

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN
SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, (La Libertad, 2018)**

PRESENTADO POR:	CARNÉ
CABRERA GONZÁLEZ, CARMEN ELENA	CG12074
ESTRADA OLIVA, MARGARITA DEL CARMEN	EO12003
OLIVA ALAS, ANA ARGELIA	OA13003

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Mti. RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA, ENERO, 2019
SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez
Maestro Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre
Licenciado José Raymundo Calderón Morán

ÍNDICE

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	II
AGRADECIMIENTOS.....	V
PRESENTACIÓN	VIII
INTRODUCCIÓN.....	X
CAPÍTULO N°1	
CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS.....	14
1.1. CONTEXTO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA	15
1.2. ANÁLISIS TEÓRICO SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL.....	20
1.3 RED INSTITUCIONAL DE TRABAJO EN EL CENTRO EDUCATIVO EN PRO DE LA CONVIVENCIA.....	24
1.4. CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE GESTIÓN DE CONVIVENCIA	30
CAPÍTULO N°2.....	33
COMPARACIONES, ESCENARIO Y NARRACIONES DE LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO	33
2.1. COMPARACIONES SOBRE LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA, PARA EL ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y ENTORNO.....	34
2.2. ESCENARIOS DE INTERACCIÓN QUE PROPICIAN ESPACIOS DE SANA RECREACIÓN Y CONVIVENCIA ESTUDIANTIL	36
2.3. NARRACIONES DE CASOS	37
2.4. COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS SOBRE CASOS CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO	61
2.5. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ENCUESTAS SOBRE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR	64
2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE EL MANUAL DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA Y SU IMPACTO EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL	87

CAPÍTULO N° 3.....	92
METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES COMO EQUIPO INVESTIGADOR.....	92
3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO INVESTIGATIVO.....	92
3.2. HALLAZGOS ENCONTRADOS SOBRE EL ESTUDIO EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y SECTOR DOCENTE.....	97
3.3. PLANTEAMIENTO COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.....	99
CAPITULO N° 4.....	106
PROPUESTA DE PROYECTO: INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA CONVIVENCIA INTEGRAL, EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD.....	106
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	107
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	108
4.3 JUSTIFICACIÓN.....	114
4.4 OBJETIVOS.....	116
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	117
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO.....	118
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	120
4.8 MARCO LÓGICO.....	121
4.9 RECOMENDACIONES.....	123
BIBLIOGRAFÍA.....	124
ANEXOS.....	125
SEGUNDA PARTE.....	150
1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO,2018.....	151
2. PROTOCOLO SOBRE LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO (La Libertad, 2018).....	172
3. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	199

AGRADECIMIENTOS

Dedico este trabajo principalmente a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mis hermanos por llenarme de alegría día tras día, por todos los consejos brindados, por aguantarme tanto.

De igual manera mis más sinceros agradecimientos a Stephanie Kate Trisi quien quiero como una hermana, que en el camino encuentras personas que iluminan tu vida, por ser la principal colaboradora en todo este proceso por compartir momentos significativos conmigo y mi familia a través de sus consejos, de su amor, paciencia, enseñanzas, que con su apoyo y ayuda pude concluir una de mis metas gracias totales.

Así mismo a cada uno de los docentes de las diferentes asignaturas que quienes con sus conocimientos han contribuido y enriquecido de manera profesional.

Agradecimientos también a mis amigos y amigas que de una o de otra manera han contribuido positivamente a este esfuerzo. Finalmente quiero expresar mis agradecimientos a mis compañeras, Anita Oliva y Margarita Estrada porque sin el equipo que formamos, no hubiéramos logrado esta meta.

CARMEN ELENA CABRERA GONZÁLEZ

AGRADECIMIENTOS

“Jehová es mi pastor, nada me faltara” Salmos 23:1

Primeramente, dar gracias a DIOS por permitirme llegar hasta el final del proceso académico, porque es quien me ha brindado las fuerzas y fortalezas para iniciar, continuar y finalizar este camino, así mismo ha permitido conocer personas que han sido de mucho apoyo para salir triunfante en situaciones difíciles.

Agradezco a esas personas que me han acompañado en mis derrotas y triunfos: mi familia, quienes son la base y el motor para salir adelante y de superación, mi padre, madre y hermanas por el apoyo económico y emocional que en su momento me ofrecieron. Sé que en un momento los decepcione, pero aquí estoy siempre demostrándoles que si se pudo y espero se sientan orgullosos de mí. Gracias por la confianza que depositaron desde el momento que inicie la carrera.

Además, agradecer a mi esposo que ha sido uno de los pilares fundamentales en mi vida y quien en momento de tristeza o desesperación ha sido el que me ha motivado a seguir adelante, soportado mis ausencias, siendo mi compañero de desvelos. Gracias te doy porque has sido tu quien ha soportado mis malos ratos, sé que hemos tenido buenos y malos momentos, pero sigues ahí siempre a mi lado para darme tus palabras de ánimo.

También agradecer a nuestro docente asesor: Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez por el tiempo, dedicación y conocimientos profesionales e intelectuales que nos compartió en todo el proceso de la investigación.

MARGARITA DEL CARMEN ESTRADA OLIVA

AGRADECIMIENTOS

No fue un camino fácil para lograr el objetivo, concluir con la formación profesional, donde siempre estuvo presente la mano de Dios y su misericordia a quien dedico principalmente mis agradecimientos, a mi padre, quien terrenalmente no pudo presenciar el final del camino, pero estoy consciente y con la fe en Dios que esté donde esté estará orgulloso del peldaño escalado. A mi madre, quien siempre mantuvo la lucha constante en el camino, brindando el apoyo económico incondicional y expresando palabras que fueron el pilar motivador para seguir adelante cuando quise desmayar, así mismo, a mis hermanas, hermanos, cuñado y cuñadas que brindaron ese soporte emocional y económico, expresando la unión familiar que fue motor impulsador para llegar al fin del camino.

Agradezco a las personas que formaron parte de los equipos de estudio, desvelo y procesos formativos, quienes mediante la interacción e intercambio de conocimientos y experiencias colocaron su granito para concluir el proceso académico.

También agradecer a nuestro docente asesor: Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez por la dedicación, esfuerzo y compartir sus conocimientos y principios profesionales durante el proceso de la investigación.

“¿No te he mandado que te esfuerces y seas valiente? No temas ni desmayes, porque el señor tu Dios estará contigo donde quiera que vayas” (Josué 1:9) “Esforzaos y cobrad ánimos: no temáis, ni tengas miedo de ellos, porque Jehová tu Dios es el que va contigo: no te dejará ni te desampará” (Deuteronomio 31:6)

ANA ARGELIA OLIVA ALAS

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” tiene como visión formar profesionales integrales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo social y económico de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión define la importancia en la formación de recurso humano orientado a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los procesos de grado realizados por los estudiantes egresados.

Basado en lo anterior se realizó el proceso investigativo Gestión de Convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad. El objetivo fue identificar los factores en pro y en contra de la gestión de convivencia escolar, con esta investigación se cumple con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social. La investigación está relacionada con los ejes del seminario de investigación de proceso de grado 2018, donde se aborda la problemática desde los conocimientos, actitudes y prácticas del sector estudiantil y sector docente. En la actualidad la temática ha cobrado relevancia debido a la perspectiva de interacción, relación y comunicación entre las personas que conforman la comunidad educativa.

El presente informe establece un antecedente en la ejecución del proceso de investigación mostrando interés en la problemática estudiada sobre gestión de convivencia escolar y las prácticas que benefician u obstaculizan la implementación de buenas prácticas, por ello la investigación permite captar la evolución y avance que ha tenido la temática. El informe final de investigación cumple de acuerdo al Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador, basado en sus tres etapas:

Primera etapa, está enfocada en la planificación donde se elaboró la propuesta de perfil del tema, plan de trabajo y protocolo para el proceso de grado 2018, con la elaboración de los informes anteriores se determinó la temática y el método cualitativo con técnicas cuantitativas para desarrollar la investigación. Así mismo se elaboraron los respectivos instrumentos para la recolección de la información.

Los documentos antes mencionados están incluidos en la segunda parte del informe, se destaca el protocolo de investigación social donde se plasma la orientación del proceso de investigación, metodología para la recolección y análisis de datos, teniendo como base fundamental el método inductivo de tipo cualitativo, ejecutando los procedimientos por Ignacio Olabuénaga.

La segunda etapa es la ejecución de la planificación, consistió primariamente en la implementación del trabajo de campo, estableciendo contacto con las y los narradores del centro escolar donde se desarrolló la investigación utilizando técnicas del método cualitativo y cuantitativo: entrevista enfocada, observación participante y la encuesta conocimientos, actitudes y prácticas (CAP), logrando el resultado del informe final, que está constituido por cuatro capítulos desarrollados a través de la investigación, donde el objetivo fue conocer las diversas situaciones a las que se enfrentan la comunidad educativa en cuanto al ambiente de convivencia.

La tercera etapa consiste en la exposición y defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación, todos los estudiantes inscritos en el proceso de seminario socializan los documentos que inician desde la planificación hasta los capítulos del informe final ante el coordinador de los procesos de graduación y asesor asignado a cada equipo. Además, se exponen los resultados finales obtenidos en el proceso de investigación ante el tribunal calificador.

INTRODUCCIÓN

El presente documento fue elaborado por tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, concluyendo las etapas del proceso investigativo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador, para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

La presente tesis tiene como principal propósito la investigación sobre: La gestión de convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad, donde se describen los análisis sobre la comprensión de los diferentes procesos de aprendizaje en el tema de investigación, estando motivado en identificar y analizar la realidad de la comunidad educativa en la praxis de la convivencia escolar.

El objetivo fue identificar los factores en pro o en contra de la gestión de convivencia en el centro escolar y las acciones realizadas para la prevención en caso de violencia escolar, desde la perspectiva de los docentes y estudiantes. Para ello se buscó apreciar este escenario complementándolo con la aplicación de encuestas y entrevistas enfocadas que indagaron el conocimiento de la población docente y estudiantil sobre la temática.

El marco teórico de la problemática fue elaborado para identificar las conceptualizaciones de los diferentes actores sociales de la comunidad educativa, fue utilizada la metodología inductiva de tipo cualitativa y cuantitativa fundamentando la identificación de situaciones y hallazgos que se socializan día a día en la institución. Para realizar una investigación eficaz se ejecutó un plan de trabajo donde se registran las metas, estrategias y actividades que

cimentaron la investigación, así mismo se ejecutó el trabajo de campo en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño aplicando técnicas cualitativas y cuantitativas como la entrevista enfocada para la identificación de los narradores, considerando los planteamientos teóricos de diversos autores que estudian la problemática.

Como resultando importante de la información obtenida en el estudio, es la baja participación de los estudiantes y sobre todo de padres y madres de familia en el involucramiento del desarrollo y planificación de actividades integradoras en pro de la convivencia, déficit en la comunicación familiar generando conflictos al enfrentarse con las reglas disciplinarias institucionales, la deserción escolar, entre otros.

La falta de comunicación asertiva entre padres de familia e hijos, genera un desconocimiento de las actividades, eventos y sanciones establecidas, que están de acuerdo a lo planificado en el manual de convivencia del centro educativo. Por ello, todo lo anterior genera un ambiente equívoco en el establecimiento del manejo de las buenas prácticas de convivencia, desencadenando en algunos casos confrontaciones entre docentes - estudiantes o viceversas y padres-madres de familia reflejando la falta de objetividad y clara implementación del manual de convivencia.

Las conflictividades internas o la falta de convivencia al interior de los grupos familiares también se encuentra afectada por macro factores reflejados en el contexto institucional, como: Organización de los grupos pandilleriles, condiciones económicas que obligan que tanto padres y madres de familia permanezcan en trabajos explotadores, laborando más de las horas establecidas y en su mayoría en distancias geográficas lejanas a su vivienda, limitando el tiempo para compartir con sus hijos e hijas.

Al final del documento se plantean las acciones que se ejecutarán en beneficio de las buenas prácticas de convivencia, desde una perspectiva de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, facilitando herramientas y técnicas metodológicas que respalden cada una de las necesidades con el objetivo de lograr estilos de convivencia favorables.

En el transcurso de la investigación se contó con el apoyo del docente asesor quien brindó orientaciones y conocimientos de forma constante, siguiendo los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, el Reglamento e Instructivo.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN
SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, (La Libertad, 2018)**



Fuente: fotografía tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II 2018

CAPÍTULO Nº 1

CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO, INSTITUCIONES Y

CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA GESTIÓN DE

CONVIVENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS

- 1.1. CONTEXTO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA
- 1.2. ANÁLISIS TEÓRICO SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL
- 1.3. RED INSTITUCIONAL DE TRABAJO EN EL CENTRO EDUCATIVO EN PRO DE LA CONVIVENCIA
- 1.4. CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE GESTIÓN DE CONVIVENCIA

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS

1.1. CONTEXTO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA

La Constitución de la República, en su Artículo 55, define que el ministerio de educación tiene como fin lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social, contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana, inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes, combatir todo espíritu de intolerancia y de odio, conocer la realidad nacional salvadoreña y propiciar la unidad del pueblo centroamericano. (Constitución de la República de El Salvador, 1983)

Durante los últimos años la sociedad se ha visto involucrada en una gran transformación en todos los ámbitos: social, cultural, político, tecnológico entre otros. Esto exige al sistema educativo un gran esfuerzo y lo obliga a adaptarse y actualizarse para brindar respuestas a las demandas y necesidades de la ciudadanía. La convivencia es uno de los principales objetivos en la educación. Es necesario aprender a vivir juntos, aprender a ejercer una ciudadanía a partir de la reivindicación de los derechos básicos que posibilitan una convivencia social digna. El centro educativo es una comunidad de socialización y convivencia, por ello tienen que fomentar aspectos como: igualdad de oportunidades, cultura de la paz y la construcción de un ambiente positivo.

Según Rosario Del Rey, Rosario Ortega e Irene Feria en su artículo *convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar* (2009) afirma que:

La convivencia surge como necesidad de la vida en común, que acontece en todos los escenarios de la educación escolar y en el entramado de todos los sistemas de relación [...], discorra con pautas de respeto de unas personas sobre las otras, y la necesidad de que las normas democráticas que la escuela impone se dinamicen de forma tal que la propia convencionalidad de las reglas incluya un principio de respeto por el bien común que se comparte. (p161)

En referencia a la convivencia escolar Laura Salces Martínez (2016) en su tesis sobre *La Convivencia en un Centro Escolar: análisis para una propuesta de mejora*, afirma que:

Distingue dos enfoques sobre el concepto. Ambos consideran la convivencia como base fundamental de la educación, pero existen diversas diferencias. Por un lado, encontramos un enfoque restringido el cual se centra en la disminución de la violencia escolar haciendo hincapié en el control de los comportamientos y actitudes agresivas y violentas. Y por otro lado tenemos un enfoque más amplio en el que las relaciones democráticas y la participación son fundamentales para la paz. (p8)

Marchelli Helga Cuéllar y Gabriela Góchez (2017) en su artículo: *La pertinencia de las estrategias para prevenir la violencia escolar en El Salvador*, describen que “la violencia escolar afecta a la niñez y adolescencia salvadoreña de distinta manera a lo largo del territorio salvadoreño. La exposición a conductas agresivas puede reducir la asistencia y el desempeño académico, limitando los beneficios futuros de la educación”.

En El Salvador la convivencia estudiantil se ha convertido en una temática relevante debido a los altos índices de violencia que se han acrecentado en los

últimos años. El sector niñez y juventud se ha visto involucrado, por factores socio económicos externos y adversos en la convivencia. La gestión de la convivencia en los centros educativos es fundamental para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje que brinde resultados académicos deseables en la institución. La convivencia es un acto de coexistencia y de interrelación humana, reflejando que no coexistimos pacíficamente por diversos factores estructurales como son los grupos delincuenciales, la trata de personas, el crimen organizado, el tráfico de armas y la explotación de la empresa privada, entre otros dejando en evidencia la búsqueda de la subsistencia individual. En relación a los grupos delincuenciales popularmente conocidas como “mara” se estima que existen alrededor de 66,000 integrantes de pandillas de los cuales 14,307 se encuentran en prisión. ([http://:elsalvador.com](http://elsalvador.com))

El contexto escolar no se encuentra aislado del entorno social mencionado, dificultando que la convivencia positiva se desarrolle de forma que el ser humano puedan estar y sentirse libre de cualquier afectación o impedimento que les limite en el desarrollo de su personalidad, el reconocimiento de la colectividad y de la diversidad en todas sus formas humanas; reconocer que en el “nosotros” y “nosotras” y el “yo” coexistimos en un espacio físico, y que somos seres biológicos que habitamos un entorno y ambiente de interacción y convivencia constante.

Por eso, el logro de la convivencia positiva debe considerarse una práctica diaria de interrelación entre las personas y el entorno, que se convierte en una actitud hacia los demás y de los demás, en la aceptación de la diversidad en todas sus formas, el reconocimiento del derecho de las personas a tener sus propias creencias, conciencia, humanidad, credo, sexualidad, ideología y cultura; todo esto en un entorno que favorezca la convivencia y la cotidianidad de nuestras vidas.

El sistema educativo salvadoreño, en la administración gubernamental del presidente Prof. Salvador Sánchez Cerén, presidió el lanzamiento de la Política Nacional de Convivencia Escolar y Cultura de Paz, la cual busca construir y propiciar ambientes escolares integrales, inclusivos, con balances de género, confortables y de acceso universal para la comunidad educativa, y que se reúnan las condiciones esenciales para una educación de calidad, llevando consigo la prevención de la violencia, participación y sana convivencia con la intención de mejorar los contextos de seguridad y disciplinarios en los centros educativos.

La política contiene cinco ejes estratégicos los cuales son: a) participación de niñas, niños, jóvenes y adolescentes, b) educación familiar, c) promoción de la seguridad social y ambiente en el ámbito escolar, d) formación de convivencia escolar y cultura de paz al personal docente, técnico y administrativo e) la institucionalización de la convivencia escolar desde una cultura de paz con perspectiva de género. A si mismo estos ejes van acompañados de nueve estrategias y treinta y cinco líneas de acción (Política nacional para la convivencia escolar y cultura de paz, 2018)

La política fue diseñada a través de un proceso participativo, consultoría nacional y territorial en 112 centros escolares, además con actores de la comunidad educativa (docentes, madres y padres de familia y estudiantes), organizaciones civiles, municipalidades, funcionarios de gobierno involucrados en la educación, entre otros. Todo ello conllevó una duración de aproximadamente 20 meses (Política nacional para la convivencia escolar y cultura de paz, 2018)

Esta política podría permitir al país generar nuevas dinámicas de interacción, el desarrollo de factores protectores: individual, familiar, escolar y comunitario. También ambientes donde se respeten los derechos de la niñez, adolescencia, juventud y de las mujeres, permitiendo crear una sociedad inclusiva e integral

en el sector educativo. Se debe tener claro que esta tarea es obligación de toda la sociedad, en particular del sistema educativo que debe hacer un esfuerzo para lograr que las futuras generaciones logren una buena convivencia, y así lograr una cultura de paz.

La Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz del MINED, parte de un marco normativo, institucional y ético, proveniente de la Constitución de la República, los instrumentos internacionales de protección de los derechos humanos y las leyes internas del país que orientan su regulación desde principios como la no discriminación, la igualdad, y definen los roles y responsabilidades de las diferentes instancias públicas y privadas a nivel local, departamental y nacional, que están vinculadas de una u otra manera en la instrumentación de lineamientos y acuerdos de convivencia en los centros educativos públicos y privados. (Política nacional para la convivencia escolar y cultura de paz, 2018).

1.2. ANÁLISIS TEÓRICO SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Es conocido que en la niñez la etapa escolar es el primer ámbito institucional y socializador después la familia, y es donde se refuerzan y promueven determinados valores. Además, es aquí donde el sector estudiantil necesita ser parte o ser aceptado dentro de un grupo donde puedan desarrollar su autoestima e identidad.

De acuerdo con Del Rey, Ortega y Feria en su artículo *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar* (2009) plantea que:

La convivencia está llena de dificultades, pero ello no es impedimento de que la naturaleza psicosocial de la convivencia es de carácter positivo. Los estudiantes deben aprender a tratar a sus semejantes con respeto y prudencia y a no permitir que ellos mismos sean tratados con crueldad o dureza. Los docentes deben dominar tanto las claves de este potente concepto, como los riesgos en los que puede verse envuelto. Finalmente, las y los estudiantes deben ser conscientes de que la convivencia escolar es un valor colectivo [...] (p161-162)

Además, la convivencia escolar no solo se debe practicar en el centro educativo solo porque es parte del proceso de enseñanza - aprendizaje, sino que hay que cimentarla como base principal de la formación educativa.

Para lograr buenas prácticas en la gestión de convivencia escolar se debe tomar en cuenta una serie de medidas que van desde los ámbitos institucionales y no institucionales, como la prevención e intervención educativa contra la violencia escolar no son las únicas medidas que deben tomarse para la problemática antes mencionada.

Cuéllar y Góchez (2017) en su artículo: *La pertinencia de las estrategias para prevenir la violencia escolar en El Salvador*, mencionan:

Las escuelas aún pueden ofrecer un contexto educativo seguro, libre de miedo y amenazas, y propicio para el desarrollo pleno de los estudiantes. Puede ser un espacio de protección que termine con el ciclo de la violencia y procure niños y adolescentes resilientes, disminuyendo y previniendo el comportamiento agresivo entre los miembros de la comunidad educativa. Al respecto, la educación puede contribuir a transformar la realidad del país trabajando desde las escuelas con la familia, la comunidad, la sociedad y otros actores clave. (p. 22-23)

Los centros escolares deben garantizar una educación universal e integradora que transformen el pensamiento de la comunidad educativa y de ser posible el de la sociedad, para poder mantener ambientes escolares con buenas prácticas de convivencia desde los enfoques de seguridad ciudadana y prevención de violencia escolar.

Existen diferentes factores que contribuyen a la mejora de la convivencia y que sirven como herramienta de transformación social entre ello podemos mencionar:

Participación de la comunidad educativa

Para que exista un ambiente escolar agradable y favorecedor para estudiantes es importante la participación de este sector, que debe integrarse a todas las actividades realizadas dentro del centro educativo. La relación entre los agentes genera la convivencia pacífica y armoniosa y por ende se crea una sociedad democrática.

Educación en valores

El fomento de valores en la educación es de suma importancia para las buenas prácticas de convivencia dentro y fuera del centro educativo, se puede desarrollar en el sector estudiantil valores como cultura de paz, participación activa, cooperativismo, derechos humanos, seguridad social, entre otras.

Es aquí donde las familias determinan un papel importante debido a que el fomento de valores inicia en el hogar, para que esta función no sea solo responsabilidad del centro escolar.

Relaciones interpersonales

Se debe considerar que para la buena práctica de la convivencia es indispensable las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa poniendo en práctica valores, actividades y actitudes que conlleven a la convivencia armónica. La convivencia es colectiva pues están involucrados diversos sectores entre los cuales están: docencia, estudiantes, madres, padres de familia o responsables.

Para el logro de buenas prácticas dentro y fuera del centro educativo es importante implementar ciertas medidas y actividades pedagógicas y didácticas que estén enfocadas a la prevención e intervención de los diferentes tipos de conflictos, tanto en el sector estudiantil, familiar y docente, todas estas medidas o normas deben ser informadas a padres de familia y estudiantes a nivel general y sectorial (aula), se debe explicar los derechos y deberes, así mismo las medidas disciplinarias que se establecen si son violentadas.

Se debe considerar el fomento de la cultura de paz, a través de espacios de gestión de conflictos adecuados y apropiados, la reivindicación de derechos vulnerados, considerando que en la cotidianidad enfrentamos situaciones en que se vulneran los derechos, ocurriendo por que frecuentemente dentro del

colectivo se desconoce cuáles son los derechos o simplemente no se cumplen. Con la cultura de paz se pretende abonar al cambio social pues se basa en la cooperación, y esto permite una interacción de calidad entre los miembros del centro educativo suministrando un ambiente escolar con habilidades y potencialidades sociales.

Si se quiere lograr una transformación en la gestión de la convivencia es importante iniciar a nivel general y de aula, todo ello dependerá de las metodologías educativas y socializadoras del coordinador de cada clase en el desarrollo de cada actividad. El ambiente escolar de cada aula es esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje el cual debe ser horizontal y este dependerá de la capacidad de cada docente de utilizar los recursos y organizar los componentes de cada institución.

Según Sara Conde Vélez en su tesis *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM* (2012) afirma que:

Las prácticas consideradas efectivas, en la mejora de la convivencia: Profundización en la creación de aulas inclusivas en las escuelas, el trabajo en grupos cooperativos heterogéneos, formación de docentes en programas de competencias sociales, técnicas de resolución democrática de conflictos, participación de estudiantes en la vida del centro (negociación de normas), implicar a las familias en el proceso educativo de los hijos, avanzar hacia fórmulas de mayor implicación de la sociedad en la escuela y construir grupo de mejoras en centros.
(p.105)

Finalmente, al ejecutar prácticas, medidas y actividades de prevención, intervención y transformación de conflicto, capacitación del personal docente, inclusión de los padres de familia sobre la gestión de convivencia se logra obtener un ambiente escolar pacífico, armónico y democrático donde todos los sectores de la comunidad educativa logran desenvolverse de forma positiva.

1.3 RED INSTITUCIONAL DE TRABAJO EN EL CENTRO EDUCATIVO EN PRO DE LA CONVIVENCIA

En el país existen instituciones públicas y privadas como también diferentes actores sociales que trabajan en la atención de los centros educativos a través de la gestión de convivencia, a continuación, se presentan algunas instituciones del sector público y privado.

1.3.1 Instituciones públicas

El Ministerio de Educación (MINED), es una institución del Estado salvadoreño que apoya y promueve el desarrollo integral del estudiante en su dimensión individual y social, garantizando una educación de calidad, a fin de construir una sociedad justa, prospera y humana. Esta institución, cuenta con programas, proyectos y políticas para la gestión de convivencia, donde se abordan los temas relacionados a la problemática.

Hoy en día el MINED apoya a las niñas, niños y adolescentes para que no deserten de la escuela por diferentes razones como: embarazo precoz, violencia y seguridad social, familias de escasos recursos. Además, ha implementado diferentes programas sociales como un niño una computadora, un vaso de leche y la entrega de paquetes escolares.

El Ministerio de Educación (MINED) cuenta con el apoyo de la Ley General de Educación y en la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA), la cual tiene por finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente en el Salvador.

Ecos familiares, cuenta con programas de atención para adolescentes, dentro de institución desempeñan su labor trabajando en diferentes proyectos, facilitando jornadas educativas con las y los estudiantes sobre temas preventivos y educativos como proyectos de vida, salud sexual y reproductiva, entre otros.

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), es una institución gubernamental que vela por el cumplimiento de los derechos y deberes de la niñez y la adolescencia. Esta institución alberga a niñas, niños y adolescentes que han sufrido algún tipo de maltrato o abuso sexual, no teniendo el respaldo o apoyo familiar.

Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONNA), institución que garantiza el pleno goce y ejercicio de los derechos a todas las niñas, niños y adolescentes del país, teniendo como función las orientaciones para el funcionamiento del sistema de protección integral ante amenazas y vulneración de derechos a niñez y adolescencia por la violencia.

Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDD-HH), una institución de carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo fin es el de velar por la protección, promoción y educación de los Derechos Humanos y por la vigencia de los mismos.

1.3.2. Instituciones privadas

Fundación Educando a un salvadoreño (FESSA), es una institución privada que cuenta con un centro de alto rendimiento, dedicado a la formación y educación de deportistas, también busca impactar en los jóvenes para que utilicen el deporte como vehículo de sano esparcimiento, manteniéndose alejados de los vicios y a su vez como una herramienta para mejorar su calidad y estilo de vida a través de la formación integral que brindan.

En el centro escolar implementa una metodología de carácter participativo apoyando en la formación de jóvenes de la institución, propiciando espacios en el cual ellas y ellos puedan desarrollar sus capacidades intelectuales, habilidades y destrezas a la vez formar en cada uno de los estudiantes un líder, por medio de los diferentes programas que la institución implementa.

Fundación Salvadoreña del Mundo (FUSALMO), es una fundación salesiana, fundada en el 2001. Durante 15 años han desarrollado programas y proyectos educativos flexibles que responden a las necesidades de la niñez, adolescencia y juventud de zonas de mayor población e inseguridad dentro del país. Además, promueve el desarrollo de capacidades y la libertad integral a través del protagonismo de la niñez, adolescencia y juventud en condiciones de vulnerabilidad social.

De acuerdo a todo lo anterior se puede observar que las instituciones trabajan de una u otra forma en la promoción de los derechos humanos, fomento de la convivencia y desarrollo de actividades participativas e inclusivas.

GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, (La Libertad, 2018)

Tabla N° 1				
RED INSTITUCIONAL DE TRABAJO EN EL CENTRO EDUCATIVO EN PRO DE LA CONVIVENCIA				
NOMBRE	CONCEPTO	MISIÓN	VISIÓN	PROYECTOS O PROGRAMAS
Ministerio de Educación (MINED)	Institución del estado salvadoreño que apoya y promueve el desarrollo integral del estudiante en su dimensión individual y social, garantizando una educación de calidad, a fin de construir una sociedad justa, prospera y humana.	Contribuir por medio de la Educación de calidad y amplia cobertura, a formar personas	Un modelo educativo de alta calidad y cobertura que coincide el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales de sus familias y comunidades con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escuela inclusiva de tiempo pleno. 2. Gestión Educativa 3. Política de Género 4. Vaso de leche 5. Programa de alimentación y salud escolar 6. Paquete Escolar 7. Programa de Alfabetización 8. Un niño una computadora
Ministerio de Salud (MINSAL)	Institución Pública que vela los derechos y bienestar de la Salud	Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.	Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atención para Adolescentes 2. Salud Sexual y Reproductiva 3. proyecto de vida 4. Programas de adulto mayor

GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, (La Libertad, 2018)

<p>Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD)</p>	<p>Entidad de derecho público, de carácter técnico, de utilidad pública, de duración indefinida y con personalidad jurídica y patrimonio propio, con plena autonomía en el ejercicio de sus funciones, tanto en lo financiero como en lo administrativo y presupuestario, adscrita al Ministerio de Salud.</p>	<p>Proporcionamos servicios accesibles y de calidad y que contribuyen al goce de la salud de la población.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de Emergencias Médicas y Manejo de Desastres 2. Programa Salud de la Niñez, Adolescencia y Mujer 3. Programa de Salud Bucal 4. Programa de Hábitos Saludables
<p>Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA)</p>	<p>Institución gubernamental que vela por el cumplimiento de los Derechos y Deberes de la Niñez y la Adolescencia</p>	<p>Somos la máxima autoridad de sistema nacional de protección integral y la institución rectora de la política nacional de protección integral de la niñez y la adolescencia, que, con la participación de la familia, el estado y la sociedad garantiza el goce de los derechos de las niñas, niños y la adolescencia.</p>	<p>Ser la institución reconocida a nivel nacional e internacional que garantice el disfrute y ejercicio de los derechos a todas las niñas, niños y adolescente, a través de la rectoría del sistema nacional de protección integral de la niñez y la adolescencia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vivir en familia 2. Cambia tu vida 3. Programa de atención a la primera infancia 4. Colectivos de participación de adolescentes 5. Programa de agente multiplicador voluntario
<p>Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDD-HH)</p>	<p>Institución que vela por la defensa de los derechos de la familia, persona e intereses de los menores incapaces y adultos mayores, conceder asistencia legal y atención psicosocial de carácter preventivo, representar judicial y extrajudicial a las personas en defensa de la libertad individual.</p>	<p>Somos una institución de rango constitucional con el mandato de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos y las libertades fundamentales, a través de la protección, promoción y educación de los mismos, para contribuir con el reconocimiento de la dignidad humana y desarrollar el estado democrático de derecho.</p>	<p>Ser la institución del estado de mayor credibilidad con un amplio reconocimiento de la población y las autoridades las que dirige su acción en materia de derechos humanos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa presidencial nuestros mayores derechos

GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, (La Libertad, 2018)

<p>Fundación Educando a un Salvadoreño (FESSA)</p>	<p>Institución privada sin fines de lucro, cuyo trabajo está orientado a desarrollar integralmente a sus becarios a través de una formación humana, académica y deportiva.</p>	<p>En FESSA formamos jóvenes integrales, desarrollando tanto sus capacidades físicas, psicológicas y académicas, como sus valores morales contribuyendo a potenciar deportistas de alta competencia, que logren mejorar su calidad de vida, representando positivamente a El Salvador y siendo modelos a seguir.</p>	<p>Ser la Institución líder en la formación integral de jóvenes para que mejoren su calidad de vida a través del deporte y la educación.</p>	<p>FESSA busca impartir a miles de jóvenes para que utilicen el deporte como vehículo de sano entretenimiento, alejándolo de los vicios, las maras y las drogas, y a la vez como herramienta para mejorar su calidad de vida (autoestima, visión, estándares, valores, entre otros) a través de la formación integral que brindamos.</p>
<p>Fundación Salvadoreña del Mundo (FUSALMO)</p>	<p>Somos una fundación salesiana sin fines de lucro, durante 15 años hemos desarrollado programas y proyectos educativos flexibles que responden a las necesidades de la niñez, adolescencia y juventud de zonas de mayor población y vulnerabilidad.</p>	<p>Somos una organización salesiana que fomenta el desarrollo de capacidades y la liberación integral e innovadora a través del protagonismo de la niñez, adolescencia y juventud en condiciones de vulnerabilidad social.</p>	<p>Ser una organización referente con posicionamiento internacional en proceso de desarrollo integral de la niñez, adolescencia y juventud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La Coalición Centroamericana de Prevención de Violencia 2. El proyecto de USAID, Educación para la niñez y juventud.

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

1.4. CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE GESTIÓN DE CONVIVENCIA

Las categorías fueron realizadas desde el contacto directo con estudiantes del Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, lugar donde se desarrolló el proceso investigativo. A partir de dicho contacto se construyeron las categorías para la realización de la investigación, además de la sistematización de los resultados obtenidos. Todo ello se logró a través de la aplicación de entrevistas estructuradas donde se conocieron las diferentes experiencias de cada caso en relación a la temática estudiada. Con este proceso se logra fundamentar la investigación.

Con la implementación de categorías se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo que se ha realizado en todo el proceso de investigación, logrando así una recopilación de información ordenada y objetiva facilitando la sistematización de cada entrevista.

A continuación, se muestra la tabla de categorías con el significado respectiva

Tabla N° 2			
CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS DESDE LAS PERSONAS QUE VIVEN EL PROCESO			
CONCEPTOS Y CATEGORIAS	EXPERIENCIAS Y SIGNIFICADO	TEORIA DETERMINADA DEL TEMA	REFLEXIONES DE INVESTIGADORES
Gestión de Convivencia	Tratos y comportamientos entre estudiantes, docentes, padres de familia, la persona directora y demás personas que integran la comunidad escolar	Modo de relacionarse entre las personas de la comunidad educativa sustentada en principios y valores humanos de manera armoniosa y sin violencia, la escuela debe facilitar los aprendizajes para una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía.	Con el desarrollo de esta experiencia se logra identificar que las y los informantes tienen claro el concepto de gestión de convivencia desde una perspectiva neutral.
Buenas Prácticas	Actividades realizadas que buscan el bien común de un grupo o colectivo.	Experiencias que se guían por principios, objetivos y procedimientos apropiados que se adecuan a una normativa o parámetros consensuados.	Referente a este concepto se analizan las limitantes en cuanto al proceso de buenas prácticas, porque se cree que se logran a través de actividades como celebraciones y no con un proceso de enseñanza-aprendizaje horizontal.
Cultura de Paz	Ausencia de diversidad de conflictos (agresiones físicas, golpes entre otros).	Construcción histórica y colectiva de modos para solucionar conflictos, formas de entendimiento, así como el establecimiento de consensos para preservar esos entendimientos, en un ambiente democrático y de respeto a la dignidad de las personas.	En esta categoría se muestra el conocimiento de los informantes en cuanto a la cultura de paz donde es notable que no están familiarizados el concepto y su definición.
Medidas de Disciplina	Establecimiento de normas, que estandarizan el comportamiento del ser humano.	Son las medidas o normas establecidas en un código de conducta reflejado en el comportamiento las y los estudiantes.	En el apartado se estudian las medidas de disciplina que los responsables del centro educativo establecen cuando la población estudiantil ingresa a la escuela.
Participación	Acciones encaminadas al involucramiento de la ciudadanía en la toma de decisiones de determinados sucesos.	Derecho político que implica el derecho de petición, derecho a la libertad de expresión, derecho a opinar y a ser escuchado, derecho a la libertad de reunión y asociación.	Con este apartado se logra la verificación en cuanto a la participación de la comunidad educativa en la gestión de convivencia escolar y las acciones o actividades para lograr en su totalidad.

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.



Fuente: fotografía tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II 2018

CAPÍTULO N°2

COMPARACIONES, ESCENARIO Y NARRACIONES DE LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO.

- 2.1. COMPARACIONES SOBRE LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA, PARA EL ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y ENTORNO
- 2.2. ESCENARIOS DE INTERACCIÓN QUE PROPICIAN ESPACIOS DE SANA RECREACIÓN Y CONVIVENCIA ESTUDIANTIL
- 2.3. NARRACIONES DE CASOS
- 2.4. COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS SOBRE CASOS CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO
- 2.5. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ENCUESTAS SOBRE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR
- 2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE EL MANUAL DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA Y SU IMPACTO EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

CAPÍTULO N°2

COMPARACIONES, ESCENARIO Y NARRACIONES DE LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO

El capítulo está compuesto por información fundamental para el proceso investigativo, presenta: una descripción sobre la temática, las narraciones del sector docente y estudiantil quienes son las y los informantes claves, información que fue recolectada a través de técnicas como entrevistas estructuradas y la observación no participante.

Se analizan los escenarios de interacción que propician espacios de sana recreación y convivencia estudiantil, la comparación de similitudes y diferencias sobre casos de informantes claves con base a categorías de estudio. Posteriormente los resultados y análisis de las encuestas sobre conocimientos, actitudes y prácticas, finalizando con el análisis e interpretación sobre el manual de gestión de convivencia y su impacto en la población estudiantil.

En el centro escolar se observar un contexto donde se cumplen las funciones como institución, que brinda servicios de educación básica y fomento de la convivencia en el Municipio de San Juan Opico, Departamento La Libertad.

2.1. COMPARACIONES SOBRE LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA, PARA EL ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y ENTORNO

El proceso investigativo se realizó en uno de los centro educativos públicos de la zona central del país, identificando información fundamental que se trabajó con la población estudiantil y personal docente del Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico detallando una descripción de la realidad respecto a la problemática que se observó en el contexto y entorno, enfatizando en las características del contexto se identificó la existencia de deserción escolar, pocos espacios de entretenimiento, espacios lúdicos, entre otras, que permiten un mejor desarrollo y buenas relaciones interpersonales entre estudiantes, población docente y familiar.

La labor realizada dentro de la institución para la implementación del manual de convivencia es muy favorecedora, en la actualidad internamente el sector docente une esfuerzos para el cumplimiento y desarrollo de actividades integradoras que fomentan la convivencia escolar, uno de los aspectos fundamentales a considerar en el proceso de desarrollo del ser humano es el entorno, debido que se vive en ese contexto donde influye en los comportamientos de estudiantes donde la comunidad misma reproduce acciones que pueden dañar o fortalecer la convivencia de adolescentes que ahí residen.

El sector docente, conscientes de la vulnerabilidad de derechos hacia la juventud y los riesgos sociales que conlleva la promoción, integración y participación de ellos en espacios de convivencia y recreación, se organizan responsabilizándose de sectores estudiantiles para la ejecución de actividades.

2.1.1. SITUACIÓN ACTUAL RESPECTO AL PROBLEMA

En el país hay diferentes ministerios públicos encargados del manejo y monitoreo de las diversas áreas de socialización del ser humano, una de ellas es el Ministerio de Educación (MINED), siendo una institución que vela por los deberes y derechos de los estudiantes, donde han considerado dentro de sus planificaciones la elaboración del manual de convivencia en cada centro educativo del país, elaborado por cada institución de acuerdo a las necesidades y recursos, al referirse al manual de convivencia se comprende el conjunto de normas, deberes y derechos que determinan el comportamiento, “positivo o negativo” de las personas que integran la comunidad educativa.

En este sentido, es necesario establecer un Consejo Directivo Escolar (CDE) que es el responsable de garantizar los servicios educativos con el propósito de planificar, organizar y gestionar los recursos asignados y necesarios, orientando el mejoramiento de la calidad y ampliación de estos, así mismo busca una buena convivencia entre todas y todos los integrantes de la institución: Director, docentes, estudiantes, madres y padres de familia.

Si bien es cierto, existe una estructura interna que regula la elaboración y cumplimiento de lo registrado en el manual de convivencia, pero no garantiza que la convivencia desarrolla sea positiva, debido que somos seres integrales con experiencias diferentes que define quienes somos actualmente, más el acumulado de situaciones actuales que limitan, por ejemplo, la libre expresión e involucramiento en procesos de desarrollo principalmente al sector juvenil, quienes son miembros de la comunidad educativa. Por situaciones así o similares, se busca para lograr una sana convivencia y fortalecer las capacidades y habilidades del sector estudiantil a través de la reivindicación de derechos, evitando las diversas formas de sanciones, donde el sector estudiantil, familiar y docentes propician espacios de convivencia logrando que no se vulneren los derechos.

2.2. ESCENARIOS DE INTERACCIÓN QUE PROPICIAN ESPACIOS DE SANA RECREACIÓN Y CONVIVENCIA ESTUDIANTIL

El desarrollo de la investigación tiene lugar en la zona central del país, específicamente en el Centro Escolar Cantón Sitio del niño, Municipio San Juan Opico, Departamento La Libertad.

Tabla N° 1 IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO ESCOLAR	
Fecha de fundación	12 de diciembre, 1957
Ubicación	Km 32 ½, Cantón Sitio del Niño, carretera San Juan Opico, La Libertad.
Población Estudiantil	10,890 Estudiantes
División de población estudiantil	Conformada por tres ciclos: Primer ciclo comprende: Primero, segundo y tercer grado. Segundo ciclo comprende cuarto, quinto y sexto y tercer ciclo atiende a séptimo, octavo y noveno grado.

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

El principal escenario que propicia espacios de interacción, sana recreación y convivencia estudiantil es al interior de las instalaciones de la institución, desarrollando actividades como el huerto escolar, festivales, el baile, el canto, declamación, los días viernes se enseñan clases de guitarra y se coordinan fechas para la realización de escuelas para padres. Las actividades de integración desarrolladas al exterior de la institución son limitadas, el principal proyecto es desarrollado por la Fundación Educando a un salvadoreño (FESSA) que prioriza la formación de jóvenes integrales, fomentando las capacidades físicas, psicológicas, académicas y valores morales contribuyendo a potenciar deportistas de alta competencia, que logren mejorar su calidad de vida.

2.3. NARRACIONES DE CASOS

En el presente apartado se reflejan las experiencias vivenciales de los estudiantes y docentes del centro educativo que fueron narradores claves, seleccionados con base a criterios como: Ser estudiante del centro educativo, encontrarse en el rango de 12 a 20 años de edad y se involucren en el desarrollo de actividades integradoras y recreativas que fomentan la convivencia escolar siendo conocedores del manual de convivencia interno. Para los docentes, ejercer la profesión en las instalaciones de la institución, un rango de edad entre los 27 a 55 años, conocedores del manual de convivencia o haber participado en la formulación del mismo.

Todos los nombres utilizados para narradores claves son ficticios, con el objetivo de resguardar la seguridad de las personas entrevistadas, adquiriendo como base el método inductivo de tipo cualitativo, aplicando técnicas de recolección de información como la entrevista enfocada y observación no participante, apoyadas en las diferentes categorías que surgen a partir de la interacción con docentes y estudiantes y el significado de cada categoría.

CASO N°1

DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO**Nombre:** Eduardo**Sexo:** Masculino**Edad:** 55 años**Nivel académico:** Superior

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de Convivencia: El narrador Eduardo expresa, que la gestión de convivencia son los tratos y comportamientos que se dan entre estudiantes-docentes, docentes-padres de familia, padres de familia- estudiantes junto al director y componentes del centro escolar.

“...Está relacionada con lo que es toda la comunidad, en la escuela son el cuerpo docente, estudiantes y padres de familia, las relaciones que hay en cada uno de los antes mencionados...”

“...Los docentes tenemos buena convivencia, nos reunimos a diario para ver que se puede ir mejorando, que estudiante está dando problemas y buscarle soluciones a esos estudiantes que son problemáticos, generalmente en base a las normas del Manual de Convivencia y ellos saben que están desde una falta leve, grave y muy grave...”

Buenas prácticas: Con respecto a la categoría el narrador manifiesta que las buenas prácticas son los valores, como el respeto entre estudiantes y profesores, realizando actividades mediante el trabajo en equipo y ética profesional.

“...Es que nosotros tenemos buenos estudiantes, la idea en si es la disciplina entonces nosotros como consejo de profesores nos reunimos al final del año para luego estudiar la disciplina de todos los estudiantes del centro escolar...”

“...Bueno dentro de las positivas es solo el hecho que el estudiante sea obediente y al momento de brindarle una indicación realice lo que le corresponde, por ejemplo: si se va a mandar hacer la limpieza y cuándo los estudiantes entregan sus tareas...”

Cultura de paz: En la categoría, Eduardo externalizo que la cultura de paz está relacionada a las actividades que se desarrollan en el centro educativo para mejorar la convivencia.

“... Las actividades de recreación o lúdicas generalmente son entre los estudiantes, pero en algunas ocasiones se invitan a los padres y madres de familia, por ejemplo: cuando se realiza una excursión se involucran bastante los padres y madres y en las actividades de turnos en el centro escolar se involucran menos...”

Medidas de disciplina: El narrador menciona que las medidas de disciplina son todas aquellas acciones tomadas en la resolución de un conflicto.

“...Amonestaciones verbales, las imponen cada orientador o encargado de grado, si el estudiante no la atiende y siguen dando más amonestaciones de este tipo, entonces ese estudiante es remitido a la sub-directora para resolverlo y si ella no lo resuelve se hace al final con el director, y si hasta ese momento no se resuelve se remite al consejo de profesores y el CDE...”

“...Hace dos años se dio un caso que un estudiante amenazo a un docente, antes de amenazarlo lo extorsionaron. Toda clase de problemas los enfrentamos no los evadimos y es por eso que tenemos una buena convivencia, al final nos dimos cuenta quien lo había amenazado, el docente se fue del Centro Escolar por amenazas, puso la denuncia a la fiscalía y de la departamental lo refirieron a otro centro educativo y como consejo de maestro se decidió que este estudiante ya no se iba a recibir nuevamente...”

Participación: Al estudiar esta categoría el narrador clave expresó que la participación es el proceso donde se toman decisiones para mejorar diversas situaciones.

“...Generalmente se da entre el director y el grupo de docentes, divididos en diferentes comités, cada uno está encargado de realizar lo que le compete, entre ellos tenemos el comité pedagógico, salud, ornato y limpieza, y el deportivo. Generalmente estos están conformados por docentes...”

CASO N° 2

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA**Nombre:** Alicia**Sexo:** Femenino**Edad:** 45 años**Nivel académico:** Superior

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de Convivencia: En esta categoría la narradora Alicia explica que la convivencia escolar es compartir entre los integrantes del centro educativo sin violencia.

“... Se trata de convivir entre los estudiantes sin violencia, sin golpes, sin maltratos, sin palabras groseras y que esto también lo repliquen en sus hogares, porque lo que nos viene acá algunas veces son de hogares conflictivos, con problemas y todo, entonces se trata de enseñarles a convivir de una forma correcta y que lo replican ellos en su casa y en la calle...”

Buenas prácticas: En la presente categoría, Alicia expresa que las buenas prácticas es establecer una armonía entre todas y todos.

“...Después de cierto tiempo se nota el cambio, no tan notable en un cien por ciento, pero sí se ve, hay menos violencia física, palabras groseras, hay un poco más de convivencia correcta como se desea...”

“...Los estudiantes tratan de ser más tolerantes...”

“...En los padres de familia solo en las reuniones que se da la comunicación y la interacción...”

Cultura de paz: La narradora en esta categoría se refiere a todas aquellas acciones tomadas para lograr una sana convivencia.

“...Se aplica en los juegos. ¿Han oído hablar del juego limpio? Eso está dentro del manual, el juego limpio es donde no debe haber golpes físicos, violencia verbal entre otras...”

Medidas de disciplina: La narradora Alicia externaliza que las medidas de disciplina son las gestiones que se realizan para lograr el equilibrio en los conflictos.

“...Tenemos una mística de trabajo de acercamiento al estudiantado con consejos y concientizándolo y así logramos una disminución de problemas...”

“...Cuando la situación se sale de nuestro límites se convoca al padre de familia y se le hace conciencia a él también y se le comenta el error que ha cometido el hijo y se le hace ver a él de que hable con el hijo o hija y que lo trate de una forma más cercana...”

Participación: En la presente categoría la narradora exterioriza que la participación es expresar los criterios y análisis propios en los espacios de socialización entre los actores que conforman la comunidad educativa.

“...Se realizan reuniones, asambleas y otro tipo de actividades y ahí están presentes madres y padres de familia, estudiantes y docentes...”

CASO N° 3

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA**Nombre:** Maribel**Sexo:** Femenino**Edad:** 19 años**Nivel académico:** Medio

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de Convivencia: En la descripción de esta categoría la narradora Maribel menciona que la convivencia es desarrollar actividades, para que las personas se vayan conociendo.

“...Convivir no solo se trata de decir mi amigo o mi amiga, sino que desarrollar otras actividades, como ejemplo un desayuno juntos y así se va conociendo personas, yo a estos chicos dr5te aquí no los conocía, pero de repente me dijeron: seño mañana vamos a tener desayuno hay que traer cosas, me uní a un desayuno, aunque ellos no me conocían...”

Buenas prácticas: En esta categoría Maribel expresó que las buenas prácticas es fomentar valores que conlleven a una integración de los miembros del centro escolar.

“...La mayoría nos respetamos tanto docente como estudiantes e incluso entre los mismos estudiantes. No somos personas egoístas, somos muy unidos, realizamos actividades mediante el trabajo en equipo...”

Cultura de paz: En el desarrollo de esta categoría la narradora expresa que la cultura de paz son las acciones que se ejecutan para lograr una buena convivencia.

“... Un ejemplo son los huertos escolares donde ha coordinado sobre la forma de hacerlo, la distribución para trabajar por grado, aunque actualmente solo séptimo...”

“...Celebramos el día de los intramuros, que es la apertura de los encuentros deportivos y fue muy satisfactorio porque que hubo involucramiento de todos mediante el trabajo en equipo...”

Medidas de disciplina: Según la narradora esta categoría está referida o relacionada a las decisiones que se toman para la resolución de un conflicto.

“Cuando expresan palabras inadecuadas se sacan de la clase, porque al inicio se les establecen reglas donde se especifica que es lo que se puede hacer o no”

“...Cuando existen expresiones violentas al momento que están jugando solo se expulsa a la persona que generó el problema...”

“...los problemas mayores lo primero que se hace es llamar a la madre o padre de familia para que sea conocedora de cómo es su hijo, luego se reúne el director, la encargada de grado y el estudiante para tomar la decisión para la solución, ellos lo deciden si lo expulsan una semana o definitivamente...”

Participación: Este esta categoría la narradora manifiesta que es tomar en cuenta la opinión de todas las personas que integran la comunidad educativa.

“...En el desarrollo de las actividades los docentes tienen mayor participación, en pocas ocasiones intervienen estudiantes, padres o madres de familia o la comunidad en su totalidad...”

CASO N° 4

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA**Nombre:** Aracely**Sexo:** Femenino**Edad:** 32 años**Nivel académico:** Superior

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de Convivencia: En esta categoría la narradora Aracely ostenta que la convivencia son las acciones realizadas, con el objetivo de establecer relaciones interpersonales que propicien un espacio de interacción y bienestar educativo.

“...Pues yo entiendo, bueno la misma palabra lo dice: gestionar para lograr una buena convivencia mediante diferentes metodologías...”

Buenas prácticas: Durante el proceso de recolección de información, Aracely indica que las buenas prácticas están enfocadas al equilibrio de la fraternidad entre estudiantes-docentes, docentes-docentes, docentes-padres de familia entre otras.

“...Los convivios pues acá es donde se da la comunicación y tiene que existir siempre ese triángulo: Docente, estudiante y madres o padres de familia...”

Cultura de paz: En esta categoría la narradora expresa que la cultura de paz está constituida por acciones o actividades que llevan un proceso paulatino y dificultoso pero que al final logra una sana convivencia.

“...Entre las actividades que se realizan para lograr una buena convivencia tenemos celebraciones de cumpleaños, día del maestro, día del niño, el día de la madre, los intramuros entre otras. Recordando que el tiempo no es mucho, pero tratamos de convivir...”

Medidas de disciplina: Al desarrollar esta categoría la narradora menciona que las medidas de disciplina son las acciones, medidas y otras actividades que se realizan para enfrenta una problemática.

“...Si la problemática o conflicto es leve se llama a las personas involucradas que están provocando el problema, se dialoga con ellas o ellos y si hay algún mal entendido hay que tratar de solucionarlo...”

Participación: Cuando se desarrolla esta categoría la narradora deja entre ver que la participación es tomar en cuenta el punto de vista u opinión de todos los sectores sobre una temática determinada.

“... Si hablamos de participación para lograr la gestión de convivencia escolar se tiene la participación de los docentes y estudiantes...”

“... En cuanto a la elaboración del manual de convivencia nos reunimos el equipo docente para llegar a un acuerdo donde se planifican que actividades se pueden desarrollar durante el año escolar...”

CASO N° 5

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA**Nombre:** Estefany**Sexo:** Femenino**Edad:** 14 años**Nivel académico:** Básica

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de Convivencia: Al momento de analizar esta categoría se puede observar que la narradora Estefany externalizó que la gestión de convivencia es la manera de convivir o compartir con los demás.

“...Es la manera como nos llevamos, aquí en el centro escolar nos enseñan la manera de compartir y tener una mejor convivencia...”

Buenas prácticas: Cuando se analiza esta categoría sobre las buenas prácticas se pudo encontrar que son las actividades realizadas por docentes y estudiantes que contribuyen a la mejora de la convivencia estudiantil.

“...Se puede decir que es cuando alguien deja de asistir al Centro Escolar, vamos a visitarlo para que vuelva a incorporarse o saber el motivo de la ausencia...”

“...Las relaciones entre estudiantes y docentes han mejorado, porque nos apoyamos mutuamente en cualquier dificultad...”

“...La participación de las madres y padres de familia en las actividades que planifiquen en el Centro Escolar...”

Cultura de paz: En esta categoría analizada se conoce que la cultura de paz son actividades positivas o negativas que identifican a las personas en la sociedad.

“...Considero que son los valores inculcados en la familia y en el centro educativo...”

“...Los intramuros contribuyen a la creación de una cultura de paz porque se invitan a más centros escolares y establecemos relaciones interpersonales con otros estudiantes y se engrandecen los lazos de convivencia...”

Medidas de disciplina: Al analizar dicha categoría se concluyó que medidas de disciplina son las labores o tareas que se hacen para lograr un ambiente adecuado y propicio, entre todos los miembros de la comunidad estudiantil.

“... En su mayoría los problemas son leves, pero cuando estos surgen se opta por llamar a los involucrados y se exponen las medidas o castigos que se les impondrán...”

Participación: En la presentación y análisis de la categoría, con la información recabada en todo el proceso de investigación se conoció que la participación son los espacios donde las personas interactúan.

“...En los procesos administrativos el Director, Sud-directora y los demás docentes...”

“...Nosotros nos involucramos más en las actividades como día de la madre, del padre nos organizamos y se lleva a cabo entre otras actividades...”

CASO N° 6

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA**Nombre:** Guadalupe**Sexo:** Femenino**Edad:** 27 años**Nivel académico:** Superior

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de convivencia: La informante Guadalupe expresó que la convivencia escolar se desarrolla en el contexto laboral, teniendo como objetivo principal lograr un ambiente confortable mediante el trabajo en equipo, no en compañerismo.

“...Por ejemplo la compañera de educación acelerada ella está dentro de las actividades del centro escolar, si hay un evento ella apoya, otro ejemplo es que hay una compañera incapacitada, que es lo que hace la señora del aula acelerada, cubre la incapacidad de la otra persona como apoyo...”

“...Entre docentes cuando hay actividades como los intramuros, trabajamos en equipo, nos divertimos y en las reuniones sociales que a veces desarrollamos actividades y bailes o cuando ya vamos a salir de vacaciones nos reunimos aquí para hacer una despedida de fin de año...”

“...En un equipo de trabajo a veces alguien siempre lo quiere botar, siempre es como una contra parte, por ejemplo aunque uno se quiera llevar bien con los compañeros pero si él no quiere a veces ni hablarle a uno aun que uno quiera hacer las cosas bien no se puede...”

Buenas prácticas: La narradora Guadalupe mencionó en esta categoría es la planificación y realización de actividades, que permitan el involucramiento activo y participativo de la población educativa.

“...Un ejemplo de las buenas prácticas en el caso de los niños es jugar futbol, aquí lo único que no se ha tratado es hacer recreos dirigidos que consiste en que los maestros se distribuyen en actividades, por ejemplo; sogas y aros, luego cada quien se lleva su grupo o ellos se estacionan y ellos van a jugar, por ejemplo, si yo

tengo sogá los niños se irán donde mí porque saben que yo tengo ese juego, y si el otro compañero tiene el de saco se va a ir donde él por qué eso es lo que quiere jugar. ...”

“...Existe una distribución de sectores, hay comités y en la parte de comités es donde ahí se incorporan los maestros, dependiendo de la cantidad que hay en el centro escolar. Existe el comité de disciplina, comité deporte, comité social (están todos los docentes), comité de actividades y comité de proyectos...”

“...Vela por la buena convivencia y la práctica de valores...”

Cultura de paz: La narradora externalizó que la categoría consiste en la comprensión del comportamiento individual, que permita el establecimiento de la comunicación efectiva en los diferentes escenarios institucionales.

“...Eso depende porque como comúnmente se dice cada cabeza es un mundo, pero pueden existir diferencias, y solo existen dos situaciones una que debe enfocarse en evitar, pero nunca ha existido un confrontamiento en el cual podamos dañar la imagen del centro escolar y menos dañar a los estudiantes y si a veces entre nosotros tenemos diferencias nadie anda diciendo nada...”

“...Por parte de la cabeza de la planta docente (el director) nunca hemos sufrido un maltrato de él entonces desde ahí se demarca que es un buen líder porque nunca ha existido ni existe el temor que nos va a gritar o situaciones peores, no niego que en ocasiones han existido diferencias porque no siempre se permanece de buenas pero no es algo donde se considere lo voy a ir a demandar o situaciones peores, él es bien tranquilo, entonces si él es tranquilo no hay problemas, tal vez de todos puede existir que uno sea el problema pero no es una situación la cual no se pueda sobre llevar, aquí todos lo apoyamos y siempre sabe solucionar los problemas, siendo su mano derecha la subdirectora...”

“...Hacer buena la eficiencia del niño y la recreación contribuye mucho a eso porque acá los niños, imagínese yo nunca se lo he mencionado a ellos, pero los recreos dirigidos son muy bonitos hay escuelas vecinas que lo practican y es muy bueno, claro verdad es mayor el efecto cuando hay aulas de 40 a 36 niños, es muy bueno porque hay una práctica donde se divierten, aprenden y todos eso...”

Medidas de disciplina: En la categoría actual la narradora menciona la importancia de la distribución geográfica y edades según grado académico e involucramiento de sectores para el desarrollo de actividades integradoras y recreativas, logrando el establecimiento de la disciplina interna.

“...En recreo lo que se hace es distribuirse los grandes al centro del centro escolar, los medianos al lado derecho y los más pequeños al lado izquierdo, se encuentran como repartidos en las zonas y nadie se mete con nadie, aquí no hay accidentes, no hay pleitos...”

“...En las asambleas de padres siempre hay alguien que lleva la contraria, pero el director en esos casos hace dos acciones: ignorar y la otra ser cortante usando el sentido lógico de no llegar a un pleito porque si él se enoja y la otra persona alterada, el director en ese sentido siempre ha tratado de ser así...”

“...Me ha gustado implementar disciplina, por tal razón actualmente a como estamos, sin embargo, uno se arriesga a todo porque usted sabe llegar a un lugar conflictivo y con eso se pierde o se gana, pero se ha podido sobre llevar y ellos lo saben, entonces que es lo que pasa, ellos se quedan ¡ha no yo con esta maestra no puedo hacer esto, pero con esta sí! Es relativo y cambiante porque como se los digo a ellos nosotros acá somos psicólogos, doctores, amigos y conocidos, aquí de todo hacemos...”

“...Me han comentado los compañeros (tengo como un año de estar aquí) que años a tras sucedieron dos cosas: Una fue que un niño vendía droga, entonces la policía vino aquí y se lo llevaron preso, después la fiscalía tenía que estar viniendo mensualmente, entonces el director viendo esas circunstancias hizo dos cosas, en primer lugar niños con esas tendencia no iban hacer aceptados para ser matriculados en el año escolar y así no dañarían a los demás, ya que ellos son como un virus y si usted no trata de cortarlo para que los demás no se contagien ya se llenaron los demás.

“...La otra circunstancia que paso es que hubo un niño que tuvo un accidente en el centro escolar y no había maestro a cargo en ese momento, entonces él lo que hizo es que cuando hubiera permisos solo faltara un docente, para evitar la inexistencia de dos o tres entonces lo que hace es analizar lo que ya paso e ir superando lo que se ha vivido como experiencia...”

“...Existe el comité de disciplina...”

Participación: En la categoría la narradora Guadalupe manifiesta que es el involucramiento y coordinación de docentes, padres de familia y estudiantes con las redes de apoyo para realizar acciones internas que permitan lograr el desarrollo de actividades planificadas en el manual de convivencia.

“...Podemos considerar como un manual de convivencia lo de FESA porque a ya todos juegan en equipo y se movilizan para la Hanes Brand en la fábrica ahí hay un complejo nos movilizamos para ahí y todos juegan...”

“...En el caso de los padres de familia cuando pasa algo con un alumno, porque ya hay existencia de reprobados ellos vienen a final de año con una actitud prepotente que ellos quisieran pegarle al maestro y durante todo el año no existió un acercamiento al centro escolar, ¡viera que caótico es! Todo el año no tienen papá no vienen a preguntar, ni conozco lo papas, pero a final de año si el niño reprueba ahí si viene, y viene con todo y corvo. ...”

“...Existe una participación de toda la población padres, madres, maestro y estudiantes para la formulación...”

CASO N° 7

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA

Nombre: Daniela

Sexo: Femenino

Edad: 44 años

Nivel académico: Superior

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de convivencia: La narradora Daniela externaliza que es propiciar o mantener una buena armonía con los estudiantes, personal docente y padres de familia.

“...A principio de año se da a conocer a los padres de familia y estudiantes el manual que se establece aquí en la institución, y le explica la manera de llevarlo a cabo y se actualiza cada año, retomando lo bueno, tratamos de cambiar lo negativo, pero no son muchos cambios los que se hacen...”

“...La mayoría de los padres se hacen presentes en celebraciones fuertes como el día de la madre y día del padre...”

“...Como docentes nuestro líder es el director que lo refleja en su accionar...”

Buenas prácticas: Para la narradora Daniela las buenas prácticas consisten en el desarrollo de actividades socioeducativas, artísticas-culturales que demarcan el accionar institucional bajo los lineamientos internos del manual de convivencia.

“...Existe una identificación de un grupo considerable de padres que siempre se encuentran activamente involucrados en el desarrollo de todas las actividades porque no solo dicen un sí de palabras sino de acciones concretas...”

“...El manual si está funcionando adecuadamente y se trata de cumplir lo establecido, siempre existen situaciones que limitan el cumplimiento efectivo en un cien por ciento, pero se buscan alternativas para evitar salir afectados...”

Cultura de paz: Es la adaptación de comportamientos individuales que permiten desarrollarse en un ambiente favorable dentro de un colectivo.

“...Nunca hemos tenido conflictividad entre los docentes, siempre tratamos la manera de llevarnos bien...”

“...En los estudiantes el fuerte son las relaciones interpersonales, en el sentido que siempre participan en las actividades, de pronto realizamos actividades como hacer un refresco donde todos traen algo hasta completar las cosas a utilizar y se lleva a cabo la actividad. En el caso de los estudiantes de noveno grado a veces realizan actividades para recolectar fondos y como ellos son pocos todos se involucran para hacer las actividades...”

“...Sucedió otro problema externo a la institución, él (Un niño del centro escolar) le robó un celular a una vecina y la señora vino molesta aquí, mando a llamar a la mamá, la señora venia exaltada y abordamos la situación con el director y entonces ella dijo que mejor se lo llevaba porque ella aquí no lo podía controlar que en su casa sí...”

Medidas de disciplina: La informante Daniela expresa que es el establecimiento de acciones previas de acuerdo a la falta cometida, donde serán consideradas de acuerdo al nivel de involucramiento o participación, donde dichas sanciones se han informado con anticipación a todas las personas que conforman la comunidad estudiantil.

“...El manual establece limitaciones o sanciones de acuerdo a las acciones que se realizan...”

“...Tratamos de resolver los problemas dentro del salón, si no son solucionados ahí se pasa a la subdirección y si no se puede solucionar ahí se involucra el director y si por A o B motivo tampoco se soluciona así se involucra al CDE donde ya se encuentran los padres de familia...”

“...A nivel académico hay niños que no traen las tareas y en sus casas dicen que aquí no les dejan tareas, entonces, cuando el padre de familia viene a preguntar se enteran que, si se les está dejando tareas y eso genera problemas, en estas situaciones yo los registro en los cuadros de tareas donde controlo quien entrega las tareas en los tiempos establecidos y cantidad de tareas asignadas...”

“...Cuando los padres se exaltan en las reuniones porque se corre el riesgo que se conviertan en personas agresivas, por tanto, tratamos de evitar la manera que se exalte. Cuando vemos que un papá viene un poco exaltado mejor se atiende en la dirección...”

Participación: Según la presente categorización la narradora enfatiza que es la acción de integración del sector docente en la elaboración del manual de convivencia escolar.

“...Fue elaborado únicamente por el sector docente, estableciendo que todos éramos responsables de llevarlo a cabo...”

“...Nos responsabilizamos de compartírselos a los estudiantes y los padres de familia en la primera reunión que se realiza en el año escolar (en enero) se realizada de manera generalizada y si un padre de familia tiene dudas se acerca y se da respuesta. Comúnmente el padre se acerca al orientador de su hijo o al director...”

“... Para la formulación del manual existió el involucramiento de los docentes y la evaluación por parte del Ministerio de Educación...”

“...Si bien es cierto que no existe el involucramiento total de todos los sectores en todas las actividades, pero de acuerdo a nuestro accionar debemos velar por el cumplimiento del manual, padres de familia, estudiantes y docentes debido a que somos un solo grupo que se representa por medio de la institución...”

CASO N° 8

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA**Nombre:** Sonia**Sexo:** Femenino**Edad:** 45 años**Nivel académico:** Superior

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de convivencia: La narradora Sonia expresa que es el establecimiento de relaciones interpersonales positivas en el medio laboral, teniendo como base principal la defensa de los derechos humanos.

“...La convivencia es el hecho de trabajar con quienes están en el entorno, estar en paz, hacer lo correcto, respetar y no dañar los derechos de las personas y que se me respeten...”

“...En base a reuniones que tenemos año a año y los problemas que ahí se abordan, funcionan los manuales de convivencia...”

Buenas prácticas: En la categorización actual según la narradora Sonia son los principios profesionales expresadas por medio de los comportamientos, acciones y orientaciones, priorizando el bienestar colectivo.

“...Hay bastante ética profesional porque aquí nadie le anda tirando habladuras, es bien bonito...”

“...Don Roberto es una persona que yo ya lo he notado muy profesional y él rodea y rodea para no ofender a la gente...”

“...Hay unos estudiantes que todavía están quizás no obedientes, pero escuchan, obedecen todavía...”

Cultura de paz: Según la narradora Sonia, expresa que la categorización consiste en algo más haya de expresar que existe una armonía entre los integrantes de un grupo, si no, el desarrollo de actividades ordenadas y planificadas que conllevan al bien común.

“...Realizamos actividades como el huerto casero, también tenemos talleres que se les dan a ellos, yo por ejemplo por el tiempo no he podido, pero siempre en las escuelas en donde yo he estado siempre me ha gustado dar talleres de elaboración de dulces, de frutas o enseñarles como comercializar...”

“...Hay líderes y lideresas aquí, hay padres... por ejemplo, el lunes una mamá a seño Yani le había traído una donación de un espagueti para chow mein, una gran bolsa de material, y me dice seño Yani ¡mire seño! para que hiciéramos un chow mein un día, pero es que pollo..., es mejor la carne molida para que se lo coman completo los estudiantes, si seño eso abunda le digo pero mira seño ¿quién regala? Le digo yo. Por un lado tenemos padres que dicen, para que se van a bolsear y esta mamá ¡mire cuánto! entonces sí, si hay, si existen, en la docencia igual sí, en los estudiantes hay jóvenes que vale la pena aunque son pocos...”

Medidas de disciplina: La categoría es adelantarse a situaciones negativas que puedan provocar un daño, individual o colectivo.

“...La supervisión hacia los niños y niñas porque hay veces que no son las madres los que los tienen...”

“...El manual de convivencia año con año, como le decía se arma de nuevo y se toman cosas que ya están y funcionan...”

Participación: La narradora externaliza que es el involucramiento institucional con redes de apoyo que permitan desarrollar actividades concretas en beneficio de la población estudiantil.

“...Si tenemos apoyo externo de las instituciones: unidad de salud, ONG's, tenemos a FESSA (Fundación Educando a un Salvadoreño) que tiene aquí en la Hanes Brand una fábrica de aquí cerca tiene unas canchas, una zona verde y vienen unos buses a traernos, allá hay profesores de educación física que trabajan con los estudiantes...”

“...Los padres de familia algunos colaboran con la institución o vienen cuando se le llama, hay un sector que es responsable que vienen a preguntar por sus hijos o sus hijas...”

CASO N° 9

DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO**Nombre:** Enrique**Sexo:** Masculino**Edad:** 49 años**Nivel académico:** Superior

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de convivencia: En la categoría el narrador Enrique expresa que es la preparación de condiciones internas y externas, realizadas por medio de reglamentos institucionales.

“...Son los trámites o procedimientos que se hacen con la finalidad que, en cierto momento, como la misma palabra lo dice se convive en armonía, tanto los estudiantes entre ellos, entre los maestros y la comunidad...”

“...Para la formulación del manual se hicieron equipos de trabajo, se hizo un grupo colegiado, se sacaron los insumos y después se llegó a acuerdos lo que estaba bien y lo que no...”

“...Se debe mejorar la capacidad o cantidad de estudiantes en la escuela porque es lo primero que debe de haber, si no hay estudiantes no hay convivencia...”

Buenas prácticas: En la categoría el narrador Enrique considera que es el desarrollo de actividades integradoras entre estudiantes y docentes.

“...Hemos hecho algunos festivales, unos bailan, otros cantan, declaman, a veces los días viernes me pongo con la guitarra. Hay un grupo de estudiantes que le estoy enseñando guitarra para que aprendan un poquito y pienso que eso es parte de la convivencia del buen vivir...”

“...Hemos hecho kareoke haciendo música, la han escrito y se la han aprendido, algunas veces es colectivo en toda la escuela...”

Cultura de paz: Según el narrador Enrique, es adoptar comportamientos y actitudes que rechazan la violencia, optando como vía de solución de conflictos mediante el dialogo.

“...Cuando hay problemas y son muy graves se habla con la subdirectora y si el problema persiste se habla con el director, y si ya va a más grave se llama a los involucrados. Así se ha estado haciendo...”

“...Se hacen actividades y se reparten cargos, en el Manual de convivencia entra ahí lo que son reglas porque hay cosas que se tienen que ser y no...”

Medida de disciplina: Según el narrador clave Enrique, la categorización es cumplir las sanciones establecidas en el manual de convivencia, considerando el entorno y situación social actual.

“...Una cosa es escribirlo y otra hacerlo, todo se escribe y se cumple quizás en un cincuenta por ciento, porque hay reglas que son un poco drásticas que se piensan en cumplirlas, por la misma situación en la que estamos, ustedes sabrán a que me refiero...”

“...Los estudiantes en cierta forma se han regulado, porque antes aquí había un descontrol, más que todo con los más grandes y púes hubo un momentito que se puso así como dicen mero caliente, que ellos querían tomar el control...”

“...Hay un gran cambio a como estábamos unos quince años atrás a como estábamos ahora y yo que comencé hace 22 años. Bueno los primeros 10 años es bien distinto como dicen tierra que fueres y vieres tienes que tener cuidado...”

Participación: Es la coordinación entre padres de familia, estudiantes y docentes para la formulación del manual de convivencia y el desarrollo de las actividades.

“... Los padres de familia son apoyo externo, el equipo colegiado sí, porque hubo apoyo tanto profesor de las diferentes especialidades, algunos padres de familia y los mismos estudiantes también...”

“...La satisfacción del documento final es que lo escrito fue lo que se acordó entre todos, no fue solo lo que dijo una sola persona...”

“...La participación por parte de los padres es limitada, porque últimamente ellos solo les dejan la responsabilidad a los profesores, aparte de que enseñen que eduquen...”

CASO N° 10

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA**Nombre:** Alejandra**Sexo:** Femenino**Edad:** 15 años**Nivel académico:** Básico

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Gestión de convivencia: En la categoría la narradora Alejandra expresa que es aceptar la participación, si la hay, en los problemas que surgen, los cuales se solucionan y se continúa la amistad.

“...Es cuando tenemos problemas y podemos compartir y solucionarlos sanamente con todos...”

“...Con el tiempo las han venido mejorando todas las dificultades que se han presentado, con ayuda del desarrollo del manual...”

Buenas prácticas: La narradora expresa que es evitar dañar a las demás personas, siendo la misma persona en todos los lugares y obedecer a las orientaciones realizadas por los docentes.

“...He tenido poca relación con los demás, yo casi no me llevo bien con la profesora de octavo grado porque ella quiere ser muy perfeccionista, y con mis compañeros también me llevo poco porque la mayoría buscan ser mejor que otros...”

“...Fijese que antes nosotros hacíamos lo que queríamos y ahora ya no porque ahora si han puesto bastante disciplina, antes nosotras veníamos maquilladas, con las faldas cortas enseñando piernas entre otras cosas y ahora ya todo eso no se hace...”

Cultura de paz: En la categoría la narradora Alejandra manifiesta que consiste en la expresión de las diferentes emociones en el desarrollo de las actividades institucionales, logrando que las acciones individuales no dañen a nadie.

“...Nosotros como noveno grado tenemos oportunidad de realizar varias actividades, como ponemos películas para niños vendemos palomitas, los demás grados hacen bailes entre otras cosas, también ya la otra semana tendremos los intramuros yo poco participo realmente en jugar, pero si se juega fútbol...”

“...El director y la sub directora están pendiente de nosotros, nos aconsejan entre otras...”

“...Puedo decir la disciplina y el cariño, porque hay algunas profesoras que si nos demuestran cariño...”

Medida de disciplina: Según la narradora Alejandra es el accionar frente a problemas que afectan a la mayoría, buscando la solución, la seguridad y estableciendo normas para la regulación de las problemáticas.

“...Aquí lo que hacen es suspenderlos por unos días cuando generan problemas, y si es grave el problema los expulsan...”

“...Se han dado como por ejemplo agarrarse del pelo y hacen el gran problema, también se pelean por los sobrenombres que se ponen...”

Participación: La narradora Alejandra expresa que es el conjunto de mecanismos y desarrollo de actividades que permitan el involucramiento de los estudiantes.

“...Con las actividades más que todo porque nosotros como noveno grado las realizamos...”

2.4. COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS SOBRE CASOS CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO

Para establecer las similitudes y diferencias de los tres casos más significativos de la investigación, se ha elaborado un cuadro con base a las características que cumple cada narrador clave, tal como: ser conocedor del manual de gestión de convivencia y ser miembro de la comunidad educativa, tener una participación activa en el desarrollo de actividades en pro de la convivencia. La importancia de la identificación de similitudes y diferencias entre los narradores permitirá realizar el análisis de la implementación del manual de convivencia y desarrollo de actividades para la prevención de la violencia, propiciando un ambiente democrático en la comunidad educativa.

La temática por su naturaleza será guiada por el método inductivo de tipo cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga. La metodología utilizada está enfocada en las experiencias vividas por profesores y estudiantes del centro escolar y su conocimiento sobre la gestión de convivencia, a través de técnicas como la observación participante y la entrevista enfocada, que permitirán adecuar las categorías a partir de la problemática en estudio. En el siguiente cuadro se describen las categorías encontradas en relación a la problemática investigada, dirigida a la comunidad educativa del Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico.

TABLA N° 3

CUADRO COMPARATIVO DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE TRES CASOS MÁS SIGNIFICATIVOS

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1, 2 y 3	CASO 1	CASO 2	CASO 3
Generalidades de los casos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocedor del manual de convivencia del centro escolar • Participar activamente en el desarrollo de actividades integradoras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hombre • Docente del centro escolar • Licdo. En ciencias de la educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mujer • Docente del centro escolar • Nivel académico superior 	<ul style="list-style-type: none"> • Mujer • Estudiante • Menor de edad • Nivel académico básico
Gestión de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> • En los tres casos reconocen el involucramiento de todos y todas para obtener una convivencia positiva. • Afirman que conocen sobre la gestión de convivencia por medio del manual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Considera que la gestión de convivencia son tratos y comportamientos que se dan entre los integrantes del Centro Escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Considera que la convivencia escolar se desarrolla en el contexto laboral, teniendo como objetivo principal lograr un ambiente confortable mediante el trabajo en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Considera que gestión de convivencia es aceptar la participación, si la hay, en los problemas que surgen.
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Las tres personas narradoras coinciden que las buenas prácticas son realizadas con el objetivo de logara ambientes y climas escolares agradables y seguros para la educación de calidad. • Coinciden que las buenas prácticas permiten desarrollar integralmente a los actores en un ambiente y clima escolar donde se fomenta la sana convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa que son la práctica de valores y realización de actividades mediante el trabajo en equipo y ética profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa que es la planificación e involucramiento activo y participativo de la población educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa que es evitar dañar a las demás personas, y obedecer a las orientaciones realizadas por los docentes.

Cultura de paz	<ul style="list-style-type: none"> No coinciden en la perspectiva del involucramiento de los diversos sectores sociales, políticos, económicos y culturales para la obtención de la cultura de paz. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce que está relacionada a las actividades que se desarrollan en el centro educativo para mejorar la convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce que consiste en la comprensión del comportamiento individual. Permite el establecimiento de la comunicación efectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce que las acciones individuales que se realizan no dañan a nadie.
Medidas de disciplina	<ul style="list-style-type: none"> Consideran que son diferentes acciones que resguarden la protección de docentes y estudiantes implementando la disciplina. 	<ul style="list-style-type: none"> Opina que las medidas de seguridad son las acciones tomadas para la resolución de conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> Opina la importancia de la distribución geográfica y edades según grado académico. El desarrollo de actividades integradoras y recreativas para el logro de la disciplina interna. 	<ul style="list-style-type: none"> Opina que la medida de seguridad es accionar frente a problemas que afectan a la mayoría. Búsqueda de soluciones y establecimiento de normas para la regulación de problemáticas.
Participación	<ul style="list-style-type: none"> Todos consideran favorable el involucramiento en el desarrollo de actividades. No depende solo de una persona, es un trabajo en conjunto. 	<ul style="list-style-type: none"> Considera que la participación es el proceso para la toman de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> Considera la importancia del involucramiento y coordinación con las redes de apoyo para el logro del desarrollo de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> Considera indispensable el involucramiento de la comunidad estudiantil.

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

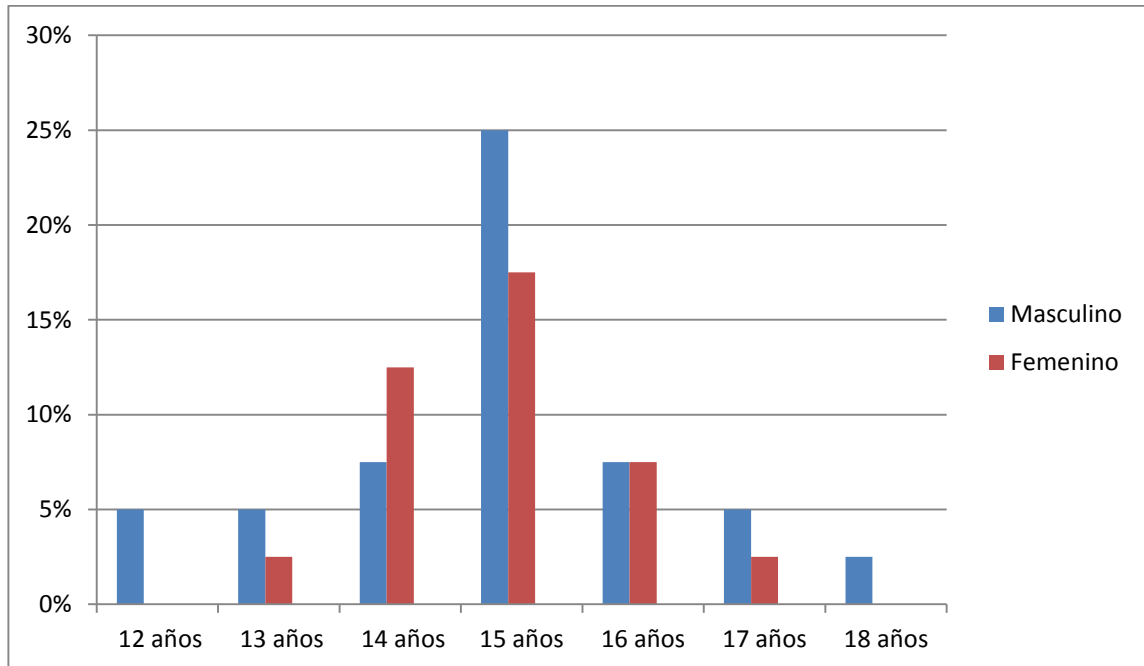
2.5. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ENCUESTAS SOBRE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta sobre conocimientos, actitudes y prácticas en la gestión de convivencia realizada a estudiantes del centro escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad. La técnica utilizada es un complemento para el análisis e interpretación de la información obtenida dentro de las variables analizadas edad y género, la tabla muestra la distribución de los estudiantes encuestados, se observa que el rango de edades de la población estudiantil femenina y masculina se encuentra entre 14- 15 años de edad.

Cuadro N° 1				
Edad – Género de estudiantes				
Edad	Años	Género		Total
		FEMENINO	MASCULINO	
12	Recuento	0	2	2
	% del total	0.0%	5.0%	5.0%
13	Recuento	1	2	3
	% del total	2.5%	5.0%	7.5%
14	Recuento	5	3	8
	% del total	12.5%	7.5%	20.0%
15	Recuento	7	10	17
	% del total	17.5%	25.0%	42.5%
16	Recuento	3	3	6
	% del total	7.5%	7.5%	15.0%
17	Recuento	2	1	3
	% del total	5.0%	2.5%	7.5%
18	Recuento	0	1	1
	% del total	0.0%	2.5%	2.5%
Total	Suma Total	18	22	40
	Total General	45.0%	55.0%	100.0%

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

GRÁFICA N° 1
EDAD – GÉNERO DE ESTUDIANTES



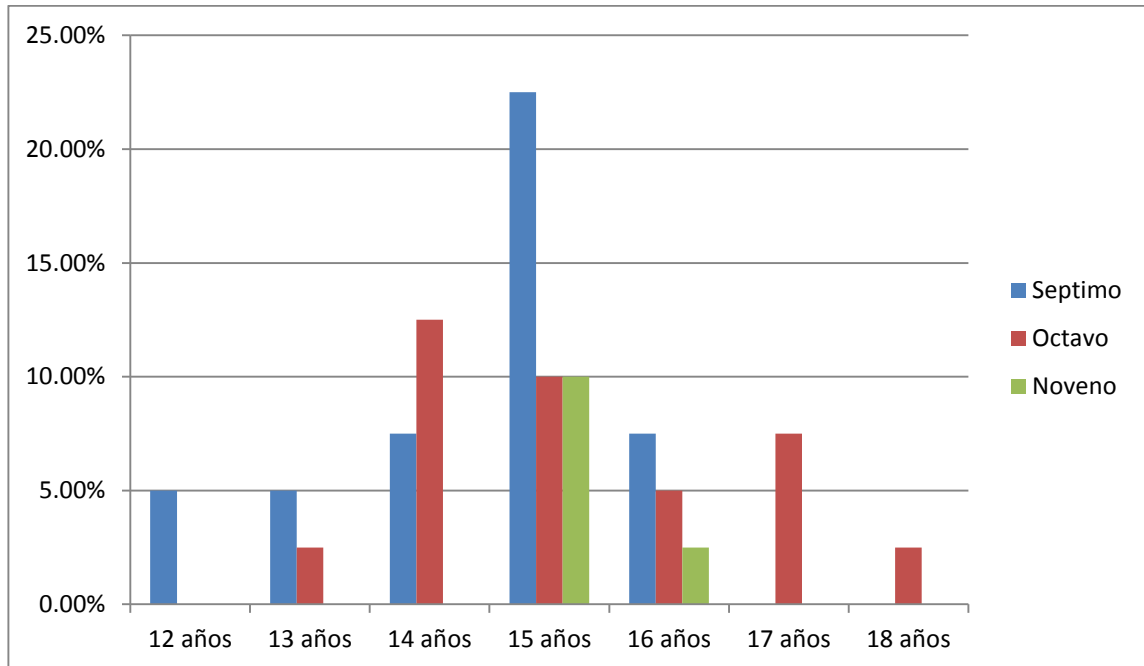
Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

En la tabla se muestran los resultados obtenidos en relación a las variables edad y grado académico, el mayor porcentaje se observa en la población de 15 años obteniendo un 42.5% y un 25 % de estudiantes entre los 16 y 18 años de edad.

Cuadro N° 2						
Edad – Grado de estudiantes						
EDAD			GRADO			Total
			SÉPTIMO	OCTAVO	NOVENO	
Edad	12	Recuento	2	0	0	2
		% del total	5.0%	0.0%	0.0%	5.0%
	13	Recuento	2	1	0	3
		% del total	5.0%	2.5%	0.0%	7.5%
	14	Recuento	3	5	0	8
		% del total	7.5%	12.5%	0.0%	20.0%
	15	Recuento	9	4	4	17
		% del total	22.5%	10.0%	10.0%	42.5%
	16	Recuento	3	2	1	6
		% del total	7.5%	5.0%	2.5%	15.0%
	17	Recuento	0	3	0	3
		% del total	0.0%	7.5%	0.0%	7.5%
	18	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	2.5%	0.0%	2.5%
	Total	Suma Total	19	16	5	40
		Total General	47.5%	40.0%	12.5%	100.0%

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

GRÁFICA N° 2
EDAD – GRADO DE ESTUDIANTES



Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

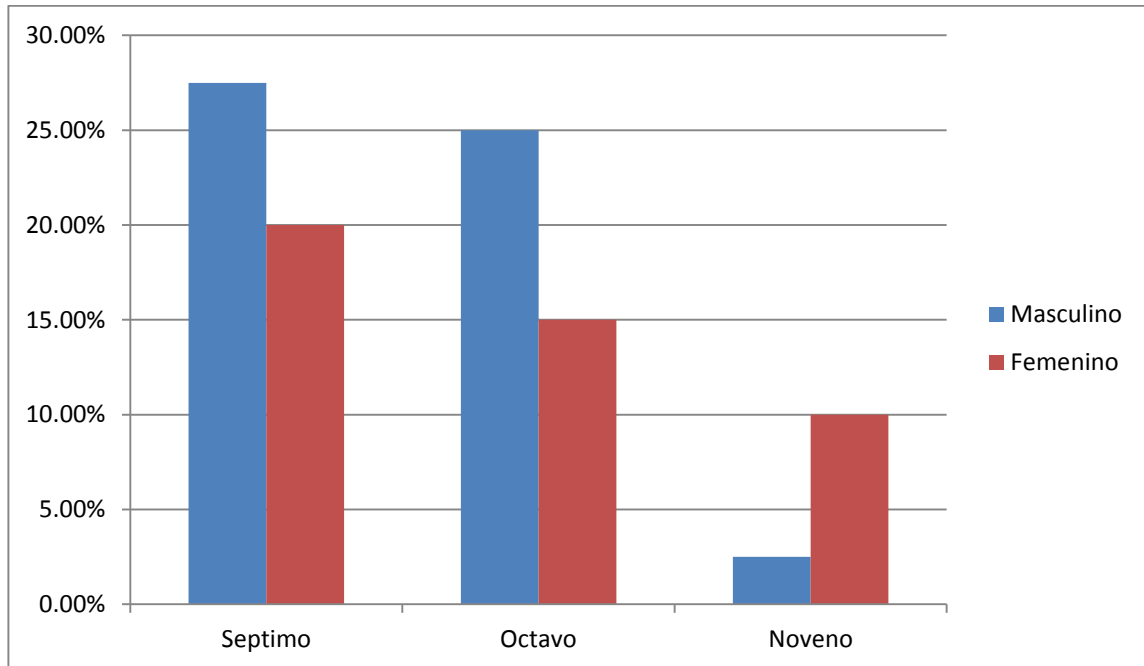
Al observar el gráfico se registran edades de estudiantes en el rango de 16 a 18 años de edad cursando séptimo, octavo y noveno grado, reflejando la existencia de sobre edad al interior de la institución de acuerdo a los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación (MINED). La diferencia de edades entre compañeros puede generar cierto grado de limitación en la ejecución de actividades en pro de la convivencia, considerando las diferencias en la fuerza física, forma de interrelacionarse y temas de interés común.

En la siguiente tabla se observan las variables grado- género, demostrado que la población estudiantil masculina tiene mayor presencia en la institución con un porcentaje del 55%, mientras que la población femenina refleja una asistencia del 45 %.

Cuadro N° 3				
Grado – Género de estudiantes				
Grado		Género		Total
		FEMENINO	MASCULINO	
SÉPTIMO	Recuento	8	11	19
	% del total	20.0%	27.5%	47.5%
OCTAVO	Recuento	6	10	16
	% del total	15.0%	25.0%	40.0%
NOVENO	Recuento	4	1	5
	% del total	10.0%	2.5%	12.5%
Total	Suma Total	18	22	40
	Total General	45.0%	55.0%	100.0%

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

GRÁFICA N° 3
GRADO- GÉNERO DE ESTUDIANTES



Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

Al observar la gráfica se identifica que existe menor asistencia de la población estudiantil femenina y masculina al cursar noveno grado, reflejando cierto grado de deserción escolar en el transcurso de la etapa estudiantil, la diferencia es considerable al realizar la comparativa de asistencia, en séptimo grado con un porcentaje entre ambos géneros del 47.5 % y un 12.5 % al llegar a noveno grado.

Si bien es cierto que en una totalidad existe mayor asistencia masculina en el centro educativo, es sorprendente identificar que en noveno grado se tiene la presencia de una sola persona del sexo masculino, evidenciando que dentro de la institución el establecimiento de relaciones interpersonales entre estudiantes del género femenino - masculino y entre los diferentes grados es escasa, y no siendo provocada por problemáticas institucionales, sino, por la poca asistencia de la población estudiantil.

Cuadro N° 4 Conocimiento y aplicación sobre el manual de convivencia.				
		Recuento	% del N de tabla	% Total
1. ¿Conoce sobre el manual de convivencia escolar en detalle?	Verdadero	15	37.5%	100%
	Falso	25	62.5%	
2. ¿Los estudiantes cumplen con las normas establecidas en el manual de convivencia?	Verdadero	22	55.0%	100%
	Falso	18	45.0%	
3. ¿En la medida que se aplica el manual de convivencia se realizan ajustes para mejorarlo?	Verdadero	33	82.5%	100%
	Falso	7	17.5%	
4. ¿Los docentes cumplen con las normas establecidas en el manual de convivencia?	Verdadero	38	95.0%	100%
	Falso	2	5.0%	
5. ¿Las medidas de disciplinas que aplican los docentes ante un conflicto están apegadas al manual de convivencia escolar?	Verdadero	32	80.0%	100%
	Falso	8	20.0%	
6. ¿El sector docente promueve actividades de buenas prácticas para la mejora de la convivencia escolar?	Verdadero	39	97.5%	100%
	Falso	1	2.5%	
7. ¿Cuándo se presenta un conflicto, se realiza una investigación antes de tomar medidas?	Verdadero	36	90.0%	100%
	Falso	4	10.0%	
8. ¿Para la resolución de conflictos el sector docente interviene como mediadores?	Verdadero	31	77.5%	100%
	Falso	9	22.5%	
9. ¿Ante los conflictos leves, graves y muy graves se toman medidas formativas y disciplinarias?	Verdadero	35	87.5%	100%
	Falso	5	12.5%	
10. ¿Los estudiantes y padres de familia se involucran en las actividades de gestión de convivencia escolar?	Verdadero	26	65.0%	100%
	Falso	14	35.0%	

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

En la tabla anterior se muestra una serie de preguntas la cuales pertenecen al bloque de falso verdadero y el resultado de cada una de ellas.

Al analizar la pregunta ¿Conoce el manual de convivencia escolar en detalle? Un 62.5% de la población encuesta responde que no lo conoce, mientras el 37.5% opino que si existe un conocimiento a detalle. Es decir, que más del 50 % de la comunidad educativa desconoce que se realiza un esfuerzo

institucional para establecer y fomentar relaciones interpersonales positivas, realizando alianzas con redes de apoyo que fomenten la convivencia escolar. Es importante que el sector docente visibilice el trabajo y esfuerzo que realiza, socializando el manual con el sector familia y estudiantil, es más, de ser posible proponer el involucramiento de ellos desde la planificación, previendo que toda la comunidad educativa se involucre activamente en pro de la convivencia.

Con el análisis de la interrogante sobre ¿Los estudiantes cumplen con las normas establecidas en el manual de convivencia?

Del 100% de estudiantes encuestados el 55% responde que cumplen con las normas establecidas en el manual de convivencia mientras que el 45% responde que no cumple con dichas normas.

En la comparativa con la pregunta anterior, afirman concebir un desconocimiento del manual de gestión de convivencia, mientras que un 55% de los encuestados afirman cumplir con las normas de convivencia establecidas en el manual, afirmando que, es posible que no exista un conocimiento del detalle del documento, pero se involucran en las actividades desarrolladas por la institución.

De las personas encuestadas en relación ¿En la medida que se aplica el manual de convivencia se realizan ajustes para mejorarlo?

El 82.5% afirman que se realizan ajustes al manual de convivencia mientras que el 17.5% certifican que no existe ninguna modificación. Las modificaciones al manual de convivencia son viables, debido que según el Ministerio de Educación (MINED) cada centro escolar debe presentarlo cada año, brindando la oportunidad al sector docente de evaluar qué acciones, actividades y coordinaciones para el cumplimiento de objetivos pueden mejor e incluso cambiar de acuerdo al impacto que ha generado, siempre con la finalidad de mejorar la convivencia escolar.

Según los estudiantes encuestados en cuanto a la interrogante: ¿Los docentes cumplen con las normas establecidas en el Manual de Convivencia? El 95% de la población encuestada afirman que los docentes cumplen con las normas de convivencia, mientras que un 5% alega incumplimiento. Es evidente que más del 50% del sector estudiantil son conocedores del trabajo, esfuerzo y dedicación que el sector docente realiza para prevención de casos de violencia escolar.

De las personas encuestadas sobre ¿Las medidas de disciplinas que aplican los docentes ante un conflicto están apegadas al Manual de Convivencia Escolar? Un 80% manifestó que las medidas disciplinarias están aplicadas de acuerdo al manual de convivencia y el 20% responde que no son aplicables. El manual de convivencia no solo registra actividades de socialización, sino también, medidas disciplinarias aplicadas al realizar acciones negativas al interior de la institución, mayormente conocidas por la comunidad educativa como faltas leves, graves y muy graves, existiendo el registro de “falta” cometida y “sanción” de acuerdo al involucramiento y participación en la acción.

Al analizar la pregunta en cuanto ¿El sector docente promueve actividades de buenas prácticas para la mejora de la convivencia escolar? Un 97.5% de estudiantes opinaron que los docentes promueven actividades de buenas prácticas y un 2.5% que no las promueven. Existe un consejo de profesores que se reúne a final de año para estudiar el respeto, la disciplina, la unidad y el trabajo en equipo realizado por la comunidad educativa, obtenido como resultado en los últimos años la identificación que la mayoría se respeta, tanto alumnos como profesores e incluso entre los mismo estudiantes, reconociendo que no son personas egoístas cualidades identificadas en los convivios, celebración de cumple años, día del maestro y recordando que no existe mucho tiempo disponible pero se propician espacios de convivencia, reflejando que hay menos violencia física y palabras groseras entre la comunidad educativa.

De la población entrevistada sobre la interrogante ¿Cuándo se presenta un conflicto, se realiza una investigación antes de tomar medidas?

Un 90% expuso que ante un conflicto si se realiza investigaciones antes accionar ante la problemática, mientras el 10% expresó que no se ejecuta ninguna investigación. Dentro de la institución se ha promovido la prevención de violencia y conflictividades, por eso consideran importante tener un conocimiento amplio de las situaciones e identificar la gravedad de la problemática y no realizar sanciones sin indagar la situación. Además, es importante no fomentar una réplica de violencia, generando inclinación en el diálogo para la solución de conflictos.

De la población estudiantil encuestada sobre ¿Para la resolución de conflictos el sector docente interviene como mediador?

Un 77.5% de estudiantes afirman que los docentes intervienen como mediadores en la resolución de conflictos, y el resto que corresponde a un 22.5% expreso que es falso. Un ejemplo es cuando surgen “los malos entendidos” entre estudiantes, donde pelean por situaciones en las cuales los docentes expresan: Valoren si vale la pena discutir por lo que lo están haciendo o porque se han enojado, porque de pronto aparecen niñas que han sido bien amigas y de ahí ya no se hablan.

Cuando el sector docente interviene a los días el sector estudiante involucrado comienza a socializar de nuevo.

El sector estudiantil expresó ¿Ante los conflictos leves, graves y muy graves se toman medidas formativas y disciplinarias?

Un 87.5% expresa que ante los conflictos se toman medidas formativas y disciplinarias, mientras que el 12.5% responde que no se realizan. Dentro del sector docente existe un comité de disciplina que se encarga de la indagación y mediación entre las partes, cuando surgen conflictos de las diferentes

categorizaciones según el manual de convivencia y existen leves, graves y muy graves. Las medidas no son consideradas como base de “castigo”, si no, reflexión ante lo cometido para evitar la continuidad de los casos.

Al analizar la interrogante ¿Los estudiantes y padres de familia se involucran en las actividades de gestión de convivencia escolar?

El 65% de los estudiantes encuestados refieren que los padres de familia son participe en las actividades de gestión de convivencias y 35% restante expresa que los padres no participan en las actividades de buenas prácticas de convivencia. Se debe socializar entre la comunidad educativa la importancia de participar en todas las actividades, con el objetivo de existir clarificación en la partición de todos los sectores. La participación del sector familia es elevada porque solo asisten a actividades planificadas reconocidas a nivel nacional (Día del padre, día de la madre, entre otras) mas no hay participación en las planificaciones y desarrollo de actividades específicas de convivencia.

Cuadro N° 5 Convivencia Escolar			
		Recuento	% de tabla
1. ¿Cuándo los estudiantes no llegan debidamente uniformados al centro educativo son sancionados	Siempre	12	30.0%
	Casi Siempre	3	7.5%
	A Veces	14	35.0%
	Casi Nunca	10	25.0%
	Nunca	1	2.5%
2. ¿Para mejorar las buenas prácticas estudiantiles realizan reuniones, asambleas, talleres, juegos interactivos con padres y madres de familia?	Siempre	7	17.5%
	Casi Siempre	9	22.5%
	A Veces	8	20.0%
	Casi Nunca	13	32.5%
	Nunca	3	7.5%
3. ¿En los recesos son frecuentes los conflictos entre estudiantes?	Siempre	2	5.0%
	Casi Siempre	0	0.0%
	A Veces	13	32.5%
	Casi Nunca	13	32.5%
	Nunca	12	30.0%
4. ¿Las buenas prácticas se ven entorpecidas por actividades como agresiones físicas, malos entendidos, consumo de estupefacientes entre otros?	Siempre	1	2.5%
	Casi Siempre	1	2.5%
	A Veces	16	40.0%
	Casi Nunca	8	20.0%
	Nunca	14	35.0%
5. ¿Cuándo existen conflictos entre estudiantes se opta por convocar a las partes implicadas, responsables o autoridades?	Siempre	8	20.0%
	Casi Siempre	8	20.0%
	A Veces	13	32.5%
	Casi Nunca	5	12.5%
	Nunca	6	15.0%
6. ¿Existen alteraciones en las buenas prácticas entre el sector docente y sector estudiantil?	Siempre	8	20.0%
	Casi Siempre	2	5.0%
	A Veces	14	35.0%
	Casi Nunca	4	10.0%
	Nunca	12	30.0%
7. ¿Las celebraciones del día del niño y de la madre que tan satisfactoria resulta?	Completamente Agradable	15	37.5%
	Muy Agradable	15	37.5%
	Medianamente Agradable	6	15.0%
	Poco Agradable	2	5.0%
	Nada Agradable	2	5.0%
8. ¿Qué tan agradable le parece el ambiente escolar?	Completamente Agradable	15	37.5%
	Muy Agradable	19	47.5%
	Mediamente Agradable	5	12.5%
	Poco Agradable	0	0.0%
	Nada Agradable	1	2.5%
9. ¿Considera que existen problemáticas por las diferencia económicas entre los miembros del centro educativo?	Siempre	3	7.5%
	Casi Siempre	4	10.0%
	A Veces	18	45.0%
	Casi Nunca	7	17.5%
	Nunca	8	20.0%

10. ¿En las relaciones interpersonales entre los responsables familiares y personal docente con qué frecuencia existe conflictividad?	Siempre	0	0.0%
	Casi Siempre	2	5.0%
	A Veces	17	42.5%
	Casi Nunca	9	22.5%
	Nunca	12	30.0%
11. ¿Existen diferencias prolongadas entre los responsables familiares involucrados cuando han existido problemáticas entre los estudiantes?	Siempre	2	5.0%
	Casi Siempre	6	15.0%
	A Veces	13	32.5%
	Casi Nunca	11	27.5%
	Nunca	8	20.0%
12. ¿En relación con otros centros escolares de la zona o localidad el clima de convivencia que existe en este centro escolar es?	Mucho Mejor	16	40.0%
	Algo Mejor	14	35.0%
	Similar	10	25.0%
	Algo Peor	0	0.0%
	Mucho Peor	0	0.0%
13. ¿Cómo considera que es la relación interpersonal y comunicativa entre docente?	Agradable	18	45.0%
	Bueno	16	40.0%
	Regular	6	15.0%
	Mala	0	0.0%
	Desagradable	0	0.0%
14. ¿Las buenas prácticas se ven entorpecidas por actividades por malos entendidos?	Siempre	1	2.6%
	Casi Siempre	6	15.4%
	A Veces	19	48.7%
	Casi Nunca	4	10.3%
	Nunca	9	23.1%

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

En la tabla anterior se reflejan los resultados del bloque de la escala de liker donde se tiene las opciones de siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

En los resultados obtenidos sobre las sanciones a estudiantes que no llegan uniformados al centro educativo, la respuesta más significativa fue a veces con un 35%, evidenciando que no es un requisito prioritario la utilización del uniforme para ser partícipes en las actividades de convivencia escolar.

De los estudiantes encuestados sobre la interrogante ¿Para mejorar las buenas prácticas estudiantiles realizan reuniones, asambleas, talleres, juegos interactivos con padres y madres de familia? Un 32.5 % expresan que casi nunca se involucra el sector familia y estudiantes entre sí para mejorar la relación en la participación de juegos de interacción, que permita la socialización entre la comunidad educativa. La situación puede estar afectada

por diversos factores como: horarios de trabajo explotadores que limitan la asistencia a la institución, grupos de pandillas que restringen el acceso a la zona e incluso priorizar el cumplimiento de la currícula educativa.

De las personas encuestadas sobre ¿En los recesos son frecuentes los conflictos entre estudiantes? Las opciones a veces y casi nunca reflejan un 32.5%, mostrando que existe una limitada conflictividad entre estudiantes, podría ser el resultado de las medidas de seguridad y disciplina que fomenta el sector docente, existe una distribución geográfica del espacio de acuerdo a las edades entre estudiantes, además, los docentes se distribuyen la responsabilidad de vigilar cada zona en los recesos para que todo el centro educativo haya presencia de ellos evitando la propagación de conflictos y en caso de suceder ser mediadores entre las personas involucradas.

Según los resultados obtenidos en la interrogante sobre si las buenas prácticas se ven entorpecidas por agresiones físicas, malos entendidos, consumo de sustancias estupefacientes, entre otras. Se observa que un 40% expresa que a veces suceden dichas situaciones enfocado principalmente en los malos entendidos, reflejando que se debe fomentar la práctica de la comunicación asertiva para evitar conflictividad entre los mismos.

Los resultados obtenidos de la población estudiantil encuestada sobre la solución de conflictos e involucramiento de las partes implicadas un 32.5 % expresa que a veces son convocados, pero en primera instancia se busca la solución solo entre estudiante y docente responsable del grado donde ha ocurrido la problemática, sino existe solución entre ellos se consulta con la subdirectora, al no encontrar solución se buscan alternativas con el director y de no llegar a un acuerdo se convoca al sector familia, con el objetivo que entre todos encontrar la solución.

Sobre la existencia de alteraciones en las buenas prácticas entre el sector docente y estudiantil se observa que el 35% son afines a la opción a veces,

donde se puede analizar que son reducidas las conflictividades existentes en las buenas prácticas, reflejando que existe una muy buena relación y coordinación de actividades que favorezcan la convivencia escolar.

Según la información obtenida sobre la satisfacción en celebraciones del día del niño y de la madre un 37.5% afirman ser completamente agradables, debido que permite la interacción entre familiares, estudiantes y docentes. El sector familia participa en las actividades cuando han sido previamente informados.

El sector estudiantil encuestado sobre qué tan agradable es el ambiente escolar un 47.5% expresa que es muy agradable, por tanto, se sienten satisfechos de permanecer en la institución, asistir y convivir con el resto de compañeras y compañeros, dejando de lado las diferentes situaciones como limitaciones económicas, tiempo de traslado del hogar a la institución, entre otras que restringen la asistencia al centro educativo.

Según los estudiantes encuestados sobre la existencia de problemáticas por diferencias económicas, se observa que la escala con mayor porcentaje es la respuesta a veces con el 45%, es decir, entre estudiantes no es una categoría primordial los ingresos económicos en iguales condiciones para poder establecer relaciones interpersonales favorables. Si bien es cierto, vivimos en un contexto donde las condiciones económicas no permiten cubrir las necesidades básicas fundamentales adecuadamente, pero si existe una mínima diferencia entre limitados grupos familiares que pueden entorpecer la ejecución de actividades de convivencia.

En las relaciones interpersonales entre responsables familiares y personal docente el 42.5% expresó que a veces existe conflictividad entre ellos, siendo mayormente identificados cuando se realizan las reuniones a inicio, intermedio

y fin de año donde no se han experimentado situaciones exageradas, sino que se observa que en las asambleas de padres siempre hay alguien que lleva la contraria, pero el director en esos casos hace dos acciones: ignorar y la otra ser cortante usando el sentido lógico porque si él se enoja y la otra persona alterada, el director siempre ha tratado de mediar. En esos casos, como bien es conocido en un centro escolar el director es la cabeza de la institución entonces él siempre es conocedor de los problemas que suceden en la institución.

Según las personas encuestadas en la interrogante sobre la prolongación de diferencias entre las personas responsables de estudiantes en la existencia de conflictos tenemos que un 32.5 % de la población registra la opción a veces, debido que no existe un contacto constante y directo entre padres y madres de familia.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la interrogante sobre ¿En relación con otros centros escolares de la zona o localidad el clima de convivencia que existe en este centro escolar es? Reflejó que un 40% de la población estudiantil expresó que el ambiente de convivencia es mucho mejor. Los centros escolares de la zona entre sí, se encuentran relativamente distantes pero la relación de amistad permite a estudiantes el intercambio de experiencias escolares con personas de otra institución, que les permite realizar la comparativa entre su ambiente escolar y otros.

El 45% del sector estudiantil expresa que las relaciones interpersonales y comunicativas entre el sector docente es agradable, existe una distribución de responsabilidades evitando sobrecargar a unos y desligando de responsabilidades a otros, la práctica de ética profesional y apoyo en el desarrollo de actividades permiten que el ambiente entre sí y entre estudiantes sea agradable.

El 48.7% de los encuestados afirman que las buenas prácticas son entorpecidas por malos entendidos, es decir, existe una mala interpretación o equivocación en el entendimiento y comprensión de las acciones realizadas. En el entendido que suceden situaciones de esa naturaleza, es importante tomar medidas de acción, prevención y evitar la prolongación de situaciones que generen dificultades socializadoras y de convivencia entre la comunidad educativa.

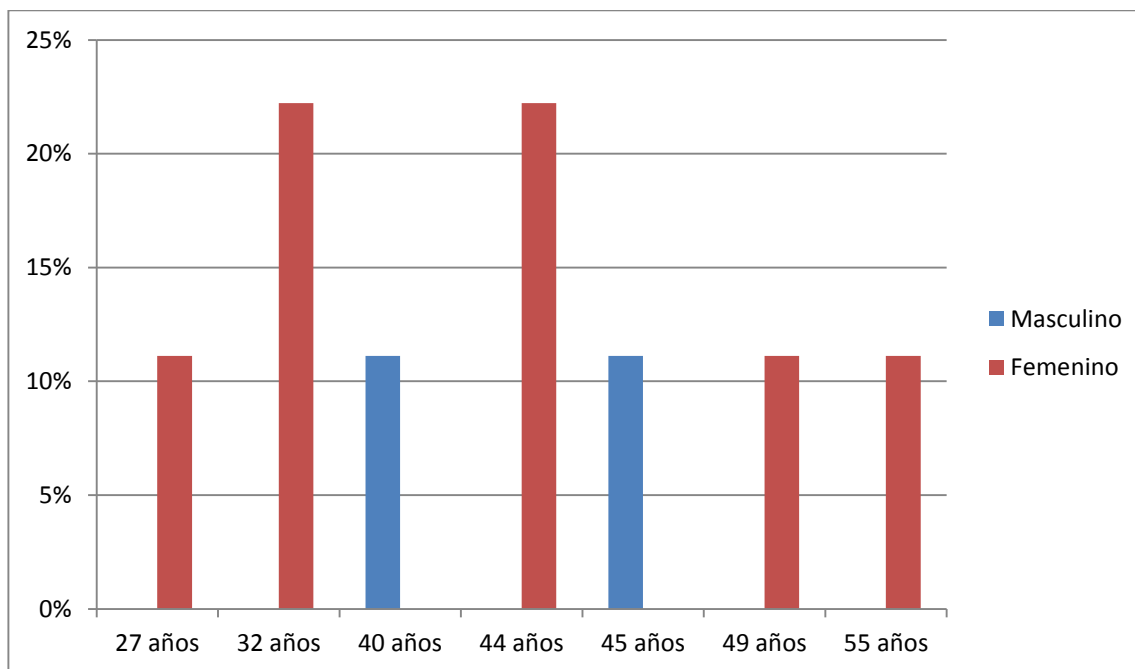
A continuación, se presentan los resultados de la encuesta sobre conocimientos, actitudes y prácticas en la gestión de convivencia realizada a docentes del Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad. La técnica implementada es un complemento para la interpretación de la información obtenida dentro de las variables analizadas edad y sexo, la tabla muestra la distribución de docentes encuestados, se observa que el rango de edades del sector docente se encuentra entre 32 y 44 años de edad con mayor presencia del sexo femenino.

Cuadro N° 6			
Edad – Sexo de docentes			
Edad	SEXO		Total
	MASCULINO	FEMENINO	
27		1	1
		11.11%	11.11%
32		2	2
		22.22%	22.22%
40	1		1
	11.11%		11.11%
44		2	2
		22.22%	22.22%
45	1		1
	11.11%		11.11%
49		1	1
		11.11%	11.11%
55		1	1
		11.11%	11.11%
Total	2	7	9
	22.22%	77.78%	100.00%

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

GRÁFICO N° 6

EDAD-SEXO DE DOCENTES



Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

En la investigación realizada se obtuvo el resultado de las variables edad- sexo, observando en el gráfico que el cuerpo docente está conformado con mayor población femenina que se encuentra en la edad de 32 y 44 años, mientras que los docentes masculinos se encuentran entre los 40 y 45 años de edad.

El ambiente que el sector docente del sexo femenino genera en estudiantes es favorable, motivando en la asistencia a la institución estudiantil, donde han expresado los lazos de afectividad existente entre estudiantes y docentes, por lo cual el desarrollo de actividades no se obstaculiza y se desarrolla efectivamente.

Cuadro N° 7			
Aplicación del manual		Recuento	Porcentaje
1. ¿Cuándo los estudiantes no llegan debidamente uniformados al centro educativo son sancionados?	Siempre	4	44.4%
	Casi Siempre	1	11.1%
	A Veces	1	11.1%
	Casi Nunca	2	22.2%
	Nunca	1	11.1%
2. ¿Para mejorar las buenas prácticas estudiantiles realizan reuniones, asambleas, talleres, juegos interactivos con padres y madres de familia?	Siempre	3	33.3%
	Casi Siempre	1	11.1%
	A Veces	3	33.3%
	Casi Nunca	1	11.1%
	Nunca	1	11.1%
3. ¿En los recesos son frecuentes los conflictos entre estudiantes?	Siempre	0	0.0%
	Casi Siempre	0	0.0%
	A Veces	3	33.3%
	Casi Nunca	6	66.7%
	Nunca	0	0.0%
4. ¿Las buenas prácticas se ven entorpecidas por actividades como agresiones físicas, malos entendidos, consumo de estupefacientes entre otros?	Siempre	0	0.0%
	Casi Siempre	0	0.0%
	A Veces	0	0.0%
	Casi Nunca	4	44.4%
	Nunca	5	55.6%
5. ¿Cuándo existen conflictos entre estudiantes se opta por convocar a las partes implicadas, responsables o autoridades?	Siempre	5	55.6%
	Casi Siempre	2	22.2%
	A Veces	1	11.1%
	Casi Nunca	0	0.0%
	Nunca	1	11.1%

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018

En la tabla se observa que uno de los principales requisitos como norma disciplinaria para los estudiantes es asistir a la institución con el uniforme respectivo, opinando un 44.4 % que son sancionados, la normativa de comportamiento es con el objetivo de lograr una identificación entre la población estudiantil y personas externas a la comunidad educativa, además, un 33.3 % afirman que una práctica para establecer relaciones interpersonales efectivas entre la comunidad educativa mediante de reuniones, talleres y el desarrollo de juegos interactivos. Para la solución de conflictos existe integración entre los implicados para indagar sobre la situación, dicha comunicación asertiva permite limitadas expresiones agresivas en los recesos y en el desarrollo de actividades integradoras logrando conservar la buena convivencia.

Cuadro N° 8			
Gestión de convivencia		Recuento	Porcentaje
6. ¿Existen alteraciones en las buenas prácticas entre el sector docente y sector estudiantil?	Siempre	1	11.1%
	Casi Siempre	2	22.2%
	A Veces	1	11.1%
	Casi Nunca	0	0.0%
	Nunca	5	55.6%
10. ¿En las relaciones interpersonales entre los responsables familiares y personal docente con qué frecuencia existe conflictividad?	Siempre	0	0.0%
	Casi Siempre	0	0.0%
	A Veces	2	22.2%
	Casi Nunca	7	77.8%
	Nunca	0	0.0%
13. ¿Cómo considera que es la relación interpersonal y comunicativa entre docente?	Agradable	6	66.7%
	Bueno	2	22.2%
	Regular	1	11.1%
	Mala	0	0.0%
	Desagradable	0	0.0%

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018

Se puede observar en la tabla que un 66.7 % de las personas encuestadas afirman las buenas relaciones interpersonales y comunicativas entre docentes, propiciando un ambiente agradable entre los responsables familiares, evitando situaciones conflictivas que entorpezcan la convivencia entre sí, el buen establecimiento de comunicación, planificación y organización entre responsables familiares y docentes permiten la inexistencia de alteraciones en las buenas prácticas entre el sector docente y población estudiantil, reflejados en un 55% de afirmaciones donde nunca se experimentan dichas situaciones.

No existe una amplia y variada gama de opciones de actividades de convivencia a desarrollar en la institución, pero en las existentes se refleja la sana recreación, relaciones interpersonales positivas y fomento de prácticas en beneficio de la convivencia que permitan la participación activa de los sectores que conforman la comunidad educativa.

Cuadro N° 9			
Actividades en pro de las buenas práctica		Recuento	Porcentaje
7. ¿Las celebraciones del día del niño y de la madre que tan satisfactoria resulta?	Completamente Agradable	4	44.4%
	Muy Agradable	1	11.1%
	Medianamente Agradable	4	44.4%
	Poco Agradable	0	0.0%
	Nada Agradable	0	0.0%
8. ¿Qué tan agradable le parece el ambiente escolar?	Completamente Agradable	4	44.4%
	Muy Agradable	5	55.6%
	Mediamente Agradable	0	0.0%
	Poco Agradable	0	0.0%
	Nada Agradable	0	0.0%
9. ¿Considera que existen problemáticas por las diferencia económicas entre los miembros del centro educativo?	Siempre	0	0.0%
	Casi Siempre	1	11.1%
	A Veces	2	22.2%
	Casi Nunca	3	33.3%
	Nunca	3	33.3%
11. ¿Existen diferencias prolongadas entre los responsables familiares involucrados cuando han existido problemáticas entre los estudiantes?	Siempre	0	0.0%
	Casi Siempre	1	11.1%
	A Veces	3	33.3%
	Casi Nunca	5	55.6%
	Nunca	0	0.0%
12. ¿En relación con otros centros escolares de la zona o localidad el clima de convivencia que existe en este centro escolar es?	Mucho Mejor	6	66.7%
	Algo Mejor	1	11.1%
	Similar	2	22.2%
	Algo Peor	0	0.0%
	Mucho Peor	0	0.0%
14. ¿La buenas prácticas se ven entorpecidas por actividades con malos entendidos?	Siempre	0	0.0%
	Casi Siempre	1	12.5%
	A Veces	2	25.0%
	Casi Nunca	2	25.0%
	Nunca	3	37.5%

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018

La tabla refleja en un 44.4 % del desarrollo de actividades como la celebración del día del niño y de las madres propician un ambiente integrador y laboral agradable entre los actores que conforman la comunidad educativa, donde las diferencias económicas no son motor impulsador para confrontamiento entre estudiantes. Además, un 55.6 % afirman que, no existencia de problemas prolongados con las personas familiares responsables en la institución, casi nunca son prolongados y se solucionan en la brevedad posible, esto es posible

porque durante todo el año escolar y posterior a este, se brinda continuidad contante a las prácticas de convivencia.

Un aspecto importante que se observa en la tabla es que internamente existe un clima de convivencia, respeto, participación, práctica de los derechos humanos, democracia y dignidad que no es observado en ningún centro educativo cercano a la institución, donde las buenas prácticas no son influidas negativamente por medio de interpretaciones inadecuadas, resultando la opción nunca en un 37.5 %.

En relación a la interpretación inadecuada de acciones realizadas, existe diferencias entre los sectores, en la tabla sobre los estudiantes reflejan un 48.7% que a veces suceden esas situaciones, mientras un 37.5% del sector docente afirman que nunca suceden dichas situaciones. Por tanto, si internamente el sector docente evita confrontamiento entre sí es porque se consideran ser el ejemplo para el sector estudiantil.

2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE EL MANUAL DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA Y SU IMPACTO EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

Para el presente apartado se definirá la convivencia escolar como el modo de relacionarse entre las personas de la comunidad educativa sustentada, en principios y valores humanos de manera armoniosa y sin violencia, “la escuela” debe facilitar los aprendizajes para una “suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía” (Política Nacional para la convivencia escolar y cultura de paz, 2018).

Anteriormente no existía un marco normativo a nivel nacional que regulara los comportamientos individuales y colectivos en los centros educativos, que fomentará el establecimiento de relaciones interpersonales positivas a través de la comunicación asertiva e identificación de roles mediante actividades integradoras entre los sectores que conforman la comunidad educativa.

En la actualidad todos los centros escolares poseen un manual que rige las prácticas de convivencia, donde de acuerdo a la participación activa y consciente de todos los sectores involucrados en el desarrollo y ejecución de actividades, conciben que la gestión de convivencia son tratos y comportamientos entre las personas que integran la comunidad escolar, mediante el desarrollo de actividades sin generar violencia, golpes, maltratos, palabras groseras, para fomentar un ambiente laboral confortable mediante el trabajo en equipo, el respeto a los derechos de las personas estableciendo un ambiente armónico con estudiantes, personal docente, padres de familia y la comunidad.

Las buenas prácticas de convivencia hacen posible que las personas que integran la comunidad educativa se sientan partícipes e identificadas con el

grupo. Una de las ventajas de la implementación de prácticas es la construcción de una sociedad integral con el sentimiento del nos donde todos los actores se preocupan por el bienestar de todos y todas.

En el proceso de investigación se pudo conocer que existe una concepción de convivencia idealizada, orienta a la paz y a un ambiente armónico, pero es conocido que la convivencia siempre presenta factores que la obstaculizan entre los cuales se pueden mencionar: Vulneración de derechos a la niñez y juventud, sistema de educación que históricamente ha presentado déficit en las metodologías didácticas para impartir los procesos educativos, además de características propias de la institución como la falta de empatía de padres con responsabilidad en la educación de sus hijos, no hay espacios propicios que fomenten las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, llegadas tardías de docentes, el bullying, habilitación de recreos dirigidos mediante la demandan del aprendizaje constructivista, conformar mayor organización o gestión para mejorar la infraestructura de la escuela y la contratación de personal administrativo.

Para ello las autoridades del centro escolar desarrolla festivales, convivios, celebración de cumpleaños, día del maestro entre otras. Así mismo se busca la solución de conflictos y reducción de violencia y la existencia de una comunicación asertiva entre maestros, estudiantes y padres de familia. Todas estas actividades, están orientados y enfocados a la comunidad educativa para que se fortalezcan las buenas prácticas de convivencia.

Además de las actividades antes mencionadas el centro educativo cuenta con un manual de convivencia el cual se formuló en base a reuniones y capacitaciones del personal docente donde se abordan los problemas y se planifican actividades que se desarrollan durante el año lectivo, además se expone los insumos. Para la elaboración existe una guía donde se detalla cada componente del Manual, también existe la participación de padres y madres de

familia, docentes, estudiantes y el apoyo de la entidad FUSALMO. Posterior a su elaboración el manual se envía a la departamental de educación para la aprobación. Es importante mencionar que el centro educativo realiza la actualización del manual cada año y las modificaciones varían de acuerdo experiencias anteriores.

De acuerdo a lo obtenido en la investigación sobre el funcionamiento y aplicación del manual se conoció que es adecuado a través del cumplimiento de lo establecido porque vela por la buena convivencia y la práctica de valores, considerando que siempre existen situaciones que limitan el cumplimiento efectivo. Actualmente a la población estudiantil se le olvida el cumplimiento de los deberes debido al entorno en el que se desenvuelven.

Finalmente se expone las expectativas se tiene a futuro en el centro escolar en cuanto a la gestión de convivencia en el sector estudiantil se pretende que practiquen lo aprendido en las capacitaciones facilitadas por Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA FEPADE) sobre el área de convivencia y que todos esos conocimientos los repliquen en el grupo familiar, que establezcan relaciones interpersonales que propicien la participación en las actividades que planifica la institución a través de la comunicación con los docentes. En relación al sector docente consideran en priorizar la mejora en el sector comunidad con el centro educativo, cambiar los sistemas en los cuales no ha existido una buena interacción entre el padre de familia, estudiante y maestros, buscando siempre superar resultados negativos anteriores, elaborando estrategias para la mejora en la disciplina, reuniéndose siempre con los padres de familia y estudiantes, se proyecta que exista una mayor relación interpersonal cuando el padre de familia se involucre en el desarrollo de actividades y no reflejen resistencia para asistir a la institución cuando se realizan las reuniones, asambleas generales, asamblea por grado y actividades de recreación, convivencia y se realice una práctica de la cultura de paz.

Se espera lograr una mejora en la convivencia, considerando que es necesario planificar días para hacer actividades de convivencia donde estudiantes se relacionen, fomentando los principios y valores, para lograr una de las actividades más comunes sería el deporte, no importa la rama del deporte, pero para lograrla la convivencia es necesaria la colaboración de la comunidad educativa en su totalidad mediante la participación activa y consiente.



Fuente: fotografía tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II 2018

CAPÍTULO Nº 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES COMO EQUIPO INVESTIGADOR SOBRE GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO

- 3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO INVESTIGATIVO Y TRIANGULACIÓN
- 3.2. HALLAZGOS ENCONTRADOS SOBRE EL ESTUDIO EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y SECTOR DOCENTE
- 3.3. PLANTEAMIENTOS COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES COMO EQUIPO INVESTIGADOR

El proceso investigativo se realizó en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, Municipio San Juan Opico, Departamento Libertad, ubicado a 42 kilómetros de San Salvador. El municipio tiene un territorio de 218 km² y una población de 74,280 habitantes según censo del 2007, se realizó un estudio de diez casos como objetivo de análisis en la gestión de convivencia involucrando a estudiantes y docentes que viven en situación en común, que permite al equipo investigadoras poder obtener información completa y veraz de la problemática.

3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO INVESTIGATIVO

La investigación desarrollada sobre el tema: Gestión de Convivencia en el Centro Escolar Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad 2018, permitió al equipo investigador considerar elementos importantes y claves para el fortalecimiento de la investigación antes, durante y ejecución del proceso investigativo, orientando la recolección de información.

Los elementos utilizados están constituidos por: Metodología, técnicas y enfoque, a continuación, se detalla cada uno de ellos y la utilidad que representa para el equipo de investigadoras.

3.1.1 Metodología

El trabajo desarrollado en la investigación sobre la gestión de convivencia en el centro escolar, ha contribuido a que, como estudiantes egresadas de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, se practiquen los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos durante el proceso de

enseñanza-aprendizaje. Para ello, se trabajó con el método inductivo de tipo cualitativo, con la aplicación de técnicas integradas (cualitativas y cuantitativas) que se utilizaron para la construcción de conocimiento sobre la realidad social del contexto de la comunidad educativa, teniendo como fin la obtención de información objetiva para analizar y clarificar los hechos sociales y poder abordar la perspectiva desde los sectores, sobre sus experiencias narradas durante la investigación, permitiendo la aplicación del método, aproximación a la problemática y poder abordarla desde los sectores en su entorno, experiencias, significados y ambiente en que se desarrollan.

El enfoque de la investigación es el interaccionismo simbólico, es una corriente de pensamiento que tiene como premisa elemental entender a las personas como seres sociales que viven en interacción con el resto, y ver en los procesos de interacción el peso relevante en la configuración del significado para el individuo y su consecuente contribución a su personalidad, permitiendo tener un contacto directo al área de estudio haciendo énfasis en la generación de teorías y utilizando técnicas cualitativas y cuantitativas, haciendo posible la combinación de ambas técnicas para realizar el análisis de la realidad del objeto de estudio.

Para realizar lo anterior y obtener información sobre el tema de estudio se establecieron criterios de selección para los informantes claves, quienes brindaron la mayor parte de información para la investigación. La población priorizada fueron diez informantes claves, seleccionados entre la población estudiantil y docente del centro escolar.

El desarrollo de la investigación se realizó bajo los lineamientos del Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, el cual plantea tres etapas que se detallan a continuación: Planificación, ejecución, resultados y defensa de la investigación por medio de la exposición.

3.1.2 Técnicas

La utilización de técnicas como la observación documental, observación participante, entrevista enfocada, análisis de contenido y encuesta de Conocimientos, Actitudes y Prácticas (C.A.P.), permitieron la identificación de la realidad actual de la población de estudio. De igual manera se detallan las técnicas utilizadas durante el proceso investigativo:

3.1.2.1 Observación documental

Consistió en la lectura de documentos que facilitaron el análisis de la temática, durante el desarrollo de la investigación se consultaron diversas fuentes bibliográficas como libros, revistas, sitios de internet, documentales, noticias entre otros. Las fuentes sirvieron para fundamentar lo recopilado en el trabajo de campo con lo teórico durante el proceso investigativo.

3.1.2.2 Observación no participante

Se identificaron espacios, ambientes y escenarios importantes que permitieron realizar la investigación con mayor objetividad al no participar de forma activa con el objeto de estudio.

3.1.2.3 Entrevista enfocada

Se comunicó al sector estudiantil y docente sobre la aplicación de la técnica y objetivo e informando que la recolección de datos obtenidos sería utilizada únicamente para fines académicos, y que no era necesario que revelaran sus verdaderos nombres, permitiendo que los informantes claves brinden los hechos reales de la situación que afrontan dentro del centro educativo.

3.1.2.4 Encuesta sobre Conocimientos, Actitudes y Prácticas (C.A.P.)

Fue una técnica aplicada a toda la población estudiantil y docente, con una serie de preguntas pre-elaboradas por el equipo investigador con la finalidad de conocer la opinión de cada uno de ellos sobre la gestión de convivencia, con énfasis en el contexto del Centro Escolar Cantón Sitio del Niño. El análisis de la información fue esencial para la descripción objetiva, clara, sistemática y cuantitativa de la investigación.

3.1.3 Triangulación de la Información

Con el objetivo de desarrollar el análisis de la realidad en estudio se realizó la triangulación de contenido que se ha constituido durante el proceso investigativo, permitiendo efectuar la comparación entre la información teórica documental, información facilitada por los informantes claves y los datos obtenidos de la encuesta C.A.P (Capacidades, Actitudes y Prácticas).

Dentro de la información obtenida por del Rey, Ortega y Feria en su artículo convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar (2009) afirmaban que la convivencia surge como una necesidad de la vida en común, la cual es desarrollada en los escenarios de la educación escolar. Dentro de la investigación se identificó la concepción de gestión de convivencia como los tratos y comportamientos entre la comunidad educativa donde se desarrollan actividades para la socialización e integración de los sectores, evitando la propagación de la violencia reflejada por medio de los maltratos y palabras groseras. El sector docente trabaja con el objetivo de generar un ambiente laboral confortable y armónico, el trabajo en equipo, respeto a los derechos humanos y establecimiento de relaciones adecuadas entre estudiantes y docentes.

Así mismo, los resultados obtenidos en la encuesta CAP en la escala de liker la población docente refleja que un 44.4 % del desarrollo de actividades favorecen un ambiente integrador agradable entre los sectores que conforman la comunidad educativa, Otro aspecto observado es que internamente existe un clima de convivencia, respeto, participación, democracia y dignidad que no se identifica en ningún centro educativo cercano a la institución.

Los resultados teóricos, investigativos y aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas aportaron resultados similares en relación al trabajo organizativo que se debe realizar en coordinación con los diferentes sectores que conforman la comunidad educativa, no es solo de un sector que depende el éxito de la convivencia, es decir, por medio de la integralidad, cooperación y fomento de valores, conocedores de la historia y comprensión del contexto actual con las diferentes líneas de comportamiento que son adquiridas por medio del proceso de enseñanza-aprendizaje históricamente vinculados en hechos de violencia.

Por ello, internamente en la institución se realizan diversas acciones grupales en beneficio de estudiantes y docentes, buscando obtener un buen rendimiento académico, relaciones interpersonales favorables, comunicación asertiva y desarrollo de actividades más allá de las realizadas por el grupo de estudiantes organizados por jóvenes de noveno grado del cual obtiene un beneficio económico para la recolección de fondos para la despedida del año escolar.

Cuéllar y Góchez (2017) en su artículo: *La pertinencia de las estrategias para prevenir la violencia escolar en El Salvador*, mencionan que dentro del centro educativo se puede ofrecer un contexto seguro libre de miedo y amenaza, pero ello no limita que los ambientes externos a las instalaciones institucionales influyan en el accionar de estudiantes.

3.2. HALLAZGOS ENCONTRADOS SOBRE EL ESTUDIO EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y SECTOR DOCENTE.

Se muestran los hallazgos encontrados durante el desarrollo de la investigación, los cuales se identificaron en su entorno y contexto.

3.2.1 Involucramiento de padres de familia.

Durante el proceso investigativo la aplicación de diversas técnicas permitió conocer sobre el poco involucramiento del sector padres de familia en la planificación y ejecución de actividades que el centro educativo implementa para propiciar un ambiente armónico y de sana convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa.

En el desarrollo se identificaron razones por las cuales los padres de familia no se involucran en las actividades académicas y de esparcimiento, entre las cuales se encuentran: Disposición de tiempo limitado (Horas laborales) y poco interés y resistencia en la participación de actividades.

3.2.2 Relaciones familiares desfavorecedoras

La realidad social de muchas niñas, niños y adolescentes es formar parte de grupos familiares con limitadas relaciones interpersonales, de comunicación entre el grupo familiar, debido que quien lidera el hogar en su mayoría, son las mujeres, quienes se ven obligadas a permanecer en empleos informales, dejando la mayor parte del día solos a sus hijos e hijas en el proceso formativo en el centro escolar y en algunas ocasiones dejándolos a responsabilidad de algún familiar o vecino quien se compromete a brindar seguimiento al proceso educativo de estudiantes.

Como consecuencia de la situación anterior se refleja la limitada convivencia entre los sectores de la comunidad educativa, donde no se brindan espacios,

actividades y planificación de situaciones que propicien la convivencia entre la familia, estudiantes y docentes.

Al no propiciar mayores espacios de convivencia permiten que factores estructurales se acentúen más en la población estudiantil, que los espacios intermedios entre los horarios escolares no se fomenten principios, valores y sana convivencia en la etapa de vida del ser humano, dentro de los cuales se pueden mencionar: El amor, respeto, comprensión, atención, comunicación, afecto, orientación moral, sana recreación, entre otros.

3.2.3 Deserción escolar

Dentro de la investigación se pudo observar que la deserción escolar es muy frecuente en el centro escolar, un factor que puede incidir en la situación es la influencia de grupos de pandillas en la zona, y eso puede provocar que el sector estudiantil pierda el interés para seguir con sus estudios y obtener un nivel educativo superior o concluir con el nivel básico. Es muy evidente dentro de las aulas la usencia de estudiantes e incluso hay aulas con menos de 8 estudiantes donde la mayoría de asistentes son mujeres.

3.2.4 Aula acelerada

Se realizaron visitas al centro educativo Cantón Sitio del Niño donde se efectuó la investigación, permitiendo observar la estructura y distribución de la institución en sus diferentes aulas, permitiendo identificar que la institución cuenta con una aula denominada “aula acelerada” que forma parte del plan implementado por el Ministerio de Educación (MINED) donde se imparten clases a estudiantes que según los estándares establecidos por Ministerio de Educación (MINED) están con sobre edad y reflejan cierto grado de deficiencia física, además el personal docente responsable de la aula no reflejan los comportamientos requeridos ni ética profesional que facilite el proceso de aprendizaje.

3.2.6 Poco personal docente en el centro educativo

Se observó que la planta docente en el centro educativo es poco, y por ello les corresponde esforzarse doblemente para poder cumplir con el plan de estudio de acuerdo con lo establecido por parte del Ministerio de Educación. Además, se identificó que la docente responsable de la denominada aula acelera registra una asistencia de estudiantes mayor a la asistente en los grados que están de acuerdo a la edad, por tanto, la atención de calidad y desarrollo de actividades de convivencia se limita. Además de cumplir con las responsabilidades que conciernen a su grado, brinda atención a estudiantes cuando algún integrante de la planta docente no se presenta a la institución.

El mayor esfuerzo para desarrollar actividades de sana recreación y fomentar espacios de convivencia con la población estudiantil, es realizado por el sector docente, y con la existencia de poco personal para brindar asistencia y orientación se limita la eficiencia con la cual se propicia la integración del sector familia, debido que se requiere de mayor coordinación. Po tal razón, el involucramiento de los grupos familiares actualmente no se realiza.

3.3. PLANTEAMIENTO COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

A través de la comparación de la información proporcionada y la aplicación de las diversas técnicas cualitativas y cuantitativas, facilitaron la obtención de información de narradores claves, además de los hallazgos encontrados se llegó a la conclusión que permitió analizar la temática sobre la gestión de convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, como una situación que está tomando auge debido a factores sociales, culturales y económicos que hacen que la minoría (en este caso la comunidad educativa) no realice prácticas de convivencia, con énfasis al establecimiento de las relaciones familiares.

Es importante reconocer que dentro de la temática investigada están involucrados otros sectores como la comunidad y las instituciones locales. Es por eso que a pesar de los diferentes aportes que facilitan las instituciones involucradas para la buena gestión de la convivencia en los centros educativos, como profesionales en Trabajo Social se conoce lo fundamental que es estar inmersos en el contexto de la situación, desempeñándonos en diferentes áreas del desarrollo del ser humano, en los aspectos socio-cultural, social, educativo, entre otras, comprendiendo al ser humano en su integralidad.

La importancia de la investigación es poder obtener información significativa para intervenir en la atención de casos, grupo, familia y comunidad sobre problemáticas asociadas, donde se brinde orientación a los sectores involucrados, identificando nuevas maneras para la prevención de violencia, desarrollo de actividades, análisis de la situación y técnicas de creación e implementación de los manuales de convivencia en los centros educativos, donde estudiantes poco a poco reflejan cambios personales, en el centro educativo, relaciones familiares y dentro de la comunidad misma.

La gestión de convivencia no es extraña a nuestra intervención como profesionales y por ende debemos conocer sobre factores macro estructurales, la creación, los componentes y actores involucrados con la problemática, sobretodo analizar al ser humano desde su integralidad.

En este espacio, se desarrollan una enorme cantidad de situaciones favorables y desfavorables de convivencia, teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas y socioculturales tanto de los estudiantes, como de los docentes y grupos familiares.



Fuente: fotografía tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado I y II 2018

CAPITULO Nº 4

INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA CONVIVENCIA INTEGRAL, EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA
CONVIVENCIA INTEGRAL, EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN
SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD**

PRESENTADO POR
CARMEN ELENA CABRERA GONZÁLEZ
MARGARITA DEL CARMEN ESTRADA OLIVA
ANA ARGELIA OLIVA ALAS

PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR CANTÓN
SITIO DEL NIÑO APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERISTARIA, ENERO, 2019 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	104
CAPITULO N° 4	106
PROPUESTA DE PROYECTO: INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA CONVIVENCIA INTEGRAL, EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD .	106
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA	107
4.1.1 Nombre del perfil de proyecto:.....	107
4.1.2 Localización del perfil del proyecto:	107
4.1.3 Tipo de perfil del proyecto:	107
4.1.4 Componente de la propuesta:	107
4.1.5 Beneficiarios y duración.....	107
4.1.6 Dirigido a	107
4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo	107
4.1.8 Costo del perfil del proyecto	107
4.1.9 Presentado por:	107
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	108
4.3, JUSTIFICACIÓN.....	114
4.4 OBJETIVOS.....	116
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	117
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO	118
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	120
4.8 MARCO LÓGICO.....	121
4.9 RECOMENDACIONES.....	123
BIBLIOGRAFÍA.....	124

PRESENTACIÓN

El presente proyecto denominado: INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA CONVIVENCIA INTEGRAL, EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD fue elaborado por tres estudiantes egresadas de la Carrera de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, como requisito para obtener el Título de Licenciadas en Trabajo Social, en el cual como equipo investigador se establece la estrategia e importancia de implementar con padres y madres de familia del centro escolar un proceso educativo, que consisten en el desarrollo de jornadas y talleres que potencialicen los conocimientos nuevos y adquiridos permaneciendo en la vanguardia con las diferentes metodologías educativas, técnicas, participativa y fomentando la disposición de participar e involucrarse en los procesos educativos de sus hijos en el transcurso de la enseñanza aprendizaje dentro de la institución.

Se contribuirá al proceso continuo de formación cognitiva de padres y madres de familia a través de la gestión de espacios, realización de material de apoyo, entre otras estrategias, las cuales aplicadas de manera organizada y sistémica se espera potencializar las habilidades, aspectos organizacionales y del ambiente tanto laboral, familiar y estudiantil, mediante técnicas adecuadas, con la finalidad de generar empatía y mejorar las relaciones familiares entre padres, madres e hijos para una mejor convivencia dentro y fuera del centro educativo.

Con base a los resultados principales obtenidos, se consideró necesario reforzar el sistema educativo en cuanto a las reuniones o asambleas para padres y madres de familia, puesto que uno de los objetivos de investigación es determinar el impacto social con la implementación del manual de convivencia en las y los estudiantes del centro educativo.

Dentro de los logros esperados con este proyecto no solo serán los obtenidos con el abordaje, también se espera introducir en cada jornada y taller la metodología sistémica con enfoque integrado para dar a conocer los nuevos aportes y procesos teóricos- metodológicos a las y los docentes con la finalidad de propiciar espacios y planificación de actividades donde se priorice la participación e integración de padres, madres e hijos en el desarrollo de actividades para mejorar la convivencia escolar.

CAPITULO Nº 4

PROPUESTA DE PROYECTO: INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA CONVIVENCIA INTEGRAL, EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD

La problemática sobre la mala práctica de convivencia es una temática que ha cobrado auge en los últimos años a la cual se enfatiza la atención, debido que los actores vulnerados con esta situación es el sector niñez y juventud, quienes diariamente se enfrentan con la violencia en todos sus ámbitos, también influyen las estructuras de poder y los roles que se configuran al interior de la escuela, por ello, el sistema educativo creó la Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz donde se proponen ejes y estrategias que mejoren la convivencia en los centro educativos.

Para la exposición del proyecto se inicia con la identificación de la propuesta, detallando de forma descriptiva los componentes del mismo, considerando cuáles serán las contribuciones que este conlleva y definiendo los beneficiario directos e indirectos, además se plantean estrategias que facilitan el desarrollo y ejecución, reflexionando sobre la factibilidad, relevancia y objetivos con los cuales se ejecutará el proyecto.

4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1 Nombre del perfil de proyecto:	Involucramiento de padres de Familia para una convivencia integral, en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad
4.1.2 Localización del perfil del proyecto:	Cantón Sitio del Niño, Municipio San Juan Opico, La Libertad
4.1.3 Tipo de perfil del proyecto:	Socio-educativo
4.1.4 Componente de la propuesta:	1. Convivencia con los padres de familia
4.1.5 Beneficiarios y duración:	Beneficiarios directos: Padres de familia que tienen hijos inscritos en el centro educativo. Beneficiarios indirectos: Estudiantes del centro escolar y personal docente de la institución
4.1.6 Dirigido a:	Padres de familia que han inscrito a sus hijos en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño
4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo:	6 estudiantes de las carreras Licenciatura en Trabajo Social y Psicología, tres de cada carrera
4.1.8 Costo del perfil del proyecto:	\$1,894.75
4.1.9 Presentado por:	Cabrera González, Carmen Elena Estrada Oliva, Margarita del Carmen Oliva Alas, Ana Argelia

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

4.2.1 Identificación del proyecto

En el proyecto denominado “INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA CONVIVENCIA INTEGRAL, EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD” está dirigido a padres y madres de familia del centro escolar, a fin de modificar patrones de conductas que perjudican el desarrollo integral del sector estudiantil que integran la comunidad educativa, con el desarrollo del proyecto se tiene por finalidad generar una convivencia de mejor calidad en los grupos familiares y escolares.

En la investigación de tipo cualitativo, sobre la gestión de convivencia en el centro escolar, se identificó déficit en las relación comunicativa entre padre-madres e hijos-hijas reflejado en el bajo rendimiento académico, donde el sector docente expresa la necesidad de mejorar el cumplimiento en la realización de tareas, porque existen muchos casos donde se asignan y cuando se les preguntan expresan olvido y por ende no la entregan, en sus casas señalan que en el centro escolar no se otorgan, por tanto, cuando el padre de familia viene a preguntar se informa que si se les está asignando y eso genera problemas en el grupo familiar.

Por tal razón, se ha proyectado el desarrollo del proyecto anteriormente mencionado en el periodo de un año, lo principal de la ejecución del proyecto es que está enfocado en el fortalecimiento del crecimiento emocional de los padres de familia a través de un proceso educativo enfocado a facilitar temáticas socioeducativas de forma integral, mediante la intervención de la educación no formal, propiciando espacios de convivencia, donde exista la comunicación asertiva, fomentando la práctica de hábitos y acciones inclusivas en el desarrollo de actividades siendo fructífero en el rendimiento académico.

El proceso educativo será facilitado en jornadas con padres y madres de familia durante el año escolar, una cada quince días las cuales se desarrollarán aplicando técnicas lúdicas- participativas, por estudiantes en proceso de servicio social de las carreras de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Nacional quienes establecerán los criterios de selección de temas referentes al fortalecimiento de las relaciones familiares.

Desde esta perspectiva el proyecto pretende brindar herramientas educativas que puedan establecer relaciones interpersonales propicias para la distribución de responsabilidades, participación activa y consciente para el involucramiento en el desarrollo de actividades y así lograr resultados positivos en el grupo familiar, rendimiento académico y participación en el desarrollo de actividades de convivencia.

4.2.2 Beneficiarios de la propuesta

Con la ejecución de la propuesta del proyecto se beneficiará directamente a los padres, madres de familia que forman parte del centro educativo, debido a que son uno de los pilares fundamentales en brindar las primeras herramientas para la educación en pro de la convivencia de sus hijos e hijas, para que esta no sea afectada principalmente por los constantes hechos de violencia interna en el entorno y contexto social del centro educativo. Se beneficiará de manera indirectamente a los estudiantes que conforman la comunidad educativa, proyectando en proceso de formación- capacitación de padres y madres de familia.

4.2.3 Responsables ejecutores del proyecto

El trabajo a desarrollarse será ejecutado principalmente por un equipo de estudiantes de la Universidad de El Salvador de las carreras de la Licenciatura en Trabajo Social y Psicología quienes serán los responsables de la formación del grupo de padres de familia de la institución, quienes posteriormente serán los multiplicadores o transmisores de las técnicas y herramientas familiares, que permitieron a los grupos familiares establecer relaciones interpersonales armoniosas proyectando la réplica a futuras generaciones de las familias que integrarán la comunidad educativa.

4.2.4 Componente de la propuesta

4.2.4.1 Convivencia con padres de familia

El componente detalla que los beneficiarios que participarán en el proceso educativo por medio del proyecto, analizarán e identificarán que no solo se necesita continuar con los procesos tradicionales de la educación y relaciones interpersonales en los grupos familiares. Actual e históricamente nos encontramos en una sociedad violenta, donde los grupos familiares deben generar un ambiente de basado en la comprensión, fomento de la comunicación asertiva, propiciar espacios de interacción que develen la forma en que los actores se ven involucrados y también aquellos factores que generan logros familiares positivos y, por tanto, mayor calidad en la educación.

Otro aspecto que debe considerarse es la etapa decisiva que atraviesa el o la joven (la adolescencia), en la cual se cuestiona su proyecto de vida, definiendo su identidad, asistir o no a la institución, entre otros. En este contexto, cabe preguntarse de qué manera las relaciones familiares influyen en la participación del desarrollo de actividades escolares que permita la convivencia armónica

entre estudiantes y padres de familia. La figura educativa no deja de ser central en la generación de una sana convivencia, cumpliendo un rol fundamental en facilitar las condiciones necesarias para otorgarles a los jóvenes un espacio donde puedan tomar conciencia de sí mismos y su desarrollo. Se espera que, con la aplicación de este componente, los beneficiarios directos se conviertan en futuros replicadores de técnicas y herramientas que reflejen un crecimiento emocional y mejora en la convivencia escolar.

Este componente responde a la necesidad que existe de fomentar en los padres y madres de familia la creación de normas de convivencia e interacción, en este sentido, la disciplina juega un papel importante, y no especialmente en términos del sometimiento, de la imposición de normas a cumplir, y aún del rechazo y la descalificación de aquellos conocimientos populares significativos que cuestionen o contradigan las normas que pautan lo que se debe o no aceptar, hacer, decir y sentir.

En este sentido, la convivencia escolar, comprendida como la cultura de las relaciones interpersonales o grupales que se generan en una escuela, adquiere relevancia de ser analizada entre la comunidad educativa e instituciones externas que promueven la convivencia; pues contiene elementos indispensables para lograr comprender el posicionamiento más estructural en torno a la educación, conductas o prácticas disciplinarias que posibiliten el afrontamiento de las diferentes problemáticas que se presentan.

Por medio del proceso educativo facilitado, se sensibilizará sobre la importancia de fomentar lazos familiares de comunicación constante, valor al desarrollo integral del ser humano y su particular forma de relacionarse, afectando o no individual o colectivamente la identificación de capacidades, donde ellos realicen procesos de capacitación a los futuros padres y madres de familia que conformarán la institución.

Obteniendo como resultado grupos familiares, sector docente y estudiantil participando en la planificación y ejecución de actividades inclusivas, fortaleciendo los procesos de enseñanza-aprendizaje que motive a la población educativa a empoderarse de conocimientos sobre la identificación de situaciones que afectan a la comunidad, y así ellos sean quienes repliquen estas temáticas para poder transformar situaciones negativas.

4.2.5 Acciones estratégicas

4.2.5.1 Gestión con las autoridades de la Universidad de El Salvador, específicamente con la Escuela de Ciencias Sociales mediante la articulación de esfuerzos para el desarrollo del proyecto, se establecerá un compromiso para la unión de esfuerzos con la institución y de los estudiantes en proceso de grado.

4.2.5.2 Gestión de recursos didácticos y apoyo humano

Se coordinará con el Ministerio de Educación (MINED) para facilitar el material didáctico a utilizar en el desarrollo del proceso educativo.

4.2.5.3 Gestión para asegurar la participación de estudiantes de la Universidad Nacional

Establecer con la coordinadora general del proceso de servicio social de la Escuela de Ciencias Sociales, la participación de seis estudiantes aptos para realizar el servicio social, mediante la divulgación del proyecto a las y los estudiantes que gestionen la realización de las horas sociales, específicamente de las carreras de Licenciatura en Trabajo Social y Psicología.

4.2.5.4 Establecimiento de alianzas institucionales

Se coordinará con los actores sociales que interviene en las cercanías de la institución para gestionar el apoyo económico o brindar recurso humano que fortalezcan el desarrollo del proceso educativo con la comunidad educativa.

4.2.5.5 Temática a desarrollar: Convivencia, comunicación asertiva, fomento de valores, relaciones interpersonales, liderazgo y sana recreación.

4.3 JUSTIFICACIÓN

La importancia de la presente propuesta es brindar un aporte significativo a la comunidad educativa del Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, a través del desarrollo de actividades enfocadas a la gestión de convivencia escolar, a través de la información y comunicación asertiva de los sectores involucrados (docentes, estudiantes, padres y madres de familia), debido a las malas prácticas en gestión de convivencia los diversos sectores se enfrenta a situaciones que vulneran su integridad, derechos humanos entre otras, dejando de lado la implementación de herramientas, actividades, metodologías y estrategias que aportan a la disminución o erradicación de la problemática.

Así mismo es importante mencionar la implementación de ideas innovadoras, integradoras e inclusivas para empoderar a la población educativa sobre los factores que influyen en la mala ejecución de la convivencia y por ende afectan la socialización de las personas.

La relevancia de la propuesta radica en la integración y participación de padres, madres de familia y responsables de las y los estudiantes en las diversas actividades desarrolladas en el centro escolar, y así promover e implementar buenas prácticas de convivencia, donde ellos puedan identificar las situaciones y problemáticas de inseguridad y violencia que en la actualidad ponen en riesgo la vida de niñas, niños y adolescentes.

La investigación tiene como parte de sus hallazgos, que la población estudiantil convive en un contexto del establecimiento de relaciones familiares inadecuadas, generando la reproducción de actitudes y prácticas violenta en el centro educativo con sus compañeros y docentes y por ello entorpecen la convivencia entre las personas.

Por lo anteriormente mencionado, la propuesta está dirigida al involucramiento de padres y madres de familia en el desarrollo de actividades para evitar situaciones que producen la ejecución de la mala práctica de la convivencia estudiantil, con la ejecución del proyecto se pretende brindar respuestas a las necesidades existentes en el centro educativo relacionadas a la convivencia, a través del proceso educativo de enseñanza – aprendizaje de calidad con el sector familia.

La factibilidad de la propuesta es la disposición y apertura del sector docente para transformar las prácticas de convivencias actuales buscando la inclusión y universalidad de todos los sectores que conforman la comunidad educativa. La propuesta es factible por la existencia de herramientas didácticas y pedagógicas que permiten conocer sobre estas temáticas y permitirá la formulación de actividades según las necesidades y experiencias, para obtener un aprendizaje de calidad.

4.4 OBJETIVOS

4.4.1 OBJETIVO GENERAL

Fomentar la participación de padres y madres de familia, para contribuir a las buenas prácticas de convivencia en la comunidad educativa.

4.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

4.4.2.1. Facilitar el proceso educativo mediante jornadas socioeducativas con el fin de mejorar las relaciones familiares, habilidades y actitudes, internas y externas de la comunidad educativa

4.4.2.2. Promover la responsabilidad de padres y madres de familia para ser multiplicadores de los conocimientos generados durante el proceso de formación, con un enfoque educativo no tradicional a las futuras generaciones de la población educativa.

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La propuesta del proyecto está dirigida al centro escolar Cantón Sitio del niño, San Juan Opico de la zona rural del municipio, con el objetivo de establecer vínculos de participación de los padres y madres de familia para las buenas prácticas de convivencia.

Es importante mencionar que la institución contará con el apoyo de los estudiantes que cuentan con lo establecido para poder desarrollar su servicio social de las carreras de la Licenciatura en Trabajo Social y Licenciatura en Psicología para el desarrollo de jornadas socioeducativas para la formación de padres y madres de familia, esperan que posteriormente serán ellos los y las facilitadores del proyecto, obteniendo con esto la administración, ejecución y monitoreo del mismo.

Los estudiantes encargados del proyecto que realicen la función de educadores y concientizadores de la problemática deberán gestionar recursos materiales, tecnológicos y didácticos para el desarrollo de los talleres, además deberán establecer alianzas con instituciones que brinden apoyo a procesos formativos con el fin de facilitar los talleres. Una de las alternativas es que deberán gestionar y mejorar las diferentes intervenciones por medio de los talleres que compone el proyecto, a través del involucramiento de otros actores sociales que trabajan en la problemática.

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO

Es importante detallar los recursos que facilitaran la ejecución del proyecto entre los cuales se pueden mencionar: recursos materiales, tecnológicos y humanos, siendo estos indispensables en el desarrollo de cada actividad.

4.6.1 Recursos Materiales

Para el desarrollo del proceso educativo se utilizará papelería y material bibliográfico, que será útil para cada sector involucrado en el proyecto, además se proporcionarán: bolígrafos, resmas de papel, pliegos de papel, pilots, tirros entre otros.

4.6.2 Recursos Tecnológicos

Los recursos tecnológicos a utilizar son: Computadoras, bocinas, USB y cámara fotográfica para la verificación y registro de las actividades.

4.6.3 Recurso Humano

Se tendrá el apoyo de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y Psicología en proceso de cumplir con las horas sociales para la formación de las personas que conforman la comunidad educativa, principalmente a padres y madres de familia, permitiendo que las temáticas que se ejecuten sean abordadas desde los resultados del proceso investigativo, y posterior replica de conocimientos.

Se contará con el apoyo de las personas que proponen el proyecto, para propiciar la interacción entre la comunidad educativa y personas facilitadoras, además, iniciar el proceso formativo con padres y madres de familia.

TABLA N° 5
INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA CONVIVENCIA INTEGRAL, EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	TOTAL
RECURSOS MATERIALES			
2	Resmas de papel bond	\$5.00	\$10
15	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$3.75
2	Cajas de bolígrafos tinta azul	\$2.00	\$4.00
2	Cajas de bolígrafos tinta negra	\$2.00	\$4.00
5	Tirros	\$1	\$5
2	Caja de pilot	\$4	\$8
SUBTOTAL			\$30.75
RECURSOS TECNOLÓGICOS			
3	Laptops marca Dell	\$450	\$1,350
3	USB Kinstong	\$8	\$24
2	Pares de Bocinas	\$20	\$40
3	Teléfonos celulares samsung	\$150	\$450
SUBTOTAL			\$1,864
RECURSOS HUMANOS			
3	Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.		
6	Estudiantes de las carreras Licenciatura en Trabajo Social y Psicología, tres de cada carrera.		
8	Personal Docente		
120	Padres de familia		
TOTAL GENERAL			\$1,894.75

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Con el propósito de realizar una eficiente y eficaz evaluación del proyecto; se realizarán evaluaciones sobre la ejecución cada cuatro meses, para identificar los logros obtenidos durante el proceso e implementación del proyecto.

En la ejecución del proyecto se tendrá en cuenta el impacto positivo y favorable en los sectores involucrados, se implementarán mecanismos de evaluación que permitan desarrollar una labor efectiva con el apoyo colectivo de las y los participantes. La evaluación se desarrollará en tres momentos, con los tipos de evaluación: ex antes, durante y ex post.

La aplicación de la evaluación ex antes permitirá realizar un análisis con el objetivo de identificar limitantes o dificultades que puedan surgir al momento de iniciar las actividades plasmadas y poder prevenirlas, y así generar alternativas de solución o modificaciones en la planificación, para cumplir con los objetivos planteados en el proyecto.

En la evaluación durante se pretende conocer los principales resultados obtenidos del proyecto, se realizarán evaluaciones a los participantes apoyándose de instrumentos como guías de encuestas que permitan conocer los diferentes puntos de vista u opiniones, esto nos permitirá realizar mejorar las actividades en la ejecución del proyecto, y se logre una formación de calidad.

Al finalizar el proyecto se aplicará una evaluación posterior a éste, la cual permitirá identificar y comprobar los resultados obtenidos, además se verificará si los objetivos fueron logrados, también permitirá calcular el nivel de impacto del proyecto.

4.8 MARCO LÓGICO

MARCO LÓGICO “INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA CONVIVENCIA INTEGRAL, EN EL CENTRO ESCOLAR CANTON SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO”

JERARQUIA DE OBJETIVOS	INDICADOR VERIFICABLE OBJETIVAMENTE	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN: Fomentar la participación de padres y madres de familia, para contribuir a las buenas prácticas de convivencia y educación de calidad en la población estudiantil a través de procesos educativos con la comunidad educativa	Generar el impacto en un 75% de la participación de los padres y madres de familia con procesos y actividades educativas para participar en el proceso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de jornadas socioeducativas a través de talleres 2. Fotografías, control de asistencia durante cada jornada, documentales, entre otros. 	Seguimiento del proyecto implementado, evaluación o monitoreo para verificar el nivel de impacto antes, durante y después de la implementación de proyecto
PROPOSITO: Lograr en un 75% que el sector familia participantes del proyecto se orienten y conozcan las acciones o herramientas para que se generen cambios en beneficio de una sana y adecuada convivencia.	Concientizar y empoderar en un 80% a los padres de familia quienes son los beneficiarios directos con respecto a temas sociales que son de vanguardia, permitiendo que se implementen nuevas prácticas de convivencia en el centro educativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación trimestral sobre desarrollo del proyecto. 2. Identificando de cambios en las actitudes en los padres y madres de familia. 3. Convivios, fotografías, videos, cuadernos de notas. 	<p>Involucramiento y participación de los padres de familia para la implementación del proyecto o desarrollo de cada taller</p> <p>Apoyo institucional de Ministerio de educación</p>

<p>RESULTADOS: A partir del desarrollo del componente convivencia con los padres de familia, se podrá visibilizar los resultados obtenidos por medio de los talleres</p>	<p>Se realizara la organización de tres grupos de trabajos liderados por una estudiante de Trabajo Social y una de Psicología y serán integrados por los padres de familia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Control de asistencia de los talleres y jornadas impartidas 2. Desarrollo de cada componente 3. Fotografías 	<p>Participación del equipo a cargo de proyecto y población docente en el desarrollo y ejecución de todos los talleres y jornadas. Desarrollo de todo el proyecto con la metodología integradora de los conocimientos nuevos y adquiridos basados en las experiencias.</p>
<p>ACTIVIDADES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Presentar el proyecto a la escuela de ciencias sociales para la divulgación del mismo 2) Las estudiantes que vivan geográficamente cerca del centro educativo prioricen la participación en el proyecto. 3) La presentación del personal facilitador del proyecto con los integrantes de la comunidad educativa 4) Desarrollo de jornadas socioeducativas dirigidas a la comunidad educativa por medio del desarrollo de actos de convivencia al inicio, intermedio y final del año escolar. 5) Festival de convivencia 	<p>Compra y proporción en un 100% de los recursos materiales para el desarrollo del proyecto</p> <p>Utilización en un 100% de los recursos didácticos y tecnológicos para la ejecución del mismo</p> <p>Gestiones para creación de alianzas estratégicas con otras instituciones.</p>	<p>Creación de directorio institucional para establecer alianzas estratégicas.</p> <p>Registros de control de asistencia de los y las participantes.</p> <p>Registro de facturas sobre gastos realizados durante el desarrollo del proyecto.</p>	<p>Participación de la comunidad educativa en los diferentes talleres</p> <p>La búsqueda de espacios para el desarrollo del proyecto</p> <p>La inclusión de padres de familia en la elaboración del manual de convivencia del centro educativo</p>

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

4.9 RECOMENDACIONES

En la ejecución del proyecto se recomienda que el proceso educativo se desarrolle propiciando un ambiente interactivo, que permita reforzar constantemente los procesos de inclusión sobre el involucramiento del sector familia en el desarrollo de actividades de convivencia, desde la formulación y ejecución para que ellos se sientan más identificados y tengan claridad de las actividades, brindando el aporte de conocimientos y una nueva perspectiva sobre como concebir la convivencia y mejoras que pueden realizar con el objetivo del fomento de las buenas prácticas y la cultura de paz.

Se recomiendo que la Escuela de Ciencias Sociales siga ejecutando la propuesta de proyecto de acuerdo con los resultados obtenidos, donde los facilitadores innoven y mejoren la metodología de trabajo a facilitar, mediante la aplicación de técnicas lúdicas–participativas e identificación de la población con quienes se desarrollará el proyecto y alianzas con personas o instituciones que tengan intereses en común para propiciar la buena convivencia en el centro educativo.

La gestión de convivencia en los centros educativos es un tema de poco reconocimiento, por ello, es importante motivar el desarrollo de investigaciones sobre estas problemáticas que son invisibilizadas, y no por los sectores que conforman la comunidad educativa, sino que existen macro factores estructurales a los cuales les favorece mantener en el desconocimiento el trabajo y esfuerzos realizados principalmente por el sector docente, si bien es cierto, no se evitan en un 100 % los hechos de violencia al interior de la institución, siendo conedores que la violencia no es un factor provocada por la calidad y calidez de educación brinda, más bien, es fundamental identificar que se vive en un macrosistema violento que envuelve al sector juventud independientemente si se encuentra dentro de una institución o no.

BIBLIOGRAFÍA

SITIOS DE INTERNET

1. Delincuencia en El Salvador- Wikipedia, la enciclopedia libre, 06 de noviembre.
2. Apoyando a los jóvenes de hoy y a los líderes de mañana. FESA. Disponible: <https://www.fesaelsalvador.org/>. Fecha de consulta 23 de septiembre de 2018.
3. San Juan Opico. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/San_Juan_Opico. Fecha de consulta 25 de septiembre de 2018.

ANEXOS

- 1. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE**
- 2. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL**
- 3. CAPTURAS DE ENCUESTAS REALIZADAS A DOCENTES (PSPP)**
- 4. CAPTURAS DE ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES (PSPP)**
- 5. CAPTURAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES
(WEFT -QDA)**
- 6. CAPTURAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS A DOCENTES (WEFT-
QDA)**
- 7. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y
CATEGORIAS**

ANEXO 1

DESARROLLO DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE



Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
 Licenciatura en Trabajo Social



Tema: Gestión de Convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio Del Niño, San Juan Opico, La Libertad, 2018.

Objetivo: Recolectar información sobre la forma en que se desarrolla la Gestión de Convivencia (buenas prácticas y áreas de mejoras) en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño.

ENTREVISTA A ESTUDIANTE

1. ¿Cómo entiende la gestión de convivencia?

Es cuando no tenemos problemas y podemos compartir sanamente con todos.

2. ¿Desde cuándo se implementan los manuales de convivencia?

Desde hace bastante tiempo ya, en mi caso he tenido poca relación con los demás yo si casi no me llevo bien con la profesora de octavo grado porque ella quiere ser muy perfeccionista y con mis compañeros también me llevo poco porque la mayoría buscan ser mejor que otros.

3. ¿Quiénes son responsables directos en el centro educativo para la gestión de la convivencia?

Quizás los maestros en este caso, porque si están enseñando ellos nos deben de enseñar que tengamos más convivencia entre nosotros y que no haya problemas.

4. En el sector estudiantil, a su juicio y según su experiencia, ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?

Fíjese que antes nosotros hacíamos lo que queríamos y ahora ya no porque ahora si han puesto bastante disciplina, antes nosotras veníamos maquilladas, con las faldas cortas enseñando piernas entre otras cosas y ahora ya todo eso no se hace.

5. En el sector estudiantil, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?

No creo que por el momento no haya porque con el tiempo las han venido mejorando todas.

6. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia, ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?

Eh disciplina, cariño porque hay algunas profesoras que si nos demuestran cariño quizás solamente eso puedo decir.

7. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?

En la comunicación quizás.

8. En el sector padres de familia, a su juicio y según su experiencia, ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?

En mi familia no sé porque casi no paso con ellos casi siempre paso sola, y con los demás padres de familia si algunos conviven con todos los alumnos no con todos.

9. En el sector padres de familia, a su juicio y según su experiencia, ¿cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?

Con las actividades más que todo porque nosotros como noveno grado las realizamos.

10. ¿Cómo está funcionando y se está aplicando realmente?

Nosotros como noveno grado tenemos chance de realizar varias actividades, como ponemos películas para niños vendemos palomitas, los demás grados hacen bailes entre otras cosas, también ya la otra semana tendremos los intramuros yo poco participo realmente en jugar, pero si se juega fútbol.

11. ¿Existe identificación de líderes estudiantiles, docencia y madres-padres de familia para llevar acabo la Convivencia?

No entre compañeros no hay líderes, porque los lideres buenos son los que los aconsejan a uno y los malos son los que solo quieren que unos les hagan mal a otros, en el caso de los docentes pueden ser el director y la sub directora porque están pendiente de nosotros, nos aconsejan entre otras, y padres de familia no hay líderes.

12. ¿En los últimos años se ha presentado problemas de Convivencia?

Si ya se han dado como, por ejemplo, se han agarrado del pelo y hacen el gran deschongue, también se pelean por los apodosos que se ponen.

13. ¿Cómo soluciona la institución los conflictos de convivencia?

Aquí lo que hacen es suspenderlos por unos días y si es grave el problema los expulsan también.

ANEXO 2

DESARROLLO DE ENTREVISTA A PROFESIONAL



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Licenciatura en Trabajo Social



Tema: Gestión de Convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio Del Niño, San Juan Opico, La Libertad, 2018.

Objetivo: Recolectar información sobre la forma en que se desarrolla la Gestión de Convivencia (buenas prácticas y áreas de mejoras) en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño.

ENTREVISTA A PROFESIONAL

1. ¿Cómo entiende la gestión de convivencia?

La gestión de convivencia está relacionada con lo que es toda la comunidad en sí, pero por ejemplo en la escuela son el cuerpo docente, estudiantes y padres de familia las relaciones que hay en cada uno de los antes mencionados se da y ve la convivencia los tratos y comportamientos que se dan entre estudiantes – docentes, docentes - padres de familia, padres de familia – estudiantes junto al director y componentes del centro escolar.

2. ¿Cómo se formularon los Manuales de convivencia?

Generalmente se hace entre un grupo de profesores y el director como el grupo de docentes están divididos en diferentes comités entonces cada comité está encargado de realizar lo que le compete, pues tenemos el comité pedagógico, comité de salud, comité de ornato y limpieza, comité deportivo. Generalmente estos están conformados solo por profesores como la escuela no tiene más que ocho profesores los comités están

conformados generalmente a lo mucho por dos o tres a lo sumo cuatro tal vez el área que se va a trabajar es más amplia.

Para poder elaborarlo uno busca guía para seguir paso a paso para poder elaborarlo, luego ya elaborado se manda a la departamental para que ellos lo autoricen por decirlo así y si en caso hay algo que este malo o sea algo de corregirlo ellos lo mandan otra vez para poder corregirlo. Las guías para hacerlo se buscan en internet se va uno a la página del Ministerio de Educación (MINED) y busca los formatos que ya están ahí.

3. ¿Quiénes participaron, tuvieron apoyo externo?

No, no se tuvo participación externa.

4. ¿Qué tan satisfechos quedaron con el documento final?

Si satisfecho con todo porque prácticamente ahí vemos las normativas de lo que es el trato con estudiantes, profesores y con padres de familia entonces prácticamente está completo podemos decir.

5. ¿Desde cuándo se implementan los manuales de convivencia?

Siempre se ha trabajado con el manual acuérdesese que esos son más que todo en el acto disciplinario a los estudiantes tenemos que ver bien el manual para ver qué clase de amonestación se le va a poner algún alumno de acuerdo a la falta que haya cometido, así que desde que yo vine, se está trabajando en el manual de convivencia hace unos ocho años y eso que cuando vine ya existía un manual.

6. ¿Quiénes son los responsables directos en el centro educativo para la gestión de convivencia?

Generalmente los que nos involucramos somos los profesores, los padres de familia no mucho, sería director, sub-directora y maestros.

7. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?

Por ejemplo una buena práctica que se ha tomado en cuenta es que nosotros tenemos que tener buenos estudiantes, la idea en sí es manejar lo que es la disciplina entonces nosotros como consejo de profesores nos reunimos al final del año para luego estudiar la disciplina de todos los estudiantes del centro escolar, a la vez que cada estudiante lleva su ficha diaria en la cual si él comete ciertas falta por decirlo así se van analizando como consejo de profesores, al final se analizan que estudiante pues ha causado mayores faltas y en base a eso determinamos si el estudiante es bueno que siga estudiando acá o le ponemos condiciones para que sigan estudiando. Cada orientador de grado lleva la ficha y lleva el control del estudiante.

8. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?

Las negativas por ejemplo el trato entre estudiante con estudiante, el trato de estudiante – profesor, el trato estudiante – padres, madres de familia. Va por ejemplo si un estudiante se porta mal el comportamiento que se lleva, malas palabras. Pero hasta cierto punto esas son faltas menos graves por que se van corrigiendo. Pero luego se corrigen verbalmente y ahí queda por decirlo así la solución al problema, pero algunos cuando ya les faltan el respeto o han llamado aún profesor con malas palabras, o cuando amenazan también a otro alumno verdad,

porque se dan casos de amenazas, entre ellos se amenazan entonces todo eso se va analizando.

Además, como cada orientador lleva ese registro, al final del año nosotros revisamos que estudiante o cuáles son los estudiantes que causan mayores problemas, ya en reunión de consejo de profesores ahí se decide entonces que acción se va a tomar. Si es que el estudiante se va a recibir condicionado, si se va a llamar a la madre para explicarle todo eso o si se va a llamar a la madre para decirle mire este estudiante ya no puede seguir estudiando acá y con tiempo se le dice que busque otro centro escolar. En este caso sólo se llama a uno de los padres, pero si ellos dicen que van a venir los dos generalmente vienen aquí. Decimos madres porque comúnmente las madres son las encargadas aquí, si es raro ver que los padres vengan, no le voy a decir que no vienen porque sí, pero son muy mínimos de ahí solo son las madres las que vienen a ver por sus hijos y vienen cuando se les manda a llamar. Porque a veces algunas están muy alejadas de la situación, de los niños y no saben hasta cierto punto como va su hijo, hay ocasiones que han venido madres solo a matricularlos y no se han acercado a ninguna reunión ni a nada y al final vienen a ver si el niño ha pasado o no.

Una vez tuve una experiencia que venía una madre al final de año y me dijo vengo a ver la situación de mi hija y nosotros le respondimos pues fíjese que no alcanzaron los certificados. La hija no había pasado y ella venía a traer el certificado, o sea, solo vienen a traer el certificado y ni saben nada. Hay muchos padres que son muy dejados no velan por el interés de su hijo y no se preocupa cómo van, a veces no se preocupan si comen o no comen los mandan a la escuela sin comer y ellos vienen aquí preguntando a qué horas se va a dar el refrigerio por que no comen

en las casas. Otras situaciones son las llegadas tardías, avisar a tiempo oportuno una falta donde no se presentará todo el día a la escuela, además en base a la ley docente tienen sus sanciones como descuentos si falta y si faltan sin justificar, como director levanto un reporte y lo mando a la central y ya ahí averiguan y lo sancionan o lo pueden quitar dependiendo la falta cometida.

9. En el sector de estudiantes, a su juicio y según su experiencia ¿qué buenas prácticas se han identificado en gestión de Convivencia?

Bueno dentro de las positivas este... que solo el hecho que el estudiante sea obediente y se le da la orden de que haga algo que le corresponde por ejemplo: Si se va a mandar hacer la limpieza y la hace, está bien, cuándo los estudiantes entregan sus tareas, aquí también se dejan tareas en equipos por las situaciones eso es entre relación docente y estudiante, hay muchos que tienen muchas habilidades desde grados pequeños como de dibujar, otros hacer buena letra, que se van descubriendo poco a poco y otras no, que ellos mismos son los que dicen mire yo puedo hacer esto. Hay niños que cuando se arruina un chorro dicen profe yo puedo hacer eso y yo les pregunto ¿De verdad puedes? Si, y no mi papá de eso trabaja pues y cuando ellos están yo les ayudo.

Las actividades de recreación generalmente son entre los mismos alumnos, pero algunas ocasiones se invitan a los padres, cuando se hacen, por ejemplo: una excursión se involucran bastante los padres y en las actividades de turnos en el centro escolar los padres se involucran menos.

10. En el sector de estudiantes, a su juicio y según su experiencia ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?

Los valores y la educación, generalmente eso se da en todo nivel, a veces uno cree que los niños pequeños por ser pequeños o menores de edad digamos con relación a los grandes, los más pequeños creen que no se pueden dar, pero si siempre hay unos más malias que otros, que se portan mal y que tienen este... esos problemitas, yo siempre lo he dicho que para poder mejorar la convivencia y la educación en sí, dónde comienza la educación es en casa y esta comunidad por tener una mala relación entre padres e hijos el padre no tiene cierta responsabilidad sobre el hijo para poder aconsejarlo y decirle, hijo cuando llegue a la escuela salude, dígales buenos días ya sea profesores o a cualquier persona. Pero igual hay una cierta irresponsabilidad donde ellos no aconsejan a sus hijos, entonces el hijo como vivimos en una comunidad bien problemática con diferentes problemas sociales, esos mismos problemas también forman parte de ellos de la forma de comportarse, entonces desde ahí comienzan todos los problemas porque si el padre nunca corrigió a su hijo y viene aquí a la escuela a que se lo corrijamos y ellos no le dan la importancia debida.

Es por eso que tenemos que estar siempre de la mano con los padres de familia pero que se involucren directamente con sus hijos, pero si no se involucran no... no funciona esto.

11. En el sector padres de familia, a su juicio y según su experiencia ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?

La responsabilidad en algunos padres.

12. En el sector padres de familia, a su juicio y según su experiencia ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?

Mayoritariamente el descuido de los padres, aquí más que todo en esta comunidad se da la irresponsabilidad.

Las relaciones entre docentes y padres de familia pues ahí sí se puede decir que normalmente verdad, cuando se le trata de buscar alguna solución a un problema el padre de familia apoya más al hijo que al docente y existe poca colaboración por parte del padre porque cuando uno lo llama ellos dicen hay vean usted que hace con mi hijo, él está evadiendo responsabilidades porque quiere que uno como docente le resolvamos los problemas que tal vez ellos en la casa no los pueden resolver, muchos padres mandan a sus hijos cuando no hay clases por algún motivo estos me van estar dando guerra aquí en la casa no los aguantan, hay padres que no aguantan a sus hijos jajajaja y prefieren tenerlos aquí a que estén en la casa.

13. ¿Cómo está funcionando y se está aplicando realmente?

Pues fíjese que de acuerdo a lo que se está viviendo, yo pienso que si funciona, por decirlo así, en los últimos cuatro años hemos cambiado la disciplina de los alumnos totalmente a pesar que le digo que vivimos en una comunidad muy conflictiva, que tiene muchos problemas sociales, desde hace cuatro años atrás se veía que el estudiante era más irrespetuoso, tenía unas conductas más fuertes y todo eso se ha ido mejorando a tal grado que el estudiante no era obediente, ellos hacían y deshacían a veces por que pasaban golpeando las láminas de los salones, hacían ciertos desordenes y ahorita no los están haciendo porque nos hemos enfocado en la disciplinas no hay nada, no hay desordenes, tampoco ya no tenemos desordenes en las clases como

antes, porque si no las clases no son efectivas, debemos tener cierto orden para poder que funcione todo esto.

Gracias a Dios nos llevamos bien nosotros los maestros tenemos buena convivencia, nos reunimos a diario para ver que se puede ir mejorando, que estudiante está dando problemas y buscarle esas soluciones a esos estudiantes que son problemáticos, generalmente en base a las normas del manual de convivencia se las damos a conocer a ellos frecuentemente en los lunes cívicos, en las formaciones generales, dónde se aprovecha a decirles que si ellos no cambian ahí están las normas del manual de convivencia y ellos saben que están desde una falta leve, grave y muy grave. Significa por decirle así una expulsión, aunque al Ministerio de Educación no les gusta que se expulsen, pero nosotros como centro escolar mejor preferimos expulsar a un estudiante que me va a perder a diez estudiantes más y que no nos siga fregando a los demás, porque preferimos expulsar a uno y no que se me vayan diez estudiantes.

14. ¿Existe identificación de líderes estudiantiles, docentes y madres - padres de familia para llevar acabo la convivencia?

Aquí hay de toda clase, tanto líderes positivos como negativos, los que más resaltan son los líderes negativos, porque como seres humanos tendemos a llevar la contraria y surge más lo negativo, pero eso no quiere decir que no existen ciertos tipos de líderes positivos. Cuando encontramos líderes negativos lo que tratamos de hacer es que esos se conviertan en líderes positivos. En los docentes entre ellos siempre hay uno o dos que se pueden decir que son positivos, pero me dan risa jajaja porque como dice la justicia siempre sobresale el mal. También se cuenta con el CDE que está compuesto por el presidente que es el

director, luego una tesorera que esta nombrada por una madre de familia, después esta un concejal que es un maestro, después vienen los estudiantes y un secretario que es un docente, en el caso de estudiantes hay cuatro en total, dos propietarios y dos suplentes. En el caso del presidente lo suplanta la sub- directora y así sucesivamente y en las reuniones que se convocan a los propietarios nada más y son mensuales al menos que sea una urgencia entonces se convoca rápido.

15. ¿En los últimos años se ha presentado problemas de convivencia?

Por ejemplo, hace dos años tuvimos un caso que un estudiante amenazo a un profesor, yo le dije al profesor decime, pero antes de amenazarlo le pidieron dinero y que lo pusiera en una cuenta, se sabía que eran estudiantes, pero el profesor no quería decir, yo le dije mira Ramón decime. Antes de esa amenaza depositó dinero en la cuenta que le dijeron, luego hablando con él yo le dije: Mira Ramón hay que solucionar este problema decime que estudiantes son y vamos hablar directamente con ellos, porque toda clases de problemas los enfrentamos no los evadimos y es por eso que tenemos una buena convivencia, al final nos dimos cuenta quien lo había amenazado, el profesor se fue del centro escolar por amenazas, fue a poner la denuncia a la fiscalía, de la departamental lo refirieron a otra escuela para que trabajara y como consejo de maestro se decidió que este estudiante ya no se iba a recibir nuevamente.

Luego vino la madre que quería matricularlo y le dijimos que no y ese estudiante era de octavo grado y no tenía sobre edad.

16. ¿Cómo soluciona la institución los conflictos de convivencia?

Lo primero que se ve son las medidas que se toman, por medio de las amonestaciones verbales, en la cual lo hace cada orientador o encargado de grado, si el estudiante no quiere entender y se siguen dando más amonestaciones de este tipo, entonces ese estudiante ya es remitido a la sub-directora para resolverlo y si ella no lo puede resolver, se hace al final con el director, si con eso no se llega a resolver eso llevaba al consejo de profesores y el CDE pero generalmente no pasamos a todos los niveles de sanción, lo más a la dirección, sub dirección u orientador.

ANEXO 3

CAPTURAS DE ENCUESTAS REALIZADAS A DOCENTES (PSP)

Caso	Boleta	ROL	Edad	Género	Grado	BVF1	BVF2	BVF3	BVF4	BVF5	BVF6	BVF7	BVF8	BVF9	BVF10
1	1	DOCENTE	32	MASCULI	DOCENTE	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
2	2	DOCENTE	45	FEMENINC	DOCENTE	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
3	3	DOCENTE	49	MASCULI	DOCENTE	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
4	4	DOCENTE	32	FEMENINC	DOCENTE	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
5	5	DOCENTE	55	MASCULI	DOCENTE	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
6	6	DOCENTE	27	MASCULI	DOCENTE	VERDADEI	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
7	7	DOCENTE	40	FEMENINC	DOCENTE	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
8	8	DOCENTE	44	FEMENINC	DOCENTE	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
9	9	DOCENTE	44	FEMENINC	DOCENTE	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI

BEL1	BEL2	BEL3	BEL4	BEL5	BEL6	BEL7	BEL8	BEL9	BEL10	BEL11	BEL12	BEL13	BEL14
SIEMPRE	SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	COMPLET.	MUY AGRU	CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
NUNCA	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	COMPLET.	COMPLET.	A VECES	A VECES	CASI SIEN	SIMILAR	BUENO	A VECES
A VECES	A VECES	A VECES	CASI NUN	CASI SIEM	CASI SIEN	MEDIANAI	MUY AGRU	CASI SIEM	CASI NUN	CASI NUN	MUCHO M	BUENO	A VECES
SIEMPRE	SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	COMPLET.	COMPLET.	A VECES	CASI NUN	A VECES	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
SIEMPRE	CASI SIEN	A VECES	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	COMPLET.	COMPLET.	NUNCA	CASI NUN	A VECES	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
SIEMPRE	NUNCA	CASI NUN	CASI NUN	NUNCA	NUNCA	MEDIANAI	MUY AGRU	NUNCA	CASI NUN	CASI NUN	ALGO MEJ	REGULAR	CASI NUN
CASI SIEM	CASI NUN	CASI NUN	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEN	MEDIANAI	MUY AGRU	CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	SIMILAR	AGRADAB	CASI NUN
CASI NUN	A VECES	CASI NUN	CASI NUN	A VECES	NUNCA	MUY AGRU	MUY AGRU	NUNCA	CASI NUN	CASI NUN	MUCHO M	AGRADAB	CASI SIEM
CASI NUN	A VECES	CASI NUN	CASI NUN	CASI SIEM	A VECES	MEDIANAI	COMPLET.	CASI NUN	A VECES	A VECES	MUCHO M	AGRADAB	.

Fuente: Capturas realizadas por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

ANEXO 4

CAPTURAS DE ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES (PSPP)

Caso	Boleta	ROL	Edad	Género	Grado	BVF1	BVF2	BVF3	BVF4	BVF5	BVF6	BVF7	BVF8	BVF9	BVF10
1	1	ESTUDIAN	15	FEMENINC	SÉPTIMO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
2	2	ESTUDIAN	15	FEMENINC	SÉPTIMO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
3	3	ESTUDIAN	16	FEMENINC	SÉPTIMO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
4	4	ESTUDIAN	15	FEMENINC	SÉPTIMO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
5	5	ESTUDIAN	14	FEMENINC	SÉPTIMO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
6	6	ESTUDIAN	13	FEMENINC	SÉPTIMO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
7	7	ESTUDIAN	14	FEMENINC	SÉPTIMO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
8	8	ESTUDIAN	14	FEMENINC	SÉPTIMO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
9	9	ESTUDIAN	13	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
10	10	ESTUDIAN	15	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
11	11	ESTUDIAN	15	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
12	12	ESTUDIAN	12	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
13	13	ESTUDIAN	16	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
14	14	ESTUDIAN	12	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
15	15	ESTUDIAN	16	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	FALSO	VERDADEI
16	16	ESTUDIAN	15	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	FALSO	VERDADEI	FALSO	FALSO	VERDADEI
17	17	ESTUDIAN	15	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
18	18	ESTUDIAN	15	MASCULIJ	SÉPTIMO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO

*Estudiantes convivencia.sav [DataSet1] — PSPPIRE Editor de Datos

BVF10	BEL1	BEL2	BEL3	BEL4	BEL5	BEL6	BEL7	BEL8	BEL9	BEL10	BEL11	BEL12	BEL13	BEL14
VERDADEI	SIEMPRE	CASI SIEN	A VECES	CASI NUN	SIEMPRE	A VECES	COMPLET.	COMPLET.	A VECES	NUNCA	A VECES	MUCHO M	AGRADAB	A VECES
VERDADEI	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI NUN	CASI NUN	SIEMPRE	A VECES	MEDIANAI	MUY AGRJ	A VECES	NUNCA	A VECES	MUCHO M	AGRADAB	A VECES
VERDADEI	A VECES	A VECES	CASI NUN	NUNCA	SIEMPRE	A VECES	COMPLET.	COMPLET.	A VECES	CASI SIEN	CASI NUN	MUCHO M	AGRADAB	A VECES
VERDADEI	A VECES	CASI SIEN	A VECES	CASI NUN	SIEMPRE	A VECES	COMPLET.	COMPLET.	A VECES	NUNCA	A VECES	MUCHO M	AGRADAB	A VECES
FALSO	SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	COMPLET.	MUY AGRJ	A VECES	NUNCA	NUNCA	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
FALSO	SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	COMPLET.	COMPLET.	A VECES	NUNCA	NUNCA	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
FALSO	SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	COMPLET.	COMPLET.	A VECES	NUNCA	NUNCA	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
VERDADEI	CASI SIEN	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	COMPLET.	COMPLET.	CASI NUN	NUNCA	CASI SIEN	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
VERDADEI	A VECES	CASI NUN	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	POCO AGI	MUY AGRJ	NUNCA	A VECES	A VECES	SIMILAR	BUENO	A VECES
FALSO	CASI NUN	NUNCA	CASI NUN	CASI SIEN	CASI SIEN	A VECES	MEDIANAI	MUY AGRJ	CASI NUN	A VECES	A VECES	ALGO MEJ	BUENO	A VECES
VERDADEI	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	COMPLET.	MUY AGRJ	CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
FALSO	CASI NUN	A VECES	CASI NUN	A VECES	CASI SIEN	A VECES	MUY AGRJ	MUY AGRJ	NUNCA	A VECES	CASI NUN	MUCHO M	BUENO	CASI SIEN
VERDADEI	A VECES	CASI SIEN	CASI NUN	CASI NUN	A VECES	CASI NUN	MUY AGRJ	MUY AGRJ	CASI SIEN	CASI NUN	A VECES	ALGO MEJ	BUENO	NUNCA
VERDADEI	A VECES	CASI NUN	NUNCA	A VECES	CASI SIEN	SIEMPRE	COMPLET.	MUY AGRJ	SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	ALGO MEJ	REGULAR	CASI NUN
VERDADEI	A VECES	NUNCA	NUNCA	A VECES	CASI SIEN	NUNCA	MUY AGRJ	MUY AGRJ	NUNCA	A VECES	CASI NUN	ALGO MEJ	AGRADAB	A VECES
VERDADEI	SIEMPRE	A VECES	CASI NUN	A VECES	CASI NUN	NUNCA	NADA AGF	NADA AGF	NUNCA	A VECES	CASI SIEN	ALGO MEJ	REGULAR	A VECES
FALSO	SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	A VECES	NUNCA	A VECES	MUY AGRJ	MUY AGRJ	SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	SIMILAR	AGRADAB	A VECES
FALSO	SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	COMPLET.	COMPLET.	A VECES	NUNCA	NUNCA	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA

GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, (La Libertad, 2018)

19	19	ESTUDIAN	15	MASCULI	SÉPTIMO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
20	20	ESTUDIAN	16	FEMENINC	OCTAVO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
21	21	ESTUDIAN	15	FEMENINC	OCTAVO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
22	22	ESTUDIAN	17	FEMENINC	OCTAVO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
23	23	ESTUDIAN	17	FEMENINC	OCTAVO	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	FALSO	VERDADEI
24	24	ESTUDIAN	14	FEMENINC	OCTAVO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
25	25	ESTUDIAN	14	FEMENINC	OCTAVO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
26	26	ESTUDIAN	18	MASCULI	OCTAVO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
27	27	ESTUDIAN	17	MASCULI	OCTAVO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
28	28	ESTUDIAN	14	MASCULI	OCTAVO	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI
29	29	ESTUDIAN	15	MASCULI	OCTAVO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
30	30	ESTUDIAN	16	MASCULI	OCTAVO	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
31	31	ESTUDIAN	14	MASCULI	OCTAVO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO
32	32	ESTUDIAN	15	MASCULI	OCTAVO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI
33	33	ESTUDIAN	14	MASCULI	OCTAVO	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI
34	34	ESTUDIAN	13	MASCULI	OCTAVO	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
35	35	ESTUDIAN	15	MASCULI	OCTAVO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	FALSO

BEL1	BEL2	BEL3	BEL4	BEL5	BEL6	BEL7	BEL8	BEL9	BEL10	BEL11	BEL12	BEL13	BEL14
SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	COMPLET.	COMPLET.	A VECES	NUNCA	NUNCA	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
SIEMPRE	CASI NUN	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	MUY AGR	COMPLET.	A VECES	NUNCA	NUNCA	MUCHO M	AGRADAB	NUNCA
CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	COMPLET.	COMPLET.	NUNCA	CASI NUN	CASI NUN	ALGO MEJ	BUENO	CASI SIEM
CASI NUN	CASI SIEM	A VECES	CASI NUN	NUNCA	NUNCA	MUY AGR	MUY AGR	CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	ALGO MEJ	BUENO	NUNCA
SIEMPRE	CASI NUN	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	MUY AGR	MUY AGR	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	MUCHO M	AGRADAB	A VECES
CASI SIEM	CASI NUN	NUNCA	A VECES	NUNCA	A VECES	MUY AGR	MUY AGR	A VECES	A VECES	CASI SIEM	MUCHO M	BUENO	A VECES
CASI NUN	A VECES	CASI NUN	NUNCA	CASI SIEM	NUNCA	MUY AGR	COMPLET.	NUNCA	A VECES	CASI NUN	SIMILAR	BUENO	A VECES
CASI NUN	A VECES	CASI NUN	NUNCA	CASI SIEM	NUNCA	MUY AGR	COMPLET.	NUNCA	A VECES	CASI NUN	SIMILAR	BUENO	A VECES
CASI NUN	SIEMPRE	A VECES	CASI NUN	CASI NUN	A VECES	MUY AGR	MUY AGR	A VECES	CASI SIEM	A VECES	SIMILAR	BUENO	CASI SIEM
CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	CASI NUN	A VECES	MEDIANAI	MUY AGR	A VECES	A VECES	A VECES	ALGO MEJ	BUENO	CASI SIEM
SIEMPRE	CASI SIEM	SIEMPRE	NUNCA	A VECES	SIEMPRE	NADA AGF	MEDIAMEI	A VECES	A VECES	SIEMPRE	SIMILAR	REGULAR	CASI NUN
A VECES	SIEMPRE	A VECES	A VECES	A VECES	CASI SIEM	MUY AGR	MUY AGR	A VECES	A VECES	A VECES	SIMILAR	REGULAR	A VECES
A VECES	CASI SIEM	A VECES	A VECES	CASI SIEM	SIEMPRE	MUY AGR	COMPLET.	CASI SIEM	CASI NUN	CASI SIEM	SIMILAR	AGRADAB	A VECES
A VECES	CASI SIEM	CASI NUN	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	MUY AGR	COMPLET.	CASI SIEM	NUNCA	CASI NUN	MUCHO M	AGRADAB	A VECES
CASI SIEM	CASI SIEM	CASI NUN	NUNCA	A VECES	CASI SIEM	COMPLET.	COMPLET.	CASI NUN	NUNCA	CASI NUN	MUCHO M	AGRADAB	A VECES
A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	MEDIANAI	MUY AGR	A VECES	A VECES	A VECES	SIMILAR	BUENO	A VECES
CASI NUN	SIEMPRE	A VECES	A VECES	CASI SIEM	NUNCA	POCO AGF	MUY AGR	CASI SIEM	A VECES	CASI SIEM	ALGO MEJ	REGULAR	CASI NUN
A VECES	CASI SIEM	SIEMPRE	NUNCA	CASI NUN	CASI NUN	COMPLET.	MUY AGR	A VECES	CASI NUN	SIEMPRE	ALGO MEJ	AGRADAB	SIEMPRE

GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, (La Libertad, 2018)

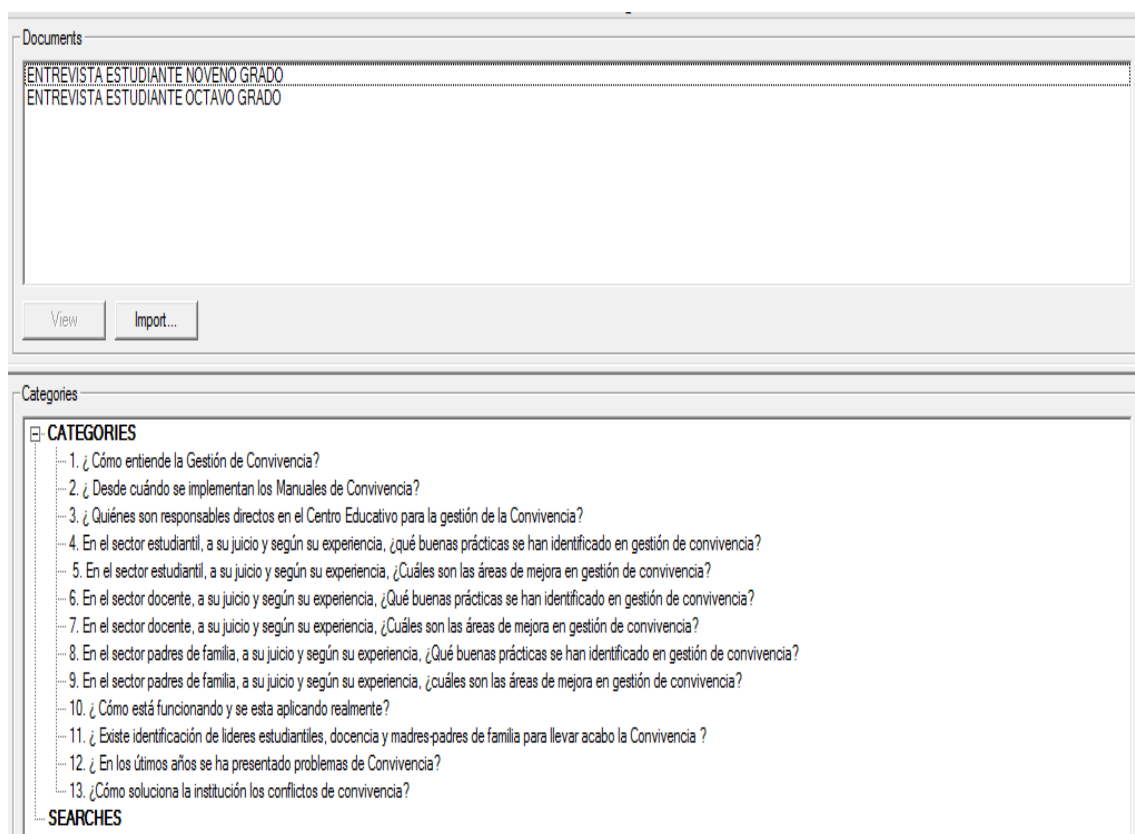
36	36	ESTUDIAN	15	FEMENINC	NOVENO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
37	37	ESTUDIAN	16	FEMENINC	NOVENO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
38	38	ESTUDIAN	15	FEMENINC	NOVENO	FALSO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
39	39	ESTUDIAN	15	FEMENINC	NOVENO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADEI	FALSO	VERDADEI	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
40	40	ESTUDIAN	15	MASCULI	NOVENO	FALSO	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI	VERDADEI
CASI NUN	CASI NUN	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	MEDIANAI	MEDIAMEI	CASI NUN	CASI NUN	A VECES	ALGO MEJ	BUENO	CASI SIEN		
A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	COMPLET.	MEDIAMEI	A VECES	A VECES	CASI NUN	ALGO MEJ	BUENO	A VECES		
A VECES	SIEMPRE	A VECES	A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	COMPLET.	MEDIAMEI	A VECES	A VECES	CASI SIEN	ALGO MEJ	REGULAR	CASI SIEN		
NUNCA	A VECES	CASI NUN	NUNCA	NUNCA	CASI NUN	MEDIANAI	MEDIAMEI	CASI NUN	A VECES	A VECES	SIMILAR	BUENO	CASI NUN		
A VECES	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	SIEMPRE	MUY AGRJ	COMPLET.	NUNCA	A VECES	A VECES	ALGO MEJ	BUENO			

Fuente: Capturas realizadas por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

ANEXO 5

CAPTURAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES

(WEFT QDA)



Fuente: Capturas realizadas por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

ANEXO 6

CAPTURAS DE ENTREVISTAS REALIZADAS A DOCENTES (WEFT QDA)

Documents

- DOCENTE DE INFORMATICA
- DOCENTE DE PARVULARIA
- DOCENTE NOVENO GRADO
- DOCENTE OCTAVO GRADO
- ENTREVISTA A DOCENTE DE SEPTIMO GRADO
- ENTREVISTA DIRECTOR
- ENTREVISTA DOCENTE AULA ACELERADA
- Entrevista docente Sindulio Fuentes
- Xiomara Iemus p1

View Import...

Categories

CATEGORIES

- 1. ¿Cómo entiende la Gestión de Convivencia?
- 2. ¿Cómo se formularon los manuales de convivencia?
- 3. ¿Quiénes participaron, tuvieron apoyo externo?
- 4. ¿Qué tan satisfechos quedaron con el documento final?
- 5. ¿Desde cuándo se implementan los Manuales de Convivencia?
- 6. ¿Quiénes son responsables directos en el Centro Educativo para la gestión de la Convivencia?
- 7. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia, ¿qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?
- 8. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?
- 9. En el sector de estudiantes, a su juicio y según su experiencia, ¿qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?
- 10. En el sector de estudiantes, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?
- 11. En el sector de padres de familia, a su juicio y según su experiencia, ¿qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?
- 12. En el sector de padres de familia, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?
- 13. ¿Cómo está funcionando y se está aplicando realmente?
- 14. ¿Existe identificación de líderes estudiantiles, docentes y padres-padres de familia para llevar a cabo la Convivencia?
- 15. ¿En los últimos años se ha presentado problemas de convivencia?
- 16. ¿Cómo soluciona la institución los conflictos de convivencia?
- rendimiento tareas

SEARCHES

- tareas* (search results)

text | details

DOCENTE DE INFORMATICA [101-439]
Convivir no solo se trata de decir hay mi amigo o mi amiga, sino que desarrollar otras actividades, como ejemplo un desayuno juntos y así se va conociendo personas, yo a estos chicos de aquí no los conocía pero de repente me dijeron: seño mañana vamos a tener desayuno hay que traer cosas, me uní a un desayuno aunque ellos no me conocían

DOCENTE NOVENO GRADO [100-491]
Lo que se trata de hacer es mantener una buena armonía con los alumnos, personal docente y padres de familia, a principio de año se da a conocer a los padres de familia y alumnos el manual que se establece aquí en la institución y le explica la manera de llevarlo a cabo y se actualiza cada año, retomando lo bueno tratamos de cambiar lo negativo pero no son muchos cambios los que se hacen.

DOCENTE OCTAVO GRADO [101-342]
Considero que es en el contexto laboral, teniendo como objetivo principal tener un ambiente laboral confortable donde todo se trabaje en equipo, no tanto en compañerismo, más en nosotros se enfoca eso porque somos el ejemplo de los alumnos.

ENTREVISTA A DOCENTE DE SEPTIMO GRADO [118-529]
Bueno aquí en la escuela es de que traten de convivir los muchachos sin violencia, sin golpes, sin maltratos, sin palabras groseras y que esto también lo repliquen en sus hogares verdad, porque acuérdense que lo que nos viene acá algunas veces son de hogares conflictivos, con problemas y todo, entonces se trata uno de enseñarles a convivir de una forma correcta eso lo replican ellos en su casa y en la calle.

ENTREVISTA DIRECTOR [84-522]
La gestión de convivencia está relacionada con lo que es toda la comunidad en sí, pero por ejemplo en la escuela son el cuerpo docente, estudiantes y padres de familia las relaciones que hay en cada uno de los antes mencionados se da y ve la convivencia los tratos y comportamientos que se dan entre estudiantes, docentes, docentes - padres de familia, padres de familia, estudiantes junto al director y componentes del Centro Escolar.

Fuente: Capturas realizadas por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

ANEXO 7

CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS.

N° CASO	CATEGORÍAS SOBRE EL ANÁLISIS GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD, 2018					
	GENERALIDADES	GESTIÓN DE COVIVENCIA	BUENAS PRÁCTICAS	CULTURA DE PAZ	MEDIDAS DE DISCIPLINA	PARTICIPACIÓN
1	<p>Nombre: Clave Eduardo Sexo: Masculino Edad: 55 años Nivel académico: Superior</p>	<p>Expresa que la gestión de convivencia son los tratos y comportamientos que se dan entre estudiantes-docentes, docentes-padres de familia, padres de familia-estudiantes junto al director y componentes del centro escolar.</p>	<p>Manifiesta que las buenas prácticas son los valores, como el respeto entre estudiantes y profesores, realizando actividades mediante el trabajo en equipo y ética profesional.</p>	<p>Externalizó que la cultura de paz está relacionada a las actividades que se desarrollan en el centro educativo para mejorar la convivencia.</p>	<p>El narrador menciona que las medidas de disciplina son todas aquellas acciones tomadas en la resolución de un conflicto.</p>	<p>Expresó que la participación es el proceso donde se toman decisiones para mejorar diversas situaciones.</p>
2	<p>Nombre: Clave Alicia Sexo: Femenino Edad: 45 años Nivel académico: Superior</p>	<p>La narradora Alicia explica que la convivencia escolar es compartir entre los integrantes del centro educativo sin violencia.</p>	<p>Expresa que las buenas prácticas es establecer una armonía entre todas y todos.</p>	<p>Se refiere a todas aquellas acciones tomadas para lograr una sana convivencia.</p>	<p>Externaliza que las medidas de disciplina son las gestiones que se realizan para lograr el equilibrio en los conflictos.</p>	<p>La narradora exterioriza que la participación es expresar los criterios y análisis propios en los espacios de socialización entre los actores que conforman la comunidad educativa.</p>
3	<p>Nombre: Clave Maribel Sexo: Femenino Edad: 19 años Nivel académico: Medio</p>	<p>La narradora Maribel menciona que la convivencia es desarrollar actividades, para que las personas se vayan conociendo.</p>	<p>Expresó que las buenas prácticas es fomentar valores que conlleven a una integración de los miembros del centro escolar.</p>	<p>La narradora expresa que la cultura de paz son las acciones que se ejecutan para lograr una buena convivencia.</p>	<p>Según la narradora esta categoría está referida o relacionada a las decisiones que se toman para la resolución de un conflicto.</p>	<p>La narradora manifiesta que es tomar en cuenta la opinión de todas las personas que integran la comunidad educativa.</p>

4	Nombre: Clave Aracely Sexo: Femenino Edad: 32 años Nivel académico: Superior	La narradora Aracely ostenta que la convivencia son las acciones realizadas, con el objetivo de establecer relaciones interpersonales que propicien un espacio de interacción y bienestar educativo.	Están enfocadas al equilibrio de la fraternidad entre estudiantes-docentes, docentes-docentes, docentes-padres de familia entre otras.	Expresa que la cultura de paz está constituida por acciones o actividades que llevan un proceso paulatino y dificultoso pero que al final logra una sana convivencia.	La narradora menciona que las medidas de disciplina son las acciones, medidas y otras actividades que se realizan para enfrentar una problemática.	La narradora deja entre ver que la participación es tomar en cuenta el punto de vista u opinión de todos los sectores sobre una temática determinada.
5	Nombre: Clave Stefania Sexo: Femenino Edad: 14 años Nivel académico: Básica	Externalizó que la gestión de convivencia es la manera de convivir o compartir con los demás.	Son las actividades realizadas por docentes y estudiantes que contribuyen a la mejora de la convivencia estudiantil.	Se conoce que la cultura de paz son actividades positivas o negativas que identifican a las personas en la sociedad.	Son las labores o tareas que se hacen para lograr un ambiente adecuado y propicio, entre todos los miembros de la comunidad estudiantil.	Son los espacios donde las personas interactúan.
6	Nombre: Clave Guadalupe Sexo: Femenino Edad: 27 años Nivel académico: Superior	Expresó que la convivencia escolar se desarrolla en el contexto laboral, teniendo como objetivo principal lograr un ambiente confortable mediante el trabajo en equipo, no en compañerismo.	Mencionó que esta categoría es la planificación y realización de actividades, que permitan el involucramiento activo y participativo de la población educativa.	La narradora externalizó que la categoría consiste en la comprensión del comportamiento individual, que permita el establecimiento de la comunicación efectiva en los diferentes escenarios institucionales.	La narradora menciona la importancia de la distribución geográfica y edades según grado académico e involucramiento de sectores para el desarrollo de actividades integradoras y recreativas, logrando el establecimiento de la disciplina interna.	Manifiesta que es el involucramiento y coordinación de docentes, padres de familia y estudiantes con las redes de apoyo para realizar acciones internas que permitan lograr el desarrollo de actividades planificadas en el manual de convivencia.
7	Nombre: Clave Daniela Sexo: Femenino Edad: 44 años Nivel académico: Superior	Externaliza que es propiciar o mantener una buena armonía con los estudiantes, personal docente y padres de familia.	Es el desarrollo de actividades socioeducativas, artísticas-culturales que demarcan el accionar institucional bajo lineamientos internos del manual de convivencia.	Es la adaptación de comportamientos individuales que permiten desarrollarse en un ambiente favorable dentro de un colectivo.	Expresa que es el establecimiento de acciones previas de acuerdo a la falta cometida, donde serán consideradas de acuerdo al nivel de involucramiento o participación, donde	La narradora enfatiza que es la acción de integración del sector docente en la elaboración del manual de convivencia escolar.

					dichas sanciones se han informado con anticipación a todas las personas que conforman la comunidad estudiantil.	
8	Nombre: Clave Sonia Sexo: Femenino Edad: 45 años Nivel académico: Superior	Expresa que es el establecimiento de relaciones interpersonales positivas en el medio laboral, teniendo como base principal la defensa de los derechos humanos.	Son los principios profesionales expresadas por medio de los comportamientos, acciones y orientaciones, priorizando el bienestar colectivo.	Expresa que la categorización consiste en algo más haya de expresar que existe una armonía entre los integrantes de un grupo, si no, el desarrollo de actividades ordenadas y planificadas que conllevan al bien común.	La categoría es adelantarse a situaciones negativas que puedan provocar un daño, individual o colectivo	La narradora externaliza que es el involucramiento institucional con redes de apoyo que permitan desarrollar actividades concretas en beneficio de la población estudiantil.
9	Nombre: Clave Enrique Sexo: Masculino Edad: 49 años Nivel académico: Superior	En la categoría el narrador Valparaíso expresa que es la preparación de condiciones internas y externas, realizadas por medio de reglamentos institucionales.	es el desarrollo de actividades integradoras entre estudiantes y docentes.	Es adoptar comportamientos y actitudes que rechazan la violencia, optando como vía de solución de conflictos mediante el dialogo.	La categorización es cumplir las sanciones establecidas en el manual de convivencia, considerando el entorno y situación social actual.	Es la coordinación entre padres de familia, estudiantes y docentes para la formulación del manual de convivencia y el desarrollo de las actividades.
10	Nombre: Clave Alejandra Sexo: Femenino Edad: 15 años Nivel académico: Básico	Expresa que es aceptar la participación, si la hay, en los problemas que surgen, los cuales se solucionan y se continúa la amistad.	La narradora expresa que es evitar dañar a las demás personas, siendo la misma persona en todos los lugares y obedecer a las orientaciones realizadas por los docentes.	Manifiesta que consiste en la expresión de las diferentes emociones en el desarrollo de las actividades institucionales, logrando que las acciones individuales no dañen a nadie.	Es el accionar frente a problemas que afectan a la mayoría, buscando la solución, la seguridad y estableciendo normas para la regulación de las problemáticas.	expresa que es el conjunto de mecanismos y desarrollo de actividades que permitan el involucramiento de los estudiantes.

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

BIBLIOGRAFÍA

ARTÍCULOS

1. Rosario Del Rey, Rosario Ortega e Irene Feria, convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar (2009) pp. 161-162
2. Marchelli Helga Cuéllar y Gabriela Góchez La pertinencia de las estrategias para prevenir la violencia escolar en El Salvador, (2017) pp. 22-23

TESIS

1. Laura Salces Martínez, La Convivencia en un centro escolar análisis para una propuesta de mejora, trabajo de titulación (Maestro en Educación Primaria), Lugar, Universidad de Cantabria, Fecha publicación (2016) p.8
2. Sara Conde Vélez, Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM, trabajo de titulación (Doctoral), Universidad de Huelva (2012) p.105

LEYES

1. Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz, www.Mined.gob.sv San Salvador, El Salvador, 2018.
2. Constitución de la República de El Salvador, Portal de Transparencia, El Salvador, 1983.

PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

1. Quienes somos. FUSALMO. Disponible en: <https://fusalmo.org/quienes-somos/>. Fecha de consulta 26 de septiembre de 2018.
2. Apoyando a los jóvenes de hoy y a los líderes de mañana. FESA. Disponible: <https://www.fesaelsalvador.org/>. Fecha de consulta 23 de septiembre de 2018.
3. San Juan Opico. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/San_Juan_Opico. Fecha de consulta 25 de septiembre de 2018.
4. Ministerio de Salud. Disponible en: <http://www.salud.gob.sv/>. Fecha de consulta 23 de septiembre de 2018.
5. Procuraduría General de la República. Disponible en: <http://www.pgr.gob.sv/www/>. Fecha de consulta 25 de septiembre de 2018.

SEGUNDA PARTE

- 1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN
DEL PROCESO DE GRADO 2018**

- 2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR
CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, (La Libertad,
2018)**

- 3. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL
CALIFICADOR**

PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2018.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2018.

PRESENTADO POR
Cabrera González, Carmen Elena
Estrada Oliva, Margarita del Carmen
Oliva Alas, Ana Argelia.

CARNÉ
CG12074
EO12003
OA13003

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE
PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2018.

Maestro Rafael Mauricio Paz Narvárez.
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas.
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MAYO, 2018.

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

El presente Plan General de Proceso de Grado, es elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, durante los ciclos I y II del año 2018. Como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, siendo este el primer documento de la etapa de Planificación, para llevar a cabo la investigación la cual es asesorada por el Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez. Este documento se denomina plan de trabajo en proceso de grado-2018.

El objetivo principal de este documento, es definir en qué momento se desarrollará cada actividad establecida durante el proceso de investigación, las cuales se registran en el cronograma de actividades. En la Planificación es importante considerar los objetivos en relación a los hechos más relevantes, además el fenómeno observado, la problemática seleccionada es a raíz de la naturaleza de la misma investigación que radica en la necesidad de investigar de forma teórica-metodológica sobre la realidad de Gestión de Convivencia Comunitaria Educativa, Municipio San Juan Opico en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño.

Este documento contiene en la etapa de planificación los objetivos generales y específicos, actividades, metas, estrategias de trabajo para establecer y priorizar los resultados, los recursos determinantes que se necesitan en la investigación considerando la normativa de la Universidad de El Salvador como de la Escuela de Ciencias Sociales, utilizando técnicas cualitativas.

Es importante que el proceso que se realice durante la investigación tenga un impacto positivo que mejore las gestiones de convivencia en el centro educativo

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

Las actividades a planificar se encuentran bajo la modalidad establecida en el Reglamento de Gestión Académica de la Universidad de El Salvador. Cada equipo de trabajo se conformará por afinidad, los cuales se organizarán y seleccionaran una problemática de interés para la investigación las etapas con las que se trabajaran son tres: ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de las etapas se elaborarán los documentos: perfil de investigación, reglamento interno de las estudiantes, plan de trabajo, diagnostico situacional, protocolo de investigación e informe final. Toda la documentación realizada es fundamental para la aprobación de grado.

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las estudiantes que cumplen con los planes y programas de estudio vigente de la carrera, se inscribirán para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada subgrupo de estudiantes tendrá la asignación de un docente asesor.

Además, el o la estudiante no puede abandonar o dejar de asistir el proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: Inscripción del proceso de grado, Carta de Egresado, pago de matrículas y cuotas en el periodo establecido

El desarrollo de la Investigación del Proceso de Grado las estudiantes serán las responsables durante toda la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos otorgados por las autoridades. En primer lugar, es cumplir con la aplicabilidad del método inductivo de tipo cualitativo con el objetivo de investigar sobre la problemática encontradas en el eje de la gestión de la convivencia

escolar con la finalidad de identificar la situación actual y los factores que la originan.

También se realizarán el registro de la información indagada por medio de la utilización de técnicas cualitativas y cuantitativas como son la observación participante, entrevista en profundidad, encuesta, entre otras, las cuales contarán con el respectivo análisis realizadas por las estudiantes inscritas en el proceso investigativo.

El período de ejecución para realizar la investigación se encuentra planificado desde febrero hasta agosto del año 2018, culminándose en el periodo de seis meses.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Los documentos que se redactarán y presentarán según metodología seleccionada dentro del proceso de grado dentro de la Licenciatura en Trabajo Social son:

Reglamento Interno: Es un elemento normativo que establece los estándares de convivencia estudiantil para el cumplimiento eficiente de los objetivos planteados.

Perfil del tema de investigación: Describe la temática propuesta que se pretende investigar, la cual debe ser aprobada por Junta Directiva.

Plan de trabajo: Refleja las actividades, estrategias y metas que permitirán el cumplimiento de los objetivos planteados.

Diagnóstico situacional: Permite conocer la realidad que se pretende investigar, identificando la problemática principal para delimitar las acciones de intervención para encontrar una propuesta de solución.

Protocolo de investigación: Puntualiza de acuerdo a la temática seleccionada el proceso a seguir en el periodo investigativo.

Informe final: Es la unión de los documentos elaborados con anterioridad, reflejando los resultados obtenidos durante la investigación.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

Docente Asesor son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General del Proceso de Graduación, teniendo por funciones: evaluar el trabajo de acuerdo a la problemática en estudio, de acuerdo a los objetivos planteados con las estudiantes, realizar las correcciones que considere conveniente, dar continuidad y evaluar la progresividad de la investigación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales responsable de proponer a los asesores y asesora, supervisar el proceso de graduación.

Las estudiantes egresadas Carmen Elena Cabrera González, Margarita del Carmen Estrada Oliva y Ana Argelia Oliva Alas de la Carrera Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, se encuentran inmersas en el grupo de seminario del proceso de grado del año 2018, el grupo total se encuentra dividido en dos subgrupos, denominado seminario N° 1 y seminario N° 2, las estudiantes se encuentran dentro del subgrupo N° 1 donde se realizarán evaluaciones, revisión y correcciones de informes, enviar informes a Junta Directiva para la aprobación e informar sobre las calificaciones obtenidas.

Al Tribunal Calificador del Informe Final se presentarán los resultados de la investigación, quienes serán nombrados por la Junta Directiva, en la que participarán profesionales de la Universidad de El Salvador, quien compartirá sus análisis de la investigación realizando la evaluación de la misma.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Investigar la gestión de convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad, 2018 identificando las implicaciones de este fenómeno en el nivel educativo.
- 2.1.2. Efectuar el Método Inductivo Cualitativo a los procedimientos que permitan analizar e interpretar la información recolectada en el trabajo de campo sobre la gestión de convivencia.
- 2.1.3. Definir técnicas cualitativas y cuantitativas que permitan la recolección de información mediante la utilización de instrumentos aplicables a la población objetivo.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Seleccionar las Técnicas Cualitativas que se ejecutaran en la temática gestión de convivencia para recolectar la información y profundizar sobre la observación participante.
- 2.2.2. Elaborar de acuerdo con la información recolectada los capítulos respectivos sobre los resultados de la investigación en un informe final de investigación de acuerdo a la propuesta capitular determinada en relación a la temática investigada.
- 2.2.3. Indagar y desarrollar una investigación cualitativa con el interés de descubrir y analizar cuáles son las causas y efectos sobre la gestión de convivencia en los Centros Educativos.
- 2.2.4. Seleccionar a los informantes claves y asignar técnicas cualitativas y cuantitativas que se ejecutaran para recolectar la información.

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- 3.1.2. Programación de asesorías, reuniones con el coordinador del Procesos de grado, reuniones del equipo de investigación y Docente Asesor.
- 3.1.3. Revisión bibliográfica, libros, páginas web, tesis, y visitas institucionales realizadas con el objeto de estudio de la investigación
- 3.1.4. Diseño y entrega del plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de la investigación al docente asesor para revisión y validación.
- 3.1.5. Realizar gestiones y contactos con informantes claves y complementarios, para crear las mejores condiciones para la realización de las entrevistas.
- 3.1.6. Elaboración y revisión de instrumentos para recolección de datos.
- 3.1.7. Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, a través de la administración de instrumentos cualitativos y cuantitativos, hacer los análisis y presentar los primeros avances de cada capítulo.
- 3.1.8. Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del documento final.
- 3.1.9. Presentación del documento final de investigación de la unidad proceso de grados y al tribunal calificado.

3.1.10. Exposición y defensa ante el jurado calificador.

3.1.11. Incorporación de observaciones del jurado calificador y entrega de los documentos final a la biblioteca y CENDOC.

3.2. METAS

3.2.1. Elaboración y entrega de la propuesta de Perfil del tema de Investigación del Proceso de Grado, en el mes de febrero de 2018.

3.2.2. Programación de asesorías, reuniones con el coordinador del Procesos de grado, reuniones del equipo de investigación y Docente Asesor la 2da semana de febrero hasta la 4ta semana de agosto de 2018.

3.2.3. Revisión bibliográfica, libros, páginas web, tesis, y visitas institucionales realizadas con el objeto de estudio de la investigación de la 1ra semana de febrero hasta la 3ra semana de mayo 2018.

3.2.4. Diseño y entrega del plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de la investigación al docente asesor para revisión y validación de la 2da semana de abril hasta la 4ta semana de mayo 2018.

3.2.5. Realizar gestiones y contactos con informantes claves y complementarios, para crear las mejores condiciones para la realización de las entrevistas de la 2da semana de abril a la 4ta semana de julio 2018.

3.2.6. Elaboración y revisión de instrumentos para recolección de datos 3ra de mayo a la 4ta semana del mismo.

- 3.2.7. Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, a través de la administración de instrumentos cualitativos y cuantitativos, hacer los análisis y presentar los primeros avances de cada capítulo de la 1ra semana de junio a la 3ra de agosto 2018.
- 3.2.8. Incorporación de las observaciones a cada uno de los capítulos de acuerdo a los criterios de presentación del documento final.
- 3.2.9. Presentación del documento final de investigación de la unidad proceso de grados y al tribunal calificado.
- 3.1.10. Exposición y defensa ante el jurado calificador entra la 2da y 3ra semana de septiembre 2018.
- 3.1.11. Incorporación de observaciones del jurado calificador y entrega de los documentos final a la biblioteca y CENDOC entre la 3ra y 4ta semana de septiembre.

4. ESTRATÉGIAS DE INVESTIGACIÓN

- 4.1. Organización y reuniones de investigación, establecer reuniones y asesorías con coordinador y docentes asesores del proceso de grado para la formación de sub- grupos para la selección de temáticas de investigación y distribuir las actividades con responsabilidad para lograr los Objetivos y metas propuestas en las reuniones programadas en el grupo durante el tiempo establecido.
- 4.2. Asesoría permanente en el proceso, para el desarrollo y orientación del seminario se dividirá en dos grupos eso facilitará todo el proceso de grado, donde cada sub grupo recibirá una vez por semana asesoría por el asesor asignado, de acuerdo a la temática elegida él brindará todos los lineamientos y criterios necesarios para la elaboración y entrega de los documentos solicitados.
- 4.3. Metodología solicitada en el estudio para realizar la investigación en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, Municipio de San Juan Opico, Departamento La Liberta, se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo tomando como referencia el libro de Ignacio Ruiz Olabuénaga, implementando diferentes tipos de técnicas cualitativas y cuantitativas para la recolección de información. A través de los instrumentos seleccionados.
- 4.4. Involucramiento con sectores considerando las diferentes temáticas del proceso investigativo del seminario de grado, las y los estudiantes realizaran gestiones de ponentes expertos en cuanto a las temáticas seleccionadas. Cada equipo investigador podrá seleccionar a 10 informantes claves que respondas a los objetivos de estudio.

- 4.5. Visitas de campo para recolectar la información, el escenario será de acuerdo a la temática, realizando visitas institucionales al Centro Escolar Sitio del Niño que permita las gestiones necesarias al desarrollo de la investigación donde habrá un seguimiento y evaluación.
- 4.6. Seguimiento y evaluación al proceso de grado se presentará un informe final dividido en cuatro capítulos como resultados de la investigación realizada, anexando a esto perfil de trabajo, plan de trabajo y protocolo. El producto final de todo el proceso investigativo será presentado al jurado calificador en un tiempo estipulado.
- 4.7. Revisión bibliográfica e información oral, se investigarán fuentes secundarias sobre la problemática seleccionada para fundamentar y profundizar en los datos expuestos.
- 4.8. Coordinación con el docente asesor se establece un horario para asesoría y para las visitas necesarias al centro escolar para los intercambios de información.
- 4.9. Cronograma de actividades de proceso de grado planificar las actividades de la investigación, su ejecución y los resultados para realizar el proceso y evaluación en los tiempos establecidos por el equipo investigativo.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1 Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.2 La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.3 Se presentarán a las bibliotecas y a la Escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación.

5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

- 5.2.1 El equipo investigador deberá ser puntual en cada reunión grupal.
- 5.2.2 Si un miembro del equipo falta a una de las reuniones acordadas, la persona faltante tendrá que realizar un avance de la investigación.
- 5.2.3 El equipo investigador deberá ser responsable en las reuniones programadas con los informantes claves para reflejar la importancia del proceso investigativo.
- 5.2.4 Atender a las reuniones con el Asesor asignado.
- 5.2.5 Todas las integrantes del equipo deberán trabajar con igualdad en el desarrollo de la investigación para evitar inconformidad.

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humanos, materiales, financieros, económicos, estos se detallan a continuación:

6.1. RECURSOS HUMANOS

Tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente realizando el Proceso de Grado. Un Docente Asesor metodológico del proceso de investigación, asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador.

El Coordinador General del Proceso de Grado, quien es el responsable de supervisar el proceso antes mencionado. Además, los Informantes claves quienes brindaran apoyo para el desarrollo de la investigación. También Profesionales invitados para ampliar temáticas relacionadas a las diversas problemáticas a investigar.

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar 5 resmas de papel bond tamaño carta para impresiones y copias, 1 caja de bolígrafos, 1 paquete de folders, 1 caja de fasteners, 3 cuadernos para apuntes, 3 computadoras portátiles para el procesamiento de información recolectada y redacción de informes, 3 memorias USB, 3 teléfonos celulares, trasportes entre otros.

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Todos los recursos de este apartado serán proporcionados por las estudiantes realizando el Proceso de Grado, con el aporte de los padres de familia.

6.4. RECURSO TIEMPO

Este recurso al igual que los demás es importante por tanto el proceso investigativo se desarrollará en el tiempo estipulado por la Escuela de Ciencias Sociales el cual comprende la planificación hasta la defensa de la investigación en el periodo de febrero, a partir de la fecha de inscripción del proceso, del año del 2018.

7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

7.1. MECANISMOS DE CONTROL

Se elaborarán formatos para el control de las actividades desarrolladas en la investigación.

7.1.1 Se desarrollará un formato para registrar la asistencia a las reuniones acordadas con el docente asesor para un desarrollo efectivo del proceso investigativo.

7.1.2 Se elaborará un formato con criterios para la autoevaluación, heteroevaluación, responsabilidad entre otros.

7.2.3 Se realizará una evaluación de las actividades realizadas en el Proceso de Grado, año 2018.

7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES

Para la evaluación de las actividades realizadas por el equipo investigador se tomará en cuenta:

7.2.1 La planificación (Presentación escrita de Plan de Trabajo, Diagnostico y Protocolo) 20%

7.2.2 Los avances de informes equivalentes a un (capítulos) 15%

7.2.3 Exposiciones parciales de avances del estudio 15%

7.2.4 Exposición de temáticas o ponencias 10%, asistencia grupal con docente asesor 10%. Todo esto hace un total del 70%

7.2.5 La exposición final (planificación y capítulos) de los resultados de la investigación 20%

7.2.6 Documento Final de investigación 10% evaluado por un Tribunal Calificador.

El proceso de graduación comprende tres etapas y comprenden la siguiente ponderación:

Cuadro N° 10
Ponderación de las etapas

Etapas	Porcentaje
Planificación	30%
Ejecución	40%
Defensa	30%
Total finalización de Proceso de Grado	100%

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

ANEXOS

- 1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018**
- 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA EL PROCESO DE GRADO 2018**

ANEXO: 1

PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2018

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
RECURSOS HUMANOS			
1	Docente Asesor *		
1	Coordinadora General de Procesos de Graduación *		
3	Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado *		
1	Tribunal Calificador *		
10	Informantes claves *		
2	Especialistas *		
SUB TOTAL			
RECURSOS TECNOLOGICOS			
3	Computadoras	\$ 200.00	\$ 600.00
3	Memorias USB	\$ 8.00	\$ 24.00
3	Celulares	\$ 70.00	\$ 210.00
SUB TOTAL			\$ 834.00
RECURSOS MATERIALES			
10	Folders	\$ 0.25	\$ 2.50
1	Caja de fasteners	\$ 0.15	\$ 7.50
1	Caja de lapiceros	\$ 0.25	\$ 3.00
6	Resmas de papel bond tamaño carta	\$ 3.00	\$ 18.00
3	Empastados	\$ 9.00	\$ 27.00
3	Discos	\$ 8.00	\$ 24.00
150	Fotocopias	\$ 0.05	\$ 7.50
450	Impresiones	\$ 0.10	\$ 45.00
OTROS			
3	Transporte	\$ 100.00	\$ 300.00
3	Improvistos	\$ 100.00	\$ 300.00
SUBTOTAL			\$ 734.50
TOTAL			\$ 1,568.50

FUENTE: Presupuesto elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado I y II, 2018.

* No hay valor unitario por asignación de la Escuela de Ciencias Sociales y Colaboración de Instituciones

ANEXO: 2

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018

CUADRO N° 1 PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018.																																									
ACTIVIDAD		MES Y AÑO																																							
		DIC.				ENE.				FEB.				MAR.				ABR.				MAY.				JUN.				JUL.				AGO.							
N°	SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																																									
1	Elección y propuesta de perfil de tema									X	X	X	X																												
2	Revisión bibliográfica.									X	X	X	X	X	X	X																									
3	Elaboración de plan y protocolo.																	X	X	X	X	X	X	X	X																
ETAPA 2 TRABAJO DE CAMPO																																									
4	Gestión y contacto con informantes.																	X	X																						
5	Aplicación de técnicas cuan-cualitativas.																	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
6	Procesar información cuan-cualitativa.																									X	X	X	X	X	X										
7	Ordenar , clasificar y analizar datos cuan-cual																													X	X	X	X	X	X						
8	Redactar avances de informe final.																													X	X	X	X	X	X						
9	Exposición y defensa de Informe Final																																			X	X				
ETAPA 3 EXPOSICIÓN DEFENSA																																									
10	Exposición y defensa de informe final: Tribunal calificador																																			X	X				
11	Incorpora observaciones del tribunal al informe final																																			X	X				

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2018, de mayo.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO: “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989.

2. SITIOS EN INTERNET

- 2.1 Gestión de convivencia, 201309091630460. Gestión del abuenaConvivencia.pdf, citado 02 de mayo de 2018. Disponible en <https://www.jdelamber.org.pl>
- 2.2 Gestión de convivencia, Modelos de gestión de convivencia escolar, citado el 29 de 05 de mayo. Disponible en <https://educra.cl>, modelos de gestión
- 2.3 Reglamento académico de la Universidad de El Salvador, Reglamento de la Administración Académica de la Universidad de El Salvador. Disponible en <https://academica.ues.edu.sv>.

**PROTOCOLO SOBRE LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL
CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN
OPICO (La Libertad, 2018)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PROTOCOLO SOBRE LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL
CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN
OPICO (La Libertad, 2018)**

PRESENTADO POR
Cabrera González, Carmen Elena
Estrada Oliva, Margarita del Carmen
Oliva Alas, Ana Argelia

CARNÉ
CG12074
EO12003
OA13003

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE
PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2018.

Maestro Rafael Mauricio Paz Narvéez.
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas.
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

JUNIO, 2018.

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo ha sido elaborado por un equipo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se titula GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD, 2018 donde se plantea la metodología para la realización del proceso de la investigación. El objetivo es determinar las tres fases: planificación, ejecución y defensa, aplicando técnicas cualitativas y cuantitativas con el método integrado en la investigación, como parte de la planificación del proceso.

La importancia del protocolo considerado la guía teórica y metodológica de la investigación que comprende los elementos de interés y el contenido reflejando los siguiente: Primero los objetivos, donde se busca identificar los factores en pro o en contra de la gestión de convivencia en el centro escolar, y las acciones realizadas para la promoción o prevención en caso de violencia. A demás, evidenciar los efectos de la población estudiantil en el rendimiento académico y apropiación del manual de gestión de convivencia por parte de la docencia.

Se encuentran las actividades y metas que consisten en la planificación de las acciones y tiempos a realizar, las estrategias que definen como se cumplirá el logro de las actividades en los tiempos establecidos. La metodología utilizada para la elaboración del presente documento fue principalmente la utilización del Reglamento de Proceso de Grado, Manual para el Desarrollo del Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, planteamiento metodológico del método inductivo, investigación cualitativa y asesorías del docente tutor.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El presente Protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD, 2018.

El protocolo comprende elementos como: definición del problema caracterizado mediante el análisis del comportamiento convencional de la población estudiantil, docencia, padres, madres o responsables que se encuentran desprotegidos o excluidos por la sociedad; el diseño de trabajo con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido al diseño de la muestra se establecen los criterios de selección de los informantes claves y profesionales; que servirá para la elaboración de los instrumentos para la recolección de los datos; otro elemento es la codificación del lenguaje se reconstruye las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación. El análisis de datos que se realizará a través de técnicas cualitativas y cuantitativas que permitirá comprender la situación en estudio y su validación con una propuesta de capítulos a desarrollar.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL TEMA : Gestión de Convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad.

LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN : Área rural, Sitio del Niño, Municipio San Juan Opico.

TIPO DE PROTOCOLO : Cualitativo.

COBERTURA : Madres, padres o responsables, estudiantes y docentes del Centro Escolar Catón Sitio del Niño.

PERÍODO DE PLANIFICACIÓN : Tercera semana de febrero a la cuarta semana de mayo.

PERÍODO DE EJECUCIÓN : Mes de junio a julio.

ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN: Agosto del 2018.

RESPONSABLES : CABRERA GONZALES, CARMEN ELENA, ESTRADA OLIVA, MARGARITA DEL CARMEN, OLIVA ALAS, ANA ARGELIA.

GESTORES : Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

PRESUPUESTO DE INVESTIGACIÓN: \$ 1,568.50

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Identificar los factores en pro o en contra de la gestión de convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, y las acciones realizadas para la promoción o prevención en caso de violencia escolar.
- 2.1.2. Evidenciar los efectos de la población estudiantil en el rendimiento académico y apropiación del Manual de Gestión de Convivencia por parte de la docencia.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1 Describir el origen de la gestión de convivencia escolar, y las comunidades estudiantiles beneficiadas con la ejecución del plan.
- 2.2.2 Exponer las expectativas futuras y nivel de influencia de las personas informantes sobre la gestión de convivencia escolar.
- 2.2.3 Identificar la aplicación del Manual por parte del profesorado a la población estudiantil.
- 2.2.4 Caracterizar las relaciones sociales respaldadas en el Manual de Convivencia de los estudiantes del Centro Escolar Cantón Sitio del Niño relacionado al rendimiento académico.

3. JUSTIFICACIÓN

La gestión de convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad, 2018. Fue de interés debido a los altos índices de violencia a nivel nacional, situación que independientemente de la edad, religión o medio en el que se desarrolle el ser humano se encuentra inmerso y expuesto a hechos violentos. Es de conocimiento que los centros educativos no se encuentran excluidos de la realidad nacional, ni las afectaciones que conlleva indirectamente al bajo rendimiento académico, donde el sistema condiciona a ser receptores o emisores de la violencia por tanto se expresa la importancia, relevancia, factibilidad y aporte de a investigación.

3.1. IMPORTANCIA

El proceso investigativo es importante porque en la actualidad la violencia en los centros educativos se ha incrementado, por ello el Ministerio de Educación (MINED) en conjunto al Ministerio de Seguridad Pública realizaron el lanzamiento del Plan El Salvador Seguro en el cual se encuentra inmerso el Plan de Prevención y Protección Escolar, en este se pretende atender a 1,100 centros educativos a nivel nacional, dentro de estos se encuentra beneficiado el Municipio de San Juan Opico. Por tanto, se ha decidido realizar la investigación en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño.

La intervención de esta problemática radica en que los estudiantes sean receptores a una educación de convivencia saludable donde no afecte la integridad de la población estudiantil, docentes, padres, madres o responsables. Dentro y fuera del centro educativo se hace importante el establecimiento de relaciones interpersonales que propicien condiciones positivas al desarrollo del ser humano.

3.2. RELEVANCIA

La investigación se enfatiza en la generación de procedimientos técnicos sobre la modalidad de gestión de convivencia en el centro educativo. Actualmente no existe ningún estudio o investigación que haya registrado la importancia del desarrollo del manual de gestión de convivencia en el centro educativo, por tanto, la investigación apertura la sistematización de la aplicación del manual. A pesar de los esfuerzos de instituciones gubernamentales para promover la gestión de convivencia en los centros educativos a fin de mejorar eficaz y eficientemente la problemática de violencia, existe poco registro de los resultados de la aplicación del manual.

3.3 FACTIBILIDAD

En el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, Municipio San Juan Opico, la investigación sobre la gestión de convivencia escolar se hace factible debido a la disponibilidad para brindar la información requerida por parte de las autoridades del centro educativo, disposición de recursos y medios necesarios para el proceso investigativo. Existen conocimientos sobre el método inductivo de tipo cualitativo, el acceso a las personas que serían informantes claves cumplen con los criterios establecidos en la investigación.

3.3. APORTE

Se conformarán círculos de análisis y estudios para proponer acciones para el desarrollo eficiente del Manual de Gestión de convivencia, se analizará lo que está sucediendo en los centros escolares en comparación a la problemática y sus efectos en la población estudiantil, docentes, padres, madres de familia o responsables brindando una propuesta para el análisis integral.

4. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

4.1. EL OBJETO DE ESTUDIO

Se estudiará con exhaustividad la gestión de convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del niño, San Juan Opico, La Libertad investigando sobre la práctica o conocimiento de esta, además la implementación y desarrollo de la gestión de convivencia con los docentes – docentes, estudiante – estudiante, padres de familia – estudiante y con docentes dentro del centro educativo.

Indagar como afecta en sus relaciones interpersonales. La investigación se centra en demostrar que la gestión de convivencia en los diferentes centros escolares y en la actualidad es de mucha importancia, y es una herramienta fundamental que permite el desarrollo del ser humano en la sociedad.

Es evidente que al no implementar la gestión de convivencia adecuadamente dentro de los centros escolares la población estudiantil, docentes y padres de familia o responsables no tendrán relaciones interpersonales favorables dentro y fuera del centro educativo, por ello es importante que con los factores que se estudiarán se formularán respuestas del proceso de investigación para incidir en la población estudiantil, en la implementación y cumplimiento del manual de gestión de convivencia.

4.2. EL MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO

Para la investigación se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo, con la implementación de técnicas cualitativas y cuantitativas que permitirán a que la investigación brinde resultados óptimos.

4.3. ESCENARIO Y ENTORNO

San Juan Opico es un Municipio del Departamento de La Libertad, El Salvador. Limita al norte con San Pablo Tacachico; al este con San Matías y Quezaltepeque; al sur con Ciudad Arce y Colón y al oeste con Coatepeque. El

Municipio cuenta con 28 cantones dentro de estos se encuentra el Cantón Sitio del niño lugar dónde se realizará la investigación, específicamente en la área rural del municipio con los estudiantes, docentes y padres de familia del Centro Escolar Sitio del niño, donde se identifican dos entorno: El primero es el centro escolar donde se desenvuelven las personas a entrevistar, tanto las clave, como las complementarias y el segundo es la comunidad, entorno social donde también se encuentran inmersos los estudiantes.

4.4. ACTORES Y SUJETOS

Se seleccionarán a 9 docentes, 5 padres de familia y 20 estudiantes, los cuales serán denominados narradores claves y secundarios así mismo a 2 profesionales expertos en la temática, siendo estos del Ministerio de Educación.

4.5. FECHA DE DURACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación a desarrollarse en el Centro Escolar del Municipio San Juan Opico, Cantón Sitio del niño, La Libertad, tendrá un periodo de duración correspondiente de enero a agosto del año 2018.

5. DISEÑO DE TRABAJO

5.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

El equipo investigador se ha planteado diversas estrategias que serán aplicadas durante el proceso investigativo para lograr los objetivos que fueron formulados.

- 5.1.1 Utilizar el método integrado con técnicas de investigación social como la entrevistas en casos previamente determinados.
- 5.1.2 Seleccionar a informantes claves que sean una muestra representativa para el proceso de investigación.
- 5.1.3 Programación de reuniones con el equipo investigador.
- 5.1.4 Programar asesorías con el docente responsable.

5.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

Para la investigación sobre gestión de convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo con técnicas cuantitativas y cualitativas, realizando la selección de diez informantes claves que brindaran información a través de la utilización de la técnica denominada entrevistas enfocadas, entre ellos se tendrán docentes, estudiantes y padres de familia que conozcan sobre la gestión de convivencia, sus pro y contra, siendo estos puntos de partida para la investigación.

Se determinarán criterios para la selección muestral a partir de las siguientes características:

- 5.2.1 Las personas narradoras claves deben conocer sobre la temática de la investigación, esto garantizará una información fidedigna y relevante para el proceso investigativo.
- 5.2.2 Tener disponibilidad de participar en todo el proceso investigativo sobre gestión de convivencia y que este permita generar nuevos conocimientos sobre su propia realidad.

5.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Es un elemento que comprende el procedimiento analítico particular que permite traducir los hallazgos de la investigación para hacerla comprensible para las demás personas. Esta codificación dentro del método cualitativo, se relaciona con el uso de símbolos, estos son: Concepto, definición y clasificación que le permita al equipo investigador un lenguaje operativo que describa precisamente el fenómeno a investigar, lo cual busca interpretar hechos que se codifican en las palabras y conceptos por medio de la clasificación de contenidos.

Para la transcripción que se obtenga de la investigación documental y entrevistas es importante señalar que la codificación del lenguaje se desarrollara siguiendo el esquema: Categorización y conceptos, subcategorías y unidades de análisis. Por lo tanto, la codificación constituirá la base para un proceso de teorización, desde la descripción de lo cotidiano hacia su análisis e interpretación.

Cuadro N° 11		
Conceptos, categorías y unidades de análisis		
CATEGORIZACIÓN Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Gestión de Convivencia	Es la forma de comunicarse de manera respetuosa y armoniosa con las personas que nos rodean en los diferentes ámbitos de la vida.	Las relaciones que día a día se establecen y reproducen entre las personas que conforman la comunidad escolar
Buenas prácticas	Son las acciones que se han realizado en determinados escenarios y se han obtenido resultados positivos, que al realizarse en contextos diferentes se espera que se obtengas los mismos o mejores resultados.	Conjunto de acciones que han obtenido un buen o excelente rendimiento en un determinado contexto.
Seguridad	Es la firmeza y garantía que se brindada a alguien bajo el cumplimiento de un acuerdo	Estado de bienestar que percibe y disfruta el ser humano.

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2018

5.4. CONTROL DE LOS ELEMENTOS ESPURIOS

Toda investigación se rige bajo el principio de su validez la cual gira alrededor de su veracidad, esto permite la comprensión directa del mundo social. Por tanto, toda la información obtenida de la investigación documental y de las y los informantes claves no puede inferirse o alterarse, si se altera puede perder objetividad con la que se rige el proceso investigativo, por lo que el equipo investigador se plantea una serie de medidas, que deben aplicarse antes de iniciar la recolección de datos e información.

Estas medidas de control servirán para evitar un análisis de datos falsos o ambiguos por lo cual se busca validez y autenticidad de la información brindada durante la investigación. Para ello se realizarán diferentes mecanismos para garantizar la fiabilidad de los resultados.

- 5.4.1 Se practicará la entrevista enfocada, la observación participante y no participante las cuales contribuirán al proceso investigativo para la recolección de datos en el escenario determinado.
- 5.4.2 Se realizará un análisis constante del contenido de la información brindada por las y los informantes claves.
- 5.4.3 Identificación de aspectos esenciales del fenómeno estudiado.
- 5.4.4 Se procurará controlar aspectos como: Juicios de valor, ideologías y no juzgar con base a experiencias particulares.

6. RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el desarrollo de toda investigación es imprescindible la recolección de datos, debido a la obtención de la información que brinda apertura al análisis de los resultados investigativos, mediante la aplicabilidad de técnicas que facilitan la obtención de información fidedigna permitiendo que la investigación sea de carácter científico. A continuación, se describen las técnicas cualitativas y cuantitativas que se utilizarán en el proceso investigativo:

6.1. OBSERVACIÓN DOCUMENTAL

Es el primer paso para el análisis, basado en la recolección de información de libros, revistas, biografías, informes, entre otros, basándose en la consulta de los documentos para la comprobación de hipótesis, además es importante porque brinda apertura para citar y tener presente las diversas fuentes que fueron consultadas en relación a la Gestión de Convivencia Escolar.

6.2. OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Permite la participación de las investigadoras en el grupo para conseguir la información al observar los hechos en el centro educativo. El objetivo es familiarizarse con la población objetivo y sus prácticas a través de la observación con las personas en su entorno cultural, en un periodo establecido.

6.3. ENTREVISTA ENFOCADA

A través del diálogo establecido entre las personas informantes se enfatiza en el núcleo de interés, va dirigido a un grupo concreto, es decir, población estudiantil y docente del centro educativo, caracterizados y señalados previamente por ser ellos quienes generan la aplicabilidad del manual de convivencia en el centro educativo.

6.4. ENCUESTA

Será utilizada para estudiar la población mediante el análisis de muestras representativas a fin de explicar las variables de estudio y su frecuencia. Se realizará la elaboración del instrumento consistiendo en el diseño de un cuestionario elaborado para medir opiniones sobre eventos o hechos específicos, basados en una serie de preguntas (cuestionario) que serán administradas por escrito.

7. ANÁLISIS DE DATOS

Para realizar el análisis y sistematización de la información se solicitará previamente a los informantes claves grabar la realización de las entrevistas, posteriormente registrar la información obtenida. Para efectuar el registro se posee el recurso tecnológico de tres celulares inteligentes y tres computadoras. Para el análisis serán definidas categorías elaboradas por las investigadoras, permitiendo ser la base para la interpretación de los resultados. Además, se utilizarán los programas PSPP y WEFT QDA.

8. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Referente a la temática gestión de convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad, 2018 se utilizarán los siguientes criterios que permitirán la validez y sistematización de la información recolectada.

8.1. CREDIBILIDAD

Triangulación: Mediante la discrepancia entre las fuentes de información como los narradores claves, indagación por medio de las entrevistas realizada a los profesionales y planteamiento teórico que confirma si la información es evidente, inequívoca y permite la comprensión de la problemática.

Observación: Permite identificar actitudes, lenguaje corporal y comportamientos prestando atención para reflejar la existencia o no de los sesgos en la información.

8.2. TRANSFERIBILIDAD

La investigación precede sobre las nuevas formas de buenas prácticas por medio de la gestión de convivencia en los centros educativos, considerando que será una base que sustente posteriores investigaciones partiendo que es una temática que va en apogeo debido a los hechos de violencia vivenciales donde afecta a la población estudiantil dentro y fuera de las instalaciones del centro educativo.

8.3. DEPENDENCIA

Se refiere a la constante auditoría realizada a través de las intervenciones del Coordinador General del Proceso de Grado y el Docente Asesor que permite describir con exactitud la problemática estudiada.

8.4. CONFIRMABILIDAD

Son las acciones de control y monitoreo que realizará el docente asesor en el proceso investigativo con el objetivo de comprobar la validez de los datos e interpretaciones realizadas por el equipo de trabajo investigador, permitiendo el discernimiento de la investigación.

9. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL

9.1 CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS SOBRE LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS

9.2 COMPARACIONES, ESCENARIO Y NARRACIONES DE LA APLICABILIDAD DEL MANUAL DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO

9.3 METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES COMO EQUIPO INVESTIGATIVO SOBRE GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CATÓN SITIO DEL NIÑO

9.4 PROPUESTA DE PROYECTO: INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA PARA UNA CONVIVENCIA INTEGRAL EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD

ANEXOS

- 1. MAPA DE EL SALVADOR**
- 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (GUÍA DE ENTREVISTAS A DOCENTES)**
- 3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (GUÍA DE ENTREVISTAS A ESTUDIANTES)**
- 4. GUÍA DE ENCUESTA DE CONOCIMIENTOS, APTITUDES Y PRÁCTICAS (CAP)**

ANEXO 1

MAPA DE EL SALVADOR



San Juan Opico está ubicado a 42 km de San Salvador. El Municipio tiene un territorio de 218 km cuadrado y una población de 74, 280 habitantes según censo del 2007 ocupando el puesto número trece en población.

ANEXO 2

FORMATOS DE INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN INFORMACIÓN. GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES.



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Licenciatura en Trabajo Social



Tema: Gestión de Convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad, 2018.

Objetivo: Recolectar información sobre la forma en que se desarrolla la gestión de convivencia (buenas prácticas y áreas de mejoras) en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño.

ENTREVISTA PARA DOCENTES

1. ¿Cómo entiende la gestión de convivencia?
2. ¿Cómo se formularon los manuales de convivencia?
3. ¿Quiénes participaron, tuvieron apoyo externo?,
4. ¿Qué tan satisfechos quedaron con el documento final?
5. ¿Desde cuándo se implementan los manuales de convivencia?
6. ¿Quiénes son responsables directos en el centro educativo para la gestión de la convivencia?
7. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia, ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?
8. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?
9. En el sector de estudiantes, a su juicio y según su experiencia, ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?

10. En el sector de estudiantes, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?
11. En el sector padres de familia, a su juicio y según su experiencia, ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?
12. En el sector padres de familia, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?
13. ¿Cómo está funcionando y se está aplicando realmente?
14. ¿Existe identificación de líderes estudiantiles, docencia y madres-padres de familia para llevar acabo la convivencia?
15. ¿En los últimos años se ha presentado problemas de convivencia?
16. ¿Cómo soluciona la institución los conflictos de convivencia?

ANEXO 3

GUÍA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Licenciatura en Trabajo Social



Tema: Gestión de Convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño, San Juan Opico, La Libertad, 2018.

Objetivo: Recolectar información sobre la forma en que se desarrolla la gestión de convivencia (buenas prácticas y áreas de mejoras) en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño.

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

1. ¿Cómo entiende la gestión de convivencia?
2. ¿Desde cuándo se implementan los manuales de convivencia?
3. ¿Quiénes son responsables directos en el centro educativo para la gestión de la convivencia?
4. En el sector estudiantil, a su juicio y según su experiencia, ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?
5. En el sector estudiantil, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?
6. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia, ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?
7. En el sector docente, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?
8. En el sector padres de familia, a su juicio y según su experiencia, ¿Qué buenas prácticas se han identificado en gestión de convivencia?
9. En el sector padres de familia, a su juicio y según su experiencia, ¿Cuáles son las áreas de mejora en gestión de convivencia?

10. ¿Cómo está funcionando y se está aplicando realmente?
11. ¿Existe identificación de líderes estudiantiles, docencia y madres-padres de familia para llevar acabo la convivencia?
12. ¿En los últimos años se ha presentado problemas de convivencia?
13. ¿Cómo soluciona la institución los conflictos de convivencia?

ANEXO 4

GUÍA DE ENCUESTA CAP

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



Tema: Gestión de Convivencia en el Centro Escolar Cantón Sitio Del Niño, San Juan Opico, La Libertad, 2018.

Objetivo: Recolectar información sobre la forma en que se desarrolla la gestión de convivencia (buenas prácticas y áreas de mejoras) en el Centro Escolar Cantón Sitio del Niño.

**ENCUESTA PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES
ENCUESTA SOBRE GESTIÓN DE CONVIVENCIA**

Boleta N° _____

Las siguientes preguntas corresponden a un ejercicio de investigación que explora las buenas prácticas de convivencia en centros educativos. La información proporcionada es anónima, únicamente se solicita que declare su edad y género. Gracias al anonimato esperamos que se exprese con sinceridad.

Edad: _____ Género: Femenino Masculino Grado académico: _____

Agradecemos que responda todas las afirmaciones que siguen, eligiendo verdadero o falso:

		VERDADERO	FALSO
1	¿Conoce sobre el manual de convivencia escolar en detalle?	V	F
2	¿Los estudiantes cumplen con las normas establecidas en el manual de convivencia?	V	F
3	¿En la medida que se aplica el manual de convivencia se realizan ajustes para mejorarlo?	V	F
4	¿El personal docente cumple con las normas establecidas en el manual de convivencia?	V	F
5	¿Las medidas de disciplinas que aplican las personas docentes ante un conflicto están apegadas al manual de convivencia escolar?	V	F
6	¿El sector docente promueve actividades de buenas prácticas para la mejora de la convivencia escolar?	V	F
7	¿Cuándo se presenta un conflicto, se realiza una investigación antes de tomar medidas?	V	F
8	¿Para la resolución de conflictos el sector docente interviene como mediador?	V	F
9	¿Ante los conflictos leves, graves y muy graves se toman medidas formativas y disciplinarias?	V	F
10	¿Los estudiantes y padres de familia se involucran en las actividades de Gestión de Convivencia Escolar?	V	F

Marque la opción que estime conveniente

1. ¿Cuándo los estudiantes no llegan debidamente uniformados al centro educativo son sancionados?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

2. ¿Para mejorar las buenas prácticas estudiantiles realizan reuniones, asambleas, talleres, juegos interactivos con padres y madres de familia?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

3. ¿En los recesos son frecuentes los conflictos entre estudiantes?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

4. ¿Las buenas prácticas se ven entorpecidas por actividades como agresiones físicas?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

5. ¿Cuándo existen conflictos entre estudiantes se opta por convocar a las partes implicadas, responsables o autoridades?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

6. ¿Existen alteraciones en las buenas prácticas entre el sector docente y sector estudiantil?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

7. ¿Las celebraciones del día del niño y de la madre que tan satisfactoria resulta?

Completamente agradable	Muy agradable	Medianamente agradable	Poco agradable	Nada agradable
-------------------------	---------------	------------------------	----------------	----------------

8. ¿Qué tan agradable le parece el ambiente escolar?

Completamente agradable	Muy agradable	Medianamente agradable	Poco agradable	Nada agradable
-------------------------	---------------	------------------------	----------------	----------------

9. ¿Considera que existen problemáticas por las diferencias económicas entre los miembros del Centro Educativo?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

10. ¿En las relaciones interpersonales entre los responsables familiares y personal docente con qué frecuencia existe conflictividad?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

11. ¿Existen diferencias prolongadas entre los responsables familiares involucrados cuando han existido problemáticas entre los estudiantes?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

12. ¿En relación con otros centros escolares de la zona o localidad el clima de convivencia que existe en este centro escolar es?

Mucho mejor	Algo mejor	Similar	Algo peor	Mucho peor
-------------	------------	---------	-----------	------------

13. ¿Cómo considera que es la relación interpersonal y comunicativa entre docentes?

agradable	Buena	Regular	Mala	Desagradable
-----------	-------	---------	------	--------------

14. ¿Las buenas prácticas se ven entorpecidas por actividades con malos entendidos?

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------	------------	-------

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio y Ispizua, María Antonia “La Descodificación de la Vida Cotidiana: Método de Investigación Cualitativa”. Universidad de Deusto, Bilbao, España, 1989, 241 PP.
- 1.2. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio “ Metodología de la Investigación Cualitativa”, 4 Edición Universidad de Deusto, Bilbao, España, 2007, 341 PP.

2. FUENTES ORALES

- 2.1. Delgado, Roxana: Género como herramienta de transformación social: Teoría sexo género, división sexual de trabajo y participación ciudadana, sala de conferencia del edificio Dagoberto Marroquín, Universidad de El Salvador, Licenciada de la Mesa Sectorial de Salud Sexual y Reproductiva del Foro Nacional de Salud, foro realizado el 23 de febrero, 2018.
- 2.2. Rosa, Carlos: Avance en el funcionamiento de los CLD como parte del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia de El Salvador, sala de conferencia del edificio Dagoberto Marroquín, Universidad de El Salvador,

RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLE DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	NOMBRE	CARNÉ
	Br. Carmen Elena Cabrera González	CG12074
	Br. Margarita del Carmen Estrada Oliva	EO12003
	Br. Ana Argelia Oliva Alas	OA13003

TÍTULO DEL INFORME FINAL: GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN SITIO DEL NIÑO, SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD, 2018

DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL: Mti. Rafael Mauricio Paz Narvárez

FECHA DE EXPOSICIÓN DEFENSA: 11 de diciembre, 2018

TRIBUNAL CALIFICADOR

MIEMBRO DEL JURADO: Mti. Rafael Mauricio Paz Narvárez F. _____

MIEMBRO DEL JURADO: Lic. José Raymundo Calderón Morán F. _____

MIEMBRO DEL JURADO: MsD. Miguel Ángel Gutiérrez F. _____

FECHA DE APROBACIÓN Y ACUERDO N° 13

RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE

LA FACULTAD ACTA

N°02/2019 (10/2015-10/2019)

FECHA DE SESIÓN:

18 de enero, 2019