

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN
ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO
MEJICANOS
(San Salvador, 2018)**

PRESENTADO POR
HERNANDEZ RIVERA, KATHERINE YESENIA
RIVAS AYALA, RACHEL ELISABET
ROMERO RIVAS, JENNIFER CELESTINA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA, DICIEMBRE 2018, EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL
DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS
(San Salvador, 2018)**

**PRESENTADO POR
HERNÁNDEZ RIVERA, KATHERINE YESENIA
RIVAS AYALA, RACHEL ELISABET
ROMERO RIVAS, JENNIFER CELESTINA**

**CARNÉ
HR11041
RA09026
RR11113**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA

DICIEMBRE 2018
SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
CORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas
DOCENTE ASERORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano
Maestro Rafael Emilio Díaz Montenegro
Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a **Dios todopoderoso** por haberme permitido llegar a este momento en mi vida, momento que no imagine que sería para mí, por estar siempre ahí, por la perseverancia en demostrarme lo importante que puedo ser para él. A mi madre **Consuelo Hernández Rivera** por demostrarme en todo momento el verdadero amor, por tenerme una enorme paciencia, por las privaciones que ha pasado para que yo pudiera tener un cuaderno, por permitirme tener acceso a una profesión, por creer siempre en mí. Mami aunque soy de pocas palabras siempre te estaré agradecida y no me alcanzará la vida para pagarte todo lo que nos has dado a mi hijo y a mí. A mi amado hijo **Dylan Corona** por ser la personificación del amor en mi vida, hijo te amo por sobre todas las cosas, gracias por acompañarme desde que estabas en mi vientre, en lo que fue el proceso de mi formación. A mi hermano mayor por compartir momentos con migo, **Papi Pastor** y **Mamá Santos** (Q.D.D.G.), a mis primas **Silvia, Claudia, Wendy** y **tías** gracias.

Un agradecimiento muy especial a **Guadalupe Ingles**, por ser más que una amiga, mi segunda madre, por todo lo que me ha apoyado desde los inicios de la carrera hasta el final, Dios me la bendiga. No hay palabras que describan lo que usted ha hecho con migo, por todo esto y más mil veces gracias. A mis amigas y compañeras **Elena Salgado, Sharon Portillo, Ingrid Monroy, Paola Lazo, Norma Ponce** y **Gabriela Vásquez** por estar ahí cuando las necesité.

Agradezco además a mis compañeras, amigas y amigo de tesis **Rachel, Celestina Romero** y **Henry Carrillo**, por lograr este proceso juntos. A mi estimada asesora **Licenciada Marlene Castro**, por su orientación y sobretodo su paciencia en este proceso, a todas y todos muchísimas gracias y que Dios los bendiga siempre.

Katherine Yesenia Hernández Rivera.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer ante todo la oportunidad que Dios dio a mi vida de poder formarme profesionalmente, de darme la visión y metas para iniciar mi preparación académica con objetivos establecidos, la fuerza que me dio siempre, me sostuvo para no desistir, me alentó, cuidó y animó cada día, para lograr un sueño, **GRACIAS DIOS.**

Seguidamente agradezco con el corazón a mi **madre y padre** (Q.D.D.G) por animarme a que estudiara la Licenciatura en Trabajo Social, que aparte de ser mi sueño es de ellos también y por el apoyo que me ha brindado, a **Silvia de Ortega, José Ortega y Enrique Ramírez** por creer en mí y apoyarme cuando lo necesite, nunca lo voy a olvidar, a mis hermanas **Koritz y Sara**, mis hermanos **Joel, Pedro y Moisés**, mis sobrinos **Nicole y Nicolás** que fueron mi inspiración para lograr llegar hasta el final de esta etapa de mi vida, a Licenciada **Marlene Castro** asesora de nuestro proceso de grado, agradecida por su tiempo y apoyo brindado.

También mis agradecimientos se extienden a **Fabiola, Diana, Roxana, Bryan, Johana, Marta y Henry Carrillo**, a la institución donde laboro por dar apertura y oportunidades a todos aquellos que deseamos una superación académica, a **Yesenia de Blanco e Iveth Ticas** por ser parte de esta meta, gracias a cada uno de ustedes.

No sin más agradecer a mi equipo de trabajo **Katherine Hernández y Celestina Romero**, con el cual tuve el honor y privilegio de compartir momentos que son experiencias para la vida, cada momento vivido durante esta etapa los llevaré siempre en mi corazón, gracias por permitirme ser parte de ustedes.

Rachel Elisabet Rivas Ayala

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios porque me dio la oportunidad de culminar mi carrera por su sabiduría, inteligencia, fuerza, cuidado y ánimos durante este proceso en el cual hago rompimiento a mis generaciones y es el inicio de muchas más bendiciones que vendrán a mi vida, **GRACIAS PORQUE TENGO A UN DIOS SOBRENATURAL.**

Agradezco a mis padres **Ernesto e Irma Romero**, por cada sacrificio e impulsarme a seguir adelante, por su amor, paciencia, dedicación en esas noches de desvelo estuvieron ahí para apoyarme y gracias por creer en mí en todo momentos, a mis hermanos **Dianna, Alberto** y a mis sobrinos **Gabriel y Valery** por ser un apoyo incondicional, sobre todo a mi abuelita **María Rivas** (Q.D.D.G) gracias por ser un pilar en mi vida y este proceso tan lindo y compartir momentos conmigo gracias a cada uno de ustedes les amo.

Un agradecimiento a mis amigas y amigos **Evelyn Escalante, Joel Valiente Y José Aquino**, gracias por creer en mí, su apoyo en los momentos difícil, alegres y amistad brindada durante tanto tiempo gracias a ustedes.

Agradezco a mis amigas y amigos de tesis **Katherine Hernández, Rachel Ayala Y Henry Carrillo**, por ser parte de esta aventura, por paciencia, dedicación y amor que compartimos ha sido un honor trabajar con ustedes, Dios me las bendiga mucho y a mi estimada asesora **Licda Marlene Castro** por su paciencia, orientación y dedicación a este proceso. Muchas gracias a cada uno de ustedes que formaron parte de este proceso.

Jennifer Celestina Romero Rivas

ÍNDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	11
PRIMERA PARTE.....	14
INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)	15
CAPÍTULOS	
CAPÍTULO N° 1	
1. CONTEXTO Y ENTORNO DEL PROBLEMA, PLATEAMIENTOS TEÓRICOS.....	15
1.1. CONTEXTO DEL PROBLEMA: BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LAS CONSECUENCIAS EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	16
1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DEL PROBLEMA: PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	20
1.3. ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LA NIÑEZ EN EL SALVADOR.....	23
1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA RELACION CON LA FAMILIA.....	29
CAPÍTULO N° 2	
2. NARRACIONES DE CASOS DE LAS Y LOS ESTUDIANTES EN SU CONTEXTO FAMILIAR CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.	31
2.1. ESCENARIOS Y ENTORNOS DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO Y SITUACIÓN DONDE SE DESENVUELVEN LAS Y LOS INFORMANTES CLAVES.....	33
2.2. NARRACIONES Y VIVENCIAS DE CASOS DE LA POBLACION ESTUDIANTIL.....	35
2.3. COMPRACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.....	81
2.4. ANALISIS E INTERPRETACION DEL PROBLEMA SOBRE EL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO EN LAS NIÑAS Y NIÑOS.	83

CAPÍTULO N° 3

3. METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACION.....	87
3.1. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACION	88
3.2. TRINAGULACION DE LA INFORMACION.....	94
3.3. HALLAZGOS RELVANTES SEGÚN CATEGORIAS SOBRE FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO	97
3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES RESPECTO A LA INVESTIGACION.....	104

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA DE PROYECTO LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS.....	110
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	116
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	117
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	128
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	129
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	130
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	131
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	131
4.8. MARCO LÓGICO.....	137
4.9. RECOMENDACIONES.....	140
4.10. BIBLIOGRAFÍA.....	142

ANEXOS.....	145
1. DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE.....	146
2. DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA A FAMILIAR RESPONSABLE.....	151
3. DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DE PSICOLOGIA.....	156
3. DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTE ORIENTADORA.....	165
5. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	171

SEGUNDA PARTE.....	175
PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2018.....	176
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO REDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO	

MEJICANOS (San Salvador, 2018).....	170
RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR	245

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido se ha realizado el estudio **FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)**

El objetivo fue investigar como los diversos factores Sociofamiliares tienen efecto en el desempeño académico de la población estudiantil del turno vespertino del Centro Escolar 22 de Junio, específicamente de primero y tercer grado, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1: “Familia”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2018, donde se aborda la temática de los Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la Población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio, conociendo además temas de interés en otros estudios como la violencia familiar y su influencia en el bajo rendimiento, influencia de la desintegración familiar en el bajo rendimiento académico en adolescentes desarrolladas años anteriores.

La temática investigada por el equipo y las mencionadas anteriormente

demuestras resultados significativos, hallazgos que se plasman en los objetivos generales y específicos, sobre el sistema familiar y la realidad de la población estudiantil en el Salvador.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación y organización, ejecución trabajo de campo, exposición y defensa.

La primera etapa, sobre Planificación donde se elaboró, Plan de trabajo para la investigación, Protocolo de Investigación, dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación tipo cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo emprender el proceso, teniendo en consideración los objetivos con base a la definición del problema y las técnicas cualitativas, para la recolección de la información concerniente al objeto de estudio.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para realizar una investigación de carácter cualitativa para el adecuado abordaje de la problemática, las técnicas necesarias para la recolección de la información su análisis considerando los objetivos planteados.

La segunda etapa, la ejecución de la investigación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de las técnicas cualitativas para la obtención de la información, el análisis de la problemática, con la selección de

diez informantes claves, quienes cumplieron con los requisitos establecidos por el equipo investigador, haciendo uso de la entrevista en profundidad y semiestructurada, tomado en cuenta la opinión de las y los profesionales expertos en el tema. Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo cuyo objetivo fue el desarrollar una investigación de Tipo Cualitativa que permita conocer los diversos factores socio familiares que influyen en el bajo rendimiento de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio.

La tercera etapa, Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación, consiste en una disertación de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador e invitados. Este documento fue gracias a la colaboración del Centro Escolar 22 de Junio, a la participación de informantes claves y sus familiares, profesionales y docentes que fueron parte fundamental durante toda la investigación.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El informe final se titula: **FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACION ESTUDIANTIL DEL TURNO VESPERTINO DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)** el cual hace referencia al problema, a los objetivos y a las actividades que se realizaron durante todo el proceso investigativo.

El objetivo es dar a conocer lo que se ha indagado durante todo el proceso de investigación, desde el inicio de la planificación hasta las vivencias y experiencias y los hallazgos encontrados.

La importancia de esta presentación es relevante porque la problemática investigada son vivencias reales que afectan una determinada población, producto de situaciones problemáticas en el núcleo familiar, generando un resultado negativo en la población investigada así como a la sociedad en general, porque esos factores podrían determinar una reacción y acciones que pueden ser un bien o un mal en la vida de la persona ya sea grupal o individual.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: **CAPÍTULO N°1 CONTEXTO DEL PROBLEMA, ANALISIS Y PLANTEAMINETO TEÓRICO,**

INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS DE ANALISIS SOCIOFAMILIAR Y DEL BAJO RENDIMIENTO en el cual se desarrolla, el contexto del problema: Factores Sociofamiliares que influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la Población Estudiantil, Análisis Teórico del Problema: planteamientos teóricos relacionados al Bajo Rendimiento Académico, entidades que trabajan a favor de la niñez en El Salvador, como también conceptos y categorías en relación al Bajo Rendimiento Académico y Familia.

EL CAPÍTULO N° 2 ESCENARIO Y NARRACIONES DE CASOS DE LAS Y LOS ESTUDIANTES PARA COMPARAR E INTERPRETAR SU CONTEXTO FAMILIAR CON EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO. En este capítulo se describe el trabajo de campo, el escenario donde se desarrolló la investigación, el contexto en cual se desenvuelven los informantes claves, las narraciones de cada caso con sus vivencias y experiencias, que se emparejan con las categorías de análisis planteadas por el equipo de investigación, guidas por el Método Inductivo de Tipo Cualitativo del Autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga así como los lineamientos y criterios brindados en el Proceso de Grado.

EL CAPITULO N° 3 METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS: En este capítulo se presentan el proceso metodológico que siguió para obtener los diferentes hallazgos encontrados en la investigación, mediante la implementación de diferentes instrumentos y el uso de diferentes técnicas cualitativas propuesta para en el uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, con las cuales se sustrajo información relevante para la investigación.

CAPÍTULO N° 4 PORPUESTA DE PROYECTO: Como parte final se realiza una propuesta de proyecto basándose en los hallazgos encontrados en la

investigación, con la cual se pretende brindar atención a la problemática del bajo rendimiento académico en la población estudiantil de primer ciclo del Centro Escolar 22 de Junio en Mejicanos, San Salvador.

La metodología utilizada en el presente fue mediante la Planificación, el Trabajo de Campo, el uso de Técnicas de Recolección de Información, Orientaciones y Asesorías con la Docente Asesora para aclarar procedimientos a seguir en la presentación de cada documento, siguiendo además los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria.

PRIMERA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL
CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS
(San Salvador, 2018).



FUENTE: Fotografía tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando el Proceso de Grado en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 26 de junio 2018

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO DEL PROBLEMA, ANALISIS Y PLANTEAMIENTO TEÓRICO, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS DE ANALISIS SOCIOFAMILIAR Y DEL BAJO RENDIMIENTO

- 1.1 CONTEXTO DEL PROBLEMA: FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL
- 1.2 ANÁLISIS TEÓRICO RELACIONADO AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO
- 1.3 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LA NIÑEZ EN EL SALVADOR
- 1.4 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS EN RELACIÓN AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y FAMILIAR.

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO DEL PROBLEMA, ANALISIS Y PLANTEAMIENTO TEÓRICO, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS DE ANALISIS SOCIOFAMILIAR Y DEL BAJO RENDIMIENTO

En este capítulo se describirá y reflexionara sobre los factores sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio, como una problemática social. Como equipo de trabajo consideramos que la educación en la niñez de nuestro país es importante mejorarla, porque es un elemento básico y primordial en lo personal, fortalecimiento, avance y progreso de un país.

Para dicha investigación se utilizó, el método inductivo de tipo cualitativo siguiendo las fases que propone el autor José Ignacio Olabuenaga en el libro Metodología de la Investigación Cualitativa, utilizando el enfoque sistémico cognitivo con él se abordará la dinámica familiar, los problemas sociales, contexto educativo y características propias de la niñez involucrada. Se expondrán diversos planteamientos teóricos relacionadas con la temática, las instituciones que atienden dicho problema, contribución de profesionales expertos en el tema de educación y familia con los cuales se elaborarán categorías, conceptos y significados teóricos que respaldan el estudio.

1.1. CONTEXTO DEL PROBLEMA: BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LAS CONSECUENCIAS EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

La investigación realizada sobre los factores socio familiares que influye en el bajo rendimiento académico de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de junio Mejicanos, es de carácter social, debido a la mayor participación de agentes socializadores como familia, escuela, grupo de amigos, docentes e instituciones involucrado en la vida cotidiana de cada niña y niño.

La familia es la institución más estable de la historia de la humanidad. Las personas viven en familia en la que nacen y posteriormente la que el mismo constituye, la familia trasmite maneras de pensar, valores, actitudes y maneras de actuar con los demás sujetos, formas de relacionarse con las personas, normas de comportamiento social a las hijas e hijos que reflejan durante toda la vida, para así crear un ciclo que vuelve a repetirse. Como Minuchin lo menciona en su teoría estructural familiar considera a la familia como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos y relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la organización social¹

De esta manera, el método inductivo de tipo cualitativo facilita el acceso a la realidad vivida en cada niña y niño, los cuales atraviesan dificultades en el aprendizaje, que les produce tener un bajo rendimiento académico, influye además una mala función de los roles familiares, porque es un factor importante y determinante en la conservación de la salud física y mental de la niñez en su proceso educativo.

Con la realización de esta investigación, se logra describir el escenario donde se desenvuelven la población involucrada, desde la cotidianidad en las que se encuentran inmersos cada uno de los diez informantes claves seleccionados y la relación que viven con sus familias. Según el autor Minuchin en la teoría estructural familiar los miembros de un grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de esta, los cuales permiten relacionarse con otros sistemas externos como lugar de residencia, el trabajo o el centro educativo.²

Uno de los aspectos en común encontrados en los informantes claves del Centro Escolar son niñas y niños carentes de afecto, inquietos e inseguros, con una baja autoestima, con madres y padres que trabajan todo el día y no les

¹ (en línea) citado 21 de Octubre de 2018.

Disponibles en Web Pág.1 <http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>

² Ídem

dedican tiempo, muy severos en su forma de disciplinar, además están inmersos en un ambiente familiar desorganizado. Estas circunstancias marcan el comportamiento de las y los estudiantes, los vuelve inestables y con dificultades para establecer relaciones interpersonales lo cual es reflejado en un bajo rendimiento académico.

La investigación realizada con el equipo de trabajo se sitúa en el Centro Escolar 22 de junio, Mejicanos (san salvador) en primer ciclo, específicamente 1° y 3° grado el tema problema es el bajo rendimiento académico. Según el desarrollo del proceso de investigación se tomó en cuenta diferentes experiencia en el Centro Educativo mediante la realización de entrevistas y la convivencia con informantes claves e informantes secundarios, a partir de lo encontrado se verificó que el sistema educativo determina el bajo rendimiento académico como un resultado cuantitativo el cual se obtiene mediante evaluaciones, que determina el nivel de aprendizaje de conocimiento de las niñas y niños seleccionados para el proceso de investigación.

En la investigación cualitativa se detallará el entorno de los sectores vinculados en el proceso de manera general a lo específico, si influye la desintegración familiar y los diferentes factores sociofamiliares que están incidiendo de manera marcada en el bajo rendimiento académico.

El ambiente que se vive en el interior y entorno del Centro Educativo es de alto riesgo social provocado por la inseguridad que generan grupos de pandillas, consumo y tráfico de drogas, asesinatos y otros factores que se convierten en problemas sociales con los que se viven cotidianamente dentro del Centro Educativo, lo cual limita la capacidad para garantizar el desarrollo pleno de cada integrante.

En el Centro Educativo el turno vespertino se ve marcado por poca presencia de estudiantes, no hay hacinamiento, en su mayoría asiste en el turno matutino,

debido al peligro que representa la asistencia de jóvenes miembros de pandillas, los cuales propician un ambiente tenso por el consumo de drogas en las instalaciones del Centro Educativo, poniendo en riesgo el bienestar y la salud mental de los más pequeños. Otro factor que afecta a esta población son los diferentes problemas dentro de la familia que son reflejados en la convivencia.

Las y los informantes claves son provenientes de hogares desintegrado, existen casos en común donde las y los informantes claves son víctimas de: violencia sexual, física y psicológica, abandono, bienestar físico deteriorado, desmotivación, falta de interés, bajas calificación, baja autoestima, mala conducta, negligencia por parte de los familiares, indisciplinados por que no cumplen con las tareas que se les asignan en clase, tampoco con la vestimenta correcta para asistir a clases, rompiendo muchas veces reglas de convivencia establecidas en el aula, traumas emocionales a causa de la perdida de uno de los progenitores y situaciones económicas que dificultan la asistencia al Centro Educativo.

Durante el proceso de investigación se encontraron factores exógenos que son todas aquellas circunstancias que se producen fuera del individuo como lo mencionado anteriormente en donde los métodos de enseñanza son esenciales para el aprendizaje de las y los informantes claves, los endógenos se refiere aquellas circunstancias que nacen con la persona y actúan hacia el medio exterior como, discapacidad intelectual afectando los niveles de inteligencia producidos por un retardo que también son causantes de un bajo rendimiento académico en las y los informantes claves, reflejándose en las formas básicas de aprendizaje como lectura, escritura, comprensión de contenido entre otros.

A esto también se suma los problemas de enseñanza y aprendizaje, que son causadas por pedagogías inadecuadas en los métodos de enseñanza por parte de las y los docentes por que se limitan a realizar actividades más incluyentes,

donde es pueda integrar a la población estudiantil a una mayor participación, utilizando metodologías tradicionales que para las y los niños son aburridas y en ocasiones incomprensibles, reduciendo la capacidad de aprendizaje y participación de la población estudiantil, la sobre carga laboral que tiene cada docente es relevante para un mejor desempeño en la exposición de sus clases. También las evaluaciones y un sistema de calificación inadecuado que se basa solamente en lo sumativo en general, sin medir la capacidad individual de cada estudiante. Dichos factores afectan un mejor desempeño en el salón de clases, por lo tanto todos ellos influyen negativamente en el adecuado desarrollo de todos aquellos aspectos que el ser humano necesita en el proceso de las actividades de la vida cotidiana.

Los elementos encontrados en la investigación dan validación al tema propuesto, debido a las circunstancias en las que habitan y desenvuelven en el ambiente del Centro Escolar y en su entorno.

1.2 ANÁLISIS TEÓRICO RELACIONADO AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

Dentro de las teorías planteadas en el proceso de investigación, se encuentran diferentes autores de los cuales nos aportaran su conocimiento y experiencia de cómo afecta el bajo rendimiento académico a las niñas y niños, la educación como debería ser dentro del Centro Escolar, el factor familia que juega un papel fundamental en la niñez que debería ser su mayor apoyo dentro y fuera de los Centros Educativos. Según la autora Nidia Acuña la familia es un sistema y como tal será vitalmente afectada por cada componente del sistema, tan integral es esta relación entre las partes del sistema y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esta disfunción pueden

desplazarse hacia uno de los miembros de la familia.³ Los métodos de enseñanza implementada por cada docente si favorecen o afecta para el aprendizaje de las y los estudiantes investigados. Posteriormente se realizó aporte de parte de las estudiantes en proceso de grado para comparar las teorías de autores y la realidad que tienen las niñas y niños del Centro Escolar que se ha comprobado a partir de entrevistas realizadas a las y los informantes claves.

³ (en línea) citado 21 de Octubre de 2018.
Disponible en Web pág. 89 : <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>

TABLA N° 1 TEORÍAS Y AUTORES SOBRE LAS TEMÁTICA INVESTIGANDO

AUTOR	TEORÍA	APOORTE QUE BRINDA
Raúl Pizzaron (1985)	<p>Rendimiento académico:</p> <p>Como una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.⁴</p>	<p>Estas dos teorías se puede verificar que el bajo rendimiento académico está relacionado con las capacidades y esmero de parte de las niñas y niños dentro del Centro Escolar y el acompañamiento de parte de la familia es algo fundamental para un mejor desempeño en sus estudios de la niñez.</p>
María Kaczynska (1986)	<p>Afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.⁵</p>	
Nidia Aylwin Acuña	<p>Relaciones familiares:</p> <p>La familia es básicamente una comunidad de personas que conforman la célula social más pequeña y como tal, es una institución fundamental para la vida de la sociedad. Precisamente por ser una comunidad de personas, la familia cumple en la sociedad una función básica humanizadora⁶</p>	<p>Esta teoría es fundamental para este proceso porque una familia es prioridad y fundamental para el desarrollo de una niña y niño para un mejor rendimiento académico y poderse desempeñar en la sociedad.</p>
Díaz y Hernández (2002)	<p>Métodos de enseñanza:</p> <p>Aprendizaje escolar constructivista: La concepción constructivista del aprendizaje escolar está basada, en promover en el estudiante, la construcción de sus propios conocimientos a partir de la relación que establece con su entorno y el ambiente cultural en que se desarrolla. Para lo cual, se hace necesario que el docente sea el facilitador de este aprendizaje a través del diseño e implementación de situaciones que suscite la actividad mental constructivista.</p> <p>Es así, como se menciona al aprendizaje significativo. La apropiación de contenidos y utilidad en los mismos como aspectos decisivos en el aprendizaje constructivista. Por tanto, se habla de que un estudiante aprende un contenido cuando le encuentra significado y es capaz de explicar y representar dicho contenido.⁷</p>	<p>Esta teoría es fundamental para conocer el actuar del profesional docente en el salón de clases e implementación de las diversas técnicas de enseñanza que aplica en cada contenido para los informantes claves.</p>

FUENTE: Cuadro realizado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando el Proceso de Grado en el centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 26 de junio 2018

⁴ INFLUENCIA DEL RENDIMIENTO Y AUTOCONCEPTO EN HOMBRES Y MUJERES

(en línea) citado 11 de Julio de 2018.

Disponble en Web: Revista REID2art2.pdf: https://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n2/REID2art2.pdf&ved=2ahUKEwirnpHn0oHdAhXtw1kKHdsDAyQFjASegQIBBAB&usj=AOvVaw3p2n6f7Yyu0SNrfiY2c6g_

Pág. 31

⁵ INFLUENCIA DEL RENDIMIENTO Y AUTOCONCEPTO EN HOMBRES Y MUJERES

(en línea) citado 11 de Julio de 2018.

Disponble en Web: Revista REID2art2.pdf: https://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n2/REID2art2.pdf&ved=2ahUKEwirnpHn0oHdAhXtw1kKHdsDAyQFjASegQIBBAB&usj=AOvVaw3p2n6f7Yyu0SNrfiY2c6g_

Pág. 32

⁶ Acuña Aylwin, Nidia y Solar S, Olga María, "TRABAJO SOCIAL FAMILIAR", Enero 2002, pág. 7

⁷ Influencia de los métodos de Enseñanza-Aprendizaje Utilizados por los Docentes con relación a la Apatía Académica de Estudiantes de los Grados Décimo y Undécimo en Matemáticas-Edición Única (en línea) citado 29 de septiembre de 2018.

Disponble

en:https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/571910/DocsTec_12854.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Las teorías planteadas anteriormente, han sido de mucho valor para poder comparar la realidad de los informantes claves, con las teorías y de los diferentes profesionales que se aplica posteriormente en la triangulación. Además es importante que tengamos claro la postura de los diferentes autores.

La funcionalidad en la familia se basa en la capacidad de enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y la crisis por las que se atraviesa. La familia sea funcional o disfuncional debe desempeñar los roles asignados a cada miembro como lo afectivo, económico, alimentación, vivienda, seguridad, vestuario y educación lo cual permitirá un desarrollo integral. Según el autor Minuchi la estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dándoles un sentido de pertenencia a sus miembros.⁸

1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LA NIÑEZ EN EL SALVADOR

Las instituciones expuestas en este apartado fueron seleccionadas por que está vinculado con el Centro Educativo donde se realiza el proceso de investigación, la importancia de dicho apartado es percibir la influencia que tienen las instituciones en mención con el Centro Educativo.

Nuestro objetivo es indagar si dichas instituciones tiene noción sobre la temática en investigación o si tiene el conocimiento de diversos factores que influyen en el bajo rendimiento académico. También en el presente se contempla información relevante como nombre de la institución su misión, visión, objetivos, principios, programas y proyectos destacados y en función.

Una de las instituciones que trabaja directamente en la atención hacia la población estudiantil relacionada con la problemática a investigar es el MINED

⁸(en línea) citado 21 de Octubre de 2018.
Disponble en Web pág. 89 : <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>

es la entidad más involucrada con la educación a nivel de país. Dicha institución está comprometida con el planteamiento de apuestas estratégicas que favorecen a todos aquellos que apuestan a una educación para un mejor futuro, por lo cual establecen su misión, visión, objetivos, planes programas y proyectos enfocados al bien social beneficiando así a la población involucra.

Según lo investigado, la institución que está relacionada con la temática del bajo rendimiento académico establece programas, que si bien no erradican totalmente el problema son influyentes para poder minimizarlo, tratando de mejorar así la realidad social que se vive en la vida cotidiana de los involucrados y de todos aquellos que son afectados por el mismo. Dichas instituciones tratan de fortalecer el rendimiento académico en las niñas y niños estableciendo estrategias que combatan los factores que la determinan, tales como la mala alimentación, la economía, hábitos y estilos de aprendizaje, entre otros.

El Ministerio de Educación ha establecido dos programas específicos que tratan de fortalecer el estado de las y los estudiantes en cuanto a su nutrición, se plantean tales programas ya que lo expresado en las vivencias propias la mala alimentación es uno de los factores influyentes del problema y la falta de una alimentación balanceada podría favorecer a un mejor rendimiento académico y productivo, también se ejecuta un programa de entrega de paquetes escolares los cuales se otorgan a estos para facilitar la asistencia al centro educativo porque muchas veces no asisten por falta de recursos, sean estos uniformes, útiles escolares, zapatos y otros materiales. El objetivo planteado de dichas instituciones está siendo efectivo, aunque no en su totalidad por qué siempre es necesario la vinculación de todos los autores involucrados para que el objetivo se fortalezca y tener así resultados efectivos (ver tabla 2, en página N°25)

Tabla N° 2 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON LA NIÑEZ EN EL SALVADOR

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
1	<p>Ministerio de Educación (MINED)</p> <p>Fue creado a partir de una reforma educativa que inicio un 08 de diciembre de 1939, brindado una autonomía a lo que hoy en día se conoce como Ministerio de Educación.</p>	<p>VISIÓN</p> <p>Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar:</p> <p>Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p> <p>MISIÓN</p> <p>La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales, conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas, juicio crítico, capacidad reflexiva e investigativa y con las habilidades y destrezas para la construcción colectiva de nuevos conocimientos para transformar la realidad social y valorar y proteger el medio ambiente.</p>	<p>Contribuir al acceso y a la permanencia del estudiantado en el sistema educativo, apoyando específicamente a aquellas familias de menores recursos económicos.</p> <p>Brindar oportunidades de acceso, permanencia y de aprendizaje efectivo en todos los niveles educativos a estudiantes con necesidades individuales especiales o en situación de riesgo social.</p> <p>Dotar a los centros escolares con instalaciones seguras y funcionales que cumplan con los requisitos pedagógicos de infraestructura, mobiliario y equipo para generar ambientes dignificantes y motivadores.</p> <p>Contribuir con la mejora del estado nutricional del estudiantado para propiciar mejores condiciones de aprendizaje.</p>	<p>Programa Presidencial de Dotación de Paquetes Escolares: Con este programa el Gobierno ha garantizado el acceso y la permanencia del estudiantado en el sistema educativo, apoyando especialmente aquellas familias menores ingresos económicos, con la entrega de uniformes, zapatos y paquetes de útiles escolares a estudiantes desde Parvularia hasta bachillerato.</p> <p>Programa Cerrando la Brecha del Conocimiento (CBC): Es un programa ejecutado por el Vice Ministerio de Ciencia y Tecnología que busca ir más allá de dotar con equipos tecnológicos a las escuelas públicas del país. El objetivo de este programa es elevar la calidad de la educación en el sistema educativo público, buscando un mejor rendimiento académico por medio de la integración curricular de recursos tecnológicos.</p> <p>Programa de alimentación y salud escolar: Es un Programa que busca la mejora del estado nutricional del estudiantado a fin de propiciar mejores condiciones de aprendizaje, por medio de un refrigerio diario, servido en las primeras horas de la jornada, el cual incide en la mejora de los índices de asistencia a clases, permanencia en el sistema escolar, y constituye un incentivo para que los padres envíen a sus hijos a la escuela, el objetivo es contribuir con la mejora del estado nutricional del estudiantado para propiciar mejores condiciones de aprendizaje.</p> <p>Sub programa Vaso de Leche: Forma parte del Programa de Alimentación y Salud Escolar (PASE) y constituye un aporte a la comunidad educativa al ofrecer un alimento nutritivo al estudiantado que contribuye a un mayor rendimiento en la escuela., el objetivo es contribuir con la mejora del estado nutricional del estudiantado para propiciar mejores condiciones de aprendizaje.</p>

El Ministerio de Educación (MINED) es la institución encargada de la educación en El Salvador, es la que ejecuta programas que están dirigidos al bien común de las y los estudiantes en todo el país, están enfocados en el bienestar de la salud nutricional, conocimientos innovadores y la economía familiar, brindando alimentación, útiles escolares, uniformes, zapatos y equipando a los Centros Escolares con equipos innovadores, contribuyendo así a que las y los estudiantes puedan asistir periódicamente los Centros Educativo.

En cuanto al programa de dotación de paquetes escolares ha sido factible, porque ha favorecido a la economía de las familias y ha permitido la asistencia de muchos de las y los estudiantes al Centro Educativo, aunque las dificultades por las que atraviesan las y los estudiantes sean diversas, la oportunidad que se les da de adquirir este beneficio aporta a disminuir la carga económica de las madres y los padres y no sea un obstáculo para que las y los niños puedan asistir a desarrollarse académicamente.

Otro de los aportes que benefician a la población estudiantil son los programas que están enfocados a favor de contribuir a la Nutrición, este elemento es importante porque el bienestar en la salud es determinante para que una niña o un niño pueda desenvolverse lo mejor posible y tenga la mayor capacidad de percepción a los contenidos que desarrollan las y los docentes, esto permite tener estudiantes con un mejor desplazamiento para ir evolucionando conforme a las etapas de escolaridad y puedan tener mejores condiciones de aprendizaje.

También se implementa un programa enfocado en el conocimiento de la innovación, con el uso de computadoras en las Escuelas Públicas, el cual busca mejorar el rendimiento académico por medio de la tecnología, cabe destacar que en el Centro Escolar donde se realizó la investigación, dicho programa se implementa brindando conocimientos básicos sobre el uso de la computadora, realizando una clase por semana sin el uso de internet, las clases son

enfocadas solamente a los contenidos que tiene cada aparato tecnológico.

Las acciones ejecutadas a favor de la educación a nivel de país, permite no solamente el desarrollo académico de las y los niños en formación, sino también el progreso y la formación de un país con más estabilidad, mejores oportunidades, enriquece la cultura, economía, religión y todos aquellos aspectos que envuelven una sociedad y que la fortalecen a través de conocimiento, formación académica y desarrollo humano.

Estas acciones desarrolladas por el Ministerio de Educación son implementadas en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos San Salvador y favorecen a la población estudiantil en general, abarca desde el primer ciclo hasta el tercer ciclo de ambos turnos y también en la mayoría de Centros Escolares a nivel de país, cabe destacar que para el buen funcionamiento y resultados de la ejecución de estos programas es importante el aporte y el compromiso social de todas y todos aquellos que están involucrados e inmersos en el tema de educación, para que se logre en conjunto un bien en común.

N°	CESAL ONG	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
2	<p>CESAL es una organización independiente de otras entidades de carácter económico, político o de otra índole. Nació de una experiencia cristiana vivida comunitariamente y abierta al mundo entero. Por este motivo, CESAL se mueve a partir de los criterios y sugerencias de la Doctrina Social de la Iglesia y de la rica experiencia histórica que la alimenta.</p>	<p>VISIÓN</p> <p>"Promover el desarrollo humano de las personas más desfavorecidas del mundo, partiendo del patrimonio y experiencia de los propios beneficiarios e implicándoles en nuestro trabajo como verdaderos protagonistas de sus vidas".</p> <p>MISIÓN</p> <p>Ser una ONG de Desarrollo dinámica e innovadora, capaz de dar respuesta de forma creativa a los problemas sociales vinculados con la pobreza y la exclusión a través de modelos integrales de desarrollo que generen el cambio de las personas y el fortalecimiento de los sujetos sociales</p>	<p>En la búsqueda de modelos de cooperación que contribuyan más eficazmente al desarrollo de pueblos y personas, CESAL ha ido adquiriendo una identidad propia expresada en sus valores.</p>	<p>Prevención de violencia desde el núcleo familiar:</p> <p>La consejería familiar, es un modelo novedoso que previene la violencia a través de la intervención y trabajo con familias de jóvenes en mayor riesgo social.</p> <p>A través del modelo de consejería familiar se ha logrado, además de identificar a jóvenes en mayor riesgo social, acompañar a sus familias, orientarles, analizar en conjunto las situaciones que les preocupan, apoyarles en la organización, la distribución de roles y tareas, empoderarles, generar compromisos y promover el diálogo amplio, cercano y respetuoso, lo cual se traduce en la mejor inversión para prevenir la violencia y fortalecer la sociedad, desde la raíz que es el núcleo familiar.</p>

CESAL en El Salvador es una ONG comprometida con la sociedad, a través de la ejecución de diversos programas que se encaminan en el desarrollo humano de las personas con mayores dificultades en los aspectos de recursos, económicos, materiales patrimoniales entre otros. Dichos programas están enfocados a dar una respuesta a los problemas sociales que se viven en nuestro país, implementándolos en los Centros Escolares a través de métodos y estrategias para poder lograr un impacto positivo y atender de la manera más oportuna las situaciones que aquejan a nuestra población.

Este programa está centrado específicamente a favor del funcionamiento de la familia a través de una consejería familiar, con el objetivo de fortalecer las

relaciones y la comunicación familiar, para tratar de evitar así que las relaciones familiares sean inestables, desorganizadas y que no sea este un motivo por el cual las y los niños que integran una familia busquen otras opciones donde se sientan más apoyados y respaldados que no sea el apoyo de su propia familia. Se ha logrado con la ejecución de este programa mejorar el dialogo y la prevención de la violencia entre hijas, hijos, madres y padres, fortaleciendo así la sociedad desde el núcleo familiar.

El programa es implementado en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos San Salvador, por el momento solo se ejecuta en tercer ciclo, séptimo, octavo y noveno grado, es importante que se pudiera ampliar en diferentes secciones, más que todo en las secciones de primer ciclo, porque es allí donde se inicia el aprendizaje académico dentro del Centro Escolar, donde hay una percepción de las y los niños más fluida y donde se puede influenciar de la mejor manera para que desde pequeños puedan fortalecer las relaciones familiares, los roles que se establecen en la familia, la asignación de deberes y todo aquello que sea un bien para formar familias estables y que brinden un aporte positivo a la vida propia de cada integrante de la familia y en si a la sociedad en general.

1.4 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA RELACIÓN CON LA FAMILIA

Con base al estudio planteado sobre los diversos Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la Población Estudiantil del Centro Escolar 22 de junio, Mejicanos (San Salvador 2018.), se determina una serie de categorías y conceptos que refleja la incidencia de dicha problemática y los factores asociados en donde se demuestra un nivel de complejidad al contexto personal y social en el que se desenvuelven la población de informantes claves.

Las categorías y conceptos presentados en la siguiente tabla, es información

construida y retomada de cada una de las vivencias de las y los informantes claves y secundarios con la colaboración de profesionales procedentes de instituciones gubernamentales, quienes compartirán sus experiencias en temas de familia y educación, todo lo anterior desarrollo mediante entrevistas en profundidad, con el objetivo de enriquecer el contenido de la investigación relacionada a los diversos factores sociofamiliares que Influyen en el Rendimiento Académico.

Para el respectivo análisis de la información se seleccionó un conjunto cuatro categorías las cuales son: Familia, Rendimiento Académico, Métodos de Enseñanza y Bienestar Físico, esta última categoría fue retomada mediante el avance en el abordaje de las entrevistas a las y los informantes claves, la cual se asoció como limitante a la superación del rendimiento académico los cuales se presentan en las siguientes tablas:

TABLA N° 3

**CATEGORÍA FAMILIA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN
SOBRE FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EL BAJO RENDIMIENTO
ACADÉMICO**

CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADORAS
<p style="text-align: center;">CATEGORÍA</p> <p style="text-align: center;">RELACIONES FAMILIARES</p> <p style="text-align: center;">SUBCATEGORÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desintegración familiar ▪ Comunicación ▪ Lazos familiares ▪ Roles ▪ Relaciones familiares 	<p>Las y los informantes claves relacionan a la familia donde debe existir amor, unidad, formas de afecto y puede estar conformado solamente con una madre o padre, abuela, abuelos, tías y tíos en el cual desempeñan diferentes roles asignados por el familiar o responsables en las que se implementan formas de castigos o violencia si éstos no se cumplen como son establecidas por el familiar.</p>	<p>La familia es básicamente una comunidad de personas que conforman la célula social más pequeña y como tal, es una institución fundamental para la vida de la sociedad. Precisamente por ser una comunidad de personas, la familia cumple en la sociedad una función básica humanizadora.⁹</p>	<p>Dentro de la familia se establecen relaciones, sean estas por lazos consanguíneos o afinidad, donde se determinan roles y funciones a cada miembro de la misma, las cuales llevan consigo responsabilidad, deberes y derechos que se deben cumplir para que haya un buen funcionamiento entre sí, aparte de cumplir una función en la sociedad, donde la función principal es brindar un bienestar de seguridad, afecto, económico y material entre los miembros que la conforman.</p> <p>Todos estos aspectos bien establecidos la fortalece o lo contrario la debilita y se sobre expone a carecer de muchas situaciones que terminan con la disfuncionalidad de la familia.</p> <p>En la situación de los informantes claves las circunstancias por las que atraviesan cada uno de ellos, afecta directamente su estabilidad emocional, a causa de los lazos familiares, relaciones entre sus miembros, roles y la mala comunicación, la cual deterioran a una familia.</p>

FUENTE: Cuadro realizado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando el Proceso de Grado en el centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 30 de junio 2018

⁹ Acuña Aylwin, Nidia y Solar S, Olga María, "TRABAJO SOCIAL FAMILIAR", Enero 2002, pág. 7

TABLA N° 4
CATEGORÍA RENDIMIENTO ACADÉMICO SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN
TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN
EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.

CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADORAS
<p style="text-align: center;">CATEGORÍA</p> <p style="text-align: center;">RENDIMIENTO ACADÉMICO</p> <p style="text-align: center;">SUBCATEGORÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Métodos de estudio ▪ Dedicación ▪ Motivación 	<p>El bajo rendimiento académico lo relacionan solamente con obtener malas calificaciones, no dedicarle el suficiente tiempo y no contar con el apoyo necesario de sus familias para la realización de tareas ex-aulas y eso es reflejado al obtener un bajo rendimiento académico en el Centro Escolar.</p>	<p>Rendimiento académico, como una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación¹⁰</p>	<p>Lo relacionado al rendimiento académico tiene mucho que ver con un aprendizaje adquirido mediante el desarrollo de un proceso de enseñanza en una institución con fines educativos, que puede ser cuantitativo y cualitativo, que evalúan el desempeño de las y los niños.</p> <p>pero no solamente está enfocado en eso, sino también en los métodos de estudio que son un procedimiento por el cual los estudiantes optan por aprender y se puede ir adaptando de acuerdo a la niña o el niño, teniendo en cuenta los hábitos de estudio que se han adquirido durante la etapa de la niñez.</p> <p>Agregando a estas categorías la dedicación y la motivación que se brinda de parte de las familias, el interés reflejado en cuanto a la realización de las tareas y actividades que dejan las y los maestros, el compromiso que se tiene como madres y padres de familia. Es un todo integrado el que define el rendimiento que un estudiante.</p>

FUENTE: Cuadro realizado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando el Proceso de Grado en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 30 de junio 2018

¹⁰ INFLUENCIA DEL RENDIMIENTO Y AUTOCONCEPTO EN HOMBRES Y MUJERES (en línea) citado 11 de Julio de 2018.

Disponible en Web: Revista REID2art2.pdf: https://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n2/REID2art2.pdf&ved=2ahUKEwirnpHn0oHdAhXtw1kKHdsDAtYQFJAsegQIBBAB&usj=AOvVaw3p2n6f7Yyu0SNrfiY2c6g_
 Pág. 31

TABLA N° 5
CATEGORÍA MÉTODOS DE ENSEÑANZA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADORAS
<p style="text-align: center;">CATEGORÍA</p> <p>MÉTODOS DE ENSEÑANZA</p> <p style="text-align: center;">SUBCATEGORÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprendizaje ▪ Transmisión de conocimientos ▪ Desarrollo del análisis 	<p>Los informantes claves consideran que los métodos de enseñanzas marcan una pauta para poder aprender y está relacionado con el bajo rendimiento académico.</p>	<p>Aprendizaje escolar constructivista: la concepción constructivista del aprendizaje escolar está basada, en promover en el estudiante, la construcción de sus propios conocimientos a partir de la relación que establece con su entorno y el ambiente cultural en que se desarrolla.</p> <p>Para lo cual, se hace necesario que el docente sea el facilitador de este aprendizaje a través del diseño e implementación de situaciones que suscite la actividad mental constructivista. Es así, como se menciona al aprendizaje significativo.</p> <p>La apropiación de contenidos y utilidad en los mismos como aspectos decisivos en el aprendizaje constructivista. Por tanto, se habla de que un estudiante aprende un contenido cuando le encuentra significado y es capaz de explicar y representar dicho contenido¹¹</p>	<p>Son las formas o maneras por las cuales la o el docente imparte la enseñanza, de acuerdo a los recursos y métodos con los que cuente.</p> <p>Este proceso de educación es propio de los pedagogos quienes imparten un proceso de enseñanza- aprendizaje, define en gran magnitud el conocimiento que el estudiante obtenga, a través de la trasmisión de conocimientos de los programas desarrollados durante un periodo de estudio y la manera de ejecución de dichas temáticas.</p> <p>Considerando que es importante establecer los adecuados métodos de enseñanza y la capacidad para transmitir los conocimientos, con estos factores se logra una mejor capacidad de aprendizaje en cuando a todo lo relacionado en el desarrollo académico.</p>

FUENTE: Cuadro realizado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando el Proceso de Grado en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 30 de junio 2018

¹¹ Influencia de los métodos de Enseñanza-Aprendizaje Utilizados por los Docentes con relación a la Apatía Académica de Estudiantes de los Grados Décimo y Undécimo en Matemáticas-Edición Única (en línea) citado 29 de septiembre de 2018.
 Disponible en: https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/571910/DocsTec_12854.pdf?sequence=1&isAllowed=y



FUENTE: Fotografía tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando el Proceso de Grado en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 26 de junio 2018

CAPÍTULO Nº 2

ESCENARIO Y NARRACIONES DE CASOS DE LAS Y LOS ESTUDIANTES PARA COMPARAR E INTERPRETAR SU CONTEXTO FAMILIAR CON EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

- 2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO Y SITUACIÓN DONDE SE DESEMBUELVEN LAS Y LOS INFORMANTES CLAVES.
- 2.2 NARRACIONES Y VIVENCIAS DE CASOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL.
- 2.3 COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES Y LAS CATEGORÍAS DE ESTUDIO.
- 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL LOS FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE 1º Y 3º GRADO

CAPÍTULO Nº 2

ESCENARIO Y NARRACIONES DE CASOS DE LAS Y LOS ESTUDIANTES PARA COMPARAR E INTERPRETAR SU CONTEXTO FAMILIAR CON EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

El presente capítulo tiene como contenido la descripción de los escenarios y entorno donde se desarrollan los informantes claves. El planteamiento de los casos expresados fue a través del Método Inductivo de tipo Cualitativo el cual permite tener un acercamiento directo con la población involucrada, su núcleo familiar y el contexto social en el que se desenvuelven, donde se utilizó viñetas y categorías que permitieron validar dicha información, mediante el uso de técnicas propias de la carrera de Trabajo Social como la Entrevista en Profundidad, Entrevista Semi-estructurada, observación selectiva no participante entre otras.

Se aborda parte del proceso con experiencias reales de los lugares donde pasan la mayor parte del tiempo los informantes, con el objetivo de conocer los factores que afecta en el Bajo Rendimiento Académico.

Es necesario aclarar que a pesar que los informantes claves brindaron sus nombres reales, las madres y padres responsables solicitaron reserva de su identidad y solicitaron utilizar nombres ficticios. Esta investigación es con fines académicos y de carácter confidencial.

2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO Y SITUACIÓN DONDE SE DESEMBUELVEN LAS Y LOS INFORMANTES CLAVES.

2.1.1. Generalidades y localización de la institución

Nombre de la institución:	Centro Escolar 22 de Junio
Dirección	Avenida Castro Morán y 3 calle poniente, Mejicanos San Salvador
Teléfono:	2101-7979
Correo electrónico:	CDE22JUNIO@GMAIL.COM
Ruta de buses:	32, 6-A y 6 microbús, 2-C,6,23,2 y 2-A bus
Horario turno matutino:	7:00a.m. – 12:00 m.d.
Horario turno vespertino:	1:05 p.m. – 5:15 p.m.
Servicios que ofrece:	Parvularia, educación básica y tercer ciclo.

2.1.2. Antecedentes históricos

El Centro Escolar “22 de Junio” fue fundado el año de 1938, su dependencia administrativa es del Ministerio de Educación. Está bajo la dirección del Licenciado Rodolfo Mancía, quien labora desde hace 2 años, la Subdirectora Licenciada Gisselle Rodríguez que inicio sus labores desde hace 5 meses quien realiza funciones solo en el turno vespertino.

La planta docente que atienden a la población estudiantil son 36 docentes, de los cuales hay 24 maestras, 12 maestros y 2 orientadoras pedagógica para aulas

de apoyo, quienes imparten diversas asignaturas en los diferentes niveles de ambos turnos.

La población estudiantil que se atiende actualmente es de 439 estudiantes, está dividida en **turno matutino**: 45 del género masculino y 60 del género femenino y en el **turno vespertino**: 74 género femenino y 100 género masculino, las edades oscilan desde los 4 años a los 17 años de edad. Los lugares de procedencia en su mayoría son de zonas aledañas del municipio y en menor medida del municipio de Cuscatancingo y Ayuxtutepeque.

La infraestructura del Centro Escolar está situado en un edificio de tres niveles, el primer nivel está conformado por la dirección y sub dirección, el aula de informática, parvularia, segundo grado, servicio sanitarios, chalet, cocina, oficina de orientación pedagógica y el patio que es un espacio reducido que se utiliza para actividades de educación física de kínder a sexto grado y no hay zonas verdes. El segundo nivel lo conforman primer grado, kínder, cuarto y tercer grado también con corredores reducidos. El último nivel está conformado por tercer ciclo los cuales reciben educación física en una cancha externa del Centro Escolar. Las instalaciones del Centro Escolar está deteriorada a causa de los pasados terremotos y la falta de mantenimiento en la estructura, la higiene de los servicios sanitarios, aulas, corredores, patios se mantiene en constante aseo por el personal de limpieza.

2.2.2. Los Actores Sociales y sus Relaciones.

Dentro del Centro Escolar 22 de Junio, la problemática del Bajo Rendimiento Académico es una situación que perjudica a una parte de la población estudiantil, por esta razón se seleccionó a estudiantes de 1° Y 3° Grado para realizar el proceso de investigación.

Como equipo investigador, mediante las técnicas cualitativas como: la Observación Selectiva no Participante, Entrevista en Profundidad y Semi-Estructurada se identificaron diferentes Factores Sociofamiliares que afecta el Rendimiento Académico los cuales son: desintegración familiar, fallecimiento, violencia física, psicológica, sexual, disfuncionalidad y deterioro en el bienestar físico.

Estos factores alteran la conducta y la motivación de las y los estudiantes, complementario a esto el ambiente académico que se desarrolla dentro del salón de clases y problemas de aprendizaje que presentan en específico algunos niños y niñas son importantes para rendimiento óptimo en el Centro Escolar.

Además los familiares responsables y maestras, consideran entre motivos por los cuales la población estudiantil seleccionada reflejan un bajo rendimiento Académico es debido a los diferentes horario de trabajo de las madres, padres o responsables a los cuales están sujetos, maternidad, paternidad irresponsables, descuido, desinterés en la realización, orientación de las tareas, actividades, los artículos personales y escolares, colaborando solamente en ocasiones, algunos buscan la manera de motivarlos aunque no cuenten con el tiempo necesario para atender las necesidades de sus hijas e hijos.

2.2. NARRACIONES Y VIVENCIAS DE CASOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL.

Para la obtención de la información se seleccionó 10 informantes claves del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador, de primer ciclo, los grados particularmente primero y tercero ambas sección "B" del turno vespertino. Para la obtención de la información necesaria se relacionó con los informantes claves, asistiendo al Centro Educativo dos o más días por semana, con el objetivo de tener un mayor acercamiento y poder así establecer vínculos de confianza entre la población seleccionada.

Con la finalidad de conocer experiencias de la población estudiantil en relación a los factores que determinan el bajo rendimiento académico, se asignaron diferentes viñetas para la interpretación de cada una de las narraciones, analizando las categorías establecidas: Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza, las cuales permitieron plantear lo siguiente:

CASO N°1 “COMO MI PADRE, ERA RELOJERO”¹

El 03 de julio, a las 3:15 p.m. en el Centro Escolar 22 de junio en Mejicanos se realizó la entrevista en profundidad al estudiante José Ezequiel de 9 años de edad, quien cursa 3° Grado, a quien se le indagó por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías: Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza. En el primer acercamiento con el estudiante se recolectó información relevante como su nombre, edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla:

TABLA N° 1
GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre	José Ezequiel
Sexo	Hombre
Edad	9 años
Nivel académico	3° Grado de básica
Dirección	Ciudad Futura, Cuscatancingo
Composición familiar	Vive con su mamá y cuatro hermanas más
Tipo de familia	Monoparental

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador. Fecha 03 de julio 2018

¹ “Jose Ezequiel” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 03 de julio de 2018.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

Al analizar esta categoría con relación a lo expresado por José Ezequiel menciona que el grupo familiar está compuesto por su mamá y cuatro hermanas, relato con voz quebrantada que su padre ya se encuentra en el cielo, la mamá no le dedica el tiempo necesario por sus horarios de trabajo por tal motivo son sus hermanas quien asume la responsabilidad del Centro Escolar. Con relación al ambiente familiar en su hogar se distribuye las tareas domésticas como el barrer, ordenar la cama y lavar ropa.

“... Vivo con mi mamá y mis hermanas ...”
“... Y hasta mi padre que está en el cielo, falleció cuando yo tenía ocho años ...”

Relató además que a pesar del fallecimiento del padre, tiene unas buenas relaciones con la madre y sus hermanas que lo tratan “... Bien ...” reflejaba inseguridad en sus respuestas, con movimientos inquietos constantes de sus manos y pies. El sustento para su hogar lo lleva su madre aunque el lugar donde labora fue omitió por José Ezequiel y sus hermanas no obstante se observó que su apariencia es de descuido en cuanto alimentación, su vestimenta no es la correcta para la asistencia del Centro Escolar, sus útiles escolares, son escasos y deteriorados.

“... Mi mamá trabaja bien lejos, y mi hermana cerca de allí, no, una en la ,despensa familiar, la otra en relojería como mi padre era, relojero ...”
“... Le tengo confianza a mi madre ...”

Para José Ezequiel luego del fallecimiento del padre le afecto demasiado en su comportamiento y las relaciones familiares y el concepto de familia ha sido modificado y ahora esta entorno a su mamá es la figura de amor y autoridad que percibe José Ezequiel.

Rendimiento académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores

sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de José Ezequiel en el Centro Escolar. Se pretende conocer el desarrollo académico de José Ezequiel indagando sobre si tienen el conocimiento del bajo rendimiento académico "... puede ser llevar malas notas...". En su respuesta, demostró inseguridad y duda porque desconocía lo que se le estaba interrogando, se observó un gesto de duda y contestando con otra respuesta.

"... Tengo otro estudio artes marciales ..."

Se tuvo el conocimiento que las inasistencias a clases de José Ezequiel en ocasiones fueron por situación económica "... porque mi hermana no tenían del pasaje ..." y en ocasiones por un deterioro en la salud. Enfatizo que sufrió un abandono involuntario, debido a que hace un año falleció el progenitor lo que ha influido en la motivación hacia sus estudios, teniendo dificultad en la asignatura de matemáticas.

"... Porque antes yo hacía buena letra, sabía todo después que murió mi papá ya no pude hacer eso ..."
".... Porque cuando murió él mi mente se puso en blanco ..."

La muerte del padre ha sido un factor determinante para el rendimiento académico y las relaciones personales con sus demás compañeras y compañeros en su salón de clases, lo cual genera ser víctima de acoso escolar por estar distraído y estar aislado de su entorno. Al momento de indagar sobre el rendimiento académico expresó:

"... Seguir estudiando y haciendo, aprender las matemática todo ..."

En relación a la dedicación en el estudio es de una hora, debido a la preferencia por la práctica de arte marciales, al momento de realizar sus tareas y actividades ex-aulas, prefiere hacerlas de manera individual.

"... si y a veces no me queda tiempo en el día lo hago, porque siempre a las seis tengo clases de artes marciales, llego bien agotado, con dolor ..."

El poco tiempo que le dedica al estudio y el acontecimiento de la muerte del padre José Ezequiel han afectado su rendimiento académico y es consciente de su desempeño poco sobresaliente, reconoce que solamente una mayor

dedicación al estudio puede mejorar académicamente en el Centro Escolar.

Métodos de enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el proceso de investigación.

El aula donde se desenvuelve José Ezequiel es un espacio adecuado para recibir clases, en el salón hay una matrícula de doce estudiantes entre niñas y niños quienes absorben por completo el tiempo de la maestra orientadora se le consulto cómo era la relación con sus maestras y maestros, a lo cual respondió:

“... Muy bien, mmm... no, no tanto, no confió en nadie solo en Dios ...”

Ezequiel es un niño muy reservado, recibe clases impartidas por otros docentes, menciona que tiene relación con los demás maestras y maestros pero no establece un vínculo de confianza con ninguno. A José Ezequiel le gusta la manera en la que el personal docente imparte las clases afirmando que y logra comprender los contenidos desarrollados, observando que si existe interés de parte de las y los maestros para que comprendan.

“... es muy divertido, bien bonito, a veces nos dicta y nos pone en la pizarra y nos pregunta que entendimos ...”

“... Si porque ella es bien cariñosa, dice las cosas bien, bien como si fuera un ángel ...”.

Cuando él no logra comprender un contenido se acerca a su maestra o compañeros de confianza para despejar las dudas “... A veces le pido a mis compañeros copia y a veces a la seño ...” comento que prefiere trabajar solo no en equipo.

CASO N°2 “MI MAMÁ SIEMPRE CAMBIA DE PAPÁ”²

El 04 de julio, a las 3:30 p.m. en el Centro Escolar 22 de junio en mejicanos se realizó la entrevista en profundidad a la estudiante Sonia Margarita de 7 años de edad, quien cursa 1° Grado, a quien se le indago por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías: Relaciones Familia, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza. En el primer acercamiento con la estudiante se recolecto información relevante como su nombre, edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla:

TABLA N°2
GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

NOMBRE	Sonia Margarita
Sexo	Mujer
Edad	7 años
Nivel académico	1° Grado de Básica
Dirección	Mejicanos, San Salvador
Composición familiar	Vive con su abuela, abuelo y tío maternos.
Tipo de familia	Familia de abuelos

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador Fecha 04 de julio 2018

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

En esta categoría se conocerá acerca del contexto y las relaciones familiares de Sonia Margarita comentó que su grupo familiar está compuesto por abuelos y un tío materno.

En ocasiones visita a su progenitora y se queda con ella, no mantienen una relación estable, comento que tiene dos hermanos uno que lo tiene la progenitora y el otro “lo regalo” desconoce cómo se llama y donde vive, en cuanto a la responsabilidad en el Centro Escolar es asumida por su tío Bladimir

² “Sonia Margarita” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 03 de julio de 2018

con el que vive.

“...con mi abuela solo con ella, Mmm... pero algunas veces es que vivía con mi mamá pero vivo con mi abuela, mi papá no vive con mi mami porque están peleados ...”.

En el ambiente familiar realizan diferentes actividades como, jugar, ver televisión y salidas recreativas. Sonia Margarita mencionó que le gustaría cambiar algún aspecto de la familia que no la hace sentir cómoda de la situación que vive con la mamá.

“... Solo mi mamá siempre cambia de papá, Mmm... no quiero que lo cambie, es que anda buscando a todos, muchos, solo me gusta el que tengo ahora ...”

Expresó que en ocasiones visita a su madre biológica no es tan agradable porque solo se tienen que mantener en un cuarto y no salir por lo peligroso que es el lugar, esto causa en ella desmotivación y desequilibrio emocional, sin embargo aún que vive retirada de su madre siempre está pendiente y recibe el apoyo de ella y demás familia como su tío y abuela.

“... Porque mi mamá vive en otro lado y no viene, solo viene a trabajar donde mi abuela, algunas veces le va a vender a mi abuela ...”
“... A donde mi mami no tengo amigos solo que a donde va pasarse si voy a tener amigos, pero donde mi abuela no tengo amigos. Solo tengo un amigo que es chiquito que tiene cuatro años ...”

En relación a las personas que trabajan en su grupo familiar, se conoció que los proveedores son los abuelos de Sonia Margarita y la progenitora en ocasiones le proporciona la vestimenta el aseo personal se observa descuidada, su uniforme en ocasiones lo porta incompleto al igual que sus útiles escolares son escasos.

“... Sí, mi mamá trabaja de frutas de vender, solo me compra ropa, solo eso ...”.
“... Estamos ahí, estamos a donde ella trabaja, estamos en la casa, algunas veces descansamos, algunas veces vamos a la playa, de echar tortillas...”

A pesar que no convive a diario con su progenitora le tiene confianza y a los demás del grupo familiar, en el Centro Escolar se observó que no se relaciona con fluidez con sus demás compañeras y compañeros, pero tiene mayor tendencia a relacionarse con sus compañeras y a pesar que siempre es incluida en las actividades de grupos que realizan dentro del aula.

Rendimiento Académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores sociofamiliares que afectan en el bajo rendimiento académico de Sonia Margarita en el Centro Educativo. Se pretende conocer el desarrollo académico de Sonia Margarita indagando sobre si tienen el conocimiento sobre bajo rendimiento académico "... eh... los niños que tienen buenas notas, pero también los que tienen mal son mal ...". La definición que brindo fue obtenida mediante la visualización de imágenes relacionadas al bajo rendimiento, en su respuesta se detalla una clara confusión al desconocer el término.

Sonia Margarita nunca ha repetido grado, la asistencia al Centro Educativo es frecuente, manifestó faltar solamente cuando su abuela con la que vive se enferma o cualquier otro de sus parientes. Esto afecta a Sonia Margarita porque siempre necesita de alguien que la lleve y la retire del Centro Educativo debido que vive retirado de él.

"... si, un día no vine porque estaba enferma mi abuela, algunas veces no vengo porque está enferma alguien mi abuela, mi tío, mi mami y mi hermano ..."

Menciona que le gusta asistir a clases, le gusta estudiar porque obtiene un aprendizaje "... Si, por qué aprendemos muchas cosas vamos a física, vamos a computación, trabajamos hacemos de todo ...". Las asignaturas que Sonia Margarita recibe son las básicas e incluyendo artística, física y computación, se mostró confusa se le pregunto sobre las materias cursadas, se guio por los colores de los cuadernos, puesto que cada cuaderno tiene diferente color para clasificarlos por materia.

"...Eh... a mí me gusta más física, me gusta escribir, me gusta estar en la escuela, me gusta ingles pero menos artística y computación, por qué en artística me aburro, también en computación, si solo es dos me aburro ..."

Enfatizó que tiene preferencia por Educación Física la cual reciben siempre en las instalaciones del Centro Escolar un espacio pequeño, allí la maestra de deporte los pone a realizar ejercicios como saltar cuerda, juego de pelotas entre otros deportes, los cuales hacen que ella se sienta más contenta.

Le gusta asistir a clases y le gusta la escritura, sin embargo manifestó tener dificultades con dos asignaturas, se le dificulta porque según dijo la metodología del docente no es muy buena, porque no da la clase como debería de impartirla, con motivación y dedicación.

“... Porque siempre debo de hacer muchas cosas y lo demás
no me gusta porque el profe me dice que lo haga bien,
y no lo puedo hacer bien ...”

La falta de motivación por parte del personal docente que imparte clases a estudiantes influye mucho para mejorar el aprendizaje y un mayor nivel de conocimiento. La participación es importante destacar para poder aprender, Sonia Margarita sostuvo que es de suma importancia involucrarse en las actividades que se realizan para poder aprender aquellas cosas que se le dificultan. A pesar de las dificultades que tiene manifestó llevar buenas calificaciones, respondiendo que lleva “... Diez ... ”

Es importante destacar que la disciplina del estudio se adquiere con tiempo, dedicación, esmero y esfuerzo, lo cual Sonia Margarita no practica, porque al retirarse de la escuela se enfoca en otras actividades, aunque manifestó dedicar dos horas de estudio, pero no es algo que refleja en sus calificaciones reales, según expresó el tío Bladimir el tiempo de estudio es muy poco estando ella sola, cabe recalcar que para enfocarse en el estudio en el hogar Sonia Margarita necesita de la orientación de un adulto, lo que en ocasiones no tiene disponible por que en su familia la mayoría trabajan.

“... Nos vamos en donde están torteando nos quedamos,
hacemos todo lo del maíz y nos vamos para abajo a ver tele al salir, no,
no es que hago los deberes después veo la tele, después juego,
hago los deberes en casa dedico dos horas ...”

Manifestó realizar las tareas sola porque no tiene amigos, solo uno que es menor que ella. En cuanto al apoyo que recibe para realizar sus tareas es por parte del tío Bladimir y su abuela que son los más cercanos a ella.

La importancia de contar con un ambiente favorable para la preparación académica es básico, porque hay distractores que afectan al desarrollo y

aprendizaje del estudiante.

“... Yo y mi tío, sí, no voy con mi abuela también,
mi abuela nos lleva a la playa
y también mi abuela me ayuda a leer algunas veces ...”

Métodos de Enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el proceso de investigación. Sonia Margarita mencionó sobre el comportamiento y desempeño de las y los maestros con los cuales recibe clases y la relación que ha establecido con dichos profesores con los cuales ha establecido buenas y malas relaciones.

“... Bien. Computación bien. Sí, pero menos con la de artística
porque siempre hago muchas cosas ...”

Al cuestionarle sobre él porque no se llevaba bien con la maestra de artística, mencionó que no le gustaba su clase debido a que hacen muchas cosas que ella muchas veces no comprende y eso no le gusta. Sonia Margarita es participativa en las actividades en el salón de clases con su maestra orientadora, pero al estar en presencia con otro docente se percibe molesta, distraída y desinteresada por aprender.

Se indago si le gusta la manera en la que su maestra orientadora imparte la clase, a lo que respondió:

“... Sí, me dice cuando me confundo, cuando me escribe en la pizarra,
cuando vamos hacer unos bolados, cuando vamos hacer unos deberes de nombres,
cuando vamos a restar no nos enseña, solo pone unos números
y dice que contemos cuanto es ...”

La maestra de primer grado al momento de impartir sus clases no hace demasiado uso de métodos tradicionales, como solo escribir en la pizarra y que los estudiantes copien, por el contrario siempre realiza una dinámica de acorde al contenido a impartir, como el sentar a las niñas y niños en el suelo para explicar mejor, organiza grupos de trabajo donde hay siempre una niña o niño que no se le dificulte el aprendizaje y enseñe a los demás, mostrar mediante

dibujos la lección del día o lleva objetos relacionados al contenido que hace más fácil la comprensión. Esto hace que los estudiantes perciban un mayor interés de parte de su maestra que todos en general aprendan por igual.

“... Es que hubo un día que empecé la resta no sabía y le dije a la seño y ella me enseñó una y le dije a un compañero, que me ayudara hacerlo y él me ayudo ...”

Aunque el proceso de aprendizaje es de manera individual, el entorno en el que se aprende influye en el estudiante, desde la relación con sus maestros y compañeros de clases, esto determina como interioriza la información que está recibiendo.

“... Le digo a mi compañero cuanto es, como dice y algunas veces le digo a mi seño y ella me explica ...”

A Sonia Margarita le gusta asistir a clases a pesar de tener diferencia con sus compañeros de clases, se observó que disfruta más de la compañía de los niños que de las niñas y realiza actos bruscos como empujar y pegar, lo que provoca que se genere un conflicto entre ellos.

“... Con mis compañeros si, solo que me hacen burlas y siempre me pegan siempre que yo me caigo se ríen de mí, me dicen cosas, yo le digo a la maestra, pero no le dicen a la mamá, es que ellos me pegan porque, están peñando conmigo ...”

Comparte con sus compañeras y compañeros durante el salón de clases y los respectivos recreos.

CASO N°3 “QUE ME AMA, QUE ME QUIERE Y QUE LE HAGO MUCHA FALTA”³

El 14 de junio, a las 3:55 p.m. en el Centro Escolar 22 de Junio en Mejicanos se realizó la entrevista en profundidad a la estudiante Karla Guadalupe de 12 años de edad, quien cursa 3° Grado, a quien se le indago por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza. Se recolecto información relevante como su nombre,

¹⁴ “Karla Guadalupe” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 14 de julio de 2018

edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla.

TABLA N°3
GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

NOMBRE	Karla Guadalupe
Sexo	Femenino
Edad	12 años
Nivel académico	Básica 3° Grado
Dirección	Mejicanos
Composición familiar	Vive con su abuelo y su tía
Tipo de familia	Familia de abuelos

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 14 de Junio

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

Karla Guadalupe menciona que el grupo familiar está compuesto por su abuela, abuelo y su tía, tiene una hermana la cual no ve por qué vive con su progenitora en otra vivienda y solo se miran en ocasiones. Con relación al ambiente familiar en su hogar se distribuye las tareas domésticas, realizan diferentes actividades como familia, mantiene buena relación con su abuela es con la mayor tiempo pasa, Karla comentó que antes colaboraba durante la mañana en el negocio de su abuela y posteriormente se retiraba a sus clases, pero debido a que la abuela sufrió una embolia quedo delicada de salud y dejo de asistir al negocio, quedando la tía como única proveedora en el hogar.

“... Muchas cosas, hacemos fiestas, a veces invitamos
a mi mamá a tomar pan con café solo eso ...”
“... Mi tía, solamente ella es la que ayuda ...”

Del grupo familiar a quien le tiene más confianza es a su abuela porque la convivencia con ella es mayor “... A mi abuela porque le tengo confianza ...” a pesar que hay más personas que conforman su grupo familiar.

Rendimiento académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores

sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de Karla Guadalupe en el Centro Educativo. Karla Guadalupe no tenía un concepto claro de bajo rendimiento académico, se le explicó que está relacionado con el aspecto sumativo de las calificaciones que se obtienen en el Centro Escolar, explicándole esto, ella manifestó ir bien "... Si voy bien ..." sin embargo en los años anteriores ha repetido grado en otro Centro Educativo, la causa de estos fue por la inasistencia a clases debido al deterioro de su salud.

La asistencia de este año ha sido más regular y frecuente, faltando solamente cuando acompaña a su abuela a consulta y procura no faltar, esto le permite tener una mayor posibilidad para recibir un mejor aprendizaje.

"... Pero mucho faltaba, porque a veces estaba enferma y como no podíamos ir donde la seño, me ponía malas notas ..."

Manifestó Karla Guadalupe que de las cuatro asignatura que recibe la que más le gusta es Matemáticas obteniendo calificaciones de siete en promedio, sin embargo se le dificulta la asignatura de Lenguaje porque a veces no entiende, pero siempre pregunta cuando no comprende, es consiente que estudiar es la mejor manera para mejorar su rendimiento, esto ayudaría a que ella logre captar mucho mejor lo que se le dificulta entender.

"... Que a veces preguntas y yo a veces no las entiendo..."

Manifestó dedicar dos horas de estudio y de preferencia lo hace con los amigos de su colonia los cuales oscilan en diferentes edades. Sin embargo en las tareas y actividades estando en el salón de clases no le gusta que le ayuden prefiere realizarlas ella sola. Por consiguiente si refleja una mala nota recibe un castigo de parte de sus encargados como disciplina y aprendizaje.

"... Cuando llego a la casa, me pongo dos horas..."

"... Nadie, no me gusta que me ayuden..."

"... No me dan lo que más me gusta, me castigan salir a jugar..."

Se pudo determinar que en algunas preguntas realizadas dudaba a su respuesta, se observó esto debido a sus expresiones corporales, gestos y frecuentes movimientos en sus manos. Karla Guadalupe es una niña muy

segura al momento de expresarse, se desarrolla sin ninguna dificultad, se relaciona con sus demás compañeras y compañeros del salón de clases y es participativa en el aula.

Métodos de Enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el proceso de investigación. Los diversos aspectos que conforman el ambiente que se genera en el salón de clases son importantes para el desarrollo de oportunidades de aprendizaje. La entrada de luz, el espacio físico, una buena ventilación y sobre todo una relación de empatía de los docentes con sus estudiantes, forman un espacio físico ideal para el desarrollo de actitudes positivas en el rendimiento académico.

Sobre la relación que mantiene con las y los maestros se observó por un momento pensante, con la mirada hacia a un lado y fluctuó al responder catalogándola como buena "... Pues, bien bonito, bien..." además mencionó que le gusta la forma en que los docentes imparten los diversos contenidos en las diversas asignaturas.

"... Sí, porque nos explica bien y los enseña..."

Karla Guadalupe mencionó que en ocasiones logra comprender cuando la maestra o el profesor imparten la asignatura y si percibe un interés por parte de ellos cuando no logra comprender algunos contenidos.

"... Sí, pero no mucho en preguntas, los dicta a veces los dicta ella va, como cuando yo voy así va despacio, ella va calculando como vamos los otros ..."
"... Si se interesan los profe..."

El papel del docente en el salón de clase es importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para generar un ambiente propicio para que cada niña y niño logre una mayor comprensión. Karla Guadalupe es una estudiante que ha

mantenido un constante bajo rendimiento, pero aun así busca la manera de integrarse y encontrar el deseo de aprender en cada contenido que recibe, aun cuando tiene dudas en lo que está trabajando, busca la manera de solucionarlas recurriendo a la maestra.

“... No a ella. Porque ella es la maestra y ella los tiene que enseñar...”

Además, destacó que al momento de trabajar en alguna actividad en el salón, le gusta hacerlo de manera individual.

“... Solita, porque mucho hablan y me atrasan...”

CASO N° 4 “ES ESTAR TODA LA FAMILIA UNIDA”⁴

El 10 de Julio, a las 3:21 pm en el Centro Escolar 22 de Junio se realizó la entrevista en profundidad al estudiante Julio Cesar de 7 años de edad, quien cursa 1° Grado, a quien se le indago por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza.

En el primer acercamiento con el estudiante se recolectó información relevante como su nombre, edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla.

TABLA N°4
 GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

NOMBRE	Julio Cesar
Sexo	Hombre
Edad	7 años
Nivel académico	1° Grado de básica
Dirección	Cuscatancingo
Composición familiar	Vive con mamá y hermana
Tipo de familia	Monoparental

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 10 de Julio 2018

⁴ “Karla Guadalupe” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 14 de julio de 2018

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

Según la categoría con relación a lo expresado por Julio Cesar menciona que el grupo familiar está compuesto por la madre Rubidia y la hermana Margarita en el cual existe ayuda mutua en las diferentes actividades dentro de su hogar

“... Con mi mamá, hermana y yo...”
“... Bien cada día nos ayudamos a hacer las tareas,
Jugamos...”

Julio Cesar convive mayor tiempo con su hermana Margarita por motivo que la progenitora Rubidia trabaja durante todo el día, a pesar de esto, detalló tenerles tiene confianza a ambas, a quienes les cuentan las cosas que les pasan durante el día.

“... Mi mami trabaja ...”
“... A las dos a mi mami y a la hermana les tengo confianza...”

La progenitora Rubidia mencionó que nunca ha existido una relación entre el niño y el papá debido a una separación por infidelidad de parte de él, abandonándola estando Julio Cesar con meses de nacido, fue notable el cambio en la conducta y en la motivación en sus estudios, situación que con dificultad la está superando con el apoyo y el amor incondicional de la madre y la hermana con el cual ha podido salir adelante. Julio Cesar no hizo comentarios sobre su padre. En esta ocasión la progenitora Rubidia y Julio Cesar no comentaron nada sobre el progenitor de él.

Rendimiento Académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de Julio Cesar en el Centro Educativo. Al consultar a Julio Cesar sobre el concepto de bajo rendimiento académico no pudo brindar una respuesta, se hizo una breve explicación mostrándole imágenes asociadas al bajo rendimiento de manera que

el pudiera comprender y afirmó saber que significa y asociándolo al estado de ánimo de las y los estudiantes. La asistencia al centro educativo es importante porque determina la formación y aprendizaje del estudiantado, Julio Cesar ha faltado en ocasiones por el deterioro en su salud, según comento la madre "...le dan ataques de asma ...", sin embargo a Julio Cesar le gusta estudiar y procura no faltar a clases.

"... Tener malas calificaciones, distraerse en clases..."

Las asignaturas que recibe son siete distribuidas por diferentes días, la que más le gusta y le llama la atención es computación, pero también tiene dificultades con la materia de matemáticas pues considera que es difícil aprenderla, estas dificultades que presenta según lo mencionado por la madre se debe a que Julio Cesar es "... Haragán y distraído..." las calificaciones que expresa llevar son "diez y nueve" pero según la versión de la madre sus calificaciones reales oscilan entre "...seis y siete..." por ende reconoce que es una buena y mala nota, Julio Cesar cree que estudiar y poner más atención en clase es el mejor método para aprender.

"... Si me quedo haciendo tareas, como
15 minutos en matemáticas y lectura..."

Julio Cesar menciona que la dedicación a su estudio no es mucha específicamente solo hace las tareas que le dejan, en ocasiones prefiere estudiar en grupo con sus compañeros de escuela, las tareas las realiza junto a su progenitora que es con la que vive y la que se encarga de él. A pesar del apoyo que recibe de su madre para seguir adelante siempre existen vacíos de afecto dentro de su círculo familiar en Julio Cesar.

"... Antes cuando estaba en prepa saque 4 me regañó, me dijo que vaya más bien en las notas, porque me dijo que si no llevo buenas noches, buenas calificaciones no iba a pasar de grado ..."

Métodos de Enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el

proceso de investigación. Aspectos afines a la relación profesional entre el personal docente y la población estudiantil, las diferentes metodologías impartidas, así como la comprensión en relación a las temáticas desarrolladas en el aula.

Al indagar sobre la relación que existe entre Julio Cesar y sus maestros, si le gusta la manera en la que estos imparten los diferentes contenidos, respondió de manera distraída e inquieta, acciones que ya la progenitora había expuesto antes como motivo de su bajo rendimiento académico:

“... Mmm... bien...”
“... Sí, porque ella es bien buena...”

La manera fácil en la que Julio Cesar se distrae les ha traído consecuencia a sus calificaciones, por lo que la motivación que reciba de parte de sus docentes es importante para lograr captar una mayor atención del niño. Por tal razón se indagó sobre si él logra comprender los contenidos que los docentes explican en las clases y si observa un interés por parte de ellos en que el aprenda, a lo que respondió:

“... Explica bien la seño...”
“... Sí, porque la seño le gusta que nosotros aprendamos para que pasemos de grado...”

Julio Cesar dio su opinión respecto a la maestra orientadora, omitiendo el desempeño y trabajo de los demás maestros, además se indagó sobre a quien acude el cuándo no comprende un contenido desarrollado en clases lo cual dijo:

“... Mmm a la seño, porque si no se lo que me está diciendo la seño le digo no entiendo me dice explica y lo escribo en el cuaderno ...”

Se indagó sobre la manera en la que prefiere trabajar de forma individual o grupal, pues según la madre considera que cuando Julio Cesar está con sus compañeras y compañeros lo distrae aún más, por lo que le había sugerido a la maestra que trabajara individualmente.

“... En grupo me gusta trabajar porque así puedo estar más trabajando, porque si no trabajo sin nadie yo me pongo así atrás del asiento y estoy hablando con los demás ...”

Para el Julio Cesar está es la mejor forma de trabajar, lo hace sentir parte del salón de clases y aunque se distrae no le gusta que lo aíslen.

CASO N° 5 “MI MAMÁ ME DICE QUE APRENDA”⁵

El 26 de junio, a las 3:45 p.m. en el Centro Escolar 22 de junio en Mejicanos se realizó la entrevista en profundidad a la estudiante Roberto Carlos de 9 años de edad, quien cursa 3° Grado, a quien se le indago por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza.

En el primer acercamiento con el estudiante se recolecto información relevante como su nombre, edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla:

TABLA N° 5
 GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre	Roberto Carlos
Sexo	Hombre
Edad	9 años
Nivel académico	3° Grado de Básica
Dirección	Mejicanos
Composición familiar	Mamá hermanas y hermanos
Tipo de familia	Monoparental

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 26 de Junio de 2018

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

En esta categoría se conocerá acerca del contexto y las relaciones familiares de

¹⁶ “Roberto Carlos” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 26 de junio de 2018

Roberto Carlos quien comentó que su grupo familiar está compuesto por sus progenitores y sus tres hermanos quienes se cuidan entre ellos y se relacionan mutuamente, se distribuyen las diferentes actividades domésticas entre sus hermanos y la progenitora con quien comparten actividades recreativas como grupo familiar.

“... Mi mamá, mis hermanos y yo...”
“... A tender la ropa...”
“... Solo salimos a pasear, a la iglesia vamos...”

El único proveedor en el grupo familiar es el hermano Luis quien es hermano de Roberto Carlos debido a que la madre Lucía se dedica a cuidar a su demás hijos. Roberto Carlos expresó que cuando le sucede algún acontecimiento acude solamente a la madre le tiene confianza y le cuenta sus cosas, a pesar de tener una buena relación con sus demás hermanos y rodearse de amigos en su hogar, El progenitor no es parte de la estructura familiar de Roberto Carlos, no lo mencionó durante la realización de la entrevista.

Comentó que le gusta la familia de la cual es parte y que quien lo motiva a seguir estudiando es la progenitora, aunque no le gusta que le ayuden con sus tareas escolares.

“... Mi hermano Luis trabaja ...”
“... A mi mamá, me escucha y le tengo confianza ...”
“... Que vaya a estudiar, mi mamá me dice que aprenda ...”

Rendimiento Académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de Roberto Carlos en el Centro Educativo.

En este apartado se le expresó a Roberto Carlos sobre el bajo rendimiento y su concepto, aunque no tenía claro el significado, reflejo confusión en algunas palabras que se le consultaron, afirmando solamente con un “... si...” en la intervención que se realizó.

Según Roberto Carlos la asistencia al centro educativo es frecuente, repitió primer grado y le gusta estudiar. La carga académica diaria es de 6 asignaturas, le gusta mucho la matemáticas pude realizar varias operaciones matemáticas, sin embargo hay cosas que se le dificultan manifiesta tener que dedicar más tiempo al estudio para mejorar debido a que sus calificaciones son variantes.

“... Aprendo a estudiar...”
“... Algunas veces saque cinco y algunas veces seis o siete...”

Roberto Carlos tiene una dedicación a sus estudios por lo menos de una hora al día, sus tareas las hace solo, sin embargo comento la progenitora que le ayuda a realizar las tareas que le dejan “... si solo yo les ayudo ...” comenta también que prefiere trabajar sus actividades de manera individual y no en grupo, en las ocasiones que ha presentado malas calificaciones menciona que la madre le instruye para que supere esa dificultad y estudie porque cuenta con las herramientas necesarias para que se facilite su aprendizaje. Sin embargo la docente orientadora expreso que pese a poseer las herramientas necesarias y el apoyo de su progenitora el niño persiste en mantener un bajo rendimiento y desempeño en el salón de clases.

“... Como una hora, yo solito, por qué yo ya puedo estudiar...”
“... Mamá dice que repase y que estudie...”

Métodos de Enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el proceso de investigación.

Roberto Carlos es un niño que cursa el tercer grado, se relaciona muy poco con el resto de las niñas y niños en el salón, la razón se debe a que constantemente sufre de acoso escolar, por ser demasiado distraído y constantemente tiene accidentes “caídas” porque le han diagnosticado retardo y posee la mentalidad de un niño de 4 años según la psicológica en el Centro Escolar.

Se indagó sobre cómo es la relación que tiene con sus maestras y maestros y si le gusta la manera en la que ellos imparten las clases, a lo cual manifestó:

“... Con confianza, si a la seño...”
“... Si nos ponen cosas en la pizarra letras, dibujos o exámenes mi seño ...”

Roberto Carlos menciona que “... si...” entiende los contenidos impartidos por los docentes y cuando no logra comprender un tema desarrollado en clases, se dirige a la maestra orientadora o el docente con el que esté recibiendo clases para aclarar dudas.

“... Mmm le pregunto a la seño y me vuelve a responder...”

Siempre acude a la maestra o el maestro en busca de ayuda o de apoyo y no se auxilia de sus compañeras y compañeros porque no les tiene confianza, le gusta trabajar en pareja. La maestra considera que Roberto Carlos es “... bastante tranquilo y no tiene ninguna participación durante mis clases y se dedica a copiar los contenidos de las clases...”

“... A la maestra, porque ellos no saben...”
“... Mmm en dos, solo con uno prefiero trabajar...”

El ambiente en el salón de clases lo genera la o el docente, quien brinda apertura y espacio para la participación sea de manera acertada o errada. De cierta manera se puede describir la actitud de la maestra hacia Roberto Carlos como descuidada, siempre lo regañaba y muchas veces ni revisaba su cuaderno para cerciorarse que hubiera copiado la clase del día, las mismas acciones realizaban los maestros de inglés y computación. Es esta la razón por la cual Roberto Carlos no despierta un interés en el salón de clases ni relacionarse con sus demás compañeras y compañeros.

CASO N° 6 “SI ME SACO CERO ME VAN A SACAR DE LA ESCUELA”⁶

El 04 de julio, a las 3:05 p.m. en el Centro Escolar 22 de junio en mejicanos se

⁶ “Sofía Aracely” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 04 de julio de 2018

realizó la entrevista en profundidad a la estudiante Sofía Aracely de 8 años de edad, quien cursa 1° Grado, a quien se le indago por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza.

**TABLA N°6
GENERALIDADES DEL INFORMANTE
CLAVE**

Nombre	Sofía Aracely
Sexo	Femenino
Edad	8 años
Nivel académico	1° grado Básica
Dirección	Mejicanos
Composición familiar	Con mi mamá, mis 2 hermanas y 2 hermanos
Tipo de familia	Monoparental

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 04 de Julio 2018

En el primer acercamiento con la estudiante se recolecto información relevante como su nombre, edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla.

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

En esta categoría se conocerá acerca del contexto y las relaciones familiares de Sofía Aracely comentó que el grupo familiar está compuesto por la progenitora, dos hermanas y dos hermanos, por conflictos familiares entre la progenitora y la abuela no permite un mayor acercamiento a la vivienda de la abuela.

En su grupo familiar se distribuyen diferentes actividades para hacerlo en conjunto, le gusta la familia de la cual es parte, y "... no..." , comentó que no le

gustaría cambiar nada de la familia todo le gusta. Mencionó que recibe un buen trato de parte de los miembros de su familia por tal razón mantiene un vínculo de confianza con su tía, aunque a su mamá le cuenta algunas cosas pero no todas.

“... Bien mi tía me aconseja porque mi mamá pasa trabajando...”
“... Al súper vamos a comprar, todos vamos también al parque, nos ponemos a ver películas ...”

La proveedora del hogar es la progenitora que trabaja en una despensa familiar, quedando Sofía Aracely al cuidado de la tía materna la lleva al Centro Escolar. La motivación a seguir estudiando la recibe de parte de Carmen la progenitora y la tía Rita la apoya para realizar las actividades del Centro Escolar cuando tiene tiempo en su hogar es la madre después de trabajar y atender a sus mellizos recién nacidos, además de sus hermanos mayores.

“... Mi mamá que vaya todos los días a la escuela, mi tía me dice que no falte a la escuela ...”
“... Mi mamá, mi hermano y mi hermana me ayudan con las tareas a veces...”

Rendimiento Académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de Sofía Aracely en el Centro Educativo. Sofía Aracely no pudo expresar si tiene conocimiento de bajo rendimiento académico, se intervino para orientarle sobre el concepto, lo asocio a las “... buenas calificaciones...” que se obtienen tareas, actividades y exámenes.

Manifestó que en el año dos mil diecisiete asistía a otro Centro Educativo donde cursaba primer grado pero debido a la rotación de sucursal en el trabajo de la progenitora la tuvieron que cambiar de escuela por los factores como la distancia y ubicación, no había quien la retirara su antiguo Centro Escolar por lo que fue necesario trasladarse lo que le ocasiono perdida del año escolar, repitiendo el primer grado.

“... Me cambiaron mi mamá quería aquí como ella está en el súper di un solo me viene a dejar y a traer ...”

Sofía Aracely ha tenido muchas dificultades en el aprendizaje debido a los factores antes mencionados pero no obstante no pierde el interés por tener un buen aprendizaje. Falta con frecuencia a clases solo cuando la progenitora trabaja, además tiene dificultades al momento de leer las lecciones y al reconocer las sílabas y vocales, estas dificultades no están asociadas a ningún trastorno del aprendizaje, es más bien falta de apoyo y orientación que no recibe en su hogar.

Actualmente Sofía Aracely está recibiendo apoyo de parte de una orientadora pedagógica de aula de apoyo quien tiene experiencia laborando con niñas y niños con problemas de aprendizaje en el Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y Adolescencia (CRINA) por dicha experiencia fue contratada como orientadora pedagógica para trabajar con niñas y niños reforzando aún más el aprendizaje.

“... Aprender para poder leer y escribir bien ...”
“... Hay días que no vengo, otros sí, por veces que mi
hermana no quiere venir no voy y mi mamá trabaja ...”

Las asignaturas que recibe son cuatro según manifestó, pero se constató con la maestra que en una jornada diaria reciben 6 asignaturas, lo cual nos muestra incongruencias con las respuestas que brindo. Menciona que le gusta matemáticas le llama la atención porque tiene un contenido mucho más extenso. En cuanto a sus calificaciones Sofía ha mantenido un constante bajo rendimiento académico debido a la falta de atención, dedicación, inasistencia a clases entre otros.

Sofía Aracely expresó que la asignatura que se le dificulta es inglés, porque el docente que la imparte no explica bien y no comprende, comentó que cuando el docente se expresa lo hace con un tono de voz bajo y Sofía no alcanza a escuchar. Es importante resaltar que la actitud del docente es una influencia para el aprendizaje de las y los niños, es básico porque determina en buena manera que el estudiante capte y logre comprender el contenido que se

desarrollan. Según lo narrado por Sofía Aracely la mejor manera de mejorar las calificaciones es leer y dedicar más tiempo a las operaciones matemáticas para tener mejores resultados.

“... A veces voy bien y mal por en veces no me enseñan,
mi mamá solo pasa con las amigas en la casa y
mi hermano por en veces ...”
“... Porque por en veces el maestro
siempre nos regaña, está enojado y contento ...”

Sofía Aracely que dedica tiempo para estudiar cuando no está en el Centro Escolar, las tareas y actividades las realiza sola, en ocasiones se apoya únicamente de sus hermanos con los que vive y comparten experiencias de recreamiento y sus tareas escolares. Manifestó que la actitud de su madre es de molestia en cuanto a las bajas calificaciones que obtiene y le expresa regaños los cuales pueden influir en la motivación para poder desempeñarse bien en su desarrollo académico.

“... Comienzo desde las 2 y termino a las 3 de estudiar en el salón de clase...”
“... Se pone medio enojada, dice que si me estoy sacando cero
me va a sacar de la escuela me dice mamá ...”

Métodos de enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el proceso de investigación. Sofía Aracely comentó sobre la relación que lleva con sus maestros y si le gusta la manera en la que ellos imparten los diferentes contenidos en el salón de clase expresando que se lleva “... bien con ellos ...” haciendo énfasis en su relación con la maestra orientadora y en el maestro de computación.

“... Bien, nos saca diceses, nos pone a leer,
nos escribe en la pizarra y nos enseña sí ...”
“... Si, nos ponen a jugar, a leer en la computadora o
escribir y correr ...”

Sin embargo omitió el comentar sobre los demás maestros que atienden al salón. Según la maestra de primer grado, le fue difícil integrarse con sus demás compañeras y compañeros debido a que repite grado, motivo por el cual su

apariciencia es mayor que los otros y su lectura es bastante deficiente en comparación a sus demás compañeras y compañeros. Es por tal razón que al indagar sobre si comprende cuando sus maestros imparten algún contenido y si observaba algún interés en la manera que ella aprende.

“... No siempre, porque a veces pone cosas difíciles,
fáciles y más largo la seño ...”
“... Ellos me explican mis maestros...”

En sus inicios a Sofía Aracely se le hizo difícil comprender y acoplarse a la metodología de la maestra orientadora, poco a poco ha ido evolucionando, todo con la ayuda y guía de la docente y la colaboración de la orientadora pedagógica con quien repasa lecturas y asignaturas que se le dificultan, por tal razón se indago sobre si cuando no logra comprender un contenido, solicita ayuda a la maestra, el maestro o algún otro compañero y si prefiere trabajar en grupo para solventar alguna duda, expresando que pide orientación a la maestra.

“... En grupo no, por en veces piden copia,
porque algunos no saben leer ...”

Sofía Aracely cada día aprende en su escuela y con su “... seño...” una lección más, hace énfasis de esto debido a que en su casa su progenitora cuida a sus hermanos recién nacidos y no le enseña a leer.

CASO N° 7 “YO LE DIGO A DIOS QUE ME DE INTELIGENCIA PARA PODER APRENDER”⁷

El 14 de junio, a las 3:20 p.m. en el Centro Escolar 22 de junio en Mejicanos se realizó la entrevista en profundidad a la estudiante Angélica Beatriz de 16 años de edad, quien cursa 3° Grado, a quien se le indago por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza. En el primer acercamiento con la estudiante se

⁷Angélica Beatriz “ Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 14 de julio de 2018

recolecto información relevante como su nombre, edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla:

TABLA N° 7
GENERALIDADES DEL INFORMANTE
CLAVE

Nombre	Angélica Beatriz
Sexo	Mujer
Edad	16 años
Nivel académico	3° Grado de Básica
Dirección	Lirios del Norte, Cuscatancingo
Composición familiar	Madre y hermano
Tipo de familia	Monoparental

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 14 de Junio 2018

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

En esta categoría se conocerá acerca del contexto y las relaciones familiares de Angélica Beatriz quien comentó que su grupo familiar está compuesto por la madre, una hermana y un hermano pero este último ya formo otro hogar cerca de donde ella vive. Comenta la madre de ella no es su progenitora biológica sino su "... tía materna ..." con quien la verdadera madre de Angélica Beatriz la abandono de 26 días de nacida y del progenitor no se obtuvieron mayores datos, motivo por el cual la señora la acogió y le brindo un hogar a raíz del abandono que sufrió.

La dinámica familiar en su hogar está determinada mediante la asignación de tareas equitativas, que existe una buena convivencia entre los miembros de su hogar, son unidos y cuando ella realiza alguna acción que genere

desavenencias su madre la corrige. La señora Ruth la madre del hogar es la madre quien se dedica a la "...venta de tostadas ..." en el mercado municipal y obtienen ayuda económica del hermano que trabaja.

Como familia realizan actividades recreativas y religiosas, comento que le gusta la familia que tiene, no cambiaría nada de ella le gusta "...Así como son ..." haciendo alusión a la madre y sus hermanos.

"... Bien si me regañan cuando hago algo malo,
pero cuando no hago nada malo no me regañan..."
"... Si, salimos al zoológico o a divertimos a cualquier lugar..."

Angélica Beatriz comentó que cuando algo le sucede le cuenta a su hermano pero a veces no le comparte todo debido que a la única que le tiene confianza es a la "... a mi mamá..."

"...Le cuento cosas a mi hermano pero, a la que le cuento más las cosas es a mi mamá..."

El caso de Angélica Beatriz es complejo por las diferentes circunstancias que le ha tocado vivir, debido a que la madre se enferma con frecuencia, situación que le provoca una enfermedad mortal que ha adquirido y sumado a esto confeso a su madre haber sido víctima de abuso sexual por un "...Tío ..." desde diciembre del año dos mil diecisiete, el cual aprovechaba las recaídas de salud que la madre presentaba y que la dejaba hospitalizada para introducirse a la habitación de la adolescente que en esos momentos se encontraba sola, y bajo la modalidad de amenazas, violencia física y psicológica cometía el acto y consecuencia de esto, Angélica Beatriz quedo embarazada y su agresor fue detenido por las autoridades.

Los sucesos acontecidos en Angélica Beatriz se conocieron por testimonio de la docente y de la madre quienes brindaron mayores detalles de la ausencia prolongada al Centro Escolar.

Aun pasado por todo ese episodio cruel y doloroso Angélica Beatriz siempre asiste al Centro Escolar obteniendo apoyo solamente de la madre quien la

motiva a seguir estudiando y de sus hermanos, aunque los demás miembros de la familia le han rechazado.

Rendimiento Académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de Angélica Beatriz, es una estudiante a la que se le ha dificultado desarrollarse con normalidad, han existido muchas barreras que han impedido que ella pueda desenvolverse académicamente, la inasistencia a clases le afecta en su rendimiento académico, comentó que el motivo por el cual ella no asiste al Centro Escolar con regularidad es por la progenitora, por el deterioro de la salud la cual le obliga estar ingresada constantemente en un centro hospitalario.

Sin embargo expresó la maestra que se acerca a la escuela para poder recoger guías de actividades para realizarlas en su hogar pero no es acción suficiente para optar a un grado mayor. Esta situación ha tenido repercusiones negativas, porque ha ocasionado que ella repita grado y no esté al nivel de un niño de 3° grado, en lo físico y cognitivo, teniendo dificultad así para comprender algunos conceptos o términos y algunas materias en específico.

A pesar de sus dificultades se muestra optimista y expresa que el estudio le gusta mucho y que ante cualquier circunstancia tiene el deseo de salir adelante académicamente para lograr un futuro mejor que su presente.

“... Ahorita estoy viniendo todos los días, porque no había venido porque mi mamá estaba en el hospital, entonces solo venía a traer tareas ...”
“... Porque así aprendo más y así cuando este grande puedo tener un trabajo...”
“... Yo le digo a Dios que me de inteligencia para poder aprender...”

Para continuar en el grado superior próximo es necesario cumplir con varios factores como tareas, actividades, exámenes y la asistencia al centro escolar esto cumple un 100% de las calificaciones, fallando en uno de estos factores hay un desnivel lo cual perjudica académicamente a cualquier estudiante.

Comentó que durante el día reciben de cuatro a seis materias, de las cuales se le dificultan dos y tiene preferencia por una, la que le permite ejercitar su lectura, en las dos que tiene dificultades Angélica Beatriz considera que para poder mejorar en su rendimiento académico es preciso dedicar más al estudio, con duda manifestó que dedicaba un par de horas a estudiar. Angélica Beatriz prefiere el trabajo en grupo y por eso estudia con los amigos que habitan en su comunidad nada más, desarrollando estrategias las cuales les facilita el aprendizaje.

“... dos o tres horas ...”

“... La materia que me cuesta bastante es la matemática, pero como mi hermano me pone hacer divisiones en la casa, estoy aprendiendo hacer divisiones, mi hermano o mi mamá me pone y en sociales ...”

“... Porque la matemática es bien difícil cuando la seño nos deja bastantes cosas, como números, divisiones, sumas y restas y a veces nos deja de bastantes cifras bastante de eso ...”

El apoyo que recibe Angélica Beatriz es de su progenitora y sus hermano, para ella es importante porque aunque tenga limitaciones para el estudio no deja de sentirse respaldada y cuando presenta bajas calificaciones manifestó recibir un “castigo” que le impulsa para poder corregirse y obtener mejores calificaciones. Según lo expresado por la maestra orientadora el conocer la situación que Angélica Beatriz ha vivido explica por qué ha mantenido un bajo rendimiento académico y su desanimo en ocasiones por aprender.

“... Papá no tengo, solo mamá y mi hermano, pero me ayuda...”

“... No me deja ver televisión o se enoja o me pega no solo me pega con las mano, nunca me ha pegado así...”

Métodos de enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el proceso de investigación. Angélica Beatriz es una adolescente que cursa por segunda vez el tercer grado a causa de acontecimientos difíciles en su vida y una ausencia prolongada a sus clases por el motivo de cuidar de su madre que

presenta un cuadro de salud muy delicado. Aun sigue faltando a clases por tal motivo, pero procura estar pendiente de las tareas y cada vez que puede pasar a retirar una guía de actividades para no atrasarse más.

Se observó constantemente temerosa, juega con sus manos, ansiosa y distraída con un mal semblante en su salud. Se indagó sobre el ambiente que se vive día con día en su salón de clases, en torno al tipo de relación que tiene con su maestra orientadora y demás profesores, así como si le gusta la manera en la que ellos imparten los diferentes contenidos en el salón de clases.

“... Sí me llevo bien con ella le hablo, platicamos me cuenta las cosas de ella, que ella está enferma y le digo que le tiene que pedir a Dios ...”

“... Mmm sí, pero por veces se enoja ella cuando todos hacen uno, todos pagan los platos roto, todos tenemos que hacerlo ...”

Angélica Beatriz se limitó hablar de su maestra orientadora, no mencionó nada de sus demás maestros. Detalló que cuando su maestra se encuentra enferma se torna de un carácter difícil, derivado de su malestar además en ocasiones se observó esa conducta en la maestra al impartir sus clases, gritaba al momento de solicitar silencio a un grupo de estudiantes o a un estudiante en particular aun en presencia del equipo investigador lo que generaba un ambiente hostil en el salón. Se le cuestionó a Angélica Beatriz si logra comprender cuando la maestra o el profesor imparten sus asignaturas y si se interesan cuando ella no logra comprender algunos contenidos en el salón de clase.

“... Si a veces si le entiendo, pero cuando ella se equivoca en una letra tenemos que ir a preguntarle, porque como por veces pone una letra que no es ...”

“... Sí, lo vuelve a escribir, me vuelve a decir que tengo que aprender a comprender cada tipo de palabra que ella pone ahí ...”

Angélica Beatriz es muy apartada del resto de sus compañeras y compañeros, es muy tímida en los aspectos conductuales, por tal razón en los recreos no se le observaba con frecuencia con los demás, casi siempre pasaba en el escritorio de la maestra, por lo que se indagó sobre si logra comprender como explica la

clase los docentes, a quien recurre para solventar la duda si al o el maestro o algún otro compañero, además expresó que le gusta trabajar de individual debido a que se relaciona en escasa medida con sus compañeras y compañeros en el salón de clases.

“... Mmm la mayoría de veces no, solo yo me pongo en mi mente.,
Mmm ... por que unas veces está ocupada, está hablando por teléfono,
está hablando con otros compañeros...”

“... Sola me gusta trabajar por qué los niños son muy malcriados
y muy desordenados, y cuando estamos en grupo todos dicen
después todos los regañan, ayer se estaban levantando las faldas
las niñas, ¡ todo el calzón se les vio ...”

Aunque no ha establecido un fuerte vínculo con sus compañeros es respetuosa de cada uno de ellos, de su maestra y demás maestros.

CASO N° 8 “SI APRENDO A ESCRIBIR VOY A SACAR DIEZ”⁸

El 10 de julio, a las 3:54 p.m. en el Centro Escolar 22 de junio en Mejicanos se realizó la entrevista en profundidad a la estudiante Marvin Alexander de 7 años de edad, quien cursa 1° Grado, a quien se le indago por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza.

En el primer acercamiento con el estudiante se recolecto información relevante como su nombre, edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla:

⁸ “Marvin Alexander” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 14 de julio de 2018

TABLA N° 8
GENERALIDADES DEL INFORMANTE
CLAVE

NOMBRE	Marvin Alexander
Sexo	Hombre
Edad	7 años
Nivel académico	1° Grado de Básica
Dirección	Mejicanos, San Salvador
Composición familiar	Vive con padre, madre a fin, hermanos.
Tipo de familia	Nuclear

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 10 de Julio 2018

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

En esta categoría se conocerá acerca del contexto y las relaciones familiares de Marvin Alexander quien comentó que su grupo familiar está compuesto por su progenitores y su hermano, en este caso es de resaltar que está bajo la responsabilidad del papá y que solamente comparte semana con la progenitora biológica para tener una convivencia con los dos. Cuando Marvin Alexander se refiere que vive con su mamá es de mencionar que se refiere a su madre afín.

“... Con mi papá y con mi mami y con mis hermanos vivo yo ...”

El ambiente familiar en su hogar comparten diferentes momentos actividades juntos, las relaciones familiares comento que el progenitor y la progenitora mantienen diferencias entre el progenitor y la madre afín y lo denomina Marvin Alexander como “... peleas ...”, además expresó que recibe violencia física de parte del padre cuando no quiere realizar las tareas o le lleva una mala calificación. Marvin Alexander expresa que es la familia para él, según lo que ha aprendido en la escuela no en su hogar.

“...Hacemos comida, vemos la tele y jugamos,
salgo al parque con mi papá ...”

“... Solo dormimos bien mi papá y mi mamá
pelean en la casa...”

“... Familia es amor, amar, querer, abrazar ...”

Marvin Alexander le tiene más confianza en al padre, quien le ayuda a realizar

las tareas del Centro Escolar y lo motiva a continuar con sus estudios. En cuanto a la relación que tiene con sus hermanos la denomina como "... Mala..." debido a que constantemente lo agreden físicamente.

"... Me pegan patadas mis hermanos..."

Aun viviendo en un hogar lleno de conflictos a su corta edad, Marvin Alexander expresó que le gusta la familia que tiene, que se siente querido por su padre pero que extraña que convivan todos juntos de nuevo con la madre. La motivación que recibe del padre se ha basado en premiar al niño con objetos o juguetes, esperando mejore su rendimiento académico.

"... Mmm... porque mi papá me quiere a mí..."
"... Aprende a leer y recibirás un celular, así me dicen..."

Rendimiento Académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de Marvin Alexander es un niño con problemas de aprendizaje se identificó que carece del trastorno mixto del lenguaje receptivo-expresivo que ocasiona una falta de comprensión de aspectos sutiles del lenguaje, lo que hace que no conteste o realice acciones de manera ilógica la mayor parte del tiempo.

Se intervino explicándole un poco sobre el concepto del bajo rendimiento para que pudiera asimilar lo que se le indagaba y lo asocio con cosas que realiza en su diario vivir, se percibe bastante distraído la mayor parte del tiempo.

"... Son tareas, lectura y planas..."

No ha repetido grado hasta el momento, pero la información que brindaba en ocasiones era incongruente. En cuanto a la asistencia, informa que las veces que ha faltado son por problemas de salud, sin embargo la maestra menciona que la inasistencia es frecuente sin justificación alguna. Al cuestionarle a Marvin Alexander sobre la carga académica que tiene a diario el contesto con respuestas que no estaban asociadas a la pregunta, la maestra expresa que la

situación se torna complicada debido a la poca colaboración que existe de parte de los padres y a un desinterés por los problemas de aprendizaje de Marvin Alexander.

La violencia psicológica o física establece conducta negativa en las y los niños, como la distracción, aislamiento, negatividad, inactividad entre otros, a pesar de ello comenta que le gusta asistir al centro educativo a estudiar.

“... No sé, tareas, leer, cuesta leer, se ve triste,
por la plana, no hace las planas...”
“... No sé, ya he faltado, si he faltado, yo si falto, si,
cuando estoy enfermo por la mañana que no vine...”
“... Diez, me pongo a veces hacer las planas, mi papá me pega mucho,
cuando hago la plana mal, me deja en la escuela, en la escuela me deja el...”

Se indagó sobre las asignaturas por las que tiene preferencia, expresando que le gusta la lectura y que obtiene buenas calificaciones, pero se le dificulta la escritura por que realiza un esfuerzo físico el cual le agota, a pesar de ello comenta que si logra aprender más saldrá bien en las calificaciones.

“... Escribir, todos los días escribir, me cansa la mano...”
“... Si aprendo a escribir voy a sacar diez...”

El progenitor de Marvin Alexander menciona que le ayuda a realizar las tareas y que también comparte recreación con el cuando hay tiempo, menciona también que al obtener malas calificaciones, lo “... castiga...” además expreso que el tiempo que el niño comparte con la madre lo hace “... acomodado...” debido a que la progenitora no está pendiente de las actividades del niño o no lo envía al Centro Escolar durante la semana que permanece con ella.

Añade además que desde la separación que se suscitaron entre ambos padres el niño se observó más “...Triste...” y en ocasiones le pide que regrese con la madre “... Papi, vámonos con mi mamá...” aunque fue ella quien tomó la decisión de ya no querer estar con el padre de Marvin Alexander.

A pesar la situación de desintegración que vive en el hogar, el niño expreso que “...si dedico un tiempo para estudiar...” y que lo hace con sus hermanos

únicamente, sin ayuda de ninguno de sus progenitores, comento que le pegan con artículos contundentes "...cincho..." y que lo "...hincan..." factores que deterioran el aprendizaje en el estudiante.

"... Yo lo regaño o sino lo pongo así hincado por una hora..."

Es evidente que a Marvin Alexander se le dificultaba enunciar las palabras adecuadamente expresándose de forma incongruente, desconcentrándose de lo que se realizaba en ese momento. Es patente identificar un problema que le afecta directamente, ya que presenta características notorias del trastorno, debido a que este se caracteriza por la dificultad que tienen las y los niños al entender lo que las personas les dicen, expresando así sus propios sentimientos y pensamientos que se combinan con su vida cotidiana.

"... Como tarde estudio, en la tarde, no, si veo tele pero hago la plana, yo con mis hermanos estudio, siempre me pega a mí y cuando me viene a dejar me dice salu, me hincan a mí, me pegan, con un palo, si y el cincho ..."

Métodos de enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el proceso de investigación. El mantener una conversación con Marvin Alexander fue un trabajo difícil, debido a la poca comprensión de sus palabras, aunque existe una psicóloga en el Centro Escolar no lleva un tratamiento por la falta de acompañamiento de los progenitores quienes desconocen si Marvin Alexander presenta problemas en el aprendizaje. Aun así, se indagó en cómo es la relación con sus maestras o maestros y si le gusta la manera en la que ellos imparten las asignaturas a lo que respondió solo con "... bien..." y un "... si...".

Una distracción y el poco conocimiento que se tiene respecto al problema de aprendizaje de Marvin Alexander, es un limitante que la maestra de primer grado enfatiza al momento de brindar una orientación para la realización de alguna actividad, "... este no da una, le digo una cosa y hace otra..." por más empeño que la maestra le ofrezca, él no parece mejorar. "... ya no sé qué más hacer con

él ...” en las visitas al Centro Escolar se percató que el niño siempre andaba distraído en horas clase y aunque trabajaba en grupo no parecía motivarse al ver a sus compañeros trabajar con esmero. Por tal razón llama la atención si él logra comprender cuando la maestra o el profesor imparten sus asignaturas y si observa que ellos se interesan cuando él no logra comprender algunos contenidos de las asignaturas, lo cual expresó:

“... entiendo un poquito las clases...”

No brindando mayores detalles, reiterando que en su hogar lo castigaban o que sus compañeros lo molestaban. Además cuando no logra comprender un contenido, solicita ayuda a la maestra o el maestro pero no se apoya en ninguna compañera o compañero debido a que lo agreden físicamente.

“... me pegan a mí en mi casa y la seño me enseña a leer...”

A pesar de tener dificultades con las niñas y niños del salón de clases expresó que le gusta trabajar con ellos, jugar con ellos.

“... En grupo, eso me gusta, los amigos,
me gustan los amigos
a mí y jugar pelota con ellos ...”

La situación de violencia que reiteradas veces expreso el niño vive en su hogar fue corroborada en una intervención con el padre de familia, lo cual determina el comportamiento que realiza en el salón de clases o el recreo.

CASO N° 9 “ME ECHA AGUA EN LA CARA PARA HACER LAS TAREAS”⁹

El 14 de junio, a las 3:55 p.m. en el Centro Escolar 22 de junio en Mejicanos se realizó la entrevista en profundidad al estudiante Delmy Carolina de 9 años de edad, quien cursa 3° Grado, a quien se le indago por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza.

²¹ “Delmy Carolina “ Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 14 de julio de 2018

En el primer acercamiento con la estudiante se recolecto información relevante como su nombre, edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla.

TABLA N° 9
GENERALIDADES DEL INFORMANTE
CLAVE

NOMBRE	Delmy Carolina
Sexo	Mujer
Edad	8 años
Nivel académico	3° grado de básica
Dirección	Mejicanos
Composición familiar	Mamá, 1 hermana y 2 hermanos
Tipo de familia	Monoparental

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 14 de Junio 2018

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

En esta categoría se conocerá acerca del contexto y las relaciones familiares de Delmy Carolina quien comentó que su grupo familiar está compuesto por la progenitora, una hermana y dos hermanos es de resaltar que el progenitor de se encuentra en Estados Unidos de Norte, Sobre el progenitor de Delmy comentó que emigro hacia Estados Unidos de América, en el mes de enero del presente año y no recibe ninguna ayuda económica y no han establecido ninguna comunicación desde que el papá emigro, no forma parte de la estructura familiar el progenitor y siendo la progenitora la principal proveedora en el hogar.

“... Mi papá se fue para los Estados Unidos en este año en enero...”
“...Solo mi mamá trabaja, mi papá no ayuda...”

Delmy Carolina comentó que realizan diferentes actividades en su grupo familiar como hacer las compras “... vamos al súper juntos...” hacen limpieza entre otras cosas, además cuando le sucede algún acontecimiento le cuenta a la madre porque le tienen confianza y en las diferentes tareas ex aulas cuenta con el

apoyo de su hermana mayor. Enfatizó que le gusta la familia de la cual es parte y que lo uno que le gustaría cambiar es el carácter de madre debido a que es un poco temperamental "...mi mamá sí, porque que no sea enojada...". Aunque es la madre y la hermana mayor quien la motiva a seguir estudiando.

"...mi mamá porque no dice nada y siempre guarda todos los secretos que yo le digo..."

"... Bien mi mamá no nos pega, nos portamos bien con ella y no le faltamos el respeto..."

"...Porque una veces nos pega cuando hacemos cosas malas..."

"... Si por una veces me dice que estudie para conseguir un buen trabajo..."

Rendimiento Académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico en el Centro Educativo. Según lo expresado por Delmy Carolina el bajo rendimiento académico está asociado a llevar bajas calificaciones y a la dificultad para el aprendizaje, en cuanto a la asistencia ella en ocasiones ha faltado por el "...deterioro de salud de su madre...", sin embargo la docente encargada expresa que muchos de los estudiantes manifiestan dar excusas a sus padres para faltar a clases, a lo cual posiblemente la inasistencia de Delmy Carolina no sea solo por el factor salud, si no por otros motivos. Afirma que le gusta asistir al centro educativo a aprender y que durante su período escolar nunca ha repetido año.

"... Si faltó, un día falte una semana porque mi mamá se puso enferma pero ya se recuperó ..."

En cuanto a las materias que recibe en su jornada escolar diaria mencionó que son cinco las básicas, le gusta lenguaje porque afirma que se desarrollan temas interesantes como la de "...seres del reino animal..." aunque estos temas son correspondiente a la asignatura de Ciencia Salud y Medio Ambiente, manifestó que las calificaciones que ella obtiene son en un rango de siete a nueve, lo cual se constató con la docente encargada y afirmó que sus calificaciones oscilan en siete a ocho, sin embargo comentó que esta calificación general la obtienen por una serie de tareas y actividades que se realizan en el

aula y que se hacen en grupo, porque si se hacen de manera individual y para llevar a casa generalmente no las hacen, el trabajar utilizando esa estrategia ayuda para poder mejorar las calificaciones de las y los estudiantes, sin embargo esta estrategia no es integral por que se mide únicamente la parte estadística y no el verdadero aprendizaje del estudiante.

La asignatura que se le dificulta es la matemáticas porque considera muy difícil la operación de la multiplicación, se le cuestionó sobre cómo podría mejorar sus calificaciones y expresó dedicar mayor tiempo a estudiar.

“... Lenguaje porque la seño nos habla de animales,
de actividades todo eso ...”
“... Materias, matemáticas por las multiplicaciones ...”
“... Estudiar más el cuaderno de todas las clases que la seño
nos da y nos pone y repasar las tablas ...”

Delmy Carolina estudia con el apoyo de su mamá, su hermana y sus amigos que viven por su casa, que oscilan entre las mismas edades que ella tiene, la dedicación que ellos invierten es por un lapso de dos horas, donde se enfoca al repaso de operaciones matemáticas por su dificultad en esa asignatura.

Delmy comentó que su progenitora en ocasiones la maltrata, por que no realiza bien las tareas mostrando su preocupación para que ella aprenda, sin embargo esto se contradice con lo expresado por el tío materno es el responsable de la niña en el Centro Escolar manifestó la progenitora no dedica ningún tiempo ni espacio para enseñar o estudiar con Delmy Carolina, comenta que no muestra ningún interés por que su hija se supere académicamente ni personal.

“... 2 horas, mi mamá o mí hermana me apoya ...”
“... Mi mamá me regaña porque yo siempre me quedo
dormida, cuando hago las tareas, mi mamá me despierta y diun
Solo me echo agua en la cara y diun solo empieza a hacerlas,
le digo vaya pues mamá y ahorita voy le digo ...”

Métodos de enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el

proceso de investigación. Delmy Carolina estudiante de 9 años que cursa el tercer grado describe el ambiente que se vive en su salón de clase como un lugar de aprendizaje, donde la maestra orientadora muchas veces no realiza un desempeño óptimo con ellos, al no prestarles demasiada atención por platicar con otros profesores. En se indagó sobre cómo es la relación con su maestra o maestro y si le gusta la manera en la que ellos imparten las asignaturas:

“... Bien. Nos pone a hacer y a repasar las tablas a que no hablemos en clases que le hagamos caso a ella cuando está hablando ...”

Las veces que el equipo investigador visito a las niñas y niños del tercer grado al momento de recibir sus clases se podía percibir el ambiente tenso en lugar debido al mal humor de la maestra, quien en reiteradas ocasiones solamente se dedicaba a escribir en la pizarra o dictar una lección con voz alzada y de forma rápida. Eso es en lo que enfatizo la estudiante, además se indago si logra comprender cuando la maestra o el profesor imparten sus asignaturas y si percibe un interés en ellos cuando no logra comprender algunos contenidos de las asignaturas:

“... Sí. porque le entiendo a veces sí y no, porque ella está hablando muy rápido...”
“... Si ella explica nuevamente...”

El papel que desempeña el docente es importante en la motivación del estudiante, entre ambos debe de existir un vínculo cercano, sin que esto signifique perder la autoridad no debiendo utilizar el miedo como un medio para acatar la atención y el interés en la clase. Delmy Carolina comentó que cuando no logra comprender solicita ayuda de una compañera o compañero y no acude a la maestra o maestro y le gusta trabajar de manera grupal.

“... Le pido ayuda a un compañero, mmm... porque es mi mejor amigo y porque ella siempre pasa hablando con el director ...”
“... En grupo porque todos aprendemos...”

La mayoría de docentes muchas veces se enfocan en hacer visibles los errores o fracasos de los estudiantes, pero olvidan destacar otras capacidades o aciertos que estos puedan tener. Esto influye bastante en la autoestima y las

ganas de superar obstáculos en lo académico.

CASO N° 10 “ME DICEN COSAS, PALABRAS ME HACEN SENTIR TRISTE”¹⁰

El 26 de junio, a las 3:25 p.m. en el Centro Escolar 22 de junio en Mejicanos se realizó la entrevista en profundidad al estudiante Luis Guillermo de 10 años de edad, quien cursa 3° Grado, a quien se le indago por medio de una guía de entrevistas sobre las categorías Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza.

En el primer acercamiento con la estudiante se recolecto información relevante como su nombre, edad, domicilio entre otros, los cuales son presentados en la siguiente tabla.

TABLA N° 10
GENERALIDADES DEL INFORMANTE
CLAVE

NOMBRE	Luis Guillermo
Sexo	Hombre
Edad	10 años
Nivel académico	3° grado de básica
Dirección	Mejicanos
Composición familiar	Mamá, 1 hermana, 1 hermana, abuelos, tías y tíos
Tipo de familia	Extensa

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando proceso de grado 2018, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 26 de Junio 2018

CATEGORÍAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Familia

En esta categoría se conocerá acerca del contexto y las relaciones familiares de

²² “Luis Guillermo” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 14 de julio de 2018

Luis Guillermo quien comentó que su grupo familiar está compuesto por mamá, hermano, hermana, abuelos, tías y tíos proviene de una familia extensa, Luis Guillermo es un niño con muchas dificultades en su hogar y en el Centro Escolar a nivel general, debido a que constantemente es víctima de acoso escolar.

“... Mi mamá, mi hermano, mi hermana, abuela, mis tías, mis abuelos ...”

Los proveedores en el hogar son la madre y un tío quienes trabajan para suplir los gastos y llevar alimentos a la casa, según lo mencionado por Luis Guillermo la dinámica familiar consiste en hacer el oficio en el hogar “... Barrer y hacer limpieza ...”, dentro de las actividades recreativas está celebrar cumpleaños y salir a pasear a algún lugar. Mencionó que le gusta la familia de la cual es parte y no cambiaría ningún aspecto de ellos, cuando le sucede algún acontecimiento acude a su madre porque le tiene confianza.

“... A mi mamá le tengo confianza porque la quiero ...”

Es muy importante destacar que la abuela es la responsable de llevarlo y retirarlo del Centro Escolar, no obstante en las realizaciones de actividades académicas del niño no participa por que expresó la abuela Joaquina que no sabe leer ni escribir.

Rendimiento Académico

En esta categoría se requiere analizar el impacto de diversos factores sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de Luis Guillermo en el Centro Educativo, dentro de las preguntas formuladas están las relacionadas al concepto de bajo rendimiento académico, la frecuencia con la que asiste a clases, las calificaciones obtenidas en el grado que cursa y la motivación que recibe para seguir estudiando.

Muchas veces Luis Guillermo no comprendía bien lo que se le interrogaba y contestaba cosas que estaban fuera de la temática, sin embargo con orientación se le trato de explicar de la mejor manera para que el pudiera comprender sobre

el contexto de bajo rendimiento y poder obtener mayor información.

Mencionó que le gusta asistir a la escuela, que no falta y no ha repetido grado nunca, se encontraba cursando segundo grado este año pero según lo mencionado por la docente fue ascendido a tercer grado a finales de marzo, según expresa la docente Luis Guillermo "... se ha integrado este año a tercer grado por la edad y no porque tenga la capacidad mental para poder ir a tercer grado ...".

Además expreso que fue evaluado por la psicóloga Cecilia Castro del turno matutino del Centro Escolar y mediante el tratamiento psicológico fue diagnosticado con un bajo coeficiente intelectual que le causa un retraso en su aprendizaje y sus habilidades, que posee una mentalidad y destreza de un niño de la edad de cuatro años, situación que explica su constante bajo rendimiento académico y el comportamiento dentro del Centro Escolar y asiste con frecuencia a la escuela y expreso se siente feliz porque le gusta el estudio.

"... Sí hago clases si hace clases, e sacar libro a la seño,
le saca libros, saltar cuaderno de tareas..."
"... Todos los días vengo a clases ..."

Manifiesta que la carga académica en el día es de siete asignaturas, la materia que le gusta es educación física haciendo alusión a que le gusta "... La pelota ..." según lo expresado por él sus calificaciones son solo de "... Diez...", sin embargo se corrobora con la docente encargada que realmente sus calificaciones rondan en un promedio de cinco todas a excepción de un nueve en educación física.

El problema de aprendizaje que presenta Luis Guillermo incide en su proceso de formación dificultándole asignaturas tan básicas como educación Artística. Cabe mencionar que durante la asistencia al Centro Educativo se observó que Luis Guillermo se distrae con facilidad, se levanta constantemente y distrae a otros compañeros, las clases no las copia correctamente, porque no sabe leer ni

escribir.

“... Cambio, artística y ingles, computación”.
“pelota ...”
“... Artística, es que el profe hace algo más, carro, hacen una cosa cosas,
una torre es que él nos dice que vamos a sacar el cuaderno,
es que los números no me los enseñaron en la escuela haya,
en segundo, en otra escuela la Amalia, la najarro, sí ...”
“... 3 horas estudio ...”
“... Con mi hermana, prepa, mi mami estudio ...”

La docente expresó que a raíz de conocer el diagnóstico psicológico que padece Luis Guillermo se siente frustrada debido a que no sabe cómo afrontar la problemática “... no sé qué más hacer con él...”, recurriendo a que Luis Guillermo trabaje lo que él pueda realizar ya sea bueno o malo.

Métodos de enseñanza

Esta categoría está relacionada con las prácticas pedagógicas del personal docente del Centro Escolar, que atienden las aulas seleccionadas para el proceso de investigación.

El ambiente en el salón de clases no está dado solamente por la abundancia de recursos materiales y didácticos para la población estudiantil, sino que implica la participación de otros elementos como la empatía, espacio acogedor, oportunidades de aprendizaje para todas y todos, de un ambiente seguro y disciplinado. El caso de Luis Guillermo un niño de 11 años de edad quien es estudiante del tercer grado y sufre un constante acoso escolar debido a un retardo en su desarrollo, el cual durante las visitas al salón de clases se observó distante de sus compañeros y con poco interés de parte de su maestra orientadora y demás docentes, a quien en algún momento se les observo indiferentes hacia las actividades que realizaba el niño.

Para conocer como Luis Guillermo percibía el ambiente en el salón de clases se indago sobre cómo era la relación con su maestra o maestros y si le gusta la manera en la que ellos imparten las asignaturas, respondiendo:

“... Bien con ella...”
“... Es que ella nos da clases con muñecos,
nos explica nos hace en la pizarra...”

Además se analizó si él logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas y si puede percibir en ellos un interés cuando él no logra comprender algunos contenidos, respondiendo que cuando no lograba comprender la maestra le repite nuevamente para todos en general y que si tiene alguna duda recurre a su maestra, omitió al igual que sus demás compañeros como es el trabajo con los demás docentes.

El crear un ambiente agradable con un aprendizaje significativo fomenta y desarrolla la creatividad de cada niña y niño de distinta manera, a raíz de tantas dificultades que él presenta las y los maestros utilizar como último recurso el demostrar desinterés por él por no estar capacitados para atender estas problemáticas.

También se indagó si cuándo no logra comprender un contenido solicita ayuda a la maestra, el maestro o algún otro compañero y prefiere mejor el trabajo de forma individual por las constantes burlas de sus compañeros en el salón de clases.

“... Ella todo lo dice, le digo a la seño ...”
“... Yo solito, yo me ayudo, yo solo lo hago ...”
“... No, me dicen cosas, palabras de todo me dicen,
me hacen sentir triste, que no saldré a recreo
me llevo bien con todos ...”

Luis Guillermo es frecuentemente molestado por sus compañeras y compañeros debido a que desconocen su condición y muchas veces es objeto de burla, por considerar que actúa diferente a ellos. Aun así él procura integrarse al grupo y tratar de seguir adelante con sus estudios.

2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.

A continuación se plantea las comparaciones que se realizó durante el proceso educativo en relación a las diferentes categorías de investigación.

TABLA N.º 11
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA RELACIONES FAMILIARES.

CATEGORIAS	SIMILITUDES		
	CASOS 1,2,7	CASO 1 y 7	CASO 2
GENERALIDADES	Nivel Académico: Primero y tercer grado Turno: Vespertino Edades: Entre 7 y 16 años Municipio de procedencia: Mejicanos, lirios del norte Grupo familiar: extensas, monoparentales y de abuelos	Domicilio: Cuscatancingo Grupo familiar: hermanas, mamá.	Domicilio: Mejicanos Grupo Familiar: Abuela, abuelo y tío.
RELACIONES FAMILIARES	-El concepto de familia que comprenden es donde se recibe muestras de afecto como el amor, la felicidad y existe una unión. - La responsabilidad de proveen el hogar son las madres o abuelas -Al no acatar algunas normas en el hogar obtienen un regaño como sanción de parte de los Responsables. -Comparten diferentes actividades recreativas con los miembros del hogar - Hay un vínculo de confianza con tías, tíos	-Pérdida de la figura paterna por fallecimiento. -No confía en Amigos. -Violencia física, psicológica y sexual por parte del tío. -Abandono de la madre con 26 días de Nacida. -Intento de suicidio.	-Mala relación con la progenitora. -Mala comunicación con los demás miembros del núcleo familia. -Sentimiento de soledad. -Confía solamente en el tío y la abuela.

TABLA N.º 12
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA RENDIMIENTO ACADÉMICO

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
	CASOS 1, 2, 7	CASO 1	CASO 2, 7
RENDIMIENTO ACADÉMICO	-No identifican si llevan bajo rendimiento académico. -Asistencia irregular a clases -Presión por docentes a realizar tareas perfectas. -Ausentismo a clases por deterioro de salud de los responsables. -Estrés generalizado en asignaturas de docentes. -Desinterés por materias impartidas por docentes con los que hay conflicto. -Obtienen solamente regaños si llevan malas calificaciones	-Asiste con frecuencia a clases -La asignaturas que más se le dificultan es matemáticas -Pérdida del progenitor afecta el rendimiento académico. -Poca dedicación al estudio en el hogar por prácticas de artes marciales. -Desinterés de la madre por las actividades ex -aulas	- Le gusta estudiar sola -Poca comunicación con docentes para realizar actividades -Ausentismo a clases. -Madre la motiva a seguir estudiando -Repite grado -Le cuesta inglés y artística marciales. -Tío la apoya en tareas ex-aulas. -Abuela y tío la motivan a seguir estudiando -Poca dedicación al estudio

TABLA N.º 13
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS
INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA MÉTODOS DE ENSEÑANZA.

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1, 2, 7	CASO 1	CASO 2	CASO 7
MÉTODOS DE ENSEÑANZAS	-Buena relación con docente orientadora, pero no de confianza -Docentes estresados gritan para corregirlos en el salón de clases. -Docente se dedica a realizar otras actividades en la hora de compartir un contenido. -Cuarteles de estrés en el salón de clases generalizado por docentes con demasiada carga educativa	- Buena relación con docente orientadora -No confía en ningún docente -Solicita ayuda de la docente en las actividades o poca comprensión en la pedagogía	- Conflicto con los demás docentes -Burlas -Percibe un interés en la docente orientadora para propiciar el aprendizaje	-Clima y ambiente poco agradable en el salón de clases -Docente orientadora no brinda espacios para aclarar dudas -No solicita ayuda la docente o al compañero para realizar alguna actividad.

2.3 INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA SOBRE EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LAS NIÑAS Y NIÑOS.

En las tablas N° 11, 12 y 13 se expone sobre las similitudes y diferencias de los informantes claves, estas se presentan a partir de vivencias y experiencias narradas por ellos mismos, donde exponen sus sentimientos y emociones y determinan que el bajo rendimiento es producto de una situación en específica, sea familiar, económica, emocional o salud. Para las niñas y los niños que están en el aprendizaje escolar la estabilidad familiar es la base para su desarrollo emocional, porque se recibe afecto y se construyen Integralmente, forjando y estableciendo una identidad que en el futuro determinara conductas que pueden ser favorables o desfavorables en la adultez.

Entre los casos seleccionados de las y los informantes claves se encontraron dos factores determinantes que influyen en el rendimiento académico de la población estudiantil como: factores familiares y educativos.

En el factor familia se encontraron diversas situaciones internas que pueden no ser evidentes para las demás personas entre los encontrados están: disfuncionalidad familiar, violencia en sus diferentes dimensiones (física, psicológica y sexual), falta de apoyo familiar, maternidades y paternidades irresponsable, falta de recurso económico, abandono, desmotivación, poco desinterés en los proceso educativo de las y los hijos, bienestar físico deteriorado, desintegración familiar, niñas y niños en riesgo social. Gran parte de nuestra vida la vivimos en el núcleo de nuestra familia y como bien sabemos, la familia es la base de la organización de nuestra sociedad la cual influye en áreas de nuestras vidas de manera importante, es donde aprendemos a socializar a relacionarnos con otras personas a cómo resolver los conflictos, a compartir con otros y por supuesto las reglas básicas de vivir en sociedad.

La insatisfacción de las necesidades afectivas repercute en las conductas y las relaciones que establece la niña o el niño desde la infancia, el afecto y la calidad de los vínculos afectivos que reciba directamente de cada miembro significativo de su familia, influirá decisivamente en la autoestima y el auto concepto que construya de sí mismo.

La influencia de los diversos factores Sociofamiliares no solo determinan la calidad de las relaciones sociales e interpersonales que de adultos establezcamos con otras y otros, sino que se manifiestan también como uno de los principales orígenes del fracaso e interés en el proceso educativo que inicia cada persona, la poca motivación e interés que reciba para forjarse un proyecto de vida y los deseos de superarse, están ligados al entorno familiar y social en el que viven, creando ambientes poco favorables para un desarrollo óptimo en el funcionamiento cognitivo de cada niña y niño.

El rendimiento académico según la teoría Pizarro y las vivencias expresadas por los informantes claves, es un fenómeno que no solo depende de las y los

estudiantes sino de una vinculación de esfuerzo del maestro y de las madres y los padres familia, si falla una de estas relaciones, de estos tres actores se puede tener como consecuencias un marcado desinterés al estudio, lo que significaría una desmejora en las condiciones sociales de cada niña y niño.

Los hallazgos en el factor educativo que se encontraron en cada uno de los diez informantes claves dieron a conocer que muchos de ellas y ellos presentan y se enfrentan a diferentes problemas y dificultades de aprendizaje que son evidentes en el salón de clases, mala relación con algunos de los docentes, poca comprensión de los contenidos, métodos de enseñanzas tradicionales “aburridos”, poco compromiso social de los docentes, saturación de horas laborales que generan cuarteles estrés en el salón de clase, acoso escolar, poca participación en el desarrollo de los contenidos, docentes que realizan otras actividades no relacionado a lo académico, incurriendo de esta manera a que las y los estudiantes presenten bajo rendimiento académico.

También es importante mencionar que sumado a lo anterior, son pocas las instituciones que trabajan por minimizar la problemática de bajo rendimiento académico y la intervención de los problemas sociales en las cuales se encuentran inmersa la familia, además el estado salvadoreño debería de proporcionar recursos suficientes para garantizar una educación de calidad a la población estudiantil, fortaleciendo el sistema de educación en cuanto al aprendizaje significativo que active la capacidad de análisis, reflexivo de cada niña y niño. El análisis de los casos seleccionados expone que el bajo rendimiento académico no es solamente una medición cuantitativa sino más bien un cuestión integral el cual con lleva el área cognitiva, socio afectiva y el área motriz, con el uso de la metodología Integrada con Enfoque Sistémico-Cognitivo se puede comprender que los acontecimientos, los hechos y los procesos sociales por los que pasa un individuo no pueden ser entendidos de forma aislada, sino que tiene que ser tratada desde el punto de vista de la integración,

lo que indica que una situación vivida será el reflejo de una acción ejecutada sea esta buena o mala. Ningún suceso que tenga su origen en el núcleo familiar es aislado de las decisiones que se tomen en la vida.



FUENTE: Fotografía tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando el Proceso de Grado en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 26 de junio de 2018.

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS

- 3.1 METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.
- 3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.
- 3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS SOBRE FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.
- 3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES RESPECTO A LA INVESTIGACIÓN.

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS

En este capítulo se describe la metodología que se implementó para el desarrollo de la investigación con el uso del método inductivo de tipo cualitativo el cual permite analizar, interpretar y dar un significado a la información proporcionada por las y los informantes claves, mediante el uso de las diferentes técnicas cualitativas correspondiente al método utilizado. Además se describen los diferentes hallazgos encontrados mediante las categorías de análisis utilizadas, así como las consideraciones correspondientes desde la perspectiva de Trabajo Social.

3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Descripción de la etapa de planificación y el desarrollo de actividades durante el Proceso Investigativo.

El desarrollo de la investigación posee como eje temático la Familia, para el cual se hizo uso del método inductivo de tipo cualitativo para conocer los diferentes factores sociofamiliares que influyen en el bajo rendimiento académico de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de junio. Para dar inicio al proceso de investigación, se participó del Seminario de Graduación con las y los estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, quienes se sometieron a seguir en tres etapas esenciales las diferentes investigaciones de la siguiente manera:

Primera Etapa: para iniciar con el Proceso de Investigación, se asistió a asamblea de forma general con la población de cien estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, quienes obtuvieron indicaciones por parte del Coordinador General de Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, quien en conjunto

con el Maestro Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre y el Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón, brindaron y expusieron el reglamento interno en donde se establecen los derechos, obligaciones y sanciones que se aplicaran a cada estudiante egresado participante de dicho proceso, así como los diferentes instructivos para la elaboración de documentos y la planificación del Seminario. Los días a reunirse era los lunes o viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

Los cien estudiantes participantes en el Seminario, se dividieron en dos grupos quienes estarían bajo la orientación del Maestro Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre y el Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón, posteriormente ambos grupos se dividieron en subgrupos conformados en su mayoría por tres personas, dos subgrupo conformado por dos persona y otro solo con una integrante para el caso de las investigaciones de este año todos por afinidad.

Se elaboraron un perfil del tema a investigar en base a tres ejes de investigación como la Seguridad, Familia, Violencia presentado por los coordinadores del Proceso de Grado, donde se derivaron diferentes propuestas de temas que estuvieron sujetos a cambios debido a lo factible que resultase para cada equipo, el tiempo a invertir, los recursos disponibles, la información que se encontrase favorable para sustentar la investigación y la disponibilidad de instituciones con las que se trabajaría. Cada uno de los equipos sometió el tema a investigar a la Junta Directiva de la Facultad para que fuese legalmente aprobado.

El tema de esta investigación fue aprobado de la siguiente manera: **FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMEINTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018).**

Posteriormente con el fin de realizar una investigación de manera ordenada se diseñó un Plan de Trabajo en el cual se sistematizo las actividades propuestas

para la investigación con diferentes metas, estrategias, recursos y mecanismos evaluación establecido para cada una de ellas, presentado a las y los diferentes asesores designados para cada caso. Seguidamente se elaboró un Protocolo de Investigación que serviría como guía para la ejecución del tema.

Se realizaron las primeras visitas a la institución que se seleccionó para trabajar con el fin de establecer diferentes contactos con las autoridades y la posible población a trabajar.

Segunda Etapa: ejecución y trabajo de campo, en esta etapa se gestionó el primer acercamiento con la población estudiantil de la institución para conocer a los posibles informantes claves para el proceso de investigativo, quienes serían seleccionados con características en común, como ser estudiantes de primer y tercer grado del turno vespertino, llevar un constantes bajo rendimiento académico, procedentes de hogares desintegrados, asistencia irregular, víctimas de violencia física, psicológica, además conocer y tener un acercamiento con las madres, padres o responsables y conocer si estaban de acuerdo que sus hijas e hijas formaran parte de esta investigación.

Posteriormente se llevó a cabo la realización de entrevistas en las instalaciones del Centro Escolar 22 de Junio, a la población estudiantil de primero y tercer grado, la planta docente, las autoridades de la institución y las madres, padres o responsables de cada niña y niño, con la finalidad de conocer más a los informantes claves y establecer un clima favorable que permitiera una mayor empatía y confianza, conocimiento de la investigación para evitar la cohibición al momento de expresar las respuestas a cada interrogante, explicando que se utilizaría el principio de confidencialidad de cada participante.

La información sustraída en cada entrevista quedo registrada en audios con la debida autorización de los involucrados, para luego ser transcrita con el fin de garantizar la fidelidad y validez de la información.

Se visitó a la población estudiantil dos veces por semana los días martes y jueves en horarios de 2:30 p.m. a 4:30 p.m, realizando las entrevistas a las y los informantes claves, madres, padres y responsables en las instalaciones del Centro Escolar 22 de junio,

Una vez obtenida la información por medio de las técnicas cualitativas como la entrevista en profundidad, entrevista semi-estructurada, la observación selectiva no participante que permitió constatar cada gesto, expresiones, posturas y disposición de la personas, con el cual se procedió a organizar, procesar. El análisis de información se realizó mediante la comparación de las respuestas brindadas por los informantes claves, secundarios, las y los profesionales, para posteriormente analizar los hallazgos encontrados en cada categoría de análisis, procediendo con cada paso establecido en el Protocolo de Investigación.

Tercera Etapa: está encaminada a la defensa y presentación del Informe final de la Investigación al Tribunal Calificador a quienes se le expondrá los documentos de planificación del proceso investigativo como: Perfil de Tema, Plan de Trabajo, Protocolo de la Investigación y el Informe Final dividido en cuatro capítulos. Todo lo anterior suscitado en el tiempo de duración de la investigación.

3.1.2. Uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo en la investigación

Para el desarrollo de la investigación se hizo uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, enfocándose en esta metodología con el fin de facilitar al equipo investigador identificar la naturaleza de la problemática en investigación y así profundizar en la realidad sobre el bajo rendimiento académico de la población estudiantil.

Cabe mencionar que esto se logrará del abordaje a profesionales conocedores de la temática, el seguimiento de casos en el Centro Escolar a quienes se les

desarrollaron las respectivas técnicas cualitativas como entrevistas en profundidad, semi-estructurada, la observación selectiva no participante. El respectivo análisis a la problemática esta concretado con la realidad y el impacto que genera los diversos factores sociofamiliares en el bajo rendimiento académico de cada informante clave, esto permite tener un mejor comprensión del fenómeno y de cómo afecta el desarrollo cognitivo de cada uno con el entorno social mediante el cual se pueda presentar una propuesta que atienda en la situación problema.

3.1.3. Enfoque teórico

Para la realización de esta investigación se hizo uso del Enfoque Interaccionismo simbólico, es una herramienta que nos permitió conocer las causas y consecuencias de los informantes claves, se analizó el comportamiento, gestos, relaciones interpersonales, el entorno, las experiencias de vida y la cotidianidad en la que se desenvuelve las y los niños, como estas experiencias vividas por los informantes claves y como estas han influido su comportamiento y entorno en el bajo rendimiento académico. Este enfoque permite comprender las interacciones del individuo en la cual se encuentra inmerso en una realidad de interacción entre ellos.

3.1.4. Estrategia de trabajo

Durante la relación de esta investigación se obtuvo información necesaria haciendo uso de diferentes técnicas cualitativas como, entrevista en profundidad, entrevista semi- estructurada, observación selectiva no participante, observación documental, la cual se realizó a diez informantes claves, docentes, madres, padres y responsables de familia enfocado en los factores sociofamiliares que han impactado en el bajo rendimiento académico.

Para ser posible la obtención de datos para respaldar la información se

seleccionó a diez informantes claves con base a criterios como, ser estudiantes de primer y tercer grado del turno vespertino, llevar un constantes bajo rendimiento académico, asistencia irregular, víctimas de violencia física, psicológica y procedentes de hogares desintegrados, con edades entre 7 a 16 años.

Se intervinieron en diferentes momentos con cada estudiante en donde se realizaron conversaciones informales para conocer su historia de vida de las niñas y los niños para descartar o seleccionar los posibles casos, se realizaron entrevistas en profundidad a los casos que presentaban los criterios antes mencionados. Luego de realizar las entrevistas se seleccionó los diez casos por ser los más relevantes los cuales se darán a conocer en la socialización de la investigación.

3.1.5. Fuentes Bibliográficas

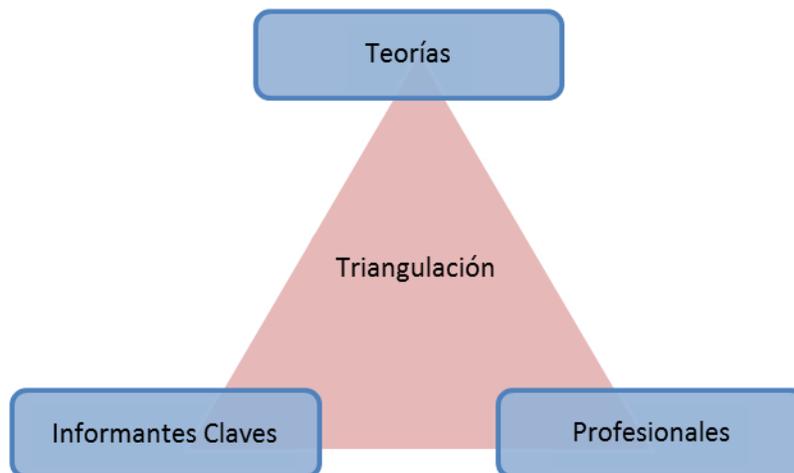
En el desarrollo de la investigación se consultaron diversas fuentes bibliográficas como: libros, sitios de internet, tesis para poder fundamentar lo teórico con lo recopilado en el trabajo de campo que sirvió como un marco de referencia para una comparación de información.

3.1.6. Trabajo de Campo

Se realizó en el Centro Escolar 22 de Junio donde se recolectó la información de las y los informantes claves y los actores sociales ahondando en las diferentes experiencias y vivencias de la población estudiantil que se encuentra por los diferentes Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento académico de la población estudiantil mediante el uso de las técnicas cualitativas. Se realizó entrevistas a profesionales que estuvieran relacionados a la temática investigada, posteriormente para comparar la información con relación a las respuestas de las y los informantes claves.

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

ESQUEMA N°1 PRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA TRIANGULACIÓN DATOS



Para el proceso de investigación, se utilizó la triangulación de investigadoras para identificar el tema de investigación Factores Sociofamiliares que influyen en el bajo rendimiento académico de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018), la obtención de información fue a través de técnicas cualitativas propuesta por el autor José Ignacio Olabuenaga, con el propósito de recolectar el análisis de información brindadas por las y los informantes claves, profesionales que conocen la temática y las respectivas bibliografías consultadas durante el proceso de investigación.

TABLA N°14
TÓPICO A COMPARAR: RELACIONES FAMILIARES

TEORÍAS	CASO INFORMANTES	CASO PROFESIONALES
<p>Relaciones Familiares</p> <p>La familia es un sistema de relaciones humanas, que construye un conjunto integrado de personas que conforman la célula social, donde la comunicación se concibe como un proceso dinámico y continuo que nos permite expresar necesidades, deseos y sentimientos.</p> <p>Es el primer contexto socializador por medio del cual se alimenta el ser humano, donde se establece factores que fortalecen o debilitan al que lo integra, como: las prácticas de crianza, formas de familia y la cultura que incluye: valores, creencias, costumbres y tradiciones.</p> <p>La familia es la comunidad básica de la estructura social, donde sus miembros unidos por el amor, encuentran el ámbito insustituible para crecer como personas y se pretende formar hombres y mujeres con principios y valores para la sociedad.</p> <p style="text-align: right;">Nidia Acuña</p>	<p>Las respuestas brindadas por los informantes, con respecto a la familia están relacionadas con el amor, unión familiar y parentescos familiares.</p> <p>En la familia se asignan roles específicos y establecen actividades propiamente adecuadas al contexto y características de cada miembro, a través de las cuales se ejercer una responsabilidad.</p> <p>Todo factor influyente genera una inestabilidad o estabilidad en cada individuo, sea esta emocional, material y económica, fortalece una parte o la debilita y esto genera conflictos y como resultado inestabilidad, emocional y una disfuncionalidad en la familia.</p>	<p>Según la opinión de la profesional Licenciada en Trabajo Social que labora en los Juzgados Especializados de la Niñez y la Adolescencia considera, que la familia es el núcleo central del proceso de aprendizaje de una niña o un niño y relacionan puntos específicos de los factores familiares que inciden en el bajo rendimiento académico, dando a conocer factores estructurales que son macros y micros, definiendo los macros como la violencia de género, vulneración de derechos, la alienación y el consumismo, entre los micros el desempleo o sub empleo, maternidad o paternidad a temprana edad, irresponsabilidad de madres y padres.</p> <p>La desintegración familiar que se da cuando hay una separación de algún miembro del hogar y la disfuncionalidad familiar es cuando están los miembros de la familia pero no hay buenas relaciones y cada quien cumple sus funciones por separado sin importar los roles establecidos, no dejando de un lado la violencia social que es la que más afecta en mayor parte a la juventud hoy en día e influyente en la niñez.</p>
<p>Conclusión</p> <p>Según la investigación la falta de apoyo familiar, débiles relaciones entre la familia, violencia psicológica, física y sexual, descuido, falta de responsabilidad, entre otros factores, son un desencadenante para la obtención de bajo rendimiento académico de la población estudiantil, por las diversas problemáticas que están dentro de ellas que inciden de forma directa en la niñez y en la sociedad, poca afectividad y es un marcado desinterés de parte de la madre, padre o responsable, la mala comunicación son componentes que atrasan el desempeño en la superación de objetivos o metas en la vida personal de la niña o niño, las acciones de los padres definirá el futuro adulto que será las hijas e hijos.</p>		

TABLA N°15
TÓPICO A COMPARAR: RENDIMIENTO ACADÉMICO

TEORÍAS	CASO INFORMANTES	CASO PROFESIONALES
<p>Rendimiento académico</p> <p>Con base a la teoría analizada que se utilizó para el proceso de investigación, se define el Rendimiento Académico como la medida de las capacidades y el esfuerzo, del que aprende y también de las iniciativas de las y los maestros, madres o padres de familia, los cuales tienen una influencia en la vida de la población estudiantil.</p> <p>Entre los diferentes tipos de Rendimiento Académico se identifican: rendimiento suficiente, rendimiento insuficiente, rendimiento satisfactorio, rendimiento insatisfactorio, todos estos están relacionados al cumplimiento o no de objetivos o metas planteadas que se cumplen o no.</p> <p style="text-align: right;">Raúl Pizarro</p>	<p>De acuerdo a la información recolectada para el proceso de investigación, el factor de rendimiento académico está determinado por las calificaciones obtenidas y la formación superficial que reciben los estudiantes, sin interés alguno de fortalecer el aprendizaje, las dificultades y problemas que se desarrollan en la población estudiantil en diferentes asignaturas.</p> <p>Los factores negativos que conlleva el ámbito académico tienen como consecuencia la deficiencia en la construcción de las y los niños, en este sentido deteriora el funcionamiento "normal", en ocasiones hay estudiantes que repiten grado por qué no están aptos para el grado asignado.</p> <p>Cabe mencionar que todo se aprende desde el núcleo de la familia, responsabilidades, asignación de tareas, valores, educación, entre otros factores que muchas veces se necesitan para una motivación y lograr cumplir metas y objetivos trazados.</p>	<p>Según la intervención que se realizó al director de la Departamental del Ministerio de Educación MINED sede San Salvador Licenciado José Augusto González definen factores importantes e influyentes que determinan que un estudiante presente bajo rendimiento académico, por ejemplo la mala alimentación que produce decaimiento, malas relaciones familiares, distracción y falta de concentración.</p> <p>Sumado a esto el sistema académico del país que no es integral porque está enfocado solo en lo cuantitativo y el sistema de evaluación implementado por entes reguladoras de educación que no ayuda a verificar el nivel académico en el que se encuentra una niña o niño por individual.</p>
<p>Conclusión</p> <p>Los y las informantes claves no tienen una idea clara de bajo rendimiento académico y lo relacionan con no entregar tareas, existe un desinterés de parte de las madres, padres o responsables de cada informante clave al momento de ser partícipes en la educación de sus hijas e hijos y poco deseo de superación de parte de las y los niños al ver el ejemplo o desinterés de los progenitores o responsables. De acuerdo con la teoría el rendimiento académico está asociado a los factores, como: las capacidades propias de las y los niños, la relación con las personas que les rodean, su propio interés para salir adelante y superarse, todo esto influyen en el aspecto académico de un estudiante, lo cual sustenta las respuestas de cada informante clave.</p>		

**TABLA N°16
TÓPICO A COMPARAR: MÉTODOS DE ENSEÑANZA**

TEORÍAS	CASO INFORMANTES	CASO PROFESIONALES
<p>Métodos de enseñanza</p> <p>Los métodos de enseñanza están relacionados a la aplicación de técnicas lógicamente coordinadas dirigidas al aprendizaje del estudiante y el logro de objetivos, esto se logra en un ambiente de aprendizaje donde se relaciona el lugar, espacio y las relaciones que se dan entre sí, donde se despierte la motivación y la confianza entre el docente y las y los estudiante logrando así un aprendizaje significativo.</p> <p>Díaz y Hernández 2002</p>	<p>El aprendizaje en el salón de clases, la manera en que algunos docentes imparten las asignaturas no facilitan la comprensión de la población estudiantil, debido a los métodos de enseñanzas tradiciones, sumado a esto la actitud e interés con la que imparten las temáticas siendo estos actitudes agresivas generadoras de estrés, la cohibición a la participación y desarrollo de las niñas y los niños, sin embargo en otros docentes se ve marcado un compromiso social y la vocación e interés por infundir un aprendizaje significativo.</p>	<p>Según la opinión de la profesional de la Docente nivel 1 Licenciada Teresa abordada en la temática de métodos de enseñanza hay docentes por vocación y otros formados sin compromiso social lo que no permite que exista un marcado interés por superar dificultades en la población estudiantil marcada por problemas de aprendizaje.</p> <p>El docente debe ser creativo, profesional, no encuadrarse en lo que el tema dice, tiene que ser guía, tiene que enseñar cómo se hace, debe explorar a sus estudiantes realizando un diagnóstico para conocer las fortalezas y debilidades del grupo que tenga a cargo, debe buscar mecanismos de aprendizaje o estrategias que ayuden a la comprensión manejando la didáctica como el arte de enseñar.</p>
<p>Conclusión</p> <p>Según la teoría consultada todas aquellas actividades en las que se utilizan técnicas para la mejora de la enseñanza están relacionadas unas entre otras, como: el ambiente, las relaciones que se establecen, las motivaciones que se reciben y los métodos de enseñanza que influyen mucho en el rendimiento académico de las niñas o niños, porque muchas veces se utiliza en método bancario en el cual es estudiante no tiene una participación activa dentro y fuera del salón de clases, las relaciones que se establecen entre la planta docente y la población estudiantil marcan el aprendizaje de los informantes claves.</p>		

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍA DE RELACIONES FAMILIARES, RENDIMIENTO ACADÉMICO Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA.

Al finalizar la etapa del proceso de investigación de campo sobre Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la Población Estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018.), se plantean los hallazgos relevantes encontrados en tres categorías principales de

la investigación, Relaciones Familiares, Rendimiento Académico y Métodos de Enseñanza, de las cuales se realizó un análisis entre las y los informantes claves, docentes del Centro Educativo, madres, padres y responsables en el ámbito escolar.

3.2.1. Relaciones Familiares

Familias desorganizadas en la familia se trata de satisfacer las necesidades indispensables de cada uno de sus miembros, también donde se asignan roles, los cuales muchas veces no funcionan en cada uno de los miembros o en su grupo familiar. En el caso de las familias disfuncionales son aquellas familias donde existen conflictos, mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se producen continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones dentro del grupo familiares. En las familias disfuncionales los problemas tienden hacer crónicos, imperando en ella un comportamiento negativo por parte de los padres y una insatisfacción en las necesidades de las y los hijos.

Se encontró que dentro de este grupo de las y los informantes claves hay características en común en sus hogares como, las necesidades afectivas que inciden en las y los estudiantes, además se identificaron casos donde las madres y padres predisponen su bienestar emocional, económico y material antes que el de sus hijas e hijos por diferentes circunstancias, como el descuido, la falta de atención en las y los niños, falta de interés por su bienestar sea este emocional o físico, irresponsabilidad al no acercarse al Centro Escolar a reuniones que se les convocan, débil comunicación y abandono afectivo, en otros casos que fueron abandonados por uno de los progenitores, falta de comprensión en la pareja, desinterés en la crianza de las o los hijos y emigración a otro país e involucran a las y los hijos en los diferentes problemas tomando una posición de conflictos de las madres y padres, así como el impacto que

genera el fallecimiento de uno de los progenitores.

Familias Generadoras de Violencia los estilos de vida o formas de ser de la familia son muy importantes, en la manera que las madres y los padres interactúan con las hijas e hijos, va a ser la base de su desarrollo social y emocional, por lo tanto de su bienestar actual y el futuro. Los estilos de crianza van hacer que la niña o el niño se sienta de una determinada manera consigo mismo y con los demás, lo cual es fundamental para su desarrollo y también va a determinar las futuras interacciones sociales y relaciones afectivas.

En las y los informantes claves predominó los dos tipos de violencia y psicológica en las niñas y los niños los cuales perjudica en su vida cotidiana y en su rendimiento académico es reflejado en su conducta dentro del Centro Escolar.

Uso de la violencia física como método de disciplina en el hogar

En algunos de los casos se identificó las violencias citadas que se repite en las niñas y los niños de acuerdo a lo expresado, las familias rígidas son aquellas en que las madres, los padres tienen dificultad en asumir cambios en las y los hijos y se muestran rígidos y autoritarios sobre las hijas e hijos y utilizan un método o disciplina para “corregir” las bajas calificaciones, el comportamiento en el centro escolar o acciones que realizan de manera inconsciente como el distraerse en clase, la no comprensión de algún contenido en clase, manifestaron sufrir agresiones con objetos contundentes como, golpes con el cinturón, hincarlos por una hora, rociar agua en el rostro cuando se quedan dormidos realizando alguna tarea, son pocos los casos que manifestaron recibir algún tipo de sanción donde los privan de objetos o cosas que más les gustan.

El abuso sexual dentro de la familia, uno de los problemas que poco se habla dentro de la familia, es el acoso, el abuso sexual y violencia física que ejercen

hacia la víctima es un problema grave que suele pasar cuando las madres, padres o responsables por sus trabajos no pasan su mayor tiempo en sus hogar y alguien de confianza de la familia, aprovechándose de su posición aprovecha a realizar **abuso sexual**, es un acontecimiento que marcan a toda la familia específicamente a la víctima en este caso, rompió lazos familiares, pues el agresor sexual normalmente es alguien cercano a la víctima como un tío, un hermano, abuelo, padre o madre u otro familiar.

El abuso sexual dentro de la familia afecta ampliamente al ser humano y le dificulta desarrollarse apropiadamente, alguno de los efectos que este presenta son depresión, desórdenes alimenticios, relaciones disfuncionales, intento de suicidio, dificultad para concentrarse y lo que es más grave culpabilidad, como se pudo constatar en una de las informantes claves, quien fue víctima de abuso sexual que causa en la víctima secuelas físicas y psicológicas temporales o permanentes.

3.2.2. Rendimiento académico

Dificultades en el aprendizaje, al analizar el rendimiento académico deben valorarse diversos factores endógenos que son todas aquellas circunstancias que están dentro de la persona y que se reflejan en el exterior y los exógenos son las circunstancias que se producen fuera de la persona e influyen en su exterior, pueden ser ambientales en la familia, la sociedad y el ámbito estudiantil los cuales están ligados directamente con nuestro estudio y el rendimiento académico, este es entendido como una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

En el rendimiento académico intervienen muchas variables externas como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y las actividades que realice el estudiante, entre otras.

Entre las y los informantes claves seleccionados una de las situaciones más notorias por las cuales se les dificulta aprender son factores neuropsicológicos asociados a retraso a nivel cognitivo, se encontró estudiantes con un coeficiente intelectual por debajo a la edad que representan creando un barrera entre la manera de recibir las clases y la forma en la que se debe enseñar a esta población. Algunos de los factores que pueden contribuir al desarrollo de las dificultades de aprendizaje incluyen la genética, exposición o sustancias en el ambiente e incluso problemas durante el embarazo.

La falta de apoyo de sus madres, padres o encargados, desinterés por conocer el historial académico de sus hijas e hijos no genera una participación directa o compromiso, las únicas veces que asisten es cuando se realizan citas relacionadas con problemas de conducta. La falta de interés por las materias que se les dificultan, problemas de conducta e incluso el fracaso escolar.

Agregado a esto las metodologías impartidas por docentes, las cuales muchas veces no son comprendidas por las y los niños. Esto afecta el aprendizaje porque todos estos elementos inciden en el proceso y desarrollo del informante clave.

Problemas de aprendizaje, estos problemas son un conjunto de obstáculos o trastornos que infieren en el desarrollo normal de las actividades escolares de las y los niños, lo cual impide el logro de los objetivos educativos, esta situación puede causar que a ellos se les dificulte captar, procesar y dominar las tareas e información y desarrollarlas posteriormente, las actividades más afectadas son: lectura, ortografía, escuchar, hablar, razonar y la matemática, estos problemas interfieren significativamente el rendimiento académico o las actividades de la vida cotidiana.

Según la profesional en Docencia nivel uno Licda Teresa Castaneda considera los problemas de aprendizaje no se relacionan con la inteligencia, sino que son

causados por diferencias en la estructura del cerebro y afecta la forma en que el cerebro procesa la información, estas diferencias se visibilizan mas en la etapa escolar.

Durante el proceso investigativo se identificó casos de estudiantes con el apoyo de la psicóloga que atiende solamente el turno matutino que presentan notorios problemas de aprendizaje. En el Centro Escolar se identificando problemas de aprendizaje asociado a la : la dislexia, displasia, disgrafia y déficit de atención por hiperactividad los cuales manifestaron problemas para la comprensión y desarrollo de las actividades a desarrollar dentro del salón de clases, dificultad para comprender lo que expresaba la maestra, dificultad para hablar y expresarse, falta de concentración, respuestas no acorde con la temática desarrollada.

Hasta el momento estos casos solamente quedaron a nivel de diagnóstico por el poco interés de los padres de familia, conflictos internos en la institución que obstaculizan el trabajo de la psicóloga del turno matutino quien trabajaba con el poco recurso que tienen para atender a la población afectada.

Por lo tanto si la teoría define el rendimiento académico como la medición de las capacidades del estudiante, no solamente a nivel individual si no también incluye todo lo relacionado en su entorno, estos factores afectan de manera negativamente al mismo, como se expuso en el caso anterior, que es la afectación de los factores endógenos y exógenos en la población estudiantil.

3.2.3. Métodos de enseñanza

Poca comprensión en la pedagogía, los métodos de enseñanza juegan un papel principal para el aprendizaje de cada estudiante, se conoce estos como: el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinadas para dirigir el aprendizaje del estudiante hacia determinados objetivos, es la

ordenación de los recursos, técnicas y procedimiento con el propósito de dirigir el aprendizaje del estudiante, es decir es el medio que utiliza la didáctica para la orientación del proceso enseñanza-aprendizaje.

En esta categoría se relaciona todo aquello que tiene que ver con las maneras de impartir o desarrollar las asignaturas en el salón de clases, la importancia de la comprensión de la pedagogía de las y los estudiantes e incluso la manera de cómo cada docente imparte su clase, que tan motivada la desarrolla, todo esto propicia y ayuda a que la niña o el niño se sienta estable y cómodo al momento de recibir su clase.

sin embargo siempre hay una parte negativa que a unos puede afectarles o importarles más que a otros, como lo es un ambiente poco agradable en el salón de clases, no brinda espacio la docente para aclarar dudas sobre la clases impartida, dificultando así la comprensión del contenido, la pedagogía utilizada por la docente contribuye a esto, la falta de participación de las y los estudiantes en clases, la falta de interés y dedicación de parte de las maestras y maestro en la realización de las actividades de cada uno de las y los informantes claves, como factores determinantes para que se pueda ejecutar con satisfacción los métodos de enseñanza y mejorar así el rendimiento académico.

Relación entre docentes y estudiantes, durante la investigación se observó y se registraron relatos de la relación y confianza que tienen los informantes claves con las y los maestros, durante las clases quienes al momento de impartir algún contenido se dirigen a los estudiantes con gritos, reflejando un comportamiento agresivo al momento de corregir a la población estudiantil avergonzándolos frente a los demás compañeros, dañando la integridad y autoestima de cada estudiante, lo cual incide se fomente inseguridad y poca confianza en ellos y cohibe la participación en clases.

3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS

La familia es un grupo social fundamental de toda sociedad donde cada individuo, unido por lazos de sangre o afinidades logra proyectarse y desarrollarse. Es en este contexto familiar donde inicia la infancia y la convivencia propia, donde el hombre y la mujer adquirirán habilidades y valores que lo ayudarán a desarrollarse y replicar ya estos principios al momento de conformar su propia familia.

Los conocimientos aprendidos de la madre, padre y demás personas del núcleo familiar, serán los modelos para la niña, el niño y adolescentes para fortalecer la identidad y las habilidades básicas de comunicación y relación con la sociedad, tomando en cuenta que los lazos creados serán también importantes en el desarrollo de su personalidad.

Es en la familia donde los valores, deberes y derechos son aplicados a medida que transcurre los ciclos de la vida de cada individuo, es en la familia donde se tendría que tener protección, cuidado, cariño y todas aquellas atenciones a las necesidades fundamentales que tienen la niña o el niño, sabiendo las funciones de la familia son de educación, afectividad, protección y economía.

Las y los informantes claves tienen derecho a la educación y es la familia quien debe velar por esta, porque generalmente de eso depende la calidad de vida que pueda tener en el futuro, dicho derecho está establecido en la Ley General de Educación CAPITULO IV POLÍTICAS DE ACCESO A LA EDUCACIÓN Art. 5.- La Educación Parvularia y Básica es obligatoria y juntamente con la Especial será gratuita cuando la imparta el Estado.

En la información recolectada en el proceso de investigación con las y los informantes claves sobre la temática Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la Población Estudiantil del Centro Escolar 22

de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018) se identificaron algunos factores incidentes en la población estudiantil: en el ámbito familiar fueron desorganización y disfuncionalidad familiar, abandono y duelo, además en el ámbito educativo factores intrínsecos y extrínsecos que representan problemas y dificultades en el aprendizaje, también en el ámbito académico el desinterés de las madres, padres o responsables en buscar ayuda para solucionar o disminuir la problemática, excluyéndose de esta responsabilidad todo esto genera condiciones para que las y los niños tengan un bajo rendimiento en la educación académica.

Las relaciones que se establecen en la familia son las que dan estabilidad a una persona, en este caso la población estudiantil seleccionada, cuando en la familia hay problemas de divorcio, separación, violencia, drogadicción y otras situaciones negativas, el rendimiento escolar de las niñas y los niños se ve perjudicado, porque les hace vivir situaciones extremas que infieren su normal desarrollo en la vida y por ende en la escuela.

La teoría sistémica para la familia según Bentablak, describen las diversas complejidades e interacciones que se dan entre los familiares, además está relacionado con el comportamiento humano y que exista una unidad emocional entre todos, en la cual solicitan atención, aprobación en sus actividades o decisiones y apoyo de la madre, padre u otro familiar que la conforma, un desarrollo favorable en la niñez no se basa en el cumplimiento de objetivos materiales que puedan cubrir necesidades materiales, si no en las relaciones y vínculos afectivos que se susciten dentro del hogar. La familia es más que un medio social donde se nace, crece y reproduce ser humano, en ella se obtienen los medios necesarios y las habilidades para afrontar la vida desarrollando la personalidad que de niño se aprende para actuar de grande.

Dentro de los factores relacionados al proceso y desarrollo de la niñez están las

instituciones educativas como grupo secundario, estas fungen como agentes sociales tienen como objetivo formar personas académicamente capaces para lograr ser parte de una sociedad productiva, brindando herramientas para poder subsistir en la vida, sin embargo es poco el actuar en las diferentes problemáticas de las cuales son víctimas sus estudiantes.

Esto debido a factores como la poca participación de los padres de familia con la institución en cumplir con las responsabilidades de sus hijas e hijos, entre otro también las pesadas cargas y hora académica de cada docente que los limita a brindar atención a grupos de estudiantes, todos con diferentes necesidades, con lo cual no solo se puede dedicar a personalizar cada caso debido a que todos demandan tiempo, aun así el interés y compromiso social que exista en cada docente puede hacerlos buscar alternativas para obtener conductas positivas y un marcado interés en la educación.

Es importante mencionar que a pesar que existen profesionales en psicología y pedagógica en el Centro Escolar 22 de Junio, buscando esforzadamente la mejora en la formación académica de las niñas y los niños, el poco interés de la administración opaca en gran magnitud la buena intención de trabajar por y para la niñez, obstaculizando planes, programas o proyectos que colaboren con el fortalecimiento de la población estudiantil que es afectada por este fenómeno.

PERSPECTIVA

Por todos aquellas situaciones, escenarios y factores expuesto anteriormente desde la profesión de Trabajo Social determinamos que la función de la o el Trabajador Social es primeramente conocer, analizar e interpretar la problemática de la niña o niño y la realidad, estableciendo un vínculo entre él y situación problema, para lograr determinar capacidades y limitaciones sean estas individuales o colectivas para poder brindar una adecuada intervención en las alternativas de solución.

A través de esta investigación se ha logrado analizar la situación de cada informante clave, su contexto y entorno, esto influye en sus vidas de forma negativa y en lo académico presentando bajas calificaciones, problemas y dificultades en el aprendizaje, mala conducta, indisciplina, entre otros, también su identidad y autoestima que son presentadas en el centro escolar que se pudieron percatar en las diferentes entrevistas, observación no participante que tuvimos como investigadoras.

Una de las causa principal de la problemática en muchos de estos casos se da en el entorno familiar, porque es esta la que influye en la o el estudiante, depende de su contexto y entorno, todos aquellas acciones que los miembros reflejen influenciaron a la población estudiantil, así será su desempeño y todo lo que le involucre le hará una repercusión en su futuro. El modelo sistémico nos expresa que los sistemas, pueden ser estos la familia, Centro Educativo, los amigos entre otros, se interrelacionan y no se ven de manera individual, por lo tanto lo que una niña o un niño este viviendo en su entorno familiar, incidirá en otro de los ambientes donde se desenvuelve, como en el Centro Escolar, por tal motivo se pudiera contribuir con alternativas que pudieran intervenir profesionalmente en esta problemática de tal manera que se pueda influir en la transformación de dicha realidad, a bordando a la niña y el niño, comprometiendo a las madres y padres en su entorno familiar y a los docentes como parte fundamental de la comunidad educativa.

Todo lo mencionado anteriormente es con el propósito de crear condiciones básicas para la creación de acciones en red, las cuales se generen en el entorno familiar, se complementen en la escuela y minimicen así el impacto que tiene el bajo rendimiento académico en la población que lo padece, también fortalecer los factores positivos que estén latentes para así poder mejorar el rendimiento académico de las niñas y los niños afectados involucrando y comprometiendo al entorno familiar.

El modelo sistémico cognitivo MINUCHIN nos permite analizar y comprender de manera integral la familia, la escuela y ayuda a comprender la problemática, dentro de estos están inmersos los factores exógenos y endógenos que se mencionaron anteriormente para poder comprender las diferentes factores sociofamiliares que presentan las y los informantes claves en el cual permite tener bajo rendimiento académico, para atender esta problemática se debe trabajar en conjunto con las madres, padres o responsables y docentes del centro escolar y se pueda hacer de manera integrar para superar el bajo rendimiento académico.



FUENTE: Fotografía tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social realizando el Proceso de Grado en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 26 de junio 2018

CAPÍTULO 4

LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DE PERFIL DE PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales**



**LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA
FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS.**

PRESENTADO POR:

HERNANDEZ RIVERA, KATHERINE YESENIA
RIVAS AYALA, RACHEL ELISABET
ROMERO RIVAS, JENNIFER CELESTINA

CARNÉ

HR11041
RA09026
RR11113

PROPUESTA DE PROYECTO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2018.

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA,

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

ÍNDICE	PÁGINAS
PRESENTACIÓN.....	113
CONSIDERACIONES.....	115
4. 1. IDENTIFICACIÓN DE PERFÍL DE PROYECTO.....	116
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO.....	116
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	116
4.1.3. TIPO DE PROYECTO.....	116
4.1.4. COMPONENTES DEL PROYECTO.....	116
4.1.5. COBERTURA DEL PROYECTO.....	116
4.1.6. POBLACIÓN OBJETO DEL PROYECTO.....	116
4.1.7. DURACIÓN DEL PROYECTO.....	116
4.1.8. DIRIGIDO A INSTITUCIÓN.....	116
4.1.9. COSTO DEL PROYECTO.....	116
4.1.10. PRESENTADO POR.....	116
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	117
4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	117
4.2.2. COMPONENTES DEL PROYECTO.....	119
4.2.3. ACCIONES DEL PROYECTO.....	120
4.2.4. FASES DEL PROYECTO.....	123
4.2.5. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	127
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	128
4.3.1. IMPORTANCIA.....	128
4.3.2. RELEVANCIA.....	128
4.3.3. FACTIBILIDAD.....	129
4.3.4. APORTES.....	129
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	129
4.4.1. OBJETIVOS GENERALES.....	129
4.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	130
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	130
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	131
4.6.1. RECURSOS HUMANOS.....	131

4.6.2. RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO.....	131
4.6.3. RECURSO FINANCIERO.....	132
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	133
4.7.1. SEGUIMIENTO.....	133
4.7.2. EVALUACIÓN.....	134
4.8. MARCO LÓGICO	137
4.9. RECOMENDACIONES.....	140
4.10. BIBLIOGRAFÍA.....	142

PRESENTACIÓN

La Universidad de El Salvador a través de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo social de El Salvador, desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad de nuestro país.

El estudio realizado se conformó por cuatro capítulos los cuales describen desde su inicio el panorama, contexto, teorías, escenarios, entornos, experiencias, narraciones, hallazgos, consideraciones y perspectivas de profesionales en Trabajo Social todo esto con relación a la temática: **FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYE EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)** para optar a obtener el grado de Licenciatura en Trabajo Social.

El eje central de la investigación es la familia y los diversos factores sociofamiliares que influyen en el desempeño académico de las niñas y niños, presentado para el Seminario de Investigación en el Proceso de Grado.

En este documento se plasma la propuesta de perfil de proyecto titulado: **LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS**, el cual vincula el estudio realizado de la investigación a raíz de los hallazgos y conclusiones que se realizaron e hicieron de la problemática investigada, para brindar una atención

adecuada por medio del enfoque integral, partiendo de las diferentes factores sociofamiliares que inciden en el bajo rendimiento de la población estudiantil. La propuesta está diseñada por dos componentes:

Investigación diagnóstica y atención de casos, para el fortalecimiento de las relaciones familiares. Atención a la población estudiantil con problemas y dificultades de aprendizaje con bajo rendimiento académico.

Estos componentes son estratégicos para incidir en la problemática de bajo rendimiento y alcanzar el logro de los objetivos planteados. Con este proyecto se busca fortalecer los vínculos familiares para que exista un mayor compromiso de las madres y padres en el desarrollo educativo de sus hijas e hijos, con la finalidad de unir esfuerzos para un desarrollo académico de la población estudiantil.

CONSIDERACIONES

Se considera importante y factible realizar la propuesta del proyecto titulado **LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS** dicha propuesta es con el fin de aportar al Centro Escolar un insumo para que a partir de ello se pueda intervenir con la población afectada, docentes, padres, madres de familia y encargados, para contribuir a transformar la realidad de la población estudiantil, dicha propuesta está enfocada en el involucramiento de estudiantes interesados en realizar su servicio social en la institución, de esta manera se fortalece así todos los factores que están afectando a la población estudiantil del Centro Escolar con un apoyo gratuito y de calidad que logre una estabilidad en las y los involucrados.

Este informe final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador” en sus tres etapas básicas: planificación, ejecución, presentación y defensa del estudio.

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE PROYECTO

4.1.1.	Nombre del proyecto	LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS.
4.1.2.	Localización del proyecto	Centro Escolar 22 de junio, Avenida Castro Moran 2° calle poniente Mejicanos, San Salvador.
4.1.3.	Tipo de proyecto	Socio educativo
4.1.4.	Componentes del proyecto LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS.	<ol style="list-style-type: none">1. Investigación diagnóstica y atención de casos, para el fortalecimiento de las relaciones familiares.2. Atención a la población estudiantil con problemas y dificultades de aprendizaje con bajo rendimiento académico.
4.1.5.	Cobertura del proyecto	El proyecto está dirigido a la población estudiantil de primer ciclo, turno vespertino del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador, que presentan bajo rendimiento académico.
4.1.6.	Población objeto del proyecto	
4.1.7.	Duración del proyecto	Tendrá una duración de seis meses
4.1.8.	Dirigido a institución	Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador
4.1.9.	Colaboradoras para la ejecución	Estudiantes en proceso de servicio social de la Licenciatura en Trabajo Social y Psicología
4.1.10.	Costo del proyecto	\$6,000.00
4.1.11.	Presentado por	Katherine Yesenia Hernández Rivera Rachel Elisabet Rivas Ayala Jennifer Celestina Romero Rivas

4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La propuesta titulada **LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS**, está dirigida a la población estudiantil de primer ciclo que presentan un bajo rendimiento académico del Centro Escolar 22 de junio en mejicanos. Surge de acuerdo a los hallazgos obtenidos por el equipo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado 2018, desde la investigación: Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018).

El objetivo del proyecto consiste en el fortalecimiento de los vínculos familiares, buscando generar un mayor compromiso de las madres y padres de familia en el proceso educativo de sus hijas e hijos, con la finalidad de buscar una estabilidad en las relaciones familiares para incidir en la mejorara del cumplimiento de roles, la comunicación asertiva, el uso del diálogo, el apoyo familiar, la motivación y el interés en esfuerzos que contribuyan a desarrollar un rendimiento académico optimo en la población estudiantil buscando una superación de los problemas y dificultades que tiene origenen en la familia y que repercute en el proceso académico en el centro escolar.

Esto con el propósito que las y los estudiantes beneficiados logren superar los obstáculos en algunas asignaturas, en los cuales presentan bajas calificación y existe una deficiencia de aprendizaje, procediendo así a la ejecución del proyecto a través de diferentes actividades que se pretenden desarrollar a lo largo del mismo.

Este proyecto será ejecutado por estudiantes que desean realizar su servicio

social en el Centro Escolar, como una actividad profesional retributiva y obligatoria que todo estudiante de las Universidades han de prestar a la comunidad, con carácter gratuito para la población y puedan replicar todos los conocimientos adquiridos, obteniendo experiencia real de las problemáticas y escenarios que se dan en el diario vivir de las y los involucrados, exponiendo todos los aportes que puede brindar la carrera de Trabajo Social a la sociedad, todo esto con la finalidad de atender la situación problema que se vive en el Centro Escolar. Las autoridades del Centro Educativo serán las encargadas de supervisar todo el proceso que las y los estudiantes realicen.

El proyecto está compuesto por dos componentes uno dirigido al grupo familiar y el otro enfocado en el rendimiento académico, desarrollados por un equipo multidisciplinario de las carreras de Trabajo Social y Psicología.

Dentro del primer componente se realizarán las actividades dirigidas al grupo familiar, con la creación de diagnósticos psicosociales para conocer la situación a profundidad de los diferentes factores sociofamiliares que se suscitan en el núcleo familiar e incidir en esas problemáticas detectadas buscando alternativas de solución, formulando planes de tratamiento para abordar cada situación encontrada, como el desarrollar jornadas socioeducativas con temas de importancia y relevancia como: el uso de la comunicación asertiva, fortalecer vínculos familiares, lazos afectivos, familias desorganizadas, disfuncionidad en la familia y el impacto en las niñas y niños, importancia del apoyo familiar en la ciclo escolar, importancia del fortalecimiento del autoestima, cumplimiento de roles familiares, patrones de crianza, tipología de la violencia para identificar si las hijas e hijos son víctimas de violencia, maternidades y paternidades responsables, deberes de los padres hacia las hijas e hijos, resolución de conflictos, disciplina positiva entre otros.

En el segundo componente se desarrollaran evaluaciones diagnósticas para

determinar los problemas y dificultades en el aprendizaje asociadas a factores neurológicos o sociales, con atención de casos de la población estudiantil, haciendo uso de test de evaluación, intervención en la mejora del comportamiento e intervención con agentes educativos donde se busque una mejora en las competencias educativas de las y los estudiantes, con actividades como: atención a problemas de aprendizaje como la dislexia, displaxia, disgrafia, discalculia, déficit de atención hiperactividad (T.D.H.A), terapias psicológicas aprendizaje de técnicas y métodos de estudios apropiados, identificación de habilidades, capacidades y aptitudes para el aprendizaje, orientación a proyectos de vida, auto cuidado, educación no sexista, consecuencias del acoso escolar, las que irán dirigidas a la población de primer ciclo y personal docente del Centro Escolar 22 de junio.

La propuesta de proyecto se enfoca en lo socio familiar y educativo retomando todos los aspectos que están inmersos en la vida cotidiana de cada estudiante, como lo social, tipos de familia, su contexto, cultural, violencia social, económico, no dejando de lado los agentes socializadores como el Centro Escolar, docentes, entes rectores a cargo de la educación a nivel nacional, quienes serán parte estratégica para alcanzar el logro de los objetivos planteados, quienes brinden el espacio para trabajar con las y los estudiantes que son afectados con la problemática.

4.2.2 COMPONENTE DEL PROYECTO LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDOPARA SUPERAR BARERA.

1. Investigación diagnóstica y atención de casos, para el fortalecimiento de las relaciones familiares.

En este componente se realizará un diagnóstico social para identificar la

situación en la que se encuentra el grupo familiar de las y los estudiantes beneficiados, para conocer la composición familiar, la relaciones familiares de los miembros, su situación económica y la distribución de roles en el hogar, entre otros aspectos relevantes para la realización de un expediente de caso y futuros planes de tratamiento. Se pretende fortalecer los vínculos familiares para que exista un mayor compromiso de las madres y padres en el desarrollo educativo de sus hijas e hijos, con la finalidad de unir esfuerzos para la obtención de un desarrollo académico satisfactorio de la población estudiantil.

2. Atención a la población estudiantil con problemas y dificultades de aprendizaje con bajo rendimiento académico.

Con relación al desempeño de la población estudiantil en el salón de clases se busca fortalecer las áreas con mayor dificultad, como la lectura, escritura, comprensión de los contenidos, agilidad en la realización de las tareas, métodos de estudio adecuados, bajas calificaciones que presenten en las asignaturas que se les dificultan, superando el bajo rendimiento académico, en el cual puedan plantearse metas a corto, mediano y largo plazo.

4.2.3. ACCIONES ESTRATEGICAS DEL PROYECTO

Las acciones que se realizarán para ejecutar los dos componentes del proyecto estarán enfocadas al desarrollo de diferentes jornadas socioeducativas con el grupo familiar y una atención de casos de la población estudiantil, donde se establezcan vínculos de confianza y se brinde un espacio que sirva para expresar las diversas problemáticas que se suscitan en la familia, así como una intervención de casos en niñas y niños para mejorar el bajo rendimiento y así en conjunto buscar alternativas de solución. Dichas acciones se ejecutaran de acuerdo a la información recolectada mediante la realización de un diagnóstico previo.

4.2.3.1. Desarrollo de jornadas socioeducativas.

Para la ejecución de las actividades socioeducativas, se programarán diferentes reuniones mensuales con el grupo familiar o responsable encargado de la población estudiantil, con el objetivo de desarrollar diferentes temáticas sociofamiliares y generar un mayor acercamiento al centro escolar. Las temáticas a impartir están enfocadas a buscar posibles alternativas de solución para las diferentes situaciones problemas que se presentan en el hogar, además lograr un mayor involucramiento de las madres y los padres en relación a la vida académica de sus hijas e hijos.

Las actividades planificadas a desarrollar en las jornadas socioeducativas con el grupo familiar serán impartidas por trabajadoras o trabajadores sociales quienes desarrollaran las temáticas siguientes:

Comunicación asertiva.

Fortalecimiento de vínculos familiares y los lazos afectivos.

Consecuencias de la desorganización familiar.

La disfuncionalidad en la familia y el impacto que genera en las niñas y niños.

Importancia del apoyo familiar en el ciclo escolar.

Fortalecimiento de la autoestima.

Importancia del cumplimiento de roles familiares.

La disciplina positiva.

Conociendo la importancia y la aplicación de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)

Conociendo la tipología de la violencia.

Identificación de rasgos y características de niñas y niños víctimas de violencia.

Maternidades y paternidades responsables.

Deberes y derechos de los padres hacia las hijas e hijos.

Aprendizaje de técnicas y métodos de estudios apropiados para niñas y niños.

Conociendo los problemas de aprendizaje en la etapa escolar como: dislexia, displaxia, disgrafia, discalculia, déficit de atención hiperactividad (T.D.A.H).

Resolución de conflictos.

2.3.2. Atención de casos a estudiantes con bajo rendimiento académico

Se programará diferentes sesiones semanales con estudiantes que presenten bajo rendimiento académico, y buscar alternativas de como solventar o superar esta problemática, con la realización de un diagnóstico psicosocial se identificara y detectara los diferentes problemas o dificultades de aprendizaje de cada niña o niño que les afecta para un mayor desempeño académico, la metodología de trabajo será de forma individual con las y los niños, además se programará diferentes talleres con el personal docente del turno vespertino para la realizar intervenciones enfocadas al autocuidado, manejo del estrés, atención al síndrome “burnout” para mejorar el rendimiento laborar y personal en el centro escolar.

Las actividades planificadas para este componente están diseñadas para brindar atención a casos de la población estudiantil con problemas de bajo rendimiento, las cuales serán desarrolladas por una psicóloga o psicólogo quienes tendrán la colaboración de Trabajo Social en el desarrollo de algunas temáticas, realizando lo siguiente:

Evaluación diagnóstica para determinar los problemas y dificultades en el aprendizaje.

Terapia psicológica a población diagnosticada con problemas de aprendizaje.

Fortaleciendo las competencias educativas de las y los estudiantes.

Identificación de habilidades, capacidades y aptitudes para el aprendizaje.

Orientación a proyectos de vida.

Aprendizaje de técnicas y métodos de estudios apropiados para niñas y niños.

Jornadas de autocuido para docentes.

Manejo de relaciones interpersonales para el personal docente.

Manejo de las emociones.

Conociendo las consecuencias del acoso escolar.

4.2.4. FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

4.2.4.1. Primera Fase: Planificación

Se realizara convenios con las respectivas Unidades de Proyección Social de instituciones como la Universidad de El Salvador, la Universidad Evangélica de El Salvador, la Universidad Pedagógica, para gestionar el recurso humano, como estudiantes que desean iniciar el servicio social, promocionando a la propuesta de perfil a desarrollarse en el Centro Escolar 22 de junio.

Gestionar el recurso material y financieros necesarios para el desarrollo de las respectivas jornadas socioeducativas y la atención de casos de niñas y niños con instituciones como la alcaldía de mejicanos, FEPADE, Fé y Alegría, ONG´s como CESAL, World Vision, Save the Children entre otras que estén dispuestas a colaborar y así promocionar la propuesta de perfil y generar a la vez un interés en retomarla para implementarla a otros centros educativos.

En las instalaciones del Centro Escolar 22 de Junio, se buscara contar con un espacio físico para desarrollar las jornadas socioeducativas y brindar una adecuada atención a los casos seleccionados a intervenir. La selección de los casos y los respectivos grupos familiares con los que se trabajara se hará de una manera ordenadamente, incurriendo a la revisión de expedientes con información personal de la niña o el niño seleccionado para conocer el ámbito familiar, su record académico, los diferentes problemas de salud existentes en el centro escolar, con el objetivo de realizar un diagnóstico para detectar que le ocasiona un bajo desempeño académico y crear primeros acercamientos al

grupo familiar al que pertenece, para posteriormente realizar los respectivos expedientes de caso e iniciar la intervención. Esto tendrá una duración de un mes.

CRONOGRAMA N° 1
CRONOGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO
FASE UNO: PLANIFICACIÓN

N°	ACTIVIDADES	MES / AÑO 2018			
		MARZO			
		1	2	3	4
1	Convenios con las respectivas Unidades de Proyección Social de diferentes universidades				
2	Gestión de recursos materiales y financieros necesarios para el desarrollo de las respectivas jornadas socioeducativas y la atención de casos de niñas y niños con instituciones gubernamentales y no gubernamentales.				
3	Gestión del espacio físico para desarrollar las jornadas socioeducativas y brindar una adecuada atención a los casos seleccionados a intervenir.				
4	Selección de los casos y los respectivos grupos familiares con los que se trabajara, mediante resultados de las primeras evaluaciones en el año escolar.				

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, planificación para la ejecución del proyecto, ciclo I y II San Salvador 13 de noviembre del 2018.

4.2.4.2. Segunda fase: **Ejecución**

Incorporación al proyecto. El proyecto iniciará con la presentación del equipo multidisciplinario conformados por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y Psicología, realizando su servicio social quienes trabajaran en el centro escolar y serán los ejecutores de dicha propuesta de proyecto en conjunto con las autoridades de la institución. Esta fase consiste en la incorporación y desarrollo de ambos componentes, realizando las actividades planificadas en jornadas socioeducativas para el grupo familiar con diferentes temáticas seleccionadas. Los temas se impartirán tres veces en el mes, dando como resultado dieciocho jornadas durante seis meses.

Con la población estudiantil se atenderán casos para buscar alternativas de

solución para la mejora del rendimiento académico, dando inicio a evaluaciones diagnósticas con cada niña y niño para identificar los diferentes problemas de aprendizaje que padecen e iniciar una intervención de manera individual y colectiva en donde aprendan diferentes técnicas y métodos de estudios apropiados, identifiquen habilidades, capacidades y aptitudes para el aprendizaje, además de trabajar con el personal docente para impartir jornadas socioeducativas con temas de auto cuidado, consecuencias del acoso escolar, manejo del estrés laboral.

La atención a la población estudiantil, será dos veces en la semana y con el personal docente dos veces en el mes, durante los seis meses que dure el proyecto, en el cual el equipo multidisciplinario busque además fomentar un acompañamiento e interés en los problemas de la población estudiantil, derivado de los diferentes factores sociofamiliares que influyen en el bajo rendimiento académico y promover un mayor acercamiento al centro escolar.

Para el cierre del proyecto se entregaran memoria de labores, expedientes de casos, planes de tratamiento, diagnósticos psicosociales, planes de trabajos, utilizados en el tiempo de ejecución del proyecto a las autoridades del centro escolar para sistematizar los resultados obtenidos durante todo el proceso y así dejar un precedente a las y los próximos ejecutores.

CRONOGRAMA N° 2
C.RONOGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO
FASE DOS: EJECUCIÓN

N°	ACTIVIDADES	MESES / AÑO 2018																											
		ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
	SEMANAS																												
1	Presentación e inducción del equipo multidisciplinario conformados por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y Psicología al personal docente del Centro Escolar.																												
2	Investigación diagnóstica y atención de casos, para el fortalecimiento de las relaciones familiares, desarrollo de jornadas socioeducativas con el grupo familiar seleccionados.																												
3	Atención de casos a estudiantes con bajo rendimiento académico, diagnosticados con problemas de aprendizaje.																												
4	Desarrollo de jornadas socioeducativas con el personal docente, para trabajar el estrés laboral.																												
5	Entrega de memoria de labores, expedientes de casos, planes de tratamiento, plan de trabajo, diagnósticos psicosociales utilizado en el tiempo de ejecución del proyecto, para sistematizar la información.																												
6	Cierre del proyecto																												

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, planificación para la ejecución del proyecto, ciclo I y II San Salvador 13 de noviembre del 2018

4.2.4.3. Tercera fase: Evaluación

En esta fase se espera que se haya generado una incidencia en la problemática de bajo rendimiento académico, mediante la atención a brindada

para la mejora de las calificaciones obtenidas a través de evaluaciones escritas, mayor participación en clases, entrega de actividades y tareas, que se estarán implementando mediante la duración del proyecto y las evaluaciones trimestrales.

En esta fase serán las mismas autoridades del centro escolar los encargados de evaluar el impacto generado en la población estudiantil y en la mejora en las relaciones entre madres y padres de familia con la institución, con una mayor presencia ante los llamados por docentes al centro escolar. Esto permitirá que la propuesta de proyecto tenga una sostenibilidad en el tiempo y pueda ser retomado por las mismas autoridades del centro escolar para continuar con la gestión de estudiantes o profesionales que aporten sus conocimientos y solventen necesidades en la institución.

4.2.5. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

4.2.5.1. Beneficios

Los beneficios que se logran con la implementación del proyecto **LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARERAS** están enfocados a la atención de la problemática de bajo rendimiento académico de las y los estudiantes que se ven afectados, a incidir en el fortalecimiento y mejora de las relaciones afectivas del grupo familiar de las y los niños con bajo rendimiento académico, a fomentar la participación y contribución de estudiantes en servicio social de las licenciaturas en Trabajo Social y Psicología, quienes aporten los conocimientos teóricos adquiridos durante el proceso de su formación y contribuir con la mejora de la situación encontrada en el centro escolar.

4.2.5.2. Beneficiarios

Beneficiarios Directos

Sera la población estudiantil beneficiaria de dicho proyecto serán principalmente estudiantes de primer ciclo del turno vespertino del centro escolar, que presenten bajo rendimiento académico y que mantengan bajas calificaciones con tendencia a descender y sea recurrente.

Beneficiarios Indirectos

Son las madres, padres, responsables de familia y personal docente con quienes se realizara diferentes jornadas socioeducativas y talleres formándolos y reforzando conocimientos que servirán para mantener una mejor convivencia, desconstruyendo hábitos que dañen el desarrollo de las niñas y niños, de los cuales se llevará un mecanismo de control de cada actividad realizada.

4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1. La importancia

La propuesta de proyecto al Centro Escolar 22 de junio, mejicanos, San Salvador, está enfocada en la problemática del bajo rendimiento académico y los factores Sociofamiliares que influyen en ella, encontrados durante el proceso de investigación, se pretende dar una alternativa que pueda brindar una atención a la problemática del bajo rendimiento académico en la población estudiantil. La realización de atención de casos, jornadas socioeducativas y talleres buscará incorporar y hacer partícipe a las madres, padres de familia y encargados para establecer mejores relaciones entre sus familias, reforzar los conocimientos que existen en los círculos familiares como la comunicación asertiva, la disfuncionalidad familiar, consecuencias de la desintegración familiar, entre otras temáticas, esto con el fin de concientizarlos de fortalecer a la familia y sus agentes socializadores.

4.3.2. La relevancia

Es relevante abordar la problemática del bajo rendimiento desde una perspectiva integral, debido a que el proyecto radica en los factores sociofamiliares que inciden en el rendimiento académico de la población estudiantil, los cuales son dificultades que se presentan en el diario vivir de cada informante clave, siendo una limitante para su desarrollo normal durante las etapas de su vida y cotidianidad. Partiendo de ello, se plantean estrategias y herramientas que desde la perspectiva de Trabajo Social, que puedan ser implementadas en el Centro Escolar con el aporte de otros profesionales para que este proceso se realice de una manera integral y tenga un mejor funcionamiento.

4.3.3. Factibilidad

La factibilidad de esta propuesta de proyecto radica en el espacio, la disponibilidad de autoridades de la institución y el fácil acceso que brindan para trabajar con la población estudiantil, la oportunidad de acceder a instituciones universitarias con estudiantes de las Licenciaturas en Trabajo Social y Psicología, que decidan realizar su servicio social donde más le llame la atención, los cuales ejecutarán dicho proyecto, el acceso a la institución y los recursos con los que se contará..

4.3.4. Aporte

El aporte que se pretende brindar será por medio de la intervención de caso y jornadas socioeducativas, involucrando a la población estudiantil, madres, padres y encargados de familia, logrando el fortalecimiento de relaciones familiares y un mejor rendimiento en el área académica de todos aquellos estudiantes que tengan dificultades o problemas de aprendizaje.

4.4. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

4.4.1 Objetivo General

Fortalecer la comunicación asertiva y relaciones afectivas del grupo familiar, así como un mayor involucramiento con la institución educativa para minimizar los problemas del bajo rendimiento académico que afecta a la población estudiantil del turno vespertino Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos San Salvador.

4.4.2 Objetivos Específicos

.1. Implementar jornadas socioeducativas con los grupos familiares para incidir en los factores sociofamiliares que afecte el desempeño de las y los estudiantes del Centro Escolar.

.2. Brindar atención individual a estudiantes que presenten un constante bajo rendimiento académico.

.3. Propiciar un espacio de autocuidado para reducir el desgaste cotidiano relacionado a las horas laborales de los docentes del Centro Escolar.

.4. Dar a conocer la importancia que tiene la labor de una o un profesional en Trabajo Social dentro de las instituciones educativas.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La gestión y administración del proyecto estará bajo el mando del Ministerio de Educación por ser el ente rector que promociona la educación en el país, en colaboración con las autoridades del Centro Escolar 22 de junio, específicamente de la dirección y la subdirección del turno vespertino, quienes gestionaran los recursos humanos, materiales y financieros con diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales como la alcaldía de

mejicanos, asociaciones, la Universidad de El Salvador, la Universidad Evangélica de El Salvador en sus diferentes Unidades de Proyección Social y ONG's como CESAL que intervine en el centro escolar con el desarrollo del **Modelo de Prevención de Violencia desde el Núcleo familiar**, que pueden apoyar al equipo multidisciplinario, brindando el recurso humano para participar en las jornadas socioeducativas y den una atención de casos entre otras instituciones que estén disponibles de cooperar con los materiales y apoyo financiero que se necesiten y así lograr desarrollar las actividades en el tiempo establecido.

La ejecución del proyecto estará a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por el director y la subdirectora del centro escolar, personal docente y estudiantes de las carreras de Trabajo Social y Psicología, serán estos últimos quienes realicen su servicio social en el Centro Escolar las y los facilitadores de las jornadas socioeducativas y quienes atiendan los diferentes casos, además de desarrollar las temáticas propuestas, con la opción de incorporar nuevos temas, así como el material didáctico que necesiten.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

En este apartado se detallan los recursos que permitan realizar la ejecución del proyecto haciendo uso de recursos como: recursos humanos, recursos humanos y equipo y recursos financieros, necesario para la realización de cada uno de las actividades propuestas en la planificación de la propuesta del perfil del proyecto.

4.6.1. RECURSOS HUMANOS

El recurso humanos serán las personas encargadas de las ejecución y desarrollo de actividades del proyecto quienes conformaran el equipo multidisciplinario serán: autoridades del centro escolar, personal docente,

estudiantes que realicen su servicio social en las Licenciaturas de Trabajo Social y Psicología de la Universidad de El Salvador, Universidad Evangélica de El Salvador y Universidad Pedagógica de El Salvador, quienes realizan un papel fundamental para que el proyecto sea realizado con éxito.

4.6.2. RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO

Para el desarrollo de cada uno de las actividades se utilizan diferentes materiales didáctico para las jornadas socioeducativas expediente y atención de caso como: sillas, mesas, escritorios, resma de papel, papel bond de colores, cajas de lapiceros, cajas lápices, cuadernos, caja de colores, pliegos de papel bond, pilots permanentes y de pizarra, tirros, cinta adhesivas, pegamento, silicón, tijeras, crayolas, impresiones, fólderes, sacapuntas, borradores, libretas, engrapadora y perforadores. Como equipo tecnológico se hará uso de: computadoras de escritorio, impresora, retroproyector, fotocopiadora, cámara digital, tintas para impresor negro y a color que permitan ejecutar una sistematización de cada actividad con los beneficiarios.

4.6.3. RECURSOS FINANCIERO

Este recurso será patrocinado por las diversas entidades con las que se gestionen constantemente fondos para la compra de los diversos materiales y actualización de equipo que permita una ejecución favorable.

TABLA N° 1
PRESUPUESTO GENERAL LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS

Recursos Humanos

Recursos	Cantidad	Precio por unidad	Precio total
Autoridades del Centro Escolar: <ul style="list-style-type: none"> • Director • Subdirectora 	2	-----	-----
Estudiantes en Servicio Social <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes de Trabajo Social • Estudiantes de Psicología 	6	El trabajo que realicen de las y los estudiantes es una contribución a la comunidad de manera gratuita.	
Docentes del Centro Escolar	6	-----	-----
TOTAL	14		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado. San Salvador 2018

Recursos Materiales y Equipo

Materiales	Cantidad	Precio unitario	Precio total
resma de papel	8	\$3.50	\$28.00
cajas de lapiceros Bic	10	\$2.15	\$21.50
cajas lápices Mongol	15	\$4.20	\$63.00
cajas de colores Facela	10	\$3.50	\$35.00
Cajas de crayolas Facela	15	\$2.00	\$30.00
Cuadernos	20	\$1.00	\$20.00
Borradores Facela	22	\$0.50	\$11.00
pilots permanentes Artline 90	10	\$1.25	\$12.50
Pilots de pizarra Artline 509	10	\$1.50	\$15.00
Fólderes	30	\$0.10	\$3.00
pliegos de papel bond	10	\$0.25	\$2.50
papel bond de colores	30	\$0.05	\$1.50
Impresiones	200	\$0.10	\$20.00
Tirros Scoth	15	\$2.00	\$30.00
cinta adhesivas gruesa Scoth	15	\$2.00	\$30.00
cinta adhesivas delgada Scoth	15	\$0.60	\$9.00
Bote de pegamento Resistol 12 onzas	12	\$5.25	\$63.00
Libretas	50	\$0.85	\$42.50
Tijeras	15	\$0.50	\$7.50
Sacapuntas	20	\$0.35	\$7.00
Engrapadora	2	\$4.00	\$8.00
Perforadores	2	\$5.00	\$10.00
Pizarra recargable	1	\$30.00	\$30.00
TOTAL	537		\$500.00
Sillas	6	Proporcionado por Centro Escolar 22 de Junio	
Mesas	6	Proporcionado por Centro Escolar 22 de Junio	
Escritorios	2	Proporcionado por Centro Escolar 22 de Junio	
Archivero	1	Proporcionado por Centro Escolar 22 de Junio	

Fuente: Elaborado por estudiantes egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado. San Salvador 2018.

EQUIPO TECNOLÓGICO

Descripción	Cantidad	Gestor
Computadoras de escritorio	1	Proporcionado por Centro Escolar 22 de Junio
Impresora	1	
Tintas para impresor negro y a color	2	
Retroproyector	1	
Cámara digital	1	
Fotocopiadora	1	

Fuente: Elaborado por estudiantes egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado. San Salvador 2018.

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.7.1. SEGUIMIENTO

Para que un proyecto tenga éxito y que sea sostenible en el tiempo debe ser evaluado constantemente, para validar el informe de seguimiento del proyecto **LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARERAS**, se revisara la planificación actualizada de cada actividad en las diferentes jornadas, cartas didácticas, informes sociales, informes de casos, medios de verificación como listados de asistencias, fotografías que reflejen el desempeño adecuado del proyecto. Se analizaran los posibles riesgos y problemas identificados para posibles modificaciones que estén al alcance del proyecto, todo esto en un plazo final de cada mes.

4.7.2. EVALUACIÓN

Los mecanismos de evaluación que se utilizaran para llevar un control detallado de todo el proceso de la ejecución del proyecto se realizara para observar y registrar los efectos en la población que se suscitaron con el desarrollo de la propuesta además de analizar el funcionamiento de cada recurso gestionado y preparado para cada actividad.

La verificación se realizara pasado los dos meses de implementación por medio de listados de asistencias, cartas didácticas, informe de avances en los casos, planes de trabajo, memoria de labores entre otros que serán presentados a las autoridades de la institución gestionaora. La finalidad de verificar el impacto que genero la propuesta de proyecto en la institución, con información relevante para tomar decisiones que mejoren el diseño en el que fue basado la propuesta y que permitirá dar una continuidad y ser ejemplo de propuesta para otras instituciones.

4.8. MARCO LÓGICO

MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO SOBRE: **LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS.**

RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLE OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES
FIN Disminución del bajo rendimiento académico mediante la atención de casos a la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio	Reducir en un 50% de bajo promedio académico de la población de primer ciclo. Incidir en un 50% en el involucramiento de las madres y padres de familia en el Centro Escolar.	<ul style="list-style-type: none"> Entrevistas Estadística Coletores de calificaciones 	Participación e interés del Centro Escolar, instituciones gubernamentales y no gubernamentales
PROPÓSITO Fortalecer la comunicación asertiva y relaciones afectivas del grupo familiar así como un mayor involucramiento con la institución educativa para minimizar los problemas del bajo rendimiento académico que afecta a la población estudiantil del turno vespertino Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos San Salvador	Concientizar un 80% a las madres, padre de familia y estudiantes sobre la importancia de la unidad familiar para lograr la superación académica y personal.	<ul style="list-style-type: none"> Entrevistas Listado de asistencia a reuniones al Centro Escolar. Fotografía. 	Participación, apoyo e interés de madres, padres de familia y estudiantes para el proceso de formación.
RESULTADOS DEL PROYECTO <ul style="list-style-type: none"> Implementar jornadas socioeducativas con los grupos familiares para incidir en los factores sociofamiliares que afecte en desempeño de las hijas e hijos en el ámbito académico. Brindar una atención personalizada a casos de estudiantes que presenten un constante bajo rendimiento académico. Propiciar un espacio de autocuidado para reducir el desgaste cotidiano relacionado a las horas laborales de los docentes del centro escolar 	Desarrollar el 90% de los contenidos con una mayor participación de los padres de familia. Atender un 90% los casos seleccionados de estudiantes que presenten bajo rendimiento académico. Incorporar al personal docente en un 80% a las actividades para reducir el estrés laboral. Desarrollar el interés e importancia sobre el ejercicio de la profesión de Trabajo Social en un 80% en el Centro Escolar.	<ul style="list-style-type: none"> Listado de asistencia a reuniones al Centro Escolar. Fotografía. Cartas didáctica Planes de trabajo 	Las y los estudiantes dela Universidad de El Salvador y Universidad Evangélica, logren finalizar con éxito el servicio social.

<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer la importancia que tiene la labor de una o un profesional en Trabajo Social dentro de las instituciones educativas. 			
<p>COMPONENTES/ACTIVIDADES</p> <p>Componente 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Investigación diagnóstica y atención de casos, para el fortalecimiento de las relaciones familiares. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Comunicación asertiva. 1.2. Fortalecimiento de vínculos familiares y los lazos afectivos. 1.3 Consecuencias de la desintegración familiar. 1.4. La disfuncionalidad en la familia y el impacto en las niñas y niños. 1.5 Importancia del apoyo familiar en el ciclo escolar. 1.6 Fortalecimiento de la autoestima. 1.7. Importancia del cumplimiento de roles familiares. 1.8. Patrones de crianza adecuados. 1.9. Uso de la disciplina positiva 1.10. Conociendo la tipología de la violencia. 1.11 Identificación de rasgos y características de niñas y niños víctimas de violencia. 1.12. Maternidades y paternidades responsables. 1.13. Deberes y derechos de los padres hacia las hijas e hijos. 1.14. Aprendizaje de técnicas y métodos de estudios apropiados. 1.15. Conociendo los problemas de aprendizaje, como: dislexia, displaxia, disgrafía, discalculia, déficit de atención hiperactividad (T.D.A.H). 1.16. Resolución de conflictos <p>Componente 2</p>	<p>Recurso Humano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecutores (estudiantes en servicio social de las Licenciaturas en Trabajo Social y Psicología). • Madres, padres de familia o responsables. • Autoridades del Centro Escolar. • Personal docente. • Instituciones gubernamentales y no gubernamentales. <p>Recurso Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora de escritorio. • Retroproyector. • Impresora. • Archivero. • Escritorio. • Sillas • Mesa 	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de asistencia a reuniones al Centro Escolar. • Fotografía. • Expediente • Cartas didácticas • Facturas • Informes 	<p>Las y los estudiantes desarrolladores de temáticas logren una incidencia positiva y acertada en la familia y comunidad educativa.</p> <p>Mejoría en las relaciones familiares.</p> <p>Que se logren crear nuevas estrategias para reforzar el rendimiento académico.</p>

<p>2.1 Atención a la población estudiantil con problemas y dificultades de aprendizaje con bajo rendimiento académico.</p> <p>2.2. Evaluación diagnóstica para determinar los problemas y dificultades en el aprendizaje.</p> <p>2.3. Terapia psicológica a población diagnosticada con problemas de aprendizaje.</p> <p>2.4. Fortaleciendo las competencias educativas de las y los estudiantes.</p> <p>2.5. Identificación de habilidades, capacidades y aptitudes para el aprendizaje.</p> <p>2.6. Orientación a proyectos de vida.</p> <p>2.7. Jornadas de autocuidado para docentes.</p> <p>2.8. Manejo de las emociones</p> <p>2.9. Conociendo las consecuencias del acoso escolar.</p>	<p>Papelería</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pliego de papel bond • Resma de papel bond • Cajas de colores • Cajas de lapiceros • Cajas de crayola • Tijeras, entre otros. <p>Recurso Financiero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestiones institucionales • Gestiones administrativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de asistencia a reuniones al Centro Escolar. • Fotografía. • Expediente • Cartas didácticas • Facturas • Informes • Tareas realizadas • <u>Material proporcionado</u> 	<p>Integración de más estudiantes en servicio social para darle continuidad al proyecto.</p> <p>Interés en madres, padres de familia y docentes por superar el bajo rendimiento académico en conjunto a la población estudiantil.</p> <p>Lograr fortalecer habilidades, capacidades y aptitudes de la población estudiantil que presenta bajo rendimiento académico.</p>
---	--	--	--

Fuente: Cuadro realizado por estudiantes egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, para la propuesta de proyecto en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador 2018.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones establecidas en el proceso de investigación son importantes, por la necesidad que existe de fortalecer los aspectos que sean necesarios para una mejor atención a la problemática. Las recomendaciones que establecemos como equipo investigador son las siguientes:

Fortalecer por medio de las instituciones involucradas con el Centro Educativo específicamente con relación a la problemática, las estrategias y distribución de los insumos que se utilizan para contribuir a la nutrición de las y los niños en el Centro Escolar, a través de la colaboración y el apoyo de las madres, padres de familia y los encargados, de manera equitativa.

Realizar una evaluación exhaustiva a las y los estudiantes para establecer un control sobre los problemas y dificultades de aprendizaje, esto con el apoyo de la o el psicóloga del Centro Escolar para el turno matutino y vespertino.

Extender la atención psicológica al turno vespertino, para poder apoyar y colaborar con las deficiencias que tengan las y los estudiantes, sobre bajo rendimiento escolar y otras dificultades.

Brindar una atención al personal docente del Centro Escolar, para fortalecer las relaciones profesionales y que puedan brindarse apoyo y colaboración entre ellos mismos.

Fortalecer el compromiso social de las y los docentes, para que mejore el aprendizaje de las y los niños en los contenidos que se desarrollan.

Establecer redes de apoyo entre el personal docente del Centro Escolar las madres, los padres y encargados que representan a las y los estudiantes, para que se establezcan relaciones sustentables, las cuales fortalezcan la

comunicación.

Disminuir las horas laborales del personal docente que dobla turno y evitar la sobre carga laboral.

Es conveniente integrar más a la familia de las y los niños con dificultades y problemas de aprendizaje y darles a conocer que es necesario el involucramiento directo de ellos para tener mejores resultados.

Debido a los escasos recursos económicos, materiales y humanos que hay en el Centro Escolar, es oportuno solicitar la colaboración de estudiantes de Universidades que estén por realizar el Servicio Social, para que aporten del conocimiento, poder intervenir en la atención a la problemática y lograr una atención integral.

Implementar mayor colaboración en cuanto a la seguridad dentro y fuera del Centro Escolar, de parte de las autoridades competentes sean estas la Policía Nacional Civil o Autoridades del Centro Escolar.

Debido a la afluencia que existe sobre el bajo rendimiento académico de estudiantes en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, es importante integrar novedosos y prácticos métodos de enseñanza que puedan facilitar la comprensión de las y los niños que se les dificulta comprender los contenidos. Se recomienda que haya un espacio específico para la profesional en psicología, para poder atender a las y los estudiantes adecuadamente y en un ambiente favorable.

Para una mejor atención se recomienda contar con profesionales en Trabajo Social dentro del Centro Escolar para ambos turnos y conformar equipos multidisciplinarios para realizar un trabajo integral que favorezca al estudiante y su familia.

BIBLIOGRAFÍA

3. LIBROS

- 3.1. Acuña Aylwin, Nidia y Solar S, Olga María, "TRABAJO SOCIAL FAMILIAR", Enero 2002, pág. 7.
- 3.2. AGU, "Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador", 2013, pág. 42; "Instructivo Especifico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales".
- 3.3. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 2007, Pág. 20.
- 3.4. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "La codificación de la vida cotidiana" métodos de Investigación Cualitativa 1989, Pág. 20 y 21.
- 3.5. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio y Ispizua, María Antonia "LA DESCODIFICACION DE LA VIDA COTIDIANA" MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Sociología Volumen 7 Pág. 60.
- 3.6. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 2007, Pág. 64.
- 3.7. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 2007, Pág. 67.
- 3.8. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 2007, Pág. 70.

4. FUENTES ORALES

Informantes claves:

- 4.1. "José Ezequiel" Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizo dentro del Centro Escolar, nivel académico 3° grado y entrevista realizada el día 03 de julio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 4.2. "Sonia Aracely" Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizó dentro del Centro Escolar, nivel académico 1° grado y entrevista realizada el día 03 de julio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 4.3. "Karla Guadalupe" Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizo dentro del Centro Escolar, nivel académico 3° grado y entrevista realizada el día 14 de julio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.

- 4.4. “Julio Cesar” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizo dentro del Centro Escolar, nivel académico 1° grado y entrevista realizada el día 14 de julio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 4.5. “Roberto Carlos” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizo dentro del Centro Escolar, nivel académico 3° grado y entrevista realizada el día 26 de junio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 4.6. “Sofia Aracely” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizo dentro del Centro Escolar, nivel académico 1° grado y entrevista realizada el día 04 de julio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 4.7. “Angélica Beatriz” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizo dentro del Centro Escolar, nivel académico 3° grado y entrevista realizada el día 14 de julio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 4.8. “Marvin Alexander” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizo dentro del Centro Escolar, nivel académico 1° grado y entrevista realizada el día 14 de julio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 4.9. “Delmy Carolina” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizo dentro del Centro Escolar, nivel académico 3° grado y entrevista realizada el día 14 de julio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 4.10. “Luis Guillermo” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, se realizo dentro del Centro Escolar, nivel académico 3° grado y entrevista realizada el día 14 de julio de 2018, por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.

Informantes Secundarios:

- 4.11. Flores Cataneda, Teresa de Jesús, objetivo abordado, conocer la manera de intervención que se pudiera ejecutar en la población estudiantil con Bajo Rendimiento Académico en el Centro Escolar 22 de Junio, entrevista realizada en las instalaciones de la Universidad de El Salvador, realizada a Docente Nivel 1, el día 03 de octubre de 2018.

- 4.12. Gonzales, José Augusto, objetivo abordado, conocer la perspectiva de diferentes profesionales entorno a diversos Factores Socio familiares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico y la intervención que el Ministerio de Educación realiza en el país, lugar de la entrevista en las instalaciones del Ministerio de Educación sede San Salvador, dirigida a Director de la Departamental, el día 12 de Julio de 2018.
- 4.13. Gallardo, Karina, objetivo abordado, conocer la manera de intervención que se pudiera ejecutar en la población estudiantil con Bajo Rendimiento Académico en el Centro Escolar 22 de Junio, entrevista realizada en las instalaciones de la Clínica Psicoanalista, la Cima San Salvador, profesional en Licenciatura en psicóloga general, psicología clínica y educadora de la primera infancia, el día 05 de Octubre de 2018.
- 4.14. Martínez, Yolanda Patricia, objetivo abordado, conocer los factores sociofamiliares más influyentes en las y los niños que presentan un bajo rendimiento académico y sus efectos, entrevista realizada en las instalaciones de los Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia, San Salvador, realizada Licenciada en Trabajadora Social, el día 04 de Octubre de 2018.

5. SITIOS EN INTERNET

5.1. INFLUENCIA DEL RENDIMIENTO Y AUTOCONCEPTO EN HOMBRES Y MUJERES

(En línea) citado 11 de Julio de 2018.

Disponible en Web: Revista REID2art2.pdf:

<http://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n2/REID2art2.pdf>

Pág. 31.

5.2. INFLUENCIA DEL RENDIMIENTO Y AUTOCONCEPTO EN HOMBRES Y MUJERES

(En línea) citado 11 de Julio de 2018.

Disponible en Web: Revista REID2art2.pdf:

<http://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n2/REID2art2.pdf>

Pág. 32.

5.3. LA FAMILIA COMO SISTEMA

(En línea) citado 21 de Octubre de 2018.

Disponible en Web pág. 7, 89 :

<http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>

5.4. La Intervención Familiar desde el Modelo Sistémico

Tomado del sitio de internet: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>, Pág. 10

ANEXOS

1. DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE.
2. DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA A FAMILIAR RESPONSABLE.
3. DESARROLLO DGE UNA GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTE ORIENTADORA.
4. DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA.
5. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS



ANEXO N°1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales



GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES

Objetivo: Conocer la perspectiva de las y los informantes claves en entorno a diversos Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico.

Fecha: **jueves 14 de junio de 2018** Hora Inicio: **3:20 p.m.** Hora Finalización:

I. GENERALIDADES

Nombre: “**Ángela Beatriz**”

Edad: **14 años** Grado que cursa: **3° grado.**

Lugar de procedencia: **Cuscatancingo**

I. RELACIONES FAMILIARES

1. **¿Que comprende usted por familia?**

R// Mmm... mi mamá nada más.

2. **¿Quiénes conforman su grupo familiar?**

R// Con mi mama, mi hermana y solo yo

3. **¿Cómo es la dinámica familiar en su hogar?**

R// Todos somos unidos ahí.

4. **¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable?**

R// Bien. Si me regañan cuando hago algo malo, pero cuando no hago nada malo no me regañan.

5. **¿Cómo es la relación que tiene con sus hermanas o hermanos?**

R// mmm Si, le cuento cosas pero a la que le cuento más las cosas a mi mamá.

6. **¿Quién en la familia trabaja?**

R// solo mi hermano trabaja en el salvador.

7. ¿Qué tipo de actividades realizan como familia?

R// Si salimos aaa... al zoológico, o a divertimos a cualquier lugar y a la iglesia

8. ¿De su grupo familiar con quien tiene más confianza?

R// Con mi mamá.

9. ¿Conoce su familia a su grupo de amigos?

R// Si

10. ¿Le gusta la familia que tiene?

R// Si.

11. ¿En su familia le motivan a seguir estudiando?

R// Si.

12. ¿Quién de su familia le ayuda con las tareas de la escuela?

R// Solo con mi mamá

13. ¿Le gustaría cambiar algún aspecto de su familia?

Así como son.

II. RENDIMIENTO ACADÉMIICO

1. ¿Para usted que es el bajo rendimiento?

R// Mmm... la materia que me cuesta bastante es la matemática, pero como mi hermano me pone hacer divisiones en la casa, estoy aprendiendo hacer divisiones Sí, me hermano o mi mamá me pone, Eh... en esa y en sociales las tareas en la casa.

2. ¿Repite o ha repetido grado?

R// (asienta con la cabeza al decir sí) Mmm... no me acuerdo, Si, si he repetido.

3. ¿Asiste con frecuencia a clase?

R// **¿siempre viene todos los días o algunas veces falta?** Ahorita estoy viniendo todos los días, porque no había venido porque mi mamá estaba en el hospital, entonces solo venía a traer tareas. **¿Está enferma ella?** Ahorita está bien ya.

4. ¿Le gusta estudiar?

R// Si, **¿le gusta venir?** Si. **¿Por qué le gusta venir?** Mmm... porque así aprendo más, y así cuando este grande puedo tener un trabajo. **¿Y cómo hace con las materias que se le dificultan, por ejemplo matemáticas y sociales?** Mmm... yo le digo a Dios que me de inteligencia para poder aprender. **¿Y no le pregunta a la maestra alguna duda que tenga o algo?** Si le pregunto pero ella me dice que me explica y de ahí yo voy agarrando ahí. **¿Pero si le explica?** Si.

5. ¿Cuántas asignaturas recibe en el día?

R// **¿A qué horas entran?** A la una y media. **¿Y cuantas materia reciben ahora por ejemplo?** ahorita estamos en lenguaje y después matemáticas y después sociales. De ahí a la última hora con artística

6. ¿Qué asignatura le gusta más?

R// ¿Mande? **¿Cuál es la materia que le gusta más?** Este...lenguaje. **¿Por qué le gusta lenguaje?** Mmm... por que dejan bastante lectura.

7. ¿Tiene buenas calificaciones?

R// **¿Buenas, regular, malas?** El año pasado saque ocho en lenguaje, en matemática siete, en sociales seis y en conducta nueve. Ese es el año pasado y **¿este año?** No, no me las han dado todavía. **¿No han dado notas todavía?** No, no las han dado.

8. ¿Cuáles son las asignaturas que se le dificultan más?

R// matemáticas y sociales.

9. ¿Cuál es el motivo por el que tiene dificultades en esa asignatura?

R// porque la matemática es bien difícil cuando la seño nos deja bastantes cosas, como números, divisiones, sumas y restas y a veces nos deja de bastantes cifras bastante de eso. **¿Pero tiene tiempo para dedicarle a estudiar esa materia?** **¿Ahí en su casa estudia?** Si. **¿Solo su hermano le ayuda?** Mi hermano o mi mamá. **¿Y ellos pueden?** Sí, mi hermano hizo octavo y mi hermana hizo noveno. **¿Tiene un hermano y una hermana?** Si. Mi hermano ya está casado **¿Vive con ustedes?** No. **¿Pero le ayuda?** Si.

10. ¿Qué creé usted que podría hacer para mejorar su rendimiento académico?

R// hay que seguir estudiando para ver como salen las notas **¿dedicándole más al estudio?** Si.

11. ¿Cuantas horas le dedica a estudiar en su hogar?

R// Mmm... como nosotros llegamos como a las siete, yo me acuesto como a las dos horas o tres. **¿Dos o tres horas le dedica?** Si.

12. ¿Estudia usted con su grupo de amigos en su hogar?

R// ¿Estudia usted sola o con amigos? Solo, mmm... este, antes si con los amigos pero ahora yo sola me estoy quedando porque como ellos se tienen que ir con sus mamás. **¿Con cuántos compañeritos de aquí o son aparte estudia?** Aparte. Mmm...Tres varones y tres hembras **¿ah son bastantes?** Si **¿y que estudian, las materias que se les dificultan?** **¿Cómo hacen para estudiar?** Mmm... tenemos un libro, entonces ahí me ponen a explicar y me dicen que tengo que aprender a entender para cuándo me pregunten le pueda responder a la maestra **¿Qué edades tiene ellos?** Uno tiene dieciocho, otro dieciséis y otro quince y las niñas tienen once, doce y diecinueve. **¿Son bastantes?** Si **¿Ya son mayores ellos?** Si.

13. ¿Obtiene apoyo de su mamá, papá o algún familiar en las tareas escolares?

R// ¿su papá le ayuda? Papá no tengo. **¿Solo mamá?** Si. Ella no trabaja solo mi hermana, pero me ayuda.

14. ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones?

R// ¿Cómo reacciona su mamá cuando le lleva malas notas? ¿Ya le ha llevado malas notas? (Asienta con la cabeza para decir Si) **¿Qué le ha dicho?** Mmm... no me deja ver televisión **¿de veras?** O se enoja o me pega **¿la castiga?** Si. **¿Le ha dado algún golpe?** No solo me pega con las mano, nunca me ha pegado así, **¿pero si se molesta?** Si **¿Y cuál es la peor nota que le ha llevado?** La de matemáticas **¿y cuánto ha sido la nota?** Cinco **¿ah pero no es tan baja nota?** No.

III. MÉTODOS DE ENSEÑANZA

1. ¿Cómo es la relación con sus maestras o maestros?

R// Mmm... **¿Se llevan bien?** Si... me llevo bien con ella le hablo, platicamos me cuenta las cosas de ella, que ella está enferma y le digo que le tiene que pedir a Dios. **¿Y usted le cuenta sus cosas a ella?** **¿Le tiene confianza?** No.

2. ¿Le gusta la manera en la que la maestra o el maestro imparten las asignaturas?

R// Mmm... Si pero por veces se enoja ella cuando todos hacen uno, todos pagan los platos roto, todos tenemos que hacerlo.

3. ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas?

R// ¿comprende todos los temas? O ¿no entiende algunos de ellos? Si. A veces si le entiendo, pero cuando ella se equivoca en una letra tenemos que ir a preguntarle, porque como por veces pone una letra que no es.

4. ¿Se interesa la maestra o maestro cuando usted no logra comprender algunos contenidos de las asignaturas?

R// sí. ¿Qué hace ella cuando usted no logra comprender? ¿Qué hace ella? Lo vuelve a escribir me vuelve a decir que tengo que aprender a comprender cada tipo de palabra que ella pone ahí.

5. ¿Cuándo no logra comprender un contenido, solicita ayuda a la maestra, el maestro o algún otro compañero?

R// Mmm... la mayoría de veces no. Solo yo me pongo en mi mente **¿no busca la ayuda de su maestra? ¿Por qué no la busca Claudia?** Mmm... por que unas veces está ocupada, está hablando por teléfono, está hablando con otros compañeros y **¿de otros compañeros porque no busca la ayuda?** No, porque... **¿no le gusta? ¿Prefiere mejor quedarse con lo que tenga?** (asienta con la cabeza para decir "No")

6. ¿Le gusta trabajar en grupo o prefiere mejor el trabajo individual?

R// Sola. **¿Por qué le gusta trabajar sola?** Mmm... por que los niños son muy malcriados y muy desordenados, y cuando estamos en grupo todos dicen, después todos los regañan **¿los niños?** Y **¿las niñas?** También igual. Ayer se estaban levantando las faldas las niñas, ¡todo el calzón se les vio! **¿Por eso prefiere trabajar sola?** Aja.



ANEXO N°2

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A LA MADRE, PADRE O RESPONSABLE DE LA O EL INFORMANTE CLAVE

Objetivo: Conocer la opinión de la madre, padre o responsable de las y los informantes claves sobre los diversos Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico.

Fecha: jueves 05 de julio de 2018. Hora Inicio: 2: 16 p.m. Hora Finalización: 2: 25 p.m.

I. GENERALIDADES.

Nombre: Dimas Vladimir Guevara Portillo

Edad: 20 años Grado que cursa el familiar: 1-B

Parentesco Familiar: Tío materno

II. RELACIONES FAMILIARES

1. ¿Qué es la familia para usted?

R// Mmm... la familia es... a mi pensar es que, o sea un conjunto. La familia para mi es todas las personas que formamos digamos un vínculo de sangre y que la familia siempre está unida y se apoyan en los problemas, en toda situación ya se económica, social. La familia es la unión que siempre está, que se apoya.

2. ¿Qué comprende usted por desintegración familiar?

R// la desintegración familiar puede ser por ejemplo cuan hay un problema digamos, mi mamá con mi hermano, mi papá con mi mamá se pelean. Entonces a causa de los problemas se va desintegrando la familia. Mi papá se va, mi hermana quiere ir con mi papá, mi hermano se queda con mi mamá cosas así.

3. ¿Cómo está formado su grupo familiar?

R// ¿con quienes vive? eh... yo vivo solo con mi papá, mi mamá, mi sobrina y yo. ¿Allisson?

Si, Allisson.

4. ¿Trabaja usted?

R// No. **¿Quién más trabaja de su grupo familiar?** Mmm... Mi papá y mi mamá.

5. ¿Cuáles fueron los motivos por el cual se separó de su pareja?

R// **¿usted conoce o tiene una idea de los motivos por los cuales se separaron los papás de Allisson?** La verdad es que no.

6. ¿Cómo percibe usted la actitud de la niña, niño ante el abandono de su madre o padre?

R// No sé, yo creo que por en veces se siente mal. Ella se siente mal que la mamá no la mira, no la ve va. Ella siempre pasa solo con migo, pero igual es la mamá siempre le hace falta. Por veces se siente triste, o sea no se para mi es que por ratos se siente mal. **¿Y el papá no le comenta nada?** No.

7. ¿Cómo es la relación que existe con su hija, hijo o familiar?

R// **¿Cómo es su relación con Allisson?** Fíjese que en la casa, cuando me queda tiempo, no se siempre le ayudo con las tareas, eh juego con ella o sea platico con ella para que no se sienta triste pues.

8. ¿Cómo es la relación de la niña, niño con sus hermanas o hermanos y demás miembros de la familia?

R// **¿Y ella como se relaciona con sus abuelos dentro del grupo familiar como se relaciona?** Con la abuela bien le hace caso y todo pero ya con el abuelo de ella no, no o sea casi no se con lleva, porque él cuándo le dice algo le contesta. En cambio con mi mamá o a mí no me contesta. **¿Les tiene respeto?** Si.

9. ¿Dedica tiempo para compartir con la niña, niño sin distracciones?

R// Si. Cuando estamos en la casa pasamos jugando y jugando, y como ella es hiperactiva solo para arriba y para abajo y nos ponemos a jugar con ella.

10. ¿Conoce usted el círculo de amigos de la niña, niño?

R// **¿tiene amigos en la colonia?** Mmm... se puede decir que si vea. De ahí a la par del taller de motos... ahí a la par de mi casa hay un taller de motos y ahí llegan por en veces bichos y todo y como me hablan a mi como la conocen a ella, ella se lleva con ellos pero así de lejitos

va. Pero siempre solo en la casa pasa, casi no sale de la casa.

III. RENDIMIENTO ACADÉMICO

1. ¿Considera usted que la educación de la niña o niño es importante?

R// Sí. ¿Por qué? Mmm... no sé, porque para que se supere y sea alguien en la vida y no se quede pues, igual que uno que en veces que no le gusta estudiar y se queda o sea, yo quisiera que ella saliera y tuviera un buen futuro pues, no ande como uno buscando la comida en la calle.

2. ¿Qué es para usted el bajo rendimiento académico?

R// No sé, es cuando uno no trae tareas, no presenta actividades o sea en la escuela por en veces se comporta mal, pero también eso tiene que ver muchas veces el trato que le dan en la casa, o sea se siente mal pues y aquí se viene a desquitar todo eso aquí en la escuela.

3. ¿Cuál considera usted que son los motivos que generan el bajo rendimiento académico en las y los estudiantes?

R// No sé, digamos tal vez cuando la abuela le pega, o algo ella se siente mal y ya después se queda como... ya ve que los niños puya, ellos son bien resentidos y se les queda todo eso y en la mente no, no como se llama... no se les olvida tan pues, entonces está pensando que la abuela le pego y por estar pensando eso no se concentran bien cabal en lo que están haciendo.

4. ¿Cómo reacciona usted cuando la niña o el niño obtienen bajas calificaciones?

R// Bueno yo por en veces, pues si yo por en veces me siento mal por en veces yo tengo tiempo y no se lo dedico a ella pues, y lo peor que a ellos se les olvida vea, por eso muchas veces cuando veo que lleva notas bajas no le digo nada, solo nada mira esforzate vea, pero a la misma vez me pongo a pensar que nosotros ya de grande tendríamos de ayudarle a ella a levantar esa nota.

5. ¿Ayuda usted a la niña o niño con las tareas escolares?

R// Si, sí. ¿En su mayoría solo usted? Solo, en todo solo yo.

6. ¿Sabe usted si la niña o el niño dedica tiempo para realizar tareas en el hogar?

R// ¿Cuánto tiempo dedica Allisson para sus tareas? (ríe) como una hora al día parece, y por veces en la noche. Ya de la noche tipo siete a nueve, dos horas se tarda. ¿Y ella hace la

tarea cuando sale de la escuela o en la mañana? En la mañana cuando estamos en la casa, ya después al salir de la escuela a las ocho o a las siete que llega, que como mi mamá vende en el mercado a esa hora llegamos a la casa.

7. ¿La niña o el niño dispone de herramientas necesarias que le ayude al desarrollo de sus tareas escolares?

R// Mmm... yo creo que no, no. **¿Por qué? ¿Por qué considera que no?** No sé, porque por en veces no anda colores, no anda regla, o sea no anda lápiz, y por en veces por falta de herramientas es que ellos no hacen las tareas. Después uno les echa la culpa, pero uno tiene la culpa porque no le pone las herramientas adecuadas.

8. ¿Cómo cree usted que se pueda mejorar el bajo rendimiento académico?

R// ¿Qué podría hacer ella o incluso ustedes como familia para mejorar esas calificaciones? Yo siento que nosotros como familiares lo que tendríamos que hacer es someternos más con ella al estudio, sentarnos a enseñarle a leer a escribir, bueno yo eso lo hago cuando le dejan tareas vea, me pongo hacer una letra le agarro una mano para que la haga y ella se queda haciéndola va, y siento que deberíamos sentarnos más hablar con ellos a aconsejarnos y ponernos las pilas para que mejoren ellos con el bajo rendimiento.

9. ¿Asiste frecuentemente a las reuniones de padres en el centro escolar?

R// Si. Vengo bastante.

IV. MÉTODOS DE ENSEÑANZA

1. ¿Cómo considera usted que es la educación que recibe su hija o hijo en el Centro Escolar?

R// para mí es buena. Por qué... más ella aparte que se divierte aprende, porque según mi opinión, o sea tal vez los ponen a jugar y así jugando y jugando aprenden cosas diferentes. **¿Y ella le ha comentado como imparte la clase la maestra?** No, eso no.

2. ¿Cómo observa usted el desempeño de las y los maestros del Centro Escolar?

R// ¿Cómo considera que ha sido el desempeño de la maestra, en este caso de Allisson?
A tenido un buen desempeño porque explican bien y dan a entender bien lo quieren decir.

3. ¿Considera usted que el Centro Escolar, debería de exigir mayor involucramiento a las madres, padres o responsables de las y los estudiantes con bajo rendimiento escolar?

R// eeh... si para mi muchas veces los padres no vienen a traer las notas y no o sea no vienen a las reuniones y no se enteran que sus hijos se están comportando mal, que no traen tareas y entonces como no vienen los padres, nombre no vino mi papá no les importa no se van a dar cuenta, pero deberían de exigir un poco más a los padres que no vienen a reunión.

ANEXO N°3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA A PROFESIONAL DE
PSICOLOGIA

Objetivo: Conocer la manera de intervención que se pudiera ejecutar en la población estudiantil con Bajo Rendimiento Académico en el Centro Escolar 22 de Junio.

Fecha: 05 de Octubre 2018 Hora Inicio: 9:04am Hora Finalización: 9:36am

I. GENERALIDADES.

Nombre: Licenciada Karina Gallardo

Edad: 32 años

Profesión: Psicóloga General y practica la Psicología Clínica y Educadora de la Primera Infancia.

1. ¿En su opinión que es para usted Bajo Rendimiento Académico?

Bueno, bajo rendimiento académico como un concepto significa, no rendir adecuadamente en el proceso educativo, mostrar además desinterés, en cuanto a las calificaciones pues también verdad tener unas calificaciones bastante bajas, pero el desinterés escolar tiene muchos factores, entonces ese quizá sería como el punto clave, verificar cual es el factor que está incidiendo en ese desinterés que está provocando el bajo rendimiento escolar.

2. ¿Cuáles considera usted que son los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de las y los estudiantes?

Bueno en cuanto a lo social se pueda referir diríamos que socialmente unas muy pobre conciencia sobre lo que es el estudio, sobre todo quizá no por menos preciar ni nada, pero eh tenido experiencias de trabajo con jóvenes de áreas rurales y en esa población se denota bastante un desinterés bien marcado, los jóvenes al llegar a noveno grado esa es su meta principal, ellos llegan a su noveno y para ellos es el culmen de su carrera ya no hay más,

después de eso si eres jovencita buscarte un novio trabajar en un salón de belleza, tener hijos, si eres joven varón, trabajar de mecánica y tener su familia, sostenerla con el trabajo de mecánico etc, pero no hay una mayor visión entonces a nivel social nos estamos quedando bastante pobres en cuanto al concepto de la educación, no hay como entidades, tanto gubernamentales, como no gubernamentales que se encarguen de que los jóvenes exploren más allá de las posibilidades en las que actualmente se encuentran y cuando digo diversas entidades definitivamente se está quedando bien atrás el trabajo en la educación hay pocos medios, pocas personas, pocas empresas, organizaciones, que trabajan verdaderamente por que se haga un cambio sensitivo a nivel de la juventud, que exploren nuevas posibilidades que vean más allá de su entorno.

Otro de los factores que incide también es el comodismo, somos demasiado cómodos estamos demasiado arraigados en nuestra zona de confort si salimos de nuestro espacio, es porque tenemos que esforzarnos más y pocas personas queremos esforzarnos más, entonces tenemos esa cultura también, desde nuestros padres verdad que no nos inculcan el esfuerzo, los valores porque como padres y m adnes muchas veces ellos se quedan en bueno yo le voy a dar con esfuerzo el noveno a mi hijo pero de allí que el vea como hace y es un todo, como padres y madres de familia tenemos la responsabilidad de educar a un hijo, es de hacer el esfuerzo máximo por lograr que esta persona se desarrolle al máximo posible. A eso le amarramos otro factor que es el factor de la educación en la sexualidad y esta abarca demasiados ámbitos partiendo de nuestra autoestima, entonces con la escasa educación sexual que tenemos, si se le puede llamar educación sexual yo creo que es nula en nuestro país, porque no se practica como debería de ser en la globalidad de nuestro territorio salvadoreño, si bien es cierto sabemos que es educación sexual conocemos los términos, sabemos que implica pero la práctica es lo que no lo llevamos a cabo.

Entonces cuando no tenemos una educación sexual venimos y comenzamos a tener hijos a tempranas edades que no estamos preparados económicamente ni emocionalmente, entonces eso nos va a provocar que tengamos una deficiencia en la educación de nuestros hijos y también nos va a provocar que haya un comodismo, que haya una aceptación insana de las condiciones en las que vivimos, a veces las personas que tienen hijos a tempranas edades estancan su carrera ya se quedan en cortas metas a lo que ellos soñaban alguna vez y esto provoca que pueda ser que con sus hijos practiquen lo mismo, por supuesto hay otras personas que van a luchar por que no le suceda lo mismo que a ella le sucedió y puede ser que a sus hijos logren superarse más, pero hay diferentes factores y uno se amarra siempre con el otro y

siempre van a terminar golpeando en el desarrollo educativo de las personas, en el desarrollo profesional de nuestro país.

3. ¿Cuáles son las características que presenta un estudiante con Bajo Rendimiento Académico?

El desinterés que ellos muestran es bastante notorio, a ese desinterés muchas veces se le puede sumar rebeldía, en el aspecto de es una persona rebelde con su familia no le gusta obedecer normas de convivencia en el Centro Escolar, se aferran a la conducta inapropiada y lo ponen muchas veces como pretexto, dicen no es que los maestros no me quieren por tal y tal razón que soy muy desordenado que esto y haya, pero no hay un esfuerzo o algo que le ayude a poder mejorar su conducta pero con estrategias diferentes, con estrategias de conocimiento de otras dimensiones que le puedan aportar a el diferentes formas de ver el mundo, porque a veces una conducta inapropiada se da porque en sus condiciones propias de vivienda, de salud etc, no tiene como los medios necesarios para poder desarrollarse, entonces tomamos nuestro comportamiento como una arma de doble filo, es como nuestra forma de excusarnos con las demás personas.

4. ¿En su opinión como se deberían tratar los problemas de bajo rendimiento en la población estudiantil que lo padece? (estrategias, herramientas, programas, según su rama de psicología).

Para tratar algo tan profundo como es esta temática pienso que es bien necesario que instituciones intervengan en el aspecto de dar a conocer, por ejemplo trabajar el interés vocacional muchas veces los jóvenes llegan al bachillerato y no saben que estudiar, llegan a la universidad y están más perdidos, no hay una orientación vocacional, entonces hay muchas empresas que se dedican a diferentes ramas laborales. Para mi algo que tendría que ser bien fundamental es que estas organizaciones se encarguen de brindar un apoyo en los Centros Escolares como una orientación vocacional para que los chicos y chicas comiencen a explorar sus posibilidades para que vean más allá de su realidad, porque muchas veces lo que sucede es que vivo en un lugar en el que lo único que tengo para distraerme es el internet, el cable pero sabemos que esos medios no son los más adecuados para educar.

Entonces como estamos educándonos con el cable y con el internet no vemos más haya, porque esas herramientas no las usamos adecuadamente, entonces necesitamos que organizaciones intervengan especializadamente en este campo para que se pueda dar una apertura verdadera.

5. ¿Podría explicarnos cuál es la diferencia entre problema de aprendizaje y dificultades en el aprendizaje? ¿Podría mencionar algunas características?

Bueno podría ser que un problema venga directamente de algún daño cerebral que puede existir, un trastorno algo que sea congénito que sea una problemática que al joven o la joven le impide desarrollar al cien por ciento sin embargo cuando hay un tratamiento adecuado para que esta persona aprenda a manejarse dentro de su problemática puede esta persona desarrollarse sin mayores inconvenientes. Y una dificultad del aprendizaje podría ser cuando por ejemplo el clima familiar no es el más apto para que el niño o la niña se desarrolle esto le genera a él depresiones, frustraciones y todo esto le desemboca en su desempeño escolar.

6. ¿Cuáles considera usted que son los elementos básicos para fortalecer el rendimiento académico de la población estudiantil?

La familia es un factor principal, la escuela es el segundo porque hoy en día en los centros escolares se ve mucho comodismo de parte de los docentes, por supuesto siempre van a ver docentes que son entregados, muy apasionados y se involucran al cien por ciento con sus alumnas y alumnos pero siempre va a ver otra parte que es como desapegada a su trabajo que no se involucra, que deja como una persona negligente y en el aspecto de la familia que también es fundamental porque aun que viva con abuelas, tíos, no sea papa ni mama la persona que está a cargo de este joven o esta joven pero cuando hay un verdadero apoyo de esta persona el joven lo siente lo puede vivir y lo puede demostrar, entonces es fundamental siempre ese hecho.

7. ¿Cuál es la manera adecuada de motivar a la población estudiantil que tiene bajo rendimiento académico?

Diría yo que lo más importante es aprender o demostrarle más bien a una persona desde que esta chiquito cual es la diferencia entre la motivación extrínseca y la motivación intrínseca y la más importante siempre va hacer la intrínseca pero muchas veces educamos a nuestros hijos e hijas como motivaciones que vienen desde afuera, que si haces esto te voy a dar un premio, si te va bien en la escuela vas a tener tal cosa pero no le enseñan a su propia satisfacción personal a que si él tiene buenas notas en su escuela que es lo que él va a lograr como es que él se va a sentir por ese hecho de que si aprende algo positivo en la escuela, entonces para mí lo más importante sería eso, que la motivación desde los niños y niñas se comience a enseñar desde una forma intrínseca, que se comience a enseñar desde que el valor de el mismo le va dar a su estudio.

8. ¿Cuáles considera usted que son las condiciones básicas para que la niña o el niño

tenga un buen rendimiento académico?

Bueno eso es bien relativo por que en nuestra sociedad salvadoreña las condiciones no son las más apropiadas pero, cuando un joven quiere verdaderamente sobresalir sus condiciones no le van a importar, el joven puede estar estudiando dentro de alguna champita de lámina con el calor allí adentro o estudiando con una vela en la noche, pero si esas son sus condiciones y el joven tiene el deseo de salir a delante esas condiciones no le van a afectar no le van a impedir en su deseo de superación, claro que tendríamos que tener unas condiciones adecuadas, por ejemplo que la educación sea realmente para todos, accesible para todos y todas, que de pronto las niñas y los niños no pueden asistir a una escuela, que por que les queda muy lejos diferentes factores pero podríamos adaptar nuevas condiciones a los entornos sociales, la educación no tiene que darse necesariamente dentro de una escuela con pupitres entre otros.

La educación puede darse a cualquier nivel y en cualquier ámbito, entonces esa condición quizá sería bueno que como ministerio de educación verdad se comenzara a retomar diversas modalidades para aprender no precisamente dentro de una escuela como comunidades también se puede desarrollar muchos programas de educación, la alimentación es una condición importante un factor bien decisivo para nuestra nutrición del cerebro, nuestro cuerpo, nuestro organismo entero, pero muchas veces quizá no es la más apropiada pero si es una condición importante.

9. ¿Considera usted que las y los maestros influyen en el aprendizaje de la niña y niño que tiene bajo rendimiento académico según la metodología que aplique, según su estado de ánimo?

Si influye como maestros influimos mucho en el aprendizaje de los jóvenes de echo por eso les digo yo, cuando hay un maestro que es verdaderamente entregado a sus alumnos eso es como lo máximo para los alumnos, los alumnos valoran más a esa persona que es estricta con ellos pero que tienen un momento para escucharlos, que tienen una palabra para con ellos y cuando eso es así, cuando un maestro es así el alumno lucha por verdaderamente dar más por lo menos en su materia, por lo menos en su clase tratar de sobre salir, tratar de devolverle quizá un poco al maestro de lo que el maestro le da, por lo tanto cuando el maestro es desentendido puede ser que este estado de ánimo sea transmitido asía el estudiante y el estudiante tome igualmente una posición cómoda que no le va a beneficiar ni a el ni a nadie, pero por la misma actitud de la maestra desinteresada a las dos partes les da lo mismo.

10. ¿Considera que es necesario intervenir con la planta docente que tiene dificultades para desarrollarse en clases, que tengan estrés y generen opresión o incluso maltrato en

la población estudiantil y cuáles serían las actividades para intervenir?

Si puede ser necesario pero nos encontramos con muchos factores que nos hacen topar con pared porque hoy en día tenemos muchas maestras y maestros que no ejercen por vocación han estudiado la docencia por que ha sido la carrera más corta porque saben que van a tener sus vacaciones seguras, etc, entonces por muy bonito que sea el programa que va a implementar con la docente pero si esta persona no tiene el deseo de hacerlo verdaderamente es como que alguien me traiga a terapia a una persona obligada esta persona no va hacer nada, en terapia psicológica el mayor esfuerzo es de la persona que viene a consultar pero si esta persona viene obligado no va a ver ningún cambio significativo en ella , entonces el verdadero trabajo es desde que la persona comienza a estudiar desde la selección, desde que si verdaderamente tiene la vocación para la carrera, pero eso es quizá bastante utópico por decirlo así, pero si se puede hacer un trabajo de orientación, motivación, de darle las herramientas a los maestros para que tengan una mejor disposición a la hora de impartir las clases.

En centros escolares es bastante importante el implementar muchas técnicas de relaciones interpersonales y de manejo del estrés, la ansiedad y mucho más en este tiempo que lamentablemente las instituciones sobre todo públicas están bastante llenas de jóvenes que andan en pandillas, entonces los docentes muchas veces se ven atados a veces aunque el docente quiera hacer mas pero le es bien complicado por la situación de los estudiantes con las que él o la docente se encuentra, pero si siempre es bien importante que hayan agentes externos que trabajen con los docentes y en diferentes temáticas y los maestros siempre le dicen a usted que es lo que es más urgente trabajar con ellos, que piensan ellos que son las temáticas más urgentes de abordar porque muchas veces entre docentes se dan fuertes discusiones o hay fuertes enemistades que siempre van a influir en todo el desarrollo del centro escolar, en todo el ambiente que se vive en el centro escolar y eso los alumnos siempre lo van a sentir, siempre lo van a experimentar y hay escuelas en las que sí es supe difícil trabajar y también con los alumnos precisamente por el ambiente que se vive entre los docentes.

Entonces si es bastante importante que se aborde con ellos las temáticas de auto cuidado. ¿Cree que es importante que hayan psicólogos en los centros escolares? hay muy pocos psicólogos contratados por el ministerio de educación y en escasas escuelas se encuentra a lo mucho un psicólogo y si es sumamente importante, de echo debería de haber un psicólogo por nivel educativo porque muchas veces la población escolar es bastante grande comienza desde parvularia hasta bachillerato y para una psicóloga o psicólogo abordar toda esa población es

imposible, entonces si debería de a ver un psicólogo por nivel escolar.

11. ¿Cuál sería el papel que jugaría la familia en cuanto al bajo rendimiento académico?

Bueno lamentablemente si hay un marcado desinterés de la familia para el desarrollo educativo de los hijos, yo tuve la experiencia de trabajar como psicóloga en diferentes centros escolares y siempre para reuniones de padres de familia sucedía eso (ausencia de padres) y el centro escolar tenía que buscar diferentes formas de atraerlos, por ejemplo que querían hacer abordar alguna temática con padres de familia pero si les decíamos por ejemplo, la psicóloga va dar una charla para padres de familia no llegaba nadie, entonces que teníamos que hacer, amarrar la charla con alguna entrega de notas o cosas así para que la población si se hiciera presente e incluso así igualmente es escasa la presencia verdad quizás no se llega ni al cincuenta por ciento, pero siempre van a ver estrategias que como centro escolar se pueden utilizar.

Yo creo que aquí el director juega un papel bien fundamental por que como cabeza de la institución tiene que ser una persona con bastantes habilidades para hacer crecer, para poder fortalecer ese ámbito familiar, para que esa parte no esté tan aislada por que hoy en día eso es lo que, de la familia está bien aislado de lo que es la escuela, pero en cuanto a dirección, sub dirección, maestros se unifican verdaderamente y crean estrategias que puedan hacer venir a la familia al centro escolar creo que si se puede hacer un trabajo.



ANEXO N°4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR.

Buenas tardes este día es Lunes 15 de Junio del 2018, nos encontramos en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador, con la maestra de 1° grado sección B del turno vespertino.

Con el Objetivo de conocer la opinión que tiene la planta docente de dicho centro escolar, sobre los diversos factores sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico.

Dando inicio a las 3:15 pm.

En las Generalidades

Nombre: Maestra Rosa Gómez

Edad: 46 años

Grados que atiende: Atiende 1 grado

Materia que imparte: todas

Desarrollo de las preguntas

1. ¿Cuánto tiempo ha ejercido la docencia?

R// Hace 20 años

2. ¿Cuántos años tiene trabajando en el Centro Escolar?

R// 8 años

3. ¿Qué asignaturas imparte?

R// Sociales, Matemáticas, lenguaje ehhh, que más las cuatro materias básicas, sociales matemáticas, lenguaje y ciencias

4. ¿Y solo da clases en el turno vespertino?

R//También en la mañana con la sección de preparatoria de 6 años
Y que materias da

Ahí son áreas diferentes son áreas de desarrollo, son diferentes las que las metodologías no es

igual que de las básicas es más participativas más activa.

5. ¿Usted considera que en la sección de primero hay bajo rendimiento?

R// Si siempre

6. ¿Cuál es su apreciación del bajo rendimiento que considera que es bajo rendimiento?

R// Vaya son muchos factores va que la baja alimentación, eh el descuido de los padres, el desinterés que tienen los padres en cuanto a la educación, la desintegración familiar, los problemas sociales que hay en la comunidad, eh el desempleo, etc. hay muchos factores se da todo eso, niños con problemas de que ya viene de nacimiento genético eh, de bajo rendimientos que en su nacimiento han tenido alguna dificultad las madres entonces eso hace que ellos tenga algún déficit pues de atención, de ahí ya son otros psicólogos lo que nos dan a los diagnósticos.

7. ¿Qué opinión tiene usted sobre la desintegración familiar, que piensa?

R// Que opinión tengo

8. ¿Cree usted que va relacionado?

R// Claro que sí, pues desde el momento que no está un papá o una mamá en el hogar verdad, el niño está con la abuela que generalmente se mantiene en las escuelas eso, este la abuelitas le da los mismos no se interesas por los niños, si quiere los mandan sino no, aquí hay casos ustedes tienen ahí una niña ya no vivo porque esta con la abuela la mamá anda en su mundo haciendo tortillas, ha dejado a la niña con la abuelita, la abuelita se la lleva, ella le da lo mismo ella esta señora por eso mismo la no viene la niña a estudiar y ya no la trajo no le da importancia, otros estas solo con su mamá vea eh eh la mamá trabaja todo el día siempre puede ser vendiendo o puede ser en casa entonces no hay como una supervisión o un control para que los niños vengán a estudiar verdad y si están amplio lo de la desintegración familiar.

Ellos vienen con problemas que porque los papas pelean, porque son alcohólicos verdad entonces ellos solitos sobreviven a sus hogares con los hermanitos mayores, entonces hasta viene gedionditos vea, aquí tengo unos cuantos el viernes no aguantaba un mal olor a pipi, verdad entonces uno que hace solo hace observar, ver verdad ósea la mamá no está, existe pero no está pendiente de sus niños, desde ahí comienza la desintegración familiar, aunque exista pero le vale los hijos verdad, les vale porque los niños hacen lo que ellos quieran entonces hay mucho desinterés y así como hay casos, así como estos casos hay niños verdad que si están que son atendidos por eso estén solo con la mamá pero el tiempo que la mamá le dedica ósea hay de las dos vea pueda ser un 70% que si no vea y un 30 % que si están pendientes de sus hijos hay un poco de atención, casos así es no que todo general, hay casos

que si hay que valorar que se ve que la atención pero si no son todos, si no son todos entonces ahí podemos observar eso.

9. ¿En cuánto a su clase que metodología imparte usted, o como es la metodología?

R// Vaya a mí me gusta pues usar los métodos global, método eclético donde yo agarró de todo un poquito vea yo no solo me quedo con uno, e un ejemplo así es cuanto a la lectura eh yo tomo de varios métodos, yo introduzco el silábico, el alfabético, e el fonético entonces de todo vea agarró un poquito y yo hago una unión verdad para ver que ellos me agarren verdad, entonces mi metodología es más activa, más participativa a verdad las relaciona todas todas yo traigo de todo pues porque mi objetivo es que los niños aprendan a leer verdad entonces cuando ellos ya me agarran las primeras tres lecciones yo ya estoy contesta porque de ahí ellos solo se van entonces yo al inicio hago malabares verdad el primer mes, el segundo mes que yo introduzco lo que es la lectura ahí sí de cualquier cosa me valgo e ha.

Ellos traen frutas, ellos dependiendo con la letra e va que iniciamos, eh bueno ahorita tengo casos por ahí, dos, tres que no quieren que a penas y la vocales se pueden e va y una entonces ahí estoy he traído unas tarjetitas de silabas par que ellos me armen palabras, entonces así jugando, porque si no me agarraron con un método y yo trago otro verdad eh más de alguno, si así es algo algo le vas a quedar verdad, no todo lo que se le da.

10. ¿Cómo es la relación que tiene usted con sus estudiantes, alumnos?

R// Pues mire es como la considera usted a muy buena porque fíjese que a mí me gusta que darle confianza a los niños, me gusta que así como los regaño les doy cariño, les doy amor, este no le dejo pasar las travesuras vea que va siempre a dañar a ellos mismo vea no les permito eso, vea pero que les digo es bonito porque a pesar que ellos en su cortita vea cabecita este la confianza que uno se gana con ellos es grande y buena porque yo sé cómo les digo a los papas soy parte de la vida de ellos porque ellos me la cuentan, ellos me lo dicen se acercan, porque mire esto me pasa o mire mi mamá o mire mi papá, entonces así como yo me doy cuenta de cosas que les están pasando a ellos entonces para mí la relación es muy buena.

11. ¿A usted en lo personal le interesa he como ellos aprenden en su salón?

R// Claro que sí, así es mi prioridad es miren creo q en toda mi vida ya dije que 20 años pero ya tengo más años de en lo privado otros años 5 o 6 años más entonces desde ahí yo comencé mi docencia y mi objetivo que yo siento es cuando el niño aprende verdad, esa es mi mayor satisfacción en que mi alegría que ver que ellos aprendieron en cuanto a primer grado verdad que se vea ahí los resultados bien, que ellos aprendieron a leer, que aprendieron a escribir

verdad, ellos me aprendieron a sumar, a restar y cuando yo aparte de lo que el programa me pide yo avanzo más y si ellos me agarraron todo eso que yo quiero, que les digo es una satisfacción que uno siente y fijese que eso con los niños y el logro es más bonito que se siente es cuando el padre se da cuenta verdad que el niño a aprendido, como que ahí está la recompensa y uno se va ganando el respeto verdad con el padre, gracias a Dios y me ha gustado quedar bien mi trabajo verdad con mi trabajo y aquí los 8 años que tengo de estar me he ganado un poco la población de padre, pero me lo he ganado con mi trabajo vea porque han visto el trabajo con los niños y no es que ellos pasen aca porque no entran solo en reuniones y cualquier consulta pero de lo contrario ellos ven el trabajo se ve reflejado entonces es una gran satisfacción para mi pues verdad eheh que los padres estén contestos y que los niños en realidad aprendan verdad, ese es el gran objetivo de nosotros.

12. ¿Usted tiene la costumbre de trabajar con los estudiantes con los niños para superar el bajo rendimiento, más de alguno nos ha informado que ustedes han detectado?

R// Si no ahorita mi preocupación es los 3 que tengo aquí verdad pero los incorpora siempre, no siempre ellos están todos en igual ósea en todo todo, hacen todo el trabajo como todos los hacen así es y no se le da una prioridad usted eh eh como no claro que si porque ya en cuento a la lectura, en la escritura yo que como voy ahí no perdonando pero voy considerado que si ellos no pueden leer, por ejemplo en un examen verdad yo les paso un examen pero si no pueden leer no por eso yo me los voy a ponchar, sino que vengo y yo se los leo para que lo pueda contestar es una ayuda sí, no es que yo solo nos vamos a cavar al niño sino es de ayudarle verdad como les dije que hay casos como que si el niño no ha aprendido a leer es por algo que tiene ahí guardadito un problema no es así por así que los niños no aprenden puesí sí, siempre hay algún problemita que ellos tengan entonces ahí donde se le tiene paciencia.

13. ¿Y en su caso personal le interesa como descubrir las necesidades de los niños en cuanto a lo educativo?

R// Claro claro interesante este desde cómo les digo desde el momento que yo veo que el niño no me aprende verdad a este hay que buscarle alguna solución eh pues aquí tengo a algunos padres, el niño no está con los dos padres el niño no me quiere aprender a leer conoce las consonantes pero ya su unión de silabas ya no, entonces con los papás estamos trabajando la mamá no puede leer, estamos trabajando con el papá yo le doy como técnicas verdad para que el me trabaje en la casa también, pues me ayude a hacer autos dictados, eh jueguitos con tarjetas con palabras entonces le he recomendado que me ayude ahí y yo aquí hago mi parte también, entonces viendo la necesidad del niño que el tiene que pasar a segundo y que tiene que aprender e ir escribiendo y la lectura pues, porque si no así llegan hasta 9° grado y no

saben leer y escribir.

15. ¿Y con respecto a eso eh, usted tiene 1° ahorita si el grado anterior para haga todos los niños que han venido eh han venido con deficiencia del grado anterior?

R// fíjese que lastimosamente que este la prepara venia no la di yo la dio otra compañera entonces eh de 14 niños, venían solo 2 leyendo verdad, entonces es un problemita porque primero se enseña leer verdad pero en el caso que cuando uno los tienen Parvularia y luego los sigue en primero es una ventaja verdad porque el año ante pasado tuve un grupito que está en segundo ahorita los tuve en kínder 5, prepa y los tuve en primero, en prepa yo me propuse y me propongo que los niños salgan leyendo en la prepa verdad, porque tienen la capacidad, ahora quien no agarro va a agarrar en primero verdad porque la edad cronológica de cada quien es diferente, entonces este si de 30 pues agarraron 20 verdad tenemos 10 que con esos hay q luchar me entiende el año pasado tuvimos un grupo bien bonito que venían todos leyendo de los niños pero porque yo los saque verdad.

Entonces yo no traía la idea que yo me iban a dar el 1 grado pero lo bonito fue que los papas me pidieron verdad y me trajeron entonces me quede con el grupo no me costó nada lindo fue un grado bien bonito el año pasado porque yo ya desarrolle temas pues ya los contenidos verdad y ahoya ya en este 1 grado me ha costado mucho, porque tengo que ir despacio a estas alturas yo ya voy a la mitad del libro de lectura cuando el año pasado ya lo estaba terminando verdad en julio yo ya estaba termino el libro de lectura, ahora no por lo mismo de deficiencia que a veces traen y no es criticar a los compañeros pero es el esfuerzo que uno pone verdad cada quien de maestros que los niños aprendan entonces se ve reflejado en el siguiente año verdad entonces así.

15. ¿Considera que también tiene que ver la metodología de cada que sí de cada docente maestro?

R// claro si si para que el niño aprenda exacto así es si eso es muy importante interés personal si mas eso la vocacional vea el interés cabal como usted dice todo eso es importante para que comprometerse con el niño no solo porque digan lo papas miren ella como trabaja no esté el objetivo y la prioridad debe ser el niño verdad y allá dejando al padre que si nos va a reconocer o que el trabajo, aquí mis objetivos son los niños son ellos.

16. ¿En cuánto a lo que nos comentaba sobre que los papas que usted ya ha visto anteriormente a veces no tiene niños totalmente diferentes, anima usted a los niño que tienen bastante dificultad en el sentido que usted ve que le ayudado o les ha venido

forzando clases y aun así ellos siguen presentando la dificultad, insiste siempre usted para estarle brindando alguna ayuda específica a ellos?

Exacto a si es siempre siempre vea estar insistiendo y como haga en la escuela hay psicóloga pero en el turno de la mañana, cuando yo veo que ya no doy yo tampoco ya di todo y no me dio resultado entonces vengo verdad que me le hagan una evaluación este hay psicóloga y en la tarde tenemos de la terapia educativa verdad, entonces la pasamos a ellas para que ver que ellas les hagan otro tipo de evaluaciones y pues..... ahí salen diagnóstico de bajo que le digo este por algún problema de nacimiento que tiene desde que ya los formaron vea ya tiene un problemita de tensión, de fines de tensión que hiperactividad bueno que cualquier cosa le han diagnosticado verdad entonces ahí viene todo se auxilia de ella claro que sí.

17. ¿En el sentido del salón de clases hacen que a la hora impartir cualquier asignatura y cualquier actividad hace que esa actividad sea comprensible para toda la población que usted atiende?

R// Si así es me gusta que me pongan atención, sino me enoja porque e me gusta que me entienda verdad que me entiendan y que si uno o dos o entendieron pues ahí paso a explicarle ahí en la mesa verdad pero generalmente por eso me gusta a sentarlos en el suelo es mi costumbre sea pequeño o grande el grupo me gusta tenerlos así juntitos porque así me entienden más verdad, comprenden que los esté viendo y yo vea porque así todos regaditos en sus mesas hasta la voz se le va a uno aquí verdad, se le arruina más la garganta a uno, entonces yo esa costumbre tengo vea voy a explicar algo un tema de veraz que yo quiero que quede bien en ese cerebritito, entonces yo lo siento y explicarle bien verdad haciendo la práctica también de la cuestión y si es de salir afuera de explicar algún tema de ya sea de ciencias, de sociales que hay que tener movimiento para hay que salir afuera hay que hacerlo para que ellos tengan más vivencia de la clase entonces así.

Y si aun así impartiendo temas y utilizando ese método todavía el tema ellos no les ha quedado como comprensible siempre usted como ya nos dijo pasa a la mesa y revisa que este escrito de la manera correcta correcto, se toma el tiempo usted para sí si para verificar que estén haciendo las cosas exacto así es si si si , ahorita nada menos estoy con la resta este miren jugué ahí, les pedí ahí unas voladitas una ruedita vaya, muñequitos que pongo y no sé cuándo explicándoles bien verdad todos, correcto 2 no me agarraron para nada vea entonces que hice sentarme mira saca los deditos vamos a ser eso y esto y vaya hasta que me entendió, verdad pero es de agarrarlos solitos verdad solitos es un tiempo que uno tiene que debe tomarse verdad porque veces uno dice que porque ahí viene la otra materia que hay que cortar rápido

porque hay que ver toda las asignaturas que ya están en el horario.

Pero fíjense que yo no me baso tanto así si no termine lenguaje en una hora verdad, sigo sigo porque si ya viene otra y no he terminado y si ellos no me entendieron lo que tienen que hacer no lo deja medias, no no lo dejo porque después ya se pierde el objetivo que uno quiere quiere, entonces mi objetivo no es terminar un programa verdad o terminar de cumplir el horario de clases, verdad claro con las clases especiales si las respeto ingles cuando viene otro maestro eso si, si no han terminado pues lo guardan y después continuo verdad pero si me gusta darle hasta que yo le doy fin a lo que yo le he puesto verdad, así es.

18. ¿Hasta estas alturas del año cómo describiría la relación que ha ido formando con ellos con sus estudiantes?

R// Bueno mire pues le podría decir que excelente porque ellos me los expresan como le digo los regaños pero a la vez me gusta decirles a ellos que los quiero verdad, yo les expreso cuando yo les falta les hayo o a veces este ellos quiere refrigerios o quieren algo, miren me prestan pisto que les hacen falta 5, 10 centavos de todo porque quieren comprar entonces vengo miren yo les después el amor así este cuando ellos me dicen tengo hambre y no andan dinero, no entonces anda a comprar e o que a veces les traigo dulces o cuestioncitas así verdad, entonces yo les digo a ellos cuando me hacen algo en algún acto cívico y se lucieron entonces yo les doy su recompensa, entonces yo les digo esto es porque lo hicieron muy bien verdad y así lo tenemos que ir haciendo entonces ellos ven el cariño y ese amor que les tengo para decirles que como ya van conociendo a los demás maestros entonces ellos ya vieron quien tienen 2 y quien tiene 3 entonces me están diciendo que nosotros queremos tocar con usted el otro año.

Vaya entonces digo yo que bonito verdad que ellos así me están demostrando su amor también, me lo están demostrando que me quieren vea porque no quieren a otra maestra verdad a pesar de lo que digo que yo los regaño cualquier cosa, pero ellos son lindos y no soy rencorosos ahorita uno los regañas y al momentos ya se les olvido igual uno yo no guardo rencor verdad, si un niño me contesto con mala cara y toda la cuestión vea que hay verdad hay casos bien especiales haga, que usted no me manda o cuestiones así, entonces vengo yo igual le hablo fuerte y mire aquí usted no me va mandar, aquí no soy su mamá en la escuela me va a faltar el respeto verdad allá está su mamá en la casa, pero que les digo cuando ya se le olvido ya al rato que seño que no sé qué, o sea mire uno tiene que bajar verdad y no y si vino el papá y vino a reclamar y tampoco hay caso yo he conocido maestros así que porque el padre viene y

le grita a uno y le dice cosas y uno le agarra contra los niños yo no soy partidaria de eso que el niño es niño, y la niña es niña, papá ya es otra cosa, entonces no no como les digo n me gusta hacer sentir así de mal los niños o maltratar a los niños no no no como les digo ahí mi prioridad son ellos verdad y por ellos me doy verdad ellos son mi motor, mi guía en la escuela, así es.

19. ¿En relación a la metodología que ya comentaba que le gusta hacer el uso de diferentes métodos, al momento de ponerlo en práctica usted al momento de dar los temas usted la dinámica?

R// Claro que sí, este hace que sea dinámica si eso sí, me gusta que ellos participen que ellos expresen eh, ellos tienen algo bonito que no esperan que uno le diga hable verdad que dice usted no, ellos son espontáneos, ellos todo lo quieren hablar verdad entonces por esa confianza verdad que uno le das entonces esa que nosotros tenemos desde el momento que nosotros damos impartimos la clase y ellos lo sabe que no le vamos a decir eso no sirve al contrario que digan cositas que no, entonces este entonces les doy verdad la importancia ya me perdí donde iba, y para serla igual de dinámica usted cree que es necesario o se vale de un equipo tecnológico.

20. ¿Cree que la institución debería de darle más herramientas tecnológicas para desarrollar los temas con la población estudiantil?

correcto así es, eso sí son limitantes que hay en la escuela porque si hay que les digo una computadora eh... el problema es que no hay internet vea para bajar x programa y hay televisores hay un televisor pesa tanto yo tengo que andar buscando que me lo suban me lo tienen que bajar entonces ahí se me fue toda la hora en andar buscando a niños grandes que me lo vengán no porque ahí está verdad, en la mañana se me hace más fácil porque hay abajo está entonces yo lo muevo, entonces aquí ya no lo muevo me da miedo y no lo subo es mentira, entonces eh pero fíjese que si me gusta, me encanta verdad yo ando en mi memoria grabado muchos videos de lecturas, de aparatos de los todos los sistemas verdad de cuando yo veo esos temas me gustara pasarlos verdad x la computadora, por el la tele ,DVD o pero este, hay veces que lo están ocupando por otros lados, entonces como solo tenemos un aparato o funciona para que abastecer toda la escuela eh pero si en algunos momentos si los usamos.

ANEXO N°5

TABLA N° 5

CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2018

Caso N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANALISIS DE FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)		
		RELACIONES FAMILIARES	RENDIMIENTO ACADÉMICO	MÉTODOS DE ENSEÑANZA
1	<p>“COMO MI PADRE, ERA RELOJERO” Sexo: Femenino Edad: 9 años Nivel académico: 3° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por familia? Es mi madre y mi papa que está en el cielo también.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? Bien con mi mamá y mis hermanas.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? Es sacarse mala nota en los exámenes</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? umm... por que llevas malas calificaciones y me regañan.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Con todos bien</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? Si todos</p>
2	<p>“MI MAMÁ SIEMPRE CAMBIA DE PAPÁ” Sexo: Femenino Edad: 7 años Nivel académico: 1° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por familia? Mmm... el abuelo, la abuela, el tío todos.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? Me tratan bien todos.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? Eeh... los niños que tienen buenas notas son de un de... también de buenas notas pero los que tienen mal son mal.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? Me regañan</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Bien, pero menos con el de artística porque nos pone hacer muchas cosa.</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? Es que hubo un día que empecé la resta no sabía y le die a la seño y ella me enseñó una y le dije a un compañero que me ayudara hacerlo y él me ayudo.</p>

¹ “José Ezequiel” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 03 de julio de 2018.

² “Sonia Margarita” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 04 de julio de 2018.

3	<p>“QUE ME AMA, QUE ME QUIERE Y QUE LE HAGO MUCHA FALTA”</p> <p>Sexo: Femenino Edad: 12 años Nivel académico: 3° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por familia? Es mi madre, mi papa también.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? Bien, no peleamos</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? Es ir mal</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? no me dan lo que más me gusta y me castigan</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Mmm, bien bonito nos llevamos</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? Si entiendo, a veces nos dicta</p>
4	<p>“ES ESTAR TODA LA FAMILIA UNIDA”</p> <p>Sexo: Femenino Edad: 7 años Nivel académico: 1° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por familia? Es estar toda la familia unida.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? Bien.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? Porque él se está distraendo y ella está triste</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? Antes cuando estaba en prepa, saque 4, Me regañó me dijo que vaya más bien en las notas porque me dijo que si no llevo buenas notas, buenas calificaciones no iba a pasar de grado.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Mmm, muy bien</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? Porque ella es bien buena y explica bien.</p>
5	<p>“MI MAMÁ ME DICE QUE APRENDA”</p> <p>Sexo: Masculino Edad: 8 años Nivel académico: 3° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por familia? Mi mamá, mis hermanos y yo.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? Bien, Mmm... Bien</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? Mmm... no se</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? Que repase, que estudie.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Con el de computación si me llevo bien.</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? Si entiendo</p>

³ “Karla Guadalupe” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 03 de julio de 2018

⁴ “Julio Cesar” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 03 de julio de 2018.

⁵ “Roberto Carlos” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 03 de julio de 2018

6	<p>“SI ME SACO CERO ME VAN A SACAR DE LA ESCUELA” Sexo: Femenino Edad: 8 años Nivel académico: 1° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por familia? Bien, Mmm mis hermanas y mi mamá, mis hermanos y yo.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? Bien, mi tía me aconseja pasa trabajando, sí, mi tío en veces en el trabajo a ok.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? Buenas calificaciones</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? Se pone medio enojada Mmm que si me estoy saco 0 me va a sacar de la escuela</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Bien porque nos pone a leer, nos escribe en la pizarra y nos enseña mucho.</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? no siempre Porque a veces poner cosas difíciles, fáciles y más largo</p>
7	<p>“YO LE DIGO A DIOS QUE ME DE INTELIGENCIA PARA PODER APRENDER” Sexo: Femenino Edad: 16 años Nivel académico: 3° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por familia? Mmm... mi mamá nada más.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? Bien. Si me regañan cuando hago algo malo, pero cuando no hago nada malo no me regañan.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? Mmm... la materia que me cuesta bastante es la matemática, pero como mi hermano me pone hacer divisiones en la casa, estoy aprendiendo hacer divisiones.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? Mmm... no me deja ver televisión o se enoja o me pega con las manos.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Mmm... Si... me llevo bien con ella le hablo, platicamos me cuenta las cosas de ella, que ella está enferma y le digo que le tiene que pedir a Dios.</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? Si a veces si le entiendo, pero cuando ella se equivoca en una letra tenemos que ir a preguntarle, porque como por veces pune una letra que no es.</p>

⁶ “Sofía Aracely” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 03 de junio de 2018.

⁷ “Angélica Beatriz” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, entrevista realizada día 14 de junio de 2018.

8	<p>“SI APRENDO A ESCRIBIR VOY A SACAR DIEZ”</p> <p>Sexo: Masculino Edad: 7 años Nivel académico: 1° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por familia? Amor, amar, querer y abrazar</p> <p>PREGUNTA :¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? Bien, me pegan a mi</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? No sé</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? Me hincan a mí, me pegan con un palo. Si y el cincho.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Me llevo bien</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? Más o menos</p>
9	<p>“ME ECHA AGUA EN LA CARA PARA HACER LAS TAREAS”</p> <p>Sexo: Femenino Edad: 8 años Nivel académico: 3° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por familia? Mmm”... que es amable conmigo.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? Bien mi mamá no nos pega, nos portamos bien con ella y no le faltamos el respeto.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? No sé, materias que me cuesten</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? Mi mamá me regaña porque yo siempre me quedo dormida, cuando hago las tareas, mi mamá me despierta y dun solo me echo agua en la cara y dun solo empieza a hacerlas</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Bien, nos pone a hacer y a repasar las tablas a que a que no hablemos en clases y que le hagamos caso a ella cuando está hablando</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? Sí. porque le entiendo a veces sí y no, porque ella está hablando muy rápido</p>
10	<p>“ME DICEN COSAS, PALABRAS ME HACEN SENTIR TRISTE”</p> <p>Sexo: Masculino Edad: 10 años Nivel académico: 3° grado</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué entiende por Familia? La familia es bien,</p> <p>PREGUNTA: ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable? La quiero, me trata bien.</p>	<p>PREGUNTA: ¿Qué es el bajo rendimiento? Es sacar libro a la seño, le saca libros y cuaderno de tareas, cuadernos de tareas mmm.</p> <p>PREGUNTA: ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones? Me regaña mi mamá</p>	<p>PREGUNTA: ¿Cómo es la relación con su maestra, se lleva bien con su maestra? Bien con ella</p> <p>PREGUNTA: ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas? A veces sí</p>

⁸ “Marvin Alexander” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos”, entrevista realizada día 03 de julio de 2018.

⁹ “Delmy Carolina” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos”, entrevista realizada día 03 de julio de 2018.

¹⁰ “Luis Guillermo” Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos”, entrevista realizada día 03 de julio de 2018.

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

- 1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2018.**
- 2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**
FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)
- 3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO- 2018**

PRESENTADO POR:

HERNANDEZ RIVERA, KATHERINE YESENIA
ROMERO RIVAS, JENNIFER CELESTINA
RIVAS AYALA, RACHEL ELISABET

CARNÉ

HR11041
RR11113
RA09026

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
PRESENTADO POR LAS ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE CICLO I Y II
2018.

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MAYO 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA,

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

INDICE

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018

INTRODUCCIÓN.....	179
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	180
1.1. Organización y requisitos.....	181
1.2. Productos del trabajo de investigación.....	181
1.3. Administración y evaluación del Proceso de Grado.....	183
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	185
2.1. Objetivos Generales.....	185
2.2. Objetivos Específico.....	186
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	187
3.1. Actividades.....	187
3.2. Metas.....	189
4. ESTRATEGIA DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	190
4.1. Organización del grupo de investigación y asesorías.....	191
4.2. Asesorías permanentes para el proceso de investigación.....	191
4.3. Metodología seleccionada para el estudio.....	191
4.4. Involucramiento con instituciones relacionadas con la niñez Salvadoreña	191
4.5. Criterios y selección de los informantes claves.....	192
4.6. Trabajo de campo para recolectar la información.....	192
4.7. Seguimiento del proceso investigativo.....	192
4.8. Entrega de los documentos y socialización de resultados de investigación.....	192
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	193
5.1. Políticas institucionales.....	193
5.2. Políticas de grupo de investigación.....	194

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIERO Y TIEMPO.....	196
6.1. Recursos Humanos.....	196
6.2. Recursos Materiales.....	196
6.3. Recurso Financiero.....	197
6.4. Recurso Tiempo.....	198
7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	197
7.1. Control.....	198
7.2. Evaluación.....	198
4. BIBLIOGRAFÍA.....	195
ANEXOS.....	191
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018.....	192
2. PRESUPUESTO PARA PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018.....	193
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2018.....	194

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritas en el proceso de grado del ciclo I-II del 2018, como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2018, donde se journalizan las actividades que se realizan en la investigación, en un lapso de seis meses para llevar a cabo la investigación en el eje temático de familia a través de investigar los **Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la Población Estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio (San Salvador, 2018)**

El objetivo que se pretende, es determinar las etapas y fases mediante la duración del proceso desde su inicio hasta su finalización para culminar la investigación, partiendo de los criterios establecidos en el instructivo del proceso de grado.

La importancia de este documento es llevar una planificación, poder organizar y journalizar las actividades necesarias para realizar y lograr todo el proceso de investigación, mediante la sistematización de información relevante.

El contenido del documento contendrán los siguientes capítulos: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, muestra ideas generales y particulares sobre cómo se abordará el proceso de grado, con LOS OBJETIVOS se pretenden indicar lo que se persigue con la investigación, las ACTIVIDADES Y METAS dan respuestas a las gestiones que se quieren

cumplir en un tiempo establecido relacionado con los objetivos, ESTRATEGIAS DE TRABAJO servirá para el cumplimiento de actividades, a través del uso de diferentes RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo para abordar la temática, las POLÍTICAS van en relación a la toma de decisiones. Los MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN garantizan un trabajo eficiente y eficaz, las REFERENCIAS aportan un carácter científico en la investigación, finalizando con los ANEXOS que complementan el trabajo y el PRESUPUESTO donde se detalla de manera general los gastos a implementar durante la ejecución de la investigación.

La metodología que se utilizara durante el proceso de grado será inductiva de tipo cualitativa, desarrollada desde diferentes planteamientos teóricos, utilizando los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, y la orientación en las asesorías con asesoras y asesores, los coordinadores y la organización del equipo investigador.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Las actividades a ejecutar estarán regidas por el Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo será conformado por afinidad los cuales seleccionaran una temática o problemática de interés para la ejecución de la investigación, las y los estudiantes tendrán un asesor o asesora durante el proceso de grado sea desarrollado.

Para la ejecución de la investigación se realizaran diferentes etapas en la cual se entregaran diferentes documentos de suma importancia tales como Elaboración de Perfil del Reglamento Interno de las y los estudiantes, Plan de Trabajo, Protocolo de Investigación e Informe Final. Estos documentos serán primordiales para la aprobación del proceso de grado.

1.1.2. Derechos y deberes de los estudiantes egresados

De acuerdo al Artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académica administrativo de la Universidad de El Salvador, “Los y Las Estudiantes que cumplan con los requisitos establecidos por los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deber cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresada y

Egresado, Inscripción del Proceso de Grado, pago de matrícula y cuotas en el período establecido.

1.1.3. Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado.

Las y los estudiantes serán responsables durante toda la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo la función principal de aplicar el método inductivo de tipo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada problemática seleccionada a raíz de los diferentes ejes establecidos como: violencia, inseguridad y familia, con el objetivo de conocer la situación actual y las consecuencia que originan cada uno de ellas y conocer de qué manera como estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social se puede intervenir en los diferentes ejes a investigar.

De la misma manera la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como: la observación, entrevistas a profundidad y otras técnicas a auxiliarse. Toda la información será debidamente digitadas e interpretadas por las y los estudiantes egresados.

1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación estará establecido en nueve meses, comprendido entre Febrero a noviembre del año 2018.

1.2. **PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

1.2.1. ¿Qué documentos redactarán y presentarán según metodología seleccionada?

- 1.2.1.1. Reglamento Interno: Es un Instrumento de carácter normativo que regula la convivencia y el accionar de trabajo en relación al cumplimiento de los objetivos.
 - 1.2.1.2. Perfil del Tema: Describe la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.
 - 1.2.1.3. Plan de Trabajo: Guía de actividades y metas que comprende el seminario de investigación.
 - 1.2.1.4. Protocolo de Investigación: es donde se detalla el proceso durante la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.
 - 1.2.1.5. Informe final: Es una aglomeración de los documentos elaborados anteriormente e incluye los resultados encontrado durante la investigación.
- 1.2.2. ¿Qué tipo de investigación ejecutarán?
Investigación Cualitativa de tipo inductivo.
- 1.2.3. ¿Cuántos participarán en la investigación de Proceso de Grado?
Con un total de 100 estudiantes, están distribuidos en dos diferentes grupos coordinados por dos docentes de la Escuela de Ciencias y Humanidades.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad

de El Salvador”,²⁸ tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

1.3.1. Docente Asesor/a

Son propuestos a Junta Directiva por el Coordinadora General de Procesos de Graduación y tendrá las siguientes funciones: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática con base a los objetivos en conjunto con los y las estudiantes, efectuar las observaciones pertinentes a los documentos de avances, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada una de las etapas en la investigación.

1.3.2. Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela De Ciencias Sociales.

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas fue el encargado de supervisar el proceso de graduación en todos sus componentes siendo el Coordinador General de Procesos de Graduación por la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tuvo como funciones: Proponer a los y las docentes asesores y asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones parciales, revisar el informe final de la investigación previo a ser presentado al Tribunal Calificador del Informe Final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante Egresados/as

Dentro del grupo de proceso de grado 2018, participaron 100

²⁸ AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, pág. 42; “Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales”.

estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuidos en sub-grupos compuesto de 2 o 3 integrantes por afinidad, investigaran diversas temáticas desde los ejes de violencia, inseguridad y familia.

1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contó con la presencia de un Tribunal Calificador, el cual fue nombrado por Junta Directiva, en el que participaron comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación al tema presentado, quienes evaluaron la defensa de la investigación.

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Desarrollar una investigación mediante el Método Inductivo de Tipo Cualitativo para la formulación de Plan de Trabajo y un Protocolo de Investigación que sirva como guía para la elaboración del Informe Final de resultado.

2.1.2. Aplicar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos del contexto socio-familiar de las y los informantes claves, sobre la temática a investigar durante el proceso de grado.

2.1.3. Investigar en el contexto escolar, la situación del Bajo Rendimiento Académico, por medio de la recolección de información de forma sistematizada y eficiente, determinando

los efectos en la población estudiantil seleccionada.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

SOBRE EL MÉTODO

- 2.2.1. Abordar el objeto de estudio mediante la implementación del Método Inductivo de tipo Cualitativo, mediante las Fases propuestas del autor José Ignacio Ruiz Olabuenaga, para recolectar y procesar analíticamente la información.
- 2.2.2. Indagar y desarrollar una investigación cualitativa con el interés de descubrir y analizar cuáles son las causas y efectos sobre los diversos Factores Sociofamiliares que influyen en el Bajo Rendimiento Académico en el ámbito escolar.
- 2.2.3. Investigar a través del Método Inductivo de tipo Cualitativo, los procedimientos que permitan analizar e interpretar la información recolectada en el trabajo de campo sobre los Factores Sociofamiliares y sus consecuencias en el bajo rendimiento académico.

SOBRE LAS TÉCNICAS

- 2.2.4. Seleccionar las Técnicas Cualitativas que se ejecutaran en la temática sobre Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la Población Estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018) para recolectar la información y profundizar sobre la entrevista estructurada.

- 2.2.5. Plantear y describir las Técnicas Cualitativas que servirán para recolectar y analizar la problemática del Bajo Rendimiento en Rendimiento en la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos.

SOBRE LA TEMÁTICA

- 2.2.7. Identificar los diversos Factores Sociofamiliares que influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la población estudiantil de del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos.
- 2.2.8. Consultar y seleccionar las fuentes literarias y secundarias relacionadas con la Normativa Universitaria, Metodología y la temática relacionada con el proceso de grado y el tema problema a investigar.
- 2.2.9. Elaborar de acuerdo con la información recolectada los capítulos respectivos sobre los resultados de la investigación en un Informe Final, en relación a la temática Factores Sociofamiliares que influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio (San Salvador, 2018)

3.

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Presentación y socialización del reglamento interno del Seminario de Graduación, Perfil del Tema de Investigación, Plan de trabajo, Trabajo, Protocolo de Investigación a participantes del proceso

de grado.

- 3.1.2. Reuniones y asesorías programadas con los coordinadores del proceso de grado y los sub grupos de trabajo.
- 3.1.3. Dar a conocer al coordinador general del proceso de grado, los documentos de presentación: Perfil del Tema de investigación, Plan de Trabajo y Protocolo de Investigación.
- 3.1.4. Elaboración y entrega de documentos de propuesta de Perfil de Tema de Investigación Final.
- 3.1.5. Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos.
- 3.1.6. Realizar gestiones y contactos con las y los informantes claves en su entorno.
- 3.1.7. Ordenar, clasificar, categorizar y analizar la información cualitativa.
- 3.1.8. Analizar la información, redactar avances del proceso e incorporar observaciones a documentos.
- 3.1.9. Inicio de exposiciones parciales, finales, avances y resultados de la investigación.
- 3.1.10. Formular y entregar, documentos finales de la investigación.
- 3.1.11. Preparación de la logística, etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación.
- 3.1.12. Incorporar observaciones del tribunal del calificador al informe

final.

3.2. METAS

- 3.2.1. Reuniones de grupo de estudiantes en proceso de grado, durante la tercer y cuarta semana de noviembre 2017 a segunda semana de enero 2018.
- 3.2.2. Asignación de docente asesoras y asesores a sub-grupo en proceso de grado en la última semana febrero del año 2018.
- 3.2.3. Formulación y presentación del perfil de tema de investigación del proceso de grado por sub-grupos a los asesores, en la tercera semana de febrero a la segunda semana de abril 2018.
- 3.2.4. Presentación al coordinador de grupo de proceso de grado, documentos de planificación: Perfil de Tema de Investigación, Plan de Trabajo y Protocolo de Investigación en el periodo de la tercera semana de abril a la cuarta semana de mayo 2018.
- 3.2.5. Aprobación de la propuesta del Perfil del Tema de Investigación, por parte de los miembros de la junta de la Escuela de Ciencias Sociales, en la primera semana de mayo 2018.
- 3.2.6. Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección de datos, en la segunda y cuarta semana de mayo 2018.
- 3.2.7. Efectuar un contacto directo con las y los informantes claves y fuentes colaterales, aplicando las diversas técnicas

seleccionadas, durante el periodo de la cuarta semana mayo a la primera semana de julio 2018.

- 3.2.8. Desarrollar trabajo de campo y la transcripción de avances de la investigación en el periodo la primera semana de julio a la cuarta semana de agosto 2018.
- 3.2.9. Formulación y entrega de 3 avances de los capítulos del proceso de investigación en el periodo de la primera y segunda semana de septiembre 2018.
- 3.2.10. Revisar, sistematizar, analizar e interpretar los resultados para la redacción de los informes de investigación en la Tercera semana de septiembre a la cuarta semana de octubre 2018.
- 3.2.11. Entrega de los documentos e Informe Final, en la primera semana de octubre a la tercera semana de noviembre 2018.
- 3.2.12. Presentación de 3 Informes Finales de la investigación en la cuarta semana de noviembre del 2018.

4.

ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS.

Dentro de este proceso de investigación participaran un grupo de 100 estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo social, los cuales se dividirán en dos 2 grupos, bajo la dirección de dos docentes coordinadores, quienes asignarán asesoras y asesores a cada sub grupo según

los ejes de la temática.

Para dichas estrategias se establecerán reuniones y asesorías con equipo de coordinadores de grupo y docentes asesores del proceso de grado, estos supervisarán las entregas y avances del trabajo durante el proceso. Además se realizarán diversas actividades donde expositores desarrollarán ponencias de acorde a los ejes temáticos, con la finalidad de enriquecer y lograr aún más resultados positivos en dicho proceso.

4.2. ASESORÍAS PERMANENTE PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

Para el desarrollo de manera ordenada y fácil la orientación en el seminario del proceso de grado, se asignarán un asesor a cada sub-grupo durante el periodo que dure el proceso de investigación, quien oriente sobre los diversos lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes para la elaboración y entrega de documentos, además de guiar y monitorear la investigación aplicando conocimientos profesionales.

4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.

La metodología que se aplicará estará regida mediante el uso del método inductivo de tipo cualitativo, tomando como referencia el libro de José Ignacio Ruiz Olabuénaga, quien permitirá a los sub-grupos, la utilización de diversas técnicas cualitativas que facilitarán la obtención de información relevante para cada investigación.

4.4. INVOLUCRAMIENTO CON INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO.

Se realizarán visitas institucionales en busca de diferentes profesionales que compartirán la experiencia de su trabajo en el eje en estudio. Con la

finalidad de recolectar información mediante la aplicación de diferentes instrumentos como: entrevistas semi-estructuradas, grabaciones, apuntes, obtención de materiales bibliográficos, necesarias para el desarrollo de la investigación.

4.5. CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES.

Para la selección de informantes claves, se seleccionara una población estudiantil de 10 casos entre 1° y 3° grado, sección “B” del turno vespertino, quienes responderán a los diferentes criterios que abarca la temática seleccionada. Permitiendo un análisis más profundo sobre la situación que vive.

4.6. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

Se realizaran visitas semanales a la población de estudio en el Centro Escolar de los informantes claves.

4.7. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO.

Se gestionará la apertura al equipo investigador en una Institución Educativa de carácter público, en el municipio de Mejicanos, Centro Escolar 22 de Junio, Departamento de San Salvador. En el cual se establecerá relaciones profesionales con las diferentes autoridades, planta docente y población objeto de estudio. Enfatizando la labor a realizar y su finalidad, valorando su cooperación como fuentes primarias y secundarias de información.

4.8. PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.

Se presentará un informe final dividido en cuatro capítulos como producto de la investigación que se realizará, así como también los documentos de planificación del proceso investigativo como: Perfil de Tema, Plan y Protocolo. Finalizando con una socialización de los resultados de la

investigación al tribunal calificador del proceso de grado para posteriormente obtener una evaluación.

5.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas dentro de un proceso de investigación serán de mucha relevancia, son decisiones escritas que se establecerán como una guía para los miembros del mismo, determinando los límites dentro de cuales se podrá trabajar en los diversos asuntos.

A continuación se presentan las políticas que regirán la investigación: las políticas institucionales como el reglamento de la Universidad de El Salvador y las que son planteadas por estudiantes egresadas en el proceso de grado.

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1 La investigación será orientada con base al reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2 Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3 Se solicitará la colaboración del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador, para desarrollar la investigación en conjunto con la población estudiantil de 1º y 3º grado sección “B” del turno vespertino, como también de otros profesionales que brindaran aportes los cuales serán de mucha utilidad durante el proceso de investigación.

- 5.1.4 Se presentará a la biblioteca central y a la Facultad de Ciencias y Humanidades los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigación se regirán son las siguientes:

- 5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria el Reglamento Interno aprobado por todas y todos los seminaristas tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.
- 5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el proceso de grado.
- 5.2.3. Las y los estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el docente asesor o asesora, participando en diferentes actividades establecidas sean estas: reuniones ordinarias, extraordinarias y de emergencia.
- 5.2.4. Asistir y cumplir con las asesorías con los docentes asesores y asesoras y coordinador del proceso de grado, para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el proceso de investigación.
- 5.2.5. Sistematización y entrega de documentos de planificación así como aportes de los productos en las fechas establecidas

- 5.2.6. Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación, incorporando las observaciones realizadas por el docente asesor y coordinador del proceso de grado según la Normativa Universitaria.
- 5.2.7. Cumplimiento de los Objetivos y Metas así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada integrante del equipo investigador.
- 5.2.8. Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga en armonía el equipo investigador.
- 5.2.9. Responsabilidad en todo momento, para desarrollar investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.
- 5.2.10. Respeto de la opinión de las integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.
- 5.2.11. Asistir a la institución en la cual se realizara la investigación en los días acordados con las autoridades correspondientes y reuniones con informantes claves, poniendo en práctica los principios profesionales y éticos de Trabajo Social.
- 5.2.12. Asistir de forma adecuada y respetable a las diversas instituciones donde se auxiliará el equipo investigador.

6.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIERO Y TIEMPO.

Los recursos con los que se contarán para la realización del proceso de grado son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, detallada a continuación:

6.1. RECURSOS HUMANOS.

Los 100 estudiantes egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando el proceso de Grado en Seminario de investigación, estarán distribuidos en sub grupos de 2 y 3 integrantes.

Se contará con docentes asesores y asesoras del proceso de grado, sobre los diferentes ejes temático como la violencia, inseguridad y familia, asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. Los y las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador quienes formarán parte del estudio a investigar, docentes de las diferentes carrera como Psicología, Sociología, Trabajadores Sociales, Personal Administrativo de la Facultad de Ciencias y humanidades y otros informantes que participaran en la investigación.

Los diferentes profesionales que aportarán conocimientos y opiniones sobre los ejes a investigar en el proceso de grado, seleccionados por cada equipo de trabajo como el Tribunal calificar.

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para la ejecución de la investigación se contará con equipo tecnológico las cuales se realizará el procesamiento de información obtenida en todo el proceso de grado se utilizarán proyectores y computadoras a para la exposición para los asesores y tribunal calificador que realizará cada sub- grupo.

Se estimará en 3,000 impresiones a utilizar por el equipo de investigación para entregas de los diversos documentos solicitados e informes finales, copias, resmas de papel bond tamaño carta, fastener, anillados, empastados, folder, entre otros, a utilizar durante la investigación , además de cuadernos de notas, lapiceros, lápices, sacapuntas, engrapadoras, entre otras. Será primordial para cada sub- grupo de investigación para la elaboración de los diferentes documentos a elaborar y posteriormente se entregaran. (Ver anexo N°2 Presupuesto).

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Estos recursos serán financiados por los y las estudiantes realizando el proceso de grado y con el apoyo de los padres y madres de familia. (Ver anexo N°2 Presupuesto).

6.4. RECURSOS TIEMPO.

El tiempo en el que se realizará la investigación tendrá una duración de nueve meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a noviembre de 2018.

7.

MECANISMOS DE CONTROL EVALUACIÓN

Para la realización de la investigación fue necesario plantear criterios de evaluación, los cuales ayudaron para constatar el desarrollo de cada una de las actividades que se realizaran en los lugares involucrados, Centro Escolar 22 de Junio, instituciones relacionadas con la temática, entre otros.

7.1. CONTROL

Para el control de las actividades se implementaran instrumentos los cuales registrarán las actividades del equipo investigador.

7.1.1. Se realizará un formato de control y seguimiento de todas las actividades del proceso de grado.

7.2.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminarista con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.

7.2.3. Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.

7.2.4. Se realizará un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para evaluar las actividades realizadas por el equipo investigador son:

7.2.1. La **planificación** que corresponderá a un 20% (Perfil de Investigación, Plan de Trabajo y Protocolo de Investigación)

7.2.2. **Avances de Informes** que equivaldrán a un 15% (capítulos).

7.2.3. **Exposiciones parciales** de avances del estudio con un 15%.

7.2.4. **Exposición de temáticas** o ponencias con un 10% y la

Asistencia a las reuniones grupales (alumnas y alumnos y Docente Asesora o Asesor que se planificarán con un 10%. Esto hace un promedio de 70%. Evaluado por el docente asesor.

7.2.5. La **Exposición Final** (planificación y capítulos) de los resultados de la investigación con un 20%.

7.2.6. El documento **Informe Final de Investigación** con un 10%, calificado por un Tribunal Calificador. Estas actividades harán el promedio del 30% (véase anexos cuadro de resumen de calificaciones, página 25.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018
2. PRESUPUESTO PARA PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2018.

ANEXO N°1
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018

N°	ACTIVIDADES	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
	SEMANA																																												
	FASE 1 Planificación y Organización																																												
1	Asesorías programadas con el coordinador del proceso de grado	■																																											
2	Presentación del coordinador de proceso de grado.	■	■																																										
3	Presentación y socialización de reglamentos internos de seminario de graduación.	■	■	■																																									
4	Elaboración y presentación de Perfil de investigación.				■	■	■	■	■	■	■	■	■																																
5	Elaboración de planificación Plan, Protocolo									■	■	■	■	■	■																														
6	Revisión y elaboración de instrumentos para recolección de datos.													■	■																														
	FASE 2 Ejecución de Campo																																												
7	Efectuar un contacto directo con las y los informantes claves.																	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
8	Aplicación de técnicas									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
9	Procesar información																					■	■	■																					
10	Ordenar, codificar, categorizar y análisis de información																					■	■	■	■																				
11	Redactar avances del informe final, incorporar observaciones a documentos																									■	■	■	■																
12	Exposición y entrega de Informe final a Docente Asesora.																													■	■	■													
	FASE 3 Exposición y defensa.																																												
11	Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador																																				■								
12	Presentación de Informes Finales de la Investigación.																																				■								

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente realizando el proceso de grado 2018

ANEXO Nº 2
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2018.

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		RECURSOS HUMANOS				
02	Ciclo	Coordinador General de Procesos de Graduación Licenciado Juan Francisco Serarols. Docente asesora de proceso de grado Licenciada Marlene Lizeth Castro. 3 estudiantes Egresada de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de proceso de grado. Tribunal Calificador. Comentaristas. - Informantes.				
		EQUIPO TECNOLÓGICO				
700	Horas	Cyber	\$0.50	\$350.00		
5	p/equipo	Computadoras	\$500.00	\$2,500.00		
3,000	p/equipo	Impresiones (Impresora HP)	\$0.04	\$120.00		
6	p/equipo	Memorias USB	\$8.00	\$48.00		
5	p/equipo	Teléfonos Móviles	\$500.00	\$2,500.00		
3,000	p/equipo	Fotocopias (Fotocopiadora)	\$0.02	\$60.00		
1	p/equipo	Lápiz Laser	\$50.00	\$50.00		
Total					\$5,628.00	
		MATERIALES				
100	p/equipo	Folders	\$0.20	\$20.00		
2	Cajas	Fastener	\$2.50	\$5.00		
1	Caja	Lápices	\$1.00	\$1.00		
3	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$4.50		
1	resma	Páginas de papel bond	\$3.50	\$3.50		
50	p/equipo	Páginas de colores	\$0.05	\$2.50		
8	p/equipo	Cuadernos	\$1.50	\$12.00		
3	p/equipo	Liquid paper	\$0.50	\$1.50		
3	p/equipo	Borradores	\$0.25	\$0.75		
2	p/equipo	Pilots	\$1.00	\$2.00		
3	p/equipo	Tirro	\$1.00	\$3.00		
5	p/equipo	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$1.25		
3	p/equipo	Libro (Metodología de la Investigación Cualitativa)	\$8.00	\$24.00		
2	p/equipo	Libro (Acción e Ideología)	\$8.00	\$16.00		
2	p/equipo	Libro (El Origen de la Familia y la Propiedad Privada)	\$5.00	\$10.00		
Total					\$81.00	\$6,087.00
		OTROS				
3	p/equipo	Transporte	\$1.00	\$3.00		
15	p/equipo	Imprevisto	\$20.00	\$300.00		
50	p/equipo	Refrigerios para presentación de resultados de investigación.	\$1.50	\$75.00		
TOTAL					\$378.00	\$6,087.00
Imprevisto					5%	\$6,117.44
						\$12,204.44

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente realizando el proceso de grado



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



ANEXO: 3

CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2018)

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: _____
 DOCENTE ASESORA: Marlene Lizeth Castro LOCAL SALA DE REUNIONES DELA ESCUELA HORA: _____
 TEMA: **Factores Sociofamiliares que influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018)**

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I			TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICION Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III					TOTAL	CALIFICACION FINAL 100%	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN CALIFIC 10%	PLAN Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓN CALIFICACIÓN 10%		EXPOSICIÓN Y ENLACE DE CAPITULOS CALIFIC 30%	INFORME FINAL INVES 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%	PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL 20%	40%			
Hernández Rivera, Katherine Yesenia	HR11041												
Romero Rivas, Jennifer Celestina	RR11113												
Rivas Ayala, Rachel Elisabet	RA09026												

FECHA DE ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = _____

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:
 Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
 FECHA ENTREGA: _____

Licda. /o:
 Docente asesora/o: Marlene Lizeth Castro.

JUNTA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESO DE GRADO
DIRECTIVA FACULTAD DE CC Y HH, APROBADA EVALUACIÓN

JUNTA DIRECTIVA FACULTAD DE CC Y HH, APROBADA EVALUACIÓN ACUERDO 807, PUNTO: V16, ACTA N- 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: viernes 13 de junio del 2014.

Fuente: Cuadro retomado del formato del Plan de Trabajo de Investigación

BIBLIOGRAFÍA

1. DOUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA.

1.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académica Administrativo de la Universidad de El Salvador”.

2. LIBRO

2.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: Metodología de la Investigación Cualitativa.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL
DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS
(San Salvador, 2018)**

PRESENTADO POR:

HERNANDEZ RIVERA, KATHERINE YESENIA
RIVAS AYALA, RACHEL ELISABET
ROMERO RIVAS, JENNIFER CELESTINA

CARNÉ

HR11041
RA09026
RR11113

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A
LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2018.

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MAYO 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA,

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

INDICE	PÁGINA
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	
INTRODUCCIÓN.....	208
RESUMEN.....	210
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	211
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	212
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	212
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	212
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	214
2.1. IMPORTANCIA.....	214
2.2. RELEVANCIA.....	215
2.3. FACTIBILIDAD.....	215
2.4. APORTES.....	215
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	216
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	216
3.1.1. Caracterización del Objeto de Estudio.....	216
3.1.2. Esquema Teórico para el Análisis del objeto de Estudio.....	218
3.1.3. Metodo de abordaje de objeto de estudio.....	219
3.1.4. El tiempo- espacio del objeto de estudio.....	219
3.2. ESCENARIO Y ENTORNO.....	219
3.3. ACTORES SOCIALES PRIMARIOS Y SEGUNDARIOS.....	219
3.4. FECHA DE DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO.....	221
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	222
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	222
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....	223
4.3. CODIFICACION DEL LENGUAJE.....	225
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	227
4.5. COMPARACIÓN A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.....	228
4.6. TRIANGULACIÓN.....	228
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	229
5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	229
5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	229
5.3. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN SELECTIVA NO PARTICIPANTE.....	229
5.4. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL.....	230
5.5. TÉCNICA DE ENTREVISTA SEMI- ESTRUCTURADA.....	230
6. ANALISIS DE DATOS.....	230

6.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	231
6.3. MÉTODO INTERPRETATIVO.....	231
7. VALIDACIÓN DE DATOS.....	231
7.1. CREDIBILIDAD.....	232
7.2. TRANSFERIBILIDAD.....	232
7.3. DEPENDENCIA.....	232
7.4. CONFIABILIDAD.....	233
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL.....	233
8.1. CONTEXTO Y ENTORNO DEL PROBLEMA.....	233
8.2. NARRACIONES DE CASOS DE LAS Y LOS ESTUDIANTES EN SU CONTEXTO FAMILIAR CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	234
8.3. METODOLOGIA, HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	234
8.4. PROPUESTA DE PROYECTO.....	234
ANEXOS.....	235
1. MAPA GEOGRAFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN...	236
2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	
2.1. GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES DE 1º Y 3º GRADO DEL CENTRO ESCOLAR “22 DE JUNIO”.....	239
2.2. GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A LA MADRE, PADRE O RESPONSABLE DE LA O EL INFORMANTE CLAVE.....	241
2.3. GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR.....	243
2.4. GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA SUBDIRECTORA DEL CENTRO ESCOLAR.....	244
BIBLIOGRAFÍA.....	244

INTRODUCCIÓN

El protocolo ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales Licenciado Gerardo Iraheta Rosales, en Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se titula: **FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)**

El objetivo que se pretende es determinar las cinco fases del Método y Técnicas a utilizar en la Investigación Cualitativa, como parte de la planificación del proceso de la investigación. Además se estudiara el entorno social en el que se desenvuelven los informantes claves, tomando en cuenta las relaciones familiares, el rendimiento académico de los involucrados y los métodos de enseñanza que son impartidos en el Centro Escolar.

La importancia de este protocolo es relevante, porqué es considerando como una guía teórica y metodológica de la investigación que comprende los elementos de interés para la misma, siendo estos: planteamiento de los objetivos que se pretenden alcanzar durante el proceso investigativo, la justificación que determina por qué y la importancia de la investigación, un resumen del problema a investigar, metodología que se utilizara. El segundo apartado comprende definición y situación del problema ubicándolo en tiempo y espacio, así como los sujetos a investigar. El tercer apartado comprende el diseño del trabajo, en el cual se define las técnicas y estrategias a investigar en el proceso, el diseño muestral, el cual permitirá profundizar y recolectar

información de las personas informantes claves, control de elementos espurios, que garantizará la calidad de información que se recolectara, finalizando con la comparación de la información, con el fin de garantizar la calidad del proceso de investigación.

El cuarto apartado comprende la recolección de los datos donde se pretende recopilar la información proporcionada por los informantes claves, auxiliándose de técnicas cualitativas planteadas en el método inductivo de tipo cualitativo, tales cuales: observación selectiva no participante, entrevista en profundidad, observación documental, entrevista semi estructurada y guía de cotejo.

En el quinto apartado se contemplan el análisis de los datos, donde se organizara y analizara la información para posteriormente interpretarlo, se utilizara la validación de los datos tomando en cuenta criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confiabilidad. Finalizando con la propuesta de capítulos de informe final con anexos y bibliografía, para así exponer la guía de instrumentos de recolección de información. Todo lo expuesto anteriormente es la metodología que permitirá establecer un tiempo en la investigación para el cumplimiento de metas y su planificación.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente protocolo de investigación denominado “Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico en la Población Estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018). Tiene como objetivo conocer los diversos problemas que influyen en el rendimiento académico de la población estudiantil a investigar.

El proceso de investigación se desarrollará en un periodo de nueve meses desde febrero hasta noviembre de 2018, con el uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, propuesto por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, con sus cinco fases. Utilizando técnicas cualitativas como observación, entrevistas en profundidad, observación selectiva no participante, entrevista semi-estructurada, observación documental, las cuales se utilizadas con informantes claves, fuentes colaterales en el contexto donde se desenvuelven.

También comprende elementos de interés como definición del problema, diseño de trabajo, diseño muestral y los instrumentos para la recolección de datos.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO	Factores Sociofamiliares que Influyen en El Bajo Rendimiento Académico de la Población Estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018).
LOCALIZACIÓN	Ubicado en Avenida Castro Moran, 2ª Calle Poniente, Mejicanos.
TIPO DE PROTOCOLO	Proyecto socio-educativo.
COBERTURA	10 informantes claves estudiantes de 1° y 3° sección "B", 2 profesoras, autoridades de la institución y profesionales.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN	Febrero a Mayo de 2018
PERÍODO DE EJECUCIÓN	Junio a Julio de 2018
ENTREGA DE INFORME FINAL	Noviembre 2018.
RESPONSABLES	Hernández Rivera, Katherine Yesenia Rivas Ayala, Rachel Elisabet y Romero Rivas, Jennifer Celestina
GESTORES	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
FECHA DE PRESENTACIÓN	09 de Mayo 2018.
PRESUPUESTO	\$1,000.00

1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Desarrollar una investigación mediante el uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo que permita conocer los diversos factores socio familiares que influyen en el bajo rendimiento de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio.
- 1.1.2. Plantear y describir las diferentes técnicas cualitativas propias del Método Inductivo de Tipo Cualitativo para llevar a cabo la investigación, recolectando y analizando información de cada uno de las y los informantes claves inmersos en la problemática del bajo rendimiento académico.
- 1.1.3. Indagar los diversos factores Sociofamiliares que influye en el bajo rendimiento académico de la población estudiantil para develar las consecuencias de dicho fenómeno en el ámbito educativo.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

SOBRE EL MÉTODO

- 1.2.1. Implementar el Método Inductivo de Tipo Cualitativo con sus diferentes fases propuestas por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga para validar la información y evaluar resultados de la investigación.
- 1.2.2. Elaborar y ejecutar el diseño del trabajo mediante el abordaje del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, en el

cual permita plantear los factores asociados al contexto familiar y la relación con el bajo rendimiento académico en el Centro Escolar 22 de Junio.

- 1.2.3. Establecer estrategias y criterios para la Selección de informantes claves, que permitan la recolección y validación de información para la investigación.

SOBRE LAS TÉCNICAS

- 1.2.4. Utilizar las diferentes técnicas de análisis cualitativas como entrevista en profundidad, observación selectiva no participante, observación documental, entrevista semi-estructurada para analizar e interpretar la información recolectada en la investigación.

SOBRE LA TEMÁTICA

- 1.2.5. Comprender el impacto que generan los diversos factores sociofamiliares, económicos, social, nivel educativo de los padres en la población estudiantil seleccionada, para establecer alcances de esta problemática en el rendimiento académico.
- 1.2.6. Plantear posibles alternativas de solución mediante una propuesta de proyecto que incida en el fortalecimiento de las relaciones familiares y rendimiento académico de población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio.

2. JUSTIFICACIÓN

En el presente apartado se pretende definir los aspectos más relevantes que consideramos son de mucho valor, los cuales describirán la importancia, relevancia, factibilidad y los aportes que conlleva el tema **FACTORES SOCIO FAMILIARES QUE INFLUYE EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)**

2.1. IMPORTANCIA

El presente protocolo de investigación tiene como importancia conocer la influencia de los factores sociofamiliares en el proceso educativo de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio, identificando las causas que generan un desinterés hacia la estabilidad familiar, la resolución de conflictos, el bajo rendimiento académico que no propicien un desarrollo óptimo en todas las áreas, para proponer alternativas de solución a la problemática.

Se conoce a la familia como la primera institución educativa y es la base de toda sociedad, es por eso que las dinámicas familiares están ligadas con el desarrollo y aprendizaje de todos sus miembros, en especial de aquellos que se encuentran en la etapa de formación escolar.

Dentro de la información que se retomará y consultará de fuentes como libros, páginas web, periódicos y datos estadísticos de instituciones relacionadas a la temática, hay un elevado índice y preocupación por los diversos factores sociofamiliares que influyen no solamente en el bajo rendimiento escolar, si no también, en diversidad de conductas que repercuten en la vida de una persona. El énfasis de esta investigación es analizar las causas que rigen el bajo rendimiento académico en la población seleccionada, cuales podrían

probablemente ser sus incidencias, tomando a bien algunos factores como: el interés de parte de la familia a la que pertenecen, el uso de la violencia como método correctivo, el clima familiar entre otros aspectos.

2.2. RELEVANCIA

Es relevante estudiar el tema, para desarrollar la investigación debido a que la educación de un país es uno de los factores que más influyen en el avance y progreso de las personas en sí y de las sociedades. Provee conocimiento, enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos pudiera caracterizar como humanos. A su medida es significativo ya que las causas que aquejan a las y los informantes claves son problemas sociales que conllevan diversidad de consecuencias de los factores sociofamiliares que influyen, descontrolan el ambiente familiar, social, económico, cultural e incluso el aspecto religioso. Por tal motivo creemos como equipo investigativo que es relevante ahondar en dicha temática.

2.3. FACTIBILIDAD

Es factible realizar la investigación, debido a que se cuenta con el apoyo para el ingreso a la institución por parte de las autoridades, accesibilidad en cuanto al transporte, a la ubicación geográfica del centro educativo donde se realizará la investigación y también se cuenta con los recursos económicos para la movilización al centro de desarrollo. Se cuenta con la colaboración de diez informantes claves los cuales están en total disponibilidad y accesibles para brindar la información necesaria para el desarrollo del proceso.

2.4. APORTE

El aporte que se realizará con la investigación a la población estudiantil seleccionada está enfocado en brindar una atención a la problemática de los

factores sociofamiliares que influyen en el bajo rendimiento académico de la población estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio. Después de todo un proceso de trabajo, e investigación, con esfuerzo y dedicación, se decide proponer como proyecto “LOGRAREMOS UN MEJOR FUTURO: FORTALECIENDO A LA FAMILIA Y ESTUDIANDO PARA SUPERAR BARRERAS” el cual tiene como objetivo el fortalecimiento de las relaciones familiares y brindar una atención a la problemática del bajo rendimiento académico.

3.

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

3.1.1. Caracterización del Objeto de Estudio

El proceso investigativo que se realizará se titula **FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)** se utilizará como objeto de estudio a la población estudiantil de 1° y 3° grado del turno vespertino, padres, madres y responsables, el personal docente y autoridades de dicha institución, que permitirán al equipo investigador poder realizar comparaciones, además analizar causas y efectos que conlleva el fenómeno, en el desarrollo académico de las y los informantes claves, desde su propia realidad, donde se aplicarán los conocimientos tanto teóricos y prácticos que se han adquirido en el proceso de formación de las integrantes del equipo investigador, en cuanto a la contextualización las y los estudiantes de 1° y 3° grado del Centro Escolar que manifestaron bajo rendimiento académico por razones de falta de recursos económico, problemas familiares, falta de motivación y apoyo de los cuales carecen, se conoció que por el momento no cuentan con aulas de apoyo para

reforzar los diferentes problemas y dificultades de aprendizaje que presentan las niñas y niños de ambos salones.

La intervención familiar desde el modelo sistémico, define que cualquier sistema complejo y autorregulado lleva consigo una jerarquización y unas normas que regulan sus relaciones, tanto las que se dan dentro de la familia nuclear, como las que se establecen con la familia extensa o con otras personas o sistemas.

El reconocimiento de estas relaciones o interacciones es objetivo prioritario en la intervención familiar. El tipo de relaciones establecidas incide de forma significativa en cómo la familia hace frente a las problemáticas de cada uno de sus miembros y de ella misma en su conjunto. Pero al mismo tiempo dichas reglas condicionan las intervenciones sobre la familia, lo que en cierta medida dificulta la morfogénesis, o lo que es lo mismo, la tendencia del sistema a cambiar, en especial en familias con estructuras más cerradas, más jerarquizadas y con reglas de funcionamiento rígidas e incuestionables, resistencia que puede manifestarse en el propio repliegue de la familia hacia sí misma, rechazando toda intervención desde el exterior.²⁹

Por lo tanto, el Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que a su vez es miembro de otros sistemas que tienen sus propias dinámicas afectándose uno a otros. Desde ese punto de vista, se encuentra que las causas y los efectos de los diversos problemas sociales que afrontan la población estudiantil 1° Y 3° Grado son complejos, no es común encontrar una sola variable, la causante en un sistema de la persona son en términos de relaciones circulares y no lineales. La intervención que se pretende realizar a la población estudiantil será individual, en el medio ambiente que se desarrolla y en relación con sus miembros y los modos y manera en lo que ellos se mantienen.

²⁹ Tomado del sitio de internet <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>, Pág. 11

3.1.2 Esquema Teórico para el Análisis del objeto de Estudio

Se utilizará diferentes tipos de lecturas que serán importantes para establecer una base teórica de la realidad en cuanto a los resultados obtenidos, durante el proceso investigativo. Las temáticas a investigar sobre el bajo rendimiento académico, tales como, educación, relaciones familiares Trabajo Social familiar de las autores Nidia acuñas y María Solar, Raúl Pizarro en cuanto al rendimiento académico, Salvador Minuchin y la terapia familiar con enfoque sistémico, y con estas lecturas fundamentar la teoría con la realidad de las y los informantes claves en la investigación.

3.1.3 Método de Abordaje del Objeto de Estudio

Se identifica al Método Inductivo de tipo Cualitativo, a todo modo de recoger información que, a diferencia de los sondeos de masas o los experimentos de laboratorio, use variables discretas, formules cuestiones abiertas poco estructuradas y trabaje con hipótesis poco elaboradas operacionalmente. Dicho método se concibe como un recurso de primer nivel de acercamiento para llevar a cabo una verdadera investigación con rigor y profundidad metodológica. Se identifica la técnica cualitativa como recursos en la investigación en contexto de descubrimiento que sirve de puente para la recogida de información.

En el contexto de comprobación rigurosa y precisa se aplicaron las cinco fases: Definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de los datos, validación e informe que propone el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga y María Ispizua en el libro La Decodificación de la Vida Cotidiana para realizar una investigación cualitativa.³⁰

³⁰ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio y Ispizua, María Antonia "LA DESCODIFICACION DE LA VIDA COTIDIANA" MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Sociología Volumen 7

3.1.4 El Tiempo del Objeto de Estudio

En el proceso investigativo **FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)** en cuanto al tiempo estará comprendidos en los meses de febrero hasta noviembre del 2018 y los actores sociales serán las niñas y niños de 1° y 3° grado, turno vespertino del Centro Escolar 22 de Junio.

3.2. ESCENARIO Y ENTORNO

El escenario donde se desarrollará la investigación es el Centro Escolar 22 de junio ubicado en Avenida Castro Moran, 2ª Calle Poniente, Mejicanos, enfocando el centro de la investigación en los salones de 1° y 3° grado del turno vespertino, donde asiste la población seleccionada para la investigación.

El entorno del Centro Escolar se encuentra ubicado el mercado municipal de mejicanos, farmacias, panaderías, casas comerciales, bancos, zapaterías entre otros. La zona es muy comercial propiciando así el encuentro de grupos delincuenciales que asechan en el lugar. Además de negocios donde se distribuyen bebidas embriagantes que atrae más conflictos entre las personas que visitan dicho lugar y en los alrededores del centro escolar, aun siendo una zona demasiado insegura, no se observa mayor presencia de autoridades que brinden seguridad a la población estudiantil y demás personal administrativo.

3.3. ACTORES SOCIALES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS

Los actores sociales serán las personas involucradas en la investigación, destacando la participación de 10 casos de estudiantes de primer ciclo, específicamente de 1° y 3° grado del turno vespertino, con un rango de

edades que oscilan de 7 a 16 años, quienes deberán cumplir con el criterio de mantener constantemente bajo rendimiento académico como resultado de diversos factores sociofamiliares en el hogar de procedencia. Además del involucramiento de actores secundarios para obtener mayor información sobre la población seleccionada, como la planta docente que imparten diversas materias a la población estudiantil seleccionada en el turno vespertino, así como también, se tomará en cuenta la participación de las autoridades del Centro Escolar.

También se contará con la participación y apoyo de otros profesionales quienes tienen experiencia en la temática de los diversos factores que crean ambientes que propician un cambio en la conducta y hábitos de sus miembros, enriqueciendo así la investigación.

TABLA N°1
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON LA EDUCACIÓN DE LA NIÑEZ EN EL SALVADOR.

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN	VISION Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
1	<p>Ministerio de Educación (MINED)</p> <p>Fue creado a partir de una reforma educativa que inicio un 08 de diciembre de 1939, brindado una autonomía a lo que hoy en día se conoce como Ministerio de Educación.</p>	<p>VISION</p> <p>Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar: Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p> <p>MISION</p> <p>La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales, conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas, juicio crítico, capacidad reflexiva e</p>	<p>Contribuir al acceso y a la permanencia del estudiantado en el sistema educativo, apoyando específicamente a aquellas familias de menores recursos económicos.</p> <p>Brindar oportunidades de acceso, permanencia y de aprendizaje efectivo en todos los niveles educativos a estudiantes con necesidades individuales especiales o en situación de riesgo social.</p> <p>Dotar a los centros escolares con instalaciones seguras y funcionales que cumplan con los requisitos pedagógicos de infraestructura, mobiliario y equipo para generar ambientes dignificantes y motivadores.</p> <p>Contribuir con la mejora del estado nutricional del estudiantado para propiciar mejores condiciones de</p>	<p>Programa Presidencial de Dotación de Paquetes Escolares: Con este programa el Gobierno ha garantizado el acceso y la permanencia del estudiantado en el sistema educativo, apoyando especialmente aquellas familias menores ingresos económicos, con la entrega de uniformes, zapatos y paquetes de útiles escolares a estudiantes desde Parvularia hasta bachillerato.</p>

		investigativa y con las habilidades y destrezas para la construcción colectiva de nuevos conocimientos para transformar la realidad social y valorar y proteger el medio ambiente.	aprendizaje.	
2	CESAL ONG	<p>VISIÓN</p> <p>"Promover el desarrollo humano de las personas más desfavorecidas del mundo, partiendo del patrimonio y experiencia de los propios beneficiarios e implicándoles en nuestro trabajo como verdaderos protagonistas de sus vidas".</p> <p>MISIÓN</p> <p>Ser una ONG de Desarrollo dinámica e innovadora, capaz de dar respuesta de forma creativa a los problemas sociales vinculados con la pobreza y la exclusión a través de modelos integrales de desarrollo que generen el cambio de las personas y el fortalecimiento de los sujetos sociales</p>	<p>En la búsqueda de modelos de cooperación que contribuyan más eficazmente al desarrollo de pueblos y personas, CESAL ha ido adquiriendo una identidad propia expresada en sus valores.</p>	<p>Prevención de violencia desde el núcleo familiar:</p> <p>La consejería familiar, es un modelo novedoso que previene la violencia a través de la intervención y trabajo con familias de jóvenes en mayor riesgo social.</p> <p>A través del modelo de consejería familiar se ha logrado, además de identificar a jóvenes en mayor riesgo social, acompañar a sus familias, orientarles, analizar en conjunto las situaciones que les preocupan, apoyarles en la organización, la distribución de roles y tareas, empoderarles, generar compromisos y promover el diálogo amplio, cercano y respetuoso, lo cual se traduce en la mejor inversión para prevenir la violencia y fortalecer la sociedad, desde la raíz que es el núcleo familiar.</p>

Fuente: Elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación de Factores Sociofamiliares que Influye en el Bajo Rendimiento Académico de la Población del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018) Con base a información obtenida de páginas web de cada institución 03 mayo 2018.

3.4. TIEMPO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.

El proceso en el cual se ha proyectado realizar la investigación ha sido programado a partir de la primera semana del mes de febrero para culminar en la cuarta semana de noviembre del año 2018, haciendo un total de nueve meses. Todo con la finalidad que exista una buena distribución de tiempo en la realización de cada una de las actividades a ejecutar, que han sido proyectadas en la calendarización de la investigación.

4.

DISEÑO DEL TRABAJO

4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO

En el desarrollo de la investigación, se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo, se toma a bien esta metodología con el fin de facilitar al equipo investigador identificar la naturaleza de la problemática en investigación y así profundizar en la realidad sobre el bajo rendimiento académico de la población estudiantil. Para llevar a cabo dicho proceso se asistió al Centro Escolar dos veces por semanas, los días martes y jueves, visitando específicamente las aulas donde se encuentran los informantes claves, con dicho acercamiento se definirá a las y los 10 informantes claves con los que se trabajará. Cabe mencionar que esto se logrará a través de conversaciones con cada estudiante, la verificación de record académico por medio de lecturas de expedientes con información personal de cada uno de las y los involucrados, con aporte del personal docente y las autoridades de la institución.

En el proceso se implementarán técnicas cualitativas que se utilizarán durante toda la investigación en el trabajo de campo, estas permitirán conocer y comprender dicho problema, logrando así establecer una relación de empatía, confianza y respeto con todos los involucrados. Esta guía define los primeros pasos en la recolección e interpretación de los datos, utilizando el Método Inductivo de Tipo Cualitativo y la Metodología Integrada con Enfoque Sistémico-Cognitivo. En el desarrollo de la investigación se tendrán presentes los siguientes rectores, los cuales regirán el proceso del trabajo³¹

Principios rectores:

El preámbulo analítico:

³¹ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, “La codificación de la vida cotidiana” métodos de Investigación Cualitativa 1989, Pág. 20 y 21.

Se iniciará indagando el contexto del entorno social, donde se desenvuelven a diario y verificando información documentada ya existente, como también la información que brinden las y los informantes, además se grabara y transcribirá entrevistas realizadas a las fuentes de información con el objetivo de realizar un análisis que se vayan obteniendo, para así enriquecer la investigación.

Comportamiento ordinario:

Se tomará en cuenta los escenarios donde conviven, el estudio de la vida cotidiana de cada uno de las y los estudiantes ya que de allí se obtendrá información necesaria, el Centro Escolar y las viviendas donde habitan.

Núcleo descriptivo:

Este punto es en relación a la definición del problema, el objeto, espacio y tiempo durante el proceso.

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO

Para una mejor comprensión en el proceso investigativo, se utilizará el diseño muestral intencional de tipo Opinático³², el cual busca conocer de manera intencional información específica que sea relevante para la realización de esta investigación. Se seleccionara 10 informantes claves, en el Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos, San Salvador, los cuales reunirán las características esenciales, para obtener información de calidad acerca de la temática del bajo rendimiento académico.

La inmersión al foco central del estudio consistirá en el contacto directo con las y los informantes claves, la muestra de dicho proceso se seleccionará de forma cualitativa la cual se eligiera con medidas estratégicas, se hará por medio de técnicas que se utilizarán, las cuales nos permitirán conocer algunas de las

³² Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 2007, Pág. 64 .

situaciones que inciden en el bajo rendimiento académico, para tal efecto se tendrá que contar con ciertos requisitos.

4.2.1. Población de la muestra.

Que mantengan constante bajo rendimiento, ser estudiantes de 1° Y 3° grado, pertenecer a familia donde haga falta un progenitor o progenitora o ambos, pertenecer a una familia donde esté de encargado algún pariente, como abuela, abuelo, tía y tío.

4.2.2. Criterios para la selección de la muestra.

Se expondrá a las y los informantes claves y fuentes colaterales las técnicas a utilizar y el proceso de recogida de datos, enfatizando en lo importante que es plasmar información que sea verídica en relación a los datos que brindaran, también se les informará que será necesario en algunas ocasiones grabar, todo esto con fines académico ya que se necesita conocer detalladamente toda la información que se recolecte. Dentro del transcurso y finalización del proceso se detallarán las actividades donde participarán las y los informantes claves y las fuentes colaterales.

4.2.3. Selección y tipo de la muestra.

En este proceso se determinará trabajar con el muestreo Opinático el investigador selecciona los informantes que han de componer la muestra siguiendo un criterio estratégico personal: los que tengan la disposición de participar voluntariamente, los que por su conocimiento de la situación o del problema a investigar son los más idóneos y representativos de la población a estudiar.³³

³³ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 2007, Pág. 64 .

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Este apartado tendrá un papel decisivo en la traducción de los hallazgos que se proporcionará a los informantes, se concretarán aspectos que harán comprensibles la información proporcionada por las y los informantes. El objetivo será tener un lenguaje en común en el cual ambos comprendan un mismo significado al momento de la interpretación.

Toda observación realizada por el investigador debe ser traducida a símbolos de modo que pueda ser conservada, participada e intercambiada. Para que dos investigadores puedan entenderse a través del espacio y del tiempo, necesitan hablar un lenguaje común y significar la misma cosa cuando describen, interpretan o valoran. Existen dos maneras fundamentales de traducir a símbolos comunes, conservables y participables, las experiencias individuales de los hombres, el concepto y el número, la definición y la medida, la clasificación y la distancia, es decir, símbolos de cualidad y símbolos de cantidad³⁴.

Puesto lo escrito se puede decir que la mejor manera de organizar y poder tratar en el futuro el enorme volumen de información que se almacena en una investigación cualitativa consiste en codificarla adecuadamente, reduciéndola a categorías.

³⁴ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 2007, Pág. 67.

CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN.

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANALISIS
<p>FAMILIA</p> <p>La familia es un sistema de relaciones humanas, que construye un conjunto integrado de personas que conforman la célula social, donde la comunicación se concibe como un proceso dinámico y continuo que nos permite expresar necesidades, deseos y sentimientos.</p> <p style="text-align: right;">Nidia Acuña</p>	<p>Desintegración familiar Comunicación Patrones de crianza Lazos familiares Roles Grupo familiar Relaciones familiares</p>	<p>Atención Afecto Dedicación Patrones de conducta Valores Reglas Limites Respeto Comprensión Educación Amor Confianza</p>
<p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p> <p>Con base a la teoría analizada que se utilizó para el proceso de investigación, se define el Rendimiento Académico como la medida de las capacidades y el esfuerzo, del que aprende y también de las iniciativas de las y los maestros, madres o padres de familia, los cuales tienen una influencia en la vida de la población estudiantil</p> <p style="text-align: right;">Raúl Pizarro</p>	<p>Métodos de estudio Dedicación Motivación</p>	<p>Métodos de aprendizaje Tiempo asignado Meta Acompañamiento de parte de los padres, madres o responsables. Iniciativa Falta de apoyo y motivación Dedicación al estudio</p>
<p>MÉTODOS DE ENSEÑANZA:</p> <p>Los métodos de enseñanza están relacionados a la aplicación de técnicas lógicamente coordinadas dirigidas al aprendizaje del estudiante y el logro de objetivos, esto se logra en un ambiente de aprendizaje donde se relaciona el lugar, espacio y las relaciones que se dan entre sí, donde se despierta la motivación y la confianza entre el docente y las y los estudiante logrando así un aprendizaje significativo.</p> <p style="text-align: right;">Díaz y Hernández 2002</p>	<p>Aprendizaje Transmisión de conocimientos Desarrollo del análisis Técnicas</p>	<p>Conocimiento Métodos Recurso de materiales didácticos Motivación de parte de la o el maestro encargado Relación docente y estudiante</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre Factores Socio familiares que influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la Población Estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018)

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Al igual que el análisis cuantitativo, gran parte del empeño del investigador se orientan a garantizar la fiabilidad de sus instrumentos de medida y a comprobar que sus relaciones y asociaciones estadísticas son auténticas y no ficticias. Las técnicas cualitativas no pueden ser puestas en práctica sin que, en el momento del diseño de la investigación, sean previstas técnicas de veracidad, autenticidad, anti espejismo, empatía, jerarquización y sentido, en una palabra, de control de calidad. Por lo tal todo investigador toda investigación que se realice utilizando técnicas cualitativas debe adoptar medidas, antes de iniciar el trabajo de recogida de datos.³⁵

Lo más importante en toda investigación es la validez y la credibilidad de la información que se ha obtenido en los resultados de la investigación estos sirven para la autenticidad de la información, obteniendo así calidad de resultados.

Las estrategias que el grupo de investigación optará por aplicar serán dirigidas a las y los informantes claves y fuentes colaterales que cumplirán con los requisitos establecidos anteriormente. La recolección y obtención de la información se basará en el uso técnicas cualitativas, entrevistas con las y los informantes claves y fuentes colaterales, para estudiar los conocimientos de los mismos, revisando exhaustivamente los instrumentos de investigación a utilizarse.

Las entrevistas que se realizarán se revisarán detenidamente para formular una estructura acorde a poder ejecutarla con la población que se trabajará, también se grabarán las entrevistas y se transcribieran, tal cual se describen en los diferentes contextos, incluyendo así la observación no participante, la cual ayudo a analizar los comportamientos y las expresiones corporales, que

³⁵ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 2007, Pág. 70.

permitió conocer con exactitud diferentes aspectos, los cuales le darán credibilidad a la información. La validación de los instrumentos de recolección de información será por medio de una prueba piloto que se realizará a cinco informantes claves, seleccionados de una manera aleatoria, la cual consistirá en verificar la comprensión del contenido a desarrollar, con un lenguaje comprensible, redacción adecuada a la edad de cada participante, aclarando que la realización del estudio será con fines académicos. Con el fin de eliminar cualquier dato que pueda limitar, sesgar o influir en la investigación.

4.5. COMPARACIÓN CON BASE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

Es una herramienta para realizar un análisis comparativo de la información vertida por las y los informantes claves seleccionados, según categorías y subcategorías. Consistirá básicamente en la realización de cruces comparativos entre los casos estudiados de una misma muestra, para conocer las similitudes y diferencias en cuanto a las opiniones manifestadas por cada uno de las y los informantes claves con respecto a los que se les preguntará. Por lo cual se realizó los cruces, según los casos de las y los informantes claves seleccionados, las diferentes fuentes de información, dejando los cruces siguientes: Cruces de información entre los mismos informantes claves, teorías y diferentes opiniones de profesionales.

4.6. TRIANGULACIÓN

Según las fuentes de información a utilizar en la investigación se determinó el tipo de triangulación que se utilizaría de acuerdo a la problemática a investigar, utilizando la triangulación de investigadoras. La cual se da cuando se recurre al uso de varias perspectivas o paradigmas teóricos tomando referencia de autores como: Nidia Acuña, Raúl Pizarro, Díaz y Hernández entre otros.

5.

RECOLECCIÓN DE DATOS

El procedimiento que se realizará en la recolección de datos servirá al equipo investigador para tener una mayor proximidad al fenómeno de estudio, debido a que se contará con la accesibilidad a los sujetos y su realidad, brindando así mayor riqueza al contenido, mediante la aplicación de técnicas cualitativas como lo son: La observación, entrevista en profundidad, la observación selectiva no participante, entrevistas semi-estructurada.

5.1. LA OBSERVACIÓN

La observación como tal es una técnica relevante que busca el contemplar de manera sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla. Es de mucha importancia debido a que si se aplica de manera objetiva se transforma en una poderosa herramienta de investigación social.

5.2. LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Se utilizara esta técnica con el propósito que los individuos transmitan oralmente al entrevistador su definición personal de la situación problema. Se utilizara de manera profesional la interacción, para lograr encontrar aspectos importantes y significativos para la investigación, permitiendo así conocer y recopilar datos que se pueden desconocer del objeto de estudio. Esta técnica será empleada a las y los informantes claves en el contexto social, familiar y educativo.

5.3. OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.

Esta técnica será aplicada durante todo el proceso de la investigación, siendo utilizada más en el contexto educativo de la población estudiantil seleccionada para la investigación.

5.4. OBSERVACIÓN DOCUMENTAL

Esta técnica se utilizará realizando consultas a diferentes documentos que brindaron información en relación a la investigación, con el objetivo de comprender mejor el fenómeno del bajo rendimiento académico asociado a los factores socio familiares que se susciten en el contexto de las y los informantes claves.

5.5. LA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Es una herramienta cualitativa flexible y abierta, aunque las preguntas se rigen por un orden, profundidad que recae en manos de la entrevistadora o entrevistador. La formulación de las preguntas se encuentra basado en distintas características y situaciones de la población en estudio. Se aplicara dicha técnica en base el tema de investigación y objetivos que se persiguen.

6.

ANÁLISIS DE DATOS

Los resultados obtenidos por medio de las diferentes técnicas cualitativas, entre ellas: Entrevista en profundidad, observación selectiva no participante, observación documental y entrevista semi- estructura; permitirá obtener información que será procesada y analizada.

6.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO

Es la técnica que se basa en la lectura con un instrumento de recogida de datos de información, se utiliza de manera científica, sistemática, objetiva, replicable y válida, esta técnica es utilizada para leer e interpretar toda clase de contenido, documentos escritos, que hagan referencia al objeto de estudio investigado, además se recopilará información acerca de la temática **FACTORES SOCIOFAMILIAR QUE SE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)** además se contará con el aporte de instituciones que abonaron con la información que se requería en la investigación, por medio de entrevistas, libros y otros documentos que sirvieron para el análisis verídico de la información recabada.

6.3. MÉTODO INTERPRETATIVO

Para la investigación se utilizará el método inductivo de tipo Cualitativo, apoyándonos con el enfoque del Interaccionismo simbólico. El que consiste en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación como una producción de sentido dentro de un universo simbólico de la población estudiantil, analiza el sentido de la acción social desde la perspectiva de las y los informantes claves.

7.

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Para que la información de la investigación tenga validez, se hará uso de diferentes criterios, como: Credibilidad, transferibilidad, dependencia y confiabilidad que nos permitirán obtener criterios representativos de la realidad de los informantes claves y su contexto educativo.

7.1. CREDIBILIDAD

Se obtendrá cuando el investigador, con la recopilación de las siguientes aspectos como la observación y la triangulación.

La observación es una técnica que utilizaremos constantemente durante el proceso porque se tendrá un contacto directo con los informantes claves, en el cual apreciaremos el comportamiento de los mismos.

Para la Triangulación se realizará una comparación de la información obtenida por parte de los informantes claves, docentes, padres, madres de familia y responsables, profesionales referentes al tema de investigación y las diferentes visitas institucionales.

7.2. TRANSFERIBILIDAD

Este criterio buscará ampliar la información recogida en la investigación, de esa manera se podrá hacer una comparación de los diferentes contextos de la investigación, se utilizan diferentes herramientas tales como: Muestreo Opinático: en el cual el investigador selecciona los informantes que han de componer la muestra siguiendo un criterio estratégico para elegir a las personas más idóneas y representativo de la población a estudiar entran en contacto con el investigador.³⁶ El cual servirá para seleccionar la muestra de la población estudiantil del Centro Escolar.

7.3. DEPENDENCIA

Para este criterio se realizarán supervisiones de parte del Coordinador General del Proceso de Grado y Docente Asesora de la Escuela de Ciencias Sociales, quienes revisara y evaluaran documentos entregados del tema

³⁶ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 2007, Pág. 64.

investigado y brindar aportes valorativos a las egresadas.

7.4. CONFIRMABILIDAD

Se podrá confirmar y validar la información de la investigación, dejando de lado la subjetividad y se estableció desde el inicio de la investigación las relaciones profesionales con las personas involucradas siendo estos informantes claves durante el proceso.

Además consistirá en la revisión de los diferentes instrumentos elaborados por el equipo investigador los cuales serán revisados y aprobado por la docente asesora, con el fin que la información recopilada sea completa y verídica.

8.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS

8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL

8.1. CONTEXTO DEL PROBLEMA, ANALISIS Y PLANTEAMIENTO TEÓRICO, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS DE ANALISIS SOCIOFAMILIAR Y DEL BAJO RENDIMIENTO

En este capítulo se realizará una descripción del contexto socioeducativo actual sobre la temática **FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS (San Salvador, 2018)** relacionando leyes de educación que favorecen la educación en el país. Como también instituciones que trabajan por el bienestar y desarrollo integral de los involucrados. A la misma vez se abordó a diferentes profesionales que aportaron sus conocimientos teórico, práctico en la problemática a investigar.

8.2. ESCENARIO Y NARRACIONES DE CASOS DE LAS Y LOS ESTUDIANTES PARA COMPARAR E INTERPRETAR SU CONTEXTO FAMILIAR CON EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.

El contenido del presente capítulo mostrará el escenario donde se desarrollará la investigación, y la descripción de su contexto en la que se desenvuelven las narraciones de las diferentes vivencias y experiencias, aspectos familiares que afectan el rendimiento académico de cada uno de las y los informantes claves.

8.3. METODOLOGIA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS.

En este capítulo se presentarán los hallazgos obtenidos mediante la recopilación de diferentes instrumentos y técnicas cualitativa a utilizar durante el proceso de investigación, así como la aplicación de método inductivo de tipo cualitativo y la manera de cómo se sustraerá la información que servirá para categorizar los conceptos importantes para la investigación.

8.4. PROPUESTA DE PROYECTO

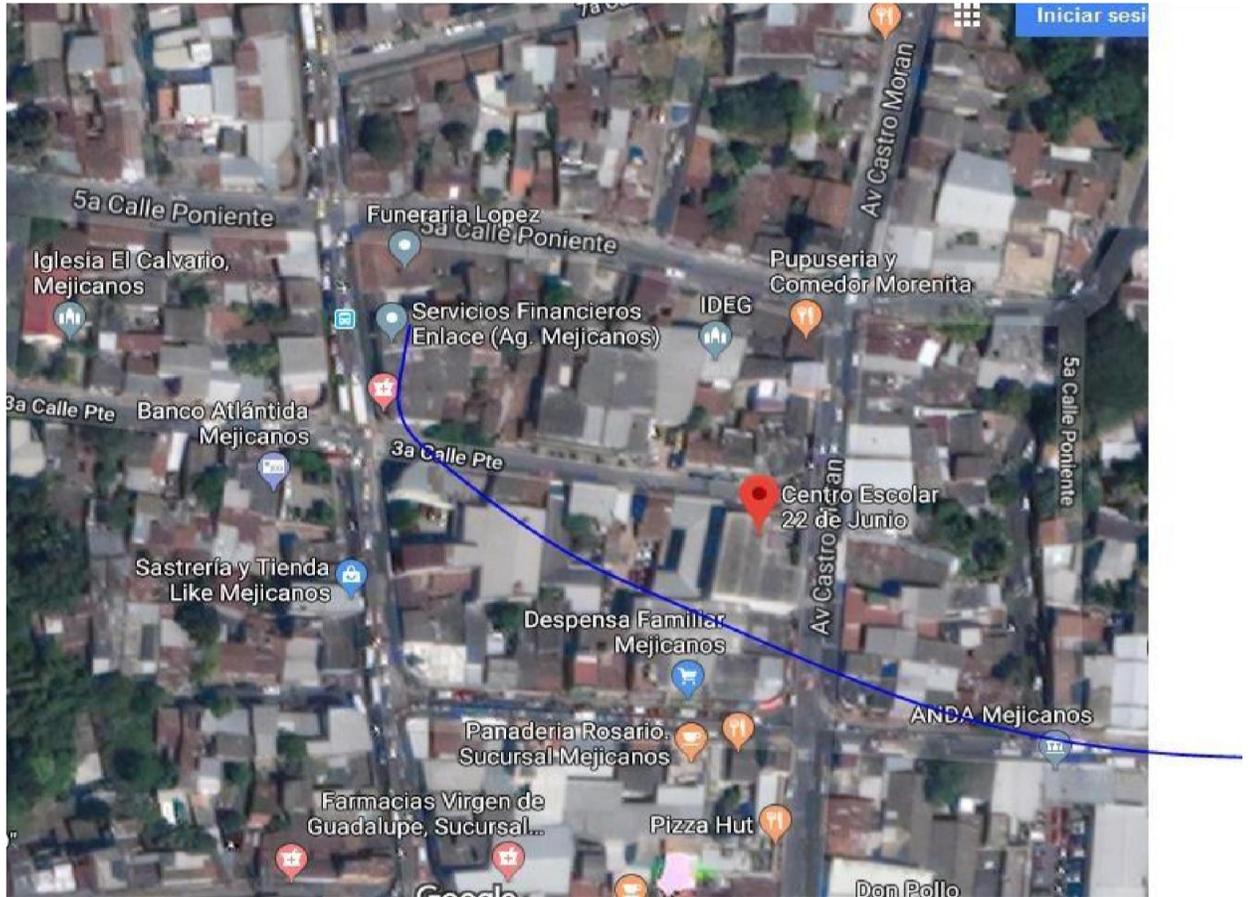
La propuesta del proyecto estará basada en los hallazgos encontrados en la investigación, con la cual se pretende dar atención a la problemática del bajo rendimiento académico en la población estudiantil de 1° Y 3° grado en el Centro Escolar 22 de Junio, Mejicanos, San Salvador.

ANEXOS

1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN
2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN.
 1. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES DE 1º Y 3º GRADO DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO.
 2. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A LA MADRE, PADRE O RESPONSABLE DE LA O EL INFORMANTE CLAVE
 3. GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR.
 4. GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA A SUBDIRECTORA DEL CENTRO ESCOLAR.

ANEXO N° 1

UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL CENTRO ESCOLAR 22 DE JUNIO MEJICANOS



Fuente: imagen satelital tomada del sitio de internet: <http://google.map.com>



ANEXO N° 2
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales



GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES

Objetivo: Conocer la perspectiva de las y los informantes claves en entorno a diversos Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico.

Fecha: _____ Hora Inicio: _____ Hora Finalización: _____

II. GENERALIDADES

Nombre: _____

Edad: _____ Grado que cursa: _____

Lugar de procedencia:

IV. RELACIONES FAMILIARES

1. ¿Que comprende usted por familia?
2. ¿Quiénes conforman su grupo familiar?
3. ¿Cómo es la dinámica familiar en su hogar?
4. ¿Cómo es el trato que recibe de parte de su madre, padre o responsable?
5. ¿Cómo es la relación que tiene con sus hermanas o hermanos?
6. ¿Quién en la familia trabaja?
7. ¿Qué tipo de actividades realizan como familia?
8. ¿De su grupo familiar con quien tiene más confianza?
9. ¿Conoce su familia a su grupo de amigos?
10. ¿Le gusta la familia que tiene?
11. ¿En su familia le motivan a seguir estudiando?
12. ¿Quién de su familia le ayuda con las tareas de la escuela?
13. ¿Le gustaría cambiar algún aspecto de su familia?

V. RENDIMIENTO ACADÉMICO

16. ¿Para usted que es el bajo rendimiento?

17. ¿Repite o ha repetido grado?
18. ¿Asiste con frecuencia a clase?
19. ¿Le gusta estudiar?
20. ¿Cuántas asignaturas recibe en el día?
21. ¿Qué asignatura le gusta más?
22. ¿Tiene buenas calificaciones?
23. ¿Cuáles son las asignaturas que se le dificultan más?
24. ¿Cuál es el motivo por el que tiene dificultades en esa asignatura?
25. ¿Qué cree usted que podría hacer para mejorar su rendimiento académico?
26. ¿Cuantas horas le dedica a estudiar en su hogar?
27. ¿Estudia usted con su grupo de amigos en su hogar?
28. ¿Obtiene apoyo de su mamá, papá o algún familiar en las tareas escolares?
29. ¿Cuál es la actitud de su mamá, papá o responsables cuando obtiene malas calificaciones?

VI. MÉTODOS DE ENSEÑANZA

7. ¿Cómo es la relación con sus maestras o maestros?
8. ¿Le gusta la manera en la que la maestra o el maestro imparten las asignaturas?
9. ¿Logra comprender cuando la maestra o el profesor imparte sus asignaturas?
10. ¿Se interesa la maestra o maestro cuando usted no logra comprender algunos contenidos de las asignaturas?
11. ¿Cuándo no logra comprender un contenido, solicita ayuda a la maestra, el maestro o algún otro compañero?
12. ¿Le gusta trabajar en grupo o prefiere mejor el trabajo individual?



ANEXO N° 3
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales



GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A LA MADRE, PADRE O RESPONSABLE DE LA O EL INFORMANTE CLAVE

Objetivo: Conocer la opinión de la madre, padre o responsable de las y los informantes claves sobre los diversos Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico.

Fecha: _____ Hora Inicio: _____ Hora Finalización: _____

V. GENERALIDADES.

Nombre: _____
Edad: _____ Grado que curso: _____
Parentesco Familiar: _____

VI. RELACIONES FAMILIARES

11. ¿Qué es la familia para usted?
12. ¿Qué comprende usted por desintegración familiar?
13. ¿Cómo está formado su grupo familiar?
14. ¿Trabaja usted?
15. ¿Cuáles fueron los motivos por el cual se separó de su pareja?
16. ¿Cómo percibe usted la actitud de la niña, niño ante el abandono de su madre o padre?
17. ¿Cómo es la relación que existe con su hija, hijo o familiar?
18. ¿Cómo es la relación de la niña, niño con sus hermanas o hermanos y demás miembros de la familia?
19. ¿Dedica tiempo para compartir con la niña, niño sin distracciones?
20. ¿Conoce usted el círculo de amigos de la niña, niño?

VII. RENDIMIENTO ACADÉMICO

10. ¿Considera usted que la educación de la niña o niño es importante?

11. ¿Qué es para usted el bajo rendimiento académico?
12. ¿Cuál considera usted que son los motivos que generan el bajo rendimiento académico en las y los estudiantes?
13. ¿Cómo reacciona usted cuando la niña o el niño obtienen bajas calificaciones?
14. ¿Ayuda usted a la niña o niño con las tareas escolares?
15. ¿Sabe usted si la niña o el niño dedica tiempo para realizar tareas en el hogar?
16. ¿La niña o el niño dispone de herramientas necesarias que le ayude al desarrollo de sus tareas escolares?
17. ¿Cómo cree usted que se pueda mejorar el bajo rendimiento académico?
18. ¿Asiste frecuentemente a las reuniones de padres en el centro escolar?

VII. MÉTODOS DE ENSEÑANZA

4. ¿Cómo considera usted que es la educación que recibe su hija o hijo en el Centro Escolar?
5. ¿Cómo observa usted el desempeño de las y los maestros del Centro Escolar?
6. ¿Considera usted que el Centro Escolar, debería de exigir mayor involucramiento a las madres, padres o responsables de las y los estudiantes con bajo rendimiento escolar?



Universidad de El Salvador
Hacia la libertad por la cultura

ANEXO N° 4
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales



ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR.

Objetivo: Conocer la opinión que tienen la planta docente del Centro Escolar “22 de Junio” sobre los diversos Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico.

Fecha: _____ Hora Inicio: _____ Hora Finalización: _____

I. GENERALIDADES.

Nombre: _____

Edad: _____ Grado que atiende: _____

Materia que imparte: _____

II. CONTEXTO EDUACTIVO

7. ¿Durante cuánto tiempo ha ejercido la docencia?
8. ¿Hace cuánto tiempo trabaja en el Centro Escolar?
9. ¿Qué asignaturas imparte en el Centro Escolar?
10. ¿Cuál es su apreciación sobre el bajo rendimiento?
11. ¿Qué factores considera usted que ocasionan un bajo rendimiento en la población estudiantil?
12. ¿Qué opinión tiene usted sobre la desintegración familiar?
13. ¿Cómo es la metodología que usted imparte en el Centro Escolar?
14. ¿Cómo es la relación que tiene con las y los estudiantes?
15. ¿Le interesa saber el cómo aprenden las y los estudiantes en el salón?
16. ¿Acostumbra a trabajar en cooperación con las y los estudiantes para superar el bajo rendimiento académico?
17. ¿Le interesa el cómo descubrir las necesidades educativas de las y los estudiantes?
18. ¿Anima a las y los estudiantes a superar sus dificultades en las asignaturas?

19. ¿Hace que sus clases sean de manera comprensible para todos sus estudiantes?
20. ¿Concede parte de su tiempo clase para verificar que las y los estudiantes anoten y de manera correcta, lo expuesto en su asignatura?
21. ¿Cómo describiría la relación que existe entre usted y sus estudiantes?
22. ¿Aplica una metodología dinámica al momento de impartir los temas de su asignatura?
23. ¿Cree usted que el utilizar equipo tecnológico, serviría para una mayor comprensión en las asignaturas que imparte?



Universidad de El Salvador
Hacia la libertad por la cultura

ANEXO N° 5
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales



ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA SUBDIRECTORA DEL CENTRO ESCOLAR.

Objetivo: Conocer la opinión que tienen las autoridades del Centro Escolar “22 de Junio” sobre los diversos Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico.

Fecha: _____ Hora Inicio: _____ Hora Finalización: _____

II. GENERALIDADES.

Nombre: _____

Edad: _____ Materia que imparte: _____

1. ¿Qué concepto de bajo rendimiento académico tiene la institución?
2. ¿Qué factor considera usted influye en el bajo rendimiento de las y los estudiantes?
3. ¿Cree usted que la desintegración familiar, es un factor causante del bajo rendimiento académico?
4. ¿Qué medidas toman en el Centro Escolar referente al bajo rendimiento que pueden presentar las y los estudiantes?
5. ¿Cuál es la función o el rol que cumple el Ministerio de educación en relación a la problemática de bajo rendimiento académico?
6. ¿Cuáles son las principales causas y consecuencias del bajo rendimiento académico en los Centros Escolares en El Salvador?
7. ¿Qué relación existe entre bajo rendimiento académico y el tipo de educación que se implementa en el país?
8. ¿Considera que la familia juega un papel importante en el tema educación?

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBRO

- 1.1. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio y Ispizua, María Antonia “La Decodificación de la Vida Cotidiana: Método de Investigación Cualitativa”. Universidad de Deusto, Bilbao, España, 1989, 241 PP.
- 1.2. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio “Metodología de la Investigación Cualitativa”, 4 Edición Universidad de Deusto, Bilbao, España, 2007, 341 PP.

Cisterna Cabrera, Francisco “Categorización y Triangulación como Proceso de Validación del Conocimiento e Investigación Cualitativa”, Ensayo, Universidad del Bío- Bío, folleto en línea,10

RESPONSABLES DEL ESTUDIO Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	Hernández Rivera, Katherine Yesenia Rivas Ayala, Rachel Elisabet Romero Rivas, Jennifer Celestina	CARNÉ HR11041 RA09026 RR11113
TÍTULO DEL INFORME FINAL	Factores Sociofamiliares que Influyen en el Bajo Rendimiento Académico de la Población Estudiantil del Centro Escolar 22 de Junio Mejicanos (San Salvador, 2018)	
DOCENTE ASESORA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	Licda. Marlene Lizeth Castro Rivas	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	Diciembre 2018	
TRIBUNAL CALIFICADOR		
1. Miembro del Jurado	F. _____ Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano	
2. Miembro del Jurado	F. _____ Maestro Rafael Emilio Diaz Montenegro	
3. Miembro del Jurado	F. _____ Licda Marlene Lizeth Castro Rivas	
FECHA DE RATIFICACIÓN POR JUNTA DE DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	Acuerdo N° 98 Acta N° 4/2019 (10/2015 – 10/2019) Fecha de Sesión: Viernes, 1° de febrero de 2019	
OBSERVACIONES		
1° _____		
2° _____		
3° _____		

