

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TRABAJO DE GRADUACIÓN

TEMA:

ESTUDIO SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS DIVERSAS FACULTADES DE LA SEDE CENTRAL Y LAS FACULTADES MULTIDISCIPLINARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, DURANTE EL AÑO 2018.

SUBTEMA:

ESTUDIO SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS DIVERSAS FACULTADES DE LA SEDE CENTRAL Y FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, DURANTE EL AÑO 2018.

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:
APARICIO MARTÍNEZ, YAJAIRA BELLANÍ
MONTERROZA DE MORALES, LESLIE VERÓNICA**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DOCENTE DIRECTOR:
MsD. GLORIA MILAGRO DE RODRÍGUEZ**

**COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADUACIÓN:
DR. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA**

**CIUDAD UNIVERSITARIA “Dr. Fabio Castillo Figueroa”,
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA, OCTUBRE DE 2018.**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

MSc. Roger Armando Arias Alvarado

VICERRECTOR ACADÉMICO

Dr. Manuel de Jesús Joya Abrego

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Ing. Nelson Bernabé Granados

PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA

Lida. Josefina Sibrián de Rodríguez

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

MSc. Claudia María Melgar de Zambrana

SECRETARIO GENERAL

Mtro. Cristóbal Hernán Ríos Benítez

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MsD. José Vicente Cuchillas Melara

VICEDECANO

MsTL. Edgar Nicolás Ayala

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MsC. Héctor Daniel Carballo Díaz

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MsD. Oscar Wuillman Herrera Ramos

COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADUACIÓN

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola

DOCENTE ASESORA

MsD. Gloria Milagro de Rodríguez

AGRADECIMIENTOS

Esto ha sido posible gracias a:

- ✚ **Dios**, quien me dio la vida, la sabiduría y el entendimiento para poder culminar mi carrera, quien me ha guiado y cuidado por este largo camino a pesar de los duros golpes que nos da la vida y que sin Él no hubiera sido posible.
- ✚ **Mis padres, Amadeo Aparicio**, quien en vida me dio sus consejos, sus regaños y su ayuda incondicional para que pudiera seguir luchando por lo que quiero y aunque ya no esté junto a mí sé que ha de estar feliz porque he logrado mi sueño de ser una profesional. **Magdalena Martínez de Aparicio** quien siempre ha estado en las buenas y malas conmigo apoyándome, guiándome y por el esfuerzo que ha hecho en lo largo de mi vida a pesar de las dificultades que se presentaron a lo largo de la carrera.
- ✚ **Mis hermanos, Maricela, Carlos, Amadeo y Maryori** por darme el cariño, la paciencia, los consejos y la ayuda cuando más los he necesitado.
- ✚ **Mi esposo, Ernesto Cerna** por formar parte de mi vida y estar conmigo en esta linda etapa y sueño cumplido, quien me ha apoyado y dado las palabras de aliento necesarias para seguir adelante.
- ✚ **Mis amigos**, quienes me dieron su amistad sincera, la ayuda y el apoyo dado a lo largo de la carrera.
- ✚ **A todos los docentes**, que formaron parte de mi formación académica por darme los consejos necesarios para mejorar y en especial a MsD. Milagro de Rodríguez por su ayuda, dedicación y sugerencias oportunas para el trabajo.

Yajaira Bellaní Aparicio Martínez

AGRADECIMIENTOS

Iniciar y concluir este proceso no hubiera sido posible sin la ayuda de **Dios** y cada una de las personas que puso en mi camino a lo largo de esta aventura, agradezco a Dios cada lección aprendida, porque sin Él no hubiera podido cumplir lo que antes solo era un sueño.

Debo agradecer, a mi primera familia: mi papá, mi mamá y mis hermanos. Gracias por cada esfuerzo y sacrificio hecho, sus consejos, apoyo comprensión y paciencia, sin ustedes no podría ser nada de lo que ahora soy. Gracias les debo mucho, **Guillermo, Saraí, David y Jacqueline.**

A mi hijo **Josué** por comprenderme y acompañarme en cada momento, por ser la luz de mi vida, el que me anima a seguir y a ser mejor persona. A mi esposo **Carlos**, por compartir y apoyar mis sueños y anhelos.

A mi amiga y compañera de tesis **Bella**, que, a pesar de las circunstancias y complicaciones siempre estuviste ahí, iniciamos y finalizamos juntas este proceso y hoy podemos decir misión cumplida.

A mi Maestra y Asesora de tesis **MsD. Milagro de Rodríguez** por personificar todo lo bueno de la UES, gracias por su disposición y ayuda incondicional durante todo este proceso, porque no solo nos dio la oportunidad de concluir esta etapa académica, sino también al hacerlo nos permitió seguir avanzando en nuestra vida profesional.

Muchas gracias a todos los que de una u otra manera, han sido parte de esto, a los que lo hicieron más fácil y a los que no también, porque cada persona, circunstancia, acierto y desacierto, han hecho de mi la mujer que debo ser.

Leslie Verónica Monterroza de Morales

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	9
1.2. ENUNCIADO DEL PROBLEMA	16
1.3. JUSTIFICACIÓN	16
1.4. ALCANCES Y DELIMITACIONES	18
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.6. SISTEMA DE HIPÓTESIS	20
1.6.5. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	22
CAPÍTULO II	25
MARCO TEÓRICO	25
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	25
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	29
2.2.1 Origen y desarrollo histórico de la orientación.	29
2.2.2. Definición, principios, funciones y objetivos de la orientación	35
2.2.3 Características de la orientación educativa, escolar, vocacional, profesional y personal.	48
2.2.4. Enfoques teóricos en la orientación educativa	52
2.2.5. La orientación en los niveles de educación media y superior del sistema educativo nacional.	56
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	59
CAPÍTULO III	61
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	61
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	61
3.1.1 POBLACIÓN	61
3.1.2 MÉTODO DE MUESTREO Y DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.	63
3.3.1 MÉTODO, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICO.	65
3.3.1.1 Método	65

3.3.1.2 Técnicas	65
3.3.1.3 Instrumentos	66
3.3.1.4 Procedimientos	66
3.3.1.5 Estadístico	69
CAPÍTULO IV	73
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	73
4.1 Organización y clasificación de los datos.	73
4.2. Resultados de la investigación o prueba de hipótesis	96
4.2.1. Correlación entre las variables de la hipótesis específica 1	98
4.2.2. Correlación entre las variables de la hipótesis específica 2	100
CAPÍTULO V	102
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	102
5.1 Conclusiones	102
5.2 Recomendaciones	103
CAPÍTULO VI	107
PROPUESTA EDUCATIVA	107
6.1 Título del proyecto	107
6.2 Presentación	107
6.3 Justificación	108
6.4 Naturaleza del proyecto	109
6.4.1 Descripción del proyecto	109
6.4.2 Fundamentación	109
6.4.3 Marco Institucional	110
6.4.4 Finalidad del proyecto	110
6.4.5 Beneficiarios	110
6.4.6 Localización física	110
6.5 Objetivos	111
6.5.1 Objetivo General	111
6.5.2 Objetivos Específicos	111
6.6 Productos	111
6.7 Propuesta de organigrama para la Unidad de Orientación Estudiantil	122
6.8 Actividades	123
6.9 Recursos	124

ANEXOS

Anexo 1-A. Ubicación geográfica, Sede Central UES

Anexo 1-B. Ubicación Facultad Multidisciplinaria de Occidente, UES

Anexo 2-A Cuestionario dirigido a estudiantes

Anexo 2-B. Entrevista dirigida a Decanos y Vice Decanos

Anexo 3. Formato para validar instrumentos

Anexo 4. Base de datos en la escala de Likert para la prueba piloto administrada a los estudiantes.

Anexo 5. Base de datos en la escala de Likert del cuestionario administrado a los estudiantes.

Anexo 6. Base de datos HE1 del cuestionario administrado a los estudiantes

Anexo 7. Tabla de valores de la Hipótesis Específica 1

Anexo 8. Base de datos HE2 del cuestionario administrado a los estudiantes

Anexo 9. Tabla de valores de la Hipótesis Específica 2

Anexo 10. Instalaciones Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

Anexo 11. Estudiantes Facultad Multidisciplinaria de Occidente (UES)

Anexo 12. Instalaciones Sede Central de la Universidad de El Salvador

Anexo 13. Estudiantes Sede Central de la Universidad de El Salvador

Anexo 13. Tabla de congruencia

INTRODUCCIÓN

La presente investigación ha sido elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, para optar al título de Licenciadas en Ciencias de la Educación, como parte del proceso de graduación, bajo la modalidad de seminario.

La investigación se denomina: **Estudio sobre las necesidades y beneficios de la creación de unidades de orientación estudiantil en las diversas Facultades de la Sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, período 2018.**

Diferentes autores como, (Hervás Avilés, 2006) (Parras, 2009), (Ruíz, 2008/ 2009) tienen opiniones afines acerca de la Orientación Educativa como la "relación de ayuda, que se establece entre el orientador y el orientado". La Orientación nace como consecuencia del movimiento reivindicativo de reformas sociales y la necesidad de capacitar a la fuerza de trabajo, fundamentalmente joven, para asumir el creciente desarrollo tecnológico e industrial, por medio de una orientación profesional.

De este modo, la orientación educativa comenzó a abarcar nuevos contenidos relacionados no solamente con la ayuda encaminada a la capacitación para una futura profesión, sino también a los procesos de ayuda, en función del mejoramiento del rendimiento académico y la disciplina, se introdujeron con mayor intencionalidad en la escuela y otros contextos, con el fin de contribuir a la formación integral de las personas, dando lugar al desarrollo de la orientación escolar, la orientación familiar y la orientación personal. Por ello, la presente investigación es relevante, para valorar la importancia de la creación de unidades de orientación con acciones integradas que faciliten el desarrollo

personal, académico y profesional de los estudiantes de las diversas facultades de la Universidad de El Salvador.

La investigación está dividida por capítulos, en el capítulo I se plantea la situación problemática, en la que se analiza el contexto nacional, internacional, ámbito social y económico de la problemática que se muestra en el estudio; el enunciado del problema, la justificación del porque se realizó la investigación, los alcances y delimitaciones, los objetivos general y específicos, hipótesis y operacionalización de variables e indicadores.

El capítulo II, describe los antecedentes de la investigación, la fundamentación teórica en la cual se expone información de diferentes autores, lo cual permite fundamentar científicamente la situación problemática planteada y la definición de términos básicos utilizados en el estudio.

En el capítulo III, se explica el orden metodológico realizado en la investigación, se describen las características de la población tomada en cuenta para el análisis del problema de estudio, método de muestreo, tamaño de la muestra, métodos, técnicas e instrumentos y procedimientos utilizados, así como el tipo de estadístico aplicado en la investigación.

En el capítulo IV, se presenta la organización y clasificación de los datos, el análisis e interpretación de los resultados de la investigación; Referido al capítulo V, se plantean las conclusiones y recomendaciones como producto del análisis de resultados de la investigación realizada, finalmente se encuentran las referencias bibliográficas utilizadas y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La orientación tiene como propósito, dar un acompañamiento integral al individuo, a través de un asesoramiento, que permita al estudiante ser capaz de tomar decisiones acertadas en función de sus cualidades, aptitudes, características y necesidades a nivel educativo profesional, vocacional y personal.

El proceso de orientación hoy en día, es un concepto muy complejo, por las áreas en las que puede ser desarrollada e implementada en los diferentes niveles del sistema educativo, por tal razón el presente estudio contribuirá a la problemática surgida por la poca o nula orientación de los procesos académicos y administrativos que se realizan por parte del estudiante.

En el sistema educativo, específicamente en las áreas social, político, económico y cultural, la orientación en el nivel de educación media es donde existe mayor necesidad de implementar dicho proceso, lo que no significa que la orientación no tiene un papel fundamental en los niveles de parvularia, educación básica y educación superior.

Social y culturalmente, se considera que a nivel de educación media, el individuo empieza, a crear un perfil o plan de vida maduro y consciente, de no contar con la orientación adecuada, el estudiante puede enfrentarse a dudas o inseguridades con respecto a su futuro, pues múltiples factores podrían incidir en la toma de decisiones en términos de elección profesional, siendo incongruente la profesión elegida con la vocación personal; es por ello

que se plantean los factores que contribuyen a esas inseguridades de proceso que presenta el estudiantado y que influyentes en la toma de decisiones del mismo:

La familia: En muchas ocasiones, el linaje familiar influye en las decisiones profesionales de los hijos, a veces el joven o la joven escoge una profesión como sugerencia, y en casos extremos por la presión y exigencia de los padres de familia en cuanto a la elección de una carrera universitaria.

Grupo de pares: Los amigos, muchas veces son fuente directa, en cuanto a la influencia que pueden ejercer en un individuo en la toma de decisiones, el sujeto puede escoger una carrera universitaria por la manipulación de los amigos, dando prioridad a los intereses de los demás y dejando de lado sus preferencias en este tipo de decisión.

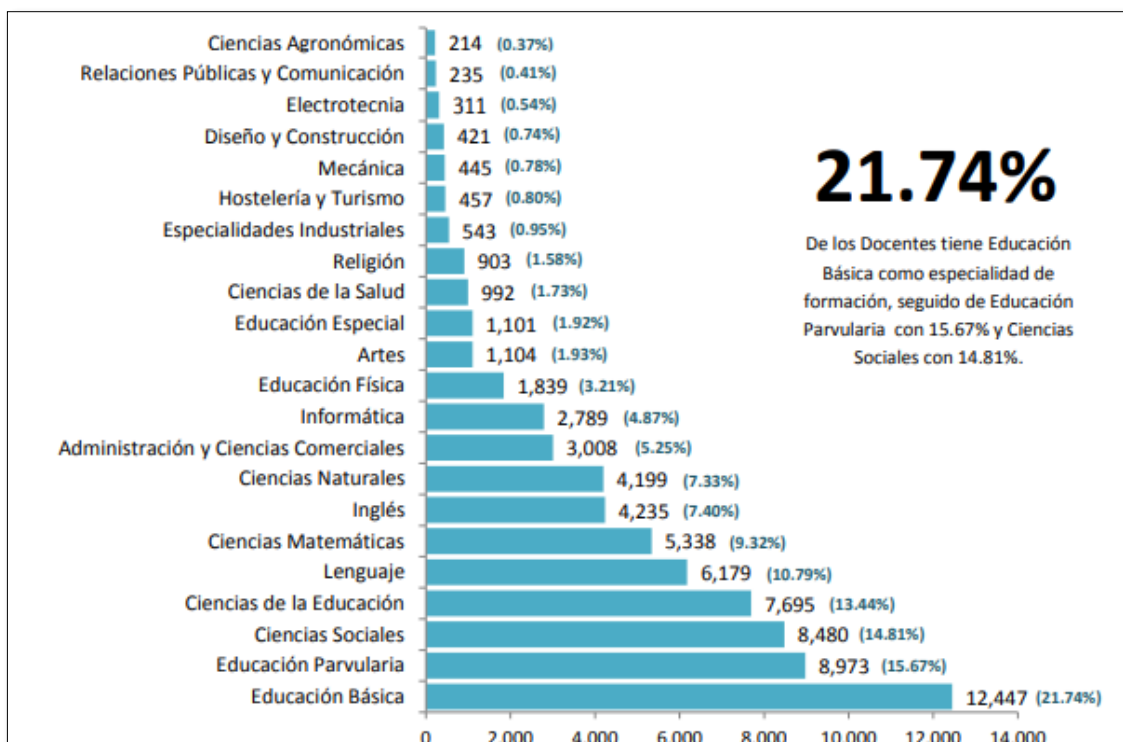
Paradigmas Sociales: Culturalmente se construyen pensamientos sobre la importancia y prioridad en la elección de ciertas carreras universitarias, por ejemplo, muchos jóvenes, se deciden por una carrera universitaria, ya sea por el beneficio económico que esta represente o por el prestigio que socialmente se le ha atribuido, dejando en segundo plano la satisfacción personal.

En el ámbito político-educativo, en la Ley General de Educación en el Art. 50 se reconoce a la orientación como instrumento y proceso necesario para la educación; a nivel de educación superior no se han encontrado normativas que regulen la prestación de este servicio a los estudiantes.

Dentro del ámbito económico, puede mencionarse que muchas de las instituciones educativas, principalmente del sector público, no cuenta con personal formado en el ámbito de la orientación; muchas de estas instituciones no poseen dicho servicio, por el costo

económico que esto representa, El Ministerio de Educación (MINED), no contempla formación para profesionales que se dediquen al área de orientación estudiantil (ver Figura 1).

Figura 1. Cantidad de docentes según especialidad de su formación



Fuente: Censo Escolar 2017 (MINED)

El Salvador es uno de los países a nivel mundial, que poco destina del PIB (Producto Interno Bruto) a la educación, en el año 2016 creció a un 2.4% respecto al año 2015, por lo que la calidad del sistema educativo es inferior al de otros países, es ahí donde se ve la necesidad de tomar presupuesto para la creación de programas de orientación estudiantil, lo cual contribuirá a minimizar las problemáticas que puedan surgir durante el proceso estudiantil. Según el Diagnóstico Institucional de la Universidad de El Salvador (UES) del año 2016, se estima que crecerá un 2.5 % en los años 2018 y 2019. Para el caso específicamente de la Universidad de El Salvador, del PIB según datos proporcionados por

el Ministerio de Hacienda se destinará la cantidad de \$83,758,920.00 para el año 2018. Por tanto, dicho proyecto de orientación estudiantil no es posible implementarlo con el presupuesto asignado, reflejando que es muy poco para cubrir esa necesidad estudiantil que se presenta durante cada uno de los procesos que realiza, puesto que resulta no congruente con la demanda estudiantil que ingresa año con año y que debe cubrir como tal.

Ahora bien; en el área educativa, del sector estudiantil de educación superior, presentan diferentes aspectos, que son notables por la falta de orientación y la transición del nivel de educación media al nivel de educación superior, la falta de decisión al elegir una carrera, el no tener claro cuáles son las cualidades, habilidades y destrezas personales que se acoplen a los gustos profesionales, el no conocerse así mismo para potenciar las aptitudes que incrementen el desempeño académico; y el no tener amplio conocimiento de las ofertas académicas disponibles por las universidades en el país; Siendo estos sólo algunos de los problemas que están presentes en los graduados de educación media y que en un futuro optan por ingresar a la universidad a realizar sus estudios superiores.

Si bien es sabido, hay instituciones u organismos que se encargan de dar servicios educativos relacionados a la orientación, en diferentes áreas o aspectos, mediante cursos o módulos enfocados a los jóvenes en beneficio de la continuidad académica y profesional, dichas instituciones, u organizaciones se encuentran presentes en la zona urbana y mayormente en la capital. El MINED, a través del Vice ministerio de Ciencia y Tecnología con los programas: “MEGATEC” a través del programa Pro Educa, “Sigamos Estudiando” Y el programa de Orientación Vocacional y Profesional (POVP), solamente responden a las necesidades de los estudiantes de educación media, y no así a las necesidades que se presentan a nivel superior.

Teniendo en cuenta lo anterior y acoplándose a las zonas de la investigación como centro objeto de estudio, la Universidad de El Salvador, siendo específicos en el entorno, donde se encuentran ubicadas las sedes de dicha institución: en los departamentos de San Salvador y Santa Ana, pese a que se tiene en cada facultad una unidad de Administración Académica la cual se encarga de los trámites académicos y administrativos que el estudiante debe realizar durante el periodo de su vida estudiantil, La Unidad de Estudios Socioeconómicos (UESE); ofrece atención, tanto a estudiantes de nuevo, antiguo y reingreso; a través de los programas: Becas Remuneradas por situación económica, excelencia académica y estímulo por participación distinguida en aspectos culturales y deportivos, entre otros. La Secretaria de Proyección Social, coordina las actividades, académicas y de colaboración con las comunidades e instituciones públicas como privadas, apoya el crecimiento de las habilidades y conocimientos adquiridos por los estudiantes y propone un ambiente donde el estudiante puede desenvolverse como profesional, La Secretaria de Bienestar Universitario, unidad médica al servicio de estudiantes, docentes y trabajadores de la universidad, A pesar que existen dichas unidades no hay una coordinación integrada en beneficio de los procesos estudiantiles que contribuyan a que sean realizados en congruencia con sus necesidades, aunque estas unidades tienen en común el trabajo en pro del bienestar del estudiante, no hay un nivel de organización entre todas y en la mayoría de los casos el estudiante no se da cuenta que existen, ni de los servicios que proporcionan cada una de ellas, y esto debido a que no existe un organismo que se encargue de asesorar y guiar al estudiante.

En este sentido, dentro de las Facultades de la Unidad Central, así como en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, existen casos o situaciones relacionados a la falta de orientación, los cuales se describen a continuación:

Procesos de inicio relacionados a los estudiantes aspirantes y de nuevo ingreso a la universidad; usualmente o en la mayoría de los casos, muchos jóvenes desconocen los procesos a realizar para aplicar a las diversas carreras que se ofrecen, partiendo de la convocatoria que realiza la UES, muchos de los aspirantes no tienen conocimiento del qué, cómo, cuándo y dónde realizar los procesos necesarios para su ingreso, el desconocimiento de fechas para el inicio del proceso de selección, la compra del recibo inicial, la evaluación virtual de “aptitudes”, que en muchos de los casos los resultados no son totalmente acertados con lo que el estudiante considera que tiene “aptitud para”, la realización del examen de admisión hasta la entrega de documentos, la falta de orientación genera confusión y errores en la realización de los mismos, aclarando que estas situaciones no son comunes para todos los estudiantes.

Otras problemáticas en los procesos de inicio, tiene que ver con la inscripción de asignaturas, los horarios y grupos de clase a que pertenecen las asignaturas que va a inscribir, ubicación de aulas de clase, cambios de grupo de las materias cuando por una u otra razón afectan al estudiante, además, debido a la gran demanda estudiantil en muchas ocasiones el estudiante que ha sido seleccionado en el proceso de ingreso, no tiene la oportunidad de estudiar la carrera que eligió como primera opción por la falta de cupos, o por no haber alcanzado la nota mínima para inscribirse; Sin embargo, si alcanza la nota mínima puede optar por realizar la segunda prueba que es un requerimiento para dicho proceso, ubicándolo en una carrera que en muchos casos no es del agrado del estudiante, ni mucho menos tiene las aptitudes para tal opción, generando bajo rendimiento académico, reprobaciones, cambios de carrera, repitencia, deserción, hasta llegar a la frustración.

Los problemas no se limitan únicamente al ingreso a la universidad, ser estudiante activo implica que durante su formación académico profesional, debe realizar un sin número de procesos administrativos, tanto de forma personal como virtual, muchos de ellos son desconocidos por él estudiante y no son explicados de forma clara por el personal de las unidades correspondientes a dar esta información, las cuales deberían velar por que cada uno de estos procesos sea llevado a cabo de forma oportuna y precisa.

Los estudiantes tienen necesidad de que se le oriente sobre procesos de becas, apoyo en el rendimiento académico, realización de horas sociales, movilidad académica, apoyo psicológico en relación a problemas familiares, acoso por parte de docentes o de otros estudiantes, entre otros.

Se debe de reiterar que la orientación, no se reduce a una fase o etapa del proceso de formación académica, profesional y personal. Es por esta razón que se presentan también algunas necesidades que afrontan los estudiantes egresados al finalizar el proceso estudiantil, y a los que se debe prestar más atención son los siguientes: Proceso para la certificación de egreso, proceso de tesis o seminario de graduación, proceso de graduación, seguimiento para insertarse al mundo laboral. En cuanto a los estudiantes graduados debería haber un proceso de seguimiento del desempeño profesional.

1.2. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuáles serán los beneficios que generará la creación de Unidades de Orientación Estudiantil para la realización de los procesos académicos y administrativos de los estudiantes de las sedes Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La orientación es una actividad que tiene por finalidad guiar a una persona en su proceso de formación y desarrollo académico, tomando en cuenta los momentos en los que se puede aplicar; Educativa, porque promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal y social; Escolar que tiene que ver con el proceso dirigido a ayudar al estudiante a que sea capaz de resolver problemas o dificultades sobre su vida académica; profesional para el logro de un mejor conocimiento de sí mismos, de sus actitudes, habilidades y la aplicación de competencias e información sobre las alternativas que faciliten su inserción a la vida laboral.

Con el fin de darle un acompañamiento en todas las áreas de formación profesional a los estudiantes, se busca con esta investigación enmarcar el camino para poder concretizar una de las unidades que amerita atención especializada, que atienda las necesidades de los mismos durante todo su proceso de formación, puesto que en la Universidad de El Salvador muchos de los procesos a realizar son confusos para los aspirantes a nuevo ingreso e incluso para los de antiguo ingreso y egresados, no sólo por la falta de información, o el desconocimiento de los procesos, sino también porque dentro de la universidad, aunque existen unidades destinadas a la atención del estudiante, estas sólo proporcionan información

general, más no los orientan o dan seguimiento a las necesidades por las que el estudiante ha acudido.

Por lo tanto, la creación de una unidad especializada en orientación estudiantil se hace necesaria en cada Facultad, esto traerá consigo muchos beneficios, ya que actualmente solo se informa y no se orienta a los estudiantes en los procesos de una forma adecuada, como la orientación científicamente lo exige, así por ejemplo: los estudiantes realizarán procesos académicos de forma ágil y con mayor conocimiento sobre los procedimientos que deben de realizar para llevarlos a cabo, en cierta medida se trataría de disminuir problemas como los cambio de carrera masivos, estudiantes desertores, reprobación, repitencia, ausentismo y desmotivación, que tenga mayor conocimiento sobre la carrera a elegir, entre otros.

Se logrará a través de la creación de la unidad de orientación estudiantil minimizar las situaciones antes mencionadas; ya que será una unidad integradora, que verá al estudiante como un ser biopsicosocial, no así, una unidad encargada de dar información, sino también de acompañamiento al estudiante durante todo su proceso de formación, tomándolo en cuenta como el factor principal para dar respuestas según las necesidades presentadas.

En tal sentido, en un primer momento la población beneficiada, serán los estudiantes de la Universidad de El Salvador en las diferentes Facultades, siendo el objetivo principal de la creación de dicha unidad orientadora, el asesorar y guiar a los estudiantes en sus diferentes necesidades académicas, profesionales y personales; la universidad en general y los docentes de igual manera se verán beneficiados con la agilización de los procesos estudiantiles; la institución evitara una inversión económica innecesaria puesto que año con año representa un costo la formación de cada estudiante que ingresa a la universidad y el pago de personal docente para atenderlos; Así también, los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje

no encontrará estudiantes desmotivados por la no correspondencia de la carrera a la que opto; Esta unidad de orientación disminuirá con sus funciones muchas de las problemáticas que el estudiantado actualmente vive.

1.4. ALCANCES Y DELIMITACIONES

1.4.1. ALCANCES

- Establecer los beneficios que generará la creación de Unidades de Orientación en los estudiantes de la Sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.
- Identificar las necesidades en la realización de los procesos académicos y administrativos requeridos en el proceso de formación de los estudiantes de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.
- Determinar las funciones de una unidad de orientación para el beneficio de la población estudiantil, de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

1.4.2. DELIMITACIONES

ESPACIAL: La investigación se realizó en la Sede Central de la Universidad de El Salvador, ubicada Final Avenida Héroes y Mártires del 30 de Julio, Ciudad Universitaria, San Salvador (**Ver anexo 1-A**) y en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ubicada en Final de la Avenida Fray Felipe de Jesús Moraga Sur (al sur del Estadio Oscar Quiteño), Santa Ana, El Salvador. (**Ver anexo 1-B**)

TEMPORAL: La investigación se realizó en un tiempo máximo de un año comprendido en los meses de febrero a octubre del año 2018.

SOCIAL: La población estuvo comprendida por los estudiantes de las diversas Facultades de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente, de las carreras, Decanos y Vice Decano de las mismas.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general:

- Conocer los beneficios que generará la creación de Unidades de Orientación Estudiantil, para facilitar la realización de los procesos académicos y administrativos de los estudiantes de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

1.5.2. Objetivos específicos:

- Identificar las necesidades que los estudiantes poseen en términos de orientación, en la realización de los diversos procesos académicos y administrativos, durante su formación académico-profesional, llevados a cabo en la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.
- Determinar las funciones que desempeña una unidad de orientación, en beneficio de la población estudiantil de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

1.6. SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.6.1 Hipótesis general

- La creación de Unidades de Orientación Estudiantil facilita la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes activos académicamente, inscritos en la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

1.6.2 Hipótesis específicas

- Los estudiantes activos académicamente, de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en términos de orientación en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.
- Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en los procesos académicos y administrativos que realiza la población estudiantil de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

1.6.3. Hipótesis estadísticas.

- HE.1: Los estudiantes activos académicamente, de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, si poseen necesidades en términos de orientación en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

- HE.2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación si representan beneficios en los procesos académicos y administrativos que realiza la población estudiantil en la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

1.6.4. Hipótesis nulas

- $H_0.1$: Los estudiantes activos académicamente, de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, no poseen necesidades en términos de orientación en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.
- $H_0.2$: Las funciones que desempeña una unidad de orientación no representan beneficios en los procesos académicos y administrativos que realiza la población estudiantil en la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

1.6.5. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

HIPÓTESIS GENERAL: La creación de Unidades de Orientación Estudiantil facilita la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes activos académicamente, inscritos en la Sede Central, y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.				
HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN OPERATIVA DE VARIABLES	INDICADORES	ÍTEM
<p>Hipótesis Específica 1: Los estudiantes activos académicamente, inscritos en la Sede Central y Facultad multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en términos de orientación para la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.</p>	<p>V.I.= Procesos Académicos y Administrativos.</p>	<p>Serie o secuencia de actos regidos por un conjunto de reglas, políticas y actividades establecidas en una institución y que son necesarios realizar por el estudiante en su formación académico profesional.</p>	1. Apoyo profesional. (1)	<p>1. ¿Para usted, el apoyo profesional de un orientador minimizaría el desconocimiento en la realización de los procesos académicos y administrativos del estudiante durante su formación? 2. ¿Considera que la orientación pertinente disminuirá la confusión en la realización de procesos académicos y administrativos por parte del estudiante? 3. ¿El desconocimiento de los procesos académicos y administrativos se reducirá a través de la realización oportuna de los mismos? 4. ¿Para usted, una ayuda sistemática al estudiante para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos puede detallarse mediante la elaboración de manuales de procedimiento? 5. ¿Cree que el seguimiento continuo en la orientación de los procesos académicos y administrativos, erradicaría la falta de información en los estudiantes para la realización de los mismos?</p>
			2. Orientación pertinente. (2)	
			3. Realización oportuna de los procesos. (3)	
			4. Seguimiento continuo en los procesos. (5)	
			5. Revisión continúa de los procesos. (7)	
	<p>V.D.= Necesidades de Orientar los procesos académicos y administrativos.</p>	<p>Son aquellas sensaciones de carencia, propias del estudiante durante su formación y que se encuentran estrechamente unidas a un deseo de satisfacción de las mismas.</p>	1. Intervención oportuna. (8)	
			2. Percepción del estudiante. (9)	
			3. Manuales de procedimientos. (4)	
			4. Asesoramiento oportuno. (6)	
			5. Desempeño del personal. (10)	

<p>Hipótesis Específica 2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en los procesos académicos y administrativos que realiza la población estudiantil de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.</p>	<p>V.I.= Funciones de una unidad de orientación</p>	<p>Implica la búsqueda de acciones para conocer a los estudiantes y su contexto con la finalidad de ayudarles de manera integral. en su proceso de formación</p>	1. Divulgación de información. (11)	<p>6. ¿Será que el asesoramiento oportuno en la realización de los procesos académicos y administrativos contribuye al éxito académico? 7. ¿La revisión continua de los procesos académicos y administrativos que lleva a cabo el estudiante permitirá la agilización de los mismos? 8. ¿Considera que para maximizar la atención asertiva del estudiante al realizar procesos académicos y administrativos es necesario intervenir oportunamente como medida de asesoramiento en los mismos? 9. ¿La percepción del estudiante en cuanto a la realización de los procesos académicos y administrativos afecta el trámite de los mismos? 10. ¿En su opinión, la calidad en la práctica profesional del personal de atención al estudiante puede evidenciarse a través de su desempeño? 11. ¿Divulgar la información por parte de una unidad de orientación permitirá el acceso oportuno a los procesos académicos y administrativos que el estudiante debe realizar? 12. ¿El asesoramiento estudiantil de una unidad de orientación permite la aplicación asertiva de los procesos académicos y administrativos a realizarse por parte de los estudiantes?</p>
			2. Asesoramiento estudiantil. (12)	
			3. Acompañamiento estudiantil. (13)	
			4. Sistematización de procesos. (15)	
			5. Asesoramiento virtual. (18)	
	<p>V.D.=Beneficios estudiantiles en la realización de procesos académicos y administrativos.</p>	<p>Son todas aquellas acciones que resultan de utilidad o ventaja al estudiante, cuando se presenta alguna dificultad o problema en la realización de los diferentes procesos académicos y administrativos</p>	1. Entendimiento de los procesos académicos administrativos. (20)	
			2. Información permanente. (19)	
			3. Claridad en realización de procesos. (14)	
			4. Agilización de procesos académicos y administrativos. (16)	
			5. Satisfacción estudiantil. (17)	

				<p>13. ¿El acompañamiento estudiantil es una forma adecuada de atender las necesidades en los procesos académicos y administrativos de los estudiantes?</p> <p>14. ¿Orientar los procesos académicos y administrativos evitara realizar trámites inadecuados los estudiantes, permitiéndole claridad en la realización de los mismos?</p> <p>15. ¿La sistematización de los pasos a seguir en cada uno de los procesos académicos y administrativos permite un orden en la realización de los mismos?</p> <p>16. ¿Poseer un sistema de control de seguimiento en el funcionamiento de los procesos estudiantiles permitiría la agilización de los mismos?</p> <p>17. ¿La orientación eficiente por parte de una unidad de orientación respecto a solucionar problemas académicos y administrativos, generaría satisfacción en los estudiantes?</p> <p>18. ¿El asesoramiento a través de medios virtuales, facilitaría a los estudiantes llevar a cabo inscripciones de materias en línea?</p> <p>19. ¿El personal de la Administración Académica, informa permanentemente a los estudiantes para realizar procesos académicos o administrativos?</p> <p>20. ¿Dar asistencia en los procesos académicos y administrativos permitirá al estudiante un nivel de entendimiento para llevar a cabo los mismos?</p>
--	--	--	--	---

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado, se abordarán datos históricos sobre la orientación, hallazgos e investigaciones a nivel internacional y nacional, que han aportado al desarrollo, conocimiento e importancia que tiene la orientación en el ámbito educativo. A continuación, se describen algunos datos teóricos, sobre los inicios de la orientación.

La orientación surge como una alternativa para la mejora, en cuanto a las necesidades de los sistemas implícitos, que hacen funcional a una sociedad; ya sean estos sistemas educativos, laborales, económicos entre otros.

A partir de los años 50 en los Estados Unidos, la orientación comenzó a introducirse en los contextos escolares, debido a que un profesor, no podía con las horas de docencia con las cuales disponía, para atender cada una de las necesidades de sus alumnos (Ruiz Ahmed, 2010), es decir que, en este ámbito, la orientación surge con la finalidad de apoyar al docente, en el asesoramiento académico de los estudiantes, mejorando los procesos educativos relacionados a la escuela.

A nivel internacional se han investigado experiencias que otras universidades han tenido respecto a la Orientación, y sus diferentes formas de aplicación tanto del área profesional, vocacional, profesiográfica, escolarizada, personal y educativa, a continuación, se muestran algunos de los hallazgos encontrados:

Universidad José Martí Pérez Sancti Spíritus, Cuba: (Investigación “La orientación educativa y familiar. Su implicación en la formación del profesional universitario en Cuba”).

Según el estudio realizado, el objetivo principal de su investigación, fue identificar los referentes teóricos metodológicos que sustentan el proceso de orientación educativa, en la universidad; desde la función orientadora del docente para integrar a la familia al proceso de formación del profesional. (Guevara Fernandez & Herrera Rodriguez, 2012)

Universidad de Granada, España: (Tesis Doctoral “El reto curricular de la orientación. Acompañando los procesos de mejora escolar”). Según este estudio realizado, el objetivo principal de la investigación, nace con el propósito de poder comprender, si los orientadores pueden ayudar en los procesos de mejora de los centros de educación secundaria (Martos Titos, 2017).

Universidad Autónoma de Madrid (Tesis Doctoral “El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid”): Según el estudio realizado, el objetivo principal de la investigación de la UAM, consiste en poder comprender el desarrollo de la orientación educativa, para que los orientadores educativos lo consideren como una utilidad, para la mejora continua de la orientación, enfocándose en el ámbito social y promoción del desarrollo integral de la persona, a partir de la participación en comunidad. (García López, 2016)

Universidad Montgomery College, Estados Unidos, desempeña un papel transformador en la vida de personas, empresas y comunidades en todo el condado de Montgomery, Maryland. (Montgomery College, 2018) Esta universidad cuenta con una unidad de orientación “Counseling and Advising”, cuenta con consejeros y asesores que trabajan estrechamente con los estudiantes para ayudarlos a alcanzar sus metas personales, profesionales y educativas, ayudan a los estudiantes a seleccionar los cursos que son adecuados para ellos, imparten cursos de éxito estudiantil, ofrecen intervenciones y apoyo cuando los estudiantes lo necesitan.

Cuenta con diferentes programas de ayuda para los estudiantes de nuevo ingreso, antiguo ingreso, egresados y graduados. Por ejemplo, El Programa de Experiencia de Primer Año (FYE), para estudiantes de nuevo ingreso, consiste en una serie de actividades de orientación, programas y cursos para ayudarlo a adaptarse a las demandas y desafíos de la vida universitaria; forjar conexiones con consejeros, profesores, personal y compañeros; A través de New Student Orientation (NSO), la cual ofrece información tanto personal como en línea; este programa incluye un seminario que se realiza en el verano, el cual permite a los estudiantes experimentar el ambiente de universidad por medio de actividades estructuradas e integradas que le ayuden a cerrar la brecha entre la escuela secundaria y la universidad. La universidad cuenta con embajadores estudiantiles, un grupo selecto de líderes estudiantiles dedicado a servir a los estudiantes de primer año fomentando el apoyo en el rendimiento académico y el desarrollo social dentro y fuera del aula.

Montgomery College ofrece una gama de servicios para estudiantes y ex alumnos para apoyar el proceso de planificación de carrera. Esto incluye acceso a la información de exploración de carreras, oportunidades para la experiencia práctica y apoyo para el proceso de búsqueda de empleo, entre otras. Es notable que el trabajo que realiza esta universidad en el campo de orientación o asesoría al estudiante es de forma integral puesto que busca dar acompañamiento al estudiante durante todo el proceso de desarrollo académico, es decir desde su transición de la secundaria o bachillerato a la universidad durante y al final del proceso.

Ahora bien, con respecto a las investigaciones realizadas sobre orientación estudiantil en diferentes instituciones en El Salvador, no se encontró ninguna en la que se tomara como objeto de estudio a estudiantes de educación superior, las encontradas fueron trabajadas en instituciones de educación media e inicial del sector público y privado, a continuación, se muestra una breve reseña de ellas:

Investigación realizada por estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, de la Universidad de El Salvador, denominada: Factores que inciden en la elección de una carrera universitaria en los estudiantes del bachillerato general de los institutos nacionales: General Francisco Menéndez, Acción Cívica Militar, Jesús María Bran y el Complejo Educativo Delgado, del departamento de San Salvador durante el año de 2011. Investigación que tuvo por objetivo determinar y analizar los factores económicos, familiares, sociales y vocacionales que inciden en la elección de una carrera y con ello identificar las necesidades básicas del estudiante en cuanto a la orientación profesigráfica. (Castillo, Miranda Rosales, & Paredes Espinoza, 2011)

Tesis realizada por estudiantes de la Licenciatura en Educación de la Universidad de El Salvador denominada: La importancia de la Orientación Vocacional para la elección pertinente de la carrera a nivel de educación superior por parte de los estudiantes que cursan segundo año de bachillerato general y tercero técnico opción contaduría en el Instituto Nacional de Ayutuxtepeque distrito 06-09 del Departamento de San Salvador del año 2015. (Guillen Guillen, Rosales Ortíz, & Sandoval Segura, 2015) en la cual el objetivo fue conocer la incidencia de la orientación vocacional en la motivación de los estudiantes al elegir una carrera, además de la identificación de los factores que inciden en la toma de decisiones.

En estas investigaciones se ve reflejada la importancia que la orientación tiene a nivel de educación media, en el área vocacional, para el asesoramiento de los estudiantes en cuanto a su transición del nivel medio a superior.

Otra de las investigaciones encontradas, fue elaborada por estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia, de la Universidad Francisco Gavidia la cual se denomina: La orientación educativa en el nivel de educación Parvularia del sector público del distrito escolar 0604 del municipio y departamento de San Salvador” en el año

2009. (Martínez López, Meléndez Argumedo, & Montiel Hernández, 2009). Tesis en la que se plantea que, en nuestro país, en los planes de estudio del nivel de educación Parvularia hasta Básica, no se perfila en ninguno de ellos aplicaciones de Orientación Educativa, solamente en el nivel de educación Media, que incluye la asignatura “Orientación para la vida”, por lo que queda en evidencia que la orientación es importante no solo para la elección de una carrera, sino que es un proceso que debe llevarse a cabo durante todo el ciclo de vida de una persona.

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1 Origen y desarrollo histórico de la orientación.

Para entender el origen y desarrollo de la orientación, es preciso conocer acontecimientos del pasado para comprender y explicar el presente, en los siguientes párrafos, se realiza un breve recorrido sobre los hechos que marcaron la historia de la orientación en algunos países y como sus aportaciones favorecieron el desarrollo de la misma.

El desarrollo histórico de la orientación en Europa ha recorrido un camino paralelo al seguido en Estados Unidos, aunque las características específicas de cada uno de los países europeos han provocado líneas diferentes en su evolución. En ambos continentes, la orientación empezó su desarrollo a finales del XIX y principios del XX, surgiendo desde la práctica profesional y laboral e independiente del ámbito educativo. No obstante, se dan diferencias terminológicas, como el hecho de que en EEUU se utilice el concepto de orientación vocacional mientras que en Europa se emplea el de orientación profesional. Una diferencia significativa reside en el carácter estatal o privado de la orientación. En Europa predomina el carácter estatal desde el principio, debido a la política centralizada de los países europeos, en contraposición con la iniciativa privada

americana. (Parras Laguna, Madrigal Martínez, Redondo Duarte, Vale Vasconcelos, & Navarro Asencio, 2009)

A continuación, se presenta un recorrido por algunos de los países más representativos en el campo de la Orientación, con el fin de conocer las peculiaridades de cada uno de ellos y como estos contribuyeron al desarrollo de la Orientación.

En Alemania, las primeras experiencias de orientación surgen ligadas a la orientación laboral, prácticas que más tarde sirvieron para introducir la orientación al área escolar.

Parras (como se citó en Bisquerra 1998) señala los orígenes de la Orientación en Berlín cuando se crea en 1898 el primer Servicio de Información, mientras que otros autores cifran su origen en 1902, en la ciudad de Múnich, con la apertura de la primera Oficina de Formación Profesional. Es en 1918 cuando se promulga la primera ley que regula los Servicios de Orientación que, en principio, aparecen ligados a la orientación laboral. Es importante destacar, en las primeras décadas del siglo, las experiencias pedagógicas llevadas a cabo por G. Kerschensteiner (1894-1932) en su Escuela de Trabajo, donde se integra lo laboral en la vida escolar. A partir de los años 40 y durante la década de los 50 se intenta dar un giro a la orientación hacia el desarrollo personal, para introducir en los años 60 el concepto de orientación educativa escolar e implicar activamente a los docentes en esta tarea. En 1970, con la promulgación del Plan General de Educación, la orientación formará parte del currículum escolar siendo responsabilidad del profesorado, que dedicará cinco horas semanales a las tareas orientadoras de un grupo de estudiantes, mientras que la orientación individualizada la realizará el orientador o la orientadora escolar.

Bélgica, se considera a este país como pionero de la Orientación y de la Psicopedagogía. En 1899 se fundó el primer Instituto de Psicología Pedagógica de Europa. En 1912, A. G. Cristiaens,

con la ayuda de Decroly, crea el primer servicio europeo de orientación profesional. En 1936, aparece la primera legislación sobre organización y funcionamiento de las Oficinas de Orientación Escolar y Profesional, y con esto se crean diferentes oficinas dedicadas a llevar a cabo la acción orientadora.

En Francia se crea en 1912 la primera Oficina de Información y Orientación, y en 1928 aparece el Instituto Nacional de Estudio del Trabajo y de Orientación Profesional, que va ganando prestigio y extendiéndose por todo el país. En 1951 la Orientación profesional empieza a formar parte del sistema educativo, incorporándose progresivamente sus servicios a toda la Educación Secundaria. Se crean los Centros de Orientación Escolar y Profesional, en un principio con un marcado enfoque psicotécnico. No obstante, a partir de los 70, con la influencia del modelo de Activación del Desarrollo Vocacional y Personal de Pelletier, comienza a entenderse la Orientación desde un punto de vista más personal centrado en el desarrollo (Parras et al., 2009).

La Orientación surgió a principios del S. XX en Estados Unidos y sus principales valedores fueron: Parsons, “padre” de la Orientación Vocacional; Davis, que introdujo el primer programa de orientación en la escuela; y Kelly, que utilizó por primera vez el adjetivo educativo referido a la orientación. A partir de los años veinte en EE.UU. empezó a generalizarse el uso de los términos Educational Guidance (Orientación Educativa) y Vocational Guidance (Orientación Vocacional), en cambio, en Europa se extendió el término Orientación Profesional.

El primer intento de integrar la Orientación en los programas escolares se debe, como se ha mencionado anteriormente, a J.S. Davis, quien, como administrador escolar en Detroit, introduce en 1900 un programa de “Orientación vocacional y moral” en las escuelas secundarias. Posteriormente, Kelly utilizó por primera vez en 1914 el calificativo “educativo” referido a la Orientación, al titular su tesis doctoral Educational Guidance. No obstante, el objetivo de llevar la

intervención en orientación más allá del marco vocacional y considerarla algo relacionado con el proceso educativo no cobrará fuerza hasta los años 30 de la mano de John Brewer (en 1932 publicó *Education as Guidance*). Este autor llegó a identificar completamente orientación y educación; su concepción de la orientación estaba influida por el movimiento americano de Educación Progresista iniciado por H. Mann y desarrollado por John Dewey, para quienes no es posible orientar si no es a través de los propios programas escolares. (Parras, et al., 2009, págs. 23-27)

Como se plantea en las reseñas, los hechos históricos ocurridos en distintos países, el origen y desarrollo de la orientación, se identifica que su práctica desde sus inicios estuvo relacionada al ámbito laboral, es luego de varios años que se logra introducir al sistema educativo como una disciplina que pretendía atender a los estudiantes, corrigiendo problemas educativos desde una perspectiva terapéutica, o simplemente proveer de información acerca de tomar una elección vocacional al estudiante. Actualmente el término Orientación está relacionado al Asesoramiento (counseling), Guidance (orientación), Información académica, Orientación personal, Orientación profesional, Orientación educativa, Orientación escolar, Orientación vocacional, Tutoría, entre otros, no importando al término que se utilice para referirse a ella, es conceptualizada como un proceso de asesoramiento, guía o ayuda dirigida a las personas, instituciones y contexto comunitario, con el fin de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de sus distintas etapas de vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales, para que tome las decisiones adecuadas para obtener el máximo desarrollo personal, académico y social para lograr su transición a la vida activa como un ciudadano libre y responsable.

Un factor importante para que la orientación se expandiera fue la creación de diferentes Organizaciones Profesionales de Orientación. A continuación, se señalan brevemente aquellas organizaciones más representativas.

▪ **Organizaciones españolas:**

Hasta los años 80, el tratamiento de los problemas científicos y profesionales de la Orientación en España estuvieron encuadrados, por un lado, en las Secciones de Orientación y de Psicología Escolar de la Sociedad Española de Pedagogía y, por otro, en el único órgano institucional competente en Orientación de la época: el Instituto Nacional de Orientación Educativa y Profesional.

En la década de los 80 se enriqueció este panorama a partir de la aparición de otras organizaciones:

- Se funda el Colegio Oficial de Psicólogos, que tendrá especial incidencia en la formación de los y las profesionales.
- En 1979 se funda la Asociación Española de Orientación Escolar y Profesional (AEOEP), que dio continuidad a la Sección de Orientación de la Sociedad Española de Pedagogía, y que desde 1996 ha pasado a denominarse Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía (AEOP).
- En 1983 comienza sus actividades la Associació Catalanad' Orientació Escolar y Profesional (ACOEP), aunque oficialmente no se funda hasta 1986. A lo largo de la década de los 90 se van creando otras asociaciones de carácter territorial, como por ejemplo la Asociación de Orientadores del Principado de Asturias (ASPOPA) en 1998, la Asociación de Psicopedagogía y Orientación de Murcia que se constituyó a comienzos del curso 1998/1999 o la Asociación Castellano-Leonesa de Psicología y Pedagogía (ACLPP) que se fundó en 1997.

▪ **Organizaciones internacionales:**

En 1951 se fundó bajo los auspicios de la UNESCO la Association Internationale d'Orientation Scolaire et Professionnelle (AIOSP), con estatutos de ONG consultiva, y considerada

una extensión de la norteamericana National Vocational Guidance Association (NVGA). Agrupa a miembros individuales y organizaciones nacionales de Orientación de más de 40 países y su órgano de difusión es el AIOSEP Bulletin.

A finales de los 90 se creó, en el marco de la Unión Europea, el Forum Europeo de Orientación Académica (FEDORA) con sede en Bruselas, como asociación de profesionales de la Orientación en el nivel de la Educación Superior.

En EE. UU cabe destacar tres asociaciones con publicaciones científicas periódicas:

- La International Round Table for the Advancement Counseling (IRTAC). Publica la revista International Journal for the Advancement of Counseling, y agrupa profesionales de la Orientación y la Psicología con un enfoque no estrictamente educativo, más individualizado y clínico.
- En 1952 se funda la American Personnel and Guidance Association (APGA) que tras varios cambios pasa a denominarse en 1992 American Counseling Association (ACA), reflejando así la tendencia a enfatizar la práctica privada del counseling en los Estados Unidos.
- La American Psychological Association (APA) agrupa a las y los profesionales de la Psicología en los EE.UU. que se han vinculado a la Orientación a través de dos secciones: la de Psicología Escolar y la de Asesoramiento y Orientación. (Parras, et al.,2009 p.31-32)

La orientación educativa en El Salvador

La orientación educativa en el país, inició a fines de 1952, cuando el consejero de la UNESCO en El Salvador, Dr. Franco Antonio Porta, propuso a las autoridades de educación, la necesidad de hacer algunas reformas en los planes de estudio y programas de enseñanza en los programas básicos en el tercer ciclo, el propósito de dicho proyecto era la introducción de la exploración vocacional en los estudiantes para que aprovecharan mejor sus potencialidades en la

continuación de sus estudios superiores y capacitar a otros en áreas de trabajo, de acuerdo a sus habilidades vocacionales, el anteproyecto, intereso a las autoridades de Educación quienes decidieron implementarlo en un Centro Educativo de experimentación en la ciudad de Quezaltepeque en el año de 1953.

En junio de 1971, la Ley General de Educación, al establecer el ordenamiento legal de la reforma Educativa, no solo reconoce a la orientación como un instrumento y proceso necesario de educación, sino que también sienta los principios y fundamentos de los servicios como reconocimiento gubernamental del valor que la Orientación presta a la Educación; cuya evidencia la constituye el respaldo legal que paso a tener esta en la Ley General de Educación. En el Art. 50, que dice: La Orientación tendrá carácter formativo y preventivo. Contribuirá al desarrollo de la personalidad del educando, a la toma de decisiones acertadas, en relación con las perspectivas de estudio y ocupación, para facilitar su adecuada preparación y ubicación en la sociedad.

2.2.2. Definición, principios, funciones y objetivos de la orientación

Definición de orientación

Proceso de ayuda continuo, inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento, personal, académico y profesional con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la auto orientación y para la participación activa, critica y transformadora de la sociedad en la que vive. (Ruiz, 2008/2009).

Orientación es la fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar decisiones y a realizar adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela, en la vida y en la

sociedad. Así como el proceso de ayudar al individuo en su adaptación presente y en su planificación de la vida posterior, la orientación no puede ser un aspecto independiente de la educación.

La mayoría de las definiciones de orientación incluyen la palabra ayuda como rasgo determinante. Conviene insistir en que la orientación es un proceso continuo, que debe ser considerado como parte integral del proceso educativo que implica, a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos de desarrollo personal y durante todo su ciclo de vida, por lo que puede atender aspectos educativos, vocacionales, personales, entre otras; pero lo que le da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada.

Principios de la Orientación

Durante los últimos años se ha experimentado un cambio importante en la forma de concebir la Orientación. Se ha ido perdiendo el carácter terapéutico correctivo a favor de una postura en la que la acción orientadora se concibe como una respuesta más amplia, que tenga en cuenta los nuevos cambios sociales, culturales y económicos y, por tanto, los nuevos protagonistas y los nuevos escenarios en los que debe intervenir. Siguiendo esta línea, se expone la descripción realizada por Hervás Avilés (2006), en la que hace una revisión de los principios que tradicionalmente se han propuesto en la Orientación psicopedagógica, a partir de las aportaciones de Álvarez Rojo (1994), Rodríguez Espinar y otros (1993), Repetto, Rus y Puig (1994) y Martínez Clares (2002): principio de prevención, principio de desarrollo, principio de intervención social y principio de fortalecimiento personal. (Parras, et al, .2009)

Principio de prevención

Este principio está basado en la necesidad de preparar a las personas para la superación de las diferentes crisis de desarrollo. Su objetivo es promover conductas saludables y competencias personales, como las relacionadas con la inteligencia interpersonal y la intrapersonal, con el fin de evitar la aparición de problemas. “Desde esta perspectiva, la orientación adquiere un carácter proactivo que se anticipa a todo aquel problema u obstáculo en el desarrollo del individuo, por lo que debe ir más allá del ámbito educativo”. (Hervás Avilés, 2006)

En si lo que busca es que se intervenga antes que suceda un conflicto o problema, haciendo una actuación anticipada en cualquier ámbito de la vida del individuo.

El objetivo de la prevención es desarrollar la competencia funcional y social de la persona, su capacidad para afrontar situaciones y su fortalecimiento interior (empowerment). Conyne (1984), enumera una serie de características que este autor atribuye a la acción preventiva:

- ❖ Proactiva; actúa con anterioridad a la aparición del problema.
- ❖ Dirigida a grupos.
- ❖ Planteamiento ecológico sistémico, teniendo muy en cuenta el entorno.
- ❖ El objetivo es reducir los factores de riesgo e incrementar los elementos que favorecen la defensa y la protección ante la crisis.
- ❖ Asume la multiculturalidad.
- ❖ Se orienta al fortalecimiento personal.
- ❖ Pretende la disminución de la frecuencia y la tasa de incidencia de los problemas en la población.

- ❖ Incorpora la colaboración conceptual y procedimental en la intervención, de manera que los destinatarios son agentes activos del cambio.
- ❖ Palió las condiciones desfavorables del contexto.

En lo que se refiere al contexto educativo, las propuestas de Rodríguez Espinar (1998) son las siguientes:

- ❖ Importancia de atender los momentos de transición del alumnado para conseguir la mayor adaptación afectiva a las nuevas demandas.
- ❖ Conocimiento anticipado de las características y circunstancias personales de cada estudiante, ya que favorece la detección temprana de los factores de riesgo y las dificultades asociadas a los mismos.
- ❖ Debe ir más allá del ámbito escolar por varias razones:
 - ✓ El propio carácter preventivo que supone una temprana relación entre la familia y la escuela, y las posibles intervenciones que se deriven de esta relación.
 - ✓ La necesidad de adoptar estrategias tanto individuales como grupales para lograr mayor eficacia.
 - ✓ La evidente relevancia de un diagnóstico y una intervención temprana antes de los tres años.

En si este principio exige ciertas estrategias de actuación que ayuden con el trabajo con los estudiantes sin antes olvidar las familias, la comunidad y los docentes quienes son los que están inmersos en el contexto de estos.

Principio de desarrollo

En el marco de este principio, la intervención supone un proceso mediante el cual se acompaña al individuo durante su desarrollo, con la finalidad de lograr el máximo crecimiento de

sus potencialidades. Desde el punto de vista madurativo se entiende como un proceso de crecimiento personal que lleva al sujeto a convertirse en un ser cada vez más complejo. Esta se va formando a través de sucesivos cambios cualitativos, que favorecen una interpretación del mundo cada vez más comprensiva y la integración de experiencias cada vez más amplias y complejas. (Rodríguez Espinar, 2001)

Desde una perspectiva más amplia que tiene en cuenta las aportaciones del “ciclo vital”, el desarrollo depende de determinantes biológicos y ambientales en interacción y de múltiples relaciones debidas a patrones cronológicos, históricos o de cualquier devenir aleatorio, se aproxima a la idea de crecimiento (proceso) como revulsivo de la eclosión de la personalidad, tiene un doble objetivo: por un lado, pretende dotar de competencias necesarias a la persona para que pueda afrontar las demandas de las etapas evolutivas (enfoque madurativo), y, por otro, ha de proporcionar situaciones de aprendizaje vital que faciliten la reconstrucción y progreso de los esquemas conceptuales del mismo (enfoque constructivista).

(Marín & Rodríguez Espinar, 2001) Sintetizan del modo siguiente los presupuestos básicos del principio de desarrollo:

1. Existen etapas clave en la vida no vinculadas sólo a la edad biológica sino a una interacción de determinantes (personales, contextuales). Los periodos y los cambios no son fijos y están sujetos a grandes diferencias individuales y culturales.
2. El desarrollo es un proceso acumulativo y secuencial en el que las transiciones de una etapa influyen en la siguiente. Se considera que el proceso de madurez requiere una activación por parte del individuo.

3. Los cambios y procesos están sistemáticamente relacionados actuando como una red de efectos causales.

Por su parte, (Martínez Clares, 2002) señala que el principio de desarrollo encuentra su fundamento en el movimiento a favor de la carrera (career education), y sitúa la actuación del profesional de la orientación en un proceso continuo cuyo objetivo final es conseguir involucrar al estudiante en un proyecto personal de futuro en el marco de una intervención orientadora contextualizada.

Gracias a dichos cambios, la persona adquiere nuevas experiencias, las integra y amplía, posibilitando, de este modo, el desarrollo de la personalidad. No podemos olvidar que la orientación se incorpora en el seno de la educación y que ésta persigue la optimización del sujeto, mediante el pleno desarrollo de todas las capacidades humanas. Hay que considerar que ningún ser humano tiene límites en su desarrollo, que cada uno puede llegar a desarrollar capacidades que, en un principio, parecen inimaginables. Tanto para el educando, como para el educador, esta perspectiva arroja luz, esperanza e ilusión a la labor formativa.

La educación es un medio para el desarrollo de los individuos y de la sociedad en su conjunto, es una palanca de progreso que debe ser activada en el seno familiar y en el escolar, principalmente.

Principio de intervención social

El principio de intervención social considera que la persona y su comportamiento se desarrolla en interacción con el contexto, el cual “se enfoca desde una perspectiva holístico-sistémica de la orientación, según la cual, se deben incluir en toda intervención orientadora las condiciones ambientales y contextuales, ya que estas condiciones influyen en su toma de decisiones y en su

desarrollo personal. Se considera el contexto como un elemento de referencia imprescindible de la acción orientadora” (Parras, et al, .2009)

Para Rodríguez Espinar (1998) asumir el principio de la intervención social supone que:

- La intervención orientadora debe estar dirigida tanto a modificar aspectos relativos a la organización y funcionamiento del centro educativo (organización de grupos, sistemas de evaluación, metodología, etc.) como del contexto social del alumno o alumna (becas, ayudas, asistencia social, etc.). Según este autor, no deben aceptarse posturas pasivas enmascaradas en argumentos dudosos como la competencia del profesional de la orientación.
- Hay que sensibilizar a la persona que recibe la orientación acerca de la necesidad de actuar sobre los factores ambientales que están impidiendo el logro de sus objetivos personales. La concienciación es esencial para lograr en el orientado u orientada una actitud activa que posibilite el cambio de tales factores.
- Cuando aparezcan discrepancias entre los objetivos personales y los de la sociedad, debe resolverse el conflicto desde una perspectiva dialéctica de la relación individuo-sociedad.

(Marín & Rodríguez Espinar, 2001) Consideran que la acción orientadora, y por tanto la intervención, debe seguir dos condiciones:

- Analizar el desarrollo y la conducta de los destinatarios en el marco de los sistemas que actúan sobre la persona a través de procesos de socialización en valores, normas, expectativas y metas.
- Diseñar una intervención que tenga como objetivo eliminar los efectos negativos de los ambientes sobre las personas.

De acuerdo a esto la comunidad como ente social de los centros educativos puede ayudar para que se mejore la educación, ya que el individuo está rodeado de estos, en tal sentido será necesario llevar un asesoramiento comunitario para que haya mejores resultados.

El empowerment como principio de intervención

Según Hervás Avilés (2006), el empowerment (fortalecimiento personal) es un término que se ha incorporado con fuerza a diferentes disciplinas (Educación, Medicina, Trabajo Social, Psicología) y que recientemente se relaciona con los principios de prevención, desarrollo e intervención social.

McWhriter (1998) afirma que el empowerment es un proceso en el que las personas, las organizaciones o los grupos que no tienen fortaleza, que no se sienten competentes o que se encuentran marginados, llegan a conocer las dinámicas de poder que actúan en su contexto vital, desarrollando habilidades y capacidades para tomar decisiones en el control de sus propias vidas sin interferir en los derechos de otras personas, y apoyan y refuerzan el fortalecimiento personal de los demás componentes de su grupo o comunidad. La autora elabora el modelo de las “5 Cs” en el que propone las condiciones para favorecer el fortalecimiento personal:

- Colaboración para aislar los problemas y establecer un plan de actuación.
- Contexto, reconocimiento de los elementos del contexto que impiden el fortalecimiento personal (pobreza, marginación, sexismo, racismo, etc.) que dificultan la superación de los problemas.
- Conocimiento crítico, que permite definir un problema, organizar y clasificar de manera eficaz la información relevante para su solución.
- Competencia necesaria para la resolución de los problemas.

- Comunidad, refiriéndose a la unión de quienes comparten unos mismos objetivos y participan de una identidad común apoyándose en el fortalecimiento personal de todos y cada uno de los miembros de la comunidad.

En tal sentido el enfoque de este principio el profesional de la orientación adquiere un rol activo como agente social y desde una perspectiva crítica ejerce lo que McWhriter(1998) denomina activismo social. Para esta autora, sólo se producirá una orientación para el fortalecimiento personal cuando exista un compromiso del orientador u orientadora para cambiar las estructuras y sistemas que están impidiendo el desarrollo de los menos favorecidos.

Se puede establecer un cierto paralelismo entre el significado de empowerment en el contexto de la empresa y en el contexto escolar, entendido éste como una institución que tiende hacia la calidad y la excelencia. Para la empresa el empowerment es una estrategia de motivación en el trabajo que consiste en la delegación o transmisión de mayor capacidad de decisión a los empleados para que se sientan más implicados en la actividad y los objetivos de la empresa. Así, el centro escolar debería implicar de forma activa a sus miembros para que participen de los objetivos del mismo. Rodríguez Espinar (1998) defiende este planteamiento con respecto a la participación del alumnado en los centros educativos, su propuesta es que cuando se implica a los estudiantes en el funcionamiento y transformación de los mismos, mejora tanto su cultura como su convivencia.

De acuerdo a las aportaciones de los autores se tiene que los principios son elementos cuyas indicaciones permiten deducir la forma de actuar en situaciones concretas de cada una de las personas a quienes se orientan.

Funciones de la Orientación

Son acciones propias, especiales y habituales de la orientación, las cuales se entienden como las macro-actividades que pueden irse especificando en otras funciones más concretas, ya que delimitar cuáles son las funciones de la orientación es una tarea compleja debido a que muchos autores han abordado el tema desde puntos de vista muy dispares. No sólo el concepto de función varía según distintos autores, sino que, en ocasiones, al realizar una clasificación de funciones no se sigue una línea sistemática, ya que suelen incluirse entre las funciones objetivos, tareas o actividades del profesional de la orientación, con lo que la confusión es mayor. (Parras, et al, .2009)

Clasificación de las funciones de la orientación que (Morrill, Oetting, & Hurst, 1974) expusieron en un artículo ya clásico, citado por Bisquerra (1998:47), en el cual destacan tres categorías de la intervención:

A. Objetivo de la intervención: a quién se dirige la acción orientadora:

- 1. Individuo:** los clientes son atendidos individualmente.
- 2. Grupos primarios:** familia, pareja, amigos íntimos.
- 3. Grupos asociativos:** clase, claustro, compañeros, clubes.
- 4. Instituciones o comunidades:** centro, barrio, ciudad.

Tradicionalmente visto anteriormente el destinatario de la orientación ha sido el individuo aplicado al ámbito escolar. Por lo que la concepción moderna de la orientación señala la importancia de intervenir en diferentes contextos sociales en los que el individuo se desenvuelve.

B. Finalidad de la intervención: según ésta distinguimos tres tipos:

1. Terapéutica: intervención en las dificultades en la relación interpersonal y social, desde una perspectiva remedial o correctiva.

2. Preventiva: intervención con objeto de evitar problemas futuros.

3. De desarrollo: intervención para optimizar el crecimiento personal en todos los aspectos.

En este sentido, también se deberían de considerar algunos tipos de intervención proactiva como: el facilitamiento de la entrada a la escuela o al mundo laboral, crear hábitos de habilidades para el trabajo en equipo, mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje haciéndolos más activos, significativos, personalizados y gratificantes.

C. Métodos de intervención: dependiendo de cómo se realice la intervención:

1. Intervención directa: relación directa con el sujeto (vis a vis). Esta ha sido la metodología más utilizada por la orientación tradicional, quizá por ello es la más demandada por la familia y cierto tipo de profesorado. No obstante, tiene algunos inconvenientes, pues impide que la orientación llegue a todos los sujetos.

2. Consulta y formación: medios con los que se puede influir en la población, ya sean directos o indirectos y, por tanto, a través de profesionales y para profesionales afines.

3. Medios tecnológicos: más media (vídeo, TV, radio, informática, redes telemáticas, etc.), es decir, lo que se denomina nuevas tecnologías de la comunicación y de la información.

Estos medios permiten mejorar y extender la influencia de la orientación.

Objetivos de la orientación

Estos objetivos concretan, por lo tanto, los principios de individualización, educación integral, respuesta a las necesidades, coordinación y transición, ya que buscan apoyar y asesorar a toda la comunidad educativa en su desarrollo académico, previniendo así posibles apariciones de dificultades en el estudiante, son el marco de referencia y la “ayuda para desarrollar con mayor calidad y eficacia el proceso educativo” (Zabalza, 1984)

La orientación, tal como se explica anteriormente, “podría ser entendida como un proceso de ayuda a la persona, en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea, con el objeto de ir integrando un conjunto de valores que permitan su interrelación” (Valdivia, 1994. Citado por Bisquerra 1998:46). En esta línea han de ir los diversos planteamientos sobre la actuación orientadora, y, en función de ella, deberemos formular los objetivos a perseguir. (Ruiz, 2008/2009)

Rodríguez Moreno (1995: 12), tras analizar una gran variedad de textos sobre orientación, recoge los que podrían ser objetivos generales de la misma En su listado observamos la importancia que tiene el desarrollo personal:

- ✓ Desarrollar al máximo la personalidad.
- ✓ Conseguir la auto orientación.
- ✓ Conseguir la auto comprensión y aceptación de uno mismo.
- ✓ Alcanzar madurez para la toma de decisiones educativas y vocacionales.
- ✓ Lograr la adaptación y el ajuste.
- ✓ Conseguir un aprendizaje óptimo en los años de la escolaridad.
- ✓ Combinaciones de cualquiera de los puntos anteriores.

Muchos autores (Bisquerra, 1990; Giddens, 1995; Arnaiz, 2001) coinciden en señalar la auto orientación como el objetivo principal de la orientación. Lo principal es que el sujeto sepa conocerse en profundidad, aprenda a comprender y organizar su propia vida y a tomar decisiones coherentes con las que habrá de ser consecuente.

En diversos documentos, el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) propone los siguientes objetivos de la acción orientadora en relación con los distintos destinatarios:

- a) Contribuir a la personalización de la educación, a su carácter integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona concreta.
- b) Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares del alumnado mediante las oportunas adaptaciones curriculares y metodológicas.
- c) Orientar a los alumnos en la vida y para la vida, atendiendo a los contextos en los que viven y al futuro que habrán de enfrentar.
- d) Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores.
- e) Prevenir las dificultades de aprendizaje y evitar fenómenos de abandono, fracaso e inadaptación escolar.
- f) Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa..., así como entre la comunidad educativa y el entorno social, asumiendo el papel de mediación y, si hace falta, de negociación ante los conflictos o problemas que puedan plantearse entre esos distintos integrantes.

Estos objetivos generales, como sucede en cualquier programación, habrán de concretarse, en función del contexto en que nos situemos y de las características que presente el sujeto al que hemos de orientar. (Ruiz, 2008/2009). Solo buscan ayudar al individuo en la formación integral mediante programas que contribuyan al desarrollo de competencias y a su vez, que estos atiendan las áreas institucionales que inciden en el proceso de enseñanza de los mismos. Es una herramienta útil, que, dentro del contexto personal de los estudiantes, sirven para guiarlos en el proceso de autoconocimiento con el fin de que logren discernir y elegir las mejores opciones para su futuro.

2.2.3 Características de la orientación educativa, escolar, vocacional, profesional y personal.

En este apartado debemos entender como características de cada área de la orientación, el funcionamiento que cada una tiene dentro del papel que puede desempeñar y la ayuda que puede ofrecer al individuo, por lo que es necesario tomar diferentes puntos de vista de autores que se han destacado en el área de la orientación, por ejemplo Millán (1990), quien considera que la ayuda al individuo se debe ofrecer en ocho áreas básicas: vocacional, pedagógica, universitaria, profesional, económica, social, política, y cultural, las cuales no podrán ser atendidas de forma independiente ya que los problemas que confronta el sujeto difícilmente corresponden a una sola área.

A continuación, se describen algunas características de cada tipo de orientación:

☞ Orientación educativa

La orientación educativa, es definida como “un proceso destinado a atender a todos los alumnos en los aspectos de su personalidad, a lo largo de todos los niveles educativos”; mayormente conocida por el asesoramiento continuo que busca definir el futuro de una persona mediante la intervención continua y el desarrollo de la misma, logrando mantener las vías del objetivo propio de la educación.

De una manera mucha más clara se entiende como proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas (Ayala, 1998)

Tomando en cuenta lo anterior se puede evidenciar que el autor hace énfasis en el desarrollo personal, cognitivos de la persona apegándose a los procesos de enseñanza aprendizaje.

☞ **Orientación escolar**

Proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral (Nereci,1990).

La orientación escolar trata de cumplir con al menos tres funciones: asistir al educando, apoyar al alumno en las actividades escolares y prestar ayuda o atención.

Las definiciones de la orientación vistas como un proceso de asesoría al alumno en el área escolar denotan como eje clave en el desarrollo académico la formación de hábitos de estudio, el dominio de métodos y técnicas para el aprendizaje, y la promoción del trabajo cooperativo dentro y fuera del aula con la intervención directa de los padres y representantes.

Se debe poner profunda atención en el detalle presente cuando se hace referencia al término de orientación escolar, pues si bien es un seguimiento o acompañamiento del alumno este tipo de orientación se hace presente cuando el educando muestra alguna dificultad con las actividades que impidan el avance escolar.

Si se establece una diferencia entre orientación educativa y orientación escolar es de suponer que la orientación educativa está ligada al desarrollo personal de los alumnos mediante un seguimiento gradual de este, mientras que la orientación escolar se apega más al rendimiento académico de la persona.

☞ **Orientación profesional**

En cuanto a su función, se puede definir como un proceso de asistencia al individuo para que pueda ser orientado en sus estudios y progrese en la elección de los mismos.

Según Jacobson & Reavis, (1976) el fin de este tipo de orientación, no es más que la guía o el asesoramiento para la toma de decisiones con un vistazo más profesional en relación a las ofertas de estudio y laborales, buscando el progreso del alumno, para que seleccione inteligentemente entre varias alternativas que correspondan con sus habilidades.

☞ **Orientación vocacional**

Según (Álvarez, 1995) Proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que los preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales”.

Se recrea la práctica de la orientación, en lo vocacional, donde el orientador, que bien puede ser el docente, ha recibido un entrenamiento y preparación que le permite ofrecer asesoría y asistencia a los alumnos y les ayuda a tomar decisiones para progresar con éxito en su vida estudiantil y profesional.

Según Molina (2001), la orientación vocacional en la Educación Básica, es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto, para poder decidir acerca del propio futuro; es decir que dependiendo del entorno en el que el individuo se desenvuelva, así serán las decisiones que tomará para su vida personal, profesional y social.

La orientación vocacional se encarga de aumentar el margen de éxito en cada una de las transiciones de vida del ser humano, en donde se puede dar paso a la exploración de la persona, por lo que está relacionada igualmente con la orientación personal, pero con bases teóricas mucho más precisas teniendo como objetivos:

- Enseñar técnicas para el desarrollo de las aptitudes interpersonales y habilidades sociales.
- Ayudar al alumno al conocimiento de sus diversos aspectos personales y sociales para la toma de decisiones futuras.
- Preparar al individuo para la vida adulta.
- Guiar al sujeto mediante la prevención, desarrollo e intervención social.

Así como los autores anteriores se refieren a la orientación como un proceso de ayuda para la toma de decisiones vocacionales, encontramos otros expertos que la definen como el proceso de asesoría y guía al sujeto para su desarrollo personal, a fin de favorecer la adaptación y conocimiento de sí mismo, la socialización y comunicación en el ámbito de las buenas relaciones humanas.

☞ **Orientación personal**

La orientación intenta “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo” (Tyler, 1978)

La orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra& Álvarez, 1998)

Para estos autores el estudio de su dimensión individual, tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de sí mismo, para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal. En cambio, en la dimensión social, está enmarcada en una serie de circunstancias espacio-temporales, humanas, sociológicas y antropológicas. Es significativo que el sujeto conozca la sociedad en lo que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.

2.2.4. Enfoques teóricos en la orientación educativa

A continuación, se describen los enfoques teóricos que sustentan la orientación en sus diferentes campos de aplicación: vocacional, profesional, educativa, escolar y personal.

Teorías del counseling

Dentro de las teorías del counseling podemos destacar el Enfoque de rasgos y factores, el cual consiste en una fusión, entre herramientas psicométricas con la orientación. Uno de sus representantes principales es Edmund Griffith Williamson (1900-1979) el cual establece una serie de principios básicos en los cuales se basa y orienta, dicho enfoque los cuales se presentan a continuación, (Ruiz, 2008/2009)

- Cada individuo tiene unos rasgos y unos factores individuales.
- Estos rasgos y factores pueden ser medidos y evaluados.
- Estos rasgos y factores pueden quedar estancados o desarrollarse en función de las interacciones del individuo con el ambiente.
- El ejercicio de una ocupación requiere de unos rasgos.
- La orientación debe ayudar al individuo para que ajuste los rasgos personales con los requisitos ocupacionales.
- Cuanto mayor sea la adecuación entre los rasgos individuales y los requisitos ocupacionales, mayor será la satisfacción en la ocupación elegida.

Las características de la práctica guiada por este enfoque son:

- La utilización de test.
- La necesidad de un orientador que ayude al sujeto a sentirse capaz de realizar sus potencialidades de forma autónoma.
- La creencia, por parte de los orientadores, de que el sujeto llegará, por sí mismo, a resolver sus propios problemas.
- La consideración del orientador como un modelo para el cliente.
- La tarea del asesor es ayudar al asesorado a conocerse mejor a sí mismo y a su ambiente.
- Para ello ha de diagnosticar, informar, esclarecer cuestiones.

Si damos una proyección a este enfoque dentro del proceso de orientación, su objetivo principal radica en el orientador pueda acompañar al individuo en la elección de una profesión, apoyándose principalmente del contraste que resulte de los rasgos individuales del mismo, con los requerimientos laborales, cabe mencionar que los resultados de la aplicación de estas pruebas psicométricas quedan en manos del orientador y por tanto dichos resultados pueden quedar

estancados o ser utilizados de manera pertinente para completar y dar continuidad al proceso de orientación.

Teoría del desarrollo humano

El objetivo principal de estas teorías es que tratan de dar una explicación sobre los estadios o períodos por los que atraviesa el ser humano en su desarrollo, involucrando tanto el área cognitiva como la emocional, por lo que a continuación se presenta una de las más representativas.

Jean Piaget

Como teorías del desarrollo hay que reconocerle a Piaget las dos grandes contribuciones realizadas: la teoría del desarrollo cognitivo (o teoría epistemológica genética) y la teoría del desarrollo moral. En la primera estableció la existencia de los siguientes estadios:

- Período sensoriomotor (0-2 años): El niño usa sus sentidos y habilidades motrices, para ver aquello que le circunda, confiándose inicialmente en sus reflejos y, más adelante, en la combinatoria de sus capacidades sensoriales y motrices; así, se prepara para luego poder pensar con imágenes y conceptos.
- Período preoperacional (2-7 años): Se caracteriza por la interiorización de las reacciones de la etapa anterior, dando lugar a acciones mentales que aún no son categorizables, como operaciones por su vaguedad, inadecuación y/o falta de reversibilidad.
- Período de las operaciones concretas (7-11 años): El niño o la niña en esta fase ya no usa solamente el símbolo, sino que es capaz de usarlo de modo lógico y, a través de la capacidad de conservar, hace generalizaciones.

Adquiere la capacidad intelectual de conservar cantidades numéricas, materiales y superficies, es decir, comprende que la cantidad se mantiene, aunque se varíe su forma

- Período de las operaciones formales (11-15 años): El cerebro humano está capacitado genéticamente para formular pensamientos realmente abstractos o hipotéticos-deductivos.

En la segunda teoría, defendió la existencia de dos tipos de moral: la moral heterónoma que es la primera etapa del desarrollo moral, en la cual el niño tiene un pensamiento rígido e inflexible acerca de los conceptos morales, y la moral autónoma que es la segunda etapa del razonamiento moral, en la cual el niño tiene flexibilidad moral. (Ruiz, 2008/2009).

Teoría de los procesos

Según Koontz y Weihrich (2002) el proceso administrativo comprende las actividades interrelacionadas de: planificación, organización, dirección y control de todas las actividades que implican relaciones humanas y tiempo.

Planeación: Antes de iniciar cualquier acción administrativa, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar el grupo social, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que éste funcione eficazmente. Esto sólo se puede lograr a través de la planeación (Marín Portillo, Kattiuska; Atencio Cárdenas, Edith, 2008).

Organización: “Organizar es agrupar y ordenar las actividades necesarias para alcanzar los fines establecidos creando unidades administrativas, asignando en su caso funciones, autoridad, responsabilidad y jerarquía, estableciendo las relaciones que entre dichas unidades debe existir” (Marín Portillo, Kattiuska; Atencio Cárdenas, Edith, 2008)

Dirección: De acuerdo a Koontz y Weihrich (2002) la dirección consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización, en dirigir las operaciones mediante la cooperación del esfuerzo de los subordinados, para obtener altos niveles de productividad mediante la motivación y supervisión.

Control: Es un proceso mediante el cual la administración se cerciora si lo que ocurre concuerda con lo que supuestamente debiera ocurrir, de lo contrario, será necesario que se hagan los ajustes o correcciones necesarios. Según Chiavenato (1999) el control es una función administrativa: es la fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita. De este modo, el control es un proceso esencialmente regulador.

2.2.5. La orientación en los niveles de educación media y superior del sistema educativo nacional.

El tema de la orientación educativa en el sistema educativo de nuestro país, actualmente carece de importancia, debido a que muchos de los centros educativos del sector público y otros del sector privado, no cuentan con un profesional capacitado en el área de la orientación. Sin embargo, algunas si cuentan con ese beneficio en los niveles de educación media.

Colegio García Flamenco: Todos los estudiantes de 1º y 2º Año de Bachillerato cursan una materia denominada "Cátedra Pre-Universitaria Don Rubén H. Dimas". Esta cátedra tiene el propósito de facilitar la inserción de los estudiantes en la vida universitaria, para ello está estructurado un sistema de orientación vocacional, con conferencias sobre alternativas profesionales, visitas de distintas universidades y aplicación de test vocacional; asimismo se desarrollan habilidades académicas necesarias para la educación superior como el análisis, la lógica, la reflexión crítica y la producción de ideas en módulos programáticos como el respeto a la propiedad intelectual.

Liceo Salvadoreño (Maristas): Está institución, posee un sector completo de profesionales que se encargan de la orientación de los estudiantes, asesorándolos en todo momento, para que los estudiantes conozcan sus habilidades y destrezas, siendo esta una forma eficaz para la toma de decisiones.

Hay otras instituciones educativas más que hacen uso e implementan la orientación para realizar los procesos educativos de una forma integral; el sector privado cuenta con este beneficio (con sus excepciones), el sector público difícilmente cuenta profesionales capacitados en el área de orientación, lo que explica por qué muchos estudiantes llegan a la universidad sin saber conscientemente, cuáles son sus destrezas y habilidades para la elección de una carrera. Para las instituciones públicas el MINED desarrolla un programa de orientación para facilitar la toma de decisiones a los estudiantes, el cual se describe a continuación.

El programa “Sigamos Estudiando” pretende proporcionar a los estudiantes, además de la información necesaria, la adquisición y el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas útiles para saber elegir qué continuar estudiando, formar actitudes positivas hacia las ocupaciones, el trabajo y el desarrollo personal y propone acciones para conocer y analizar el mundo de las profesiones y lo que cada estudiante es y desea ser.

El Programa de Orientación Vocacional y Profesional (POVP) estaba basado en el enfoque de la Toma de Decisiones, sin dejar de lado la perspectiva del Desarrollo Vocacional, lo cual justifica su intervención tanto en 9° grado, como al finalizar el bachillerato, niveles educativos donde ha sido implementado.

El Ministerio de Educación, a través del Viceministerio de Ciencia y Tecnología, considera pertinente apoyar a los y las jóvenes durante la construcción de su proyecto de vida vocacional o profesional según el nivel educativo de intervención. Como parte de ello se requiere la estimulación a la continuación de la trayectoria educativa sobre la base de un análisis mesurado y consiente de las propias potencialidades, fortalezas, intereses, limitantes, aptitudes y sobre todo competencias; así también, sobre la base del conocimiento que obtienen como producto del acceso a información pertinente y actualizada de la oferta educativa técnica vigente en el sistema nacional de educación;

las oportunidades y posibilidades de desarrollo profesional y otros elementos que se consideran interventores directos en la elección vocacional y/o profesional que realiza un/a joven durante la toma de decisiones. (MINED, 2018)

Se describe la orientación vocacional como un “proceso de ayuda al orientado para que, al conocerse a sí mismo y al mundo del trabajo, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existentes”. Todo ello debe realizarse mediante un equipo orientador interdisciplinario.

El sistema de orientación a nivel superior puede variar según la institución, puesto que cada una de ellas establece las áreas a tratar. Por ejemplo:

La Universidad Francisco Gavidia considera Orientación Vocacional como un proceso técnico que de forma científica y exploratoria evalúa una serie de características que les permiten ofrecer al joven una visión más realista de sí mismo y así de esta manera contrastar las características personales con una carrera profesional.

La Universidad Dr. José Matías Delgado, proporciona el servicio de orientación a estudiantes activos y de nuevo ingreso, a través de la Dirección de Orientación y Servicio al estudiante, la cual realiza: la aplicación de pruebas psicométricas para establecimiento de perfil individual, proporciona seguimiento académico a través de entrevistas a lo largo de su educación universitaria, informa al estudiante sobre los diferentes servicios y procesos a seguir en las distintas Unidades Académicas, talleres de hábitos de estudio, talleres de seguimiento de rendimiento académico, entre otros. (Delgado, 2018)

Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonso Aparicio, por medio de la Unidad Atención al Estudiante, está al servicio de la población estudiantil para orientar trámites

académicos y administrativos en general, realizan cursos preuniversitarios, test de aptitudes, da seguimiento a exalumnos, impulsa enlace laboral, realiza intercambios universitarios, brindan Orientación Psicológica, atención a Egresados y Graduados, entre otros. (Aparicio, 2018)

Universidad Don Bosco facilita servicios integrales al estudiante desde su ingreso hasta la graduación. Cuenta con un Centro de Desarrollo Integral Universitario que involucra cuatro áreas de trabajo: desarrollo humano: salud física, mental y espiritual, desarrollo educativo lúdico, transdisciplinar, servicios de apoyo social, financiero universitario, desarrollo y educación permanente. Además, presta otros servicios al estudiante como: seguro de accidentes personales, Asociacionismo Salesiano Universitario, Tutoría estudiantil, Programa de Orientación de Carrera, Pastoral Universitaria, Arte y cultura, Programas de Asistencia Estudiantil, Asistencia psicopedagógica. (Bosco, 2013)

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

ASESORÍA: Trabajo que realiza una persona dedicada a brindar recomendaciones, sugerencias o consejos en su ámbito de especialización.

COUSELING: Término utilizado en inglés que significa asesoramiento, se refiere a la acción de asesorar, dar o recibir una consultoría especializado en un tema determinado.

DESARROLLO HUMANO: Proceso de avance integral del individuo, que consiste en la evolución como ser biopsicosocial.

DESARROLLO PROFESIONAL: Etapa del crecimiento personal que obedece a las necesidades de autosuperación que experimenta cada individuo.

EDUCACIÓN: Proceso integral del individuo que persigue el cambio social y cultural del sujeto, regulando a la persona según las reglas y normas socialmente aceptables.

ENFOQUE: Es la percepción con fundamentos teóricos y científicos que permite explicar un fenómeno o situación de un área específica (educativa, social, cultural, político, económico etc.)

GUÍA: Proceso relacionado al acompañamiento del individuo, siendo un guía, la persona encargada de llevar a cabo funciones de orientación, asesorando al sujeto para la toma de decisiones.

ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL: Conjunto de acciones destinadas a dar acompañamiento y guía a los estudiantes, con el objetivo de contribuir a su desarrollo personal, académico, social y profesional.

PROCESO ACADÉMICO: Conjunto de fases que un estudiante debe cumplir dentro de una institución educativa.

TEORÍA: Dentro del ámbito educativo la teoría de la educación busca conocer, comprender y predecir las políticas y prácticas educativas.

VOCACIÓN: Atracción o interés intrínseco que una persona posee para dedicarse a una ocupación laboral o un estudio específico.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación que se realizó es de tipo descriptivo, correlacional; en el primer caso debido a que la investigación ha descrito las variables sustentándose, teóricamente en el marco teórico, además se ha realizado un análisis de los resultados obtenidos en la investigación, según Hernández Sampieri en su libro “Metodología de la Investigación” dice que el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto, es decir, como es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo seleccionar una serie de cuestiones y medir cada una de ellas independientemente, para así y valga la redundancia describir lo que se investiga. (Sampieri, 2010)

Para el segundo caso el diseño utilizado es el de tipo no experimental correlacional, “este diseño describe relaciones entre dos o más variables en un momento determinado tienen como objeto indagar la incidencia y valores en que se manifiesta una o más variables” debido a que se ha establecido la relación entre dos variables, independiente y dependiente, para identificar la influencia de una variable de investigación sobre otra.

3.1.1 POBLACIÓN

Población o universo: Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. (Sampieri, 2010, p.174)

La población objeto de estudio en la investigación está conformada por los Decanos y Vice Decanos y estudiantes de diversas carreras de las Facultades de la sede Central y Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador los cuales se describen en el siguiente cuadro:

Tabla 1: Población estudiada

Población estudiada de las Facultades de la sede Central y Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.								
DECANOS			VICE-DECANOS			ESTUDIANTES		
F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
2	8	10	2	8	10	203	178	381

Fuente: Propia

De la población estudiada, se debe aclarar que los Decanos y Vice Decanos que formaron parte del estudio, se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2: Población estudiada Decanos y Vice Decanos

DECANOS		VICE DECANOS	
Facultad de Ciencias Agronómicas			
---		Dr. Francisco Lara Ascencio	
Facultad de Ciencias Económicas			
---		Lic. Mario Wilfredo Crespín Elías	
Facultad de Ciencias y Humanidades			
---		Lic. Edgar Nicolás Ayala	
Facultad de Ciencias Naturales y Matemática			
Lic. Mauricio Hernán Lovo Córdova		---	
Facultad de Ingeniería y Arquitectura			
MsC. Francisco Antonio Alarcón Sandoval		PhD. Edgar Armando Peña Figueroa	
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales			
---		Dr. José Nicolás Ascencio Hernández	
Facultad de Odontología			
Dr. Guillermo Alfonso Aguirre Escobar		---	
Facultad de Química y Farmacia			
Lic. Salvador Castillo Arévalo		Licda. María Concepción Odette Racada	
Total		4	Total 6

Fuente: Propia

3.1.2 MÉTODO DE MUESTREO Y DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.

El método de muestreo que se ha utilizado es de tipo probabilístico, pues se cumple con los requisitos de determinar el tamaño de la muestra y además de la selección de los elementos muestrales de manera aleatoria. El tipo de muestreo ha sido el aleatorio Simple, tomando en cuenta la ventaja que todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser escogido al azar y que la elección de uno no dependa de la elección del otro para formar parte de la muestra.

Tabla 3: Tamaño y distribución de la población, Sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente, año 2018.

FACULTADES	CANTIDAD					
	M	F	Total	M	F	Total
Facultad de Ciencias Agronómicas	681	847	1,528	20	17	37
Facultad de Ciencias Económicas	3,994	5,216	9,210	14	16	30
Facultad de Ciencias y Humanidades	3,231	4,883	8,114	29	30	59
Facultad de Ciencias Naturales y Matemática	1,090	1,295	2,385	21	16	37
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	4,724	1,823	6,547	18	19	37
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales	1,932	3,167	5,099	15	16	31
Facultad de Medicina	1,929	3,458	5,387	12	18	30
Facultad de Odontología	237	493	730	0	3	3
Facultad de Química y Farmacia	391	698	1,089	17	19	36
TOTAL:	18,177	21,847	40,024			300
Facultad Multidisciplinaria de Occidente	5,015	5,525	10,540	31	50	81
TOTAL:			50,564			381

Fuente: Propia

Para establecer la muestra, se ha utilizado la fórmula general, que es:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

N= tamaño de la muestra (50, 564)

Z= nivel de confianza (1.96)

E= margen de precisión o error (0.05)

P= variabilidad positiva (0.5)

Q= variabilidad negativa (0.5)

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (50,564)}{(50,564 - 1) \cdot (0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) \cdot (0.25) \cdot (50,564)}{(50,563) \cdot (0.0025) + (3.8416) \cdot (0.25)}$$

$$n = \frac{(0.9604) \cdot (50,564)}{(126.4075) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{48,561.6656}{127.3679}$$

$$n = 381.27$$

$$n = \mathbf{381 \text{ Estudiantes}}$$

3.3.1 MÉTODO, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICO.

3.3.1.1 Método

El método que se ha utilizado para la investigación es el Hipotético Deductivo que es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica y debido a que dicha investigación se ha construido partiendo del planteamiento de hipótesis, las cuales se diseñaron al inicio de la investigación y de forma científica, al explicar el fenómeno objeto de la investigación y las hipótesis, puede evidenciarse con los resultados obtenidos del proceso de recolección, análisis e interpretación de datos, concluyendo con la **verificación o contrastación de las hipótesis.**

3.3.1.2 Técnicas

Las técnicas que se han utilizado principalmente para la recolección de datos han sido la Encuesta y la Entrevista.

Encuesta

Con esta técnica, se ha logrado recolectar información pertinente y de primera mano, desde el punto de vista de los estudiantes, información válida que representa datos fundamentales para la cientificidad de los resultados de la investigación.

Entrevista

La técnica ha permitido obtener información importante, de una pequeña población constituida por Decanos y Vice Decanos de la misma zona, obteniendo información de otro sector, pero que forman parte del problema o fenómeno investigado.

3.3.1.3 Instrumentos

Los instrumentos que se elaboraron se derivan básicamente de las dos técnicas empleadas para la recolección de información, en este caso son: El Cuestionario y Guía de preguntas para la entrevista.

El Cuestionario

El instrumento diseñado para la población estudiantil contiene 20 interrogantes, con opciones de respuesta en una escala de tipo Likert, cada pregunta ha sido resultado de la correlación de variables independiente, dependientes y de los indicadores que se derivan de cada variable (**Ver anexo 2-A**)

Guía de Entrevista

El instrumento ha sido diseñado con un total de cuatro preguntas y está dirigido a Decanos y Vicedecanos; dado la naturaleza de la técnica a la cual pertenece el instrumento, las respuestas son abiertas, las cuales han permitido un análisis más complejo en cuanto a la problemática de investigación. (**Ver anexo 2-B**)

3.3.1.4 Procedimientos

El proceso metodológico que se ha llevado a cabo en la investigación se describe a continuación en las siguientes fases:

- Al inicio, se definió el tema de investigación.
- Posteriormente se planteó la situación problemática del tema de investigación.

- Se procedió a elaborar el enunciado del problema, justificación, alcances y delimitaciones, objetivos e hipótesis de investigación, además se determinaron las variables e indicadores para poder elaborar preguntas para el instrumento.
- Luego se consultaron diferentes fuentes bibliográficas para la elaboración del marco teórico.
- Se definió el tipo de investigación, que, por su naturaleza, se ha definido como descriptiva-correlacional, permitiéndonos describir el fenómeno y realizando una relación entre las variables independientes y dependientes, dichas variables permiten investigar la población objeto de estudio a través de la selección de una muestra representativa de la población general. En esta etapa se delimito la población y la muestra, con el objetivo de determinar los métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de datos.
- El siguiente paso fue el trabajo de campo, para la recolección de datos, a través de los instrumentos descritos anteriormente.
- Luego para analizar los resultados y hacer una interpretación científica de los mismos, se realizaron procedimientos indiscutibles y primordiales implícitos en el proceso investigativo, los cuales se describen a continuación:

Prueba piloto: Validación y Confiabilidad: A partir de la prueba piloto, los instrumentos utilizados para la recolección de información, se lograron someter a un exhaustivo proceso de validación y confiabilidad, con el objetivo de realizar las correcciones respectivas para la mejora de los mismos; esto con el fin de dar un mayor grado de objetividad a los resultados de la investigación.

Prueba Piloto: Este proceso consistió en llevar a cabo una forma preliminar de los resultados arrojados por los instrumentos, se administró un cuestionario a estudiantes con

características similares a la muestra de la población general de investigación, con el objetivo de identificar errores y poder solucionarlos antes de iniciar el verdadero proceso de recolección de datos en dicha investigación.

Validación: Este proceso se llevó a cabo por medio de la prueba de concordancia, utilizando el índice de Bellack, para dichas pruebas fue necesario someter a un proceso de validación el instrumento utilizado en la investigación; para lo cual se consultó a un panel de expertos, quienes emitieron un juicio, tomando en cuenta aspectos como coherencia interna, lenguaje adecuado y claridad de redacción en cada uno de los ítems planteados, aportando valiosas consideraciones para la mejora de los mismos. Con las observaciones se procedió a corregir y mejorar los instrumentos, dándonos una validez de 80%, es decir, una confiabilidad de nivel bueno.

Confiabilidad: Se refiere al grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes, es decir, en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados iguales y si sus respuestas no varían significa que los instrumentos son confiables y están elaboradas correctamente y se procede a la siguiente fase.

- Luego de la recolección de los datos obtenidos de la muestra definitiva se da paso a la tabulación y representación gráfica de los mismos, procediendo a examinar el comportamiento de los datos, es decir, el análisis e interpretación de los resultados desde el punto de vista porcentual, ayudando a comprender la situación.
- Siguiendo con la prueba de hipótesis, se hizo un contraste con los resultados obtenidos y las hipótesis planteadas, destacando la aceptación o rechazo de las mismas.
- Finalmente se redactaron las conclusiones y recomendaciones.

3.3.1.5 Estadístico

Validez y Confiabilidad del instrumento

➤ Índice de Bellack

Para la validación de instrumentos se utilizó el Índice de Bellack, este coeficiente permitió medir la fiabilidad del cuestionario dirigido a los estudiantes, tomando en cuenta el juicio de expertos, método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como una opinión informada de personas de experiencia en el tema, que son reconocidas y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones. Es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir, en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. Kerlinger (2002)

Para la validación del cuestionario, se utilizó una ficha con la que se recopilaron las opiniones y juicios de los expertos en el tema de investigación. **(Ver anexo 3)**

Aplicación del Índice de Bellack para la prueba de concordancia aplicada al instrumento dirigido a estudiantes:

CRITERIOS	JUECES					Total
	J1	J2	J3	J4	J5	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.	1	1	1	0	1	4
Los ítems permiten el logro de los objetivos de la investigación.	1	1	1	0	1	4
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencias.	1	1	1	0	1	4
Los ítems son coherentes con los indicadores expuestos en cada una de las variables.	1	1	1	0	1	4
El número de ítems es suficiente para recolectar la información.	1	1	1	1	0	4
El diseño del instrumento es pertinente para poder corroborar el sistema de hipótesis.	1	1	1	0	1	4
TOTAL	6	6	6	1	5	24

De Acuerdo	1
Desacuerdo	0

$$P = \frac{Ta}{Ta+Td} \times 100$$

$$P = \frac{24}{24 + 26} \times 100$$

$$P = \frac{24}{30} \times 100$$

$$P = 0.8 \times 100$$

$$P = 80\% \text{ BUENA.}$$

P= Prueba de concordancia

Ta= Total de acuerdo de los jueces.

Td= Total de desacuerdo de los jueces.

Teniendo en cuenta la escala de valores del coeficiente de Bellack, en donde a partir del **0.70** es **ACEPTABLE**, del **0.80-0.90** es **BUENA** y por encima del **0.90** es **ALTAMENTE ACEPTABLE**; la validez del instrumento para estudiantes es del 80%, es decir BUENA.

➤ **Coefficiente de Alfa de Cronbach**

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionado (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

Su fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_t^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El procedimiento para la aplicación del Alfa de Cronbach se realizó mediante la utilización del programa Excel, creando una base de datos de 38 estudiantes que poseen características similares a la de la muestra. Al aplicar la fórmula, el resultado fue de 0.84 lo cual quiere decir que la fiabilidad del instrumento para estudiantes es muy alta. **(Ver anexo 4)**

Procedimiento en el que se aplicó la fórmula del Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \left[1 - \frac{9.79}{49.61} \right]$$

$$\alpha = \frac{20}{19} [1 - 0.20]$$

$$\alpha = 1.05 [0.80]$$

$$\alpha = 0.84 \text{ *Muy alta*}$$

➤ **Coefficiente de correlación de Pearson**

El estadístico que se utilizó para la comprobación e hipótesis fue el coeficiente de correlación de Pearson, se calculó a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables, relacionándolas con los mismos sujetos.

La fórmula que se empleó para la comprobación de hipótesis fue la siguiente:

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Dónde:

r= Coeficiente de correlación

N= Muestra de estudio

X= Variable independiente

Y= Variable dependiente

El coeficiente r de Pearson puede variar de -1 a +1 (a mayor X mayor Y, o a menor X menor Y de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta, siempre una cantidad constante).

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

4.1 Organización y clasificación de los datos.

En este apartado se describen los resultados del cuestionario administrado a los estudiantes inscritos en las diferentes carreras de las Facultades de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de EL Salvador. Proporcionando información valiosa para el análisis y comprobación de hipótesis de la investigación.

El cuestionario se aplicó a 381 estudiantes inscritos en las diferentes carreras que se imparten en las Facultades de la sede Central y Multidisciplinaria de Occidente, tomando en cuenta criterios en una escala de Likert, se procesaron 20 interrogantes, **(Ver anexo 5)**.

Donde se obtuvieron los siguientes resultados:

Hipótesis específica 1:

Los estudiantes activos académicamente y egresados en las Sedes Multidisciplinaria de Occidente y sede Central de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en términos de orientación para la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

Variable independiente: “Procesos Académicos y Administrativos”, se exploró con base a los siguientes indicadores:

- ✓ Apoyo profesional.
- ✓ Orientación pertinente.
- ✓ Realización oportuna de los procesos.

- ✓ Seguimiento continuo en los procesos
- ✓ Revisión continúa de los procesos.

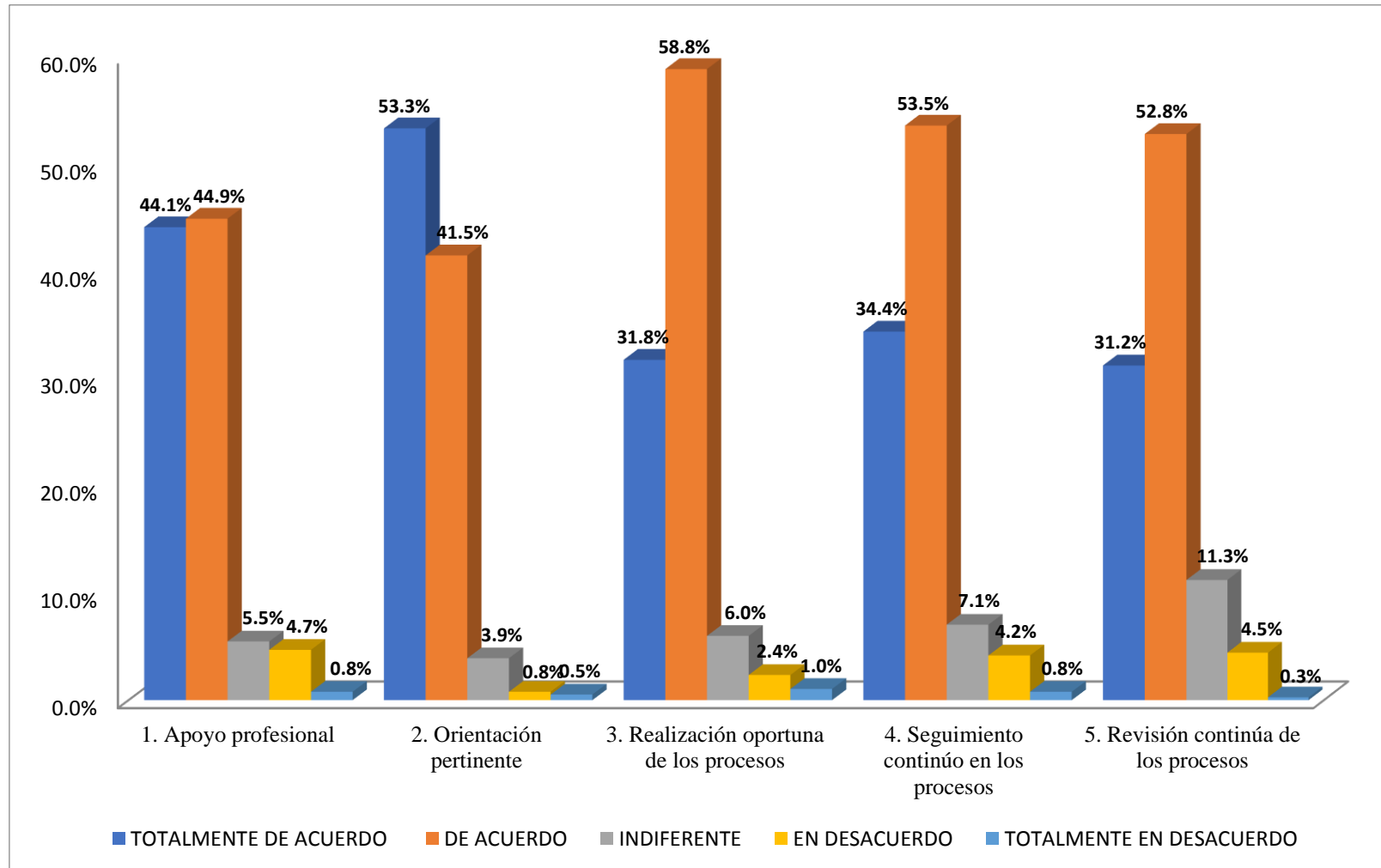
Los ítems con los que se midieron los indicadores fueron los números: 1, 2, 3, 5 y 7 contenidos en la escala de Likert administrado a los estudiantes, (**Ver anexo 6**) Donde se establecieron cinco niveles de medición o alternativas de selección para cada uno de los ítems:

- ✓ 1 Equivale a “Totalmente de acuerdo”
- ✓ 2 Equivale a “De acuerdo”
- ✓ 3 Equivale a “Indiferente”
- ✓ 4 Equivale a “En desacuerdo”
- ✓ 5 Equivale a “Totalmente en desacuerdo”

Tabla 1: Resultados de la variable independiente “Procesos Académicos y Administrativos” de la hipótesis específica 1.

INDICADORES	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		INDIFERENTE		EN DESACUERDO		TOTALMENTE EN DESACUERDO		TOTAL	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%
1. Apoyo profesional	168	44.1%	171	44.9%	21	5.5%	18	4.7%	3	0.8%	381	100%
2. Orientación pertinente	203	53.3%	158	41.5%	15	3.9%	3	0.8%	2	0.5%	381	100%
3. Realización oportuna de los procesos	121	31.8%	224	58.8%	23	6.0%	9	2.4%	4	1.0%	381	100%
4. Seguimiento continuo en los procesos	131	34.4%	204	53.5%	27	7.1%	16	4.2%	3	0.8%	381	100%
5. Revisión continúa de los procesos	119	31.2%	201	52.8%	43	11.3%	17	4.5%	1	0.3%	381	100%

Gráfico 1: Resultados de la variable independiente “Procesos Académicos y Administrativos” de la hipótesis específica 1.



VARIABLE INDEPENDIENTE “PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS” DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

ANÁLISIS	INTERPRETACIÓN
<p>Del 100% de los estudiantes, el 44.1% estuvo totalmente de acuerdo y el 44.9% de acuerdo en que el apoyo profesional de un orientador minimizaría el desconocimiento de los procesos académicos y administrativos que realiza el estudiante, por otra parte, que es la minoría al 5.5% le es indiferente, el 4.7% está en desacuerdo y el 0.8% está totalmente en desacuerdo.</p>	<p>Según los resultados obtenidos se puede afirmar que el apoyo profesional y la orientación pertinente como continua en el estudiante durante toda su formación académica, minimizaría el desconocimiento y la confusión que se tiene sobre</p>
<p>Del 100% de los estudiantes, el 53.3% estuvo totalmente de acuerdo y el 41.5% de acuerdo en que la orientación pertinente disminuye la confusión en la realización de procesos académicos y administrativos que realiza el estudiante, por otra parte, la minoría, a un 3.9% le es indiferente, el 0.8% está en desacuerdo y 0.5% totalmente en desacuerdo.</p>	<p>todos los procesos académicos y administrativos que se desarrollan en el transcurso de la carrera, así mismo una revisión continua de estos procesos permitirá la agilización de los mismos y de acuerdo a los resultados en la entrevistas tenemos que desde</p>
<p>Del 100% de los estudiantes, el 31.8% estuvo totalmente de acuerdo y el 58.8% de acuerdo en que el desconocimiento de los procesos académicos y administrativos se reducirá a través de la realización oportuna de los mismos, por otra parte, la minoría a</p>	<p>el punto administrativo hay muchos estudiantes que al empezar su estudio andan perdidos y se les genera un poco de conflicto, es entonces donde ellos</p>

<p>un 6% le es indiferente, el 2.4% está en desacuerdo y el 1% está totalmente en desacuerdo.</p>	<p>necesitan que haya un espacio o una unidad u oficina</p>
<p>Del 100% de los estudiantes, el 34.4% estuvo totalmente de acuerdo y el 53.5% de acuerdo en que el seguimiento continuo en la orientación de los procesos académicos y administrativos erradicaría la falta de información en los estudiantes, por otra parte, la minoría, a un 7.1% le es indiferente, el 4.2% está en desacuerdo y el 0.8% está totalmente en desacuerdo.</p>	<p>que les dé la plena confianza de ir a consular cual es la dificultad que le deben de resolver o a donde se debe de avocar.</p>
<p>Del 100% de los estudiantes, el 31.2% estuvo totalmente de acuerdo y el 52.8% de acuerdo en que la revisión continua de los procesos académicos y administrativos que lleva a cabo el estudiante permitirá la agilización de los mismos, por otra parte, al 11.3% le es indiferente, el 4.5% está en desacuerdo y el 0.3 totalmente en desacuerdo.</p>	

Variable dependiente: “Necesidades de Orientar los procesos académicos y administrativos”,
se exploró en base a los siguientes indicadores:

- ✓ Intervención oportuna.
- ✓ Percepción del estudiante.
- ✓ Manuales de procedimientos.
- ✓ Asesoramiento oportuno
- ✓ Desempeño del personal.

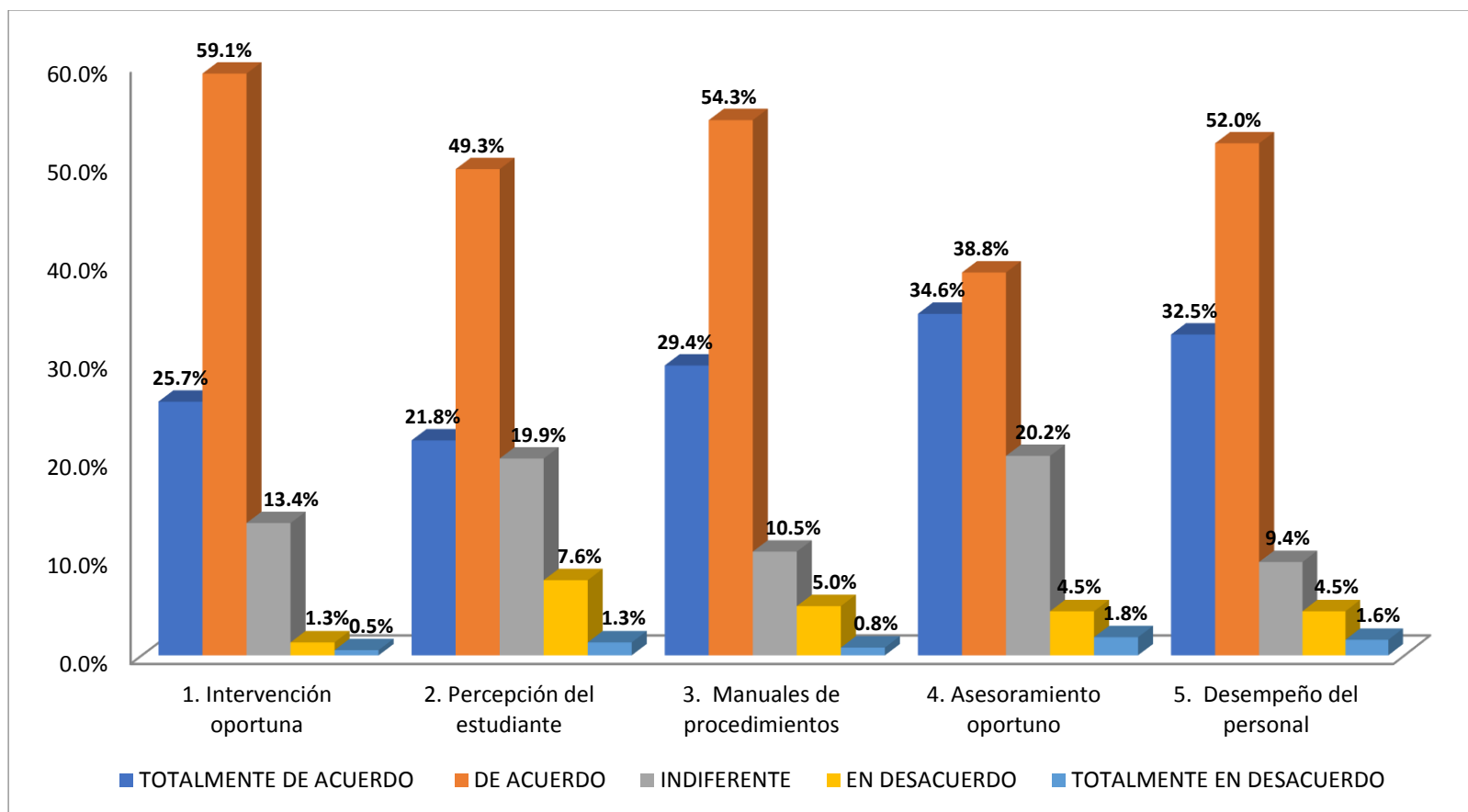
Los ítems con los que se midieron los indicadores fueron los números: 8, 9, 4, 6 y 10 contenidos en la escala de Likert administrado a los estudiantes, (**Ver anexo 6**) Donde se establecieron cinco niveles de medición o alternativas de selección para cada uno de los ítems:

- ✓ 1 Equivale a “Totalmente de acuerdo”
- ✓ 2 Equivale a “De acuerdo”
- ✓ 3 Equivale a “Indiferente”
- ✓ 4 Equivale a “En desacuerdo”
- ✓ 5 Equivale a “Totalmente en desacuerdo”

Tabla 2: Resultados de la variable dependiente “Necesidades de Orientar los procesos académicos y administrativos” de la hipótesis específica 1.

INDICADORES	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		INDIFERENTE		EN DESACUERDO		TOTALMENTE EN DESACUERDO		TOTAL	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%
1. Intervención oportuna	98	25.7%	225	59.1%	51	13.4%	5	1.3%	2	0.5%	381	100%
2. Percepción del estudiante	83	21.8%	188	49.3%	76	19.9%	29	7.6%	5	1.3%	381	100%
3. Manuales de procedimientos	112	29.4%	207	54.3%	40	10.5%	19	5.0%	3	0.8%	381	100%
4. Asesoramiento oportuno	132	34.6%	148	38.8%	77	20.2%	17	4.5%	7	1.8%	381	100%
5. Desempeño del personal	124	32.5%	198	52.0%	36	9.4%	17	4.5%	6	1.6%	381	100%

Gráfico 2: Resultados de la variable dependiente “Necesidades de Orientar los procesos académicos y administrativos” de la hipótesis específica 1.



VARIABLE DEPENDIENTE “NECESIDADES DE ORIENTAR LOS PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS” DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1	
ANÁLISIS	INTERPRETACIÓN
Del 100% de los estudiantes, el 25.7% estuvo totalmente de acuerdo y el 59.1% de acuerdo en que para minimizar la atención asertiva del estudiante es necesario intervenir oportunamente como medida de asesoramiento, por otra parte, la minoría del 13.4% le es indiferente, el 1.3% está en desacuerdo y el 0.5% está totalmente en desacuerdo.	Según los resultados obtenidos se puede afirmar que el desempeño del personal en la intervención y asesoramiento oportuno al estudiante permitirá que este tenga la percepción pertinente para la realización de los diferentes procesos académicos y administrativos y pueda guiarse en los diferentes manuales de procedimientos, ya que el estudiante según las entrevistas son muchas las orientaciones que se le pueden brindar, como al momento de inscribir, los trámites académicos, la parte de la formulación de horarios, donde están las aulas, el proceso de aplicación al ingresar a la universidad y por último los egresados que a pesar de su tiempo
Del 100% de los estudiantes, el 21.8% estuvo totalmente de acuerdo y el 49.3% de acuerdo en que la percepción del estudiante en cuanto a la realización de los procesos académicos y administrativos afecta el trámite de los mismos, por otra parte, la minoría del 19.9% le es indiferente, el 7.6% está en desacuerdo y el 1.3% está totalmente en desacuerdo.	
Del 100% de los estudiantes, el 29.4% estuvo totalmente de acuerdo y el 54.3% de acuerdo en que una ayuda sistemática al estudiante para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos pueden detallarse mediante la elaboración de manuales	

<p>de procedimiento, por otra parte, la minoría del 10.5% le es indiferente, el 5% está en desacuerdo y el 0.8% está totalmente en desacuerdo.</p>	<p>en la universidad tienen dudas sobre su proceso de grado, inscripción al seminario y así mismo necesitan una orientación, apoyo, consejo, palabras de ánimo en su momento oportuno ayudando enormemente a la deserción estudiantil, a la permanencia e incluso al desarrollo integral del estudiante.</p>
<p>Del 100% de los estudiantes, el 34.6% estuvo totalmente de acuerdo y el 38.8% de acuerdo en que el asesoramiento continuo en la orientación de los procesos académicos y administrativos contribuye al éxito académico, por otra parte, la minoría del 20.2% le es indiferente, el 4.5% está en desacuerdo y el 1.8% está totalmente en desacuerdo.</p>	
<p>Del 100% de los estudiantes, el 32.5% estuvo totalmente de acuerdo y el 52% de acuerdo en que la calidad en la práctica profesional del personal de atención al estudiante puede evidenciarse a través del desempeño, por otra parte, la minoría del 9.4% le es indiferente, el 4.5% está en desacuerdo y el 1.6% está totalmente en desacuerdo.</p>	

Hipótesis específica 2:

Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en los procesos académicos y administrativos que realiza la población estudiantil de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

Variable independiente: “Funciones de una unidad de orientación”, se exploró en base a los siguientes indicadores:

- ✓ Divulgación de información.
- ✓ Asesoramiento estudiantil.
- ✓ Acompañamiento estudiantil.
- ✓ Sistematización de procesos.
- ✓ Asesoramiento virtual.

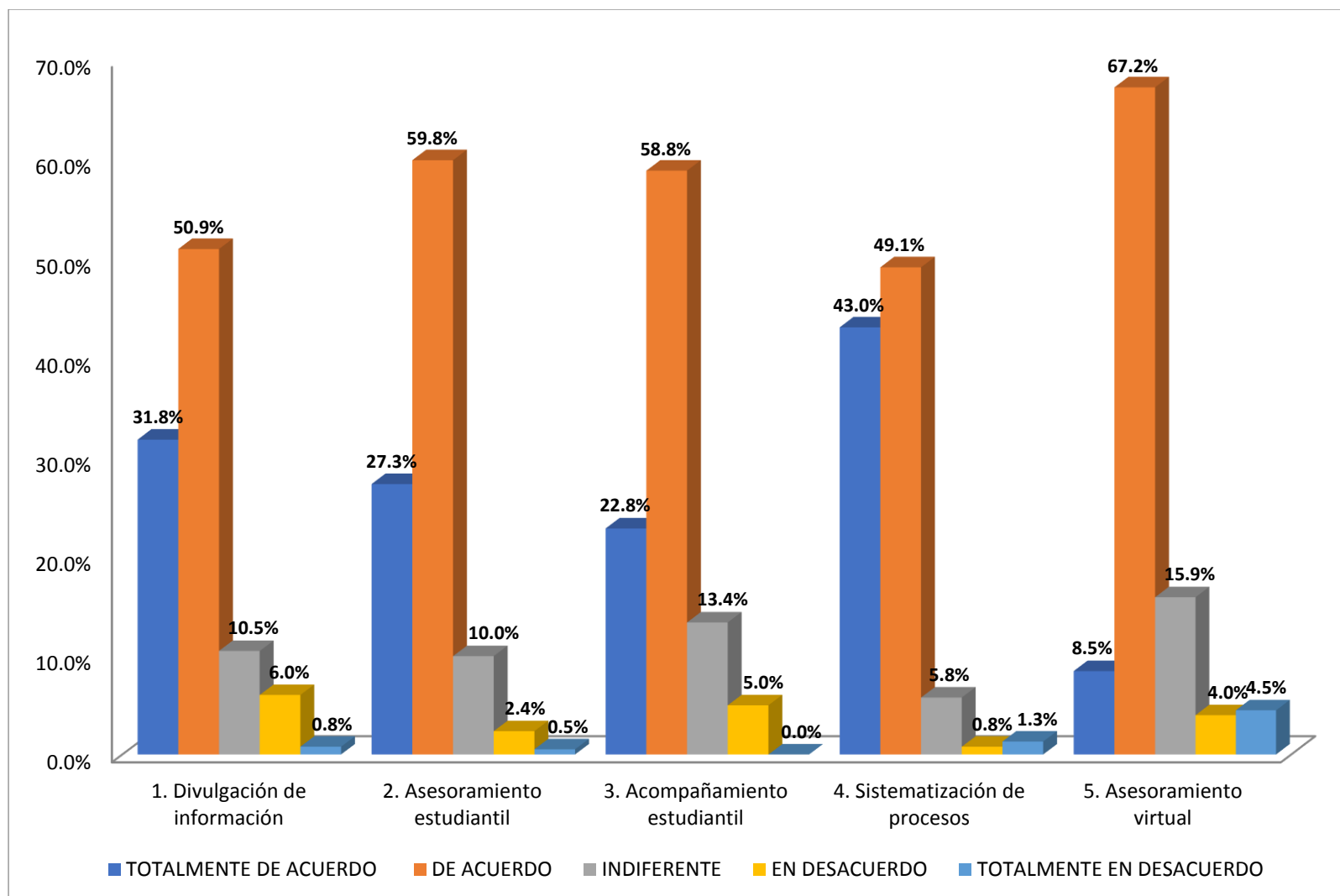
Los ítems con los que se midieron los indicadores fueron los números: 11, 12, 13, 15 y 18 contenidos en la escala de Likert administrado a los estudiantes, (**Ver anexo 8**) Donde se establecieron cinco niveles de medición o alternativas de selección para cada uno de los ítems:

- ✓ 1 Equivale a “Totalmente de acuerdo”
- ✓ 2 Equivale a “De acuerdo”
- ✓ 3 Equivale a “Indiferente”
- ✓ 4 Equivale a “En desacuerdo”
- ✓ 5 Equivale a “Totalmente en desacuerdo”

Tabla 3: Resultados de la variable independiente “Funciones de una unidad de orientación” de la hipótesis específica 2.

INDICADORES	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		INDIFERENTE		EN DESACUERDO		TOTALMENTE EN DESACUERDO		TOTAL	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%
1. Divulgación de información	121	31.8%	194	50.9%	40	10.5%	23	6.0%	3	0.8%	381	100%
2. Asesoramiento estudiantil	104	27.3%	228	59.8%	38	10.0%	9	2.4%	2	0.5%	381	100%
3. Acompañamiento estudiantil	87	22.8%	224	58.8%	51	13.4%	19	5.0%	0	0.0%	381	100%
4. Sistematización de procesos	164	43.0%	187	49.1%	22	5.8%	3	0.8%	5	1.3%	381	100%
5. Asesoramiento virtual	17	8.5%	135	67.2%	32	15.9%	8	4.0%	9	4.5%	201	100%

Gráfico 3: Resultados de la variable independiente “Funciones de una unidad de orientación” de la hipótesis específica 2.



VARIABLE DEPENDIENTE “FUNCIONES DE UNA UNIDAD DE ORIENTACIÓN” DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

ANÁLISIS	INTERPRETACIÓN
Del 100% de los estudiantes encuestados el 31.8% está totalmente de acuerdo y el 50.9% de acuerdo en que la divulgación de información por parte de una unidad de orientación permitirá el acceso oportuno a los procesos académicos y administrativos que debe realizar, un 10.5% representa a los estudiantes que le es indiferente tal proposición, el 6% está en desacuerdo y 0.8% totalmente en desacuerdo.	Según los datos obtenidos se puede afirmar que las funciones de una unidad de orientación deben responder a las necesidades de los estudiantes, entre estas funciones esta la divulgación de información lo cual permitirá que el estudiante obtenga acceso oportuno a la información para realizar diferentes procesos académicos y administrativos duran su formación académico profesional, el asesoramiento o acompañamiento que esa unidad brinde permitirá que el estudiante obtenga además de la información, la comprensión y la claridad para realizar los diferentes procesos de una forma sistemática, es decir de forma ordenada.
Del 100% de los estudiantes el 27.3% está totalmente de acuerdo y el 59.8% está de acuerdo en que el asesoramiento en la realización de los procesos requeridos en su formación les permitiría tener una comprensión total de los pasos a seguir para llevarlos a cabo, a un 10% le es indiferente, el 2.4% está en desacuerdo y el 0.5% está totalmente en desacuerdo.	Otra función que los estudiantes consideran que debería proporcionar una unidad de orientación es
Del 100% de los estudiantes el 22.8% está totalmente de acuerdo, el 58.8% opina estar de acuerdo, en que le acompañamiento al estudiante es una forma adecuada de atender	

<p>las necesidades del estudiante. El 13.4% considera que le es indiferente y el 5% está en desacuerdo a tal afirmación.</p>	<p>asesoría a través de diferentes medios virtuales, pues esto facilitaría la inscripción de materias en línea.</p>
<p>Del 100% de los estudiantes el 43% está totalmente de acuerdo, el 49.1% dice estar de acuerdo, en que la sistematización de los procesos permite tener un orden en la realización de los mismos, al 5.8% le es indiferente, el 0.8% está en desacuerdo y el otro 1.3% está totalmente en desacuerdo.</p>	<p>Además, tomando en cuenta la opinión de los Decanos y Vice Decanos de algunas Facultades de la Sede Central de la UES con respecto a las funciones que debe tener una unidad de orientación ellos agregan que una unidad de orientación no solo debe encargarse de dar información acerca de la</p>
<p>Del 100% de los estudiantes el 8.5% totalmente de acuerdo, el 67.2% está de acuerdo, en que el asesoramiento por medios virtuales facilitaría a los estudiantes llevar a cabo procesos como inscripciones en línea, el 15.9% opina que le es indiferente, el 4% está en desacuerdo y el 4.5% está totalmente en desacuerdo.</p>	<p>realización de los procesos académicos y administrativos, sino que sea un espacio donde se promueva el desarrollo integral del estudiante, por lo que debe trabajar también en las áreas de orientación educativa, profesional, vocacional, personal, psicológica y sociológica.</p> <p>Debe proveer atención especializada al estudiante de nuevo ingreso, egresados y estudiantes con discapacidad, en áreas académicas, arte y cultura, ayuda psicológica, salud, asociación profesional.</p>

Variable dependiente: “Beneficios estudiantiles en la realización de procesos académicos y administrativos”, se exploró en base a los siguientes indicadores:

- ✓ Entendimiento de los procesos académicos administrativos.
- ✓ Información permanente.
- ✓ Claridad en realización de procesos.
- ✓ Agilización de procesos académicos y administrativos.
- ✓ Satisfacción estudiantil.

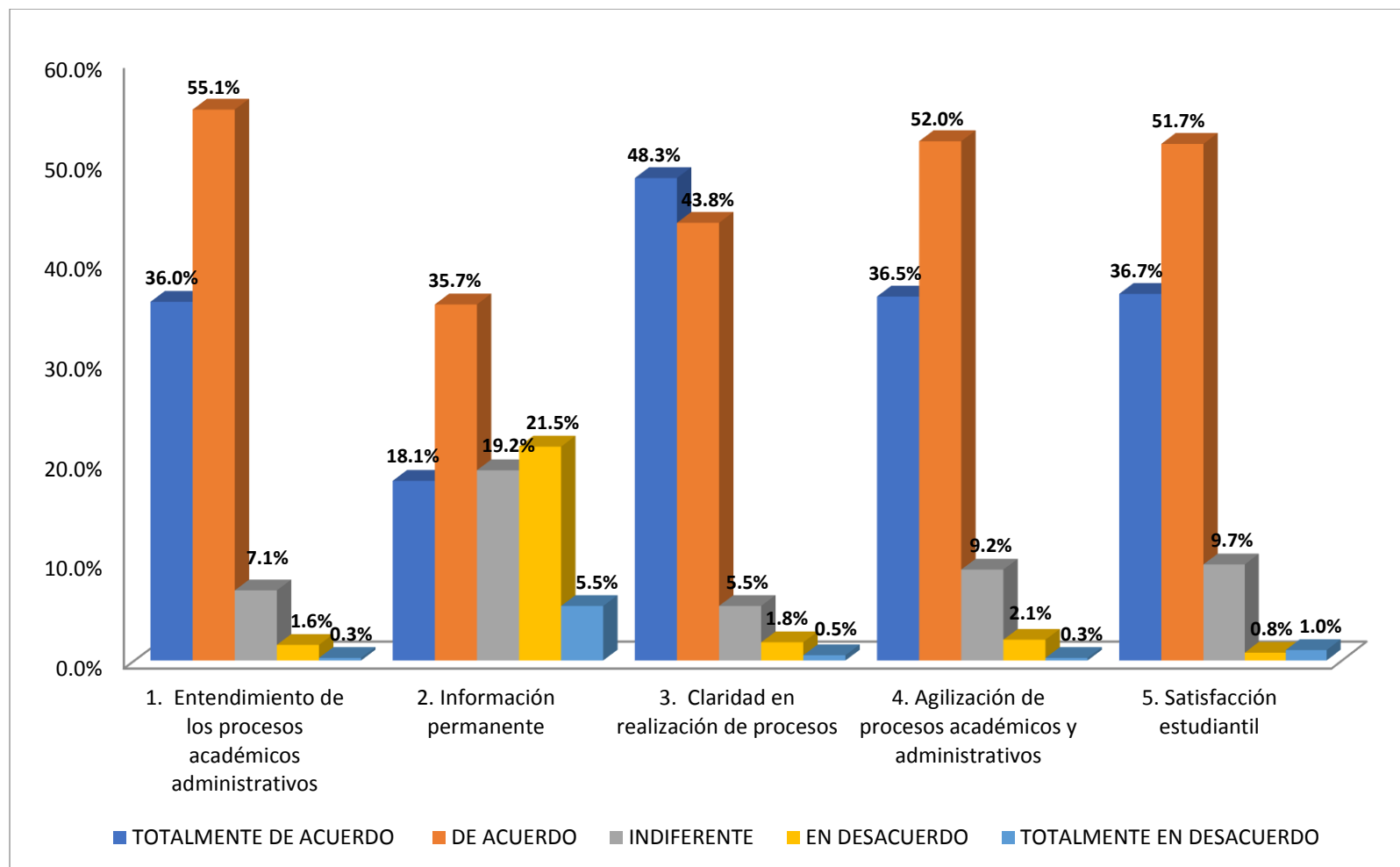
Los ítems con los que se midieron los indicadores fueron los números: 20, 19, 14, 16 y 17 contenidos en la escala de Likert administrado a los estudiantes, (**Ver anexo 8**). Donde se establecieron cinco niveles de medición o alternativas de selección para cada uno de los ítems:

- ✓ 1 Equivale a “Totalmente de acuerdo”
- ✓ 2 Equivale a “De acuerdo”
- ✓ 3 Equivale a “Indiferente”
- ✓ 4 Equivale a “En desacuerdo”
- ✓ 5 Equivale a “Totalmente en desacuerdo”

Tabla 4: Resultados de la variable independiente “Beneficios estudiantiles en la realización de procesos académicos y administrativos” de la hipótesis específica 2.

INDICADORES	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		INDIFERENTE		EN DESACUERDO		TOTALMENTE EN DESACUERDO		TOTAL	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%
1. Entendimiento de los procesos académicos administrativos	137	36.0%	210	55.1%	27	7.1%	6	1.6%	1	0.3%	381	100%
2. Información permanente	69	18.1%	136	35.7%	73	19.2%	82	21.5%	21	5.5%	381	100%
3. Claridad en realización de procesos	184	48.3%	167	43.8%	21	5.5%	7	1.8%	2	0.5%	381	100%
4. Agilización de procesos académicos y administrativos	139	36.5%	198	52.0%	35	9.2%	8	2.1%	1	0.3%	381	100%
5. Satisfacción estudiantil	140	36.7%	197	51.7%	37	9.7%	3	0.8%	4	1.0%	381	100%

Gráfico 4: Resultados de la variable independiente “Beneficios estudiantiles en la realización de procesos académicos y administrativos” de la hipótesis específica 2.



VARIABLE DEPENDIENTE “BENEFICIOS ESTUDIANTILES EN LA REALIZACIÓN DE PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS” DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2	
ANÁLISIS	INTERPRETACIÓN
Del 100% de los estudiantes, un 36% está totalmente de acuerdo, un 55.1% está de acuerdo en que dar asistencia al estudiante en la realización de los procesos académicos y administrativos mejorará el entendimiento para llevar a cabo los mismos, al 7.1% le es indiferente, el 1.6% le es indiferente y el 0.3 está totalmente en desacuerdo.	Según los datos obtenidos se puede afirmar que la creación de unidades de orientación contribuiría de manera positiva a la formación académica profesional de los estudiantes, al recibir orientación y asistencia en la realización de los diferentes procesos, se evitaría realizar trámites inadecuados. Informar permanentemente y poseer un sistema de control de seguimiento, agilizará los procesos y esto a su vez generará satisfacción en el estudiante el cual realizará todos los procesos requeridos en su formación, con total claridad y entendimiento. Por otra parte, con respecto a las opiniones
Del 100% de los estudiantes, un 18.1% está totalmente de acuerdo, un 35.7% está totalmente de acuerdo en que el personal de la Administración Académica, informa permanentemente a los estudiantes en cuanto a la realización de los diferentes procesos que debe realizar, a un 19.2% le es indiferente, el 21.5% está en desacuerdo y el 5.5% está totalmente en desacuerdo.	
Del 100% de los estudiantes, un 48.3% está de acuerdo, un 43.8% está totalmente de acuerdo, en que orientar al estudiante evitará que este realice trámites inadecuados y tenga claridad en la realización de los mismos, al 5.5% le es indiferente este	

<p>planteamiento, mientras que el 1.8% dice estar en desacuerdo y el 0.5% totalmente en desacuerdo.</p>	<p>proporcionadas por los Decanos y Vice Decanos en las entrevistas realizadas, ellos consideran que una</p>
<p>Del 100% de los estudiantes, el 36.5% está de acuerdo, el 52% está totalmente de acuerdo en que poseer un sistema de control de seguimiento, agilizará la realización los procesos estudiantiles, al 9.2% le es indiferente, el 2.1% dice estar en desacuerdo y el 0.3% está totalmente en desacuerdo.</p>	<p>unidad u oficina estudiantil ayudaría enormemente a la deserción estudiantil, a la permanencia, la salud, la estabilidad, las condiciones socioeconómicas, psicológicas, de familia y al desarrollo integral del</p>
<p>Del 100% de los estudiantes, el 36.7% está de acuerdo, el 51.7% está totalmente de acuerdo en que la orientación eficiente por parte de una unidad de orientación generaría satisfacción en los estudiantes, el 9.7% se muestra indiferente ante esta afirmación, el 0.8% está en desacuerdo y el 1% está totalmente en desacuerdo.</p>	<p>estudiante, esto siempre y cuando no se encargue solo de lo académico administrativo, procesos que han ido cambiando y mejorando por necesidades más institucionales que por necesidades del estudiante</p> <p>Sugieren que el personal que integre esta unidad debe ser un equipo multidisciplinar con psicólogos, educadores, trabajador social, entre otros; personas capacitadas, con mucha disposición, que conozca de recursos humanos, pacientes, con habilidades comunicativas.</p>

Con base a los resultados obtenidos en la investigación, se detalla la información de las entrevistas administradas a Decanos y Vicedecanos de las Facultades de la sede Central de la Universidad de El Salvador, según cada interrogante se obtuvo el siguiente análisis:

1. ¿De acuerdo a su experiencia cuáles considera usted que son las necesidades en términos de orientación de los procesos académicos y administrativos que los estudiantes tienen durante su formación académico-profesional?

Las necesidades que los estudiantes manifiestan surgen en diferentes momentos y áreas de su formación, por ejemplo, los estudiantes de nuevo ingreso, necesitan que se les oriente en el proceso de aplicación para ingresar a la universidad, no se ubican dónde están las oficinas, no saben cómo realizar los trámites académicos y administrativos, formulación de horarios, ubicación de las aulas, etc. Los estudiantes de antiguo ingreso tienen dificultades en su proceso de servicio social, información sobre proyectos de becas, cursos especializados y diplomados que a veces se imparten, tramites de exámenes, de diferidos, solicitudes de suficiencia, solicitudes de notas, certificaciones, cambios de carrera, activaciones, reservas de matrícula, ingresos, reingresos, traslados, denuncias por acoso sexual, agresión de estudiantes, derechos universitarios cuando un estudiante se considera que un docente lo ha tratado mal, o un administrativo que lo atendió mal en una ventanilla o que lo ofendió, el estudiante no sabe cómo hacer una denuncia o adonde dirigirse, la salud del estudiante, el acompañamiento, la estabilidad, las condiciones socioeconómicas, psicológicas, hay una gran cantidad de actividades en las que se ve la necesidad de dar orientación al estudiante. Los egresados, a pesar de su tiempo en la universidad tienen dudas, buscan a la persona o docente con el que tienen más confianza o creen más experimentado para aclarar sus dudas.

2. ¿Considera que la creación de Unidades de Orientación Estudiantil facilitaría la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes durante su formación?

Si, y deberían ser profesionales que conozcan y se identifiquen con la misión y visión de la universidad y de cada una de sus Facultades, capacitadas, con mucha disposición, que conozca de recursos humanos, pacientes, con habilidades comunicativas, comprometidos a dar un acompañamiento integral al estudiante a través de estas unidades, las cuales deben contar con un equipo multidisciplinario psicólogos, educadores, trabajador social, al servicio del estudiante.

Se puede integrar dentro de esta unidad comisiones de trabajo orientados a: Formación de orientadores universitarios, Asesoramiento para estudiantes discapacitados, Inserción profesional.

Además, integrar metodología no presencial para orientar al estudiante a través de medios tecnológicos, utilizando las redes sociales o un call center.

El acompañamiento tiene que darse desde en el primer año que es crucial, a través de tutores, pares, y procesos que lo incorporen en diferentes ámbitos universitarios, no sólo el acompañamiento en trámites académicos administrativos, sino en las diferentes áreas de necesidad que presenta el estudiante, con el fin de participar en su formación profesional.

3. ¿Al crear una unidad de orientación estudiantil que funciones recomendaría integrar para que esta tenga una labor exitosa?

Dentro de las funciones principales deberían de estar la información a tiempo no solamente para los estudiantes que lleguen, sino que tengan un mecanismo de divulgación, que dé a los estudiantes atención personalizada, debe estar vinculada también a las instancias como los decanatos o

vicedecanatos que es donde se trasladan las necesidades y se puede canalizar a través de ellos la ayuda a los estudiantes.

Atención especializada al estudiante de nuevo y antiguo ingreso, egresados y graduados, estudiantes con discapacidad.

Integrar la orientación educativa, escolar, profesional, psicológica, sociológica para ver su ambiente y entorno, la salud, recreación (arte, deporte), asociación profesional, de empleo (generar los medios para trabajo digno).

4. ¿De acuerdo a la realidad estudiantil en cuanto a los procesos que este realiza, considera conveniente que se cree en las diferentes sedes de la Universidad una unidad de orientación estudiantil?

Sí, hay una propuesta en marcha, una Secretaria de Vida Estudiantil a nivel institucional, el problema es el recurso. Sin embargo, si se hace centralizada no funcionaría, porque la universidad es muy amplia y entre una y otra Facultad hay muchas diferencias, el perfil y las necesidades del estudiante son diferentes, por ello, estas unidades deben crearse según las posibilidades de cada una, pero bajo la coordinación de una a nivel institucional para que haya un trabajo uniforme, que no sea disperso y que respete la autonomía de cada una.

4.2. Resultados de la investigación o prueba de hipótesis

La comprobación de hipótesis de la investigación se detalla mediante las tablas y la utilización de la fórmula del estadístico r de Pearson que sirve para establecer la correlación entre las variables.

Hipótesis estadísticas a comprobar:

H1: Los estudiantes activos académicamente, de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, si poseen necesidades en términos de orientación en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

H1: (C X e Y ≠ 0)

HØ: Los estudiantes activos académicamente, de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, no poseen necesidades en términos de orientación en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

HØ: (C X e Y ≠ 0)

H2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil en las Sedes de Oriente, San miguel y Sede Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

H2: (C X e Y ≠ 0)

HØ: Las funciones que desempeña una unidad de orientación no representan beneficios en los procesos académicos y administrativos que realiza la población estudiantil en la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

HØ: (C X e Y ≠ 0)

Para verificar la correlación existente entre las variables de la hipótesis específica número uno de la investigación, se utilizó el estadístico **r de Pearson**, haciendo el procedimiento en el programa de Excel donde se aplicó la fórmula del mismo.

Interpretando los resultados del coeficiente de correlación se utilizó la escala siguiente:

VALOR	CRITERIO
$R= 1, 00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r= -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Se tiene que:

- **Si $- 1 < r < 0$, Hay correlación lineal negativa y será más fuerte cuando más se aproxime r a - 1**
- **Si $0 < r < 1$, hay correlación lineal positiva y será más fuerte cuando más se aproxime r a 1.**

4.2.1. Correlación entre las variables de la hipótesis específica 1

“Los estudiantes activos académicamente, de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en términos de orientación en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional”.

Los valores se detallan en la tabla siguiente:

VALORES DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA 1						
	N	X	Y	XY	X ²	Y ²
Σ	381	3362	3784	34760	32022	40030

(Ver anexo 7)

Aplicación de la fórmula:

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{381(34760) - (3362)(3784)}{\sqrt{[381(32022) - (3362)^2][381(40030) - (3784)^2]}}$$

$$r = \frac{13243560 - 12721808}{\sqrt{[12200382 - 11303044][15251430 - 14318656]}}$$

$$r = \frac{521752}{\sqrt{[897338][932774]}}$$

$$r = \frac{521752}{\sqrt{837013555612}}$$

$$r = \frac{521752}{914884.45}$$

$$r = 0.5702982491$$

$$\mathbf{r = 0.57}$$

Análisis:

De acuerdo a lo obtenido en el software Excel como en la aplicación de la fórmula del estadístico r de Pearson el resultado es de 0.57, por lo que se puede afirmar que existe una **correlación positiva moderada**.

El resultado de la correlación entre la variable “X” y la variable “Y” es mayor a 0.50, por lo que se acepta la hipótesis estadística (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0).

Se puede afirmar que los estudiantes activos académicamente, de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, si poseen necesidades en términos de orientación en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

4.2.2. Correlación entre las variables de la hipótesis específica 2

“Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en los procesos académicos y administrativos que realiza la población estudiantil de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador”.

Los valores se detallan en la tabla siguiente:

VALORES DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA 2						
	N	X	Y	XY	X²	Y²
Σ	381	3501	3633	34752	34729	36813

(Ver anexo 9)

Aplicación de la fórmula:

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$
$$r = \frac{381(34752) - (3501)(3633)}{\sqrt{[381(34729) - (3501)^2][381(36813) - (3633)^2]}}$$
$$r = \frac{13240512 - 12719133}{\sqrt{[13231749 - 12257001][14025753 - 13198689]}}$$
$$r = \frac{521379}{\sqrt{[974748][827064]}}$$
$$r = \frac{521379}{\sqrt{806178979872}}$$
$$r = \frac{521379}{897874.70}$$
$$r = 0.5806812465$$
$$r = \mathbf{0.58}$$

Análisis:

De acuerdo a lo obtenido en el software Excel como en la aplicación de la fórmula del estadístico r de Pearson el resultado es de 0.58, por lo que se puede afirmar que existe una **correlación positiva moderada.**

El resultado de la correlación entre la variable “X” y la variable “Y” es mayor a 0.50, por lo que se acepta la hipótesis estadística (HI) y se rechaza la hipótesis nula (HØ).

Se puede afirmar que las funciones que desempeña una unidad de orientación sí representan beneficios en los procesos académicos y administrativos que realiza la población estudiantil en la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con respecto a los resultados obtenidos durante la investigación se presentan a continuación las siguientes conclusiones y recomendaciones:

5.1 Conclusiones

Se confirmó por medio de la investigación que:

- La orientación continua de un profesional en los procesos académicos y administrativos que realiza el estudiante en su formación académico-profesional ayuda a evitar el desconocimiento y confusiones en los procesos, erradicando la falta de información y permitiendo así la calidad y mejora en la realización de dichos procesos.
- Los estudiantes tienen la necesidad de ser orientados en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación y una forma de intervenir oportunamente en estos procesos. es mediante manuales de procedimientos que sean claros y precisos en la información que contengan para que puedan ser entendidos por el estudiante; Además, de orientación en los procesos académicos y administrativos también lo necesitan en otras áreas de orientación como la educativa, profesional, personal, y psicológica, para ayudar al desarrollo integral de los estudiantes.
- Una unidad de orientación tiene la función de divulgar y sistematizar la información necesaria a través de diferentes medios para que cada uno de los procesos académicos y administrativos que el estudiante necesite realizar sea llevado a cabo con éxito. Una unidad

de orientación tiene que ver con el asesoramiento y acompañamiento al estudiante durante todas las etapas y áreas de su desarrollo, esto no se trata sólo de resolver indecisiones o problemas puntuales, sino también de ayudarlos a ser independientes y críticos, favorecer la toma de decisiones y ser capaces de hacer un proyecto de futuro, facilitando las herramientas necesarias para superar periodos de transición. Poseer un sistema de control de seguimiento y dar asistencia al estudiante traería muchos beneficios, por ejemplo, los estudiantes tendrían claridad en cuanto a los procesos que debe realizar, se lograría agilizar la realización de los diferentes trámites consiguiendo satisfacer las necesidades de los estudiantes. Ayudaría a evitar la deserción estudiantil, los cambios de carrera, frustración del estudiante, entre otros.

- Hay una propuesta en marcha, para la creación de la Secretaria de Vida Estudiantil a nivel institucional, la dificultad para llevarla a cabo, son los recursos, el presupuesto que la Universidad recibe por parte del gobierno a través del Ministerio de Educación, no es congruente con la demanda estudiantil, limitando a las autoridades a invertir en proyectos para beneficio de los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

A la Universidad de El Salvador:

- La creación de una unidad de orientación estudiantil en cada una de las Facultades teniendo las funciones claras con base a la naturaleza de cada una. Con infraestructura, oficinas y distintas secciones, donde trabaje un equipo multidisciplinario integrado por educadores, psicólogos, trabajador social, sociólogos, administradores, que apoyen diferentes acciones

destinadas al asesoramiento y acompañamiento del estudiante en todo el proceso de formación académico profesional.

- Que atienda las necesidades del estudiante en las diferentes áreas de la orientación:
 - **Educativa:** que de asesoramiento continuo y promueva actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas.
 - **Vocacional y profesional:** que de asistencia al estudiante para que pueda ser orientado en sus estudios y progrese en la elección de los mismos, conociendo sus habilidades y aptitudes para tomar decisiones sobre su futuro profesional.
 - **Personal:** que atienda cuestiones como el desarrollo humano de los estudiantes, el conocimiento de sí mismo, proyecto de vida, las relaciones interpersonales, entre otros.
 - **Social:** Es significativo que el sujeto conozca la sociedad, el entorno en el que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.

- Cada unidad de orientación deberá considerar desarrollar las siguientes funciones:
 - Coordinar acciones para promover los servicios de orientación estudiantil que ofrecerá la unidad en cada Facultad.
 - Planificar y desarrollar actividades de orientación de acuerdo a las necesidades del estudiante de nuevo ingreso, estudiantes activos, egresados y con discapacidad.

- Desarrollar procesos orientados a la clarificación de la elección vocacional y toma de decisiones de los estudiantes aspirantes y de nuevo ingreso, para promover el autoconocimiento y proyecto de vida.
- Asesorar, en aspectos relacionados con el desarrollo intelectual, personal, social, vocacional y profesional de los estudiantes.
- Orientar a los estudiantes sobre las diferentes ofertas educativas y actividades extracurriculares que ofrece cada facultad.
- Analizar las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de los estudiantes y proponer acciones que fortalezcan el desarrollo académico de los estudiantes y su permanencia en el sistema educativo.
- Investigar y atender las situaciones en la que los estudiantes requieren atención especializada y dar seguimiento a la evolución de estas situaciones.

A las autoridades de la Universidad de El Salvador:

- Gestionar recursos con instituciones nacionales e internacionales para la construcción y funcionamiento de unidades de orientación en las diversas Facultades de la UES.
- A las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades hacer una revisión del presupuesto asignado para su funcionamiento, para considerar la puesta en marcha del proyecto: “Creación de Unidades de Orientación Estudiantil”, trabajando en coordinación con las diferentes unidades existentes en la Universidad de El Salvador para el beneficio de los estudiantes.

Al Ministerio de Educación

- Destinar un porcentaje más alto al presupuesto destinado a la Universidad de El Salvador, ya que el actual es insuficiente para cubrir todas las necesidades que la institución enfrenta. Para 2017 la Asamblea Legislativa aprobó para la UES un presupuesto de \$73, 204,270.00 del que 85 % es para conceptos de salarios a los empleados, y apenas 10 % es destinado al funcionamiento académico.
- Desarrollar acciones que promuevan el desarrollo de la Orientación en todos los niveles el sistema educativo, no solo en el nivel de Educación Media ya que la orientación es un proceso integral y continuo que debe estar presente a lo largo de la vida de una persona.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA EDUCATIVA

6.1 Título del proyecto

“CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS DIVERSAS FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR”

6.2 Presentación

Autores como, (Hervás Avilés, 2006) (Parras, 2009), (Ruíz, 2008/ 2009) tienen opiniones afines acerca de la Orientación Educativa como la "relación de ayuda, que se establece entre el orientador y el orientado". La Orientación nace como consecuencia del movimiento reivindicativo de reformas sociales y la necesidad de capacitar a la fuerza de trabajo, fundamentalmente joven, para asumir el creciente desarrollo tecnológico e industrial, por medio de una orientación profesional.

De este modo, la orientación educativa comenzó a abarcar nuevos contenidos relacionados no solamente con la ayuda encaminada a la capacitación para una futura profesión, sino también a los procesos de ayuda, en función del mejoramiento del rendimiento académico y la disciplina, se introdujeron con mayor intencionalidad en la escuela y otros contextos, con el fin de contribuir a la formación integral de las personas, dando lugar al desarrollo de la orientación escolar, la orientación familiar y la orientación personal. Por ello, la presente propuesta es relevante, para la implementación de la creación de unidades de orientación con acciones integradas que faciliten el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes de las diversas facultades de la Universidad de El Salvador.

En este sentido, dentro de las Facultades de la Universidad de El Salvador, existen casos o situaciones relacionados a la falta de orientación en el sector estudiantil, que se presentan en la

transición del nivel de educación media al nivel de educación superior, la falta de decisión al elegir una carrera, el no tener claro cuáles son las cualidades, habilidades y destrezas personales que se acoplen a los gustos profesionales, el no conocerse así mismo para potenciar las aptitudes que incrementen el desempeño académico; y el no tener amplio conocimiento de las ofertas académicas disponibles por las universidades en el país. Usualmente o en la mayoría de los casos, muchos jóvenes desconocen los procesos a realizar para aplicar a las diversas carreras que se ofrecen en la UES, además de todos los procesos que conlleva realizar durante su formación académico-profesional.

6.3 Justificación

Esta propuesta educativa tiene como propósito ofrecer a las autoridades de la Universidad de El Salvador una alternativa que sea tomada en cuenta para la creación de unidades de orientación en sus diversas Facultades.

Al trabajar en este proyecto se pretende solventar dicha necesidad, planteando las áreas en las que se debe dar atención al estudiante, funciones de la unidad y el perfil del personal orientador, con el que se pretende beneficiar de manera directa a los estudiantes de la Universidad de El Salvador y docentes de la misma.

Es importante facilitar y promover el desarrollo integral de los individuos a lo largo de sus distintas etapas de vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales para que tomen decisiones adecuadas para obtener el máximo desarrollo personal, académico y social para lograr su transición a la vida activa como un ciudadano libre y responsable.

6.4 Naturaleza del proyecto

6.4.1 Descripción del proyecto

Es un proyecto de naturaleza educativa y de formación integral del individuo, que busca dar apoyo, asesoramiento y respuesta a las necesidades del estudiante en su desarrollo académico y profesional, previniendo así posibles dificultades en el proceso para desarrollar con mayor facilidad y eficacia el proceso educativo.

La propuesta se denomina: **“Creación de unidades de orientación en las diversas Facultades de la Universidad de El Salvador”**

6.4.2 Fundamentación

Este proyecto surge de la investigación denominada: **Estudio de factibilidad sobre las necesidades y beneficios de la creación de unidades de orientación estudiantil en las diversas Facultades de la Sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, período 2018.** Con el cual se busca dar un acompañamiento en todas las áreas de formación profesional a los estudiantes, enmarcando el camino para poder concretizar una de las unidades que amerita atención especializada, que atienda las necesidades de los mismos durante todo su proceso de formación, puesto que en la Universidad de El Salvador muchos de los procesos a realizar son confusos para los aspirantes a nuevo ingreso e incluso para los de antiguo ingreso y egresados, no sólo por la falta de información, o el desconocimiento de los procesos, sino también porque dentro de la universidad, aunque existen unidades destinadas a la atención del estudiante, estas sólo proporcionan información general, más no los orientan o dan seguimiento a las necesidades por las que el estudiante ha acudido.

6.4.3 Marco Institucional

La responsabilidad de la ejecución del proyecto estará a cargo de las autoridades de la Universidad de El Salvador en coordinación con los Decanatos y Vice Decanatos de cada Facultad, estudiantes en servicio social, que puedan ser parte de los facilitadores para coordinar y ejecutar la propuesta educativa, además de la cooperación de otras instituciones nacionales e internacionales que quieran formar parte de esta iniciativa.

6.4.4 Finalidad del proyecto

Siendo su propósito general dotar de las competencias necesarias al estudiante para que pueda afrontar las demandas de las etapas evolutivas, ofreciendo orientación en siete áreas básicas: académica, administrativa, vocacional, profesional, psicológica, personal y social, contribuyendo así, al desarrollo de la personalidad del estudiante y a la toma de decisiones acertadas, en relación con las perspectivas de estudio y ocupación, para facilitar su adecuada preparación y ubicación en la sociedad.

6.4.5 Beneficiarios

La propuesta educativa beneficiará a la siguiente población:

- **Beneficiarios directos:** estudiantes de las diversas Facultades de la sede Central y Multidisciplinarias de la Universidad de El Salvador.
- **Beneficiarios indirectos:** Docentes.

6.4.6 Localización física

- Localización física: lugar donde se llevará a cabo la propuesta.
 - a) Macrolocalización: Universidad de El Salvador, Ciudad Universitaria, Final de Av. Mártires y Héroes del 30 julio, San Salvador, El Salvador, América Central.

- b) Microlocalización: Facultades de la sede Central y Multidisciplinarias de la Universidad de El Salvador.

6.5 Objetivos

6.5.1 Objetivo General

- Dar respuesta a las necesidades del estudiante en su desarrollo académico y profesional a través de la propuesta para la creación de unidades de orientación en las diversas facultades de la universidad de El Salvador.

6.5.2 Objetivos Específicos

- Plantear las áreas de orientación y funciones que debe desarrollar la unidad de orientación estudiantil.
- Diseñar el perfil del personal orientador que estará encargado de dar atención al estudiante.

6.6 Productos

¿Qué debe ser la una unidad de orientación estudiantil?

Un órgano especializado que apoye la labor de la institución en todas aquellas actuaciones encaminadas a asegurar una formación integral del estudiante.

Para ello, este órgano tiene encomendado participar en la planificación y desarrollo de las actuaciones que se desarrollen en la institución para facilitar la atención a la diversidad del estudiantado tanto a través de los procesos de enseñanza que se desarrollan en las distintas áreas curriculares como a través de la acción tutorial y de la orientación académica, profesional y personal.

¿En qué áreas de orientación se debe dar atención al estudiante?

- **Educativa:** que de asesoramiento continuo y promueva actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas.
- **Vocacional y profesional:** que de asistencia al estudiante para que pueda ser orientado en sus estudios y progrese en la elección de los mismos, conociendo sus habilidades y aptitudes para tomar decisiones sobre su futuro profesional.
- **Psicológica:** brindar atención a las diversas problemáticas que los estudiantes puedan enfrentar a nivel personal en términos emocionales.
- **Personal:** que atienda cuestiones como el desarrollo humano de los estudiantes, el conocimiento de sí mismo, proyecto de vida, las relaciones interpersonales, entre otros.
- **Social:** Es significativo que el sujeto conozca la sociedad, el entorno en el que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.

¿Qué funciones debe desarrollar la Unidad de Orientación Estudiantil?

- Coordinar acciones para promover los servicios de orientación estudiantil que ofrecerá la unidad en cada Facultad.
- Planificar y desarrollar actividades de orientación de acuerdo a las necesidades del estudiante de nuevo ingreso, estudiantes activos, egresados y con discapacidad.
- Desarrollar procesos orientados a la clarificación de la elección vocacional y toma de decisiones de los estudiantes aspirantes y de nuevo ingreso, para promover el autoconocimiento y proyecto de vida.

- Asesorar, en aspectos relacionados con el desarrollo intelectual, personal, social, vocacional y profesional de los estudiantes.
- Orientar a los estudiantes sobre las diferentes ofertas educativas y actividades extracurriculares que ofrece cada facultad.
- Analizar las situaciones de rendimiento, ausentismo y deserción de los estudiantes y proponer acciones que fortalezcan el desarrollo académico de los estudiantes y su permanencia en el sistema educativo.
- Investigar y atender las situaciones en la que los estudiantes requieren atención especializada y dar seguimiento a la evolución de estas situaciones.
- Desarrollar talleres sobre técnicas y hábitos de estudio para mejorar el rendimiento académico, desarrollo humano y salud sexual.
- Brindar atención individual y grupal de tipo terapéutica, preventiva, y de desarrollo.
- Intervenir de manera directa, a través de medios tecnológicos y de consulta.
- Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores.

¿Cuáles son los perfiles del personal encargado de orientar al estudiante?

→ Perfil general del orientador

REQUISITOS GENERALES

El orientador educativo debe ser un profesional formado en las siguientes áreas: educador, psicólogo, sociólogo, trabajador social, administrador educativo o carreras humanísticas afines con la exigencia de poseer amplio conocimiento en orientación y sus derivados (educativa, vocacional, profesional, personal y escolarizada).

Debe estar preparado para acompañar al estudiante tanto en el desarrollo biopsicosocial, como en la realización de los distintos procesos que se llevan a cabo en la formación académica, por lo que es necesario que conozca profundamente la legislación universitaria, y sobre todo tener un dominio conceptual, procedimental y actitudinal que contribuya a la atención y formación integral de los estudiantes.

CONOCIMIENTOS

Legislación universitaria, conocimiento de los procesos que se realizan en la universidad, habilidades sociales, habilidades cognitivas, conocimiento de las características biológicas, psicológicas y socio afectivas del individuo.

FUNCIONES

- Realizar evaluaciones psicológicas de aptitudes, para la orientación vocacional de los estudiantes. Guiar oportunamente, como medida de orientación profesional a los estudiantes
- Asesorar a los estudiantes en la realización de sus procesos académicos y administrativos y otros que solicite el estudiante.
- Realizar controles periódicos sobre la manera en que se están llevando a cabo los procesos.
- Divulgar información a los estudiantes por medios físicos o virtuales.
- Elaborar manuales de procedimiento, donde se detallen la ruta a seguir para ejecutar los procesos.

➔ **Psicólogo educativo** es el profesional que posee los conocimientos psicológicos, habilidades y valores para planear, prevenir, diagnosticar, intervenir, evaluar e investigar, en el ámbito del comportamiento y la educación, a fin de contribuir al bienestar de individuos y grupos, con juicio crítico y compromiso social.

CONOCIMIENTOS

- Conocimientos y comprensión de los fundamentos teóricos de la disciplina: orígenes, desarrollo, corrientes y enfoques, así como de los ámbitos de aplicación y problemas teórico-metodológicos de la Psicología, particularmente en el área educativa.
- La formación necesaria para lograr una adecuada selección y utilización de las estrategias e instrumentos psicológicos, empleados para resolver las demandas planteadas en los campos de aplicación profesional.
- Bases para conocer y analizar aspectos de la sociedad en la que desarrolla sus actividades, así como de sus recursos y necesidades.
- Elementos para desarrollar investigación científica en su campo y para la difusión de la disciplina.

HABILIDADES

- Aplicar de manera pertinente los conocimientos en su práctica profesional, individual o grupal, en relación con la realidad social, regional y nacional.
- Combinar los conocimientos teóricos con las habilidades técnicas.
- Comunicarse de manera efectiva de forma oral y escrita.
- Adaptarse a los cambios de las condiciones de vida y de trabajo propios de la profesión.
- Participar y colaborar en equipos de trabajo.
- Coordinar grupos interdisciplinarios.

➔ **Trabajador Social:** es un profesionalista con una formación teórica interdisciplinaria. De carácter humanista, con un profundo sentido ético y crítico, que le proporciona una visión integral de la realidad y lo dota de una conciencia social democrática, igualitaria y justa.

CONOCIMIENTOS

- Las diferentes concepciones filosóficas y teórico metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social y que el permiten conocer, interpretar la realidad social las políticas sociales en que se enmarca la acción profesional y aportar experiencias y conocimientos para la formulación de las mismas.
- Teorías epistemológicas y sociales para la comprensión, análisis e interpretación de la realidad.
- Los diferentes enfoques de investigación para el desarrollo de proyectos o estudios cuantitativos y cualitativos. Así como técnicas de análisis estadístico para la interpretación del contexto y la problemática social.
- Las distintas metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemas sociales.
- Las diferentes teorías de organización y participación social que explican el comportamiento de los sujetos en su vida cotidiana.
- Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- Diferentes teorías de grupos y las técnicas correspondientes para aplicarlas en diferentes ámbitos de la realidad social y/o institucional.

HABILIDADES

- Fortalecer procesos de organización y participación social que articulen las necesidades y problemas sociales e intereses de la población, con la oferta institucional para la satisfacción de dichas necesidades.

- Planear, programar, coordinar, administrar y evaluar acciones en los diferentes niveles de administración pública federal, estatal y municipal que den respuesta a los problemas y necesidades de la población promoviendo la participación de los grupos involucrados en la situación y/o campo problemático a abordar.
- Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento, análisis y evaluación de la intervención en la realidad social.
- Elaborar diagnósticos sociales que permitan la construcción de estrategias de intervención profesional en diferentes ámbitos sociales, relacionadas a demandas de la población civil abordadas, requeridos por personas, instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
- Intervenir desde la especificidad profesional en instancias de mediación judiciales y no judiciales.
- Generar procesos de organización, movilización, educación y promoción social.
- Aplicar técnicas e instrumentos que intensifiquen la participación de los sujetos.
- Diseñar y ejecutar proyectos de investigación sobre los problemas y necesidades sociales, así como sobre el desarrollo de la profesión.
- Desempeñar funciones de docencia, extensión e investigación y otras tareas en áreas académicas, en el ámbito de las Unidades Académicas de Formación Profesional.
- Comunicarse en forma oral y escrita.

ACTITUDES

- Escuchar y atender la diversidad de necesidades e intereses de la población.
- Involucrarse creativamente en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas.

- La crítica y autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales
 - Contribuir en la búsqueda de soluciones a las necesidades sociales.
 - Su profesionalización y actualización permanente.
 - Trabajar interdisciplinariamente.
 - Promover la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.
 - Defender de manera permanente la dignidad de las personas y su derecho a la justicia social.
- ➔ **Sociólogo:** está capacitado para identificar, analizar, diseñar y proponer soluciones y/o alternativas a las diversas problemáticas sociales, políticas y económicas del país, como del mundo actual.

CONOCIMIENTOS

- Las principales escuelas y tradiciones que fundamentan teóricamente la disciplina. Esto le brindará, además de una claridad conceptual indispensable, una adecuada identidad disciplinaria.
- Las disciplinas con las que la Sociología necesariamente interactúa: Economía, Antropología, Ciencia Política, Psicología Social, Comunicación, Relaciones Internacionales y Administración Pública.
- Desempeñarse en grupos de trabajo conformados por especialistas de diferentes áreas en el análisis y propuestas de solución a los problemas sociales.
- Visualizar el alcance multidisciplinario de los problemas.
- Reunir un conocimiento de la sociedad actual: sus problemas, el funcionamiento de sus instituciones, los cambios que le imponen la situación internacional, las perspectivas a futuro.

HABILIDADES

- Expresarse correctamente, por escrito y verbalmente.
- Ejercer una práctica profesional adecuada a las necesidades sociales o sectoriales (públicas o particulares) definidas, tanto institucionalmente como por los diversos grupos sociales, considerando su realidad social, económica, política y cultural.
- Mantenerse informado sobre los principales acontecimientos sociales, políticos y económicos, tanto nacionales como internacionales. Ello con el propósito de poder realizar análisis concretos y, en su caso, organizar procesos de planificación, programación y de transformación social.
- Utilizar los distintos paradigmas de investigación de conformidad con las exigencias sociales o institucionales.
- Desarrollar la imaginación sociológica en la perspectiva de construir propuestas metodológicas para dar respuesta a situaciones sociales concretas.
- Trabajar en equipo y en forma interdisciplinaria, para resolver problemas con propuestas integrales.
- Poner en práctica las herramientas teórico-metodológicas y técnicas para organizar a los grupos que requieran del apoyo del profesional de la Sociología, a fin de que se satisfagan las demandas sociales o sectoriales.
- Desarrollar una concepción teórica latinoamericanista en el análisis de los problemas sociales, así como en las propuestas de transformación social y mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos sociales, sobre todo los más desfavorecidos por la lógica del mercado en que se basa el desarrollo económico del país.

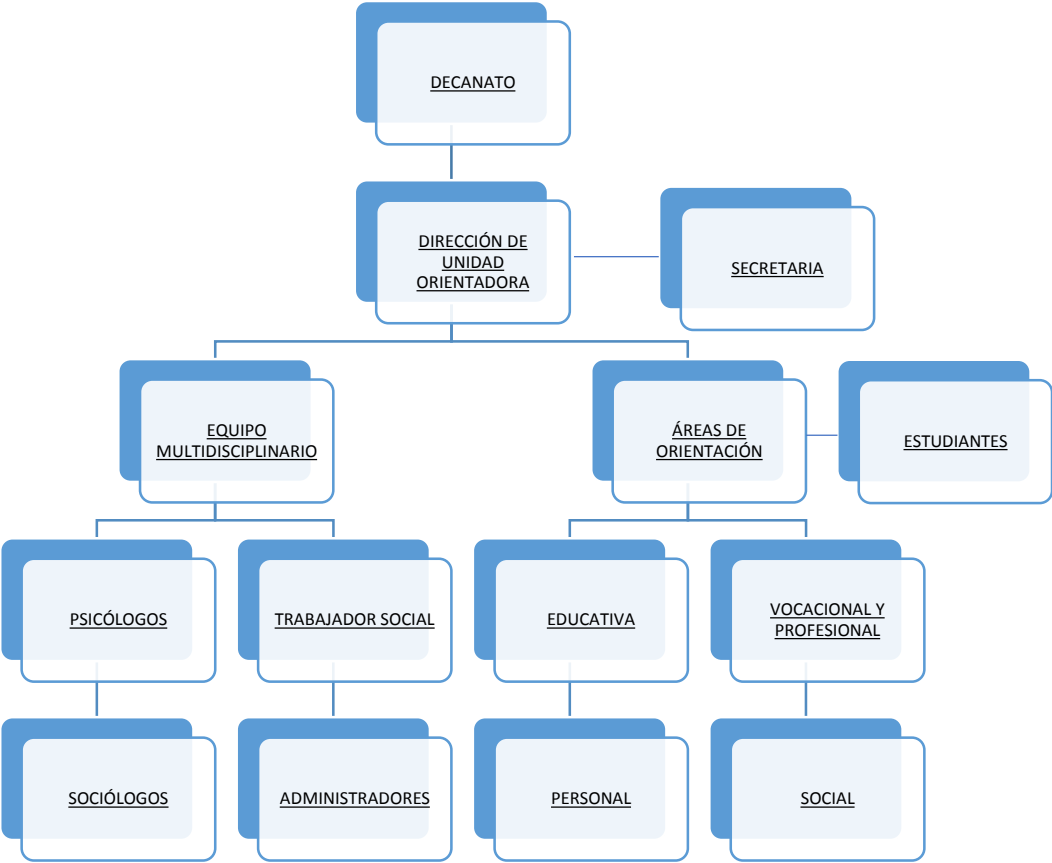
ACTITUDES

- Desarrollar una actitud de responsabilidad social.
- Tener una actitud crítica fundamentada en el conocimiento.
- Ser disciplinado, creativo y propositivo, con el fin de que su práctica profesional incida positivamente en el desarrollo del país.
- **Administrador educativo:** Para producir un buen administrador profesional es necesario partir de los centros de educación donde se preparan estos profesionales. Sin exigir una elevación constante del nivel académico, sin exigir un desarrollo de la teoría administrativa, sin exigir que los estudios de administración se realicen sobre una base científica, este debe poseer las siguientes características:
 - Saber prever, organizar, dirigir, coordinar, y controlar, es decir, saber administrar.
 - Manifestar respeto por lo demás, y procurar la armonía entre los objetivos del plantel y los objetivos del personal.
 - Poseer una personalidad bien adaptada, es decir, con estabilidad y seguridad.
 - Tomar decisiones acertadas y a tiempo.
 - Contar con un conocimiento amplio de los propósitos y objetivos de la institución.
 - Expresarse con facilidad, tanto oral como por escrito, para ser claro, breve y preciso.
 - Ser sensato y poseer autodominio ante situaciones adversas o enojosas.
 - Tener siempre espíritu de servicio con los demás
 - Ser sencillo, cordial y diplomático.
 - Reunir tres dimensiones deseables: actividad, habilidades y carisma.

En la medida que el administrador cuente con estas características, tendrá mayores posibilidades de éxito en su labor.

- Crear y ejecutar del Proyecto Educativo Institucional (PEI);
- Generar altas expectativas entre los miembros de la comunidad educativa;
- Ejercer un liderazgo compartido y flexible,
- Desarrollar un sistema de gestión de la información, evaluación, y rendición social de cuentas.
- Gestionar el talento humano y recursos
- Establecer condiciones institucionales apropiadas para el desarrollo integral del personal;
- Gestionar la obtención y distribución de recursos y el control de gastos;
- Promover la optimización del uso y mantenimiento de los recursos;
- Enmarcar su gestión en el cumplimiento de la normativa legal, y;
- Demostrar una sólida formación profesional.
- Asegurar un clima organizacional y una convivencia adecuada
- Garantizar un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso con el proyecto educativo institucional;
- Promover la formación ciudadana e identidad nacional;
- Fortalecer lazos con la comunidad educativa.

6.7 Propuesta de organigrama para la Unidad de Orientación Estudiantil



6.8 Actividades

- **Formar un equipo que gestione la búsqueda de especialistas.**

Los coordinadores de cada Facultad deberán coordinar y seleccionar al personal encargado de prestar atención al estudiante, tomando en cuenta el perfil que se propuso en el apartado anterior.

- **Gestión de los recursos.**

El personal encargado de coordinar el proyecto y su desarrollo, deberá de realizar las gestiones respectivas para obtener los recursos necesarios para la construcción o adecuación del local donde se instalará la Unidad de Orientación Estudiantil, mobiliario y recursos tecnológicos útiles para la atención integral del estudiante, gestionando colaboración o alianzas con instituciones nacionales e internacionales.

- **Promoción**

El personal encargado de coordinar el proyecto, deberá promocionar los servicios que ofrecerá la unidad de orientación estudiantil por diferentes medios, ya sea físicos o electrónicos.

- **Evaluación**

Los coordinadores de cada facultad deberán realizar evaluaciones continuas al personal que atenderá a los estudiantes para evaluar el desempeño y calidad en el servicio que se prestará a la población estudiantil, con el fin de mejorar las acciones que esta realice.

6.9 Recursos

RECURSOS MATERIALES Y TECNOLÓGICOS	<p><u>Instalaciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Salón para realización de reuniones de planificación. - Salones donde se ubiquen cubículos por áreas de atención. - Salón de usos múltiples. - Servicios sanitarios - Oficinas administrativas - Computadoras - Proyectoras - Impresoras -Fotocopiadora - Sillas - Escritorios - Estantes 				
RECURSOS HUMANOS	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Equipo planificador del proyecto.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Equipo disciplinario de gestión y evaluación</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Personal de atención al estudiante.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Coordinadores por sección de áreas de atención.</td> </tr> </table>	Equipo planificador del proyecto.	Equipo disciplinario de gestión y evaluación	Personal de atención al estudiante.	Coordinadores por sección de áreas de atención.
Equipo planificador del proyecto.					
Equipo disciplinario de gestión y evaluación					
Personal de atención al estudiante.					
Coordinadores por sección de áreas de atención.					

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIBROS

- Hervás Avilés, R. M. (2006). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: PPU.
- Martínez Clares, P. (2002). *La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención*. Madrid: EOS.
- Parras Laguna, A., Madrigal Martínez, A. M., Redondo Duarte, S., Vale Vasconcelos, P., & Navarro Asencio, E. (2009). *Orientación Educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (Segunda ed.). (S. G. Publicaciones, Ed.) España. Obtenido de http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf
- Rodríguez Espinar, S. (2001). *La orientación y la función tutorial, factores de la calidad de la educación. Ponencia presentada en el Seminario: Los educadores en la sociedad del siglo XXI*, . Madrid en febrero de 2002.
- Ruiz, M. L. (2008/2009). *Modelos de orientacion e intervencion psicopedagogica*. Castello de a Plana: Publicacions de la Universitat Jaume.
- Sampieri, R. H. (1991). *Metodología de la Investigación*. Mexico D. F.
- Welch, S., & Comer, J. (1988). *Métodos cuantitativos para la administración pública: técnicas y aplicaciones*. U.S.A.: Libros editoriales/ Cole Publishing.
- Zabalza, M. A. (1984). *Un modelo de orientación plenamente integrado en el proceso didáctico*. Madrid: Narcea.: Cuarta edición de la obra Diseño y desarrollo curricular.

REVISTAS

- Marín, M. A., & Rodríguez Espinar, S. (2001). “*Prospectiva del diagnóstico y de la orientación*”. Revista de Investigación Educativa, 19 (2), 315-362.
- Ruiz Ahmed, Y. M. (2010). Los Origenes de la Orientacion Educativa. *Revista Digital para Profesionales De La Enseñanza*, Pag. 1.

TESIS CONSULTADAS

- Castillo, C. V., Miranda Rosales, M. Y., & Paredes Espinoza, R. I. (2011). *FACTORES ECONOMICOS, FAMILIARES, SOCIALES Y VOCACIONALES QUE INCIDEN EN LA ELECCIÓN DE UNA CARRERA UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL DE LOS INSTITUTOS NACIONALES: GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, ACCIÓN CÍVICA MILITAR, JESÚS MARÍA BRAN*. Tesis de pregrado, Universidad de El Salvador, San Salvador.
- Guillen Guillen, A. E., Rosales Ortíz, S. E., & Sandoval Segura, I. B. (2015). *LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA LA ELECCIÓN PERTINENTE DE LA CARRERA A*

NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN SEGUNDO AÑO DE BTO. GRAL. Y TERCERO TÉCNICO OPCIÓN CONTADURÍA EN EL INST. NAC. AYUTUXTEPEQUE. Tesis de pregrado, Universidad de El Salvador, San Salvador.

Martínez López, K. V., Meléndez Argumedo, L. M., & Montiel Hernández, G. M. (2009). *La Orientación Educativa en el nivel de educación parvularia del sector público del distrito escolar 0604 del municipio y departamento de San Salvador.* San Salvador. Obtenido de <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7361/1/371.42-M385o-Paaatri.pdf>

Martos Titos, M. A. (2017). *Universidad De Granada, Tesis Doctoral.* Obtenido de handle.com: <http://hdl.handle.net>

PÁGINAS WEB:

Aparicio, U. P. (2018). *Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.* Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <http://www.pedagogica.edu.sv/index.php/servicios/atencion-al-estudiante>

Bosco, U. D. (2013). *Universidad Don Bosco.* Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <http://www.udb.edu.sv/udb/>

Delgado, U. D. (2018). *Universidad Dr. José Matías Delgado.* Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <http://www.ujmd.edu.sv/la-universidad/unidades-de-apoyo-acad%C3%A9mico-administrativas/direcci%C3%B3n-de-orientaci%C3%B3n-y-servicio-al-estudiante>

García López, L. (junio de 2016). *repositorio.unam.es.* Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf

Guevara Fernandez, G., & Herrera Rodriguez, J. I. (14 de febrero de 2012). *revgmespirituana.sld.cu.* Obtenido de <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/143/97>

MINED. (enero de 2018). *cienciaytecnologia.edu.sv.* Obtenido de <http://www.cienciaytecnologia.edu.sv/programas/pse.html>

Montgomery College. (2018). Recuperado el 27 de Abril de 2018, de <https://www.montgomerycollege.edu/counseling-and-advising/>



ANEXOS

Anexo 1-A. Ubicación geográfica, Sede Central UES

Departamento de San Salvador



Final Avenida “Estudiantes Mártires del 30 de julio”, Ciudad Universitaria, San Salvador



Anexo 1-B. Ubicación Facultad Multidisciplinaria de Occidente, UES

Departamento de Santa Ana



Final de la Avenida Fray Felipe de Jesús Moraga Sur (al sur del Estadio Oscar Quiteño),
Santa Ana, El Salvador



Anexo 2. Instrumentos de recolección de información

Anexo 2-A Cuestionario dirigido a estudiantes



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



CUESTIONARIO

INTRODUCCIÓN: El presente cuestionario esta destinado a los estudiantes de la Sede Central y la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, el cual pretende recolectar información para la investigación denominada: **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL DE LA SEDE CENTRAL Y FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, PERÍODO 2018”**.

IDENTIFICACIÓN: Se le solicita que complete la siguiente información.

Género: F M Facultad a la que pertenece: _____

Carrera que estudia: _____ Año académico actual: _____

OBJETIVO: Conocer el punto de vista de los estudiantes sobre los procesos académicos y administrativos realizados durante su formación académica a fin de identificar necesidades de orientación para la mejora de los mismos.

INDICACIÓN: Marque con una “X” la respuesta que considere pertinente para cada pregunta. La información que se le solicita es exclusivamente para fines académicos y será tratada confidencialmente.

1. ¿Para usted el apoyo profesional de un orientador minimizaría el desconocimiento en la realización de los procesos académicos y administrativos del estudiante durante su formación?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera que una orientación pertinente disminuirá la confusión en la realización de procesos académicos y administrativos por parte del estudiante?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. ¿El desconocimiento de los procesos académicos y administrativos se reduciría a través de la realización oportuna de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. ¿Para usted, una ayuda sistemática al estudiante para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos puede detallarse mediante la elaboración de manuales de procedimiento?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5. ¿Cree que el seguimiento continuo en la orientación de los procesos académicos y administrativos, erradicaría la falta de información en los estudiantes para la realización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. ¿Será que el asesoramiento oportuno en la realización de los procesos académicos y administrativos contribuye al éxito académico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. ¿La revisión continua de los procesos académicos y administrativos que lleva a cabo el estudiante permitirá la agilización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Considera que para maximizar la atención asertiva del estudiante al realizar procesos académicos y administrativos es necesario intervenir oportunamente como medida de asesoramiento en los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿La percepción del estudiante en cuanto a la realización de los procesos académicos y administrativos afecta el trámite de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿En su opinión, la calidad en la práctica profesional del personal de atención al estudiante puede evidenciarse a través de su desempeño?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. ¿Divulgar la información por parte de una unidad de orientación permitirá el acceso oportuno a los procesos académicos y administrativos que el estudiante debe realizar?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. ¿El asesoramiento estudiantil de una unidad de orientación permite la aplicación asertiva de los procesos académicos y administrativos a realizarse por parte de los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. ¿El acompañamiento estudiantil es una forma adecuada de atender las necesidades en los procesos académicos y administrativos de los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14. ¿Orientar los procesos académicos y administrativos evitará realizar trámites inadecuados por los estudiantes, permitiéndole claridad en la realización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. ¿La sistematización de los pasos a seguir en cada uno de los procesos académicos y administrativos permite un orden en la realización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. ¿Poseer un sistema de control de seguimiento en el funcionamiento de los procesos estudiantiles permitiría la agilización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

17. ¿La orientación eficiente por parte de una unidad de orientación respecto a solucionar problemas académicos y administrativos, generaría satisfacción en los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18. ¿El asesoramiento a través de medios virtuales, facilitaría a los estudiantes llevar a cabo inscripciones de materias en línea?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

19. ¿El personal de la Administración Académica, informa permanentemente a los estudiantes para realizar procesos académicos o administrativos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

20. ¿Dar asistencia en los procesos académicos y administrativos permitirá al estudiante un nivel de entendimiento para llevar a cabo los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Consideras necesario que se cree una unidad de orientación en la Universidad de El Salvador, que permita dar acompañamiento, conocer y viabilizar los procesos académicos y administrativos al estudiante?

Si ___ No ___

¿Porqué? _____

Anexo 2-B. Entrevista dirigida a Decanos y Vice Decanos



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



ENTREVISTA

Facultad a la que pertenece:	
Nombre	
Objetivo: La presente entrevista está destinada a los Decanos y Vicedecanos de la Sede Central y la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, el cual pretende recolectar información para la investigación denominada: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS DIVERSAS FACULTADES DE LA SEDE CENTRAL Y LAS FACULTADES MULTIDISCIPLINARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.	
Indicaciones: De la manera más atenta solicitamos su colaboración dándoles respuesta a los siguientes interrogantes. La información recopilada será tratada con total discreción. Agradecemos su fina atención en el otorgamiento de la información solicitada.	

INTERROGANTES

1. ¿De acuerdo a su experiencia cuáles considera usted que son las necesidades en términos de orientación de los procesos académicos y administrativos que los estudiantes tienen durante su formación académico-profesional?

2. ¿Considera que la creación de Unidades de Orientación Estudiantil facilitarían la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes durante su formación?

3. ¿Al crear una unidad de orientación estudiantil que funciones recomendaría integrar para que esta tenga una labor exitosa?

4. ¿De acuerdo a la realidad estudiantil en cuanto a los procesos que este realiza, considera conveniente que se cree en las diferentes sedes de la Universidad una unidad de orientación estudiantil? Sí ___ No ___
¿Podría sustentar su respuesta? _____



Anexo 3. Formato para validar instrumentos

Introducción: Estudiantes en proceso de Seminario de Graduación, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, del Departamento de Ciencias de la Educación, de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador; cordialmente solicitamos su valiosa colaboración para participare en la validación del instrumento de recolección de datos sobre el tema de investigación **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS DIVERSAS FACULTADES DE LA SEDE CENTRAL Y LAS FACULTADES MULTIDISCIPLINARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR”**.

Objetivo: Realizar el proceso de validación del instrumento para la investigación.

Orientaciones: Lea detenidamente cada pregunta y establezca su evaluación a través de los criterios, haciendo observaciones en caso existan, para la mejora de las mismas.

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES (si debe eliminarse o modificarse, favor indique)	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que se pretende			
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
Aspectos generales										Si	No	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.												
Los ítems permiten el logro de los objetivos de la investigación.												
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencias.												
Los ítems son coherentes con los indicadores expuestos en cada una de las variables.												
El número de ítems es suficiente para recolectar la información.												
El diseño del instrumento es pertinente para corroborar el sistema de hipótesis.												
VALIDEZ												
APLICABLE						NO APLICABLE						
APLICABLE CON OBSERVACIONES												
Validado por:						Institución:			Fecha:			
Firma:						Teléfono:			E-mail:			

Anexo 5. Base de datos en la escala de Likert del cuestionario administrado a los estudiantes.

Sujetos	Sexo	Preg 1	Preg 2	Preg 3	Preg 4	Preg 5	Preg 6	Preg 7	Preg 8	Preg 9	Preg 10	Preg 11	Preg 12	Preg 13	Preg 14	Preg 15	Preg 16	Preg 17	Preg 18	Preg 19	Preg 20
1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	1	4	2	1	2	2	2	2	1	1	2
3	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2
4	0	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
5	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	2
6	1	1	1	2	2	4	1	2	1	3	1	4	1	2	1	1	1	1	2	2	2
7	1	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	4	2
8	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	4	1
9	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2
10	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1
11	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	5	1
12	1	3	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2
13	0	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2
14	0	1	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2
15	1	2	1	2	2	4	3	2	2	3	3	1	1	3	1	2	1	2	5	4	2
16	0	2	2	3	1	1	2	1	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2
17	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2
18	1	1	1	1	1	1	4	2	1	2	5	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1
19	0	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
20	0	1	1	2	1	3	2	3	2	4	4	2	3	4	1	1	2	1	2	5	1
21	0	1	1	2	4	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2
22	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1
24	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	0	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
27	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	0	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2
30	0	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	0	2	2	2	2	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
32	0	2	2	2	2	1	3	4	2	1	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	1
33	0	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
35	0	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
36	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37	0	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
38	0	4	2	1	5	2	3	3	1	1	1	1	2	2	1	2	3	1	1	5	2
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	0	4	2	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	2	3	2	4	2	3	1	1

41	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	4	1
42	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
43	0	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1
44	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
45	1	2	2	1	4	4	2	2	3	1	2	1	2	3	1	1	4	2	1	2	1
46	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
47	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
48	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1
49	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1
50	0	2	2	2	2	3	5	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	4	4	2	3
51	0	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
52	0	1	1	2	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	1	4	2
53	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
54	0	3	3	5	3	3	5	3	3	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	3	3
55	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
56	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1
58	1	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
60	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	1	4	2
61	1	1	1	2	5	2	1	2	2	3	1	1	1	3	1	1	3	2	3	4	2
62	1	1	1	2	2	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	2	2	4	1
63	0	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1
64	1	3	2	5	1	1	1	4	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	5	5	2
65	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	4	1
66	0	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2
67	1	3	1	2	2	2	3	4	2	5	4	1	2	2	1	2	1	2	2	5	2
68	1	2	4	2	2	4	3	1	2	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	2	3
69	1	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	3	2	3	1	2	1	1	1	4	1
70	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2
71	0	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
72	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2
73	1	2	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	2	2	5	2
74	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
75	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2
76	0	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2
77	1	2	1	3	1	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2
78	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2
79	0	2	1	2	1	4	1	1	1	3	2	4	3	2	2	2	2	1	1	2	4
80	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2

81	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
82	0	1	1	2	3	1	2	1	2	2	4	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2
83	0	1	1	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
84	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
85	1	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	1	3	4	5	5	3	3
85	0	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	2	5	2	5	5	5	2	5	2	2
87	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	2	2	4	2
88	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
89	0	1	2	2	2	2	5	2	2	4	4	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2
90	1	2	2	1	1	1	3	1	2	1	5	2	2	2	1	2	2	2	1	4	2
91	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1
92	0	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2
93	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	4	2
94	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
95	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3
96	1	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2
97	1	1	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	4	2
98	0	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	4	1
99	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	4	2
100	0	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2
101	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	3	2	1	3	2
102	0	1	1	3	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1
103	0	2	1	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	4	1	1	2	1	1	4	2
104	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1
105	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
106	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2
107	0	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2
108	0	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
109	0	2	1	4	1	2	1	2	4	3	2	4	2	4	1	2	4	2	2	1	1
110	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2
111	0	2	2	4	1	5	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	3	2	1	3	2
112	1	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	3	4	2	3	2	2	3	3	2	1
113	1	1	2	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	1	3	2	2	3	2	1	3
114	0	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1
115	0	1	3	2	1	1	2	3	4	2	2	4	2	3	2	4	3	2	2	2	4
116	0	2	2	1	1	2	3	3	2	4	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	4
117	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	4	3	2	3	2	1	2	3
118	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2
119	1	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	1	1	2
120	0	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2

161	0	1	1	1	2	2	3	3	2	3	4	1	1	2	2	2	2	3	1	4	2
162	0	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	4	1
163	0	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
164	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	4	2
165	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	4	2
166	0	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
167	1	2	3	4	2	4	4	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	3	1	4	2
168	0	2	1	3	1	2	4	1	2	1	3	1	2	2	1	1	4	1	1	3	1
169	0	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	3	1
170	0	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2
171	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2
172	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	3	1	4	1	3	1	1	1
173	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1
174	1	1	1	1	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
175	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1
176	0	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
177	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	3	1	2
178	0	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	1	2	3	2	2
179	0	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
180	0	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1
181	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
182	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
183	1	4	2	4	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1
184	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
185	0	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
186	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2
187	0	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2
188	0	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	3	3
189	0	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
190	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2
191	1	3	1	2	2	3	2	4	3	3	4	2	2	2	2	3	2	4	4	5	2
192	0	4	1	1	1	1	1	2	1	2	5	5	2	4	1	2	1	1	1	1	1
193	0	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1
194	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2
195	0	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	4	2
196	0	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
197	0	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	3	3	1	5	2	5	1	2	3
198	0	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	1	2	2	2
199	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1
200	0	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2

201	0	2	2	2	1	2	3	3	2	1	2	5	4	4	2	3	1	1	1	4	1
202	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2
203	1	1	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1
204	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
205	0	2	1	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2
206	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	4	2	1	2	2	2	3	1	2
207	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	4	1
208	0	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	2
209	0	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	1
210	0	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	2
211	0	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2
212	0	1	1	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	3	3
213	0	2	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2
214	0	1	1	1	2	2	3	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2
215	0	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	3	1	4	1
216	0	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
217	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3
218	1	2	1	2	4	2	2	2	1	1	5	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2
219	0	2	1	3	4	5	3	4	2	5	4	2	4	4	1	5	4	3	4	2	1
220	1	2	4	1	2	3	3	1	2	4	1	3	2	4	3	2	3	2	3	1	3
221	0	3	2	5	1	1	2	3	2	2	5	3	4	4	1	1	4	2	2	1	1
222	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3	2	3	2	2	1	2	2
223	0	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
224	0	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	4	2
225	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
226	0	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	3	1
227	0	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2
228	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	5	1
229	0	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
230	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
231	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2
232	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
233	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1
234	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
235	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
236	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2
237	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2
238	0	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1
239	1	4	5	2	2	2	2	4	4	2	2	2	3	4	2	1	3	1	2	2	2
240	1	4	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	1

321	1	1	1	2	1	2	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	1	2	1	4	2
322	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	3	4
323	1	1	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	1	2	3
324	1	4	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2
325	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	2	2	1	3	2	2	1	3	1
326	0	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	5	2
327	1	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
328	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2
329	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
330	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2
331	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	4	2
332	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
333	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
334	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	4	1
335	1	2	3	4	2	2	2	1	1	4	2	3	4	2	2	1	2	2	4	2	2
336	0	1	1	1	2	1	3	2	3	1	3	1	3	1	1	2	1	2	3	3	1
337	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2
338	0	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	4	2
339	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	2	2	3	1	1	2	2	1	3	4	1
340	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1
341	0	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2
342	1	1	2	2	4	2	5	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	4	1
343	1	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	1	4	1
344	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1
345	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2
346	1	4	3	3	3	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	4	1
347	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
348	1	3	2	2	2	2	4	4	1	1	1	2	2	4	2	2	2	5	4	3	2
349	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	2	1	2	4	3
350	1	2	1	3	2	2	3	3	4	3	1	1	2	3	2	2	3	4	5	4	4
351	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	4	1
352	1	3	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	4	3	1	2	1	1	3	2
353	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2
354	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	1
355	1	1	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	4	1
356	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2
357	0	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	4	2
358	0	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2
359	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2
360	0	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2

361	0	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	
362	0	1	1	2	2	2	3	4	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	4	1	
363	1	2	1	2	2	2	3	4	2	2	2	1	2	3	1	1	2	1	2	4	2
364	0	4	2	2	2	3	5	2	3	4	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	2
365	0	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	4	2
366	0	4	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
367	0	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	4	3
368	0	2	1	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	5	1
369	0	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	1
370	0	1	1	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1
371	1	1	2	1	1	4	2	1	2	4	2	2	1	1	4	1	2	1	1	5	1
372	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2
373	0	2	2	1	1	1	3	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2
374	0	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	4	1
375	1	1	1	2	2	1	1	2	2	5	2	1	2	1	1	1	1	2	1	4	1
376	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	3
377	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	1	2
378	0	2	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3
379	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	5	4	2
380	0	3	2	2	2	4	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
381	1	1	1	2	4	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
		660																			
Totalmente de acuerdo		168	203	121	112	131	132	119	98	83	124	121	104	87	184	164	139	140	197	69	137
De acuerdo		171	158	224	207	204	148	201	225	188	198	194	228	224	167	187	198	197	135	136	210
Indiferente		21	15	23	40	27	77	43	51	76	36	40	38	51	21	22	35	37	32	73	27
En desacuerdo		18	3	9	19	16	17	17	5	29	17	23	9	19	7	3	8	3	8	82	6
Totalmente en desacuerdo		3	2	4	3	3	7	1	2	5	6	3	2	0	2	5	1	4	9	21	1
Masculino	178																				
Femenino	203																				
Total	381																				

Alternativa	Valor
Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Indiferente	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

Anexo 6. Base de datos HE1 del cuestionario administrado a los estudiantes

Variable Independiente					X	Variable Dependiente					Y
Preg 1	Preg 2	Preg 3	Preg 5	Preg 7	total	Preg 8	Preg 9	Preg 4	Preg 6	Preg 10	total
2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11
1	2	2	1	2	8	2	3	2	1	1	9
1	1	2	1	2	7	1	1	3	1	1	7
1	2	2	2	2	9	3	2	3	2	2	12
1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	2	9
1	1	2	4	2	10	1	3	2	1	1	8
3	2	2	2	4	13	2	2	2	4	4	14
2	1	2	1	2	8	2	3	2	1	3	11
1	1	1	1	2	6	2	2	2	1	2	9
2	1	2	1	2	8	1	2	2	2	1	8
1	1	1	2	1	6	1	2	1	1	1	6
3	1	2	3	2	11	2	1	1	2	1	7
4	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	9
1	1	2	2	1	7	3	3	3	2	2	13
2	1	2	4	2	11	2	3	2	3	3	13
2	2	3	1	1	9	2	3	1	2	2	10
2	2	2	3	2	11	2	2	3	2	2	11
1	1	1	1	2	6	1	2	1	4	5	13
1	1	2	1	2	7	2	1	2	3	1	9
1	1	2	3	3	10	2	4	1	2	4	13
1	1	2	2	1	7	2	2	4	3	2	13
2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11
1	1	1	1	2	6	1	2	2	1	2	8
1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11
1	1	1	2	2	7	2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10	2	1	2	3	2	10
3	3	2	2	3	13	2	3	3	3	3	14
2	2	2	1	1	8	1	4	2	1	1	9
2	2	2	1	4	11	2	1	2	3	1	9
2	2	2	2	2	10	1	1	2	2	1	7
1	1	1	1	1	5	1	4	1	1	1	8
1	1	2	2	2	8	2	2	1	3	2	10
2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10
1	1	2	2	1	7	1	2	1	2	2	8
4	2	1	2	3	12	1	1	5	3	1	11
1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
4	2	1	2	2	11	1	3	2	1	1	8
1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	1	7
1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	6
1	1	2	1	1	6	1	2	2	1	2	8
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
2	2	1	4	2	11	3	1	4	2	2	12
1	1	1	2	1	6	1	1	1	1	1	5
1	1	1	2	2	7	2	2	2	2	2	10
1	2	2	2	1	8	1	2	2	1	2	8
3	1	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6
2	2	2	3	3	12	2	4	2	5	2	15
2	1	2	2	3	10	3	2	1	2	2	10
1	1	2	2	2	8	3	4	2	4	2	15
2	2	3	2	3	12	3	2	3	2	2	12
3	3	5	3	3	17	3	2	3	5	1	14
2	2	4	2	2	12	2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	2	8
1	1	1	1	2	6	2	1	1	1	2	7
4	1	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10

1	1	1	1	1	5		1	3	1	1	1	7
1	1	2	2	1	7		2	3	2	1	1	9
1	1	2	2	2	8		2	3	5	1	1	12
1	1	2	1	1	6		1	4	2	1	1	9
1	1	1	2	1	6		2	1	2	1	1	7
3	2	5	1	4	15		1	2	1	1	2	7
1	1	1	1	1	5		1	1	2	1	2	7
2	2	2	2	2	10		1	2	2	1	2	8
3	1	2	2	4	12		2	5	2	3	4	16
2	4	2	4	1	13		2	3	2	3	3	13
2	2	2	2	1	9		2	2	4	2	2	12
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	1	9
1	1	2	2	2	8		1	1	2	2	1	7
2	2	2	2	2	10		2	4	2	2	2	12
2	4	2	2	2	12		2	4	4	2	2	14
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10		2	4	2	2	2	12
2	1	2	2	1	8		2	3	2	2	2	11
2	1	3	1	3	10		1	3	1	1	2	8
2	2	2	2	3	11		2	3	1	2	1	9
2	1	2	4	1	10		1	3	1	1	2	8
1	2	3	2	2	10		2	2	2	2	3	11
1	1	1	2	2	7		3	3	2	2	3	13
1	1	2	1	1	6		2	2	3	2	4	13
1	1	2	2	4	10		2	4	2	4	2	14
1	1	1	1	1	5		2	2	1	1	2	8
2	1	3	3	3	12		2	3	3	2	3	13
5	2	5	5	2	19		5	2	2	5	5	19
2	1	1	2	2	8		2	1	3	2	2	10
1	2	2	2	2	9		2	3	2	3	2	12
1	2	2	2	2	9		2	4	2	5	4	17
2	2	1	1	1	7		2	1	1	3	5	12
2	2	2	1	2	9		2	2	2	3	1	10
2	1	1	1	2	7		2	3	1	1	1	8
2	1	2	2	3	9		2	2	2	2	3	11
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
2	2	4	4	2	14		2	2	2	2	2	10
1	1	2	2	3	9		3	1	2	1	2	9
2	2	2	2	2	10		2	2	1	3	2	10
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	1	9
2	2	2	2	2	10		2	2	2	4	2	12
2	2	1	1	2	8		3	2	2	3	2	12
1	1	3	1	1	7		1	2	2	3	2	10
2	1	2	2	3	10		2	2	4	4	2	14
1	1	1	1	2	6		1	1	1	1	1	5
2	2	2	2	2	10		3	2	2	2	2	11
1	1	1	2	1	6		2	2	2	2	3	11
2	1	2	1	2	8		2	1	1	1	2	7
3	1	1	1	2	8		2	2	1	1	2	8
2	1	4	2	2	11		4	3	1	1	2	11
1	2	2	2	2	9		1	2	1	1	3	8
2	2	4	5	4	17		2	4	1	3	2	12
2	1	2	3	2	10		1	3	2	2	2	10
1	2	3	2	3	11		2	3	4	2	1	12
1	1	3	1	1	7		2	2	1	1	2	8
1	3	2	1	3	10		4	2	1	2	2	11
2	2	1	2	3	10		2	4	1	3	3	13
2	3	2	2	3	12		2	2	2	3	3	12
1	1	2	2	2	8		2	2	2	1	1	8
1	2	2	1	2	8		2	2	1	3	2	10
2	1	2	2	2	9		3	2	2	2	3	12
1	1	2	1	2	7		2	2	2	2	1	9
1	1	1	4	2	9		2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10		3	3	2	2	2	12
1	1	1	2	2	7		2	3	2	1	1	9
2	2	2	2	1	9		2	2	2	1	2	9
1	1	2	2	2	8		2	1	1	2	2	8
4	2	2	2	2	12		2	2	2	2	3	11
2	1	2	1	2	8		1	4	2	2	4	13

3	2	2	3	2	12
1	1	2	2	2	8
2	2	3	1	2	10
1	1	2	3	1	8
1	1	2	2	2	8
1	1	1	2	1	6
2	1	4	1	1	9
2	2	2	1	2	9
4	1	2	2	2	11
2	1	1	1	1	6
2	2	2	1	1	8
2	1	1	1	1	6
2	3	3	3	2	13
1	2	2	1	1	7
2	2	1	1	2	8
2	2	2	2	2	10
2	2	3	1	2	10
2	1	2	2	2	9
3	2	2	3	3	13
1	1	2	4	2	10
2	3	2	2	2	11
5	5	2	1	2	15
2	2	2	1	2	9
2	1	2	2	2	9
2	2	2	2	4	12
2	1	3	2	2	10
3	2	2	3	2	12
4	2	2	2	3	13
2	1	2	2	2	9
1	1	1	2	1	6
3	2	2	2	2	11
2	2	2	2	2	10
1	1	1	2	3	8
2	2	2	2	3	11
2	2	2	4	2	12
2	2	2	2	2	10
1	1	2	1	2	7
1	1	1	1	1	5
2	3	4	4	2	15
2	1	3	2	1	9
2	1	2	1	1	7
2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10
1	1	2	1	2	7
1	1	1	1	2	6
1	1	1	4	2	9
1	1	1	1	1	5
3	2	2	3	2	12
2	3	2	2	3	12
1	1	1	2	1	6
1	1	2	1	1	6
2	2	2	3	3	12
1	1	1	1	2	6
2	2	2	2	2	10
4	2	4	1	1	12
2	2	2	2	2	10
1	1	2	2	2	8
2	1	2	2	2	9
2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	3	11
2	2	1	1	1	7
2	1	2	2	2	9
3	1	2	3	4	13
4	1	1	1	2	9
2	2	2	2	2	10
2	1	2	2	2	9
1	1	1	1	1	5
2	2	2	1	2	9
1	1	2	2	2	8
1	1	2	2	2	8
1	1	1	1	2	6

3	3	2	3	2	13
2	2	1	2	2	9
1	2	3	1	1	8
2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	1	9
2	2	1	1	1	7
2	2	2	2	1	9
2	1	1	1	2	7
2	2	2	1	2	9
1	1	1	1	1	5
3	1	2	3	1	10
3	3	1	1	2	10
3	3	3	2	3	14
3	4	3	3	3	16
1	1	2	2	1	7
2	2	2	1	2	9
1	4	1	4	1	11
2	3	4	4	3	16
2	2	3	2	4	13
2	2	2	4	2	12
3	2	4	3	2	14
2	2	1	2	2	9
2	3	2	2	1	10
3	1	2	2	1	9
2	2	4	3	2	13
3	1	4	3	2	13
2	4	2	3	1	12
3	2	3	5	2	15
3	3	4	3	3	16
1	2	1	2	2	8
3	3	1	3	3	13
2	2	3	2	2	11
2	3	2	3	4	14
2	2	3	2	2	11
2	2	3	2	2	11
2	2	2	3	3	12
2	2	2	3	2	11
1	1	1	3	1	7
3	2	2	4	2	13
2	1	1	4	3	11
2	1	1	2	1	7
3	2	1	3	2	11
2	2	2	4	4	14
1	1	1	2	1	6
2	2	1	1	1	7
2	3	3	2	2	12
1	2	2	2	2	9
2	2	2	2	2	10
2	2	2	3	2	11
1	1	2	1	2	7
1	1	2	1	1	6
3	3	3	2	1	12
2	2	1	2	1	8
2	2	2	2	2	10
1	1	1	2	2	7
2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10
2	2	1	2	2	9
2	2	2	2	2	10
2	2	2	3	1	11
2	2	2	3	1	10
2	2	3	2	3	12
3	3	2	2	4	14
1	2	1	1	5	10
2	4	2	2	2	12
2	2	2	2	2	10
1	3	1	3	2	10
2	2	1	2	2	9
1	2	2	3	2	10
2	3	2	3	2	12
2	2	2	2	2	10

2	1	2	2	1	8	2	1	2	1	1	7
2	2	2	2	3	11	2	1	1	3	2	9
1	1	2	2	2	8	2	3	1	2	1	9
1	1	1	1	1	5	1	2	2	3	1	9
1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6
2	1	2	2	3	10	3	4	2	2	3	14
2	2	2	1	2	9	1	1	2	1	2	7
1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
2	2	2	1	2	9	3	2	3	1	2	11
1	1	1	2	1	6	2	2	1	2	2	9
2	1	2	2	1	8	2	1	1	1	1	6
2	1	2	2	2	9	2	2	2	3	2	11
1	1	1	2	2	7	3	2	1	3	2	11
2	2	2	2	2	10	2	3	1	3	1	10
1	1	1	2	1	6	2	3	2	3	1	11
2	1	1	2	1	7	2	2	2	1	2	9
2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	2	9
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	4	12
2	1	2	2	2	9	1	1	4	2	5	13
2	1	3	5	4	15	2	5	4	3	4	18
2	4	1	3	1	11	2	4	2	3	1	12
3	2	5	1	3	14	2	2	1	2	5	12
1	2	2	2	3	10	3	3	2	2	1	11
1	1	2	1	1	6	2	2	1	1	1	7
2	2	2	2	2	10	2	3	1	3	2	11
1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	6
2	2	3	2	3	12	3	2	2	3	2	12
1	2	2	1	2	8	1	1	3	2	2	9
1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	3	9
1	2	2	1	1	7	1	1	1	1	1	5
1	1	1	2	2	7	1	2	2	1	2	8
1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	1	7
1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
1	1	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5	1	3	2	1	1	8
1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	6
1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6
1	1	2	2	2	8	1	2	2	1	2	8
4	5	2	2	4	17	4	2	2	2	2	12
4	2	2	3	1	12	2	3	2	1	2	10
2	2	2	1	3	10	2	3	2	1	2	10
5	2	1	1	1	10	1	4	2	2	2	11
1	1	1	1	2	6	2	2	2	1	1	8
1	1	2	1	2	7	1	2	2	2	2	9
1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
1	1	1	2	2	7	1	2	2	1	4	10
2	1	2	2	1	8	2	2	2	3	1	10
1	1	1	2	2	7	2	1	3	2	2	10
4	1	2	2	3	12	3	2	1	4	1	11
2	1	2	2	2	9	3	2	2	3	2	12
1	1	1	3	2	8	3	2	1	3	2	11
2	1	2	2	1	8	1	1	2	1	1	6
1	2	1	1	2	7	2	1	2	1	2	8
1	1	1	1	2	6	2	2	1	2	2	9
1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5
1	1	1	1	1	5	2	2	2	1	2	9
1	2	1	1	1	6	2	2	1	1	1	7
1	1	1	3	3	9	1	1	1	1	1	5
2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11
2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	2	11
2	2	1	3	1	9	3	3	3	3	1	13
1	1	1	1	2	6	2	1	1	4	2	10
1	2	3	2	3	11	2	2	2	3	2	11
2	2	1	2	4	11	2	3	2	1	2	10
2	2	2	4	2	12	4	4	4	1	2	15
1	1	1	2	2	7	2	2	2	1	1	8
1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	2	8
1	2	1	4	2	10	1	3	1	1	1	7

1	2	2	1	2	8
2	1	2	2	2	9
1	1	1	2	1	6
2	1	2	3	5	13
1	1	1	2	1	6
2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5
1	1	1	2	1	6
1	1	1	1	2	6
2	2	2	1	1	8
1	1	1	1	1	5
1	1	1	1	1	5
3	2	2	4	2	13
2	2	3	2	1	10
2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5
1	1	2	2	2	8
1	1	1	1	1	5
2	2	2	2	3	11
1	1	1	1	1	5
2	2	2	2	4	12
2	2	1	1	2	8
2	2	2	3	3	12
2	2	2	2	3	11
2	1	2	2	1	8
1	1	1	2	1	6
1	2	2	1	1	7
2	2	2	1	1	8
2	1	1	2	1	7
2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5
4	1	1	2	2	10
1	1	1	2	2	7
2	1	3	2	2	10
4	3	2	2	2	13
2	2	1	2	2	9
2	2	2	1	1	8
2	3	3	2	1	11
2	2	2	2	2	10
1	2	3	2	2	10
1	1	1	1	1	5
1	1	1	1	2	6
1	1	2	1	2	7
1	1	1	1	2	6
2	1	2	1	1	7
2	1	2	2	2	9
2	1	2	1	2	8
2	1	2	2	2	9
1	2	2	2	2	9
1	1	2	2	3	9
1	1	2	2	1	7
1	3	2	3	1	10
2	2	2	2	2	10
1	1	2	2	2	8
2	2	2	1	2	9
1	3	4	2	4	14
4	1	1	2	2	10
2	2	2	2	1	9
2	2	2	2	3	11
1	1	2	2	2	8
1	2	2	2	2	9
1	2	2	2	2	9
2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5
1	1	1	1	1	5

2	1	2	2	1	8
2	2	2	1	4	11
1	4	1	1	1	8
3	5	2	2	2	14
2	3	2	2	1	10
2	3	3	2	2	12
1	1	2	1	1	6
2	1	2	2	1	8
2	2	3	1	2	10
1	1	2	1	1	6
2	1	1	1	1	6
1	1	1	1	1	5
2	2	4	1	2	11
2	3	2	1	1	9
2	1	2	2	2	9
1	2	3	1	2	9
1	3	2	3	1	10
1	1	1	3	1	7
2	3	1	3	3	12
2	2	2	1	2	9
2	5	2	2	2	13
2	1	1	2	1	7
2	3	2	3	3	13
2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	1	9
1	3	2	1	1	8
1	1	2	1	2	7
2	3	2	2	2	11
1	2	2	1	2	8
2	2	2	2	2	10
2	4	2	1	1	10
2	3	2	2	1	10
1	1	2	2	1	7
3	3	2	2	2	12
2	2	1	3	4	12
2	2	1	1	1	7
2	1	2	1	1	7
2	2	2	2	2	10
2	2	3	2	2	11
1	1	1	1	1	5
2	2	1	1	2	8
2	2	2	2	1	9
1	1	1	1	3	7
2	2	1	2	1	8
2	2	3	3	2	12
2	2	2	2	2	10
2	2	3	2	2	11
2	3	2	2	2	11
2	2	2	4	2	12
5	3	5	1	1	15
2	2	2	2	2	10
2	4	1	2	2	11
2	1	2	1	1	7
2	3	4	3	3	15
2	1	2	2	2	9
2	3	2	1	3	11
3	2	3	2	4	14
3	2	3	2	3	13
3	1	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10
2	2	2	3	2	11
2	2	2	2	1	9
1	1	1	1	4	8
1	3	1	1	2	8

1	1	1	1	2	6		2	2	1	1	1	7
2	3	4	2	1	12		1	4	2	2	2	11
1	1	1	1	2	6		3	1	2	3	3	12
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
2	2	2	2	3	11		3	3	2	3	2	13
1	1	2	1	1	6		3	3	1	1	2	10
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10		2	4	2	2	3	13
1	2	2	2	2	9		2	2	4	5	1	14
2	1	2	2	3	10		2	2	3	1	2	10
2	1	1	2	2	8		1	3	2	1	2	9
1	1	1	1	2	6		2	3	2	2	2	11
4	3	3	3	1	14		2	2	3	1	2	10
2	1	2	2	2	9		3	2	1	2	3	11
3	2	2	2	4	13		1	1	2	4	1	9
1	2	1	2	2	8		1	2	1	1	1	6
2	1	3	2	3	11		4	3	2	3	1	13
2	2	2	2	2	10		1	1	2	2	2	8
3	2	2	1	2	10		3	2	1	3	3	12
3	2	2	3	2	12		2	3	2	3	2	12
2	2	2	2	2	10		2	1	2	2	2	9
1	2	2	2	1	8		3	2	3	2	2	12
2	2	2	2	2	10		2	2	2	1	1	8
1	1	1	2	2	7		2	2	2	3	2	11
2	2	1	1	2	8		1	2	2	2	2	9
1	1	2	2	2	8		2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	3	11		2	3	2	2	3	12
2	2	2	2	2	10		2	3	2	2	2	11
1	1	2	2	4	10		2	1	2	3	1	9
2	1	2	2	4	11		2	2	2	3	2	11
4	2	2	3	2	13		3	4	2	5	2	16
1	1	1	1	2	6		2	2	2	2	2	10
4	1	2	2	2	11		2	2	3	2	2	11
2	2	2	2	1	9		2	2	2	1	1	8
2	1	2	2	4	11		2	2	2	4	2	12
2	2	2	1	1	8		2	2	2	1	1	8
1	1	2	2	1	7		3	2	3	2	2	12
1	2	1	4	1	9		2	4	1	2	2	11
1	1	2	2	2	8		2	2	2	2	2	10
2	2	1	1	1	7		1	3	1	3	2	10
2	1	1	1	2	7		2	2	1	1	1	7
1	1	2	1	2	7		2	5	2	1	2	12
3	3	3	1	1	11		1	1	1	1	1	5
2	2	2	2	2	10		2	3	3	1	2	11
2	1	1	2	1	7		2	2	4	2	2	12
1	1	2	1	1	6		1	1	1	1	1	5
3	2	2	4	1	12		3	2	2	3	3	13
1	1	2	1	2	7		1	2	4	1	1	9

Anexo 7. Tabla de valores de la Hipótesis Específica 1

X	Y	XY	X₂	Y₂
10	11	110	100	121
8	9	72	64	81
7	7	49	49	49
9	12	108	81	144
8	9	72	64	81
10	8	80	100	64
13	14	182	169	196
8	11	88	64	121
6	9	54	36	81
8	8	64	64	64
6	6	36	36	36
11	7	77	121	49
12	9	108	144	81
7	13	91	49	169
11	13	143	121	169
9	10	90	81	100
11	11	121	121	121
6	13	78	36	169
7	9	63	49	81
10	13	130	100	169
7	13	91	49	169
10	11	110	100	121
6	8	48	36	64
5	6	30	25	36
10	10	100	100	100
10	11	110	100	121
7	10	70	49	100
10	10	100	100	100
10	10	100	100	100
13	14	182	169	196
8	9	72	64	81
11	9	99	121	81
10	7	70	100	49
5	8	40	25	64
8	10	80	64	100
9	10	90	81	100
7	8	56	49	64
12	11	132	144	121
5	5	25	25	25

11	8	88	121	64
5	7	35	25	49
5	6	30	25	36
6	8	48	36	64
10	10	100	100	100
11	12	132	121	144
6	5	30	36	25
7	10	70	49	100
8	8	64	64	64
7	6	42	49	36
12	15	180	144	225
10	10	100	100	100
8	15	120	64	225
12	12	144	144	144
17	14	238	289	196
12	10	120	144	100
5	8	40	25	64
6	7	42	36	49
11	10	110	121	100
5	7	35	25	49
7	9	63	49	81
8	12	96	64	144
6	9	54	36	81
6	7	42	36	49
15	7	105	225	49
5	7	35	25	49
10	8	80	100	64
12	16	192	144	256
13	13	169	169	169
9	12	108	81	144
10	9	90	100	81
8	7	56	64	49
10	12	120	100	144
12	14	168	144	196
10	10	100	100	100
10	12	120	100	144
8	11	88	64	121
10	8	80	100	64
11	9	99	121	81
10	8	80	100	64

10	11	110	100	121
7	13	91	49	169
6	13	78	36	169
10	14	140	100	196
5	8	40	25	64
12	13	156	144	169
19	19	361	361	361
8	10	80	64	100
9	12	108	81	144
9	17	153	81	289
7	12	84	49	144
9	10	90	81	100
7	8	56	49	64
9	11	99	81	121
10	10	100	100	100
10	10	100	100	100
14	10	140	196	100
9	9	81	81	81
10	10	100	100	100
10	9	90	100	81
10	12	120	100	144
8	12	96	64	144
7	10	70	49	100
10	14	140	100	196
6	5	30	36	25
10	11	110	100	121
6	11	66	36	121
8	7	56	64	49
8	8	64	64	64
11	11	121	121	121
9	8	72	81	64
17	12	204	289	144
10	10	100	100	100
11	12	132	121	144
7	8	56	49	64
10	11	110	100	121
10	13	130	100	169
12	12	144	144	144
8	8	64	64	64
8	10	80	64	100

9	12	108	81	144
7	9	63	49	81
9	10	90	81	100
10	12	120	100	144
7	9	63	49	81
9	9	81	81	81
8	8	64	64	64
12	11	132	144	121
8	13	104	64	169
12	13	156	144	169
8	9	72	64	81
10	8	80	100	64
8	10	80	64	100
8	9	72	64	81
6	7	42	36	49
9	9	81	81	81
9	7	63	81	49
11	9	99	121	81
6	5	30	36	25
8	10	80	64	100
6	10	60	36	100
13	14	182	169	196
7	16	112	49	256
8	7	56	64	49
10	9	90	100	81
10	11	110	100	121
9	16	144	81	256
13	13	169	169	169
10	12	120	100	144
11	14	154	121	196
15	9	135	225	81
9	10	90	81	100
9	9	81	81	81
12	13	156	144	169
10	13	130	100	169
12	12	144	144	144
13	15	195	169	225
9	16	144	81	256
6	8	48	36	64
11	13	143	121	169
10	11	110	100	121

8	14	112	64	196
11	11	121	121	121
12	11	132	144	121
10	12	120	100	144
7	11	77	49	121
5	7	35	25	49
15	13	195	225	169
9	11	99	81	121
7	7	49	49	49
10	11	110	100	121
10	14	140	100	196
7	6	42	49	36
6	7	42	36	49
9	12	108	81	144
5	9	45	25	81
12	10	120	144	100
12	11	132	144	121
6	7	42	36	49
6	6	36	36	36
12	12	144	144	144
6	8	48	36	64
10	10	100	100	100
12	7	84	144	49
10	10	100	100	100
8	9	72	64	81
9	10	90	81	100
10	11	110	100	121
11	8	88	121	64
7	10	70	49	100
9	12	108	81	144
13	14	182	169	196
9	10	90	81	100
10	12	120	100	144
9	10	90	81	100
5	10	50	25	100
9	9	81	81	81
8	10	80	64	100
8	12	96	64	144
6	10	60	36	100
8	7	56	64	49
11	9	99	121	81

8	9	72	64	81
5	9	45	25	81
5	6	30	25	36
10	14	140	100	196
9	7	63	81	49
5	5	25	25	25
9	11	99	81	121
6	9	54	36	81
8	6	48	64	36
9	11	99	81	121
7	11	77	49	121
10	10	100	100	100
6	11	66	36	121
7	9	63	49	81
9	9	81	81	81
10	12	120	100	144
9	13	117	81	169
15	18	270	225	324
11	12	132	121	144
14	12	168	196	144
10	11	110	100	121
6	7	42	36	49
10	11	110	100	121
5	6	30	25	36
12	12	144	144	144
8	9	72	64	81
7	9	63	49	81
7	5	35	49	25
7	8	56	49	64
5	7	35	25	49
5	5	25	25	25
8	10	80	64	100
5	8	40	25	64
5	6	30	25	36
5	5	25	25	25
5	6	30	25	36
8	8	64	64	64
17	12	204	289	144
12	10	120	144	100
10	10	100	100	100

10	11	110	100	121
6	8	48	36	64
7	9	63	49	81
5	5	25	25	25
7	10	70	49	100
8	10	80	64	100
7	10	70	49	100
12	11	132	144	121
9	12	108	81	144
8	11	88	64	121
8	6	48	64	36
7	8	56	49	64
6	9	54	36	81
5	5	25	25	25
5	9	45	25	81
6	7	42	36	49
9	5	45	81	25
10	11	110	100	121
12	11	132	144	121
9	13	117	81	169
6	10	60	36	100
11	11	121	121	121
11	10	110	121	100
12	15	180	144	225
7	8	56	49	64
5	8	40	25	64
10	7	70	100	49
8	8	64	64	64
9	11	99	81	121
6	8	48	36	64
13	14	182	169	196
6	10	60	36	100
10	12	120	100	144
5	6	30	25	36
6	8	48	36	64
6	10	60	36	100
8	6	48	64	36
5	6	30	25	36

5	5	25	25	25
13	11	143	169	121
10	9	90	100	81
10	9	90	100	81
5	9	45	25	81
8	10	80	64	100
5	7	35	25	49
11	12	132	121	144
5	9	45	25	81
12	13	156	144	169
8	7	56	64	49
12	13	156	144	169
11	10	110	121	100
8	9	72	64	81
6	8	48	36	64
7	7	49	49	49
8	11	88	64	121
7	8	56	49	64
10	10	100	100	100
5	5	25	25	25
10	10	100	100	100
7	10	70	49	100
10	7	70	100	49
13	12	156	169	144
9	12	108	81	144
8	7	56	64	49
11	7	77	121	49
10	10	100	100	100
10	11	110	100	121
5	5	25	25	25
6	8	48	36	64
7	9	63	49	81
6	7	42	36	49
7	8	56	49	64
9	12	108	81	144
8	10	80	64	100
9	11	99	81	121
9	11	99	81	121
7	12	84	49	144
10	15	150	100	225

10	10	100	100	100
8	11	88	64	121
9	7	63	81	49
14	15	210	196	225
10	9	90	100	81
9	11	99	81	121
11	14	154	121	196
8	13	104	64	169
9	10	90	81	100
9	10	90	81	100
10	11	110	100	121
10	9	90	100	81
5	8	40	25	64
5	8	40	25	64
6	7	42	36	49
12	11	132	144	121
6	12	72	36	144
5	5	25	25	25
11	13	143	121	169
6	10	60	36	100
10	10	100	100	100
10	13	130	100	169
9	14	126	81	196
10	10	100	100	100
8	9	72	64	81
6	11	66	36	121
14	10	140	196	100
9	11	99	81	121
13	9	117	169	81
8	6	48	64	36
11	13	143	121	169
10	8	80	100	64
10	12	120	100	144
12	12	144	144	144
10	9	90	100	81
8	12	96	64	144
10	8	80	100	64
7	11	77	49	121
8	9	72	64	81
8	10	80	64	100

11	12	132	121	144
10	11	110	100	121
10	9	90	100	81
11	11	121	121	121
13	16	208	169	256
6	10	60	36	100
11	11	121	121	121
9	8	72	81	64
11	12	132	121	144
8	8	64	64	64
7	12	84	49	144
9	11	99	81	121
8	10	80	64	100
7	10	70	49	100
7	7	49	49	49
7	12	84	49	144
11	5	55	121	25
10	11	110	100	121
7	12	84	49	144
6	5	30	36	25
12	13	156	144	169
7	9	63	49	81
3362	3784	34760	32022	40030

Anexo 8. Base de datos HE2 del cuestionario administrado a los estudiantes

Variable Independiente						X	Variable Dependiente						Y
Preg 11	Preg 12	Preg 13	Preg 15	Preg 18	Total		Preg 20	Preg 19	Preg 14	Preg 16	Preg 17	Total	
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10	
4	2	1	2	1	10		2	1	2	2	2	9	
2	2	1	2	1	8		2	2	1	1	1	7	
2	2	3	2	2	11		2	3	2	2	2	11	
3	2	3	1	2	11		2	1	2	1	1	7	
4	1	2	1	2	10		2	2	1	1	1	7	
2	2	2	2	2	10		2	4	2	1	2	11	
3	2	3	3	2	13		1	4	2	1	2	10	
2	2	3	2	2	11		2	1	1	2	2	8	
3	2	2	2	1	10		1	2	2	2	1	8	
1	1	2	1	1	6		1	5	1	1	1	9	
2	2	2	2	2	10		2	4	2	2	2	12	
1	2	2	1	2	8		2	1	2	1	2	8	
2	2	2	2	5	13		2	2	2	3	2	11	
1	1	3	2	5	12		2	4	1	1	2	10	
4	2	3	2	2	13		2	3	2	2	2	11	
2	3	2	3	2	12		2	2	3	3	3	13	
1	1	3	1	1	7		1	2	1	1	1	6	
1	1	2	1	1	6		1	1	1	1	2	6	
2	3	4	1	2	12		1	5	1	2	1	10	
2	2	1	1	1	7		2	2	2	1	2	9	
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10	
3	2	2	1	2	10		1	1	1	1	1	5	
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5	
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10	
2	2	2	2	2	10		2	3	2	2	2	11	
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10	
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10	
2	2	2	1	2	9		2	2	3	1	1	9	
3	3	3	3	3	15		3	3	3	3	3	15	
2	1	1	1	2	7		2	2	1	2	2	9	
2	3	2	1	1	9		1	2	1	2	2	8	
1	1	2	1	1	6		1	2	1	1	2	7	
1	1	1	1	1	5		1	4	1	1	1	8	
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10	
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10	
1	2	2	1	1	7		1	1	1	1	1	5	
1	2	2	2	1	8		2	5	1	3	1	12	
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5	
2	2	2	2	3	11		1	1	3	4	2	11	
1	1	2	1	1	6		1	4	2	1	2	10	
1	1	1	1	1	5		1	4	1	1	1	8	
1	1	2	1	1	6		1	4	1	1	1	8	
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10	
1	2	3	1	1	8		1	2	1	4	2	10	
1	1	1	2	1	6		1	1	1	1	1	5	
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10	
2	1	2	2	1	8		1	1	1	2	2	7	

1	1	1	2	3	8		1	2	2	1	1	7
2	2	3	3	4	14		3	2	2	2	4	13
2	3	2	2	2	11		2	3	2	2	2	11
2	2	2	2	1	9		2	4	1	2	2	11
3	2	2	2	2	11		2	2	3	2	2	11
2	1	2	2	3	10		3	3	1	3	3	13
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
1	2	1	2	1	7		1	2	1	1	2	7
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5		1	5	1	1	1	9
1	2	2	2	1	8		2	4	2	1	2	11
1	1	3	1	3	9		2	4	1	3	2	12
1	1	2	1	2	7		1	4	1	1	2	9
1	1	1	1	1	5		1	2	1	2	1	7
2	3	2	1	5	13		2	5	2	1	2	12
2	1	1	2	1	7		1	4	2	1	1	9
2	1	3	2	1	9		2	2	2	2	2	10
1	2	2	2	2	9		2	5	1	1	2	11
1	3	2	2	1	9		3	2	2	1	1	9
3	2	3	2	1	11		1	4	1	1	1	8
2	2	2	1	1	8		2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5		1	2	1	2	1	7
4	2	2	2	2	12		2	3	2	2	2	11
2	2	2	2	2	10		2	5	3	1	2	13
2	2	2	2	2	10		2	3	2	2	2	11
4	2	2	2	2	12		2	3	2	2	2	11
2	2	2	2	2	10		2	4	2	2	1	11
3	2	2	2	1	10		2	2	2	1	2	9
2	2	3	1	1	9		2	1	2	1	2	8
4	3	2	2	1	12		4	2	2	2	1	11
3	1	1	1	1	7		2	2	1	1	2	8
2	2	2	2	2	10		2	2	1	2	2	9
3	3	2	2	2	12		2	2	2	1	1	8
2	2	2	2	2	10		2	3	2	2	2	11
2	2	2	2	2	10		2	2	1	2	2	9
2	3	3	3	5	16		3	3	1	4	5	16
2	5	2	5	5	19		2	2	5	5	2	16
1	1	2	3	2	9		2	4	2	3	2	13
2	2	2	2	2	10		2	2	2	3	2	11
2	2	2	3	3	12		2	4	2	2	3	13
2	2	2	2	1	9		2	4	1	2	2	11
2	2	2	1	3	10		1	1	2	1	2	7
1	2	2	2	3	10		2	3	2	1	2	10
1	2	2	1	2	8		2	4	2	2	1	11
2	2	2	2	2	10		2	2	2	3	2	11
2	2	2	2	4	12		3	3	2	2	2	12
2	2	2	2	1	9		2	2	2	3	3	12
2	3	2	2	1	10		2	4	2	2	3	13
2	2	3	2	1	10		1	4	2	2	1	10

1	2	2	1	1	7		2	4	2	1	2	11
2	2	2	2	2	10		2	4	2	2	2	12
2	1	2	1	1	7		2	3	1	3	2	11
1	1	1	1	2	6		1	3	1	2	1	8
2	2	4	1	1	10		2	4	1	2	1	10
1	4	1	1	1	8		1	4	1	1	1	8
2	2	2	2	1	9		2	1	2	2	2	9
3	2	3	2	1	11		2	2	2	2	2	10
3	2	2	2	1	10		2	2	1	3	3	11
1	1	2	1	1	6		1	1	1	1	1	5
4	2	4	2	2	14		1	1	1	4	2	9
1	1	2	2	2	8		2	1	1	2	1	7
1	3	4	1	1	10		2	3	2	3	2	12
3	4	2	2	3	14		1	2	3	2	3	11
3	3	1	2	2	11		3	1	3	2	3	12
2	1	2	1	2	8		1	2	1	1	2	7
4	2	3	4	2	15		4	2	2	3	2	13
2	2	2	1	2	9		4	3	3	2	2	14
4	2	4	2	1	13		3	2	3	3	2	13
1	1	1	1	1	5		2	2	1	2	2	9
3	2	3	2	1	11		2	1	1	2	2	8
2	2	2	2	1	9		2	2	2	1	1	8
2	2	2	1	1	8		2	3	1	2	2	10
2	2	2	4	2	12		2	2	2	2	2	10
2	2	2	1	1	8		1	4	1	1	1	8
1	2	2	2	1	8		2	4	1	1	1	9
2	2	2	2	2	10		2	2	2	1	2	9
2	2	2	1	1	8		2	2	1	1	2	8
4	2	2	1	2	11		2	3	1	2	2	10
2	2	2	2	1	9		1	2	1	2	2	8
3	3	2	3	2	13		2	1	4	2	3	12
1	1	1	1	1	5		2	2	1	2	2	9
2	1	3	1	1	8		2	2	3	2	2	11
2	2	2	1	1	8		1	1	1	2	1	6
2	3	4	2	2	13		2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5		1	2	1	1	1	6
2	1	2	1	1	7		2	1	1	1	1	6
1	2	2	1	1	7		2	3	1	2	1	9
2	1	2	1	2	8		1	2	2	2	2	9
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
2	2	2	1	3	10		3	3	2	2	2	12
2	1	3	2	1	9		1	3	1	1	1	7
3	3	2	2	3	13		3	2	3	2	1	11
2	1	3	1	3	10		3	5	1	1	3	13
2	3	2	2	1	10		2	3	2	1	1	9
2	2	2	2	1	9		2	3	1	2	1	9
1	1	4	2	1	9		2	2	1	2	1	8
2	3	3	2	2	12		2	5	1	2	2	12
2	2	2	2	2	10		2	4	2	2	3	13
2	2	2	2	1	9		2	1	2	2	2	9
1	3	4	1	2	11		3	4	1	4	2	14
4	2	2	1	1	10		1	2	2	1	1	7
2	2	1	2	2	9		2	3	2	2	1	10
2	2	3	2	1	10		2	3	1	2	1	9
2	4	4	2	2	14		2	4	2	2	2	12
2	2	2	2	2	10		1	2	1	2	2	8
1	2	2	3	2	10		3	2	2	3	2	12
2	1	2	2	1	8		2	3	1	2	3	11
2	2	2	1	2	9		1	5	1	1	2	10
1	1	2	1	1	6		1	4	1	1	1	8

3	3	2	1	1	10		2	2	1	2	2	9
2	2	2	2	2	10		2	3	2	2	2	11
1	1	2	2	1	7		2	4	2	2	3	13
2	1	2	2	1	8		1	4	1	2	1	9
2	2	3	2	2	11		2	3	2	2	3	12
2	2	3	2	3	12		2	4	2	2	3	13
2	2	2	2	1	9		2	4	2	3	3	14
1	1	1	1	1	5		1	4	1	1	1	8
1	2	2	1	1	7		2	4	2	1	3	12
1	2	2	1	1	7		1	3	1	4	1	10
2	1	2	1	1	7		1	3	1	1	2	8
1	2	2	2	1	8		2	2	2	3	2	11
2	2	2	2	1	9		2	4	2	2	2	12
2	1	3	4	1	11		1	1	1	1	3	7
1	1	1	1	1	5		1	1	1	3	3	9
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
2	2	1	1	1	7		1	1	1	1	2	6
2	2	2	2	1	9		2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	3	11		2	1	3	1	1	8
1	2	3	1	3	10		2	2	3	1	2	10
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
1	2	3	2	1	9		1	2	2	1	2	8
1	1	2	1	1	6		1	2	1	1	1	6
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
2	1	2	2	2	9		1	1	2	1	2	7
2	2	2	2	2	10		1	2	2	2	2	9
2	2	2	1	2	9		2	2	2	2	2	10
1	2	2	2	1	8		2	2	2	1	1	8
2	2	2	2	2	10		2	3	1	2	2	10
2	2	2	1	1	8		3	3	1	2	1	10
2	2	1	2	2	9		2	2	1	1	2	8
2	2	1	1	3	9		2	2	1	2	2	9
2	2	2	3	4	13		2	5	2	2	4	15
5	2	4	2	1	14		1	1	1	1	1	5
2	2	2	1	1	8		1	3	2	1	1	8
2	2	2	1	2	9		2	4	2	2	2	12
2	1	2	1	1	7		2	4	1	1	1	9
1	2	2	1	2	8		2	2	2	2	2	10
1	3	3	5	1	13		3	2	1	2	5	13
3	2	3	2	2	12		2	2	3	3	1	11
2	2	1	1	1	7		1	3	1	1	1	7
2	1	2	1	1	7		2	1	1	2	2	8
5	4	4	3	1	17		1	4	2	1	1	9
1	2	1	1	1	6		2	2	1	2	1	8
1	2	2	1	1	7		1	1	1	2	1	6
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
2	2	2	3	2	11		2	3	1	2	2	10
3	4	2	2	3	14		2	1	1	2	2	8
2	2	2	1	2	9		1	4	1	1	1	8
2	2	2	2	2	10		2	4	2	1	2	11

2	2	2	2	1	9		1	3	1	1	1	7
1	2	1	1	1	6		2	3	1	2	1	9
3	2	1	2	1	9		2	2	1	2	1	8
3	2	2	1	1	9		3	3	1	1	2	10
2	2	2	1	1	8		2	2	1	2	2	9
1	1	2	1	1	6		2	2	1	2	2	9
1	2	2	1	1	7		1	4	1	2	3	11
1	2	1	2	2	8		1	2	2	1	1	7
2	3	2	1	2	10		3	2	2	2	2	11
3	2	1	1	2	9		2	2	2	2	2	10
2	4	4	5	4	19		1	2	1	4	3	11
3	2	4	2	3	14		3	1	3	3	2	12
3	4	4	1	2	14		1	1	1	4	2	9
1	2	3	3	1	10		2	2	2	2	2	10
4	1	1	1	1	8		1	1	1	1	1	5
2	2	2	1	1	8		2	4	1	2	1	10
2	2	1	1	1	7		1	1	1	1	1	5
3	2	2	1	1	9		1	3	1	1	2	8
1	2	2	1	2	8		2	3	1	2	2	10
1	1	2	1	1	6		1	5	1	1	2	10
1	1	1	1	1	5		1	2	1	1	1	6
2	2	2	2	1	9		2	1	2	2	1	8
1	1	2	2	2	8		2	2	2	1	1	8
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
2	2	2	2	1	9		1	3	2	2	2	10
2	1	1	1	1	6		1	2	1	1	1	6
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
1	1	1	1	1	5		2	4	1	1	1	9
1	1	2	1	1	6		2	2	1	2	2	9
1	2	2	2	1	8		1	2	1	1	2	7
2	3	4	1	2	12		2	2	2	3	1	10
2	2	2	2	2	10		1	2	4	2	3	12
4	1	1	1	1	8		2	2	1	1	1	7
1	1	2	1	1	6		1	2	1	2	2	8
2	2	2	2	1	9		1	3	1	2	1	8
2	1	1	1	1	6		1	1	1	1	1	5
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
1	2	2	1	5	11		1	2	1	1	1	6
4	2	2	2	4	14		1	1	1	2	2	7
2	2	2	2	2	10		2	4	2	2	2	12
2	2	3	1	1	9		4	5	1	3	1	14
2	2	2	2	3	11		2	3	2	3	2	12
3	3	3	3	2	14		2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5		2	3	1	2	2	10
2	3	2	1	2	10		1	1	2	1	2	7
2	1	1	2	1	7		2	1	1	1	1	6
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
1	1	2	1	1	6		1	3	1	2	1	8
2	2	3	2	1	10		2	4	2	1	2	11
2	2	4	1	1	10		1	5	1	1	2	10

2	2	2	1	2	9		2	4	2	2	2	12
2	2	2	2	3	11		2	3	2	2	2	11
1	3	3	1	1	9		3	4	2	3	2	14
1	1	1	1	1	5		1	2	1	1	1	6
2	2	2	2	1	9		1	1	2	3	2	9
2	3	2	2	1	10		2	4	1	1	2	10
2	2	2	1	2	9		1	2	2	1	1	7
1	2	2	2	1	8		1	2	1	1	2	7
3	2	2	2	1	10		1	1	1	2	1	6
4	1	1	1	2	9		2	1	2	1	1	7
4	2	1	1	1	9		1	1	1	1	1	5
4	2	2	2	2	12		2	2	2	2	2	10
4	1	2	1	1	9		2	1	1	1	1	6
4	4	3	5	1	17		3	5	4	2	5	19
1	1	1	1	1	5		1	2	1	2	1	7
2	2	2	2	1	9		2	3	2	2	2	11
1	1	1	1	2	6		1	2	1	1	1	6
1	2	2	1	1	7		2	5	1	2	2	12
1	2	2	1	1	7		1	3	1	1	2	8
2	1	2	2	1	8		2	2	1	2	1	8
1	2	1	1	1	6		1	1	2	1	1	6
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
4	3	1	2	2	12		2	2	2	3	1	10
2	3	1	2	2	10		2	4	2	2	2	12
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	3	7		1	3	1	1	1	7
2	2	1	2	2	9		2	4	2	2	3	13
1	1	1	3	1	7		1	1	1	1	1	5
2	2	2	1	2	9		2	3	2	3	1	11
2	2	2	1	3	10		1	4	1	1	1	8
2	2	2	2	3	11		2	3	2	3	1	11
2	2	1	1	1	7		2	1	1	1	2	7
3	2	3	2	2	12		3	3	2	2	2	12
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	1	9		2	3	1	1	3	10
1	2	3	1	3	10		2	4	1	1	1	9
1	2	1	1	1	6		1	1	2	2	2	8
2	2	2	2	1	9		1	1	2	3	1	8
2	1	2	2	2	9		2	2	2	2	2	10
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
2	1	1	1	1	6		2	1	1	2	1	7
2	2	1	1	3	9		1	4	1	1	2	9
2	2	1	2	1	8		1	4	2	2	2	11
3	3	2	3	2	13		2	3	2	2	2	11
2	2	2	3	1	10		2	2	4	2	2	12
4	2	2	1	2	11		1	4	2	1	2	10
2	2	2	2	1	9		2	3	2	2	2	11
2	2	1	2	1	8		2	1	1	2	1	7
3	3	2	5	5	18		5	3	5	3	2	18
1	1	1	1	1	5		1	1	1	1	1	5
3	2	2	2	2	11		2	2	2	2	2	10
1	2	1	1	2	7		2	3	1	2	1	9
1	1	2	1	1	6		1	5	1	1	1	9
2	2	2	1	1	8		2	2	2	2	1	9

2	2	2	2	1	9		2	2	3	2	2	11
1	2	2	2	1	8		2	3	1	2	2	10
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
1	2	3	2	1	9		2	3	2	1	3	11
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
5	5	4	2	5	21		1	4	4	3	4	16
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
2	1	2	2	1	8		2	4	2	1	2	11
1	1	1	1	1	5		4	3	2	2	2	13
4	2	3	3	1	13		3	2	4	2	3	14
2	2	2	2	1	9		2	4	2	2	2	12
3	2	2	3	1	11		1	3	1	2	2	9
2	2	3	2	3	12		2	5	2	3	2	14
2	2	3	2	2	11		2	3	2	2	2	11
3	2	2	2	3	12		2	2	2	2	3	11
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
1	2	2	2	2	9		2	2	1	3	1	9
2	1	1	1	2	7		2	4	1	2	2	11
1	1	1	1	1	5		1	4	1	1	1	8
2	2	2	2	2	10		2	2	2	2	2	10
2	1	2	1	1	7		1	4	1	1	1	8
3	4	2	1	4	14		2	2	2	2	2	10
1	3	1	2	3	10		1	3	1	1	2	8
1	1	1	2	1	6		2	2	2	2	2	10
2	2	3	2	1	10		2	4	2	2	2	12
2	3	1	2	3	11		1	4	1	2	1	9
2	2	2	1	1	8		1	2	2	1	1	7
2	2	2	2	3	11		2	4	3	2	2	13
2	2	1	2	2	9		1	4	1	2	3	11
1	3	2	2	1	9		1	4	2	1	2	10
2	2	1	2	1	8		1	1	2	2	2	8
2	3	2	2	2	11		2	3	3	2	1	11
1	2	2	2	1	8		1	4	2	2	2	11
2	2	2	2	1	9		2	2	1	2	2	9
2	2	4	2	4	14		2	3	2	2	5	14
3	2	1	2	2	10		3	4	1	2	1	11
1	2	3	2	4	12		4	5	2	2	3	16
2	2	1	1	1	7		1	4	1	1	1	8
2	2	4	1	1	10		2	3	3	2	1	11
3	2	3	2	3	13		2	2	2	2	3	11
3	2	2	3	2	12		1	2	1	2	3	9
3	3	3	2	1	12		1	4	2	2	2	11
1	1	2	2	2	8		2	2	1	2	1	8
1	1	2	1	2	7		2	4	1	2	2	11
1	1	1	1	1	5		2	1	2	1	2	8
2	2	2	2	2	10		2	4	2	2	2	12
1	2	3	2	2	10		2	2	2	2	3	11
1	2	2	2	2	9		2	2	2	2	1	9
1	2	2	2	2	9		1	4	2	2	1	10

1	2	3	1	2	9		2	4	1	2	1	10
1	2	3	2	2	10		2	3	2	1	3	11
2	1	2	2	2	9		2	4	1	2	2	11
2	2	2	1	2	9		2	2	2	2	2	10
1	1	2	1	2	7		3	4	2	2	1	12
2	2	2	1	1	8		1	5	1	2	1	10
2	2	1	1	2	8		1	3	1	2	1	8
2	1	2	1	1	7		1	3	1	1	1	7
2	1	1	1	1	6		1	5	4	2	1	13
2	2	2	2	1	9		2	2	1	2	1	8
2	1	2	2	1	8		2	3	2	2	1	10
2	2	2	1	1	8		1	4	1	2	2	10
1	2	1	1	1	6		1	4	1	1	2	9
1	3	1	1	1	7		3	3	1	1	3	11
4	2	2	2	2	12		2	1	2	2	3	10
2	2	2	3	2	11		3	2	1	3	2	11
2	1	2	2	5	12		2	4	1	1	2	10
3	3	3	3	3	15		3	3	3	2	3	14
1	1	2	1	1	6		1	1	1	1	2	6

Anexo 9. Tabla de valores de la Hipótesis Específica 2

X	Y	XY	X²	Y²
10	10	100	100	100
10	9	90	100	81
8	7	56	64	49
11	11	121	121	121
11	7	77	121	49
10	7	70	100	49
10	11	110	100	121
13	10	130	169	100
11	8	88	121	64
10	8	80	100	64
6	9	54	36	81
10	12	120	100	144
8	8	64	64	64
13	11	143	169	121
12	10	120	144	100
13	11	143	169	121
12	13	156	144	169
7	6	42	49	36
6	6	36	36	36
12	10	120	144	100
7	9	63	49	81
10	10	100	100	100
10	5	50	100	25
5	5	25	25	25
10	10	100	100	100
10	11	110	100	121
10	10	100	100	100
10	10	100	100	100
9	9	81	81	81
15	15	225	225	225
7	9	63	49	81
9	8	72	81	64
6	7	42	36	49
5	8	40	25	64
10	10	100	100	100
10	10	100	100	100
7	5	35	49	25
8	12	96	64	144
5	5	25	25	25

11	11	121	121	121
6	10	60	36	100
5	8	40	25	64
6	8	48	36	64
10	10	100	100	100
8	10	80	64	100
6	5	30	36	25
10	10	100	100	100
8	7	56	64	49
8	7	56	64	49
14	13	182	196	169
11	11	121	121	121
9	11	99	81	121
11	11	121	121	121
10	13	130	100	169
10	10	100	100	100
5	5	25	25	25
7	7	49	49	49
10	10	100	100	100
5	9	45	25	81
8	11	88	64	121
9	12	108	81	144
7	9	63	49	81
5	7	35	25	49
13	12	156	169	144
7	9	63	49	81
9	10	90	81	100
9	11	99	81	121
9	9	81	81	81
11	8	88	121	64
8	10	80	64	100
5	7	35	25	49
12	11	132	144	121
10	13	130	100	169
10	11	110	100	121
12	11	132	144	121
10	11	110	100	121
10	9	90	100	81
9	8	72	81	64
12	11	132	144	121

7	8	56	49	64
10	9	90	100	81
12	8	96	144	64
10	11	110	100	121
10	9	90	100	81
16	16	256	256	256
19	16	304	361	256
9	13	117	81	169
10	11	110	100	121
12	13	156	144	169
9	11	99	81	121
10	7	70	100	49
10	10	100	100	100
8	11	88	64	121
10	11	110	100	121
12	12	144	144	144
9	12	108	81	144
10	13	130	100	169
10	10	100	100	100
7	11	77	49	121
10	12	120	100	144
7	11	77	49	121
6	8	48	36	64
10	10	100	100	100
8	8	64	64	64
9	9	81	81	81
11	10	110	121	100
10	11	110	100	121
6	5	30	36	25
14	9	126	196	81
8	7	56	64	49
10	12	120	100	144
14	11	154	196	121
11	12	132	121	144
8	7	56	64	49
15	13	195	225	169
9	14	126	81	196
13	13	169	169	169
5	9	45	25	81
11	8	88	121	64

9	8	72	81	64
8	10	80	64	100
12	10	120	144	100
8	8	64	64	64
8	9	72	64	81
10	9	90	100	81
8	8	64	64	64
11	10	110	121	100
9	8	72	81	64
13	12	156	169	144
5	9	45	25	81
8	11	88	64	121
8	6	48	64	36
13	10	130	169	100
5	6	30	25	36
7	6	42	49	36
7	9	63	49	81
8	9	72	64	81
5	5	25	25	25
10	12	120	100	144
9	7	63	81	49
13	11	143	169	121
10	13	130	100	169
10	9	90	100	81
9	9	81	81	81
9	8	72	81	64
12	12	144	144	144
10	13	130	100	169
9	9	81	81	81
11	14	154	121	196
10	7	70	100	49
9	10	90	81	100
10	9	90	100	81
14	12	168	196	144
10	8	80	100	64
10	12	120	100	144
8	11	88	64	121
9	10	90	81	100
6	8	48	36	64
10	9	90	100	81

10	11	110	100	121
7	13	91	49	169
8	9	72	64	81
11	12	132	121	144
12	13	156	144	169
9	14	126	81	196
5	8	40	25	64
7	12	84	49	144
7	10	70	49	100
7	8	56	49	64
8	11	88	64	121
9	12	108	81	144
11	7	77	121	49
5	9	45	25	81
10	10	100	100	100
7	6	42	49	36
9	10	90	81	100
11	8	88	121	64
10	10	100	100	100
5	5	25	25	25
9	8	72	81	64
6	6	36	36	36
10	10	100	100	100
9	7	63	81	49
10	9	90	100	81
9	10	90	81	100
8	8	64	64	64
10	10	100	100	100
8	10	80	64	100
9	8	72	81	64
9	9	81	81	81
13	15	195	169	225
14	5	70	196	25
8	8	64	64	64
9	12	108	81	144
7	9	63	49	81
8	10	80	64	100
13	13	169	169	169
12	11	132	144	121
7	7	49	49	49

7	8	56	49	64
17	9	153	289	81
6	8	48	36	64
7	6	42	49	36
5	5	25	25	25
11	10	110	121	100
14	8	112	196	64
9	8	72	81	64
10	11	110	100	121
9	7	63	81	49
6	9	54	36	81
9	8	72	81	64
9	10	90	81	100
8	9	72	64	81
6	9	54	36	81
7	11	77	49	121
8	7	56	64	49
10	11	110	100	121
9	10	90	81	100
19	11	209	361	121
14	12	168	196	144
14	9	126	196	81
10	10	100	100	100
8	5	40	64	25
8	10	80	64	100
7	5	35	49	25
9	8	72	81	64
8	10	80	64	100
6	10	60	36	100
5	6	30	25	36
9	8	72	81	64
8	8	64	64	64
5	5	25	25	25
9	10	90	81	100
6	6	36	36	36
5	5	25	25	25
5	9	45	25	81
6	9	54	36	81
8	7	56	64	49
12	10	120	144	100
10	12	120	100	144

8	7	56	64	49
6	8	48	36	64
9	8	72	81	64
6	5	30	36	25
5	5	25	25	25
11	6	66	121	36
14	7	98	196	49
10	12	120	100	144
9	14	126	81	196
11	12	132	121	144
14	10	140	196	100
5	10	50	25	100
10	7	70	100	49
7	6	42	49	36
5	5	25	25	25
6	8	48	36	64
10	11	110	100	121
10	10	100	100	100
9	12	108	81	144
11	11	121	121	121
9	14	126	81	196
5	6	30	25	36
9	9	81	81	81
10	10	100	100	100
9	7	63	81	49
8	7	56	64	49
10	6	60	100	36
9	7	63	81	49
9	5	45	81	25
12	10	120	144	100
9	6	54	81	36
17	19	323	289	361
5	7	35	25	49
9	11	99	81	121
6	6	36	36	36
7	12	84	49	144
7	8	56	49	64
8	8	64	64	64
6	6	36	36	36
5	5	25	25	25
12	10	120	144	100
10	12	120	100	144

10	10	100	100	100
7	7	49	49	49
9	13	117	81	169
7	5	35	49	25
9	11	99	81	121
10	8	80	100	64
11	11	121	121	121
7	7	49	49	49
12	12	144	144	144
10	10	100	100	100
9	10	90	81	100
10	9	90	100	81
6	8	48	36	64
9	8	72	81	64
9	10	90	81	100
10	10	100	100	100
5	5	25	25	25
6	7	42	36	49
9	9	81	81	81
8	11	88	64	121
13	11	143	169	121
10	12	120	100	144
11	10	110	121	100
9	11	99	81	121
8	7	56	64	49
18	18	324	324	324
5	5	25	25	25
11	10	110	121	100
7	9	63	49	81
6	9	54	36	81
8	9	72	64	81
9	11	99	81	121
8	10	80	64	100
10	10	100	100	100
9	11	99	81	121
10	10	100	100	100
21	16	336	441	256
10	10	100	100	100
8	11	88	64	121

5	13	65	25	169
13	14	182	169	196
9	12	108	81	144
11	9	99	121	81
12	14	168	144	196
11	11	121	121	121
12	11	132	144	121
10	10	100	100	100
9	9	81	81	81
7	11	77	49	121
5	8	40	25	64
10	10	100	100	100
7	8	56	49	64
14	10	140	196	100
10	8	80	100	64
6	10	60	36	100
10	12	120	100	144
11	9	99	121	81
8	7	56	64	49
11	13	143	121	169
9	11	99	81	121
9	10	90	81	100
8	8	64	64	64
11	11	121	121	121
8	11	88	64	121
9	9	81	81	81
14	14	196	196	196
10	11	110	100	121

12	16	192	144	256
7	8	56	49	64
10	11	110	100	121
13	11	143	169	121
12	9	108	144	81
12	11	132	144	121
8	8	64	64	64
7	11	77	49	121
5	8	40	25	64
10	12	120	100	144
10	11	110	100	121
9	9	81	81	81
9	10	90	81	100
9	10	90	81	100
10	11	110	100	121
9	11	99	81	121
9	10	90	81	100
7	12	84	49	144
8	10	80	64	100
8	8	64	64	64
7	7	49	49	49
6	13	78	36	169
9	8	72	81	64
8	10	80	64	100
8	10	80	64	100
6	9	54	36	81
7	11	77	49	121
12	10	120	144	100
11	11	121	121	121
12	10	120	144	100
15	14	210	225	196
6	6	36	36	36
3501	3633	34752	34729	36813

Anexo 10. Instalaciones Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.



Anexo 11. Estudiantes Facultad Multidisciplinaria de Occidente (UES)



Anexo 12. Instalaciones Sede Central de la Universidad de El Salvador



Facultad de Medicina



Facultad de Ciencias Económicas



Facultad de Odontología



Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales



Facultad de Ingeniería y Arquitectura



Facultad de Ciencias Agronómicas



Facultad de Química y Farmacia



Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas



Facultad de Ciencias y Humanidades

Anexo 13. Estudiantes Sede Central de la Universidad de El Salvador



Anexo 13. Tabla de congruencia

TEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS GENERAL	HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLES	INDICADORES	ITEM		
Estudio de factibilidad sobre las necesidades y beneficios de la creación de unidades de orientación estudiantil en las diversas facultades de la sede central y facultad multidisciplinaria de occidente de la universidad de el salvador, periodo 2018.	Conocer en qué medida la creación de Unidades de Orientación Estudiantil, facilita la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, durante el período 2018.	1. Identificar las necesidades que los estudiantes poseen en términos de orientación, en la realización de los diversos procesos académicos y administrativos, durante su formación académico-profesional, llevados a cabo en la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.	La creación de Unidades de Orientación Estudiantil facilita la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes activos académicamente, inscritos en la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.	H1: Los estudiantes activos académicamente, de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en términos de orientación en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.	V.I.= Procesos Académicos y Administrativos.	1. Apoyo profesional.	1		
						2. Orientación pertinente.	2		
						3. Realización oportuna de los procesos.	3		
						4. Seguimiento continuo en los procesos.	5		
						5. Revisión continua de los procesos.	7		
						V.D.= Necesidades de Orientar los procesos académicos y administrativos.	1. Intervención oportuna.	8	
							2. Percepción del estudiante.	9	
							3. Manuales de procedimientos.	4	
							4. Asesoramiento oportuno.	6	
							5. Desempeño del personal.	10	
				2. Determinar las funciones que desempeña una		H2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un	V.I.= Funciones de una unidad de orientación	1. Divulgación de información.	11
								2. Asesoramiento estudiantil.	12

		unidad de orientación, en beneficio de la población estudiantil de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.		beneficio en los procesos académicos y administrativos que realiza la población estudiantil de la sede Central y Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.		3. Acompañamiento estudiantil.	13
						4. Sistematización de procesos.	15
						5. Asesoramiento virtual.	18
					V.D.=Beneficios estudiantiles en la realización de procesos académicos y administrativos.	1. Entendimiento de los procesos académicos administrativos.	20
						2. Información permanente.	19
						3. Claridad en realización de procesos.	14
						4. Agilización de procesos académicos y administrativos.	15
						5. Satisfacción estudiantil.	17