

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**



**Universidad de El Salvador**  
*Hacia la libertad por la cultura*

**PROCESOS DE INSEGURIDAD INCIDENTES EN LA DESERCIÓN  
ESCOLAR DEL ESTUDIANTADO DE LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS PÚBLICAS DE SANTA TECLA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR AL GRADO DE:**

**MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**

PRESENTADO POR:  
CÉSAR EDGARDO CASTANEDA ESPINOZA CE99009  
JOSÉ ARÍSTIDES RAMOS SÁENZ RS94025

DOCENTE ASESORA:  
MAESTRA ANA ELIZABETH TORRES SEGOVIA

AGOSTO, 2019

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES

MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
RECTOR

DOCTOR MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO  
VICE-RECTOR ACADÉMICO

INGENIERO NELSON BERNABÉ GRANADOS  
VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

MAESTRO CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ  
SECRETARIO GENERAL

LICENCIADO RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN  
FISCAL GENERAL

LICENCIADO JOSÉ VICENTE CUCHILLAS MELARA  
DECANO

MAESTRO EDGAR NICOLÁS AYALA  
VICEDECANO

MAESTRO HÉCTOR DANIEL CARBALLO  
SECRETARIO

MAESTRA XENIA MARÍA PÉREZ OLIVA  
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRO HUGO FIGUEROA  
COORDINADOR DE LA MAESTRÍA DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DE  
INVESTIGACIÓN SOCIAL

MAESTRA ANA ELIZABETH TORRES SEGOVIA  
DOCENTE ASESORA

# ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>Nº DE PÁGS.</b>
Resumen.....	i
Abstract.....	ii
Introducción.....	01
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>04</b>
1.1 Determinación del problema.....	04
1.2 Preguntas de investigación.....	20
1.3 Objetivos de la investigación.....	21
1.3.1 Objetivo General.....	21
1.3.2 Objetivos Específicos.....	21
1.4 Hipótesis de investigación.....	21
1.4.1 Hipótesis General.....	21
1.4.2 Hipótesis Especificas.....	22
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>23</b>
2.1 Inseguridad escolar.....	23
2.2. Deserción escolar.....	33
2.3. Marco conceptual.....	42
<b>CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>46</b>
3.1 Reflexión metodológica y tipo de estudio.....	46
3.2 Enfoque metodológico.....	48
3.3 Tipos de investigación.....	48
3.4 Técnicas de investigación.....	49
3.5 Delimitación temporal.....	53
3.6 Población y muestra.....	53
3.7 Plan analítico.....	56

<b>CAPÍTULO IV: INSEGURIDAD EXTRAESCOLAR INCIDENTE EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE SANTA TECLA</b> .....	<b>60</b>
4.1 Mecanismos sociales .....	68
4.2 Abandono escolar .....	85
4.3 Mecanismos políticos.....	90
4.4 Absentismo escolar .....	101
4.5 Mecanismos culturales.....	104
4.6 Violencia escolar .....	111
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>119</b>
5.1 Conclusiones .....	119
5.2 Recomendaciones.....	124
Referencias.....	129
Anexos.....	133
Anexo 1. Protocolo de investigación	
Anexo 2. Dinámicas de los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar	
Anexo 3. Matriz de operacionalización de pregunta, objetivo e hipótesis general	
Anexo 4. Matriz de operacionalización de preguntas, objetivo e hipótesis específicas	
Anexo 5. Matriz de operacionalización de objetivos	
Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 7. Encuesta dirigida a estudiantes, docentes, subdirectores y directores	
Anexo 8: Encuesta de padres y madres de familia	
Anexo 9: Guía de observación	
Anexo 10. Evidencias fotográficas	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>CONTENIDO</b>	<b>Nº DE PÁGS.</b>
Tabla 1: Matriz analítica de seguridad humana.....	17
Tabla 2: Matriz de operacionalización de hipótesis, dimensiones e indicadores.....	47
Tabla 3: Matriz de instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	53
Tabla 4: Frecuencia por sexo de la muestra de padres y madres familia encuestados de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	60
Tabla 5: Frecuencia de la muestra de familia de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla por tipo de región que profesan.....	61
<b>CONTENIDO</b>	<b>Nº DE PÁGS.</b>
Tabla 6: Frecuencia por sexo de la población estudiantil, docente, subdirectores y directores de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla encuestada.....	62
Tabla 7: Frecuencia de la población por fuente de información de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla encuestada.....	63
Tabla 8: Frecuencia de la población por instituciones educativas del sector público de Santa Tecla encuestada.....	64
Tabla 9: Frecuencia y porcentaje de la población por tipo de región en instituciones educativas del sector público de Santa Tecla encuestada.....	65
Tabla 10: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre el cumplimiento de funciones legalmente asignadas al equipo directivo de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	72
Tabla 11: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre el mantenimiento de relaciones de convivencia saludable entre los miembros de la comunidad educativa de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	74
Tabla 12: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre el funcionamiento y prácticas culturales en los centros escolares del sector público de Santa Tecla.....	76
Tabla 13: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre mecanismos sociales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	78
Tabla 14: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre la baja autoestima estudiantil en los centros escolares del sector público de Santa Tecla.....	84

Tabla 15: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre la convivencia entre profesores y estudiantes en los centros escolares del sector público de Santa Tecla .....	85
Tabla 16: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre la atención a las familias en los centros escolares del sector público de Santa Tecla .....	86
Tabla 17: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre abandono escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	87
Tabla 18: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las prácticas de liderazgo directivo transformacional en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	91
Tabla 19: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre el manejo de las relaciones ideológicas de poder en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	93
Tabla 20: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre el clima social institucional en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	96
Tabla 21: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre mecanismos políticos en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	97
Tabla 22: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre el contexto social escolar en los centros escolares del sector público de Santa Tecla .....	100
Tabla 23: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre absentismo escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	101
Tabla 24: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	101
Tabla 25: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre estilo de enseñanza funcional en la interacción educativa en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	105
Tabla 26: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	106

**CONTENIDO****Nº DE PÁGS.**

---

Tabla 27: Mecanismos culturales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	107
Tabla 28: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las prácticas de violencia psicológica en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	110
Tabla 29: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las prácticas de violencia física en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	112
Tabla 30: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las prácticas de violencia monetaria en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	113
Tabla 31: Violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	115

# ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>CONTENIDO</b>	<b>Nº DE PÁGS.</b>
Gráfica 1: Sexo de la muestra de padres y madres de familia encuestados de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	60
Gráfica 2: Tipo de religión de familia encuestados de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla .....	61
Gráfica 3: Sexo de la población encuestada de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	62
Gráfica 4: Sexo de la población encuestada por fuente de información de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	63
Gráfica 5: Sexo de la población encuestada por institución educativa del sector público de Santa Tecla .....	64
Gráfica 6: Población por tipo de región de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	65
Gráfica 7: Mecanismos sociales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	78
Gráfica 8: Abandono escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	87
Gráfica 9: Mecanismos políticos en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	98
Gráfica 10: Absentismo escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	101
Gráfica 11: Mecanismos culturales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	108
Gráfica 12: Violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.....	115



## **RESUMEN**

El presente estudio tiene como propósito principal, explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, en los años 2017 y 2018. La perspectiva metodológica utilizada es de corte cuantitativo, fundamentada en un diseño no-experimental basado en las opiniones, como elementos objetivos de cuantificación, se trabajó con “agregados de unidades”, que tuvo como consecuencia reunir a 494 estudiantes, 146 padres y madres de familia, y 31 docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica, 5 subdirectores y 2 directores de Centro Escolar “Jardines de la Sabana”, Centro Escolar “Marcelino García Flamenco”, Centro Escolar Refugio de La Paz, Centro Escolar “Daniel Hernández” y Complejo Educativo “Walter A. Soundy”. Los resultados del estudio en términos generales muestran aquellas principales causas de deserción escolar, que según los datos oficiales del Ministerio de Educación, son el cambio de domicilio del estudiante, el abandono del país, otro trabajo del estudiante, bajo rendimiento académico y delincuencia en su orden; sin embargo, la realidad demuestra que la presencia de miembros de pandillas, especialmente de MS 13 imposibilita la generación de una cultura del buen vivir a nivel externo; a pesar de ello, los centros escolares tienen buena imagen externa de su funcionamiento en la comunidad; pero existe la necesidad de que la dirección y subdirección diseñen y ejecuten proyectos de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar existente en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica, especialmente en octavo grado.

**PALABRAS CLAVES:** Inseguridad, mecanismos sociales, políticos, y culturales; deserción, abandono, absentismo, violencia escolar, estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica

## **ABSTRACT**

The present study has as main purpose explain II mechanisms social, political and cultural that are focusing on abandonment, truancy and school violence in the third cycle of basic education institutions students educational public sector of Santa Tecla, in the years 2017 and 2018. The perspective methodology used is quantitative cut, based on a non-experimental design based on the opinions, as objective elements of quantification, worked with "aggregates of units", which resulted in bringing together 494 students, 146 fathers and mothers, and 31 teachers of third cycle of basic education, 5 assistant principals and 2 directors of Center school "Marcelino García Flamenco", "Gardens of la Sabana" school, Center school "Daniel Hernández", Center school refuge of peace and Complex educational "Walter A. Soundy". Overall study results show thatthe leading causes of school dropout, which according to the official data of the Ministry of education, are the change of address of the student, the abandonment of the country, another work of the student, academic performance and crime in your order; However, reality shows that the presence of gang members, especially MS 13 precludes the generation of a culture of good living externally; despite this, schools have good external image of your working in the community; but there is a need that the address and sub-address to design and execute projects of student retention to minimize the drop in students of third cycle of basic education, especially in eighth grade.

**KEY WORDS: Insecurity, social, political, and cultural mechanisms; desertion, abandonment, absenteeism, school violence, students of the Third Cycle of Basic Education**

## INTRODUCCIÓN

En la realidad educativa actual de El Salvador, el binomio inseguridad social y deserción escolar han sido una constante en las instituciones educativas del sector público, que ha obligado a poner especial atención a la agenda de las políticas educativas salvadoreñas, considerando que la educación sigue siendo uno de los mecanismos fundamentales de inclusión social de las personas y, por tanto, como derecho humano básico también es un medio que habilita a las personas para el ejercicio amplio de sus derechos. Indudablemente esta situación requiere de intervenciones integradas que ofrezcan respuestas diversificadas y secuenciadas tendientes a favorecer el reencanto con la educación, la eventual reincorporación al sistema educativo formal o la existencia de ofertas educativas especializadas con las que se ha comprometido el Estado salvadoreño.

La inseguridad surge y se define en la actualidad, como un fenómeno y problema social, que posee un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales, políticos y educativos de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones simplistas para caracterizar factores asociados a su incremento y formas de expresión.

La deserción escolar es definida como el abandono del sistema educativo, ya sea de manera temporal o permanente; se constituye en un fenómeno social multicausal, que se presenta de manera frecuente en el sistema educativo; sin embargo, la intensidad, efectos y causas que la originan varían de acuerdo a las condiciones propias de cada centro educativo.

El Censo Escolar 2017, publicado por el Departamento de Información y Difusión, Gerencia del Sistema de Estadísticas de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación Básica reporta que, los centros escolares objeto de estudio de esta investigación reportaron 311 estudiantes desertores de Tercer Ciclo de Educación Básica, en el año 2017, distribuidos de la siguiente manera: En el Centro Escolar Refugio de la Paz 13, Centro

Escolar Jardines de la Sabana 11, Centro Escolar Marcelino García Flamenco 146, y el Complejo Educativo Walter A. Soundy 99 (Ministerio de Educación, 2018).

El propósito general de este estudio está orientado hacia la explicación de los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

Los propósitos específicos que ha orientado la realización de esta investigación están dirigidos hacia la identificación, interpretación y determinación de los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

El presente documento ha sido estructurado en siete apartados, en su orden son: Planteamiento del problema, marco teórico, diseño metodológico, inseguridad extraescolar incidente en la deserción escolar de Santa Tecla, conclusiones y recomendaciones, referencias y anexos.

El Capítulo I, está referido al planteamiento del problema, en donde se determina el problema, se formulan las preguntas, objetivos e hipótesis de investigación que explicita necesidad sentida que fundamenta la realización de esta investigación sobre los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

En el Capítulo II, se fundamenta el marco teórico y conceptual, que contiene las bases teóricas, conceptuales y definiciones de las variables independiente “Inseguridad” y dependiente “Deserción escolar” de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla. Es importante mencionar, que en este apartado se realiza un abordaje del objeto de estudio bajo las perspectivas sociológica, filosófica y epistemológica, desde posturas de diversos autores que respaldan teóricamente los principales propósitos de esta investigación.

El Capítulo III, comprende el diseño metodológico que explicita el desarrollo del estudio, con énfasis en la ejecución del trabajo de campo; abarca la reflexión metodológica, tipo de estudio, delimitación espacio temporal, población y muestra, técnicas e instrumentos de recogida de datos para garantizar la validez científica y rigurosidad metodológica de esta investigación.

En el Capítulo IV, denominado inseguridad extraescolar incidente en la deserción escolar de Santa Tecla, se expone el análisis e interpretación de resultados, a partir de los principales hallazgos producto del procesamiento, tabulación, análisis e interpretación descriptiva de la información recolectada por medio de las encuestas sobre los procesos de inseguridad y deserción escolar, aplicadas a 31 docente, 146 padres y madres de familia, 494 estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica, 5 Subdirectores y 2 Directores de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, que se especifican a continuación: Centro Escolar “Jardines de la Sabana”, Centro Escolar “Marcelino García Flamenco”, Centro Escolar Refugio de La Paz, Centro Escolar “Daniel Hernández y Complejo Educativo “Walter A. Soundy”

En el Capítulo V, se presentan las conclusiones en forma de aseveraciones, que resumen los principales resultados y hallazgos de la investigación, a los que se llegó luego de verificar el logro de los objetivos planteados desde el inicio del presente estudio; y las recomendaciones como sugerencias en función de los puntos convergentes a los que se llegaron a partir de las conclusiones y los objetivos de este estudio.

Finalmente se presenta el apartado de las referencias, que contiene la bibliografía físicas y digitales utilizadas en este estudio; y los anexos correspondientes que sirven de soporte instrumental para la recolección, procesamiento e interpretación de los datos que constituyen el fundamento de las conclusiones y recomendaciones planteadas en la presente investigación.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Determinación del problema

El conocimiento de la realidad objeto de estudio referido a los procesos de inseguridad y deserción escolar, se asume desde la perspectiva del Realismo Crítico, constituida por tres dominios ontológicos: Empírico, Fáctico y Real, de acuerdo con los planteamiento teórico de (Danermark, Berth; Ektröm, Mats; Jakobsen, Liselotte; & Karlsson Jan Ch. 2016).

#### 1.1.1. Dominio empirico

En el dominio empírico, se argumenta lo que se experimenta directa o indirecta, contiene los datos e información que están vinculando y configurando teóricamente el objeto de estudio.

Las investigaciones realizadas en diferentes países de la región (Argentina, Brasil, Chile, Perú y Uruguay), dan cuenta de que en América Latina hay una conciencia generalizada respecto a que la retención escolar, en los años de estudios equivalentes al nivel medio superior, es uno de los principales retos de los sistemas educativos.

Según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en el 2002, el 37% de los adolescentes latinoamericanos de entre 15 y 19 años abandonaron la escuela antes de terminar sus estudios secundarios, e incluso se sostiene, a partir de los datos que aporta tanto el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) como la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2009), que menos de la mitad de los jóvenes de 20 años consiguen terminar el nivel medio en Latinoamérica (Román, 2009).

Estudios diversos sostienen que el problema de la insuficiente escolarización en los países de Latinoamérica se refiere, más que a la cobertura, a la limitada capacidad de los sistemas educativos para garantizar que el alumno pueda permanecer en la escuela (Fernández, 2009; Román, 2009; Escudero, 2005; CEPAL, 2002; Espíndola y León, 2002; Goicovic, 2002; Tijoux y Guzmán 1998).

La nota común en los resultados planteados en los estudios descritos consiste en admitir que en el fenómeno de la deserción confluye una multiplicidad de factores que hacen que resulte difícil establecer una causalidad directa. Los condicionantes analizadas abarcan desde la organización de los sistemas educativos, el contexto social, la gestión escolar, la relación de los alumnos con los docentes, la situación familiar y la situación individual (Martínez Espinosa, Miguel Ángel, 2012).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en el año 2002 manifestó que en la mayoría de los países de América latina como Honduras, Guatemala, El Salvador, México y Nicaragua la deserción escolar es muy alta; reportó que cerca de 37% de la población latinoamericana, entre 15 y 19 años de edad abandonan su educación a lo largo del año escolar. En estos países, la mayor parte de la deserción se produce en el transcurso del primer año de la enseñanza en los niveles de Educación Media y Educación Superior; en este sentido, uno de los principales desafíos del sistema educativo salvadoreño lo constituye aumentar la capacidad de retención de alumnos y alumnas en todos los niveles educativos, con especial énfasis en Tercer Ciclo de Educación Básica (García-Cué, José Luis; Ruiz-Ramírez, Rosalva; Pérez-Olvera, María Antonia, 2014).

Las investigaciones nacionales recientes de la Policía Nacional Civil (PNC) indican que existen pandilleros que buscan infiltrarse a los centros educativos del país, e incluso se hacen pasar por estudiantes; se ha detectado este mecanismo de las pandillas con el fin de tomar poder sobre algunos jóvenes para que puedan integrar estos grupos o cometer ilícitos dentro de los centros educativos. “Las pandillas están buscando infiltrarse, y mantienen bajo un acoso a los centros escolares a tal punto que, están usando jóvenes que se hacen

pasar por estudiantes para hacer un trabajo al interior”; incluso revelan que algunos de los jóvenes que han sido asesinados en las últimas dos semanas, portaban uniformes, pero no eran estudiantes (Agencia para el Desarrollo Internacional, USAID, 2016).

El documento denominado “OBSERVATORIO MINED 2015, SOBRE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE EL SALVADOR”, elaborado con porcentajes obtenidos del Proyecto “Monitoreo a los Programas del MINED en Centros Educativos de El Salvador y Salud Escolar, PASE 2015”, reflejan porcentajes que han caracterizado el Contexto de Violencia dirigido a los 5,132 Centros Educativos (C.E.) Públicos y a 45, 871 docentes en un 91.47%, a 1, 295, 226 estudiantes en 85.60% , la propuesta pedagógica con el 85.60%, a la Comunidad con el 69.10%, y el tipo de violencia que más se ha practicado es psicológica, física y monetaria en los 14 departamentos y 262 municipios en el año 2015 (Hernández, 2015).

Los datos proporcionados por el “OBSERVATORIO MINED 2015, SOBRE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE EL SALVADOR”, elaborado con porcentajes obtenidos del Proyecto “Monitoreo a los Programas del MINED en Centros Educativos de El Salvador y Salud Escolar, PASE 2015”, correspondientes al departamento de La Libertad manifiestan que el contexto de la violencia en 2015 se caracterizó con los datos recolectados en 440 centros educativos que reportan un 93.64% de violencia, a los estudiantes con 90.23%, la propuesta pedagógica con 90.45%, la comunidad con 75.00%, y el tipo de violencia incluye la psicológica, y/o física y/o monetaria (Hernández, 2015).

En el año 2014, en El Salvador, la delincuencia fue la razón declarada por 13,402 estudiantes de primer grado a bachillerato para abandonar la escuela; el Ministerio de Educación en este mismo año manifiesta que más allá de esa cifra, que equivale a uno de cada 100 alumnos matriculados, el año 2013, causas como "cambio de domicilio" y "cambio de escuela" -que suman otros 20 mil estudiantes-, esconden la dimensión real del fenómeno. El Ministerio de Educación evidencia en sus registros una agudización de la deserción por razones de inseguridad. Para 2009, expresa que de un total de 6,114 retiros en



los niveles de Educación Básica y Educación Media, y para 2014 lo fue para 13,402 abandonos. Un incremento del 120 %. Aunque el problema afectó a casi 1 de cada 100 estudiantes, el Ministerio de Educación expresa que se “esconden una buena parte de las dimensiones reales del problema por el desplazamiento forzado por pandillas” ( Alvarado, Jimmy, 2015).

Los veinte municipios con las mayores tasas de deserción escolar por delincuencia, en el 2014 por cada cien mil habitantes, dos pertenecen al departamento de La Libertad, especialmente en los Municipios de Quezaltepeque con 2.34% y Zaragoza con 2.23% de deserción escolar ( Alvarado, Jimmy, 2015).

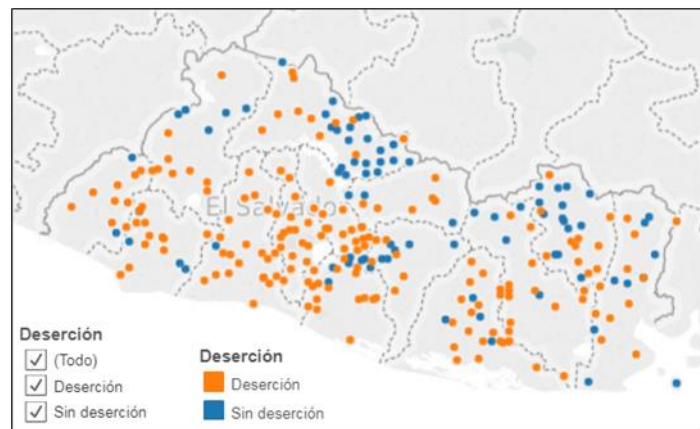
El Ministerio de Educación manifiesta que, en el 2015, el fenómeno de las pandillas es un factor fundamental en la deserción. "Se da el problema de que un joven vive en un lugar donde hay presencia de una pandilla y si va a otro centro escolar donde hay presencia de una pandilla enemiga, lo comienzan a estigmatizar con que también es pandillero. Deja ese centro escolar y se mueve a otro". Hace referencia indirecta a que los registros muestran que hay una diferencia entre deserción total declarada, y deserción real. En 2014, las escuelas de todo el país reportaron más de 111,000 deserciones, motivos que tipifican a la Educación, pero al parecer unas 15,600 se revertieron cuando los estudiantes lograron matricularse en otro centro educativo (Alvarado, Jimmy, 2015).

En el año 2014, la matrícula escolar inicial fue de 1.37 millones de estudiantes, y la final fue de 1.27 millones. La primera causa de deserción fue "cambio de domicilio" (29,785 casos), la segunda "se fue del país" (15,806), y la tercera "inseguridad" (13,402). La cuarta fue "cambio de escuela", con poco más de 4,600 casos. Si se retrocede hasta 2008, los datos mostraban otro panorama en esta área incluso respecto de 2009, pues se reportó 3,074 bajas por inseguridad, de tal manera que el incremento de las deserciones por motivos de inseguridad se cuadruplicó en seis años.

Además, al aumento de la deserción por inseguridad hay que agregar que la matrícula ha ido bajando progresivamente. "En los últimos años ha bajado de cerca de 1.7 millones a 1.37 millones", según Héctor Samour, quien fue Viceministro de Educación durante el gobierno del presidente Mauricio Funes, 2009-2014 ( Alvarado, Jimmy, 2015).

En la revisión de los datos del Ministerio de Educación del quinquenio 2009-2014 municipio por municipio se encuentra que la incidencia de la inseguridad en las aulas incide en todo el país, pero hay claros corredores libres del problema, concentrados particularmente en los departamentos de Chalatenango y Morazán, como se puede observar en el mapa de los 180 municipios con deserción escolar causada por la delincuencia en el año 2014, como se muestra a continuación.

### Mapa de municipios de El Salvador con deserción escolar causada por la delincuencia



**Fuente: El Faro, 24 de agosto de 2015. <https://www.elfaro.net/es/201508/noticias/17252/La-deserci%C3%B3n-escolar-por-inseguridad-se-duplic%C3%B3-en-los-%C3%BAltimos-cinco-a%C3%B1os.htm>**

En el mapa se observa que hay siete departamentos del país, con por lo menos un municipio donde en 2014 se cumplieron las condiciones de libre de deserciones por delincuencia. Entre los 20 municipios con mayor tasa de deserción en 2014, hubo cinco de Cuscatlán y cuatro de La Paz. Una de las grandes preocupaciones educativas es que la estrategia de apostar la presencia de militares en los centros escolares, implementada en

2011 no ha funcionado. Las alternativas apostaron a ampliar la oferta de bachillerato en lugares donde no se ofrece para que los adolescentes no se expongan a ir otros municipios donde las pandillas los puedan colocar en riesgo, debido al control territorial que ejercen (Alvarado, Jimmy, 2015).

Los 262 municipios de El Salvador, en 82 se registraron en 2014 cero deserciones por la inseguridad. De esos, además, 27 tuvieron al mismo tiempo cero homicidios. Eso está muy bien, pero estos municipios, concentrados en la zona norte del país y particularmente en los departamentos de Chalatenango y Morazán, solo tenían el 7.2 % de los estudiantes de primer grado a bachillerato de todo el país. En algunos de los municipios del departamento de Chalatenango, con cero deserciones y cero municipios se encuentra una característica común: tienen un tejido comunal muy fuerte que asume funciones del Estado como organización de la vigilancia y como decidir quién visita o quién reside en esos municipios y quién no puede mencionar. Estas localidades han intentado blindarse contra la delincuencia y particularmente contra las pandillas y algunos municipios llevan al menos cinco años sin registrar un solo homicidio (El Faro, 24 de agosto de 2015).

Los datos presentados por el Ministerio de Educación al finalizar cada año lectivo sirven para considerar que existe un trasfondo que hace todavía se vuelva más compleja la multifactorialidad del fenómeno de la deserción e inseguridad escolar, no simplemente citando resultados estadísticos sobre las causas de retiro por cambio de domicilio estudiantil y cambio de escuela, dificultades económicas etc. sino que importante descifrar lo que realmente está detrás de este fenómeno. Un trasfondo que Coulon (1995), Dubet (2005; 2006) y Dubet y Martuccelli (1998), y en cierto modo Tinto (1989), han analizado o insinuado en estudios realizados en Hermosío, Sonora, México que sirven de referente para comprender la situación de los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar salvadoreña. De ahí que, en El Salvador el trasfondo del fenómeno social de la inseguridad y deserción escolar varía dependiendo de la ubicación geográfica de las instituciones educativas.

El Censo Escolar Final de 2014, realizado por el Departamento de Información y Difusión de la Gerencia del Sistema de Estadísticas de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación Básica reporta que las principales causas de retiro de los estudiantes de Tercer Ciclo de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla, lo constituyen el cambio de domicilio del estudiante con 347 casos; se fue a otra escuela con 214 casos; dificultades económicas con 183 casos; otras causas con 180 casos; abandono del país con 156 casos; trabajo agrícola con 81 casos; bajo rendimiento académico con 78 casos; delincuencia con 73 casos; otro trabajo del estudiante con 51 casos y por enfermedad 48 casos (Ministerio de Educación, 2014).

El último Censo Escolar Final de 2017, publicado por el Departamento de Información y Difusión, Gerencia del Sistema de Estadísticas de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación Básica reporta que, las principales causas de retiro de los estudiantes de Tercer Ciclo de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla, lo constituyen el cambio de domicilio del estudiante con 123 casos (Masculino 48 y femenino 46); abandonó el país, se fue a otra escuela con 38 casos (Masculino 19 y femenino 19); bajo rendimiento 26 casos (Masculino 9 y femenino 17); otro trabajo del estudiante con 19 casos (Masculino 1 y femenino 18); Delincuencia 13 casos (Masculino 9 y femenino 4). En suma el año 2017 desertaron por diferentes causas 133 masculinos y 175 femeninos totalizando 308 estudiantes (Ministerio de Educación, 2018).

### **1.1.2. Dominio fáctico**

En el segundo apartado se presenta la información correspondiente al dominio fáctico, es donde ocurren los eventos y acontecimientos, independientemente se experimentó o no.

La sociedad salvadoreña se encuentra afectada por elevados niveles de violencia, criminalidad y miedo que restringen la libertad de las personas, afectando su calidad de vida y la convivencia armónica, limitando sus opciones de desarrollo humano y erosionando el Estado de Derecho y la democracia. Los históricos niveles de exclusión y

vulnerabilidad social, los patrones culturales que toleran, normalizan y reproducen la violencia, la debilidad institucional que provoca impunidad, la ausencia de una visión compartida sobre cómo enfrentar esta problemática junto con la dispersión de iniciativas han estimulado el establecimiento, la complejidad y la reproducción de las expresiones criminales y violentas en nuestra sociedad. En este orden el primer eje de tratamiento del Plan El Salvador Seguro, lo constituye la violencia e inseguridad que está concentrada en territorios caracterizados por altos niveles de exclusión social, convergencia de factores de riesgo, acceso restringido a los servicios públicos y débil articulación de los mismos en un contexto de patrones culturales portadores y reproductores de violencia y familias debilitadas en el cumplimiento de su misión de socialización; y la estrategia que se utiliza es la intervención articulada, inter institucional e inter sectorial para recuperar el control de territorio, focalizando acciones en los grupos poblacionales que viven en condiciones de mayor exclusión y vulnerabilidad a la violencia y la criminalidad (prevención secundaria) (Ministerio de Seguridad, 2015).

El presidente de la República, Salvador Sánchez Cerén, junto a las autoridades del Ministerio de Educación, inauguró el año lectivo 2016 (el 18 de enero), en el Complejo Educativo René Toruño Steiner, de Ciudad Arce (La Libertad) para los 5,134 centros educativos del sistema público y anunció también el inicio de la ejecución del Plan de Prevención y Protección Escolar con participación de la Policía Nacional Civil (PNC) y la Fuerza Armada. En este contexto, manifestó que algunos centros educativos están cerrando por el fenómeno de la violencia y otros porque ha disminuido la matrícula. Informó que, la deserción escolar fue de unos 39,000 alumnos en 2015, por diversas causas, entre ellas la inseguridad. Otro aspecto es aumentar la tasa de escolaridad en el país, que actualmente es 6.7 grados en promedio general, mientras que en la zona urbana es de 7.8 grados y 4.9 en la zona rural (Chicas, E., 19 de enero de 2016).

En este mismo escenario, el Director Departamental de Educación de San Miguel, Mario Somoza, anunció que se espera superar la cifra de 120,500 estudiantes con los que se cerró el año lectivo 2015 y a la vez exhortó a los padres de familia y alumnos a que

contribuyan para mantener un clima de seguridad y cordialidad. “De manera específica, me permito solicitar el apoyo siguiente: a los padres de familia, les pido que apoyen la seguridad de sus hijos en la calle, a revisar las calificaciones periódicamente, también a que revisen sus cuadernos y que verifiquen que elaboren las tareas, y a vigilar sus compañías y amistades” (Peñate, S. /Lazo, F./ Salguero, M., 16 de enero de 2016).

El Secretario de Comunicaciones de la Presidencia de El Salvador, en la entrevista El Salvador Ahora, transmitida por Televisión de El Salvador y Radio Nacional afirmó que: “El país tiene un estimado de 5.137 centros educativos, de esos los que están enclavados en zonas que podrían considerarse más críticas serán unos mil centros educativos, el 20%, y pues ahí el dispositivo (de seguridad) es más significativo”. Enfatizó que “se cuenta con un dispositivo de seguridad para todo el país y esto se realiza, no porque se generen hechos (de violencia) dentro de las escuelas, sino para dar un voto de confianza a padres y madres de familia” (Chicas, E., 19 de enero de 2016).

“Es bueno señalar que estadísticamente no se registran hechos de criminalidad dentro de los centros escolares, más bien estos son centros de paz y, por lo tanto, un buen espacio para niños y niñas, para que puedan convivir, divertirse, no solo estudiar”. Recalcó que el plan de seguridad escolar no solo contempla la presencia de efectivos policiales y militares; también abarca acciones orientadas hacia la prevención de la violencia. “Lo que ha hecho la policía es capacitar a varios cientos de policías en técnicas de relación con los estudiantes, eso abarca, por ejemplo, poder ofrecer charlas, poder entrar en comunicación con ellos, poder dar orientación, poderlos asesorar”. Subrayó que “No es una seguridad pasiva, que llega sencillamente, se instala en un portón, se apoya en un poste y ahí pasa el tiempo que estén los estudiantes” (Chicas, E., 19 de enero de 2016).

El Subdirector de la PNC, Mauricio Ramírez Landaverde: “Conocimos el caso de dos niñas asesinadas del Instituto de Soyapango, la investigación determinó que una de ellas no era estudiante de ese centro de estudios a pesar que llevaba el uniforme”. También el último caso de un joven asesinado, que se dijo era estudiante del Centro Escolar Juan

Ramón Jiménez, no lo era. “Efectivamente esto nos confirma que las pandillas buscan afectar a nuestra juventud y nuestro sistema educativo”. La problemática en el sistema educativo es mucho más grave y compleja para las autoridades, no sólo por el acecho, sino porque existen otros casos más preocupantes, como la del Maestro del Centro escolar Dolores Retes de San Miguel con un arma de fuego, mientras impartía clases Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID, 2016).

Francisco Zelada, Secretario General del Sindicato de Maestros y Maestras de la Educación Rural, Urbana y Urbano Marginal de El Salvador (SIMEDUCO), dice que las pandillas han dado muestra de controlar “de forma más organizada” los territorios donde están. Muchas de esas zonas son sede de centros escolares o vías de acceso a escuelas; mientras tanto, Paz Zetino, Secretario de Bases Magisteriales, también tiene sus reservas sobre la inseguridad que afecta a la comunidad educativa:

“Es preocupante porque en los primeros días de este año ya lamentamos el deceso del Profesor Gálvez en Quezaltepeque. Todo apunta que este fenómeno va a seguir golpeando a la escuela y se va a llevar a alumnos y compañeros docentes” (USAID, 2016).

Los representantes de los agremiados SIMEDUCO y Bases Magisteriales, aseguran que en 2015 fueron asesinados 72 alumnos y 15 maestros, lo que consideran una muestra de la poca efectividad de las autoridades de Seguridad Pública hacia el sector (Flores, R., 2016).

El Ministerio de Educación detalló que, durante el año escolar 2015, 39,000 estudiantes tuvieron que abandonar sus estudios en los centros del sistema educativo público. El Vice Ministro de Educación, Francisco Castaneda, manifestó que la principal causa de ausentismo es el cambio de domicilio, "no necesariamente por amenazas". El abandono de estudios por amenazas de pandillas es de 3,000 estudiantes y agregó que esta es la quinta causa. La deserción escolar también está relacionada al cumplimiento de tareas agrícolas y migración por reunificación familiar, entre otras.

La Asociación de Colegios Privados de El Salvador (ACPES) realizó una conferencia sobre las expectativas del año escolar 2016 y manifestaron que la principal causa de la deserción es el cambio de domicilio, pero aseguraron que tendrían que investigar más a fondo para determinar si ésta se debe mayor o exclusivamente a amenazas de pandillas.

Sobre la inseguridad que afecta al país, la ACPES se lamentó por el entorno de violencia que afecta las labores de este sector, por lo que han invertido más en la seguridad, de tal forma que se han visto obligados a la instalación de equipos de seguridad como cámaras de vigilancia para cubrir un 60 % de centros escolares en el primer trimestre del 2016. (Alvarado, Irvin / Peñate, Susana, 2016).

El Ministerio de Educación, pretende hacer más minuciosos sus registros sobre deserciones y matriculas para entender mejor el impacto de la delincuencia, para lo cual asignará un código único a cada estudiante para determinar con precisión los detalles de la migración interna. Esto se hará, porque en las escuelas de los 50 municipios que concentran mayores índices de inseguridad, la matrícula disminuye drásticamente en algunos centros escolares mientras que en otros aumenta significativamente en el transcurso del año escolar. En el municipio de San Salvador, por ejemplo, 954 estudiantes dejaron de ir a la escuela por la inseguridad, 1,621 cambiaron su lugar de residencia y 534 estudiantes decidieron cambiar de escuela. ( Alvarado, Jimmy, 2015).

El 19 de agosto de 2015, la Mesa Permanente por la Niñez y la Juventud, de la que forma parte la Procuraduría de Derechos Humanos, emitió un pronunciamiento en el que solicitó una respuesta al Estado salvadoreño ante el desplazamiento forzado de niños y adolescentes y sus grupos familiares provocado por grupos delincuenciales. El gobierno ha negado que haya desplazados por la violencia, a pesar de que está documentado que en los suburbios de El Salvador hay cientos de casas abandonadas, desmanteladas, en colonias manchadas por los grafitos de la “Mara Salvatrucha” o de la Pandilla “Barrio 18” (Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, 2015).



El ex procurador David Morales, el día 24 de agosto de 2015, manifestó al Periódico “El Faro”: "Reconozco la existencia del fenómeno del desplazamiento por violencia, lo sabemos porque como institución y como organizaciones estamos recibiendo grupos familiares que están dejando sus lugares habituales de residencia e incluso buscan migrar a causa de la violencia como factor de expulsión, y en estos grupos por lo general hay varios niños y niñas".

En el Ministerio de Educación, la Gerencia del Sistema de Estadísticas Educativas es la responsable de recoger y procesar las cifras de deserción escolar. Cada vez que un estudiante se retira de la escuela se activa un mecanismo de captura de información. El padre de familia o el tutor informa al docente el motivo por el que el menor ya no asistirá. El docente traslada la información al director del centro educativo, quien se encarga de llenar un formulario que es enviado al Ministerio. Esto aplica, claro, para aquellos casos en que antes de desaparecer, el estudiante o su familia se comunican con el centro escolar para anunciar su decisión.

La deserción escolar y la disminución de la matrícula en todos los niveles y sectores educativos de El Salvador se deben en gran parte al grado de inseguridad que viven las personas en varios municipios del país ( Alvarado, Jimmy, 2015).

### **1.1.3. Dominio real**

En el tercer apartado se representa el dominio real, enfatizando en los mecanismos como procesos o cambios de estado en el sistema socio educativo concreto (Bunge, 2000) que tiene la capacidad de producir los hechos en el mundo real. En palabras de Mario Bunge (2000), “todo mecanismo es, por tanto, un mecanismo de cambio o de control del cambio”, es decir, que el mecanismo actúa como un proceso de cambio o de control del cambio, en este sentido este apartado se aborda desde la perspectiva de Bunge, para seleccionar y explicitar los mecanismos de la inseguridad y la deserción escolar que se configuran en el objeto de estudio del sistema educativo público de las instituciones

educativas de Santa Tecla. La inseguridad es un efecto compuesto de múltiples factores, es posible analíticamente discernir cinco dimensiones substantivas, y subsistémicas, interrelacionadas que actúan como mecanismos sociales: el medio ambiente, la economía, la sociedad, la política y la cultura. Los principales mecanismo que sirven de fundamento para construir el objeto de estudio de esta investigación son los que a continuación se detallan de acuerdo con (Rojas Aravena, F. & Goucha M., 2001).

**Tabla 1: Matriz analítica de seguridad humana**

<b>VARIABLES</b>	<b>ECOLOGÍA (Vida) Capital Ambiental</b>	<b>ECONOMÍA (RIQUEZA) Capital Económico</b>	<b>SOCIEDAD (APOYO: bienestar, afecto, respeto, rectitud) Capital social</b>	<b>POLÍTICA (PODER) Capital Político</b>	<b>CULTURA (CONOCIMIENTO DESTREZAS) Capital Cultural</b>
Contexto	El medio ambiente natural: entorno biofísico de la vida social.	Estilos de desarrollo: prácticas económicas.	Expectativas, prácticas y tradiciones sociales.	Conflictos, internos y externos: capacidades/Aspiraciones élites /masas, Soberanía/Dependencia.	Construcción del mundo social y físico y experiencias colectivas.
Cultura	Ecocultura: cosmovisión del medio ambiente	Doctrinas económicas: formas de entender la economía.	Doctrinas sociales: valores, normas y actitudes; Identidad y personalidad modal.	Ideologías: la función del estado y su relación con el ciudadano.	Filosofía, (axiologías, teleologías y deontologías), ética y códigos morales.
Estructura	Dotación de recursos y distribución espacial: relación entre medio ambiente y recursos.	Unidades económicas: consumidores/productores; trabajo/capital	Roles y status; estructuras sociales, grupos, clases, fracciones.	Mediadores e instituciones: grupos de interés, partidos, cliques, gobiernos, burocracias.	Estructuras educacionales formales e informales: escuelas, universidades, comunidades de aprendizaje.
Procesos	Destrucción/Regeneración de aire, agua, tierra flora y fauna.	Producción y distribución de bienes y servicios.	Interacciones: cooperación, conflicto, movilización/Desmovilización	Resolución de conflicto; consenso, represión, rebelión, empate.	Aprendizaje: construcción de conciencia, conocimiento, valores fundamentales, procesos y teleologías.
Efectos	Sustentabilidad-entropía.	Prosperidad – pobreza.	Equidad-inequidad.	Paz-violencia.	Sabiduría-ignorancia

**Fuente:** Rojas Aravena, F. &. (2001). Seguridad Humana, Prevención de Conflictos y Paz. Chile: UNESCO y FLACSO.

El primer mecanismo es la dimensión ecológica, que está referida al ambiente natural y biofísico en el cual la actividad socioeconómica, política y cultural se desenvuelve.

El segundo mecanismo es la dimensión económica, que se refiere a la creación y distribución de riqueza, a partir de los recursos extraídos del medio ambiente y su transformación en procesos de producción y distribución.

El tercer mecanismo es la dimensión de orden social, que comprende las estructuras y procesos de interacción entre personas y las redes de relación, jerárquicas o funcionales que facilitan la cohesión y la convivencia.

El cuarto mecanismo es la dimensión política, que está referida a las relaciones, estructuras y procesos que tienen que ver con el manejo de conflicto entre grupos sociales, por medio de la creación y distribución de poder en el orden socioeconómico.

El quinto mecanismo, lo constituye la dimensión cultural, que tiene que ver con la construcción y representación simbólica, valórica e instrumental del orden socioeconómico y político y de su entorno natural. Mientras tanto, es importante considerar los planteamientos de Merton, en 1957 (Bunge, 2000), conjeturó que la operación de distintos “mecanismos sociales” como la jerarquía de posición, la distribución del poder, la autoridad y la creación de una esfera privada, sirven para articular las expectativas de los que pertenecen al conjunto de roles asociados a la posición de tal modo que el ocupante de una posición se enfrenta con menos conflicto que si esos mecanismos no funcionaran.

Por su parte, Tilly en 1998 (Bunge, 2000), analiza e interrelaciona cuatro mecanismos que provocan y mantienen la desigualdad social entre ellos la explotación, el acaparamiento de oportunidades, la emulación y la adaptación. Estos mecanismos a que se refieren Merton y Tilly, constituyen verdaderos procesos, es decir, cambios de estado.

Estos mecanismo descrito son en consecuencia, la inseguridad, que es una resultante del juego de mecanismos que entran en interrelación con la deserción escolar a partir los mecanismos siguientes (a) un contexto cambiante, (b) una cultura que da sentido y propósito al sistema, (c) un conjunto de estructuras, instrumentos y dispositivos (recursos, personas, líneas de comunicación), (d) procesos por medio de los cuales las estructuras actúan en la consecución de propósitos y, (e) los efectos de las acciones emprendidas sobre el contexto, la cultura y las estructuras. Todos estos mecanismos sociales en sus niveles micro y macro son esenciales en la realización de la "dignidad humana". (Rojas Aravena, 2001).

El constructo del objeto de estudio ha de comprender un conjunto de características históricas, estructurales y funcionales que permiten estudiar y reformular situaciones y coyunturas globales concretas, irrespectivamente del tipo de configuración, o polaridad, del orden vigente en la escuela.

Un sistema educativo puede ser multipolar, bipolar o unipolar, con diversas mutaciones y atributos particulares y con múltiples dinámicas de continuidad y cambio. Este sistema es también susceptible de estudiarse en relación con varios niveles relacionados: global, regional, nacional, subnacional, local y personal. Un término bastante extendido hoy día es el vocablo "global"<sup>50</sup>, descriptivo de la estrecha relación entre los niveles más micro y macro del sistema -lo local se hace global y viceversa-. La seguridad y la inseguridad están vinculadas en todos los niveles del sistema educativo. La seguridad micro es afectada por la inseguridad macro y la seguridad del conjunto tiende a ser afectada por la inseguridad en los micro-niveles (Rojas Aravena, F. & Goucha M., 2001).

En el último Censo Escolar Final, publicado por el Departamento de Información y Difusión, Gerencia del Sistema de Estadísticas de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación Básica reporta que, los centros escolares objeto de estudio de esta investigación reportaron 311 estudiantes desertores de Tercer Ciclo de Educación Básica en el año 2017, distribuidos de la siguiente manera: En el Centro Escolar Refugio de la Paz 13,

Centro Escolar Jardines de la Sabana 11, Centro Escolar Marcelino García Flamenco 146, Complejo Educativo Walter A. Soundy 99, y Centro Escolar Margarita Durán 42 (Ministerio de Educación, 2018). Ante la situación descrita anteriormente se plantearon las siguientes preguntas de investigación.

## **1.2. Preguntas de investigación**

### **1.2.1. Pregunta central**

- ¿Cuáles son los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

- ¿Qué mecanismos de inseguridad social están incidiendo en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?
- ¿Cómo están incidiendo los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?
- ¿Qué mecanismos culturales están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?

Estas cuatro preguntas de investigación constituyen la base para la formulación de los siguientes objetivos.

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

- Explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

#### **1.3.2 Objetivo específicos**

- Identificar los mecanismos de inseguridad social incidentes en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.
- Interpretar los mecanismos políticos incidentes en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.
- Determinar los mecanismos culturales incidentes en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

### **1.4. Hipótesis de investigación**

#### **1.4.1. Hipótesis General**

- Los mecanismos sociales, políticos y culturales están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

#### **1.4.2. Hipótesis específicas**

- El cumplimiento de funciones, el mantenimiento de relaciones de convivencia saludable, y las prácticas culturales están incidiendo en la baja autoestima, convivencia entre profesores y estudiantes, y la atención a las familias del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.
- Las prácticas de liderazgo transformacional, manejo de relaciones ideológicas de poder y el clima social institucional están incidiendo en la convivencia entre profesores y estudiantes, la atención a las familias y baja autoestima del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.
- Las relaciones burocráticas, los estilos de enseñanzas y el desempeño docente están incidiendo en las prácticas de violencia psicológica, física y monetaria en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.



## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

En el presente apartado, se desarrolla el planteamiento teórico que guiará y fundamentará el análisis de los procesos y mecanismos que surgen a partir de la inseguridad escolar, y que conducen a la deserción escolar en las instituciones educativas públicas de la Ciudad de Santa Tecla. Este capítulo está dividido en sub apartados que abordan el conocimiento teórico de las dimensiones del objeto de estudio desde las perspectivas teóricas generales y sustantivas que permiten buscar la relación dinámica entre el todo y las partes del fenómeno de la inseguridad y deserción escolar.

La relación entre inseguridad social y deserción escolar, obliga a poner especial atención a la agenda de las políticas educativas salvadoreñas, considerando que la educación sigue siendo uno de los mecanismos fundamentales de inclusión social de las personas y, por tanto, como derecho humano básico también es un medio que habilita a las personas para el ejercicio amplio de sus derechos. Indudablemente esta situación requiere de intervenciones integradas que ofrezcan respuestas diversificadas y secuenciadas tendientes a favorecer el reencanto con la educación, la eventual reincorporación al sistema educativo formal o la existencia de ofertas educativas especializadas con las que se ha comprometido el Estado. La posibilidad de éxito de dichas intervenciones radica en la identificación certera de los factores que están llevando a los niños, niñas y jóvenes de sectores vulnerables a abandonar la escuela. Por este motivo, la profundización de los estudios relativos al fenómeno de la deserción y retención escolar adquiere una relevancia primordial en el contexto actual (Espinoza Díaz, O.; Castillo Guajardo, D.; González, L. E.; Loyola Campos, J.; Santa Cruz Grau, E. 2014).

### **2.1. Inseguridad escolar**

La inseguridad surge y se define en la actualidad como un fenómeno y problema social que poseen un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales y regímenes políticos de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones

simplistas para caracterizar factores asociados a su incremento y formas de expresión. No existe una taxonomía general que permita identificar rasgos uniformes vinculados a las características que asume la inseguridad o distinguir tipos de sociedades que presenten el problema en forma exclusiva, siendo en definitiva una condición que comparten cada vez más un gran número de países en todo el mundo.

La falta de seguridad ciudadana ha pasado a ser en los últimos tiempos uno de los temas centrales de preocupación de los ciudadanos y, por lo tanto, una de las cuestiones a resolver por los responsables políticos de principios de este siglo. De este modo, Kris Bonner, 2014 dice que: el interés de la población que hace referencia a la delincuencia ha aumentado enormemente en los últimos años. La seguridad es una condición necesaria para el funcionamiento de la sociedad y uno de los principales criterios para asegurar la calidad de vida.

En efecto, la crisis de la seguridad y su correlativa necesidad de reforma (a pesar de su importancia y de la necesidad de un debate en profundidad) han conducido a que, en ocasiones, desde los ámbitos de gobierno se formulen recetas simplistas para actuar sobre los síntomas y no sobre las causas.

La inseguridad es uno de los grandes problemas de América Latina, no se trata solo de una sensación: el índice de homicidios se ha duplicado hasta alcanzar niveles que podrían calificarse de epidémicos. La clásica respuesta se ha basado en los enfoques policiales, pese a su popularidad, no han dado los resultados esperados. Por el contrario, este camino impide diferenciar entre la delincuencia organizada y los actos delictivos de jóvenes excluidos y entorpece la elaboración de políticas capaces de enfrentar en profundidad la cuestión. Solo un enfoque integral, que ubique la inseguridad en el contexto social y económico que atraviesa América Latina, permitirá un acercamiento efectivo al problema en el contexto escolar.

Los medios masivos de comunicación bombardean permanentemente con noticias de crímenes, asesinatos, robos. Las maras en Centroamérica, las pandillas juveniles en El Salvador, la inseguridad acompaña la vida cotidiana de los latinoamericanos. La inseguridad es, junto a la pobreza, la falta de acceso a la salud y la educación, la corrupción y el desempleo, una de las grandes preocupaciones de la población. En la mayoría de los países ocupa el primero o el segundo lugar del ranking de preocupaciones.

La inseguridad ha crecido, casi cuatro de cada 10 latinoamericanos dicen que ellos o algún familiar ha sido asaltado, agredido o víctima de un delito en el último año. La percepción ya no es lejana sino parte de la propia experiencia. Y sería un error subestimarla: vivir sin miedo es un derecho absolutamente elemental; decir que no debe ser visto como un problema simplemente no funciona. No se trata solo de una sensación. La evolución de la tasa de criminalidad en América Latina es alarmante. Los países con criminalidad más aguda son El Salvador (cinco veces la epidémica), Colombia (4,7 veces), Venezuela (4,25 veces) y Brasil (3,8 veces). Solo se hallan debajo de la cota de ocho homicidios Costa Rica, Cuba, Perú, Argentina, Chile y Uruguay. Comparativamente, la tasa de homicidios en América Latina es 17 veces la de Canadá (1,5) y 20 veces la de los países nórdicos (1,1 o 1,2), según Bernardo Kliksberg, 2008.

Los actos violentos, los miedos y desengaños generados, la agresión instalada en los sujetos, diluyen y debilitan las formas instituidas o reconocidas de solidaridad y confianza.

Este es un estado de fragilidad, en donde los vínculos parecen desechos según los códigos civilizatorios y ciudadanos que la escuela, la familia, el Estado y las iglesias, entre otros, han instalado en cada uno de nosotros (Duschatzky, 2008).

En estas condiciones, la realidad violenta penetra y se enquistada en la Institución Educativa y en la vida cotidiana de estudiantes y docentes, que viven atravesados por el miedo, la impotencia, la presencia de la muerte, la inseguridad, la angustia, la intranquilidad y la desesperanza.

Lo más notable es que, a pesar de todo esto, el problema no se reflexiona y menos se articulan los procesos de descripción, explicación, comprensión y significación de las problemáticas violentas del entorno, con las dinámicas institucionales; aunque muchos de los hechos violentos tengan que ver con el ejercicio del derecho a la participación, el respeto a la dignidad del otro, la igualdad, la justicia, el reconocimiento a la diferencia y la construcción de la democracia, asuntos que son ejes fundamentales de propuestas pedagógicas orientadas a la formación de ciudadanos y ciudadanas capaces de ejercer sus derechos.

El afuera de las violencias escolares se evidencia, cuando miles de niños, niñas y adolescentes están al servicio de grupos ilegales y de redes de narcotráfico, siendo reclutados de manera forzada en escuelas y colegios. Las acciones violentas, que se suceden a diario, desarticulan socialmente a la población estudiantil y la deja definitivamente por fuera de la institucionalidad, sin voz, sin espacios de encuentro y sin la posibilidad de ejercer sus derechos.

La violencia del entorno, entonces, lleva a que muchos sujetos jóvenes y adolescentes rompan el frágil lazo con la institución educativa que los convierte en ciudadanos y ciudadanas visibles. Los espacios barriales -entorno de los jóvenes-, terminan reemplazando la escuela, agudizando así situaciones de desamparo familiar, comunitario o institucional (Camargo, 1996; Cadavid, 2011; Calle, 2011).

La contundencia de los hechos lleva a muchos a observar las violencias del entorno como violencias escolares, debido a que afectan a los estudiantes, objeto de lesiones y de muerte por cuenta de las fronteras o límites territoriales que establecen las agrupaciones armadas ilegales o de venta de droga (Calle, 2011).

Es imposible negar que las violencias del entorno estén, de manera progresiva, incrementando la deserción escolar, la inasistencia a clases y el deterioro de los ambientes

de aprendizaje de los estudiantes y de las estudiantes, así como las condiciones de trabajo de los profesores y profesoras.

La labor pedagógica se ve interrumpida y alterada por constantes suspensiones del servicio de transporte público, por las balaceras tanto en la noche como en el día, por el aumento del número de homicidios y por los supuestos “toques de queda” impuestos por los grupos terroristas. Lo señalado desestabiliza no sólo a las instituciones, sino a toda la comunidad educativa en tanto que a ella se le vulneran los derechos (Cadavid, 2011).

Pero a pesar de ello, en el diario vivir de madres y padres de familia, y de algunos docentes, se hace difícil ligar la realidad del entorno barrial y comunal con la misión, proyectos y acciones de las instituciones educativas, que aún se las cree intocables e inalterables, a sabiendas de que no es así, porque la escuela, en tanto comunidad educativa e institución, se siente inmovilizada, silenciada, encerrada, desvinculada, sola. No posee los recursos reflexivos ni de acción para hacer frente a las situaciones violentas, que también se denominan de orden público, de desprotección e inseguridad ciudadana, de amenaza y despojo.

La escuela -la comunidad educativa-, se resiste a ver y a verse en el entorno, aunque éste es próximo, cercano, liminal; por ello no se juzga ni se reflexiona en él. Los afueras de la violencia escolar no tienen contornos precisos; se confunden en ellos los conflictos del contexto con las agresiones, el maltrato, la negligencia, la soledad, el abandono familiar que repercuten en la situación del sujeto escolar y de la institución educativa, planteando una serie de desencuentros, tensiones y reproches que la institución educativa enfrenta, niega o simplemente evade.

Es de hacer anotar que tanto la familia como la escuela están en crisis, y desde esta condición se confrontan, intimidan y juzgan, potenciando sus impotencias e imposibilidades, lo que las lleva a pensar la realidad desde la fragmentación, la frustración, el pesimismo, el desamparo y la desprotección ante amenazas, chantajes, agresiones y

hostigamientos; donde niños, niñas, adolescentes y jóvenes aparecen como agresores, y la población adulta como víctima inhabilitada para generar soluciones, recrear la norma, establecer un orden que permita la convivencia pacífica.

El sentimiento de inseguridad y los miedos generan temores frente a los otros, que suscitan desconfianzas y resentimientos que se enfrentan con acciones, políticas, disposiciones y estrategias punitivas, de control y vigilancia -“tolerancia cero”- que originan más temor y, por sobre todo, restricciones en los derechos ciudadanos y en los espacios democráticos, porque sancionan conductas disconformes pero legales. El temor y algunas prácticas de seguridad aplicadas en las instituciones educativas contribuyen a la erosión de las bases de la vida democrática; por ello, la acción para evitar el temor en unos -sujetos adultos, docentes-, puede originar temor en otros o restricción de sus libertades -jóvenes, adolescentes- (Álvarez, 2008).

Es así como algunas instituciones educativas asumen las lógicas de la seguridad y de la protección, respondiendo al temor generado por las múltiples violencias, con dispositivos electrónicos, alarmas, cámaras, guardias privados, murallas y enrejados, requisas policiales, que afianzan la imagen de una escuela en pie de lucha o en guerra.

El enfoque asumido en algunas instituciones educativas parecería actuar y recordar que se vive amenazado y que es imprescindible protegerse en todo momento, sin reconocer que no existe un dispositivo de seguridad totalmente eficaz (Álvarez, 2008).

Otro panorama ofrecen las escuelas que responden con estrategias pedagógicas articuladas a procesos de participación comunitaria en programas sociales, planes de recreación y formación ciudadana, donde las comunidades dialogan entre ellas y con quienes temen, negociando la situación de inseguridad con los actores generadores de violencias, sin que ello implique someterse o aceptar el delito (Ghiso & Ospina, 2010).

Lo anterior está indicando que el problema no es sólo la violencia en las instituciones educativas, sino lo desligada que está de las dinámicas organizativas de las comunidades, que generan débiles lazos socioculturales configuradores de una pertinencia y legitimidad precaria de la labor educativa y de los actores que desempeñan su tarea como formadores y formadoras.

La problemática de la violencia en las escuelas no está aislada de una institucionalidad centrada y encerrada en sus demandas administrativas, relacionadas con indicadores de cobertura o de calidad estandarizados, con certificaciones y normas ISO; exigencias todas que parecen cegar e incapacitar para pensar el contexto y las respuestas a los desafíos por fuera de las lógicas tecno/burocráticas que imponen a la comunidad educativa un pensamiento y una práctica pedagógica incapaz de perfilarse y legitimarse en la construcción de “inéditos viables”, caracterizados por reconocer los conflictos en ambientes y con estrategias dialógicas que restablecen el poder y la dignidad en las personas.

El problema de inseguridad en El Salvador realizada por las pandillas ha generado violencia de diferentes tipos, dentro de las cuales encontramos secuestros, asesinatos, asaltos, venta de narcóticos y atentados, teniendo como resultado diferentes manifestaciones en la Sociedad Salvadoreña como miedo a perder la vida, miedo a ser secuestrado, miedo a ser desaparecido, miedo a ser lesionado, intranquilidad individual y de familiar, amenazas, miedo a ser extorsionado y si no se cumple con el pago lo que resulta es pérdida de la vida o la huida de los lugares donde las personas viven, se da el caso de que muchas familias tienen sus raíces en diferentes ciudades, con todo ello la sociedad Salvadoreña debe de aprender a convivir, en el caso que nos ocupa hemos querido investigar ¿cuál será la incidencia que tiene la inseguridad social para que genere deserción escolar?

Ante ello, se parte de la idea de que sí existe incidencia de la inseguridad y que ésta genera deserción escolar, por alteraciones psicosociales en lo jóvenes como preocupación,

desinterés por estudiar, desinterés en asistir a clases, temores de todo tipo, en fin esto nos indica que al existir inestabilidad emocional, falta de seguridad social, los alumnos no se sienten seguros ni dentro ni fuera de los centros educativos (Ghiso & Ospina, 2010).

Cuando se habla de inseguridad tienden a aparecer dos líneas de comportamiento en la realidad social, está es, por un lado el problema de la inseguridad visto desde el número de delitos registrados, y desde la percepción o el sentimiento de inseguridad que las personas experimentan en su día a día, desde ese punto se parte y se ve claramente que ambas influyen en los comportamientos sociales sin dejar de lado aquellas acciones o hechos sociales que pudieran afectar a los alumnos de los centros escolares y que puedan alterar los ánimos de ellos en relación a la deserción escolar por parte de ellos.

En tal caso los alumnos han sufrido hechos delictivos ya sea él o ella o algún miembro de su hogar, experimentando sensaciones y sentimientos de inseguridad hasta llegar al miedo de sufrir algún tipo de delito. Esto hace estar dentro de un sector social más frágil quienes se encuentran en situación de una mayor vulnerabilidad real frente a la delincuencia, tomando en cuenta que es una población joven y que requiere de atención.

Todos los centros educativos seleccionados se encuentran dentro de un estrato socioeconómico determinado con una condición residencial y un contexto que los rodea y que servirá para analizar, documentar, la realidad que viven en el día a día estos estudiantes.

La cantidad delictiva que rodea a estos jóvenes influye en el sentimiento de inseguridad o miedo, situación que inciden y nos lleva a que muchos de estos jóvenes deserten de sus centros escolares, esta situación de inseguridad tiene su complejidad y sus relaciones de hechos sociales, de fenómenos sociales que tienen un dinamismo de comportamiento en donde una situación puede afectar a otras situaciones de formas diversas, así tenemos que la inseguridad no solo afecta a los centros escolares, sino también a lo que experimentan en sus comunidades, calles o caminos que utilizan para llegar a sus centros escolares.



Una de las teorías sobre el fenómeno social de la inseguridad para podernos explicarla deserción escolar es “Teoría y práctica del desarrollo”, propuesta hace cincuenta años y retomadas por pensadores como Rodrik, D. (2001), en donde plantea cambios en las variables de la “ecuación del desarrollo” y que instituciones como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) utilizó este argumento, a principios de los años 90 creando el Índice de Desarrollo Humano (IDH). El cual se compone de tres indicadores: la longevidad, el conocimiento y el acceso a recursos. En ello se encierra una calidad de vida de toda persona, las capacidades humanas que ellos puedan tener, y que se consideran como requerimientos esenciales para aumentar las capacidades humanas y tener una vida, en nuestro caso, esencialmente social fuera de toda violencia e inseguridad tanto en aquellos casos de los que generan la violencia, la inseguridad como también aquellos que son víctimas y que esto aumenta una tensión social, desequilibrios emocionales, en la población.

La idea estriba en que al asegurar un desarrollo humano nos permite que se pueda combatir con ello la inseguridad y bajar los índices de violencia. Esta teoría trata de explicar con manteniendo un comportamiento fuerte en estabilidad los factores que explican el crecimiento sostenido de la renta determinando con ello los períodos de crecimiento o el inicio del crecimiento conocido como “despegue económico”.

Otra condición que esta teoría presenta es que el desarrollo debe centrarse en factores estructurales de largo plazo más que en factores de tipo coyuntural, esto nos indica que hay una capacidad de organización, de complejidad valorando la estructura económica y social la cual lo lleva a la sostenibilidad en el tiempo.

En esta teoría existen variables dependientes y se realiza un análisis sobre la visión utilitarista que se tiene de la idea de bienestar y la aparición de la aproximación basada en las capacidades (Sen, 1993). De lo que se trata al respecto es a no entender el desarrollo únicamente como el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) por habitante, sino, también incluir dimensiones tales como la salud y la educación, la calidad de vida o el

bienestar de las personas, buscando así un verdadero objeto del desarrollo. Sabemos que esto enmarca la parte económica pero también la incidencia que tiene en la sociedad.

Esta teoría también tiene nuevos indicadores que integren las diferentes dimensiones y que incluye aspectos de desarrollo a reconsiderar buscando los determinantes fundamentales para mantener un desarrollo a largo plazo.

De igual forma esta teoría está compuesta por variables independientes, con una visión centrada en la acumulación de capital a otra centrada en el papel de las instituciones.

En el presente trabajo también se incorpora la teoría de las formas de socialización, ella se enfoca en tener una visión estudiando y analizando la violencia comprendiendo dimensiones organizativas, institucionales y culturales que nos puede llevar a conocer como estos grupos llegan a seleccionar estrategias violentas por parte de ciertos actores sociales.

Esto se encuentra en la teoría de Sutherland quien afirma que las causas primarias del delito se derivarían de la existencia de grupos 'sub-culturales' de delinquentes (grupo de amigos, familia y cárcel), que traspasan los conocimientos delictuales (ILPES, 1997).

Así mismo tenemos la teoría de la ruptura o de la anomia. Esta tiene factores que explican las dimensiones estructurales y sociales, ésta afirma que la violencia surgiría de la ruptura o desajuste del orden social, o dicho de otra forma, se toman en cuenta los cambios sociales que son acelerados como efecto de la industrialización o la urbanización, en este sentido al romperse con ello y al llevar a una ruptura social esto genera violencia.

La teoría de Maltón sostiene que la conducta delictiva depende de la capacidad de los individuos para alcanzar las metas éxitos de acuerdo a su entorno social y a la importancia asignada al éxito económico (ILPES, 1997). Es así que en base a esta visión de análisis social existiría una correlación fundamental e importante entre pobreza y delincuencia.

Esta teoría analiza las modificaciones aceleradas en el ámbito económico y que por supuesto inciden en la sociedad, se plantean el desarrollo de nuevas necesidades económicas, hay deterioro en la calidad de vida de grandes sectores de la población así mismo hay falta de solución a problemas sociales como guerras civiles, desigualdades en la distribución del ingreso y el acceso a la tierra, en este caso al surgir eso o al mantenerse este hecho social la delincuencia aparecería como un camino de autodefensa de por parte de sectores que tienen marginación y que se dedican a la delincuencia tradicional como robos, hurtos, asaltos, o como nueva forma de hacer dinero fácil por la vía de la delincuencia económica, esta teoría requiere un análisis profundo y cotejarla con la realidad que viven los sectores sociales que generan inseguridad los que reciben esta inseguridad, aparejado con ello el esfuerzo y vivencia del día a día que hace cada familia para que sus hijos estudien a pesar de las dificultades que pudieran existir en su contexto de desarrollo.

## **2.2. Deserción escolar**

En el contexto salvadoreño la deserción escolar al igual que en el contexto internacional también, se constituye en un fenómeno social y educativo multicausal, que se presenta de manera frecuente en el sistema educativo; sin embargo, la intensidad, efectos y causas que la originan varían de acuerdo a las condiciones propias de cada centro educativo; a pesar de ello actualmente no existe un consenso teórico claro sobre este concepto, pero es definido como el abandono del sistema educativo, ya sea de manera temporal o permanente (Landeros, 2012).

Estas diferencias conceptuales se deben a la complejidad de los elementos que intervienen en el fenómeno; por lo que se requiere analizarlo y estudiarlo desde diversas perspectivas teóricas, con el fin de comprender y explicar los procesos o mecanismos conducentes que están detrás de la deserción escolar estudiantil de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

En este sentido Braxton (1997) propone cinco enfoques para clasificarlos, dependiendo del énfasis que le otorgan a la explicación teórica, sean éstas individuales, institucionales o familiares.

Las perspectivas teóricas generales más difundidas sobre la deserción escolar son de naturaleza sociológicas, psicológicas, económicas, organizacionales o institucionales y relacionales o de interacción.

La perspectiva sociológica enfatiza en la influencia que tienen factores externos al individuo en la retención escolar y se fundamenta en la teoría desarrollada por Durkheim (1961), que afirma que “el suicidio es más probable que ocurra cuando los individuos no están suficientemente integrados dentro de la sociedad”, esta postura teórica es adaptada por Tinto (1975) en el sistema educativo mediante una analogía, que reconoce a la institución escolar como un sistema social (compuesto por dos sistemas el social y académico) y la falta de integración del individuo, ya sea del sistema social o del académico, lo conduciría a la deserción de la institución.

Este modelo teórico de Tinto (1975), establece que el proceso de deserción escolar es resultado de un proceso longitudinal de interacciones entre los individuos (alumnos), y el sistema social y académico; como dice Landeros (2012), “no es una acción que se da de manera espontánea, sino que es un proceso de desgaste del estudiante que lo lleva a abandonar el sistema escolar”.

En este sentido, esta perspectiva considera como variable dependiente a la deserción y las variables independientes el conjunto de características individuales, antecedentes familiares, grupos de delincuencias que generan inseguridad y las experiencias en el ámbito escolar, que impactan a nivel socioeducativo y conducen a toma de decisión de desertar de las instituciones educativas.

La deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación; señala además, que el medio familiar es uno de las principales fuentes que exponen a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, afectando su nivel de integración en la institución educativa (Spady, W., 1970).

La perspectiva psicológica de la deserción establece que los rasgos de la personalidad de los estudiantes son los que diferencian a los alumnos que completan sus estudios de aquellos que no lo logran.

Fishbein y Ajzen (1975), postula la “Teoría de la Acción Razonada”, en donde resalta que la “intención de tomar la acción”, es determinada por dos factores: La “actitud hacia tomar la acción”, y la “norma subjetiva”.

La norma subjetiva se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. En cuanto a la decisión de desertar o persistir, ésta se ve influida por conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones.

En este sentido, la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y, al contrario, la persistencia es el fortalecimiento de éstas. En este orden, Bean formula un modelo teórico (1982), que contiene como variables independientes de la deserción la dimensión organizacional (calificaciones bajas y cursos), personal (metas educativas y mayor seguridad social), actitudinal (lealtad, valor práctico y seguridad) y las variables contextuales (oportunidad de transferir y aprobación familiar) tiene efectos directos en la deserción.

El aporte fundamental de Bean al conocimiento de la deserción escolar, radica en que analiza a los alumnos de nuevo ingreso y añade la dimensión actitudinal, remarcando la incidencia de los aspectos psicológicos y emocionales en la permanencia o abandono de la institución educativa.

La perspectiva organizacional o institucional enfoca la deserción escolar desde las características de la institución educativa y los servicios que ofrece a los estudiantes Berger (2002). En esta perspectiva tienen un rol crucial las variables de calidad de la docencia y las experiencias de los estudiantes en el aula Braxton, (1997), se suman además, los beneficios proporcionados por la institución educativa a los estudiantes en salud, actividades complementarias, apoyo académico, recursos bibliográficos, laboratorios e indicadores como el número de alumnos por salón de clases.

La perspectiva relacional o de interacción desarrollado por Tinto (1975), se fundamenta en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales; es decir, que los estudiantes que actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica perciben como mayores beneficios permanecer en la institución que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros).

Desde una perspectiva amplia, el alejamiento de un alumno de una institución educativa puede ser interpretado como el resultado de un proceso longitudinal de interacciones con los sistemas académico y social. Se incluyen en la integración académica el rendimiento académico y el desarrollo intelectual; la integración social comprende el desarrollo de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y la participación en actividades extracurriculares.

Tinto, manifiesta que el abandono de los estudios puede tener carácter transitorio y/o permanente, de acuerdo al tiempo que dure el alejamiento del estudiante de los estudios. En este sentido, la deserción escolar es transitoria, cuando el alumno decide revertir la situación de abandono, en la medida de que no tenga impedimento para retomar sus estudios; mientras que, el abandono es permanente, cuando existen causales que impidan al alumno volver a cursar o retomar los estudios, Bean (1985). Inciden en la deserción los siguientes factores: Académicos: integración académica y desempeño académico;

psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

Por otra parte, Bean y Vesper (1990) observaron que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales tienen incidencia significativa en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

En un nivel de menor abstracción se presenta seguidamente la teoría sustantiva, conformada por proposiciones teóricas específicas como temas, ejes y conceptos sensibilizadores correspondiente a la aparte de la realidad social que se pretende estudiar: Inseguridad y deserción escolar en las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

Entonces la deserción es un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano, como es la escuela, que implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de un niño (Comisión Intersectorial de Reinserción Educativa, 2006; Sabates et al., 2010).

El abandono de los estudios es el reflejo de las acciones de los estudiantes y de la institución, de la naturaleza del ambiente institucional en el que se encuentran, del contexto social y académico de la escuela y de la manera en que el cuerpo docente, las autoridades escolares y los estudiantes interactúan unos con otros sobre cuestiones de carácter académico y social.

En este sentido, el abandono de los estudios es resultado tanto de las acciones institucionales como puede serlo de los individuos. Ambos juegan su parte en la conformación del abandono de los estudios (Tinto, V., 1996).

Es necesario considerar, la incidencia de fuerzas externas e internas en la deserción. Las comunidades externas como la familia, vecinos, grupos de compañeros y grupos de pandillas; las comunidades internas que tienen su propia estructura y dinámica social normativa; y los patrones de interacción establecidos que el alumno debe aprender a adaptarse constantemente. Seguidamente se explican los factores principales que intervienen en la deserción escolar.

Los factores que originan la deserción escolar se suelen agrupar en dos grandes marcos interpretativos cuyo énfasis está puesto en variables de índole intraescolar y extraescolar.

En el primero de ellos, se señala que los problemas conductuales, el bajo rendimiento académico, el autoritarismo docente y el adultocentrismo, entre otros factores, serían los principales detonantes de la deserción temprana desde el sistema (Marshall, 2003; Lockheed, 2012).

Los estudios plantean que la escuela “fabrica” el fracaso escolar para muchos de sus niños, niñas y jóvenes. Esto indica, que la pérdida del valor atribuido a la asistencia y permanencia en un establecimiento educativo también se relaciona con lo que ocurre dentro de la propia escuela.

No son solo los niños, las niñas y los jóvenes los que por su desarrollo personal pierden el interés por asistir a la escuela, sino que está también de alguna manera los “expulsa” (Raczinsky, 2002; Schkolnik y Del Río, 2002). Igualmente, las repitencias, expulsiones y la sobreedad del alumnado, como antesalas de la deserción definitiva, son notoriamente más frecuentes en las instituciones educativas que atienden a sectores socioeconómicos de bajos ingresos (Dazarola, 1999; Fiabane, 2002; Sabates et al., 2010; Unesco, 2010; Lockheed y Levin, 2012).



Las categorías intraescolares han recibido una considerable atención por cuanto muchos de estos factores se prestan más fácilmente a la manipulación en orden a mitigar el problema de la deserción escolar (Rumberger, 1987, 2004). Existe una amplia gama de evidencia empírica que indica que factores tales como el pobre rendimiento académico, la repitencia, el ausentismo, la inseguridad social y los problemas disciplinarios o conductuales se asocian con mayores probabilidades de abandono escolar (Ampiah y Adu-Yeboah, 2009; Cairns et al., 1989; EPDC, 2009; Roderick, 1994; Rumberger, 1995; Roderick, 1995; Janosz et al., 1997; Goldschmidt y Wang, 1999; Hunt, 2008; Lewin, 2008; Rumberger y Thomas, 2000).

En este mismo, ámbito de las variables escolares existen otros estudios que muestran la importancia de los establecimientos educacionales como un elemento que se transforma en un factor de expulsión (Pittman y Haughwout, 1987; Bryk y Thum, 1989; Bowditch, 1993; Goldschmidt y Wang, 1999; Rumberger y Thomas, 2000; Dazarola, 1999; Fiabane, 2002). Rumberger (1987, 2004), señala que los factores escolares predictores de la deserción no solo se relacionan con el comportamiento o rendimiento de los estudiantes en la escuela, sino que también pueden referirse a la incidencia de las escuelas mismas sobre las decisiones de abandono o permanencia en el sistema escolar. Entonces las características y condiciones existentes en las escuelas son las que reducen o dan lugar a la deserción (Rumberger, 1995; Lockheed y Levin, 2012).

El clima social de la escuela, especialmente las dimensiones relativas al nivel de participación en las actividades escolares y a los problemas dentro del ambiente social ejerce un impacto significativo sobre las tasas de deserción (Pittman y Haughwout, 1987); además, establecen que dicho clima se ve desmejorado a medida que el tamaño de la institución escolar aumenta. Agrega, Bryk y Thum (1989) señalan que los niveles de diferenciación estructural existentes entre las escuelas, así como también sus distintos ambientes normativos, tienen una incidencia significativa sobre las tasas de deserción que exhiben sus estudiantes.

Más específicamente, los estudiantes presentan una mayor probabilidad de permanecer en el sistema y de completar el ciclo escolar en su totalidad cuando asisten a escuelas que exhiben una baja diferenciación interna, un ambiente social ordenado -vale decir, que es percibido como seguro y donde existe una disciplina considerada como justa y efectiva- y que ponen un fuerte énfasis en los aspectos académicos.

En esta perspectiva, otras investigaciones han relacionado la inasistencia de los estudiantes con la rigidez del currículo escolar, lo que se traduciría en otro factor de deserción asociado al mundo escolar (Schiefelbein, 1998; Alexander, 2008; Hussain et al., 2011).

Los factores referidos a las condiciones y características de las instituciones escolares mismas afectan la deserción de manera indirecta, ello en la medida en que pueden contribuir a la decisión “voluntaria” de abandonar la escuela por parte de los estudiantes por cuanto afectan las condiciones que los mantienen comprometidos con ella Rumberger (2001).

Otra forma de influencia es la que la escuela ejerce de manera directa, donde el abandono escolar es “involuntario” e iniciado por la propia institución a través de acciones punitivas -tales como las suspensiones, las expulsiones o los traslados- que castigan el mal rendimiento académico, la baja asistencia y los problemas disciplinarios de los estudiantes (Espinoza Díaz, O.; Castillo Guajardo, D.; González, L. E.; Loyola Campos, J.; Santa Cruz Grau, E., 2014).

Con relación a la posible variación de acuerdo al nivel socioeconómico en la asociación entre los factores institucionales y la deserción escolar, cabe señalar que esta hipótesis es debatible teóricamente (Vargas, E. D. y Valadez, A., 2016).

La teoría de la reproducción social expone que la escuela reproduce e intensifica las desigualdades de origen al posicionar los valores culturales y códigos de comunicación de

las clases dominantes dentro de la escuela y, por lo tanto, favorece las oportunidades académicas de los más ricos (Bourdieu y Passeron, 1979).

Esta argumentación alude a que, los adolescentes ricos tienen una mayor posibilidad de permanecer y graduarse de cierto nivel escolar que adolescentes pobres, independientemente de la escuela a la que asistan. Si bien es cierto que los alumnos pobres abandonan la escuela con mayor frecuencia que los ricos, las oportunidades de continuar estudiando podrían ampliarse con una calidad superior de las instituciones escolares.

En concordancia con las perspectivas de insumos escolares y de eficacia escolar, los adolescentes, sobre todo aquellos de bajos recursos, que acuden a escuelas que brindan mejores condiciones materiales y de aprendizaje y mayores oportunidades de interacción social con pares y maestros que han desarrollado valores y actitudes que apoyan el logro educativo, podrían permanecer por más tiempo en la escuela según Vargas, E. D. y Valadez, A. (2016).

Warner (1999, citado en Zúñiga, 2008), a su vez considera los siguientes factores de riesgo asociados al fracaso escolar en estudiantes: Factores personales: Baja autoestima, baja percepción de la autoeficacia, estilos de afrontamiento a las demandas, problemas o trastornos de personalidad, carencia de metas. Factores Socioeconómicos: Problemas económicos, influencia de patrones de conductas inadecuadas, influencia de patrones de pares o amigos. Factores familiares: Desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o por el contrario inflexibles. Factores educativos: Relaciones negativas con compañeros y maestros, sistemas educativos represivos o estrictos.

La violencia escolar puede manifestarse de diferentes maneras y ocurrir dentro o fuera de la escuela (Walker, D. 1995). Entre los comportamientos violentos que afectan a las escuelas se encuentran: el vandalismo escolar, las riñas estudiantiles, la agresión física contra estudiantes y docentes (incluyendo agresión sexual), y las agresiones simbólicas

derivadas de conceptos discriminatorios respecto a los docentes o estudiantes u otros miembros de la comunidad educativa; así como también el uso de palabras o gestos de intimidación, los cuales eventualmente podría convertirse en agresiones físicas (FUSADES, 2014).

En este contexto, el Informe de Desarrollo Humano (2013) para El Salvador, manifiesta que las escuelas están pasando de ser espacios de protección a uno de riesgos, debido al deterioro de la autoridad del docente frente a la injerencia de estudiantes pandilleros en las aulas (PNUD:2013). Se presume que la mayoría de los asesinatos a estudiantes ocurren por negarse a realizar acciones ilícitas, pertenecer a una pandilla o transitar en el territorio de una pandilla distinta a la que opera en el barrio en el que residen (La Prensa Gráfica, 7 de julio de 2014).

Es de hacer notar que, los registros del Ministerio de Educación de la República de El Salvador, evidencian una agudización de la deserción por razones de inseguridad, en el 2009 era la causa de un total de 6,114 retiros en los niveles de Educación Básica y Media, para 2014 lo fue para 13,402 abandonos. Un incremento del 120 %; aunque el problema afectó a casi 1 de cada 100 estudiantes, las autoridades creen que otras causas de deserción, como "cambio de domicilio" o "cambio de escuela" esconden una buena parte de las dimensiones reales del problema por el desplazamiento forzado por pandillas (MINED, 2015).

### **2.3. Marco Conceptual**

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, la inseguridad es el antónimo y la negación de la seguridad (del latín “seguritas” que significa no guardar cuidado ni preocupación ni temor). En este sentido, la inseguridad es un estado anímico de preocupación motivado por sentirse no seguro, y tanto, temeroso.

El término violencia escolar se asocia a anomia e inseguridad social creciente (Kriger, 2011), ligando los sucesos a problemáticas o experiencias locales que reclaman y exigen la aplicación de castigos severos, acercando las posiciones y discursos de docentes y directivos a la de muchos individuos, entidades oficiales y gremios que vienen elaborando y propagando protocolos de seguridad ciudadana en diversos espacios sociales. Los argumentos que se esgrimen y las medidas que se toman desde estas opciones, habitualmente contradicen sentidos pedagógicos de disciplina, de normas, y de sus aplicaciones.

La seguridad como concepto comprende una amplitud de definiciones que han llevado partes a subdividirla en diferentes categorías o dimensiones, pese a sus detractores, para el presente documento nos centraremos en tres segmentaciones básicas para asimilar la temática: La seguridad Social, la Seguridad Económica y la Seguridad Alimentaria. En la diacronía de la humanidad la seguridad ha constituido una constante preocupación que de manera evolutiva ha ido acaparando varios campos, que han llevado a las búsqueda de diferentes fórmulas para combatir la miseria, la ignorancia, las enfermedades, el hambre, y en general, la protección de la vida del hombre, independientemente de su religión, raza, credo o nacionalidad (Álvarez Soberanis, 2011).

La seguridad social, se refiere concretamente a la protección que una sociedad proporciona a los individuos y los hogares para asegurar el acceso a la asistencia médica y garantizar la seguridad del ingreso, en particular en caso de vejez, desempleo, enfermedad, invalidez, accidentes del trabajo, maternidad o pérdida del sostén de familia, la cual a su vez se constituye como un derecho fundamental acorde a los Convenios de la OIT y en los instrumentos de la ONU (Organización Internacional del Trabajo, 2001).

La seguridad económica, hace referencia a la capacidad de disponer y usar de forma independiente una cierta cantidad de recursos económicos regulares y en montos suficientes para asegurar una buena calidad de vida (Guzmán, 2002). También puede entenderse como la capacidad de las personas de disponer de bienes en general, económicos y no

económicos, para generar agregación a la calidad de vida y disponer de independencia y dignidad en temas como el envejecimiento (Huenchuan y Guzmán, 2006).

La seguridad alimentaria, entendida como la disponibilidad física de los alimentos, su acceso físico y económico además de su apropiada utilización (FAO, 2011).

En el contexto internacional existen muchas perspectivas teóricas que explican la deserción de la escuela como un proceso multicausal (Rumberger, 1987; Tinto, 2006) y que exploran un inmenso conjunto de variables demográficas, psicológicas, familiares, económicas, inseguridad, académica e institucional que afecta la retención estudiantil en las instituciones educativas. En este sentido, la falta de integración social y académica en la escuela puede modificar las metas académicas y compromisos institucionales de los alumnos y, en consecuencia, afecta la permanencia escolar (Vargas, E. D. y Valadez, A., 2016).

Esto obedece a que la inseguridad escolar, los recursos, la infraestructura, los arreglos estructurales y la composición de sus miembros tienen la capacidad de conducir al desarrollo de ciertos climas escolares favorables a la integración en la institución escolar y, por lo tanto, afectar la continuidad escolar (Tinto, 1975).

Así, estas condiciones institucionales pueden afectar la retención del alumno, a través del desarrollo de diferentes estándares de desempeño académico, sentido de pertenencia del estudiante y los maestros a determinada escuela, y de valores y creencias de alumnos y maestros respecto a los retornos de la educación de acuerdo a (Vargas, E. D. y Valadez, A. 2016).

La deserción es definida “como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” Tinto (1982) y Giovagnoli (2002). Implica entonces que la deserción escolar, es causada por diferentes situaciones que se presentan a largo o corto plazo en la vida de los estudiantes afectando su presente y futuro

desarrollo intelectual, económico y social, y así mismo a las diversas situaciones que obligan a que este fenómeno se esté proliferando constantemente en los centros escolares.

Mientras tanto Fitzpatrick y Yoels (1992), comentan que la deserción principalmente ocurre cuando un estudiante deja sus estudios sin obtener un título que avale el tipo de educación que estaban recibiendo al momento de desertar. Según este planteamiento, la deserción afecta directamente a los jóvenes que toman esta decisión ya que al no culminar sus estudios y no obtener un título que los certifique que hayan cursado el nivel de Educación Básica, las oportunidades en el ámbito social y laboral se reducen, de igual manera muchos de los desertados quedan en la vagancia y a la expectativa de pertenecer a grupos delincuenciales.

También dice (González et al, 2005), que la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella; según este planteamiento implica que un estudiante puede abandonar la institución educativa por causas internas y externas que ponen en peligro e inciden directamente en la seguridad personal, familiar y social.

En este orden de ideas manifiesta Salvador Cárdenas (2007), que la deserción escolar es “considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas así como asuntos que disciernen del seno familiar”; significa entonces, desde este punto de vista, que la problemática de la deserción escolar viene a perjudicar el bienestar de todos los agentes relacionados o que tienen cercanía con el desertado.

La violencia, en sus múltiples y diversas manifestaciones, es una problemática visible y cotidiana, que parece arrojar al sujeto fuera del lazo social, convierte al otro en pura amenaza, puro objeto, fácilmente eliminable. La violencia preocupante es la que disuelve la disputa porque arrasa con la relación social (Duschatzky, 2011).

## **CAPÍTULO III**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

En este capítulo, se explica la estrategia que operacionaliza el proceso de recolección de la información, mediante una reflexión metodológica en la que se presenta el carácter del objeto de estudio, del cual se desglosan las preguntas, objetivos e hipótesis general y específicas; de donde se desprenden las dimensiones, indicadores, métodos, instrumentos y fuentes de información, que a continuación se describen.

#### **3.1. Reflexión metodológica**

Las reflexión metodológica gira en torno a las características del problema, del objeto de estudio y de sus necesidades metodológicas, en este sentido el objeto de estudio de esta investigación está referido a los procesos de inseguridad incidentes en deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de la Ciudad de Santa Tecla.

La investigación se realizó con base a las hipótesis, dimensiones e indicadores que a continuación se describen.



**Tabla 2: Matriz de operacionalización de hipótesis, dimensiones e indicadores**

Hipótesis Específicas	Dimensiones	Indicadores
El cumplimiento de funciones, el mantenimiento de relaciones de convivencia saludable, y las prácticas culturales están incidiendo en la baja autoestima, convivencia entre profesores y estudiantes, y la atención a las familias del estudiantado de Tercer Ciclo Educación de Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.	Mecanismos sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimientos de funciones</li> <li>• Relaciones de convivencia saludable.</li> <li>• Prácticas culturales</li> </ul>
	Abandono escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja autoestima.</li> <li>• Convivencia entre profesores y estudiantes.</li> <li>• Atención a las familias</li> </ul>
Las prácticas de liderazgo transformacional, manejo de relaciones ideológicas de poder y el clima social institucional están incidiendo en la convivencia entre profesores y estudiantes, la atención a las familias y baja autoestima del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	• Mecanismos políticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de liderazgo directivo transformacional.</li> <li>• Manejo de relaciones ideológicas de poder.</li> <li>• Clima social institucional</li> </ul>
	• Absentismo escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convivencia entre profesores y estudiantes.</li> <li>• Atención a las familias.</li> <li>• Baja autoestima</li> </ul>
Las relaciones burocráticas, los estilos de enseñanzas y el desempeño docente están incidiendo en la prácticas de violencia psicológica, física y monetaria en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	• Mecanismos culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones burocráticas.</li> <li>• Estilo de enseñanza funcional.</li> <li>• Desempeño docente.</li> </ul>
	• Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia psicológica.</li> <li>• Prácticas de violencia física.</li> <li>• Prácticas de violencia monetaria</li> </ul>

### **3.2. Enfoque metodológico**

El enfoque metodológico utilizado en esta investigación, es de carácter cuantitativo, en el sentido que se empleó un diseño metodológico no-experimental; es decir, que se centró en “observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández, et al. 2010), este diseño permitió estudiar las opiniones de los actores educativos de las instituciones educativas del sector público de San Tecla sobre los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar en el año 2017 y 2018. Además se centró de manera predominante en los aspectos objetivos de cuantificación del fenómeno social (Sierra Bravo, R., 2001). Este enfoque tuvo de base el principio de Durkheim, E. (1964), que sostiene: “la regla primera y más fundamental del método científico es considerar a los hechos sociales como cosas”. Se trabajó con “agregados de unidades” (Danermark, B. y otros 2016), lo que trajo como consecuencia que se reunieron grupos de directores, profesores, estudiantes y padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica, que no tenían ningún tipo de relación entre sí, más que el hecho de tener una o varias características comunes de interés en esta investigación.

### **3.3. Tipos de investigación**

La investigación realizada, según su finalidad es de tipo Básica, porque se realizó un análisis que permitió identificar, interpretar y explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla.

El estudio desarrollado, según su alcance es de tipo Transversal, ya que tiene como propósito principal explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones en un sólo tiempo y oportunidad única en el año 2017 y 2018.

La investigación realizada, según su profundidad es de tipo descriptiva, debido a que se realizó una descripción narrativa de la situación actual sobre los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla.

### **3.4 Técnicas de investigación**

Las principales técnicas que se utilizaron en la recogida de la información y que sirvieron como procedimientos especiales para obtener, registrar, evaluar y contrastar las evidencias empíricas necesarias para sustentar los hallazgos de la investigación, se describen seguidamente.

#### **3.4.1 Observación**

La observación que se realizó fue fundamentalmente naturalista en esencia; en el contexto natural de ocurrencia, entre los actores que estuvieron participando en la interacción y siguió el curso natural de la vida cotidiana. Como tal, tuvo la ventaja de introducir al equipo observador en la complejidad fenomenológica del mundo, donde puede ser testigo de las conexiones, correlaciones y causas tal y como se desenvuelve el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla. En este sentido, el grupo observador no estuvo atado, por categorías predeterminadas de medición o respuesta, sino que estuvo libre para buscar los conceptos o categorías que tienen significado para los sujetos investigados (Valles Martínez, M., 2003).

La técnica de “observación” es concebida de acuerdo a Valles Martínez, 2003: como: “los procedimientos en los que el investigador presencia en directo el fenómeno que estudia”. El grupo de investigación no manipuló el contexto natural de las instituciones

educativas públicas de Santa Tecla, donde tuvo lugar la acción que se investigó, como lo es “los procesos de inseguridad que inciden en la deserción escolar”.

El tipo de observación que se realizó en este estudio fue predominantemente de carácter Panorámica-No participante (Ruíz Olabuénaga, I., 2003), debido a que los investigadores realizaron una serie de visitas a las instituciones educativas públicas de Santa Tecla, en donde el equipo adoptó una postura de visitante a lo largo de toda su estancia, especialmente en el Tercer Ciclo de Educación Básica, en los años 2017 y 2018, periodo durante el cual se observó a los actores de la comunidad educativa, en donde no se pretendió ser un participante más, ni comportarse como uno de ellos, los investigadores se presentaron como observadores interesados en conocer el funcionamiento de la vida cotidiana de los actores sociales. En la terminología de Gold, R.(1958), los investigadores no participaron por completo en la vida social de los grupos a los que se observan, debido a que no fueron un “participante al completo”, sino que “participa como observador”. La diferencia básica (Ruíz Olabuénaga, 2003) entre ambos comportamientos estriba en que aquí, tanto los investigadores como los “observados” sabían, y eran conscientes de los objetivos y de los planes del equipo investigador.

En este estudio, la aplicación sistemática de la observación se desarrolló mediante diálogos informales y cotidianos con la muestra incógnita, que con la encuesta no se podían obtener, esto permitió captar datos muy significativos para sostener la argumentación y los hallazgos de la investigación.

### **3.4.2 Encuesta**

La encuesta consistió en la aplicación de procedimientos estandarizados para la recolección de la información –escrita de una muestra de personas de las comunidades educativas de las instituciones públicas de Santa Tecla, acerca de los aspectos estructurales; ya sean ciertas características socio demográficas u opiniones acerca del tema procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar; la información se recogió de forma

estructurada y el estímulo fue el mismo para todas las personas (Cea D´Ancona, 1996 citado por Sautu, 2010).

El objetivo de la encuesta fue obtener información relativa a las características predominantes de la población de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla, mediante la aplicación de procesos de interrogación y registro de datos. Se realizó mediante la aplicación de cuestionarios, para conseguir principalmente información demográfica, opiniones y conocimientos de los sujetos sobre los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo. Es necesario señalar la encuesta que se apoyó en un cuestionario que no permitió la evaluación de actividades, motivaciones o rasgos psicológicos de los individuos. Para comprender esta limitación del cuestionario fue necesario definir los conceptos de opinión y actitud (García Córdova, F., 2002).

En la aplicación de la técnica de la encuesta se tuvo en cuenta los consejos planteados por Sautu, 2010, con relación a que:

- Las preguntas responden a los objetivos planteados en la investigación.
- La redacción de las preguntas fueron clara y sencilla.
- La lectura textual de todas las preguntas del cuestionario se realizaron de igual modo a todas las personas de la comunidad educativa.
- No se influyó durante las respuestas.
- Se mantuvo una actitud serena y de tiempo al encuestado para pensar y responder.

La realización de la encuesta comprendió tres planos con la misma importancia, según García Córdova, 2002: Intelectual, práctico y financiero.

El plano intelectual, es el núcleo del trabajo y su adecuado manejo se le dio potencialidad y eficacia a la encuesta; incluye, entre otras características: La identificación del origen a partir del cual se genera la idea de realizar la investigación; el establecimiento del problema y los objetivos de la investigación y la encuesta. Se señaló los límites de la

encuesta; se valoró desde el plano teórico, la conveniencia de hipótesis para verificarla y obtener un resultado generalizable; se identificó las variables o aspectos por conocer y a partir de ellos formular el cuestionario; se determinó las etapas del proceso a través del cual se realizó la encuesta; se llevó a cabo la prueba piloto del instrumento y se valoró su efectividad para capturar datos significativos y verdaderos; y se analizó e interpretó los resultados obtenidos.

En el plano práctico, se contempló las cuestiones de realización de una encuesta en los aspectos: Macro que implicó capturar información significativa sobre cantidad el asunto que se estudia para que su calidad resultado permitan abordar la problemática; se tuvo apertura de ánimo y libertad para que la búsqueda de los datos no fuera una determinación rígida; se buscó el análisis con detenimiento los consejos de los experimentos en la encuesta o el tema en estudio; se seleccionó con cuidado y prudencia a los encuestadores; se capacitó a los encuestadores; se diseñó los procesos de codificación y análisis de los datos. Micro se tuvo en cuenta los elementos siguientes: Cuidó la calidad de impresión del instrumento; y se obtuvo las autorizaciones necesarias para administrar la encuesta.

En relación al plano financiero, se tuvo en cuenta los problemas relativos al financiamiento de la encuesta como son: El origen del financiamiento, ya que éste determinó y limitó en gran medida la encuesta; considerando un excedente en cuanto a costos que cubren los imprevistos e imponderables que conllevó la realización del trabajo de campo.

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron sometidos a un proceso de validación de expertos, según Hernández Sampiere (2014) este proceso se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas”.

La encuesta utilizada mediante un cuestionario fueron validados en el mes de junio de 2016 con un grupo de cinco docentes, dos subdirectores y un director de Tercer Ciclo de

Educación Básica de Santa Tecla, quienes realizaron observaciones de forma como colocar tildes en algunas palabras.

### 3.5 Delimitación espacio temporal

Se seleccionó la población estudiantil de séptimo, octavo y novenos grados de Tercer Ciclo de Educación Básica de las siguientes instituciones educativas del sector público del casco urbano de Santa Tecla; tal y como se detalla a continuación.

**Tabla 3: Matriz de instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

Nº	Código	Institución educativa	Distrito Educativo	Dirección	Teléfono
1	11132	Centro Escolar Marcelino García Flamenco	0516	2ª. Calle Oriente y 3ª. Avenida Sur.	22284068
2	11133	Centro Escolar Daniel Hernández.	0514	2ª. Calle Poniente y 4ª. Avenida Sur.	22526565
3	11134	Complejo Educativo Walter A. Soundy.	0515	9ª. Calle Oriente y 13ª. Avenida Norte.	22299067
4	11131	Centro Escolar “Jardines de la Sabana”	0515	Final Calle la Sabana y Avenida D Col. Jardines de la Sabana	22785614
5	11114	Centro Escolar Refugio de la Paz	0515	Final 6ª. Avenida Norte y Novena Calle Poniente.	22526958

El tiempo en que se realizó la investigación fue en los años 2017 y 2018.

### 3.6 Población y muestra

La población objeto de estudio está constituida por el universo de los actores educativos (estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica, docentes, directores,

subdirectores, padres y madres de familias) que conforman las fuentes de información y las cinco instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

### **3.6.1. Tamaño y muestra**

La población que se utilizó en este estudio abarcó diferentes unidades de análisis, como directores, subdirectores, estudiantes, padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla (Roche, C., 2004)

La selección de la muestra fue no probalística, debido a que la elección de los elementos no dependió de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación y del equipo investigador que estableció la muestra (Hernández Sampierie y otros, 2014). El procedimiento no fue mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que dependió del proceso de toma de decisiones del grupo de investigadores. La determinación del diseño, la utilidad de una muestra no probabilística residió no tanto en una “representatividad” de elementos, sino en una cuidadosa y controlada elección de sujetos con características como el género, la edad y ocupación que fueron definidas previamente en el planteamiento del problema (Cantoni Rabolini, N.M., 2009).

En este estudio se utilizó un censo de la población que comprendió a estudiantes, docentes, directores y subdirectores de Tercer Ciclo de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, es decir, la población fue de 532, de los cuales 264 pertenecen al sexo masculino y 268 al sexo femenino; distribuidos de la siguiente manera: 494 estudiantes de séptimo, octavo y novenos grados, 31 docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica, 2 directores, y 5 subdirectores de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.



En el caso de los padres y madres incluyó una muestra de la población, considerando que entre universo y la muestra, de acuerdo a Sierra Bravo, R. (2001), existe una relación cuantitativa referida a la fracción de muestreo, que es porcentaje que representa la muestra respecto al universo.

En este estudio se contó con un universo de 494 padres y madres de familia (Según el censo de estudiantes de Tercer Ciclo), se eligió una muestra de 146 responsables de familia, superando el 20% de la población que sugiere Restituto Sierra Bravo (2001) en su libro “Técnicas de Investigación Social”; y alcanzando el 30% que Ramírez T. (1999) en su libro “Cómo hacer un proyecto de investigación”, indica que “ La mayoría de autores coinciden que se puede tomar una aproximado del 30% de la población y se tendría una muestra con un nivel de representatividad”.

También se utilizó como criterio de exclusión que muchos padres y madres de familias tienen más de dos hijos e hijas estudiando en diferentes grados (7°, 8° y 9°) de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas objeto de estudio de esta investigación. Además, se excluyó de la recolección de información a efectivos de la Fuerza Armada, miembros de la Policía Nacional Civil, Cuerpo de Agentes Metropolitanos de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla que fueron retirados de las instituciones educativas objeto de estudio.

Es importante mencionar, que encuestar a los padres y madres de familia fue una experiencia muy significativa para llegar al fondo de la problemática, debido a que, aparte de que llenaron cuestionarios, se sostuvo conversaciones con ellos y ellas sobre la temática de la inseguridad y deserción escolar, en donde manifestaron situaciones que por cuestiones de seguridad personal y familiar en las encuestas no podía escribir.

El hecho que el estudiantado y los docentes encuestados expresaron, en términos generales manifestaron no percibir problemas que tuvieran incidencia en la deserción escolar, fue auxiliándonos de la opinión informal de sujetos claves recomendados por los directores,

subdirectores y docentes brindaron información de manera muy confidencial, por temor a represalias de personas ajenas a las instituciones educativas no permitieron que se revelará sus opiniones.

### **3.7 Plan analítico**

El problema de investigación giró en torno a la pregunta central, planteada de la siguiente manera: ¿Cuáles son los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?

El objetivo central de esta investigación estuvo centrado en explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

La hipótesis central se formuló con la intención de explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

El propósito del análisis consiste en explicar la lógica de los mecanismos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de las instituciones públicas de Santa Tecla.

El objeto estudio se ha operacionalizarlo, de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores investigados con estudiantes, docentes, subdirectores, directores, padres y madres de familia tal como a continuación se especifican.

La variable independiente denominada “Procesos de inseguridad”, fue analizada mediante las dimensiones: Mecanismos sociales, políticos y culturales.

Los mecanismos sociales integran los indicadores: Cumplimiento de funciones legalmente asignadas, mantenimiento de relaciones de convivencia saludable, y funcionamiento y prácticas culturales del centro escolar.

Los mecanismos políticos comprenden los indicadores: Prácticas de liderazgo directivo transformacional, manejo de relaciones ideológicas de poder, y manejo de relaciones y clima social institucional.

Los mecanismos culturales abarcan los indicadores: Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional, estilo de enseñanza funcional en la interacción educativa y desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La variable dependiente “Deserción escolar” fue valorada por medio de las dimensiones: Abandono, absentismo y violencia escolar.

El abandono escolar comprende los indicadores: Baja autoestima, convivencia entre profesores y estudiantes, y atención a las familias.

El absentismo escolar abarca los indicadores: Convivencia entre profesores y estudiantes, contexto social escolar y baja autoestima.

La violencia escolar integra los indicadores: Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional, estilos de enseñanza funcional en la interacción educativa y desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el análisis descriptivo de los datos provenientes de quinientos treinta y dos personas (estudiantes, docentes, subdirectores y directores); y la realización de una encuesta a ciento cuarenta y seis padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla en los años dos mil diecisiete y dos mil dieciocho, se calculó la frecuencia absoluta y porcentual de la población encuestada, mediante el siguiente procedimiento para la construcción de índices:

### **I. Frecuencia absoluta por indicadores (f)**

- 1) Multiplicar el total de estudiantes, docentes, subdirectores, directores, y/o padres y madres de familia por el total de preguntas de la encuesta.
- 2) Dividir el total de valoraciones emitidas por los estudiantes, docentes, subdirectores, directores, y/o padres y madres de familia entre el resultado del paso 1) según corresponda a la encuesta, y/o guion de entrevista.
- 3) Multiplicar el resultado de la división del paso 2) por el total de estudiantes, docentes, subdirectores, directores, y/o padres y madres de familia encuestados.

### **II. Frecuencia porcentual por indicadores (%)**

- 4) Dividir el resultado del paso 3) del procedimiento anterior entre el total de estudiantes, docentes, subdirectores, directores, y/o padres y madres de familia según corresponda a la encuesta.
- 5) Multiplicar el resultado del paso 4) por 100.

### **III. Media porcentual global por dimensiones e indicadores (%)**

- 6) Sumar los resultados porcentuales de valoración favorable de la escala: Casi Siempre (1), Regularmente (2), y Ocasionalmente (3). Luego sumar los resultados porcentuales de las valoraciones desfavorable en la escala: Casi Nunca (4), Nunca (5) y No sabe /No responde (6) separadamente por cada uno de los tres indicadores contenidos en la tabla o gráfica.
- 7) Sumar el resultado del paso 6) en cada uno de los tres indicadores contenidos en la tabla o gráfica para las valoraciones favorables y desfavorables respectivamente.

La aplicación de estadísticos de tendencia central, es decir, frecuencias, porcentajes y medias, debido a que proporcionan una estimación de la puntuación típica, común o normal encontrada en la distribución de puntuaciones en bruto (Ritchey, 2008), a la información proveniente de las encuestas administradas a estudiantes, docentes,

subdirectores, directores, padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

Es de hacer notar, que con la aplicación sistemática de la observación a la muestra incógnita, por medio de diálogos informales y cotidianos permitió captar datos que con otras técnicas no se pueden, como es el caso de la encuesta, para sostener la argumentación y los hallazgos de la investigación.

La triangulación fue el procedimiento que se utilizó para el análisis e interpretación de datos, que tuvo como propósito constatar una variedad de fuentes de datos estadísticos provenientes de diferentes investigadores y diferentes perspectivas de la población consultada. En este estudio se utilizará la triangulación fuente en donde tres fuentes aportan el mismo tipo de información administrando el mismo instrumento de toma de datos (López Mojarro, Miguel, 2004); es decir, las fuentes que vertieron información son quinientos treinta y dos personas (estudiantes, docentes, subdirectores y directores); y la ciento cuarenta y seis padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla

El resumen y triangulación de datos, que fue construida mediante un gráfico, en el que se exponen y se presentan la información de manera resumida, sintética y en forma sistemática e intuitiva, la que permite reducir los datos y presentarlos en forma visualizada como un todo en un gráfico que aparece al final del Capítulo IV, referido a la inseguridad extraescolar incidente en la deserción escolar de Santa Tecla.

## **CAPÍTULO IV**

### **INSEGURIDAD EXTRAESCOLAR INCIDENTE EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE SANTA TECLA**

En el presente capítulo se presentan los hallazgos del estudio sobre los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar del estudiantado de las instituciones públicas de Santa Tecla, como resultado del procesamiento, tabulación, análisis e interpretación descriptiva de la información recolectada por medio de encuestas administradas a una población de quinientos treinta y dos personas (estudiantes, docentes, subdirectores y directores) y a ciento cuarenta y seis padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla, en los años dos mil diecisiete y dos mil dieciocho. También, es importante, manifestar que se presenta información de la aplicación sistemática de la observación, que se desarrolló mediante diálogos informales y cotidianos con la muestra incógnita, porque con la encuesta no se podían obtener, lo que permitió captar datos valiosos para sostener la argumentación y los hallazgos de la investigación.

Este capítulo resume y sintetiza los resultados de la investigación, a partir de los objetivos e hipótesis planteados, que muestran las consideraciones realizadas por estudiantes, padres y madres de familia, docentes, subdirectores, directores, de Tercer Ciclo de Educación Básica sobre procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar de las instituciones públicas de Santa Tecla, se describen e interpretan los principales hallazgos, se formulan las respectivas conclusiones y se realizan las recomendaciones pertinentes que a continuación se especifican.

El análisis e interpretación sobre los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar del estudiantado de las instituciones públicas de Santa Tecla, se realizó a partir los datos provenientes de la administración de una encuesta a cuatrocientos noventa y cuatro estudiantes, treinta y un docentes, cinco subdirectores y dos directores, que contenía

ciento sesenta preguntas distribuidas en trece bloques correspondientes a los indicadores nominados de la siguiente manera:

Datos sociodemográficos (I), Cumplimiento de funciones legalmente asignadas (II), Mantenimiento de relaciones de convivencia saludable (III), Funcionamiento y prácticas culturales del centro escolar (IV), Prácticas de liderazgo directivo transformacional (V), Manejo de relaciones ideológicas de poder (VI), Manejo de relaciones y clima social institucional (VII), Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional (VII), Estilo de enseñanza funcional en la interacción educativa (IX), Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje (X), Prácticas de violencia psicológica (XI), Prácticas de violencia física (XII), y Prácticas de violencia monetaria; y se desarrolló un cuestionario administrado a ciento cuarenta y seis padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla que contenía veintisiete pautas de conversación distribuido en cinco apartados o categorías, así: Datos sociodemográficos (I), Baja autoestima (II), Convivencia entre profesores y estudiantes (III), Atención a las familias (IV), y Contexto social escolar (V) de las variables independiente y dependiente de los objetivos específicos.

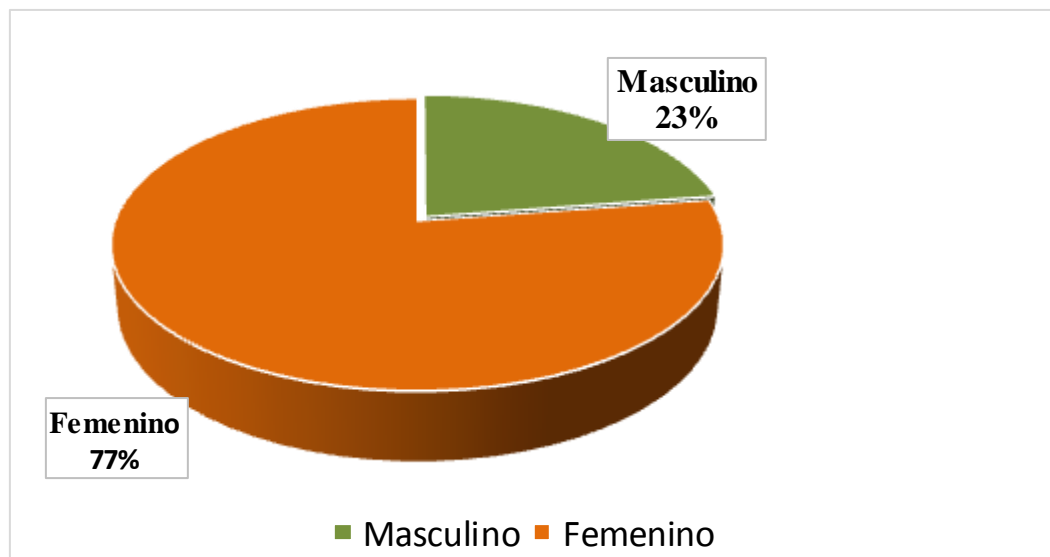
La encuesta administrada a ciento cuarenta y seis padres y madres de familia, contenía veintisiete preguntas distribuidas en cinco bloques correspondientes a los indicadores denominados: I. Datos sociodemográficos. II. Baja autoestima. III. Convivencia entre profesores y estudiantes. IV. Atención a las familias. V. Contexto social escolar.

En este capítulo se busca ilustrar y exponer los datos proporcionados por las fuentes de información consultados sobre los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar del estudiantado de las instituciones públicas de Santa Tecla, que se detalla en los apartados que a continuación se especifican.

En relación a las características sociodemográficas y culturales se especifican en las Tablas de la 1 a la 6 que a continuación se especifican:

**Tabla 4: Frecuencia por sexo de la muestra de padres y madres familia encuestados de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

Sexo	Frecuencia
Masculino	33
Femenino	113
<b>Total</b>	<b>146</b>



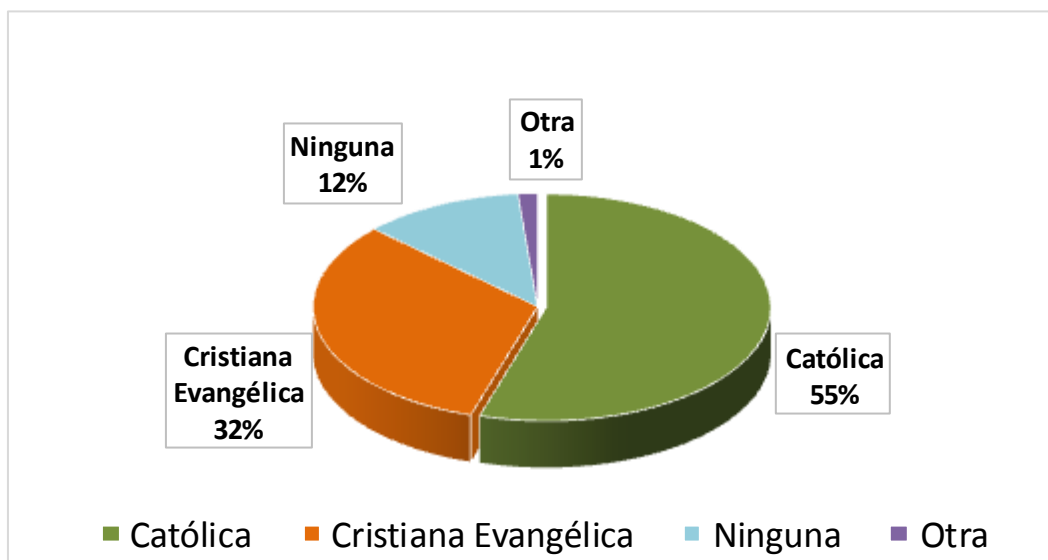
**Gráfica 1: Sexo de la muestra de padres y madres de familia encuestados de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

La Tabla 4 y Gráfica 1, muestran que el 23% de la muestra de la población encuestada de padres y madres de familias de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla corresponde al sexo masculino y el 77% corresponde al sexo femenino respectivamente, como puede observarse la mayoría corresponde a las mujeres y la minoría a los hombres.



**Tabla 5: Frecuencia de la muestra de familia de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla por tipo de región que profesan**

Tipo de religión	Frecuencia
Católica	80
Cristiana Evangélica	47
Ninguna	17
Otra	1
<b>Total</b>	<b>146</b>

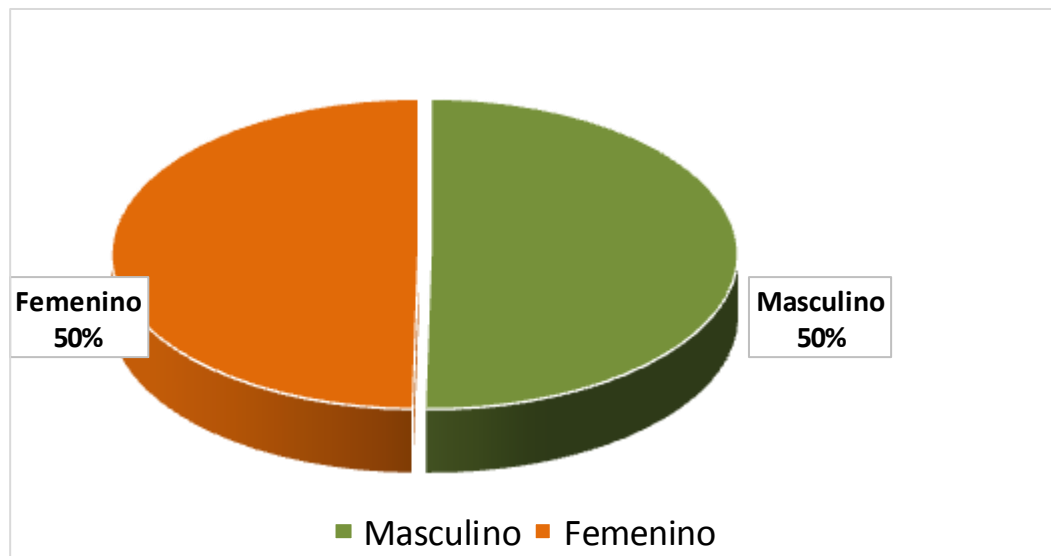


**Gráfico 2: Tipo de religión de familia encuestados de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

De acuerdo a los datos que muestran la Tabla 5 y Gráfica 2, la mayoría de padres y madres de familia de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, el credo religioso practicado con mayor preferencia es el católico (55%), seguida del Cristiano Evangélico (32%), ninguna (12 %) y otra (1%).

**Tabla 6: Frecuencia por sexo de la población estudiantil, docente, subdirectores y directores de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla encuestada**

Sexo	Porcentaje
Masculino	268
Femenino	264
<b>Total</b>	<b>532</b>

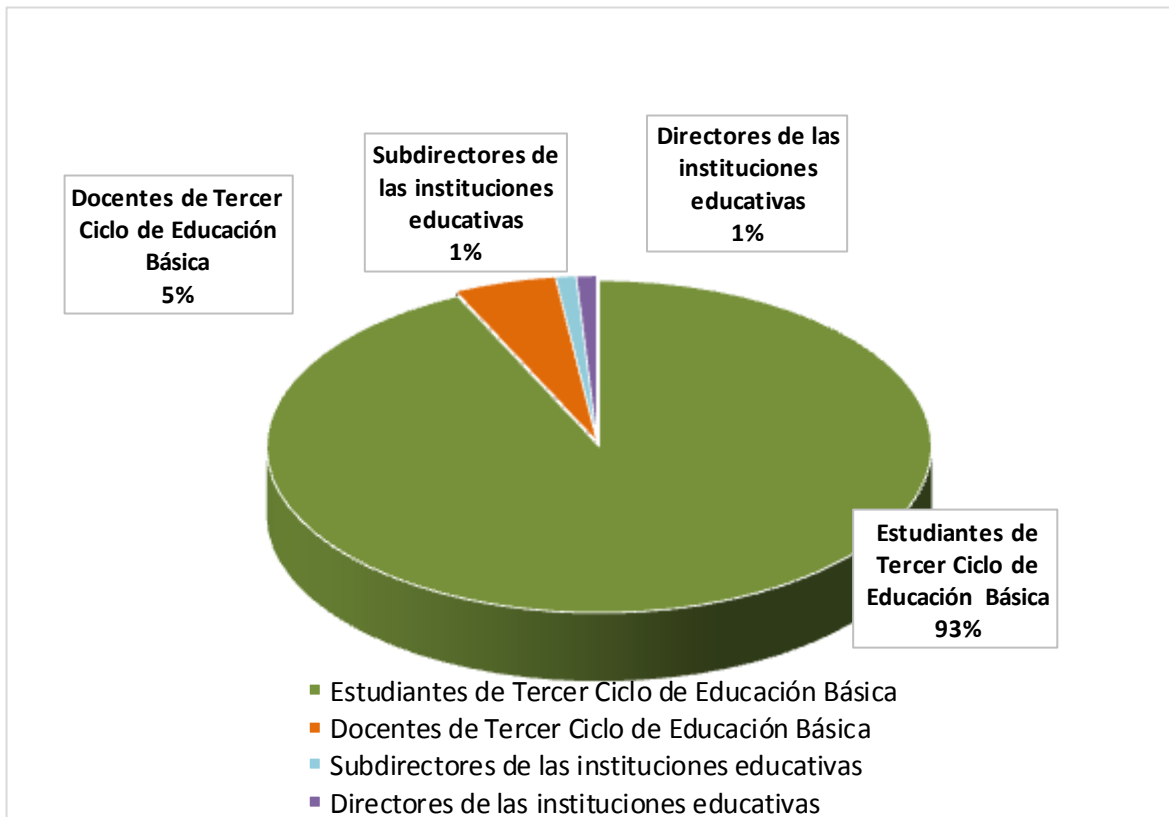


**Gráfica 3: Sexo de la población encuestada de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

La población estudiantil, docente, subdirectores y directores de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla encuestada, de acuerdo al Tabla 6 y Gráfica 3, el 50 % corresponde al sexo masculino y el 50% pertenece al sexo femenino.

**Tabla 7: Frecuencia de la población por fuente de información de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla encuestada.**

Fuentes de información	Frecuencia
Estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica	494
Docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica	31
Subdirectores de las instituciones educativas	5
Directores de las instituciones educativas	2
<b>Total</b>	<b>532</b>



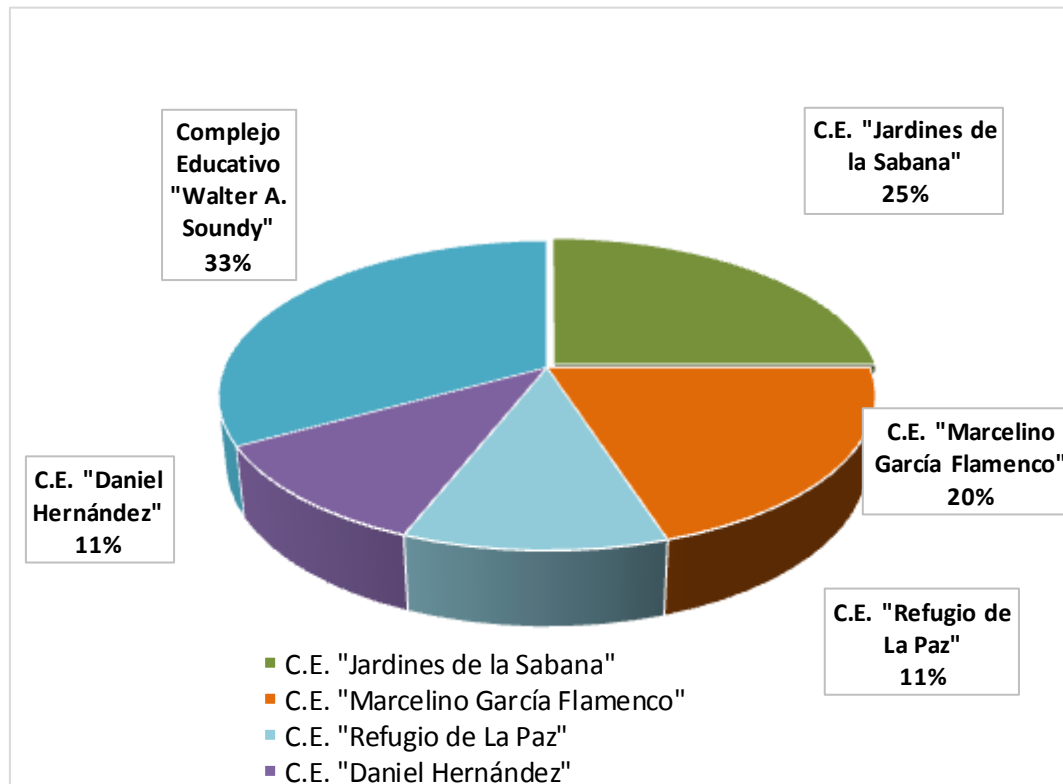
**Gráfica 4: Sexo de la población encuestada por fuente de información de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

En la Tabla 7 y Grafica 4, con relación al censo de la población encuestada de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, muestra que el 93% corresponde

al estudiantado de Tercer Ciclo, el 5% a docentes, el 1% a Subdirectores y el 1% a Directores.

**Tabla 8: Frecuencia de la población por instituciones educativas del sector público de Santa Tecla encuestada.**

Instituciones de educativas	Frecuencia
Centro Escolar "Jardines de la Sabana"	135
Centro Escolar "Marcelino García Flamenco"	103
Centro Escolar Refugio de La Paz	60
Centro Escolar "Daniel Hernández"	60
Complejo Educativo "Walter A. Soundy"	173
<b>Total</b>	<b>532</b>

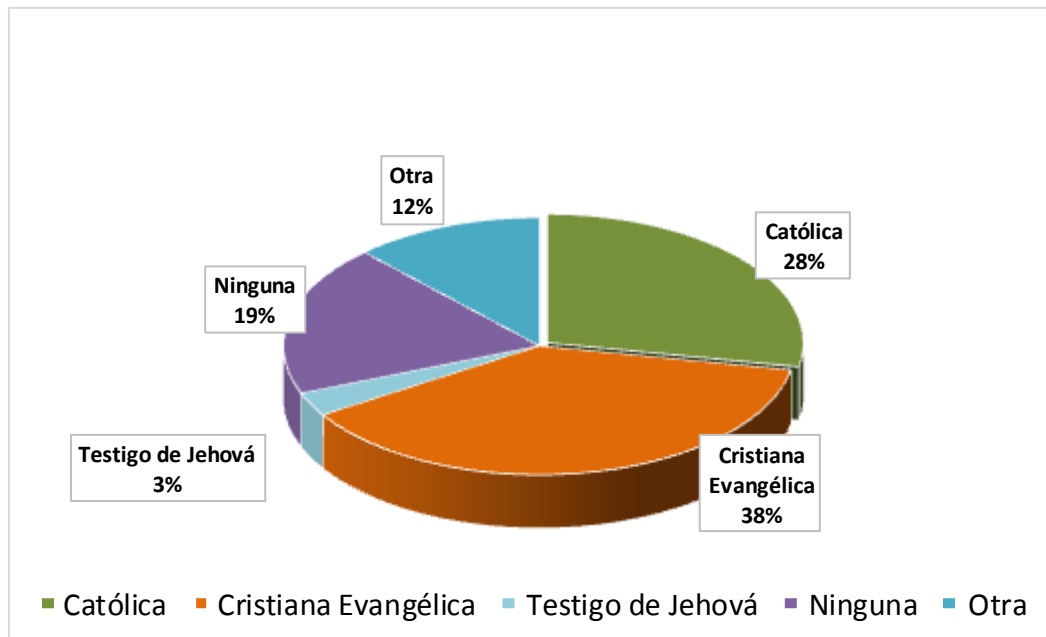


**Gráfica 5: Sexo de la población encuestada por institución educativa del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

La Tabla 8 y Gráfica 5, exponen la población encuestada de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, se centros educativos, como se especifica en seguida: Al Centro Escolar Jardines de la Sabana, corresponde el 25%, al Centro Escolar Marcelino García Flamenco el 20%, el Centro Escolar Refugio de La Paz el 11%, el Centro Escolar “Daniel Hernández” y al Complejo Educativo “Walter A. Soundy” el 33%.

**Tabla 9: Frecuencia y porcentaje de la población por tipo de región en instituciones educativas del sector público de Santa Tecla encuestada.**

Tipo de religión	Frecuencia
Católica	149
Cristiana Evangélica	199
Testigo de Jehová	14
Ninguna	103
Otra	67
<b>Total</b>	<b>532</b>



**Gráfica 6: Población por tipo de religión de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

Los datos de la Tabla 9 y Gráfica 6, muestran que el credo religioso practicado por los estudiantes, docentes, subdirectores y directores de Tercer Ciclo de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla en su orden de preferencia de detalla a continuación: La preferencia Católica corresponde al 28%, la Cristiana Evangélica al 38%, Testigo de Jehová al 3%, ninguna al 19%, y otra al 12%.

#### **4.1. Mecanismos sociales como factor de abandono escolar**

La variable “mecanismos sociales” comprenden los indicadores referidos al “cumplimiento de funciones legalmente asignadas al equipo directivo, mantenimiento de relaciones de convivencia saludable entre los miembros de la comunidad educativa; funcionamiento y prácticas culturales en instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, los principales hallazgos obtenido mediante el cuestionario dirigida a estudiantes, docentes de Tercer Ciclo y autoridades, se especifican a continuación en las tablas 7 hasta la 10.

##### **4.1.1 Cumplimiento de funciones legalmente asignadas al equipo directivo de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

El cumplimiento de funciones legalmente asignadas al equipo directivo de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, tiene su fundamento en la Constitución de la República de El Salvador de 1983 (Cn.), en los artículos siguientes:

“El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión” (Art. 53 Cn.).

“El Estado organizará el sistema educativo para lo cual creará las instituciones y servicios que sean necesarios. Se garantiza a las personas naturales y jurídicas la libertad de establecer centros privados de enseñanza” (Art. 54 Cn.).

“La enseñanza que se imparta en los centros educativos oficiales será esencialmente democrática” (Art. 57 Cn.).

“Ningún establecimiento de educación podrá negarse a admitir alumnos por motivos de la naturaleza de la unión de sus progenitores o guardadores, ni por diferencias sociales, religiosas, raciales o políticas” (Art. 58 Cn.).

“La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano” (Art. 57 Cn.), este texto legal es retomado en la Ley General de Educación, de 1996, en el Art. 2.

La Ley General de Educación de 1996 (LGE,) en el Art. 4, manifiesta que:

“El Estado fomentará el pleno acceso de la población apta al sistema educativo como una estrategia de democratización de la educación. Dicha estrategia incluirá el desarrollo de una infraestructura física adecuada, la dotación del personal competente y de los instrumentos curriculares pertinentes”.

En este orden de ideas el Art. 12 de la LGE prescribe que:

“El Ministerio de Educación establecerá las normas y mecanismos necesarios para que el sistema educativo coordine y armonice sus modalidades y niveles, así mismo normará lo pertinente para asegurar la calidad, eficiencia y cobertura de la educación. Coordinará con otras instituciones, el proceso permanente de planificación e investigación educativa”.

En virtud de lo establecido en el Art. 65 de la LGE: “Corresponde al Ministerio de Educación normar, financiar, promover, evaluar, supervisar y controlar los recursos disponibles para alcanzar los fines de la educación nacional”.

El texto del artículo 36 del Reglamento de la Carrera Docente de 1996 (RLCD), preceptúa que son atribuciones y obligaciones del Director de institución educativa, las siguientes:

a) Promover y organizar el Consejo Directivo Escolar, el Consejo de Profesores y el Consejo de Alumnos, velando por su correcto funcionamiento;

b) Planificar y organizar el trabajo docente en forma participativa con el consejo de profesores, atendiendo los planes y programas de estudio y disposiciones que se reciban en tal sentido;

c) Realizar actividades de orientación pedagógica y administrativa al personal docente de la institución mediante reuniones de trabajo;

d) Dar seguimiento pedagógico a los maestros en las aulas, con propósitos de observar su desempeño y proporcionar la ayuda técnica necesaria;

e) Organizar la matrícula escolar.

j) Apoyar innovaciones pedagógicas que tiendan a cualificar la educación;

k) Velar por que la institución educativa esté abierta, media hora antes de iniciar las labores y cerrada al finalizar las mismas;

l) Sustituir al profesor de aula cuando éste no asista a la institución y el subdirector tenga grado a su cargo, en el nivel de educación básica;



ll) Investigar con el Consejo y el personal docente las causas que generan la inserción, ausentismo y repitencia escolar en su institución, con propósitos de atender las que sean endógenas al Sistema;

q) Organizar en forma participativa el horario general de clases de la institución;

r) Velar por la conservación del Registro Académico de los alumnos y exalumnos de la institución;

s) Cumplir y hacer cumplir las leyes, reglamentos y disposiciones que sobre la carrera docente, la educación y como empleado público le competen, en base a los procedimientos establecidos;

t) Convocar y presidir las reuniones del Consejo de Profesores;

u) Promover la armonía y respeto entre el personal docente, alumnos y padres de familia;

v) Orientar al personal docente y administrativo para el mejor ejercicio de sus funciones;

w) Establecer y mantener buenas relaciones con los padres de familia, tutores o encargados con la finalidad de obtener información que favorezca la adaptación de la institución a las necesidades de los alumnos y a la vez compartir la responsabilidad en la educación de los mismos.

x) Designar con el aval del Consejo de Profesores, a un miembro del personal docente, para que en ausencia coincidente del Director y el Sub-director, asuma las funciones de coordinar las actividades de la institución educativa

y) Llevar el expediente del desempeño profesional de los educadores; y

z) Elaborar junto con el Sub-director el Reglamento Interno de la institución educativa, enriquecerlo con la participación del Consejo de Profesores y darlo a conocer al Consejo Directivo Escolar.

El artículo 37 del RLCD, preceptúa que son atribuciones y obligaciones del Sub-Director de institución educativa las siguientes:

a) Asumir las funciones y atribuciones del director en su ausencia eventual;

b) Presentarse media hora antes de iniciar las clases y retirarse cuando haya terminado sus responsabilidades en la institución;

c) Cumplir las misiones que le sean asignadas por el director en función de las necesidades del servicio;

d) Organizar y distribuir entre el personal docente, las zonas para vigilancia de los alumnos, durante los recreos.

e) Darle seguimiento a las disposiciones que emanen del director o deriven de acuerdos del Consejo de Profesores; así como proponer iniciativas al director para mejorar la prestación de los servicios educativos; y

f) Llevar el control de asistencia diaria de los educadores y consultar con el Director sobre anomalías que se presenten.

El artículo 37 del RLCD, prescribe que son atribuciones y obligaciones de los profesores de aula:

a) Presentarse a la institución educativa quince minutos antes de iniciar sus labores y retirarse cuando hayan terminado sus responsabilidades.

b) Llevar completos, en orden y al día los libros del registro escolar de su grado o sección, en el nivel de educación básico o de sus asignaturas en el nivel de educación media.

c) Asistir a los cursos de mejoramiento profesional como resultado de la evaluación de su desempeño o cuando las necesidades del servicio lo demanden.

d) Firmar el Libro de Asistencia de Profesores consignando la hora de entrada al llegar la Institución y de salida, al final de sus labores; e) Planificar su labor docente y hacer buen uso del tiempo en beneficio de sus alumnos.

f) Elaborar material didáctico y practicar una metodología activa que favorezca el aprendizaje de los alumnos;

h) Responsabilizarse de la seguridad de sus alumnos, tanto en el aula como cuando tuviere que asistir a excursiones, actos públicos y horas de salida de clases;

i) Cooperar con el director, sub-director, los padres de familia y el consejo en la realización de actividades que tiendan a mejorar las condiciones de estudio de los alumnos;

j) Mantener la armonía entre sus compañeros y buenas relaciones con el alumnado y los padres de familia.

k) Cumplir los acuerdos tomados en Consejo de Profesores; l) Velar el cuidado de la infraestructura y mobiliario de la institución; y ll) Cuidar su presentación personal, en atención a su profesión.

En la Tabla 10 se presentan los principales resultados sobre el cumplimiento de funciones legalmente asignadas al equipo directivo de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

**Tabla 10: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre el cumplimiento de funciones legalmente asignadas al equipo directivo de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Consejo Directivo Escolar, vela por el correcto funcionamiento	421	79%	0	0%	0	0%	0	0%	107	20%	4	1%	532	100%
2	Consejo de Profesores vela por el correcto funcionamiento	428	80%	0	0%	0	0%	0	0%	99	19%	5	1%	532	100%
3	Consejo de Alumnos vela por el correcto funcionamiento	271	51%	0	0%	0	0%	0	0%	253	47%	8	2%	532	100%
4	Seguimiento pedagógico contribuye a la mejora del desempeño	377	71%	0	0%	0	0%	0	0%	142	27%	13	2%	532	100%
5	Equipo directivo investiga causas que generan deserción escolar	240	45%	0	0%	0	0%	0	0%	282	53%	10	2%	532	100%
6	Equipo directivo investiga causas que generan ausentismo escolar	241	45%	0	0%	0	0%	0	0%	281	53%	10	2%	532	100%
7	Equipo directivo investiga causas que generan repitencia escolar	250	47%	0	0%	0	0%	0	0%	270	51%	12	2%	532	100%
8	Docentes asumen observaciones para el ejercicio de sus funciones	352	66%	0	0%	0	0%	0	0%	172	32%	8	2%	532	100%
9	Consejo Directivo Escolar da seguimiento absentismo escolar.	300	56%	0	0%	0	0%	0	0%	223	42%	9	2%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		2880	60%	0	0%	0	0%	0	0%	1829	38%	79	2%	4788	100%
<b>Total de encuestados</b>		320	60%	0	0%	0	0%	0	0%	203	38%	9	2%	532	100%

El análisis de los datos muestra que, si bien el Consejo de Profesores(80%), el Consejo Directivo Escolar (79%) y el Consejo de Alumnos (51%) velan por el correcto funcionamiento de las instituciones educativas; hace falta que el equipo directivo investigue las causas que generan verdaderamente la deserción, el ausentismo escolar (53%); la repitencia escolar (51%); y absentismo escolar (42%).

También es importante mencionar que, el seguimiento pedagógico realizado por el equipo directivo contribuye a la mejora del desempeño (71%); ya que los docentes asumen las observaciones para la mejora del ejercicio de sus funciones (66%).

Esta situación planteada, a la luz de los datos obtenidos de los directores, subdirectores, docentes y estudiantes de Tercer Ciclo pone en evidencia que no existe un proceso sistemático de investigación de las causas que generan la inserción, el ausentismo y repitencia escolar, con propósitos de atender las que sean endógenas al Sistema. Estos datos hacen notar que existe poca o regular participación estudiantil y que hace falta investigar las causas que generan la deserción escolar.

Sin embargo, es preocupante la discrepancia que existe entre estos datos expuesto con relación al Informe del Departamento de Estadísticas Educativas de la Gerencia de Planificación Estratégica, de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación que reporta, para el año 2017, la principal causa de deserción escolar en Santa Tecla es el cambio de domicilio del estudiante (123 alumnos); la causa que ocupa el segundo lugar corresponde a abandonó el país (38 alumnos); la causa que ocupa el tercer lugar corresponde a bajo rendimiento 26 casos, otro trabajo del estudiante (19 alumnos) se sitúa en cuarto; y el quinto lugar lo ocupa la delincuencia. Estos datos parecen ser superficiales porque en los centros escolares de Santa Tecla no existe investigaciones que fundamenten de donde se extraen estos datos parece ser que sólo se cumple con el requisito administrativo de proporcionar los datos estadístico al Ministerio de Educación, sin investigar las verdaderas causas que los generan.

El mantenimiento de relaciones de convivencia saludable entre los miembros de la comunidad educativa de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, se fundamente en la promoción de la armonía, el respeto, satisfacción en el trabajo de equipo, buenas relaciones, y la participación activa de los actores educativos, directores, subdirectores, docentes, estudiantes, padres, madres y responsables de familia en el quehacer institucional en fundición de contribuir con la reducción de la deserción escolar. Los principales resultados se presentan a continuación en la Tabla 11.

**Tabla 11: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre el mantenimiento de relaciones de convivencia saludable entre los miembros de la comunidad educativa de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

Nº	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
		1	Director promueve armonía entre docentes, alumnos	290	54%	119	22%	49	9%	40	8%	26	5%	8	2%
2	Director promueve el respeto entre docentes, alumnos	358	67%	81	15%	42	8%	24	5%	18	3%	9	2%	532	100%
3	Director promueve armonía entre docentes, padres y madres de familia.	299	56%	100	19%	66	12%	39	7%	19	4%	9	2%	532	100%
4	Director promueve respeto entre docentes, padres y madres de familia	327	61%	98	19%	47	9%	35	7%	13	2%	12	2%	532	100%
5	Subdirector promueve armonía entre docentes, alumnos	303	57%	121	23%	50	9%	27	5%	24	5%	7	1%	532	100%
6	Subdirector promueve respeto entre docentes, alumnos	327	61%	108	20%	41	8%	24	6%	18	3%	14	2%	532	100%
7	Subdirector promueve armonía entre docentes, padres y madres de familia.	298	56%	114	22%	56	11%	27	5%	23	4%	14	2%	532	100%
8	El subdirector promueve respeto entre docentes, padres y madres de familia.	320	60%	99	19%	51	10%	23	4%	22	4%	17	3%	532	100%
9	Director fomenta satisfactoriamente el trabajo en equipo entre los profesores y alumnos	265	50%	124	23%	74	13%	30	6%	24	5%	15	3%	532	100%
10	Director fomenta el trabajo en equipo entre los profesores, padres y madres de familia.	242	45%	144	27%	73	14%	31	6%	26	5%	16	3%	532	100%
11	El subdirector fomenta de manera satisfactoria el trabajo en equipo entre los profesores, alumnos	254	48%	134	25%	79	15%	25	5%	22	4%	18	3%	532	100%
12	Subdirector fomenta satisfactoriamente el trabajo en equipo entre los profesores y familia.	255	48%	132	25%	67	13%	34	6%	27	5%	17	3%	532	100%
13	Directores cooperan en actividades de mejora de condiciones de estudio	322	61%	101	19%	49	9%	23	4%	27	5%	10	2%	532	100%
14	El subdirector, coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio	308	58%	117	22%	57	10%	20	4%	20	4%	10	2%	532	100%
15	Profesor coopera en actividades de mejora de las condiciones de estudio	336	64%	105	20%	51	10%	14	2%	14	2%	12	2%	532	100%
16	Alumnos coopera en actividades de mejora de las condiciones de estudio	265	50%	154	30%	69	12%	22	4%	14	2%	8	2%	532	100%
17	Familias coopera en actividades de mejora de las condiciones de estudio	261	49%	140	26%	73	14%	36	7%	11	2%	11	2%	532	100%
18	Docentes mantienen la armonía entre sus compañeros	268	50%	158	30%	48	9%	29	6%	16	3%	13	2%	532	100%
19	Docentes mantienen la armonía entre el alumnado	282	53%	128	24%	64	12%	23	4%	19	4%	16	3%	532	100%
20	Docentes mantienen la armonía entre padres y madres de familia.	302	57%	119	22%	68	13%	16	3%	17	3%	10	2%	532	100%
21	Docentes mantienen buenas relaciones entre sus compañeros.	300	56%	121	23%	54	11%	28	5%	15	3%	14	2%	532	100%
22	Docentes mantienen buenas relaciones entre el alumnado.	285	53%	120	23%	74	14%	24	5%	18	3%	11	2%	532	100%
23	Docentes mantienen buenas relaciones con padres y madres de familia.	294	55%	131	25%	56	11%	28	5%	13	2%	10	2%	532	100%
24	Alumnos colaboran activamente en el desarrollo de proyectos extraescolares.	282	53%	119	22%	83	16%	28	5%	12	2%	8	2%	532	100%
25	Alumnos participan activamente en el desarrollo de proyectos extraescolares.	273	51%	85	16%	59	11%	20	4%	9	2%	86	16%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		7316	55%	2972	22%	1500	11%	670	5%	467	4%	375	3%	13300	100%
<b>Total de encuestados</b>		293	55%	119	22%	60	11%	26	5%	19	4%	15	3%	532	100%

La Tabla 11, muestra que el 67% de la población encuestada considera que los directores y subdirectores de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla promueven la armonía entre docentes, estudiantes; pero de acuerdo al 11% casi nunca o nunca lo hacen con los padres y madres de familia.

Es importante, destacar que según la opinión unánime del 61% de los directores y subdirectores se promueve el respeto y la cooperación entre docentes, estudiantes, padres y madres de familia en la realización de actividades que contribuyen con la mejora de las condiciones de estudio para la población estudiantil; sin embargo el 5% opina que nunca se ha realizado una verdadera promoción de estos valores en y para la comunidad educativas de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

Los directores (61%), subdirectores (58%), docentes (64%) y alumnos (50%) son de la opinión que cooperan en el desarrollo de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio del estudiantado; a pesar de estas opiniones un porcentaje que oscila entre el 5% y 4% considera no existe cooperación algunas de las las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

Es importante destacar que al interior de cada centro educativo existen buenas relaciones, y que en la variable cultura con la dimensión sociedad y política es armoniosa; sin embargo, situación más difícil se da en el contexto externo a las instituciones educativas de Santa Tecla.

Las valoraciones realizadas por la población encuestada, sobre el funcionamiento y prácticas culturales en los centros escolares del sector público de Santa Tecla, considera la buena imagen, los resultados académicos, las evaluaciones periódicas del clima escolar, la ejecución y evaluación de proyectos para minimizar la deserción escolar, la ejecución y la evaluación del funcionamiento de las instituciones educativas por parte de los directores, subdirectores, docentes, estudiantes; padres y madre de familia. Los hallazgos se muestran a continuación en la Tabla 9.

**Tabla 12: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre el funcionamiento y prácticas culturales en los centros escolares del sector público de Santa Tecla**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
		1	Centro escolar tiene buena imagen externa en la comunidad de su funcionamiento.	224	42%	173	33%	84	16%	22	4%	13	2%	16	3%
2	Resultados académicos constituyen elementos básicos para la toma de decisiones.	203	38%	196	37%	81	15%	23	4%	8	2%	21	4%	532	100%
3	Director evalúa periódicamente el clima escolar.	131	25%	100	19%	144	27%	42	8%	88	16%	27	5%	532	100%
4	Subdirector evalúa periódicamente el clima escolar.	131	25%	121	23%	126	23%	45	8%	78	15%	31	6%	532	100%
5	Sudirector ejecuta proyecto de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar.	141	27%	136	26%	108	20%	52	10%	55	10%	40	7%	532	100%
6	Subdirector ejecuta proyecto de absentismo estudiantil para minimizar la deserción escolar.	148	28%	137	26%	112	21%	46	9%	48	9%	41	7%	532	100%
7	Alumnos participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo.	187	35%	162	30%	101	19%	51	10%	19	4%	12	2%	532	100%
8	Docentes participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo.	217	41%	157	30%	79	15%	48	9%	18	3%	13	2%	532	100%
9	Familias participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo.	165	31%	110	21%	120	22%	69	13%	41	8%	24	5%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		1547	32%	1292	27%	955	20%	398	8.3%	371	7.7%	225	4.788	532	100%
<b>Total de encuestados</b>		172	32%	144	27%	106	20%	44	8.3%	41	7.7%	25	5%	532	100%



En la Tabla 9 que muestra los resultados obtenidos con relación al funcionamiento y prácticas culturales en los centros escolares del sector público de Santa Tecla, puede notarse que, de los directores se tiene una buena imagen externa bastante con la aceptación del 42%. La participación de los docentes (41%), alumnos (35%), los padres, madres y responsables de familia en la evaluación del funcionamiento del centro educativo es activa.

Los directores (16%) y subdirectores (15%), de acuerdo a las valoraciones de la población encuestada nunca evalúan periódicamente el clima escolar, ni ejecutan proyectos de retención, absentismo estudiantil para minimizar la deserción escolar en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

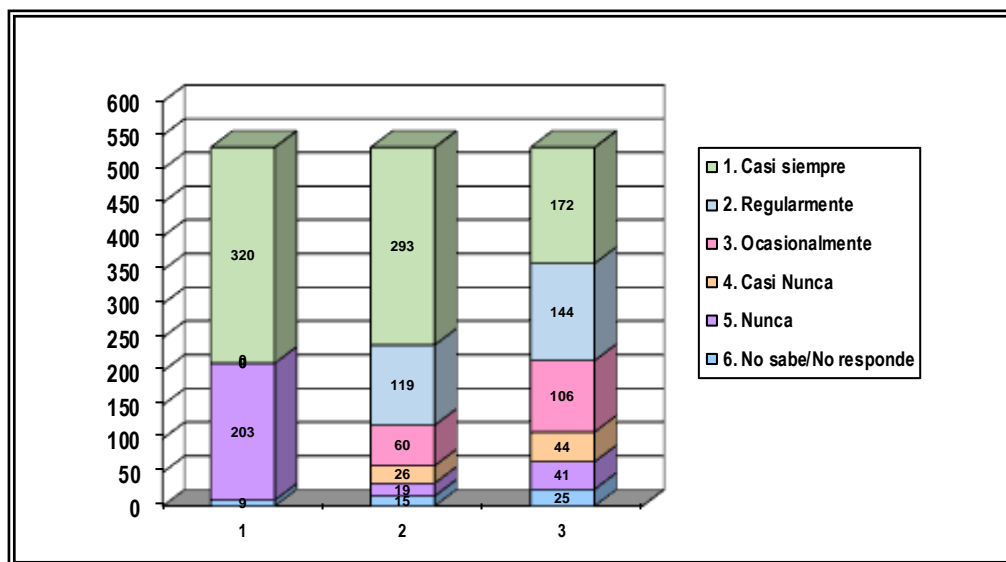
Es de vital importancia mencionar que hace falta evaluar periódicamente el clima escolar e implementar estrategias para solucionar los problemas referidos a la retención estudiantil para minimizar la deserción escolar.

#### **4.1.2. Resumen general de valoraciones sobre mecanismos sociales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

En las tablas 13 se muestran los hallazgos generales que permiten identificar la incidencia de los mecanismos sociales (cumplimiento de funciones legalmente asignadas, mantenimiento de relaciones de convivencia saludable, y funcionamiento y prácticas culturales del centro escolar) en el abandono escolar (baja autoestima, convivencia entre profesores y estudiantes, y atención a las familias) del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla en los años 2017 y 2018.

**Tabla 13: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre mecanismos sociales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.**

N°	Indicadores	Valoración											
		(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Cumplimiento de funciones legalmente asignadas	320	60%	0	0%	0	0%	0	0%	203	38%	9	2%
2	Mantenimiento de relaciones de convivencia saludable	293	55%	119	22%	60	11%	26	5%	19	4%	15	3%
3	Funcionamiento y prácticas culturales del centro escolar	172	32%	144	27%	106	20%	44	8.3%	41	7.7%	25	5%



**Gráfica 7: Mecanismos sociales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

En la Tabla 13 y Gráfica 7 se exponen la información relativa a los indicadores de la dimensión mecanismos culturales: cumplimiento de funciones legalmente asignadas, mantenimiento de relaciones de convivencia saludable, y funcionamiento y prácticas culturales del centro escolar, proveniente de 532 estudiantes, docente, subdirectores y directores encuestados de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

#### **4.1.3. Cumplimiento de funciones legalmente asignadas**

En la recolección de datos relacionados con el indicador “cumplimiento de funciones legalmente asignadas”, se redactaron las preguntas siguientes:

El Consejo Directivo Escolar, vela por el correcto funcionamiento del centro; el Consejo de Profesores vela por el correcto funcionamiento del centro; el Consejo de Alumnos vela por el correcto funcionamiento del centro.

El seguimiento pedagógico realizado a los docentes en las aulas contribuye a la mejora de su desempeño; el equipo directivo realiza investigaciones de las causas que generan la deserción escolar.

El equipo directivo realiza investigaciones de las causas que generan, ausentismo escolar; el equipo directivo realiza investigaciones de las causas que generan, repitencia escolar.

Las observaciones que se realizan al personal docente para mejorar el ejercicio de sus funciones son asumidas responsablemente.

El Consejo Directivo Escolar lleva a cabo un seguimiento del absentismo de los alumnos.

Las respuestas obtenidas de la población consultada, sobre el indicador cumplimiento de las funciones legalmente asignadas a los actores educativos de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, en los años 2017 y 2018, manifiesta el 60% que Casi Siempre las cumplen, el 0% Regularmente, el 0% Ocasionalmente, el 0% Casi Nunca, el 38% opina que nunca las cumplen, y el 2% No sabe/ No responde.

Es importante destacar, que en el cumplimiento de funciones legalmente asignadas el Consejo de Profesores, es el organismo que vela por el correcto funcionamiento del centro escolar, fue el mejor valorado, de acuerdo a la opinión de la población encuestada; y el menor valorado es el equipo directivo que hace falta que realice investigaciones más objetivas de las causas que generan la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, en los años 2017 y 2018.

#### **4.1.4. Mantenimiento de relaciones de convivencia**

En la recolección de información vinculada con el indicador “mantenimiento de relaciones de convivencia”, se formularon las preguntas siguientes:

El director promueve la armonía entre docentes, alumnos; el director promueve el respeto entre docentes, alumnos; el director promueve la armonía entre docentes, padres y madres de familia; el director promueve el respeto entre docentes, padres y madres de familia; el subdirector promueve la armonía entre docentes, alumnos.

El subdirector promueve el respeto entre docentes, alumnos; el subdirector promueve la armonía entre docentes, padres y madres de familia; el subdirector promueve el respeto entre docentes, padres y madres de familia.

El director fomenta de manera satisfactoria el trabajo en equipo entre los profesores, alumnos; el director fomenta de manera satisfactoria el trabajo en equipo entre los profesores, padres y madres de familia.

El subdirector fomenta de manera satisfactoria el trabajo en equipo entre los profesores, alumnos; el subdirector fomenta de manera satisfactoria el trabajo en equipo entre los profesores, padres y madres de familia.

El director, coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio; el subdirector, coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio; el profesor, coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio; el alumno, coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio; el padre y madre de familia coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio.

Los docentes mantienen la armonía entre sus compañeros; los docentes mantienen la armonía entre el alumnado; los docentes mantienen la armonía entre padres y madres de familia; los docentes mantienen buenas relaciones entre sus compañeros; los docentes mantienen buenas relaciones entre el alumnado; los docentes mantienen buenas relaciones entre padres y madres de familia.

Los alumnos colaboran activamente en el desarrollo de proyectos extraescolares; y los alumnos participan activamente en el desarrollo de proyectos extraescolares.

Las respuestas obtenidas de la población consultadas sobre el mantenimiento de relaciones de convivencia, manifiestan que el 55% sostiene que Casi Siempre, lo que ha contribuido a el 67% de estudiantes de Tercer Ciclo se mantengan activos en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, calculado a partir de los datos sobre estudiantes desertores reportados por el Departamento de Estadísticas Educativas del

Ministerio de Educación en el año 2017, el 22% Regularmente, el 11% Ocasionalmente, el 5% Casi Nunca, el 4% Nunca, y el 3% No sabe / No responde.

Es importante considerar que, la deserción en el año 2017, el grado que reporta mayor número de desertores es octavo grado (73 desertores) por lo tanto se convierte en una zona de riesgo que es necesario ponerle mayor atención, seguido de séptimo grado (62 desertores) y en último lugar se ubica noveno grado (21 desertores). La principal causa de deserción escolar en Santa Tecla es el cambio de domicilio del estudiante (77 alumnos); la causa que ocupa el segundo lugar corresponde a abandonó el país (19 alumnos); la causa que ocupa el tercer lugar corresponde a otro trabajo del estudiante (18 alumnos); y el cuarto lugar lo ocupa la causa de bajo rendimiento académico. Es importante traer a mención, que en estas cifras el sexo masculino es el que ocupa una frecuencia más alta con relación al femenino que es más baja.

Es necesario, reconocer que la armonía que promueven los directores entre docentes, alumnos incide significativamente en la cooperación del estudiantado en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio. Asimismo, es importante considerar que la promoción del respeto entre docentes y, alumnos favorece la cooperación de los padres y madres de familia en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio.

En la obtención de datos relacionados con el indicador “funcionamiento y prácticas culturales del centro escolar”, se plantearon las preguntas siguientes: El centro escolar tiene buena imagen externa en la comunidad de su funcionamiento; los resultados académicos constituyen elementos básicos para la toma decisiones; el director evalúa periódicamente el clima escolar; el subdirector evalúa periódicamente el clima escolar; el director ejecuta proyecto de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar; el subdirector ejecuta proyecto de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar; los alumnos, participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo; los docentes, participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo;

y los padres, madres de familia participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo. Las respuestas proporcionadas por la población consultadas manifiestan que el 32% sostiene que Casi Siempre, el 27% Regularmente, el 20% Ocasionalmente, el 8.3% Casi Nunca, el 7.7% Nunca, y el 5% No sabe / No responde.

Es de vital importancia resaltar, que la población encuestada, reconoce que los centros escolares tienen buena imagen externa de su funcionamiento en la comunidad; sin embargo, existe la necesidad de que la dirección y subdirección diseñen y ejecuten proyectos de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar existente en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, en los años 2017 y 2018.

#### **4.2. Abandono escolar como efecto de los mecanismos sociales**

La variable “abandono escolar” comprenden los indicadores referidos la “baja autoestima; convivencia entre profesores y estudiantes; y atención a las familias” de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, los principales hallazgos provenientes del cuestionario administrado responsables de familias de Tercer Ciclo de Educación Básica, a continuación se detallan en las tablas 11 hasta la 14.

##### **4.2.1 Baja autoestima estudiantil en los centros escolares del sector público de Santa Tecla**

La baja autoestima fue sondeada a partir de cinco preguntas dirigidas a verificar con ciento cuarenta y seis padres y madres de familia de los centros escolares Tercer Ciclo del sector público de Santa Tecla, su hijo/a tiene metas y objetivos claros en su vida; su hijo/a antes de tomar una decisión, pide la opinión de los demás; a su hijo/a se le dificulta tomar decisiones, y a su hijo/a se siente muy mal cuando comete un error. A continuación, en la Tabla 14, se muestran los resultados obtenidos.

**Tabla 14: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre la baja autoestima estudiantil en los centros escolares del sector público de Santa Tecla.**

N°	Valoración Proposición	(1) Sí		(2) No		Total	
		f	%	f	%	f	%
1	Su hijo/a tiene metas y objetivos claros en su vida	123	84%	23	16%	146	100%
2	Su hijo/a antes de tomar una decisión, pide la opinión de los demás	117	80%	29	20%	146	100%
3	A su hijo/a se le dificulta tomar decisiones	62	42%	84	58%	146	100%
4	Su hijo/a se siente muy mal cuando comete un error	112	77%	34	23%	146	100%
5	Su hijo/a piensa que no ha logrado nada interesante en la vida	32	22%	114	78%	146	100%
<b>Total de valoraciones</b>		446	61%	284	39%	730	100%
<b>Total de encuestados</b>		89	61%	57	39%	146	100%

El 84% de los padres y madres de familia de los centros escolares Tercer Ciclo del sector público de Santa Tecla, consideran que sus hijos e hijas tienen metas y objetivos claros en su vida; el 80% coinciden que sus hijos/as antes de tomar una decisión, pide la opinión de los demás; y que sus hijos/as se siente muy mal cuando comete un error; pese a estas bondades, también manifiestan, el 78% que sus hijos piensan que no han logrado nada interesantes en la vida; y el 58% consideran que a sus hijos se les dificulta tomar decisiones.

#### **4.2.2 Convivencia entre profesores y estudiantes en los centros escolares del sector público de Santa Tecla**

La convivencia entre profesores y estudiantes, fue consultada partir de cinco preguntas realizadas a ciento cuarenta y seis padres y madres de familia de los centros escolares Tercer Ciclo del sector público de Santa Tecla, con relación a la corroboración de la existencia de relaciones hostiles alumnos y docentes; el respeto de los alumnos hacia los docentes; la existencia de relaciones de cordialidad de los estudiantes hacia los docentes; la atención oportuna de las quejas de los alumnos por parte de los profesores; y la participación activa de sus hijos en clases.



**Tabla 15: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre la convivencia entre profesores y estudiantes en los centros escolares del sector público de Santa Tecla.**

N°	Valoración Proposición	(1) Sí		(2) No		Total	
		f	%	f	%	f	%
1	Existen relaciones hostiles entre alumnos y docentes	58	40%	88	60%	146	100%
2	Los alumnos respetan a los docentes	121	83%	25	17%	146	100%
3	Existen relaciones de cordialidad de los estudiantes hacia los docentes	124	85%	22	15%	146	100%
4	Los profesores atienden oportunamente las quejas de los alumnos	84	58%	62	42%	146	100%
5	Su hijo/a participa activamente en las clases	125	86%	21	14%	146	100%
<b>Total de valoraciones</b>		512	70%	218	30%	730	100%
<b>Total de encuestados</b>		102	70%	44	30%	146	100%

Los padres y madres de familia de los centros escolares Tercer Ciclo del sector público de Santa Tecla, son de la opinión en un 86% que sus hijos e hijas participan activamente en las clases, pero un 14% considera que no; un 85% considera que existen relaciones de cordialidad de los estudiantes hacia los docentes, a pesar de ello un 15% es la opinión que no; y un 83% coincide en los alumnos respetan a los docentes, sin embargo el 17% considera que no. El 60% consideran que no existen relaciones hostiles entre alumnos y docentes, pero el 40% considera que sí; y el 58% es de la opinión que los profesores atienden las quejas de los alumnos oportunamente, pero el 42% opina lo contrario, es decir que no.

#### **4.2.3. Atención a las familias en los centros escolares del sector público de Santa Tecla**

La atención a las familias en los centros escolares del sector público de Santa Tecla, fue valorada con cinco preguntas realizadas a ciento cuarenta y seis padres y madres de familia, con relación a la verificación si los profesores tratan de conocer personalmente a la familias; los profesores prestan atención a las preguntas y reclamos de los padres y madres de familia; los profesores están disponible para atender las entrevistas que solicitan padres y madres de familia; conocen la influencia del contexto familiar en su hijo/a; y los profesores informan oportunamente los resultados académicos de su hijo e hija.

**Tabla 16: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre la atención a las familias en los centros escolares del sector público de Santa Tecla.**

N°	Proposición	(1) Sí		(2) No		Total	
		f	%	f	%	f	%
1	Los profesores tratan de conocer personalmente a la familia	59	40%	87	60%	146	100%
2	Los profesores prestan atención a las preguntas y reclamos de los padres y madres de familia	85	58%	61	42%	146	100%
3	Los profesores están disponible para atender las entrevistas que solicitan padres y madres de familia	89	61%	57	39%	146	100%
4	Conoce la influencia del contexto familiar en su hijo/a	98	67%	48	33%	146	100%
5	Los profesores informan oportunamente los resultados académicos de su hijo/a	111	76%	35	24%	146	100%
<b>Total de valoraciones</b>		446	61%	284	39%	730	100%
<b>Total de encuestados</b>		89	61%	57	39%	146	100%

El 76% de los padres y madres de familia de los centros escolares Tercer Ciclo del sector público de Santa Tecla manifiestan que los profesores informan oportunamente los resultados académicos de su hijo/a y el 24% que no; el 67% asume que conoce la influencia del contexto familiar en su hijo/a y el 33% lo desconocen; y el 61% considera que los profesores siempre están disponible para atender las entrevistas que solicitan padres y madres de familia, pero el 39% dice que no. El 60% manifiestan que los profesores no tratan de conocer personalmente a la familia, y el 40% afirma lo contrario, es decir que sí; y 42% sostienen que lo profesores no prestan atención a las preguntas y reclamos de los padres y madres de familia; pero el 58% considera que lo hacen.

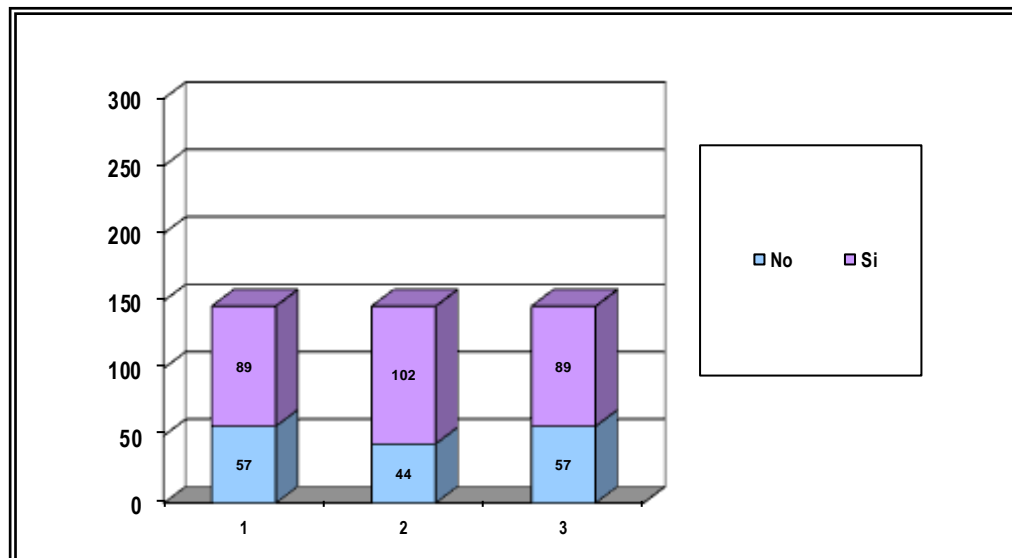
#### **4.2.4. Resumen general de las valoraciones sobre abandono escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

En la Tabla 17 y Gráfica 8, se exponen el resumen general de los datos relativos a los indicadores de la dimensión abandono escolar: Baja autoestima; convivencia entre profesores y estudiantes; y atención a las familias, recolectados mediante la administración

de un cuestionario a 146 padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

**Tabla 17: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre abandono escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Indicadores	Respuestas					
		(1) SI		(0) NO		Total	
		f	%	f	%	f	%
1	Baja autoestima	89	61%	57	39%	146	100%
2	Convivencia entre profesores y estudiantes	102	70%	44	30%	146	100%
3	Atención a las familias	89	61%	57	39%	146	100%



**Gráfica 8: Abandono escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

Con relación al indicador de “Baja Autoestima“, el 61% de los padres y madres de familia son de un pensamiento positivo, debido a que consideran que sus hijos e hijas tienen metas y objetivos claros en su vida; lo que implica que antes de tomar una decisión, piden la opinión de los demás; y que se siente muy mal cuando cometen un error. Sin embargo, es importante mencionar que el 39% es una opinión negativa considerando que a sus hijos e hijas no han logrado nada interesantes en la vida; y que se les dificulta tomar sus propias decisiones.

Con respecto al indicador “convivencia entre profesores y estudiantes”, el 70% de las opiniones es positiva, aludiendo que sus hijos e hijas participan activamente en las clases, existen relaciones de cordialidad de los estudiantes hacia los docentes, y porque los alumnos respetan a los docentes. Por otra parte, las opiniones del 30% son negativas porque consideran que existen relaciones hostiles entre alumnos y docentes, y que los profesores no atienden las quejas o reclamos de los alumnos oportunamente.

En relación al indicador “Atención a las familias”, el 61% de la población entrevistada respondió afirmativamente, considerando que los profesores informan oportunamente los resultados académicos de sus hijos/as, conocen la influencia del contexto familiar en sus hijos/as, y los profesores siempre están disponible para atender las entrevistas que solicitan padres y madres de familia; y el 39% que contesto negativamente, argumentando que los profesores no tratan de conocer personalmente a la familia, y que no prestan atención a las preguntas y reclamos de los padres y madres de familia.

#### **4.3. Mecanismos políticos factores claves de absentismo escolar**

La variable “mecanismos políticos” comprenden los indicadores referidos a las “prácticas de liderazgo directivo transformacional, manejo de relaciones ideológicas de poder y clima social institucional” en instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, los principales hallazgos obtenido mediante el cuestionario dirigida a estudiantes,

docentes de Tercer Ciclo y autoridades, se especifican a continuación en las tablas 15 hasta la 18.

#### **4.3.1. Prácticas de liderazgo directivo transformacional en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

El liderazgo transformacional es definido por Bernard Bass (1988) citado por (Álvarez, 1999), como el comportamiento de los directivos que tienden a convertir a sus docentes en dirigentes de la actividad educativa que llevan a cabo; motivándolos a través del logro, es decir, facilitándoles recursos para que consigan más de lo que esperaban lograr por ellos mismos; despertando su conciencia acerca de la importancia que tienen los resultados obtenidos con su trabajo; haciéndoles identificar o subordinar sus propios intereses a los objetivos de la institución y, manifestando que tienen expectativas altas en su trabajo, lo cual eleva el nivel de confianza en ellos mismos.

El equipo directivo que posee un estilo de liderazgo transformacional presenta las siguientes características:

Entusiasma, motiva y trasmite confianza a los docentes y estudiantes; aprovecha las equivocaciones como oportunidades de aprendizaje; establece relaciones interpersonales saludables, interesándose por el funcionamiento de las clases, asesora y proporciona formación a los docentes; estimula la generación y el desarrollo de ideas innovadoras; promueve la participación y colaboración activa alrededor de un proyecto compartido; interviene efectiva, equitativa y objetivamente en la solución de situaciones de conflicto de los miembros de la comunidad educativa; se centra en el auto concepto y la autoestima de sus colaboradores; dedica tiempo a la relación con los alumnos de forma personal o a través de sus delegados; fomenta la participación activa y efectiva de los alumnos en actividades y/o proyectos institucionales.

En la recolección de datos relacionados con el indicador “Prácticas de liderazgo directivo transformacional”, se redactaron las preguntas siguientes:

El director motiva a los docentes, el director transmite confianza a los docentes, el director motiva a los alumnos, el director transmite confianza a los alumnos, el director motiva a los padres y madres de familia, el director transmite confianza a padres y madres de familia.

El subdirector motiva a los docentes, el subdirector transmite confianza a los docentes, el subdirector motiva los alumnos, el subdirector transmite confianza a los alumnos, el director subdirector motiva a padres y madres de familia, el subdirector transmite confianza a padres y madres de familia.

El director estimula la generación de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil, el director estimula el desarrollo de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil, el subdirector estimula la generación de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil.

El director promueve la participación activa de los estudiantes en proyectos compartidos, el subdirector promueve la participación activa de los estudiantes en proyectos compartidos, el director interviene equitativamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa, el director interviene efectivamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa.

El subdirector interviene equitativamente en la solución de conflictos, el subdirector interviene efectivamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa, el director dedica tiempo para fortalecer la relación con los estudiantes en forma personal, y el subdirector dedica tiempo para fortalecer la relación con los estudiantes en forma personal.

**Tabla 18: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las prácticas de liderazgo directivo transformacional en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe/ No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
		1	Director motiva a los docentes	269	51%	134	25%	47	9%	32	6%	28	5%	22	4%
2	Director trasmite confianza a los docentes	237	45%	143	27%	43	8%	39	7%	25	5%	45	8%	532	100%
3	Director motiva a los alumnos	275	52%	107	20%	64	12%	38	7%	33	6%	15	3%	532	100%
4	Director trasmite confianza a los alumnos	246	46%	126	24%	52	10%	50	9%	38	7%	20	4%	532	100%
5	Director motiva a los padres y madres de familia	242	45%	123	23%	66	13%	42	8%	36	7%	23	4%	532	100%
6	Director trasmite confianza a padres y madres de familia	239	45%	124	23%	68	13%	33	6%	33	6%	35	7%	532	100%
7	Subdirector motiva a los docentes	262	49%	123	23%	60	11%	31	6%	32	6%	24	5%	532	100%
8	Subdirector trasmite confianza a los docentes	256	48%	110	21%	73	14%	26	5%	34	6%	33	6%	532	100%
9	Subdirector motiva los alumnos	267	50%	115	22%	65	12%	34	7%	33	6%	18	3%	532	100%
10	Subdirector trasmite confianza a los alumnos	242	45%	119	22%	58	11%	42	8%	41	8%	30	6%	532	100%
11	Director subdirector motiva a padres y madres de familia	220	41%	141	27%	69	13%	38	7%	32	6%	32	6%	532	100%
12	Subdirector trasmite confianza a padres y madres de familia	222	42%	129	24%	79	15%	35	6%	37	7%	30	6%	532	100%
13	Director estimula la generación de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil	236	44%	139	26%	66	13%	34	6%	30	6%	27	5%	532	100%
14	Director estimula el desarrollo de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil	249	47%	130	24%	63	12%	27	5%	35	7%	28	5%	532	100%
15	Subdirector estimula la generación de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil	229	43%	138	26%	74	14%	29	5%	32	6%	30	6%	532	100%
16	Subdirector estimula el desarrollo de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil	254	48%	155	29%	40	7%	25	5%	16	3%	42	8%	532	100%
17	Director promueve la participación activa de los estudiantes en proyectos compartidos	246	46%	147	28%	56	10%	24	5%	17	3%	42	8%	532	100%
18	Subdirector promueve la participación activa de los estudiantes en proyectos compartidos	237	45%	140	26%	68	13%	29	5%	16	3%	42	8%	532	100%
19	Director interviene equitativamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa	247	47%	137	26%	50	9%	31	6%	23	4%	44	8%	532	100%
20	Director interviene efectivamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa	249	47%	143	27%	52	10%	25	5%	17	3%	46	8%	532	100%
21	Subdirector interviene equitativamente en la solución de conflictos	224	42%	153	29%	57	11%	35	7%	19	3%	44	8%	532	100%
22	Subdirector interviene efectivamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa	203	38%	139	26%	61	12%	36	7%	46	8%	47	9%	532	100%
23	Director dedica tiempo para fortalecer la relación con los estudiantes en forma personal	204	38%	118	22%	84	16%	44	8%	34	7%	48	9%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		5555	45%	3033	25%	1415	12%	779	6%	687	6%	767	6%	12236	100%
<b>Total de encuestados</b>		241	45%	132	25%	62	12%	34	6%	30	6%	33	6%	532	100%

En la Tabla 18, se observa que el 52% de las valoraciones proporcionadas, estudiantes, docentes, directores y subdirectores de Tercer Ciclo, perciben que los directores y subdirectores motivan a los alumnos y docentes para que realicen sus tareas educativas; y se estimula el desarrollo de ideas innovadoras en el trabajo docente y estudiantil (48%). A diferencia de ello, está el 8% que es de la opinión que los subdirectores no intervienen efectivamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa, lo cual trae consigo que no transmitan confianza a los alumnos, a los padres y madres de familia.

#### **4.3.2. Manejo de las relaciones ideológicas de poder en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

En la recolección de información vinculada con el indicador “manejo de relaciones ideológicas de poder”, se formularon las preguntas siguientes:

Las interacciones del director con docentes, son equitativas; las interacciones del director con alumnos, son equitativas; las interacciones del director con padres y madres de familias son equitativas; las interacciones del subdirector con docentes, son equitativas; las interacciones del subdirector con alumnos, son equitativas; las interacciones del subdirector con padres y madres de familias son equitativas.

La participación del director para con los alumnos algunas veces es represiva; la participación del subdirector para con los alumnos algunas veces es represiva; el director practica la empatía en la resolución de conflictos entre docentes; el director practica la empatía en la resolución de conflictos entre alumnos.

El director practica la empatía en la resolución de conflictos entre padres y madres de familias; el subdirector practica la empatía en la resolución de conflictos entre docentes; el subdirector practica la empatía en la resolución de conflictos entre alumnos; el subdirector practica la empatía en la resolución de conflictos entre padres y madres de familias; el alumnado de Tercer Ciclo de Educación Básica se resiste a asistir puntualmente a clases; el ambiente buen vivir institucional motiva la asistencia de los estudiantes a las clases; y el ambiente de armonía institucional motiva la asistencia de los estudiantes a las clases.



En la siguiente tabla se muestran los resultados concernientes al indicador relaciones ideológicas de poder:

**Tabla 19: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre el manejo de las relaciones ideológicas de poder en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalment e		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
		1	Interacciones equitativas del director con docentes	217	41%	111	21%	118	22%	27	5%	17	3%	42	8%
2	Interacciones equitativa del director con alumnos	176	33%	144	27%	111	21%	46	8%	20	4%	35	7%	532	100%
3	Interacciones del director con padres y madres de familias son equitativas	196	37%	122	23%	113	21%	30	6%	29	5%	42	8%	532	100%
4	Interacciones del subdirector con docentes, son equitativas	200	38%	134	25%	96	18%	43	8%	17	3%	42	8%	532	100%
5	Interacciones del subdirector con alumnos, son equitativas	206	39%	122	23%	93	17%	39	7%	31	6%	41	8%	532	100%
6	Interacciones del subdirector con padres y madres de familias son equitativas	209	39%	125	24%	98	18%	38	7%	19	4%	43	8%	532	100%
7	Participación del director para con los alumnos algunas veces es represiva	172	32%	111	21%	105	20%	49	9%	44	8%	51	10%	532	100%
8	Participación del subdirector para con los alumnos algunas veces es represiva	163	31%	111	21%	112	21%	58	11%	41	8%	47	8%	532	100%
9	Director práctica la empatía en la resolución de conflictos entre docentes	212	40%	127	23%	80	15%	35	7%	38	7%	40	8%	532	100%
10	Director práctica la empatía en la resolución de conflictos entre alumnos	198	37%	137	26%	90	17%	38	7%	34	6%	35	7%	532	100%
11	Director práctica la empatía en la resolución de conflictos entre padres y madres de familias	211	40%	110	21%	89	17%	44	8%	44	8%	34	6%	532	100%
12	Subdirector práctica la empatía en la resolución de conflictos entre docentes	208	39%	130	24%	76	14%	39	7%	32	6%	47	10%	532	100%
13	Subdirector práctica la empatía en la resolución de conflictos entre alumnos	274	52%	106	20%	53	9%	25	5%	26	5%	48	9%	532	100%
14	Subdirector práctica la empatía en la resolución de conflictos entre padres y madres de familias	189	35%	154	29%	84	16%	26	5%	30	6%	49	9%	532	100%
15	Alumnado de Tercer Ciclo de Educación Básica se resiste a asistir puntualmente a clases	193	36%	102	19%	117	22%	46	9%	28	5%	46	9%	532	100%
16	Ambiente de buen vivir institucional motiva la asistencia de los estudiantes a las clases	231	44%	123	23%	65	12%	42	8%	22	4%	49	9%	532	100%
17	Ambiente de armonía institucional motiva la asistencia de los estudiantes a las clases	231	44%	127	24%	66	12%	28	5%	33	6%	47	9%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		3486	39%	2096	23%	1566	17%	653	7%	505	6%	738	8%	9044	100%
<b>Total de encuestados</b>		205	39%	123	23%	92	17%	38	7%	30	6%	44	8%	532	100%

Las valoraciones contenidas en la Tabla 19, ponen en evidencia que el 52% de la población encuestada manifiesta que los subdirectores practican la empatía en la resolución de conflictos entre alumnos, docentes, padres y madres familia; no obstante el 32% manifiesta que la participación de los directores y subdirectores para con los alumnos algunas veces es represiva.

#### **4.3.3. Clima social institucional en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

En la obtención de datos relacionados con el indicador “clima social institucional”, se plantearon las preguntas siguientes:

Existe una actitud de respeto mutuo entre director, subdirector; existe una actitud de respeto mutuo entre director, profesores; existe una actitud de respeto mutuo entre director, alumnos; existe una actitud de respeto mutuo entre director padres y madres de familia; existe una actitud de respeto mutuo entre subdirector, profesores; existe una actitud de respeto mutuo entre subdirector, alumnos; existe una actitud de respeto mutuo entre subdirector, padres y madres de familia; existe una actitud de respeto mutuo profesores, alumnos; existe una actitud de respeto mutuo entre profesores, padres y madres de familia; toda la comunidad educativa trabaja en equipo.

Las relaciones personales entre director y subdirector, son cordiales; las relaciones personales entre director y profesores, son cordiales; las relaciones personales entre director y alumnos, son cordiales; las relaciones personales entre director y padres y madres de familia son cordiales; las relaciones personales entre subdirector y profesores son cordiales; las relaciones personales entre subdirector y alumnos son cordiales; las relaciones personales entre subdirector y padres y madres de familia son cordiales; las relaciones personales entre profesores y alumnos, son cordiales; las relaciones personales entre profesores y padres y madres de familia son cordiales.

La toma de decisiones se busca habitualmente el consenso del director; en la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso del subdirector; en la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso de profesores; en la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso de alumnos; en la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso de padres y madres de familia; y el clima institucional favorece la permanencia estudiantil.

En la tabla siguiente se muestran los resultados correspondientes al indicador clima social institucional.

**Tabla 20: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre el clima social institucional en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Actitud de respeto mutuo entre director, subdirector	367	69%	87	16%	19	4%	16	3%	28	5%	15	3%	532	100%
2	Actitud de respeto mutuo entre director, profesores	332	63%	120	23%	28	5%	17	3%	18	3%	17	3%	532	100%
3	Actitud de respeto mutuo entre director, alumnos	304	57%	101	19%	66	12%	26	5%	15	3%	20	4%	532	100%
4	Actitud de respeto mutuo entre director, padres y madres de familia	294	55%	121	23%	47	9%	28	5%	19	4%	23	4%	532	100%
5	Actitud de respeto mutuo entre subdirector, profesores	314	59%	107	20%	43	8%	22	4%	22	4%	24	5%	532	100%
6	Actitud de respeto mutuo entre subdirector, alumnos	296	56%	108	20%	50	9%	35	7%	20	4%	23	4%	532	100%
7	Actitud de respeto mutuo entre subdirector, padres y madres de familia	305	57%	110	21%	59	11%	16	3%	22	4%	20	4%	532	100%
8	Actitud de respeto mutuo profesores, alumnos	266	50%	131	24%	69	13%	20	4%	16	3%	30	6%	532	100%
9	Actitud de respeto mutuo entre profesores, padres y madres de familia	288	54%	124	23%	59	11%	16	3%	19	4%	26	5%	532	100%
10	Comunidad educativa trabaja en equipo	209	39%	140	26%	78	15%	36	7%	25	5%	44	8%	532	100%
11	Relaciones personales entre director y subdirector, son cordiales	279	52%	123	23%	47	9%	25	5%	36	7%	22	4%	532	100%
12	Relaciones personales entre director y profesores, son cordiales	258	49%	135	25%	56	11%	22	4%	34	6%	27	5%	532	100%
13	Las relaciones personales entre director y alumnos, son cordiales	264	50%	125	23%	68	12%	24	5%	26	5%	25	5%	532	100%
14	Relaciones personales entre director y padres y madres de familia son cordiales	259	47%	135	26%	64	12%	24	5%	28	6%	22	4%	532	100%
15	Las relaciones personales entre subdirector y profesores son cordiales	273	51%	125	23%	55	10%	19	4%	30	6%	30	6%	532	100%

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
16	Relaciones personales entre subdirector y alumnos son cordiales	257	48%	130	24%	66	13%	33	6%	21	4%	25	5%	532	100%
17	Relaciones personales entre subdirector y padres y madres de familia son cordiales	250	47%	132	25%	69	13%	20	4%	33	6%	28	5%	532	100%
18	Relaciones personales entre profesores y alumnos, son cordiales	264	50%	123	23%	65	12%	23	4%	27	5%	30	6%	532	100%
19	Relaciones personales entre profesores y padres y madres de familia son cordiales	254	48%	116	22%	75	14%	23	4%	32	6%	32	6%	532	100%
20	Toma de decisiones busca habitualmente el consenso del director	262	49%	150	28%	46	9%	9	2%	20	4%	45	8%	532	100%
21	Toma de decisiones busca habitualmente el consenso del subdirector	255	48%	140	26%	54	10%	15	3%	23	5%	45	8%	532	100%
22	Toma de decisiones se busca habitualmente el consenso de profesores	270	51%	122	23%	50	9%	32	6%	19	4%	39	7%	532	100%
23	Toma de decisiones busca habitualmente el consenso de alumnos	230	43%	117	22%	66	12%	46	9%	32	6%	41	8%	532	100%
24	Toma de decisiones busca habitualmente el consenso de padres y madres de familia	242	46%	138	26%	49	9%	34	6%	28	5%	41	8%	532	100%
25	Clima institucional favorece la permanencia estudiantil	247	46%	120	23%	53	10%	33	6%	33	6%	46	9%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		6839	52%	3080	23%	1401	10%	614	5%	626	5%	740	5%	13300	100%
<b>Total de encuestados</b>		274	52%	123	23%	56	10%	25	5%	25	5%	29	5%	532	100%

En la Tabla 20, se muestra que la población encuestada es de la opinión que casi siempre existe una actitud de respeto mutuo entre director y subdirector (69%); entre director y profesores (63%); entre director y alumnos (57%); entre director padres y madres de familia (55%); entre subdirector y profesores (59%); subdirector y alumnos (56%); entre subdirector, padres y madres de familia (57%); profesores y alumnos (50%); y entre profesores, padres y madres de familia (54%).

La población encuestada manifiesta que la comunidad educativa no trabaja en equipo (4%).

Las relaciones personales no son cordiales entre director y subdirector (7%); entre director y profesores (6%); entre director y alumnos (5%); entre director con padres y madres de familia (6%); entre subdirector y profesores (6%); entre subdirector y alumnos

(4%); entre subdirector con padres y madres de familia (6%); entre profesores y alumnos (5%); entre profesores con padres y madres de familia (6%).

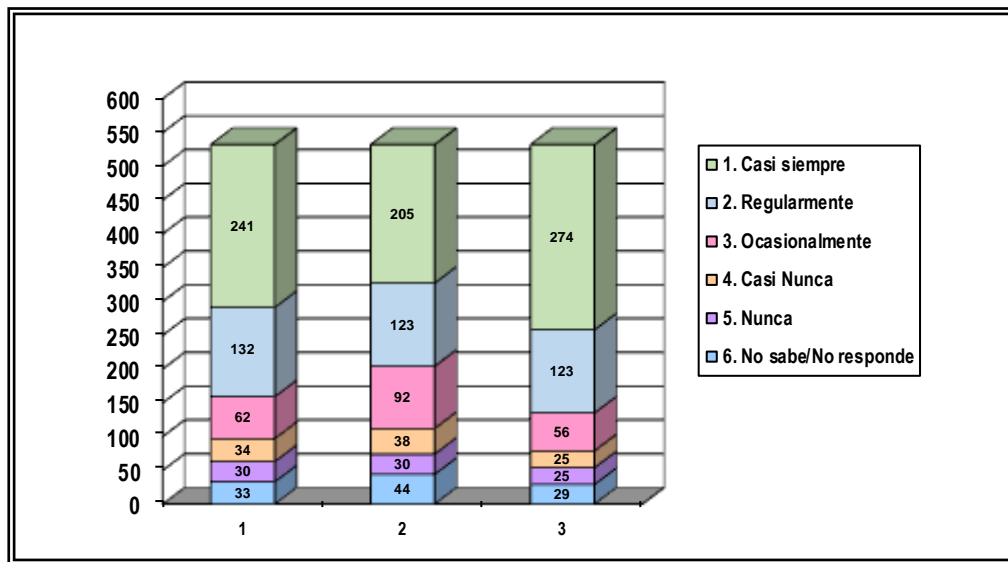
La toma de decisiones busca habitualmente el consenso del director (4%); del subdirector (5%); de los profesores (4%); de alumnos (6%); de padres y madres de familia (5%). El clima institucional desfavorece la permanencia estudiantil (6%).

#### 4.3.4. Resumen general sobre valoraciones sobre mecanismos políticos en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla

En la Tabla 21 y Gráfica 9, se exponen la información concerniente a los indicadores de la dimensión mecanismos políticos: prácticas de liderazgo directivo transformacional, manejo de relaciones ideológicas de poder, y manejo de relaciones y clima social institucional; proveniente de 532 estudiantes, docente, subdirectores y directores encuestados de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

**Tabla 21: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre mecanismos políticos en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.**

N°	Indicadores	Valoración											
		(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Prácticas de liderazgo directivo transformacional	241	45%	132	25%	62	12%	34	6%	30	6%	33	6%
2	Manejo de relaciones ideológicas de poder	205	39%	123	23%	92	17%	38	7%	30	6%	44	8%
3	Clima social institucional	274	52%	123	23%	56	10%	25	5%	25	5%	29	5%



**Gráfica 9: Mecanismos políticos en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

Las respuestas con relación a la prácticas de liderazgo directivo transformacional, obtenidas de la población consultada de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, en los años 2017 y 2018, manifiestan el 45% sostiene que Casi Siempre, el 25% Regularmente, el 12% Ocasionalmente, el 6% Casi Nunca, el 6% Nunca, y el 6% No sabe / No responde.

La población consultada de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla en los años 2017 y 2018, sobre el manejo de relaciones ideológicas de poder, manifiesta en sus respuestas que el 39% sostiene que Casi Siempre, el 23% Regularmente, el 17% Ocasionalmente, el 7% Casi Nunca, el 6% Nunca, y el 8% No sabe / No responde.

Las respuestas proporcionadas por la población consultadas clima social institucional de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, en los años 2017 y 2018, manifiestan que el 51% sostiene que Casi Siempre, el 23% Regularmente, el 11% Ocasionalmente, el 4% Casi Nunca, el 5% Nunca, y el 6% No sabe / No responde.

#### **4.4. Absentismo escolar producto de mecanismos políticos**

La variable “absentismo escolar”, integra a los indicadores: Convivencia entre profesores y estudiantes; contexto social escolar; y baja autoestima en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, los principales hallazgos obtenidos mediante el cuestionario dirigida a 146 padres y madres de familia de Tercer Ciclo, se especifican a continuación en las tablas 19 hasta la 20.

##### **4.4.1. Contexto social escolar de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

En la obtención de datos relacionados con el indicador “Contexto social escolar”, se plantearon las preguntas siguientes:

Existe generación de temores en su hijo/a por grupos terroristas; existe intranquilidad en su hijo/a.

Existen relaciones dinámicas en la comunidad interna y externa que favorecen la convivencia.

La función preventiva de los actores educativos contribuye a evitar conflictos internos y externos entre los estudiantes.

El entorno natural y social de la institución favorece las prácticas educativas. A continuación, en la Tabla 22, se muestran los resultados obtenidos.

**Tabla 22: Frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre el contexto social escolar en los centros escolares del sector público de Santa Tecla**

N°	Valoración Proposición	(1) Sí		(2) No		Total	
		f	%	f	%	f	%
1	Existe generación de temores en su hijo/a por grupos terroristas:	78	53%	68	47%	146	100%
2	Existe intranquilidad en su hijo/a:	79	54%	67	46%	146	100%
3	Existen relaciones dinámicas en la comunidad interna y externa que favorecen la convivencia:	72	49%	74	51%	146	100%
4	Función preventiva de los actores educativos contribuye a evitar conflictos internos y externos entre los estudiantes	110	75%	36	25%	146	100%
5	Entorno natural y social de la institución favorece las prácticas educativas:	107	73%	39	27%	146	100%
<b>Total de valoraciones</b>		446	61%	284	39%	730	100%
<b>Total de encuestados</b>		89	615	57	39%	146	100%

En la Tabla 22 se muestra que la población consultada manifiesta que existe generación de temores en su hijo/a por grupos terroristas (53%); existe intranquilidad en los estudiantes (54%); no existen relaciones dinámicas en la comunidad interna y externa que favorezca la convivencia (51%); a pesar de estas situaciones la función preventiva de los actores educativos ha contribuido a evitar conflictos internos y externos entre los estudiantes (51%); y que el entorno natural y social de las instituciones educativas favorecen las prácticas educativas (73%).

#### **4.4.2. Resumen general sobre las valoraciones sobre absentismo escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

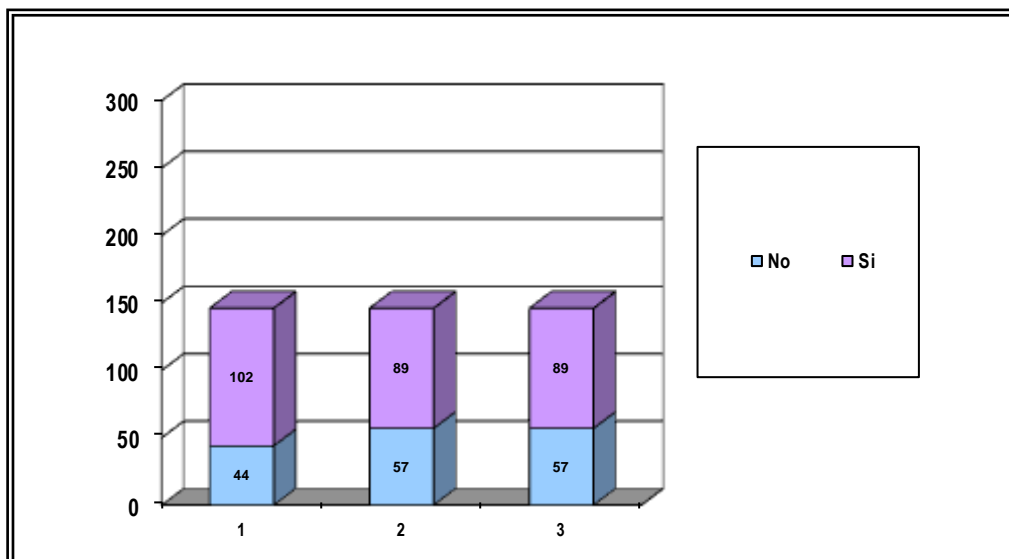
En la Tabla 23 y grafica 10, se exponen la información concerniente a los indicadores de la dimensión absentismo escolar: Convivencia entre profesores y estudiantes; contexto social escolar; y baja autoestima; proveniente de 146 padres y madres



de familia encuestados de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

**Tabla 23: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre absentismo escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.**

N°	Indicadores	Respuestas			
		Ⓐ SI		Ⓑ NO	
		f	%	f	%
1	Convivencia entre profesores y estudiantes	102	70%	44	30%
2	Contexto social escolar	89	61%	57	39%
3	Baja autoestima	89	61%	57	39%



**Grafica 10: Absentismo escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.**

En la recolección de información vinculada con el indicador “convivencia entre profesores y estudiantes”, las respuestas obtenidas de la población consultadas manifiestan que el 70% respondió positivamente y que el 30% contestó negativamente.

En la obtención de datos relacionados con el indicador “Contexto social escolar”, las respuesta obtenidas manifiestan que 61% de la población entrevistada respondió afirmativamente y el 39% negativamente.

En la recolección de datos relacionados con el indicador “Baja autoestima”, se obtuvo que el 61% de la población entrevistada respondió afirmativamente y el 39% negativamente.

#### **4.5. Mecanismos culturales promotores de violencia escolar**

La variable “mecanismos culturales” comprenden los indicadores referidos a las “relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional, estilos de enseñanza funcional en la interacción educativa y desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje” en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, los principales hallazgos obtenido mediante el cuestionario administrado a estudiantes, docentes de Tercer Ciclo y autoridades, se especifican a continuación en las tablas 21 hasta la 24.

##### **4.5.1. Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

En lo relativo al indicador “Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional”, se formularon las siguientes preguntas:

Existe presencia de miembros de pandillas que imposibilita la generación de la cultura del buen vivir.

La disciplina existente favorece la convivencia escolar armónica; la práctica de la libertad de expresión en el salón de clases y en la institución se fundamenta en el respeto mutuo.

Los alumnos conocen el Reglamento del centro escolar; los alumnos cumplen el Reglamento del centro escolar.

Se aplica una disciplina basada en el respeto a la dignidad de la persona humana.

**Tabla 24: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Existe presencia de miembros de pandillas que imposibilita la generación de la cultura del buen vivir	187	35%	82	15%	47	9%	67	13%	104	20%	45	8%	532	100%
2	Disciplina existente favorece la convivencia escolar armónica	238	44%	165	31%	48	9%	24	5%	18	4%	39	7%	532	100%
3	Práctica de la libertad de expresión en el salón de clases y en la institución se fundamenta en el respeto mutuo	264	50%	140	26%	51	10%	17	3%	21	4%	39	7%	532	100%
4	Alumnos conocen el Reglamento del centro escolar	271	51%	125	24%	47	9%	27	5%	23	4%	39	7%	532	100%
5	Alumnos cumplen el Reglamento del centro escolar	212	40%	137	26%	73	14%	38	7%	31	6%	41	7%	532	100%
6	Aplicación de una disciplina basada en el respeto a la dignidad de la persona	260	49%	138	26%	41	8%	18	3%	25	5%	50	9%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		1432	45%	787	25%	307	9%	191	6%	222	7%	253	8%	3192	100%
<b>Total de encuestados</b>		239	45%	131	25%	51	9%	32	6%	37	7%	42	8%	532	100%

La Tabla 24, muestra que, la existe presencia de miembros de pandillas que imposibilita la generación de la cultura del buen vivir (35%); la disciplina existente favorece la convivencia escolar armónica (44%); la práctica de la libertad de expresión en el salón de clases y en la institución se fundamenta en el respeto mutuo (50%); los alumnos conocen el Reglamento del centro escolar (51%); los alumnos no cumplen el Reglamento del centro escolar (6%); y no se aplica una disciplina basada en el respeto a la dignidad de la persona humana (5%).

Existe presencia de miembros de pandillas de la MS 13, lo que imposibilita la generación de la cultura del buen vivir. También reconocen se aplica una disciplina basada en el respeto a la dignidad de la persona humana; debido a que, se conoce y cumple el Reglamento Interno, que sirve como instrumento regulador de la práctica de la libertad de expresión en el salón de clases y se contribuye con el fomento del respeto mutuo, la disciplina, la convivencia escolar armónica interna.

#### **4.5.2. Estilo de enseñanza funcional en la interacción educativa en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

En lo que respecta al indicador “Estilos de enseñanza funcional en la interacción educativa”, se realizaron las siguientes interrogantes: Las prácticas pedagógicas favorecen el aprendizaje pragmático significativo, se promueve el trabajo en equipo de manera práctica y funcional, los contenidos se ejemplifican de manera práctica con situaciones reales de la cotidianidad, los contenidos procedimentales se trabajan con mayor peso que la teoría, los contenidos experienciales se trabajan con mayor peso que la teoría, el aprendizaje significativo se potencia dándole mayor relevancia a los contenidos prácticos, y el aprendizaje significativo se potencia dándole mayor relevancia a los contenidos útiles.

**Tabla 25: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre estilo de enseñanza funcional en la interacción educativa en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
		1	Prácticas pedagógicas favorecen el aprendizaje pragmático significativo	295	56%	97	18%	54	10%	15	3%	16	3%	55	10%
2	Promueve el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	255	48%	139	26%	60	11%	18	4%	15	3%	45	8%	532	100%
3	Contenidos se ejemplifican de manera práctica con situaciones reales de la cotidianidad.	264	50%	123	23%	63	11%	19	4%	14	3%	49	9%	532	100%
4	Contenidos procedimentales se trabajan con mayor peso que la teoría.	210	40%	154	29%	70	13%	27	5%	14	3%	57	10%	532	100%
5	Contenidos experienciales se trabajan con mayor peso que la teoría.	202	38%	160	30%	68	13%	21	4%	20	4%	61	11%	532	100%
6	Aprendizaje significativo se potencia dándole mayor relevancia a los contenidos prácticos.	244	46%	118	22%	71	13%	24	5%	16	3%	59	11%	532	100%
7	Aprendizaje significativo se potencia dándole mayor relevancia a los contenidos útiles.	230	43%	135	25%	66	12%	28	6%	19	4%	54	10%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		1700	46%	926	25%	452	12%	152	4%	114	3%	380	10%	3724	100%
<b>Total de encuestados</b>		243	46%	132	25%	65	12%	22	4%	16	3%	54	10%	532	100%

En la Tabla 25, se refleja que las prácticas pedagógicas favorecen el aprendizaje pragmático significativo (56%), se promueve el trabajo en equipo de manera práctica y funcional (48%), y los contenidos se ejemplifican de manera práctica con situaciones reales de la cotidianidad (50%). Por otra parte, manifiestan que los contenidos procedimentales no se trabajan con mayor peso que la teoría (5%), los contenidos experienciales no se trabajan con mayor peso que la teoría (4%), el aprendizaje significativo no se potencia dándole mayor relevancia a los contenidos prácticos (5%), y el aprendizaje significativo se potencia dándole mayor relevancia a los contenidos útiles (6%).

#### 4.5.3. Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

En relación al indicador “desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje”, se realizaron las siguientes preguntas: Los profesores mantienen coherencia entre lo que dicen y hacen en el desarrollo de las clases, los docentes analizan objetivamente los resultados de la evaluación de los estudiantes aplicando las mejoras correspondientes, los profesores aplican con transparencia los criterios de evaluación en los trabajos escolares, los profesores aplican con transparencia los criterios de evaluación en las actividades escolares, los docentes utilizan los errores como oportunidades de mejora para el crecimiento personal de los estudiantes, y los profesores trabajan en equipo con los estudiantes para mejorar los resultados académicos obtenidos.

**Tabla 26: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Profesores mantienen coherencia entre lo que dicen y hacen en el desarrollo de las clases	305	57%	106	20%	28	5%	15	3%	24	5%	54	10%	532	100%
2	Docentes analizan los resultados de evaluación y aplican las mejoras correspondientes	248	47%	155	29%	38	7%	19	4%	17	3%	55	10%	532	100%
3	Profesores aplican con transparencia los criterios de evaluación en los trabajos escolares	272	51%	120	22%	45	8%	19	4%	19	4%	57	11%	532	100%
4	Profesores aplican con transparencia los criterios de evaluación en las actividades	238	45%	136	26%	53	10%	25	4%	21	4%	59	11%	532	100%
5	Docentes utilizan los errores como oportunidades de mejora	240	45%	136	26%	46	8%	22	4%	31	6%	57	11%	532	100%
6	Profesores trabajan con los estudiantes para mejorar los resultados obtenidos	239	45%	122	23%	56	11%	27	5%	24	4%	64	12%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		1542	48%	775	24%	266	8%	127	4%	136	5%	346	11%	3192	100%
<b>Total de encuestados</b>		257	48%	129	24%	44	8%	21	4%	23	5%	58	11%	532	100%

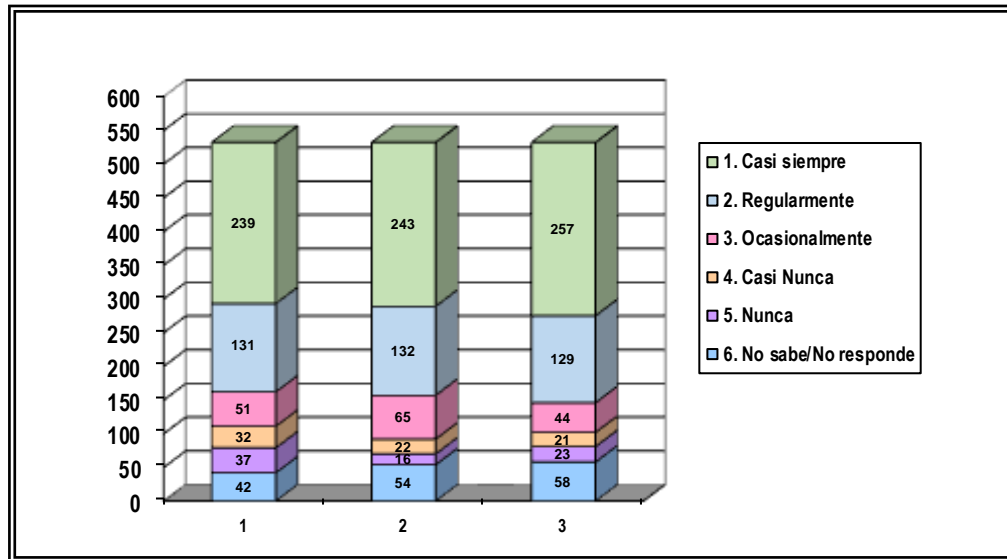
En la Tabla 26, puede observarse que los profesores mantienen coherencia entre lo que dicen y hacen en el desarrollo de las clases (57%), analizan objetivamente los resultados de la evaluación de los estudiantes aplicando las mejoras correspondientes (47%); aplican con transparencia los criterios de evaluación en los trabajos escolares (51%); sin embargo, se muestra que los profesores nunca aplican con transparencia los criterios de evaluación en las actividades escolares (4%9), los docentes no utilizan los errores como oportunidades de mejora para el crecimiento personal de los estudiantes (6%), los profesores no trabajan en equipo con los estudiantes para mejorar los resultados académicos obtenidos (4%).

#### 4.5.4. Resumen general sobre Mecanismos culturales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla

La Tabla 27 y Grafica 11, se presentan los hallazgos que permiten determinar la incidencia de los mecanismos culturales, como las relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional, estilos de enseñanza funcional en la interacción educativa, y el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la violencia psicológica, física y monetaria escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, en los años 2017 y 2018.

**Tabla 27: Mecanismos culturales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Indicadores	Valoración											
		(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional	239	45%	131	25%	51	9%	32	6%	37	7%	42	8%
2	Estilos de enseñanza funcional en la interacción educativa	243	46%	132	25%	65	12%	22	4%	16	3%	54	10%
3	Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje	257	48%	129	24%	44	8%	21	4%	23	5%	58	11%



**Gráfica 11: Mecanismos culturales en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla. Fuente propia.**

La Tabla 27 y Grafica 11, expone la información relativa a los indicadores de la dimensión mecanismos culturales: Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional, estilos de enseñanza funcional en la interacción educativa, y el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje; provenientes de 532 estudiantes, docente, subdirectores y directores encuestados de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

En lo relativo al indicador “Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional”, las respuestas obtenidas por la población encuestada manifiestan un 45% que Casi Siempre, un 25% Regularmente, un 9% Ocasionalmente, un 6% Casi Nunca, un 7% Nunca, y un 8% No sabe / No responde.

En lo que respecta al indicador “Estilos de enseñanza funcional en la interacción educativa”, las valoraciones de la población consultada estiman en un 46% Casi Siempre, en un 25% Regularmente, en un 12% Ocasionalmente, en un 4% Casi Nunca; en un 3%, Nunca, y en un 10% No sabe / No responde.



En relación al indicador “desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje”, las percepciones de la población estudiada valoran en un 48% Casi Siempre, en un 24% Regularmente, en un 8 % Ocasionalmente, en un 4% Casi Nunca; en un 5%, Nunca, y en un 11% No sabe / No responde.

#### **4.6. Violencia escolar generada por mecanismos culturales**

La variable “violencia escolar” comprende los indicadores referidos a las prácticas de violencia psicológica, física y monetaria en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, los principales hallazgos obtenido mediante el cuestionario dirigida a estudiantes, docentes de Tercer Ciclo y autoridades, se especifican a continuación.

##### **4.6.1. Prácticas de violencia psicológica en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

Con relación al indicador “Prácticas de violencia psicológica”, se plantearon las preguntas siguientes:

Los estudiantes utilizan malas palabras para dirigirse a sus compañeros, los estudiantes utilizan malas palabras para dirigirse a los docentes, los estudiantes han faltado el respeto a sus compañeros con palabras soeces, los estudiantes han faltado el respeto a los docentes con palabras soeces, los estudiantes le han puesto apodos o sobrenombres a sus compañeros, los estudiantes le han puesto apodos o sobrenombres a los docentes.

Los estudiantes acosan sexualmente a sus compañeros/as, los estudiantes acosan sexualmente a las docentes en la escuela, los estudiantes amenazan sexualmente a las docentes en la escuela.

Le han obligado a pertenecer a algún grupo de pandilla en contra de su voluntad.

**Tabla 28: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las prácticas de violencia psicológica en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Estudiantes utilizan malas palabras para dirigirse a sus compañeros	255	48%	70	13%	64	12%	36	7%	55	10%	52	10%	532	100%
2	Estudiantes utilizan malas palabras para dirigirse a los docentes	107	20%	93	18%	56	11%	87	16%	134	25%	55	10%	532	100%
3	Estudiantes han faltado el respeto a sus compañeros con palabras soeces	191	36%	85	16%	85	16%	49	9%	67	13%	55	10%	532	100%
4	Estudiantes han faltado el respeto a los docentes con palabras soeces	116	22%	81	15%	69	13%	84	16%	124	23%	59	11%	532	100%
5	Estudiantes han puesto apodos o sobrenombres a sus compañeros	219	41%	104	20%	57	11%	36	6%	59	11%	57	11%	532	100%
6	Estudiantes han puesto apodos o sobrenombres a los docentes	153	29%	85	16%	57	11%	67	13%	98	19%	62	12%	532	100%
7	Estudiantes acosan sexualmente a sus compañeras	103	19%	64	12%	47	9%	80	15%	156	29%	82	16%	532	100%
8	Estudiantes amenazan sexualmente a sus compañeras en la escuela	108	20%	46	9%	44	8%	75	14%	186	35%	73	14%	532	100%
9	Estudiantes acosan sexualmente a las docentes en la escuela	95	18%	44	8%	35	7%	57	11%	231	43%	70	13%	532	100%
10	Estudiantes amenazan sexualmente a las docentes en la escuela	89	17%	60	11%	24	5%	48	9%	246	46%	65	12%	532	100%
11	Han obligado a pertenecer a algún grupo de pandilla en contra de su voluntad	90	17%	49	9%	36	7%	38	7%	255	48%	64	12%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		1526	26%	781	13%	574	10%	657	11%	1611	28%	694	12%	5843	100%
<b>Total de encuestados</b>		139	26%	71	13%	52	10%	60	11%	147	28%	63	12%	532	100%

En la Tabla 28, puede notarse que los estudiantes utilizan malas palabras para dirigirse a sus compañeros según el 48% de las valoraciones, pero el 10% afirma que no; los estudiantes no utilizan malas palabras para dirigirse a los docentes de acuerdo a las valoraciones del 25%, sin embargo el 20% afirma que si las utilizan; los estudiantes han faltado el respeto a sus compañeros con palabras soeces según la opinión del 36%, al contrario, el 13% afirma que nunca; los estudiantes no han faltado el respeto a los docentes con palabras soeces según el 23%, pero el 22% afirma que sí.

Los estudiantes casi siempre han puesto apodos o sobrenombres a sus compañeros, de acuerdo a la opinión el 41%, pero 11% considera que no; lo estudiantes han puesto apodos o sobrenombres a los docentes según el 29%, pero de acuerdo al 19% nunca lo hecho; los estudiantes no acosan sexualmente a sus compañeras de acuerdo al 29%, pero según el 19% lo hacen casi siempre; los estudiantes no amenazan sexualmente a sus compañeras en la escuela según el 35%, pero el 20% afirma que casi siempre.

Los estudiantes no acosan sexualmente a las docentes en la escuela según la opinión del 43%, pero de acuerdo al 18% casi siempre lo hacen; los estudiantes no amenazan sexualmente a las docentes en la escuela de acuerdo a la opinión del 46%, pero según el 17% casi siempre lo hacen; según la opinión del 17% a los estudiantes los han obligado a pertenecer a algún grupo de pandilla en contra de su voluntad, pero el 48% nunca lo hecho. Sin embargo es alto el porcentaje de los que acosan, esto probablemente tiene que ver con la naturaleza de la malicia de género.

Un dato revelador de violencia psicológica de mayor incidencia, de acuerdo a la población consultada, lo constituye el uso de malas palabras de los estudiantes para dirigirse a sus compañeros; a pesar de ello, los estudiantes manifiestan que no sufren amenazas sexuales en la escuela.

#### **4.6.2. Prácticas de violencia física en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

Con respecto al indicador “Prácticas de violencia física”, se formularon las interrogantes siguientes:

Los alumnos destruyen la infraestructura, los alumnos destruyen el mobiliario y equipo, los alumnos destruyen el mobiliario y equipo.

Ha faltado el respeto a sus compañeros con golpes, existen peleas constantes entre alumnos.

Lo han agredido físicamente personas pertenecientes a grupos de pandillas.

**Tabla 29: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las prácticas de violencia física en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Alumnos destruyen la infraestructura	171	32%	46	9%	9	2%	28	5%	222	42%	56	10%	532	100%
2	Alumnos destruyen el mobiliario y equipo	122	21%	82	16%	14	3%	42	8%	216	41%	56	11%	532	100%
3	Pleito o riñas entre compañeros	171	32%	66	13%	33	6%	33	6%	172	32%	57	11%	532	100%
4	Falta de respeto a compañeros con golpes	124	23%	52	10%	25	4%	35	7%	232	44%	64	12%	532	100%
5	Existen peleas constantes entre alumnos	145	27%	56	11%	37	7%	42	8%	193	36%	59	11%	532	100%
6	Agresión física por grupos de pandillas	86	16%	38	7%	11	2%	20	4%	309	58%	68	13%	532	100%
<b>Total de valoraciones</b>		819	26%	340	11%	129	4%	200	6%	1344	42%	360	11%	3192	100%
<b>Total de encuestados</b>		137	26%	57	11%	21	4%	33	6%	224	42%	60	11%	532	100%

Los datos de la Tabla 29 revelan que los según lo manifestado por la población encuestada del 42% los alumnos no destruyen la infraestructura, pero el 32% opina lo contrario; el 41% manifiestan que los alumnos no destruyen el mobiliario y equipo, sin embargo el 21% afirma que casi siempre lo hacen; el 32% coinciden en existen pleito o riñas entre compañeros (alumnos); el 44% afirma que los alumnos no faltan el respeto a sus compañeros con golpes, pero el 23% sostiene que casi siempre se irrespetan; el 36% sostiene que no existen peleas constantes entre alumnos, pero contrariamente el 27% confirma que casi siempre; y el 58% que manifiesta que existe agresión física por grupos de pandillas, sin embargo el 16% manifiesta que casi nunca los grupos de pandilleros los agreden.

#### **4.6.3. Prácticas de violencia monetaria en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

Con referencia al indicador “Prácticas de monetaria”, se realizaron las siguientes preguntas:

¿Existe presencia de grupos de pandillas dentro de la escuela?, ¿le han obligado a pagar alguna cantidad en concepto de renta?, ¿existe presencia de grupos de pandillas fuera de la escuela?, ¿le han robado sus pertenencias personales dentro de la escuela, le han robado sus pertenencias personales fuera de la escuela?, ¿le han hurtado sus pertenencias personales dentro de la escuela, le han hurtado sus pertenencias personales fuera de la escuela?

¿A los estudiantes obligan a sus compañeros a realizar actividades en contra de su voluntad?

¿A los estudiantes obligan a los docentes a realizar actividades en contra de su voluntad?

**Tabla 30: Frecuencia y porcentajes de valoraciones sobre las prácticas de violencia monetaria en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.**

N°	Valoración Proposición	(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Presencia de grupos de pandillas dentro de la escuela	127	24%	43	8%	51	10%	81	15%	157	30%	73	13%	532	100%
2	Obligación de pagar renta económica	63	12%	56	11%	18	3%	54	10%	283	53%	58	11%	532	100%
3	Presencia de grupos de pandillas fuera de la escuela	131	25%	65	12%	72	14%	61	11%	130	24%	73	14%	532	100%
4	Robo de pertenencias dentro de la escuela	113	21%	69	13%	57	11%	67	13%	169	31%	57	11%	532	100%
5	Robo de pertenencias fuera de la escuela	86	16%	51	10%	45	8%	59	11%	233	44%	58	11%	532	100%
6	Hurto de pertenencias dentro de la escuela	100	19%	58	11%	49	9%	67	13%	194	36%	64	12%	532	100%
7	Hurto de pertenencias fuera de la escuela	83	16%	48	9%	45	8%	60	11%	235	44%	61	12%	532	100%
8	Obligación a sus compañeros a realizar actividades en contra de su voluntad.	82	15%	48	9%	57	11%	74	14%	207	39%	64	12%	532	100%
9	Obligación a los docentes a realizar actividades en contra de su voluntad.	80	15%	41	8%	32	6%	53	10%	262	49%	64	12%	532	100%
<b>Total de encuestados</b>		865	18%	479	10%	426	9%	576	12%	1870	39%	572	12%	4788	100%
<b>Total de encuestados</b>		96	18%	53	10%	47	9%	64	12%	208	39%	64	12%	532	100%

En la Tabla 30, puede visualizarse que no existe presencia de grupos de pandillas dentro de las escuelas según la opinión del 30% de la población encuestada, la realidad es que si existe de acuerdo a la valoración del 24%; el 53% sostiene que no se les obliga pagar renta económica, sin embargo el 12% considera que casi siempre; el 25% afirma que existe presencia de grupos pandilleros fuera de las escuelas, pero 24% afirma lo contrario, que no hay; el 31% manifiestan que no se dan robo de pertenencias dentro de las escuelas, pero el 21% considera que se dan casi siempre; el 44% afirma que no se da robo de pertenencias fuera de las escuelas, pero el 16% sostiene que sí; el 36% sostiene que existen hurtos dentro de la escuela, pero el 19% afirma que casi siempre se dan hurtos; el 44% sostiene que nunca se dan casos de hurto de pertenencias fuera de la escuela, pero el 16% afirma que casi siempre; según la opinión del 39% no obligan a sus compañeros a realizar actividades en contra de su voluntad, pero el 15% sostiene que casi siempre son obligados; y el 49% opina que a los docentes no los obligan a realizar actividades en contra de su voluntad, sin embargo el 15% sostiene casi siempre se les obliga.

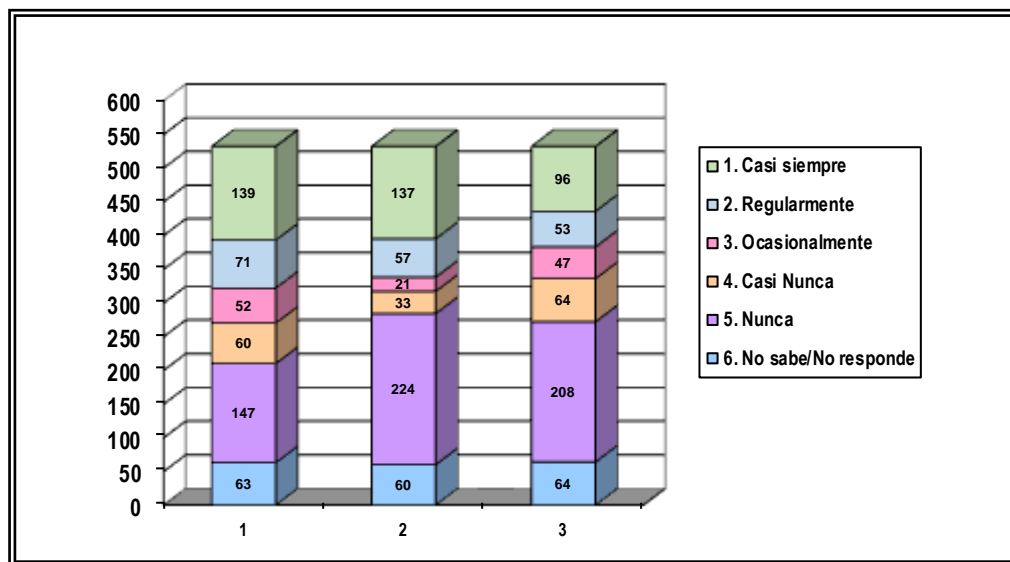
Cabe mencionar que la presencia de grupos de pandillas a dentro y fuera de las escuelas es un indicador clave invisible que incide en la violencia monetaria y que determina inseguridad en los estudiantes de Tercer Ciclo de los centros escolares del sector público de Santa Tecla; a pesar de ello, existen el pago de alguna cantidad económica en concepto de renta, según la opinión de la población consultada.

#### **4.6.4. Resumen general sobre la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

En la Tabla 31 y Gráfica 12 se describe los datos relacionados con los indicadores de la dimensión violencia escolar: Prácticas de violencia psicológica, física y monetaria en el centro escolar; proveniente de 532 estudiantes, docente, subdirectores y directores encuestados de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla en los años 2017 y 2018.

**Tabla 31: Violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla**

N°	Indicadores	Valoración											
		(1) Casi Siempre		(2) Regularmente		(3) Ocasionalmente		(4) Casi Nunca		(5) Nunca		(6) No sabe / No responde	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Prácticas de violencia psicológica	139	26%	71	13%	52	10%	60	11%	147	28%	63	12%
2	Prácticas de violencia física	137	26%	57	11%	21	4%	33	6%	224	42%	60	11%
3	Prácticas de violencia monetaria	96	18%	53	10%	47	9%	64	12%	208	39%	64	12%



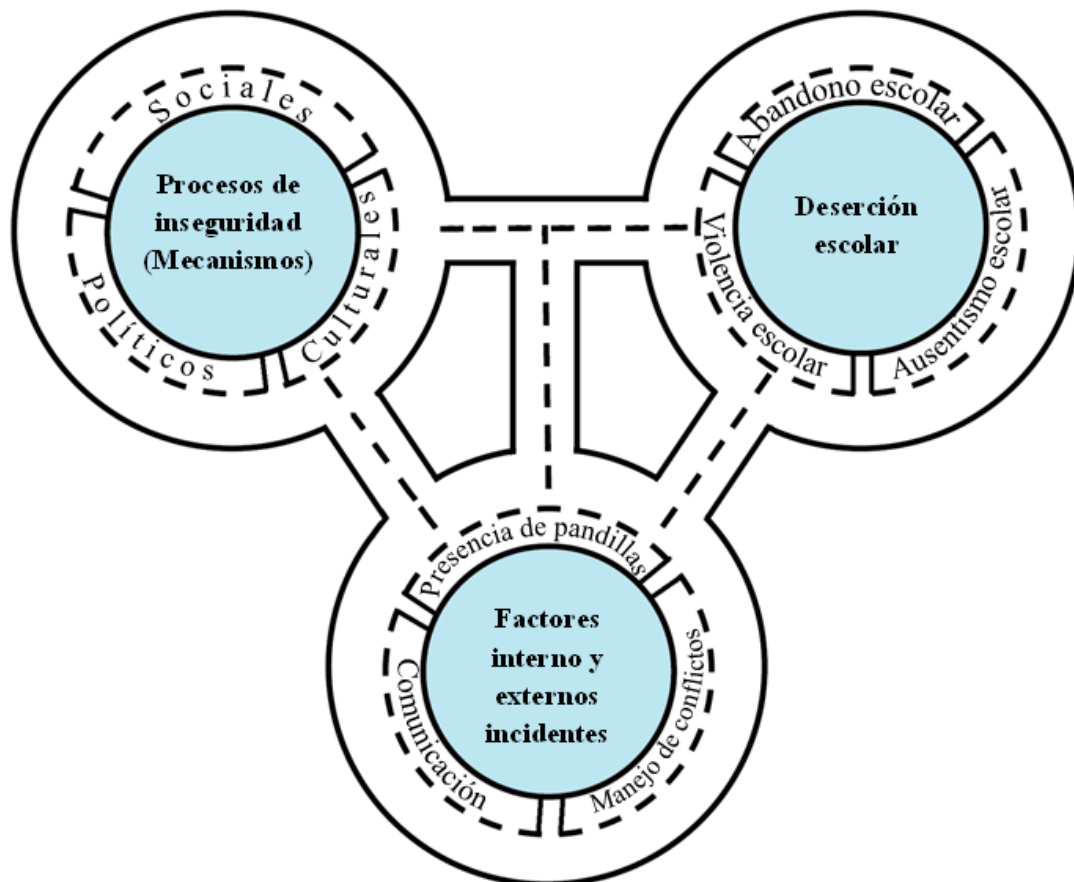
**Gráfica 12: Violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.**

Con relación al indicador “Prácticas de violencia psicológica”, el 26% de la población consultada sostiene que Casi Siempre, el 13% que Regularmente, el 10% Ocasionalmente, el 11 % Casi Nunca, el 28 % Nunca, y el 12% No sabe / No responde.

Con respecto al indicador “Prácticas de violencia física”, un 26% sostiene que Casi Siempre, el 11% que Regularmente, el 4% Ocasionalmente, el 6% Casi Nunca, el 42 % Nunca, y el 11% No sabe / No responde.

Con referencia al indicador “Prácticas de violencia monetaria, las respuestas del 18% manifiesta que Casi Siempre, el 10% Regularmente, el 9 % Ocasionalmente, el 12% Casi Nunca; el 39% Nunca, y el 12% No sabe / No responde.

En suma en el esquema siguiente se representan de manera dinámica y relacional como los mecanismos sociales, políticos y culturales de la inseguridad están incidiendo en la deserción escolar bajo la modalidad de abandono, el abstencionismo y la violencia escolar; y generando la activación de factores como la presencia de grupos de pandillas dentro y fuera de los centros escolares, la falta de comunicación, y el manejo de conflictos entre los actores educativos de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.





## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

Las conclusiones constituyen la parte medular del trabajo porque se pretende establecer las relaciones entre la parte concreta y la abstracta, se establecen conclusiones por cada uno de los objetivos específicos propuestos en forma de aseveraciones que resumen los principales resultados de la investigación, a los que se llegó luego de verificar el logro de los objetivos planteados desde el inicio del presente estudio.

Las conclusiones se presentarán a manera de resoluciones deductivas e inductivas en función de los puntos convergentes a las que se llegaron a partir de los objetivos y con base a los hallazgos obtenidos, que se presentan a continuación.

Es importante, tener en cuenta que información recolectada de la aplicación sistemática de la observación, mediante diálogos informales y cotidianos con la muestra incógnita, y la encuesta permitió captar datos valiosos para formular las conclusiones que a continuación se exponen:

#### **Conclusiones referidas a la identificación de mecanismos sociales incidentes en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.**

- Los Consejos de Profesores, los Consejos Directivos Escolares y el Consejo de Alumnos están cumpliendo satisfactoriamente con las funciones que legalmente les han sido asignadas, con relación a velar por el correcto funcionamiento de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

- El equipo directivo no está cumpliendo con las funciones legalmente asignadas, en relación con la realización de investigaciones sobre las causas que generan verdaderamente la deserción, el ausentismo, la repitencia y absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de los centros escolares del sector público de Santa Tecla.
- Las principal causa de deserción escolar en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, según los datos oficiales del Ministerio de Educación, son el cambio de domicilio del estudiante, el abandonó del país, otro trabajo del estudiante, bajo rendimiento académico y delincuencia.
- Los directores y subdirectores promueven elementalmente el respeto y la cooperación entre docentes, estudiantes, padres y madres de familia en la realización de actividades que contribuyen con la mejora de las condiciones de estudio para la población estudiantil; sin embargo es necesario realizar una verdadera promoción de la práctica de valores que trascienda en y para las comunidades educativas de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.
- La armonía que promueven los directores entre docentes, alumnos incide significativamente en la cooperación del estudiantado en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio; a pesar de ellos es necesario mejorar la promoción del respeto entre docentes y, favorecer la cooperación de los padres y madres de familia en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio.
- Los centros escolares tienen buena imagen externa de su funcionamiento en la comunidad; sin embargo, existe la necesidad de que la dirección y subdirección diseñen y ejecuten proyectos de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar existente en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

- La baja autoestima se expresa en actitudes como sentirse mal cuando se comete un error, y a pensar que no ha logrado nada interesante en la vida; a pesar de ello se tienen metas y objetivos claros en su vida, y que antes de tomar una decisión, se pide la opinión de los demás o a sus padres y madres de familia.
- Los alumnos respetan a los docentes; existen relaciones de cordialidad de los estudiantes hacia los docentes, participan activamente en las clases; sin embargo, sostienen que los profesores no atienden oportunamente las quejas de los alumnos y que existen relaciones hostiles alumnos y docentes.
- Los profesores informan oportunamente los resultados académicos y estudiantiles, y tratan de conocer personalmente a la familia; sin embargo, los docentes no están disponibles para atender las entrevistas que solicitan padres y madres de familia, no prestan atención a las preguntas y reclamos.

**Conclusiones referidas a la interpretación de la incidencia de los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla**

- Las prácticas de liderazgo transformacional de los directores, subdirectores y docentes requieren que intervengan equitativamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa; ya que existe la necesidad de dedicar tiempo para fortalecer las relaciones en forma personal con el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.
- En el manejo de las relaciones de poder, hace falta que los directores practiquen la empatía en la resolución de conflictos entre padres y madres de familias, y estudiantado; y generar en las instituciones educativas del sector público de Santa

Tecla un ambiente de armonía y buen vivir institucional que motive la asistencia estudiantil a clases.

- El clima social institucional, hace falta que el subdirector en la toma de decisiones busque habitualmente el consenso de profesores, de alumnos, y de padres y madres de familia; por lo tanto es una necesidad que en la toma de decisiones se busque y generen mecanismos para el consenso entre los actores educativos de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.
- Los alumnos respetan a los docentes; existen relaciones de cordialidad de los estudiantes hacia los docentes, participan activamente en las clases; sin embargo, sostienen que los profesores no atienden oportunamente las quejas de los alumnos y manifiestan que existen relaciones hostiles entre alumnos y docentes.
- La función preventiva de los actores educativos, en buena parte, contribuye a evitar conflictos internos y externos entre los estudiantes; sin embargo, preocupa existe intranquilidad y generación de temores en los estudiantes a por grupos terroristas; no existen relaciones dinámicas en la comunidad interna y externa que favorecen la convivencia, el entorno natural y social de la institución desfavorecen las prácticas educativas
- La baja autoestima que los estudiantes se refleja al sentirse muy mal cuando comete un error, y piensan que no ha logrado nada interesante en la vida; sin embargo tienen metas y objetivos claros en su vida, y antes de tomar una decisión, se pide la opinión de los demás o a padres y madres de familia.
- Los datos proporcionados por el Ministerio de Educación, en las estadísticas oficiales son de carácter superficial, debido a que los equipos directivos de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla no presentan evidencias

empíricas y documentales sobre investigaciones realizadas con relación a las causas que generan la deserción escolar.

- Los datos muestran que hace falta el diseño e implementación de estrategias innovadoras y efectivas para minimizar y reducir la deserción escolar en el estudiantado especialmente de octavo grado, que es más proclive a abandonar la escuela en el sector público de Santa Tecla.

**Conclusiones referidas a la determinación de los mecanismos culturales que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla**

- La existencia de presencia de miembros de pandillas, especialmente de MS 13 que imposibilita la generación de una cultura del buen vivir a nivel interno y externo en los centros escolares del sector público de Santa Tecla.
- Las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, internamente aplican una disciplina basada en el respeto a la dignidad de la persona humana; los alumnos conocen y cumplen en su mayoría el Reglamento Interno, que sirve como instrumento regulador y fomentador de la práctica de la libertad de expresión en el salón de clases y en el interior la institución, lo contribuye al fomento del respeto mutuo, la disciplina, la convivencia escolar.
- Las prácticas pedagógicas de Tercer Ciclo de los centros escolares del sector público de Santa Tecla, favorecen el aprendizaje pragmático y significativo; sin embargo, es necesario, que los contenidos experienciales sean trabajados con mayor peso que la teoría.
- Los profesores de Tercer Ciclo de los centros escolares del sector público de Santa Tecla, mantienen coherencia entre lo que dicen y hacen en el desarrollo de las

clases, y que en las prácticas pedagógicas favorecen el aprendizaje pragmático significativo; sin embargo es necesario que apliquen con transparencia los criterios de evaluación en las actividades escolares.

- El uso de malas palabras o palabras soeces en los estudiantes de Tercer Ciclo de los centros escolares del sector público de Santa Tecla para dirigirse a sus compañeros se ha constituido en lenguaje natural; a pesar de ello, los estudiantes no sufren de amenazas sexualmente en la escuela.
- La violencia monetaria en los estudiantes de Tercer Ciclo de los centros escolares del sector público de Santa Tecla, se evidencia en que pagan de algunas cantidades económicas a grupos de pandillas en concepto de renta.
- Los datos revelan que hace falta que el Equipo Directivo de los centros educativos del sector público de Santa Tecla, realicen evaluaciones periódicas sobre el clima escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica.

## **5.2. Recomendaciones**

Las recomendaciones se presentan como sugerencias en función de los puntos convergentes a los que se llegaron a partir de las conclusiones y los objetivos de la investigación, que se presentan a continuación:

**Al Ministerio de Educación de la República de El Salvador, especialmente a la Dirección Nacional de Tercer Ciclo y Educación Media.**

- Formular un Plan Nacional de Formación de Docentes Inicial y en Servicio, que incorpore prioritariamente el liderazgo y trabajo cooperativo del personal docente en desarrollo de capacidades productivas y ciudadanas orientadas hacia el control y

prevención de la inseguridad y deserción escolar en las instituciones educativas del sector público y privado.

- Fortalecer técnica y científicamente en el equipo directivo capacidades investigativas sobre las causas que generan inseguridad y deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público y privado.
- Realizar acciones conjuntas con otras instituciones de la sociedad para evitar la presencia de pandillas y las extorciones en los centros escolares.
- Establecer alianzas estratégicas con diversos organismos de la sociedad a fin de minimizar la inseguridad y deserción escolar.

**Al personal docente (directores, subdirectores y docente) de las instituciones educativas del sector público.**

- Mejorar la promoción del respeto entre docentes y, favorecer la cooperación de los padres y madres de familia en la realización de actividades orientadas a la mejorar de las condiciones de estudio.
- Diseñar y ejecutar proyectos de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público.
- Atender oportunamente las quejas de los alumnos e implementar estrategias que coadyuven con las mejora de las relaciones hostiles que existen entre alumnos y docentes.

- Atender entrevistas que solicitan padres y madres de familia, y prestar atención a preguntas y reclamos.
- Fortalecer los mecanismos sociales, políticos y culturales de manera que incidan positivamente en el abandono, absentismo y violencia escolar del estudiantado del Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.
- Intervenir equitativamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa, con el propósito de dedicar tiempo para fortalecer las relaciones en forma personal con el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.
- Practicar la empatía en la resolución de conflictos entre padres y madres de familias, y estudiantado, a fin generar en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla un ambiente de armonía y buen vivir que motive la asistencia estudiantil a clases.
- Tomar decisiones que busquen el consenso entre profesores, alumnos, padres y madres de familia.
- Generar estrategias con organismo de la comunidad para evitar conflictos internos y externos entre los estudiantes, a fin de minimizar la intranquilidad y generación de temores en los estudiantes ocasionados por grupos terroristas.
- Establecer relaciones dinámicas entre la comunidad interna y externa que favorezcan la convivencia armónica con el entorno natural y social.



- Mejorar los mecanismos políticos a fin de evitar el absentismo escolar del estudiantado del Tercer Ciclo de Educación Básica en las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.
- Generar estrategias para manejar las relaciones saludables con los miembros de pandillas, que imposibilita la generación de una cultura del buen vivir a nivel interno y externo en los centros escolares del sector público de Santa Tecla.
- Continuar aplicando una disciplina basada en el respeto a la dignidad de la persona humana.
- Aplicar con transparencia los criterios de evaluación en las actividades escolares.
- Generar y desarrollar ideas innovadoras entre los actores educativos para contribuir con la mejora de inseguridad y deserción escolar.

**Al estudiantado de las instituciones educativas del sector público.**

- Fortalecer la autoestima, utilizando el error como una oportunidad de mejora y aprendizaje, valorando lo que han logrado en la vida, apoyándose en el logro de metas y objetivos; y considerando la opinión de los demás o sus padres y madres de familia en la toma de decisiones.
- Mantener las relaciones de cordialidad con el personal docente, participando activamente en las clases.
- Potenciar el respeto a los docentes; las relaciones de cordialidad de los estudiantes hacia los docentes, participación activa en las clases.
- Continuar cumpliendo el Reglamento Interno, como instrumento regulador y fomentador de la práctica de la libertad de expresión en el salón de clases y en el

interior la institución, el fomento del respeto mutuo, la disciplina, la convivencia escolar.

- Potenciar el aprendizaje pragmático y significativo; fomentado el desarrollo de contenidos experienciales trabajados con mayor peso que la teoría.
- Evitar el uso de malas palabras o palabras soeces para dirigirse para comunicarse entre compañeros.
- Generar una cultura de paz, evitando el pleito o riñas entre compañeros y las agresiones físicas.

**A padres, madres o representantes del estudiantado de las instituciones educativas del sector público.**

- Fortalecer la baja autoestima con estrategias, utilizando el error como una oportunidad de mejora y aprendizaje, valorar lo que han logrado en la vida, apoyar el logro de metas y objetivos; y fomentar la toma de decisiones considerando la opinión de los demás o sus padres y madres de familia.
- Tomar acciones estratégicas para combatir todo tipo de pago a pandillas bajo el concepto de renta.
- Establecer alianzas estratégicas con los actores educativos e instituciones de la comunidad a fin de prevenir la deserción escolar.
- Participar activamente en proyectos compartidos por todos los actores educativos del centro escolar, que contribuyan con mejorar la seguridad y deserción escolar.

## Bibliografía

Alvarado, Jimmy. (24 de Agosto de 2015). *El faro*. Recuperado el 3 de Julio de 2016, de El faro: <http://www.elfaro.net/es/201508/noticias/17252/La-deserci%C3%B3n-escolar-por-inseguridad-se-duplic%C3%B3-en-los-%C3%BAltimos-cinco-a%C3%B1os.htm>

Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID). (6 de Octubre de 2016). *USAID*. Recuperado el 6 de Octubre de 2016, de USAID: <http://www.amuprev.org/noticias/?id=329>

Alvarado, Irvin / Peñate, Susana. (14 de Enero de 2016). *La Prensa Gráfica*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2016, de a Prensa Gráfica: <http://www.laprensagrafica.com/2016/01/14/desercion-escolar-durante-2015-fue-de-39000-estudiantes>

Ander-Egg, E. (1999). *Diccionario de Pedagogía*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.

Argudo, Silvia y Pons Amadeu. (2013). *Mejorar las búsquedas de información*. Barcelona, España: UOC.

Arroyo Chacón, J. I. (2013). *Seguridad ciudadana: El gran reto pendiente de resolver en el proceso de integración centroamericana*. Caracas: “La Cuestión de Seguridad Nacional como Nuevo Desafío a la Gobernanza Democrática”.

Briceño Rodríguez, A. F. (19 de Diciembre de 2014). *Fútbol: ¿catalizador de inseguridad? Análisis del fenómeno social y su incidencia en la seguridad*. Recuperado el 26 de Septiembre de 2016, de Centro de Estudios Interdisciplinarios, Jurídicos, Sociales y Humanistas (CIES): [file:///C:/Users/DEPTO\\_INVESTIGACION/Downloads/Dialnet-FutbolCatalizadorDeInseguridadAnalisisDelFenomenoS-5070553.pdf](file:///C:/Users/DEPTO_INVESTIGACION/Downloads/Dialnet-FutbolCatalizadorDeInseguridadAnalisisDelFenomenoS-5070553.pdf)

Buentello Martínez, C. P. (2013). *“DESERCIÓN ESCOLAR, FACTORES QUE DETERMINAN EL ABANDONO DE LA CARRERA PROFESIONAL” ESTRATEGIAS Y CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL ESTUDIANTE.* MAZATLÁN, SINALOA: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA.

Bunge, M. (2000). *La relación entre la sociología y la filosofía.* Madrid, España: Editorial EDAF.

Chicas, E. (19 de Enero de 19 de enero de 2016). *Gobierno intensifica dispositivo de seguridad escolar en zonas de alto riesgo.* Recuperado el 5 de Octubre de 2016, de Secretaría de Comunicaciones de la Presidencia de El Salvador: <http://www.presidencia.gob.sv/gobierno-intensifica-dispositivo-de-seguridad-escolar-en-zonas-de-alto-riesgo/#>

Consejo Nacional de Seguridad de El Salvador. (2015). *Plan El Salvador Seguro.* San Salvador, El Salvador: Gobierno de El Salvador/OEI/PNUD.

Danermark, Berth; Ekström, Mats; Jakobsen, Liselotte; Karlsson Jan Ch. y Zetino Duarte, Mario. (2016). *Explicando la sociedad. El Realismo Crítico en las Ciencias Sociales.* San Salvador, El Salvador, Centroamérica: UCA Editores.

Dzay Chulim, Floricely y Narváez Trejo, Oscar Manuel. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil.* Mexico: La Editorial Manda.

Flores, Ricardo. (14 de Enero de 2016). *La Prensa Gráfica.* Recuperado el 06 de Octubre de 2016, de La Prensa Gráfica: <http://www.laprensagrafica.com/2016/01/14/inseguridad-principal-preocupacion-de-docentes>

- García-Cué, José Luis; Ruiz-Ramírez, Rosalva; Pérez-Olvera, María Antonia. (2014). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO: CASO UNIVERSIDAD AUTONÓMA DE SINALOA. *Ra Ximbaí*, 53.
- Ghiso, A. M. (2012). Algunos límites de las respuestas frente a la violencia y la inseguridad en las instituciones educativas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 818-821.
- Hernández, J. L. (2015). *“OBSERVATORIO MINED 2015, SOBRE LOS*. San Salvador, El Salvador: Dirección de Planificación MINED.
- Himmick, E. (2016). *Retención y movilidad estudiantil*. Recuperado el 11 de Agosto de 2016, de Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la Educación Superior: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20análisis%20de%20la%20deserción%20estudiantil%20en%20la%20educación%20superior.pdf>
- Martínez Espinosa, Miguel Ángel. (2012). *Elaboración del documento Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Ministerio de Educación de El Salvador. (2005). *Desafíos de la Educación en el Nuevo Milenio*. Ministerio de Educación (MINED), San Salvador, El Salvador. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación de El Salvador, . (2009). *Compendio de perfiles educativos por departamento*. San Salvador: Ministerio de Educación (MINED).

- Ministerio de Educación de El Salvador, . (2009). *Educame. Una oferta flexible para la educación salvadoreña*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación (MINED).
- Peñate, S. /Lazo, F./ Salguero, M. (16 de Enero de 16 de enero de 2016). *Hacer centros educativos libres de violencia, mejorar la calidad docente, ampliar la cobertura educativa en todos los niveles, invertir en infraestructura son los desafíos señalados en el tema educativo*. Recuperado el 5 de Octubre de 2016, de La Prensa Gráfica: <http://www.laprensagrafica.com/2016/>
- Rojas Aravena, F. & Goucha M. (2001). *Seguridad humana, prevención de conflictos y paz en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: UNESCO y FLACSO.
- Rojas Aravena, F. &. (2001). *Seguridad Humana,Prevención de Conflictos y Paz*. Chile: UNESCO y FLACSO.
- Sánchez Cerezo, Sergio. (1983). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Madrid, España: Santillana/Educación, S.A. de C.V.
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. España: PARANINFO THOMSON LEARNING.
- Universidad de Bío-Bío. (2010). *Modelo para estimar la probabilidad de deserción de los alumnos en la Universidad de Bío-Bío*. Chile: Universidad de Bío-Bío.
- Vargas Valle, E. D. (2015). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18, 82-97.

# ANEXOS

**Anexo 1.**  
**Protocolo de investigación**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**



**Universidad de El Salvador**  
*Hacia la libertad por la cultura*

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PROCESOS DE INSEGURIDAD INCIDENTES EN LA DESERCIÓN  
ESCOLAR DEL ESTUDIANTADO DE LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS PÚBLICAS DE SANTA TECLA**

PRESENTADO POR:  
CESAR EDGARDOCASTANEDA ESPINOZA  
JOSÉ ARÍSTIDESRAMOS SÁENZ

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

ASESOR:  
DOCTOR ADALBERTO ZETINO DUARTE

25 DE JUNIO 2016

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR, C.A.

## INDICE

1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	5
1.1. Determinación del problema .....	5
1.2.1. Pregunta central .....	20
1.2.2. Preguntas específicas .....	20
1.3. Objetivos de la investigación .....	21
1.3.1. Objetivo general.....	21
1.3.2. Objetivo específicos.....	21
1.4. Hipótesis de investigación.....	21
1.4.1. Hipótesis General.....	21
1.4.2. Hipótesis específicas.....	22
1.5. Justificación.....	22
1.6. Limitaciones .....	23
2. MARCO TEÒRICO .....	25
2.1. Inseguridad escolar .....	25
3. METODOLOGÍA.....	48
3.1. Reflexión metodológica .....	48
3.3. Técnicas de investigación .....	51
3.3.1. Observación .....	51
3.3.2. Encuesta.....	52
3.5. Población y muestra .....	55
3.4.1. Tamaño y muestra.....	55
3.6. Plan analítico .....	56
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	60
4.1. Humanos: .....	60
4.2. Tecnológicos: .....	60
4.3. Materiales:.....	60
4.4. Mobiliario y equipo:.....	61
4.5. Financieros: .....	61
4.6. Presupuesto: .....	61
4.7. Cronograma.....	63
5. BIBLIOGRAFÍA .....	66

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación, tiene como propósito principal explicar los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla; y como propósitos específicos lograr la identificación, interpretación y determinación de los mecanismos que están incidiendo en la inseguridad y deserción escolar.

Las partes que estructuran el proyecto de investigación son los que a continuación se especifican.

En el apartado 1, se expone planteamiento y formulación del problema, la pregunta central y las específicas, los objetivos, el general y los específicos, las hipótesis, generales y específicas, la justificación y las limitaciones de la investigación.

En el apartado 2, se presenta los planteamientos que sirven de fundamento para enriquecer el análisis y hacer una reflexión teórica, sobre los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar del estudiantado de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

En el apartado 3, se desarrolla la metodología que se implementará en la ejecución de la investigación, con relación al proceso de recolección, procesamiento, análisis e interpretación de la información; en este sentido se presenta una reflexión metodológica, los métodos, técnicas e instrumentos, la población, y lugar de realización del estudio, el plan analítico y la guía de trabajo de campo.

El apartado 4, refleja los aspectos administrativos que requerirán para el desarrollo de la investigación, entre ellos, los recursos humanos, tecnológicos, materiales, mobiliario y equipo, financiero, el presupuesto y cronograma.

Finalmente, se incluyen el apartado 5 referido a la bibliografía que presenta las referencias bibliográficas y digitales, y los anexos que amplían el contenido del proyecto de investigación.

## **1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2. Determinación del problema**

El conocimiento de la realidad objeto de estudio referido a los procesos de inseguridad y deserción escolar, se asume desde la perspectiva del Realismo Crítico, constituida por tres dominios ontológicos: Empírico, Fáctico y Real, de acuerdo con los planteamiento teórico de (Danermark, Berth; Ektröm, Mats; Jakobsen, Liselotte; & Karlsson Jan Ch. 2016).

#### **1.2.1. Dominio empírico**

En el dominio empírico, se argumenta lo que se experimenta directa o indirecta, contiene los datos e información que están vinculando y configurando teóricamente el objeto de estudio.

Las investigaciones realizadas en diferentes países de la región (Argentina, Brasil, Chile, Perú y Uruguay), dan cuenta de que en América Latina hay una conciencia generalizada respecto a que la retención escolar, en los años de estudios equivalentes al nivel medio superior, es uno de los principales retos de los sistemas educativos.

Según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en el 2002, el 37% de los adolescentes latinoamericanos de entre 15 y 19 años abandonaron la escuela antes de terminar sus estudios secundarios, e incluso se sostiene, a partir de los datos que aporta tanto el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) como la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2009), que menos de la mitad de los jóvenes de 20 años consiguen terminar el nivel medio en Latinoamérica (Román, 2009).

Estudios diversos sostienen que el problema de la insuficiente escolarización en los países de Latinoamérica se refiere, más que a la cobertura, a la limitada capacidad de los sistemas educativos para garantizar que el alumno pueda permanecer en la escuela (Fernández, 2009; Román, 2009; Escudero, 2005; CEPAL, 2002; Espíndola y León, 2002; Goicovic, 2002; Tijoux y Guzmán 1998).

La nota común en los resultados planteados en los estudios descritos consiste en admitir que en el fenómeno de la deserción confluye una multiplicidad de factores que hacen que resulte difícil establecer una causalidad directa. Los condicionantes analizadas abarcan desde la organización de los sistemas educativos, el contexto social, la gestión escolar, la relación de los alumnos con los docentes, la situación familiar y la situación individual (Martínez Espinosa, Miguel Ángel, 2012).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en el año 2002 manifestó que en la mayoría de los países de América latina como Honduras, Guatemala, El Salvador, México y Nicaragua la deserción escolar es muy alta; reportó que cerca de 37% de la población latinoamericana, entre 15 y 19 años de edad abandonan su educación a lo largo del año escolar. En estos países, la mayor parte de la deserción se produce en el transcurso del primer año de la enseñanza en los niveles de Educación Media y Educación Superior; en este sentido, uno de los principales desafíos del sistema educativo salvadoreño lo constituye aumentar la capacidad de retención de alumnos y alumnas en todos los niveles educativos, con especial énfasis en Tercer Ciclo de Educación Básica (García-Cué, José Luis; Ruiz-Ramírez, Rosalva; Pérez-Olvera, María Antonia, 2014).

Las investigaciones nacionales recientes de la Policía Nacional Civil (PNC) indican que existen pandilleros que buscan infiltrarse a los centros educativos del país, e incluso se hacen pasar por estudiantes; se ha detectado este mecanismo de las pandillas con el fin de tomar poder sobre algunos jóvenes para que puedan integrar estos grupos o cometer ilícitos dentro de los centros educativos. “Las pandillas están buscando infiltrarse, y mantienen bajo un acoso a los centros escolares a tal punto que, están usando jóvenes que se hacen pasar por estudiantes para hacer un trabajo al interior”; incluso revelan que algunos de los

jóvenes que han sido asesinados en las últimas dos semanas, portaban uniformes, pero no eran estudiantes (Agencia para el Desarrollo Internacional, USAID, 2016).

El documento denominado “OBSERVATORIO MINED 2015, SOBRE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE EL SALVADOR”, elaborado con porcentajes obtenidos del Proyecto “Monitoreo a los Programas del MINED en Centros Educativos de El Salvador y Salud Escolar, PASE 2015”, reflejan porcentajes que han caracterizado el Contexto de Violencia dirigido a los 5,132 Centros Educativos (C.E.) Públicos y a 45, 871 docentes en un 91.47%, a 1, 295, 226 estudiantes en 85.60% , la propuesta pedagógica con el 85.60%, a la Comunidad con el 69.10%, y el tipo de violencia que más se ha practicado es psicológica, física y monetaria en los 14 departamentos y 262 municipios en el año 2015 (Hernández, 2015).

Los datos proporcionados por el “OBSERVATORIO MINED 2015, SOBRE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE EL SALVADOR”, elaborado con porcentajes obtenidos del Proyecto “Monitoreo a los Programas del MINED en Centros Educativos de El Salvador y Salud Escolar, PASE 2015”, correspondientes al departamento de La Libertad manifiestan que el contexto de la violencia en 2015 se caracterizó con los datos recolectados en 440 centros educativos que reportan un 93.64% de violencia, a los estudiantes con 90.23%, la propuesta pedagógica con 90.45%, la comunidad con 75.00%, y el tipo de violencia incluye la psicológica, y/o física y/o monetaria (Hernández, 2015).

En el año 2014, en El Salvador, la delincuencia fue la razón declarada por 13,402 estudiantes de primer grado a bachillerato para abandonar la escuela; el Ministerio de Educación en este mismo año manifiesta que más allá de esa cifra, que equivale a uno de cada 100 alumnos matriculados, el año 2013, causas como "cambio de domicilio" y "cambio de escuela" -que suman otros 20 mil estudiantes-, esconden la dimensión real del fenómeno. El Ministerio de Educación evidencia en sus registros una agudización de la deserción por razones de inseguridad. Para 2009, expresa que de un total de 6,114 retiros en los niveles de Educación Básica y Educación Media, y para 2014 lo fue para 13,402 abandonos. Un incremento del 120 %. Aunque el problema afectó a casi 1 de cada 100

estudiantes, el Ministerio de Educación expresa que se “esconden una buena parte de las dimensiones reales del problema por el desplazamiento forzado por pandillas” ( Alvarado, Jimmy, 2015).

Los veinte municipios con las mayores tasas de deserción escolar por delincuencia, en el 2014 por cada cien mil habitantes, dos pertenecen al departamento de La Libertad, especialmente en los Municipios de Quezaltepeque con 2.34% y Zaragoza con 2.23% de deserción escolar ( Alvarado, Jimmy, 2015).

El Ministerio de Educación manifiesta que, en el 2015, el fenómeno de las pandillas es un factor fundamental en la deserción. "Se da el problema de que un joven vive en un lugar donde hay presencia de una pandilla y si va a otro centro escolar donde hay presencia de una pandilla enemiga, lo comienzan a estigmatizar con que también es pandillero. Deja ese centro escolar y se mueve a otro". Hace referencia indirecta a que los registros muestran que hay una diferencia entre deserción total declarada, y deserción real. En 2014, las escuelas de todo el país reportaron más de 111,000 deserciones, motivos que tipifican a la Educación, pero al parecer unas 15,600 se revertieron cuando los estudiantes lograron matricularse en otro centro educativo (Alvarado, Jimmy, 2015).

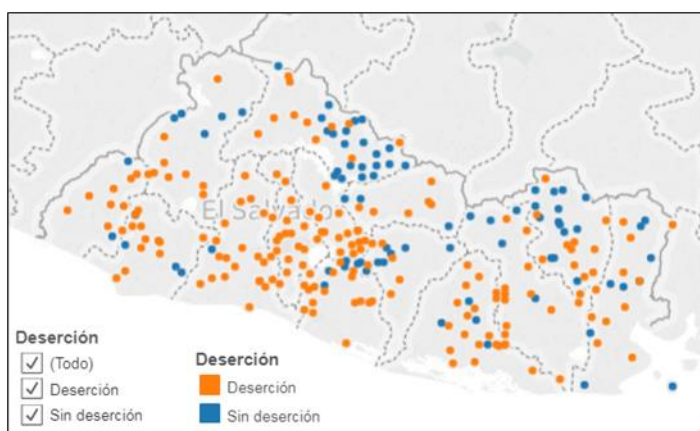
En el año 2014, la matrícula escolar inicial fue de 1.37 millones de estudiantes, y la final fue de 1.27 millones. La primera causa de deserción fue "cambio de domicilio" (29,785 casos), la segunda "se fue del país" (15,806), y la tercera "inseguridad" (13,402). La cuarta fue "cambio de escuela", con poco más de 4,600 casos. Si se retrocede hasta 2008, los datos mostraban otro panorama en esta área incluso respecto de 2009, pues se reportó 3,074 bajas por inseguridad, de tal manera que el incremento de las deserciones por motivos de inseguridad se cuadruplicó en seis años.

Además, al aumento de la deserción por inseguridad hay que agregar que la matrícula ha ido bajando progresivamente. "En los últimos años ha bajado de cerca de 1.7 millones a 1.37 millones", según Héctor Samour, quien fue Viceministro de Educación durante el gobierno del presidente Mauricio Funes, 2009-2014 ( Alvarado, Jimmy, 2015).



En la revisión de los datos del Ministerio de Educación del quinquenio 2009-2014 municipio por municipio se encuentra que la incidencia de la inseguridad en las aulas incide en todo el país, pero hay claros corredores libres del problema, concentrados particularmente en los departamentos de Chalatenango y Morazán, como se puede observar en el mapa de los 180 municipios con deserción escolar causada por la delincuencia en el año 2014, como se muestra a continuación.

### Mapa de municipios de El Salvador con deserción escolar causada por la delincuencia



**Fuente:** El Faro, 24 de agosto de 2015. <https://www.elfaro.net/es/201508/noticias/17252/La-deserci%C3%B3n-escolar-por-inseguridad-se-duplic%C3%B3-en-los-%C3%BAltimos-cinco-a%C3%B1os.htm>

En el mapa se observa que hay siete departamentos del país, con por lo menos un municipio donde en 2014 se cumplieron las condiciones de libre de deserciones por delincuencia. Entre los 20 municipios con mayor tasa de deserción en 2014, hubo cinco de Cuscatlán y cuatro de La Paz. Una de las grandes preocupaciones educativas es que la estrategia de apostar la presencia de militares en los centros escolares, implementada en 2011 no ha funcionado. Las alternativas apostaron a ampliar la oferta de bachillerato en lugares donde no se ofrece para que los adolescentes no se expongan a ir otros municipios donde las pandillas los puedan colocar en riesgo, debido al control territorial que ejercen (Alvarado, Jimmy, 2015).

Los 262 municipios de El Salvador, en 82 se registraron en 2014 cero deserciones por la inseguridad. De esos, además, 27 tuvieron al mismo tiempo cero homicidios. Eso está muy bien, pero estos municipios, concentrados en la zona norte del país y particularmente en los departamentos de Chalatenango y Morazán, solo tenían el 7.2 % de los estudiantes de primer grado a bachillerato de todo el país. En algunos de los municipios del departamento de Chalatenango, con cero deserciones y cero homicidios se encuentra una característica común: tienen un tejido comunal muy fuerte que asume funciones del Estado como organización de la vigilancia y como decidir quién visita o quién reside en esos municipios y quién no puede mencionar. Estas localidades han intentado blindarse contra la delincuencia y particularmente contra las pandillas y algunos municipios llevan al menos cinco años sin registrar un solo homicidio (El Faro, 24 de agosto de 2015).

Los datos presentados por el Ministerio de Educación al finalizar cada año lectivo sirven para considerar que existe un trasfondo que hace todavía se vuelva más compleja la multifactorialidad del fenómeno de la deserción e inseguridad escolar, no simplemente citando resultados estadísticos sobre las causas de retiro por cambio de domicilio estudiantil y cambio de escuela, dificultades económicas etc. sino que importante descifrar lo que realmente está detrás de este fenómeno. Un trasfondo que Coulon (1995), Dubet (2005; 2006) y Dubet y Martuccelli (1998), y en cierto modo Tinto (1989), han analizado o insinuado en estudios realizados en Hermosí, Sonora, México que sirven de referente para comprender la situación de los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar salvadoreña. De ahí que, en El Salvador el trasfondo del fenómeno social de la inseguridad y deserción escolar varía dependiendo de la ubicación geográfica de las instituciones educativas.

El Censo Escolar Final de 2014, realizado por el Departamento de Información y Difusión de la Gerencia del Sistema de Estadísticas de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación Básica reporta que las principales causas de retiro de los estudiantes de Tercer Ciclo de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla, lo constituyen el cambio de domicilio del estudiante con 347 casos; se fue a otro escuela con 214 casos; dificultades económicas con 183 casos; otras causas con 180 casos; abandono

del país con 156 casos; trabajo agrícola con 81 casos; bajo rendimiento académico con 78 casos; delincuencia con 73 casos; otro trabajo del estudiante con 51 casos y por enfermedad 48 casos (Ministerio de Educación, 2014).

El último Censo Escolar Final de 2017, publicado por el Departamento de Información y Difusión, Gerencia del Sistema de Estadísticas de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación Básica reporta que, las principales causas de retiro de los estudiantes de Tercer Ciclo de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla, lo constituyen el cambio de domicilio del estudiante con 123 casos (Masculino 48 y femenino 46); abandonó el país, se fue a otra escuela con 38 casos (Masculino 19 y femenino 19); bajo rendimiento 26 casos (Masculino 9 y femenino 17); otro trabajo del estudiante con 19 casos (Masculino 1 y femenino 18); Delincuencia 13 casos (Masculino 9 y femenino 4). En suma el año 2017 desertaron por diferentes causas 133 masculinos y 175 masculinos totalizando 308 estudiantes (Ministerio de Educación, 2018).

### **1.2.2. Dominio fáctico**

En el segundo apartado se presenta la información correspondiente al dominio fáctico, es donde ocurren los eventos y acontecimientos, independientemente se experimentó o no.

La sociedad salvadoreña se encuentra afectada por elevados niveles de violencia, criminalidad y miedo que restringen la libertad de las personas, afectando su calidad de vida y la convivencia armónica, limitando sus opciones de desarrollo humano y erosionando el Estado de Derecho y la democracia. Los históricos niveles de exclusión y vulnerabilidad social, los patrones culturales que toleran, normalizan y reproducen la violencia, la debilidad institucional que provoca impunidad, la ausencia de una visión compartida sobre cómo enfrentar esta problemática junto con la dispersión de iniciativas han estimulado el establecimiento, la complejidad y la reproducción de las expresiones criminales y violentas en nuestra sociedad. En este orden el primer eje de tratamiento del Plan El Salvador Seguro, lo constituye la violencia e inseguridad que está concentrada en

territorios caracterizados por altos niveles de exclusión social, convergencia de factores de riesgo, acceso restringido a los servicios públicos y débil articulación de los mismos en un contexto de patrones culturales portadores y reproductores de violencia y familias debilitadas en el cumplimiento de su misión de socialización; y la estrategia que se utiliza es la intervención articulada, inter institucional e inter sectorial para recuperar el control de territorio, focalizando acciones en los grupos poblacionales que viven en condiciones de mayor exclusión y vulnerabilidad a la violencia y la criminalidad (prevención secundaria) (Ministerio de Seguridad, 2015).

El presidente de la República, Salvador Sánchez Cerén, junto a las autoridades del Ministerio de Educación, inauguró el año lectivo 2016 (el 18 de enero), en el Complejo Educativo René Toruño Steiner, de Ciudad Arce (La Libertad) para los 5,134 centros educativos del sistema público y anunció también el inicio de la ejecución del Plan de Prevención y Protección Escolar con participación de la Policía Nacional Civil (PNC) y la Fuerza Armada. En este contexto, manifestó que algunos centros educativos están cerrando por el fenómeno de la violencia y otros porque ha disminuido la matrícula. Informó que, la deserción escolar fue de unos 39,000 alumnos en 2015, por diversas causas, entre ellas la inseguridad. Otro aspecto es aumentar la tasa de escolaridad en el país, que actualmente es 6.7 grados en promedio general, mientras que en la zona urbana es de 7.8 grados y 4.9 en la zona rural (Chicas, E., 19 de enero de 2016).

En este mismo escenario, el Director Departamental de Educación de San Miguel, Mario Somoza, anunció que se espera superar la cifra de 120,500 estudiantes con los que se cerró el año lectivo 2015 y a la vez exhortó a los padres de familia y alumnos a que contribuyan para mantener un clima de seguridad y cordialidad. “De manera específica, me permito solicitar el apoyo siguiente: a los padres de familia, les pido que apoyen la seguridad de sus hijos en la calle, a revisar las calificaciones periódicamente, también a que revisen sus cuadernos y que verifiquen que elaboren las tareas, y a vigilar sus compañías y amistades” (Peñate, S. /Lazo, F./ Salguero, M., 16 de enero de 2016).

El Secretario de Comunicaciones de la Presidencia de El Salvador, en la entrevista El Salvador Ahora, transmitida por Televisión de El Salvador y Radio Nacional afirmó que: “El país tiene un estimado de 5.137 centros educativos, de esos los que están enclavados en zonas que podrían considerarse más críticas serán unos mil centros educativos, el 20%, y pues ahí el dispositivo (de seguridad) es más significativo”. Enfatizó que “se cuenta con un dispositivo de seguridad para todo el país y esto se realiza, no porque se generen hechos (de violencia) dentro de las escuelas, sino para dar un voto de confianza a padres y madres de familia” (Chicas, E., 19 de enero de 2016).

“Es bueno señalar que estadísticamente no se registran hechos de criminalidad dentro de los centros escolares, más bien estos son centros de paz y, por lo tanto, un buen espacio para niños y niñas, para que puedan convivir, divertirse, no solo estudiar”. Recalcó que el plan de seguridad escolar no solo contempla la presencia de efectivos policiales y militares; también abarca acciones orientadas hacia la prevención de la violencia. “Lo que ha hecho la policía es capacitar a varios cientos de policías en técnicas de relación con los estudiantes, eso abarca, por ejemplo, poder ofrecer charlas, poder entrar en comunicación con ellos, poder dar orientación, poderlos asesorar”. Subrayó que “No es una seguridad pasiva, que llega sencillamente, se instala en un portón, se apoya en un poste y ahí pasa el tiempo que estén los estudiantes” (Chicas, E., 19 de enero de 2016).

El Subdirector de la PNC, Mauricio Ramírez Landaverde: “Conocimos el caso de dos niñas asesinadas del Instituto de Soyapango, la investigación determinó que una de ellas no era estudiante de ese centro de estudios a pesar que llevaba el uniforme”. También el último caso de un joven asesinado, que se dijo era estudiante del Centro Escolar Juan Ramón Jiménez, no lo era. “Efectivamente esto nos confirma que las pandillas buscan afectar a nuestra juventud y nuestro sistema educativo”. La problemática en el sistema educativo es mucho más grave y compleja para las autoridades, no sólo por el acecho, sino porque existen otros casos más preocupantes, como la del Maestro del Centro escolar Dolores Retes de San Miguel con un arma de fuego, mientras impartía clases Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID, 2016).

Francisco Zelada, Secretario General del Sindicato de Maestros y Maestras de la Educación Rural, Urbana y Urbano Marginal de El Salvador (SIMEDUCO), dice que las pandillas han dado muestra de controlar “de forma más organizada” los territorios donde están. Muchas de esas zonas son sede de centros escolares o vías de acceso a escuelas; mientras tanto, Paz Zetino, Secretario de Bases Magisteriales, también tiene sus reservas sobre la inseguridad que afecta a la comunidad educativa:

“Es preocupante porque en los primeros días de este año ya lamentamos el deceso del Profesor Gálvez en Quezaltepeque. Todo apunta que este fenómeno va a seguir golpeando a la escuela y se va a llevar a alumnos y compañeros docentes” (USAID, 2016).

Los representantes de los agremiados SIMEDUCO y Bases Magisteriales, aseguran que en 2015 fueron asesinados 72 alumnos y 15 maestros, lo que consideran una muestra de la poca efectividad de las autoridades de Seguridad Pública hacia el sector (Flores, R., 2016).

El Ministerio de Educación detalló que, durante el año escolar 2015, 39,000 estudiantes tuvieron que abandonar sus estudios en los centros del sistema educativo público. El Vice Ministro de Educación, Francisco Castaneda, manifestó que la principal causa de ausentismo es el cambio de domicilio, "no necesariamente por amenazas". El abandono de estudios por amenazas de pandillas es de 3,000 estudiantes y agregó que esta es la quinta causa. La deserción escolar también está relacionada al cumplimiento de tareas agrícolas y migración por reunificación familiar, entre otras.

La Asociación de Colegios Privados de El Salvador (ACPES) realizó una conferencia sobre las expectativas del año escolar 2016 y manifestaron que la principal causa de la deserción es el cambio de domicilio, pero aseguraron que tendrían que investigar más a fondo para determinar si ésta se debe mayor o exclusivamente a amenazas de pandillas.

Sobre la inseguridad que afecta al país, la ACPEs se lamentó por el entorno de violencia que afecta las labores de este sector, por lo que han invertido más en la seguridad, de tal forma que se han visto obligados a la instalación de equipos de seguridad como cámaras de vigilancia para cubrir un 60 % de centros escolares en el primer trimestre del 2016. (Alvarado, Irvin / Peñate, Susana, 2016).

El Ministerio de Educación, pretende hacer más minuciosos sus registros sobre deserciones y matriculas para entender mejor el impacto de la delincuencia, para lo cual asignará un código único a cada estudiante para determinar con precisión los detalles de la migración interna. Esto se hará, porque en las escuelas de los 50 municipios que concentran mayores índices de inseguridad, la matrícula disminuye drásticamente en algunos centros escolares mientras que en otros aumenta significativamente en el transcurso del año escolar. En el municipio de San Salvador, por ejemplo, 954 estudiantes dejaron de ir a la escuela por la inseguridad, 1,621 cambiaron su lugar de residencia y 534 estudiantes decidieron cambiar de escuela. ( Alvarado, Jimmy, 2015).

El 19 de agosto de 2015, la Mesa Permanente por la Niñez y la Juventud, de la que forma parte la Procuraduría de Derechos Humanos, emitió un pronunciamiento en el que solicitó una respuesta al Estado salvadoreño ante el desplazamiento forzado de niños y adolescentes y sus grupos familiares provocado por grupos delincuenciales. El gobierno ha negado que haya desplazados por la violencia, a pesar de que está documentado que en los suburbios de El Salvador hay cientos de casas abandonadas, desmanteladas, en colonias manchadas por los grafitos de la “Mara Salvatrucha” o de la Pandilla “Barrio 18” (Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, 2015).

El ex procurador David Morales, el día 24 de agosto de 2015, manifestó al Periódico “El Faro”: "Reconozco la existencia del fenómeno del desplazamiento por violencia, lo sabemos porque como institución y como organizaciones estamos recibiendo grupos familiares que están dejando sus lugares habituales de residencia e incluso buscan migrar a causa de la violencia como factor de expulsión, y en estos grupos por lo general hay varios niños y niñas".

En el Ministerio de Educación, la Gerencia del Sistema de Estadísticas Educativas es la responsable de recoger y procesar las cifras de deserción escolar. Cada vez que un estudiante se retira de la escuela se activa un mecanismo de captura de información. El padre de familia o el tutor informa al docente el motivo por el que el menor ya no asistirá. El docente traslada la información al director del centro educativo, quien se encarga de llenar un formulario que es enviado al Ministerio. Esto aplica, claro, para aquellos casos en que antes de desaparecer, el estudiante o su familia se comunican con el centro escolar para anunciar su decisión.

La deserción escolar y la disminución de la matrícula en todos los niveles y sectores educativos de El Salvador se deben en gran parte al grado de inseguridad que viven las personas en varios municipios del país ( Alvarado, Jimmy, 2015).

### **1.2.3. Dominio real**

En el tercer apartado se representa el dominio real, enfatizando en los mecanismos como procesos o cambios de estado en el sistema socio educativo concreto (Bunge, 2000) que tiene la capacidad de producir los hechos en el mundo real. En palabras de Mario Bunge (2000), “todo mecanismo es, por tanto, un mecanismo de cambio o de control del cambio”, es decir, que el mecanismo actúa como un proceso de cambio o de control del cambio, en este sentido este apartado se aborda desde la perspectiva de Bunge, para seleccionar y explicitar los mecanismos de la inseguridad y la deserción escolar que se configuran en el objeto de estudio del sistema educativo público de las instituciones educativas de Santa Tecla. La inseguridad es un efecto compuesto de múltiples factores, es posible analíticamente discernir cinco dimensiones substantivas, y subsistémicas, interrelacionadas que actúan como mecanismos sociales: el medio ambiente, la economía, la sociedad, la política y la cultura. Los principales mecanismo que sirven de fundamento para construir el objeto de estudio de esta investigación son los que a continuación se detallan de acuerdo con (Rojas Aravena, F. & Goucha M., 2001).



## MATRIZ ANALÍTICA DE SEGURIDAD HUMANA

VARIABLES	ECOLOGÍA (Vida) Capital Ambiental	ECONOMÍA (RIQUEZA) Capital Económico	SOCIEDAD (APOYO: bienestar, afecto, respeto, rectitud) Capital social	POLÍTICA (PODER) Capital Político	CULTURA (CONOCIMIENTO DESTREZAS) Capital Cultural
Contexto	El medio ambiente natural: entorno biofísico de la vida social.	Estilos de desarrollo: prácticas económicas.	Expectativas, prácticas y tradiciones sociales.	Conflictos, internos y externos: capacidades/Aspiraciones élites /masas, Soberanía/Dependencia.	Construcción del mundo social y físico y experiencias colectivas.
Cultura	Ecocultura: cosmovisión del medio ambiente	Doctrinas económicas: formas de entender la economía.	Doctrinas sociales: valores, normas y actitudes; Identidad y personalidad modal.	Ideologías: la función del estado y su relación con el ciudadano.	Filosofía, (axiologías, teleologías y deontologías), ética y códigos morales.
Estructura	Dotación de recursos y distribución espacial: relación entre medio ambiente y recursos.	Unidades económicas: consumidores/productores; trabajo/capital	Roles y status; estructuras sociales, grupos, clases, fracciones.	Mediadores e instituciones: grupos de interés, partidos, cliques, gobiernos, burocracias.	Estructuras educacionales formales e informales: escuelas, universidades, comunidades de aprendizaje.
Procesos	Destrucción/Regeneración de aire, agua, tierra flora y fauna.	Producción y distribución de bienes y servicios.	Interacciones: cooperación, conflicto, movilización/Desmovilización	Resolución de conflicto; consenso, represión, rebelión, empate.	Aprendizaje: construcción de conciencia, conocimiento, valores fundamentales, procesos y teleologías.
Efectos	Sustentabilidad-entropía.	Prosperidad – pobreza.	Equidad-inequidad.	Paz-violencia.	Sabiduría-ignorancia

Fuente: Rojas Aravena, F. &. (2001). Seguridad Humana, Prevención de Conflictos y Paz. Chile: UNESCO y FLACSO.

El primer mecanismo es la dimensión ecológica, que está referida al ambiente natural y biofísico en el cual la actividad socioeconómica, política y cultural se desenvuelve.

El segundo mecanismo es la dimensión económica, que se refiere a la creación y distribución de riqueza, a partir de los recursos extraídos del medio ambiente y su transformación en procesos de producción y distribución.

El tercer mecanismo es la dimensión de orden social, que comprende las estructuras y procesos de interacción entre personas y las redes de relación, jerárquicas o funcionales que facilitan la cohesión y la convivencia.

El cuarto mecanismo es la dimensión política, que está referida a las relaciones, estructuras y procesos que tienen que ver con el manejo de conflicto entre grupos sociales, por medio de la creación y distribución de poder en el orden socioeconómico.

El quinto mecanismo, lo constituye la dimensión cultural, que tiene que ver con la construcción y representación simbólica, valórica e instrumental del orden socioeconómico y político y de su entorno natural. Mientras tanto, es importante considerar los planteamientos de Merton, en 1957 (Bunge, 2000), conjeturó que la operación de distintos “mecanismos sociales” como la jerarquía de posición, la distribución del poder, la autoridad y la creación de una esfera privada, sirven para articular las expectativas de los que pertenecen al conjunto de roles asociados a la posición de tal modo que el ocupante de una posición se enfrenta con menos conflicto que si esos mecanismos no funcionaran.

Por su parte, Tilly en 1998 (Bunge, 2000), analiza e interrelaciona cuatro mecanismos que provocan y mantienen la desigualdad social entre ellos la explotación, el acaparamiento de oportunidades, la emulación y la adaptación. Estos mecanismos a que se refieren Merton y Tilly, constituyen verdaderos procesos, es decir, cambios de estado.

Estos mecanismo descrito son en consecuencia, la inseguridad, que es una resultante del juego de mecanismos que entran en interrelación con la deserción escolar a partir los mecanismos siguientes (a) un contexto cambiante, (b) una cultura que da sentido y propósito al sistema, (c) un conjunto de estructuras, instrumentos y dispositivos (recursos, personas, líneas de comunicación), (d) procesos por medio de los cuales las estructuras actúan en la consecución de propósitos y, (e) los efectos de las acciones emprendidas sobre el contexto, la cultura y las estructuras. Todos estos mecanismos sociales en sus niveles micro y macro son esenciales en la realización de la "dignidad humana". (Rojas Aravena, 2001).

El constructo del objeto de estudio ha de comprender un conjunto de características históricas, estructurales y funcionales que permiten estudiar y reformular situaciones y coyunturas globales concretas, irrespectivamente del tipo de configuración, o polaridad, del orden vigente en la escuela.

Un sistema educativo puede ser multipolar, bipolar o unipolar, con diversas mutaciones y atributos particulares y con múltiples dinámicas de continuidad y cambio. Este sistema es también susceptible de estudiarse en relación con varios niveles relacionados: global, regional, nacional, subnacional, local y personal. Un término bastante extendido hoy día es el vocablo "global"<sup>50</sup>, descriptivo de la estrecha relación entre los niveles más micro y macro del sistema -lo local se hace global y viceversa-. La seguridad y la inseguridad están vinculadas en todos los niveles del sistema educativo. La seguridad micro es afectada por la inseguridad macro y la seguridad del conjunto tiende a ser afectada por la inseguridad en los micro-niveles (Rojas Aravena, F. & Goucha M., 2001).

En el último Censo Escolar Final, publicado por el Departamento de Información y Difusión, Gerencia del Sistema de Estadísticas de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación Básica reporta que, los centros escolares objeto de estudio de esta investigación reportaron 311 estudiantes desertores de Tercer Ciclo de Educación Básica en el año 2017, distribuidos de la siguiente manera: En el Centro Escolar Refugio de la Paz 13,

Centro Escolar Jardines de la Sabana 11, Centro Escolar Marcelino García Flamenco 146, Complejo Educativo Walter A. Soundy 99, y Centro Escolar Margarita Durán 42 (Ministerio de Educación, 2018). Ante la situación descrita anteriormente se plantearon las siguientes preguntas de investigación.

## **1.2. Preguntas de investigación**

### **1.2.1. Pregunta central**

- ¿Cuáles son los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

- ¿Qué mecanismos de inseguridad social están incidiendo en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?
- ¿Cómo están incidiendo los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?
- ¿Qué mecanismos culturales están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?

Estas cuatro preguntas de investigación constituyen la base para la formulación de los siguientes objetivos.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

- Explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

### **1.3.2 Objetivo específicos**

- Identificar los mecanismos de inseguridad social incidentes en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.
- Interpretar los mecanismos políticos incidentes en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.
- Determinar los mecanismos culturales incidentes en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

## **1.6. Hipótesis de investigación**

### **1.6.1. Hipótesis General**

- Los mecanismos sociales, políticos y culturales están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

- El cumplimiento de funciones, el mantenimiento de relaciones de convivencia saludable, y las prácticas culturales están incidiendo en la baja autoestima, convivencia entre profesores y estudiantes, y la atención a las familias del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.
- Las prácticas de liderazgo transformacional, manejo de relaciones ideológicas de poder y el clima social institucional están incidiendo en la convivencia entre profesores y estudiantes, la atención a las familias y baja autoestima del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.
- Las relaciones burocráticas, los estilos de enseñanzas y el desempeño docente están incidiendo en las prácticas de violencia psicológica, física y monetaria en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

### **1.7. Justificación**

La inseguridad y deserción escolar debe ser uno de los problemas fundamentales que tiene que estar en el centro de atención de las políticas y las acciones realizadas los actores educativos y por el Ministerio de Educación de El Salvador; tomando en cuenta que el sistema educativo salvadoreño, pretende lograr que los salvadoreños reciban una educación de calidad, que garantice el acceso y la permanencia escolar.

La relevancia e importancia que reviste la comprensión del conocimiento que las comunidades educativas de las instituciones públicas de Santa Tecla, tienen sobre la inseguridad y deserción que se está produciendo a raíz de la emigración del estudiantado de

Tercer Ciclo a otros centros escolares, es trascendental, debido a que los resultados para los actores educativos servirán de insumos para la toma de decisiones y acciones que contribuyan con la reducción del abandono escolar estudiantil.

La inseguridad y deserción escolar que se está produciendo a raíz de la emigración del estudiantado de Tercer Ciclo a otros centros escolares, es trascendental, debido a que los resultados para los actores educativos servirán de insumos para la toma de decisiones y acciones que contribuyan con la reducción del abandono escolar estudiantil.

Con el estudio se pretende generar explicaciones de los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla. Responder las preguntas de investigación, lo que permitirá capturar en forma dinámica el fundamento racional que está detrás de la inseguridad y deserción escolar de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla. Comprender la dinámica de los procesos que están detrás de la inseguridad de los actores educativos y que inciden en la deserción escolar, a partir de la revelación de los significados, valoraciones y percepciones de la comunidad educativa las instituciones públicas de Santa Tecla, sobre la inseguridad que se está produciendo a raíz de la emigración del estudiantado de Tercer Ciclo a otros centros escolares. También se redactará un manual de convivencia que contribuya con la disminución de la deserción escolar.

## **1.8. Limitaciones**

El proyecto de investigación titulado procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla”, es viable cuando la Coordinación de la Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social de la Dirección de Postgrados y la Junta Directiva de la Facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador de el aval, la Dirección Nacional Tercer Ciclo y de Educación Media autorice, la Dirección Departamental de Educación de La Libertad del permiso, la colaboración de los informantes claves directores,

subdirectores, alumnos, padres y madres de familia y docentes de las instituciones educativas públicas de la Ciudad de Santa Tecla; y con el recurso humano necesario para la instrumentalización, recolección, procesamiento, análisis e interpretación de los hallazgos. Además, para el desarrollo del proyecto de investigación se cuenta con capital humano, financiero y materiales necesarios y suficientes.

El lugar o espacio de realización donde se llevará a cabo la investigación está circunscrito a ocho instituciones educativas públicas de la Ciudad de Santa Tecla, que son: Centro Escolar Marcelino García Flamenco, Centro Escolar Daniel Hernández, Complejo Educativo Walter A. Soundy, Centro Escolar Jardines de la Sabana y Centro Escolar Refugio de la Paz de los distritos educativos 0514, 0515 y 0516 del Municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad.

El tiempo asignado para darle cobertura a la ejecución del proyecto de investigación será de dos años, es decir, el año 2017 y 2018.

La financiación, los costos y disponibilidad de recursos económicos para la ejecución del proyecto de investigación es suficiente y correrán a cuenta propia del equipo investigador.



## **2. MARCO TEÒRICO**

En el presente apartado, se desarrolla el planteamiento teórico que guiará y fundamentará el análisis de los procesos y mecanismos que surgen a partir de la inseguridad escolar, y que conducen a la deserción escolar en las instituciones educativas públicas de la Ciudad de Santa Tecla. Este capítulo está dividido en sub apartados que abordan el conocimiento teórico de las dimensiones del objeto de estudio desde las perspectivas teóricas generales y sustantivas que permiten buscar la relación dinámica entre el todo y las partes del fenómeno de la inseguridad y deserción escolar.

La relación entre inseguridad social y deserción escolar, obliga a poner especial atención a la agenda de las políticas educativas salvadoreñas, considerando que la educación sigue siendo uno de los mecanismos fundamentales de inclusión social de las personas y, por tanto, como derecho humano básico también es un medio que habilita a las personas para el ejercicio amplio de sus derechos. Indudablemente esta situación requiere de intervenciones integradas que ofrezcan respuestas diversificadas y secuenciadas tendientes a favorecer el reencanto con la educación, la eventual reincorporación al sistema educativo formal o la existencia de ofertas educativas especializadas con las que se ha comprometido el Estado. La posibilidad de éxito de dichas intervenciones radica en la identificación certera de los factores que están llevando a los niños, niñas y jóvenes de sectores vulnerables a abandonar la escuela. Por este motivo, la profundización de los estudios relativos al fenómeno de la deserción y retención escolar adquiere una relevancia primordial en el contexto actual (Espinoza Díaz, O.; Castillo Guajardo, D.; González, L. E.; Loyola Campos, J.; Santa Cruz Grau, E. 2014).

### **2.1. Inseguridad escolar**

La inseguridad surge y se define en la actualidad como un fenómeno y problema social que poseen un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales y

regímenes políticos de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones simplistas para caracterizar factores asociados a su incremento y formas de expresión. No existe una taxonomía general que permita identificar rasgos uniformes vinculados a las características que asume la inseguridad o distinguir tipos de sociedades que presenten el problema en forma exclusiva, siendo en definitiva una condición que comparten cada vez más un gran número de países en todo el mundo.

La falta de seguridad ciudadana ha pasado a ser en los últimos tiempos uno de los temas centrales de preocupación de los ciudadanos y, por lo tanto, una de las cuestiones a resolver por los responsables políticos de principios de este siglo. De este modo, Kris Bonner, 2014 dice que: el interés de la población que hace referencia a la delincuencia ha aumentado enormemente en los últimos años. La seguridad es una condición necesaria para el funcionamiento de la sociedad y uno de los principales criterios para asegurar la calidad de vida.

En efecto, la crisis de la seguridad y su correlativa necesidad de reforma (a pesar de su importancia y de la necesidad de un debate en profundidad) han conducido a que, en ocasiones, desde los ámbitos de gobierno se formulen recetas simplistas para actuar sobre los síntomas y no sobre las causas.

La inseguridad es uno de los grandes problemas de América Latina, no se trata solo de una sensación: el índice de homicidios se ha duplicado hasta alcanzar niveles que podrían calificarse de epidémicos. La clásica respuesta se ha basado en los enfoques policiales, pese a su popularidad, no han dado los resultados esperados. Por el contrario, este camino impide diferenciar entre la delincuencia organizada y los actos delictivos de jóvenes excluidos y entorpece la elaboración de políticas capaces de enfrentar en profundidad la cuestión. Solo un enfoque integral, que ubique la inseguridad en el contexto social y económico que atraviesa América Latina, permitirá un acercamiento efectivo al problema en el contexto escolar.

Los medios masivos de comunicación bombardean permanentemente con noticias de crímenes, asesinatos, robos. Las maras en Centroamérica, las pandillas juveniles en El Salvador, la inseguridad acompaña la vida cotidiana de los latinoamericanos. La inseguridad es, junto a la pobreza, la falta de acceso a la salud y la educación, la corrupción y el desempleo, una de las grandes preocupaciones de la población. En la mayoría de los países ocupa el primero o el segundo lugar del ranking de preocupaciones.

La inseguridad ha crecido, casi cuatro de cada 10 latinoamericanos dicen que ellos o algún familiar ha sido asaltado, agredido o víctima de un delito en el último año. La percepción ya no es lejana sino parte de la propia experiencia. Y sería un error subestimarla: vivir sin miedo es un derecho absolutamente elemental; decir que no debe ser visto como un problema simplemente no funciona. No se trata solo de una sensación. La evolución de la tasa de criminalidad en América Latina es alarmante. Los países con criminalidad más aguda son El Salvador (cinco veces la epidémica), Colombia (4,7 veces), Venezuela (4,25 veces) y Brasil (3,8 veces). Solo se hallan debajo de la cota de ocho homicidios Costa Rica, Cuba, Perú, Argentina, Chile y Uruguay. Comparativamente, la tasa de homicidios en América Latina es 17 veces la de Canadá (1,5) y 20 veces la de los países nórdicos (1,1 o 1,2), según Bernardo Kliksberg, 2008.

Los actos violentos, los miedos y desengaños generados, la agresión instalada en los sujetos, diluyen y debilitan las formas instituidas o reconocidas de solidaridad y confianza.

Este es un estado de fragilidad, en donde los vínculos parecen desechos según los códigos civilizatorios y ciudadanos que la escuela, la familia, el Estado y las iglesias, entre otros, han instalado en cada uno de nosotros (Duschatzky, 2008).

En estas condiciones, la realidad violenta penetra y se enquistada en la Institución Educativa y en la vida cotidiana de estudiantes y docentes, que viven atravesados por el miedo, la impotencia, la presencia de la muerte, la inseguridad, la angustia, la intranquilidad y la desesperanza.

Lo más notable es que, a pesar de todo esto, el problema no se reflexiona y menos se articulan los procesos de descripción, explicación, comprensión y significación de las problemáticas violentas del entorno, con las dinámicas institucionales; aunque muchos de los hechos violentos tengan que ver con el ejercicio del derecho a la participación, el respeto a la dignidad del otro, la igualdad, la justicia, el reconocimiento a la diferencia y la construcción de la democracia, asuntos que son ejes fundamentales de propuestas pedagógicas orientadas a la formación de ciudadanos y ciudadanas capaces de ejercer sus derechos.

El afuera de las violencias escolares se evidencia, cuando miles de niños, niñas y adolescentes están al servicio de grupos ilegales y de redes de narcotráfico, siendo reclutados de manera forzada en escuelas y colegios. Las acciones violentas, que se suceden a diario, desarticulan socialmente a la población estudiantil y la deja definitivamente por fuera de la institucionalidad, sin voz, sin espacios de encuentro y sin la posibilidad de ejercer sus derechos.

La violencia del entorno, entonces, lleva a que muchos sujetos jóvenes y adolescentes rompan el frágil lazo con la institución educativa que los convierte en ciudadanos y ciudadanas visibles. Los espacios barriales -entorno de los jóvenes-, terminan reemplazando la escuela, agudizando así situaciones de desamparo familiar, comunitario o institucional (Camargo, 1996; Cadavid, 2011; Calle, 2011).

La contundencia de los hechos lleva a muchos a observar las violencias del entorno como violencias escolares, debido a que afectan a los estudiantes, objeto de lesiones y de muerte por cuenta de las fronteras o límites territoriales que establecen las agrupaciones armadas ilegales o de venta de droga (Calle, 2011).

Es imposible negar que las violencias del entorno estén, de manera progresiva, incrementando la deserción escolar, la inasistencia a clases y el deterioro de los ambientes

de aprendizaje de los estudiantes y de las estudiantes, así como las condiciones de trabajo de los profesores y profesoras.

La labor pedagógica se ve interrumpida y alterada por constantes suspensiones del servicio de transporte público, por las balaceras tanto en la noche como en el día, por el aumento del número de homicidios y por los supuestos “toques de queda” impuestos por los grupos terroristas. Lo señalado desestabiliza no sólo a las instituciones, sino a toda la comunidad educativa en tanto que a ella se le vulneran los derechos (Cadavid, 2011).

Pero a pesar de ello, en el diario vivir de madres y padres de familia, y de algunos docentes, se hace difícil ligar la realidad del entorno barrial y comunal con la misión, proyectos y acciones de las instituciones educativas, que aún se las cree intocables e inalterables, a sabiendas de que no es así, porque la escuela, en tanto comunidad educativa e institución, se siente inmovilizada, silenciada, encerrada, desvinculada, sola. No posee los recursos reflexivos ni de acción para hacer frente a las situaciones violentas, que también se denominan de orden público, de desprotección e inseguridad ciudadana, de amenaza y despojo.

La escuela -la comunidad educativa-, se resiste a ver y a verse en el entorno, aunque éste es próximo, cercano, liminal; por ello no se juzga ni se reflexiona en él. Los afueras de la violencia escolar no tienen contornos precisos; se confunden en ellos los conflictos del contexto con las agresiones, el maltrato, la negligencia, la soledad, el abandono familiar que repercuten en la situación del sujeto escolar y de la institución educativa, planteando una serie de desencuentros, tensiones y reproches que la institución educativa enfrenta, niega o simplemente evade.

Es de hacer anotar que tanto la familia como la escuela están en crisis, y desde esta condición se confrontan, intimidan y juzgan, potenciando sus impotencias e imposibilidades, lo que las lleva a pensar la realidad desde la fragmentación, la frustración, el pesimismo, el desamparo y la desprotección ante amenazas, chantajes, agresiones y

hostigamientos; donde niños, niñas, adolescentes y jóvenes aparecen como agresores, y la población adulta como víctima inhabilitada para generar soluciones, recrear la norma, establecer un orden que permita la convivencia pacífica.

El sentimiento de inseguridad y los miedos generan temores frente a los otros, que suscitan desconfianzas y resentimientos que se enfrentan con acciones, políticas, disposiciones y estrategias punitivas, de control y vigilancia -“tolerancia cero”- que originan más temor y, por sobre todo, restricciones en los derechos ciudadanos y en los espacios democráticos, porque sancionan conductas disconformes pero legales. El temor y algunas prácticas de seguridad aplicadas en las instituciones educativas contribuyen a la erosión de las bases de la vida democrática; por ello, la acción para evitar el temor en unos -sujetos adultos, docentes-, puede originar temor en otros o restricción de sus libertades -jóvenes, adolescentes- (Álvarez, 2008).

Es así como algunas instituciones educativas asumen las lógicas de la seguridad y de la protección, respondiendo al temor generado por las múltiples violencias, con dispositivos electrónicos, alarmas, cámaras, guardias privados, murallas y enrejados, requisas policiales, que afianzan la imagen de una escuela en pie de lucha o en guerra.

El enfoque asumido en algunas instituciones educativas parecería actuar y recordar que se vive amenazado y que es imprescindible protegerse en todo momento, sin reconocer que no existe un dispositivo de seguridad totalmente eficaz (Álvarez, 2008).

Otro panorama ofrecen las escuelas que responden con estrategias pedagógicas articuladas a procesos de participación comunitaria en programas sociales, planes de recreación y formación ciudadana, donde las comunidades dialogan entre ellas y con quienes temen, negociando la situación de inseguridad con los actores generadores de violencias, sin que ello implique someterse o aceptar el delito (Ghiso & Ospina, 2010).

Lo anterior está indicando que el problema no es sólo la violencia en las instituciones educativas, sino lo desligada que está de las dinámicas organizativas de las comunidades, que generan débiles lazos socioculturales configuradores de una pertinencia y legitimidad precaria de la labor educativa y de los actores que desempeñan su tarea como formadores y formadoras.

La problemática de la violencia en las escuelas no está aislada de una institucionalidad centrada y encerrada en sus demandas administrativas, relacionadas con indicadores de cobertura o de calidad estandarizados, con certificaciones y normas ISO; exigencias todas que parecen cegar e incapacitar para pensar el contexto y las respuestas a los desafíos por fuera de las lógicas tecno/burocráticas que imponen a la comunidad educativa un pensamiento y una práctica pedagógica incapaz de perfilarse y legitimarse en la construcción de “inéditos viables”, caracterizados por reconocer los conflictos en ambientes y con estrategias dialógicas que restablecen el poder y la dignidad en las personas.

El problema de inseguridad en El Salvador realizada por las pandillas ha generado violencia de diferentes tipos, dentro de las cuales encontramos secuestros, asesinatos, asaltos, venta de narcóticos y atentados, teniendo como resultado diferentes manifestaciones en la Sociedad Salvadoreña como miedo a perder la vida, miedo a ser secuestrado, miedo a ser desaparecido, miedo a ser lesionado, intranquilidad individual y de familiar, amenazas, miedo a ser extorsionado y si no se cumple con el pago lo que resulta es pérdida de la vida o la huida de los lugares donde las personas viven, se da el caso de que muchas familias tienen sus raíces en diferentes ciudades, con todo ello la sociedad Salvadoreña debe de aprender a convivir, en el caso que nos ocupa hemos querido investigar ¿cuál será la incidencia que tiene la inseguridad social para que genere deserción escolar?

Ante ello, se parte de la idea de que sí existe incidencia de la inseguridad y que ésta genera deserción escolar, por alteraciones psicosociales en lo jóvenes como preocupación,

desinterés por estudiar, desinterés en asistir a clases, temores de todo tipo, en fin esto nos indica que al existir inestabilidad emocional, falta de seguridad social, los alumnos no se sienten seguros ni dentro ni fuera de los centros educativos (Ghiso & Ospina, 2010).

Cuando se habla de inseguridad tienden a aparecer dos líneas de comportamiento en la realidad social, está es, por un lado el problema de la inseguridad visto desde el número de delitos registrados, y desde la percepción o el sentimiento de inseguridad que las personas experimentan en su día a día, desde ese punto se parte y se ve claramente que ambas influyen en los comportamientos sociales sin dejar de lado aquellas acciones o hechos sociales que pudieran afectar a los alumnos de los centros escolares y que puedan alterar los ánimos de ellos en relación a la deserción escolar por parte de ellos.

En tal caso los alumnos han sufrido hechos delictivos ya sea él o ella o algún miembro de su hogar, experimentando sensaciones y sentimientos de inseguridad hasta llegar al miedo de sufrir algún tipo de delito. Esto hace estar dentro de un sector social más frágil quienes se encuentran en situación de una mayor vulnerabilidad real frente a la delincuencia, tomando en cuenta que es una población joven y que requiere de atención.

Todos los centros educativos seleccionados se encuentran dentro de un estrato socioeconómico determinado con una condición residencial y un contexto que los rodea y que servirá para analizar, documentar, la realidad que viven en el día a día estos estudiantes.

La cantidad delictiva que rodea a estos jóvenes influye en el sentimiento de inseguridad o miedo, situación que inciden y nos lleva a que muchos de estos jóvenes deserten de sus centros escolares, esta situación de inseguridad tiene su complejidad y sus relaciones de hechos sociales, de fenómenos sociales que tienen un dinamismo de comportamiento en donde una situación puede afectar a otras situaciones de formas diversas, así tenemos que la inseguridad no solo afecta a los centros escolares, sino también



a lo que experimentan en sus comunidades, calles o caminos que utilizan para llegar a sus centros escolares.

Una de las teorías sobre el fenómeno social de la inseguridad para poder explicar la deserción escolar es “Teoría y práctica del desarrollo”, propuesta hace cincuenta años y retomada por pensadores como Rodrik, D. (2001), en donde plantea cambios en las variables de la “ecuación del desarrollo” y que instituciones como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) utilizó este argumento, a principios de los años 90 creando el Índice de Desarrollo Humano (IDH). El cual se compone de tres indicadores: la longevidad, el conocimiento y el acceso a recursos. En ello se encierra una calidad de vida de toda persona, las capacidades humanas que ellos puedan tener, y que se consideran como requerimientos esenciales para aumentar las capacidades humanas y tener una vida, en nuestro caso, esencialmente social fuera de toda violencia e inseguridad tanto en aquellos casos de los que generan la violencia, la inseguridad como también aquellos que son víctimas y que esto aumenta una tensión social, desequilibrios emocionales, en la población.

La idea estriba en que al asegurar un desarrollo humano nos permite que se pueda combatir con ello la inseguridad y bajar los índices de violencia. Esta teoría trata de explicar con manteniendo un comportamiento fuerte en estabilidad los factores que explican el crecimiento sostenido de la renta determinando con ello los períodos de crecimiento o el inicio del crecimiento conocido como “despegue económico”.

Otra condición que esta teoría presenta es que el desarrollo debe centrarse en factores estructurales de largo plazo más que en factores de tipo coyuntural, esto nos indica que hay una capacidad de organización, de complejidad valorando la estructura económica y social la cual lo lleva a la sostenibilidad en el tiempo.

En esta teoría existen variables dependientes y se realiza un análisis sobre la visión utilitarista que se tiene de la idea de bienestar y la aparición de la aproximación basada en

las capacidades (Sen, 1993). De lo que se trata al respecto es a no entender el desarrollo únicamente como el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) por habitante, sino, también incluir dimensiones tales como la salud y la educación, la calidad de vida o el bienestar de las personas, buscando así un verdadero objeto del desarrollo. Sabemos que esto enmarca la parte económica pero también la incidencia que tiene en la sociedad.

Esta teoría también tiene nuevos indicadores que integren las diferentes dimensiones y que incluya aspectos de desarrollo a reconsiderar buscando los determinantes fundamentales para mantener un desarrollo a largo plazo.

De igual forma esta teoría está compuesta por variables independientes, con una visión centrada en la acumulación de capital a otra centrada en el papel de las instituciones.

En el presente trabajo también se incorpora la teoría de las formas de socialización, ella se enfoca en tener una visión estudiando y analizando la violencia comprendiendo dimensiones organizativas, institucionales y culturales que nos puede llevar a conocer como estos grupos llegan a seleccionar estrategias violentas por parte de ciertos actores sociales.

Esto se encuentra en la teoría de Sutherland quien afirma que las causas primarias del delito se derivarían de la existencia de grupos ‘sub-culturales’ de delincuentes (grupo de amigos, familia y cárcel), que traspasan los conocimientos delictuales (ILPES, 1997).

Así mismo tenemos la teoría de la ruptura o de la anomia. Esta tiene factores que explican las dimensiones estructurales y sociales, ésta afirma que la violencia surgiría de la ruptura o desajuste del orden social, o dicho de otra forma, se toman en cuenta los cambios sociales que son acelerados como efecto de la industrialización o la urbanización, en este sentido al romperse con ello y al llevar a una ruptura social esto genera violencia.

La teoría de Maltón sostiene que la conducta delictiva depende de la capacidad de los individuos para alcanzar las metas éxitos de acuerdo a su entorno social y a la importancia asignada al éxito económico (ILPES, 1997). Es así que en base a esta visión de

análisis social existiría una correlación fundamental e importante entre pobreza y delincuencia.

Esta teoría analiza las modificaciones aceleradas en el ámbito económico y que por supuesto inciden en la sociedad, se plantean el desarrollo de nuevas necesidades económicas, hay deterioro en la calidad de vida de grandes sectores de la población así mismo hay falta de solución a problemas sociales como guerras civiles, desigualdades en la distribución del ingreso y el acceso a la tierra, en este caso al surgir eso o al mantenerse este hecho social la delincuencia aparecería como un camino de autodefensa de por parte de sectores que tienen marginación y que se dedican a la delincuencia tradicional como robos, hurtos, asaltos, o como nueva forma de hacer dinero fácil por la vía de la delincuencia económica, esta teoría requiere un análisis profundo y cotejarla con la realidad que viven los sectores sociales que generan inseguridad los que reciben esta inseguridad, aparejado con ello el esfuerzo y vivencia del día a día que hace cada familia para que sus hijos estudien a pesar de las dificultades que pudieran existir en su contexto de desarrollo.

## **2.2. Deserción escolar**

En el contexto salvadoreño la deserción escolar al igual que en el contexto internacional también, se constituye en un fenómeno social y educativo multicausal, que se presenta de manera frecuente en el sistema educativo; sin embargo, la intensidad, efectos y causas que la originan varían de acuerdo a las condiciones propias de cada centro educativo; a pesar de ello actualmente no existe un consenso teórico claro sobre este concepto, pero es definido como el abandono del sistema educativo, ya sea de manera temporal o permanente (Landeros, 2012).

Estas diferencias conceptuales se deben a la complejidad de los elementos que intervienen en el fenómeno; por lo que se requiere analizarlo y estudiarlo desde diversas perspectivas teóricas, con el fin de comprender y explicar los procesos o mecanismos

conducentes que están detrás de la deserción escolar estudiantil de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

En este sentido Braxton (1997) propone cinco enfoques para clasificarlos, dependiendo del énfasis que le otorgan a la explicación teórica, sean éstas individuales, institucionales o familiares.

Las perspectivas teóricas generales más difundidas sobre la deserción escolar son de naturaleza sociológicas, psicológicas, económicas, organizacionales o institucionales y relacionales o de interacción.

La perspectiva sociológica enfatiza en la influencia que tienen factores externos al individuo en la retención escolar y se fundamenta en la teoría desarrollada por Durkheim (1961), que afirma que “el suicidio es más probable que ocurra cuando los individuos no están suficientemente integrados dentro de la sociedad”, esta postura teórica es adaptada por Tinto (1975) en el sistema educativo mediante una analogía, que reconoce a la institución escolar como un sistema social (compuesto por dos sistemas el social y académico) y la falta de integración del individuo, ya sea del sistema social o del académico, lo conduciría a la deserción de la institución.

Este modelo teórico de Tinto (1975), establece que el proceso de deserción escolar es resultado de un proceso longitudinal de interacciones entre los individuos (alumnos), y el sistema social y académico; como dice Landeros (2012), “no es una acción que se da de manera espontánea, sino que es un proceso de desgaste del estudiante que lo lleva a abandonar el sistema escolar”.

En este sentido, esta perspectiva considera como variable dependiente a la deserción y las variables independientes el conjunto de características individuales, antecedentes familiares, grupos de delincuencias que generan inseguridad y las experiencias en el ámbito

escolar, que impactan a nivel socioeducativo y conducen a toma de decisión de desertar de las instituciones educativas.

La deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación; señala además, que el medio familiar es uno de las principales fuentes que exponen a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, afectando su nivel de integración en la institución educativa (Spady, W., 1970).

La perspectiva psicológica de la deserción establece que los rasgos de la personalidad de los estudiantes son los que diferencian a los alumnos que completan sus estudios de aquellos que no lo logran.

Fishbein y Ajzen (1975), postula la “Teoría de la Acción Razonada”, en donde resalta que la “intención de tomar la acción”, es determinada por dos factores: La “actitud hacia tomar la acción”, y la “norma subjetiva”.

La norma subjetiva se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. En cuanto a la decisión de desertar o persistir, ésta se ve influida por conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones.

En este sentido, la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y, al contrario, la persistencia es el fortalecimiento de éstas. En este orden, Bean formula un modelo teórico (1982), que contiene como variables independientes de la deserción la dimensión organizacional (calificaciones bajas y cursos), personal (metas educativas y mayor seguridad social), actitudinal (lealtad, valor práctico y seguridad) y las variables contextuales (oportunidad de transferir y aprobación familiar) tiene efectos directos en la deserción.

El aporte fundamental de Bean al conocimiento de la deserción escolar, radica en que analiza a los alumnos de nuevo ingreso y añade la dimensión actitudinal, remarcando la incidencia de los aspectos psicológicos y emocionales en la permanencia o abandono de la institución educativa.

La perspectiva organizacional o institucional enfoca la deserción escolar desde las características de la institución educativa y los servicios que ofrece a los estudiantes Berger (2002). En esta perspectiva tienen un rol crucial las variables de calidad de la docencia y las experiencias de los estudiantes en el aula Braxton, (1997), se suman además, los beneficios proporcionados por la institución educativa a los estudiantes en salud, actividades complementarias, apoyo académico, recursos bibliográficos, laboratorios e indicadores como el número de alumnos por salón de clases.

La perspectiva relacional o de interacción desarrollado por Tinto (1975), se fundamenta en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales; es decir, que los estudiantes que actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica perciben como mayores beneficios permanecer en la institución que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros).

Desde una perspectiva amplia, el alejamiento de un alumno de una institución educativa puede ser interpretado como el resultado de un proceso longitudinal de interacciones con los sistemas académico y social. Se incluyen en la integración académica el rendimiento académico y el desarrollo intelectual; la integración social comprende el desarrollo de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y la participación en actividades extracurriculares.

Tinto, manifiesta que el abandono de los estudios puede tener carácter transitorio y/o permanente, de acuerdo al tiempo que dure el alejamiento del estudiante de los estudios. En este sentido, la deserción escolar es transitoria, cuando el alumno decide revertir la

situación de abandono, en la medida de que no tenga impedimento para retomar sus estudios; mientras que, el abandono es permanente, cuando existen causales que impidan al alumno volver a cursar o retomar los estudios, Bean (1985). Inciden en la deserción los siguientes factores: Académicos: integración académica y desempeño académico; psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

Por otra parte, Bean y Vesper (1990) observaron que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales tienen incidencia significativa en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

En un nivel de menor abstracción se presenta seguidamente la teoría sustantiva, conformada por proposiciones teóricas específicas como temas, ejes y conceptos sensibilizadores correspondiente a la aparte de la realidad social que se pretende estudiar: Inseguridad y deserción escolar en las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

Entonces la deserción es un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano, como es la escuela, que implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de un niño (Comisión Intersectorial de Reinserción Educativa, 2006; Sabates et al., 2010).

El abandono de los estudios es el reflejo de las acciones de los estudiantes y de la institución, de la naturaleza del ambiente institucional en el que se encuentran, del contexto social y académico de la escuela y de la manera en que el cuerpo docente, las autoridades escolares y los estudiantes interactúan unos con otros sobre cuestiones de carácter académico y social.

En este sentido, el abandono de los estudios es resultado tanto de las acciones institucionales como puede serlo de los individuos. Ambos juegan su parte en la conformación del abandono de los estudios (Tinto, V., 1996).

Es necesario considerar, la incidencia de fuerzas externas e internas en la deserción. Las comunidades externas como la familia, vecinos, grupos de compañeros y grupos de pandillas; las comunidades internas que tienen su propia estructura y dinámica social normativa; y los patrones de interacción establecidos que el alumno debe aprender a adaptarse constantemente. Seguidamente se explican los factores principales que intervienen en la deserción escolar.

Los factores que originan la deserción escolar se suelen agrupar en dos grandes marcos interpretativos cuyo énfasis está puesto en variables de índole intraescolar y extraescolar.

En el primero de ellos, se señala que los problemas conductuales, el bajo rendimiento académico, el autoritarismo docente y el adultocentrismo, entre otros factores, serían los principales detonantes de la deserción temprana desde el sistema (Marshall, 2003; Lockheed, 2012).

Los estudios plantean que la escuela “fabrica” el fracaso escolar para muchos de sus niños, niñas y jóvenes. Esto indica, que la pérdida del valor atribuido a la asistencia y permanencia en un establecimiento educativo también se relaciona con lo que ocurre dentro de la propia escuela.

No son solo los niños, las niñas y los jóvenes los que por su desarrollo personal pierden el interés por asistir a la escuela, sino que está también de alguna manera los “expulsa” (Raczinsky, 2002; Schkolnik y Del Río, 2002). Igualmente, las repitencias, expulsiones y la sobreedad del alumnado, como antesalas de la deserción definitiva, son notoriamente más frecuentes en las instituciones educativas que atienden a sectores



socioeconómicos de bajos ingresos (Dazarola, 1999; Fiabane, 2002; Sabates et al., 2010; Unesco, 2010; Lockheed y Levin, 2012).

Las categorías intraescolares han recibido una considerable atención por cuanto muchos de estos factores se prestan más fácilmente a la manipulación en orden a mitigar el problema de la deserción escolar (Rumberger, 1987, 2004). Existe una amplia gama de evidencia empírica que indica que factores tales como el pobre rendimiento académico, la repitencia, el ausentismo, la inseguridad social y los problemas disciplinarios o conductuales se asocian con mayores probabilidades de abandono escolar (Ampiah y Adu-Yeboah, 2009; Cairns et al., 1989; EPDC, 2009; Roderick, 1994; Rumberger, 1995; Roderick, 1995; Janosz et al., 1997; Goldschmidt y Wang, 1999; Hunt, 2008; Lewin, 2008; Rumberger y Thomas, 2000).

En este mismo, ámbito de las variables escolares existen otros estudios que muestran la importancia de los establecimientos educacionales como un elemento que se transforma en un factor de expulsión (Pittman y Haughwout, 1987; Bryk y Thum, 1989; Bowditch, 1993; Goldschmidt y Wang, 1999; Rumberger y Thomas, 2000; Dazarola, 1999; Fiabane, 2002). Rumberger (1987, 2004), señala que los factores escolares predictores de la deserción no solo se relacionan con el comportamiento o rendimiento de los estudiantes en la escuela, sino que también pueden referirse a la incidencia de las escuelas mismas sobre las decisiones de abandono o permanencia en el sistema escolar. Entonces las características y condiciones existentes en las escuelas son las que reducen o dan lugar a la deserción (Rumberger, 1995; Lockheed y Levin, 2012).

El clima social de la escuela, especialmente las dimensiones relativas al nivel de participación en las actividades escolares y a los problemas dentro del ambiente social ejerce un impacto significativo sobre las tasas de deserción (Pittman y Haughwout, 1987); además, establecen que dicho clima se ve desmejorado a medida que el tamaño de la institución escolar aumenta. Agrega, Bryk y Thum (1989) señalan que los niveles de diferenciación estructural existentes entre las escuelas, así como también sus distintos

ambientes normativos, tienen una incidencia significativa sobre las tasas de deserción que exhiben sus estudiantes.

Más específicamente, los estudiantes presentan una mayor probabilidad de permanecer en el sistema y de completar el ciclo escolar en su totalidad cuando asisten a escuelas que exhiben una baja diferenciación interna, un ambiente social ordenado -vale decir, que es percibido como seguro y donde existe una disciplina considerada como justa y efectiva- y que ponen un fuerte énfasis en los aspectos académicos.

En esta perspectiva, otras investigaciones han relacionado la inasistencia de los estudiantes con la rigidez del currículo escolar, lo que se traduciría en otro factor de deserción asociado al mundo escolar (Schiefelbein, 1998; Alexander, 2008; Hussain et al., 2011).

Los factores referidos a las condiciones y características de las instituciones escolares mismas afectan la deserción de manera indirecta, ello en la medida en que pueden contribuir a la decisión “voluntaria” de abandonar la escuela por parte de los estudiantes por cuanto afectan las condiciones que los mantienen comprometidos con ella Rumberger (2001).

Otra forma de influencia es la que la escuela ejerce de manera directa, donde el abandono escolar es “involuntario” e iniciado por la propia institución a través de acciones punitivas -tales como las suspensiones, las expulsiones o los traslados- que castigan el mal rendimiento académico, la baja asistencia y los problemas disciplinarios de los estudiantes (Espinoza Díaz, O.; Castillo Guajardo, D.; González, L. E.; Loyola Campos, J.; Santa Cruz Grau, E., 2014).

Con relación a la posible variación de acuerdo al nivel socioeconómico en la asociación entre los factores institucionales y la deserción escolar, cabe señalar que esta hipótesis es debatible teóricamente (Vargas, E. D. y Valadez, A., 2016).

La teoría de la reproducción social expone que la escuela reproduce e intensifica las desigualdades de origen al posicionar los valores culturales y códigos de comunicación de las clases dominantes dentro de la escuela y, por lo tanto, favorece las oportunidades académicas de los más ricos (Bourdieu y Passeron, 1979).

Esta argumentación alude a que, los adolescentes ricos tienen una mayor posibilidad de permanecer y graduarse de cierto nivel escolar que adolescentes pobres, independientemente de la escuela a la que asistan. Si bien es cierto que los alumnos pobres abandonan la escuela con mayor frecuencia que los ricos, las oportunidades de continuar estudiando podrían ampliarse con una calidad superior de las instituciones escolares.

En concordancia con las perspectivas de insumos escolares y de eficacia escolar, los adolescentes, sobre todo aquellos de bajos recursos, que acuden a escuelas que brindan mejores condiciones materiales y de aprendizaje y mayores oportunidades de interacción social con pares y maestros que han desarrollado valores y actitudes que apoyan el logro educativo, podrían permanecer por más tiempo en la escuela según Vargas, E. D. y Valadez, A. (2016).

Warner (1999, citado en Zúñiga, 2008), a su vez considera los siguientes factores de riesgo asociados al fracaso escolar en estudiantes: Factores personales: Baja autoestima, baja percepción de la autoeficacia, estilos de afrontamiento a las demandas, problemas o trastornos de personalidad, carencia de metas. Factores Socioeconómicos: Problemas económicos, influencia de patrones de conductas inadecuadas, influencia de patrones de pares o amigos. Factores familiares: Desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o por el contrario inflexibles. Factores educativos: Relaciones negativas con compañeros y maestros, sistemas educativos represivos o estrictos.

La violencia escolar puede manifestarse de diferentes maneras y ocurrir dentro o fuera de la escuela (Walker, D. 1995). Entre los comportamientos violentos que afectan a

las escuelas se encuentran: el vandalismo escolar, las riñas estudiantiles, la agresión física contra estudiantes y docentes (incluyendo agresión sexual), y las agresiones simbólicas derivadas de conceptos discriminatorios respecto a los docentes o estudiantes u otros miembros de la comunidad educativa; así como también el uso de palabras o gestos de intimidación, los cuales eventualmente podría convertirse en agresiones físicas (FUSADES, 2014).

En este contexto, el Informe de Desarrollo Humano (2013) para El Salvador, manifiesta que las escuelas están pasando de ser espacios de protección a uno de riesgos, debido al deterioro de la autoridad del docente frente a la injerencia de estudiantes pandilleros en las aulas (PNUD:2013). Se presume que la mayoría de los asesinatos a estudiantes ocurren por negarse a realizar acciones ilícitas, pertenecer a una pandilla o transitar en el territorio de una pandilla distinta a la que opera en el barrio en el que residen (La Prensa Gráfica, 7 de julio de 2014).

Es de hacer notar que, los registros del Ministerio de Educación de la República de El Salvador, evidencian una agudización de la deserción por razones de inseguridad, en el 2009 era la causa de un total de 6,114 retiros en los niveles de Educación Básica y Media, para 2014 lo fue para 13,402 abandonos. Un incremento del 120 %; aunque el problema afectó a casi 1 de cada 100 estudiantes, las autoridades creen que otras causas de deserción, como "cambio de domicilio" o "cambio de escuela" esconden una buena parte de las dimensiones reales del problema por el desplazamiento forzado por pandillas (MINED, 2015).

### **2.3. Marco Conceptual**

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, la inseguridad es el antónimo y la negación de la seguridad (del latín “seguritas” que significa no guardar cuidado ni preocupación ni temor). En este sentido, la inseguridad es un estado anímico de preocupación motivado por sentirse no seguro, y tanto, temeroso.

El término violencia escolar se asocia a anomia e inseguridad social creciente (Kriger, 2011), ligando los sucesos a problemáticas o experiencias locales que reclaman y exigen la aplicación de castigos severos, acercando las posiciones y discursos de docentes y directivos a la de muchos individuos, entidades oficiales y gremios que vienen elaborando y propagando protocolos de seguridad ciudadana en diversos espacios sociales. Los argumentos que se esgrimen y las medidas que se toman desde estas opciones, habitualmente contradicen sentidos pedagógicos de disciplina, de normas, y de sus aplicaciones.

La seguridad como concepto comprende una amplitud de definiciones que han llevado partes a subdividirla en diferentes categorías o dimensiones, pese a sus detractores, para el presente documento nos centraremos en tres segmentaciones básicas para asimilar la temática: La seguridad Social, la Seguridad Económica y la Seguridad Alimentaria. En la diacronía de la humanidad la seguridad ha constituido una constante preocupación que de manera evolutiva ha ido acaparando varios campos, que han llevado a las búsqueda de diferentes fórmulas para combatir la miseria, la ignorancia, las enfermedades, el hambre, y en general, la protección de la vida del hombre, independientemente de su religión, raza, credo o nacionalidad (Álvarez Soberanis, 2011).

La seguridad social, se refiere concretamente a la protección que una sociedad proporciona a los individuos y los hogares para asegurar el acceso a la asistencia médica y garantizar la seguridad del ingreso, en particular en caso de vejez, desempleo, enfermedad, invalidez, accidentes del trabajo, maternidad o pérdida del sostén de familia, la cual a su vez se constituye como un derecho fundamental acorde a los Convenios de la OIT y en los instrumentos de la ONU (Organización Internacional del Trabajo, 2001).

La seguridad económica, hace referencia a la capacidad de disponer y usar de forma independiente una cierta cantidad de recursos económicos regulares y en montos suficientes para asegurar una buena calidad de vida (Guzmán, 2002). También puede entenderse como la capacidad de las personas de disponer de bienes en general, económicos y no

económicos, para generar agregación a la calidad de vida y disponer de independencia y dignidad en temas como el envejecimiento (Huenchuan y Guzmán, 2006).

La seguridad alimentaria, entendida como la disponibilidad física de los alimentos, su acceso físico y económico además de su apropiada utilización (FAO, 2011).

En el contexto internacional existen muchas perspectivas teóricas que explican la deserción de la escuela como un proceso multicausal (Rumberger, 1987; Tinto, 2006) y que exploran un inmenso conjunto de variables demográficas, psicológicas, familiares, económicas, inseguridad, académica e institucional que afecta la retención estudiantil en las instituciones educativas. En este sentido, la falta de integración social y académica en la escuela puede modificar las metas académicas y compromisos institucionales de los alumnos y, en consecuencia, afecta la permanencia escolar (Vargas, E. D. y Valadez, A., 2016).

Esto obedece a que la inseguridad escolar, los recursos, la infraestructura, los arreglos estructurales y la composición de sus miembros tienen la capacidad de conducir al desarrollo de ciertos climas escolares favorables a la integración en la institución escolar y, por lo tanto, afectar la continuidad escolar (Tinto, 1975).

Así, estas condiciones institucionales pueden afectar la retención del alumno, a través del desarrollo de diferentes estándares de desempeño académico, sentido de pertenencia del estudiante y los maestros a determinada escuela, y de valores y creencias de alumnos y maestros respecto a los retornos de la educación de acuerdo a (Vargas, E. D. y Valadez, A. 2016).

La deserción es definida “como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” Tinto (1982) y Giovagnoli (2002). Implica entonces que la deserción escolar, es causada por diferentes situaciones que se presentan a largo o corto plazo en la vida de los estudiantes afectando su presente y futuro

desarrollo intelectual, económico y social, y así mismo a las diversas situaciones que obligan a que este fenómeno se esté proliferando constantemente en los centros escolares.

Mientras tanto Fitzpatrick y Yoels (1992), comentan que la deserción principalmente ocurre cuando un estudiante deja sus estudios sin obtener un título que avale el tipo de educación que estaban recibiendo al momento de desertar. Según este planteamiento, la deserción afecta directamente a los jóvenes que toman esta decisión ya que al no culminar sus estudios y no obtener un título que los certifique que hayan cursado el nivel de Educación Básica, las oportunidades en el ámbito social y laboral se reducen, de igual manera muchos de los desertados quedan en la vagancia y a la expectativa de pertenecer a grupos delincuenciales.

También dice (González et al, 2005), que la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella; según este planteamiento implica que un estudiante puede abandonar la institución educativa por causas internas y externas que ponen en peligro e inciden directamente en la seguridad personal, familiar y social.

En este orden de ideas manifiesta Salvador Cárdenas (2007), que la deserción escolar es “considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas así como asuntos que disciernen del seno familiar”; significa entonces, desde este punto de vista, que la problemática de la deserción escolar viene a perjudicar el bienestar de todos los agentes relacionados o que tienen cercanía con el desertado.

La violencia, en sus múltiples y diversas manifestaciones, es una problemática visible y cotidiana, que parece arrojar al sujeto fuera del lazo social, convierte al otro en pura amenaza, puro objeto, fácilmente eliminable. La violencia preocupante es la que disuelve la disputa porque arrasa con la relación social (Duschatzky, 2011).

### 3. METODOLOGÍA

En este capítulo, se explica la estrategia que se utilizará para operacionalizar el proceso de recolección de la información, mediante una reflexión metodológica en la que se presentará el carácter del objeto de estudio, del cual se desglosan las preguntas, objetivos e hipótesis general y específicas; de donde se desprenden las dimensiones, indicadores, métodos, instrumentos y fuentes de información, que a continuación se describen.

#### 3.8 Reflexión metodológica

Las reflexión metodológica gira en torno a las características del problema, del objeto de estudio y de sus necesidades metodológicas, en este sentido el objeto de estudio de esta investigación estará referido a los procesos de inseguridad incidentes en deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de la Ciudad de Santa Tecla.

La investigación se realizará con base a las hipótesis, dimensiones e indicadores que a continuación se describen.

Hipótesis Específicas	Dimensiones	Indicadores
El cumplimiento de funciones, el mantenimiento de relaciones de convivencia saludable, y las prácticas culturales están incidiendo en la baja autoestima, convivencia entre profesores y estudiantes, y la atención a las familias del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos sociales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimientos de funciones</li><li>• Relaciones de convivencia saludable.</li><li>• Prácticas culturales</li></ul>
	Abandono escolar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Baja autoestima.</li><li>• Convivencia entre profesores y estudiantes.</li><li>• Atención a las familias</li></ul>



Hipótesis Específicas	Dimensiones	Indicadores
Las prácticas de liderazgo transformacional, manejo de relaciones ideológicas de poder y el clima social institucional están incidiendo en la convivencia entre profesores y estudiantes, la atención a las familias y baja autoestima del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismos políticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de liderazgo directivo transformacional.</li> <li>• Manejo de relaciones ideológicas de poder.</li> <li>• Clima social institucional</li> </ul>
Las relaciones burocráticas, los estilos de enseñanzas y el desempeño docente están incidiendo en la prácticas de violencia psicológica, física y monetaria en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absentismo escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convivencia entre profesores y estudiantes.</li> <li>• Atención a las familias.</li> <li>• Baja autoestima</li> </ul>
Las relaciones burocráticas, los estilos de enseñanzas y el desempeño docente están incidiendo en la prácticas de violencia psicológica, física y monetaria en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismos culturales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones burocráticas.</li> <li>• Estilo de enseñanza funcional.</li> <li>• Desempeño docente.</li> </ul>
Las relaciones burocráticas, los estilos de enseñanzas y el desempeño docente están incidiendo en la prácticas de violencia psicológica, física y monetaria en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia psicológica.</li> <li>• Prácticas de violencia física.</li> <li>• Prácticas de violencia monetaria</li> </ul>

### 3.9 Enfoque metodológico

El enfoque metodológico que se utilizará en esta investigación, es de carácter cuantitativo, en el sentido que se empleará un diseño metodológico no-experimental; es decir, que se centrará en “observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández, et al. 2010), este diseño permitirá estudiar las opiniones de los actores educativos de las instituciones educativas del sector público de San Tecla sobre los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar en el año 2017 y

2018. Además se centrará de manera predominante en los aspectos objetivos de cuantificación del fenómeno social (Sierra Bravo, R., 2001). Este enfoque tendrá de base el principio de Durkheim, E. (1964), que sostiene: “la regla primera y más fundamental del método científico es considerar a los hechos sociales como cosas”. Se trabajará con “agregados de unidades” (Danermark, B.y otros 2016), lo que traerá como consecuencia que se reunirán grupos de directores, profesores, estudiantes y padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica, que no tendrán ningún tipo de relación entre sí, más que el hecho de tener una o varias características comunes de interés en esta investigación.

### **3.3. Tipos de investigación**

La investigación que se realizará, según su finalidad será de tipo Básica, porque se realizará un análisis que permitirá identificar, interpretar y explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla.

El estudio que se desarrollará, según su alcance será de tipo Transversal, ya que tendrá como propósito principal explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones en un sólo tiempo y oportunidad única en el año 2017 y 2018.

La investigación realizada, según su profundidad será de tipo descriptiva, debido a que se realizará una descripción narrativa de la situación actual sobre los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla.

### **3.10 Técnicas de investigación**

Las principales técnicas que se utilizarán en la recogida de la información y que servirán como procedimientos especiales para obtener, registrar, evaluar y contrastar las evidencias empíricas necesarias para sustentar los hallazgos de la investigación, se describen seguidamente.

#### **3.10.1 Observación**

La observación que se realizará será fundamentalmente naturalista en esencia; en el contexto natural de ocurrencia, entre los actores que estarán participando en la interacción y seguirá el curso natural de la vida cotidiana. Como tal, tuvo la ventaja de introducir al equipo observador en la complejidad fenomenológica del mundo, donde pude ser testigo de las conexiones, correlaciones y causas tal y como se desenvuelve el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla. En este sentido, el grupo observador no estará atado, por categorías predeterminadas de medición o respuesta, sino que estará libre para buscar los conceptos o categorías que tienen significado para los sujetos investigados (Valles Martínez, M., 2003).

La técnica de “observación” es concebida de acuerdo a Valles Martínez, 2003: como: “los procedimientos en los que el investigador presencia en directo el fenómeno que estudia”. El grupo de investigación no manipulará el contexto natural de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla, donde tendrá lugar la acción que se investigó, como lo es “los procesos de inseguridad que inciden en la deserción escolar”.

El tipo de observación que se realizará en este estudio fue predominantemente de carácter Panorámica-No participante (Ruíz Olabuénaga, I., 2003), debido a que los investigadores realizarán una serie de visitas a las instituciones educativas públicas de Santa Tecla, en donde el equipo adoptará una postura de visitante a lo largo de toda su estancia, especialmente en el Tercer Ciclo de Educación Básica, en los años 2017 y 2018,

periodo durante el cual se observará a los actores de la comunidad educativa, en donde no se pretenderá ser un participante más, ni comportarse como uno de ellos, los investigadores se presentarán como observadores interesados en conocer el funcionamiento de la vida cotidiana de los actores sociales. En la terminología de Gold, R.(1958), los investigadores no participaran por completo en la vida social de los grupos a los que se observan, debido a que no serán un “participante al completo”, sino que “participa como observador”. La diferencia básica (Ruíz Olabuénaga, 2003) entre ambos comportamientos estriba en que aquí, tanto los investigadores como los “observados” saben, y son conscientes de los objetivos y de los planes del equipo investigador.

### **3.10.2 Encuesta**

La encuesta consistirá en la aplicación de procedimientos estandarizados para la recolección de la información –escrita de una muestra de personas de las comunidades educativas de las instituciones públicas de Santa Tecla, acerca de los aspectos estructurales; ya sean ciertas características socio demográficas u opiniones acerca del tema procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar; la información se recogerá de forma estructurada y el estímulo será el mismo para todas las personas (Cea D´Ancona, 1996 citado por Sautu, 2010).

El objetivo de la encuesta será obtener información relativa a las características predominantes de la población de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla, mediante la aplicación de procesos de interrogación y registro de datos. Se realizará mediante la aplicación de cuestionarios, para conseguir principalmente información demográfica, opiniones y conocimientos de los sujetos sobre los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo. Es necesario señalar la encuesta que se apoyará en un cuestionario que no permitirá la evaluación de actividades, motivaciones o rasgos psicológicos de los individuos. Para comprender esta limitación del cuestionario será necesario definir los conceptos de opinión y actitud (García Córdova, F., 2002).

En la aplicación de la técnica de la encuesta se tendrá en cuenta los consejos planteados por Sautu, 2010, con relación a que:

- Las preguntas responderán a los objetivos planteados en la investigación.
- La redacción de las preguntas será clara y sencilla.
- La lectura textual de todas las preguntas del cuestionario se realizará de igual modo a todas las personas de la comunidad educativa.
- No se influirá durante las respuestas.
- Se mantendrá una actitud serena y de tiempo al encuestado para pensar y responder.

La realización de la encuesta comprenderá tres planos con la misma importancia, según García Córdova, 2002: Intelectual, práctico y financiero.

El plano intelectual, es el núcleo del trabajo y su adecuado manejo se le dará potencialidad y eficacia a la encuesta; incluye, entre otras características: La identificación del origen a partir del cual se generará la idea de realizar la investigación; el establecimiento del problema y los objetivos de la investigación y la encuesta. Señalar los límites de la encuesta; valorar desde el plano teórico, la conveniencia de formular o no una hipótesis para verificarla y obtener un resultado generalizable; identificar las variables o aspectos por conocer y a partir de ellos formular el cuestionario; determinar las etapas del proceso a través del cual se realizará la encuesta; llevar a cabo la prueba piloto del instrumento y valorar su efectividad para capturar datos significativos y verdaderos; y analizar e interpretar los resultados obtenidos.

En el plano práctico, se contemplará las cuestiones de realización de una encuesta en los aspectos: Macro que implicará capturar información significativa sobre cantidad el asunto que se estudia para que su calidad resultado permitan abordar la problemática; tener apertura de ánimo y libertad para que la búsqueda de los datos no sea una determinación rígida; buscar el análisis con detenimiento los consejos de los experimentos en la encuesta o el tema en estudio; seleccionar con cuidado y prudencia a los encuestadores; capacitar a los encuestadores; diseñar los procesos de codificación y análisis de los datos. Micro se tendrá

en cuenta los elementos siguientes: Cuidar la calidad de impresión del instrumento; y obtener las autorizaciones necesarias para la administración de la encuesta.

En relación al plano financiero, se tendrá en cuenta los problemas relativos al financiamiento de la encuesta como son: El origen del financiamiento, ya que éste determinará y limitará en gran medida la encuesta; considerando un excedente en cuanto a costos que cubren los imprevistos e imponderables que conllevará la realización del trabajo de campo.

### 3.11 Delimitación espacio temporal

Se seleccionará la población estudiantil de séptimo, octavo y novenos grados de Tercer Ciclo de Educación Básica de las siguientes instituciones educativas del sector público del casco urbano de Santa Tecla; tal y como se detalla a continuación.

N°	Código	Institución educativa	Distrito Educativo	Dirección	Teléfono
1	11132	Centro Escolar Marcelino García Flamenco	0516	2ª. Calle Oriente y 3ª. Avenida Sur.	22284068
2	11133	Centro Escolar Daniel Hernández.	0514	2ª. Calle Poniente y 4ª. Avenida Sur.	22526565
3	11134	Complejo Educativo Walter A. Soundy.	0515	9ª. Calle Oriente y 13ª. Avenida Norte.	22299067
4	11131	Centro Escolar “Jardines de la Sabana”	0515	Final Calle la Sabana y Avenida D Col. Jardines de la Sabana	22785614
5	11114	Centro Escolar Refugio de la Paz	0515	Final 6ª. Avenida Norte y Novena Calle Poniente.	22526958

El tiempo en que se realizará la investigación será en los años 2017 y 2018.

### **3.12 Población y muestra**

La población objeto de estudio estará constituida por el universo de los actores educativos (estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica, docentes, directores, subdirectores, padres y madres de familias) que conformarán las fuentes de información y las cinco instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

#### **3.4.1. Tamaño y muestra**

La población que se utilizará en este estudio abarca diferentes unidades de análisis, como directores, subdirectores, estudiantes, padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla (Roche, C., 2004)

La selección de la muestra será no probalística, debido a que la elección de los elementos no dependerá de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación y del equipo investigador que establecerá la muestra (Hernández Sampierie y otros, 2014). El procedimiento no será mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que dependerá del proceso de toma de decisiones del grupo de investigadores. La determinación del diseño, la utilidad de una muestra no probabilística reside no tanto en una “representatividad” de elementos, sino en una cuidadosa y controlada elección de sujetos con características como el género, la edad y ocupación que serán definidas previamente en el planteamiento del problema (Cantoni Rabolini, N.M., 2009).

En este estudio se utilizará un censo de la población que comprenderá a estudiantes, docentes, directores y subdirectores de Tercer Ciclo de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla, es decir, la población será de 532, de los cuales 264 pertenecen al sexo masculino y 268 al sexo femenino; distribuidos de la siguiente manera: 494 estudiantes de séptimo, octavo y novenos grados, 31 docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica, 2 directores, y 5 subdirectores de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

En el caso de los padres y madres incluirá una muestra de la población, considerando que entre universo y la muestra, de acuerdo a Sierra Bravo, R. (2001), existe una relación cuantitativa referida a la fracción de muestreo, que es porcentaje que representa la muestra respecto al universo.

En este estudio se contará con un universo de 494 padres y madres de familia (Según el censo de estudiantes de Tercer Ciclo), se elegirá una muestra de 146 responsables de familia, superando el 20% de la población que sugiere Restituto Sierra Bravo (2001) en su libro “Técnicas de Investigación Social”; y alcanzando el 30% que Ramírez T. (1999) en su libro “Cómo hacer un proyecto de investigación”, indica que “ La mayoría de autores coinciden que se puede tomar una aproximado del 30% de la población y se tendría una muestra con un nivel de representatividad”. También se utilizó como criterio de exclusión que muchos padres y madres de familias tienen más de dos hijos e hijas estudiando en diferentes grados (7°, 8° y 9°) de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas objeto de estudio de esta investigación.

### **3.13 Plan analítico**

- El problema de investigación girará en torno a la pregunta central, planteada de la siguiente manera: ¿Cuáles son los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?

El objetivo central de esta investigación estará centrado en explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.



La hipótesis central se formulará con la intención de explicar los mecanismos sociales, políticos y culturales que están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.

El propósito del análisis consistirá en explicar la lógica de los mecanismos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de las instituciones públicas de Santa Tecla.

El objeto estudio será operacionalizado, de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores investigados con estudiantes, docentes, subdirectores, directores, padres y madres de familia tal como a continuación se especifican.

La variable independiente denominada “Procesos de inseguridad”, será analizada mediante las dimensiones: Mecanismos sociales, políticos y culturales.

Los mecanismos sociales integran los indicadores: Cumplimiento de funciones legalmente asignadas, mantenimiento de relaciones de convivencia saludable, y funcionamiento y prácticas culturales del centro escolar.

Los mecanismos políticos comprenden los indicadores: Prácticas de liderazgo directivo transformacional, manejo de relaciones ideológicas de poder, y manejo de relaciones y clima social institucional.

Los mecanismos culturales abarcan los indicadores: Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional, estilo de enseñanza funcional en la interacción educativa y desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La variable dependiente “Deserción escolar” será valorada por medio de las dimensiones: Abandono, absentismo y violencia escolar.

El abandono escolar comprende los indicadores: Baja autoestima, convivencia entre profesores y estudiantes, y atención a las familias.

El absentismo escolar abarca los indicadores: Convivencia entre profesores y estudiantes, contexto social escolar y baja autoestima.

La violencia escolar integra los indicadores: Relaciones burocráticas en la estructura educativa institucional, estilos de enseñanza funcional en la interacción educativa y desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el análisis descriptivo de los datos provenientes de quinientos treinta y dos personas (estudiantes, docentes, subdirectores y directores); y la realización de una encuesta a ciento cuarenta y seis padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla en los años dos mil diecisiete y dos mil dieciocho, se calculará la frecuencia absoluta y porcentual de la población encuestada, mediante el siguiente procedimiento:

#### **IV.Frecuencia absoluta por indicadores (f)**

- 8) Multiplicar el total de estudiantes, docentes, subdirectores, directores, y/o padres y madres de familia por el total de preguntas de la encuesta.
- 9) Dividir el total de valoraciones emitidas por los estudiantes, docentes, subdirectores, directores, y/o padres y madres de familia entre el resultado del paso 1) según corresponda a la encuesta, y/o guion de entrevista.
- 10) Multiplicar el resultado de la división del paso 2) por el total de estudiantes, docentes, subdirectores, directores, y/o padres y madres de familia encuestados.

#### **V. Frecuencia porcentual por indicadores (%)**

- 11) Dividir el resultado del paso 3) del procedimiento anterior entre el total de estudiantes, docentes, subdirectores, directores, y/o padres y madres de familia según corresponda a la encuesta.
- 12) Multiplicar el resultado del paso 4) por 100.

#### **VI. Media porcentual global por dimensiones e indicadores (%)**

- 13) Sumar los resultados porcentuales de valoración favorable de la escala: Casi Siempre (1), Regularmente (2), y Ocasionalmente (3). Luego sumar los resultados porcentuales de las valoraciones desfavorable en la escala: Casi Nunca (4), Nunca (5) y No sabe /No responde (6) separadamente por cada uno de los tres indicadores contenidos en la tabla o gráfica.
- 14) Sumar el resultado del paso 6) en cada uno de los tres indicadores contenidos en la tabla o gráfica para las valoraciones favorables y desfavorables respectivamente.

La verificación de las hipótesis, se realizará por medio de la aplicación de estadísticos de tendencia central, es decir, frecuencias, porcentajes y medias, debido a que proporcionan una estimación de la puntuación típica, común o normal encontrada en la distribución de puntuaciones en bruto (Ritchey, 2008), a la información proveniente de las encuestas administradas a estudiantes, docentes, subdirectores, directores, padres y madres de familia de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas del sector público de Santa Tecla.

#### **4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

Entre los recursos que se requirieran para el desarrollo del proceso de investigación, están: humanos, tecnológicos, materiales, financiero, mobiliario y equipo.

##### **4.1. Humanos:**

- VII. Asesora de trabajo de investigación.
- VIII. Dos investigadores.
- IX. Directores, subdirectores, estudiantes, padres y madres de familia de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.
- X. Miembros del Tribunal Examinador.
- XI. Un digitador.

##### **4.2. Tecnológicos:**

- Internet.
- Impresora.
- Equipo multimedia.
- Audífonos.

##### **4.3. Materiales:**

- 4 resmas de papel bond.
- 400 horas de trabajo.
- 1 Caja de bolígrafos.
- Cajas de lápices
- 500 digitaciones.
- Empastado.
- 1000 copias.
- 8 anillados.

#### 4.4. Mobiliario y equipo:

- Impresor.
- 10 Cds.
- Computadora.
- Fotocopiadora.
- Cámara fotográfica.
- Seis memorias USB de 32 GB.

#### 4.5. Financieros:

Fondos propios de los responsables de la investigación.

#### 4.6. Presupuesto:

##### Financiero humano:

Rubro	Cantidad	Precio unitario	Total
1. Trabajo de asesor	100 horas	\$ 40 c/h	\$ 1,200.00
2. Trabajo de jurado			\$ 300.00
3. Digitación de trabajo	300 paginas	\$ 0.50	\$ 200.00
<b>Total general</b>			<b>\$ 1,700.00</b>

##### Financiero tecnológico

Rubro	Cantidad	Precio unitario	Total
1. Uso de computadora	500 horas	\$ 0.50	\$ 250.00
2. Internet	500 horas	\$ 0.50 c/u	\$ 250.00
3. Alquiler de cañón multimedia			\$ 70.00
<b>Total general</b>			<b>\$ 570.00</b>

##### Financiero material

Rubro	Cantidad	Precio unitario	Total
1. Papel bond	3 resmas	\$ 4.00	\$ 12.00
2. Libros	4 libros	\$ 40.00	\$ 160.00
3. Empastados	3 empastados	\$ 10.00	\$ 30.00
4. Anillados	8 anillados	\$ 2.00 c/u	\$ 16.00
5. Copias	1000 copias	\$ 0.02	\$ 20.00
6. Acetatos	10 acetatos	\$ 0.50	\$ 5.00
7. USB	6 USB	\$ 15.00	\$ 90.00

8. Audífonos	2	\$30 c/u	\$ 60.00
8. Compra de CD	5 CD	\$ 1.00	\$ 5.00
9. Transporte			\$ 90.00
10. Teléfono			\$ 30.00
11. Refrigerio y arreglo de local			\$ 100.00
<b>Total general</b>			<b>\$ 618.00</b>

**COSTOS TOTALES DE LA INVESTIGACIÓN.**

FINANCIERO-HUMANO.....	\$ 1,700.00
FINANCIERO-TECNOLÓGICO.....	\$ 570.00
FINANCIERO – MATERIAL.....	\$ 618.00
SUBTOTAL.....	\$ 2,888.00
IMPREVISTOS... ..	\$ 500.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,388.00</b>

#### 4.7. Cronograma

ACTIVIDADES	AÑO	2016																							
	MES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
	SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>1. Problema</b>																									
1.1. Planteamiento y formulación del problema																									
1.2. Planteamiento de pregunta central y específicas																									
1.3. Redacción de objetivo general y específicos																									
1.4. Formulación de hipótesis general y específicas																									
1.5. Redacción de la justificación																									
1.6. Establecimiento de limitaciones de la investigación.																									
1.7. Determinación de la viabilidad del proyecto de investigación.																									
<b>2. Especificación del presupuesto y cronograma</b>																									
<b>3. Construcción del marco teórico.</b>																									
3.1. Fundamentación teórica de la inseguridad escolar																									
3.2. Fundamentación teórica de la deserción escolar.																									
<b>4. Metodología</b>																									
4.1. Reflexión metodológica																									
2. Elección de métodos y técnicas																									
3. Selección de población, y lugar de realización del estudio																									
4.4. Selección del tipo y tamaño de la muestra																									
4.5. Determinación de la estrategia de análisis																									
4.6. Elaboración del plan analítico del proyecto																									
4.7. Diseño de la guía de trabajo de campo																									
5. Entrega de proyecto de investigación																									

Cont.

ACTIVIDADES	AÑO	2017																									
	MES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE					
	SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>6. Ejecución del proyecto de investigación</b>																											
5.1. Recolección de información																											
5.2. Procesamiento del material																											
5.2. Clasificación del material																											
5.3. Análisis, interpretación y explicación de resultados.																											
5.4. Triangulación de datos.																											



ACTIVIDADES	AÑO		2018																							
	MES		JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	SEMANA		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>6. Conclusiones y recomendaciones.</b>																										
• Planteamiento de conclusiones generales.																										
• Formulación de recomendaciones finales.																										
<b>7. Elaboración de informe final.</b>																										
• Presentación de documento preliminar para revisión de asesor.																										
• Incorporación de observaciones y sugerencias de asesor al documento final.																										
• Redacción de documento definitivo.																										
• Presentación de informe final																										
• Defensa del informe de la investigación ante el Tribunal Examinador																										
• Divulgación de los resultados del estudio con las respectivas audiencias.																										
• Entrega del informe final a la Coordinación de la Maestría																										

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, Jimmy. (24 de Agosto de 2015). *El faro*. Recuperado el 3 de Julio de 2016, de El faro: <http://www.elfaro.net/es/201508/noticias/17252/La-deserci%C3%B3n-escolar-por-inseguridad-se-duplic%C3%B3-en-los-%C3%BAltimos-cinco-a%C3%Blas.htm>
- Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID). (6 de Octubre de 2016). *USAID*. Recuperado el 6 de Octubre de 2016, de USAID: <http://www.amuprev.org/noticias/?id=329>
- Alvarado, Irvin / Peñate, Susana. (14 de Enero de 2016). *La Prensa Gráfica*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2016, de a Prensa Gráfica: <http://www.laprensagrafica.com/2016/01/14/desercion-escolar-durante-2015-fue-de-39000-estudiantes>
- Ander-Egg, E. (1999). *Diccionario de Pedagogía*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Argudo, Silvia y Pons Amadeu. (2013). *Mejorar las búsquedas de información*. Barcelona, España: UOC.
- Arroyo Chacón, J. I. (2013). *Seguridad ciudadana: El gran reto pendiente de resolver en el proceso de integración centroamericana*. Caracas: “La Cuestión de Seguridad Nacional como Nuevo Desafío a la Gobernanza Democrática”.
- Briceño Rodríguez, A. F. (19 de Diciembre de 2014). *Fútbol: ¿catalizador de inseguridad? Análisis del fenómeno social y su incidencia en la seguridad*. Recuperado el 26 de Septiembre de 2016, de Centro de Estudios Interdisciplinarios, Jurídicos, Sociales y Humanistas (CIES): [file:///C:/Users/DEPTO\\_INVESTIGACION/Downloads/Dialnet-FutbolCatalizadorDeInseguridadAnalisisDelFenomenoS-5070553.pdf](file:///C:/Users/DEPTO_INVESTIGACION/Downloads/Dialnet-FutbolCatalizadorDeInseguridadAnalisisDelFenomenoS-5070553.pdf)
- Buentello Martínez, C. P. (2013). *“DESERCIÓN ESCOLAR, FACTORES QUE DETERMINAN EL ABANDONO DE LA CARRERA PROFESIONAL” ESTRATEGIAS Y CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL ESTUDIANTE*. MAZATLÁN, SINALOA: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA.
- Bunge, M. (2000). *La relación entre la sociología y la filosofía*. Madrid, España: Editorial EDAF.
- Chicas, E. (19 de Enero de 19 de enero de 2016). *Gobierno intensifica dispositivo de seguridad escolar en zonas de alto riesgo*. Recuperado el 5 de Octubre de 2016, de Secretaría de Comunicaciones de la Presidencia de El Salvador:

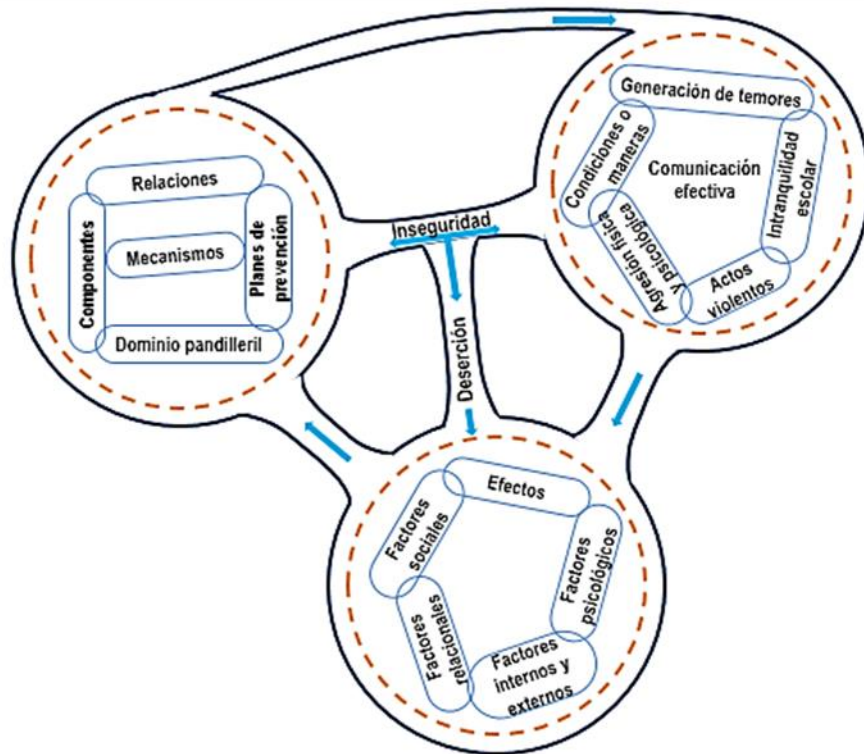
<http://www.presidencia.gob.sv/gobierno-intensifica-dispositivo-de-seguridad-escolar-en-zonas-de-alto-riesgo/#>

- Consejo Nacional de Seguridad de El Salvador. (2015). *Plan El Salvador Seguro*. San Salvador, El Salvador: Gobierno de El Salvador/OEI/PNUD.
- Danermark, Berth; Ekström, Mats; Jakobsen, Liselotte; Karlsson Jan Ch. y Zetino Duarte, Mario. (2016). *Explicando la scoiedad. El Realismo Crítico en las Ciencias Sociales*. San Salvador, El Salvador, Centroamérica: UCA Editores.
- Dzay Chulim, Floricely y Narváez Trejo, Oscar Manuel. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. Mexico: La Editorial Manda.
- Flores, Ricardo. (14 de Enero de 2016). *La Prensa Gráfica*. Recuperado el 06 de Octubre de 2016, de La Prensa Gráfica: <http://www.laprensagrafica.com/2016/01/14/inseguridad-principal-preocupacion-de-docentes>
- García-Cué, José Luis; Ruiz-Ramírez, Rosalva; Pérez-Olvera, María Antonia. (2014). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO: CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA. *Ra Ximbaí*, 53.
- Ghiso, A. M. (2012). Algunos límites de las respuestas frente a la violencia y la inseguridad en las instituciones educativas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 818-821.
- Hernández, J. L. (2015). *“OBSERVATORIO MINED 2015, SOBRE LOS*. San Salvador, El Salvador: Dirección de Planificación MINED.
- HimimmelK., E. (2016). *Retención y movilidad estudiantil*. Recuperado el 11 de Agosto de 2016, de Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la Educación Superior: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20 analisis%20 de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Martínez Espinosa, Miguel Ángel. (2012). *Elaboración del documento Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México: Secretaria de Educación Pública.
- Ministerio de Educación de El Salvador. (2005). *Desafíos de la Educación en el Nuevo Milenio*. Ministerio de Educación (MINED), San Salvador, El Salvador. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación de El Salvador, . (2009). *Compendio de perfiles educativos por departamento*. San Salvador: Ministerio de Educación (MINED).

- Ministerio de Educación de El Salvador, . (2009). *Educame. Una oferta flexible para la educación salvadoreña*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación (MINED).
- Peñate, S. /Lazo, F./ Salguero, M. (16 de Enero de 16 de enero de 2016). *Hacer centros educativos libres de violencia, mejorar la calidad docente, ampliar la cobertura educativa en todos los niveles, invertir en infraestructura son los desafíos señalados en el tema educativo*. Recuperado el 5 de Octubre de 2016, de La Prensa Gráfica: <http://www.laprensagrafica.com/2016/>
- Rojas Aravena, F. & Goucha M. (2001). *Seguridad humana, prevención de conflictos y paz en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: UNESCO y FLACSO.
- Rojas Aravena, F. &. (2001). *Seguridad Humana,Prevención de Conflictos y Paz*. Chile: UNESCO y FLACSO.
- Sánchez Cerezo, Sergio. (1983). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Madrid, España: Santillana/Educar, S.A. de C.V.
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. España: PARANINFO THOMSON LEARNING.
- Universidad de Bío-Bío. (2010). *Modelo para estimar la probabilidad de deserción de los alumnos en la Universidad de Bío-Bío*. Chile: Universidad de Bío-Bío.
- Vargas Valle, E. D. (2015). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18, 82-97.

## Anexo 2. Dinámicas de los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar

Diagrama de las dinámicas de los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.



### Anexo 3. Matriz de operacionalización de pregunta, objetivo e hipótesis general

Pregunta General	Objetivo General	Hipótesis General
¿Cuáles son los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?	Explicar los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones públicas de Santa Tecla.	Los procesos de inseguridad social, política y cultural están incidiendo en el abandono, absentismo y la violencia escolar en el estudiantado de Tercer Ciclo de las instituciones públicas de Santa Tecla

### Anexo 4. Matriz de operacionalización de preguntas, objetivo e hipótesis específicas

Preguntas Específicas	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas
¿Qué mecanismos sociales están incidiendo en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?	Identificar los mecanismos sociales incidentes en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	El cumplimiento de funciones, las relaciones de convivencia saludable, y el funcionamiento y prácticas culturales están incidiendo en la baja autoestima, convivencia entre profesores y estudiantes, y la atención a las familias del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla
¿Cómo están incidiendo los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?	Interpretar la incidencia de los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Las prácticas de liderazgo directivo transformacional, manejo de relaciones ideológicas de poder y el clima social institucional están incidiendo en la convivencia entre profesores y estudiantes, la atención a las familias y baja autoestima del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla
¿Cuáles son los mecanismos culturales que están incidiendo la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?	Determinar los mecanismos culturales que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Las relaciones burocráticas, los estilos de enseñanza funcional y el desempeño docente están incidiendo en las prácticas de violencia psicológica, física y monetaria en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla

## Anexo 5. Matriz de operacionalización de objetivos

Objetivo General	Explicar los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.	
Objetivos Específicos	Dimensiones	Indicadores
Identificar los mecanismos sociales incidentes en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimientos de funciones</li> <li>• Relaciones de convivencia saludable.</li> <li>• Prácticas culturales</li> </ul>
	Abandono escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja autoestima.</li> <li>• Convivencia entre profesores y estudiantes.</li> <li>• Atención a las familias</li> </ul>
Interpretar la incidencia de los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos políticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de liderazgo directivo transformacional.</li> <li>• Manejo de relaciones ideológicas de poder.</li> <li>• Clima social institucional</li> </ul>
	Absentismo escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convivencia entre profesores y estudiantes.</li> <li>• Atención a las familias.</li> <li>• Baja autoestima</li> </ul>
Determinar los mecanismos culturales que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones burocráticas.</li> <li>• Estilo de enseñanza funcional.</li> <li>• Desempeño docente.</li> </ul>
	Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia psicológica.</li> <li>• Prácticas de violencia física.</li> <li>• Prácticas de violencia monetaria</li> </ul>

### Anexo 5. Matriz de operacionalización de objetivos (Continuación)

Objetivo General	Explicar los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.	
Objetivos Específicos	Dimensiones	Indicadores
Identificar los mecanismos sociales incidentes en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimientos de funciones</li> <li>• Relaciones de convivencia saludable.</li> <li>• Prácticas culturales</li> </ul>
	Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia psicológica.</li> <li>• Prácticas de violencia física.</li> <li>• Prácticas de violencia monetaria</li> </ul>
Interpretar la incidencia de los mecanismos políticos en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos políticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de liderazgo directivo transformacional.</li> <li>• Manejo de relaciones ideológicas de poder.</li> <li>• Clima social institucional</li> </ul>
	Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia psicológica.</li> <li>• Prácticas de violencia física.</li> <li>• Prácticas de violencia monetaria</li> </ul>
Determinar los mecanismos culturales que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones burocráticas.</li> <li>• Estilo de enseñanza funcional.</li> <li>• Desempeño docente.</li> </ul>
	Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia psicológica.</li> <li>• Prácticas de violencia física.</li> <li>• Prácticas de violencia monetaria</li> </ul>



## Anexo 5. Matriz de operacionalización de objetivos (Continuación)

Objetivo General	Explicar los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.	
Objetivos Específicos	Dimensiones	Indicadores
Identificar los mecanismos sociales incidentes en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimientos de funciones</li> <li>• Relaciones de convivencia saludable.</li> <li>• Prácticas culturales</li> </ul>
	Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia física.</li> </ul>
Interpretar la incidencia de los mecanismos políticos en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos políticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de liderazgo directivo transformacional.</li> <li>• Manejo de relaciones ideológicas de poder.</li> <li>• Clima social institucional</li> </ul>
	Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia psicológica.</li> </ul>
Determinar los mecanismos culturales que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones burocráticas.</li> <li>• Estilo de enseñanza funcional.</li> <li>• Desempeño docente.</li> </ul>
	Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia monetaria</li> </ul>

### Anexo 5. Matriz de operacionalización de objetivos (Continuación)

<b>Objetivo General</b>	Explicar los procesos de inseguridad que están incidiendo en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.	
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Identificar los mecanismos sociales incidentes en factores políticos del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimientos de funciones</li> <li>• Relaciones de convivencia saludable.</li> <li>• Prácticas culturales</li> </ul>
	Factores políticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de liderazgo directivo transformacional.</li> <li>• Manejo de relaciones ideológicas de poder.</li> <li>• Clima social institucional</li> </ul>
Determinar los mecanismos culturales que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Mecanismos culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones burocráticas.</li> <li>• Estilo de enseñanza funcional.</li> <li>• Desempeño docente.</li> </ul>
	Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de violencia psicológica.</li> <li>• Prácticas de violencia física.</li> <li>• Prácticas de violencia monetaria</li> </ul>

## Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables

PREGUNTA ESPECÍFICA N° 1	OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1	HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1
¿Qué mecanismos de inseguridad social están incidiendo en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?	Identificar los mecanismos de inseguridad social que están incidiendo en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla	Los roles, las interacciones y las prácticas organizativas de los actores educativos están incidiendo en los componentes personales, sociales, familiares y educativos del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	LÍNEA DE INDAGACIÓN	ENFOQUE	INSTRUMENTO	ÍTEMS
Mecanismos sociales	Rol y status	Cumplimiento de funciones asignadas legalmente en función del cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley General de Educación.</li> <li>Ley y Reglamento de la Carrera Docente.</li> <li>LEPINA.</li> <li>Ley y Reglamento de Ética.</li> </ul>	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Consejo Directivo Escolar, el Consejo de Profesores y El consejo de Alumnos vela por el correcto funcionamiento del centro.</li> <li>El seguimiento pedagógico realizado a los docentes en las aulas contribuye a la mejora de su desempeño.</li> <li>El equipo directivo realizan investigaciones de las causas que generan la deserción, ausentismo y Repitencia escolar.</li> <li>La orientación realizada al personal docente para mejorar el ejercicio de sus funciones es efectiva</li> <li>El Consejo Directivo Escolar lleva a cabo un seguimiento del absentismo de los alumnos.</li> </ul>
	Relaciones de convivencia	Mantenimiento de relaciones dinámicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>PEI</li> <li>PCC</li> <li>Reglamento disciplinario</li> </ul>	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert Guía de observación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El director promueve la armonía y respeto entre docentes, alumnos, padres y madres de familia.</li> <li>El equipo directivo fomenta de manera satisfactoria el trabajo de equipo entre los profesores, alumnos, padres y madres de familia.</li> <li>Los actores educativos cooperan en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio de los alumnos.</li> <li>Los docentes mantienen la armonía entre sus compañeros y buenas relaciones con el alumnado, padres y madres de familia.</li> <li>Los alumnos colaboran y participan activamente en el desarrollo de proyectos extraescolares.</li> </ul>
	Prácticas culturales	Funcionamiento de equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de convivencia</li> <li>Ideario</li> <li>Visión y Misión</li> </ul>	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert	<ul style="list-style-type: none"> <li>El centro escolar tiene buena imagen externa de su funcionamiento.</li> <li>Los resultados constituyen elementos básicos para la toma de decisiones.</li> <li>El equipo directivo evalúa periódicamente el clima escolar.</li> <li>El equipo directivo ejecuta proyecto de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar.</li> <li>Los padres, madres de familia y alumnos participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo.</li> </ul>

## Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables (Continuación)

PREGUNTA ESPECÍFICA Nº 1		OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 1		HIPÓTESIS ESPECÍFICA Nº 1		
¿Qué mecanismos de inseguridad social están incidiendo en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?		Identificar los mecanismos de inseguridad social que están incidiendo en el abandono escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla		Los roles, las interacciones y las prácticas organizativas de los actores educativos están incidiendo en los componentes personales, sociales, familiares y educativos del estudiantado de Tercer Ciclo Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	LÍNEA DE INDAGACIÓN	ENFOQUE	INSTRUMENTO	ÍTEMS
Abandono escolar	Personal	Baja autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiantes</li> </ul>	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert	Los alumnos tienen metas y objetivos claros en su vida. Antes de tomar una decisión, los alumnos pide la opinión de los demás A los alumnos se les dificulta tomar decisiones Los alumnos se sienten muy mal cuando comete un error Los alumnos piensan que no han logrado nada interesante en la vida.
	Social	Convivencia entre profesores y alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expedientes de estudiantes</li> <li>Registro anecdótico Estudiantes</li> </ul>	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert Guía de observación	Existen relaciones hostiles con compañeros y docentes Los alumnos respetan a los docentes. Existen relaciones de cordialidad de los alumnos con los docentes. Los profesores atiende oportunamente las quejas de los alumnos. Los alumnos participan activamente en las clases.
	Familiares	Atención a las familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expedientes de estudiantes</li> <li>Registro anecdótico Estudiantes</li> </ul>	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert	Los profesores tratan de conocer personalmente a las familias de cada alumno. Los profesores prestan atención a las preguntas y reclamos de los padres y madres de familia. Los profesores están disponibles para atender las entrevistas que soliciten los padres y madres de familia Los profesores conocen la influencia del contexto familiar del alumno. Los profesores informa oportunamente los resultados académicos de sus alumnos

## Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables (Continuación)

Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables (Continuación)							
PREGUNTA ESPECÍFICA N° 2		OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2			HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2		
¿Cómo están incidiendo los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?		Interpretar la incidencia de los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla			El liderazgo educativo, el manejo de las relaciones ideológicas y clima social están incidiendo en el contexto social y escolar		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	LÍNEA DE INDAGACIÓN	ENFOQUE	INSTRUMENTOS	ÍTEMS	
Mecanismos políticos	Liderazgo educativo        Relaciones ideológicas	Estilo de liderazgo transformacional del director        Relaciones de poder	Directores Docentes Estudiantes Padres y madres de familia    Manual de convivencia Reglamentos internos	Cuantitativo        Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert       Cuestionario tipo Escala de Likert Guía de observación	Clima social        Convivencia entre actores educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entusiasmo, motiva y trasmite confianza a los docentes, estudiantes, padres y madres de familia.</li> <li>• Estimula la generación y el desarrollo de ideas innovadoras en el trabajo docente y estudiantil.</li> <li>• Promueve la participación y colaboración activa de los miembros de la comunidad educativa alrededor de un proyecto compartido.</li> <li>• Interviene efectiva, equitativa y objetivamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa.</li> <li>• Dedicar tiempo a la relación con los alumnos, padres y madres de familia de forma personal.</li> <li>• Equidad en las interacciones del director y subdirector con docentes, alumnos, padres y madres de familias.</li> <li>• Participación represiva del director y subdirector para con los docentes, alumnos, padres y madres de familias.</li> <li>• Empatía del director y subdirector en la resolución de conflictos entre docentes, alumnos, padres y madres de familias.</li> <li>• Resistencia en asistencia a clases por parte del alumnado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media.</li> <li>• Ambiente de paz, armonía y buen vivir entre el director, subdirector, docentes, alumnos, padres y madres de familias</li> <li>• Existe una actitud de respeto mutuo entre los actores educativos.</li> <li>• Los actores educativos trabajan coordinadamente en equipo.</li> <li>• Las relaciones personales entre los actores educativos son cordiales.</li> <li>• En la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso de los actores educativos.</li> <li>• El clima institucional favorece la permanencia estudiantil.</li> </ul>

### Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables (Continuación)

PREGUNTA ESPECÍFICA N° 2		OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2		HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2		
¿Cómo están incidiendo los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla?		Interpretar la incidencia de los mecanismos políticos en el absentismo escolar del estudiantado de Tercer Ciclo Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla		El liderazgo educativo, el manejo de las relaciones ideológicas y clima social están incidiendo en el contexto social y escolar		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	LÍNEA DE INDAGACIÓN	ENFOQUE	INSTRUMENTO	ÍTEMS
Absentismo escolar	Contexto social	Entorno social	Directores Docentes Estudiantes Padres y madres de familia	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert Guía de observación	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Existe generación de temores en los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media por grupos terroristas.</li> <li>•Existe intranquilidad en los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media.</li> <li>•Existen relaciones dinámicas en la comunidad interna y externa que favorecen la convivencia.</li> <li>•La función preventiva de los actores educativos contribuye a evitar conflictos internos y externos de los estudiantes.</li> <li>•El entorno natural y social de la institución favorece las prácticas educativas.</li> </ul>
	Contexto cultural	Índice de Repitencia, reprobación y abandono escolar	Directores Docentes Estudiantes Padres y madres de familia	Cuantitativo	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número de alumnos desertores en el año 2016 y 2017</li> <li>• Taza de repitencia escolar 2016 y 2017</li> <li>•Taza de reprobado en el año 2016.</li> <li>•Promedio de ausencias en el año 2016 y 2017</li> <li>•Cantidad de alumnos desertados en el año 2016 y 2017</li> </ul>

## Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables (Continuación)

PREGUNTA ESPECÍFICA N° 3		OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3		HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3		
¿Qué mecanismo de la inseguridad cultural que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla		Determinar los mecanismo de la inseguridad cultural que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla		Las estructuras formales e informales, la interacción educativa, el proceso de enseñanza están propician violencia psicológica, física y monetaria en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	LÍNEA DE INDAGACIÓN	ENFOQUE	INSTRUMENTOS	ÍTEMS
Mecanismos culturales	Estructuras formales e informales	Relaciones burocráticas	Directores Docentes Estudiantes Padres y madres de familia	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert Guía de observación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La presencia de miembro de pandillas en las instituciones imposibilita la generación de la cultura del buen vivir</li> <li>• La disciplina existente favorece la convivencia.</li> <li>• Práctica la libertad de expresión en el aula fundamentada en el respeto mutuo.</li> <li>• Los alumnos conocen y cumplen el Reglamento del centro escolar.</li> <li>• Se aplica una disciplina basada en el respeto a la dignidad de la persona humana.</li> <li>• Favorece en las prácticas pedagógicas el aprendizaje pragmático</li> <li>• Promueve el trabajo en equipo de manera práctica y funcional</li> <li>• Ejemplifica los contenidos con situaciones reales de la cotidianidad</li> <li>• Trata con mayor peso los contenidos procedimentales y experienciales que la teoría</li> <li>• Promueve el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.</li> <li>• Los profesores mantienen coherencia entre lo que dicen y hacen en el desarrollo de las clases.</li> <li>• Los docentes analizan los resultados de la evaluación de los alumnos y actúan aplicando las mejoras correspondientes.</li> <li>• Los profesores aplican con transparencia los criterios en evaluación de los trabajos y actividades</li> <li>• Los docentes utilizan los errores como oportunidades de mejora para el crecimiento personal.</li> <li>• Los profesores trabajan en equipo para la mejora de los resultados de los alumnos.</li> </ul>
	Interacción educativa	Estilos de enseñanza funcional	Docentes Estudiantes Padres y madres de familia	Cuantitativo	Cuestionario	
	Desempeño docente	Proceso de enseñanza	Docentes Estudiantes Padres y madres de familia	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert	

### Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables (Continuación)

PREGUNTA ESPECÍFICA Nº 3		OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 3		HIPÓTESIS ESPECÍFICA Nº 3		
¿Qué mecanismo de la inseguridad cultural que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla		Determinar los mecanismos de la inseguridad cultural que están incidiendo en la violencia escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla		Las estructuras formales e informales, la interacción educativa, el proceso de enseñanza están propiciando violencia psicológica, física y monetaria en el estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla.		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	LÍNEA DE INDAGACIÓN	ENFOQUE	INSTRUMENTOS	ÍTEMS
Violencia escolar	Psicológica	Atentado en contra de la integridad psicológica	Docentes Estudiantes Padres y madres de familia	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert Guía de observación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los compañeros utilizan malas palabras para dirigirse a Usted.</li> <li>• Ha faltado el respeto a sus compañeros con palabras soeces.</li> <li>• Le han puesto apodos o sobrenombres.</li> <li>• Lo acosan o amenazan sexualmente en la escuela.</li> <li>• Lo obligado a realizar actividades en contra de su voluntad grupos de pandillas.</li> <li>• Los alumnos destruyen la infraestructura, el mobiliario y el equipo.</li> <li>• Ha presenciado algún pleito o riñas entre sus compañeros.</li> <li>• Ha faltado el respeto a sus compañeros con golpes.</li> <li>• Existen peleas constantes entre alumnos</li> <li>• Lo han agredido físicamente personas pertenecientes a grupos de pandillas.</li> <li>• Existe presencia de grupos de pandillas dentro de la escuela.</li> <li>• Le han obligado a pagar alguna cantidad en concepto de renta.</li> <li>• Existe presencia de grupos de pandillas fuera de la escuela.</li> <li>• Le han robado/hurtado sus pertenencias personales dentro y/o fuera de la escuela</li> <li>• Le obligado a pertenecer a algún grupo de pandilla.</li> </ul>
	Física	Atentado contra de la integridad física	Docentes Estudiantes Padres y madres de familia	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert Guía de observación	
	Monetaria	Atentado contra de la integridad económica	Docentes Estudiantes Padres y madres de familia	Cuantitativo	Cuestionario tipo Escala de Likert Guía de observación	



## Anexo 7. Encuesta dirigida a estudiantes, docentes, subdirectores y directores



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**



### BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES, DOCENTES, SUBDIRECTORES Y DIRECTORES

**Introducción:** Buen día. Somos egresados de la Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social de la Universidad de El Salvador, y deseamos conocer su opinión sobre los procesos de inseguridad que inciden en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla. Por favor, siéntase en la Libertad de contestar de forma sincera a cada pregunta. No hay respuestas buenas o malas, sólo opiniones. Esta es una encuesta anónima, no se preguntará por su nombre o dirección.

<b>Fecha y hora en que se realizó la entrevista</b>	
Fecha (dd/mm/aa)	
Hora de inicio (hh/mm)	

#### I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Encuestador: \_\_\_\_\_

Boleta: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. Fuente de Información: 1. Estudiante \_\_\_\_ 2. Padre/madre de familia \_\_\_\_ 3 Docente \_\_\_\_ 4 Director \_\_\_\_ 5 Subdirector \_\_\_\_

2. Sexo: 1. Masculino \_\_\_\_ 2. Femenino \_\_\_\_

3. Edad \_\_\_\_\_ años cumplidos

4. Estado familiar: \_\_\_\_\_ Cuál es su último grado aprobado \_\_\_\_\_ (poner nivel no profesión)

5. ¿Cuál es su religión? (0) Ninguna \_\_\_\_ (2) Católica \_\_\_\_ (3) Evangélica \_\_\_\_ (7) Otra (especifique) \_\_\_\_\_

6. ¿A qué se dedica?

(00) Es desempleado

(01) Tiene negocio propio

(02) Agricultor

(03) Se encontraba fuera o enfermo

(04) Es ama de casa

(06) Pensionado/jubilado/rentista

(77) Otra razón (especifique) \_\_\_\_\_.

7. Recibe usted remesas de algún pariente que vive en el exterior (1) Si (0) No

#### II. CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES LEGALMENTE ASIGNADAS

8. A continuación leeré una serie de afirmaciones sobre las funciones asignadas del cargo/servicios, señale con un sí o con un no. (SI LA RESPUESTA ES NO SABE, PREGUNTAR ¿POR QUÉ?)

N°	Proposición	(1)	(0)	(09)	¿Por qué?
		si	no	no sabe	
9	El Consejo Directivo Escolar, vela por el correcto funcionamiento del centro				
10	El Consejo de Profesores vela por el correcto funcionamiento del centro				
11	El Consejo de Alumnos vela por el correcto funcionamiento del centro				
12	El seguimiento pedagógico realizado a los docentes en las aulas contribuye a la mejora de su desempeño				

N°	Proposición	(1)	(0)	(09)	¿Por qué?
		si	no	no sabe	
13	El equipo directivo realiza investigaciones de las causas que generan la deserción escolar				
14	El equipo directivo realiza investigaciones de las causas que generan, ausentismo escolar				
15	El equipo directivo realiza investigaciones de las causas que generan, repitencia escolar				
16	Las observaciones que se realizan al personal docente para mejorar el ejercicio de sus funciones son asumidas responsablemente.				
17	El Consejo Directivo Escolar lleva a cabo un seguimiento del absentismo de los alumnos.				

### III. MANTENIMIENTO DE RELACIONES DE CONVIVENCIA SALUDABLE

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes condiciones según su experiencia.

N°	Condición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Casi Siempre	Regularmente	Ocasionalmente	Casi Nunca	Nunca	NS/NR
18	El director promueve la armonía entre docentes, alumnos						
19	El director promueve el respeto entre docentes, alumnos						
20	El director promueve la armonía entre docentes, padres y madres de familia.						
21	El director promueve el respeto entre docentes, padres y madres de familia						
22	El subdirector promueve la armonía entre docentes, alumnos						
23	El subdirector promueve el respeto entre docentes, alumnos						
24	El subdirector promueve la armonía entre docentes, padres y madres de familia.						
25	El subdirector promueve respecto entre docentes, padres y madres de familia.						
26	El director fomenta de manera satisfactoria el trabajo en equipo entre los profesores, alumnos						
27	El director fomenta de manera satisfactoria el trabajo en equipo entre los profesores, padres y madres de familia.						
28	El subdirector fomenta de manera satisfactoria el trabajo en equipo entre los profesores, alumnos						
29	El subdirector fomenta de manera satisfactoria el trabajo en equipo entre los profesores, padres y madres de familia.						
30	El director, coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio						
31	El subdirector, coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio						

N°	Condición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Casi Siempre	Regularmente	Ocasionalmente	Casi Nunca	Nunca	NS/NR
32	El profesor, coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio						
33	El alumno, coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio						
34	El padre y madre de familia coopera en la realización de actividades que tienden a mejorar las condiciones de estudio						
35	Los docentes mantienen la armonía entre sus compañeros						
36	Los docentes mantienen la armonía entre el alumnado						
37	Los docentes mantienen la armonía entre padres y madres de familia.						
38	Los docentes mantienen buenas relaciones entre sus compañeros.						
39	Los docentes mantienen buenas relaciones entre el alumnado.						
40	Los docentes mantienen buenas relaciones entre padres y madres de familia.						
41	Los alumnos colaboran activamente en el desarrollo de proyectos extraescolares.						
42	Los alumnos participan activamente en el desarrollo de proyectos extraescolares.						

#### IV. FUNCIONAMIENTO Y PRÁCTICAS CULTURALES DEL CENTRO ESCOLAR

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes proposiciones según su experiencia.

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Muy (mucho)	Bastante	Poco	Muy poco	Nada	NS/NR
43	El centro escolar tiene buena imagen externa en la comunidad de su funcionamiento.						
44	Los resultados académicos constituyen elementos básicos para la toma de decisiones.						
45	El director evalúa periódicamente el clima escolar.						
46	El subdirector evalúa periódicamente el clima escolar.						
47	El director ejecuta proyecto de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar.						
48	El subdirector ejecuta proyecto de retención estudiantil para minimizar la deserción escolar.						
49	Los alumnos, participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo.						
50	Los docentes, participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo.						
51	Los padres, madres de familia participan activamente en la evaluación del funcionamiento del centro educativo.						

## V. PRÁCTICAS DE LIDERAZGO DIRECTIVO TRANSFORMACIONAL

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes proposiciones según su experiencia.

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Casi Siempre	Regularmente	Ocasionalmente	Casi Nunca	Nunca	NS/NR
51	El director motiva a los docentes						
52	El director trasmite confianza a los docentes						
53	El director motiva a los alumnos						
54	El director trasmite confianza a los alumnos						
55	El director motiva a los padres y madres de familia						
56	El director trasmite confianza a padres y madres de familia						
57	El subdirector motiva a los docentes						
58	El subdirector trasmite confianza a los docentes						
59	El subdirector motiva los alumnos						
60	El subdirector trasmite confianza a los alumnos						
61	El director subdirector motiva a padres y madres de familia						
62	El subdirector trasmite confianza a padres y madres de familia						
63	El director estimula la generación de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil						
64	El director estimula el desarrollo de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil						
65	El subdirector estimula la generación de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil						
66	El subdirector estimula el desarrollo de ideas innovadoras en el trabajo docente-estudiantil						
67	El director promueve la participación activa de los estudiantes en proyectos compartidos						
68	El subdirector promueve la participación activa de los estudiantes en proyectos compartidos						
69	El director interviene equitativamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa						
70	El director interviene efectivamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa						
71	El subdirector interviene equitativamente en la solución de conflictos						
72	El subdirector interviene efectivamente en la solución de conflictos de los miembros de la comunidad educativa						
73	El director dedica tiempo para fortalecer la relación con los estudiantes en forma personal						
74	El subdirector dedica tiempo para fortalecer la relación con los estudiantes en forma personal						

## VI. MANEJO DE RELACIONES IDEOLÓGICAS DE PODER

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes proposiciones según su experiencia.

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Mucho	Bastante	Poco	Muy poco	Nada	NS/NR
75	Las interacciones del director con docentes, son equitativas						
76	Las interacciones del director con alumnos, son equitativas						
77	Las interacciones del director con padres y madres de familias son equitativas						
78	Las interacciones del subdirector con docentes, son equitativas						
79	Las interacciones del subdirector con alumnos, son equitativas						
80	Las interacciones del subdirector con padres y madres de familias son equitativas						
81	La participación del director para con los alumnos algunas veces es represiva						
82	La participación del subdirector para con los alumnos algunas veces es represiva						
83	El director práctica la empatía en la resolución de conflictos entre docentes						
84	El director práctica la empatía en la resolución de conflictos entre alumnos						
85	El director práctica la empatía en la resolución de conflictos entre padres y madres de familias						
86	El subdirector práctica la empatía en la resolución de conflictos entre docentes						
87	El subdirector práctica la empatía en la resolución de conflictos entre alumnos						
88	El subdirector práctica la empatía en la resolución de conflictos entre padres y madres de familias						
89	El alumnado de Tercer Ciclo de Educación Básica se resiste a asistir puntualmente a clases						
90	El ambiente buen vivir institucional motiva la asistencia de los estudiantes a las clases						
91	El ambiente de armonía institucional motiva la asistencia de los estudiantes a las clases						

## VII. CLIMA SOCIAL INSTITUCIONAL

8. A continuación leeré una serie de afirmaciones sobre las funciones asignadas del cargo/servicios, señale que tan de acuerdo está con cada una de ellas (SI LA RESPUESTA ES NADA DE ACUERDO, PREGUNTAR ¿POR QUÉ?)

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(09)	
		muy de acuerdo	algo de acuerdo	poco de acuerdo	nada de acuerdo	no sabe	¿Por qué?
92	Existe una actitud de respeto mutuo entre director, subdirector						
93	Existe una actitud de respeto mutuo entre director, profesores						
94	Existe una actitud de respeto mutuo entre director, alumnos						

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(09)	¿Por qué?
		muy de acuerdo	algo de acuerdo	poco de acuerdo	nada de acuerdo	no sabe	
95	Existe una actitud de respeto mutuo entre director padres y madres de familia						
96	Existe una actitud de respeto mutuo entre subdirector, profesores						
97	Existe una actitud de respeto mutuo entre subdirector, alumnos						
98	Existe una actitud de respeto mutuo entre subdirector, padres y madres de familia						
99	Existe una actitud de respeto mutuo profesores, alumnos						
100	Existe una actitud de respeto mutuo entre profesores, padres y madres de familia						
101	Toda la comunidad educativa trabaja en equipo						
102	Las relaciones personales entre director y subdirector, son cordiales						
103	Las relaciones personales entre director y profesores, son cordiales						
104	Las relaciones personales entre director y alumnos, son cordiales						
105	Las relaciones personales entre director y padres y madres de familia son cordiales						
106	Las relaciones personales entre subdirector y profesores son cordiales						
107	Las relaciones personales entre subdirector y alumnos son cordiales						
108	Las relaciones personales entre subdirector y padres y madres de familia son cordiales						
109	Las relaciones personales entre profesores y alumnos, son cordiales						
110	Las relaciones personales entre profesores y padres y madres de familia son cordiales						
111	En la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso del director						
112	En la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso del subdirector						
113	En la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso de profesores						
114	En la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso de alumnos						
115	En la toma de decisiones se busca habitualmente el consenso de padres y madres de familia						
116	El clima institucional favorece la permanencia estudiantil						

**VIII. RELACIONES BUROCRÁTICAS EN LAS ESTRUCTURA EDUCATIVA**

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes proposiciones según su experiencia.

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Casi Siempre	Regularmente	Ocasionalmente	Casi Nunca	Nunca	NS/NR
117	Existe presencia de miembros de pandillas que imposibilita la generación de la cultura del buen vivir						
118	La disciplina existente favorece la convivencia escolar armónica						
119	La práctica de la libertad de expresión en el salón de clases y en la institución se fundamenta en el respeto mutuo						
120	Los alumnos conocen el Reglamento del centro escolar						
121	Los alumnos cumplen el Reglamento del centro escolar						
122	Se aplica una disciplina basada en el respecto a la dignidad de la persona humana						

**IX. ESTILO DE ENSEÑANZA FUNCIONAL EN LA INTERACCIÓN EDUCATIVA**

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes proposiciones según su experiencia.

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Muy (mucho)	Bastante	Poco	Muy poco	Nada	NS/NR
123	Las prácticas pedagógicas favorecen el aprendizaje pragmático significativo						
124	Se promueve el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.						
125	Los contenidos se ejemplifican de manera práctica con situaciones reales de la cotidianidad.						
126	Los contenidos procedimentales se trabajan con mayor peso que la teoría.						
127	Los contenidos experienciales se trabajan con mayor peso que la teoría.						
128	El aprendizaje significativo se potencia dándole mayor relevancia a los contenidos prácticos.						
129	El aprendizaje significativo se potencia dándole mayor relevancia a los contenidos útiles.						

**X. DESEMPEÑO DOCENTE**

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes proposiciones según su experiencia.

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Casi Siempre	Regularmente	Ocasionalmente	Casi Nunca	Nunca	NS/NR
130	Los profesores mantienen coherencia entre lo que dicen y hacen en el desarrollo de las clases						
131	Los docentes analizan objetivamente los resultados de la evaluación de los estudiantes aplicando las mejoras correspondientes						

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Casi Siempre	Regularmente	Ocasionalmente	Casi Nunca	Nunca	NS/NR
132	Los profesores aplican con transparencia los criterios de evaluación en los trabajos escolares						
133	Los profesores aplican con transparencia los criterios de evaluación en las actividades escolares						
134	Los docentes utilizan los errores como oportunidades de mejora para el crecimiento personal de los estudiantes						
135	Los profesores trabajan en equipo con los estudiantes para mejorar los resultados académicos obtenidos						

#### XI. PRÁCTICAS DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes proposiciones según su experiencia.

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Casi Siempre	Regularmente	Ocasionalmente	Casi Nunca	Nunca	NS/NR
136	Los estudiantes utilizan malas palabras para dirigirse a sus compañeros						
137	Los estudiantes utilizan malas palabras para dirigirse a los docentes						
138	Los estudiantes han faltado el respeto a sus compañeros con palabras soeces						
139	Los estudiantes han faltado el respeto a los docentes con palabras soeces						
140	Los estudiantes le han puesto apodos o sobrenombres a sus compañeros						
141	Los estudiantes le han puesto apodos o sobrenombres a los docentes						
142	Los estudiantes acosan sexualmente a sus compañeras						
143	Los estudiantes amenazan sexualmente a sus compañeras en la escuela						
144	Los estudiantes acosan sexualmente a las docentes en la escuela						
145	Los estudiantes amenazan sexualmente a las docentes en la escuela						
146	Le han obligado a pertenecer a algún grupo de pandilla en contra de su voluntad						



**XII. PRÁCTICAS DE VIOLENCIA FÍSICA**

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes proposiciones según su experiencia.

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Casi Siempre	Regularmente	Ocasionalmente	Casi Nunca	Nunca	NS/NR
147	Los alumnos destruyen la infraestructura						
148	Los alumnos destruyen el mobiliario y equipo						
149	Ha presenciado algún pleito o riñas entre sus compañeros						
150	Ha faltado el respeto a sus compañeros con golpes						
151	Existen peleas constantes entre alumnos						
152	Lo han agredido físicamente personas pertenecientes a grupos de pandillas						

**XIII. PRÁCTICAS DE VIOLENCIA MONETARIA**

Le leeré una serie de afirmaciones, indíqueme por favor en qué medida se cumplen las siguientes proposiciones según su experiencia.

N°	Proposición	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(09)
		Casi Siempre	Regularmente	Ocasionalmente	Casi Nunca	Nunca	NS/NR
153	Existe presencia de grupos de pandillas dentro de la escuela						
154	Le han obligado a pagar alguna cantidad en concepto de renta						
155	Existe presencia de grupos de pandillas fuera de la escuela						
156	Le han robado sus pertenencias personales dentro de la escuela						
157	Le han robado sus pertenencias personales fuera de la escuela						
158	Le han hurtado sus pertenencias personales dentro de la escuela						
159	Le han hurtado sus pertenencias personales fuera de la escuela						
160	Los estudiantes obligan a sus compañeros a realizar actividades en contra de su voluntad.						
161	Los estudiantes obligan a los docentes a realizar actividades en contra de su voluntad.						

<b>CIERRE</b>	
Hora de finalización (hh/mm)	
Nombre quien realiza la encuesta	

**MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.**

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## Anexo 8: Encuesta de padres y madres de familia



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL



### ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA SOBRE LOS ROCESOS DE INSEGURIDAD INCIDENTES EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE SANTA TECLA.

Buen día, reciba un saludo fraterno; somos egresados de la Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social de la Universidad de El Salvador, por este medio, deseamos conocer su valoración personal con relación a los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica de las instituciones educativas públicas de Santa Tecla. Por favor, siéntase en la libertad de contestar de forma sincera a cada pregunta que se le plantea. No hay respuestas buenas o malas, sólo opiniones. El objetivo que persigue esta entrevista, consiste en recolectar información que permita realizar una valoración objetiva sobre los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar; los datos se manejarán confidencialmente, por lo tanto se le pide honradez en sus respuestas.

**Anote fecha y hora en que se realizó la encuesta**

Fecha (dd/mm/aa)	
Hora de inicio (hh/mm)	

#### XIV. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

9. Fuente de Información: 1. Estudiante \_\_\_\_\_ 2. Grado \_\_\_\_\_ 3 Jornada \_\_\_\_\_
10. Sexo: 1. Masculino \_\_\_\_\_ 2. Femenino \_\_\_\_\_
11. Edad \_\_\_\_\_ años cumplidos
12. Estado familiar: \_\_\_\_\_ Cuál es su último grado aprobado \_\_\_\_\_ (poner nivel no profesión)
13. ¿Cuál es su religión? (0) Ninguna \_\_\_\_\_ (2) Católica \_\_\_\_\_ (3) Evangélica \_\_\_\_\_ (7) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
14. ¿A qué se dedica?
- (01) Es desempleado (01) Tiene negocio propio (02) Cultiva la tierra  
(03) Se encontraba fuera o enfermo (04) Es ama de casa (05) Es estudiante  
(06) Pensionado/jubilado/rentista (77) Otra razón (especifique) \_\_\_\_\_.
15. Recibe usted remesas de algún pariente que vive en el exterior (1) Si (0) No

#### XV. BAJA AUTOESTIMA

16. Su hijo/a tiene metas y objetivos claros en su vida (1) Si (0) No
17. Su hijo/a antes de tomar una decisión, pide la opinión de los demás (1) Si (0) No
18. A Su hijo/a se le dificulta tomar decisiones (1) Si (0) No
19. Su hijo/a se siente muy mal cuando comete un error (1) Si (0) No
20. Su hijo/a piensa que no ha logrado nada interesante en la vida (1) Si (0) No

## **XVI. CONVIVENCIA ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES**

21. Existen relaciones hostiles alumnos y docentes (1) Si (0) No  
Especifique:
22. Los alumnos respetan a los docentes (1) Si (0) No  
¿Por qué?
23. Existen relaciones de cordialidad de los estudiantes hacia los docentes (1) Si (0) No
24. Los profesores atienden oportunamente las quejas de los alumnos (1) Si (0) No
25. Su hijo/a participa activamente en las clases (1) Si (0) No

## **XVII. ATENCIÓN A LAS FAMILIAS**

26. Los profesores tratan de conocer personalmente a la familia (1) Si (0) No
27. Los profesores prestan atención a las preguntas y reclamos de los padres y madres de familia (1) Si (0) No  
Especifique:
28. Los profesores están disponible para atender las entrevistas que solicitan padres y madres de familia: (1) Si (0) No
29. Conoce la influencia del contexto familiar en su hijo/a : (1) Si (0) No
30. Los profesores informan oportunamente los resultados académicos de Su hijo/a: (1) Si (0) No

## **XVIII. CONTEXTO SOCIAL ESCOLAR**

31. Existe generación de temores en su hijo/a por grupos terroristas: (1) Si (0) No
32. Existe intranquilidad en su hijo/a: (1) Si (0) No
33. Existen relaciones dinámicas en la comunidad interna y externa que favorecen la convivencia: (1) Si (0) No
34. La función preventiva de los actores educativos contribuye a evitar conflictos internos  
y externos entre los estudiantes (1) Si (0) No
35. El entorno natural y social de la institución favorece las prácticas educativas: (1) Si (0) No

**MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.**

## Anexo 9: Guía de observación



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL



### GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA SOBRE LOS ROCESOS DE INSEGURIDAD INCIDENTES EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE SANTA TECLA.

Objetivo: Recolectar información que permita realizar una valoración objetiva sobre los procesos de inseguridad incidentes en la deserción escolar, mediante la observación sistemática producto de diálogos informales y cotidianos.

Nº	ASPECTOS A OBSERVAR	COMENTARIOS
<b>Mecanismos sociales</b>		
1	Cumplimientos de funciones	
2	Relaciones de convivencia saludable.	
3	Prácticas culturales	
<b>Abandono escolar</b>		
4	Baja autoestima.	
5	Convivencia entre profesores y estudiantes	
6	Atención a las familias	
<b>Mecanismos políticos</b>		
7	Prácticas de liderazgo directivo transformacional	
8	Manejo de relaciones ideológicas de poder.	
9	Clima social institucional	
<b>Ausentismo escolar</b>		
10	Convivencia entre profesores y estudiantes.	
11	Atención a las familias.	
12	Baja autoestima	

<b>Mecanismos culturales</b>		
13	Relaciones burocráticas.	
15	Estilo de enseñanza funcional.	
16	Desempeño docente.	
<b>Violencia escolar</b>		
17	Prácticas de violencia psicológica.	
18	Prácticas de violencia física	
19	Prácticas de violencia monetaria	
<b>COMENTARIOS GENERALES</b>		

## Anexo 10. Evidencias fotográficas







