

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



SEMINARIO DE GRADUACIÓN

TEMA:

ESTUDIO SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS DIVERSAS FACULTADES DE LA SEDE CENTRAL Y LAS FACULTADES MULTIDISCIPLINARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR DURANTE EL AÑO 2018.

SUBTEMA:

ESTUDIO SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL EN LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE ORIENTE Y FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, DURANTE EL AÑO 2018.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:

**AGUIRRE ROSAS, LUIS ENRIQUE
ESCOBAR RIVERA, OSCAR JOSUÉ
ZELAYA BENITEZ, ROSAURA ALEJANDRA**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO/A EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DOCENTE DIRECTORA
MsD. GLORIA MILAGROS DE RODRÍGUEZ**

**COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
Dr. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA**

**CIUDAD UNIVERSITARIA “Dr. Fabio Castillo Figueroa”,
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA, OCTUBRE DE 2018.**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, SEDE CENTRAL

RECTOR

MSc. Roger Armando Arias Alvarado

VICERRECTOR ACADÉMICO

Dr. Manuel de Jesús Joya Abrego

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Ing. Nelson Bernabé Granados

PRESIDENTA DE LA ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA

Lida. Josefina Sibrián de Rodríguez

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

Dra. Claudia María Melgar de Zambrana

SECRETARIO GENERAL

Mtro. Cristóbal Hernán Ríos Benítez

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MsD. José Vicente Cuchillas Melara

VICEDECANO

MsTL. Edgar Nicolás Ayala

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MsC. Héctor Daniel Carballo Díaz

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MsD. Oscar Wuillman Herrera Ramos

COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADUACIÓN

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola

DOCENTE DIRECTORA

MsD. Gloria Milagros de Rodríguez

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar está claro que debo agradecer a Dios, puesto a que todo lo que he alcanzado hasta el día de hoy a pesar de los altos y bajo son gracias a él y con este último terminando una etapa más en la formación académica que ha hecho de mi persona, alguien diferente en todos los sentidos, sobresaliendo en el entorno en el cual crecí.

Luego agradecer a mis padres quienes han sido desde mi nacimiento la base apoyo para avanzar a lo largo de mi vida en cada uno de los aspectos que me hacen ser quien soy hasta el día de hoy, contando no solo el apoyo financiero para conciliar la carrera y el proceso de graduación, sino también el apoyo moral, no dejándome perder la motivación para continuar y seguir adelante.

No dejando de lado hacer mención de las personas que estuvieron ahí desde el inicio del proceso de seminario y que de una manera u otra contribuyeron a la culminación del mismo con la presente investigación:

Nuestro asesor, quien ha guiado cada uno de los pasos a dar para el desarrollo de la investigación, las correcciones y los aciertos bien valorados por parte de él.

Las personas colaboradoras: incluyendo a estudiantes, maestros, decanos y personal administrativos de las instituciones en donde se llevó a cabo la investigación quienes mostraron un gran sentido de colaboración al ayudar con el lleno de instrumentos, los cuales son parte esencial e importante en un trabajo como el que día de hoy se presenta.

Luis Enrique Aguirre Rosas.

Al finalizar, la presente investigación científica, la cual es sinónimo de arduo trabajo, dedicación y múltiples dificultades, es inevitable que en este apartado asalte la parte humana, aprovechando el espacio para dar el mérito que merecen, las instituciones, y las personas que han hecho posible la culminación en buenos términos de la investigación; decir que sin la ayuda espiritual, el apoyo interpersonal y profesional, el éxito no sería posible. Por ello, es para mí un verdadero placer y un gusto, utilizar este espacio, para ser justo y consecuente, expresando mis más sinceros agradecimiento en los párrafos siguientes.

Dios, definitivamente y según mis creencias religiosas, ha sido el que me ha permitido lograr y superar, cada uno de los retos e imprevistos que surgieron desde el inicio de la investigación, dándome dirección espiritual y las formas de sobrellevar situaciones negativas.

Mis padres, demás Familia y Amigos, indiscutiblemente gracias, por haber sido un pilar fundamental en el aspecto emocional, gran parte del éxito académico-profesional ha sido gracias a cada uno de ustedes.

Debo agradecer a mi **Equipo de Investigadores**, por cada aporte y cada idea sobre la manera de ejecutar y llevar a cabo el proceso investigativo, solucionando en conjunto las necesidades académico-profesionales del momento.

De manera sincera y especial, quiero agradecer a mi asesora de tesis, **Licda. Gloria Milagros de Rodríguez**, quien, proporcionó las bases de conocimiento en el área científica, realizando en todo momento sugerencias, para la mejora y realización de la presente investigación.

Quiero expresar mis sinceros agradecimientos, a las **Autoridades** de cada una de las **Facultades, Multidisciplinaria de Oriente y Paracentral de San Vicente**, por haber permitido que la investigación se realizara en dichas zonas, agradecer a los **estudiantes, docentes y personal administrativo** de ambas zonas, quienes nos colaboraron, proporcionándonos información primordial para la investigación.

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola, por las sugerencias para la mejora de la investigación. A todos y cada uno de los que hicieron posible el éxito de la investigación ¡Muchas gracias!

Oscar Josué Escobar Rivera.

DIOS fue el principal mediador, al permitir que cada una de las decisiones tomadas, y acciones realizadas, hayan sido las correctas, para culminar el proceso de elaboración de la presente investigación.

MADRINA Claudia López Por el apoyo y la confianza, que me brindó durante mi formación académica, y así mismo durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

EQUIPO DE TRABAJO DE SEMINARIO Quienes fueron partícipes del proceso de elaboración del trabajo de investigación, acompañando y colaborando en cada una de las partes que este mismo requirió.

Licda. MILAGROS DE RODRIGUEZ por su acompañamiento y asesoramiento durante el proceso de seminario de graduación.

DECANOS Y VICEDECANOS de las facultades multidisciplinarias de la Universidad de El Salvador, de San Miguel y San Vicente por facilitarnos el acceso y permitirnos administrar los instrumentos a los estudiantes de dichas facultades.

DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO quienes nos colaboraron con su valiosa opinión durante las entrevistas que les fueron administradas.

EXPERTOS los cuales nos colaboraron durante el proceso de validación de los instrumentos.

ESTUDIANTES de la Universidad de El salvador que nos colaboraron complementando los instrumentos que les fueron administrados.

Rosaura Alejandra Zelaya Benítez.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	11
1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	16
1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES	18
1.4.1 ALCANCES	18
1.4.2 DELIMITACIONES	18
1.4.2.1 ESPACIAL.....	18
1.4.2.2 TEMPORAL	20
1.4.2.3 SOCIAL	20
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	20
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
1.6 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL	21
1.6.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	21
1.6.3 HIPOTESIS ESTADÍSTICAS	22
1.6.4 HIPOTESIS NULAS	22
1.6.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	23
CAPÍTULO II	26
2. MARCO TEÓRICO	26
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	26
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	30
2.2.1 ORIGEN Y DESARROLLO HISTÓRICO DE LA ORIENTACIÓN.	30
2.2.2 DEFINICIÓN, PRINCIPIOS, FUNCIONES Y OBJETIVOS DE LA ORIENTACIÓN.....	35
2.2.2.1 Definición de orientación.....	35
2.2.2.2 Principios de la Orientación	35
2.2.2.3 Funciones de la Orientación	41
2.2.2.4 OBJETIVOS DE LA ORIENTACIÓN	43

2.2.3 <i>CARACTERÍSTICAS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA, ESCOLAR, VOCACIONAL, PROFESIONAL Y PERSONAL</i>	45
2.2.3.1 Orientación Educativa	45
2.2.3.2 Orientación escolar	46
2.2.3.3 Orientación profesional	47
2.2.3.4 Orientación Vocacional.....	47
2.2.3.5 Orientación personal	48
2.2.4. <i>ENFOQUES TEÓRICOS EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA</i>	49
2.2.4.1 Teorías del counseling	49
2.2.4.2 Teoría del desarrollo humano	50
2.2.4.3 Teoría de los procesos.....	51
2.2.5. <i>LA ORIENTACIÓN EN LOS NIVELES DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL</i>	52
2.2.6 <i>PERFIL DE UN ORIENTADOR</i>	54
2.2.6.1 Competencias generales	54
2.2.6.2 Competencias Específicas	55
2.2.6.3 Competencias en la Orientación Escolar.....	55
2.2.6.4 Competencias en la Orientación Vocacional y Profesional.....	56
2.2.6.5 Orientación Psicosocial o personal	56
2.3 DEFINICION DE TÉRMINOS BÁSICOS	57
CAPITULO III	62
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	62
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	62
3.2 Población	62
3.3 MÉTODO DE MUESTREO Y DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA	63
3.4 MÉTODO, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICO	65
3.4.1 Método	65
3.4.2 Técnicas	65
3.4.2.1 Encuesta	65
3.4.2.1 Entrevista.....	66
3.4.3 Instrumentos	66
3.4.3.1 El Cuestionario	66
3.4.3.2 Guía de Entrevista.....	66
3.4.4 Procedimientos.....	67

3.4.5 Estadístico.....	72
CAPITULO IV.....	74
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	74
4.1 Organización y clasificación de los datos	74
4.2 Análisis e interpretación de resultados de la investigación.....	94
4.3 Resultados de la investigación “prueba de hipótesis”	122
CAPITULO V.....	127
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	127
5.1 Conclusiones	127
5.2 Recomendaciones	130
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	132
ANEXOS.....	135
<i>Anexo A. Instrumentos de recolección de Información.....</i>	<i>135</i>
A-1 Cuestionario para estudiantes	135
A-2 Guía de entrevista para docentes, personal administrativo, Decanos y vicedecanos.....	140
<i>Anexo B. Tabla de Congruencia</i>	<i>142</i>
<i>ANEXO C. Validación y Confiabilidad de los instrumentos.....</i>	<i>147</i>
C-1 Validación	147
C-2 Confiabilidad.....	148
<i>ANEXO D. Procesos académicos y administrativos</i>	<i>149</i>
<i>ANEXO E. Gráfico sobre la necesidad de crear una unidad de orientación</i>	<i>150</i>
<i>ANEXO F. evidencia fotográfica</i>	<i>151</i>
F1. Fotografías de prueba piloto (Universidad de El Salvador).....	151
F2. Encuestas, Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel, UES.....	151
F3. Encuestas, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, San Vicente, UES.....	152
<i>ANEXO G. Propuesta de perfil de un orientador.....</i>	<i>154</i>
<i>Anexo H. Cuadro de necesidades y beneficios de la población estudiantil para la creación de unidades de Orientación.....</i>	<i>156</i>
<i>ANEXO I. Propuesta de Organigrama para la Unidad de Orientación Estudiantil</i>	<i>157</i>
.....	157
<i>Anexo J. Bases de datos para la comprobación de Hipótesis.....</i>	<i>158</i>
J1. Base de datos para la Hipótesis Especifica 1	158
J2. Base de datos para la Hipótesis Especifica 2	159

INTRODUCCIÓN

La presente investigación ha sido elaborada por estudiantes egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, para optar al título de Licenciados en Ciencias de la Educación, como parte del proceso de graduación, bajo la modalidad de seminario.

Se decidió investigar sobre: **Las necesidades y beneficios de la creación de unidades de orientación estudiantil en las diversas Facultades de la Sede Central y las Facultades Multidisciplinarias de la Universidad de El Salvador.** Con el propósito de conocer la realidad en cuanto a las necesidades que existen por parte de los estudiantes en la realización de sus procesos académicos y administrativos; además de los beneficios que implicaría, la creación de las unidades de orientación estudiantil.

El informe final de investigación está conformado por cinco capítulos, los cuales se describen a continuación:

En el **capítulo I** “Planteamiento del Problema” se define la problemática, y así mismo desde una perspectiva más amplia, se detalla su origen y características. Posteriormente, se expresa cual es la necesidad de la creación de unidades de orientación estudiantil en la Universidad de El Salvador; es decir su importancia, trazando los objetivos guías, que en su momento se esperaron ser logrados, como producto de la investigación, a partir de dichos objetivos se establecen las hipótesis, las cuales poseen una idea más concreta sobre el rumbo de la investigación, estableciendo los parámetros de científicidad para dicha investigación.

En el **capítulo II** “Fundamentación Teórica”, ha sido diseñado con enfoques y sustento teórico al trabajo de investigación, que permite tener un mejor conocimiento y entendimiento, sobre la orientación, como proceso fundamental e integrador, para la mejora del sistema educativo de nivel superior, contiene información relevante, en aspectos de nivel internacional y nacional sobre el origen, desarrollo, objetivos y campos de aplicación de la orientación; además de investigaciones que se han realizado a nivel internacional y nacionalmente, referidas a la orientación, se han establecidos referentes de unidades de orientación estudiantil, que poseen algunas instituciones educativas de nivel superior.

El **capítulo III** “Metodología de la Investigación”, describe detalladamente y de forma sistemática, cuáles han sido los procesos metodológicos, que se han seguido para los productos finales de la investigación, describe aspectos importantes, como por ejemplo características de la población, la cual ha sido objeto de estudio, el tipo de investigación, los instrumentos utilizados para la recolección de información y la descripción sistemática de procesos estadísticos importantes, para la cientificidad de los resultados de la investigación; estadísticos, como el cálculo de la muestra que representa a la población general de investigación, la confiabilidad y la validez de los instrumentos, con los cuales se logró obtener información relevante para la investigación, además de la descripción estadística para la comprobación de las hipótesis de la investigación.

En el **capítulo IV** “Análisis e Interpretación de los Resultados”, se encuentra establecido, la forma en cómo se organizaron los datos resultantes del proceso de encuestas, la tabulación, graficación, análisis e interpretación de los datos, además de uno de los productos más importantes de la investigación, la comprobación de las hipótesis de la investigación, la cual a través de un exhaustivo proceso estadístico, permitió realizar aseveraciones de forma científica en cuanto a las necesidades y beneficios de la población estudiantil, con la creación de unidades de orientación, para realizar los procesos académicos y administrativos.

Finalmente, en **el capítulo V** “Conclusiones y Recomendaciones”, tomando en cuenta los resultados de la investigación, se encuentran establecidas las impresiones finales de la investigación, realizando un aporte con base científica, sobre las necesidades y beneficios de la creación de unidades de orientación estudiantil en la Universidad de El Salvador, las conclusiones son un reflejo de los objetivos que se plantearon previamente, contrastados con la base teórica de la investigación y los resultados de los procesos estadísticos que se han llevado a cabo, en función a las conclusiones y con íntima relación, aparecen las recomendaciones de la investigación, como un aporte, para la mejora de la problemática investigada, para reducir en alguna medida, los problemas latentes en la población estudiantil.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La orientación tiene como propósito, dar un acompañamiento integral al individuo, a través de un asesoramiento, que permita al estudiante ser capaz de tomar decisiones acertadas en función de sus cualidades, aptitudes, características y necesidades a nivel educativo profesional, vocacional y personal.

El proceso de orientación, hoy en día; es un concepto muy complejo, por las áreas en las que puede ser desarrollada, contando con muy poca atención, para poder ser implementada en el sistema educativo, en sus diferentes niveles y en el momento necesario para ser aplicada según cada tipo de orientación.

Enfocándonos en la educación del país, específicamente en las áreas social, político, económico y cultural de la orientación; es en el nivel de educación media, donde existe mayor necesidad de implementar dicho proceso, lo que no significa que la orientación no tiene un papel fundamental en los niveles de parvularia, educación básica y educación superior.

Social y culturalmente, se considera que a nivel de educación media, el individuo empieza, a crear un perfil o plan de vida de forma más madura y consciente, de no contar con la orientación adecuada, el estudiante puede enfrentarse a dudas o inseguridades con respecto a su futuro, pues múltiples factores podrían incidir en la toma de decisiones en términos de elección profesional, siendo incongruente la profesión elegida con la vocación personal; Según un artículo Educativo publicado en 1993, Los factores socio-culturales que podrían influir en la toma de decisiones del sujeto son:

La familia: En muchas ocasiones, el linaje familiar influye en las decisiones profesionales de los hijos, a veces el joven o la joven escoge una profesión como sugerencia, y en casos extremos por la presión y exigencia de los padres de familia en cuanto a la elección de una carrera universitaria en específico.

Grupo de pares: Los amigos, muchas veces son fuente directa, en cuanto a la influencia que pueden llegar a ejercer en un individuo en la toma de decisiones, el sujeto puede llegar a escoger una carrera universitaria, no por vocación; sino por la manipulación de los amigos, dando prioridad a los intereses de los demás, dejando de lado sus preferencias y objetivos en la toma de este tipo de decisión.

Paradigmas Sociales: Culturalmente se construyen pensamientos sobre la importancia y prioridad en la elección de ciertas carreras universitarias, por ejemplo muchos jóvenes, deciden por una carrera universitaria, ya sea por el beneficio económico que esta represente o por el prestigio que socialmente se le ha atribuido, dejando en segundo plano el factor personal para la toma de decisiones (Amorós, 1993).

Políticamente es necesario mencionar, que existe actualmente un programa vigente en el país, impulsado desde el año 2009, el cual se encuentra en beneficio para estudiantes que se gradúan de noveno grado y educación media, el programa lleva por nombre: “*sigamos estudiando*”, este pretende proporcionar a los estudiantes, además de la información necesaria, la adquisición y el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas útiles para saber qué elegir en cuanto a estudios, formar actitudes positivas hacia las ocupaciones, el trabajo y el desarrollo personal y propone acciones para conocer y analizar el mundo de las profesiones y lo que cada estudiante es y desea ser.

Este programa, hace énfasis principalmente en la orientación escolar, donde cuya finalidad es el progreso académico y laboral, apoyando en términos de orientación a los y las jóvenes durante la construcción de su proyecto de vida, vocacional o profesionalmente, según el nivel educativo de intervención. Conviene mencionar, que no existen políticas que respalden la orientación educativa como tal, para ser aplicada en las instituciones educativas del país; el MINED (Ministerio De Educación), no contempla plazas destinadas para profesionales que se dediquen al área de orientación estudiantil; a nivel de educación superior tampoco se han encontrado normativas que regulen la prestación de este servicio a los estudiantes, volviéndose una problemática latente, debido a que los estudiantes están tendientes a confundirse en el desarrollo de procesos específicos en términos académicos; y por ende errando en la toma de decisiones trascendentales en su permanencia en la universidad .

Dentro del ámbito económico, se puede mencionar; que muchas de las instituciones educativas, principalmente del sector público, no cuenta con personal preparado en este ámbito de la orientación, quienes tenga el conocimiento suficiente para llevar a cabo de forma pertinente el proceso de orientación educativa, escolar, vocacional y profesional, para que los jóvenes afronten la educación superior de una mejor manera; muchas de estas instituciones no poseen dicho servicio, por el costo económico que esto representa, El salvador es uno de los países a nivel mundial, que poco destina del PIB (Producto Interno Bruto) a la educación; así, en el año 2016 el PIB creció a un 2.4% respecto al año 2015, por lo que la calidad del sistema educativo, es inferior al de otros países.

Según el Diagnostico Institucional de la Universidad de El Salvador del año 2016, se estima que el PIB crecerá un 2.5 % en los años 2018 y 2019. Para el caso específicamente de la Universidad de El Salvador, del PIB según datos proporcionados por el Ministerio de Hacienda se destina la cantidad de \$83, 758,920, al menos para el año 2018 y 1,500,000 para el año 2019 (Hacienda, 2019).

Ahora bien; en el área educativa, específicamente el sector estudiantil en la educación superior, presentan diferentes aspectos, que son notables por la falta de orientación, comenzando por la mala transición del nivel de educación media al nivel de educación superior, la falta de decisión al elegir una carrera, el no tener claro cuáles son las cualidades, habilidades y destrezas personales que se acoplen a los gustos profesionales, el no conocerse así mismo para potenciar las aptitudes que incremente el desempeño académico; y el no tener amplio conocimiento de las ofertas académicas disponibles por las universidades en el país. Esto solo son algunos de los problemas que están presentes en los graduados de educación media y que pretenden ingresar a la universidad.

Si bien es sabido, hay instituciones u organismos que se encargan de dar servicios relacionados a la orientación, en diferentes áreas o aspectos, mediante cursos o módulos enfocados a los jóvenes y en pro de la continuidad académica y profesional. Pero dichas instituciones, u organizaciones se encuentran presentes en la zona urbana y mayormente en la capital. Entre estos están el MINED con su programa sigamos estudiando, Vice ministerio de Ciencia y Tecnología con el programa de Orientación Vocacional y Profesional (POVP).

Teniendo en cuenta lo anterior y acoplándose a las zonas de estudio, siendo específicos en el entorno, donde se encuentran ubicadas las sedes de la Universidad de El Salvador, en los departamentos de San Vicente y San Miguel, no se tiene un fácil acceso al servicio de este tipo de orientación.

En este sentido, dentro de las mismas Facultades Multidisciplinarias, hay obstáculos relacionados a la falta de los procesos de orientación, destinados a las personas que deseen ingresar a la universidad, los que ya se encuentran dentro de ellas; es decir estudiantes activos, y los que están próximos a abandonarla; es decir estudiantes egresados y graduados.

A continuación, se describe la importancia de la orientación, en los siguientes procesos implícitos en la educación del nivel superior: inicio, durante y final.

Procesos de Inicio: Este proceso, está relacionado a los estudiantes aspirantes a ingresar a la universidad; usualmente o en la mayoría de los casos, muchos jóvenes desconocen los procesos a realizar para aplicar a determinadas carreras universitarias, empezando por el desconocimiento de fechas para el inicio del proceso de selección, debido a que las instituciones de educación media, no proporcionan a sus estudiantes graduados, la información necesaria para que estos inicien con los procesos para el ingreso a la universidad, hay que tomar en cuenta, que partiendo de la convocatoria que realiza la Universidad de El Salvador, empezando por la compra del recibo inicialmente, hasta la realización del examen de admisión y entrega de documentos, los aspirantes tienden a confundirse con los procesos a llevarse a cabo por la inexistencia de orientación respecto a estos procesos.

Los aspirantes a la universidad, necesitan de una persona orientadora, que les asesore en los procesos que deben realizarse, según el orden cronológico, para evitar confusiones y errores en los procesos de ingreso para los estudiantes.

Otra situación desfavorable en el proceso de inicio, está relacionado con el ingreso de los estudiantes a la universidad, se realiza una evaluación virtual de “aptitudes”, para ayudar en cierta medida al estudiante a escoger una carrera de acuerdo a los resultados de dicha prueba, el problema surge en el momento, que en mucho de los casos los resultados no son totalmente acertados ni verídicos, porque el estudiante puede contestar la prueba de forma deshonesto o inconscientemente; en este sentido, el proceso de orientación debería considerarse como un proceso personalizado.

Proceso Durante: Según el planteamiento antes mencionado, los problemas no se limitan únicamente cuando se ingresa a la universidad, el ser estudiante activo académicamente, conlleva un sin número de procesos académicos a realizarse y los cuales implica diferentes pasos a realizarse, tanto de forma personal como virtual y muchos de estos pasos son desconocidos y no son explicados detalladamente por las unidades correspondientes a dar este servicio, quienes deberían velar por la realización oportuna de cada uno de estos procesos que pueden ser académicos o administrativos.

Teniendo en cuenta, que la orientación no se encarga específicamente de una sola área de trabajo, se necesita dar seguimiento de manera profesional y personal a las personas que puedan tener alguna dificultad después de ingresar a la universidad, pudiéndose convertir esto, en base también para los procesos de becas, es evidente tener acceso a ello y muchas veces son aprobadas a personas erradas, mencionando que muchos procesos son totalmente desconocidos por gran parte de la población estudiantil.

De acuerdo al papel que realiza un orientador, el cual, también es llevar a cabo un proceso evaluativo, que le permita recopilar información de carácter individual, para posteriormente realizar un análisis que le ofrezca un conocimiento más cercano al sujeto, facilitando el asesoramiento; y que de esta manera el individuo sea capaz de tomar decisiones en relación a sus intereses y de manera asertiva.

Proceso Después: En este sentido, se debe de reiterar que la orientación, no se reduce a una fase o etapa del proceso de formación académica, profesional y personal, sino debe de ser continua y relacionada fase a fase de forma coherentemente. Actualmente uno de los problemas que aquejan a los estudiantes de la Universidad de El Salvador, al no contar con la orientación adecuada, al finalizar el proceso estudiantil, es; que no existe un proceso de orientación, que acompañe al estudiante durante todo el proceso de formación, en cuanto al seguimiento del individuo una vez egresado o graduado, para llevar a cabo procesos académicos o administrativos, muchos de los cuales de forma reglamentaria deben de ser realizados; se considera conveniente que el estudiante debe de ser orientado en los siguientes aspectos: Proceso para la certificación de egreso, Proceso de tesis o seminario de graduación , Proceso de graduación, Seguimiento para insertarse al mundo laboral, Procesos para realizar pasantías, Procesos para aplicar a becas extranjeras para continuar con otros estudios, Movilidad académica, entre otros.

1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿En qué medida la Creación de Unidades de Orientación Estudiantil, beneficia la realización de los procesos académicos y administrativos de los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, durante el año 2018?

1.3 JUSTIFICACIÓN

Partiendo del hecho, que la orientación es una actividad que tiene por finalidad guiar a una persona en su proceso de formación y desarrollo académico, es necesario que esta se haga tomando en cuenta los tres momentos en los que se puede aplicar, tanto educativa, porque promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal y social; escolar que se relaciona con el proceso dirigido a ayudar al estudiante, a que sea capaz de resolver problemas o dificultades sobre su vida académica; la orientación profesional, como ayuda, para la percepción de sí mismos como individuos; es decir el conocimiento de actitudes, habilidades y la aplicación de competencias e información sobre las alternativas que faciliten su inserción a la vida laboral.

Con el fin de darle un acompañamiento en todas las áreas de formación profesional a los estudiantes, se pretende con dicha investigación, enmarcar el camino para poder concretizar una de las unidades que amerita atención oportuna y especializada, que atienda las necesidades de los estudiantes, durante todo su proceso de formación, puesto que en la Universidad de El Salvador muchos de los procesos a realizar parecen abstractos y complejos tanto para los aspirantes a nuevo ingreso, estudiantes activos e incluso para los estudiantes de antiguo ingreso y egresados, no sólo por la falta de información, o el desconocimiento de los procesos, sino también porque dentro de la universidad, aunque existe una unidad de administración académica por cada facultad, estas sólo proporcionan información general, considerándose como una desventaja latente, pues no se orientan o da seguimiento a los procesos que deben realizar los estudiantes, convirtiéndose lo anterior, en una de las necesidades principales por las que los estudiantes atraviesan actualmente.

Por lo tanto, la creación de una unidad especializada en la orientación estudiantil, con capacidad de darle servicio a todos los estudiantes de la Universidad de El Salvador, traerá consigo muchos beneficios; así por ejemplo: los estudiantes realizarán procesos académicos de forma más agilizada y con mayor conocimiento sobre los procedimientos que deben de realizar para llevarlos a cabo, en cierta medida se trataría de disminuir problemas como los cambio de carrera masivos, estudiantes desertores, reprobación, repitencia, ausentismo y desmotivación; además que el estudiante posea mayor conocimiento sobre la carrera a elegir, entre otros.

Se pretende, que con la creación de la unidad de orientación estudiantil, minimizar las situaciones antes mencionadas; siendo idealmente, una unidad integradora, viendo al estudiante como un ser biopsicosocial; no así, una unidad encargada de dar puramente información, sino además de ello, también dar acompañamiento al estudiante durante todo su proceso de formación, tomando en cuenta diversos factores en la población estudiantil, para posteriormente dar respuestas según las necesidades presentadas por los sujetos.

La población realmente beneficiada, son los estudiantes de la Universidad de El Salvador, inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente, el objetivo principal de la creación de dicha unidad de orientación estudiantil, específicamente consistirá en asesorar, guiar, acompañar e informar a los estudiantes en sus diferentes necesidades en la realización de diversos procesos académicos y administrativos.

La universidad en general y los docentes de igual manera, se verán beneficiados con la agilización de los procesos estudiantiles, la unidad de orientación disminuirá con sus funciones muchas de las problemáticas que el estudiantado actualmente debe de solventar.

1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES

1.4.1 ALCANCES

Con la presente investigación se alcanzó:

- Establecer los beneficios que generará la creación de Unidades de Orientación para que la población estudiantil realice procesos académicos y administrativos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.
- Se identificaron las necesidades de los estudiantes, para la creación de unidades de orientación estudiantil, que favorezca la realización de procesos académicos y administrativos, requeridos en su proceso de formación en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.
- Se determinaron las funciones de una unidad de orientación para el beneficio de la población estudiantil, en la realización de procesos académicos y administrativos de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

1.4.2 DELIMITACIONES

1.4.2.1 ESPACIAL

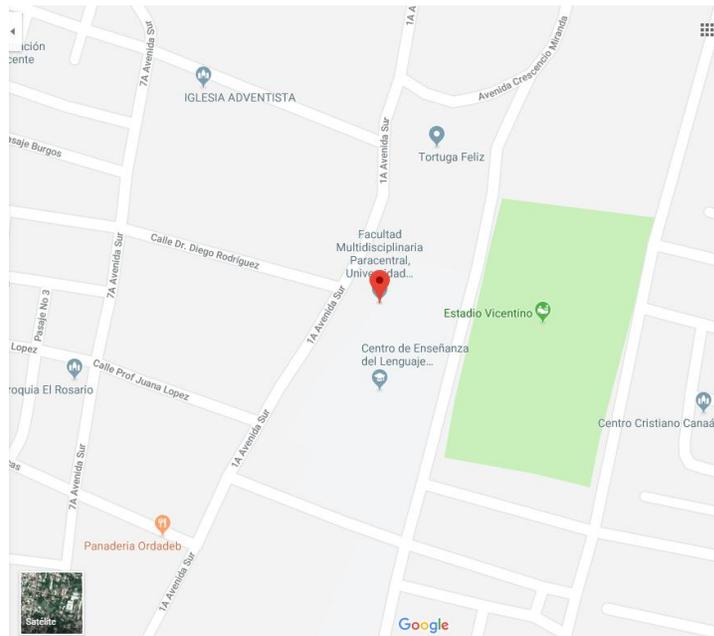
La investigación se realizó en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel, ubicada en Km. 144, Carretera al Cuco, Cantón El Jute; y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente, ubicada en 8a. calle poniente, # 29, Barrio San Juan de Dios, de la Universidad de El Salvador.

Ubicación geográfica:

Figura 1: Ubicación, Facultad Multidisciplinaria de Oriente UES



Figura 2: Ubicación, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, UES



8a. calle poniente, # 29, Barrio San Juan de Dios, San Vicente, El Salvador

1.4.2.2 TEMPORAL

La investigación se realizó en el periodo comprendido del mes de febrero a octubre del año 2018.

1.4.2.3 SOCIAL

La población participante, ha sido compuesta por los estudiantes inscritos en las diversas carreras que pertenecen a la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, docentes que laboran en ambas zonas, personal administrativo, Decanos y Vicedecanos de cada Facultad.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

- Conocer cómo la creación de Unidades de Orientación Estudiantil, facilita la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las necesidades de los estudiantes, para la creación de unidades de orientación estudiantil, que favorezcan la realización de procesos académicos y administrativos, durante su formación académico-profesional, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral, de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

- Determinar las funciones que desempeña una unidad de orientación, en beneficio de la población estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

1.6 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL

- La creación de Unidades de Orientación Estudiantil facilita la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes activos académicamente, inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral, de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

1.6.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.
- Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

1.6.3 HIPOTESIS ESTADÍSTICAS

- HI.1: Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, si poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.
- HI.2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación, si representan beneficios en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil, inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador

1.6.4 HIPOTESIS NULAS

- H_0 .1: Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, no poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.
- H_0 .2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación, no representan beneficios en la realización de procesos académicos y administrativos, para la población estudiantil inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

1.6.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

HIPÓTESIS GENERAL:			
La creación de Unidades de Orientación Estudiantil facilita la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes activos académicamente, inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral, San Vicente de la Universidad de El Salvador.			
HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	INDICADORES	ÍTEM
Hipótesis Específica 1: Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos	V.I. Creación de Unidades de Orientación Estudiantil. Conceptualización: Proceso que consiste en crear espacios de orientación dirigidos a la población estudiantil, con el objetivo de proporcionar la orientación pertinente y adecuada a la población estudiantil en formación.	1. Apoyo profesional.	1. ¿Para usted, el apoyo profesional de un orientador minimizaría el desconocimiento en la realización de los procesos académicos y administrativos del estudiante durante su formación?
		2. Orientación pertinente.	2. ¿Considera que la orientación pertinente disminuirá la confusión en la realización de procesos académicos y administrativos por parte del estudiante?
		3. Realización oportuna de los procesos.	3. ¿El desconocimiento de los procesos académicos y administrativos se reducirá a través de la realización oportuna de los mismos?
		4. Seguimiento continuo en los procesos.	4. ¿Cree que el seguimiento continuo en la orientación de los procesos académicos y administrativos, erradicaría la falta de información en los estudiantes para la realización de los mismos?
		5. Revisión continua de los procesos.	5. ¿La revisión continua de los procesos académicos y administrativos que lleva a cabo el estudiante permitirá la agilización de los mismos?

durante su formación académico-profesional.	<p style="text-align: center;">V.D.</p> <p>Necesidades de Orientar los procesos Académicos y administrativos.</p> <p>Conceptualización: Necesidad que posee la población estudiantil, en cuanto a la falta de orientación, para realizar y llevar a cabo sus procesos</p>	6. Manuales de procedimientos	6. ¿Para usted, una ayuda sistemática al estudiante para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos puede detallarse mediante la elaboración de manuales de procedimiento?
		7. Asesoramiento oportuno	7. ¿Será que el asesoramiento oportuno en la realización de los procesos académicos y administrativos contribuye al éxito académico?
		8. Intervención oportuna	8. ¿Considera que para maximizar la atención asertiva del estudiante al realizar procesos académicos y administrativos es necesario intervenir oportunamente como medida de asesoramiento en los mismos?
		9. Percepción del estudiante	9. ¿La percepción del estudiante en cuanto a la realización de los procesos académicos y administrativos afecta el trámite de los mismos?
		10. Desempeño del personal	10. ¿En su opinión, la calidad en la práctica profesional del personal de atención al estudiante puede evidenciarse a través de su desempeño?
<p>Hipótesis Específica 2:</p> <p>Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un</p>	<p style="text-align: center;">V.I.</p> <p>Funciones de una unidad de orientación</p> <p>Conceptualización: Son todas las ocupaciones y tareas</p>	1. Divulgación de información	11. ¿Divulgar la información por parte de una unidad de orientación permitirá el acceso oportuno a los procesos académicos y administrativos que el estudiante debe realizar?
		2. Asesoramiento estudiantil	12. ¿El asesoramiento estudiantil de una unidad de orientación permite la aplicación asertiva de los procesos académicos y administrativos a realizarse por parte de los estudiantes?

<p>beneficio en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.</p>	<p>que la unidad de orientación estudiantil debe realizar, para orientar a la población estudiantil, en la realización de procesos.</p>	3. Acompañamiento estudiantil	13. ¿El acompañamiento estudiantil es una forma adecuada de atender las necesidades en los procesos académicos y administrativos de los estudiantes?
		4. Sistematización de procesos	14. ¿La sistematización de los pasos a seguir en cada uno de los procesos académicos y administrativos permite un orden en la realización de los mismos?
		5. Asesoramiento virtual	15. ¿El asesoramiento a través de medios virtuales, facilitaría a los estudiantes llevar a cabo inscripciones de materias en línea?
	<p>V.D. Beneficios estudiantiles en la realización de procesos académicos y administrativos.</p> <p>Conceptualización: Son las ventajas que la población estudiantil obtiene, a través de la orientación sistemática, para la realización de procesos.</p>	6. Claridad en la realización de los procesos.	16. ¿Orientar los procesos académicos y administrativos evitara realizar trámites inadecuados los estudiantes, permitiéndole claridad en la realización de los mismos?
		7. Agilización de procesos académicos y administrativos.	17. ¿Poseer un sistema de control de seguimiento en el funcionamiento de los procesos estudiantiles permitiría la agilización de los mismos?
		8. Satisfacción estudiantil	18. ¿La orientación eficiente por parte de una unidad de orientación respecto a solucionar problemas académicos y administrativos, generaría satisfacción en los estudiantes?
		9. Información permanente	19. ¿El personal de la Administración Académica, informa permanentemente a los estudiantes para realizar procesos académicos o administrativos?
		10. Conocimiento en los procesos académicos y administrativos.	20. ¿Dar asistencia en los procesos académicos y administrativos permitirá al estudiante un nivel de entendimiento para llevar a cabo los mismos?

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado, se han abordado datos históricos sobre la orientación, hallazgos e investigaciones a nivel internacional y nacional, que han aportado al desarrollo, conocimiento e importancia que tiene la orientación en el ámbito educativo. A continuación, se describen algunos datos teóricos, sobre los inicios de la orientación.

La orientación surge como una alternativa para la mejora, en cuanto a las necesidades de los sistemas implícitos, que hacen funcional a una sociedad; ya sean estos sistemas educativos, laborales, económicos entre otros.

A partir de los años 50 en los Estados Unidos, la orientación comenzó a introducirse en los contextos escolares, debido a que un profesor, no podía con las horas de docencia con las cuales disponía, para atender cada una de las necesidades de sus alumnos (Ruiz Ahmed, 2010), es decir que, en este ámbito, la orientación surge con la finalidad de apoyar al docente, en el asesoramiento académico de los estudiantes, mejorando los procesos educativos relacionados a la escuela.

A nivel internacional, se han investigado experiencias que otras universidades han tenido respecto a la Orientación, y sus diferentes formas de aplicación tanto del área profesional, vocacional, profesigráfica, escolarizada, personal y educativa, a continuación, se muestran algunos de los hallazgos encontrados:

Universidad José Martí Pérez Sancti Spíritus, Cuba: (Investigación “La orientación educativa y familiar. Su implicación en la formación del profesional universitario en Cuba”). Según el estudio realizado, el objetivo principal de esta investigación, fue identificar los referentes teóricos metodológicos que sustentan el proceso de orientación educativa, en la universidad; desde la función orientadora del docente para integrar a la familia al proceso de formación del profesional. (Guevara & Herrera, 2012)

Universidad de Granada, España: (Tesis Doctoral “El reto curricular de la orientación. Acompañando los procesos de mejora escolar”). Según este estudio realizado, el objetivo principal de la investigación, nace con el propósito de poder comprender, si los orientadores pueden ayudar en los procesos de mejora de los centros de educación secundaria (Martos Titos, 2017).

Universidad Autónoma de Madrid (Tesis Doctoral “El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid”): Según el estudio realizado, el objetivo principal de la investigación de la UAM, consiste en poder comprender el desarrollo de la orientación educativa, para que los orientadores educativos lo consideren como una utilidad, para la mejora continua de la orientación, enfocándose en el ámbito social y promoción del desarrollo integral de la persona, a partir de la participación en comunidad. (García, 2016)

Universidad Montgomery College, Estados Unidos. Desempeña un papel transformador en la vida de personas, empresas y comunidades en todo el condado de Montgomery, Maryland. (Montgomery College, 2018) Esta universidad cuenta con una unidad de orientación “Counseling and Advising”, cuenta con consejeros y asesores que trabajan estrechamente con los estudiantes para ayudarlos a alcanzar sus metas personales, profesionales y educativas, ayudan a los estudiantes a seleccionar los cursos que son adecuados para ellos, imparten cursos de éxito estudiantil, ofrecen intervenciones y apoyo cuando los estudiantes lo necesitan.

Cuenta con diferentes programas de ayuda para los estudiantes de nuevo ingreso, antiguo ingreso, egresados y graduados. Por ejemplo, El Programa de Experiencia de Primer Año (FYE), para estudiantes de nuevo ingreso, consiste en una serie de actividades de orientación, programas y cursos para ayudarlo a adaptarse a las demandas y desafíos de la vida universitaria; forjar conexiones con consejeros, profesores, personal y compañeros; A través de New Student Orientation (NSO), la cual ofrece información tanto personal como en línea; este programa incluye un seminario que se realiza en el verano, el cual permite a los estudiantes experimentar el ambiente de universidad por medio de actividades estructuradas e integradas que le ayuden a cerrar la brecha entre la escuela secundaria y la universidad. La universidad cuenta con embajadores estudiantiles, un grupo selecto de líderes estudiantiles dedicado a servir a los estudiantes de primer año fomentando el apoyo en el rendimiento académico y el desarrollo social dentro y fuera del aula.

Montgomery College, ofrece una gama de servicios para estudiantes y ex alumnos para apoyar el proceso de planificación de carrera. Esto incluye acceso a la información de exploración de carreras, oportunidades para la experiencia práctica y apoyo para el proceso de búsqueda de empleo, entre otras. Es notable que el trabajo que realiza esta universidad en el campo de orientación o asesoría al estudiante es de forma integral puesto que busca dar acompañamiento al estudiante durante todo el proceso de desarrollo académico, es decir desde su transición de la secundaria o bachillerato a la universidad durante y al final del proceso.

Ahora bien, con respecto a las investigaciones realizadas sobre orientación estudiantil en diferentes instituciones en El Salvador, no se encontró ninguna en la que se tome como objeto de estudio a estudiantes de educación superior, las encontradas fueron trabajadas en instituciones de educación media e inicial del sector público y privado, a continuación, se muestra una breve reseña de ellas:

Investigación realizada por estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, de la Universidad de El Salvador, denominada: Factores que inciden en la elección de una carrera universitaria en los estudiantes del bachillerato general de los institutos nacionales: General Francisco Menéndez, Acción Cívica Militar, Jesús María Bran y el Complejo Educativo Delgado, del departamento de San Salvador durante el año de 2011. Esta investigación tuvo por objetivo determinar y analizar los factores económicos, familiares, sociales y vocacionales que inciden en la elección de una carrera y con ello identificar las necesidades básicas del estudiante en cuanto a la orientación profesiográfica. (Castillo, Miranda, & Paredes, 2011)

Tesis realizada por estudiantes de la Licenciatura en Educación de la Universidad de El Salvador denominada: La importancia de la Orientación Vocacional para la elección pertinente de la carrera a nivel de educación superior por parte de los estudiantes que cursan segundo año de bachillerato general y tercero técnico opción contaduría en el Instituto Nacional de Ayutuxtepeque distrito 06-09 del Departamento de San Salvador del año 2015. (Guillen, Rosales, & Sandoval, 2015). En la cual el objetivo fue conocer la incidencia de la orientación vocacional en la motivación de los estudiantes al elegir una carrera, además de la identificación de los factores que inciden en la toma de decisiones.

En estas investigaciones se ve reflejada la importancia que la orientación tiene a nivel de educación media, en el área vocacional, para el asesoramiento de los estudiantes en cuanto a su transición del nivel medio a superior.

Otra de las investigaciones encontradas, fue elaborada por estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Parvularia, de la Universidad Francisco Gavidia, la cual se denomina: "La orientación educativa en el nivel de educación Parvularia del sector público del distrito escolar 0604 del municipio y departamento de San Salvador" en el año 2009. (Martínez, Meléndez, & Montiel, 2009). Tesis en la que se plantea que, en nuestro país, en los planes de estudio del nivel de educación Parvularia hasta Básica, no se perfila en ninguno de ellos aplicaciones de Orientación Educativa, solamente en el nivel de educación Media, que incluye la asignatura "Orientación para la vida", por lo que queda en evidencia que la orientación es importante no solo para la elección de una carrera, sino; que es un proceso que debe llevarse a cabo durante todo el ciclo de vida de una persona.

Actualmente, en las instituciones de educación superior del sector privado, la situación es diferente, muchas de estas instituciones cuentan con una unidad de orientación estudiantil, la cual prestan diferentes servicios como, por ejemplo:

La Universidad Dr. José Matías Delgado, proporciona el servicio de orientación a estudiantes activos y de nuevo ingreso, a través de la Dirección de Orientación y Servicio al estudiante, la cual realiza: la aplicación de pruebas psicométricas para establecimiento de perfil individual, proporciona seguimiento académico a través de entrevistas a lo largo de su educación universitaria, informa al estudiante sobre los diferentes servicios y procesos a seguir en las distintas Unidades Académicas, talleres de hábitos de estudio, talleres de seguimiento de rendimiento académico, entre otros. (Delgado, 2018)

Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonso Aparicio, por medio de la Unidad Atención al Estudiante, está al servicio de la población estudiantil para orientar trámites académicos y administrativos en general, realizan cursos pre-universitarios, test de aptitudes, da seguimiento a exalumnos, impulsa enlace laboral, realiza intercambios universitarios, brindan Orientación Psicológica, atención a Egresados y Graduados, entre otros. (Aparicio, 2018)

Universidad Don Bosco, facilita servicios integrales al estudiante desde su ingreso hasta la graduación. Cuenta con un Centro de Desarrollo Integral Universitario, que involucra cuatro áreas de trabajo: desarrollo humano: salud física, mental y espiritual, desarrollo educativo lúdico, transdisciplinar, servicios de apoyo social, financiero universitario, desarrollo y educación permanente. Además, presta otros servicios al estudiante como: seguro de accidentes personales, Asociacionismo Salesiano Universitario, Tutoría estudiantil, Programa de Orientación de Carrera, Pastoral Universitaria, Arte y cultura, Programas de Asistencia Estudiantil, Asistencia psicopedagógica. (Bosco, 2013)

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1 ORIGEN Y DESARROLLO HISTÓRICO DE LA ORIENTACIÓN.

Para entender el origen y desarrollo de la orientación, es preciso conocer acontecimientos del pasado para comprender y explicar el presente, en los siguientes párrafos, se realiza un breve recorrido sobre los hechos que marcaron la historia de la Orientación en algunos países y como sus aportaciones favorecieron el desarrollo de la misma.

El desarrollo histórico de la Orientación en Europa, ha recorrido un camino paralelo al seguido en Estados Unidos, aunque las características específicas de cada uno de los países europeos han provocado líneas diferentes en su evolución. En ambos continentes, la orientación empezó su desarrollo a finales del XIX y principios del XX, surgiendo desde la práctica profesional y laboral e independiente del ámbito educativo. No obstante, se dan diferencias terminológicas, como el hecho de que en EEUU se utilice el concepto de orientación vocacional mientras que en Europa se emplea el de orientación profesional. Una diferencia significativa reside en el carácter estatal o privado de la Orientación.

En Europa predomina el carácter estatal desde el principio, debido a la política centralizada de los países europeos, en contraposición con la iniciativa privada americana. (Parras, Madrigal, Redondo, Vasconcelos, & Navarro, 2009)

A continuación, se presenta un recorrido por algunos de los países más representativos en el campo de la Orientación, con el fin de conocer las peculiaridades de cada uno de ellos y como estos contribuyeron al desarrollo de la Orientación.

En Alemania, las primeras experiencias de orientación surgen ligadas a la orientación laboral, prácticas que más tarde sirvieron para introducir la orientación al área escolar.

Parras (como se citó en Bisquerra 1998) señala los orígenes de la Orientación en Berlín cuando se crea en 1898 el primer Servicio de Información, mientras que otros autores cifran su origen en 1902, en la ciudad de Múnich, con la apertura de la primera Oficina de Formación Profesional. Es en 1918 cuando se promulga la primera ley que regula los Servicios de Orientación que, en principio, aparecen ligados a la orientación laboral. Es importante destacar, en las primeras décadas del siglo, las experiencias pedagógicas llevadas a cabo por G. Kerschensteiner (1894-1932) en su Escuela de Trabajo, donde se integra lo laboral en la vida escolar.

A partir de los años 40 y durante la década de los 50 se intenta dar un giro a la Orientación hacia el desarrollo personal, para introducir en los años 60 el concepto de Orientación educativa-escolar e implicar activamente a los docentes en esta tarea. En 1970, con la promulgación del Plan General de Educación, la Orientación formará parte del currículum escolar siendo responsabilidad del profesorado, que dedicará cinco horas semanales a las tareas orientadoras de un grupo de estudiantes, mientras que la orientación individualizada la realizará el orientador o la orientadora escolar.

Bélgica, se considera a este país como pionero de la Orientación y de la Psicopedagogía. En 1899 se fundó el primer Instituto de Psicología Pedagógica de Europa. En 1912, A. G. Cristianes, con la ayuda de Decroly, crea el primer servicio europeo de orientación profesional. En 1936, aparece la primera legislación sobre organización y funcionamiento de las Oficinas de Orientación Escolar y Profesional, y con esto se crean diferentes oficinas dedicadas a llevar a cabo la acción orientadora.

En Francia se crea en 1912 la primera Oficina de Información y Orientación, y en 1928 aparece el Instituto Nacional de Estudio del Trabajo y de Orientación Profesional, que va ganando prestigio y extendiéndose por todo el país. En 1951 la Orientación profesional empieza a formar parte del sistema educativo, incorporándose progresivamente sus servicios a toda la Educación Secundaria. Se crean los Centros de Orientación Escolar y Profesional, en un principio con un marcado enfoque psicotécnico. No obstante, a partir de los 70, con la influencia del modelo de Activación del Desarrollo Vocacional y Personal de Pelletier, comienza a entenderse la Orientación desde un punto de vista más personal centrado en el desarrollo (Parras, 2009).

La Orientación surgió a principios del S. XX en Estados Unidos y sus principales valedores fueron: Parsons, “padre” de la Orientación Vocacional; Davis, que introdujo el primer programa de orientación en la escuela; y Kelly, que utilizó por primera vez el adjetivo educativo referido a la orientación. A partir de los años veinte en EE.UU. empezó a generalizarse el uso de los términos Educational Guidance (Orientación Educativa) y Vocational Guidance (Orientación Vocacional), en cambio, en Europa se extendió el término Orientación Profesional.

El primer intento de integrar la Orientación en los programas escolares se debe, como se ha mencionado anteriormente, a J.S. Davis, quien, como administrador escolar en Detroit, introduce en 1900 un programa de “Orientación vocacional y moral” en las escuelas secundarias. Posteriormente, Kelly utilizó por primera vez en 1914 el calificativo “educativo” referido a la Orientación, al titular su tesis doctoral Educational Guidance.

No obstante, el objetivo de llevar la intervención en Orientación más allá del marco vocacional y considerarla algo relacionado con el proceso educativo, no cobrará fuerza hasta los años 30 de la mano de John Brewer (en 1932 publicó *Education as Guidance*). Este autor llegó a identificar completamente orientación y educación; su concepción de la Orientación estaba influida por el movimiento americano de Educación Progresista iniciado por H. Mann y desarrollado por John Dewey, para quienes no es posible orientar si no es a través de los propios programas escolares. (Parras, 2009, págs. 23-27)

Como se ha visto, en las reseñas sobre los hechos históricos ocurridos en distintos países, sobre el origen y desarrollo de la orientación, se identifica que su práctica desde sus inicios estuvo relacionada al ámbito laboral, es luego de varios años que se logra introducir al sistema educativo como una disciplina, que pretendía atender a los estudiantes, corrigiendo problemas educativos desde una perspectiva terapéutica, o simplemente proveer de información, acerca de tomar una elección vocacional al estudiante.

Actualmente el termino Orientación está relacionado al Asesoramiento (Counseling), Guidance (orientación), Información académica, Orientación personal, Orientación profesional, Orientación educativa, Orientación escolar, Orientación vocacional, Tutoría, entre otros, no importando al término que se utilice para referirse a ella, es conceptualizada como un proceso de asesoramiento, guía o ayuda dirigida a las personas, instituciones y contexto comunitario, con el fin de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de sus distintas etapas de vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales, para que tome las decisiones adecuadas para obtener el máximo desarrollo personal, académico y social para lograr su transición a la vida activa como un ciudadano libre y responsable.

Un factor importante para que la orientación se expandiera, fue la creación de diferentes Organizaciones Profesionales de Orientación. A continuación, se señalan brevemente aquellas organizaciones más representativas.

Organizaciones españolas

Hasta los años 80, el tratamiento de los problemas científicos y profesionales de la Orientación en España estuvieron encuadrados, por un lado, en las Secciones de Orientación y de Psicología Escolar de la Sociedad Española de Pedagogía y, por otro, en el único órgano institucional competente en Orientación de la época: el Instituto Nacional de Orientación Educativa y Profesional.

En la década de los 80 se va a enriquecer este panorama a partir de la aparición de otras organizaciones:

- Se funda el Colegio Oficial de Psicólogos, que tendrá especial incidencia en la formación de los y las profesionales.

- En 1979 se funda la Asociación Española de Orientación Escolar y Profesional (AEOEP), que dio continuidad a la Sección de Orientación de la Sociedad Española de Pedagogía, y que desde 1996 ha pasado a denominarse Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía (AEOP).
- En 1983 comienza sus actividades la Associació Catalanad' Orientació Escolar y Profesional (ACOEP), aunque oficialmente no se funda hasta 1986. A lo largo de la década de los 90 se van creando otras asociaciones de carácter territorial, como por ejemplo la Asociación de Orientadores del Principado de Asturias (ASPOPA) en 1998, la Asociación de Psicopedagogía y Orientación de Murcia que se constituyó a comienzos del curso 1998/1999 o la Asociación Castellano-Leonesa de Psicología y Pedagogía (ACLPP) que se fundó en 1997.

Organizaciones internacionales

En 1951 se fundó bajo los auspicios de la UNESCO la Association Internationale d'Orientation Scolaire et Professionnelle (AIOSP), con estatutos de ONG consultiva, y considerada una extensión de la norteamericana National Vocational Guidance Association (NVGA). Agrupa a miembros individuales y organizaciones nacionales de Orientación de más de 40 países y su órgano de difusión es el AIOSP Bulletin.

A finales de los 90, se creó, en el marco de la Unión Europea, el Forum Europeo de Orientación Académica (FEDORA) con sede en Bruselas, como asociación de profesionales de la Orientación en el nivel de la Educación Superior.

En EE. UU cabe destacar tres asociaciones con publicaciones científicas periódicas:

- La International Round Table for the Advancement Counseling (IRTAC). Publica la revista International Journal for the Advancement of Counseling, y agrupa profesionales de la Orientación y la Psicología con un enfoque no estrictamente educativo, más individualizado y clínico.
- En 1952, se funda la American Personnel and Guidance Association (APGA) que tras varios cambios pasa a denominarse en 1992 American Counseling Association (ACA), reflejando así la tendencia a enfatizar la práctica privada del counseling en los Estados Unidos.
- La American Psychological Association (APA) agrupa a las y los profesionales de la Psicología en los EE.UU. que se han vinculado a la Orientación a través de dos secciones: la de Psicología Escolar y la de Asesoramiento y Orientación. (Parras, et al, .2009 p.31-32)

2.2.2 DEFINICIÓN, PRINCIPIOS, FUNCIONES Y OBJETIVOS DE LA ORIENTACIÓN

2.2.2.1 Definición de orientación

Proceso de ayuda continua, en la actividad educativa y dirigida a todas las personas, que trata del asesoramiento, personal, académico y profesional con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la auto-orientación y para la participación activa, crítica y transformadora de la sociedad en la que vive. (Ruiz, 2008/2009).

Orientación es la fase del proceso educativo, que consiste en el cálculo de capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar decisiones y a realizar adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela y en la vida en general. Así como el proceso de ayudar al individuo en su adaptación presente y en su planificación de la vida posterior, la orientación no puede ser un aspecto independiente de la educación.

La mayoría de las definiciones de orientación incluyen la palabra ayuda, como rasgo determinante. Conviene insistir en que la orientación es un proceso continuo, que debe ser considerado como parte integral del proceso educativo que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos de desarrollo personal y durante todo su ciclo de vida, puede atender aspectos educativos, vocacionales, personales, entre otras; pero lo que le da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada.

2.2.2.2 Principios de la Orientación

Durante los últimos años se ha experimentado un cambio importante en la forma de concebir la Orientación. Se ha ido perdiendo el carácter terapéutico correctivo a favor de una postura en la que la acción orientadora se concibe como una respuesta más amplia, que tenga en cuenta los nuevos cambios sociales, culturales y económicos y, por tanto, los nuevos protagonistas y los nuevos escenarios en los que debe intervenir.

Siguiendo esta línea, se expone la descripción realizada por Hervás Avilés (2006), en la que hace una revisión de los principios que tradicionalmente se han propuesto en la Orientación psicopedagógica, a partir de las aportaciones de Álvarez Rojo (1994), Rodríguez Espinar y otros (1993), Repetto, Rus y Puig (1994) y Martínez Clares (2002): principio de prevención, principio de desarrollo, principio de intervención social y principio de fortalecimiento personal. (Parras, et al, .2009)

2.2.2.2.1 Principio de prevención

Este principio está basado en la necesidad de preparar a las personas para la superación de las diferentes crisis de desarrollo. Su objetivo es promover conductas saludables y competencias personales, como las relacionadas con la inteligencia interpersonal y la intrapersonal, con el fin de evitar la aparición de problemas. “Desde esta perspectiva, la orientación adquiere un carácter proactivo que se anticipa a todo aquel problema u obstáculo en el desarrollo del individuo, por lo que debe ir más allá del ámbito educativo”. (Hervás Avilés, 2006)

En si lo que busca es que se intervenga antes que suceda un conflicto o problema, haciendo una actuación anticipada ya sea en cualquier ámbito de la vida del individuo.

El objetivo de la prevención sería desarrollar la competencia funcional y social de la persona, su capacidad para afrontar situaciones y su fortalecimiento interior (empowerment). Conyne (1984), enumera una serie de características que atribuye a la acción preventiva:

- ❖ Proactiva; actúa con anterioridad a la aparición del problema.
- ❖ Dirigida a grupos.
- ❖ Planteamiento ecológico sistémico, teniendo muy en cuenta el entorno.
- ❖ El objetivo es reducir los factores de riesgo e incrementar los elementos que favorecen la defensa y la protección ante la crisis.
- ❖ Asume la multiculturalidad.
- ❖ Se orienta al fortalecimiento personal.
- ❖ Pretende la disminución de la frecuencia y la tasa de incidencia de los problemas en la población.

- ❖ Incorpora la colaboración conceptual y procedimental en la intervención, de manera que los destinatarios son agentes activos del cambio.
- ❖ Aminora las condiciones desfavorables del contexto.

En lo que se refiere al contexto educativo, las propuestas de Rodríguez Espinar (1998) son las siguientes:

- ❖ Importancia de atender los momentos de transición del alumnado para conseguir la mayor adaptación afectiva a las nuevas demandas.
- ❖ Conocimiento anticipado de las características y circunstancias personales de cada estudiante, ya que favorece la detección temprana de los factores de riesgo y las dificultades asociadas a los mismos.
- ❖ Debe ir más allá del ámbito escolar por varias razones:
 - ✓ El propio carácter preventivo que supone una temprana relación entre la familia y la escuela, y las posibles intervenciones que se deriven de esta relación.
 - ✓ La necesidad de adoptar estrategias tanto individuales como grupales para lograr mayor eficacia.
 - ✓ La evidente relevancia de un diagnóstico y una intervención temprana antes de los tres años.

En si este principio exige ciertas estrategias de actuación que ayuden donde se involucren los estudiantes sin olvidar a las familias, la comunidad y los docentes quienes son los que están inmersos en el contexto de estos.

2.2.2.2.2 Principio de desarrollo

En el marco de este principio, la intervención supone un proceso mediante el cual se acompaña al individuo durante su desarrollo, con la finalidad de lograr el máximo crecimiento de sus potencialidades. Desde el punto de vista madurativo se entiende como un proceso de crecimiento personal que lleva al sujeto a convertirse en un ser cada vez más complejo. Esta se va formando a través de sucesivos cambios cualitativos, que favorecen una interpretación del mundo cada vez más comprensiva y la integración de experiencias cada vez más amplias y complejas. (Rodríguez, 2001)

Desde una perspectiva más amplia que tiene en cuenta las aportaciones del “ciclo vital”, el desarrollo depende de determinantes biológicos y ambientales en interacción y de múltiples relaciones debidas a patrones cronológicos, históricos o de cualquier devenir aleatorio. Se aproxima a la idea de crecimiento (proceso) como revulsivo de la eclosión de la personalidad. Tiene un doble objetivo; por un lado, pretende dotar de competencias necesarias a la persona para que pueda afrontar las demandas de las etapas evolutivas (enfoque madurativo), y, por otro, ha de proporcionar situaciones de aprendizaje vital que faciliten la reconstrucción y progreso de los esquemas conceptuales del mismo (enfoque constructivista).

(Marín & Rodríguez, 2001) Sintetizan del modo siguiente los presupuestos básicos del principio de desarrollo:

1. Existen etapas clave en la vida no vinculadas sólo a la edad biológica sino a una interacción de determinantes (personales, contextuales). Los periodos y los cambios no son fijos y están sujetos a grandes diferencias individuales y culturales.
2. El desarrollo es un proceso acumulativo y secuencial en el que las transiciones de una etapa influyen en la siguiente. Se considera que el proceso de madurez requiere una activación por parte del individuo.
3. Los cambios y procesos están sistemáticamente relacionados actuando como una red de efectos causales.

Por su parte, (Martínez Clares, 2002) señala que el principio de desarrollo encuentra su fundamento en el movimiento a favor de la carrera (career education), y sitúa la actuación del profesional de la orientación en un proceso continuo cuyo objetivo final es conseguir involucrar al estudiante en un proyecto personal de futuro en el marco de una intervención orientadora contextualizada.

Gracias a dichos cambios, la persona adquiere nuevas experiencias, las integra y amplía, posibilitando, de este modo, el desarrollo de la personalidad. No podemos olvidar que la orientación se incorpora en el seno de la educación y que ésta persigue la optimización del sujeto, mediante el pleno desarrollo de todas las capacidades humanas.

Hay que considerar que ningún ser humano tiene límites en su desarrollo, que cada uno puede llegar a desarrollar capacidades que, en un principio, parecen inimaginables. Tanto para el educando, como para el educador, esta perspectiva arroja luz, esperanza e ilusión a la labor formativa.

La educación es un medio para el desarrollo de los individuos y de la sociedad en su conjunto, es una palanca de progreso que debe ser activada en el seno familiar y en el escolar, principalmente.

2.2.2.2.3 Principio de intervención social

El principio de intervención social considera que la persona y su comportamiento se desarrolla en interacción con el contexto, el cual “se enfoca desde una perspectiva holístico-sistémica de la orientación, según la cual, se deben incluir en toda intervención orientadora las condiciones ambientales y contextuales, ya que estas condiciones influyen en su toma de decisiones y en su desarrollo personal. Se considera el contexto como un elemento de referencia imprescindible de la acción orientadora” (Parras, et al, .2009)

Para Rodríguez Espinar (1998) asumir el principio de la intervención social supone que:

- La intervención orientadora debe estar dirigida tanto a modificar aspectos relativos a la organización y funcionamiento del centro educativo (organización de grupos, sistemas de evaluación, metodología, etc.) como del contexto social del alumno o alumna (becas, ayudas, asistencia social, etc.). Según este autor, no deben aceptarse posturas pasivas enmascaradas en argumentos dudosos como la competencia del profesional de la orientación.
- Hay que sensibilizar a la persona que recibe la orientación, acerca de la necesidad de actuar sobre los factores ambientales que están impidiendo el logro de sus objetivos personales. La concientización es esencial para lograr en el orientado u orientada una actitud activa que posibilite el cambio de tales factores.
- Cuando aparezcan discrepancias entre los objetivos personales y los de la sociedad, debe resolverse el conflicto desde una perspectiva dialéctica de la relación individuo-sociedad.

(Marín & Rodríguez, 2001) Consideran que la acción orientadora, y por tanto la intervención, debe seguir dos condiciones:

- Analizar el desarrollo y la conducta de los destinatarios, en el marco de los sistemas que actúan sobre la persona, a través de procesos de socialización en valores, normas, expectativas y metas.
- Diseñar una intervención que tenga como objetivo, eliminar los efectos negativos de los ambientes sobre las personas.

De acuerdo a esto la comunidad como ente social de los centros educativos puede ayudar para que se mejore la educación, ya que el individuo está rodeado de estos, en tal sentido será necesario llevar un asesoramiento comunitario para que haya mejores resultados.

2.2.2.2.4 El empowerment como principio de intervención

Según Hervás Avilés (2006), el empowerment (fortalecimiento personal) es un término que se ha incorporado con fuerza a diferentes disciplinas (Educación, Medicina, Trabajo Social, Psicología) y que recientemente se relaciona con los principios de prevención, desarrollo e intervención social.

McWhriter (1998) afirma que el empowerment es un proceso en el que las personas, las organizaciones o los grupos que no tienen fortaleza, que no se sienten competentes o que se encuentran marginados, llegan a conocer las dinámicas de poder que actúan en su contexto vital, desarrollando habilidades y capacidades para tomar decisiones en el control de sus propias vidas sin interferir en los derechos de otras personas, y apoyan y refuerzan el fortalecimiento personal de los demás componentes de su grupo o comunidad. La autora elabora el modelo de las “5 Cs” en el que propone las condiciones para favorecer el fortalecimiento personal:

- Colaboración para aislar los problemas y establecer un plan de actuación.
- Contexto, reconocimiento de los elementos del contexto que impiden el fortalecimiento personal (pobreza, marginación, sexismo, racismo, etc.) que dificultan la superación de los problemas.
- Conocimiento crítico, que permite definir un problema, organizar y clasificar de manera eficaz la información relevante para su solución.

- Competencia necesaria para la resolución de los problemas.
- Comunidad, refiriéndose a la unión de quienes comparten unos mismos objetivos y participan de una identidad común apoyándose en el fortalecimiento personal de todos y cada uno de los miembros de la comunidad.

En tal sentido, el enfoque de este principio, el profesional de la orientación adquiere un rol activo como agente social y desde una perspectiva crítica ejerce lo que McWhriter (1998) denomina activismo social. Para esta autora, sólo se producirá una orientación para el fortalecimiento personal cuando exista un compromiso del orientador u orientadora para cambiar las estructuras y sistemas que están impidiendo el desarrollo de los menos favorecidos.

Se puede establecer un cierto paralelismo entre el significado de empowerment en el contexto de la empresa y en el contexto escolar, entendido éste como una institución que tiende hacia la calidad y la excelencia. Para la empresa el empowerment es una estrategia de motivación en el trabajo que consiste en la delegación o transmisión de mayor capacidad de decisión a los empleados para que se sientan más implicados en la actividad y los objetivos de la empresa. Así, el centro escolar debería implicar de forma activa a sus miembros para que participen de los objetivos del mismo. Rodríguez Espinar (1998) defiende este planteamiento con respecto a la participación del alumnado en los centros educativos, su propuesta es que cuando se implica a los estudiantes en el funcionamiento y transformación de los mismos, mejora tanto su cultura como su convivencia.

De acuerdo a las aportaciones de los autores; se tiene, que los principios son elementos cuyas indicaciones permiten deducir la forma de actuar en situaciones concretas de cada una de las personas a quienes se orientan.

2.2.2.3 Funciones de la Orientación

Son acciones propias, especiales y habituales de la orientación, las cuales se entienden como las macro-actividades que pueden irse especificando en otras funciones más concretas, ya que delimitar cuáles son las funciones de la orientación es una tarea compleja debido a que muchos autores han abordado el tema desde puntos de vista muy dispares.

No sólo el concepto de función varía según distintos autores, sino que, en ocasiones, al realizar una clasificación de funciones no se sigue una línea sistemática, ya que suelen incluirse entre las funciones objetivos, tareas o actividades del profesional de la orientación, con lo que la confusión es mayor. (Parras, et al, .2009)

Clasificación de las funciones de la orientación que (Morrill, Oetting, & Hurst, 1974) expusieron en un artículo ya clásico, citado por Bisquerra (1998:47), en el cual destacan tres categorías de la intervención.

2.2.2.3.1 Objetivo de la intervención: a quién se dirige la acción orientadora

1. Individuo: los clientes son atendidos individualmente.
2. Grupos primarios: familia, pareja, amigos íntimos.
3. Grupos asociativos: clase, claustro, compañeros, clubes.
4. Instituciones o comunidades: centro, barrio, ciudad.

Tradicionalmente visto anteriormente el destinatario de la orientación ha sido el individuo aplicado al ámbito escolar. Por lo que la concepción moderna de la orientación señala la importancia de intervenir en diferentes contextos sociales en los que el individuo se desenvuelve.

2.2.2.3.2 Finalidad de la intervención: “tres tipos”

1. Terapéutica: intervención en las dificultades en la relación interpersonal y social, desde una perspectiva remedial o correctiva.
2. Preventiva: intervención con objeto de evitar problemas futuros.
3. De desarrollo: intervención para optimizar el crecimiento personal en todos los aspectos.

En este sentido, también se deberían de considerar algunos tipos de intervención proactiva como: el facilitamiento de la entrada a la escuela o al mundo laboral, crear hábitos de habilidades para el trabajo en equipo, mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje haciéndolos más activos, significativos, personalizados y gratificantes.

2.2.2.3.3 *Métodos de intervención: “dependiendo de cómo se realice la intervención”*

1. Intervención directa: relación directa con el sujeto (vis a vis). Esta ha sido la metodología más utilizada por la orientación tradicional, quizá por ello es la más demandada por la familia y cierto tipo de profesorado. No obstante, tiene algunos inconvenientes, pues impide que la orientación llegue a todos los sujetos.

2. Consulta y formación: medios con los que se puede influir en la población, ya sean directos o indirectos y, por tanto, a través de profesionales y para profesionales afines.

3. Medios tecnológicos: más media (vídeo, TV, radio, informática, redes telemáticas, etc.), es decir, lo que se denomina nuevas tecnologías de la comunicación y de la información.

Estos medios permiten mejorar y extender la influencia de la orientación.

2.2.2.4 *OBJETIVOS DE LA ORIENTACIÓN*

Estos objetivos concretan, por lo tanto, los principios de individualización, educación integral, respuesta a las necesidades, coordinación y transición, ya que buscan apoyar y asesorar a toda la comunidad educativa en su desarrollo académico, previniendo así posibles apariciones de dificultades en el estudiante, son el marco de referencia y la “ayuda para desarrollar con mayor calidad y eficacia el proceso educativo” (Zabalza, 1984)

La orientación, tal como se explica anteriormente, “podría ser entendida como un proceso de ayuda a la persona, en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea, con el objeto de ir integrando un conjunto de valores que permitan su interrelación” (Valdivia, 1994. Citado por Bisquerra 1998:46). En esta línea han de ir los diversos planteamientos sobre la actuación orientadora, y, en función de ella, deberemos formular los objetivos a perseguir. (Ruiz, 2008/2009)

Rodríguez Moreno (1995: 12), tras analizar una gran variedad de textos sobre orientación, recoge los que podrían ser objetivos generales de la misma En su listado observamos la importancia que tiene el desarrollo personal:

- ✓ Desarrollar al máximo la personalidad.
- ✓ Conseguir auto orientación.
- ✓ Conseguir auto comprensión y aceptación de uno mismo.
- ✓ Alcanzar madurez para la toma de decisiones educativas y vocacionales.
- ✓ Lograr la adaptación y el ajuste.
- ✓ Conseguir un aprendizaje óptimo en los años de la escolaridad.
- ✓ Combinaciones de cualquiera de los puntos anteriores.

Muchos autores (Bisquerra, 1990; Giddens, 1995; Arnaiz, 2001) coinciden en señalar la auto-orientación, como el objetivo principal de la orientación. Lo principal es que el sujeto sepa conocerse en profundidad, aprenda a comprender y organizar su propia vida y a tomar decisiones coherentes con las que habrá de ser consecuente.

En diversos documentos, el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) propone los siguientes objetivos de la acción orientadora en relación con los distintos destinatarios:

- a) Contribuir a la personalización de la educación, a su carácter integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona concreta.
- b) Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares del alumnado mediante las oportunas adaptaciones curriculares y metodológicas.
- c) Orientar a los alumnos en la vida y para la vida, atendiendo a los contextos en los que viven y al futuro que habrán de enfrentar.
- d) Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores.
- e) Prevenir las dificultades de aprendizaje y evitar fenómenos de abandono, fracaso e inadaptación escolar.
- f) Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa..., así como entre la comunidad educativa y el entorno social, asumiendo el papel de mediación y, si hace falta, de negociación ante los conflictos o problemas que puedan plantearse entre esos distintos integrantes.

Estos objetivos generales, como sucede en cualquier programación, habrán de concretarse, en función del contexto en que nos situemos y de las características que presente el sujeto al que hemos de orientar. (Ruiz, 2008/2009). Solo buscan ayudar al individuo en la formación integral mediante programas que contribuyan al desarrollo de competencias y a su vez, que estos atiendan las áreas institucionales que inciden en el proceso de enseñanza de los mismos. Es una herramienta útil, que, dentro del contexto personal de los estudiantes, sirven para guiarlos en el proceso de autoconocimiento con el fin de que logren discernir y elegir las mejores opciones para su futuro.

2.2.3 CARACTERÍSTICAS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA, ESCOLAR, VOCACIONAL, PROFESIONAL Y PERSONAL.

En este apartado debemos entender como características de cada área de la orientación, el funcionamiento que cada una tiene dentro del papel que puede desempeñar y la ayuda que puede ofrecer al individuo, por lo que es necesario tomar diferentes puntos de vista de autores que se han destacado en el área de la orientación, por ejemplo Millán (1990), quien considera que la ayuda al individuo se debe ofrecer en ocho áreas básicas: vocacional, pedagógica, universitaria, profesional, económica, social, política, y cultural, las cuales no podrán ser atendidas de forma independiente ya que los problemas que confronta el sujeto difícilmente corresponden a una sola área.

A continuación, se describen algunas características de cada tipo de orientación:

2.2.3.1 Orientación Educativa

La orientación educativa, es definida como “un proceso destinado a atender a todos los alumnos en los aspectos de su personalidad, a lo largo de todos los niveles educativos”; mayormente conocida por el asesoramiento continuo que busca definir el futuro de una persona mediante la intervención continua y el desarrollo de la misma, logrando mantener las vías del objetivo propio de la educación.

De una manera mucha más clara se entiende como proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas (Ayala, 1998)

Tomando en cuenta lo anterior se puede evidenciar que el autor hace énfasis en el desarrollo personal, cognitivos de la persona apegándose a los procesos de enseñanza aprendizaje.

2.2.3.2 Orientación escolar

Proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral (Nereci,1990).

La orientación escolar trata de cumplir con al menos tres funciones: asistir al educando, apoyar al alumno en las actividades escolares y prestar ayuda o atención.

Las definiciones de la orientación vistas como un proceso de asesoría al alumno en el área escolar denotan como eje clave en el desarrollo académico la formación de hábitos de estudio, el dominio de métodos y técnicas para el aprendizaje, y la promoción del trabajo cooperativo dentro y fuera del aula con la intervención directa de los padres y representantes.

Se debe poner profunda atención de cuando se hace referencia al término de orientación escolar, pues si bien es un seguimiento o acompañamiento del alumno este tipo de orientación se hace presente cuando el educando muestra alguna dificultad con las actividades que impidan el avance escolar.

Si se establece una diferencia entre orientación educativa y orientación escolar es de suponer que la orientación educativa está ligada al desarrollo personal de los alumnos mediante un seguimiento gradual de este, mientras que la orientación escolar se apega más al rendimiento académico de la persona.

2.2.3.3 Orientación profesional

En cuanto a su función, se puede definir como un proceso de asistencia al individuo para que pueda ser orientado en sus estudios y progrese en la elección de los mismos. Según Jacobson & Reavis, (1976) el fin de este tipo de orientación, no es más que la guía o el asesoramiento para la toma de decisiones con un vistazo más profesional en relación a las ofertas de estudio y laborales, buscando el progreso del alumno, para que seleccione inteligentemente entre varias alternativas que correspondan con sus habilidades.

2.2.3.4 Orientación Vocacional

Según (Álvarez, 1995) Proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales”.

Se recrea la práctica de la orientación, en lo vocacional, donde el orientador, que bien puede ser el docente, ha recibido un entrenamiento y preparación que le permite ofrecer asesoría y asistencia a los alumnos y les ayuda a tomar decisiones para progresar con éxito en su vida estudiantil y profesional.

Según Molina (2001), la orientación vocacional en la Educación Básica, es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto, para poder decidir acerca del propio futuro; es decir que dependiendo del entorno en el que el individuo se desenvuelva, así serán las decisiones que tomará para su vida personal, profesional y social.

La orientación vocacional se encarga de aumentar el margen de éxito en cada una de las transiciones de vida del ser humano, en donde se puede dar paso a la exploración de la persona, por lo que está relacionada igualmente con la orientación personal, pero con bases teóricas mucho más precisas teniendo como objetivos:

- Enseñar técnicas para el desarrollo de las aptitudes interpersonales y habilidades sociales.
- Ayudar al alumno al conocimiento de sus diversos aspectos personales y sociales para la toma de decisiones futuras.
- Preparar al individuo para la vida adulta.
- Guiar al sujeto mediante la prevención, desarrollo e intervención social.

Así, como los autores anteriores se refieren a la orientación como un proceso de ayuda para la toma de decisiones vocacionales, encontramos otros expertos que la definen como el proceso de asesoría y guía al sujeto para su desarrollo personal, a fin de favorecer la adaptación y conocimiento de sí mismo, la socialización y comunicación en el ámbito de las buenas relaciones humanas.

2.2.3.5 Orientación personal

La orientación intenta “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo” (Tyler, 1978)

La orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra& Álvarez, 1998)

Para estos autores el estudio de su dimensión individual, tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de sí mismo, para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal. En cambio, en la dimensión social, está enmarcada en una serie de circunstancias espacio-temporales, humanas, sociológicas y antropológicas. Es significativo que el sujeto conozca la sociedad en lo que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.

2.2.4. ENFOQUES TEÓRICOS EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

A continuación, se describen los enfoques teóricos que sustentan la orientación en sus diferentes campos de aplicación: vocacional, profesional, educativa, escolar y personal.

2.2.4.1 Teorías del counseling

Dentro de las teorías del counseling podemos destacar el Enfoque de rasgos y factores, el cual consiste en una fusión, entre herramientas psicométricas con la orientación. Uno de sus representantes principales es Edmund Griffith Williamson (1900-1979) el cual establece una serie de principios básicos en los cuales se basa y orienta, dicho enfoque los cuales se presentan a continuación, (Ruiz, 2008/2009)

- Cada individuo tiene unos rasgos y unos factores individuales.
- Estos rasgos y factores pueden ser medidos y evaluados.
- Estos rasgos y factores pueden quedar estancados o desarrollarse en función de las interacciones del individuo con el ambiente.
- El ejercicio de una ocupación requiere de unos rasgos.
- La orientación debe ayudar al individuo para que ajuste los rasgos personales con los requisitos ocupacionales.
- Cuanto mayor sea la adecuación entre los rasgos individuales y los requisitos ocupacionales, mayor será la satisfacción en la ocupación elegida.

Las características de la práctica guiada por este enfoque son:

- La utilización de tests.
- La necesidad de un orientador que ayude al sujeto a sentirse capaz de realizar sus potencialidades de forma autónoma.
- La creencia por parte de los orientadores, de que el sujeto llegará por sí mismo, a resolver sus propios problemas.
- La consideración del orientador como un modelo para el cliente.
- La tarea del asesor es ayudar al asesorado a conocerse mejor a sí mismo y a su ambiente.
- Para ello ha de diagnosticar, informar, esclarecer cuestiones.

Si damos una proyección a este enfoque dentro del proceso de orientación, su objetivo principal radica en que el orientador, pueda acompañar al individuo en la elección de una profesión, apoyándose principalmente del contraste que resulte de los rasgos individuales del mismo, con los requerimientos laborales, cabe mencionar que los resultados de la aplicación de estas pruebas psicométricas quedan en manos del orientador y por tanto dichos resultados pueden quedar estancados o ser utilizados de manera pertinente para completar y dar continuidad al proceso de orientación.

2.2.4.2 Teoría del desarrollo humano

El objetivo principal de estas teorías, es que tratan de dar una explicación sobre los estadios o períodos por los que atraviesa el ser humano en su desarrollo, involucrando tanto el área cognitiva como la emocional, por lo que a continuación se presenta una de las más representativas.

Jean Piaget, con su teoría del desarrollo; se debe reconocer a Piaget las dos grandes contribuciones realizadas: la teoría del desarrollo cognitivo (o teoría epistemológica genética) y la teoría del desarrollo moral. En la primera estableció la existencia de los siguientes estadios:

- Período sensorio-motor (0-2 años): El niño usa sus sentidos y habilidades motrices, para ver aquello que le circunda, confiándose inicialmente en sus reflejos y, más adelante, en la combinatoria de sus capacidades sensoriales y motrices; así, se prepara para luego poder pensar con imágenes y conceptos.
- Período pre-operacional (2-7 años): Se caracteriza por la interiorización de las reacciones de la etapa anterior, dando lugar a acciones mentales que aún no son categorizables, como operaciones por su vaguedad, inadecuación y/o falta de reversibilidad.
- Período de las operaciones concretas (7-11 años): El niño o la niña en esta fase ya no usa solamente el símbolo, sino que es capaz de usarlo de modo lógico y, a través de la capacidad de conservar, hace generalizaciones.

Adquiere la capacidad intelectual de conservar cantidades numéricas, materiales y superficies, es decir, comprende que la cantidad se mantiene, aunque se varíe su forma

- Período de las operaciones formales (11-15 años): El cerebro humano está capacitado genéticamente para formular pensamientos realmente abstractos o hipotéticos-deductivos.

En la segunda teoría, defendió la existencia de dos tipos de moral: la moral heterónoma que es la primera etapa del desarrollo moral, en la cual el niño tiene un pensamiento rígido e inflexible acerca de los conceptos morales, y la moral autónoma que es la segunda etapa del razonamiento moral, en la cual el niño tiene flexibilidad moral. (Ruiz, 2008/2009)

2.2.4.3 Teoría de los procesos.

Según Koontz y Weihrich (2002) el proceso administrativo comprende las actividades interrelacionadas de: planificación, organización, dirección y control de todas las actividades que implican relaciones humanas y tiempo.

Planeación: Antes de iniciar cualquier acción administrativa, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar el grupo social, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que éste funcione eficazmente. Esto sólo se puede lograr a través de la planeación (Marín, Kattiuska;Cárdenas, Edith, 2008).

Organización: “Organizar es agrupar y ordenar las actividades necesarias para alcanzar los fines establecidos creando unidades administrativas, asignando en su caso funciones, autoridad, responsabilidad y jerarquía, estableciendo las relaciones que entre dichas unidades debe existir” (Marín, Kattiuska;Cárdenas, Edith, 2008)

Dirección: De acuerdo a Koontz y Weihrich (2002) la dirección consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización, en dirigir las operaciones mediante la cooperación del esfuerzo de los subordinados, para obtener altos niveles de productividad mediante la motivación y supervisión.

Control: Es un proceso mediante el cual la administración se cerciora si lo que ocurre concuerda con lo que supuestamente debiera ocurrir, de lo contrario, será necesario que se hagan los ajustes o correcciones necesarios. Según Chiavenato (1999) el control es una función administrativa: es la fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita. De este modo, el control es un proceso esencialmente regulador.

2.2.5. LA ORIENTACIÓN EN LOS NIVELES DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL.

El tema de la orientación en el sistema educativo de nuestro país, actualmente carece de importancia, debido a que muchos de los centros educativos del sector público y otros del sector privado, no poseen el beneficio de contar con al menos un profesional (orientador) que se encargue del asesoramiento del estudiante.

A continuación, se mencionan algunas instituciones que cuentan con el servicio de orientación para el estudiante en los niveles de educación media:

Colegio García flamenco: Todos los estudiantes de 1° y 2° Año de Bachillerato cursan una materia denominada "Cátedra Pre-Universitaria Don Rubén H. Dimas". Esta cátedra tiene el propósito de facilitar la inserción de los estudiantes en la vida universitaria, para ello está estructurado un sistema de orientación vocacional, con conferencias sobre alternativas profesionales, visitas de distintas universidades y aplicación de test vocacional; asimismo se desarrollan habilidades académicas necesarias para la educación superior como el análisis, la lógica, la reflexión crítica y la producción de ideas en módulos programáticos como el respeto a la propiedad intelectual.

Liceo salvadoreño (Maristas): Está institución, posee un sector completo de profesionales que se encargan de la orientación de los estudiantes, asesorándolos en todo momento, para que los estudiantes conozcan sus habilidades y destrezas, siendo esta una forma eficaz para la toma de decisiones.

Hay otras instituciones educativas más que hacen uso e implementan la orientación para realizar los procesos educativos de una forma integral; el sector privado cuenta con este beneficio (con sus excepciones) el sector público difícilmente cuenta con al menos un profesional en el área de orientación.

Lo anterior explica, por qué tanto estudiante llega a la universidad sin saber conscientemente, cuáles son sus destrezas y habilidades para la elección de una carrera. Para las instituciones públicas el ministerio de educación se ha encargado de promover un programa de orientación que facilite la toma de decisiones a los estudiantes, el programa se describe a continuación.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED):

El programa “Sigamos Estudiando” pretende proporcionar a los estudiantes, además de la información necesaria, la adquisición y el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas útiles, para saber elegir qué continuar estudiando, formar actitudes positivas hacia las ocupaciones, el trabajo y el desarrollo personal y propone acciones para conocer y analizar el mundo de las profesiones y lo que cada estudiante es y desea ser.

El Programa de Orientación Vocacional y Profesional (POVP) estaba basado en el enfoque de la Toma de Decisiones, sin dejar de lado la perspectiva del Desarrollo Vocacional, lo cual justifica su intervención tanto en 9° grado, como al finalizar el bachillerato, niveles educativos donde ha sido implementado.

El Ministerio de Educación, a través del Viceministerio de Ciencia y Tecnología, considera pertinente apoyar a los y las jóvenes durante la construcción de su proyecto de vida vocacional o profesional según el nivel educativo de intervención. Como parte de ello se requiere la estimulación a la continuación de la trayectoria educativa sobre la base de un análisis mesurado y consiente de las propias potencialidades, fortalezas, intereses, limitantes, aptitudes y sobre todo competencias, entre otros; así también, sobre la base del conocimiento que obtienen como producto del acceso a información pertinente y actualizada de la oferta educativa técnica vigente en el sistema nacional de educación; las oportunidades y posibilidades de desarrollo profesional y otros elementos que se consideran interventores directos en la elección vocacional y/o profesional que realiza un/a joven durante la toma de decisiones. (MINED, 2018)

Se puede describir la orientación vocacional como un “proceso de ayuda al orientado para que, al conocerse a sí mismo y al mundo del trabajo, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existentes”. Todo ello debe realizarse mediante un equipo orientador multidisciplinario.

Ahora bien, el sistema orientación a nivel superior puede variar según la institución, puesto que cada una de ellas establece las áreas a tratar, podemos mencionar algunas de universidades privadas que cuentan con un sistema establecido de orientación; el cual se desempeñan sistemáticamente un acompañamiento y seguimiento con sus estudiantes.

La universidad Francisco Gavidia, considera la Orientación Vocacional, como un proceso técnico que de forma científica y exploratoria evalúa una serie de características que les permiten ofrecer al joven una visión más realista de sí mismo y así de esta manera contrastar las características personales con una carrera profesional.

Por otra parte, la Universidad Dr. José Matías Delgado presta un servicio a estudiantes activos y de nuevo ingreso, para lo cual pone a disposición el servicio de Orientación Vocacional y Educativa, a través de la Dirección de Orientación y Servicio al estudiante.

2.2.6 PERFIL DE UN ORIENTADOR

A continuación se describen las competencias del personal que se dedica a la orientación, contextualizado a nuestra realidad educativa, a través de un estudio realizado por la Universidad Autónoma de México en el año 2010 denominado “Competencias Profesionales de los Orientadores Educativos Mexicanos” (Cabrera, 2010).

2.2.6.1 *Competencias generales*

Para la formación que recibe un orientador, las competencias que se consideran trascendentales, es la de demostrar profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de sus funciones, el estudio también considera conveniente establecer, que existen funciones primordiales o relevantes al momento de desempeñarse como orientador, así por ejemplo no es tan efectivo

prestar atención a aspectos como, la atención en la diversidad cultural de las personas que necesitan la orientación.

Lo que respecta a la formación requerida del orientador, una de las competencias que dicho estudio asume, es la de poseer conocimiento de información actualizada sobre la educación, formación, tendencias de empleo, conocimiento del mercado laboral, para poder asesorar a los estudiantes, y además contemplar asuntos sociales. No se debe de prestar atención a la multiplicidad o variedad cultural de los estudiantes, para que esto no afecte la interacción Afectiva con la población que contiene diversidad cultural.

2.2.6.2 Competencias Específicas

El estudio asume, que la competencia en la que la formación recibida se considera efectiva, es la de llevar a cabo un análisis del contexto en el que está inmerso el usuario, el cual necesita ser orientado.

Es importante que el profesional tenga la capacidad de poder definir y realizar procesos de diagnóstico de forma rigurosa y acertada, sobre las necesidades de los estudiantes que se acercan a la unidad de orientación, basándose en la elaboración y la aplicación de diversos instrumentos y técnicas de diagnóstico, para poder conocer la realidad del estudiante, y aportar las soluciones más adecuadas y asertivas en función de las necesidades de la población estudiantil; es importante que el profesional que se dedique a la orientación, pueda utilizar la información y los datos que resultan de los instrumentos y del diagnóstico del estudiantes, el diagnóstico puede ser psicológico y académico, e incluso económico y social.

2.2.6.3 Competencias en la Orientación Escolar

- Demostrar compromiso con las posibilidades y habilidades de los estudiantes para facilitar su desarrollo.
- Ayudar a los estudiantes en el proceso de toma de decisiones.
- Guiar a los estudiantes en el desarrollo de sus planes educativos.

2.2.6.4 Competencias en la Orientación Vocacional y Profesional.

- Ayudar a los estudiantes a poder diseñar sus proyectos de vida y de carrera, para su formación académico profesional.
- Tener dominio conceptual y teórica sobre el desarrollo de las carreras y además de los procesos de aptitudes vocacionales.
- Realizar procesos de diagnóstico que permitan conocer e identificar factores implicados en el proceso de toma de decisiones, como familia, amigos, oportunidades educativas y financieras; además de las actitudes segadas en la toma de las decisiones como, género, raza, edad y cultura.

2.2.6.5 Orientación Psicosocial o personal

- Demostrar empatía, respeto y relación constructiva con el estudiante.
- Ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales
- Comprender los principales factores relacionados con el desarrollo personal y de comportamiento de los estudiantes.
- Cubrir las necesidades de los estudiantes en riesgo.
- Ayudar a los estudiantes en la toma de decisiones, detección y remisión de casos a otros servicios especializados.

2.3 DEFINICION DE TÉRMINOS BÁSICOS

A

ASESORÍA

Es el trabajo que realiza una persona dedicada a brindar recomendaciones, sugerencias o consejos en su ámbito de especialización.

ASESORAMIENTO ESTUDIANTIL

Atención que se les brinda a los estudiantes con el fin de asegurarse de transmitir y dar respuesta a una necesidad específica.

ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

Proceso de apoyo continuo, de un experto hacia un estudiante, relacionado con procesos específicos académicos.

ASESORAMIENTO OPORTUNO

Consiste en el asesoramiento que responde de manera eficaz y eficiente a lo que se solicite.

APOYO PROFESIONAL

Ayuda propiciada a una persona en circunstancias específicas por entes capacitados.

ASESORAMIENTO VIRTUAL

Información o asistencia que se obtiene por medios virtuales.

AYUDA SISTEMÁTICA

Asistencia que se emplea de una manera adecuada y organizada.

C

COUSELING

Término utilizado en inglés que significa asesoramiento, que se refiere a la acción de asesorar, dar o recibir una consultoría especializada en un tema determinado.

CLARIDAD EN LA REALIZACIÓN DE LOS PROCESOS

Contar con la información adecuada y así mismo emplear de manera adecuada algún proceso en específico.

CONOCIMIENTO EN LOS PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS

Noción de cada uno de los procesos académicos y administrativos y así mismo capacidad para desarrollarlos.

CONSTRUCTO

Un constructo es algo de lo que se sabe que existe, pero su definición es difícil o discutida.

D

DESEMPEÑO DEL PERSONAL

Forma en la cual se desenvuelve una persona que tiene asignado un cargo en una institución.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Acción de promover o distribuir una información.

DESARROLLO HUMANO

Proceso de avance integral del individuo, que consiste en la evolución como ser biopsicosocial.

DESARROLLO PROFESIONAL

Etapa del crecimiento personal que obedece a las necesidades de auto-superación que experimenta cada individuo.

E

ÉXITO ACADÉMICO

Se puede definir como la satisfacción que se logra a través del alcance de todos los requisitos establecidos para un proceso de formación académica.

EDUCACIÓN

Proceso integral del individuo que persigue el cambio social y cultural del sujeto, regulando a la persona según las reglas y normas socialmente aceptables.

ENFÓQUE

Es la percepción con fundamentos teóricos y científicos que permite explicar un fenómeno o situación de un área específica (educativa, social, cultural, político, económico etc.)

G

GUÍA

Proceso relacionado al acompañamiento del individuo, siendo un guía, la persona encargada de llevar a cabo funciones de orientación, asesorando al sujeto para la toma de decisiones.

I

INTERVENCIÓN OPORTUNA

Intervención aplicada en las circunstancias pertinentes.

M

MANUALES DE PROCEDIMIENTOS

Es un componente del sistema de control interno, el cual se crea para obtener una información detallada, ordenada, sistemática e integral que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades que se realizan en una organización.

MUESTREO

Selección de un conjunto de personas o cosas que se consideran representativos del grupo al que pertenecen con la finalidad de estudiar o determinar las características del grupo.

O

ORIENTACIÓN PERTINENTE

Orientación que se desempeña de acuerdo a las necesidades.

ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL

Conjunto de acciones destinadas a dar acompañamiento y guía a los estudiantes, con el objetivo de contribuir a su desarrollo personal, académico, social y profesional.

P

PROCESO ACADÉMICO

Conjunto de fases que un estudiante debe cumplir dentro de una institución educativa.

R

REALIZACIÓN OPORTUNA DE LOS PROCESOS

Llevar a cabo los procesos en el tiempo y las circunstancias correspondientes o asignadas.

S

SEGUIMIENTO CONTINUO EN LOS PROCESOS

Control que se ejerce de manera constante, en la duración de un proceso, con el objetivo de que este se complete de manera eficiente.

T

TEORÍA

Dentro del ámbito educativo la teoría de la educación busca conocer, comprender y predecir las políticas y prácticas educativas.

U

UNIDAD DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL

Espacios adecuados donde se puede proporcionar al estudiante, ayuda sistemática, pertinente y oportuna, en relación a la orientación, vocacional, profesional, educativa, escolar y personal, que el estudiante necesita, durante su formación académica y profesional.

V

VOCACIÓN

Atracción o interés intrínseco que una persona posee para dedicarse a una ocupación laboral o un estudio específico.

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación que se realizó, es de tipo descriptivo-correlacional; en el primer caso debido a que la investigación ha descrito las variables, sustentándose teóricamente en el capítulo dos de la investigación, se ha realizado un análisis de los resultados obtenidos en la investigación, según Hernández Sampieri en su libro “metodología de la investigación” define que “el propósito del investigador es describir situaciones y eventos”. Es decir, como es y se manifiesta determinado fenómeno.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, y así describir lo que se investiga. (Sampieri, Metodología de la Investigación, 1991)

Para el segundo caso, el diseño utilizado es de tipo no experimental correlacional, para Hernández, Sampieri en su libro “metodología de la investigación” (1991) dice que este diseño describe relaciones entre dos o más variables en un momento determinado, tienen como objeto indagar la incidencia y valores en que se manifiesta una o más variables. Debido a que se ha establecido la relación entre dos variables, independiente y dependiente, para identificar la influencia de una variable en investigación sobre otra.

3.2 Población

La población total objeto de estudio es de aproximadamente Diez mil, seiscientos ochenta y siete; y se encuentran distribuidos de Primero a Quinto año, considerándose una población de carácter finita, es decir que se conoce dicha población, la población estudiantil están inscritos en las diversas facultades Multidisciplinaria de oriente, San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

Tabla 1. Tamaño y distribución de la población, Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel; y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente, año 2018.

SEDE	DISTRIBUCIÓN		TOTAL PARCIAL
	M	F	
FACULTAD MULTISCIPLINARIA DE ORIENTE, SAN MIGUEL			
	3,736	4,511	8,247
FACULTAD MULTISCIPLINARIA PARACENTRAL, SAN VICENTE	1,181	1,259	2,440
TOTALIDAD DE LA POBLACIÓN	4,917	5,570	10,687

Fuente: Datos proporcionados por sitio web de la administración académica de la UES. <https://academica.ues.edu.sv>

3.3 MÉTODO DE MUESTREO Y DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.

El método de muestreo que se ha utilizado es de tipo probabilístico, pues se cumple con los requisitos de determinar el tamaño de la muestra y además de la selección de los elementos muestrales de manera aleatoria. El tipo de muestreo ha sido el aleatorio Simple, tomando en cuenta la ventaja que todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser escogidos al azar y que la elección de uno no dependa de la elección del otro para formar parte de la muestra.

Para establecer la muestra, se ha utilizado la fórmula general, que es:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

Z= Valor correspondiente al nivel de confianza,

P= Probabilidad de éxito

Q= Probabilidad de fracaso

N= Tamaño de la población

E= Error muestral.

Desarrollo de la fórmula para obtener la muestra de la población objeto de estudio:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (10,687)}{(10,687 - 1) \cdot (0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) \cdot (0.25) \cdot (10,687)}{(10,686) \cdot (0.0025) + (3.8416) \cdot (0.25)}$$

$$n = \frac{(0.9604) \cdot (10,687)}{(26.715) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{10,263.7948}{27.6754}$$

$$n = 370.86$$

$$n = 371$$

Tabla 2. Distribución de la muestra encuestada en ambas Facultades Multidisciplinarias.

Facultades Multidisciplinaria UES.	Muestra de población encuestada por zona	Total Parcial
Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel	186 estudiantes	186
Facultad Multidisciplinaria Paracentral, San Vicente	185 estudiantes	185
Total de la Muestra		371

Fuente: Elaboración Propia.

3.4 MÉTODO, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICO.

3.4.1 Método

El método que se ha utilizado para la investigación es el Hipotético Deductivo, que es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica; la investigación se ha construido partiendo del planteamiento de hipótesis, las cuales se diseñaron al inicio de la investigación y de forma científica, al explicar el fenómeno objeto de la investigación y las hipótesis, puede evidenciarse con los resultados obtenidos del proceso de recolección, análisis e interpretación de datos, concluyendo con la verificación o contrastación de las hipótesis. Para Karl Popper, en caso que las hipótesis no coincidan con la información recolectada se procede a eliminarlas o replantearlas para una mejor comprensión de la investigación. (Popper, 1962)

3.4.2 Técnicas

Las técnicas que se han utilizado principalmente para la recolección de datos han sido la Encuesta y la Entrevista.

3.4.2.1 Encuesta

Con esta técnica dirigida a estudiantes, se logró recolectar información pertinente y de primera mano, desde el punto de vista de los estudiantes, sobre las necesidades y los beneficios que representa la creación de unidades de orientación estudiantil en las Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente y Facultad Multidisciplinaria Oriental de San Miguel de la Universidad de El Salvador, información válida que representa datos fundamentales para la cientificidad de los resultados de la investigación. Según Audirac Carlos (2006:90) “la encuesta es un instrumento que permite recabar información general y punto de vista de un grupo de personas”.

3.4.2.1 Entrevista

La técnica ha permitido obtener información importante, de Decanos, vicedecanos, docentes y administrativos que laboran en la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente y Facultad Multidisciplinaria Oriental de San Miguel, de igual manera personal que labora en la parte administrativa y Vicedecanos de la misma zona, obteniendo información de otro sector, pero que forman parte del problema o fenómeno investigado. Para Münch, Lourdes (1988:61) la entrevista “es el arte de escuchar y captar la información”, siendo una de las técnicas más utilizadas en la investigación para la recolección de información.

3.4.3 Instrumentos

Los instrumentos que se elaboraron se derivan básicamente de las dos técnicas empleadas para la recolección de información, en este caso son: El Cuestionario y Guía de preguntas para la entrevista.

3.4.3.1 El Cuestionario

El instrumento ha sido diseñado para la población estudiantil con un total de 20 preguntas, cada pregunta tiene cinco opciones de respuesta, es decir, con una escala de tipo Likert, cada pregunta ha sido resultado de cada indicador derivados de las variables Independiente y dependientes, las variables y sus indicadores corresponden a las necesidades y beneficios de la creación de unidades de orientación estudiantil en la Universidad de El Salvador.

(Ver anexo A-1)

3.4.3.2 Guía de Entrevista

El instrumento ha sido diseñado con un total de cinco preguntas y está dirigido a docentes, personal administrativo y Vicedecanos; dado la naturaleza de la técnica a la cual pertenece el instrumento, las respuestas son abiertas, las cuales han permitido un análisis más complejo en cuanto a la problemática de investigación. **(Ver anexo A-2)**

3.4.4 Procedimientos

El proceso metodológico que se ha llevado a cabo en la investigación se describe a continuación en las siguientes fases:

La investigación se centra con los estudiantes inscritos en las diversas carreras, de las facultades en las Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente y Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel, tomando en cuenta parte de la población de docentes, personal administrativo y Vicedecanos de las zonas ya mencionadas.

Se identificó el tipo de investigación, que por su naturaleza, se ha definido como descriptiva-correlacional, permitiéndonos describir el fenómeno y realizando una relación entre las variables independientes y dependientes, dichas variables permiten investigar la población objeto de estudio a través de la selección de una muestra representativa de la población general.

Para poder analizar los resultados y poder hacer una interpretación científica de los mismos, se realizaron procedimientos indiscutibles y primordiales implícitos en el proceso investigativo, los cuales se describen a continuación.

Validación, Prueba piloto y Confiabilidad: Cada uno de estos procesos, permitieron someter a un exhaustivo proceso de validación y confiabilidad, al instrumento que finalmente se aplicó a la muestra representativa de la población general en investigación; con el objetivo de realizar las correcciones respectivas para la mejora de los mismos; y en este sentido dar un grado mayor de científicidad a los resultados de la investigación, dichos procesos se describen a continuación:

- a. Validación:** Este proceso se llevó a cabo por medio de la prueba de concordancia, utilizando el índice de Bellack, para dichas pruebas fue necesario someter a un proceso de validación el instrumento utilizado en la investigación; para lo cual se consultó a un panel de cinco expertos en el área de orientación, quienes emitieron un juicio sobre la evaluación de cada ítem, a través de criterios de evaluación; tomando en cuenta aspectos como instrucciones claras y precisas, logro de objetivos de la investigación, distribución lógica y secuencial de los ítems, coherencia de los ítems con los indicadores, número de ítems y diseño del instrumento, aportando valiosas consideraciones para la mejora de los mismos.

De acuerdo con Hernández Sampieri y Baptista (1998), “la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”.

Con las observaciones se procedió a corregir y mejorar los instrumentos, obteniendo una validez del 80%, es decir, una confiabilidad de nivel bueno. **(Ver anexo C-1)**

El procedimiento estadístico se describe a continuación.

Paso 1. Se determinó la aprobación o desaprobación de los cinco jueces según cada criterio de evaluación, a través de una matriz o cuadro, donde el número uno representó que el juez está “de acuerdo y cero en desacuerdo” para la aplicabilidad del instrumento.

Paso 2. Se procedió a aplicar la fórmula del Índice de Bellack, para poder determinar el nivel de validez del instrumento, la fórmula y los niveles de validez son:

Formula del Índice de Bellack

$$P = \frac{Ta}{Ta+Td} \times 100$$

Niveles de valides

0.70 = ACEPTABLE

0.80 = BUENA

0.90 = ALTAMENTE ACEPTABLE

Paso 3. Una vez desarrollado el procedimiento estadístico, se determinó el nivel de valides del instrumento a partir del resultado.

Paso 4. Se hizo una revisión de los cinco jueces con respecto al instrumento y se procedió a mejorar los ítems contemplados en las observaciones de los expertos.

b. Prueba Piloto: Proceso que consistió en llevar a cabo una forma preliminar, de los resultados arrojados por los instrumentos, se administró un cuestionario a estudiantes con características similares a la muestra de la población general de investigación, con el objetivo de identificar errores y poder solucionarlos antes de iniciar el verdadero proceso de recolección de datos en dicha investigación.

Para la prueba piloto se tomó un porcentaje del 10% de la muestra; es decir, que de 371 estudiantes que formaron parte de la muestra, el 10% para la prueba piloto fue representado por 37 estudiantes, a quienes de forma aleatoria se les administró el cuestionario.

c. Confiabilidad: Se refiere al grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes, es decir, en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados iguales y si sus respuestas no varían significa que los instrumentos son confiables y están elaboradas correctamente y se procede a la siguiente fase. Según Ander-Egg (1987) señala que la confiabilidad de un instrumento, está presentada por la capacidad de obtener resultados idénticos, cuando se aplican las mismas preguntas en relación a un fenómeno.

La confiabilidad del instrumento se determinó a través del coeficiente de Alfa de Crombach. El método de consistencia interna basado en el alfa de Crombach, permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

La confiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Crombach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Crombach, asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

Su fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_t^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Crombach

El procedimiento se describe a continuación.

Paso 1. En una matriz o cuadro se colocó cada ítem, con la frecuencia de respuesta por cada estudiante.

Paso 2. Se determinó el valor de la respuesta donde:

Totalmente de Acuerdo (TA) = 5

De Acuerdo (DA) = 4

Indiferente (I) = 3

En Desacuerdo (ED) = 2

Totalmente en Desacuerdo (TD) = 1

Paso 3. Se procesaron los datos obtenidos con la fórmula del Alfa de Crombach, obteniendo una confiabilidad Alta del 0.70 (**Ver anexo C-2**).

Posteriormente de los procesos anteriores, contando el instrumento con la validación y la confiabilidad necesaria, se procedió a administrar los instrumentos definitivamente a la muestra seleccionada previamente.

Los datos se recolectaron, con visitas de campo a las Facultades Multidisciplinaria de San Miguel y San Vicente de la Universidad de El Salvador, tomando en cuenta procesos como por ejemplo, la aceptación de docentes, para administrar los instrumentos a los estudiantes en las horas clases; y de igual manera la aceptación de docentes, administrativos y vicedecanos de ambas zonas, para el proceso de entrevistas, a través de cartas solicitantes para dicho proceso.

La organización y clasificación de los datos, se llevó a cabo mediante la organización de los mismos en tablas de frecuencia, cada tabla contiene la hipótesis de investigación, las variables de la hipótesis; es decir, Variable Independiente (X); y Variable Dependiente (Y), diez indicadores cinco por cada variable, diez ítems; resultantes de cada indicador, de cada una de las variables; y finalmente la frecuencia de respuesta de cada ítem, con escala Likert, con una graduación de 5 a 1.

Posteriormente para el caso de las encuestas, se realizó un análisis e interpretación de los datos, se elaboraron cuadros de análisis general por variable y por cada una de las hipótesis, donde se logra observar el comportamiento de los datos, posteriormente, se elaboraron gráficos de barras por hipótesis, con sus respectivas tablas de frecuencias, donde se representó y describió de forma clara y científica el comportamiento de los datos por cada hipótesis; es decir se examinó su comportamiento a través de un análisis bi-variado, descriptivo y porcentual.

La entrevista, se diseñó un cuadro donde se estableció la hipótesis general de investigación, la hipótesis específica y las preguntas relacionadas a la hipótesis que permitieron realizar un análisis e interpretación de los sujetos entrevistados. La información se sistematizó mediante una tabla, que contiene las preguntas, la persona que se entrevistó, su respuesta y la interpretación.

Los resultados de la investigación o prueba de hipótesis, se realizaron con el estadístico R de Pearson, con el cual, se pudo hacer la asociación o disociación entre las variables por hipótesis.

Las conclusiones se elaboraron a partir de los resultados de la investigación, relacionándose fuertemente con los objetivos y las hipótesis de la investigación, a partir de las conclusiones, se logró realizar recomendaciones, como un aporte para la solución y mejora de la problemática investigada.

Para el caso de las recomendaciones, se han elaborado a partir de las conclusiones, como un aporte significativo del equipo investigador para la problemática investigada.

3.4.5 Estadístico

En la comprobación de las hipótesis, se utilizó el coeficiente R de Pearson, dicho coeficiente, permite realizar la relación o disociación entre dos variables; en caso existe relación entre las variables, se acepta la hipótesis estadística (HI); en caso de no haber relación entre las variables, se acepta la hipótesis nula (H_0).

El coeficiente de correlación de Pearson, se mide en un escala de 0 a 1, tanto en dirección positiva, como también negativa. En caso de obtener un resultado de 0, se debe de entender que no existe una relación lineal entre ambas variables, en el caso de obtener valores de “1” o “-1”, esto indica una correlación positiva perfecta, para el primer caso; o una correlación negativa perfecta, para el segundo caso, los datos se vaciaron en tablas por cada hipótesis (**Ver anexos J**).

A continuación se detallan los niveles de correlación.

-1 = Correlación negativa perfecta

-0.90 a -0.99 = Correlación negativa muy alta

-0.70 a -0.89 = Correlación negativa alta

-0.40 a -0.69 = Correlación negativa moderada

-0.20 a -0.39 = Correlación negativa muy baja

-0.01 a -0.19 = Correlación negativa baja

0 = Correlación nula

0.01-0.19 = Correlación positiva muy baja

0.20-0.39 = Correlación positiva baja

0.4-0.69 = Correlación positiva moderada

0.70-0.89 = Correlación positiva alta

0.90-0.99 = Correlación positiva muy alta

1 = Correlación Positiva Perfecta

La fórmula que se empleó para el coeficiente de correlación R de Pearson es la siguiente:

$$r = \frac{N\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{(N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2)(N\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2)}}$$

Donde:

Número de datos

Σxy = Suma de x por y

X = Datos de la variable

Y = Datos de la variable Y

Y^2 = Datos de la variable

y elevados al cuadrado

X^2 = Datos de la variable x elevados al cuadrado.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Organización y clasificación de los datos

Se detalla a continuación la organización de los datos, en tablas por hipótesis, que representan la frecuencia de respuesta de la población estudiantil, como muestra representativa de la población general objeto de estudio, y de la población entrevistada.

a) Organización y clasificación de los datos provenientes de las encuestas.

Tabla 3: Organización y clasificación de datos, en relación a la hipótesis específica 1

<ul style="list-style-type: none"> • HIPOTESIS ESPECIFICA 1: Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional. 							
V.I	ITEM	FRECUENCIA					TOTAL
INDICADORES		TA	DA	ID	ED	TD	
1. Apoyo profesional.	1. ¿Para usted, el apoyo profesional de un orientador minimizaría el desconocimiento en la realización de los procesos académicos y administrativos del estudiante durante su formación?	181	155	11	16	8	371
2. Orientación pertinente.	2. ¿Considera que la orientación pertinente	184	148	20	16	3	371

	disminuirá la confusión en la realización de procesos académicos y administrativos por parte del estudiante?						
3. Realización oportuna de los procesos.	3. ¿El desconocimiento de los procesos académicos y administrativos se reducirá a través de la realización oportuna de los mismos?	111	203	42	12	3	371
4. Seguimiento continuo en los procesos.	4. ¿Cree que el seguimiento continuo en la orientación de los procesos académicos y administrativos, erradicaría la falta de información en los estudiantes para la realización de los mismos?	125	189	32	18	7	371
5. Revisión continua de los procesos.	5.¿La revisión continua de los procesos académicos y administrativos que lleva a cabo el estudiante permitirá la agilización de los mismos	122	202	35	9	3	371

VD	ITEM	FRECUENCIA					
		TA	DA	ID	ED	TD	T.
		Necesidades de Orientar los procesos Académicos y administrativos.					
6. Manuales de procedimientos	6. ¿Para usted, una ayuda sistemática al estudiante para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos puede detallarse mediante la elaboración de manuales de procedimiento?	122	190	35	19	5	371
7. Asesoramiento oportuno	7. ¿Será que el asesoramiento oportuno en la realización de los procesos académicos y administrativos contribuye al éxito académico?	162	149	40	17	3	371
8. Intervención oportuna	8. ¿Considera que para maximizar la atención asertiva del estudiante al realizar procesos académicos y administrativos es necesario intervenir oportunamente como medida de asesoramiento en los mismos?	119	210	27	12	3	371

9. Percepción del estudiante	9. ¿La percepción del estudiante en cuanto a la realización de los procesos académicos y administrativos afecta el trámite de los mismos?	89	176	68	34	4	371
10. Desempeño del personal	10. ¿En su opinión, la calidad en la práctica profesional del personal de atención al estudiante puede evidenciarse a través de su desempeño?	132	191	30	16	2	371

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Organización y clasificación de datos, en relación a la hipótesis específica 2

HIPOTESIS ESPECÍFICA 2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.							
V.I Funciones de una unidad de orientación	ITEM	FRECUENCIA					TOTAL
		TA	DA	ID	ED	TD	
INDICADORES							
1. Divulgación de información	11. ¿Divulgar la información por parte de una unidad de orientación permitirá el acceso	98	178	54	32	9	371

	oportuno a los procesos académicos y administrativos que el estudiante debe realizar?						
2. Asesoramiento estudiantil	12. ¿El asesoramiento estudiantil de una unidad de orientación permite la aplicación asertiva de los procesos académicos y administrativos a realizarse por parte de los estudiantes?	121	213	29	7	1	371
3. Acompañamiento estudiantil	13. ¿El acompañamiento estudiantil es una forma adecuada de atender las necesidades en los procesos académicos y administrativos de los estudiantes?	122	204	35	8	2	371
4. Sistematización de procesos	14. ¿La sistematización de los pasos a seguir en cada uno de los procesos académicos y administrativos permite un orden en la realización de los mismos?	172	175	19	4	1	371
5. Asesoramiento virtual	15. ¿El asesoramiento a través de medios virtuales, facilitaría a los estudiantes llevar a cabo	208	121	24	11	5	369

	inscripciones de materias en línea?						
VD	ITEM	FRECUENCIA					TOTAL
		TA	DA	ID	ED	TD	
Beneficios estudiantiles en la realización de procesos académicos y administrativos.	16. ¿Orientar los procesos académicos y administrativos evitara realizar trámites inadecuados los estudiantes, permitiéndole claridad en la realización de los mismos?	202	140	23	4	2	371
7. Agilización de procesos académicos y administrativos.	17. ¿Poseer un sistema de control de seguimiento en el funcionamiento de los procesos estudiantiles permitiría la agilización de los mismos?	163	177	18	7	5	370
8. Satisfacción estudiantil	18. ¿La orientación eficiente por parte de una unidad de orientación respecto a solucionar problemas académicos y administrativos, generaría satisfacción en los estudiantes?	195	154	17	4	0	370

9. Información permanente	19. ¿El personal de la Administración Académica, informa permanentemente a los estudiantes para realizar procesos académicos o administrativos?	79	143	63	56	29	370
10. Conocimiento en los procesos académicos y administrativos.	20. ¿Dar asistencia en los procesos académicos y administrativos permitirá al estudiante un nivel de entendimiento para llevar a cabo los mismos?	157	190	17	3	3	370

Fuente: Elaboración propia

b) Organización y clasificación de datos provenientes de las Entrevistas.

Tabla 5. Sistematización de Entrevistas					
Entrevistados	Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel				
	Preguntas				
	P.1 ¿Considera que los estudiantes de la universidad de El Salvador, poseen necesidades de orientación, para la realización de sus procesos académico y administrativos, por qué?	P.2 ¿Qué tipo de necesidades, considera que existe en la población estudiantil para la realización de sus procesos académicos y administrativos?	P.3 ¿De acuerdo a su experiencia, qué tipo de funciones, considera que debe de realizar una unidad de orientación estudiantil?	P.4 ¿Para usted, en relación a las funciones que debería realizar una unidad de orientación, que beneficios considera que representaría para la población estudiantil?	P.5 ¿Considera necesario, la creación de una unidad de orientación estudiantil en la Universidad de El Salvador, que permita orientar asertivamente los distintos procesos académicos y administrativos, que requieren realizar los estudiantes, por qué?
Respuestas e Interpretación					
Decano. Ing. Joaquín Orlando Machuca Gómez	Si yo diría que necesitan, lo hemos contrastado con la cantidad de solicitudes que llegan a junta directiva, o al consejo superior	Algo que no hemos logrado, es la agilidad de los procesos, aunque se está tratando de automatizar los procesos, pero falta información, ahí	En primer lugar la difusión de los procesos, otra es la parte de actividad de asesoría a los estudiantes que lo soliciten y la orientación que el	Bueno los beneficios son obvios verdad, porque esto redondearía en una población informada, menos proceso que tienen	Si, ya hubo el intento de crear áreas de orientación principalmente para los primeros dos años de carrera, en los cuales no solamente se vieran

	<p>universitario, de tramites atrasados de los estudiantes por diversas razones o muchas veces porque desconocen cómo se mueven los calendarios académicos, y desconocen mucho de los aspectos de la tramitología en la parte financiera o académica.</p> <p>Interpretación: El decano considera que los estudiantes si poseen necesidades de orientación, para la realización de sus procesos académicos y administrativos, argumentando que existe una cantidad significativa de solicitudes que llegan al concejo superior universitario por trámites atrasados,</p>	<p>mismo con el proceso de ingreso han habido problemas este año por la falta de información, se emigró de un proceso que se venía haciendo a otro, y esa información no ha estado muy fuerte para que los alumnos la tuvieran todos o los aspirantes y así ingresan con desconocimiento de muchos aspectos, entonces yo creo que hay que difundir más estos procesos, y por eso debieran de haber puntos de orientación al estudiante, que no sean las académicas, porque ahí se concentra todo incluso ahí se maltrata, sino que deben puntos de orientación o áreas</p>	<p>estudiante solicite que habrá que atenderla, pero eso es lo principal.</p> <p>Interpretación: En cuanto a las funciones que debe realizar una unidad de orientación estudiantil según el decano de la Facultad Multidisciplinaria oriental se encuentra: a difusión de los procesos, la orientación, los cuales tienen que atender las necesidades de los estudiantes.</p>	<p>que ver las juntas directivas, menos procesos que tienen que ver en el concejo superior universitario, incluso menos traumas para los alumnos, a veces ha proceso que le pueden afectar en la vida académicamente.</p> <p>Interpretación: Está muy claro en cuanto a los beneficios que se obtendrían de las funciones que debería realizar una unidad de orientación estudiantil, puesto que en primer lugar la población estudiantil estaría mejor informada de la manera en la cual se llevan a cabo los distintos procesos académicos y administrativos y por otra parte se</p>	<p>los trámites académicos y administrativos que hay que orientar, sino también otros aspectos como la adaptación en la vida universitaria, como la adaptación en el conocimiento de la reglamentación universitaria, serán cuatro o cinco años que tenemos que tenemos del nuevo reglamento de la gestión académica que los estudiantes no lo conocen todos los aspectos que conlleva, y ahí hay beneficios y cuestiones que afectan directamente a los estudiantes que las desconocen o las cumplen y que puede eso pasarles factura en un momento dado, entonces es necesaria la</p>
--	--	--	--	---	---

	<p>y que esto se debe a un desconocimiento de los trámites correspondientes.</p>	<p>de orientación, que permitan que al estudiante se le facilite esa parte de la vida universitaria.</p> <p>Interpretación: Entre algunas de las necesidades que posee la población estudiantil en cuanto a la realización de sus procesos académicos y administrativos menciona el decano que no se ha logrado la agilización de los procesos, por otra parte es evidente la falta de información, a lo que recomienda difundir la información de cada uno de los procesos, y esto puede ser materializado en puntos de información que</p>		<p>reducirían los procesos que se trasladan a junta directiva y concejo superior universitario.</p>	<p>creación de estas unidades, no solamente para orientar en la parte académica y administrativa si o para que el estudiante conozca la legislación que le compete en área académica, sino también ir más allá en la parte de orientación de la vida estudiantil.</p> <p>Interpretación: El decano afirma estar de acuerdo en que es necesaria la creación de una unidad de orientación estudiantil en la Universidad de El Salvador, y hace énfasis en que los principales años en los cuales se debería enfocar la orientación son; el primero y el segundo puesto que aquí está la clave</p>
--	--	---	--	---	--

		estén al servicio de los estudiantes.			para que los estudiantes puedan adaptarse a la vida universitaria y todos los aspectos que esto implica.
<p>Jacqueline Paniagua (Asistente administrativo I)</p>	<p>Si, poseen necesidades, laboro en administración académica y existen muchos estudiantes que desconocen los trámites correspondientes según sus necesidades y los pasos a seguir en cada uno de ellos.</p> <p>Interpretación. Deja claro la principal carencia para realizar un trámite académico o administrativo, el cual es la necesidad al momento de realizarlos por parte de los estudiantes aspecto relevante por lo cual se tomó</p>	<p>Conocer exactamente que tramite realizar y cómo hacerlo, ya que actualmente gran parte de los procesos que se realizan a través del expediente en línea que posee cada uno de los estudiantes y la mayoría realiza trámites equivocados según su necesidad.</p> <p>Interpretación. El desconocimiento se vuelve in indicador común al momento de realizar cualquier trámite o proceso por parte de los estudiantes de la Universidad de El</p>	<p>Como su nombre lo dice orientación a los estudiantes a cada proceso que necesitan realizar ya sea académico o administrativos, cada uno detallado paso a paso para reducir el tiempo de resolución en los tramites.</p> <p>Interpretación. En este recalca un seguimiento al decir paso a paso por lo que se espera que la unidad de orientación sea capaz de dar una atención más personalizada al estudiantado y que pueda velar por el hasta la conclusión</p>	<p>Agilizaría la espera de resolución de los trámites ya que la mayoría realiza mal el llenado de solicitudes según el trámite en línea, motivo por el cual al querer resolver su equivocación el alumno tiene que esperar incluso meses para resolver el problema.</p> <p>Interpretación. La agilización de los procesos y que estos se lleven a cabo de manera más efectiva es el principal beneficio para el estudiante ya que tanto ellos como el personal administrativo</p>	<p>Muy necesario porque se le es más fácil realizar el trámite al estudiante, tanto al personal de la unidad donde solicita dicho trámite, sea este académico o administrativo.</p> <p>Interpretación. Con esta opinión se concluye la evidente necesidad de la creación de la unidad de orientación para realizar de manera más productiva cada uno de los trámites.</p>

	a bien realizar la investigación.	Salvador, aun cuando este sea en línea o de manera presencial en cada una de las unidades.	del proceso o tramite que este desee realizar.	evitarían o reduciría el número de errores que se puedan presentar y por ende atrasar el proceso solicitado.	
Docente. Licda. Marlene de Sorto	Si considero que es importante, porque si estamos hablando de los estudiantes que son de nuevo ingreso, es muy necesaria la orientación para sus trámites administrativos, porque los alumnos andan perdidos, si lo queremos ver de esa manera; y ya en su proceso de formación, es muy importante y necesario, porque el estudiante en alguna medida, necesita la orientación personalizada, la orientación en el área escolar y la orientación en la parte social. Si	Primero, vamos a partir de las necesidades administrativas, los trámites engorrosos que se realizan en la administración académica y en segundo lugar una mejor atención por parte de la administración académica hacia los estudiantes, tenemos entendido, que a veces los alumnos no reciben un buen trato, y también los trámites engorrosos que se realizan en la administración académica, a veces el estudiante solicita una información y aquí por ejemplo en	Primero, psicológicas; porque la situación psicológica, afecta el proceso de formación del estudiante, la situación psicológica va a llevar al estudiante a elevar en el estudiante, los niveles bajos de autoestima, eso a veces nosotros no lo tomamos en cuenta, solamente nos centramos en los resultados de notas que el estudiante ha obtenido, pero no me doy cuenta de cuáles son los problemas, del porqué de esos resultados, en segundo lugar otra	En primer lugar, tendríamos alumnos, con situaciones de satisfacción, en que se les ha brindado una atención personalizada. En segundo lugar una atención pedagógica y académica y una mejor atención en los aspectos administrativos y académicos, porque las tres van juntas, no podemos desligar una de otra y podríamos decir en cuarto lugar, que se establecerían mejores procesos de comunicación y buenas relaciones interpersonales entre los docentes y	Si, considero que es muy importante, e incluso quiero comentar que cuando yo tenía un grupo de pedagogía, me di a la tarea de llevar un record anecdótico por estudiante y vi que los resultados eran bastante satisfactorios porque yo llevaba un control de como el alumno iba académicamente y también eso me permitió interactuar con los estudiantes e incluso realizar convivios, actividades pedagógicas, en donde se vio la relación docente y alumno y también

	<p>estamos hablando de una orientación escolar, es necesario descubrir en alguna medida, la diversidad de problemas de aprendizaje, que puedan tener los alumnos, ya que se están formando perfiles, es importante y necesario orientarlos en esa área, en la parte personal, nosotros como docentes descuidamos, las necesidades o diversidad de problemas personales que el estudiantes está atravesando, pero para poder aplicar estos tipos de orientación, es muy fundamental establecer una comunicación y confianza con el alumno, para que él pueda comentarnos</p>	<p>orienta dicen “que venga tal día, le dan fechas y todo y el alumno llega en la fecha que se les dice y no están los trámites; entonces debería de disminuirse la burocracia en la parte administrativa, si vamos a ver la parte académica, es muy importante y fundamental que se cree una oficina “si lo queremos llamar así”, donde los estudiantes acudan a comentar o tratar los diferentes problemas, primero en el área pedagógica, segundo en la parte psicológica y tercero en la parte personal, porque como lo dije anteriormente, el estudiante está atravesando una serie de problemas</p>	<p>de las funciones principales es la atención a problemas de aprendizaje o problemas pedagógicos que puede tener el estudiante, y sería bueno que se coordine, la parte administrativa, por que quierase o no, una función administrativa también afecta, lo que es el desempeño del estudiante, hoy en día, si es cierto, está la tecnología, pero a veces hay información, para que el estudiante pueda continuar en un determinado ciclo, entonces yo considero que las tres son fundamentales e importante para que formen parte; y en cuarto lugar los procesos de evaluación, los</p>	<p>los estudiantes y con eso lograríamos niveles de confianza entre docentes y estudiantes; y también como facultad, si lo queremos ver de esa manera, el estudiante se merece toda esa atención, porque nosotros los docentes no debemos a los estudiantes, entonces sí creo que si son fundamentales todas esas funciones.</p> <p>Interpretación: Según las funciones que podría llevar a cabo una unidad de orientación, se considera, que si representarían beneficios para los estudiantes, generando la satisfacción del</p>	<p>hubo una mejor confianza, además de eso me permitió verificar el desenvolvimiento de cada estudiante y en que iba fallando y se atendían de manera individualizada , e incluso me llegaron a comentar situaciones problemáticas que a veces el alumno se atreve a contar y con eso pues creo que ayude en alguna medida a que estos jóvenes salieran adelante.</p> <p>Interpretación: En palabras de la docente, considera necesario que se cree en la Universidad de El Salvador una unidad de orientación estudiantil, que permita dar al estudiante el</p>
--	---	---	--	---	---

	<p>de cuáles son sus verdaderos problemas.</p> <p>Interpretación: La docente , considera que actualmente los estudiantes si poseen necesidades de orientación en la realización de procesos académicos y administrativos, en función a ello se debe de tomar cartas en el asunto para orientar a los estudiantes en sus múltiples procesos a desarrollar, tomando en cuenta las diversas formas de orientación, personal, vocacional, profesional etc.</p>	<p>de toda índole, situaciones psicológicas y hasta de salud.</p> <p>Interpretación: Se considera que los estudiantes tienen necesidades, en la realización de procesos administrativos, situaciones de salud y hasta psicológicos, convirtiéndose en una recomendación, el hecho de tomar en cuenta a psicólogos que laboren en la unidad de orientación estudiantil.</p>	<p>procesos de evaluación es el arma que nosotros tenemos y un proceso de evaluación también influye por lo que se debe de tomar en cuenta.</p> <p>Interpretación: Las funciones que se considera que debe de desempeñar una unidad de orientación, están relacionadas a prestar atención psicología al estudiante, ayuda en sus procesos académicos y además de contar con un sistema de evaluación, que permitan realizar procesos más controlados para los estudiantes.</p>	<p>estudiantado en la realización de los procesos académicos y administrativos que debe de llevar a cabo durante su formación en la Universidad de El Salvador, atendiendo a las necesidades que la población estudiantil presente en los procesos ya mencionados.</p>	<p>asesoramiento necesario, en tiempo y espacio, para la realización de los procesos académicos y administrativos que este requiere realizar durante su formación académico profesional.</p>
Facultad Multidisciplinaria Paracentral, San Vicente					
Docente I	Si definitivamente creo que es necesario y hasta	Primero creo que explicar la legislación	Creo que estaría relacionado con la orientación	Más conocimiento de la universidad y más apropiación en	Si porque eso en alguna medida va a permitir que los

	<p>una exigencia de parte de la universidad, o debería de ser una exigencia de parte de la universidad por que los estudiantes vienen de bachillerato en una modalidad un sistema totalmente diferente, incluso algunos entran a la universidad teniendo menos de 18 años, entonces si sería fundamental esa unidad que brinde como esa orientación esos lineamientos principales para los estudiantes de nuevo ingreso.</p> <p>Interpretación: La docente está en total acuerdo que los estudiantes poseen necesidades de orientación principalmente los estudiantes de nuevo ingreso</p>	<p>universitaria, que creo que eso es como está conformado el organismo universitario; el concejo superior, la AGU, las juntas directivas, porque a veces los estudiantes se van directamente a instancias, donde se han agotado las previas, se van directamente a decanatura y no han pasado por junta directiva, el hecho también de, no sé si ahí cabría lo de la orientación vocacional porque muchos estudiantes ingresan a las carreras sin saber en algunos casos de que trata, solo porque ir a estudiar una carrera, entonces eso también tiene peso ya a la hora del perfil de salida,</p>	<p>vocacional, que es la que tiene que hacerse previo al examen de la universidad, porque por ejemplo nos pasa a nosotros en trabajo social que muchos de los estudiantes de nuevo ingreso cuando se les pregunta en términos generales por que decidieron estudiar trabajo social, dicen bueno porque no había otra opción de carrera aquí en la zona, y me gustaba más psicología pero como aquí en la sede no hay parecido es trabajo social, porque ni modo algo tengo que estudiar, y eso pasa también por el hecho de, es cierto la universidad tiene que brindar una educación gratuita y accesible para todas y todos, pero también considero</p>	<p>las diferentes carreras, porque si yo conozco lo que implica ser estudiante, lo que implica la universidad, pues yo puedo apropiarme, y puedo apropiarme y tener el sentido de identidad el sentido de pertenencia a la universidad, y eso me va a llevar obviamente a generar acciones para que la misma universidad vaya creciendo, o sea si yo me identifico con la universidad y yo me siento perteneciente a la universidad de el salvador o en las diferentes carreras, pues eso me va a llevar a generar acciones en pro de.</p> <p>Interpretación: Entre los beneficios que traerían las</p>	<p>procesos sean eficaces, sean eficientes, hay una gestión de calidad, tratando a los estudiantes como personas y como seres humanos que son y que en alguna medida evitaría que los estudiantes anden perdidos y también evitar la mal entendida burocracias de la universidad, verdad y que se saturen en algunos momentos determinadas unidades que no tendrían por qué saturarse, entonces agilizar en términos de eficiencia, eficacia, manejo del personal también, por eso implica también que el personal que este dentro de esa unidad también esté capacitado para atender a personas con la debida</p>
--	---	---	---	--	--

	<p>quienes considera muchas veces se ven afectados por la transición de modalidad educativa.</p>	<p>porque si yo entro en una carrera que ni sabía que era, no me gustaba, entonces también a la hora que yo salga probablemente tendré deficiencias o no saldré con las mismas expectativas de encontrarme un trabajo, yo creo que eso sería fundamental antes de que los estudiantes ingresen completamente a la universidad, como algo como ya más personalizado, porque si bien en línea si no me equivoco hay como un examen de orientación vocacional, pero no es lo mismo que un profesional en psicología por ejemplo me aplique un test o una prueba ya especializada respecto a esa área,</p>	<p>que tienen que haber como filtros, porque si no todos estudiantes que no traían vocación para la carrera, probablemente puedan desmotivar al resto de estudiantes que si pueden tener vocación, porque se han dado casos que no venían para trabajo social pero se han enamorado de la carrera en el transcurso de su formación, y se han apropiado de los elementos de trabajo social o de las diferentes carreras, pero también una de las funciones esa orientación, esa información inicial respecto a que implica o que se hagan no se jornadas respecto a que implica ser un estudiante universitario, porque</p>	<p>funciones que desempeña una Unidad de Orientación Estudiantil se encuentran según la docente; mas aprobación en las distintas carreras y un sentido de pertenencia o identidad con la Universidad, además se evitarían muchas confusiones y retrasos en a la hora de realizar los procesos ya sean de carácter académico o administrativo.</p>	<p>atención, con calidad humana, con calidez humana que eso es fundamental en cualquier institución.</p> <p>Interpretación: La docente considera necesaria la creación de una unidad de orientación en la Universidad de El Salvador, a lo que agrega que esto permitiría una eficacia y eficiencia en la realización de los procesos, recomienda por otra parte que exista un trato más humano para los usuarios de este servicio pues para ella esta es una característica que debería ser fundamental en toda institución.</p>
--	--	--	--	---	--

		<p>porque si les hacen unas en bachillerato, pero como hay muchos casos adolescentes entonces, no muchas veces comprenden la dinámica, y entonces también en la universidad como explorar y hacerles test vocacionales, y explicar de alguna medida las diferentes carreras a cada estudiante, aunque eso requeriría tiempo también, no solamente es el hecho de aplicarles el test, sino que ampliarles la información de esa carrera para que después no pase que se sobre satura una carrera y ninguno traía vocación por ejemplo.</p>	<p>los jóvenes de bachillerato inician con la modalidad de que todos nos van a seguir pasando, o nos van a decir traigan la tarea para mañana, o les vamos a andar recordando de que no me entrego la tarea, y aquí ya es otra dinámica y a veces muchos de ellos por la misma edad que tienen, a veces vienen estudiantes de diecisiete años , que todavía no tienen como no todos verdad pero la madurez emocional para poder afrontar las diferentes situaciones dentro de la universidad, entonces tal vez como explicar que es la vida universitaria, tampoco así en términos trágicos no, pero sí que ya no se va a estar</p>		
--	--	---	---	--	--

		<p>Interpretación: Entre las necesidades que menciona la docente que los estudiantes poseen, en cuanto a la realización de sus procesos académicos y administrativos, se encuentra el desconocimiento de la legislación universitaria, además menciona la falta de orientación vocacional que genera que los estudiantes elijan carreras que no están relacionadas con sus preferencias y también que muchas veces estos escogen la carrera sin un fundamento alguno.</p>	<p>pendientes ni que el profesor les va a andar siguiendo, si no que ya tienen que asumir con responsabilidad esa educación universitaria, y que otro es el test vocacional yo creo que si es fundamental aplicado por las personas adecuadas, profesionales en psicología o estudiantes que estén ya en sus prácticas profesionales para que apliquen esas pruebas pero personalizadas, porque no es lo mismo que me lo haga la maquina a que alguien me diga o me dé una orientación general de lo que implica.</p> <p>Interpretación: Para la docente, entre las principales</p>		
--	--	--	--	--	--

			funciones que deberían de poseer una unidad de orientación estudiantil está en dar un enfoque vocacional, lo cual evitaría frustración entre los estudiantes, por otra parte recomienda la aplicación de test por parte de profesionales en psicología, y además que según las funciones que se desempeñen en la unidad, que exista un personal capacitado para asesorar a los estudiantes.		
Docente II	Si, considero que las poseen porque muchas veces ellos no tienen claro el procedimiento, yo diría que ellos necesitan una guía, donde se detallen los procesos paso a paso, pero que vaya	La primera es la falta de una orientación clara y concreta y segundo que también se deben de llevar establecidas fechas o rangos de fechas, porque algunas veces, se conocen	Primero se les debería de orientar y apoyar a los estudiantes que vienen de bachillerato, porque ellos manejan otro tipo de conceptos y los de aquí son diferentes, por	Primero, que ellos sabrían que hacer, cual es el procedimiento, poseer una guía donde se detallen los procesos paso a paso para todo el ciclo, por ejemplo en que momento	Si es importante, yo considero que si es importante y que incluso podría existir una oficina donde hubiera una persona que atiende a los estudiante sobre todos los procesos, es decir

	<p>muy bien explicita, porque muchas veces las guías las redactan de forma incompresible, “yo la entiendo pero la otra persona no”, a veces son muy escuetos, cuando le ponen la redacción, entonces, debe de utilizarse un vocabulario que se entienda, claro y preciso.</p> <p>Interpretación: En palabras del docente entrevistado, actualmente la población estudiantil si poseen necesidades en términos de orientación, e decir que necesitan de la guía y el asesoramiento para poder llevar a cabo sus procesos académicos y administrativos.</p>	<p>las fechas, pero no saben hasta cuándo puede ser el periodo extraordinario, por que a usted le pueden decir, “la inscripción de materias inician tal fecha” pero no le dicen si solo son un día o si cubren más días, entonces asumen que las personas lo saben, pero en realidad algunas veces, los estudiantes vienen y claro aquí ya es distinto, porque afuera no hacen tanto tramites, en cambio aquí si se hacen muchos tramites académicos y administrativos.</p> <p>Interpretación: Actualmente, las necesidades que están presente en la población estudiantil, es que no se les está</p>	<p>ejemplo del área de matemáticas, llevan derivadas, muchas cosas y nuevas, por lo que debería de desarrollarse un curso de adaptación de por lo menos tres meses y que fuera incluso presencial, para adaptar a los estudiantes de bachillerato a la universidad, porque aquí es completamente diferente, por ejemplo en la carrera que yo estoy, donde se ve matemáticas ellos vienen “perdidos”, los estudiantes no saben de aritmética y algebra y eso es básico para los demás.</p> <p>Interpretación: según las palabras del docente, la función principal que debe de desempeñar la</p>	<p>retirar las materias, cual es el periodo extraordinario, en que caso un estudiante puede retirar materias y en qué casos no, cuales son las diferentes cláusulas, por ejemplo cuando un estudiante se enferma, se le debe de dar a cada estudiante una guía, donde ellos lo tengan en físico y no solo por internet, pues la consulta es más rápida.</p> <p>Interpretación: Según la información proporcionada los beneficios que la población estudiantil obtendrían, a partir de las funciones que desempeñe una unidad de orientación, serian básicamente, el de tener conocimiento</p>	<p>que hubiera una persona guía, destinada solo a atender a los estudiantes, porque van a la académica y estas personas a veces no saben, entonces estas personas debería conocer todos los procesos y los procedimientos a llevar a cabo, los requisitos y todo, porque los estudiantes ahí andan perdidos, por ejemplo para las graduaciones, los documentos que deben entregar, todo debería estar sistematizado en un documento, para que los estudiantes sepan que es lo que deben de hacer.</p> <p>Interpretación: Si es necesario que se cree en la universidad de El Salvador una</p>
--	--	--	--	--	--

		brindando una orientación adecuada, creando desconocimiento y confusión en la realización de los procesos académicos y administrativos.	unidad de orientación, es la de adaptar a los estudiantes que de bachillerato van a la universidad, proporcionándoseles un curso pre-universitario, que les permita conocer nuevos conceptos.	de los procesos, además del acceso oportuno a ellos, evitando gran parte del desconocimiento y confusión que actualmente viven los estudiantes.	unidad de orientación, que guíe y asesore al estudiante en la realización de sus procesos académicos y administrativos.
--	--	---	---	---	---

Fuente: Elaboración Propia

4.2 Análisis e interpretación de resultados de la investigación

- **HIPOTESIS ESPECÍFICA 1:** Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

VARIABLE INDEPENDIENTE (X): Creación de Unidades de Orientación Estudiantil.

Tabla 6. Análisis general de la variable independiente (X) de la hipótesis específica 1

ANÁLISIS GENERAL DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE (X) “CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL”												
N°	ITEM	TD		DA		ID		ED		TD		ITERPRETACIÓN
		F	%									
1	¿Para usted, el apoyo profesional de un orientador minimizaría el desconocimiento en la realización de los procesos académicos y administrativos del estudiante durante su formación?	181	48.8	155	41.8	11	3	16	4.3	8	2.1	Según los resultados obtenidos, el 48.8 % está totalmente de acuerdo con respecto a que el apoyo profesional de un orientador, minimizaría el desconocimiento en la realización de los procesos académicos y administrativos durante su formación, siendo este porcentaje el más elevado; mientras que el 41.8% está de acuerdo, el 3% dijo ser indiferente; es decir que el apoyo de un orientador en la realización de procesos, puede o no disminuir el desconocimiento sobre los mismos, el 4.3% dijo estar en desacuerdo y un 2.1% dice estar totalmente en desacuerdo; ambos porcentajes representan, que la población estudiantil no considera, que

												el desconocimiento en la realización de procesos académico y administrativos, se reduzca a través del apoyo profesional de un orientador.
2	¿Considera que la orientación pertinente disminuirá la confusión en la realización de procesos académicos y administrativos por parte del estudiante?	184	49.6	148	39.9	20	5.4	16	4.3	3	0.80	De acuerdo con los resultados obtenidos, el 49.60 % está totalmente de acuerdo en que la orientación pertinente puede disminuir la confusión en la realización de sus procesos académicos y administrativos, siendo este porcentaje el más elevado; mientras que el 39.90% está de acuerdo con ello, el 5.40% le es indiferente, es decir; que se considera que la orientación pertinente, al momento de llevar a cabo los procesos, puede o no disminuir la confusión de los mismos en el estudiante, el 4.3% está en desacuerdo y un 0.80% está totalmente en desacuerdo; ambos porcentajes representan, que la población estudiantil considera que aunque haya orientación

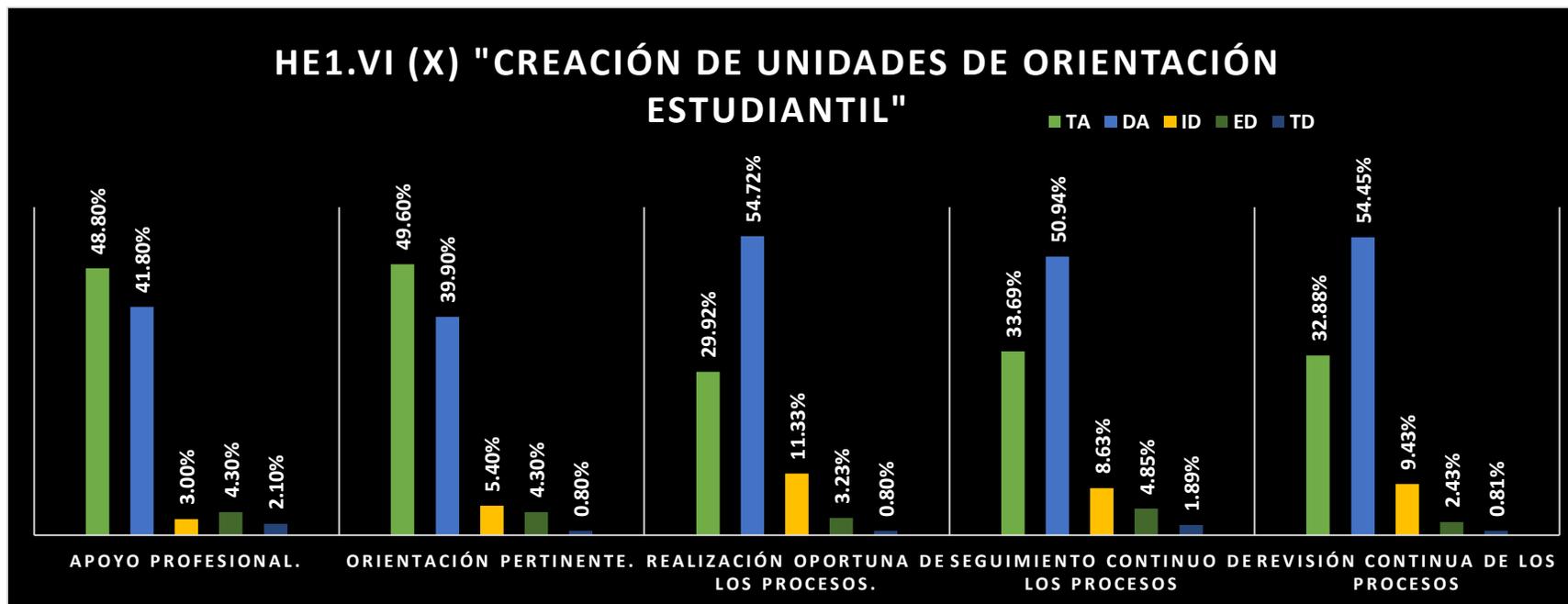
												pertinente, en la realización de procesos, siempre habrá confusión en los mismos.
3	¿El desconocimiento de los procesos académicos y administrativos se reducirá a través de la realización oportuna de los mismos?	111	29.92	203	54.72	42	11.33	12	3.23	3	0.80	En relación a los resultados obtenidos, el 29.92 % , dijo estar totalmente de acuerdo en cuanto a que el desconocimiento de los procesos académicos y administrativos se puede reducir a través de la realización oportuna de los mismos, mientras que el 54.72% dijo estar de acuerdo con ello, siendo este porcentaje el más elevado, el 11.33% le es indiferente, es decir; que la realización oportuna de los procesos, puede o no evitar el desconocimiento en los mismos, el 3.23% dijo estar en desacuerdo y un 0.80% dice estar totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan que la población estudiantil considera que el desconocimiento de los procesos académicos y administrativos, no se

												disminuye realizándolos de manera oportuna.
4	¿Cree que el seguimiento continuo en la orientación de los procesos académicos y administrativos, erradicaría la falta de información en los estudiantes para la realización de los mismos?	125	33.69	189	50.94	32	8.63	18	4.85	7	1.89	A partir de los resultados obtenidos de la población encuestada, el 33.69 % está totalmente de acuerdo con respecto a que el seguimiento continuo en la orientación de los procesos académicos y administrativos, erradicaría la falta de información en los estudiantes para la realización oportuna de los mismos; mientras que el 50.94 está de acuerdo con ello, %, siendo este el porcentaje más elevado, al 8.63% le es indiferente, es decir; que la población estudiantil considera, que el seguimiento continuo en la realización de procesos, puede o no erradicar la falta de información, sobre la ejecución de los mismos, el 4.85% está en desacuerdo y un porcentaje del 1.89% está totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la población estudiantil considera que

													aunque haya un seguimiento continuo de orientación, la desinformación de los procesos, siempre está presente en la población estudiantil.
5	¿La revisión continua de los procesos académicos y administrativos que lleva a cabo el estudiante permitirá la agilización de los mismos?	122	32.88	202	54.45	35	9.43	9	2.43	3	0.81		Según los resultados obtenidos, el 32.88 % está totalmente de acuerdo con respecto a que la revisión continua de los procesos académicos y administrativos, que estos llevan a cabo, les permitiría la agilización de los mismos; mientras que el 54.45% está de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado el 9.43% le es indiferente, es decir; que revisar de forma continua los procesos académicos y administrativos, puede o no permitir su agilización, el 2.43% está en desacuerdo y un 0.81% está totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan que la población estudiantil considera que, aunque exista una revisión continua, esto no los agiliza.

Fuente: Elaboración propia.

HE1.VI (X) "CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL"



En relación a la variable independiente “x” de la hipótesis específica uno, se observa una tendencia de la población estudiantil encuestada, en concordar, en que es importante que se cree una unidad de de orientación estudiantil que les permita agilizar y mejorar sus procesos, es necesario que estos tomen en cuenta aspectos, referentes a la orientación de los mismos; para cada uno de los aspectos, se observa una clara tendencia, en porcentajes superiores, en la cual, la población está de acuerdo o totalmente de acuerdo con ello; y en porcentajes mínimos, existe la opinión de cierta población a la cual le es indiferente, está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, es decir; que aunque la mayor parte de la población considera conveniente estos aspectos en la orientación de los procesos académicos y administrativos, como: el apoyo profesional, una orientación pertinente, la realización oportuna de los procesos, el seguimiento y la revisión continua de los mismos; también existe población, en porcentajes mínimos, que no los considera conveniente

VARIABLE DEPENDIENTE (Y): Necesidades de Orientar los procesos Académicos y Administrativos.

Tabla 7. Análisis general de la variable dependiente (Y) de la hipótesis específica 1

ANÁLISIS GENERAL DE LA VARIABLE DEPENDIENTE (Y) “NECESIDADES DE ORIENTAR LOS PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS”												
N°	ITEM	TD		DA		ID		ED		TD		INTERPRETACIÓN
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
6	¿Para usted, una ayuda sistemática al estudiante para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos puede detallarse mediante la elaboración de manuales de	122	32.88	190	51.21	35	9.43	19	5.12	5	1.36	Según los resultados obtenidos, el 32.88% de la población encuestada, dijo estar totalmente de acuerdo con el hecho de considerar que una ayuda sistemática al estudiante para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos puede detallarse mediante la elaboración de manuales de procedimiento, un 51.21% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, el 9.43% dijo ser indiferente, es decir; que una forma ordenada de llevar a cabo los procesos, puede o no verse reflejado en manuales de procedimientos, el 5.12% dijo estar en desacuerdo; y el 1.36% dijo estar

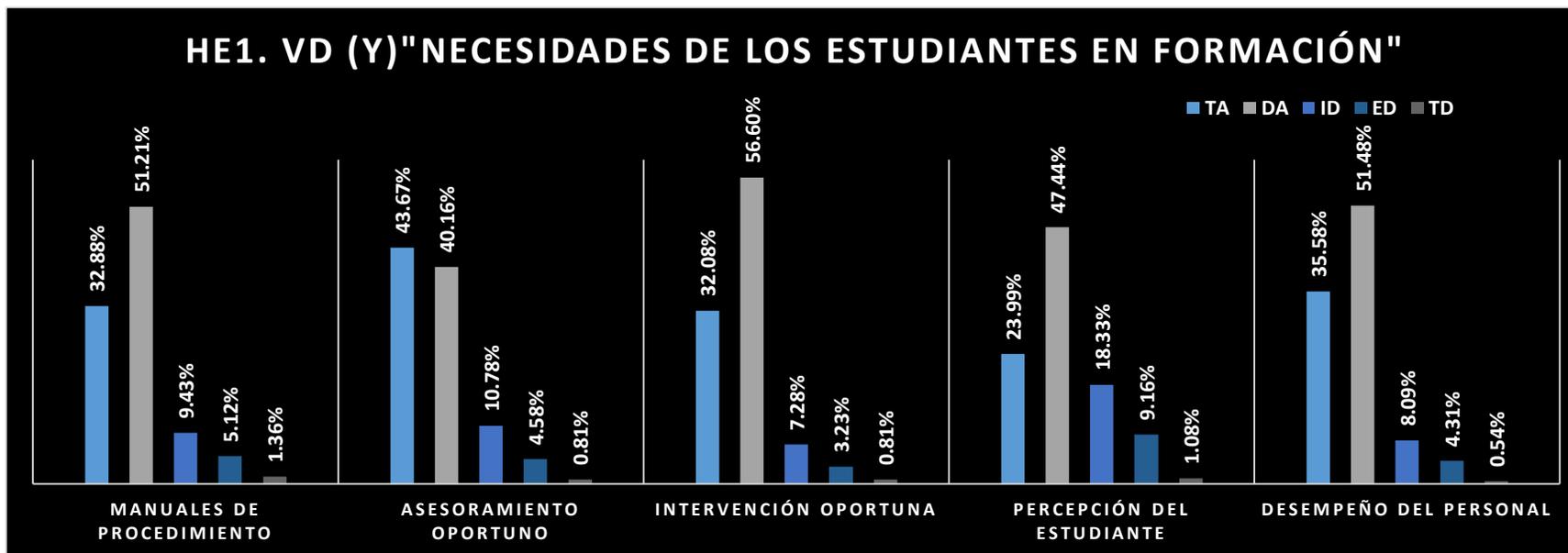
	procedimiento?												totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que se considera, que los manuales de procedimientos, no representan una ayuda sistemática.
7	¿Será que el asesoramiento oportuno en la realización de los procesos académicos y administrativos contribuye al éxito académico?	162	43.67	149	40.16	40	10.78	17	4.58	3	0.81		Según los resultados obtenidos, el 43.67% de la población encuestada, dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho de considerar que el asesoramiento oportuno en la realización de los procesos académicos y administrativos contribuye al éxito académico de los estudiantes, siendo este porcentaje el más elevado, un 40.16% dijo estar de acuerdo, el 10.78% dijo serle indiferente, es decir; que el asesoramiento oportuno en los procesos puede o no influir en el éxito académico de los estudiantes, el 4.58% dijo estar en desacuerdo; y el 0.81% dijo estar totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan que la población estudiantil,

												considera que el asesoramiento oportuno no influye en su éxito académico.
8	¿Considera que para maximizar la atención asertiva del estudiante al realizar procesos académicos y administrativos es necesario intervenir oportunamente como medida de asesoramiento en los mismos?	119	32.08	210	56.60	27	7.28	12	3.23	3	0.81	Según los resultados obtenidos, el 32.08% de la población encuestada, dijo estar totalmente de acuerdo, considerando que para maximizar la atención asertiva del estudiante al realizar procesos académicos y administrativos es necesario intervenir oportunamente como medida de asesoramiento en los mismos, el 56.60% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, el 7.28% dijo serle indiferente, es decir; que la intervención oportuna puede o no favorecer a la realización asertiva de los procesos, el 3.23% dijo estar en desacuerdo; y el 0.81% dijo estar totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la intervención oportuna, no afecta la

												realización de manera asertiva de los procesos.
9	¿La percepción del estudiante en cuanto a la realización de los procesos académicos y administrativos afecta el trámite de los mismos?	89	23.29	176	47.44	68	18.33	34	9.16	4	1.08	Según los resultados obtenidos, el 23.99% de la población encuestada, dijo estar totalmente de acuerdo en que la percepción del estudiante en cuanto a la realización de los procesos académicos y administrativos afecta el trámite de los mismos, el 47.44% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, el 18.33% dijo serle indiferente, es decir; que la percepción del estudiante puede o no influir en el trámite de dichos procesos, el 9.16% dijo estar en desacuerdo; y el 1.08% dijo estar totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la población estudiantil considera que la percepción que ellos tengan de los procesos, no afecta el trámite de los mismos.

10	¿En su opinión, la calidad en la práctica profesional del personal de atención al estudiante puede evidenciarse a través de su desempeño?	132	35.58	191	51.48	30	8.09	16	4.31	2	0.54	Según los resultados obtenidos, el 35.58% de la población encuestada, dijo estar totalmente de acuerdo, en considerar; que la calidad en la práctica profesional del personal en la atención al estudiante, puede evidenciarse a través de su desempeño, el 51.48% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, el 8.09%, dijo serle indiferente, es decir; que la calidad de la práctica profesional puede o no verse reflejada a través del desempeño personal, el 4.31% dijo estar en desacuerdo; y el 0.54% dijo estar totalmente en desacuerdo, es decir; que el desempeño personal no tiene ninguna relación con la calidad en la práctica profesional
----	---	-----	-------	-----	-------	----	------	----	------	---	------	---

Fuente: Elaboración Propia.



En relación a la variable dependiente “y” de la hipótesis específica uno, se observa una clara tendencia de la población estudiantil encuestada, en concordar, en que existen necesidades de orientación, para la realización de sus procesos académicos y administrativos; para cada una de las necesidades, se observa la tendencia, en porcentajes superiores, en la cual, la población está de acuerdo o totalmente de acuerdo, con la presencia actualmente de dichas necesidades de orientación; y en porcentajes mínimos, existe la opinión de cierta población a la cual le es indiferente, está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, es decir; que aunque la mayor parte de la población considera que si existen necesidades de orientación, como: la elaboración de manuales de procedimientos, asesorar e intervenir oportunamente, la percepción del estudiante y el desempeño del personal; también existe población, en porcentajes mínimos, que considera que tales necesidades de orientación no existen actualmente al momento de realizar los procesos.

HIPOTESIS ESPECÍFICA 2: : Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

VARIABLE INDEPENDIENTE (X): Funciones de una unidad de orientación.

Tabla 8. Análisis general de la variable independiente (X) de la hipótesis específica 2

ANÁLISIS GENERAL DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE (X) “FUNCIONES DE UNA UNIDAD DE ORIENTACIÓN”												
N°	ITEM	TD		DA		ID		ED		TD		INTERPRETACIÓN
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
11	¿Divulgar la información por parte de una unidad de orientación permitirá el acceso oportuno a los procesos académicos y administrativos que el estudiante debe realizar?	98	26.41	178	47.98	54	14.55	32	8.63	9	2.43	Según los resultados obtenidos de la población encuestada, el 26.41% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho que si una unidad de orientación se dedica a divulgar la información, esto permite que el estudiante tenga acceso oportuno a los procesos académicos y administrativos, los cuales deben de realizarse, un 47.98% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, un 14.55%

													dijo ser indiferente; es decir que el acceso oportuno a los procesos puede o no verse influenciado por la divulgación de información, en la realización de los mismos, un 8.63% dice estar en desacuerdo; y un 2.43% dijo estar, totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la población estudiantil, no considera que la divulgación de la información por parte de una unidad de orientación, favorezca a la realización de los procesos académicos y administrativos de manera oportuna
12	¿El asesoramiento estudiantil de una unidad de orientación permite la aplicación asertiva de los procesos académicos y administrativos a realizarse por parte de los estudiantes?	121	32.61	213	57.41	29	7.82	7	1.89	1	0.27		Según los resultados obtenidos de la población estudiantil encuestada, el 32.61% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho que si una unidad de orientación se dedica al asesoramiento estudiantil, esto les permite realizar de forma asertiva los procesos académicos y

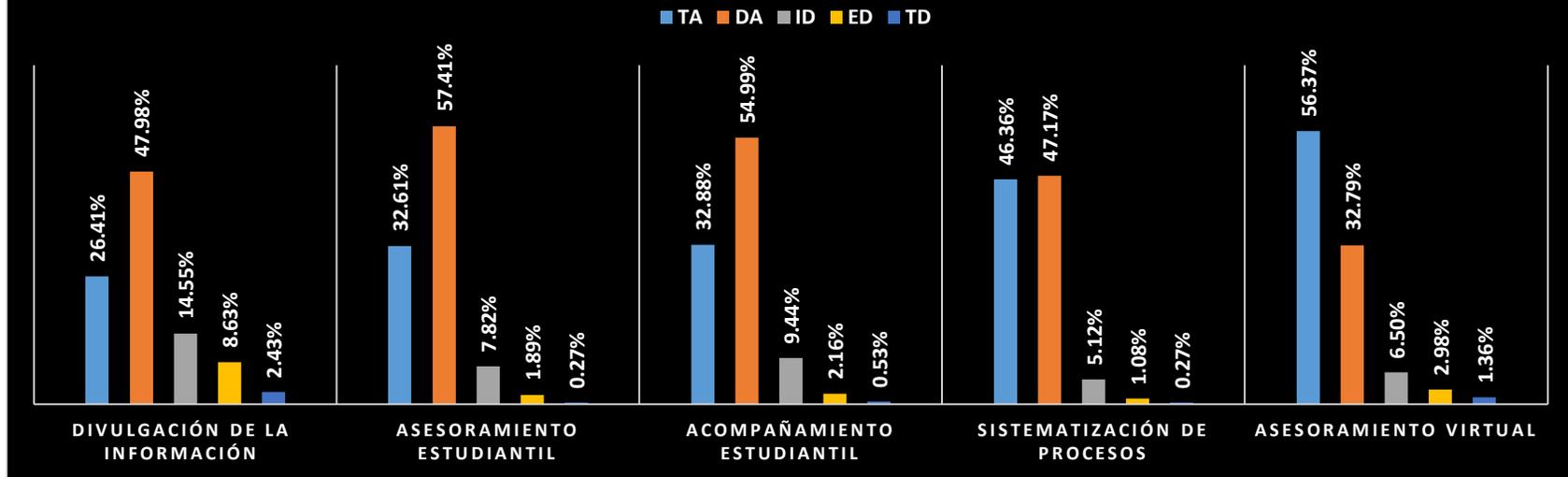
													administrativos, un 57.41% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, un 7.82% dijo ser indiferente; es decir que el asesoramiento estudiantil puede o no permitir la realización asertiva de los procesos, el 1.89% dice estar en desacuerdo; y un 0.27% dijo estar, totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la población estudiantil, no considera que el asesoramiento estudiantil por parte de una unidad de orientación, favorezca a la realización asertiva de los procesos académicos y administrativos por parte del estudiante.
13	¿El acompañamiento estudiantil es una forma adecuada de atender las necesidades en los procesos académicos y	122	32.88	204	54.99	35	9.44	8	2.16	2	0.53	Según los resultados obtenidos de la población estudiantil encuestada, el 32.88% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho de considerar que el acompañamiento estudiantil, es	

<p>administrativos de los estudiantes?</p>										<p>una forma adecuada de atender las necesidades de los estudiantes, para poder realizar los procesos académicos y administrativos, un 54.99% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, un 9.44% dijo ser indiferente; es decir que el acompañamiento estudiantil puede o no ser una forma adecuada de atender las necesidades de los estudiantes al momento de realizar algún proceso académico o administrativo, el 2.16% dice estar en desacuerdo; y un 0.53% de la población, dijo estar totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la población estudiantil, no considera que el acompañamiento estudiantil por parte de una unidad de orientación, sea una forma adecuada de atender sus necesidades al momento de realizar los</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

												procesos académicos y administrativos.
14	¿La sistematización de los pasos a seguir en cada uno de los procesos académicos y administrativos permite un orden en la realización de los mismos?	172	46.36	175	47.17	19	5.12	4	1.08	1	0.27	Según los resultados obtenidos de la población estudiantil encuestada, el 46.36% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho de considerar, que la sistematización de los pasos a seguir, en cada uno de los procesos académicos y administrativos permite un orden en la realización de los mismos, un 47.17% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, un 5.12% dijo ser indiferente; es decir, que la sistematización de los pasos a seguir por el estudiante, puede o no permitir un orden en la realización de dichos procesos, el 1.08% dice estar en desacuerdo; y un 0.27% de la población, dijo estar totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la población estudiantil, considera que el

													sistematizar los pasos para llevar a cabo procesos académico o administrativos, no representa una ayuda para generar orden en su realización.
15	¿El asesoramiento a través de medios virtuales, facilitaría a los estudiantes llevar a cabo inscripciones de materias en línea?	208	56.37	121	32.79	24	6.50	11	2.98	5	1.36	Según los resultados obtenidos de la población estudiantil encuestada, el 56.37% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho de considerar, que el asesoramiento a través de medios virtuales, facilitaría a los estudiantes a llevar a cabo inscripciones de materias en línea, además de otros procesos académicos y administrativos, siendo este porcentaje el más elevado, un 32.79% dijo estar de acuerdo, un 6.50% dijo ser indiferente; es decir, que el asesoramiento a través de medios virtuales, puede o no ayudar a los estudiantes para realizar procesos académicos o administrativos en línea,	

HE2. VI (X) "FUNCIONES DE UNA UNIDAD DE ORIENTACIÓN"



En relación a la variable independiente “x” de la hipótesis específica dos, se observa una clara tendencia de la población estudiantil encuestada, en concordar, en que las funciones de una unidad de orientación, pueden ser útiles al momento de llevar a cabo procesos académicos o administrativos; para cada una de las funciones, se observa la tendencia, en porcentajes superiores, que la población está de acuerdo o totalmente de acuerdo con ello; y en porcentajes mínimos, existe la opinión de cierta población a la cual le es indiferente, está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, es decir; que aunque la mayor parte de la población considera conveniente las funciones de una unidad de orientación, como: divulgar la información, asesorar al estudiante, acompañar al estudiante, sistematizar los procesos y asesorar virtualmente al estudiante; también existe población, en porcentajes mínimos, que no considera dichas funciones, como medida trascendental, en beneficio a la realización de sus procesos académicos y administrativos.

VARIABLE DEPENDIENTE (Y): Beneficios estudiantiles en la realización de procesos académicos y administrativos.

Tabla 9. Análisis general de la variable dependiente (Y) de la hipótesis específica 2

ANÁLISIS GENERAL DE LA VARIABLE DEPENDIENTE (Y) “BENEFICIOS ESTUDIANTILES EN LA REALIZACIÓN DE PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS”												
N°	ITEM	TD		DA		ID		ED		TD		INTERPRETACIÓN
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
16	¿Orientar los procesos académicos y administrativos evitara realizar trámites inadecuados los estudiantes, permitiéndole claridad en la realización de los mismos?	202	54.45	140	37.73	23	6.20	4	1.08	2	0.54	Según los resultados obtenidos, el 54.45% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho de considerar, que orientar los procesos académicos y administrativos les evitaría realizar trámites inadecuados, permitiéndoles claridad en la realización de los procesos y pasos a seguir, siendo este porcentaje el más elevado, un 37.73% dijo estar de acuerdo, un 6.20% dijo ser indiferente; es decir, que orientar los procesos, puede o no evitar realizarlos de forma inadecuada, por lo tanto la claridad en la realización puede o no verse influenciada por la orientación, el 1.08%

													dice estar en desacuerdo; y el 0.54% de la población, dijo estar totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la población estudiantil, considera que la orientación, no les permite un nivel de conocimiento para realizar de forma adecuada los procesos.
17	¿Poseer un sistema de control de seguimiento en el funcionamiento de los procesos estudiantiles permitiría la agilización de los mismos?	163	44.05	177	47.84	18	4.87	7	1.89	5	1.35		Según los resultados obtenidos de la población estudiantil encuestada, el 44.05% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho de considerar, que para agilizar la realización de procesos académicos y administrativos, es necesario contar con un sistema de control de los mismos, un 47.84% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, un 4.87% dijo ser indiferente; es decir, que para la agilización de los procesos, estos pueden o no, necesitar de un sistema de control, el 1.89% dice estar en desacuerdo; y un 1.35% de la población, dijo estar

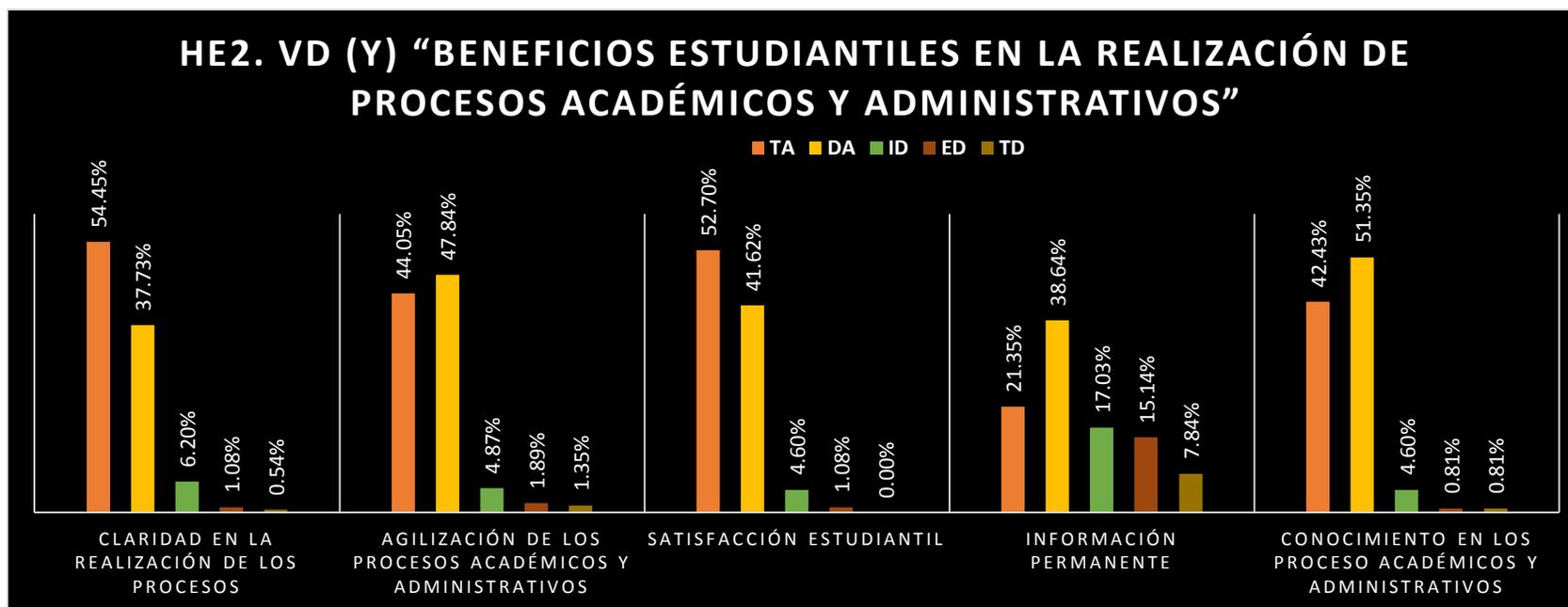
												totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la población estudiantil, considera que un sistema de control en la realización de procesos, no afectaría positivamente la agilización de los mismos.
18	¿La orientación eficiente por parte de una unidad de orientación respecto a solucionar problemas académicos y administrativos, generaría satisfacción en los estudiantes?	195	52.70	154	41.62	17	4.60	4	1.08	0	0.0	Según los resultados obtenidos, el 52.7% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho de considerar, que si hubiese una orientación eficiente, por parte de una unidad de orientación respecto a solucionar problemas académicos y administrativos, esto generaría satisfacción en la población estudiantil en la realización de procesos, siendo este porcentaje el más elevado, un 41.62% dijo estar de acuerdo, un 4.60% dijo ser indiferente; es decir, que la satisfacción de los estudiantes en la realización de procesos, puede o no, deberse a la orientación eficiente, de los procesos, el 1.08%, dijo estar en desacuerdo, es decir

												que la población estudiantil, considera que su satisfacción, en la realización de procesos, no se relaciona en lo absoluto con la orientación eficiente, que una unidad de orientación pueda ofrecer. No hubo población que estuviera totalmente en desacuerdo con ello.
19	¿El personal de la Administración Académica, informa permanentemente a los estudiantes para realizar procesos académicos o administrativos?	79	21.35	143	38.64	63	17.03	56	15.14	29	7.84	Según los resultados obtenidos de la población estudiantil encuestada, el 21.35% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho de considerar, que actualmente el personal de la Administración Académica, les informa permanentemente sobre los procesos académicos o administrativos a realizar, un 38.64% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, un 17.03% dijo ser indiferente; es decir, que se considera que la administración académica informa sobre ciertos procesos; mas no de otros el 15.14% dice estar en desacuerdo; y un 7.84% de la

												población, dijo estar totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, la inconformidad de la población estudiantil, pues se considera, que la administración académica, no está ejerciendo la función de informar permanentemente, sobre la realización de los procesos académicos y administrativos a los estudiantes.
20	¿Dar asistencia en los procesos académicos y administrativos permitirá al estudiante un nivel de entendimiento para llevar a cabo los mismos?	157	42.23	190	51.35	17	4.60	3	0.81	3	0.81	Según los resultados obtenidos de la población estudiantil encuestada, el 42.43% dijo estar totalmente de acuerdo, con el hecho de considerar, que al dar a los estudiantes asistencia en los procesos académicos y administrativos, esto les permitiría tener mejor conocimiento sobre la realización de los mismos , un 51.35% dijo estar de acuerdo, siendo este porcentaje el más elevado, un 4.60% dijo ser indiferente; es decir, que se considera que puede o no haber conocimiento en la realización de

												<p>procesos, a través de la asistencia, el 0.81% dice estar en desacuerdo; y un porcentaje paralelo del 0.81% de la población, dijo estar totalmente en desacuerdo, ambos porcentajes representan, que la población estudiantil, considera que; aunque se les de asistencia en la realización de procesos, esto no les permite el conocimiento necesario, al momento de llevar a cabo los procesos académicos y administrativos.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia



En relación a la variable dependiente “y” de la hipótesis específica dos, se observa una clara tendencia de la población estudiantil encuestada, en concordar, en que según las funciones que realice una unidad de orientación, pueden convertirse en beneficios para ellos, al momento de llevar a cabo procesos académicos o administrativos; para cada uno de los beneficios, se observa la tendencia, en porcentajes superiores, que la población está de acuerdo o totalmente de acuerdo con ello; y en porcentajes mínimos, existe la opinión de cierta población a la cual le es indiferente, está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, es decir; que aunque la mayor parte de la población considera que si habrían beneficios al contar con una unidad de orientación, beneficios como: claridad al momento de realizar los procesos, agilización de los procesos, satisfacción en los estudiantes en relación a sus procesos, información permanente, y conocimiento en la realización de procesos; también existe población, en porcentajes mínimos, que no lo considera de esta manera .

4.3 Resultados de la investigación “prueba de hipótesis”

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1: Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

Relación entre variables: Creación de Unidades de Orientación Estudiantil (VI) y Necesidades de Orientar los procesos académicos y administrativos (VD)

Las hipótesis a probar de forma estadística son las siguientes:

HI.1: Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, si poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

H \emptyset : Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, no poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

Para cada una de las hipótesis, se establece un margen de error del 0.05%, es decir; que el 95% de los resultados es certero y significativo.

Aplicando el coeficiente de correlación r de Pearson, estadístico descrito en el diseño metodológico de la presente investigación, se ha llegado al siguiente resultado, partiendo de la base de datos previamente elaborada, para calcular el coeficiente de correlación r de Pearson

(Ver anexo J1)

$$r = \frac{N\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{(N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2)(N\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2)}}$$

Donde:

N= número de datos

Σxy = Suma de x por y

X= Datos de la variable X

Y= Datos de la variable Y

Y^2 = Datos de la variable y elevados al cuadrado

X^2 = Datos de la variable x elevados al cuadrado

$$r = \frac{(371)(138,595) - (7,175)(7,046)}{\sqrt{((371)(142,103 - (7,175)^2)((371)(136,976) - (7,046)^2)}}$$

$$r = \frac{51,418,745 - 50,555,050}{\sqrt{(52,720,213 - 51,480,625)(50,818,096 - 49,646,116)}}$$

$$r = \frac{863,695}{\sqrt{(1,239,588)(1,171,980)}}$$

$$r = \frac{863,695}{\sqrt{1,452,772,344,240}}$$

$$r = \frac{863,695}{1,205,310.06145307}$$

$$r = 0.716574952472$$

$$r = 0.72$$

Interpretación: De acuerdo al resultado obtenido, con la aplicación de coeficiente de correlación r de Pearson, indica que existe una correlación positiva alta, entre las variables “creación de unidades de orientación estudiantil” y “necesidades de orientar los procesos académicos y administrativos” con un margen de error del 0.05%, se puede decir que la magnitud de asociación es significativamente positiva alta; es decir, que se acepta la hipótesis estadística (H₁) Los estudiantes activos académicamente, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, si poseen necesidades en la creación de unidades orientación estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.

En este sentido, los indicadores que se utilizaron para evaluar y medir ambas variables, demuestran que efectivamente, las dos variables se encuentran presentes en la población estudiantil, objeto de estudio; y que existe una relación lineal y de incidencia alta, entre la variable independiente (creación de unidades de orientación estudiantil) y la variable dependiente (necesidades de orientar los procesos académicos y administrativos), es decir que la realización de procesos académicos y administrativos, está generando en la población estudiantil, la necesidad que se les oriente, en dichos procesos; aunque por los resultados del coeficiente de correlación, la cual no es positiva perfecta, es necesario mencionar, que su explicación radica, en que para cierta población estudiantil, el hecho de realizar procesos académicos y administrativos durante su formación, no les genera necesidad que se les oriente, al momento de realizarlos.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil, inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

Relación entre variables: Funciones de una Unidad de Orientación (VI) y Beneficios estudiantiles en la realización de procesos (VD)

Las hipótesis a probar de forma estadística son las siguientes:

H₀.2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación, no representan beneficios en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil inscritos

en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

HI.2: Las funciones que desempeña una unidad de orientación, si representan beneficios en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil, inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador

Para cada una de las hipótesis, se establece un margen de error del 0.05%, es decir; que el 95% de los resultados es certero y significativo.

Aplicando el coeficiente de correlación r de Pearson, estadístico descrito en el diseño metodológico de la presente investigación, se ha llegado al siguiente resultado, partiendo de la base de datos previamente elaborada, para calcular el coeficiente de correlación r de Pearson

(Ver anexo J2)

$$r = \frac{N\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{(N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2)(N\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2)}}$$

Donde:

N= número de datos

Σxy = Suma de x por y

X= Datos de la variable X

Y= Datos de la variable Y

Y^2 = Datos de la variable y elevados al cuadrado

X^2 = Datos de la variable x elevados al cuadrado

$$r = \frac{(371)(152,590) - (7,480)(7,479)}{\sqrt{((371)(153,656) - (7,480)^2)((371)(153,965) - (7,479)^2)}}$$

$$r = \frac{56,610,890 - 55,942,920}{\sqrt{(57,006,376 - 55,950,400)(57,121,015 - 55,935,441)}}$$

$$r = \frac{667,970}{\sqrt{1,055,976}(1,185,574)}$$

$$r = \frac{667,970}{\sqrt{1,251,937,690,224}}$$

$$r = \frac{667,970}{1,118,900.21459646}$$

$$r = 0.596987998828$$

$$r = 0.60$$

Interpretación: De acuerdo al resultado obtenido, con la aplicación de coeficiente de correlación r de Pearson, indica que existe una correlación positiva moderada, entre las variables “Funciones de una unidad de orientación” y “Beneficios estudiantiles en la realización de procesos” con un margen de error del 0.05%, se puede decir que la magnitud de asociación es positiva, pero moderada; existe una relación lineal entre ambas variables, es decir, que se acepta la hipótesis estadística (HI) Las funciones que desempeña una unidad de orientación, si representan beneficios en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil, inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.

En este sentido, los indicadores que se utilizaron para evaluar y medir ambas variables, demuestran que efectivamente, las dos variables se encuentran presentes en la población estudiantil, objeto de estudio; y que existe una relación e incidencia significativa entre la variable independiente (Funciones de una unidad de orientación) y la variable dependiente (Beneficios estudiantiles en la realización de procesos), es decir que las funciones que puede llegar a ejercer una unidad de orientación estudiantil, puede generar en la población estudiantil beneficios al momento de realizar los diversos procesos académicos y administrativos, durante su formación académica universitaria; sin embargo, debido a que no se obtuvo un resultado positivo perfecto de relación entre las variables, es necesario mencionar, que su explicación radica, en que existe cierta población estudiantil, que considera que las funciones que pueda llegar a ejercer una unidad de orientación estudiantil, no representaría beneficio alguno, al momento de llevar a cabo sus procesos de índole académico y administrativo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Con la información y resultados obtenidos, producto del proceso investigativo, se concluye con los siguientes apartados:

1. La creación de Unidades de Orientación Estudiantil, en las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, no solo en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente o Facultad Multidisciplinaria Paracentral, permitirían facilitar a gran parte de la población estudiantil, la realización de sus procesos académicos y administrativos durante su formación; es decir, al inicio, durante y al final de su proceso de formación académica, volviéndose necesaria su creación, aunque es necesario mencionar que en porcentajes mínimos, existe población estudiantil que no está de acuerdo con la creación de dichas unidades de orientación, aseverando en algunos casos que esas funciones les competen a la unidad de Administración Académica.

2. Se ha logrado determinar que efectivamente, en la actualidad existen necesidades que los estudiantes poseen en términos de orientación, para la realización de sus procesos académicos y administrativos, en el transcurso de su formación académico-profesional, necesidades entre las cuales un 90% de la población considera necesario que existan manuales de procedimiento, donde se especifique la forma de llevar a cabo los procesos, la necesidad que se les asesore oportunamente en la realización de procesos, que exista la intervención oportuna de personal, que permita guiar al estudiante en la realización de los mismos, la percepción del estudiante, la cual muchas veces perjudica el entendimiento sobre la forma adecuada de realizar los procesos, entre otras necesidades más.

3. El 88% de la población considera que el apoyo que un orientador, pueda proporcionar a los estudiantes, puede permitir que el estudiante conozca y tenga claridad sobre la forma más adecuada en la realización de sus procesos académicos y administrativos durante su formación, en este sentido existiría una orientación pertinente, que claramente disminuiría la confusión de los estudiantes al momento de realizarlos; sin embargo es conveniente mencionar, que un 12% considera que aunque exista el apoyo profesional de un orientador, de igual manera no les permitiría tener amplio conocimiento y claridad al momento de realizar los procesos académicos y administrativos; es decir, que siempre existiría confusión en su realización.

4. Un 85% de la población estudiantil considera que el desconocimiento de los procesos, sobre la forma pertinente de su realización, se puede reducir en los estudiantes, a través de la intervención oportuna en los mismos; pero para que la realización sea oportuna en tiempo y espacio, debe de existir un seguimiento continuo, sobre la forma en cómo se están llevando a cabo los procesos, tanto en el sistema administrativo, como en la población estudiantil en general, ahora bien, para el 15% de los estudiantes, el desconocimiento de dichos procesos, siempre estará presente, considerando que, aunque se lleven a cabo procesos de seguimiento continuo y la intervención oportuna de un orientador, esto de igual manera no les asegura el conocimiento necesario para realizar sus procesos académicos y administrativos.

5. El 90% de la población estudiantil considera que la revisión continua de los procesos académicos y administrativos, que los estudiantes deben llevar a cabo, les permitiría agilizar el trámite de los mismos, debido a que las personas que se dediquen a controlar la forma en cómo se están llevando a cabo los procesos, estarían controlando cuales son los inconvenientes, y por lo tanto podrían asesorar al estudiante, para que este corrija rápidamente y se dé cuenta del trámite de sus procesos.

6. Se logró determinar por medio de un de la opinión un 90% de la población estudiantil, como las funciones que pueden llegar a desempeñar una unidad de orientación estudiantil, pueden representar beneficios para la población estudiantil al momento de realizar los procesos académicos y administrativos que se requieren tanto para ingresar a la universidad, así como durante y al final de su formación.

7. Para el 91% de la población estudiantil una unidad de orientación estudiantil que se dedique y contemple dentro de sus funciones, procesos como divulgar la información, asesorar al estudiantes, cuando este así lo necesite, acompañar al estudiante proporcionándole información importante, sistematizar los pasos a seguir en la realización de procesos, además de asesorar a través de medios virtuales, permitiría que la estos mismos tengan acceso oportuno a los procesos académicos y administrativos, los cuales deben de realizarse, además de realizarlos de forma oportuna, existiría un orden sistemático en la realización de los mismos.

8. El 92% de la población estudiantil considera que, al momento de ser orientado en la ejecución de sus procesos académicos y administrativos, se obtendrían beneficios como: evitar trámites inadecuados, la agilización en la realización de los mismos, información permanente y por ende el conocimiento y la claridad suficiente, sobre la forma más adecuada de realizar los procesos académicos y administrativos durante su formación académica y paso por la universidad.

9. Por lo tanto, en función de los resultados obtenidos, un 96% de la población considera necesario que se cree una unidad de orientación, en la Universidad de El Salvador, unidades de orientación estudiantiles que permitan dar acompañamiento y conocimiento para viabilizar los múltiples procesos académicos y administrativos que la población estudiantil debe de realizar, en su paso, por la universidad; aunque es interesante hacer mención, que aunque la mayor parte de la población encuestada y entrevistada, considera necesaria su creación, existe un 4% que no considera conveniente que se creen dichas unidades de orientación estudiantil, algunos estudiantes consideran, que dichas unidades de orientación estarían de más, porque ya existen unidades de administración académica, a las cuales les compete solventar ese tipo de necesidades, en palabras de otros estudiantes existe la percepción que no es necesario que existan más lugares donde se les dé un mal trato.

5.2 Recomendaciones

1. A las autoridades de la Universidad de El Salvador, buscar los medios o las alternativas, para que la creación de Unidades de Orientación Estudiantil, en las diferentes sedes de la Universidad de El Salvador, no solo en la facultad Multidisciplinaria de Oriente o Facultad Multidisciplinaria Paracentral, se convierta en un proyecto a mediano plazo, para que a futuro, cada una de las cuatro sedes universitarias, cuenten con una unidad de orientación estudiantil.

2. Para satisfacer las necesidades que los estudiantes poseen en términos de orientación, para la realización de sus procesos académicos y administrativos, se deben elaborar manuales de procedimiento, donde se especifique con claridad, la forma de llevar a cabo los procesos, asesorar oportunamente a la población estudiantil en la realización de procesos, que exista la intervención oportuna de personal adecuado, que permita guiar al estudiante en la realización de los mismos.

3. Diseñar un perfil personal y profesional, que permita la selección y la calificación del personal, con las actitudes y aptitudes necesarias para desempeñarse en el cargo como orientador.

4. Intervenir de forma oportuna en la realización de los procesos, que debe de llevar a cabo el estudiante en tiempo y espacio, realizando un seguimiento continuo, sobre la forma en cómo se están llevando a cabo los procesos, tanto del sistema administrativo, como en la población estudiantil

5. Diseñar un sistema de control (plan de contingencia), el cual permita la revisión periódica, del trámite de los procesos académicos y administrativos, que los estudiantes deben llevar a cabo, las personas que se dediquen a controlar la forma en cómo se están llevando a cabo los procesos, deben ser personas que busquen alternativas para solucionar los inconvenientes, y por lo tanto debe asesorar al estudiante, para que este corrija rápidamente y se dé cuenta del trámite de sus procesos.

6. Establecer de forma clara y con normativa, las funciones que debe de desempeñar el personal que laborará en la una unidad de orientación estudiantil, tomando en cuenta, que el fin primordial de sus funciones es atender las necesidades de toda la población estudiantil al momento de realizar los procesos académicos y administrativos, es decir; al inicio, así como durante y al final de su formación.

7. Realizar funciones dentro de la unidad de orientación, como por ejemplo: divulgar la información para los estudiante, asesorar al estudiante, cuando este así lo necesite, acompañar al estudiante proporcionándole información importante, sistematizar los pasos a seguir en la realización de procesos, además de asesorar a través de medios virtuales, a la población estudiantil, para que estos, tengan el acceso a la realización oportuna de los procesos académicos y administrativos.

8. Se debe evitar, que los estudiantes realicen trámites inadecuados, a través de un sistema de control y asesoramiento, que permita la agilización de los procesos, además que la población estudiantil se mantengan informados permanentemente y por ende promover el conocimiento y la claridad suficiente, sobre la forma más adecuada de realizar los procesos académicos y administrativos durante su formación académica.

9. Se debe de considerar, crear el espacio, buscar las alternativas y pensar en las posibilidades, permitiendo que se logre crear una unidad de orientación estudiantil, en la Universidad de El Salvador, unidades de orientación estudiantiles que permitan dar acompañamiento y conocimiento para viabilizar los múltiples procesos académicos y administrativos que la población estudiantil debe de realizar, durante su formación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DOCUMENTOS DIGITALES Y SITIOS WEB CONSULTADOS

Aparicio, U. P. (2018). *Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <http://www.pedagogica.edu.sv/index.php/servicios/atencion-al-estudiante>

Amorós, E. F. (Marzo de 1993). LA ELECCIÓN DE CARRERA: UNA DECISIÓN DE GRAN TRASCENDENCIA.

EDUCACIÓN. VOL II. N°3, 1-9.

Bosco, U. D. (2013). *Universidad Don Bosco*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <http://www.udb.edu.sv/udb/>

Delgado, U. D. (2018). *Universidad Dr. José Matías Delgado*. Recuperado el 30 de Abril de 2018, de <http://www.ujmd.edu.sv/la-universidad/unidades-de-apoyo-acad%C3%A9mico-administrativas/direcci%C3%B3n-de-orientaci%C3%B3n-y-servicio-al-estudiante>

García López, L. (junio de 2016). *repositorio.unam.es*. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf

Guevara Fernández, G., & Herrera Rodríguez, J. I. (14 de febrero de 2012). *revgmespirituana.sld.cu*. Obtenido de <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/143/97>

Hervás Avilés, R. M. (2006). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: PPU.

Marín Portillo, Kattiuska; Atencio Cárdenas, Edith. (2008). *Redalyc. Proceso Académico-Administrativo de la Revista Científica y Ética del Investigador*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/737/73711121009.pdf>

Martínez Clares, P. (2002). *La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención*. Madrid: EOS.

Martos Titos, M. A. (2017). *Universidad De Granada, Tesis Doctoral*. Obtenido de [handle.com: http://hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

MINED. (Enero de 2018). *cienciaytecnologia.edu.sv*. Obtenido de <http://www.cienciaytecnologia.edu.sv/programas/pse.html>

Montgomery College. (2018). Recuperado el 27 de Abril de 2018, de <https://www.montgomerycollege.edu/counseling-and-advising/>

Morrill, W. H., Oetting, E. R., & Hurst, J. C. (1974). *Dimensions of intervention for student development*. New York: John Wiley.

Parras Laguna, A., Madrigal Martínez, A. M., Redondo Duarte, S., Vale Vasconcelos, P., & Navarro Asencio, E. (2009). *Orientación Educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (Segunda ed.). (S. G. Publicaciones, Ed.) España. Obtenido de http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf

Popper, K. (1962). *La lógica de la investigación científica*. Madrid: Tecnos.

Rodríguez Espinar, S. (2001). *La orientación y la función tutorial, factores de la calidad de la educación. Ponencia presentada en el Seminario: Los educadores en la sociedad del siglo XXI*, . Madrid en febrero de 2002.

Ruiz, M. L. (2008/2009). *Modelos de orientacion e intervencion psicopedagogica*. Castello de a Plana: Publicacions de la Universitat Jaume.

ARTÍCULOS DE REVISTAS

Cabrera López, G. (2010). COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS ORIENTADORES EDUCATIVOS MEXICANOS. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol 21, n°2, pág.380-390.

Marín, M. A., & Rodríguez Espinar, S. (2001). “*Prospectiva del diagnóstico y de la orientación*”. *Revista de Investigación Educativa*, 19 (2), 315-362.

Ruiz Ahmed, Y. M. (2010). Los Orígenes de la Orientación Educativa. *Revista Digital para Profesionales De La Enseñanza*, Pág. 1.

TÉSIS CONSULTADAS

Castillo, C. V., Miranda Rosales, M. Y., & Paredes Espinoza, R. I. (2011). *FACTORES ECONOMICOS, FAMILIARES, SOCIALES Y VOCACIONALES QUE INCIDEN EN LA ELECCIÓN DE UNA CARRERA UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL DE LOS INSTITUTOS NACIONALES: GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, ACCIÓN CÍVICA MILITAR, JESÚS MARÍA BRAN*. Tesis de pregrado, Universidad de El Salvador, San Salvador.

Guillen Guillen, A. E., Rosales Ortiz, S. E., & Sandoval Segura, I. B. (2015). *LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA LA ELECCIÓN PERTINENTE DE LA CARRERA A NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN SEGUNDO AÑO DE BTO. GRAL. Y TERCERO TÉCNICO OPCIÓN CONTADURÍA EN EL INST. NAC. AYUTUXTEPEQUE*. Tesis de pregrado, Universidad de El Salvador, San Salvador.

Martínez López, K. V., Meléndez Argumedo, L. M., & Montiel Hernández, G. M. (2009). *La Orientación Educativa en el nivel de educación parvularia del sector público del distrito escolar 0604 del municipio y departamento de San Salvador*. San Salvador. Obtenido de <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7361/1/371.42-M385o-Paaatri.pdf>

LIBROS

Sampieri, R. H. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill INTERAMERICANA DE MÉXICO, 1ª Edición, S. A. de C.V.

Zabalza, M. A. (1984). *Un modelo de orientación plenamente integrado en el proceso didáctico*. Madrid: Narcea.: Cuarta edición de la obra *Diseño y desarrollo curricular*.

ANEXOS

Anexo A. Instrumentos de recolección de Información

A-1 Cuestionario para estudiantes



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



CUESTIONARIO

INTRODUCCIÓN: El presente cuestionario esta destinado a los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, el cual pretende recolectar información para la investigación denominada: **“ESTUDIO SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE ORIENTE, Y FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, PERÍODO 2018”**.

IDENTIFICACIÓN: Se le solicita que complete la siguiente información.

Género: F M Facultad a la que pertenece: _____

Carrera que estudia: _____ Año académico actual: _____

OBJETIVO: Conocer el punto de vista de los estudiantes sobre los procesos académicos y administrativos realizados durante su formación académica a fin de identificar necesidades de orientación para la mejora de los mismos a través de la creación de unidades de orientación estudiantil.

INDICACIÓN: Marque con una “X” la respuesta que considere pertinente para cada pregunta. La información que se le solicita es exclusivamente para fines académicos y será tratada confidencialmente.

1. ¿Para usted el apoyo profesional de un orientador minimizaría el desconocimiento en la realización de los procesos académicos y administrativos del estudiante durante su formación?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera que una orientación pertinente disminuirá la confusión en la realización de procesos académicos y administrativos por parte del estudiante?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. ¿El desconocimiento de los procesos académicos y administrativos se reduciría a través de la realización oportuna de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. ¿Para usted, una ayuda sistemática al estudiante para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos puede detallarse mediante la elaboración de manuales de procedimiento?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5. ¿Cree que el seguimiento continuo en la orientación de los procesos académicos y administrativos, erradicaría la falta de información en los estudiantes para la realización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. ¿Será que el asesoramiento oportuno en la realización de los procesos académicos y administrativos contribuye al éxito académico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. ¿La revisión continua de los procesos académicos y administrativos que lleva a cabo el estudiante permitirá la agilización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Considera que para maximizar la atención asertiva del estudiante al realizar procesos académicos y administrativos es necesario intervenir oportunamente como medida de asesoramiento en los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿La percepción del estudiante en cuanto a la realización de los procesos académicos y administrativos afecta el trámite de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿En su opinión, la calidad en la práctica profesional del personal de atención al estudiante puede evidenciarse a través de su desempeño?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. ¿Divulgar la información por parte de una unidad de orientación permitirá el acceso oportuno a los procesos académicos y administrativos que el estudiante debe realizar?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. ¿El asesoramiento estudiantil de una unidad de orientación permite la aplicación asertiva de los procesos académicos y administrativos a realizarse por parte de los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. ¿El acompañamiento estudiantil es una forma adecuada de atender las necesidades en los procesos académicos y administrativos de los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14. ¿Orientar los procesos académicos y administrativos evitará realizar trámites inadecuados por los estudiantes, permitiéndole claridad en la realización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. ¿La sistematización de los pasos a seguir en cada uno de los procesos académicos y administrativos permite un orden en la realización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. ¿Poseer un sistema de control de seguimiento en el funcionamiento de los procesos estudiantiles permitiría la agilización de los mismos?

- Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

17. ¿La orientación eficiente por parte de una unidad de orientación respecto a solucionar problemas académicos y administrativos, generaría satisfacción en los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18. ¿El asesoramiento a través de medios virtuales, facilitaría a los estudiantes llevar a cabo inscripciones de materias en línea?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

19. ¿El personal de la Administración Académica, informa permanentemente a los estudiantes para realizar procesos académicos o administrativos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

20. ¿Dar asistencia en los procesos académicos y administrativos permitirá al estudiante un nivel de entendimiento para llevar a cabo los mismos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Consideras necesario que se cree una unidad de orientación en la Universidad de El Salvador, que permita dar acompañamiento, conocer y viabilizar los procesos académicos y administrativos al estudiante?

- Si
- No

¿Por qué? _____



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



ENTREVISTA

INTRODUCCIÓN: El presente instrumento esta destinado a docentes, personal administrativo y vicedecanos, de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, con el cual, se pretende recolectar información pertinente, para la investigación denominada: **“ESTUDIO SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL EN LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE ORIENTE Y FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, PERÍODO 2018”**.

CONFIDENCIALIDAD: *“La información que a continuación se solicita, es totalmente confidencial, para usos exclusivamente académicos”*

IDENTIFICACIÓN: Se le solicita que complete la siguiente información.

Entrevistado/a: _____

Cargo laboral en el que se desempeña: _____

Facultad a la que pertenece: _____

Hora y Fecha de entrevista: _____

OBJETIVO: Conocer el punto de vista de las autoridades de la Universidad de El Salvador, docentes, personal administrativo y vicedecanos, sobre los procesos académicos y administrativos realizados por los estudiantes, durante su formación académica; a fin de identificar necesidades y beneficios de la orientación, para la mejora de dichos procesos a través de la creación de unidades de orientación estudiantil.

INDICACIÓN: Conteste honestamente las siguientes preguntas, recuerde que su respuesta es información totalmente confidencial.

1. ¿Considera que los estudiantes de la Universidad de El Salvador, poseen necesidades de orientación para la realización de sus procesos académicos y administrativos, por qué?

2. ¿Qué tipo de necesidades, considera que existe en la población estudiantil para la realización de sus procesos académicos y administrativos?

3. ¿Qué tipo de funciones considera que debería realizar una Unidad de Orientación Estudiantil?

4. ¿En relación a las funciones que debería realizar una unidad de orientación, qué beneficios considera que representaría para la población estudiantil?

5. ¿Considera necesario, que se cree en la Universidad de El Salvador, una unidad de orientación estudiantil, por qué?

Anexo B. Tabla de Congruencia

SUBTEMA: “ESTUDIO SOBRE LAS NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA CREACIÓN DE UNIDADES DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL EN LAS FACULTADES MULTIDISCIPLINARIA DE ORIENTE DE Y FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL, DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, PERIODO 2018”.

ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS GENERAL	HIPÓTESIS ESPECIFICAS	VARIABLES	INDICADORES	PREGUNTAS
¿En qué medida La Creación de Unidades de Orientación Estudiantil, beneficia la realización de los procesos académicos y administrati	Conocer en qué medida la creación de Unidades de Orientación Estudiantil, facilita la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes de	O.E.1 Identificar las necesidades de los estudiantes, para la creación de unidades de orientación estudiantil, que favorezcan la realización de	La creación de Unidades de Orientación Estudiantil facilita la realización de los procesos académicos y administrativos para los estudiantes activos	H.E.1 Los estudiantes activos académicamente , en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad	V.I. Creación de Unidades de Orientación Estudiantil.	1. Apoyo profesional. 2. Orientación pertinente. 3. Realización oportuna de los procesos. 4. Seguimiento continuo en los procesos. 5. Revisión continúa de los procesos.	1, 2, 3, 4, 5 (Ver anexo A-1)

<p>vos de los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, durante el año 2018?</p>	<p>la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador, durante el período 2018.</p>	<p>procesos académicos y administrativos, durante su formación académico-profesional, en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral, de San Vicente de la Universidad de El Salvador.</p>	<p>académicamente, inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel y Facultad Multidisciplinaria Paracentral, de la Universidad de El Salvador.</p>	<p>de El Salvador, poseen necesidades en la creación de unidades orientadas para la realización de procesos académicos y administrativos durante su formación académico-profesional.</p>	<p>V.D Necesidades de Orientar los procesos académicos y administrativos.</p>	<p>6. Manuales de procedimiento 7. Asesoramiento oportuno 8. Intervención oportuna 9. Percepción del estudiante 10. Desempeño del personal</p>	<p>6, 7, 8, 9, 10 (Ver anexo A-1)</p>
--	--	---	--	--	--	---	---

		<p>O.E.2</p> <p>Determinar las funciones que desempeña una unidad de orientación, en beneficio de la población estudiantil para la realización de procesos académicos y administrativos en la Facultad Multidiscipli</p>		<p>H.E.2</p> <p>Las funciones que desempeña una unidad de orientación, representan un beneficio en la realización de procesos académicos y administrativos para la población estudiantil en la Facultad Multidisciplinari a de Oriente, San Miguel y Facultad Multidisciplinari</p>	<p>V.I.</p> <p>Funciones de una unidad de orientación</p>	<p>1. Divulgación de información</p> <p>2. Asesoramiento estudiantil.</p> <p>3. Acompañamiento Estudiantil</p> <p>4. Sistematización de procesos</p> <p>5. Asesoramiento virtual</p>	<p>11, 12, 13, 14, 15,</p> <p>(Ver anexo A-1)</p>

		naria de Oriente, San Miguel y Facultad Multidiscipli naria Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.		a Paracentral de San Vicente de la Universidad de El Salvador.			
					V.D. Beneficios estudiantiles en la realización de procesos académicos y administrativ os.	6. Claridad en la realización de los procesos. 7. Agilización de procesos académicos y administrativos. 8. Satisfacción estudiantil	16, 17, 18, 19, 20 (Ver anexo A- 1)

						9. Información permanente 10. Conocimiento en los procesos académicos y administrativos.	
--	--	--	--	--	--	---	--

ANEXO C. Validación y Confiabilidad de los instrumentos

C-1 Validación

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO.

Validez: Prueba de concordancia correspondiente a estudiantes, para el estudio de sobre las necesidades y beneficios para la creación de unidades de orientación estudiantil en las Facultades Multidisciplinarias de Oriente, San Miguel y Paracentral, San Vicente de la Universidad de El Salvador.

Criterios	Jueces					
	J1	J2	J3	J4	J5	Total
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.	1	1	1	0	1	4
Los ítems permiten el logro de los objetivos de la investigación.	1	1	1	0	1	4
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencias.	1	1	1	0	1	4
Los ítems son coherentes con los indicadores expuestos en cada una de las variables.	1	1	1	0	1	4
El número de ítems es suficiente para recolectar la información.	1	1	1	1	0	4
El diseño del instrumento es pertinente para poder corroborar el sistema de hipótesis.	1	1	1	0	1	4
TOTAL	6	6	6	1	5	24
	De Acuerdo					1
	Desacuerdo					0

$$P = \frac{Ta}{Ta+Td} \times 100$$

$$P = \frac{24}{24 + 6} \times 100$$

$$P = \frac{24}{30} \times 100$$

$$P = 0.8 \times 100$$

$$P = 80\% \text{ BUENA.}$$

P= Prueba de concordancia

Ta= Total de acuerdo de los jueces.

Td= Total de desacuerdo de los jueces.

Teniendo en cuenta la escala de valores del coeficiente de Bellack, en donde a partir del **0.70 es ACEPTABLE**, del **0.80 es BUENA** y por encima del **0.90 es ALTAMENTE ACEPTABLE**; la validez del instrumento para estudiantes es del 80%, es decir BUENA.

C-2 Confiabilidad

ITEMS			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTALES
sujetos	sexo	Nivel Aca.																					
1	M	2°	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	92
2	F	1°	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	3	5	88
3	F	1°	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	5	84
4	F	1°	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	4	4	71
5	M	1°	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	2	3	4	80
6	M	1°	4	5	4	3	4	5	4	3	3	5	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	75
7	M	2°	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	88
8	M	4°	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	5	82
9	M	4°	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	1	4	85
10	F	2°	4	4	4	4	2	5	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	79
11	F	2°	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	5	5	4	4	5	2	5	80
12	F	2°	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	0	5	2	4	77
13	F	Egresada	4	5	4	5	5	3	3	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	80
14	F	2°	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	92
15	F	1°	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
16	M	3°	5	4	4	5	2	4	3	4	4	2	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	75
17	M	3°	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	87
18	M	1°	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	93
19	F	1°	4	4	4	5	5	5	5	5	0	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91
20	M	1°	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	96
21	F	x	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	78
22	M	2°	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
23	M	3°	5	4	4	4	4	5	5	5	2	4	5	4	5	4	4	2	3	4	2	4	79
24	F	1°	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	83
25	F	1°	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	3	4	4	4	5	4	4	4	76
26	F	1°	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	2	4	81
27	M	Egresado	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	2	4	81
28	F	Egresada	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	5	5	4	3	5	5	2	4	80
29	F	2°	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	5	5	4	5	3	2	4	77
30	F	3°	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	80
31	F	3°	5	5	4	5	5	5	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	89
32	F	3°	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	91
33	F	3°	4	4	3	3	4	0	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
34	F	3°	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	94
35	F	5°	4	5	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	1	4	78
36	F	5°	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	91
37	F	5°	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
38	F	3°	5	5	4	5	4	5	5	0	0	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	83
Vi			0.256	0.3108	0.808	0.564	0.5491	1.1095	0.4694	0.7994	1.6984	0.5491	1.0477	0.2532	0.4836	0.3108	0.3471	0.5377	0.8883	0.8734	1.6188	0.2454	41.6302

K	20
Suma Vi	13.7198
Vt	41.6302
Alfa	0.70572

ANEXO D. Procesos académicos y administrativos

Tabla 10. Procesos académicos y administrativos

ACADÉMICOS	ADMINISTRATIVOS
1) Egreso y matrícula	1) Movilidad estudiantil, antiguo y nuevo ingreso
2) Inscripción de asignaturas	2) Reingreso
3) Cambios de grupos	3) reserva de matrícula
4) Retiro de asignaturas	4) Proceso de egreso
5) Cambio de carrera	5) Proceso de Graduación
6) Equivalencia de asignaturas	6) graduados e incorporados
7) Aplicabilidad a Becas	7) Documentación para Ingreso
8) Exoneración de materias	
9) Exoneración de pago Cuotas	
10) Proceso de Servicio Social	

Fuente: Elaboración propia.

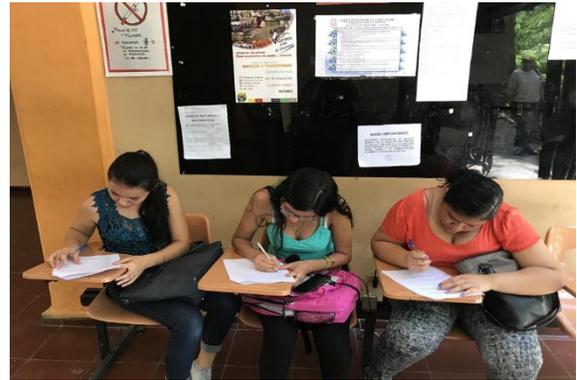
ANEXO E. Gráfico sobre la necesidad de crear una unidad de orientación

¿Consideras necesario que se cree una unidad de orientación en la Universidad de El Salvador, que permita dar acompañamiento, conocer y viabilizar los procesos académicos y administrativos al estudiante?

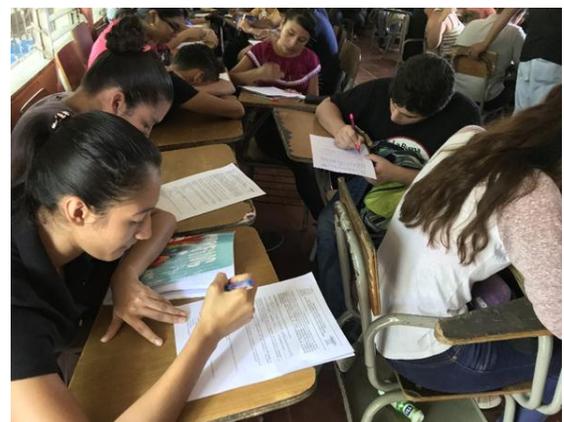


ANEXO F. evidencia fotográfica

F1. Fotografías de prueba piloto (Universidad de El Salvador)



F2. Encuestas, Facultad Multidisciplinaria de Oriente, San Miguel, UES.





F3. Encuestas, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, San Vicente, UES.





ANEXO G. Propuesta de perfil de un orientador

Tabla 11. Propuesta de perfil de un orientador.

Perfil del Orientador	
Requisitos Generales	El orientador educativo debe ser un profesional formado en las siguientes áreas: psicólogo, pedagogo, trabajador social, educación y carreras humanísticas afines con la exigencia de poseer amplio conocimiento en orientación y sus derivados (educativa, vocacional, profesional, personal y escolarizada). Debe estar preparado para acompañar al estudiante tanto en el desarrollo biopsicosocial, como en la realización de los distintos procesos que se llevan a cabo en la formación académica, por lo que es necesario que conozca profundamente la legislación universitaria, y sobre todo tener un dominio conceptual, procedimental y actitudinal que contribuya a la atención y formación integral de los estudiantes.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de comunicación adecuada y asertiva • Toma de decisiones • Manejo y resolución de conflictos • capacidad para establecer relaciones interpersonales
	<ul style="list-style-type: none"> • proactividad • uso y manejo de las tecnologías de información.
Actitudes y Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto, Responsabilidad, Honestidad, Confianza, Empatía, tolerancia, ánimo de servicio, apertura, proactividad, equilibrio emocional, interés en mantener una actualización continua y disponibilidad para trabajar con los estudiantes en todos los aspectos que la orientación implica.

Fuente: Elaboración propia

Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • legislación universitaria, conocimiento de los procesos que se realizan en la universidad, habilidades sociales, habilidades cognitivas, conocimiento de las características biológicas, psicológicas y socio afectivas del individuo.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar evaluaciones psicológicas de aptitudes, para la orientación vocacional de los estudiantes. • Guiar oportunamente, como medida de orientación profesional a los estudiantes • Asesorar a los estudiantes en la realización de sus procesos académicos y administrativos • Realizar controles periódicos sobre la manera en que se están llevando a cabo los procesos • Divulgar información a los estudiantes por medios físicos o virtuales. • Elaborar manuales de procedimiento, donde se detallen la ruta a seguir para ejecutar los procesos. • Crear planes de contingencia para ayudar a los estudiantes en las necesidades que se le presenten en relación a llevar a cabo los procesos.

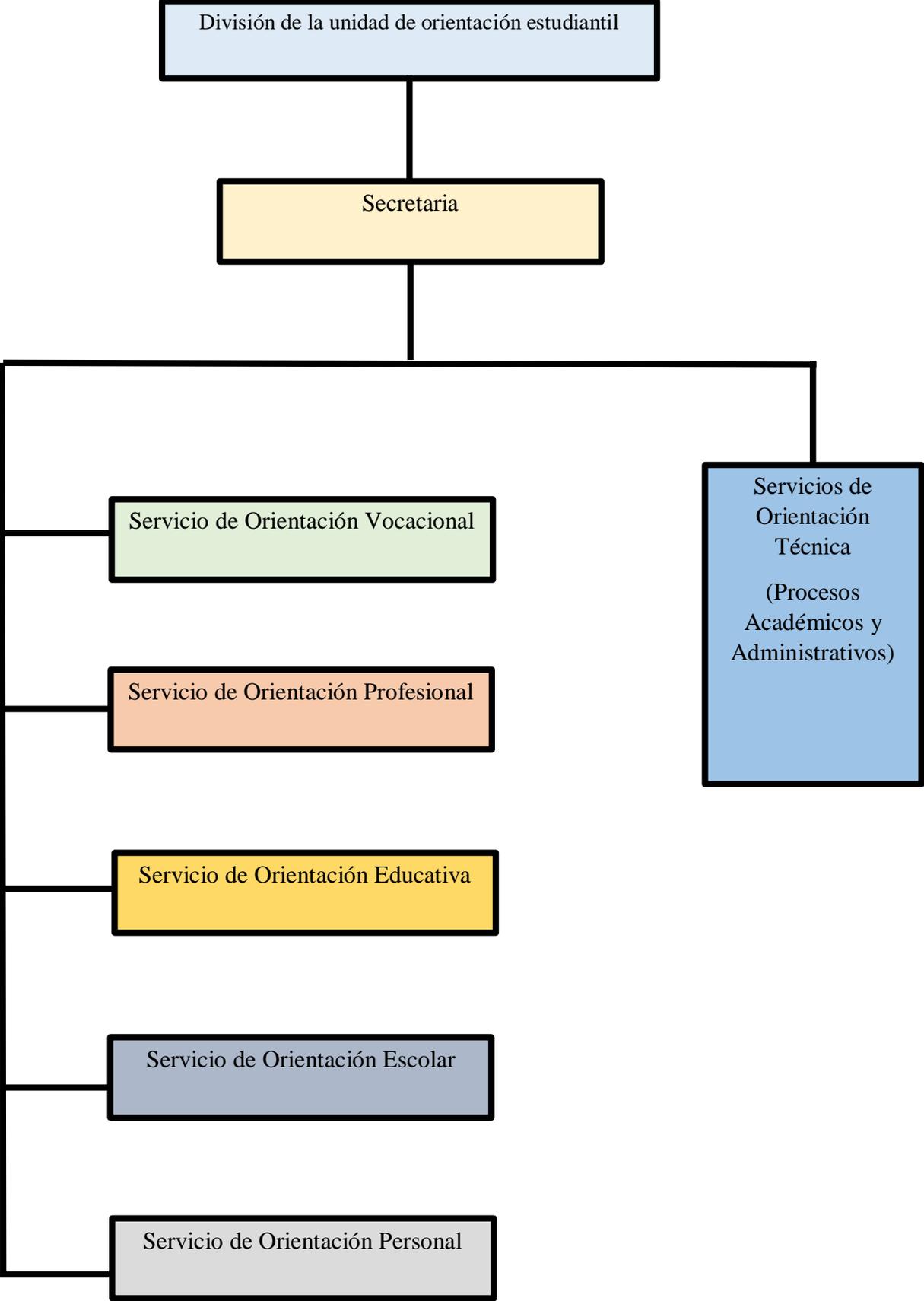
Anexo H. Cuadro de necesidades y beneficios de la población estudiantil para la creación de unidades de Orientación.

Tabla 12. Sistematización de las necesidades y beneficios estudiantiles

NECESIDADES	BENEFICIOS
<ul style="list-style-type: none"> • falta de asesoramiento • falta de acompañamiento durante los procesos. • falta de acceso a la información por medios virtuales • apoyo profesional • orientación pertinente 	<ul style="list-style-type: none"> • claridad en la realización de los procesos • agilización de procesos académicos y administrativos • satisfacción estudiantil • información permanente • conocimiento en los procesos académicos y administrativos. • Agilización de los procesos • Excelencia académica • Falta de deserción y Repitencia • Motivación

Fuente: Elaboración propia

ANEXO I. Propuesta de Organigrama para la Unidad de Orientación Estudiantil



Anexo J. Bases de datos para la comprobación de Hipótesis.

J1. Base de datos para la Hipótesis Especifica 1

SUJETOS	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	10	11	100	121	110
2	19	17	361	289	323
3	17	17	289	289	289
4	15	12	225	144	180
5	20	14	400	196	280
6	17	13	289	169	221
7	21	18	441	324	378
8	11	11	121	121	121
9	15	15	225	225	225
10	18	17	324	289	306
11	11	13	121	169	143
12	22	17	484	289	374
13	19	19	361	361	361
14	18	16	324	256	288
15	15	14	225	196	210
16	19	21	361	441	399
17	19	22	361	484	418
18	19	21	361	441	399
19	21	22	441	484	462
20	12	14	144	196	168
21	18	16	324	256	288
22	23	21	529	441	483
23	22	21	484	441	462
24	22	21	484	441	462
25	17	15	289	225	255
26	21	20	441	400	420
27	15	16	225	256	240
28	22	20	484	400	440
29	21	20	441	400	420
30	17	22	289	484	374
31	21	21	441	441	441
32	18	18	324	324	324
33	15	16	225	256	240
34	20	15	400	225	300
35	16	16	256	256	256
36	21	19	441	361	399

37	15	13	225	169	195
38	15	14	225	196	210
39	21	20	441	400	420
40	20	21	400	441	420
41	12	14	144	196	168
42	18	18	324	324	324
43	22	19	484	361	418
44	21	22	441	484	462
45	20	22	400	484	440
46	14	16	196	256	224
47	20	17	400	289	340
48	18	18	324	324	324
49	14	19	196	361	266
50	19	19	361	361	361
51	25	24	625	576	600
52	25	21	625	441	525
53	22	21	484	441	462
54	20	17	400	289	340
55	24	21	576	441	504
56	19	18	361	324	342
57	21	17	441	289	357
58	23	19	529	361	437
59	22	20	484	400	440
60	22	24	484	576	528
61	21	22	441	484	462
62	10	11	100	121	110
63	23	19	529	361	437
64	23	18	529	324	414
65	22	22	484	484	484
66	21	22	441	484	462
67	22	23	484	529	506
68	21	19	441	361	399
69	17	15	289	225	255
70	16	15	256	225	240
71	23	20	529	400	460
72	15	13	225	169	195
73	20	21	400	441	420
74	17	16	289	256	272
75	22	20	484	400	440
76	22	22	484	484	484
77	21	24	441	576	504

*J2. Base de datos
para la Hipótesis
Específica 2*

78	18	17	324	289	306
79	23	19	529	361	437
80	23	21	529	441	483
81	17	18	289	324	306
82	17	19	289	361	323
83	21	23	441	529	483
84	21	17	441	289	357
85	18	18	324	324	324
86	21	20	441	400	420
87	22	22	484	484	484
88	20	17	400	289	340
89	23	23	529	529	529
90	24	25	576	625	600
91	19	19	361	361	361
92	21	19	441	361	399
93	19	19	361	361	361
94	22	23	484	529	506
95	22	18	484	324	396
96	22	21	484	441	462
97	23	20	529	400	460
98	20	21	400	441	420
99	19	15	361	225	285
100	15	13	225	169	195
101	23	22	529	484	506
102	18	19	324	361	342
103	22	20	484	400	440
104	23	22	529	484	506
105	22	22	484	484	484
106	21	21	441	441	441
107	23	21	529	441	483
108	21	17	441	289	357
109	21	23	441	529	483
110	20	20	400	400	400
111	21	21	441	441	441
112	22	20	484	400	440
113	16	18	256	324	288
114	22	19	484	361	418
115	17	18	289	324	306
116	20	20	400	400	400
117	19	20	361	400	380
118	21	19	441	361	399

119	20	21	400	441	420
120	21	19	441	361	399
121	18	16	324	256	288
122	23	22	529	484	506
123	19	22	361	484	418
124	22	20	484	400	440
125	23	22	529	484	506
126	22	20	484	400	440
127	19	20	361	400	380
128	22	19	484	361	418
129	23	23	529	529	529
130	16	14	256	196	224
131	14	17	196	289	238
132	19	20	361	400	380
133	19	18	361	324	342
134	23	22	529	484	506
135	16	16	256	256	256
136	20	22	400	484	440
137	21	20	441	400	420
138	22	18	484	324	396
139	23	21	529	441	483
140	21	21	441	441	441
141	18	19	324	361	342
142	21	20	441	400	420
143	20	19	400	361	380
144	20	17	400	289	340
145	21	22	441	484	462
146	19	17	361	289	323
147	21	22	441	484	462
148	19	18	361	324	342
149	18	17	324	289	306
150	16	18	256	324	288
151	22	22	484	484	484
152	23	22	529	484	506
153	15	19	225	361	285
154	16	18	256	324	288
155	18	18	324	324	324
156	22	19	484	361	418
157	21	17	441	289	357
158	22	18	484	324	396
159	16	17	256	289	272

160	23	21	529	441	483
161	14	18	196	324	252
162	16	17	256	289	272
163	23	21	529	441	483
164	18	17	324	289	306
165	14	12	196	144	168
166	20	20	400	400	400
167	17	18	289	324	306
168	20	21	400	441	420
169	20	19	400	361	380
170	17	19	289	361	323
171	17	19	289	361	323
172	20	22	400	484	440
173	22	19	484	361	418
174	15	15	225	225	225
175	23	22	529	484	506
176	21	18	441	324	378
177	22	21	484	441	462
178	20	18	400	324	360
179	22	21	484	441	462
180	23	19	529	361	437
181	18	17	324	289	306
182	18	19	324	361	342
183	20	19	400	361	380
184	19	20	361	400	380
185	22	23	484	529	506
186	21	24	441	576	504
187	17	14	289	196	238
188	16	18	256	324	288
189	19	20	361	400	380
190	22	20	484	400	440
191	20	20	400	400	400
192	16	18	256	324	288
193	19	16	361	256	304
194	19	17	361	289	323
195	21	20	441	400	420
196	20	22	400	484	440
197	20	20	400	400	400
198	17	18	289	324	306
199	22	19	484	361	418
200	18	19	324	361	342

201	21	17	441	289	357
202	17	15	289	225	255
203	22	22	484	484	484
204	16	18	256	324	288
205	22	20	484	400	440
206	21	24	441	576	504
207	20	23	400	529	460
208	15	12	225	144	180
209	23	23	529	529	529
210	19	22	361	484	418
211	20	16	400	256	320
212	18	18	324	324	324
213	23	22	529	484	506
214	19	18	361	324	342
215	22	19	484	361	418
216	21	21	441	441	441
217	19	19	361	361	361
218	19	20	361	400	380
219	18	17	324	289	306
220	20	19	400	361	380
221	22	20	484	400	440
222	23	22	529	484	506
223	22	23	484	529	506
224	16	17	256	289	272
225	21	22	441	484	462
226	22	23	484	529	506
227	22	18	484	324	396
228	15	16	225	256	240
229	21	18	441	324	378
230	19	17	361	289	323
231	19	18	361	324	342
232	19	21	361	441	399
233	23	22	529	484	506
234	21	21	441	441	441
235	21	20	441	400	420
236	18	20	324	400	360
237	17	20	289	400	340
238	21	17	441	289	357
239	14	15	196	225	210
240	20	20	400	400	400
241	22	21	484	441	462

242	23	19	529	361	437
243	23	20	529	400	460
244	20	22	400	484	440
245	22	20	484	400	440
246	21	23	441	529	483
247	18	23	324	529	414
248	19	21	361	441	399
249	15	19	225	361	285
250	21	18	441	324	378
251	22	19	484	361	418
252	21	20	441	400	420
253	16	14	256	196	224
254	21	19	441	361	399
255	25	21	625	441	525
256	22	22	484	484	484
257	24	24	576	576	576
258	24	19	576	361	456
259	22	23	484	529	506
260	19	22	361	484	418
261	21	24	441	576	504
262	18	19	324	361	342
263	13	15	169	225	195
264	18	21	324	441	378
265	18	20	324	400	360
266	21	21	441	441	441
267	18	17	324	289	306
268	20	22	400	484	440
269	23	22	529	484	506
270	21	20	441	400	420
271	16	16	256	256	256
272	22	21	484	441	462
273	17	23	289	529	391
274	23	21	529	441	483
275	21	21	441	441	441
276	19	20	361	400	380
277	15	14	225	196	210
278	17	19	289	361	323
279	18	18	324	324	324
280	20	22	400	484	440
281	18	21	324	441	378
282	20	20	400	400	400

283	22	21	484	441	462
284	16	19	256	361	304
285	20	21	400	441	420
286	21	22	441	484	462
287	22	20	484	400	440
288	17	19	289	361	323
289	20	18	400	324	360
290	21	22	441	484	462
291	14	17	196	289	238
292	21	16	441	256	336
293	14	15	196	225	210
294	16	21	256	441	336
295	15	16	225	256	240
296	24	21	576	441	504
297	20	21	400	441	420
298	19	19	361	361	361
299	22	20	484	400	440
300	21	20	441	400	420
301	15	14	225	196	210
302	16	19	256	361	304
303	22	22	484	484	484
304	23	22	529	484	506
305	19	16	361	256	304
306	19	17	361	289	323
307	19	17	361	289	323
308	25	23	625	529	575
309	22	21	484	441	462
310	24	25	576	625	600
311	23	20	529	400	460
312	15	14	225	196	210
313	18	18	324	324	324
314	21	21	441	441	441
315	13	17	169	289	221
316	18	13	324	169	234
317	21	20	441	400	420
318	17	23	289	529	391
319	22	24	484	576	528
320	17	19	289	361	323
321	18	19	324	361	342
322	18	17	324	289	306
323	21	22	441	484	462

324	18	21	324	441	378
325	16	21	256	441	336
326	16	20	256	400	320
327	22	21	484	441	462
328	17	17	289	289	289
329	19	22	361	484	418
330	17	16	289	256	272
331	19	16	361	256	304
332	18	20	324	400	360
333	18	20	324	400	360
334	18	19	324	361	342
335	18	18	324	324	324
336	22	23	484	529	506
337	18	16	324	256	288
338	19	22	361	484	418
339	18	14	324	196	252
340	22	20	484	400	440
341	18	15	324	225	270
342	16	17	256	289	272
343	19	19	361	361	361
344	19	18	361	324	342
345	17	20	289	400	340
346	23	22	529	484	506
347	20	24	400	576	480
348	10	11	100	121	110
349	21	22	441	484	462
350	17	18	289	324	306
351	19	21	361	441	399
352	18	20	324	400	360
353	17	19	289	361	323
354	20	18	400	324	360
355	22	21	484	441	462
356	18	20	324	400	360
357	21	16	441	256	336
358	16	16	256	256	256
359	18	19	324	361	342
360	19	20	361	400	380
361	12	15	144	225	180
362	18	17	324	289	306
363	15	15	225	225	225
364	15	12	225	144	180

365	19	19	361	361	361
366	19	14	361	196	266
367	20	15	400	225	300
368	8	9	64	81	72
369	17	17	289	289	289
370	23	16	529	256	368
371	5	5	25	25	25
TOTALES	7175	7046	142103	136976	138595
CORRELACIÓN	0.72				
SUJETOS	X	Y	X^2	Y^2	XY
1	11	6	121	36	66
2	22	18	484	324	396
3	22	13	484	169	286
4	18	19	324	361	342
5	17	22	289	484	374
6	19	15	361	225	285
7	21	23	441	529	483
8	18	19	324	361	342
9	21	19	441	361	399
10	18	13	324	169	234
11	20	18	400	324	360
12	17	18	289	324	306
13	24	22	576	484	528
14	19	15	361	225	285
15	24	20	576	400	480
16	18	13	324	169	234
17	16	19	256	361	304
18	23	21	529	441	483
19	25	22	625	484	550
20	19	15	361	225	285
21	23	22	529	484	506
22	22	20	484	400	440
23	22	14	484	196	308
24	15	16	225	256	240
25	21	20	441	400	420
26	22	22	484	484	484
27	21	20	441	400	420
28	20	18	400	324	360
29	23	22	529	484	506
30	23	13	529	169	299

31	21	25	441	625	525
32	23	19	529	361	437
33	16	16	256	256	256
34	20	22	400	484	440
35	19	22	361	484	418
36	21	21	441	441	441
37	20	15	400	225	300
38	23	21	529	441	483
39	20	22	400	484	440
40	21	21	441	441	441
41	20	22	400	484	440
42	21	21	441	441	441
43	21	21	441	441	441
44	19	18	361	324	342
45	23	18	529	324	414
46	18	19	324	361	342
47	20	22	400	484	440
48	23	22	529	484	506
49	19	21	361	441	399
50	22	19	484	361	418
51	22	20	484	400	440
52	19	18	361	324	342
53	20	25	400	625	500
54	21	21	441	441	441
55	19	18	361	324	342
56	24	23	576	529	552
57	23	23	529	529	529
58	22	20	484	400	440
59	21	22	441	484	462
60	21	20	441	400	420
61	18	17	324	289	306
62	18	20	324	400	360
63	21	25	441	625	525
64	19	23	361	529	437
65	22	24	484	576	528
66	18	20	324	400	360
67	23	24	529	576	552
68	22	19	484	361	418
69	22	21	484	441	462
70	24	23	576	529	552
71	22	21	484	441	462

72	22	24	484	576	528
73	20	21	400	441	420
74	18	15	324	225	270
75	19	20	361	400	380
76	21	21	441	441	441
77	21	20	441	400	420
78	21	22	441	484	462
79	20	18	400	324	360
80	14	18	196	324	252
81	18	22	324	484	396
82	22	20	484	400	440
83	21	21	441	441	441
84	22	20	484	400	440
85	19	18	361	324	342
86	16	19	256	361	304
87	19	22	361	484	418
88	23	19	529	361	437
89	21	18	441	324	378
90	22	20	484	400	440
91	21	22	441	484	462
92	22	18	484	324	396
93	20	22	400	484	440
94	19	17	361	289	323
95	23	18	529	324	414
96	22	18	484	324	396
97	21	19	441	361	399
98	20	22	400	484	440
99	21	22	441	484	462
100	18	23	324	529	414
101	23	24	529	576	552
102	21	21	441	441	441
103	20	22	400	484	440
104	20	18	400	324	360
105	22	19	484	361	418
106	19	13	361	169	247
107	21	21	441	441	441
108	20	21	400	441	420
109	24	22	576	484	528
110	22	21	484	441	462
111	23	22	529	484	506
112	20	21	400	441	420

113	19	15	361	225	285
114	23	22	529	484	506
115	21	22	441	484	462
116	21	22	441	484	462
117	20	21	400	441	420
118	22	22	484	484	484
119	18	20	324	400	360
120	22	22	484	484	484
121	23	21	529	441	483
122	22	18	484	324	396
123	21	21	441	441	441
124	21	17	441	289	357
125	18	18	324	324	324
126	23	22	529	484	506
127	23	22	529	484	506
128	16	22	256	484	352
129	23	20	529	400	460
130	21	22	441	484	462
131	22	22	484	484	484
132	22	25	484	625	550
133	22	22	484	484	484
134	22	22	484	484	484
135	22	23	484	529	506
136	23	22	529	484	506
137	20	20	400	400	400
138	23	18	529	324	414
139	23	21	529	441	483
140	24	22	576	484	528
141	18	23	324	529	414
142	22	23	484	529	506
143	19	22	361	484	418
144	22	21	484	441	462
145	21	19	441	361	399
146	20	20	400	400	400
147	23	23	529	529	529
148	22	23	484	529	506
149	21	20	441	400	420
150	22	21	484	441	462
151	21	22	441	484	462
152	16	23	256	529	368
153	20	20	400	400	400

154	23	20	529	400	460
155	22	19	484	361	418
156	21	21	441	441	441
157	21	22	441	484	462
158	22	23	484	529	506
159	21	22	441	484	462
160	16	22	256	484	352
161	22	20	484	400	440
162	23	20	529	400	460
163	21	24	441	576	504
164	21	23	441	529	483
165	22	23	484	529	506
166	22	22	484	484	484
167	22	24	484	576	528
168	23	21	529	441	483
169	20	20	400	400	400
170	23	22	529	484	506
171	22	22	484	484	484
172	21	20	441	400	420
173	22	23	484	529	506
174	18	23	324	529	414
175	23	23	529	529	529
176	21	21	441	441	441
177	23	21	529	441	483
178	23	20	529	400	460
179	20	22	400	484	440
180	22	25	484	625	550
181	19	24	361	576	456
182	22	24	484	576	528
183	19	21	361	441	399
184	18	24	324	576	432
185	19	23	361	529	437
186	21	23	441	529	483
187	21	16	441	256	336
188	22	23	484	529	506
189	20	23	400	529	460
190	20	22	400	484	440
191	20	20	400	400	400
192	23	21	529	441	483
193	20	19	400	361	380
194	24	25	576	625	600

195	23	25	529	625	575
196	21	18	441	324	378
197	21	22	441	484	462
198	19	23	361	529	437
199	23	22	529	484	506
200	21	23	441	529	483
201	22	22	484	484	484
202	20	23	400	529	460
203	23	24	529	576	552
204	20	25	400	625	500
205	23	20	529	400	460
206	21	20	441	400	420
207	21	21	441	441	441
208	23	21	529	441	483
209	24	21	576	441	504
210	22	22	484	484	484
211	20	22	400	484	440
212	19	24	361	576	456
213	19	24	361	576	456
214	17	23	289	529	391
215	20	20	400	400	400
216	24	24	576	576	576
217	21	22	441	484	462
218	22	20	484	400	440
219	20	19	400	361	380
220	19	21	361	441	399
221	22	22	484	484	484
222	23	22	529	484	506
223	19	21	361	441	399
224	24	20	576	400	480
225	22	19	484	361	418
226	21	19	441	361	399
227	22	19	484	361	418
228	23	18	529	324	414
229	18	23	324	529	414
230	25	22	625	484	550
231	22	24	484	576	528
232	24	22	576	484	528
233	21	21	441	441	441
234	19	21	361	441	399
235	23	22	529	484	506

236	22	23	484	529	506
237	18	21	324	441	378
238	21	20	441	400	420
239	23	23	529	529	529
240	23	23	529	529	529
241	23	21	529	441	483
242	23	17	529	289	391
243	21	18	441	324	378
244	21	21	441	441	441
245	23	21	529	441	483
246	20	21	400	441	420
247	22	22	484	484	484
248	21	23	441	529	483
249	19	16	361	256	304
250	22	24	484	576	528
251	19	23	361	529	437
252	23	22	529	484	506
253	19	22	361	484	418
254	20	20	400	400	400
255	18	20	324	400	360
256	17	20	289	400	340
257	19	17	361	289	323
258	21	19	441	361	399
259	17	18	289	324	306
260	22	21	484	441	462
261	20	19	400	361	380
262	24	23	576	529	552
263	19	18	361	324	342
264	22	22	484	484	484
265	17	17	289	289	289
266	21	18	441	324	378
267	19	19	361	361	361
268	24	19	576	361	456
269	14	15	196	225	210
270	20	17	400	289	340
271	20	22	400	484	440
272	16	18	256	324	288
273	21	22	441	484	462
274	20	22	400	484	440
275	17	17	289	289	289
276	22	20	484	400	440

277	18	22	324	484	396
278	19	19	361	361	361
279	22	23	484	529	506
280	22	23	484	529	506
281	19	18	361	324	342
282	22	22	484	484	484
283	22	21	484	441	462
284	20	21	400	441	420
285	20	24	400	576	480
286	16	20	256	400	320
287	19	22	361	484	418
288	17	17	289	289	289
289	21	21	441	441	441
290	21	19	441	361	399
291	19	20	361	400	380
292	19	18	361	324	342
293	20	23	400	529	460
294	19	18	361	324	342
295	21	21	441	441	441
296	18	21	324	441	378
297	20	22	400	484	440
298	18	20	324	400	360
299	22	21	484	441	462
300	23	24	529	576	552
301	18	22	324	484	396
302	19	19	361	361	361
303	18	20	324	400	360
304	23	21	529	441	483
305	21	23	441	529	483
306	18	19	324	361	342
307	18	19	324	361	342
308	22	22	484	484	484
309	17	18	289	324	306
310	23	21	529	441	483
311	19	17	361	289	323
312	22	19	484	361	418
313	20	21	400	441	420
314	16	15	256	225	240
315	20	22	400	484	440
316	18	22	324	484	396
317	21	22	441	484	462

318	16	17	256	289	272
319	18	17	324	289	306
320	24	24	576	576	576
321	16	19	256	361	304
322	20	18	400	324	360
323	23	21	529	441	483
324	18	18	324	324	324
325	18	17	324	289	306
326	24	20	576	400	480
327	19	19	361	361	361
328	20	21	400	441	420
329	17	18	289	324	306
330	15	18	225	324	270
331	18	19	324	361	342
332	18	19	324	361	342
333	16	18	256	324	288
334	17	19	289	361	323
335	18	21	324	441	378
336	22	20	484	400	440
337	20	20	400	400	400
338	18	21	324	441	378
339	14	14	196	196	196
340	19	22	361	484	418
341	17	17	289	289	289
342	12	15	144	225	180
343	23	20	529	400	460
344	22	20	484	400	440
345	18	20	324	400	360
346	13	15	169	225	195
347	22	22	484	484	484
348	14	20	196	400	280
349	21	21	441	441	441
350	18	18	324	324	324
351	16	15	256	225	240
352	17	22	289	484	374
353	17	18	289	324	306
354	17	18	289	324	306
355	25	18	625	324	450
356	17	16	289	256	272
357	22	24	484	576	528
358	16	13	256	169	208

359	20	19	400	361	380
360	23	23	529	529	529
361	9	9	81	81	81
362	17	20	289	400	340
363	11	12	121	144	132
364	12	14	144	196	168
365	9	10	81	100	90
366	17	14	289	196	238
367	12	12	144	144	144
368	15	15	225	225	225
369	7	7	49	49	49
370	13	12	169	144	156
371	10	11	100	121	110
TOTALES	7480	7479	153656	153965	152590
CORRELACIÓN	0.60				