

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y
DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
(Escuela de CC-SS-UES, 2016)

PRESENTADO POR CARNE

BR. MEJÍA DE RIVAS BLANCA ESTELA MZ 06014

INFORME FINAL DE INVESTIGACION ELABORADO POR
ESTUDIANTE EGRESADA COMO REQUISITO DEL PROCESO
DE GRADO PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Máster Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

SEPTIEMBRE DE 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Máster Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

Máster Godofredo Aguillón Cruz
Mtra. Sandra Lorena Benavides de Serrano
Lic. José Raymundo Calderón Moran

ÍNDICE GENERAL	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR...	iii
AGRADECIMIENTOS	v
PRESENTACIÓN	vi
INTRODUCCIÓN	ix
 PRIMERA PARTE	 10
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela de CC,SS-UES,2016)	
 CAPÍTULOS	
1 LA INSEGURIDAD: VULNERABILIDAD EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	 12
1.1. CONTEXTO, ABORDAJE TEORICO-METODOLOGICO	14
1.2. INSTITUCIONES, SELECCIÓN DE CATEGORIAS	16
2 ESCENARIOS, NARRACIONES, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN POR ESTUDIANTES	 39
2.1. ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LA INSEGURIDAD QUE ENFRENTAN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.	40
2.2. NARRACIONES DE CASOS	44
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTE CLAVES	70
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INSEGURIDAD	75
3 METODOLOGÍA, HALLAZGOS DE OBJETO DE ESTUDIO Y CONSIDERACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL	 76
3.1. METODOLOGIA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN	78
3.2. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIOS	81
3.3. CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERPECTIVA DE LA INVESTIGADORA DE TRABAJO SOCIAL	86
4 PROPUESTA DE PROYECTO” UNIENDO ESFUERZOS EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA”	 89
PRESENTACION	93
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA	95

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES	96
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA	100
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA	102
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	102
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	104
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	105
4.8. RECOMENDACIONES	109
ANEXOS	110
FORMATO DE PREGUNTAS ANALITICAS A DOCENTES DE LAFACULTAD CC. HH	111
BIBLIOGRAFIA	118
SEGUNDA PARTE	120
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016-17	
1 PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016-17	121
2 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO	157
3 PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.	202
RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR	216

AGRADECIMIENTOS

Hay logros en la vida que se ven cuesta arriba; pero que con empeño se pueden alcanzar.

Doy gracias a Dios primeramente por permitirme llegar a esta etapa de la carrera, pues sin él no hubiera podido lograrlo ya que siempre se presentan muchas dificultades.

Por haber alcanzado esta meta en mi vida, doy gracias a Dios por darme la fuerza y la sabiduría y la perseverancia.

Doy también gracias a mi familia, mi esposo Alejandro Rivas y a mis hijos Rosa Estela Rivas y Diana Steffany Rivas, por haber contribuido con su apoyo en la realización de este proceso y que se alcanzara este logro académico.

Doy también gracias a los maestros y licenciados que también me acompañaron en el desarrollo de mi carrera, especialmente al Licenciado Godofredo Aguillón Cruz, al Licenciado Porfirio Álvarez, a la maestra Sandra Serrano, y a todos los docentes de la carrera de Trabajo Social, gracias por su apoyo incondicional, su empeño, su paciencia y su interés.

Muchas gracias. Dios les bendiga mucho.

También agradecer a compañeros y amigos especialmente a Verónica Lisseth Henríquez, por haberme brindado su amistad y confianza, la mayor parte del tiempo de la carrera, y también a todos los compañeros que pude conocer en cada ciclo. También quiero agradecer mucho al Licenciado Godofredo Aguillón Cruz, mi docente asesor de informe final por su paciencia y apoyo incondicional, su orientación en todo momento, confianza y su interés en ver culminada mi carrera, que Dios lo bendiga.

Agradecer también a cada una de las personas que amablemente me brindaron un poco de tiempo en el proceso investigativo: Licenciado Godofredo Aguillón Cruz, Licenciado René Martínez, Licenciado Porfirio Álvarez, Licenciado Paz Narváez, amigos y amigas que seguramente recordare por siempre.

BLANCA ESTELA MEJIA DE RIVAS

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISION es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido he realizado el estudio “INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES”(Escuela de CC-SS-UES, 2016)

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación de inseguridad dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social en que se sitúa y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado y sector docente, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2:”Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2016; donde se abordan las temáticas: INSEGURIDAD ,INSEGURIDAD INSTITUCIONAL,VIOLENCIA, PATRONES DE CONDUCTA , DELINCUENCIA; el uso del método Inductivo con la aplicación y utilización de técnicas cualitativas que nos permitió conocer y profundizar en la situación de inseguridad de la Facultad de Ciencias y Humanidades, mediante la recolección ,codificación, análisis y el proceso interpretativo de los significados de los datos de los informantes para su conceptualización específica.

Así también fue necesario conocer sobre otros estudios del entorno de la problemática para fundamentar este acercamiento de nuestra realidad, los cuales se mencionan a continuación:”teoría cognoscitiva” Albert Bandura, “Enfoque psicológico”, Martín-Baró “LA VIOLENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN”, Albert Bandura, 1996,“VIOLENCIA EMOCIONAL, FÍSICA, SEXUAL Y ECONÓMICA”, Secretaria de gobernación de México 2012, POBLACION ESTUDIANTIL VICTIMA DE INSEGURIDAD EN ALREDEDORES DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES-2016.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres

etapas básicas: La primera etapa, sobre planificación, la segunda la ejecución de la planificación y la tercera la exposición y defensa.

La primera etapa, sobre Planificación donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación en proceso de grado 2016, diagnóstico situacional –temático para determinar la temática a investigar y el Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación del tipo cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio.

Seguidamente también se elaboraron tres capítulos y una propuesta de proyecto que son parte del informe final de investigación;

En el Capítulo N. 1, titulado

“LA INSEGURIDAD VULNERABILIDAD EN ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES”, donde se menciona a la inseguridad como una vulnerabilidad en los estudiantes y docentes de la facultad, tomando en cuenta su contexto general de las situaciones de inseguridad vividas por estudiantes y docentes y además el abordaje teórico metodológico consultado, las instituciones que atienden el problema y la selección de las categorías.

En el capítulo 2, titulado “

ESCENARIOS, NARRACIONES, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, ANÁLISIS POR ESTUDIANTES

Se busca conocer las vivencias en su desarrollo social, laboral y educativo siendo víctimas y también para conocer cuál es el sentir de la presión social.

En el capítulo 3, titulado “

METODOLOGÍA, HALLAZGOS DE OBJETO DE ESTUDIO Y CONSIDERACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL.

Aquí se describe la metodología utilizada en la investigación, también se mencionan los hallazgos encontrados a nivel personal y familiar.

Se obtienen las consideraciones y reflexiones desde la perspectiva del investigador de trabajo social

Y finalmente se presenta la

LA PROPUESTA DE PROYECTO “UNIENDO ESFUERZOS EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Como el resultado o producto de la investigación realizada por la estudiante en proceso de grado.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuènaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada. Con la colaboración de informantes claves: como estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y su respectiva comparación de las opiniones.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que se titula: “INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES”(Escuela de CC-SS-UES,2016)

Además este informe final comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer las diferentes situaciones de inseguridad que viven los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

La tercera etapa, exposición y defensa de los resultados y una propuesta académica como producto de la investigación, la cual fue presentada y socializada ante docentes e invitados.

Este informe final se ha elaborado con la colaboración de docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y con las opiniones de sus familiares, que brindaron sus opiniones y vivencias de inseguridad que se les han presentado en la facultad, y además de la información obtenida de fuentes bibliográficas y de internet, que facilitó la elaboración de este informe final.

Lo que también fue posible gracias a la colaboración de personas expertas en el tema como instituciones públicas y privadas, estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, objeto de estudio, y a quienes expreso mis más sinceros agradecimientos.

INTRODUCCIÓN

El Informe Final elaborado por estudiante en calidad de egresada y de la Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Es el resultado de la investigación según el requisito del Reglamento de Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El presente informe Titulado “LA INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES” (Escuela de CC-SS-UES, 2016) el cual hace referencia al planteamiento del problema y a los objetivos de la investigación.

Las principales temáticas abordadas son Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven las y los estudiantes en el campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades. Tomando como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con el objetivo de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación de inseguridad dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social en que se sitúa y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, surge de la necesidad de conocer percepciones, vivencias, experiencias y principales problemas que afectan a estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación de inseguridad que se presenta en el campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, para lo que es importante una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y las situaciones de inseguridad que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar sobre la temática en estudio.

Además se presentan y priorizan las diferentes situaciones de inseguridad a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario.

PRIMERA PARTE
CAPITULO 1
INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
(Escuela de CC-SS-UES, 2016)



Fuente: Pasillo de Edificio Dr. Dagoberto Marroquín

CAPÍTULO N° 1

LA INSEGURIDAD VULNERABILIDAD EN ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (CICLO II-2017-18)

- 1.1 CONTEXTO, SITUACIÓN DE INSEGURIDAD ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
- 1.2 ABORDAJE TEÓRICO-METODOLÓGICO SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO
- 1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO
- 1.4 CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS

CAPÍTULO N° 1

“LA INSEGURIDAD VULNERABILIDAD EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES” CICLO II-2017-18)

Este capítulo contendrá el contexto general de la situación de Inseguridad para los jóvenes, estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, se conocerá como la enfrentan esta situación de inseguridad en su diario vivir.

1.1 CONTEXTO, SITUACIÓN DE INSEGURIDAD EN ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela de CC-SS-UES, 2016)

El desarrollo de la presente investigación se ha llevado a cabo específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Retomando los testimonios de diez informantes claves, entre ellos personal docente y estudiantes, actualmente laborando y estudiando en las instalaciones, esto se busca conocer la situación de inseguridad a que se enfrentan diariamente en las instalaciones de la Universidad y también la situación de inseguridad que existe dentro de la facultad de la Universidad, tanto dentro como fuera; ya que se constata una situación tremenda de inseguridad vivida día con día.

Actualmente en la distancia que los estudiantes y docentes recorren desde su domicilio hasta la universidad, se respira una situación de inseguridad por la situación que atraviesa el país.

Una característica importante es que tanto estudiantes como docentes que laboran y estudian en la UES, y han vivido o se han enterado de diferentes actos de Inseguridad y violencia presentados en la Universidad de El Salvador.

Actualmente el país vive una situación de extrema inseguridad y violencia, convirtiéndolo en un lugar inestable por las conductas violentas de pandillas y delincuentes de forma constante, creando un ambiente de inseguridad. Y esto se reproduce en el entorno familiar, laboral, y por lo tanto en el entorno social Universitario.

Se afirma en el entorno familiar porque es donde se adoptan y desarrollan las actitudes y conductas inseguras y violentas producto del entorno social que nos rodea, es por ello que la familia juega un papel importante en la adopción

de actitudes y patrones de comportamientos inseguros y violentos, teniendo mayor auge los comportamientos violentos que muchas veces son aprendidos en el ambiente familiar y otras en el ambiente social, como por ejemplo, en el grupo de amigos para los cuales los jóvenes y personas adultas adoptan ciertas actitudes y comportamientos para manipular a otros y ser aceptados en los grupos antisociales.

La Universidad de El Salvador se ha visto severamente afectada con el tema de la inseguridad, donde se han presentado muchos problemas y situaciones de esta índole y donde se han visto involucrados estudiantes, docentes, y personal administrativo.

La constante inseguridad mantiene en zozobra a la comunidad Universitaria debido a que existe un ambiente de inseguridad por el asedio de personas ajenas y con malos hábitos y costumbres. Los robos, los hurtos y el cometimiento de actos de acoso y violación sexual se dan entre los estudiantes y docentes, tanto dentro como fuera de las instalaciones.

Por este motivo la Universidad es un lugar con cierto nivel de inseguridad para las personas que estudian y trabajan, y para aquellas que por algún motivo, visitan el recinto universitario en algún momento.

La inseguridad es un problema social que inicia principalmente en el seno familiar, donde los padres deberían ir de la mano con sus hijos en el proceso de creación de identidad, ya que son ellos los primeros y primordiales educadores de los niños y niñas, ya que de ello depende el comportamiento y actitudes que ellos adopten en el crecimiento desarrollo y su adolescencia y que demostrarán en los diferentes ambientes donde se desarrollen; además otro factor importante en la formación de las actitudes y comportamientos de las personas es el entorno social donde se han desarrollado. En este caso los informantes claves han manifestado que en sus lugares de residencia se vive un ambiente inseguro, debido a que son zonas controladas por grupos de pandillas y que esto también representa un alto riesgo de inseguridad para poder trasladarse a la Universidad, tanto para el personal docente y estudiantes de la institución, pues, permanecen con la constante incertidumbre de lo que pueda suceder en el recorrido de llegar a la universidad y de regresar a su lugar de vivienda.

Otro problema es en las afueras de las instalaciones de la Universidad, allí se observan a personas de dudosa apariencia, también hay movimiento de

personas indigentes que se acercan y entran a la institución, donde no hay un control de ingresos de los que entran y salen de la Universidad, lo que demuestra que el ambiente de inseguridad que se presenta en la Universidad, también radica en la políticas de seguridad que se implementan dentro del recinto universitario, que no son las más adecuadas y confiables para los docentes, personal administrativo y estudiantes que hacen uso del campus, arriesgándose a ser víctima de las situaciones de inseguridad que se da afuera y en los alrededores de la Universidad.

Es preocupante el problema de la inseguridad que se vive dentro de la universidad, pues no hay políticas públicas que brinden seguridad, tranquilidad y de respeto a las personas que laboran y estudian dentro de la universidad; esto debido a la situación de inseguridad y violencia que vive el país, donde las personas son vulnerables a todo tipo de atropellos de sus derechos. Todas las personas están propensas en cualquier momento a ser víctimas de la inseguridad.

Hay que agregar que la Universidad de El Salvador cuenta con un grupo de agentes de seguridad, estos no brindan la seguridad requerida por las personas, propiciando que se de este tipo de acciones, dado que hay diferentes tipos de conductas delictivas dentro y fuera de las instalaciones; no se ve que se haga un esfuerzo por contrarrestar esta situación.

1.2 ABORDAJE TEÓRICO METODOLÓGICO SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

En este apartado se hace una breve descripción de teorías relacionadas al comportamiento de los adolescentes y que además están relacionadas al tema investigado, para lo cual se hace una relación con la situación encontrada en el contexto salvadoreño.

Albert Bandura (teoría cognoscitiva)

Para Bandura gran parte del razonamiento moral del niño provienen de copiar y observar las conductas y la manera de pensar de los adultos.¹

La familia es considerada la primera etapa de aprendizaje para la niñez y adolescencia, por lo cual se espera que se creen valores morales y cristianos,

¹Alberto Bandura, “la violencia de los medios de comunicación”, 1996 pag,112

para que cuando se introduzcan en el contexto social posean las herramientas necesarias para afrontar la realidad, sin que ellos pierden la identidad que poseen; pero en nuestro medio no se puede lograr, si no se recibe una adecuada enseñanza en valores; por lo contrario, están aprendiendo comportamientos de violencia para dañar a otras personas, si este tipo de aprendizaje es interiorizado, puede ser tomado como normal y ser llevado a la práctica y de esta manera reproducir las conductas violentas aprendidas.

Martín-Baró (Enfoque psicológico)

Martin Baró; Plantea que la violencia e inseguridad en los centros de estudio, se pone en juego, en las acciones de sus agentes, la ideología que ellos han interiorizado, la cual está tejida de valores, creencias, formas de ver la vida y opciones violentas. Esa ideología violenta se ha fraguado fuera de la escuela, pero se hace presente en ella, dado que alumnos, maestros y directores escolares son parte de una sociedad articulada según mecanismos que generan violencia y moldean la subjetividad de sus miembros.²

Todas las actitudes y comportamientos violentos que presentan las personas en el transcurso de la vida son producto de sus vivencias en la niñez y adolescencia, junto con sus familiares, así como también ha influido mucho el ambiente social, escolar. Ya que este es producto de lo que han interiorizado como normal y lo han aprendido en el seno familiar y en el contexto social en el que se encuentra inmerso, pero esto genera una deformación de la personalidad.

1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO

A continuación se presenta en la Tabla N°1 las instituciones que trabajan con jóvenes en prevención a la violencia, con base a información recabada de investigación electrónica y de documentos relacionados con el tema, en él se contemplan datos relevantes de la institución:

Nombre de la institución, su visión y misión, sus objetivos y principios y los proyectos, programas y planes que se trabajan en pro de los estudiantes en situación de inseguridad.

²Diario contra punto, "La violencia y la escuela desde diversos enfoques", 2008 pág. 404.

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON JOVENES EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN ELSALVADOR 2017

N. 1	NOMBRE DE LA INSTITUCION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS PROGRAMAS O PLANES
	<p>DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y CULTURA DE PAZ (PREPAZ)</p> <p>Creado por un acuerdo del Plan Quinquenal 2010-2014 (iniciando en el año 2010)</p>	<p>Misión:</p> <p>Aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Ministerio de Justicia y Seguridad Pública</p> <p>Pública y Convivencia a través de sus componentes: control y represión del delito, prevención social de la violencia, ejecución de medidas penitenciarias, rehabilitación y reinserción social, atención a las víctimas y reforma legal e institucional.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>La prevención de la violencia juvenil, esto con el propósito de evitar que nuestros jóvenes se involucren en las pandillas juveniles que puedan operar tanto en los centros educativos o sus comunidades donde residen.</p>	<p>PROGRAMA GENERAL DE FORMACIÓN EN PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y CULTURA DE PAZ.</p> <p>El Programa ha sido elaborado por un equipo técnico especializado de la Dirección General de PREPAZ, con participación de miembros de los Concejos Municipales de Prevención de la Violencia.</p> <p>Dotar a las y los facilitadores de los recursos didácticos para la implementación de los procesos de capacitación y fortalecer las capacidades locales para la prevención de la violencia, fortalecimiento de la convivencia y la cultura de la paz.</p>

Sitio web ministerio de justicia y seguridad pública, derechos de información 2018. www.seguridad.gob.

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON JOVENES EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN ELSALVADOR 2017

N.	NOMBRE DE LA INSTITUCION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS PROGRAMAS O PLANES
2	<p>POLICIA NACIONAL CIVIL "PNC".</p> <p>La Policía Nacional Civil de El Salvador es el organismo estatal que se encarga de velar por la seguridad pública en el territorio salvadoreño.</p> <p>Nace luego de la firma de los acuerdos de paz en el año de 1992, y es la institución encargada de la seguridad ciudadana como principal función.</p>	<p>VISION Ser una institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.</p> <p>MISION Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país</p>	<p>Objetivo general: Velar y proteger ante todo. Su función es La de prevenir y erradicar la violencia, en la sociedad salvadoreña. Velar por la justicia esto con el propósito de mantener el orden en las comunidades de nuestro país.</p>	<p>D.A.R.E es un programa internacional y sus siglas significan: Educación, Resistencia Contra el Uso y Abuso de Drogas y la Violencia</p> <p>-Programa de Educación Preventiva Contra el Abuso de Drogas (PEPAD)</p> <p>-PROGRAMAS PREVENTIVOS CONTRA EL USO Y ABUSO DE DROGAS.</p> <p>- POLICIA COMUNITARIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ampliación del mandato policial tradicional. <p>Busca la resolución de los problemas de la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Autonomía en la toma de decisiones. ● Defensa y protección de los derecho humanos,

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON JOVENES EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN ELSALVADOR 2017

N	NOMBRE DE LA INSTITUCION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS PROGRAMAS O PLANES
3	<p>INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD (INJUVE).</p> <p>Se crea el 17 de Diciembre del 2011, se aprueba la Ley General de la Juventud y se crea el Instituto Nacional De La Juventud</p>	<p>Misión: Promover el desarrollo integral de la población joven facilitando oportunidades en el marco de sus derechos y deberes.</p> <p>Visión: Los y las jóvenes disponen de las capacidades para ejercer sus derechos, deberes y ser actores estratégicos en el desarrollo del país.</p>	<p>Objetivo general: Implementar la Política Nacional de Juventud con énfasis en la prevención social de la violencia, con participación juvenil en centros juveniles y veintitrés comunidades cinco, ubicados en 14 municipios de los departamentos de San Salvador, Ahuachapán, Sonsonate, Santa Ana, San Miguel y La Libertad.</p> <p>Objetivos específicos: Fortalecer la capacidad del INJUVE y de las municipalidades en la ejecución de políticas municipales de Juventud y prevención de la violencia. Consolidar el tejido social a través de la participación y organización de la juventud en el ámbito comunitario e institucional favoreciendo la cohesión social.</p>	<p>programa Jóvenes con Todo Programa de Empleo y Empleabilidad juvenil, Empleo Empleabilidad de los Jóvenes</p> <p>Proyecto FOCAP “Fortalecimiento de Centros Juveniles y Espacios Comunitarios de la Región Central, Occidental y Oriental de El Salvador como apoyo al Programa de Comunidades Solidarias – FOCAP”</p> <p>“Fortalecimiento de Capacidades Institucionales para el Control del Delito, el Desarrollo de Competencias y la Remoción de Tatuajes”</p> <p>Apoyo Integral a la Estrategia de Prevención de la Violencia</p>

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON JOVENES EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN ELSALVADOR 2017

TABLA Nº 4

N	NOMBRE DE LA INSTITUCION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS PROGRAMAS O PLANES
4.	FUNDASALVA Fundación Anti Drogas de El Salvador	Misión “Contribuimos a mejorar la calidad de vida del individuo, su familia y la sociedad, promocionando la salud física y mental en la población vulnerable o afectada por la drogadicción y el alcoholismo. Prevenimos, brindamos tratamiento y rehabilitación, preparando al individuo para su reinserción social y productiva. Nos sustentados en el conocimiento científico de las adicciones.” Visión “Ser la institución líder a nivel centroamericano en prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social y productiva de personas vulnerables o afectadas por la drogadicción, el alcoholismo y problemas vinculados.”	A.- Brindar a estudiantes de todos los niveles, programas de prevención del uso de alcohol, tabaco. y otras drogas, basados en enfoques fundamentados científicamente- B.- Orientar a los padres de familia, docentes u otras personas que tienen la responsabilidad de formar y educar a los niños y niñas, para que les ayuden a rechazar el consumo de drogas y alcohol y retardar lo más posible, la edad de inicio del consumo. C.- Desarrollar programas de tratamiento y rehabilitación adaptados a las necesidades de cada usuario del servicio. D.- Fomentar el desarrollo de investigaciones que proporcionen información concreta sobre la situación del consumo de drogas en el país.	-Prevención del crimen y la violencia -Prevención del uso indebido de drogas y violencia -Fortalecimiento del programa de voluntariado juvenil del Ministerio de Educación Prevención integral del consumo de drogas

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON JOVENES EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD EN ELSALVADOR 2017

1. Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y CULTURA DE PAZ (PREPAZ)

Análisis

Dicho ministerio, es una cartera de estado que busca llevar soluciones de prevención de la violencia a la población salvadoreña, el esfuerzo de prevención que realiza PREPAZ, es a nivel nacional y está enmarcado dentro de las acciones que contempla el plan el salvador seguro, que busca prevenir la violencia en todas sus expresiones.

Coordinación

Esta entidad trabaja en coordinación con los concejos municipales, de los municipios priorizados por el plan el salvador seguro, con el objetivo de desarrollar proyectos de prevención de la violencia y de realizar acciones y a la vez crear condiciones para crear espacios libres de violencia

2. POLICIA NACIONAL CIVIL “PNC”.

Análisis

La policía nacional civil, es un organismo estatal, que se encarga de velar por la seguridad de la población salvadoreña, y que su función es prevenir y erradicar la violencia, esto a través de la realización de diferentes programas y proyectos realizados con el afán de brindar orden y seguridad a la sociedad salvadoreña.

Coordinación

A través del desarrollo de proyectos y programas, la policía cuenta con un grupo de oficiales, preparados con programas de prevención quienes son los que imparten talleres y charlas preventivas de la violencia en coordinación con los centros educativos de todo el país.

3. INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD (INJUVE).

Análisis

El instituto nacional de la juventud en el salvador, como el ente rector de la política nacional de la juventud y ley general de juventud. Busca el fortalecimiento institucional: fortalecer las capacidades del INJUVE y gobiernos locales en la implementación de la Política Nacional de Juventud con énfasis en la prevención social de la violencia. Con el apoyo de entidades de cooperación internacional.

Coordinación

El Instituto Nacional de la Juventud en El Salvador, se coordina y realiza su intervención con centros juveniles y comunidades de los diferentes municipios y departamentos de nuestro país.

Además busca el mejoramiento de los centros juveniles y espacios comunitarios: rehabilitar espacios comunitarios y de los centros juveniles, e implementar programas para el desarrollo de las capacidades de los jóvenes.

4. FUNDASALVA

Fundación Anti Drogas de El Salvador

Análisis

La fundación anti drogas de El Salvador, Fundasalva, trabaja de la mano con otras organizaciones, por una sociedad menos toxica. Fundasalva busca contribuir en la prevención y el abuso de las drogas, capacitando y sensibilizando a jóvenes y adultos sobre el tema de las drogas.

Coordinación

En los inicios de la fundación, el propósito era atender a las personas que tenían problemas de drogas, sin embargo se ha venido evolucionando y ampliando sus áreas de trabajo.

Brindando terapias psicológicas y psiquiátricas, de forma ambulatoria o de internamiento.

En materia de prevención en coordinación con los centros escolares, dando cursos de capacitación a alumnos maestro y padres que reciben capacitación y sensibilización sobre el tema de las drogas.

1.4 SELECCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA INSEGURIDAD ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (UES, 2016-17)

En el desarrollo de este capítulo y para el proceso de investigación se han utilizado diferentes categorías que han sido fuente de información concreta expresada por los mismos informantes claves, según su experiencia y conocimientos del contexto socioeducativo, económico, político, psicológico y social; esta información responde a conceptos centrales para el análisis de la problemática de “Inseguridad; Factor Vulnerable en Estudiantes y Docentes en Facultad de Ciencias y Humanidades (UES, 2016-17), y sus consecuencias en estudiantes y docentes de la Universidad de El Salvador, del Municipio de San Salvador, por lo que a continuación se describen algunos elementos que guían el estudio y se incorporan las categorías, significados y definiciones teóricas que sirven para el análisis de la problemática.

Tabla 1.: CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

Categorías	Definiciones teóricas	Opinión de los informantes	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
INSEGURIDAD	<p>En el diccionario de la Real Academia Española (RAE), define a la inseguridad como la falta de seguridad. Este concepto que deriva del latín, securitas, que hace referencia a aquello que está exento de peligro, daño o riesgo, o que es cierto, firme e indubitable. Este vocablo partiendo de su origen etimológico, está formado por la unión de varias partes,; por un prefijo que es la negación, un vocablo que se traduce en separar, sinónimo de cuidado y finalmente un sufijo- que equivale a cualidad por lo tanto la inseguridad implica la existencia de un peligro a la persona.³</p> <p>Tipos de inseguridad ; inseguridad emocional Inseguridad informática Inseguridad laboral</p>	<p>Al realizar esta pregunta a las personas entrevistadas, cada una de ellas dio su concepto de inseguridad, su forma de ver las diferentes situaciones que se viven a diario dentro y fuera de la Universidad de El Salvador, y en la Facultad de Ciencias y Humanidades. Como los entrevistados sienten y han vivido algún tipo de las diferentes formas de inseguridad existentes. Para ellos la inseguridad es una forma de peligro que vulnera los derechos de las personas y que causa incertidumbre entre hombres y mujeres. Además es una forma de violencia que las personas reconocen que este tipo de violencia es exactamente el que tiene una persona contra otra con el propósito de causar un daño, y entre los cuales se da un conflicto.</p>	<p>Al realizar el análisis de las entrevistas realizadas a los informantes quienes son estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador. Se encuentra la situación de inseguridad como una de los principales problemas que sufren los estudiantes y docentes de la Facultad. La inseguridad es un fenómeno que causa mucha inestabilidad emocional, temor y nerviosismo en las personas, ya que es un problema que se tiene que vivir todos los días, además causa también inestabilidad material, cuando se da el hurto o robo de las pertenencias personales. Abonado a esto se da también una situación donde la inseguridad genera violencia y se observa que hay una reproducción de los actos que generan la inseguridad entre estudiantes y docentes de las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador.</p>	<p>VULNERACION DE DERECHOS</p> <p>La inseguridad es una forma de peligro que vulnera los derechos de las personas y que causa incertidumbre entre hombres y mujeres. La inseguridad implica la existencia de un peligro a la persona.⁴ Y además es una Causante de mucha inestabilidad emocional, temor y nerviosismo en las personas, ya que es un problema que se tiene que vivir todos los días,</p>

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado

³ página de internet, [https:// es.m. Wikipedia.org](https://es.m.wikipedia.org) concepto de inseguridad, pagina consultada 25, mayo de 2017.Google. com.sv.

⁴ página de internet, [https:// es.m. Wikipedia.org](https://es.m.wikipedia.org) concepto de inseguridad, pagina consultada 25, mayo de 2017.Google. com.sv.

Tabla 2.: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

CATEGORIA	DEFINICIONES TEORICAS	OPINION DE INFORMANTES	REFLEXION DE LA INVESTIGADORA	NUEVA CATEGORIA
INSEGURIDAD INSTITUCIONAL	<p>Inseguridad En el diccionario de la Real Academia Española (RAE), define a la inseguridad como la falta de seguridad. Por lo que la inseguridad institucional es una palabra que está compuesta por dos palabras.</p> <p>Institucional <i>adjetivo</i> De la institución (organismo) o que tiene relación con ella. Una institución es un organismo público o privado creado para desempeñar una determinada labor cultural, científica, política o social. Las instituciones son sistemas de índole social y cooperativa creada bajo imposiciones legales, que procuran ordenar y normalizar el comportamiento de un grupo de individuos.</p> <p>Infraestructura Conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad o para que un lugar pueda ser utilizado.</p>	<p>Al realizar las entrevistas a los informantes, ellos mencionan que existe mucha inseguridad institucional en el campus universitario, ya que hay inseguridad de condiciones de infraestructura ya que este no cuenta con una eficiente iluminación por las noches, en los espacios peatonales, y zonas verdes que estos son muy reducidos. Además no hay ambientes armónicos. Las edificaciones no tienen accesibilidad. Y la institución no cuenta con una unidad de seguridad institucional</p>	<p>En el análisis de las entrevistas se presenta la inseguridad institucional como un segundo problema que adolece la comunidad universitaria puesto que no hay un modelo de infraestructura actualizado adecuado que brinde la seguridad necesaria de los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades</p>	<p>INSEGURIDAD DE CONDICIONES Una infraestructura que no cumpla con las condiciones necesarias para garantizar la seguridad de los estudiantes y docentes de la facultad de Ciencias y Humanidades.</p>

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado

Página de internet, <https://Www/google.Com.Wikipedia.org> concepto de Institucional
Página de internet, <https://Www/google.Com.Sv.Infraestructura>

Tabla 3: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

Categoría	Sub Categoría	Definición teórica	Opinión de informantes	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
Violencia social	Violencia psicológica	Que son actos nocivos, sobre todo verbales, diciéndole constantemente al niño que es odioso, feo, antipático, estúpido, o se le hace ver que es una carga indeseable. Puede incluso no llamársele por su nombre, sino que se le trata simplemente como 'tú', o 'idiota' o de otro modo insultante. ⁵	De las personas entrevistadas la mayoría responde con similitud el concepto. Explicando que las situaciones de inseguridad pueden causar algún tipo de daño entre los estudiantes y docentes. La persona que ha sufrido una situación de inseguridad, puede llegar a mostrar una deficiencia al momento de presentar sus exámenes parciales, trabajos, en el salón de clase sentirse inquietos y con temor a la hora de salir de las aulas. Donde siempre existe cierto temor al llegar las horas de la noche.	En el análisis realizado a las respuestas de los estudiantes y docentes, se demuestra que hay una alta preocupación en la situación psicológica de las personas que han sufrido o que han sido víctimas de una situación de inseguridad, pues estas pueden quedar afectadas de una manera prolongada y que se ven amenazados sus estudios o las funciones laborales en el caso de los docentes. Creando temor, nerviosismo y un ambiente de hermetismo u hostil. Por no saber lo que pueda pasar.	Temor en el recinto Universitario Temor al circular por el Recinto Universitario. Existe mucho temor al caminar en los pasillos de la facultad a altas horas de la noche o en horarios nocturnos, pues existe desconfianza de lo que pueda pasar.

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

Secretaría de gobernación de México: "violencia emocional, física, sexual y económica", 2012, pág. 4. Kempe y Kempe: "niños maltratados", 1979, pag.36.

Tabla 4: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	DEFINICION TEORICA	OPINION DE INFORMANTES	REFLEXION DE LA INVESTIGADORA	NUEVA CATEGORIA
Violencia social	Violencia física	<p>Implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jaloneos, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos.</p> <p>Esta forma de maltrato ocurre con menor frecuencia que la violencia psicológica pero es mucho más visible y notoria. El agresor, de manera intencional y recurrente busca controlar, sujetar, inmovilizar y causar daño en la integridad física de la persona.⁶</p>	<p>Al hacer esta pregunta se nota que las personas entrevistadas conocen que este tipo de violencia es exactamente el contacto cuerpo a cuerpo que tiene una persona con otra con el propósito de causar un daño, y entre los cuales se da un conflicto que puede dañar el cuerpo del otro/a. Y en cuanto a la forma como se ha observado que lo reproducen es en actos violentos como patadas, golpes, pellizcos entre compañeros de estudio.</p>	<p>Al realizar el análisis de las entrevista realizadas con respecto a esta categoría se puede observar, que este tipo de violencia se da más que todo en las situaciones de robo y hurto donde las pertenencias de los estudiantes y docentes son arrebatados de manera violenta, de forma forzada y el cual es muy frecuente que suceda en los alrededores y en las afueras de la facultad y más que todo en horarios nocturnos</p>	<p>Vandalismo social una forma de robo y hurto, combinados, con violencia física donde las pertenencias de los estudiantes y docentes son arrebatados situación que se da con mucha frecuencia en los alrededores de la facultad</p>

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

⁶Secretaría de gobernación de México: “violencia emocional, física, sexual y económica”, 2012, pág. 4.

Tabla 5: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

Categoría	SUB CATEGORIA	Definición teórica	Opinión de informantes	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
Patrones de conducta	Tipos de comportamiento	El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética. ⁷	Según lo identifican las personas entrevistadas, son diferentes factores que influyen y condicionan el comportamiento de las personas. La forma de actuar en los estudios, y también los elementos negativos contribuyen y condicionan el comportamiento. Es un patrón de conducta que hace que la persona actúe de determinadas formas con los demás, e incorporándolo con la teoría este comportamiento está ligado a la cultura, pero también este acto es apropiado en el grupo familiar al cual pertenece un individuo y en el caso los estudiantes que hacen su propia comprensión de lo que es el comportamiento.	Analizando las entrevistas realizadas se pueden observar en los estudiantes y docentes, diferentes tipos y formas de comportamientos, unos de tipo agresivo pasivo y asertivo. La inseguridad puede causar en las personas diferentes comportamientos, estos debido a las diferentes situaciones de inseguridad vividas continuamente por estudiantes y docentes, dentro y fuera de la Facultad	Inseguridad continua podría denominarse así a la inseguridad vivida día a día, por los estudiante y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

⁷Psicólogos en línea disponible en: <https://psicologosenlinea.net/1688-comportamiento-humano-psicologia-definicion-del-comportamiento-humano-y-como-la-luna-puede-afectar-el-comportamiento-de-las-personas.html> visitado el 18 de mayo del 2015.

Tabla 6: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	DEFINICION TEORICA	OPINION DE INFORMANTES	REFLEXION DE LA INVESTIGADORA	NUEVA CATEGORIA
Tipos de comportamiento	Comportamiento agresivo	Comportamiento agresivo: comportamiento cuyo objetivo es causar daño u obtener algo. Varía en intensidad (no es lo mismo dar una colleja que clavar una navaja) y en el nivel de planificación (no es lo mismo discutir entre amigos que te da al calentón que cometer un asesinato terrorista). ⁸	En las respuestas de los estudiantes y personas que se entrevistaron se observa de manifiesto algunos de los tratos que reciben en su hogar o el lugar donde viven y en los cuales el propósito es dañar a la persona y en otros puede ser causa problemas que desencadenan este comportamiento en los adolescentes, en sus familiares y docentes.	El comportamiento agresivo se puede observar frecuentemente en los estudiantes de la Facultad e Ciencias y Humanidades, más que todo en estudiantes que han sido víctimas de una situación de inseguridad, pues siempre se encuentran a la expectativa de una situación extraña y llegan a ser hasta agresivos por el nerviosismo que se les apodera en una situación de inseguridad.	Agresividad estudiantil Podría decirse que la agresividad se da también en estudiantes de la facultad, que han sido víctimas de comportamientos agresivos causados por otras personas y este puede causar algún tipo de consecuencia psicológica en su comportamiento.

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

⁸Psicologia.com.es disponible en línea:http://www.psicologia.com.es/psicologia_social_agresividad.htm visitado el 18 de mayo del 2015.

Tabla 7: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

Categoría	Sub categoría	Definición teórica	Opinión de informantes	Reflexión de investigadora	Nueva categoría
	Comportamiento pasivo	<p>Comportamiento Pasivo:</p> <p>Quienes se caracterizan por tenerlo son personas tímidas, que ocultan sus sentimientos, que tienen sensación de inseguridad y de inferioridad, que no saben aceptar cumplidos, que no cuentan con mucha energía para hacer nada y que los demás se aprovechan de ellos con mucha facilidad.⁹</p>	<p>En las respuestas de los estudiantes y personas que se entrevistaron mencionan que este tipo de comportamiento es poco que se observa en los jóvenes estudiantes de la facultad, que solo se puede dar en personas que han sufrido un tipo de violencia en su niñez, y que este ha marcado su vida, siendo este un obstáculo para el desarrollo de sus facultades físicas e intelectuales.</p>	<p>El comportamiento pasivo, es también más frecuente en los estudiantes que recientemente han ingresado a la Facultad de Ciencias y Humanidades, que están iniciando una carrera y que aún no han sufrido de una situación de inseguridad</p>	<p>Obstáculo para el desarrollo.</p> <p>Muchos pueden ser los tipos de obstáculos que pueden existir en las vidas de las personas, estos pueden ser consecuencias de situaciones de inseguridad vividas</p>

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

⁹Comisión de las Comunidades Europeas: “Hacia una Europa de la Solidaridad. Intensificación de la lucha contra la exclusión social y la promoción de la integración”, 1992, pág. 9.

Tabla 8 : CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

Categoría	Sub categoría	Definición teórica	Opinión de los informantes	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
	Comportamiento asertivo	<p>Comportamiento Asertivo:</p> <p>Las personas que la poseen tienen entre sus principales señas de identidad el que siempre cumplen sus promesas, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismos y hacen sentir también bien a los demás, respetan al resto y siempre acaban consiguiendo sus metas.¹⁰</p>	<p>los entrevistados tiene un conocimiento similar al de la teoría sin embargo no se capta que lo pongan en práctica en su persona o con los compañeros en la universidad, es por el contrario hay más individualismo, tienen un carácter inseguro en su actuar y al expresarse ante los demás estudiantes. Este comportamiento permitiría que los jóvenes se integren al grupo de la clase con todos/as pero por el contrario no hay unión entre ellos y se percibe más individualismo.</p>	<p>La opinión de los informantes al preguntar sobre el comportamiento asertivo, mencionan que este tipo de comportamiento si bien existe, pero no es puesto en práctica por los estudiantes y docentes de la facultad pues existe mucho individualismo, más que todo en los estudiantes, ya que se han dado casos en que , no hay un compañerismo genuino sino que existe una competencia entre estudiantes.</p>	<p>Individualismo estudiantil</p> <p>una forma de actuar de los estudiantes que ven la carrera como una competencia y que quieren sobresalir ante todos los demás</p>

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

¹⁰Comisión de las Comunidades Europeas: "Hacia una Europa de la Solidaridad. Intensificación de la lucha contra la exclusión social y la promoción de la integración", 1992, pág. 9.

Tabla 9 : CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

Categoría	Sub categoría	Definición teórica	Opinión del informante	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
	Exclusión Social	A la imposibilidad de gozar de los derechos sociales sin ayuda, en la imagen desvalorizada de sí mismo y de la capacidad personal de hacer frente a las obligaciones propias, en el riesgo de verse relegado de forma duradera al estatus de persona asistida y en la estig-matización que todo ello conlleva para las personas y, en las ciudades, para los barrios en que residen. ¹¹	Los entrevistados opinan que este tipo de personas son las que se dedican a implementar la inseguridad en la zona y que son personas que residen en las comunidades. Hacen mención también de lo que la teoría define como exclusión social aunque en su mayoría no saben sobre este problema que afecta y es latente dentro y fuera del centro de estudios... No, así mismo esto se da en el grupo familiar, donde no se da el mismo trato a los hijos, donde se discrimina a los jóvenes con violencia de diferentes tipos.	La exclusión social se da primeramente en el contexto familiar y luego en el educativo y esté se incrementa mediante la reproducción que hacen las mismas personas entre ellas. Cuando ellas mismas se aíslan ya sé por discriminación, o por intimidación, cuando las personas son demasiado tímidas. Esto contribuye a excluirse personalmente. Aunque dentro de las aulas de clase existe la exclusión social , cuando hay docentes y estudiantes que opinan o especulan que cierto número de estudiantes no tienen la capacidad de salir adelante con un carrera, cuando según los mismos estudiantes y los docentes comparan, dividen, critican y menosprecian las diferentes opiniones de algunos estudiantes y aun docentes.	Discriminación estudiantil la discriminación se da cuando, existen estudiantes y aun docentes que tratan de discriminar a ciertos estudiantes excluirlos de los grupos de clase por que alegan que no tiene la capacidad, de que ellos aseguran tener en sí mismos.

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

¹¹comisión de las Comunidades Europeas: "Hacia una Europa de la Solidaridad. Intensificación de la lucha contra la exclusión social y la promoción de la integración", 1992, pág. 9.

Tabla 10: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

categoria	Sub categoria	Definición teórica	Opinión del informante	Reflexión del investigador	Nueva categoría
Delincuencia		<p>La palabra delincuencia es el término a través del cual, en nuestro idioma, expresamos la acción de perpetrar delitos. La delincuencia en esta comunidad es cada vez más violenta.</p> <p>Y también a la serie de acciones delictivas vinculadas a una época y lugar, asimismo, se la denomina con este término.</p> <p>En tanto, al individuo que lleva a cabo estas actividades, es decir, que comete delitos, se lo designa popularmente como delincuente</p>	<p>En las entrevistas realizadas, las personas entrevistadas menciona que el tipo de inseguridad más predominante y que más se da a menudo en la facultad es la delincencial, seguido de los robos y los hurtos, y que esto afecta más a los estudiantes en su patrimonio, porque a veces vienen cabal solo con el pasaje de ida y vuelta y que les roben es muy perjudicial pues se quedan sin el pasaje o la comida del día.</p>	<p>En el análisis de las entrevistas se puede observar que la delincuencia es un fenómeno que se da más en abundancia entre los estudiantes y docentes de la Facultad. La delincuencia a diferencia del delito y los delincuentes, puede entenderse como un fenómeno social objetivo, pero indeterminado, en el que confluyen cotidianamente diferentes expresiones delictivas o criminales que afectan a las personas, el patrimonio, la propiedad y a la sociedad en términos generales</p>	<p>Delincuencia patrimonial estudiantil.</p> <p>Este tipo de delincuencia se podría decir que es la que sufren los estudiantes, cada vez que se encuentran en una situación de inseguridad y que son despojados de sus pertenencias, aun aquí en la facultad.</p>

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

Tabla 11: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

categoria	Sub categoría	Definición teórica	Opinión del informante	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
Delincuencia Circunstancial	Delincuencia Circunstancial	Es la comisión de delitos o crímenes por parte de personas comunes y corrientes, que de la noche a la mañana se ven envueltos en hechos delictivos determinados por el contexto y las circunstancias. En esta categoría no existe planificación, ni premeditación, no obstante la delincuencia circunstancial se diferencia de un accidente, porque en ella pueden establecerse elementos de Juicio [agravantes de responsabilidad criminal], como lo son el dolo (intencionalidad), contumacia (obstinación) y alevosía (ensañamiento).	los entrevistados opina que ente los tipos de delincuencia que más se han enfrentado entre los estudiantes y personas que laboran dentro de la UES está la delincuencia circunstancial debido a que los delincuentes a veces buscan aquellas personas más vulnerables y que tienen algún objeto de valor.	La delincuencia circunstancial, se puede observar en los grupos de estudiantes, que realizan actividades de pintar paredes dentro y fuera de la universidad, cuando se realizan las marchas de conmemoraciones de fechas, cuando salen los grupos de jóvenes, más que todos estudiantes, que causan daños a las propiedad privada y hechos delictivos como el pintar paredes, existe cierto grupo de estudiantes que realizan ese tipo de actividades dentro y fuera de la universidad.	Vandalismo estudiantil es una forma de actuar de algunos estudiantes que no están de acuerdo con ciertas formas o reglamentos de los directores del centro de estudios o más aun con el gobierno que está al mando en determinado momento.

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

Tabla 12: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

Categoría	Sub categoría	Definición teórica	Opinión del informante	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
	Delincuencia Instrumental	<p>Porque los actos o la conducta delictiva son concebidos como un medio que sirve para lograr la consecución de bienes materiales, especies y montos de dinero que de otra manera o bajo el amparo de las normas que dicta la ley, serían imposibles de lograr o conseguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-La delincuencia común. 2.- La delincuencia de cuello y corbata. 3.- El crimen organizado. 4.-Corrupción policial, política, judicial o de funcionarios públicos en general. 5.- Los sicarios. 6.- El narcotráfico. 	<p>los entrevistados opina que es uno de los tipos de delincuencia que también se han dado en la facultad y que debido a esos actos la facultad sufre de muchas carencias y necesidades, en muchas áreas y para brindar otros servicios que fueran de beneficio para estudiantes y docentes de la facultad</p>	<p>La facultad de ciencias y humanidades no se libra de este tipo de delincuencia. Esta se puede observar en las instituciones, donde las personas que dirigen y controlan los bienes no hacen el uso adecuado de los recursos, y debido a eso existen muchas necesidades y carencias. Extraen el dinero de las arcas de la institución de manera fraudulenta, o es invertida en otras formas que no son de mayor importancia</p>	<p>Austeridad institucional.</p> <p>Existe una nueva forma de ahorrar, en las instituciones de gobierno.</p> <p>Dícese de ahorrar para invertir en otros áreas que también son de igual importancia o más necesarias aun. Pero a veces no se cumple con los reglamentos de las instituciones.</p>

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

Tabla 13: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

Categoría	Sub categoría	Definición teórica	Opinión de los informantes	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
	Robo	En el robo, en cambio, el delincuente sí hace uso de la fuerza o de la violencia para apropiarse de algún objeto ajeno. En estos casos, es muy común que el malhechor lleve algún arma consigo –o simule hacerlo- para amenazar a la víctima. También puede ocurrir que la golpee para así hacerse de alguna pertenencia de forma más eficiente, ya que somete a la víctima al miedo	los entrevistados opina que es uno de los tipos de delincuencia que también se han dado mucho en la facultad y que más han enfrentado los estudiantes y docentes. Causándoles pérdidas en sus materiales didácticos, tecnológicos y de dinero, dejando a los jóvenes sin sus pertenencias y hasta sin el pasaje para devolverse a sus casas muchas han sido las situaciones de delincuencia que se han presentado en la facultad. Entre los entrevistados destacan que este delito es más común en las señoritas que andan solas en horas de la noche dentro de la UES	tipo de delitos es el más común que se suele dar dentro de la universidad, todos los días y a cualquier hora, es la situación de inseguridad más vivida, mas sufrida por los estudiantes universitarios. Es un flagelo que produce y genera la inseguridad contantemente, se dice también que hay más incidencia de este delito que suele darse más que todo en el género femenino.	Incidencia de inseguridad la inseguridad es uno de los problemas más grandes existente en nuestro país aparte del desempleo y otros. La inseguridad, es lo que se vive día a día en los alrededores de la facultad y sus alrededores.

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

Tabla 14: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

Categoría	Sub categoría	Definición teórica	Opinión del informante	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
	Hurto	Esté delito se identifica dentro de aquellos que se cometen contra la propiedad y consiste en apropiarse de algún bien que sea ajeno. En el hurto el delincuente no comete ningún tipo de fraude así como tampoco hace uso de la violencia ni de algún esfuerzo físico para apropiarse del objeto, simplemente se lo apodera para darle uso, venderlo o intercambiarlo	Algunos de Los entrevistados mencionan el hurto también como uno de los delitos más comunes en conjunto con el robo que se les ha presentado, en los casos de hurto que han sucedido donde hasta los docentes han sido víctimas de hurto de sus computadoras y pertenencias personales y de los vehículos. Este delito es de los que más suceden dentro de la facultad y en todo el centro de estudios superiores.	Los hurtos y los robos son de los tipos de delitos que suceden prácticamente todos los días en los alrededores de la facultad de Ciencias y Humanidades. La violencia que este tipo de delito causa afecta psicológicamente a los estudiantes y docentes y a su patrimonio causándoles grandes pérdidas.	Apoderamiento de bienes. El apoderamiento de bienes, es lo que se da cuando los dueños de lo ajeno se apoderan de los bienes de otra persona de forma forzosa o violenta.

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

Tabla 15: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

categoria	Sub categoría	Definición teórica	Opinión del informante	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
	Violación	Es la división de la delincuencia que abarca a los delitos contra la integridad sexual de las personas. Es también uno de los factores delictivos más extendidos, y por los que la organización social en general pugna por desterrar.	Es uno de los delitos que mencionan los entrevistados que ya se han conocido de algunos de ellos. Se han dado caso de violación a las señoritas en los horarios nocturnos.	La violación es un atropello a la integridad física y moral de las personas. En la universidad ya se han dado casos de violación a las jóvenes. Casos aislados pero que la universidad no está exenta de estos hechos de violencia e inseguridad que amenazan a los estudiantes y docentes	Violación de derechos Situación que se da en muchas personas. Más de un derecho es violado en las personas, ya que no se cuenta con una garantía de derechos.

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

Tabla 16: CATEGORÍAS, DEFINICIONES Y REFLEXIÓN

categoria	Sub categoría	Definición teórica	Opinión del informante	Reflexión de la investigadora	Nueva categoría
	Abuso Sexual	Trata de aquel delito en el que una persona somete a otra a mantener relaciones sexuales de manera forzada, sin su consentimiento. Este puede incluir cualquier penetración en los órganos genitales u obligar a la víctima a tocar los órganos sexuales del delincuente.	Entre los entrevistados algunos mencionan que este delito se ha dado en zonas con poca iluminación y en horas de la noche dentro de la universidad	Al igual que la violación, este tipo de delito violenta físicamente a la víctima vulnerando sus derechos. Este tipo de delito ya se ha dado ya dentro de la universidad.	Atropello a la dignidad es un hecho que se da en una situación de abuso sexual, la dignidad de las personas abusadas es atropellada por un desconocido. Es un tipo de delincuencia también hasta cierto punto.

Fuente: Elaboración propia de la estudiante en proceso de grado.

CAPÍTULO N°2
ESCENARIOS, NARRACIONES, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, ANÁLISIS
E INTERPRETACIÓN



Fuente: Edificio Dr. Dagoberto Marroquín, Facultad de Ciencias y Humanidades

CAPÍTULO Nº2

ESCENARIOS, NARRACIONES, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LA INSEGURIDAD QUE ENFRENTAN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

2.2 NARRACIONES DE CASOS

2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES

2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INSEGURIDAD

CAPÍTULO Nº 2

ESCENARIOS, NARRACIONES, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INSEGURIDAD

En este capítulo se trata de dar a conocer las vivencias de nuestras y nuestros informantes claves a través de su desarrollo laboral, social y su proceso formativo y también la realidad a que se enfrentan día con día, siendo víctimas de la inseguridad, formando parte de su contexto, asimismo se pretende explicar cuál es su sentir ante la presión social que ejerce la familia y en general la sociedad.

A continuación se desglosa y se muestra el proceso investigativo que se desarrolló para obtener la información necesaria para cumplir con los objetivos trazados en la investigación. La temática va enfocada en la Inseguridad; factor vulnerable en docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador.

En la metodología de investigación, se utiliza el Método Inductivo de tipo Cualitativo, basándonos en las 5 fases que plantea el texto de Ruiz Ignacio Olabuenaga, así como identificar el lugar donde se realiza el trabajo de campo, quedando establecido la Facultad de Ciencias y Humanidades, y la identificación de los informantes claves a 5 estudiantes y 5 docentes de dicha facultad

Para la obtención de la información se hizo uso de diferentes técnicas como la observación no participante y la entrevista en profundidad, para dar mayor veracidad a la información recabada, luego se procede a la selección de categorías para la clasificación de lo expresado por los informantes, ya con esto pasamos a realizar el análisis y la interpretación de la investigación, y también la comparación con la teoría y con los escenarios.

Además, para el procesamiento de la información se usaron programas informáticos que facilitaron el trabajo de análisis de la información; de igual forma para fundamentar los datos obtenidos en la investigación, se han utilizado grabaciones de audio y fotografías, todo esto enfocado en el análisis e interpretación sobre la temática de investigación.

2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS

2.1.1 Escenario y entorno de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Escenario: La Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, está ubicada en el costado norte de la universidad, al final de la avenida estudiantes mártires del 30 de julio de 1975, en San Salvador.

En los alrededores de la Facultad circulan las rutas de buses: 1, 2C, 3, 9, 22, 26. 30 B 31, 33, 46 y también Microbuses: 26, 30 A, 33, 44, y 53.

La Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con las siguientes autoridades: Decano: Msd. Vicente Cuchilla Melara; Vice decano; Mti. Edgar Nicolás Ayala y Secretario: Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz, quien cuenta con su junta directiva, compuesta por las autoridades anteriores y representantes de docentes, estudiantes y profesionales no docentes.

En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.¹²

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación; Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado.

En total la población estudiantil de la Facultad es de 6,084, las edades de las y los estudiantes oscilan entre los 17 y los 50.Años,¹³

La Facultad de Ciencias y Humanidades brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo No. 1);

La misión de la Facultad de Ciencias y Humanidades es: “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y

¹² Información obtenida de Tesis Comportamiento Agresivo: Pérdida de Valores en población estudiantil, Escuela de Ciencias Sociales, Centro de Documentación, Facultad de Ciencias y Humanidades.

¹³ Cfr. Sistema Informático PROMETEO, consultado el 23 de Agosto de 2017.

prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

La visión de la Facultad de Ciencias y Humanidades; “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y Proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.” Al ser una Institución de educación superior tiene valores como la cooperación, solidaridad y el trabajo en equipo.

En las instalaciones de la Facultad de Ciencias y Humanidades, existe un alto grado de inseguridad, sobre todo en los horarios nocturnos; la Facultad cuenta con algunos espacios no seguros y adecuados de dispersión para los estudiantes.

Allí el ambiente es hostil e inseguro entre la población estudiantil, lo que tiene relación con la problemática de estudio, debido a que existe un ambiente tenso y de desconfianza generado por la inseguridad; el cual es evidente y se ve de forma natural, lo que provoca la reproducción de un ambiente inseguro. Además en el campus universitario se puede observar abusos de autoridad por parte de agentes de seguridad de la institución, quienes generan un ambiente promovedor de la violencia, dando como producto ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, entre otros.¹⁴

En las afueras de la Facultad de igual forma se vive un ambiente de mucha inseguridad, ya que en repetidas ocasiones llegan personas dueñas de lo ajeno a agredir a los estudiantes y docentes para quitarle sus pertenencias, y aun dentro del recinto universitario.

Mucho se han dado ya los hurtos y asaltos, robos a mano armada a la salida de la universidad, los robo de celulares, laptops, robos a los vehículos estacionados en el parqueo de la UES; los acosos por parte de jóvenes a las señoritas, las violaciones en los lugares muy solitarios sin alumbrado público,

¹⁴Guerra Ayala Jackson Romeo, Director de USI “Investigación diagnóstica de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, entrevista 15 de febrero de 2016.

debido a que la Facultad no cuenta con un adecuado alumbrado público, lo que genera un ambiente de inseguridad a todos los que asisten a la universidad.

Y agregado a esto también hay que mencionar que existen estudiantes que utilizan algún tipo de droga dentro de la Universidad. Es por todo esto necesario que existan o se implemente diferentes planes de seguridad, que personas profesionales y expertas contribuyan identificando los lugares de más alta inseguridad, identificando los principales focos de inseguridad que pudieran existir dentro y fuera de la Universidad, y que de alguna forma brinden algún tipo de apoyo para que así la universidad pueda ser un centro de estudios seguro y pueda también brindar atención personalizada de ayuda a estudiantes y docentes que han pasado por una situación de inseguridad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

2.2 NARRACIONES DE CASOS

Para la obtención de la información se trabajó con 10 informantes claves, entre estudiantes y docentes, se administró una entrevista en profundidad a cada uno con el objetivo de conocer las diferentes experiencias vividas que generan violencia e inseguridad, así como también la observación no participante contribuyó de gran manera en la recolección de más información.

La técnica utilizada por la investigadora fue la entrevista a profundidad, con los estudiantes a manera de crear un vínculo con los informantes claves y de esta forma obtener información, con la ayuda de una guía de preguntas concretas, seguidamente de la obtención de la información se procede a la interpretación y análisis de cada una de las narraciones de los estudiantes y docentes.

De los 10 informantes claves, todos se identificaron con la problemática en estudio, mostraron características relacionadas al tema de investigación, lo que también es visible a grandes rasgos, por lo que también se obtuvo información teórica, todo esto con la finalidad de ampliar la información y a la vez, dar autenticidad.

Las narraciones que los informantes claves brindaron evidencia de que la inseguridad puede ser un factor determinante en la vida de las personas.

La estabilidad emocional es el principal motor que dirige la vida de las personas, por lo tanto, este debe ser asegurado y protegido de la mejor forma.

La apropiación de valores o anti valores de las personas, la ausencia de un vínculo afectivo del grupo familiar puede influir en gran manera en el crecimiento emocional, además que si en el seno familiar existe un ambiente de inseguridad, es muy probable que este sea visto como algo normal, refiriéndonos con esto a que lo naturalizan como algo que ocurre en todos los hogares, que la violencia física y psicológica se ve como algo cotidiano y como un método correcto de corrección o reprimenda a los integrantes de una familia, y de esta forma es reproducido con las demás personas, porque así se ha vivido el hogar, sumado a esto el contexto social en el que se desenvuelve la persona también contribuye; si este es lleno de algún tipo de reacciones violentas, abona a crear un pensamiento donde las actitudes violentas son parte de la vida cotidiana de las familias y el ser humano queda desvalorizado.

En el proceso de investigación se establecieron categorías que se fueron identificando en la medida en que se realizaron o administraron los instrumentos a los informantes claves, con la finalidad de conocer ciertos aspectos sobre los grupos familiares y escolares para de esta forma entender e interpretar lo narrado por los estudiantes y docentes.

Las viñetas tienen relación con las categorías y lo narrado por los informantes clave, donde ellos expresan su sentir y su visión del contexto familiar y social que los rodea. Para proteger la identidad de los informantes claves se usaron nombres ficticios.

A continuación se presentan las categorías de análisis utilizadas con los informantes claves: Inseguridad, inseguridad institucional, violencia, patrones de conducta y delincuencia.

CASO N.1 **“INSEGURIDAD PSICOLÓGICA”**

Nombre	Lorena Sandoval
edad	20 años
sexo	femenino
Nivel de estudio	3.año
Ocupación	estudiante
Año de ingreso a la UES	Año 2014
CARRERA	Sociología
N. DE MIEMBROS	# 7, mama , papa y 3,hermanos y tío.
TIPO DE FAMILIA	Familia extendida.

Fuente: elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a información proporcionada por informantes claves.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS

Categoría: INSEGURIDAD

Al analizar esta categoría con relación al conocimiento del informante clave, Lorena Sandoval, sobre el conocimiento del objeto de estudio, ella expresa lo siguiente;

para mí la inseguridad es que no hay protección.

Mostrando una actitud de preocupación e intranquilidad al responder, por lo que se procedió a preguntar sobre la opinión que tiene su familia, acerca de la inseguridad que se da en la Facultad de Ciencias y Humanidades

“inseguridad es estar desprotegido e insegura dentro de la Universidad de El Salvador”.

“ellos están alarmados, cualquier cosa puede pasar, porque hoy no se sabe, no se puede estar seguro en ninguna parte.”

Categoría: INSEGURIDAD INSTITUCIONAL

En el análisis de esta categoría de acuerdo a lo expresado en la conversación la informante, menciona con bastante énfasis que no hay seguridad de ninguna forma. Empezando desde la inseguridad psicológica hasta la inseguridad de la infraestructura, porque hay salones que no tienen cielo falso bueno, también las ventanas, hay peligro por todas partes.”

“La facultad es muy insegura, hay mucha inseguridad,”

Categoría: VIOLENCIA

En el análisis de la información, al momento de preguntar a la informante clave cuál es el sentimiento que le genera la Inseguridad en el país actualmente, a lo que ella respondió; que el sentimiento que le genera es indignación porque si retomamos la historia, los pobres atacan a los pobres. Da tristeza. Hay peligro por todas partes, y porque hay discordia entre algunos estudiantes, también La administración no se organiza bien, deberían de cambiar los horarios nocturnos.

“el sentimiento que me genera a mi es la indignación porque si retomamos la historia, los pobres atacan a los pobres. Me da tristeza.”

Categoría: PATRONES DE CONDUCTA

La informante menciona que la inseguridad puede afectar la estabilidad emocional de estudiantes y docentes de la Facultad, y que repercute demasiado psicológicamente en las personas, conoce a un compañero que

sufrió un asalto, y él estaba preparándose para un parcial, eso lo desconcentró totalmente.. A lo que se le pregunto también si sabe si hay deserción estudiantil por causa de la Inseguridad en la Facultad, indicando

“Que si porque hay estudiantes que por las extorciones, dejan de venir.”

“Porque repercute demasiado psicológicamente, También en lo académico, pues no hay equilibrio y en lo laboral, se da mucho el miedo.”

Categoría: DELINCUENCIA

Al momento de preguntar a la informante clave sobre el tipo de inseguridad que se da con más frecuencia en los/las estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Señala que: la delincuencia y el robo a mano armada, hay bastante, dentro y fuera de la UES, hay compañeros que hasta les han robado.

“Todos estamos expuestos a un asalto dentro y fuera de la UES, bueno los que tiene carro es menos”.

En el ámbito familiar:

muestra una actitud de preocupación e intranquilidad al responder, por lo que se procedió a preguntar sobre la opinión que tiene su familia, acerca de la inseguridad que se da en la Facultad, respondiendo que :

“ellos están alarmados, cualquier cosa puede pasar, porque hoy no se sabe, no se puede estar seguro en ninguna parte.”

En el ámbito educativo.

Sobre el papel que desempeñan las autoridades de la UES, comenta que el trabajo que desempeñan es regular, solo están pasando el tiempo los custodios y que la inseguridad puede traer repercusiones en los estudiantes y docentes; al preguntar a la informante si conoce si hay zonas más inseguras en la Facultad de Ciencias y Humanidades afirma que si una de las zonas es el bosquecito.

“el trabajo que desempeñan es regular, que si hay custodios que si se lo toman en serio pero hay otros que no, solo están pasando el tiempo”

En el ámbito social

La informante comentó también sobre las políticas de seguridad dentro de la UES, manifestando que estas no son las más eficientes, ya que los custodios no son respetuosos.

En segundo lugar, ellos deberían de tener más presencia, pero casi no se ven. Y que entre las instituciones con las que la universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad, debería de ser con la PNC. Debería de llegar a un acuerdo, debería de dar talleres a los custodios de la Universidad.

“Que se oriente bien a los custodios, que se den charlas sobre el respeto custodio- estudiantes y viceversa.”

Sobre el conocimiento de incidentes de inseguridad a que son vulnerables todos los días los estudiantes y docentes dentro de la facultad; menciona que; Conoce de dos casos:

“A una compañera, que los mismos compañeros le robaron el celular. y a una señora, un estudiante le robo, en los horarios nocturnos”

CASO N.2

“LOS VIGILANTES NO SE VEN”

nombre	Sandra Figueroa
edad	27 años
sexo	femenino
Nivel de estudio	5.año
ocupación	estudiante
Año de ingreso a la UES	Año 2011
CARRERA	Trabajo social
N. DE MIEMBROS	# 5, mama, abuela,2 hermanos y tío.
TIPO DE FAMILIA	FAMILIA EXTENDIDA

Fuente: elaborado por investigadora en proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a información proporcionada por informantes claves.

CATEGORIA DE ANÁLISIS

Categoría: INSEGURIDAD

En el análisis de esta categoría con relación a lo expresado por Sandra Figueroa, ella señala que la inseguridad es el estado en que se encuentran las personas hoy en el país, mostrándose preocupada, porque esto es a nivel nacional. Luego se procede a preguntar sobre la opinión que tiene su familia sobre la temática en estudio:

“la Inseguridad es cuando uno no se siente bien, no se siente cómoda, pues todos estamos a la expectativa, estamos a la defensiva.”

Categoría: INSEGURIDAD INSTITUCIONAL

La inseguridad se da también entre los mismos estudiantes, según lo expresa la informante, manifestando que la inseguridad se puede dar entre los mismos estudiantes, por lo que hay que estar a la expectativa. Ella afirma con mucha seguridad y firmeza.

“Y por otro lado la iluminación, hay lugares que no están iluminados”

Categoría: VIOLENCIA

Al preguntar a la informante sobre el sentimiento que le genera la Inseguridad en el país actualmente menciona que es el temor.

Y que a ella no se le ha presentado ningún incidente de inseguridad, pero que ha sabido de casos a otros compañeros.

“la inseguridad me genera el temor”

Categoría: PATRONES DE CONDUCTA

En cuanto a la Inseguridad en la Facultad, la informante menciona que, la inseguridad puede traer repercusiones en los estudiantes y docentes obviamente sí.

“Y que psicológicamente todos estamos predispuestos”

Categoría: DELINCUENCIA

Al preguntar a la informante sobre la delincuencia existente en la Facultad menciona que; es insegura, por los horarios nocturnos y que hay zonas más inseguras, cerca de Artes o por el lado de la Concha y que el tipo de Inseguridad al que están más expuestos estudiantes y docentes de la Facultad es a la violencia delincriminal.

“Porque creo que también entre los mismos compañeros se pueden dar las cosas”

Al preguntar sobre la opinión que tiene su familia sobre la Inseguridad; comenta que su familia siempre le da recomendaciones.

“Pues todos estamos a la expectativa, estamos a la defensiva.”

Al preguntar cómo ve la situación de inseguridad para los empleados, estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, comentó que:

“lo mismo que sufren los estudiantes, sufren los docentes”

Y sobre el papel que desempeñan las autoridades de la UES con respecto a la inseguridad, piensa que a los custodios existentes no les genera ninguna importancia lo que pase dentro de la U.

La informante piensa que las políticas de seguridad dentro de la UES, no son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la inseguridad. Que los vigilantes no se ven, debería de existir más personal y que las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos con el Ministerio de Justicia, con capacitaciones y cómo brindar la atención a los estudiantes y docentes que han sufrido incidentes de inseguridad dentro de la Facultad.

“no son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la inseguridad. Que los vigilantes no se ven, debería de existir más personal”

CASO N.3 “Deberían de contratar más custodios”

Nombre	MARTA CACERES
edad	20 AÑOS
sexo	FEMENINO
Nivel de estudio	1.AÑO
Ocupación	ESTUDIANTE
Año de ingreso a la UES	AÑO 2017
CARRERA	SOCIOLOGIA
N. DE MIEMBROS	# 7, MAMA, PAPA,3, HERMANOS Y TIO.
TIPO DE FAMILIA	FAMILIA EXTENDIDA

Fuente: elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves.

CATEGORIA DE ANÁLISIS

Categoría: INSEGURIDAD.

En el análisis de esta categoría y en relación a lo expresado por Marta Cáceres, para ella la inseguridad es “la falta de protección” mostrando preocupación por la situación que vive el país, y comenta que la Universidad de El Salvador también es un lugar muy inseguro dentro y fuera, indicando que también fue objeto de robo también en las del recinto universitario.

“la inseguridad es la falta de protección”.

Categoría: SEGURIDAD INSTITUCIONAL

La informante menciona la gran necesidad que existe de contratación de personal, que hay una urgente necesidad de contratar más personal de la dirección de custodios de la institución, pues los que hay son muy pocos y no

alcanzan a vigilar todo el centro de estudios superiores, así como la Facultad de Ciencias y Humanidades.

“Está bien, solo que deberían contratar a más custodios”

Categoría: VIOLENCIA

Al preguntar a la informante sobre la situación de Inseguridad para, estudiantes y docentes de la Facultad, subraya que ya ha habido casos de robo, acoso sexual hacia estudiantes y docentes y aun empleados, y también casos de violencia física por parte de los custodios. No solo en la facultad sino también en otras facultades.

“ha habido casos de robo, acoso sexual hacia estudiantes”

Categoría: PATRONES DE CONDUCTA

La informante clave opina que la Inseguridad puede afectar la estabilidad emocional, de estudiante y docentes así como también afectar el rendimiento académico en los estudiantes que son víctimas de un ambiente de inseguridad dentro de la UES.

“afectar a los estudiantes en la hora de los exámenes”

Categoría: DELINCUENCIA

La informante opina que el tipo de inseguridad más común en la Facultad es el de la delincuencia, ya que ha habido muchos casos de robo, de violencia física por parte de los custodios.

“Porque en un momento de cinco minutos le quitaron el cuaderno”

En el momento del análisis de la categoría se encuentra la opinión que tiene su familia sobre la Inseguridad, que está muy peligroso por todos lados. Y que el sentimiento que le genera la Inseguridad en el país actualmente es de miedo.

“Que está muy peligroso por todos lados”

En el análisis de la información sobre el papel que desempeñan las autoridades de la UES con respecto a la seguridad de estudiantes y docentes de la Facultad, la informante menciona que está bien, solo que deberían contratar a

más custodios. Además que en la Facultad hay zonas de mayor inseguridad, que también hay deserción estudiantil por parte de estudiantes, y que los horarios de mayor inseguridad son más que todo por la noche.

“solo que deberían contratar a más custodios”

Al preguntar a la informante clave que piensa con respecto al papel que desempeña las autoridades de la ÚES, y sobre las políticas de seguridad de la institución, comenta que no conoce la política de seguridad de la facultad, y que estas no son las más indicadas para contrarrestar la inseguridad ya existente, que deberían de contratar a más personal de vigilancia. Según su opinión la facultad debería de tener contacto con otras instituciones para poder realizar las políticas de seguridad con eficiencia, y que estas pueden ser, el Ministerio de Seguridad Pública. Y que entre las alternativas pueden ser contratar a más custodios, pedir la colaboración de la PNC, y la fuerza armada.

“Contratar a más personal de vigilancia para que puedan cuidar no solo las entradas de la U. sino también hacer rondas de vigilancia dentro de la Facultad”

CASO N.4

“No dejar descuidadas mis pertenencias”

NOMBRE	KARLA CASTRO
EDAD	21 AÑOS
SEXO	FEMININO
NIVEL DE ESTUDIO	1.AÑO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑO DE INGRESO A LA UES	AÑO 2013
CARRERA	TRABAJO SOCIAL
N. DE MIEMBROS	# 7, MAMA,PAPA,3 HERMANOS Y TIA
TIPO DE FAMILIA	FAMILIA EXTENDIDA

Fuente: Elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS

CATEGORÍA: INSEGURIDAD

Al llegar al momento del análisis de la entrevista con la informante clave se analiza la categoría de inseguridad. Después de haber tenido la conversación con la informante, ella menciona con mucho seriedad que la inseguridad es:

“primero; no tener la libertad que uno puede tener,
Segundo; no tener confianza en dejar sus pertenencias en cualquier lugar “

CATEGORÍA: INSEGURIDAD INSTITUCIONAL

La informante afirma en la conversación sostenida que, estando ella en la Facultad:

“debe ser cuidadosa y cautelosa, de que valla con cuidado y que no hable con
personas que no conozco.”

Categoría: Violencia

La inseguridad es una forma de violencia, y que le genera un sentimiento de desconfianza.

Categoría: Patrones de conducta

En la información obtenida encontramos que para la informante; La Inseguridad puede afectar en lo académico y en la estabilidad emocional de estudiantes y docentes de la Facultad, porque hay personas muy nerviosas, y se pueden sentir amenazadas.

“Que además hay deserción estudiantil por causa de la Inseguridad en la
Facultad, en menor porcentaje, en lo mínimo”

Categoría: Delincuencia

La informante opina que se han dan muchos incidentes de inseguridad dentro de la Facultad todos los días, que hay mucha delincuencia en la facultad en los horarios nocturnos, y que sí, Hay casos de compañeros víctimas de la delincuencia.

“a una compañera con una navaja le dijeron que entregara el celular.”

En el ámbito familiar

Otra de las opiniones que se está analizando en esta entrevista es la opinión que tiene su familia acerca de la inseguridad, ella expresa que: la recomendación que le da su familia todos los días es:

“De ser cuidadosa y cautelosa, de que valla con cuidado y que no hable con personas que no conozco.”

En el ámbito educativo

La informante comenta que la situación de inseguridad para los empleados, estudiantes y docentes de la Facultad, está mal, porque a veces entre los mismos estudiantes puede darse el caso de los hurtos; es la inseguridad, que más se da. Y que el papel que desempeñan las autoridades de la UES con respecto a la seguridad de estudiantes y docentes de la Facultad, que a veces es eficiente y a veces no; señala está bien la portación y exigencia de los carnets, y que también lo que le da mala fama a la Universidad es porque aquí entra cualquier persona, en las universidades privadas hay más seguridad. Además que hay zonas verdes donde no hay iluminación, la concha acústica, el polideportivo. Hay peligro por la noche a partir de las 6: pm

“Que el papel que desempeñan las autoridades de la UES con respecto a la seguridad de estudiantes y docentes de la Facultad, que a veces es eficiente y a veces no”

La informante menciona que las políticas de seguridad dentro de la UES, no son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la Inseguridad, si es posible poner más cámaras y también la exigencia del DUE.

Con respecto a las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad, la Universidad es autónoma, pero puede tener contratos administrativos con empresas que distribuyan los instrumentos necesarios para contar con mayor seguridad. Y con la PNC.

“a Inseguridad, creo que no es algo que la universidad pueda manejar, y que para mejorar la seguridad sería bueno que en las noches pusieran más iluminación”

CASON.5

“la inseguridad en la Facultad es fatal”

NOMBRE	ELSA RODAS
EDAD	45 AÑOS
SEXO	FEMENINO
NIVEL DE ESTUDIO	3.AÑO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑO DE INGRESO A LA UES	AÑO 2007
CARRERA	ARTES
COMPOSICION FAMILIAR	# 3, UNA HERMANA, 1, HIJA
TIPO DE FAMILIA	NUCLEAR

Fuente: Elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Categoría: INSEGURIDAD

Al realizar la entrevista, la informante se muestra interesada a responder sobre la temática de la inseguridad en la Facultad, ella presenta una actitud de mucha preocupación, pues según señala:

“la inseguridad en la facultad es fatal, que se dan muchos robos y también agresión sexual entre los profesores- alumnos”

Categoría: INSEGURIDAD INSTITUCIONAL

La informante menciona en cuanto a la inseguridad institucional que este es un problema grave, en cuanto a la inseguridad institucional, es un problema grave, mostrándose preocupada por esta situación que se da todos los días en la Facultad y que esto viene dándose desde hace mucho tiempo atrás.

“En cuanto a la inseguridad institucional, es un problema grave, pues hay muchas necesidades en la Facultad, una de ellas es la iluminación, la Facultad tiene muy poca iluminación, hay partes de la Facultad que son muy solas y oscuras en la horas ya tarde, y también hay falta de seguridad en los departamentos de las diferentes carreras”

Categoría: Violencia

En la información obtenida encontramos que la informante expresa que el tipo de Inseguridad a que están más expuestos estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades es a los robos y es que la situación de los robos es grave y también el acoso sexual. Hay agresión sexual entre profesores y alumnos.

Además si se puede decir de violencia de género, de discriminación por parte de los catedráticos.”

Categoría: Patrones de conducta

Al momento del análisis de la información obtenida encontramos que la informante expresa que la Facultad es muy insegura y esto debido a que hay jóvenes que son pandilleros, hay violencia pandilleril, Además expresa que la inseguridad puede afectar la estabilidad emocional, académica y laboral de los estudiantes y docentes porque la inseguridad, está sembrando el temor, y si puede causar algún tipo de trauma.

“Porque acuérdesse que los problemas sociales nos afectan psicológicamente y físicamente creándonos también enfermedades”

Categoría: Delincuencia

Existe delincuencia fuera de la Facultad, existe más peligro, en las zonas más oscuras, y solitarias.

“pues a mí ya me han robado al salir de la Facultad”

En el ámbito familiar

Al momento de conocer la opinión de la familia de la informante, ella comenta que la opinión que tiene su familia sobre la Inseguridad, es que la inseguridad hoy esta terrible, hay que andar a la expectativa de lo que pueda pasarle a uno en el camino.

“Y que esto le genera un sentimiento de terror.”

En el ámbito educativo

Al preguntar sobre el papel que desempeñan las autoridades de la UES con respecto a la seguridad de la Facultad de Ciencias y Humanidades. La informante opina que las autoridades de la UES no están capacitadas para estas situaciones. Y que hay zonas de más inseguridad donde no hay iluminación, en los lugares más solitarios.

“Sí existe la deserción, porque hay estudiantes que se van de esta universidad, a las privadas por temor”

En el ámbito social

La informante opina que las políticas de seguridad dentro de la UES no son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la Inseguridad, porque no se ve

que hagan algo, en ninguna manera. Y que en la Facultad de Ciencias y Humanidades, debiera de haber seguridad privada.

La Facultad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad, con la policía nacional civil y con otras instituciones.

La inseguridad es una situación crítica, porque no se haya que hacer.

Entre las alternativas para mejorar la situación de la Facultad propone que hay muchas necesidades, se necesitaría hacer un estudio, para ver cuántas son las necesidades que hay y ver si se pueden subsanar de alguna forma.

La PNC y las empresas de seguridad privada podrían colaborar.

“Porque no se ve que hagan algo, en ninguna manera”

CASO N.6

“EXISTE EL TEMOR DE LA INSEGURIDAD”

Nombre	Lic Carlos Rivera
Edad	54. AÑOS
Sexo	MASCULINO
Nivel de estudio	DOCENTE
Ocupación	DOCENTE
Año de ingreso	AÑO 1993,
Carrera	SOCIOLOGIA
Composición familiar	# 5, MAMA,ESPOSA,2,HIJOS
TIPO DE FAMILIA	FAMILIA NUCLEAR

Fuente: Elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS

Categoría: INSEGURIDAD

Para el análisis de la categoría de la inseguridad, al momento de realizar la entrevista, el docente se mostró interesado en la conversación y sobre la temática en estudio, respondiendo con entusiasmo y seguridad dando su punto de vista:

“para mí la inseguridad es la situación de vulnerabilidad en lo físico, sociológico y psicológico de las personas”

Agregando que la facultad es insegura, y que si hay situaciones de inseguridad, sobre todo por las noches. Y esto es en toda la Universidad

“También puede haber vulnerabilidad económica, además es sentirse vulnerable. Indefenso, existe el temor a la inseguridad”

Categoría: INSEGURIDAD INSTITUCIONAL

Al preguntar al informante clave, si sabe si existe en la Facultad de Ciencias y Humanidades la inseguridad institucional, respondió con amplitud que si hay, que cualquier situación genera inestabilidad, y que se está haciendo lo que se puede, puntualizando.

“una de las formas para contrarrestarla es la de contar con más iluminación.”

Categoría: VIOLENCIA

Sí, hay situaciones de inseguridad, sobre todo por las noches.

“Además que sí, cualquier situación genera inseguridad.”

Categoría: patrones de conducta

El informante expresa que la inseguridad puede afectar el rendimiento académico en los estudiantes que son víctimas de un ambiente de inseguridad dentro de la Facultad.

“Puede causar desconcentración, zozobra, más que todo al moverse a las cabañas”.

Categoría: Delincuencia

El informante comenta que el tipo de inseguridad, que más existe en la Facultad de Ciencias y Humanidades, es la delincuencia ya que “al preguntar si ha sido víctima de alguna acción de inseguridad menciona que;

“si ya le han robado”

En el ámbito familiar

Al preguntar sobre la opinión que tiene su familia sobre la Inseguridad, apunta que consideran que la inseguridad es el principal problema que vive el país y eso los hace vivir en incertidumbre. Y que esto le genera un sentimiento de impotencia.

“es el principal problema que vive el país y eso los hace vivir en incertidumbre”

En el ámbito educativo

Según la opinión del informante la Inseguridad puede afectar la estabilidad emocional, académica y laboral en los estudiantes y docentes de la Facultad, y sobre el papel que desempeñan las autoridades de la UES con respecto a la seguridad, afirma que se está haciendo lo que se puede, y una forma seria la de contar con mayor iluminación y la de vigilar más efectivamente ya que hay zonas con más inseguridad.

Y sobre el tema de la deserción estudiantil por causa de la Inseguridad, menciona que si hay deserción estudiantil, si el estudiante viene y no hay seguridad, hay temor.

También en el caso de los estudiantes de nuevo ingreso. Y esto existe también en las otras universidades y esto es en todo el país.

“si hay zonas compartidas, como el bosquecito, en las zonas solitarias, también a un costado del anexo es bastante solo, hay peligro más para las mujeres.”

En el ámbito social

Al hablar sobre las políticas de seguridad de la facultad menciona que no las conoce, y si hay, no las han socializado. Hay un proyecto para incrementar la vigilancia, pero no hay respuesta. Y que las que existen digamos que no son las más indicadas, aunque esto abarcaría a las acciones administrativas y a las académicas, los reportes de inseguridad, lo dicen. Hoy son menos, Y esto es en toda la Universidad, la situación no está a nivel de crisis dentro de la U, lo ideal es que no se den reportes de inseguridad. Para él la seguridad de la facultad debería de ser más amplia, tener al menos un lugar de referencia de los vigilantes.

En cuanto a las alternativas para mejorar la situación de inseguridad propone que hay que mejorar muchas cosas, hay muy poca iluminación en la Facultad, y que además hay instituciones que podrían ayudar a prevenir la inseguridad, como la PNC, podría y debería de ayudar.

“Pensar en un proyecto de campo, además la facultad debería de tener contactos con otras instituciones; aparte de la asesoría de la PNC, debería de hacer consultas, la UES, es autónoma”

CASO N.7

“Debería de haber un control en el parqueo de vehículos”

NOMBRE	LIC. JUAN CARLOS ALVAREZ
EDAD	49 AÑOS
SEXO	MASCULINO
NIVEL DE ESTUDIO	DOCENTE
OCUPACION	DOCENTE
AÑO DE INGRESO	AÑO 1996
CARRERA	SOCIOLOGIA
COMPOSICION FAMILIAR	# 3, ESPOSA Y 1, HIJO
TIPO DE FAMILIA	FAMILIA NUCLEAR

Fuente: Elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informante claves.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS

Categoría: INSEGURIDAD

Al realizar el análisis de la categoría de la inseguridad, y revisar la opinión del informante, quien se observa interesado sobre el tema, opina que es:

“es una situación que en un lugar no hay garantía del poder desplazarse”

“Existe inseguridad cuando se le violenta los derechos al ciudadano.”

No sentir confianza, la ausencia de condiciones favorables para desempeñarse en libertad en las labores.

Categoría: INSEGURIDAD INSTITUCIONAL.

En la conversación con el informante, este manifiesta que existe mucha inseguridad en el país así como también en la institución, por lo que es necesario hablar sobre el tema. Porque la inseguridad se ve en las aulas, no hay espacios en los parqueos, las motos no respetan las zonas peatonales, hay inseguridad en la infraestructura, no garantiza la seguridad de las personas.

“Cuando hay problemas en la institución o problemas de poder, no sentir confianza, la ausencia de condiciones favorables para desempeñarse en libertad en las labores”.

Categoría: violencia

En el análisis de la información el informante comenta que existe inseguridad cuando se le violenta los derechos al ciudadano, no hay garantía por el Estado,

hay Inseguridad en los /las estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la inseguridad se produce por varios ámbitos; violencia social, acoso sexual, violaciones eso es la inseguridad en los estudiantes. Por el hecho de asumir una carga académica, en la época de la post- guerra era agredido, por la guerra o por los militares, se volvía inseguro pero hoy no hay goce de derechos.

Puede haber maestros que son inflexibles, pero por inseguridad es mínimo. Hay más inseguridad en las mujeres.

“Hay diferentes formas de agresión, más sutiles, el maltrato es una agresión que puede incidir en el rendimiento académico.”

Categoría: patrones de conducta

Con relación en el análisis de esta categoría la Inseguridad puede afectar la estabilidad emocional de estudiantes y docentes de la Facultad, si hay inseguridad en el lugar donde viven, los jóvenes son los más afectados al desplazarse hacia su casa en el transporte público.

En los custodios de la facultad, hay violencia que genera inseguridad, son los patrones de conducta que están afectados, porque enfrente del edificio detuvieron a una persona, la golpearon. Se debe de buscar la forma positiva de arreglar las cosas.

“En los custodios de la facultad, hay violencia que genera inseguridad”

Categoría: Delincuencia

Para el informante este tipo de inseguridad es el que más se repite dentro de la Facultad, La inseguridad es la práctica de actos vandálicos que afectan a los demás, la inseguridad de lo material, que se refiere con la sustracción de los materiales de la universidad, el hurto de bienes. El ser humano debe de gozar de derechos, al mencionar al informante si ha sufrido alguna situación de inseguridad, menciona que:

“que ha tenido problemas en el desplazamiento dentro de la UES”.

En el ámbito familiar

El informante afirma que su familia piensa sobre la inseguridad, por todo lo que se ve en los medios, lo que más se ve en los medios de comunicación que es un país más inseguro, se ve el maltrato el acoso, los asesinatos. En otros ámbitos puede haber inseguridad económica, en la vivienda en la comunidad.

Para el informante la Inseguridad en el país le genera un sentimiento de impotencia. Expresando que él quisiera que el país se desarrolle sin tanto problema social.

“Uno quisiera actuar pero no está al alcance de uno”

En el ámbito educativo

En el análisis de la información y lo referente al centro educativo; Hay también inseguridad para las personas con discapacidad, Y sobre el papel que desempeñan las autoridades de la UES con respecto a la seguridad, es muy limitado el control que tiene la UES, es mínima. Dado que existen zonas con más inseguridad en la Facultad, cómo las cabañas y las aulas “H” es más solo, y que hay áreas y horarios de mayor inseguridad en el entorno de la facultad,

Cree que en los horarios nocturnos, a las 7 de la noche, en las mañanas no, Pero la falta de iluminación es un elemento de inseguridad.

La inseguridad es lo que también puede crear la deserción estudiantil en la Facultad.

“la falta de iluminación es un elemento de inseguridad”

En el ámbito social

El informante afirma que si conoce las políticas de seguridad de la UES, las cuales son la inclusión social, los puntos de encuentro en los límites, y las aceras. Todas estas son parte de las políticas de seguridad. Con respecto a ser efectivas y eficientes, afirma que no, Hacen poco. Pero que debe haber algún control, en cuanto a cómo debería de ser la seguridad, dentro de la facultad, debería de haber más seguridad en cuanto a la circulación de vehículos dentro de la UES, que la Facultad debería de tener contactos con las instituciones para realizar las políticas de seguridad con la Dirección de Protección Civil, en los simulacros de incendios, terremotos. También la PNC, al haber casos de inseguridad debe actuar con el ministerio de salud, en las fumigaciones, pero no lo hacen.

Entre las alternativas que propone el informante para mejorar la situación de inseguridad a que presentan las personas en la Facultad, son:

- Respetar el derecho de estacionamiento de los docentes.
- Mejorar la infraestructura de acceso hacia las aulas, o en los edificios donde no pueden acceder los estudiantes.
- Control permanente en los portones de acceso a la UES, en los parqueos y en los portones. Respetar las áreas verdes, no hay respeto a las zonas verdes. No se han creado parqueos inclusivos para las personas con discapacidad.

Establecer prohibiciones en zonas donde no debe de circular las motos. Menciona que entre las instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir y erradicar la inseguridad, en la facultad, o fuera de ella en el área de San Salvador: El ministerio de obras públicas, tal vez coordinando con la UES, en capacitaciones.

“Creo que la Universidad, la Facultad debe de pasar encuestas a estudiantes y docentes para que replanteen ordenar el tráfico de los vehículos y motocicletas dentro de la universidad.”

CASO N.8 **“El proceso educativo está condicionado”**

NOMBRE	LIC. MARTA SANTOS
EDAD	30 AÑOS
SEXO	FEMENINO
NIVEL DE ESTUDIO	EGRESADA
OCUPACION	PROFESORA
AÑO DE INGRESO A LA UES	AÑO 1999
CARRERA	SOCIOLOGIA
COMPOSICION FAMILIAR	# 5, ESPOSO Y 3, HIJOS
TIPO DE FAMILIA	FAMILIA NUCLEAR

Elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS

Categoría: INSEGURIDAD

En el análisis de la entrevista y con la información obtenida de la informante profesional, nos muestra que son muchos los factores que influyen en la inseguridad que existe en la facultad. Y que además nos vuelve vulnerables ante las diferentes situaciones que se presentan a diario.

“La tensión no permite avanzar con tranquilidad, repercute y genera otra situación.

“Que nos vuelve vulnerables más a las mujeres”.

Categoría: INSEGURIDAD INSTITUCIONAL

Al conversar con la informante sobre la inseguridad institucional, ella aporta importante información enfatizando que la facultad es insegura, que hay mucha inseguridad de condiciones de infraestructura en la facultad. Además, que no hay ambientes armoniosos que permitan un buen desarrollo de los estudiantes y docentes en sus estudios y trabajos. Y que hay Falta de equipo en las aulas.

La inseguridad institucional, la unidad estudiantil universitaria no cumple con la seguridad. También se da la inseguridad cultural.

“En las zonas verdes no hay orden, no hay ambientes armoniosos. Hay inseguridad de condiciones de infraestructura”

Categoría: Violencia

El hacer uso de la fuerza y el poder, la utilización de cuchillos, vos alta, el oprimir nos condiciona a no tener confianza, nos vuelve individualistas.

La inseguridad física, o violencia física definida en un espacio geográfico, la Facultad es insegura, la Facultad sale en tercer lugar en inseguridad en las encuestas realizadas en el informe presentado en el foro, sobre la situación de la violencia delincencial en la UES.

Hay inseguridad de condiciones de infraestructura, falta de iluminación, que el objeto de las edificaciones tenga accesibilidad.

“Todos los demás son agresores para nosotros”

Categoría: Patrones de conducta

Para mí la inseguridad, son diferentes factores que influyen y condicionan el comportamiento, y la forma de actuar en los individuos.

Los elementos negativos que condicionan el comportamiento, en cuidar los objetos. La inseguridad puede afectar el rendimiento académico, si puede afectar por el miedo, pérdida del sueño. Se crea una psicosis.

La inseguridad es un problema muy grande es un condicionamiento lo que influye es peligro. La inseguridad puede traer repercusiones en los estudiantes y docentes.

Si, indiscutiblemente creo que sí, dejar su vida, dejar de estudiar, marca el nivel académico marca las relaciones de pareja, se presenta falsa normalidad, después de un asalto ya no se es el mismo o la misma. Después se revive la situación es un mal recuerdo. Afecta el sistema de vida hay un costo económico.

“Hasta se puede perder el control de la vida, El miedo es el 1º Desorientador de las emociones”

Categoría: Delincuencia

La inseguridad transforma nuestras vidas en vigilantes de lo que nos maltrata psicológicamente.

La tensión no permite avanzar con tranquilidad y repercute y genera otra situación, que nos vuelve vulnerables más a las mujeres.

“La delincuencia es el tipo más común de inseguridad existente en la facultad, hay de robos a mano armada, agresión, delincuencia se ha dado hasta agresión sexual en otras facultades”

En el ámbito familiar.

Al analizar la opinión de la familia de la informante sobre la Inseguridad, expresa que ellos consideraban que la UES, era un lugar seguro. Y que el sentimiento que le genera es un sentimiento de indignación.

“consideraban que la UES, era un lugar seguro”

En el ámbito educativo.

El proceso educativo está condicionado.

Hay inseguridad de condiciones de infraestructura, falta de iluminación, que el objeto de las edificaciones tenga accesibilidad, por la inseguridad también hay deserción.

Entre las zonas inseguras aquí en la UES, son en las cabañas, en los alrededores del centro de documentación, y en filosofía también en la entrada de Ingeniería

Sobre las políticas si las conoce, pero que estas no son las más eficientes porque: fíjese que en primer lugar debería de ser el respeto, y los custodios no son respetuosos.

En segundo lugar, ellos deberían de tener más representación, pero casi no se ven y la seguridad debería de ser integral, uniendo la administración, a los estudiantes, las asociaciones. Las asociaciones deben de buscar adeptos para que ejerzan en los estudiantes, la Facultad debería de tener contactos con instituciones para realizar las políticas como la PNC. Policía Nacional Civil. El CAM. Cuerpo de Agentes Metropolitanos, junto con la alcaldía de mejicanos y de San Salvador. Y también las ONGS.

“El papel que desempeñan las autoridades de la UES con respecto a la seguridad de estudiantes y docentes el papel no está siendo regulado no se está cumpliendo. Por falta de recursos”

En el ámbito social

La situación de inseguridad que se ve; yo veo la situación segura por la mañana, insegura por la tarde, más que todo es la violencia social.

SI, por la facultad de medicina me robaron los zapatos, me han robado dinero con pistola, más que todo en los horarios nocturnos.

Entre las alternativas que propone para mejorar la situación de inseguridad en la Facultad, revisar la ley y buscar los vacíos que esta tiene, que los

estudiantes y docentes se una para contribuir a contrarrestar la inseguridad que se da. -Una de las soluciones podría ser involucrar a las mujeres en el sistema de seguridad. - crear comités que monitoreen la seguridad institucional, crear programas de capacitaciones.

Generar planes de prevención y atención integrando la psicología, sociología y trabajo social. Porque con la inseguridad se paga un costo económico. Deben de haber criterios de selección, normar los comportamientos dentro del aula Entre las Instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir y erradicar la inseguridad, en la Universidad o fuera de ella en el área de San Salvador, La PNC. La policía Nacional Civil, que nos den capacitaciones de auto ayuda.

“Por qué las crisis de miedo e Inseguridad les afectan para toda la vida”

CASO N.9

“La Universidad no es un lugar muy confiable”

NOMBRE	LIC. LUIS PAZ
EDAD	58, AÑOS
SEXO	MASCULINO
NIVEL DE ESTUDIO	ESTUDIANTE
OCUPACION	DOCENTE
AÑO DE INGRESO A LA UES	AÑO, 1995,
CARRERA	FILOSOFIA
COMPOSICION FAMILIAR	# 3 ESPOSA1,HIJA.
TIPO DE FAMILIA	FAMILIA NUCLEAR

Elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves.

CATEGORÍAS DE ANALISIS

Categoría: INSEGURIDAD

Al llegar al momento del análisis de esta categoría retomando lo expresado por el informante, menciona que para él la inseguridad, Consiste en la probabilidad de que una persona de la Facultad sea afectada por una acción que la dañe emocionalmente, físicamente, psicológicamente, o golpearla y robarle su dinero.

“es una situación en la cual las personas llegan a la universidad y están amenazadas”

Categoría: INSEGURIDAD INSTITUCIONAL

En el análisis de esta categoría el informante menciona que existe la inseguridad institucional que: Creo que no se puede resolver, es un problema de país, no se puede poner un muro porque la UES, no es una institución aislada, es una institución con proyección social, tiene derecho a entrar cualquier persona que sea ciudadana del país, en la universidad se brinda la cátedra del buen vivir, hay monumentos a Simón Bolívar, hay atención en clínicas dentales y de veterinaria. En otras universidades pueden tener más cerrados los campos aquí no.

“hay bastante inseguridad en el daño al patrimonio abren los carros se roban las computadoras.
Si aquí no se puede confiar en ningún lugar, porque hasta abren las oficinas”

Categoría: Violencia

La opinión del informante en la categoría de violencia, es que: todo miembro está relativamente expuesto a este problema del abuso, el acoso laboral y sexual. Así sean compañeros, todos los miembros pueden ser víctimas. Aquí hay tanto acoso laboral y sexual.

“Fundamentalmente los hombres que se sienten en poder de presumir a las compañeras con el acoso sexual, hay casos de acoso laboral”

Categoría: Patrones de conducta

La inseguridad puede afectar la estabilidad emocional de los estudiantes y docentes.

“las personas pueden ser afectadas, también por las Amenazas”

Categoría: Delincuencia

El informante opina que la delincuencia es el tipo de inseguridad más predominante en la Facultad, afirmando que ha sido víctima: y que la gran mayoría de casos se han dado más que todo en el día.

“nos han robado computadoras a un compañero le abrieron la oficina, nos abren los carros y nos roban.”

En el ámbito familiar

Las familias no se confían en la universidad están pendientes, por medio de la comunicación.

“La universidad no es un lugar muy confiable.”

En el ámbito educativo

En el análisis de la información y lo referente al campus universitario, yo veo la situación segura por la mañana, insegura por la tarde, con respecto al papel que desempeña las autoridades de la UES, responde que: Obviamente que nada no, desde hace cuánto tiempo hace que las personas son atacadas allá afuera o cuando se infiltran las bandas delincuenciales.

“Hay casos en que las personas han desertado por problemáticas sociales, y por no tener los instrumentos para combatir el caso”

En el ámbito social

Existe más que todo la violencia social. - Hay manipulación por parte de los medios de comunicación, por la manera en que presentan las noticias manipulando a la población con el miedo.

El salvador es un país con un índice alto de violencia.

El sector financiero se beneficia con que haya un tráfico de drogas, un tráfico de armas y también están bien involucrados en el lavado de dinero, es así que el sector financiero se beneficia de la violencia y la delincuencia creando la inseguridad manipulando a la población a través del miedo.

Con respecto a las políticas de seguridad, la universidad tiene capacidad de generar las políticas de seguridad. En cuanto a las alternativas lo primero podría ser de hacer un análisis entero que lo refuercen las instituciones

Se debe resolver la problemática de desplazar, las armas drogas y el lavado de dinero debe haber controles más estrictos más vigilancia.

Caso N.10

“De percibir el peligro a cada momento”

NOMBRE	LIC. MIGUEL DIAZ
EDAD	62, AÑOS
SEXO	MASCULINO
NIVEL DE ESTUDIO	PROFESIONAL
OCUPACION	DOCENTE
AÑO DE INGRESO A LA UES	AÑO,1988
CARRERA	SOCIOLOGO
COMPOSICION FAMILIAR	# 5,ESPOSO 2, HIJAS
TIPO DE FAMILIA	FAMILIA NUCLEAR

Elaborado por investigadora en Proceso de Grado de Licenciatura
En Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves.

CATEGORÍAS DE ANALISIS

Categoría: INSEGURIDAD

En el análisis de la información y con respecto al conocimiento de la temática el informante opina que: No sentirse bien en cualquier lugar, es una sensación de inquietud, falta de comodidad.

“De percibir el peligro eso es inseguridad para mí”

Categoría: INSEGURIDAD INSTITUCIONAL

El informante opina que los estudiantes y docentes están expuestos a todo tipo de inseguridad, se siente sobre todo el temor a que lo pueden asaltar y a quitarle sus pertenencias y a lesionarlo a uno.

“En cuanto a la infraestructura es un desastre”

Categoría: Violencia

Se siente sobre todo el temor a que lo pueden asaltar y a quitarle sus pertenencias y a lesionarlo a uno, además afirma que.

“ha sabido de casos de algunas personas que les han robado sus laptop”

Categoría: Delincuencia

El informante opina que existe mucha inseguridad, y que la delincuencia es la que más existe en la UES, que sobre todo porque aquí entra cualquier tipo de gente y no hay control y no se sabe con quién se va a topar.

“Además también que hay zonas que son más aisladas y de mucho peligro.”

En el ámbito familiar

En cuanto a su familia ellos opinan que existe mucha inseguridad, porque mis dos hijas estudian y ellas sienten la misma situación de inseguridad, los alumnos corren más peligro.

“Y que esta situación le genera mucho estrés”

En el ámbito educativo

Y con respecto al papel que desempeñan las autoridades de la UES el informante opina que no se lo toman en serio, a pesar de las muchas

denuncias, en cuanto al control de la entrada y la solicitud del Carnet y aclara que:

"Los estudiante y docentes pueden ser afectados también en el rendimiento académico."

Debe de haber mayor presencia de vigilantes y custodios, contratar más custodios exigirles más, pues algunos no cumplen su papel, deben supervisarlos constantemente.

En el ámbito social

Con respecto a las políticas menciona que no las conoce, y que la seguridad dentro de las instalaciones universitarias debería de ser: debe de haber un control más estricto de la entrada que sea de gente que realmente están trabajando y estudiando. A veces vienen gentes vendedores que no tienen nada que ver con lo académico.

La universidad debería de tener contactos con la Fiscalía, PNC y con el Ministerio de Seguridad.

"Existe una situación de inseguridad bastante alta y en las entradas a las 6, o 7, de la noche no hay custodios"

La universidad debería de buscar algún tipo de agencia de seguridad privada o también la misma PNC.

2.3 COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES

Cuadro N.1

COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.

Categorías	Sub categorías	Similitudes	diferencias		
			Caso 1	Caso 2	Caso 3
INSEGURIDAD		Caso 1, 2,3.			
		Los informantes opinan que la inseguridad, es estar desprotegido, y a la defensiva.	Desprotegido e inseguro	Es estar a la defensiva	Falta de protección

Fuente: Elaboración propia.

Según el cuadro anterior existe relación en las opiniones de los informantes de los casos 1, 2,3, con respecto a la categoría de inseguridad, y las sub categorías: en el ámbito familiar, las opiniones se relacionan por la falta de seguridad que existe dentro y fuera de la Facultad. En lo educativo, las opiniones mencionan que las autoridades de la Facultad no, brindan un servicio eficiente a estudiantes y docentes. Y en lo social, el tema principal son las políticas de seguridad, que estas no son las más adecuadas.

Cuadro N.2
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.

Categorías	Sub categorías	similitudes	diferencias		
		Caso 1,2,3	Caso 1	Caso 2	Caso 3
Inseguridad institucional	peligro personal iluminación	Existe similitud en la opinión de los informantes, al mencionar la falta de iluminación, que esto genera un peligro y mencionando también la falta de personal, en la Facultad	Hay peligro por todas partes. La falta de iluminación	La falta de iluminación	La facultad es muy insegura, deberían de contratar más personal.

Fuente: elaboración propia.

En la categoría de Inseguridad institucional, para los casos 1, 2,3. Las opiniones muestran similitudes y diferencias, al mencionar que no hay una amplia iluminación en todas las áreas de estudio y zonas verdes de la facultad en horarios nocturnos y que debido a eso existe peligro, y que además hay una necesidad de contratar más personal que labore en el área de custodios.

Cuadro N.3
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.

Categoría	Sub categoría	Similitudes	Diferencias		
			Caso 1	Caso 2	Caso 3
		Casos 1,2,3,	Caso 1	Caso 2	Caso 3
VIOLENCIA		Los informantes opinaron que la inseguridad y la violencia les generan cierto sentimiento.	La informante opina que la violencia Le genera un sentimiento de indignación.	La violencia le genera un sentimiento de temor	Ha habido casos de robo acoso sexual y violencia física hacia estudiantes

Fuente: Elaboración propia.

La inseguridad unida con la violencia, puede causar problemas psicológicos según opinan los informantes, hay relación en las opiniones, por lo que existe similitud en las opiniones. Aunque también existen diferencias porque cada uno agrega una parte más a cada opinión.

Cuadro N.4
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.

Categoría	Sub categoría	Similitudes	Diferencias		
		Casos 1,2,3	Caso 1	Caso 2	Caso 3
Patrones de conducta		Los informantes coinciden en su opinión sobre las repercusiones psicológicas, que puede traer la inseguridad en los estudiantes y docentes	Para el caso n. 1. la inseguridad afecta psicológicamente el comportamiento de las personas repercute demasiado, en lo académico y por lo tanto también en lo laboral.	En la opinión del caso n.2 la inseguridad, repercute psicológicamente en todas las personas, ya que todos estamos predispuestos.	El caso n.3 menciona que la inseguridad Si afecta psicológicamente la estabilidad emocional de los estudiante y docentes, más que todo en la hora de los exámenes.

Fuente: Elaboración propia.

La inseguridad, es un problema que afecta grandemente a las personas psicológicamente, creando ciertos patrones de conducta inestables, de ansiedad y de temor afectando su estabilidad emocional, y que esto trae repercusiones en lo académico y también en lo laboral, pues ya no se está con una tranquilidad, sino que se está con el temor y este no permite la concentración en todas las actividades a realizar.

Cuadro N. 5
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.

Categoría	Sub categoría	Similitudes	Diferencias		
		Casos 1,2,3	Caso 1	Caso 2	Caso 3
DELINCUENCIA		Los informantes opinan que es la delincuencia el tipo de inseguridad que se da más en la facultad.	Para el caso n. 1 el tipo de inseguridad que más se da en la facultad es la delincuencia, agregando que todos estamos expuestos a un asalto dentro Y fuera de la UES,	Igualmente en el caso n. 2, La inseguridad que más existe en la Facultad es la delincuencia agregando también que la Facultad es muy insegura más que todo en los horarios nocturnos y por toda la zona.	Para el caso n.3 La inseguridad que se da más en la facultad, es la delincuencia.

Fuente: Elaboración propia.

Podemos ver que las opiniones de los informante coinciden acerca de cuál es el tipo de inseguridad que más se da en la facultad, la delincuencia, es el tipo de inseguridad que más se ha dado en la facultad y sus alrededores debido a en parte a la ubicación geográfica de la universidad, pues está ubicada cerca de hospitales y escuelas, colonias y zonas de comunidades, que permiten que haya una centralización de personas circulando. Y esto da lugar a la inseguridad.

Cuadro N.6
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.

Categoría	Sub categoría	Similitudes	Diferencias		
		Casos 1,2,3	Caso 1	Caso 2	Caso 3
AMBITO FAMILIAR		Las familias de los informantes claves coinciden que no hay seguridad, y que aun en la facultad también hay mucho peligro.	En la opinión del caso N.1 la opinión de la familia, es que ellos se encuentran alarmados, porque no se está seguro en ninguna parte	La opinión de la familia en el caso N.2 es que ellos siempre le da recomendaciones; que hay que estar a la expectativa a la defensiva.	Para el caso N. 3, la opinión de la familia es que la situación está muy peligrosa por todos lados

Fuente: Elaboración propia.

Las opiniones de las familias de los casos 1, 2, 3, coinciden mencionando la situación de inseguridad que existe en el país, y que hay peligro por todas partes y también en la facultad, que además esto los hace estar alarmados porque no hay seguridad en ninguna parte y que hay mucho peligro.

Cuadro N. 7
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.

Categoría	Sub categoría	Similitudes	Diferencias		
		Casos 1,2,3	Caso 1	Caso 2	Caso 3
AMBITO EDUCATIVO		los informante coinciden en mencionar El papel que desempeñan las autoridades de la UES.	En el caso N.1 la opinión es : el informante Menciona que el trabajo que desempeñan los custodios es regular	La opinión del caso N.2 la informante Comenta que el papel que desempeñan los custodios no se ve.	la opinión del caso N.3 comenta que está bien el trabajo que realizan los custodios de la Facultad solo que deberían de contratar a más custodios.

Fuente: Elaboración propia.

Las diferentes opiniones de los casos n. 1,2y 3, mencionan el trabajo realizado por el grupo de custodios que laboran en la Universidad de El Salvador y que prestan un servicio a la Facultad de Ciencias y Humanidades, mencionando que el papel que desempeñan es regular, que no se, y que además deberían de contratar a más custodios, porque estos no alcanzan para brindar seguridad a todo el campus universitario.

Cuadro N.8
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.

Categoría	Sub categoría	Similitudes	Diferencias		
		Casos 1,2,3	Caso 1	Caso 2	Caso 3
ÁMBITO SOCIAL		Finalmente las opiniones de los informantes coinciden mencionando las políticas de seguridad de la facultad. Los informantes mencionan las políticas dando su punto de vista y sus recomendaciones	En el caso N. 1 su opinión acerca de las políticas de seguridad de la facultad no son las más eficientes y eficaces ya que los custodios no son respetuosos.	En la opinión del caso N.2. el informante menciona que las políticas no son las más indicadas y que los custodios no se ven.	Revisando la opinión del caso N.3 Sobre las políticas, comenta que la universidad debería de tener contacto con otras instituciones que se relacionen con la seguridad para que estas contribuyan con la creación de políticas que sean eficientes y eficaces.

Fuente: Elaboración propia.

En el análisis de las opiniones de los casos 1,2,3, en la categoría del ámbito social, estas se relacionan con las políticas de seguridad de la Facultad, comentando que estas no son las más eficientes y eficaces para brindar seguridad a los estudiante y docentes, y que las políticas actuales no son las más indicadas y que necesitan reestructurarse de nuevo, y que además la facultad necesita buscar ayuda de otras instituciones que se relacionen con la seguridad para que estas puedan ser eficientes.

2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INSEGURIDAD

La inseguridad es un problema social que afecta grandemente todos los días a la población salvadoreña siendo uno de los tres grandes y principales problemas que afecta a nuestro país aparte del desempleo y la pobreza.

La inseguridad aparte de ser un problema social es también un flagelo que se ha vuelto de manera incontrolable para las autoridades de nuestro país, afectando a grandes y pequeños jóvenes y ancianos, ya que no se puede caminar por ciertos lugares de nuestra ciudad porque se pone en riesgo la vida.

La inseguridad también afecta grandemente a La Facultad de Ciencias y Humanidades, donde existe un alto grado de inseguridad afectando a todos los estudiantes y docentes que ingresan a laborar o a estudiar. Ya se han dado muchos casos que estudiantes y docentes han sido víctimas de muchas situaciones de inseguridad, les han abierto los carros, le han robado las computadoras las laptops a docentes, donde se da con mucha frecuencia los hurtos los robos hasta crímenes ha habido en los alrededores del recinto universitario. Esto pues es una zona de mucha concurrencia pues existe escuelas y hospitales en su alrededor.

La inseguridad se presenta tanto dentro en el parqueo de la facultad como en las afueras de las instalaciones se vive un ambiente de peligro, todos los días más que todo en los horarios nocturnos.

Por lo que es necesario buscar alternativas de solución a dicho problema ya que este se incrementa cada día más causando diferentes situaciones y problemas de tipo psicológico económico y de grandes pérdidas a los estudiantes y docentes de la Facultad. Buscando integrar así a estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades en actividades de educación y prevención de la inseguridad



CAPÍTULO N°3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS DE OBJETO DE ESTUDIO Y CONSIDERACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

3.3. CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL

3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 Método Inductivo de Tipo Cualitativo

El presente capítulo está comprendido por la descripción de la metodología implementada durante el proceso de investigación, utilizando el “método inductivo de tipo cualitativo”, permitiendo llevar a cabo la recolección, interpretación y análisis de los datos que proporcionaron los informantes claves a través de las técnicas utilizadas para este estudio. Se describen los hallazgos encontrados, tanto a nivel personal y familiar como también en el ámbito educativo. Finalmente se plantean las consideraciones y reflexiones según la perspectiva del Trabajador Social.

Como principal base para desarrollar esta investigación se ha utilizado el método inductivo de tipo cualitativo siguiendo cada una de las cinco fases: fase n° 1 la definición del problema, fase n° 2 diseño del trabajo, fase n° 3 recogida de datos, fase n°4 análisis de los datos y fase n° 5 informe y validación de la investigación, todas estas rigen la estructura de este método. En el Cual se hizo uso de técnicas cualitativas como la entrevista en profundidad, la observación no participante; también se realizaron entrevistas a los actores primarios y se tomó la información necesaria de fuentes primarias y secundarias para obtener información veraz y pertinente.

3.1.2 Enfoque del interaccionismo simbólico.

La interacción es el proceso en el que se desarrolla y, al mismo tiempo, se expresa la capacidad de pensamiento.

Para darle credibilidad a la obtención de datos se requirió información reciente y empírica por lo cual se trabajó con este enfoque cuyo fin primordial es la articulación entre la información existente y la brindada por los informantes claves, esto respaldó y sustentó la investigación con lo que fue posible realizar

la triangulación; y para esto fue necesario contar con teoría y estudios recientes además de la información obtenida de la presente investigación.

3.1.3 Estrategia metodológica

Identificación de informantes claves y secundarios: Para la realización de esta investigación se estableció como una de las estrategias primordiales la selección de 10 informantes claves cuyas edades oscilaban entre los 25 y 60 años, entre ellos estudiantes y docentes profesionales pertenecientes a las diferentes carreras que conforman la Universidad de El Salvador, Inmersos en diferentes contextos en los que se reproduce la inseguridad: como factor a que son vulnerables, y expuestos a sufrir problemas de diferente formas de Violencia y de inseguridad.

Como informantes secundarios se toman la información bibliográfica existente en los centros de documentación de la Facultad respectivamente, mencionando también instituciones que trabajan en la prevención y tratamiento de la inseguridad social.

En la realización de la presente investigación al realizar la inscripción del proceso de grado, se dio inicio con el trabajo de campo que se desarrolló en las instalaciones de la Facultad de Ciencias y Humanidades, como primeros contactos fueron los licenciados asesores y coordinadores del proceso de graduación: fue entonces desde los meses de septiembre y octubre del año 2017, que se realizaron algunas entrevistas a los informantes claves entre ellos estudiantes, docentes, otros profesionales de la Universidad de El Salvador.

Para la realización de las entrevistas se procedió a solicitar personalmente a cada estudiante y docente, lo cual permitió mediante la implementación del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, la obtención de resultados significativos

durante indagación sobre la problemática Inseguridad : factor vulnerable en estudiantes y docentes de la Universidad de El Salvador, este trabajo se desarrolló en el periodo comprendido de agosto de 2017, a junio de 2018, tiempo durante el cual se programaron visitas a la universidad los días miércoles y viernes y otros días según lo amerito la situación, en un horario de 9:00am a 7:00pm,; además de esto se utilizó la técnica de la observación no participante durante las horas que se visitó las instalaciones del recinto universitario; además también se visitaron las páginas de internet de las instituciones que trabajan con la prevención de violencia, instituciones que promueven programas y talleres con esta perspectiva y el trabajo que se realiza referente a esta problemática.

Así también se realizaron posteriores visitas a la Facultad en las que se obtuvieron las modificaciones a los primeros informes presentados.

Luego de realizadas las entrevistas, se pasó a analizar y a ordenar toda la información obtenida.

Control de los Datos: Para este control de datos nos auxiliamos de programas informáticos como Microsoft Word y Microsoft Poder Point que permiten el procesamiento de la información que se colocó en las diferentes categorías como lo son la inseguridad, violencia física, inseguridad psicológica, inseguridad institucional, tipos de comportamientos, hurtos, robo que han sido conceptos elegidos que son parte de las entrevistas.

3.1.4 Técnicas Cualitativas Utilizadas

La entrevista en profundidad: técnica que permitió develar inquietudes y acontecimientos, hechos vividos más que todo negativos trascendentales en la vida diaria de los estudiantes y docentes entrevistados, la ventaja principal de esta técnica es que permite una flexibilidad al hacer las preguntas que fueron

surgiendo en el momento; con esta se obtuvieron los datos necesarios para el análisis e interpretación de la información.

La observación no participante: esta ha sido la técnica más utilizada desde el primer contacto con los informantes claves y en el transcurso de la investigación, que ha facilitado descubrir y conocer de hechos vividos por los estudiantes y docentes en su contexto socioeducativo y laboral, en horas de clase y que han causado algún tipo recuerdo negativo en quienes lo han vivido; en los que ha habido momentos propicios en los que se captó expresiones verbales y no verbales.

La triangulación: por medio de la cual se logró la comparación entre la investigación cualitativa ejecutada por la investigadora sobre el tema “Inseguridad: Factor vulnerable en Estudiantes y Docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades” y la investigación desarrollada por otro equipo de estudiantes graduados cuyo tema es también relacionado a la inseguridad a que son vulnerables docentes y estudiantes de la facultad de ciencias y humanidades, respaldando también esta investigación con la teoría existente. Durante la ejecución de la investigación se obtuvo la autorización de referentes institucionales, a partir de lo cual se elaboró una programación en la que se establecieron días y horas en las que se visitaría el recinto universitario; en estas jornadas se presentaron diversas dificultades como las siguientes: Espacio de tiempo limitado de los informantes claves, debido a las actividades académicas y por horarios de trabajos de los profesionales y docentes para hacer uso eficiente de técnicas como la entrevista en profundidad por no tener el tiempo necesario.

Durante la investigación se trabajó con 10, informantes entre estudiantes y docentes de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, de los cuales se seleccionaron 3 para darles seguimiento y realizar

entrevistas a estos informantes claves en las que se tuvo ciertas dificultades las cuales se mencionan a continuación:

La Negación a proporcionar toda la información necesaria en algunas preguntas realizadas.

3.2 HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

3.2.1 HALLAZGOS

Finalizada la fase de la investigación sobre la temática Inseguridad: Factor vulnerable en Estudiantes y Docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades se presentan los hallazgos encontrados.

Contexto social: La Universidad de El Salvador, como el centro de estudios de educación superior, situada en la ciudad capital, donde existen zonas residenciales en sus alrededores así como también zonas marginales, la Universidad de El Salvador es una institución que además de ser un centro de estudios es también un ente de proyección social, por lo tanto no puede estar aislada de la sociedad salvadoreña, es así como muchas personas de diferente condición social e intelectual tiene cierto acceso a la universidad. Por lo que todo esto contribuye a que el campus universitario no sea un lugar seguro en algunas de las áreas de las diferentes facultades que conforman la Universidad de El Salvador.

Abonado a esto están también que cada individuo forma parte de un contexto social que lo moldea según la historia y evolución de un país; para esto es necesario tomar en cuenta que lo social integra otras dimensiones como lo son: la familia, la educación, la cultura, lo económico, lo político, lo jurídico entre otras que integran la realidad cambiante en la que se forja el carácter de la persona; ya que cada sujeto se apropia de las peculiaridades de la Sociedad donde vive y en la que se encuentra de manifiesto el proceso de enseñanza-

aprendizaje en el que se forman lazos de influencia recíproca con el entorno micro y macro en el que interactúan los seres humanos construyendo así su contexto social, es decir que el individuo influye y a la vez es influenciado por el ambiente que lo rodea y esto es parte del constante cambio que se produce en la realidad de una sociedad; La Universidad de El Salvador desde tiempos antiguos ha sufrido de muchas situaciones que la han desacreditado a nivel nacional y a nivel internacional, en ámbito educativo por algunas conductas reflejadas por algunos de sus estudiantes, y ahora también con un alto nivel de inseguridad.

La inseguridad que se vive a nivel de país es preocupante en estos días y la Universidad de El Salvador no se queda atrás pues ha sido también escenario de robos a mano armada, acoso sexual, violaciones sexuales, burocracias por parte de docentes, negligencias administrativas entre otras.

Ante un ambiente de inseguridad que se vive en el centro de estudios superiores donde no debería de existir la inseguridad de ningún tipo, por ser un lugar de formación profesional donde se debe de vincular el proceso de enseñanza-aprendizaje, para ser formadora de seres profesionales que contribuyan a la creación de un ambiente social más que todo seguro.

Hay que mencionar también que es importante reconocer que la familia es el centro y el primer grupo socializador, que es la familia la responsable en cierta forma, de la formación de la personalidad y el carácter que presentan las personas. La falta de valores, principios y buenas costumbres es lo que permite que los individuos desarrollen actitudes inseguras, antisociales, y hasta violentas.

En este apartado se mencionan los hallazgos que se encontraron, que son los siguientes:

i) Universidad de El Salvador identificada como uno de los Centros de Educación superior con más alto nivel de inseguridad.

En la presente investigación se ha logrado conocer a través de entrevistas administradas a lo/las informantes claves, y a quienes se entrevistó en las instalaciones de la Universidad de El Salvador, en diferentes fechas, para indagar información sobre la temática de “Inseguridad: factor vulnerable en docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades .nos mencionan que la Universidad es un lugar muy inseguro; que ya han perdido algunas pertenencias Y que dentro de ella se dan también asaltos a mano armada y robos a su vehículos en los parqueos.

ii) Inseguridad institucional

En las conversaciones realizadas con los informantes, ellos han expresado con mucho énfasis que: las instalaciones del centro de estudios superior, presenta deficiencia en las condiciones para brindar a los estudiantes seguridad a la hora de recibir sus clases, las aulas de algunas facultades no son seguras con los techos falsos hay peligro, así como en las gradas no hay seguridad y se pueden dar accidentes fatales como también en las áreas de esparcimiento y áreas de jardines y zonas verdes.

La falta de iluminación, es otra de las deficiencias que presenta el centro de estudios, pues en los horarios de noche no hay un alumbrado que cubra todas las áreas o zonas peatonales, causando esto temor e inseguridad al cruzar por dichas áreas.

El alumbrado es muy importante para la seguridad de los estudiantes y docentes pues todos los informantes expresaron su preocupación por esta situación.

iii) Desconfianza

Existe un alto nivel de desconfianza, entre los informantes, entre los estudiante y docentes, pues todos los entrevistados menciona que no pueden estar tranquilos adentro y mucho menos afuera de la Universidad porque hay zonas de extrema peligrosidad. A todas horas por lo que hay un alto nivel de desconfianza.

iv) Contribución de los medios de comunicación

Al difundir programas y novelas violentas que inciden en los jóvenes, y en la creación de grupos delincuenciales generando la inseguridad en todos los sectores.

Existe en el país la presentación de programas, novelas y series que en alguna forma contribuyen a que se popularizan modas, estilos de vida, formas de expresión, música degradante. Actualmente es común que los jóvenes vean o escuchen cualquier información que difundan los medios. Además se escucha en las noticias sobre cómo prevenir y combatir la delincuencia y por el contrario se promueve con la transmisión de cualquier programa que incita a la delincuencia.

v) La familia, la primera enseñanza.

En el seno de la familia, es donde los jóvenes aprenden el conocimiento de los valores morales y principios que los acompañaran toda la vida. Una persona sin valores es una persona que no está preparada para enfrentar la vida.

Muchos padres de familia emigran a los Estados Unidos, buscando mejorar la condición de vida de los hijos, pero esto solo contribuye a que los jóvenes, crezcan en un ambiente donde existe lo material pero el amor fraternal de los padres no está. Es entonces allí que se da también la falta de atención a los hijos y esto los orilla a la delincuencia y el vandalismo.

La falta de la conducción de los padres no favorecen a crear lazos afectivos firmes entre el adolescente y su familia, entre sus amigos, compañeros de estudio, y entre otras personas cercanas a ellos; en muchos de los casos estos padres tratan de compensar su propia infancia frustrada en la que no tuvieron todo lo material aunque si lo esencial que es el amor de un padre o madre; que actualmente muchos padres de familia no demuestran a sus hijos, si un padre es indiferente su hijo crece reproduciendo esa indiferencia con las personas que estén interactuando.

Vi) Existe la Falta de instituciones que contribuyan con programas a prevenir la inseguridad en la sociedad salvadoreña.

Hay una urgente necesidad de la creación de instituciones que contribuyan con programas de prevención a la inseguridad en la sociedad salvadoreña. Programas que se desarrollen dentro de las instituciones, para prevenir todo tipo de inseguridad.

Además también hace falta la creación de programas de prevención y reinserción social para los jóvenes que han estado inmersos la delincuencia y en grupos vandálicos.

3.3 CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

A través de la profesión de Trabajo Social se busca encontrar soluciones a las problemáticas que afectan a la sociedad, y conocer a profundidad la situación que enfrentan para actuar en la búsqueda de alternativas que puedan dar solución, y así promover un cambio en las personas, trabajando en conjunto uniendo los esfuerzos para buscar el bienestar y fortalecer la salud mental de estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Esperando hacer posible esta intervención por medio de las herramientas y técnicas de origen cualitativo que buscan descubrir las causas de un problema mediante el acercamiento a la persona, al contexto social en el que interactúan. Esta profesión se guía por principios con los que se busca entablar una relación afectiva y de empatía con el usuario, su trabajo es además contribuir a la formación de personas independientes, empoderadas, seguras en sus decisiones y en defender sus derechos, integrales ; no trabaja en un área en específico y atiende caso, grupo, y comunidad, Trabajo Social interviene en la sociedad tratándola como un conjunto integrado que está relacionada de diferentes formas en que las personas interactúan y están influenciadas unas con otras; por lo que como investigadora hago las siguientes consideraciones desde la perspectiva de Trabajo Social: en la actualidad todas las personas sufren de inseguridad: ya no se puede hablar de seguridad no hay un lugar seguro.

La inseguridad se vive en todas partes y lugares del país y la Facultad de Ciencias y Humanidades también sufre mucho de esta situación de Inseguridad. Pues la inseguridad se puede vivir a Cualquier hora del día, y a cualquier persona la inseguridad la puede afectar en todas las formas posibles. Según las noticias de los distintos periódicos que monitorean estas problemáticas; es alarmante como incrementa esta situación cada vez más. los gobiernos buscan encontrar solución a este problema que cada vez crece más y más. Las entidades encargadas de brindar la seguridad hacen mención de programas, proyectos para combatir la inseguridad, sin embargo no sea encontrada la forma de intervenir acertadamente obteniendo resultados favorables.

Por lo que es necesario emplear un estudio más micro para encontrar la raíz de la problemática desde donde se podría intervenir y obtener mejores resultados.

Es exagerada la inseguridad que se vive en todo el país y como los jóvenes están inmersos en esta situación.

Podemos ver que son muchos los factores que contribuyen a la reproducción de la inseguridad entre los cuales está la falta de valores, la emigración de los padres a otros países dejando a sus hijos solos al cuidado de otras personas, el narcotráfico, los medios de comunicación, y también contribuye el contexto social en el cual cada individuo se encuentre donde transmite o recibe violencia, además la conformación de grupos de personas dedicadas a la delincuencia.

Los jóvenes son utilizados para la conformación de grupos dedicados al vandalismo.

El Trabajador Social realiza investigaciones que contribuyen a revelar el origen de los problemas, a buscarles posibles soluciones a las necesidades de un individuo, grupo o comunidad con quienes se trabaja continua y mutuamente Para lograr un desarrollo de manera integrada, además asesorar y orientar a las personas para que busquen un mejor estilo de vida, volviéndose gestores de sus propias soluciones, promover un cambio en la conducta negativa.

3.3.1 Consideraciones sobre la temática y los objetivos planteados.

La utilización de la metodología aplicada de Ruiz Olabuenaga, considera la interacción como el proceso en el que se desarrolla y, al mismo tiempo, se expresa la capacidad de pensamiento.

Dicha metodología ha contribuido a realizar esta investigación específicamente el Método Inductivo de Tipo Cualitativo fue muy beneficioso logrando ejecutar las cinco fases que son la definición del problema, diseño del trabajo, recogida de datos, análisis de datos, y la Validación de la investigación, además del uso de técnicas como la entrevista en profundidad, la observación no participante; gracias a esto se logró procesar y analizar la información sobre la problemática

Inseguridad: factor vulnerable en Estudiantes y Docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades obteniendo buenos resultados y datos de los informantes claves.

Mencionando que el contexto social en el que se desenvuelven Estudiantes y Docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, donde la situación que se vive día a día es de constante inseguridad, y que existen factores que contribuyen a generar esta inseguridad, por lo que es importante que las autoridades de la institución educativa tomen en cuenta la urgente necesidad de contrarrestar y combatir este fenómeno tomando en cuenta el contexto social, los autores principales, comunidad educativa, las personas afectadas, o posibles víctimas, conjuntamente con otras instituciones que pueden aportar herramientas para ser parte de un proceso de socialización para hacer cambios en esta situación de inseguridad.

Hay que mencionar también que son muy pocas o no hay instituciones que trabajen y/o ejecuten programas o proyectos en prevención de la inseguridad, y además la atención a personas que han sido víctimas de la inseguridad. Por lo que eso no permite generar cambios, la facultad cuenta con vigilancia pero esta es mínima y no alcanza a detectar y atender las diferentes situaciones de inseguridad que se presentan.



CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA DE PROYECTO: “UNIENDO ESFUERZOS EN LA PREVENCIÓN DE LA INSEGURIDAD”

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA**
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA**
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**
- 4.8. MARCO LOGICO**
- 4.9. RECOMENDACIONES**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PROPUESTA DE PROYECTO: “UNIENDO ESFUERZOS EN LA
PREVENCIÓN DE LA INSEGURIDAD”

PRESENTADO POR

CARNET

Br. MEJÍA DE RIVAS, BLANCA ESTELA MZ 06014

PROPUESTA DIRIGIDA A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR COMO
APORTE DE EGRESADO/A DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN.

Máster Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTE ASESOR

Licenciado
Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

SEPTIEMBRE DE 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

	INDICE	PÁGINAS
	PRESENTACION	92
4.1	IDENTIFICACION DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	94
	4.1.1. Nombre del Proyecto	
	4.1.2. Localización del Perfil de Proyecto	
	4.1.3. Tipo de Proyecto	
	4.1.4. Componentes de la Propuesta	
	4.1.5. Cobertura, Beneficiarios y Duración	
	4.1.6 dirigido a institución	
	4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo	
	4.1.8 costo del perfil del proyecto (fase inicial)	
	4.1.9 Presentado por:	
4.2	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES	95
	4.2.1 propuesta	
	4.2.2 marco de referencia de la propuesta	
	4.2.3. Componentes y estrategias para su ejecución	99
	4.2.4. Plantear implementación de la propuesta planificar inicio, ejecución finalización de la propuesta.	
4.3	JUSTIFICACIÓN	100
4.4	OBJETIVOS	102
	4.4.1 objetivo general	
	4.4.2 objetivos específicos	
4.5	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	
4.6	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	104
4.7	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	105
4.8	RECOMENDACIONES	106
	BIBLIOGRAFIA	

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA DE PROYECTO: “UNIENDO ESFUERZOS EN LA PREVENCIÓN DE LA INSEGURIDAD

PRESENTACION DEL PERFIL DE PROYECTO

Como estudiante egresada presento mi informe final de investigación titulado **“INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela de CC.SS-UES, Ciclo II-2016-17)**, Para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

La presente propuesta de perfil de proyecto responde al trabajo de investigación realizado en la Universidad de El Salvador, bajo la temática de Violencia delincuencia e inseguridad, desarrollado en el seminario de investigación en proceso de grado

Utilizando el método inductivo de tipo cualitativo y siendo esta una herramienta para elaborar y presentar el presente informe final de investigación y que deja como resultado la siguiente propuesta titulada: **“Uniendo esfuerzos en la prevención de la inseguridad”**

El presente informe final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico- administrativo de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: la primera etapa, sobre la planificación, la segunda etapa ejecución y resultados de la investigación, la tercera etapa exposición y defensa del producto de la investigación.

La propuesta de proyectó comprende de dos componentes estratégicos para su ejecución:

- Actividades educativas y de prevención
- Gestión de instituciones

La propuesta va dirigida a las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, que luego de realizar un trabajo investigativo, se llegó a la conclusión de la necesidad de un proyecto de esta naturaleza, además de que es viable y factible ejecutarlo en este centro universitario.

La propuesta de proyecto es el resultado del trabajo de investigación realizado en el recinto universitario, pues el análisis realizado y los hallazgos encontrados, plantean como una urgente necesidad que se debe atender a la

brevidad posible, los problemas señalados para contribuir a brindar un ambiente de seguridad a la población estudiantil y docentes de la Facultad, y a la disminución de los muchos actos de inseguridad que se presentan en la UES.

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1 nombre del proyecto:	“UNIENDO ESFUERZOS EN LA PREVENCIÓN DE LA INSEGURIDAD “
4.1.2. Localización del Perfil de Proyecto:	Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador
4.1.3. Tipo de Proyecto:	Educativo - preventivo
4.1.4. Componentes de la Propuesta:	Gestión a instituciones, actividades educativas preventivas. Organización de estudiantes, docentes Desarrollo de charlas socioeducativas y de sensibilización.
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y Duración	Estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y personal que labora dentro de la UES, duración por ciclo II-2018
4.1.6. Dirigido a Institución	Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador San Salvador.
4.1.7. Colaboradores Para Ejecutarlo	UES (Universidad de El Salvador) FUNDASALVA (Fundación Antidrogas de El Salvador) PREPAZ (Dirección General de la Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz) INJUVE (Instituto Nacional de la Juventud) PNC (policía nacional civil)
4.1.8. Costo de Perfil del Proyecto (fase inicial)	\$846,50 presupuesto para la ejecución del proyecto, distribuido en el periodo de ejecución.
4.1.9. Presentado por:	Mejía de Rivas, Blanca Estela

4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES

4.2.1. Propuesta

La propuesta de proyecto denominada “UNIENDO ESFUERZOS EN LA PREVENCIÓN DE LA INSEGURIDAD.” surge a raíz de los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación llevada a cabo en la Facultad de Ciencias y Humanidades, por una estudiante egresada de la licenciatura en Trabajo Social.

El propósito de la propuesta “Uniando esfuerzos en la prevención de la inseguridad” va enfocada a dar alternativas de solución a la inseguridad a la que se exponen estudiantes, docentes y personal que labora en el recinto universitario.

La presente propuesta tiene como enfoque educativo – preventivo, y su objetivo principal sería la creación de una unidad de seguridad estudiantil, la cual contara con la participación activa de los sectores involucrados estudiantes y docentes y con la realización de talleres en materia de educación y prevención para contrarrestar hechos delictivos que se puedan presentar, y a la vez, orientar e instruir sobre la disminución de los hechos de violencia e inseguridad.

El proyecto se encuentra dividido en tres fases: la primera consiste en establecer los contactos con instituciones que trabajan en prevención de la violencia e inseguridad para buscar apoyo en cuanto a los recursos humanos y materiales para la realización de las actividades y la ejecución del proyecto

La segunda fase consiste en, organizar y orientar a los estudiantes y docentes en la participación de la formación de grupos o brigadas de seguridad que se crearan para la realización del proyecto.

La tercera fase consiste en la ejecución de actividades educativas orientación y la prevención de la inseguridad a la población estudiantil.

La primera fase se plantea en la factibilidad que existe de establecer contacto con las diferentes instituciones que se encargan de la prevención de la violencia, y así lograr establecer redes de apoyo para que colaboren y brinden sus servicios a un corto plazo a la población estudiantil.

En la segunda fase, el proceso será de la orientación y realización de grupos o brigadas de apoyo, que se formaran entre los estudiantes y docentes para su participación en dicho proyecto.

La tercera fase se ejecutaran actividades de prevención, será la ejecución de las acciones; la realización de talleres en la orientación y educación de la prevención de la inseguridad en la facultad, con la participación de todos los sectores de la facultad: docentes estudiantes y también personal administrativo de la facultad, y medios de comunicación existentes.

La participación de los medios de comunicación existentes en la facultad es de mucha ayuda, porque su aporte será de gran beneficio para todos las persona por su abarcan té espacio en la divulgación y realización de dicho proyecto.

Para la primera fase es necesaria la conformación de las brigadas de apoyo formada por estudiantes y docentes y medios de comunicación que existan en la facultad, nombrando una comisión encargada de realizar las diferentes actividades y acciones de prevención de la inseguridad.

Entre las cuales serán:

Realización de una planificación de trabajo en las diferentes actividades a realizar en la ejecución de dicho proyecto.

Organizar visitas a instituciones para buscar la participación y el apoyo en el desarrollo de las diferentes actividades a realizar en la prevención de la inseguridad.

Buscar y solicitar el apoyo a dichas instituciones en recurso humano y educativo para la realización de las brigadas que participaran en la realización del proyecto.

Presentación de proyecto; dar a conocer el propósito y objetivo de la necesidad de desarrollar el proyecto.

Informar a las autoridades de la facultad de Ciencias y Humanidades sobre la realización y desarrolló de dicho proyecto.

Diseñar un programa donde se contemplen todas las actividades a realizar durante el desarrollo de dicho proyecto.

La segunda fase está dirigida a estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, con el propósito de involucrar a todos en la participación y desarrollo del proyecto y lograr en cierta medida prevenir y garantizar la protección y seguridad personal de toda la comunidad universitaria, con el interés de crear una unidad de seguridad estudiantil.

Principales funciones de la unidad o brigada de seguridad estudiantil:

Orientar y brindar asesoría a la población estudiantil, personal docente y administrativo sobre las problemáticas existentes sobre la inseguridad en la facultad de Ciencias Humanidades.

La conformación de las brigadas con los estudiantes; estudiantes voluntarios que se involucren en la prevención de la inseguridad en la facultad.

Realizar la promoción del proyecto; promocionar y motivar a los estudiantes en la participación e involucramiento en las diferentes actividades en la prevención de la inseguridad; así como también dar a conocer los casos que se han dado de inseguridad dentro de la facultad.

La realización de las jornadas educativas y de prevención de la inseguridad y la concientización de la violencia que existe en la facultad.

La tercera fase es la fase de la ejecución: aquí se ejecutarán todas las actividades a realizar con el propósito de educar y prevenir de los hechos de

inseguridad que se presentan y la realización de acciones encaminadas siempre en la prevención. Aquí se buscara el apoyo de profesionales en las diferentes áreas v que brinden sus servicios a la comunidad estudiantil.

Donde se trabajara con charlas y talleres socioeducativos dirigidos a estudiantes, y docentes con un enfoque educativo preventivo de la violencia e inseguridad, y a la vez contribuir al fortalecimiento de valores socio familiar, culturales y de prevención del uso, abuso y consumo de drogas, pretendiendo atender a los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

4.2.2 Beneficios de la propuesta y beneficiarios

La principal población beneficiada será la población estudiantil de la escuela de ciencias sociales personal docente y administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

Los beneficios que se persigue alcanzar con esta propuesta de proyecto son muchos pues se pretende que a través de la educación y la prevención, desarrollar en los estudiantes la capacidad para identificar y prevenir la inseguridad.

Así como también que sea beneficiados todos y cada uno de los estudiantes y docentes a nivel personal e individual.

Buscando con esto que en la ejecución de este proyecto se pueda contribuir a la disminución de los hechos de inseguridad.

Al implementar la realización de acciones que contribuyan a educar y prevenir la inseguridad y esto reforzado con un seguimiento continuo oportuno, que contribuya en gran medida a la disminución de las diferentes situaciones de inseguridad, así como también de la violencia.

4.2.3. COMPONENTES

1. Realización de talleres educativos de prevención de la inseguridad.

Como primer componente, la realización de talleres y actividades a realizar en la ejecución del proyecto. Actividades que contribuirán a que la realización de este proyecto sea más efectiva.

2. participación de instituciones en el proyecto.

Se busca encontrar instituciones que faciliten recursos educativos y humanos, para la realización de las diferentes actividades y talleres a desarrollar. Los temas a tratar serán los relacionados con la inseguridad: la delincuencia, los tipos de violencia existentes, entre otros.

La realización de estrategias de atención y prevención, promoción, divulgación de la realización de dicho proyecto por los diferentes medios existentes: entre las actividades a realizar están: orientación, organización capacitación, talleres educativos promoción y divulgación.

4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

4.3.1. Importancia

En la actualidad la inseguridad es un flagelo que azota fuertemente a la población salvadoreña. Y la población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades, no es la excepción. Desde hace mucho tiempo la población estudiantil ha sido blanco de hechos generados por la inseguridad que existe en los alrededores de la Universidad de El Salvador, muchos de los estudiantes y docentes de la facultad de Ciencias y Humanidades, han sido víctimas de diferentes hechos de inseguridad, generando violencia física, psicológica, económica y violencia patrimonial.

Para lo que es necesario y de gran importancia ejecutar un proyecto que tenga su principal función la prevención y educación de la inseguridad en la población

estudiantil del campus universitario. Siendo así la misma población estudiantil los principales participantes en este proceso.

4.3.2. RELEVANCIA

En la Facultad de Ciencias y Humanidades, se han dado ya muchos casos de inseguridad entre docentes y estudiantes que han sido objeto de asaltos robos, y violencia psicológica y física .estas situaciones constatadas por la información obtenida a través de la aplicación de las diferentes técnicas utilizadas en un proceso de investigación, donde se conoció de los diferentes casos de inseguridad que han ocurrido.

Por lo tanto es necesaria la creación de una propuesta de proyecto que contribuya a la orientación, educación y prevención de la inseguridad en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

4.3.3 FACTIBILIDAD

La Facultad de Ciencias y Humanidades es una de la Facultades que cuenta con mayor número de carreras y de estudiantes en la universidad de el salvador, por lo que el espacio es más extenso lo que contribuye a generar también la inseguridad en el entorno de la facultad. Además la facultad cuenta con los medios necesarios; medios de comunicación, espacios geográficos, infraestructura donde realizar talleres educativos, para ejecutar la propuesta de proyecto presentada, con el propósito de disminuir los índices de inseguridad que se presentan a diario en la facultad, lo que facilita la ejecución de este proyecto.

4.3.4 APORTES

La Facultad de Ciencias y Humanidades, es un lugar de mucha concurrencia de personas entre estudiantes docentes y aun de personas ajenas a la institución debido a que la facultad presta muchos servicios sociales a la

comunidad o que contribuye a generar también la inseguridad en el entorno de la facultad. Con la presente propuesta de proyecto se busca: orientar a las personas sobre la inseguridad que existe en el entorno de la Facultad, realizar talleres educativos y de prevención de la inseguridad, así como también de la organización de las brigadas de atención a víctimas de la inseguridad.

4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO

4.4.1 OBJETIVO GENERAL.

Contribuir a través de la propuesta “uniendo esfuerzos en la prevención de la inseguridad a disminuir las situaciones de inseguridad en la población estudiantil de la facultad de Ciencias Humanidades.

4.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Creación de brigadas o grupos conformados por estudiantes y docentes participantes de la Facultad Ciencias y Humanidades.

Proporcionar orientación educación por medio de talleres y las herramientas necesarias a la población estudiantil sobre la prevención de la inseguridad.

Realizar la gestión necesaria con las instituciones encargadas de atender la problemática de la inseguridad.

Realizar actividades para promocionar la prevención de la inseguridad y que fomenten la participación de los y las estudiantes en dicho proyecto.

Ejecutar las acciones pertinentes para fortalecer las relaciones interpersonales entre estudiante y docentes, que contribuyan a desarrollar el interés en la educación y prevención de la inseguridad.

4.5. GESTION Y ADMINISTRACION DE LA PROPUESTA

Para llevar a cabo la ejecución de dicho proyecto se necesita de una coordinación en conjunto en la cual los entes involucrados serán: estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y las instituciones encargadas en atender la problemática de la inseguridad. Las autoridades de la facultad de ciencias y humanidades quienes serán notificadas de la realización de dicho proyecto. El cual será ejecutado de manera inmediata por los miembros de las brigadas conformadas por estudiantes y docentes de dicha Facultad, a través de talleres educativo-preventivos de las diferentes situaciones de inseguridad

La gestión con las instituciones es muy importante. El establecimiento de contacto con las instituciones es un paso principal y muy importante en la realización de un proyecto, se busca un respaldo y un apoyo que contribuya a desarrollar las siguientes etapas que siguen por realizar. Estas son Instituciones que atiendan la problemática que se está presentando y en la que se pretende incidir.

4.6 FASES Y TIEMPOS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Fase 1.

Ciclo I-2019: participación de las instituciones.

La primera fase se ejecutara en el periodo de duración del ciclo I- 2019, En la que se establecerá el contacto con las instituciones que tratan sobre la problemática en estudio.

Fase 2.

Ciclo II-2019: talleres educacionales de prevención.

La segunda fase es la realización de actividades y talleres educativos-preventivos con la participación de estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

CUADRO N^o4
PRESUPUESTO DE PROYECTO “UNIENDO ESFUERZOS PARA PREVENIR LA INSEGURIDAD”

Cantidad	descripción	Unidad	Valor unitario	Valor total	Sub total	Total general
Recursos humanos						
10	Estudiantes					
10	Docentes					
2	facilitadores					
1	Trabajador social					
	otros					
Equipo tecnológico						
1	Computadora portátil	1	\$ 150.00	\$ 150.00		
2	Memoria USB	2	\$ 6.00	\$ 12.00		
1	grabadora de voz	1	\$35.00	\$ 35.00		
1	Cámara digital	1	\$ 75.00	\$ 75.00	\$272.00	
total						\$272.00
Recursos materiales						
2	Papel bond	Resma 2	\$. 4.00	\$8.00	\$8.00	
20	Folder	25	\$ 0.15	\$3.75		
20	Fastener	25	\$ 0.15	\$3.75		
20	Libretas	20	\$ 0.75	\$ 15.00		
200	impresiones	200	\$ 0.03	\$ 10.00		
100	fotocopias	100	\$ 0.02	\$ 20.00		
total					\$ 62.50	
otros						
2	transporte	\$ 10.00	\$ 10.00	*12 días	\$120.00	
13	alimentación	\$ 2.50	\$ 32.50	*12días	\$390.00	
total					\$510.50	\$572.50
total				\$ 572.50		\$846.50
						0

Fuente: elaborado por estudiante egresada de la licenciatura en trabajo social, para la ejecución de la propuesta de proyecto “Uniendo esfuerzos para la prevención de la inseguridad.”

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

4.7 La evaluación del presente proyecto se realizará de forma permanente y constante durante la ejecución del proyecto, la cual permitirá conocer el avance que se tiene en la realización de cada una de las actividades que se detallan en cada componente, con el fin de identificar ventajas o desventajas que se presentan en cada etapa.

Dicha evaluación está dirigida tanto a los ejecutores del proyecto, como a beneficiarios /as para tener las diferentes opiniones acerca del proyecto.

Para ello es fundamental realizar una evaluación ex-ante, evaluación durante y una evaluación ex-post que se presenta a continuación:

Evaluación Ex- ante. Esta se realiza previa a la ejecución del proyecto, permitiendo estimar tanto los costos como el impacto o beneficios y, en consecuencia decidir implementar el proyecto.

Evaluación Durante: se efectúa durante la etapa de operación para determinar si es conveniente continuar con el proyecto o definir los requerimientos de reprogramación necesarios para lograr los objetivos de impacto perseguidos.

Evaluación Ex-Post: se refiere a la medición o sistematización y explicación de los resultados en cuanto a cobertura, focalización, eficacia, eficiencia, efectos, impacto, costo, permitiendo verificar si se han cumplido los objetivos propuestos.

RECOMENDACIONES

Después de haber realizado la investigación sobre la inseguridad en la Facultad de Ciencias y Humanidades, desde la perspectiva del trabajo social se recomienda lo siguiente:

Debido al índice de inseguridad que existe en la Facultad de Ciencias y Humanidades, es necesario la creación de políticas, programas preventivos que contribuyan a la disminución de las situaciones de inseguridad en la Facultad, como también en su entorno.

Es de urgente necesidad capacitar de manera integral a la población estudiantil sobre el conocimiento, la educación y prevención de la inseguridad, sus diferentes expresiones y como contrarrestarla.

La facultad es el entorno social en el que conviven estudiantes y docentes la mayor parte del día por lo que es importante que este sea seguro y no represente amenaza alguna para nadie.

Es de mucha importancia motivar a la población estudiantil a participar en la prevención de la inseguridad para contribuir así a su erradicación.

Existe también la gran necesidad de que la facultad tome en cuenta las diferentes necesidades que existen en la infraestructura, como lámparas de alumbrado en zonas de riesgo, la instalación de cámaras de seguridad, y la necesidad también de personal de seguridad y video vigilancia capacitado y calificado.

ANEXOS

1. FORMATO DE PREGUNTAS ANALITICAS
2. BIBLIOGRAFIA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

GUION DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA
ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AÑO 2016-17

Objetivo: Indagar sobre los conocimientos que tienen los entrevistados sobre la temática en estudio y encontrar los posibles las causas y efectos que se genera la inseguridad a que son vulnerables docentes y estudiantes dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador

Entrevistador/a: Blanca Estela Mejía de Rivas

Entrevistado:

Hora de la entrevista:

Lugar de la entrevista: UES

Fecha de la entrevista:

DATOS GENERALES

Sexo F M

1.¿Actualmente cuántos años tiene?

2.¿En qué año ingresa a la Universidad de El Salvador?

3.¿A qué carrera pertenece?

4.¿trabaja? Sino.....

5.¿Solo estudia si no

A.CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA

6.¿Para usted qué es la Inseguridad? R/

7.¿Cómo ve la situación de Inseguridad para los empleados, estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades? R/

8.¿cree usted que la Facultad de Ciencias y Humanidades es Insegura?

SI NO

¿Por qué?

9.¿Qué tipos de inseguridad cree usted que pueden existir en la Facultad de Ciencias y Humanidades?

ROBO Delincuencia Agresión Sexual

Otro especificar: -----

10.¿A Qué tipo de Inseguridad cree que están más expuestos estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades? R/

11.¿Cree usted que hay Inseguridad en los /las estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades? R/

¿Por qué? -----

12.¿Usted ha sido víctima alguna vez de una acción de inseguridad en la Facultad de Ciencias y Humanidades

SI NO

De qué tipo? : -----

B.ÁMBITO FAMILIAR.

13.¿Cuántas personas conforman su grupo familiar? R/

14.¿Qué opinión tiene su familia sobre la Inseguridad? R/

15.¿Para usted cuál es el sentimiento que le genera la Inseguridad en el país actualmente?

Impotencia Miedo Terror

Otros.

16.¿Cree usted que la Inseguridad puede afectar la estabilidad emocional de estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades?

Si NO

¿De qué forma? -----

C.ÁMBITO EDUCATIVO.

17.¿Qué puede decir usted sobre el papel que desempeñan las autoridades de la UES con respecto a la seguridad de estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades? R/

18.¿Cree usted que la Inseguridad en la Facultad puede traer repercusiones en los estudiantes y docentes?

SI NO

De qué tipo? -----

19.¿Sabe usted si hay zonas más inseguras en la Facultad de Ciencias y Humanidades? R/

¿Cuáles? -----

20.¿Cree usted que hay deserción estudiantil por causa de la Inseguridad en la Facultad de Ciencias y Humanidades? R/

21. ¿Conoce usted las políticas de seguridad de la UES?

Si NO

22.¿Cree usted que las políticas de seguridad dentro de la UES son las más indicadas y eficientes para contrarrestar la Inseguridad?

Si NO

23.¿Cómo cree usted que debería ser la seguridad que debe haber en la Facultad de Ciencias y Humanidades? R/

24.¿Según su opinión cuáles deberían de ser las instituciones con las que la Universidad debería de tener contactos para poder realizar las políticas de seguridad? R/

D.ÁMBITO SOCIAL

25.¿Conoce usted de incidentes de inseguridad a que son vulnerables todos los días los estudiantes y docentes dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades?

Si NO

¿Cuáles? -----

26. ¿Puede usted Mencionar alguna situación de inseguridad que se le haya presentado a usted en la Facultad? R/

27.¿Considera usted que la Inseguridad puede afectar el rendimiento académico en los estudiantes que son víctimas de un ambiente de inseguridad dentro de la UES?

SI NO

.28.¿Considera usted que hay horarios de mayor inseguridad en el entorno de la facultad? ¿Cuáles? -----.

. 29.¿Qué alternativas propone para mejorar la situación de inseguridad a que se enfrentan los estudiantes y docentes que laboran dentro de la UES? R/

¿Cuáles? -----

30.¿Conoce algunas instituciones que poseen programas de ayuda para prevenir y erradicar la inseguridad, en la Universidad o fuera de ella en el área de San Salvador

Si NO

31. ¿Cuáles?

BIBLIOGRAFIA

Albert Bandura, "La violencia de los medios de comunicación", 1996 Pág. 112.

Kempe y Kempe: "niños maltratados", guía de atención al maltrato infantil, RS Kempe, CH Kempe, EDICION MADRID, MORATA, 1979, pag.360. (32,55-48, España

Comisión de las Comunidades Europeas: "Hacia una Europa de la Solidaridad. Intensificación de la lucha contra la exclusión social y la promoción de la integración", 1992, pág. 9.

Tezanos, José Félix: "Tendencias en desigualdad y exclusión social.", tercer foro, editorial sistema Madrid, 1999, pág. 17.front cover, 717, pág. 5.

Secretaría de gobernación de México: "violencia emocional, física, sexual y económica", 2012, pág. 4.

Diario Contrapunto, "La violencia y la Escuela desde diversos enfoques",2008 pág. 404

INTERNET

psicologia.com.esdisponibleenlinea:http://www.psicologia.com.es/psicologia_social_agresividad.htm visitado el 18 de mayo del 2015.

Página de internet, línea: <http://www.Wiki pedía>, concepto de inseguridad, página consultada 25, mayo de 2017.Google. com.sv.

SEGUNDA PARTE
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN
DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2016
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO: FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (SAN SALVADOR 2016-2017)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN : FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, PROBLEMÁTICAS, QUE AFECTAN AL ESTUDIANTADO (2016-2017)
4. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACION Y JURADO CALIFICADOR

1:

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO, 2016

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE
GRADO 2016

RESPONSABLE

CARNET

BR. BLANCA ESTELA MEJÍA DE RIVAS MZ06014

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
PRESENTADO POR UNA ESTUDIANTE EGRESADA DE LA LICENCIATURA
EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO
II - 2016

Lic. Godofredo Aguillón Cruz
DCENTE ASESOR

Lic. Juan Francisco Serarols
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

SEPTIEMBRE DE 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN.....	113
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016-17	
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	115
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS	116
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	117
1.3. ADMINSTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.	
2 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	118
2.1 OBJETIVOS GENERALES	
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
3. ACTIVIDADES Y METAS	120
3.1. ACTIVIDADES Y METAS	
3.2 METAS	
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN	123
4.1. ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	
4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	
4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO	
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES	
4.5 TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACION	
4.6. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA, DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACION	125
5.1.POLÍTICAS INSTITUCIONALES	
5.2. POLÍTICAS DE LA ESTUDIANTE EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y DE TIEMPO	127
6.1 RECURSOS HUMANOS	
6.2 RECURSOS MATERIALES	
6.3 RECURSOS FINANCIEROS	
6.4 RECURSO TIEMPO	
7. MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN	129

7.1 CONTROL	
7.2 EVALUACIÓN	131
ANEXOS	132
1.CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2017-18	133
2.PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2017-18	134
3.CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO II-2018)	136
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016.	137
BIBLIOGRAFÍA	142

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por una estudiante egresada de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, se desarrolla para cumplir con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador,” para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social

La planificación se titula: “Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2016”, donde se journalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación del eje temático sobre Inseguridad en los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y journalizar, a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en describir la organización, las etapas y su desarrollo; 2. OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; 3. ACTIVIDADES Y METAS, que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; 4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO, que servirán para el cumplimiento de las actividades, 5. POLÍTICAS, que rigen el proceso de investigación y

Permiten al investigador tomar decisiones.; 6.LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo, con los que cuenta la estudiante en investigación, que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; 7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN los cuales garantizan ala estudiante un trabajo eficiente y eficaz; se detallan los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio, como, el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación; presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y un formato para evaluar el proceso; finalmente se presentan las REFERENCIAS, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de una publicación

La metodología utilizada en el presente documento está basada en el enfoque cualitativo que parte de las unidades de aprendizaje y que rige los procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales; la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras y la organización de la estudiante egresada.

1

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1 Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador

En el presente plan de trabajo, se organizará y seleccionará una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabaja son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los siguientes documentos: Perfil de Investigación, Esbozo de Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes egresados

De acuerdo al artículo 192 de capítulo X del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada estudiante tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además, el estudiante no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, Inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

1.1.3. Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes: las y los estudiantes serán responsable durante toda la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia e inseguridad, con el fin de conocer la situación actual y los factores que los originan. Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente interpretada y digitada por la estudiante inscrita en el proceso.

1.1.4 Tiempo establecido en la planificación.

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de agosto del año 2016, a febrero del año 2017.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1 Reglamento Interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, que regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2 Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

1.3.1. Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos, junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.2. El Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales Lic. Juan Francisco Serarols, encargado de supervisar el proceso de graduación, siendo el Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, quien tendrá las funciones de: proponer a los y las

docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante egresado/a

Dentro del proceso de grado 2017, participa 1 estudiante egresada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, que investigará una temática específica de interés, tomando como eje central la inseguridad.

1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual se nombrará por la Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.3. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Desarrollar una investigación mediante el método inductivo de tipo cualitativo para la elaboración de un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación, que sirvan como guía para la elaboración de un informe final de resultados.

2.3.1. Conocer la situación de inseguridad que presentan docentes estudiantes y administrativos dentro de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

2.3.2. Dominar las diversas técnicas de tipo cualitativo para la recolección de datos de relevancia sobre las temáticas a investigar, durante el proceso de grado, dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

2.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Planificar el tiempo requerido para la ejecución de actividades en el proceso investigativo con el propósito de cumplir las metas establecidas.

2.2.2. Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos Docentes, las y los estudiantes, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

2.2.3. Formular un protocolo de investigación a desarrollar y, a la vez, detallar el proceso metodológico a utilizar.

2.2.4. Seleccionar 10 informantes claves de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, para obtener información precisa y directa sobre el eje de inseguridad.

2.2.5. Plantear alternativas de solución, partiendo de las situaciones encontradas en el proceso de investigación.

2.2.6. Comparar la temática basada en el eje central de inseguridad de docentes y estudiantes con otras investigaciones similares.

2.2.7. Analizar la información obtenida de los informantes claves a través de programas informáticos sistematizando los hallazgos encontrados de manera clara y precisa.

- 2.2.8. Obtener información mediante las técnicas de recolección de datos principales del método Inductivo Cualitativo; como grupos focales, entrevistas en profundidad y observación.
- 4.2.9. Aplicar los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para la recolección de información, y que sea de calidad y profesional, usando las técnicas cualitativas.

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1 ACTIVIDADES

- 3.1.1 Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.
- 3.1.2 Asesorías programadas, reuniones con la Coordinadora General de Procesos de Graduación, estudiante y Docentes Asesoras.
- 3.1.3 Presentación y Socialización del Reglamento Interno del Seminario de investigación.
- 3.1.4 Elaboración y revisión de instrumentos para la recolección de datos.
- 3.1.5 Realizar gestiones y contactos con los informantes claves y su entorno.
- 3.1.6 Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.7 Elaboración y presentación a la Coordinación General de Procesos de Graduación los documentos de planificación: Plan de Trabajo, Diagnóstico situacional, y Protocolo de Investigación.

- 3.1.8 Elaboración y revisión de avances de los capítulos a partir de la información recolectada.
- 3.1.9 Realizar actividades de cierre con los y las informantes claves.
- 3.1.10 Incorporar observaciones al documento final.
- 3.1.11 Preparar logística de exposición y defensa de los resultados de la investigación.
- 3.1.12 Gestionar invitados profesionales especializados en la temática abordada.
- 3.1.13 Redactar el Informe Final con las observaciones emitidas por el tribunal calificador.
- 3.1.14 Presentar el Informe Final a las instancias establecidas
- 3.1.15 Preparar logística para la clausura de Seminario de investigación en proceso de grado.

3.2 METAS

- 3.2.1 Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado en el período del 18 al 25 de agosto de 2016.
- 3.2.2 Asesorías de la estudiante en Proceso de Grado en el período de 15 de agosto del 2015 al 29 de febrero de 2016.
- 3.2.3 Presentar a él coordinador general y docentes asesores los documentos de planificación: Plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo en el período del 18 de agosto al 25 de octubre de 2016.

- 3.2.4 Contacto y aplicación de técnicas para recolectar información de los informantes claves y fuentes colaterales en el período de 2 al 31 de octubre de 2016.
- 3.2.5 Procesar la información recolectada en el periodo del 31 agosto al 25 de noviembre de 2016.
- 3.2.6 Actividades de cierre con informantes claves en el período de 4 al 8 de noviembre de 2016.
- 3.2.7 Ejecutar los protocolos en el trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo del 31 de agosto al 26 de octubre de 2016.
- 3.2.8 Gestión de profesional del 27 octubre al 3 de noviembre de 2016.
- 3.2.9 Gestión de local para ponencia de profesionales del 4 al 9 de noviembre de 2016.
- 3.2.10 Ponencia de profesionales del 2 al 6 de febrero de 2017.
- 3.2.11 Elaborar y entregar tres avances de los capítulos del informe de investigación en el periodo del 5 al 31 de noviembre de 2016.
- 3.2.12 Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción de los informes de investigación en el periodo del 15 de enero al 16 de febrero de 2017
- 3.2.13 Presentar los 3 informes finales de investigación con observaciones incorporadas en el período del 19 al 28 de febrero de 2017.
- 3.2.14 Defensa del informe final ante el tribunal calificador 23 al 25 de febrero de 2017.
- 3.2.15 Incorporación de observaciones del tribunal al informe final 28 de febrero 2017.

3.2.16 Clausura de proceso de investigación de la estudiante en proceso de grado 9 de febrero de 2017.

4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN

4.1 ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En el proceso de grado, la estudiante establecerá reuniones y asesorías con el coordinador y docente asesor del proceso de grado para la selección de la temática de investigación, distribuyendo el tiempo requerido para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado, que permitan obtener los resultados esperados.

4.2 ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo, orientación y facilitación de la estudiante en proceso de grado, se establece un tiempo estipulado; para la realización de asesorías un día por semana: el día martes en horarios de 2:30 p.m. A 3:00p.m.

La estudiante en proceso de grado, contará con un asesor para el periodo que dura el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

4.3 METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga; y utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante la problemática de inseguridad que afectan actualmente a nuestra sociedad.

Considerando el eje establecido para el proceso investigativo, la estudiante realizará las gestiones de ponentes expertos en cuanto al tema de investigación.

4.4 SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Las y los informantes claves serán estudiantes y Docentes de las distintas carreras de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. La estudiante en proceso de investigación seleccionara 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a la temática en estudio.

4.5 TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

El escenario del proceso de investigación será la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, así mismo se realizaran visitas institucionales para realizar las gestiones necesarias para el desarrollo del trabajo de investigación.

4.6 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación, es decir entregar plan, diagnóstico y protocolo; posteriormente se expondrán los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE LA ESTUDIANTE EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE LA ESTUDIANTE EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por la estudiante egresada en el Proceso de Grado.

5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.3 Se solicitará la colaboración de las y los docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindarán aportes en beneficio de las temáticas a investigar.
- 5.1.4. Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada, una vez aprobado el informe final.

5.2 POLÍTICAS DE LA ESTUDIANTE EN PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas establecidas por las cuales se regirá la estudiante en proceso de investigación son las siguientes:

- 5.2.1. Se deberá cumplir con la normativa universitaria y el reglamento interno aprobado por todas/os los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.
- 5.2.2. La estudiante en proceso de investigación deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las asesorías con el docente tutor asignado en el Proceso de Grado.
- 5.2.3. La estudiante egresada deberá tener un acercamiento periódicamente con el Docente Asesor asignado, en el horario establecido.
- 5.2.4. Asistir y cumplir con las asesorías con Docente asesor y Coordinador del Proceso de Grado, para tener orientaciones oportunas y objetivas de la investigación durante todo el Proceso de grado.
- 5.2.5. Sistematización y entrega de documentos de planificación, así como aportes de los productos en las fechas establecidas.
- 5.2.6. La investigadora presentará el informe final de la investigación, Incorporando las observaciones realizadas por el Docente Asesor y Coordinador del Proceso de Grado, según la Normativa Universitaria.
- 5.2.7. Cumplimiento de los Objetivos y Metas, así como de las tareas y actividades propuestas por la estudiante investigadora.
- 5.2.8. Trabajo continuo, para que el trabajo sea productivo y se cumpla el tiempo preestablecido en el cronograma de actividades.

5.2.9 Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.

5.2.10. Respeto a la opinión del Docente asesor, en las diferentes asesorías.

5.2.11. Asistir a la Universidad para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajo Social.

6.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del Proceso de Investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

6.1. RECURSOS HUMANOS

La estudiante egresada, realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social.

Un Docente Asesor Metodológico del Proceso de Investigación sobre el eje temático de inseguridad, asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador.

Las y los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador que conforman el área de estudio, y otros informantes que den aportes significativos al estudio.

La Docente asesora y Coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a las/os profesionales y especialistas en diferentes disciplinas que aporten Conocimientos y opiniones sobre la temática a investigar, el Tribunal calificador y las/os comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.2 RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 1 computadora la que será utilizada para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, y 1 cañón que serán utilizados para las exposiciones de los avances presentados al Docente Asesor.

Las 400 impresiones, son el estimado a utilizar por la estudiante en investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final, 1 disco que contendrá la investigación finalizada y otros materiales como fasteners, folders y empastado. Un aproximado de 300, copias, 1 resma de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación.

Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; todo este material se necesitara para la realización de la investigación, para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por la estudiante realizando el Proceso de Grado, con el aporte de fondos propios y de familiares. (Véase anexo N°2 Presupuesto).

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por la estudiante, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso, que comprende del mes de agosto a febrero de 2017.

Una fase de planificación de tres semanas en donde se elaboraran tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contará con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos tres semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

7.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollarán en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, tomando como población involucrada Docentes estudiantes y los administrativos de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de investigación.

7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

En la realización de las actividades se usarán instrumentos de registro y control donde serán registradas las actividades tiempo y espacio que se van realizando.

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.
- 7.1.2. Elaboración de cuadro de trabajo, de las actividades programadas con el cual dejará evidencia del trabajo realizado en el desarrollo de la investigación.
- 7.1.3. Se diseñara un formato de asistencia a las reuniones programadas con el docente asesor para el desarrollo de la investigación.
- 7.1.4. Se utilizará un formato de co-evaluacion para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por la investigadora son:

- 7.2.1. Planificación y participación en las actividades de investigación (10%)
- 7.2.2. Presentación escrita del plan de trabajo, Diagnóstico, y protocolo (20%)
- 7.2.3. Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%)
- 7.2.4. Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de 15%)
- 7.2.5. Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de 15%)

7.2.6. Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).

7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación (20%)

Total 100%.

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres 30%

ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco 40%

ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete 30%

TOTAL 100%

7.3 EVALUACIÓN INTERNA DE LA ESTUDIANTE

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia a las asesorías con el docente asesor, en el cual la estudiante tendrá que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomada en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su inasistencia.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2016
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2016
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2016)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

ANEXO Nº 2
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO
2016-17

RECURSOS	CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSOS HUMANO	21	1,DOCENTE ASESOR. 1.DOCENTE COORDINADOR 3. DOCENTES AUXILIARES. 1. ESTUDIANTE EN PROCESO DE GRADO. 3 TRIBUNAL CALIFICADOR. 2. COMENTARISTAS Y PONENTES. 10. INFORMNTES CLAVES				
TOTAL	21					
RECURSO TEGNOLOGICO						
	300	IMPRESIONES	\$ 0.04	\$ 12.00		
	3	USB	\$ 6.00	\$ 18.00		
	200	FOTOCOPIAS	\$ 0.02	\$ 4.00		
	1	TABLET	\$ 150.00	\$ 150.00		
	1	CAÑON	\$ 300.00	\$ 299.00		
	1	LAPTOP	\$ 400.00	\$ 400.00		
	1	COMPUTADORA	\$ 300.00	\$ 300.00		
TOTAL	507			\$ 1,184.00	\$ 1,184.00	
RECURSOS MATERIALES						
	24	FOLDER	\$ 0.15	\$ 3.60		
	24	FASTENERS	\$ 0.15	\$ 3.60		
	5	LAPICEROS	\$ 0.25	\$ 1.25		
	250	PAGINAS DE PAPEL BOND	\$ 1.75	\$ 1.75		
	10	PAGINAS DE COLOR	\$ 0.10.	\$ 1.00		
	3	EMPASTADO	\$ 7.00	\$ 21.00		
	3	CUADERNO	\$ 0.70	\$ 2.10		
	2	DISCOS	\$ 2.00	\$ 4.00		
	5	PILOT	\$ 1.25	\$ 6.25		
	1	LIQUIDPAPER	\$ 1,25	\$ 1.25		
TOTAL	327			\$ 45.80	\$ 45.80	
OTROS						
	274 DIAS	TRANSPORTE	\$ 2.00	\$ 546.00	\$ 545.00	
I	24 SEM	IIMPREVISTOS	\$ 10.00	\$ 240.00	\$ 240.00	
TOTAL						\$ 2,15.00.00

ELABORADO POR ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL ACTUALMENTE REALIZANDO PROCESO DE GRADO 2016-17

ANEXO N° 3
 CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2016)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: _____

Docente Asesora: _____

Local: _____ HORA: _____

TEMA: _____

NOMBRES DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III			TOTAL ETAPA III	CALIF. FINAL	
		PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES CALIFICACIÓN 10%	PLAN, DIAGNOSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFICACIÓN 30%	INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME	20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL	10%		30%

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

MSC. MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
 COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE
 EVALUACIÓN ACUERDO N° 807, V 16, ACTA N°21/2014, FECHA
 SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

MSC. _____ : _____
 Docente Asesora Firma

MSC. _____ : _____
 Firma

MSC. _____ : _____
 Firma

Fecha de entrega _____

ANEXO N° 4 REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2016

1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

- 1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.
Artículo 188. TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.
- 1.1.2 Características del trabajo de grado. **Artículo 190.** La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y
c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.
- 1.1.3 Tipo de investigación.
Artículo 191. La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo

de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

1.1.4 Requisitos para la inscripción.

Artículo 192. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

1.1.5 Participación individual o colectiva.

Artículo 193. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

1.1.6 Aprobación del tema de investigación.

Artículo 194. El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

1.1.7 Etapas del proceso de grado.

Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las

Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204. El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

1.1.8 Inasistencia y abandono.

Artículo 205. El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9 Tribunal calificador.

Artículo 207. Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

1.1.10 Exposición y defensa.

Artículo 208. El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobara o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobara de manera definitiva.

1.1.11 Aprobación.

Artículo 209. El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe Cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico.

La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo lo reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12 Impugnación de la Calificación.

Artículo 211. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión

Nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento

y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13 Entrega de ejemplares

Artículo 212. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El

Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

- 1.2.5 Exposición del trabajo
Exposición del egresado
Criterios para preparar información a exponer
Guías de exposición para apoyo
Uso de recursos específicos
Tiempo programado

- 1.2.6 Entrega de Ejemplares
La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

2.1 Participación y organización.

2.1.1 **Art. 1** Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2.2 Derecho a la información y elaboración de productos.

2.2.1 **Art.2** Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

2.3 Permisos Justificados

2.3.1 **Art. 3** Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

2.4 Rendición de cuentas

2.4.1 **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

2.5 Autonomía

2.5.1 **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

2.6 Apelación de calificación en el proceso de grado

2.6.1 **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

2.7 Solicitud de Prórroga

2.7.1 **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 Obligaciones

Art. 8 Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2 Puntualidad y permanencia en reuniones

Art.9 Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

3.3 Participación en el proceso

Art. 10 Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

3.4 Responsabilidad

Art. 11 Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5 Asistencia a las reuniones

Art. 12 Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6 Calidad de los avances a entregar

Art. 13 Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

3.7 Comunicación

Art 14. Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1 Sanción al incumplimiento de las obligaciones de los y las participantes.

Art. 15 Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado.

BIBLIOGRAFÍA

1. DOCUMENTOS SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.

ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

2. METODOLOGÍA

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa. Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, pág. 320.

2.

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS
SOCIALES PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN ALESTUDIANTADO (SAN
SALVADOR 2016-2017)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, PROBLEMÁTICAS QUE
AFECTAN AL ESTUDIANTADO (SAN SALVADOR 2016-2017)

PRESENTADO POR	Nº DE CARNÉ
BR. MEJIA DE RIVAS BLANCA ESTELA	MZ 06014

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL - TEMÁTICO, ELABORADO POR
ESTUDIANTE EGRESADA REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO
DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA
COORDINACIÓN DE PROCESOS DE GRADO, CICLO II- 2016-17

Lic. Godofredo Aguillón
DOCENTE ASESOR

Lic. Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADÓ

SEPTIEMBRE DE 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN	150
DIAGNOSTICO SITUACIONAL - TEMATICO	
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES LIC “GERARDO HIRAHETA ROSALES”.....	152
..1. BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.	
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL.	155
2.1 SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA FAMILIAR	
2.2. INSEGURIDAD VIOLENCIA SOCIAL Y DELINCUENCIA	
2.3.VIOLENCIA CONSECUENCIA DE INTEGRACIÓN A PANDILLAS	
2.4. DESINTERES Y FALTA DE OPORTUNIDADES	
3. PROBLEMAS QUE AFECTAN A POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA	162
3.1 INSEGURIDAD EN EL CAMPO UNIVERSITARIO	
3.2 VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y Física	
3.3 INADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE ADOLESCENTES Y PADRES DE FAMILIA.	160
3.4 FALTA DE RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS	162
3.5 RECLUTAMIENTO PERSONAL A PANDILLAS	
4. POLITICAS SOCIALES Y LEYES QUE PROTEGEN A LOS Y LAS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR	168
4.1. LEY DE PROTECCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	
4.2. LEY ORGANICA DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL.....	166
4.3 PLAN EL SALVADOR SEGURO	167
5. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS	172
5.1. BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO	
5.2 VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FISICA ENTRE ESTUDIANTES Y ADOLESCENTES	170
5.3. INSEGURIDAD ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES	171
5.4. CRISIS DE VALORES	

-	176
6 .SELECCIÓN DE TEMATICAS A INVESTIGAR EN EL SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO	
6.1. CONTEXTO SOCIOFAMILIAR EN ESTUDIANTES POR CRISIS EN VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS	
6.2 FACTORES QUE INCIDEN POR INSEGURIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	174
6.3. COMPORTAMIENTOS VIOLENTOS E INCIDENCIA EN LO ACADEMICO Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES....	176
ANEXOS	181
1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	182
2. GUIA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA.	183
BIBLIOGRAFIA	184

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Situacional – Temático ha sido elaborado por una estudiante en calidad de egresada y de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el seminario de investigación del Proceso de Grado, en la Escuela de Ciencia Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Titulado “Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: Problemáticas que afectan al estudiantado” (San Salvador 2015-2016). Las principales temáticas abordadas son Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven las y los estudiantes en el campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades. Tomando como punto de partida su contexto social, familiar y académico, con el objetivo de profundizar en las diferentes situaciones de cada informante clave, tanto en su cotidianidad como en su contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación de inseguridad dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y el impacto que genera sobre el estudiantado, y el contexto social en que se sitúa y así conocer las causas macro y micro sociales de la problemática que esté afectando al estudiantado y sector docente.

La importancia de realizar este diagnóstico situacional – temático, surge de la necesidad de conocer algunos de los principales problemas que afectan a estudiantes y docentes dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Es por ello que se hace necesario estudiar las percepciones, vivencias y experiencias de las y los estudiantes y docentes que experimentan estas problemáticas.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación de inseguridad que se presenta en el campus universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades. Para lo que es importante una caracterización de la población estudiantil universitaria salvadoreña y las situaciones de inseguridad que la aquejan, esto a través de investigaciones previas, para indagar sobre la temática en estudio.

Además se presentan y priorizan las diferentes situaciones de inseguridad a las que se enfrentan el sector estudiantil universitario.

Según la metodología utilizada para la elaboración del Diagnóstico situacional-temático, se procedió a la realización de entrevistas de investigación diagnóstica a diversas autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1:

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

1.1 BREVE ANÁLISIS Y ANTECEDENTES DE LA FACULTAD DE CC Y HH

1.1.1 Generalidades de la institución

La Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador. Está ubicada en, Final 25 Avenida Héroe y mártires de 1975, San Salvador. Siendo su número telefónico [2511 2000](tel:25112000); brinda servicios en educación superior en los horarios de 5:30 am a 9:00 pm. (Ver anexo No. 1).

1.1.2. Antecedentes históricos

La Facultad de Ciencias y Humanidades nació el 13 de octubre de 1948, con el nombre de Facultad de Humanidades, por acuerdo del Consejo Superior Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena. Su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. Fue durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz, que la Facultad de Humanidades experimentó su primera reestructuración, en ese periodo surgen las Escuelas de Psicología, Historia y Ciencias Sociales, Periodismo e Idiomas; además se separaron Filosofía y Letras y desapareció la Escuela de Matemáticas y Ciencias Exactas. En 1960 se realiza una aprobación de los nuevos planes de estudio a las 6 escuelas, que comprendía la Facultad de Ciencias y Humanidades.

1.1.3 Organización Administrativa

Los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades ¹⁵, son la junta directiva conformada por; el señor Decano, Lic. José Vicente Cuchillas Melara,; Sr Vicedecano, Mti. Edgar Nicolás Ayala,; como Secretario, Mrt Héctor Daniel Carballo Díaz,; y junto a ellos la

Representación docente, La Representación profesional no docente y la Representación estudiantil.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 5 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo y Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado.

En cuanto al personal empleado, la Facultad de Ciencias y Humanidades cuenta con 183 profesores Universitarios y 118 empleados administrativos y de servicio.

1.1.4. Misión, Visión y Valores Institucionales¹⁶

La Misión es “Formar líderes profesionales en Ciencias y Humanidades con una concepción crítica y prospectiva; capaz de contribuir al desarrollo social, educativo, cultural, científico, tecnológico y de aportar a la solución de los problemas sociopolíticos del país, desde una perspectiva humanística.”

Su Visión es “La Facultad de Ciencias y Humanidades será una institución moderna, eficiente y con calidad académica; referente en el país en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la investigación científica; formadora de líderes profesionales eficientes y proactivos que contribuyan a la solución de los problemas sociales de la sociedad salvadoreña e incidirá en el desarrollo de la región centroamericana.”

Al ser una Institución de educación superior tiene valores como la cooperación, solidaridad y el trabajo en equipo.

¹⁶Facultad de Ciencias y Humanidades “Memoria de Labores”, 2014

1.1.5 Caracterización diagnóstica actual en la Facultad de Ciencias y Humanidades

La población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades en el año de 2016 fue de 6,324¹⁷ siendo de nuevo ingreso 2,315 y estudiantes de antiguo ingreso 4,009. Las edades oscilan entre los 17 a los 50 años de edad.

En el campus universitario se puede observar diferentes situaciones de inseguridad. Debido a que se dan también entre los estudiantes ofensas verbales, golpes, acoso sexual, peleas, siendo estas situaciones violentas que generan y promueven la violencia. El fenómeno de la violencia en la Facultad de CC y HH se puede visualizar en la población estudiantil como también en comportamientos de discriminación de Género, hacia la mujer y a la comunidad LGTBI, comportamientos agresivos entre compañeros, vulneración de derechos, entre otros; asimismo, la población fortalece, naturaliza y reproduce su ciclo en los diversos contextos donde interacciona.

Para estas situaciones la Unidad de Seguridad Institucional (USI) ha creado medidas de prevención y sanción, entre estas se encuentran la coordinación preventiva con diversas asociaciones estudiantiles de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes informan vía telefónica a los custodios de seguridad de actos delictivos. En caso de constatar un hecho delictivo, se detienen a las personas involucradas y son entregadas a la Policía Nacional Civil.

La Universidad de El Salvador no es un ente aislado, por ende el aumento considerablemente de la inseguridad es resultado del escenario de país.

Además, es importante señalar que la UES colinda con mejicanos y San Salvador, municipios con altos índices de delincuencia.

¹⁷Facultad de CC y HH, Administración Académica, 07 de marzo de 2016.

2:

FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA SALVADOREÑA

2.1. SITUACION SOCIOECONOMICA FAMILIAR

En este momento en que vivimos en una sociedad con un desarrollo científico y tecnológico incipiente, vivimos también en una sociedad con grandes y graves problemas de comunicación, crisis y desintegración familiar, con una mala situación socioeconómica, que viven muchos de los jóvenes estudiantes universitarios de nuestro país. Muchos jóvenes provienen de familias nucleares, extendidas,¹⁸ pues, existen estudiantes con una situación económica estable y que dependen de los padres de familia para cubrir los gastos para costear una carrera; pero también existen estudiantes con una condición económica inestable que depende de su propio esfuerzo y trabajo para culminar una carrera, que además dependen de un empleo y este debe ser permanente para poder superarse. Por lo tanto la seguridad económica es un factor determinante en el proceso académico de un estudiante, pues si no cuenta con una seguridad económica, no puede ingresar a una institución de educación superior, sea esta nacional o privada.

El alto índice de desempleo que vive la sociedad salvadoreña en estos días contribuye a que las familias carezcan de muchos bienes y servicios que son necesarios para tener una vida digna y así poder superarse y ser un profesional.

¹⁸Figuroa Erazo Daysi, "Psicología de la Adolescencia", cuarta edición, UCA, Editores, San Salvador 2001, pagN.207

2.2. INSEGURIDAD, VIOLENCIA SOCIAL, DELINCUENCIA.

LA INSEGURIDAD FACTOR DETERMINANTE PARA LAS PERSONAS

La sociedad salvadoreña se encuentra afectada por elevados niveles de violencia, criminalidad y miedo que restringen la libertad de las personas, afectando su calidad de vida y la convivencia armónica, limitando sus opciones de desarrollo humano y erosionando el Estado de Derecho y la democracia.¹⁹

La inseguridad es un factor determinante en la vida de las personas, porque se necesita tener la seguridad de: todo lo que es y lo que hace una persona, lo que será en un futuro y sobre los planes que se van a realizar. Saber que hay seguridad es lo primordial, pues la inseguridad es lo que puede llegar a desestabilizar hasta un mundo entero.

La inseguridad tiene sus causas y efectos y estas pueden ser determinantes en las diferentes situaciones de la vida que son de peligro para las personas. La inseguridad en un país es causada por muchísimos factores que inciden y que participan para llegar a crear un clima de inseguridad, entre ellos están la familia, la educación, el empleo, la cultura, ya que estos son los principales factores que pueden brindar hasta cierto punto un tipo de seguridad a una persona y, por ende, a una sociedad.

Pero atendiendo a los principales factores podemos decir que la familia es la base de la sociedad y es ahí donde se sientan las bases de principios y valores para alcanzar un futuro prometedor.

En las familias, la violencia intrafamiliar se ha incrementado dramáticamente.

¹⁹Tomado de Plan El Salvador Seguro, resumen ejecutivo, 15 de enero de 2015, Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia.

El maltrato y abuso sexual infantil y en adolescentes tiene como sus principales abusadores a los propios miembros de la familia, provocando esto los trastornos Psicológicos, físicos y la desintegración familiar, generando como resultado actitudes negativas y comportamientos violentos.

Las denuncias a las entidades públicas por parte de las víctimas tienen entre sus principales casos de atención, el maltrato físico y psicológico y de violación sexual²⁰, Estas situaciones marcan la vida de nuestros niños y adolescentes, predisponiéndoles para soportar o descargar violentamente los traumas que llevan dentro en quienes consideran más débiles o vulnerables, dando lugar así a las conductas de inseguridad para la sociedad y creando la marginación y exclusión social.

CAUSAS DE LA INSEGURIDAD

Se puede afirmar como algunas causas de la inseguridad, la inconformidad social que viven las poblaciones de sectores con poca calidad de vida, debido a su educación y a la falta de valores morales, los cuales influyen al momento de crear un ambiente de desempeño laboral y conductual, lo que lleva al uso de la violencia para poder resolver conflictos de una manera fácil y rápida, por lo mismo, no tienen valores que fundamenten sus ideologías, lo más fácil es recurrir a la violencia, sumado a esto la falta de valores, falta de educación, y bajos niveles de vida.

VIOLENCIA SOCIAL

La palabra violencia viene del latín “vis”, que significa fuerza, Violento, nos dice el Diccionario de la Real academia española (1970, pág., 1345), es aquello o aquel que “está fuera de su estado natural, situación o modo, que

²⁰ Ibid, Figueroa Erazo Daysi, “Psicología de la Adolescencia” OP.CIT. Pag. N.75

Obra con ímpetu o fuerza...lo que uno hace contra su gusto,” acometer a alguno para matarlo, herirle o hacerle cualquier daño “.²¹

La Violencia social se refiere a cualquier tipo de violencia cometida por individuos o por la comunidad. Estos actos violentos adoptan diversas formas en los distintos países, incluyendo conflictos armados, violencia de pandillas, Agresiones físicas de progenitores y cuidadores hacia hijos e hijas (castigos corporales), terrorismo, desplazamiento forzado y segregación.²²

En El Salvador la violencia social específicamente en los Centros Educativos se puede reflejar a través de los diferentes fenómenos tales como: La delincuencia, la migración, la violencia sexual, violencia como intimidación, malas relaciones interpersonales, bajo rendimiento académico y los patrones de conducta agresivos, integración a pandillas.

En los últimos, cincuenta años durante los cuales, por término medio, se ha triplicado la esperanza de vida, la pausa entre una y otra muerte violenta se ha reducido a un tercio, a unos veinte segundos”(Hacker,1973,pag,19). En El Salvador a comienzos de los años setenta se fueron perfilando los términos de un grave conflicto social, al emerger en forma más organizada las reivindicaciones populares y cerrarse una tras otra las vías de solución de que disponía el sistema. la perspectiva histórica es necesaria para encontrar el sentido psicosocial de las diversa formas de violencia existentes en la vida actual de El Salvador, entre ellas la delincuencia, la violencia de represión política, y la violencia de la guerra misma, que ataca principalmente a los jóvenes en la actualidad.

²¹ Martin-Baro, Acción e ideología. Psicología social desde Centro America, San Salvador :UCA Editores, 8ª edición, 2008. pag.365

²² Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia, Citado, 10 de Marzo del 2015, Disponible en: <http://www.encyclopedia-infantes.com/Pages/PDF/Cupertino-Mansano-SchneiderESPxp1.pdf>

Para analizar el fenómeno de la violencia hay que reconocer su complejidad, sus diversos niveles de significación y diversos efectos históricos, a la vez cómo surge y cómo se configura entre persona y sociedad.

Según Lubek, la violencia presenta múltiples formas y diferencias muy importantes y que se trata de un cambiante conjunto de conductas y actitudes, no de un esquema comportamental permanente y bien definido “. En un segundo lugar, se puede decir que la violencia surge en el marco de los intereses y valores concretos que caracterizan a cada sociedad y en tercer lugar, la violencia se presenta en forma de un espiral, un hecho continuamente verificado y que tiene un peso autónomo que lo dinamiza y lo multiplica. La Violencia está constituida por factores como la estructura formal de un acto, la ecuación personal, su contexto y su fondo ideológica en la actualidad ²³

DELINCUENCIA

La actividad delincinencial ha surgido de un sistema que no ha satisfecho las necesidades básicas de la mayoría de la población, principalmente de los sectores vulnerables o diversidades como lo son niñez, adolescencia, mujeres, jóvenes, adultos mayores y LGTBI. Por ello, el delinquir se ha convertido en un medio de sobrevivencia, utilizando como instrumento la violencia, la agresión y el narcotráfico, agudizando así la inseguridad social.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones; los robos y hurtos son los delitos que más problemas han generado a la Policía Nacional. Los espacios públicos son el blanco perfecto para los asaltantes.

²³Martin-Baro, I. "Acción e ideología". Psicología social desde Centro America, San Salvador :UCA Editores, 8ª edición, 2008. pag.370

El clima de inseguridad no permite abordar con seguridad una unidad del transporte público, no permite andar por la calle a altas horas de la noche, no permite enseñar su celular en la acera, ni mucho menos su cartera, entre otras situaciones de inseguridad.

Los salvadoreños y salvadoreñas no nos sentimos seguros andando en las vías públicas que se caracterizan por carecer de seguridad y vigilancia,

¿Quién no ha escuchado del asalto a mano armada en el bus, de la muerte de un conocido, o familiar por causa del clima de inseguridad? Más de alguna vez nos han comentado o hemos sido víctimas de extorsiones o intento de extorsiones. Diariamente vemos por los medios de comunicación social o hemos presenciado personalmente el asesinato de personas inocentes.

¿Cuántos de las miles de personas que han muerto habrán sentido la sensación de que ya no regresarían a sus casas?

En los últimos años, la Inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. La delincuencia se ha constituido en estos últimos años en una de las mayores preocupaciones de la ciudadanía salvadoreña.

Las altas tasas de homicidios, superiores a 40 por cada cien mil habitantes, una de las mayores de América Latina, acompañadas de altos niveles de incidencia de otros delitos violentos (violencia intrafamiliar, robos, extorsiones, etcétera), una elevada accidentalidad vial y la percepción de inseguridad de gran parte de la población, afectan a la vida cotidiana y la calidad de vida de las personas e inciden negativamente en el desarrollo humano y la consolidación de la gobernabilidad democrática del país.

FACTORES DE LA DELINCUENCIA

Entre los factores asociados a la delincuencia ciudadana en El Salvador se pueden destacar los siguientes: factores sociales, como la inequidad, la exclusión social o la falta de oportunidades educativas. Situacionales;

Económicos; culturales, como la violencia de género, en especial la violencia intrafamiliar o la proliferación de armas de fuego; y personales.²⁴

2.3. LA VIOLENCIA COMO UNA CONSECUENCIA DE LA INTEGRACIÓN A PANDILLAS

La violencia florece donde hay desequilibrio entre aspiraciones y oportunidades, o grandes desigualdades económicas. Aflora en medio de la pobreza, el desempleo, la discriminación, el acceso fácil a las armas, los Sistemas escolares ineficaces, y las políticas penales que ignoran medidas de rehabilitación.

La violencia tiene distintas causas.

Algunos de los aspectos de la actividad de las maras son la violencia, la delincuencia y la diversión. Las maras extienden su radio de acción más allá de las fronteras patrias. Guatemala y Honduras México y Estados Unidos. Las maras son un problema social que preocupa a los gobiernos y la población civil.

Entre el grupo se comparten muchas actividades que llenan la vida de los miembros y que van desde el reunirse a platicar, tener relaciones sexuales, cometer robos, pelearse con otra mara o drogarse.²⁵

La delincuencia aparece en las maras como una respuesta violenta ante una sociedad que no da al joven lo que necesita: educación, oportunidades para desarrollarse, espacio para divertirse, los jóvenes rompen las reglas sociales

²⁴RUBIA: "la delincuencia" citado 15 de febrero de 2016, Disponible en: Rubia-ladelincuencia.blogspot.com

²⁵Modalidades Flexibles de Educación. Módulo 2,1º, año de Bachillerato General, Lección 5, Comportamiento juvenil y grupos sociales,pag,171.Mined, ministerio de educación, Gobierno de El Salvador PRIMERA EDICION ,Impreso en El Salvador por ALBACROMOS.S.A DE C.V. Octubre de 2010.

porque no se siente parte de la sociedad: se sienten marginados y frustrados de lo poco que el sistema social les ofrece.

2.4. DESINTERÉS Y FALTA DE OPORTUNIDADES

Para muchos jóvenes ser de familias desintegradas, el vivir en un ambiente social opresivo y residir en zonas llamadas marginales con escasas posibilidades de un empleo fijo, los obliga a salir de sus casas a temprana edad a buscar el sustento diario para cubrir algunas de las necesidades del ser humano, por lo que se ven obligados a dejar de estudiar y mostrar desinterés por alcanzar una carrera universitaria y optan por buscar una forma de ganarse la vida de forma inmediata.²⁶

En la actualidad, los jóvenes se enfrentan a fuertes desafíos, ya que no existen en su mayoría políticas públicas que generen oportunidades para su completo desarrollo, según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC).

El índice de desempleo juvenil en el 2012 fue de 10.4%, es decir el grupo de desempleados es de 137 mil 800 jóvenes, una cantidad que muestra la enorme dificultad de este sector.

La falta de inclusión social de los jóvenes, se ve reflejada en su poca participación en la toma de decisiones, y por la falta de empoderamiento de las causas que los mueven. Una fuerte limitante, puede ser la carencia de oportunidad de acceder a la educación, tanto primaria como superior, muchas veces debido a factores diversos, pero principalmente razones socioeconómicas que repercuten en el momento de acceder a un empleo digno, donde se sientan

²⁶Pleitez Chávez, Rafael y María Tenorio, Estudios Sociales y Cívica 8. Grado, edición 2006, Ediciones Servicios Educativos.

útiles a la sociedad y en el cual aporten con su talento y creatividad, recibiendo un salario digno y promoviendo el desarrollo integral.

3:

PROBLEMAS QUE AFECTAN A LA POBLACION ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

3.1. INSEGURIDAD EN EL CAMPUS UNIVERSITARIO

La inseguridad en los espacios de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, afecta a la población estudiantil ya que estas se sienten inseguros hasta en el interior de sus aulas pues, en algunos casos los vigilantes solo permanecen en los portones principales, pero no vigilan cómo marcha el comportamiento en el resto de las instalaciones. A pesar de contar con agentes de seguridad, la universidad se ha vuelto presa fácil de la delincuencia. Según sus estudiantes, los asaltos son frecuentes en las afueras de las instalaciones y en muchos casos suelen ingresar personas que no son estudiantes y que no tienen nada qué ver con la universidad. Tanto las instituciones privadas como la pública registran quejas de los estudiantes, donde han sido víctimas de robo y hurto. La policía afirma que las zonas con mayor denuncia son los alrededores de la UES, la Gavidia y la Tecnológica.

La inseguridad es uno de los problemas que históricamente ha afectado a la población estudiantil, administrativa y docentes, generando diversos efectos en el ámbito económico, psicológico y académico.

Es decir, la población ha sido víctima de robos de sus pertenencias, lo que influye en el rendimiento académico, además causa daños psicológicos y emocionales como traumas, desconfianza y miedos, generando una posible deserción en la población estudiantil. Otro factor que influye a la inseguridad social en la Facultad de Ciencias y Humanidades, es que a nivel institucional

no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad de la población, además se agudiza por los horarios nocturnos en los que se programan algunos cursos, sumado a esto la infraestructura inadecuada de la universidad como la falta de alumbrado eléctrico.

3.2. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FISICA

La violencia psicológica y física está presente entre los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias y Humanidades. La violencia de forma psicológica es poco o nada tomada en cuenta por docentes e incluso por los padres y madres de familia, pero es de suma importancia conocer los orígenes o las causas generadoras de violencia, dando gran énfasis al núcleo familiar que es el primer y principal grupo socializador de niños/as y adolescentes y como estos reproducen las conductas violentas en los centros educativos.

Las formas de violencia pueden manifestarse como: formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes, docentes u otro personal de la institución. El que ejerce esta presión lo hace para imponer sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, vejaciones entre otros, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses o años.

La violencia física es el uso de la fuerza para hacer daño a otra persona y para obligarla a realizar algo que ésta (e) no desea. Incluye golpes, empujones, jalones de pelo, pellizcos y otros.

La violencia psicológica o emocional es la que desvaloriza y ridiculiza a las personas, haciéndola sentir mal con ellas mismas y ante otros, limita su libertad, controlando y vigilando con quien se relacione, obstaculizando los planes de trabajo o de estudio de la otra persona; ésta incluye gestos, miradas intimidantes, insultos, amenazas y otras estrategias para ejercer poder y

control. Las víctimas sufren en la mayoría de los casos el maltrato intimidatorio que le hará sentir dolor, angustia, miedo a tal punto que en algunos casos se da la deserción escolar o llevarlos a consecuencias devastadoras.²⁷

Muchas veces entre estudiantes universitarios se dan muchos las burlas o el llamado “Bullanga” entre los compañeros de su misma aula, como también la discriminación personal o discriminación de género.

3.3. INADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE ADOLESCENTES Y PADRES DE FAMILIA.

Los y las adolescentes reciben un fuerte influjo de sus familias.

Teóricamente el concepto de comunicación es la transmisión de información de una persona a otra o a otras, pero más allá de emitir datos, se dice, expresa lo que se piensa y siente.²⁸

Por tal razón, la comunicación juega un papel importante en la familia, si los adolescentes no conversan ciertas temáticas con sus padres o madres, indica que en el círculo familiar no existe confianza, y temen que sus padres los juzguen o los regañen.

Los estudios demuestran que hoy hay más conflicto entre los y las adolescente y sus familias, los estudios de sondeo reportan conflictos en un 60% a 75%²⁹ de las familias, cuando se da un conflicto entre adolescentes la familia es por alguno de los problemas siguientes: búsqueda de

²⁷ UNIDAD DE VIOLENCIA MINSAL, Programa Nacional de Atención a la Violencia, através del UNFPA. Fondo de Población las Naciones Unidas, E I Salvador .tríptico, ¿qué es la violencia escolar?

²⁸ MAYTE RIUS, “La falta de comunicación entre padres e hijos” LA VANGUARDIA.ES. año de edición 2014. Disponible en: <http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20140110/54397962320/la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos.html>

²⁹ MAYTE RIUS, “La falta de comunicación entre padres e hijos” LA VANGUARDIA.ES. año de edición 2014. Disponible en: <http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20140110/54397962320/la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos.html>

independencia Y la emancipación de los controles adultos y paternos, contradicción con los padres en cuanto a los valores políticos religiosos sociales y económicos, problemas de orden doméstico como de apariencia personal, modas amistades hábitos de higiene conducta sexual, uso de drogas, excentricidad en el peinado. A medida que se va produciendo la madurez emocional en los adolescentes los conflictos con los padres disminuyen.

Entre los conflictos más comunes que se dan hoy en día entre las familias es la falta de comunicación (comunicación disfuncional). Existe una gran contradicción en nuestra forma de vida actual; a mayor cercanía de unos con otros, hay mayor lejanía de uno mismo, los jóvenes de hoy están rodeados de muchas cosas y personas, pero vacíos de sí mismo(a); en el hogar hay poca o ninguna oportunidad para llevar a cabo una conversación entre sus miembros, cada uno de los integrantes de la familia se encuentra solo(a), no hay tiempo de escuchar lo que pensamos o sentimos, los conflictos familiares se producen porque no hay una comunicación adecuada.

La comunicación familiar es la base de una buena interacción entre sus Miembros para que esta sea funcional.³⁰

3.4. FALTA DE RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS

La inseguridad en la disponibilidad de los recursos materiales y humanos con los que cuenta la Facultad de Ciencias y Humanidades, para la realización de los procesos de formación ex aula, es bastante latente en la actualidad; no se cuenta con el personal docente necesario para brindar una enseñanza adecuada a los estudiantes creando una incertidumbre que desmotiva y que no ayuda a los estudiantes a que tengan una garantía de terminar una carrera

³⁰Figueroa Erazo, DaysiOp.Cit.Pag.10.

con grandes expectativas de superación. La falta de recursos de Docentes y personal administrativo en la Facultad de Ciencias y Humanidades, presenta riesgos en los procesos formativos de la población estudiantil como en visitas de campo,

práctica formativa, práctica profesional y seminario; esta es una problemática que enfrenta la población estudiantil de la carrera en la Licenciatura de Trabajo Social y otras carreras de la misma facultad.

Estos riesgos son frecuentes por la inseguridad social generalizada, falta de recursos y estrategias a nivel institucional para garantizar el cumplimiento de los objetivos académicos de la población estudiantil. Pues no se ve el papel, el protagonismo que juegan los organismos involucrados de velar por el desarrollo de los procesos antes mencionados.

3.5 RECLUTAMIENTO A PANDILLAS

Muchos jóvenes integrantes de maras surgen de familias desintegradas, Donde falta el padre o la madre, o ambos progenitores, sin embargo más Determinante que la desintegración familiar es la falta de comunicación, el maltrato verbal y la escasa o nula expresión de afecto entre los miembros de la familia, lo que los hace sentirse solos y rechazados y esto los mueve a buscar aceptación, identidad y sentido de pertenencia fuera del hogar.

En El Salvador uno de los grandes problemas sociales que afectan a la población es el de la violencia, en donde se destacan los grupos pandilleros, los cuales buscan incrementar el número de sus miembros con la integración de jóvenes adolescentes.

Las pandillas son grupos de personas con una estructura y jerarquía definida, dedicada al ejercicio de prácticas conflictivas. Estos grupos están definidos por una serie de símbolos, lenguaje y comportamientos que los diferencian entre ellos. Generalmente sus cabecillas son adultos, aunque se compongan mayoritariamente por jóvenes e incluso adolescentes. Muchas veces, sus

actividades ilícitas están relacionadas con el crimen organizado y el narcotráfico. Dicha situación afecta directamente a los adolescentes de bajos recursos económicos.

Existen diversos factores dentro de los que se pueden mencionar: un entorno social y económico conflictivo, carencia de oportunidades escolares y laborales para jóvenes, relaciones de poder entre los cuerpos policiales y delincuenciales, ausencia de autoridades competentes, fragilidad de socialización en la familia y en la comunidad, pérdida de valores humanos, división clasista, exclusión social, impunidad y debilidad de procesos de investigación y persecución del delito; todos estos factores influyen en gran medida a que adolescentes busquen la integración a pandillas, dado que se identifican y crean un sentido de pertenencia con estos grupos, pero la raíz de este problema es el seno familiar, ya que al no satisfacer sus necesidades emocionales lo buscan en estos grupos.³¹

Por otra parte, también el ambiente social opresivo y con escasas posibilidades de superación para los jóvenes. Por ello las maras abundan en zonas urbanas densamente pobladas, donde las viviendas son muy pequeñas y es propio que las familias de varios miembros de estos grupos vivan hacinadas. Entre estas zonas están Soyapango, Apopa, Mejicanos los cuales son territorios de pandillas.³²

³¹Boletín de la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos, 2007.Pag,N 12).

³²PleitezChávez, Rafael Y María Tenorio, Estudios Sociales y Cívica 7. Grado, edición 2006, Ediciones Servicios Educativos.

4. POLÍTICAS SOCIALES Y LEYES QUE PROTEGEN A LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

4.1 LEY DE PROTECCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

La violencia intrafamiliar es la que se ejerce y se sufre en la familia, está dirigida principalmente a la mujer y a los niños(as), que son dentro de la estructura familiar los seres más débiles en la relación de poder. Los niños(as) son los más afectados, ya que ellos son los que sufren la violencia del padre o de la madre, este es un problema de los más graves que existe en el mundo y en El Salvador, ya que en una estructura familiar violenta van a formarse seres humanos violentos, que posteriormente reproducirán esta conducta con sus futuros hijos/as constituyéndose así en un círculo vicioso que repercute a toda la sociedad.

La violencia está presente y activa en todos los espacios en que nos movemos, pero es dentro del ámbito familiar en el que se ejerce plenamente.

La violencia intrafamiliar es toda agresión física psicológica y sexual que ejerce un miembro de un grupo familiar para con los demás miembros que viven en la casa. Madre, padre, hermanos, hijos(as).

Las consecuencias de la violencia intrafamiliar son: lesiones físicas, cuerpo adolorido, dolores de cabeza, dolores de estómago, moretones, enfermedades venéreas. Los efectos psicológicos son los efectos más difíciles de superar, ya que destruyen al ser humano. Entre estos se pueden mencionar falta de autoestima, o la tiene baja, en las mujeres se sienten que no valen nada, que están solas, culpables humilladas, deprimidas sufren de miedo, insomnio, falta de concentración, dolor de cabeza, gastritis, nervios.

La violencia intrafamiliar es un problema social que impide que la mujer se desarrolle en el ámbito personal, social, económico, profesional y laboral.

En un caso de violencia intrafamiliar el primer paso es identificar las formas de violencia desde las más evidentes hasta las que suelen pasar inadvertidas como son las violaciones sexuales. Toda persona que sufre violencia en su hogar puede hacer denuncias a la Policía, a los Tribunales de Familia a la Procuraduría o a la Fiscalía General de la República.

La ley obliga a la Policía a dar atención inmediata a las denuncias por violencia intrafamiliar. Si el agresor es sorprendido en flagrancia (realizando el acto de violencia), la Policía Nacional Civil, PNC, lo puede remitir al tribunal correspondiente.

Las medidas de protección : los jueces de familia y de paz están facultados para girar ,inmediatamente después de una denuncia órdenes judiciales que prohíben al agresor; Hostigar, perseguir e intimidar, amenazar o maltratar a las víctimas de violencia o a cualquier persona del grupo familiar que comparta o no la misma vivienda. Amenazar a la víctima tanto en público como en privado, Ingerir bebidas alcohólicas, estupefacientes o sustancias que generen dependencia física o psíquica, el acceso al lugar de la vivienda, trabajo o estudio, de la persona agredida.

La ley obliga al agresor a salir inmediatamente del domicilio común, y a fijarle a la persona agredida un domicilio diferente si es posible y a otorgar una cuota alimenticia provisional que será asignada por la juez conforme a la ley procesal de familia.³³

4.2. LEY ORGANICA DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL (PNC)

LA POLICÍA NACIONAL CIVIL, está para velar por la seguridad de todas y todos los salvadoreños, siendo la responsable de coordinar y evaluar la ejecución de estrategias y planes policiales de prevención del delito, a fin de

³³Figueroa Erazo, Daysi. Op.Cit.Pag, N.10.

garantizar la tranquilidad, el orden y la seguridad pública a nivel nacional además de proporcionar seguridad a la jurisdicción territorial, a través de planes y programas operativos orientados a combatir la delincuencia y a prevenir la violencia social. Tomando en cuenta los siguientes criterios;

- a) Incidencia Delincuencial
- b). Nivel poblacional
- c.) Ubicación geográfica
- d). Emergencias que deban atenderse.

Contando con una Subdirección Antipandillas para coordinar y evaluar la Ejecución de actividades de intervención, inteligencia e investigación policial contra las pandillas delincuenciales.

Por lo que la policía es la responsable de coordinar y evaluar el proceso de investigación del delito y del crimen organizado, bajo la dirección funcional de la Fiscalía General de la República.

Haciendo uso de la Unidad de Control de Análisis y Tratamiento de la Información y la Oficina Central de INTERPOL; así como también las Divisiones de: Policía Técnica y Científica, Central de Investigaciones, Antinarcóticos y Élite Contra el Crimen Organizado. (3) (4)

La policía deberá contar también con una Secretaría de Relaciones con la Comunidad, donde deberá elaborar e implementar políticas, planes, estrategias y Programas orientados a fortalecer e intensificar las relaciones policía-comunidad, la cual estará conformada por las Unidades siguientes:

Policía Comunitaria y Enlace Policial.

La PNC, para efectos del cumplimiento de las atribuciones establecidas en su Ley Orgánica, podrá: Llevar un registro de antecedentes de las personas que hayan sido detenidas por atribuírseles la comisión de delitos o faltas. Así mismo extender constancia o certificaciones de antecedentes policiales a las personas que lo soliciten. Así como también recolectar y ordenar datos para la elaboración de una estadística criminológica nacional y Mantener una estrecha relación de coordinación entre policía-comunidad. Echando mano de

las siguientes entidades de gobierno tales como: La Inspectoría General de la PNC, la Unidad de Auditoría Interna y el Consejo de Ética Policial³⁴.

PLAN EL SALVADOR SEGURO

Compuesto por instituciones del Estado, representaciones de gobiernos locales iglesias, medios de comunicación, empresa privada, partidos políticos, varios representantes de la sociedad civil y de la comunidad internacional.

El plan es un marco de resultados, metas y recursos que define las acciones y canaliza las energías de todos los sectores del consejo.

OBJETIVOS

Proporcionar insumos que ayuden a enriquecer las políticas y planes Nacionales de justicia, seguridad ciudadana y convivencia.

Recoger aportes de los diferentes sectores y facilitar el dialogo con la Sociedad.

Proponer acciones que viabilicen la implementación de políticas en materia de justicia, seguridad ciudadana y convivencia para buscar soluciones de manera conjunta.

Dar seguimiento a las políticas públicas en materia de justicia, seguridad ciudadana y convivencia y emitir opinión sobre su ejecución.

Presentar informes periódicos a la ciudadanía.

Contribuir a identificar mecanismos para el financiamiento de políticas y planes de justicia, seguridad ciudadana y convivencia.

¿Qué es el Plan El Salvador Seguro?

Es un plan de carácter integral y flexible que consta de cinco ejes y Veinticuatro acciones prioritarias, urgentes de corto plazo, mediano y largo plazo, para

³⁴REGLAMENTO DE LA LEY ORGÁNICA DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR. SECRETARIA DE ESTADO DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA. Decreto Legislativo No. 653, de fecha 6 de diciembre de 2001, publicado en el Diario Oficial No. 240, Tomo No. 353, del 19 de Diciembre de 2001.

enfrentar la violencia y la criminalidad, garantizar el acceso a la justicia y la atención y protección a víctimas.

Apuestas: Lograr transformaciones en :Mejorar la vida de las personas en los territorios para reducir la incidencia e impacto de la violencia y el crimen, contar con un sistema de investigación criminal y justicia penal articulado y efectivo, disponer de un marco legal y de una oferta institucional que garantice la atención integral y la protección a las víctimas.

Donde se ejecutara:

El plan tiene alcance nacional, no obstante se focalizara en un primer momento en cincuenta municipios a partir de la información obtenida. Ejecutado por el estado a través del órgano ejecutivo, la asamblea legislativa, el órgano judicial, el ministerio público y los gobiernos locales.

Ejes de acción

1. Prevención de la violencia
2. Control y persecución penal
3. Rehabilitación y reinserción
4. Atención y protección a víctimas
5. Fortalecimiento institucional

5:

PRIORIZACION DE PROBLEMAS

5.1. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

Las diferentes situaciones de la vida pueden causar diferentes emociones y reacciones en la vida de las personas y el bajo rendimiento académico puede

ser una consecuencia de una de esas situaciones violentas y de inseguridad vividas en el transcurso de la vida.

El bajo rendimiento académico expresa la idea que el estudiante prácticamente no ha progresado, y esto se ve reflejado en los resultados medidos a través de las calificaciones. Atrasando el tiempo para finalizar la carrera por lo que se ven afectados en los siguientes factores principalmente en lo económico, factores sociales, psicológicos y familiares, creando esto que las pedagogías seleccionadas y la relación entre docente y estudiante no generan un espacio de un aprendizaje recíproco, sino una educación bancaria y tradicional.

5.2. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA ENTRE ESTUDIANTES Y ADOLESCENTES

Violencia escolar es cualquier acción, relación, proceso o condición que dañe la integridad física social y/o psicológica de una persona, en el entorno educativo. Sin embargo es un fenómeno multifactorial que no solo compete a los centros educativos, si no que abarca otros aspectos como: la situación intrafamiliar, cultural, social y comunitaria.

Las formas de violencia pueden manifestarse como: formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, Adoptadas por uno o más estudiantes, docentes u otro personal de la institución.

El que ejerce esta presión lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, vejaciones, entre otras, y así tenerlo bajo su completo dominio por largo tiempo. La víctima sufre en la Mayoría de los casos, el maltrato intimidatorio le hará sentir dolor, angustia,

miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras y nefastas.

EL MALTRATO PSICOLOGICO

Es toda acción u omisión que dañe la autoestima o el desarrollo de una persona.

El maltrato emocional desvaloriza y ridiculiza a la persona haciéndola sentir mal con ella misma y ante otros.

EL MALTRATO FÍSICO

Es toda acción que dañe físicamente a una persona haciendo uso de la fuerza para hacer daño u obligarla a hacer algo que esta no desea hacer.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno psicosocial que se caracteriza por permanentes comportamientos agresivos que recaen sobre todo, en los más débiles del grupo familiar (mujer y niños). La violencia intrafamiliar no se trata de simples peleas y desacuerdos entre hermanos, cónyuges o padres e hijos sino que son “patrones agresivos de interacción”³⁵

La violencia intrafamiliar tiene diferentes manifestaciones: la violencia psicológica y la violencia física son unas de ella.

Las causas sociales son las generalizadas y las más difíciles de tratar en sociedades que, como la nuestra, viven en condiciones de pobreza estructural debido al desempleo y a la falta de una vivienda digna.

Las causas culturales se reflejan en frases que reflejan la idiosincrasia de sociedades autoritarias y machistas donde los padres reproducen los esquemas de violencia en que crecieron, donde el hijo se hace fuerte con violencia, y el castigo físico es el mejor para disciplinar.

³⁵ pdf.apigobiernoabierto.gob.sv

Consecuencias de la violencia en los centros educativos

Tener miedo a ir a estudiar, bajo rendimiento académico, baja autoestima, cuadros depresivos, intentos de suicidio, tristeza, mal humor, depresión falta de apetito y falta de sueño, falta de concentración en clase, perdida de periodos de clases, afecta a la población.³⁶

La violencia psicológica es la que más se da entre estudiantes y adolescentes universitarios debido a que el conocimiento es utilizado para competir entre compañeros y para poder probar que uno es mejor que otro, esto conlleva a que exista una rivalidad entre los jóvenes y a que exista la discriminación, el individualismo, el materialismo dando lugar a las malas relaciones interpersonales y llegando en algunos casos a la violencia física y psicológica.

5.3 INSEGURIDAD ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES

La inseguridad a la que está expuesta la población estudiantil, sector docente y administrativo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, son los robos, asaltos, violencia física y psicológica, violaciones, homicidios, Consumo de drogas, pandillaje, debido a la vulnerabilidad que presentan los y las estudiantes de la Facultad, y que es creada por la violencia que se genera entre los estudiantes, causando diversos efectos en el ámbito académico, económico y psicológico, causando traumas emocionales, físicos, generando la desconfianza, e incertidumbre, miedo y hasta una posible deserción en los estudiantes, debido a situaciones de peligro que se les ha presentado y que les impide continuar con sus estudios universitarios.

Además en la Facultad de Ciencias y Humanidades no existen medidas efectivas que garanticen la seguridad, unido a esto están los horarios nocturnos en que se programan clases y algunos cursos, también la infraestructura

³⁶UNIDAD DE VIOLENCIA MINSAL, Programa Nacional de Atención a la Violencia, através del UNFPA. Fondo de Población las Naciones Unidas, E l Salvador .tríptico, ¿qué es la violencia escolar?

inadecuada del alumbrado eléctrico en los espacios solitarios de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

5.4. CRISIS DE VALORES

La sociedad se enfrenta a una crisis de valores, donde se promueven las prácticas consumistas, el individualismo, la competencia, discriminación, intolerancia y la deshumanización; ya no existen aquellos valores o principios morales, que se refieren al respeto y a la integridad de las personas, a sus derechos como seres humanos.

Además resulta relevante mencionar que la visión que cada ser humano se forma de la realidad, inicia en la infancia y está influenciada por factores físicos, que lo hacen cambiante. Pese a que la visión de cada persona es única, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes individuales, colectivos, ambientales, económicos, políticos, culturales y sociales.

Una sociedad donde lo más importante es tener y donde se promueven las necesidades del consumismo, dejando a un lado el valor del ser, desvaloriza al ser humano.

En la actualidad, se manifiestan gran cantidad de síntomas debido a la tensión social que existe; uno de estos síntomas es precisamente que el hombre se conforma con tener garantizadas la supervivencia y la seguridad, pero ¿dónde quedan los valores?

Resulta importante decir que la visión que cada ser humano se forma de la realidad inicia en la infancia y está influenciada por factores físicos, así que va cambiando. La visión de cada persona es única; sin embargo, los orígenes de esa perspectiva son los mismos, está integrada por los componentes: yo, los demás, la vida, el mundo físico y Dios.

A través del tiempo, la persona se cuestiona sobre esta visión y su jerarquía de valores, de esta manera podemos ver que aunque ésta sea negativa, muchas veces la persona decide no cambiarla, porque es un mecanismo de seguridad.

6.

SELECCIÓN DE TEMÁTICAS A INVESTIGAR EN EL SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO

La selección de la temática a investigar por la estudiante responde a los objetivos perseguidos por el proceso de grado, la naturaleza de la carrera de Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada. a continuación presentamos las temáticas a investigar:

6.1. CONTEXTO SOCIO FAMILIAR EN ESTUDIANTES POR CRISIS EN VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS

Comportamiento agresivo por pérdida de valores

La familia es uno de los factores socioculturales que más influyen en la actitud y la disciplina de los jóvenes y adolescentes y en la manifestación de las conductas agresivas.

La conducta violenta, como cualquier otra conducta, es el resultado de unos contenidos previos de la persona, tanto biológico como psicológico (moldeados a lo largo de la historia personal por las experiencias de la interacción social y el aprendizaje social), que se actualizan como una tendencia a manifestarse en interacción con circunstancias situacionales interpretadas por el agente de forma consciente o automática como facilitadoras de la aparición de esa conducta; bien porque se interpreta que uno ha sido provocado por la víctima (agresión reactiva) Así pues, para entender la conducta violenta interesa saber

tanto las características personales, como las circunstancias psicosociales puntuales facilitadoras de la conducta.³⁷

Otros factores importantes son: los orgánicos, como la influencia hormonal; los estados de mala nutrición; los problemas de salud entre otros.

Los desórdenes de las conductas de los jóvenes se relacionan con complicados problemas emocionales y del comportamiento. Los jóvenes y adolescentes que sufren de estos desordenes tienen mucha dificultad en seguir las reglas y en comportarse de una manera aceptable para la sociedad.

Los jóvenes con problemas de conducta manifiestan algunos de los siguientes manifestaciones: agresión hacia las personas y los animales, destrucción de la propiedad ajena, mentiras, robos, violación seria de las reglas, permanencia fuera de la casa durante las noches, fugas de la casa, inasistencia a el centro de estudios.

Sumado a esto también el consumo de drogas alcohol y otras adicciones

La conducta agresiva de un joven es un comportamiento aprendido. Como tal puede modificarse. Es muy importante que intervengan los padres, así como los profesores. Ahora bien, los efectos del castigo físico suelen ser negativos, donde se imita la agresividad pero se aumenta la ansiedad de los jóvenes.³⁸

Se considera el estudio de los valores como un factor determinante para la formación de las personas con sentido humano, de igual manera es importante estudiar la repercusión que trae la pérdida de los mismos con respecto a las relaciones interpersonales y el desarrollo de las conductas, debido a su formación inicial, y a la práctica de valores que implemente en su diario vivir.

³⁷GÓMEZ, A MC. BARRETO "El bullying y otras formas de violencia adolescente", 2007, pág.172.

³⁸Modalidades Flexibles de Educación. Módulo 2,1º, año. Bachillerato General, Lección 3, Conductas y desempeño de los jóvenes, pag,158.Mined, ministerio de educación, Gobierno de El Salvador Primera Edición,Impreso en El Salvador por ALBACROMOS.S.A DE C.V. Octubre de 2010.

6.2. FACTORES QUE INCIDEN POR INSEGURIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Los principales factores que inciden por inseguridad en los estudiantes universitarios son el bajo rendimiento académico, este es uno de los más principales factores que incide en el rendimiento académico de la gran mayoría los estudiantes universitarios, ya que el temor de ser víctima de una situación no deseada y problemática puede afectar muchas áreas de la vida de una persona. Seguidamente los problemas psicológicos, problemas en la salud física. Agregando a esto los factores sociales, Culturales, familiares y psicopedagógicos que inciden en los estudiantes y los llevan a realizar otras acciones tales como abandonar sus estudios

Académicos, padecer enfermedades fisiológicas y psicológicas que repercuten y se refleja en lo académico trayendo muchos problemas económicos, familiares y sociales.

BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

Al determinar el éxito o el fracaso en los estudios se ha reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones. Existen dos clasificaciones para determinarlo, una donde está determinada la calificación que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente, y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal y la otra, hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.³⁹

³⁹*Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador*. Art. 41, literal H

LA INSEGURIDAD SOCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

La inseguridad social es una situación que se observa muy frecuentemente y se presenta en los estudiantes porque es la realidad que se vive dentro y fuera de la Universidad de El Salvador.

La inseguridad implica temor, ansiedad, miedo y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje entre otros.

Además agregando también los factores de deserción en el proceso académico de la población estudiantil en El Salvador.

La deserción estudiantil es un problema que en realidad tiene un enorme impacto en la sociedad y su desarrollo. Generalmente, el tiempo en que un estudiante culmina su carrera depende de la dedicación que éste dé a los estudios universitarios. Quien solamente se dedica a estudiar comúnmente termina su carrera en el tiempo normal; contrariamente, el alumno que estudia y trabaja, necesitará más años para graduarse.

El fracaso académico en la universidad se traduce en deserción y en reprobación estudiantil.

ACOSO SEXUAL E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.

El acoso sexual: conductas de tipo sexual que se presentan en una situación de desigualdad de poder ya sea por la posición jerárquica dentro de un ambiente laboral, escolar, universitario, religiosos o bien por la situación de poder que le da su condición de género estas tienen la intención de acosar, presionar, coaccionar, intimidar a una persona. Esta problemática debe ser tomada en cuenta, ya que se da con mucha frecuencia en la conducta de algunos estudiantes universitarios.

ORIENTACIÓN VOCACIONAL:

Efectos en la elección de la profesión de estudiantes universitarios.

La inseguridad puede incidir en los estudiantes universitarios debido a la falta una adecuada orientación vocacional. Muchos de los estudiantes universitarios han culminado carreras que no son afines a su vocación.

La institución cuenta con áreas específicas para estudiantes de nuevo ingreso, donde se puede brindar la información necesaria, pero no cuenta con buenos mecanismos de atención para intervenir con los estudiantes desde el área académica, sino también desde el área de las Ciencias Sociales, trabajando en conjunto para lograr la comprensión de sí mismos, que garantice y promueva las capacidades y habilidades satisfactorias de los estudiantes dentro de la profesión que decidan elegir, permitiendo detectar y erradicar la problemática que incide en el aprendizaje y el entorno social del estudiante.

6.3. COMPORTAMIENTOS VIOLENTOS E INCIDENCIA EN LO ACADÉMICO Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES

La expresión “comportamiento violento o antisocial” se refiere a acciones dañinas para los miembros de la sociedad y hasta para la persona que los comete. En la categoría de los comportamientos antisociales o violentos se incluyen los actos vandálicos, el acoso estudiantil, las agresiones a iguales, y las autolesiones. A veces los comportamientos violentos son aceptables por ejemplo romper la ventana de un autobús para huir en caso de emergencia. La mayoría de estos comportamientos violentos constituyen los comportamientos antisociales.

La juventud con conducta antisocial presenta comportamientos agresivos repetitivos en holgazanerías, rupturas y choques más o menos continuados contra las normas de casa y de los centros de educación, robos y otros más como incendios y vandalismo.

Algunas de las consecuencias que se presentan son anomalías en áreas del rendimiento escolar, hiperactividad, retrasos académicos, trastornos depresivos, falta de comunicación y socialización con la familia y en el entorno social.

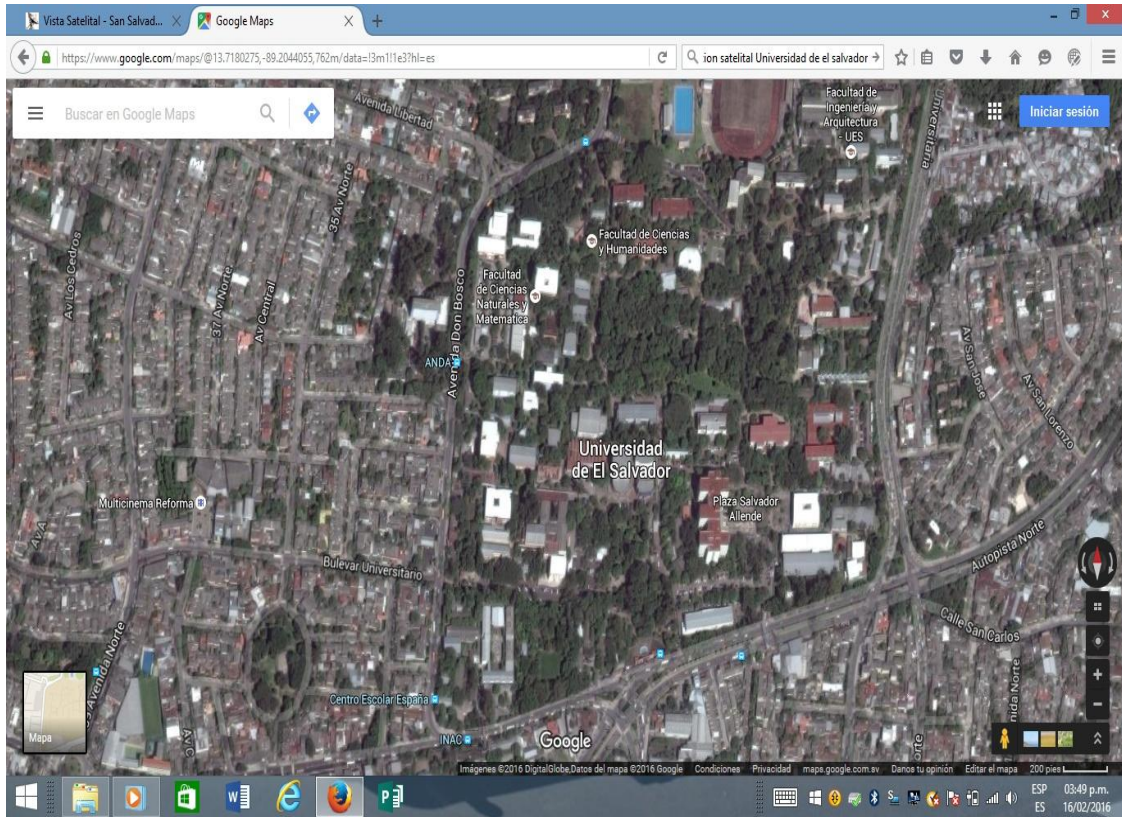
Lo que afecta también en las relaciones interpersonales y en el desarrollo de las conductas violentas trayendo como resultado la discriminación social, el aislamiento, la adquisición de enfermedades fisiológicas, trastornos psicológicos.

ANEXOS

- 1. UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**
- 2. GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA CCSS**

ANEXO 1

UBICACIÓN SATELITAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



FUENTE: Universidad de El Salvador, tomado de googlemaps.com

ANEXO 2.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GUIA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR DE LA ESCUELA
DE CIENCIAS SOCIALES

OBJETIVO: Indagar la situación actual de la Escuela de CCSS.

Fecha:_____ Hora inicio:_____ Hora fin:_____ Duración:_____

NOMBRE:_____

PREFESIÓN:_____

1. SITUACIÓN DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.1 ¿Cuántos son los y las estudiantes de la Escuela?

1.2 ¿Cuántos docentes, personal administrativo y de servicio laboran en la escuela?

1.3 ¿Cómo está organizada la escuela para funciones académicas y administrativas?

1.4 ¿Existe planificación para la labor docente?

1.5 ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera se atienden?

2. SITUACIÓN DE POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA

2.1 ¿Cómo considera el rendimiento académico que tiene la población estudiantil?

2.2 ¿Qué problemas considera enfrenta la comunidad de la Escuela?

2.3 ¿Cómo evalúa la organización estudiantil ante los problemas de inseguridad?

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana" Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie Sociológica, 7, 1989, págs. 320.
- 1.2 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES "MEMORIA DE LABORES", 2014.
- 1.3. Lic. Daysi Figueroa Erazo, PSICOLOGIA DE LA ADOLESCENCIA, cuarta edición, UCA editores, 2001.
- 1.4. MARTIN-BARO, I."ACCIÓN E IDIOLOGIA". Psicología social desde Centro América, San Salvador: UCA Editores,8 Edición, año 2008.
- 1.5. Lic. Daysi Figueroa Erazo, LEY PARA LA ERRADICACION DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. Tomado de psicología de la adolescencia, 2001, cuarta edición, talleres gráficos de la UCA. San Salvador, El Salvador,
- 1.6. LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.
- 1.7. MODALIDADES FLEXIBLES DE EDUCACIÓN. Módulo 2,1º, año de Bachillerato General, Lección 5, Comportamiento juvenil y grupos sociales, pág., 171.Mined, ministerio de educación, Gobierno de El Salvador PRIMERA EDICION, Impreso en El Salvador por ALBACROMOS.S.A DE C.V. Octubre de 2010.
- 1.8. Rafael Pleitez Chávez Y María Tenorio, edición 2006, Ediciones Servicios Educativos. Estudios Sociales y Cívica 7. Grado,
- 1.9. A. GÓMEZ, MC. BARRETO "El Bull ying y otras formas de violencia adolescente", 2007, pág.172.

2. NORMATIVA UNIVERSITARIA

- 2.5. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Ley Orgánica" Art. 41, Derechos de los alumnos, Págs. 12, año 2010.
- 2.6. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Recopilación de Legislación Universitaria y Reformas", 2012, Págs. 43.

3. PERIÓDICOS Y REVISTAS.

- 3.1. BERMÚDEZ CAMPOS, HECTOR ALEJANDRO "Propuesta y Diagnóstico: diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades".
- 3.2 TOMADO DE PLAN EL SALVADOR SEGURO, Resumen Ejecutivo, 15 de Enero de 2015, Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia.

4. TRÍPTICO

- 4.1. UNIDAD DE VIOLENCIA MINSAL, Programa Nacional de Atención a la Violencia, a través del UNFPA. Fondo de Población las Naciones Unidas, E I Salvador .tríptico, ¿qué es la violencia escolar

5. FUENTES ORALES

- 5.1. MSC. POSADA, CARLOS “Investigación Diagnóstica”, Universidad de El Salvador, asistente de planificación facultad CC y HH, entrevista 15 de febrero de 2016.
- 5.2. MSC. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN: “Seguimiento a Legalización de Escuela de CCSS”, Coordinadora de procesos de grado de la Facultad de CCSS, entrevista 17 de febrero de 2016.
- 5.3. ANDREA FIGUEROA, Entrevista realizada a estudiante de trabajo social, 04 de noviembre de 2016, Facultad de Ciencias y Humanidades Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador.

5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO, (en línea), (citado el 16 de febrero de 2016), disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf.
- 5.2. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (en línea), (citado el 15 de febrero), “Política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador, disponible en: <Http://www.transparencia.ues.edu.sv/sites/default/files/PDF/PoliticadeEducacionInclusiva.pdf>.
- 5.3. REGLAMENTO DE LA LEY ORGÁNICA DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR. SECRETARIA DE ESTADO DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA.pdf.apigobiernoabierto.gob.sv
- 5.4. POLITICA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (Buscador de Google Crome), (Citado a las 6:30 pm, 27 de febrero), disponible en: <http://www.aecid.org.sv/wp-content/uploads/2014/01/Poli%C2%B4tica-Nacional>.
- 5.5. MAYTE RIUS, “La falta de comunicación entre padres e hijos” LA VANGUARDIA ES, año de edición 2014. Disponible en: <http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20140110/54397962320/la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos.html>
- 5.6. MAYTE RUIS, “La falta de comunicación entre padres e hijos “LA VANGUARDIA ES. Año de edición 2014. Disponible en: <http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20140110/54397962320/la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos.html>.

3:
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES, PROBLEMÁTICAS, QUE AFECTAN AL
ESTUDIANTADO (2016-2017)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (Escuela de CC.SS-UES,
2016)

PRESENTADO POR: CARNET

BR. MEJÍA DE RIVAS, BLANCA ESTELA MZ06014

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE
GRADO ELABORADO POR ESTUDIANTE EGRESADA DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CICLO II-2018

Máster Godofredo Aguillón Cruz
DOCENTEASESOR

Licenciado
Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADÓ

SEPTIEMBRE DE 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

INDICE	PÁGINA
INTRODUCCION.....	193
IDENTIFICACION DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACION	195
RESUMEN.....	196
1 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS...	197
. 1.1 OBJETIVOS GENERALES	
1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	
2 JUSTIFICACION DEL ESTUDIO	198
2.1 IMPORTANCIA	
2.2 RELEVANCIA	
2.3 FACTIBILIDAD	
2.4 APORTE	
3 DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA	200
. 3.1 OBJETO DE ESTUDIO	
3.2 ESCENARIOS Y ENTORNO	
3.3 ACTORES Y SUJETOS	
3.4 FECHA Y DURACION DEL ESTUDIO	
4 DISEÑO DE TRABAJO	202
4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO	
. 4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO	
4.3 CODIFICACION DEL LENGUAJE	
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	
4.5 COMPROBACION DE LA INFORMACION	
5 RECOLECCION DE DATOS	209
5.1 TECNICA PRINCIPAL	
5.2 TECNICA SECUNDARIA	
. 5.3 TECNICA AUXILIAR	
6 ANÁLISIS DE DATOS	210

6.1 RECOLECCION DE LA INFORMACION	
6. 2 FUNDAMENTACION DEL ENFOQUE TEORICO	
7 VALIDACION DE INFORMACION Y PROTOCOLO	211
. 7.1 CREDIBILIDAD	
7.2 TRANSFERIBILIDAD	
7 3 DEPENDENCIA	
7.4 CONFIRMABILIDAD	214
8 PROPUESTAS DE CAPÌTULOS	
8.1 CAPÌTULO I: “LA INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DENTRO DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR “.	
8.2 CAPÌTULO II: INSEGURIDAD, ESPECTATIVAS Y REALIDAD CONTEXTO FAMILIAR, EDUCATIVO Y SOCIAL” (CASOS)	
8.3 CAPÌTULO III:,”RESULTADOSYHALLAZGOS SOBRE LA INSEGURIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES”(CASOS).	
8.4 CAPÌTULO IV:; “UNIENDO ESFUERZOS PARA PREVENIR LA INSEGURIDAD (PROPUESTA DE PROYECTO)	
.	216
BIBLIOGRAFIA	217
RESPONSABLES DE LA INVESTIGACION Y JURADO CALIFICADOR	222
	223

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el Protocolo de Investigación con el título de Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales: “problemáticas que afectan al estudiantado (2016/2017)”, cuyo propósito consiste en obtener un instrumento que sirva como hilo conductor del proceso de investigación, y así establecer las bases de los aspectos que se vuelvan parte fundamental de la situación problemática a investigar.

Para la investigación se utilizara el método inductivo de tipo cualitativo, con el cual identificaremos cómo influye la problemática que afecta a docentes y estudiantes respectivamente.

El protocolo está estructurado de la siguiente manera:

En primer lugar, encontramos la Identificación y el Resumen del protocolo de investigación, donde de manera general se mencionan especificidades del mismo, en seguida se plantean Objetivos que son la guía de investigación, continuando con la Justificación del estudio que desarrolla las consideraciones que indica la posibilidad de realización.

En segundo lugar, se plantea la Definición del Problema para luego formular como se encuentra la situación actualmente, según el contexto guía de estudio.

En tercer lugar, se presenta el Diseño del trabajo, en el cual se contempla las estrategias, el diseño muestral, los elementos espurios y la comparación de información.

En cuarto lugar, se encuentran los apartados de recolección de datos y el análisis de los mismos; y en quinto lugar la propuesta de capítulos de cómo se proyecta construir el informe final y los anexos que son los instrumentos para la recolección de los datos.

El protocolo de investigación aplicará las 5 fases propuestas por José Ignacio Ruiz Olabuenaga, descritas en el libro “Descodificación de la vida

cotidiana”, Las fases son las siguientes: Definición del problema, Diseño del trabajo, Recogida de datos, Análisis de datos y Validación. Con estos lineamientos se procura descubrir los factores que influyen en la realidad de los Docentes y Estudiantes.

Para ello se tomará como muestra a 10 informantes claves por medio del uso de técnicas, como la entrevista en profundidad y la observación participante y no participante, se recolectará toda la información y los datos, los cuales serán procesados con los programas informáticos adecuados para procesar la información colectada en la investigación.

IDENTIFICACION DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	INSEGURIDAD: factor vulnerable en estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades
LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCION:	Facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador
COBERTURA:	La Facultad de Ciencia y Humanidades Cuenta con un aproximado de 7,300 estudiantes.
PERIODO DE PLANIFICACIÓN : (DURACION)	De la segunda semana de agosto de 2017, a la primera semana de agosto de 2018
PERIODO DE EJECUCIÓN : (TRABAJO DE CAMPO)	Tercera semana de agosto de 2017 a la cuarta semana del mes de noviembre del 2018
PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.	Primera y segunda semana de julio de De 2018
RESPONSABLE:	Mejía de Rivas, Blanca Estela
GESTORES:	Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social
PRESUPUESTO/ INVESTIGACIÓN	\$ 846.50
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL PROTOCOLO :	13 DE JULIO DE 2018

RESUMEN

El contenido de la presente investigación denominada “Inseguridad: factor vulnerable en estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades (UES-2016-17) está dirigido a indagar aquellas características y factores que influyen en dicha problemática, es por este motivo que el objetivo de la investigación está enfocado en conocer las causas y consecuencias que esta genera, así mismo conocer las propuestas o esfuerzos que se realizan para combatir el problema antes mencionado.

La investigación se realizará mediante los lineamientos del método inductivo de tipo cualitativo, por lo que el diseño de trabajo que se ha elaborado está orientado bajo esos términos, y para la obtención de los datos se implementaran técnicas como la entrevista en profundidad y la observación participante y no participante, las cuales permitirán obtener datos verídicos y confiables y así efectuar el análisis de la coyuntura en la que se encuentran las personas que permanecen en la institución.

La inseguridad es un fenómeno que se vive día a día por los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y que además hace vulnerables a todas las personas grandes y pequeñas. y que entre sus causas estas pueden ser psicológicas, físicas y con pérdidas económicas.

Entre los factores de vulnerabilidad que existen entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades están los lugares oscuros y solitarios en los horarios nocturnos, el portar objetos de valor como laptops y celulares en bolsos y mochilas, el ingreso de personas ajenas a la facultad y la permanencia de indigentes a los alrededores de la Universidad de El Salvador.

1:

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICO

1.1 OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1 conocer la Inseguridad como factor vulnerable entre estudiantes y Docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades en el periodo 2016-2017
- 1.1.2 Establecer las posibles causas y consecuencias de la problemática que pone en riesgo la seguridad de estudiantes y docentes.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1 Emplear el método inductivo de tipo cualitativo y las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruiz Olabuenaga para analizar e interpretar la información recolectada sobre la Inseguridad en los estudiantes y docentes.
- 1.2.2 Establecer un diseño metodológico que permita el logro de la ejecución de la investigación en las fechas establecidas.
- 1.2.3 obtener la información de los informantes claves con criterios de selección adecuados según el diseño de trabajo sobre inseguridad en estudiantes y docentes y personal administrativo.
- 1.2.4 Ejecutar las técnicas de la entrevista a profundidad y la técnica de la observación con los informantes claves.
- 1.2.5. Especificar las causas, condiciones y consecuencias que generan la Inseguridad en estudiantes y docentes.

- .2.6 Concretar la validación de la información recolectada de la temática de Inseguridad en estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 1.2.7 Sistematizar la información colectada utilizando programas informáticos para el análisis y elaboración de informe final de investigación.

2:

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

2.1 IMPORTANCIA

Partiendo de la necesidad de explicar la problemática de Inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades, se privilegia el uso del método inductivo de tipo cualitativo, con el cual se pretende descubrir, averiguar y hacer un análisis del porqué de este problema; atendiendo un procedimiento sistemático que genere conocimientos y se vaya respaldando con posteriores indagaciones; el valor de este trabajo radica en evidenciar el origen de este problema y cómo este contribuye a que exista la inseguridad en la facultad.

Además la importancia de la investigación es descubrir y aportar información reciente y plantear posibles soluciones a este problema.

Es importante, también, señalar que la familia disfuncional influye en los jóvenes a adoptar comportamientos violentos y, a la vez, también sugerir a la sociedad, en general, e instituciones a que presten la debida atención a la problemática para poder intervenir de forma más

Concreta en la socialización, además de promover la creación de estrategias y políticas orientadas a educar, sensibilizar y apoyar a los agentes socializadores con base a la realidad de El Salvador.

2.2 RELEVANCIA

La relevancia de la investigación radica en la obtención de nuevos conocimientos; en relación al tema es necesario investigar cómo la inseguridad sirve de modelo negativo en las personas, además de aportar pensamientos, emociones, sentimientos y comportamientos violentos, que afecten a las personas debido al entorno social frágil e inseguro.

Se pretende que este trabajo sirva como marco referencial para otros investigadores que trabajen sobre el tema, y que ello a la vez sea beneficioso al proporcionar datos actuales a los estudiantes y docentes así como a la sociedad, en general.

Se busca con este estudio actualizar la información sobre la inseguridad a la que es vulnerable la comunidad docente y estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades, con el propósito de evidenciar la existencia de este fenómeno dentro de la institución y su relación con el contexto educativo.

2.3 FACTIBILIDAD

La factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para ejecutar los objetivos o metas señaladas, que además sirve para recopilar datos relevantes sobre el desarrollo de la investigación, definiendo las condiciones mínimas requeridas para hacer posible la investigación diseñada, por lo que contar con el apoyo de las autoridades de la institución permite que se trabaje con los

estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, ya que es de gran importancia para el desarrollo del estudio, al igual que la preparación académica del estudiante en proceso de investigación recibida dentro de la Universidad de El Salvador en los cinco años de la carrera, en los que se han adquirido Conocimientos teóricos y prácticos, por lo cual se tiene las herramientas para intervenir e indagar en las problemáticas sociales.

Se tomará como marco referencial estudios realizados con relación al tema de investigación, para determinar y retomar los puntos importantes que servirán en el proceso de exploración y en la elaboración de instrumentos de recogida de datos, siendo considerado factible por el hecho de contar con la existencia de estudios recientes.

Como recursos principales se cuenta con los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades para realizar la recolección de datos en la Universidad de El Salvador también se cuenta con el asesoramiento de catedráticos para demostrar un mejor desempeño en el proceso de investigación.

Se eligió como fuente de investigación primaria a 10 personas como informantes claves, para poder recabar la información necesaria mediante los instrumentos de recolección de datos, siendo factible desarrollar el estudio en dicha institución con la disponibilidad y posibilidad de realizar la investigación de la problemática.

El periodo de la indagación durará de la tercera semana de febrero a la cuarta semana de mayo, para posteriormente ser aprobado por las autoridades de seminario de la Escuela de Ciencias Sociales Universidad de El Salvador.

2.4 APORTE

En la presente investigación el principal aporte es generar nuevos conocimientos sobre la inseguridad que afecta a los estudiantes y docentes en la Universidad de El Salvador.

También se tiene como propósito, facilitar un material de conocimiento del cual los maestros y estudiantes de la Universidad, sean acreedores de la información investigada, aportando así un trabajo que sirva de referente para ser tomado en cuenta para la creación de nuevas estrategias y políticas que vayan orientadas a apoyar la enseñanza-aprendizaje desde la familia y la escuela. Por lo que el interés investigativo, el esfuerzo humano, ético y profesional de indagar y proponer posibles soluciones a la problemática, es una alternativa viable para resolver la reproducción de la inseguridad social de parte de los jóvenes universitarios dentro de la UES.

Por último, como estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social poner en práctica los conocimientos adquiridos, permitiendo sentar las bases para otros estudios que partan de esta problemática.

3.

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1 OBJETO DE ESTUDIO

La investigación se realizará mediante la información brindada por 10 personas que serán informantes claves, cuyas edades oscilan entre 20 y 60 años; los cuales están activos dentro de la Universidad de El Salvador.

3.1.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS

La investigación se realizará en el interior de la Universidad de El Salvador, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades Ubicada en la zona urbana del municipio de San Salvador, con la finalidad de realizar el estudio para tener un panorama de cómo la inseguridad afecta a los estudiantes y docentes en el campus universitario.

3.2.3 ENTORNOS

Implica las condiciones y situaciones de inseguridad a que son vulnerables los jóvenes estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Además también en la ejecución de la Investigación se analizarán otros aspectos como las políticas de seguridad de la institución, instituciones que podrían contribuir a mejorar la situación de inseguridad y las posibles alternativas de solución que podrían ayudar a contrarrestar la inseguridad que se presenta en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

3.3 ACTORES Y SUJETOS

3.3.1 Actores

Dentro de estas se encuentra los informantes claves los cuales son 10 personas.

3.3.2 Sujetos

Se entrevistarán a 10 personas entre ellos, estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades

3. 3.3 FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO

Iniciando el proceso en la segunda semana del mes de agosto y culminando en la cuarta semana de marzo del año 2017.

4

DISEÑO DE TRABAJO

4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

Para la realización de la investigación se establecerá coordinación con las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de el Salvador.

El trabajo se llevar a cabo por medio de visitas a la institución, entrevistas a docentes y estudiantes, profesionales que conozcan del tema en investigación, también se hará uso de la técnica de la observación.

La investigación social se llevará a cabo utilizando el Método Inductivo de tipo Cualitativo, ya que este reconoce un mayor acercamiento a la población, a su forma de pensar y actuar.

4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

La muestra será tomada estratégicamente con 10 informantes clave, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, ya que el interés es conocer su contexto, su entorno y su población y como esta influyen en la generación y reproducción de la inseguridad.

Criterios

En la realización del diseño muestral de la estrategia se tomara en cuenta los siguientes criterios:

Datos generales, Conocimiento de la temática, Ámbito familiar
Ámbito social, Ámbito educativo.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En la presente investigación será utilizado un lenguaje comprensible y sencillo para los informantes claves, con quienes se conversará con palabras cotidianas que permitan la comprensión, sin dudas ni distorsiones.

TABLA N° 1
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORÍA SELECCIONADA PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

Categorías	Definiciones teóricas	subcategorías	Definiciones teóricas
VIOLENCIA SOCIAL	Es toda acción u omisión del agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima t. ⁴⁰	VIOLENCIA PSICOLOGICA	Que son actos nocivos, sobre todo verbales, diciéndole constantemente al joven que es odioso, feo, antipático, estúpido, o se le hace ver que es una carga indeseable. Puede incluso no llamársele por su nombre, sino que se le trata simplemente como 'tú', o 'idiota' o de otro modo insultante.

Elaboración propia.

TABLA N° 2
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORÍA SELECCIONADA PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

Categorías	Definiciones teóricas	Sub categorías	Definiciones teóricas
		Violencia física	Implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos. Esta forma de maltrato ocurre con menor frecuencia que la violencia psicológica pero es mucho más visible y notoria. El agresor, de manera intencional y recurrente busca controlar, sujetar, inmovilizar y causar daño en la integridad física de la persona. ⁴¹

ELABORACION PROPIA

⁴⁰ WWW.inmujers.gob.mx/programas/prevencion-de-la-trata-depersonas.

⁴¹ Secretaría de gobernación de México: "violencia emocional, física, sexual y económica", México, 2012, pág. 4.

Kempe y Kempe: "niños maltratados", 1979, pag.36.

TABLA N° 3
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORÍA SELECCIONADA PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

categorias	Definiciones teóricas	Sub categorías	Definiciones teóricas
		Violencia Económica	Es toda acción u omisión del agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima t. ⁴²

Fuente: elaborado por Estudiante en proceso de investigación para proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base sujetos y bibliografía consultada. San Salvador ciclo II- 2016-17.

TABLA N° 4
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORÍA SELECCIONADA PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

Categorías	Definiciones teóricas	Sub categorías	Definiciones teóricas
PATRONES DE CONDUCTA		COMPORTAMIENTO	El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

Fuente: elaborado por Estudiante en proceso de investigación para proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base sujetos y bibliografía consultada. San Salvador ciclo II- 2016-17.

⁴²

TABLA N° 5
 CATEGORÍAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORÍA SELECCIONADA PARA LA
 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

Categorías	definiciones teóricas	Sub categorías	Definiciones teóricas
Tipos De comportamiento	<p>comportamiento: Agresivo:</p> <p>Este comportamiento cuyo objetivo es causar daño u obtener algo. Varía en intensidad (no es lo mismo dar una colleja que clavar una navaja) y en el nivel de planificación (no es lo mismo discutir entre amigos que te da al calentón que cometer un asesinato terrorista) .</p> <p>comportamiento Pasivo:</p> <p>en este tipo de comportamiento quienes se caracterizan por tenerlo son personas tímidas, que ocultan sus sentimientos, que tienen sensación de inseguridad y de inferioridad, que no saben aceptar cumplidos, que no cuentan con mucha energía para hacer nada y que los demás se aprovechan de ellos con mucha facilidad.</p> <p>Comportamiento asertivo:</p> <p>las personas que la poseen tienen entre sus principales señas de identidad el que siempre cumplen sus promesas, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismos y hacen sentir también bien a los demás, respetan al resto y siempre acaban consiguiendo sus metas.</p>		

Fuente: elaborado por Estudiante en proceso de investigación para proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base sujetos y bibliografía consultada. San Salvador ciclo II- 2016-17.

TABLA N° 3
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORÍA SELECCIONADA PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

categorias	Definición teórica	Sub categorías	Definiciones teóricas
CONTEXTO SOCIO CULTURAL			
		DESEMPLEO	Desocupación cesantía o paro en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del ciudadano que carece de empleo, y por lo tanto, del salario. ⁴³
		FAMILIA	La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico.
		EXCLUSION SOCIAL	A la imposibilidad de gozar de los derechos sociales sin ayuda, en la imagen desvalorizada de sí mismo y de la capacidad personal de hacer frente a las obligaciones propias, en el riesgo de verse relegado de forma duradera al estatus de persona asistida y en la estigmatización que todo ello conlleva para las personas y, en las ciudades, para los barrios en que residen. ⁴⁴

Fuente: elaborado por Estudiante en proceso de investigación para proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base sujetos y bibliografía consultada. San Salvador ciclo II- 2016-17.

4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para ello se efectuará una depuración de la información de manera que sea clasificado de diferente forma a la opinión que ha sido manifestada por los informantes claves de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Las entrevistas serán administradas de manera personal para que las respuestas sean de forma libre sin influencias; también es de suma importancia destacar en los mecanismos de control que sirvan para garantizar la autenticidad de los resultados obtenidos durante la investigación.

⁴³ es.m.wikipedia.org/wiki/desempleo#

⁴⁴ Comisión de las Comunidades Europeas: "Hacia una Europa de la Solidaridad. Intensificación de la lucha contra la exclusión social y la promoción de la integración", 1992, pág. 9.

4.5 COMPROBACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Mediante la técnica de la entrevista se observa el comportamiento de los informantes claves entrevistados y demás personas como docentes y profesionales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, que tienen conocimiento sobre el tema, así mismo se tomará en cuenta los resultados de las diferentes entrevistas realizadas, ya que se espera obtener información verídica y para dar mayor autenticidad sobre la información colectada se hará uso de medios tecnológicos como fotografías y grabaciones de audio que contribuya a enriquecer la investigación sobre la inseguridad que enfrentan los docentes y estudiantes y el impacto que esta generan y su reproducción en la población estudiantil.

5: RECOLECCIÓN DE DATOS

5.1 TÉCNICA PRINCIPAL

La observación participante y no participante será utilizada como técnica principal en el proceso de investigación, la cual permite conocer la situación de inseguridad que existe en el entorno social en el que se desarrolla la investigación, las características físicas del lugar donde se realiza dicha investigación, así también conocer como es la interacción que existe entre la población estudiantil, y a la vez observar cuales son las medidas de seguridad existentes y en general, observar el ambiente interno y externo que se vive en la Facultad de Ciencias y Humanidades, además las diferentes influencias que son generación de inseguridad.

5.2 TÉCNICA SECUNDARIA

La técnica de la entrevista en profundidad será utilizada como técnica secundaria. Y esto para la obtención de la mayor parte de la información, y lograr conocer diversas opiniones que tienen los informantes claves sobre la influencia de la inseguridad, y como esta se genera y como se da su reproducción en la población estudiantil. Con esta técnica se pretende que la investigación tenga una mayor profundidad en cuanto a que la Inseguridad es un problema social que se da también en los centros de educación superior de manera directa.

5.3 TÉCNICA AUXILIAR

Esta técnica del grupo focal se utilizará como auxiliar para la obtención de información en el proceso de investigación, el grupo focal permite trabajar de forma personalizada con los informantes claves con la finalidad de profundizar en los ejes de investigación y los aspectos de la temática de estudio. Se Trabajará con la ejecución de las técnicas de la observación y la entrevista en profundidad que permitan al informante entrevistado expresar su opinión.

6: ANÁLISIS DE DATOS

6.1 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para coleccionar la información se entrevistará a 10 personas relacionadas con la Facultad de Ciencias y Humanidades, considerados informantes claves, estudiantes docentes y profesionales; para ello se hará uso de medios escritos y de grabación, para que la información sea lo más objetiva

posible; también se utilizara la técnica de la observación y programas informáticos para analizar y categorizar la información.

6.2 FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE TEÓRICO

Para la fundamentación de la teoría la investigadora, se basara en el Método Inductivo de tipo Cualitativo, siguiendo los lineamientos que propone José Ignacio Ruiz Olabuenaga y utilizando el enfoque de Interaccionismo Simbólico. Se conservará y guardara la veracidad de la información, detallando registro de los datos obtenidos durante la investigación con la población estudiantil de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

También se tomara en cuenta las teorías de:

Albert Bandura (teoría cognoscitiva)

Martín Barò (enfoque psicológico)

La Inseguridad en la facultad de Ciencias y Humanidades, se pone en juego en las acciones de algunas personas y también en agentes, que intervienen y generan la inseguridad por su forma conductual, la cual está tejida de actitudes violentas, indiferencias, miedos, diferentes formas de ver la vida y también malas costumbres, y otras formas violentas. La violencia genera e implementa la inseguridad en todos los ambientes sociales y que se ha fraguado dentro y fuera

de la familia, llevándose o trasladándose hacia los demás a través de un ambiente social inseguro, presentándose en los centros de estudio de educación superior en los estudiantes y docentes que son parte de la sociedad.

7: VALIDACIÓN DE LA INFORMACION Y PROTOCOLO

7.1 LA VALIDACIÓN

Para esta investigación de tipo cualitativa, uno de los propósitos fundamentales es el entendimiento de la realidad sobre la inseguridad que enfrentan los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, así como demás personas que transitan dentro y fuera de la Universidad de El Salvador, es importante establecer la base fidedigna que asegure la confiabilidad y la validez del proceso de investigación, así como de los resultados de la misma.

Es importante también tomar medidas para superar la subjetividad y certificar un proceso lo más objetivo posible. Es en el rigor científico que se pone a prueba la validez.

Se debe establecer ciertos procedimientos de control del proceso para garantizar la calidad del trabajo. Se buscará garantizar la validez en todas las fases: En los procesos de control de calidad, se construirá un proceso de trabajo sistemático. Además, partirá de la claridad del método de investigación, así como con el instrumento de protocolo que guie el proceso en sus distintas fases:

Definición del problema, Diseño del trabajo, Recogida de datos, Análisis de datos y Validez.

Se considera importante disponer de una estrategia metodológica de validación de instrumentos.

Para validar un instrumento se aplicara varios pasos:

- a) Diseño del instrumento
- b) Aporte y retroalimentación del docente responsable de la acción académica
- c) Aplicación flexible del instrumento.

Los criterios de Credibilidad, Transferibilidad, Dependibilidad y Confirmabilidad están relacionados a la confiabilidad de los resultados en una investigación social con el método cualitativo. Cada uno de los criterios de confiabilidad de los resultados de una investigación cualitativa tiene su relación con otros.

7.1 Criterio 1: Respecto a la Credibilidad

Observación persistente: Para la aplicación de una observación persistente en el estudio de Inseguridad, se parte de la definición del problema y la identificación del foco o núcleo de la investigación. Se impulsarán la observación persistente sobre estos puntos centrales, manteniendo la apertura de poder incluir otros temas.

La triangulación: Para garantizar el proceso de recogida de información confiable y la validez en el análisis e interpretación, se acude a la triangulación de información entre: las entrevistas de grupo, entrevista enfocada así como eventuales visitas a espacios centrales. Estas son formas de contrarrestar la información dada en un momento con otra, garantizando su coherencia interna.

Control de miembros: La recopilación de datos se obtendrá principalmente de la realización de las entrevistas de grupo, la cual será grabada y posteriormente transcrita textualmente. Esta transcripción estará a cargo del investigador.

Para este criterio se aplicara: Tiempo, necesario para tener un conocimiento más amplio con los informantes, crear lazos de confianza entre informantes clave y grupo investigador; la observación, de todo el contexto y del espacio que está relacionado con nuestro objeto de estudio, nos servirá para conocer la realidad de los informantes clave, en ese sentido el contexto y ubicación espacial delimitados para la investigación será el entorno en que se desenvuelven los informantes clave.

7.2 Criterio 2: Respecto a la Transferibilidad:

Es el criterio que se basa en la validación externa y en la aplicación de los criterios de la misma.

Conforme a lo anterior para este criterio haremos: Una descripción, de todos informantes clave basados en las condiciones familiares laborales, educativas, y psicológicas contextualizadas en la realidad que presenta.

7.3 Criterio 3: Respecto a la dependibilidad

Criterio definido como la comprobación de la objetividad de datos.

Para este criterio se utilizará la triangulación de datos, como la comparación entre datos de informantes clave que nos asegurará que la información que se nos proporcione es fidedigna y que se ajusta a los elementos de la realidad a investigar.

7.4 Criterio 4: Respecto a la confirmabilidad:

Es decir consistencia y fiabilidad de datos.

Los datos que sean considerados confiables serán aquellos que guarden estrecha relación unos con otros provenientes de informantes claves y apegados a la realidad investigada, en fuentes externas como instituciones o departamentos institucionales que trabajen dicha área y contexto; tales como estudiantes, docentes, personal de seguridad, y personas que laboran dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades, así como también datos extraídos de las demás instituciones vinculadas en el tema.

8:

PROPUESTAS DE CAPÍTULOS

8.1. CAPÍTULO I

“LA INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DENTRO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES”

Este capítulo contendrá el contexto general de la situación de Inseguridad que presentan estudiantes y docentes en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador y específicamente se conocerá como la enfrentan los estudiantes y docentes de la Facultad.

8.2. CAPÍTULO II

“INSEGURIDAD, ESPECTATIVAS Y REALIDAD, CONTEXTO FAMILIAR, EDUCATIVO Y SOCIAL” (casos)

En este capítulo se trata de dar a conocer las vivencias de nuestras informantes claves a través del proceso formativo y a la realidad que se enfrentan al ser víctimas de la inseguridad, asimismo se pretende explicar cuál es su sentir ante la presión social que ejerce la Inseguridad en los estudiantes y docentes, así como en su familia y en general en la sociedad.

8.3. CAPÍTULO III

“RESULTADOS Y HALLAZGOS SOBRE LA INSEGURIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES” (CASOS)

En este capítulo se pretende dar a conocer los resultados de la investigación, la indiferencia de las instituciones y del Estado ante la problemática, las diferentes situaciones de inseguridad que se presentan

día con día a los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

8.4. CAPÍTULO IV

PROYECTO: “UNIENDO ESFUERZOS PARA PREVENIR LA INSEGURIDAD”

En este capítulo se presentara las posibles alternativas de solución encontradas a la problemática de la inseguridad, a que son vulnerables estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y demás Facultades de la Universidad de El Salvador

Alternativas generadas a través de la información obtenida. Se busca Crear un plan de alternativas de solución en vista de la prevención y erradicación de la inseguridad, todo con la participación de los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

ANEXOS

1. BIBLIOGRAFIA

2. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACION Y JURADO CALIFICADOR.

Bibliografía

Libros

1. José Ignacio Ruiz Olabuenaga. "Descodificación de la vida cotidiana" cap. 2
1. José Félix Tezanos: "Tendencias en desigualdad y exclusión social.", 1999, pág. 17.

Internet

WWW.inmujers.gog.mx/programas/prevencion-de-la-trata-depersonas

1. Secretaria de gobernación de México: "violencia emocional, física, sexual y económica", 2012, pág. 4.
2. Kempe y Kempe: "niños maltratados", 1979, pag.36.
3. Psicólogos en línea disponible en: <https://psicologosenlinea.net/1688-comportamiento-humano-psicologia-definicion-del-comportamiento-humano-y-como-la-luna-puede-afectar-el-comportamiento-de-las-personas.html> visitado el 09 de marzo del 2016.
4. Psicología.com.esdisponibleen
línea:http://www.psicologia.com.es/psicologia_social_agresividad.htm
visitado el 09 de marzo del 2016.
5. <http://definicion.de/conducta/> visitado el 09 de marzo del 2016.
6. Definición. De disponible en: <http://definicion.de/conducta/> visitado el 09 de marzo del 2016.
7. es.m.wikipedia.org/wiki/desempleo#
8. Constitución de la república: "derechos sociales sección familia", 1983, pág. 7 .
9. Comisión de las Comunidades Europeas: "Hacia una Europa de la Solidaridad. Intensificación de la lucha contra la exclusión social y la promoción de la integración", 1992, pág. 9.

RESPONSABLES DE LA INVESTIGACION Y JURADO CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACION	NOMBRE Br. Blanca Estela Mejía de Rivas	CARNE MZ 06014
TITULO DEL INFORME FINAL	INSEGURIDAD: FACTOR VULNERABLE EN ESTUDIANTES y DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (CICLO II 2016-17)	

DOCENTE ASESOR DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	Ms. Máster Godofredo Aguillón Cruz	
FECHA DE EXPOSICION Y DEFENSA	8 DE SEPTIEMBRE DE 2018	
TRIBUNAL CALIFICADOR		
MIEMBRO DEL JURADO	Msc GODOFREDO AGUILLON CRUZ	F.
MIEMBRO DEL JURADO	Msc SANDRA BENAVIDEZ DE SERRANO	F.
MIEMBRO DEL JURADO	Msc JOSE RAYMUNDO CALDERON MORAN	F.
FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO	ACUERDO N°	2050
JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD	ACTA N°	34 /2018
	FECHA DE SESION	28 /SEP/ 2018

OBSERVACIONES

- 1` ES UN APORTE
- 2.
- 3.