

©UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA  
EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL COLONIA VISTA  
EL BOULEVARD (Soyapango, 2017)**

PRESENTADO POR  
MARCELA STEPHANIE CASULAH DE GUTIÉRREZ  
KARLA BEATRIZ LOPEZ SALES  
MARÍA BEATRIZ MEJÍA CABRERA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

RAFAEL EMILIO DÍAZ MONTENEGRO  
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA      ABRIL DEL 2019      EL SALVADOR  
SAN SALVADOR,

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA  
EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL COLONIA VISTA  
EL BOULEVARD (Soyapango, 2017)**

PRESENTADO POR

CARNÉT

CASULAH DE GUTIÉRREZ, MARCELA STEPHANIE	CO02016
LOPEZ SALES KARLA BEATRIZ	LS12025
MEJÍA CABRERA MARÍA BEATRIZ	MC12101

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL.

Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

Abril 2019  
CUIDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR      EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya  
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez  
SECRETARIO GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licenciado Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

### **TRIBUNAL CALIFICADOR**

MTRO. GODOFREDO AGUILLÓN CRUZ  
MTRA. DALILA ESTER OSORIO DE MENDOZA  
LICENCIADO RAFAEL EMILIO DÍAZ MONTENEGRO

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	Iii
AGRADECIMIENTOS.....	Vi
PRESENTACIÓN.....	Iv
INTRODUCCIÓN.....	Xii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL COLONIA VISTA EL BOULEVARD (Soyapango, 2017):.....	13
CAPÍTULO 1. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA JUVENIL, PLANTEAMIENTO TEÓRICO E INSTITUCIONES PÚBLICAS QUE GUARDAN RELACIÓN EN TORNO A LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL.....	14
1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA JUVENIL.....	16
1.2. ANALISIS TEORICO DEL PROBLEMA EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN LA COLONIA VISTA EL BOULEVARD DEL MUNICIPIO DE SOYAPANGO.....	23
1.3. INSTITUCIONES QUE GUARDAN RELACIÓN EN TORNO A LA REALIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN EL SALVADOR.....	31
1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORIAS DE LA VIOLENCIA JUVENIL.....	37
CAPITULO 2. ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LA INVESTIGACIÓN, NARRACIONES DE LOS CASOS, COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.....	43
2.1. ESCENARIO Y ENTORNOS EN LA COLONIA VISTA EL BOULEVARD.....	45
2.2. NARRACIONES DE CASOS.....	47
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES.....	63
2.4. ANÁLISIS DE LAS SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LAS Y LOS SUJETOS DE ESTUDIO.....	66

CAPITULO 3. METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.....	68
3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA PRESENTE INVESTIGACIÓN.....	70
3.2. TRIANGULACIÓN.....	71
3.3. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA INVESTIGACIÓN	84
3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL .....	89
CAPITULO 4. “JÓVENES TRASFORMANDO SU FUTURO”.....	92
PRESENTACION”.....	95
CONSIDERACIONES.....	97
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	99
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	100
4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	105
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	107
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	108
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	110
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	111
4.8. MARCO LÓGICO.....	113
4.9. RECOMENDACIONES.....	116
BIBLIOGRAFÍA.....	113
SEGUNDA PARTE	124
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO, 2018.....	125
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2018.....	126
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	147
3. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.	183

## **AGRADECIMIENTOS**

Me gustaría agradecer en estas líneas la ayuda que muchas personas aportaron durante el proceso y la finalización de esta etapa tan importante para mi vida, la culminación de la educación superior. Doy gracias a Dios por no dejarme caer, por darme fuerzas para continuar, por ayudarme a nunca perder la fe y llegar hasta este día donde se logró terminar esta carrera con alegría.

Quisiera agradecer a mi madre Rosa Lidia Ortiz y mis hermanos, que me apoyaron en todo mi proceso académico y encada proyecto de vida que me he propuesto, a mi querido esposo Manuel Gutiérrez e hijo Carlos Gutiérrez, ellos mi principal motor y fuente de ánimo, a mi DOCENTE ASESOR Rafael Emilio Díaz Montenegro por haberme orientado en este proceso.

Así mismo, deseo expresar mi reconocimiento a las autoridades, docentes y administrativos de la UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales" Hoy más que nunca me acompaña la convicción de ser universitaria, de aportar al crecimiento de nuestra Alma Mater y consolidarla como una de las mejores instituciones de educación superior del país.

Marcela Stephanie Casulah De Gutiérrez

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente agradezco a Dios por permitirme vivir cada día y darme la oportunidad de finalizar este proceso de formación académica; a mis padres y tíos por apoyarme económicamente y por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por confiar y creer en mí y en mis anhelos de superación, por motivarme cada larga y agotadora noche de estudio y sobre todo por cada consejo brindado, a cada maestro que fue parte de este proceso de formación que deja como resultado profesionales integrales.

Karla Beatriz Lopez Sales

## **AGRADECIMIENTOS**

Expreso mi mayor agradecimiento a Dios por su amor, su bondad y por poner en mi camino a personas que me acompañaron en cada una de las etapas de este proceso. Gracias, Dios por darme las fuerzas necesarias para no rendirme y siempre sonreír ante las dificultades de la vida.

Agradezco a mis padres, familias y amigos que creyeron en mí desde el primer día que soñé y dije que entraría a la Universidad de El Salvador y que me graduaría como Trabajadora Social.

A la Universidad de El Salvador que me permitió culminar mi carrera universitaria y con ello desarrollar nuevas habilidades y capacidades que fortalecieron mi formación profesional.

A mi docente asesor, Licenciado Rafael Emilio Montenegro. Ya que nos proporcionó las bases necesarias para emprender con calidad un proceso investigativo digno de nuestra alma mater. Al cuerpo docente de la carrera que me proporcionó a lo largo de 5 años diferentes marcos teóricos y puntos de vista que abonaron a la formación profesional, comprometida y crítica.

Finalmente agradezco a quien lee este apartado y el contenido de mi tesis, les agradezco por permitir que mi experiencia, mi investigación y conocimiento estén dentro de su repertorio de información... Gracias totales.

**María Beatriz Mejía Cabrera.**



## PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” perteneciente a la Facultad de Ciencia y Humanidades Tiene como Visión formar íntegramente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo social y económico de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña, Los procesos de grado contribuyen a esta Misión y en este caso como alumnas egresadas hemos realizado el estudio: IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL COLONIA VISTA EL BOULEVARD (Soyapango, 2017)

Nuestro estudio está relacionado con la problemática del aumento de la violencia juvenil en los últimos años, de la Colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango, determinado las formas que esto afecta el desarrollo social de los jóvenes, las familias y la comunidad.

Este informe final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas y Licenciados en Trabajo Social. En sus tres etapas las cuales serán: planificación, ejecución, exposición y evaluación del informe final.

En la primera etapa de planificación se elaboró el plan de trabajo y el protocolo de Investigación dentro del cual en una primera fase se realizó la selección del tema de investigación: Impacto del Programa Actívate por la Convivencia en Prevención de la Violencia juvenil (Colonia Vista el Boulevard del Municipio de Soyapango de julio 2016 a julio 2017) y en la segunda fase, se elaboraron los documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

En el protocolo de investigación incluye la orientación sobre cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo con los principios procedimentales del método inductivo por José Ignacio Ruiz Olabuenaga, usados para facilitar el proceso de análisis de la información recolectada, planteando de forma sistemática las ideas y así, reconstruir el problema en sus contextos.

En la segunda etapa de ejecución se procedió principalmente al trabajo de campo, desarrollando una serie de entrevistas a profundidad, entrevistas enfocadas y la observación. Seleccionando a nueve (9) informantes claves, que da como resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo.

El capítulo uno busca exponer de forma metodológica y precisa la situación actual de la violencia juvenil de la Colonia Vista el Boulevard del Municipio de Soyapango, el capítulo dos contiene las narraciones de los casos tomados en cuenta para la investigación, continuando con el capítulo tres los hallazgos relevantes los cuales fueron tomados en cuenta para la propuesta del proyecto.

La tercera etapa, exposición de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue socializado ante docentes e invitados y tribunal calificador. Este informe final fue posible gracias a la colaboración de jóvenes participante del programa Actívate por la Convivencia, la colaboración de la institución INJUVE que accedieron a participar en la investigación.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento ha sido elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, como requisito para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social el cual está estipulado el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”.

El informe final se titula:, IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL COLONIA VISTA EL BOULEVARD (Soyapango, 2017) este documento contiene la recopilación capitular de todos los documentos elaborados durante el proceso de grado.

La importancia de este estudio consiste en valorar el impacto del programa Actívate por la Convivencia en los jóvenes beneficiarios y cuáles fueron los beneficios obtenidos después de la ejecución del programa a través de las narraciones y vivencias de cada informante clave, como se planteó en el objetivo general.

Este documento tiene como contenido: capítulo 1 se explica el problema a investigar a través del método seleccionado, se hace un breve estudio sobre la violencia juvenil y los entes sociales relacionados, como también se mencionan las instituciones relacionadas a tratar el tema de la violencia juvenil y otros estudios importantes relacionados a la temática que se está tratando.

En el capítulo 2, habla sobre los escenarios y entorno de los jóvenes participantes del Programa Actívate por la Convivencia, como también de las narraciones de casos las similitudes y diferencias, es decir se hace una descripción del entorno en el cual se desenvuelven los jóvenes lo cual permitió

obtener las similitudes y diferencias por medio de sus opiniones dando paso a un análisis de la situación encontrada.

En el capítulo 3, “Proceso de la investigación, triangulación, hallazgos relevantes, consideraciones y perspectivas”, se describe la metodología utilizada en el proceso de investigación, como también se hace relación entre la teoría, informantes claves y profesional colaborador a la investigación con relación a las categorías, más la valoración de los hallazgos encontrados desde la perspectiva de la profesión en Trabajo Social.

El capítulo 4 consta de una propuesta de proyecto titulada: “JÓVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO” el cual responde a los hallazgos encontrados en la investigación y el cual pretende dar una solución a la problemática.

La investigación se realizó basándose en el método inductivo de tipo cualitativo como también nos apoyamos de las técnicas: entrevista en profundidad para la recolección de datos, como también se siguió los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, que incluyo instructivos y reglamentos de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Escuela de Ciencias Sociales para el desarrollo del proceso de grado.

**PRIMERA PARTE**

**INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN**

**IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN  
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL COLONIA VISTA EL  
BOULEVARD (Soyapango, 2017)**



FUENTE: Fotografía de habitantes de la colonia Vista el Boulevard en Celebración del día de la madre, 30 de mayo 2017. Tomada por Pasante Especializada del Instituto Nacional de la Juventud INJUVE

## **CAPÍTULO 1**

### **FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA JUVENIL, PLANTEAMIENTO TEÓRICO E INSTITUCIONES PÚBLICAS QUE GUARDAN RELACIÓN EN TORNO A LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL.**

- 4.6. CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA JUVENIL
- 4.7. ANALISIS TEÓRICO DEL PROBLEMA EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN LA COLONIA VISTA EL BOULEVARD DEL MUNICIPIO DE SOYAPANGO.
- 4.8. INSTITUCIONES QUE GUARDAN RELACIÓN EN TORNO A LA REALIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN EL SALVADOR
- 4.9. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE LA VIOLENCIA JUVENIL

## CAPÍTULO N° 1

### FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN A VIOLENCIA JUVENIL

La investigación se ha llevado a cabo en el municipio de Soyapango departamento de San Salvador, con el apoyo de diez informantes, siendo seis jóvenes entre las edades de 15 a 29 años de edad, tres informantes que oscilan entre las edades de los treinta y sesenta y dos años de edad, más un profesional; haciendo un total de 10 informantes. En dicha investigación se ha utilizado el método inductivo de tipo cualitativo que permite obtener un acercamiento a la realidad por lo que ha sido necesario tener un contacto directo con los habitantes seleccionados del municipio, de esta manera realizar la recolección de datos y posteriormente el análisis de la información para conocer sobre la situación actual de los informantes relacionado a la investigación.

En el presente capítulo se pretende conocer los diferentes factores sociales que inciden en la violencia juvenil en El Salvador. Tomando como punto de partida problemas estructurales profundos como la exclusión social y la desigualdad, sin dejar a un lado factores como el núcleo familiar. También se darán a conocer diferentes planteamientos teóricos sobre los factores que influyen a la violencia juvenil.

Además se mostrara una serie de instituciones gubernamentales y no gubernamentales vinculadas con la Prevención de la Violencia Juvenil, dando a conocer la labor que realizan en diferentes partes del país, así también aquellos actores sociales que no forman parte de las mencionadas instituciones pero mantienen un trabajo respecto al tema. Finalizando con la selección de categorías para analizar el tema en estudio.

## 1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS FACTORES SOCIALES QUE INCIDENEN LA VIOLENCIA JUVENIL

### 1.1.1 Contexto del problema

La violencia que se vive en la actualidad en El Salvador no surge de la nada, si no responde a una serie de acontecimientos que ha vivido la sociedad salvadoreña. Algunos autores señalan la significativa dimensión del fenómeno en el siglo XX y cuya expresión más relevante ha sido la matanza de 1932, desencadenando hasta la fecha otra serie de acontecimientos.

La realidad de El Salvador se entiende a través de varios acontecimientos:

la historia muestra que la violencia ha estado presente en diversas modalidades, el conflicto bélico por 12 años, acrecentó la ya existente cultura de violencia, dejando una serie de secuelas que crearon o estimularon las condiciones para la existencia de la violencia, en la actualidad El Salvador es un país de posguerra prolongada.

Los Acuerdos de Paz ponen fin a la guerra civil e introducen cambios novedosos en la manera de resolver los conflictos políticos.

Sin embargo, el período de paz nunca aborda efectivamente temas esenciales como la estructura económica relacionada con el conflicto social y la cultura de diálogo como contrapuesta a los patrones socio-culturales de dominación, es decir, los cambios estructurales quedaron nada más como una bandera y un sueño del pasado. Pero nunca se realizaron por los intereses creados alrededor de esos cambios.

Así, a más de veinte años de finalizada la guerra civil, El Salvador es una de las sociedades más violentas de Latinoamérica, con las tasas más altas de homicidio y de vulnerabilidad de la juventud. La tasa de homicidios de jóvenes por cada 100,000 habitantes aumentó de 114.9 en 2010 a 165.2, en 2015, y descendió a 105.9 en 2017.



En el 2018 en promedio, la tasa de homicidios de la población joven es 53.4 % mayor que la de la población adulta en el periodo 2007-2017, Además, se estima que el 27.2 % de los casos de personas víctimas de homicidio en 2017 se trató de jóvenes con edades entre los 18 y 24 años. Más aún, en una perspectiva más amplia, en el periodo 2007-2017 se reportó un total de 44,334 homicidios, de los cuales el 51.7 % fue en contra de personas jóvenes (entre 15 y 29 años), destacando una prevalencia mayor entre los hombres en 9 de cada 10 casos.<sup>1</sup>

Entre los años 2007 y 2017, se contabilizó un total de 4,913 homicidios de mujeres (PNC, 2018), de los cuales el 62 % ocurrió entre el 2011 y el 2017. En el 44 % de los casos, las víctimas fueron mujeres jóvenes entre los 15 y 29 años. En la reducción de homicidios registrada entre 2015 y 2017, la disminución en la tasa de muertes violentas de hombres fue más significativa (-44 %) que la de las mujeres (-19 %). Además, en el período 2010-2017, con excepción de lo ocurrido entre 2012-2014, se reportó niveles epidémicos

Además el país ha tenido que lidiar con aparatos de justicia y seguridad que no responden a dicha problemática y que no son del todo eficientes.

Como señala el autor Ignacio Martin Baro,<sup>2</sup> uno de los “constitutivos de la violencia es el contexto social posibilitador”. “Para que se realice un acto de violencia o de agresión debe darse una situación mediata e inmediata, en la que tenga cabida ese acto. Tanto el desencadenamiento como la ejecución de la acción violenta requieren de un contexto propio”.

“Ante todo debe darse un contexto social que estimule o al menos permita la violencia. Con ello nos referimos a un marco de valores y normas, formales o

---

<sup>1</sup> PNUD. *Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador 2018 ¡SOY joven! ¿Y Ahora qué?*, pág. 31

<sup>2</sup> Ignacio Martin Baro., “*Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica*” primera edición 1983 UCA pág. 373

informales, que acepte la violencia como una forma de comportamiento posible o incluso la requiera”.

Dentro de este contexto social posibilitador, se debe tomar en cuenta aquellos elementos situacionales que facilitan el uso de la violencia como es el caso de uso de drogas y alcohol.

La situación de violencia es asociada a múltiples factores históricos, políticos y sociales, uno de los grupos sociales mayormente afectados son los adolescentes, particularmente quienes viven en zonas marginales urbanas y algunas zonas rurales pobres, claramente son los sectores más excluidos del país sumándole la proliferación de las maras y pandillas que a pesar de la implementación de estrategias o políticas contra la violencia juvenil, no se logra minimizar y cada vez se reproduce.

De igual manera las instituciones vinculadas a la seguridad pública prestan poca atención a la solución de las causas estructurales del problema y en promover medidas preventivas para la disminución del fenómeno.

Se vive actualmente una grave situación social en la que los altos niveles de violencia, delincuencia e inseguridad, inciden negativamente en el desarrollo humano que mayormente afecta a los jóvenes, es decir, que son pocos los que tienen la oportunidad de tener un futuro digno, prepararse académicamente y optar a un trabajo digno; la situación tiende a empeorar cuando la mayor parte de los jóvenes residen en comunidades con altos índices de violencia, esto quiere decir que la violencia influye mayormente en los jóvenes de estratos sociales bajos, hechos que se concentran en algunos espacios geográficos del país como los municipios de: Soyapango, San Matin, Apopa, Ciudad Delgado, Colon Cojutepeque y Mejicanos, entre otros, pero en la actualidad afectan a la mayoría de la población ya sea en un rol de delincuente o víctima.

La violencia es un problema social complejo que afecta de distinta manera, es un problema multifactorial, por lo que su abordaje se convierte en un reto que implica identificar todos los factores que intervienen, las dimensiones que muestra y las facetas que proyecta. Aunque es un problema generalizado, su vivencia y desenvolvimiento es diferente de acuerdo con las condiciones en que se genera y se desarrolla, siendo este parte de la vida diaria de los salvadoreños. En la complejidad de sus expresiones afecta a toda la población, es decir en su multicausalidad todos somos partícipes y por su naturaleza, solo es posible entenderla como una construcción social, en la que se combinan comportamientos aprendidos y patrones culturales.

#### 1.1.2. Factores que inciden

Es importante examinar las circunstancias que llevan a la niñez y la juventud a actuar de manera violenta, en este sentido se debe tomar en cuenta los antecedentes de la violencia.

##### Contexto Histórico.

El Salvador hunde sus raíces en una historia de opresión secular con la guerra civil, siendo esta la verdadera matriz de la violencia que hoy impera en El Salvador y es en ese sentido, que un verdadero análisis realista de la violencia del país exige un recordatorio histórico, ya que con la continua violación de los Derechos Humanos fundamentales, produjo una acumulación de aspiraciones frustradas, de anhelos pisoteados, de reivindicaciones reprimidas.

En la historia política de El Salvador la matanza de indígenas y campesinos en 1932, marco un momento importante para que la violencia sea la única forma de resolver los conflictos sociales y políticos del país. Desde entonces el régimen salvadoreño mantuvo sus estructuras de dominación, apoyándose en un férreo control militar. A finales de la década de los sesenta, se fueron perfilando los términos de un grave control social, al realizarse de forma cada

vez más organizada las reivindicaciones populares y cerrarse una tras otra todas las vías de solución que disponía el sistema, con el golpe de Estado en 1979, el conflicto entró en una fase de formalización y aceleramiento que desembocó a comienzos de 1981 una guerra civil. La guerra es la realidad en la vida actual de El Salvador, e incluso las otras formas de violencia solo se pueden entender por referencia al contexto de confrontación bélica.

Tres son en concreto, las principales formas de violencia que se distinguen en la vida social de El Salvador: 1. La violencia delincinencial. 2 La violencia represiva 3. La misma violencia bélica. Las tres materializan, cada una a su manera, la pérdida de control social ocurrida en el país, así como la desintegración de los esquemas de convivencia.

#### Contexto económico

La violencia delincinencial es un problema que afecta en diversas maneras a toda la sociedad, cabe mencionar que el deterioro económico incide en alguna de sus formas más obvias, como los robos, extorsiones y prostitución. Entonces no es sorprendente que en El Salvador donde el desempleo, o subempleo, “que es un desempleo disimulado” alcanza tasas superiores al cincuenta por ciento de la población económicamente activa, el hambre y la desesperación empujan a muchos a recurrir a la violencia como último recurso de satisfacer sus necesidades básicas.

La situación de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población se ve reflejado en la falta o desigualdad de oportunidades de acceso a la educación, empleo y salud.

#### Contexto Social

El problema fundamental en este contexto radica en que la violencia es, en el sistema social salvadoreño, un modo de vida, un modo de relacionarse con los demás miembros de la sociedad; no es en modo alguno, una simple

manifestación de “falta de valores”, sino un repertorio de conductas aprendidas que han sido adquiridas por individuos y grupos, a través de su desarrollo como tales en el seno de un orden social que le da la espalda a la gran mayoría, en pos de sus propios intereses. El salvadoreño promedio está expuesto en cada etapa de su vida a diferentes formas de violencia, desde el maltrato infantil hasta la violencia institucional. No es extraño entonces que su pensamiento se vaya configurando a partir de la violencia, interiorizando a esta como forma de resolución de conflictos, y sobre todo, como forma de relación social entre personas.

Un acto violento, en particular y la cultura de violencia en general, no es sólo un problema de gran magnitud en el país; sin afán de minimizar este fenómeno, la cultura de violencia es en cierto modo, un síntoma, y al ahondar en él, se pone al descubierto una macroestructura social que históricamente ha violado los derechos humanos más básicos de quienes se encuentran en ella, siendo incapaz de proveerles una vida digna. Los mecanismos de represión a estos sectores son justificados por quien los aplica, y avalados por el resto de la sociedad, que irónicamente considera que el uso de la violencia es lo que se necesita para terminar con la violencia.

La sociedad salvadoreña ha emergido de un largo conflicto armado, y ha iniciado, en teoría, un tránsito a la consolidación democrática. Pero la manera de ejercer el control social en la sociedad salvadoreña sigue siendo, el uso de la violencia, practicada en todos los ámbitos: en la política, para mantener el control sobre el Estado nacional y los gobiernos locales, así como para imponer un tipo determinado de sociedad; en los lugares de trabajo, para imponer las condiciones del mismo; incluso en la familia, para el sometimiento de las mujeres, los niños y niñas. La violencia es un medio para transmitir valores y normas sociales que orientan la vida diaria en la sociedad salvadoreña.

Ahora bien, La violencia juvenil y la violencia provocada por las maras y pandillas no puede considerarse un conflicto social en sí mismo, pero si la manifestación de un conflicto social profundo que cuestiona, o al menos debe preocupar a la sociedad, los jóvenes no son violentos por naturaleza, sus actos violentos generalmente responden a un entorno que los hace actuar de esa manera es decir es la expresión de malestar o inconformidad de los jóvenes siendo esta la única manera de ser escuchados.

### Contexto Familiar

Los estudios señalan a la violencia intrafamiliar y a la falta de cohesión familiar como otro factor que estimula la violencia juvenil. El abandono de los padres, las madres o los adultos responsables del cuidado de niños y jóvenes (madres solteras y padres desertores o ausentes), los empuja muchas veces a las calles y estimula su agresividad.<sup>3</sup> Además, están los factores psicológicos y culturales que motivan a muchos niños y jóvenes a involucrarse en actividades violentas o delictivas como el uso, tráfico de droga y la “cultura de la calle”, entre otros.

En el problema de la violencia salvadoreña intervienen diversos actores y el fenómeno golpea a toda la población. Pero no todos los grupos sociales tienen el mismo protagonismo cuando se trata de establecer quiénes son las víctimas más comunes y quiénes son los hechores más frecuentes. Aunque la violencia es ejercida por muchos, en distintos ámbitos y, aunque es posible encontrar sus víctimas en todos los sectores sociales y demográficos, es claro que los jóvenes están siempre presentes en la dinámica de la misma. Es decir las personas jóvenes son vistas como los responsables principales de la violencia que toma lugar en las calles del país tanto como hechores y víctimas.

---

<sup>3</sup> José Miguel Cruz. *Pandillas y Políticas Públicas: el caso de El Salvador*. Capítulo 4 página web: <http://www.uca.edu.sv/publica/iudop/articulos/JMC1.pdf?fbclid=IwAR26XB-tWWTUEg110hCaNEBoNgNAvJKfAa9SUXftGZIUqvwagkvERLYgnc>.

## 1.2 ANÁLISIS TEÓRICO EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN LA COLONIA VISTA EL BOULEVARD DEL MUNICIPIO DE SOYAPANGO

La violencia es un fenómeno multicausal, como se ha dicho antes, y las personas jóvenes se encuentran atrapadas en dinámicas de violencia que limitan su bienestar ya sea como víctimas o victimarios.

“Desde su realidad como víctimas, la población joven se ve afectada por la violencia en sus tres tipos: directa, estructural y simbólica.”<sup>4</sup> La violencia directa es la que suele ser observable y se expresa de forma verbal, física o psicológica. La violencia estructural puede relacionarse con la pobreza crónica, las desigualdades, la explotación y la exclusión social. Finalmente, la violencia simbólica alude a aspectos de la cultura que se utilizan para internalizar, justificar o legitimar otros tipos de violencia, la cual puede pasar desapercibida o ser vista como aspectos comunes que legitiman la violencia como el machismo y el racismo, entre otros.

Para el análisis de la prevención de violencia juvenil es necesario el desarrollo teórico que sustente el marco conceptual que permita el análisis y comprensión del objeto de estudio. Hablar de violencia juvenil y prevención es indispensable hacer referencia a las funciones socializadoras de la familia y escuela, además la escasa incorporación del joven en la vida laboral, el desarrollo de formas concretas de marginación, los medios de comunicación que transmiten la imagen agresiva de la juventud, sin dejar de lado las diversas formas de violencia que pasan a ser parte del mismo ordenamiento social en el sistema salvadoreño, dando paso a una cultura de violencia.

Para la comprensión de la violencia juvenil es necesario tomar en cuenta a la familia como el primer escenario que se debe analizar, porque es allí donde

---

<sup>4</sup> PNUD. *Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador 2018 ¡SOY JOVEN! ¿Y ahora qué?* Pag. web [http://www.sv.undp.org/content/dam/el\\_salvador/docs/IDHES%202018%20WEB.pdf](http://www.sv.undp.org/content/dam/el_salvador/docs/IDHES%202018%20WEB.pdf).

se originan las relaciones afectuosas o por el contrario se puede generar el mayor abuso físico y mental.

Luis Rojas -Marcos<sup>5</sup> En su libro *Las semillas de la violencia*, hace un análisis en la reproducción de la violencia afirmando que las semillas de la violencia se cultivan principalmente en los primeros años de vida. El autor analiza con claridad los comportamientos violentos más comunes en nuestro tiempo: los malos tratos en el hogar, la violación sexual, el asesinato, el suicidio, el terrorismo... se examinan, además, los aspectos de la infancia, del carácter y de la sociedad que contribuyen al desarrollo del talento violento en las personas, así como el papel que juegan los medios de comunicación.

*Según Johan Galtung<sup>6</sup> en su obra, Triangulo de la violencia.* La violencia nace de ésta forma; el comportamiento familiar influye en el desarrollo de los niños que por su etapa de crecimiento son como esponjas, que absorben todo lo que hay a su alrededor; es aquí donde reconocemos, la primera etapa de violencia la formación que da la familia. Luego los niños van al colegio en donde se les enseña desde el primer día que sobre ellos hay una autoridad que deben respetar y que la opinión de ellos no vale nada si no tienen los estudios suficientes para debatir, entonces que pasa con lo enseñado en casa, en consecuencia los niños van creciendo reprimidos, en donde las necesidades se pasa por alto, es ahí donde se mezcla la violencia cultural con la violencia estructural, en dónde se van reprimiendo la necesidad de satisfacción y en consecuencia van formando a futuros seres humanos acostumbrados a reprimir sus emociones. Para un análisis más completo en el desarrollo de la violencia que se reproduce en la juventud, es necesario definir una serie de conceptos

---

<sup>5</sup> Luis Rojas-Marcos. *Obra las semillas de la violencia* pág. web: [https://html.rincondelvago.com/las-semillas-de-la-violencia\\_luis-rojas-marcos\\_2.html?fbclid=IwAR3OE2f2tgwEsbYBFb9c9J5lg0cN3BJH5YLkSJs6DS5eSaZs8-T7TnJrvU](https://html.rincondelvago.com/las-semillas-de-la-violencia_luis-rojas-marcos_2.html?fbclid=IwAR3OE2f2tgwEsbYBFb9c9J5lg0cN3BJH5YLkSJs6DS5eSaZs8-T7TnJrvU)

<sup>6</sup> Johan Galtung. *El triángulo de la violencia*. pág. web [https://lizafleurdepeau.wordpress.com/2012/03/30/el-triangulo-de-la-violencia-segun-johan-galtung/?fbclid=IwAR0UnfowkiyLubBPiJuPVE-rtxUdTECy79\\_btRHYxhpCZRkLaMpxVpF85U](https://lizafleurdepeau.wordpress.com/2012/03/30/el-triangulo-de-la-violencia-segun-johan-galtung/?fbclid=IwAR0UnfowkiyLubBPiJuPVE-rtxUdTECy79_btRHYxhpCZRkLaMpxVpF85U)



que nos permitan un amplio estudio de análisis e interpretación sobre la problemática u objeto de estudio esto servirá como punto de partida para el análisis de los posibles escenarios

Tabla N. 1

VIOLENCIA: SIGNIFICADOS Y DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

CATEGORIA	- SIGNIFICADO PARA LOS INFORMANTES	DEFINICIONES TEÓRICAS
VIOLENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maltrato</li> <li>- Agresión</li> <li>- Daño físico</li> <li>- Conflictos sociales</li> <li>- Violación a la libertad</li> <li>- Cosas malas que suceden en las comunidades marginales.</li> <li>- Lo que se hace a través de golpes e impones en contra de la voluntad de otras persona.</li> <li>- Algo que corrompe las sociedades</li> </ul>	<p>La OMS<sup>7</sup> define la violencia como: El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.</p> <p>1.- Violencia Directa, que es visible se concreta con comportamiento agresivo y actos de violencia.-</p> <p>2.- Violencia Estructural, no permite la satisfacción de las necesidades y se concreta en la negación de las necesidades.-</p> <p>3.- Violencia Cultural, se concreta en actitudes del poco razonamiento educativo ante ciertos eventos de la historia. (Simbolismos, religión, ideología, lenguaje, arte, ciencia, leyes, medios de comunicación, educación, etc.)</p>

Fuente: elaboración propia para presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

La violencia como concepto no es algo que desconozcan los informantes claves, jóvenes en su mayoría de esta investigación, sino más bien interiorizan la violencia como parte de su cotidianidad, convirtiéndoles así en víctimas sociales, que se ven inmersos en ello, hasta ser ellos mismos protagonistas de titulares de periódicos o en diferentes medios de comunicación; la violencia esta juntamente asociada al poder, en tal sentido el poder se funda en una dosis esencial de violencia lo cual es sustentado por diversos científicos.

<sup>7</sup>OMS es la sigla de la Organización Mundial de la Salud, una entidad de la Organización de las Naciones Unidas. La OMS se encarga de la gestión de políticas sanitarias a escala global. Para la OMS, la salud puede definirse como el estado completo de bienestar físico, mental y social.

Se deduce, que la mayoría de las personas jóvenes son capaces de reponerse a las adversidades, particularmente a la violencia. Esta capacidad no se limita a un atributo o característica de personalidad, sino que se concibe como el resultado de la interacción entre aspectos internos y externos al individuo, referidos estos últimos a las estructuras y dinámicas sociales. Por tanto, la capacidad humana es entendida como el conjunto de fortalezas y resistencias que les permite a las personas lidiar, enfrentar y sobreponerse a las adversidades, sin comprometer sus derechos y sus opciones actuales y futuras de desarrollo. Todas las personas son vulnerables al riesgo súbito que genera la violencia. Sin embargo, muchas veces la gente joven es más vulnerable porque depende de otros para resguardarse.

Ahora bien, para la disminución de la violencia juvenil tendremos que contextualizar el concepto de prevención, siendo este el tema que más nos compete analizar por ser el punto central de la investigación, el impacto en la prevención de la violencia en la Colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango.

Partiendo de diferentes enfoques como Derechos Humanos, género e integralidad la prevención es posible por parte de la institucionalidad del Estado a través de políticas públicas universales, integrales, e inclusivas que permitan avanzar en la eliminación de discriminaciones.

**TablaN.2**  
**PREVENCIÓN: SIGNIFICADOS Y DEFINICIÓN DE CONCEPTOS**

CATEGORIA	SIGNIFICADO PARA LOS INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS
Prevención	<p>Método o forma de estar preparado en situaciones desagradables.</p> <p>Estar atentos</p> <p>Hacer algo para que los jóvenes no se involucren en las maras.</p> <p>Prevenir un riesgo</p> <p>Alejarse de las personas agresivas.</p> <p>Prevenir algún peligro futuro</p> <p>Cuando los padres quieren cuidarnos de algo que nos pueda pasar</p>	<p>El término prevención es de origen latino y hace alusión a la acción y efecto de prevenir.</p> <p>Relaciona dos conceptos previos: de una parte hace referencia a la preparación o a la acción anticipada y de otra, tiene como objetivo el evitar males o daños inminentes.</p> <p>Está relacionado también con términos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prever (saber con anticipación lo que ha de pasar),</li> <li>• Avisar, advertir.(para que otros conozcan lo que va a ocurrir) y</li> <li>• Precaver (tomar medidas para evitar o remediar algo).</li> </ul>

Fuente: elaboración propia para presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

De acuerdo a la investigación realizada, los informantes claves consideran que la prevención debe estar dirigida a temas como prevención de violencia en todas sus expresiones y formas. Así mismo, a apoyar iniciativas de inserción/reinserción laboral y productiva que hayan oportunidades de empleo a jóvenes en riesgo y vulnerabilidad de violencia, o en conflicto con la ley, además, que se incluyan actividades de capacitación, asistencia técnica y promoción de mejores estándares laborales, desde distintas perspectivas de abordaje y hacia diversos sectores de la sociedad.

Así mismo el gobierno propone medidas de Prevención en el Plan El Salvador Seguro a través de diferentes actores nacionales y locales para desarrollar

una serie de actividades que pretenden generar un ambiente más seguro en las comunidades, y que contribuyan a disminuir el problema de violencia.

Ser joven en El Salvador te hace propenso a la pobreza, a la violencia producto del estigma social que puede ser acrecentado por el lugar de residencia, este fenómeno marca las colonias priorizadas con altos índices de violencia.

La pobreza es un factor importante en la situación socioeconómica que desgraciadamente está presente en pleno siglo XXI y afecta sobre todo a los países menos desarrollados.

Tabla N. 3

POBREZA: SIGNIFICADOS Y DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

CATEGORIA	SIGNIFICADO PARA LOS INFORMANTES	DEFINICIONES TEÓRICAS
POBREZA	Falta de empleo Marginación No hay facilidades para conseguir empleo. Falta de oportunidades de aprendizaje Desconfianza en los jóvenes para desarrollar un trabajo La pobreza no tiene que hacerte delincuente	Situación o condición de un sector de la población que no puede acceder a los recursos básicos mínimos para cubrir sus necesidades físicas y psíquicas, lo que hace que tengan un inadecuado nivel de vida.  Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la definición de pobreza es la que sigue:  La pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar unos medios de vida sostenibles. Entre sus manifestaciones se incluyen el hambre y la malnutrición, el acceso limitado a la educación y a otros servicios básicos, la discriminación y la exclusión sociales y la falta de participación en la adopción de decisiones.

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

Está claro que todo El Salvador sufre de un modo u otro la violencia que afecta entre otras cosas a la economía. La violencia frena las inversiones que podrían generar más empleos, obliga a tomar precauciones y condiciona las rutinas de las personas. Pero no todos los sectores son impactados de igual manera: a unos les afecta de frente, en su vida diaria, sin posibilidad de encontrar resguardo y a otros solo de modo indirecto.

Los datos sobre la criminalidad señalan, sin lugar a dudas, que los más afectados, los que más sufren su impacto de forma directa son los grupos sociales más vulnerables, los de menor ingreso económico, los que viven en las zonas controladas por las pandillas. Los estratos sociales pobres, la clase obrera y campesina, los que viven en asentamientos urbanos precarios (mejor conocidos como barrios marginales), las familias de los cantones y caseríos tradicionalmente abandonados por el Estado, los que viven en situación de pobreza o muy cerca de ella están más expuestos a las acciones criminales y ponen el mayor número de víctimas de la violencia.

Basta leer los diarios o ver las noticias en la televisión para darse cuenta dónde ocurren la mayoría de homicidios y quiénes son las víctimas. Son personas pobres que habitan en lugares pobres: Panchimalco, Jiquilisco, Mejicanos, San Martín, Apopa y Soyapango, entre otros.

Hay que ser enfáticos, hay que aceptar sin cortapisas que la violencia se centra en los pobres: tanto las víctimas como los victimarios son parte de ese gran sector de la población que vive en la pobreza o que la ronda.

El antropólogo cultural Oscar Lewis<sup>8</sup> “sostiene que la pobreza es de naturaleza sistémica y describe ciertas normas culturales identificables.” Basándose en

---

<sup>8</sup> Oscar Lewis, *Cultura de la pobreza* Pág. web <http://www.filosofia.org/rev/pch/1967/n07p052.htm?fbclid=IwAR30a8zx24ul4GUI0z5vZoEAmlAJbB4cJW9ZCSSlyYU3U4sNkYm8QWMSmfU>

observaciones obtenidas a partir de su trabajo de campo, propone una teoría social llamada “cultura de la pobreza”. En esta teoría especula que los miembros de comunidades sumidas en la pobreza expresan ciertos rasgos que les dan valor dentro de sus respectivos contextos, pero que no los benefician en contextos más allá de su propia cultura de pobreza.

Lewis señala que algunos consideran a los pobres virtuosos, justos, serenos, independientes, honestos, seguros, bondadosos, simples y felices mientras que otros los ven malos, maliciosos, violentos, sórdidos y criminales.

En el contexto específico donde se realiza la investigación los informantes refieren que la pobreza no es un factor determinante para reproducir violencia, pero consideran que la pobreza les afecta al no permitirles oportunidades laborales y desarrollo intelectual.

---

### 1.3 ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE GUARDAN RELACIÓN EN TORNO A LA REALIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN EL SALVADOR

La violencia que impacta negativamente al país, es por eso que diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales desarrollan diferentes programas, proyectos en prevención de violencia juvenil tal es el caso del Instituto Nacional de la Juventud INJUVE, el Instituto Nacional de los Deportes INDES y El Ministerio de Cultura de El Salvador, instituciones que son parte del Programa Actívate por la Convivencia en prevención de violencia juvenil.

Este programa formo parte de las medidas extraordinarias de prevención enmarcadas dentro del Plan El Salvador Seguro, y su propósito era impactar positivamente en las comunidades en áreas deportivas, culturales y recreativas, sin embargo, las necesidades de los jóvenes son muy diversas y estos programas sociales no responden a las necesidades reales de los jóvenes, además, no tratan la violencia delincinencial desde la raíz, sino, más bien lo hacen de una forma asistencial y paliativa lo que ocasiona el aumento de la violencia cuando estos programas sociales se retiran de las comunidades,

Consideramos que el programa social Actívate por la Convivencia en prevención de violencia enfatiza en la recreación y el esparcimiento social de los jóvenes y no brinda herramientas para que ellos puedan formarse y cambiar estilos y modo de vida que les permita la superación personal, poseer un empleo.

El programa brinda espacios de convivencia entre comunidades, pero las juventudes y la población en general de El Salvador ya tiene naturalizada la violencia como forma de vida, y estos encuentros se vuelven un contexto donde se pueda desarrollar más violencia, por la disputa de un partido de futbol, por la

competitividad de roles entre ellos, por ocupar algún espacio recreativo. En ese sentido consideramos que los programas sociales de prevención de violencia deben de focalizar la atención en generar aptitudes positivas, herramientas como resiliencia transformadora, autoestima, diferentes habilidades para trabajar en equipo y por su puesto la atención y prevención dirigidas a los padres o cuidadores de familia, de lo contrario los programas que tiene por objetivo generar prevención de violencia a través de la convivencia tendrán nulo o poco impacto.

### INSTITUCIONES QUE GUARDAN RELACIÓN EN TORNO A LA REALIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN EL SALVADOR

NOMBRE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	PROYECTOS Y PROGRAMAS
<p>El Ministerio de Cultura de El Salvador. Antes SECULTURA</p>	<p>Misión la secretaria de cultura es una institución pública y democrática, participativa, incluyente, formadora y comprometida con la conservación fomento y salvaguarda de difusión de la cultura y el arte, caracterizada por la transparencia y el compromiso social de una cultura que responde a las necesidades de nuestro País para construir una sociedad más igualitaria en paz y en convivencia, sana e impulsarla como derecho, factor de cohesión e identidad y fuerza trasformadora de la sociedad</p> <p>VISIÓN Ser una institución que genere las condiciones necesarias para la capacidad expresiva del pueblo pueda desarrollarse a plenitud mediante un modelo de creación de cultural artística para la vida, caracterizado por ser el crisol donde el espíritu democrático, la identidad solidaria y la esencia de nuestro pueblo este reflejada, y manifestada en sus expresiones culturales y artísticas que nutran el poder creativo y la capacidad transformadora de la sociedad Salvadoreña para la cultura del Buen vivir</p>	<p>✓ Lectura para la Vida                  ✓ Casa abierta</p> <p>Foncca- Fondo Nacional para la Cultura y las Artes. Apoyo al artista Salvadoreño</p>

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018



NOMBRE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	PROYECTOS Y PROGRAMAS
<p>Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)</p>	<p>Misión: somos la institución que formula, dirige, ejecuta y vigila el cumplimiento de la Ley Nacional de Juventud y las políticas Nacional en articulación con instituciones nacionales e internacionales para contribuir al desarrollo integral de las y los jóvenes.</p> <p>Visión: ser la institución articuladora de políticas públicas que permitan incorporar plenamente a las y los jóvenes para el desarrollo del país.</p>	<p>Jóvenes con todo: está dirigido a la población joven de 15 a 29 años que este desempleada, que haya salido del sistema educativo o que se encuentre finalizando la educación media y tiene por objetivo promover el desarrollo de habilidades y competencias para mejorar el acceso al mercado laboral y la inserción productiva de las juventudes salvadoreñas.</p> <p>Proyecto FOCAP Fortalecimiento de Centros Juveniles y Espacios Comunitarios de la Región Central, Occidental y Oriental de El Salvador como apoyo al Programa de Comunidades Solidarias – FOCAP</p> <p>Remoción de Tatuajes “Fortalecimiento de capacidades institucionales para el control del delito, el desarrollo de competencias y de la Remoción de tatuajes”.</p> <p>✓ Proyecto BID Apoyo Integral a la Estrategia de Prevención de la Violencia</p> <p>Objetivo: Contribuir a generar condiciones a la población en riesgo con énfasis en jóvenes para una efectiva prevención social de la violencia, rehabilitación y reinserción integral mediante una visión compartida entre Gobierno Central, Gobierno Local y Sociedad civil.</p> <p>Componentes:</p> <p>Componente 1: Fortalecimiento institucional MJSP.</p> <p>Componente 2: Prevención de la violencia a nivel local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub- Componente I: Agenda metropolitana</li> <li>• Sub-Componente II: Modelo de Prevención de Violencia</li> <li>• Sub-Componente III: Prevención situacional</li> <li>• Sub- Componente IV: Inserción laboral.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

NOMBRE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	PROYECTOS Y PROGRAMAS
<p>INDES El Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador</p>	<p>Misión Potenciar el acceso al Deporte, Educación Física y Recreación como derecho fundamental para el desarrollo humano, facilitando los recursos que propicien la cultura física en todos los estratos sociales de la población mediante una gestión deportiva de calidad.</p> <p>Visión Consolidar la institución como ente rector y gestor de la práctica, desarrollo, investigación y especialización del Deporte, Educación Física y recreación a nivel Nacional, que impulse una cultura física integral, y que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas, y elevar el nivel competitivo de los y las atletas a nivel nacional e internacional.</p>	<p>Deporte Escolar</p> <p>El desarrollo deportivo de la población estudiantil es una de nuestras prioridades, orientada al fomento de la actividad física y el deporte en las instituciones educativas públicas y privadas; así como organizar y desarrollar los Juegos Deportivos Estudiantiles Nacionales y preparar la participación de los atletas para los Juegos del Consejo del Istmo Centroamericano de Deportes y Recreación (CODICADER), en sus diferentes etapas y niveles académicos.</p> <p>Nuestro desafío es que El Salvador se convierta en el gran referente a nivel Centroamericano en el área de Deporte Escolar.</p> <p>Deporte Comunitario</p> <p>El Deporte Comunitario busca impulsar proyectos de actividad física y recreación en las comunidades a nivel nacional, potenciando la capacidad de convocatoria, organización y movilización, por medio del respaldo y acompañamiento de la población, autoridades municipales y departamentales, Comités Deportivos y otros actores estratégicos.</p> <p>Sus principales ejes de acción son: la promoción de las escuelas de iniciación deportiva, gestión deportiva municipal, impulso de la actividad física, salud y recreación masiva, promoción del deporte de forma conjunta con la cooperación nacional e internacional.</p> <p>Deporte Federado</p> <p>Busca trabajar de la mano con las federaciones deportivas para el mejoramiento de la calidad y cantidad de atletas que representen a nuestro país en los diferentes eventos internacionales y del ciclo olímpico.</p> <p>Las líneas de acción estratégicas incluyen la asesoría, capacitación y control técnico de la planificación deportiva de las federaciones, asistencia al Programa de Estímulos al Mérito de Atletas de Alto Rendimiento, seguimiento técnico a eventos del ciclo olímpico y búsqueda de talentos</p>

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

NOMBRE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	PROYECTOS Y PROGRAMAS
<p>GLASSWNIG</p> <p>Fortaleciendo a comunidades Trasformando vidas</p>	<p>IMPACTO Y VISIÓN</p> <p>Nuestros programas llegan a todos los miembros de nuestras comunidades y esto profundiza nuestro impacto. En diez años, hemos dirigido más de U\$30,000,000 a programas de educación y salud.</p>	<p>Programa: Prevención de violencia desde los hospitales Glasswing International está implementando en El Salvador, por primera vez en Centroamérica, un programa que se enfoca en la prevención de la violencia desde los hospitales. En respuesta a los alarmantes números de violencia en la región, este programa busca abordar la violencia desde una perspectiva de salud pública. Esto espera romper con el ciclo de la violencia, pues se enfoca en atender con apoyo psicosocial a pacientes lesionados en ese preciso momento en el cual su vida ha sido fuertemente impactada por un acto violento. Este programa no solo trabaja directamente con los pacientes, sino que, además, capacita a doctores, enfermeras, maestros y miembros de la comunidad con respecto al trauma y cómo crear un sistema de cuidado adecuado.</p> <p>Jóvenes Constructores Empleabilidad y Emprendimiento</p> <p>Glasswing International trabaja para atender las necesidades de los niños y jóvenes de la región mediante la construcción de iniciativas de educación especializadas, las cuales trabajan para desarrollar sus capacidades y habilidades para la vida. A través de nuestra experiencia en educación, nos asociamos con corporaciones y comunidades para identificar la mejor manera de enfrentar los desafíos educativos existentes. Es así como implementamos la metodología de CRS (Catholic Relief Services) llamada "Jóvenes Constructores". Nuestro equipo trabaja con jóvenes de 17 a 25 años de edad, que no estudian ni trabajan, en un riguroso programa de seis meses. Con la iniciativa, se prepara el proyecto de vida de los candidatos y sus habilidades de empleabilidad. Además, se les proporciona una formación profesional valiosa. El programa también trabaja para integrar mejor a los jóvenes en sus comunidades a través de proyectos de participación cívica. Finalmente, tras la graduación, "Jóvenes Constructores" tiene como objetivo facilitar la transición de los candidatos a la fuerza laboral o volver a la escuela.</p>

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

NOMBRE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	PROYECTOS Y PROGRAMAS
FE Y ALEGRIA	<p>Misión:</p> <p>Fe y Alegría es un movimiento internacional de educación popular y promoción social que impulsa desde, con y para las comunidades en las que trabaja, procesos educativos integrales, inclusivos y de calidad, comprometiéndose en la transformación de las personas para construir sistemas sociales justos y democráticos.</p> <p>Visión:</p> <p>Fe y Alegría es un referente de la educación popular integral, inclusiva y de calidad, que trabaja en las fronteras de mayor exclusión, incide en políticas nacionales e internacionales, es sostenible y desarrolla, junto a las comunidades, propuestas que aportan a la construcción de sociedades equitativas, solidarias, libres de violencia y respetuosas de la diversidad, donde las personas viven dignamente.</p>	<p>Proyectos</p> <p>Círculos infantiles sabatinos (CIS): capacitar a los jóvenes para que impartan clases durante la semana y luego van a trabajar a las comunidades impartiendo apresto para niños y niñas.</p> <p>Re- educación Ambulatoria Zacamil (RAZA): consiste en visitar a jóvenes consumidores de droga o en alto riesgo en los barrios o comunidades cercanas al Centro Educativo para todos (CET).</p>

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

NOMBRE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	PROYECTOS Y PROGRAMAS
WORLD VISION EL SALVADOR	<p>MISIÓN</p> <p>Seguir a Jesucristo, nuestro Señor y Salvador, trabajando con la transformación humana pobre y oprimida para promover, buscar la justicia y testificar según la buena nueva del Reino de Dios.</p> <p>VISION</p> <p>Nuestra visión para cada niño, la vida en toda su plenitud. Nuestra oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible.</p> <p>En El Salvador, World Visión cumple 40 años al servicio de la población. Actualmente atendiendo a más de 50 mil niños, niñas, adolescentes y jóvenes en 37 municipios de 7 departamentos a través de 21 oficinas de campo; llevando esperanza de vida, construyendo ciudadanía, facilitando espacios de desarrollo y participación para la población salvadoreña.</p>	<p>Clubes de adolescentes y jóvenes (CAJ): que los adolescentes y los jóvenes sean capaces de tomar decisiones individuales o colectivas y sean capacitados para desarrollar un plan de vida, el cual este basado en valores cristianos, son agentes de cambio en sus comunidades y puedan tener acceso a mejores oportunidades económicas mediante la capacitación en desarrollo económico.</p>

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

## 1.4 CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE LA VIOLENCIA JUVENIL

A continuación se presenta la construcción de las categorías de esta investigación, relacionando los conceptos teóricos, lo que el informante manifiesta y las reflexiones a la que como grupo investigador hemos llegado.

Cabe mencionar que las categorías seleccionadas: Violencia, Prevención y Pobreza, responden al tema seleccionado Impacto del Programa Actívate por la Convivencia en Prevención de la Violencia juvenil. Siendo nuestro eje temático "violencia" por lo tanto, una de las categorías a utilizar es la ya mencionada. La categoría de Prevención esta inmersa en el tema de investigación; la última categoría denominada pobreza, responde al entorno, situación social de los informantes seleccionados para la investigación.

TABLA N° 4  
CATEGORIA VIOLENCIA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEORICA

CATEGORIA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEORICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
<b>VIOLENCIA</b>	<p>Cosas malas que suceden en las comunidades.</p> <p>Lo que se vive a diario.</p> <p>Significa maltrato físico, psicológico y verbal.</p> <p>Cuando alguien viola los Derechos Humanos que como seres humanos tenemos.</p> <p>Lo que se hace a través de golpes e impones en contra de la voluntad de otras persona.</p> <p>Algo que corrompe las sociedades.</p>	<p>La OMS define la violencia como: El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.</p>	<p>Los Informantes claves tienen muy claro el concepto de violencia, relacionando la violencia a sus cotidianidades, ya sea en la familia, escuela, en el trabajo, aunque ellos manifiestan que la violencia se da en las comunidades más pobres de nuestro país.</p> <p>Además, conocen las manifestaciones de la violencia, como la violencia física, verbal, psicológica, y sexual.</p>

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

Como ya se ha mencionado en el apartado dos de este capítulo con el análisis teórico de las categorías de estudio, para esta investigación cualitativa, violencia según la definición de la OMS define como el uso deliberado de la

fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona un grupo o comunidad que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muertes, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

El sociólogo Luis Armando Gonzales<sup>9</sup> define, entonces la violencia como “la practica social particular (o un conjunto de prácticas) que se caracteriza por el ejercicio de fuerza potencial o efectiva por parte de unos autores sociales en contra de otros”. Tratándose de una realidad o un hecho social que surge de una combinación de factores que la posibilitan y se concretizan, en acciones y prácticas sociales que buscan construir relaciones sociales basadas en la imposición.

Por otro lado las y los informantes claves definen la violencia como un hecho en el cual se vulnera, se margina y se lastima a otra persona, independientemente la forma que se violente a otra persona. Además reconocen que la violencia puede ser definida de diversas maneras, según el tipo de violencia sufrida, como violencia física, verbal y emocional. Entonces encontramos que la definición muestra de los jóvenes seleccionados se encuentra relacionada al concepto teórico y que no son distantes a la realidad. se encontró además que relaciona el termino de violencia con hechos que efectivamente han sucedido dentro de su comunidad para cual ejemplificaron daños ocasionados a personas ya sea por medio de gestos palabras, golpes y amenaza; hechos que efectivamente produce la violencia.

---

<sup>9</sup> INJUVE, “*Juventud y Violencia: las mujeres y los hombres como agentes, víctimas y autores de superación de violencia en El Salvador*”, 2012 pag.26

**TABLA N° 5**  
**CATEGORIA PREVENCIÓN SEGÚN SIGNIFICADO Y DEFINICIÓN TEORICA**

CATEGORIA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEORICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
<b>PREVENCIÓN</b>	Prevenir de algún peligro  Evitar algo que no debe pasar como las maras o pandillas  Hacer algo para que los jóvenes no se involucren en las maras.  Prevenir algún peligro en el futuro  Prevenir un riesgo o evitar situaciones desagradables	La prevención esta relaciona a dos conceptos previos: uno hace referencia a la preparación o acción anticipada y el otro tiene como objetivo evitar males y daños inmediatos	Los informantes claves se acercan a la definición propia de la categoría de prevención y es que a través de la intervención y participación del programa activate conocen muchas formas de prevención y las asocian específicamente con los jóvenes, quienes son los que están más vulnerables a cometer actos ilícitos como integrarse a una pandilla.  En este sentido podemos decir que los informantes tienen un amplio conocimiento tanto a la acción de prevenir, además las consecuencias de no prevenir en las realidades de los jóvenes.

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

Al referirnos a la categoría de prevención, esta es definida como el resultado de concretar la acción de prevenir, la cual implica el tomar las medidas precautorias necesarias y más adecuadas con la misión de contrarrestar un perjuicio o algún daño que pueda producirse a futuro. Realizando una sistematización de la información de las y los informantes claves, ellos manifestaron, que la prevención se puede definir como: el método o forma de estar preparado en situaciones desagradables.

En ese sentido los jóvenes tienen claridad sobre el concepto, las ventajas que tiene hacer prevención de la violencia desde la familia, en las escuelas y en las comunidades; con el fin de evitar cualquier tipo de daño ya sea físico, psicológico u otro daño que atente contra la vida y dignidad del ser humano.

para el autor consultado la prevención esta relacionada con términos como proveer (saber con anticipación lo que ha de pasar), avisar, advertir (para que otros conozcan lo que va ocurrir) y precaver (tomar medidas para evitar o remediar algo), entonces, realizando una interpretación como grupo

investigador se puede observar que el concepto que poseen los informantes claves, a pesar de no ser aprendidos de forma académica esta bien traducido a la acción de prevenir, alejarse o anticiparse a los riesgos o situaciones problemas que se dan en las comunidades específicamente la violencia.

**TABLA N° 6**  
**CATEGORIA POBREZA SEGÚN SIGNIFICADO Y DEFINICIÓN TEORICA**

<b>CATEGORIA</b>	<b>SIGNIFIICADO INFORMANTES</b>	<b>DEFINICIÓN TEORICA</b>	<b>REFLEXIÓN INVESTIGADOR</b>
<b>Pobreza</b>	<p>No hay facilidad para conseguir empleo.</p> <p>Marginación.</p> <p>No tener trabajo.</p> <p>No tener para vivir, la gente que no tiene vivienda, no ha podido estudiar anda en las calles.</p> <p>La pobreza viene siendo la misma discriminación que le tienen a la comunidad.</p>	<p>Situación o condición de un sector de la población que no puede acceder a los recursos básicos, mínimos para cubrir sus necesidades físicas y psíquicas, lo que hace que tenga un inadecuado nivel de vida.</p> <p>Según La ONU la pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar medios de vida sostenibles.</p>	<p>Los informantes manifiestan un tipo de pobreza estructural al no poder satisfacer sus necesidades sociales, como la obtención de un empleo y al encontrarse en un país donde los jóvenes se sienten marginados.</p>

Fuente: elaboración propia para la presente investigación por parte de las estudiantes egresadas en Trabajo Social I-II 2018

Como se ha mencionado la pobreza como concepto general engloba la carencia de recursos básicos para el ser humano como alimentos, agua potable, viviendas, educación, sanidad e integridad social no obstante puede clasificarse en varios tipos según los factores que la causan y los sujetos afectados.

desde la visión de los informantes claves ellos sufren o ven manifestada la pobreza estructural donde se evidencia un alto índice de exclusión social, y a su vez los afectados son víctimas no solo de pobreza entendida como tal si no, falta de empleo, desigualdad social, marginación, exclusión, bajo índice de escolaridad y otros aspectos. Además manifiestan tener ausencia de paz al encontrarse en un país totalmente inseguro cabe mencionar, que los



informantes refieren que la pobreza es no tener un empleo, ser marginados y excluidos.

Tomando en cuenta que ellos son rechazados inicialmente desde el grupo familiar, a través del abandono del papá, la mamá, los hermanos o algún miembro de la familia que se convierte en cuidador. Lo que nos les permite el desarrollo de valores sociales y normas de convivencia, además, les limita la identidad social, lo que los hace sentirse pobres y consecuentemente la ausencia de educación, la ausencia de valores y normas repercuten en comportamientos violentos.



Fuente: Fotografía tomada en septiembre 2017, en Festival del Buen Vivir en mejicanos. Jóvenes del Programa Actíivate Por la Convivencia del municipio de Soyapango, Colonia Vista el Boulevard

## CAPÍTULO 2

### ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LA INVESTIGACIÓN, NARRACIONES DE LOS CASOS, COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

- 2.1. ESCENARIO Y ENTORNOS EN LA COLONIA VISTA EL BOULEVARD.
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA

## **CAPITULO 2**

### **ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LA INVESTIGACIÓN, NARRACIONES DE LOS CASOS, COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS**

El presente capítulo está estructurado con información fundamental para el proceso de investigación, primeramente presenta una breve descripción de la realidad respecto a la temática que se está investigando, es decir el contexto social donde se desenvuelven los informantes claves, también se realiza una breve reseña de contexto social; así mismo se presentan las narraciones de cada informante clave quienes son los narradores claves, las cuales han sido obtenidas a través de técnicas como la entrevista en profundidad y la observación.

De igual manera se realiza una comparación de similitudes y diferencias de los nueve informantes claves, lo más significativo y de más proximidad para la investigación, apoyándonos en las categorías seleccionadas. Luego se realiza un análisis de la interpretación del objeto de estudio y se finaliza el presente con el desarrollo de un análisis sobre la temática investigada.

## 2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN

El contexto de la investigación se ha llevado a cabo en la comunidad Vista el Boulevard que aproximadamente tiene 45 años de existir. En 1971, lo que hoy se denomina como 22 de abril, eran fincas abandonadas, y algunas personas empezaron a construir casas provisionales de lámina, conocidas como champas. El nombre de "22 de abril" tiene como antecedente el asentamiento de los primeros pobladores en esa fecha, cada año el 22 de abril se celebra la fundación de la comunidad.<sup>10</sup>

En el año de 1986 debido al terremoto (que afectó a varios municipios de San Salvador) se caen varias casas de adobe y lámina, por este motivo por parte del gobierno en turno se empiezan los trabajos con maquinaria pesada para reforzar las bases del terreno e iniciar la construcción de carácter urbano. Después de este evento y la urbanización del sector, la 22 de abril entonces conocida se dividió en cinco sectores, los habitantes le otorgaron un nombre a cada sector para diferenciarlos, hasta la fecha se conocen de la siguiente manera: 1. Vista al Boulevard, 2. El Milagro, 3. Nueva Esperanza, 4. Maná Eben Ezer y 5. 22 de abril. En el caso particular del sector de Vista el Boulevard la Junta Directiva surge en el año 1987 y se elige este nombre debido a que estaba frente al Boulevard del Ejército.

Entorno social de la comunidad Vista el Boulevard, Las colonias que limitan a la comunidad Vista el Boulevard son: al Sur. Ciudad Credisa, Colonia Amatep Comunidad Buena Vista, Reparto Monte María y la comunidad la Labor, al norte colinda con la comunidad Altos del Boulevard y la comunidad las Victorias. Dividiéndolas el Boulevard del Ejército.

Dentro de la comunidad se encuentra una casa comunal, una cancha de fútbol, un kínder y la escuela 22 de abril.

---

<sup>10</sup> Instituto Nacional de la Juventud. *Diagnostico comunitario*, col 22 de abril, 2016

### **2.1.2 Contexto de la investigación**

El contexto de la investigación está constituido por dos escenarios complementarios debido a la naturaleza de la misma, es por ello que en primer lugar fue necesario estudiar el ámbito familiar, pues es el primer agente de socialización donde se aprenden los primeros patrones de conducta simbólica, relacionados a la "Violencia", la influencia de vivir solo con mamá, o con los abuelos, tíos o primos genera problemas emocionales ante la falta de afecto de una figura materna o paterna teniendo como resultado la afectación de su desarrollo social y emocional.

El afecto y el cuidado dentro de las familias es una experiencia de aprendizajes que se expresan gracias a patrones de crianza que han sido culturalmente transmitidos de una generación a otra. Por el contrario, en algunas dinámicas familiares se aprende a valorar la violencia y a considerarla un medio eficiente para "educar" a los hijos, así como en otras se aprende a valorar el respeto y el afecto como expresión de esa educación familiar, todo esto determina un estilo de vida, sumándole a ellos poseer los recursos necesarios para tener un estilo de vida digno.

El siguiente escenario es el comunitario, siendo éste otro agente de socialización donde la persona comparte normas, valores, costumbres y símbolos, estas concepciones comunes se adquieren a lo largo de la vida, a través de éste proceso. Es un aprendizaje, no nace con el individuo, que nos prepara para la vida social. En este sentido, para conocer el ámbito comunitario se realizó una entrevista en profundidad mediante la visita a la comunidad, lo cual permitió conocer las condiciones de vida y la dinámica comunitaria.

## 2.2 NARRACIONES DE CASOS

En el siguiente apartado se muestran las vivencias de los jóvenes integrantes del programa Actívate, narradores claves quienes fueron seleccionados a partir de ciertos criterios como: Su lugar de residencia, col Vista el Boulevard del municipio de Soyapango, beneficiario del programa Actívate por la Convivencia en Prevenciones de la Violencia Juvenil desarrollado en la comunidad Vista el Boulevard.

### CASO 1 "POR EL LUGAR EN DONDE VIVIMOS NOS TIENE MARGINADOS"

#### GENERALIDADES

Entrevistado(a): William García

Edad: 22 Años

Profesión u Oficio: Estudiante.

Nivel académico: Bachiller

Ocupación o empleo Trabaja en reparación de Teléfonos Celulares

Estado Familiar: soltero, vive con la madre y hermana. (Es padre de una niña de 5 años)

#### CATEGORIAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CONTEXTO FAMILIAR: El joven William García, se ha criado con su mamá y tres hermanos, él considera que la familia es importante para la prevención de la violencia, pues, a partir de las diferentes formas de pensar y expresarse a través de opiniones y pensamientos, se puede estar reproduciendo violencia en la familia.

...Vivo con mi mamá y tres hermanas, por las diferencias que usted ya sabe... de opiniones y de pensamientos, uno es violentado de forma intrafamiliar. Si, Familiar a través de insultos y físicamente, me ha golpeado hasta sangrarme también...

... Yo, fui pandillero. Pero es que mi mentalidad siempre fue diferente y en la familia eso se ve mal. Pero a pesar de eso, yo decidí cambiar por mi hija. ...Me entiende? Pero desde el rechazo familiar uno se va sintiendo como lo hacen de menos, ya porque uno es diferente...

**CONTEXTO SOCIAL:** Como parte de los diferentes contextos el social es determinante para la reproducción de la violencia juvenil, la pobreza, marginación afecta grandemente en la autoestima y el desarrollo social de los individuos negando oportunidades de educación, de empleo, alternativas viables para subsistir; posibilitando la violencia o delincuencia como un medio de sobrevivir. Este es el caso del joven William.

¿Consideras que la pobreza influye en que los jóvenes se metan en delincuencia juvenil?

... Sí. Por ponerle un ejemplo, imagínese que echan a la mamá o el papá injustamente del trabajo, él tiene que ver cómo le da de comer a sus hijos, uno se tiene que rebuscar y sabe que con la mara tiene el dinero seguro. Qué pasa con uno de joven, yo me decepciono no encontrar trabajo, ¿solo por qué...? Por el pecado de ser de Vista el Boulevard; ahh todos dicen la 22 de abril, y, ya me preguntan si, soy marero. Pues, es más fácil ser marero. ...

¿Consideras que hay desarrollo laboral y social para los jóvenes de tu comunidad?

...No, por el lugar donde vivimos lo tienen como marginado, entonces cuando uno busca trabajo, piensan que uno es de alguna mara o pandilla y la gente lo que hace es tenernos miedo. ...

Sin lugar a duda la prevención es una de las estrategias para reducir los índices de violencia juvenil dentro de las comunidades, pues entre menos programas sociales destinados a la prevención de la violencia, es evidente, sensible la proliferación de la violencia expresada en la delincuencia en los jóvenes. Pues los jóvenes al no tener oportunidades y espacios de recreación en deporte, cultura, medio ambiente y otros espacios buscan donde pueden ser escuchados y expresados, agrupándose a grupos delictivos.

¿Qué entiendes por prevención?

...Evitar algo que no debe pasar, como las maras o pandillas es algo que no debe pasar...

Hay programas sociales dentro de tu comunidad. ¿Cuáles conoces? ¿Qué instituciones los implementan?

... Si. Hay programas, bueno habían el de Actívate por la Convivencia.

-¿Sabe que Institución lo impartía?

...EI INJUVE

-¿Qué le pareció el Programa?

..Bueno, creo que si estuviera aun, algunos bichos no se hubieran hecho malos todavía -¿a qué se refiere con malos? ja,ja,ja,ja, usted sabe...? Andar con la mara...

¿Cómo ejerces la prevención de la violencia dentro de tu comunidad?

A través de charlas de adultos mayores o ex mareros que ahora son pastores. así creo que se hace, diciéndoles a los bichos que no caigan en ese mundo que uno cayó

## **CASO 2 "LAS COSAS MALAS QUE SUCEDEN EN LAS COMUNIDADES MARGINADAS"**

### **GENERALIDADES**

Entrevistado(a) Jefferson de Paz

Edad: 16 años

Profesión u Oficio: Estudiante

Nivel de Estudio: 1 Año de bachillerato.

Estado Familiar: Vive con la madre y una hermana menor de edad.

**CONTEXTO FAMILIAR:** El joven Jefferson de Paz, se ha criado con su mamá y su hermano menor, pues el papá viajo hacia los Estados Unidos, para poder darle oportunidades de estudiar. Sin embargo, la madre es quien siempre ha sostenido el hogar económicamente hablando a través de un negocio propio. Para Jefferson la violencia se da en todos lugares, en la escuela, el trabajo, las familias, pero especialmente en las zonas marginadas. Sintiendo el parte de una comunidad marginada, se considera que ha sido violentado por las diferentes formas de expresión que él tiene.

¿Qué entiendes por violencia?

... Las cosas malas que suceden en las comunidades marginadas, aunque al final en todo lugar en las escuelas, iglesias, trabajos, en las calles, pero creo que se da más en los lugares marginados. ..

¿Qué tipos de violencia conoces?

... \_La violencia física y la violencia psicológica aunque la violencia sexual se dejo



de ver hace algunos años atrás, pero era común... la violencia intrafamiliar cuando las parejas se golpean entre sí, la violencia que ejerce la ley sobre nosotros los jóvenes.

### ¿Qué es la Ley?

...La policía...

### ¿Has sufrido algún tipo de Violencia de los que ya has mencionado?

... La Psicológica, verbal y física, más que todo de mis papás cuando hago algo que no está bien. Mmm... y a veces la gente que quiere que uno haga las cosas a su manera. ...

**CONTEXTO SOCIAL:** La violencia no es producida aleatoriamente, sino que parte de una cultura de conflictos familiares, sociales, económicos y políticos, y en general, del sistema globalizado que a su vez golpea en las diferentes formas de vida en la sociedad, donde los estilos de vida de los jóvenes son catalogados como formas de delincuencia.

### ¿Consideras que los jóvenes de tu comunidad sufren de exclusión social o marginación?

... La comunidad tiene mala fama, la gente se asusta. Un mal pantalón, una camisa, el tipo de zapato, ya lo vinculan con la pandilla y a veces nada que ver, eso es marginación. No, nos dan trabajo porque uno puede ser pandillero...

... Yo, mi persona solo quizá lenguaje no adecuado, pero jamás me han pegado, pero sí, la mayoría de jóvenes de la comunidad sufre este abuso desde los 10 años ya uno va recibiendo golpes y lenguaje no adecuado de parte de la ley...

...En la comunidad hay muchas cosas que son feas, pero lo que si da miedo son las corporaciones militares, ya que en la comunidad nuestro delito es ser Joven. Eso pasa en la ideología de las comunidades marginadas. Ya que el niño siempre quiere ser lo que el padre es, y el padre es un pandillero. Siento que en la comunidad necesitamos ocupación...

...La violencia no llega a nada, incluso genera más problema, todos los jóvenes ya sabemos qué es una mara, qué es una pandilla, las consecuencias, si uno se mete a eso es por la falta de apoyo de los padres y de las instituciones que uno se vuelve malo....

La pobreza y marginación son factores que posibilitan el contexto de la violencia, pues la desigualdad, la precariedad, pocas oportunidades de empleo, el poco acceso a los servicios básicos profundizan y agravan el tema de la violencia juvenil.

¿Consideras que hay desarrollo laboral y social para los jóvenes de tu comunidad?

...Trabajo en el país hay, pero no hay facilidades de conseguirlo, por el estudio, no apenas se forma en educación básica, y social, estamos todos marginados, es una colonia priorizada, se tiene por lo peor, nadie confía en nosotros...

¿Qué piensas de la discriminación hacia los jóvenes?

No todos los jóvenes son pandilleros, de un 100% el 40% son pandilleros y el otro 60% es un joven vulnerable con ganas de superarse, pero vulnerable. Sin trabajo, con apenas educación básica, con el pecado de haber nacido en una comunidad excluida y marginada.

La mayoría de personas ve al joven como pandilla, como inútil, se les olvida que somos el futuro del país

Los programas sociales contribuyen para tener buenos resultados en la prevención de la violencia juvenil, la comunidad Vista el Boulevard tuvo programas específicos para el tema de prevención de violencia, sin embargo la no continuidad de estos programas no permite ver tan significativamente el impacto de este en las juventudes en la prevención de la violencia juvenil.

¿Qué entiendes por prevención?

... Evitar algo que no debe pasar, como las maras o pandillas es algo que no debe pasar...

Hay programas sociales dentro de tu comunidad. ¿Cuáles conoces? ¿Qué instituciones los implementan?

... EL Injuve que llevo a dar oportunidades a los jóvenes, claro que les hizo mucha falta, recursos, la implementación de talleres...

... Hoy que ya no está Injuve con el programa Actívate, ya no se hace nada, es más los bichos que estaban ahí algunos se hicieron pandilleros, ya no tuvieron ocupación y el "ocio" los invadió...

### **CASO 3: "LA VIOLENCIA ES LO QUE SE QUIERE HACER A TRAVÉS DE GOLPES"**

#### **GENERALIDADES**

Entrevistado(a): Jony Cruz

Edad: 24 años

Profesión u Oficio: Cocinero

Nivel académico: Bachiller

Estado familiar: Vive con la madre y una hermana.

**CONTEXTO FAMILIAR:** La familia es primer medio de control social. Es allí donde se aprende a socializar positivamente y negativamente. Al analizar la categoría de violencia con relación a lo expresado por el joven Jony Cruz de 24 años de edad, el considera que la violencia se da inicialmente en la familia. El manifiesta que ha vivido con la madre y una de sus hermanas. Comenta que ha tenido poca o casi nula relación con los otros miembros de la familia debido a las distintas formas de pensar y percibir la realidad.

¿Qué entiendes por violencia?

Violencia es lo que se quiere hacer a través de golpes de imponerse en contra de la voluntad de otra persona. Por ejemplo la intrafamiliar, profesional, el bullying, violencia hacia las mujeres, violencia hacia los animales.

Vivo solo con mi mamá, mis tres hermanas viven con mi abuela, por diferentes formas de pensamiento. Como le dije al principio yo me hice tatuajes y para mi abuela eso es como que me haya hecho pandillero, entonces solo tengo el apoyo de mi mamá.

Bueno, yo me llevo bien con todos. Solo que con mi abuela evitamos cruzarnos muchas veces por lo mismo diferentes formas de pensamiento. Por algunos tatuajes que me hecho. De ahí mi mamá o hermanos que nos hemos peleado por la marihuana, pero si ya estoy curado... ya no quiero seguir en eso.

**CONTEXTO SOCIAL:** La violencia se define como “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”. Las investigaciones y los programas en Prevención de la violencia juvenil normalmente se dirigen a personas entre las edades de 15 a 29 años, para el caso del programa Actívate por la Convivencia impulsado por el Instituto Nacional de la Juventud. Aunque la violencia juvenil puede empezar a manifestarse desde la primera infancia. Es en ese sentido que el joven Jony Cruz expresa lo siguiente sobre la categoría Prevención.

¿Qué entiendes por prevención?

...Prevenir algo que puede pasar más adelante, algo que puede perjudicar no solo a una persona, sino a muchas personas...

¿Hay programas sociales dentro de tu comunidad. ¿Cuáles conoces? ¿Qué instituciones los implementan?

...Hubo, el de Actíivate, que lo daba el INJUVE. Me gustó ese programa porque daba una posibilidad de que el joven fuera visto de otra manera. Ayudó mucho en el tiempo que estuvo aquí. Lástima que los programas no son permanentes menos si son para los jóvenes...

...Ahora ya no hace nada. Solo a través del programa es que uno podía convivir con todas las personas de la comunidad...

¿Qué consideras que se necesita hacer dentro de tu comunidad para realizar prevención de la violencia?

...Apoyo a las juventudes. Que haya oportunidades para uno dentro y fuera de la colonia...

La violencia juvenil obedece a la influencia de factores de riesgo en muy distintos niveles y en diferentes etapas de la vida de una persona. En el nivel individual estos factores pueden ser, por ejemplo, la presencia de antecedentes de delincuencia, la conducta delictiva y agresiva, los trastornos psicológicos como la hiperactividad y los problemas conductuales, y el consumo nocivo de alcohol y de drogas ilícitas y otros, Aunque el factor de la pobreza en la carga de la violencia juvenil es mayor. El joven Jony refiere que al no tener un empleo y no poseer condiciones para un estilo de vida digno, la primera opción de supervivencia es la Delincuencia.

¿Consideras que la pobreza influye en que los jóvenes se metan en delincuencia juvenil?

Sí. Yo lo pensé cuando no me querían dar trabajo por ser de esta colonia. Uno no encuentra que hacer. Pero Gracias a Dios que no lo hice. Solo yo, y mi mamá tenemos empleo. Mi mamá se dedica al negocio propio. Ahora si yo no tuviera un empleo de seguro si me hago pandillero.

¿Consideras que los jóvenes de tu comunidad sufren de exclusión social o marginación?

Si, somos excluidos, somos marginados por toda la población, para la gente todo joven de vista el boulevard es pandillero. Todo el que nace en esta colonia es un futuro pandillero para la sociedad, si es señorita, mujer de un pandillero.

## **CASO 4 “HE SUFRIDO VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y VERBAL”**

### **GENERALIDADES**

Entrevistado(a): Roxana Aguilar Maravilla

Edad: 31 Años

Profesión u Oficio: Doméstica (Ama de casa)

Nivel de estudio: 9º grado.

Estado familiar: Vive con sus dos padres y tres hermanos.

**CONTEXTO FAMILIAR:** La señorita Roxana, es una joven soltera, su familia está conformada por el padre, la madre y tres hermanos; se considera la familia como un conjunto de interacciones para establecer los roles estructurales y funcionales, los recursos y las demandas y necesidades personales, para conocer quién las satisface y para optimizar los proyectos comunes el desarrollo de la propia identidad; la comunicación, la interacción y crecimiento personal, tienen una influencia directa en el desarrollo social. “Ella” manifiesta que tiempo atrás entre ellos si había fuertes discusiones y violencia intrafamiliar por el alcoholismo del padre hoy en día superaron esa etapa y mejoraron sus relaciones familiares.

¿Cómo son las relaciones familiares dentro de tu familia?

... relativamente bien, de vez en cuando hay uno que otro problema pero siempre bien, antes había muchos problemas con mi papá pero cuando él dejó de tomar todo está bien, en la casa no se van a los gritos, ni a los jalones sólo conversamos y nos llevamos bien gracias a Dios.  
... si alguno tiene un problema nos unimos todos.

**CONTEXTO SOCIAL:** es determinante para cualquier tipo de estudio de un fenómeno o realidad solo podemos entender a un individuo dentro del contexto

social en el que vive, esto implica comprender los problemas humanos, en tal sentido violencia, delincuencia, la pobreza y la marginación son factores que desfavorece a los jóvenes de la comunidad vista el Boulevard, al verse limitados en su desarrollo integral.

... ¡ay! muchas formas...depende doméstica, la verbal,...ehh ¿cómo se llama? ...el psicológico, el físico.

... es una cosa que viene a la sociedad, corrompe la sociedad, no puede trabajar libremente, ya uno no puede ir a cualquier lugar a pedir trabajo, le piden los documentos, si sos de ese lugar o cercanía no te dejan ni que te bajas de la coaster y si te bajas de la coaster te das la vuelta por lo mismo.

... Es el rechazo por la zona en que vivimos.

Los seres humanos no pueden ser ajenos a las circunstancias que han tenido que vivir porque todas las experiencias influyen, este es el diario vivir de los habitantes que deben día a día conviven con la violencia, ejercida por los grupos delincuenciales que asechan la comunidad sufriendo diferentes tipos de violencia

... El físico, el verbal, el psicológico, el que se van a los golpes también, el económico es que ese no lo veo mucho, en mi comunidad se ve en los mareros porque ellos entran a golpear a la gente y agredirlos verbalmente...ah! y la extorsión, y si alguien está vendiendo lo primero que hacen es pedirles lo que ellos han vendido.

**¿Qué tipo de violencia ha sufrido?**

...eh sufrido la verbal, la psicológica, bueno a mí me han agredido y también en la comunidad los mareros.

...los mareros ellos lo insultan verbalmente, golpeado a las personas y han habido problemas también, se da la extorsión cuando están las ventas los muchachos ahí están y es lo primero que les piden que le den lo que han vendido.

## **CASO 5 “SON MALTRATADOS, SON ABANDONADOS POR SUS PADRES Y ELLOS NECESITAN AFECTO”**

### **GENERALIDADES**

Nombre: Ana Victoria Mejía de Colorado

Edad: 62 Años

Profesión u Oficio: Ama de casa

Estado familiar: Madre de familia

**CONTEXTO FAMILIAR:** la informante vive con su esposo y su hija, manifiesta tener buenas relaciones familiares, considera que las relaciones afectivas

dentro de la familia son muy importantes para el desarrollo de los hijos. En este caso ella manifiesta ser siempre la acompañante de su hija en los programas de desarrollo impartidos por el INJUVE.

...Antes tuve un matrimonio el cual sufrí mucho y tuve más hijos que ya están mayores, este es mi segundo matrimonio y soy feliz no tenemos problemas siempre hay comunicación...me siento bien.

¿Cómo son las relaciones familiares dentro de tu familia?

¿Has participado en algún programa social?

...Si he participado por mi hija. Siempre le doy acompañamiento y ahí andamos...los motiva, los distrae, los ha reintegrado.

¿Considera que la pobreza influye en que los jóvenes se metan en delincuencia juvenil?

...Afecta la falta de comprensión. Son maltratados, son abandonados por sus padres y ellos necesitan

La familia es parte fundamental para el óptimo desarrollo de las juventudes, la informante considera que han abandonado por la mayoría de padres de familia el valor que se le debe de dar a la unidad familiar, en este escenario que ella nos presenta, expresa que la delincuencia juvenil está marcada por factores múltiples desde abandono, falta de comprensión, el poco interés que se les da al joven en sus necesidades emocionales y afectivas.

El contexto social: para la informante los escenarios de violencia afecta a los jóvenes pues ellos pueden tener actitudes positivas y deseos de salir adelante, sin embargo los problemas sociales de tipo delincencial les imposibilita las oportunidades de desarrollo y la autorrealización personal.

...Se necesita más espacios, más programas, los jóvenes, se han perdido muchas oportunidades, pues en la casa comunal está una guardería, pero esa guardería solo estará este año, ya la pidieron... hace falta también conformar la junta directiva, pues la que estaba antes robaban mucho y todas las cosas que daban se encontraba en la casa de los directivos y al momento de recibir mi esposo el inventario no había nada... Mi esposo fue miembro de la junta directiva.

## **CASO 6 “A UNO LO INSULTAN Y GOLPEAN Y LO DAÑAN”**

### **GENERALIDADES**

Entrevistado(a): Concepción Hernández

Edad: 56 Años

Profesión u Oficio: Vendedora de cosméticos

Estado civil: soltera.

Nivel académico. 9º grado.

**CONTEXTO FAMILIAR:** Madre de Familia, vive con la madre y los hijos.

Contexto Familiar: una mujer soltera madre de familia que vive con sus dos hijos y que trabaja para el sustento diaria a su hogar, una ama de casa que con su trabajo puede estar más involucrada en la crianza de sus hijos, con la ayuda de la abuela que vive con ellos, la informante se dice estar amenazada y que es necesario estar con sus hijos, para que no se involucren ni tengan mala influencias y cuidar en todo tiempo a su familia

¿Qué tipo de violencia ha sufrido?

... he tenido problemas con “ellos” (se refiera a los pandilleros) una vez me golpearon a mi hijo.

... La policía he visto como se meten con los jóvenes de la comunidad los agarran solo por estar parados y ya piensan que son mareros y les quitan sus teléfonos los maltratan.

La familia es la base de la sociedad y expresa la informante los jóvenes tiene un ambiente posibilitador de estar en estos grupos, detalla que es de familia pertenecer a estos grupos, pues miembros de la familia están involucrados y también estos a su vez van heredando esta participación en grupos delincuenciales a sus hijos y parientes de tal forma que siguen sus pasos.

... Los que se quieren meter a las maras se meten; además muchos familiares de los mismos bichos son mareros así que ellos también están allí.



Contexto social: la realidad que se vive resulta ser asimilada como propio, aun así se cree que por medio de la prevención y la ayuda de los agentes sociales como organizaciones que les brindan programas de desarrollo humano pueden crearse fuentes de oportunidades y poder así satisfacer las necesidades básicas.

... La discriminación por ser jóvenes y no debería de ser así, debe de darles oportunidades para que ellos puedan tener sus sueños y alcánzalos, si hace todo eso hay inclusión

¿De qué manera benefician los programas sociales a la familia, los jóvenes y a la comunidad?

... allí les enseñaban cosas, para que ellos ocuparan su tiempo, pensarán en estudiar y aprendían hacer cosas, los llevan de paseo y eso les gustaba los entretenían con deporte y cosa así.

## **CASO 7 "DISCRIMINACIÓN POR DISTINTAS FORMAS DE VER LAS COSAS."**

### **GENERALIDADES**

Entrevistado(a): Angie Lisbeth Alfaro Sánchez

Edad: 16 años

Profesión u Oficio: Estudiante.

Nivel académico: 9 Grado.

Estado civil: Soltera

Estado familiar. Vive con sus abuelos maternos

**CONTEXTO FAMILIAR:** al analizar esta categoría con relación a lo expresado por Angie Lisbeth Alfaro Sánchez menciona que en su hogar nunca se ha ejercido violencia, pues aclara que toda su vida ha vivido con sus abuelos paternos, pero sí ha presenciado casos de violencia fuera de la familia.

... He observado casos de maltrato, agresiones tanto verbales como físicas, con personas y también animales,... es que no se distingue ni de género, todos estamos expuestos a estas situaciones! En nuestro diario vivir, Mmm... pienso que no debería ser así.

...He recibido maltrato cuando era pequeña, cuando estaba en quinto grado me

hacían bullying eh, solo porque no me he criado con mis papas; Mmm... También una vez se nos incendió la casa mis compañeros se burlaban, ahh!.. Pero hablé con ellos porque sentí que me estaban haciendo un daño psicológico, por eso la violencia no se genera solo dentro de la familia, sino también de gente particular.

... He visto parejas peleando en la comunidad que andan borrachos, diciéndose cosas y hasta golpeándose ¡imagínate!, umm.... Pero en sí... en mi familia no hay violencia, me llevo bastante bien con mis abuelos, siempre me apoyan en todo y mis padres también siempre están pendientes de mí!... , bueno... quizá con los hombres si hay más violencia porque se meten en las pandillas, por eso los castigan los de la policía.

**CONTEXTO SOCIAL:** La violencia está presente en toda la sociedad desde hace décadas la cual se manifiesta de distintas maneras y no distingue de clases sociales, aunque mayormente afecta a las personas de bajos recursos económicos; presentándose mayormente en acciones que se realizan en la cotidianidad.

... ¡Yo creo! Que para la prevención de la violencia en la comunidad, se debe dar más apoyo por parte del Injuve, que se "creen" más programas para que los jóvenes pasen ocupados en algo que les pueda servir en un futuro... como cursos de mecánica y panadería que es lo que más se da acá de trabajo.

... Los jóvenes que están en pandillas son los que reciben exclusión, si se aíslan mas no pueden recibir ningún tipo de taller y el estrato social también los aísla. Porque depende del comportamiento del joven, así lo van aislar ahh... y de lo que ande haciendo también.

... La sociedad ve a los jóvenes ¿Cómo?... eh! Personas que solo pasan en redes sociales, marginados y como antisociales; cosa que no es así, todos hacemos cosas diferentes bueno... los que estudiamos o trabajamos y no andamos en malos pasos.

... Mire los jóvenes que andan en delincuencia es porque no les alcanza el dinero! o no tienen dinero para estudiar y lo ven como una vía más fácil. Se deben crear más programas que ayuden a los jóvenes a salir adelante, que se liberen es que más que todo en el crecimiento personal.

La pobreza es uno de los factores que más afecta a los jóvenes, son pocas las instituciones que desarrollan programas para que los jóvenes salgan adelante, la marginación influye grandemente pues no se brinda oportunidad laboral a un joven residente de una colonia de alto riesgo, como también las patrones culturales tienen un amplio auge en la actualidad y de igual manera influyen en el desarrollo de los jóvenes.

... Siempre existen grupos de reuniones para jóvenes pero no todos van, ya sea porque son pandilleros o tienen familiares pandilleros, además cuando los programas se terminan hay que buscar otro donde integrarse y no todos lo hacen, umm bueno! Solo el que quiere.

... Son pocas las oportunidades en el país, por eso pienso viajar a Estados Unidos

donde vive mi papá y prepararme allá

## **CASO 8 "SOMOS MARGINADOS POR EL LUGAR DONDE VIVIMOS"**

### **GENERALIDADES**

Nombre: Jonathan Alexis Martínez

Edad: 21

Nivel de estudio: 9º grado.

Ocupación: Operario de maquila

Estado civil: Soltero, vive con los padres.

Estado familiar: padre familia

Violencia familiar: al analizar esta categoría con relación a lo expresado por: Jonathan Alexis Martínez menciona que tiene una hija de 18 meses de edad, que la ha criado únicamente él, también menciona que vive con sus padres y sus dos hermanos menores, en su familia menciona que todos trabajan y aportan económicamente, Alexis comenta que dentro de su familia nunca a sufrido violencia tanto el cómo sus hermanos.

... Que es lo que se vive hoy en día, como discriminación ya sea en la religión y compañerismo.... umm también violencia psicología, intrafamiliar y verbal.

... "Acá no he observado casos de violencia en la familia, lo que más se da son las extorsiones", es el diario vivir.

... ¡Bueno! A los padres nos beneficia que nuestros hijos pasen ocupados en cosas productivas! así no andan en malos pasos...

**CONTEXTO SOCIAL:** la violencia juvenil no es un problema sencillo ni de fácil solución, sin embargo, se pueden lograr mejores resultados en materia de prevención en zonas priorizadas; como es el caso de la comunidad Vista El Boulevard del municipio de Soyapango donde a través del programa Actívate por la convivencia se realizó prevención de violencia juvenil en diferentes contextos sociales, familia, medio ambiente, recreación y deporte. Para el caso específico de Jonathan considera que estos programas sirvieron para una mayor convivencia entre jóvenes y que estos estuvieran ocupados en algo productivo.

... A los jóvenes a conocer personas, hacer amistades y a no "discriminar" a los demás y también a preparar a los demás jóvenes, a motivarlos... a realizar actividades que llamen la

atención de ellos mismos.

¡Pero cuando los programas se terminan, los jóvenes quedan sin que hacer! ... no hay oportunidades de empleo... ni apoyo de otras organizaciones, los familiares de los jóvenes no tienen como dar estudio a los jóvenes.

Ahh!... Aunque no hay oportunidades, no siempre se tiene mentalidad para ejercer violencia, "acá no hay apoyo a la cultura" por parte de ninguna directiva al contrario nos discriminan... bueno! solo porque nos ven bailando brique y esto sirve para que no se metan en la pandilla que es lo más fácil, ¿me entiende?

## **CASO 9 "SUEÑO CON VIAJAR A OTRO PAÍS Y SEGUIRME PREPARANDO ACADÉMICAMENTE"**

### **GENERALIDADES**

Nombre: Diego Arturo Campos Castro

Edad: 19

Nivel de estudio: Estudiante Universitario

Ocupación u oficio: Estudiante.

Estado civil: soltero.

Estado Familiar: Vive con sus padres y una hermana.

Violencia Familiar: al analizar esta categoría con relación a lo expresado por: Diego Arturo Campos Castro, menciona que en su hogar nunca se ha ejercido violencia, actualmente vive con sus dos padres y su hermana, menciona que tiene una beca la cual le permitido avanzar con sus estudios universitarios y con la ayuda de sus padres, aunque la única fuente de ingreso es su papá ha logrado seguir con sus estudios universitarios él y su hermana también. Menciona que tuvo la oportunidad de estudiar en la Universidad José Simeón Cañas, pero prefirió estudiar en la universidad Pedagógica de El Salvador lo que le costó un año sin estudiar, pero en la actualidad estudia segundo años de Licenciatura en Deportes

... Umm Violencia... "Son conflictos sociales" que mayormente se dan cuando no hay atención ya sea por parte o dentro de la misma familia o por la sociedad en general, ya sea a una persona o un grupo de personas. Bueno para mí...

... En mi familia solo trabaja mi papá, en raras ocasiones mi mamá aunque mi papá paso 6 años sin trabajar,...en nuestra familia a pesar de la comunidad en la que vivimos nunca hemos recibido ningún tipo de amenaza Mmm... ¡a excepción! de mi abuelo una vez que lo amenazaron los mareros.

... Acá se da mucha violencia verbal, los insultos ya son algo comunes, ¡es que ya

está naturalizado!... se da más que todo violencia intrafamiliar, verbal y física.

Siempre hay parejas de esposos peleando, padres que le pegan a sus hijos, Mmm... También cuando la policía se agarra a disparos con los mareros hay cierto temor, aunque no se da tan seguido.

"Para la familia es satisfactorio que los jóvenes sean tomados en cuenta y piensen en algo productivo"...

**CONTEXTO SOCIAL:** la realidad en El Salvador es crítica, las oportunidades no son para todos, existe un alto grado de discriminación, un alto grado de estigmatización; son pocas las oportunidades de incursionar al mundo laboral por ser de una comunidad donde hay muchos mareros, el gobierno no emplea políticas que ayuden a una mejoría de la realidad actual, no existen programas ni proyectos que salgan de la rutina siempre están empleando los mismos.

...La sociedad te juzga por la apariencia, no dejan fluir las ideas de los jóvenes, "necesitamos espacios en la comunidad donde los jóvenes se beneficien", pasen ocupados y no anden pensando en cosas no productivas, aparte de los proyectos sociales otro tipo de actividades innovadoras como métodos de prevención social, ya sean actividades como andar en bici.... O natación, ¡sería genial!

...Desde que el programa se terminó, muchos ya son mareros... porque no tienen nada que hacer aparte que sus padres son mareros sus hermanos y no van a estudiar ¡cómo no tienen nada que hacer se mete en la pandilla!

... ¿Imagínese? nosotros tenemos restringidos algunas áreas, mi hermana tuvo que dejar de estudiar un año... por culpa de los mareros ellos sabían de donde ella iba, el director hablo con ellos para que no le hicieran nada, pero es preocupante que estén pasando este tipo de situaciones y estén tan naturalizadas. Mmm... ¡Ojala puede cumplir mi sueño de viajar al exterior o trabajar en INDES!, alguna escuela o colegio para poder mudarme de acá.

**La desigualdad social:** es un problema severo, que no pasa desapercibido a lo largo de la historia, la mayoría de jóvenes de bajos recursos económicos están más propensos a esta problemática, el cierre de oportunidades así como patrones culturales son algunos de los factores que impiden a los jóvenes cumplir sus sueños, son pocos los que a pesar de las limitantes hacen un doble esfuerzo por salir adelante y optar a una vida digna.

### 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES

En este apartado se desarrollan las comparaciones por cada categoría de estudio sobre el Impacto del Programa Activa por la Convivencia en Prevención de la Violencia Juvenil, en la colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango, en cuanto a las similitudes y deferencias encontradas en la investigación de lo manifestado por las y los informantes.

TABLA N°7  
CATEGORIA DE VIOLENCIA

GENERALIDADES	CASO1	CASO2	CASO 3	CASO 4	CASO5	CASO6	CASO 7	CASO8	CASO 9
<b>Nivel académico</b>	3 año de bachillerato	1 año bachillerato	3 año de bachillerato	9 grado	Ninguno	9 GRADO	9GRADO	9 GRADO	2 Año Universitario
<b>Situación familiar</b>	Soltero	Padre soltero	Soltero	Soltera	soltera		soltera	Padre soltero	Soltero
<b>VIOLENCIA</b>					Lo que se vive a diario		Algo que se vive a diario que no distingue de genero	Es lo que se vive todos los días	
<b>Tipo de violencia percibida</b>	Violencia intrafamiliar, violencia Psicológica	Violencia Intrafamiliar, sexual, Psicológica.	Intrafamiliar,	Psicológica, verbal,		Violencia verbal		Psicológica. Verbal y familiar	Física, intrafamiliar

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentran realizando el Proceso de Grado, ciclo II-II, 2018.

En el cuadro número uno, sobre la categoría de violencia, se puede observar la forma en las y los informantes claves, dimensionen este concepto, en su mayoría tienen similitudes, ya que se exponen a diario a la violencia, inicialmente en su hogares, la mayoría de los informantes han sido víctimas de violencia intrafamiliar, física, psicológica.

Las y los informantes refieren que la violencia es lo que se vive a diario es el hecho de irrespetar el cumplimiento de los Derechos Humanos, donde las comunidades marginadas por altos índices de violencia son víctimas de la violencia y también victimarios de ella misma.

Refieren que dentro de su familiar y de la comunidad hay mucho maltrato físico, verbal y psicológico, que en rara ocasiones se ha dado violencia sexual, pero ya han habido casos de este tipo de violencia dentro de la comunidad.

CUADRO N°8  
CATEGORÍA DE PREVENCIÓN

Similitudes	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso4	Caso5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9
<b>PREVENCIÓN</b>				Prevenir algo para un futuro			Prevenir un riesgo	Prevenir que jóvenes se involucren a las pandillas	
<b>Nivel de participación en los programas sociales en prevención de violencia</b>				Voluntaria del comité juvenil. Tesorera			Facilitadora del comité Juvenil	Voluntaria del comité Juvenil	Voluntario del comité Juvenil Facilitador del comité Juvenil.

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentran realizando el Proceso de Grado, ciclo II-II, 2018.

En el cuadro dos sobre la categoría de prevención, se destacan los términos de "Método o forma de estar preparado en situaciones desagradables, estar atentos, hacer algo para que los jóvenes no se involucren en las maras, prevenir un riesgo, alejarse de las personas agresivas, en ese sentido, las y los informantes claves

manifiestan una gran similitud entre ellos mismos y comprenden bien la categoría siendo comparada con la definición teórica, en las diferencias para esta categoría la única que encontramos es en cuanto al nivel de participación en el programa social Actívate por la Convivencia donde cuatro de ellos manifestaron involucrarse activamente en las actividades del programa, logrando así hacer prevención de violencia dentro de la comunidad.

CUADRO N°9  
CATEGORÍA DE POBREZA

Similitudes	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9
<b>Pobreza</b>				No tener fuentes de desarrollo para los jóvenes	No tener fuentes de desarrollo para los jóvenes	No tener fuentes de desarrollo para los jóvenes		No hay fuentes de trabajo, ni programas para jóvenes	No hay oportunidades de empleo
<b>Diferencias</b>									
<b>Motivación personal</b>	Yo, fui pandillero. Pero es que mi mentalidad siempre fue diferente y en la familia eso se ve mal. Pero a pesar de eso, yo decidí cambiar por mi hija.								... ¡Ojala puede cumplir mi sueño de viajar al exterior o trabajar en INDES!, alguna escuela o colegio para poder mudarme de acá.

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentran realizando el Proceso de Grado, ciclo II-II, 2018.

Con respecto a la categoría de pobreza el cuadro muestra, como, cinco casos tiene una gran similitud al referirse que la pobreza es principalmente no tener un empleo, donde no existen oportunidades para los jóvenes.



Se puede observar, que la diferencia encontrada dentro de esta categoría es que solamente dos jóvenes tiene motivación personal, es decir, terminar sus estudios, obtener un trabajado digno con el fin de retirarse de la colonia y vivir en un lugar más seguro, lo que nos lleva a concluir que los jóvenes manifiestan pobreza en las condiciones en las que viven; al no tener un empleo, sin embargo su estilo de vida o su ideal de vida es permanecer o seguir residiendo en la comunidad.

#### 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA SEGÚN LAS SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LAS Y LOS SUJETOS DE ESTUDIO

De los nueve informantes entrevistados, tres responden que la violencia es el diario vivir de hoy en día dentro de las comunidades, para el caso de los tipos de violencia que se ven con más frecuencia dentro de sus comunidades, se identificó; que la violencia intrafamiliar , verbal y física es la que más se percibe, cabe mencionar que la violencia juvenil, realizada por grupos delincuenciales maras o pandillas es lo que mencionan que se vive a diario, sin embargo los informantes claves se mostraron reservados a brindar o ampliar información.

Los informantes claves concluyen que la prevención, va encaminada a prevenir algo en un futuro, que puede ser negativo y que afecta el bienestar de todos. Cabe mencionar que para la categoría de prevención, solo un informante clave no tenía conocimiento claro, sobre la Prevención.

Así mismo, los nueve informantes claves reconocen el papel de la institución Instituto Nacional de la Juventud INJUVE, en el tema de prevención de la Violencia Juvenil, sin embargo que después del retiro del programa dentro de la comunidad, muchos jóvenes se hicieron pandilleros.

Para la categoría de pobreza los informantes consideran que la pobreza es no tener los ingresos, fuentes de desarrollo, trabajo y oportunidades para salir adelante, aunque ellos tienen dinero para poder subsistir diariamente, consideran que son pobres, pues al ser jóvenes, al vivir dentro de una de las comunidades priorizadas del municipio de Soyapango, les limitan las oportunidades profesionalmente y laboralmente.

Los informantes claves consideran que en su comunidad, ellos y sus familias son marginados, excluidos por la sociedad. Lo que de alguna manera les limita a salir de esa pobreza en la que se encuentran.

Otro aspecto a considerar en cuanto a las similitudes es que los informantes jóvenes tienen frustraciones, e incertidumbre hacia el futuro, hacia la oportunidad de tener un trabajo, de vivir en un país más seguro, con oportunidades de tener una vida digna. Otra similitud que es de suma importancia destacar es que ocho informantes de los entrevistados manifiestan tener una baja autoestima, debido al estigma social, unos por ser jóvenes, por vivir en una de las comunidades con altos índices de delincuencia.

Además se observa que la mayoría de jóvenes entrevistados no tienen deseo de seguir estudiando, pues consideran que es innecesario, pues para lograr tener un buen empleo lo importante es tener contactos.

Los nueve informantes entrevistados, consideran que son más importantes las infraestructuras en la comunidad, como canchas, parques, zonas verdes y de esparcimiento que programas que brinden herramientas de habilidades para la vida, seminarios de desarrollo personal.

Entre las diferencias entre los jóvenes y los adultos mayores entrevistados son que los jóvenes tienen en su mayoría deseo de abandonar la comunidad e incluso el país, en cambio los adultos les es indiferente vivir en una comunidad priorizada por los altos índices de delincuencia.



Fuente: Tarde de expresiones urbanas en el municipio de Soyapango, col Vista el Boulevard. Fotografías tomada por voluntario del programa Actívate, septiembre 2016.

### **CAPÍTULO 3**

## **METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL**

3.1 METODOLOGÍA APLICADA A LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

3.2. TRIANGULACIÓN

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA INVESTIGACIÓN

3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

### CAPÍTULO N°3

#### METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS ENCOTRADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.

El capítulo se divide en cuatro acápite con el fin de dar a conocer los resultados encontrados en el proceso de investigación. El primer acápite contiene y explica la metodología en donde se explican las tres etapas de la investigación.

El segundo acápite desarrolla la triangulación que reúne la opinión de los informantes claves, las posturas teóricas aplicables y los aportes de la profesional entrevistada.

El tercer acápite plantea los hallazgos relevantes encontrados en la investigación cualitativa. El último define las consideraciones según la perspectiva de las investigadoras como futuras profesionales en Trabajo Social.

### **3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se realizó con el eje “violencia juvenil”, dicha investigación se realizó en la colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango, con el tema “IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL. (Julio 2016- julio 2017). Para ello se seleccionaron 6 informantes claves los cuales participaron en el programa Actívate por la convivencia, y tres informantes secundarios, siendo padres de familia o responsables de algún informante clave seleccionado, con la finalidad de estudiar los casos a profundidad para identificar el contexto familiar y social relacionadas a la problemática investigada (violencia juvenil).

Se hizo uso del Método Inductivo de tipo Cualitativo, donde se retomó a José Ignacio Ruiz Olabuenaga en su libro “descodificación de la vida cotidiana”, además se utilizó las técnicas cualitativas: entrevista en profundidad y la observación no participante para tener un acercamiento con los informantes claves.

Primera etapa: la planificación de las actividades del proceso de investigación iniciaron desde el mes de febrero del 2018, con el documento presentado perfil del tema, Plan de Trabajo y Protocolo de Investigación.

Segunda etapa: consistió en el desarrollo de trabajo de campo aplicando las técnicas cualitativas antes mencionadas, realizadas desde la primera semana del mes de agosto y última semana del mismo mes.

Tercera etapa: la exposición del informe final ante el tribunal calificador. Es la etapa final del proceso de investigación donde se dan a conocer los resultados de la investigación en marzo 2019.

### **3.2 LA TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para la validación de la información se tomaron tres fuentes de información, las cuales fueron: informantes claves, una profesional especializada y los enfoques teóricos que permitieron darle una base científica al estudio, realizando cruces entre los mismos al fin de explicar y describir la situación problemática.

Se idéntico que todos los informantes claves han sido víctimas de algún tipo de violencia ya sea en el contexto familiar o en el contexto social, es decir, en la comunidad, se identificó que la mayoría de los informantes reproducen algunos tipos de violencia como violencia física, psicológica dentro del núcleo familiar así como también en su entorno social, grupos de amigos y la comunidad, además consideran que en la comunidad la violencia se ve expresada a través de las maras o pandillas; pues ejercen un tipo de control en el territorio de la comunidad.

La mayoría de los informantes claves tienen un concepto bastante básico sobre la violencia, sin embargo expresan, las formas de la violencia dentro de las familias y en las comunidades; consideran que la violencia es un acto que está presente en la vida de la mayoría de familias salvadoreñas.

Los informantes claves consideran que la violencia en todas sus expresiones es ocasionada por la pobreza, marginación o exclusión de la sociedad, pues al no tener oportunidades de sobrevivir, tener una vida digna con las pocas oportunidades de poseer un empleo, lo más viable en la mayoría de casos es ingresar a una mara o pandilla, obtener recursos de formas o medios inadecuados: extorsiones, robos, o a través de golpes, insultos y gritos.

Por su parte, la profesional entrevistada considera que la violencia en cualquiera de sus expresiones es producto de lo aprendido en el núcleo familiar, la falta de valores sociales, culturales, religiosos y la falta de afecto han incidido en la ola de violencia que se vive o experimenta hoy en día. Pues las

comunidades priorizadas con los más grandes índices de violencia, siempre han estado “beneficiadas” de programas sociales que buscan contribuir a la convivencia armónica y a la promoción de una cultura de paz. A su vez, refiere que las formas de la violencia ya sea física, psicológica son aprendidas desde la infancia, patrones de conducta muy difícil de desaprender, ya sea en la adolescencia o la juventud.

Martin Baro refiere que “mediante lo que hemos llamado la elaboración social de la violencia se ponen las causas mediatas de los comportamientos violentos, tanto por los valores que los justifican y amparan como por las prácticas que se transmiten y refuerzan.”<sup>11</sup>

“En primer lugar, parece razonable que ciertos comportamientos violentos o agresivos sean desencadenados por la rabia o el resentimiento ocasionado por la frustración de aspiraciones y objetivos concretos.”<sup>12</sup> Lo anterior coincide con la información obtenida de los informantes claves, pues ellos manifiestan un alto grado de frustración, resentimiento, impotencia al verse limitados a no poder cumplir sus objetivos personales, como obtener un empleo, gozar de un sano esparcimiento en sus propias comunidades por el acoso de las maras o pandillas.

Un segundo tipo de desencadenante de los actos violentos lo constituyen ciertos estímulos ambientales. Ahora bien, conviene insistir una vez más que el poder estimulante hacia la violencia de determinados objetos no dependen tanto de lo que materialmente son, cuanto de lo que esos objetos significan para las personas y grupos al interior de una determinada sociedad. Por ello, hay que examinar las situaciones propensas a estimular comportamientos agresivos no como la suma de estímulos aislados, sino en cuanto “escenarios comportamentales”. En ese sentido, los jóvenes se ven estimulados a

---

<sup>11</sup> I. Martin Baró, Opus. Cit., pág. 412

<sup>12</sup> Ídem. pág. 413

reproducir violencia inicialmente desde sus hogares, a través de la influencia directa o indirecta de sus padres, otro estímulo inmerso en su entorno comunitario donde observan los grupos de maras o pandillas logrando sus objetivos a través de amenazas, extorciones, gritos y golpes. Además, la violencia social que perciben al ser marginados y estigmatizados por vivir en un lugar con altos índices de mara o pandillas. Otro estímulo desencadenante de la violencia es la competitividad obsesiva que se genera en las escuelas, en el deporte y en diferentes actividades de recreación y aprendizaje.

“Continuando con uno de los desencadenantes más importantes de la violencia es la emulación y presión grupal. El Acto violento, ya no es realizado por lo que se logra al producir daño al otro, si no, por el valor que otorga a su ejecutor al interior del grupo del que es miembro.”<sup>13</sup>

Tal fue el caso reflejado de un informante clave, al referir que había sido parte de una pandilla, por la fama y poder que esta le otorgaba, se considera que los jóvenes de las comunidades se ven influenciados a generar violencia por la presión grupal en ese sentido en el país la lucha constante entre las pandillas en cuanto al poder territorial y control de comunidades lleva a los jóvenes a involucrarse en tal competición incontrolada donde afectan a la mayoría de la población. Que en este caso son los jóvenes los más vulnerables por la falta de habilidades sociales o precariedad, baja autoestima, por lo que es fácil que se dejen influir por otros, baja percepción del riesgo.

El autor Johan Galtung nos habla sobre la cultura de la violencia, es decir, como se normaliza la violencia, como se ha aprendido a justificar la violencia según lo que hemos aprendido a través de la educación familiar y escolar, en ese sentido, en una comunidad donde todo lo malo es malo, nos estamos enfrentando al triángulo de violencia; que es descrita en tres partes, la primera, la violencia directa que se asocia con lo físico y lo

---

<sup>13</sup> Ídem. Pág. 413



verbal, en ese sentido podemos ver que los jóvenes de la comunidad Vista el Boulevard reproducen violencia directa por lo aprendido en casa, por la educación familiar, por la enseñanza de educar a los hijos a través de escarmientos, a través de golpes, de malos tratos, es el caso de específico de Jeferson de Paz, un joven entrevistado que refieren que los padres lo han castigado hasta el punto del maltratarlo, sangrar sus cuerpo, porque consideran que es la forma de corregir a un hijo para que no se haga delincuente, para que no se salga del orden social.

Galtung, menciona que la violencia estructural y la violencia cultural ambas están bajo el espectro de la violencia directa, la violencia estructural es la que niega la satisfacción de ciertas necesidades humanas y la violencia cultural justifica la violencia.<sup>14</sup> Esto se refleja en los jóvenes de la comunidad de la siguiente forma, los jóvenes de la comunidad tienen insatisfacción, frustración al no poder cubrir ciertas necesidades como obtener un trabajo digno, al sentirse inseguros en la sociedad, al sentirse rechazados por vivir en comunidades con altos índices de delincuencia sufriendo violencia estructural, pero además, perciben violencia cultural, cuando manifiestan que la Policía Nacional Civil, los maltrata, los golpea, porque son jóvenes, porque utilizan una forma de vestirse, por la forma de pensar y eso los hace ser delincuentes para la sociedad, y se merecen el maltrato de la población el rechazo de la población.

La profesional entrevistada considera que la violencia directa que ellos manifiestan es por lo aprendido en casa, sin embargo, que sufren violencia estructural por que pese a tantos proyectos y programas sus necesidades no han sido solventadas, la insatisfacción, la frustración y la marginación esta muy arraigada e interiorizada en sus vidas, siendo alimentada cada día esta marginación y esta frustración por la cultura de la violencia y por la violencia simbólica que hacen los medios de comunicación, al referirse a estas comunidades como totalmente negativas, conflictivas y es que en tema de educación, refiere la profesional, no somos educados para resolver conflictos, si no que agudizamos mas la violencia.

En ese sentido la violencia que observamos, la cual catalogamos como violencia directa es el resultado de la violencia estructural y la violencia cultural, porque nuestro sistema es violento, nuestra cultura es violenta por ende los jóvenes son violentos.

---

<sup>14</sup> Johan Galtung *Triangulo de la Violencia* Sitio web <https://lizafleurdepeau.wordpress.com/2012/03/30/el-triangulo-de-la-violencia-segun-johan-galtung/>

TABLA N° 10  
TÓPICO A COMPARAR DE LA CATEGORÍA VIOLENCIA

Teoría	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10 Profesional.
La violencia es toda acción que requiere fuerza física o el poder ya sea en el grado de amenaza o afectivo en contra de uno mismo grupo o comunidad, según Rojas Marcos la violencia se cultiva en primeros años de vida con malos tratos en el hogar, las violaciones sexuales, los asesinatos. Estos hechos generan daños físicos, emocionales y psicosociales generando así un impacto en la vida de ser humano o de cada persona.	Maltrato hacia una persona, violación de la libertad de la persona.	Acciones que se dan en todos los contextos sociales, presentando mayor alza en zonas marginales como los son Violencia Intrafamiliar, sexual, psicológica, violencia verbal y violencia física.	Toda acción u acto que genera daños físicos en la persona. Sin el consentimiento de esta. Se ve expresada en Intrafamiliar, profesional, el bullying, violencia hacia las mujeres, violencia hacia los animales.	Situación presente en la sociedad, que limita a los jóvenes a optar por un crecimiento laboral y personal.	Acontecimientos que están presentes en la vida cotidiana, como las muertes y los desaparecidos	Acciones que afectan la condición física del ser humano, expresada de forma verbal, física y psicológica.	Son todas las acciones que conllevan maltrato, agresión, sin importar el género de quien lo ejerza y la víctima.	Todas las acciones que conllevan a discriminación.	Conflictos sociales que se dan en la sociedad, evidenciando con mayor frecuencia la violencia verbal y física.	La violencia es producto de lo aprendido en el núcleo familiar, al no ser inculcados con valores sociales y culturales, provocan la reproducción de patrones de conductas no adecuados en los diferentes procesos de socialización como la familia, la escuela, la comunidad, los grupos.

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentran realizando el Proceso de Grado, ciclo II-II, 2018.

## CONCLUSIÓN

Se identificó en los actores claves su concepto sobre el término violencia. Todos los informantes claves coinciden en términos generales sobre los tipos de violencia; aunque para el concepto de violencia el conocimiento que poseen es reducido. Además se observó por la forma de expresarse el temor o miedo que tienen al hablar sobre la violencia delincuencia que hay dentro de su comunidad ejercida por las pandillas. Aun reconociendo que es una situación que afecta a la juventud hoy en día. Pues esta situación limita al desarrollo social, personal y laboral para muchos jóvenes, pero a la vez existe una contradicción a no denunciar los diferentes tipos de violencia, por la intimidación o el miedo a ser asesinados.

## **Prevención**

Para el caso de la prevención de la violencia juvenil, específicamente en la Colonia Vista el Boulevard los informantes claves tienen claridad sobre el concepto de prevención, las ventajas que tiene hacer prevención en las comunidades, y en la vida diaria de los seres humanos ya que evita cualquier tipo de daño ya sea físico, psicológico u otro tipo de daño que atente contra la vida o dignidad del ser humano.

En este sentido los informantes consideran que los programas de prevención de violencia son clave para la disminución de la violencia juvenil; ya que, mantienen a los jóvenes ocupados en actividades de educación, cultura y esparcimiento limitando el tiempo a la vagancia, disminuyendo la posibilidad de pertenecer a un grupo delincuenciales llámese mara o pandilla. Además los informantes consideran que al retirarse los programas sociales que hacen alusión a la prevención de la violencia juvenil, las comunidades vuelven a caer en los altos índices de violencia, pues se pierde la atención a los jóvenes y vuelven a caer en la marginación.

En ese sentido, la efectividad del Programa Actívate por la convivencia se puede medir en cuanto al cumplimiento de los objetivos, es decir, ¿Disminuyó la violencia delincuenciales en la colonia Vista el Boulevard?, Según los informantes en periodo de ejecución sí se vio reducida las manifestaciones de violencia, luego de retirarse el programa se vuelven a ver las manifestaciones de violencia con mayor fuerza; lo que nos lleva a concluir que el programa no profundizó en la raíz de la violencia o las causas estructurales de la misma, ya que los jóvenes manifiestan la misma frustración, insatisfacción y una autoestima baja ante su futuro incierto que los empuja a incorporarse a las maras.

Por su parte la profesional entrevistada, considera que los habitantes de la Colonia 22 de abril, sector N.1 Vista el Boulevard y sus cuatro sectores han

sido beneficiados desde el año 2008 con programas sociales, en salud, educación emprendedurismo y la creación de casas comunales, complejo deportivo de primer nivel y la dotación de recursos que han incluido pintura, kit de limpieza, kit de implementos deportivos y más, sin embargo el nivel de la delincuencia en la comunidad ha ido aumentando, lo que hace llegar a la conclusión, que el aumento de la violencia juvenil no es por falta de programas sociales que hagan alusión de la prevención de la violencia; sino más bien a la poca atención que le dan los padres a los hijos, a la cultura de la violencia familiar, hogares desintegrados. En ese sentido la desintegración de la familia salvadoreña en la actualidad juega un papel muy importante en el aumento de la violencia juvenil en El Salvador.

Las investigaciones y los programas contra la violencia juvenil normalmente se dirigen a personas entre las edades de 10 y 29 años, aunque la violencia juvenil puede empezar a manifestarse desde la primera infancia.<sup>15</sup>

La violencia juvenil obedece a la influencia de factores de riesgo en muy distintos niveles y en diferentes etapas de la vida de una persona. En el nivel individual estos factores pueden ser, por ejemplo, la presencia de antecedentes de delincuencia, la conducta delictiva y los problemas conductuales, y el consumo nocivo de alcohol y de drogas ilícitas. En el nivel de las relaciones cercanas, son factores de riesgo la ausencia de supervisión por parte de los padres durante la crianza, la exposición a una disciplina dura e incongruente a manos de los padres, la participación de los padres en actos delictivos, y el trato con compañeros delincuentes.

En el nivel comunitario los factores de riesgo comprenden la presencia de delincuencia en el barrio, las pandillas y el suministro local de armas de fuego y

---

<sup>15</sup> Organización Panamericana de la Salud, *La prevención de la violencia juvenil: panorama general de la evidencia*. Sitio web [http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/28248/9789275318959\\_spa.pdf?sequence=5&isAllowed=y&ua=1](http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/28248/9789275318959_spa.pdf?sequence=5&isAllowed=y&ua=1)

drogas ilícitas, el acceso fácil a bebidas alcohólicas, el desempleo, la presencia de una gran desigualdad de ingresos, y la concentración de la pobreza. Los programas para la prevención de la violencia juvenil están destinados a reducir los?

Factores de riesgo que conducen a ella, o a mitigar los efectos adversos sobre las personas y las comunidades donde estos factores siguen existiendo.

Aunque la carga de la violencia juvenil es mayor en países de ingresos bajos y medianos, casi todos los estudios sobre la eficacia de las medidas de prevención provienen de países de ingresos altos, en particular de Australia, el Reino Unido y unos cuantos países del resto de Europa Occidental, y de los Estados Unidos.

La mayoría de los estudios de evaluación de resultados son sobre estrategias para reducir los factores de riesgo en el nivel del individuo y de las relaciones cercanas, mientras que ha habido muchas menos evaluaciones de los resultados de estrategias de tipo comunitario y social. Aunque es importante que las medidas preventivas estén dirigidas a los niños desde que son pequeños, son pocos los estudios longitudinales en que se han examinado los efectos de las intervenciones en la familia.

Utilizando estrategias como educación para padres en materia de crianza y de desarrollo del niño en la primera infancia, donde los programas de base son visitas a domicilio, programa de educación para padres en materia de crianza programas para el desarrollo del niño en la primera infancia.

En este sentido consideramos que la prevención de la violencia juvenil debe ser abordada desde un enfoque integral que involucre el entorno familiar, escolar, y comunitario.

TABLA N°11  
TÓPICO A COMPARAR DE LA CATEGORIA PREVENCIÓN

Teoría	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10 Profesional.
<p>El término prevención es de origen latino y hace alusión a la acción y efecto de prevenir. Relaciona dos conceptos previos: de una parte hace referencia a la preparación o a la acción anticipada y de otra, tiene como objetivo el evitar males o daños inminentes. Está relacionado también con términos como Prever (saber con anticipación lo que ha de pasar), Avisar, advertir.(para que otros conozcan lo que va a ocurrir) y Precaver (tomar medidas para evitar o remediar algo).</p>	<p>Prevenir de algún peligro, algo como un accidente a futuro, o tipo cuando nuestros padres quieren cuidarnos de algo que nos pueda pasar en la calle o en la mara.</p>	<p>Evitar algo que no debe pasar, como las maras o pandillas es algo que no debe pasar.</p>	<p>Prevenir algo que puede pasar más adelante, algo que puede perjudicar no solo a una persona, sino a muchas personas.</p>	<p>Agresivos para no tener ningún problema.</p>	<p>Hablar anticipado o falta de orientación.</p>	<p>Es dar un consejo de que algo les puede pasar y es aconsejar.</p>	<p>Prevenir un riesgo o evitar situaciones desagradables.</p>	<p>Es algo que tratamos de estar atentos, por ejemplo hacer algo relevante para que los jóvenes no se involucren en pandillas.</p>	<p>Tener algún método o forma de estar preparado para evitar que suceden situaciones desagradables.</p>	<p>La prevención es lo que nos permite evitar riesgos...En este sentido nosotros representamos la prevención a través del programa Actívate por la convivencia como estrategia de prevención de violencia juvenil y reducción de crímenes.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentran realizando el Proceso de Grado, ciclo II-II, 2018.

## **Pobreza**

Como se ve, la pobreza como concepto general engloba la carencia de recursos básicos para el ser humano como alimentos, agua potable, vivienda, educación, sanidad e integridad social. No obstante, puede clasificarse en varios tipos según los factores que la causan y los sujetos afectados.

En el cual se puede clasificar de la siguiente manera, pobreza material, pobreza rural, pobreza social, pobreza relativa, pobreza estructural y pobreza absoluta. Para el caso de la presente investigación los informantes claves refieren que pobreza es no poseer los recursos básicos para subsistir, así como también la discriminación o marginación que viven los jóvenes dentro de las comunidades o la misma población por ser parte de un estrato social violento.

De acuerdo a la teoría, los informantes claves reflejan pobreza material, donde se evidencia un alto índice de exclusión social. Y a su vez los afectados son víctimas no solo de la pobreza entendida como tal, sino de un bajo índice de escolaridad, desigualdad, analfabetismo, precariedad laboral, y otros aspectos, además de vivenciar la pobreza estructural entendida como aquella que afecta las condiciones de vida de un conjunto de personas dentro de una sociedad. Significa que existen estratos sociales desiguales, esto es, estructurados de manera no uniforme. Los elementos de este tipo de pobreza son: seguridad/inseguridad social, participación política y social de los individuos, empobrecimiento crónico; todo ello llevando a una mayor tasa de violencia social.

La profesional entrevistada considera que la mayoría de jóvenes e incluso la población en general de la colonia Vista el Boulevard manifiesta un tipo de pobreza mental, o espiritual al no poseer valores como, el valor a la vida, a la familia, al ser humano, pese hacer una comunidad beneficiaria de tantos programas y proyectos sociales. No hay un sentido de superación, de



motivación por la vida, sino más bien, permanece arraigado el sentido de marginación, y exclusión social.

Donde el sentido de la vida se ha perdido por poseer el mejor teléfono celular, vestir con los mejores atuendos, dejando de lado el valor a la naturaleza, a la vida misma.

Entre las diferentes posturas de los nueve informantes claves y la profesional entrevistada consideramos, que la pobreza y exclusión social son formas de violencia estructural; en ausencia de paz, la violencia, está directamente relacionada con obstáculos o impedimentos a las posibilidades de desarrollo humano, un desarrollo que no tiene que ver exclusivamente con el ámbito económico, sino también con un desarrollo familiar, social, y cultural.

TABLA N°12

TÓPICO A COMPARAR DE LA CATEGORIA POBREZA

Teoría	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10 Profesional.
Situación o condición de un sector de la población que no puede acceder a los recursos básicos mínimos para cubrir sus necesidades físicas y psíquicas, lo que hace que tengan un inadecuado nivel de vida.	No cubrir las necesidades básicas de las personas.	No tener para vivir, la gente que no tiene vivienda, no ha podido estudiar, anda en las calles bueno aunque uno es pobre también, pero tiene lo necesario para vivir.	La pobreza viene siendo la misma discriminación que le tienen la comunidad, porque pobres todos somos. Al menos los que vivimos en soya. Pero unos somos discriminados más que otros.	No tener trabajo.	No tener nada para desarrollarse o aprender hacer algo.	No tener oportunidades de nada.	Una limitación económica, que te limita el acceso a las necesidades básicas de un ser humano.	Eso se refiere a una persona que no tiene lo necesario para vivir dignamente.	Que no haya desarrollo social para los jóvenes, que no se tengan las condiciones básicas para subsistir.	Existen varios tipos de pobreza, en los jóvenes de la 22 de abril se encuentra bien marcada una grave situación de baja autoestima.

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentran realizando el Proceso de Grado, ciclo II-II, 2018.

### 3.3 HALLAZGOS RELEVANTES DE LA INVESTIGACIÓN

La sociedad salvadoreña se encuentra afectada por elevados niveles de violencia, criminalidad y miedo que restringen la libertad de las personas, afectando su calidad de vida y la convivencia armónica, limitando sus opciones de desarrollo humano. Los históricos niveles de exclusión y vulnerabilidad social, los patrones culturales que toleran, normalizan y reproducen la violencia, la debilidad institucional que provoca impunidad, la ausencia de una visión compartida sobre cómo enfrentar esta problemática junto con la dispersión de iniciativas han estimulado el establecimiento, la complejidad y la reproducción de las expresiones criminales y violentas en nuestra sociedad .<sup>16</sup>

En ese sentido en el mes de mayo del 2016 con instrucciones del Presidente de la república de El Salvador, se conformó un equipo de alto nivel, conducido por el Sr. Vicepresidente para formular un conjunto de medidas claves en materia de prevención de la violencia, basadas en el Plan Quinquenal de Desarrollo PQD, la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia PNJSPC y El Plan El Salvador Seguro PESS, las medidas tendrían dos objetivos, uno, inyectar energía a la implementación del PESS y como segundo objetivo dotar de integralidad a las medidas extraordinarias de control implementadas en el mes de marzo de 2016.

El programa Actíivate por la Convivencia se desarrolló en el marco del Plan El Salvador Seguro que buscaba mejorar la calidad de vida de la población a través del deporte comunitario, actividades culturales y artísticas, y con la organización comunitaria como mecanismos de prevención de violencia. Dicho programa al cual se le denominó Actíivate por la Convivencia.

---

<sup>16</sup> Plan El Salvador Seguro. *Informe Ejecutivo*. Sitio web <http://www.presidencia.gob.sv/wp-content/uploads/2015/01/El-Salvador-Seguro.pdf?fbclid=IwAR1KIuNWQ4GudsH5rxkGLhSaF2nT7qSOEEf7fUy0iAqoBJvzw9KjQk6NLtk>

## Objetivos del programa Actívate por la Convivencia.

Objetivo General: Impactar positivamente a las comunidades a través del desarrollo de acciones culturales, deportivas y de recreación donde los jóvenes utilicen su tiempo libre y ayuden a potenciar una cultura de paz. Dicho objetivo fue desarrollado a través de tres componentes que fueron los siguientes:

Participación y organización juvenil impulsando la dinamización comunitaria a través de procesos de formación y sensibilización en las comunidades priorizadas para mejorar la convivencia ciudadana.

Arte, cultura y rescate de memoria histórica creando espacios de convivencia e intercambios artísticos culturales en las familias de los sectores priorizados.

Deporte y recreación, facilitando la práctica del deporte y la creación como un valioso medio de integración social, de ocupación positiva del tiempo libre que permita a prevención de conductas nocivas al buen desarrollo de personalidad.

## VIOLENCIA

Dentro de esta categoría podemos destacar que pese a los esfuerzos, el fenómeno de la violencia siempre afecta a los sectores más pobres de la población ya sea en posición de víctimas y victimarios, mediante la recolección de datos encontramos que la violencia, no solo afecta a los jóvenes de la comunidad investigada, si no a la gran mayoría de jóvenes de nuestra sociedad salvadoreña, recordemos que la violencia es fenómeno del diario vivir.

Se encontró también que el tipo de violencia que con mayor frecuencia se dan en la comunidad es la violencia intrafamiliar, violencia psicológica y la violencia

física, pues los nueve informantes claves manifiestan que han sido víctimas ya sea por parte de los padres, grupos y amigos.

Ellos manifiestan ser intimidados, amenazados por las maras o pandillas al sentirse coartados por la poca libertad de movilización, de expresión, limitando su desarrollo integral.

## PREVENCIÓN

En la investigación se encontró que de los nueve informantes claves solo un joven, que participo en el programas de prevención de violencia impartidos por INJUVE, continúa con el deseo de superación y un claro objetivo de culminar sus estudios superiores.

Han existido diferentes tipos de programas sociales dentro de la comunidad en términos de prevención de violencia, sin embargo hay muchos factores de riesgos dentro de la comunidad, como por ejemplo la violencia intrafamiliar que sufren los jóvenes en el núcleo familiar, la presencia de delincuencia, pandillas que mantienen el control en la comunidad, el acceso fácil de bebidas alcohólicas, el desempleo es un desencadenante de la violencia.

A través de las narraciones los informantes manifiestan que desde el retiro del Programa Actívate por la Convivencia en prevención de la violencia juvenil, ha habido más involucramiento de jóvenes a agrupaciones ilícitas maras o pandillas, esto debido según ellos, al poco acceso a poseer un trabajo, a la discriminación y marginación por parte de las mismas familias y la sociedad en general.

En ese sentido el impacto del programa Actívate fue momentáneamente positivo en la vida de los jóvenes, considerando también los obstáculos del proyecto para la continuidad del proyecto por la falta de recursos económicos,

además no se trató la problemática de la violencia desde la desconstrucción de las conductas aprendida en el hogar sino más bien enfocándose en proyectos de recreación y esparcimiento.

El estigma de ser juzgados y señalados por vivir en colonias con altos índices de violencia, les genera una condición de auto fracaso y una baja autoestima, que por más programas y apoyo de las instituciones gubernamentales cuyos objetivos sean desarrollar en ellos habilidades para la vida, el trabajo y la prevención de la violencia en sus entornos y las comunidades.

Consideramos que en corto plazo las medidas y esfuerzos por disminuir la violencia juvenil por diferentes instituciones y programas no han podido ser efectivas, aunque se reconoce que por primera vez en la historia de El Salvador el Gobierno ha aumentado el presupuesto en Prevención. Sin embargo, según el análisis de las categorías de prevención y violencia ha sido medible el aumento o disminución de delitos relacionados a los índices de violencia, donde frente a todas las acciones que se han ejecutado los municipios y comunidades priorizadas aún son controlados por las maras o pandillas, tal es el caso de la comunidad Vista el Boulevard.

## POBREZA

Para el caso de la pobreza los hallazgos descubiertos en la investigación es que los jóvenes manifiestan un tipo de pobreza estructural al tener ausencia de paz, al encontrarse en un país totalmente inseguro, pero además los jóvenes manifiestan un tipo de pobreza inducida, donde ellos se empobrecen así mismos y se limitan sus propias capacidades, cualidades como seres humanos, al no reconocer las oportunidades de programas sociales, al sentirse marginados, rechazados y excluidos por ser pobres, por vivir en una comunidad.

Las perspectivas de los jóvenes sobre su visión de vida es de resignación a ser parte de la ola de violencia en calidad de víctima o Entre los hallazgos más relevantes de la investigación se encuentran la deserción escolar como resultado de las desintegraciones de los hogares; los jóvenes han perdido la motivación de vivir, de superarse al no tener una figura familiar, materna o paterna que le genere afecto, apoyo emocional y económico. Victimario.

Se concluye, que aun año del retiro del programa Actívate por la Convivencia en Prevención de la Violencia Juvenil, en la colonia Vista el Boulevard del municipio de soyapango, el programa no ha tenido impacto positivo en los beneficiarios del programa, pues muchos de los jóvenes se involucraron en la mara o pandilla que mantiene el control territorial dentro de la comunidad.

En ese sentido, consideramos que el programa y los objetivos del programa responde a metodologías asistencialistas, y además, que fue un programa implementado para el acondicionamiento de actividades políticas. Donde uno de los problemas principales no es la cantidad de jóvenes beneficiarios, o la falta de recursos para la continuidad del programa, si no, que estos jóvenes fueron utilizados como botines políticos. Pues los objetivos de este programa no respondieron a las necesidades reales de jóvenes, como la violencia estructural y en ella todo el desencadenamiento de las frustraciones, e inseguridades de los jóvenes.

El estigma social de los jóvenes se ha incrementado, pese a los informes de reducción de violencia a través del programa Actívate, hablar de comunidades priorizadas, significa que los jóvenes y la población en general no se puede movilizar libremente en estas zonas, mencionamos que en estas comunidades todo joven es sospechoso de pertenecer a un grupo delincuencia y por ende a realizar violencia directa; esta es la realidad de los jóvenes que fueron parte del programa Actívate por la convivencia lo cual en términos pragmáticos decimos

que los programas sociales en prevención de violencia deben ser integrales, donde la recreación vaya de la mano con la educación y la rehabilitación de jóvenes víctimas y victimarios de violencia.

### **3.4 PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL**

A partir de los hallazgos encontrados en el proceso de investigación, mediante la aplicación de técnicas que facilitaron la obtención de información, como profesionales en Trabajo Social consideramos que es muy importante estudiar todos aquellos factores que se contraponen a un desarrollo comunitario como lo es el fenómeno de la violencia en todas sus expresiones, no se puede ignorar la diversidad de elementos que intervienen en su aparición y reproducción como: la falta de una figura paterna o materna que le genere afecto, apoyo emocional, económico, son situaciones que afectan a la mayoría de los jóvenes entrevistados y que, por ende, les obliga a tomar malas decisiones como involucrarse a maras o pandillas y por supuesto a abandonar la escuela para dedicarse en la vida a realizar actos ilícitos.

Como menciona el autor Ignacio Martin Baro,<sup>17</sup> uno de los “constitutivos de la violencia es el contexto social posibilitador”. “Para que se realice un acto de violencia o de agresión debe darse una situación mediata e inmediata, en la que tenga cabida ese acto. Tanto el desencadenamiento como la ejecución de la acción violenta requieren de un contexto propio”.

En ese sentido, como profesionales en Trabajo Social hemos hecho un análisis sobre el contexto social posibilitador, sobre los elementos que han facilitado la proliferación de la violencia en la colonia Vista el Boulevard, y es que claramente la zona es asechada por maras y pandillas, los habitantes de la

---

<sup>17</sup> I. Martin Baro. Opus Cit.,, *pág.* 373



comunidad han adoptado una forma de vida donde se considera que la única forma de terminar con la violencia es a través de la misma violencia.

Destacamos la composición de las familias monoparentales, donde existe una ausencia paterna ya sea por abandono de hogar e irresponsabilidad paterna, lo que ocasiona el descontento de los hijos, el sentirse rechazados por los mismos padres, va generando en ellos un síntoma de marginación. La familia es el primer espacio donde la violencia se reproduce, ya que es donde los hijos aprenden comportamientos y actitudes que están influenciadas por actos cotidianos de sus progenitores, que pueden estar cargados de múltiples expresiones de violencia, gritos, malos tratos, violencia física y emocional, luego los hijos replican estos comportamientos en otros espacios, como la escuela donde se consolidan y en la comunidad, que es donde se naturalizan y se vuelven cotidianos, tanto para los padres como para los hijos; esto es propio de las realidades inmediatas de los jóvenes de la comunidad Vista el Boulevard, pues ellos refieren que han sufrido violencia intrafamiliar.

Otro elemento posibilitador de la violencia es la misma afectación psicosocial en los adolescentes y jóvenes de sentirse marginados, excluidos, sin motivaciones a un futuro mejor, donde existe una ausencia de habilidades de resiliencia para sobreponerse o contrarrestar los riesgos que posibilitan la violencia y convertirlos en una oportunidad para salir adelante, y mejorar las condiciones de vida. Como Trabajadoras Sociales constatamos la falta de orientación adecuada por parte de los padres o cuidadores y el vacío que existe en los programas sociales y políticas sociales para superar el estado actual de violencia de la colonia Vista el Boulevard

Consideramos que se debe generar interés en los jóvenes sobre formación sobre actitudes de resiliencia transformadora, conocimientos sobre técnicas de

resolución y transformación de conflictos, como métodos para prevenir violencia y con fines de superación

El papel que juegan las instituciones gubernamentales y no gubernamentales es clave y fundamental para frenar el fenómeno de la violencia, pero también el brindar respuestas inmediatas a situaciones carenciales; es urgente repensar la característica asistencialista que hoy en día sigue presente en la sociedad, ya que el apoyo de manera temporal a los jóvenes lo cual produce un fracaso en las políticas que se ejecutan pues los jóvenes se vuelven a involucrar a maras o pandilla en ausencia de apoyo por el gobierno.

Como profesionales en Trabajo Social sabemos que los jóvenes son una fuente de intervención por ello es importante conocer todas aquellas situaciones que los limitan su desarrollo social, partiendo desde sucesos que se dan en la socialización primaria y que se complementan con la socialización secundaria; el poder realizar una investigación enfocada a la violencia nos permitió conocer la realidad que se viven en algunos sectores de la población salvadoreña, como también el papel que están desempeñando las instituciones de gobierno u ONG, es decir, nos dan un parámetro de la realidad a la cual nos podamos involucrar en un futuro, ya sea como profesionales o el papel de coordinadores o voluntario para desarrollar programas y proyectos integrales en prevención de violencia.



Fuente: Fotografía de jóvenes en reunión de coordinación deportiva, colonia Vista el Boulevard 30 de noviembre de 2016

## **CAPÍTULO 4**

### **“JÓVENES TRASFORMANDO SU FUTURO”**

#### **PRESENTACIÓN**

#### **CONSIDERACIONES**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PROPUESTA DE PROYECTO “JOVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO”**

PRESENTADO POR

CARNÉT

CASULAH DE GUTIÉRREZ, MARCELA STEPHANIE	CO02016
LOPEZ SALES, KARLA BEATRIZ	LS12025
MEJÍA CABRERA, MARÍA BEATRIZ	MC12101

PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA AL INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD COMO APOORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN

Licenciado Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MARZO 2019  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>95</b>
<b>CONSIDERACIONES.....</b>	<b>97</b>
<b>4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....</b>	<b>99</b>
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO.....	99
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	99
4.1.3. TIPO DE PROYECTO.....	99
4.1.4. COMPONENTE DEL PROYECTO.....	99
4.1.5. COBERTURA DEL PROYECTO.....	99
4.1.6. POBLACIÓN OBJETO DEL PROYECTO.....	99
4.1.7. DURACIÓN DEL PROYECTO	99
4.1.8. DIRIGIDO A INSTITUCIÓN.....	99
4.1.9. COLABORADORES PARA LA EJECUCIÓN.....	99
4.1.10. COSTO DEL PROYECTO.....	99
4.1.11. PRESENTADO POR.....	99
<b>4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....</b>	<b>100</b>
4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	100
4.2.2. COMPONENTE DEL PROYECTO.....	100
4.2.3. ACCIONES DEL PROYECTO.....	103
4.2.4. FASES DEL PROYECTO.....	104
4.2.5. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	104
<b>4.3. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>105</b>
4.3.1. IMPORTANCIA	105
4.3.2. RELEVANCIA	105
4.3.3. FACTIBILIDAD	106
4.3.4. APOORTE	106
<b>4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....</b>	<b>107</b>
4.4.1. OBJETIVOS GENERALES.....	107
4.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	107
<b>4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....</b>	<b>108</b>
<b>4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....</b>	<b>110</b>
4.6.1. RECURSOS HUMANOS	110
4.6.2. RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO.....	110
4.6.3. RECURSO FINANCIERO.....	111
<b>4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....</b>	<b>111</b>
4.7.1. SEGUIMIENTO	111
4.7.2. EVALUACIÓN	111
<b>4.8. MARCO LÓGICO.....</b>	<b>113</b>
<b>4.9. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>116</b>

## **CAPITULO 4**

### **“JÓVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO”**

#### **PRESENTACIÓN**

Este Capítulo contiene la propuesta y diseño de un perfil de proyecto social, como resultado de los hallazgos de la investigación denominada Impacto del programa Actívate por la Convivencia en Prevención de la Violencia Juvenil Colonia Vista el Boulevard (Soyapango, 2017), cuyos hallazgos reflejan un aumento de jóvenes involucrados a agrupaciones ilícitas, maras o pandillas, consecuentemente el aumento de la violencia juvenil, esto debido, al poco acceso a poseer un trabajo, a la discriminación y marginación por parte de las mismas familias y la sociedad en general, sintiendo poca o nula motivación por el futuro, invisibilizándose ellos mismos sus propias capacidades y habilidades como jóvenes.

Es en ese sentido se propone el proyecto, “JÓVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO”, donde se pretende proporcionarles a los jóvenes y a los padres que residen en la comunidad, herramientas que les permita transformar su perspectiva de vida colocando a prueba sus capacidades en medio de las adversidades logrando alcanzar sus propias metas y permitiéndoles el crecimiento personal, a través del abordaje de temáticas enfocadas a la resiliencia transformadora, es decir, iniciando un nuevo desarrollo a partir de las problemáticas sociales que enfrentan.

El desarrollo del proyecto “Jóvenes Transformando su Futuro”, comprende tres fases que se detallan a continuación:

### Primera fase

Planificación: en esta etapa se hace la propuesta del perfil del proyecto, tomando como base los resultados y hallazgos de la investigación Impacto del programa Actívate por la Convivencia en Prevención de la Violencia Juvenil (Colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango de julio 2016 a julio 2017).

### Segunda fase

Ejecución del proyecto: esta fase se desarrollara a través de tres componentes que son: primer y segundo componente, denominado Jóvenes transformando nuestro futuro" finalizando con el tercer componente denominando modelos de crianza para padres.

### Tercera fase

Evaluación: Los responsables del mismo ejecutaran una evaluación operativa antes y después de la ejecución del proyecto, con el fin de determinar el impacto que este teniendo sobre los beneficiarios directos, a fin de verificar si se están cumpliendo las metas y objetivos.

## **CONSIDERACIONES**

Se considera de mucha importancia la ejecución de esta propuesta de proyecto dentro de la comunidad Vista el Boulevard del municipio de Soyapango, ya que busca dar herramientas a los jóvenes, que les permita transformar su perspectiva de vida ante la problemática de la violencia juvenil que se vivencia en las comunidades.

Además el equipo investigador considera que el proyecto que se presenta es aplicable, factible y con posibilidades de autogestión por parte de los beneficiarios, al concluir el tiempo establecido, es decir, obtendrán la capacidades necesarias para continuar con el proceso de formación y brindar mayor cobertura en su entorno.

El proyecto es innovador en la comunidad Vista el Boulevard en materia de resiliencia transformadora y prevención de violencia juvenil, ya que aborda un enfoque socio educativo de aspectos como la capacidad de recuperación ante la crisis que enfrenta El Salvador como pobreza, marginación, represión y violencia.

Si bien, la violencia juvenil tiene múltiples causalidades, para el caso de los jóvenes investigados la discriminación, la marginación, la baja autoestima, frustraciones, juegan un papel muy importante, ya que esta naturalización no les permite la superación personal, la visión a la proyección de un futuro favorable, si no que más bien interiorizan la problemática de la violencia como una forma de vida.

Considerando también que en los gobiernos pasados la violencia se ha tratado como represión y no en materia de prevención lo que dio como resultado la proliferación de las manifestaciones de violencia de las maras o pandillas.



En ese sentido el proceso de ejecución del proyecto , os jóvenes reflexionaran sobre los beneficios de la resiliencia, se generaran herramientas para que ellos tengan un nuevo desarrollo, seguridad en ellos mismos, en sus aptitudes, habilidades y capacidades, con fin de desnaturalizar las consecuencia de la violencia, a su vez, el proceso pretende influir positivamente en la vida de los jóvenes beneficiarios, permitiéndoles crear su proyecto de vida, utilizando de manera positiva las herramientas que su contexto social les posibilita.

Se considera importante fortalecer la autoestima de los jóvenes en el tema de resiliencia transformadora, por ser un componente fundamental según los resultados obtenidos en la investigación realizada en la zona, donde los jóvenes manifiestan que se sienten marginados por la población en general al vivir en una de las comunidades con altos índices de violencia y delincuencia juvenil, en ese sentido la resiliencia transformadora es una medida factible para brindar una posible solución al menos una reducción significativa de la problemática de la violencia juvenil.

#### 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

4.1.1. Nombre del proyecto	JOVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO.
4.1.2. Localización del proyecto	Colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango.
4.1.3. Tipo de proyecto	Socio-Educativo.
4.1.4. Componentes del proyecto	Prevención de la Violencia.
4.1.5. Cobertura del proyecto	Cinco comunidades.
4.1.6. Población del proyecto	Decientas personas entre jóvenes y padres.
4.1.7. Duración	Seis meses.
4.1.8. Dirigido a la institución	Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE).
4.1.9. Colaboradores para ejecución	Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.
4.2. Costo del proyecto	\$ 4,815.93
4.2.2. Presentado por	Casulah de Gutiérrez, Marcela Stephanie Lopez Sales, Karla Beatriz Mejía Cabrera, María Beatriz

## **4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO**

### **4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

El proyecto “JÓVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO” consiste en la capacitación y orientación a jóvenes de la comunidad Vista el Boulevard y jóvenes del centro escolar 22 de abril, padres y cuidadores de familia de la colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango, del departamento de San Salvador, que brinda educación a través de procesos socio educativos; sobre resiliencia transformadora, autoestima, tipos de autoestima, habilidades para la vida, creación de proyecto de vida, gestión y resolución de conflictos, relaciones positivas de grupo y seminarios para padres de familia, donde se pretende que los jóvenes utilicen los contratiempos como oportunidades para mejorar y afectar positivamente el entorno que les rodea.

### **4.2.2. COMPONENTE DEL PROYECTO**

El primer componente denominado: “Jóvenes transformando nuestro futuro” se desarrollara los días sábados de 8:00 am a 10:00 am con una duración de dos horas por temática abordada, dirigidos a los jóvenes de 15 a 29 años de edad de la comunidad vista el boulevard, siendo un total de trece temáticas abordadas. Además se buscara abordar estas temáticas desde el Centro Escolar 22 de abril, con jóvenes de 7°, 8° y 9° grado los días lunes, miércoles y viernes de 8:00 am a 10:00 am.

El segundo componente titulado “Modelo de crianza para padres” consiste en la capacitación y sensibilización con padres, madres, cuidadores de jóvenes de la colonia Vista el Boulevard desde el Centro Escolar 22 de abril a través de dos seminarios con una duración de un seminario cada tres meses

## ACCIONES

Para la realización de dichos componentes se desarrollaran talleres socio-educativos, Los talleres se realizarán con técnicas participativas y vivenciales que permitan una reflexión hacia el interior y exterior de la persona.

La pedagogía a utilizar con los jóvenes de la comunidad, jóvenes del centro escolar, así como también con los padres, madres, o cuidadores será la educación popular, siendo esta una corriente de pensamiento y de acción, es decir, una orientación teórica y metodológica dentro del área de las ciencias sociales; ya que permite establecer diálogos y reflexiones sobre el desarrollo de la práctica educativa no obstante, cabe destacar que con los adultos se trabajara a partir de la experiencia propias de cada uno de ellos.

Cada jornada de trabajo estará desarrollada de la siguiente manera: Saludo y bienvenida, presentación de la temática y objetivos de la temática a impartir, desarrollo de la temática (Actividades interactivas entre los miembros del grupo) conclusiones, recomendaciones en cada una de las jornadas.

### **Temas a desarrollar con los jóvenes de la comunidad**

1. Resiliencia transformadora
2. Autoestima
3. Afecto
4. Sentido de propósito y de futuro
5. Responsabilidad
6. Autonomía, autoconfianza y control
7. Gestión de conflictos
8. Habilidades para la vida y el trabajo
9. Proyecto de vida.
10. Joven emprendedor y su entorno
11. La práctica de valores.

12. Habilidades de socialización (Género, equidad de género)

13. Educación sexual integral

**Temas a desarrollar con los jóvenes de 7º 8º y 9º grado del Centro Escolar  
22 de abril**

1. Cómo afrontar el Bullying escolar.
2. Prevención de las adicciones.
3. Límites disciplinarios y autoridad positivos
4. Peligros relacionados a las redes sociales
5. Resiliencia transformadora
6. Autoestima
7. Afecto
8. Sentido de propósito y de futuro
9. Responsabilidad
10. Autonomía, autoconfianza y control
11. Gestión de conflictos

**Temas a desarrollar con los padres, madres o cuidadores**

1. Seminario de familia (Actitud, conocimiento, responsabilidad, comunicación asertiva, Cooperación, relación de padres e hijos, juego de roles)
2. Deberes y derechos de los niños, niñas y adolescentes según la LEPINA y la convención de los derechos del niño y la niña.

### 4.2.3 FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

La presente propuesta de proyecto está comprendida en tres fases o etapas:

#### Fase uno

Planificación: en esta etapa se hace la propuesta del perfil del proyecto, tomando como base los resultados y hallazgos de la investigación Impacto del programa Actíivate por la Convivencia en Prevención de la Violencia Juvenil (Colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango de julio 2016 a julio 2017).

#### Fase dos

Ejecución del proyecto: esta fase se desarrollara a través de dos componentes que son: primer componente, denominado Jóvenes transformando nuestro futuro" que tiene por objetivo el desarrollo de talleres socioeducativos en temas de resiliencia transformadora, dirigido a jóvenes de la comunidad, con una duración de 13 semanas, impartiendo una jornada por semana; a su vez este componente buscara abordar y desarrollar jornadas socioeducativas desde el Centro Escolar con jóvenes de 7°, 8° y 9° grado, con una duración de 13 semanas, impartiendo 3 jornadas por semana.

El segundo componente pretende desarrollar seminarios socio-educativos dirigidos a los padres y madres de familia o cuidadores. Desarrollando 2 seminarios una cada dos meses

#### Fase tres

Evaluación: Los responsables del proyecto ejecutarán una evaluación operativa antes y después de la ejecución del proyecto, con el fin de determinar el impacto que este teniendo sobre los beneficiarios directos, a fin de verificar si se están cumpliendo las metas y objetivos.

### CUADRO N°13 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN LAS FASES DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

Nº	Actividades	Meses y año 2019				
		Febrero	Marzo	abril	Mayo	Junio
1	Etapa 1 Elaboración de la propuesta de proyecto					
2	Etapa 2 Ejecución del proyecto.					
2	1 Componente. Jóvenes transformando nuestro futuro" (13 jornadas socio educativas)					
3	2 Componente Jóvenes transformando nuestro futuro" (13 Jornadas socio educativas. Centro Escolar 22 de abril					
4	3 Componentes Modelo de crianza para padres. 2 seminarios					
5	Etapa 3 Evaluación de la ejecución del proyecto					

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentran realizando el proceso de grado, ciclo I-II, 2019

#### 4.2.4. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

4.2.4.1. Beneficios el aporte del proyecto "Jóvenes trasformando su futuro tiene como fin ayudar a los jóvenes participantes a identificar y potenciar sus oportunidades de superación personal, convirtiendo las amenaza como oportunidades mejorando el autoestima para vivir de una manera más integrada y plena; a fin de contribuir al mejoramiento de sus relaciones interpersonales, la motivación y la superación personal.

#### 4.2.4.2 Beneficiarios

Jóvenes de la comunidad Vista el Boulevard, jóvenes del centro escolar 22 de abril, padres, madres o encargados de jóvenes de la colonia Vista el Boulevard, Colonia Mana Eben-ezer, y colonia 22 de abril.

Miembros de la familia, comunidad Vista el Boulevard y sociedad Salvadoreña.

## **4.3 JUSTIFICACIÓN**

### **4.3.1 IMPORTANCIA**

En la actualidad la familia salvadoreña se ve inmersa en una crisis social llena de violencia, lo cual sin duda alguna tiene una implicación directa en los jóvenes, en su desarrollo social y personal demostrando así, a partir de los hallazgos de la investigación realizada, los cuales indican que los jóvenes al ser víctimas o victimarios de algún tipo de violencia, carecen de autoestima, lo cual los limita a un desarrollo fuera de su entorno comunitario, es decir sienten un grado de inferioridad al relacionarse con jóvenes de otros sectores, ya sea en la escuela, trabajo y otras instituciones.

En ese sentido es necesario capacitar y motivar a los jóvenes a desarrollar sus capacidades como cualquier joven de la sociedad salvadoreña, lo cual siempre un esfuerzo personal, promoviendo el ejercicio de la superación personal y la resiliencia transformadora

### **4.3.2 RELEVANCIA**

El proyecto JOVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO es una propuesta necesaria, ya que en los hallazgos de la investigación nos permitió conocer los tipos de violencia que los jóvenes viven día a día, además como la pobreza y la marginación han afectado su desarrollo psicosocial, en ese sentido, el proyecto brinda la oportunidad para fomentar y potencializar posibles soluciones a la problemática de la violencia, facilitando una serie de talleres socio-educativos y formativos a las juventudes.

En el proyecto es de mucha relevancia el cambio de actitudes negativas para desarrollar la capacidad de actitudes resilientes de los jóvenes; siendo la resiliencia la capacidad de sobreponerse a las adversidades.

Es relevante para la comunidad y el centro escolar 22 de abril, pues serán contextos sociales privilegiados para el aprendizaje y desarrollo del proyecto.



Por un lado, pueden contribuir a mitigar factores considerados de riesgo para el desarrollo de problemas sociales y la violencia juvenil y por otro lado, para construir resiliencia en los jóvenes, promoviendo condiciones medioambientales que fomenten las relaciones sociales y se otorguen verdaderas oportunidades de participación.

En el desarrollo de este proyecto los jóvenes aprenderán a hacerse cargo de sí mismos, a vivir en un ambiente donde la cooperación tenga sentido para el éxito del grupo y donde se los reconozca por su capacidad de gestión, liderazgo y perseverancia.

#### 4.3.3 FACTIBILIDAD

El proyecto resulta factible ejecutarlo en la colonia Vista el Boulevard del municipio de soyapango y en el Centro Escolar 22 de abril, debido a dos razones, en primer lugar, consiste en una oportunidad estratégica y única para trabajar de la mano con adolescentes de manera secuencial, en segundo lugar porque se tiene e acceso a entrar a la comunidad.

Además, es importante mencionar el apoyo técnico y económico que las instituciones de gobierno están prestando al tema de prevención de violencia, especialmente en aquellas comunidades consideradas en situaciones de riesgo social, y en materia de juventudes principalmente el Instituto Nacional de la Juventud.

#### 4.3.4 APORTES

El proyecto piloto "Jóvenes transformando su futuro" tiene como fin ayudar a los jóvenes participantes a identificar y potenciar sus oportunidades de superación personal, convirtiendo las amenaza como oportunidades mejorando el autoestima para vivir de una manera más integrada y plena; a fin de contribuirles al mejoramiento de sus relaciones interpersonales, la motivación y la superación personal, lo que les permitirá valorarse de otra manera a pesar de

Las condiciones de pobreza que se viven como país y la naturalización de la violencia dentro de su vida cotidiana.

Los aportes del proyecto para la Institución ejecutadora es contribuir a la realización de la misión y visión, para el caso del Instituto Nacional de la Juventud, institución a quien se presenta el proyecto, donde uno de sus principales valores es integrar los diferentes sectores de las juventudes con énfasis con las poblaciones en el desarrollo social.

Como estudiantes el diseño y elaboración del perfil de proyecto Jóvenes transformando su futuro, nos aporta un aprendizaje y una experiencia que nos permitió la puesta en práctica sobre los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera.

Para la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, la Escuela de Ciencias Sociales, servirá como material de consulta para estudiantes que realicen investigaciones con el eje de violencia juvenil.

#### **4.4. OBJETIVOS DEL PROYECTO**

##### **4.4.1. Objetivo general**

Proporcionar a los jóvenes de la comunidad y padres de familia herramientas que les permita transformar su perspectiva de vida colocando a prueba sus capacidades en medio de las adversidades logrando alcanzar sus propias metas y permitiéndoles el crecimiento personal.

##### **4.4.2. Objetivos específicos.**

Desarrollar en los jóvenes la capacidad de resiliencia como herramienta de recuperación ante las crisis de violencia que enfrenta el Salvador.

Desarrollar el interés, las motivaciones de los jóvenes sus fortalezas y habilidades más allá de sus limitaciones.

Prevenir la violencia delincinencial mejorando las relaciones familiares a través de la formación en temáticas de gestión de conflictos.

Impulsar la resolución de conflictos en el ambiente familiar, escolar y comunitario a través de un taller que comprende cinco pasos: 1) tener clara la situación o problema, 2) saber qué es lo que queremos lograr con nuestra decisión, 3) considerar las alternativas que se tienen 4) decidir sobre la mejor forma de solucionar el problema y 5) poner en práctica la decisión tomada.

Capacitar a los padres de familia o cuidadores para que minimicen las conductas de riesgo asociadas a la violencia sobre sus hijos

#### **4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

La ejecución y administración del proyecto “JÓVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO” será desde la Subdirección de Prevención de la Violencia y Garantía de la Seguridad, del Instituto Nacional de la Juventud INJUVE, instancia encargada de la implementación de programas de prevención de violencia.

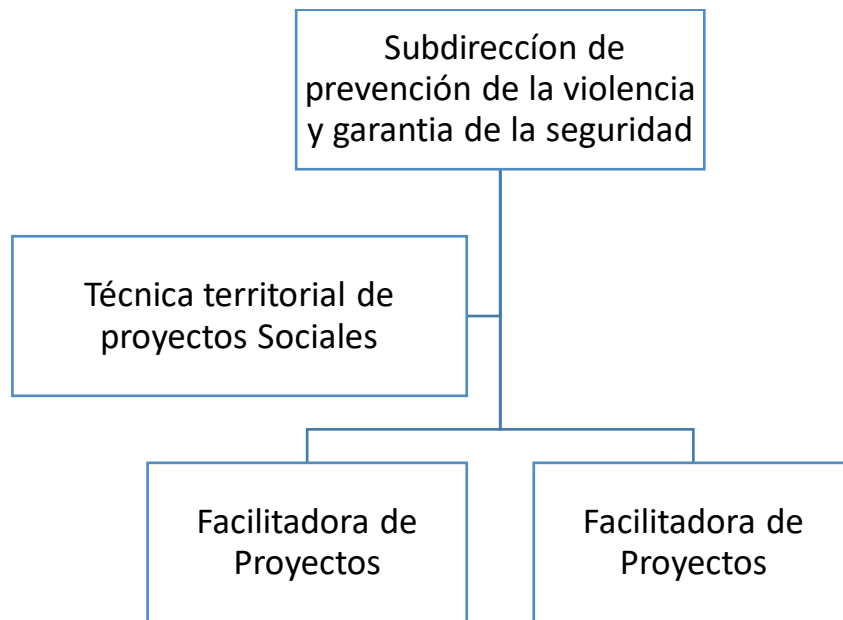
La técnica territorial asignada, tendrá las funciones de realzar la coordinación institucional con el Centro Escolar 22 de abril, la comunidad Vista el Boulevard y otros actores sociales como juntas directivas u organizaciones juveniles,

Monitorear el desarrollo del proyecto “JÓVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO” en el Centro Escolar 22 de abril y la comunidad vista el boulevard.

Realizar visitas de seguimiento y control de las jornadas desarrolladas en el centro escolar y la comunidad.

Las dos facilitadoras de proyecto trabajaran en el desarrollo de las jornadas socio-educativas tanto en el Centro escolar 22 de abril y la comunidad.

### ORGANIGRAMA DE PROYECTO JÓVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO



FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentran realizando el proceso de grado, ciclo I-II, 2019

## PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD PARA 6 MESES	COSTO UNITARIO	CANTIDAD X C/U	SUB TOTAL
<b>4.6.1. HUMANO</b>				
Gerente del proyecto	1	\$ -	\$ -	
Tecnica del proyecto	1	\$ -	\$ -	
Facilitadoras	2	\$ 350.00	\$ 700.00	\$ 4,200.00
<b>4.6.2. MATERIALES Y EQUIPO</b>				
Resmas de papel bond	3	\$ 3.50	\$ 10.50	
Resmas de papel bond de colores	3	\$ 4.00	\$ 12.00	
Caja de folder	1	\$ 6.00	\$ 6.00	
Cajas de fastener	1	\$ 6.00	\$ 6.00	
Engrapadoras	2	\$ 3.50	\$ 7.00	
Cajas de lapiz	25	\$ 1.15	\$ 28.75	
Cajas de boligrafos	25	\$ 1.75	\$ 43.75	
Libretas de notas	6	\$ 0.53	\$ 3.18	
Zacapuntas	40	\$ 0.23	\$ 9.20	
Perforadores	3	\$ 3.00	\$ 9.00	
Cajas de grapas	3	\$ 0.75	\$ 2.25	
Pliegos de papel bond	30	\$ 0.28	\$ 8.40	
Tirros	6	\$ 1.15	\$ 6.90	
Caja de pilot	2	\$ 6.50	\$ 13.00	
				\$ 165.93
<b>Equipo existente</b>				
Computadoras	2	\$ 300.00	\$ 600.00	\$ -
Memorias	5	\$ 6.00	\$ 30.00	\$ -
Celulares	3	\$ 85.00	\$ 255.00	\$ -
Cañon	1	\$ 550.00	\$ 300.00	\$ -
				\$ -
Otros				\$ 200.00
Imprevistos				\$ 250.00
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 4,815.93</b>

Fuente: Elaborado por las estudiantes egresadas para el proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social en base al proyecto JOVEN TRANSFORMANDO SU FUTURO.

### 4.6.3 RECURSOS FINANCIEROS

El proyecto “Jóvenes Transformando su Futuro” será financiado por el Instituto Nacional de la Juventud, INJUVE, con el apoyo de la Subdirección de la Prevención de la violencia y garantía de la seguridad, quien es la encargada de desarrollar proyectos sociales en prevención de violencia juvenil, el cual esta valorado en \$ 4.815.93

## **. 4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

### 4.7.1. Seguimiento

El seguimiento del proyecto lo llevara a cabo la técnica territorial asignada por la institución ejecutora (Instituto Nacional de la Juventud). La evaluación se realizara con base a la asistencia constante de las juventudes inscritas en los talleres impartidos en el centro escolar 22 de abril y en la comunidad, además la fase de ejecución se evaluara con base a la asistencia contante de las juventudes inscritas en los talleres

Además el conocimiento adquirido por los participantes se calificara por medio de las evaluaciones que cada facilitador realizara en las jornadas implementadas y que posteriormente darán informe a la técnica territorial o quien realizara una sistematización de la información.

### 4.7.2. Evaluación

La finalización del proyecto será evaluada respecto a la cantidad de jóvenes que cumplieron los requisitos de permanencia en los talleres y que por ende, obtendrán su acreditación como replicadores del proyecto.

Se realizará una evaluación de cumplimiento de objetivos ya mencionados en el desarrollo del proyecto, con base a los resultados que se obtengan se

determinará si el proceso tuvo un adecuado inicio, desarrollo y finalización esta evaluación será realizada por el coordinador o coordinadora asignado

Los criterios de evaluación serán:

- 1- Cantidad de jóvenes inscritos a talleres de formación
- 2- Asistencia permanente
- 3- Responsabilidad por parte de los jóvenes
- 4- Puntualidad
- 5- Participación activa
- 6- Cumplimiento de tareas y practicas
- 7- Evaluación de conocimientos adquiridos

#### 4.8 MATRIZ DEL MARCO LÓGICO

A continuación se presenta la Matriz del Marco lógico del proyecto denominado "Jóvenes Transformado su futuro" en donde en la primera columna de la izquierda se presentan el objetivo general del proyecto que es disminuir los comportamientos violentos de las personas beneficiarias mediante la construcción de nuevas actitudes, en la familia, la escuela y la comunidad.

Seguidamente se plantea el propósito del proyecto que es proporcionar a los jóvenes de la comunidad, padres y madres o cuidadores de familia herramientas que les permitan transformar su perspectiva de vida, a través de la resiliencia transformadora. Luego se detallan los objetivos específicos del proyecto, con los cuales pretendemos desarrollar en las jóvenes actitudes resilientes, desarrollar interés motivación en plantearse objetivos que modifiquen sus estilos de vida. Todo esto, a través de las acciones que se plantean en la matriz; que son desarrollar talleres de resiliencia transformadora, dirigida a las y jóvenes. Además, el desarrollo de un curso de habilidades para la vida y el trabajo, donde se impartirán temas como Auto estima, autosuficiencia, autonomía, responsabilidad, capacidad empática entre otras.

En la columna de indicadores verificables del proyecto planteamos la disminución de actitudes violentas por parte de los jóvenes beneficiarios, observado este objetivo por los facilitadores del proyecto, La tercera columna, plantea los medios de verificación de los resultados del proyecto para los cuales planteamos informes cualitativos, listados de asistencia, fotografías entre otros.

En la última columna se presenta los supuestos del proyecto como las acciones que pueden ocurrir en el desarrollo del proyecto, como por ejemplo: que los jóvenes encuentren motivación dentro del proyecto y de esta manera se puedan realizar réplicas del mismo y darle continuidades proyecto.



## 4.8 MATRIZ DEL MARCO LÓGICO

### MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO Jóvenes transformando su futuro

RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES
<p><b>Objetivo superior</b> Disminuir actitudes y comportamientos violentos, mediante la construcción de nuevas actitudes en la familia, el centro escolar y la comunidad.</p>	<p><b>Indicadores</b> Disminución de actitudes y comportamientos violentos dentro de las familias, centro escolar y la comunidad.</p> <p>Observación por parte de los facilitadores del proyecto, actitudes en los jóvenes de solidaridad, respeto, confianza y convivencia armónica en las jornadas socio-educativas.</p>	<p><b>Medios de verificación</b> Estadísticas sobre índices de violencia por parte de la Policía Nacional Civil.</p> <p>Cantidad de actividades escolares y comunitarias realizadas por jóvenes.</p> <p>Observación directa.</p> <p>Informes cualitativos que reflejan el cambio de actitudes positivas en los jóvenes</p> <p>Fotografías de jóvenes que reflejen jóvenes en convivencia armónica.</p>	<p><b>Supuestos</b> Existe interés en los jóvenes en el proyecto, lo que permite un entorno favorable para desarrollar del proyecto.</p> <p>Replica y continuidad del proyecto JÓVENES TRANSFORMANDO SU FUTURO. Ejecutado por los beneficiarios.</p>
<p><b>Objetivo del proyecto. Propósito.</b> Proporcionar a los jóvenes de la comunidad y padres de familia herramientas que les permita transformar su perspectiva de vida colocando a prueba sus capacidades en medio de las adversidades logrando alcanzar sus propias metas y permitiéndoles el crecimiento personal.</p>	<p>Lograr la incorporación de un 80% de jóvenes de la comunidad Vista el Boulevard y centro escolar 22 de abril a los procesos de formación sobre resiliencia transformadora</p>	<p>Listados de las y los jóvenes de la comunidad y el centro escolar inscritos al proyecto.</p>	<p>Acuerdo de colaboración constante entre los padres de familia y sus hijos en la participación del proyecto.</p> <p>Se mantiene la participación activa de los jóvenes beneficiarios del proyecto lo que permite el desarrollo de los componentes del proyecto.</p>
<p><b>Resultados del Proyecto objetivos específicos</b></p> <p>➤ Desarrollar en los jóvenes la capacidad de resiliencia como herramienta de recuperación ante las crisis de violencia que enfrenta el Salvador</p>	<p>Lograr que los 170 jóvenes inscritos culminen el proceso de formación</p> <p>Cantidad de jóvenes se gradúan de los proyectos acreditados como jóvenes resilientes.</p>	<p>Hojas de inscripción y asistencia tomada por los facilitadores del desarrollo de cada jornada impartida en la comunidad y el centro escolar.</p> <p>Informes semanales y mensuales sobre el desarrollo del proyecto en la</p>	<p>Facilitadores altamente capacitados en prevención de violencia y juventudes en riesgo.</p> <p>Inscripciones de 50 jóvenes de la comunidad Vista el Boulevard al proyecto.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrollar el interés, las motivaciones de los jóvenes sus fortalezas y habilidades más allá de sus limitaciones.</li> <li>➤ Prevenir la violencia delincuencial mejorando las relaciones familiares a través de la formación en temáticas de gestión de conflictos.</li> <li>➤ Impulsar la resolución de conflictos en el ambiente familiar, escolar y comunitario a través de 5 pasos: 1) tener clara la situación o problema, 2) saber qué es lo que queremos lograr con nuestra decisión, 3) considerar las alternativas que se tienen 4) decidir sobre la mejor forma de solucionar el problema y 5) poner en práctica la decisión tomada.</li> <li>➤ Capacitar a los padres de familia o cuidadores para que minimicen las conductas de riesgo a asociadas a la violencia sobre sus hijos.</li> </ul>	<p>Puntualidad por parte de los jóvenes</p> <p>Asistencia de los beneficiarios</p> <p>Participación.</p>	<p>comunidad y el centro escolar.</p>	<p>Inscripciones de 120 jóvenes del centro escolar 22 de abril al proyecto.</p>
<p><b>Acciones</b></p> <p>1. Desarrollar procesos de resiliencia, factores individuales como Autoestima, autonomía, humor, responsabilidad, capacidad empática.</p> <p>2. Incentivar cualidades internas tales como la autosuficiencia y el autocontrol desde las escuelas.</p> <p>3. Impartir curso de habilidades para la vida y gestión de conflictos a los padres y madres de los jóvenes desde las escuelas.</p>	<p>Inscripción de 170 jóvenes al proyecto</p> <p>Inscripción de 30 padres o madres de familias a los seminarios impartidos desde el centro escolar</p> <p>Dos facilitadoras con un estipendio de \$350 mensuales</p> <p>Desarrollo de 13 jornadas socio-educativas en la comunidad y el centro escolar. Con un valor estimado de \$120</p>	<p>Informes quincenales de los profesionales en Trabajo Social sobre el monitoreo y seguimiento del proyecto.</p> <p>Informe del Centro escolar 22 de abril de los seminarios de padres de familia.</p> <p>Hojas de individualización de los beneficiarios realizadas por los profesionales en Trabajo Social.</p> <p>Base de datos de jóvenes y padre de familia que asisten a las actividades.</p>	<p>Jóvenes asisten a las jornadas educativas.</p> <p>Jóvenes de la comunidad Vista el Boulevard tienen actitudes resilientes y mayor bienestar social en sus vidas.</p> <p>Compromiso del Instituto Nacional de la Juventud en cumplir el presupuesto establecido.</p>

<p>4. Desarrollar actividades que involucren la participación de los padres y los hijos tanto dentro de la escuela como en la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminario de familia (Actitud, conocimiento, responsabilidad, comunicación asertiva, cooperación, relación de padres e hijos, juego de roles)</li> <li>-Seminario para podres, Fallas al educar a los hijos.</li> </ul>	<p>Desarrollo de dos seminarios para padres y madres de familia con un valor estimado Con un valor estimado de \$46.95 en gastos de papelería.</p> <p>Cumplimiento del presupuesto establecido del proyecto en general de \$4815.93</p>	<p>Fotografías de madres, padres o cuidadores con sus hijos en actividades escolares y comunitarias.</p>	
---	---	--	--

#### **4.9 RECOMENDACIONES**

El proyecto “Jóvenes Transformando su Futuro” en la colonia Vista el Boulevard debe de estar orientado al cumplimiento de sus tres componentes, ya que, de esta manera el resultado del proyecto será más favorable para sus beneficiarios directos e indirectos.

Además, se recomienda utilizar metodología de educación popular que contribuyan a fomentar el trabajo en equipo, valores, principios y sobre todo a fomentar actitudes resilientes mediante técnicas didácticas que permitan el pleno desarrollo de los talleres.

Se recomienda a la institución ejecutora (INJUVE) delegar como coordinador o coordinadora, del proyecto a una persona con cargo de Técnica Territorial de la sub dirección de prevención de violencia y garantía de la seguridad. Además se conoce de la existencia de programas que benefician a las juventudes con pasantías laborales. Por lo cual la institución puede asignar jóvenes beneficiarios con estos proyectos, como los y las facilitadoras comunitarias que desarrollaran los talleres lo cual disminuirá los costos y potenciará el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

Por otro lado, la institución también puede realizar una convocatoria para estudiantes universitarios del área de Ciencias Sociales que deseen realizar sus servicio social o prácticas profesionales para que tomen el lugar de los facilitadores y desarrollen las jornadas de los talleres, de esta manera la institución garantiza el desarrollo del proyecto y la continuidad del mismo en otras comunidades.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

1. MARTIN BARO, "Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica", Primera edición 1983 UCA pág. 412
2. ROJAS MARCOS, Luis "Las semillas de la Violencia", ESPASA, Madrid, 2004, pág. 270.
3. RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio "La Descodificación de la Vida Cotidiana". Métodos y Técnicas de Investigación Cualitativa. España Universidad de Deusto, Bilbao, 1989. pág. 241.

### 2. DOCUMENTOS

1. Instructivo para la elaboración del Protocolo de Investigación, Método Inductivo.
2. Ley contra la Violencia Intrafamiliar edición D.L. Nº 902, del 28 de noviembre de 1996, publicado en el D.O. Nº 241, Tomo 333, del 20 de diciembre de 1996. Capítulo 1, Artículo 3. Página 3.
3. Ley General de Juventud edición 2013, Editor. Programa Conjunto de Reducción de Violencia y Construcción de Capital Social en El Salvador. Pág. 68.

### 3. FUENTES ORALES

1. ALFARO SÁNCHEZ, Angie Lisbeth, informante clave 7, colonia Vista el Boulevard, municipio de Soyapango, estudios académicos noveno grado. 19 de agosto del 2018.
2. AGUILAR MARAVILLA, Roxana, informante clave 4, colonia Vista el Boulevard, municipio de Soyapango, nivel académico noveno grado, 19 de agosto del 2018.
3. CAMPOS CASTRO, Diego Arturo, informante clave 8, colonia Vista el Boulevard, municipio de Soyapango, estudiante universitario. 19 de agosto del 2018.
4. CÓRDOVA, Carmen, Profesional entrevistada, entrevista realizada en Centro Juvenil Zacamil, Licenciada en Trabajo Social. Jefa de zona de la Subdirección de Prevención de Violencia del Instituto Nacional de la Juventud, entrevista realizada 4 de septiembre del 2018.
5. CRUZ JONY, informante clave 1, colonia Vista el Boulevard, municipio de Soyapango, bachiller, 19 de agosto del 2018.

6. DE PAZ JEFFERSON, informante clave 2, colonia Vista el Boulevard, municipio de Soyapango, estudiante de segundo año de bachillerato, 19 de agosto del 2018.
7. GARCÍA WILLIAN, informante clave 1, colonia Vista el Boulevard, municipio de Soyapango, bachiller, 19 de agosto del 2018.
8. HERNÁNDEZ CONCEPCIÓN. informante clave 6, colonia Vista el Boulevard, municipio de Soyapango, ama de casa, estudios académicos noveno grado. 19 de agosto del 2018.
9. MARTÍNEZ, Jonathan Alexis, informante clave 8, colonia Vista el Boulevard, municipio de Soyapango, estudios académicos noveno grado. 19 de agosto del 2018.
10. MEJÍA DE COLORADO, Ana Victoria, informante clave 5, colonia Vista el Boulevard, municipio de Soyapango, ama de casa, 19 de agosto del 2018.

#### 4. SITIOS EN INTERNET

1. Instituto Nacional de la Juventud INJUVE en línea citado el 01 de julio de 2018 <http://www.injuve.gob.sv/>
2. Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador en línea citado 01 de julio de 2018. disponible en <http://indes.gob.sv/>
3. Johan Galtung. “Obra El triángulo de la violencia”. pág.37 web [https://lizafleurdepeau.wordpress.com/2012/03/30/el-triangulo-de-la-violencia-segun-johan-galtung/?fbclid=IwAR0UnfowkiyLubBPiJuPVE-rtsxUdTECy79\\_btRHYxhpCZRkLaMpxVpF85U](https://lizafleurdepeau.wordpress.com/2012/03/30/el-triangulo-de-la-violencia-segun-johan-galtung/?fbclid=IwAR0UnfowkiyLubBPiJuPVE-rtsxUdTECy79_btRHYxhpCZRkLaMpxVpF85U)
4. José Miguel Cruz. Pandillas y Políticas Públicas: el caso de El Salvador. Capítulo 4 página web: <http://www.uca.edu.sv/publica/iudop/articulos/JMC1.pdf?fbclid=IwAR26XB-tWWTUEg110hlCaNEBoNgNAvJKfAa9SUXftGZIUqvwagkvERLYgnc>
5. Luis Rojas-Marcos. “Obra las semillas de la violencia” pág. web [https://html.rincondelvago.com/las-semillas-de-la-violencia\\_luis-rojas-marcos\\_2.html?fbclid=IwAR3OE2f2tgwEsbYBFb9c9J5Iq0cN3BJH5YLkSJs6DS5eSaZs8-T7TnJjrvU](https://html.rincondelvago.com/las-semillas-de-la-violencia_luis-rojas-marcos_2.html?fbclid=IwAR3OE2f2tgwEsbYBFb9c9J5Iq0cN3BJH5YLkSJs6DS5eSaZs8-T7TnJjrvU)
6. Ministerio de Cultura de El Salvador en línea citado el 01 de julio del 2018 disponible en <http://www.cultura.gob.sv/>
7. Organización Panamericana de la Salud, *La prevención de la violencia juvenil: panorama general de la evidencia.* [http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/28248/9789275318959\\_spa.pdf?sequence=5&isAllowed=y&ua=1](http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/28248/9789275318959_spa.pdf?sequence=5&isAllowed=y&ua=1)

8. Oscar Lewis, "Cultura de la pobreza" Pág. web  
<http://www.filosofia.org/rev/pch/1967/n07p052.htm?fbclid=IwAR30a8zx24ul4GUI0z5vZoEAmlAJbB4cJW9ZCSSlyYU3U4sNkYm8QWMSmfU>
9. Plan El Salvador Seguro. Informe Ejecutivo. Sitio web  
<http://www.presidencia.gob.sv/wp-content/uploads/2015/01/El-Salvador-Seguro.pdf?fbclid=IwAR1KluNWQ4GudsH5rxkGLhSaF2nT7qSOEEf7fUy0iAqoBJvzw9KjQk6NLtk>
10. PNUD. Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador 2018 IDHES El Salvador 2018 ¡SOY JOVEN! ¿Y ahora qué? Pag. web  
[http://www.sv.undp.org/content/dam/el\\_salvador/docs/IDHES%202018%20WEB.pdf](http://www.sv.undp.org/content/dam/el_salvador/docs/IDHES%202018%20WEB.pdf).

**ANEXOS**  
(DEL INFORME FINAL)

1. DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA



### INFORMANTE CLAVE 1

#### GENERALIDADES

Entrevistado(a): William García

Edad: 22 Años

Profesión u Oficio: Estudiante. Trabaja en reparación de Teléfonos Celulares

Comunidad de procedencia: Vista el Boulevard

Fecha: 19 de agosto del 2018

#### VIOLENCIA.

1. ¿Qué entiendes por violencia? Maltrato hacia una persona, violación de la libertad de la persona.
2. ¿Qué tipos de violencia conoces? Violencia intrafamiliar, Equidad de Género, Violencia contra las mujeres, Adultos Mayores y niños.
3. ¿Cuáles son los tipos de violencia que con más frecuencia se ven en tu comunidad? Maltrato hacia las mujeres de forma verbal, nosotros los hombres las insultamos todo el tiempo y la otra violencia que se da es la infantil, tipo así que por media cosita ya lo están teleguiando a uno los papas o los policías.
4. ¿Has sufrido algún tipo de Violencia de los que ya has mencionado? Si, Familiar a través de insultos y físicamente, me han golpeado hasta sangrarme también – ¿Por qué? Diferencias de opiniones o de pensamientos
5. ¿Qué entiendes por represión? Retener a una persona contra su voluntad, retenerla en que ella pueda tomar decisiones.
6. ¿Has sufrido algún tipo de abuso por parte de las autoridades: Fuerza Armada o Policía Nacional Civil? Si, los Policías han abusado de mí, físicamente y verbalmente, por ejemplo: cuando yo tenía 15 años me confundieron con uno de los muchachos y me pegaron hasta dejarme inconsciente y luego me llevaron a bartolinas. Los Policías le apuntan a unos desde tres o cuatro pasajes de la distancia que uno va, y no bajan el arma, hasta que uno se entra a la casa, a veces disparan a lo loco sin importar quien este, y uno lo único que puede hacer es tirarse al suelo.
7. ¿has observado casos de violencia y delincuencia en tu comunidad? Si, ¿De qué tipo? más que todo Familiar o intrafamiliar uno ve como maltratan a la mujer o a los hijos o a veces uno de hombre es el maltratado.
8. ¿Qué es lo que no te gusta de tu comunidad? Sencillo las pandillas. Si no estuvieran las malditas pandillas uno no estuviera ha si de hecho mierda y la gente de otras zonas nos vieran a todos de otra manera. Le soy honesto yo estuve ahí, ¿aun esta? No, Gracias a Dios ya no, ¿qué le motivo a Salir? Mi hija, ... - Le felicito mucho.
9. ¿Considera que los jóvenes de tu comunidad son agresivos o ejercen algún tipo de Violencia? ¿Por qué? y de qué manera? Si, Jajajajajaajaja eso es común ¿Cómo la ejercen? Físicamente y verbalmente, y no solo los pandilleros son agresivos, si no que todos, pero claro sin faltarle el respeto a los adultos mayores. - ¿porque son agresivos? las ansias de poder, la fama nos hacer querer ser siempre dominante.
10. ¿Consideras que la violencia se ha convertido una opción para las juventudes? Si, - " ¿Por qué? Por la fama, entre más poder se tiene más respetado es uno, uno domina más.

#### PREVENCIÓN

1. ¿Qué entiendes por prevención? Prevenir de algún peligro, algo como un accidente en un furo, o tipo cuando nuestros papas quieren cuidarnos de algo que nos pueda pasar en la calle o en la mara.
2. Hay programas sociales dentro de tu comunidad. ¿Cuáles conoces? ¿Qué instituciones los implementan? Si, hay programas, bueno habían el de Actívate por la Convivencia -¿Sabe que Institución lo impartía? El INJUVE. -¿Qué le pareció el Programa? Bueno, creo que si estuviera aun, algunos bichos no se hubieran hecho malos todavía -¿a qué se refiere con malos? jajajajaja usted sabe, andar con la mara.

3. ¿Cómo ejerces la prevención de la violencia dentro de tu comunidad? A través de charlas de adultos mayores o ex mareros que ahora son pastores. así creo que se hace, diciéndoles a los bichos que no caigan en ese mundo que uno cayo
4. Has participado en algún programa social como: Jóvenes con todo, FOCAP, Remoción de tatuajes, Bip etc. ¿Cuál? Sí. Actívatelo por la convivencia con el INJUVE.
5. ¿De qué manera benefician los programas sociales a la familia, los jóvenes y a la comunidad? A prevenir violencia. evitando que los bichos o los jóvenes se metan a la mara. porque los mantienes ocupados en actividades todo el día. para ponerle un ejemplo. nos ayuda físicamente. por que hacemos deporte Futbol y ayudamos al medio ambiente. nosotros hacíamos plantación de árboles eso nos mantenía ocupados.
6. ¿Cómo está conformado tu grupo familiar? Mama y tres hermanos.
7. ¿Cómo son las relaciones familiares dentro de tu familia? Más o menos. -¿Por qué más o menos? por las diferencias de opiniones y de pensamientos.
8. ¿Qué consideras que se necesita hacer dentro de tu comunidad para realizar prevención de la violencia? Apoyo a la Juventud. nadie apoya a la juventud lejos de eso a uno lo ven de menos. queremos que no, nos discriminen que nos den trabajo. nosotros somos mente. pero necesitamos que crean en nosotros.

#### POBREZA.

1. ¿Consideras que hay desarrollo laboral y social para los jóvenes de tu comunidad? No. por el lugar donde vivimos lo tienen como marginado. entonces cuando uno busca trabajo. piensan que uno es de alguna mara o pandilla y la gente lo que hace es tenernos miedo.
2. ¿Consideras que la pobreza influye en que los jóvenes se metan en delincuencia juvenil? Sí. por ponerle un ejemplo imagínese que echan a la mamá o el papa injustamente del trabajo. él tiene que ver cómo le da de comer a sus hijos. uno se tiene que rebuscar y sabe que con la mara tiene el dinero seguro. qué pasa con uno de Joven, yo me decepciono no encontrar trabajo. solo porque. por el pecado de ser de Vista el Boulevard a todos dicen la 22 de abril. y ya me preguntan si, soy marero. Que es más fácil ser marero.
3. ¿hasta qué grado estudiaste? Tercer año de Bachillerato.
4. ¿Cuáles son tus aspiraciones laborales? Empezar desde abajo y llegar hasta arriba.
5. ¿En tu familia cuentan con los recursos necesarios para el diario vivir Salud, Vivienda, educación, empleo y seguridad social? Sí. No como se debe pero ahí vamos pasándola. los frijoles no faltan.
6. ¿Quiénes en tu familia tienen empleo fijo o temporal? Todos trabajamos en los negocios

#### MARGINACIÓN

1. ¿Consideras que los jóvenes de tu comunidad sufren de exclusión social o marginación? ¿Cómo? Si. somos marginados, nos hacen Bulling hasta los docentes de la escuela, cuando está en 7,8 y 9 grado. si uno no es de la mara le pasan diciendo que milagro que uno, no es marero. o que ya se va a meter.
2. ¿Qué piensas de la discriminación hacia los jóvenes? Es feo. la sociedad nos critica por tener otro pensamiento, nos excluye. a mí me han excluido cuando busco trabajo. la misma gente de la colonia nos ve como pendejos.
3. ¿Cómo joven como te ves dentro de tu comunidad? Muy diferente por el cambio de vida que he dado. cambio que ha sido positivo. me Salí de la mara. por mi hija soy mejor persona.
4. ¿Cómo consideras que la sociedad ve a los jóvenes? Indiferente, por el hablar, por el pensar, porque según ellos no podemos hablar civilizadamente y siempre seremos jóvenes vulgares.
5. ¿Tienes alguna fuente de ingreso para cubrir tus gastos personales? Sí. Reparación celulares. esa es mi fuente de ingresos.

**SEGUNDA PARTE**  
**DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESOS DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018
  
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE VIOLENCIA JUVENIL COLONIA VISTA EL BOULEVARD (Soyapango 2017)
  
3. REPRESENTANTES DE INVESTIGACION Y JURADO CALIFICADOR

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018**

**PRESENTADO POR:**

**CASULAH DE GUTIÉRREZ, MARCELA STEPHANIE  
LOPEZ SALES, KARLA BEATRIZ  
MEJÍA CABRERA, MARÍA BEATRIZ**

**CARNÉ  
CO02016  
LS12025  
MC12101**

**PLANIFICACIÓN DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO  
REQUISITO DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, CICLO I Y  
II, 2018**

**Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR**

**Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**MAYO DEL 2018  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR ELSALVADOR**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	128
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	129
1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	129
1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	130
1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	131
2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	132
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	133
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	133
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	134
3.1 ACTIVIDADES.....	134
3.2. METAS.....	135
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	135
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍAS.....	135
4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO DE INFORMANTES.....	136
4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN.....	136
4.4. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO.....	136
4.5. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA, RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	136
5. POLITICAS INTITUCIONALES.....	137
5.1. INSTITUCIONALES.....	137
5.2. GRUPO INVESTIGADOR.....	137
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIERO Y DE TIEMPO.....	139
6.1 RECURSOS HUMANOS.....	139
6.2 RECURSOS FINANCIEROS.....	139
6.3 RECURSO DE TIEMPO.....	139
7. MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACION.....	139
7.1. CONTROL.....	140
7.2. EVALUACIÓN.....	141

ANEXOS.....	142
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA EL PROCESO DE GRADO 2018	143
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018.....	144
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II – 2019) .....	145

## INTRODUCCIÓN

La planificación de la investigación en el proceso de grado ha sido elaborada por tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2018, donde se organizan las actividades que se desarrollarán en doce meses para llevar a cabo la investigación sobre el tema: Impacto del Programa Actívate por la Convivencia en Prevención de la Violencia juvenil (Colonia Vista el Boulevard del municipio de soyapango de julio 2016 a julio 2017).

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de grado, las actividades correspondientes a cada una de las, tres fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende los siguientes capítulos: descripción del proceso de grado, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; objetivos, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; actividades y metas que responden a las acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación al logro de los objetivos.

Estrategias de trabajo que servirán para el cumplimiento de las actividades; políticas que rigen el proceso de investigación y permitan a las investigadoras tomar decisiones.

Además, de los recursos humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de grado; mecanismos de control y evaluación, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

## **1. DESCRIPCION DEL PROCESO DE GRADO**

### **1.1 ORGANIZACION Y REQUISITOS**

De acuerdo al “Reglamento Especifico de graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, las y los estudiantes egresadas y egresados de las diferentes carreras deben registrarse de acuerdo a los siguientes artículos del 4 al 9 del CAP.II del “Reglamento General de proceso de grado de la Universidad de El Salvador” los cuales establecen detalladamente el procedimiento de asignación del docente asesor; la conformación de los grupos de investigación y el proceso a desarrollar en las etapas del periodo de investigación. Previo a la aprobación del tema por los encargados de la “Unidad de proceso de grado” en la Escuela de Ciencias Sociales; planificar la normalización de las etapas las y los estudiantes egresados con el docente asesor; llevar un control de actividades y evaluaciones del grupo de investigación para la entrega del documento final del proceso de grado.

Cada equipo de trabajo se conformará por uno, dos o tres estudiantes como máximo elegidos por afinidad, cada equipo deberá definir un tema de interés para su investigación, siguiendo los ejes temáticos establecidos. El proceso tendrá tres etapas las cuales serán: planificación, ejecución, exposición y evaluación del informe final.



## **1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

Para el Proceso de Grado desarrollado en la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, serán presentados por los grupos de investigación los documentos mencionados a continuación:

**1.2.1 Perfil del Tema de Investigación:** Explica la temática seleccionada por el grupo investigador la cual será abordada de forma general, planteando la importancia de realizar la investigación y describiendo la estrategia metodológica que guiará el proceso de trabajo.

**1.2.2 Plan de Trabajo de la Investigación** del Proceso de Grado, 2018: Contiene de manera detallada las actividades y las metas a realizar durante el proceso de la investigación, los recursos y las políticas tanto institucionales como las planteadas por el equipo investigador para una adecuada organización.

**1.2.3 Protocolo de Investigación:** Documento teórico o técnico en el cual se describe y especifica el proceso a realizar durante la investigación y donde se plantean las estrategias de trabajo por el grupo investigador.

Según criterios de José Ignacio Ruiz Olabuénaga las cinco fases del protocolo son las siguientes:

**Definición del Problema:** La definición del problema se orienta a encontrar el foco central que constituye todo análisis cualitativo de todo el proceso de investigación.

El problema permite conocer y delimitar el terreno de lo desconocido, es decisivo en el resultado final: una definición incorrecta nos lleva a encontrar una pseudo solución. Su planteamiento adecuado no sólo implica considerar la situación polémica si no, también considerar las posibles vías de solución. El planteamiento correcto del problema significa, en ocasiones, más que de la mitad de su solución.

**Diseño del Trabajo:** Es un elemento fundamental como imprescindible y previo al desarrollo de la investigación. En el diseño se incluye el esquema teórico que se piensa seguir, el tipo de muestra que se piensa seleccionar, el sistema de códigos que se piensa utilizar, el control de calidad que se piensa imponer y la comprobación o chequeo final previo antes de lanzarse propiamente dicha.

**Recogida de Datos:** Esto quiere decir que la recolección de datos cualitativos en la investigación consiste en la recopilación de información dentro de un cierto contexto a aquellas instancias con mayor riqueza de contenido y significado. Es decir los datos estratégicos de cada situación.

**Análisis de los Datos:** Consiste en trabajar con lo recolectado para convertirlo en conocimiento útil que aboné a la solución del problema investigado.

**Informe y Validación de la Información:** Equivale al refinamiento del debate o nivel de coherencia en la realización de lo investigado, aplicando análisis cualitativos de la metodología utilizada.

#### **1.2.4 Informe Final de Investigación:**

Contiene la recopilación capitular de todos los documentos elaborados durante el proceso de grado, más la valoración de los hallazgos encontrados desde la perspectiva de la profesión en Trabajo Social documento que posteriormente es entregado a los docentes asesores del proceso de grado.

### **1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.**

“El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica durante el proceso de grado con los siguientes participantes:

Coordinador de los procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales:

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, siendo el coordinador de los procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, tendrá las funciones de:

supervisar el proceso de todos los estudiantes inscritos para el desarrollo del trabajo antes mencionado; proponer a los docentes que serán asignados como asesores/as, realizar el control de las actividades y evaluaciones programadas, revisión del informe final presentar a Junta Directiva de la Facultad los documentos para la aprobación de temas, asesores y notificación de calificaciones finales.

### **1.3.1 Docente asesor o asesora:**

Los docentes asesores o asesoras son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador de procesos de Grado, para desarrollar las funciones de revisión y corrección del trabajo de los equipos asignados; de acuerdo a la naturaleza de la temática, esto se realiza junto a los estudiantes; realizar las observaciones correspondientes a los documentos elaborados; asesorar a los equipos durante todo el proceso y evaluar cada etapa de la investigación.

### **1.3.2 Tribunal calificador de informe:**

En la última etapa del proceso para presentar los resultados de la investigación realizada, se desarrollará mediante una exposición final, en la cual, se contará con el tribunal calificador propuesto por el coordinador el cual es asignado por Junta Directiva, los cuales realizan observaciones, opiniones en relación a la temática y finalmente realizan la evaluación de defensa de la investigación.

## **2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Realizar una investigación que permita demostrar el impacto del programa social Actívate por la Convivencia, implementado en la col. Vista el Boulevard del municipio de Soyapango.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Elaborar la planificación que asigne el tiempo estipulado del proceso de investigación, así como la implementación del método y las técnicas de recolección de información seleccionado.

Realizar el trabajo de campo, con la aplicación de técnicas cualitativas en la intervención con los informantes claves, para ordenar, clasificar, categorizar y realizar el análisis de la información.

Presentar a través de una exposición el informe final de la investigación que contiene la propuesta capitular, la valoración y reflexión desde la perspectiva de la profesión en Trabajo Social.

### **3. ACTIVIDADES Y METAS**

#### **3.1 ACTIVIDADES**

- 3.1.1 Reuniones grupales para la elaboración de informes de investigación.
- 3.1.2 Verificación de documentación implementada, fuentes bibliográficas, digitales e impresas etc.
- 3.1.3 Selección del tema a investigar y entrega de propuesta de perfil.
- 3.1.4 Selección de instrumentos para la recolección de datos.
- 3.1.5 Visita a la Colonia Vista al Boulevard del municipio de Soyapango para primer acercamiento con los informantes claves.
- 3.1.6 Aplicación de instrumentos a los informantes claves.
- 3.1.7 Procesamiento de datos recopilados a través del método cualitativo categorizando los datos.
- 3.1.8 Presentar primera versión de resultados al asesor asignado.
- 3.1.9 Preparación y logística para exposición final.
- 3.1.10 Corregir las observaciones finales que se realizan en la exposición final.
- 3.1.11 Entrega de informe final al asesor
- 3.1.12 Presentar el informe final al asesor para su evaluación
- 3.1.13 Corregir observaciones que hace el asesor al informe final.
- 3.1.14 Entrega del trabajo final.

### **3.1. METAS**

- 3.2.1 Elección y elaboración de propuesta del perfil del tema en marzo del 2018.
- 3.2.2 Asesorías y reuniones de grupo con el tutor asignado una vez por semana desde marzo 2018 hasta el mes de marzo del 2019.
- 3.2.3 Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos en la última semana del mes de abril y primera semana del mes de mayo del 2018
- 3.2.4 Búsqueda y establecimiento de primer contacto con informantes claves, secundarios e instituciones, entre la última semana del mes de junio y durante el de julio del 2018.
- 3.2.5 Aplicación de las técnicas cualitativas, elaboración y evaluación de capítulos desde la cuarta semana del mes de agosto hasta el mes de diciembre 2018.
- 3.2.6 Exposición y defensa ante el Jurado Calificador en la cuarta semana del mes de febrero del año 2019
- 3.2.7 Presentación del Informe Final a las instancias establecidas en la primera semana de abril del año 2019

### **4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍAS**

En cada reunión que el equipo realice se dialogaran los avances de cada etapa de acuerdo a las correcciones que el asesor indique en cada asesoría. Para las reuniones con el asesor se asignó el día viernes de cada semana por motivos de trabajo de las integrantes del grupo investigativo; esto se pretende lograr a través de la implementación de criterios y compromisos, que permitirán obtener los resultados esperados.

#### **4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO DE INFORMANTES.**

Para el proceso de ejecución de la investigación en la Colonia Vista al Boulevard del municipio de Soyapango se han seleccionado 10 jóvenes beneficiarios del programa Actívate por la convivencia, los cuales serán estudiados a través del método inductivo de tipo cualitativo y de técnicas de recolección.

#### **4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN**

Para la recolección de la información se utilizarán las siguientes técnicas: entrevista a profundidad, entrevista enfocada y la observación así como también visitas a la colonia para obtener información general sobre la temática que se está investigando en dicho lugar y como complemento los recursos tecnológicos que servirán al momento de emplear la investigación.

#### **4.4. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO**

Como seguimiento del proceso de investigación, se buscará establecer una comunicación fluida con los informantes claves y sus contextos de desarrollo: tales como la familia, escuela, vecinos y amigos además se buscará un mayor acercamiento con los pasantes del programa Actívate por la Convivencia y también nos apoyaremos de las técnicas de recolección de datos seleccionadas.

#### **4.5. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y EVALUACIÓN, RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Los resultados de cada avance serán entregados al docente asesor y aprobados por éste, los cuales posteriormente serán entregados al coordinador del proceso de grado; también se programarán reuniones para socializar los resultados, para una mayor preparación a la exposición final dirigida al jurado calificador.

## **5. POLITICAS INTITUCIONALES**

### **5.1. INSTITUCIONALES**

- 5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa de la Universidad de El Salvador, el cual tiene por finalidad normar y facilitar los procesos de graduación, garantizando una excelencia académica.
- 5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.3. El proceso de investigación tendrá su finalidad en una problemática de la realidad salvadoreña, específicamente en el municipio de Soyapango en la colonia Vista el Boulevard teniendo como eje central familia y sociedad, permitiendo obtener resultados que serán sistematizados en un documento que constituirá un informe final.
- 5.1.4. Se solicitará a las instancias pertinentes la facilitación de información a través de la coordinación de entrevistas necesarias para el buen desarrollo del trabajo de investigación.
- 5.1.5. Se presentaran tres ejemplares de producto final, uno a la Biblioteca Central de la universidad de El Salvador, al centro de documentación de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Humanidades y al docente asesor del proceso de Investigación.

### **5.2. GRUPO INVESTIGADOR**

- 5.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir con la normativa universitaria y la estipulada en el reglamento interno del proceso de investigación.
- 5.2.2. El grupo de investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales.



- 5.2.3. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el docente asesor y por lo tanto es obligatorio estar presente en las reuniones de asesoría, de grupo y de trabajo de campo.
- 5.2.4. La ausencia sin justificación serán motivo para llamados de atención entre los miembros del grupo, debido a que la asistencia es evaluado.
- 5.2.5. El grupo de investigación presentarán los documentos del proceso, según la planificación en sus fechas establecidas.
- 5.2.6. Los investigadores presentarán el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento General del Proceso de Grado.
- 5.2.7. Se generará un proceso de reflexión en el grupo de investigación que permita la reafirmación de decisiones grupales para alcanzar el logro de los objetivos planteados.
- 5.2.8. El grupo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.
- 5.2.9. El grupo de investigación establecerá una buena comunicación, respeto y coordinación con él docente asesor y coordinadores del proceso de graduación.
- 5.2.10 Los gastos realizados en el proceso de investigación serán distribuidos equitativamente entre los integrantes del grupo.

## **6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES- FINANCIERO Y DE TIEMPO**

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humanos, materiales, financieros y económicos, estos se detallan a continuación:

### **6.1 RECURSOS HUMANOS**

Tres estudiantes egresadas

Un docente asesor metodológico del proceso de investigación, asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador, Lic. Rafael Emilio Díaz Montenegro.

Diez Informantes claves participantes del programa Actívate por la Convivencia del municipio de Soyapango, que serán las fuentes primarias y secundarias de información.

Profesionales en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre la temática.

### **6.2 RECURSOS FINANCIEROS**

Serán proporcionados por las estudiantes realizando el proceso de grado, con el aporte de sus respectivas familias. (Véase anexo Presupuesto)

### **6.3 RECURSO DE TIEMPO**

El tiempo que se realiza la investigación será durante el proceso establecido por la “Escuela de Ciencias Sociales”, y acordado por los estudiantes, el cual consta de 6 meses a partir de la fecha de inscripción del proceso de grado que comprende de febrero a septiembre de 2018.

## **7. MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACION**

Para la realización de la investigación se consideraran criterios de evaluación, los cuales serán de suma importancia para el cumplimiento de metas y actividades, que se desarrollaran durante el proceso de investigación tanto en la

universidad, reuniones en casa de las estudiantes y en el lugar donde se implementara la investigación hasta concluir en proceso de investigación y optar al título de Licenciadas en Trabajo Social.

### **7.1. CONTROL**

Para un mayor registro se llevara una lista de asistencias a cada asesoría con el licenciado asesor.

Se evaluara puntualidad a cada reunión que el grupo investigador proponga como también se llevara un listado de asistencias.

Para el cumplimiento de las actividades se repartirán de forma equitativa por las integrantes del grupo, el cual se reflejara en la evaluación individual que se realizara con el objetivo de concluir la investigación en el periodo programado.

Se realizara un formato de co- evaluación para calificar la participación tanto de trabajo de campo como reuniones grupales.

### **7.2. EVALUACIÓN**

Los criterios que se tomaran en cuenta para las evaluaciones en relación a las actividades realizadas por las investigadoras son:

Para realizar la investigación interna se llevara un registro de asistencias y participación activa en todas las jornadas de trabajo, donde las integrantes del grupo investigador tendrán que cumplir en un 90% de asistencias para poder ser considerado a evaluación dentro del proceso de grado y si por motivos personales una integrante del grupo no puede asistir a una reunión o jornada de trabajo deberá presentar justificación escrita de su inasistencias.

**SUMATIVA:** para la evaluación de cada integrante del equipo de trabajo se tomaran en cuenta algunos aspectos ya estipulados en el proceso de grado.  
(Ver anexo pag.20)

**ETAPA I - Planificación**

Asistencia y participación 10%

Perfil, Plan y Protocolo de investigación 20%

**ETAPA II – Ejecución**

Exposición Tema o Ponencia 10%

Avances de capítulos de investigación 30%

**ETAPA II – Defensa de documentos**

Exposición del informe 20%

Presentación del informe final 10%

### **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA EL PROCESO DE GRADO 2018
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II – 2018)



## Anexo N°2

### PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL
<b>HUMANO</b>					
	CICLOS I Y II 2018	Coordinador General de los procesos de graduación: Licenciado Juan Francisco Serarol Rodas. Docente asesor: Lic. Rafael Emilio Díaz Montenegro. Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado. Tribunal Calificador. Comentaristas Informantes claves			
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>					
7 meses	C/U	Plan de internet residencial	\$ 36.00	\$ 252.00	
3	C/U	Computadoras	\$ 300.00	\$ 900.00	
1500	C/U	Impresoras Laser HP (Impresiones)	\$ 0.05	\$ 75.00	
3	C/U	Memoria USB	\$ 8.00	\$ 24.00	
1500	C/U	Fotocopias	\$ 0.02	\$ 30.00	
3	C/U	teléfonos Celulares	\$ 150.00	\$ 450.00	
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 1,731.00</b>
<b>MATERIALES</b>					
105	C/U	Folders	\$ 0.20	\$ 21.00	
3	CAJA	Fasteners	\$ 1.60	\$ 4.80	
4	CAJA	Lapiceros	\$ 2.00	\$ 8.00	
4	CAJA	Lápices	\$ 1.75	\$ 7.00	
3	RESMA	Páginas de papel bond	\$ 3.50	\$ 10.50	
6	C/U	Libretas de notas	\$ 1.50	\$ 9.00	
5	C/U	Empastados	\$ 14.00	\$ 70.00	
20	C/U	Pliegos de papel bond	\$ 0.50	\$ 10.00	
1	Caja	Pilot	\$ 5.00	\$ 5.00	
4	C/U	Tirro	\$ 1.00	\$ 4.00	
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 149.30</b>
<b>OTROS</b>					
294	C/U	Pasaje , traslado a Soyapango e instituciones, gestiones	\$ 0.35	\$ 102.90	
		Imprevistos		\$ 150.00	
		Alimentación		\$ 200.00	
10	C/U	Refrigerio para presentación de resultados de la Investigación	\$ 3.00	\$ 30.00	
					<b>\$ 482.90</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>					<b>\$ 2,363.20</b>
Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en proceso de grado ciclo I y II 2018. fecha Marzo 2018					

**Anexo N° 3**  
**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II – 2018)**

NOMBRE DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL	CALIF. FINAL 100%
		Asistencia y participación 10%	Perfil, Plan y Protocolo. Calific. 20%	Exposición tema o ponencia Calific. 10%	Exposición y avance de capítulos Calific. 30%	Informe final de investigación 70%	Exposición del informe	20%	Presentación del informe final	20%	Total 30%	Calificación final 100%
Casulah de Gutiérrez, Marcela Stephanie	CO02016											
Lopez Sales, Karla Beatriz	LS12025											
Mejía Cabrera, María Beatriz	MC12101											

Carrera:  
 Docente asesor:  
 Tema:



## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Libro**

1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO "METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA" UNIVERSIDAD DE DEUSTO BILBAO 2007. CAPÍTULO 2, PÁG. 55-81

### **Reglamento**

2. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN  
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL Colonia Vista el Boulevard  
(Soyapango 2017)**

RESPONSABLES:

CARNÉT

Casulah de Gutiérrez, Marcela Stephanie  
Lopez Sales, Karla Beatriz  
Mejía Cabrera, María Beatriz

CO02016  
LS12025  
MC12101

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A  
LA UNIDAD PROCESOS DE GRADO CICLO I –II.2018

Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

AGOSTO DEL 2018  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR ELSALVADOR

## ÍNDICE

<b>PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>147</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>150</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>152</b>
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>153</b>
<b>1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....</b>	<b>154</b>
1.1 OBJETIVOS GENERALES.....	154
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	154
<b>2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>155</b>
2.1 IMPORTANCIA.....	155
2.2 RELEVANCIA.....	155
2.3 FACTIBILIDAD.....	156
2.4 APORTES.....	156
<b>3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA....</b>	<b>157</b>
3.1 OBJETO DE ESTUDIO .....	157
3.1.2 CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	157
3.1.3 ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DEL.....	160
OBJETO DE ESTUDIO	
3.1.4 MÉTODO Y ABORDAJE DEL MÉTODO DE ESTUDIO	161
3.1.5 EL TIEMPO- ESPACIO DEL OBJETO DE ESTUDIO.	161
3.2 ESCENARIO Y ENTORNO.....	161
3.3 ACTORES SOCIALES.....	162
3.4 FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO.....	167
<b>4. DISEÑO DEL TRABAJO .....</b>	<b>167</b>
4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO .....	168
4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	169
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	169
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS .....	173
4.5 COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y .....	173
DIFERENCIAS	
4.6 LA TRIANGULACIÓN.....	174
<b>5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>174</b>
5.1 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	174

5.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA .....	174
<b>6. ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	<b>175</b>
6.1 PROGRAMA SOFTWARE.....	175
6.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO .....	175
6.3 MÉTODO INTERPRETATIVO.....	175
<b>7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....</b>	<b>176</b>
7.1 CREDIBILIDAD.....	176
7.2 TRANSFERIBILIDAD.....	176
7.3 DEFENSA.....	176
7.4 CONFIRMABILIDAD. ....	177
<b>8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL.....</b>	<b>178</b>
8.1 CONTEXTO PROBLEMA. INSTITUCIONES. ANÁLISIS. TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS	178
8.2 ESCENARIOS. NARRACIONES DE CASOS..... COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ANÁLISIS OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA	178
8.3 METODOLOGÍA TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS..... ENCONTRADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL	178
8.4 PROPUESTA DE PROYECTO .....	178
<b>ANEXOS.....</b>	<b>179</b>
1. MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN.....	179
2. FORMATO DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	180
2.1 GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE.....	180
2.2 GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL	180
2.3 GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....	181
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>183</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación ha sido diseñado por un equipo de tres Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales perteneciente a la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador en el Proceso de Grado para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social.

El protocolo nos permite crear una guía metodológica que facilite e indique los procedimientos a seguir durante la investigación de la problemática: “IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL (Colonia Vista el Boulevard (Soyapango 2017)).

El protocolo se vuelve de vital importancia para el grupo porque contiene elementos de interés para la investigación entre ellos, el diseño del trabajo y las técnicas para la recolección de la información. En el mismo se presentan de manera breve, las propuestas de capítulo que el grupo investigador considerará como la base para el desarrollo de la investigación, los cuales se enriquecerán con los datos recolectados mediante los informantes claves, aportes de profesionales en el tema e información documentada del tema.

En la investigación se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo y haciendo uso de la técnica cualitativa: La entrevista en profundidad. La importancia del protocolo constituye un instrumento de preparación de la investigación que guiará todo el proceso, contemplando el objetivo primordial de las cinco fases del proceso: Definición del problema, diseño metodológico, recolección de datos y análisis de los mismo, redacción del informe final y finalmente una propuesta de proyecto que contribuya a disminución de la problemática investigada.

La metodología para la elaboración de este documento fue con base a los instructivos de la Universidad de El Salvador, autores como Ruiz Olabuenaga, José Ignacio y Rojas Marcos, Luis, la ley General de Juventud, Ley contra la Violencia Intrafamiliar.

## **RESUMEN DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

El presente protocolo de investigación es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título **IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA violencia juvenil** y se aborda con las cinco fases del Método y técnicas a utilizar en la investigación Cualitativa como parte de la planificación.

Dicho protocolo comprende elementos de interés como: La definición del problema que se caracteriza por el aumento de la violencia en los últimos años; el diseño del trabajo con sus estrategias que permiten el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño maestral donde se establecen los lineamientos de selección de los informantes claves y profesionales, que servirá para la elaboración de instrumentos para la recolección de los datos. Otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje donde se construyen las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación. El análisis de datos se realizará a través de la técnica de análisis de contenido que permitirá comprender la situación en estudio y su validación con una propuesta capitular a desarrollar.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

<b>Nombre del tema</b>	IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL (Colonia Vista el Boulevard (Soyapango 2017)
<b>Localización o ubicación de ejecución</b>	Municipio de Soyapango, colonia Vista el Boulevard, situado en la primera etapa de la colonia 22 de abril.
<b>Cobertura</b>	Mujeres y hombres beneficiarios del programa Actívate por la Convivencia.
<b>Periodo de planificación</b>	Primera semana de mayo y última semana del mes de junio
<b>Periodo de ejecución</b>	Mes de julio 2018
<b>Periodo de entrega de informe final de la investigación</b>	Primera semana de marzo del 2019
<b>Responsables</b> :	Casulah de Gutiérrez, Marcela Stephanie Lopez Sales, Karla Beatriz Mejía Cabrera, María Beatriz
<b>Gestores</b>	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, facultad de ciencias y humanidades, Universidad de El Salvador.
<b>Presupuesto de la investigación</b>	\$2,363.20



## **1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **1.1 OBJETIVO GENERALES**

Desarrollar una investigación de tipo cualitativa que permita conocer y analizar el impacto del programa actíivate por la por la convivencia en la colonia Vista el Boulevard del Municipio de Soyapango, enfocado en la prevención de la violencia juvenil.

Determinar el impacto del programa actíivate por la convivencia en prevención de la violencia juvenil.

### **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Caracterizar la situación social de los jóvenes que han sido beneficiarios del programa Actíivate por la convivencia en el municipio de Soyapango en el periodo de julio de 2016 a julio de 2017.

Describir los factores sociales que impactan a los jóvenes de la colonia Vista el boulevard del municipio de Soyapango.

Explicar las perspectivas de los jóvenes beneficiarios del programa Actíivate por la convivencia ante la violencia que enfrentamos como país

Describir como la Violencia juvenil afecta el estado psicosocial de los jóvenes de la colonia Vista el Boulevard del Municipio de Soyapango.

## **2. JUSTIFICACIÓN**

### **IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL (Colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango de julio 2016 a julio 2017).**

#### **2.1 IMPORTANTE**

Actualmente la juventud esta descuidada, en la formación de valores culturales, sociales y éticos. El joven ha perdido el sentido real de la vida los diversos factores psicosociales tales como ambientes frustrantes, inadecuado ambiente familiar, por mencionar algunas dan paso a que los jóvenes se vean envueltos en la violencia juvenil. No dejando a un lado la brecha entre los diferentes grupos de población en el acceso a todo tipo de recursos, esto afecta de manera importante a la población joven.

Los jóvenes principalmente son un sector de la población que es discriminada y excluida por ello se considera importante conocer y profundizar en la investigación del programa ACTIVATE POR LA CONVIVENCIA, valorando el impacto de éste en la juventud.

#### **2.2 RELEVANCIA**

La Carrera de Trabajo Social se caracteriza y tiene la función primordial de intervenir con los grupos familiares, al igual que con niñez y adolescencia en instituciones públicas y privadas, a fin de orientar y contribuir a la solución de los conflictos que se originan al interior de los subsistemas familiares, es por ello que la investigación resultará novedosa, ya que fortalecerá y actualizará el débil marco teórico existente en la profesión.

#### **2.3 FACTIBILIDAD**

La investigación resulta factible a partir de la accesibilidad y disposición por parte del equipo investigador hacia los informantes claves y secundarios con

quienes se mantiene una relación de cercanía y afinidad, porque se trabajó directamente en este programa a través de Injuve como pasante.

## 2.4 APORTES

Los hallazgos relevantes que se generarán a partir de la investigación constituirán un aporte inédito a la profesión y a la Universidad de El Salvador. Además, se presentará la problemática de la violencia desde la perspectiva de las juventudes, con el objetivo de crear, desarrollar políticas, planes y proyectos efectivos a la disminución de la violencia juvenil. De igual forma servirá como material de consulta para profesionales e instituciones públicas que se dedican a trabajar con niñez y adolescencia como el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONNA) y los Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia (JENA) y el Ministerio de Educación (MINED) entre otras.

### **3. DEFINICIÓN SITUACIÓN CONCRETA DEL PROBLEMA**

#### **3.1 OBJETO DE ESTUDIO**

##### **3.1.2 CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO**

En El Salvador la violencia siempre ha sido un problema presente en la historia, se ha creído que las causas de la violencia pueden encontrarse en el conflicto armado que vivió el país en la década de 1980 y también se ha considerado que se trata de una cultura autoritaria heredada de los regímenes militares establecidos sin interrupción por casi cincuenta años.

El aumento de los niveles de violencia a partir del año 2,000 asociada especialmente a las pandillas ha obligado a los diferentes gobiernos a desarrollar y aplicar políticas para prevenir y especialmente reprimir la delincuencia.

Partiendo desde la época del Presidente Francisco Flores con el Plan Mano Dura que fue lanzado en Junio de 2003, el cual tenía por objetivo reducir la delincuencia a través de la desarticulación de las pandillas, dicho plan conto con la participación de la Policía Nacional Civil (PNC) y la Fuerza Armada; según estadísticas del Instituto de Medicina Legal en (IML), en 1999 la cifra de homicidios fue de 2 mil 270, sin embargo, al finalizar el periodo de Francisco Flores esa cifra aumento registrándose en su periodo presidencial (5 años) de a14 mil 652.

Para el año 2004 el presidente Elías Antonio Saca en agosto impulsa el Plan Súper Mano Dura, el cual pretendía combatir a las pandillas, obteniendo un porcentaje de homicidios entre los años 2004 y 2009 de 21 mil 101 es decir un incremento en su mandato.

En el 2009 asumía la presidencia Mauricio Funes quien tenía por objetivo reducir los índices de homicidios que acechaban a El Salvador, para lo cual

diferentes grupos sociales como la iglesia tomaron iniciativas de llevar a cabo un dialogo con los principales cabecillas de las maras MS13 y 18, el representante de la iglesia católica; Fabio Colindres, gabinete de seguridad del gobierno y Raúl Mijangos, mediador de la tregua de esta manera, en marzo de 2012 se inicia el proceso conocido como “La Tregua entre pandillas”, que permitió la reducción de 13 homicidios diarios a 5 asesinatos por día.

Entre 2009 y 2013 el total de homicidios fue de 17 mil 851, es decir, 3 mil 250 menos que en los periodos del presidente Elías Antonio Saca y 3 mil 199 más que el periodo de Francisco Flores.

Con el objetivo de reducir los altos índices de violencia en El Salvador, el actual presidente, Salvador Sánchez Ceren, impulsa el pasado 29 de septiembre el llamado Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia (CSCC). Este consejo se encargaría de realizar propuestas y productos concretos que van desde un diagnóstico compartido de la situación, un sistema de indicadores para el diseño, monitoreo y evaluación de las políticas públicas, hasta propuestas sobre mecanismos de financiamiento sobre la seguridad pública.

En ese sentido en el mes de mayo del 2016 con instrucciones del Presidente de la República de El Salvador, se conformó un equipo de alto nivel, conducido por el Sr. Oscar Ortiz Vicepresidente de la Republica para formular un conjunto de medidas claves en materia de prevención de la violencia, basadas en el Plan Quinquenal de Desarrollo PQD, la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia PNJSPC y El Plan El Salvador Seguro PESS, las medidas tendrían dos objetivos, uno, inyectar energía a la implementación del PESS y como segundo objetivo dotar de integralidad a las medidas extraordinarias de control implementadas en el mes de marzo de 2016

El programa Actíivate por la Convivencia se desarrolló en el marco del Plan El Salvador Seguro que buscaba mejorar la calidad de vida de la población a

través del deporte comunitario, actividades culturales y artísticas, y con la organización comunitaria como mecanismos de prevención de violencia. Dicho programa al cual se le denominó Actívate por la Convivencia.

Objetivos del programa Actívate por la Convivencia.

Objetivo General: Impactar positivamente a las comunidades a través del desarrollo de acciones culturales, deportivas y de recreación donde los jóvenes utilicen su tiempo libre y ayuden a potenciar una cultura de paz. Dicho objetivo fue desarrollado a través de tres componentes que fueron los siguientes:

- 1) participación y organización juvenil impulsando la dinamización comunitaria a través de procesos de formación y sensibilización en las comunidades priorizadas para mejorar la convivencia ciudadana.
- 2) arte, cultura y rescate de memoria histórica creando espacios de convivencia e intercambios artísticos culturales en las familias de los sectores priorizados.
- 3) deporte y recreación, facilitando la práctica del deporte y la creación como un valioso medio de integración social, de ocupación positiva del tiempo libre que permita la prevención de conductas nocivas al buen desarrollo de personalidad.

Al asumir su mandato en junio de 2014 según Medicina Legal, los índices de homicidios fueron de 370 homicidios para dicho mes, de 351 en julio, 344 en agosto y 333 en septiembre, es decir, mil 398 homicidios. Por el momento se registraron una disminución en la cantidad de asesinatos durante los primeros meses de su gobierno en comparación a los meses anteriores.

Día a día la población salvadoreña se ve afectada por una serie de problemas tales como: la pobreza, el desempleo, la drogadicción, la prostitución, la corrupción, la desintegración familiar, la delincuencia en sus diversas formas; entre otros, este último problema social es uno de los cuales ha incrementado en los últimos años. La delincuencia juvenil es obviamente el resultado de todos los problemas mencionados anteriormente lo cual todos los sectores de la sociedad deben prestar atención, debido a que la mayoría de la población se ve afectada tanto en la intimidad de sus hogares como en las diferentes calles de nuestro país, debido a que las denominadas pandillas juveniles siembran incertidumbre pues llevan a cabo una serie de conductas delictuales como: robos, violaciones, homicidios, lesiones, extorsiones y otros.

### 3.1.3. ESQUEMA TEÓRICO PARA EN ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

Es necesario realizar una breve explicación sobre los conceptos fundamentales que se utilizan en la investigación, mencionando los más importantes podemos referirnos al termino de violencia según La Ley contra la Violencia Intrafamiliar<sup>18</sup> lo define como: cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, sufrimiento físico, sexual, psicológico, o muerte a las personas es uno de los más importantes en dicha investigación pues pertenece a una de las categorías ya asignadas.

### 3.1.3. EL MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO

El método seleccionado para llevar a cabo la investigación será el hipotético – deductivo de tipo cualitativo, el cual permite un conocimiento de la realidad a estudiar a través de la observación.

---

<sup>18</sup> LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, capítulo I, Art 3, pág. 16

#### 3.1.4. EL TIEMPO DEL OBJETO DE ESTUDIO

La investigación se llevará a cabo en el transcurso de marzo 2018 hasta marzo 2019; que conllevará un proceso de 3 etapas: Planificación, Ejecución, exposición y Defensa de los resultados.

#### 3.2 ESCENARIOS Y ENTORNO

El Área Metropolitana de San Salvador. Está constituido por 14 municipalidades, que conforman la unidad territorial de la capital salvadoreña está ubicada en la zona central del país; limitando al norte con los municipios de Nejapa, Mejicanos, Cuscatancingo, Ciudad Delgado, al este con Soyapango, San Marcos, al sur con Panchimalco, San Marcos, al oeste con Antiguo Cuscatlán y Santa Tecla.

La investigación se llevará a cabo en el municipio de Soyapango, específicamente en la Colonia Vista el Boulevard, situada en la primera etapa de la comunidad 22 de abril, tomando como punto de referencia la gasolinera DLC, sobre el boulevard del Ejército a la altura del km 2 Soyapango. Los actores seleccionados son 10 los cuales se distribuyen de la siguiente manera: informantes claves 7 jóvenes que participaron en el Programa Actívate, 2 padres o madres de familia de los jóvenes beneficiarios y una profesional en Trabajo Social, los cuales concretaran toda la investigación.



### 3.3. ACTORES SOCIALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN AÑO DE FUNDACIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>El Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) es una institución de reciente creación que surge con la entrada en vigencia de la Ley General de Juventud, el 14 de febrero del 2012.</p> <p>Su razón de ser es la juventud misma, bajo la premisa de que el Estado tiene la obligación de reconocer los derechos y deberes de la población joven, así como promover y garantizar mejores oportunidades con el fin de lograr su inclusión con equidad en el desarrollo del país.</p>	<p><b>Misión:</b> somos la institución que formula, dirige, ejecuta y vigila el cumplimiento de la Ley Nacional de Juventud y las políticas Nacional en articulación con instituciones nacionales e internacionales para contribuir al desarrollo integral de las y los jóvenes.</p> <p><b>Visión:</b> ser la institución articuladora de políticas públicas que permitan incorporar plenamente a las y los jóvenes para el desarrollo del país. (<a href="http://www.injuve.gob.sv/">http://www.injuve.gob.sv/</a>)</p>	<p>Promover la igualdad de oportunidades entre los y las jóvenes.</p> <p>Beneficiar a la población joven de El Salvador, definiendo objetivos y metas de corto, mediano y largo plazo, para dar respuesta a las necesidades presentadas por los jóvenes en el diálogo nacional.</p>	<p><b>Jóvenes con todo:</b> esta dirigido a la población joven de 15 a 29 años que este desempleada, que haya salido del sistema educativo o que se encuentre finalizando la educación media y tiene por objetivo promover el desarrollo de habilidades y competencias para mejorar el acceso al mercado laboral y la inserción productiva de las juventudes salvadoreñas.</p> <p><b>Proyecto Focap</b> Fortalecimiento de Centros Juveniles y Espacios Comunitarios de la Región Central, Occidental y Oriental de El Salvador como apoyo al Programa de Comunidades Solidarias – FOCAP</p> <p>Objetivo General: Implementar la Política Nacional de Juventud con énfasis en la prevención social de la violencia con participación juvenil en siete Centros Juveniles y 34 comunidades, ubicados en 25 municipios de 9 departamentos: San Salvador, Ahuachapán, Sonsonate, Santa Ana, San Miguel, La Libertad, San Vicente, Usulután y La Paz.</p> <p>El proyecto forma parte del Programa Comunidades Solidarias Urbanas del Sistema de Protección Social Universal, se implementa a partir del año 2012. Que busca fortalecer la capacidad del INJUVE y de las municipalidades en la ejecución de políticas municipales de juventud y de prevención de la violencia; así también, consolidar el tejido social a través de la participación y organización de la juventud en el ámbito comunitario e institucional favoreciendo la cohesión social.</p> <p><b>Remoción de Tatuajes</b> "Fortalecimiento de capacidades institucionales para el control del delito, el desarrollo de</p>

			<p>competencias y de la Remoción de tatuajes”.</p> <p>Se ha contribuido a mejorar la seguridad ciudadana con el fortalecimiento de las capacidades institucionales, el desarrollo de competencias laborales en población privada de libertad y la remoción tatuajes en personas que lo demanden. Datos Generales: financiado por la cooperación China / Taiwán.</p> <p>Componentes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Control de la violencia y el delito</li><li>6. Rehabilitación y reinserción productiva</li><li>7. Programa de remoción de tatuajes</li></ol> <p>✓ <b>Proyecto BID</b> Apoyo Integral a la Estrategia de Prevención de la Violencia</p> <p><b>Datos generales</b></p> <p><b>Fuente de financiamiento:</b> Banco Interamericano de Desarrollo (BID)</p> <p><b>Período:</b> 5 años (inició abril de 2015)</p> <p><b>Unidad Ejecutora:</b> MJSP</p> <p><b>Objetivo:</b> Contribuir a generar condiciones a la población en riesgo con énfasis en jóvenes para una efectiva prevención social de la violencia, rehabilitación y reinserción integral mediante una visión compartida entre Gobierno Central, Gobierno Local y Sociedad civil.</p> <p>Componentes:</p> <p>Componente 1: Fortalecimiento institucional MJSP.</p> <p>Componente 2: Prevención de la violencia a nivel local.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sub- Componente I: Agenda metropolitana</li></ul>
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub-Componente II: Modelo de Prevención de Violencia</li> <li>• Sub-Componente III: Prevención situacional</li> <li>• Sub-Componente IV: Inserción laboral</li> </ul> <p>Componente 3: Fortalecimiento del proceso de rehabilitación y reinserción social.</p>
<p><b>INDES El Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador, INDES, fue creado el 28 de junio de 1980, mediante el decreto 300 de la Junta Revolucionaria de Gobierno, que promulgó la Ley de los Deportes.</b></p> <p><a href="http://indes.gob.sv/">http://indes.gob.sv/</a></p>	<p><b>Misión</b> Potenciar el acceso al Deporte, Educación Física y Recreación como derecho fundamental para el desarrollo humano, facilitando los recursos que propicien la cultura física en todos los estratos sociales de la población mediante una gestión deportiva de calidad.</p> <p><b>Visión</b> Consolidar la institución como ente rector y gestor de la práctica, desarrollo, investigación y especialización del Deporte, Educación Física y recreación a nivel Nacional, que impulse una cultura física integral, y que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas, y elevar el nivel competitivo de los y las atletas a nivel nacional e internacional.</p>	<p>Fomentar la organización a nivel local, capacitando a sus dirigentes y generando espacios de encuentro.</p> <p>Aportar al logro de condiciones de vida y trabajo dignos para las familias de pequeños productores rurales.</p> <p>Incentivar el protagonismo de la mujer rural, revalorizando su rol social, cultural y económico, incorporando el enfoque de género como variable transversal.</p> <p>· Impulsar proyectos con jóvenes rurales y de los centros urbanos próximos.</p>	<p><b>Deporte Escolar</b> El desarrollo deportivo de la población estudiantil es una de nuestras prioridades, orientada al fomento de la actividad física y el deporte en las instituciones educativas públicas y privadas; así como organizar y desarrollar los Juegos Deportivos Estudiantiles Nacionales y preparar la participación de los atletas para los Juegos del Consejo del Istmo Centroamericano de Deportes y Recreación (CODICADER), en sus diferentes etapas y niveles académicos.</p> <p>Nuestro desafío es que El Salvador se convierta en el gran referente a nivel Centroamericano en el área de Deporte Escolar.</p> <p><b>Deporte Comunitario</b> El Deporte Comunitario busca impulsar proyectos de actividad física y recreación en las comunidades a nivel nacional, potenciando la capacidad de convocatoria, organización y movilización, por medio del respaldo y acompañamiento de la población, autoridades municipales y departamentales, Comités Deportivos y otros actores estratégicos.</p> <p>Sus principales ejes de acción son: la promoción de las escuelas de iniciación deportiva, gestión deportiva municipal, impulso de la actividad física, salud y recreación masiva, promoción del deporte de forma conjunta con la cooperación nacional e internacional.</p> <p><b>Deporte Federado</b> Busca trabajar de la mano con las federaciones deportivas</p>

			<p>para el mejoramiento de la calidad y cantidad de atletas que representen a nuestro país en los diferentes eventos internacionales y del ciclo olímpico.</p> <p>Las líneas de acción estratégicas incluyen la asesoría, capacitación y control técnico de la planificación deportiva de las federaciones, asistencia al Programa de Estímulos al Mérito de Atletas de Alto Rendimiento, seguimiento técnico a eventos del ciclo olímpico y búsqueda de talentos deportivos.</p> <p><b>Deporte Inclusivo</b></p> <p>El desarrollo del deporte inclusivo busca la incorporación de los diferentes sectores de la población a la vida deportiva, incluyendo adultos mayores, comunidades indígenas y personas con discapacidad.</p> <p>Por medio del Departamento de Inclusión Social se promueven actividades deportivas, asesoría técnica y administrativa para las asociaciones que atienden a las personas con discapacidad, legalmente constituidas, entre ellas: Comité Paralímpico de El Salvador (COPESA), Asociación Salvadoreña del Deporte sobre Silla de Ruedas (ASADECIR), Asociación Salvadoreña del Deporte para Personas Ciegas (ASADEPCI) y Asociación Salvadoreña de Fútbol de Amputados (ASFA).</p>
<p><b>Antes SECULTURA, El Ministerio de Cultura de El Salvador es la cartera de Estado encargada de velar por la conservación, fomento y difusión de la cultura en este país.<sup>1</sup> Fue erigido por el Gobierno de Salvador Sánchez Cerén en sustitución de la Secretaría de Cultura (Secultura), establecida en 2009 por el Gobierno del ex presidente Mauricio Funes. Esta última, a su vez, había sido creada en sustitución del Consejo Nacional</b></p>	<p><b>Misión</b> la secretaria de cultura es una institución pública y democrática, participativa, incluyente, formadora y comprometida con la conservación fomento y salvaguarda de difusión de la cultura y el arte, caracterizada por la transparencia y el compromiso social de una cultura que responde a las necesidades de nuestro País para construir una sociedad más igualitaria en paz y en convivencia, sana e impulsarla como derecho, factor de cohesión e identidad y fuerza transformadora de la sociedad</p>	<p>1) Garantizar el derecho a la cultura como factor de cohesión, identidad y transformación social;</p> <p>2) proteger, conservar y fomentar el patrimonio cultural y las expresiones artísticas;</p> <p>3) fomentar la investigación científica y la formación académica en la</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lectura para la Vida</li> <li>✓ Casa abierta</li> <li>✓ Foncca- Apoyo al artista Salvadoreño</li> </ul>

<p><b>para la Cultura y el Arte (Concultura), que databa de 1991 y que dependía del Ministerio de Educación.</b></p>	<p><b>VISIÓN</b> Ser una institución que genere las condiciones necesarias para la capacidad expresiva del pueblo pueda desarrollarse a plenitud mediante un modelo de creación de cultural artística para la vida, caracterizado por ser el crisol donde el espíritu democrático, la identidad solidaria y la esencia de nuestro pueblo este reflejada, y manifestada en sus expresiones culturales y artísticas que nutran el poder creativo y la capacidad transformadora de la sociedad Salvadoreña para la cultura del Buen vivir</p>	<p>cultura y artes en función del conocimiento y el desarrollo de la sociedad salvadoreña; 4) implementar un modelo de gestión institucional basado en la calidad y excelencia, que impulse una amplia participación, inclusión y transparencia.</p>	
--	--	--	--

### 3.4 FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO

El tiempo estimado para la totalidad del proceso de investigación comprenderá desde la tercera semana de febrero hasta la tercera semana de septiembre del 2018

### 4. DISEÑO DEL TRABAJO.

La investigación estará respaldada por el método inductivo de tipo cualitativo, ya que será la guía para efectuar el proceso de investigación, que tendrá como fin indagar la **"Violencia Juvenil"** permitiendo recabar la información significativa desde el sentir y el pensar de los informantes claves; a través del estudio de casos.

Según criterios de José Ignacio Ruiz Olabuénaga las cinco fases del protocolo son las siguientes:

**Definición del Problema:** La definición del problema se orienta a encontrar el foco central que constituye todo análisis cualitativo de todo el proceso de investigación.

El problema permite conocer y delimitar el terreno de lo desconocido, es decisivo en el resultado final: una definición incorrecta nos lleva a encontrar una pseudo solución. Su planteamiento adecuado no sólo implica considerar la situación polémica si no, también considerar las posibles vías de solución. El planteamiento correcto del problema significa, en ocasiones, más que la mitad de su solución.

**Diseño de Trabajo.** Es un elemento tan fundamental como imprescindible y previo al desarrollo de la investigación. El diseño incluye el esquema teórico que se piensa seguir, el tipo de muestra que se ha considerado seleccionar, el sistema de códigos que se utilizara, el control de calidad que se pretende imponer y la comprobación o chequeo final previo antes de lanzarse propiamente al campo.

**Recogida de Datos:** Esto quiere decir que la recolección de datos en la investigación consiste en la recopilación de información dentro de un cierto contexto a aquellas instancias con mayor riqueza de contenido y significado. Es decir, los datos estratégicos de cada situación

**Análisis de los Datos:** Consiste en trabajar con lo recolectado para convertirlo en conocimiento útil que abone a la solución del problema investigado

**Informe y Validación de la Información.** Equivale al refinamiento del debate o nivel de coherencia en la realización de lo investigado, aplicando análisis cualitativos de la metodología utilizada.

#### 4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO

Para el desarrollo del proceso de investigación se procederá apoyándose en una serie de estrategias que permitan el logro de los objetivos propuestos, las cuales se detallan a continuación

Establecer permanentes y continuas asesorías con el asesor asignado, el cual orientara todo el proceso de investigación.

La investigación se llevará a cabo usando las técnicas cualitativas: entrevista a profundidad y la observación.

Seleccionar los informantes según el criterio establecido por el equipo investigador y establecer los primeros acercamientos.

Se verificará la información proporcionada por los informantes claves a través de las técnicas antes mencionadas.

Una vez finalizado el proceso de recolección de información se realizará el análisis de la información, el cual servirá para la comprensión y reconstrucción en los resultados del programa Actívate por la convivencia.

## 4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

Tomando en cuenta la naturaleza de la investigación que es de tipo cualitativa, se empleará el tipo de muestreo intencional con la modalidad de muestreo opinático, debido al tiempo y a los recursos económicos y humanos con los que cuenta el equipo investigador.

Para efecto de la investigación se han seleccionado a 9 informantes claves de la colonia vista el Boulevard del municipio de Soyapango, 7 fueron beneficiarios del programa Actívate por la Convivencia y 3 padres de familia o cuidadores.

Un informante Institucional será: la Coordinadora General del programa Actívate por la convivencia del Instituto Nacional de la Juventud INJUVE, ya que por medio de ellos se constatará y se complementará la información brindada por los informantes claves.

## 4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Mientras el proceso de investigación avance y se conozca de manera más profunda a los informantes claves se elaborarán las definiciones de las categorías partiendo de las interpretaciones que éstos le atribuyan. Así como también se guardará en anonimato la identidad de los informantes claves, si ellos así lo desean, utilizando el seudónimo con el que ellos esperan ser identificados en el informe final de la investigación.

El registro de los datos respetará el lenguaje en que se hayan expresado los informantes claves. Se utilizará el lenguaje técnico solamente para el análisis que el equipo investigador hará de la información recolectada por medio de la entrevista en profundidad, a fin de interpretar y definir el significado real de las palabras y las acciones de los informantes.



La intención de la codificación del lenguaje en la investigación es el de presentar la información de manera más clara y precisa sin ambigüedades al lector. Para esto se hará uso de una matriz en la cual se detallarán las categorías desde la percepción de los informantes claves y secundarios. A continuación, se presenta el ejemplo de matriz a utilizar en el informe final.

**TABLA N°1**  
**CATEGORIAS SUBCATEGORIAS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN**

<b>Categorías</b> <b>Definición Teórica</b>	<b>Subcategorías</b>
<p><b>Violencia</b> Constituye violencia: cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, sufrimiento, físico, sexual, psicológico o muerte a las personas</p>	<p><b>Delincuencia</b> Delincuencia, conjunto de infracciones de fuerte incidencia social cometidas contra el orden público. Esta definición permite distinguir entre delincuencia (cuyo estudio, a partir de una definición dada de legalidad, considera la frecuencia y la naturaleza de los delitos cometidos) y criminología (que considera la personalidad, las motivaciones y las capacidades de reinserción del delincuente).</p>
<p><b>Prevención</b> Son Normas y políticas para reducir la violencia. Interviniendo desde las causas identificadas de la misma, y cuyo objetivo es evitar su reproducción y reducir la probabilidad de aparición de problemas; por tanto se dirige a transformar el entorno y riesgo y a fortalecer las habilidades y condiciones de las personas</p>	<p><b>Inclusión</b> La inclusión es la actitud, tendencia o política de integrar a todas las personas en la sociedad, con el objetivo de que estas puedan participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso.</p>
<p><b>Pobreza</b> La pobreza es una situación social y económica caracterizada por una carencia marcada en la satisfacción de las necesidades básicas. Las circunstancias para especificar la calidad de vida y determinar a si un grupo en particular se cataloga como empobrecido suelen ser el acceso a recursos como la educación, la vivienda, el agua potable, la asistencia médica y otras</p>	<p><b>Marginación</b> La marginación es la acción que consiste en dejar de lado una cosa o apartar de una relación o del trato social a una persona. En sociología y psicología, es la situación de aislamiento, rechazo o trato de inferioridad en que vive una persona o un grupo de personas a causa de la falta de integración en un grupo o en la sociedad</p>

Fuente: Elaborado por el equipo investigador en Licenciatura de Trabajo Social ciclo I- 2018

**Tabla N°2**  
**CATEGORIAS SUBCATEGORIAS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN**

CATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<b>Violencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresividad</li> <li>- Maltrato infantil</li> <li>- Homicidios</li> <li>- Abuso de autoridad</li> <li>- Represión</li> <li>- Violencia psicológica</li> <li>- Violencia física</li> <li>- Violencia verbal</li> <li>- Factores psicosociales</li> <li>- La aceptación por parte de los grupos</li> <li>- Patrones inadecuados de educación y crianza</li> </ul>	<b>Delincuencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control territorial de maras o pandillas</li> <li>- Uso y comercio de armas dentro de la comunidad</li> <li>- Uso y Comercio de drogas</li> <li>- Crimen organizado</li> <li>- Extorciones</li> </ul>
<b>Prevención</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas sociales</li> <li>- Entorno Social</li> <li>- Relaciones Familiares</li> <li>- Cuido de Hijos</li> <li>- Autoridad Familiar</li> </ul>	<b>Inclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación</li> <li>- Comunidad</li> <li>- Convivencia Comunitaria</li> </ul>
<b>Pobreza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos limitados para subsistir.</li> <li>- Acceso a la educación</li> <li>- Acceso a la vivienda, salud y seguridad social.</li> </ul>	<b>Marginación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exclusión</li> <li>- Patrones de conducta</li> <li>- Entorno Social</li> <li>- Adaptación Social</li> <li>- Aislamiento</li> </ul>

Fuente: Elaborado por el equipo investigador en Licenciatura de Trabajo Social ciclo I- 2018

#### 4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Todo proceso de investigación está expuesto a los elementos espurios, es por ello que el equipo investigador ha tomado medidas para asegurar la veracidad y garantizar en mayor medida la fiabilidad de la información, por lo cual, el proceso de recolección de datos se realizará bajo las siguientes condiciones:

La información proporcionada por los informantes claves será verificada para luego ser validada haciendo uso de los informantes secundarios, estas personas confirmaran si la información es veraz o no.

Los datos obtenidos en las entrevistas en profundidad serán constatados a partir del lenguaje no verbal que expresen los informantes

Los investigadores/as no obligaran ni presionaran a los informantes a responder o proporcionar información que no deseen brindar.

La opinión personal de los investigadores sobre el tema no interferirá en los resultados obtenidos tras la aplicación de las técnicas cualitativas.

No se harán suposiciones ni juicios de valor ante la información que proporcionen las personas, para así captar los hechos con veracidad y objetividad.

Se grabarán las entrevistas y se tomarán apuntes en cuaderno de notas, a fin de no tergiversar la información recolectada.

#### 4.5. COMPARACIÓN EN BASE A LA TRIANGULACIÓN

Para la comparación de los resultados obtenidos en la investigación se partirá de la información concreta brindada por los informantes claves y secundarios, la cual será constatada con el marco teórico de referencia conformado por libros, artículos de internet, periódicos y estudios realizados sobre el tema y finalmente

todo lo referente a la información será aprobado y validado por el docente asesor.

#### 4.6. LA TRIANGULACION

La triangulación es el foco central teórico fundamental del problema que se va a triangular, para la presente investigación el foco central es la Violencia Juvenil.

El equipo investigador utilizará la triangulación de datos con tres subtipos. Que son: el tiempo el espacio y la persona. (El análisis de la persona tendrá a su vez tres niveles el agregado, el interactivo y el colectivo.

Nivel de análisis de la persona

Análisis agregado. Serán individuos seleccionados para el estudio que no tengan relación con el programa social Actívate por la convivencia.

Análisis interactivo. Será la opinión del representante de la institución del programa actívate por la convivencia, en este caso El Instituto Nacional de la juventud INJUVE

La fuente de datos será la entrevista a profundidad realizada a cada informante clave.

### 5. RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el desarrollo de la investigación es importante la realización de recolección de datos a través de la utilización de técnicas que permiten la obtención de los resultados esperados e información verídica y confidencial, lo cual permite que la investigación sea fidedigna.

#### 5.1. ENTREVISTA A PROFUNDIDAD:

Se utilizará para profundizar en los relatos significativos que los informantes claves mencionen a través del proceso de interacción- comunicación (vivencias, experiencias, aprendizajes etc.) con la finalidad de identificar los factores claves

de la investigación. Jóvenes, personas de la comunidad afectados por la violencia.

## **6. ANALISIS DE DATOS**

### **6.1 PROGRAMA DE SOFTWARE**

Microsoft Excel cuenta con una gran gama de herramientas, las cuales permiten la creación y modificación de hojas de cálculo esta herramienta brinda una serie de opciones que se pueden aprovechar y adaptar a las necesidades surgidas para la interpretación de datos, las hojas de cálculo son aplicaciones de computadora que contienen múltiples celdas que se forman de una matriz de columnas y filas. Cada una de dichas celdas puede contener datos de tipo texto, numéricos, alfanuméricos y también fórmulas.

### **6.2 ANALISIS DE CONTENIDO**

En concreto será analizar el material cualitativo gran parte de la investigación se realiza mediante tareas de clasificar, ordenar, cuantificar e interpretar los productos evidentes de la conducta de los informantes claves primarios y secundarios. El análisis es la actividad de convertir los “fenómenos simbólicos” registrados, en “datos científicos”. Es tarea del análisis cualitativo, es poder describir los elementos de ciertas conductas, registrarlos de forma ordenada, clasificarlos o categorizarlos, determinar su frecuencia cuantitativa e interrelaciones. el auténtico valor del material significativo será revelado por el análisis cualitativo, que permitirá descubrir el sentido integrado de los símbolos.

### **6.3 METODO INTERPRETATIVO**

Es un método que busca conocer el interior de las personas motivaciones y significaciones, sus interacciones y la cultura de los grupos sociales, a través de un proceso comprensivo. Este modelo es denominado también

cualitativo por la naturaleza de sus datos que surge como complemento al modelo positivista, es decir a la investigación empírica o cuantitativa. En resumen, Sostiene que el propio individuo construye su acción ante la situación o contexto; el individuo interpreta y valora las cosas con las que tiene que contar para decidir su forma de actuar.

## **7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

### **7.1. CREDIBILIDAD:**

Se dará mediante la presencia prolongada en el campo de investigación, el intercambio de opiniones con los informantes claves, y por medio de la triangulación realizando una comparación de las fuentes de información es decir de: informantes claves, información recolectada a través de las entrevistas y fuentes bibliográficas donde se confirmara si la información es verídica o fidedigna y también por medio de la observación constante la cual permitirá identificar actitudes, aptitudes, comportamientos, gestos faciales como corporales los cuales le darán más credibilidad a la investigación.

### **7.2. TRANSFERIBILIDAD:**

La investigación será una base que sustente futuras investigaciones relacionadas al tema de la violencia ya que es un problema que tiene más realce con el paso del tiempo, es por ello que se presenta y describe claramente el campo donde se lleva a cabo la investigación. Y por último dejar constancia de cómo se recogieron los datos y como se analizaron.

### **7.3. DEPENDENCIA:**

La investigación se realizará con la intervención y supervisión del Coordinador General del Proceso de Grado y el docente asesor, encargados de la evaluación del proceso de investigación.

#### 7.4. CONFIRMABILIDAD:

Se relaciona a las acciones de control y seguimiento que debe realizar el docente asesor durante el proceso de investigación, con el objetivo de validar cada avance de la investigación teórica con las interpretaciones que realiza en equipo de trabajo lo cual permitirá tener un proceso más transparente.



## **8. PROPUESTA CAPITULAR**

### **8.1 CAPITULO 1**

CONTEXTO SOCIALES QUE INCIDEN A VIOLENCIA JUVENIL, PLANTEAMIENTO TEÓRICO E INSTITUCIONES PÚBLICAS QUE GUARDAN RELACIÓN EN TORNO A LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL.

### **8.2 CAPITULO 2**

ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LA INVESTIGACIÓN, NARRACIONES DE LOS CASOS, COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

### **8.3 CAPITULO 3**

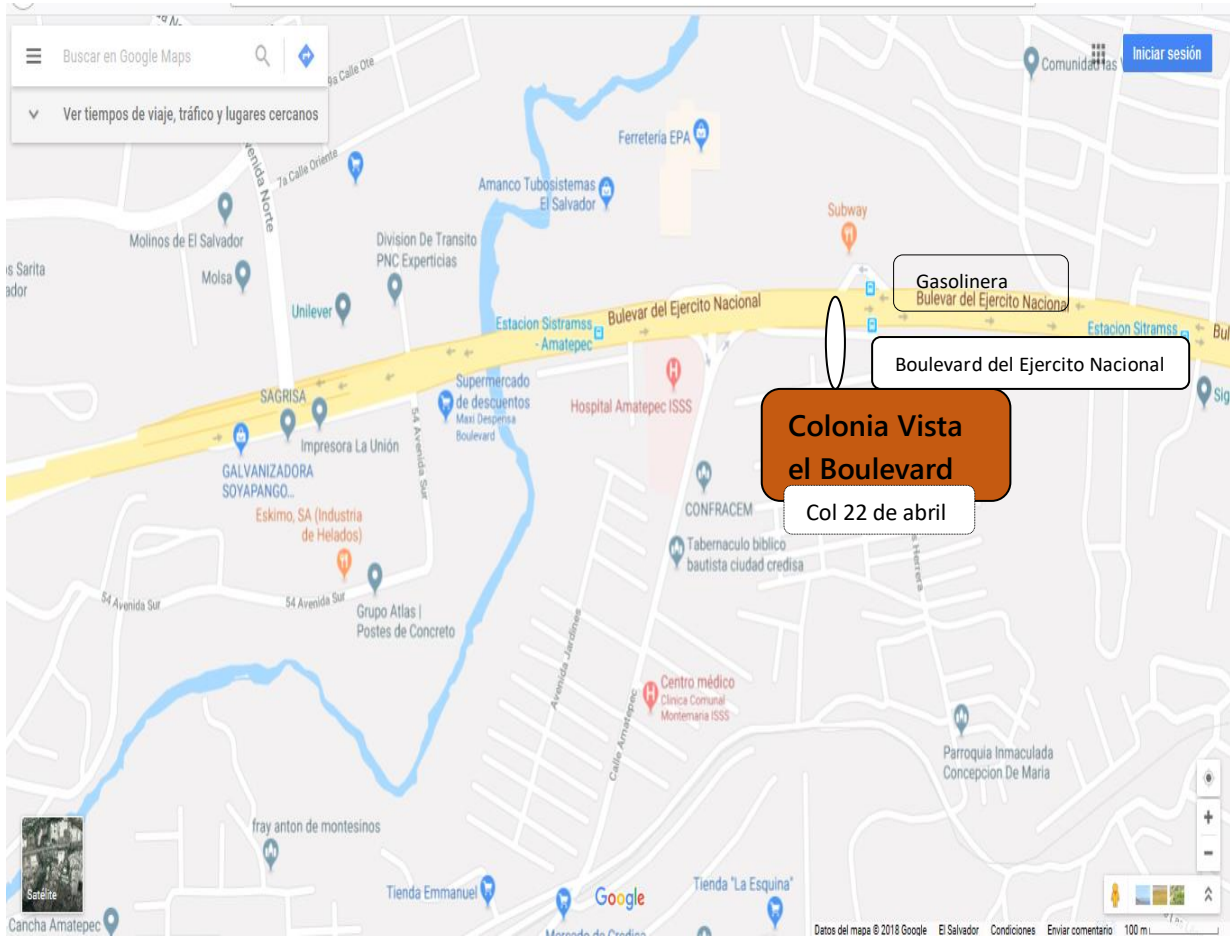
METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS ENCOTRADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.

### **8.4 CAPITULO 4**

PROPUESTA DE PROYECTO

## ANEXOS

### 1. CROQUIS GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN



Fuente: Copiado sitio web, Aplicación web y mapa digital Google, Col. Vista el boulevard del municipio de Soyapango.

## ANEXO 2 GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Urueta Rosales"



IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL (Colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango de Julio 2016 a julio 2017).

OBJETIVO: Determinar el Impacto del Programa Actívatelo por la Convivencia en Prevención de la Violencia Juvenil.

### GENERALIDADES

Entrevistado(a): \_\_\_\_\_ Edad:.....  
Profesión u Oficio.....Comunidad de procedencia:.....Fecha:.....

### VIOLENCIA.

11. ¿Qué entiendes por violencia?
12. ¿Qué tipos de violencia conoces?
13. ¿Cuáles son los tipos de violencia que con más frecuencia se ven en tu comunidad?
14. ¿Has sufrido algún tipo de Violencia de los que ya has mencionado?
15. ¿Qué entiendes por represión?
16. ¿Has sufrido algún tipo de abuso por parte de las autoridades: Fuerza Armada o Policía Nacional Civil?
17. ¿Has observado casos de violencia y delincuencia en tu comunidad?
18. ¿Qué es lo que no te gusta de tu comunidad?
19. ¿Considera que los jóvenes de tu comunidad son agresivos o ejercen algún tipo de Violencia. ¿Por qué? y de qué manera?
20. ¿Consideras que la violencia se ha convertido una opción para las juventudes?

### PREVENCIÓN

9. ¿Qué entiendes por prevención?
10. Hay programas sociales dentro de tu comunidad. ¿Cuáles conoces? ¿Qué instituciones los implementan?
11. ¿Cómo ejerces la prevención de la violencia dentro de tu comunidad?
12. Has participado en algún programa social como: Jóvenes con todo, FOCAP, Remoción de tatuajes, Bip etc. ¿Cuál?
13. ¿De qué manera benefician los programas sociales a la familia, los jóvenes y a la comunidad?
14. ¿Cómo está conformado tu grupo familiar?
15. ¿Cómo son las relaciones familiares dentro de tu familia?
16. ¿Qué consideras que se necesita hacer dentro de tu comunidad para realizar prevención de la violencia?

### POBREZA.

7. ¿Consideras que hay desarrollo laboral y social para los jóvenes de tu comunidad?
8. ¿Consideras que la pobreza influye en que los jóvenes se metan en delincuencia juvenil?
9. ¿hasta qué grado estudiaste?
10. ¿Cuáles son tus aspiraciones laborales?
11. ¿En tu familia cuentan con los recursos necesarios para el diario vivir Salud, Vivienda, educación, empleo y seguridad social?
12. ¿Quiénes en tu familia tienen empleo fijo o temporal?

### MARGINACIÓN

6. ¿Consideras que los jóvenes de tu comunidad sufren de exclusión social o marginación? ¿Cómo?
  7. ¿Qué piensas de la discriminación hacia los jóvenes?
  8. ¿Cómo joven como te ves dentro de tu comunidad?
  9. ¿Cómo consideras que la sociedad ve a los jóvenes?
- ¿Tienes alguna fuente de ingreso para cubrir tus gastos personales

## ANEXO 3 GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFESIONAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



IMPACTO DEL PROGRAMA ACTÍVATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL (Colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango de Julio 2016 a julio 2017).

OBJETIVO: Determinar el Impacto del Programa Actíivate por la Convivencia en Prevención de la Violencia Juvenil.

### GENERALIDADES

Entrevistado(a): \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_  
Profesión: \_\_\_\_\_  
Cargo en la institución \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los factores que han permitido el aumento de la violencia juvenil en el salvador?
2. ¿Qué acciones realizan para generar prevención de violencia en las comunidades?
3. ¿En qué medida las acciones o programas que realizan dentro de las comunidades, responden a las necesidades de los jóvenes?
4. ¿Cómo surge el programa Actíivate por la convivencia?
5. ¿Cuál ha sido el impacto del programa Actíivate por la convivencia en prevención de la violencia juvenil, dentro de las comunidades?
6. ¿se ha logrado darle cobertura a toda la población joven a través de los programas sociales que realizan?
7. ¿Cuáles son las limitantes que tiene la institución en las comunidades, para realizar prevención de violencia juvenil?
8. ¿Cuáles son los tipos de violencia que más han identificado dentro de las comunidades?
9. ¿De qué forma han podido identificar la disminución de violencia en las comunidades, a partir de las acciones comunitarias que realizan como institución?

ANEXO: 4

GUIA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



UNIDAD DE ANÁLISIS	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIÓN
Agresividad	Experiencia que provoca frustración y desencadena una conducta agresiva	Acciones como: alteración verbal al expresarse ante los demás, gestos faciales y corporales, acciones de violencia.
Maltrato infantil	Acciones y actitudes negativas hacia menores de edad	Lesiones en la piel, miedo a expresarse libremente, otorgación de deberes familiares.
Homicidios	Atentado hacia cualquier persona que ocasiona la muerte	Expresión de palabras que tienen muchas interpretaciones y ocasionan temor e incertidumbre.
Abuso de autoridad	Ejercer acciones sobre las personas sin consentimiento de estas.	A través de acciones que reflejan autoridad sobre un individuo.
Represión	Acción de poder que se ejerce sobre jóvenes	Se refleja a través de las relaciones interpersonales y el temor que tiene la persona a expresar sus ideales por posible amenaza.
Violencia psicológica	Agresión de manera verbal dañando a nivel psicológico y emocional	Por medio de los niveles de autoestima de cada persona.
Violencia física	Acción de ocasionar daño utilizando la fuerza física o alguna clase de objeto que pueda causar o no lesiones ya sean internas o externas	Golpes físicos, temor a expresar sentimientos, aislamiento etc.
Factores psicosociales	Entorno Social, físico, mental, salud y trabajo.	A través de acciones o actividades que se realizan en la vida cotidiana.

## BIBLIOGRAFÍA

### LIBROS

4. Ruiz Olabuenaga, José Ignacio "La Decodificación de la vida cotidiana". Universidad de Deusto, Bilbao, 1989. Pp. 241
5. Ley contra la Violencia Intrafamiliar edición D.L. N° 902, del 28 de noviembre de 1996, publicado en el D.O. N° 241, Tomo 333, del 20 de diciembre de 1996. Capítulo 1, Artículo 3. Página 3.
6. Ley General de Juventud edición 2013, Editor. Programa Conjunto de Reducción de Violencia y Construcción de Capital Social en El Salvador. Pág. 68.
7. Rojas marcos, Luis "las semillas de la Violencia", ESPASA, Madrid, 2004, págs. 270

### DOCUMENTOS

8. Instructivo para la elaboración del Protocolo de Investigación, Método Inductivo.

### SITIOS DE INTERNET

9. Instituto Nacional de la Juventud INJUVE en línea citado el 01 de julio de 2018 <http://www.injuve.gob.sv/>
10. Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador en línea citado 01 de julio de 2018. disponible en <http://indes.gob.sv/>
11. Ministerio de Cultura de El Salvador en línea citado el 01 de julio del 2018 disponible en <http://www.cultura.gob.sv/>

## RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

<b>RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN</b>	:	<b>NOMBRE</b>	<b>CARNET</b>
	:	MARCELA ESTEFANIE CASULAH DE GUTIEEREZ	C002016
	:	KARLA BEATRIZ LOPES SALES	LS12025
	:	Br. MARIA BEATRIZ MEJIA CABRERA	MC12101
<b>TITULO DEL INFORME FINAL</b>	:	IMPACTO DEL PROGRAMA ACTIVBATE POR LA CONVIVENCIA EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL (Colonia Vista el Boulevard del municipio de Soyapango de julio 2016 a julio 2017)	
<b>DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA</b>	:	LICENCIADO RAFAEL EMILIO DIAZ MONTENEGRO	
<b>FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>			
<b>TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO</b>	:	Mtro. Godofredo aguillon Cruz	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	:	Mtra. Dalila Ester Osorio de Mendoza	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	:	Licenciado. Rafael Emilio Díaz Montenegro	
FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:		ACUERDO N°	:
		ACTA N°	:
		FECHA DE SESIÓN	:
<b>OBSERVACIONES:</b>			
1° Es un aporte			
_____			
2° ... _____			
_____			
3°... _____			
_____			

