

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACUTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA  
GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL  
MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, (Cuscatlán 2017 – 2018)**

PRESENTADO POR	CARNÉ
FABIÁN PÉREZ, VÍCTOR RENÉ	FP13015
RIVAS GALEANO, DINORA GUADALUPE	RG13066

INFORME DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADO/A COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TÍTULO DE LICENCIADO/A EN TRABAJO SOCIAL

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

MARZO DE 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya  
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez  
SECRETARIO GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara  
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala  
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas  
DOCENTE ASESORA

### **TRIBUNAL CALIFICADOR**

Licenciada Darling Vanessa Fuentes Requeno  
Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas  
Doctor Ricardo Antonio Argueta Hernández

## ÍNDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN. ....	xi
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, Cuscatlán (2017 – 2018) .....	13
CAPÍTULOS	
<b>1. CONTEXTO Y ENTORNO DE LA INCIDENCIA DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO” E INSTITUCIONES INVOLUCRADAS CON EL OBJETO DE ESTUDIO.....</b>	<b>14</b>
1. GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO Y EMPLEABILIDAD EN LOS JÓVENES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO” .....	16
2. ANTECEDENTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD.....	21
3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA.....	32
4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE DESEMPLEO JUVENIL.....	38
<b>2. ESCENARIO, NARRACIONES Y VIVENCIAS DE LOS JÓVENES DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO” DE COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN.....</b>	<b>42</b>

1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO.....	43
2. NARRACIONES DE LOS JÓVENES DEL PROGRAMA.....	46
3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO.....	77
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO JUVENIL.....	81
<b>3. METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>87</b>
1. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN.....	88
2. TRIANGULACIÓN DE INVESTIGADORES.....	92
3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍA DE ANÁLISIS.....	96
4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.....	105
<b>4. PROPUESTA DE PROYECTO.....</b>	<b>108</b>
1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	115
2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	116
3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	123
4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	125
5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	126
6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	127
7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	129
8. MARCO LÓGICO.....	129
9. RECOMENDACIONES.....	133

ANEXOS.....	135
1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE A INFORMANTE CLAVE.....	136
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE A PROFESIONALES DE LA INSTITUCIÓN.....	141
1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE A TUTOR DE LA INSTITUCIÓN.....	143
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍA DE ANÁLISIS.....	149
BIBLIOGRAFÍA.....	157
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO 2018.....	159
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2018.....	160
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, (Cuscatlán 2017 – 2018).....	191
3. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	226

## AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios: por permitirme tener la satisfacción en mi vida suministrarme cada día la sabiduría, fortaleza para lograr finalizar una etapa de mi vida en el proceso de formación académica Universitaria.

A mis padres Víctor Manuel Fabián y Clara Luz Pérez de Fabián, por su apoyo incondicional, la confianza que depositaron en mi durante todo este proceso de formación académica. De igual manera agradezco a mis hermanas Glenda Fabián y Laura Fabián, por estar siempre animándome y apoyándome. Gracias en general a toda mi familia por confiar en mi por su profundo cariño, sin ustedes, todo este proceso no hubiera sido posible.

También agradezco de a nuestra asesora de proceso de grado, Licenciada Marlene Castro, por todo el aprendizaje compartido en su orientación profesional, las cuales han sido en todo momento un valioso aporte a mi formación personal y humana.

Un especial agradecimiento a la unidad de estudios socioeconómico de la Universidad, por la apertura de la beca la cual permitió que lograra cumplir una de mis metas.

Gracias a mi compañera de proceso de grado por el esfuerzo, apoyo y dedicación incondicional que a pesar que fue difícil logramos salir adelante y lograr este sueño posible.

A todos y todas, esas lindas personas que estuvieron siempre apoyándome emocionalmente y a una persona muy especial que amo en mi vida por el apoyo incondicional en los momentos más difíciles que tuve. GRACIAS.

**Br. Víctor René Fabián Pérez.**

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a Dios y la Virgen por derramar en mi cada una de las Bendiciones que me permitieron llegar hasta este momento de culminar uno de mis más grandes sueños.

A mi madre Levi Rosa quien ha sido siempre mi apoyo, quien a pesar de las críticas no se rindió y decidió confiar en mí y darme la oportunidad de estudiar, a ella es a quien debo todo lo que soy y todo lo que tengo. A mi padre Orestes por brindarme cariño, apoyo, y ayuda cuando la he necesitado los dos son para mí un gran apoyo y a ellos dedico mi logro que ahora también se convierte en un triunfo para ellos. A mis hermanos Luis y David por la ayuda que siempre me han brindado y el apoyo para que logre todas aquellas cosas que sean de crecimiento a mi persona.

A mis tíos Víctor, Mauricio y Marta por el apoyo económico que me brindaron en diferentes momentos de mi proceso universitario, mamá Alvi por estar siempre animándome a seguir, no rendirme, no decir que no podía o que no lo lograría gracias por cada palabra de aliento y de ánimo que me brinda a lo largo de mi formación no solo profesional si no también personal.

A mi abuela Apolonia Galeano quien en mis primeros años escolares sostuvo mi mano para que aprendiera a escribir y que ahora desde el cielo me cuida y celebra conmigo.

A mi profesor de bachillerato Israel López por confiar en mí, apoyarme y ayudarme en el proceso de ingreso universitario. A mis compañeros y amigos de la Universidad Irene, Daniel, Reyes y Paty quienes desde un inicio me acompañaron en cada aventura; a mi novio y mejor amigo Jorge por estar siempre a mi lado en los buenos o malos momentos, por brindarme su cariño,

confianza y apoyo incondicional, sobre todo por siempre animarme a ser mejor persona y superarme cada día más.

A mi compañero de proceso y amigo René Fabián por aguantarme en este camino que no ha sido fácil pero que gracias a su paciencia y entusiasmo siempre logramos superar los obstáculos.

A nuestra asesora la Licenciada Marlene Castro quien ha sido un gran ejemplo para nosotros, quien con paciencia y dedicación orientó nuestro proceso con el mayor profesionalismo.

A mis amigos Francisco Joel, Laura, Nelson, y demás personas que en algún momento fueron parte de mi formación y me brindaron su apoyo.

**Br. Dinora Guadalupe Rivas Galeano.**

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido he realizado el estudio “INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, (Cuscatlán, 2017-2018).

El objetivo fue conocer la incidencia que el programa genera en la juventud que busca su primer empleo de la sede de Cojutepeque, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje: “violencia”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2018; donde se abordan las temáticas: Formación que reciben los participantes, la Actividad Económica como el resultado del desempleo y juventud, la falta de oportunidades por violencia social.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: la Planificación, Ejecución del Desarrollo de la Investigación y Presentación y Evaluación de Resultados Finales.

La primera etapa, sobre Planificación donde se elaboró el Plan de trabajo y un Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación Método Inductivo de tipo Cualitativo, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación para el desarrollo y la ejecución de la temática investigada.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para la planificación y elaboración de la investigación.

La segunda etapa, la Ejecución del Desarrollo de la Investigación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando las técnicas e instrumentos para la recolección de la información para la validación de los resultados obtenidos.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer la realidad del desarrollo del programa Jóvenes con Todo en la generación del primer empleo en la juventud de la sede de Cojutepeque.

La tercera etapa, Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación, consiste en una disertación de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador e invitadas/os.

## **INTRODUCCIÓN**

Desde tiempos atrás la violencia y factores de inseguridad han estado presentes en el país, causando un sin fin de problemas que en su mayoría limitan la participación social de las juventudes en el desarrollo y crecimiento laboral.

La población joven del país ha estado durante mucho tiempo aislada de los temas de relevancia social, tanto que no se les daba importancia a temas como empleo juvenil, oportunidades de emprendimiento juvenil, adquisición de experiencia laboral entre otros. La juventud representa a una gran parte de la población total del país por lo tanto representa también la mayor oportunidad para el crecimiento y desarrollo de la sociedad.

Fue hasta el periodo de gobierno del ex presidente Mauricio Funes donde se empezó la iniciativa de involucrar y tomar en cuenta a la población joven en la sociedad, empezando con el compromiso del ex funcionario de respaldar la política nacional de juventud y a su vez dar seguimiento y apoyo al desarrollo de la ley general de juventud, esta ley llevaba entre sus peticiones la necesidad de crear un ente encargado de desarrollar y velar por el cumplimiento de los proyectos sociales dirigidos a la juventud.

Dada la necesidad de establecer un acercamiento directo entre la juventud y el gobierno se da la creación del Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), bajo la dirección de la secretaria de inclusión social y dependencia directa de casa presidencial, siendo sus autoridades la unión de un equipo multidimensional de los ministros encargados de las diferentes áreas sociales del desarrollo.

El programa de empleo y empleabilidad juvenil titulado “JovenES con Todo” es una de las iniciativas con mayor incidencia en los jóvenes ya que nace bajo el objetivo de generar condiciones óptimas para la obtención del primer empleo

juvenil, iniciando desde la preparación académica para aquellos que no cuenten aun con su educación media completa y generando espacios seguros donde los jóvenes puedan adquirir la experiencia laboral que es de vital importancia hoy en día, además brinda la oportunidad de emprender un negocio propio para aquellos que tienen una visión innovadora de mercado laboral.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN  
DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE  
COJUTEPEQUE, (Cuscatlán 2017 – 2018)**



Fuente: fotografía tomada por estudiante egresada de la Lic. En Trabajo Social, Ministerio de Gobernación Departamento de Cuscatlán, agosto 2018.

## **CAPÍTULO 1**

### **CONTEXTO Y ENTORNO DE LA INCIDENCIA DE LA JUVENTUD PARTICIPANTE DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO” E INSTITUCIONES INVOLUCRADAS CON EL OBJETO DE ESTUDIO**

- 1.1 GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO Y EMPLEABILIDAD EN LOS JÓVENES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO”
- 1.2 ANTECEDENTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD (INJUVE)
- 1.3 ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA
- 1.4 SOBRE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE DESEMPLEO JUVENIL.

## **CAPÍTULO Nº 1**

### **CONTEXTO Y ENTORNO DE LA INCIDENCIA DE LA JUVENTUD PARTICIPANTE DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO” E INSTITUCIONES INVOLUCRADAS CON EL OBJETO DE ESTUDIO**

En este capítulo se aborda el contexto y el entorno de la incidencia del programa “Jóvenes con Todo” en el módulo de competencias de la vida y el trabajo, siendo esta una respuesta ante la problemática de desempleo en el sector joven que marca la dimensiones económicas, culturales, educativas y sociales, dentro de la Instituto Nacional de Juventud (INJUVE), Además se hace un planteamiento y análisis del objeto de estudio.

Como el programa “Jóvenes con Todo” es un tema reciente se hará uso de documentos para el significado de palabras, así como las experiencias, narraciones de las y los informantes claves y profesionales.

La construcción de conceptos y categorías partirán de las narraciones de los informantes, esto permitirá describir como los sujetos interpretan y les dan sentido a sus acciones mientras se preparan y adquieren nuevos conocimientos.

Para poder conocer los resultados se debe tener en cuenta los factores de desempleo juvenil y la generación del primer empleo, así como la incidencia del programa, conocer los actores que participan en el desarrollo de las actividades que permitan descubrir, desarrollar y potencializar las destrezas y habilidades en los jóvenes participantes que cursan el Módulo de Competencia para la Vida y el Trabajo; cuestionar y analizar la participación de las instituciones que velan porque estas actividades se desarrollen y tengan un impacto positivo en la preparación y formación de los jóvenes.

A partir de estos resultados se pueda construir categorías que indiquen la incidencia y el impacto que el programa produce en la vida de los jóvenes participantes.

### 1.1. GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO Y EMPLEABILIDAD EN LOS JÓVENES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO”

Al indagar con los diferentes informantes claves, se ha logrado identificar que existen diferentes problemas que se han detectado durante la investigación, siendo el principal problema la falta de oportunidades de empleo en el sector juvenil, por lo que los jóvenes buscan incorporarse al programa “Jóvenes con Todo” para obtener un primer empleo digno.

La situación de desempleo en El Salvador es un reto que enfrenta la población joven por la falta de oportunidades, la inexperiencia y la violencia social son los principales problemas que tiene la juventud al momento de querer insertarse al área laboral.

Por lo que el Gobierno de El Salvador, a través de la coordinación del Instituto Nacional de la Juventud, en articulación con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social en conjunto con los gobiernos municipales y otras instituciones, está desarrollando un programa de empleabilidad y empleo juvenil llamado “Jóvenes con Todo”.

En nuestro país una problemática es la falta de oportunidades y la violencia por la que atraviesan los jóvenes al momento de querer acceder al mercado laboral, por lo que el estudio busca conocer la incidencia del programa en la generación del primer empleo de la juventud de la sede de Cojutepeque. Además, se quiere aclarar que no hay ningún estudio sobre la incidencia que este programa está generando en la juventud.

La población joven inscrita en el programa “Jóvenes con Todo” de la sede de Cojutepeque es una juventud perteneciente a los distintos barrios, colonias, caseríos y sus alrededores.

El programa cuenta con el módulo de Competencia para la Vida y el Trabajo el cual tiene una duración de dos meses y medio, también se les proporciona un viático para gastos de transporte de \$30 mensuales, para que asistan a dicho módulo, también se les brinda un viático de \$125 a los y las jóvenes que se encuentran en la derivación de pasantías, para que las y los jóvenes logran conocer o profundizar sus habilidades y destrezas para poder acceder a las derivaciones (pasantías laborales, formación profesional y continuidad educativa) que tomar dentro del programa según el perfil de cada uno de los y las participantes tengan como alternativa laboral y así poder ser una población productiva.

La institución cuenta con cuatro facilitadores del módulo, dos encargados de los pasantes, dos encargadas de intermediar con las instituciones y la coordinadora del programa de la sede de Cojutepeque, y un aproximado de 300 jóvenes participantes.

Para los jóvenes entre los 18 a 25 años de edad como requisito, este programa les brinda una oportunidad para poder obtener su primer empleo o fortalecer su formación el cual se les acreditará con un diploma, pero como requisitos que deben estar presentes a todas las secciones del módulo desde inicio y finalización para poder optar a dicha certificación.

Este programa les permite a los jóvenes conocer en qué actividades encaja, en los cuales se identifica según sus rasgos personales sobre sus habilidades, destrezas y competencias descubiertas en el primer módulo, así como lo manifestaron en la investigación.

Para la mayoría de los jóvenes pertenecientes al programa busca obtener su primer empleo, ya que en el país las oportunidades para los jóvenes son limitadas, por la poca experiencia o formación educativa no pueden acceder a un trabajo digno.

La violencia social que afecta al sector juvenil; ya que solo el hecho de ser joven es un delito, porque la inseguridad y la lucha territorial de las pandillas no permite que la juventud pueda movilizarse de un lugar a otro por el temor de ser asaltados o perder la vida dentro de zonas contrarias a las que cada joven vive, siendo uno de los factores que afecta al momento de acceder a un empleo.

El programa “Jóvenes con Todo” tiene como objetivo “*Mejorar las condiciones de empleabilidad para la inserción laboral y productiva de jóvenes en situación de vulnerabilidad*”<sup>1</sup>, con esto buscan propiciar condiciones que logren que los jóvenes puedan a través de las diferentes modalidades acceder a una empleabilidad o empleo.

Hasta la fecha el programa “Jóvenes con Todo” de la sede de Cojutepeque ha logrado colocar de forma directa 20 jóvenes y de manera indirecta 50 en empleos reales.

#### 1.1.1. SITUACIÓN A LA QUE SE ENFRENTA LOS JÓVENES PERTENECIENTES AL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO” AL MOMENTO DE ACCEDER A SU PRIMER EMPLEO Y EMPLEABILIDAD

Para comprender el contexto particular sobre la incidencia que el programa “Jóvenes con Todo” tiene en la generación de oportunidades de empleo y de formaciones técnicas en la juventud de la sede de Cojutepeque, se pretende

---

<sup>1</sup> Gobierno de El Salvador, “programa Jóvenes con Todo” 2017, pág., 29 citada en 15 de agosto de 2018

realizar una inmersión dentro de la institución la cual permita conocer la realidad del beneficio que la institución brinda al sector juvenil.

El Instituto Nacional de Juventud (INJUVE) surge por la importancia del tema de juventud que existe en el país, por lo que a través de los años se crearon estrategias gubernamentales para defender los derechos y las garantías del sector JUVENTUD.

Todo este interés se debe a que, a todo joven salvadoreño, el Estado está en la responsabilidad de brindar a estos: educación, salud, recreación, vivienda y oportunidad laboral, sin distinción de raza, religión, clase social como lo indica el artículo uno de la Constitución y el artículo 11 de la Ley de Juventud.

Por lo tanto, en la investigación da a conocer la incidencia que el programa “Jóvenes con Todo” tiene en la generación de empleo para la juventud de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán, ya que es un programa muy reciente por lo que no hay ningún estudio referente a la incidencia que el programa está generando en la población joven de la sede de Cojutepeque.

La sede de Cojutepeque, surge por ser un municipio priorizado en el plan Salvador seguro, buscando promover entre la juventud un espacio donde pueda capacitarse y descubrir dentro del módulo las destrezas, competencias que les permita a los jóvenes poder acceder a una empleabilidad o empleo digno.

El equipo encargado de ejecutar el programa son cuatro facilitadoras que imparte el primer módulo que es Habilidades y Competencias para la Vida y el Trabajo, dos tutores que busca instituciones para la realización de pasantías de los jóvenes que optan por dicha derivación y una coordinadora general del programa.

Los y las jóvenes definen empleo como prestar servicios a una empresa o institución ya sea pública o privada con el beneficio de poder obtener una retribución económica a cambio. Por lo que la mayoría de jóvenes que forman parte del programa buscan adquirir las competencias y destrezas necesarias para poder acceder a un trabajo o pasantía, en la que puedan obtener una experiencia laboral y remuneración.

En general la mayoría de estos jóvenes provienen de familias de escasos recursos y algunos de ellos familias disfuncionales, esto hace que los jóvenes pertenecientes al programa lleguen en busca de mejorar sus condiciones de vida debido a la situación económica por la que pasan en su familia, lo cual hace que algunos no lograron terminar sus estudios o no pudieran optar por estudiar una carrera universitaria.

Los participantes de la sede de Cojutepeque son en su mayoría residentes o provenientes de zonas rurales de la ciudad prioritariamente de zonas en pobreza o vulnerabilidad, el programa va dirigido hacia este tipo de juventudes que no cuentan con los recursos propios y necesarios para lograr la inserción a una primera experiencia laboral, zonas del municipio donde a causa de la violencia e inseguridad no existen oportunidades de crecimiento ni empleabilidad.

La familia es una base importante en la formación del joven ya que si estos lo apoyan y motivan para que logre sus objetivos sentirán una fuerza mayor que los impulsa a cambiar, esto no siempre se da de esta manera debido a que alguno de los jóvenes manifiestan que sus padres por la limitada educación que poseen no entienden mucho de los procesos que están realizando y en algunos casos no los apoyan, sino más bien los hacen retroceder y buscan mejor otras alternativas que generen ingresos de manera más rápida para la familia.

## **1.2. ANTECEDENTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD (INJUVE)**

Surgiendo el primer pilar que se construyó para conocer lo que actualmente se llama INJUVE fue el Concejo Nacional de Seguridad Pública (CNSP), bajo el gobierno de Armando Calderón Sol. Luego desde 2004-2009 se gestionó para formar la secretaría de juventud; seguidamente se creó la Dirección Nacional de Juventud y un año después se formó el Consejo Nacional de la Juventud.

Por último, se crea el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) como entidad descentralizada de la Presidencia de la Republica que tiene como misión: “Establecer el marco jurídico y la institucionalidad que dirija las acciones del Estado, en la implementación de políticas públicas, programas, estrategias y planes para el desarrollo integral de la población joven y su vinculación a la participación activa de todos los ámbitos de la vida nacional” (Ley de General de Juventud).

Por lo que el instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), tiene como misión: “En somos la institución que formula, dirige, ejecuta y vigila el cumplimiento de la Ley Nacional de Juventud y la Política Nacional, en articulación con instituciones nacionales e internacionales para contribuir al desarrollo integral de las y los jóvenes”.<sup>2</sup>

Por lo que el instituto Nacional de Juventud en Cojutepeque, es el encargado de implementar la política de empleo y empleabilidad “Jóvenes con Todo” iniciativa lanzada por el Presidente de la República, Salvador Sánchez Cerén el 17 de febrero de 2016 como parte del Plan Quinquenal de Desarrollo (PQD), con el fin de promover el desarrollo de habilidades y competencias, mejorando el acceso laboral bajo los tres componentes del programa: primero, el empleo mediante

---

<sup>2</sup> Historia del INJUVE, Citado el 15 de agosto de 2018. Disponible: [//www.injuve.gob.sv/filosofia/](http://www.injuve.gob.sv/filosofia/)

acciones y políticas a puestos de trabajo); el segundo empleabilidad, y por último emprendimientos.

**Tabla N° 1**  
**Componentes del Programa**

<b>Empleabilidad</b>	<b>Empleo</b>	<b>Emprendimientos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento socio laboral</li> <li>• Habilidades para la vida y el trabajo</li> <li>• Formación profesional</li> <li>• Continuidad educativa</li> <li>• Pasantías laborales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación laboral</li> <li>• Intermediación en la búsqueda de empleo</li> <li>• Contratos de aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación empresarial</li> <li>• Capital semilla</li> </ul>

Fuente: tomado del Manual Operativo del Programa, COMPONENTES DEL PROGRAMA, pág. 22

El Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) es una institución de reciente creación que surge con la entrada en vigencia de la Ley General de Juventud, el 14 de febrero del 2012.

Su razón de ser es la juventud misma, bajo la premisa de que el Estado tiene la obligación de reconocer los derechos y deberes de la población joven, así como promover y garantizar mejores oportunidades con el fin de lograr su inclusión con equidad en el desarrollo del país.

El documento que registra el proceso de formulación de la Política Nacional de Juventud se apunta el compromiso adquirido por el entonces candidato a la Presidencia, Mauricio Funes, de crear “Un ente de rango ministerial, el cual se encargará de tomar acciones formulando y coordinando políticas, ejecutando programas, estrategias y gestionando recursos e instrumentos necesarios para la ejecución de los diferentes programas y espacios juveniles del país. Que sea un ente rector sobre los temas de juventud y que cuente con un presupuesto suficiente para cumplir con todas sus obligaciones”.

El INJUVE se convertiría desde el 14 febrero de 2012 (fecha en la que se hace la transición entre el CONJUVE a INJUVE) en un actor clave en la generación y difusión de información y conocimiento, en la formación de recursos humanos, en el diseño y la evaluación rigurosa de planes y programas, y en el desarrollo de acciones de incidencia para realzar las políticas de juventud en el marco de la agenda pública.

Es así como el INJUVE inicia su trabajo para beneficiar a la población joven de El Salvador, definiendo objetivos y metas de corto, mediano y largo plazo, para dar respuesta a las necesidades presentadas por los jóvenes en el diálogo nacional.

El programa de Empleo y Empleabilidad Juvenil “Jóvenes con Todo” surge como una intervención del Gobierno de El Salvador y sus socios estratégicos para apoyar a la población joven en la superación de las dificultades y limitaciones que enfrentan al momento de su inmersión laboral y productiva, con prioridades en las y los jóvenes que se encuentran en condiciones de pobreza y vulnerabilidad, por lo que el programa define tres componentes que logren el objetivo general de propiciar la inmersión laboral y productiva de la persona joven :

El primer componente es la empleabilidad que ofrece acciones que aumentan las posibilidades personales de acceder a un empleo o actividad productiva y permanecer con éxito en él, adaptándose a los cambios de la realidad dinámica. Este componente incluye los servicios que ofrece el programa para ampliar o mejorar la capacidad de las juventudes como formación técnica, profesional y universitaria, conocimiento y puesto en práctica de habilidades y competencias para su proyección de vida y el trabajo, practica laboral (pasantía) y la continuidad o nivelación educativa.

El segundo componente de Empleo centra sus esfuerzos en buscar ofertas en el mercado laboral local y nacional para perfiles laborales de jóvenes del programa, y en desarrollar las destrezas específicas para demandantes de puestos de empleo tenga un desempeño efectivo en las entrevistas de trabajo y puedan concretar finalmente la colocación laboral.

El tercer componente de emprendimiento brinda formación, acompañamiento y asesorías para el desarrollo de iniciativas emprendedoras a partir de una metodología de trabajo interactiva con el mercado. Promueve la innovación y la mejora de calidad en sus procesos mediante la entrega de capital semilla para iniciar su actividad productiva.

#### 1.2.1. LEYES QUE REGULA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.

La creación y ejecución de un programa que brindará atención, apoyo a los jóvenes fue una iniciativa del ex presidente de la Republica Mauricio Funes en su período de Gobierno, como se menciona anteriormente y fue tras la creación del Instituto Nacional de Juventud (INJUVE), con base a las políticas de juventud; que junto a ello se da la creación de La Ley General de Juventud y Reglamento en la cual se describen y rezan los normativas legales que regirán el desarrollo y funcionamiento de los programas, proyectos y el INJUVE en general.

### **LA POLÍTICA NACIONAL DE JUVENTUD**

De la política de juventud recabaremos algunos datos sobre las prioridades y participación de los jóvenes en su creación.

### **ÁREAS PRIORITARIAS DE INTERVENCIÓN**

La política pública de juventud deberá encarar decididamente, desde las grandes políticas sectoriales, los principales problemas que afectan a las y los jóvenes, con enfoques integrados y procurando colaborar con la construcción de identidad y la construcción de autonomía:

- Educación: acceso y calidad. Formando el capital humano del futuro
- Inserción laboral, desarrollo productivo y emprendimiento: una apuesta fundamental
- Salud integral: atención de riesgos y promoción de estilos saludables de vida
- Cultura, esparcimiento y deporte: ampliando oportunidades y reconocimientos
- Prevención de violencia, seguridad ciudadana y fomento de una cultura de paz
- Participación juvenil y construcción de ciudadanía

Estas son las áreas en que se focalizará la intervención y apoyo para las juventudes, esperando con ello lograr un mejoramiento significativo en la calidad de vida de la juventud de nuestro país, se hace mención de dichas áreas por motivos de recalcar la mención de la inserción laboral ósea el empleo, y en todo caso el primer empleo.

### 1.2.2. LEY GENERAL DE JUVENTUD<sup>3</sup>

Continuando con las legalidades tenemos la ley general de juventud la cual se divide en ocho capítulos, los cuales contienen un total de 39 artículos, que hacen referencia disposiciones generales, principios rectores, derechos y deberes, políticas públicas de juventud, entre otros temas capitulares.

Entre los artículos que contiene dicha ley, haciendo mención de algunos que van acorde al programa “Jóvenes Con Todo” y su desarrollo, los cuales se citan a continuación:

#### Capítulo I

##### 1 Disposiciones generales

---

<sup>3</sup> Ley General de Juventud, citada el 15 de agosto de 2018. Disponible en: file:///H:/INJUVE/Ley-General-de-Juventud.pdf

En este capítulo se hace mención de las generalidades del INJUVE, menciona la finalidad, los objetivos con los que contará y se establecen los rangos de edad de las personas consideradas jóvenes, datos que son uno de los requisitos para poder pertenecer a Jóvenes con Todo, siendo este programa enfocado en generar las condiciones que los jóvenes necesitan para adquirir un empleo formal, el cual en este caso es el primer empleo para muchos de ellos.

## Capítulo II

### Principios Rectores

El capítulo habla sobre principios enfocados en el bienestar de la juventud que participara en los programas de la institución empezando con el principio de igualdad y no discriminación que sabemos es muy importante que a las juventudes no se les discrimine si no que se les involucre lo más posible en los procesos de desarrollo del país, también está el principio de equidad de género hace mención de la obligación del gobierno en brindar y facilitar los espacios, programas y proyectos en los cuales la población joven pueda participar de manera positiva, haciendo que su opinión sea escuchada y tomada en cuenta en la realización de procesos encaminados a mejorar las condiciones sociales y la generación de oportunidades laborales equitativas para la juventud en general.

Por último, también hace mención del rol primario y fundamental de la familia donde habla sobre la inclusión de la familia en los procesos de desarrollo para las juventudes, esto para lograr que la juventud alcance un mejor desarrollo desde la multidimensionalidad de los factores contando con el apoyo familiar.

## Capítulo III

### Derechos y Deberes.

De este capítulo tomaremos solo algunos incisos del artículo 9 titulado derechos de la población joven.

Art. 9 la juventud gozara de los siguientes derechos:

- a) Derecho al desarrollo humano de manera integral;
- b) Derecho al goce y ejercicio de su ciudadanía, reconociéndoles si distinción alguna como sujetos de derecho y agentes estratégicos del desarrollo nacional;
- c) Derecho a la participación política y democrática, así como también a ser tomados en cuenta por parte del gobierno central y local; en el diseño, ejecución y seguimiento de las políticas, programas planes, proyectos y acciones dirigidas hacia la juventud;
- d) Derecho a la participación efectiva, en todos los ámbitos de la vida nacional, de las personas jóvenes con discapacidad;<sup>4</sup>

Solo retomaremos los primeros 4 de 23 incisos en orden establecido en la ley para dejar plasmados algunos de los derechos que se buscan cumplir con la implementación del programa. Todos los derechos de la juventud se dan a conocer desde el inicio hasta final del programa para que cada uno conozca y sea consciente de su realidad.

Ahora pasamos al artículo anterior, el artículo plantea<sup>10</sup> los deberes que la juventud debe cumplir; los cuales están plasmados en un total de 9 incisos de los cuales solo retomaremos los primeros 4.

Art. 10 son deberes de la juventud:

- A) Cumplir lo prescrito en la constitución, tratados o acuerdos internacionales ratificados por El Salvador, leyes, reglamentos y ordenanzas vigentes;
- B) Defender y difundir los derechos humanos y los derechos especiales de la juventud, como fundamento de su reconocimiento como sujetos estratégicos en el desarrollo social, económico, político y cultural;

---

<sup>4</sup> <file:///H:/PROCESO%20DE%20GRADO%202018/politica-nacional-de-juventud.pdf>

- C) Asumir una actitud positiva y receptiva en el proceso de su propia educación y formación, así como en la práctica de valores y principios jurídicos, culturales, étnicos, morales y espirituales;
- D) Preservar su salud, rechazando el comercio, tráfico y consumo de estupefacientes y sustancias prohibidas por tratados internacionales ratificados por El Salvador, Ley Reguladora de Actividades Relativas a las Drogas, otras leyes y reglamentos;

Los deberes a los que hace mención la ley son generales para toda la juventud sin hacer distinción alguna entre ellos, en ellos invita a la juventud a ser entes de nuestro propio desarrollo sin acudir a la violencia ni violentar las leyes que rigen a nuestra sociedad.

#### Capítulo IV

##### Políticas públicas de juventud

Nos encontramos con las políticas públicas de juventud, haciendo referencia el artículo 11 a lo que son las responsabilidades del Estado el cual reza de la siguiente manera:

Art. 11. Es responsabilidad del Estado, velar por el pleno disfrute y ejercicio de los derechos y deberes de la juventud reconocidos en la constitución, tratados o acuerdos internacionales ratificados en El Salvador y los contenidos en la presente ley, para lo cual creará, ejecutará y dará seguimiento a política públicas que garanticen el desarrollo libre e integral de la juventud.

Luego en el artículo 12 encontramos la definición de políticas públicas, algo muy importante si hablamos de bases legales que respalden la juventud y den las pautas a seguir para lograr un cambio y avance en las oportunidades juveniles.

Art. 12. Las políticas de promoción de los derechos de juventud son un conjunto de directrices de carácter público, emitidas por los organismos competentes, de donde resulten programas, proyectos y acciones dirigidas a asegurar la vigencia de los derechos y deberes de la juventud.

En la definición y ejecución de las políticas de juventud las instituciones del Estado, garantizarán la participación de la juventud, ya sea de manera directa o a través de las organizaciones juveniles que se constituyan de conformidad con la constitución y las leyes secundarias.

Siguiendo en el capítulo 4 siempre encontramos la Política Nacional y Políticas Sectoriales.

Art. 14. La Política Nacional de Juventud brindará las directrices generales sobre los programas, proyectos y acciones a ejecutar para asegurar el cumplimiento de los derechos y deberes de la población joven, la cual tendrá aplicabilidad en todo el territorio nacional.

El ente rector de la Política Nacional de Juventud deberá impulsar procesos de coordinación y articulación con las demás Instituciones del Estado para asegurar la creación, implementación y evaluación de Políticas Sectoriales, que, a partir de su contenido y objetivos, serán ejecutadas por los organismos públicos competentes según su naturaleza.

Los lineamientos de políticas establecidas en la presente ley son básicos y prioritarios. Los organismos encargados de su promoción deberán considerar en cada caso las circunstancias y necesidades de la población joven, además de las capacidades financieras, técnicas y humanas con las que cuente cada institución.

Según lo mencionado en este artículo queda abierta la fomentación de iniciativas en cuanto a brindar las soluciones a las distintas problemáticas o adversidades que puedan surgir dependiendo de las necesidades que presente

la juventud con la que se esté trabajando y los recursos con los que se cuente para solventarlos.

Políticas de promoción de la participación juvenil hacen referencia a que el estado tiene la responsabilidad de velar por que las juventudes participen de manera activa y constante en los procesos de gobierno encaminados a la mejora de su desarrollo multidimensional.

Continuando en el capítulo 4 de la Ley General de Juventud llegamos al tema de políticas de promoción del empleo juvenil, el cual para la investigación se convierte en un elemento importante, aunque el programa engloba una serie de derivaciones a las cuales se puede acceder; la investigación a realizar va más enfocada al sector juvenil que busca una estabilidad laboral así que plasmaremos el artículo 18 a continuación:

Art. 18. Las políticas de promoción del empleo juvenil deberán:

- a) Crear, ejecutar y dar seguimiento a los programas que garanticen el derecho al primer empleo para la población joven, así como garantizar la creación de oportunidades de trabajo dirigidas a esta población, considerando siempre sus particularidades.
- b) Adoptar las medidas necesarias para formular iniciativas y estrategias que permitan a la población joven capacitarse para acceder o crear opciones de empleo y fomentar el estímulo a las empresas privadas para promover actividades de inserción y calificación en el trabajo.
- c) Garantizar el goce de la igualdad en el ejercicio de los derechos laborales y sindicales reconocidos en las leyes de la materia.
- d) Garantizar la protección contra la explotación económica y contra todo trabajo que ponga en peligro la salud, la educación y el desarrollo espiritual, físico y psicológico de la población joven. Asimismo, se adoptarán las medidas necesarias para suprimir todas las formas de discriminación contra la mujer joven en el ámbito laboral.

- e) Impulsar programas para la capacitación e inserción laboral de las personas jóvenes con discapacidad, garantizando la equidad de género.
- f) Fomentar la promoción de pasantías laborales en el sector público y privado enfocadas en las necesidades de desarrollo del país, con el objeto que el alumnado de educación técnica y superior tenga acceso a prácticas laborales efectivas contando con flexibilidad en los horarios y otorgando incentivos a las empresas participantes.
- g) Respetar y cumplir con los derechos laborales reconocidos en las leyes de la materia, con especial énfasis en la seguridad social.
- h) Promover convenios con el sistema financiero público y privado, para el desarrollo individual o colectivo de la población joven emprendedora, microempresaria o cooperativista, con otorgamientos de crédito con intereses bajos y programas de ayuda técnica.<sup>5</sup>

## Capítulo V

### Instituto Nacional de la Juventud

En este capítulo se habla de la creación del INJUVE y su composición por la junta directiva que lo regirá, menciona que para motivos de esta ley al INJUVE se le puede denominar bajo el término del Instituto como forma abreviada de hacer referencia en cualquiera de sus descripciones.

## Capítulo VI

### DEL CONSEJO NACIONAL DE LA PERSONA JOVEN

Para este capítulo se manda la creación de un consejo de juventud que se integrará por dos jóvenes representantes de cada zona haciendo un total de ocho jóvenes salvadoreños, que serán elegidos de una manera democrática y participativa, deben tener entre los 15 y los 29 años de edad tomando en consideración el enfoque de género.

---

<sup>5</sup> file:///H:/PROCESO%20DE%20GRADO%202018/politica-nacional-de-juventud.pdf

## CAPÍTULO VII

### GESTIÓN DE RECURSOS Y PATRIMONIO

En este capítulo de la ley encontramos las declaraciones sobre el patrimonio y recursos con los que contara el instituto para la realización de sus programas y proyectos, y la adquisición de bienes que obtendrá mediante transcurra el tiempo, así como la fiscalización y vigilancia con la que contara.

#### 1.2.3. REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE JUVENTUD

El reglamento es un complemento de la Ley que contiene datos similares, es un refuerzo y afirmación del compromiso del gobierno para con la juventud salvadoreña.

También encontramos un poco sobre el funcionamiento bajo el cual se debe regir el instituto y las formas de actuar ante diversas circunstancias, menciona también las atribuciones que tendrán tanto el presidente como la junta directiva en el funcionamiento de los programas.

### **1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA**

En este apartado se realizará una narración de las funciones y vinculación de las instituciones que apoyan en las diversas áreas al INJUVE, se hizo la selección de las instituciones que están vinculadas más que todo al área de empleo y empleabilidad del programa ya que son el objetivo de la investigación.

**TABLA N° 1**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON INJUVE**  
**EN PRESTACIÓN DE ESPACIO E INFRAESTRUCTURA, 2018**

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<b>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</b>	<p><b>Visión:</b> ser el ente facilitador para lograr coordinar todos los Centros de Gobierno y las gobernaciones departamentales de todo el país, a fin de proporcionar la centralización de los servicios.</p> <p><b>Misión:</b> identificar y rehabilitar obras de infraestructura, propiedad del Estado, suficientemente amplias y adecuadas, que estén disponibles en las cabeceras departamentales para alojar a diferentes dependencias de Gobierno, a fin de facilitar un mejor servicio a la ciudadanía, permitiéndole agilizar sus trámites en un solo lugar, ahorrándole costos de transporte y tiempo en la búsqueda de oficinas gubernamentales.</p>	<p>No se encuentra en si un objetivo específico, pero sin con las atribuciones del ministerio entre las cuales están:</p> <p>Tutelar y velar lo referente a la organización política administrativa de la Republica.</p> <p>Promover y fortalecer una cultura de paz social.</p>	<p>Plan estratégico institucional 2014-2019.</p> <p>Plan El Salvador Seguro.</p> <p>Plan estratégico institucional 2014-2015.</p> <p>Plan Divino Salvador 2015.</p> <p>Además de los planes no se encontró registro de programas, proyectos ni Leyes del ministerio como tal.</p>
<p>El Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, y Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MPTS) son dos de las principales instituciones vinculadas al trabajo del INJUVE en cuanto a la ejecución y logros del programa, el primer ministerio se tomó en cuenta por la razón que dentro de sus instalaciones ubicadas en el municipio de Cojutepeque es donde están instalados los insumos del INJUVE, dichas instalaciones son utilizadas para el desarrollo de los módulos, actividades y lo principal que es ahí donde brindan sus servicios.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018, con base a las entrevistas realizadas en el proceso de investigación. Agosto 2018

**TABLA N° 2**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON INJUVE**  
**EN PRESTACIÓN DE ESPACIO E INFRAESTRUCTURA, 2018**

<b>NOMBRE INSTITUCIÓN</b>	<b>VISIÓN MISIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES</b>
<p align="center"><b>MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (MTPS)</b></p>	<p><b>VISIÓN</b> Ser una institución que brinda servicios de calidad, con calidez y eficiencia a la población trabajadora, ejerciendo transparentemente la gestión pública, teniendo como base la justicia social, la inclusión y la igualdad de género.</p> <p><b>MISIÓN</b> Somos la Institución rectora de la administración pública en materia de Trabajo y Previsión Social, garante de los derechos laborales, sustentados en el diálogo, la concertación social en un marco de equidad y justicia social</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Establecer un marco de articulación entre las distintas instituciones que implementan instrumentos de política, programas y acciones sobre empleo, para reducir el desempleo, el subempleo e incrementar el trabajo digno para el buen vivir.</p>	<p>Planes: Plan El Salvador Seguro Programas: de empleo, de empleabilidad, de emprendimientos, de formaciones. Proyectos: Sistema Nacional de Empleos (SisNE)</p>
<p>El Ministerio de Trabajo es fundamental ya que es el encargado de la ejecución del componente de empleo en las áreas de intermediación y orientación laboral de los jóvenes del programa, también se encarga del desarrollo de diálogos con la empresa privada para que esta participe y brinde su apoyo por medio de la generación de espacios para quienes se derivan por el tema de pasantías laborales.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018, con base a las entrevistas realizadas en el proceso de investigación. Agosto 2018

**TABLA N° 3**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON INJUVE**  
**EN PRESTACIÓN DE ESPACIO E INFRAESTRUCTURA, 2018**

<b>NOMBRE INSTITUCIÓN</b>	<b>VISIÓN MISIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES</b>
<p align="center"><b>INSTITUTO SALVADOREÑO DE FORMACIÓN PROFESIONAL (INSAFORP)</b></p>	<p><b>VISIÓN</b>            Para 2019, el INSAFORP será la institución referente de la formación profesional pertinente, innovadora, por competencias y asociada con la mejora de la productividad del país y de la calidad de vida de la población.</p> <p><b>MISIÓN</b>            En el INSAFORP capacitamos al talento humano salvadoreño para el trabajo decente y productivo, transformando su vida para que contribuya al desarrollo socio económico del país, en la construcción de un mejor futuro.</p>	<p>"El INSAFORP tiene como objeto satisfacer las necesidades de recursos humanos calificados que requiere el desarrollo económico y social del país y propiciar el mejoramiento de las condiciones de vida del trabajador y su grupo familiar.</p>	<p>Programa Empresa Centro            Programa Hábil Técnico Permanente            Programa Empresa Centro de la Industria del Plástico            Programa Técnico en Eficiencia Energética y Energías Renovables            Proyecto de Cooperación GOES            Proyectos con Alianzas Estratégicas            Proyectos Especiales</p>
<p>El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP) es la entidad encargada de la dirección y coordinación del Sistema de Formación Profesional de para la capacitación y calificación de los recursos humanos, en otras palabras, es responsabilidad del su delegado coordinar junto con la responsable del programa los temas y la apertura de espacios para la colocación de los jóvenes.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018, con base a las entrevistas realizadas en el proceso de investigación. Agosto 2018

**TABLA N° 4**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON INJUVE**  
**EN PRESTACIÓN DE ESPACIO E INFRAESTRUCTURA, 2018**

<b>NOMBRE INSTITUCIÓN</b>	<b>VISIÓN MISIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES</b>
<p style="text-align: center;"><b>COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (CONAMYPE)</b></p>	<p><b>Visión Institucional</b>            Ser la entidad estatal dinamizadora, moderna, coordinadora, facilitadora de la transformación, innovación y articulación de las micro y pequeñas empresas; con capacidad de posicionarlas con un peso relevante en una economía inclusiva nacional y mundial.</p> <p><b>Misión Institucional</b>            Fomentar, proteger y desarrollar micro y pequeñas empresas, fortaleciendo tanto su capacidad transformadora como su excelencia, para que se integren e incidan en el desarrollo económico nacional y territorial, de forma inclusiva, sostenible y justa.</p>	<p>Contribuir a la transformación económica territorial del país para la generación de empleo y de ingresos en igualdad de condiciones para mujeres y hombres, en alianza con instituciones públicas, privadas y académicas.</p>	<p>Plan estratégico 2015-2019            Estrategia quinquenal.            Programa Nacional de Emprendimiento            “JUVENTUD EMPRENDE”            Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa.</p>

La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) también está de la mano con el desarrollo del programa, empezando con la prestación de sus instalaciones para que se brinde a los jóvenes las temáticas en un lugar seguro, aunque sus responsabilidades dentro del programa van referidas completamente al desarrollo y fortalecimiento de los emprendimientos apoyando la creación de los/as pequeños emprendedores y empresas dando acompañamiento y seguimiento a sus procesos hasta la creación y función real total de cada uno de ellos.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018, con base a las entrevistas realizadas en el proceso de investigación. Agosto 2018

**TABLA N° 5**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON INJUVE**  
**EN PRESTACIÓN DE ESPACIO E INFRAESTRUCTURA, 2018**

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p style="text-align: center;"><b>INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO (INSAFOCOOP)</b></p>	<p><b>Visión:</b> Ser la institución rectora de las Asociaciones Cooperativas que brinden servicios innovadores y de calidad para el fomento y desarrollo.</p> <p><b>Misión:</b> somos un organismo autónomo, especializado que fomenta, organiza, supervisa y norma el funcionamiento de las Asociaciones Cooperativas, contribuyendo al desarrollo sostenible de las mismas</p>	<p>Brindar servicios de Fomento y Constitución de Cooperativas, Federaciones y Confederaciones.</p> <p>Apoyar a las asociaciones cooperativas posterior a su creación.</p>	<p>Proyecto de torneos cooperativos de futbol y basquetbol</p> <p>Plan 3/9 para la creación de cooperativas rurales</p>
<p>El Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo ( INSAFOCOOP), apoya el desarrollo del programa con la facilitación de talleres, charlas y capacitaciones enfocadas en la creación de asociaciones cooperativas para aquellos jóvenes que buscan una oportunidad de empleo propia.</p>			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018, con base a las entrevistas realizadas en el proceso de investigación. Agosto 2018

#### **1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE DESEMPLEO JUVENIL**

Para la investigación se han seleccionado categorías que se identifican con la temática investigada sobre “Incidencia del Programa Jóvenes con todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del Municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018” para ello se han tomado en cuenta las categorías de: Formación, actividad económica y Juventud.

Las categorías han sido retomadas según las experiencias que la juventud participante ha vivido dentro y fuera del programa la primera categoría referida a la formación envuelve tanto la formación técnica como personal de los participantes, cada una de las habilidades y destrezas que descubrieron gracias a las diferentes metodologías implementadas por las/os facilitadores, esta es una categoría muy importante ya que permite conocer el verdadero conocimiento, desempeño y logros que los jóvenes adquieren en el programa y que ellos consideran importantes y de ayuda para su formación personal y laboral.

La segunda categoría es la actividad económica, se considera importante debido que al hablar de generación de empleo también estamos haciendo referencia a la generación de recursos económicos, en este caso hablamos del viático que se les entrega a los jóvenes para que puedan asistir al programa, lo cual es un aporte a la economía de la familia ya que si el joven lo sabe administrar le es útil para sus gastos y de esta manera no genera un gasto más a la familia. A futuro es una ayuda dado que si los jóvenes logran mejorar sus conocimientos pueden acceder a un mejor empleo con buenas condiciones y prestaciones.

La tercera categoría es la de juventud, donde conoceremos la opinión de la juventud y sus vivencias en cuanto a la violencia social que existe en nuestro país y de cómo esta afecta su crecimiento personal/laboral, considerada una

categoría importante por su contenido y descubrimientos además porque sabemos que la violencia es en muchos casos un factor que limita las opciones de empleo.

Son categorías que nos permitirán obtener un resultado real y actual de la juventud que participa en el programa, los verdaderos resultados e incidencia que está generando en cada uno de ellos en las diferentes áreas o derivaciones como se le llaman en el programa a las que pueden acceder según su desarrollo en el módulo, para la generación del primer empleo.

**Tabla 6**  
**DE CATEGORÍAS, CONCEPTOS Y REFLEXIÓN DE INVESTIGACIÓN**

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	SIGNIFICADO PARA LOS INFORMANTES CLAVES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN DE LOS INVESTIGADORES
FORMACIÓN	“la adaptación al cambio y la motivación”	Se refiere a la formación como aspecto o característica ya sea aprendizaje, conocimiento y habilidades.(Franklin Díaz, tutor del programa)	Hablar de habilidades que desarrollen los jóvenes para su vida y el trabajo es hablar de las competencias que estos van formando a través de su vida cotidiana, en las que poco a poco van formando en su vida.
Habilidades, destrezas y competencias Pasantías	“Habilidades comunicativas que fortalecen un mejor trabajo en equipo” “Es como la primera experiencia laboral que uno busca” “Es una forma que ofrecen ciertas empresas a jóvenes o a otro tipo de personas para que adquieran conocimientos sobre la empresa, sobre algún puesto en específico algunas veces son remuneradas otras veces no”	Competencias que va más allá de las técnicas de un oficio y están vinculadas con la parte emocional, conducta las motivaciones, los valores y la cultura de la sociedad. La pasantilla según el programa constituye la oportunidad para que las y los jóvenes puedan realizar prácticas laborales de formación en ambientes de trabajo real en una empresa o instituciones públicas o privadas.	Cuando se habla hoy en día muchos jóvenes desconocen en que consiste esa definición por lo que es importante estar siempre actualizado en la formación personal y así lograr mantener un mejor desarrollo.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018, con base a las entrevistas realizadas en el proceso de investigación. De Julio a Agosto 2018.

**Tabla 7**  
**DE CATEGORÍAS, CONCEPTOS Y REFLEXIÓN DE INVESTIGACIÓN**

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	SIGNIFICADO PARA LOS INFORMANTES CLAVES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN DE LOS INVESTIGADORES
ACTIVIDAD ECONÓMICA	No es fácil conseguir empleo	Son todos los procesos que tiene lugar para la obtención de productos, bienes o servicios destinados a cubrir necesidades y deseos en una sociedad en particular (Manual operativo)	Las oportunidades a veces están, pero no siempre se tiene conocimiento de ellas dado que no todos frecuentan los mismos espacios físicos ni virtuales. Actualmente el desempleo en la juventud es un
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desempleo</li> </ul>	Existe muy pocas oportunidades Piden mucho tiempo de experiencia	<p>En la lengua italiana, según Salvatore Battaglia, hasta finales del siglo XIX el concepto de desempleo se refería a la actitud mental de no asumir compromisos ni responsabilidad.</p> <p>Sólo en la época que está a caballo del siglo el término cambia de significado y desempleado empieza a significar persona (obrero, bracero) sin trabajo. (Battaglia, 1961:701)</p>	problema con mucho realce debido que para ingresar al sistema laboral es necesario contar con experiencia lo cual en el país y para las juventudes no es tan sencillo para conseguir por las practicas adulto centristas que manejan la mayoría de empresas en el país tanto públicas como privadas

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018, con base a las entrevistas realizadas en el proceso de investigación. De Julio a Agosto 2018

**Tabla 8**  
**DE CATEGORÍAS, CONCEPTOS Y REFLEXIÓN DE INVESTIGACIÓN**

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	SIGNIFICADO PARA LOS INFORMANTES CLAVES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN DE LOS INVESTIGADORES
JUVENTUD	es la etapa donde uno empieza a tener más responsabilidad y a definir qué quiere ser o estudiar	Es la quinta etapa del desarrollo humano y de la vida del ser humano y viene después de la adolescencia o pubertad y precede a la adultez <sup>6</sup>	Hoy en día los jóvenes enfrentan la violencia hasta cierto grado con normalidad, en los municipios de todo el país, siendo uno de los factores determinante al momento de buscar un empleo.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Violencia social</li> </ul>	Afecta a la hora de buscar empleo He rechazado empleo por la violencia No siempre se atreven a ir a lugares porque son contrario de donde ellos	Violencia Social: toda acción voluntaria, de un actor explícito, que causa daño a otros o a uno mismo, que puede ocasionar la disminución de las capacidades vitales (físicas o emocionales) hasta el extremo de la muerte <sup>7</sup>	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018, con base a las entrevistas realizadas en el proceso de investigación. De Julio a Agosto 2018

<sup>6</sup> Etapas de desarrollo humano, Citado el 13 de marzo de 2019, Disponible en <http://www.etapasdesarrollohumano.com>

<sup>7</sup> 12° Congreso Virtual de Psiquiatría. "Prevención de la violencia en Adolescentes y Jóvenes: intervenciones que funcionan". 2011. Pág. 4, citado el 15 de agosto del 2018, Disponible en <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org>



Fuente: anexo de jóvenes pertenecientes al programa jóvenes con todo de Cojutepeque, tomada por estudiante egresada, 27 agosto de 2018.

## CAPÍTULO N° 2

### ESCENARIO, NARRACIONES Y VIVENCIAS DE LOS JÓVENES DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO” DE COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN

2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO.

2.2. NARRACIONES DE LOS JÓVENES DEL PROGRAMA EN LA JUVENTUD DE COJUTEPEQUE.

2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO JUVENIL

## **CAPÍTULO Nº 2**

### **ESCENARIO, NARRACIONES Y VIVENCIAS DE LOS JÓVENES DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO” DE COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN**

El presente capítulo describe las narraciones y vivencias de cada uno de los jóvenes participantes del programa “Jóvenes con Todo” en el que se plantean las entrevistas realizadas, vinculando la información con las categorías seleccionadas por el grupo investigador para analizar con el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, el cual permita tener un acercamiento directo tanto con los y las jóvenes pertenecientes al programa y su contexto en el que se desenvuelven, utilizando para ello viñetas y categorías que nos permitan validar la información proporcionada por los informantes claves.

Es preciso señalar que los nombres de algunos/as informantes claves han sido modificados para resguardar la integridad y la identidad de ellos/as, haciendo uso del principio de confidencialidad.

#### **2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DE COJUTEPEQUE.**

##### **2.1.1. Lugar y localización del escenario**

El Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), sede Cojutepeque está ubicado dentro de las instalaciones del Ministerio de Gobernación en la Avenida José María Rivas y 1ra Calle Poniente, ciudad de Cojutepeque, municipio de Cojutepeque, Departamento de Cuscatlán. Es una zona céntrica de la ciudad está a solo 3 minutos del parque central y una cuadra arriba del punto de buses, frente a las instalaciones están ubicados La Casa de la Cultura y el Ex Cine de la ciudad, una cuadra arriba se encuentra el restaurante Burger King y una

sucursal de Pastelería Elly's Cakes, en la siguiente esquina el Súper Selectos, en la misma cuadra se encuentran ubicadas clínicas de salud de diferentes especialidades, pequeños negocios de comercio y una residencial.

Al no contar con un espacio físico propio el INJUVE trabaja adaptándose al tiempo, espacio y disposición de la Gobernadora de Cuscatlán y demás personas que laboran en el Ministerio.

Además de las instalaciones de Gobernación también se utilizan las de CONAMYPE y la Casa de la Cultura para impartir las clases de los módulos que contiene el programa, ya que no siempre se cuenta con todas las salas disponibles, y a la juventud participante le toca desplazarse a los centros de apoyo como les llaman para poder recibir su clase.

El INJUVE en Cojutepeque, atiende un aproximado de 200 jóvenes solo para el programa "JovenES con Todo", teniendo grupos divididos entre los 30 y 40 participantes dentro del módulo, cuenta con una cantidad cambiante de personal debido al movimiento de pasantes en su área, pero serian alrededor de 10 a 12 personas fijas contratadas para brindar atención a la juventud de Cojutepeque.

Los programas con los que cuenta la institución, están dentro del desarrollo del Programa de Empleo y Empleabilidad JovenES con Todo, el cual incluye el apoyo de capital semilla a los pequeños emprendedores, pasantías laborales, oportunidad de formación técnica, entre otros.

Los proyectos varían según cada sede y su necesidad, pero entre ellos podemos hacer mención del Proyecto FOCAP, creando pasantes y facilitadores juveniles, proyecto de remoción de tatuajes, para la Juventud que quiere un cambio en su vida, el proyecto BID, que brinda apoyo integral a la estrategia de prevención de la Violencia.

### 2.1.2. Actores sociales y sus relaciones

En este apartado se realizará una narración de las funciones y vinculación de las instituciones que apoyan en las diversas áreas al INJUVE, se hizo la selección de las instituciones que están vinculadas al área de empleo y empleabilidad del programa ya que es el objetivo de la investigación.

El Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, y Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MPTS) son dos de las principales instituciones vinculadas al trabajo del INJUVE en cuanto a la ejecución y logros del programa, el primer ministerio se tomó en cuenta por la razón que dentro de sus instalaciones ubicadas en el municipio de Cojutepeque es donde están los insumos del INJUVE, estas son utilizadas para el desarrollo de los módulos, actividades y lo principal que es ahí donde brindan sus servicios.

El ministerio de trabajo es fundamental ya que es el encargado de la ejecución del componente de empleo en las áreas de intermediación y orientación laboral de los jóvenes del programa, también se encarga del desarrollo de diálogos con la empresa privada para que esta participe y brinde su apoyo por medio de la generación de espacios para quienes se derivan por el tema de pasantías laborales.

Luego tenemos el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP) es la entidad encargada de la dirección y coordinación del Sistema de Formación Profesional de para la capacitación y calificación de los recursos humanos, en otras palabras, es responsabilidad del su delegado coordinar junto con la responsable del programa los temas y la apertura de espacios para la colocación de los jóvenes.

La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) también está de la mano con el desarrollo del programa, empezando con la prestación de sus instalaciones para que se brinde a los jóvenes las temáticas en un lugar

seguro, aunque sus responsabilidades dentro del programa van referidas completamente al desarrollo y fortalecimiento de los emprendimientos apoyando la creación de los/as pequeños emprendedores y empresas dando acompañamiento y seguimiento a sus procesos hasta la creación y función real total de cada uno de ellos.

### 2.1.3. Situación actual del Instituto Nacional de la Juventud respecto a la problemática de falta oportunidades de empleo

La situación que está afectado con mayor fuerza en los últimos años a los jóvenes en El Salvador son las pocas oportunidades de empleo, siendo uno de los factores determinantes por la inexperiencia laboral en los jóvenes y la violencia, ya que la mayoría de jóvenes expresan el contexto al que se enfrenta al momento de buscar su primer empleo, por lo que la juventud busca formar parte del programa “Jóvenes con Todo” y así poder contar con una experiencia laboral después de realizar sus pasantías.

Las/os participantes del programa buscan lograr formar se dentro del primer módulo de Habilidades para la Vida y el Trabajo y así poder optar a la derivación de una pasantía para realizar las dentro de una institución a sea pública o privada, en la que le permitan adquirir una experiencia laboral.

Al entrevistar a la población perteneciente al programa “Jóvenes con Todo” se identifican todos estos puntos que dan paso a la falta de oportunidad de empleo que dan a los y las jóvenes por la poca experiencia y la situación de violencia en la que se enfrenta en su vida cotidiana.

## 2.2. NARRACIONES DE LOS JÓVENES DEL PROGRAMA.

En este apartado se encuentran registradas las narraciones y vivencias más significativas de diez informantes claves, entre los cuales participaron jóvenes

que cursan el “Módulo de Habilidades y Competencias para la Vida y el Trabajo” y la derivación de pasantías dentro del programa “Jóvenes con Todo”.

En las narraciones se destacan la situación que viven dentro del programa “Jóvenes con Todo, así mismo se describen las experiencias que cada informante han tenido dentro del programa.

A cada narración se le asignó una viñeta que representa de manera metafórica cada caso y un nombre ficticio a los informantes claves que lo solicitaron para resguardar la identidad e integridad de los jóvenes participantes.

La presente información obtenida se ha sistematizado con base a tres categorías aplicadas a la investigación que son: la Formación, la Actividad Económica y la Juventud. Para la recolección de la información se utilizó la guía de entrevista a profundidad, la observación no participante.

### **CASO N° 1 “HACIA UNA PUERTA DE OPORTUNIDADES”<sup>8</sup>**

El 15 de agosto, a las 2:00 p.m. en la sede Departamental del Ministerio de Gobernación de Cojutepeque, Cuscatlán se realizó la entrevista en profundidad a la pasante “Karen Elizabeth Flores Callejas” de 24 años de edad, cursando su pasantía en el programa “Jóvenes con Todo”, con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de formación, la actividad económica y de juventud.

**TABAL N° 1**

	<b>Nombre</b>	<b>Karen Flores</b>
<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Edad</b>	24 años
	<b>Sexo</b>	Mujer
	<b>Estado Familiar</b>	Soltera
	<b>Ocupación</b>	Pasante
	<b>Nivel académico</b>	Universitario
	<b>Lugar de Residencia</b>	Cojutepeque
	<b>Composición familiar</b>	3 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, Con base A entrevistas realizada en Instituto Nacional de la Juventud sede de Cojutepeque, Cuscatlán, de julio a agosto de 2018.

<sup>8</sup> Karen Flores, “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 15 de agosto de 2018.

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

Al realizar un análisis a esta categoría según lo expresado por Karen comento que la formación recibida durante el módulo de Habilidades y Competencias para la Vida y el Trabajo dentro del programa, fue muy satisfactorio ya que le ha permitido adquirir las herramientas necesarias para el momento de su inmersión al campo laboral.

Con relación al ambiente de la sesión impartida por su facilitadora dentro del módulo comenta:

“...Bastante interactivo ya que las actividades que se realizaban tanto individuales y grupales, así que se manejara un clima bastante de compañerismo entonces fortaleció esos vínculos con gente que no conocíamos y que a través de dinámicas le dio a la unida a que fuera bastante agradable y desarrollar el trabajo en equipo...”

Relata además que las temáticas desarrolladas están encaminadas a los objetivos que tiene el programa para que conozcan las habilidades y competencias y así puedan tener claro de lo que quieren al momento de optar a una derivación de las que el módulo les ofrece. Además, expresa:

“...la temática tiene que ver bastante con las competencias que buscan desarrollar dentro del módulo entonces como bien se llama el módulo habilidades para la vida y el trabajo y todas absolutamente todas iban enfocadas a eso...”

Karen comenta que el módulo le ayudo a que ella pudiera tener mejores relaciones interpersonales con los trabajos en equipo que realizaban dentro de las unidades impartidas en el módulo y de fortalecer también de la vida laboral que como jóvenes deben empezar adquiriendo experiencia que es lo que les fueron forjando durante el módulo.

### **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

En esta categoría se pide a Karen explique qué significa empleo para ella y respondió:

“...El ejercicio o la puesta en práctica de un servicio que se realiza ya sea en una institución pública o privada con el beneficio de poder obtener un salario...”

Teniendo claro de lo que significa empleo para Karen, antes de participar en programa y ella respondió que sí, que ha sido informal ya que nunca contó con un contrato o prestaciones por parte de su patrono, sabiendo que Karen cuenta con una experiencia laboral se le pregunta que es experiencia laboral para ella y dice:

“...Es lo que la vivencia ya llevada a cabo en una institución prestar un servicio...”

Karen manifiesta que no es la falta de oportunidad laboral, sino que radica en la falta de experiencia, ya que al momento de querer aplicar a un trabajo los requisitos que la mayoría de empresas piden es experiencia por lo cual la oportunidad de poder laborar es menor, es por eso que decidió formar parte del programa y así adquirir una experiencia a través de la derivación de la pasantía, por lo que expresa que la oportunidad laboral de los jóvenes ella dice:

“...Bueno actualmente muy difícil la situación porque estan sumamente cerrado precisamente por la falta de oportunidades por la experiencia que se solicita al joven no porque no den la oportunidad verdad es complicado...”

Aunque Karen considera que el programa ha sido de mucho beneficio para la economía familiar y de ella ya que esta logrado que adquiera más conocimiento y experiencia para poder luego optar a un empleo a través del programa.

## **CATEGORÍA DE JUVENTUD**

En esta categoría se pretende saber que tanto los jóvenes conocen sobre el programa donde Karen se relaciona e interactúa, se le pregunta cuales eran sus expectativas por lo que ella comento que era de obtener una experiencia laboral.

La situación de violencia en la que se encuentra el país hace que la oportunidad de empleo sea menor para los jóvenes, para Karen la violencia es un factor determinante también al momento de obtener un empleo lo cual hace que el desempleo juvenil crezca más, por lo que Karen expresa que:

“...Considero que por experiencia propia, si porque me paso deje ir una oportunidad de empleo, una plaza por la delincuencia porque el puesto que me estaban ofertando era de campo entonces y era un empleo estable con prestaciones de ley pero por el mismo temor no pude ejercerlo no pude tomarlo, es uno de los tantos factores...”

La situación de la violencia social, ha generado que mucho joven no pueda contar con un empleo, como lo relata Karen al rechazar una oferta de empleo por el temor a la inseguridad que existe dentro de la sociedad porque este tipo de situaciones es muy determinante en la vida de la juventud. Por lo que considera que el programa “Jóvenes con Todo” es una puerta de oportunidades que permite logra una experiencia.

## CASO N° 2 “EXPERIENCIA DE OPORTUNIDADES”<sup>9</sup>

El 21 de agosto, a las 3:15 p.m. en el Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima” Cojutepeque, en el área de Trabajo Social se realizó la entrevista a profundidad a la pasante “María Peña” de 24 años de edad, la que actualmente realiza su pasantía a través del programa “Jóvenes con Todo” en el Hospital de Cojutepeque, con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de formación, la actividad económica y de juventud.

TABLA N° 2

	Nombre	María Peña
<b>DATOS GENERALES</b>	Edad	24 años
	Sexo	Mujer
	Estado Familiar	Soltera
	Ocupación	Estudiante egresada en Licenciatura en Trabajadora Social
	Nivel académico	Universitaria
	Lugar de residencia	Barrio concepción
	Composición familiar	4 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, Con base A entrevistas realizada en Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima” de Cojutepeque, Cuscatlán, de julio a agosto de 2018.

<sup>9</sup> María Peña, “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 21 de agosto de 2018

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

Se analiza esta categoría según lo expresado por la pasante María quien expresa que el programa “Jóvenes con Todo” le ha proporcionado una formación en la que le permita poderse desarrollar mejor profesionalmente, ya considera que el clima y ambiente de trabajo vivido dentro del módulo para ella fue:

“...Fue ameno, entretenido hubieron muchas dinámicas...”

Con relación a las temáticas recibidas dentro del módulo comenta:

“...si los considero apropiados porque impulsan el desarrollo del joven...”

El contexto vivido por la pasante María dentro del módulo lo relata como una experiencia que le ayudó mucho en su desarrollo profesional, en poder descubrir sus habilidades y destrezas las cuales poseía pero que no las había descubierto si hasta que en el transcurso del módulo las identificó.

Relata además que la facilitadora que desarrolla el módulo del programa, con el objetivo que los jóvenes conozcan sus habilidades y competencias y así puedan tener claro de lo que quieren al momento de optar a una derivación de las que el módulo les ofrece. Además, expresa:

“...Considero que, si está capacitada, pero no está de más decir que puede ir mejorando, al momento de interactuar de forma más a mena con los pasantes...”

María expreso que la formación dentro del módulo que realizó antes de su pasantía le ayudo mucho al enriquecimiento de su formación profesional.

### **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

En esta categoría se desea conocer el discernimiento que María tiene sobre que es un empleo y una empleabilidad, se le pide que describe la definición de cada uno de ellos y cuál es su diferencia, expresó:

“...Empleo es lo que me proporciona una empresa o las instituciones públicas...”

“...Empleabilidad es todos aquellos cursos, oportunidades de superación en el desarrollo profesional...”

Teniendo claro de lo que significa empleo y empleabilidad para María, se le pregunto si ella podría dar una diferencia entre ambos conceptos por lo que ella expreso que la diferencia era que un empleo es estar ganando un salario fijo y empleabilidad es seguir una oportunidad para un desarrollo mejor.

A pesar que María nunca ha tenido una experiencia laboral ella la define que es:

“...adquirir todos aquellos conocimientos que nos proporcionan los colegas en el área profesional...”

María manifiesta que hay muy poco empleo y que además como joven la falta de experiencia laboral dificulta la oportunidad de adquirir un empleo, y que sin importar los conocimientos que tenga si no tiene un respaldo de experiencia la oportunidad de obtener un trabajo es menor, expresa que la oportunidad laboral de los jóvenes es:

“...La oportunidad de empleo es muy baja porque, si voy a una x empresa me dicen cuanto tiempo de experiencia tiene y voy saliendo de la universidad y lega otra persona que lleva 20 o 30 años trabajando entonces tengo una gran desventaja, aunque tenga todos los conocimientos necesarios...”

Para María el programa le brinda la oportunidad de poder adquirir la experiencia y la oportunidad de realizar las pasantías en el área profesional en la cual ella se ha preparado académicamente.

En la entrevista se le pregunta a María si el aporte económico que le dan por pertenecer al programa es de beneficio para su familia y dijo:

“...Si es de beneficio, aunque sea mínimo, pero ya quita poco de gasto de parte de mis padres...”

## **CATEGORÍA DE JUVENTUD**

En esta categoría se pretende conocer la percepción que tiene el joven sobre el programa “Jóvenes con Todo” donde María interactúa y se relaciona, se le pide que describa cuales eran sus expectativas sobre el programa dijo:

“... Que me generara concomimiento y una oportunidad de adquirir experiencia laboral...”

Para María la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo por eso ella considera que la situación de inseguridad que atraviesa el país afecta mucho en la juventud por lo que manifiesto:

“...Si es un factor determinante porque hoy en día no se puede ir a cualquier zona si eres hombre porque ya te anda preguntando de que parte eres...”

Al preguntar que hasta el momento como joven cuales han sido su mayor satisfacción dentro del programa María manifiesta que es la realización de las pasantías, porque es a través de ellas que está adquiriendo la experiencia que le ayudará como requisito al momento de obtener un empleo.

### **CASO N° 3: “EN BUSCA DE UN MEJOR FUTURO”<sup>10</sup>**

El día 21 de agosto, a las 3:45 p.m. se tiene contacto en el del Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima” de Cojutepeque, se le realizo la entrevista a profundidad a la joven “Anna García” de 24 años de edad, quien realiza su pasantía en el área de Trabajo Social, con base a la guía de entrevista que se ha elaborado, se abordaron las categorías, de formación, la actividad económica y de juventud.

**TABLA N° 3**

	<b>Nombre</b>	<b>Anna García</b>
<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Edad</b>	24 años
	<b>Sexo</b>	Mujer
	<b>Estado Familiar</b>	Soltera
	<b>Ocupación</b>	Pasante
	<b>Nivel académico</b>	Universitaria
	<b>Lugar de residencia</b>	Barrio concepción
	<b>Composición familiar</b>	5 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, Con base A entrevistas realizada en Instituto Nacional de la Juventud sede de Cojutepeque, Cuscatlán, de julio a agosto de 2018.

<sup>10</sup> Anna García “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 21 de agosto de 2018

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

Al iniciar la entrevista Anna se nota segura al responder comentó que la formación que el programa Jóvenes con Todo le está beneficiando mucho a los jóvenes, ya que le brinda la oportunidad de la generación de un primer empleo. Ella comenta que el trabajo realizado por el facilitador del primer módulo que es de Habilidades para la Vida y el Trabajo, es excelente porque notó que sabía lo que hacía, creando un clima de ambiente agradable porque acoplaba las temáticas desarrolladas en cada una de las sesiones que impartía, logrando desarrollar o que descubriera sus propias habilidades de como intervenir al momento de la atención de un usuario, ser más sociable, también “una destreza que descubrí fue ser más competitiva”(Anna,2018), logrando que a través de esta formación fueran capaces de poder saber que tan preparados estaban y así poder tomar una decisión al momento de las derivaciones que el módulo ofrecía, por lo que comenta:

“...Logrando un desarrollo dentro del módulo excelente teniendo un mayor progreso tanto para mi vida personal como profesional...”

Se pregunta Anna en que consiste una pasantía para ella “es un medio tiempo de trabajo en la que se adquiere la experiencia laboral, pero que se requiere de ciertos requisitos para poderla realizar, como estar disponible el tiempo que dure la pasantía y el interés de la persona para realizarlo” (Anna,2018), por lo que Anna expresa:

“...Que las expectativas que tenía acerca del programa se están cumpliendo tal como las tenía desde un principio...”

Anna considera que, si está adquiriendo una experiencia y que a pesar que no es un trabajo fijo, ya tiene una idea a lo que se enfrentara en un trabajo ya formal.

Pero que a pesar de Los tres meses que espere para poder realizar la pasantía ha valido la pena.

## **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

En esta categoría se pretende conocer cómo define los conceptos de empleo y empleabilidad Anna, a lo que respondió:

“...empleo es cuando ya es estable que se está bajo los reglamentos salariales...”

“...Un trabajo que se realiza por un cierto tempo en una empresa”

Anna no sabe reconocer la diferenciación del concepto de empleo y empleabilidad, pero lo que Anna se notó insegura y expresó que no podía diferenciar ambos conceptos. También Anna describe experiencia laboral como:

“...son los conocimientos que se adquieren con base a lo aprendido día a día, porque no es lo mismo estar constante en algo...”

Para Anna la oportunidad para la juventud la ve muy factible a pesar que no es un salario justo pero que, si hay una oportunidad de empleo para los y las jóvenes.

Se le pregunta Anna que si el programa es de beneficio para su grupo familiar ella expresó:

“...Bueno quizás solo para lo más básico en el sentido de cubrir ciertos gastos que como pasante estamos ejerciendo...”

El benéfico que Anna menciona que es del viático que recibe por parte del programa por las pasantías que realiza.

## **CATEGORÍA DE JUVENTUD**

En esta categoría se busca conocer la percepción que tienen los y las joven sobre la situación de violencia por lo que Anna expresa:

“Que la violencia si puede ser un factor que pueda determinar a la hora de un empleo...”

También Anna habla sobre cuales han sido las mayores satisfacciones dentro del programa es estar comprometida dentro del programa ya que han creído en ella como joven y deber que son capaces dando a conocer todas aquellas cualidades, habilidades y destrezas que como jóvenes tenemos.

Para los y las jóvenes pertenecientes del programa consideran que están aptos para insertarse a un trabajo remunerado y si el programa los ha preparado para eso, por lo cual Anna responde:

“... si me siento preparada porque ya sabemos a lo que nos vamos enfrenta, para ello están el derecho que podemos ejercer ya que estoy preparada universitariamente pero que esto es como una segunda base para dar a conocer más mi experiencia que logre obtener...”

Anna considera que el programa es una gran oportunidad para la juventud ya que permite abrir oportunidades de desarrollo en que todo joven pueda potenciar esas habilidades y destrezas en el área laboral.

#### **CASO N° 4:” FORTALECIMIENTO DE LAZOS DE AMISTAD”<sup>11</sup>**

El 26 de julio, a las 9:50 a.m. en el Ministerio de Gobernación de la sede de Cojutepeque se realizó la entrevista a profundidad a la joven “Santos Bonilla” de 25 años de edad, cursando el Módulo de Habilidades para la Vida y el Trabajo del programa “Jóvenes con Todo”, con base a la guía de entrevista que se ha elaborado, se abordaron las categorías, de formación, la actividad económica y de juventud.

**TABLA N° 4**

	<b>Nombre</b>	<b>Santos Bonilla</b>
<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Edad</b>	25 años
	<b>Sexo</b>	Mujer
	<b>Estado Familiar</b>	Soltera
	<b>Ocupación</b>	Estudiante
	<b>Nivel académico</b>	Universitario
	<b>Lugar de residencia</b>	Cojutepeque
	<b>Composición familiar</b>	3 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, Con base A entrevistas realizada en Instituto Nacional de la Juventud sede de Cojutepeque, Cuscatlán, de julio a agosto de 2018.

<sup>11</sup> Santos Bonilla “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 26 de julio de 2018

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

Al analizar esta categoría con relación a lo expresado por Santos se nota segura de sí misma al hablar, demostrando mucha confianza. Además, ella comentó que la formación dentro del programa y del módulo que cursa le ayudado a fortalecer lazos de amistad con sus compañeros.

Para Santos el clima y ambiente en cada una de las sesiones del módulo, fue:

“...Me gusta es un ambiente bastante tranquilo un ambiente de compañerismo, unidad porque todo son parte, hay una que otra persona que le cuesta relacionarse pero que a través del programa la competencia le va ayudando hacerse más sociables a exteriorizar lo que piensa lo que hace lo que le gusta, siento que en gran manera este programa está ayudando a muchos jóvenes apoderarse desarrollarse y a sacar las capacidades que ellos tiene...”.

Santos considera que el módulo es una gran oportunidad para la juventud ya que le brinda una formación en la que se puedan desarrollar conociendo sus habilidades, destrezas y competencia de las cuales todos como jóvenes tiene, en lo personal Santo comenta cuales fueron sus habilidades, destrezas y competencias a descubierto, por lo que expresa:

“...Pues que puedo llegar hacer una persona más que auto suficiente, también he aprendido a que no debo esperar que las oportunidades me lleguen, si no que buscarlas he aprendido también que como seres humanos nos debemos ponernos metas y objetivos y luchar por ellos más que todo eso nos enseñado este programa y ver que si podemos como jóvenes a ver y cambiar un poco la situación en la que estamos...”

Como joven considera que el módulo le ayudado mucho ya que las temáticas desarrolladas no son solamente fueron clases teóricas y prácticas, sino que también hay personal de otras instituciones que fortalecen el conocimiento de algunas unidades del módulo lo que hace más enriquecedor el conocimiento que como juventud adquieren.

Por lo que el desarrollo que se adquirido dentro del módulo Santo expresa que ha sido:

“...Pues ha sido creo que desde el primer día bastante constante a sido un desarrollo muy práctico porque me he sentido muy incluida en todas las actividades dentro y fuera

del modulo eso me ayudado a mi a saber que tengo la capacidad que puedo darme a conocer a traves de mis cualidades...”

## **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Santos expresa que si posee un empleo pero que este es informal ya que solo trabaja por temporada o solo cuando solicitan su trabajo, es por esa razón que no lo considera ni como trabajo formal ya que no es fijo.

Así mismo reconoce que los impactos que el programa le está brindando en su área personal es el conocimiento de un programa dirigido especialmente para jóvenes financiado desde el gobierno, ya que por lo menos en la zona no había, aunque si conoce de algunos organizaciones que brinda ayuda pero directamente como se esta asiendo hacia no. Por lo que Santos expresa:

“...A impactado en el punto que me apermitido plantearme nuevos objetivos y nuevas mentas y quiero llegar hasta ese punto y creo que a través de este programa puedo tener alguno y otros van a depender de mi cuenta de lo que yo haga...”

También considero que mi persona ha sido como un punto de referencia para otros jóvenes porque yo soy una persona que comunico lo que sé que conozco, tengo amigos que se han adaptado a mí y eso es lo bueno del programa crea alianzas no solamente para futuros negocios si no también alianzas de amistad.

## **CATEGORÍA DE JUVENTUD**

Santos describe que se dio cuenta de la existencia del programa por medio de un familiar que ya había cursado el primer módulo del programa y que le dio a conocer del curso y de lo que les ofrecía, por lo que me intereso ya que soy de las personas que me llama la atención las oportunidades.

Pero que para poder pertenecer al programa se necesitaba de ciertos requisitos, santos expreso que eran:

“...pertenecer a uno de los municipios que abarcaba el programa de los municipios preorizados, yo entre por el lado de cojutepeque,desi tambien ser menor de 29 años y no trabajar eso eran parte del programa y tener toda la disponibilidad de cierta forma cumplía con los requisitos aunque el trabajo es por tiempo no afecta el horario...”

Partiendo del hecho que como joven siempre tenemos una expectativa sobre algo nuevo como el programa “Jóvenes con Todo”, para Santos su mayor expectativa es adquirir la mayor cantidad de conocimiento posibles que sean técnicos o adquirir nuevas habilidades, competencias que permitan tener dentro de mi curriculum una recomendación ya que hoy en día es muy importante para poder acceder a un empleo.

### **CASO Nº 5 “EXPECTATIVAS SUPERADA”<sup>12</sup>**

El 15 de agosto, a las 2:25 p.m. en el Ministerio de Gobernación de la sede de Cojutepeque se realizó la entrevista a profundidad a la pasante “Ingrid Cruz” de 21 años de edad, cursando su pasantía en el programa “Jóvenes con Todo” como facilitadora de alfabetización dentro del programa, se abordaron las categorías, de formación, la actividad económica y de juventud.

**TABLA Nº 5**

	<b>Nombre</b>	<b>Ingrid Cruz</b>
<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Edad</b>	21 años
	<b>Sexo</b>	Mujer
	<b>Estado Familiar</b>	Soltera
	<b>Ocupación</b>	Maestra de alfabetización
	<b>Nivel académico</b>	Universitario
	<b>Lugar de residencia</b>	Cojutepeque
	<b>Composición familiar</b>	4 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, Con base A entrevistas realizada en Instituto Nacional de la Juventud sede de Cojutepeque, Cuscatlán, de julio a agosto de 2018.

## **CATEGORIAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

Ingrid comenta que la formación recibida dentro del Módulo de Habilidades para la Vida y el Trabajo fue bastante excelente ya que manifestaba que la facilitadora que le impartió las unidades realizaba muchas dinámicas y que ella

<sup>12</sup> Ingrid Cruz, Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 15 de agosto de 2018

abordaba bien las temáticas, así como también si resultaban dudas siempre las aclaraba.

También manifestó que el ambiente y clima para Ingrid expresa:

“...tranquilo por que todos eran compañeros que se respetaban entre si y ella también nos decia que nos teníamos que respetar siempre...”

Describe además que las temáticas desarrolladas durante el modulo Ingrid las considera como:

“...Si este bastante apropiado a la juventud o las cosas que nosotros nos enfrentamos a diario o a lo que nos vamos enfrentar...”

Además, considera que en el módulo le permitió poner en práctica sus habilidades, destrezas y competencias durante todo su transcurso y que aprendió a la adaptación al cambio ya que será algo muy importante para su área profesional. Por eso Ingrid expresa:

“...Si talvez la adaptacion como dicen ellos adaptacion adaptarsecion al cambio es una como dentro del modulo tubimos como un cambio de facilitadora y al inicio cuesta pero ya despues uno seda cuenta que debe aprender adaptarce, la motivacion solo pasa por pasar o ver una vision de lo que quiere uno...”

Esto permitió que dentro del grupo al que ella perteneció a que todos se acoplaran a trabajar en equipo y así tener un mejor desarrollo.

## **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

En esta categoría se pretende conocer si Ingrid conoce los conceptos de empleo y empleabilidad, ella los describe como:

“...empleo es cuando uno da un servicio y seda retribucion económica a cambio...”

“...Empleabilidad es como apoyo para obtener un empleo y ver si la institucion nos emplean...”

Teniendo claro de lo que significa empleo y empleabilidad para Ingrid, se le pregunta si puede dar una diferencia entre ambos conceptos, manifestando que una diferencia es que empleabilidad es un proceso para conseguir un trabajo fijo y la diferencia de empleo es un proceso para tener un trabajo sea fijo o no. También ella comento que antes de participar en programa ya había tenido un

empleo formal en un colegio por lo que se le pregunta que es una experiencia laboral y ella dice:

“...Es conocimiento o habilidades adquiridas durante en un determinado tiempo en un area especificacon el tiempo que uno tenga...”

Por lo expresado por Ingrid considera que la oportunidad de empleo para la juventud por el momento es buena si tiene experiencia, pero mala si el joven no tiene experiencia, ya que en la mayoría de empleo se buscan personas jóvenes, pero al momento de acceder al trabajo los requisitos son que tiene que tener muchos años de experiencia por lo que considera que para tener experiencia hay a ver oportunidad pero que en este caso esta como costoso las oportunidades para los jovenes.

Menciona también que el programa ha sido de mucho beneficio para la economía familiar por lo que Ingrid expresa:

“...Si porque ya para el caso de las pasantias ya uno como que tenga un trabajo y por la asistecia de lo que usted esta asiendo es otro trabajo ya apoya a su familia...”

Por lo que para Ingrid el viatico recibido por las pasantias que realiza dentro del programa son de beneficio para su famiia ya que lo considera como un trabajo

## **CATEGORÍA DE JUVENTUD**

En esta categoría se pretende conocer la percepción que tiene el joven sobre el programa “Jóvenes con Todo” donde Ingrid interactúa y se relaciona, ella comenta que uno de los factores determinantes es la violencia por lo que expresa:

“...En parte verdad por que hay lugares no lo dejan entrar porque son de un lugar no puene ir a eso porque ya esta como definido de que zona y si son, cuando un joven quiere ir a buscar trabajo si es de haya no puede...”

Ingrid manifiesta que al ser parte del programa y de haber cursado el primer módulo y luego estar realizando sus pasantías dentro del mismo programa, considera que una de sus mayores satisfacciones dentro del módulo fue

conocer sobre las diferentes opciones que el programa ofrece y del apoyo de algunas instituciones para las unidades recibidas.

Le pido que mencione si el modulo le ayudo a la hora de tomar la decisión a que derivación optaría a lo que ella comento:

“...Si, ellos vandando le que pesar o tambien dan temas acerca de motibacion, resiliencia de como uno puede seguir o a pesar de todo buscar siempre oportunidades...”

por lo que el módulo le permitio a Ingrid durante su proceso de lograr estar segura de la derivacion que tomaria dentro del programa.

### **CASO N° 6 “UNO PREFIERE VIVIR AUNQUE SEA SIN TRABAJAR”<sup>13</sup>**

El 15 de agosto, a las 4:05 p.m. en el Ministerio de Gobernación de la sede de Cojutepeque se realizó la entrevista a profundidad a la joven la cual por derecho de resguardad su identidad será menciona con un alias “Guadalupe” de 27 años de edad, cursando el Módulo de Habilidades para la Vida y el Trabajo del programa “Jóvenes con Todo”, se abordaron las categorías de la formación, la actividad económica y de juventud. Durante la entrevista Guadalupe se notaba al principio un poco insegura, evadiendo con la mirada, pero conforme se avanzó con la entrevista fue tomado más confianza de sí misma.

**TABLA N° 6**

	<b>Nombre</b>	<b>Anónimo</b>
<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Sexo</b>	Mujer
	<b>Edad</b>	27 años
	<b>Nivel de estudio</b>	Universitario
	<b>Estado Familiar</b>	Soltera
	<b>Ocupación</b>	Estudiante
	<b>Lugar de residencia</b>	Cojutepeque
	<b>Composición familiar</b>	5 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, Con base A entrevistas realizada en Instituto Nacional de la Juventud sede de Cojutepeque, Cuscatlán, de julio a agosto de 2018.

<sup>13</sup> Guadalupe, “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 15 de agosto de 2018

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

Guadalupe es una joven en busca de oportunidades de un empleo, lo cual la hizo formar parte del programa “Jóvenes con Todo” en la que expresa que el clima y ambiente que se vive dentro del módulo, ella considera que el módulo fue:

“...Muy bueno es bastante participativo, es divertido, en algunas ocasiones si ha sido como pesada la jornada pero por el mismo contenido pero mayormente es un buen ambiente que insita como analizar, como pensar más en tus prioridades o creo que de ahí depende como lo ve cada quien pero en mi caso así lo percivo...”

Guadalupe comenta que también las temáticas que ha recibido hasta el momento son muy apropiadas, y que dentro del módulo logre descubrir una competencia en particular que es el sentido de la lógica o racionalización, porque me he dado cuenta en los puntos de vista que aportan los compañeros todos son excelentes pero casi siempre como que son poco profundos y yo los abordo desde un punto de vista como más de lógica.

Por lo que se le pregunta a Guadalupe como ha sido su desarrollo dentro del módulo. A lo que ella responde:

“...Desde mi punto de vista bastante bueno porque te digo e descubierto ciertas cosas, capacidades y conocido a bastantes personas con puntos de vista muy diferentes al mio que si bien es cierto en la universidad tambien se conocia pero no, este grupo al ser el mas pequeño y conoces a las personas mas por su comportamiento que por otro tipo de actitud...”

### **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

En esta categoría se pretende descubrir si Guadalupe ya obtenido alguna experiencia laboral y cuál es el conocimiento que tiene sobre los conceptos de empleo, empleabilidad, también como considera desde su punto de vista la oportunidad laboral para el sector juvenil.

Guadalupe comenta que si ya tenido una experiencia laboral de tipo formal por lo que describe la definición de empleo y empleabilidad, ella respondió:

“...Empleo es prestar tus servicios a una empresa o institución a cambio de una remuneración económica...”

“...empleabilidad es como porcentaje de empleo que sedan en un tiempo...”

Teniendo claro de lo que significa empleo y empleabilidad para Guadalupe, se le pregunta si puede diferencia ambos conceptos porque comenta que no podría dar una diferencia, sabiendo ya que Guadalupe ha tenido una experiencia laboral se le pregunta que es experiencia laboral, ella responde:

“...Es una vivencia que se tiene es una etapa en la vida donde aprendes normas y reglas dentro de una empresa...”

Para Guadalupe la oportunidad laboral en la juventud la considera escasa en el sentido que no es que no hayan trabajos sino que en los trabajos a los que puede acceder, ya que no aplica por la falta de experiencia que se obtiene en la universidad, y que ahora estudiar una carrera no es suficiente para el mundo laboral, ya que considera que se necesita tanto la experiencia y la juventud por igual, pero esto casi siempre nuca va de la mano.

También se le pregunta si el programa le brinda aportes economicos para su familia, Guadalupe expresa:

“...No , en un futuro posiblemente ya que si con este programa consigo un empleo posiblementete que si...”

## **CATEGORÍA DE JUVENTUD**

Se analiza esta categoría según lo expresado por la joven Guadalupe perteneciente al programa “jóvenes con Todo”, menciona que otro factor importante es la delincuencia en la que se vive, por lo que Guadalupe expresa:

“...Si es uno de los factores que te corta de raiz una oportunidad porque vos podes incluso en este tiempo en el que estamos podes tener la experiencia te aceptan con ese poco experiencia pero eso es en la empresa, pero en el sector de la delincuencia, ahí te la juegas o trabajas y ganas dinero para hacer tu vida o te quedas sin vida eso es lo de ahora, yo ya e rechazado empleos por eso porque la delincuencia uno prefiere vivir a unque sea sin trabajar...”

El motivo por el cual Guadalupe decide tomar parte del programa es que al encontrarse sin empleo y ver las oportunidades que este programa ofrecia tomo

la decisión de formar parte y así poder tener una oportunidad de optar por un empleo. Teniendo en cuenta el motivo por el cual Guadalupe decidió pertenecer al programa se pregunta que cuales era sus expectativas que tenía sobre el programa al unicio a lo que ella respondió:

“...Cuando entre, yo pensaba que ellos como programa de gobierno tendrían entendimiento de algunas plazas pensaba yo, y si ellos te formaba como pensaba que ellos mismos te podían ir ubicando, pero a pasar el tiempo que no que dependiendo de las oportunidades que se vayan dando de lo que cada uno quiere así te van ubicando para ir buscando el sitio porque no es que ya lo tenga listo si no que lo van todabia a procesar...”

En cuanto a lo mencionado anterior mente Guadalupe comenta que eso fueron los motivos por los cuales decidió formar parte del modulo ya que aun siente que el programa le puede dar esa oportunidad de optar a un empleo.

#### **CASO N°7 “LA VERDAD QUE VENÍAMOS POR EL EMPLEO”<sup>14</sup>**

El 15 de agosto, a las 2: 30 p.m. en la sede Departamental del Ministerio de Gobernación de Cojutepeque, Cuscatlán se realizó la entrevista en profundidad a la pasante “Estefany Maribel” de 24 años de edad, quien realiza sus pasantías en el programa de Alfabetización del Ministerio de Educación, con base a la guía de entrevista se abordaron Las categorías, de formación, la actividad económica y de juventud.

**TABLA N° 7**

	<b>Nombre</b>	<b>Estefany Maribel</b>
<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Sexo</b>	Mujer
	<b>Edad</b>	24 años
	<b>Nivel de estudio</b>	Universitario
	<b>Estado Familiar</b>	Soltera
	<b>Ocupación</b>	Pasante en programa alfabetización
	<b>Lugar de residencia</b>	Cojutepeque
	<b>Composición familiar</b>	5 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada en Instituto Nacional de la Juventud sede Cojutepeque, Cuscatlán, de julio a agosto de 2018.

<sup>14</sup> Estefany Maribel, “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 15 de agosto de 2018

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

Analizando la categoría de formación y según lo expresado por Estefany menciona aspectos positivos sobre el desarrollo de la formación en los diferentes temas que se imparten en el módulo, para ella ha sido una experiencia que le abrió nuevas oportunidades, según sus palabras expreso sobre desempeño de sus facilitadoras lo siguiente:

“...Pues estuvimos con dos al inicio empezamos hasta el nivel doce después hubo un cambio de facilitador, para mí fue excelente el trabajo de ambas porque nos ayudaron a descubrir nuestras capacidades...”

Con relación al ambiente y clima de trabajo realizado por la facilitadora del módulo Estefany expresó:

“...Pues un ambiente de confianza, respeto y pues es como un ambiente familiar...”

A parte también comentaba que las enseñanzas les ayudan a descubrir sus habilidades y destrezas las cuales a veces pueden ser pequeñas pero significativas para su desarrollo personal y profesional, y de las cuales mencionó como adquiridas por ella:

“...En primero la adaptación al cambio en segundo a identificar las oportunidades...”

Dentro de la formación preguntamos si el recibir el modulo le ayudo a decidir cuál era su mejor elección a la hora de las derivaciones dentro del programa, ya que cuenta con diferentes opciones desde terminar la escuela u optar por cursos técnicos, pasantías laborales o inmersión al campo laboral según la experiencia y capacidades de cada joven. A lo cual ella dijo que:

“...Si, la verdad que veníamos por el empleo, pero al final nos dijeron que podíamos ayudar a otras personas en cuanto a la alfabetización como que nos ayudó mucho...”

Estefany nos menciona que ella se incorporó al programa buscando un empleo, pero estando dentro descubrió que la experiencia es esencial para obtenerlo y que al impartir las clases de alfabetización estaba logrando ese objetivo inicial.

También se le pregunto si conocía el concepto de pasantías o tenía una idea de lo que era, a lo que ella respondió con lo que es una explicación sobre el desarrollo de pasantías en el programa y dijo:

“...En las unidades se tomaban un tiempo para explicar en qué consistían cada una de las derivaciones, por lo tanto, si nos explicaron en que consistían las pasantillas, nos dijeron que duraba cuatro meses, pero también se puede extender hasta siete meses dependiendo como uno se desempeñe...”

### **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Para esta categoría se pidió a la entrevistada primeramente que diera una pequeña diferencia sobre empleo y empleabilidad siendo su respuesta la siguiente:

“...Empleo ya es una situación fija de una persona que está laborando y la empleabilidad es la etapa en la cual se pueda dar una ocupación a una persona que pueda desarrollar...”

En la entrevista se le pregunto a Estefany si el aporte económico que les dan al pertenecer al programa representa un aporte y dijo:

“...Si uno sabe administrar la parte del viático que nos dan considero que si se puede ayudar con poco y puede ir mejorando...”

Luego añadimos una pregunta más sobre si el programa es de beneficio para la economía familiar y nos respondió así:

“...La verdad que si ayuda en el aspecto de que cada uno de los jóvenes puedan sostenerse para asistir a cada una de las unidades porque a veces el impedimento de ellos es no estar trabajando por tanto no hay una remuneración económica que pueda ayudar a movilizarse...”

Con esto descubrimos que la ayuda a pesar que no es mucha, resulta ser de ayuda a los participantes ya que si alcanza para cubrir sus gastos de transporte si acaso utilizaran o para gastos alimenticios según lo consideren cada uno de ellos, también se reconoce con un poco más a las madres solteras ya sea para que les pueden cuidar a sus hijos o poderlos llevar a las sesiones impartidas del programa.

## CATEGORÍA DE JUVENTUD

En esta tercera categoría se enfocan las preguntas en que tanto afecta las condiciones de violencia en el país la generación de empleos para la juventud, preguntamos a la joven si consideraba que la violencia era un factor determinante a la hora de buscar empleo a lo cual respondió:

“...La verdad sí, porque hay personas que quizá no siempre se atreven a ir a distintos lugares porque son contrarios a las zonas donde ellos residen...”

Preguntamos también el cómo considera la oportunidad laboral en el país para la juventud, haciendo referencia a si conocen la realidad del país y a lo que se deben enfrentar al buscar la primera inmersión laboral a esto responde:

“...Está más o menos dado que se ven muchos profesionales que aún no encuentran empleo, como que se les da más oportunidad a las personas con muchos años de experiencia y de por si cuando uno sale de la universidad no es fácil obtener una plaza por el hecho de que en todo el primer requisito que piden es la experiencia...”

Para Estefany el programa ha cumplido con las expectativas que tenía sobre el por lo que comenta:

“...en el desarrollo personal, ya que sabemos el programa está enfocado en generar cambios en la Juventud logrando que tengas las herramientas necesarias para poder solventar sus necesidades...”

## CASO 8 “NOS TOCA ANDAR DE ARRIBA PARA ABAJO”<sup>15</sup>

El 26 de Julio a las 10: 50 am en las instalaciones del Ministerio de Gobernación lugar donde se encuentra funcionando el Instituto Nacional de la Juventud en la ciudad de Cojutepeque, Cuscatlán se llevó a cabo la entrevista al joven Mario Alexander López Aguilón de 21 años de edad el cual se encontraba cursando el módulo 1 del programa “Jóvenes con Todo” titulado Habilidades y Competencias para la Vida y el Trabajo”

---

<sup>15</sup>, Mario López, “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 26 de julio de 2018

TABLA N° 8

	Nombre	Mario Alexander
<b>DATOS GENERALES</b>	Sexo	Hombre
	Edad	21 años
	Nivel de estudio	Bachiller
	Estado Familiar	Soltero
	Ocupación	Ayudante de mecánica
	Lugar de residencia	Monte San Juan
	Composición familiar	4 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada en Instituto Nacional de la Juventud sede Cojutepeque, Cuscatlán, de julio a agosto de 2018.

## CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

### CATEGORÍA DE FORMACIÓN

Para iniciar preguntamos Alexander como fue el clima y ambiente en cada sesión del módulo a lo que el expresó:

“...Pues la verdad el clima por decirlo así a veces se pone bueno se ponía frío y a veces un poco caluroso jejeje, la verdad así era, pero más que todo por las instalaciones...”

“...El ambiente pues bastante agradable ahí con los compañeros, la verdad todos nos llevamos bien...”

También agrego el hecho que el INJUVE al no contar con instalaciones propias en la sede de Cojutepeque, se limita al préstamo de espacios que brinda el Ministerio de Gobernación y en algunas ocasiones CONAMYPE o Casa de la Cultura para impartir las sesiones del programa a la Juventud.

Nos habló de sus logros dentro del programa tomando las cosas buenas que aprendió aun con las dificultades que a veces se presentan:

“...Este siento que he mejorado en cómo se llama el área personal y laboral, si porque tenía un medio trabajo, pero bueno, sí siento que si me desenvuelvo mejor que antes de empezar aquí en el módulo...”

“...Pues quizás para como le digo este para expresarme ante mis compañeros, pues creatividad si ya sabía que tenía pues por la carrera que estudie, pero quiero ver si quizá este el liderazgo...”

La formación que se recibe en cada sesión está enfocada como el título del módulo lo dice en desarrollar las habilidades y competencias de la juventud para que puedan afrontar de manera positiva su inmersión en el campo laboral.

### **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Para el análisis de esta categoría añadimos algunas preguntas sobre conceptos de empleo, empleabilidad y si conocen la diferencia entre ellos a lo cual Alexander nos respondió:

“...Empleo sería como una fuente de ingreso y la otra sería como una oportunidad que cada persona debe tener...”

Preguntamos sobre como considera la oportunidad laboral para la juventud en el país ya que consideramos que la visión que la misma juventud tiene sobre sus oportunidades es muy importante y su respuesta fue la siguiente:

“...Bastante pésima, porque en el país casi no hay muchas oportunidades para los jóvenes...”

En su opinión y con gestos de decepción sobre la situación del país Alexander claramente nos da a entender que no está nada fácil obtener un empleo hoy en día que está condicionado por muchos factores no solo sociales sino de toda la multidimensionalidad de factores

Para Alexander el programa les ayuda económicamente a muchos jóvenes con el viático mensual que recibe, para poder asistir a las sesiones del módulo, pero que él aún no lo ha recibido, pero él, aunque no lo necesita, pero sus compañeros si por eso considera que es algo positivo que tiene el programa.

### **CATEGORÍA DE JUVENTUD**

Uno de los factores que consideramos relevantes es la violencia y el joven también nos comparte su opinión acerca de si considera que este es un factor determinante o no para acceder al empleo y si en su comunidad existe algún tipo de violencia nos dijo:

“...A veces solo por los rasgos físicos de uno ya lo tachan de así de mal parecido por decirlo as...”

“...A veces los vecinos como que no congenian con los demás y ahí se dan conflictos entre vecinos y bueno pues es un solo desorden...”

La violencia afecta en todo sentido el desarrollo de la sociedad ya que como el joven dice a veces solo por la apariencia lo pueden perjudicar, y a esto debemos agregar que en su zona de residencia según nos mencionó no hay oportunidades de empleo lo cual causa la migración de las personas para conseguir un empleo en otro lugar

### **Caso N°9 “CAMINO DE OPORTUNIDADES”<sup>16</sup>**

El 12 de agosto a las 11: 47 am en las instalaciones de la Universidad de El Salvador, San Salvador, se llevó a cabo la entrevista al joven Carlos Eduardo Urbina Rivas de 22 años de edad el cual se encontraba cursando el módulo 1 del programa “Jóvenes con Todo” titulado Habilidades y Competencias para la Vida y el Trabajo”.

**TABLA N° 9**

	<b>Nombre</b>	<b>Carlos Eduardo</b>
<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Sexo</b>	Hombre
	<b>Edad</b>	22 años
	<b>Nivel de estudio</b>	Bachiller
	<b>Estado Familiar</b>	Soltero
	<b>Ocupación</b>	Estudiante 2° año Universitario
	<b>Lugar de residencia</b>	San Pedro Perulapan,
	<b>Composición familiar</b>	5 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada en Instituto Nacional de la Juventud sede Cojutepeque, Cuscatlán, DE JULIO A AGOSTO DE 2018.

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

El análisis de esta categoría es para conocimiento de la adquisición del aprendizaje que la juventud identifica va obteniendo conforme se desarrollan, Carlos nos comenta que el clima y ambiente de trabajo que vivió dentro del módulo fue agradable. Para Carlos las temáticas desarrolladas dentro del programa el expreso:

<sup>16</sup>Mario López, “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 26 de julio de 2018

“...si porque hay cosas que uno ni tan siquiera sabía que existían...”

Además, para Carlos al encontrarse estudiante una carrera universitaria la oferta de ser pasante, generó en él expectativas positivas en su futuro que le ayudarían a mejorar sus oportunidades laborales tal como lo expresó:

“...A mí se me complica bastante porque igual no tengo ninguna experiencia entonces cuando aquí me dijeron que me podían dar pasantías entonces yo me emocione porque igual con esas pasantías uno puede adquirir experiencia laboral...”

Hoy en día la experiencia laboral es un requisito indispensable a la hora de buscar empleo como bien lo dice Carlos en todos lados lo piden, cuando se es joven no tan fácil se cuenta con dicha experiencia y es por ello que una de las ofertas en derivaciones del programa son las pasantías laborales que ayudan a la juventud a adquirir este conocimiento en lugares acorde a su perfil laboral.

Para Carlos el programa es una esperanza de crecimiento personal, laboral y económico para él y sus padres, además de ser una ayuda en el crecimiento de su carrera

“...Si, así como le digo por eso de las pasantías porque a mí me abre bastantes puertas porque dicen que; uno va hacer por cierto tiempo las pasantías pero igual si uno se comporta bien ¡juumm! yo siento que podemos tener ese beneficio ese, regalo de que nos quedemos trabajando ahí por más tiempo...”

Menciona también en cuanto a la formación personal en que siente que el programa lo ha ayudado:

“...A mí este programa me ha ayudado bastante en lo personal porque yo soy una persona que no mucho me gusta socializar con la gente y este programa me ha hecho eso que cambie, a ser más seguro de sí mismo...”

“...Este yo pienso que sí, si me está ayudando bastante porque igual vamos a ver qué pasa, si siento que si nos están dando todo lo que necesitamos para poder buscar una pasantía...”

## **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Para iniciar el análisis de esta categoría Carlos nos comentó que él ya ha trabajado anteriormente en una fábrica de vinos, pero como operario en el área de canistel y nos relató un poco en que consistían sus labores:

“...En ese trabajo yo me desempeñaba como operario, operario en el área de canistel que constaba de realizar los recipientes de los, de un vino que se realiza en Guatemala que se llama Zacapa, en el lugar donde yo estaba eso se hacia los recipientes y, igual yo hacia el engomado donde pasaba el papel para que de ahí las muchachas solamente lo pegaran a los tubos y también, estaba en el área de cortado donde se recorta de los lados para que las tapas puedan quedar bien...”

Al conocer que Carlos ha contado con experiencia laboral se le pregunta que es para el empleo, el responde:

“...Es un trabajo físico a cambio de una remuneración...”

También su opinión ante la situación actual en el país sobre las oportunidades de empleo para la juventud Carlos comenta:

“...yo he escuchado bastantes opiniones pero, la mía es que no hay mucho ósea es que en el país no se ofrece esa, ese desarrollo para que los jóvenes nos podamos desempeñar en esa área, pero hay otra opinión que escuche que decían que empleo hay; lo que pasa es que la mayoría de jóvenes no quiere trabajar pero yo siento que es erróneo porque entonces para que estamos estudiando entonces no estudiáramos si no quisiéramos trabajar es por eso que el país debería desempeñarse en eso y prácticamente enfocarse en conseguir empleos para los jóvenes, generar mayores oportunidades porque falta, falta bastante...”

Carlos se le pregunta si el programa esta brinda aportes económicos para su familia el comenta:

“...Este si recibo ingresos del programa Este el programa dice que vamos a recibir viáticos, pero hasta ahorita por cuestiones del gobierno todavía no lo hemos podido recibir, pero igual al final el dinero puede venir cuando más lo necesite uno este y no se... si eso si me va ayudar bastante para poder conseguir algo bueno...”

Para Carlos el viático considera que tal vez le serán de ayuda cuando los reciba, pero por el momento aún no, ya que no los ha recibido por parte de la institución.

## **CATEGORÍA DE JUVENTUD**

Un tema de mucha incidencia en la actualidad son las condiciones de violencia que se viven en el país por lo cual se pidió al joven su opinión sobre si considera que la violencia es un factor determinante al momento de buscar un empleo y si en su comunidad existe algún tipo de violencia:

“...De una manera si porque, porque usted no se puede ir a meter a un lugar peligroso, este igual yo hice una entrevista de trabajo y a mí lo que me dijeron es que a nosotros no nos van a mandar, no nos iban a mandar a colonias porque iba aplicar para la empresa de cliners entonces ellos no nos iban a mandar a colonias si no que nos iban a mandar a lugares donde hay bastante afluencia de gente por el mismo peligro a que nos pueda pasar algo, es por eso que si influye bastante la delincuencia...”

“...Este Digamos que, si porque igual ahí hay muchísimas rivalidades, ahí hay personas que si un vecino saca una venta entonces ya al siguiente día el vecino la saca también entonces hay como esa rivalidad entre ellos que no pueden ver que otro prospere...”

Carlos busca con la realización del programa obtener ese enlace con las instituciones a las que él puede asistir sin problema alguno ya que esta en busca de sus pasantías laborales.

### **Caso N°10 “SALIR DE DONDE ESTAMOS”<sup>17</sup>**

El 15 de agosto a las 03: 45 p.m. en la sede Departamental del Ministerio de Gobernación de Cojutepeque, Cuscatlán se realizó la entrevista en profundidad a la pasante “Antonio Vides” de 22 años de edad, cursando el Módulo de Habilidades para la Vida y el Trabajo del programa “Jóvenes con Todo”, se abordaron las categorías de la formación, la actividad económica y de juventud.

**TABLA N° 10**

	<b>Nombre</b>	<b>Antonio Vides</b>
<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Sexo</b>	Hombre
	<b>Edad</b>	22 años
	<b>Nivel de estudio</b>	Bachiller
	<b>Estado Familiar</b>	Soltero
	<b>Ocupación</b>	Albañil
	<b>Lugar de residencia</b>	Cojutepeque
	<b>Composición familiar</b>	3 personas

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada en Instituto Nacional de la Juventud sede Cojutepeque, Cuscatlán, DE JULIO A AGOSTO DE 2018.

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

Al analizar esta categoría con relación a lo expresado por Antonio se nota inseguro y nervioso al hablar, demostrando un poco de timidez. Además, el

<sup>17</sup>Antonio Vides, “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017 – 2018”, Entrevista realizada el 26 de julio de 2018

comentó que la formación dentro del programa y del módulo que cursa le ayudado a ser más sociable y dinámico con sus compañeros.

Para Antonio el clima y ambiente en cada una de las sesiones del módulo, fue:

“...El ambiente es bastante bonito porque uno convive con los compañeros...”

“...El clima lo mantiene a uno en aula preparada con aire a condicionado y se siente agradable estar...”

Relata además que las temáticas desarrolladas están encaminadas a los objetivos que tiene el programa, por lo que Antonio dice:

“...Si son apropiados porque por ejemplo hay personas que no saben como hacer un curriculum y cada tema va deribando a una función, hay muchos compañeros que no sabían nada y aquí an aprendido lo mucho...”

Antonio considera que el módulo es una buena oportunidad para la juventud ya que le brinda una formación en la que se pueden desarrollar conociendo sus habilidades, destrezas y competencia de las cuales todos como jóvenes tiene, en lo personal Antonio comenta cuales fueron sus habilidades, destrezas y competencias a descubierto, por lo que expresa:

“...Que uno no debe ser tímido es una habilidad es como hablar al público, no tener miedo no tener pena...”

### **CATEGORÍA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Antonio expresa que si posee un empleo pero que este es informal ya que no contaba con prestaciones y que era un trabajo inestable, es por esa razón que no lo considera ni como trabajo formal ya que no es fijo.

Así mismo reconoce que los impactos que el programa le está brindando en su área personal es el conocimiento de un programa dirigido especialmente para jóvenes financiado desde el gobierno, ya que por lo menos en la zona no había, aunque si conoce de algunos organizaciones que brinda ayuda pero directamente como se esta asiendo hacia no. Por lo que Antonio expresa:

“...A impactado en el punto que ha permitido plantearme nuevos objetivos y nuevas metas y quiero llegar hasta ese punto y creo que a través de este programa puedo tener alguno y otros van a depender de mi cuenta de lo que yo haga...”

Al conocer que Antonio ha contado con experiencia laboral se le pregunta que es para el empleo, el responde:

“...Es estar dentro de un trabajo ya...”

También se le pregunta si el programa le brinda aportes económicos para su familia, Guadalupe expresa:

“...No, en un futuro posiblemente ya que si con este programa consigo un empleo posiblemente que si...”

## **CATEGORÍA DE JUVENTUD**

En esta categoría se pretende saber que tanto los jóvenes conocen sobre el programa donde Antonio se relaciona e interactúa, se le pregunta cuáles eran sus expectativas el comentario:

“...Espero de mi parte que me ayude porque por ejemplo a obtener un empleo o seguir estudiando...”

La situación de violencia en la que se encuentra el país hace que la oportunidad de empleo sea menor para los jóvenes, para Antonio la violencia es un factor determinante también al momento de obtener un empleo lo cual hace que el desempleo juvenil crezca más, por lo que Antonio expresa que:

“...Totalmente porque por lo menos en mi caso me salió un trabajo pero por motivos de violencia no pude acceder a lo que era el trabajo

La situación de la violencia social, ha generado que mucho joven no pueda contar con un empleo, como lo relata Antonio al rechazar una oferta de empleo por el temor a la inseguridad que existe dentro de las ciudades porque este tipo de situaciones es muy determinante en la vida de las y los jóvenes que no pueden ir a cualquier zona. Por lo que considera que el programa “Jóvenes con Todo” es una puerta de oportunidades que permite lograr una experiencia.

### 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO

Para llevar a cabo la comparación, similitudes y diferencias de los informantes claves, se realizó a través de categorías que permitieron recopilar la información necesaria para el proceso de la investigación mediante técnicas cualitativas, en las cuales se seleccionaron las categorías más relevantes esto como resultado de las entrevistas realizadas a la población perteneciente al programa “Jóvenes con todo” con todas las características de las tres categorías que son: la Formación, la Actividad Económica y la Juventud.

Han sido establecidas previamente para comprender como ha sido la incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud de Cojutepeque, Cuscatlán. Se aplicó el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, propuesto por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, el cual nos permite tener un contacto directo con las/os estudiantes y percibir la realidad tal y como la han vivido.

Por medio del enfoque del interaccionismo simbólico se analizó el comportamiento, gestos, relaciones interpersonales, el entorno, las experiencias de vida y la cotidianidad en la que se desenvuelven la población joven del dentro del programa.

Para recopilar la información se recurrió a técnicas cualitativas tales como: la entrevista en profundidad, la cual se realizó a las/os informantes claves, seleccionando a diez jóvenes pertenecientes al programa que han vivido y experimentado la incidencia y el impactado en la generación del primer empleo. De dichos casos se seleccionaron cinco, siendo estos los más relevantes, en donde se le realizaron una entrevista a cada informante con el propósito de conocer la formación que brinda del programa y su impacto en la generación de

su primer empleo, la observación no participante nos permitió conocer cada uno de los comportamientos, gestos o actitudes que se mostraban a la hora de participar en el módulo con ellos. Así mismo se realizaron entrevistas a facilitadores del programa sobre la temática investigada.

Retomando los criterios anteriores se construye una recopilación de los aspectos más significativos de los casos investigados, Así mismo, para realizar la validación de la investigación se ha retomado la tabla de similitudes y diferencias de la investigación sobre “incidencia del programa “jóvenes con todo” en la generación del primer empleo de la juventud de Cojutepeque, (Cuscatlán 2017-2018)”; en la que se realiza un análisis de acuerdo a las categorías de : la Formación, la Actividad Económica y la Juventud.

**TABLA N° 11**

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA DE GENERALIDADES

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1,2,3 y 7	CASO 9 y 10	CASO 5 y 8	CASO 4 y6
Generalidades	Edad de 24. Nivel académico universitarias. Pasantes.	Edad de 22 años. Soltero. Nivel académico bachillerato. Curso del módulo.	Edad de 21. Conformación familiar.	Lugar de residencia en Cojutepeque. Son de sexo femenino.

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada d julio a agosto de 2018.

Para la comparación de las generalidades los casos que poseen similitudes son el número 1, 2,3 y 7, en datos sobre: edad, nivel académico, y se encuentran en la derivación de pasantías dentro del programa. Los casos restantes difieren de los 4 antes mencionados en los datos de rangos de edad diferentes, nivel académico y aun no se encuentran en las derivaciones del programa.

**TABLA N°12**  
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA FORMACIÓN

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1,2 y 9	CASOS 3,4 Y 6	CASO 7 y 5	CASO 8 Y10
Formación de capacidades	El ambiente dentro del módulo fue muy ameno lo que hacía que hubiera compañerismo	Consideraban que las temáticas recibidas dentro del módulo estaban apropiadas en la formación que tiene como jóvenes.	Adaptación al cambio. El respeto que existe entre compañeros .	Mejor desempeño o en el módulo. Clima y ambiente agradable.

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada d julio a agosto de 2018.

En los casos 1,2 y 9 coinciden en que el ambiente en las sesiones fue muy ameno y permitía un mejor compañerismo. Mientras que en los casos 3,4 y 6 hablan sobre las temáticas que se imparten las cuales, si eran apropiadas, en los casos 7 y 5 mencionan la adaptación al cambio como un proceso continuo dentro del programa, y en los casos 8 y 10 mencionan haber logrado un mejor desempeño personal dentro del módulo.

**TABLA N°13**  
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA FORMACIÓN

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1,2,3,5 y 7	CASOS 6 y 10	CASOS 8 y 4	CASO 9
Pasantías	Las jóvenes pasantes consideran que están adquiriendo experiencia al realizar las pasantías. Las cinco jóvenes realizan pasantía.	Busca a través del programa realizar pasantía.	Busca mejor formación técnica.	No quiere pasantía si no formación técnica.

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada d julio a agosto de 2018

En la subcategoría de pasantía las similitudes entre los casos 1, 2, 3,4 y 7 coinciden en que las pasantías han logrado a que adquieran experiencia laboral. Mientras que en los casos 6 y 10 ellos buscan al finalizar el módulo optar por la derivación de pasantías, en los casos 8 y 4 prefieren la opción de formación técnica al momento de elegir las derivaciones al finalizar el modulo y el caso 9 el joven al no poder acceder a la derivación que buscaba decidió suspender su proceso dentro del programa.

**TABLA N°14**

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA.

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 2 y 3	CASO 1 y 6	CASO 4, 5,y 7	CASO 8, 9 y 10
Desempleo.	Experiencia laboral es adquirir conocimiento. Si han tenido una experiencia laboral. El impactado de nueva experiencia gracias a la pasantía.	A través de la vivencia se obtiene experiencia laboral. Adquirida.	Falta de experiencia laboral para tener oportunidades de empleo.	Ya han tenido una experiencia laboral.

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada d julio a agosto de 2018.

En los casos 2 y 3 comentan que si han tenido experiencia laboral gracias a las pasantías que realizan. En los casos 1 y 6 consideran que la experiencia se obtiene a través de vivencias, para el caso 4,5 y 7 por la falta de experiencia laboral tienen menos oportunidad de empleo y mientras para los casos 8,9 y 10 mencionan que ya han contado con experiencia laboral.

**TABLA Nº15**

COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA DE JUVENTUD.

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 2, 3, 4 y 5	CASO 1 y 10	CASO 8 y 9	CASO 5,6 y 7
Violencia.	Consideran que la violencia es un factor determinante a la hora de obtener un empleo.	Dejó una oportunidad de empleo por la situación de violencia.	No hay oportunidad de empleo en su comunidad	Solo por ser de una zona contraria a donde hay empleo no puedo tener un trabajo..

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada d julio a agosto de 2018.

En los casos 2,3,4 y 5 la similitud entre estos según la subcategoría de violencia considera que es un factor determinante al momento de acceder a un empleo. Mientras los casos 1 y 10 comentaron que por la situación de violencia dejaron ir oportunidades de empleo, en los casos 8 y 9 no cuentan con un desarrollo económico sostenible y para los casos 5,6 y 7 comentan que para ellos solo el hecho de vivir en zonas contrarias no pueden tener un trabajo.

#### 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INCIDENCIA DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO JUVENIL

En la tabla del apartado anterior se pueden observar las similitudes y diferencias de los y las informantes claves con respecto a la experiencia de cada uno dentro del programa, tanto los que están en el primer módulo como los que ya se encuentran en sus pasantías laborales, a partir de los significados, vivencias y narraciones compartidas por la juventud podemos definir la temática de la generación de empleo por medio de la participación en el programa a la juventud del municipio de Cojutepeque Cuscatlán, como una

oportunidad que conlleva responsabilidades, cambios y adaptación a la situación laboral del país.

El programa va dirigido principalmente al empleo y empleabilidad juvenil pero también agrega otros elementos o sectores de la población que se involucren con la búsqueda de ese fin, para hacer mención de uno de ellos tenemos la educación, con base a la apuesta de brindar condiciones óptimas para que la juventud termine sus estudios académicos básicos y pueda así obtener una mejor oportunidad laboral.

Hacemos mención de esto ya que el programa entre sus requisitos exige la participación en el módulo denominado “Habilidades y Competencias para la Vida y el Trabajo” el cual consiste en asistir 4 horas dos veces por semana a dicho módulo, al cual asisten todos los que desean obtener el beneficio del programa que se divide en realidad en 5 opciones las cuales son: continuidad educativa, formación técnica, pasantías laborales, acompañamiento laboral y emprendimiento; debido a las diferentes opciones mencionadas en el módulo se encuentran reunidas todas las personas por igual tanto los que desean continuar sus estudios como los que ya terminaron hasta su carrera universitaria y desean obtener empleo.

Todos los participantes del programa reciben la misma información y las mismas oportunidades siempre y cuando sean jóvenes entre los 15 y 29 años de edad provenientes de los municipios priorizados en primera fase o segunda fase del plan El Salvador Seguro, cabe recalcar que la única diferencia entre ellos es en cuanto a las derivaciones que pueden elegir ya que por cuestiones de presupuesto se limita la opción de emprendimiento para algunos de los municipios agregados en de la segunda fase.

Esta limitante afecta a los jóvenes ya que algunos vienen con esa idea de emprender un negocio propio pero el hecho de ser de un municipio que no

aplica limita sus opciones, pero al menos les permite el acceso a las otras 4 derivaciones que brinda para que no se queden sin obtener un beneficio.

Según información el portal de transparencia del Gobierno “Los municipios que fueron intervenidos durante la primera fase del PESS fueron Zacatecoluca, Colón, Mejicanos, Ciudad Delgado, Jiquilisco, Sonsonate, Santa Ana, San Salvador, Soyapango y Cojutepeque, mientras que en la segunda fase están contemplados Ahuachapán, Chalchuapa, Nahuizalco, Izalco, San Juan Opico, Quezaltepeque, Apopa, Olocuilta, San Pedro Perulapán, San Martín, Santiago Nonualco, Ilobasco, San Vicente, Usulután, Conchagua y San Miguel”.<sup>18</sup>

Con esta información se hace valida la participación de nuestros informantes claves de la cede de Cojutepeque al programa de Empleo y Empleabilidad Juvenil denominado “Jóvenes Con Todo”.

Dentro de la formación que se reciben en el módulo los y las jóvenes en sus opiniones y gestos a la hora de hablar sobre el tema se muestran animados y felices de ser parte del programa, de la atención y el trato por parte de sus facilitadoras y como ellas logran crear ambientes propicios para el sano esparcimiento y adquisición de conocimientos, por medio de las dinámicas que realizan.

Mediante el análisis FODA desarrollado con los informantes claves se descubrió que realmente ellos llegan al programa en busca de una nueva oportunidad pero en algunos casos no consiguen lo que buscaban dado que el programa no cubre en su totalidad con la variedad de necesidades que ellos presentan. Los jóvenes hablan que el ambiente es cálido y tranquilo pero que la información que se les brinda es nada más a manera general, no se especifica en su totalidad toda la temática.

---

<sup>18</sup> Avances del plan El Salvador Seguro, consultado: sábado 27 de octubre a las 8:30 am disponible en : <http://www.seguridad.gob.sv/plan-el-salvador-seguro-muestra-avances-en-su-primera-y-segunda-fase/>

Como parte de la formación personal está el desarrollo de habilidades y destrezas personales y grupales, lo cual es de mucha importancia en la vida diaria y realmente esto representa un avance en la forma de enseñar, ya que despierta en ellos la autoconfianza al descubrir que son buenos en actividades que tal vez desconocían o no se atrevían siquiera a practicar.

En el campo laboral actual cada habilidad, fortaleza y destreza cuenta como punto extra a la hora de buscar un empleo, y es muy importante que la juventud visibilice su potencial y descubra como llevarlo a la práctica de manera positiva y efectiva así se lograría tener personas más capacitadas y efectivas en los cargos que se desempeñen.

Dos de las jóvenes participantes hablaban sobre su experiencia en la pasantía, en su caso la pasantía si era en el área que correspondía a su formación académica y mencionan que se sentían preparadas para desarrollarse en el cargo asignado como alfabetizadoras de jóvenes en el centro de Gobernación de Cojutepeque, al igual que ellas otras jóvenes pasantes en el Hospital Nacional dijeron estar aprendiendo mucho en sus labores dentro del área de Trabajo Social de dicha institución y sentir que ahora ya les sería más fácil buscar un empleo en el área de salud porque contaban con el conocimiento y la confianza de poder ejercer su profesión.

En cuanto a la categoría actividad económica las jóvenes pasantes nos cuentan el tiempo de espera para realizar sus pasantías las cuales son el segundo paso de preparación para la obtención de un empleo, para ser un programa que solo tiene un año de estar funcionando en el municipio podemos decir que el tiempo esta adecuado considerando que no excede de 3 meses y también que las jóvenes no cuentan con una experiencia al cien por ciento antes de ser colocadas en la derivación.

La experiencia laboral es un factor determinante para la obtención de un empleo no solo por ser uno de los requisitos que la mayoría de instituciones requiere, sino también porque es parte del crecimiento y la formación personal, aunque como los jóvenes lo expresan los espacios disponibles para adquirirla realmente son escasos, nuestra sociedad exige profesionales jóvenes, preparados y con experiencia para los cargos importantes pero no crea ni brinda los espacios para que estos se capaciten y la obtenga.

Las pasantes colocadas que se entrevistaron mencionan si estar obteniendo experiencia acorde a su perfil laboral en la realización de su pasantía y consideran que si les ayudara a postularse a un cargo de su área. Ya que sienten que su desarrollo está siendo muy bueno, que les ayuda en su formación y le sumara mayor oportunidad a la hora de presentar su curriculum.

Las pasantías labores pueden ser el paso directo al empleo ya que se tiene la oportunidad de demostrar en que se es bueno, la responsabilidad de trabajar bien, la firmeza en los grupos de trabajo, el descubrir si se está preparado para desempeñar un cargo, y contribuir de la mejor manera posible al desarrollo del país por medio del buen trabajo que se realiza.

Dentro de los factores que limitan las oportunidades de empleo hablamos de la violencia a lo cual en su mayoría afirman que, si influye a la hora de adquirir o buscar un empleo, las condiciones de violencia en las que se encuentra el país dan lugar al temor de la juventud de buscar empleos en zonas que se encuentren lejos de su residencia debido a la división de grupos ilícitos.

En algunos casos la violencia genera que las personas rechacen oportunidades de empleo ya sea por la zona en la que está ubicada la empresa, fabrica etc... o por el simple hecho de que en el camino hay zonas contrarias a las del lugar de residencia, esta es la realidad en la que nos encontramos y sumándoles más

a dicha problemática sabemos que el simple hecho de ser joven nos vuelve blanco de violencia.

La juventud aun con todas las problemáticas y obstáculos está buscando siempre la forma de salir adelante muestra de ello son las personas que asisten al programa tal vez al final no resulte lo que esperaban o terminen cambiando los motivos de cuando iniciaron, pero al menos se llevaran la satisfacción de intentar alcanzar un mejor beneficio en su vida personal y laboral.

Jóvenes con todo es la apuesta del Gobierno actual para disminuir los índices de desempleo juvenil, priorizando los municipios considerados más violentos y apostándole a la participación de la juventud en la inversión del tiempo y la energía en el desempeño de actividades dinámicas y educativas dentro del programa.

Brindando oportunidades flexibles y económicas a los jóvenes es como se busca generar más empleos en los municipios y aunque Cojutepeque no cuente con muchas ofertas laborales el instituto brinda a las y los jóvenes oportunidades en los alrededores del municipio.



Fuente: anexo de jóvenes pertenecientes al programa jóvenes con todo de Cojutepeque, tomada por estudiante egresada, 19 julio de 2018.

## CAPÍTULO Nº 3 METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN

3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN “INCIDENCIA DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, (Cuscatlán 2017 – 2018)”.

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

### CAPÍTULO N°3

#### METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN “INCIDENCIA DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, (Cuscatlán 2017 – 2018)”.

En este capítulo se describe la metodología implementada por el equipo de investigadores para la elaboración de la investigación sobre la incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, métodos y técnicas empleadas, la implementación del método inductivo de tipo cualitativo, el cual permitió efectuar la recolección, interpretación y análisis de los datos proporcionados por los informantes claves mediante diferentes técnicas que se utilizaron para este estudio.

Además, presenta los hallazgos relevantes, lo novedoso que se encontró en el proceso de la investigación, finalmente se presenta la perspectiva de Trabajo Social en relación a la problemática, lo cual ayudará a dar una alternativa de atención referente a la temática.

#### 3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1. Método Inductivo de Tipo Cualitativo

Durante el transcurso de la investigación nos hemos apoyado del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, partiendo del eje temático de Violencia.

Al iniciar el proceso de investigación, se realizó un seminario de Graduación con la mayoría de las y los estudiantes egresadas/os de la Licenciatura en Trabajo Social. Organizando todo el proceso a ejecutar en tres fases fundamentales las cuales se mencionan a continuación:

Primera fase: se realizó la planificación del Proceso de Investigación, en el que se efectuó una reunión informativa general con todos los participantes del seminario para recibir orientación por parte del Coordinador General del Proceso de Graduación, Maestro Juan Francisco Serarols, quien brindó los lineamientos a seguir durante el proceso de investigación compartiendo los

instructivos. Las reuniones se llevaron a cabo los días miércoles y viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m, asesorías donde se expuso cómo se realizaría la planificación del seminario, estableciéndose la dinámica que se trabajaría.

Se elaboró el perfil de investigación donde se detalló la selección del tema de investigación, en el cual se estuvo sujeta a modificaciones, como resultado final el tema: “Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del Municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017-2018.

Posteriormente, el seminario se dividió en subgrupos de trabajo, en donde cada equipo de trabajo integrado por en su mayoría en tres estudiantes egresadas/os y dos por dos estudiantes como el caso de esta investigación.

Para concretar las acciones se organizó y planificó con base al método seleccionado, un Plan de Trabajo, el que sirvió como herramienta que guió el proceso de investigación.

En la elaboración del protocolo de investigación se recibió asesoría previa por los subcoordinadores del Proceso de grado el Licenciado Miguel Gutiérrez y el Dr. Wilfredo Alirio Chacón quienes explicaron el contenido del diseño del trabajo que es la guía fundamental en la realización del proceso investigativo.

También se realizó las consultas de información sobre el programa estos son los únicos datos que fundamenten conceptos.

De manera simultánea se inició el trabajo de campo en la sede de Cojutepeque dentro del programa “Jóvenes con Todo” la cual se encuentra en las instalaciones del Ministerio de Gobernación de Cuscatlán, con la coordinadora del Programa Licenciada Brenda Parada, donde se realizaría el proceso investigativo, con quien se ajustó el horario disponible de los investigadores y

del tiempo que disponible los jóvenes que se seleccionaría como informantes claves que se eligieron según criterios previamente establecidos.

Segunda fase: ejecución de la investigación, en esta fase de trabajo de campo él y la investigadora tuvieron el primer contacto con las y los jóvenes del programa, donde se realizó la observación no participativa y la selección de informantes claves, estos se eligieron de una forma muy rigurosa, ya que debía cumplir con el perfil establecido, para verificar se estableció una conversación informal con ellas/os y así determinar su participación en la investigación que se estaba realizando.

Las entrevistas se realizaron en las instalaciones del programa “Jóvenes con Todo”, en el jardín de Gobernación o sala de conferencias y con dos jóvenes pasantes en la institución donde las realizan con el fin de establecer un mejor clima de confianza con la o él informante clave.

La información fue grabada, solicitando el permiso de las y los jóvenes y posteriormente transcritas, esto para garantizar la fidelidad de la información y la validez de la investigación.

Finalmente, el proceso de investigación ha comprendido de las cinco fases de trabajo: Definición del problema, diseño de trabajo, recolección de datos, análisis de los datos, validación y elaboración de informe final, tal como se establece en el protocolo de investigación.

### 3.1.2. Estrategia de Trabajo.

Para el proceso de investigativo de tipo cualitativo, fue necesario diseñar estrategias de trabajo y aplicar las respectivas técnicas e instrumentos que indica el método, dentro de las cuales se pueden mencionar la entrevista a profundidad, la cual se realizó a las/os informantes claves, seleccionando a diez jóvenes que y han sido parte del programa “Jóvenes con Todo”

Para la selección de los informantes claves se apoyó de las técnicas de la observación no participante y entrevista en profundidad, tomando en cuenta que la o él joven cumpliera con criterios tales como: Ser jóvenes entre las edades de 18 a 29 años, pertenecer al municipio de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán, jóvenes que se encuentre en la derivación de pasantías.

Se realizaron diferentes sesiones con las/os jóvenes del programa, que incluyeron desde conversaciones informales para conocer las situaciones vividas por ellas y ellos con el fin de verificar si aplicaban según criterios de perfil de informantes claves, hasta entrevistas en profundidad a quienes presentaban los criterios antes mencionados. Realizando la narración de las respectivas entrevistas sobre lo más relevante para ser socializado en la investigación del proceso de grado

Informantes secundarios, se coordinó la participación con la coordinadora del programa para poder realizar entrevista a cuatro profesionales que imparte el módulo, para que a partir de los conocimientos de su profesión y experiencia le diera aportes significativos a la investigación.

### 3.1.3. Fuentes Bibliográficas

Durante el desarrollo de la investigación se consultaron diversas fuentes bibliográficas como: libros y sitios de internet, entre otros, estas fuentes sirvieron para poder fundamentar los antecedentes con lo recopilado en el trabajo de campo, tomando como marco de referencia para hacer la comparación de la información que se ha obtenido a través de las entrevistas realizadas a las/os informantes.

### 3.1.4. Trabajo de Campo

El trabajo de campo es la etapa más importante de la investigación, que permite recolectar la información de los informantes claves e informantes secundarios, profundizando en las vivencias y experiencias la

población estudiantil que se encuentra inmersa en la Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud de Cojutepeque, utilizar técnicas cualitativas que facilitaron el proceso de investigación.

#### 3.1.5. Técnicas utilizadas en el Método Inductivo de tipo Cualitativo.

Se utilizó la observación no participante y entrevista en profundidad, las cuales se describen a continuación: La observación no participante permitió analizar las actitudes, comportamientos, gestos y expresiones de los y las jóvenes pertenecientes al programa, lo cual facilitó la interpretación y recolección de datos, que servirían de base para el análisis de la investigación.

Entrevista en profundidad se apoyó mediante una guía flexible de preguntas abiertas, las cuales fueron elaboradas con el propósito de obtener la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

### 3.2 TRIANGULACIÓN DE INVESTIGADORES

Para el proceso de investigación, se realizó la triangulación permitiendo analizar la información brindada por las y los informantes claves, la teoría basada en el plan operativo del programa y la opinión de profesionales con base a la observación en el desarrollo del módulo, en referencia a como está incidiendo el programa en la juventud que busca su primera experiencia laboral.

## TÓPICO A COMPARAR: FORMACIÓN

TEORÍA	INFORMANTES	PROFESIONALES
<p>Formación de capacidades: El módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo apunta a promover el desarrollo de un conjunto de competencias, para que cada joven participante se convierta en una persona agente de transformación, crítica, reflexiva y proactiva, capaz de dar un nuevo sentido a las situaciones cotidianas de su entorno, de su vida personal y de su actividad o proyecto profesional laboral en el futuro.</p> <p>Pasantías: constituye la oportunidad para que las personas de 18 a 29 años puedan realizar prácticas laborales de formación en ambientes de trabajo reales, en empresas o instituciones públicas, privadas, organismos internacionales y sin fines de lucro.</p> <p>Las personas pasantes realizarán una práctica profesional, no son personas trabajadoras y que en ese sentido lo que se busca es que adquieran una primera experiencia de trabajo para poner en práctica sus habilidades y conocimientos o fortalezcan los que ya poseen.</p> <p>(Manual operativo Jóvenes Con Todo 2018)</p>	<p>“...La habilidad para saber qué tipo de decisiones tener, una toma de decisiones más fácil, una destreza en el momento de interactuar fácilmente con los demás, que soy competente en el momento de actuar o de plantear algún tema...”</p> <p>“...Este siento que he mejorado en cómo se llama el área personal y laboral, si porque tenía un medio trabajo, pero bueno, sí siento que si me desenvuelvo mejor que antes de empezar aquí en el módulo...”</p> <p>“...las pasantías, nos dijeron que duraba cuatro meses, pero también se puede extender hasta siete meses dependiendo como uno se desempeña...”</p>	<p>“acá trabajamos esa parte donde al joven se le enseña o se le trata la manera de que interactúe con los demás jóvenes que tienen en el grupo, entonces ahí se trata la manera de que ese miedo se vaya perdiéndose; de igual forma se trabaja en la parte de que los jóvenes piensen, puedan evaluar puedan analizar y poder definir su ruta de vida”</p> <p>“si un joven no tiene experiencia laboral se le orienta a que realice una pasantía y luego poder pasar a un empleo”</p> <p>“las empresas han cerrado un poco las puertas”</p> <p>(Franklin Díaz, tutor del programa)</p>

Según el manual operativo del programa en cuanto a la formación de capacidades se busca que la juventud participante logre desarrollar 8 competencias personales, de estas competencias en las narraciones de las/os participantes hacen mención de lograr nada más dos de ellas que son: la adaptación al cambio y el desarrollo personal, las 6 restantes se quedan nada más en la planificación del manual ya que los participantes no las reconocen ni las ponen en práctica; al estar inmersos participando del desarrollo de los módulos se logró observar el desempeño de cada uno de los informantes

claves y al realizar las entrevistas se confirmó lo visto en la observación sobre el desempeño de cada joven.

### TÓPICO A COMPARAR: ACTIVIDAD ECONÓMICA

TEORÍA	INFORMANTES	PROFESIONALES
<p>El componente de empleo centra sus esfuerzos en buscar ofertas de empleo en el mercado laboral local y nacional para los perfiles laborales de jóvenes del programa, y en desarrollar las destrezas específicas para que demandantes de puestos de empleo tengan un desempeño efectivo en las entrevistas de trabajo y puedan concretar finalmente la colocación laboral.</p> <p>El componente de empleabilidad ofrece acciones que aumentan las posibilidades personales de acceder a un empleo o actividad productiva y permanecer con éxito en él adaptándose a una realidad dinámica.</p> <p>(Manual Operativo Jóvenes Con Todo 2018)</p>	<p>“...la oportunidad de empleo es muy baja porque, si voy a una X empresa me dicen cuanto tiempo de experiencia tiene y voy saliendo de la universidad y llega otra persona que lleva 20 o 30 años trabajando entonces tengo una gran desventaja, aunque tenga todos los conocimientos necesarios...”</p> <p>“...Bueno actualmente muy difícil la situación porque están sumamente cerrado precisamente por la falta de oportunidades por la experiencia que se solicita al joven no porque no den la oportunidad verdad es complicado...”</p> <p>“...Empleabilidad es todos aquellos cursos, oportunidades de superación en el desarrollo profesional...”</p> <p>“...Empleo sería como una fuente de ingreso y la otra sería como una oportunidad que cada persona debe de tener...”</p> <p>Los informantes mencionan que si buscaron empleo pero que por motivos de inseguridad o de falta de experiencia no lograron ser contratados</p> <p>Otros no encontraron siquiera una oportunidad a la cual aplicar</p>	<p>El programa contribuye a los jóvenes en la obtención de un empleo “a través de la percepción de sus habilidades, y de que ellos descubran que competencias tienen y que las puedan desarrollar aquellas que todavía están tambaleando”</p> <p>“al joven se le enseña a que descubra que vocación tiene, y a raíz de eso poder acceder a los diferentes servicios que como programa tenemos”</p> <p>“a través de las tutorías se les orienta para que estos jóvenes pueden tener digamos una mezcla de aprendizajes en la cual puedan definir qué es lo que desean”</p> <p>(Franklin Díaz, tutor del programa)</p>

En cuanto a los conceptos de empleo y empleabilidad que según el manual se desarrolla temas en el módulo referente a ello, la mayoría de los informantes desconocen su significado en cuenta alguna de las facilitadoras del módulo no logran brindar una idea clara sobre dichos conceptos. En esta categoría también se hace mención de si realmente hay oportunidad de empleo en el país o no, a lo cual los participantes mencionan es muy limitada y escasa aunque el

tutor aporta que se les brinda apoyo para que logren obtener la oportunidad que buscan.

### TÓPICO A COMPARAR: JUVENTUD

TEORÍA	INFORMANTES	PROFESIONALES
<p>El programa ofrece oportunidades a la juventud para desarrollar sus conocimientos y obtener beneficios de los servicios que brinda por medio de la incorporación a las modalidades de empleo, continuidad educativa o desarrollo de emprendimientos</p> <p>Los espacios que se ofrecen a los jóvenes van de acuerdo a su lugar de residencia de manera que no corran riesgos y salvaguardando la integridad de los mismos.</p> <p>(Manual Operativo Jóvenes Con Todo 2018)</p>	<p>Los informantes hablaron sobre el tema de la violencia como factor determinante para la búsqueda de empleo</p> <p>“...A veces solo por los rasgos físicos de uno ya lo tachan de así de mal parecido por decirlo as...”</p> <p>“...Totalmente porque por lo menos en mi caso me salió un trabajo, pero por motivos de violencia no pude acceder a lo que era el trabajo...”</p> <p>“...La verdad sí, porque hay personas que quizá no siempre se atreven a ir a distintos lugares porque son contrarios a las zonas donde ellos residen...”</p>	<p>“las empresas tienen como un filtro bastante fuerte para la juventud en el sentido de que los catalogan como personas peligrosas por la parte de la coyuntura que vivimos en el país”</p> <p>“definitivamente si algunas empresas incluso ya tienen hasta su lista de zonas rojas a las cual para ellos son zonas de riesgo si una persona vive ahí aunque no esté involucrado en algo delincuencia ya no lo toman en cuenta porque lo estigmatizan diciendo que esta persona puede ser parte de... entonces sí creo que tiene mucha influencia en ese aspecto”</p> <p>(Franklin Díaz, tutor del programa)</p>

Para la categoría de juventud se hace referencia a lo que es la inseguridad y violencia que actualmente enfrenta la población joven, aunque el manual establece que las oportunidades que se les brindaran a los jóvenes serán en su zona de residencia o alrededores en el aporte de los informantes se puede identificar que en realidad estas son muy escasas que realmente si buscan una oportunidad adecuada a sus capacidades están se encuentran en su mayoría lejos de su zona de residencia y el hecho de inseguridad hace que estas sean aún más limitadas ya que la juventud tiene muy claro el hecho de resguardar su

seguridad y no adentrarse en zonas ya catalogadas como de alto riesgo que sean contrarias a su lugar de residencia.

### 3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍA DE FORMACIÓN

Con relación a los hallazgos obtenidos, se identificaron los más relevantes en diferentes categorías: la formación que reciben dentro del módulo de habilidades, la actividad económica y la juventud con respecto a la oportunidad laboral en el país.

#### 3.3.1 Hallazgos de Formación de habilidades y pasantías.

En la investigación se consideró conocer el desarrollo de los y las participantes en el programa, el proceso para poder ingresar al programa, optar a una pasantía laboral u otras derivaciones, dado que el principal objetivo del programa es desarrollar, descubrir y/o potencializar las habilidades y competencias en la juventud con el fin de mejorar la empleabilidad de cada uno de ellos y así se logre insertar al mercado laboral actual

El ambiente en las sesiones de trabajo es muy cálido y entretenido ya que en cada una se desarrollan diferentes dinámicas como parte de la metodología que se implementa, las temáticas impartidas están establecidas en el libro de trabajo del programa, en él se explica detalladamente el desarrollo de cada tema incluyendo algunas reflexiones y ejercicios para potencializar el conocimiento tal como lo expresa Adriana (facilitadora del programa) en la entrevista:

“...hay un libro que es nuestra guía verdad, y que nos va dando las pautas como desarrollar las unidades...”

En el módulo titulado competencias y habilidades para la vida y el trabajo está dirigido al logro de 8 competencias que mejoren la empleabilidad de las

juventudes y fomenten en ellos valores que sean útiles en la vida personal y laboral, también busca que las juventudes descubran como saber identificar las oportunidades y aprovecharlas al máximo.

Según la observación, la participación en el desarrollo de los módulos, y las entrevistas realizadas a los informantes podemos decir que realmente estas competencias no se cumplen en su totalidad, nada más una de las 8 es la que todos los participantes dicen haber desarrollado y es la adaptación al cambio.

La adaptación al cambio es una de las principales situaciones a las que se enfrentan los participantes ya que el INJUVE no cuenta con una infraestructura propia, se ve en la necesidad de acoplarse a los espacios que instituciones aliadas les brindan, en el caso del municipio de Cojutepeque son las instalaciones del Ministerio de Gobernación, la casa de la Cultura y las de CONAMYPE, quienes también apoyan directamente la implementación del programa, aparte CONAMYPE también brinda asesoramientos e imparte algunas temáticas dentro del módulo como apoyo al crecimiento de los emprendedores.

La mayoría de los participantes descubren y fortalecen en ellos la habilidad de socializar con otras personas y desenvolverse mejor ante diferentes entornos de la realidad social, liderazgo la buena toma de decisiones, a descubrir oportunidades, cómo generar ingresos propios, habilidades para el negocio, a optar por la derivación que mejor se acople a sus necesidades con base a su perfil laboral.

En la realidad la colocación de pasantes a veces varía dependiendo de la demanda de las instituciones aliadas al instituto en caso de los informantes entrevistados si estaban colocados en áreas acorde a su carrera, las pasantes que se encuentran alfabetizando son docentes de educación básica, quienes buscaban inicialmente una oportunidad en un centro educativo, pero aceptaron

la oportunidad que les ofrecieron en el programa de alfabetización, porque fue la propuesta que les ofrecieron.

Las facilitadoras del programa las cuales cabe recalcar que son solo personal femenino, poseen títulos universitarios o son pasantes de carreras afines a la educación en su mayoría profesoras y trabajadoras sociales, las pasantes facilitadoras son mujeres que sacaron el módulo en la primera convocatoria y como el programa lo establece optaron por realizar su pasantía laboral en la sede impartiendo el módulo.

Según se conoce a las facilitadoras que se seleccionan de los módulos se les capacita con anticipación sobre el desarrollo y metodología para desempeñarse como tal, pero una de las facilitadoras entrevistada menciona no haber recibido ninguna capacitación antes de iniciar a ejercer como facilitadora del programa y que solo contó con 3 días de anticipación para prepararse, por lo tanto se descubrió que no siempre se brindan las capacitación pertinentes; y que esto tiene como resultado la falta de conocimiento sobre su labor y temáticas que imparten en las sesiones.

Se encontró que parte de esta falta de capacitaciones que no se les brinda a las facilitadoras, también se debe al hecho de no contar con un proceso formal establecido para la selección de dicho personal, ya que se solicita de manera voluntaria dentro de los grupos a quienes desean realizar su pasantía laboral ejerciendo como facilitadoras y en el mejor de los casos a quienes se les brinda orientación sobre el rol que desempeñaran, nada más reciben los formularios de trabajo y una breve explicación sobre el llenado de fichas de matriculación.

A pesar que los informantes califican en su mayoría como excelente el desempeño de las facilitadoras y los conocimientos que adquieren, al momento de ser entrevistados realmente se observó que muchos desconocen conceptos básicos y esenciales que se imparten en los módulos algunos incluso no tienen

conocimiento certero del nombre del módulo que reciben, expresan de manera dudosa e inconclusa la definición de términos como empleo, empleabilidad y experiencia laboral.

Y con ello se demuestra que realmente las facilitadoras no están cumpliendo con su rol de enseñanza y que su falta de preparación afecta el aprendizaje de los participantes, ya que las preguntas realizadas sobre los términos antes mencionados no se respondieron de manera exacta ni por algunas de las facilitadoras.

A esto también debemos agregar que el seguimiento que se le da a los jóvenes es muy poco ya que un tutor no da abasto para dar seguimiento adecuado al grupo de jóvenes que se le asigna, es un seguimiento superficial que nada más se queda en presentarle al joven las opciones que tiene para continuar su formación en el programa.

La atención a la juventud debería ser más personalizada, recordando que no todos presentan las mismas dificultades u oportunidades cada persona es diferente y tiene una meta diferente para alcanzar, en este caso muchos de los jóvenes no toman la decisión correcta a la hora de elegir porque no tienen claridad de lo que eso significa.

En cuanto a las pasantías laborales el tiempo de espera varía para cada participante dependiendo el tipo de perfil que tenga, ya que las opciones para realizar las pasantías son 3 según el manual operativo entre las opciones está el quedarse impartiendo el módulo dentro del programa o ser tutor de derivaciones, otra opción es esperar una oportunidad fuera del INJUVE ya sea en empresas públicas o privadas lo cual es un poco más tardado ya que depende de las opciones que tengan disponibles dichas empresas según el perfil de cada participante.

Cabe mencionar que para quedarse impartiendo el módulo debe ser mujer lo cual no tiene ninguna explicación establecida es simplemente por decisión de la sede, caso contrario a los tutores ya que en ellos si hay incorporación de hombres y mujeres.

En la realidad se identificó por medio de la observación y las fuentes colaterales que el perfil de las personas para las pasantías queda en segundo plano a la hora de elegir, ya que los sectores y empresas con las que el INJUVE cuenta como redes de apoyo brindan espacios para cierto perfil laboral, más allá de esto se observó que la mayoría de pasantías se realizan dentro del programa como antes se mencionó ejerciendo como facilitadoras o tutores de los módulos y derivaciones.

En el caso de dos trabajadoras sociales que realizan sus pasantías en el Hospital Nacional de Cojutepeque, comentan que fueron ellas quienes buscaron el espacio e hicieron el primer acercamiento para poder realizar su pasantía en ese lugar, ya que los encargados de buscar esos espacios no daban inicio para que se diera la oportunidad.

Son casos que llaman la atención dado que el programa ofrece una oferta variada para cada perfil laboral pero que ya puesta en práctica se queda corta y se limita nada más a los espacios ya seleccionados.

A pesar de ello no se niega el hecho de estar brindando a la juventud la oportunidad de su primera experiencia laboral que es a lo que le apuesta el programa en su plan operativo y sus facilitadoras en la implementación y desarrollo.

Las pasantías son uno de los factores determinantes para lograr la generación de empleos juveniles y el programa ofrece esta opción a las juventudes, Adriana (facilitadora del programa) expresó:

“... entonces con el hecho de que aquí les den el espacio de hacer pasantías o hacen pasantías en otro lugar, ellos eso les va ayudar para enriquecer el curriculum, y cuando ellos vengán a gestionar otro empleo en otra empresa, ya llevan eso, ya llevan ese antecedente que les beneficie ¡¡ah ya estuvo en Jóvenes con Todo!!! Tiene experiencia en esto, verdad, entonces yo siento que si es enriquecedor que la oportunidad que se les da a los jóvenes para que puedan hacer su primera experiencia de empleo...”

A pesar de las relaciones de trabajo que el instituto establece con diferentes empresas aún se encuentran con la limitante de no contar con el suficiente apoyo de las mismas para lograr la colocación de jóvenes pasantes y se limitan a colocar donde está el espacio disponible dejando a disposición de los jóvenes el aceptar o no dicha pasantías.

### 3.3.2 Hallazgos de la categoría actividad económica.

Actualmente en el país las oportunidades de empleo para la juventud son limitadas, y es por eso precisamente que surge el programa de empleo y empleabilidad brindando a la juventud la oportunidad de acceder a mejores ofertas laborales, aportando nuevas herramientas y conocimientos para potencializar su perfil personal y profesional.

El tiempo para realizar una pasantía generalmente es de 4 meses pero se puede extender hasta los 7 meses, esto depende tanto de la institución donde se realiza como del participante ya que si pone en práctica y de manera correcta las habilidades y competencias que desarrollo y la empresa tiene disposición de espacio y tiempo le puede brindar esa extensión, no todos realizan los 7 meses ya que el objetivo de mucho es encontrar estabilidad laboral y mejor eligen continuar el proceso siguiente que sería el acompañamiento laboral, donde reciben orientación por parte del tutor junto con

el Ministerio de Trabajo sobre las posibles ofertas laborales disponibles en su momento.

Los participantes del programa cuentan con un viático, el cual varía dependiendo si son madres en el caso de las mujeres, el viático general es de \$30 dólares mensuales y en el caso de las que son madres si tienen un hijo/a son \$60 y si tiene dos o más es de \$90 dólares por 3 meses que es la duración del primer módulo, en el caso de las derivaciones el viático también depende de la opción que seleccione, en este caso las pasantías son remuneradas con la cantidad de \$125 dólares mensuales; asistiendo a la institución establecida durante 20 horas semanales.

Los procesos a seguir para la aprobación de los fondos requiere de tiempo y pasa por muchas instancias antes de ser aprobada esto debido a que por ser una institución de Gobierno los fondos son públicos y para lograr su aprobación se requiere primeramente que la Asamblea Legislativa apruebe el presupuesto que el instituto solicita para las remuneraciones; esta solicitud empieza a generarse con la preparación de las planillas que se generan a partir del primer día del siguiente mes, ejemplo si el programa inicio en marzo la planilla para pagar el mes de marzo se realiza en la primera semana de abril.

Las planillas se crean con base a las asistencias a cada sesión hasta el final de cada mes, esto quiere decir que, si se recurre en 3 faltas más, la persona no genera viático en el respectivo mes de las inasistencias, esto afecta en cierta medida a participantes que realmente si les es de ayuda el viático que reciben para sus gastos de transporte.

Incluso algunos de los participantes mencionan que si es de ayuda en su economía ya que al momento de recibirlo no tienen que pedirles a sus padres para sus gastos de pasaje en el caso de las pasantes que ya reciben un poco más de efectivo, mencionan que si lo saben administrar pueden contribuir en los gastos básicos del hogar y sus gastos de necesidad básica.

Para unos el viático es de ayuda ya que hace que sus padres no incurran en gastos de transporte de ellos, sin embargo, el hecho de no ser entregado en el tiempo, genera siempre dependencia de los padres e inconformidad para algunos de ellos, muchos de los participantes provienen de familias de escasos recursos económicos tal y como los considera el Plan El Salvador Seguro, el cual es la base para la incorporación de municipios al programa.

Los municipios en los cuales se está desarrollando el programa, para el caso de la sede Cojutepeque son: Cojutepeque, Santa Cruz Michapa, San Pedro Perulapán, Monte San Juan, San Vicente e Ilobasco, dichos municipios se encuentran dentro de la primera fase de priorización del plan y es por ello que son los primeros en tener cobertura.

### 3.3.2 Hallazgos de la categoría de Juventud y violencia.

Las/os participantes del programa han sido testigos de lo difícil que es la situación de violencia e inseguridad en el municipio de residencia muchos de ellos dejaron escapar oportunidades de empleo por el simple hecho de ser de una zona contraria a la de la ubicación del trabajo que les ofrecían, otros por la forma en que visten viven con el miedo de ser confundidos con miembros de grupos delictivos, ya que para algunos grupos delincuenciales existe un estilo X de ropa y calzado que solo ellos pueden utilizar y si algún joven por no estar al tanto de esto lo usa eso le puede causar la muerte.

La violencia y la inseguridad son factores que todo joven tiene presente al momento de buscar un empleo ya que no puede arriesgar su vida a cambio de un salario que en muchas ocasiones es injusto; muchos de los jóvenes son provenientes de zonas aledañas a la ciudad de Cojutepeque, zonas en las que la violencia es parte del diario vivir ya que son los mismos vecinos los que en ocasiones por motivos absurdos como la envidia generan ambientes hostiles y de rivalidad entre los miembros de la comunidad.

Muchas instituciones estigmatizan a los jóvenes considerándolos como personas de peligro, incluso elaboran mapas de riesgo donde con marcas de color rojo definen los territorios considerados violentos y peligrosos y muchas veces cierran las puertas para todo el que proviene de estas zonas.

En muchas ocasiones no toman ni en cuenta la opción de incluir a estos jóvenes como pasantes solo por el simple hecho de residir en una de esas zonas, aunque estos no tengan vínculo alguno con los grupos delincuenciales y la violencia como los mismos informantes los mencionan a veces por el simple hecho de tener características similares a las de otros los pueden confundir y agredir sin darles oportunidad de nada.

Para generar la experiencia de un primer empleo el INJUVE cuenta con aliados estratégicos, los cuales brindan condiciones adecuadas y seguras en espacios accesibles para los participantes que buscan su primera pasantía laboral y así construir a partir de esa experiencia su perfil laboral.

Estos espacios son muy escasos realmente debido a que muchas empresas e instituciones consideran a la población joven como una amenaza que solo genera problemas, es por eso que son bastante cerradas con el ingreso de jóvenes para pasantías incluso existen algunas que no brindan apoyo al Instituto por el simple hecho que los participantes provienen de zonas que para ellos son consideradas violentas y si no hay que negar que es así, pero no por eso se puede catalogar a todos los habitantes de esas zonas como peligrosos.

Las pocas redes institucionales generan más tiempo en el proceso de colocación de pasantes, y lo vuelve más difícil por el hecho de ser una de las derivaciones con mayor demanda juvenil, pero con poca cobertura debido a las pocas redes institucionales, al igual que los pocos espacios dentro de los municipios; ya que realmente al joven pasante se le plantean las opciones que el instituto tiene las cuales en su mayoría son fuera del territorio de donde estos

residen, lo cual las convierte siempre en opciones donde el participante debe arriesgarse y considerar bien dichas opciones aunque representen para ellos inseguridad

### 3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

Partiendo de la información recopilada en el proceso de la investigación con las y los informantes claves sobre la incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud de Cojutepeque, se observó que los y las participantes del programa demuestran con sus actitudes y soltura al hablar que el módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo si logra desarrollar en ellos un potencial que les facilita su desarrollo personal y profesional, permitiéndoles explorar el mundo laboral por medio de la pasantía laboral y luego buscar insertarlos en trabajos fijos dentro del mercado laboral sin embargo, se observa también el descontento de algunos, por no contar con los espacios físicos adecuados para atender a la juventud y las limitantes la oferta de formación técnica.

El no contar con los espacios físicos propios y adecuados para la implementación del programa influye también, en que muchas empresas o instituciones no quieran apoyar ni sumarse a esta iniciativa de fomentar en los jóvenes el interés por el estudio y la superación, debido a que se quedan con la incertidumbre de si en realidad se hacen las cosas y el dinero se invierte en la juventud o se desperdicia, también se debe tener en cuenta los estereotipos sociales que se le atribuyen a la juventud actualmente y que no permiten que se les incluya y tome en cuenta como verdaderos entes de desarrollo.

En las pasantías laborales los jóvenes demuestran sus potenciales y lo aprendido en las sesiones del módulo demostrando así que el programa si les está generando cambios positivos y que si brinda las herramientas necesarias

para desarrollarse en el campo laboral, las pasantes entrevistadas expresaron su satisfacción y agradecimiento hacia el programa por la oportunidad que se les brinda, y se podría decir que solo en el tiempo que debieron esperar para ser colocadas varía entre ellas, de igual manera que los participantes del módulo expresaron inconformidades con los espacios y el hecho de no poder optar por las formaciones que buscaban si no por las disponibles ofertadas por el tutor al momento de su derivación.

Agregar que la metodología utilizada es de tipo inclusiva participativa ya que se desarrollan en las jornadas diferentes dinámicas que animan a la participación y socialización entre los participantes, haciendo que estos logren identificar sus puntos fuertes y débiles de manera personal, las tutorías que reciben son de carácter formativo con las cuales se busca ayudar al joven a definir su perfil laboral y sus aspiraciones futuras con base a capacidad y desempeño brindando las herramientas necesarias para una mejor visión a futuro.

Las tutorías son debilidades del programa por el hecho que un solo tutor no da abasto para atender de forma integral a cada uno de los participantes, realizándolas de manera general y grupal en su mayoría, dejan de lado situaciones de carácter relevante que puedan afectar el proceso de aprendizaje y desarrollo óptimo de los participantes dentro del programa.

#### 3.4.1 Consideraciones

El instituto nacional de la juventud INJUVE no cuenta con la infraestructura ni personal suficiente para llevar a cabo un desarrollo satisfactorio del programa, en su manual establece la garantía de poseer un espacio propio para su desarrollo y el personal adecuado para impartir las jornadas algo que en la realidad aún no se cumple en su totalidad.

Es necesaria la ampliación de las temáticas de interés social y actual para el desarrollo personal, profesional y laboral de las personas, ya que sus objetivos

buscan formar jóvenes capaces y preparados para la demanda laboral actual. El personal que labora en el instituto debe ser contratado según lo establecido en el manual del programa, ser profesionales en carreras afines a la educación y con empatía hacia la juventud con que se trabaja.

La creación de un convenio entre Universidades en específico Facultad de Ciencias y Humanidades y el INJUVE donde establezca que el instituto abrirá espacios a practicantes de carreras afines al propósito del programa para que puedan intervenir y de las universidades de enviar a los jóvenes para apoyar la mejora en la atención de los participantes, contribuiría de manera significativa a solventar la demanda de pasantes y pocos espacios que se tiene actualmente.

#### 3.4.2 Perspectivas

La creación de un convenio entre estudiantes de la carrera de Trabajo Social en prácticas profesionales de la UES y el INJUVE es importante ya que se lograría brindar una mejor intervención y atención personalizada y multidimensional a cada uno de los participantes del programa, con el seguimiento adecuado para que los objetivos sean alcanzados con mayor satisfacción.

Con el apoyo de trabajadores sociales en el seguimiento con estudios de casos de jóvenes que requieran de este servicio dará una visión más amplia y clara de las problemáticas a las que se enfrentan los jóvenes a la hora de buscar empleo.

Los estudios de caso brindaran datos e información que servirá de ayuda para conocer la realidad de cada participante y plantear a partir de este una atención integral en su proceso de formación y aprendizaje no solo como profesional sino también a nivel personal y familiar.

La intervención de trabajadores sociales en el fortalecimiento de redes institucionales brindará una visión más amplia de oportunidades para jóvenes que su entorno no les permite ingresar al mercado laboral.



Fuente: anexo de jóvenes pertenecientes al programa jóvenes con todo de Cojutepeque, tomada por estudiante egresada, 27 agosto de 2018.

## **CAPÍTULO N° 4**

### **PROPUESTA DE PROYECTO: “TRABAJANDO PARA UN MEJOR FUTURO”**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN
- 4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciatura Gerardo Iraheta Rosales”**



**“TRABAJANDO PARA UN MEJOR FUTURO”.**

PRESENTADO POR:

FABIÁN PÉREZ, VÍCTOR RENÉ  
RIVAS GALEANO, DINORA GUADALUPE

CARNÉ

FP13015  
RG13066

PROPUESTA DIRIGIDA AL INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD,  
APORTE DE EGRESADO/O DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL,  
COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

FEBRERO 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

	PÁGINAS
PRESENTACIÓN.....	112
CONSIDERACIONES.....	114
<b>4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE PROYECTO.....</b>	<b>115</b>
4.1.1. Nombre del proyecto.....	115
4.1.2. Localización del proyecto.....	115
4.1.3. Tipo de Proyecto.....	115
4.1.4. Componentes del Proyecto.....	115
4.1.5. Cobertura, Población Objeto y Duración del Proyecto.....	115
4.1.6. Dirigido a institución.....	115
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo.....	115
4.1.8. Costo del Proyecto.....	115
4.1.9. Presentado por.....	115
<b>4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES.....</b>	<b>116</b>
4.2.1. Descripción del Proyecto.....	116
4.2.2. Componentes del Proyecto.....	117
4.2.3. Acciones Estratégicas del proyecto.....	119
4.2.4. Fases del proyecto.....	120
4.2.5. Beneficios y Beneficiarios del Proyecto.....	123
<b>4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>123</b>
4.3.1. Importancia.....	123
4.3.2. Relevancia.....	124
4.3.3. Factibilidad.....	125
4.3.4. Aporte.....	125
<b>4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....</b>	<b>125</b>
4.4.1. Objetivo General.....	125
4.4.2. Objetivos Específicos.....	126
<b>4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>126</b>
<b>4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....</b>	<b>127</b>
4.6.1. Recursos Humanos.....	127
4.6.2. Recursos de Materiales y Equipo.....	127
4.6.3. Recursos Financieros.....	127

---

<b>4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....</b>	<b>129</b>
<b>4.8. MARCO LÓGICO.....</b>	<b>129</b>
<b>4.9. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>133</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>134</b>

## PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como Visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su Misión es importante la formación de recursos humanos orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña.

En este caso como estudiantes egresados/as hemos presentado nuestro informe final de investigación titulado: “Incidencia en el Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del Municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017-2018”, para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social.

Nuestra investigación está relacionada con los ejes centrales temáticos: violencia, inseguridad y familia; desarrollando con el apoyo de la docente asesora y la revisión documental en su diferentes etapas y fases por parte de Maestro encargado del Proceso de Graduación.

El informe final de investigación presentado da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académica Administrativo de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: la primera etapa sobre la Planificación y Organización, la segunda etapa la Ejecución de Trabajo de Campo y la tercera etapa Exposición y Defensa de los Productos de Investigación.

El referido informe de investigación ha sido una herramienta para elaborar y presentar la siguiente propuesta de proyecto titulada: “TRABAJANDO PARA UN MEJOR FUTURO”.

La propuesta comprende tres componentes estratégicos para su ejecución:

- 1- Realizar estudios de caso con la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.
- 2- Apoyo a tutores de la institución en el seguimiento de los y las jóvenes para brindar una mejor intervención individual en la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.
- 3- Fortalecimiento de Redes Institucionales

Esta propuesta de proyecto va dirigida a la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, la cual tiene como propósito de fortalecer el trabajo que se realiza en el programa Jóvenes con Todo, con el apoyo de estudiantes que cursan sus prácticas profesionales y servicio social de la carrera de Trabajo Social, para que sigan desarrollando conocimiento, sensibilidad y compromiso social a través de la intervención profesional.

## CONSIDERACIONES

De acuerdo con la Ley de Juventud en el Capítulo 1 de las Disposiciones Generales en su Art. 1 “tiene por finalidad establecer el marco jurídico y la institucionalidad que dirija las acciones del Estado, en la implementación de políticas públicas, programas, estrategias y planes para el desarrollo integral de la población joven y su vinculación a la participación activa en todos los ámbitos de la vida nacional”<sup>19</sup>.

Con los hallazgos obtenidos en la investigación se considera importante la creación de un convenio entre la Escuela de Ciencias Sociales y el Instituto Nacional de la Juventud, para que con el apoyo de grupos de estudiantes de cuarto y quinto año que cursan sus prácticas y su servicio social apoyen en la intervención y seguimiento de los jóvenes durante todo el proceso del programa.

Por lo tanto, a través de esta propuesta de proyecto, es que se han presentado mecanismo y estrategias que beneficien a través del apoyo de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social que cursan la asignatura de practica profesionales y servicio social, fortalezcan el aprendizaje y la sensibilidad social que adquieren en el área de práctica en la intervención dentro del programa Jóvenes con Todo.

Por lo que es importante que el proyecto se ejecute para poder mejorar la intervención de los tutores con el apoyo de los y las estudiantes de la licenciatura de Trabajo Social que cursan el quinto año, para que la atención brinda a la juventud del programa sea de calidad y fortalezca las redes institucionales para que los jóvenes puedan realizar su primera experiencia laboral y así logren un empleo digno.

---

<sup>19</sup> Ley General de Juventud, citada el 09 de diciembre de 2018. Disponible en: file:///H:/INJUVE/Ley-General-de-Juventud.pdf

#### 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

- 4.1.1. Nombre del Proyecto : “Trabajando para un mejor futuro”.
- 4.1.2. Localización del Proyecto : Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) sede de Cojutepeque.
- 4.1.3. Tipo de Proyecto : Socio- educativo
- 4.1.4. Componente del proyecto :  
 1- Realizar estudios de caso con la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.  
 2- Apoyo a tutores de la institución en el seguimiento de los y las jóvenes.  
 3- Fortalecimiento de Redes Institucionales
- 4.1.5. Cobertura del proyecto... : Cobertura: Instituto Nacional de la juventud sede de Cojutepeque.  
 Población objeto del proyecto: jóvenes pertenecientes al programa jóvenes con todo.  
 Duración del proyecto: seis meses.
- 4.1.6. Dirigido a Institución : Instituto Nacional de la Juventud, sede de Cojutepeque, Cuscatlán.
- 4.1.7. Colaboradores Para Ejecución : Coordinación de la Licenciatura en Trabajo Social. Estudiantes en Práctica Profesional y Servicio Social.
- 4.1.8. Costo del Proyecto : **\$2,325.70**
- 4.1.9. Presentado por : Fabián Pérez, Víctor René Rivas Galeano, Dinora Guadalupe

## 4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES.

### 4.2.1. Descripción del Proyecto.

La presente propuesta lleva como título “Trabajando para un mejor futuro”. A partir de los hallazgos de la investigación realizada se elabora con el propósito de brindar de manera integral en la población joven, dicho proyecto se encuentra orientado en investigar, sensibilizar y apoyar al tutor del programa en el seguimiento de cada uno de los jóvenes que se encuentran en las diferentes derivaciones y poder brindar una mejor atención personalizada, se procederá a través de un convenio entre las autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador y el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) de la sede de Cojutepeque; con el fin de garantizar un desarrollo integral en el proceso de seguimiento de cada joven perteneciente al programa.

El perfil surge como una alternativa a mediano plazo, tomando en cuenta de la subsistencia del programa “Jóvenes con Todo”, por lo tanto, con los hallazgos obtenidos durante la investigación es de importancia y necesario que la problemática sea atendida a corto, mediano y largo plazo y que las autoridades de la carrera de Trabajo Social asignen grupos de estudiantes de práctica formativa y profesionales I y II, que atiendan la problemática de manera integral y permanente, para lograr un mejor desarrollo profesional de los estudiantes y así fortalecer de manera integral el seguimiento de cada joven del programa.

El proyecto previamente mencionado, está enfocado al área educativa de los y las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, para que el conocimiento adquirido durante su formación profesional, llevando a cabo sus prácticas profesionales y así adquirir la experiencia del trabajo que se realiza con la juventud dentro del programa “Jóvenes con Todo”, apoyando en la intervención integral personalizada, el estudio de caso individual y el fortalecimiento de redes institucionales. Todas estas acciones fortalezcan el desarrollo profesional de los

y las estudiantes en práctica y lograr así obtener un mejor seguimiento de cada participante del programa.

#### 4.2.2. Componentes del Proyecto.

La presente propuesta engloba 3 componentes los cuales contribuirán al fortalecimiento en el seguimiento de parte de los tutores a la juventud perteneciente del programa “Jóvenes con Todo” de la sede de Cojutepeque, Cuscatlán.

A continuación, se detallan cada uno de los componentes a intervenir en el proyecto:

1. Realizar estudios de caso con la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.

En este componente se pretende realizar el estudio de caso en la que estudiantes de Trabajo Social de quinto año ponga en práctica los conocimientos adquiridos dentro de su formación, socializando con los y las participantes del programa para que les permita poder identificar a los jóvenes que serán intervenidos con dicho estudio, así poder ejecutar una intervención que permita brindar una atención integral a cada joven.

Con el fin de que los y las estudiantes puedan poner en práctica sus conocimientos como adquirir experiencia del trabajo que se ejecuta con la juventud del programa.

Considerando que el trabajo de estudiantes en dicho programa ayudará a mejorar el seguimiento individual de cada uno de los jóvenes en sus diferentes derivaciones, brindando una atención integral.

2. Apoyo a tutores de la institución en el seguimiento de los y las jóvenes

para brindar una mejor intervención individual en la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.

Considerando que la escuela de Ciencias Sociales tiene como visión formar estudiantes integrales y con sentido crítico de las problemáticas sociales, se propone este componente.

Dentro del Programa se carece de personal para proporcionar una atención integral y personalizada de calidad, por lo tanto, el apoyo de los y las estudiantes de cuarto y quinto año que realizan sus prácticas profesionales de la carrera de Trabajo Social, se podría brindar una mejor intervención a los y las jóvenes de las diferentes derivaciones a quienes se le proporciona el seguimiento dentro del programa, y así poder implementar un mejor abordaje para cada joven que presenta problemas, que afecten el desarrollo de la juventud.

Por ello se propone ese componente con el afán de realizar una mejor intervención y atención a cada joven.

### 3. Fortalecimiento de Redes Institucionales.

Este tercer componente de la propuesta de proyecto pretende fortalecer y ampliar nuevos espacios a través de nuevas redes institucionales, permitiendo que los y las jóvenes tengan en las diferentes derivaciones un desarrollo de calidad.

Por lo que se estipula un plazo de tres meses para la ejecución del fortalecimiento de las redes institucionales, para la apertura y alianza de instituciones u organizaciones existentes como de nuevos para la realización de pasantías de los jóvenes del programa.

Es necesario incrementar espacios ya que el programa no cuenta con suficientes instituciones para poder incorporar a los y las jóvenes a las pasantías para así brindar más oportunidades para la juventud.

Para que las instituciones tanto gubernamentales y privadas brinden la oportunidad de la inserción laboral de la juventud que se está formando dentro del Programa “Jóvenes con Todo” de la sede de Cojutepeque.

Por lo que los y las estudiantes que realicen su práctica o servicio social dentro del programa, apoyen al fortalecimiento de las redes instituciones existentes y puedan crear nuevas alianzas instituciones privadas y gubernamentales.

#### 4.2.3. ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PROYECTO

El primer componente la realización de estudios de caso se establecerá coordinación entre la docente encargada de las prácticas y el tutor encargado dentro del programa, para realizar dicho estudio de los jóvenes que necesiten dicha intervención, los cuales serán identificados durante la ejecución del módulo de Habilidades y Competencias para la Vida y el Trabajo,

Periodo durante el cual los estudiantes podrán hacer observación no participativa, entrevista a los y las jóvenes a quienes realizarán el estudio de caso y así poder realizar una buena intervención profesional, contando con un periodo de dos meses para este componente, de los cuales se entregarán expedientes de los casos a docente y tutor de la institución.

Para el segundo componente el grupo de estudiantes de práctica apoyará los tutores de la institución en el seguimiento de los y las jóvenes que se encuentran dentro del programa “Jóvenes con Todo”, además se debe coordinar con los estudiantes en servicio social para que apoyen en la intervención del proceso de seguimiento que se le brinda a la juventud.

Con el fin de brindar una atención personalizada con cada joven, obteniendo un mejor registro y control desde el inicio del módulo y de las diferentes derivaciones (pasantía, emprendedurismo, seguimiento laboral, formación técnica y continuidad educativa) y así poder intervenir desde el inicio para identificar a jóvenes que presente problemas familiares y de su entorno social, para brindar una atención integral con cada joven. Esto se realizará en los primeros tres meses del inicio del módulo.

Y el tercer componente es el fortalecimiento de redes institucionales los y las estudiantes de práctica profesional, realizaran estrategias para la gestión de nuevos espacios para la colocación de pasantes y de seguimiento laboral para los y las jóvenes de estas derivaciones con la finalidad de que los y las jóvenes tengan más opciones laborales y así también obtengan una mejor experiencia según sus habilidades, destrezas y competencias para poder optar a un primer empleo.

Para ello los y las estudiantes deberán coordinar con el tutor la realización de un mapeo de actores institucionales, también establecer periodos para reuniones con los diferentes actores para dar a conocer el trabajo y los objetivos trazados dentro del programa, logrando así darle una mayor credibilidad tanto del programa como de los jóvenes pertenecientes al mismo teniendo un periodo de tres meses realizándolo una vez por ciclo.

La presente propuesta tendrá una duración de 6 meses y buscará la continuidad a la discreción de las autoridades tanto de la Escuela de Ciencias Sociales como de los encargados del programa Jóvenes con Todo de la sede de Cojutepeque.

#### 4.2.4. Fases para el desarrollo del proyecto.

En la primera fase de ejecución se planificación y organización en coordinación con el docente encargado y en conjunto del responsable de la institución para la

ejecución de tareas asignadas en el proyecto. En las que se elaborara un plan de trabajo, diagnóstico situacional, reuniones programadas con el grupo, reuniones programadas con el docente de la cátedra de práctica profesional en la elaboración y revisión de los instrumentos para para el desarrollo de actividades.

Nº	ACTIVIDAD	FEBRERO DE 2019	MARZO DE 2019					ABRIL DE 2019					MAYO DE 2019				
		5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	<b>FASE 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN</b>																
1	Elaboración de plan de trabajo y diagnóstico situacional																
2	Reuniones programadas con el grupo de trabajo																
3	Reuniones programadas con docente de la cátedra o docente tutor de servicio social.																
4	Elaboración y revisión de instrumentos para el desarrollo de las actividades																

FUENTE: Elaboración propia. Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social 2018. Jornalizar investigación en Proceso de Grado Ciclo y II 2018.

En la segunda fase se realizará la ejecución del trabajo de campo y la aplicación de técnicas e instrumentos, elaboración de informes de las actividades al docente de la práctica o docente tutor del servicio social, entrega de informes de estudio de caso, primera evaluación de resultado.

Nº	ACTIVIDAD	FEBRERO DE 2019	MARZO DE 2019					ABRIL DE 2019					MAYO DE 2019					JUNIO 2019					
		5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	<b>FASE 2 EJECUCIÓN DE TRABAJO DE CAMPO</b>																						
5	Ejecución de actividades y aplicación de instrumentos																						
6	Elaboración de informes de estudio de caso																						
7	Entrega de los primeros informes de estudio de caso.																						
8	Primera evaluación de resultados																						

FUENTE: Elaboración propia. Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social 2018. Jornalizar investigación en Proceso de Grado Ciclo y II 2018.

En la tercera fase se realizará reuniones con instituciones públicas y privadas para promover el trabajo que se realiza en el programa y así fortalecer y crear nuevos espacios para que los jóvenes puedan adquirir su primera experiencia laboral, realización de la segunda evaluación de resultados alcanzados, elaboración y entrega de informe de evaluación y de trabajo.

Cronograma de actividades de la propuesta de proyecto

Nº	ACTIVIDADES	ABRIL DE 2018					MAYO DE 2018					JUNIO DE 2018					JULIO DE 2018						
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
	<b>FASE 3 REUNIONES Y EVALUACION</b>																						
9	Reuniones con instituciones públicas y privadas para la promover el programa.																						
10	Segunda evaluación de resultados																						
11	Entrega de informe de evaluación y de trabajo.																						

FUENTE: Elaboración propia. Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social 2018. Jornalizar investigación en Proceso de Grado Ciclo y II 2018.

#### 4.2.5. Beneficios y beneficiarios del proyecto.

Se pretende que exista una coordinación que funcionara como observatorio del proceso de ejecución del apoyo en el seguimiento de los y las jóvenes del programa “Jóvenes con Todo” de la sede de Cojutepeque, con el fin de que esta atención impacte en el desarrollo de la población juvenil, que el estudio realizado determine de qué forma directa o indirecta afecta el poco recurso con el que cuenta la institución para brindar una mejor atención en el seguimiento de los y las jóvenes, ya que las carreras de la Escuela de Ciencias Sociales son humanísticas es por ello que están comprometidas a brindar apoyo a institución con programas sociales para fortalecer el conocimiento tanto académico, profesional y social.

La propuesta de proyecto se centra en la población estudiantil que está inmersa en el proceso de aprendizaje y brindar el apoyo para mejorar las condiciones del proceso de seguimiento de los jóvenes que pertenecen al programa, con el fin de apoyar en el fortalecimiento de la atención integral de los y las jóvenes para que estos tengan una formación e integración laboral de mejor calidad y así que los y las estudiantes fortalezcan su formación académica y profesional, formando profesionales integrales y con capacidades que les ayudaran cuando se integren al campo laboral.

Esto se logrará con la formación de estudiantes en formación para fortalecer sus conocimientos y habilidades, facilitando la intervención en el seguimiento de la juventud que está inmersa en el programa.

### 4.3. JUSTIFICACIÓN.

#### 4.3.1. La importancia

Esta investigación demostrara el aporte que ejerce la profesión de Trabajo Social desde la propuesta “Apoyo de estudiantes de Trabajo Social en el proceso de seguimiento de la juventud perteneciente al Programa Jóvenes con

Todo” teniendo en cuenta que el grupo de docente a cargo de la asignatura de prácticas profesionales y docentes tutores de servicio social de dicha carrera, tendrán un papel protagónico en el nivel de involucramiento y apertura para que esta propuesta se lleve a cabo y se logre obtener los resultados esperado.

La presente propuesta de proyecto a la Escuela de Ciencia Sociales, es brindar una alternativa de atención en la Incidencia del programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud de las limitantes que tiene este programa, entre los hallazgos se encontraron que hay poca atención individual.

Ya que solo cuenta con una persona para atender a todos los jóvenes que son parte del programa por tal razón se ve la necesidad de crear un convenio entre la Escuela de Ciencias Sociales y el Instituto Nacional de la Juventud para que con el apoyo de grupos de estudiantes de cuarto y quinto año que cursan sus prácticas y su servicio social apoyen en la intervención y seguimiento de los jóvenes durante todo el proceso del programa.

#### 4.3.2. Relevancia

La falta de personal con el que cuenta la institución para brindar en el área de seguimiento tiene impacto en el desarrollo de los y las jóvenes ya que la atención es muy reducida debido a que solo una persona atiende a más de 200 jóvenes, esta es una de las dificultades que los y las informantes claves expresaron la poca atención de calidad, es por ello que es necesario diseñar una propuesta la cual consiste en presentar alternativas de solución y se brinde mejor atención integral con el apoyo de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales en coordinación con el Instituto Nacional de la Juventud, para brindar una mejor atención calidad a la juventud del programa “Jóvenes con Todo” y así poder fortalecer también la formación educativa de los estudiantes obteniendo mejor experiencia en su profesión.

#### 4.3.3. Factibilidad

La factibilidad de este proyecto consiste en crear un convenio entre la Escuela de Ciencias Sociales y el Instituto Nacional de la Juventud, para mejorar la calidad de atención de la juventud del programa que ejecuta la institución en el seguimiento integral de los jóvenes con el apoyo de los estudiantes de la Universidad de El Salvador, además se abre la posibilidad de que se puede demostrar el nivel de contribución o aporte que pueden desarrollar la profesión de Trabajo Social a través de la gestión y coordinación de la institución para el fortalecimiento de redes institucionales y la atención de la población joven y así poder desarrollar un trabajo más completo, a las ves brinde una mayor experiencia profesional.

#### 4.3.4. Aportes

La investigación en si misma ha generado un análisis sobre el papel que desarrolla la profesión de Trabajo Social en las diferentes arias del campo laboral, por lo que la propuesta de proyecto se pretende intervenir de manera directa a través del apoyo de atención integral de la juventud, poniendo en prácticas los métodos y técnicas, así también realizar estudios de caso y apoyar en el fortalecimiento de redes institucionales para brindar una mejor atención de calidad.

Se pretende intervenir de manera individual o grupal a la población joven del programa.

### 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.

#### 4.4.1. Objetivo General:

Generar procesos socio-educativos de formación y apoyo en la atención integral de la población juvenil del programa Jóvenes con Todo y fortalecer las

capacidades y habilidades de estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

#### 4.4.2. Objetivos Específicos:

Brindar atención personalizada en la población joven pertenecientes al programa “Jóvenes con Todo”.

Fortalecer y crear nuevas redes institucionales creando estrategias que ayuden a promover el trabajo que realiza la institución.

#### 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.

Para ejecutar el proyecto es necesario principalmente presentar el proyecto a la coordinador/a de la facultad y encargada de la institución para firmar un acuerdo, para posteriormente la coordinadora de la carrera de Trabajo Social quien coordinara y promoverá a docentes encargados de las cátedras de prácticas profesionales y tutores de servicio social para conformar grupos que apoyaran en la atención integral de la juventud y en el fortalecimiento de las redes institucionales.

Se coordinará a través de los docentes encargados de la cátedra de prácticas profesionales y servicio social con la coordinadora de la institución, para establecer las actividades a realizar por parte de los y las estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social y así llevar un buen registro y control de la ejecución de cada una de ellos.

La administración del proyecto estará a cargo por la coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social quien solicitará a los docentes el apoyo para la ejecución de la propuesta de proyecto.

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Para la ejecución del proyecto, es necesario identificar los recursos mínimos necesarios como apoyo humano, recurso de material y equipo, recursos financieros, entre otros imprevistos que se pueden generar durante la ejecución. A continuación, se describe recursos indispensables para el desarrollo de las actividades.

##### 4.6.1. Recurso Humano:

Para la implementación del proyecto es necesario contar con el apoyo de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para que se desarrolle de manera eficiente y eficaz las actividades específicas, es por ello que es importante que los estudiantes sean profesionales de la carrera antes mencionadas, así como también los beneficiarios del directos e indirectos como: los y las jóvenes del programa “jóvenes con Todo”.

##### 4.6.2. Recursos materiales y Equipo

Para llevar a cabo las actividades se requiere que ayuden en la ejecución de las actividades asignadas como: páginas de papel bond, lapiceros, pliegos de papel bond, entre otros. Que serán proporcionados a los beneficiarios del proyecto, para que se desarrolle de una manera integral cada una de las tareas asignadas.

##### 4.6.3. Recursos Financieros:

Este recurso será proporcionado por los estudiantes que realizan práctica profesional o servicio social, con el aporte de los padres y madres de familia.

Presupuesto para ejecutar el proyecto.

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNIDAD	TOTAL
<b>RECURSOS MATERIALES</b>				
3	Resma	Papel bond	\$4.00	\$12.00
2	Resma	Papel bond colores	\$10.00	\$10.00
50	pliegos	Papel bond	\$0.25	\$12.50
1	Resma	Folder	\$10.00	\$10.00
5	Rollos	Tirro	\$1.00	\$5.00
4	Cajas	Lápices	\$1.80	\$7.20
2	Unidad	Engrapadora	\$4.00	\$8.00
1	Unidad	Perforador	\$5.00	\$5.00
24	Unidad	Plumones permanentes	\$1.00	\$24.00
500		Impresiones	\$0.10	\$50.00
		<b>Sub-Total</b>		<b>\$143.70</b>
<b>RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>				
1	Unidad	Computadora	\$500.00	\$500.00
5	Alquiler	Cañón	\$10.00	_\$50.00
		<b>Sub-Total</b>		<b>\$550.00</b>
<b>APOYO HUMANO</b>				
1		Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social	----	----
12		Estudiantes Trabajo Social realizando prácticas profesionales y servicio social	----	----
4		Docentes encargados de prácticas profesionales y servicio social	----	----
<b>OTROS</b>				
		Promocional	-----	
6	personas	Transporte	\$108.00	\$668.00
6	personas	Alimentación	\$144.00	\$864.00
		Otros imprevistos	\$100.00	\$100
		<b>Sub Total</b>		<b>\$1632.00</b>
		<b>TOTAL</b>		<b>\$2,325.70</b>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social para La propuesta del proyecto, 2018

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Se harán evaluaciones durante y al finalizar la ejecución del proyecto, estas evaluaciones permitirán conocer el grado de impacto que este teniendo el proyecto sobre los objetivos y si hay un impacto positivo de transformación de la situación problemática del programa “Jóvenes con Todo”.

En caso de no estar cumpliendo con las expectativas para generar alternativas de solución de acuerdo a los resultados de la evaluación se permite una modificación al proyecto de manera que la ejecución de este, se realice con eficiencia y eficacia.

Además, se realizará una evaluación ex post, después de la ejecución del proyecto que permita evaluar el impacto del proyecto sobre la población beneficiaria, a través de un instrumento hacia los estudiantes de Trabajo Social ara que de los resultados se brinde el seguimiento respectivo.

#### 4.8. MARCO LÓGICO

Es una herramienta que facilitará para el proceso de contextualización, diseño, ejecución y evaluación del proyecto. Ya que este describirá los indicadores y metas propuestas, los componentes y actividades planteadas para la ejecución del proyecto y finalmente los medios de verificación.

## MATRIZ DE PLANIFICACIÓN

MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO ““TRABAJANDO PARA UN MEJOR FUTURO””.

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Lograr un mejor fortalecimiento de las actividades que desarrollo el Instituto Nacional de la Juventud con los jóvenes participantes del Programa “Jóvenes con Todo”	Meta cumplir con el 80% de las actividades planteadas		
1	<p>1º Realizar estudios de caso con la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.</p> <p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de instrumento para el estudio de caso.</li> <li>2. Administrar entrevista a jóvenes identificados por los estudiantes de Trabajo Social para el estudio de caso.</li> <li>3. Elaboración de Informes de estudio de caso de cada joven abordado.</li> <li>4. Intervención con jóvenes y seguimiento de caso.</li> </ol>	<p>Indicadores:</p> <p>Atención a un 80% de la población juvenil que esté pasando por casos de problemas familiares brindando una intervención integral.</p> <p>Realizar tres entrevista a cada joven.</p> <p>Elaborar dos informes por cada joven intervenido.</p> <p>Brindar a cada joven el seguimiento de caso desde inicio hasta su finalización.</p> <p>Metas:</p> <p>Entrega de informe de los resultados obtenidos durante el proyecto abril a junio de 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista instrumento, Informes por cada caso.</li> <li>- Expediente por cada uno de los casos</li> <li>- Fotografías</li> <li>- Metodología o Planificaciones</li> <li>- Evaluación de actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista del 80% de la población juvenil intervenida en estudio de caso.</li> <li>- Atención del 90% de casos intervenidos.</li> </ul>

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
2	<p>2º Apoyo a tutores de la institución en el seguimiento de los y las jóvenes para brindar una mejor intervención individual en la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reuniones con los jóvenes del programa</li> <li>2. Realización de informe</li> <li>3. Fichas de control de jóvenes</li> <li>4. Llenado de fichas de pasantes</li> </ol>	<p>Indicadores: Jóvenes conozcan sobre los diferentes procesos a seguir dentro del programa, los cuales les permita tener un mejor desarrollo.</p> <p>Meta: Jóvenes adquieran un desarrollo integral en su primera experiencia laboral al momento de realizar pasantías de marzo a julio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fichas de asistencia</li> <li>- Formularios de datos personales</li> <li>- Fotografías</li> <li>- Evaluaciones ex - antes, durante y ex - post de las actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 85% de los y las jóvenes conozcan los deberes y deberes que deben cumplir dentro del programa.</li> <li>-</li> <li>- 90% de los y la jóvenes asistan a las reuniones informativas.</li> </ul>
3	<p>3º Fortalecimiento de Redes Institucionales</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de mapa de redes institucionales</li> <li>2. Reuniones con instituciones públicas y privadas para la promoción del programa</li> <li>3. Realización de convenios con instituciones</li> <li>4. Colocación de jóvenes en instituciones para realizar pasantías</li> </ol>	<p>Indicadores: Sensibilización a instituciones sobre la ejecución del programa</p> <p>Meta: Reuniones para establecer alianzas con los diferentes instituciones públicas y privadas de abril a junio de 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listados de asistencia</li> <li>- Fotografías</li> <li>- Convenios o Carta</li> <li>- Evaluaciones ex - antes, durante y ex - post de las actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90% de docentes adoptando e implementado el nuevo modelo de enseñanza y prevención de violencia</li> </ul>

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
4	<p>4º Estrategias para llevar a cabo la propuesta</p> <p>1. Periodo a corto plazo</p> <p>Atención inmediata e investigación en jóvenes con problemas familiares</p> <p>Periodo a mediano plazo</p> <p>Gestión con profesionales para atender a la población juvenil en los casos de problemas familiares.</p>	<p>Indicadores:</p> <p>Realización de investigación dentro del programa con los jóvenes</p> <p>Organización de las actividades para llevar a cabo las actividades a ejecutar</p> <p>Gestión de convenios en instituciones públicos y privados para abrir nuevos espacios para pasantías</p> <p>Meta:</p> <p>Atención e intervención a nivel individual a la población joven del programa “Jóvenes con Todo” de la sede de Cojutepeque</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Copias de cartas o formatos de gestión de proyecto</li> <li>- Documentos de gestiones realizadas</li> <li>- Lista de asistencia a actividades de gestión realizadas</li> <li>- Registro y control de jóvenes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% de casos reciban una atención personalizada.</li> <li>- 100% de atención a la población juvenil que esté pasando por casos de problemas familiares</li> </ul>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social para La propuesta del proyecto, 2018

#### **4.9. RECOMENDACIONES**

Se sugiere con base a la experiencia adquirida en la realización del estudio “Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la juventud del Municipio de Cojutepeque, Cuscatlán” y desde la perspectiva de Trabajo Social se describen las siguientes recomendaciones.

Es importante que el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) realice convenios con instituciones tanto públicas como privadas para generar más espacios que brinden oportunidades de la generación del primer empleo a los y las jóvenes que pertenecen al programa y que optan a las derivaciones de pasantías.

También es importante que se creen convenios en las derivaciones de emprendedurismo con los jóvenes que inicia en emprendimientos a través del capital semilla, permitiendo que los jóvenes que van terminando sus cursos de pastelería, mecánica, cosmetología, etc. Puedan luego realizar sus pasantías logrando fortalecer tanto al emprendimiento y dando una oportunidad de experiencia laboral a los jóvenes de formaciones técnicas.

Así mismo optimizar los recursos con los que cuenta la institución y crear más espacios en la generación del primer empleo para los y las jóvenes del Municipio de Cojutepeque.

## **BIBLIOGRAFIA.**

### **1. Sitios en internet.**

- 1.1. Ley General de Juventud, citada el 09 de diciembre de 2018. Disponible en: <file:///H:/INJUVE/Ley-General-de-Juventud.pdf>
- 1.2. Manual Operativo, citado el 16 de octubre de 2018. Disponible en: <file:///H:/MARCO%20OPERATIVO/Manual%20Operativo%20Jóvenes%20con%20Todo%202018.pdf>

### **2. Fuentes Orales:**

- 2.1. Cruz Ingrid, Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del municipio de Cojutepeque, (Cuscatlán 2017 – 2018). Ministerio de Gobernación de Cuscatlán, Universitaria, realizada el 15 de agosto de 2018.
- 2.2. Mira Adriana, Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del municipio de Cojutepeque, (Cuscatlán 2017 – 2018). Ministerio de Gobernación de Cuscatlán, Facilitadora del Módulo del programa Jóvenes con Todo de la sede de Cojutepeque, realizada el 6 de julio de 2018.
- 2.3. Díaz Franklin, Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del municipio de Cojutepeque, (Cuscatlán 2017 – 2018). Ministerio de Gobernación de Cuscatlán, Tutor del Programa Jóvenes con Todo, realizada el 17 de octubre de 2018.

## **ANEXOS**

2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE A INFORMANTE CLAVE
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE A PROFESIONALES DE LA INSTITUCIÓN.
4. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE A TUTOR DE LA INSTITUCIÓN.
5. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍA DE ANÁLISIS

## ANEXO Nº 1

### GUÍA DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES DEL PROGRAMA “JÓVENES CON TODO” SEDE COJUTEPEQUE CUSCATLÁN.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Conocer la incidencia del programa “JÓVENES CON TODO” en la población juvenil de la sede en Cojutepeque y el impacto que tiene en la generación del primer empleo.

**Fecha:** 15/08/2018

**Hora inicio:** 2:25 pm

**Hora fin:** 2:47 pm

**Duración:** 22 minutos

#### 1. GENERALIDADES DEL/A INFORMANTE CLAVE

1.1. **Nombre:** Ingrid Abigail Cruz Ramirez

1.2. **Edad:** 21

1.3. **Modulo que cursa:** derivación de pasantías

1.4. **Estado familiar:** soltera

#### 2. FORMACIÓN DEL MÓDULO DEL PROGRAMA

##### 2.1. ¿Cómo califica el trabajo de su Facilitador/a?

Bastante excelente porque había dinámica y ella a la hora de hablar se daba a entender bastante cada tema y alguna pregunta o duda siempre no las aclaraba

##### 2.2. ¿Cómo es el ambiente y clima en las sesiones del módulo?

Este lo sentí tranquila porque todos eran compañeros que se respetaban entre sí y ella también nos decía que nos teníamos que respetar siempre

##### 2.3. ¿Considera apropiados los temas desarrollados en el módulo?

Si este bastante apropiado a la juventud o las cosas que nosotros nos enfrentamos a diario o a lo que nos vamos enfrentar

##### 2.4. ¿Qué habilidades, destrezas o competencias descubrió dentro del módulo?

Si talves la adaptación como dicen ellos adaptación adaptarse a cambio es una como dentro del modulo tuvimos como un cambio de facilitadora y al inicio cuesta pero ya despues

uno se da cuenta que debe aprender adaptarse, la motivación solo pasa por pasar o ver una visión de lo que quiere uno

**2.5. ¿Considera que el módulo logro que usted pudiera saber cuál era su mejor elección para las diferentes derivaciones que se ofrecen?**

Si la verdad que entre con un pensamiento y quizás me la aclararon un poquito más ¿y con que pensamiento más o menos usted venía? La verdad yo me quede con el de buscar un empleo verdad entonces casi que seguí eso la formación

**2.6. ¿Cómo ha sido su desarrollo dentro del módulo?**

Bien me pareció creo que fui que a todos nos acomodamos a trabajar en equipo eso creo que fue bastante bueno

**2.7. ¿Considera que su facilitador/a está capacitado/a para la ejecución del módulo?**

Si ¿en este caso cuanto facilitadores tubo? Dos

**2.8. ¿Sabe en qué consiste una pasantía?**

Este de lo que estoy haciendo si, la pasantía es como la primera experiencia laboral que uno busca y ellos buscan también lugares o áreas donde también pueden colocarlo si uno llena el perfil porque debe de llenar un perfil anteriormente lo llama para que pueda hacerlas entonces eso es más que todo

**2.9. ¿Qué requisitos necesita para optar a una pasantía?**

Depende porque el mío en este caso era alfabetización claro que el requisito era que por lo menos tuviera una o algo afín a la educación o alguna capacitación en este caso como era profesoras y damos en el perfil para alfabetizar entonces no llamaron para esta área

**2.10. ¿Cumplió las expectativas al realizar las pasantías?**

Si porque nos enseñan ya nos sirve como experiencia e alfabetizar como incluso nos mandaron a capacitarnos para la alfabetización en sí

**2.11. ¿En qué institución realizó la pasantía?**

En INJUVE, la pasantía reforzó escolar y alfabetización de personas dentro del módulo que no saben leer y escribir. Con jóvenes que salieron anteriormente que no sabían leer y escribir verdad porque al inicio no se había dicho todavía hasta que grado pero ahora ya se sabe que por lo menos debe leer y escribir. Hay uno que está dentro del módulo que debe saber leer y escribir para poder entrar.

**2.12. ¿Considera haber adquirido experiencia al ser pasante?**

Si

**2.13. ¿Cuánto tiempo realizó dicha pasantía?**

Cuatro meses voy a tener ya

**2.14. ¿Considera que se están cumpliendo con los objetivos del programa?**

Si porque como les ofrece como le decia la primera experiencia laoral o en un area donde uno pueda tambien tener peso , entonces siento que si que primero nos estan mandondo aquí para que despues nosotros tengamos como una una seda cuenta que debe aprendererencia y decir ya recibimos una capacitacion de alfabetizadora y ya como algo plus para nuestro curriculum para conseguir un empleo.

**2.15. ¿Cuánto tiempo espero para poder realizar su pasantía?**

15 dias

**3. ACTIVIDAD ECONÓMICA.**

**3.1. ¿Ha trabajado alguna vez?**

Si

**3.2. ¿Si ha trabajado fue formal o informal?**

Formal trabaje en un colegion con niños

**3.3. ¿Conoce la definición de empleo?**

Es cuando uno da un servicio y seda retribucion a cambio

**3.4. ¿Según usted cómo define empleabilidad?**

Es como fuente o apoyo para obtener un empleo verdad es como un apoyo o un lugar donde se da la informacion que envia el perfil para ver si ellos cologan

**3.5. Sabe cuál es la diferencia de empleo y empleabilidad.**

Empleabilidad es el proceso supongo yo para conseguir ya el empleo ya algo como fijo,proceso para obtener un empleo.

**3.6. ¿Qué es experiencia laboral para usted?**

Es conocimiento o habilidades adquiridas durante en un determinado tiempo en un area especificacon el tiempo que uno tenga

**3.7. ¿Cómo considera la oportunidad laboral para la juventud?**

Por el momento mas o menos o mal en algunos aspectos porque siempre buscan juventud pero quieren que tengan experiencia pero osea para tener experiencia hay que dar la oportunidad entonces siento que en ese caso esta como costoso las oportunidades para los jovenes xq si estan jovenes no tiene experiencia, si ya tiene experiencia no busca la edad de los cuarenta ya lo estan desechando en las empresas

**3.8. ¿Considera que la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo?**

En parte verdad por que hay lugares no lo dejan entrar porque son de un lugar no puene ir a eso porque ya esta como definido de que zona y si son, cuando un joven quiere ir a buscar trabajo si es de haya no puede.

**3.9. ¿De qué manera ha impactado el programa en su área personal?**

Este la verdad bastante bueno porque al inicio tenia un concepto como hay no ayudan o no es bueno pero si las expectativas an superado como dicen dan una continuidad, dan un seguimiento a todos estos jovenes al que quiere seguir y al que esta ahí tambien las oportunidades estan, hay bastantes para que puedan ser aprovechadas

**3.10. ¿Conoce cuales instituciones financian dicho programa?**

Hasta ahorita solo se que los impuesto que le ponen al pueblo financiamiento por parte del estado.

**3.11. ¿Cómo considera que deberían de ser la relación profesional entre facilitador y el beneficiario/a del programa?**

Tiene que haber un limite tiene que haber respeto confiansa pero no solo sobre pasar los limites aque siempre vayan respetando, puedo decir algo pero queda aquí o pero no fuera de su orden como deberia ser, porque si hay veces ir con el facilitador y contarle algo pero no sobre pasar siempre con respeto que hay confianza pero con limite

**3.12. ¿Considera que el módulo brinda las condiciones para lograr a conocer o adquirir las habilidades, destrezas y competencias para el campo laboral?**

Si porque en los mismos temas habla y hay diferentes casos y también todos tiene que ver con las diferentes derivaciones que uno va no solo porque yo voy a empleo no voy a recibir, también temas que tenga que ver con CONAMYPE o Emprededurismo verdad, entonces siento que uno aprende de los demás de lo que más quieren y uno también va fortaleciendo habilidades o va fortaleciendo conocimiento de eso de lo que tengo que hacer, los paso que debo seguir para llegar por lo entrado al programa

**4. EXPECTATIVA DE LOS/AS JÓVENES SOBRE EL PROGRAMA**

**4.1. ¿Cómo se enteró del programa?**

Por amistades **¿esas amistads habian pertenecido antes al programa tambien o estaban fuera del programa tambien?** No estaban fuera del programa pero les habian contado otrs amigos que ellos ya estaban trabajando gracias al programa que les habia ayudado

**4.2. ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidió incorporarse al programa?**

Lo mismo el decir hay dan oportunidades ayudan a dar un empleo entonces eso fueron por obtener el primer empleo

**4.3. ¿Cuáles son los requisitos para pertenecer al programa?**

Tener entre 15 y 29 años uno de los principales, no estar empleado o subempleado, para tener tiempo de asistir a los modulos y pertenecer al municipio donde ellos estan cubriendo ahí.

**4.4. ¿Cuáles son sus expectativas acerca del programa?**

Es que por medio de todo lo que nos están dando este adquiri capacida ahora que uno que ya sabe de todas las oportunidades que estando aprovecharla y sacarle lo mayor, no tenía una buena expectativa del programa.

**4.5. Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones dentro del programa?**

Este comenzando desde el modulo me gusto este conocer acerca de las diferentes por ejemplo el apoyo de CONAMYPE, al emprendurismo eso era como nuevo verdad como se aliaba y como eran el proceso para conseguir algo si alguien tenía ya

**4.6. ¿Le ayudo mucho el primer módulo para poder optar a una derivación dentro del programa?**

Si, ellos vando le que pesar o también dan temas acerca de motibacion, resiliencia de como uno puede seguir o a pesar de todo buscar siempre oportunidades, **¿Cuántos meses duro usted en el modulo?** Como dos meses y medio **¿Cuántas unidades vieron dentro del modulo?** Para ese entonces eran 19 unidades **¿hoy son mas o son menos?** Hoy parece que son mas

**5. SITUACIÓN FAMILIAR**

**5.1. ¿Tiene hijos/as? ¿Cuántos?**

no

**5.2. ¿Cuál fue su último estudio académico?**

Universidad

**5.3. ¿Considera que el programa es de beneficio para la economía familiar?**

Si porque ya para el caso de las pasantias ya auno le ase como que tenga un trabajo y por la asistecia de lo que usted esta asiendo es otro trabajo ya apoya a su familia

**5.4. ¿Cuál fue el motivo que impulso a pertenecer al programa?**

Optener un empleo

**5.5. ¿Considera que el programa le brindara aportes económicos para sus familias?**

Si un aporte extra verdad de como uno le hace porque uno esta quizás del todo haciendo nada siempre

## ANEXO Nº 2

## GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES DEL PROGRAMA “JOVENES CON TODO” DE COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Conocer el punto de vista de los profesionales a cargo del programa “Jóvenes con Todo” y la generación del primer empleo en la población joven de Cojutepeque.

Fecha: 6 de julio de 2018

Hora inicio: 1:35 p.m.

Hora fin: 1:59 p.m.

Duración: 23:22

1. **Nombre:** Adriana Mira
2. **¿Cargo que desempeña dentro del programa?** Facilitadora de 3 grupos
3. **¿Cuántos años de experiencia tiene en el área?** De laborar con jóvenes, desde 1996
4. **¿Cuáles son los objetivos a alcanzar, y cuantos se logran?**

Formar a los jóvenes para que sean gestores de cambio, como facilitadora el primer es objetivo es desarrollar el módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo y como segundo sería aplicar los criterios del programa porque si voy a trabajar con jóvenes debo de someterme a los criterios que el programa tiene, verdad no puedo hacer lo que yo quiera si no que debo de cumplir con todo el requerimiento que me está pidiendo el programa

5. **¿Cuáles son los principales fortalezas y logros del programa?**

Una de las fortalezas es la atención que se les da a los jóvenes esa es una fortaleza, porque es una población que esta, o que ha estado durante otros gobiernos en un total abandono, uno de los logros es poder ver cuantos jóvenes están cumpliendo sus sueños unos están en intermediación laboral, otros en pasantías y otros están en cursos otros cursando una carrera técnica para mi ver eso es algo muy grande

6. **¿Cuáles son las principales dificultades o limitaciones del programa?**

Mire una de las dificultades o limitaciones, es que mire todas se vencen yo no le puedo decir que no ha habido limitaciones pueda ser que aparezcan, pero al final dejan de ser limitaciones porque a mí me pueden decir no hay material didáctico, pero yo como profesional tengo que ver como obtengo el material didáctico ya sea que saque de mi bolsa que pida, pero yo tengo que ver como lo obtengo la otra cosa es que la única, ¡¡la única!! No es ni limitante dificultad diría yo es que a veces, es el hecho de no tener un lugar asignado para la sede, más sin embargo el espacio que se nos asigna para nosotros lo sentimos como suficiente y nos adaptamos por que desarrollamos el trabajo ahora ya en el campo probablemente algunos bueno en el caso mío

me ha tocado estar en casas de la cultura y también en los espacios que proveen los centros educativos donde estamos quizá lo único dificultoso es que los espacios son muy pequeños y el número de participantes sobrepasa todavía ese espacios entonces lo único que veo ahí que dificulta es el querer hacer dinámicas con un número tan grande que no puedo hacer las dinámicas que yo quiero verdad y que sin más dinámicas eso es lo único que yo siento que para mí es una limitante pero al final siempre hacemos dinámicas aunque no las que quiera pero siempre para mantener activo al joven

**7. ¿Qué opinión tiene sobre la metodología utilizada para ejecutar el módulo?**

Mire hay un libro que es nuestra guía y que nos va dando la pauta cómo desarrollar las unidades ahora, hay mucha diferencia entre un profesional y otro porque esto es como los maestros a usted le dan el tema y usted va investigar si le quiere dar más ahí depende de la pasión y de la entrega que uno tenga hacia los jóvenes y que uno los quiera preparar mejor

**8. ¿Según su opinión cómo contribuye el programa a los jóvenes en la generación de su primer empleo?**

Bueno mire por lo general todas las empresas están pidiendo que tengan experiencia, una primera experiencia y como los cipotes van encontrar empleo si no tienen experiencia laboral entonces con el hecho que aquí les den el espacio de hacer sus pasantías o hacen pasantías en otro lugar ellos eso les va ayudar a fortalecer el curriculum y cuando ellos vengán a gestionar un empleo en otra empresa ya llevan ese antecedente que les beneficia

**9. ¿Cómo observa el interés de los jóvenes por el programa?**

Mire para ellos es cómo una bendición que les ha llegado si no, no hubiera tantos Jóvenes inscribiéndose no sé de donde a parecen como que fueran arenillas, porque no necesariamente hay que hacer campañas de inscripción ellos solitos van llegando

**10. ¿Cree que el programa a lo grado los avances esperados?**

Pues yo creo que sí, que si los ha logrado porque aún hay muchos departamentos a los que no ha llegado el programa yo creo que la idea no era o quizá solo era a ver llegado a ciertos departamentos seleccionados como ciudad mujer quizá, pero esto se fue mucho más haya quizá lo que requiere ahora es mayor apoyo en la parte económica para poder implementar el programa en otros municipios

**11. ¿considera que se están logrando los objetivos trazados por el programa?**

Si porque uno de los objetivos es generarle empleo a los jóvenes y claro que se está logrando.



**Anexo 3**  
**GUÍA DE ENTREVISTA A TUTOR DEL PROGRAMA “JOVENES CON TODO” DE**  
**COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN.**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**OBJETIVO:** Conocer la opinión acerca del programa implementado “Jovenes con Todo en la población juvenil de cojutepeque.

Fecha: 19/ 10/ 2018

Hora inicio: 3:00 p.m.

Hora fin: 3:40 p.m.

Duración: 40 minutos

1. **Nombre:** Franklin Díaz
2. **Cargo:** Tutor
3. **Cuantos años de experiencia tiene trabajando en el área de juventud?**

R/ En e área de juventud tengo 3 años realmente, bueno primero comencé en la parte religiosa trabajando con jóvenes a través de grupos juveniles y todo eso, luego comencé trabajando bueno igual la mayoría eran jóvenes pero se trabajaba en la parte de tutorías en la universidad donde reforzaba las clases que los maestros brindaban a los alumnos y pues ahí era mi rol de poder aclararles las dudas que ellos tenían en algún determinado momento; posteriormente a ello me involucre trabajando en recursos humanos igual como ahí la mayoría son jóvenes los que buscan empleo más que todo en edades de 18 a 35 años, bueno en este caso se pasaba un poco de la ley de la juventud pero igual se puede considerar que la mayoría eran jóvenes. Y bueno ahora que entre a esta institución que ya llevo un año de estar prácticamente realizando el apoyo a los jóvenes a través de las diferentes tutorías y asesorías que se les pueden dar a cada uno de ellos

4. **Cuáles son los objetivos a alcanzar y cuantos se logran?**

R/ los objetivos alcanzar es que todos los jóvenes puedan tener las oportunidades necesarias para poder desarrollarse ese es el objetivo principal que el joven encuentre lo que anda buscando dentro del programa entre ellos igual tenemos otros objetivos prioritarios como es la parte de continuidad educativa en la que como programa tenemos esa visión de que el joven se motive por seguir estudiando al menos un año más y también que los jóvenes puedan aprender una formación técnica es decir un oficio para que puedan desarrollarse y puedan a través de ese conocimiento que adquieran puedan tener un empleo más adelante y ganarse la vida

**5. Cuáles son los principales logros del programa?**

R/ bueno básicamente los logros del programa son todos aquellos jóvenes que se gradúan del módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo siguen todo el proceso de derivaciones que son cada lo que el joven elije ósea la ruta de aprendizaje que el joven elije y al final he el objetivo principal y la meta principal y el logro principal es que los jóvenes puedan encontrar un empleo a través de ese aspecto verdad, a través de todo ese proceso que se les ha dado durante los 12 meses que ellos tienen como permanencia dentro del programa JovenES con todo

**6. Cuáles son las principales dificultades o limitaciones del programa?**

R/ bueno las dificultades son que no cuenta con un presupuesto ya bien definido si no que todo tiene que pasar por la asamblea legislativa y para lograr que el presupuesto sea aprobado se tiene que ejercer una gran lucha y ejercer una presión para que los diputados puedan decidir y apoyar este programa. Hehe dentro de las dificultades también podemos mencionar quizá los espacios donde se desarrollan cada una de las sedes verdad entonces no todas las sedes tienen digamos como el espacio ya definido en el cual puedan desarrollarse y puedan tener digamos el espacio necesario para poder darle atención a los jóvenes

**7. Qué opinión tiene sobre la metodología utilizada para la ejecución del módulo?**

R/ pues bastante bueno como le digo es importante que cada una de las unidades se vivan al máximo la parte de bueno la metodología de hacerlo participativo creo que abona más en el aprendizaje, abona tanto en la parte de conocimiento en la parte de la práctica y que los jóvenes se vayan desarrollando creo que funciona lo más viable posible para que ellos puedan perder quizás el miedo por ejemplo algunos jóvenes vienen con miedo hablar en público entonces acá trabajamos esa parte en la cual al joven se le enseña o se le trata la manera de que interactúe con los demás jóvenes que tienen en el grupo, entonces ahí se trata la manera de que ese miedo vaya perdiéndose de igual forma se trabaja en la parte de que los jóvenes piensen, puedan evaluar, puedan analizar, y puedan poder definir su ruta de vida

**8. Según su opinión ¿como contribuye el programa a los jóvenes en la generación de su primer empleo?**

R/ a través de la percepción sobre sus habilidades, a través de que ellos descubran que competencias tienen y que las puedan desarrollar aquellas que todavía están tambaleando entonces creo que ese es el enfoque principal de que surge a partir del

módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo donde al joven se le enseña que descubra que vocación tiene y a raíz de eso poder acceder a los diferentes servicios que como programa tenemos de igual forma a través de las tutorías se le orienta para que estos jóvenes puedan tener digamos una mezcla de aprendizajes en la cual puedan definir qué es lo que desean por ejemplo si un joven no tiene experiencia laboral entonces se le orienta a que pueda adquirirla a través de una pasantía y luego poder pasar a un empleo entonces esa sería la quizá como lo más principal en ese aspecto

**9. ¿Cuántos empleos reales ha generado el programa hasta la actualidad como sede?**

R/ bueno como sede tenemos prácticamente la limitante que las empresas no abren mucho en la parte de, el empleo de poder insertar a un joven, actualmente como sede tenemos a 20 jóvenes que se han empleado ya directamente e indirectamente hay otro número de jóvenes un aproximado quizá de unos 50 jóvenes que han encontrado empleo pero por sus propios medios y todo pero igual siempre bueno ellos iniciaron el programa con nosotros hicieron el módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo entonces de alguna u otro forma esas competencias esos aprendizajes que tuvieron les pudo a ver ayudado a conseguir un empleo ya sea informal o formal

**10. ¿Cómo observa el interés de los jóvenes por el programa?**

R/ pues fíjese que hasta la fecha hemos tenido convocatorias en las cuales hemos cumplido la meta verdad por que como trabajamos por metas cada convocatoria eh todas hemos llegado a la inscripción y en algunas la deserción ha sido poca la deserción puede ser por A o B motivo ya sea porque el joven encontró un empleo informal o formal, porque el joven tuvo que seguir estudiando o porque el joven igual ya no quiso venir verdad que son casos contados pero igual eso sería he como el, digamos como la parte de la motivación que ellos tienen todos los jóvenes básicamente en este programa digamos una oportunidad y cuando les mencionamos que tienen la oportunidad de adquirir una formación técnica, una pasantía, un empleo, un capital semilla a través de un emprendimiento ellos se motivan y luego pues quieren inscribirse y eso pasa frecuentemente ósea aunque no estemos inscribiendo ya directamente para una convocatoria aunque falten unos dos meses los jóvenes vienen a preguntar y al final se inscriben entonces ahí considero que hay una motivación de parte de los servicios que el programa oferta

**11. ¿Conoce usted sobre la oportunidad laboral actual para la juventud en el país?**

R/ actualmente a la juventud se ha estigmatizado hasta el punto de que las empresas tienen como un filtro bastante fuerte para las juventudes en el sentido de que los catalogan como personas o como he digamos en personas peligrosas en el sentido que por la parte de la coyuntura que vivimos en nuestro país entonces a través de eso las empresas han cerrado un poco esa puerta ahora ya no tanto contratan a jóvenes de 18 años en adelante si no que comienzan a poner digamos perfiles de 25 en adelante entonces por qué? Porque eh estigmatizan a los jóvenes que son de uno u otro lado entonces es importante que a través de este programa básicamente está abriendo esas oportunidades nuevamente para que las personas, los empresario puedan confiar en la juventud y hasta el momento creo que a través de las pasantías se está logrando ese esfuerzo eh muchas empresas se están sumando a poder brindarles espacios a los jóvenes pasantes y de igual forma las instituciones y eso es muy importante en el sentido que se abre la posibilidad de que las personas empresarias, instituciones vuelvan a creer en la juventud y así poder tener un mejor mercado de oferta laboral

**12. ¿Considera que la violencia es un factor determinante para conseguir un empleo?**

R/ definitivamente si por lo que ya le decía verdad a nivel de experiencia he logrado tener digamos el conocimiento de que algunas empresas incluso ya tienen hasta su lista de zonas rojas en la cual para ellos son zonas de riesgo y si una persona vive ahí anuqué no este digamos involucrado en algo delincencial ya no lo toman en cuenta porque lo estigmatizan diciendo que esta persona pueda ser parte de, entonces sí creo que tiene mucha influencia en ese aspecto pero como igual como le decía anteriormente se está trabajando para que eso se evite se para que eso tenga digamos otro rumbo para que ya las empresas pueden confiar en los jóvenes confiar en la fuerza de los jóvenes para que puedan poder ser productivos y echar andar este país

**13. ¿Cuál es la derivación con mayor demanda por la juventud en la sede y cual tiene menos demanda?**

R/ bueno pues dentro de la sede la parte de, bueno la derivación de pasantías es la que tiene mayor demanda ya que todo mundo quiere un empleo entonces he todo mundo viene preguntando mire y aquí tienen están anotando para empleo o están anotando para pasantías entonces desde el principio el joven viene ya con esa mentalidad pero al final he se le orienta a este joven si en verdad puede aplicar a lo que es una pasantía o un empleo ya que la pasantía y el empleo tienen que tener un requisito que sean bachilleres entonces esa es la derivación que más se apega o mejor dicho es la que

presenta mayor demanda. La que presenta menor demanda es continuidad educativa en el sentido que el joven a veces viene con esa desmotivación de ya no querer seguir estudiando incluso cuando está en el módulo y termina al final eh algunos jóvenes dicen ya no quiero seguir estudiando yo quiero empleo pero hablando con ellos se les orienta y que sigan estudiando y por esa razón es que como institución como programa jóvenes con todo he se le ha traído o mejor dicho se le ha asignado fondos al ministerio de educación para que puedan abrir la modalidad flexible he y puedan nuestros jóvenes ir a sacra un año académico más al cual ya tienen

**14. ¿Cuánto es el viatico que se entrega a los participantes ya en las diferentes derivaciones?**

R/ muy bien bueno en el módulo el viatico que se les brinda a los jóvenes es de \$30 dólares mensuales ya en las derivaciones ya varia un poco la derivación de continuidad educativa el viatico es de \$30 dólares mensuales, si son madres de familia de hijos menores de 6 años se les da \$30 dólares más para que ellas le paguen a alguien que les cuide los niños entonces cuando son casos así se les dan \$60 dólares mensuales si están en continuidad educativa. Eh formación técnica varia lo que es el viatico por cada curso ya que hay cursos cortos de 14 días incluso de 8 días hay cursos de un mes, dos meses, tres meses hasta un máximo de 15 meses que ya se consideran como carreras técnicas he para ellos se varia lo que es el viatico he por día asistido al curso son \$6.25 de dólar por día asistido sí, he y ahí se multiplica por los días que asistió si va un mes he se le pagan lo que es \$125 dólares mensuales por que fue todo el mes, he como base el viatico de formación técnica es \$125 y de ahí se divide en los días que fue, así es por los días que ha durado el curso pero para ser específicos son \$6.25 por día asistido al curso si no asiste no se incluye ese viatico. He para la derivación de pasantías el viatico es de \$125 dólares mensuales para la derivación de empleo son \$30 dólares mensuales he para he emprendimiento igual son \$30 dólares mensuales igual en todas las derivaciones si hay una madre de hijo menor de 6 años son \$30 dólares adicionales al monto que cada una de ellas tiene, que cada una de las derivaciones tiene

**15. ¿Cree que el programa ha logrado los avances esperados hasta la fecha?**

R/ si de hecho si hasta el último recuento habían casi 16 mil jóvenes que han sido participantes del programa jóvenes con todo, en lo cual indica que se ha atendido a mucha población joven en el cual se han visto resultados positivos en los municipios donde se ha atendido como la atención de estos municipios van enfocados a la

prevención de la violencia en los municipios priorizados por el plan El Salvador seguro ellos, estos municipios ha bajado mucho el índice de la violencia y también ha mejorado la convivencia entre las y los jóvenes en el sentido de que ahora ya no se estigmatiza porque fulano viene de un sector y el otro viene de otro ya no comienzan con esa interacción negativa que en un momento se tenía antes de que el programa llegase entonces dentro de eso verdad dentro de los logros generales o los avances generales esperados creo que si se han estado cumpliendo y se seguirán cumpliendo si el programa continua de aquí en adelante. ¿Qué depende de que les aprueben los fondos? Así es depende de que aprueben los fondos y depende también de si el gobierno entrante continua los programas sociales como estos.

## ANEXO N° 4

## CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO CON RELACIÓN A LAS CATEGORÍAS (JULIO - SEPTIEMBRE DE 2018)

Caso N°	Viñetas y generalidades	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN		
		Formación	Actividad Económica	Juventud
1	<p>“HACIA UNA PUERTA DE OPORTUNIDADES”</p> <p>Sexo: Mujer</p> <p>Estado Familiar: Soltera</p> <p>Ocupación: Pasante</p> <p>Nivel académico: Universitario</p> <p>Lugar de Residencia: Cojutepeque</p> <p>Composición familiar: 3 personas</p>	<p><b>¿Cómo es el ambiente y clima en las sesiones del módulo?</b></p> <p>Bastante interactivo ya que las actividades que se realizaban tanto individuales y grupales, así que se manejara un clima bastante de compañerismo entonces fortaleció esos vínculos con gente que no conocíamos y que a través de dinámicas le dio a la unida a que fuera bastante agradable y desarrollar el trabajo en equipo.</p> <p><b>¿Considera apropiados los temas desarrollados en el módulo?</b></p> <p>La temática tiene que ver bastante con las competencias que buscan</p>	<p><b>¿Conoce la definición de empleo?</b></p> <p>Es lo que la vivencia ya llevada a cabo en una institución prestar un servicio.</p> <p><b>¿Qué es experiencia laboral para usted?</b></p> <p>Bueno actualmente muy difícil la situación porque estan sumamente cerrado presisamente por la falta de oportunidades por la experiencia que se solicita al joven no porque no den la oportunidad verdad es complicado</p>	<p><b>¿Considera que la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo?</b></p> <p>Considero que por experiencia propia, si porque me paso deje ir una oportunidad de empleo, una plazo por la delincuencia porque el puesto que me estaban ofertando era de campo entonces y era un empleo estable con prestaciones de ley pero por el mismo temor no pude ejercerlo no pude tomarlo, es uno de los tantos factores</p>

		desarrollar dentro del módulo entonces como bien se llama el módulo habilidades para la vida y el trabajo y todas absolutamente todas iban enfocadas a eso.		
2	<p><b>“EXPERIENCIA DE OPORTUNIDADES”</b></p> <p>Edad: 24 años Sexo: Mujer Estado: Familiar Soltera Ocupación: Estudiante egresada en Licenciatura en Trabajadora Social Nivel académico: Universitaria Lugar de residencia: Barrio concepción del municipio de Cojutepeque. Composición familiar: 4 personas</p>	<p><b>¿Cómo es el ambiente y clima en las sesiones del módulo?</b></p> <p>Fue ameno, entre tenido hubieron muchas dinamicas.</p> <p><b>¿Considera apropiados los temas desarrollados en el módulo?</b></p> <p>si los considero apropiados porque impulsan el desarrollo del joven.</p>	<p><b>¿Conoce la definición de empleo?</b></p> <p>Empleo es lo que me proporciona una empresa o las instituciones Públicas.</p> <p><b>¿Qué es experiencia laboral para usted?</b></p> <p>adquirir todos aquellos conocimientos que nos proporcionan los colegas en el área profesional.</p>	<p><b>¿Considera que la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo?</b></p> <p>Si es un factor determinante porque hoy en día no se puede ir a cualquier zona si eres hombre porque ya te anda preguntando de que parte eres.</p>
3	<b>“EN BUSCA DE UN</b>	<b>¿Cómo es el ambiente y clima</b>	<b>¿Conoce la definición de</b>	<b>¿Considera que la violencia</b>

	<p><b>MEJOR FUTURO”</b></p> <p>Sexo: Mujer Estado Familiar: Soltera Ocupación: Pasante Nivel académico: Universitaria Lugar de residencia: Barrio concepción Composición familiar: 5 personas</p>	<p><b>en las sesiones del módulo?</b></p> <p>agradable porque acoplaba las temáticas desarrolladas en cada una de las sesiones que impartía.</p> <p><b>¿Sabe en qué consiste una pasantía?</b></p> <p>es un medio tiempo de trabajo en la que se adquiere la experiencia como laboral, pero que se requiere de ciertos requisitos para poderla realizar, como estar disponible el tiempo que dure la pasantía y el interés de la persona para realizarlo</p>	<p><b>empleo?</b></p> <p>empleo es cuando ya es estable que se está bajo los reglamentos salariales.</p> <p><b>¿Qué es experiencia laboral para usted?</b></p> <p>son los conocimientos que se adquieren con base a lo aprendido día a día, porque no es lo mismo estar constante en algo.</p>	<p><b>es un factor determinante al momento de obtener un empleo?</b></p> <p>“Que la violencia si puede ser un factor que pueda determinar a la hora de un empleo.</p>
4	<p><b>“FORTALECIMIENTO DE LAZOS DE AMISTAD”</b></p> <p>Edad: 25 años Sexo: Mujer Estado Familiar: Soltera Ocupación: Estudiante Nivel académico: Universitario</p>	<p><b>¿Cómo es el ambiente y clima en las sesiones del módulo?</b></p> <p>Me gusta es un ambiente bastante tranquilo un ambiente de compañerismo, unidad porque todo son parte, hay una que otra persona que le cuesta relacionarse pero que a través del programa la competencia le va</p>	<p><b>¿Cómo impactado el programa en su vida?</b></p> <p>A impactado en el punto que me ha permitido plantearme nuevos objetivos y nuevas metas y quiero llegar hasta ese punto y creo que a través de este programa puedo tener alguno y otros van a depender de mi</p>	<p><b>¿Cuáles son sus expectativas acerca del programa?</b></p> <p>Mis expectativas son adquirir la mayor cantidad de conocimientos posibles que sean técnicos o simplemente ya el hecho de estar aquí y convivir con nuevas personas</p>

		ayudando hacerse mas sociables a exteriorizar lo que piensa lo que hace lo que le gusta, siento que en gran manera este programa esta ayudando a muchos jovenes apoderse desarrollarse y a sacar las capacidades que ellos tiene.	cuenta de lo que yo haga	o adquirir nuevas habilidades nuevas competencias y ta,bien una habilidad que me permita tener dentro del curriculum de recomendación eso es muy importante en la actualidad considero y ese es el hecho por el que yo estoy aquí.
5	<p><b>“EXPECTATIVAS SUPERADA”</b></p> <p>Edad: 21 años</p> <p>Sexo: Mujer</p> <p>Estado Familiar: Soltera</p> <p>Ocupación: Maestra de alfabetización</p> <p>Nivel académico: Universitario</p> <p>Lugar de residencia: Cojutepeque</p> <p>Composición familiar: 6 personas</p>	<p><b>¿Cómo es el ambiente y clima en las sesiones del módulo?</b></p> <p>tranquilo por que todos eran compañeros que se respetaban entre si y ella también nos decia que nos teníamos que respetar siempre.</p> <p><b>¿Considera apropiados los temas desarrollados en el módulo?</b></p> <p>Si este bastante apropiado a la juventud o las cosas que nosotros nos enfrentamos a diario o a lo que nos vamos enfrentar</p>	<p><b>¿Conoce la definición de empleo?</b></p> <p>empleo es cuando uno da un servicio y seda retribucion económica a cambio</p> <p><b>¿Qué es experiencia laboral para usted?</b></p> <p>Es conocimiento o habilidades adquiridas durante en un determinado tiempo en un area especificacon el tiempo que uno tenga</p>	<p><b>¿Considera que la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo?</b></p> <p>En parte verdad por que hay lugares no lo dejan entrar porque son de un lugar no puene ir a eso porque ya esta como definido de que zona y si son, cuando un joven quiere ir a buscar trabajo si es de haya no puede.</p>
6	<b>“UNO PREFIERE VIVIR</b>	<b>¿Cómo es el ambiente y clima</b>	<b>¿Conoce la definición de</b>	<b>¿Considera que la violencia</b>

	<p><b>A UNQUE SEA SIN TRABAJAR”</b></p> <p>Sexo: Mujer</p> <p>Edad: 27 años</p> <p>Nivel de estudio: Universitario</p> <p>Estado Familiar: Soltera</p> <p>Ocupación: Estudiante</p> <p>Lugar de residencia: Cojutepeque</p> <p>Composición familiar: 4 o 5 personas</p>	<p><b>en las sesiones del módulo?</b></p> <p>Muy bueno es bastante participativo, es divertido, en algunas ocasiones si ha sido como pesada la jornada pero por el mismo contenido pero mayormente es un buen ambiente que insita como analizar, como pensar más en tus prioridades o creo que de ahí depende como lo ve cada quien pero en mi caso así lo percibo.</p> <p><b>¿Considera apropiados los temas desarrollados en el módulo?</b></p> <p>Si son bastante apropiado algunos al menos los que nos han impartido hasta el momento si todos están bien. <b>¿crees que te van ayudar para la derivación que tomes todas estas temáticas?</b> Si en algún punto ,me van a servir</p>	<p><b>empleo?</b></p> <p>Empleo es prestar tus servicios a una empresa o institución a cambio de una remuneración económica</p> <p><b>¿Qué es experiencia laboral para usted?</b></p> <p>Es una vivencia que se tiene es una etapa en la vida donde aprendes normas y reglas dentro de una empresa</p>	<p><b>es un factor determinante al momento de obtener un empleo?</b></p> <p>Si es uno de los factores que te corta de raíz una oportunidad porque vos puedes incluso en este tiempo en el que estamos puedes tener la experiencia te aceptan con esa poca experiencia pero eso es en la empresa, pero en el sector de la delincuencia, ahí te la juegas o trabajas y ganas dinero para hacer tu vida o te quedas sin vida eso es lo de ahora, yo ya he rechazado empleos por eso porque la delincuencia uno prefiere vivir a unque sea sin trabajar.</p>
--	---	--	--	--

7	<p><b>“LA VERDAD QUE VENIAMOS POR EL EMPLEO”</b></p> <p>Sexo: Mujer Edad: 27 años Estado Familiar: Soltera Ocupación: Pasante</p> <p>Nivel académico: Universitario Lugar de Residencia: Cojutepeque Composición familiar: 5 personas</p>	<p><b>¿Cómo califica el trabajo de su Facilitador/a?</b></p> <p>Pues estuvimos con dos al inicio empezamos hasta el nivel doce después hubo un cambio de facilitador, para mí fue excelente el trabajo de ambas porque nos ayudaron a descubrir nuestras capacidades</p> <p><b>¿Qué habilidades, destrezas o competencias descubrió dentro del módulo?</b></p> <p>En primero la adaptación al cambio en segundo a identificar las oportunidades</p>	<p><b>Sabe cuál es la diferencia de empleo y empleabilidad?</b></p> <p>Empleo ya es una situación fija de una persona que está laborando y la empleabilidad es la etapa en la cual se pueda dar una ocupación a una persona que pueda desarrollar</p> <p><b>¿Considera que el programa es de beneficio para la economía familiar?</b></p> <p>Si uno sabe administrar la parte del viatico que nos dan considero que si se puede ayudar con poco y puede ir mejorando</p>	<p><b>¿Considera que la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo?</b></p> <p>La verdad sí, porque hay personas que quizá no siempre se atreven a ir a distintos lugares porque son contrarios a las zonas donde ellos residen</p>
8	<p><b>“NOS TOCA ANDAR DE ARRIBA PARA ABAJO”</b></p> <p>Sexo: Hombre Edad: 21 años Estado Familiar: Soltero Ocupación: ayudante de mecánica</p> <p>Nivel académico: Bachiller</p>	<p><b>¿Cómo es el ambiente y clima en las sesiones del módulo?</b></p> <p>El ambiente pues bastante agradable ahí con los compañeros, si la verdad si todos nos llevamos bien , eso sí que nos toca andar para arriba y para abajo a veces estamos aquí en las instalaciones ya sea aquí en el</p>	<p><b>Sabe cuál es la diferencia de empleo y empleabilidad?</b></p> <p>Empleo seria como una fuente de ingreso y la otra seria como una oportunidad que cada persona debe de tener</p> <p><b>¿considera que el programa le brindara aportes económicos para sus familias?</b></p>	<p><b>¿Considera que la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo?</b></p> <p>Si porque a veces solo por los rasgos físicos de uno ya lo tachan de así de mal parecido por decirlo así</p>

	<p>Lugar de Residencia: Cojutepeque</p> <p>Composición familiar: 4 personas</p>	<p>primer salón o en el otro o a veces nos tenemos que ir para la casa de la cultura”</p> <p><b>¿Qué habilidades, destrezas o competencias descubrió dentro del módulo?</b></p> <p>Este siento que he mejorado en cómo se llama el área personal y laboral, si porque tenía un medio trabajo, pero bueno, sí siento que si me desenvuelvo mejor que antes de empezar aquí en el módulo</p>	<p>este quizá si porque le ayudan a los jóvenes muchas veces los jóvenes este solo vienen con el pasaje y ah con esa iniciativa que tienen de darle mensual un viatico siento yo que si les ayuda a los jóvenes y aunque a veces se ha atrasado algo pero si yo siento que les ayuda</p>	
9	<p><b>“CAMINO DE OPORTUNIDADES”</b></p> <p>Sexo: Hombre</p> <p>Edad: 22 años</p> <p>Estado Familiar: Soltero</p> <p>Nivel académico: Bachiller</p> <p>Ocupación: Estudiante de 2 año Universitario</p> <p>Lugar de Residencia:</p>	<p><b>¿Cómo califica el trabajo de su Facilitador/a?</b></p> <p>Excelente mediante estuve en el curso, excelente</p> <p><b>¿Qué habilidades, destrezas o competencias descubrió dentro del módulo?</b></p> <p>El poder desarrollar el liderazgo, porque antes es como que ya tenía la habilidad, pero me daba</p>	<p><b>Que es experiencia laboral?</b></p> <p>En que tenga algun conocimiento previo del trabajo que yo quiera desempeñar</p> <p><b>¿Cómo considera la oportunidad laboral para la juventud?</b></p> <p>no hay mucho ósea es que en el país no se ofrece esa, ese desarrollo para que los jóvenes</p>	<p><b>¿Considera que la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo?</b></p> <p>De una manera si porque usted no se puede ir a meter a un lugar peligroso, si influye bastante en eso</p>

	Cojutepeque Composición familiar: 4 personas	como ese temor de poder explotar mi potencial	nos podamos desempeñar en esa área	
10	<p><b>“CAMINOS DE OPORTUNIDADES”</b></p> <p>Sexo: Hombre Edad: 22 años Nivel de estudio: Bachiller Estado Familiar: Soltero Ocupación: albañil Lugar de residencia: Cojutepeque Composición familiar: 3 personas</p>	<p><b>¿Cómo es el ambiente y clima en las sesiones del módulo?</b></p> <p>El ambiente es bastante bonito porque uno convive con los compañeros y El clima lo mantiene a uno en aula preparada con aire acondicionado y se siente agradable estar</p> <p><b>¿Considera apropiados los temas desarrollados en el módulo?</b></p> <p>Si son apropiados porque por ejemplo hay personas que no saben como hacer un curriculum y cada tema va derivado a una función hay muchos compañeros que no sabían nada y aquí aprendido lo mucho</p>	<p><b>¿Conoce la definición de empleo?</b></p> <p>es estar dentro de un trabajo ya</p> <p><b>¿Qué es experiencia laboral para usted?</b></p> <p>Que ya haya trabajado que hay tenido experiencia en otro trabajo</p>	<p><b>¿Considera que la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo?</b></p> <p>totalmente porque por lo menos en mi caso me salió un trabajo, pero por motivos de violencia no pude acceder a lo que era el trabajo</p>

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. Libros.

- 1.1. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, Metodología de Investigación Cualitativa, Bilbao España, Universidad de Deusto, 5° edición, 1989, páginas 51 – 191.

### 2. Fuentes Orales:

- 2.1. Cruz Ingrid, Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del municipio de Cojutepeque, (Cuscatlán 2017 – 2018). Ministerio de Gobernación de Cuscatlán, Universitaria, realizada el 15 de agosto de 2018.
- 2.2. Mira Adriana, Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del municipio de Cojutepeque, (Cuscatlán 2017 – 2018). Ministerio de Gobernación de Cuscatlán, Facilitadora del Módulo del programa Jóvenes con Todo de la sede de Cojutepeque, realizada el 6 de julio de 2018.
- 2.3. Díaz Franklin, Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del municipio de Cojutepeque, (Cuscatlán 2017 – 2018). Ministerio de Gobernación de Cuscatlán, Tutor del Programa Jóvenes con Todo, realizada el 17 de octubre de 2018.

### 3. Sitios en internet.

- 3.1. Instituto Nacional de la Juventud. Política Nacional de la juventud, edición 2013, citado 16 de octubre del 2018. Disponible en <http://www.injuve.gob.sv/wp-content/uploads/2016/03/politica-nacional-de-juventud.pdf>
- 3.2. Ley General de Juventud, citada el 15 de agosto de 2018. Disponible en: <file:///H:/INJUVE/Ley-General-de-Juventud.pdf>
- 3.3. 12° Congreso Virtual de Psiquiatría. “Prevención de la violencia en Adolescentes y Jóvenes: intervenciones que funcionan”. 2011. Pág. 4, citado el 15 de agosto del 2018, Disponible en <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org>

3.4. Manual Operativo, citado el 16 de octubre de 2018. Disponible en:  
file:///H:/MARCO%20OPERATIVO/Manual%20Operativo%20Jóvenes%20con%20  
Todo%202018.pdf

## **SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN  
INCIDENCIA DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN 2017 – 2018
3. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

1

**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO - 2018**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciatura Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018.**

PRESENTADO POR:

FABIAN PEREZ, VICTOR RENE  
RIVAS GALEANO, DINORA GUADALUPE

CARNÉ

FP13015  
RG13066

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I – 2018.

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas  
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

JUNIO DEL 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA,

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

## ÍNDICE.

	PÁG.
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018.	
INTRODUCCIÓN.....	164
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	166
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	166
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	167
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACION DE INVESTIGACIÓN.....	168
2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	169
2.1. OBJETIVOS GENERALES.....	169
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	170
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	171
3.1. ACTIVIDADES.....	171
3.2. METAS.....	172
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.	173
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN...	173
4.2. ASESORÍA PERMANENTE PARA EL PROCESO.....	174
4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.	174
4.4. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES E INSTITUCIONES.....	174
4.5. CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES.....	174
4.6. VISITAS DE CAMPO A INSTITUCIONES, SECTORES Y COMUNIDAD.....	175

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO.....	175
4.8. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS EN FECHA PROGRAMADA....	175
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	176
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	176
5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	176
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL, FINANCIERO Y TIEMPO.....	177
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	178
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	178
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	178
6.4. RECURSO DE TIEMPO.....	178
7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	179
7.1. CONTROL.....	179
7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA.....	180
BIBLIOGRAFÍA.....	181
ANEXOS.....	182
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2016.....	183
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN: 2018.....	184
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESOS.....	185
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018.....	186

## INTRODUCCIÓN

La presente planificación de estudio ha sido elaborada por un grupo de dos estudiantes egresada de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscrito en el proceso de grado del ciclo I-II de 2018 como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas(os) en Trabajo Social.

La planificación de investigación se titula: INCIDENCIA DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, (Cuscatlán 2017 – 2018), en donde se plantea la metodología inductiva de tipo cualitativo escudriñando el Programa “Jóvenes con Todo”, con el propósito de conocer el tipo de modelo de enfoque para el alcance de metas, así como también la realidad que enfrenta el sector juvenil de acuerdo a la iniciativa del programa.

El objetivo que se pretende determinar son las etapas y fases durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar la investigación y así lograr los objetivos y metas trazados.

La importancia de este protocolo considerando como la guía teórica y metodológica de la investigación que comprende los elementos de interés para la investigación es estudiar la incidencia y el beneficio que ofrecen los programas sociales, por lo que nuestra investigación radicara en conocer si el programa “Jóvenes con Todo” cumple con los objetivos trazados para cubrir las necesidades que la población joven enfrenta por los altos índices de desempleo, además dicho estudio permitirá brindar una mejor visión de la ejecución del programa.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: Descripción del proceso de grado, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; Objetivos Generales y Específicos con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; las diferentes Actividades y Metas que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; así como también las Estrategias de trabajo que servirán para el cumplimiento de las actividades; Políticas que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, se presenta los Recursos Humanos, Financieros, Materiales y de Tiempo con los que cuenta el equipo investigador que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; de la misma forma los Mecanismos de Control y Evaluación, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los Anexos que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso, finalmente se manifiestan la Bibliografía, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento fue basada en el Instructivo del Protocolo de Investigación, considerando así el planteamiento metodológico del autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga correspondientes en las fases enunciadas en los apartados de este protocolo y la información recolectada sobre los escenarios y las/os sujetos de estudio. Formando también parte en orientación para la elaboración de los diferentes documentos como asesora Licenciada Marlene Lizeth Castro.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.

- 1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo se conformará por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las cuales trabajan en las etapas de planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la ejecución de cada una de las etapas se llevará a cabo la elaboración de los documentos: Perfil de Investigación, Plan de Trabajo, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

- 1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirían para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada subgrupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor/a.

Además, el estudiante no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: Contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el período establecido.

### 1.1.3. Funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes:

Las y los estudiantes serán responsables durante toda la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de Educación, Violencia y Familia, con el fin de conocer la situación actual y los factores que la originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente digitada e interpretada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

### 1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2018.

## 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe la temática que de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

- 1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.
- 1.2.4. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.
- 1.2.5. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

### 1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

#### 1.3.1. Docente asesor/a

Los y las docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinador General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

#### 1.3.2. Coordinador General de los Procesos de Graduación de la

Escuela de Ciencias Sociales Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, encargado de supervisar el proceso de graduación, siendo el Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta

Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

### 1.3.3. Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de investigación de proceso de grado 2018, participan los 3 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, Este grupo está conformado por afinidad, investigarán una temática de interés, tomando como ejes centrales Violencia, inseguridad y Familia.

### 1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual será nombrado por Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

## 2.

### **OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS**

#### 2.1.OBJETIVO GENERAL

- 2.1.1. Realizar un estudio con el método inductivo de tipo cualitativo para elaborar un análisis interpretativo de la incidencia del programa “Jóvenes con Todo” y la elaboración de un informe final de los resultados.
- 2.1.2. Examinar el impacto del programa “Jóvenes con Todo” en la generación del primer empleo con la juventud del municipio de Cojutepeque Cuscatlán.

- 2.1.3. Desarrollar técnicas y herramientas cualitativas para la recolección de datos sobre el acceso al primer empleo de la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.

## 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Analizar el contexto del programa para saber el impacto que genera en la población joven.
- 2.2.2. Interpretar la incidencia que tiene el programa “Jóvenes con Todo” en la generación de primer empleo.
- 2.2.3. Formular un protocolo de investigación que comprenda un diseño de trabajo que detalle el proceso metodológico a seguir en la investigación.
- 2.2.4. Identificar cuáles son los factores que influyen a los jóvenes beneficiarios/os que formar parte del programa.
- 2.2.5. Determinar si se cumplen los objetivos trazados en el programa.
- 2.2.6. Seleccionar informantes claves del Programa Jóvenes Con Todo, para obtener información profunda de los temas definidos.
- 2.2.7. Evidenciar a través de un informe los componentes obtenidos en el programa en cuanto al acceso de empleo en los jóvenes beneficiarios.
- 2.2.8. Identificar el grado de sensibilización que presenta el personal Técnico encargado de ejecutar el programa jóvenes con todo.

- 2.2.9. Elaborar alternativas de solución, sobre las situaciones encontradas en el proceso de investigación a través de una propuesta de proyecto.

### **3. ACTIVIDADES Y METAS.**

#### **3.1. ACTIVIDADES**

- 3.1.1. Preparación y entrega de documento de propuesta de perfil del tema de investigación.
- 3.1.2. Reuniones programadas con el grupo de investigación.
- 3.1.3. Reuniones programadas con la asesora del Proceso de Grado.
- 3.1.4. Presentación y socialización del reglamento interno del seminario de graduación y plan de trabajo a participantes del proceso de Grado.
- 3.1.5. Elaboración de documentos de planificación: Plan de Trabajo y protocolo de investigación.
- 3.1.6. Elaboración y revisión de instrumentos para recolección de datos.
- 3.1.7. Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.8. Presentar a la coordinación General del Proceso de Graduación los documentos de planificación: Plan de Trabajo y Protocolo de Investigación.
- 3.1.9. Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, utilizar programa cualitativo y

categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de los resultados.

3.1.10. Incorporar las observaciones al documento final y entrega, preparar la logística de exposición y defensa de los resultados de investigación.

### 3.2. METAS.

3.2.1. Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado como grupo en el periodo del 05 de febrero al 23 de marzo de 2018.

3.2.2. Reuniones de grupo para elaboración del trabajo de Proceso de Grado en el periodo de 8 de febrero al 10 de agosto de 2018.

3.2.3. Reuniones con la asesora para entregas de avances del Proceso de Grado del periodo del 6 de febrero al 03 de agosto de 2018.

3.2.4. Presentación del Coordinar del Proceso de Grado de los documentos de planificación: Plan de Trabajo, Reglamento Interno y Protocolo de Investigación de 13 de abril al 27 de mayo de 2018.

3.2.5. Presentación de los avances del plan de trabajo y protocolo al Coordinar de Proceso de Grado y docente asesor en periodo de 11 de abril al 31 de mayo de 2018.

3.2.6. Elaboración y revisión de instrumentos para recolección de datos de 16 de abril al 30 de abril de 2018.

3.2.7. Contactar a informantes claves y fuentes colaterales, utilizando las técnicas seleccionadas, en el periodo de 23 de abril al 15 de junio de 2018.

- 3.2.8. Ejecutar los protocolos en el trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo de 16 de mayo al 08 de junio de 2018.
- 3.2.9. Elaboración de tres avances de los capítulos del informe de investigación, en el periodo 11 de junio al 20 de julio de 2018.
- 3.2.10. Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para el informe de investigación, en el periodo 23 de julio al 25 de julio de 2018.
- 3.2.11. Entregar al Coordinador del Proceso de General cuatro documentos de informe final completos para presentar al tribunal calificador en el periodo de 25 de julio al 27 de agosto del 2018.
- 3.2.12. Defensa del informe final ante el tribunal calificador de 30 de julio al 15 de agosto de 2018.
- 3.2.13. Redactar el documento del informe final con las observaciones del tribunal, presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso de 06 de agosto al 10 de agosto de 2018.

#### **4.**

### **ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.**

#### **4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.**

Mediante un consenso unánime se llevó al acuerdo establecer reuniones y asesorías con el coordinador y docente asesora del proceso de grado, para la discusión de temáticas a tratar en la investigación donde cada integrante de los subgrupos deberá responsabilizarse por la tarea asignada en cada jornada obteniendo así los resultados esperados.

#### 4.2. ASESORÍA PERMANENTE PARA EL PROCESO.

Para el desarrollo y orientación del proceso de grado se dividen dos grupos, en donde cada equipo investigador contará con un asesor para el periodo que dura el proceso de estudio, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

Del mismo modo en discusión de acuerdo con las asesorías se realizarán jornadas permanentes logrando discernir el desarrollo de actividades, orientación por materiales y factibilidad ante los procesos de grado.

#### 4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.

Para la ejecución de todo el proceso de investigación se ha selección del método Inductivo de tipo cualitativo, basado en el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, permitiendo utilizar técnicas cualitativas basadas en la observación, entrevista, así también la técnica de grupo focales retomada del Seminario de Tesis de Investigación 9 de Chile. Contando que la finalidad del estudio es descubrir el Impacto mediante ideas, experiencias, situaciones de las personas de las personas participantes del programa sociales.

Contando de tal manera la criticidad de un Trabajador Social en la implementación de programas sociales para solventar una necesidad de la población joven en el país.

#### 4.4. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES E INSTITUCIONES.

En dicho estudio de impacto se tomará el involucramiento sectorial de los jóvenes del municipio de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán. Contando así con el apoyo del Instituto Nacional de Juventud (INJUVE).

#### 4.5. CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES.

Las y los informantes claves costaran de 10 participantes del Programa Jóvenes con Todo. Los cuales deben responder a los criterios: jóvenes

pertenecientes a la derivación de pasantillas y módulo de habilidades para la vida y el trabajo, entre los 15 y los 29 años de edad, pertenecientes a la sede de la ciudad de Cojutepeque, permitiendo conocer así los resultados de impacto.

#### 4.6. VISITAS DE CAMPO A INSTITUCIONES, SECTOR Y COMUNIDAD.

Como estudiantes conocedores de herramientas y técnicas en la profesión de Trabajo Social se consideró a bien según reglamento 10 fuentes primarias, del mismo modo se contará con el apoyo de informantes expertos en la implementación del programa Jóvenes con Todo.

El escenario del proceso investigativo estará ubicado en Gobernación donde se encuentra inmersa las instalaciones del Instituto Nacional de Juventud del Municipio de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán.

#### 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGATIVO

Debido al proceso de Investigación, se verá a bien la realización de seminarios con el objetivo de una orientación y aclaración de dudas para la propuestas de temáticas a estudiar, así como también la correcta formulación de propuestas y de acuerdo a la evaluación que haga el tribunal calificador de estas, se podrían mejorar para que luego cada equipo pueda presentárselas a instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales que les interesen previo a gestiones y exposiciones que se hagan.

Estableciendo ejecución de unas mejoras ante tal estudio y logrando generar resultados e impacto a corto, mediano y largo plazo.

#### 4.8. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS EN FECHAS PROGRAMADA.

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en tres capítulos como consecuencia al estudio de investigación. Tomando en cuenta la etapa de la planificación en el que se entregará un Plan de Trabajo y un Protocolo, el cual

nos permita obtener y visibilizar los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

## 5.

### **POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN.**

Las políticas que regirán la investigación serán: las políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresadas/os en el Proceso de Grado.

#### 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se solicitará a las instancias pertinentes documentación relevante asociada al tema de investigación como antecedentes y datos confiables sobre el programa a investigar.

5.1.4. Se presentará a las Biblioteca Central y a la Escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación y su disco después de su aprobación.

#### 5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales se trabajará como grupo de investigación son las siguientes:

5.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir con la Normativa Universitaria

- 5.2.2. El Grupo de Investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales, y asistirá a las reuniones generales con los participantes del Proceso de Grado.
- 5.2.3. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el Docente Asesor/a. participando completamente en las actividades asignadas como reuniones y asesorías.
- 5.2.4. El grupo de investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas a la docente asesora para recibir las correcciones y aval de seguimiento durante todo el proceso del seminario.
- 5.2.5. Los Investigadores presentaran el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del reglamento mencionado.
- 5.2.6. El grupo de investigación deberá cumplir con las normativas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.
- 5.2.7. Respetar la opinión, criterios y aportes de todos los miembros del grupo y tomarla en cuenta para la elaboración de los documentos y para la toma de decisiones.
- 5.2.8. Responsabilidad y ética en todos los procesos académicos y de campo que se realizaran durante la investigación.

## 6.

### **RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y TIEMPO**

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material, Financiero, económico y tiempo, estos se describen a continuación según cada apartado.

### 6.1. RECURSOS HUMANOS

Los 3 estudiantes egresados realizando su Proceso de Grado en el Seminario de Investigación de la licenciatura en Trabajo Social están distribuidos en subgrupos de 1, 2 o 3 estudiantes.

Una docente asesora metodológica del proceso de investigación Asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. El coordinador general de los procesos de Grado, quien es el encargado de supervisar los procesos.

Los 15 informantes claves para la investigación junto con el personal que labora en el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), quienes son encargados del desarrollo del programa y por lo tanto de brindar la información necesaria para la investigación.

### 6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con resmas de papel bond tamaño carta para impresiones y copias de los avances que se entregaran, páginas de colores, Pilots, lapiceros, folders, etc.

Todos los materiales se utilizarán para la elaboración de los documentos de planificación, instrumentos para la recolección de información, avances de los capítulos, y la redacción de los documentos finales con los resultados de la investigación. (Véase Anexo N° 2 Presupuesto, pagina N°23)

### 6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Serán proporcionados por los estudiantes realizando el proceso de grado, con el aporte de los padres Y madres de familia. (Véase anexo N° 2 presupuesto página N°23)

### 6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las y los

estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2018.

Una fase de planificación de cinco semanas en donde se elaborarán dos documentos: Plan de Trabajo y Protocolo de la investigación; la fase de ejecución de trabajo de campo contara con nueve semanas, clasificación de información una semana; redacción de capítulos seis semanas; defensa de resultados dos semanas. (Véase anexo N°1 Cronograma).

## 7.

### **MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.**

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, que se desarrollaran en la Facultad de Ciencias y Humanidades y dentro de la Escuela de Ciencias Sociales tomando como población involucrada a las y los administrativos y estudiantes de dicha institución, así mismo, las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de Seminario de Graduación.

#### 7.1. CONTROL

Para el control de las actividades se implementarán instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar:

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado.
- 7.1.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminarista con el cual se evidenciará el trabajo realizado con las y los investigadores en el proceso.
- 7.1.3. Se diseñará un formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora para el desarrollo de la investigación.

- 7.1.4. Se utilizará un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

## 7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

- 7.2.1. Asistencia y participación en las actividades (10%).
- 7.2.2. Presentación escrita del Plan de Trabajo y Protocolo (20%)
- 7.2.3. Ejecución: exposiciones de temas o ponencias (10%).
- 7.2.4. Presentación escrita de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
- 7.2.5. Exposición y defensa de avances tres cada uno (5% con un total de 15%).
- 7.2.6. Documentos: exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación (10%).
- 7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación (20%)
- Total
- 100%

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo de grado: (art. 203) y acuerdo de Junta Directiva de la Facultad. (Véase Anexo No. 3, Evaluación)

ETAPA 1: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA 2: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

## BIBLIOGRAFÍA

### 4. Normativa universitaria.

4.1. Serarol rodas, Juan Francisco Instructivo de perfil de investigación

### 5. Libros.

5.1. Ruiz Olabuenaga, José Ignacio, Metodología de Investigación Cualitativa, Bilbao España, Universidad de Deusto, 5° edición, 1989, páginas 51 – 191.

### 6. Sitios en internet.

6.1. Jóvenes con Todo. Perfil del Programa de Empleo y Empleabilidad “JovenES con Todo”, enero 2014, citado el 9 de marzo del 2018. Disponible en <http://www.jovenescontodo.gob.sv/perfil-del-programa/>

6.2. Instituto Nacional de la Juventud. Política Nacional de la juventud, edición 2013, citado 7 de marzo del 2018. Disponible en <http://www.injuve.gob.sv/wp-content/uploads/2016/03/politica-nacional-de-juventud.pdf>

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2018
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2018)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018



## ANEXO N° 2

## PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2018

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		<b>HUMANO</b>				
22	CICLOS I Y II 2018	Docente Asesora y coordinadora general de procesos de graduación: Marlene Lizeth Castro. Estudiantes de la licenciatura en trabajo social en proceso de grado. Tribunal calificador Informantes claves				
		<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>				
50	Hora / por semana	Uso de computadoras (Digitación e internet)	\$0.50ctvs	\$25.00		
1,000	c/u	Impresora HP (Impresiones)	\$0.03ctvs	\$30.00		
3	c/u	Memorias USB	\$12.00	\$36.00		
	c/u	Fotocopias	\$0.02ctvs	\$10.00		
	c/u	Anillados	\$3.00	\$15.00		
	c/par	Cámara Digital ((Compra de Baterías))	\$1.50	\$3.00		
	c/par	Uso de grabadora (Baterías)	\$1.50	\$3.00	\$122.00	
		<b>MATERIALES</b>				
	c/u	Folders	\$0.25	\$5.00		
	Caja	Fastener	\$1.50	\$1.50		
	Caja	Lapiceros	\$3.00	\$3.00		
	Resma	Papel Bond	\$4.00	\$4.00		
	c/u	Páginas de color	\$0.03ctvs	\$3.00		
	c/u	Empastados	\$3.00	\$18.00		
	c/u	Libretas	\$3.00	\$9.00		
	c/u	Discos	\$0.50ctvs	\$3.00		
	c/u	Pilots	\$1.50	\$6.00		
	c/u	LiquidPaper	\$1.00	\$5.00		
					\$57.50	
		<b>OTROS ...</b>				
	Día/ semana	Transporte	\$2.50	\$12.50		
		Imprevistos	\$25.00	\$25.00		
	c/u	Camisas de identificación	\$12.00	\$36.00		
	c/u	Laminación de carnet	\$1.50	\$4.50		
					\$ 78.00	
<b>TOTAL</b>					\$257.50	\$257.50

FUENTE: Presupuesto elaborado por los estudiantes de licenciatura en Trabajo Social para el proceso de grado durante 6 meses.



Anexo N° 3  
CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2018)

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
Lic. "Gerardo Iraheta Rosales"



CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
DOCENTE ASESORA: LICDA. MARLENE LIZETH CASTRO LOCAL: SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA CC.SS HORA: \_\_\_\_\_  
TEMA: INCIDENCIA DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN 2017 – 2018 FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL ETAPA III	CALIF. FINAL	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN CALIFICACIÓN 10%	PLAN, Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFICACIÓN 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPTULOS CALIFICACIÓN 30%		INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN CALIFICACIÓN 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL 10%	30%			

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPA: I Y II= \_\_\_\_\_

**TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA III:**

Licdo./a. Marlene Lizeth Castro

Licenciado Juan Francisco Serarols Rosales  
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licdo./a.

Licdo./a.

FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE EVALUACIÓN  
ACUERDO N° 807, V. 16, ACTA N°21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SECCIÓN:.

## ANEXO N° 4

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
2018.**1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA****1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR****1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.**

**Artículo 188. TRABAJO DE GRADO:** Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

**1.1.2 Características del trabajo de grado.**

**Artículo 190.** La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

**1.1.3 Tipo de investigación.**

**Artículo 191.** La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

**1.1.4 Requisitos para la inscripción.**

**Artículo 192.** Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

**1.1.5 Participación individual o colectiva.**

**Artículo 193.** Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

**1.1.6 Aprobación del tema de investigación.**

**Artículo 194.** El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

**1.1.7 Etapas del proceso de grado.**

**Artículo 203.** Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:  
Etapa I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.  
Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

**Artículo 204.** El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

#### 1.1.8 Inasistencia y abandono.

**Artículo 205.** El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

**Artículo 206.** Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

#### 1.1.9 Tribunal calificador.

**Artículo 207.** Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

#### 1.1.10 Exposición y defensa.

**Artículo 208.** El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobará de manera definitiva.

#### 1.1.11 Aprobación.

**Artículo 209.** El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

**Artículo 210.** Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

#### 1.1.12 Impugnación de la Calificación.

**Artículo 211.** Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad,

mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.1.13 Entrega de ejemplares

**Artículo 212.** Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

### 1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

#### 1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

#### 1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

#### 1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

#### 1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

#### 1.2.5 Exposición del trabajo

Exposición del egresado  
Criterios para preparar información a exponer  
Guías de exposición para apoyo  
Uso de recursos específicos  
Tiempo programado

#### 1.2.6 Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

## 2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

### 2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2.1.1 **Art. 1** Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

### 2.2 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

2.2.1 **Art.2** Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

### 2.3 PERMISOS JUSTIFICADOS

2.3.1 **Art. 3** Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

## 2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS

2.4.1 **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

## 2.5 AUTONOMÍA

2.5.1 **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

## 2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

2.6.1 **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

## 2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA

2.7.1 **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

## 3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

### 3.1 OBLIGACIONES

**Art. 8** Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

### 3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

**Art.9** Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y petando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

### 3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

**Art. 10** Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

### 3.4 RESPONSABILIDAD

**Art. 11** Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representación respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

### 3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

**Art. 12** Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

### 3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR

**Art. 13** Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

### 3.7 COMUNICACIÓN

**Art 14.** Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

## 4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

#### **4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.**

**Art. 15** Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de grado.

## 2

### **PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN INCIDENCIA DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, (Cuscatlán 2017 – 2018)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciatura Gerardo Iraheta Rosales”**



INCIDENCIA DEL ..... N TODO EN LA  
GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL  
MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, (Cuscatlán 2017 – 2018)

PRESENTADO POR:

BELTRÁN HERNÁNDEZ, EVELYN RAQUEL  
FABIÁN PÉREZ, VICTOR RENÉ  
RIVAS GALEANO, DINORA GUADALUPE

CARNÉ

HB12012  
FP13015  
RG13066

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I – II, 2018.

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas

DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

JUNIO DEL 2018

CIUDAD UNIVERSITARIA,

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

## ÍNDICE

	PAG.
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	
INTRODUCCIÓN. ....	196
RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	198
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	199
5. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	
200	
1. OBJETIVO GENERAL.....	200
2. OBJETIVO ESPECÍFICO.....	200
6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	201
1. IMPORTANCIA.....	202
2. RELEVANCIA.....	202
3. FACTIBILIDAD.....	202
4. APORTES.....	202
7. DEFINICIÓN SITUACIÓN CONCRETA DEL ESTUDIO.....	203
1. EL OBJETO DE ESTUDIO.....	203
7.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL OBJETO DE ESTUDIO.	203
7.1.2. ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	204
7.1.3. MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	205
7.1.4. EL TIEMPO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	205
2. ESCENARIO Y ENTORNO .....	206
3. ACTORES SOCIALES.....	206
4. FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	209

<b>8. DISEÑO DEL TRABAJO.....</b>	<b>209</b>
1. ESTRATÉGIA DE TRABAJO.....	209
2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	210
3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	211
4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	212
5. COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERNCIAS.....	212
6. TRIANGULACIÓN.....	213
<b>9. RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>213</b>
1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	214
2. TÉCNICA DE ENTREVISTA.....	214
3. TÉCNICA DE ENTREVISTA DIRIGIDA O ESTRUCTURADA.....	214
<b>10. ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	<b>215</b>
10.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	215
10.2. MÉTODO INTERPRETATIVO.....	215
<b>11. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....</b>	<b>216</b>
11.1. CREDIBILIDAD.....	216
11.2. TRANSFERIBILIDAD.....	216
11.3. DEPENDENCIA.....	216
11.4. CONFIRMABILIDAD.....	217
<b>12. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL.....</b>	<b>217</b>
12.1. CONTEXTO Y ENTORNO DE LA INCIDENCIA DEL PROGRAMA “JOVENES CON TODO, INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL OBJETO DE ESTUDIO.....	217

12.2. NARRACIONES Y VIVENCIAS DE LOS JOVENES DEL PROGRAMA “JOVENES CON TODO” DE COJUTEPEUE, CUSCATLÁN.....	217
12.3. METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	218
12.4. PROPUESTA DE PROYECTO.....	218
ANEXOS.....	219
1. MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN...	220
2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	221
2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES .....	221
2.2. GUÍA DE ENTREVISTA DE PROFECIONALES....	223
2.3. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE ENTORNO.....	224
BIBLIOGRAFÍA.....	225

## INTRODUCCIÓN.

El presente protocolo de estudio ha sido elaborado por un grupo de dos estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas(os) en Trabajo Social.

El Protocolo de investigación se titula: INCIDENCIA DEL PROGRAMA JÓVENES CON TODO EN LA GENERACIÓN DEL PRIMER EMPLEO EN LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE COJUTEPEQUE, (Cuscatlán 2017 – 2018), en donde se plantea la metodología inductiva de tipo cualitativo escudriñando el Programa “Jóvenes con Todo”, con el propósito de conocer el tipo de modelo de enfoque para el alcance de metas, así como también la realidad que enfrenta el sector juvenil de acuerdo a la iniciativa del programa.

Lo cual dicho objetivo pretende determinar las cinco fases del método y técnicas a utilizar en la Investigación Cualitativa, como parte de la planificación del proceso de investigación.

La importancia de este protocolo considerando la guía teórica y metodológica de la investigación que comprende los elementos de interés para estudiar la incidencia y el beneficio que ofrecen los programas sociales, por lo que nuestra investigación radicara en conocer si el programa “Jóvenes con Todo” cumple con los objetivos trazados para cubrir las necesidades que la población joven enfrenta por los falta de oportunidades laborales por la falta de experiencia, además dicho estudio permitirá brindar una mejor visión de la ejecución del programa.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: según los diferentes apartados se presentan como primer punto los Objetivos generales y específicos que se quieren alcanzar en el proceso de la investigación, la

Justificación determinando la importancia, relevancia, factibilidad y aportes de la investigación, así como también Definición situacional concreta del problema que muestra el escenario en el que se encuentran los y las participantes del programa.

De la misma manera se presenta el Diseño del trabajo que será clave para orientar dicho proceso, que define las estrategias de trabajo, el diseño muestral el cual nos permitirá profundizar y recolectar la información, la codificación del lenguaje para hacer comprensible los datos proporcionados por las y los informantes claves y el control de elementos espurios garantizando la veracidad de la información recolectada, finalizando con la comparación en base a la triangulación para una calidad en el proceso de investigación.

Otro de los apartados a presentar esta denominado: Recolección de los datos, etapa muy importante en la cual deberá elegir las y los informantes claves, técnicas cualitativas a utilizar, por lo que en este estudio se definen dos la observación y entrevista en profundidad. Así mismo se toman en cuenta los apartados de Análisis de los Datos que pretende organizar y analizar la información obtenida que serán interpretados en su contexto, la validación de los datos en la cual establecemos el grado de coherencia a partir de criterios de credibilidad, dependencia y confirmación, para finalizar con la propuesta de capítulos de informe final.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento fue basada en el Instructivo del Protocolo de Investigación, considerando así el planteamiento metodológico del autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga correspondientes en las fases enunciadas en los apartados de este protocolo y la información recolectada sobre los escenarios y las/os sujetos de estudio. Formando también parte en orientación para la elaboración de los diferentes documentos como asesora Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas.

## RESUMEN DEL PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente protocolo tiene como objetivo conocer la incidencia que tiene el Programa “Jóvenes con Todo” de Cojutepeque, Cuscatlán, en relación a los ejes temáticos: Inseguridad, violencia y familia, específicamente en el eje de violencia ya que dicho programa está dirigido a la población joven perteneciente a los municipios priorizados por el Plan el Salvador Seguro.

El desarrollo de la investigación tendrá una duración de 12 meses, comprendido desde febrero de 2018 hasta febrero de 2019, aplicando el Método inductivo con técnicas cualitativa que permitan profundidad en la investigación, ejecutando el Diseño del Trabajo e implementando estrategias y criterios de selección para la recolección de datos, así como el análisis de los datos proporcionados por las/os informantes claves de su contexto-entorno, categorizando y sistematizando la información, interpretando, comprendiendo y comparando la realidad de las y los jóvenes con el fin de realizar una investigación que brinde aportes para el mejoramiento del programa en su implementación.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL TEMA:	Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del primer empleo en la juventud del Municipio de Cojutepeque, (Cuscatlán, 2017 – 2018)
LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN:	Sede de Instituto nacional de la juventud (INJUVE) en Gobernación departamental de Cuscatlán
TIPO DE PROTOCOLO:	Inductivo de tipo cualitativo
COBERTURA:	Población de 10 jóvenes pertenecientes al programa Jóvenes con Todo sobre la incidencia del primer empleo en la juventud Cojutepeque.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	De febrero a marzo de 2018
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	De febrero a noviembre de 2018
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	De diciembre a febrero de 2019
RESPONSABLES:	Victor René Fabián Pérez Dinora Guadalupe Rivas Galeano
GESTORES:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
PRESUPUESTO DE INVESTIGACIÓN:	\$56,145

**1****OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.****1.1. Objetivo Generales.**

- 1.1.1. Aplicar el método inductivo de tipo cualitativo con relación a las etapas sobre el procedimiento e interpretación de la incidencia y el impacto el programa “Jóvenes con Todo”.
- 1.1.2. Investigar la incidencia del programa “Jóvenes con Todo” en la generación del primer empleo con la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán.
- 1.1.3. Presentar y describir las técnicas y herramientas cualitativas que servirán para la recolección y analizar las problemáticas sobre el acceso al primer empleo de la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.

**1.2. Objetivos Específicos****SOBRE EL MÉTODO**

- 1.2.1. Implementar el Método Inductivo Cualitativo y las cinco fases propuestas por José Luis Ruiz Olabuenaga para el análisis e interpretación de los datos recolectados sobre la empleabilidad en la población joven del programa.
- 1.2.2. Establecer los criterios de selección de informantes y enfoques para redactar el diseño de trabajo de investigación sobre la generación de empleo en la juventud del programa “Jóvenes con Todo”.
- 1.2.3. Determinar la validación de la información recolectada de la temática sobre la incidencia del programa “Jóvenes con Todo” en

la generación del primer empleo en la juventud de Cojutepeque, para explicar y contrastar la relación científica con la metodología abordada.

#### **SOBRE LA TEMÁTICA**

- 1.2.4. Determinar las causas y situaciones que influyen para la obtención del primer empleo en jóvenes para realizar el informe de investigación.
- 1.2.5. Establecer y determinar en la definición del problema la dimensión que guiara para elaborar el instrumento de investigación.
- 1.2.6. Demostrar los descubrimientos sobre la problemática de oportunidades de empleo en la población joven.

#### **SOBRE LAS TÉCNICAS**

- 1.2.7. Ejecutar técnicas cualitativas que permitan explorar la situación de oportunidades de empleo en jóvenes y el impacto que tiene el programa en la generación de empleos.
- 1.2.8. Elaborar cuadros de información recolectada para la presentación de resultados de la investigación.
- 1.2.9. Sistematización de la información recopilada a través del análisis de la información obtenida para la realización del informe final.

## **2**

### **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación a ejecutar será Incidencia del programa Jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud del municipio de Cojutepeque, Cuscatlán 2017-2018. Tomando como eje de temática la violencia.

### 2.1. Importancia

Investigar esta temática es importante para la juventud en general porque permitirá conocer la realidad de los procesos y resultados que está generando en la vida laboral de quienes participan en los diferentes módulos que el programa jóvenes con todo abarca, esto permitirá conocer si el programa realmente ayuda a los jóvenes a que obtengan su primer empleo de forma más factible y precisa al momento de aplicar sus solicitudes en el campo laboral.

### 2.2. Relevancia

Es importante tener el conocimiento sobre la realidad a la que los jóvenes se enfrentan a la hora de buscar su inmersión al campo laboral en el país, como la ejecución del programa ayuda a facilitar estos procesos de búsqueda y colocación de personal en el mercado laboral, según las experiencias de primera mano de quienes han seguido los diferentes módulos se conocerá, si realmente se está preparando a los jóvenes para ser colocados en cargos relativamente acordes a sus habilidades y desempeño.

### 2.3. Factibilidad

La investigación de la temática es factible en primer lugar porque es un tema de relevancia en el entorno social actual, se cuenta con la participación voluntaria y comprometida de los participantes involucrados con el problema, la sede donde se realizará está ubicada en un lugar céntrico y de fácil acceso para los miembros equipo investigador.

### 2.4. Aportes

El desarrollo de la temática está enfocado en el descubrimiento y conocimiento real de los jóvenes participantes del programa, su experiencia en torno a lo que realmente les apporto el programa en la búsqueda de su primer empleo laboral, todo esto quedará plasmado en un documento final que contendrá los resultados obtenidos en las diferentes etapas de desarrollo de la

investigación junto con una propuesta de proyecto elaborada en base a los resultados obtenidos.

### 3

## DEFINICIÓN SITUACIÓN CONCRETA DEL ESTUDIO.

### 3.1. Objeto de Estudio

#### 3.1.1. Caracterización del Objeto de Estudio.

El Gobierno de El Salvador, a través de la coordinación del Instituto Nacional de la Juventud, en articulación con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social y otras instituciones, en conjunto con los gobiernos municipales, está desarrollando un programa de empleabilidad y empleo juvenil al que hemos llamado Jóvenes con todo.<sup>20</sup>

El programa Jóvenes con todo, es una de las estrategias del gobierno para ayudar a los jóvenes a mejorar sus habilidades y destrezas para la vida y el trabajo buscando con esto que les sea más fácil el acceso al mercado laboral. El programa se imparte en diferentes municipios del país en este caso el campo de estudio serán los participantes de la ciudad de Cojutepeque, el estudio a realizar busca conocer como está influyendo este programa en la juventud a la hora de generarles un empleo o mejor dicho su primer empleo ya que actualmente los requisitos para el primer empleo no son simplemente el tener un título por ejemplo si no también las potencialidades que se tienen de manera personal.

Fue durante el periodo de gobierno del ex presidente Mauricio Funes que se inició las propuestas de ley de juventud o más bien se tomaron en cuenta a los jóvenes y sus derechos como personas. El proceso legal de todo esto se da

---

<sup>20</sup> Surgimiento del programa, Citado el 23 de mayo de 2018: disponible en: <http://www.jovenescontodo.gob.sv/>

poco a poco y en orden para lograr que se desarrolle de la mejor manera posible y logre los resultados que se plantean.

El documento que registra el proceso de formulación de la Política Nacional de Juventud se apunta el compromiso adquirido por el entonces candidato a la Presidencia, Mauricio Funes, de crear “Un ente de rango ministerial, el cual se encargará de tomar acciones formulando y coordinando políticas, ejecutando programas, estrategias y gestionando recursos e instrumentos necesarios para la ejecución de los diferentes programas y espacios juveniles del país. Que sea un ente rector sobre los temas de juventud y que cuente con un presupuesto suficiente para cumplir con todas sus obligaciones”.<sup>21</sup>

Y es bajo esta ley que desde el 2012 el INJUVE trabaja de la mano con la población joven del país en los diferentes municipios que estratégicamente son seleccionados para el desarrollo de los programas que ejecutan. Este programa tiene características especiales y novedosas: brindará servicios que faciliten a las personas jóvenes su incorporación al empleo y a las actividades productivas en condiciones dignas, impulsando el proceso de desarrollo económico local y nacional.<sup>22</sup> Pero realmente ¿cumplirán con los objetivos planteados? ¿Los jóvenes son realmente beneficiados con el programa? ¿La enseñanza es la indicada para cada joven? ¿Los servicios y el trato que brindan son dignos para los participantes? ¿La población atendida logra el objetivo?, son preguntas que mediante se avance con la investigación se irán respondiendo con base a la experiencia y aporte de cada joven participante.

### 3.1.2. Esquema Teórico para el Análisis del Objeto de Estudio

Uno de los autores que respaldaran la investigación será Ruiz Olabuenaga, José Ignacio con su metodología de la investigación cualitativa de

---

<sup>21</sup> Historia del INJUVE, Citado el 21 de mayo de 2018. Disponible://www.injuve.gob.sv/historia/

<sup>22</sup> Novedades del programa, Citado el 21 de mayo de 2018. Disponible. Disponible: <http://www.jovenescontodo.gob.sv/>

la cual retomamos conceptos sobre algunas de las técnicas cualitativas que utilizaremos, mayormente se recurrirá a las bases de datos e información con la que cuenta la institución en su página web, y el sitio web de transparencia del gobierno en donde se encuentran las leyes y fundamentos bajo los cuales surge el programa. También se contará con la información de fuentes primarias seleccionadas anticipadamente bajo los requisitos establecidos para la muestra de informantes claves.

### 3.1.3. El Método de Abordaje del Objeto de Estudio

Los métodos cualitativos son una técnica que te acerca a la realidad social para después efectuar una investigación con precisión y profundidad metodológica. Es un método de investigación que descubre el contexto social y después lleva a una exploración del fenómeno con una comprobación precisa. A través de este método se encuentra un modo de investigar los fenómenos sociales que tienen objetivos particulares.<sup>23</sup>

El método inductivo nos permitirá en esta investigación recaudar la información precisa y exacta sobre la temática a través de los informantes claves, una de las características de este método es que parte de lo particular a lo general al tal y como nuestra investigación que parte de la experiencia adquirida por el grupo de personas seleccionadas, para luego ser analizadas y dar un aporte general sobre los resultados obtenidos.

### 3.1.4. El Tiempo del Objeto de Estudio

La investigación se realizará con los jóvenes participantes al programa jóvenes con todo en la sede de la ciudad de Cojutepeque municipio de Cojutepeque, Cuscatlán en el periodo comprendido entre febrero de 2018 y febrero del presente año. Iniciando con los procesos de asesoramiento grupal y selección de información en los primeros 2 meses y luego la inmersión del

---

<sup>23</sup> Ruiz Olabuenaga, José Ignacio.1996.pp.21, 22.

trabajo de campo en las últimas semanas del mes de septiembre, hasta finalizar en el mes de febrero con la defensa y presentación de una propuesta de proyecto como resultado de la investigación.

### 3.2. Escenarios y Entornos

El escenario donde se realizará la investigación será la sede del Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), ubicada dentro de las instalaciones del Centro de Gobernación en la Avenida José María Rivas y 1ra Calle Poniente, ciudad de Cojutepeque, municipio de Cojutepeque Departamento de Cuscatlán. Es una zona céntrica de la ciudad está a solo 3 minutos del parque central y una cuadra arriba del punto de buses, frente a las instalaciones están ubicados La Casa de la Cultura y el Ex Cine de la ciudad, una cuadra arriba se encuentra el restaurante Burger King y una sucursal de Pastelería Elly's Cakes, en la siguiente esquina el Súper Selectos, en la misma cuadra se encuentran ubicadas clínicas de salud de diferentes especialidades, pequeños negocios de comercio y una residencial.

### 3.3. Actores Sociales

Los actores serán en este caso 10 jóvenes pertenecientes al programa "Jóvenes con Todo" que estén cursando el primer módulo de habilidades para la vida y el trabajo o en la derivación de pasantillas, programa impartido por el Instituto Nacional de la Juventud sede en Cojutepeque; jóvenes entre los 18 a 28 años de edad que cumplan los requisitos establecidos para formar parte del programa los cuales son: estar desempleados, sub empleados, no estar estudiando, tener entre 15 a 29 años de edad, residir en el municipio donde se desarrolla el programa en este caso el municipio de Cojutepeque. También se contará con el apoyo del tutor y las facilitadoras del módulo.

**TABLA N°1**  
**INSTITUCIÓN QUE BRINDA LOS PROGRAMAS SOCIALES ENFOCADOS EN LA JUVENTUD DE EL SALVADOR**

<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN</b>	<b>VISIÓN Y MISIÓN</b>	<b>OBJETIVOS Y PRINCIPIOS</b>	<b>PROYECTOS, PROGRAMAS Y PLANES</b>
<p>Instituto Nacional de la Juventud. (INJUVE) 14 de Febrero de 2012.</p>	<p>Visión: ser la institución articuladora de políticas públicas que permitan incorporar plenamente a las y los jóvenes para el desarrollo del país.</p> <p>Misión: somos la institución que formula, dirige, ejecuta y vigila el cumplimiento de la Ley Nacional de Juventud y la Política Nacional en articulación con instituciones nacionales e internacionales para contribuir al desarrollo integral de las y los jóvenes.</p> <p>Misión: somos la institución que formula, dirige, ejecuta y vigila el cumplimiento de la Ley Nacional de Juventud y la Política Nacional en articulación con instituciones nacionales e internacionales para contribuir al desarrollo integral de las y los jóvenes.</p>	<p>Objetivo: contribuir a implementar las oportunidades económicas para los jóvenes y sus familias mediante la formación laboral, el desarrollo de capacidades para la inserción laboral y el autoempleo, con la finalidad de mitigar los factores de riesgo de la violencia y la delincuencia juvenil en El Salvador.</p> <p>Valores: Participación, Inclusión, equidad, igualdad, solidaridad, convivencia, compromiso y transparencia.</p>	<p>Proyectos: proyecto FOCAP pasantes y facilitadores juveniles.</p> <p>Programas: Actívate por la juventud, Jóvenes con Todo.</p> <p>Planes: Plan El Salvador Seguro.</p>

**Fuente:** Elaborado por estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, Ciclo I – II,

2018

TABLA N°2

**INSTITUCIÓN QUE APOYA CON ESPACIOS FÍSICOS EL DESARROLLO DE PROGRAMAS SOCIALES JUVENILES EN EL SALVADOR**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN. FECHA DE FUNDACIÓN.	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVO Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS Y PLANES
Ministerio de Gobernación de Cojutepeque. 12 de Noviembre de 1861	<p>Visión: ser el ente facilitador para lograr coordinar todos los Centros de Gobierno y las gobernaciones departamentales de todo el país, a fin de proporcionar la centralización de los servicios.</p> <p>Misión: identificar y rehabilitar obras de infraestructura, propiedad del Estado, suficientemente amplias y adecuadas, que estén disponibles en las cabeceras departamentales para alojar a diferentes dependencias de Gobierno, a fin de facilitar un mejor servicio a la ciudadanía, permitiéndole agilizar sus trámites en un solo lugar, ahorrándole costos de transporte y tiempo en la búsqueda de oficinas gubernamentales.</p>		

**Fuente:** Elaborado por estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, Ciclo I – II, 2018.

### 3.4. Fecha de duración del estudio

El proceso de investigación denominado “Incidencia del programa jóvenes con todo en la generación del primer empleo en la juventud” (Cojutepeque, Cuscatlán 2017-2018), está programado a desarrollarse a partir de la tercera semana del mes de febrero de 2018 y culminando la cuarta semana del mes de febrero de 2019, haciendo un total de 12 meses, durante ese periodo se distribuirán las actividades a realizar, de acuerdo a la planificación calendarizada en el plan de trabajo.

## 4

### **DISEÑO DEL TRABAJO.**

Esta fase del protocolo comprende cinco elementos: Estrategias de Trabajo, Diseño Muestral, Codificación del Lenguaje, Control de Elementos Espurios y la Comprobación en base a la triangulación, por lo que dicho Diseño servirá para orientar el desarrollo del proceso de la investigación.

Para este estudio se tomará en cuenta la propuesta metodológica de J. I. Ruiz Olabuénaga en su libro: “Metodología de Investigación Cualitativa”.

#### 4.1. Estrategia de trabajo

Para llevar a cabo la investigación se comprenderá e implementarán los casos en su contexto, se visitará las instalaciones de Gobernación de Cojutepeque, Cuscatlán para el beneficio de inmersión y contacto del Instituto Nacional de Juventud específicamente con los participantes del módulo Habilidades y competencias para la vida y el trabajo, también los/las jóvenes en la derivación de pasantía.

Se hará uso en todo momento del Método Inductivo de tipo Cualitativo, que permitirá tener un mejor aproximamiento con las y los informantes. Se identificarán los informantes claves que serán diez con los cuales se trabajará, también se entrevistará al personal técnico encargado de la implementación del programa.

Se realizará implementación de técnicas y herramientas al momento de las visitas a la institución que nos permitirán conocer y comprender la incidencia de dicho programa, en donde los investigadores podrán tener una relación de confianza y respeto con las y los informantes claves, por lo que se hará uso de grabadoras y libretas de notas, así mismo se aplicará la observación no participante para profundizar la narración.

Según lo antes mencionado se iniciará con la Técnica de Observación al entorno social-escenarios, así como la información que brinden las y los participantes. Las entrevistas a profundidad serán grabadas y escritas por el equipo investigador con la finalidad de analizar los datos que vayan obteniéndose.

Además, durante el proceso se establecerán estrategias para el desarrollo lógico y adecuado de la investigación; donde se realizarán coordinaciones con autoridades pertenecientes a la implementación del programa y población participante dentro del programa. Al igual que las asesorías con la Docente Asesora para tener una adecuada orientación sobre el proceso.

#### 4.2. Diseño muestral estratégico

Para la realización de la investigación se hará uso del Muestreo Opinático (dirigido a las y los participantes del programa) con el fin de lograr unidad y profundidad en el análisis según los objetivos de la investigación.

Se realizará una selección cualitativa de la muestra, será seleccionada estratégicamente y se solicitará la participación de diez jóvenes del Módulo Habilidades y competencias para la vida y el trabajo, así como también de la Derivación de Pasantía del Instituto Nacional de Juventud sede de Cojutepeque. Para dicha selección también se tomará en cuenta ciertas características, tales como:

##### 4.2.1. Jóvenes en las edades de 18 a 28 años de edad

4.2.2. Perteneciente a la sede del municipio de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán.

4.2.3. Jóvenes pertenecientes al módulo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo.

4.2.4. Jóvenes que se encuentren en la Derivación de Pasantía.

#### 4.3. Codificación del lenguaje

En este se define los aspectos que harán comprensibles los datos proporcionados por las/os informantes claves sobre descripciones, interpretaciones, valoraciones, etc. Además, es claro y necesario tener un lenguaje común en el cual los investigadores e informantes manejen mismo significado cuando los describen interpretan o valoran.

Con el objetivo de profundizar y buscar interpretar hechos, se codifica en palabras y conceptos, esta es la etapa de categorización (inicia desde la recolección de datos). A continuación, se presenta una tabla de categorías que se pretenden utilizar en el estudio.

**TABLA N°1**  
**CATEGORÍAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORÍA SELECCIONADA PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN**

CATEGORIA Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Formación	Formación de capacidades Formación técnica Pasantías	Habilidades destrezas competencias
Actividad económica	Desempleo	Desempleo en juventud Experiencia laboral Empleo Empleabilidad
Juventud	Factores socio-culturales Violencia Social	Pocas oportunidades

**Fuente:** Elaborado por estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, Ciclo I – II, 2018.

##### 4.3.1. Proceso de codificación del lenguaje

La codificación del lenguaje es un elemento que se entiende como un procedimiento analítico particular que permite traducir los hallazgos de la investigación para hacerla más comprensible para otras personas.

Por lo tanto, la codificación del lenguaje dentro del método cualitativo, se relaciona con el uso de los símbolos de cualidad, estos son: concepto, definición y clasificación, que le permite desarrollar un lenguaje estrictamente operativo, que evite la dualidad ambigüedad para definir el fenómeno de la manera más precisa posible. Los investigadores deben hablar un lenguaje común el cual se pueda leer en el tiempo y espacios diversos en una investigación cualitativa, cuando describan e interpretan lo realizado.

Para la sistematización de las entrevistas que se realizarán a las/os jóvenes participantes del Programa JovenES con Todo, se utilizará el análisis de contenido de textos.

#### 4.4. Control de elementos espurios

Para la investigación cualitativa los elementos espurios nos servirán para garantizar la autenticidad de lo estudiado, controlando el condicionamiento teórico, ideológico y experienciales de los investigadores, logrando así un resultado óptimo que responda a la realidad de las y los jóvenes participantes del Programa, obteniendo calidad en la información.

Las entrevistas en profundidad serán dirigidas a informantes claves, que han cumplido con los criterios establecidos en la muestra estratégica, las cuales serán dirigidas de manera personal, utilizando además la técnica de la observación, con el propósito de observar el contexto de desenvolvimiento.

La investigadora utilizará medidas de control para evitar confundir la información que le dé el o la informante clave, evitar prejuicio y limitaciones en capacidad de observar.

#### 4.5. Comparación con base a similitudes y diferencias.

La investigación estará orientada primordialmente en los jóvenes inmersos en el Programa “Jóvenes con Todo”, por lo que se implementará las diferentes técnicas que permitan obtener el análisis de información y localizar el núcleo o fenómeno del problema, identificación de teoría, selección de focos o ejes temáticos, medidas preventivas para garantizar fiabilidad.

#### 4.5.1. Cruces información entre los mismos informantes claves.

Se tomará la información entre los informantes claves seleccionados que se encuentran en las diferentes etapas del programa y así poder realizar un análisis y comparación de la información brindadas por las y los participantes. Por el cual se utilizarán las herramientas de la observación y la entrevista.

#### 4.6. TRIANGULACIÓN

Además, se hará uso de la técnica de la triangulación de los investigadores la cual se hará mediante el contraste de la información brindada por las/os diez informantes claves, informantes colaterales, teoría seleccionada de la temática a investigar. Así poder obtener un enriquecimiento de información que permita la validación de los hallazgos encontrados.

## 5 RECOLECCIÓN DE DATOS.

Para la recopilación de la información es necesario utilizar las técnicas cualitativas idóneas para la investigación, las cuales podrá contar dicho trabajo con Técnica de Observación, Entrevista a Profundidad y Análisis Foda, por lo que se orientará a obtener aquella información estratégica, de mayor relevancia que servirá de fundamento a todo el proceso.

Para ello es necesario implementar estrategias para el acercamiento al escenario y a la vez crear un ambiente de confianza con los informantes claves que brindaran la información.

#### 5.1. Técnica de Observación

Se aplicará desde el momento en que se establezca el primer contacto entre los investigadores y las/os participantes, en las entrevistas que se les realice, los investigadores estarán atentos a los sucesos por medio de lo cual puede interpretar lo que ocurre, obteniendo así un conocimiento más profundo y completo de la realidad vivida por la o el participante.

Esta técnica facilita al investigador generar confianza con las/os informantes claves, además permite expresar el interés y atención al informante.

#### 5.2. Técnica de Entrevista

Es la técnica principal que nos ayudará a encontrar lo que es importante y significativo en la mente de las y los informantes claves, el modo como ven y experimentan el problema.

Utiliza una serie de preguntas flexibles que permitirán profundizar en el tema de la Incidencia del programa Jóvenes con Todo y de cómo impacta en la generación del primer empleo en la Juventud, para esta técnica los investigadores deberá buscar: Un espacio adecuado para entablar la conversación, ambiente físico que permita una confianza y empatía entre informantes e investigador/a, mostrar interés y atención cuando hable, no interrumpir la expresión de pensamientos y silencios de informantes, respetar si no desea responder alguna pregunta.

#### 5.3. Técnica de la Entrevista Dirigida o Estructurada:

Es en la que se lleva la iniciativa o en la que el entrevistador sigue un esquema general o flexible de preguntas en cuanto orden, contenido. En la que

se busca que los profesionales del Instituto Nacional de la Juventud proporcionen la información acerca del funcionamiento del programa jóvenes con todo y de cómo es implementado, para esta técnica los investigadores deberá buscar: Un espacio adecuado para entablar la conversación, ambiente físico que permita una confianza y empatía entre los profesionales e investigador/a

## 6 ANÁLISIS DE DATOS

### 6.1. Análisis de Contenido

Las narraciones, experiencias, expresiones y opiniones de las y los informantes claves y toda información que, por medio de las técnicas de la observación y la entrevista en profundidad, que para el autor J. I. Ruiz Olabuénaga serán los datos que servirán para ordenar, reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar con el fin de obtener información lo más completa posible de lo que se está investigando.

Además de las técnicas, las fuentes bibliográficas, así como de profesionales en el tema, proporcionarán más información con la cual se logrará tener un conocimiento más amplio sobre el contexto en el que se encuentran.

También el enfoque del interaccionismo simbólico según George Herbert Mead es *“una perspectiva dentro de la ciencia social empírica, encaminado a la construcción de conocimiento verificable, de la vida de grupo y el comportamiento de los seres humanos”* encaminado a la construcción de conocimiento que puede ser verificable, porque parte de los procesos de interacción de la realidad de los seres humanos y permite su observación, estudio y análisis.

### 6.2. Método Interpretativo

Para el análisis de los datos el autor Ruiz, J. I. distingue diferentes estrategias, son las siguientes: “Lectoras (para captar el contenido manifiesto, que expresan los y las informantes), analistas (para descubrir en el texto, los contenidos o conceptos expresados en la conversación), interpretes (para captar el contenido manifestado del texto, los contenidos ocultos), descubrir (inferir del texto, los contenidos ocultos de los que los informantes no están conscientes)”.

## 7

### **VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

Para que la información de la investigación tenga validez se determinará al establecer el grado de coherencia científica, para ello se debe hacer uso de criterios de: credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad. Estos criterios permitirán obtener resultados representativos de la realidad de la que se está investigando, las y los participantes y su contexto dentro del programa.

#### **7.1. CREDIBILIDAD**

Se obtendrá cuando el investigador, con la recopilación de las observaciones persistentes y conversaciones prolongadas con las y los informantes claves pertenecientes al programa “Jóvenes con Todo”.

La triangulación de datos juega un papel importante ya que permitirá contrastar la información de fuentes secundarias, con expertos en el tema y consulta de fuentes bibliográficas. Además, existirá un control permanente de la información obtenida en las entrevistas y las interpretaciones que serán grabadas, transcritas y analizadas.

#### **7.2. TRANSFERIBILIDAD**

Se aplica un muestreo intencional con criterios para la selección y ampliación de la información por medio de informantes claves. Que quiere

develar significados en los datos que proporcionen las/os jóvenes del programa “Jóvenes con Todo” a quienes les impacta la incidencia del primer empleo a través de dicho programa. Además, le interesa descripción densa, con información fidedigna, basada en la realidad que se está estudiando.

### 7.3. DEPENDENCIA

Este criterio se realiza con base a supervisiones en el proceso de la investigación por parte de la Docente Asesora y Coordinador General del Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales en relación a la aplicación del método, técnicas y la intervención en los diferentes escenarios de la investigación con las y los informantes claves.

### 7.4. CONFIRMABILIDAD

Se puede confirmar o validar la investigación por medio de paradigmas y aspectos teóricos o metodológicos, consiste en la revisión de todas las actividades que tengan que ver con la recopilación de información, el análisis, los hallazgos que los investigadores encuentren e interpreten.

## 8

### PROPUESTA DE CAPÍTULO INFORME FINAL

A continuación, se plantean cuatro capítulos producto de los resultados de la investigación a realizarse sobre Incidencia del Programa “Jóvenes con Todo” en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del Municipio de Cojutepeque, propuesta sobre el eje temático Familia. En esta se plantea una estructura para el informe final.

#### 8.1. CONTEXTO Y ENTORNO DE LA INCIDENCIA DEL PROGRAMA “JOVENES CON TODO”, INSTITUCIONES INVOLUCRADAS CON ELOBJETO DE ESTUDIO.

En este capítulo se pretende abordar el surgimiento del programa “Jóvenes con Todo” y de la incidencia que este tiene en la juventud de Cojutepeque, el

entorno y las dificultades que enfrenta los jóvenes al momento de querer obtener un empleo, y el contexto de su vida cotidiana como de las instituciones que garanticen el cumplimiento del bienestar de los jóvenes.

## 8.2. NARRACIONES Y VIVENCIAS DE LOS JOVENES DEL PROGRAMA “JOVENES CON TODO” DE COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN.

En este se pretende identificar la incidencia o impacto que genera un programa social en la juventud de Cojutepeque, la realidad cotidiana de objetos de estudio, los cuales serán entrevistados para la obtención de la información sobre este programa, se describirá el contexto en el que se desenvuelven, la narración de las vivencias y experiencias de cada uno de las y los informantes claves, la relación interpersonal de los facilitadores y compañeros y de cómo incide el programa en la generación del primer empleo.

## 8.3. METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN.

En el tercer capítulo se presentarán los hallazgos obtenidos en los diferentes instrumentos y técnicas de recopilación de información utilizadas durante todo el proceso de investigación; también la aplicación del método utilizado y de qué forma se obtuvieron los resultados, para poder categorizar los resultados de los elementos de relevancia para la investigación.

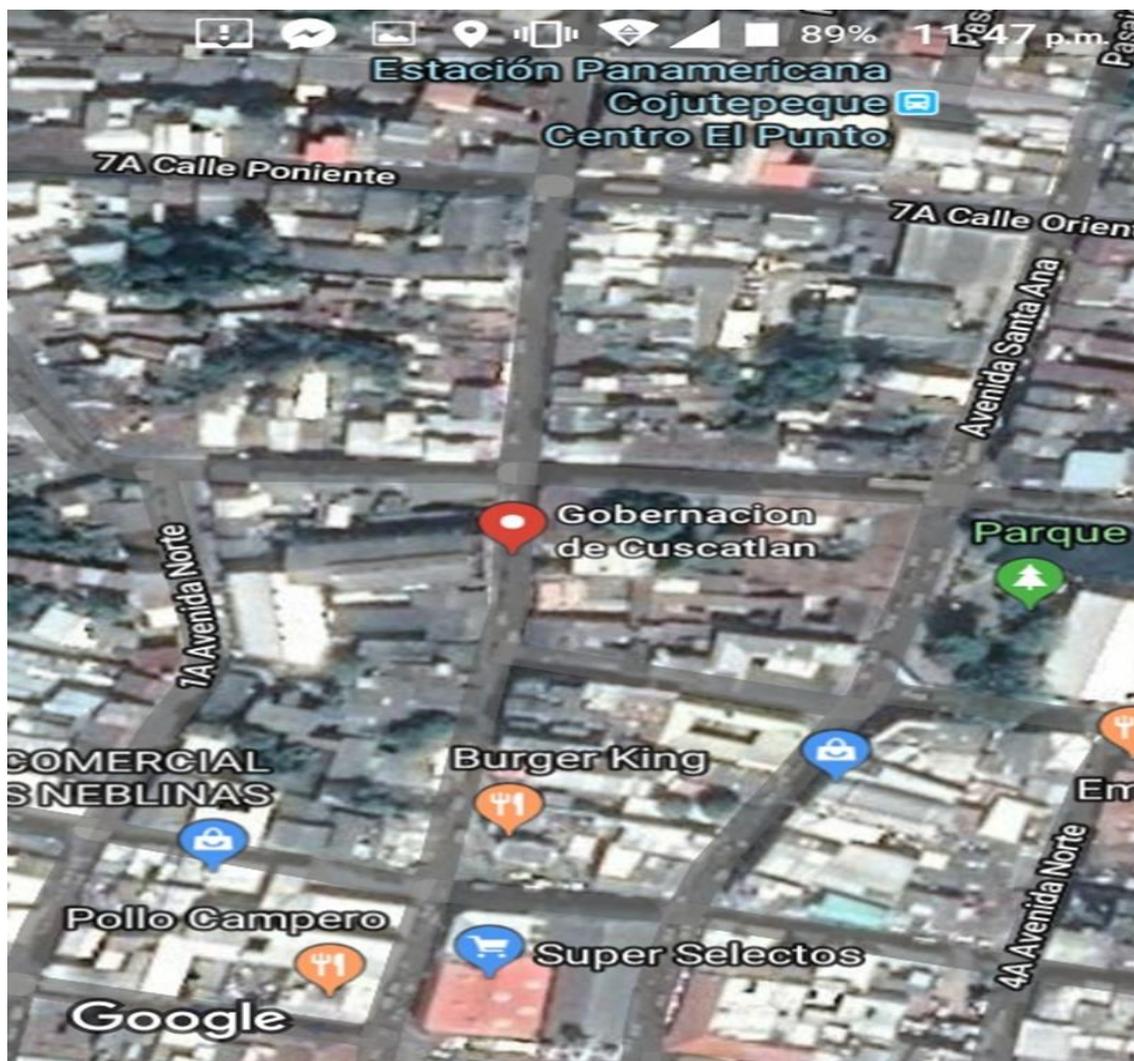
## 8.4. PROPUESTA DE PROYECTO

La propuesta de proyecto, se realizará en función de los hallazgos y resultados obtenidos en la investigación, con esta propuesta se pretende dar atención a las deficiencias que existente en el Programa “Jóvenes con Todo” de la juventud de Cojutepeque, para que se garantice el Derecho a vida digna y el Desarrollo integral.

## **ANEXOS**

1. CROQUIS DE LA DIRRECIÓN GEOGRÁFICO DEL LUGAR DEL INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD.
2. FORMATO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.
  - 2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A INFORMANTE CLAVES.
  - 2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFECIONALES.
  - 2.3. GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO.

ANEXO 1  
CROQUIS DE LA DIRRECCION GEOGRÁFICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE JUVENTUD



**Fuente:** Fotografía de google mapa, ubicación geográfica de la sede del Instituto Nacional de Juventud (INJUVE), dentro de las instalaciones del Centro de Gobierno del Municipio de Cojutepeque, Departamento de Cuscatlán.

**ANEXO 2****FORMATO DE INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN****ANEXO 2.1****GUÍA DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES DEL PROGRAMA “JOVENES CON TODO” DE COJUTEPEQUE CUSCATLÁN.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**OBJETIVO:** Conocer la incidencia del programa jóvenes con todo en la población juvenil de cojutepeque y el impacto que tiene en la generación del primer empleo.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora fin: \_\_\_\_\_  
Duración: \_\_\_\_\_

**6. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

- 6.1. Nombre: \_\_\_\_\_  
6.2. Edad: \_\_\_\_\_  
6.3. Modulo que cursa: \_\_\_\_\_  
6.4. Estado familiar: \_\_\_\_\_

**7. FORMACIÓN DEL MÓDULO DEL PROGRAMA**

- 7.1. ¿Cómo califica el trabajo de su Facilitador?  
7.2. ¿Cómo es el ambiente y clima en las secciones del módulo?  
7.3. ¿Considera apropiados los temas desarrollados en el módulo?  
7.4. ¿Qué habilidades, destrezas o competencias descubrió dentro del módulo?  
7.5. ¿Considera que el módulo logró que usted pudiera saber cual era su mejor elección para las diferentes derivaciones que se ofrecen?  
7.6. ¿Cómo ha sido su desarrollo dentro del módulo?  
7.7. ¿Considera que su facilitador está capacitado para la ejecución del módulo?  
7.8. ¿Sabe en que consiste una pasantía?  
7.9. ¿Qué requisitos necesita para optar a una pasantía?  
7.10. ¿Cumplió las expectativas al realizar las pasantías?  
7.11. En que institución realizó la pasantía?  
7.12. ¿Considera haber adquirido experiencia al ser pasante?  
7.13. ¿Cuanto tiempo realizó dicha pasantía?  
7.14. ¿Considera que se están cumpliendo con los objetivos del programa?

7.15. ¿Cuánto tiempo espero para poder realizar su pasantía?

## 8. ACTIVIDAD ECONÓMICA.

8.1. ¿A trabajado alguna vez?

8.2. ¿Si a trabajado fue formal o informal?

8.3. ¿Conoce la definicion de empleo?

8.4. ¿Según usted como define empleabilidad?

8.5. Sabe cuale es la diferencia de empleo y empleabilidad?

8.6. ¿Que es experiencia laboral para usted?

8.7. ¿Cómo considera la oportunidad laboral para los jovenes?

8.8. ¿Concidera que la violencia es un factor determinante al momento de obtener un empleo?

8.9. De qué manera ha impactado el programa en su área personal?

8.10. ¿Conoce cuales instituciones financian dicho programa?

8.11. ¿Cómo considera que deberían de ser la relación profesional entre facilitador y el beneficiario/a del programa?

8.12. ¿Considera que el módulo brinda las condiciones para lograr a conocer o adquirir las habilidades, destrezas y competencias para el campo laboral?

## 9. EXPECTATIVA DE LOS JOVES SOBRE EL PROGRAMA

9.1. ¿Cómo se entero del programa?

9.2. ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidio incorporarse al programa?

9.3. ¿ Cuales son los requisitos para pertenecer al programa?

9.4. ¿Cuáles son sus expectativas acerca del programa?

9.5. Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones dentro del programa?

9.6. ¿Le ayudo mucho el primer módulo para poder optar a una derivacion dentro del programa?

## 10. SITUACIÓN FAMILIAR

10.1. ¿tiene hijos? ¿Cuántos?

10.2. ¿Cual fue su ultimo estudio académico?

10.3. ¿Concidera que el programa es de beneficio para la economía familiar?

10.4. ¿Cuál fue el motivo que impulso a pertenecer al programa?

10.5. ¿concidera que el programa le brindara aportes económicos para sus familia?

## ANEXO 2.2

## GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES DEL PROGRAMA “JOVENES CON TODO” DE COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Conocer la opinión acerca del programa implementado “Jovenes con Todo en la población juvenil de cojutepeque.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora fin: \_\_\_\_\_  
 Duración: \_\_\_\_\_

1. Nombre del o la facilitador/a:
2. ¿Cuántos años de experiencia tiene en el área?
3. ¿Cuál es el nombre del programa?
4. ¿Cuáles son los objetivos alcanzar?
5. ¿Cuáles son las principales fortalezas y logros del trabajo realizado dentro del programa?
6. ¿Cuáles son las principales dificultades o limitaciones que tiene al momento de impartir el modulo?
7. ¿Qué opinión tiene sobre la metodología utilizada para ejecutar el módulo?
8. ¿Según su opinión cómo contribuye el programa a los jóvenes en la generación de su primer empleo?
9. ¿Conoce usted la opinión de los jóvenes pertenecientes al programa?
10. ¿Cómo observa el interés de los jóvenes por el programa?
11. ¿Ha participado en los procesos de inmersión comunitaria con los estudiantes del doctorado en Medicina?
12. ¿Desde su experiencia personal considera que le ha servido a usted los conocimientos adquiridos en el programa?
13. ¿Cree que el programa a lo grado los avances esperados?
14. ¿Los objetivos trazados en el programa se están logrando?

**ANEXO 2.3**  
**FORMATO DE GUÍA DE OBSERVACIÓN DE ENTORNO.**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**OBJETIVO:** Observar el entorno en el que se desarrolla el informante clave a lo largo de la jornada, cuáles son sus acciones ante las interrogantes sobre la incidencia del programa en los jóvenes.

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora inicio: \_\_\_\_\_

Hora fin: \_\_\_\_\_

**1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

1.1. Nombre: \_\_\_\_\_ 1.2. Edad: \_\_\_\_\_

1.3 Modulo que Cursa: \_\_\_\_\_

**2. ESTUDIANTES**

2.1. ¿Qué gestos hace frente a determinadas preguntas?

2.2. ¿Cambia de tono de voz ante determinadas preguntas?

2.3. ¿Cuáles son los sentimientos encontrados que manifiesta?

2.4. ¿Se ve nerviosismo, temor o ansiedad en la narración?

**3. ENTORNO**

3.1. ¿Cómo responde a las preguntas?

3.2. ¿Demuestra confianza al investigador?

3.3. ¿Cómo es el ambiente donde se realiza la entrevista?

3.4. ¿Hay distractores al momento de realizar la entrevista?

3.5. ¿Es flexible en el relato y profundiza?

## **BIBLIOGRAFIA.**

### **12.5. Libros.**

- 1.1. Ruiz Olabuenaga, José Ignacio, Metodología de Investigación Cualitativa, Bilbao España, Universidad de Deusto, 5° edición, 1989, paginas 51 – 214.

### **12.6. Sitios en internet.**

- 2.1. Surgimiento del programa, Citado el 23 de mayo de 2018: disponible en: <http://www.jovenescontodo.gob.sv/>
- 2.2. Historia del INJUVE, Citado el 21 de mayo de 2018. Disponible: <http://www.injuve.gob.sv/historia/>
- 2.3. Novedades del programa, Citado el 21 de mayo de 2018. Disponible. Disponible: <http://www.jovenescontodo.gob.sv/>

### **3. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADO**

ACUERDO Y FECHA DE APROBADO POR

<b>RESPONSALES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARNÉ</b>
:	Br. Víctor René Fabián Pérez	FP13015
	Br. Dinora Guadalupe Rivas Galeano	RG13066

**TITULO DE INFORME FINAL**  
: Incidencia del Programa Jóvenes con Todo en la Generación del Primer Empleo en la Juventud del Municipio de Cojutepeque, (Cuscatlán 2017 – 2018).

**DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**  
: Licda. Marlene Lizeth Castro Rivas

**FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA:** 08 de marzo de 2019

**TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO**  
: Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno

**MIEMBRO DEL JURADO**  
: Dr. Ricardo Antonio Argueta Hernández

**MIEMBRO DEL JURADO**  
: Licda. Marlene Lizeth Castro Rivas

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_