

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Departamento de Ciencias de la Educación



INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN EL LOGRO DE LAS
COMPETENCIAS DEL ALUMNADO DE SEGUNDO AÑO DE
BACHILLERATO GENERAL, EN LA ASIGNATURA DE LENGUAJE Y
LITERATURA EN LOS INSTITUTOS OFICIALES DE EDUCACIÓN MEDIA
EN LOS DISTRITOS 0604, 0608, Y 0616 DE LA JURISDICCIÓN DEL
MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.

Trabajo de Grado Presentado por:

Acosta Aguirre, Emerson José
Alvarenga Henríquez, René Ulises
Zelada Rodríguez, Serbelio

Para optar al Grado de:

Licenciatura en Ciencias de la Educación

Docente Director:

Ms.ARH. Renato Arturo Mendoza Noyola

San Salvador, Enero 2012, El Salvador, Centro América.

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Rector

Ingeniero Mario Roberto Nieto Lovo

Vice-rector Académico

Msc. Ana María Glower de Alvarado

Vice-rector Administrativo

Máster Óscar Noé Navarrete

Secretario General

Dra. Ana Leticia de Amaya

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Decano de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Lic. José Raymundo Calderón Morán

Vice-decano de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Licda. Norma Cecilia Blandón de Castro

Secretario de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Ms. Julio César Grande Rivera

Coordinador Interino del Departamento de Ciencias de la Educación

M.T.I Oscar Amando Aguilar Quintanilla

Coordinador del Proceso de Grado del Departamento de Educación

Ms. Rafael Girón Ascencio

Docente Director

Ms.ARH. Renato Arturo Mendoza Noyola

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios todopoderoso quien ha contribuido de gran manera haciendo posible el alcance de la culminación de esta carrera.

A mis padres Flor María Aguirre de Acostay René Emerson Acosta Vadallarespor su gran apoyo económico y apoyo moral ofrecido respecto a favor de mi formación universitaria y a la culminación de la presente carrera. Agradezco particularmente el apoyo incondicional de mi mamá en el transcurso de la carrera, brindándome toda su ayuda con mucho esfuerzo y sacrificio.

También agradezco a mi hermano y a mi hermana René Amílcar Acosta Aguirre y Sara María Acosta Aguirre, de quien recibí gran apoyo afectivo, lo cual contribuyó de gran manera coneste logro alcanzado.

A mis compañeros de trabajo de grado, con quienes fuimos un equipo, compartiendo muchos momentos en busca de alcanzar un mismo objetivo.

Att. Emerson José Acosta Aguirre

Gracias.

Agradezco a Dios todopoderoso quien ha contribuido de gran manera haciendo posible el alcance de la culminación de esta carrera.

A mis padres Teresa Henríquez y Efraín Alvarenga por su gran apoyo y ánimo ofrecido respecto a favor de mi formación universitaria y a la culminación de la presente carrera. Agradezco particularmente el apoyo incondicional de mi mamá en el transcurso de la carrera, brindándome toda su ayuda con mucho esfuerzo y sacrificio.

También agradezco a mis hermanos y a mi hermana Norma Alvarenga, de quien recibí gran apoyo tanto económico como afectivo, lo cual contribuyó de gran manera con este logro alcanzado.

A mi esposa Nora Yamileth Peña Reyes, quien me ofreció mucho apoyo, compartiendo conmigo tanto en momentos agradables como en momentos difíciles, mostrando mucha comprensión y paciencia, de cara a la realización de mi trabajo de graduación.

A mis compañeros de trabajo de grado, con quienes fuimos un equipo, compartiendo muchos momentos en busca de alcanzar un mismo objetivo.

Att. René Ulises Alvarenga Henríquez.

Gracias.

A DIOS TODOPODEROSO. Por haberme iluminado y darme aliento a lo largo de mis estudios, y por siempre guiarme y darme la sabiduría y fortaleza de poder lograr con mi propósito en mi vida.

A MIS PADRES. Nicolasa Rodríguez Vásquez y Luis Martínez por sus consejos, su apoyo y comprensión y dedicación para poder finalizar mi mayor anhelo y el sueño más deseado de mis padres,

A MIS HERMANOS. Oscar OmarZelada, CarlosZeladaGloria Elizabeth y María Magdalena Zelada por su apoyo y consejos que me han brindado en todo momento para animarme a seguir estudiando.

A MIS DE MAS FAMILIA Y AMIGOS. Por estimularme a seguir adelante en todo momento que los necesite.

A MI DIRECTOR DE TRABAJO. Ms. Arturo Renato Noyola por su ardua labor y tiempo dedicado a nuestro grupo.

A EL COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACION. Del departamento de educación, Licdo. Rafael Ascencio, por su disposición a asesorarnos en el proceso de graduación.

A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Por brindarme las puertas a la superación.

Att. Rodríguez, Serbelio. Zelada

Gracias.

ÍNDICE

Pág.

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Situación Problemática	11
1.2	Enunciado del Problema	19
1.3	Justificación	20
1.4	Alcances y Delimitaciones	21
1.4.1	Alcances	21
1.4.2	Delimitaciones	21
1.5	Objetivos	23
1.5.1	Objetivo General	23
1.5.2	Objetivos Específicos	23
1.6	Sistema de Hipótesis	24
1.6.1	Hipótesis General	24
1.6.2	Hipótesis Específicas	24
1.6.3	Hipótesis Estadísticas	25
1.7	Sistema de Variables y su Operacionalización	26

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes de la Investigación	28
2.2	Fundamentación Teórica	31
2.3	Definición de Términos Básicos	48

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación	54
3.2 Población y Muestra	
553.2.1 Población	
	55
3.2.2 Muestra	56
3.3 Estadístico	57
3.5 Método	58
3.6 Técnica	59
3.7 Instrumentos	59
3.8 Procedimiento	60

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis e Interpretación de Resultados	61
4.2 Comprobación de Hipótesis	84

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	92
5.2 Recomendaciones	97

CAPITULO VI

PROPUESTA

6.1 Propuesta	102
---------------	-----

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

Anexo 1. Cuadro de Congruencia o de Relación

Anexo 2. Muestra de Estudiantes

Anexo 3. Cuestionario

Anexo 4. Guía de entrevista

Anexo 5. Cuadro de Validación de Instrumento

Anexo 6. Prueba de Confiabilidad de Contenido del Instrumento

Anexo 7. Mapas de Escenario

Anexo 8. Cronograma

INTRODUCCIÓN

La presente investigación “Incidencia de las redes sociales en el logro de las competencias del alumnado de segundo año de bachillerato general, en la asignatura de Lenguaje y Literatura en los Institutos Oficiales de Educación Media en los distritos 0604, 0608, y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador”, elaborada por los bachilleres Emerson José Acosta Aguirre, René Ulises Alvarenga Henríquez, y Serbelio Zelada Rodríguez para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Educación. Dicha investigación, está dividida en seis capítulos, los cuales se desarrollan con base a los paradigmas de investigación cuantitativa durante el año 2011. Esta investigación a su vez está constituida por dos partes fundamentales, primeramente elaboración de la fundamentación teórica, conformada esencialmente por el proyecto de investigación, es decir los capítulos uno, dos y tres respectivamente; segundo, la práctica, que incluye la ejecución del proyecto de investigación, conformada por la recolección de información, el análisis e interpretación de resultados así como también las conclusiones y recomendaciones, incluyendo una propuesta partiendo de las principales recomendaciones y de las principales necesidades identificadas. A continuación se describe el contenido de cada uno de los capítulos que incluye la investigación.

El Capítulo I plantea y delimita la problemática a investigar partiendo de las principales necesidades identificadas en el sector educativo de la sociedad salvadoreña, específicamente en las instituciones involucradas con la investigación; en el Capítulo II, se presentan las teorías que constituyen la base en la cual se fundamenta la investigación; en el Capítulo III, se define la metodología empleada al momento de ejecutar el proyecto; en el Capítulo IV, se presentan los hallazgos provenientes de la investigación de campo, partiendo de la experiencia proveniente de la ejecución del proyecto investigativo; el capítulo V, comprende las conclusiones y recomendaciones respectivamente, finalmente en el capítulo VI se desarrolla una propuesta de solución que contribuya a minimizar la problemática identificada mediante la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación Problemática.

A través de los años la sociedad ha experimentado cambios que se adoptan mediante el proceso de socialización, el cual se ve condicionado por la globalización, a la que ningún país puede resistirse y que sirve como instrumento de universalización de los avances tecnológicos.

El surgimiento del internet constituye uno de los mayores logros de la tecnología y específicamente de las comunicaciones y con ello inicia la era en la información. Al inicio el uso de esta herramienta estaba limitado a sectores empresariales, la cual con el paso del tiempo se convirtió en un elemento indispensable para los negocios. Sin embargo, en los últimos años el uso de Internet se diversificó ofreciendo una infinidad de aplicaciones para personas de todas las edades y estratos sociales.

Estos avances tecnológicos han revelado nuevas y novedosas fuentes de socialización, como es el caso de las redes sociales, las cuales constituyen un medio de interacción novedoso y funcional, puesto que en cortos períodos de tiempo se establecen nuevos vínculos que van desde amistad hasta encontrar pareja, o simplemente conocer otras personas y compartir parte de su tiempo mediante las diversas actividades que se pueden realizar a través de las redes sociales.

De acuerdo con Morduchowicz y Marcon, (2010) Los Adolescentes y las Redes Sociales; desde su aparición los sitios web entre 2001 y 2002 promovían el armado de redes basados en círculos de amigos en línea, lo cual ha experimentado un crecimiento acelerado debido a las actualizaciones constantes de los sitios web y a la mayor aceptación que ha tenido en el ramo de las comunicaciones especialmente en usuarios con edades de 14 a 34 años quienes visitan cotidianamente estos sitios. Esta situación está presente en la actualidad y es importante razonar sobre

cómo el manejo de las diferentes redes sociales puede influir en el logro de las competencias académicas de los jóvenes estudiantes.

La globalización ha introducido cambios significativos en la vida de las personas respecto a las nuevas tecnologías, desde el surgimiento del internet hasta la creación de las redes sociales que en la actualidad “se contabilizan más de 200, con más de 800 millones de usuarios en todo el mundo.”¹ Estos avances que se han experimentado en los últimos años han dado paso a la era digital en la comunicación, así como también al surgimiento de nuevas formas de consumo social, basado en la expansión de la influencia de parte de las empresas y los equipos tecnológicos que éstas ofrecen sobre todo en la cibernética.

“La globalización tiene como autores centrales, no a los pueblos ni a los gobiernos sino a las compañías capaces de traspasar fronteras con sus productos, servicios y mensajes”². Esto significa que el objetivo de la globalización es favorecer el crecimiento de las empresas multinacionales, propiciando así la absorción de las empresas nacionales, apropiándose del capital nacional y generando privatización de los servicios básicos como electricidad, agua potable, educación, salud entre otros.

En el país este fenómeno se introduce a fines de la década de los noventa, con la privatización de los servicios estatales de telecomunicaciones, y el sistema eléctrico, generando aumento en los costos de los servicios energéticos. En cuanto a las comunicaciones, la privatización permitió tener una mayor cobertura a los servicios telefónicos por parte de la población. Además, en 1999 se incorporó al mercado el servicio de telefonía móvil, generando un crecimiento de usuarios a partir del creciente acceso.

Según los Indicadores del Desarrollo Humano PNUD. 2006, en El Salvador se registraron un total de 10,514 suscriptores de cuentas de internet para el año 1998, lo cual refleja que los servicios de internet comienzan a ser utilizados por gran parte la

¹Morduchowicz, Roxana y Marcon, A. (2010). Los Adolescentes y las Redes Sociales. P. 3

²Trejo, R. (1996). La nueva alfombra mágica. P. 21

población, incrementando las ventas en las empresas ofertantes de telecomunicaciones. Posteriormente, se vuelve popular el uso de las redes sociales como efecto de la globalización, y el aumento de la oferta del internet por parte de las compañías las cuales se diversificaron y ampliaron este mercado aumentando la demanda de usuarios, con 69,669 suscriptores para el año 2006, de acuerdo al PNUD. 2006.

Actualmente las redes sociales son utilizadas por todos los sectores y estratos sociales de la población, caso particular el sector empresarial el cual hace uso de este medio con el propósito de ofrecer productos y comercializarlos, así como también ofertar plazas laborales.

Los nuevos avances tecnológicos experimentados en los últimos diez años, han generado la modernización de los medios de comunicación, los cuales representan ventajas respecto a la innovación en las formas de comunicación, como el fácil y rápido acceso a la información mediante el uso del internet, el cual es un medio que ha evolucionado y se ha adaptado a las exigencias de la sociedad moderna, ya que en la actualidad es posible acceder a este recurso tecnológico de manera fácil, mediante una red inalámbrica, conexión domiciliar o por medio de la telefonía móvil.

Sin embargo este adelanto trajo consigo una serie de aspectos contraproducentes que afectan y modifican la identidad cultural de un país, ejemplo de ello es el auge del reciente fenómeno denominado cibercultura, el cual surge del uso desmesurado del computador como medio de comunicación o entretenimiento. Esta influencia proveniente del surgimiento de nuevas tecnologías como el internet y las redes sociales, las cuales se expanden en todo el mundo a pesar de la diversidad cultural.

De acuerdo a lo anterior, y en base a las observaciones realizadas en el estudio, se considera que los medios informáticos y tecnológicos como las redes sociales son elementos que facilitan la transculturización, ya que mediante la interacción entre personas de todo el mundo se desarrollan vínculos afectivos que involucran el mutuo

intercambio de ideas, formas de pensamiento, creencias, valores y principios mediante el uso de estas tecnologías.

En este sentido se ejerce influencia tanto de forma consciente como inconsciente en las personas propiciando la alienación, hecho que conlleva a la modificación de las costumbres y tradiciones propias de las sociedades y gradualmente a la adopción de nuevos patrones culturales, imponiendo modas y nuevos estilos de vida.

En la sociedad salvadoreña, el uso de las redes sociales ha contribuido a la pérdida de costumbres y tradiciones, consideradas positivas para los grupos familiares, tal es el caso de las salidas familiares a lugares de recreación y sano esparcimiento; además los jóvenes dedican la mayor parte de su tiempo libre al uso de la computadora, revisando sus cuentas de usuario en las distintas redes sociales en amplios periodos de tiempo, afectando directamente la convivencia y con ello debilitando los vínculos familiares, finalizando en el peor de los casos con el distanciamiento entre los miembros del núcleo familiar, debido a la decreciente comunicación entre los mismos.

Finalmente el uso de las redes sociales se ha convertido en un hábito indispensable dentro de la vida cotidiana, ya que esta actividad es efectuada de manera frecuente en el hogar, en el trabajo y en los Centros Educativos mediante dispositivos portátiles. Desde el surgimiento de la Web 2.0 en 2004, Zanoni(2008), las redes sociales han facilitado y fortalecido el desarrollo de las interacciones sociales en los seres humanos, convirtiéndose en un importante elemento dentro de las relaciones personales.

Este aspecto en particular permite a las redes sociales tener gran aceptación y popularidad entre las personas de todas las edades, especialmente en los jóvenes quienes ven en este medio de comunicación la posibilidad establecer vínculos sociales con distintas personas alrededor del mundo de forma rápida y sencilla. Asimismo pertenecer a comunidades virtuales en las cuales se agrupan personas que

comparten ciertas características en común como edad, intereses personales, entre otros.

El uso de las redes sociales, resulta interesante para los estudiantes, quienes emplean este recurso para mantener contacto generalmente con amistades cercanas y compañeros de clase, así como también para conocer a otras personas. Sin embargo la utilización inadecuada de las redes sociales, puede generar efectos negativos entre los individuos, ya que mediante la interacción con otras personas, se desarrollan vínculos afectivos que pueden originar ciertas situaciones incómodas, afectando las relaciones personales futuras.

Además dicho medio al poseer un enfoque social expone a sus usuarios a muchos riesgos, derivados de la poca privacidad y los bajos niveles de seguridad, ya que mediante estas redes se publica información personal de cada usuario, esto significa que cualquier miembro de la red puede acceder a la tal información y utilizarla para fines inciertos lo cual constituye una potencial amenaza a la integridad física y moral de las personas que hacen uso de las redes sociales.

Otro aspecto que encierran las redes sociales es la aceptación social en los grupos de pares, es decir ser miembro de una comunidad virtual, con el propósito de obtener popularidad y aceptación ante otros jóvenes, quienes ven este recurso como un nuevo requisito de socialización para pasar a formar parte de un determinado grupo.

Las nuevas tecnologías se convirtieron en una premisa de desarrollo en el país generando así la necesidad de profesionales en esta área. Es por ello que el Ministerio de Educación centró esfuerzos en la formación de profesionales competentes que atendieran con solvencia esta emergente necesidad. Esto propició la creación de nuevas carreras en educación superior como ingenierías con enfoque en las ciencias de la computación o en las telecomunicaciones, licenciaturas en sistemas de computación administrativa y estudios técnicos en ramas como las redes y sistemas informáticos.

Asimismo el anterior plan nacional educativo 2021 dentro de sus programas incluyó el programa CONÉCTATE orientado a proveer al sistema educativo nacional de herramientas tecnológicas que apoyen los procesos de enseñanza y aprendizaje;³ para ello implementó las Tecnologías de la Información y la Comunicación, mediante la certificación de competencias en el área de las tecnologías, incorporando para ello el grado digital.

La certificación grado digital surge como respuesta a las necesidades de conocimientos tecnológicos de la población salvadoreña, con el propósito de reducir la brecha digital y mejorar la educación, actualizando tecnológicamente los centros escolares; además calificar el dominio de herramientas digitales por parte de la población salvadoreña. Esta certificación es otorgada por el Sistema de Certificación Ciudadana, el cual forma parte del Ministerio de Educación.

La certificación de grado digital consiste en el proceso de formación sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a fin de que las personas cumplan con los estándares internacionales de certificación de competencias en diferentes áreas de las TIC. Las certificaciones en TIC del Ministerio de Educación, constatan la adquisición de las competencias tecnológicas definidas en los cursos virtuales ofertados, garantizando la satisfacción de los mismos.

El actual Plan Social Educativo 2009-2014 Vamos a la Escuela, retoma líneas estratégicas como ciencia y tecnología integradas a la educación, con el objetivo de reducir la brecha de conocimiento mediante el fortalecimiento de la investigación y el acceso a la tecnología para contribuir con el desarrollo integral del país⁴.

Con esto, el Ministerio de Educación, pretende actualizar e incrementar el equipamiento tecnológico informático en las instituciones oficiales y fortalecer las competencias en los estudiantes sobre el uso de las nuevas tecnologías, formando de

³ Plan Nacional de Educación 2021. Informe de avance 2005-2007, P. 45

⁴ Transformación de la Educación “Programa Social Educativo” 2009-2014 “Vamos a la Escuela” P. 54

esta manera profesionales íntegros y competentes, que contribuyan con el desarrollo de la sociedad.

En este sentido es significativo e importante conocer la perspectiva de las instituciones involucradas en la investigación sobre esta realidad en particular. Partiendo de los acercamientos a las instituciones, se logró identificar los principales inconvenientes entre los cuales están:

- La utilización inadecuada de las redes sociales, la cual se refiere al uso de estos sitios virtuales sin una finalidad utilitaria favorable hacia los usuarios que en este caso corresponde al alumnado de las instituciones educativas, utilizando de forma inadecuada este recurso tecnológico.
- Tiempo invertido, alude al uso desmedido de las redes sociales por parte de la población estudiantil, incurriendo en la pérdida de tiempo el cual debería ser utilizado en la realización de actividades académicas, así como también en actividades de provecho personal.
- Descuido del alumnado en la realización de actividades escolares, esta situación se refiere a la desatención que algunos estudiantes muestran respecto al cumplimiento de sus responsabilidades escolares, debido al exceso de tiempo empleado en la utilización de las redes sociales.
- Falta de supervisión de los padres de familia hacia los hijos, es decir el poco control que estos ejercen sobre los suyos al momento de usar las redes sociales, lo cual genera preocupación por parte de los docentes debido a la inseguridad de este tipo de sitios virtuales.

De acuerdo a esta premisa la cual está muy presente en la actualidad es importante analizar sobre la utilización de las redes sociales y sus respectivas aplicaciones, con la finalidad de conocer la manera en que influyen en el sector estudiantil, tomando en

cuenta el modelo educativo que se implementa en la actualidad, el cual está basado en competencias.

Por esta razón la línea de investigación está referida al área de la tecnología con énfasis en las redes sociales, para ello se realizará un estudio sobre la incidencia que ejercen las redes sociales en el nivel de educación media y sobre las implicaciones que estas presentan sobre el logro de las competencias de los estudiantes del segundo año de bachillerato general en el sector oficial; por lo cual se tomará en cuenta instituciones de educación media de los distritos 0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador; para ello, a continuación se plantea el siguiente enunciado del problema.

1.2 Enunciado del Problema

¿En qué medida inciden las redes sociales en el logro de las competencias del alumnado de segundo año de bachillerato general, en la asignatura de lenguaje y literatura en los institutos oficiales de educación media en los distritos 0604, 0608, y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador, durante el año 2011?

1.3 Justificación

La realización de la presente investigación se considera *novedosa* debido al auge del uso de las tecnologías informáticas en el sector estudiantil. En este sentido fue *conveniente* la realización de la investigación a fin de identificar el grado de incidencia generado por el uso de las distintas redes sociales sobre el logro de las competencias del alumnado de segundo año de bachillerato general en la asignatura de lenguaje y literatura en las instituciones de educación media del sector oficial en los Municipios de Cuscatancingo, Mejicanos y Ciudad Delgado.

Es *relevante* puesto que es una situación manifiesta en la actualidad y que ha sido poco abordada, puesto que no existen suficientes estudios sobre los efectos que este fenómeno genera en el área educativa.

Además, con el estudio se proporciona una *fuerza teórica* sobre el uso, beneficios y efectos de las redes sociales; así mismo proponer alternativas para la correcta aplicación de esta herramienta tecnológica para favorecer la consecución de las competencias de aprendizaje. Asimismo, dicha investigación servirá para la generación de nuevas teorías relativas a la problemática la cual podrá ser utilizada en investigaciones ulteriores, siendo de beneficio para la comunidad educativa y sociedad en general.

La investigación se realizó a fin *de beneficiar* a la comunidad educativa en general y a los estudiantes de segundo año de bachillerato general de los institutos oficiales de educación media correspondientes a los distritos 0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador, así como también a los futuros estudiantes de los respectivos municipios como una fuente de información sobre el uso de las redes sociales y su incidencia en el logro de competencias. Por esta razón se pretende elaborar una propuesta de mejora orientada al correcto uso de este recurso tecnológico en el desarrollo de las distintas actividades académicas en la asignatura de lenguaje y literatura y demás actividades académicas o de formación de cada uno de los estudiantes.

1.4 Alcances y Delimitaciones

1.4.1 Alcances

La investigación evidencia el grado de incidencia que tienen las redes sociales en el logro de las competencias en los estudiantes de segundo año de bachillerato general del sector oficial, específicamente en el área de lenguaje y literatura, tomando para ello la relación existente entre las variables redes sociales y logro de competencias. Así mismo a partir del estudio realizado, generar una propuesta de solución que busque reducir la problemática evidenciada en las instituciones beneficiadas por la investigación.

1.4.2 Delimitaciones

- **Delimitación espacial.**

La investigación se llevó a cabo en las instituciones de educación media del sector oficial: Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, Centro Escolar Japón, Complejo Educativo Tomas Cabrera, Complejo Educativo Refugio Sifontes, Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola correspondientes a los distritos: 0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del Municipio de San Salvador.

- **Delimitación temporal.**

La investigación se desarrolló durante el año 2011.

- **Delimitación conceptual.**

La investigación se basó en los siguientes autores: Julio Cabero Almenara, Avram Noam Chomsky, César Coll Salvador y Lev Semenovich Vigotsky.

- **Julio Cabero Almenara (2007).** “Las Tecnologías Informáticas y Comunicación (TICS) se justifican como elementos didácticos y herramientas intelectuales”. Son tecnologías que constituyen nuevos canales de

comunicación y entran en las escuelas y los hogares facilitando con su uso el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Avram Noam Chomsky(1970)**, plantea la presencia de la competencia comunicativa en el ser humano, la cual se desarrolla mediante los procesos de comunicación.

La Competencia Lingüística como una estructura mental implícita y genéticamente determinada que se pone en acción mediante el desempeño comunicativo.

- **Cesar Coll Salvador (1993)**. Una competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o una tarea.

Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz.

- **Lev Semenovich Vigotsky(1982-84)**. “Zona de Desarrollo Próximo”. Esto significa, en palabras del mismo Vigotsky, “la distancia entre el nivel de desarrollo, determinado por la capacidad para resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”.

Además plantea la importancia de la interacción social para la consolidación del aprendizaje, el cual según la teoría de la Zona de Desarrollo Próximo no puede lograrse sin la relación activa con el entorno social y cultural.

Principales conceptos de su teoría:

- ✓ Modulo de aprendizajesociocultural
- ✓ Internalización
- ✓ Interacción entre aprendizaje y desarrollo

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

- ☑ Indagar la incidencia del uso de las redes sociales en el logro de las competencias de segundo año de bachillerato general en la asignatura de lenguaje y literatura, en los institutos oficiales de educación media en los distritos 0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador.

1.5.2 Objetivos Específicos

- ☑ Identificar los efectos de las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales en el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral.
- ☑ Determinar la relación existente entre las comunidades virtuales y el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.

1.6 Sistema de Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

- ✓ El uso de las redes sociales incide en el logro de las competencias de segundo año de bachillerato general en la asignatura de lenguaje y literatura, en los institutos oficiales de educación media en los distritos 0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador.

1.6.2 Hipótesis Específicas

- ✓ Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral.
- ✓ Las comunidades virtuales condicionan el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.

1.6.3 Hipótesis Estadísticas

Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales no afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral.

HO: $r_{xy} \neq 0$

Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral.

H1: $r_{xy} = 0$

Las comunidades virtuales condicionan negativamente el desarrollo de las competencias de comprensión lectora, expresión escrita y comunicación literaria.

HO: $r_{xy} \neq 0$

Las comunidades virtuales condicionan positivamente el desarrollo de las competencias de comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.

H1: $r_{xy} = 0$

1.7 Sistema de Variables y su Operacionalización

Cuadro N° 1. Operacionalización de Hipótesis

H.G. El uso de las redes sociales incide en el logro de las competencias de segundo año de bachillerato general en la asignatura de lenguaje y literatura, de los institutos oficiales de educación media en los distritos 0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador.			
HIPÓTESIS	VARIABLES	CONTEXTUALIZACIÓN	INDICADORES
H.E. Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral.	Independiente: Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales.	Se refiere a las distintas opciones y recursos que se pueden utilizar a través de las redes sociales, entre las cuales están: la mensajería, las salas de chat, la videollamada, publicación de archivos multimedia (fotos, videos, comentarios, juegos).	1. Comunicación oral 2. Interacción virtual en videollamadas 3. Intercambio de información 4. Lenguaje utilizado 5. Términos en el lenguaje utilizado.
	Dependiente: La comprensión oral y expresión oral.	-Comprensión oral. Es la capacidad de utilizar todo tipo de recursos para comprender información oral, que se presenta con distintos propósitos y en diferentes situaciones comunicativas. -Expresión oral. Esta competencia, al igual que la comprensión oral, se enmarca en situaciones comunicativas, en las cuales el educando expresa de forma oral, sus deseos, intereses, experiencias, ideas, entre otros, con un propósito determinado.	1. Expresión oral 2. Tipo de información 3. Ubicación geográfica 4. Valores morales adquiridos 5. Coherencia de ideas

<p>H.E. Las comunidades virtuales condicionan el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.</p>	<p>Independiente: Las comunidades virtuales</p>	<p>Conjunto de personas unidas a través de Internet por valores o intereses comunes (gustos, pasatiempos, profesiones u otros).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nivel académico en las comunidades virtuales 2. Regionalismo 3. Creatividad en la construcción de textos 4. Ortografía utilizada 5. Tipo de conversación
	<p>Dependiente: Comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.</p>	<p>-Comprensión lectora. Esta competencia implica la construcción del sentido de textos escritos</p> <p>-Expresión escrita. Esta capacidad permite establecer comunicación por medio de la escritura</p> <p>-Comunicación literaria. Es la competencia que habilita al estudiante para interpretar los significados y el sentido de los textos literarios, así como usar sus recursos expresivos en la construcción de escritos con intenciones artísticas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidad de expresión lingüística 2. Comprensión lectora 3. Redacción de textos 4. Comunicación escrita 5. Habilidades comunicativas

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

La revolución tecnológica ha facilitado nuevos e innovadores recursos informáticos, los cuales han dinamizado los procesos de comunicación mundial, mediante la interacción entre personas en forma rápida y sencilla independiente de la distancia en que estas se encuentren; tales herramientas denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación, han facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, rompiendo barreras temporales y espaciales.

Origen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación tienen sus orígenes en las llamadas Tecnologías de la Información (Information Technologies o IT), concepto aparecido en los años 70, el cual se refiere a las tecnologías para el procesamiento de la información: la electrónica y el software. Este procesamiento se realizaba casi exclusivamente en entornos locales, por lo que la comunicación era una función poco valorada.

El uso y el acceso a la información es el objetivo principal de las TIC. El manejo de la información es cada vez más dependiente de la tecnología, ya que los crecientes volúmenes de la misma que se manejan y su carácter claramente multimedia obligan a un tratamiento con medios cada vez más sofisticados. El acceso a redes como el internet mediante ordenadores personales o la complejidad de los sistemas bancarios y de reservas aéreas totalmente informatizadas son pruebas evidentes de que sin la tecnología el manejo de la información sería imposible en la actualidad.

Estas tecnologías generaron un impacto sin precedentes en las formas de comunicarse al comienzo de los años 90.⁵ En este sentido el internet bajo el formato web 1.0 (solo lectura) estaba limitado a ciertos sectores. Posteriormente el

⁵El surgimiento de las TIC, modernizó las formas comunicación, dando paso a la Web 2.0, la cual dinamizó la internet generando una mayor interacción entre el usuario y el ordenador.

surgimiento de la web 2.0 (lectura y escritura) cuyo termino surge de un artículo publicado el 30 de septiembre de 2005 por Tim O'Reilly⁶, proporciona una serie de aplicaciones que permiten y facilitan la comunicación y la información entre los usuarios, entre las cuales están correo electrónico, chat, foros, videoconferencias, entre otros; a este nuevo formato se le conoce también como web social, enmarcada en la socialización e interacción personal donde los usuarios adoptan una actitud activa, participativa.

En este sentido la web 2.0 añadió nuevas aplicaciones a las redes sociales existentes desde la versión anterior, consolidando a estos sitios virtuales como plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes.

Origen de las Redes Sociales

El primer antecedente se remonta a 1995, cuando un ex estudiante universitario de los Estados Unidos creó una red social en Internet, a la que llamó classmates.com (compañeros de clase.com), justamente para mantener el contacto con sus antiguos compañeros de estudio. Pero recién dos años más tarde, en 1997, cuando aparece SixDegrees.com (seis grados.com) se genera en realidad el primer sitio de redes sociales, tal y como lo conocemos hoy, que permite crear perfiles de usuarios y listas de contactos.

A comienzos del año 2000, especialmente entre el 2001 y el 2002, aparecen los primeros sitios Web que promueven el armado de redes basados en círculos de amigos en línea. Este era precisamente el nombre que se utilizaba para describir a las relaciones sociales en las comunidades virtuales. Estos círculos se popularizaron en el 2003, con la llegada de redes sociales específicas, que se ofrecían ya no sólo para reencontrarse con amigos o crear nuevas amistades, sino como espacios de intereses afines⁷

⁶Zanoni, L. (2008) "El imperio digital". P. 28

⁷Morduchowicz, Roxana (2010) Los adolescentes y las Redes Sociales P. 3

Cabe mencionar que dentro de las redes sociales más conocidas en la Web 2.0, son MySpace, Facebook y Twitter, las cuales son utilizadas de manera global; estas últimas son las más populares en Latinoamérica y se estima que en el año 2009 más de 850 millones de personas en todo el mundo eran miembros de alguna red social. (Morduchowicz, 2010).

A partir del año 2000, las instituciones educativas latinoamericanas han emprendido una serie de reformas a sus planes y programas de estudio, basándose en la planificación por competencias, las cuales según “American Society for Training & Development” (1983) se definen como un área del conocimiento y habilidad para algún trabajo o actividad determinada. Esta premisa ha constituido el fundamento de las nuevas reformas implementadas al currículum con una diversidad de ofertas educativas a todos los niveles.

En el salvador la planificación en base a competencias es introducida al currículum nacional con el fin de mejorar la calidad educativa fue a partir del Plan de Educación 2021 lanzado en 2005, que se presentó una nueva iniciativa de largo plazo orientada a articular los esfuerzos por mejorar el sistema educativo nacional, de cara a las exigencias y oportunidades del mundo actual⁸, diseñando para ello programas de estudio basados en la planificación por competencias.

Cabe mencionar que el modelo metodológico de la educación basado en competencias se inició en el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP), quien diseñó y propuso un sistema nacional de formación y certificación basada en el modelo de competencias.⁹

Posteriormente a partir del cambio de las autoridades del ente rector de la educación en El Salvador (MINED), se implementó el Plan Social Educativo 2009-2014, el cual incluye programas que pretenden dar seguimiento a los anteriores, enfocado en la

⁸Plan Nacional de Educación 2021. Informe de avance 2005-2007 P. 12

⁹Estudio general de la aplicación del enfoque metodológico de EBC, Proyecto Apoyo al Proceso de Reforma de la Educación Media en el Área Técnica (APREMAT).

planificación por competencias; lo cual implica desarrollar en el alumnado habilidades, aptitudes y procedimientos necesarios para solucionar un problema determinado.

Por ello es importante la enseñanza sobre el manejo de las nuevas tecnologías y sus distintas aplicaciones, como estrategia para facilitar el logro y consolidar el aprendizaje en los estudiantes. En este sentido las redes sociales se convierten en una oportunidad que puede ser aprovechada para tal finalidad; la integración de esta herramienta debe reflejarse en su utilización como espacios de aprendizaje, que deberían conjugarse y acercarse hacia los espacios de aula formal.

2.2 Fundamentación Teórica

En la actualidad y en un contexto globalizado las nuevas tecnologías tienen un rol cada vez más protagónico en la vida y realidad de las personas, introduciéndose como una herramienta indispensable en el desarrollo de diversas actividades en diferentes ámbitos cotidianos desde el entretenimiento hasta el trabajo.

En este sentido las redes sociales son un elemento incluido dentro de las nuevas tecnologías; agrupando a personas en comunidades virtuales identificadas entre sí por aspectos en común, el uso de este medio digital ha transformado la sociedad en general con grandes impactos en las áreas de la política, economía, cultura, social entre otras.

La incidencia que ocasionan las redes sociales en el ámbito educativo ha sido muy poco abordado por los investigadores particularmente en el país; sin embargo la existencia de redes virtuales asociadas a la educación como lo son bibliotecas especializadas y comunidades virtuales educativas son notorios ejemplos de la potencialidad de este recursos para el desarrollo de actividades académicas las cuales facilitan el logro de las diferentes competencias de aprendizaje en los estudiantes, respaldando el valor de la socialización como medio para la consecución de los aprendizajes.

De acuerdo a lo anterior resulta importante razonar sobre la relación existente entre las redes sociales y el logro de las competencias del aprendizaje, para ello es necesario y preciso fortalecer el estudio partiendo de las premisas teóricas que puntualizan ambas variables.

En el siguiente apartado se exponen las diferentes teorías que fundamentan el estudio:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, constituyen un medio fundamental en la inserción de las sociedades de cara a los nuevos cambios que se producen principalmente en los países industrializados, puesto que es necesario acceder a este tipo de herramientas a fin de poder estar actualizado respecto a los nuevos avances tecnológicos en la nueva sociedad llamada la sociedad del conocimiento y de la comunicación. Este tipo de recursos son llamados como el conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes.¹⁰

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), a partir de la década de los noventa, inicia un proceso gradual caracterizado por cambios vertiginosos en el desarrollo de las llamadas TIC que permiten afirmar que, por lo menos las sociedades más avanzadas, han entrado a la llamada sociedad del conocimiento, lo cual se ha considerado como un elemento clave para la mundialización de las mismas, siendo más aceptadas y populares en los países subdesarrollados; también, de forma paralela a este acontecimiento, se presenta un avance en el ámbito económico, logrando con esto mayor acceso por parte de la población a estos recursos tecnológicos.

¹⁰Ministerio de Comunicaciones (2008). Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. P.3 Colombia.

De acuerdo con Cabero J. (2007) Las Tecnologías Informáticas y Comunicación se justifican como elementos didácticos y herramientas intelectuales. Son tecnologías que constituyen nuevos canales de comunicación y entran en las escuelas y los hogares facilitando con su uso el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos, las tecnologías de la información y la comunicación representan un elemento primordial. El manejo de las tecnologías en los nuevos escenarios requiere de una reflexión referente al uso e incorporación de las mismas, a los Centros Educativos, apostando por una incorporación de dichos medios con utilización provechosa, presentando utilidades como:

- Incremento de las aptitudes comunicativas
- Potenciación de los ambientes y entornos interactivos
- Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo
- Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes.

Sin duda, las posibilidades que ofrecen las TIC, es crear entornos de aprendizaje que ponen a disposición del estudiante gran amplitud de información, que además es actualizada de forma rápida.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en Educación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad.

En la última década, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han producido un cambio profundo en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios, ocasionando cambios significativos en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otras áreas. También tienen el potencial de transformar y dinamizar la naturaleza y la

acción educativa en cuanto a dónde y cómo se produce el proceso de aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de profesores y alumnos.

Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI.¹¹ Los docentes y la enseñanza en un mundo en constante innovación, reflejan el profundo impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje, prediciendo la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Redes Sociales

Las redes sociales son plataformas virtuales que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes. Este es justamente su principal objetivo: entablar contactos con gente, ya sea para reencontrarse con antiguos vínculos para establecer nuevos. Pertenecer a una red social, permite al usuario crear un grupo de contactos, formando una nueva red o lista de amigos. Estos amigos pueden ser amigos personales que él conoce, o amigos de amigos. A veces, también, son contactos que se conocieron por internet.¹²

En relación con lo anterior, una red social se concibe como un servicio que busca construir un perfil dentro de un sistema delimitado, añadiendo una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y ver y recorrer su lista de conexiones y de las realizadas por otros dentro del sistema.

Otros autores definen a las redes sociales como medios sociales los cuales son plataformas digitales de comunicación que dan el poder al usuario para generar contenidos y compartir información a través de perfiles privados o públicos¹³.

¹¹UNESCO. 2004. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente. P. 5 Montevideo, Uruguay.

¹²Morduchowicz, Roxana (2010) Los adolescentes y las Redes Sociales P. 3

¹³Interactive Advertising Bureau. (2009) Libro blanco de IAB La comunicación en medios sociales. España. P. 6

Clasificación de las redes sociales

Según Flores, J. (2010), las redes sociales se clasifican en: Redes sociales horizontales, las cuales están dirigidas a todo tipo de usuario y sin una temática definida, entre las cuales se puede mencionar Facebook, Twitter, y Redes sociales verticales, basadas en un eje temático agregador, con el propósito de agrupar en torno a una temática definida a un colectivo concreto

¿Cómo funciona una red social?

Todas las redes sociales poseen aspectos únicos y diferentes entre sí, los pasos para crear una cuenta de usuario, citando a Morduchowicz R. (2010) son básicamente cuatro:

- 1- Crear un perfil de usuario.** Este perfil consiste en las características que la persona quiere dar a conocer sobre sí misma, para incorporarse como nuevo miembro en una red social. En el perfil, la gente incluye los datos personales: nombre, dirección electrónica, actividades, gustos, intereses, etc. De cualquier modo, sólo con el nombre y dirección de e-mail ya puede ser integrante.
- 2- Incorporar a los primeros amigos.** Una vez creada la página, su autor invita a sus amigos vía e-mail a formar parte de su red. Cuando estos aceptan la invitación y ya forman parte de la red, pueden sugerir la incorporación de otros conocidos.
- 3- Intercambiar mensajes, subir fotos, compartir música.** Una vez que el usuario tiene un grupo en la red social, puede comunicarse con sus integrantes, intercambiar información, subir fotos, compartir música, ver el perfil de sus amigos, entre otras actividades.
- 4- Hacer crecer la lista de amigos.** Como el objetivo de una red social es agrupar personas y lograr más contactos, los usuarios siguen invitando a más personas a ser miembros de su red mediante el vínculo existente con otros, los cuales a su vez están asociados a otras redes, aumentando así la cantidad de contactos.

Redes sociales más importantes

MySpace

(www.MySpace.com)Nació en 2003 y es la segunda más visitada de Internet. Si bien se define como un sitio social, ganó popularidad al permitir crear perfiles para músicos, convirtiéndose en una plataforma de promoción de bandas. Los usuarios de esta red pueden subir y escuchar música en forma legal.

Hi5

Es una de las redes sociales más populares y de las primeras en desarrollarse (2003). El Hi5 es reconocido por su interactividad, convirtiendo una simple cuenta de usuario en algo similar a una tarjeta de presentación virtual, dicha red está disponible en 23 idiomas y su visión principal es el entretenimiento y la comunicación con mayor énfasis en el primero debido a la enorme cantidad de juegos desarrollados.

En el año 2010, la red social Hi5 registró 80 millones¹⁴ de usuarios en todo el mundo. Sin embargo actualmente, esta red social está siendo desplazada por otras redes sociales como el Facebook.

Facebook

(www.facebook.com): Es la más popular en la actualidad. Fue creada en el año 2004 por estudiantes de la Universidad de Harvard, en Estados Unidos. Hoy en día funciona como una red para hacer nuevos amigos o reencontrarse con antiguos. Los usuarios publican información personal y profesional, suben fotos, comparten música o videos, chatean y son parte de grupos según intereses afines.¹⁵ En la actualidad, es el portal más representativo y usado a nivel mundial.

En Facebook, los usuarios pueden subir imágenes, videos, crear grupos, utilizar sus diversas aplicaciones, entre otros aspectos más que hacen de esta plataforma, la más exitosa. En sus inicios era de uso exclusivo de universitarios, pero en septiembre del 2006

¹⁴Ibid P.5

¹⁵Morduchowicz, Roxana(2010) Los adolescentes y las Redes Sociales. P. 5

se eliminó esa restricción, permitiendo así que cualquier persona que tenga un correo pueda acceder a dicha plataforma de interacción social.

Su crecimiento fue tan extenso que para 2009 contaba con 150 millones de usuarios. En febrero de 2010, 175 millones de usuarios, y en abril del mismo año superó los 200 millones. Flores J. (2010).

Twitter

(www.twitter.com) No es aun de las más masivas, pero posiblemente una de las que más creció en los últimos años, desde que nació en el 2006. Su particularidad es que permite a los usuarios enviar mini-textos, mensajes muy breves denominados "tweets", de no más de 140 caracteres. Las estadísticas dicen que circulan más de 3 millones de "tweets" por día¹⁶.

¿Por qué son tan populares entre los jóvenes?

El auge y popularidad de las redes sociales se debe a la llegada de la llamada web. 2.0 la cual permitió la interacción, producción e intercambio de contenidos entre los usuarios lo cual significó un nuevo uso de internet contrario a su predecesora que permitía únicamente búsqueda y lectura de información.

Cada día son más los jóvenes y adolescentes que optan por ser parte de una red social, pero ¿a qué se debe que los jóvenes elijan esta nueva forma de comunicación? Según Morduchowicz R. (2010), esto se debe básicamente a dos motivos: construir su propia página web lo que se refiere a la posibilidad de contar con un sitio personal en el cual el joven puede realizar una cantidad de actividades como publicar fotos, videos y música, que pueda ser compartida con los demás, y para tener más amigos, dicha cualidad socializadora está relacionada a la capacidad de construir redes de amigos en línea, reencontrarse con personas separadas ya sea por el tiempo o por la distancia, informarse sobre la vida cotidiana de amigos, a su vez para estar vinculados con un grupo y conocer otras personas.

¹⁶Morduchowicz, Roxana (2010). Los adolescentes y las Redes Sociales P. 5

Riesgos de las redes sociales

En coincidencia con Morduchowicz R. (2010), las redes sociales se constituyen en torno a las páginas web de los usuarios, y se considera que los riesgos más frecuentes en este caso, tienen que ver con la construcción y el contenido de los sitios personales. Entre los riesgos más comunes destacan:

- *Los perfiles creados por los usuarios pueden ser vistos por cualquier persona.*

Los bajos niveles de privacidad de las redes sociales permiten que cualquier tipo de individuo pueda encontrar fácilmente y ver los sitios de una persona independientemente si esta forma parte o no de su lista de contactos.

- *Proporcionar información personal en los perfiles.*

Uno de los más evidentes defectos de las redes sociales son las reducidas medidas de seguridad que presentan, ya que solo basta con contar con el software necesario para acceder y manipular la información personal de los usuarios.

- *Hacer amistad con personas desconocidas.*

Muchos individuos ocultan su verdadera identidad, proporcionando identidades falsas (edad, sexo, ocupaciones entre otros), incluso se hacen pasar por otras personas con el propósito de entablar vínculos con otros usuarios especialmente con menores de edad para ganar su confianza con dudosas pretensiones.

Las comunidades virtuales

Rheingold H. 1993. Define las comunidades virtuales como agregaciones sociales que emergen de la red cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo con suficiente sentimiento humano, para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio.

Las comunidades virtuales se dividen en:

- Geográficas: Agrupan personas que viven en una misma área geográfica o interesadas en intercambiar información sobre un área geográfica.
- Demográficas: Reúnen usuarios de características demográficas similares, por ejemplo: jóvenes, personas de edad madura, mujeres, personas de una misma profesión.
- Temáticas: Orientadas hacia la discusión de un tema de interés para los usuarios, de tipo científico, cultural, político, comercial, recreativo, económico o social.

Las comunidades virtuales de aprendizaje

Las comunidades virtuales generar conexiones más fuertes ligadas a objetivos concretos, lo que da lugar a verdaderas comunidades virtuales de aprendizaje, donde el motivo principal de su existencia pasa de ser el intercambio y la intercomunicación a ser el aprendizaje y el desarrollo personal y profesional. Se trata de situar la propuesta al servicio del aprendizaje, de la formación y del intercambio creativo.

El reto es lograr que los avances tecnológicos puedan integrarse a la generación de nuevos ambientes y experiencias en el ámbito de la educación y de la acción social y que estén al servicio de la comunidad.

Las comunidades virtuales de aprendizaje presentan las mismas características generales de toda comunidad virtual, pero tienen sus especificidades y responden a necesidades particulares. Normalmente, se identifican como conjunto de personas o de instituciones conectadas a través de la red que tienen como objetivo un determinado contenido o tarea de aprendizaje.¹⁷

¹⁷ Joaquín GairínSallán (2006). Las comunidades Virtuales de Aprendizaje (1ª ed.). P. 54

Características distintivas de las comunidades virtuales de aprendizaje:

- a) La interacción que se establece entre las personas que conforman la comunidad virtual de aprendizaje se efectúa a través de máquinas, sean éstas fijas (ordenadores de sobremesa) o móviles (iPad).
- b) Son, por lo general, flexibles en el tiempo.
- c) Se caracterizan por el intercambio de información en diferentes formatos, y por la generación y construcción de conocimientos nuevos.
- d) Sus participantes comparten un lenguaje, pero no necesariamente unas creencias y valores, aunque por supuesto, si lo comparten la comunidad virtual de aprendizaje será más saludable.
- e) La interacción se realiza utilizando diferentes tipos de herramientas de comunicación, tanto sincrónica (chat) como asincrónicas (blog), y tanto textuales (wiki) como audiovisuales (videoconferencia).
- f) Realiza una comunicación multidireccional, que va de uno a uno, o de uno a todos.¹⁸

Las Competencias

La expresión competencia se ha utilizado desde los años 70, relacionada estrictamente con las competencias laborales, referidas al saber hacer. Dicho concepto ha evolucionado conforme al paso del tiempo; hoy en día con el auge de la globalización, el aprendizaje por competencias adquiere relevancia promoviendo la formación del perfil que se requiere de las personas.

¹⁸ Julio Cabero Almenara (2010). COMUNIDADES VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE P. 4

El término competencia se define como: la capacidad de enfrentarse con garantía de éxito a tareas simples y complejas en un contexto determinado.¹⁹ Los saberes que articulan una competencia son: un saber o conocimiento, un saber hacer o procedimiento y un saber ser y convivir o conducta positiva, el para qué es el objetivo.

Las Competencias en la asignatura de lenguaje y literatura del segundo año de bachillerato general en el sistema educativo nacional poseen un enfoque comunicativo: el cual destaca el uso de la lengua en la interacción social. Valoriza el qué, el cómo, el porqué y entre quiénes se produce la comunicación. Integra el aprendizaje del código lingüístico, (gramática), estrategias de interacción, según las intenciones comunicativas; fórmulas sociales; tipos de texto; y estrategias de recepción y producción de textos cotidianos, formales y literarios.

El Ministerio de Educación a través del currículo al servicio del aprendizaje conceptualiza las competencias a desarrollar en la asignatura lenguaje y literatura para educación media de la siguiente manera:

Comprensión oral

Es la capacidad de comprender información oral, que se presenta con distintos propósitos y en diferentes situaciones comunicativas. Responde a un proceso activo, de construcción e interpretación, que parte de los saberes previos, retomando la intencionalidad del mensaje y el propósito de la persona que escucha.

Expresión oral

Esta competencia, al igual que la comprensión oral, se enmarca en situaciones comunicativas, en las cuales el educando expresa de forma oral sus deseos, intereses, experiencias, ideas, etc. con un propósito determinado. Es muy importante la adecuación que se haga al interlocutor y a la situación comunicativa. Planificar en forma didáctica su optimización, permite explotar al máximo esta competencia.

¹⁹ Ministerio de Educación (2008). Currículo al Servicio del Aprendizaje: por competencias (2ª ed.). P. 7

Comprensión lectora

Esta competencia implica la construcción de un significado a partir de un texto escrito, en este proceso el lector o lectora pone en juego sus conocimientos previos, sus propósitos y su conocimiento de los diferentes tipos de textos y del sistema de escritura. Se concibe como un acto de comunicación, en el cual el educando interactúa con el texto, interrogándose con respecto a él, comprobando hipótesis o predicciones, entre otros, por lo tanto, a un lector le compete utilizar diversas estrategias para comprender un texto, de acuerdo a sus propósitos, el tipo de texto, o el mismo contenido.

Expresión escrita

Esta capacidad permite establecer comunicación por medio de la escritura. Al igual que las otras competencias, implica adecuarse al contexto comunicativo, al lector o lectora (destinatario). Escribir no solo requiere el conocimiento del código (sistema de escritura) sino también del lenguaje escrito, que implica saber planificar un texto, y construirlo con adecuación, corrección, coherencia y cohesión.

Comunicación literaria

El campo de acción de la comunicación literaria trasciende el uso cotidiano del lenguaje: es el campo de la relación obra-lector, que viene determinado por la especificidad de sus textos: simbólicos, abiertos, imaginarios y divergentes.

El desarrollo de esta competencia incluye, como punto de partida, las otras habilidades de la competencia comunicativa (expresión oral, comprensión oral, comprensión lectora y expresión escrita), pero éstas solo son una parte de los recursos que se movilizan en una actuación estético-literaria.

En este sentido, la comprensión cede el paso a la interpretación, la cual consiste en actualizar la obra literaria mediante la construcción de sus significados y su sentido por parte del lector. Así mismo, la habilidad de la expresión escrita se focaliza en

plasmar una intención comunicativa particular la poética, en cuya actuación, el alumno se esfuerza por producir textos literarios.²⁰

Aportes sobre las competencias de autores representativos

Chomsky N. (1985) a partir de las teorías del lenguaje, instaura el concepto y define competencias como la capacidad y disposición para el desempeño y la interpretación; afirma que el término competencia procede de competente, término incluido en sus primeros trabajos sobre la forma del lenguaje. Es un concepto clave en su teoría ya que ésta es universal, independiente de cada lengua, y explica la habilidad humana para aprender la primera lengua, cualquiera que ésta sea.

La teoría explica la competencia (competente), intuición consciente o no, del hablante nativo (su conocimiento de la lengua como hablante oyente ideal). La competencia es la realidad mental que respalda la ejecución, el uso que el hablante hace de su lengua.

El término competencia se ha extendido desde entonces, a varias disciplinas humanas con un sentido amplio de “conocimiento”, “saber”, “capacidad”, referido en ocasiones no sólo al estrictamente lingüístico verbal sino a los correspondientes a los muchos otros códigos de comunicación. La inclusión en el tema de las calificaciones “lingüística” y “comunicativa”.²¹

Capacidad, competencia y actuación lingüística

Para Chomsky, cualquier individuo dotado de la facultad de hablar es capaz de expresarse en su propia lengua con corrección e interpretar y entender lo que otro individuo de su comunidad lingüística le pueda comunicar.

De acuerdo con este autor, el ser humano posee la facultad de hablar y conocer la lengua, entendiendo por conocer la lengua, no los conocimientos científicos sobre la misma, sino los mecanismos necesarios para expresarse en su lengua. La

²⁰Ibid. Pp. 22-24

²¹Grimaldi, Carmen.(2009) Competencia lingüística y competencia comunicativa, en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Pp. 1-2

“competencia lingüística”, se encuentra interiorizada pero se exterioriza en cada acto lingüístico, y es a lo que Chomsky llama “actuación lingüística” o manifestación de la competencia.²²

Según César Coll (1993), ser competente en un ámbito de actividad o de práctica significa, desde este enfoque, ser capaz de activar y utilizar los conocimientos relevantes para afrontar determinadas situaciones y problemas relacionados con dicho ámbito. Sin duda la dimensión del aprendizaje escolar es fundamental y el hecho de subrayarla constituye una aportación indudable de los enfoques basados en competencias.

Coll C. (1993), a su vez define el término "competencia como “una combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender, además del saber cómo”. Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz.

Las competencias no pueden desligarse de los contextos de práctica en los que se adquieren y se aplican. Un enfoque basado en la adquisición y desarrollo de competencias generales destacará probablemente la necesidad de enseñar a los alumnos y alumnas a transferir lo aprendido en una situación concreta a otras situaciones distintas.

La importancia del concepto según César Coll, radica en descubrir los aportes a la manera de entender los aprendizajes que se pretende llevar a cabo mediante la educación escolar. En este sentido, las competencias representan un elemento fundamental en función de la adquisición de nuevos conocimientos, destrezas y actitudes que los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal.

²²Aguilar, Miguel (2004). CHOMSKY Y LA GRAMÁTICA GENERATIVA. P. 3

La teoría sociocultural de Lev Vigostky

En educación encontramos un marco de referencia adecuado que nos ayuda a emplear de forma creativa y eficaz las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito educativo.

La teoría sociocultural, y los actuales cambios, que permiten a realizar una mirada específicamente diferente sobre las condiciones de aprendizaje y al mismo tiempo estimular a realizar una evaluación de los diversos elementos del proceso de aprendizaje en función de la capacidad de enriquecimiento de los contextos, procesos y recursos para la interacción. Esto ocurre porque la teoría sociocultural trata al medio social y cultural no sólo como un factor del proceso, de aprendizaje sino como parte de una explicación, y además como impulso para su desarrollo.

Zona de Desarrollo Próximo (ZDP)

La zona de desarrollo próximo implica que es posible que dos jóvenes con el mismo nivel evolutivo real, ante ambientes problemáticos que requieran realizar tareas que lo superen, puedan realizar las mismas tareas con la orientación de un instructor, pero que los resultados varían en cada caso, ambos jóvenes poseen distintos niveles de edad mental.

Surge entonces el concepto de Zona de Desarrollo Próximo como “la distancia en el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”.²³ Según el planteamiento anterior, las competencias son logradas a partir de la interacción con otras personas y el intercambio de ideas, experiencias y conocimientos.

De acuerdo con el planteamiento de Vigotsky mediante la zona de desarrollo próximo, las capacidades o competencias son potencializadas mediante la

²³Vigostky, Lev. (1988). El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. México, Editorial Crítica, Grupo editorial Grijalbo. P. 133

interacción entre el individuo con alguien mayor o con un nivel mayor, incluso ambos podrían estar en el mismo nivel pero con experiencias diferentes y con capacidades desarrolladas de diferente manera.

Por tanto, lo que crea la zona de desarrollo próximo es un rasgo esencial de aprendizaje, es decir que el aprendizaje despierta una cadena de procesos evolutivos internos capaces de operar cuando el joven está en interacción con las personas de su entorno y en cooperación con sus semejantes.

Respecto al nivel real de desarrollo, se refiere a funciones que ya han madurado, entonces, la ZDP son aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en proceso de maduración, funciones que en un futuro próximo alcanzarán su desarrollo; para este autor el único tipo de instrucción adecuada es el que marcha delante del desarrollo y lo conduce²⁴.

El aprendizaje no es desarrollo pero el aprendizaje organizado se convierte en desarrollo mental y pone en marcha una serie de procesos evolutivos que no podrían darse nunca al margen del aprendizaje proveniente de la interacción.

En tal sentido una interpretación del proceso educativo a través del concepto de ZDP requiere profundizar como se realiza esta actividad, es decir, que a través de la interacción, la perspectiva de futuros aprendizajes son significativos gracias a la intervención de otros, que sirven como guías de apoyo o cooperación, y que facilitan o amplían las posibilidades de aprendizaje debido a su mayor o diferente experiencia.

La Zona de Desarrollo Próximo otorga una representación futura del aprendizaje más que su visión terminal, puesto que, lo que hoy puede ser la actividad en la zona de construcción mañana existirá como desarrollo real. Así, la capacidad prospectiva contenida en la noción de ZDP, es un rasgo esencial del aprendizaje.

²⁴Vigotsky, L. (1995). Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires: Ediciones Fausto p.143

Internalización

Vigotsky (2010), acuñó un proceso, el de interiorización o internalización, que se concibe como el proceso mediante el cual se reconstruye internamente (a nivel personal) una operación que originalmente se encuentra en el mundo exterior. Es decir que el individuo internaliza el nuevo concepto y éste se convierte en un logro de su proceso de desarrollo, mediante la interacción con otras personas el sujeto internaliza las formas colectivas de conducta y el significado de las palabras creadas por la cultura en la cual vive.

La Zona de desarrollo próximo y la interacción a través de redes sociales

La Zona de Desarrollo Próximo, no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de problemas bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. Vigotsky (2000). Es decir que la acción que permite el paso desde el nivel de desarrollo real al nivel de desarrollo potencial se produce a través de la interacción.

En tal sentido entender la interacción mediante la Zona de Desarrollo Próximo, permite al individuo enfocar, orientar y aprovechar las potenciales ventajas educativas basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como también recibir asistencia por parte de personas más capacitadas o de alumnos (iguales) organizados en equipos (comunidades virtuales) en función de la adquisición de nuevos conocimientos y de la potenciación de sus competencias que necesitan ser fortalecidas.

Por tanto, el uso de las redes sociales constituye un elemento trascendental desde el punto de vista de Vigotsky mediante la ZDP, puesto que mediante las redes sociales se establecen procesos de interacción entre personas, así como también el intercambio de información, puntos de vista, experiencias u opiniones entre estas, lo cual forma parte del insumo esencial que el estudiante necesita en su proceso de formación mediante el logro de competencias.

2.3 Definición de Términos Básicos

En la presente investigación se utilizó los siguientes términos:

- **Aplicación**

Recurso informático que realiza una función determinada, entre las cuales están: mensajería, videollamada, envío y publicación de archivos multimedia.

- **Competencia**

Es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales para realizar una actividad o una tarea. Es la capacidad de enfrentarse con garantía de éxito a tareas simples y complejas en un contexto determinado.

- **Currículo**

“El currículo es un plan de construcción que se inspira en conceptos articulados y sistemáticos de la pedagogía y otras ciencias sociales afines, que pueden ejecutarse en un proceso efectivo y real llamado enseñanza; es la manera práctica de aplicar una teoría pedagógica al aula, a la enseñanza real, es el mediador entre la teoría y la realidad de la enseñanza, es el plan de acción específico que desarrolla el profesor con sus estudiantes en el aula, es la pauta ordenada del proceso de enseñanza.”²⁵

- **Educación**

“Es un proceso de crecimiento y desarrollo por el cual el individuo asimila un caudal de conocimientos, hace suyo un haz de ideales de vida, y desarrolla la habilidad de usar esos conocimientos en la prosecución de estos ideales”. (W. Cunningham).

- **Redes Sociales**

Las redes sociales son “comunidades virtuales”. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes.

²⁵ Currículo al Servicio del Aprendizaje. P. 43

En el ámbito de Internet, las redes sociales son páginas que permiten a las personas conectarse con sus amigos e incluso realizar nuevas amistades, a fin de compartir contenidos, interactuar y crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas, entre otros.

- **Las comunidades virtuales**

Son agregaciones sociales que emergen de la red cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo con suficiente sentimiento humano, para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio.

- **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)**

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la interacción, compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes.

- **Internet**

Internet es un conjunto de redes, redes de ordenadores y equipos físicamente unidos mediante cables que conectan puntos de todo el mundo. Estos cables se presentan en muchas formas: desde cables de red local (varias máquinas conectadas en una oficina o campus) a cables telefónicos convencionales, digitales y canales de fibra óptica que forman las "carreteras" principales. Esta gigantesca Red se difumina en ocasiones porque los datos pueden transmitirse vía satélite, o a través de servicios como la telefonía celular, o porque a veces no se sabe muy bien a dónde está conectada.

- **Web 2.0**

Se refiere a la transición del HTML estático de páginas web a webs más dinámicas que están más organizadas y son basadas en aplicaciones de servicio web a los

usuarios. Otras mejoras en la funcionalidad de la Web 2.0 incluye la comunicación abierta con énfasis en las web basadas en comunidades de usuarios.

- **Tecnologías**

Son el conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas.

En la sociedad, la tecnología es consecuencia de la ciencia y la ingeniería, aunque muchos avances tecnológicos sean posteriores a estos dos conceptos.

- **UNESCO**

Es la sigla de United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). Se trata de un organismo de la ONU que fue fundado en 1945 y que tiene su sede en París (Francia); la cual se dedica a ayudar a las naciones a gestionar su desarrollo mediante la preservación de los recursos naturales y culturales.

- **Perfil**

Consisten las características que la persona quiere dar a conocer sobre sí misma, para incorporarse como nuevo miembro en una red social, la cual incluye los datos personales como: nombre, dirección electrónica, actividades, gustos, intereses, entre otros.

- **Globalización**

Proceso en el que, a través de la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo se unifican mercados, sociedades y culturas.

Según el Fondo Monetario Internacional (FMI) "La globalización es una interdependencia económica creciente del conjunto de países del mundo, provocada por el aumento del volumen y la variedad de las transacciones transfronterizas de bienes y servicios, así como de los flujos internacionales de capitales, al tiempo que la difusión acelerada de generalizada de tecnología".

- **Enfoque**

Se refiere a la dirección a través de la cual un individuo, grupo o empresa orienta determinado plan o argumento, tomando en cuenta los procedimientos y cómo lo llevarán a cabo para lograr lo planteado.

- **Internalización**

Proceso mediante el cual un individuo incorpora en su personalidad los patrones de conducta prevalecientes en la sociedad. Es decir que es un mecanismo mediante el cual el individuo interioriza una norma o pauta social hasta el punto de considerarla como parte integrante de su personalidad.

- **American Society for Training & Development**

(Sociedad Americana para Capacitación y Desarrollo). Es una asociación dedicada a la formación laboral y desarrollo de la, que busca reconocer y compartir las mejores prácticas de los individuos y organizaciones a fin de lograr un impacto de negocio real a través del aprendizaje.

- **INSAFORP**

(Instituto Salvadoreño de Formación Profesional). El INSAFORP es la institución gubernamental encargada de la dirección y coordinación del Sistema Nacional de Formación Profesional para la capacitación y calificación de los recursos humanos.

- **APREMAT**

Apoyo al proceso de reforma de la educación media en el área técnica, la cual es una entidad que deriva del Ministerio de Educación de El Salvador.

- **CONÉCTATE**

Conéctate está orientado a proveer al sistema educativo nacional de herramientas tecnológicas que mejoren los niveles de calidad académica y que desarrollen, en los estudiantes, las competencias tecnológicas que exige el ámbito laboral actual para elevar el nivel de competitividad del país.

- **Video llamadas**

Una videollamada es una llamada telefónica que incluye la transferencia de imágenes mediante una cámara web, posibilitando el intercambio tanto de la imagen como del sonido.

- **Chat**

El chat es un sistema mediante el cual dos o más personas pueden comunicarse de forma escrita a través de Internet, en forma simultánea en tiempo real.

- **Servicio de Mensajería**

El servicio de mensajería, es un medio donde se escribe mensajes, en texto plano o acompañado de iconos, los cuales pueden ser enviados a uno o varios destinatarios quienes reciben los mensajes en tiempo real, el receptor lo lee y puede contestar en el acto.

Esquema conceptual del marco teórico.

Lev Semenovich Vigotsky. La teoría sociocultural concibe al medio social y cultural como un factor que impulsa el desarrollo del proceso de aprendizaje. En este sentido, las redes sociales como medio de socialización social, constituyen un elemento importante para el desarrollo de habilidades requeridas para el logro de competencias.

Julio Cabero Almenara, “Las TICS se justifican como elementos didácticos y herramientas intelectuales”. Son tecnologías que constituyen nuevos canales de comunicación y entran en las escuelas y los hogares facilitando con su uso el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**LAS REDES SOCIALES Y EL LOGRO DE LAS COMPETENCIAS:
COMPRENSIÓN ORAL,
EXPRESIÓN ORAL,
COMPRENSIÓN LECTORA,
EXPRESIÓN ESCRITA Y LA COMUNICACIÓN LITERARIA**

Cesar Coll Salvador.

Afirma que cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz, lo cual está estrechamente relacionado con el aprendizaje colectivo, el cual se genera a través de las redes sociales.

Avram Noam Chomsky, plantea la presencia de la competencia comunicativa en el ser humano, la cual se desarrolla mediante los procesos de comunicación. en este sentido, las competencias, son desarrolladas mediante la interacción en las redes sociales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es de carácter descriptiva, debido a que se realiza una explicación de cómo ocurre el fenómeno de las redes sociales y su incidencia en el logro de las competencias del alumnado de bachillerato general, en los centros oficiales de educación media de los Municipios de Mejicanos, Cuscatancingo y Ciudad Delgado. Así mismo permitirá demostrar el efecto que tienen las redes sociales en el logro de las competencias en las instituciones educativas.

En este sentido la investigación descriptiva se define como:

La investigación es “aquella que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analiza. Describe tendencias de un grupo o población.”²⁶

En ese sentido, la investigación se centra en la dinámica de cómo se asocian las variables detallando las características propias del fenómeno que se presenta en los Centros Educativos.

²⁶Sampieri, Roberto. (2006) Metodología de la Investigación. P. 103 Cuarta Edición.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Se define como el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.²⁷

La población considerada para la presente investigación está constituida por el alumnado de segundo año de bachillerato general de los institutos oficiales de educación media: Complejo Educativo Tomás Cabrera del Municipio de Cuscatancingo, Centro Escolar Japón e Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer del Municipio de Mejicanos, Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola y Complejo Educativo Refugio Sifontes del Municipio de Ciudad Delgado; todos en el departamento de San Salvador.

En el siguiente cuadro, se presenta la población estudiantil comprendida en cada institución educativa:

Cuadro N°. 2 Población Participante en la Investigación.

INSTITUCIONES OFICIALES DE EDUCACIÓN MEDIA	ALUMNOS		DOCENTES	SUB-TOTAL
	F	M		
1. Complejo Educativo Tomás Cabrera	21	29	1	51
2. Centro Escolar Japón	26	43	1	70
3. Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer	82	75	1	158
4. Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola	17	25	1	43
5. Complejo Educativo Refugio Sifontes	16	50	1	67
TOTAL	162	222	5	389

Fuente: Listado de matrículas de las instituciones educativas.

²⁷Ibid. P. 239

3.2.2 Muestra

De acuerdo con Sampieri (2006), en la metodología de la investigación la muestra se define como un subgrupo de la población entendido como un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido por ciertas características afines.

Para ello se desarrolla la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra.

N= Tamaño de la población.

Z= Valor crítico correspondiente a un coeficiente de confianza con el cual se desea hacer una investigación.

P= Proporción poblacional de ocurrencia de un fenómeno.

Q= Proporción poblacional de la no ocurrencia de un fenómeno.

E= Error muestral

Valores:

N= 389

E= 5% =0.05

Z= 1.96 (valor que corresponde a un coeficiente de 95%)

P= 50% =0.50 (al no conocerse este valor, se asume la máxima variabilidad)

Q= 1- P (P= 0.50)

n= ¿?

Aplicando la fórmula para obtener la muestra:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50) (0.50) (389)}{(0.05)^2(389-1) + (1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{(3.84) (0.50) (194.5)}{(0.0025)(388) + (3.84)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{373.4}{0.97 + 0.96}$$

$$n = \frac{373.4}{1.93}$$

n = 193

Por tanto, la muestra consta de 193 estudiantes (ver anexo 2).

3.3 Estadístico

El estadístico utilizado para comprobar las hipótesis fue el coeficiente de correlación Phi, el cual es un estadístico no paramétrico que se emplea para calcular datos nominales clasificados en tablas de contingencia 2 x 2, especialmente útil para calcular las correlaciones entre ítems dicotómicos (de pruebas objetivas, test, etc.).

El siguiente procedimiento puede ser utilizado cuando las dos variables X e Y son dicotómicas.

X

		1	0
Y	1	A	B
	0	C	D

Las letras A, B, C, D, representan la frecuencia en cada una de las celdas de la tabla.

El coeficiente phi se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$\Phi = \frac{BC - AD}{\sqrt{(A+B)(C+D)(A+C)(B+D)}}$$

3.5 Método

El método indica el camino a seguir en una investigación, para lograr el conocimiento objetivo de la realidad de un fenómeno.²⁸ De acuerdo a este planteamiento la presente investigación se fundamentó en el *método hipotético deductivo*, el cual parte de datos generales aceptados previamente como científicos y de razonamiento lógico, de los cuales puede deducirse algunas preposiciones.

En este sentido se consideró pertinente realizar la investigación bajo este procedimiento, partiendo de premisas generales sobre la incidencia de las redes sociales en el logro de las competencias del alumnado de bachillerato general en los institutos oficiales de los Municipios de Mejicanos, Cuscatancingo y Ciudad Delgado.

²⁸Rojas, Raúl. (2004). El Proceso de la Investigación Científica. P. 83.

3.6 Técnicas

La técnica es el conjunto de reglas y operaciones formuladas expresamente para el manejo correcto de los instrumentos, lo cual permite a su vez, la aplicación adecuada del método que se utiliza, (Rojas Soriano, 1998).

Para la recopilación de información de la presente investigación, se utilizaron dos técnicas:

- **La entrevista.** Es una técnica que se utiliza para recopilar información de manera verbal, mediante la interacción entre el investigador y el sujeto (entrevistado), con base al planteamiento de preguntas para la obtención de información a partir de las respuestas.
- **La encuesta.** Está es una técnica muy practicada por los investigadores, puesto que permite obtener información en el lugar de los hechos mediante la consulta a personas involucradas con la problemática que se investiga.

3.7 Instrumentos

- **El Cuestionario.** De acuerdo con Bonilla G. (2000), el cuestionario es un instrumento mediante el cual el investigador recopila los datos que están íntimamente relacionados con los objetivos de la investigación (Ver anexo 3).
- **La guía de entrevista.** Es un conjunto de ítems estructurados de forma abierta diseñados para recopilar información sobre determinada temática (Ver anexo 4).

3.8 Procedimiento

Inicialmente se elaboró un cuestionario para recoger información proveniente de los estudiantes, así mismo se aplicó una guía de entrevista a cada uno de los docentes encargados de la asignatura de Lenguaje y Literatura.

Posteriormente, a fin de imprimirle *validez* a los instrumentos, se seleccionó un panel de expertos pertenecientes al departamento de ciencias de la educación de la Universidad de El Salvador, quienes emitieron su juicio sobre cada uno de los ítems planteados en el cuestionario (ver anexo 5). Por otra parte para asegurar la *confiabilidad* se aplicó la prueba repetida, a un 10% de la población que no forma parte de la muestra, utilizando el coeficiente “r” de Pearson (ver anexo 6).

Cabe mencionar que antes de la realización de las actividades mencionadas en el procedimiento, se realizaron los respectivos contactos con las instituciones educativas pertinentes, con el objetivo de programar las actividades a desarrollar, tales como administrar una prueba piloto a los estudiantes seleccionados, en la hora y fecha determinadas por los directores, posteriormente, de acuerdo con los resultados se realizaron las modificaciones necesarias a los instrumentos de medida antes de su aplicación definitiva.

Después de aplicar los instrumentos para la recolección de información, se procesaron los datos por medio de tablas y gráficos sobrecada uno de los ítems,abordando los indicadores del fenómeno en estudio y con ello se realizó el análisis e interpretación; sobre esta base se elaboraron las conclusiones y recomendaciones, finalizando con una propuesta de mejora.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de forma organizada mediante cuadros y gráficos, partiendo de las interrogantes planteadas mediante las técnicas (encuesta y entrevista) aplicadas a la muestra seleccionada. Además se presenta el análisis e interpretación de resultados de la siguiente manera:

El análisis se realizó por cada una de las variables y por las respectivas preguntas que corresponden cada uno de los indicadores, con base al procedimiento descriptivo porcentual. Además, los resultados se representan por medio de gráficos. A su vez dichos datos son organizados por medio de tablas, para facilitar su análisis e interpretación.

4.1 Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica número uno: **“Distintas aplicaciones de las redes sociales.”** Esta variable se exploró con base en los siguientes indicadores:

1. Comunicación oral
2. Interacción virtual en video llamadas
3. Intercambio de información
4. Lenguaje utilizado
5. Términos en el lenguaje utilizado

Los ítems con los cuales se midió cada uno de los indicadores fueron los siguientes: 1, 3, 4, 5, 11. Contenidos en el cuestionario aplicado, el cual fue respondido por 193 estudiantes. Para lo cual se estableció dos niveles de medición “NO” equivalente a cero, que representa la ausencia del atributo, y “SI” que equivale a uno e indicando la presencia del atributo.

Análisis de resultados de la hipótesis específica N° 1

“Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral”.

CUADRO N° 3

N°	ITEM	1 = SI		0 = NO		ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO (ESTUDIANTES)	ANÁLISIS DE CONTRASTE LAS ENTREVISTAS (DOCENTES)
		f	%	f	%		
1	¿Es beneficioso el uso de las redes sociales en la formación académica?	135	70%	58	30%	<p>Al consultar a los estudiantes que conforman la muestra sobre el uso de las redes sociales, el 70% afirma que el uso de este medio es beneficioso para su formación académica. Por su parte, el 30% de la población encuestada afirma que el uso de las redes sociales no es beneficioso.</p> <p>De acuerdo a lo anterior, se verificó que la razón por la cual los estudiantes respondieron positivamente es porque este medio facilita la comunicación entre compañeros y maestros.</p>	<p>De acuerdo a los docentes que atienden a los estudiantes, las distintas aplicaciones de las redes sociales presentan ventajas y desventajas respecto a su uso, es decir que dependiendo de la utilización que tenga estos sitios, así serán los efectos provenientes de estos medios. El principal aspecto positivo destacado por los docentes fue precisamente, que permite socializar a los estudiantes generando así mayor conocimiento. Por otra parte la desventaja más evidente según los profesores es el uso desmedido de las</p>

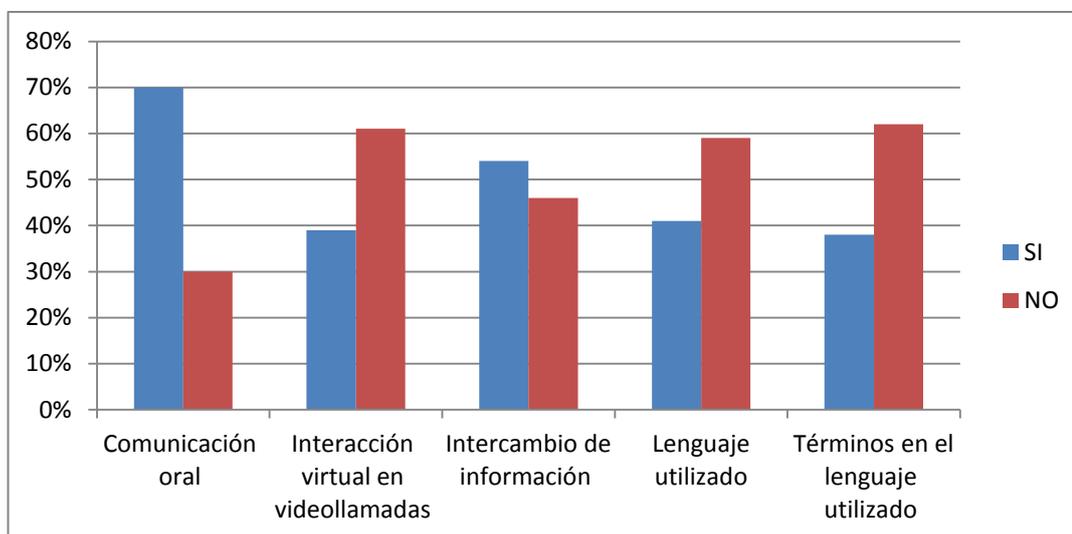
3	¿Las distintas aplicaciones (Chat, videollamadas) que ofrecen las redes sociales afectan la expresión oral?	76	39%	117	61%	<p>Del cien por ciento de los estudiantes, el 39% afirma que las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales afectan la expresión oral. Por otra parte el 61% de la población considera que las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales no afectan.</p> <p>Respecto a esta interrogante, se comprobó que, la utilización de estas tecnologías, permite expresarse con otras personas de manera más fluida, generando confianza al momento de establecer una conversación.</p>	aplicaciones que ofrecen las redes sociales.
4	¿La interacción mediante comunidades virtuales beneficia la comprensión oral?	104	54%	89	46%	<p>En cuanto a esta interrogante, el 54% respondió que la interacción mediante comunidades virtuales beneficia la comprensión oral. No obstante el 46% de los estudiantes manifestó que la interacción mediante comunidades</p>	

						virtuales no beneficia la comprensión oral. Efectivamente dicha interacción posibilita la comprensión de todo tipo de información
5	¿Al utilizar la videollamada emplea lenguaje académico?	80	41%	113	59%	El 41% de los estudiantes afirmó que emplea lenguaje académico al utilizar la videollamada. Mientras que el 59% respondió que no. Al utilizar este recurso la interacción se realiza con su grupo de amigos empleando lenguaje cotidiano al comunicarse.
11	¿La comunicación establecida mediante las redes sociales afecta su lenguaje utilizado?	73	38%	120	62%	Según los resultados obtenidos en la interrogante 11 Un 38% de los estudiantes, encuestados consideran que la comunicación que se establece en las redes sociales afecta su lenguaje. Sin embargo, el 62% manifiesta que no.

						<p>Respecto a esta interrogante la mayoría de usuarios emplea un mismo lenguaje tanto al momento de comunicarse verbalmente con otras personas como también al comunicarse dentro en las redes sociales, sin embargo otros utilizan terminología propia de estos sitios virtuales.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

GRÁFICO N° 1

Variable: Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales.



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos a partir de los ítems planteados, **se evidencia una tendencia negativa, es decir, prevaleció la opción de respuesta “NO”**. Lo cual indica que las personas abordadas rechazan que las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales inciden de manera negativa en el logro de las competencias comprensión oral y expresión oral por parte de los estudiantes del segundo año de bachillerato general, puesto que estos medios facilitan el intercambio de información entre compañeros y maestros, también estas constituyen un medio por el cual pueden desarrollar habilidades comunicativas, asimismo los hallazgos de la investigación evidencian que las redes sociales constituyen un recursos tecnológico de comunicación por medio de un lenguaje cotidiano entre los usuarios así mismo la interacción realizada permite expresarse de forma más fluida.

4.1.2 Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis específica número uno: **“La comprensión oral y expresión oral”**. Esta variable se exploró con base en los siguientes indicadores:

1. Expresión oral
2. Tipo de información
3. Ubicación geográfica
4. Valores morales adquiridos
5. Coherencia de ideas

Los ítems con los cuales se midió cada uno de los indicadores fueron los siguientes: 9, 8,15, 18, 17. Contenidos en el cuestionario aplicado, el cual fue respondido por 193 estudiantes. Para lo cual se estableció dos niveles de medición “NO” equivalente a cero, que representa la ausencia del atributo, y “SI” que equivale a uno e indicando la presencia del atributo.

Análisis de resultados de la hipótesis específica N° 1

“Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral”.

CUADRO N° 4

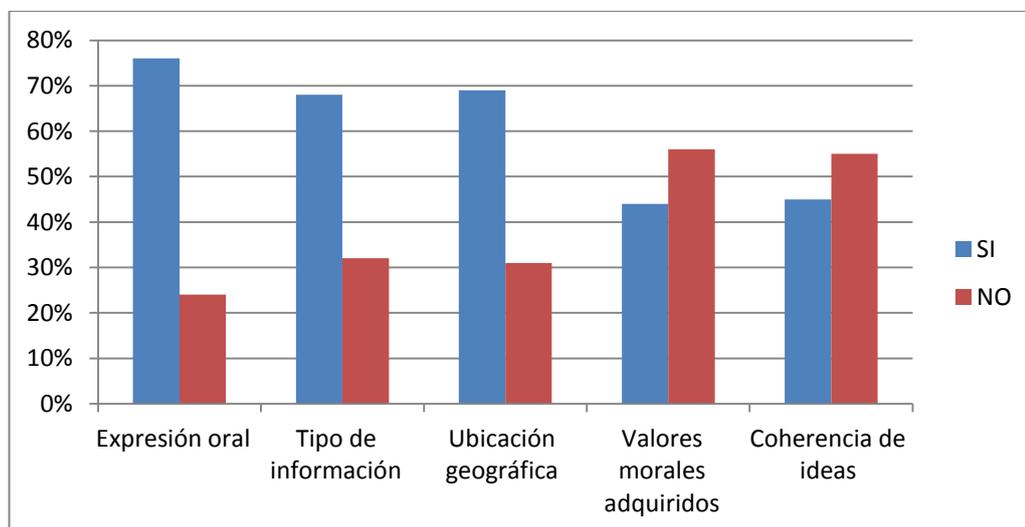
N°	ITEM	1 = SI		0 = NO		ANÁLISIS DESCRIPTIVO	ANÁLISIS DE CONTRASTE LAS ENTREVISTAS (DOCENTES)
		f	%	f	%		
9	¿La información que se intercambia en las redes sociales contribuye con el desarrollo de su expresión oral?	146	76%	47	24%	<p>El 76% de los estudiantes respondió que la información que se intercambia en las redes sociales contribuye con el desarrollo de su expresión oral. Mientras que el 24% afirma que no contribuye.</p> <p>Según los resultados, la utilización de estos recursos permite enriquecer el vocabulario mediante la adquisición de nuevas palabras.</p>	<p>Según los docentes consultados el logro de las competencias expresión oral y comprensión oral pueden ser alcanzadas mediante la interacción de los estudiantes a través de las aplicaciones utilizadas en las redes sociales.</p>
8	¿Intercambia información de carácter académico mediante las redes sociales?	132	68%	61	32%	<p>Un 68% aseveraron que intercambian información de carácter académico mediante las redes sociales. Por otra parte el 32% respondió que no.</p> <p>Los datos confirman que mediante enlaces se comparte información de carácter académico.</p>	<p>En este sentido los servicios que estas plataformas ofrecen, posibilitan el desarrollo de ciertas habilidades que contribuyen con el logro de la expresión oral y comprensión oral, lo cual se manifiesta en actividades</p>

15	¿Las comunidades virtuales de las que es usuario contribuyen con el desarrollo de su capacidad de expresión escrita?	134	69%	59	31%	<p>El 69% de los estudiantes encuestados, respondió que las comunidades virtuales contribuyen con el desarrollo de su capacidad de expresión escrita. Por su parte el 31% manifestó que no contribuyen.</p> <p>Los porcentajes obtenidos se fundamentan en que los diferentes léxicos utilizados por los usuarios de estas plataformas virtuales facilitan el enriquecimiento del lenguaje, tanto a nivel escrito como a nivel verbal.</p>	orales que se llevan a cabo en las instituciones educativas.
18	¿Se transmiten valores morales a través de la comunicación que se establece en las redes sociales?	85	44%	108	56%	<p>El 44% del total de la muestra de estudiantes, afirma que a través de la comunicación que se establece en las redes sociales se transmiten valores morales. Sin embargo, el 56% respondió que no se transmiten valores morales mediante tal comunicación.</p> <p>Partiendo de lo anterior se constata que no se toma en cuenta ningún aspecto moral al interactuar con los diferentes usuarios.</p>	

17	En la construcción de textos académicos es indispensable la coherencia de ideas, ¿Las redes sociales benefician el logro de esta competencia lingüística?	86	45%	107	55%	<p>En base a los resultados el 45 % considera que si mientras que 55 % dice que las redes sociales no benefician en la construcción de textos académico.</p> <p>De acuerdo a este análisis el uso de aplicaciones de las redes sociales ha dejado de lado la lectura de libros, lo cual afecta negativamente la consecución de esta competencia.</p>
----	---	----	-----	-----	-----	--

GRÁFICO N° 2

Variable: Desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral



INTERPRETACIÓN

Partiendo de los datos obtenidos de la encuesta realizada, **se manifiesta la tendencia favorable a la opción de respuesta “SI”**. Lo cual indica que la incidencia generada respecto al logro de las competencias: comprensión oral y expresión oral se manifiesta de forma positiva, ya que permite la adquisición de nuevos vocablos. Además su uso permite el intercambio de información de carácter académico.

4.1.3 Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica número dos: **“Comunidades virtuales.”** Esta variable se exploró con base en los siguientes indicadores:

1. Nivel académico en las comunidades virtuales
2. Regionalismo
3. Creatividad en la construcción de textos
4. Ortografía utilizada
5. Tipo de conversación

Los ítems con los cuales se midió cada uno de los indicadores fueron los siguientes: 13, 14, 20, 12, 19. Contenidos en el cuestionario aplicado, el cual fue respondido por 193 estudiantes. Para lo cual se estableció dos niveles de medición “NO” equivalente a cero, que representa la ausencia del atributo, y “SI” que equivale a uno e indicando la presencia del atributo.

Análisis de resultados de la hipótesis específica N° 2

“Las comunidades virtuales condicionan el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.”

CUADRO N° 5

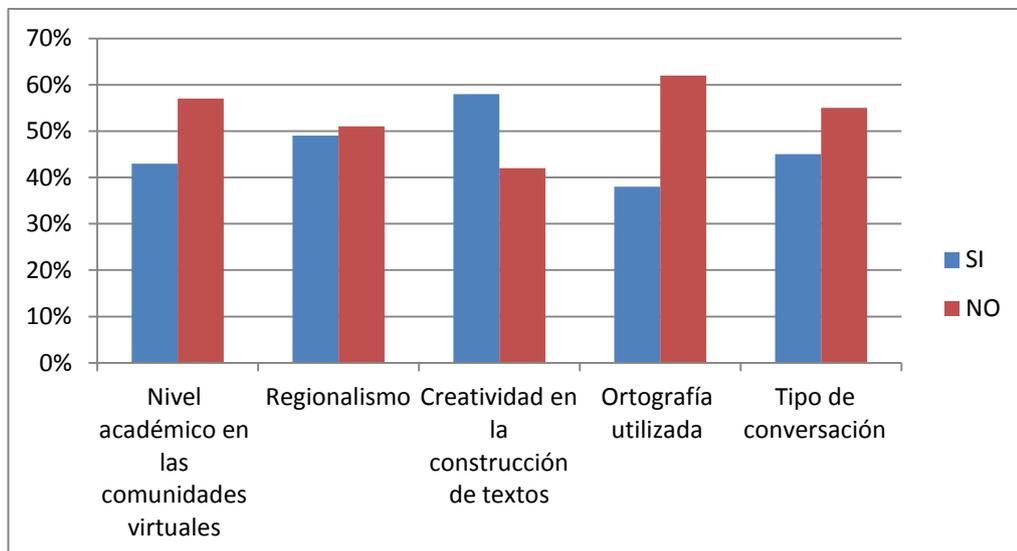
N°	ITEM	1 = SI		0 = NO		ANÁLISIS DESCRIPTIVO	ANÁLISIS DE CONTRASTE LAS ENTREVISTAS (DOCENTES)
		f	%	f	%		
13	¿El nivel académico de las personas con las que comparte en las comunidades virtuales interviene en el desarrollo de habilidades comunicativas?	83	43%	110	57%	<p>El 43% de los estudiantes afirma que el nivel académico de las personas con las que comparte en las comunidades virtuales interviene en el desarrollo de habilidades comunicativas. Mientras que el 57% afirma que el nivel académico de las personas no interviene en dicho desarrollo.</p> <p>De tal manera que la mayoría de los estudiantes interactúa con personas del mismo nivel académico y esto no significa mayor diferencia en cuanto a sus habilidades comunicativas.</p>	<p>De acuerdo a los docentes entrevistados las comunidades virtuales que conforman las redes sociales benefician el logro de las competencias ya que por medio de ellas los estudiantes pueden intercambiar información relacionada a las diferentes tareas académicas mediante la socialización. Así mismo enriquecer el vocabulario en áreas como la informática.</p>

14	¿Las comunidades virtuales de las que es usuario contribuyen con el desarrollo de su capacidad de expresión escrita?	94	49%	99	51%	<p>De acuerdo a los datos obtenidos, el 49% de los estudiantes encuestados manifestaron que las comunidades virtuales a las cuales son usuario contribuyen con el desarrollo de su capacidad de expresión escrita. En cambio el 51% considera que no.</p> <p>La respuesta se debe a que los usuarios de las redes sociales no las utilizan de manera beneficiosa.</p>	Por otra parte los docentes manifestaron que se esta realizando un esfuerzo para que los estudiantes tengan una apertura al análisis.
20	¿Los temas abordados en las redes sociales, contribuyen al logro de la competencia creatividad en la construcción de textos?	111	58%	82	42%	<p>Del 100% de los estudiantes encuestados el 58% consideran que los temas abordados en las redes sociales, contribuyen al logro de la competencia creatividad en la construcción de textos, mientras el 42% manifiestan que no.</p> <p>Los porcentajes indican que a partir de que en las redes sociales se comparten diferentes estilos de pensamiento, de los cuales se retoman algunos aspectos en la redacción de textos, favoreciendo la creatividad en la elaboración de los mismos.</p>	

12	¿La mensajería instantánea favorece la ortografía utilizada en la expresión escrita?	74	38%	119	62%	Al preguntar al alumnado si la mensajería instantánea favorece la ortografía en la expresión escrita, el 38% considera que si. En contraste un 62% que manifiesto que no. En este sentido a que se redactan algunas palabras de manera incorrecta en las redes sociales la calidad en la redacción de textos se deteriora.
19	¿La interacción mediante las redes sociales propicia el logro de la competencia de comunicación literaria?	86	45%	107	55%	El 55% de los estudiantes respondió que la interacción mediante las redes sociales no propicia el logro de la competencia comunicación literaria. Por su parte el 45% afirmo que si. Este dato refleja que no se desarrollan temáticas relativas a dicha competencia, así mismo existe una alta tendencia a generar distorsión o mal empleo del lenguaje escrito durante su utilización.

GRÁFICO N° 3

Variable: Comunidades virtuales.



INTERPRETACIÓN

Respecto a la variable comunidades virtuales **se destaca la tendencia favorable a la opción de respuesta “NO”**. Lo cual indica que dichas comunidades no intervienen significativamente con el logro de las competencias expresión escrita y comprensión lectora ya que mediante dichas comunidades, se redactan palabras de manera incorrecta lo cual incide en la calidad en la redacción de textos, así mismo existe una alta tendencia a generar distorsión o mal empleo del lenguaje escrito durante su utilización.

4.1.4 Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis específica número dos: **“La comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.”**. Esta variable se exploró con base en los siguientes indicadores:

1. Capacidad de expresión lingüística
2. Comprensión lectora
3. Redacción de textos
4. Comunicación escrita
5. Habilidades comunicativas

Los ítems con los cuales se midió cada uno de los indicadores fueron los siguientes: 10, 7, 6, 2, y 16. Contenidos en el cuestionario aplicado, el cual fue respondido por 193 estudiantes. Para lo cual se estableció dos niveles de medición “NO” que equivalente a cero, y representa la ausencia del atributo, y “SI” que equivale a uno e indicando la presencia del atributo.

Análisis de resultados de la hipótesis específica N° 2

Las comunidades virtuales condicionan el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.

CUADRO N° 6

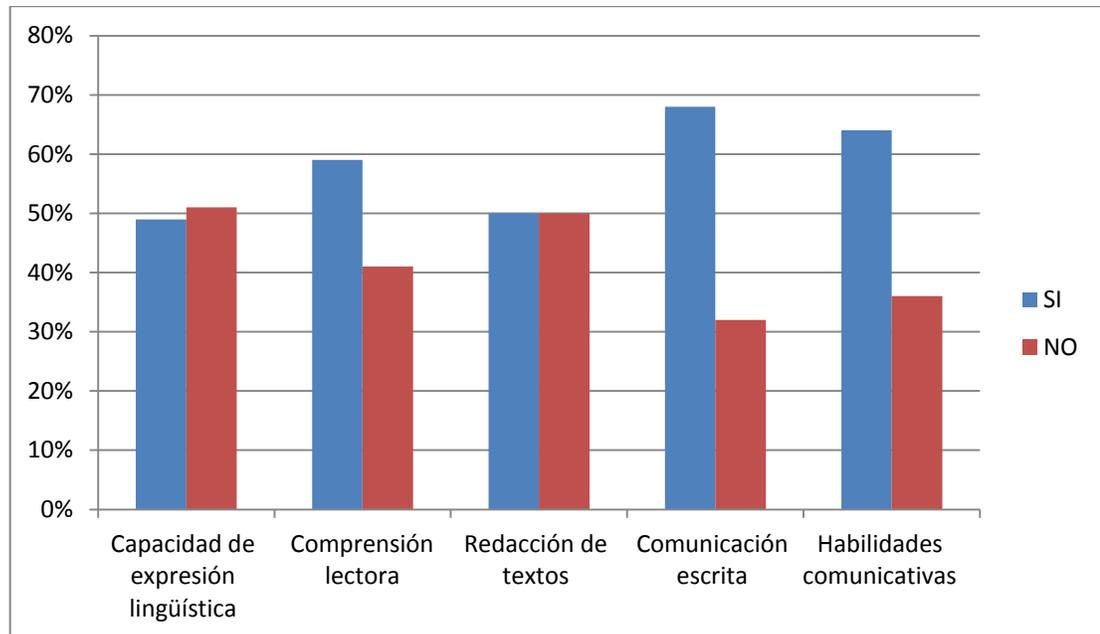
N°	ITEM	1 = SI		0 = NO		ANÁLISIS DESCRIPTIVO	ANÁLISIS DE CONTRASTE LAS ENTREVISTAS (DOCENTES)
		f	%	f	%		
10	¿La terminología lingüística utilizada para comunicarse por medio del chat afecta sus habilidades requeridas para la expresión escrita?	94	49%	99	51%	El 49% respondió que la terminología utilizada para comunicarse por medio del chat no afecta sus habilidades requeridas para la expresión escrita. Mientras que el 51% respondió que si. Fundamentando lo anterior, solo utilizan los términos exclusivos para el chat, los cuales no son empleados para la redacción de otros textos.	Respecto a esta variable, los docentes expresaron que la comunicación escrita que se establece mediante las aplicaciones que ofrecen en las redes sociales, incide en la redacción de textos académicos. Esto se refleja en un fenómeno que consiste en la abreviatura y contracción de términos lingüísticos produciendo deformación de la ortografía y de la redacción. Dicha situación es trasladada al ámbito educativo reflejándose en la construcción de textos académicos.
7	¿La interacción a través de las comunidades virtuales influye en su comprensión lectora de textos académicos?	114	59%	79	41%	El 59% de la muestra respondió que la interacción a través de las comunidades virtuales influye en su comprensión lectora de textos académicos, mientras que el 41% manifestó que no influye.	

						Ya que permite compartir diversos tipos de textos literarios entre los usuarios, lo cual favorece el logro de la competencia comprensión lectora del alumnado.
6	¿Los servicios de mensajería que se ofrecen en las redes sociales influyen en la ortografía utilizada para la redacción de textos académicos?	97	50%	96	50%	Respecto a esta interrogante los estudiantes aseveraron con un margen bastante corto, reflejado en un 50% para cada opción de respuesta. Según esto la mensajería empleada en las diversas redes sociales si influyen en la redacción de escritos académicos. Esta respuesta se puede verificar a partir de dos premisas. En primer lugar la práctica de reglas ortográficas en la redacción. Por otra parte afirman que existe una tendencia a abreviar palabras al momento de redactar.
2	¿El uso de redes sociales interfiere positivamente en el desarrollo de sus habilidades comunicativas escritas?	131	68%	62	32%	Según el 68% de los estudiantes encuestados, el uso de redes sociales interfiere positivamente en el desarrollo de sus habilidades comunicativas escritas. Mientras que el 32% considera no.

						En este sentido se constató que el uso de este medio es beneficioso debido a que les permite razonar lo que escriben.
16	¿La interacción que se establece mediante las comunidades virtuales contribuye con sus habilidades comunicativas?	123	64%	70	36%	<p>Del total de estudiantes abordados, el 64% respondió que la interacción que se establece mediante las comunidades virtuales contribuye con sus habilidades comunicativas. El 56% por su parte afirma que esta interacción no contribuye con dichas habilidades.</p> <p>La razón de dicha respuesta es que la interacción favorece la adquisición de nuevas formas o técnicas de comunicación.</p>

GRÁFICO N° 4

Variable: Desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento, **se refleja la tendencia favorable a la opción de respuesta “SI”**. Ya que permite compartir diversos tipos de textos literarios entre los usuarios, además el uso de este medio es beneficioso debido a que permite razonar lo que se escribe. Favoreciendo a su vez la adquisición de nuevas técnicas de comunicación al momento de interactuar con otros miembros de las comunidades virtuales.

4.2 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Prueba de la hipótesis número 1

La relación de las variables a probar es: **“Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales (VI) afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral” (VD).**

Las hipótesis a probar en forma estadísticas son las siguientes:

$$H_1: \Phi \neq 0$$

$$H_0: \Phi = 0$$

La primera supone que entre las variables no existe correlación y la segunda supone que si hay correlación y es significativa, a un nivel de 95% de confianza, es decir con un margen de error del 0,05%.

Aplicando el coeficiente de correlación Phi establecido en el diseño metodológico de la presente investigación:

$$\Phi = \frac{BC - AD}{\sqrt{(A+B)(C+D)(A+C)(B+D)}}$$

Donde $0 \leq \Phi \leq 1$

-Cuando Φ se acercan a cero indica independencia o asociación muy débil entre las variables.

-Cuando Φ se acercan a uno, indican una relación más fuerte o intensa entre las variables estudiadas.

Se llegó a los siguientes resultados basados en la base de datos para calcular el coeficiente Phi.

TABLAS DE COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis Específica N° 1					
“Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral”.					
		VARIABLE “X ”			
		Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales			
		SI	NO	TOTAL	
VARIABLE “Y ”	SI	261	247	508	
Comprensión oral y expresión oral.	NO	214	243	457	
		TOTAL	475	490	965

$$\Phi = \frac{BC - AD}{\sqrt{(A+B)(C+D)(A+C)(B+D)}}$$

$$\Phi = \frac{(247)(214) - (261)(243)}{\sqrt{(261+247)(214+243)(261+214)(247+243)}}$$

$$\Phi = \frac{52858 - 68643}{\sqrt{(508)(475)(475)(490)}}$$

$$\Phi = \frac{15785}{\sqrt{(241300)(232750)}}$$

$$\Phi = \frac{15785}{\sqrt{56162575}}$$

$$\Phi = \frac{15785}{236986}$$

$$\Phi = 0.06$$

INTERPRETACIÓN: Con un margen de error del 0.05%, se prueba efectivamente que entre las variables existe una correlación baja positiva, es decir que las variables están débilmente asociadas, por tanto, se puede afirmar tal como se había previsto en el sistema de hipótesis, que **las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales no afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral**, aunque frágilmente. Por tal motivo la hipótesis nula es cierta.

PRUEBA DE SIGNIFICACIÓN CHI (JI) CUADRADO DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1.

$$X^2 = \frac{\sum(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Hipótesis Específica N° 1				
“Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral”.				
		Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales		
		SI	NO	
Comprensión oral y expresión oral	SI	261	247	508
	NO	214	243	457
TOTAL		475	490	965

$$A = \frac{n1 \times n3}{N} = \frac{508 \times 475}{965} = \frac{241300}{965} = 250.0 = 250$$

$$B = \frac{n1 \times n4}{N} = \frac{508 \times 490}{965} = \frac{248920}{965} = 257.9 = 258$$

$$C = \frac{n2 \times n3}{N} = \frac{457 \times 475}{965} = \frac{217075}{965} = 224.9 = 225$$

$$D = \frac{n2 \times n4}{N} = \frac{457 \times 490}{965} = \frac{223930}{965} = 232.0 = 232$$

$$X^2 = \frac{\sum (fo - fe)^2}{fe}$$

$$X^2 = \frac{(261-250)^2 + (247-258)^2 + (214-225)^2 + (243-232)^2}{250 \quad 258 \quad 225 \quad 232}$$

$$X^2 = \frac{(11)^2 + (11)^2 + (11)^2 + (11)^2}{250 \quad 258 \quad 225 \quad 232}$$

$$X^2 = \frac{121 + 121 + 121 + 121}{250 \quad 258 \quad 225 \quad 232}$$

$$X^2 = 0.48 + 0.46 + 0.53 + 0.52$$

$$X^2 = 1.99$$

$$X^2_c = 1.99$$

Calculada

$$X^2 = 3.84$$

Tabla de valores críticos

Interpretación: con 1 grado de libertad y un nivel de confianza del 0.05 lo que equivale a 3.84 en las tablas de valores críticos, el valor obtenido 1.99 es inferior al valor esperado en la distribución Chi-cuadrado, por lo tanto la Ho es cierta con un margen de error del 0.05 % y un 95% de confianza.

Lo que significa que la variable «X» no determina la variable «Y». Es decir que **las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales NO afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral.**

4.2.1 Prueba de la hipótesis Número 2

La relación de las variables a probar es: **“Las comunidades virtuales (VI) condicionan el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria” (VD).**

Las hipótesis a probar en forma estadísticas son las siguientes:

H1: $\Phi \neq 0$

Ho: $\Phi = 0$

La primera supone que entre las variables no existe correlación y la segunda supone que si hay correlación y es significativa, a un nivel de 95% de confianza, es decir con un margen de error del 0,05%.

Aplicando el coeficiente de correlación Phi establecido en el diseño metodológico de la presente investigación:

$$\Phi = \frac{BC - AD}{\sqrt{(A+B)(C+D)(A+C)(B+D)}}$$

Donde $0 \leq \Phi \leq 1$

-Cuando Φ se acercan a cero indica independencia o asociación muy débil entre las variables.

-Cuando Φ se acercan a uno, indican una relación más fuerte o intensa entre las variables estudiadas.

Se llegó a los siguientes resultados basados en la base de datos para calcular el coeficiente Phi.

Hipótesis Específica N° 2				
“Las comunidades virtuales condicionan el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria”.				
		VARIABLE “X ”		TOTAL
		Comunidades virtuales		
		SI	NO	
VARIABLE “Y ”	SI	253	182	435
	NO	234	296	530
TOTAL		487	478	965

$$\Phi = \frac{BC - AD}{\sqrt{(A+B)(C+D)(A+C)(B+D)}}$$

$$\Phi = \frac{(182)(234) - (253)(296)}{\sqrt{(253+182)(234+296)(253+234)(182+296)}}$$

$$\Phi = \frac{42588 - 74888}{\sqrt{(435)(530)(487)(478)}}$$

$$\Phi = \frac{32300}{\sqrt{(230550)(232786)}}$$

$$\Phi = \frac{32300}{\sqrt{536688123}}$$

$$\Phi = \frac{61760}{231665}$$

$$\Phi = 0.27$$

INTERPRETACIÓN: Con un margen de error del 0.05%, se prueba efectivamente que entre las variables existe una correlación intermedia positiva, es decir que las variables están medianamente asociadas, por tanto, se puede afirmar tal como se había previsto en el sistema de hipótesis, que **“Las comunidades virtuales condicionan positivamente en el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria”**. Por tal motivo la hipótesis nula no es cierta.

PRUEBA DE SIGNIFICACIÓN CHI (JI) CUADRADO

$$X^2 = \frac{\sum(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Hipótesis Específica N° 2				
“Las comunidades virtuales condicionan el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria”.				
		Comunidades virtuales		TOTAL
		SI	NO	
La comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.	SI	253	182	435
	NO	234	296	530
TOTAL		487	478	965

$$A = \frac{n1 \times n3}{N} = \frac{435 \times 487}{965} = \frac{211845}{965} = 219.5 = 220$$

$$B = \frac{n1 \times n4}{N} = \frac{435 \times 478}{965} = \frac{207930}{965} = 215.4 = 215$$

$$C = \frac{n2 \times n3}{N} = \frac{530 \times 487}{965} = \frac{247510}{965} = 256.4 = 256$$

$$D = \frac{n_2 \times n_4}{N} = \frac{530 \times 478}{965} = \frac{253340}{965} = 262.5 = 263$$

$$X^2 = \frac{\sum (fo - fe)^2}{fe}$$

$$X^2 = \frac{(253-220)^2}{220} + \frac{(182-215)^2}{215} + \frac{(234-256)^2}{256} + \frac{(296-263)^2}{263}$$

$$X^2 = \frac{(33)^2}{220} + \frac{(33)^2}{215} + \frac{(22)^2}{256} + \frac{(33)^2}{263}$$

$$X^2 = \frac{1089}{220} + \frac{1089}{215} + \frac{484}{256} + \frac{1089}{263}$$

$$X^2 = 4.95 + 5.06 + 1.89 + 4.14$$

$$X^2 = 16.4$$

$X^2_c = 16.4$

Calculada

$X^2 = 3.84$

Tabla de valores críticos

Interpretación: con 1 grado de libertad y un nivel de confianza del 0.05 lo que equivale a 3.84 en las tablas de valores críticos, el valor obtenido 16.4 es superior al valor esperado en la distribución Chi-cuadrado, por lo tanto la Ho no es cierta con un margen de error del 0.05 % y un 95% de confianza.

Lo que significa que la variable «X» efectivamente determina la variables «Y». Es decir que **las comunidades virtuales SI condiciona positivamente en el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.**

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En el presente apartado se sintetizan los resultados obtenidos en la investigación realizada partiendo del estudio teórico práctico.

1. El uso inadecuado de las redes sociales, constituye uno de los principales problemas que aquejan al manejo de estas herramientas, de acuerdo con el personal docente que imparte la asignatura de lenguaje y literatura en las instituciones abordadas. Lo cual significa que estos sitios virtuales son utilizados en gran medida por los estudiantes sin una finalidad beneficiosa.
2. De acuerdo a los estudiantes, las redes sociales facilitan la comunicación oral entre compañeros y maestros al interactuar por medio de las diversas aplicaciones que ofrecen las redes sociales de forma rápida y sencilla, beneficiando la práctica académica y enriqueciendo la expresión oral.
3. Con base a los resultados obtenidos en la investigación se constató que la interacción realizada en las comunidades virtuales no favorece la ortografía utilizada entre los usuarios ya que por medio del empleo de la aplicación de mensajería instantánea, se deteriora la calidad de redacción de textos.
4. Según las fuentes de información de la investigación se encontró que la interacción en la aplicación videollamada de las redes sociales permite expresarse de forma fluida, lo cual genera confianza en la comunicación aspecto muy importante para el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

5. Se constató que el intercambio de información de carácter académico mediante la interacción en las redes sociales, contribuye de manera favorable con el proceso educativo de los estudiantes, puesto que el tipo de información que se intercambia mediante estas redes virtuales, es de carácter académico.
6. De acuerdo con los datos obtenidos a partir del estudio realizado, al utilizar las redes sociales, los estudiantes comparten ideas sobre temas académicos, utilizando lenguaje de carácter cotidiano e informal al momento de interactuar con las demás personas.
7. Se identificó que el nivel académico de las personas que socializan a través de las comunidades virtuales, es similar, por tanto el lenguaje utilizado por parte de los estudiantes no es afectado, ya que utilizan este medio de comunicación para interactuar con su respectivo grupo de pares.
8. La tendencia evidenciada con base a los hallazgos de la investigación muestran que la interacción derivada de las redes sociales incide en el desarrollo de habilidades requeridas para la consecución de la competencia comunicación literaria como la creatividad para la creación de textos.
9. Otro aspecto a considerar dentro de los hallazgos del estudio es la nula o poca capacidad de transmisión de valores morales a través de las redes sociales, esto refleja la carencia práctica de los mismos al momento de la interacción entre los distintos usuarios que hacen uso de estas plataformas virtuales.
10. Se determinó que la interacción mediante las comunidades virtuales beneficia el desarrollo de la competencia expresión escrita, ya que mediante la interacción entre usuarios es posible la transmisión y adquisición de

diferentes vocablos y términos lingüísticos lo que está permitiendo ampliar y enriquecer gradualmente el léxico en los estudiantes.

11. La interacción establecida entre usuarios de las comunidades virtuales, es favorable para el desarrollo de habilidades relacionadas con la creatividad en la construcción de textos literarios, facilitando la comprensión de los mismos, aspecto importante a lograr en la asignatura de lenguaje y literatura.
12. Con el estudio efectuado, se encontró que las redes sociales inciden significativamente en el logro de las competencias del alumnado de segundo año general en la asignatura de lenguaje y literatura en los institutos oficiales de educación media en los distritos 0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de san salvador. Es decir que el uso de las aplicaciones que ofrecen las redes sociales es positivo para el desarrollo de las habilidades requeridas en el logro de las competencias de la asignatura de lenguaje y literatura.
13. Con base a los resultados de la investigación los efectos de las distintas aplicaciones que se encuentran contenidas en las plataformas virtuales muestran una tendencia favorable en cuanto a propiciar el desarrollo de habilidades, las cuales son de gran importancia en el logro de las competencias comprensión oral y expresión oral.
14. Los datos resultantes del proceso investigativo demostró que si existe una relación entre las comunidades virtuales y el desarrollo de las competencias comprensión lectora, expresión escrita y comunicación literaria.
15. Mediante la investigación se verificó que las tecnologías informáticas y de comunicación (TICS), efectivamente son elementos didácticos y herramientas intelectuales por medio de las cuales se establecen canales de

comunicación y al llevarlos a la práctica educativa benefician tanto a estudiantes como a docentes, de manera que los resultados obtenidos muestran que las redes sociales son un recurso tecnológico de comunicación que beneficia el logro de las competencias de la asignatura de lenguaje y literatura.

16. Las competencias comunicativas se desarrollan en los procesos de socialización de tal forma que la interacción que se establece en las aplicaciones de las redes sociales accionan el desempeño comunicativo del estudiante, en este contexto el estudio constató que las comunidades virtuales de las cuales los estudiantes y docentes son miembros condicionan positivamente el logro de las competencias de la asignatura de lenguaje y literatura.

17. Las competencias de acuerdo con los docentes, efectivamente son potencializadas a partir del aprendizaje proveniente de la interacción entre el individuo con otras personas, lo cual está sustentado teóricamente en la zona de desarrollo próximo de Lev Vigotsky, en la cual confirma que el desarrollo potencial está relacionado con el aprendizaje proveniente de la interacción entre los individuos.

18. Las competencias lingüísticas, son habilidades aprendidas y potencializadas en función del dominio del idioma mediante la interacción entre personas, lo cual confirma la aseveración de César Coll quien concibe las competencias como habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas.

19. Los hallazgos de la investigación evidencian que las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales inciden de manera positiva en el logro de las competencias comprensión oral y expresión oral por parte de los estudiantes del segundo año de bachillerato general, ya que estas permiten desarrollar

habilidades comunicativas por medio de la comunicación entre compañeros y maestros, permitiendo razonar sus ideas y expresarlas de forma más fluida.

20. Con la investigación realizada se encontró que las comunidades virtuales condicionan positivamente el logro de las competencias: comprensión lectora, expresión escrita y comunicación literaria, ya que favorecen la adquisición de nuevas técnicas de comunicación.

5.2 Recomendaciones

En el entendido que todo proceso de investigación es un acercamiento gradual al conocimiento de una realidad, la experiencia obtenida al realizar el presente estudio permite presentar las siguientes recomendaciones.

1. Que los docentes de la asignatura de informática o encargados del aula CRA (Centros de Recursos para el Aprendizaje) propicien la enseñanza sobre el uso adecuado de los recursos que ofrecen las redes sociales mediante espacios educativos a partir del conocimiento de las potencialidades, así como también las debilidades que las redes sociales presentan, a fin de que el impacto generado por parte de esta herramienta sea de beneficio para los estudiantes.
2. Que los docentes encargados de impartir la asignatura lenguaje y literatura realicen actividades colectivas o individuales a corto plazo mediante exposiciones magistrales e interactivas que permitan el intercambio de información entre los estudiantes a fin de fortalecer habilidades relacionadas a la expresión oral.
3. Los docentes deben reorientar la interacción con los estudiantes en las comunidades virtuales para la elaboración de tareas con el propósito de retroalimentar los temas relacionados con la asignatura de lenguaje y literatura en beneficio de las competencias de comprensión lectora, expresión escrita y comunicación literaria.

4. Ampliar la comunicación por medio de las redes sociales específicamente en la aplicación videollamada entre estudiantes y docentes entablando diálogos que permita generar un ambiente de confianza y con ello fortalecer la expresión oral del estudiante.
5. Promover el intercambio de información de carácter académico mediante las comunidades virtuales por medio de un docente encargado, a fin de consolidar un nuevo escenario de aprendizaje, utilizable incluso en suspensiones de clase temporales ante catástrofes u eventos fortuitos, evitando con ello la interrupción del transcurso del período académico.
6. Que los docentes que imparten la asignatura de lenguaje y literatura fomenten el empleo correcto del lenguaje por parte de los estudiantes al compartir ideas mediante la interacción en las redes sociales.
7. Que los estudiantes establezcan mayor comunicación entre si sobre actividades académicas al utilizar las redes sociales a fin de propiciar la autoformación con ayuda del intercambio de información.
8. A los docentes estar pendiente de las deficiencias en ortografía que derivan del uso de las redes sociales en los estudiantes, mediante la revisión constante de aspectos ortográficos y gramaticales en la redacción, con la finalidad de detectar y corregir de forma temprana este tipo de problemáticas.
9. A los estudiantes fomentar la práctica y difusión de valores entre usuarios, siendo necesario para ello generar un dialogo pertinente y orientado a la transmisión mutua de valores en las conversaciones

establecidas mediante las distintas aplicaciones existentes en las redes sociales.

10. Que los docentes aprovechen la facilidad que presentan las redes sociales como medio de transmisión y difusión de diversos términos y vocablos lingüísticos, solicitando a los estudiantes clasificar y categorizar un compilatorio de palabras para su adecuada utilización.
11. A los docentes propiciar actividades que potencialicen la creatividad en los estudiantes para favorecer la redacción de textos académicos, implementando para ello las diversas plataformas virtuales como espacios de convocatoria y publicación para la construcción de diversos tipos de escritos lingüísticos (poesía, cuentos, ensayos) involucrando al alumnado. Además publicar obras literarias de tal forma que los estudiantes lean y analicen para posteriormente redactar un comentario resumen.
12. Los institutos de educación media de los distritos 0604,0608 y 0616 deben acrecentar espacios de comunicación entre la comunidad educativa usuaria de las redes sociales específicamente en el alumnado que cursa la asignatura de lenguaje y literatura en beneficiodel desarrollo de habilidades requeridas al logro delas competencias de lenguaje y literatura.
13. Implementar un diseño participativo sobre el uso y el beneficio de las nuevas tecnologías de información y comunicación, específicamente sobre las redes sociales y su aplicación en el ámbito académico como una herramienta didáctica, facilitando los procesos educativos en el nivel de educación media del sector oficial.

14. Publicar audiovisuales elaborados por los estudiantes como dramatizaciones o sociodramas que sirvan como refuerzo a los contenidos desarrollados en la asignatura de lenguaje y literatura, favoreciendo el desarrollo y practica de habilidades lingüísticas en los estudiantes.
15. Que los docentes propicien la creación y optimización de una comunidad virtual académica cuyos usuarios sean los estudiantes y maestros de la asignatura de lenguaje y literatura en la cual se permita desarrollar actividades grupales relativas a los contenidos desarrollados en el aula.
16. Propiciar nuevos espacios de socialización en las comunidades virtuales de las que son usuarios los estudiantes de educación media en los centros oficiales de los distritos 0604 0608y 0616, ya que por medio de la interacción se activan las competencias comunicativas en el alumnado potencializando el desarrollo de las competencias de la asignatura de lenguaje y literatura.
17. Que los estudiantes interactúen con personas tanto de su mismo nivel académico, como también de un nivel superior con el fin potencializar las competencias de comprensión oral y expresión oral.
18. Implementar el uso de redes sociales educativas por parte de los directores y docentes con el fin de incrementar el conocimiento sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, basado en el logro de las competencias comunicativas a partir de la manipulación de estas.

19. Que los docentes y estudiantes practiquen un lenguaje correcto al interactuar con otros usuarios por medio de las diversas aplicaciones que ofrecen las redes sociales, a fin de ejercitar las competencias comunicativas de comprensión oral y expresión oral de manera adecuada.

20. Que los docentes promuevan la utilización de comunidades virtuales educativas a fin de que los estudiantes fortalezcan su conocimiento a partir de la socialización desarrollada mediante la interacción en las redes sociales orientado al uso correcto de las mismas.

CAPITULO VI

PROPUESTA

DISEÑO PARTICIPATIVO SOBRE LA UTILIZACION DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN CON ÉNFASIS EN REDES SOCIALES.

1. Naturaleza del Proyecto

1.2 Título del proyecto.

“Diseño participativo sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en redes sociales”

1.3 Tipo de proyecto.

El diseño participativo sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en redes sociales es un proyecto diseñado para ser ejecutado como prueba piloto, el cual consiste en la realización de una serie de seminarios participativos mediante la inclusión del personal docente encargado de impartir la asignatura de lenguaje y literatura en el segundo año de bachillerato general y representantes del personal administrativo que serán los subdirectores respectivamente y algunos representantes del sector estudiantil.

El proyecto tiene como estrategia fundamental apoyar sistemáticamente la formación conceptual y práctica del participante para que sea capaz de concebir y diseñar procesos metodológicos aplicables al contexto educativo que permita redefinir la práctica de las nuevas tecnologías a la educación, enfocado a la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en las redes sociales. Dicho programa participativo se desarrollará en un periodo de tiempo de un año, de tal forma que permitirá monitorear cada una de las etapas de ejecución a fin de conocer los resultados obtenidos en cada una de

ellas; este proyecto incluirá a los municipios de mejicanos, Cuscatancingo y Ciudad Delgado, estableciendo para ello una unidad operativa, la cual estará ubicada en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer del municipio de Mejicanos del distrito 0608 de la jurisdicción de San Salvador. A partir del impacto que este genere podrá ser implementado en otros municipios ampliando consecuentemente la cobertura del proyecto.

1.4 Cobertura del proyecto.

El proyecto involucrará las instituciones de educación media del sector oficial: Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, Centro Escolar Japón, Complejo Educativo Tomas Cabrera, Complejo Educativo Refugio Sifontes, Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola correspondientes a los distritos: 0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del Municipio de San Salvador. Para la ejecución de dicho proyecto se instalará una sede operativa en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer (INAM), específicamente en el centro de recursos para el aprendizaje (CRA), ubicado en la colonia Zacamil calle principal frente al instituto salvadoreño del seguro social (ISSS) de Mejicanos, municipio de San Salvador. Los participantes que incluirá dicha actividad son los docentes encargados de impartir la asignatura de lenguaje y literatura de segundo año de bachillerato general, los subdirectores, y un estudiante por cada una de las secciones de bachillerato general en las instituciones mencionadas.

1.5 Equipo técnico.

- Lic. Rodolfo Salazar (Experto en redes sociales).
- Ing. Hugo Alberto Escobar Padilla encargado del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) del Instituto Nacional Alberto Masferrer del Municipio de Mejicanos.
- Lic. Alex Cortés (Licenciado en Ciencias de la Educación).
- Licda. Roselí Guadalupe Erroa (Licenciada en Trabajo Social)

1.6 Descripción del proyecto.

Los conocimientos sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación constituyen un factor imprescindible para brindar una mejor calidad en los servicios educativos. Dichas tecnologías han dado paso al surgimiento de nuevas formas de comunicación como lo son las redes sociales de gran trascendencia en la actualidad. En este sentido es necesario aprovechar las tecnologías en beneficio de los procesos de formación académica.

El Proyecto “Diseño participativo sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en redes sociales” consiste en la realización de una serie de seminarios y talleres desarrollados de forma sistemática partiendo de lo general a lo específico.

Incluye la asistencia de veinte participantes distribuidos de la siguiente manera: cinco docentes, cinco subdirectores, y a diez estudiantes representantes de cada una de las secciones de segundo año de bachillerato general de las cinco instituciones señaladas.

El proyecto tiene como visión generar la reestructuración conceptual y practica en los participantes sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación destacando la aplicación de las redes sociales en el accionar pedagógico, partiendo de la adquisición de nuevas experiencias que permitan transformar y resolver problemáticas educacionales.

2. Justificación y fundamentación.

En toda organización se hace imprescindible el uso de las tecnologías que permitan un mejor desempeño del personal académico en este sentido las redes sociales favorecen el desarrollo de habilidades requeridas para la consecución de competencias académicas.

Por esta razón se considera conveniente, comprender la trascendencia e importancia que representan las tecnologías de la información y la comunicación en la actualidad, las cuales se han convertido en una herramienta clave en el desarrollo de actividades.

En este sentido el proyecto responde a facilitar el empoderamiento de estrategias que permitan aprovechar las aplicaciones que derivan de estos recursos tecnológicos, como lo son las redes sociales.

Dicho proyecto esta dirigido a los subdirectores, docentes de la asignatura de lenguaje y literatura y a un grupo representativo de estudiantes del segundo año de bachillerato general siendo este último sector el principal beneficiado a partir de la implementación del proyecto.

La propuesta surge a partir de los hallazgos encontrados y de la priorización de problemáticas referentes al manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, a partir de la investigación realizada y el contacto mediante entrevistas con los docentes encargados de impartir la asignatura de lenguaje y literatura en el proceso investigativo.

De acuerdo a lo anterior, surge la iniciativa de implementar el proyecto “Diseño participativo sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en redes sociales” diseñando para ello estrategias metodológicas orientadas al aprovechamiento de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación específicamente de las redes sociales en beneficio del fortalecimiento de la calidad educativa.

3. Objetivos.

3.1 General.

Implementar de modo conjunto y con una visión compartida la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en redes sociales.

3.2 Específicos.

- Desarrollar contenidos conceptuales sobre Las Tecnologías de la Información y la Comunicación: ¿Qué son las redes sociales?, Uso de las Redes Sociales y Aplicación de las Redes Sociales en el Área Educativa, mediante la implementación de seminarios participativos.
- Aplicar como estrategia metodológica la creación de comunidades virtuales educativas en el salón de clases.
- Emplear las diversas aplicaciones de las redes sociales como herramientas didácticas que faciliten el desarrollo de actividades académicas.
- Utilizar las comunidades virtuales educativas como recursos comunicativos que permita el acceso e intercambio de información de forma colaborativa en función del logro de las competencias.

4. Metas.

- Que los participantes adquieran conocimientos sobre Las Tecnologías de la Información y la Comunicación: ¿Qué son las redes sociales?, Uso de las Redes Sociales y Aplicación de las Redes Sociales en el Área Educativa antes del 01 de abril de 2012.
- Que los docentes apliquen como estrategia metodológica la creación de comunidades virtuales educativas en el salón de clases antes del 01 de junio de 2012.
- Que los docentes y estudiantes implementen las diversas aplicaciones de las redes sociales como herramientas didácticas que faciliten el desarrollo de actividades académicas. antes del 01 de octubre de 2012.
- Que los docentes y estudiantes utilicen las comunidades virtuales educativas como recursos comunicativos que permita el acceso e intercambio de información de forma colaborativa en función del logro de las competencias. 31 de diciembre antes del de 2012.

5. Localización

Área geográfica

➤ Macrolocalización.

El proyecto se llevara a cabo incluyendo las instituciones: Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, Centro Escolar Japón, Complejo Educativo Tomas Cabrera, Complejo Educativo Refugio Sifontes, Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola, ubicadas en los municipios de Mejicanos, Cuscatancingo y Ciudad Delgadodel departamento de San Salvador.



Mapa de escenario de ejecución del proyecto.

➤ **Microlocalización.**

El proyecto tendrá su sede operativa en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, específicamente en el centro de recursos para el aprendizaje (CRA).



Centro de recursos para el aprendizaje (CRA) del INAM.

6. Metodología.

El proyecto “Diseño participativo sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en redes sociales” se ejecutará en cuatro etapas, las cuales incluirán a todos los participantes.

En la Primera etapa: Conceptualización a cargo del Lic. Rodolfo Salazar y el Ing. Hugo Alberto Escobar Padilla, asistente técnico se realizarán ponencias sobre los siguientes contenidos: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ¿Qué son las redes sociales?, Uso de las Redes Sociales y Aplicación de las Redes Sociales en el Área Educativa. En estas ponencias se pondrá en práctica una estrategia metodológica basada en la creación de comunidades virtuales educativas en el salón de clases, incluyendo la participación de forma activa en los seminarios a realizarse en un periodo de seis meses en horario de 8:00 am a 4:00 pm. Por jornada.

En la segunda etapa: Talleres prácticos a cargo del Lic. Alex Cortés se efectuaran talleres en los cuales los participantes pondrán en práctica lo abordado en los seminarios, manipulando las diversas aplicaciones de las redes sociales como herramientas didácticas para facilitar el desarrollo de actividades académicas por medio de actividades de forma grupal incluyendo cuatro participantes por grupo.

Además, se pondrá en practica la utilización de las comunidades virtuales educativas como recursos comunicativos que permitan el acceso e intercambio de información de forma colaborativa en función del logro de las competencias.

En la tercera etapa: Seguimiento y monitoreo a cargo de la Licda. Roselí Guadalupe Erroa, consiste en el seguimiento y monitoreo basado en un registro el cual se detallan el nivel de logro manifestado por cada uno de los participantes, en este sentido dicha etapa se llevará a cabo a lo largo del periodo de ejecución del proyecto, así mismo verificara la implementación de la puesta en practica en cada institución participante, esta acción se realizará por medio de informes escritos al ente ejecutor.

Finalmente, en la cuarta etapa: Evaluación del proyecto, a cargo de la entidad ejecutora del proyecto, a fin de verificar el logro de los objetivos y el alcance de las metas establecidas, diagnosticando fallas e identificando obstáculos que inciden en el desarrollo del proyecto con la finalidad de corregirlos para posible implementación a futuro en otros distritos.

ETAPA	ACTIVIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Convocatoria a los participantes ▪ Verificación de asistencia ▪ Elaboración de plan de trabajo ▪ Seminario uno: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Origen de la TICS ✓ Clasificación de las TICS ✓ Impacto de las TICS en el mundo globalizado

<p>Primera etapa: Conceptualización</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminario dos: ¿Qué son las redes sociales? <ul style="list-style-type: none"> ✓ Origen de las redes sociales ✓ Tipos de redes sociales ✓ Ventajas y desventajas de las redes sociales ▪ Seminario tres: Uso de las Redes Sociales. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicaciones de redes sociales ✓ Funciones de las redes sociales ✓ Principales redes sociales ▪ Seminario cuatro: Aplicación de las Redes Sociales en el Área Educativa. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creación de comunidades educativas virtuales ✓ Impacto de las redes sociales en el ámbito educativo ✓ Las redes sociales como herramientas didácticas
<p>Segunda etapa:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taller número uno: Manipulación de aplicaciones de las redes sociales: uso de la aplicación de videollamada como herramienta de socialización. ▪ Taller número dos: Creación de perfil en una red social: compartir experiencias innovadoras. ▪ Taller número tres: Uso de las redes sociales en el aula: presentación visual para la transmisión de contenidos académicos. ▪ Taller número cuatro: Creación de comunidades virtuales educativas: asignación de actividades académicas.
<p>Tercera etapa: Seguimiento y monitoreo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Registro de logros ▪ Visitas periódicas a las instituciones ▪ Presentación de informes
<p>Cuarta etapa: Evaluación del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación de evaluación <ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificación de logros con base a objetivos y metas ✓ Diagnosticar fallas y obstáculos

7. Ubicación en el tiempo

En el presente cronograma se detallan las actividades que se llevarán a cabo, las etapas de realización y el tiempo en las que se ejecutará cada una de ellas; tomando en consideración la sistematización y evaluación.

Cronograma

Actividades Semanas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		
	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	
Convocatoria a los participante	■																								
Verificación de asistencia		■																							
Elaboración de plan de trabajo		■																							
Seminario uno: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación.			■	■	■																				
Seminario dos: ¿Qué son las redes sociales?						■	■	■																	
Seminario tres: Uso de las Redes Sociales.									■	■	■														
Seminario cuatro: Aplicación de las Redes Sociales en el Área Educativa											■	■	■												
Taller número uno: Manejo de las TICS														■											
Taller número dos: Creación de perfil en una red social															■										
Taller número tres: Uso de las redes sociales en el aula																■									
Taller número cuatro: Creación de comunidades virtuales educativas																	■								
Registro de logros			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Presentación de informes			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Verificación de logros con base a objetivos y metas																						■	■		
Diagnosticar fallas y obstáculos																							■	■	

8. Presupuesto.

El dinero con el cual se ejecutará el proyecto “Diseño participativo sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en redes sociales” provienen de las instituciones involucradas, es decir que el financiamiento para la realización de dicha actividad es interno, mediante gestiones realizadas por parte de las autoridades de las instituciones en las cuales se ejecutará dicho proyecto.

INSTITUCION: Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.		
AÑO: 2012		
VALOR: dólares norteamericanos.		
DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
EGRESOS		
A. MOBILIARIO Y EQUIPO		
(1)Pantalla de proyección	\$ 150	\$ 150
(1)Cañón	\$ 2,500	\$ 2,500
(3)Computadora portátil	\$ 550	\$ 1,650
SUBTOTAL	\$3,200	\$ 4,300
B. GASTOS DE OPERACIÓN		
(20) Material de capacitación	\$ 20	\$ 400
(1) Transporte	\$ 100 (mensual)	\$ 1,200
SUBTOTAL	\$120	\$1,600
C. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		
(1) Uso de aula CRA	\$ 500	\$ 500
(20) Papelería, copias	\$ 15	\$ 300
SUBTOTAL	\$ 515	\$ 800
D. HONORARIOS Y PRESTACIONES		
(1)Capacitador	\$4,000	\$ 4,000
(1) Facilitador de los talleres	\$3,000	\$3,000
(1) Responsable de monitoreo	\$2,000	\$2,000
(1)Asistente	\$2,000	\$2,000
SUBTOTAL	\$ 11,000	\$ 11,000
E. IMPREVISTOS	\$ 150	\$ 150
TOTAL	\$14,985	\$ 17,850

9. Recursos

Recursos Materiales

Los recursos materiales serán aportados por el ejecutante.

- 20 paquetes de material de apoyo
- 3 Computadoras portátiles
- 1 Aula CRA
- 1 Cañón
- 1 Pantalla de proyección

Recursos Humanos

El personal humano proviene de las instituciones educativas y de contratación de especialista.

FACILITADOR	EXPERIENCIA	RESPONSABILIDAD
Lic. Rodolfo Salazar	<ul style="list-style-type: none">✓ Licenciado en Administración de Empresas✓ Experto en Estrategias de Imagen, Mercadeo y Comunicaciones,✓ Experiencia en Latinoamérica como Telefónica, Microsoft, Dell y Stream Global Services Inc.✓ Consultor privado para Responsabilidad Social Corporativa, Reputación, Nuevos Medios de Comunicación y Tecnologías Web.	Realizar ponencias sobre los siguientes contenidos: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ¿Qué son las redes sociales?, Uso de las Redes Sociales y Aplicación de las Redes Sociales en el Área Educativa.
Lic. Alex Cortés	<ul style="list-style-type: none">✓ Licenciado en Ciencias de la Educación✓ Catedrático del departamento de ciencias de la educación de la universidad de el salvador	Efectuar talleres por medio de los cuales los participantes lleven a la práctica lo abordado en los seminarios.
Ing. Hugo Alberto Escobar Padilla	<ul style="list-style-type: none">✓ Ingeniero en Sistemas de Computación✓ Encargado del Sistema Informático del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer	Brindar asistencia técnica en el desarrollo de las ponencias y talleres.

<p>Licda. Roselí Guadalupe Erroa</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Licenciada en trabajo social.✓ Experiencia en asesoría de Proyectos✓ Experiencia en apoyo en Promoción y Educación✓ Coordinadora de programas y proyectos.	<p>Realizar el proceso de seguimiento y monitoreo mediante un registro de logros y presentación de informes.</p>
--	---	--

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

- Trejo, Delarbre, Raúl (1996). Primera Edición “La nueva alfombra mágica” Editorial Diana México.
- Zanoni, Leandro (2008). Primera edición “El imperio digital” Ediciones B Argentina S.A.
- Flores Cueto, Juan José (2010). LAS REDES SOCIALES. Lima, Perú.
- Howard Rheingold (1993) The Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier. Editorial Perseus Books.
- Joaquín Gairín Sallán (2006). Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (1ª ed.). Barcelona, España.
- Sampieri Hernández, Roberto (2006). Cuarta Edición METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Editorial Ultra, México.
- Rojas Soriano, Raúl (2004). “El Proceso de la Investigación Científica” Editorial Estrilla, México.
- Bonilla, Gildaberto (2000). Cuarta Edición. Cómo hacer una tesis de graduación con técnicas estadísticas, UCA Editores.
- Currículo al Servicio del Aprendizaje (2008). Segunda Edición; Ministerio de Educación. Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador, C. A.

- Transformación de la Educación “Programa Social Educativo 2009-2014”. (2009). “Vamos a la Escuela” Ministerio de Educación Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador, C. A.
- Coll, César (2007). “LAS COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN ESCOLAR ALGO MÁS QUE UNA MODA Y MUCHO MENOS QUE UN REMEDIO” Editorial Aula de Innovación Educativa. Barcelona, España.
- Vigostky, Lev Semenovich (1988). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona, España.
- Grimaldi Herrera, Carmen (2009). Competencia lingüística y competencia comunicativa, en Contribuciones a las Ciencias Sociales. (Extraído en junio 19 de 2011 de www.eumed.net/rev/cccss/06/cgh2.htm).

Revistas:

- Morduchowicz, Roxana; Marcon, Atilio; Sylvestre. Vanina (2010). “Los Adolescentes y las REDES SOCIALES”
- Julio Cabero Almenara (2010). COMUNIDADES VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE. Revista Número 34. Sevilla, España.
- Plan Nacional de Educación 2021. Informe de avance (2005-2007). Ministerio de Educación Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador, C. A.
- Proyecto apoyo al proceso de reforma de la educación media en el área técnica (APREMAT. 2000) Desarrollado por: FUNDAITI; APREMAT, Unión Europea Ministerio de Educación El Salvador C.A.
- Ministerio de Comunicaciones Año (2008). Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Bogotá .D.C. Colombia.

- Interactive Advertising Bureau (2009) “Libro blanco de La Comunicación en Medios Sociales”. Vol. 8

- Aguilar Alconchel, Miguel Ángel (2004). Revista número 7, Volumen 3, CHOMSKY Y LA GRAMÁTICA GENERATIVA. Sevilla, España.

AneXOS

Cuadro de Congruencia o de Relación

ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS GENERAL	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLES	INDICADORES
¿En qué medida inciden las redes sociales en el logro de las competencias del alumnado de segundo año de bachillerato general, en la asignatura de lenguaje y literatura en los institutos oficiales de educación media en los distritos 0604, 0608, y 0616	-Indagar la incidencia del uso de las redes sociales en el logro de las competencias de segundo año de bachillerato general en la asignatura de lenguaje y literatura, de los institutos oficiales de educación media en los distritos	-Identificar los efectos de las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales en el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral. -Determinar la relación existente entre las comunidades	-El uso de las redes sociales incide en el logro de las competencias de segundo año de bachillerato general en la asignatura de lenguaje y literatura, de los institutos oficiales de educación media en los distritos 0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador.	H1. Las distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales afectan negativamente el desarrollo de las habilidades requeridas a la comprensión oral y expresión oral.	V. Independiente: Distintas aplicaciones que ofrecen las redes sociales.	1. Comunicación oral 2. Interacción virtual en videollamadas 3. Intercambio de información 4. Lenguaje utilizado 5. Términos en el lenguaje utilizado.
					V. Dependiente: La comprensión oral y expresión oral.	1. Expresión oral 2. Tipo de información 3. Ubicación geográfica 4. Valores morales adquiridos 5. Coherencia de ideas

de la jurisdicción del municipio de San Salvador?	0604, 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador.	virtuales y el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.		<p>H2. Las comunidades virtuales condicionan el desarrollo de las competencias de: comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.</p>	<p>V. Independiente: Comunidades virtuales.</p> <hr/> <p>V. Dependiente: La comprensión lectora, expresión escrita y la comunicación literaria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nivel académico en las comunidades virtuales 2. Regionalismo 3. Creatividad en la construcción de textos 4. Ortografía utilizada 5. Tipo de conversación <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidad de expresión lingüística 2. Comprensión lectora 3. Redacción de textos 4. Comunicación escrita 5. Habilidades comunicativas
---	---	---	--	---	---	--

Muestra de Estudiantes de segundo año de bachillerato general 2011

Nº	ESTUDIANTE	INSTITUCIÓN EDUCATIVA
1	Kevin Antonio Barrera Guevara	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
2	Angélica Núñez Castro	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
3	Raúl Ernesto Posada Villeda	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
4	Rudy Jordán Saavedra Ortiz	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
5	Josué Otoniel Martínez Díaz	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
6	Melvin Rigoberto Amaya Ascencio	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
7	Kendy Concepción Rivera Guzmán	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
8	Milagro de Jesús Oliva Martínez	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
9	Adolfo Adonay Córdova Hernández	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
10	Josué Alfredo Galdamez Castillo	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
11	Jose Daniel Téllez Sermeño	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
12	Damaris Elizabeth Gonzáles Escobar	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
13	Mario Samuel Rivera Medina	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
14	Yersi Carolina Escobar Flores	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
15	Karla Yesenia Vargas Aguirre	Complejo Educativo Doctor Orlando de Sola
16	Blanca Jennifer Chávez López	Complejo Educativo Refugio Sifontes
17	Yeymi Odalis Valle Galeano	Complejo Educativo Refugio Sifontes
18	Jesús Marroquín	Complejo Educativo Refugio Sifontes
19	Ever Adonay Martínez Cornejo	Complejo Educativo Refugio Sifontes
20	Gerson Ademir Crespín Canales	Complejo Educativo Refugio Sifontes
21	Jeremías Alexander guardado maravilla	Complejo Educativo Refugio Sifontes
22	Gerardo Antonio Castellón	Complejo Educativo Refugio Sifontes
23	Herwin Antonio Mardinera Huevo	Complejo Educativo Refugio Sifontes
24	Alfredo armando Guzmán Vásquez	Complejo Educativo Refugio Sifontes
25	Bryan Otoniel peñate Montenegro	Complejo Educativo Refugio Sifontes
26	Cecilia Alejandra Ortiz Aquino	Complejo Educativo Refugio Sifontes
27	Cristina Peña	Complejo Educativo Refugio Sifontes
28	Emerson Farid Crespín	Complejo Educativo Refugio Sifontes
29	Francisco Javier Quijada Rodríguez	Complejo Educativo Refugio Sifontes
30	Jennifer Patricias González	Complejo Educativo Refugio Sifontes
31	Hugo Ernesto Mayen López	Complejo Educativo Refugio Sifontes
32	Daniel Eduardo Aguirre Ramírez	Complejo Educativo Refugio Sifontes
33	Nelson Alexander Portillo Portillo	Complejo Educativo Refugio Sifontes
34	Marvin Pérez	Complejo Educativo Refugio Sifontes
35	Mario Alexander Hernández	Complejo Educativo Refugio Sifontes
36	Karla Yamileth Sánchez Valle	Complejo Educativo Refugio Sifontes
37	Walter Emmanuel Ávila Pérez	Complejo Educativo Refugio Sifontes
38	Rossemary Sarai	Complejo Educativo Refugio Sifontes
39	Kevin de Jesús Dueñas	Complejo Educativo Refugio Sifontes
40	Lisette Rodríguez	Complejo Educativo Refugio Sifontes
41	Martha Lidia Servellón Cortez	Complejo Educativo Refugio Sifontes
42	Enrique de Jesús Marroquín	Complejo Educativo Refugio Sifontes
43	Massiel Abigail Cruz Ocampo	Complejo Educativo Refugio Sifontes

44	Omar Vásquez	Complejo Educativo Refugio Sifontes
45	Luis Felipe Díaz maravilla	Complejo Educativo Refugio Sifontes
46	Brian Wilbur Urquilla Herrera	Complejo Educativo Refugio Sifontes
47	César Alfonso González	Complejo Educativo Refugio Sifontes
48	Iris Yaneth Fuentes Merino	Complejo Educativo Refugio Sifontes
49	Oscar Ernesto Bolaños Panameño	Complejo Educativo Tomás Cabrera
50	Alba Yessenia Hernández Beltrán	Complejo Educativo Tomás Cabrera
51	Mayra Lisseth Miranda Morales	Complejo Educativo Tomás Cabrera
52	David Emmanuel Cuadra Argueta	Complejo Educativo Tomás Cabrera
53	Wendy Zuleyma Pérez Villalta	Complejo Educativo Tomás Cabrera
54	Pablo Antonio Peña	Complejo Educativo Tomás Cabrera
55	David Roberto Cortés Fuentes	Complejo Educativo Tomás Cabrera
56	Rosa Molina	Complejo Educativo Tomás Cabrera
57	Leticia Elena Ayala Recinos.	Complejo Educativo Tomás Cabrera
58	Kevin Eduardo Hernández	Complejo Educativo Tomás Cabrera
59	Elsy Maybell Fuentes Flores	Complejo Educativo Tomás Cabrera
60	Juan Alberto Chevez Osorio	Complejo Educativo Tomás Cabrera
61	Gabriela Alejandra Morán Andrade	Complejo Educativo Tomás Cabrera
62	Karla Jazmín Rodríguez Zamora	Complejo Educativo Tomás Cabrera
63	Doreyda Abigail flores Galeas	Complejo Educativo Tomás Cabrera
64	Karla Liseth Rodríguez Herrera	Complejo Educativo Tomás Cabrera
65	Bryan Ernesto Portillo Ayala	Complejo Educativo Tomás Cabrera
66	Byron Wilfredo Romero Ramírez	Complejo Educativo Tomás Cabrera
67	René Mauricio Aguilar Espinoza	Complejo Educativo Tomás Cabrera
68	Sandra Maribel Rosales López	Complejo Educativo Tomás Cabrera
69	Guillermo de Jesús Meléndez Rodríguez	Complejo Educativo Tomás Cabrera
70	Nuria azucena Mazariego López	Complejo Educativo Tomás Cabrera
71	Carlos Arturo López Ramírez	Complejo Educativo Tomás Cabrera
72	Ana María Cruz Cisneros	Instituto Nacional Alberto Masferrer
73	Carlos Mauricio López	Instituto Nacional Alberto Masferrer
74	Miguel Dagoberto Hernández Mancía	Instituto Nacional Alberto Masferrer
75	Kelvin Adalberto Mejía Urbina	Instituto Nacional Alberto Masferrer
76	Ana del Carmen López Pérez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
77	Klearyn Valeria Ramos Candray	Instituto Nacional Alberto Masferrer
78	Gerson Moisés Flores Sorto	Instituto Nacional Alberto Masferrer
79	José Andrés Murga	Instituto Nacional Alberto Masferrer
80	Jenny Marisol Alfaro Cruz	Instituto Nacional Alberto Masferrer
81	José Bryan López	Instituto Nacional Alberto Masferrer
82	Ana Estefany Corona Rosales	Instituto Nacional Alberto Masferrer
83	Rafael Ernesto Flores Mejía	Instituto Nacional Alberto Masferrer
84	Nelson Orlando Rivera Díaz	Instituto Nacional Alberto Masferrer
85	Luis Cifredo Alvarado Zelada	Instituto Nacional Alberto Masferrer
86	José Enrique Cortez quintanilla	Instituto Nacional Alberto Masferrer
87	Verónica Elizabeth Vásquez Alvarenga	Instituto Nacional Alberto Masferrer
88	Lilian Vanessa ventura Carias	Instituto Nacional Alberto Masferrer
89	Richard Harold Chávez Peña	Instituto Nacional Alberto Masferrer

90	Sandra Marlene Gómez Menjivar	Instituto Nacional Alberto Masferrer
91	Braulio Fernando Nolasco	Instituto Nacional Alberto Masferrer
92	Douglas Javier Arévalo Jiménez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
93	Roberto Daniel Pereira Amaya	Instituto Nacional Alberto Masferrer
94	Kimberley moreno	Instituto Nacional Alberto Masferrer
95	Gabriela del Carmen Aguilar melgar	Instituto Nacional Alberto Masferrer
96	Nelson Ernesto García	Instituto Nacional Alberto Masferrer
97	Mario Josué Campos Aquino	Instituto Nacional Alberto Masferrer
98	Marcela Carolina Rodríguez Alvarado	Instituto Nacional Alberto Masferrer
99	Oscar Wilfredo Ardón	Instituto Nacional Alberto Masferrer
100	Marcela Alejandra García Jovel	Instituto Nacional Alberto Masferrer
101	Héctor Antonio lobo Martínez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
102	Katia Alcira Orellana Guzmán	Instituto Nacional Alberto Masferrer
103	Josué Daniel García morales	Instituto Nacional Alberto Masferrer
104	Beatriz Elizabeth navas Mejía	Instituto Nacional Alberto Masferrer
105	Carlos Alfredo Carmona Velásquez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
106	Kenia Elizabeth Ramírez Medrano	Instituto Nacional Alberto Masferrer
107	Joel Antonio Sanches Ortega	Instituto Nacional Alberto Masferrer
108	Gabriela Alejandra Hernández Pérez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
109	Gabriela Sorto	Instituto Nacional Alberto Masferrer
110	Rosemary Betania Alfaro	Instituto Nacional Alberto Masferrer
111	Zuleyma Yaritza Jovel Segovia	Instituto Nacional Alberto Masferrer
112	Mónica Elizabeth Palacios Vásquez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
113	Erika Maricela Rivera Chavarría	Instituto Nacional Alberto Masferrer
114	Virginia Betel Moreno Saravia	Instituto Nacional Alberto Masferrer
115	Hazel Ayala	Instituto Nacional Alberto Masferrer
116	Jennifer Odali Duran Orellana	Instituto Nacional Alberto Masferrer
117	Xochilt Tatiana Vicente Castro	Instituto Nacional Alberto Masferrer
118	Javier Antonio Segura	Instituto Nacional Alberto Masferrer
119	Oscar Gabriel Rosales Duran	Instituto Nacional Alberto Masferrer
120	Cristian Alejandro	Instituto Nacional Alberto Masferrer
121	Juan Jose Hernández	Instituto Nacional Alberto Masferrer
122	Ericka Gabriela Quintana Márquez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
123	Brenda Lissitte Turcios Álvarez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
124	Walter Antonio Gonzáles Montoya	Instituto Nacional Alberto Masferrer
125	Aracely Victoria Galán Pérez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
126	William Alexander Dueñas	Instituto Nacional Alberto Masferrer
127	Maria Anabel Santamaría Granados	Instituto Nacional Alberto Masferrer
128	Esperanza Raquel Martínez Campos	Instituto Nacional Alberto Masferrer
129	Rodrigo Amaya Guzmán	Instituto Nacional Alberto Masferrer
130	Jessica Yamileth Escobar Rodríguez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
131	Katherine Elizabeth Velásquez Silva	Instituto Nacional Alberto Masferrer
132	Sandra Marlene Rivera López	Instituto Nacional Alberto Masferrer
133	María Jose Orellana Lemus	Instituto Nacional Alberto Masferrer
134	Delmy Patricia López	Instituto Nacional Alberto Masferrer
135	Irene Beatriz Torres Zas	Instituto Nacional Alberto Masferrer

136	Mario Ernesto Acevedo Hernández	Instituto Nacional Alberto Masferrer
137	Katherine Roxana Sayes Ayala	Instituto Nacional Alberto Masferrer
138	Gabriela Paola Sosa Navarro	Instituto Nacional Alberto Masferrer
139	Clara Elizabeth Ángel Ramírez	Instituto Nacional Alberto Masferrer
140	Mónica Alejandra Miranda Paniagua	Instituto Nacional Alberto Masferrer
141	Karen Iveth Carrillo Realageño	Instituto Nacional Alberto Masferrer
142	Elmer Alejandro Zamora Reynosa Félix	Instituto Nacional Alberto Masferrer
143	Ladislao García Zaldivar	Instituto Nacional Alberto Masferrer
144	Zuleyma Abigail Mira Gonzáles	Instituto Nacional Alberto Masferrer
145	Kenia Alejandra Ramos	Instituto Nacional Alberto Masferrer
146	Alejandra Mariset Recinos Alfaro	Instituto Nacional Alberto Masferrer
147	Jonathan Alexander Morales García	Centro Escolar Japón
148	Karla Maria Zúñiga Cruz	Centro Escolar Japón
149	William Alfredo Landaverde Sandoval	Centro Escolar Japón
150	Nestor Adalberto Flores Romero	Centro Escolar Japón
151	Carlos Josué Escalante Martínez	Centro Escolar Japón
152	Benjamín David Miguel Torres	Centro Escolar Japón
153	Jennifer Elena Castaneda	Centro Escolar Japón
154	Susana Mejía González	Centro Escolar Japón
155	Ivette Estefany Rodríguez	Centro Escolar Japón
156	Nancy Marielos Arita Salvador	Centro Escolar Japón
157	Cristina Alejandra Martínez Argueta	Centro Escolar Japón
158	Ana Elizabeth Rodríguez	Centro Escolar Japón
159	Brenda Jacqueline Mejía Martínez	Centro Escolar Japón
160	Anthony Patrick Villacorta Martínez	Centro Escolar Japón
161	Cristian Armando Herrarte	Centro Escolar Japón
162	Marvin Gómez	Centro Escolar Japón
163	José Amílcar Carias Díaz	Centro Escolar Japón
164	Gerson Miguel Monterrosa Ponce	Centro Escolar Japón
165	Jonathan Alexander Morales García	Centro Escolar Japón
166	Karla María Zúñiga Cruz	Centro Escolar Japón
167	William Alfredo Landaverde Sandoval	Centro Escolar Japón
168	Douglas Francisco Girón	Centro Escolar Japón
169	Berta Sarai Guevara	Centro Escolar Japón
170	Ivonne Abigail Martínez Preza	Centro Escolar Japón
171	Ever Vladimir García Torres	Centro Escolar Japón
172	Leticia Yamileth Navarro Rivas	Centro Escolar Japón
173	Víctor Antonio águila Cevaes	Centro Escolar Japón
174	Sara Noemy Hernández Umaña	Centro Escolar Japón
175	Josué Benjamín Campos Castro	Centro Escolar Japón
176	José Benjamín Campos Castro	Centro Escolar Japón
177	Sara Noemy Hernández Umaña	Centro Escolar Japón
178	Nestor Adalberto Flores Romero	Centro Escolar Japón
179	Carlos Josué Escalante Martínez	Centro Escolar Japón
180	Benjamín David Miguel Torres	Centro Escolar Japón
181	Jennifer Elena Castaneda	Centro Escolar Japón

182	Susana Mejía González	Centro Escolar Japón
183	Ivette Estefany Rodríguez	Centro Escolar Japón
184	Nancy Marielos Arita Salvador	Centro Escolar Japón
185	Cristina Alejandra Martínez Argueta	Centro Escolar Japón
186	Ana Elizabeth rodríguez	Centro Escolar Japón
187	Brenda Jacqueline Mejía Martínez	Centro Escolar Japón
188	Anthony Patrick Villacorta Martínez	Centro Escolar Japón
189	Cristian Armando Herrera	Centro Escolar Japón
190	Marvin Gómez	Centro Escolar Japón
191	José Amílcar Carias Díaz	Centro Escolar Japón
192	Gerson Miguel Monterrosa Ponce	Centro Escolar Japón
193	Imelda Beatriz Mejía Serpas	Centro Escolar Japón



Facultad de Ciencias y Humanidades

Departamento de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Cuestionario dirigido a: Estudiantes de segundo año de bachillerato general.

Orientación: Realizar un estudio sobre la incidencia de las redes sociales en el logro de las competencias del alumnado de segundo año de bachillerato general, en la asignatura de lenguaje y literatura en los institutos oficiales de educación media en los distritos 0604; 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de san salvador.

Objetivo: Recoger información sobre la incidencia de las redes sociales en el logro de las competencias en la asignatura de lenguaje y literatura.

Indicaciones: Lea cada una de las interrogantes que a continuación se le plantean y marque con una x la respuesta que considere adecuada y argumente su respuesta. (En el caso de las preguntas 3, 4,5 leer cuadro de referencia al final de página).

Institución Educativa:

Estudiante:

1. ¿Es beneficioso el uso de las redes sociales en la formación académica?

SI NO ¿Porqué?

2. ¿El uso de redes sociales interfiere positivamente en el desarrollo de sus habilidades comunicativas escritas? SI NO ¿Por qué?

3. ¿Las distintas aplicaciones (Chat, videollamadas) que ofrecen las redes sociales afectan la expresión oral? SI NO

¿Por qué?

4. ¿La interacción mediante comunidades virtuales benefician la comprensión oral?

SI NO ¿Por qué?

5. ¿Al utilizar la videollamada emplea lenguaje académico? SI NO

¿Por qué?

6. ¿Los servicios de mensajería que se ofrecen en las redes sociales influyen en la ortografía utilizada para la redacción de textos académicos? SI NO

¿Por qué?

7. ¿La interacción a través de las comunidades virtuales influye en su comprensión lectora de textos académicos? SI NO

¿Por qué?

8. ¿Intercambia información de carácter académico mediante las redes sociales?

SI NO ¿Por qué?

9. ¿La información que se intercambia en las redes sociales contribuye con el desarrollo de su expresión oral? SI NO ¿Por qué?

10. ¿La terminología lingüística utilizada para comunicarse por medio del chat afecta sus habilidades requeridas para la expresión escrita? SI NO

¿Por qué? _____

11. ¿La comunicación establecida mediante las redes sociales afecta su lenguaje utilizado? SI NO ¿Por qué?

12. ¿La mensajería instantánea favorece la ortografía utilizada en la expresión escrita? SI NO ¿Por qué?

13. ¿El nivel académico de las personas con las que comparte en las comunidades virtuales interviene en el desarrollo de habilidades comunicativas? SI NO

¿Por qué? _____

14. ¿Las comunidades virtuales de las que es usuario contribuyen con el desarrollo de su capacidad de expresión escrita? SI NO

¿Por qué? _____

15. ¿La socialización con personas de otras nacionalidades favorece el desarrollo de las competencias de expresión escrita y expresión oral? SI NO

¿Por qué? _____

16. ¿La interacción que se establece mediante las comunidades virtuales contribuye con sus habilidades comunicativas? SI NO

¿Por qué? _____

17. En la construcción de textos académico es indispensable la coherencia de ideas, ¿Las redes sociales benefician el logro de esta competencia lingüística? SI NO
¿Por qué? _____

18. ¿Se transmiten valores morales a través de la comunicación que se establece en las redes sociales? SI NO ¿Por qué?

19. ¿La interacción mediante las redes sociales propicia el logro de la competencia de comunicación literaria? SI NO ¿Por qué?

20. ¿Los temas abordados en las redes sociales, contribuyen al logro de la competencia *creatividad en la construcción de textos*? SI NO ¿Por qué?

Referencia:

COMPETENCIAS DE LENGUAJE Y LITERATURA	DEFINICION
Comprensión oral.	Es la capacidad de utilizar todo tipo de recursos para comprender información oral, que se presenta con distintos propósitos y en diferentes situaciones comunicativas.
Expresión oral.	Esta competencia, al igual que la comprensión oral, se enmarca en situaciones comunicativas, en las cuales el educando expresa de forma oral, sus deseos, intereses, experiencias, ideas, entre otros, con un propósito determinado
Comprensión lectora.	Esta competencia implica la construcción del sentido de textos escritos.
Expresión escrita.	Esta capacidad permite establecer comunicación por medio de la escritura.
Comunicación literaria.	Es la competencia que habilita al estudiante para interpretar los significados y el sentido de los textos literarios, así como usar sus recursos expresivos en la construcción de escritos con intenciones artísticas.

¡Gracias por su cooperación!



Facultad de Ciencias y Humanidades

Departamento de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Guía de entrevista dirigida a: Docentes de la asignatura de Lenguaje y Literatura de segundo año de Bachillerato General.

Orientación: Realizar un estudio sobre la incidencia de las redes sociales en el logro de las competencias del alumnado de segundo año de bachillerato general, en la asignatura de lenguaje y literatura en los institutos oficiales de educación media en los distritos 0604; 0608 y 0616 de la jurisdicción del municipio de san salvador.

Objetivo: Recopilar información sobre la incidencia de las redes sociales en el logro de las competencias en la asignatura de lenguaje y literatura.

Indicaciones: Responda a las siguientes interrogantes de forma clara y precisa de acuerdo con sus conocimientos y experiencias.

Institución Educativa:

Docente:

1. ¿El uso de las nuevas tecnologías como las redes sociales incide en el desarrollo de las competencias académicas en el área de lenguaje y literatura de los estudiantes?

¿La competencia comprensión oral subraya el uso de todo tipo de recursos para asimilar información, la utilización de las redes sociales serviría para tal finalidad?

2. ¿En las redes sociales es muy común la difusión de ideas, intereses entre todos los usuarios, en este sentido ah observado que su uso facilita la expresión oral en los estudiantes?

3. ¿considera que las diferentes aplicaciones de las redes sociales (mensajería, chat) facilitan el desarrollo de la comprensión lectora y expresión escrita de los alumnos?

4. ¿La interacción derivada de las redes sociales propicia el logro de la competencia comprensión lectora?

Prueba de Confiabilidad de Contenido del Instrumento

N°	x	y	x ²	y ²	xy
1	9	7	81	49	63
2	8	8	64	64	64
3	3	3	9	9	9
4	5	6	25	36	30
5	6	7	36	49	42
6	7	7	49	49	49
7	5	7	25	49	35
8	9	9	81	81	81
9	8	6	64	36	48
10	3	4	9	16	12
11	3	3	9	9	9
12	5	5	25	25	25
13	5	5	25	25	25
14	7	7	49	49	49
15	9	7	81	49	63
16	5	5	25	25	25
17	4	4	16	16	16
18	6	5	36	25	30
19	3	3	9	9	9
20	8	9	64	81	72
	118	117	782	751	756

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$= \frac{20.756 - 118 \cdot 117}{\sqrt{[20.782 - (118)^2][20.751 - (117)^2]}}$$

$$= \frac{15120 - 13806}{\sqrt{(15640 - 13924)(1520 - 13689)}}$$

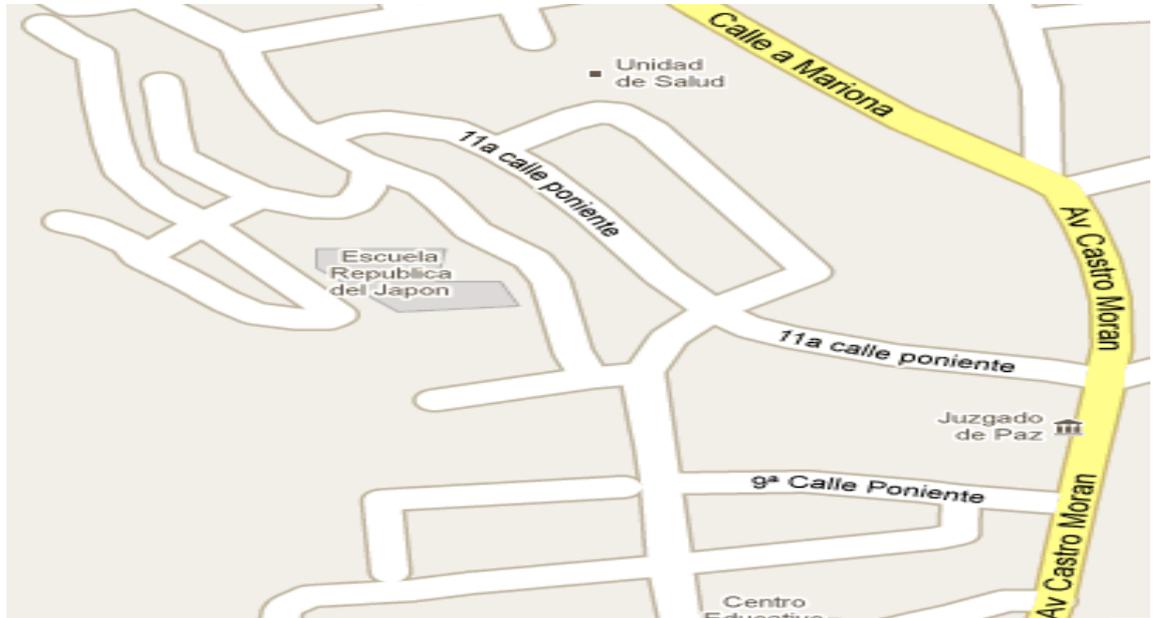
$$= \frac{1314}{\sqrt{1716 \cdot 1331}}$$

$$= \frac{1314}{\sqrt{2283996}}$$

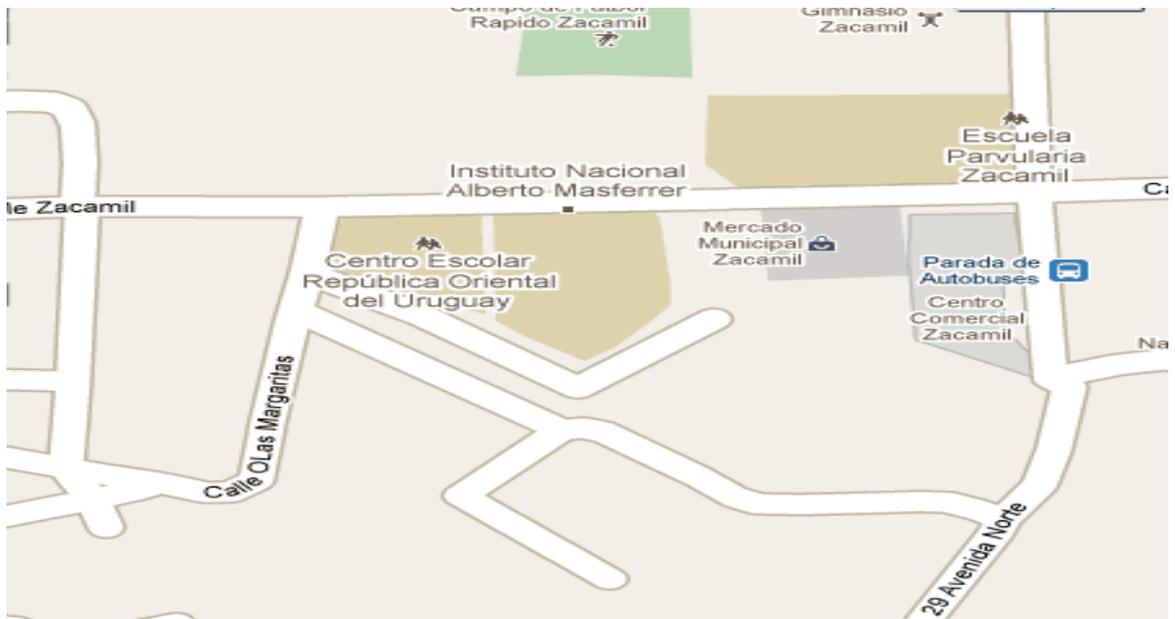
$$= \frac{1314}{1511,28}$$

$$= 0,86$$

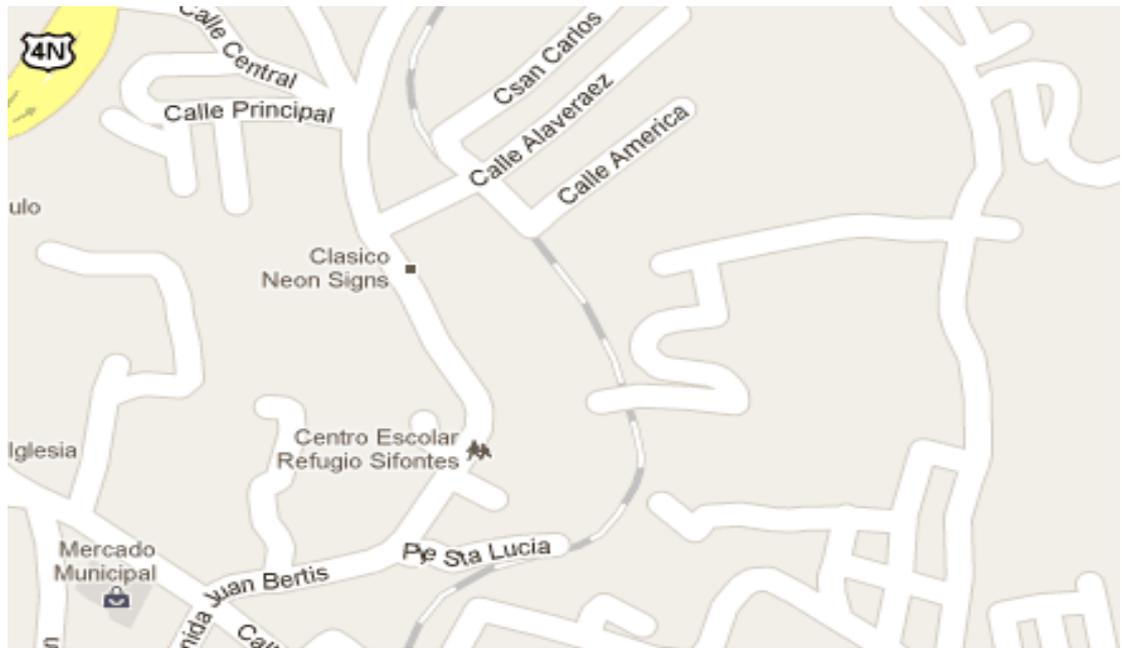
Mapas de Escenario



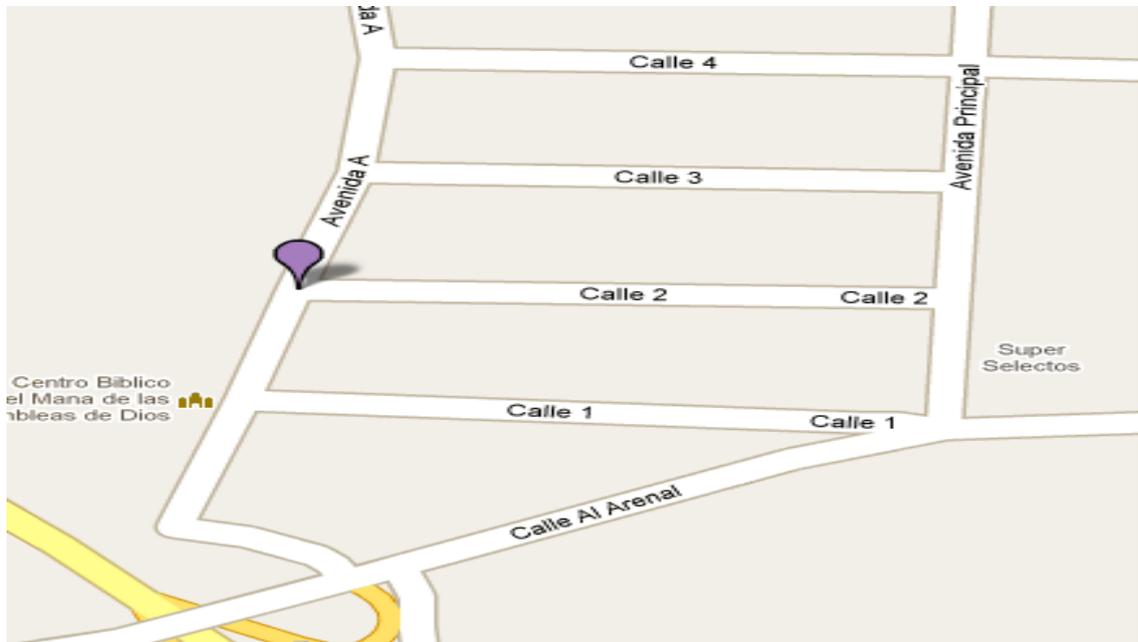
CENTRO ESCOLAR JAPÓN, FINAL CALLE LOS ABETOS COLONIA PALMIRA. MEJICANOS.



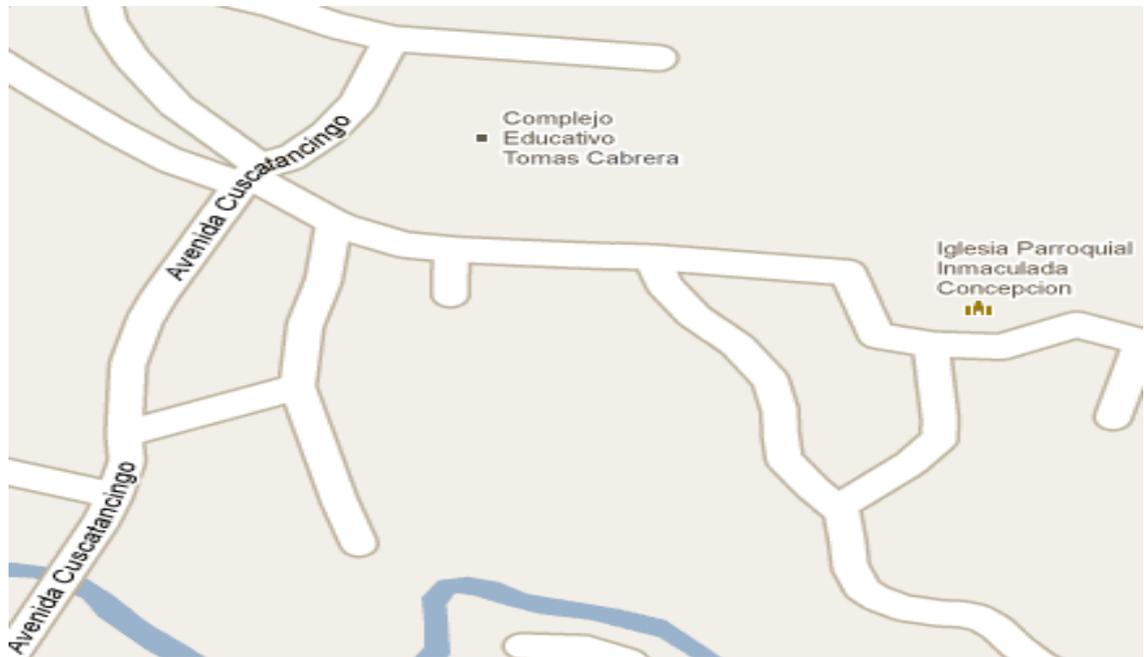
INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER, COLONIA ZACAMIL CALLE PRINCIPAL FRENTE AL ISSS. MEJICANOS.



“COMPLEJO EDUCATIVO REFUGIO SIFONTES”, AVENIDA PALECA N° 52.
CIUDAD DELGADO, DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR.



COMPLEJO EDUCATIVO "DOCTOR ORLANDO DE SOLA", COLONIA
AMAQUINO DOS. CALLE #2 PLAN DEL PINO. CUIDAD DELGADO



COMPLEJO EDUCATIVO "TOMAS CABRERA", FINAL CALLE CENTRAL
CONTIGUO A IGLESIA INMACULADA CONCEPCION. CUSCATANCINGO.

Cronograma

Título de la Investigación: Incidencia de las redes sociales en el logro de las competencias del alumnado de segundo año de bachillerato general, en la asignatura de Lenguaje y Literatura en los Institutos Oficiales de Educación Media en los distritos 0604, 0608, y 0616 de la jurisdicción del municipio de San Salvador.

Actividades	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Entrega de proyecto de Investigación		■																		
Aplicación de prueba piloto: validación y prueba de confiabilidad de los instrumentos de medición.			■	■																
Realizar correcciones a los instrumentos antes de su aplicación final.				■																
Aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada					■	■														
Clasificación y tabulación de los datos obtenidos							■													
Comprobación de hipótesis.								■												
Realizar análisis e interpretación de resultados.									■											
Elaborar conclusiones y recomendaciones.										■										
Formular propuesta a raíz de la investigación efectuada.											■	■								
Elaborar informe final de la investigación.													■	■	■					
Presentar informe Final de investigación a revisión.																■				
Incorporar observaciones y presentación de informe en su versión final.																	■			

Equipo de investigadores: Emerson José Acosta, René Ulises Alvarenga y Serbelio Zelada.