

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**“INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACION DE
CONFLICTOS EN EL AULA, APLICADAS POR LOS DOCENTES PARA SUPERAR
EL FRACASO ESCOLAR DEL ALUMNADO DEL TERCER CICLO DE EDUCACIÓN
BASICA” DE LOS CENTROS ESCOLARES DEL DISTRITO 06-28”**

PRESENTADO POR:

Br. BERGANZA SERRANO, GRISELDA LISSETH

Br. GARCIA FLORES, NINI PATRICIA

Br. PEÑA DE ORELLANA, BLANCA FENIX

PARA OPTAR AL TITULO DE:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

DOCENTE DIRECTOR:

Ms. ARH. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, ENERO DE 2012

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

Ing. Mario Roberto Nieto Lovo

VICE-RECTORA ACADÉMICO

MSD. Ana María Glower de Alvarado

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

SECRETARIA GENERAL

Dra. Ana Leticia Zavaleta de Amaya

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

Lic. José Raymundo Calderón Morán

VICE- DECANA

Msc. Norma Cecilia Blandón de Castro

SECRETARIO DE LA FACULTAD

Lic. Julio César Grande Rivera

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

JEFE DE DEPARTAMENTO

MTi. Oscar Armando Aguilar Quintanilla

COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

Licenciado Rafael Girón Ascencio

DOCENTE DIRECTOR

Ms. ARH. Renato Arturo Mendoza Noyola

AGRADECIMIENTOS

EL EQUIPO AGRADECE A:

DIOS TODO PODEROSO: Por su gran misericordia al habernos permitido llegar hasta este momento, por poner a las personas indicadas para ayudarnos en este camino, y darnos la oportunidad de seguir adelante a empezar y finalizar nuestra carrera y dar la fortaleza para no darnos por vencidas.

A NUESTRO DOCENTE ASESOR DE TESIS: Por haber permitido ser un instrumento de Dios para ayudarnos, explicarnos y orientarnos con paciencia, amabilidad, y dedicación; al brindarnos su tiempo cada vez que lo necesitábamos. Infinitas Gracias Licenciado Noyola, que Dios lo Bendiga.

A EL COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACION: Del Departamento de Educación, Licenciado Rafael Girón Ascencio, por tener paciencia y estar dispuesto a asesorarnos en el proceso de graduación.

A LOS/AS DIRECTORES/AS Y SUB-DIRECTORES/AS DE LOS CENTROS ESCOLARES: Al permitirnos realizar el trabajo de investigación en las instituciones que ustedes dirigen, por brindarnos la información solicitada con amabilidad y tratarnos con respeto.

AL LIC. CARLOS ALBERTO ARDON, DIRECTOR DEL INFORP-UES: Por habernos dado la confianza, el tiempo y la oportunidad de trabajar cada día en las instalaciones del Instituto de Formación y Recursos Pedagógicos de la Universidad de El Salvador; por la amabilidad y ayuda al solicitarle favores cuando lo necesitábamos. Muchas Gracias Lic.!!!

A LA LICENCIADA MARIA ANGELA QUINTANILLA; ADMINISTRADORA DEL INFORP-UES: Por ser un apoyo incondicional para el equipo, por sus palabras de aliento cada día, dándonos apoyo moral cada momento por ser una buena consejera y llevarnos hacia personas que nos pudieran ayudar. Por su comprensión y amabilidad para ayudarnos y estar dispuesta en cada favor que le pedíamos. La queremos mucho Licenciada; Gracias y que Dios la Bendiga.

AL LICENCIADO MAURICIO VISCARRA; DEL EQUIPO DE FORMADORES DEL INFORP-UES: Por compartir sus conocimientos con nosotras, por tener la disponibilidad de tiempo para atendernos y ayudarnos cada vez que lo solicitábamos. Muchas Gracias.

A NUESTRAS AMIGAS ROXANA Y MARCELA: Por compartir cada momento con nosotras y darnos palabras de aliento, durante toda la carrera. Gracias por compartir su amistad con nosotras.

A LA UNIVERSIDAD: por darnos la oportunidad de ser profesional y abrir las puertas de la educación y superación personal.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS TODOPODEROSO. Por haberme guiado y darme las fuerzas necesarias para llegar donde me encuentro, culminando mi tesis de mi carrera, dándome la sabiduría y fortaleza de poder lograr el propósito en mi vida.

A MIS PADRES. Emilio Berganza y María Cruz Serrano, por sus consejos y por el apoyo y dedicación que tuvieron siempre, para que no me diera por vencida y que finalizara mi carrera para que fuera alguien en la vida, que Dios los guarde de muchas Bendiciones.

A MI HERMANO. Moisés Berganza por brindarme su apoyo en todo momento, y estar pendiente a no dejar de seguir estudiando. Que Dios te cuide mucho.

A MI ESPOSO. Roberto Pérez, por su paciencia y apoyo, por darme ánimos de no darme por vencida en cada momento de la carrera y estar pendiente de mí. Gracias, que Dios te cuide siempre.

A MI CUÑADA. Wendy de Berganza, por darme su apoyo necesario y estar al tanto de mis estudios, que Dios la Bendiga mucho.

A MI DEMAS FAMILIA Y AMIGOS. Gracias a cada uno de ellos por estar al tanto de cómo iba en mis estudios y que nunca dejara de estudiar.

A MIS COMPAÑERAS DE TESIS. Niní y Blanca, por su entrega y dedicación que tuvieron en todo el transcurso de la carrera y por el apoyo y paciencia que me tuvieron, porque siempre nos estuvimos apoyando para llegar hasta este momento culminando la tesis, que Dios las Bendiga

Griselda Lisseth Berganza Serrano

AGRADECIMIENTOS

A DIOS TODO PODEROSO: Por brindarme la oportunidad de llegar a este momento, por darme la sabiduría, ayuda y sustento para la realización de mis estudios, por poner en mí camino personas que me ayudarían, y apartar de él los obstáculos y problemas, por hacer caminos donde no hay y así ver tu poder manifestado en mi vida y por caminar cada día a mi lado. A ti mi Dios, te ofrezco esta Corona, pues solamente tú eres digno de Gloria y Honra. Gracias Dios.

A MI MADRE: Lidia Flores de García, por ser el mejor ejemplo de mujer, de esposa y madre para mí, por enseñarme valores como la responsabilidad y la Honestidad, por haberme guiado a los pies de Dios, para que fuese mi sustento, por darme todo el apoyo incondicional tanto moral, económico y así como también ser mi amiga en los peores y mejores momentos de mi vida, por comprenderme cada vez que me sentí triste o cansada Con todo mi amor, Gracias Mamita.

A MI PADRE: Mario García Pérez, por sus Oraciones a Dios para que me proteja, por el consejo de ir paso a paso en lo emprendida sin desesperarme, por estar pendiente cada día de lo que necesito, por apoyarme incondicionalmente tanto moral, como económico, por sus Cuidados y Comprensión con todo mi amor Gracias papá

A MI HERMANO: Mario Saúl García Flores. Por darme su apoyo incondicional para terminar mis estudios, brindarme el consejo de poner a Dios en primer lugar de mi vida y entregar a él mis obras y pensamientos, por estar siempre dispuesto a brindarme su ayuda darme el valor que necesitaba para seguir adelante en mis estudios. Gracias Sau!!!

A MI CUÑADA: Ruth Nohemí de García, por su apoyo, sus Oraciones y palabras de aliento, para esforzarme y terminar mis estudios.

A MI SOBRINO: Marito, por alegrarme cada día, por regalarme un abrazo cuando me veías preocupada o cansada.

A MIS COMPAÑERAS DE TESIS: Blanca Fénix, por su Amistad, que es muy valiosa para mí, por su ayuda y por sus consejos, por la confianza brindada para realizar el trabajo, por estar siempre optimista y dispuesta para trabajar. Y a Griselda Lisseth, por su Amistad, por su comprensión al esperarme cada día, por haber estado siempre dispuesta a trabajar, porque juntas cumpliremos un sueño, las quiero mucho AMIGAS, Gracias.

A LA MADRESITA Y ABUELA DE BLANCA: Doña, Azucena Jiménez y Doña Virginia Jiménez, Por haber, sido tan amables y bondadosas al alojarme en su casa, cada noche que nos tocó trabajar, por ser siempre tan comprensivas y ayudarnos, por los deliciosos alimentos que me regalaron con gran cariño y porque siempre me trataron muy bien. (Jesús les dijo: Y cualquiera que dé a uno de estos pequeñitos un vaso de agua fría solamente..., de cierto os digo que no perderá su recompensa. Mateo 10:42) Que Dios las Bendiga Muchísimo!!! Gracias.

A MI DEMÁS FAMILIA Y AMIGOS: por estimularme a salir adelante en todo momento que los necesite.

A MI PASTOR, Daniel Salvador, por sus Oraciones, por estar pendiente en preguntar cómo me iba, por sus consejos y palabras de ánimo y por su comprensión al ausentarme en las actividades y eventos de la Iglesia, con toda mi admiración y respeto, Gracias.

Niní Patricia García Flores

AGRADECIMIENTOS

A JESUCRISTO EL TODO PODEROSO: Por haberme dirigido, por darme sabiduría, por haberme iluminado y darme aliento, por esa fuerza y fortaleza, por haberme guiado en este largo camino de estudios, ya que nunca se apartó de mí; siempre estuvo presente en las dificultades fue él quien me ayudo a llegar hasta este momento y lograr su propósito y voluntad en mi vida.

A MI MADRE: María Azucena Jiménez, quien fue un ejemplo de madre para mí, por ser una mujer muy trabajadora y comprensiva, por darme todo su apoyo y amor cuando más lo he necesitado, por el consejo que nunca me ha faltado; nunca se ha apartado de mí en las más necesidades que he tenido, a ella le dedico este sueño con todo mi amor te amo mamá.

A MI ESPOSO: José Luis Orellana Alfaro, con mucho amor por su comprensión y apoyo moral y económico; al estar presto a lo que le decía, por las palabras que siempre me dijo que terminara mi carrera, por ese sacrificio de trabajar mucho para cumplir la meta que deseábamos, te amo con todo mi corazón.

A MI PADRE: Luis Antonio Peña Alvarado, porque siempre le pidió a Dios que me diera sabiduría, fuerza y paciencia al seguir mis estudios, por ese consejo de no caer y seguir adelante aunque tuviera dificultades, por apoyarme incondicionalmente y cumplir el sueño que siempre tuvo de finalizar mi carrera, te quiero papá.

A MI HIJO: José Isaías Orellana Peña, con mucho amor por comprender la ausencia de mi tiempo en su vida, y la paciencia que tuvo al esperarme cada vez que necesitaba de mí, ya que ha sido mi mayor motivación de salir adelante con mi carrera; te amo hijo.

A MI HERMANA: Jessica Ivonne Peña de Alvarado, Por darme siempre su apoyo en todo tiempo, y darme valor para continuar mis estudios, por el tiempo que me cubrió en la escuela de mi hijo cuando yo no podía asistir, te amo hermanita que Dios te bendiga.

A MI SUEGRA: María Isabel Orellana, por haber cuidado de mi hijo en el tiempo que yo no estaba, por ese tiempo dedicado a él y brindarle el apoyo moral que era necesario, la quiero y que Dios la bendiga.

A MIS ABUELAS: Virginia Jiménez y Lidia Vásquez, por el apoyo incondicional que me dieron, por darme el valor de seguir estudiando, y brindarme comprensión y consejos de buscar una superación personal para mi futuro, las amo y que Dios me las bendiga.

A MIS COMPAÑERAS DE GRUPO DE TESIS: Niní Patricia y Griselda Lisseth, por la comprensión que tuvieron en el tiempo, por esas fuerzas de empezar y finalizar juntas el trabajo, por el aprecio hacia mi persona que me han demostrado y que me han fortalecido los lazos de amistad, por el optimismo de seguir adelante aunque se tuvieron dificultades y debilidades, las quiero mucho y que Dios las bendiga.

A LOS HERMANOS/AS DE LA IGLESIA: De la Fe en Cristo Jesús filial Apopa, por haber dado ese apoyo moral y espiritual a mi persona, por esas oraciones para darme fuerza de seguir estudiando y vencer esas flaquezas y debilidades en el camino de la carrera, que Dios los bendiga a todos.

A MI DEMÁS FAMILIA Y AMIGOS: Que me dieron su apoyo moral, para motivar y estimularme a salir adelante y finalizar la meta propuesta, que Dios los/as bendiga.

Blanca Fénix Peña de Orellana

INDICE

| | |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN..... | ii |
| CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | |
| 1.1 Situación problemática..... | 4 |
| 1.2 Enunciado del problema..... | 14 |
| 1.3 Justificación..... | 15 |
| 1.4 Alcances y delimitaciones de la investigación..... | 17 |
| 1.5 Objetivos..... | 19 |
| 1.6 Sistema de Hipótesis..... | 20 |
| 1.7 Operacionalización de las Variables..... | 22 |
| CAPITULO II MARCO TEORICO | |
| 2.1 Antecedentes de la investigación..... | 24 |
| 2.2 Fundamentos teóricos..... | 38 |
| 2.3. Definición de términos operacionales..... | 72 |
| CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | |
| 3.1 Tipo de investigación..... | 76 |
| 3.2 Población..... | 76 |
| 3.3 Método de Muestreo y Tamaño de la Muestra..... | 77 |
| 3.4 Estadístico, Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación..... | 78 |
| 3.5 Metodología y procedimiento..... | 81 |
| CAPITULO IV ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS | |
| 4.1 Organización y clasificación de los datos..... | 83 |
| 4.2 Prueba de Hipótesis..... | 95 |
| CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| 5.1 Conclusiones..... | 102 |
| 5.2 Recomendaciones..... | 105 |

CAPITULO VI PROPUESTA

Introducción

| | |
|---|-----|
| 6.1 Naturaleza del Proyecto..... | 111 |
| 6.2 Justificación y Fundamentación..... | 112 |
| 6.3 Objetivos..... | 113 |
| 6.4 Metas..... | 114 |
| 6.5 Localización..... | 114 |
| 6.6 Metodología..... | 115 |
| 6.7 Ubicación en el Tiempo..... | 117 |
| 6.8 Recursos Humanos..... | 119 |
| 6.9 Recursos Materiales..... | 120 |
| 6.10 Presupuesto..... | 121 |

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

1. Mapa de Escenario
2. Cuadro de Validez de Contenidos
3. Fórmula “r” de Pearson
4. Cuestionario
5. Entrevista
6. Representación Gráfica de la Propuesta
7. Cuadro de Relaciones
8. Manual

INTRODUCCION

La investigación es diseñada para darle respuesta a una problemática común, ya que en casi la mayoría de Centros Escolares existen diversos tipos de conflictos, y dado que en el ambiente escolar es el maestro quien debe de alguna manera influir en la transformación de los mismos, con el propósito de evitar que estos se compliquen, y lleven al alumno a un Fracaso Escolar, de ahí la necesidad de esta investigación de analizar que estrategias este utiliza para dicha transformación.

Tiene como propósito general, Investigar si las estrategias para la transformación de conflictos aplicadas por los docentes en el aula, inciden significativamente en la superación del fracaso escolar del alumnado de Tercer Ciclo de Educación Básica

El trabajo se desarrolla mediante los siguientes capítulos:

En el primer capítulo “Planteamiento del Problema”, se destaca la situación problemática, ubicándola en el contexto de la realidad educativa nacional y cuál es la situación problemática que se está dando en el sector educativo salvadoreño, retomándose algunos aspectos, situación Social, Económica y Cultural.

También se realizó una justificación, en la cual se detalla el propósito y la necesidad que abordara la problemática; objetivos generales y específicos, alcances y delimitaciones, que ayudaran a comprobar si los Centros Escolares tienen docentes comprometidos a colaborar en la transformación de conflictos, de manera que le ayude al alumno a superar el fracaso escolar.

El capítulo dos: “Marco Teórico”, en la parte de antecedentes se desarrolla de manera histórica como el problema ha venido evolucionando y cuáles han sido las investigaciones que sobre este mismo tema se han desarrollado.

Con respecto a la parte teórica, se destacan los aspectos fundamentales, referidos a la socialización del ser humano, la adquisición de la cultura, la necesidad de afiliación o pertenencia, aspectos Psicológicos, Sociológicos del adolescente y como se encuentra inmerso en el conflicto.

Esto constituye la fundamentación teórica básica para ubicar el problema en su dimensión total y además apoyan el estudio en el sentido que se ahonda en sus componentes básicos.

El capítulo tres “Metodología de la Investigación” donde se detalla el tipo de investigación, muestra y población que se retoma de los Centros Educativos; así como también los métodos, técnicas e instrumentos de investigación que se utilizarán para obtener los datos de dicha investigación.

El capítulo cuatro "Análisis e Interpretación de los Resultados" presenta los hallazgos, encontrados, el análisis, interpretación de los datos y se aprueban o se rechazan las Hipótesis de la investigación.

En el capítulo cinco "Conclusiones y Recomendaciones", de la Investigación.

En el capítulo seis "Propuesta" consiste, en proponer a las Autoridades de Centros Escolares que participaron en la Investigación , un Proyecto dirigido a los/as Docentes donde se les pretende capacitar en el manejo Teórico y Práctico de las diferentes estrategias que se pueden utilizar , para transformar los Conflictos de los Estudiantes.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

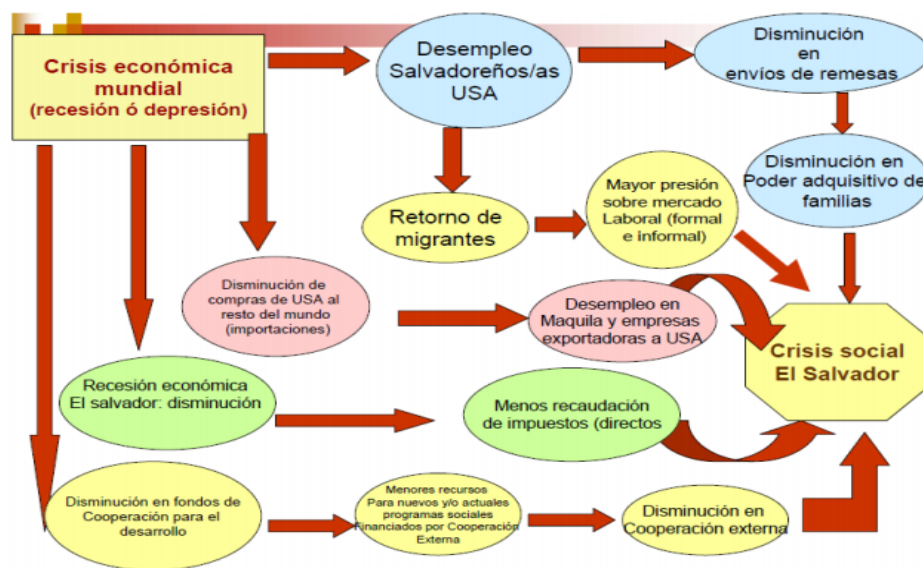
1.1. Situación Problemática

El Salvador ha pasado por diversas dificultades en todos los ámbitos que la componen, estancando su desarrollo, así por ejemplo: El **ámbito económico**, durante décadas ha tenido altas y bajas; en cuanto a su crecimiento económico, sin embargo, a pesar de los problemas experimentados ha logrado equilibrarse, poniendo de manifiesto que según el informe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), después de la firma de los Acuerdos de Paz, el país ha tenido ciertos avances y cambios en materia Económica y Social. Demostrando que El Salvador se encuentra entre los países de desarrollo humano medio, y su posición en la clasificación mundial de Índice de Desarrollo Humano (IDH), para el 2010, es la de 90 de 169 países (PNUD, 2010).¹ Lo que es un respaldo frente a cantidades Internacionales delante de las cuales el país se comprometió en trabajar por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), las cuales han surgido como bases motivadoras para forjar un mejor El Salvador en beneficio de su gente.

Sin embargo a pesar de estos esfuerzos la situación no mejora sustancialmente al contrario la situación económica cada día se ve más apremiante por ejemplo la situación de la pobreza en el país en vez reducirse esta cifra aumentado y esto se debe a la Crisis Económica mundial sucedida en el año 2009, ya que repercutió directamente a El Salvador tal como lo muestra el siguiente esquema:

¹Informe Mundial sobre Desarrollo Humano 2010, PNUD; Pág. 298

Figura No 1 Incidencia de Crisis Económica Mundial de El Salvador



Fuente: Departamento de Economía de la UCA

Esta situación aún no es superada, pues el incremento en el precio de los alimentos tiene un impacto directo sobre la pobreza, ya que buena parte de la población constituyen hogares cuyos ingresos son menores al costo de la Canasta Básica Alimentaria (CBA)

Desde el año 2007 la economía salvadoreña estuvo siendo afectada de manera significativa por el alza mundial de los precios de los alimentos y del petróleo. La factura petrolera del país pasó de \$500 millones en el año 2000 a \$1,400 millones en 2007 y a \$1,865 millones en 2008. Paralelamente, el costo de la canasta básica alimentaria (CBA) aumentó, conduciéndolo a un rápido deterioro del poder adquisitivo de amplios segmentos de la población. Se estima que entre junio de 2007 y junio de 2008, el costo de la CBA se incrementó en un 22% en el área urbana y un 20% en la rural,² lo cual no genera buenas expectativas para el país, ya que según los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) estas cifras de pobreza debería disminuir con el paso del tiempo a raíz del trabajo realizado en conjunto Estado y Pueblo.

²El Salvador, El camino hacia un nuevo ciclo político: Escenarios de gobernabilidad 2009-2010, PNUD pag.18

En lo social la situación del desempleo, combinada con un estancamiento de los ingresos de amplios sectores de la población, ha constituido un obstáculo importante para mejorar las condiciones sociales del país tanto así que cada vez más se está suscitando el fenómeno de la migración, el cual ha tenido un grave incremento en los años posteriores al terremoto de 2001, pues al emigrar a otro país con más oportunidades de empleos permite realizar una diversidad de actividades económicas que mantienen unido al que emigra con los familiares dejados atrás y por ende con su país, esto beneficia en gran parte la economía del país, al utilizar diversos servicios como las telecomunicaciones para comunicarse con su familia, así también la contratación de servicios de envíos de dinero y encomiendas, así como diversas inversiones de compra de terrenos casas, ganados etc. Sin embargo al analizar el otro lado de la moneda, es decir, el contraste social que esta situación trae como consecuencia la desintegración familiar que se da con el fenómeno de la migración ya que al emigrar casi siempre uno de los dos o ambos cabezas de familias, el cuidado de los hijos y su orientación quedan a la deriva, sin una supervisión dirigida por sus padres, (Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador 2005 “Una mirada al nuevo Nosotros. El impacto de las migraciones, Pág. 32) ausente aun en los aspectos más mínimos como el uso de la televisión, la cual se convierte en su compañía diaria, la que por estar mal regulada en su programación no ofrece programas culturales o que fomenten valores propios para la convivencia, sino al contrario promueven la violencia y la no tolerancia, aun entre los propios miembros de la familia manifestándose en conductas conflictivas e indisciplina en las aulas de los centros escolares a los que pertenecen.

En cuanto a las políticas sociales adoptadas por el país se ha visto un aumento progresivo de esfuerzos por mejorar los servicios básicos de salud, vivienda, educación y seguridad social.

Referente a la salud podemos decir luego del conflicto armado hubo un interés -aunque quizá superficial- de manera considerable un número de unidades de prestación de servicios de salud sin embargo se estima que para el año 2000 quienes prestaban un porcentaje de 25 al 40%³ de los servicios de salud eran ONG'S estas atendían a la población rural.

³ PNUD Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador 2010

Desde el año 95 el Ministerio de Salud participa en el Programa de Escuela Saludable, mediante el cual se pretende dar atención preventiva y curativa a los estudiantes con la finalidad de mejorar su estado de salud y nutrición y así disminuir las cifras de Deserción y Repitencia Escolar, este programa nace dirigido a los Centros Escolares de las zonas rural y urbano-marginales pero para el año 1999 este programa cubrió toda la población meta,

Para el año 2004 el Sistema Nacional de Salud da un buen avance pues se da la creación del Fondo Solidario Para La Salud (FOSALUD), creado para formular y ejecutar programas integrales que atiendan a las necesidades básicas de la población más vulnerable del país.

Sin embargo existe aún poca cobertura a la salud, para el caso se puede decir que existen pocas acciones poder atender esta situación pese a los esfuerzos de obras de construcción y reconstrucción de hospitales y otras obras para atender a la población más vulnerable del país, como el fortalecimiento de los FOSALUD y en general al sistema de salud pública, pues de que sirve que existan variedad de edificios funcionando como hospitales y unidades de salud si en ellos no hay medicinas.

Razón por la cual en el presente año se han observado diferentes tipos de protestas que realizan los diferentes gremios organizados del sistema de salud (diario Co latino pág. 12 fecha 6 de julio de 2011), cabe destacar que existen diversos enfoques e intereses detrás de todo ello, sin embargo esta una forma extrema de resolver conflictos para poder ponerse de acuerdo por el camino violento, pues ya se considera como conflicto al contraponerse una exigencia contra otra.

Continuando con el tema social vemos que dentro de la problemáticas sumamente importantes de comentar es el fenómeno de las maras o pandillas juveniles.

Hace años, cuando se hablaba de este tema, se referían a pandillas juveniles que operaban en algunos barrios de la capital y otras ciudades de importancia

En esos días no se les veía como estructuras de delincuencia organizada, aunque se señalaba el riesgo de que pronto se estuvieran conectando con el crimen organizado sin embargo. Inicio el surgimiento de voces de alarma.

Se desarrollaron importantes estudios donde se demostraba, que si este problema no se atendía a tiempo, se volvería más complejo y difícil de enfrentar, pero lamentablemente nunca se tomaron las medidas necesarias para enfrentarlo y buscarle rutas de solución. Muchas propuestas se hicieron, pero ninguna se implementó. Muchos pequeños, pero valiosos esfuerzos se desarrollaron, sin apoyo de las autoridades gubernamentales. Solo pequeñas ayudas internacionales, muchas veces a través de las iglesias, acompañaron estos esfuerzos.

Este fenómeno de las Maras está bastante estudiado en El Salvador. Incluso, se señala, que es casi el único tema que se ha abordado con seriedad en cuanto a la amplia temática de problemas que enfrenta la juventud Salvadoreña más sin embargo no se llega a mucho, es decir casi nada. José Miguel Cruz, 2000 (El Salvador Sociología General, pág. 269)

Ahora el problema se ha vuelto incontrolable. Las Maras pasaron de ser, en menores, para convertirse en la columna vertebral del fenómeno delincencial del país.

El modelo económico que se ha tenido en El Salvador, concentrador de riqueza en un pequeño grupo de familias, que nos desnacionaliza en aras de convertir Centroamérica en una plataforma de servicios, comercio, exportaciones maquileras y servicios financieros; no da cabida a las aspiraciones de millones de salvadoreños, incluyendo nuestra juventud.

Por lo que ahora las Maras son verdaderas organizaciones que controlan áreas importantes del territorio nacional, especialmente en las grandes ciudades. Las Maras tienen una estructura organizativa compleja y eficiente para el desarrollo de sus actividades. Las Maras tienen mandos claramente establecidos con unidad de propósitos y claridad de objetivos.

El control del territorio que ejercen las Maras es eficiente, prácticamente toda la población que habita en sus “Zonas de control” siente de manera permanente su presencia y está bajo su mando e influencia. Además cobran impuestos, irónicamente, con más eficiencia que el mismo gobierno estamos hablando de las mal llamadas rentas, las cuales hoy en día no solo son cobradas a los empresarios del transporte colectivo sino también a pequeños negocios como tiendas y comedores que están bajo sus zonas.

Pero además las Maras han creado su propia “cultura”, que se expresa en su lenguaje propio de palabras y señas. Generan valores (que podríamos tipificar de anti-valores) y los inculcan dentro de sus miembros. Con esto crean códigos propios de conducta.

Además poseen armas e infraestructura. Nadie sabe con precisión cuantas armas y de qué tipo están en posesión de ellos, pero son suficientes para mantener el control del territorio y desarrollar múltiples acciones delictivas y de violencia

Según diversas investigaciones se han vinculado al narcotráfico, especialmente en la distribución de la droga para el consumo en sus territorios. Con esto se convierten en el principal vehículo orgánico de lo que denomina el “narco menudeo” (Revista Materiales para la discusión, Asociación Bienestar YEK INEME pág. 7).

Controlan territorios en los cuales gobiernan y cobran impuestos. Decretan sus propias leyes y códigos de conducta. Son portadores de una cultura propia. Tienen organización, recursos, mandos y claridad de propósitos.

Paradójicamente, El Estado salvadoreño se ha venido proponiendo planes como el Plan Mano Dura que en vez de buscar la reivindicación o la integración de ellos a la sociedad con mejores oportunidades a más de eso ha venido a ser violencia sobre violencia debilitando al Estado salvadoreño, el cual tiene menos facultades, menos recursos y menos incidencia.

Lo crítico de la situación es que estas influencias negativas dadas por las pandillas están llegando a los sectores más frágiles de la sociedad, los cuales siempre por culpa del estado de no darle más prioridad está siendo fuertemente influenciado y es el sector educativo, pues están introduciendo miembros de su pandillas para reclutar a jovencitos(as), los cuales por el descuido, ya sea intencionado o no de sus progenitores, hayan en la pandilla lo que en sus hogares no encuentran, siendo parte importante del origen de conflictos escolares en las aulas.

En Primitive Culture (1871) Tylor define la **cultura** como: “La cultura o civilización, en sentido etnográfico amplio, es aquel todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho las costumbres, y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre en cuanto miembro de la sociedad.

Refriéndonos a lo **cultural**, El Salvador ha experimentado a lo largo de su historia sucesos que le han marcado históricamente, que van desde su independencia hacia nuestros días con cambios estructurales, gobiernos militares, democráticos, guerras, masacres, lo que también produjo cambios que han tenido como consecuencia la pérdida de nuestras raíces conduciéndonos a la adopción de diversas formas de vida y por consiguiente la acogida de tradiciones que vienen transculturizando nuestro país, pero la poca esperanza que existe es conducida por pequeños conocedores en materia de cultural los cuales aportan -aunque se le da poca importancia- en alguna medida algo que aun recordar sobre nuestra historia.

A través de la cultura, la familia ha venido siendo parte importante, ya que es la base fundamental de la sociedad, y desde nuestros antepasados se ha venido dando a través del tiempo. Como dice el autor Héctor J. Samour C.(2010) de su libro “Desarrollemos competencias” dice que: “la familia es una institución que tiene sus propias funciones sociales, ya que al transmitirles a los jóvenes el conocimiento que las sociedades han acumulado, enseñándole valores y normas, ofreciéndoles así, un espacio de convivencia, donde desarrolle relaciones personales, y enriqueciendo su conocimiento”. El autor lo interpreta de tal manera, que la familia es el proceso de socialización, donde comienzan los valores y donde el joven comienza a instruirse y adaptarse a los cambios que la sociedad lo requiera. Es ahí, donde cada cosa, cada detalle, influye de manera positiva o negativamente en el diario vivir de la persona.

En lo Educativo, El Salvador tiene también un sistema educativo el cual también presenta problemas, se considera como un sistema, ya que está compuesto por dos áreas como son: Área Social y Formativa.

La educación es donde se sientan las bases para un aprendizaje fructífero para el ser humano, permitiendo así, el desarrollo de la personalidad en su ámbito social. El desarrollo de un sistema educativo, el cual permitirá hablar del Plan Nacional de Educación.

Ya que este es uno de los rubros que actualmente se está invirtiendo un poco más recursos económicos este año le fue otorgado \$704 millones (Informe del Ministerio de

Hacienda 2011) del presupuesto público. Compuesto por diversidad de instituciones educativas en diferentes partes de todo el país.

Las instituciones educativas se clasifican como un sistema abierto ya que se establece relación con otras instituciones como la comunidad educativa (alumnos y padres de familia) y el mismo MINED.

Estas instituciones educativas trabajan en la Formación de jóvenes por lo que les es necesario el apoyo y coordinación con otras organizaciones con el fin que les permita ampliar el servicio a los beneficiarios / as, para ello cada uno de los Centros Educativos mencionados ha dado a conocer sus diferentes proyectos con el MINED recibiendo así apoyo para el desarrollo de su trabajo.

Sin embargo y siempre el apoyo no es suficiente, pues aún existen diversas problemáticas, ya que, nos enfrentamos a una realidad adversa en donde los niños y niñas, vienen de familias desintegradas, violentos, algunos pequeños “delincuentes”, otros con sobre edad o que han sido abusados sexualmente, viviendo en condiciones desfavorables, forzados a trabajar a causa de la extrema pobreza, además sufren la falta de alimentación, falta de protección de los padres, falta de amor rodeados de mucha delincuencia, a todo esto se suma las crisis magisteriales, de los docentes, dado que también existe las violaciones a sus derechos y la falta de un salario justo, esos obstáculos del día a día complicando aún más al sistema educativo.

A lo cual según el ideal de la educación, esta debe dar soluciones y contribuir a la mejora de la calidad de los ciudadanos.

La efectividad de la educación básica conlleva a lo esencial, a que la institución educativa sea eficaz, a fin de asegurar al alumnado que puedan adquirir competencias adecuadas para ser preparados en su vida: para desarrollarse integralmente como personas y desempeñándose con éxito en su vida. La comunicación y el contacto diario con los maestros/as ayudaran a contribuir efectivamente a su preparación integral para la vida (Quinton y Rutter, 1988).

Lastimosamente el educador le da poco énfasis a la formación de valores culturales y esto, no permite que el educando transforme una identidad propia; que le ayude a integrarse a la vida cotidiana dentro de la familia y la sociedad, esto sumado con la crisis de violencia y delincuencia por que pasa nuestro país y en el aula es donde

descargan sus problemas, tanto familiares como emocionales a los cuales los maestros se enfrentan con la tarea de tener que responder a esas situaciones, viéndose en la necesidad de aplicar diferentes estrategias para transformar esos conflictos, el problema radica en que la mayoría de los docentes no está muy interesado en ayudarle al alumnado ya que esto implica la disponibilidad de tiempo extra además de no conseguir apoyo por parte de la familia entre otros, dando como resultado fracasos escolares, ya que fomentar siempre en el aula, relaciones interpersonales constructivas (de respeto, cooperación y tolerancia) entre los miembros de la comunidad educativa. También impulsar estrategias para prevenir y a la vez contrarrestar comportamientos violentos o de conductas negativas, por medio del desarrollo de actividades complementarias que ayudara a obtener un buen rendimiento académico. Pues, el clima en el aula debe potenciar el buen aprendizaje de los centros educativos, donde debe de existir los principios éticos y comportamientos para propiciar una buena autoestima, el respeto y la tolerancia. El uso de la violencia no debe tener cabida en la solución de conflictos al interior del centro educativo.

La labor del docente debe ser competente y a la vez debe estar motivado por lo que hace, ya que el docente es el protagonista de que el alumno pueda progresar, logrando así, su éxito académico. (Mediación Escolar, una propuesta para docentes reflexivos, 2003 Pág. 37)

Pues, para solucionar un problema que se está dando dentro del aula, el docente debe ser el mediador entre los alumnos(as), comprendiendo así, de donde viene dicho problema, buscando las causas y prever las consecuencias que se puedan surgir para enfrentar y resolver el problema.

Es por ello, que las estrategias que el docente debe de aplicar en el aula, es muy importante para orientar el desarrollo y poder de cierta manera, reflejarlo en el alumno el desempeño y capacidad para superar el fracaso escolar.

Las consecuencias de no trabajar el conflicto en las aulas son muy preocupantes, ya que según Joaquín Samayoa y José Luis Guzmán (1993) el conflicto al no ser tratado se convierte en un problema no resuelto, el cual al no abordarse oportunamente, pueden convertirse en problemas violentos, por ejemplo en lo que va del Año 2000 a la fecha, se registra un sin número de choques violentos por parte de estudiantes de diversas instituciones Educativas.

A mediados del año 2002 la rivalidad estudiantil tocó fondo cuando en un período de ocho días dos estudiantes murieron en confrontaciones.

El siguiente es un ejemplo de la animosidad de los estudiantes en un altercado violento del que dos estudiantes salieron heridos.

En el año 2003, el Ministerio de Educación estimaba que 24 centros educativos se veían afectados por las rivalidades violentas de los estudiantes se detuvieron a 186 estudiantes, entre estos 122 por desórdenes.⁴

En el 2004 la policía detuvo a 245 estudiantes, entre ellos 152 por desórdenes públicos. De esos estudiantes 215 eran hombres y 30 mujeres. Además en el mismo año, 152 casos de desórdenes públicos fueron atribuidos a estudiantes.

A medida han transcurrido los años esta problema es aún más serio, a tal punto que en el año 2010 el Ministerio de Educación, el 2010 fue un año difícil en el tema de la violencia en donde reportan el deceso de 55 estudiantes y seis profesores, en un marco delincencial que incluyó amenazas y extorsiones para los educadores.

Salvador Sánchez Cerén, Ministro de Educación, al detallar esta situación del pasado año, dijo que las diferentes expresiones de la delincuencia afectaron a la niñez y a los docentes, y calificó a este fenómeno como uno de los más violadores de los derechos de los niños/as y maestros.

Por lo anterior, se ve en la necesidad de abordar los conflictos desde su fase de origen, que son en las aulas del nivel de tercer ciclo de los centros escolares, identificando que los conflictos que se dan en estos niveles son los siguientes:

Amenazas, crueldades, Robar, quitar cosas, Romper cosas a propósito Insolencia, falta de respeto, Falsedades, astucias, acusaciones, Vagancia, Desobediencia, No asistir a clases, Falta de atención, Malos modales, Decir palabrotas, Lentitud y desgana, Mentir, Falta de concentración, Trabajo desordenado, Carácter hiperactivo, Falta de puntualidad, Atraer la atención, Golpear a los compañeros y agredirlos, Agredirse a sí mismo, Buscar peleas, Ser ruidoso, Irritable, Tener rabietas con frecuencia , Moverse constantemente por la clase, Levantarse con frecuencia de su sitio, Distraerse y distraer a los demás, No trabajar ni dejar hacerlo a los demás, Imponer las reglas del juego en

⁴La Prensa Gráfica 01 de abril de 2004 , Pág. 13

beneficio propio , Hacer las cosas con indecisión, Cometer muchos errores en las cosas que hace, Aislarse de grupo, Deprimido, Falta de afectividad, hacer las cosas de modo lento y cansado.

Por lo que nace la necesidad de conocer qué tipo de estrategias para la transformación de estos conflictos están utilizando los y las docentes para superar el fracaso escolar del alumnado.

1.2 Enunciado del Problema

¿Por qué las estrategias aplicadas por los docentes para la transformación de conflictos en el aula, inciden significativamente en la superación del fracaso escolar del alumnado del tercer ciclo de Educación Básica de los Centros Escolares pertenecientes al distrito 06-28 de la jurisdicción de Tonacatepeque, Departamento de San Salvador, durante el año 2011?

1.3 Justificación

La investigación que se expone a continuación nace de la necesidad de abordar una de las problemáticas que enfrenta nuestra sociedad educativa, como son los conflictos originados dentro del aula. Es por ello, que se ha retomado la importancia de la temática para indagar como lo docentes manejan los conflictos del alumnado, aplicando estrategias de transformación, potenciando así, el buen desempeño y por medio del cual ayudara al educando a maximizar su aprendizaje significativo que le lleve a alcanzar el éxito escolar.

Al analizar esta problemática se conoció la eficiencia de las estrategias aplicadas por los docentes, del alumnado del tercer ciclo de Educación Básica de cinco Centros Escolares pertenecientes al distrito 06-28 de la jurisdicción de Tonacatepeque, quienes serán la población en estudio, esto obedece a que muchos de ellos se ven involucrados en conflictos, que al no ser resueltos oportunamente, afectan su proceso educativo; llevándoles a un fracaso escolar.

Los beneficiarios directos de la investigación es toda la comunidad educativa en general (Director/a, Docentes, Alumnos/as), al Director le servirá para conocer las diversas situaciones conflictivas que se dan en las aulas, de manera que sean un factor prioritario a combatir a través de los diferentes planes y proyectos de la institución

A los Docentes les servirá para adquirir conciencia de la importancia de implementar estrategias que conlleven a obtener un clima agradable en el aula, así como para reflexionar sobre su desempeño en el aula a fin de afrontar las cuestiones problemáticas de los conflictos y lograr una visión positiva y responsable que conlleve a la de los mismos y de esta manera, optar por mejorar dichas estrategias que al final ayudará a los estudiantes a recibir por parte de los docentes, una mejor atención a través de estrategias estructuradas y mejor direccionada que les permita un buen desarrollo académico y superar así el fracaso escolar.

1.4 Alcances y Delimitaciones

1.4.1 Alcances

La Investigación se denomina: Incidencia de las Estrategias para la Transformación de Conflictos en el Aula Aplicadas por los Docentes para la superación del fracaso escolar del Alumnado del Tercer Ciclo de Educación Básica, para analizar si el docente aplica oportunamente estrategias para resolver conflictos de manera que estos ayuden a minimizar en alguna medida el fracaso escolar.

Dado que los resultados obtenidos en la investigación evidenciaron la inexistencia de dichas estrategias, se procedió a realizar una propuesta de capacitación para los y las docentes en las que se desarrollaran las temáticas que les ayudaran para aplicarlas en el aula.

1.4.2 Delimitaciones

1.4.2.1 Delimitación Espacial

La investigación se llevara a cabo en el Departamento de San Salvador específicamente en la jurisdicción de Tonacatepeque, por lo que estos resultados no podrán generalizarse, más que solo en el distrito 06 – 28, en los siguientes Centros Educativos:

1. Centro Escolar “María Inocencia de Paredes”, ubicado en Col. San José las Flores, calle principal, contigua a bomba de ANDA, Tonacatepeque.
2. Centro Escolar “Presbítero Nicolás Aguilar”, Barrio San Nicolás, 1ª. Calle Poniente, esquina puesta a TELECOM, Tonacatepeque.
3. Centro Escolar “Prof. Emilio Urrutia López”, Barrio Las Mercedes, Calle San Nicolás, Tonacatepeque
4. Complejo Educativo Católico ”Ricardo Poma” Res. Libertad, Calle Principal, Frente al Redondel, Tonacatepeque.
5. Centro Escolar “Distrito Italia”, Boulevard La Paz, Barrio Distrito Italia, Tonacatepeque (Ver Anexo No.1).

1.4.2.1 Delimitación Temporal

La investigación se realizó durante el año 2011

1.4.2.3 Delimitación Conceptual:

Los fundamentos en los que se sustenta la investigación son:

John Burton (1960) El conflicto forma parte de la naturaleza humana, por tanto es inherente al ser humano

Deutsch (1964) sostiene que un conflicto ocurre cada vez que existe una actividad incompatible.

Joseph Redorta (1974) Manifiesta que los conflictos son un motor para el cambio tanto personal como estructural, ya que a través del enfrentamiento no violento de los mismos, se recrean nuevos escenarios sociales y relaciones.

Moscovici (1985) señalo que en la medida en que los procesos de influencia social tienen lugar en el marco de una interacción en la que cada miembro del grupo tiene su propia opinión o un desacuerdo es donde estos procesos aparecen hundidos en un conflicto.

Delors.J (1989) dice: Desarrollar unas capacidades, aprender a ser persona, aprender a pensar aprender a convivir... no vale educar para saber, sino educar para vivir... que incluye el saber pero está más allá.

Joaquín Samayoa y José Luis Guzmán (1993) Los CONFLICTOS al no ser tratados a tiempo se convierten en verdaderos problemas, que finalmente se desatan en acciones violentas (Estructura Dinámica Del Conflicto)

Para **Bruner (1988)** dice que solo es posible comprender plenamente la actividad humana, cuando el individuo interactúa con el mundo real.

Bernstein (1971) define este proceso de socialización como “proceso por el que el niño va adquiriendo una identidad cultural específica y de esta manera da respuestas a tal identidad”.

Las interacciones dentro del aula tiene mucho que ver, ya que en las escuelas la interacción percibe la realidad y el pensamiento en el alumno, a la vez es necesario favorecer la interacción entre iguales, por ser el grupo clase y el principal influyente y activador (Mannheim, 1966).

1.5 Objetivos de la Investigación

1.5.1 Objetivo General

- Investigar si las estrategias para la transformación de conflictos aplicadas por los docentes en el aula, inciden significativamente en la superación del fracaso escolar del alumnado de Tercer Ciclo de Educación Básica de los Centros Escolares del Distrito 06-28.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Analizar como la estrategia de mediación utilizada, para trabajar conflictos grupales, mejoran la actividad académica del alumnado.
- Reflexionar como la atención educativa, acorde a las necesidades individuales del alumnado, ayuda a incrementar el interés sostenido por el aprendizaje.

1.6 Sistema de Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General:

La aplicación de las estrategias para la transformación de conflictos en el aula, incide en la superación del fracaso escolar del alumnado del Tercer ciclo de Educación Básica de los Centros Escolares del Distrito 06-28.

1.6.2. Hipótesis Específicas

HE₁ La estrategia de mediación, utilizada, para trabajar conflictos grupales, mejora la actividad académica del alumnado.

HE₂ La atención educativa, acorde a las necesidades individuales del alumnado, ayuda a incrementar el interés sostenido por el aprendizaje.

1.6.3. Hipótesis Estadísticas

- **Hipótesis Alternativa:** La estrategia de mediación, utilizada para trabajar conflictos grupales, mejora la actividad académica del alumnado.

$$H_1: r_{xy} > 0$$

- **Hipótesis Nula:** La estrategia de mediación, utilizada para trabajar conflictos grupales, no mejora la actividad académica del alumnado.

$$H_0: r_{xy} \leq 0$$

- **Hipótesis Alternativa:** La atención educativa, acorde a las necesidades individuales, ayuda a incrementar el interés sostenido por el aprendizaje.

$$H_1: r_{xy} > 0$$

- **Hipótesis Nula:** La atención educativa acorde a las necesidades individuales, no ayuda a incrementar el interés sostenido por el aprendizaje.

$$H_0: r_{xy} \leq 0$$

1.7 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

| HIPOTESIS | VARIABLES | DEFINICION OPERATIVA | INDICADORES |
|--|--|--|--|
| <p>H.E.1</p> <p>La estrategia de mediación, utilizada, para trabajar conflictos grupales, mejora la actividad académica del alumnado.</p> | <p>V.I</p> <p>La mediación utilizada para trabajar conflictos grupales.</p> | <p>Esta estrategia es una herramienta útil para la transformación de conflictos en donde el mediador debe ser un puente neutral porque no tiene poder sobre las partes implicadas, pero que puede trabajar en forma cooperativa y facilitadora para encontrar una solución a la disputa beneficiando a los implicados en partes iguales.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora de relaciones interpersonales. 2. Adaptación al medio social. 3. Capacidad conjuntas para la búsqueda de soluciones 4. Habilidad para mantener una comunicación abierta 5. Actitud de compromiso para alcanzar un fin común. |
| | <p>V.D</p> <p>Mejora de actividad académica del alumnado</p> | <p>Es un progreso en el desempeño del alumnado visto a través de los procesos positivos como el cumplimiento de tareas, participación en actividades escolares etc. Las cuales generan buenos resultados académicos.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Resultados académicos favorables 2. Participación en clase 3. Cumplimiento responsable de las actividades escolares 4. Capacidad de decisión y acción 5. Mayores destrezas de colaboración |

| HIPOTESIS | VARIABLES | DEFINICION OPERATIVA | INDICADORES |
|---|--|--|---|
| <p>H.E.2</p> <p>La atención educativa, acorde a las necesidades individuales del alumnado, ayuda a incrementar el interés sostenido en el aprendizaje.</p> | <p>V.I</p> <p>Atención educativa acorde a las necesidades individuales del alumnado</p> | <p>Es la atención dirigida a ayudar a los jóvenes a mejorar las deficiencias que tengan en el aprendizaje y reforzar esa atención implica que se adapte lo más que se pueda a sus necesidades e inquietudes.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutorías constantes del docente 2. Orientación para abordar temas de interés individual 3. Disponibilidad de tiempo para atender al estudiantado 4. Eficiencia en el desempeño pedagógico del docente 5. Producción del individuo capaz de integrarse a la sociedad. |
| | <p>V.D</p> <p>Incremento del interés sostenido en el aprendizaje</p> | <p>Es el aumento del interés por aprender que deben poseer los alumnos, decimos sostenido por el hecho que estos esfuerzos que el alumno haga por aprender debe prolongarse hasta que sea parte de él.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Practica de hábitos de estudio 2. Capacidad de análisis 3. Búsqueda de la superación académica 4. Interés por adquirir nuevos conocimientos 5. Mejor organización e integración de la información recibida. |

Como resumen de este capítulo se presenta un Cuadro de Relaciones (Ver Anexo No. 2)

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Insertarse en el sistema de la educación media es para los adolescentes uno de los caminos de su desarrollo personal que les prepara para las exigencias del mercado laboral o los estudios universitarios que les esperan más adelante. Los centros educativos son por ende, espacios importantes en que los alumnos adolescentes se preparan para un futuro como personas más autónomas y como adultos. El centro educativo “tiene la función específica de socializarlo al inculcarle los conocimientos, habilidades, actitudes e intereses, que le puedan proporcionar el desempeño de su rol social, y tener éxito en la sociedad” (González, 1998: 227). Por un lado, el centro educativo tiende a reproducir y marcar las diferencias sociales, por el otro, puede tener una función innovadora para las estructuras sociales y el cambio social (González, 1998).

La independencia de las opiniones y visiones de los adultos responsables de los alumnos y las experiencias de aprendizaje, hacen que el adolescente pueda encontrar en la escuela o colegio perspectivas y conocimientos nuevos que cambian su visión sobre la sociedad y el mundo.

El ambiente social en los centros educativos es en muchos aspectos diferente al de la familia. Ya no son los padres y otros familiares que los cuidan y educan; son los profesores formados como profesionales y otros adultos que tienen el papel de

enseñar y vigilar a los alumnos según las reglas y estándares puestos por la dirección del centro educativo y el y las autoridades educativas Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales a nivel nacional. Pero los estudiantes no solamente encuentran enseñanza y socialización en el colegio, también un grupo de pares con quienes comparten mucho tiempo junto. Los pares comparten los espacios, las clases, relaciones con los profesores y otros adultos, pero también experiencias y necesidades propias de esa etapa de la vida.

Adolescentes y el grupo de pares

Para poder desarrollar esa identidad propia y diferente a la de cuando eran niños, los pares se vuelven un grupo de referencia muy importante. Es con ellos que los adolescentes experimentan diferentes conductas, normas, estilos de vestirse, música, ideologías, etc., no solamente distintos a los de los adultos, sino también, muchas veces no entendidos ni valorados por ellos. El grupo de pares constituye “la otra familia” en la que la búsqueda y la experimentación pueden ser muy intensas. Muchos adolescentes exploran espacios físicos y crean espacios culturales, donde la estructura familiar y las dinámicas previamente establecidas y relacionadas a su niñez pierden mucho de su influencia, y llegan a innovadores estilos de vida y de conducta, construyendo así sus propios significados y valores. El grupo de pares, además, le proporciona al joven un ámbito afectivo de pertenencia, reconocimiento y apoyo social. “El vínculo grupal le va a proporcionar al joven todo aquello que anhela encontrar como consecuencia de las serias transformaciones psicofísicas sufridas: una seguridad, un reconocimiento social, un marco afectivo y un medio de acción, en definitiva un espacio vital e imaginario, todo ello fuera del dominio adulto.” (Rodríguez, 1998: 195).

Que los adolescentes busquen a sus pares, formen grupos de amigos fuera de la familia y compartan mucho tiempo con ellos, es un escenario normal. Incluso la palabra “pandilla” tiene su origen en el tiempo y las actividades compartidas por los adolescentes, y no necesariamente tiene la connotación negativa que ahora se adjudica al término. Por ejemplo, la Real Academia Española define la palabra “pandilla” como “grupo de amigos que suelen reunirse para conversar o solazarse, o con fines menos lícitos”. Eso sugiere que el núcleo de una pandilla consiste de amigos cuyas actividades varían entre una diversión inocente hasta una “menos lícita.” En pedagogía, se suele usar una definición menos calificativa todavía y se define las pandillas como “grupos, relativamente pequeños, de amigos muy estrechamente unidos que pasan un tiempo considerable juntos y con frecuencia ese tiempo lo pasan exclusivamente entre ellos”. Así se “Violencia Estudiantil Interinstitucional en el AMSS: Atención y Prevención” puede entender que el grupo de amigos es una estructura social importante para los jóvenes adolescentes (Rice, 2000).

Dentro de su grupo de amigos los jóvenes encuentran amistades, aficiones compartidas, un sentido de pertenencia, valores y comportamientos compartidos, reconocimiento, solidaridad y camaradería (Rodríguez, 1998; Labajos, 1998). El grupo reconoce al individuo por su conducta, manera de vestir, los símbolos que exhibe etc. como uno de sus miembros, con los privilegios sociales que eso conlleva. Esos últimos pueden consistir en participar en las conversaciones, reuniones y fiestas con los demás, el acceso al espacio o “territorio” del grupo, etc. El individuo, al adoptar las reglas formales e informales del grupo, lo reconoce y aporta a su constitución y sobrevivencia. Para el adolescente, ser miembro de un grupo de pares llega a constituir parte de su auto concepto – o sí mismo – lo que influye en su conducta, modo de pensar, la manera de vestir, sus gustos y aficiones etc. Algunos grupos mantienen un nivel de exclusividad por no aceptar a cualquier persona que desea entrar y ponen barreras para la participación en la convivencia grupal. Los ritos iniciáticos

pueden ser un mecanismo de selección para poder integrarse al grupo. A veces los miembros adolescentes responden a las experiencias de pertenencia grupal y a las exigencias sociales acompañantes con un compromiso profundo que parece extenderse más allá del periodo de la adolescencia. Toman muy serio sus responsabilidades y obligaciones hacia el conjunto de pares y sus actividades, “sin darse cuenta de que aquello que tomaban tan en serio y como algo definitivo, no era más que algo transitorio” (Labajos, 1998: 194).

La identidad social

Una tradición teórica diferente que aborda el concepto de identidad de una manera extensa es la de “identidad social”. La “Teoría de Identidad Social” considera que el auto concepto o el sí mismo de una persona consiste de dos aspectos: una identidad personal y una social (Brown, 1986). La identidad personal designa aquella parte del auto concepto que distingue el individuo de los demás y constituye su unicidad. La identidad social, por el contrario, designa aquella parte que el individuo comparte con otras personas. La identidad social consiste de “aquella parte del auto concepto del individuo que deriva del conocimiento de su pertenencia a un grupo (o grupos) social junto con el significado valorativo y emocional asociado a dicha pertenencia” (Tajfel 1984: 292).

La suposición básica de la Teoría de la Identidad Social es que los individuos se esfuerzan para obtener o mantener un auto concepto positivo. Por ende, además de una identidad personal satisfactoria, intentan mantener una identidad social positiva. Para obtener esa identidad social positiva el grupo de pertenencia (endogrupo) debe ser percibido como positivamente distinto de otros grupos (exogrupos), teniendo más prestigio o estatus que los otros. Es decir, cuando se compara el endogrupo con los exogrupos similares y relevantes, este debe salir

“ganando” en los aspectos considerados importantes. El estatus o prestigio obtenido por el endogrupo es el resultado de una comparación social entre diferentes grupos (Tajfel & Turner, 1979; Hogg & Abrams, 1988).

Los adolescentes no valoran los diferentes grupos alrededor de ellos de la misma manera. La membresía de un grupo específico puede ser mejor vista que la de otro, y algunos grupos otorgan más prestigio a sus miembros. Por ejemplo, en las escuelas, los alumnos consiguen más prestigio por ser un miembro de un grupo específico y menos por ser del otro. La atracción no solamente proviene de los valores, ideas, comportamientos etc. que el joven comparte con los miembros de los diferentes grupos, sino también del status que le otorga el pertenecer a un grupo específico.

Los grupos compiten por prestigio con otros grupos semejantes en los aspectos que ellos consideran importantes (Hogg & Abrams, 1988). La rivalidad entre jóvenes de más o menos la misma edad, con niveles de desarrollo y habilidades parecidos, es una manera de mostrarse superior frente a los que parecen ser iguales. Los jóvenes estudiantes aficionados al fútbol, dan más valor a ganar un partido de fútbol a un equipo de estudiantes rivales, que ganarlo a un equipo de adultos albañiles. Compararse con otros estudiantes les brinda mucho más que compararse con un grupo de adultos. El prestigio que un grupo de adolescentes puede dar a sus miembros depende en gran medida de la comparación social entre los grupos similares. El grupo que domina en la competencia gana más prestigio y estatus que el otro, y así aporta al auto concepto de sus miembros.

Ese prestigio obtenido por el grupo y la influencia positiva que puede tener en el auto concepto (sí mismo) de los adolescentes no depende solamente de las características individuales de las personas que forman el conjunto, sino más que todo de los resultados comparativos de una rivalidad con otros grupos parecidos

en aspectos importantes. La comparación entre dos grupos de estudiantes de diferentes centros educativos parecidos, muestra mucho más sobre las cualidades y habilidades de ambos grupos que la comparación con el grupo de albañiles adultos.

La semejanza de los grupos es, por un lado, lo que da sentido a la comparación, pero es a la vez lo que puede constituirse en una amenaza para el estatus y la identidad social de los grupos involucrados. Si un equipo de albañiles adultos gana un partido de fútbol a un equipo de estudiantes, los estudiantes pueden percibirlo como una derrota. Pero esa siempre se ve justificada por las diferencias entre ambos grupos, por ejemplo: mayor edad, más experiencia, mejores recursos etc. Los estudiantes pueden tener la esperanza y sentir la certeza que con el tiempo, cuando se disminuyan las diferencias, ellos van a ganarles a los “viejos”. Por ende dicha derrota no lleva muchas consecuencias para el estatus del equipo de perdedores, ni aumenta mucho el estatus de los adultos ganadores. Pero cuando el mismo equipo de estudiantes pierde el partido contra el equipo del colegio vecino, aquellos argumentos y excusas ya no corresponden a la situación. Los equipos se parecen y las diferencias no justifican la derrota de uno de los equipos. El equipo que ganó el partido lo hizo por sus propios esfuerzos y entonces es el mejor de los dos, por ende obtiene más estatus y prestigio que los perdedores. En esta situación, donde las partes son semejantes, la identidad social de ambas se ve afectada por los resultados de la comparación social.

Parecerse y hacerse diferente: amistad y rivalidad

El joven no solamente busca un grupo de amigos que se parecen a él o ella, también quiere ser distinto a los miembros de otros grupos. Es decir, el adolescente busca un equilibrio entre ser como los otros y ser diferente a los demás. El adolescente busca un punto de distinción óptimo (Brewer 1991, 2001) entre ser un individuo único y ser un miembro típico de un grupo como los demás miembros que lo son. Quiere pertenecer a conjuntos de otras personas que comparten características importantes para él, como por ejemplo un grupo de aficionados de un deporte o club deportivo de jóvenes

que viven en la misma colonia o estudian en la misma escuela o el mismo instituto. Estos conjuntos o grupos otorgan al joven una identidad social compartida.

Siendo así, en la actual sociedad se ven claramente las problemáticas con las que en un mundo capitalista e inmerso en los procesos de globalización; se encuentran los seres humanos. Es evidente que todos saben cuáles son los problemas, pero nadie logra dar soluciones a dichas problemáticas, quizá el problema es que muchas veces no se atacan dichas situaciones adversas desde sus orígenes. Por lo tanto, se presenta este trabajo de investigación para ayudar a afrontar la problemática actual del conflicto en las instituciones educativas y de ser posible encontrar soluciones y/o recomendaciones para las personas que sufren de violencia, ya que los conflictos no resueltos se convierten en esta.

Es menester comenzar con la definición del vocablo conflicto.

Linda Singer (1996)⁵ Dice que conflicto proviene de la palabra latina **conflictus** que presenta primordialmente los sentidos a saber: choque.

Pero interesa saber los conflictos entre humanos: es decir los interpersonales (de individuos con individuos) y los sociales (entre grupos y/o clases) y en ambos casos se implica una interacción.

Es por eso que los conflictos ha interesado desde siempre a los individuos y a la sociedad.

Pero, ¿Qué es un conflicto? Entendemos por conflicto toda contradicción, discrepancia, oposición de intereses divergentes, metas opuestas y valores contrarios.

⁵ Linda Singer "Resolución de Conflictos. Técnicas de actuación en los ámbitos, empresarial, familiar y legal". Edit. Paidós. 1996.

En las últimas décadas, se ha acumulado una extensa variedad de trabajos de investigación que han recogido y permitido avanzar en el conocimiento del conflicto en variedad de vertientes y posibilidades analíticas, ello nos permite conocer y profundizar en las causas y los orígenes de los conflictos y encontrar, al mismo tiempo, recursos más eficaces y creativos y consecuentes para su transformación.

Al inicio, es decir Históricamente se constata la consideración inicial del conflicto como algo negativo: como algo que había que desterrar. Se asoció conflicto con violencia, destrucción, irracionalidad... (Estudiado desde la perspectiva de la psicopatología, de los desórdenes sociales, de las guerra armadas).

En los años 30's y 40's se realizan estudios clásicos de psicología social encaminados a eliminar el conflicto (Sheriff, Lewin), que coinciden en el tiempo con trabajos en psicología organizacional (Taylor, Fayol, Escuela de las Relaciones Humanas) que, a pesar de sus diferencias, coinciden en la consideración del carácter negativo del conflicto y la necesidad de su eliminación (alteración de la rutina mecánica, Taylor); distorsión de la estructuración funcional (Fayol); conflicto por mala comunicación, falta de confianza y escasa sensibilidad de los directivos para con los trabajadores.

En la década de los 50's surge la terminología de resolución de conflictos, que es la primera terminología que hace hincapié en una metodología basada en la concepción negativa de las situaciones conflictivas que tienen lugar al poner énfasis en las consecuencias destructivas que se derivan de todos los conflictos (Lederach, 1995)

A raíz de esta interpretación los que defienden esta teoría ven la necesidad de acabar con todas las situaciones conflictivas, mediante la búsqueda de soluciones que pongan fin a sus efectos destructivos.

A partir de la década de los 60's surgieron una serie de críticas que negaban por un lado la necesidad de encontrar soluciones para todos los conflictos y, por el otro, que estas soluciones siempre tuviesen en cuenta los criterios de justicia. Es decir, con estas críticas empezaba a nacer una nueva visión de los conflictos según la cual éstos no debían ser siempre y necesariamente resueltos, ya que en ocasiones las formas de resolución impuestas sólo pretendían evitar los efectos destructivos producto del uso de medios violentos, pero sin tener en cuenta los criterios de justicia.

Posteriormente se trató de explicar el porqué del surgimiento de los conflictos y se buscó la relación causal entre determinados rasgos individuales y los conflictos. Desde esta postura hay un orillamiento del contexto del conflicto y una focalización en los individuos llegándose a desarrollar tests para identificar a personas conflictivas.

Por todo ello hay una inercia que sostiene lo que se podría denominar como el ideal conflictivo, sostenido por las principales instituciones sociales:

- ✓ En el hogar, la escuela y la religión. Por tradición casi nunca se fomenta el conflicto entre niños, hijos y padres.
En la escuela se desalienta el conflicto, los maestros tienen todas las respuestas y tanto maestros como niños son recompensados por aulas ordenadas. Las doctrinas religiosas enfatizan la aceptación sin cuestionamientos.
- ✓ En las organizaciones laborales. A los gerentes se les evalúa y recompensa, a menudo, por la ausencia de conflictos en sus áreas de responsabilidad. Se promueven valores anti conflicto como parte de la cultura de la organización. La armonía y la satisfacción se evalúan positivamente. Se evitan los conflictos que alteren el statu quo

Evidentemente estas nociones son fruto de una interpretación negativa de los conflictos que aparece cuando los vinculamos con la violencia.

La *Gestión de Conflictos*, es la segunda terminología que se encontró para referirse a los Estudios de los Conflictos, es promotora de una nueva visión más positiva de las situaciones conflictivas que aparece en el momento en el que empezamos a resaltar el uso de medios pacíficos para su regulación. Así como la noción negativa de los conflictos es fruto del uso de la violencia que produce efectos destructivos, su visión positiva surgió del uso de medios pacíficos que puso, especial cuidado en las relaciones entre las partes a partir del establecimiento de diálogos, que se podrían denominar *diálogos en paz*, junto con la práctica de otros elementos propios de las estrategias para la Transformación de Conflictos.

En la década de los 70's cuando la Gestión de Conflictos tuvo más éxito, fue en la década de los 80's cuando empezó a ser duramente criticada, las críticas se centraban en la visión que la Gestión tiene de los conflictos como elementos naturales que pueden ser regulados mediante leyes y normas. A diferencia de esta noción, quienes defendían estas críticas creían que las situaciones conflictivas forman parte de "lo humano" y, por lo tanto, no pueden ser reguladas a partir de leyes ni normas. Asimismo, consideraban que esta metodología resaltaba demasiado los aspectos teóricos y prácticos debido a las influencias que recibía del mundo empresarial.

La *Transformación de Conflictos* es la tercera denominación académica que surge en la década de los 90's para referirse a los Estudios de los Conflictos y que se mantiene hasta la actualidad.

Estas estrategias suponen la Transformación de Conflictos, y destaca claramente la interpretación positiva de los mismos debido a que se basa, exclusivamente, en el uso de medios pacíficos para su regulación. Es decir, propone afrontar cada conflicto a partir de medios pacíficos favorables al cuidado de las relaciones y a su mantenimiento, de tal forma que el conflicto dejará de entenderse como una *situación destructiva*, tal y como ocurría al hacer uso de los medios violentos causantes de consecuencias destructivas, para comprenderse como una *Situación de cambio*, en la cual las partes podrán

intercambiar sus percepciones favoreciendo el aprendizaje recíproco, sobre todo, a raíz del diálogo llamado *diálogo en paz*, y permitiendo la transformación positiva de las tensiones que causaron el conflicto en nuevos objetivos encaminados hacia el mantenimiento de las relaciones en el futuro (Bush & Folger, 1996; Fisas, 1997).

En la actual sociedad, se ve claramente la necesidad de aplicar las Estrategias para la Transformación de Conflictos, dado que se vive en un mundo capitalista e inmerso en los procesos de globalización; y es ahí donde se encuentran los seres humanos, y tomando en cuenta lo dicho por John Burton (1960) que los conflictos son inherentes al ser humano, se registran evidente mente conflictos los cuales al no ser tratados a tiempo se convierten en verdaderos problemas, que finalmente se desatan en acciones violentas⁶

Partiendo de la anterior concepción de Estrategias para Transformar conflictos cada día se formulan acciones e investigaciones referidas a verificar y desarrollar algunas de estas estrategias ayudando a la sociedad actual a sobrellevar sus conflictos de manera, que no se conviertan en situaciones en las que se halla que actuar con violencia.

En este sentido noviembre de 1997, la Asamblea General de Naciones Unidas proclamó el año 2000 como el "Año Internacional de la Cultura de la Paz". En este sentido, y siguiendo las resoluciones de Naciones Unidas, se entiende que una cultura de paz es un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida basados, entre otros aspectos, en el respeto a la vida, el fin de la violencia y la promoción y la práctica de la no violencia por medio de la educación, el diálogo y la cooperación.

Es por ello que en la última década, este enfoque ha estado prevaleciendo y se han formulado investigaciones, planes y proyectos encaminados a la difusión y concreción

⁶ Joaquín Samayoa y José Luis Guzmán, Educación cívica para el nivel de educación media en El Salvador, 1993, Pág. 15

de una cultura de paz, de manera que los conflictos sean resueltos o que puedan estar bajo control al ser abordados adecuadamente.

Por lo que la transformación persigue la construcción de la paz, tanto en lo relativo a cambiar los patrones de relaciones destructivas como de buscar un cambio del sistema por medio de métodos no violentos. La transformación sugiere una comprensión dinámica del conflicto, en el sentido de que puede moverse en direcciones constructivas.

Dado que el ser humano siempre se encuentra inmerso en relaciones sociales, el conflicto también se da en los diversos contextos sociales, por lo que el conflicto surge también dentro de la familia, en el trabajo, entre amigos y lo más sobresaliente y como tema particular que nos ocupa en los Centros Educativos, interesándose por conocer si los docentes, se preocupan por aplicar Estrategias de Transformación de Conflictos que le ayuden al estudiante a alcanzar el éxito escolar.

Un estudio realizado por Santacruz y Portillo (1999), indagó sobre un tema relacionado con los conflictos estudiantiles: los factores de riesgo de la violencia juvenil en las escuelas. Lamentablemente, esta Investigación se centra específicamente en confrontaciones entre alumnos de diferentes centros. Dicho estudio se basó en un sondeo realizado en 1996, con 1,032 alumnos de 34 centros de educación básica

En él, se corrobora la tendencia de los alumnos a introducir armas a los centros escolares. Santacruz y Portillo reportan que “un poco más del 17por ciento de los/as encuestados/as admitieron haber llevado al centro de estudio algún tipo de arma (entre las cuales se pueden mencionar pistolas, explosivos, armas blancas, garrotes o palos)” (1999).

Otro estudio que explícitamente abordó de manera específica la rivalidad violenta entre los alumnos de diferentes centros educativos en San Salvador, fue realizado por FUNDASALVA en el año 2000. El estudio que no elaboró un marco teórico, utilizó instrumentos cualitativos y cuantitativos. La parte cualitativa se basó en 12 grupos

focales, y sirvió como marco de referencia para la encuesta. El informe consiste en una serie de descripciones breves, entre ellas: las conductas violentas de los estudiantes, las características de los involucrados y no involucrados, los servicios institucionales para los estudiantes y las actitudes de los profesores, la formación de valores en el hogar, y factores de protección y riesgo para la violencia estudiantil y familiar. La parte cuantitativa consistió en una encuesta que incluyó 25 áreas divergentes; en ella participaron 443 estudiantes.

En este marco, FUNDASALVA indica que “a la base de la rivalidad se establece el supuesto de imagen o estereotipo de superioridad en diferentes ámbitos”. Entre las otras explicaciones, dadas por los participantes de los grupos focales, se caracterizan los actos de violencia como conductas impulsivas; mencionan la afiliación de estudiantes a pandillas o maras, y consideran la rivalidad como una tradición heredada. Además, “para algunos alumnos, las riñas surgen como un proceso de autodefensa y de reivindicación del honor de la institución en la que estudian”

Una de las obras investigativas, más destacadas referidas al tema de la educación y el conflicto es la de Eduard Vinyamata, en el 2003 llamada “Aprender del Conflicto (Conflictología y Educación), en la cual sostiene que las situaciones de conflicto escolar están determinadas por un serie de factores que abarcan desde el contexto social hasta el ámbito institucional, especialmente sus protagonistas más cercanos, el profesorado y los alumnos. La actitud del Profesor tiene especial relevancia, debido al rol que juega al intentar mantener un margen suficiente de control, que le proporcione reconocimiento ante la institución escolar y el entorno social, y también en cuanto a sus propias necesidades personales de orden y de mantenimiento del “poder” o la autoridad frente a sus alumnos(as), ya que se considera necesario dotar a los principales actores educativos (Alumnos /as y Profesores/as) de competencias para transformar sus propios conflictos, con estrategias adecuadas que puedan utilizar, desarrollando sus habilidades comunicacionales, lúdicas de transformación de problemas, habilidades sociales,

empatía , dialogo, capacidad de comprensión y de razonamiento sobre los conflictos que enfrentan a diario.

Como una forma de prevención de la violencia escolar el Ministerio de educación en el año 2007, lanza un proyecto llamado Sistema de Monitoreo de Violencia Escolar, el cual tuvo como propósito principal, dotar de elementos conceptuales y metodológicos a los maestros y maestras de Centros Educativos, para medir los niveles de violencia escolar y planificar las acciones de prevención y transformación de los conflictos. Lamentablemente este proyecto fue utilizado solamente en 53 Centros Educativos de El Salvador, y puesto en marcha durante solo ese año, es importante mencionar que los Centros educativos escogidos para esta investigación, no fueron seleccionados para ser utilizado este proyecto.⁷

Cabe destacar que estos estudios están enfocados a la violencia, o actos de violencia que se dan en los centros educativos de educación media, es decir, que son actos en donde no se ha actuado eficazmente sobre ellos, cuando estos aun tiene el nivel de conflictos explotando en estos fenómenos, lo que se quiere destacar con la presente Investigación , es que los conflictos se deben tratar antes que el mismo evolucione, enfrentándolos desde una perspectiva de prevención, a través de estrategias de transformación de conflictos, estos se pueden enfocar en niveles menores, es decir en el tercer ciclo de educación básica, fortaleciendo diversos aspectos como la atención educativa , para fomentar la orientación educativa de manera que canalice esta situación, lo que a la vez mejorare el desempeño académico de los estudiantes.

Por otro lado, es necesario destacar que en las Hemerotecas de las Universidades visitadas para corroborar la existencia de trabajos de Tesis relacionados al tema de esta investigación, no se encontró ninguna referida a la transformación de conflictos en el campo educativo, sin embargo; en el campo de la Psicología, existe un ejemplar que trata acerca de las Causas que originan conflictos laborales y los efectos psicológicos que generan en los empleados de empresas públicas y privadas del gran San Salvador,

⁷ Memoria de Labores, Ministerio de Educación 2007- 2008, Pág., 112

dicho ejemplar fue presentado en julio de 2004, por estudiantes de la Licenciatura en Psicología, de la Universidad de El Salvador, por lo que esta investigación es la primera en su tipo.

2.2 Fundamentación Teórica

La Sociología es la ciencia que indaga las complejas, cambiantes y a menudo contradictorias, fuerzas de la sociedad y como estas tienen repercusión en el individuo. Es decir, que a diferencia de la Psicología, la Sociología; estudia a la sociedad y su incidencia en el ser humano.

Ya que este por naturaleza no es un ser solitario, sino que busca la interacción con otros individuos. Dicho, en otros términos sociológico, el individuo es un ser social, que necesita interactuar y comunicarse con los demás de su misma especie.

La sociología llama a esto Interacción Social, que es la acción mediante la cual se afectan mutuamente, dos o más individuos. (Bernard Phillips, 1983, pero esta interacción social puede ser una cosa pasajera. Por ejemplo, un individuo que desea viajar, utiliza su teléfono para solicitar un pasaje de avión, en una aerolínea reconocida; al llamar es atendido por una telefonista que le da la información necesaria, termina de explicar, entrecruzan palabras y frases; se hace el trato y cuelgan el teléfono. Los individuos interactuaron, pues conversaron entre sí, aunque existe un canal, no es el caso explicar el canal, sino destacar, la conversación, entre dos personas, que se afectaron entre sí, pero se dio momentáneamente.

En cambio, una relación social, es un modelo continuo de interacción social, es decir, que en la familia, la escuela, el trabajo, se da lo que es las relaciones sociales, pues la interacción es más constante.

En la medida, que las personas continúen interactuando, entre sí, hasta formar las relaciones sociales, generalmente llega a compartir una variedad de ideas e intereses, descubre quizá, que tienen aspectos en común e intereses compartido.

“Una estructura social es un sistema de creencias, intereses y relaciones sociales compartidas”

La estructura social, incluye grandes grupos, como las sociedades y comunidades y pequeños grupos, como las familias, amigos e incluso a un grupo de estudiantes en un aula, de cualquier institución educativa, como lo explicado en el concepto de estructura social, no es simplemente la interacción social o las relaciones sociales, sino que para ser una estructura social, donde se comparten ideas, creencias y objetivos e intereses comunes. A este grupo de aspectos compartidos por un grupo de personas, también se le llama cultura.

Una definición sociológica de cultura es: el sistema de expectativas (o pensamientos, creencias, opiniones, concepciones, especulaciones, etc.) y objetivos (o intereses, motivos, gustos orientaciones). Ampliamente compartidos con la sociedad. Lo anterior, se refiere, que se ha definido la cultura en función de expectativas y objetivos. Al examinar la cultura, mas cercanamente, podría analizarse la naturaleza de sus elementos, para lo cual podría analizarse la naturaleza de sus elementos, para lo cual habría que empezar a nombrarlos: Una norma es una expectativa ampliamente compartida en la sociedad. Entonces, puede definirse cultura como un sistema de normas y valores (Bernard Phillips, 1983).

Una norma entendida, en sentido sociológico, es establecida en base a una presión social, es decir, que si en una sociedad determinada, en un determinado hecho es “incorrecto” y es una opinión generalizada, el no hacer ese hecho es correcto, y el hacerlo es una falta a la norma establecida por esa sociedad (RommeTveit, 1955).

Los valores se refieren a cualquier presencia, voluntad o deseo de la persona en la sociedad como conjunto, es decir, un valor, algo que en su conjunto es deseado, o visto como algo bueno. (Francisco J. Paoli Bolio, 1990).

El individuo, como ser perteneciente y protagonista de la sociedad, debe precisamente aprender de la sociedad y aprender a incluirse en ella, a este proceso se le conoce como socialización.

La socialización es entonces el proceso mediante el cual el individuo desarrolla la estructura de su personalidad y se transmite la cultura de una generación a otra.

Desde el nacimiento un individuo posee la capacidad de desarrollarse, la socialización hace hecho el acto de aprender, no solo conocimiento sino que además de desarrollar la estructura de la personalidad, la cual es considerada como el sistema de expectativas, objetivos y acciones que persisten a través de tiempo y que pertenecen al individuo y se va formando en la medida que el individuo interactúa con los demás.

Las influencias sociales y culturales en la formación de la personalidad y de la conducta

La socialización es el proceso mediante el cual, el individuo llega a ser miembro de la sociedad (Lean Mann, 1982) Sin duda alguna es un proceso que se lleva a cabo en toda la vida en todos los momentos en que la persona necesita adaptarse y sentirse parte de un determinado grupo.

En la socialización, la cultura actúa a través de sus agentes padres y maestros etc. En momentos determinados y en contextos sociales como la familia, escuela, los grupos de juego etc. Que estos como mencionados con anterioridad, forman parte de la sociedad, la cual determina las actitudes del individuo, sus valores, sus hábitos, los patrones de cooperación y de conflicto y el modo por el cual el individuo va a relacionarse con los demás, dicho en palabras de McDougall (1940), la cultura delimita las características básicas de la personalidad de los miembros de la sociedad a través de la socialización.

Por lo que se considera que la conducta social estará determinada, por la personalidad del individuo, y esta a su vez es formada a través de la socialización, que se da cuando la persona entra en contacto con los demás y se adopta a través del aprendizaje de valores, hábitos etc. Propios de la cultura de la sociedad al que pertenece.

Relacionando la evolución del Ser Humano en la sociedad es importante destacar que desde su concepción cruza por diferentes etapas de la vida iniciando por la Etapa Prenatal, Infancia, Niñez, Adolescencia, Juventud Adultez y Ancianidad, para el caso que ocupa a esta investigación es necesario describir la 4ta. Etapa: La adolescencia.

ADOLESCENCIA: Es el periodo en el cual el ser humano pasa de ser un niño para convertirse en adulto. En esta época se producen los cambios físicos conocidos como pubertad. Además de tales cambios físicos, la adolescencia comprende todo un conjunto de procesos emocionales e intelectuales que llevaran al desarrollo del ser humano adulto. Si bien la maduración sexual se produce de manera más o menos rápida, no ocurre con las emociones.

Es en esta época que se desarrolla el sentido de la crítica y se adquiere un mayor sentido de independencia gracias a la **pertenencia a un grupo determinado**. Basándonos en la explicación anterior se considera necesario estudiar sobre las necesidades humanas, ya que según la teoría planteada por ABRAHAM MASLOW, el ser Humano tienen diversas necesidades, ellas están organizadas en una Pirámide

Figura No. 2 Pirámide de Maslow: NECESIDADES HUMANAS



Fuente: *Una teoría sobre la motivación humana, Maslow, Abraham, 1943*

Basándose en esta teoría, se plantea que el Ser Humano en la etapa de la adolescencia, se sitúa en el tercer nivel de esta pirámide, que es la necesidad de Afiliación y afecto, pues necesita pertenecer a un grupo, y está relacionado con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de:

- Asociación
- Participación
- Aceptación

Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas. El adolescente siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre estas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor.

Partiendo de la necesidad de afiliación, es necesario destacar que el adolescente, ya formando parte de un grupo debe sentir que pertenece a ese grupo.

Por otro lado, la Psicología Social es una de las 4 ramas fundamentales de la Psicología y actualmente es una de las especialidades de estudio, focalizando al individuo en la sociedad y la incidencia de ésta en el individuo ya que lo humano y lo social están estrechamente relacionados y se complementan mutuamente.

La **psicología social** es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influenciados por la presencia real, imaginada o implicada de otras personas.

La Psicología Social puede ser definida también como la ciencia que estudia los fenómenos sociales e intenta descubrir las leyes por las que se rige la convivencia.

Investiga las organizaciones sociales y trata de establecer los patrones de comportamientos de los individuos en los grupos, los roles que desempeñan y todas las situaciones que influyen en su conducta. Todo grupo social adopta una forma de organización dictaminada por la misma sociedad con el fin de resolver más eficazmente los problemas de la subsistencia.

Lo anterior, manifiesta como la psicología social ha venido trascendiendo, y como se adentra a la vida del individuo, es por ello que se decidió conocer un poco el desarrollo evolutivo del individuo: su conducta, su comportamiento y destacando algo que no debemos dejar desapercibido; que son las relaciones interpersonales con los demás y su influencia con la sociedad.

Es por ello que se ha de considerar ver algunos aspectos, que ayudan a retomar que: el adolescente va pasando por distintas etapas, es donde el joven se va conociendo y a medida de toda esa transición de su adolescencia se trazan proyectos y caminos a futuro, y es a través del descubrimiento y sus propios intereses, se va identificando sobre el desarrollo y actitudes de sus capacidades.

A continuación, se describe al individuo en todos sus ámbitos, y cómo los psicólogos sociales describen al ser humano:

La teoría psico – social de Erick Erikson, da suma importancia al rol que las personas significativas tienen durante la formación de la persona en lugar del rol del yo, ego, superego, según lo plantea Freud. La etapa de formación de identidad de Erikson, que ocurre entre los 13 y los 17 años, es muy reconocida en el campo de la psicología. Su análisis del desarrollo personal en medio de las personas importantes y las relaciones sociales que pueden afectar la vida de la persona como son las experiencias, las emociones, las oportunidades y aun los conflictos, se han convertido como clave para

entender los factores fundamentales que conforman la formación humana como son: la confianza, la autonomía, la iniciativa, la identidad, etc.⁸

La siguiente teoría es la del desarrollo moral de Kohlberg.(1979) Manifiesta que el desarrollo moral se encuentra compuesto por habilidades cognitivas que mejoran con la edad, la experiencia, los modelos de rol, y el comportamiento moral, cuando las personas se inhiben de acciones que la sociedad no soporta y sienten preocupación por el bienestar de los demás.

Referente a lo que plantea Kohlberg, las mujeres y los hombres tienen ideas diferentes acerca de lo que constituye una conducta moral y por ello evalúan las cosas de manera diferente al tomar una decisión moral. En lo que respecta al conflicto las mujeres se esfuerzan por preservar las relaciones y fortalecerlas, pues las relaciones interpersonales son muy importantes para ellas. Los hombres por el contrario se centran en identificar las normas correctas basándose en lo que es justo y lo que no es para así juzgar a las personas que intervienen en el conflicto de tal manera que los valores abstractos influyen más en los hombres.

De acuerdo a la teoría general, de aprendizaje social de Bandura, identifica el rol que la persona tiene en el cambio y formación de su ambiente. En el modelo, las personas su ambiente o la situación cuando no están satisfechas. El modelo resalta la interacción que se da entre tres aspectos: variables del ambiente, como el clima, la familia, la cultura, etc.; de las características personales, como el auto estima, los valores y los intereses; y del comportamiento. La teoría se considera que la persona aprende a través de dos aspectos fundamentales: a) aprendizaje de observación y b) autorregulación de su propio comportamiento. (La solución de conflictos en la escuela, 1998).

⁸Fundamentos de la Psicología Social 1997, Pág. 234

Hablando de Rousseau, que perseguido por la inteligencia ilustrada, publicó en su obra: El Emilio, en Amsterdam, en el año de 1762, y ya que dicho libro ha llegado a ser el más leído del mundo, manifestó:

“El ser humano no fue hecho para permanecer siempre en la infancia, sale de ella, en el momento por naturaleza”.

El autor en su escrito, dice que el infante ya no está para ser un niño aun, sino para pasar a una etapa más de su vida, que es la adolescencia. Porque el adolescente ya retiene sus ideas y expectativas acerca de las proyecciones que tenga a futuro.

El joven demuestra durante su adolescencia, la necesidad de integrar mecanismos psicológicos y sociales, optando así, que el individuo sea independiente su vida; asumiendo su propia personalidad.

La fuerza de acción y su realidad que lo envuelve de acuerdo con su naturaleza, en el desarrollo y comportamiento del individuo, a nivel biológico, psíquico, sociológico y cultural, todo ello conlleva la interiorización de actitudes, y el enriquecimiento y su comportamiento.

Por otro lado, refiriéndose; Bruner, un teórico de los principales representantes del movimiento cognitivista y uno de los que promueven el cambio de modelo instruccional, desde el enfoque de las teorías del aprendizaje, propias del conductismo, a un enfoque más cognoscitivo y simbólico. Propone una teoría de la instrucción que intente exponer los mejores medios de aprender lo que se quiere enseñar; relacionada con mejorar más bien que con describir el aprendizaje (Bruner 1965).

Dicho autor dice que: “debería de existir una persona que promueva el desarrollo, guiando al adolescente, construyéndole sus propios andamiajes que serían las conductas de los adultos destinadas a posibilitar la realización de sus ideas por parte del niño que estarían más allá de sus capacidades individuales consideradas de un modo

aislado, de tal manera que no fuera tan fácil que el niño perdiera interés por hacer la tarea ni tan difícil de renunciar a ella para que pueda moverse con libertad.”⁹

Referido a lo anterior, el adolescente sería edificador y constructor de sus propios conceptos y conocimientos, no obstante pasaría a otra etapa de actividades y a su vez también incorporaría las reglas de interacción que regulan la actividad aprendida. De éste modo, se trata de incorporar y asimilar el significado social y cultural de la actividad.

De esta manera es como el adolescente estaría listo para dar un paso más para poder ser partícipes e incorporarse al mundo de la sociedad que lo rodea y sería él, el que tendría que descubrirla por sí mismo.

Finalizando con otro autor famoso por sus teorías, Basil Bernstein (1971) que fue un sociólogo famoso, durante más de cuarenta años sus obras influyeron en una generación de sociólogos de la educación y lingüistas. Desde sus primeras obras sobre el lenguaje, los códigos de comunicación y la escuela, a sus últimas obras sobre el discurso pedagógico, la práctica y la transmisión de la educación. Bernstein fue elaborando la teoría de los códigos sociales y educativos y su adaptación al mundo social.

Los primeros trabajos de Bernstein fueron sobre la sociolingüística y a la vez muy polémicos, pues trataban de las diferencias de las clases sociales en el lenguaje, lo que algunos denominaron teoría del déficit. Sin embargo, en ellos se planteaban cuestiones primordiales sobre las relaciones entre la división social del trabajo, la familia y la escuela, y analizaba cómo influían estas relaciones en las diferencias de aprendizaje en las distintas clases sociales.

⁹Aguilar García, Tusta. (1993). Fracaso Escolar y Desventaja Sociocultural. Pág. 13

Basándose en la investigación empírica, estableció las diferencias entre el código restringido de la clase trabajadora y el código elaborado de la clase media. Los códigos restringidos dependen del contexto y son particularistas, mientras que los códigos elaborados no dependen del contexto y son universalistas, intentando desarrollar y perfeccionar un modelo que fuera capaz de describir las complejas interrelaciones que se producen entre diferentes aspectos de la sociedad.

“El hecho de que el éxito escolar requiera un código elaborado significa que los hijos de la clase trabajadora están en inferioridad de condiciones con respecto al código dominante de la escuela, no que su lenguaje sea deficiente”.¹⁰

Todos aprendemos de diferente manera pero eso no quiere decir que la educación sea restringida para aquel que desee superarse.

Lo mencionado sobre los teóricos que hablan acerca del comportamiento y conducta del adolescente, de cómo él va descubriendo todo aquello que le rodea, es por eso que hoy nos adentramos un poco al tema que es acerca del fracaso escolar y como lo enfrenta el adolescente para superar dicho problema.

FRACASO ESCOLAR

¿Qué es el fracaso escolar?

Por fracaso escolar se entiende de solo el hecho de que el alumno no logre su nivel académico establecido dentro del sistema educativo,¹¹refiriéndonos a las diferentes situaciones que se presentan en la escuela.

¹⁰Ibd. Pág. 14

Durante el ciclo escolar los alumnos, experimentan a diario la realización de distintas actividades escolares, de un modo crítico y en ocasiones a la hora de recibir sus evaluaciones y notas, siendo el éxito y el fracaso.

Cuando se consideran los elementos que inciden en el éxito y el fracaso escolar, es necesario destacar los aspectos como la motivación, los hábitos, estrategias y autonomía para aprender, el tipo de interacciones que establece el alumno.

Enseñar y aprender son procesos muy distintos. Cada persona aprende de diferente manera, al encontrarse inmersa al mundo social, siendo siempre su aprendizaje individualmente.

Las causas que pueden provocar a que un alumno no alcance su **nivel de rendimiento y pedagógico esperado pueden ser** muy variadas. La desmotivación, la falta de concentración, la desorganización, la ansiedad ante un examen, los problemas de memoria, la falta de autoestima, los deficientes hábitos de estudio, etc. pueden dificultar a que el estudiante no obtenga los resultados académicos esperados.

En algunos de los factores que pueden intervenir para que haya un éxito escolar son los personales que tengan establecidos los alumnos de ese compromiso de superación y actitud positiva en el cual los empuje a llevar a cabo esos planes a largo plazo y es donde el docente debe tener ese compromiso de motivar al alumnado a llegar al éxito escolar.

Otro factor importante son las relaciones interpersonales que demuestre ante sus compañeros y docente, ya que esa relación depende de él para con lo demás y viceversa. Las actitudes que presente el alumno/a son las que se reflejaran a partir de dichas relaciones ante el grupo.

¹¹http://es.wikipedia.org/wiki/Fracaso_escolar, extraído el Lunes 5 de Septiembre de 2011

Pero cuando no existe esa relación estrecha de amistad de entre los demás del grupo, se puede generar un conflicto negativo de discusiones, pero si no hay acuerdos entre las partes el docente debe interferir para poder buscar una solución ante el problema que se esté dando.

Y viéndolo desde otro punto de vista, cabe recalcar de una u otra forma, que el alumno es el protagonista de sus propios actos, y algo mal visto en las escuelas es que el alumno tenga una mala conducta negativa que se pueda dar dentro del aula.

Algunos condicionantes que explican mejor el fracaso escolar y que debe de seguirse para que no haya fracaso escolar, se resumen en tres:

- Personal
- Familiar y
- Escolar / Social

Estos condicionantes ayudaran a que el alumno piense siempre positivamente como: llevándose bien con sus compañeros de clase, motivación, siendo responsable, cumpliendo con las actividades escolares, preguntar al maestro las inquietudes que tenga, estrecha relación con su familia, etc.

Todo esto conlleva a algo: que si el alumno que no sabe sobrellevarlos de una manera positiva generara actitudes negativas que lo pueden llevar a un fracaso escolar y no a la superación del fracaso escolar como se debería de esperar.

Se ha tratado de contextualizar el ámbito de aprendizaje del adolescente y de explicar los diversos elementos de orden psicológico, sociológico y escolar que lo determinan.

Así se esbozan los rasgos definitorios del periodo adolescente, sus transformaciones, sus conflictos y consecuencias a partir de las diversas teorías para entender un poco mejor como se desenvuelve el adolescente en la escuela.

Es por eso que el adolescente se enfrenta con nuevas situaciones relacionadas todas en mayor o menor medida, con la escuela: y es que el joven debe adaptarse a los cambios corporales y desarrollar una aceptación de sí mismo tal como aparece físicamente ante él y ante otros.

Debe comenzar a planificar su vida adulta futura, encontrar una vocación, un trabajo que le procura satisfacción e independencia.

Por tanto para ayudar a los alumnos a enfrentarse con éxito a estas tareas la escuela debe ser un factor importante en el desarrollo de la capacidad para tomar responsabilidades, la transformación de esos conflictos en que a diario se desenvuelven los jóvenes.

Es por esta razón que se menciona que existe una teoría que es llamada teoría de la Conflictología.

Para la presente investigación se determina la teoría de la Conflictología, ya que para acercarnos al conflicto para comprenderlo, para estudiarlo, el teórico Deutsch aportó sobre lo que ocurre con el estudio de los conflictos, por un lado existen muchos conceptos pero se ha tratado de explicar el termino de lo que significa La Conflictología, el cual es un término muy claro. Etimológicamente quiere decir "ciencia o conocimiento del conflicto" es la ciencia del conflicto, el compendio de conocimientos, métodos y técnicas para abordar los conflictos en forma no violenta, el profesional que la práctica se denomina conflictólogo.

Desde esa visión, la Conflictología emplea métodos, técnicas y herramientas no violentas, creativas, respetuosas de la dignidad humana, **sin excluir ningún conocimiento e integrando el que sea necesario**, y de esta manera que lleven a las

personas o grupos a transformar el conflicto y en consecuencia a transformarse a sí mismos, para a la hora de abordarlos, puedan dar soluciones creativas y eficaces.

Desde la Conflictología se propone que lo más importante en la transformación de conflictos es la acción, ya que el conflictólogo como profesional propone estrategias y acciones para abordar el conflicto de la manera más eficaz posible, y con mejores posibilidades para todos.

El Conflicto es un hecho básico en la vida y una constante oportunidad para aprender. Es por esto que el conflicto es inherente al ser humano, John Burton (1960)¹²Hacerse cargo del aprendizaje que se da a partir de los conflictos que nos rodean es una importante responsabilidad para todos los educadores, ya que es una expresión de desacuerdo o insatisfacción con un proceso de intensión o con producto, esta insatisfacción puede estar provocada por diferentes motivos, metas competitivas, intereses divergentes, o confusiones en la comunicación, etc. que pasan a cada instante.

En sí mismo el conflicto presenta aspectos positivos y negativos.

Los **positivos** son los aspectos constructivos, que mejoran las relaciones. Movilizan a un cambio y se intenta una transformación.

Los **negativos** son los que deterioran las relaciones, por los resentimientos, las inculpaciones. Afecta a todos en todas las edades, en todas las culturas, y por esta razón es importante recordar que sin conflictos no hay crecimiento, ni cambio ya que su presencia moviliza a modificar, y su ausencia, a menudo indica estancamiento.

Por lo que las estrategias para manejar conflictos son necesarias porque los conflictos son parte de la vida cotidiana, los conflictos pueden ser tan simples como un malentendido entre amigos. Y es donde se debe tratar la mayoría de los conflictos a medida que surgen antes que desemboquen en algo más complejo. Desafortunadamente,

¹²John Burton, diplomático australiano, En 1966 fundó el Centro de Análisis de Conflictos, con sede en Londres, y estuvo muy influenciado por la teoría de los sistemas y la teoría de los juegos. Pionero también en el desarrollo de talleres de resolución de conflictos internacionales

la mayoría de jóvenes y adultos carecen de las habilidades y estrategias necesarias para transformar de forma constructiva los conflictos.

Naturaleza del conflicto.

Ciertamente, para entender la naturaleza de los conflictos es preciso definir qué es un conflicto.

Según Linda Singer (1996)¹³ El término conflicto proviene de la palabra latina **conflictus** que presenta primordialmente los sentidos a saber: choque.

Pero interesa saber los conflictos entre humanos: es decir los interpersonales (de individuos con individuos) y los sociales (entre grupos y/o clases) y en ambos casos se implica una interacción.

Es por eso que los conflictos ha interesado desde siempre a los individuos y a la sociedad.

Pero, ¿Qué es un conflicto? Entendemos por conflicto toda contradicción, discrepancia, oposición de intereses divergentes, metas opuestas y valores contrarios.

Deutsch (1964) sostiene que un conflicto ocurre cada vez que existe una actividad incompatible. y que estas acciones se pueden originar en una persona, grupo o nación. A continuación define lo que entiende por incompatibilidad afirmando que: una acción es incompatible con otra cuando previene, obstruye, interfiere, daña o de alguna manera posteriormente la hace menos agradable o menos efectiva.

¹³ Linda Singer "Resolución de Conflictos. Técnicas de actuación en los ámbitos, empresarial, familiar y legal". Edit. Paidós. 1996.

Para Deutsch, M. (1969) existe un conflicto cada vez que se asignan actividades incompatibles. Cuando una acción incompatible interfiere en otra o la obstruye hace que sea menos eficaz.

Un conflicto puede surgir en cualquier área, a nivel individual, a nivel grupal. es por eso que existen estos tipos de conflictos:

- Intragrupales, si se originan en un grupo.
- Interpersonales, se originan en dos o más personas.
- Intergrupales, se originan en dos o más grupos.

Es importante dejar claro que, el conflicto surge cuando las acciones de una de las partes afectan a la otra, sino estamos en presencia de diferencias de motivos, de intereses, de valores de metas etc. Entre grupos, personas, instituciones.

Según el origen de los conflictos surgen por:

1. Diferencias de saber, creencias, valores, intereses o deseos.
2. Escasez de recursos (dinero, poder, tiempo, espacio o posición)
3. Diferentes formas de ver una misma situación
4. Rivalidad, personas o grupos compiten entre sí. (Deutsch, 1973).

Por otra parte el acontecimiento que lo origina, que lo hace crecer es importante porque señala el desarrollo de la relación social y el punto en que aumentaron las tensiones, ya que el conflicto es tensión; la tensión es el inicio de un proceso al que le sigue la frustración y desemboca en agresividad. Esquemáticamente así:

Tensión



Frustración



Agresividad

La agresividad es la hija mayor de la frustración, en estudio de la agresividad se reviste de importancia en nuestra cultura. Porque la civilización moderna hierve en tensiones por la prisa y el exceso de compromisos y es uno de los grandes problemas de la sociedad moderna problema actual.

La estructura y dinámica del conflicto¹⁴ es cuando un conflicto comienza, suele tener una estructura que lo define. Simplificando esta estructura se compone de la interacción de tres elementos: las personas, el proceso y el problema(o las diferencias esenciales). Se piensa que la única causa del conflicto es la incompatibilidad de objetivos o deseos opuestos entre dos o más personas. Sin embargo, cualquiera de estos tres elementos puede ser la causa del mismo.

Las personas, la primera tarea al analizar un conflicto es comprender la magnitud del problema y, para ello es importante conocer a los involucrados y afectados. Luego hay que ver qué papel desempeñan, cómo se relacionan y qué influencia tienen.

¹⁴ Joaquín Samayoa y José Luis Guzmán , Educación cívica para el nivel de educación media en El Salvador, 1993, Pág. 15

En una disputa interpersonal, normalmente solo hay dos personas implicadas. Sin embargo un conflicto en la escuela, el barrio o la comunidad, casi siempre enreda a múltiples personas y grupos, incluso si en su origen sólo hubo problema entre dos. De todas formas, es fundamental determinar quiénes están directamente involucrados y quiénes, aunque no lo estén pueden ejercer influencia en el proceso y el resultado.

En segundo lugar, cada una de las personas involucradas en el conflicto tiene sus propios intereses, valores, necesidades y puntos de vista. Todo esto define la postura que la persona adopta ante el problema y que representa la solución preferida.

En tercer lugar, su perspectiva se forma de acuerdo a cómo le afectó lo sucedido. Cuando explica su postura, mezclará sus sentimientos y los hechos. Es entonces muy importante tener en cuenta que:

1. A menudo, las emociones y sentimientos dominan sobre la razón.
2. Cada persona tiene su propia perspectiva particular del problema y ninguno lo percibe en su totalidad.

Todo conflicto, a cualquier nivel, se arraiga en dos fenómenos: el poder y la estima propia. Las disputas se estiman en la percepción de que la otra persona impide o dificulta la realización de los deseos, intereses o necesidades de uno. Siempre en cuestión de si puedo conseguir lo que deseo. Y el conflicto estalla cuando lo que quiero es incompatible con lo que el otro quiere o hace. Moscovici (1985) señaló que en la medida en que los procesos de influencia social tienen lugar en el marco de una interacción en la que cada miembro del grupo tiene su propia opinión o un desacuerdo es donde estos procesos aparecen hundidos en un conflicto.

El poder tiene que ver con la influencia mutua. Al analizar un conflicto, hay que detallar las bases y el alcance de influencia de cada uno. Estas bases de influencia vienen de:

Nivel económico, educativo o social.

Acceso a los recursos materiales

Acceso a las fuentes de información

Capacidad de controlar/manipular lo que el otro desea.

Si en un conflicto existe un desequilibrio grande de poder entre las partes, es casi imposible un proceso negociador para resolverlo.

Quien tiene más poder no querrá negociar con el que tiene menos y entonces será necesario buscar igualar este desequilibrio de influencias entre los contrarios.

Por otro lado **El proceso** es la manera cómo el conflicto se desarrolla y la gente trata de resolverlo. Aquí es importante el papel que juega el poder, en el sentido de quien tiene mayor influencia y mayor decisión dentro de la relación establecida entre las partes.

Frecuentemente los conflictos sociales tienen su origen en la falta de participación activa y directa de aquellos que son afectados por las decisiones y soluciones tomadas.

Otro elemento que interfiere en el proceso es la comunicación. La comunicación suele empeorarse en la medida que sube la intensidad del conflicto. Las personas involucradas buscan cada vez más defender su postura, no escuchar al otro y, normalmente se recurre al insulto.

Por último las personas en conflicto casi siempre buscan a otras en las cuales apoyarse.

El problema como se planteó anteriormente, detrás de un asunto concreto, casi siempre se esconde una serie de diferencias, malos entendidos y desacuerdos. Esto es el problema, es decir las diferencias esenciales que separan a las personas.

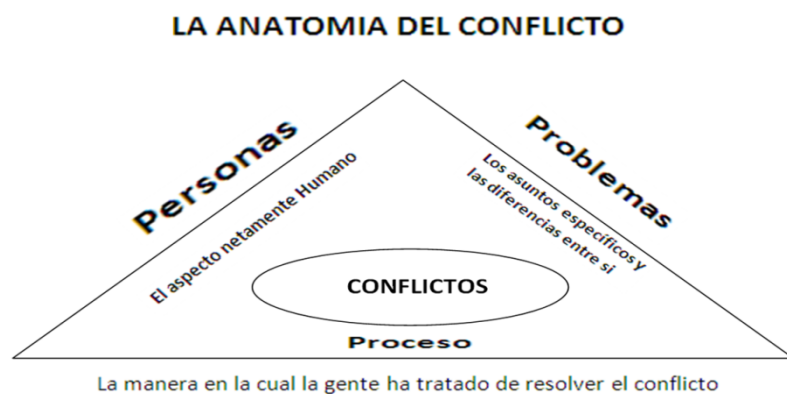
Pero dentro de la dinámica y estructura del problema, es importante diferenciar los aspectos innecesarios o el conflicto innecesario que se compone de elementos como: mala comunicación, desinformación, incompatibilidad como por ejemplo:

- Los distintos intereses, necesidades y deseos de cada una de las partes.
- Las diferencias de opiniones sobre el procedimiento a seguir (criterios para la toma de decisiones, a quien corresponde hacer qué, etc.)
- Los diferentes valores.

Para poder comprender un conflicto, es esencial distinguir estos dos componentes de la dinámica y estructura del mismo, ya que su regulación depende de llegar a la base del problema, a las a diferencias esenciales que separan a las partes.

Resumiendo en forma gráfica todo lo anterior planteado, tenemos:

Figura No.3



Fuente: Manejo de CONFLICTOS 1989

Cabe señalar que:

1. Personas: debemos tomar en cuenta
 - Las emociones y los sentimientos
 - La necesidad humana de dar explicaciones, justificarse, desahogarse, ser respetado y mantener la dignidad.
 - Las percepciones del problema
 - La forma en que lo sucedido afecta a las personas.

2. Proceso: debemos tomar en cuenta
 - El proceso que el conflicto haya seguido hasta el momento.
 - La necesidad de un proceso que parezca justo a todos los involucrados.
 - La comunicación y el lenguaje que se utilizan
 - Establecer un dialogo basado en la comunicación efectiva

3. Problema: debemos tomar en cuenta
 - Los intereses y las necesidades de cada uno
 - Las diferencias y valores esenciales que los separan
 - Las diferencias de cada uno en cuanto al procedimiento a seguir.

Es por eso que en toda situación de conflicto más que todo en los jóvenes hay que tener mucho cuidado en la manera que se le dará una resolución, ya que si no se analiza bien la situación esto los puede llevar a un fracaso escolar en donde el único perjudicado serán los mismos alumnos/as.

Por otra parte se vive una época en la que el deterioro de las relaciones interpersonales es el denominador común en las instituciones, lo cual genera un aumento de los

conflictos en todas las áreas sociales y –por cierto- las escuelas no son la excepción. Y como ya antes explicado el conflicto se entiende como parte de la vida humana por la diferencia de opiniones, deseos e intereses y que son inevitables entre las personas. Pero ello, no justifica que su consecuencia natural sea la violencia, la agresión o la ruptura de las relaciones.

Es por ello que el conflicto existe también en las instituciones educativas, en las aulas, en los recreos, en la sala de profesores, en la oficina del director, y como antes se ha mencionado que los conflictos son parte de la vida, lo importante es cómo los resolvemos.

EL CONFLICTO EN LA ESCUELA

La Escuela de hoy no es siempre el espacio de convivencia deseado para nuestros niños y adolescentes, en ella se organizan y planifican la influencia curricular y la no curricular con el objetivo de fortalecer y construir valores de convivencia, de solidaridad y de diálogo entre los sujetos. La escolarización dejó de ser la única propuesta, después de la familia, de formación y educación de la personalidad. Los mensajes que en ella se transmiten, se reconceptualizan y se producen no son creíbles, legítimos y viables para determinados alumno/as, padres y profesores. La repercusión práctica de ello tiene naturaleza diferente y afecta a distintas facetas de la convivencia humana, pues desde que existió en la historia un aula ya sea con niños o adolescentes, hubo conflictos o estos fueron manifestados, porque independientemente de cualquiera que fuese el contexto familiar de los educandos siempre han existido las diferencias evidenciadas con los desacuerdos.

El hombre tiene una naturaleza convivencial, pero esto no niega que las relaciones sociales puedan deteriorarse, nos referimos a los conflictos en las relaciones humanas que ocurren en cualquiera de los escenarios sociales. Los desacuerdos, las tensiones

interpersonales, los enfrentamientos intra o inter grupales que pueden adoptar un carácter violento o destructivo, o que dañen la convivencia y la salud humana.

El conflicto es una señal de alarma que indica que se debe optimizar algún aspecto de la vida¹⁵, el problema no es la presencia del conflicto sino qué hacemos cuando aparece y como lo abordamos, ya que la función de las instituciones escolares no es sólo instruir sino también formar personas capaces de pensar y desenvolverse como ser humano.

Es decir que el profesorado del siglo XXI cada vez más debería de entender que no puede limitarse a enseñar matemáticas, lenguaje, ciencias, porque al mismo tiempo que se enseñan esas materias, se mantiene una relación interpersonal con los alumnos, en los ámbitos emocional, afectivo e intelectual. Por otro lado estas mismas relaciones se producen también entre los alumnos.

Ya que una mirada a la realidad lleva a descubrir muchas posibilidades y grandes retos, por lo que la escuela tiene una responsabilidad importante a la hora de dirigir el proceso de socialización de los estudiantes, es por ello que trabajar por transformar los conflictos implica el largo proceso de ir a las raíces del sistema estructural, viéndolo de esta manera Joseph Redorta (1974) manifiesta que los conflictos son un motor para el cambio tanto personal como estructural, ya que a través del enfrentamiento no violento de los mismos, se recrean nuevos escenarios sociales y relaciones .

Se puede decir que aunque el hecho de que las personas tengan diferencias no significa que tengan conflictos sin embargo esta es una realidad ineludible como ya antes se viene mencionando, que conflicto forma parte de la vida humana, aunque su experiencia es individual, su tratamiento es un valor cultural que varía de grupo en grupo.

¹⁵Gonzales, Eugenio. Educar en diversidad (1995) pág. 42

Sin embargo los modos de enseñar del docente deben ayudar a construir al alumno/a capaz de identificarse a sí mismo y a identificar y comprender lo que hay a su alrededor, personas capaces de soñar y de mirar al futuro, sin que el paso por la escuela suponga la ruptura con su capacidad de admirar, con su deseo de aprender, con su ilusión por aprender a alcanzar algo, y Formar personas capaces de crecer y de tener una visión positiva y crítica de su presente y de su futuro podría ser un objetivo educativo de gran alcance, que ayudara a salir de la apatía a tantos adolescentes y a jóvenes que ven más las dificultades que las posibilidades que la educación puede ofrecerles pero es porque aparte del docente no existe un interés en ayudar a los adolescentes a ver de otro modo la realidad cuando ellos mismo no dejan que los alumnos vayan encaminándose hacia una educación para la vida.

El día a día en el aula está lleno de confrontaciones y de diálogos entre los alumnos y los profesores. Y las interacciones entre unos y otros no solamente muestran la crisis adolescente a flor de piel, sino también el malestar del docente ante el alumno. Para avanzar en todas las órdenes, incluyendo el educativo es necesario mirar hacia adelante, es por eso que el trabajo del docente no se dirige a sí mismos sino a los adolescentes y jóvenes que tienen ante ellos mismos.

Al darse cuenta, los conflictos de la vida cotidiana, los que se producen entre las personas de un instituto no son demasiado diferentes ni más numerosos que los que se dan en otros ámbitos, y habitualmente podemos hallar estrategias y habilidades para resolverlos. Pero también es cierto que cuando no podemos salir del aprieto buscamos a alguien que nos ayude. Ese alguien puede ser un amigo, un tutor, una persona mayor, o un mediador. Es por eso que un conflicto que no se puede resolver solo, se suele buscar a alguien que nos diga qué debemos hacer. Cada caso es diferente, y cada persona también. Y hay muchas maneras de resolver los problemas.


TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

En los últimos años, el enfoque ha estado prevaleciendo es el de la transformación de los conflictos. En contraposición con los términos de resolución y manejo, el de transformación no indica que los conflictos sean resueltos o que puedan estar bajo control al ser abordados adecuadamente, sino como fue mencionado anteriormente son dinámicos; no desaparecen sino que podemos en un proceso de mediano o largo plazo transformar su sentido y, estos, a la vez transformar las relaciones. Además los conflictos no solo transforman su sentido y las relaciones de los protagonistas, sino que hacen lo mismo con el contexto en que se han estado desarrollando.

Por lo que la transformación persigue la construcción de la paz, tanto en lo relativo a cambiar los patrones de relaciones destructivas como de buscar un cambio del sistema por medio de métodos no violentos. La transformación sugiere una comprensión dinámica del conflicto, en el sentido de que puede moverse en direcciones constructivas.

Es por ello que trabajar por transformar los conflictos implica el largo proceso de ir a las raíces del sistema estructural, viéndolo de esta manera los conflictos son un motor para el cambio tanto personal como estructural, ya que a través del enfrentamiento no violento de los mismos, se recrean nuevos escenarios sociales y relaciones entre las partes (Joseph Redorta, 1974).

Para transformar conflictos es importante aplicar diversas Estrategias.

 **La mediación** es cuando una persona fuera del conflicto entra para ayudar a que las personas involucradas lleguen a un acuerdo, sin embargo las personas que hacen que parte del conflicto toman la decisión final sobre el contenido del acuerdo. El mediador evita emitir juicios de valor solo le da forma a un acuerdo que las dos personas acepten. Randall Salm (1998)

El mediador es el encargado de crear un clima de colaboración de reducir la hostilidad y de conducir el proceso a su objetivo.

Es por esto que en el ámbito educativo, la mediación es un procedimiento de transformación de conflicto donde el tercero es neutral, no tiene poder sobre los disputantes, si ayuda a que éstos, en forma cooperativa, encuentran una solución a su disputa.¹⁶

Por lo que en general no está sucediendo en las aulas de los diferentes Centros Escolares del país y es que es eso lo que menos hacen enseñar significativamente esos valores y ponerle importancia también a lo que son las normas de convivencia, que son también importantes en las técnicas de mediación en el aula.

A través de la Mediación, los estudiantes pueden abordar las situaciones de conflicto escolar de una manera nueva y más efectiva, responsabilizándose en una participación comprometida con los cambios consensuados, a partir de sus propias demandas. No sólo poniendo en evidencia y movilizand las potencialidades de los involucrados sino tendiendo hacia una autonomía que ofrezca un desarrollo y evolución a la vida de la institución y a cada uno de ellos en particular como persona.

Es por ello, que se puede asegurar que la estrategia de mediación utilizadas para trabajar los conflictos entre los grupos dentro del aula, vienen a mejorar la actividad académica de los alumnos(as), porque responde a la necesidad de los seres humanos de ser escuchados, y de decidir por sus vidas.

¹⁶ Dr. Mauro Rodríguez Estrada , Manejo de conflictos, 1989, pág.32.

Como manifiesta muy claro Marta Susana Darino y Mirta Gómez Olivera (2002)¹⁷ a veces el docente, empujado por la experiencia vivida está tan centrado en la enseñanza de los contenidos que le preocupa más esto que disponer escenarios donde se aprendan valores desde los que vaya a resolverse la vida; es decir, lo inmediato y puntual termina siendo más importante que la vida y su sentido.

Sin embargo uno de los aspectos más interesantes de la mediación es que las partes implicadas son las verdaderas protagonistas del proceso y de las decisiones que se toman.

Este punto, tan sencillo en apariencia, comporta cambios muy significativos en las interacciones antes mencionadas y también a nivel de sujeto. Los profesores tienen una práctica que viene de lejos de decir qué se debe hacer en todo momento.

Es por eso que los jóvenes también esperan la instrucción del profesor, sin embargo precisamente en esa etapa de búsqueda de identidad, de ganas de adquirir responsabilidades, de separarse e ir haciéndose su propio lugar, cuando se percata de lo que representa la mediación se acoge con todas sus fuerzas. Y los alumnos entienden en seguida el proceso de transformación de conflictos y se implican y comprometen con una gran responsabilidad y si esto sucede puede que se esté evitando en ellos el que puedan ser uno de tantos alumnos que estén próximos a un fracaso escolar.

Es decir, que la estrategia de la mediación juega un papel importante dentro del aula junto con el docente, y va en conjunto con la atención educativa que el docente preste a los alumnos ya que la atención educativa requiere de ver esas necesidades diferentes que posee cada alumno y ver de algún modo diferente a cada alumno porque son un problema diferente que no debe ser tratado de igual forma.

¹⁷Marta Susana Darino y Mirta Gómez Olivera, Resolución de Conflictos en las escuelas, 2002, pág.41

✚ Otra estrategia que puede utilizar para la transformación de conflictos, es el **Juego de Roles**, estos juegos facilitan el desarrollo de la perspectiva social y de la empatía.¹⁸ El alumnado tiene la oportunidad de ponerse en el lugar de otras personas intentando comprender sus posiciones, argumentos y sentimientos y adoptar perspectiva social a partir de las representaciones de los distintos papeles en juego.

La adopción del carácter lúdico de la dramatización les permite romper las normas cotidianas y expresarse con mayor libertad y honestidad, manifestando actitudes y sentimientos que la censura social les reprime en la vida diaria y que probablemente en el propósito de interpretar fielmente a un personaje, corresponde a los razonamientos, las emociones y las vivencias que se desencadenarían ante un conflicto similar al que se representa.

Los juegos de rol se basan en la dramatización, mediante el diálogo y la improvisación, de situaciones que presentan conflictos con la clara descendencia moral.

Estos conflictos donde aparecen necesidades, valores o intereses en oposición y cuya solución requiere una actividad de diálogo y un ejercicio de análisis del conflicto desde distintas perspectivas. Se trata de problemas abiertos que mediante la representación se intentara resolver o, en la mayoría de los casos, simplemente analizar y comprender, determinando alternativas de solución del conflicto. Con frecuencia, ello supone acercar posturas enfrentadas inicialmente entre sí, buscar puntos de unión entre las distintas posiciones, e incluso, renunciar a la propia posición.

¹⁸Eduard Vinyamata , 2003 ,Aprender del Conflicto, Conflictología y Educación, 1ª. Edición

La estrategia de los juegos de rol, inciden en las dimensiones perceptivas, cognitivas y perceptual, permitiendo al estudiante asumir roles distintos del propio, lo que desacuerdo con Kohlberg, (1978), es un condición necesaria del juicio, y del comportamiento moral, en la perspectiva de logros de la de autonomía moral necesaria para formarse en valores como a tolerancia, el respeto y la solidaridad; principios elementales para una adecuada convivencia social y un adecuado proceso de transformación de conflictos.

La estimulación del razonamiento moral mediante los juegos de rol es una condición de posibilidad para que el estudiante y los distintos actores educativos desarrollen capacidades destinadas a comprender que los demás tienen opiniones y actitudes distintas a las propias, considerar y predecir dichos puntos de vista en una situación de conflicto y asociar las distintas perspectivas sin renunciar a su posición personal.

Ejercitando la regla de oro de la actitud empática: «Haz a los demás lo que te gustaría que te hicieran a ti si estuvieras en su lugar» lo que implica avanzar en desarrollo moral hacia la interiorización de la ecuación valórica: Bien = buen desempeño del propio rol o papel social.

En los juegos de rol se someten a consideración tres elementos necesarios para el juicio moral:

1. La percepción directa del conflicto o situación (Como veo yo la situación , como creo que los otros la ven y como la interpretan realmente)
2. El pensamiento (por qué y sobre qué argumentos).
3. La reflexión y experimentación en relación con los factores vivenciales, emocionales o afectivos (qué es lo que siento o sentiría yo y qué sienten o sentirían los demás).

Por tanto, en los juegos de rol se trabajan aspectos inter personales, racionales y afectivos que están presentes en la toma de decisiones al enfrentar una situación de conflicto, en la capacidad para asumir las consecuencias derivadas de esa decisión y en el compromiso para llevarlas a cabo.

✚ Como otra estrategia que se presenta es la **Atención Educativa**¹⁹, ya que entendemos que la Atención es un factor elemental en la vida del ser humano, y la Escuela no está libre de esta responsabilidad, ya que es necesario que los y las docente presten la debida atención a cada estudiante, de acuerdo a sus necesidades individuales, independiente mente si tiene alguna dificultad física o mental, o estén en el marco de los se llaman normales, es decir que no presentan ninguna anomalía física o mental. Sin embargo es en la edad adolescente cuando el joven necesita de una orientación integral.

La atención Educativa es un conjunto de actividades destinadas a los alumnos, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus habilidades no solo dentro del ámbito escolar sino también familiar, social y efectivo, ésta va de la mano con la orientación educativa que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socio económicos del ser humano, brindando las herramientas para que el profesor pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en los alumnos/as .

La atención educativa funciona como apoyo en el aula, pues da al o la docente herramientas para que pueda identificar con mayor eficacia los conflictos entre sus estudiantes lo que ayuda a mejorar la actividad académica del estudiante y en consecuencia mejora su rendimiento escolar.

¹⁹ Eugenio González Colección EDUCAR, Educar en la Diversidad, Estrategias de Intervención, 2003, pág. 173.

La atención educativa debe estar acorde a esas necesidades del alumnado para que el aprendizaje sea mucho más significativo y sea de mucho más ayuda a evitar un fracaso escolar en los jóvenes, y el docente es uno de los responsables en ser partícipes del enriquecimiento de aprendizajes en los alumnos/as.

Comunicarse Efectivamente²⁰:

Saber comunicarse y sobre todo saber escuchar son habilidades indispensables para vivir en armonía y poder manejar un conflicto cuando éste surja. La mala comunicación esta generalmente en la base de muchos conflictos y en la imposibilidad de poder trabajar en grupo.

Por ello es fundamental que estén abiertos, dentro del grupo, el mayor número de canales de comunicación posibles, para transmitir sentimientos, sensaciones e informaciones de modo más eficiente posible y con mínima interferencia.

COMUNICACION: es la relación que se establece para transmitir información, para la comunicación se necesita un emisor, receptor y un mensaje.

Para una comunicación efectiva, necesitamos de ciertas técnicas que compartimos a continuación:

²⁰ Instituto Interamericano de Derechos Humanos, Módulos de Educación Cívica de Derechos Humanos, 1998, Pág. 21.

Escucha Activa: En nuestra cultura se nos enseña la importancia de saber expresarnos de saber hablar, pero muy poco de saber escuchar, tanto para comprender lo que se nos dice, como para generar en nuestra interlocutora, la sensación de saberse escuchada (esto tiene un sentido terapéutico).

Para que una persona se sienta escuchada, es necesario:

1. Mantener contacto visual
2. Hacer preguntas para entender
3. Parafrasear las ideas y sentimientos más importantes
4. No interrumpir, no sugerir, no aconsejar
5. No hablar de los propios sentimientos y problemas
6. A sentir, sin hablar
7. No realizar otra actividad mientras conversas
8. Resumir la conversación.

Parafraseo: Es repetir en nuestras propias palabras lo que la otra persona nos dice con la finalidad de verificar y reforzar la confianza.

Generalizaciones: Hablar en términos generales sobre la situación a la que se está refiriendo, utilizando términos: como nadie, todos, siempre, nunca, etc., lo que no contribuye a delimitar el problema, debe trabajarse haciendo preguntas como: ¿Quién?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?, etc.

Existen diferentes maneras de ayudar a realizar la tarea la comunicación efectiva.

Cuadro No. 1

| Técnicas | Propósito | Ejemplos |
|----------------|---|--|
| 1. Aclarar | Descubrir nuevos datos. Entender más el fondo de la cuestión. | "Podría clarificar esto, no lo entendí bien " |
| 2. Parafrasear | Mostrar tu comprensión. Comunicar que escuchas. Ayudarle a entender mejor su situación. | "Entonces tu idea es... " "Lo que dices es que... " |
| 3. Animar | Comunicar tu interés. Animar a que se exprese. Mostrar simpatía. | "Entendiendo que... " "Sí, claro... " |
| 4. Reflejar | Enfocar lo dicho por el otro | "Veo que te sientes... " |
| 5. Resumir | Ayudar a entender la situación. | "Los puntos más importantes son... " |

Fuente: Manejando Creativamente los Conflictos 1988

Otro elemento importante en la comunicación efectiva es Saber Escuchar, Escuchar es una habilidad indispensable para regular el conflicto y, en muchos casos, será la más importante. Por eso es indispensable dar respuesta a esta pregunta ¿Por qué escuchar es importante para resolver un Conflicto?

1. Porque no se puede entender la causa del mismo sin escuchar a los que lo están padeciendo.

2. Porque la gente no confía en personas que no tienen capacidad de escuchar y entender. Solo se podrá transformar un conflicto, cuando se posea la confianza de los implicados y la única manera de conseguirla es escuchando.

3. Porque en medio de los conflictos los sentimientos y las emociones a menudo dominan sobre la razón y la lógica. Cuando se escucha, se da lugar a que la persona se exprese y puedan aflorar sus sentimientos. El mismo hecho de escucharse a si mismo permite que la persona reconsidere la situación y esto puede ayudarle a tener una perspectiva más racional del problema.

Para ello es necesario tener en cuenta algunos aspectos. En primer lugar partir del hecho que comunicarse con los demás, escuchar a los demás, significa tratar de:

Cuadro No.2 Fuente: Módulos de Educación cívica de Derechos Humanos, Resolución de Conflictos

| | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Crear un ambiente en el que la gente pueda expresarse libremente. 2. Establecer confianza mutua. 3. Comunicar verdadero interés en el otro y su perspectiva, a pesar de sus valores palabras de enojo o comportamiento. | <ol style="list-style-type: none"> 4. Entender el problema desde la perspectiva del otro y poder comunicarle claramente que lo entendemos. 5. Desarrollar la capacidad de identificar y resumir los aspectos más importantes del problema, en términos de puntos concretos y no de personalismos ni de críticas. |
|--|--|

Existen diferentes maneras de "comunicar" al otro que se le está escuchando y entendiendo. Una de ellas es el Aspecto Físico. Se refiere a la manera de comportarse físicamente.

No es lo mismo estar mirando a los ojos de la persona, asintiendo con la cabeza, sonriendo etc., que estar mirando para todos lados bostezando y con cara enojada.

Como antes se menciona es importante utilizar el parafraseo, ya que es una manera eficiente de comprender y comunicar que se está escuchando.

✚ Otra estrategia sugerida para la Transformación de Conflictos es **La Justicia Restaurativa**, que en un primer momento es vista como un enfoque en sustitución de la justicia penal, el cual manifiesta que es necesario que el que hace daño podría no ser castigado, si no que la ley hará que lo repare.

Este enfoque puede ser utilizado en el ámbito educativo, ya que los daños en este nivel todavía no son muy graves y pueden ser aun reparables. Es por ello que la Justicia Restaurativa ofrece una alternativa que ayuda a los docentes a optar por esta técnica que les permitirá a los alumnos/as a que mantengan un carácter retributivo, a compartir responsabilidades, contribuye también a valorar la cooperación, a compartir responsabilidades, también a la reparación de los daños y la armonía de la comunidad.

La teoría de la Justicia Restaurativa es básicamente un conjunto de valores y creencias acerca de lo que significa la Justicia, Según Harold Shenk (2000)²¹ la justicia restaurativa busca:

²¹ Harold Shenk, Materiales para la Discusión Justicia Restaurativa. Una propuesta para El Salvador, 2000, Pág. 9

1. Invitar a la completa participación y al consenso.
2. Sanar lo que ha sido roto.
3. Buscar completa y directa responsabilidad.
4. Reunir lo que ha sido dividido.
5. Fortalecer a la comunidad para prevenir daños mayores.

Centrándose en reparar los daños hechos a la víctima y a la comunidad, en el campo educativo se puede decir que este tipo de justicia da lugar a la restauración del daño hecho por el ofensor que puede ser un alumno/a o docente.

Se considera que la introducción de las estrategias de transformación de conflictos en los centros educativos es una forma de educar en valores.

Según Delors J (1989) dice: Desarrollar unas capacidades, aprender a ser persona, aprender a pensar aprender a convivir... no vale educar para saber, sino educar para vivir... que incluye el saber pero está más allá.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Actitud:

Es una disposición de ánimo para realizar cualquier actividad de aprendizaje.

Andamiaje:

Es una estructura o plataforma temporal y elevada hecha con andamios, o tablonces dispuestos horizontalmente y montados sobre ejes de tal forma que puede sostener a trabajadores durante la construcción, decoración o mantenimiento de edificios, etc;

Aprendizaje:

Es la acción de aprender, es la modificación intelectual, conductual que un individuo experimenta en las áreas cognoscitivas, socio efectivo y psicomotoras.

Atención educativa:

Es darle la atención necesaria cuando se es requerida por el alumno.

Comunicación:

Capacidad para escuchar activamente y transmitir mensajes claros y convincentes.

Conflicto:

Podría definirse de manera simple como “Choque, combate. Lucha, antagonismo.

Contexto familiar:

Es el entorno de relaciones que se encuentran dentro del núcleo familiar.

Diálogo:

Es una conversación ya sea escrita y oral, en donde intervienen dos o mas personas, para el intercambio de ideas.

Educación:

Es el proceso humano por medio del cual un niño/a adquiere las habilidades comportamientos, conocimientos y valores que facultan para integrarse a un determinado grupo social.

Estrategia:

Son instrumentos socioculturales aprendidos en contexto de interacción con alguien quién sabe.

Estructura Social:

Un sistema de normas, creencias, intereses, valores y relaciones.

Éxito Escolar:

Son los objetivos alcanzados en un determinado tiempo, durante su ciclo escolar.

Fracaso escolar:

Es cuando no se han alcanzado los objetivos que se esperaban.

Habilidades de equipo:

Proceso por el cual un equipo trabaja como tal y no como grupo, en el proceso de trabajo logran ser capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas.

ITINFRAMENCOS:

Fue una agrupación de estudiantes de tres instituciones: El Instituto Técnico Industrial, El INFRAMEN y La Escuela Nacional de Comercio

Interacción Social:

Es la acción que afecta mutuamente a dos o más individuos.

Juego de Roles:

Estrategia para la transformación de conflictos que da la oportunidad a los estudiantes de ponerse en el lugar de otras personas intentando comprender sus posiciones, argumentos y sentimientos y adoptar perspectiva social a partir de las representaciones de los distintos papeles en juego.

Justicia Restaurativa:

Es una estrategia que permite a los conflictuados obtener justicia por igual, permitiendo obtener perdón por los daños causados

Manejo de conflictos:

Capacidad de manejar situaciones de conflicto, negociar y resolver desacuerdos.

Mediación:

Proceso en el cual cada una de las partes involucradas en un conflicto, después de llegar a un acuerdo o no, de dialogar, buscan que una persona sea su intermedio entre las partes involucradas y las empresa misma, pero una persona en especial es la encargada de velar por que se llegue a un acuerdo, esta persona no debe inclinarse hacia ninguna de las partes, su papel es servir como mediador y su posición es neutra.

Negociación:

La negociación requiere confrontación. Puede afirmarse que en la negociación las partes en conflicto se reúnen para encontrar la solución óptima de su problema (consenso). Se examinan las causas del conflicto y se buscan los métodos para resolverlo, a menudo se llega a una solución razonable si se cuenta con un líder hábil y se está dispuesto a aceptar el estrés que sienten todos los interesados.

Parafrasear:

Técnica de la comunicación efectiva que consiste en repetir con propias palabras lo que la otra persona ha dicho,

Procesos académicos:

Es todo lo relacionado con los registros y control **académico** que contiene el reglamento estudiantil de la institución.

Resolución de conflictos:

Conjunto de estrategias que resultan eficaces para la negociación y solución de los desacuerdos o conflictos presentados entre dos o más partes que intervienen.

Socialización:

Es la manera de cómo la persona aprende a adaptarse al medio y a convivir con los demás de su grupo.

Sociedad:

Es un grupo que ocupa un territorio y comparte la misma cultura.

Solución:

Es el proceso, por el cual las partes involucradas en un conflicto, luego del dialogo, la negociación, la mediación llegan a un acuerdo que le benefician a ambas y por ellos concluyen que es la solución más adecuada a su problema acaecido.

Transformación de conflictos.

Por naturaleza dialéctica del conflicto social, se dice que es un fenómeno de la creación humana que forma parte natural en las relaciones humanas.

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación

La presente investigación, se clasificó como **descriptiva**, porque uno de los objetivos principales fue descubrir la relación que existe entre las variables que conforman el trabajo, con la medida “Q” de Kendall, para descubrir el valor de coeficiente que determinó el rango en que se ubicaba la investigación, e identificó su nivel de profundidad.

Esta da lugar a la descripción de situaciones; eventos, y hechos; es decir como son y cómo se manifiestan determinados fenómenos y/o problemáticas en la realidad, con el fin de especificar las propiedades, características y perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro objeto de estudio que someta a un análisis; teniendo como finalidad reflejar el estado de una situación determinada, por medio de los instrumentos de investigación.

3.2 Población

3.2.1 Población

La principal población son los alumnos, estudiantes del tercer ciclo de Educación Básica de los diferentes Centros Escolares del Distrito 0628 pertenecientes a la jurisdicción de Tonacatepeque, estudiantes que oscilan entre las edades de 13 a 16 años de edad.

Y para lograr mejores resultados en la investigación, se tomó a bien incluir algunos docentes, con el propósito de sustentar y verificar algunas de las variables que se tomaron en cuenta para el estudio de éstos.

Por tanto, en esta investigación se tomó como punto de análisis un total de alumnos(as) de 1,753 y 28 docentes, que constituirán nuestra población a estudiar.

3.3 Método de Muestreo y Tamaño de la Muestra

Por ser una población que sobrepasaba los 1,753 adolescentes, fue oportuno aplicar el diseño de muestreo, cuya fórmula es:

$$n = \frac{Z^2 P.Q.N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P.Q.}$$

Cálculo del tamaño de muestra, para una población de 1,753 unidades de análisis.

$$n = \frac{Z^2 P.Q.N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P.Q.}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (1753)}{(1753 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.84) (0.25) (1753)}{(1752) (0.0025) + (3.84) (0.25)}$$

$$n = \frac{1682.88}{4.38 + 0.96}$$

$$n = \frac{1682.9}{5.34}$$

$$n = \boxed{n = 315}$$

De la aplicación de esta fórmula se obtuvo un resultado de 315 unidades de análisis; las cuales son la muestra en estudio para esta investigación.

3.4 Estadístico, Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación

3.4.1 Estadístico

Para comprobar las hipótesis de la investigación es necesario hacerlo por medio de la aplicación de diferentes fórmulas; llamadas también coeficientes de asociación y correlación de las que se tomó la “Q” de Kendall; al considerarse adecuada para ésta investigación.

A continuación la descripción de la fórmula con su respectiva simbología:

La “Q” de Kendall es representada por la siguiente fórmula:

$$\text{“Q” de Kendall: “Q”} = \frac{\mathbf{AD - BC}}{\mathbf{AD + BC}}$$

También se le llama coeficiente “Q” de Kendall y su función es medir la asociación entre dos variables, a nivel nominal o clasificadorio y está contenida en un cuadro de dos columnas y dos filas. Sus valores oscilan entre -1 que simboliza una completa disociación entre las variables; +1 que significa que hay asociación total, pero cuando el valor es igual a cero, se concluye que no hay asociación o relación entre sus variables.

Descripción de su simbología:

“Q” de Kendall: Este símbolo permite identificar el valor que existe sobre la magnitud de asociación entre variables.

A: Esta significa el cruce de respuestas entre variables la cual está representada con la respuesta Si-Si

D: Esta identifica el cuadro que contiene los resultados de las respuestas No-No

- : El signo menos representa, una resta y sirve para proporcionar el resultado de la parte superior de esta fórmula.

B: Representa el cuadro de las respuestas cruzadas y cuya alternativa es No-Si

C: Se ubica en uno de los cuatro cuadros de la tabla para colocar la cantidad de respuestas cruzadas con Si-No.

—: Esta simbología figura una división que se emplea en la fórmula, para dar a conocer el resultado entre la resta y suma de los cuatro cuadros que contiene la “Q” de Kendall.

+: El signo más representa una suma para obtener la sumatoria de los cuatro cuadros de la tabla y está ubicado en la parte inferior de ésta.

3.4.2 Método

Método Hipotético Deductivo:

Consiste en descubrir y mostrar un problema de la realidad, para luego formular hipótesis en base a ésta y deducir las consecuencias de acuerdo a la observación hecha en un ambiente natural de la problemática estudiada llevándolas posteriormente a la comprobación de una teoría o hipótesis que se confirman sobre la base de sus resultados observacionales.

3.4.3. Técnicas

a) La Entrevista

Se considera la aplicación de ésta técnica, porque se pretende conversar con las personas cara a cara y de esta forma obtener información veraz de la problemática estudiada haciendo las preguntas de forma directa, ya que estas son abiertas y darán lugar a expresar todo lo que conocen sobre el tema o fenómeno, a la vez identificar algunas inquietudes y hacer aclaraciones, ya que el entrevistador dialogara con libertad para saber específicamente si es un tema conocido, o que tanto se sabe sobre él y de acuerdo a las respuestas se establecerán pautas que posteriormente beneficiaran el correcto desarrollo del trabajo, por lo que se califica como entrevista de investigación.

b) La Encuesta

La técnica encuesta ha sido definida como: Una Técnica que permite obtener información empírica sobre determinadas variables que quieren investigarse para hacer un análisis descriptivo de los problemas o fenómeno. Rojas Soriano (1989)²²

La encuesta será destinada a los alumnos/as de los centros escolares de la jurisdicción de Tonacatepeque, la cual servirá para abordar el tema de la investigación.

Es por ello que se administraran las encuestas para determinar si en realidad conocen el tema; de acuerdo a conocimientos y experiencias personales, con los resultados de ésta, se ampliará el trabajo. Con lo que se dará mayor objetividad por el hecho de que se hará presente en el medio de la investigación que es la población en estudio.

²²Rojas Soriano, Raúl. 1989, Investigación social Teoría y Praxis. Pag.139-140

3.4.4 Instrumento

a) Cuestionario

El cuestionario con el cual se trabajara en el desarrollo de esta investigación es un cuestionario Restringido o Cerrado.

Este consiste en un conjunto de preguntas cerradas respecto a una o más variables a medir, el cual solicita respuestas breves, específicas y delimitadas, Estas respuestas piden ser contestadas con: Dos alternativas de respuestas (respuestas dicotómicas: **Si o No.**)

Para esta investigación, el cuestionario consta de 20 preguntas cerradas obtenidas de los indicadores de las variables contenidas en las hipótesis específicas, las cuales se pretende comprobar. (Ver Anexo No. 5)

b) Guía de Entrevista

Es un guión de preguntas que responden a las cuestiones fundamentales de la investigación, las preguntas son de varios tipos, pero para el caso de este trabajo investigativo, las preguntas son abiertas necesarias para la obtención de la información requerida. La entrevista se estructura abierta, permite al entrevistado expresarse con su propio vocabulario en forma libre para dar mayor objetividad a la investigación, el contenido es de 8 preguntas.(Ver Anexo No. 6)

3.5 Metodología y Procedimiento

El procedimiento que se siguió para la presente investigación es el siguiente:

Para asegurar la **validez de contenido** de los instrumentos se elaboró una prueba piloto para verificar si el cuestionario elaborado, y por tanto los ítems elegidos, son indicadores de lo que se pretende medir.

Por lo que se sometió el instrumento a la valoración de los ítems ante un panel de 5 expertos quienes emitieron un juicio sobre la claridad, sencillez y coherencia, una vez revisado se procedió a corregir, introduciendo los respectivos cambios y/o modificaciones. (Ver Anexo No. 3) Una vez realizados estos cambios se realizó la técnica de la prueba repetida para la **confiabilidad de los instrumentos**. La cual consistió en aplicar el instrumento a un 5% de la población que no forma parte de la muestra que es igual a 32 estudiantes, tomando uno por aula, luego se dejó pasar 3 días y se repitió la prueba a los mismos sujetos, si estas respuestas son similares entonces se puede decir que la prueba es confiable, pero si por el contrario las respuestas difieren, es porque no es confiable y las preguntas poseen más de una interpretación, por lo que se deberá corregir para el caso se procedió a la aplicación del estadístico "r" de Pearson, cuyo resultado fue de 0.96 que se ubica entre el rango de ALTA correlación. (Ver Anexo No. 4). Por lo que se concluyó que el instrumento es correcto y se procedió a la aplicación a 315 estudiantes que constituyeron la muestra sustraída de la población en estudio.

Se quiso estudiar la realidad de los cinco centros Escolares en estudio y esto solo se lograría, tomando igual número de estudiantes, por cada sección, por lo que el equipo de investigación tomo a bien dividir la muestra entre el número de secciones correspondiendo elegir de 13 secciones a 7 Estudiantes, y elegir de 28 secciones a 8 Estudiantes, en total suman 315 que corresponde a la muestra en estudio. La elección de estos 315 se realizó al azar, ya que se solicitó en cada sección que los alumnos /as escribieran en un papel su número de lista, luego se sacaron 7 u 8 papelitos alzar, correspondiendo a cada alumno/a que participaría en la investigación. Corroborando los nombres de los/las alumnos/as en las nóminas antes proporcionadas por los docentes de cada sección, este procedimiento se realizó en las 41 secciones en las que estaban distribuidas la población en estudio.

Una vez aplicado el instrumento se procedió a las respectivas entrevistas a los/as docentes que fueron la suma de 28 docentes.

Los datos obtenidos se tabularon y luego se sometieron a un análisis e interpretación, posteriormente se hizo la correspondiente prueba de hipótesis. Con estos hallazgos se analizaron las respectivas conclusiones y recomendaciones.

A partir de las conclusiones se formuló una propuesta para ayudar al personal de las instituciones a manejar conflictos y transformarlos para darles una solución, y esto servirá para trabajar de manera conjunta con los Estudiantes.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Este capítulo presenta los resultados obtenidos de forma organizada mediante la representación de cuadros y gráficos, de acuerdo a las interrogantes planteadas mediante las técnicas (encuesta y entrevista) aplicadas a la muestra seleccionada.

Así mismo se presenta el respectivo análisis e interpretación de resultados de la siguiente manera:

El análisis se llevó a cabo de la siguiente manera. La primera por cada una de las variables y la segunda, por las respectivas preguntas que corresponden a cada uno de los indicadores, con base al procedimiento descriptivo porcentual. Además los resultados se presentan por medio de gráficos. A su vez dichos datos son ordenados por medio de tablas, para facilitar su análisis e interpretación.

4.1 Tabulaciones de datos

4.1.1 Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica número uno: **“Técnicas de mediación utilizada para trabajar conflictos grupales”**.

Esta variable se exploró con base en los indicadores siguientes:

1. Mejora de relaciones interpersonales
2. Adaptación al medio social
3. Capacidad conjunta para la búsqueda de soluciones.
4. Habilidad para mantener una comunicación abierta.
5. Actitud de compromiso para alcanzar un fin común.

Los ítems con los cuales se midió cada uno de los indicadores fueron los siguientes: 1, 2, 3, 4,5. Contenidos en el cuestionario aplicado (ver Anexo 1) el cual fue contestado por 315 alumnos/as.

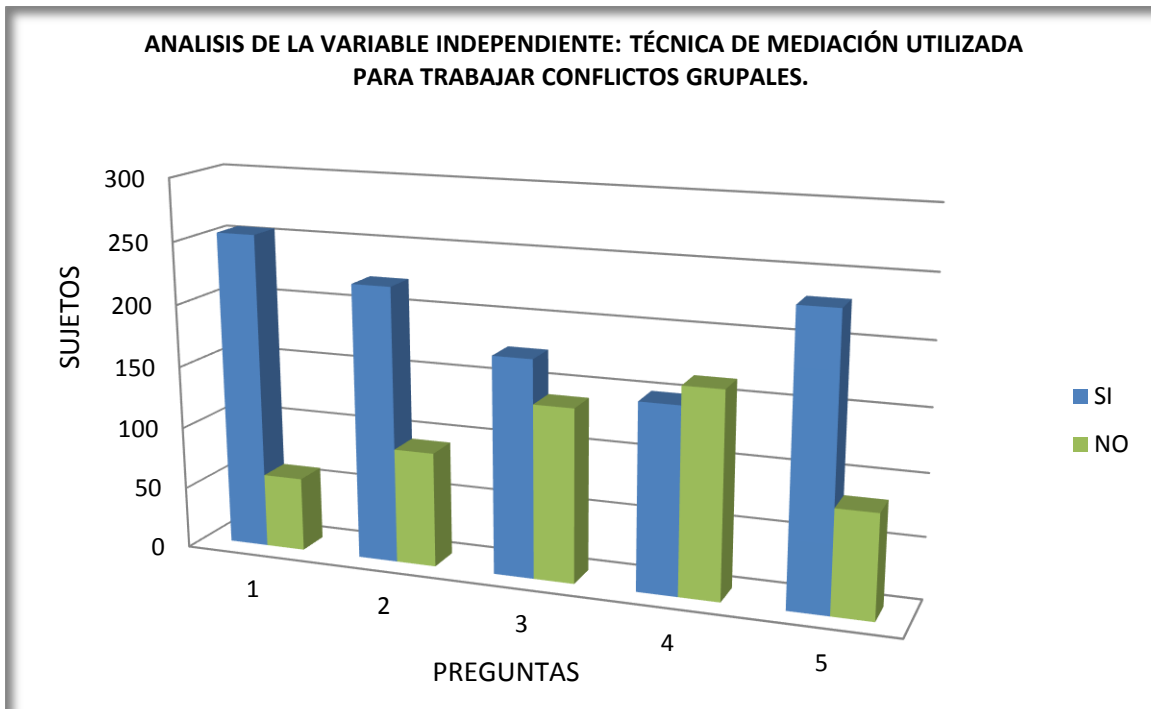
Para ello se estableció dos niveles de medición "NO" equivalente a cero, que representa la ausencia del atributo, y "SI" que equivale a uno e indicando la presencia del atributo.

Análisis de resultados de la hipótesis específica N° 1

“Las técnicas de mediación, utilizadas para trabajar conflictos grupales, mejoran la actividad académica del alumnado”.

| N° | ITEM | 1 = SI | | 0 = NO | | ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO (Estudiantes) | ANÁLISIS DE CONTRASTE DE LAS ENTREVISTAS (Docentes) |
|----|--|--------|-------|--------|-------|---|--|
| | | F | % | f | % | | |
| 1 | ¿Promueve tu profesor/a actividades para mejorar las relaciones interpersonales en el aula? | 255 | 80.95 | 60 | 19.05 | Al consultar a los estudiantes que conformaron la muestra sobre la existencia de actividades propuestas por el profesor para mejorar las relaciones interpersonales, el 80.95%, afirma que el profesor si promueve dichas actividades, por su parte el otro, 19.05% afirmaron que el profesor no promueve actividades para mejorar las relaciones interpersonales en el aula. | En cuanto a las entrevistas realizadas a los docentes, que atienden a estos alumnos/as, todos en general reconocen que es necesario transformar los conflictos en beneficio de ellos; sin embargo, se percibió de que las técnicas de mediación, no son muy conocidas por poco menos de la mitad, por lo tanto se presume que al no ser conocidas no se aplican estrategias lo cual evidencia una discrepancia entre lo que expresan los alumnos y lo que respondieron los docentes. |
| 2 | ¿Se te hace fácil integrarte con todos tus compañeros para diversas actividades dentro del aula? | 222 | 70.48 | 93 | 29.52 | Según el 70.48 % afirma que se le hace fácil integrarse con todos sus compañeros, para realizar diversas actividades, mientras que el otro 29.52% afirma que no se le hace fácil integrarse con sus compañeros dentro del aula. | |
| 3 | ¿Tu profesor/a te ha enseñado la importancia de conversar para resolver los conflictos con tus compañeros? | 175 | 55.56 | 140 | 44.44 | Del cien por ciento de los estudiantes, el 55.56% afirma que los docentes si les han enseñado la importancia de conversar para resolver los conflictos con sus compañeros. Por otra parte, el 44.44% de la población considerada afirma que los docentes no les han enseñado la importancia de conversar para resolver los conflictos. | |
| 4 | ¿Consideras que puedes hablar de cualquier tema con tu profesor/a? | 150 | 47.62 | 165 | 52.38 | En cuanto a esta interrogante, el 47.62% respondió que pueden hablar de cualquier tema con su profesor/a. No obstante el 52.38% de los estudiantes contesto que no pueden hablar de cualquier tema con su profesor/a | |
| 5 | Cuándo no entregas una tarea a tiempo ¿Tu profesor/a te escucha las razones, y te da la oportunidad de entregarla después? | 231 | 73.33 | 84 | 26.67 | El 73.33% de los estudiantes encuestados manifestó que cuando no entrega una tarea, el profesor/a escucha las razones, y les da la oportunidad de entregarla después, mientras que el 26.67% no les escucha ni les dan la oportunidad de entregarla después. | |

GRAFICO 1



INTERPRETACION:

De acuerdo a los datos obtenidos se evidencia en la gráfica arriba indicada una tendencia elevada de los "SI" debido a que los estudiantes manifestaron que sus profesores promueven actividades que les ayuden a mejorar las soluciones interpersonales, por su lado también se observa una tendencia negativa en menor escala de los "NO" ya que una minoría expresa que se le hace difícil integrarse con todos sus compañeros de aula para trabajar en diversas actividades. Pues, de acuerdo a la vivencia de los estudiantes, la mayoría de docentes les ha enseñado la importancia de conversar para transformar cualquier tipo de conflicto, esto se aúna a la confianza que ha inspirado el profesor/a para que sus alumnos en su mayoría se sientan en la capacidad de mantener una comunicación abierta lo cual le permita conversar de cualquier tema, facilitando de esta manera el intercambio de conversaciones en las que ambas partes desarrollen la habilidad de escuchar y mantener una actitud de compromiso para alcanzar un fin común.

No obstante los docentes con quienes se contrastó la vivencia de los alumnos/as, algunos de ellos en la entrevista efectuada mostraron poco conocimiento en la técnica de trabajar conflictos por lo que se presume que al no conocerlas no las aplican, mucho menos trabajan con actividades que

promuevan la mejora de las relaciones interpersonales en el aula. Por su parte, poco más de la mitad si mostraron que las aplican, por lo que se entiende que las conocen.

4.1.2 Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis específica número UNO: "Mejora de actividad académica del alumnado".

Esta variable se exploró con base en los indicadores siguientes:

6. Resultados académicos favorables
7. Participación en clase
8. Cumplimiento responsable de las actividades escolares
9. Capacidad de decisión y acción
10. Mayores destrezas de colaboración

Los ítems con los cuales se midió cada uno de los indicadores fueron los siguientes: 6, 7, 8, 9 y 10. Contenidos en el cuestionario aplicado (ver Anexo 1) el cual fue contestado por 315 alumnos/as.

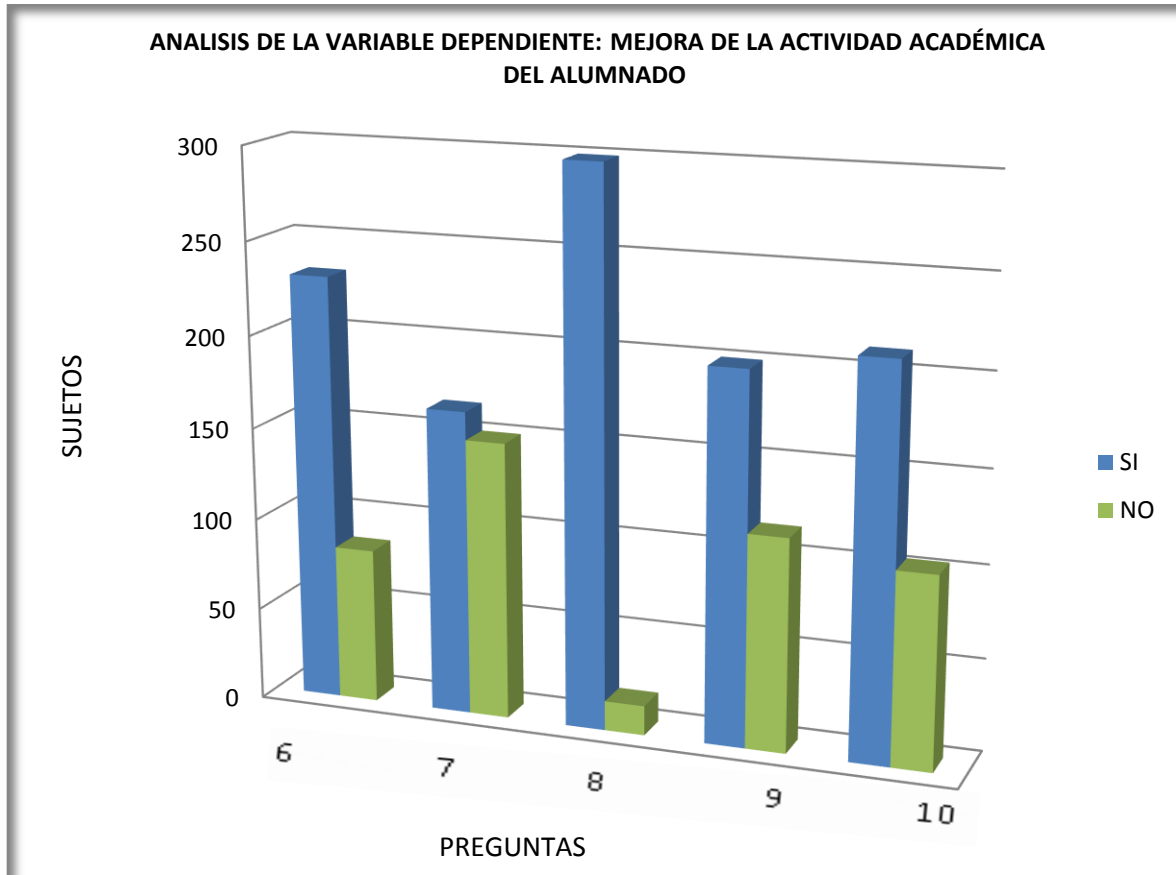
Para ello se estableció dos niveles de medición "NO" equivalente a cero, que representa la ausencia del atributo, y "SI" que equivale a uno e indicando la presencia del atributo.

Análisis de resultados de la hipótesis específica N° 1

“Las técnicas de mediación utilizadas para trabajar conflictos grupales, mejoran la actividad académica del alumnado”.

| N° | ITEM | 1 = SI | | 0 = NO | | ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO (Estudiantes) | ANÁLISIS DE CONTRASTE DE LAS ENTREVISTAS (Docentes) |
|----|---|--------|-------|--------|-------|---|--|
| | | f | % | f | % | | |
| 6 | ¿Son satisfactorias las calificaciones que obtienes durante el año escolar? | 231 | 73.33 | 84 | 26.67 | Respecto a esta interrogante los estudiantes acertaron con un margen mayor reflejado en un 73.33% en cada respuesta, sin embargo la diferencia radica en un margen menor de 26.67%. Siendo así, que las calificaciones obtenidas son satisfactorias durante todo el año escolar. | Contrastando los resultados obtenidos se pudo verificar que los docentes comparten muchas de las respuestas con los alumnos/as dado que los docentes se esfuerzan por mejorar las diversas actividades académicas, por lo que coinciden con la vivencia manifestada por parte de los estudiantes, siendo esta efectiva, pues ayuda gradualmente a mejorar dichos resultados. |
| 7 | ¿Cuándo tu profesor/a pide tu opinión en clase, sientes pena al expresarte delante de tus compañeros? | 165 | 52.38 | 150 | 47.62 | Un 52.38% de los alumnos contestaron que sí, sienten pena cuando pide el profesor su opinión en clase, expresándose delante de sus compañeros, mientras que un 47.62% no sienten pena a la hora de hablar frente a sus compañeros. | |
| 8 | Cuándo no recuerdas un detalle de alguna tarea ¿Sientes confianza de preguntarle algún compañero/a para que te explique? | 299 | 94.92 | 16 | 5.08 | Referente a esta pregunta, un 94.92% respondieron, que sienten confianza de preguntarle a su compañero que le explique sobre alguna tarea, y siendo un 5.08% de los alumnos que no sienten confianza al decirle a sus compañeros que le expliquen sobre la tarea. | |
| 9 | ¿Te sientes en la capacidad de resolver los problemas, que tengas con tus compañeros/as sin la ayuda de tu profesor/a? | 200 | 63.49 | 115 | 36.51 | De acuerdo, a la interrogante se afirma que un 63.49% de los alumnos se sienten en la capacidad de resolver sus propios problemas sin la ayuda del docente, pero un 36.51%, no pueden resolver sus problemas sin la ayuda de su profesor/a. | |
| 10 | ¿Participan activamente tus compañeros/as de equipo en los diferentes trabajos y actividades de aula? | 211 | 66.98 | 104 | 33.02 | Según los porcentajes obtenidos, se dice que un 66.98% manifiesta que los estudiantes participan activamente en equipo en los diferentes trabajos y actividades de aula, dado que la minoría de un 33.02% no les gusta trabajar en equipo y participar en las actividades académicas. | |

GRAFICO No.2



INTERPRETACION

El gráfico número dos que se muestra arriba, indica que según lo manifestado por los estudiantes posee una tendencia hacia la alza de los "SI", en cuanto a la satisfacción en las calificaciones que obtienen durante el año escolar ya que expresan que se sienten satisfechos al mostrar una participación activa en el desarrollo de sus clases, pues manifiestan no sentir pena al expresar sus opiniones delante de sus compañeros/as y ante su profesor/a.

Por lo que también sienten la confianza de pedir ayuda a sus mismos compañeros/as para realizar las diferentes actividades respectivas. Esto proporciona a la vez que se consideren lo suficientemente capaces de resolver sus problemas sin la ayuda de sus docentes, por lo que pueden participar activamente en la realización de diversos trabajos y actividades que ameriten, trabajar en equipo ya que esto les permite obtener mayores destrezas de colaboración y afinan la capacidad de decisión y acción que se les pretende desarrollar en los centros escolares. Sin

embargo, la tendencia negativa de los "NO" refleja que no todos los encuestados logran alcanzar lo antes mencionado. Comparando lo manifestado por los docentes, se pudo constatar que ellos comparten muchas de las respuestas con los alumnas/as, dado que los docentes se preocupan por orientar en la concientización de lo beneficioso que resulta destacarse académicamente, reforzando y dando la oportunidad, de ponerse al día con las tareas.

4.1.3 Análisis descriptivo de la variable independiente de la hipótesis específica número DOS: "Atención educativa acorde a las necesidades individuales del alumnado".

Esta variable se exploró con base en los indicadores siguientes:

11. Tutorías constantes del docente
12. Orientación para abordar temas de interés individual
13. Disponibilidad de tiempo para atender al estudiantado
14. Eficiencia en el desempeño pedagógico del docente
15. Producción del individuo capaz de integrarse a la sociedad.

Los ítems con los cuales se midió cada uno de los indicadores fueron los siguientes: 11, 12, 13, 14, y 15. Contenidos en el cuestionario aplicado (ver Anexo 1) el cual fue contestado por 315 alumnos/as.

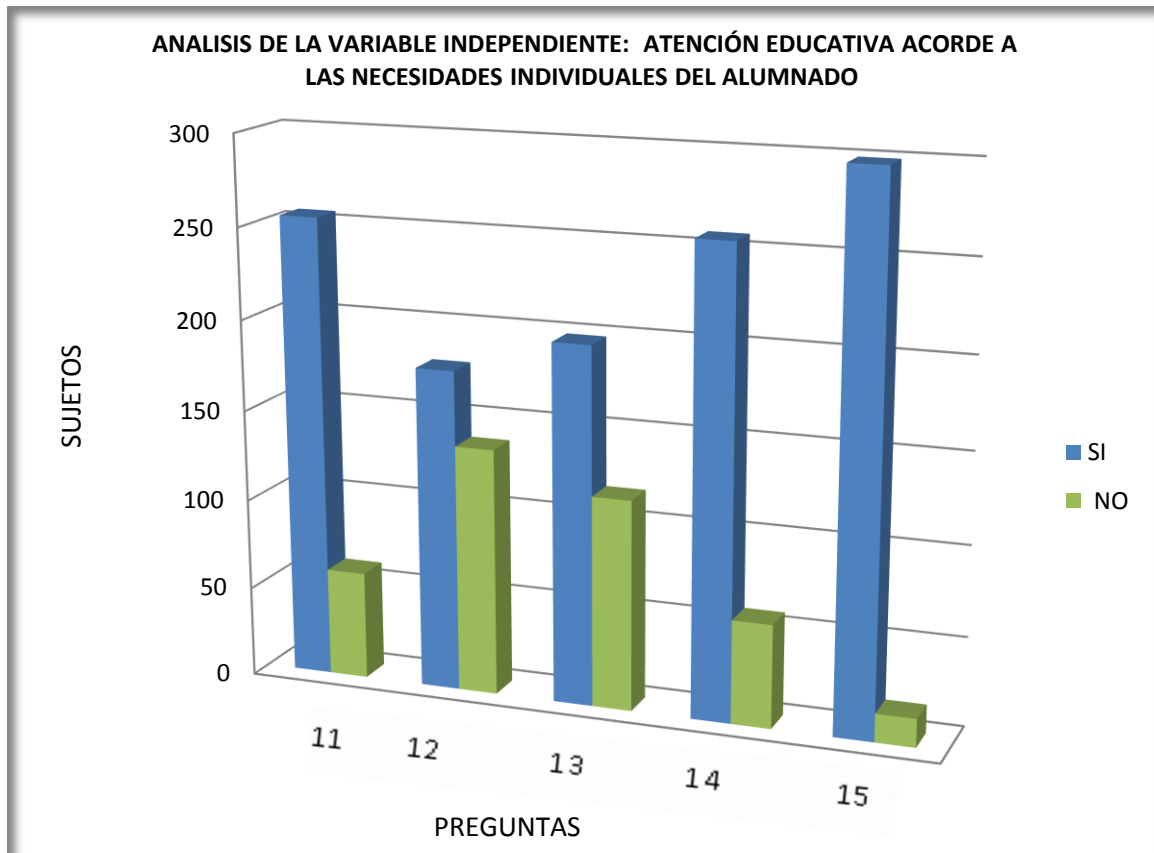
Para ello se estableció dos niveles de medición "NO" equivalente a cero, que representa la ausencia del atributo, y "SI" que equivale a uno e indicando la presencia del atributo.

Análisis de resultados de la hipótesis específica N° 2

“La atención educativa acorde a las necesidades individuales del alumnado, ayuda a incrementar el interés sostenido en el aprendizaje”.

| N° | ITEM | 1 = SI | | 0 = NO | | ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO (Estudiantes) | ANÁLISIS DE CONTRASTE DE LAS ENTREVISTAS (Docentes) |
|----|---|--------|-------|--------|-------|---|---|
| | | f | % | F | % | | |
| 11 | ¿Tu profesor/a te recuerda constantemente sobre las actividades y tareas que debes de entregar? | 255 | 80.95 | 60 | 19.05 | Según los resultados que se obtuvieron de la interrogante, un 80.95% dice que el profesor/a le recuerda constantemente sobre las tareas a entregar, mientras que un 19.05% dicen que no les son recordado sobre las tareas que deben de entregar. | Se verifico con la ayuda de los maestros/as que los resultados obtenidos en estas entrevistas al ser comparados con las respuestas de los estudiantes, se observa precisamente una coincidencia favorable, ya que esta atención es educativa a las necesidades individuales de los alumnos/as son cubiertas, según ellos mismos lo manifiestan. |
| 12 | ¿Consideras que tu profesor te brinda la orientación en temas de tu interés? | 178 | 56.51 | 137 | 43.49 | Al pasarles el cuestionario a los alumnos un 56.51% respondieron que su docente les habla sobre temas de interés que desean que les oriente, pero un 43.49% manifiesta que no se abordan temas de interés. | |
| 13 | ¿Atiende tu profesor/a los diferentes problemas que te ocurren? | 198 | 62.86 | 117 | 37.14 | En base a los resultados, un 62.86% considera que su profesor, si atiende los problemas que ocurren dentro del aula, pero un 37.14% dice que no atiende los problemas que ocurren en el aula. | |
| 14 | ¿Tú profesor/a te enseña a trabajar en equipo para desarrollar actividades escolares? | 257 | 81.59 | 58 | 18.41 | De un 81.59% manifestó que el profesor / si les enseña la importancia de desarrollar actividades escolares en equipo, mientras que un 18.41% no les enseña dicha importancia de trabajar en equipo. | |
| 15 | ¿Consideras que seguir estudiando es importante para tu futuro? | 299 | 94.92 | 16 | 5.08 | Del 94.92% de los resultados, los alumnos consideran que el estudiar es muy importante para su futuro, pero no obstante de un 5.08% dice que el estudiar no es necesario para el futuro. | |

GRAFICO No.3



INTERPRETACION

En el gráfico arriba indicado, en sus datos expresa una tendencia alta de los "SI" en cuanto a que la mayoría de estudiantes consideran que su profesor/a brinda la orientación en temas de su interés, no solo para mejorar la actividad académica sino para las diversas situaciones personales que les acontecen, ya que expresan que existe por parte de ellos/as una disponibilidad de tiempo para atender a los diferentes conflictos que les ocurre; incluyendo los conflictos que se dan en los equipos de trabajo. También expresan la importancia de mantener la unidad en equipo para que este trabaje con calidad y eficiencia a fin de desarrollar las diversas actividades escolares correspondientes. Lo cual les guíe en la formación de una visión a futuro que les permita ser individuos capaces de desarrollarse y superarse en la sociedad. Por su parte, los docentes expresan que para lograr dar la orientación que sus alumnos/as necesitan, procuran comunicarse constantemente con ellos/as con el fin de descubrir sus inquietudes, intereses y problemas, de manera que la orientación brindada sea con los fines propuestos que es ayudarles. Coincidiendo

todos los entrevistados con el hecho que para lograr este fin, es necesario valorar su trabajo docente, siendo un/a guía para ellos, utilizando valores como tolerancia, comprensión, etc.

4.1.4 Análisis descriptivo de la variable dependiente de la hipótesis específica número DOS: “Incremento del interés sostenido en el aprendizaje”.

Esta variable se exploró con base en los indicadores siguientes:

16. Práctica de hábitos de estudio
17. Capacidad de análisis
18. Búsqueda de la superación académica
19. Interés por adquirir nuevos conocimientos
20. Mejor organización e integración de la información recibida.

Los ítems con los cuales se midió cada uno de los indicadores fueron los siguientes: 15, 16, 17, 18,19 y 20. Contenidos en el cuestionario aplicado (ver Anexo 1) el cual fue contestado por 315 alumnos/as.

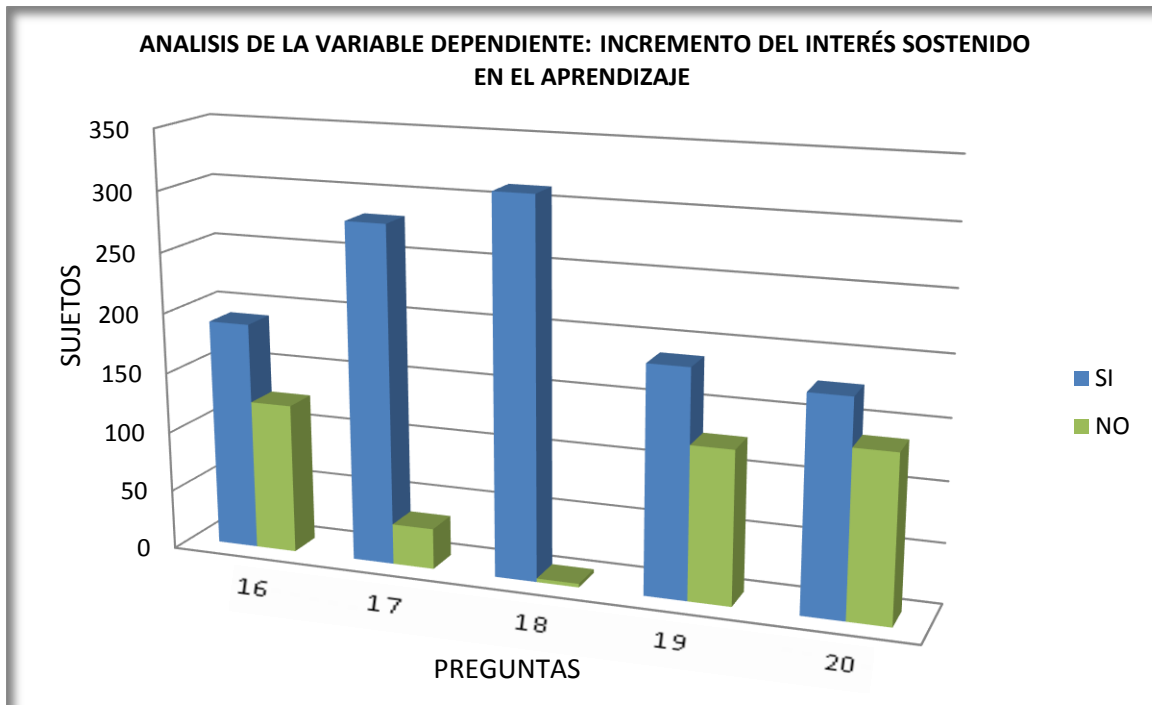
Para ello se estableció dos niveles de medición "NO" equivalente a cero, que representa la ausencia del atributo, y "SI" que equivale a uno e indicando la presencia del atributo.

Análisis de resultados de la hipótesis específica N° 2

“La atención educativa acorde a las necesidades individuales del alumnado, ayuda a incrementar el interés sostenido en el aprendizaje”.

| N° | ITEM | 1 = SI | | 0 = NO | | ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO (Estudiantes) | ANÁLISIS DE CONTRASTE DE LAS ENTREVISTAS (Docentes) |
|----|--|--------|-------|--------|-------|---|---|
| | | F | % | f | % | | |
| 16 | ¿Prácticas hábitos de estudio, como: leer y estudiar diariamente? | 190 | 60.32 | 125 | 39.68 | Según los resultados obtenidos, un 60.32% dicen que si practican hábitos de estudio como leer y estudiar, pero un 39.68% no suelen practicar hábitos de estudio. | Se constató que al comparar estas entrevistas con lo expresado por los estudiantes se observa una discrepancia entre lo que ambas partes señalan, y por otra parte los estudiantes manifiestan que si están interesados por superarse, mientras que los docentes dicen que la dificultad más preocupante en la actualidad, obedece a la falta de interés por la educación por parte de los estudiantes. |
| 17 | ¿Tú profesor te expone a situaciones en las cuales desarrollas la capacidad de análisis? | 281 | 89.21 | 34 | 10.79 | Mediante los resultados obtenidos un 89.21% manifestaron que su profesor lo lleva en el momento a realizar la capacidad de análisis, pero una minoría de 10.79% dice que no los deja desarrollar su capacidad de poner analizar alguna situación. | |
| 18 | ¿Te consideras un alumno/a que busca obtener cada vez mejores calificaciones? | 312 | 99.05 | 3 | 0.95 | De acuerdo a los resultados obtenidos, un 99.05%, se consideran que se esfuerzan por obtener mejores calificaciones, mientras tanto, un 0.95%, no se esfuerzan por sacar buenas calificaciones. | |
| 19 | ¿Aparte de los temas que te dan en clases, buscas más información sobre ellos? | 188 | 59.68 | 127 | 40.32 | De un 59.68% de los resultados manifestaron que si acuden a buscar más información además de la vista en clase, siendo así, que un 40.32% no necesitan buscar más información que solo se quedan con la vista en clase. | |
| 20 | ¿Asimilas fácilmente la nueva información que adquieres? | 177 | 56.19 | 138 | 43.81 | Respecto a la interrogante, se obtuvo que un 56.19%, asimilan con facilidad la nueva información que adquieren, pero un 43.81% no asimilan con mucha facilidad la nueva información. | |

GRAFICO No.4



INTERPRETACION

El gráfico anterior presenta una tendencia incrementada en los "SI" ya que los alumnos manifestaron que en cuanto a los hábitos de estudio como leer y estudiar diariamente, les ayuda a desarrollarse ante las diversas situaciones en que los docentes les exponen ante actividades en las que debe utilizar la capacidad de análisis que según ellos expresaron los profesores/as les exponen constantemente, considerándose a demás ser alumnos/as que se comprometen en la búsqueda de la superación académica a través de la obtención de mejores calificaciones cada día mostrando así un interés por adquirir nuevos conocimientos, mediante la investigación de mayor información referente a los temas que se les imparte durante las clases, o además de otros temas de su interés, esto posibilita un mejor acercamiento a la información impartida por los docentes.

También se observó una tendencia negativa en los "NO", pues una minoría de alumnos, dijo no practicar hábitos de estudio diariamente, mucho menos lo anterior mencionado-

Por su parte, los docentes manifestaron que la mayoría del alumnado no practica hábitos de estudio de ningún tipo por lo tanto se les hace difícil la investigación de otros temas, así mismo

son pocos los que logran desarrollar la capacidad de análisis, lo cual lo llegan a percibir a través de las pruebas objetivas, la participación, la responsabilidad de las tareas, la calidad de tareas, el cambio de actitud, etc., que según ellos la mayoría de estudiantes no logran alcanzar.

4.2 Prueba de Hipótesis

4.2.1 Prueba de Hipótesis Especifica No 1

La relación de las variables a probar es: **Técnicas de mediación utilizada para trabajar conflictos grupales (VI) y Mejora de actividad académica del alumnado (VD).**

Las hipótesis a probar en forma estadísticas son las siguientes:

$$H_0: r_{x y} = 0$$

$$H_1: r_{x y} \neq 0$$

La primera supone que entre las variables no existe correlación y la segunda supone que si hay correlación y es significativa, a un nivel de 95% de confianza, es decir con un margen de error del 0.05%.

Hipótesis Específica 1

“Las técnicas de mediación, utilizadas para trabajar conflictos grupales, mejoran la actividad académica del alumnado”.

Tabla No. 1

Variable Independiente:

Las técnicas de mediación, utilizadas para trabajar
conflictos grupales.

Variable Dependiente:

Mejora la actividad
académica del alumnado.

| | SI | NO | TOTAL |
|--------------|-----------|-----------|--------------|
| SI | 796 | 295 | 1091 |
| NO | 252 | 232 | 484 |
| TOTAL | 1048 | 527 | 1575 |

$$“Q” = \underline{AD - BC} = (796)(232) - (295)(252) = 184672 - 74340 = 110332 = \boxed{“Q” = 0.43}$$

$$\underline{AD + BC} = (796)(232) + (295)(252) = 184672 + 74340 = 259012$$

Aplicando la **Chi-Cuadrada** se pensó verificar el grado de significatividad en la correlación, entre las variables de las hipótesis específicas que en esta investigación se han planteado.

Para la interpretación de los resultados, se utilizó el modelo estadístico de Ji Cuadrada, cuyo símbolo representativo es X^2 y su fórmula es: $x^2 = \frac{\sum (fo-fe)^2}{fe}$

A continuación se detalla el proceso empleado, para encontrar las frecuencias esperadas, tomando cada símbolo los valores siguientes:

Procedimiento Matemático:

$$A = \frac{n_1 \times n_3}{N} = \frac{1091 \times 1048}{1575} = \frac{1143368}{1575} = 725.9 = \underline{726}$$

$$N \quad 1575 \quad 1575$$

$$B = \frac{n_1 \times n_4}{N} = \frac{1091 \times 527}{1575} = \frac{574957}{1575} = 365.05 = \underline{365}$$

$$N \quad 1575 \quad 1575$$

$$C = \frac{n_2 \times n_3}{N} = \frac{484 \times 1048}{1575} = \frac{507232}{1575} = 322.05 = \underline{322}$$

$$N \quad 1575 \quad 1575$$

$$D = \frac{n_2 \times n_4}{N} = \frac{484 \times 527}{1575} = \frac{255068}{1575} = 161.9 = \underline{162}$$

$$N \quad 1575 \quad 1575$$

Tomando como margen de error el 0.05%

$$x^2 = \frac{\sum (fo - fe)^2}{fe}$$

$$X^2 = \frac{(796-726)^2}{726} + \frac{(295-365)^2}{365} + \frac{(252-322)^2}{322} + \frac{(527-162)^2}{162}$$

$$X^2 = \frac{(70)^2}{726} + \frac{(-70)^2}{365} + \frac{(-70)^2}{322} + \frac{(365)^2}{162}$$

$$X^2 = \frac{4900}{726} + \frac{4900}{365} + \frac{4900}{322} + \frac{133225}{162}$$

$$X^2 = 6.75 + 13.42 + 15.22 + 822.38$$

$$\boxed{X^2 = 857.77}$$

De la sustitución de los resultados en la fórmula J_i^2 se obtuvo:

$$\boxed{X^2 = 857.77 \text{ (Calculado)} \quad X^2 = 3.84 \text{ (De la tabla)}}$$

Con 1 grado de libertad y un nivel de confianza de 0.05% lo que equivale a 3.84 en las tablas de valores críticos, por lo tanto el valor obtenido es de 857.7 es superior al valor esperado en la distribución X^2 .

Interpretación:

En este sentido, la H0 no es cierta con un 0.05% de margen de error y un 95% de confianza. Lo que significa que la variable X incide en la variable Y. Por lo tanto, la hipótesis alterna es cierta, esto quiere decir que, la técnica de mediación para trabajar conflictos grupales, mejora la actividad académica del alumnado, ya que dichas técnicas benefician la comunicación entre los alumnos/as, entendiendo que la actividad académica es un proceso en que se vinculan estrechamente las relaciones interpersonales propias de la actividad humana.

Hipótesis Especifica No 2

La relación de las variables a probar es: **La atención educativa, acorde a las necesidades individuales del alumnado, (VI) ayuda a incrementar el interés sostenido en el aprendizaje (VD).**

Tabla No.2

Variable Independiente:

Atención educativa acorde a las necesidades individuales
del alumnado

Variable Dependiente:

Interés sostenido por el aprendizaje.

| | SI | NO | TOTAL |
|--------------|-----------|-----------|--------------|
| SI | 1010 | 138 | 1148 |
| NO | 177 | 250 | 427 |
| TOTAL | 1187 | 388 | 1575 |

$$"Q" = \frac{AD - BC}{AD + BC} = \frac{(1010)(250) - (138)(177)}{(1010)(250) + (138)(177)} = \frac{252500 - 24426}{252500 + 24426} = \frac{228074}{276926} = \boxed{Q = 0.82}$$

$$AD + BC = (1010)(250) + (138)(177) = 252500 + 24426 = 276926$$

Procedimiento Matemático:

$$A = \frac{n_1 \times n_3}{N} = \frac{1148 \times 1187}{1575} = 865$$

$$N = 1575 \quad 1575$$

$$B = \frac{n_1 \times n_4}{N} = \frac{1148 \times 388}{1575} = \frac{445424}{1575} = 283$$

$$N \quad 1575 \quad 1575$$

$$C = \frac{n_2 \times n_3}{N} = \frac{427 \times 1187}{1575} = \frac{506849}{1575} = 322$$

$$N \quad 1575 \quad 1575$$

$$D = \frac{n_2 \times n_4}{N} = \frac{427 \times 388}{1575} = \frac{165676}{1575} = 105$$

$$N \quad 1575 \quad 1575$$

Tomando como margen de error el 0.05%

$$x^2 = \frac{\sum (fo - fe)^2}{fe}$$

$$X^2 = \frac{(1010-865)^2}{865} + \frac{(138-283)^2}{283} + \frac{(177-322)^2}{322} + \frac{(250-105)^2}{105}$$

$$865 \quad 283 \quad 322 \quad 105$$

$$X^2 = \frac{(145)^2}{865} + \frac{(-145)^2}{283} + \frac{(-145)^2}{322} + \frac{(145)^2}{105}$$

$$865 \quad 283 \quad 322 \quad 105$$

$$X^2 = \frac{21025}{865} + \frac{21025}{283} + \frac{21025}{322} + \frac{21025}{105}$$

$$865 \quad 283 \quad 322 \quad 105$$

$$X^2 = 24.31 + 74.29 + 65.30 + 200.24$$

$$\boxed{X^2=364.14}$$

De la sustitución de los resultados en la fórmula χ^2 se obtuvo:

$$\chi^2 = 364.14 \text{ (Calculado)} \chi^2 = 3.84 \text{ (De la tabla)}$$

Con 1 grado de libertad y un nivel de confianza de 0.05% lo que equivale a 3.84 en las tablas de valores críticos, por lo tanto el valor obtenido es de 364.14 es superior al valor esperado en la distribución χ^2 .

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, se comprueba que la H_0 no es cierta, tomando como referencia un margen de error de 0.05% y un 95% de confianza. Por el contrario, la hipótesis alterna es cierta, esto quiere decir que, la atención educativa acorde a las necesidades individuales del alumnado, incrementa el interés sostenido en el aprendizaje, lo que significa que la variable X incide en la variable Y. Es decir, que cuando se atiende eficazmente a las necesidades que cada alumno/a presenta, se obtienen resultados favorables no solo en el interés sostenido por el aprendizaje, sino en las actitudes que cada uno de ellos presente. Pues según, lo manifestado por los docentes, el cambio de actitudes positiva se evidencia en los resultados de sus procesos académicos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Retomando los elementos planteados en toda la investigación y los resultados obtenidos se presentan a continuación las siguientes conclusiones y recomendaciones.

5.1 Conclusiones

1. Se constató que los y las docentes, que atienden el nivel de Educación Básica carecen de conocimiento casi total de estrategias apropiadas para el abordaje positivo de los conflictos que surgen cotidianamente al interior de las escuelas, ya que ni siquiera conocen una manera sistemática de hacerlo, por lo que lo hacen de manera empírica y basada únicamente en la experiencia, voluntad y estilo propio de cada docente.
2. La aplicación de estrategias para transformar los conflictos que se dan en el aula, permite al estudiante practicar diversos valores, aprendiendo la importancia del diálogo y la comunicación, además de reforzar las buenas relaciones interpersonales con los que le rodean, obteniendo como resultado un/a joven con mejores actitudes ante las distintas situaciones que le acontecen en cada etapa de su desarrollo, ayudándoles a evitar el fracaso escolar.
3. La estrategia de mediación (el diálogo) mejora las relaciones interpersonales y por tanto favorece la adaptación al medio social. Esto se logra a través de la atención individualizada al estudiantado, esto además permite el aumento en el interés por el aprendizaje.
4. Con la presente investigación se evidencio el poco conocimiento que poseen la mayoría de los docentes en cuanto al manejo teórico y práctico de estrategias para

la transformación de conflictos. No obstante, en su práctica docente incluyen algunos elementos (diálogo y la escucha activa) que tienen que ver con la mediación, las cuales son percibidos por los alumnos y que de una u otra forma ayuda a mejorar la actividad académica. Sin embargo, existe una minoría de docentes pertenecientes a un Centro Escolar, que si la conocen y dado el contexto social en que se encuentra ubicado el Centro Escolar, ellos la aplican.

5. En cuanto a lo dicho por Bernard Phillips, en 1983 referido a la Teoría Sociológica de las relaciones sociales que se dan en la escuela, es cierto que existe una continua interacción social, pues en ese sentido se comparten los hallazgos de Phillips en que los estudiantes continúan interactuando entre sí, van formando relaciones sociales, generalmente llegan a compartir una variedad de ideas e intereses, descubren que tienen aspectos en común e intereses compartidos. Por lo tanto, un grupo de estudiantes de un determinado nivel o grado se convierten en una estructura social, siendo este un sistema de creencias, intereses y relaciones sociales compartidas.
6. Verificando la teoría de Lawrence Kohlberg, se observa que efectivamente la teoría se cumple de acuerdo a la realidad en que viven los estudiantes en los centros escolares, ya que las alumnas se esmeran por fortalecer la relación a través de ofrecer una buena amistad; y en cuanto a los varones están más desinteresados por conservar la amistad entre ellos mismos.
7. Se descubrió que menos de la mitad de estudiantes manifiestan que sus docentes les han orientado la importancia de mantener una comunicación abierta para ventilar sus desacuerdos, y buscar soluciones conjuntas. Sin embargo, existe una contrariedad con lo expresado por los mismos docentes ya que en vez de actuar para transformar conflictos los resuelven de una manera tradicional, llevando a los estudiantes conflictuados a la dirección.

8. La actitud de compromiso por parte de los docentes se manifiesta a través de orientar el trabajo académico para alcanzar las metas propuestas de la manera más satisfactoria posible. Se identificó que los resultados académicos obtenidos no son los esperados, ya que según lo manifestado por los docentes todavía existe un bajo rendimiento académico, a pesar de los esfuerzos hechos por concientizar a los estudiantes en la importancia de la educación para lograr una superación personal.
9. La responsabilidad de los estudiantes de Tercer Ciclo en cuanto a su desempeño académico, está en función de la labor docente, pues son ellos quienes continuamente recuerdan sobre las actividades más prontas a entregar. Por otra parte, es importante destacar que en los estudiantes se evidencia como un elemento a su favor el grado de participación en clase que demuestran, ya que según los docentes esta participación se convierte en un indicador adicional, para observar el interés que poseen por el aprendizaje.
10. En función a lo investigado la mayor parte de los docentes orientan en la importancia de resolver los conflictos, en base al diálogo, pero al momento de aplicarlo no recurren a él, sino más bien optan por desligarse del problema enviándolo a las autoridades superiores. Es por ello, que la mayoría de estudiantes de tercer ciclo consideran que prefieren resolver por ellos mismos sus conflictos sin involucrar a sus docentes, esta situación les beneficia no solo para resolver sus conflictos, sino para reforzar el compañerismo, lo cual les permite optimizar su participación en el trabajo en equipo.
11. Se encontró que la labor del docente se ve limitada solamente a orientar al alumnado y a brindar tutorías en temas de su interés, pues afirman que no pueden actuar más allá de los límites que el Centro Escolar les permite dentro de su trabajo y solo pueden escucharles y orientarle.
12. Los resultados de la investigación muestran que el/la docente tiene la disponibilidad de tiempo para atender a los estudiantes, con el fin de escuchar sus inquietudes y/o problemas que les sucedan, por lo que demuestran su vocación

docente en su desempeño laboral, para ser un ente transformador en la vida de los estudiantes.

13. Se puso al descubierto que los estudiantes no practican hábitos de estudio a pesar de la orientación dada por los docentes de la importancia de la educación para el éxito personal de los mismos, aunque logran reconocer la necesidad de prepararse académicamente para el éxito laboral.
14. Los/as docentes no implementan metodologías que ayuden a los estudiantes a desarrollar la capacidad de análisis, por lo que nos les permite tener un mejor desempeño en sus actividades escolares; aunque los motiven a buscar por sus propios medios la superación académica.
15. Es importante destacar que en los jóvenes, existe poco interés en el aprendizaje autónomo referente a los contenidos escolares propios de sus responsabilidades como estudiante, esto les trae como consecuencia una deficiencia marcada al momento de asimilar la información.

5.2 Recomendaciones

1. A los directores/as de los diversos Centros Educativos participantes, es necesario que realicen talleres de formación en cuanto a las metodologías de la transformación de conflictos escolares; capacitando a los docentes en lo que se refiere al manejo Teórico Práctico de los conflictos en el aula.
2. Es necesario que los/as docentes introduzcan en su labor diaria estrategias para transformar los conflictos tales como: la mediación, juego de roles y la teoría de la justicia restaurativa mediante la preparación continua y cuidadosa de las dinámicas para cada contenido, evitando de esta manera situaciones en las cuales se den acciones que puedan prever cualquier tipo de conflicto utilizando por el contrario dinámicas que fortalezcan el trabajo en equipo y la práctica de valores.

3. A los y las docentes entrevistados de los diferentes Centros Educativos deben de poner en marcha debates y discusiones sobre la importancia de la comunicación y el diálogo que son elementos importantes de la técnica de mediación, para que sea aplicado en todas las situaciones que se den en su diario vivir, abriendo espacios en jornadas semanales.
4. A los y las docentes tomar conciencia en el desempeño de su papel de educador/a para no solo orientar en la importancia del diálogo y la comunicación como medios para transformar conflictos, sino que puedan ponerlo en práctica en momentos en que se requiera, interviniendo eficazmente sin necesidad de recurrir a otras autoridades, a través del acercamiento con sus estudiantes, con el fin de atender sus inquietudes.
5. Cimentar en los y las alumnos, la importancia de establecer relaciones sociales fuertemente vinculadas que les permitan la práctica de valores como: cooperación, solidaridad, respeto, etc. Mejorando de esta manera el trabajo en equipo para alcanzar intereses comunes.
6. Que él o la docente incluya en sus metodologías didácticas, dinámicas que fortalezcan la amistad, no importando el género de los participantes.
7. A los docentes de los Centros Escolares que participaron en la investigación, es clave que retroalimenten las metodologías didácticas que utilizan para reforzar el trabajo académico a fin de cumplir las metas que como grupo se proponen.
8. A los Centros Escolares que diseñen e implementen un proyecto de Club de Tareas encaminado a reformar la responsabilidad en aquellos alumnos/as que recaen continuamente en el incumplimiento de tareas y otras actividades escolares,

revisando el registro anecdótico de cada estudiante para clasificar aquellos que muestran dichos problemas.

9. Que el Centro Escolar promueva la realización de talleres educativos que permita a los estudiantes formarse en la importancia de practicar hábitos de estudio, solicitando el apoyo de estudiantes de diversas universidades que se encuentren en la disponibilidad de realizar su Servicio Social en Centros Escolares para ejecutar dichos talleres que les ayuden a reforzar los hábitos de estudio y problemas relacionados.
10. A los docentes, que investiguen ampliamente sobre las diversas técnicas de análisis como: el diseño de mapas mentales, cuadros comparativos, etc. para aplicarlos con el alumnado con el propósito de desarrollar en ellos esa capacidad de análisis, permitiéndoles el desempeño mejor en sus actividades escolares.
11. Que los docentes soliciten a los estudiantes, trabajos de investigación sobre temas próximos a ser estudiados en clases, con el propósito de formar individuos autodidactas, lo que ayudará a fortalecer más los conocimientos previos que posean, asimilando con facilidad la nueva información adquirida; buscando por ellos mismos la superación personal.
12. Capacitar a los docentes en cuanto al manejo de estrategias (mediación y juego de roles) para transformar conflictos y ser aplicadas en todas las situaciones que sean necesarias.
13. A los docentes que combinen las metodologías didácticas con estrategias para transformar conflictos, de manera que los estudiantes puedan asimilarlas fácilmente.
14. Seleccionar a los estudiantes que se ven frecuentemente en situaciones conflictivas, para involucrarlos en los diversos comités de trabajo del Centro Escolar de manera que se le sean asignadas responsabilidades que les permitan desarrollar habilidades comunicacionales, y de buenas relaciones humanísticas.

CAPITULO VI

PROPUESTA

ESCUELAS EN ACCIÓN: TRANSFORMANDO CONFLICTOS, TALLERES DE FORMACIÓN PARTICIPATIVA DIRIGIDA A DOCENTES, DIRECTORES Y SUBDIRECTORES, PARA CAPACITARLES EN EL MANEJO TEÓRICO-PRACTICO DE LOS CONFLICTOS EN LOS CENTROS ESCOLARES PERTENECIENTES AL DISTRITO 0628.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TITULO DEL PROYECTO:

ESCUELAS EN ACCIÓN: TRANSFORMANDO CONFLICTOS, TALLERES DE FORMACIÓN PARTICIPATIVA DIRIGIDA A DOCENTES, DIRECTORES Y SUBDIRECTORES, PARA CAPACITARLES EN EL MANEJO TEÓRICO-PRACTICO DE LOS CONFLICTOS EN LOS CENTROS ESCOLARES PERTENECIENTES AL DISTRITO 0628.

PRESENTADO POR:

Br. BERGANZA SERRANO, GRISELDA LISSETH

Br. GARCIA FLORES, NINI PATRICIA

Br. PEÑA DE ORELLANA, BLANCA FENIX

DOCENTE DIRECTOR:

Ms. ARH. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, ENERO DE 2012

INTRODUCCION

La presente propuesta sobre talleres de formación participativa dirigida a los y las docentes, está formulada para capacitarles en el conocimiento y aplicación de estrategias para transformar conflictos, para que de una u otra manera ayuden a los estudiantes a superar el fracaso escolar. Va dirigido a la comunidad educativa, porque surge como una alternativa que permite dar respuestas a las necesidades detectadas a través de la investigación realizada en los Centros Escolares de Educación Básica del Distrito 06-28 de la Jurisdicción de Tonacatepeque.

La estructura que presenta la propuesta es la siguiente.

Una descripción de la propuesta, donde se hace énfasis que en los centros escolares se trabaje con los/as docentes capacitándolos en el manejo teórico y práctico de estrategias para transformar conflictos que se dan en o se presentan entre los estudiantes.

Una justificación donde se exponen las razones que llevaron a elaborar la propuesta.

Los objetivos y metas que se pretenden lograr al final de la ejecución de este proyecto.

Su localización, donde se define el lugar específico donde se desarrollaran cada una de las capacitaciones. La metodología que se empleará en el desarrollo de las actividades que conllevan la puesta en práctica de este Proyecto, y un presupuesto donde se detalla el costo económico de cada una de los recursos materiales a utilizar. Un diagrama de la propuesta, que contienen un resumen de lo que consiste cada elemento del proyecto, facilitando así la comprensión de lo que se hará.

También se detalla los recursos humanos y materiales serán los necesarios y adecuados para que hayan resultados positivos durante el desarrollo de la propuesta, y el cronograma de actividades, donde describe la calendarización de los lugares en donde se llevaran a cabo las capacitaciones.

6.1 Naturaleza del proyecto:

Tomando como punto de partida los resultados de la investigación realizada en cinco Centros Escolares del distrito 0628, de la jurisdicción de Tonacatepeque, San Salvador. En donde se encontró que la manera de abordar los conflictos que inevitablemente se presentan en su cotidianidad no es la adecuada, ni siquiera hay una manera sistemática de hacerlo, por lo que se hace de manera empírica y basada únicamente en la experiencia, voluntad y estilo propio de cada docente, lo que conlleva muchas veces a agravar el problema en lugar de siquiera disminuirlo, razón por la cual se considera que mediante la ejecución de la propuesta “Escuelas en Acción: Transformando Conflictos” se estará contribuyendo significativamente, no solo a que los conflictos no se conviertan en problemas, sino que puedan ser aprovechados.

Tipo de Proyecto

El presente proyecto consiste en realizar capacitaciones a los/as docentes de Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica, con el propósito de contribuir a la formación precisa de ellos, en cuanto al manejo Teórico-Práctico de las estrategias para la transformación de conflictos, a fin de que cuenten con los conocimientos necesarios para trabajar con esos conflictos, logrando de esta manera que la comunidad educativa cuente con relaciones más armónicas, de cooperación y se desarrolle en un clima de paz, lo que permitirá mejorar significativamente la calidad educativa y por consiguiente evitar un fracaso escolar.

La cobertura del proyecto

La cobertura que tendrá será a nivel local, contando con la asistencia de los/as Directores/as, Sub-Directores/as, y Docentes de los cinco Centros Escolares participantes en la investigación.

Grupo que Promueve el Proyecto

El personal que promueve este proyecto, es el equipo que realizó la investigación en estas instituciones educativas, el cual está constituido por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador.

Por lo que el equipo tomo a bien elaborar un Manual de Estrategias para la Transformación de Conflictos Escolares. (Ver Anexo. No. 8)

En qué consiste el Proyecto

Este proyecto tratará de capacitar a 76 docentes de Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica de los cinco Centros Escolares participantes en la investigación, así como a los Directores/as, Sub-Directores/as en la temática en estudio que es la transformación de conflictos. Estas capacitaciones se desarrollarán en módulos de 12 horas, por tres sábados consecutivos con horarios de 8:00 am. A 12:00m. En cada módulo se desarrollarán actividades que promuevan la aplicación de una estrategia específica, es decir una estrategia por módulo.

Se desarrollarán estrategias tales como: La Mediación, Juegos de Roles, Justicia Restaurativa, Atención Educativa, entre otras; para que sean combinadas con las metodologías didácticas dentro del Centro Escolar en los momentos que amerite, con la finalidad de tratar a tiempo los conflictos, evitando así el fracaso escolar.

6.2 Justificación y Fundamentación:

Según la vivencia que el equipo obtuvo durante la Investigación, se constató que los y las docentes que atienden el nivel de Tercer Ciclo de Educación Básica, carecen del conocimiento casi total de Estrategias apropiadas para el abordaje positivo de los Conflictos que cotidianamente surgen al interior de las instalaciones de las escuelas; sean estos de naturaleza alumno/a – alumno/a, docente – alumno/a. Es por ello, que con la implementación de este proyecto se pretende incidir en la mejora de la calidad del desempeño práctico del o la docente en el manejo de los conflictos, ya que un 75% de ellos tienen la necesidad urgente de capacitarse para enfrentar esta problemática que a diario acontece en el contexto donde se desenvuelve y que es casi imposible de evadir.

6.3 Objetivos:

Objetivo General:

- ✚ Capacitar a los y las docentes de los centros educativos abordados en el manejo teórico – práctico de los conflictos, para que cuenten con herramientas y conocimientos que le faciliten el abordaje de los mismos de manera propositiva, proactiva y constructiva.

Objetivos Específicos:

- ✚ Establecer mecanismos de coordinación entre las instituciones educativas participantes para acordar las fechas de inicio y finalización del proyecto.
- ✚ Posibilitar la comprensión del manejo Teórico-Práctico de los conflictos utilizando la estrategia de la Mediación, para transformarlos.
- ✚ Estimular a los/as docentes para que realicen cambios pedagógicos y metodológicos que conlleven a la utilización de los juegos de rol como estrategia para la búsqueda de soluciones.
- ✚ Promover la Práctica de la Atención Educativa con el propósito de intervenir oportunamente en los conflictos que se den entre sus estudiantes.
- ✚ Desarrollar en los/as docentes habilidades que conlleven a la práctica de la comunicación efectiva en su labor diaria.
- ✚ Orientar en la importancia de aplicar principios de la justicia restaurativa para mejorar la convivencia armónica en la escuela.

6.4 Metas:

- ✓ Lograr la coordinación entre las instituciones educativas para establecer fechas de inicio del proyecto antes del 06 de febrero del 2012.
- ✓ Finalizar el módulo de la estrategia de Mediación, con una evaluación escrita que permita verificar el nivel de comprensión de la temática por parte de los docentes. Antes del 5 de marzo del 2012.
- ✓ Realizar actividades en equipos de trabajo donde se observe la aplicación de los juegos de rol, antes del 26 de marzo de 2012.
- ✓ Capacitar a los/as docentes en la importancia de aplicar la atención educativa para mejorar el desempeño de su trabajo con sus alumnos/as. Antes del 16 de abril de 2012.
- ✓ Haber concientizado a los/as docentes sobre la importancia de mantener una comunicación efectiva, para fortalecer las relaciones interpersonales con sus alumnos/as. Antes del 7 de mayo del 2012.
- ✓ Lograr la comprensión de los/as participantes en cuanto al manejo y aplicación de la justicia restaurativa en los centros escolares. Antes del 28 de mayo de 2012.

6.5 Localización:

Se pretende que se desarrolle en el auditorio del Centro Escolar "Presbítero Nicolás Aguilar", ubicado en el municipio de Tonacatepeque, por contar con las condiciones físicas adecuadas.

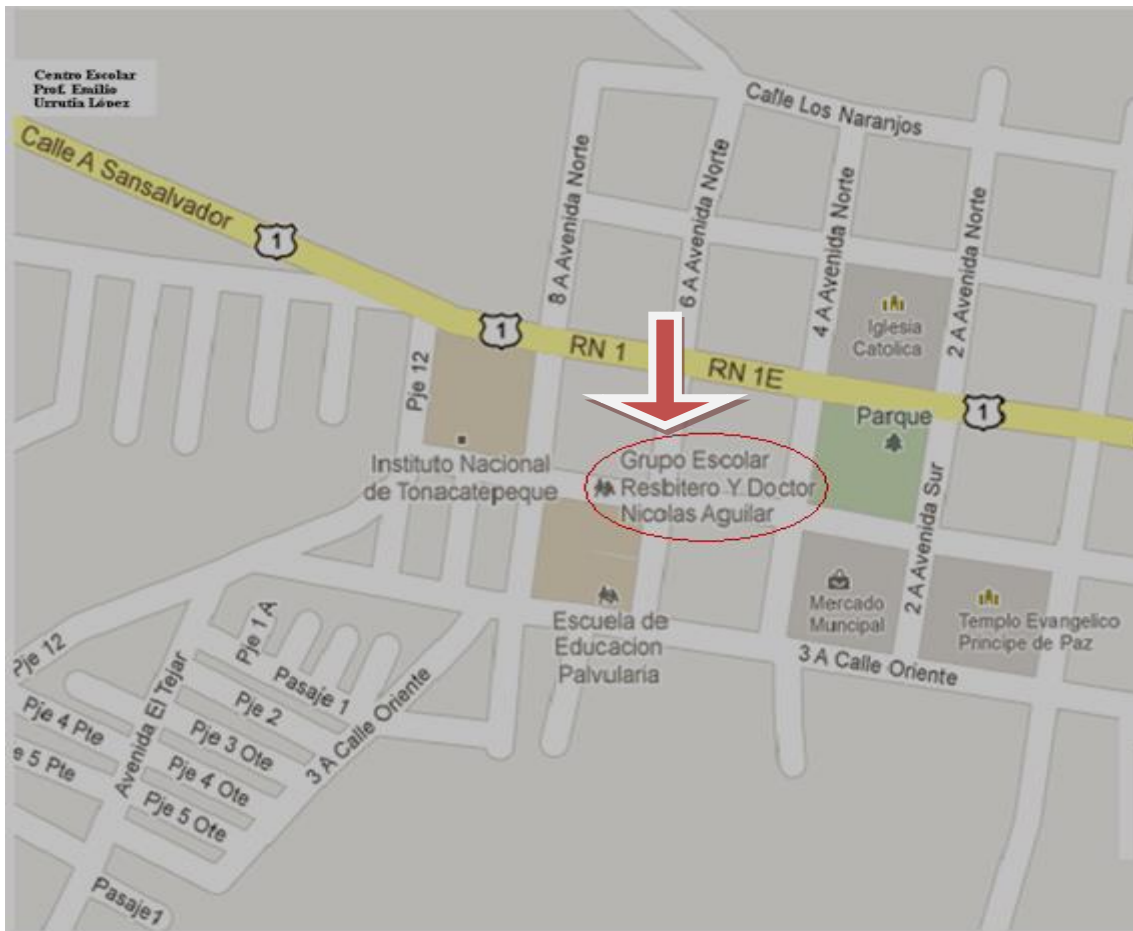
Macrolocalización:

El ámbito geográfico que pretende alcanzar este proyecto es el distrito 0628 que abarca a 5 centros escolares del área urbana, del municipio de Tonacatepeque.

Microlocalización:

El lugar donde se pondrá en marcha este proyecto será el Centro Escolar "Presbítero Nicolás Aguilar", ubicado en el Barrio San Nicolás, 1ª. Calle Poniente, esquina opuesta a TELECOM, Tonacatepeque.

Para una mejor ubicación a continuación se presenta un gráfico Ubicando el Centro de acción del Proyecto.



6.6 Metodología:

Se iniciará el proyecto con la presentación del mismo a los directores/as de cada Centro Escolar, una vez aprobado se procederá a la preparación para su pronta ejecución, eligiendo la sede donde se llevará a cabo y otras cuestiones de organización, luego de su ejecución se realizará la evaluación del mismo.

A continuación se describe cada una de las etapas que se desarrollarán para la puesta en práctica de este proyecto:

Etapa No. 1: Presentación.

En esta etapa el equipo que promueve el proyecto programará reuniones para presentarlo a las autoridades de los Centros Escolares, en la misma se proyectara una segunda reunión para recibir respuesta sobre la aprobación y la puesta en marcha del proyecto, una vez aprobado el proyecto, se indicará a los directores/as que gestionen por sus medios los recursos económicos para que los docentes puedan participar en la capacitación.

Etapa No. 2: Preparación del Proyecto.

Una vez obtenidos los recursos económicos se procederá a las respectivas contrataciones de los recursos humanos quienes impartirán estas capacitaciones, además de reservar el local disponible para el desarrollo de dicho proyecto.

Se procederá a la compra de los materiales didácticos y tecnológicos que serán utilizados para el desarrollo de las capacitaciones, tomando en cuenta que será de acuerdo al número de participantes, el encargado del diseño del material bibliográfico serán los formadores que impartirán la capacitación, ya que este material será entregado a cada participante.

Etapa No. 3: Ejecución del Proyecto.

Se dará inicio a las capacitaciones con un acto de inauguración con la presentación detallada de la finalidad y beneficios que se obtienen al implementar proyectos de este tipo, destacando que es necesario su desarrollo para poder enfrentar los conflictos de la mejor manera posible.

En el desarrollo del Módulo 1: El conflicto, se estudiará la teoría y diversas concepciones del mismo.

En el Módulo 2 La Comunicación efectiva, se desarrollarán técnicas para mantener una comunicación efectiva, que les permita mejorar las relaciones interpersonales que tengan con sus estudiantes.

El Módulo 3 La Mediación, se estudiará cómo esta estrategia sirve de herramienta para transformar conflictos, se pretende que se les capacite en el manejo Teórico-Práctico de esta estrategia.

El Módulo 4 Estrategia Juego de Roles, se explicara en qué consiste la teoría y cada fase para su aplicación.

El Módulo 5 Se explica la importancia de aplicar la Atención Educativa como estrategia para mejorar el desempeño de su labor como docente.

En el Módulo 6 Se conceptualizara el enfoque de la Justicia Restaurativa, analizando sus principios como estrategias para transformar conflictos.

Etapas No. 4: Evaluación y Cierre del proyecto

Se analizarán los alcances del proyecto, y los participantes evaluarán a ambos formadores, a través de la aplicación de un cuestionario; cuyos ítems estén enfocados a verificar la eficiencia de su desempeño pedagógico.

Se culminará con una clausura en el que se les otorgaran diplomas a cada participante, destacando con un reconocimiento adicional a aquellos docentes que sobresalieron, por su participación y desempeño en las capacitaciones.

6.7 Ubicación en el tiempo:

Este proyecto tendrá una duración aproximada de 6 meses, partiendo desde la primera etapa que es la presentación del proyecto en el mes de Enero 2012 hasta el cierre del mismo en Junio del mismo año.

El siguiente cronograma presenta las fechas en que se pretende llevar a cabo cada una de las etapas que se realizaran durante la ejecución del proyecto.

| Etapas | Enero | | | | Febrero | | | | Marzo | | | | Abril | | | | Mayo | | | | Junio | | | | Julio | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 1 ^a | 2 ^a | 3 ^a | 4 ^a | 1 ^a | 2 ^a | 3 ^a | 4 ^a | 1 ^a | 2 ^a | 3 ^a | 4 ^a | 1 ^a | 2 ^a | 3 ^a | 4 ^a | 1 ^a | 2 ^a | 3 ^a | 4 ^a | 1 ^a | 2 ^a | 3 ^a | 4 ^a | 1 ^a | 2 ^a | 3 ^a | 4 ^a |
| Etapa No. 1 Presentación del Proyecto | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Etapa No. 2 Preparación del proyecto | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Etapa No. 3 Ejecución del Proyecto | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | |
| Etapa No.4 Evaluación y Cierre del proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | | |

6.8 Recursos Humanos.

| No. | Recursos Humanos | Experiencia/Requisitos | Responsabilidades Básicas |
|-----|------------------|---|--|
| 2 | Formadores/as | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Título Universitario en las ramas de las Ciencias de la Educación. ✓ Especialista en la temática de transformación de conflictos Construcción de Paz. ✓ Conocimientos básicos en el manejo de equipo tecnológico. ✓ Proactivo/a, Dinámico/a ✓ Conocimientos especializados en Derechos Humanos ✓ Buenas relaciones humanas | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentar sus respectivas planificaciones. ➤ Diseñar material Bibliográfico a utilizar. ➤ Impartir los talleres de capacitación a los participantes del proyecto. |
| 1 | Coordinador/a | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Título mínimo Bachillerato Técnico-Comercial o General ✓ Experiencia en organización y Logística de eventos empresariales. ✓ Honesto/a, dinámico/a, proactivo/a, habilidad para trabajar en equipo ✓ Buenas relaciones interpersonales | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizar y coordinar cada taller. ➤ Encargado de preparar los recursos didácticos a utilizar. ➤ Responsable de elegir el respectivo refrigerio para cada taller. ➤ Estar presto/a a proporcionar lo que se necesite. |

| | | | |
|---|------------------|--|--|
| 2 | Facilitadores/as | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiantes de la Carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. ✓ Disponibilidad de tiempo los sábados ✓ Honesto/a, dinámico/a, proactivo/a, habilidad para trabajar en equipo ✓ Buenas relaciones Interpersonales ✓ Respetuoso/a ✓ Responsable | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estar a la disposición de la coordinación y del o la formadora. ➤ Ayudar en lo que se le solicite ➤ Encargados/as de llevar en orden los respectivos listados de asistencia. ➤ Hacer diseño de los diplomas |
|---|------------------|--|--|

6.9 Recursos materiales:

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| • 1 Local amplio y ventilado. | • 70 Pliegos de papel bond. |
| • 100 pupitres | • 2 Pizarras |
| • 6 resmas Papel Bond tamaño carta. | • 1 Laptop y 1 Cañón |
| • 40 Marcadores 500 para pizarra | • 125 Lapiceros |
| • 10 Marcadores 90 para papel | • 125 Libretas |
| • 5 Cinta adhesiva | • 125 Folders |

6.10 Presupuesto:

| No. | Materiales | Costo por Unidad | Total |
|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 6 | Resmas de Papel Bond | \$ 5.00 | \$ 30.00 |
| 70 | Pliegos de Papel Bond | \$ 0.15 | \$ 10.50 |
| 40 | Marcadores 500 | \$ 0.85 | \$ 34.00 |
| 10 | Marcadores 90 | \$ 0.95 | \$ 9.50 |
| 5 | Cintas adhesivas | \$ 0.70 | \$ 3.50 |
| 125 | Lapiceros | \$ 0.30 | \$ 37.50 |
| 125 | Libretas | \$ 1.25 | \$ 156.25 |
| 125 | Folders | \$ 0.25 | \$ 31.25 |
| | Refrigerio para todos los Centros | | \$ 2300.00 |
| Materiales Tecnológicos | | | |
| 1 | Laptop | \$ 600.00 | \$ 600.00 |
| 1 | Cañón | \$ 950.00 | \$ 950.00 |
| Viáticos | | | |
| 2 | Formador/a | \$300.00 Por cada Centro capacitado | \$3000.00 |
| | Coordinador/a | \$250.00 Por cada Centro capacitado | \$1250.00 |
| | Facilitador/a 1 | \$200.00 Por cada Centro capacitado | \$1000.00 |
| | Facilitador/a 2 | \$200.00 Por cada Centro capacitado | \$1000.00 |
| | TOTAL | | \$10,412.50 |

Ver. Anexo No. 7 La Representación Gráfica de la Propuesta.

REFERENCIAS

LIBROS:

- ✓ Rojas Soriano, Raúl. 1989, Investigación social Teoría y Praxis.
- ✓ Rojas Soriano, Raúl, 2003 Guía Para Realizar Investigaciones Sociales, Plaza Y Valdés Editores, 40a Edición.
- ✓ Tamayo y Tamayo, Mario. El proceso de investigación científica, tercera edición, volumen 1, editorial limosa S.A. de C.V. , año 1977, 122 páginas.
- ✓ Redorta, Joseph (2004). Como Analizar los Conflictos. La Tipología como Herramienta de Mediación.
- ✓ Darino, Marta Susana y Olivera Gómez, Mirta (2002). Resolución de Conflictos en las Escuelas.
- ✓ Estrada Rodríguez, Mauro (1989). “Serie: Capacitación Integral”. Manejo de Conflictos.
- ✓ Blanchard, Mercedes. “Cómo Trabajar con la Diversidad del Aula”.
- ✓ González, Eugenio. (1995). Educar en Diversidad.
- ✓ Hanco, Gerda (1993). Las Necesidades Educativas Especiales en las Aulas.
- ✓ Martínez Muñiz. (1988). La Familia Ante el Fracaso Escolar.

- ✓ Albrecht, Francisco. (1996). Manejando Creativamente los Conflictos.
- ✓ Aguilar García, Tusta. (1993). Fracaso Escolar y Desventaja Sociocultural
- ✓ Eduard Vinyamata , 2003 ,Aprender del Conflicto, Conflictologia y Educación, 1ª. Edición

DOCUMENTOS:

- ✓ PNUD (2010). Informe Mundial sobre Desarrollo Humano 2010.
- ✓ PNUD (2009-2010), El Salvador. El Camino Hacia un Nuevo Ciclo Político: Escenarios de Gobernabilidad.

REVISTA:

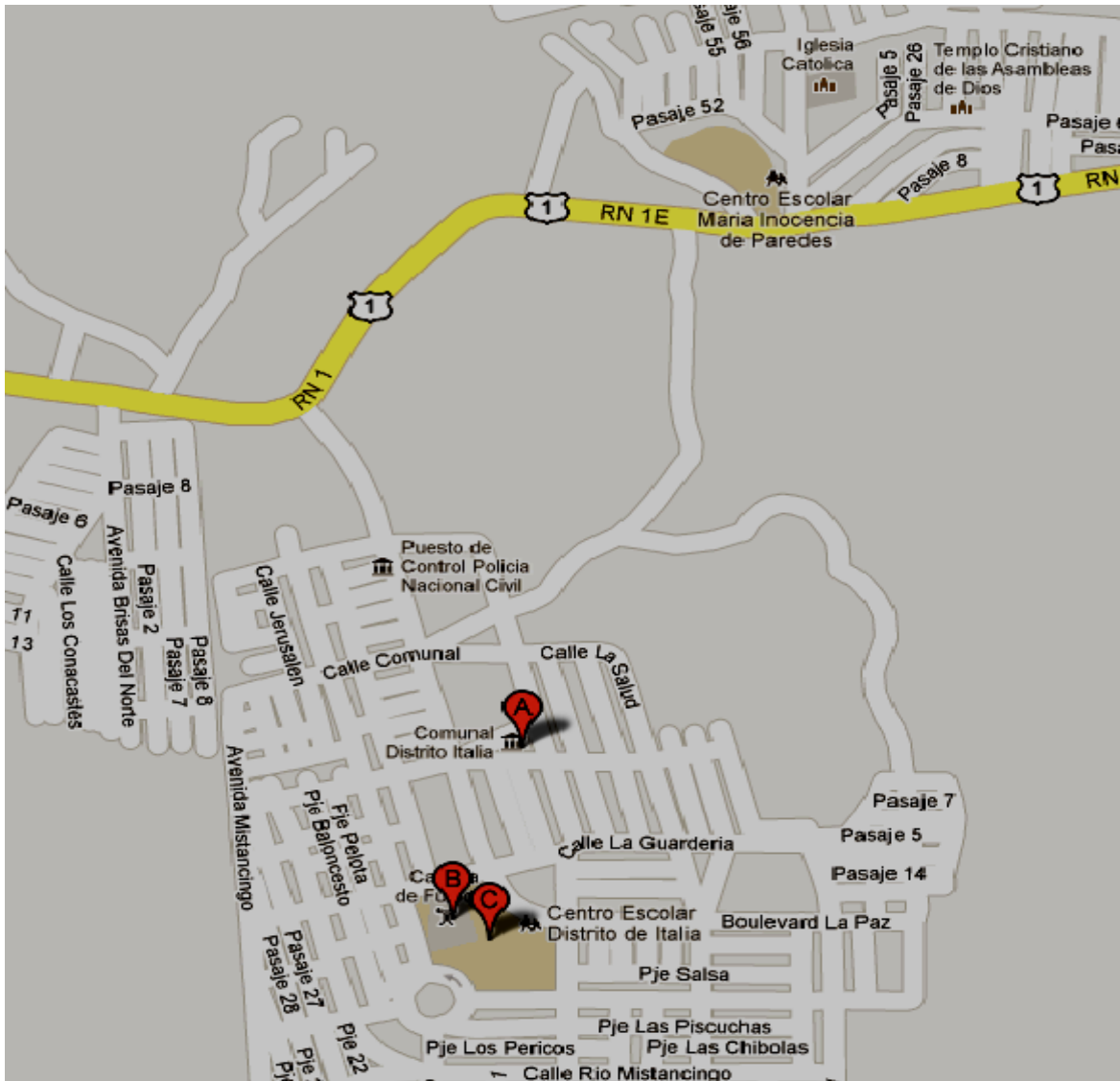
- ✓ Samayoa, Joaquín y Guzmán, José Luis (1993), Módulos de Educación Cívica y Derechos Humanos No. 5 Resolución de Conflictos.
- ✓ Instituto Interamericano de Derechos Humanos (1998) Módulos de Educación Cívica de Derechos Humanos.
- ✓ Harold Shenk (2000) Materiales para la Discusión Justicia Restaurativa. Una propuesta para El Salvador.
- ✓ Trejo Argentina y Garbarino, James Ph.d (2002). Materiales para la discusión, Construcción de paz en el Salvador "Contexto social y aprendizaje de la violencia.

ANEXOS

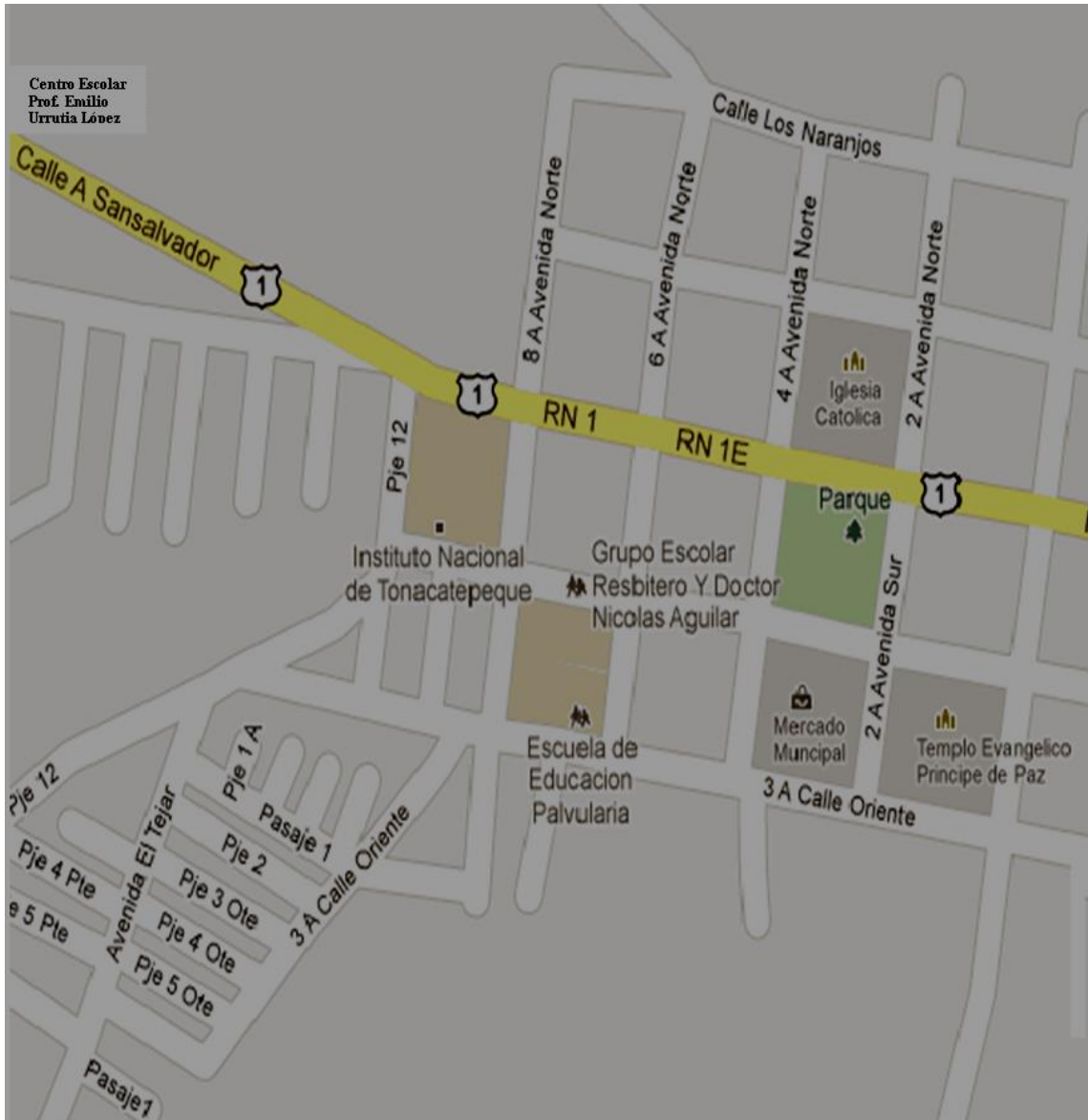
ANEXO No 1.

MAPA DE ESCENARIO

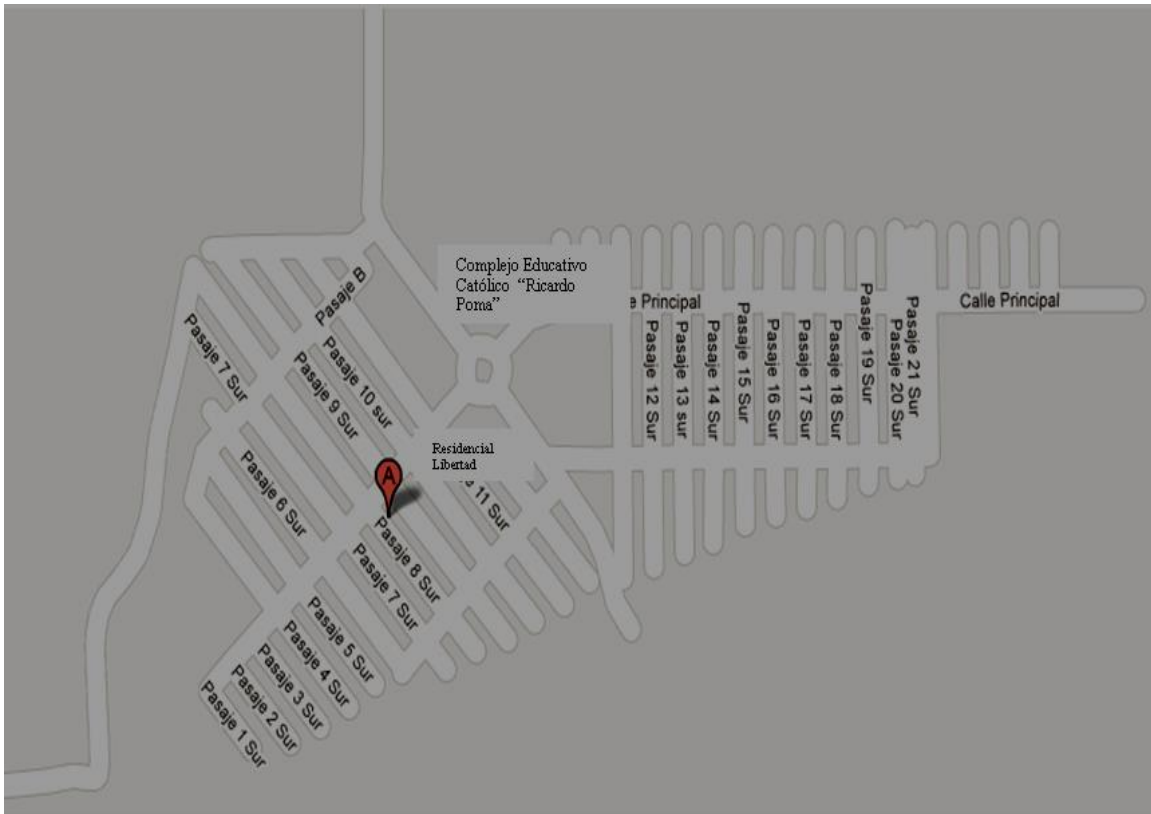
1. Centro Escolar “María Inocencia de Paredes”
2. Centro Escolar “Distrito Italia”



3. Centro Escolar Prof. "Emilio Urrutia López"
4. Centro Escolar "Presbítero Nicolás Aguilar"



5. Complejo Educativo Católico “Ricardo Poma”



ANEXO No 3.

| No. | Ítems | Licenciada N° 1 | Licenciado N° 2 | Licenciado N° 3 | Licenciado N° 4 | Licenciado N° 5 | Ítems Corregido |
|-----|--|-------------------------------------|--|---|---|--------------------------------|---|
| | | Cambios a Introducir | Cambios a Introducir | Cambios a Introducir | Cambios a Introducir | Cambios a Introducir | |
| 1 | ¿Ayuda tu profesor a mejorar las relaciones interpersonales en el aula? | Incluir el Género. | Incluir palabras más sencillas, considerando el nivel de los Estudiantes | Sustituir Ayuda por Promueve | Muy General | Incluir el Género. | ¿Promueve tu profesor/a actividades para mejorar las relaciones interpersonales en el aula? |
| 2 | ¿Se te hace fácil integrarte con todos tus compañeros de aula? | ¿Qué tipo de actividades? | No hay Observación | No hay Observación | No hay Observación | No hay Observación | ¿Se te hace fácil integrarte con todos tus compañeros/as para diversas actividades dentro del aula? |
| 3 | ¿Tu profesor te ofrece variedad de alternativas de solución para abordar tus conflictos? | Preguntar ¿Qué tipos de conflictos? | Eliminar Variedad el termino Alternativas es suficiente | No hay Observación | ¿Te han enseñado la importancia de conversar para resolver problemas con tus compañeros/as? | No hay Observación | ¿Tu profesor/a te ha enseñado la importancia de conversar para resolver los conflictos con tus compañeros/as? |
| 4 | ¿Crees que puedes hablar de cualquier tema con tu profesor? | Incluir el Género (/a) | No hay Observación | Sustituir crees por Consideras | Poner ejemplo | Sustituir Crees por Consideras | ¿Consideras de qué puedes hablar de cualquier tema con tu profesor/a? |
| 5 | ¿Crees que tu profesor tiene | Incluir Alternativas | No hay Observación | No se comprende el Propósito de la pregunta | Sabe escuchar No lo toma mal Dedica el tiempo | No hay Observación | Cuándo no entregas una tarea a tiempo ¿tu profesor/a te |

| | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|---|---|----------------------|--|
| | una buena actitud que les permita alcanzar un fin común? | | | | | | escucha las razones, y te da la oportunidad de entregarla después? |
| 6 | ¿Son favorables todos los resultados académicos que obtienes? | Como ve los resultados académicos. | Quizá no manejen el término "Resultados Académicos" | No hay Observación | No hay Observación | ¿Te satisfacen? | ¿Son satisfactorias las calificaciones que obtienes durante el año escolar? |
| 7 | ¿Cuando tu profesor solicita participaciones en clase eres de los que las brinda? | ¿Qué tipo de participación? | Corregir el plural y la puntuación | ¿Participas en el desarrollo de la clase? | ¿Cuándo pide tu opinión en clase, sientes pena? | Está bien | ¿Cuándo tu profesor/a pide tu opinión en clase sientes pena al expresarte delante de tus compañeros/as? |
| 8 | ¿Eres responsable en el cumplimiento de todas las actividades escolares? | No hay Observación | No hay Observación | No hay Observación | Cuándo no recuerdas algún detalle de la tarea ¿Preguntas a otro compañero/a? | ¿Te responsabilizas? | Cuando no recuerdas algún detalle de una tarea ¿Sientes confianza de preguntarle a algún compañero/a para que te explique? |
| 9 | ¿Te sientes en la capacidad de resolver tus problemas en el aula? | No hay Observación | No hay Observación | Redactar y explicar mejor | Escribir ejemplos | Son muy Jóvenes | ¿Te sientes en la capacidad de resolver los problemas que tengas con tus compañeros/as sin la |

| | | | | | | | |
|----|---|----------------------------------|--|---|--|---|---|
| | | | | | | | ayuda de tu profesor/a? |
| 10 | ¿Crees que el desempeño de tus compañeros en los equipos de trabajo es el adecuado? | Evaluarle así mismo su desempeño | No hay Observación | ¿Participan activamente tus compañeros de equipo, en los diferentes trabajos y actividades de aula? | ¿Colaboran tus compañeros en los equipos de trabajo? | No hay Observación | ¿Participan activamente tus compañeros/as de equipo en los diferentes trabajos y actividades de aula? |
| 11 | ¿Tu profesor está pendiente en tus actividades académicas? | No hay Observación | Sustituir la preposición "en" por "de" | No hay Observación | No hay Observación | No hay Observación | ¿Tu profesor/a te recuerda constantemente sobre las actividades y tareas que debes entregar? |
| 12 | ¿Consideras que tu profesor te brinda la orientación en temas de tu interés? | No hay Observación | No hay Observación | No hay Observación | Escribir Ejemplos | ¿Tu profesor se interesa por tus dudas? | ¿Consideras que tu profesor/a te brinda la orientación en temas de tu interés? |
| 13 | ¿Cuándo necesitas ayuda la buscas y tu profesor te atiende para conversar? | Hay dos preguntas en una | No está claro lo que pregunta | ¿Atiende tu profesor/a los diferentes problemas que te ocurren? | Escribir Ejemplos | Separar preguntas,, hay dos | ¿Atiende tu profesor/a los diferentes problemas que te ocurren? |
| 14 | ¿Te parece eficiente la labor que | No hay Observación | No se encuentra clara la relación con el contenido | No hay Observación | Muy General | Cambiar la palabra eficiente | ¿Tu profesor/a te enseña a trabajar en equipo para desarrollar |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|---|--|--|--|
| | desempeña tu docente? | | | | | | actividades escolares? |
| 15 | ¿Te consideras que estás preparado para integrarte a la sociedad? | Ya está integrado | Eliminar "que estás" | Ya está integrado | Muy General | Ya está integrado | ¿Consideras que seguir estudiando es importante para tu futuro? |
| 16 | ¿Prácticas hábitos de estudio? | No hay Observación | No hay Observación | No hay Observación | No hay Observación | No hay Observación | ¿Prácticas hábitos de estudio como: leer y estudiar diariamente? |
| 17 | ¿Tu profesor te expone ante situaciones en las cuales desarrollas la capacidad de análisis? | Más sencillez | Cambiar la proposición "ante" por la vocal a. | ¿Promueve tu profesor/a la capacidad de análisis? | No hay Observación | Entenderán que es la capacidad de análisis | ¿Tu profesor/a te expone a situaciones en las cuales desarrollas la capacidad de análisis? |
| 18 | ¿Te consideras que eres un alumno que busca la superación académica? | No hay Observación | Eliminar "quieres" | No hay Observación | No hay Observación | No hay Observación | ¿Te consideras un alumno/a que busca obtener cada vez mejores calificaciones? |
| 19 | ¿Te preocupas por adquirir nuevos conocimientos? | No hay Observación | No se ve la relación con el tema | No hay Observación | ¿Buscas más información de la que te dan en clase? | ¿Te gusta investigar por tu cuenta? | ¿Aparte de los temas que te dan en clase, buscas mas información sobre ellos? |
| 20 | ¿Te es fácil asimilar la información que adquieres? | Asimilas fácilmente nueva información. | No se ve la relación con el tema | No hay Observación | No hay Observación | Entenderán la palabra asimilar | ¿Asimilas fácilmente la nueva información que adquieres? |

Entre los profesionales se tiene:

Licenciada No. 1, Titulada en la carrera de Trabajo Social, actualmente se desempeña como Docente de la Escuela Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador. Impartiendo la cátedra de Metodología de la Investigación.

Licenciado No. 2, Titulado en la Carrera de Letras, actualmente desempeñando el cargo de Director Ejecutivo del Instituto de Formación y Recursos Pedagógicos de la Universidad de El Salvador (INFORP-UES)

Licenciado No. 3, Titulado en la carrera de Ciencias de la Educación, docente y asesor de tesis de la Universidad Centro Americana (UCA).

Licenciado No. 4, Titulado en la carrera de Ciencias de la Educación, docente y asesor de tesis de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Licenciado No. 5, Titulado en la carrera de Ciencias de la Educación, Miembro del Equipo de Formadores de INFORP-UES, con 33 Diplomas referidos a temas de Transformación de Conflictos y Construcción de Paz, consultor para UPS, UNESCO, UNICEF, Plan Internacional en temas relacionados con la Juventud.

ANEXO No 4.

La aplicación del Estadístico "r de Pearson"

La fórmula es:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

En Donde:

r= Magnitud de la Correlación

N= Número de personas a quiénes se les aplicó la prueba

\sum = Sumatoria

X= Es el total de los SI, de la Primera Aplicación de la prueba

Y= Es el total de los SI, de la Segunda Aplicación de la prueba

XY= Es el resultado de la multiplicación de X por Y

X² = Es el resultado de la primera Aplicación elevado al cuadrado

Y² = Es el resultado de la segunda Aplicación elevado al cuadrado

| N° | X | Y | XY | X ² | Y ² |
|--------------|------------|------------|--------------|----------------|----------------|
| 1 | 28 | 29 | 812 | 784 | 841 |
| 2 | 29 | 26 | 754 | 841 | 676 |
| 3 | 31 | 32 | 992 | 961 | 1024 |
| 4 | 19 | 18 | 342 | 361 | 324 |
| 5 | 30 | 29 | 870 | 900 | 841 |
| 6 | 28 | 27 | 756 | 784 | 729 |
| 7 | 11 | 9 | 99 | 121 | 81 |
| 8 | 29 | 32 | 928 | 841 | 1024 |
| 9 | 24 | 26 | 624 | 576 | 676 |
| 10 | 24 | 26 | 624 | 576 | 676 |
| 11 | 28 | 29 | 812 | 784 | 841 |
| 12 | 29 | 30 | 870 | 841 | 900 |
| 13 | 25 | 26 | 650 | 625 | 676 |
| 14 | 31 | 31 | 961 | 961 | 961 |
| 15 | 32 | 32 | 1024 | 1024 | 1024 |
| 16 | 18 | 15 | 270 | 324 | 225 |
| 17 | 31 | 29 | 899 | 961 | 841 |
| 18 | 28 | 30 | 840 | 784 | 900 |
| 19 | 21 | 19 | 399 | 441 | 361 |
| 20 | 30 | 27 | 810 | 900 | 729 |
| TOTAL | 526 | 522 | 14336 | 14390 | 14350 |

$$r = \frac{20(14336) - (526)(522)}{\sqrt{\{20(14,390) - (526)^2\} \{20(14,350) - (522)^2\}}}$$

$$r = \frac{286720 - 274572}{\sqrt{(287,800 - 276,676)(287,000 - 272,484)}}$$

$$r = \frac{12148}{\sqrt{(11,124)(14,516)}}$$

$$r = \frac{12148}{\sqrt{161,475,984}}$$

$$r = \frac{12148}{12,707.32} \quad \boxed{r = 0.96}$$

Anexo No. 5

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFESORES/AS

SALUDO: Estimados/as profesores/as reciban por este medio un cordial saludo, con el deseo que cosechen éxitos en todas sus actividades, a su vez les solicitamos de su valiosa colaboración para responder las siguientes preguntas, con el fin de investigar si las estrategias aplicadas por los docentes para la transformación de conflictos en el aula, inciden en la superación del fracaso escolar del alumnado.

OBJETIVO: Obtener información veraz y clara para ampliar la búsqueda bibliográfica desde un espacio natural lleno de conocimientos, inquietudes y experiencias que muestran de mejor forma y detalladamente la realidad.

No omitimos manifestar que la información proporcionada será confidencial y de uso exclusivamente académico. De antemano les damos las gracias.

1. ¿Cómo aplica la técnica de mediación para trabajar los conflictos grupales, que se dan en el grado que usted orienta?
2. ¿Cómo trabaja los conflictos entre grupos, de manera que las soluciones beneficien a todos/as?
3. ¿Cómo ayuda a sus alumnas/as a mejorar la actividad académica?
4. ¿Qué criterios de observación, toma en cuenta, para determinar, que en los alumnos exista un interés por mejorar los resultados académicos?
5. ¿Qué acciones realiza para atender las necesidades individuales del alumnado?
6. ¿Qué cualidades posee, que le permitan afirmar su vocación docente? ¿Cómo las demuestra?
7. ¿Qué le indica, que en sus alumnos haya un mayor aprendizaje?
8. ¿Qué hace para motivar al alumno a que descubra por el mismo la superación académica?

Anexo No. 6

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS/AS ALUMNOS/AS

SALUDO: Respetables jóvenes, reciban por este medio un cordial saludo, de parte de las alumnas de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, de la Universidad de El Salvador; deseando que estén cosechando éxitos en sus actividades; a la vez solicitamos de su valiosa colaboración para responder las siguientes preguntas.

OBJETIVO: La finalidad de éste es, investigar si las estrategias aplicadas por los docentes para la transformación de conflictos en el aula, inciden en la superación del fracaso escolar del alumnado.

INDICACIONES: Favor marcar su respectiva respuesta con una “X” una sola vez, según considere conveniente.

Centro Escolar _____

Grado _____

1- ¿Promueve tu profesor/a actividades para mejorar las relaciones interpersonales en el aula?

No

Si

2- ¿Se te hace fácil integrarte con todos tus compañeros para diversas actividades dentro del aula?

No

Si

3- ¿Tu profesor/a te ha enseñado la importancia de conversar para resolver los conflictos con tus compañeros/as?

No

Si

4- ¿Consideras que puedes hablar de cualquier tema con tu profesor/a?

No

Si

5- Cuando no entregas una tarea a tiempo ¿Tu profesor/a te escucha las razones, y te da la oportunidad de entregarla después?

No

Si

6- ¿Son satisfactorias las calificaciones que obtienes durante el año escolar?

No

Si

7- ¿Cuando tu profesor/a pide tu opinión en clase, sientes pena al expresarte delante de tus compañeros/as?

No

Si

8- Cuando no recuerdas un detalle de alguna tarea ¿Sientes confianza de preguntarle algún compañero/a para que te explique?

No

Si

9- ¿Te sientes en la capacidad de resolver los problemas, que tengas con tus compañeros/as sin la ayuda de tu profesor/a?

No

Si

10- ¿Participan activamente tus compañeros/as de equipo en los diferentes trabajos y actividades de aula?

No

Si

11- ¿Tu profesor/a te recuerda constantemente sobre las actividades y tareas que debes de entregar?

No

Si

12- ¿Consideras que tu profesor te brinda la orientación en temas de tu interés?

No

Si

13- ¿Atiende tu profesor/a los diferentes problemas que te ocurren?

No

Si

14- ¿Tú profesor/a te enseña a trabajar en equipo para desarrollar actividades escolares?

No

Si

15- ¿Consideras que seguir estudiando es importante para tu futuro?

No

Si

16- ¿Prácticas hábitos de estudio, como: leer y estudiar diariamente?

No

Si

17- ¿Tú profesor te expone a situaciones en las cuales desarrollas la capacidad de análisis?

No

Si

18- ¿Te consideras un alumno/a que busca obtener cada vez mejores calificaciones?

No

Si

19- ¿Aparte de los temas que te dan en clases, buscas más información sobre ellos?

No

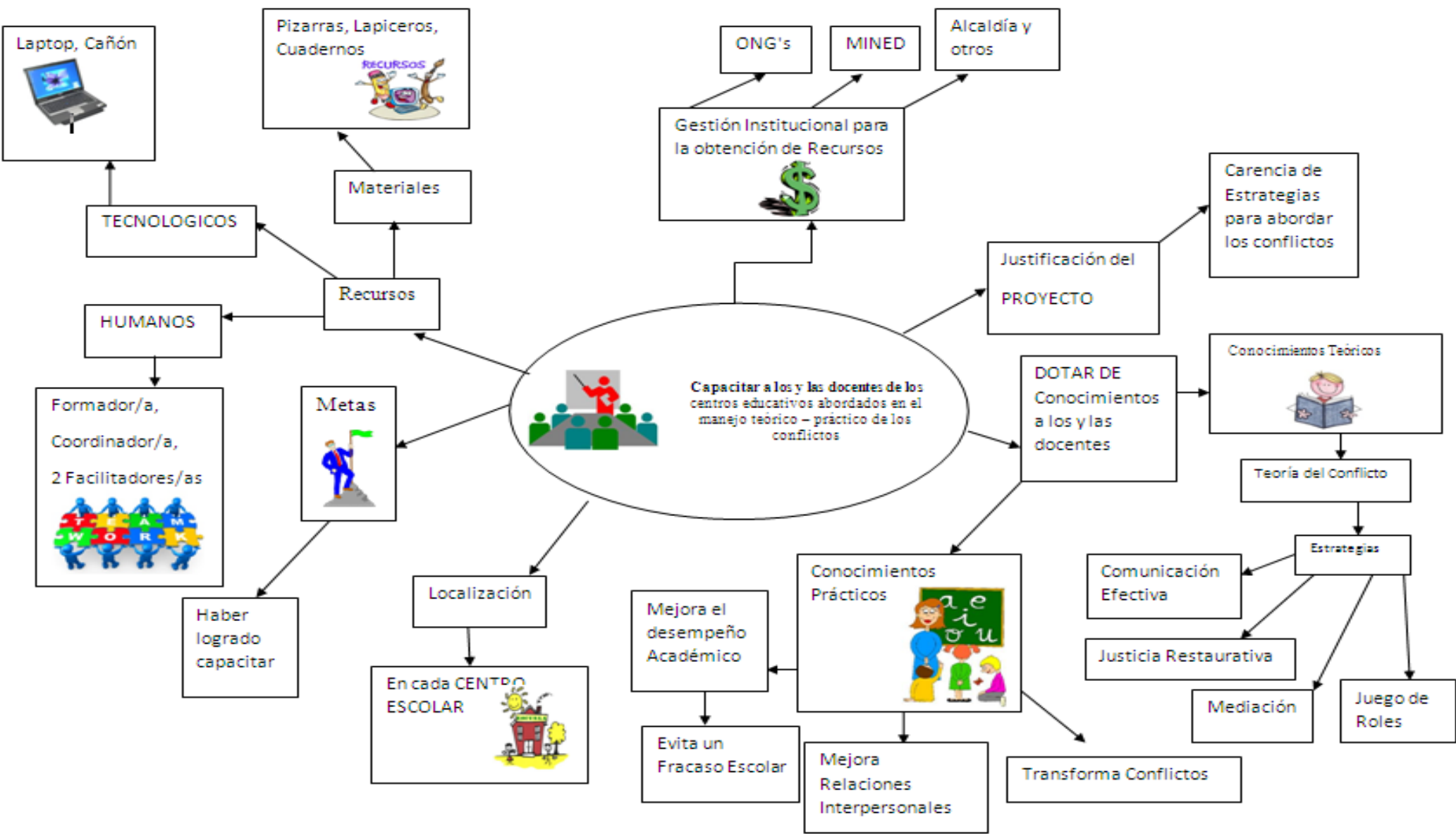
Si

20- ¿Asimilas fácilmente la nueva información que adquieres?

No

Si

Anexo. No. 7 Representación Gráfica de la Propuesta.



Cuadro de Relaciones.

| Problema | Objetivo General | Objetivos Específicos | | Hipótesis Específicas | Variables | Indicadores | No. de Correlación |
|--|---|---|--|---|--|---|------------------------|
| Dentro de las aulas del tercer ciclo de Educación básica de los Centros Escolares del Distrito 06-28, Se ha analizado que como al igual que en casi la mayoría de Centros Educativos, existen diversos tipos de conflictos, y dado que es en el ambiente escolar, y siendo el maestro quien debe de alguna manera incidir en la transformación de los mismos, con el propósito de evitar que estos se compliquen, y lleven al alumno a un Fracaso Escolar, de ahí la necesidad de esta investigación de analizar que estrategias son las utilizadas para dicha transformación. | Investigar si las estrategias para la transformación de conflictos aplicadas por los docentes en el aula, inciden significativamente en la superación del fracaso escolar del alumnado de Tercer Ciclo de Educación Básica de los Centros Escolares del Distrito 06-28. | Analizar como la estrategia de mediación utilizada para trabajar conflictos grupales, mejoran la actividad académica del alumnado. | La aplicación de las estrategias para la transformación de conflictos en el aula, incide en la superación del fracaso escolar del alumnado del tercer ciclo de educación básica de los centros escolares del distrito 06-28. | HE₁ La estrategia de mediación utilizada, para trabajar conflictos grupales, mejoran la actividad académica del alumnado. | Variable Independiente La estrategia de mediación utilizada para trabajar conflictos grupales. | 6. Mejora de relaciones interpersonales. 7. Adaptación al medio social. 8. Capacidad conjuntas para la búsqueda de soluciones 9. Habilidad para mantener una comunicación abierta 10. Actitud de compromiso para alcanzar un fin común. | 8 10 9 7 6 |
| | | Reflexionar como la atención educativa acorde a las necesidades individuales del alumnado, ayuda a incrementar el interés sostenido por el aprendizaje. | | | Variable Dependiente Mejora de la actividad académica del alumnado | 6. Resultados académicos favorables (6) 7. Participación en clase (7) 8. Cumplimiento responsable de las actividades escolares (8) 9. Capacidad de decisión y acción (9) 10. Mayores destrezas de colaboración (10) | |
| | | | | HE₂ La atención educativa, acorde a las necesidades individuales del alumnado, ayuda a incrementar el interés sostenido por el aprendizaje. | Variable Independiente Atención educativa acorde a las necesidades individuales del alumnado | 6. Tutorías constantes del docente (11) 7. Orientación para abordar temas de interés individual (12) 8. Disponibilidad de tiempo para atender al estudiantado (13) 9. Eficiencia en el desempeño pedagógico del docente (14) 10. Producción de individuos capaces de integrarse a la sociedad. (15) | 16 19 20 17 |
| | | | | | Variable Dependiente Incremento del interés sostenido en el aprendizaje | 6. Práctica de hábitos de estudio (16) 7. Capacidad de análisis (17) 8. Búsqueda de la superación académica (18) 9. Interés por adquirir nuevos conocimientos (19) 10. Mejor organización e integración de la información recibida. (20) | |



MANUAL DE ESTRATEGIAS

PARA LA TRANSFORMACION

DE CONFLICTOS ESCOLARES

INDICE

CONTENIDO

INTRODUCCION

- 1. CONCEPTOS HISTORICOS DE PAZ**
- 2. CONFLICTO**
- 3. COMUNICACIÓN EFECTIVA**
- 4. MEDIACION.**
- 5. JUEGO DE ROLES**
- 6. ATENCION EDUCATIVA**
- 7. JUSTICIA RESTAURATIVA**

Introducción

El presente manual describe cada una de las estrategias para transformar conflictos, para que los y las docentes las apliquen a la hora de resolver un problema que se pueda generar dentro de la institución. Es una alternativa que permita dar respuestas acorde a las necesidades que pueden presentar los centros escolares.

Se cuenta con algunos conceptos históricos de paz, para hacer un breve repaso de ellos, luego se encuentra detalle de cada una de las técnicas para que de esta manera sean percibidas por cada maestro/a, de acuerdo a cada módulo impartido así será la técnica a impartirse en cada jornada del centro educativo.

El propósito de éste, es que los docentes conozcan las técnicas para que les sirvan de insumo, y de que así fuese necesario las puedan manejar. Dicho de otra forma, se enfoca en cada centro escolar del Distrito 06-28, orientándolos en el manejo teórico y práctico de cada una de las estrategias.

CONCEPTOS HISTORICOS DE PAZ

EIRENE: Griego, significa armonía al interior del grupo. Periodo entre guerras, tiene que ver con la paz interior.

PAX: Latino el orden y la tranquilidad impuesto por el respeto y restricto de la ley (el imperio romano garantizaba la PAX con la presencia de sus legiones).

SHALOM: Hebreo **SALEM:** Musulmán es un concepto de paz mucho mas integral que se asocia con el bienestar **BIO PSICO SOCIAL.**

PAZ INTEGRAL: es la satisfacción plena de las necesidades de los seres humanos, enfocada desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948 o desde la Pirámide de Abraham Maslow.

PSEUDO PAZ:

PAZ ES: LA AUSENCIA DE VIOLENCIA

VIOLENCIA = DELINCUENCIA = GUERRA

Esta definición no es correcta ni completa

Porque:

NO CAMBIA LAS INJUSTICIAS

Siempre hay desempleo, hambre, miseria

Es importante reflexionar

¿A QUIEN LE CONVIENE?

- A los empobrecidos
- A los poderosos

La opresión ejercida por los grupos de poder puede dar la impresión de mantener paz, pero...

“Es el germen continuo de inevitables rebeliones y guerras”

LA PAZ ES OBRA DE LA JUSTICIA

Un orden justo garantiza:

- La realización personal
 - Que la dignidad sea respetada
 - Que nuestras legítimas aspiraciones sean satisfechas
 - Tener acceso a la verdad
 - Libertad individual esté garantizada
-

LA PAZ ES UN QUEHACER PERMANENTE

La comunidad humana:

- Se realiza en el tiempo
- Necesita cambio de estructuras
- Transformación de actitudes
- Conversión de corazones

La **violencia** (del Lat. *violentia*) es un [comportamiento](#) deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psíquicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la [agresión](#), ya que también puede ser psíquica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son [crímenes](#). Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas.

Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a [dialogar](#) y se [obstina](#) en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter predominantemente [egoísta](#), sin ningún ejercicio de la [empatía](#). Todo lo que viola lo [razonable](#) es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.

Existen varios tipos de violencia, incluyendo el [abuso físico](#), el [abuso psíquico](#) y el [abuso sexual](#). Sus causas pueden variar, las cuales dependen de diferentes condiciones, como las situaciones graves e insostenibles en la vida del individuo, la falta de responsabilidad por parte de los padres, la presión del grupo al que pertenece el individuo (lo cual es muy común en las escuelas) y el resultado de no poder distinguir entre la realidad y la fantasía, entre otras muchas causas.



MODULO I

EL CONFLICTO

EL CONFLICTO COMO OPORTUNIDAD

Consideramos el conflicto ni negativo ni positivo sino neutro y que lo constructivo o destructivo son sus efectos y estos dependen en gran medida de la forma en que lo abordemos. Podemos compararlo con los cuatro elementos (agua, aire, tierra y fuego) cuyos efectos dependen del nivel de responsabilidad con que los utilizemos. Cada uno de ellos o su asociación pueden ser dadores de vida o de muerte. Veamos pues el conflicto cuyo origen es un desacuerdo, y si adquirimos la habilidad de abordarlo oportunamente, buscar y llegar a acuerdos; como una oportunidad de cambio positivo, de crecimiento y beneficio para las partes involucradas en el.

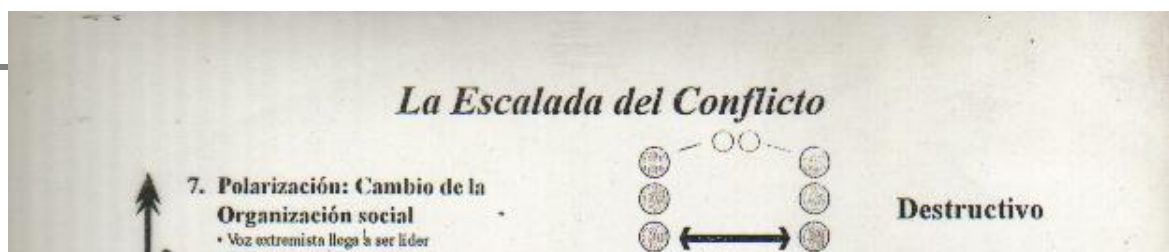
Conceptos de resolución y transformación:

Explicar el significado del uso de la palabra “transformación” diferenciándola de “resolución” - en vez de “terminar con algo” se busca “construir algo”

1. Resolución da la idea de resolver o terminar algo - enfoque en lo específico e inmediato (corto plazo) Implica que la meta es bajar o reducir, hasta eliminar el conflicto. Si bien esto puede ser el caso, también hay momentos en que conviene quizá “echarle más leña al fuego” como estrategia de transformar la situación.
2. Transformación pone énfasis no sólo en el contenido del conflicto, sino también en la relación. Resolución como concepto a menudo enfoca en lo que se ve, el contenido que se ve. Por eso, tiende a ser una solución de corto plazo. Transformación pone más énfasis en todo aquello que no se ve, en la relación entre las partes en conflicto y plantea la necesidad de trabajar a este nivel...de las raíces. Plantea que la sostenibilidad de la transformación yace en la relación.

Herramientas de análisis: Juan Pablo Lederach nos dice: “Un problema bien planteado, ya tiene la mitad de la solución” debe aclararse al grupo la importancia de análisis un conflicto antes de determinar la forma de intervenir, además dejar claro que estas son herramientas de análisis que si bien aportarán a su abordaje no nos darán soluciones al conflicto.

“La Escalada del conflicto” nos muestra como todo conflicto de no ser abordado oportunamente tiende a crecer involucrando más gente y acercándose más a posibilidades destructivas esta herramienta también nos ayuda a definir de acuerdo al grado de evolución la mejor manera de intervenir, negociación, mediación o arbitraje.



Pistas para frenar la escalada

El Arbitraje:

Cuando la escalada del conflicto nos indica que los niveles de comunicación están totalmente deteriorados, no hay confianza y la violencia está llegando a niveles peligrosos es necesario resolver cuanto antes esta situación, para lo que se necesita la intervención de una tercera persona investida de autoridad que diga a las partes lo que tienen que hacer para parar la situación, puede ser un juez, policía, el papá, o la mamá, el profesor dentro del aula etc.

MAPA DEL CONFLICTO

Aunque el conflicto resulta ser un fenómeno complejo y difícil de manejar, siempre tiene una estructura que lo define. Según Juan Pablo Lederach esta estructura es relativamente simple y está compuesta por la interacción de tres elementos: los protagonistas, el proceso y el problema. Jares sugiere un cuarto componente que sería el contexto. Ahora bien, la confección de un mapa facilitaría saber en dónde estamos y a dónde vamos. Siguiendo este esquema estructural podemos analizar las siguientes unidades del mapa del conflicto:

1.- LOS PROTAGONISTAS (Persona)

En todo conflicto hay al menos dos protagonistas, ya sean personas, grupos, instituciones, etc. Es importante determinar entre éstos *“cuáles son protagonistas directos y cuáles los indirectos. Los primeros son aquellos que tienen una relación directa con las causas desencadenantes del conflicto y los segundos no están en el origen del conflicto pero que en determinado momento intervienen en el proceso mismo”*²³, algunas veces influyendo de manera activa y en otras no.

2.- EL PROBLEMA

Hace referencia a las diferencias y asuntos que enfrentan las personas o los protagonistas. Los problemas pueden ser de distinto tipo. Jares advierte que las *causas de los conflictos varían en función de la teoría y disciplina desde la que se teoriza y analiza*". Sin embargo, "*el conflicto tiene que ver con los fines concretos que los protagonistas persiguen y, al mismo tiempo, con las interpretaciones que éstos hacen de lo que está en disputa*"²⁴. En términos generales, el problema hace referencia a las raíces reales que causan el conflicto, con respecto a las cuales la gente tiende a desarrollar posiciones a las que se apegan.

3.- EL PROCESO

El proceso es básicamente el rumbo que le imprimen los protagonistas al conflicto de acuerdo a la manera en que lo abordan. Este elemento es de suma importancia para entender los conflictos y para tratarlos en función de su transformación y suele estar mediatizado por un gran número de variables de carácter estructural y/o emocional-afectivas. Jares, sostiene que este aspecto del conflicto es central para poder entenderlo en su dinámica y sus posibilidades de transformarlo constructivamente.

Es pertinente considerar el fenómeno de la comunicación cuando se analiza el proceso, ya que a medida que el conflicto degenera, ésta suele empeorar entre las partes, las cuales tienden a apoyarse más en su postura y cada vez menos suelen escuchar al adversario. Se trastorna la información sobre el problema, emergen los estereotipos y, en algunos casos, se da el despliegue hostil de alianzas hasta llegar a la polarización del tejido social.

La participación de todas las partes involucradas. Hay que buscar un proceso justo y equitativo en el diálogo y en la toma de decisiones. También es oportuno comprender el proceso que el conflicto ha seguido hasta el momento y buscar lo que hace falta para establecer un diálogo constructivo.

CÍRCULO DEL CONFLICTO

Muchos autores en el campo de investigación de los conflictos ofrecen un marco para una mayor categorización. Christopher Moore sugiere que los conflictos se dividen en estas categorías:

- Conflictos por relaciones
-

- Por Valores
- Por Datos o Información
- Por Intereses
- Por Estructuras.

a.- **La relación:** el conflicto es un fenómeno social-relacional. Su eje fundamental es precisamente la relación entre las partes y de ella depende en gran parte la posibilidad de encontrar soluciones más sostenibles.

La clave es la comunicación y la confianza. Para una buena comunicación es fundamental saber escuchar atentamente para entender los distintos puntos de vista.

b.- **La información.** Muchas veces tenemos la misma información pero nuestras percepciones, intereses y opiniones de cada persona y su valoración de la información, es lo que genera la discrepancia. Sin previa información y sin ponerlo en común o sin confrontarla es un error proceder.

c.- **Intereses:** Todos tenemos distintos tipos de necesidades e intereses. Es clave identificarlos y explicitarlos aquellos que están en las posiciones planteadas.

d.- **La estructura:** hay que entender las estructuras que influyen en el problema para analizar lo que es posible cambiar y que no a corto plazo. Entendemos estructuras: disponibilidad de recursos, nivel de autoridad y de poder, políticas y normas.

e.- **Los valores:** es necesario saber qué valores están en juego en cada conflicto. Los conflictos surgen cuando se intenta cambiar, imponer o violentar valores. De ahí, la importancia de ponerse de acuerdo, no estar de acuerdo. El reto es aceptar la posibilidad de estar en desacuerdo.

LAS ESTRUCTURAS

PROBLEMAS

- Recursos limitados
- Reglas o leyes (contradictorias o ambiguas)
- Roles y niveles de autoridad
- Toma de decisiones
- Tiempo



PREGUNTAS

- Si existiera toda la disposición y compromiso de colaborar juntos en la búsqueda de buenas soluciones ¿Cuales serian los elementos o factores que limitarían las posibilidades?
- ¿Cuáles son los problemas en términos de recursos limitados (tiempo, personal, dinero)?
- ¿Cuáles son las cosas que las partes no podrán resolver a corto plazo?
- ¿Está estructurada la situación de tal forma que tiene un ganador y un perdedor?, Como podrá estructurarse para que no sea así?

ESTRATEGIAS

- **Aprender a pensar a nivel de las estructuras para poder reconocer los posibles problemas a ese nivel.**
- **Identificar las fuentes estructurales del problema**
- **Discernir y explicitar lo que se puede y no se puede cambiar (por lo menos a corto plazo)**
- **Entrar en una búsqueda mutua para encontrar formas de cambiar lo que se puede cambiar**
- **Aceptar lo que no se puede cambiar y aprender a hablar de ello**
- **Dejar de echar la culpa a personas de lo que son problemas estructurales.**

LA INFORMACIÓN



PROBLEMAS

- ✚ Poca información
- ✚ Demasiada información
- ✚ Información equivocada
- ✚ Forma de interpretación
- ✚ Relevancia de la información

ESTRATEGIAS

- ✦ Ponerse de acuerdo sobre la información que hace falta tener.
- ✦ Ponerse de acuerdo sobre cómo conseguir la información deseada.
- ✦ Ponerse de acuerdo o unificar criterios sobre cómo interpretar la información
- ✦ Si la información en si no es tan importante, entonces enfocar en los intereses y no en la información

PREGUNTAS

- ¿Qué discrepancias existen en términos de la información que manejan las partes?
- ¿Qué información importante o relevante manejan las partes?
- ¿Cuáles son algunas diferencias en términos de cómo se está interpretando o valorando la información?

LOS INTERESES



PROBLEMAS

- ✚ En lo psicológico: falta de respeto, falta de reconocimiento / legitimidad, el no escuchar
- ✚ En lo concreto: Intereses incompatibles, escasez de recursos.
- ✚ En lo procesal: El proceso no se percibe como justo, las partes se encierran en posiciones, falta de representación en la toma de decisiones, falta de claridad sobre

PREGUNTAS

- ¿Cuáles son algunas necesidades psicológicas que están sobresaliendo o que no están siendo satisfechas?
- ¿Cuáles son las cosas concretas que cada quien está queriendo o necesitando?
- ¿Cuáles son los intereses o necesidades que se satisfacen en las posiciones de las partes?, ¿Son incompatibles estos intereses o necesidades?
- ¿Qué es lo que cada quien desea en términos del proceso, o como proceder? ¿Cuáles son sus expectativas o inquietudes en términos de cómo tomar las decisiones?

ESTRATEGIAS

- 🕸 Identificar y explicitar los intereses y necesidades subyacentes de las posiciones planteadas a través de las preguntas ¿por qué? y ¿para qué?
- 🕸 Identificar los intereses que son verdaderamente incompatibles y los que no tienen que plantearse como incompatibles.
- 🕸 Resaltar los intereses que se tienen en común y las necesidades compartidas.

LOS VALORES



PROBLEMAS

- Intereses y / o necesidades se plantean como valores lo que permite definir la situación en términos de malo o bueno, justo o injusto.
- El conflicto no es producto de diferencia de valores, sino que surge cuando uno trata de juzgar o cambiar los valores del otro o

ESTRATEGIAS

- ❖ Reconocer las diferencias de valores
- ❖ Aceptar la posibilidad de estar en desacuerdo a nivel de valores es decir acordar estar en desacuerdo.
- ❖ Tratar de entender los valores en términos de intereses y luego buscar formas de satisfacerlos como tales.
- ❖ Buscar los valores que se comparten y centrarse en ellos.
- ❖ Buscar formas de cambiar el comportamiento en vez de los valores de las personas.

PREGUNTAS

- ❖ ¿Existen diferencias a nivel de las creencias o valores fundamentales de las partes ¿cuáles son?
- ❖ ¿Será posible reubicar estas diferencias en términos de intereses y necesidades?
- ❖ ¿Será posible encontrar una solución, pese a la diferencia de valores?
- ❖ ¿Podrá resolverse el problema sin cambiar los valores de las partes?

Cartas Didácticas:

Tema: Teoría del Conflicto

Objetivo General: Analizar las diferentes teorías del conflicto.

| TIEMPO | SUB TEMA | TÉCNICA | PROCEDIMIENTO | RECURSOS |
|--------|---|--|--|---|
| 45 m. | Conceptualización de términos: Conflicto | La feria de las palabras | Por lluvia de ideas se pide a los participantes que mencionen palabras sueltas que asocien con conflicto y se anotan en la pizarra, luego se pregunta cuales tienen connotaciones negativas y cuales positivas, y se subrayan, esto nos genera una pregunta, ¿Son negativos los conflictos? o ¿Son positivos. | Pizarra y marcadores 500 Cañón y Laptop. Papelografos 30 sillas 6 mesas Lapiceros, cuadernos páginas de papel bond |
| 45 m. | ○ Paz | Expositiva: Conceptos históricos de paz: griega, romana, hebrea-islámica, y paz integral que es la satisfacción plena de las necesidades de los seres humanos. Partiendo de la definición del Dr. Martin Luther King Jr. Construiremos un concepto grupal de violencia. | Con apoyo de PowerPoint o paleógrafos se explicarán los conceptos de Eirene, Pax, Shalom y Salem y luego el de Paz integral partiendo de la pirámide de Maslow y la declaración universal de los derechos humanos <i>“Toda acción o inacción que inhibe el desarrollo de la persona humana.”</i> Llendomas allá de la violencia física y/o verbal encontramos la violencia invisible o naturalizada. | |

Manual de Técnicas para la Transformación de Conflictos

| | | | | |
|--------------|---|---|---|--|
| 30 m. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Violencia | <p>Exposición participativa de la importancia de no solo resolver un conflicto sino de procurar su transformación</p> | | |
| 30 m. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Resolver y ○ Transformar | <p>La Paz debe verse como proceso en permanente construcción no como una meta que se alcanzará algún día.</p> | <p>La resolución se basa en los efectos, no en las causas y mira el conflicto como negativo y su tendencia es a “eliminar lo que molesta” esto puede generar inconformidades e incrementar el conflicto, la transformación aborda el conflicto desde sus causas o raíces y busca construir relaciones positivas entre las partes involucradas.</p> <p>La Paz integral es una utopía y por lo tanto no hay meta de llegada ni es un estadio por lo tanto debe construirse de forma constante y permanente.</p> | |
| 60 m. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Construcción de Paz | | | |





MODULO II

COMUNICACIÓN EFECTIVA

COMUNICACIÓN EFECTIVA:

DEFINICION: es la relación que se establece para transmitir información, para la comunicación se necesita un emisor, receptor y un mensaje.

Para una comunicación efectiva, necesitamos de ciertas técnicas que compartimos a continuación:

Escucha Activa: en nuestra cultura se nos enseña la importancia de saber expresarnos de saber hablar, pero muy poco de saber escuchar, tanto para comprender lo que se nos dice, como para generar en nuestra interlocutora, la sensación de saberse escuchada (esto tiene un sentido terapéutico).

Para que una persona se sienta escuchada, es necesario:

9. Mantener contacto visual
10. Hacer preguntas para entender
11. Parafrasear las ideas y sentimientos más importantes
12. No interrumpir, no sugerir, no aconsejar
13. No hablar de los propios sentimientos y problemas
14. A sentir, sin hablar
15. No realizar otra actividad mientras conversas
16. Resumir la conversación.

Parafraseo: Es repetir en nuestras propias palabras lo que la otra persona nos dice con la finalidad de verificar y reforzar la confianza.

Generalizaciones: Hablar en términos generales sobre la situación a la que se está refiriendo, utilizando términos: como nadie, todos, siempre, nunca, etc., lo que no contribuye a delimitar el problema, debe trabajarse haciendo preguntas como: ¿Quién?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?, etc.

El mensaje "YO": Como hablante, generalmente lo hacemos en segunda persona sobre todo cuando se trata de reclamar algo que nos ha incomodado, lo que provoca reacciones de defensa y malestar en nuestro interlocutor/a, si por el contrario empezamos hablando en primera persona, asumimos responsabilidad sobre nuestros sentimientos, veremos mejores resultados.

La estructura del mensaje YO:

Yo me siento...

Cuando...

Porque...

Me gustaría...

Tema: Comunicación Efectiva

Objetivo General: Desarrollar la temática que existen la comunicación

| TIEMPO | SUB TEMA | TÉCNICA | PROCEDIMIENTO | RECURSOS |
|---------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------|
| 30 m. | Comunicación | Expositiva | Teoría de la comunicación, emisor receptor etc. | Pizarra y marcadores 500 |
| 60 m. | Escucha activa | Los globos de la escucha activa | Ocho pasos que nos enseñan no solo a escuchar sino a que nuestro/a interlocutor/a se sienta escuchado/a. | |
| 15 m. | Parafraseo | Expositiva | Repetir en nuestras palabras lo que el otro ha dicho con la finalidad de verificar y reforzar la confianza. | |
| 15 m. | Generalización | Expositiva | La generalización se caracteriza por ciertas afirmaciones, siempre nunca, todos, nadie etc., que únicamente confunde, debe abordarse con preguntas, ¿Cuándo?, ¿Quiénes? etc. | |
| 30 m. | El mensaje "Yo" | Ejercicio el mensaje "YO" | Como hablantes generalmente lo hacemos en segunda persona lo que se torna acusador, probemos a hacerlo en primera y veamos los resultados. | |
| 69 m. | Practica de comunicación efectiva | Con las Técnica círculos concéntricos. | Sentados en dos círculos frente a frente se harán preguntas generadoras que conversaran utilizando las indicaciones antes mencionadas. | |



MODULO III
LA MEDIACION

LA MEDIACIÓN:

Básicamente la mediación es una negociación en la que ayuda o facilita una tercera parte que debe ser neutral e imparcial, Juan Pablo Lederach nos propone un procedimiento de cinco pasos:

PRINCIPIOS: La característica principal de este mecanismo, radica en que quien hace el papel de tercero o tercera, debe actuar únicamente como facilitador /a del proceso o sea que en ningún momento debe sugerir y mucho menos tratar de imponer soluciones a la situación, sino por el contrario debe alentar a las partes a proponer las propias o a construirlas de manera conjunta; de preferencia debe ser elegido/ a por las partes, ya que esto garantiza la confianza necesaria para la credibilidad en los resultados obtenidos. Destacando enfáticamente el papel que juega la buena comunicación en este proceso.

PUESTA EN PRÁCTICA: Para llevar a cabo una mediación con resultados favorables en vital el deseo de las partes de encontrar una solución a su situación, una vez garantizado esto y los aspectos que se mencionaron con anterioridad, debe animarse a las personas a dialogar con él o la tercera sobre sus preocupaciones, para juntos definir el problema y buscar soluciones de mutuo acuerdo y beneficio a las que ambas partes se comprometerán a cumplir y dar seguimiento, se sugiere una serie de pasos que den un orden secuencial al proceso:

1. **Entrada:** preparar condiciones, , lograr que las personas tengan la disposición de hablar y trabajar el asunto; determinar el lugar para realizar esta tarea, que debe proporcionar condiciones de seguridad y comodidad para las partes, determinar conjuntamente algunas normas de convivencia que permitan discutir sin perder el control, como. Hablar por turnos, escuchar con respeto, no interrumpir etc. Permittedose realizar recesos cuando se considere que hay demasiado cansancio o que los ánimos se han caldeado de manera que no contribuyan a una comunicación efectiva.

2. **Escuchar los puntos de vista**, es importante conocer cuáles son los diferentes puntos de vista de las partes, cuáles son sus percepciones acerca del problema y que motiva las diferencias, determinando cuales son los puntos de congruencia y cuáles no; todo esto enmarcado por la práctica de la escucha activa, garantizando de esta manera que las partes se sientan escuchadas y entendidas.

3. **Delimitar el problema**, habiendo determinado los diferentes puntos en común definir y delimitar el problema, buscando que cada uno comprenda mejor las posiciones e intereses del otro/a.

4. **Encontrar soluciones**; este paso es importante que quien facilita anime a las partes a hacer sus propias propuestas de solución decidiendo de común acuerdo cual es la más satisfactoria para ambas o construyendo una solución nueva de manera conjunta.

5. **Acuerdo**; debe tomarse en consideración si es necesario que el o los acuerdos deban quedar por escrito y firmados por los involucrados, incluyendo al mediador/a, estos deben ser claros, precisos y alcanzables, además deben programarse en el tiempo y determinarse formas de seguimiento, se sugiere además, celebrar de alguna forma el arreglo y hacerlo del conocimiento de amistades, grupo y/o comunidad, lo que ayudará a fortalecer el compromiso y su cumplimiento.

Tema: Mediación Escolar

Objetivo General: Que los y las docentes busquen alternativas de solución a la hora de mediar.

| TIEMPO | SUB TEMA | TÉCNICA | PROCEDIMIENTO | RECURSOS |
|---------------|----------------------------|---|---|--------------------------|
| 30 m. | ¿Qué es mediación? | Exposición participativa | Es una negociación asistida por una tercera parte, neutral e imparcial. | Pizarra y marcadores 500 |
| 30 m. | ¿Qué es mediación escolar? | Construcción colectiva | Una manera de dirimir conflictos en el aula sin necesidad de acudir a autoridad superior, construyendo de paso relaciones armónicas | |
| 60 m. | El proceso de la mediación | Según propuesta de Juan Pablo Ledrach. | Entrada, escuchar los puntos de vista, delimitar el problema, hacer propuestas, tomar acuerdos. | |
| 90 m. | Práctica de mediación. | Con casos propios de cada comunidad practicar el proceso. | Hacer una práctica en sociodrama aplicando los pasos de la mediación | |



MODULO IV

JUEGO DE ROLES

JUEGO DE ROLES:

Estos juegos facilitan el desarrollo de la perspectiva social y de la empatía. El alumnado tiene la oportunidad de ponerse en el lugar de otras personas intentando comprender sus posiciones, argumentos y sentimientos y adoptar perspectiva social a partir de las representaciones de los distintos papeles en juego.

Los juegos de rol están basados en la dramatización, mediante el diálogo y la improvisación, de situaciones que presentan conflictos con clara trascendencia moral.

Diferentes fases en el desarrollo de los juegos de rol

Fase 1. Entrenamiento

Creación de un clima favorable de confianza y participación. Animar al grupo a trabajar el problema intentando que todos lo acepten como un tema de interés.

Fase 2. Preparación de la dramatización

El facilitador presentará la dramatización que se realizará indicando claramente cuál es el conflicto, que personajes intervienen y qué escena representa. Se piden voluntarios para que asuman los distintos personajes, éstos tienen unos minutos para preparar brevemente la representación. Se dan pautas de observación al resto de la clase (interpretación de papeles y focalización de problema o situación).

Fase 3. Dramatización

Interpretación de los personajes basada principalmente en el diálogo. Esfuerzo de los >actores> por asumir su rol y por encontrar argumentos para defender su postura. El facilitador pone fin a la representación cuando haya surgido suficientes elementos para el debate.

Fase 4. Debate

Análisis de los elementos surgidos en la dramatización. Transferencia a situaciones reales del alumnado. Intento de establecer conclusiones como grupo.



MODULO V

ATENCIÓN EDUCATIVA

LA ATENCIÓN EDUCATIVA:

Es un conjunto de actividades destinadas a los alumnos, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus habilidades no solo dentro del ámbito escolar sino también familiar, social y efectivo, ésta va de la mano con la orientación educativa que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, brindando las herramientas para que el profesor pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en los alumnos/as.

La atención educativa funciona como apoyo en el aula, pues da al o la docente herramientas para que pueda identificar con mayor eficacia los conflictos entre sus estudiantes lo que ayuda a mejorar la actividad académica del estudiante y en consecuencia mejora su rendimiento escolar.

La atención educativa debe estar acorde a esas necesidades del alumnado para que el aprendizaje sea mucho más significativo y sea de mucho más ayuda a evitar un fracaso escolar en los jóvenes, y el docente es uno de los responsables en ser partícipes del enriquecimiento de aprendizajes en los alumnos/as.

Llevar a cabo la Atención Educativa implica:

1. Observar detenidamente a los estudiantes.
 2. Analizar su comportamiento.
 3. Brindar la confianza debida, de modo que dé lugar a un acercamiento.
 4. Escuchar Efectivamente
 5. No juzgar, ni hacerse de Prejuicios sin fundamento.
-



MODULO VI

JUSTICIA RESTAURATIVA

JUSTICIA RESTAURATIVA:

En un primer momento es vista como un enfoque en sustitución de la justicia penal, el cual manifiesta que es necesario que el que hace daño podría no ser castigado, si no que la ley hará que lo repare.

Este enfoque puede ser utilizado en el ámbito educativo, ya que los daños en este nivel todavía no son muy graves y pueden ser aun reparables. Es por ello que la Justicia Restaurativa ofrece una alternativa que ayuda a los docentes a optar por esta técnica que les permitirá a los alumnos/as a que mantengan un carácter retributivo, a compartir responsabilidades, contribuye también a valorar la cooperación, a compartir responsabilidades, también a la reparación de los daños y la armonía de la comunidad.

La teoría de la Justicia Restaurativa es básicamente un conjunto de valores y creencias acerca de lo que significa la Justicia, Según Harold Shenk (2000)²⁵ la justicia restaurativa busca:

1. Invitar a la completa participación y al consenso.
2. Sanar lo que ha sido roto.
3. Buscar completa y directa responsabilidad.
4. Reunir lo que ha sido dividido.
5. Fortalecer a la comunidad para prevenir daños mayores.

Centrándose en reparar los daños hechos a la víctima y a la comunidad, en el campo educativo se puede decir que este tipo de justicia da lugar a la restauración del daño hecho por el ofensor que puede ser un alumno/a o docente.

²⁵ Harold Shenk, Materiales para la Discusión Justicia Restaurativa. Una propuesta para El Salvador, 2000, Pág. 9

LOS CONFLICTOS

No son algo negativo que se debe eliminar de RAIZ, es necesario conocer y aplicar estas y otras Estrategias para que puedan ser transformados...

POR SITUACIONES POSITIVAS PARA SACARLES EL MEJOR PROVECHO.

