

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO

**INFLUENCIA DEL SISTEMA FAMILIAR Y DEL CONTEXTO ESCOLAR EN LOS
ESTADOS EMOCIONALES DE LAS ADOLESCENTES DEL TERCER CICLO DE
EDUCACIÓN BÁSICA DEL TURNO MATUTINO DEL CENTRO ESCOLAR JOSÉ
MARTÍ DE LA CIUDAD DE SANTA ANA EN EL AÑO 2017**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR
WENDY KARINA ESCOBAR RAMÍREZ
YESENIA EMPERATRIZ VÁSQUEZ ORTIZ

DOCENTE ASESOR
LICENCIADO MARIO CÉSAR MOLINA RODRÍGUEZ

SEPTIEMBRE, 2019

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ
SECRETARIO GENERAL

M.Sc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
DECANO

M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
VICE DECANO

M.Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA
SECRETARIO

M.Sc. ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a dios porque me permitió culminar satisfactoriamente uno de mis grandes sueños a lo largo de mi vida; todas gracias a su misericordia y fidelidad para conmigo; fue mi guía y fortaleza en mis tiempos de debilidad.

A mi tío Camilo Escobar y tía Claudia de Escobar por su amor y apoyo incondicional en lo económico, gracias a su solidaridad por ser mi apoyo en tiempos difíciles por ello este logro también es suyo porque nunca me dejaron sola.

A mi madre y abuela son mi inspiración en cada uno de mis proyectos, gracias a su amor y consejos esto me ayudó a no rendirme

A mi compañera de estudio Yesenia Vásquez, por su amistad, apoyo a lo largo de toda la investigación.

Y de manera especial al licenciado Eduardo Armando Ramírez por su orientación y apoyo durante el desarrollo de la investigación

Infinitas gracias a todos.

Wendy Karina Escobar Ramírez

Primeramente, a Dios padre todo poderoso por darme el don de la vida, acompañarme, ayudarme en todo momento y permitirme llegar a esta etapa.

A mi madre por su apoyo incondicional, mi padre y abuelos que desde el cielo han estado conmigo.

A mis hermanas; Jaquelinne Vásquez y Erika Vásquez por su paciencia, amor y acompañamiento, y a todos/as por su ayuda y comprensión.

Al Licenciado Mario César Molina, por aceptar ser nuestro asesor de proceso de grado, por su tiempo, paciencia y brindarnos la oportunidad de asumir un nuevo reto en la rama de la investigación.

Al Licenciado Eduardo Ramírez, por su paciencia, tiempo y por haber sido un apoyo fundamental al trabajo de nuestra investigación, por compartir conocimientos, orientaciones y contribuir en este sentido a mi formación profesional.

A mi compañera de tesis Wendy Escobar por todo el apoyo, paciencia, comprensión y motivación brindada en todo este proceso; ya que sin ello no hubiera sido posible culminar con éxito tan importante trabajo que será de beneficio para la sociedad.

A todas las personas que se vieron involucradas durante todo el proceso de mi formación.

Yesenia Emperatriz Vásquez Ortiz

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.1 Situación Problemática General.....	9
1.2 Delimitación del Tema.....	11
1.3 Justificación	14
1.3.1 Alcances y limitantes.....	16
1.4 Objetivos.....	16
1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Marco histórico	18
2.1.1 La familia a través de la historia	18
2.1.2 Contexto escolar en la historia	22
2.2 Antecedentes	24
2.3 Marco teórico conceptual.....	31
2.3.1 Estructura y funcionamiento familiar.....	32
2.3.2 Contexto escolar y adolescencia.....	36
2.3.2.1 Influencia de los compañeros en el contexto escolar	36
2.3.2.2 Relación docente alumno	41
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	47
3.1 Tipo de Investigación.....	47
3.2 Población y sujetos de investigación.....	48
3.3 Métodos y técnicas de recolección de datos.....	49
3.4 Validación	51
3.5 Procedimiento para la obtención de información	52
3.6 Procesamiento de la información	53
CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	54
4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	56
Código. 1 A- KGA Genograma de Katherinne Girón Alvarado	119
Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1 A)	119
Código: 1 B-SERM.....	120
Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1 B)	120
Código: 1C- NMZ Genograma de Nancy Margarita Zepeda.....	121
Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1c)	121

Código: 1D- CGB.....	122
Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1D).....	122
Código: 1E- JYOH Genograma de Josselyn Olmos	123
Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1E).....	123
Código: 1 F- AASU	124
Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1F).....	124
Código: 1G- ABG Genograma de Andrea Guevara.....	125
Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1G).....	125
Código: 1H- AJRM.....	127
Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1H).....	127
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	133
5.2 Recomendaciones.....	135
Referencias bibliográficas	137
Referencias Electrónicas	139
ANEXOS.....	140
ANEXO 1	141
ANEXO 2	151
ANEXO 3	161
ANEXO 4	174
ANEXO 5	177
ANEXO 6	179
ANEXO 7	182

INTRODUCCIÓN

La familia a través de todos los tiempos se ha considerado el grupo social primario de socialización. La familia cumple funciones relevantes para el desarrollo individual y de integración social de cada uno de sus miembros; una de las funciones importantes es generar condiciones de protección y afecto que contribuyen al desarrollo emocional de niños y niñas; la calidad de esta función definirá el estado emocional de una etapa crucial del desarrollo, como lo es la adolescencia precisamente, la presente investigación profundiza respecto a estos estados, particularmente en las adolescentes de tercer ciclo de educación básica del centro escolar José Martí.

Por otro lado, el contexto escolar es crucial en la vida de los adolescentes ya que no solo contribuye a su desarrollo cognitivo, en cuanto a su educación formal; sino también, condiciona el desarrollo emocional de los mismos, lo cual se expresa en sus estados emocionales, que matizan las relaciones interpersonales en su cotidianidad educativa.

Al respecto la presente investigación profundiza también en la influencia del contexto escolar en los estados emocionales de las adolescentes.

La presente investigación tiene la siguiente estructura:

En un primer capítulo se detalla la situación problemática en general, se justifica el porqué de la relevancia de investigación y se plantean los objetivos que dirigieron todo el proceso. El capítulo dos expone la sustentación teórica conceptual de las categorías de investigación, destacando el papel fundamental de los contextos familiares y escolares en el desarrollo de las emociones.

El tercer capítulo detalla respecto a los procedimientos o fases metodológicas que conllevó la investigación; quedando claro que el estudio se sustenta en el paradigma cualitativo. Una vez obtenido los resultados, el cuarto capítulo expone el análisis e interpretación de la información obtenida destacando en todo momento las opiniones, significados e interpretaciones que las adolescentes realizan de sus estados emocionales.

Al final se plantea de forma puntual sin perder de vista los objetivos de la investigación, las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación Problemática General

Después de los acuerdos de Paz, en El Salvador se han dado cambios en lo político, en lo económico y en lo social; en lo político, cada uno de los máximos gobernantes del país salvadoreño ha generado hechos polémicos como producto de los diferentes decisiones que se han tomado, para el caso la dolarización tuvo un impacto económico a nivel nacional, el pueblo salvadoreño tuvo que adaptarse a una nueva moneda en su valor monetario, causando malestar social en las familias y desajustes en su presupuestos, afectando directamente el costo de la canasta básica

Estos conflictos sociales han perjudicado al pueblo salvadoreño en su economía, en la seguridad social y en la estabilidad familiar. En ese sentido aquellas familias que con esfuerzo logran cubrir las necesidades, los padres se ven obligadas a convivir menos tiempo con los hijos, afectando las relaciones interpersonales, la comunicación, estilos de crianza, modo de vida, entre otros; estos hijos como compensación buscan aceptación de los círculos de amigos/as; haciéndose cada vez más difícil el interiorizar los valores morales y pautas de comportamiento de respeto a los demás.

Esto afecta la dinámica familiar y lastimosamente los límites impuestos dentro de la familia no son claros para los hijos, por lo que la autoridad parental no es efectiva en muchos de los casos; también los roles parentales no se cumplen a cabalidad. Los problemas intrafamiliares se hacen más frecuentes e intensos, dificultando el desarrollo emocional y la convivencia de los miembros de la familia.

Por otro lado, los altos índices de homicidios que día a día se ven y escuchan en las noticias es traumatizante para cada salvadoreño, sin embargo, cada vez que salen a sus trabajos con la expectativa de poder regresar a sus hogares; sin embargo, en muchos de los casos no regresan, siendo víctima de los grupos delincuenciales. A pesar de los esfuerzos aislados que hace el gobierno por mantener la seguridad y el control de los grupos sociales transgresores, pareciera que, cada vez se están expandiendo como una plaga difícil de erradicar. Dentro de este marco los conflictos

generan incomodidad, preocupación y temor a las familias, por lo que “ver, oír y callar” se hace cada vez más popular y la población debe de respetar esto al pie de la letra, generando zozobra e inseguridad.

En el país es frecuente escuchar decir a los ciudadanos: “la vida la tenemos comprada” por los diferentes tipos de amenazas, sobornos y rentas, que los grupos delincuenciales han creado. Por lo que no hay libertad al desplazarse de un lugar a otro, siendo los barrios, colonias, urbanizaciones, centros educativos, entre otros, inseguros para la ciudadanía, particularmente en sectores poblacionales de escasos recursos. La preocupación de la población cada vez se hace más notoria en cuanto a este tema, cabe mencionar que la acción de seguridad no ha detenido los hechos delictivos y homicidios; sino que la misma ciudadanía, en algunos casos, hace justicia por sus propias vidas.

Muchos sectores poblacionales en virtud de no encontrar oportunidades de trabajo en su propia tierra, no importando el peligro y/o denigraciones que se pueden encontrar en el camino, buscan mejores oportunidades y mejorar sus condiciones de vida, realizando la travesía a los Estados Unidos de Norteamérica. Cabe mencionar que varias familias del país salvadoreño viven de las remesas familiares.

Otro aspecto a tomar en cuenta son los efectos que el actual contexto salvadoreño de inseguridad y violencia generan en la población estudiantil; ya que, se ven afectados directamente lo que influye en la ausencia y la deserción escolar. Por otro lado las adolescentes se vuelven vulnerables a ser víctimas de violencia, incluyendo abusos sexuales lo que puede provocar embarazos precoces; según la unidad de atención adolescentes en estados de embarazos del Hospital San Juan de Dios de Santa Ana, mensualmente son atendidas en promedio 25 casos, esto lo expuso en entrevista el Doctor Méndez quien es el encargado de la unidad en mención. Los anteriores factores perjudican directamente el proyecto de vida de la población adolescente.

Debido a la vulnerabilidad de inseguridad de la población adolescente; sus familias en su desesperación, aprueban que sus hijos viajen ilegalmente a otros

países, debido al fenómeno de la violencia que afecta al país, provocando que una buena parte de niños, niñas y adolescentes trunquen sus expectativas de continuar estudiando; esto se evidencia en los últimos acontecimientos de caravanas de inmigrantes que salen del país en donde una buena parte de la población que migra son niños, niñas y adolescentes.

Al interior de las familias existen problemas de divorcio y separaciones, siendo los hijos los más perjudicados, presentando problemas de conducta y de carácter emocional tanto, en el hogar como en el centro educativo, incidiendo de manera negativa en su rendimiento académico. Los momentos de tensión que surgen en estas situaciones son elevados, en donde uno de los padres llega a pedir la custodia de los hijos; no percatándose de los estados emocionales que en ese momento están vivenciando, lo cual dificulta la libertad de elegir. Generalmente los grupos de familias reconstituidas sustituyen la familia de origen para los hijos, el cambio de vida que experimentan son difíciles tanto para el padre o la madre por no sentirse en su total derecho de disciplinar.

Al mismo tiempo los adolescentes se ven afectados en la búsqueda de la identidad, buscando la aprobación y apoyo de los grupos de amigos por la inestabilidad familiar que presentan en esas circunstancias, siendo vulnerables a implicarse en los grupos delincuenciales adaptándose a sus leyes y normas. Esta es la realidad familiar y de las instituciones educativas a las que se tiene que enfrentar los adolescentes.

1.2 Delimitación del Tema

Los Centros Educativos de El Salvador, viven actualmente una situación extrema de temor e incertidumbre producto de los alarmantes niveles de delincuencia y violencia social, a los que se enfrentan la población en general. En ese sentido los efectos académicos derivados de la turbulencia social se ven reflejado en el incremento de indicadores como el ausentismo, la deserción, el bajo rendimiento escolar, el “bullying, entre otros. Por otro lado, en las instituciones educativas, sus autoridades están conscientes de que los planes académicos no se cumplen de manera adecuada por muchas de las limitantes anteriormente mencionadas y que

muchas de las problemáticas sociales y familiares de los alumnos se trasladan a los centros escolares y afecta directamente el proyecto académico.

Las familias salvadoreñas sufren los efectos de tantos conflictos sociales y en los centros escolares se observan muchos casos de violencia intrafamiliar de tipo físico, psicológico, emocional y sexual; condiciones que dañan a los estudiantes de una manera directa en su aprendizaje en general, así como también en la adaptación de las actividades académicas que se ven perturbadas. Para poder comprender de mejor forma a los grupos familiares se debe tener un enfoque integral y sistémico, entendiendo que cada uno de los miembros de la familia son influyentes unos con otros estableciendo vínculos formales y afectivos, todo esto se da en un contexto dinámico. Al respecto Macionis y Plummer. (1999, p. 463) exponen que: “La familia es dinámica, sujeta a muchos cambios a lo largo del ciclo vital”. Así en su desarrollo la familia va experimentando cambios en la estructura, estilos de vida, los valores, tradiciones; perjudicando significativamente al núcleo familiar, en su comunicación e interacciones. Y esto a su vez se expresa en la cotidianidad de los centros escolares, teniendo claro que la familia y la escuela son los principales grupos socializadores del individuo.

Es de destacar el papel que juegan los padres en la orientación de los hijos, atendiendo la dinámica anteriormente planteada, y son los que originalmente dinamizan las relaciones familiares. En ese sentido, Quintana (1993), citando a Coloma Medina manifiesta que: “Los padres son agentes socializadores no solo cuando se proponen unos objetivos concretos y explícitos y unas estrategias calculadas; si no que lo son siempre que interactúan con los hijos” (p. 33). Las relaciones entre familias son parte fundamental en el desarrollo saludable de los hijos/as, sin embargo, muchas de las adolescentes provienen de familias disfuncionales. Algunas adolescentes en sus hogares tienen adecuadas relaciones familiares mientras que otras no, donde la comunicación y lazos afectivos son deficientes, manteniéndose aisladas socialmente, en algunos casos; esta disfunción familiar podría estar afectando los estilos de crianza y dañar significativamente la autoestima de los hijos. Particularmente en el período de edad de la adolescencia y perjudicar su desarrollo emocional en general.

Específicamente las adolescentes en el Centro Escolar José Martí, donde se realizó la presente investigación, podrían estar experimentando situaciones desfavorables para el buen desarrollo, si se toma en cuenta que es en la adolescencia donde se activan cambios físicos y psicológicos que explican ciertos grados de inestabilidad emocional que son característicos en esta etapa.

Estos estados emocionales son fundamentales para la formación de la personalidad; Mateos Blanco (2009) citando a López, Marqués, y Martínez (1985), “uno de los motivos que acompañan al fracaso escolar de los estudiantes es la imagen negativa que éstos tienen de la escuela y de sí mismos” (p. 288). En el Centro Educativo José Martí, se observan a muchas estudiantes con diferentes conductas desfavorables para el buen desarrollo integral y al parecer la mayoría de maestros desconocen esta problemática. Sin lugar a dudas esta situación les podría afectar el desarrollo de su personalidad y el proceso de aprendizaje general, y es allí donde sus familiares cuestionan a las estudiantes y se generan dificultades en la comunicación y trato familiar, no dimensionándose la problemática de forma integral.

Los padres o encargados de la mayoría de las estudiantes, se dedican al negocio propio e involucran en algunos casos a las estudiantes en la actividad de trabajo, cuando sus hijos salen de la escuela, disminuyendo la posibilidad de que realicen tareas y mucho menos que se dediquen a la lectura.

El rol activo familiar de los padres de las adolescentes deja mucho que desear porque en muchas ocasiones ni tan siquiera asisten a “la escuela de padres” que se realiza cada seis meses en el Centro Educativo. Por lo tanto, los padres desconocen la realidad escolar de sus hijas y las posibles problemáticas psicológicas como; ansiedad, depresión, baja autoestima, problemas afectivos, conductas de automutilación y comportamientos agresivos y opositoristas hacia los demás, entre otros. Estas problemáticas son manifiestas en las adolescentes en el Centro Educativo.

Por todo lo anterior, las investigadoras se plantean la siguiente pregunta general de investigación:

¿Cuál es la influencia que ejerce el sistema familiar y el contexto escolar en los estados emocionales de las adolescentes del tercer ciclo de educación básica del turno matutino del Centro Escolar José Martí de la ciudad de Santa Ana en el año 2017?

Descriptivamente la delimitación de la investigación es la siguiente:

Delimitación Espacial: La investigación se desarrolló en el Centro Escolar “José Martí” del departamento de Santa Ana, municipio de Santa Ana.

Delimitación Temporal: La investigación se realizó entre los meses de octubre/2016 a junio/2017.

Delimitación Social: Alumnas del Tercer Ciclo turno matutino del C.E. José Martí.

1.3 Justificación

Dado que los estados emocionales de las adolescentes influye en el sistema familiar y contexto escolar, situación que es alarmante para la población salvadoreña a nivel nacional, tomando en cuenta que para distintas disciplinas y en especial para la rama de la Psicología son temas e indicadores que cada día se busca una respuesta y sus diferentes soluciones, es un aspecto importante que busca tener un acercamiento a la realidad social salvadoreña, por lo que beneficiaría a un bienestar personal y a quienes les rodean. La institución en general se beneficiará de los servicios que presta la psicología abordando los diferentes tipos de estados emocionales que las estudiantes presentan. Además, el rendimiento escolar es parte primordial en la vida del ser humano, por lo que es indispensable que las estudiantes se encuentren motivadas para que puedan desarrollar de la mejor manera sus labores académicas.

Es de interés el presente estudio y cabe señalar la influencia de los estados emocionales en el sistema familiar y en el contexto escolar de las adolescentes, en los hogares en muchas ocasiones crecen en una carencia de estímulos la cual incide significativamente en las actitudes hacia sí mismo, hacia los demás manifestando conductas de baja autoestima, inadaptación, bajo rendimiento escolar, rechazo y

agresividad entre otros.

El sistema familiar se encuentra en crisis, afectando directamente a todos sus miembros, causando problemáticas emocionales por la ausencia de apoyo afectivo mutuo; la situación se agrava por la falta de uno o ambos progenitores en algunos hogares, ya sea por muerte, divorcio o separación; abandono por trabajar fuera del país o cualquier otro motivo que los lleve a no cumplir con sus obligaciones y responsabilidades familiares. La presente investigación pretende profundizar en como la dinámica familiar de estas adolescentes influye en su estado emocional.

Cabe señalar que la etapa de la adolescencia se considera un periodo difícil para el ambiente escolar y familiar, siendo donde se forma la identidad por lo que cualquier experiencia traumática puede verse afectada en la adultez experimentando normas de comportamiento dañinas reproduciendo lo que ha aprendido en el futuro. Esta investigación también contribuirá al desarrollo de una salud mental estable, que es el fin último de los trabajos de la Psicología en general y contribuir al bienestar de los habitantes.

Los trabajos y esfuerzos que el profesional de la psicología hace día a día se requieren en la sociedad con mayor demanda por las diferentes razones que se requiera de los servicios. La psicología hace esfuerzos de estudiar el comportamiento humano, con este proyecto se busca innovar investigaciones y teorías para futuros investigadores y nuevos proyectos, Sermeño citando a Vielle, afirma que: “la investigación se extiende como todo proceso de la búsqueda sistemática de algo nuevo.” (2013, p. 14).

Como toda investigación se hace necesario fomentar la ética profesional y tomar con profesionalismo y sensibilización en las investigaciones posteriores. Esta investigación pretende dar un tratamiento ético a los sujetos a investigar al igual que a sus resultados.

Los resultados que se obtengan de la investigación antes propuesta permitirán al Centro Escolar José Martí, de la ciudad de Santa Ana, desarrollar estrategias para

el abordaje de los comportamientos emocionales de las adolescentes y al mismo tiempo establecer cambios a la atención directa de sus estudiantes, para mejorar la relación docente alumno.

1.3.1 Alcances y limitantes.

Alcances

- 1.3.1.1 Se trabajó en la evaluación de los contextos familiares de manera integral.
- 1.3.1.2 Se trabajó en el contexto escolar en las áreas de influencia de los amigos y relación docente alumno.
- 1.3.1.3 Se abordó el aspecto emocional área crucial del desarrollo de las adolescentes.
- 1.3.1.4 Se elaboró un plan de intervención psico educativo para las alumnas y sus respectivas familias.

Limitantes:

- 1.3.1.5 Se trabajó con adolescentes en un solo Centro Escolar.
- 1.3.1.6 Se abordó un número reducido de alumnas por sección.
- 1.3.1.7 Solamente se profundizó en el área del desarrollo emocional no tomando en cuenta directamente otras áreas del desarrollo de la personalidad.

1.4 Objetivos

- **Objetivo General**

Conocer la influencia del sistema familiar y del contexto escolar en los estados emocionales de las adolescentes del tercer ciclo de educación básica del turno matutino del Centro Escolar José Martí de la ciudad de Santa Ana en el año 2017.

- **Objetivos Específicos**

1. Identificar la estructura y funcionamiento del sistema familiar de las adolescentes del 3º ciclo de educación básica del C.E. José Martí de Santa Ana.

2. Caracterizar la relación de apoyo de los compañeros de grado en el estado emocional de las adolescentes de tercer ciclo de educación básica del C.E. José Martí de Santa Ana.
3. Identificar la relación de apoyo del Docente en los estados emocionales de las adolescentes del tercer ciclo de educación básica en el C.E. José Martí de Santa Ana.
4. Proponer estrategias de intervención psico educativas a nivel familiar y escolar para abordar el desarrollo emocional de las adolescentes a partir de los resultados práctico y educativo a nivel familiar y escolar de acuerdo a los resultados de la investigación.

1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Qué características tiene la estructura y funcionamiento de las familias de las adolescentes del Centro Escolar José Martí?
- ¿De qué manera influye las compañeras de grado en el estado emocional de las adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar José Martí?
- ¿Qué características tienen las relaciones interpersonales entre los docentes y alumnos de tercer ciclo en el Centro Escolar José Martí?
- ¿Cuáles son las estrategias psico educativas más frecuentes que se utilizan en el Centro Escolar para abordar las problemáticas emocionales en las adolescentes?

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Marco histórico

Como grupo investigador se hizo un análisis histórico de la familia y del contexto escolar lo que permitirá conocer las diferentes etapas y formas evolutivas de la familia; la mayoría de la sociedad salvadoreña desconoce sobre los orígenes y la organización familiar, en los cuales con el transcurso del tiempo han ido cambiando y modificando el funcionamiento dentro del hogar con el fin de un sostenimiento para el bienestar de los hijos.

Al mismo tiempo se expone una reseña histórica de los cambios en los sistemas educativos que han sido notorios, por las distintas reformas que se han implementado y que ha caracterizado directamente la formación escolar de los estudiantes; esto ha incidido en la estructura familiar que hoy en día se tiene.

2.1.1 La familia a través de la historia

La familia es fundamental para la sociedad y ha existido a través de la historia con organizaciones antiguas, costumbres y culturas diferentes facilitando sus estilos de vida, por lo que las relaciones entre ellos se acoplan al entorno que en ese entonces están vivenciando. Con las investigaciones de los orígenes de la familia se dieron a conocer sus creencias y algunas leyes que los caracterizaban para la supervivencia.

Otro de los orígenes de la familia es el surgimiento del Patriarcado que fue trascendental para la formación de la familia según Lerner (1990) “la unidad básica de su organización era la familia patriarcal que expresaba y generaba constantemente sus normas y valores” (p. 310). En esta época el que llevaba el poder dentro del hogar era el hombre en donde el papel de la mujer era solo de procrear hijos, ser sumisa, siéndole fiel, ante todo.

Dentro de este mismo marco, al no tener valorizada a la mujer que es catalogada como objeto económico, la intercambian, la vendían, vivía esclavizada a lo que decía el hombre, no importando los sentimientos que mostraba, todo esto era visto en la sociedad como normal y parte de la cultura de la época.

Esto se abordó incluso de manera religiosa; y un mensaje final del concilio Vaticano II afirmó: “Ha llegado la hora de que la mujer adquiriera en el mundo una influencia, un peso, un poder jamás alcanzado hasta ahora” (Murcia – Valcárcel, 1997, p. 25). Así el poder que ejercía el hombre sobre la mujer ha ido disminuyendo, así mismo la mujer fue tomando un papel activo dentro de la sociedad, dándole la oportunidad de crecimiento personal, familiar y social; no desligándose del rol de madre, y de los quehaceres del hogar. De ahí el rol trascendental que tiene la mujer no sólo a nivel familiar sino también a nivel social.

Engels (2000), realiza un análisis exhaustivo de los tipos de familia; a continuación, se hace un breve resumen del mismo:

Familia consanguínea: “la primera etapa de la familia. Aquí los grupos conyugales se clasifican por generaciones”. Dentro de este grupo de familia tenían relaciones sexuales entre ellos mismos, sin reglas algunas que los limitaran por lo que le daban realce al salvajismo, excluyendo así a los padres de los hijos; sin embargo, este tipo de familia ha desaparecido con el caminar de los años en la sociedad. (p. 22)

Dentro de este mismo marco, no podemos dejar de lado que estos actos incestuosos son penados legalmente y para los creyentes en Dios es considerado como pecaminoso, conductas inmorales que no son bien vistas ante la sociedad.

Familia punalúa: “Si el primer progreso en la organización de la familia consistió en excluir a los padres y los hijos del comercio sexual recíproco, el segundo fue en la exclusión de los hermanos”. (Engels, 2000, p. 22). Llama la atención que dentro del seno de la familia se aprenden los valores, estilos de vida costumbres, entre otros, por lo que para estos grupos de familia lo aprendido y practicado era normal, sin embargo, se daban nuevas reglas o normas conyugales al interior de la familia en la prohibición de algunos actos en las relaciones sexuales.

Familia sindiasmica: “En esta etapa un hombre vive con una mujer, pero de tal suerte que la poligamia y la infidelidad ocasional siguen siendo un derecho para los hombres,” (Engels, 2000, p. 27). Se establece el matrimonio entre el hombre y la mujer

sin embargo la infidelidad por parte del hombre todavía se observa en este tipo de familia mientras que para la mujer se exige la total fidelidad y aparece la disolución voluntaria del matrimonio.

Familia monogámica: “es cuando los hombres pudieron introducir la monogamia estricta, por supuesto, sólo para las mujeres. Surge de la familia sindiasmica (Engels, 2000, p. 31).” Tipo de familia se observa actualmente en uniones estables de matrimonio entre un hombre y una mujer procreando hijos legítimos, donde lo padres pueden optar por asegurarlos en un futuro con cualquier tipo de herencia.

Actualmente dentro del núcleo familiar los conyugues buscan ayudarse mutuamente con la economía adaptándose a un nuevo estilo de vida, dejando de lado el cuidado y la educación de los hijos no logran satisfacer las necesidades afectivas desarrollándose inestablemente, sin embargo la familia requiere de cuidados para mantenerla estable y evitar los deterioros que en un futuro llevan a una disolución.

La familia ha sido por siglos atrás pilares fuertes para el futuro de los hijos, donde las primeras comunicaciones que tiene un niño cuando nace es con su madre o padre, quienes principalmente son los encargados de enseñar los valores fundamentales que la sociedad espera que se practique dentro y fuera del hogar. Cabe mencionar también que la familia es quien brinda el principal apoyo a los miembros de cada uno que la conforman y de motivar a seguir adelante para el cumplimiento de las metas antes trazadas. De igual manera la familia y el matrimonio sigue siendo el principal ejemplo para las futuras generaciones.

Por otro lado, Macionis y Plummer (1999), exponen otras clasificaciones de familia:

Familia Extensa; “es unidad familiar que incluye a los padres, los hijos y otros familiares”. Grupo de familia que se observa con regularidad en los hogares, una de las razones es que los demás familiares apoyan a los padres en el cuidado de los hijos mientras ellos trabajan para el sustento del hogar y del bienestar de quienes lo conforman. (p. 461,)

Familia Nuclear, “es una unidad familiar compuesta por uno o dos padres y sus hijos” La familia en algunos casos pagan a cuidadores para trabajar ambos padres y tener un ingreso económico estable; no obstante, al no encontrar trabajo uno de los padres, pues ellos mismos se quedan a cargo del cuidado de los hijos.

En este mismo orden Weston (1991), hace referencia a un tipo de familia, a la cual él denomina **familia de elección** entendida como: “Personas con o sin vínculos legales, o de sangre que se sienten muy unidas entre sí y desean auto-definirse como una familia” (p.461). Esto es aplicable a las familias salvadoreñas en una buena parte no realizan trámites legales para consolidar su convivencia, y lo hacen por diferentes razones que al final su meta es formar una familia y convivir en armonía. En un futuro algunas parejas al tener su familia estable deciden contraer matrimonio por la vía legal.

Otra forma de convivencia familiar muy generalizada en el país es la que Casas (1994) denomina **Familias de Pas deux**: “compuesta de dos personas” (p. 22). Es otro tipo de familia común en la sociedad, que por diferentes razones las mujeres quedan solas al cuidado, crianza y educación de los hijos, haciéndoseles más difícil adaptarse y poderse desempeñar laboralmente; algunas encuentran apoyo en familiares cercanos tanto económico como en el cuidado de los hijos. Las mujeres jóvenes dejan abandonados sus sueños de superación para poder salir adelante ante sus nuevas responsabilidades.

Familias Reconstituidas. “Relación paterna o materna filial, es anterior a la relación de pareja actual; algunos o todos sus integrantes tienen experiencia previa de familia” (2012, s.n.p.). Las relaciones de familia que formaron anteriormente y que por diferentes razones se disolvieron, ya cuando se sienten preparados en formar nuevamente una familia lo hacen con el temor de volver a fracasar por experiencias previas; sin embargo, unas logran salir adelante fortaleciendo la unión familiar, aunque se enfrentan a nuevos retos que uno de los conyugues tengan hijos del anterior matrimonio haciéndoseles difícil considerarlos y respetarlos como autoridad parental.

2.1.2 Contexto escolar en la historia

Otro aspecto que no se debe dejar de lado como parte de la historia del país es la educación que se impartía como parte de la enseñanza. “La historia de la educación en El Salvador no ha sido escrita sistemáticamente. Han existido documentos y ensayos dispersos, muy valiosos pero incompletos. Quedan también muchas memorias y documentos de gestiones pasadas. Pero los cabos sueltos son innumerables”, según lo planteado por Avilés y Fuentes, (1998, p. 7).

Dentro de este mismo marco la enseñanza estaba a cargo de colaboradores con sentido humanitario, según Avilés y Fuentes (1998, p. 8): “El primer proceso de escolarización – si es que realmente existió como tal – tuvo un carácter parroquial en tanto que eran los curas los llamados a diseminar la doctrina entre los indígenas y de ser posible, alguna elemental alfabetización”. Los primeros encargados eran los sacerdotes que al enseñar la doctrina también alfabetizaban, haciendo lo posible para la enseñanza y educación de quienes estaban interesados.

La educación no era considerada formal debido a que no se contaba con las instituciones especializadas por lo que el aprendizaje de los conocimientos se daba dentro de la familia, en efecto si querían una educación más formal tenían que viajar a otro país.

Poco a poco la reforma educativa fue transformándose para una mejor enseñanza, es decir, las personas se fueron preocupando por mejorar el sistema educativo y que el aprendizaje fuera conforme a las necesidades de la época. Según Avilés y Fuentes 1998:

La educación media y la superior no fueron tocadas por la reforma de 1940. El sector educación, históricamente conservador, mantuvo las pautas de aquel movimiento por casi 26 años, y a pesar de los cambios que se dieron posteriormente, la escuela elemental mantiene algunas de ellas viejas prácticas que, por supuesto, tienen cierta validez. (p.28)

Se realizaron mejoras en la infraestructura de las instituciones educativas, los mismos autores cuando realizan el recorrido de la educación exponen que: “se construyeron escuelas con líneas arquitectónicas audaces y funcionales. Usando el término de moda entonces, se les llamaba “grupos escolares tipo revolución”. Estos hermosos edificios siguen en pie” (p. 33). Con el tiempo se fueron instituyendo lugares para impartir las clases, sin embargo, las escuelas que se construían en determinados lugares no eran flexibles para otros por la distancia al recorrer, en esta época los padres hacían el sacrificio y esfuerzo de mandar a sus hijos a las escuelas con el propósito de obtener conocimientos educativos.

Avilés y Fuentes (1998) anteriormente mencionados cuando realizan el recorrido histórico de la educación exponen que: “durante el año de 1778, cuando la audiencia dictaminó que los maestros debían ser pagados con los fondos de la comunidad” (p.76). Destacando que en este período los encargados de la educación titulados como maestros comenzaban a ser incentivados con un salario por el trabajo que realizaban.

Dejando de lado aspectos históricos y destacando aspectos actuales, la reforma educativa han evolucionado para el bienestar del docente y del alumno; los programas educativos implementados por el gobierno con los propósitos de que los jóvenes sigan estudiando y que se desarrollen profesionalmente, mientras tanto el gobierno ha implementado una serie de programas para la niñez y adolescencia del país. Como parte de los programas se pueden mencionar la implementación de uniformes, zapatos, útiles, y de alimentación para que la niñez y los jóvenes se integraran a las escuelas y disminuir la deserción y analfabetización, y que más jóvenes, tanto del área rural como urbana tengan la oportunidad de asistir; no obstante, muchos adolescentes no logran participar de estos programas por dedicarse al trabajo.

Para aquellos estudiantes que se esfuerzan en sus estudios académicos el gobierno les recompensa con becas para estudiar en diferentes universidades o con la elección de tener la oportunidad de seguir los estudios en el extranjero, por lo que la mayoría para optar a estudios superiores se les dificulta por la situación económica

que con esfuerzos logran terminar el bachillerato. En esta misma situación los jóvenes que por diferentes razones no pudieron involucrarse a las escuelas normales en su debida edad y quieren superarse tienen la oportunidad de sacar los estudios de bachillerato con los programas de alfabetización y la educación a distancia.

2.2 Antecedentes

A continuación, se presentan de manera resumida investigaciones que se relacionan con el tema de estudio que retoman las categorías de sistema familiar en relación al contexto escolar y los estados emocionales se revisaran en detalle seis antecedentes.

En la **Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Psicológicas carrera de Psicología Clínica**, realizaron un estudio sobre los “Efectos emocionales presentes en adolescentes de doce a quince años de edad, procedentes de hogares disfuncionales en los que cuentan con solo la madre o el padre y su influencia en el comportamiento y adaptación, en el Instituto Tecnológico Superior “Los Shyris”, Año lectivo 2010 – 2011”, AUTOR: Minda Mina Jefferson Javier, DIRECTOR: Remache Dávila, Héctor Fabián.

La adolescencia es un momento de búsqueda y consecución de la identidad personal. Esta identidad es de naturaleza psicosocial y contiene importantes ingredientes de naturaleza cognitiva. Por eso se dice que el auto concepto es el elemento central de la identidad personal, pero integra en sí mismo elementos corporales, psíquicos, sociales y morales. El adolescente tiene una enorme necesidad de reconocimiento por parte de los otros, necesita ver reconocida y aceptada su identidad por las personas (adultos, compañeros) que son significativas para él. Es este reconocimiento y aceptación lo que asegura un concepto positivo de sí mismo.

En la adolescencia, los espacios donde son posibles las interacciones sociales se expanden, mientras que se debilita la referencia familiar. Junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y estos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos. (Coleman J., 1980) a quien cita la investigación en referencia. A partir de la

pubertad la elección de compañeros se basa sobre todo en aspectos individuales del carácter. La simpatía en el momento de la adolescencia se dirige cada vez más hacia la personalidad total del otro; y tiene en cuenta, sobretodo, las cualidades afectivas de éste. El adolescente no sólo tiene la necesidad de encontrar un amigo, sino, alguien que este con él en todo momento, acompañándolo en sus necesidades internas. Durante este periodo se valora a los amigos principalmente por sus características psicológicas, y por ello los amigos son las personas ideales para compartir y ayudar a resolver problemas psicológicos como pueden ser: La soledad, la tristeza, las depresiones, entre otras.

Por otro lado, La autora: **Gladys Alicia Barreto Heras, director: Dr. Realizó una investigación en Cuenca – Ecuador 2014**, en la Universidad de Cuenca Facultad de Jurisprudencia, en la carrera de orientación familiar la investigación fue denominada: **“familias generadoras de autoestima en los hijos adolescentes”**, La adolescencia es un periodo de búsqueda y consecución de identidad, el adolescente realiza juicios sobre sí mismo, conscientes o inconscientes y se compara con su grupo de pares. El auto concepto es el elemento central de la identidad personal, pero integra en sí mismo elementos corporales, psíquicos, sociales y morales. El rápido crecimiento físico y la madurez sexual son los factores que alertan al niño de una inminente vida adulta, de manera que ya desde el inicio de esta etapa, los adolescentes se encuentran morbosamente, y con frecuencia curiosamente preocupados por lo que parecen ser ante los ojos de los demás en comparación con lo que ellos sienten o piensan ser. Para los adolescentes la amistad significa entablar relaciones duraderas basadas en la confianza, la intimidad, la comunicación, el afecto y el conocimiento mutuo.

Durante esta etapa se conoce, se valora a los amigos, principalmente por sus características psicológicas y por ello los amigos son las personas ideales para compartir y ayudar a resolver problemas emocionales o de cualquier otra índole, como la soledad, la tristeza, la depresión, entre otros; dentro de los cambios psicológicos que menciona el autor están: Invencibilidad: - el adolescente explora los límites de su entorno, tanto de su propio físico como de sus posibilidades, lo que significa como un gusto por el riesgo o el peligro. Egocentrismo: - el adolescente se siente el centro de

atención en cualquier momento o situación. Audiencia imaginaria: el adolescente, nervioso por los cambios que está viviendo, constantemente se siente observado, tiene la sensación que todo el mundo está pendiente de él, por ello tiene miedo a equivocarse y hasta se vuelve irritable. Apoyo en el grupo: el adolescente se siente confundido y encuentra apoyo y confianza en su grupo de pares. Duelos referentes a la pérdida de la infantilidad: el duelo por el cuerpo infantil perdido

Otra investigación es la realizada por **Fernández Poncela, Anna María (2014)** denominada **“Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas”**.

La investigación parte de la consideración de que los chistes son reflejo y productores de la realidad social que nos rodea, un texto que alumbró las inquietudes de nuestros días, una estrategia para confraternizar y reír juntos, toda vez que mostramos los conflictos, los reproducimos en el lenguaje oral o icónico y relativizamos el dramatismo o las cosas que nos desorientan o nos duelen en la vida, como un tipo de pseudoterapia inmediata, espontánea y más o menos contenedora.

El chiste lo que hace es sólo una suerte de sociología popular de la cotidianeidad en los puntos en que en ésta hay algún tipo de conflicto o problema, invitando a profundizar sobre el tema, toda vez que su señalamiento es desde el humor y, con ello o por ello, relativiza y relaja la carga emocional del señalamiento mismo, la carga mental e incluso moral.

La terapeuta familiar Virginia Satir remarca la importancia de descargar energía en esta fase de grandes cambios, cuando todo parece nuevo «y la gente tiene que volver a conocer a quienes le rodean». El joven, a veces, expresa afectos como en la infancia y, en ocasiones, los reprime como se acostumbra a hacer en la adultez. Básicamente, se trata de cambios fisiológicos, desarrollo cognitivo, desarrollo moral, desarrollo social y de personalidad (Papalia y Wendkos, 2001).

En la etapa de la adolescencia las emociones están a flor de piel y presentan episodios de enojo, ira, tristeza, depresión, miedo, ansiedad, timidez, etc. Los cambios

de personalidad están a la orden del día, además, son súbitos, rápidos y sin aparentes excusas o razones, en especial la irritabilidad.

Los cambios de humor repentinos sin causa aparente, una depresión profunda y un enojo desbordado son algunas de las emociones en esta etapa de la vida.

Les preocupa mucho su apariencia, con la que, además, no se sienten cómodos. Se desarrollan complejos y trastornos alimentarios, como la bulimia y la anorexia. Finalmente, a veces, hay grandes depresiones e incluso suicidios. Su sentimiento de inadecuación e imperfección en ocasiones es grande y los hace sentir muy mal. Es bueno colaborar a aumentar su autoestima, ayudarles a sentirse seguros y hacerles notar que gozan de nuestra confianza.

En la Universidad de Málaga Natalio Extremera y Pablo Fernández-Berrocal realizaron una investigación sobre la inteligencia emocional (IE) en el contexto educativo: encontrando hallazgos científicos de sus efectos en el aula.

En esta investigación se ofrece una visión científica del concepto de IE tratando de desligarse de otras concepciones más populares. De partida, se expone el planteamiento teórico de Mayer y Salovey (1997), se esbozan los diferentes procedimientos de evaluación y se enumeran datos empíricos sobre la influencia de la IE en el contexto escolar. Son planteadas una serie de implicaciones educativas que se derivan del estudio riguroso del concepto: **“la inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula.”**; encontrándose hallazgos científicos de sus efectos en el aula.

La investigación realiza una valoración de la percepción, evaluación y expresión de las emociones; esta habilidad se refiere al grado en el que las personas identifican convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. De igual modo, se incluye la percepción de los estados emocionales de otras personas, objetos, colores y diseños a través del lenguaje, el comportamiento, el sonido o la apariencia (por ejemplo, los sentimientos generados por un cuadro o por la visita a una catedral gótica). También abarcaría la

capacidad para expresar apropiadamente las emociones y los sentimientos percibidos en los demás y las necesidades asociadas a los mismos en el momento oportuno y del modo correcto. La percepción de nuestras propias emociones y las ajenas modula la manera de comportarnos; Por su parte, la capacidad de evaluación emocional facilita el uso de seriales afectivos en la formación de juicios y toma de decisiones. Por último, la expresión eficaz de emociones garantiza una comunicación efectiva con otras personas, permite conocer las necesidades y objetivos de los demás y mostrar nuestros temores, angustias y deseos.

La investigación establece una relación entre la facilitación y asimilación emocional, La IE no es sólo ser conscientes de nuestras emociones, sino asumir que éstas a su vez actúan sobre nuestros pensamientos y nuestro modo de procesar la información de manera funcional. Las emociones sirven para modelar y mejorar el pensamiento al dirigir nuestra atención hacia la información significativa de modo más rápido. Los diferentes tipos de humor facilitan el surgimiento de estilos distintos de razonamiento (por ejemplo, deductivo vs. inductivo). Los estados de humor positivos conducen a un pensamiento más creativo y son beneficiosos para resolver problemas que requieren reestructuración, razonamiento inductivo, ruptura del pensamiento convencional y realizar conexiones entre conceptos aparentemente no relacionados (Palfai y Salovey, 1993).

El conocimiento emocional abarcaría la capacidad para comprender las emociones junto con una mayor comprensión de las conexiones entre pensamientos y sentimientos, sus determinantes y sus consecuencias.

La regulación reflexiva de las emociones, Esta última habilidad comprendería los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual. Con objeto de conseguir una efectiva regulación de nuestras propias emociones y de las de las personas que conforman nuestro entorno social, se necesita previamente percibir, evaluar y expresar nuestros estados afectivos.

Otra investigación es la realizada por **Salguero, José M.; Fernández-Berrocal,**

Pablo; Ruiz-Aranda, Desireé; Castillo, Ruth; Palomera, Raquel en la **Universidad de Málaga, España** enfocándose en el análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico, ellos realizaron un estudio sobre: **“Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: el papel de la percepción emocional”**

El objetivo del estudio fue el de analizar la influencia de la percepción emocional, una de las habilidades recogidas dentro de la IE, sobre el ajuste personal y social de una muestra de adolescentes españoles. Los resultados de los análisis de correlación y regresión mostraron cómo los adolescentes con una mayor habilidad para reconocer los estados emocionales de los demás informaron de mejores relaciones sociales con iguales y padres, menor tensión en sus relaciones sociales, así como de un mayor nivel de confianza y competencia percibida. Además, estos resultados se mantuvieron tras controlar los efectos de la edad, el sexo y la personalidad.

El modelo de habilidad define la IE como “la habilidad para percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud; la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para entender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1997, p.10).

Los estudios llevados a cabo con el MSCEIT (por sus siglas en inglés Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test, Mayer, Salovey y Caruso, 2001) han mostrado la existencia de relaciones significativas entre la IE y el ajuste personal y social (Mayer, Roberts Estos datos aportan evidencias de la implicación que un adecuado manejo de las emociones supone para nuestro desarrollo psicosocial.

Conocer la influencia de las habilidades emocionales en etapas más tempranas del desarrollo puede ser un objetivo de gran importancia por diferentes motivos: primero, porque permitiría analizar la forma en que dichas habilidades evolucionan a lo largo del ciclo vital; segundo, porque nos ayudaría a explicar las diferencias en el nivel de adaptación de los adolescentes; tercero, porque, de corroborarse la implicación de la

IE en el ajuste psicológico y social de niños y adolescentes, el entrenamiento de estas habilidades supondría una prometedora vía para la prevención y el tratamiento de problemas emocionales y/o sociales. En este contexto, el objetivo de la investigación fue explorar la influencia que la percepción emocional, tiene sobre el funcionamiento psicosocial de una muestra de adolescentes españoles.

Las emociones nos aportan información relevante acerca de los pensamientos e intenciones de otras personas y nos permiten dirigir la actividad. Puesto que diferentes autores han reclamado la necesidad de controlar el efecto de dimensiones de personalidad que comparten dominios emocionales y que han demostrado de forma consistente su relación con variables relacionadas con el bienestar personal y social, tales como la extraversión y el neuroticismo. (Zeidner, Matthews y Roberts, 2008,

Otro estudio fue realizado en las **universidades de Guanajuato, Autónoma Metropolitana y Veracruzana** del país Mexicanos; realizaron una investigación sobre: **“Auto concepto y estados emocionales: su relación con la motivación en adolescentes”**. Contando con la colaboración de Fredi Everardo Correa Romero, Alicia Zaldívar Garduño y Ana Delia López Suarez, (2015).

La investigación destaca que la psicología aplicada al campo de la educación ha puesto cada vez más atención al papel del estudiante y a su rol activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La investigación se sustenta en los planteamientos de Schunk (2012), quién afirma que los estudiantes motivados para aprender prestan más atención, se involucran en más actividades extracurriculares, participan más en clase, son más capaces de sobreponerse a los fracasos escolares y se esfuerzan más en materias catalogadas como difíciles.

Es importante señalar que la motivación es un tema muy amplio que abarca diversas perspectivas, modelos, teorías y variables; sin embargo, hay hallazgos que hacen posible identificar algunas relaciones entre algunos aspectos.

Es importante abordar el tema de la motivación escolar y su vinculación con el desempeño de los estudiantes porque en México los problemas de bajo rendimiento y deserción escolar son crecientes, al igual que los problemas de índole socioeconómica, ya que los jóvenes han dejado de estudiar y tampoco trabajan. Esta situación es solo una parte del problema educativo, a lo que habría que sumar que el desempeño escolar empeora conforme avanzan los grados escolares.

Por otra parte, la problemática de la educación no únicamente está vinculada con la motivación sino con las emociones que viven los estudiantes.

Además, un proceso continuo de ansiedad como respuesta ante un estímulo forma un estado carente de metas que termina influyendo en los aspectos cognitivos y emocionales de la persona.

El objetivo de la investigación fue explorar los elementos asociados a la motivación hacia el estudio por parte de los alumnos. Para ello, se realizó una investigación en la que se emplearon diversas técnicas de análisis a fin de profundizar en la identificación del tipo de factores que conforman el proceso motivacional, su descripción y su posible relación.

2.3 Marco teórico conceptual

Al abordar el tema de la familia se han dado a conocer diferentes modelos teóricos que ayudan a intervenir el contexto y funcionamiento familiar en el que se encuentren en riesgo con el consentimiento de la familia y así ser reforzadas aquellas deficiencias.

La teoría de los sistemas ha sido un elemento importante al abordar a las familias no solo individual sino también grupal para el bienestar familiar, siempre y cuando la familia este de acuerdo en ser abordada. El profesional de la salud mental es meramente imparcial en el abordaje de estas situaciones mostrando su ética profesional. Dentro de este marco se ayuda a complementar la historia de la familia, para llegar a un resultado y que la familia esté consciente de los cambios necesarios para el buen funcionamiento del ambiente familiar.

2.3.1 Estructura y funcionamiento familiar

El contexto familiar compuesta por un grupo de personas en la que varía las diversas personalidades que la componen, a través de los cuales se complementan para un desarrollo sano para quienes lo conforman. Sin embargo, el término ha sido retomado en diferentes investigaciones, autores de los actuales los incluyen para enriquecer las nuevas investigaciones que se realicen, sin embargo la familia tiene su historia desde un enfoque evolutivo desde que se forma la unión familiar por medio de noviazgos, matrimonios, entre otros, convirtiéndose en padres y madres y esperar el nacimiento de los hijos, todo esto hace que la familia se desarrolle y progrese al interior familiar, al mismo tiempo basándose en un ciclo familiar normal para la sociedad.

Mientras tanto, según Cusinato (1992, s.n.p), el ciclo familiar ha dado a conocer ciertas características que a continuación se detalla:

- a) La noción del paso del tiempo; cabe considerar que cuando una familia establecida quienes la conforman principalmente la pareja cada uno ha tenido sus historias de origen familiar que por medio del árbol genealógico guardan informaciones importantes de los familiares que ya no están con nosotros dentro de los cuales están las fotografías, fechas importantes, entre otros, de este modo las futuras generaciones tendrán acceso a saber de sus raíces y que al conformar la familia fusionen sus historias y las complementen en la educación de los hijos por medio de valores, cultura, entre otros, para que estas memorias se conserven de la manera que ellos elijen, la misma familia inculca la tradición de guardar los recuerdos de los que ya no están.
- b) Fase o estadio del desarrollo; fase que ayuda a la familia a desarrollarse, respetando las culturas y que las futuras generaciones las retomen y la adopten como propias, y al cumplir con este progreso el ser humano se acopla al contexto que le rodea.
- c) La idea de la tarea evolutiva; el ser humano realiza diferentes actividades como parte de su vida diaria, dentro de los cuales le ayudan a su desarrollo personal, sin embargo, cuando están por formar su propia familia llevan como parte de su meta

seguir con las actividades de su vida diaria para el beneficio de la familia a conformar, al mismo tiempo a no verse realizado en lo planeado se van formando estancamientos en su progreso tanto personal como emocional; de igual manera se ve afectada las relaciones de pareja reflejando inconformidades dentro del núcleo familiar; por otro lado, con esfuerzo algunas familias logran cumplir sus proyectos planeados para el bienestar familiar.

- d) El concepto de teachable moment (por sus siglas en inglés, momento propicio de capacidad receptiva) la familia al ser un grupo cambiante llega el momento en que cada miembro de la familia busca independizarse principalmente los hijos y orientarse más a formar su propia familia igualmente los padres se benefician que los hijos al valerse por sí mismos pueden retomar algunas metas estancadas, y centrarse más en las relaciones conyugales.

Mientras tanto la familia dentro de las roles y funciones que realizan los miembros, buscan mantener una estabilidad social, psicológico, religioso, entre otros, dando como resultados, pero con mucho esfuerzo la unión entre ellos; sin embargo, los riesgos de presentar inestabilidad siempre están presentes por las diversas contaminaciones que hay en la sociedad, al mismo tiempo la tecnología se desarrolla cada vez más, adquiriendo la atención de la juventud. La vida en familia tiene una gran influencia sobre los hijos adolescentes en cuanto a la educación que se le inculca dentro del hogar así aprenderá normas de comportamiento, sin embargo, si el ambiente familiar es negativo existe un menor control en ellos y pueden mostrar conductas negativas en sí mismos o hacia los demás. Al mismo tiempo para algunos padres es difícil desligarse de los hijos cuando llegan a la etapa de la adolescencia, lo cual puede traer dificultades en el desarrollo de la personalidad. Cabe mencionar que no existe una familia modelo para poder alcanzar la felicidad absoluta sino mediante la disciplina, diligencia de querer hacer los respectivos cambios para que el ambiente sea de un hogar cálido y armonioso.

La familia es considerada parte fundamental la sociedad, porque es ahí donde el niño aprende sus primeras palabras, le enseñan los roles a desempeñar, interiorizar

creencias y valores morales, entre otros. “La teoría familiar sistémica nos enseñó que la familia es más que un grupo de individuos, es un sistema, un todo organizado cuyas partes funcionan de manera tal que trascienden sus características individuales” (Minuchin, Nichos y Lee. 2011, p. 20). Dentro de este mismo marco dentro del núcleo familiar los hijos conforme a la interacción con los miembros se va formando una identidad y uniendo lazos familiares de afectividad según las interacciones que tengan, así mismo se adaptan a los cambios que la estructura familiar puedan enfrentar en su debido tiempo por situaciones cotidianas como la formación de los hijos de una nueva familia, separaciones, divorcios, duelos, entre otros, sin embargo, esto no afecta los lazos familiares de origen. “Los límites o fronteras familiares internas son identificables por las distintas reglas de conducta aplicables a los distintos subsistemas familiares.” (Botella y Vilaregut, p. 4) para una mejor convivencia familiar se implementan normas o reglas en la que cada uno de los miembros cumple dependiendo de la crianza y el modo de vida establecido, sin embargo, algunas normas son confusas y distorsionan el ambiente familiar.

Al mismo tiempo las actitudes de la familia sobre todo aquellas que son negativas son a consecuencias de deficiencias que se han venido acumulando, mostrando incongruencia en actitudes con el lenguaje desencadenando conflictos familiares y conyugales, según Espinal, Gimeno, y González; expositores del modelo sistémico familiar, plantea que:

A partir del enfoque sistémico los estudios de la familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones. (p.3).

Con las investigaciones realizadas con dicha teoría fueron retomándose muchos autores con el mismo fin de estudiar la organización familiar; por su parte la teoría sistémica ha llevado a cabo sesiones familiares para lograr los objetivos

planteados por parte del profesional; cabe mencionar que cada grupo familiar tiene sus propias particularidades que las diferencia de las otras, de este modo si los desacuerdos o problemas son mayores este afecta a los demás miembros incidiendo en la armonía familiar.

Así mismo Cusinato (1992) citando a Togliatti hace énfasis a las irregularidades que conllevan los problemas familiares y expone: “Cabe considerar el sufrimiento del individuo como expresión de la disfuncionalidad de todo el sistema, ya sea en sus relaciones internas o con el ambiente exterior (p.237)”. Cuando se dan las diferencias familiares como los problemas recurrentes al interior de la familia, quienes la conforman se ven afectados a nivel personal y emocional incidiendo en las relaciones entre ellos. Cabe mencionar que las disfunciones familiares como el divorcio, separaciones, las familias reconstituidas, entre otros, tienen un impacto emocional en los mismos cónyuges y en el desarrollo de los hijos de este modo, al no prestarle la debida atención la inestabilidad emocional se refleja en su conducta.

La violencia familiar al no ser tratada profesionalmente se corre el riesgo de seguirse repitiendo patrones de conductas violentas siendo los hijos los más afectados “En cada etapa de ciclo familiar, suele haber unos sistemas de interacción más frecuentes”. (Espinal, Gimeno, y González, p.2). Según la edad en que las personas se encuentren así será el entorno que le rodean como los grupos de amigos, si frecuenta la iglesia con regularidad, compañeros de trabajo, la escuela, entre otros, consideradas para el individuo parte de sus redes de apoyo en su entorno social.

La familia considerada como un sistema abierto en el medio donde se desenvuelven que al interactuar con otros miembros pueden ser influidos positiva y negativamente, sin embargo, el aprendizaje entre ellos es mutuo, siendo necesario su implementación para un mejor avance de las etapas del desarrollo.

La psicología como ciencia en el estudio del ser humano ha dado lugar a brindar nuevos conocimientos y aportaciones con el objetivo de que las teorías de la psicología sean innovadoras y dar pie a futuras investigaciones; Sin embargo, la psicología hace esfuerzos por indagar conocimientos necesarios para que el campo de la ciencia sea

aún más amplio “los problemas con que se tropieza la investigación en la familia son exagerados por las lenguas occidentales, que poseen escasas palabras.” (Minuchin, 2004, p.27).

Sin embargo, en muchas investigaciones se ha visto señalado los diferentes estilos de crianza en los hogares, según el autor Minuchin, (2004) “Las familias con hijos adolescentes han de practicar una modalidad de negociación diferente que con la de hijos pequeños” (p.32). El ser humano es considerado como un ente activo que está en constante movimiento dentro de la misma sociedad en busca de su propio desarrollo y adaptarse a los cambios externos como internos.

Al mismo tiempo estas transformaciones impuestas por la sociedad se hacen necesarios para una mejor organización, en la mayoría de los casos la sociedad no acata las medidas disciplinarias y se sanciona al quebrantar las normas impuestas.

2.3.2 Contexto escolar y adolescencia

A continuación, se plantearán elementos teóricos fundamentales para abordar de forma más adecuada el contexto escolar, tomando en cuenta dos variables fundamentales: influencia de los compañeros en el contexto escolar y relación docente alumno. A continuación, se detallarán cada una de ellas.

2.3.2.1 Influencia de los compañeros en el contexto escolar

Dentro de las instituciones educativas más específicamente dentro de las aulas los mismos alumnos tienen establecidos sus grupos de trabajo, recreación los cuales ellos se sienten identificados igualmente, son de gran influencia positiva o negativa en la etapa de la escolarización, es decir, en conducta, rendimiento académico, entre otros. Sin embargo, los grupos de compañeros son parte esencial al encontrar un apoyo emocional, por consiguiente, se reemplazan al no encontrarlo al interior de la familia; las relaciones de noviazgo se hacen cada vez más frecuentes en donde algunas familias aprueban y otras no.

La etapa de la adolescencia es en donde los jóvenes experimentan diferentes cambios físicos como emocionales, se preocupan por la apariencia personal, sin

embargo, los estados emocionales son alterados positiva y negativamente para los que les rodean; otra de las situaciones que se da es que por diferentes razones se dan los problemas alimenticios llegando a situaciones extremas agravando la salud de las jóvenes, a esta problemática los familiares pocas veces se dan cuenta de los hijos que tienen problemas alimenticios o más aun no le prestan la debida importancia. A estas razones se les podría agregar el desarrollo de las depresiones, baja autoestima, automutilación, entre otros.

Algunas adolescentes optan por tener novio sin que los padres se den por enterados, generalmente se esperaría que al salir de las instituciones fueran directamente a sus casas, sin embargo, la mayoría de las alumnas tienen previstas las citas de pareja, que la institución muchas veces no se da por enterado a este tipo de situaciones. A esto podemos agregar la situación actual que hoy en día se vive en las adolescentes, al no disfrutar esta etapa normalmente debido a los embarazos precoces en diferentes circunstancias como por ejemplo las violaciones, algunas adolescentes toman las decisiones de formalizar su propia familia y de procrear tomando otro rol con más responsabilidad y en los peores de los casos son madres solteras siendo ellas las responsables y el sostén en el cuidado de los hijos.

Cabe mencionar que el desarrollo de la pubertad en las adolescentes puede adaptarse a una edad previa a la que los padres no esperan que suceda desde los cambios físicos hasta la llegada de la menstruación, esta última siendo la más reservada por la delicadez del tema. Horrocks, (1997) citando a Monroe, al respecto plantea que:

En particular para las niñas, la pubertad se distingue por la aparición gradual de características sexuales secundarias. Ocurre un cambio gradual en la figura, que influye depósitos de grasa en las caderas, desarrollo en los senos, general, en las niñas se juzga el advenimiento de la pubertad por la aparición de la primera menstruación. (p.323)

Algunas características que se mencionan anteriormente por dicho autor son observables y otras no, pero que son parte del desarrollo en esta etapa, es de vital

importancia para alcanzar la madurez tanto físico como mental preparándose para entrar a la etapa de la adultez, tratando de alcanzar nuevas metas y objetivos para el futuro, sin embargo algunos jóvenes no logran satisfacer sus necesidades personales; parte del desarrollo de la adolescencia es el interés y búsqueda hacia el sexo opuesto.

Dentro de los Centros Escolares las mismas compañeras incitan al noviazgo a las demás compañeras por un lado para verse aceptadas dentro del círculo de amigos o para llamar la atención de los demás principalmente de los familiares. Esta situación se puede observar más en la etapa de la adolescencia, tienden a imitar conductas positivas para ser aceptadas en un determinado grupo, en muchas ocasiones traen consecuencias negativas, pero no siempre se hacen responsable de los actos que les afecta a ellas mismas y a quienes les rodea dentro de la institución como fuera de ella. Aquí se destaca la influencia que tiene el grupo de amigos para la toma de decisiones en las adolescentes, al respecto Forgas y William (2001), expone:

Nuestra vida cotidiana está llena de ejemplos de influencia ya que prácticamente todas las formas de interacción humana implican procesos de influencia que ocurren en diferentes niveles cognitivo, interpersonal y cultural y que con frecuencia tienen un carácter más indirecto que directo (p.295).

Dentro del entorno que se desenvuelve el adolescente están expuestos a diferentes tipos de influencias que cambian las formas de pensar y actuar dejando de lado las propias preferencias y satisfacer las decisiones de otros.

En ese contexto, un tipo de violencia que ha ejercido mayor influencia en la juventud es el bullying por las consecuencias a corto plazo y a largo plazo que genera a sus víctimas dándose con más prioridad en el contexto escolar, en la mayoría de los casos las víctimas se aíslan por miedo a ser agredidos en diferentes formas. Todo esto afecta en sus áreas de desarrollo intelectual, físico y psicológico; refiriéndose al bullying, Barri (2013) destaca que:

Según Barri denominamos bullying a las situaciones de acoso entre niños y adolescentes que se producen en sus grupos de iguales principalmente en centros

docentes, clubs deportivos, casas de colonias, entre otros ya tengan lugar en los mismos o se produzcan fuera de ellos entre las personas que se relacionan y conviven en dichos centros. (2013, P. 18).

Si bien es cierto no hay un lugar específico, donde se manifieste este tipo de maltrato no hay distinción entre edad, sexo y otros, incluso en los centros laborales hay ciertos indicios a darse el bullying afectando el desempeño y el ambiente laboral. Además, en los centros educativos interfiere en el rendimiento académico para los que están siendo víctima de acoso.

Igualmente, los que tienden a hacer ese tipo de conductas provienen de familias conflictivas y en la mayoría de los casos sirve de desahogo por la situación familiar, sin embargo, algunos victimarios no son por causa de conflicto familiar si no simplemente les gusta intimidar al más débil de la clase. Así mismo este maltrato puede iniciarse por diferentes situaciones siendo el más común los conflictos personales que dan lugar a desarrollarse los sobrenombres, incluso aquellos compañeros que se les dificulta más el aprendizaje logran que se les etiquete, en donde la víctima prefiere callar su desagrado al sobrenombre por temor a las bromas pesadas de mal gusto y evitar el desarrollo de los demás conflictos. Los sobrenombres se observan más a aquellos grupos sociales que son conflictivos para la sociedad y que buscan esconder su propia identidad personal.

Dentro de este mismo marco, no se debe dejar de lado la gran influencia que tiene la cultura extranjera hacia el nuestro, teniendo un impacto en la juventud que se ven atraídos por las modas, costumbres, lenguajes, entre otros, de tal forma que quien no participa de la moda extranjera en el mundo de la juventud queda excluido de determinados grupos sociales más populares.

De este mismo modo, la sociedad no entiende las conductas inadecuadas que adoptan algunos adolescentes, según los autores Souza y Machorro (1988) plantean que: "otro aspecto importante del intento para alejarse de la dependencia infantil es que el adolescente busca conductas que la sociedad denomina antisociales o califica de absurdas o enfermizas" (p.102). Muchas de las conductas atraídas por los

adolescentes no son aprobadas para la sociedad considerada errónea para un desarrollo saludable.

Las conductas delincuenciales dentro del contexto escolar y fuera de ella se observan con frecuencia por diferentes circunstancias que los lleva a cometer estos delitos que en su momento los hace sentir con cierto tipo de poder al intimidar a los demás, según el autor Vieira (2007) “la utilización de la actitud agresiva como forma de conseguir la sumisión o la pasividad del otro solo es una de las caras de la moneda, pues la agresividad puede generar aún más agresividad, entrando así en un círculo vicioso”. (p. 41).

Continuando con la idea anterior al no controlar los impulsos conlleva a este tipo de conductas conflictivas en la que muchos adolescentes se ven involucrados en ciertos problemas dentro de las instituciones, las sanciones a este tipo de conductas dependen del tipo de falta que se ha cometido desde mandar a llamar a los padres hasta la expulsión completa de la institución.

Así como les gusta pasar tiempo en grupo con los amigos debido al desarrollo que el adolescente experimenta se hace necesario en ocasiones tener su propio espacio y suelen ser frágiles emocionalmente, Souza y Machorro (1998) expresan: “Por otra parte el joven busca una soledad de ermitaño se aísla y construye así en su mente estados afectivos de gran intensidad” (p. 103).

Cabe mencionar que cuando algunos adolescentes en un determinado momento sienten en un estado emocional crítico, los demás estudiantes se aprovechan de la situación e inducen al adolescente a probar determinados tipos de drogas, utilizando concepciones falsas insinuándole que de ese modo se sentirá mejor y olvidará los problemas; de esta manera los jóvenes que logran influenciar sobre todos a las adolescentes las utilizan como un comercio sexual, son violadas incluso están expuestas a cualquier tipo de maltrato para conseguir que nuevamente les den la droga. Hoy en día los jóvenes que cuentan con comodidades de transporte propio corren el peligro de sufrir un accidente si están bajo los efectos del consumo de alcohol o drogas, sin embargo para los jóvenes esto lo consideran como una adrenalina y no

se dan cuenta de las futuras consecuencias, cabe señalar que una sobre dosis puede llevarlos a la muerte, otra de las consecuencias es que se ve afectado el rendimiento escolar, lastimosamente algunos jóvenes no pueden dejar las adicciones por su propia voluntad sino que deben asistir a grupos de ayuda y acudir a familiares que los apoyen en el proceso, por otro lado aquellos jóvenes que querían dejar de consumir vuelven a recaer y se les hace más difícil el dejar de utilizarlas.

Los adolescentes se inclinan a seleccionar sus grupos de amigos en los cuales se sienten identificados en sus jobs; así mismo el número de miembros varía según la perspectiva del mismo, algunos jóvenes optan por ganarse un lugar dentro del círculo de amigos sobre todo si se considera los más populares de la clase. Este tipo de amistades son menos aprobados por la familia y se ven alentados a querer separar las malas amistades de sus hijos, en este caso los jóvenes al ver que sus familias no aprueban determinados tipos de amistades suelen salir de casa a escondidas de sus padres; y pareciera que aquello que los padres desapruaban se sienten tentados a querer hacerlo o a expresar aquellas frases famosas “no te metas en mi vida”.

Otro aspecto importante que se vive en la sociedad salvadoreña es la trata de personas sobre todo del sexo femenino donde la mayoría de las veces se ven involucradas las adolescentes que por ser las más vulnerables y por ir en busca de mejores oportunidades laborales, son engañadas y sobornadas. Algunos medios de comunicación son astutos y dan la pauta en publicar tipos de empleos que llaman la atención a mujeres jóvenes y sin experiencia, sin embargo, cuando se presentan a la entrevista de trabajo la modalidad en la forma de trabajo es diferente a la publicada, en la mayoría de las veces son para explotarlas sexualmente, este tipo de grupos ilícitos se benefician monetariamente, sin embargo, son penados ante la ley e inmorales para la sociedad.

2.3.2.2 Relación docente alumno

La relación docente alumno es parte importante en el rendimiento escolar de los alumnos, en algunos de los casos, los estudiantes con bajo rendimiento el docente apoya al alumno con métodos de refuerzo para una mejor asimilación de las

actividades y tareas. Sin embargo, algunos de los métodos no son adecuados para la comprensión y asimilación de los temas impartidos por lo que la tarea del docente es buscar aquellos métodos que más se acoplan y facilitan al aprendizaje siendo necesarios la relación entre docente y alumno. Cabe mencionar que el docente a modo de creatividad de la clase utiliza métodos para incentivar a los alumnos con el objetivo de que los alumnos presten más atención y se esfuercen por tener mejores resultados académicos, al mismo tiempo se vuelve una competencia entre los mismos alumnos por obtener el primer lugar de la clase.

Dentro de este mismo marco, el espacio físico que los docentes utilizan para desarrollar las clases a los alumnos juega un papel importante en el proceso de aprendizaje y en su interés el de acudir a las instituciones por el mismo hecho de seguir aprendiendo en lograr los objetivos tanto del alumno como del docente.

Cabe mencionar, que la preparación del docente es esencial en la explicación del tema a exponer, lastimosamente algunos docentes no se preparan con el tiempo para dar a conocer los conocimientos necesarios, a consecuencia de esto la mayoría de los alumnos caen en deficiencia en el aprendizaje.

Igualmente, la motivación por parte de los docentes hacia los alumnos es primordial para que los jóvenes se establezcan metas claras en el futuro conforme a sus destrezas y habilidades observadas por parte del docente hacia el alumno según Morales (2002) hace énfasis a la importancia que tiene las relaciones interpersonales en los jóvenes y en su enseñanza:

El cómo de nuestra relación con los alumnos puede y debe incidir positivamente tanto en su aprendizaje, y no sólo de las materias que impartimos, como en nuestra propia satisfacción personal y profesional, porque nuestra relación con los alumnos hay que verla como una relación profesional (P. 5).

La afirmación anterior da las bases para argumentar que la relación docente alumno debe de limitarse a ser meramente profesional dentro de la institución como

fuera de ella; si bien es cierto no todos los docentes cumplen con lo dicho anteriormente, sin duda algunos optan por brindar amistad, apoyo, entre otros, entablando una buena relación de confianza mutua. Sin embargo, se ha visto que en algunos casos se han ido al límite con la pérdida de confianza y respeto tanto del alumno y el docente, Maturana, Calvo, Tirado y Catalán, (2012), refiriéndose a la relación docente alumno exponen lo siguiente:

“No todos sus alumnos aprenden como ellos quieren, pero generan cercanía. Sus opiniones dan cuenta de su tendencia a ser más educadores que instructores, discerniendo entre diferentes cursos de acción que aparecen como posibilidades pedagógicas, antes que subordinarse a normativas que indican qué y cómo enseñar. (p. 195).”

El método que utiliza el maestro para la enseñanza de los alumnos en un principio es igual para la clase, pero no todos los alumnos mantienen el mismo nivel de aprendizaje según los métodos pedagógicos utilizados por el docente, en consecuencia, a esto el docente busca un método adecuado para aquellos alumnos que se les dificulta. En la mayoría de los casos los padres toman la decisión de pagar un docente externo que ayude a complementar los conocimientos previos y reforzar aquellas actividades que no han sido entendidos por parte del alumno.

Al mismo tiempo no se puede dejar de lado la socialización que según los autores Perlman y Cozby, (1985) es:

“Un proceso desarrollado durante toda la vida, mediante el cual el individuo se convierte en un miembro de la sociedad, añadiendo o aprendiendo nuevos códigos de conducta, a medida que la sociedad, o el sitio del individuo en la sociedad, cambia a través del tiempo” (p. 41)

Llama la atención, que el Centro Educativo se plantean actividades para determinados meses o para todo el año que buscan beneficiar a los padres, alumnos o profesores con el fin de que todos sean partícipes en la educación de los escolares;

así mismo las actividades escolares tienen el mismo fin de acercar y conocer a los padres de dichos alumnos y dar un informe global del rendimiento académico. De este modo la institución y los docentes esperan que los padres tomen una actitud adecuada en el momento que surgen los problemas (Souza y Machorro, 1988)

Ahora bien dentro de la sociedad el ser humano adopta normas de comportamiento aprendidas dentro de su entorno del cual se desenvuelve y convive, siendo parte importante la socialización para la comunicación y el aprendizaje de sus intereses; así como la sociedad se va transformando así también el ser humano se acopla a los cambios que impone la sociedad para ubicarse al mismo nivel de las demandas establecidas, así mismo Vega (1986) hace énfasis a la influencia que tienen los compañeros en la escuela:

“La escuela se ha convertido en el medio social privilegiado en el que transcurre la adolescencia. El grupo de compañeros se convierte así en el grupo de mayor influencia frente a la familia, la iglesia o el grupo de trabajo, que tienen cada vez menos influencia (p. 253).”

Siguiendo con la idea anterior en la etapa de la adolescencia los amigos se vuelven parte importante de su entorno siendo parte positiva o negativa en su desarrollo personal, sin embargo, las demás áreas son menos frecuentadas. En este sentido la escuela se vuelve parte de la recreación de los programas que apoyan a la juventud evitando las conductas delictivas y el ocio; Morales (2002) destaca lo indispensable sobre la relación docente alumno:

“Como estamos distinguiendo entre relación y docencia, es importante volver a recordar que la calidad de la relación profesor- alumno no debe confundirse con la dimensión más relacional (ser buena persona y amable con los alumnos) y que solemos denominar relaciones humanas (p. 36).”

Los docentes tienen que tener el mayor cuidado que las estudiantes no mal interpreten la amabilidad con el coqueteo, tanto el alumno como el docente respetar las disciplinas establecidas por la institución y ante todo la ética profesional por parte del

docente.

Esta situación se maneja con delicadeza en los centros educativos todo para el cuidado de los adolescentes, por lo que la situación descrita es penada según las leyes y ante la sociedad por ser visto inmoralmente.

Llama la atención que los cambios hormonales en la etapa de la adolescencia juega un papel importante en las relaciones interpersonales, así mismo como parte de su desarrollo el periodo menstrual causa cierto cambio conductual y emocional que puede llegarse observar más extrovertida o introvertida con los que le rodea; sin embargo se hace necesario cierta confianza entre docente y alumno, que al observar cierta anomalía el estudiante se aproxime a dar cierta explicación del problema, si en dado caso el alumno no lo hace el docente toma la iniciativa de indagar lo que pasa.

“En definitiva, el cómo ve su tarea como profesor se traduce en cuál es su relación global con los alumnos dentro de la aula: su propia concepción de lo que es ser profesor se expresa continuamente de múltiples maneras de forma natural y espontánea (Morales, 2002, p.38).”

La conducta del maestro es observada por los alumnos dentro y fuera de las aulas, la forma en como desarrollaran las clases es una representación de la calidad de docente a cargo del aprendizaje de los alumnos, no obstante, el orden que mantenga dentro del lugar de trabajo motivara a los alumnos a entrar a la clase y que el ambiente sea agradable y ameno o contrario a lo dicho anteriormente; teniendo en cuenta lo dicho anteriormente Morales (2002) establece que:

“La calidad de las relaciones interpersonales se manifiesta de muchas maneras: dedicar tiempo a comunicarse con los alumnos, a expresar afecto e interés (expresar que nos importan), a alabar con sinceridad, a contemporizar con los alumnos con gusto... lo opuesto es el rechazo, la lejanía, la simple ignorancia respecto a los alumnos, el desinterés... (Mostrando al menos por omisión) (p.40).”

De esta manera el esfuerzo que haga el docente por mantener buenas relaciones interpersonales depende de las actitudes que demuestre con los alumnos,

sin embargo ciertos docentes no muestran el mismo interés por interaccionar limitando la confianza entre docente y alumno, afectando el clima dentro del aula y en sus actividades grupales según Petrovsky (1985) referido al comportamiento del maestro expone: “se demanda que el maestro sea sensible, y atento con cada escolar, sincero y sencillo en sus relaciones con los alumnos (p. 335)”. Lo dicho anteriormente por el autor resulta así mismo interesante por lo que el docente debe aprender a escuchar y dialogar con el alumno de esta forma no solo el alumno aprende del docente sino también el docente puede llegar aprender de los alumnos. Por otro lado, cuando las alumnas tienen roces con las docentes del sexo femenino, porque son las mal portadas, son las que contestan de una manera brusca, entre otros, el mantener la relación docente alumno pareciera que se les hace difícil, sin embargo, en estas situaciones la docente debe recordar su ética profesional, y no dejarse llevar por malos entendidos del adolescente.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de Investigación

El estudio investigativo se realizó desde el marco metodológico cualitativo debido a que la investigación no se manipulará variables ni hipótesis, sino que observarán los fenómenos a investigar que son hechos reales que están sucediendo en la vida diaria, esta metodología ayudará a abordar aspectos significativos para la investigación e intervención entablando relaciones de confianza en donde los sujetos de estudio darán a conocer su propia realidad. El proceso de la investigación científica se identifica por los fundamentos históricos que puedan adquirirse o enriquecerse y poder orientar a buscar soluciones a los problemas que se vivencian en la realidad social, metodologías que el investigador seleccionará o se requieran incluir para llevar a cabo el tema a indagar, según Soriano (2013) y haciendo referencia a las ciencias sociales destaca que:

“En el campo de las ciencias sociales un estudio que pretenda solo conocer las relaciones y aspecto de los fenómenos que suceden en la sociedad, será descriptivo. Si el estudio tiene por finalidad integrar las diversas teorías sociales para explicar e interpretar hechos tales como tensiones, conflictos, movimientos sociales y otros, situar, la investigación en el segundo nivel de la ciencia, es decir, la explicación. Cuando se requiere además de describir y explicar los fenómenos, lograr una predicción, las ciencias sociales cuentan con la posibilidad de conformar un modelo que sea simulable o manejar un diseño experimental para predecir probabilísticamente los fenómenos” (p. 28).

Al mismo tiempo se observó y conforme al proceso de aplicación de instrumentos, los resultados que se obtuvieron fueron de forma descriptiva porque explicaron detalladamente la influencia del sistema familiar y contexto escolar en los estados emocionales de las adolescentes para ofrecer una idea del porque se producen esos cambios; otro indicador importante de la investigación es conocer la realidad de las personas de forma descriptiva; la investigación descriptiva permite identificar las características de la población, lugar, aspectos culturales, y costumbres predominantes, a través de una descripción de lo que se ha observado.

Así mismo la investigación es de carácter diagnóstica porque permitió obtener un perfil de los estados emocionales de las adolescentes en mención; y de sus significado porque con ella se pretende hacer una descripción de los factores de tipo familiar y escolar que están incidiendo directamente en los estados emocionales de las estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar José Martí de la ciudad de Santa Ana y cómo estos factores podrían estar afectando el rendimiento académico, las relaciones interpersonales, entre otros. Considerando este diagnóstico, como grupo investigador se recomienda desarrollar estrategias de intervención en el área de salud mental dentro del centro escolar, con el propósito de minimizar los efectos de los estados emocionales en el buen desempeño de las adolescentes en sus diferentes ámbitos de la vida; a la vez la investigación estableció relaciones entre los estados emocionales de las adolescentes con los contextos familiar y contexto escolar.

3.2 Población y sujetos de investigación

La población del Centro Escolar José Martí está distribuida de la siguiente manera: Dos séptimos grados: séptimo "A": 18 estudiantes, séptimo "B": 29

Un Octavo grado con 35 estudiantes Un noveno grado 20 estudiantes

La población escolar del Centro Escolar José Martí es de: 268 estudiantes turno matutino

Y la Población docente de tercer ciclo: es de 5 docentes.

Debido a que la investigación es de carácter cualitativo se escogerán 2 adolescentes por sección del tercer ciclo lo que se constituirán en los sujetos de investigación con sus respectivos grupos familiares. La muestra será de carácter no probabilística debido a que los investigadores las seleccionarán de acuerdo a ciertos criterios de inclusión. En este sentido los sujetos de investigación debieron cumplir con las siguientes características:

1. Que sean estudiantes inscritos en los grados 7°, 8° y 9° grados (3° ciclo)
2. Que tengan dos o más años de estudiar en la institución.

3. Que sean referidos por los docentes y que hayan detectado problemas disciplinarios y problemas emocionales en general.
4. Que muestren disposición al participar en la investigación.

En detalle los sujetos de investigación se seleccionarán de la siguiente manera:

- Dos alumnas de cada uno de los dos séptimos: de “7 A”: 2; y de “7 B” : 2
- Dos alumnas de octavo grado
- Dos alumnas de noveno grado.

Haciendo un total de 8 alumnas y sus respectivos grupos familiares.

A continuación, se presentan métodos y técnicas que se utilizaron en la investigación. En primer lugar, se identifican las técnicas y a quién van dirigidas; luego se expone el objetivo de la misma y su descripción específica el instrumento en sí se encuentra ubicado en los anexos.

3.3 Métodos y técnicas de recolección de datos

3.3.1 Entrevistas a profundidad dirigidas a adolescentes. (anexo1)

Objetivo: Conocer la percepción que tienen los estudiantes de sus estados emocionales, como también del contexto escolar y familiar.

Descripción: el instrumento consta de 34 ítems, los cuales se distribuyen en cinco categorías de la siguiente manera:

❖ Estructura familiar	5 ítems
❖ Funcionamiento familiar	8 ítems
❖ Influencia de los amigos	7 ítems

- ❖ Relación docente-alumno 8 items
- ❖ Estados emocionales 6 items

3.3.2 Entrevista a profundidad dirigida a docentes. (anexo 2)

Objetivo: Conocer la percepción que tienen los docentes respecto a los estados emocionales de las estudiantes y sus familias, así también del contexto escolar.

Descripción: El instrumento consta de 31 items, los cuales se distribuyen en 5 categorías de la siguiente manera:

- ❖ Percepción docente- familia 5 ítems
- ❖ Percepción docente-docente 6 items
- ❖ Percepción docente-alumno 9 items
- ❖ Percepción estados emocionales-estudiantes 6 items
- ❖ Percepción relación estudiante-estudiante 5 items

3.3.3 Entrevista a profundidad con padres de familia. (anexo 3)

Objetivo: Conocer la percepción que tienen los padres de familia en relación de sus hijos adolescentes con los docentes orientadores, con sus padres y con sus compañeros de estudio; en el contexto de los estados emocionales de los adolescentes.

Descripción: El instrumento consta de 38 items, los cuales se distribuyen en 4 categorías de la siguiente manera:

- ❖ Estructura Familiar 5 items
- ❖ Funcionamiento Familiar 14 items
- ❖ Percepción de la influencia de los amigos 6 items
- ❖ Relación padre-Docente 7 items
- ❖ Estados emocionales 6 items

- Genograma (Anexo 4)

Objetivo: Conocer la estructura y funcionamiento que nos permita indagar a las familias en sus relaciones.

Descripción: el instrumento es una representación gráfica de la información básica de la familia al menos de tres generaciones de una familia, incluye información sobre su estructura los datos más importantes de sus miembros y las relaciones que mantienen entre ellos.

- APGAR familiar (anexo 5)

Objetivo: Indagar el funcionamiento familiar de las adolescentes. Descripción El cuestionario consta de cinco preguntas, que busca conocer el estado funcional de la familia funcionando como una escala en la cual el padre o madre coloca su opinión de acuerdo al funcionamiento de su familia en las categorías, nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, siempre según sea su satisfacción.

- Cuestionario de Fortalezas y dificultades de Oviedo (anexo 6)

Objetivo: Identificar las fortalezas y dificultades de las adolescentes en el contexto escolar en relación a sus estados emocionales.

Descripción: exploración del ajuste emocional en las adolescentes de las siguientes categorías: emocional, conductual, compañeros, (obviando los ítems de hiperactividad y de comportamiento pro social).

3.4 Validación

Después de haber elaborado los instrumentos anteriormente mencionados, se procedió a la validación de los mismos, utilizando dos procedimientos: se solicitó la colaboración de 2 especialistas de la Psicología a quienes se le entregaron todos los instrumentos para que realizaran las respectivas observaciones, las cuales se tomaron en cuenta para depurar los instrumentos; por otro lado se aplicaron los mencionados instrumentos a una población de adolescentes con similares características a los sujetos de investigación, destacando que fueran lo suficientemente comprensibles

para proceder a la aplicación de los instrumentos a los sujetos específicos de la presente investigación.

Así mismo se aplicaron a una población de adolescentes con similares características a la investigación.

3.5 Procedimiento para la obtención de información

Se indagó en el Centro Escolar José Martí, turno matutino, a las adolescentes para verificar el cumplimiento de los criterios establecidos; al cumplir con los criterios antes mencionados, se le solicitó su colaboración durante el proceso.

A las adolescentes seleccionadas se les explicó el objetivo de la investigación, de igual manera se le explicó al docente para la obtención del permiso de las alumnas y administrar los instrumentos respectivos.

Se proporcionó un espacio físico adecuado para administrar los instrumentos en el orden siguiente:

Entrevista dirigida a las adolescentes: al aplicar este instrumento constará con un tiempo aproximado de 40 minutos máximos, de manera escrita, tratando de entablar relaciones de confianza.

Posteriormente se procedió a la aplicación del **Cuestionario de habilidades y dificultades**, dando un tiempo aproximado de 30 minutos aplicada de manera individual.

Entrevista dirigida a los padres o encargados, a las jóvenes se les dio una invitación dirigida a los padres estableciendo una fecha y una hora en la que se atenderán para proceder a la aplicación de la entrevista; posteriormente el Genograma se realizará por medio de las entrevistas administradas por los padres o encargados y adolescentes de acuerdo a su dinámica familiar.

APGAR familiar, este instrumento se les aplicará a los padres con un tiempo máximo de 20 minutos.

Entrevista dirigida a los docentes; se les administrará a los docentes encargados del nivel de tercer ciclo con un tiempo máximo de 45 minutos

El procedimiento a la aplicación de los instrumentos se llevará a cabo en un mes, cada semana dividida por cada instrumento.

3.6 Procesamiento de la información

Se procedió a ordenar la información de los instrumentos aplicados de la siguiente manera:

En primer lugar, se administró una entrevista a profundidad dirigida a las adolescentes, luego se ordenó en cuadros matrices, código de identificación, sección, preguntas de acuerdo a sus diferentes áreas en que dividió la entrevista: estructura familiar, funcionamiento familiar, influencia de los amigos, relación docente alumno y estados emocionales; de cada una de las áreas se realizó el respectivo análisis. De esta misma forma se procesó las entrevistas dirigidas a docentes y padres.

Posteriormente se procedió a ordenar la información obtenida del Genograma dividiéndolo la información en dos categorías: estructura y funcionamiento familiar, analizando los gráficos e interpretando los vínculos familiares existentes.

El APGAR familiar se interpretó en función a la escala del mencionado instrumento de acuerdo a los resultados obtenidos expresados por los padres de familia. Al mismo tiempo el cuestionario de fortalezas y dificultades por sus siglas en inglés SDQ, se interpretaron sus resultados en función al ajuste emocional de las adolescentes; obviando el análisis de las categorías hiperactividad y comportamiento pro social, debido a que estas no se identificaban con las características del tema de investigación.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

A continuación, se darán a conocer, en términos generales, cuáles fueron los hallazgos obtenidos tomando en cuenta los resultados de aplicación de cada instrumento, pretendiendo dar respuestas a las preguntas de la investigación planteadas. Aclarando que la investigación es de tipo cualitativa, no fue necesario indagar con una cantidad extensa de personas, pero si se destaca el funcionamiento familiar y el contexto escolar; y su relación con el estado emocional de las adolescentes. Cada uno de las personas evaluadas, adolescentes, docentes y padres de familia dieron sus interpretaciones y puntos de vista de las variables en estudio. Esto permitió tener una visión generalizada e integradora para interpretar la información.

Primero se expone un análisis de carácter descriptivo por cada cuadro o matriz de análisis; agotado esto, posteriormente se realizó una interpretación integral de la información, sustentándose teóricamente los hallazgos.

Para comprender mejor los cuadros se aclara que se utilizó la siguiente simbología.

En 7° grado “A” se seleccionaron dos adolescentes designándoles como 1 A y 1 B y los padres o cuidadores respectivos 1 AP y 1 BP.

En 7° grado “B” se seleccionaron dos adolescentes designándoles como 1C y 1 D; y los padres o cuidadores respectivos sería: 1 CP y 1 DP.

En 8° grado “A” se seleccionaron dos adolescentes designándoles como 1E y 1 F; y los padres o cuidadores respectivos sería: 1 EP y 1 FP.

En 9° grado “A” se seleccionaron dos adolescentes designándoles como 1G y 1 H; y los padres o cuidadores respectivos sería: 1 GP y 1 HP.

Además, a los docentes orientadores se les asignó la siguiente simbología:

En 7° grado “A” se seleccionó al docente orientador designándole como 1ED.

En 7° grado “B” se seleccionó al docente orientador designándole como 2ED.

En 8° grado “A” se seleccionó al docente orientador designándole como 3ED.

En 9° grado “A” se seleccionó al docente orientador designándole como 4ED.

4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Cuadro N°1: Entrevista a profundidad dirigida a las adolescentes		
Nivel académico	7° Grado "A"	
# De pregunta.	1 A	1B
Estructura familiar	RESPUESTAS	
1. ¿Con quienes vives?	b) mamá, papá, hermanos (as) y abuelo (a)	c) abuelos
2. ¿Cuántos hermanos (as) tienes?	a) 1, edad 11 años	d) 4
3. ¿Quién sostiene económicamente a la familia?	a) Mamá	c) Mamá y papá
4. ¿Cuánto tiempo tienen de casados tus padres?	a) 5 años	d) otros
5. ¿Qué ocupación tienen tus padres?	Mamá: d) otros, operaria Papá: -----	Mamá: Comerciante Papá: Comerciante
Funcionamiento familiar		
6. ¿Cumple con las normas disciplinarias del hogar?	a) siempre	a) siempre
7. ¿Cumples con las tareas que se te asignan dentro de tu hogar?	a) siempre	a) siempre
8. ¿Con quién de tus hermanos (as) te llevas mejor?	a) menor	b) mayor
9. ¿Con quién de tus padres te llevas mejor?	a) mamá	a) mamá
10. ¿Quién asume la disciplina dentro del hogar?	c) abuelos	c) abuelos
11. ¿Quién le castiga con mayor frecuencia?	c) ninguno	b) papá

12. ¿Cuáles han sido los eventos más difíciles que han enfrentado en tu familia?	a) enfermedad	d) otros
13. ¿Qué opinas de tu familia?	Mi familia es una familia genial todos nos llevamos bien y hay armonía y felicidad.	Que es una familia fuerte y unida.
Influencia de los amigos		
14. ¿Sales de paseo frecuentemente con tus amigos (as)?	c) nunca	a) si
15. ¿Cómo es tu relación con tus compañeras del aula?	b) regular	a) buena
16. ¿Tus padres conocen tus amistades?	a) si	a) si
17. ¿Tus relaciones con tus amigas son estables?	a) si	a) si
18. ¿les confías tus asuntos íntimos a tus amigas?	c) nunca	a) siempre
19. ¿Para las tareas escolares mantienes tus grupos de amigas?	b) algunas veces	a) siempre
20. ¿Qué opinas de tus amigas en la escuela?	Alguna amiga a veces se pasa en el grado todos somos amigos solo que algunas se las llevan que son más inteligentes que las demás.	Que son buenas personas.
Relación Docente- alumno		
21. ¿Faltas con frecuencia a la escuela?	c) nunca	c) nunca
22. ¿Te gusta tu escuela?	a) si	a) si
23. ¿Participa en actividades colectivas escolares?	a) siempre	a) siempre
24. ¿Discute con profesores?	c) nunca	c) nunca

25. ¿Te sientes a gusto con el trato del docente hacia ti?	a) siempre	a) siempre
26. ¿Has observado discriminación por parte del docente hacia ciertas alumnas?	c) nunca	c) nunca
27. Cuando no entiendes algo que el docente ha explicado. ¿A quién acudes?	a) acudes a un compañero	c) le preguntas al docente
28. ¿Con cuáles de tus docentes te llevas mejor?	Con el profesor de ingles	Profesor de inglés
Estados emocionales		
29. ¿Te sientes sola a pesar de estar en compañía?	c) nunca	c) nunca
30. ¿Has tenido novio?	No	No
31. ¿Cómo te has sentido emocionalmente en esta relación?	-----	-----
32. ¿Sientes apoyo por parte de tus compañeras hacia ti?	b) algunas veces	a) siempre
33. ¿Sabes demostrar tu alegría fácilmente?	a) siempre	a) siempre
34. ¿Recibes felicitaciones cuando sacas buenas calificaciones?	a) siempre	a) siempre

Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos en la entrevista dirigida a las adolescentes se observa en el indicador de estructura familiar 1 A y 1 B que ambos grupos coinciden en el de tipo de familia extensa; en cuanto al funcionamiento familiar quien asume la disciplina dentro del hogar son los abuelos en cada uno de los círculos familiares; los roles parentales se han intercambiado asumiendo una responsabilidad no correspondida; no obstante los eventos críticos que han pasado como familia es la enfermedad por parte uno de sus familiares más significativos llama la atención que ambas familias concuerdan con la misma respuesta; además en la influencia de los amigos una de ellas refleja compañerismo y cierto grado de satisfacción; mientras que

la otra adolescente añade que su relación con sus compañeras no son estables; ahora bien en la relación docente- alumno se observa cierta satisfacción en su Centro Escolar; aunque cuando no entienden un tema que el docente ha explicado una de las adolescentes acude a sus compañeras del aula para salir de dudas; mientras que la otra se auxilia del docente; por consiguiente, en los estados emocionales una de las adolescentes algunas veces siente apoyo de sus amigas, al contrario de la otra compañera siempre.

Cuadro N°2: Entrevista a profundidad dirigida a las adolescentes		
Nivel académico	7° Grado "B"	
# De pregunta.	Código.	
	1C	1D
Estructura familiar	RESPUESTAS	
1. ¿Con quienes vives?	c) abuelos	a) Mamá, padrastro y hermanos(as)
2. ¿Cuántos hermanos (as) tienes?	b) 2, edad 14 y 11 años	a) 1, edad 4 años
3. ¿Quién sostiene económicamente a la familia?	a) otros	c) Mamá y papá
4. ¿Cuánto tiempo tienen de casados tus padres?	a) otros	b) 10 años
5. ¿Qué ocupación tienen tus padres?	Mamá: b) comerciante, Papá: -----	Mamá: Comerciante Papá: Comerciante
Funcionamiento familiar		
6. ¿Cumple con las normas disciplinarias del hogar?	a) algunas veces	a) siempre
7. ¿Cumples con las tareas que se te asignan dentro de tu hogar?	b) algunas veces	a) siempre
8. ¿Con quién de tus hermanos (as) te llevas mejor?	b) mayor	a) menor
9. ¿Con quién de tus padres te llevas mejor?	a) mamá	a) mamá
10. ¿Quién asume la disciplina dentro del hogar?	c) abuelos	a) mamá
11. ¿Quién le castiga con mayor frecuencia?	c) ninguno	a) mamá

12. ¿Cuáles han sido los eventos más difíciles que han enfrentado en tu familia?	d) otros	d) enfermedad
13. ¿Qué opinas de tu familia?	Pues que es una gran familia que a pesar de los regaños siempre están ahí.	Es importante para mí porque me cuida y creo que es la mejor familia que he tenido.
Influencia de los amigos		
14. ¿Sales de paseo frecuentemente con tus amigos (as)?	b) algunas veces	c) nunca
15. ¿Cómo es tu relación con tus compañeras del aula?	a) buena	a) buena
16. ¿Tus padres conocen tus amistades?	c) nunca	a) si
17. ¿Tus relaciones con tus amigas son estables?	a) si	a) si
18. ¿les confías tus asuntos íntimos a tus amigas?	b) algunas veces	b) algunas veces

19. ¿Para las tareas escolares mantienes tus grupos de amigas?	a) siempre	a) siempre
20. ¿Qué opinas de tus amigas en la escuela?	Que algunas son buenas personas y otras pues en ocasiones son hipócritas pero no son todas.	Pues son locas son importantes porque me apoyan y eso me gusta mucho.
Relación Docente- alumno		
21. ¿Faltas con frecuencia a la escuela?	c) nunca	c) nunca
22. ¿Te gusta tu escuela?	a) si	a) si
23. ¿Participa en actividades colectivas escolares?	b) algunas veces	a) siempre
24. ¿Discute con profesores?	c) nunca	c) nunca
25. ¿Te sientes a gusto con el trato del docente hacia ti?	a) siempre	a) siempre
26. ¿Has observado discriminación por parte del docente hacia ciertas alumnas?	c) nunca	b) algunas veces

27. Cuándo no entiendes algo que el docente ha explicado. ¿A quién acudes?	d) otros.	c) le preguntas al docente.
28. ¿Con cuáles de tus docentes te llevas mejor?	Con mi maestro guía porque nos apoya para lo que sea, es buena persona	Con la Roxana porque es mi amiga favorita es la mejor porque es genial.
Estados emocionales		
29. ¿Te sientes sola a pesar de estar en compañía?	c) nunca	c) nunca
30. ¿Has tenido novio?	No	No
31. ¿Cómo te has sentido emocionalmente en esta relación?	-----	-----
32. ¿Sientes apoyo por parte de tus compañeras hacia ti?	a) siempre	a) siempre
33. ¿Sabes demostrar tu alegría fácilmente?	a) siempre	a) siempre
34. ¿Recibes felicitaciones cuando sacas buenas calificaciones?	b) algunas veces	a) siempre

Fuente: Elaboración propia

Análisis: Los grupos de familias que se observa son una extensa y la otra reconstituida, en ambos grupos familiares los abuelos son los encargados del cuidado de los hijos por motivos de trabajo de los padres; así mismo en su funcionamiento familiar por ende los abuelos son los que imponen la disciplina y tareas dentro del hogar; a diferencia de la otra familia la madre es quien asume la responsabilidad tanto de su trabajo como del hogar; por otra parte los sucesos críticos que pasaron como familia de modo similar es el fallecimiento por parte de un familiar; además en la influencia de los amigos expresan que su relación dentro del aula es buena y estable; así mismo siempre mantienen sus grupos de amigas para trabajos escolares; sin embargo tienen una distinta opinión de su grupo de amigas; cabe mencionar que en los estados emocionales ambas adolescentes saben demostrar su alegría fácilmente. Habría que decir también que ambas adolescentes les gusta la escuela y nunca faltan; también algunas veces participan de actividades escolares; no obstante, una adolescente ha observado discriminación por parte del docente y la otra no.

Entrevista a profundidad dirigida a las adolescentes		
Nivel académico	8° Grado "A"	
# De pregunta.	Código.	
	1E	1F
Estructura familiar	RESPUESTAS	
1. ¿Con quienes vives?	a) mamá, papá, hermanos (as)	c) mamá, papá, hermanos (as) y abuelo(a)
2. ¿Cuántos hermanos (as) tienes?	a) 1, edad 6 años	b) 4, edades de 10 y 4 años
3. ¿Quién sostiene económicamente a la familia?	c) Mamá y papá	b) papá
4. ¿Cuánto tiempo tienen de casados tus padres?	d) otros 15 años	d) otros, 15 años
5. ¿Qué ocupación tienen tus padres?	Mamá: d) otros: asesora de Avon Papá: h) otros: exportador de productos	Mamá: a) domestico Papá: h) otros: empresario
Funcionamiento familiar		
6. ¿Cumple con las normas disciplinarias del hogar?	b) algunas veces	a) siempre
7. ¿Cumples con las tareas que se te asignan dentro de tu hogar?	b) algunas veces	b) algunas veces
8. ¿Con quién de tus hermanos (as) te llevas mejor?	a) menor	a) menor (con los dos)
9. ¿Con quién de tus padres te llevas mejor?	a) mamá	b) papá
10. ¿Quién asume la disciplina dentro del hogar?	d) otros: ambos	a) mamá y b) papá
11. ¿Quién le castiga con mayor frecuencia?	c) ninguno	c) ninguno

12. ¿Cuáles han sido los eventos más difíciles que han enfrentado en tu familia?	a) enfermedad	b) fallecimiento de un familiar
13. ¿Qué opinas de tu familia?	Siempre me han ayudado a salir adelante y me ayudan con mis problemas y que siempre me han dado el amor.	Opino que es una familia muy unida y completa, que a pesar de las dificultades, pérdidas o problemas económicos con la ayudada de Dios podemos salir adelante. Todos nos tenemos mucha confianza.
Influencia de los amigos		
14. ¿Sales de paseo frecuentemente con tus amigos (as)?	c) nunca	b) algunas veces
15. ¿Cómo es tu relación con tus compañeras del aula?	a) buena	a) buena
16. ¿Tus padres conocen tus amistades?	b) algunas veces	a) si
17. ¿Tus relaciones con tus amigas son estables?	b) algunas veces	b) algunas veces
18. ¿les confías tus asuntos íntimos a tus amigas?	b) algunas veces	b) algunas veces
19. ¿Para las tareas escolares mantienes tus grupos de amigas?	b) algunas veces	b) algunas veces
20. ¿Qué opinas de tus amigas en la escuela?	Que son muy problemáticas, les gusta llamar la atención, son muy desobedientes y no se respetan así mismas.	Ahora es muy difícil encontrar amigas de verdad. He tenido en lo personal algunas malas experiencias con mis amistades, pero de la misma forma he encontrado buenas personas a mí alrededor.
Relación Docente- alumno		
21. ¿Faltas con frecuencia a la escuela?	b) algunas veces	b) algunas veces
22. ¿Te gusta tu escuela?	a) si	a) si
23. ¿Participa en actividades colectivas escolares?	b) algunas veces	b) algunas veces

24. ¿Discute con profesores?	c) nunca	b) algunas veces
25. ¿Te sientes a gusto con el trato del docente hacia ti?	b) algunas veces	b) algunas veces
26. ¿Has observado discriminación por parte del docente hacia ciertas alumnas?	c) nunca	b) algunas veces
27. Cuando no entiendes algo que el docente ha explicado. ¿A quién acudes?	a) acudes a un compañero	a) acudes a un compañero b) te quedas con la duda
28. ¿Con cuáles de tus docentes te llevas mejor?	Con el profesor Interiano porque nunca se enoja, nos saca al parque y es muy bueno con nosotras.	Cada maestro tiene sus momentos de enojo, pero creo que me llevo mejor con seño Flor Morena porque a pesar de ser muy estricta te aconseja y quiere lo mejor para uno.
Estados emocionales		
29. ¿Te sientes sola a pesar de estar en compañía?	b) algunas veces	b) algunas veces
30. ¿Has tenido novio?	a) si por cuanto tiempo: 4 meses	No
31. ¿Cómo te has sentido emocionalmente en esta relación?	b) muy bien, porque por en veces discutíamos porque él era muy celoso y se enojaba, pero siempre al ratito ya estábamos como si nada y ya nos poníamos contentos.	-----
32. ¿Sientes apoyo por parte de tus compañeras hacia ti?	b) algunas veces	b) algunas veces
33. ¿Sabes demostrar tu alegría fácilmente?	b) algunas veces	b) algunas veces
34. ¿Recibes felicitaciones cuando sacas buenas calificaciones?	b) algunas veces	b) algunas veces

Fuente: Elaboración propia

Análisis: En las entrevistas 1 E y 1 F se observan dos tipos de familias siendo una nuclear y la otra extensa; además coinciden en que es el padre quien sostiene económicamente a la familia, aunque de modo similar las madres son de oficios domésticos ayudando en la economía desde sus hogares; sin embargo una de las adolescentes no asume con la disciplina y las tareas asignadas a diferencia de la otra que está dispuesta a cumplirlas; cada familia han vivenciado la enfermedad y el fallecimiento de un ser querido como parte de los eventos críticos; además en la influencia de los amigos la relación con las compañeras es buena; no obstante en una familia los padres conocen las amigas de su hija mientras la otra no siempre; respondiendo de manera similar explican que muestran cierta distancia al confiarles sus asuntos íntimos a sus amigas ; así mismo mantienen sus grupos de trabajo escolar.

En cuanto a la relación docente-alumno se muestra que ambas coinciden en que algunas veces faltan con frecuencia a la escuela, pero participan de actividades escolares; cabe mencionar que una de las adolescentes discute con los docentes, mientras la otra nunca; añadiendo que se sienten a gusto con el trato del docente hacia ellas mismas, sin embargo una de las adolescentes ha observado discriminación mientras la otra adolescente nunca; también cuando una no entiende algo que el docente ha explicado opta por acudir a su compañero mientras la otra adolescente se queda con la duda. Dentro de los estados emocionales ambas coinciden que algunas veces se sienten sola a pesar de estar en compañía; por otra parte, una de ellas ha tenido una relación de noviazgo durante cuatro meses en la cual se han sentido bien, otras no han tenido; algunas veces saben demostrar su alegría y recibir felicitaciones cuando sacan buenas calificaciones.

Entrevista a profundidad dirigida a las adolescentes		
Nivel académico	9° Grado "A"	
Código.	1G	1H
# De pregunta.	1G	1H
Estructura familiar	RESPUESTAS	
1. ¿Con quienes vives?	a) mamá, papá, hermanos (as)	a) mamá, papá, hermanos (as)
2. ¿Cuántos hermanos (as) tienes?	a) 1, edad 22	b) 2 edades de 23 y 11
3. ¿Quién sostiene económicamente a la familia?	b) papá	c) Mamá y papá
4. ¿Cuánto tiempo tienen de casados tus padres?	d) otros	d) otros: 14 años
5. ¿Qué ocupación tienen tus padres?	Mamá: a) doméstica Papá: h) otros	Mamá: operaria Papá: mantenimiento en ACODES
Funcionamiento familiar		
6. ¿Cumple con las normas disciplinarias del hogar?	a) siempre	b) algunas veces
7. ¿Cumples con las tareas que se te asignan dentro de tu hogar?	a) siempre	c) algunas veces
8. ¿Con quién de tus hermanos (as) te llevas mejor?	b) mayor	a) menor
9. ¿Con quién de tus padres te llevas mejor?	a) mamá	a) mamá
10. ¿Quién asume la disciplina dentro del hogar?	b) papá	a) mamá
11. ¿Quién le castiga con mayor frecuencia?	a) mamá	a) mamá

12. ¿Cuáles han sido los eventos más difíciles que han enfrentado en tu familia?	d) otros	a) enfermedades
13. ¿Qué opinas de tu familia?	Pues somos personas unidas, son personas que me quieren y me ayudan en lo que pueden.	Pues hay veces que no somos tan unidos, falta bastante la comunicación, pero sin embargo tratamos de hablar y tratamos de convivir juntos.
Influencia de los amigos		
14. ¿Sales de paseo frecuentemente con tus amigos (as)?	b) algunas veces	b) algunas veces
15. ¿Cómo es tu relación con tus compañeras del aula?	a) buena	a) buena
16. ¿Tus padres conocen tus amistades?	a) si	a) si
17. ¿Tus relaciones con tus amigas son estables?	a) si	b) algunas veces
18. ¿les confías tus asuntos íntimos a tus amigas?	c) nunca	c) nunca
19. ¿Para las tareas escolares mantienes tus grupos de amigas?	b) algunas veces	a) siempre
20. ¿Qué opinas de tus amigas en la escuela?	Con unas tengo buena relación con otras poco pero todas son muy buenas personas.	Pues que son simpáticas, son bastante juguetonas, nos unimos bastante cuando hay alguna actividad escolar.
Relación Docente- alumno		
21. ¿Faltas con frecuencia a la escuela?	c) nunca	b) algunas veces
22. ¿Te gusta tu escuela?	a) si	a) si
23. ¿Participa en actividades colectivas escolares?	b) algunas veces	b) algunas veces
24. ¿Discute con profesores?	c) nunca	b) algunas veces

25. ¿Te sientes a gusto con el trato del docente hacia ti?	a) siempre	a) siempre
26. ¿Has observado discriminación por parte del docente hacia ciertas alumnas?	c) nunca	c) nunca
27. Cuando no entiendes algo que el docente ha explicado. ¿A quién acudes?	c) le preguntas al docente	a) acudes a un compañero
28. ¿Con cuáles de tus docentes te llevas mejor?	Con el profe de inglés es muy bueno para explicar y entabla conversación, seño de sociales es muy amable y nos escucha.	Oscar Interiano torres pues él es juguetón, nos escucha y nos aconseja n lo que puede
Estados emocionales		
29. ¿Te sientes sola a pesar de estar en compañía?	b) algunas veces	b) algunas veces
30. ¿Has tenido novio?	Si, ¿Por cuánto tiempo? 6 meses	Si ¿Por cuánto tiempo? 2 años
31. ¿Cómo te has sentido emocionalmente en esta relación?	c) mal porque mis padres no estaban enterados pero como ya no tengo no hay nada que esconder.	b) muy bien porque nos hemos sabido llevar bien, nos entendíamos uno con el otro, nos apoyábamos en lo que podíamos.
32. ¿Sientes apoyo por parte de tus compañeras hacia ti?	b) algunas veces	b) algunas veces
33. ¿Sabes demostrar tu alegría fácilmente?	a) siempre	a) siempre
34. ¿Recibes felicitaciones cuando sacas buenas calificaciones?	a) siempre	b) algunas veces

Fuente: Elaboración propia

Análisis: Los resultados obtenidos de las entrevistas 1G y 1H su estructura familiar coincide siendo de tipo nuclear, en uno de los grupos familiares ambos padres trabajan para sostener económicamente la familia, mientras el otro solo el padre, y la madre al cuidado de los hijos; en cuanto al funcionamiento familiar en un grupo cumple con las normas disciplinarias y las tareas del hogar en cambio la otra adolescente en estos grupos de familia varía debido a que quien lleva la disciplina dentro del hogar siendo que uno lo asume el padre y en el otro la madre; dentro de los eventos críticos que la familia ha enfrentado están las enfermedades. Al mismo tiempo dentro de la influencia de los amigos ambas coinciden en que algunas veces salen con sus amigas, las relaciones entre compañeras son buenas y los padres conocen las amistades; sin embargo, algunas relaciones son estables, pero nunca les confían sus asuntos íntimos.

Por otra parte, en relación docente alumno una adolescente falta con frecuencia a la escuela mientras que otra nunca, algunas veces participan en actividades colectivas; sin embargo discute con los docentes y la otra adolescente nunca; no obstante se sienten a gusto con el trato del docente hacia ellas y nunca han observado discriminación; mientras tanto, una de las adolescentes al no entender lo que el docente le ha explicado opta por preguntarle a sus compañeros y la otra le pregunta al docente. Dentro de los estados emocionales ambas coinciden que algunas veces se sienten solas a pesar de estar en compañía; además han tenido una relación de noviazgo una durante dos años y otra por seis meses, en la cual una de ellas se sintió emocionalmente bien y mientras la otra mal, añadiendo que sienten apoyo por parte de sus amigas; saben demostrar su alegría cabe mencionar que una de las adolescentes recibe felicitaciones al sacar buenas calificaciones y la otra algunas veces.

Entrevista a profundidad dirigida a los padres		
Nivel académico	7° Grado "A"	
	Código.	
# De pregunta.	1AP	1BP
Estructura familiar	RESPUESTAS	
1. ¿Quiénes conforma su núcleo familiar?	Mis dos nietos: Katherinne Girón (12 a); Roberto Antonio Girón (11a), Roberto Girón, edad 45 ^a , Papá); Esmeralda Alvarado (39 a, mamá); Francisco Alvarado (abuelo 70 a); María Julia Alvarado (abuela 65 a)	Jessica Magaly Martínez (24 a, hija); Estefany Gabriela Martínez (23 a, hija); Carlos Alfredo Martínez (19 a, hijo); Sofía Esmeralda Martínez (13 a, hija); Jorge Domingo Alfaro (Padastro); Diana Liseth Martínez (38 a, madre)
2. ¿Cuántos hijos tiene?	b) 2 hijos, edad 12 y 11 años	d) 4
3. ¿Cuánto tiempo tiene de estar viviendo con su compañero de vida actual?	d) otros 15 años	d) otros: aproximadamente 4 años
4. ¿Quién sostiene económicamente la familia?	b) esposa (mamá)	a) esposo
5. ¿Sus hijos padecen alguna enfermedad?	b) no	b) no
Funcionamiento familiar		
6. ¿Con cuál de sus hijos (as) se lleva mejor?	Con mis dos nietos me llevo bien	a) siempre
7. ¿Cómo es la relación con sus hijos (as)?	b) buena. Por motivos la madre casi no pasa con ellos solo en la noche que llega a la casa y convive un ratito con ellos.	a) con todos, la más consentida es la pequeña Sofía.

8. ¿Cuáles son las actividades que disfruta con sus hijos?	d) otros: ninguna	b) ir de paseo
9. ¿Su hija cumple con las normas establecidas en el hogar?	a) si, yo como abuela soy quien pone las normas; pero mis nietos son bien obedientes porque si desobedecen saben que los castigo.	a) si
10. ¿Con quién de los miembros de su familia se siente identificada su hija?	c) otros: hermano menor	b) papá
11. ¿La adolescente tiene claro los límites que se le han impuesto dentro del hogar?	a) siempre; la niña sabe que cosas me molesta; no los dejo salir a la calle a jugar; están a mi cargo deben cumplir lo q se les dice.	a) siempre respeta lo que se le dice.
12. ¿Cómo es la relación de su hija con el padre?	No tiene ninguna comunicación	a)buena
13. ¿Cómo es la relación de su hija con la madre?	a) buena.	a) buena
14. ¿Muestran apoyo cuando un miembro de la familia lo necesita?	a) siempre	a) siempre
15. Cuándo van a tomar las decisiones importantes ¿La toman en familia?	b) algunas veces	a) siempre
16. ¿Cuándo su hija muestra conductas inadecuadas cuál es su reacción como padre/madre?	d) le aconseja	d) le aconseja
17. ¿Qué tan seguido se queda sola su hija en casa?	c) casi nunca	c) casi nunca
18. ¿Qué opina UD de su familia?	Que es una familia trabajadora, la mamá trabaja para sacar adelante a sus hijos.	Es excelente, todos vamos a la iglesia

19. ¿Cuáles han sido los eventos más críticos que como familia han enfrentado?	b) enfermedad	d) separación.
Percepción de la influencia de los amigos		
20. ¿Conoce las amistades de su hija?	b) casi siempre	a) siempre
21. ¿Cuáles son las actitudes que observa en su hija cuando está con las amigas?	Cuando llegan a la casa a ser tarea les escucho estar trabajando y se ríen y a veces están en el teléfono	Cambia sus emociones Cambia su conducta, En la casa es bien tranquila y en la escuela la veo mas relaja
22. ¿Qué conductas ha observado de su hija que no le han parecido?	La mayoría de las veces las cosas que le digo que haga no las hace	a) Berrinches Por lo normal yo le tomo la atención en ocasiones hace berrinches de no querer hacer las tareas
23. ¿Considera que cambia la actitud de su hija después de relacionarse con los amigos (as)?	b) no	a) si si porque cuando esta con sus compañeras relajando cambia cuando está conmigo en la relación madre e hija
24. ¿Alguna vez se ha involucrado su hija y su grupo de amigas en problemas?	b) no	b) no nunca me han llamado la atención
25. ¿Qué opina UD de las amigas de su hija?	Son buenas niñas aunque unas pueden ser buen ejemplo y otras no	Algunas son tranquilas otras no, pero yo le digo que si se puede evitar con ellas mejor la amistad de lejos.
Relación padre-Docente		
26. ¿Qué opina UD de las amigas de su hija?	b) buena	Excelente

27. ¿Asiste a las reuniones escolares cada vez que indique el docente?	a) siempre	a) siempre
28. ¿Cuándo su hija tiene alguna duda de las tareas escolares? ¿Qué hace UD.?	c) busca ayuda de alguien más	a) le ayuda a resolver la tarea
29. ¿por lo que UD observado como es la relación de su hija con el docente?	b) buena	b) buena
30. ¿UD como padre/madre, está satisfecho con el trabajo del docente para el rendimiento escolar de su hija?	a) muy satisfecho	a) muy satisfecho
31. ¿Alguna vez su hija ha tenido problemas graves dentro de la institución escolar?	b) no	b) no
32. ¿Qué opina UD del docente orientador de su hija?	En cuanto a la enseñanza es un excelente profesor	32) excelente Las orienta y las aconseja mucho.
Estados emocionales		
33. ¿Se le hace fácil a su hija expresar sus sentimientos?	a) siempre	c) nunca
34. ¿Cuál es el estado emocional más frecuente?	d) intranquila	d) intranquila

35. ¿Qué hace UD como padre/ madre cuando su hija se observa triste?	a) acercarse a ella	d) otros: salen a caminar
36. Cuándo tienen algún problema ¿Se le dificulta a su hija volverse estable emocionalmente?	a) siempre	b) algunas veces
37. ¿La mayoría de las veces el docente le manda notas de que su hija trabaja poco en la escuela?	c) nunca	c) nunca
38. ¿Cuáles son las demostraciones de afecto que UD le muestra a su hija?	Preocuparme a que no le falte nada y decirle que la quiero mucho.	Darle amor, cariño, comprensión (apapacharla)

Fuente: Elaboración propia

Análisis 1AP : En la entrevista dirigida a los padres, esta contesta por la abuela; se logró identificar el tipo de familia extensa conviviendo con los abuelos, madre e hijos desde hace 15 años; quien sostiene económicamente a la familia es la madre dejando a sus hijos al cuidado de los abuelos por motivos de trabajo, puesto que no vive con el padre, no teniendo ninguna comunicación con él, no obstante la relación con los hijos es buena a pesar que solo convive con los hijos en la noche; añadiendo que no realiza actividades de recreación con ellos, en cuanto a la disciplina la encargada es la abuela explicando que los nietos son obedientes cumpliendo con las normas establecidas dentro del hogar, al mismo tiempo los límites que se le han impuesto; ahora bien la adolescente se identifica con el hermano menor.

Por otra parte, cuando se van a tomar las decisiones importantes algunas veces las toman en familia; mientras tanto cuando la adolescente muestra conductas inadecuadas, la reacción de los abuelos es aconsejarla; expresó por otra parte su propia opinión de la familia que es trabajadora, la mamá trabaja para sacar adelante a sus hijos; los eventos críticos que han enfrentado como familia es la enfermedad; debe señalarse que algunas veces conoce las amistades de su hija. Las actitudes que ha observado de la adolescente cuando está con las amigas es que cuando llegan a la

casa a ser tarea les escucha estar trabajando y se ríen y a veces están en el teléfono; sin embargo las conductas que ha observado de su hija que no le han parecido son que la mayoría de las veces, las cosas que le digo que haga no las hace; cabe mencionar que la actitud de la joven después de relacionarse con los amigos (as) no cambia; por consiguiente, no se ha involucrado la adolescente y su grupo de amigas en problemas; dentro de este mismo marco la abuela opina de las amigas de su nieta que son buenas niñas aunque algunas pueden ser buen ejemplo y otras no; ahora bien en cuanto a la relación del docente con el encargado es buena; en lo esencial asiste a las reuniones escolares que el docente le indique; manifestó la abuela que cuando la nieta tiene dudas de las tareas escolares busca ayuda de alguien más

Al mismo tiempo se observó que la relación de su nieta con el docente es funcional; en cierto modo como abuela está satisfecha con el trabajo que el docente realiza y contribuye en su rendimiento escolar de la adolescente; por otro lado, la adolescente no ha tenido problemas graves dentro de la institución. Además la abuela opina del docente orientador que en cuanto a la enseñanza es un excelente profesor; de ahí que se le hace fácil expresar sus sentimientos, en otras palabras el estado emocional más frecuente que se observa en la adolescente es intranquila; a todo esto cuando su hija se observa triste lo que hace es acercarse a ella y cuando tiene algún problema a su hija se le dificulta volverse estable emocionalmente; por consiguiente las demostraciones de afecto que se demuestra es preocuparse a que no le falte nada, decirle que la quiere mucho.

En cuanto a la otra entrevista dada por la madre **1BP** es una familia tipo de familia reconstituida viviendo la madre con una nueva pareja aproximadamente desde hace cuatro años, además es el padre de familia quien sostiene económicamente a la familia; añadiendo que con todos sus se lleva bien siendo la más consentida la pequeña Sofía; en cuanto a su relación con los hijos son bien comprensivos y tratan la manera de comprenderse además las actividades que disfruta con sus hijos es ir de paseo, ahora bien la adolescente cumple con las normas establecidas dentro del hogar, cabe considerar que con el miembro de familia con quien se siente identificada es con el padre biológico con quien mantiene una relación buena, igualmente la adolescente

tiene claro los límites que se le han impuesto dentro del hogar explicando la madre que siempre respeta lo que se le dice, además cuando van a tomar las decisiones importantes la toman en familia; no obstante cuando la hija muestra conductas inadecuadas como madre le aconseja, por otro lado la adolescente casi nunca se queda sola en casa.

Con respecto a la opinión que tiene de su familia la describe como excelente; todos van a la iglesia; sin embargo, los eventos más críticos que como familia han enfrentado ha sido la separación de padres. En cierto modo la madre siempre conoce las amistades su hija, por ende, las actitudes que observa en su hija cuando esta con las amigas es que cambian sus emociones y conducta explicando que en la casa es más tranquila y en la escuela la observa más relaja; ahora bien, las conductas que ha observado de su hija que no le han parecido han sido los berrinches puesto que por lo normal le toma la atención en ocasiones hace berrinches de no querer hacer las tareas. También considera que cambia la actitud de su hija después de relacionarse con los amigos porque cuando esta con las compañeras relajando cambia, cuando esta con ella la relación es de madre e hija.

De acuerdo con lo explicado por la madre la adolescente no se ha involucrado con sus grupos de amigas en problemas, complementando que nunca le han llamado la atención; en cuanto a la opinión de las amigas de la hija piensa que algunas son tranquilas y otras no pero a manera de aconsejar le dice a la adolescente que si puede evitar relacionarse con ellas mejor la amistad de lejos; expreso por otra parte que su relación con el docente de la hija es excelente, al mismo tiempo asiste a las reuniones escolares cada vez que se le indica; cabe señalar que cuando la hija tiene dudas en las tareas escolar la madre le ayuda a resolver la tarea, por lo que la madre ha observado en la relación de la adolescente con el docente es buena, mientras tanto la madre está muy satisfecha con el trabajo del docente que hace para el rendimiento escolar de su hija, evidentemente la madre tiene una opinión excelente del docente por lo que les orienta y aconseja mucho.

Llama la atención que la adolescente tiene dificultades para expresar sus

sentimientos, al mismo tiempo el estado emocional más frecuente que se observa en ella es de intranquila, de esta manera cuando su hija se observa triste la madre sale a caminar con ella, cabe recalcar que cuando tienen algún problema se le desestabiliza emocionalmente, las muestras de afecto que utiliza la madre es darle amor, cariño y comprensión (apapacharla) como ella lo mencionó.

Entrevista a profundidad dirigida a los padres		
Nivel académico	7° Grado "B"	
# De pregunta.	Código.	
	1CP	1DP
Estructura familiar	RESPUESTAS	
1. ¿Quiénes conforma su núcleo familiar?	Prudencio Portillo (70 a, abuelo); María de portillo (75 a, abuela); Sandra Portillo de Zepeda (38 a, mamá); Ana Patricia Zepeda (18 a, Hija mayor); Nancy Margarita Zepeda (17 a, hija); Carlos Zepeda Portillo (11 a, hijo); Jefferson Zepeda (14 a, hijo)	Compañero de vida 63 años (abuelo), nietos: José Hernández (4 años), Cesia Guadalupe Rivas; Xiomara Esperanza Rivas (39 años, mamá), Concepción Alvarado (abuela, 59 años)
2. ¿Cuántos hijos tiene?	b) 4 Hijo: 18, 17, 14 y 11	d) 2. De 13 y 4 años
3. ¿Cuánto tiempo tiene de estar viviendo con su compañero de vida actual?	d) otros: 45años. El tiempo de casados es de los abuelos. Los padres están separados aproximadamente 3 años	c)10 años en su segundo matrimonio, compañero de vida
4. ¿Quién sostiene económicamente la familia?	c) otros: abuelos y mamá	c) otros: entre los dos
5. ¿Sus hijos padecen alguna enfermedad?	b) no	b) no

Funcionamiento familiar		
6. ¿Con cuál de sus hijos (as) se lleva mejor?	Con todos se llevan bien, se le impone disciplina cuando hay que hacerlo	Con los dos, es más cuidadosa con el menor por ser el más pequeño
7. ¿Cómo es la relación con sus hijos (as)?	c) regular. Porque la mamá por el trabajo no se mantiene en casa.	Buena, en algunas ocasiones tiene problemas con el padrastro
8. ¿Cuáles son las actividades que disfruta con sus hijos?	d) otros: comer juntos, en días festivos pasar tiempo juntos.	a) ir de paseo
9. ¿Su hija cumple con las normas establecidas en el hogar?	b) no. Es raro que lo haga, se encierra en su cuarto, sino sale con las amigas.	a) si
10. ¿Con quién de los miembros de su familia se siente identificada su hija?	c) otros: Hermana mayor	a) mamá
11. ¿La adolescente tiene claro los límites que se le han impuesto dentro del hogar?	b) a veces. Es raro que los cumpla la mamá no pasa todo el tiempo en casa.	a) siempre
12. ¿Cómo es la relación de su hija con el padre?	No tiene comunicación con él	No está con él padre. Y con el padrastro no tiene buena comunicación.

13. ¿Cómo es la relación de su hija con la madre?	a) buena.	a) buena
14. ¿Muestran apoyo cuando un miembro de la familia lo necesita?	a) siempre	a) siempre
15. Cuándo van a tomar las decisiones importantes ¿La toman en familia?	a) siempre	a) siempre
16. ¿Cuándo su hija muestra conductas inadecuadas cuál es su reacción como padre/madre?	c) le llama la atención	d) le aconseja
17. ¿Qué tan seguido se queda sola su hija en casa?	c) casi nunca	c) casi nunca
18. ¿Qué opina UD de su familia?	Son una buena familia a pesar de la ausencia del padre, con el amor de los abuelos hemos sabido superar.	Tienen buenas relaciones
19. ¿Cuáles han sido los eventos más críticos que como familia han enfrentado?	d) separación de los padres	d) separación
Percepción de la influencia de los amigos		
20. ¿Conoce las amistades de su hija?	d) nunca	b) casi siempre
21. ¿Cuáles son las actitudes que observa en su hija cuando está con las amigas?	b) cambia su conducta, es más sonriente, y uno siempre con los amigos cambia	Cambia su conducta, Con uno se comportan de un modo y con las compañeras de otro.
22. ¿Qué conductas ha observado de su hija que no le han parecido?	c) no cumple con las tareas asignadas.	a) Berrinches Cuando le dice un consejo y no le gusta
23. ¿Considera que cambia la actitud de su hija?	a) si	a) si a veces si

24. ¿Alguna vez se ha involucrado su hija y su grupo de amigas en problemas?	b) no	b) no
25. ¿Qué opina UD de las amigas de su hija?	Nunca hemos entablado una relación con ellas	No tan buenas
Relación padre-Docente		
26. ¿Qué opina UD de las amigas de su hija?	b) buena	b) buenas
27. ¿Asiste a las reuniones escolares cada vez que indique el docente?	b) algunas veces	b) algunas veces
28. ¿Cuándo su hija tiene alguna duda de las tareas escolares? ¿Qué hace UD.?	a) le ayuda a resolver la tarea	d) darle apoyo
29. ¿por lo que UD observado como es la relación de su hija con el docente?	b) buena	b) buena
30. ¿UD como padre/madre, está satisfecho con el trabajo del docente para el rendimiento escolar de su hija?	a) muy satisfecho	a) muy satisfecho
31. ¿Alguna vez su hija ha tenido problemas graves dentro de la institución escolar?	b) no	b) no
32. ¿Qué opina UD del docente orientador de su hija?	Es un buen orientador, les enseña mucho.	32) profe Interiano. Muy bueno
Estados emocionales		
33. ¿Se le hace fácil a su hija expresar sus sentimientos?	a) siempre	b) a veces
34. ¿Cuál es el estado emocional más frecuente?	b) alegre	b) alegre, a veces enojada porque le llaman la atención
35. ¿Qué hace UD como padre/ madre cuando su hija se observa triste?	a) acercarse a ella	d) otros: platicar con ella, se van a jugar básquet ball

36. Cuándo tienen algún problema ¿Se le dificulta a su hija volverse estable emocionalmente?	b) algunas veces	c) nunca
37. ¿La mayoría de las veces el docente le manda notas de que su hija trabaja poco en la escuela?	c) nunca	b) algunas veces
38. ¿Cuáles son las demostraciones de afecto que UD le muestra a su hija?	Acercarse a ella y preguntarle qué le pasa y le decimos que la queremos mucho.	En cualquier situación acude a la abuela o la mamá que siempre la van ayudar y las amigas no le ayudan.

Fuente: Elaboración propia

Análisis: En la entrevista **1CP** dada por la hermana de la adolescente identificada, una familia de tipo extensa; según explicó los padres están separados; por ende viven con los abuelos, el tiempo de casados es de 45 años; además quien sostiene económicamente a la familia son los abuelos y la mamá; también los abuelos se llevan bien con todos los nietos, se les impone la disciplina cuando hay que hacerlo, así mismo la relación de la madre con los hijos es regular porque la mamá por el trabajo no se mantiene en casa; no obstante las actividades que disfruta con sus hijos es comer juntos en días festivos pasar tiempo juntos, en cierto modo la adolescente no cumple con las normas establecidas en el hogar es raro que lo haga, se encierra en su cuarto sino sale con las amigas, hasta cierto punto la adolescente se siente identificada con su hermana mayor; conviene destacar que la adolescente a veces tiene claro los límites que se le ha impuesto dentro del hogar, recalcando que es raro que los cumpla, la mamá no pasa todo el tiempo en la casa, ahora bien la adolescente no tiene comunicación con el padre y la relación con la madre es buena; además muestran apoyo cuando un miembro de la familia lo necesita; por otra parte cuando se van a tomar las decisiones las toman en familia; en cierto modo cuando la hija muestra conductas inadecuadas la reacción de la madre es llamarle la atención considerando que casi nunca la adolescente se queda sola en casa, por consiguiente la opinión de la hermana de la familia es que son una buena familia a pesar de la ausencia del padre con el amor de los abuelos lo han sabido superar.

En consecuencia, los eventos más críticos que la familia ha enfrentado es la separación de los padres; sin embargo, nunca conocen las amistades de la adolescente, en cuanto a las actitudes que se observa en la adolescente cuando esta con las amigas es que cambia su conducta, es más sonriente; al mismo tiempo las conductas que ha observado de la hija que no le han parecido es que no cumple con las tareas asignadas; en otras palabras considera que cambia la actitud de la hija después de relacionarse con los amigos/as; sin embargo no se ha involucrado la adolescente y su grupo de amigas en problemas; en cuanto a la opinión que tiene de las amigas de la adolescente nunca han entablado una relación con ellas; además la relación que tiene la madre con el docente de su hija es buena.

Así mismo algunas veces asiste a las reuniones escolares cada vez que le indica el docente; al igual que cuando la adolescente tiene duda de las tareas escolares la hermana mayor le ayuda a resolver la tarea; en cuanto a lo que se ha observado la relación de la adolescente con el docente es buena; también como hermana mayor está muy satisfecha con el trabajo del docente que hace para el rendimiento escolar de la hermana menor; mientras tanto lo que opina del docente orientador de la hermana menor es que es un buen orientador, les enseñan mucho, igualmente a la adolescente se le hace fácil expresar sus sentimientos, añadiendo que el estado emocional más frecuente que se observa en ella es ser alegre; cabe mencionar que cuando la hermana menor identificada se observa triste lo que hace es acercarse a ella; no obstante cuando tienen algún problema, algunas veces se le dificulta a la adolescente volverse estable emocionalmente; también admitió que la demostraciones de afecto que se le muestra a la adolescente es acercarse a ella y preguntarle qué le pasa y le dicen que la quieren mucho.

Mientras que en la entrevista **1DP** dada por la abuela siendo la encargada de los nietos, siendo el grupo familiar reconstituido debido a que el tiempo que tiene de estar viviendo su hija con el compañero de vida actual es de 10 años siendo el segundo matrimonio, cabe mencionar que es el padrastro de la adolescente identificada; además entre ambos cónyuges sostienen económicamente a la familia; por otra parte la relación que tiene la abuela con sus nietos es que con los dos se lleva bien; es más

cuidadosa con el menor por ser el más pequeño; Así mismo la relación que tiene los nietos en su mayoría es buena; de forma que, la adolescente se siente identificada con la mamá; pero en la relación con el padrastro en algunas ocasiones tienen problemas; no obstante las actividades que disfrutan en familia es ir de paseo a visitar; de hecho la adolescente cumple con las normas establecidas en el hogar; en cuanto a la relación de la adolescente con el padre biológico, lo único que explico no dando mayores detalles es que no tiene comunicación con él.

Si bien es cierto muestran apoyo cuando un miembro de la familia lo necesita; debe señalarse que cuando van a tomar las decisiones importantes, la toman en familia; ahora bien cuando la adolescente muestra conductas inadecuadas la reacción como abuela es aconsejarla; además la abuela lo que opina acerca de su familia es que tienen buenas relaciones; aunque los eventos más críticos que como familia han enfrentado ha sido la separación; por consiguiente casi siempre la mamá conoce las amistades de su hija; por otra parte las actitudes que se observa cuando esta con las amigas, es que cambia la conducta, explicando que con uno se presenta de un modo y con sus compañeras de otro, luego las conductas que ha observado de la adolescente que no le han parecido han sido los berrinches como cuando le da un consejo y no le gusta.

Sin embargo no se ha involucrado la nieta y su grupo de amigas en problemas; no obstante la abuela opina de las amigas de su nieta que no son tan buenas; por otra parte su relación con el docente de la adolescente es buena; por consiguiente algunas veces asiste a las reuniones escolares cada vez que se lo indica el docente; cabe mencionar que cuando la adolescente tiene alguna duda de las tareas escolares lo que hace es darle apoyo, de hecho por lo que la abuela ha observado de cómo es la relación de su nieta con el docente es buena, por ello está muy satisfecha con el trabajo del docente que hace para el rendimiento escolar de su nieta; también explicó que a veces se le hace fácil a su nieta expresar los sentimientos, indico así mismo que el estado emocional más frecuente que se encuentra en la nieta es ser alegre, hasta cierto punto a veces enojada porque le llaman la atención, puesto que como abuela cuando la adolescente se observa triste lo que hace es platicar con ella, se van a jugar.

Cabe considerar que cuando tiene algún problema nunca se le dificulta a la adolescente volverse estable emocionalmente; en otras palabras, las demostraciones de afecto que se le muestra a la adolescente en cualquier situación que acuda a ellas porque las amigas no le van ayudar.

Entrevista a profundidad dirigida a los padres		
Nivel académico	8° Grado "A"	
# De pregunta.	Código.	
	1EP	1FP
Estructura familiar	RESPUESTAS	
1. ¿Quiénes conforma su núcleo familiar?	Carlos Antonio Olmos (42, papá), Cecilia Hernández (39 años, mamá); Josué Olmos (6 años, hijo); Josselyn Olmos (14 años, hija)	Evelyn Umaña (40 años, mamá); Miguel Ángel Sánchez (45 años, papá); Sofía Sánchez (10 años, hija); Mauricio Sánchez (4 años); Adriana Abigail Sánchez (14 años)
2. ¿Cuántos hijos tiene?	b) 2; 14 y 6 años	c) 3
3. ¿Cuánto tiempo tiene de estar viviendo con su compañero de vida actual?	d) otros: 15 años	a) Otros: 15 años
4. ¿Quién sostiene económicamente la familia?	c) otros: ambos	a) esposo
5. ¿Sus hijos padecen alguna enfermedad?	b) no	b) no

Funcionamiento familiar		
6. ¿Con cuál de sus hijos (as) se lleva mejor?	Con los dos, el papá pasa trabajando pero en su tiempo libre trata de pasar tiempo con josselyn y Josué.	Con todos, los tres
7. ¿Cómo es la relación con sus hijos (as)?	b) buena	Buena, asistimos a la iglesia como familia.
8. ¿Cuáles son las actividades que disfruta con sus hijos?	d) otros: a veces se ponen a jugar con el más pequeño, con la pelota después se integra josselyn	d) otros: almuerzo familiar
9. ¿Su hija cumple con las normas establecidas en el hogar?	En ocasiones las hace, hay que repetirle que hagan las cosas.	a) sí. A veces hace las tareas que se le dice, otras no porque sale con las amigas.
10. ¿Con quién de los miembros de su familia se siente identificada su hija?	a) mamá	a) papá
11. ¿La adolescente tiene claro los límites que se le han impuesto dentro del hogar?	b) a veces. A veces las cumplen y otras no.	b) A veces. Porque cuando sale con las amigas no las realiza se pasa un poquito de la hora que ha dicho que va a llegar
12. ¿Cómo es la relación de su hija con el padre?	a) buena	a) Buena
13. ¿Cómo es la relación de su hija con la madre?	a) buena	a) buena
14. ¿Muestran apoyo cuando un miembro de la familia lo necesita?	a) siempre	a) siempre
15. Cuándo van a tomar las decisiones importantes ¿La toman en familia?	a) algunas veces	b) algunas veces

16. ¿Cuándo su hija muestra conductas inadecuadas cuál es su reacción como padre/madre?	d) le aconseja	d) le aconseja
17. ¿Qué tan seguido se queda sola su hija en casa?	c) casi nunca	c) casi nunca
18. ¿Qué opina UD de su familia?	Somos una familia unida y con amor hemos salido adelante	Somos una familia que a pesar de las dificultades estamos bien y confiamos siempre en Dios
19. ¿Cuáles han sido los eventos más críticos que como familia han enfrentado?	d) enfermedad	a) Muerte de un familiar
Percepción de la influencia de los amigos		
20. ¿Conoce las amistades de su hija?	c) algunas veces	a) siempre
21. ¿Cuáles son las actitudes que observa en su hija cuando está con las amigas?	Se reúne con las amigas para hacer tareas en la casa de alguien más pero no le gusta salir mucho solo cuando son tareas en grupo es igual como en la casa, pero a veces enojada.	b) Cambia su conducta, Se observa más bromista
22. ¿Qué conductas ha observado de su hija que no le han parecido?	c) no cumple con las tareas asignadas.	a) Berrinches Se encierra en el cuarto
23. ¿Considera que cambia la actitud de su hija?	b) no	b) no
24. ¿Alguna vez se ha involucrado su hija y su grupo de amigas en problemas?	b) no	b) no
25. ¿Qué opina UD de las amigas de su hija?	Casi no las conoce en pocas ocasiones han llegado a la casa, pues ahí se notaron tranquilas.	Le gusta bromear bastante y jugar a veces están todas en el teléfono

Relación padre-Docente		
26. ¿Qué opina UD de las amigas de su hija?	b) buena	b) buenas
27. ¿Asiste a las reuniones escolares cada vez que indique el docente?	b) algunas veces	b) algunas veces
28. ¿Cuándo su hija tiene alguna duda de las tareas escolares? ¿Qué hace UD.?	a) le ayuda a resolver la tarea	a) ayuda a resolver la tarea
29. ¿por lo que UD observado como es la relación de su hija con el docente?	b) buena	b) buena
30. ¿UD como padre/madre, está satisfecho con el trabajo del docente para el rendimiento escolar de su hija?	a) muy satisfecho	a) muy satisfecho
31. ¿Alguna vez su hija ha tenido problemas graves dentro de la institución escolar?	b) no	b) no
32. ¿Qué opina UD del docente orientador de su hija?	Es un buen profesor, se esfuerza por darles una educación buena	Es muy buen profesor, rígida en la disciplina con las alumnas, les enseña y se preocupa a que aprendan.
Estados emocionales		
33. ¿Se le hace fácil a su hija expresar sus sentimientos?	b) a veces	b) a veces
34. ¿Cuál es el estado emocional más frecuente?	a) triste c) enojada	a) triste
35. ¿Qué hace UD como padre/madre cuando su hija se observa triste?	a) acercarse a ella	b) abrazarla
36. Cuando tienen algún problema ¿Se le dificulta a su hija volverse estable emocionalmente?	b) algunas veces	a) siempre

37. ¿La mayoría de las veces el docente le manda notas de que su hija trabaja poco en la escuela?	c) nunca	c) nunca
38. ¿Cuáles son las demostraciones de afecto que UD le muestra a su hija?	Preguntarle cómo se siente, que le pasa, y decirle que la queremos	Abrazarla y decirle que la amo.

Fuente: Elaboración propia

Análisis: 1EP. El grupo familiar es de tipo nuclear, quien brindó la información fue la madre; el tiempo de estar viviendo juntos con su compañero de vida actual es de 15 años; además ambos sostienen económicamente a la familia, así mismo con ambos hijos se llevan bien, mientras el padre pasa trabajando, en su tiempo libre trata de pasar tiempo con sus hijos, manteniendo una relación buena con ellos, en particular las actividades que disfrutan con sus hijos es jugar pelota a veces se pone a jugar con el más pequeño y luego se integra la adolescente, ahora bien la adolescente en ciertas ocasiones cumple con las normas establecidas debido a que se le debe de repetir que haga las cosas.

Por otra parte la adolescente se siente identificada con la mamá aunque la adolescente a veces tiene claro los límites que se le han impuesto dentro del hogar, en cierta medida muestran apoyo cuando un miembro de la familia lo necesita, al igual que cuando se van a tomar decisiones importantes la toman en familia, explica además que cuando la hija muestra conductas inadecuadas su reacción como madre es aconsejarla, tenemos pues que, la opinión de la madre hacia su familia es que son una familia unida y con amor han salido adelante; sin embargo los eventos más críticos que como familia han enfrentado es la enfermedad; no obstante algunas veces conoce las amistades de su hija y en las actitudes que observa de su hija cuando esta con las amigas reunida para hacer las tareas en la casa es igual como en la casa alegre pero a veces enojada, puesto que las conductas que ha observado de la adolescente que no le han parecido es que a veces no cumple con las tareas asignadas.

Además la opinión que tiene de las amigas de la adolescentes es que casi no las conoce, en pocas ocasiones han llegado a las casa pues ahí se notaron tranquilas, también la relación que tiene la madre con el docente es buena, considerando que algunas veces asiste a las reuniones escolares, por otra parte cuando la adolescente tiene alguna duda de las tareas escolares lo que hace es que le ayuda a resolver las tareas, por lo que la madre ha observado en la relación de su hija con el docente es buena, señalando que está muy satisfecha con el trabajo del docente que hace para el rendimiento escolar de su hija, en cuanto a su opinión del docente orientador es que es un buen profesor, se esfuerza por darle una educación buena, explica además que a veces se le hace fácil a su hija expresar sus sentimientos añadiendo que el estado emocional más frecuente que se observa en ella es de triste y enojada, mientras tanto lo que hace ella como madre cuando su hija se observa triste es acercarse a ella; al mismo tiempo cuando tienen algún problema algunas veces se le dificulta a la adolescente volverse estable emocionalmente; indicó así mismo que las demostraciones de afecto que se le muestra a su hija es preguntarle cómo se siente, que le pasa y decirle que la quieren.

Al mismo tiempo en la entrevista **1FP** Grupo de familia de tipo nuclear, información dada por el padre de la adolescente; el tiempo que tienen de estar viviendo juntos es de 15 años de matrimonio, además quien sostiene económicamente a la familia es el padre, recalcando que con todos los hijos se llevan bien, asisten a la iglesia como familia; dentro de las actividades que disfruta con sus hijos son los almuerzos en familia, también la adolescente a veces cumple con las normas establecidas en el hogar añadiendo que sale con las amigas; además la adolescente se siente identificada con el papá, por otra parte a veces la adolescente tiene claro los límites que se le han impuesto dentro del hogar debido a que cuando sale con las amigas no las realiza se pasa un poquito de la hora que ha dicho que va llegar; en todo caso siempre muestran apoyo cuando un miembro de la familia lo necesita así mismo cuando van a tomar las decisiones importantes algunas veces las toman en familia; mientras tanto cuando la adolescente muestra conductas inadecuadas la reacción como padre es aconsejarla; en cuanto a la opinión del padre con respecto a su familia es que son una familia que a pesar de las dificultades están bien y confían siempre en

Dios; no obstante los eventos más críticos que como familia han enfrentado es la muerte de un familiar; ahora bien siempre conocen las amistades de su hija; en cuanto a las actitudes que se observa de la adolescente cuando esta con las amigas es que cambia su conducta observándose más bromista; al mismo tiempo las conductas que ha observado de la adolescente que no le han parecido son los berrinches, se encierra en su habitación, ahora bien en la opinión que tiene de las amigas de su hija es que les gusta bromear bastante y jugar, a veces están todas en el teléfono. En cierto modo la relación del padre con el docente es buena, por lo que algunas veces asiste a las reuniones escolares cada vez que le indique el docente, cabe mencionar que cuando su hija tiene alguna duda de las tareas escolares le ayuda a resolver la tarea; dicho de otro modo por lo que ha observado de la relación de su hija con el docente es buena; ante todo como padre está muy satisfecho con el trabajo del docente que hace para el rendimiento escolar de su hija, por ende opina que el orientador de la adolescente es muy buen profesor rígida en la disciplina de las alumnas, les enseña y le preocupa a que aprendan; cabe señalar que a veces a la adolescente se le hace fácil expresar sus sentimientos, explicando que el estado emocional que se observa en ella es la tristeza, ahora bien lo que hace como padre cuando su hija se observa triste es abrazarla; aunque cuando tiene algún problema siempre se le dificulta volverse estable emocionalmente y dentro de las demostraciones de afecto que se le muestra es abrazarla y decirle que la ama.

Entrevista a profundidad dirigida a los padres		
Nivel académico	9° Grado "A"	
# De pregunta.	Código.	
	1GP	1HP
Estructura familiar	RESPUESTAS	
1. ¿Quiénes conforma su núcleo familiar?	José Luis Guevara (Esposo 40 años); Anderson Guevara (hijo, 22 años); Andrea Beatriz Guevara, (hija 16 años); Sonia Lemus de Guevara (mamá, 35 años)	Luis Alonso Rodríguez (45 años, esposo); Ana Yanci Rodríguez (16 años, hija); Jacqueline Annelisse Rodríguez (11 años, hija); Jacqueline Carolina Martínez (40 años)
2. ¿Cuántos hijos tiene?	b) 2; 22 y 16 años	a) 2: 16 y 11 años
3. ¿Cuánto tiempo tiene de estar viviendo con su compañero de vida actual?	d) otros: 23 años	d)Otros: 14 años
4. ¿Quién sostiene económicamente la familia?	a) esposo	a) esposo y b) esposa
5. ¿Sus hijos padecen alguna enfermedad?	b) no	a) si: 1° ritmia cardiaca la mayor 2° asma bronquial la menor
Funcionamiento familiar		
6. ¿Con cuál de sus hijos (as) se lleva mejor?	Siempre trato de dar el mismo trato para ambos aunque a la hora de aconsejar los consejos son diferentes porque uno es varón y el otro Hembra	Igual con las dos, no tengo preferencia

7. ¿Cómo es la relación con sus hijos (as)?	b) buena cuando tengo tiempo trato de conversar con ellos para saber como están.	Excelente. Nos llevamos como buenas amigas
8. ¿Cuáles son las actividades que disfruta con sus hijos?	d) otros: visitar familiares	a) ir de paseo
9. ¿Su hija cumple con las normas establecidas en el hogar?	a) si. Algunas veces no ayuda por estar en el teléfono	c) si. Sino cumpliera pienso que no fuera la relación exitosa, son muy obedientes.
10. ¿Con quién de los miembros de su familia se siente identificada su hija?	a) mamá	a) mamá
11. ¿La adolescente tiene claro los límites que se le han impuesto dentro del hogar?	b) a veces. A veces no obedece aunque lo sepa	a) siempre se esfuerza al cien por ciento y si algo se le olvida busca ayuda de nosotros para orientarla.
12. ¿Cómo es la relación de su hija con el padre?	a) buena	a)buena
13. ¿Cómo es la relación de su hija con la madre?	a) buena	a) buena
14. ¿Muestran apoyo cuando un miembro de la familia lo necesita?	a) siempre	a) siempre
15. Cuándo van a tomar las decisiones importante ¿La toman en familia?	a) algunas veces	b) algunas veces
16. ¿Cuándo su hija muestra conductas inadecuadas cuál es su reacción como padre/ madre?	c) le llama la atención	d) le aconseja trato de ayudarles puesto que no es correcto maltratarlas ya que quiero conservarlas siempre.
17. ¿Qué tan seguido se queda sola su hija en casa?	c) casi nunca	b) algunas veces, cuando trabajo de noche

18. ¿Qué opina UD de su familia?	Somos una familia que a pesar de nuestros problemas siempre somos unidos; nos respetemos y confiamos en Dios	Que Dios me ha bendecido con unas hijas excelentes
19. ¿Cuáles han sido los eventos más críticos que como familia han enfrentado?	e) otros: económicos	b) enfermedad
Percepción de la influencia de los amigos		
20. ¿Conoce las amistades de su hija?	a) siempre	c) algunas veces
21. ¿Cuáles son las actitudes que observa en su hija cuando está con las amigas?	a) cambia su emociones b) cambia su conducta a veces ella esta aburrida y la llegan a visitar las amigas ya al ratito la veo feliz.	Cambia sus emociones Pues cuando esta con sus amigas es más abierta y es más social pero siempre educada
22. ¿Qué conductas ha observado de su hija que no le han parecido?	c) no cumple con las tareas asignadas.	a) Berrinches En el sentido que cuando quiere algo y no se le puede comprar en el momento se molesta.
23. ¿Considera que cambia la actitud de su hija?	a) si se muestra más alegre	b) no
24. ¿Alguna vez se ha involucrado su hija y su grupo de amigas en problemas?	b) no	b) no
25. ¿Qué opina UD de las amigas de su hija?	Son buenas niñas; cuando llegan a la casa a visitar a mi hija la animan.	Mmm ay algunas que no me parecen y se las prohíbo por la sencilla razón que no quiero un proceder malo, malas expresiones y conducta mala.

Relación padre-Docente		
26. ¿Qué opina UD de las amigas de su hija?	b) buena	a) excelente
27. ¿Asiste a las reuniones escolares cada vez que indique el docente?	b) algunas veces	b) algunas veces
28. ¿Cuándo su hija tiene alguna duda de las tareas escolares? ¿Qué hace UD.?	c) busca ayuda de alguien más	a) ayuda a resolver la tarea
29. ¿por lo que UD observado cómo es la relación de su hija con el docente?	b) buena	b) buena
30. ¿UD como padre/madre, está satisfecho con el trabajo del docente para el rendimiento escolar de su hija?	a) muy satisfecho	a) muy satisfecho
31. ¿Alguna vez su hija ha tenido problemas graves dentro de la institución escolar?	b) no	b) no
32. ¿Qué opina UD del docente orientador de su hija?	El profesor se esfuerza a que mi hija aprenda.	Que es una buena persona y se esfuerza por orientar de una buena manera a las jóvenes.

Estados emocionales		
33. ¿Se le hace fácil a su hija expresar sus sentimientos?	b) a veces	a) siempre
34. ¿Cuál es el estado emocional más frecuente?	d) intranquila	d) intranquila
35. ¿Qué hace UD como padre/ madre cuando su hija se observa triste?	a) acercarse a ella	a) acercarse a ella y preguntar que le pasa
36. Cuando tienen algún problema ¿Se le dificulta a su hija volverse estable emocionalmente?	b) algunas veces	b) algunas veces
37. ¿La mayoría de las veces el docente le manda notas de que su hija trabaja poco en la escuela?	c) nunca	c) nunca
38. ¿Cuáles son las demostraciones de afecto que UD le muestra a su hija?	La abrazo y le digo que la quiero	Bueno yo les muestro amistad, amor, atención cariño, etc. y esto hace que mi hija me vea como una buena madre y a la vez una excelente amiga Dios nos ayuda a tener una buena confianza entre madre e hija.

Fuente: Elaboración propia

Análisis 1GP El tipo de familia nuclear, quien brindo la información a esta entrevista fue la madre de la adolescente identificada; la pareja ha estado casada desde hace 23 años, además quien sostiene económicamente a la familia es el esposo; en cuanto a la relación de los hijos siempre procura de tener el mismo trato para ambos, aunque a la hora de aconsejarlos estos son diferentes por el mismo hecho de que uno es varón y la otra niña; siendo una relación buena, añadiendo que cuando tiene tiempo trata de conversar para saber cómo están; también las actividades que disfruta con los hijos es visitar familiares; ahora bien su hija algunas veces no cumple con las normas establecidas en el hogar por estar en el teléfono; no obstante con quien se siente identificada la adolescente es con la mamá; así mismo la adolescente a veces

tiene claro los límites que se le han impuesto dentro del hogar, debido a que en ocasiones no obedece aunque los sepa; por consiguiente la relación con el padre es buena; por otra parte cuando van a tomar las decisiones importantes algunas veces las toman en familia; en todo caso cuando la adolescente muestra conductas inadecuadas la reacción como madre es llamarle la atención; por su parte la opinión que tiene la madre de su familia es que son una familia que a pesar de los problemas siempre son unidos, se respetan y confían en Dios.

Cabe mencionar que los eventos más críticos que como familia han enfrentado es la situación económica; indicó así mismo que siempre conoce las amistades de su hija; tal es el caso que las actitudes que observa de la adolescente cuando esta con las amigas es que cambia sus emociones y de conducta explicando que a veces la hija esta aburrida y la llegan a visitar las amigas ya al ratito la observa feliz; ahora bien las conductas que ha observado de su hija que no le han parecido es que no cumple con las tareas asignadas; explica además que la opinión que tiene de las amigas de su hija es que son buenas niñas; cuando llegan a la casa a visitar a su hija la animan; debe señalarse que la relación que tiene con el docente de la adolescente es buena; en este sentido se comprende que en algunas ocasiones asiste a las reuniones escolares cada vez que se lo indica el docente; así pues cuando la adolescente tiene alguna duda de las tareas escolares, lo que hace es que busca ayuda de alguien más; de manera que por lo que ha observado en la relación de su hija con el docente es que es buena, por ende como madre está muy satisfecha con el trabajo del docente que hace para el rendimiento escolar, de forma que la opinión que tiene del docente orientador es que el profesor se esfuerza a que su hija aprenda; aunque a veces no se le hace fácil a la adolescente expresar sus sentimientos; añadiendo que el estado emocional más frecuente que se observa en su hija es la intranquilidad, puesto que lo que hace como madre cuando se observa triste es acercarse a ella, por lo tanto algunas veces cuando tienen algún problema se le dificulta volverse estable emocionalmente; del mismo modo las demostraciones de afecto que le demuestra a su hija es abrazarla y decirle que la quiere.

Así mismo en la entrevista **1HP**, quien brindó la información fue la madre, siendo un tipo de familia nuclear. Viendo como matrimonio por 14 años; además ambos padres sostienen económicamente a la familia; cabe destacar que las hijas padecen de enfermedades de arritmia cardíaca la hija mayor y asma bronquial la hija menor, con respecto a la relación que tiene con sus hijas es igual con las dos no tiene preferencia teniendo una relación excelente, se llevan como buenas amigas; además las actividades que disfruta con sus hijas es ir de paseo; también la adolescente identificada cumple con las normas establecida, añadiendo que si no las cumpliera piensa que no fuera una relación exitosa; son muy obedientes; ahora bien la adolescente se siente identificada con la mamá, al igual que la adolescente tiene claro los límites que se le han impuesto dentro del hogar explicando la madre que se esfuerza al cien por ciento y si algo le olvida busca ayuda de nosotros para orientarla; al mismo tiempo la relación de padre e hija es buena, siempre que la familia lo necesitan muestran apoyo, es decir cuando van a tomar las decisiones importantes algunas veces las toman en familia; no obstante cuando su hija muestra conductas inadecuadas su reacción como madre es aconsejarla, explicando que trata de ayudarles puesto que no es correcto maltratarlas ya que quiere conservarlas siempre; también admitió que algunas veces sus hijas se quedan sola en casa cuando trabaja de noche.

En cuanto a la opinión que tiene de su familia manifiesta que Dios la ha bendecido con unas hijas excelentes; sin embargo los eventos más críticos que han enfrentado es la enfermedad; ahora bien, la madre algunas veces conoce las amistades de su hija; en cierto modo las actitudes que observa de su hija cuando esta con las amigas es que cambias sus emociones, pues cuando con sus amigas es más abierta y social pero siempre educada; por consiguiente las conductas que ha observado de la adolescente que no le han parecido son los berrinches en el sentido de que cuando quiere algo y no se le puede comprar en el momento se molesta; por otro lado la opinión que tiene de las amigas de su hija es que hay algunas no le parecen y se las prohíbe por la sencilla razón que no quiere un proceder malo, malas experiencias y conducta mala; ahora bien la relación que tiene con el docente de su hija es excelente; por lo que asiste a las reuniones escolares que le indique el docente;

luego cuando su hija tiene alguna duda de las tareas escolares le ayuda a resolver la tarea; así mismo por lo que ha observado de la relación de su hija con el docente, es buena; por consiguiente como madre está muy satisfecha con el trabajo del docente que hace para el rendimiento escolar de su hija, por ende lo que opina del docente orientador de su hija es que es una buena persona y se esfuerza por orientar de buena manera a las jóvenes. También admitió que a la adolescente siempre se le hace fácil expresar sus sentimientos; para tal efecto el estado emocional más frecuente que se observa en la adolescentes es la intranquilidad; añadiendo que como madre lo que hace cuando su hija se muestra triste es acercarse a ella y preguntar qué le pasa; así mismo cuando tienen algún problema algunas veces se le dificulta volverse estable; indicó así mismo que las demostraciones de afecto que le hace a su hija es la amistad, amor, atención, cariño, entre otros, y esto hace que la hija la vea como una buena madre y a la vez una excelente amiga y Dios les ayuda a tener una buena confianza entre madre e hija.

Entrevista a profundidad dirigida a los docentes		
Nivel académico		
# De pregunta.	Código.	
	1ED	2ED
Percepción docente-familia	RESPUESTAS	
1. ¿Con qué frecuencia los padres o cuidadores asisten a las reuniones establecidas por el Centro Escolar?	b) algunas veces	b) algunas veces
2. ¿Quién asiste a las reuniones escolares del alumno?	a) mamá d) otros	a) mamá
3. ¿Cómo califica la participación del familiar del adolescente en el Centro Escolar?	c) Necesita mejorar	b) bueno
4. ¿Cómo es la actitud del padre/madre ante la situación de indisciplina en la escuela por parte del adolescente?	c) indiferente	d) otros: se preocupa y se enoja
5. ¿Cómo considera UD importante de que la familia se incorpore o se preocupe por el rendimiento del adolescente?	De alta importancia	Es importante que la familia apoye a la adolescente y le dé seguimiento a su rendimiento escolar ya que estos es un apoyo para el docente y los resultados en su rendimiento académico influye mucho dependiendo del apoyo brindado del familiar
Percepción docente-docente		
6. ¿Cómo valora la relación del docente hacia las adolescentes en el Centro Escolar?	b) muy buena	b) muy buena

7. ¿Considera que el docente se preocupa por la participación de la alumna en su clase?	a) si	a) si
8. ¿Cómo valora los métodos de disciplina que implementan los docentes en la clase, son adecuados para mantener la atención y el control de su clase?	b) bueno	c) muy bueno
9. ¿Cuándo la escuela tiene una actividad socio educativa programada, todos se delegan por igualdad sus responsabilidades?	b) casi siempre	a) siempre
10. Cuando existen conflictos personales entre docentes ¿Las adolescentes se percatan de las diferencias?	b) algunas veces	b) algunas veces
11. ¿Cómo valoraría la relación entre Uds. los docentes?	Muy buena, tomando en cuenta mi experiencia en otro centros educativos.	Muy buena, ya que no se genera conflictos en las relaciones interpersonales, además se realizan convivios organizados y el comité de convivencia con el objetivo de fortalecer dichas relaciones.
Percepción docente-alumno		
12. ¿El docente promueve hábitos de estudio adecuados?	c) no	a) si
13. ¿Qué procedimiento toma UD como docente cuando el alumno no cumple con las tareas implementadas?	b) manda llamar al padre/madre de familia	b) manda llamar al padre/madre de familia

14. ¿Qué comportamiento asume UD como docente cuando una alumna le contesta inadecuadamente?	c) otros	c) otros Hablar con ella a solas y explicarle que lo que ella hizo no es correcto.
15. ¿Considera que las alumnas se quedan satisfechos por el trabajo que implementa cómo docente?	c) nunca	a) si
16. ¿Considera que su papel como docente ayuda al proyecto de vida a las adolescentes?	a) siempre	a) siempre
17. ¿Qué hace para mantener el control de su clase?	d) otros	b) implementa dinámicas de grupo Depende de la temática de la clase, exposición, variado, guías de ejercicio, pone de coordinadora a una niña, luego esa niña se encarga de explicar ese tema. La guía es evaluada.
18. ¿Cómo cree UD que debe de ser un docente?	flexible creativo e) otros	flexible creativo alegre
19. ¿Qué hace UD para ganarse la confianza de sus alumnas?	a) ser amable d) se preocupa por sus problemas	a) ser amable b) mantener una actitud de liderazgo c) realiza actividades recreativas e) otros: ejemplo le celebro el día del niño o niña
20. ¿Qué opinión considera que tienen las alumnas de UD cómo docente?	Que soy flexible y accesible en el trato.	Que es amable, que no es enojada, que entienden las clases.

Percepción estados emocionales-estudiantes		
21. Alguna vez ha observado en las alumnas las siguientes conductas a) Llanto frecuente b) Enojos c) conductas de automutilación d) expresiones de violencia e) otros	b) enojos c) conductas de automutilación d) expresiones de violencia	e) otros: enojos, tristeza, expresiones de violencia
22. ¿Las estudiantes se alteran o disgustan fácilmente?	a) si	b) algunas veces
23. ¿Qué métodos utiliza para intervenir en los estados emocionales de las alumnas?	b) charlas por parte del docente	b) charlas por parte del docente. Casos graves se trata en la dirección
24. ¿Ha observado si más de alguna alumna está siendo víctima de violencia?	b) algunas veces en algunas expresiones y estados de ánimo que las delatan	a) No La violencia es bien amplio, pero uno les mira nada, puede ser emocional.
25. ¿Cómo intervienen a la estudiante que está siendo víctima de violencia?	b) atención psicológica	Nunca se le ha dado un caso, pero en otros grados si.
26. ¿Qué características ha observado en las alumnas respecto a sus estados emocionales?	Enojo, agresividad, cambios de humor	Algunas veces andan tristes, alegres, enojadas, es variable, dependiendo de lo que viven, muchas veces traen sus problemas de la casa algunas son muy inquietas y lo manifiestan para llamar la atención, bajo rendimiento, hiperactivas.

Percepción relación estudiante-estudiante		
27. ¿A la hora de hacer grupos de trabajo, ha observado discriminación hacia una alumna por parte de las compañeras?	a) si es evidente la discriminación por su procedencia o estado económico	a) Si A veces las discriminan porque algunas no les gusta trabajar.
28. ¿Ha observado violencia entre las alumnas?	b) no	c) algunas veces A veces dicen palabras inadecuadas, a veces lo hacen jugando.
29. ¿Ha observado casos de marginación entre las estudiantes?	a) si	a) si
30. ¿Cuándo realiza una actividad, observa cooperación entre ellas mismas?	b) algunas veces	a) si
31. ¿Qué áreas se debe de potenciar para que mejore la relación entre ellas?	Autoestima, compañerismo	Fortalecer los valores.

Fuente: Elaboración propia

Análisis: (1ED); En esta entrevista dirigida a los docentes se logró identificar que algunas veces los padres o cuidadores asisten a las reuniones establecidas por el Centro Escolar; así mismo la madre es quien asiste a las reuniones escolares; se considera que se necesita mejorar en la participación del familiar en el Centro Escolar; además la actitud del padre o madre es indiferente ante las situaciones de indisciplina que muestran sus hijos; si bien es cierto considera de alta importancia de que la familia se incorpore o se preocupe por el rendimiento de la adolescente; ahora bien se valora muy buena la relación del docente hacia las adolescentes en el Centro Escolar; también se considera que el docente se preocupa por la participación de la alumna en su clase; cabe mencionar que los métodos de disciplina que implementan los docentes en las clases se valoran como buenos siendo adecuados para mantener la atención y el control de su clase; por otro lado casi siempre cuando la escuela tiene una actividad socioeducativa programada, todos se delegan por igualdad su responsabilidades; no obstante algunas veces cuando existen conflictos personales entre docentes las adolescentes se percatan de las diferencias; sin embargo la

valoración entre la relación de los docentes se dice que es muy buena tomando en cuenta la experiencia en otros Centros Escolares; por otra parte el docente promueve hábitos de estudio adecuados; cabe señalar que el procedimiento que toma el docente cuando el alumno no cumple con las tareas implementadas sabe utilizar otros métodos; mientras tanto el comportamiento que asume el docente cuando una alumna le contesta inadecuadamente contestó que la opción de “otros” no dando mayor detalle a su respuesta.

Llama la atención que considera que nunca las alumnas se quedan satisfechas por el trabajo que implementa como docente; resulta claro que el papel como docente siempre ayuda al proyecto de vida a las adolescentes; de hecho lo que hace para mantener el control de su clase es realizar actividades de motivación, considerando que el docente debe ser flexible y creativo; en esta perspectiva lo que hace para ganarse la confianza de sus alumnas es ser amable y se preocupa por sus problemas; por ello la opinión que él considera que tienen las alumnas de él mismo es que es flexible y accesible en el trato. Debido a lo que ha observado en las alumnas son conductas de enojo, conductas de automutilación y expresiones de violencia, puesto que las estudiantes se alteran o disgustan fácilmente, por consiguiente los métodos que utiliza para intervenir en los estados emocionales de las alumnas son las charlas por parte de los docentes; aunque algunas veces ha observado que más de alguna alumna está siendo víctima de violencia, explicando que en algunas expresiones y estados de ánimo que las delata; por lo tanto intervienen a la estudiante que está siendo víctima de violencia a través de la atención psicológica; en consecuencia las características que ha observado en las alumnas respecto a sus estados emocionales es de enojo, cambios de humor y agresividad; puesto que a la hora de hacer grupos de trabajo, ha observado discriminación hacia alumnas por parte de las compañeras recalando que es evidente la discriminación por su procedencia o estado económico; en virtud de las áreas que se deben de potenciar para que mejoren la relación entre ellas es la autoestima y compañerismo.

Mientras tanto en la entrevista con el código **2ED** según la perspectiva del docente se logró identificar que algunas veces los padres o cuidadores asisten a las

reuniones establecidas por el centro Escolar; además la mamá es quien asiste a dichas reuniones; así mismo la participación del familiar de la adolescente en su opinión calificándola como buena; así también la actitud del padre o madre ante una situación de indisciplina muestra preocupación y enojo; no obstante se considera importante de que la familia se incorpore o se preocupe por el rendimiento del adolescente; explicando que es importante que la familia apoye a la adolescente y le dé seguimiento a su rendimiento escolar .por lo que esto es un apoyo para el docente y los resultados en su rendimiento académico influye mucho dependiendo del apoyo brindado del familiar; más aún se valora la relación del docente hacia las adolescentes en el Centro Escolar como muy buena; dicho de otra manera, se considera que el docente se preocupa por la participación en su clase; mientras tanto se valora como muy bueno lo métodos de disciplina que implementan los docentes en la clase, son adecuados para mantener la atención y el control de su clase; consideremos ahora que cuando la escuela tiene una actividad socio- educativa programada, todos se delegan por igualdad sus responsabilidades; sin embargo algunas veces existen conflictos personales entre docentes, los adolescentes se percatan de las diferencias; en cuanto a la valoración de la relación entre todos los docentes se dice que es muy buena ya que no se genera conflictos en las relaciones interpersonales; además se realizan convivios organizados y el comité de convivencia con el objetivo de fortalecer dichas relaciones; ahora bien, el docente promueve hábitos de estudio adecuados; igualmente los procedimientos que toma el docente cuando el alumno no cumple con las tareas implementadas es que manda a llamar al padre/madre de familia, explicando que primero se le pregunta a la adolescente porque no realizó la tarea; de igual manera el comportamiento que asume el docente cuando una alumna le contesta inadecuadamente lo que hace es hablar con ella a solas y explicarle que lo que ella hizo no es correcto; por consiguiente considera que las alumnas se quedan satisfechas con el trabajo que implementa como docente; también explicó que el papel como docente ayuda al proyecto de vida a las adolescentes; es necesario recalcar que para mantener el control de su clase lo que hace es dinámicas de grupo, pero dependiendo de la temática de la clase dando como ejemplos exposiciones, guías de ejercicio dando la responsabilidad a una de las alumnas, luego ella se encarga de

explicar el tema a sus compañeras, siendo la guía evaluada por el docente.

Por ende, cree que un docente debe ser flexible, creativo y alegre ante todo lo que hace para ganarse la confianza de sus alumnas es ser amable, manteniendo una actitud de liderazgo, realiza actividades recreativas y les celebra el día del niño entre otros. Por otra parte la opinión que la maestra considera que tienen la alumnas de ella como docente es que es amable, que no es enojada y que entienden las clases; en cuanto a las conductas que ha observado de las alumnas están lo enojos, expresiones de violencia y tristeza; por otro lado los métodos que utiliza para intervenir en los estados emocionales de las alumnas es que los casos graves se trata en la dirección, no obstante no ha observado que alguna alumna está siendo víctima de violencia añadiendo que la violencia es bien amplio, pero uno no les mira nada, puede ser emocional; en todo caso intervienen a la estudiante que está siendo víctima de violencia; sin embargo a la docente nunca se le ha dado un caso, en otros grados sí, pero con ella no; puesto que las características que ha observado en las alumnas respecto a los estados emocionales es que algunas veces andan tristes, alegres, enojadas, es decir es variable dependiendo de lo que viven, muchas veces traen sus problemas de la casa, algunas son muy inquietas y lo manifiestan para llamar la atención, bajo rendimiento, hiperactivas; aunque a la hora de hacer grupos de trabajo ha observado discriminación hacia ciertas alumnas, explicando que a veces las discriminan porque algunas no le gusta trabajar, de igual manera algunas veces ha observado violencia entre las alumnas recalcando que a veces dicen palabra inadecuadas, a veces lo hacen jugando, no obstante cuando realizan actividades escolares observa cooperación entre ellas, por ello se hace necesario potenciar las áreas para que mejoren la relación entre las compañeras del aula, fortaleciendo los valores.

Entrevista a profundidad dirigida a los docentes		
Nivel académico		
# De pregunta.	Código.	
	3ED	4ED
Percepción docente-Familia	RESPUESTAS	
1. ¿Con qué frecuencia los padres o cuidadores asisten a las reuniones establecidas por el Centro Escolar?	b) algunas veces	c) nunca
2. ¿Quién asiste a las reuniones escolares del alumno?	a) mamá	mamá papá
3. ¿Cómo califica la participación del familiar del adolescente en el Centro Escolar?	b) bueno	d) mala
4. ¿Cómo es la actitud del padre/madre ante la situación de indisciplina en la escuela por parte del adolescente?	c) indiferente	c) indiferente
5. ¿Cómo considera UD importante de que la familia se incorpore o se preocupe por el rendimiento del adolescente?	Debería preocuparse más	-----
Percepción docente-docente		
6. ¿Cómo valora la relación del docente hacia las adolescentes en el Centro Escolar?	a) excelente	c) buena

7. ¿Considera que el docente se preocupa por la participación de la alumna en su clase?	a) si	b) a veces
8. ¿Cómo valora los métodos de disciplina que implementan los docentes en la clase, son adecuados para mantener la atención y el control de su clase?	b) bueno	b) bueno
9. ¿Cuándo la escuela tiene una actividad socio educativa programada, todos se delegan por igualdad sus responsabilidades?	a) siempre	a) siempre
10. Cuando existen conflictos personales entre docentes ¿Las adolescentes se percatan de las diferencias?	b) algunas veces	b) algunas veces
11. ¿Cómo valoraría la relación entre Uds. los docentes?	Existe armonía	Normal
Percepción docente-alumno		
12. ¿El docente promueve hábitos de estudio adecuados?	c) no	a) si
13. ¿Qué procedimiento toma UD como docente cuando el alumno no cumple con las tareas implementadas?	b) manda llamar al padre/madre de familia	b) manda llamar al padre/madre de familia
14. ¿Qué comportamiento asume UD como docente cuando una alumna le contesta inadecuadamente?	b) le implementa las normas de disciplina	b) le implementa las normas de disciplina

15. ¿Considera que las alumnas se quedan satisfechos por el trabajo que implementa como docente?	b) algunas veces	a) si
16. ¿Considera que su papel como docente ayuda al proyecto de vida a las adolescentes?	a) siempre	b) algunas veces
17. ¿Qué hace para mantener el control de su clase?	b) Implementa dinámicas de grupo	c) realiza actividades de motivación.
18. ¿Cómo cree UD que debe ser un docente?	c) creativo	d) alegre
19. ¿Qué hace UD para ganarse la confianza de sus alumnas?	a) ser amable	d) se preocupa por sus problemas
20. ¿Qué opinión considera que tienen las alumnas de UD como docente?	Las alumnas son las que deben responder.	Enojado
Percepción estados emocionales-estudiante		
21. Alguna vez ha observado en las alumnas las siguientes conductas: a) Llanto frecuente b) enojos c) conductas de automutilación d) expresiones de violencia e) otros	e) otros: ninguna	d) expresiones de violencia
22. ¿Las estudiantes se alteran o disgustan fácilmente?	b) algunas veces	b) algunas veces

23. ¿Qué métodos utiliza para intervenir en los estados emocionales de las alumnas?	a) invitados especiales para atender casos	d) otros
24. ¿Ha observado si más de alguna alumna está siendo víctima de violencia?	c) No, son muy reservadas	c) no
25. ¿Cómo intervienen al estudiante que está siendo víctima de violencia?	b) atención psicológica	-----
26. ¿Qué características ha observado en las alumnas respecto a sus estados emocionales?	Son muy platicadoras y sonrientes.	Buscan apoyo
Percepción relación estudiante-estudiante		
27. ¿A la hora de hacer grupos de trabajo, ha observado discriminación hacia una alumna por parte de las compañeras?	a) si	a) si
28. ¿Ha observado violencia entre las alumnas?	b) no	b) no
29. ¿Ha observado casos de marginación entre las estudiantes?	b) algunas veces	b) algunas veces
30. ¿Cuándo realizan una actividad escolar, observa cooperación entre ellas mismas?	b) algunas veces	a) si
31. ¿Qué áreas se debe de potenciar para que mejore la relación entre ellas?	El trabajo en equipo y la solidaridad	La familia

Fuente: Elaboración propia

3ED: Según el punto de vista del docente, considera que algunas veces los padres o cuidadores asisten a las reuniones establecidas por el Centro Escolar, además es la madre quien asiste a las reuniones escolares de la alumna; así mismo califica como bueno la participación del familiar en el Centro Escolar; no obstante, es indiferente la actitud del padre/madre ante una situación de indisciplina, además considera que la familia debería preocuparse más por el rendimiento del adolescente, al mismo tiempo valora excelente la relación del docente hacia las estudiantes, también considera que el docente se preocupa por la participación de la alumna en su clase, más aun valora como buenos los métodos de disciplina que implementan los docentes en la clase, son adecuados para mantener la atención el control, de manera que cuando la escuela tiene una actividad socio-educativa programada todos se delegan por igualdad sus responsabilidades.

Por otra parte cuando existen conflictos personales entre docentes algunas veces las adolescentes se percatan de las diferencias; con respecto a la valoración de la relación entre los docentes, se puede decir que existe armonía, sin embargo, el docente no promueve hábitos de estudio adecuados; del mismo modo los procedimientos que toma como docentes cuando el alumno no cumple con las tareas implementadas es mandar a llamar al padre o madre de familia, así mismo el comportamiento que asume como docente cuando una alumna le contesta inadecuadamente le implementa las normas de disciplina; ahora bien considera que la alumnas algunas veces se quedan satisfechas con el trabajo que implementa como docente, no obstante considera que su papel como docente ayuda al proyecto de vida a las adolescentes, si bien es cierto para mantener el control de su clase implementa dinámicas de grupo, cabe señalar que un docente debe ser creativo; por consiguiente lo que hace para ganarse la confianza de sus alumnas es ser amable; por consiguiente los métodos que utiliza para intervenir en los estados emocionales de las alumnas es invitar a experto para atender los casos, con respecto si ha observado a más de alguna alumna que está siendo víctima de violencia, el docente explico que no, porque son muy reservadas, de hecho por medio de la atención psicológica intervienen a la estudiante que está siendo víctima de violencia, de modo que las características que ha observado en las alumnas respecto a sus estados emocionales es que son muy

platicadoras y sonrientes, por consiguiente a la hora de hacer grupos de trabajo, ha observado discriminación hacia ciertas alumnas; cabe señalar que cuando realizan una actividad escolar algunas veces observan cooperación entre ellas mismas, no obstante las áreas que se deben de potenciar para que mejore la relación entre ellas, es el trabajo en equipo y solidaridad.

Al mismo tiempo en la entrevista con el código **4ED**, a profundidad a los docentes pudimos identificar según la perspectiva del docente que nunca los padres o cuidadores asisten a las reuniones establecidas por el centro escolar; además quien asiste a las reuniones escolares es el padre y la madre; sin embargo califica como mala la participación del familiar en el Centro Escolar, cabe mencionar que la actitud del padre o madre es indiferente ante una situación de indisciplina, aunque valora como buena la relación del docente hacia las adolescentes en el Centro Escolar, también considera que a veces el docente se preocupa por la participación de la alumna en su clase; más aún valora como bueno los métodos de disciplina que implementan los docentes en la clase, son adecuados para mantener la atención y el control de su clase; no obstante cuando la escuela tiene una actividad socio-educativa programada, todos se delegan por igualdad sus responsabilidades; mientras que existen conflictos personales entre docentes algunas veces las adolescentes se percatan de las diferencias; con respecto a la valoración de la relación entre los docentes se dice que es normal.

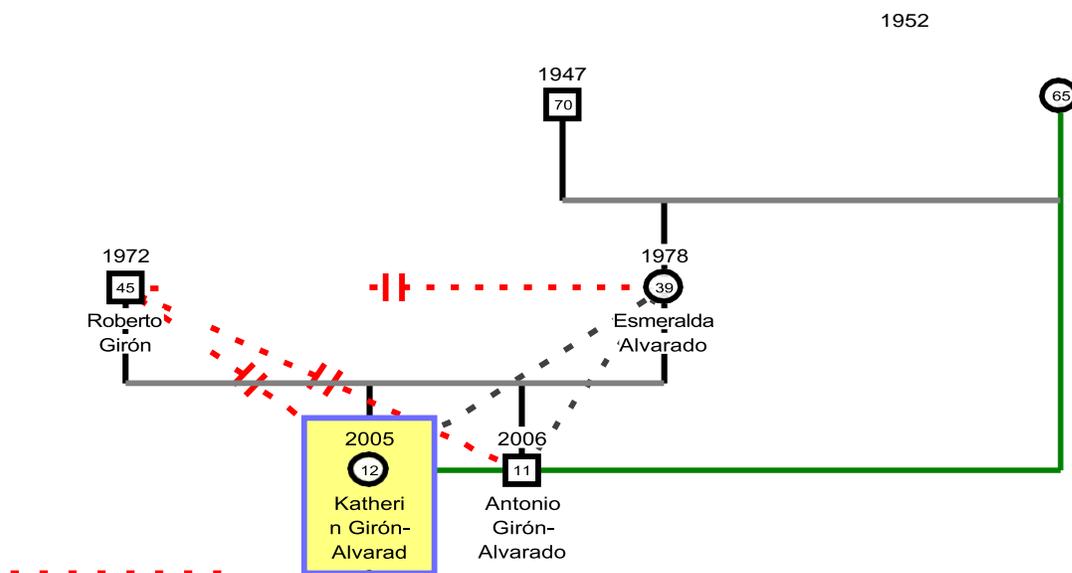
Por otra parte el docente promueve hábitos de estudio adecuados; en todo caso el procedimiento que toma como docente cuando el alumno no cumple con las tareas implementadas es mandar a llamar al padre/madre de familia; de igual manera el comportamiento que asume como docente cuando una alumna le contesta inadecuadamente es que le implementa las normas de disciplina, expresó por otra parte que considera que las alumnas se quedan satisfechas con el trabajo que implementa como docente; igualmente considera que algunas veces el papel del docente ayuda al proyecto de vida de las adolescentes; todavía cabe señalar que lo que hace para mantener el control de su clase es realizar actividades de motivación, es por ello que cree que un docente debe ser alegre; se debe agregar que lo que hace para

ganarse la confianza de las alumnas es preocuparse por sus problemas; llama la atención que a opinión que considera que tienen las alumna del docente es que es enojado; habría que decir también que alguna vez ha observado en las alumnas expresiones de violencia, añadiendo que las estudiantes algunas veces se alteran o disgustan fácilmente; ahora bien las características que ha observado en las alumnas respecto a sus estados emocionales es que buscan apoyo; es necesario recalcar que a la hora de hacer grupos de trabajo ha observado discriminación hacia ciertas adolescentes, por ello, la áreas que se deben de potenciar para que mejore la relación entre ellas es la familia.

A continuación se presentan los resultados del Genograma que explora el funcionamiento y estructura familiar de las adolescentes sujetos de estudio, respetando la simbología y los colores que el programa Genopro propone; al mismo tiempo de cada una de las adolescentes se presentan los resultados del instrumento APGAR familiar proporcionando un resultado cualitativo del funcionamiento familiar.

Código. 1 A- KGA Genograma de Katherinne Girón Alvarado

Nivel académico: 7° A



Comentarios: su grupo familiar es de tipo extensa, llevando en su relación 15 años antes de su rompimiento, la adolescente identificada no tiene ninguna relación con el padre; por motivos de trabajo de la madre quien lleva la disciplina dentro del hogar son los abuelos, además el estado emocional más frecuente de la joven es intranquilo.

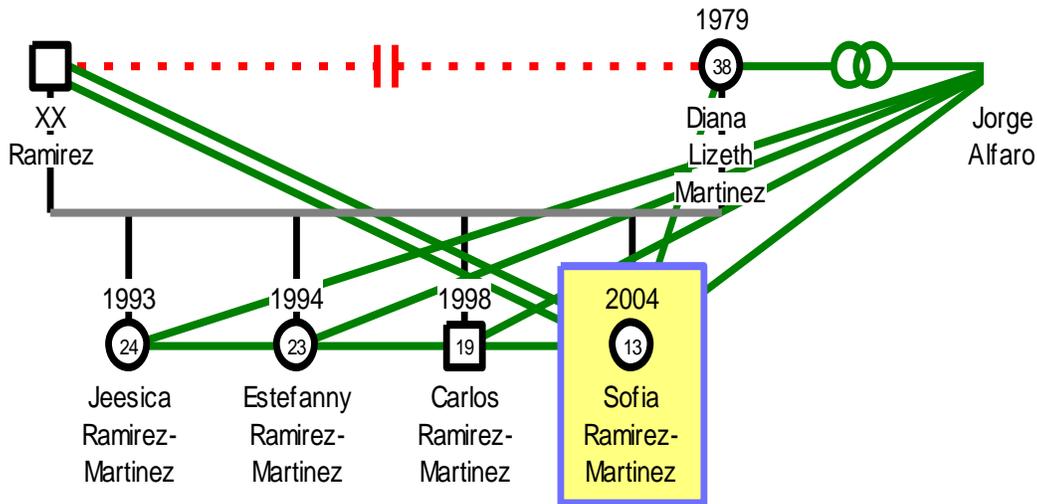
APGAR: Disfunción leve

Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1 A)

De acuerdo a los resultados en el cuestionario, la adolescente muestra en sus estados emocionales una inestabilidad debido a que a menudo está preocupada; también se pone nerviosa a situaciones nuevas; así mismo tiene muchos miedos, se asusta fácilmente; no obstante, en relación a los problemas conductuales mostró que cuando se enfada, se enfada mucho; cabe señalar que en los indicadores de los problemas de compañeros mostro no tener deficiencia.

Código: 1 B-SERM

Sofía Esmeralda Ramírez Martínez Nivel académico: 7° A



Comentarios: Después de la separación, Diana Martínez contrajo una nueva relación que actualmente lleva 4 años, añadiendo que la relación con los hijos es muy buena; como familia frecuentan la iglesia; sin embargo, su estado emocional es intranquila

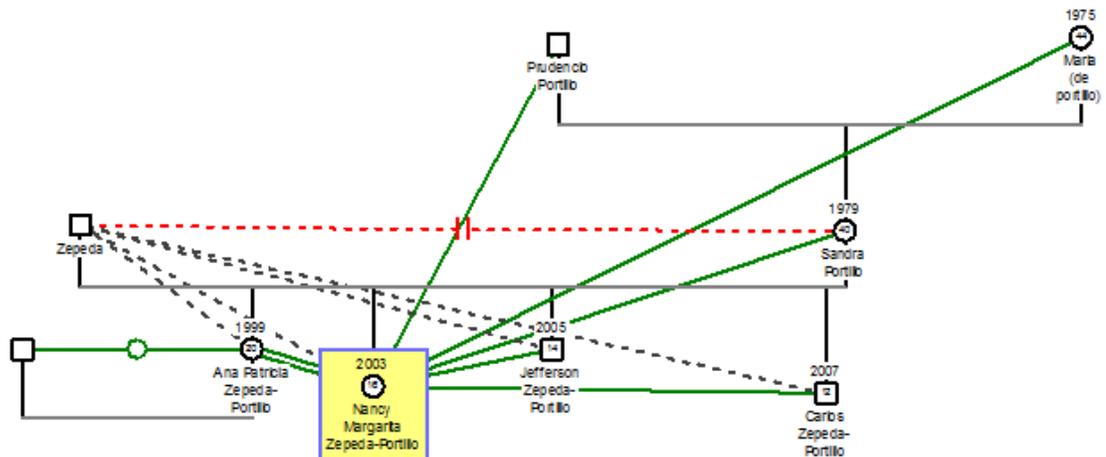
APGAR: Disfunción severa.

Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1 B)

De acuerdo a los resultados la adolescente mostró una deficiencia en los estados emocionales sintiéndose nerviosa en las situaciones nuevas; igualmente en los indicadores de problemas conductuales mostro que cuando se enfada, se enfada mucho; no obstante, en los indicadores de problemas con compañeros no presentó ninguna deficiencia.

Código: 1C- NMZ Genograma de Nancy Margarita Zepeda

Nivel académico: 7° B



Comentarios: Tipo de familia extensa, donde hay una ausencia del padre desde hace tres años, siendo uno de los eventos más críticos que han enfrentado, quedando los hijos al cuidado de los abuelos mientras la madre trabaja esto ha permitido a que haya cierta distanciamiento en la relación, además quien sostiene económicamente la familia es la madre y los abuelos; la adolescente identificada lleva una relación de amistad cercana con la hermana mayor; en ocasiones sale con sus amigas no cumpliendo con las normas establecidas en el hogar, es raro que lo haga, se encierra en su cuarto cuando no sale con sus amigas.

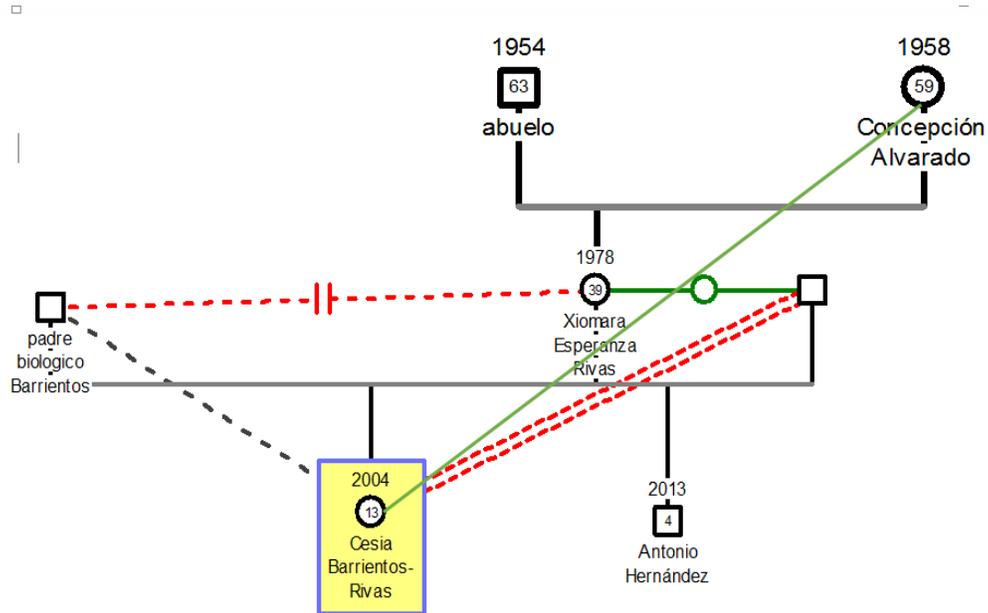
APGAR: Disfunción severa

Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1c)

En los resultados obtenidos de la adolescente no presentó ninguna deficiencia en ninguno de los indicadores.

Código: 1D- CGB

Genograma de Cesia Guadalupe Barrientos Nivel académico: 7° B



Comentarios: Este es un tipo de familia extensa y reconstituida en donde se observa que el padre biológico de la adolescente identificada mantiene una relación distante; y así mismo con su padrastro mantiene una relación conflictiva. Mientras la madre trabaja la abuela es quien se encarga de cuidar a los hijos.

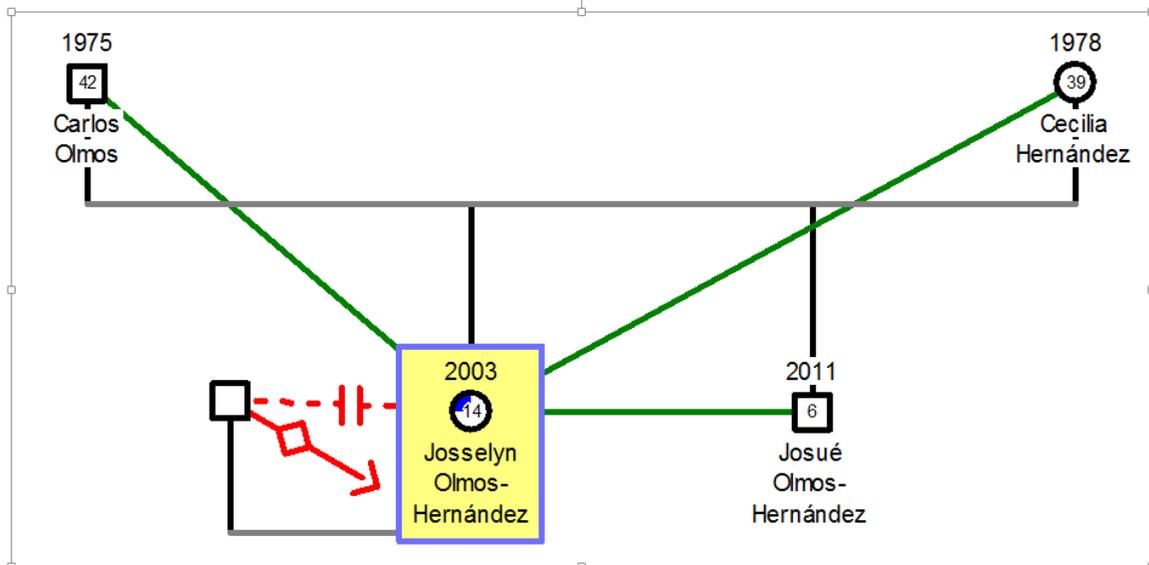
APGAR: Disfunción moderada

Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1D)

De acuerdo a los resultados, la adolescente de acuerdo a sus estados emocionales sólo muestra una deficiencia en ponerse nerviosa en situaciones nuevas; mientras tanto en los problemas conductuales mostrando que cuando se enfada, se enfada mucho; además en su relación con sus compañeros según el cuestionario se muestra estable.

Código: 1E- JYOH Genograma de Josselyn Olmos

Nivel académico: 8: "A"



Comentarios: la familia es de tipo nuclear, donde ambos padres trabajan para sostenerse económicamente, el tiempo de casados es de 15 años, ambos asumen la disciplina dentro del hogar, la adolescente identificada tuvo una relación de noviazgo que duró cuatro meses mientras duró esta relación se sintió bien; sin embargo, el joven era muy celoso y enojado, pero siempre se volvían a contentar. Así mismo la adolescente manifestó que no salía con las amigas a no ser por cuestiones académicas; no obstante, el estado emocional que más se observa en ella es la tristeza y enojo.

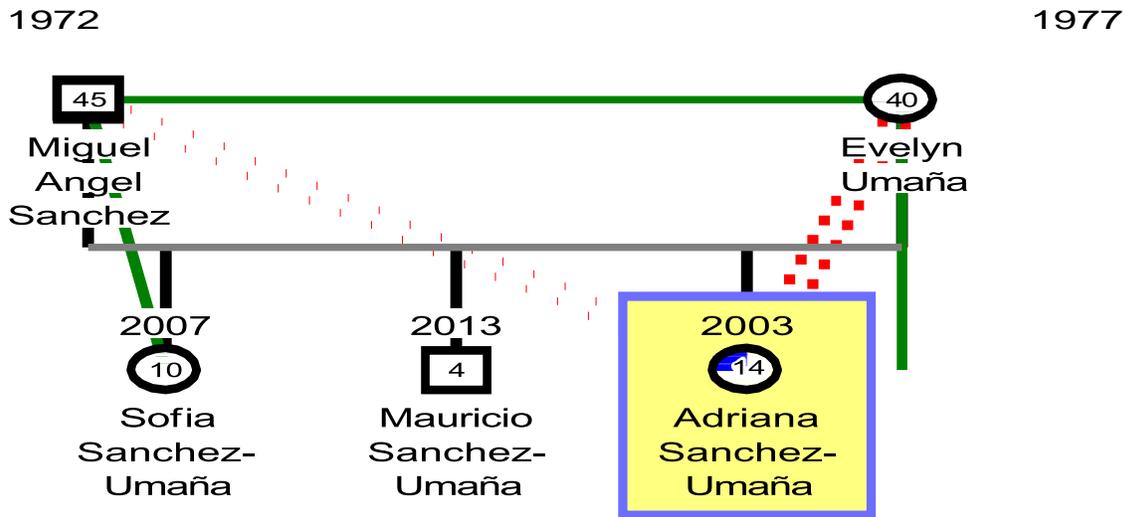
APGAR: Disfunción leve.

Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1E)

En la adolescente se pudo identificar de acuerdo a su estado emocional que a menudo se siente preocupada y triste; así mismo en los problemas conductuales muestra inestabilidad en que cuando se enfada se enfada mucho, también en las relaciones con los compañeros mostrando indiferencia en la mayoría de los indicadores.

Código: 1 F- AASU

Genograma de Adriana Abigail Sánchez Umaña Nivel académico 8° grado



Comentarios: la familia Sánchez Umaña, tienen 15 años de casados, asisten a la iglesia como familia; sin embargo a veces la hija no cumple con las normas establecida dentro del hogar porque sale con las amigas y en ocasiones se pasa un poquito de la hora que ha dicho que va llegar, generando ciertos roces familiares. Entre los berrinches que se ha visto en ella es que se encierra en su cuarto (Habitación); el estado emocional más frecuente es la tristeza.

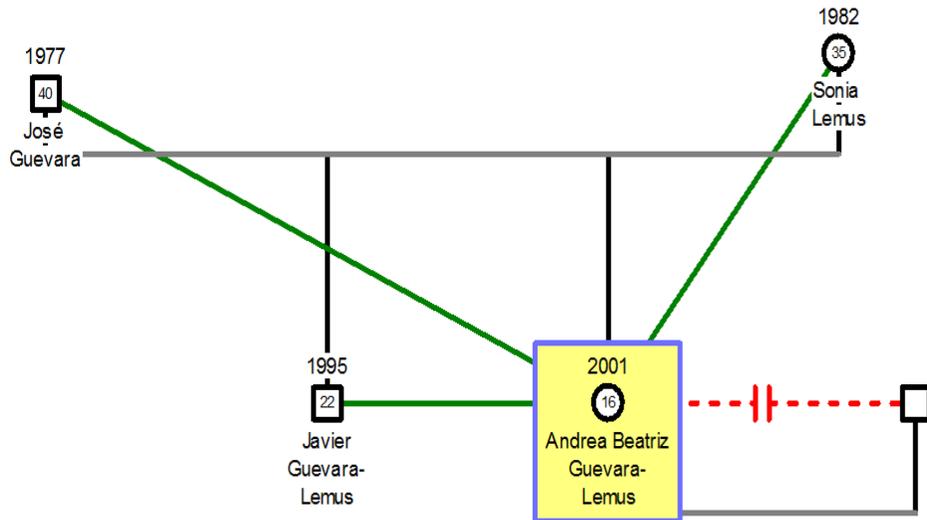
APGAR: Disfunción moderada

Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1F)

De acuerdo a los resultados, la adolescente en los indicadores de los estados emocionales se muestra inestable emocionalmente debido a que a menudo se siente triste, se pone nerviosa en las situaciones nuevas; tiene mucho miedo y se asusta fácilmente, entre otros; además en los indicadores que se refiere a problemas conductuales entre los cuales la adolescente está de acuerdo en ser desobediente y pelear con frecuencia con otros. Cabe mencionar que el indicador que hace referencia a los problemas con compañeros se pudo inferir que la adolescente se puede relacionar no solamente con personas de su edad sino también con adultos.

Código: 1G- ABG Genograma de Andrea Guevara

Nivel académico: 9° Grado



Comentarios: La familia es de tipo nuclear, con 23 años de matrimonio, quien sostiene económicamente la familia es el padre, a la joven identificada algunas veces no cumple con las normas del hogar, así mismo con las tareas establecidas por estar en el teléfono, no obstante la relación entre ellos es buena, entre los eventos más críticos que ha enfrentado la familia es la economía; al mismo tiempo se observa que la adolescente mantuvo una relación de noviazgo durante seis meses sintiéndose emocionalmente mal porque los padres no estaban enterados, explicando de que ya no tiene novio, no tienen nada que esconder.

APGAR: Disfunción moderada

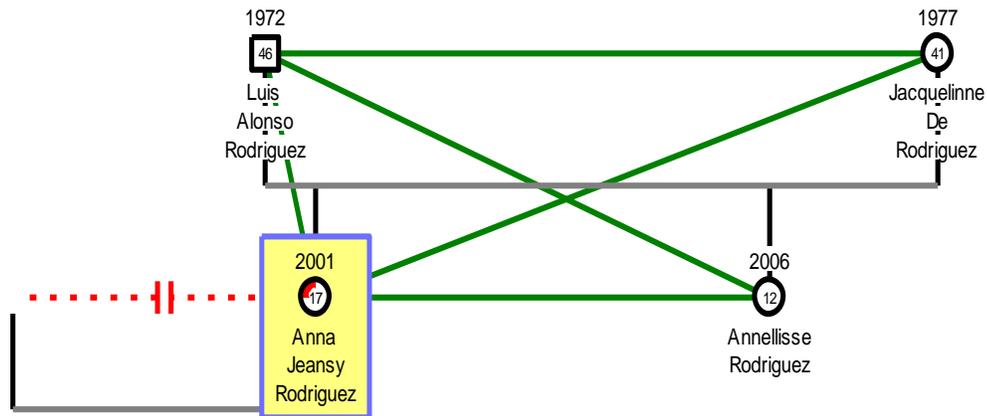
Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1G)

De acuerdo a los resultados de la adolescente se logró identificar una dificultad en su estado emocional en que se pone nerviosa con las situaciones nuevas; además tiene muchos miedos y se asusta fácilmente; ahora bien, en cuanto a los indicadores de

problemas conductuales se muestra estable, sin embargo, en los problemas de compañeros mostro una deficiencia añadiendo que prefiere estar sola que con gente de su edad.

Código: 1H- AJRM

Genograma de Ana Jeansy Rodríguez Martínez Nivel académico: 9° Grado



Comentarios: Tipo de familia nuclear, el tiempo de casados es de 14 años, entre ambos sostienen económicamente a la familia; sin embargo, uno de los eventos más críticos es la enfermedad de sus dos hijas uno de arritmia cardiaca y otro de asma bronquial, así mismo se observa que la adolescente identificada ha tenido una relación de noviazgo que tuvo una duración de dos años, durante ese periodo se sintió muy bien añadiendo que se entendían uno con el otro, se apoyaban en lo que podían.

La relación entre madre e hija es de amigas; sin embargo, cuando no le parece una de las amigas se la prohíbe por la sencilla razón explicando que no quiere un malo proceder para ella tanto en sus expresiones o conducta.

APGAR: Disfunción leve

Análisis de cuestionario fortalezas y debilidades (1H)

La adolescente mostró inestabilidad emocional en padecer muchos dolores de cabeza, además se pone nerviosa con las situaciones nuevas; también de acuerdo a los problemas conductuales mostrando un descontrol en que cuando se enfada se enfada mucho; cabe mencionar que en las relaciones de sus compañeros siente que no tiene un buen amigo por lo menos.

4.2 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Sustentándose en la teoría sistémica, Cusinato (1992) expone que la disfuncionalidad de todo el sistema afecta las relaciones internas del mismo y las relaciones con el ambiente exterior; los resultados obtenidos orientan a que las adolescentes le dan un significado relevante a la influencia de factores externos al grupo familiar, tales como situaciones de noviazgo, vínculos afectivos con las amigas; y esto a su vez repercute en la relación que establecen con sus cuidadores o encargados dentro del hogar; al darle estos significados la adolescente se ve afectada en el área emocional.

Ahora bien, los tipos de familia de las que provienen las adolescentes investigadas, son en su mayoría familias extensas y familias reconstituidas y en su minoría familia de tipo nuclear. Según la información expuesta por las adolescentes en la mayoría de los hogares son otros familiares quienes asumen las responsabilidades parentales, son los abuelos quienes asumen las responsabilidades parentales, quienes son vulnerables de perder la autoridad, más que todo tratándose de adolescentes; según Minuchin (2004, p.32) , menciona que “las familias con hijos adolescentes han de practicar una modalidad de negociación” esta modalidad se ve afectada debido a la pérdida de autoridad, asumiendo las adolescentes conductas de rebeldía oposición y rechazo.

Por otro lado, las adolescentes demandan atenciones afectivas como una palabra cariñosa, un abrazo como una forma de afecto, sin embargo, las figuras parentales son muy rígidas y no demuestran afecto; afectándose directamente las emociones en las adolescentes que a su vez influyen otros miembros de la familia y que se expresan en condiciones extra familiares, particularmente en el área escolar. A partir de esto es necesario tomar en cuenta el área escolar en las adolescentes, por consiguiente, el descargo emocional de lo que ellas sienten y expresan es a través de la conducta dentro de la institución, como una forma de desahogo. Esto se vuelve en un problema para el docente que no realiza una interpretación adecuada del comportamiento de la adolescente, y en casos extremos mandan a llamar a los padres como una forma de castigo estableciéndose compromisos de manera superficial sin

ahondar en la problemática.

Al respecto Morales (2002), hace énfasis cómo ve su tarea como docente así refleja su relación ante los alumnos dentro del aula, beneficiando a las adolescentes en su ambiente, tomando en cuenta que algunos docentes prefieren ser distantes de los problemas de las alumnas así mismo no interviniendo en lo emocional solo enfocarse en lo académico. Sin embargo, aquellos docentes que se preocupan tanto por su estado emocional y por el buen desempeño en la institución, se considera parte importante a que las adolescentes sean más participativas y tomen un papel más activo dentro del aula; cabe mencionar que cuando hay más relación con el docente las adolescentes pueden tomar una actitud de disciplina.

La relación docente alumna es indispensable para el buen desempeño escolar a manera que el docente sea flexible, creativo y alegre ante todo manteniendo una actitud de liderazgo; sabemos que los problemas sociales que en la actualidad que se viven hace difícil mantener una relación de comunicación entre el docente y la alumna; sin embargo a nivel educativo y psicológico cada día se buscan los métodos adecuados para tener un acercamiento enriquecedor con las adolescentes, en donde ellas mismas saben claramente los problemas que la familia enfrenta en sus momentos como por ejemplo la situación económica que puede afectar en estancar el progreso escolar y personal. Los docentes también reconocen que las familias de las adolescentes enfrentan esta clase de problemas, a ellos se les considera docentes muy capaces de hacer bien su trabajo; sin embargo, algunos docentes son indiferentes a los problemas de las adolescentes.

Los docentes muy capaces expresan: hemos destacado la necesidad de establecer relaciones auténticas en el aula; con esto nos referimos de hacer del aula un ambiente de aprendizaje seguro en que los alumnos puedan esperar de sus docentes aceptación, respeto, cordialidad, seguridad y mutua confianza en la relación; no obstante, los alumnos deben de hacer algo para ganarse la aceptación o la aprobación del docente.

Cabe mencionar que el docente como la alumna debe de mostrar empatía, porque por un lado el docente no sabe la situación por la que está pasando la alumna, y la alumna por el esfuerzo que el docente hace para preparar las clases. Por otro lado, la personalidad del docente es muy relevante de considerar debido a la influencia que puede ejercer en las alumnas ya que esto determina el interés y confianza de acercarse en las dificultades, por eso es necesario que el docente de las pautas para un acercamiento de confianza; así mismo el docente debe de tener cuidado de como interactuar con sus alumnas de manera respetuosa y profesionalmente. A su vez el docente debe de ser ético ante los comentarios que las alumnas le expresan de no divulgarlo de manera indecente sino tratar el asunto con profesionalismo.

No se puede dejar de lado que las adolescentes sobre todo en los centros escolares se pueden observar diferentes grupos amigos que son formados a manera que se sienten identificados; sin embargo, hay adolescentes que optan de no involucrarse en ningún grupo que no les causa ningún daño por la misma preferencia dicha tomando un perfil para los demás compañeros como egoísta.

Tomando en cuenta la influencia de las amigas dentro del aula es necesario recalcar como este sirve en la enseñanza para el desarrollo de habilidades tanto positivas como negativas, de igual manera ayuda a que la adolescente forme su propia identidad a partir de la convivencia con ellas mismas; ahora bien las amistades ayudan a la estabilidad emocional de las adolescentes porque a partir de que ellas se sienten identificadas dentro del grupo hay cierta confianza en asuntos íntimos que en sus momentos les perturba y que son situaciones que los padres ignoran de sus hijas; sin embargo no siempre son influenciadas positivamente en la conducta sino también pueden relacionarse adoptando conductas inadecuadas que pueden dañar a las personas que les rodean; llama la atención que las adolescentes pueden estar rodeadas de muchas personas, pero no encuentran la persona idónea para compartir sus emociones, sentimientos, de lo que les preocupa; raras veces la adolescente busca al docente; no obstante, hoy en día no creen en una amistad sincera ya sea por sus mismas experiencias que han tenido, pero se debe tomar en cuenta que puede ser parte del desarrollo de la etapa de la adolescencia debido a que tienen nuevos

intereses, ideales que les ayuda a formar su identidad, como resultado pueden mostrar inestabilidad emocional; por ello es importante el rol de padre/ encargado o docente en enseñar a superar las frustraciones que en su momento pueden vivenciar con sus amistades.

Por otra parte es necesario dar a conocer la influencia de las compañeras dentro de la institución, algunas adolescentes consideran que la influencia es positiva y otras negativas, al respecto no hay consenso, pudiéndose ver afectado el rendimiento académico en algunos casos con respecto a este tema los padres optan por alejar a sus hijas de malas compañías debido a que las madres o padres no creen que sean buena influencia para sus hijas, además es necesario recalcar que algunos padres no conocen las amistades de las hijas, salen con las amigas en sus tiempos libres. En cuanto a las relaciones de noviazgo es común que las adolescentes se sientan atraídas por personas del sexo opuesto, sin embargo en dicha investigación las adolescentes han experimentado en su mayoría que no han tenido una relación de noviazgo; sin embargo las que han vivenciado una relación de noviazgo, han conformado una relación inestable, afectando directamente el rendimiento educativo y la interacción familiar; es aquí en donde se hace necesario la orientación tanto de la familia como del docente, lastimosamente muchas adolescentes hacen caso omiso a la situación creyendo que tienen la edad suficiente para tener una relación de noviazgo.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Debido a los resultados obtenidos en base a la investigación realizada, se identificó ciertos factores significativos que ayudó a enriquecer la investigación para ayudar a explicar la influencia del sistema familiar y escolar de los estados emocionales de las adolescentes.

Los estados emocionales de las adolescentes son complemento de su desarrollo físico, psicológico y social; siendo determinantes en el funcionamiento para el ajuste que demandan los contextos familiar y escolar, esto se expresa en el desempeño cotidiano del adolescente. Según la información obtenida la estructura y funcionamiento de las familias de las adolescentes investigadas están directamente relacionadas con el origen, desarrollo y expresión de sus emociones. Al mismo tiempo el tipo de convivencia escolar también lo es destacándose la influencia del grupo de amigas y las características de la relación docente alumno importantes para el manejo y funcionamiento emocional de la adolescente.

- Específicamente en los grupos familiares de las adolescentes investigadas en muchos de los casos la disciplina es impositiva y los límites no son negociados; al mismo tiempo que existen problemas severos de comunicación entre los padres o cuidadores y las adolescentes; preocupándose en el mejor de los casos por aspectos materiales y económicos, dejando a un lado expresiones de afecto que beneficiaría una comunicación emocional adecuada. Esto se manifiesta en el contexto familiar de la mayoría de las adolescentes investigadas. La investigación permitió destacar que la estructura formal de una familia no garantiza la existencia de una comunicación emocional adecuada y de una disciplina acorde al periodo de edad adolescente; siendo más importante el compromiso y el vínculo afectivo lo cual caracteriza el clima emocional adecuado al interior de la familia independientemente el lazo consanguíneo que une al cuidador con la adolescente.

En relación a la influencia de los compañeros de grado en los estados emocionales de las adolescentes investigadas; es evidente la necesidad de aceptación y de autoafirmación al interior del grupo de las adolescentes lo cual es característico de este periodo de edad. En este caso concreto las adolescentes mantienen una identificación con una o dos compañeras con las que se identifican emocionalmente; considerando las relaciones grupales extensas como algo superficial u obligatorio para realizar actividades escolares o para compartir aspectos superficiales. Afectivamente expresan el interés por mantener relaciones de noviazgo más como una previa de conocimiento de una relación de pareja que podría ser estable. Emocionalmente la mayoría de las adolescentes investigadas se muestran frágiles y demandantes en la búsqueda de afecto. En lo que las ubica en una situación de riesgo pudiéndose ver afectadas emocionalmente producto de frustraciones ante situaciones de ruptura afectiva con otras personas.

En cuanto al apoyo que presenta el Centro Escolar hacia los estados emocionales de las adolescentes investigando la relación docente – alumno como particularmente el apoyo expresado por el docente y la percepción que las adolescentes tienen de ello; los resultados muestran que el vínculo en la mayoría de los casos, está referido a relaciones formales de disciplina y de orientación ante las actividades escolares; no existiendo un vínculo afectivo estrecho entre las adolescentes y la figura de autoridad del docente independientemente que este sea del género masculino o femenino encontrándose casos aislados en donde la adolescente percibe el apoyo emocional del docente. Esta evidencia el poco compromiso del docente por constituirse en un orientador emocional de sus salones. La investigación no permitió profundizar sobre cuáles podrían ser la causa de tal situación.

Los resultados obtenidos permiten sustentar de alguna forma que las adolescentes con estados emocionales críticos presentaron serias dificultades en la conformación de un proyecto de vida, que si bien es cierto se determina en etapas posteriores de la adolescencia; esto se comienza conformarse en etapas tempranas del periodo de edad adolescente, que es precisamente en donde se encuentran las

adolescentes investigadas. Ellas presentarían dificultades en la conformación de un proyecto de vida académico, laboral y familiar.

5.2 Recomendaciones

A los padres de familia o cuidadores

- Poner más atención a los cambios físicos y psicológicos que experimenta la adolescente para poder ayudarle en sus momentos críticos que pueden enfrentar en su vida, sin juzgarlos sino más bien apoyarle y acompañarle.
- Que se preocupen más por el estado emocional de sus hijas, dejando en un segundo plano los aspectos materiales y económicos; y brindarles más atención a las demostraciones de afecto que le ayudará al adolescente en su bienestar emocional.
- Como padres de familia deben de apoyar los proyectos de vida personal como profesional de sus hijas adolescentes; esto contribuiría a un ajuste psicológico muestren un ajuste psicológico en su diario vivir.

A la escuela

- Implementar talleres a manera que el adolescente busque una orientación para su proyecto de vida y fortalecimiento de sus habilidades emocionales
- Fortalecer las actividades de grupo en las adolescentes con el objetivo de mejorar las relaciones entre ellas mismas.
- Que los programas educativos estén orientados a trabajar en los estados emocionales de las adolescentes; en el contexto de la educación emocional.
- Que se lleve a cabo un programa psico educativo para contribuir al mejoramiento del estado emocional de las adolescentes, en donde deben involucrarse padres y docentes (ver anexo 6)

A la adolescente

- Incentivar a la adolescente a buscar ayuda profesional de la salud mental, si el caso lo requiere.
- Motivar a la adolescente a planear y trabajar su proyecto de vida personal, acorde a su realidad.
- Que tome una actitud de confianza en sí misma en el rol que le corresponde como mujer, siendo pro activa y propositiva.

A la sociedad

- Brindar apoyo laboral a la adolescente según sus habilidades, para que se pueda desarrollar íntegramente; dejando a lado los perjuicios que la misma sociedad le impone.
- No etiquetar a la población adolescente por su comportamiento y comprender que se encuentra en una etapa crítica de su vida, que si se orienta adecuadamente puede convertirse en una persona adulta que contribuya al mejoramiento de la sociedad.
- Concientizar respecto a la importancia del papel del profesional de la psicología; y que contribuya particularmente a través de su práctica profesional al mejoramiento de la salud mental de los miembros de la sociedad específicamente en este caso en la estabilidad emocional de las adolescentes.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, G., Lindo H, (1998). Un vistazo al pasado de la educación en El Salvador. Fepade San Salvador, El Salvador, C.A., Volumen I: Colección Histórica de la Educación.
- Barreto, G. (2014). Familias generadoras de autoestima en los hijos adolescentes. Universidad de Cuenca Facultad de Jurisprudencia carrera de Orientación Familiar. Cuenca, Ecuador: Sin editorial
- Barri, F. (2013). Acoso escolar o bullying. ¿Qué es el Bullying? México: Alfa Omega Grupo Editor.
- Casas, G, (1994). Antología de familia y terapia familiar sistémica: Universidad de Costa Rica, Escuela de Trabajo Social.
- Cusinato, M. (1992). Psicología de las relaciones familiares. Enfoque evolutivo de las relaciones familiares. Barcelona: Editorial Herder.
- Cronbach, L. (1970). Psicología educativa. México D.F.: editorial Pax, librería Carlos Cesarman.
- Engels, F. (2000). El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. Moscú: Editorial Progreso.
- Engelmayer, O. (1970). Psicología evolutiva de la infancia y de la adolescencia: Argentina, Buenos Aires, Editorial Kapelusz.
- Horrocks, J (1997). Psicología de la adolescencia. El advenimiento de la pubertad. México: Editorial Trillas.
- Lerner, G. (1990). La creación del patriarcado. Barcelona: Editorial Crítica.
- Macionis, j. y plummer, K. (1999). Sociología. Madrid: Editorial Isabel Capella.
- Maturana, S., Calvo, C., Tirado, C. Y Catalán, J. (2012). ¿Cómo son los profesores que educan a nuestros hijos?, España, Barcelona, Editorial Universidad de la serena.
- Minda, J. (2011). Efectos emocionales presentes en adolescentes de doce a quince años de edad, procedentes de hogares disfuncionales en los que cuentan con solo la madre o el padre y su influencia en el comportamiento y adaptación, en el Instituto Tecnológico Superior “Los Shyris”, Año lectivo 2010 – 2011: Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Psicológicas carrera de Psicología Clínica.

- Minuchin, S. y Fishman, C. (2004). Técnicas de terapia familiar. Familias. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Minuchin, S., Nichos, M. y Lee, W. (2011). Evaluación de familias y parejas del síntoma al sistema. Enfoque evolutivo de las relaciones familiares: México, Editorial Paidós Mexicana.
- Morales, P. (2002). La relación profesor- alumno en el aula. España, PPC: Editorial y distribuidora, S.A.
- Moreno, F. y Oliver. (2001). Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria con problemas de comportamiento en el contexto escolar. Que entendemos por problemas de comportamiento. Barcelona: Editorial, Universidad Autónoma de Barcelona.
- Moya, M. y Rodriguez, R. (2011). Fundamentos de psicología social. Influencia social. Madrid: Ediciones pirámide.
- Murcia, E. (1997). Matriarcado... patológico. Barcelona: Editorial Herder.
- Perlman, D. Y Cozby, C. (1985). Psicología social. México: nueva editorial interamericana S.A. de C.V.
- Petrovsky, A. (1985). Psicología evolutiva y pedagógica. Moscú, URSS: Editorial Progreso Moscú.
- Quintana, J. Ma. Y coord. (1993). La familia como ámbito de socialización de los hijos. Madrid, España: editorial Narcea.
- Sermeño, A. (2013). ¿Qué es Investigar? La investigación en la innovación como una práctica ligada en la vida escolar a la tecnología, El Salvador, módulo II: sin Editorial.
- Soriano (2006), S. Guía para realizar investigaciones sociales, México: Plaza y Valdez.
- Souza, M. y Machorro, (1988). Educación en salud mental para maestros. México. D.F.- Santafé de Bogotá: editorial El Manuel moderno, S.A. de C.V.
- Turk, B. (1992). Vivir con adolescentes. México: editorial Selector.
- Vega, A. (1986). Psicopsicología del adolescente Vasco. Gobierno Vasco: Editorial Servicio Central de Publicaciones.
- Vieira, H. (2007). La comunicación en el aula. Agresividad. Madrid. España: Narcea, S.A. de Ediciones.

Referencias Electrónicas

- Botella, L. y Vilaregut, A. La perspectiva sistémica en terapia familiar: conceptos básicos, investigación y. Conceptos estructurales, Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació Blanquerna Universitat Ramon Llull. Recuperado de <http://jmonzo.net/blogeps/terapiafamiliarsistemica.pdf>
- Correa, F., Zaldívar, A. y López, A., realizaron un estudio sobre: "Auto concepto y estados emocionales: su relación con la motivación en adolescentes". Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 20, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 173-183, Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/292/29242799007.pdf
- Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Definición de familia y conceptos básicos según la tgs. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo (Rep. Dominicana). Recuperado de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Extremera, N. y Fernandez, P. La inteligencia emocional en el contexto educativo: encontrando hallazgos científicos de sus efectos en el aula, recuperado de Fernández, A. (2014). Redalyc. Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas, EDUCAR, vol. 50, núm. 2, julio-diciembre, 2014, Universidad Autónoma de Barcelona Barcelona, España. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/3421/Resumenes/Resumen_342132463011_1.pdf
- Mateos, T. (2008/2009) La percepción escolar del contexto escolar. "Una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos". Universidad de Sevilla Recuperado de <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/19/16Mateos.pdf>. Publicado por hanssien 1205, sábado 12 de julio 2014. <http://familiahazael1.blogspot.com/2012/03/tiposde-familia-en-la-actualidad.html>
- Salguero, José M.; Fernández-Berrocal, Pablo; Ruiz-Aranda, Desireé; Castillo, Ruth; Palomera, Raquel "Inteligencia Emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: el papel de la percepción emocional". European Journal of Education and Psychology, vol. 4, núm. 2, diciembre. Editorial CENFINT. Almería, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129322659005.pdf>
- Skinner, "el condicionamiento operante". Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/est-Psico/4.pdf>

ANEXOS

ANEXO

1



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA
DE OCCIDENTE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS SECCION DE
PSICOLOGÍA.**

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA A LAS ADOLESCENTES

Objetivo: conocer el punto de vista de su contexto familiar y escolar en relación a sus estados emocionales.

Indicación: Conteste de manera clara y sincera las siguientes preguntas.

Identificación:

Código: Escolaridad: Sección: Edad:

1. ¿Con quienes vives?

a) Mamá, papá y hermanos (as) _____

b) mamá, papá, hermanos (as) y abuelo (a) _____

c) abuelos _____

d) otros _____

2. ¿Cuántos hermanos (as) tienes?

Edades de mayor a menor:

a) 1 _____

b) 2 _____

c) 3 _____

d) otros _____

3. ¿Quién sostiene económicamente a la familia?

a) Mamá _____

b) papá _____

c) mamá y papá _____

d) otros _____

4. ¿Cuánto tiempo tienen de casados tus padres?

a) 5 años _____

b) 10 años _____

c) 20 años _____

d) Otros _____

5. ¿Qué ocupación tienen tus padres? Mamá:

a) Domestico _____

b) Comerciante _____

c) oficios varios _____

d) otros _____

Papá:

e) Domestico _____

f) Comerciante _____

g) Oficios varios _____

h) Otros: _____

6. ¿Cumple con las normas disciplinarias del hogar?

a) Siempre _____

b) Algunas veces _____

c) nunca _____

7. ¿Cumple con las tareas que se te asignan dentro de tu hogar?

a) Siempre _____

b) Algunas veces _____

c) Nunca _____

8. ¿con quién de tus hermanos (as) te lleva mejor?

a) Menor _____

b) mayor _____

c) ninguno _____

9. ¿Con quién de tus padres te llevas mejor?

a) Mamá _____

b) Papá _____

10. ¿Quién asume la disciplina dentro del hogar?

a) Mamá _____

b) Papá _____

c) abuelos _____

d) otros _____

11. ¿Quién le castiga con mayor frecuencia?

- a) Mamá _____
- b) papá _____
- c) ninguno _____
- d) otros _____

12. ¿Cuáles han sido los eventos más difíciles que han enfrentado en tu familia?

- a) Enfermedad _____
- b) Fallecimiento de un familiar _____
- c) Accidentes _____
- d) Otros _____

13. ¿Qué opinas de tu familia?

14. ¿Sales de paseo frecuentemente con tus amigos (as)?

- a) Si _____
- b) algunas veces _____
- c) nunca _____

15. ¿Cómo es tu relación con tus compañeras del aula?

- a) Buena _____
- b) Regular _____

- c) Mala _____
- d) Otros _____

16. ¿tus padres conocen tus amistades?

- a) Si _____
- b) algunas veces _____
- c) nunca _____

17. ¿Tus relaciones con tus amigas son estables?

- a) Si _____
- b) Algunas Veces _____
- c) Nunca _____

18. ¿Les confías tus asuntos íntimos con tus amigas?

- a) Siempre _____
- b) Algunas Veces _____
- c) Nunca _____

19. ¿Para las tareas escolares mantienes tu grupo de amigas?

- a) Siempre _____
- b) Algunas veces _____
- c) Nunca _____

20. ¿Qué opinas de tus amigas en la escuela?

21. ¿Faltas con frecuencia a la escuela?

- a) Si _____
- b) Algunas veces _____
- c) Nunca _____

22. ¿te gusta tu escuela?

- a) Si _____
- b) Algunas Veces _____
- c) Nunca _____

23. ¿Participa en actividades colectivas escolares?

- a) Siempre _____
- b) Algunas Veces _____
- c) Nunca _____

24. ¿Discute con profesores?

- a) Siempre _____
- b) Algunas veces _____
- c) Nunca _____

25. ¿Te sientes a gusto con el trato del docente hacia ti?

- a) Siempre _____
- b) algunas veces _____
- c) nunca _____

26. ¿Has observado discriminación por parte del docente hacia ciertas alumnas?

- a) Siempre _____
- b) Algunas veces _____
- c) Nunca _____

27. Cuándo no entiendes algo que el docente ha explicado. ¿A quién acudes?

- a) Acudes a un compañero _____
- b) Te quedas con la duda _____
- c) Le preguntas al docente _____
- d) Otros _____

28. ¿Con cuáles de tus docentes te llevas mejor? ¿Porque?

29. ¿Te sientes sola a pesar de estar en compañía?

- a) Siempre _____
- b) Algunas veces _____
- c) Nunca _____

30. ¿Has tenido novio?

a) Sí _____ No _____

¿Por cuánto tiempo? _____

31. ¿Cómo te has sentido emocionalmente en esta relación?

a) Excelente _____

b) Muy bien _____

c) Mal _____

¿Porque?

32. ¿Sientes apoyo por parte de tus compañeras hacia ti?

a) Siempre _____

b) Algunas Veces _____

c) Nunca _____

33. ¿Sabes demostrar tu alegría fácilmente?

a) Siempre _____

b) Algunas veces _____

c) nunca _____

34. ¿Recibe felicitaciones cuando sacas buenas calificaciones?

a) Siempre _____

b) Algunas veces _____

c) Nunca _____

ANEXO

2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS SECCION DE PSICOLOGÍA.

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDAS A LOS DOCENTES

Objetivo: conocer el punto de vista de los docentes respecto al contexto familiar y escolar y su relación con los estados emocionales de las adolescentes.

Indicación: Conteste de manera clara y sincera las siguientes preguntas Nombre del tutor o encargado:

Edad: _____ profesión u oficio: Nombre de la adolescente:

Código: _____ Escolaridad: _____ Sección: _____ Edad: _____

1. ¿Con que frecuencia los padres o cuidadores asisten a las reuniones establecidas por el centro escolar?

a) Siempre _____

b) Algunas veces _____

c) Nunca _____

2. ¿Quien asiste a las reuniones escolares de la alumna?

a) Mamá _____

b) Papá _____

c) Ambos _____

d) Ninguno _____

e) Otros _____

3. ¿Cómo califica a la participación del familiar de la adolescente en el centro escolar?

a) Excelente _____

b) Bueno _____

c) Necesita mejorar _____

d) Mala _____

4. ¿Cómo es la actitud del padre/madre ante una situación de indisciplina en la escuela por parte de la adolescente?

a) Preocupado _____

b) mal humorado _____

c) Indiferente _____

d) Otros _____

5. ¿Considera Ud importante de que la familia se incorpore o se preocupe por el rendimiento de la adolescente?

6. ¿Cómo valora la relación del docente hacia las adolescentes en el centro escolar?

a) excelente _____

b) muy buena _____

c) buena _____

d) deficiente _____

7. ¿Considera que el docente se preocupa por la participación de la alumna en su clase?

a) Si _____

b) A veces _____

c) Nunca _____

8. ¿Cómo valora los métodos de disciplina que implementan los docentes en la clase, son adecuados para mantener la atención y el control de su clase?

a) Excelente _____

b) Bueno _____

c) Muy bueno _____

d) Deficiente _____

9. ¿Cuándo la escuela tiene una actividad socio educativa programada, todos se delegan por igualdad sus responsabilidades?

a) Siempre _____

b) Casi siempre _____

c) Nunca _____

10. Cuando existen conflictos personales entre docentes ¿las adolescentes se percatan de las diferencias?

a) Siempre _____

b) Algunas veces _____

c) Nunca _____

11. ¿Cómo valoraría la relación entre Uds. los docentes?

12. ¿El docente promueve hábitos de estudio adecuados?

a) Si _____

b) Algunas veces _____

c) No _____

13. ¿Qué procedimiento toma ud como docente cuando el alumno no cumple con las tareas implementadas?

a) La saca del aula _____

b) Manda a llamar al padre/madre de familia _____

c) La lleva con el director _____

d) Otros _____

14. ¿Qué comportamiento asume UD como docente cuando una alumna le contesta inadecuadamente?

a) Le es indiferente _____

b) Le implementa las normas de disciplina _____

c) Otros _____

15. ¿Considera que las alumnas se quedan satisfechos por el trabajo que implementa como docente?

a) Si _____

b) Algunas veces _____

c) Nunca _____

16. ¿Considera que su papel como docente ayuda al proyecto de vida a las adolescentes?

a) Siempre _____

b) Algunas veces _____

c) Nunca _____

17. ¿Qué hace para mantener el control de su clase?

a) Termina la clase antes del tiempo _____

b) Implementa dinámicas de grupo _____

c) Realiza actividades de motivación _____

d) Otros _____

18. ¿Cómo cree ud que debe ser un docente?

a) Autoritario _____

b) Flexible _____

c) Creativo _____

d) Alegre _____

e) Otros _____

19. ¿Qué hace UD para ganarse la confianza de sus alumnas?

- a) Ser amable _____
- b) Mantener una actitud de liderazgo_____
- c) Realiza actividades recreativas_____
- d) Se preocupa por sus problemas_____
- e) Otros _____

20. ¿Qué opinión considera que tienen las alumnas de Ud como docente?

21. Alguna vez ha observado en las alumnas las siguientes conductas:

- a) Llanto frecuente_____
- b) enojos _____
- c) conductas de automutilación_____
- d) expresiones de violencia_____
- e) Otros _____

22. ¿Las estudiantes se alteran o disgustan fácilmente?

- a) Si _____
- b) Algunas veces _____
- c) No _____

23. ¿Qué métodos utiliza para intervenir en los estados emocionales de las alumnas?

a) Invitados especiales para atender casos_____

b) Charlas por parte del docente_____

c) Lo consulta con otros compañeros docente o director_____

d) Otros _____

24. ¿Ha observado si más de alguna alumna está siendo víctima de violencia?

a) Si _____

b) Algunas veces _____

c) No _____

Explique:_____

25. ¿Cómo intervienen a la estudiante que está siendo víctima de violencia?

a) Denunciar al agresor_____

b) Atención psicológica_____

c) Ignorar el suceso_____

d) Otros _____

26. ¿Qué características ha observado en las alumnas respecto a sus estados emocionales?

27. ¿A la hora de hacer grupos de trabajo, ha observado discriminación hacia una alumna por parte de las compañeras?

- a) Si _____
- b) Algunas veces _____
- c) No _____

Explique:

28. ¿Ha observado violencia entre las alumnas?

- a) Si _____
- b) No _____
- c) Algunas veces _____

Explique:

29. ¿Ha observado casos de marginación entre las estudiantes?

- a) Si _____
- b) Algunas veces _____
- c) No _____

Explique:

30. ¿Cuándo realizan una actividad escolar, observa cooperación entre ellas mismas?

a) Si _____

b) Algunas veces _____

c) Nunca _____

31. ¿Qué áreas se debe de potenciar para que mejoren la relación entre ellas?

ANEXO

3

¿Cuántos hijos tiene?

Edades de mayor a menor y escolaridad

- a) 1 _____
- b) 2 _____
- c) 3 _____
- d) Otros _____

2. ¿Cuánto tiempo tiene de estar viviendo con su compañero de vida actual?

- a) 1 año _____
- b) 5 años _____
- c) 10 años _____
- d) Otros _____

3. ¿Quién sostiene económicamente la familia?

- a) Esposo _____
- b) Esposa _____
- c) Otros _____

4. ¿Sus hijos padecen alguna enfermedad?

- a) Si _____
- b) No _____

Explique

5. ¿Con cuál de sus hijos (as) se lleva mejor?

- a) Mayor _____
- b) Menor _____
- c) medio _____
- d) Explique:

6. ¿Cómo es la relación con sus hijos (as)?

- a) Excelente _____
- b) Buena _____
- c) Regular _____
- d) Mala _____

Explique:

7. ¿Cuáles son las actividades que disfruta con sus hijos (as)?

- a) Ir de paseo _____
- b) Ir al cine _____
- c) Visitar amigos (as) _____
- d) Otros _____

8. ¿Su hija cumple con las normas establecidas en el hogar?

- a) Si _____
- b) No _____

Explique:

9. ¿Con quién de los miembros de su familia se siente identificada su hija?

- a) Mamá _____
- b) Papá _____

c) Otros _____

11. ¿La adolescente tiene claro los límites que se han impuesto dentro del hogar?

a) Siempre _____

b) A veces _____

c) Nunca _____

Explique:

12. ¿Cómo es la relación de su hija con el padre?

a) Buena _____

b) Mala _____

c) Necesitan mejorar _____

13. ¿Cómo es la relación de su hija con la madre?

a) Buena _____

b) Necesitan mejorar _____

c) Mala _____

14. ¿Muestran apoyo cuando un miembro de familia lo necesita?

a) Siempre _____

b) Algunas veces _____

c) Nunca _____

15. Cuando van a tomar las decisiones importantes, ¿la toman en familia?

a) Siempre _____

b) Algunas veces _____

c) Nunca _____

16. ¿Cuándo su hija muestra conductas inadecuadas cuál es su reacción como padre/madre?

a) Se molesta _____

b) La Castigo _____

c) Le Llama la atención _____

d) Le Aconseja _____

e) Otros _____

17. ¿Qué tan seguido se queda sola su hija en casa?

a) siempre _____

b) algunas veces _____

c) casi nunca _____

18. ¿Qué opina Ud. de su familia?

19. ¿Cuáles han sido los eventos más críticos que como familia han enfrentado cómo familia?

a) Muerte de un familiar _____

b) Enfermedad _____

c) Ausencia de padre/madre _____

d) separación _____

e) otros: _____

20. ¿Conoce las amistades de su hija?

a) Siempre _____

b) Casi siempre _____

c) Algunas veces _____

d) nunca _____

21. ¿Cuáles son las actitudes que observa en su hija cuando esta con las Amigas?

	SI	NO
c) Cambian sus emociones	—	—
d) Cambia su conducta	—	—
e) Cambia su lenguaje	—	—

Explique:

22. ¿Qué conductas ha observado de su hija que no le han aparecido

a) Berrinches _____

b) Falta el respeto _____

c) No cumple con las tareas asignadas _____

d) Otras _____

Explique:

23. Considera que cambia la actitud de su hija hacia después de relacionarse con los amigos/as

a) Si _____

b) No _____

c) Explique:

24. ¿Alguna vez se ha involucrado su hija y su grupo de amigas en problemas?

a) Si _____

b) No _____

Explique:

25. ¿Qué opina Ud De las amigas de su hija?

26. ¿Cómo se relaciona Ud. con el docente de su hija?

- a) Excelente _____
- b) Buena _____
- c) Muy buena _____
- d) Regular _____
- e) Mala _____

27. ¿Asiste a las reuniones escolares cada vez que le indique el docente?

- a) Siempre _____
- b) Algunas veces _____
- c) Nunca _____

28. ¿Cuándo su hija tiene alguna duda de las tareas escolares? ¿Qué hace Ud?

- a) Le ayuda a resolver tarea _____
- b) Lo ignora _____
- c) Busca ayuda de alguien más _____
- d) Otros _____

29. ¿por lo que Ud. ha observado cómo es la relación de su hija con el docente?

- a) excelente _____
- b) Buena _____
- c) mala _____

30. ¿Ud. como padre/madre, está satisfecho con el trabajo del docente que hace para el rendimiento escolar de su hija?

- a) Muy satisfecho _____
- b) Poco satisfecho _____
- c) Insatisfecho _____

31. ¿Alguna vez su hija ha tenido problemas graves dentro de la institución escolar?

- a) Si _____
- b) No _____

Explique:

32. ¿Qué opina Ud. del docente orientador de su hija?

33. ¿Se le hace fácil a su hija expresar sus sentimientos?

- a) Siempre _____
- b) A veces _____
- c) Nunca _____

34. ¿Cuál es el estado emocional más frecuente que observa en su hija?

- a) Triste _____
- b) Alegre _____
- c) Enojada _____
- d) Intranquila _____
- e) Otros _____

35. ¿Qué hace UD como padre/madre cuando su hija se observa triste?

- a) Acercarse a ella _____
- b) Abrazarla _____
- c) Hace alguna actividad para animarla _____
- d) Otros _____

36. Cuando tienen algún problema ¿Se le dificulta a su hija volverse estable emocionalmente?

- a) Siempre _____
- b) Algunas veces _____
- c) Nunca _____

37. ¿La mayoría de las veces el docente le manda notas de que su hija trabaja poco en la escuela?

- a) Siempre _____
- b) Algunas veces _____
- c) Nunca _____

38. ¿Cuáles son las demostraciones de afecto que Ud. le muestra a su hija?

ANEXO

4

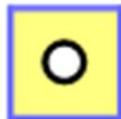
SIMBOLOGÍA DEL GENOGRAMA



Representación del sexo masculino



Representación del sexo femenino



Representación del paciente identificado



Representación de una pareja



Amonía



Distante



Rompimiento y alejamiento



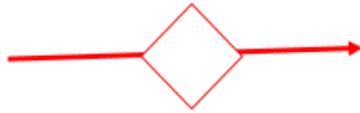
Enamorado



Discordia-conflicto



Amistad cercana



Celos

ANEXO

5

Objetivo: Indagar el funcionamiento familiar de las adolescentes.

A continuación, se le presentan una serie de preguntas en el cual usted marcará con una “X” según crea conveniente.

APGAR FAMILIAR, ADULTOS

APGAR FAMILIAR. ADULTOS					
FUNCIÓN	Nunca (0 puntos)	Casi Nunca (1 puntos)	Algunas veces (2 puntos)	Casi siempre (3 puntos)	Siempre (4 puntos)
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.					
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite.					
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.					
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.					

M.E.B

ANEXO

6

CUESTIONARIO DE FORTALEZAS Y DIFICULTADES

Objetivo: Identificar las fortalezas y dificultades de las adolescentes en el contexto escolar en relación a sus estados emocionales. **Indicación:** marque con una "X" a las siguientes interrogantes según crea conveniente.

N°	PREGUNTA	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	Suelo tener muchos dolores de cabeza, estómago.				
2	A menudo estoy preocupada.				
3	Me siento a menudo triste.				
4	Me pongo nerviosa con las situaciones nuevas.				
5	Tengo muchos miedos, me asusto fácilmente.				
6	Cuando me enfado, me enfado mucho.				
7	Por lo general soy obediente.				
8	Peleo con frecuencia con otros.				
9	A menudo me acusan de mentir o de hacer trampas.				
10	Cojo cosas que no son mías de casa.				
11	Prefiero estar sola que con gente de mi edad.				
12	Tengo un/a buen/a amigo/a por lo menos.				

13	Por lo general caigo bien a la otra gente de mi edad.				
14	Otra gente de mi edad no se mete conmigo.				
15	Me llevo mejor con adultos.				
16	Soy inquieta.				
17	Estoy todo el tiempo moviéndome.				
18	Me distraigo con facilidad, me cuesta concentrarme.				
19	Pienso las cosas antes de hacerlas.				
20	Termino lo que empiezo.				
21	Procuro ser agradable con los demás.				
22	Normalmente comparto con otros mis objetos.				
23	Ayudo si alguien está enfermo, disgustado o herido.				
24	Trato bien a los niños/as más pequeños/as.				
25	A menudo me ofrezco para ayudar.				

ANEXO

7



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES,
FILOSOFIA Y LETRAS SECCION PSICOLOGIA

**“PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA LA ATENCION DE LAS
ADOLESCENTES”**

CENTRO ESCOLAR BENEFICIADO:

Centro Escolar José Martí

PRESENTADO POR:

Wendy Karina Escobar Ramírez Yesenia Emperatriz Vásquez Ortiz

DOCENTE DIRECTOR:

Licdo. Mario Cesar Molina Rodríguez

OBJETIVO GENERAL:

- Contribuir a mejorar los factores que favorecen el estado emocional del adolescente para promover una adaptación saludable.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Fortalecer de manera adecuada los estados emocionales de las adolescentes.

Incentivar la participación en la familia junto a sus hijas a manera de fortalecer los proyectos de vida de las adolescentes

- Contribuir a mejorar los métodos utilizados en el aula y a su vez fortalecer las relaciones interpersonales entre docente y alumno

METODOLOGÍA

Los procedimientos a tomar en cuenta para el desarrollo del programa educativo son los siguientes:

- Se desarrollará seis sesiones de carácter grupal con las adolescentes por lo que se sugiere que se desarrolle una sesión cada mes y medio.
- Se realizarán dos sesiones de carácter grupal con padres o cuidadores, sugiriendo que se desarrollen cada tres meses, pudiéndose aprovechar la presencia de los mismos los días que se convoquen a escuela para padres
- Que se realicen dos sesiones de carácter grupal con el personal docente, para que ellos contribuyan en la educación emocional.
- Que las sesiones sean desarrolladas por dos personas que se apoyen mutuamente.
- La duración de las sesiones se desarrollará a un promedio de una hora.

Se recomienda que quienes dirijan las sesiones tengan conocimientos detallados de las características del programa operativo; además que tengan conocimientos básicos del área psicológica, dinámicas grupales y desarrollo de talleres. Pudiendo ser profesionales de la psicología, o a su vez estudiantes egresados o practicantes de último año de la carrera Licenciatura en Psicología.

A continuación, se presentan los planes operativos de manera detallada:

Programa psico educativo dirigido a las adolescentes Sesión 1

Nombre de la Técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
Interrumpe tus pensamientos	Identificar los pensamientos negativos que afectan el estado de ánimo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación, saludo 2. Dinámica de presentación 3. Desarrollo: Cuando un pensamiento está arruinando nuestro estado de ánimo, nosotros/as podemos identificarlo y tratar de interrumpirlo. Primero, identifica el pensamiento negativo, luego anotar en el diario que el facilitador se lo proporcionará. Después, dite a ti mismo/a: "Este pensamiento está arruinando mi estado de ánimo, por lo tanto, voy a pensar otro" y anotar en el mismo diario 	1 hora	Didácticos: Un cuaderno/diario, lápiz, Humanos: Adolescentes y dos facilitadores

Sesión 2

Nombre de la técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
Identificando emociones	Identificar en la adolescente conductas o pensamientos positivos o negativos de acuerdo a su propia percepción emocional	<p>Saludo</p> <p>Dinámica de presentación</p> <p>3. Procedimiento: Se le proporcionará a la adolescente una página con imágenes de diferentes tipos de expresiones faciales que deberá observar cuidadosamente para reconocer la emoción, luego deberá comentar que piensa de la imagen que se le ha presentado respondiendo a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué expresión tiene la cara?</p> <p>¿Por qué estará sintiendo lo que siente?</p> <p>¿Qué estará pensando?</p>	1 hora	<p>Didácticos:</p> <p>Página de papel bond con imágenes.</p> <p>Humanos:</p> <p>Adolescentes y dos facilitadores</p>

Sesión 3

Nombre de la técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
Ventajas y desventajas de ser hijos o de ser padres	Comprender el rol de padre, madre o tutor a manera de reflexionar sobre las actitudes que muestran sus padres en las diferentes situaciones.	Se formarán dos equipos de adolescentes, uno que represente a los hijos y el otro que represente al equipo de los padres. 2. Desarrollo: Pedirle al grupo que representará el papel de padres o tutor que analice situaciones desde el punto de vista de su padre, madre o tutores. Desarrollo: De igual manera al grupo que representa al adolescente, se le pedirá que analice situaciones desde el punto de vista de las adolescentes.	1 hora	Didácticos: Página de papel bond, lápiz. Humanos: Las adolescentes y dos facilitadores

Sesión 4

Nombre de la técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
Frente al espejo (Individual)	Identificar por Medio de la observación personal el auto concepto de ella misma	<p>Con la ayuda de un espejo y a través de una serie de preguntas, se podrá guiar para que se observe y se realice una introspección y exprese que ve en el espejo cuando se mira.</p> <p>Preguntas: ¿Qué ves en el espejo?; ¿Cómo es la persona que te mira desde el espejo? ¿La conoces?; ¿Qué cosas buenas tiene esa persona?; ¿Qué cosas malas tiene quien te mira desde el espejo? ¿Cambiarías algo de la persona del espejo?</p>	1 hora	<p>Didácticos: Espejo</p> <p>Humanos: Adolescentes y dos facilitadores</p>

Sesión 5

Nombre de la técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
Trabajo en equipo	Promover la importancia del trabajo en equipo y sus beneficios que este conlleva	<p>Dinámica: "El aro" Alineados y tomados de la mano, los participantes deberán realizar la tarea de pasar con sus cuerpos un aro hula, hasta que haya pasado al último de la fila sin soltarse de las manos. Para lo cual deberán aplicar la cooperación mutua.</p> <p>Luego en un pliego de papel bond darán a conocer los beneficios de trabajar en equipo</p>	1 hora	<p>Didácticos:</p> <p>Un aro hula hula, pliego de papel bond, marcador</p> <p>Humanos: Adolescentes y dos facilitadores</p>

Sesión 6

Nombre de la técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
El mapa del tesoro	Conocer las metas que tienen para sí mismos, a corto y largo plazo.	<p>Se les explicara la dinámica a empezar.</p> <p>Se le proporcionara a cada una de las adolescentes la mitad de un pliego de papel bond, en donde las adolescentes harán un mapa del tesoro y motivarles su creatividad que muestre cuatro secciones que incluyan imágenes o palabras a cerca de su palabra o carrera: aficiones y pasatiempos: los amigos y la familia: la salud y la capacidad física.</p> <p>Al finalizar le pondrán su nombre.</p> <p>Luego de finalizar darán a conocer su proyecto a las demás compañeras.</p> <p>Esta metodología se puede desarrollar cada seis meses con las adolescentes (durante el año)</p>	1 hora	<p>Didácticos:</p> <p>Pliegos de papel bond; lápiz, colores, marcadores</p> <p>Humanos: Las adolescentes y dos facilitadores</p>

Plan de tratamiento con Padres o tutores Sesión 1

Nombre de la técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
<p>Familia</p> <p>Mapa del tesoro</p>	<p>Apoyar los Objetivos y sueños de las adolescentes</p>	<p>Se les pedirá a las adolescentes que previamente haber pegado sus mapas del tesoro realizado anteriormente, Luego se les explicara la dinámica a realizar a los padres; estos trataran de adivinar el mapa del tesoro de su hija; una vez identificado conversaran con sus hijas a cerca de sus metas.</p> <p>Se le pedirá a los padres que den a conocer como se sienten al escuchar las metas de sus hijas.</p>	<p>1 hora</p>	<p>Didácticos:</p> <p>Humanos: Las adolescentes, docentes y dos facilitadores</p>

Sesión 2

Nombre de la técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
Necesidades de reglas en la casa	Explicar la importancia de las reglas en el hogar.	<p>Previamente a inicio a la charla se pondrá un video fórum sobre la importancia de las reglas en la casa.</p> <p>Luego de cine fórum se les pedirá a los padres una opinión de lo que entendieron del video.</p> <p>Con la ayuda del facilitador se desarrollará el tema "las necesidades de reglas en la casa".</p> <p>Luego de terminada la charla darán a conocer opiniones acerca de llevar a cabo las reglas en casa</p> <p>Esta metodología se puede desarrollar dos veces al año con los padres.</p>	1 hora	<p>Didácticos: Video fórum</p> <p>Humanos: Adolescentes, docentes y dos facilitadores</p>

Plan dirigido a los docentes Sesión 1

Nombre de la técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
Aprendiendo juntos	Concientizar al docente sobre los métodos que utiliza en el aula.	Se les proporcionara un pliego de papel bond en donde se pedirá a los docentes que escriban los métodos que utilizan para hacer que sus alumnos se sientan cómodos y valorados en su clase; se les invita a que describan brevemente como lo hacen y a que comparen su respuesta con la de su compañero de a la par. Después de finalizado su propia actividad se invertirán el trabajo realizado y darán a conocer el de su compañero de a la par. Al final de la actividad darán su opinión de lo que han escuchado y observado darán a conocer lo aprendido de sus compañeros.	1 hora	Didácticos: Pliego de papel bond, marcadores, lápiz. Humanos: Docentes, 2 facilitadores

Sesión 2

Nombre de la técnica	Objetivo	Procedimiento	Tiempo	Recursos
Mis objetos identificativos	Desarrollar una actividad de autoconocimiento y convivencia mutua entre docentes y estudiantes.	Cada uno de los participantes colocara tres objetos personales en una mesa sin que nadie sepa a quien pertenece; cada uno seleccionara tres objetos significativos y luego describirá el valor afectivo que recuerda del objeto seleccionado y así sucesivamente hasta que todos participen De esta manera todos se conocerán un poquito de su historia. Esta metodología se puede desarrollar con los docentes dos veces al año.	1 hora	Didácticos: Diferentes tipos de objetos personales Humanos: Adolescentes, docentes y dos facilitadores