

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO  
INFLUENCIA DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS  
ESTUDIOS SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO  
INDUSTRIAL DEL CENTRO ESCOLAR INSA, MUNICIPIO DE SANTA ANA, AÑO  
2018

PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE  
PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA

PRESENTADO POR  
GUILLERMO HERNÁN CORDERO MORALES

DOCENTE ASESOR  
M.Ed. JORGE ISMAEL GARCÍA CORLETO

JUNIO, 2019  
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**AUTORIDADES**



**M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO**  
**RECTOR**

**DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ABREGO**  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

**ING. NELSÓN BERNABÉ GRANADOS ÁLVARADO**  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. CRISTÓBAL HERNÁN RIOS BENITEZ**  
**SECRETARIO GENERAL**

**MSc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA**  
**DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN**  
**FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
AUTORIDADES**



**DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ  
DECANO**

**M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS  
VICEDECANO**

**M.Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA  
SECRETARIO DE LA FACULTAD**

**M.Ed. ROBERTO GUTIERREZ AYALA  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES,  
FILOSOFÍA Y LETRAS**

## *AGRADECIMIENTOS*

*A Dios Todopoderoso y a la Santísima Virgen María, les agradezco por lo que me permiten hacer cada día, por este logro en mi vida, por su amor incondicional y por las fuerzas que me brindan para seguir adelante.*

*“Dad gracias en todo, porque está es la voluntad de DIOS”*

*1 Tesalonicenses 5:18.*

### *A mis padres*

*Hernán Cordero Arana (Q.E.P.D) que desde el cielo celebra conmigo este triunfo, y Vilma Flor Morales de Cordero. Por ser mi apoyo moral e incondicional.*

### *A mis hermanas*

*Ledbia Elia Cordero Morales, Sandra Violeta Cordero Morales y Vilma Maricela Cordero Morales, por darme palabras de aliento para seguir adelante, por creer en mí e impulsarme a continuar mis estudios para que fuera un profesional.*

### *A mi hijo y esposa*

*Hernán Alejandro cordero Marroquín por ser el motor que me impulsa a seguir luchando día a día. Mi deseo es ser ejemplo a seguir para ti para que veas que con voluntad, sacrificio, constancia y tomado de las manos de Dios todo se puede lograr. A mi esposa querida Denise Heidemaría Marroquín, que con su apoyo*

*incondicional tuvo la paciencia y el amor en todo mi proceso de estudio.*

*A mi tía*

*María Angélica Morales de Rodríguez por su ayuda incondicional.*

*A mis cuñados*

*Aída Marroquín de Velásquez y Rodrigo Guillermo Velásquez por su apoyo en los momentos que más lo necesite.*

*A mis amigas*

*Brenda Elizabeth Alvarado Solís, Ena Casandra Urrutía Umaña, María Josefina Díaz Rodríguez, María Eugenia Carranza Paniagua, por su apoyo y ayuda idónea en mi proceso de tesis y por ser ejemplos de superación.*

*A mi asesor de tesis*

*Med. Jorge Ismael García Corleto. Por sus consejos, paciencia y orientación adecuada para guiarme en el desarrollo de mi trabajo de grado. Dios me lo bendiga siempre.*

*Guillermo Hernán Cordero Morales.*

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	IX
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1. Tema de investigación .....	11
1.2. Descripción de la situación problemática .....	11
1.2.1. La biblioteca .....	12
1.2.2. Infraestructura de la biblioteca. ....	12
1.2.3. Recursos con los que cuenta la biblioteca .....	13
1.3. Justificación .....	13
1.4. Delimitación del problema.....	14
1.4.1. Temporal: .....	14
1.4.2. Espacial: .....	14
1.4.3. Geográfica: .....	15
1.4.4. Social: .....	15
1.4.5. Unidad muestral.....	15
1.5. Enunciado del problema .....	15
1.6. Objetivos.....	16
1.6.1. Objetivo general .....	16
1.6.2. Objetivos específicos.....	16
1.7. Premisas de investigación:.....	16
1.7.1. Premisa General:.....	17
1.7.2. Premisa específica 1: .....	17
1.7.3. Premisa específica 2: .....	17
1.8. Alcances y limitaciones .....	17
1.8.1. Alcances.....	17
1.8.2. Limitaciones .....	17
CAPÍTULO II MARCO DE TEORIZACIÓN.....	19
2.1. Estado del arte.....	19
2.2. Antecedentes históricos .....	22
2.3. Marco de teorías.....	24
2.3.1. La biblioteca escolar como herramienta y recurso .....	25
2.3.2. Material para la biblioteca escolar.....	26
2.3.3. Servicios que presta la biblioteca .....	26

2.3.4.	Perfil del bibliotecario .....	27
2.3.5.	El porqué y el para qué de la biblioteca en las escuelas .....	29
2.3.6.	Funciones de la biblioteca escolar .....	29
2.3.7.	Misión y funciones de la biblioteca escolar.....	29
2.4.	Marco conceptual.....	30
2.5.	Glosario de Siglas .....	32
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO .....		33
3.1.	Enfoque de investigación.....	33
3.2.	Tipo de investigación.....	33
3.3.	Método de investigación .....	34
3.4.	Etapas de la Investigación-acción participativa.....	35
3.5.	Diseño de la investigación .....	36
3.5.1.	Etapa 1 .....	36
3.5.2.	Etapa 2 .....	36
3.5.3.	Etapa 3 .....	37
3.5.4.	Etapa 4.....	37
3.5.5.	Etapa 5 .....	37
3.5.6.	Etapa 6 .....	38
3.6.	Población y muestra.....	38
3.7.	Población .....	38
3.8.	Muestra .....	38
3.9.	Criterios de inclusión y exclusión.....	39
3.9.1.	Identificación de los sujetos y medios participantes .....	39
3.9.2.	Identificación de las personas a investigar .....	39
3.9.3.	Medios participantes.....	40
3.10.	Técnicas e instrumentos de la investigación .....	40
3.10.1.	Técnica de la Observación .....	40
3.10.2.	Técnica de la entrevista.....	40
3.11.	Los instrumentos a utilizar en la investigación .....	41
3.11.1.	Guía de observación.....	41
3.11.2.	Guía de entrevista .....	41
3.12.	Análisis de la información.....	41
CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....		43

4.1. Ítems de la guía de entrevista dirigida al director, docentes, estudiantes, padres de familia y bibliotecario de la clase de estudios sociales y respuestas obtenidas.....	44
4.2. Procesamientos de datos de la guía de entrevista administrada al director, docentes, estudiantes, padres de familia y bibliotecario del Centro Escolar INSA.....	50
4.3. Ítems de la guía de observación dirigida a los docentes y estudiantes en la clase de estudios sociales y sus respuestas obtenidas.....	54
4.4. Ítems de la guía de observación del servicio que el bibliotecario brinda al estudiante y docentes de la materia de estudios sociales y sus respuestas. ....	69
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>76</b>
5.1. Conclusiones .....	76
5.2. Recomendaciones .....	77
5.3. Referencias bibliográficas.....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población y sujetos de estudio.....	43
Tabla 2 Matriz del análisis e interpretación de la guía de entrevista.....	44

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Guía de entrevista dirigida a director	
Anexo 2: Guía de entrevista dirigida al docente	
Anexo 3: Guía de entrevista dirigida al alumno	
Anexo 4: Guía de entrevista dirigida al padre de familia	
Anexo 5: Guía de entrevista dirigida al bibliotecario	
Anexo 6: Guía de observación estudiante-docente	
Anexo 7: Guía de observación del servicio que el bibliotecario brinda a los estudiantes y docentes	
Anexo 8: Plan acción participación	
Anexo 9: Propuesta de mejora de los servicios que presta la biblioteca escolar	
Anexo 10: Cronograma de actividades de investigación del año 2018-2019	
Anexo 11: Matriz de Congruencia	
Anexo 12: Croquis del Centro Escolar INSA donde se realizó la investigación	
Anexo 13: horario individual centro escolar INSA bachillerato técnico vocacional 2018	

## INTRODUCCIÓN

Leer y escribir son actividades comunicativas y generadoras de conocimientos. Se puede enseñar a descifrar códigos, incrementar la velocidad lectora, pero si favorecemos un encuentro con las ideas, sensaciones e imágenes latentes en una gran diversidad de textos, estaremos desarrollando hábitos y actitudes básicas para formar parte de una comunidad letrada.

Uno de los lugares más importantes para relacionarse con el lenguaje escrito es la biblioteca escolar, pero sacarle a este espacio alfabetizador el mayor potencial depende del uso que se haga. Hay quien piensa que unos estantes con determinados libros de lectura, un diccionario y poco más conforman una biblioteca, pero, para que provea recursos y genere instancias de aprendizaje, es necesario dinamizarla, darle vida e importancia dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.

La biblioteca, tanto la del aula como la de la escuela, debe ser un centro documental dinámico, que ofrezca distintos recursos, un servicio activo de información y que sirva de puente significativo entre el alumno y su aprendizaje, las actividades docentes y el entorno sociocultural del centro.

A pesar de su papel relevante, las estadísticas y valoraciones realizadas en los últimos años dan como resultado común el trazado de un perfil pobre y limitado de las bibliotecas escolares, en realización con la falta de estabilidad y de formación adecuada, la existencia de un gran número de experiencias y actuaciones realizadas de forma aislada por diferentes profesionales y colectivos que las administraciones no han sabido recoger, difundir ni apoyar y, la necesidad de elaborar una reglamentación que reconozca la biblioteca escolar como parte integrante del sistema educativo.

Actualmente, existen diversas iniciativas de distintos colectivos e instituciones gubernamentales y regionales encaminadas al desarrollo de las bibliotecas escolares ofreciendo cursos, conferencias, planes de fomento de la lectura, dotación y mejora de las bibliotecas escolares, etc.

Por ende, se deberá hacer uso de la biblioteca escolar mostrando iniciativas por parte del gremio de docentes donde se asigne tareas extracurriculares usando los libros de textos

y que estén a la disposición de los estudiantes partiendo de metodologías de entrega, donde las tareas requieran un mayor esfuerzo dejando a un lado el corte y la pega de sitios web, es importante replantear la enseñanza de la lectura en los centros educativos incluyendo la biblioteca escolar como instrumento básico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En resumidas cuentas, el trabajo de investigación cuenta con cinco capítulos, el primer capítulo se aborda el planteamiento del problema en donde se deja plasmado el tema de investigación, una breve descripción de la situación problemática, el enunciado del problema, las delimitaciones, la justificación del tema, los objetivos tanto general como específicos, alcances y limitaciones.

En el capítulo II, llamado marco teorización, aparecen el estado del arte que son los apartados de los estudios realizados del tema de investigación, los antecedentes de la investigación y la teoría relacionada con el tema en estudio y el marco de conceptualización

En el Capítulo III se aborda la metodología de la investigación. Entre los elementos que se describen, se encuentra el tipo de investigación acción participativa y los sujetos de estudio: docentes, estudiantes, padres y madres de familia, la directora del centro escolar y el equipo investigativo, además, se detalla la población y la muestra seleccionada, los métodos utilizados el análisis y la síntesis, las técnicas la observación y la entrevista y los instrumentos aplicados la guía de observación y la guía de entrevista.

El capítulo IV se presenta las matrices de recolección de datos, su análisis e interpretación y triangulación de los sujetos de la investigación y para finalizar.

En el Capítulo V se detallan las conclusiones, recomendaciones acompañadas por las fuentes bibliográficas consultadas y anexos.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Tema de investigación

La investigación lleva por tema: Influencia de la biblioteca escolar en el aprendizaje de los estudios sociales en estudiantes de primer año de bachillerato industrial del centro escolar INSA, municipio de santa Ana, año 2018.

### 1.2. Descripción de la situación problemática

La biblioteca escolar desde el año 1923 ha sido una herramienta valiosa para la población educativa ya que, se ha logrado obtener información de interés en diferentes áreas y temas de estudio. Sin embargo, al hablar de la biblioteca escolar se puede visualizar el valor que tiene para algunas personas, que incluso llegan a ser funcionarios del ministerio de educación y no se preocupan por la creación y desarrollo.

Por el contrario, se debería tener una biblioteca en cada centro escolar para facilitarles a los alumnos los recursos necesarios tales como: libros de textos, revistas, periódicos, etc. De este modo, fomentar hábitos de lectura, los cuales son fundamentales para estimular en los estudiantes las competencias necesarias para la construcción del aprendizaje y su formación como persona durante el proceso de desarrollo.

Por lo consiguiente, uno de los retos que el docente deberá poseer durante la ejecución del currículo de los estudios sociales es, darle la oportunidad al estudiante que investigue las actividades ex aulas haciendo uso de los libros de texto en la biblioteca escolar, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, como lo señala la profesora Clemente Linuesa en el libro la biblioteca escolar como un espacio de aprendizaje: *El saber, el conocimiento personal, lo elabora cada persona integrándolo en sus conocimientos anteriores y dándole sentido* (p.17). El estudiante que posee un hábito de lectura ha adquirido un amplio repertorio de información dando como resultado un nuevo conocimiento, por tanto, el individuo es capaz de reflexionar con base a las necesidades tanto de enriquecer los conocimientos, realización de tareas exitosas, ampliación del léxico, etc.

En cuanto al uso que el estudiante hace de la biblioteca, se puede mencionar que, la actividad más asiduamente desarrollada es la consulta de libros y otros materiales. También suelen emplear materiales de referencia tales como diccionarios, atlas o enciclopedias y muchas veces los alumnos concurren también a pedir algún libro o material en calidad de préstamo, así como muchos estudiantes asisten para leer literatura, el propósito de los alumnos es retirar algún libro o material para el docente.

Por ello, el personal bibliotecario deberá brindar un espacio adecuado donde el alumno se sienta motivado, cómodo, tranquilo, donde se sienta en confianza en la adquisición de los recursos necesarios para extraer la información que necesita. Por lo consiguiente, la biblioteca es de importancia porque proporcionar *informaciones y recursos y educa para un uso consciente y eficaz de los mismos; ayuda así a formar lectores competentes, capaces de transformar la información en conocimiento* (Ministerio de Cultura, 2011, p.17). El estudiante al enfrentarse con la información la procesa para obtener un conocimiento de lo que investiga y adquieran las competencias siguientes:

*Que todos los alumnos tengan fácil acceso a una variedad de libros y materiales de lectura; reforzar las prácticas de enseñanza en las aulas para desarrollar competencias lectoras de mayor complejidad; mejorar los procesos de formación profesional de los docentes y los mecanismos de acompañamiento para atender sus dificultades y necesidades* (Gobierno Federal, 2011, p. 4).

En pocas palabras, la biblioteca debe ser un lugar privilegiado, donde exista armonía, un lugar de encuentro, un espacio vivo de interrelación personas y libros de texto, dinámico, es un espacio donde se promueven el uso de los textos escritos.

### **1.2.1. La biblioteca**

La biblioteca escolar del bachillerato industrial del centro escolar INSA recibe su nombre en honor al escritor Oswaldo Escobar Velado.

### **1.2.2. Infraestructura de la biblioteca.**

Posee un local pequeño con poco espacio para realizar lecturas.

La ventilación e iluminación no es tan adecuada para la lectura.

Posee un centro de cómputo para realizar tareas y buscar bibliografía en línea.

El mobiliario con el que cuenta es insuficiente para los usuarios.

### **1.2.3. Recursos con los que cuenta la biblioteca**

Cuenta con un bibliotecario.

Recibe colaboración por parte de los alumnos del servicio social.

Posee bibliografía para diferentes especialidades.

Cuenta con página virtual para el uso de los educandos.

Horario de atención de la biblioteca

8:00 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 4:00 pm.

### **1.3. Justificación**

La importancia de la presente investigación es conocer las necesidades que tienen los usuarios en una biblioteca, necesidades que pueden evitar la evolución de una biblioteca de calidad para la búsqueda de información en el área de estudios sociales. El bibliotecario deberá ser un servidor público al servicio de los demás con el único interés de hacer bien su trabajo, como especialista, asesor y guía para que el usuario pueda leer e investigar.

La escasez de información bibliográfica impacta negativamente a los estudiantes cuando se encuentran en una situación en la que se requiere determinado conocimiento, es entonces cuando el sujeto entra en un estado de percepción del déficit que lo angustia ante la posibilidad de fracasar en una tarea educativa que implica la consulta bibliográfica.

Las bibliotecas son colecciones de libros con importante información referida a diferentes áreas del conocimiento de acuerdo con las colecciones generales y/o especializadas que albergan.

Este modelo definido por alcanzar y el análisis diagnóstico de partida sobre la realidad actual permitirán trazar una línea clara entre la realidad y el deseo y así determinar lo necesario para avanzar en esa dirección. Es muy importante marcar objetivos de crecimiento realistas, señalar prioridades y fijar plazos que permitan dosificar los esfuerzos y avanzar gradualmente en el proceso de mejora de la biblioteca e ir acortando la distancia entre un extremo y otro de la línea al principio marcada. Es un proceso que se construye a

base de tomar decisiones pertinentes, con actuaciones eficaces, y con capacidad de respuesta a los frenos y a las oportunidades que se presenten en el camino. No se debe olvidar las cualidades fundamentales del edificio a construir: solidez, consistencia, durabilidad y permanencia.

Por lo tanto, se decide investigar el tema la influencia de la biblioteca escolar por su gran valor en el aprendizaje de los estudiantes del nivel medio, especialmente en el caso de los estudios sociales en los estudiantes de primer año de Bachillerato Industrial del centro escolar INSA, municipio de Santa Ana, año 2018. Este tema es de gran relevancia ya que, la biblioteca escolar es un recurso valioso que debe utilizarse para generar y reforzar aprendizaje en los estudiantes, se convierte en una herramienta en la mayoría de las instituciones y en una fuente importante para el desarrollo de inteligencias, destrezas y para la obtención de conocimientos en la formación escolar.

#### **1.4. Delimitación del problema**

La investigación debe situarse desde diferentes tipos de abordaje, los cuales serán delimitados de manera temporal, espacial, geográfica y social.

##### **1.4.1. Temporal:**

La investigación se realizará en un periodo comprendido desde el mes de marzo de 2018 a abril del 2019.

##### **1.4.2. Espacial:**

Se realizará en la zona del Bachillerato Industrial del centro escolar INSA, la cual consta de 4 talleres en las áreas especializadas de: mecánica industrial, mantenimiento automotriz, sistemas eléctricos, y electrónica, todas cuentan con taller, y se incluye la especialidad de infraestructura tecnológica y servicios informáticos (ITSI), no disponiendo de taller; se cuenta, además, con laboratorio para ciencias naturales, centro de cómputo, biblioteca, cocina y otros.

### **1.4.3. Geográfica:**

Colonia El Palmar, 31 calle poniente y décima avenida sur, Calle Marcelino Champagnat, municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana, El Salvador, Centroamérica.

### **1.4.4. Social:**

La comunidad educativa está constituida por estudiantes provenientes de sectores sociales dedicados a trabajar como obreros, empleados de fábricas, pequeños comerciantes, profesores de enseñanza básica y técnica, padres y madres de familia de los sectores sociales ya señalados, y el bibliotecario. Se trabajará especialmente con el bibliotecario, un profesor de estudios sociales y alumnos/as de primer año del bachillerato Industrial del centro escolar INSA.

### **1.4.5. Unidad muestral**

A través de la investigación se explora la opinión de: director, subdirector, docentes, bibliotecario, estudiantes del primer año de bachillerato industrial (INSA) y padres de familia.

## **1.5. Enunciado del problema**

Para establecer con precisión la naturaleza del problema se elaboró una serie de interrogantes que permitieran problematizar el proceso a investigar, con las cuales se clarifican las categorías que intervienen en la misma, de manera tal que se vincule a las variables involucradas en situaciones propias del contexto educativo, respecto al comportamiento del lector que hace uso de la bibliografía a su alcance en la biblioteca escolar, con el propósito que los resultados que se obtengan sean pertinentes. Algunos de los cuestionamientos que surgieron son los siguientes:

¿La biblioteca escolar contribuye al aprendizaje de las asignaturas básicas?

¿La disponibilidad de temas diversos que abarca la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?

¿La disponibilidad de libros que ofrece la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?

¿La utilización de la biblioteca escolar depende de los intereses personales?

¿Los usuarios de la biblioteca escolar la perciben como un valioso apoyo en su labor?

Tras haberse planteado las interrogantes genéricas ya señaladas, el investigador pasa a formular, en relación con las circunstancias en que se llevará a cabo la investigación, el siguiente enunciado del problema:

¿Se podrá fortalecer el aprendizaje de los estudios sociales en estudiantes de primer año de Bachillerato Industrial del centro escolar INSA, Municipio de Santa Ana por medio de los recursos educativos que ofrece la biblioteca escolar?

## **1.6. Objetivos**

Los objetivos de la presente investigación son:

### **1.6.1. Objetivo general**

- Conocer el uso que los estudiantes y docentes hacen de la biblioteca escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo curricular de los estudios sociales en los alumnos de primer año del Bachillerato Industrial del centro escolar INSA.

### **1.6.2. Objetivos específico**

- Describir si existe un vínculo curricular entre el servicio de la biblioteca escolar y la labor de los docentes en la asignatura de estudios sociales.

## **1.7. Premisas de investigación:**

A partir del problema de investigación y de los objetivos el sustentante plantea las siguientes premisas de investigación.

### **1.7.1. Premisa General:**

La biblioteca escolar del Bachillerato Industrial del centro escolar INSA influye mediante el servicio que ofrece en el proceso de aprendizaje de los alumnos de primer año.

### **1.7.2. Premisa específica 1:**

El servicio de la biblioteca escolar está vinculado a la labor curricular en los docentes de los estudios sociales de primer año del bachillerato industrial del centro escolar INSA.

### **1.7.3. Premisa específica 2:**

Los docentes de los estudios sociales coordinan con el bibliotecario su planificación curricular a fin de que éste apoye con material bibliográfico y actividades complementarias al proceso de enseñanza motivando el aprendizaje activo de los estudiantes de primer año de bachillerato.

## **1.8. Alcances y limitaciones**

Se considera a continuación valoraciones relativas a los alcances y a las limitaciones que tendrá el estudio que se expone.

### **1.8.1. Alcances**

A través de la investigación se explora la opinión del subdirector, los docentes, padres de familia, bibliotecario y alumnos del primer año de bachillerato industrial (INSA).

La investigación posee como alcance principal conocer la influencia de la biblioteca escolar en el aprendizaje de la materia de los estudios sociales en los estudiantes de primer año de Bachillerato Industrial del centro escolar INSA, municipio de Santa Ana, año 2018.

### **1.8.2. Limitaciones**

Entre las posibles limitaciones de la investigación se encuentran:

El tiempo: porque las personas que participarán en la muestra tienen diferentes horarios.

Actitudinal: la falta de disposición por parte de algunos docentes y estudiantes para brindar información del funcionamiento de la biblioteca escolar.

La participación y apoyo por parte de los docentes para brindar información acerca de la biblioteca y los hábitos lectores de los alumnos.

El desinterés por parte de las instituciones de gobierno en mejorar y actualizar las bibliotecas de los centros escolares.

## CAPÍTULO II

### MARCO DE TEORIZACIÓN

En los siguientes apartados se detallan estudios realizados anteriormente que abonan al tema de investigación entre los cuales están:

#### 2.1. Estado del arte

Para fundamentar el estudio acerca de la influencia de la biblioteca escolar en el aprendizaje de los estudios sociales en el nivel de bachillerato se indagó investigaciones realizadas en El Salvador, encontrando que los estudios académicos relacionados con la biblioteca escolar en El Salvador son escasos; sin embargo, la biblioteca escolar como recurso es investigada en el entorno de la biblioteca pública y la biblioteca escolar, entre los cuales se detalla a continuación:

En el año 2018, Azmitia Argueta, I.V, Estrada Sánchez, K.Y, Marroquín Pimentel, B. G. (2018) presentaron su trabajo de investigación, “La biblioteca escolar y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos del bachillerato industrial del centro escolar INSA, en el municipio de Santa Ana 2017” para optar al grado académico de licenciadas en ciencias de la educación en la especialidad de primero y segundo ciclo de educación básica. En dicha tesis las investigadoras exponen que la biblioteca escolar se encuentra vacía por la poca motivación, la falta de hábito de lectura y la poca concientización del beneficio de su uso por parte del bibliotecario y el docente. Las investigadoras concluyeron que el bibliotecario no promueve la lectura dentro de la institución y este debe velar porque haya varios libros accesibles a cada estudiante, e ir actualizándolos constantemente para que no disminuya el interés, al contrario que vaya creciendo el acervo. Los hallazgos señalados son coincidentes en alguna medida con lo realizado en la presente investigación.

Por otra parte, Batsu (2010) hizo una investigación con referencia “a los modelos de bibliotecas”, en la intenta presentar un panorama de la situación de las bibliotecas públicas en la región centroamericana, específicamente en los países de Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y Panamá; el panorama que el encontró en la biblioteca

Escolar en los distintos países, respecto de las categorías de los contextos y políticas públicas, genera un panorama general de la situación geográfica, demográfica, cultural, política, económica, social y educativa de cada país señalando las políticas públicas aprobadas y la relación que guardan relación con el tema de bibliotecas públicas, sean políticas nacionales y/o internacionales. En el caso específico de los modelos de las bibliotecas, se ubica información relacionada con el surgimiento, historia y desarrollo de las bibliotecas públicas en El Salvador y la distribución geográfica.

Otra investigación relacionada con la biblioteca escolar es la del proyecto “Biblioteca escolar: un espacio para ser, crear y construir”, desarrollado por el Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe “Cerlalc” y la Fundación “Sura”, en alianza con los ministerios de educación de El Salvador, Panamá y República Dominicana. Esta iniciativa se realizó entre 2013 y 2014; tuvo como objetivo contribuir a mejorar la calidad de la educación, mediante el fortalecimiento de las capacidades de promoción de la lectura y la escritura de responsables de las bibliotecas escolares de instituciones educativas en estos países.

Para obtener una investigación la cual se denominó: *Actividades para desarrollar habilidades lectoras en el séptimo grado desde la Biblioteca Escolar* (Carralero, Domínguez, Proenza, & Rodríguez, 2017, p. 30).

La investigación aborda una importante y actual temática: la biblioteca, una vía para el desarrollo de habilidades lectoras en los alumnos de séptimo grado desde la biblioteca escolar. Son diversas las investigaciones realizadas al respecto, pero todavía existen dificultades que no se ha logrado solucionar; el objetivo de este trabajo es ofrecer una concepción dinámica participativa sustentada en el tratamiento diferenciado a los diferentes tipos de textos y la relación ínter-sujeto que posibilita el desarrollo de las operaciones lectoras generalizadas mediante la promoción de la lectura, posibilitando el entendimiento, la comprensión e interpretación de textos, utilizando diferentes actividades para aumentar el desarrollo de los conocimientos, habilidades y hábitos de lectura en este grado.

En las investigaciones hechas en el país, no se ha contado con el apoyo en la obtención de información acerca del tema de investigación o alguno semejante al tema de bibliotecas escolares, en ocasiones se ha tomado referencias de proyectos que se realizaron en

diferentes zonas del país como por ejemplo: un plan para la creación y promociones escolares en el Cantón valle de Jesús en el cual se implementó una biblioteca escolar modelo para la utilización de los recursos también se han implementado capacitaciones en el manejo y gestión de las bibliotecas escolares en el país como está escrito en el módulo de capacitación hecho por el ministerio de educación en las bibliotecas en educación media: módulo de capacitación y el libro de texto *Organicemos las bibliotecas* que es un recordatorio como debe de estar organizada estratégicamente la biblioteca escolar en los centros escolares del territorio del país.

Existen otros estudios donde señalan la importancia que tiene un libro de texto en la vida de una persona. *La IX° Conferencia Iberoamericana de Educación. Declaración de La Habana Calidad de la Educación: equidad, desarrollo e integración ante el reto de la globalización. Fomenta el uso del libro como medio fundamental para el desarrollo de las personas* (Biela de Bergara & Neubert, 2005, p. 26). Por lo consiguiente, si un estudiante adquiere un libro que le llame la atención, los conocimientos serán consolidados y buscará ampliar sus saberes, acudiendo a la biblioteca escolar para hacer la investigación respectiva.

El Manifiesto de la UNESCO sobre bibliotecas escolares:

*Alude a la gestión educativa de la biblioteca escolar e insta a los gobiernos a elaborar estrategias, políticas y programas para el desarrollo de las bibliotecas escolares situadas en un contexto de enseñanza y aprendizajes para todos. Destaca que la biblioteca escolar es un componente esencial de cualquier estrategia a mediano y largo plazo para el logro de la alfabetización, la educación, la comunicación de información, que conducen al desarrollo económico, social y cultural. La biblioteca escolar es responsabilidad de las autoridades locales, regionales y nacionales, y por lo tanto, ha de tener su fundamento en una legislación y una política específica* (Biela de Bergara & Neubert, 2005, p. 26).

Es de gran beneficio que en los centros escolares existan bibliotecas donde los estudiantes investiguen así se ahorran tiempo y dinero.

Por lo consiguiente, se requiere lectores competentes para enfrentar la avalancha de informaciones, que: sepan discriminar el valor de unos textos y otros, se muevan de manera eficaz entre una gran diversidad de tipologías textuales y de soportes, comprendan lo que

leen, hagan suyas las lecturas, las interioricen, sepan interpretar críticamente los mensajes, y sean capaces de elaborar a partir de ellos sus propios discursos orales o escritos.

Se enfatiza el carácter de la biblioteca escolar como herramienta y recurso, para: repasar después por qué y los qué de este servicio y por último determinar sus funciones. Finalmente se debe considerar como objetivo prioritario un proceso de construcción y consolidación de un nuevo modelo de biblioteca escolar.

## **2.2. Antecedentes históricos**

Las bibliotecas escolares, hemerotecas y la Internet son lugares de búsqueda de información para la elaboración de diversas tareas extracurriculares, estos escenarios ofrecen posibilidades muy dinámicas para cada estudiante le permite préstamos de libros de textos, revistas, periódicos, entre otros documentos que son útiles para el abordaje de distintos temas de investigación, por ello, se vuelve necesario establecer con base a referencias escritas la importancia que tienen las bibliotecas escolares y como han evolucionado al pasar de los años en algunos países en función de ello, Fiorito, 2007, (p.94), (citado por Elisa Bonilla en el libro Lectura y bibliotecas escolares).

Respecto a la República de Argentina se tiene que:

*Hace más de 150 años, el educador y político Domingo Faustino Sarmiento impulsó la creación de bibliotecas populares, las cuales se constituían “como producto de la asociación de personas que unieran sus esfuerzos para posibilitar el acceso universal (de pobres y ricos, de chicos y grandes, de nativos y extranjeros) al conocimiento de las letras, las ciencias y las artes (Miret & Armendano, 2015, p. 95).*

Es necesario que el uso de las bibliotecas lo hagan todo tipo de personas tanto aquellas que poseen facilidades económicas como las que no poseen. A través del tiempo las bibliotecas han tomado relevancia por ello, es preciso señalar que:

*La primera biblioteca popular vio la luz el 15 de abril de 1866 en la provincia de San Juan (donde nació Sarmiento, artífice de la educación nacional y presidente de la República entre 1868 y 1874), y en 1870 se promulgó la Ley 419, que dio origen a lo que es actualmente la Comisión Nacional Protectora de Bibliotecas Populares, CONABIP (Ríos, 1999). Por su parte, Juana Manso (colaboradora de Sarmiento y*

*primera directora de la Escuela Normal n.º 1) ayudó a fundar durante el gobierno de Sarmiento 34 escuelas con sus bibliotecas públicas* (Miret & Armendano, 2015, p. 95).

Se observa sí que la base incorporada a los pseudo escolares para apoyo a los estuadiates.

Durante el año 2006:

*Un siglo y medio después de la fundación de la primera biblioteca popular, se promulgó en Argentina la Ley de Educación que establece el marco legal para promover una política pública de lectura y bibliotecas escolares; y a la letra dice: El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, en acuerdo con el Consejo Federal de Educación, fortalecerá las bibliotecas escolares existentes y asegurará su creación y adecuado funcionamiento en aquellos establecimientos que carezcan de las mismas. Asimismo, implementará planes y programas permanentes de promoción del libro y la lectura [Artículo 91]* (Miret & Armendano, 2015, p. 95).

Es necesario que a las bibliotecas se les equipe con diversos libros de textos, revistas, periodicos, cd educativos, etc, de tal manera que pueda brindar un servicio adecuado, promoviendo la biblioteca como un lugar de sano esparcimiento y acto para el abordaje de lecturas dando lugar a prestamos tanto internos como externos de libros de texto, el ambiente que debiera propiciar la biblioteca debiera ser optimo donde haya ornato, ventilación, iluminacion y silencio.

Robledo, 2008, (citado por Elisa Bonilla en el libro *Lectura y bibliotecas escolares*) hace referencia que: *en los años ochenta, por ejemplo, la OEA impulsó el Proyecto Multinacional de Bibliotecas Escolares en Colombia, Costa Rica, Perú y Venezuela, del que hoy solo quedan vestigios* (Miret & Armendano, 2015, p. 97). en otras perspetivas a las bibliotecas se les debiera brindar un adecuado manejo donde existan ciertas normas de préstamos de libros, berificar que los libros sean entregados a la hora establecida e implementar un sistema que regule los préstamos donde quede plasmado los datos de las personas beneficiadas esto servirá para el florecimiento de la biblioteca escolar.

En España, Durante el año 2000, la Federación de Gremios de Editores de España (FGEE), con la colaboración de la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Cultura, realiza estudios de *hábitos de lectura y compra de libros en España*

(Ministerio de Cultura, 2011, p. 3). Es importante que los padres de familia tomen en cuenta la educación de sus hijos dotándoles cierta literatura, para fomentar el hábito de lectura, de esta manera contribuyen a enriquecer los conocimientos y el aprendizaje del estudiante.

### 2.3. Marco de teorías

Existen autores que han proporcionado teorías pedagógicas que abonan a la temática en estudio. Estos hallazgos fundamentan al uso de las bibliotecas escolares y los libros de textos destacando su importancia como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la educación. Entre ellas se destacan:

- a) **Aporte de Paulo Freire (1921- 1997)** citado en el libro servicios públicos de lectura para niños y jóvenes de Paloma Fernández de Avilés señala que: *la lectura del mundo precede siempre a la lectura de la palabra y la lectura de esta implica la continuidad de la lectura de aquel* (Avilés, 1998, p. 7). Por consiguiente, el autor hace alusión a todo su contexto de la vida misma al momento de percibir las cosas, en el tiempo indicado para aprender de el contexto donde se desarrolla y comienza su mundo de la lectura desde la infancia hasta la adultez, por otra parte, la lectura es una forma continua de aprendizajes porque tanto lees tanto sabes y se vive en un mundo donde el hábito de la lectura se esta perdiendo en el mundo.
- b) **Aporte de John Dewey (1859-1952)** en su aporte a la escuela experimental expresa que, *cuyo objetivo es fomentar la actividad del niño, mediante acciones, que hagan relaciones, que articulen a partir de un tema o actividad, etc., partiendo de ya sea lectura, escritura, matemáticas, geometría, historia, dibujo, etc.* (Martínez, Murillo, & Martínez, 2017, p. 127). Contempla que, los niños mediante sus acciones y su participación en la sociedad se agrupa para poder hacer una actividad determinada en su enseñanza diaria, poniendo además los diferentes tipos de materias básicas para su educación, tomando en cuenta la lectura como primer punto de su actividad diaria, dejando en claro que cada objetivo es fomentar la actividad de el niño con respecto al libro o texto .
- c) **Aporte de Ovidio Decroly (1871-1932)** establece que, *su método de aprendizaje ideo-visual de la misma manera que el niño piensa por frases o sub-frases. El*

*aprendizaje de la lectura puede partir de cortas frases escritas en grandes características* (Martínez, Murillo, & Martínez, 2017, p. 147). Concidera que, el método global es el indicado para el niño en sus primeros pasos de su desarrollo aprenda a leer así como aprendió hablar, como también la ayuda precisa para un aprendizaje de percepción de las cosas que le rodea. Hace referencia a la observación como el punto de partida que se da en la parte intelectual, la expresión que la capacidad de expresar sus sentimientos dentro de la aula y la asociación que se trabaja las capacidades, habilidades y destrezas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En conclusión: la educación como la concebía Decroly, de forma en que el niño aprendiera de manera crítica, por medio de lo que había en su contexto, tanto como lo natural como lo social, resulta ser muy efectivo e interesante debido a que al niño se le forma por medio de cosas que le pueden parecer llamativas, de esta forma el método global que él ideó para un mejor desarrollo de la lectura.

### **2.3.1. La biblioteca escolar como herramienta y recurso**

Una biblioteca que no esté bien organizada, ni esté provista de libros, cuyo servicio existiera a la misma está condenada a desaparecer. La biblioteca es un complemento de la escuela. Si el maestro quiere educar a los alumnos para la vida real, debe interesarse en actualizar conocimientos que aporten a la solución de problemas reales.

No basta que el profesor enseñe bien a sus alumnos el contenido de los programas de las asignaturas a su cargo; es necesario que los alumnos amplíen sus conocimientos y adquieran habilidad para investigar por su propia cuenta en otros campos de la ciencia y que conozcan los recursos disponibles para sus aprendizajes.

Los profesores que aspiren a mantener su escuela en alto nivel de Progreso, para que se cumpla de la mejor manera su función social en el lugar donde trabaja, deben interesarse por organizar la biblioteca del centro al cual sirven y mantener al día sus servicios y esto es aún más necesario para aquellos que estén a cargo de la biblioteca.

Por ello, si el profesor o el bibliotecario ayudan al estudiante a encontrar la lectura que más se acomode a sus necesidades de aprendizaje habrán contribuido a que llegue a adquirir

autonomía y para lograr esta finalidad es necesario que tanto el profesor como el bibliotecario ante todo se abstengan de ejercer presión sobre el alumno.

Por otra parte, en la biblioteca escolar el estudiante aprende a familiarizarse con los libros, a buscar por sí solo los asuntos que le interesan, a manejar con habilidad los materiales de referencia diccionarios, enciclopedias y a utilizar el catálogo o el fichero de la biblioteca.

La institución pone a la disposición de los estudiantes a través de la biblioteca escolar una amplia colección de bibliografía que se requiere para apoyar sus procesos de aprendizajes, sin que los padres de familia tengan que incurrir en gastos adicionales.

### **2.3.2. Material para la biblioteca escolar**

En cuanto a los materiales que deben existir en la biblioteca escolar se encuentran:

Suficientes libros de texto que correspondan a los programas de cada nivel escolar; libros de referencia; manuales para las materias del grado y libros de lectura complementaria.

### **2.3.3. Servicios que presta la biblioteca**

Entre los servicios que la biblioteca presta, se tienen préstamo de libros a domicilio, lo cual facilita a los alumnos material necesario para estudiar, cumplir las tareas escolares y recrear información, algunos libros prestados no regresan a la biblioteca o regresan deteriorados; pero el daño queda compensado con las ventajas con el servicio reporta; catálogos, boletines y guías.

Es conveniente que la biblioteca dé a conocer el material que dispone en el catálogo, donde aparecen los nombres de los libros por orden con los nombres de los autores, siempre en orden alfabético o por asuntos.

Como el catálogo es el libro permanente y la biblioteca adquiere constantemente nuevos materiales, debe completarse con boletines periódicos que se puedan agregar.

La guía de lectura son resúmenes breves del contenido de los libros. Ellas permiten al lector darse cuenta con rapidez del material de lectura que ofrece el libro sin que sea necesario leerlo todo.

Biblioteca ambulante. Para que los servicios de la biblioteca escolar puedan llegar a las aulas de clase, se organizan paquetes de libros específicos que se transportan en carretilla o canasta.

Lecturas comentadas: un libro, un artículo de revista o una información de un diario pueden dar tema para comentarios, análisis y discusión entre los alumnos y el profesor o solo entre los alumnos.

Exposiciones: el tipo de exposición conmemorativa es el adecuado. Nacimiento o muerte de artistas, sabios, héroes, etc. También puede ser exposiciones de trabajo manuales ejecutados por los alumnos en sus clases de manualidades, física, química, historia, etc. Las exposiciones de dibujo y pintura fomentan la disposición que para el arte de la pintura traen algunos alumnos.

Conciertos: cuando la biblioteca dispone de suficientes recursos monetarios, puede organizar conciertos, en fechas conmemorativas, en base de discos o cintas magnetofónicas. En ellos pueden participar, con su instrumento preferido, alumnos con inclinaciones a la música. Así es cómo han surgido compositores y ejecutantes musicales de fama.

#### **2.3.4. Perfil del bibliotecario**

Establecer una biblioteca en una escuela, por pobre que sea, basta conseguir impresores, libreros, autoridades de educación, al mismo profesorado, alumnado y personas de suficientes recursos monetarios en demanda de libros. Cada cual dará el libro o los libros que convengan a la biblioteca. Así se obtiene un buen acervo, precisamente el material que necesita la escuela.

Se seleccionará los libros que pueden ser útiles a los alumnos de las distintas edades y niveles; a continuación eliminar lo que sean considerados como superfluos. Viene después la clasificación de la catalogación y formación del fichero. Lo cual corresponde no a los profesores sino a la persona que desempeña el cargo de bibliotecario. Es el quién dará vida a la institución para que no sea simplemente un amontonamiento de libros.

El valor de la biblioteca escolar depende del grado de preparación que tenga el bibliotecario y de la actividad que despliegue en el ejercicio de sus funciones. No solamente debe conocer el título y el autor de la obra, sino también su contenido para

colocarla en las manos de los alumnos que puedan sacar provecho de ella y en el momento oportuno.

El bibliotecario, como el profesor, deben conocer los programas de enseñanza de cada grado, ser versado en el ritmo que consigue el desarrollo espiritual de los niños y poseer cierta habilidad para incluirlos a que lean los libros que más les convienen.

*Por supuesto que no se improvisan las personas que poseen las cualidades. La bibliotecología es una carrera como cualquier otra que se estudia ya en escuelas oficiales o en la universidad. El bibliotecario es un profesional que ha seguido estudios especiales para organizar una biblioteca y servirla con eficiencia. No basta por ello ser una persona ilustrado o haber desempeñado un cargo administrativo en una gran biblioteca (Espinosa, 1973, pp. 252-253).*

La biblioteca escolar se entiende como un centro de recursos para la lectura en todas sus facetas, que va más allá de un conjunto de libros, y alrededor del cual se arma y diseña un plan formativo que da sentido a los materiales que lo componen. En este punto es importante insistir en lo imprescindible que resulta que la lectura sea considerada como objetivo clave y compartido por todas las áreas y materias curriculares; solo así la biblioteca escolar podrá desempeñar eficazmente su papel de herramienta y servicio que proporciona a todos los escolares espacios, tiempos y la posibilidad real de múltiples experiencias de lectura.

Y hablar de lectura es hablar de finalidades e intereses diversos que requieren contar con textos de distinto carácter a los que se pueda acudir para obtener respuesta a lo que el lector busca en cada momento con una determinada lectura; textos que a su vez requieren, el uso, comprensión, desarrollo de estrategias de búsqueda y lectura diferenciales según el tipo de obra de la que se trate.

La biblioteca escolar no es un fin en sí mismo sino un medio de apoyo imprescindible para alumnos y profesores en relación con: los déficits de lectura, escritura, en un momento de: encrucijada, redefinición, aumento del grado de importancia, saber leer, escribir; el uso apropiado de la información, su restitución para un proyecto académico o personal; la formación de ciudadanos, el cultivo de los valores democráticos, de respeto que propugna nuestra sociedad, nuestro ordenamiento constitucional; la igualdad de oportunidades, la

compensación de las desigualdades de base; la formulación de preguntas sobre la educación.

### **2.3.5. El porqué y el para qué de la biblioteca en las escuelas**

La labor de la biblioteca y la escuela cobra especial significado en la sociedad actual, en la que la alfabetización pasa por el desarrollo de las capacidades, competencias básicas de lectura, escritura en el entorno actual, con los recursos disponibles. *La escuela, con la biblioteca como aliada, es la encargada de aportar conocimientos, desarrollar habilidades, cultivar actitudes positivas en los alumnos respecto a la lectura, la escritura, el manejo de la información* (Soto Alfaro, Francisco, 2007, p. 15).

### **2.3.6 Funciones de la biblioteca escolar**

La biblioteca escolar es una herramienta para compartir, colaborar y cooperar, que tiene asignadas una serie de funciones de índole muy diversa y que afectan a distintos planos de la escuela: educativa, la cual es un centro de recursos para docentes y alumnos, plenamente integrado en el desarrollo curricular, estrechamente ligado a las didácticas especiales, y es un factor importante de calidad de la educación. Como bien apunta la profesora Clemente Linuesa: *La biblioteca proporciona informaciones y recursos y educa para un uso consciente y eficaz de los mismos; ayuda así a formar lectores competentes, capaces de transformar la información en conocimiento* (Soto Alfaro, Francisco, 2007, p. 18).

### **2.3.7 Misión de la biblioteca escolar**

La biblioteca escolar se entiende como un centro de recursos para la lectura en todas sus facetas, que va más allá de un conjunto de libros, y alrededor del cual se arma y diseña un plan formativo que da sentido a los materiales que lo componen. Es por esto que el Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar, en relación con la misión de la biblioteca escolar, expresa que: *«La biblioteca escolar ofrece servicios de aprendizaje, libros y otros recursos que permiten a todos los miembros de la comunidad escolar forjarse un pensamiento crítico y utilizar eficazmente la información en cualquier formato y medio de comunicación»* (Soto Alfaro, Francisco, 2007, p. 13).

En este punto es importante insistir en lo imprescindible que resulta que la lectura sea considerada como objetivo clave y compartido por todas las áreas y materias curriculares; solo así la biblioteca escolar podrá desempeñar eficazmente su papel de herramienta y servicio que proporciona a todos los escolares espacios, tiempos y la posibilidad real de múltiples experiencias de lectura. Y hablar de lectura es hablar de finalidades e intereses diversos que requieren contar con textos de distinto carácter a los que acudir para obtener respuesta a lo que el lector busca en cada momento con una determinada lectura; textos que a su vez requieren, para su mejor uso y comprensión, el desarrollo de estrategias de búsqueda y lectura diferenciales según el tipo de obra de la que se trate.

#### **2.4. Marco conceptual**

Estos son los conceptos y categorías claramente definidos con los que el investigador considera, retoma o propone.

- *Alumno(a): Voz latina: *alumnus*, de *alere* = alimentar; llámese alumno (a) a un discípulo o discente de su maestro (a) quién está en un proceso de enseñanza aprendizaje (Picardo, 2004, p. 20).*
- *Aprendizaje significativo: es aquel que el estudiante ha logrado interiorizar y retener luego de haber encontrado un sentido teórico o una aplicación real para su vida; este tipo de aprendizaje va más allá de la memorización, ingresando al campo de la comprensión, aplicación, síntesis y evaluación. Dicho de otra forma, el aprendizaje debe tener un significado real y útil para el estudiante, soslayando la visión de aprender por el simple hecho de hacerlo (Picardo, 2004, p. 26).*
- *Aula: es un espacio vital es un ambiente de aprendizaje, y como tal es un elemento didáctico esencial que educa; al respecto, los y las maestros (as) deben integrarlo en el proceso de enseñanza aprendizaje adecuándolo o ambientándolo acorde a los contenidos que se estudian y aprenden. Es importante que los responsables de administrar el aula minimicen los distractores y busquen generar interactividad con los recursos que cuenta en el aula (Picardo, 2004, p. 27).*

- Biblioteca escolar: es un *acervo de obras, un recinto donde se resguardan los libros o bien un sistema que pone en circulación información y texto de diversa índole para responder o descubrir necesidades de saber y esparcimiento de una comunidad* (Elisa Bonilla, 2008, p. 221).
- Competencia: es *el ámbito educativo, como una capacidad para realizar algo. Implica conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos armónicamente integrados, para el desempeño exitoso en las distintas circunstancias de una función* (Picardo, 2004, p. 51).
- Competencias conceptuales: Son las que *hacen posible la comprensión y la intervención del individuo en los fenómenos sociales y culturales que le ayuda a crear conexiones, comparar cosas, establecer patrones de identidad y de diferencia y así está demostrando el uso de una habilidad y es capaz de observar, relatar, clasificar, criticar y resumir* (Antunes, 2009, p. 33).
- Currículo: es *conjunto de disciplinas de estudio, y a los factores intervinientes en el proceso de enseñanza aprendizaje: objetivos, contenidos, métodos, recursos y evaluación* (Picardo, 2004, p. 59).
- Docente: *profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en un nivel educativo dado, también conocido como profesor o maestro. La profesión docente, tradicionalmente se forma en escuelas normales o universidades (ver “formación inicial de docentes”), aunque en algunos países de bajo desarrollo existen bachilleres pedagógicos o profesores empíricos quienes ejercen la docencia sin mayor formación debido a la carencia de recursos; en la actualidad, dicha profesión, ha sufrido un proceso de infravaloración social reflejado en los salarios poco competitivos en comparación con otros sectores profesionales, a pesar de la gran responsabilidad que se tiene* (Picardo, 2004, p. 92).

- Educación: *La raíz etimológica del concepto educación posee dos acepciones: la primera etimología es del latín: "EDUCERE", de ex, fuera; ducere: llevar, por lo cual Pestalozzi señala: "la educación es desarrollo". La segunda etimología, también del latín- es "EDUCARE", que se utilizó culturalmente como alimentar al ganado: Herbart y los socialistas, quienes toman esta segunda definición, estiman que la educación es: "transmisión de cultura". Tomando la primera acepción, podríamos concluir que educación es el intento de hacer aflorar (hacia fuera) lo que llevamos dentro, un descubrir capacidades (Picardo, 2004, p. 93).*
- Escuela: *la Escuela –o centro escolar- es aquella institución social encargada del proceso de enseñanza aprendizaje, creada por la necesidad de completar la acción educativa de la familia y de generar las competencias intelectivas, habilidades y destrezas para que niños (as) y jóvenes puedan incorporarse a la sociedad. Generalmente las escuelas son parte de un sistema educativo nacional administrado por el Estado y con participación del sector privado, y están organizadas en ciclos o niveles a partir de dos categorizaciones básicas: primaria y Secundaria (Picardo, 2004, p. 146).*
- Lectura: *es la base metodológica para enriquecer el caudal de información mental; en la medida que más se lee: se adquiere más vocabulario, se amplía la capacidad cultural y se fortalecen los conocimientos para producir nuevas ideas (Picardo, 2004, p. 246).*

## 2.5. Glosario de Siglas

- **FIAB:** Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas
- **IFLA:** Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y bibliotecas.
- **MINED:** Ministerio de Educación.
- **UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Enfoque de investigación

La investigación se realizará dentro del enfoque cualitativo considerando que se le da importancia a las categorías que se pretende investigar al inicio del estudio, con una muestra pequeña de estudiantes de primer año de bachillerato, un docente, un bibliotecario, a quienes se les solicitará emitir opciones, además de observarlos en su quehacer. Vale decir, que en opinión de Corbetta, (Citado por Hernández Sampieri (1991):

*El enfoque cualitativo puede definirse como el conjunto de practicas interpretativas que hace al mundo visible, la transfonan y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista(por que estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales) e interpretativo(pues intenta encintrar sentido a los fenómenos en término de los significaos que las personas les otorguenel que evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manimulacion ni estimulacion con respecto a la realidad. (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 1991, p. 9).*

La investigación tendrá un enfoque cualitativo, entendiendo ésta como aquel estudio sistemático u organizado que genera hallazgos, es decir, que produce fundamentos teóricos, la cual no utiliza datos estadísticos ni procedimientos cuantificables.

#### 3.2. Tipo de investigación

La investigación que se realizó es de tipo descriptivo por cuanto busca *especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis* (Hernández Sampieri et al. 1991, p. 102). En otras palabras el autor contempla una caracterización de los perfiles de cada individuo a un proceso investigativo, de una población importante, porque se conoce como viven las personas en el contexto social cuando se conocen los perfiles en el modo de vivir, al modo de cultura, al modo de factor económico y otros

rasgos socioeconómicos, pues en la caracterización de los perfiles nos dan una pauta para obtener un mejor enfoque sobre los procesos investigativos de un fenómeno social para que sea parte de una investigación.

Los estudios descriptivos están orientados a: *determinar cómo es, cómo está la situación de las variables o estudios en una población; la presencia o ausencia de algo, la frecuencia con que ocurre un fenómeno, en quienes, dónde y cuándo se está presentando* (Ortez, 2000, p. 86).

El autor se refiere a que toda descripción se está dando en todos los fenómenos, hechos y acciones dentro de la sociedad porque cuando se dan todos estos detalles, el investigador tiene que hacer una descripción de todo para determinar qué variable es la que se está generando con mayor ocurrencia o con qué frecuencia se está presentando dicho problema o enfoque problemático que se quiere investigar, dicho de otra manera, se tiene que hacer un acción de describir un discurso oral o escrito en el que se explica cómo es una cosa, persona y lugar para ofrecer una imagen o una idea completa de ellos.

### **3.3. Método de investigación**

El método de la investigación es de tipo acción participativa, su finalidad es que los diferentes actores de la comunidad educativa involucrados en la implementación y en la utilización de la biblioteca escolar: bibliotecario, docentes y estudiantes asuman un papel activo y participativo en la concientización e importancia del uso de la biblioteca para así lograr un efectivo proceso de enseñanza-aprendizaje.

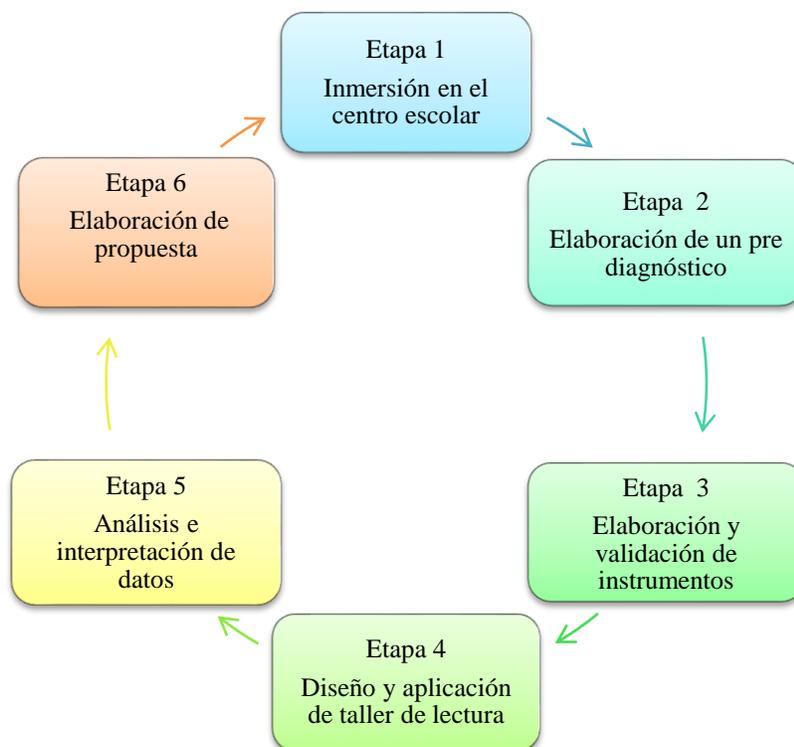
Con el propósito de cumplir su cometido la investigación acción-participativa centra su metodológica en *los conceptos ``participante`` y ``acción``, siendo la participación y el compromiso dos pilares de ésta, para resolver un problema de la realidad. Hay una relación dialógica entre investigador(es) y los actores ``populares``, una relación de sujeto-sujeto* (Burbano, 2005, p. 115). La investigación es de tipo acción participativa, ya que su finalidad es que los diferentes actores de la comunidad educativa involucrados en la implementación de la biblioteca escolar: docentes, estudia, bibliotecario y padres de familia asuman un papel activo y participativo en la concientización e importancia del uso de los recursos para así lograr un efectivo proceso de aprendizaje.

### **3.4. Etapas de la Investigación-acción participativa**

Dentro de las etapas de investigación participativa se contemplan las siguientes:

- La inmersión en el Centro Escolar para llevar a cabo la investigación participativa
- La elaboración de un pre diagnóstico de las guías de entrevistas y observación la recolección de los datos.
- Reflexión en lo observado (individual y grupal) por parte del investigador.
- Replantear el abordaje o plan de acción en la ejecución de la investigación.
- Ejecución de visita técnica por parte una bibliotecóloga experta en bibliotecología para la elaboración de un diagnóstico y recomendaciones al bibliotecario.
- Técnicas e instrumentos para la recolección de los datos.
- Validación de los instrumentos por experta en el tema de bibliotecología.
- Análisis de los datos obtenidos en la investigación.
- Interpretación de los datos obtenidos.
- Elaboración de propuesta para la mejora de los servicios que presta la biblioteca escolar y devolución técnica de la propuesta por medio de una ponencia, taller para la mejora de los servicios que presta la biblioteca escolar y ponencia sobre el uso de la biblioteca escolar.

### 3.5. Diseño de la investigación



Fuente: Diseño propio

#### 3.5.1. Etapa 1

Se plantea la inmersión en el centro escolar INSA para obtener los permisos y autorización permitentes por parte de las autoridades institucionales con el fin de conocer el campo y los sujetos de estudio en esta investigación, además, se observó el acervo de la biblioteca escolar, el uso de los libros de textos por parte de docentes-estudiantes y la comunicación existente entre los actores educativos vinculados a la biblioteca.

#### 3.5.2. Etapa 2

Se procedió a la elaboración de un pre diagnóstico en el cual se estructuró una entrevista al bibliotecario en la que se abordaron aspectos básicos como por ejemplo: la utilización, el funcionamiento, la influencia y el impacto de la biblioteca escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes que cursan la asignatura de los estudios sociales.

### **3.5.3. Etapa 3**

Se elaboraron los instrumentos para la recolección de los datos para luego ser sometidos a un proceso de validación o prueba piloto para ello se contó con la ayuda de una experta en bibliotecología con el fin de revisarlos y corregirlos. Entre los instrumentos administrados se tienen: guías de entrevistas y guías de observación dirigidas.

### **3.5.4. Etapa 4**

El investigador mediante una ponencia en el centro escolar INSA explico un diseño y aplicación de lectura basado en el tema de cómo manejar nuestro tiempo (lectura estudio en los tiempos libres). Tomando en cuenta los estudiantes de los primeros años de bachilleratos en las especialidades de bachillerato mecánica industrial, mantenimiento automotriz, sistemas eléctricos y electrónica, además se incluye la especialidad de infraestructura tecnológica y servicios informáticos (ITSI), con una asistencia de cinco participantes, sugeridos por los docentes guías de cada especialidad; el taller tuvo una duración de dos horas máximo presenciales. Mediante la técnica de lectura comprensiva a los estudiantes se les proporciono libros de texto para medir el grado de análisis e interpretación de textos, identificación de ideas centrales de un texto escrito. La experiencia permitió conocer más sobre los hábitos de los estudiantes y permitió elaborar una propuesta educativa para mejorar de los servicios que presta la biblioteca escolar que beneficie los procesos de enseñanza aprendizaje de la institución.

### **3.5.5. Etapa 5**

Se procedió al análisis e interpretación de los datos generales obtenidos para confirmar los supuestos y si se cumplen o no en la investigación, para luego generar recomendaciones que abonen al mejoramiento de los servicios que presta la biblioteca escolar, al uso adecuado que los docentes, estudiantes y bibliotecario deberán hacer de la biblioteca escolar.

### **3.5.6. Etapa 6**

En este apartado se elaboró una propuesta para un mejoramiento de los servicios que presta la biblioteca escolar mediante sugerencias para obtener donaciones por parte de algunas organizaciones no gubernamentales (ONG) que donen nuevas colecciones bibliográficas para la actualización y mejora de los servicios que presta la biblioteca escolar.

### **3.6. Población y muestra**

Una investigación requiere especificar con qué población se trabajará entendiéndose esta como la totalidad de individuos en una determinada circunscripción geográfica, institucional o comunitaria. Aquella porción de la población con la cual se trabaja que se determina mediante el azar, la conveniencia y otros criterios de decisión constituye lo que se conoce como muestra, la cual reúne características necesarias para que los datos que se colecten tengan alto valor para cumplir los objetivos de la investigación con mayor confiabilidad.

### **3.7. Población**

Para esta investigación la población es la totalidad de los individuos que trabajan o estudian en el centro escolar INSA bachillerato industrial, en este caso 61 docentes y 1046 estudiantes.

### **3.8. Muestra**

La muestra estuvo constituida por el bibliotecario José Aguilar, licenciado en ciencias de la comunicación quien es el encargado de la biblioteca y los docentes de estudios sociales, profesor Carlos Odir Melara Estrada, quien atiende la sección matutina II G de sistemas eléctricos y el profesor y licenciado en sociología Luis Alonso Barillas Cornejo quien atiende las secciones matutinas de I-A, I-E de la especialidad de mecánica industrial

y I-G de sistemas eléctricos. Por conveniencia se trabajó con la sección matutina de I-A de sistemas eléctricos.

Los instrumentos que se administrarán serán validados con una prueba piloto, la cual consiste en someter a prueba diferentes aspectos de la ejecución de la investigación. Se administrará el instrumento a personas con características similares a las de la muestra objeto del estudio; en este caso se aplicará a 25 estudiantes lo más homogéneos y parecidos posibles a los individuos de la muestra: mismo nivel educativo, misma edad. Se dispondrá en el instrumento de espacio para comentarios, y se aplicará previo al instrumento en un estudio. Tal procedimiento permitirá evaluar aspectos técnicos, mejorar y corregir todas las deficiencias que se, encuentren incluyendo errores de redacción, y dificultades en la comprensibilidad.

### **3.9. Criterios de inclusión y exclusión**

Los estudiantes que pertenezcan al bachillerato industrial del centro escolar INSA y que hacen uso de la biblioteca escolar.

#### **3.9.1. Identificación de los sujetos y medios participantes**

Esta parte de la investigación es de vital importancia ya que dependiendo de la forma como se elijan a los sujetos, así será la información que ellos puedan proporcionar para el proyecto. Debido a ello los diferentes informantes elegidos aportaron datos valiosos que otros seguramente no los ofrecen.

#### **3.9.2. Identificación de las personas a investigar**

La muestra está constituida por los docentes, estudiantes, padres de familia y bibliotecario que trabajan impartiendo la asignatura de los estudios sociales, en Bachillerato Industrial del centro escolar INSA, que cuentan con plaza fija en la institución u horas clases, interesados por ayudar a sus alumnos a mejorar su aprendizaje y que hacen uso de la biblioteca escolar; los estudiantes que reciben las clases de los estudios sociales en el

Bachillerato Industrial del centro escolar INSA, discentes del Bachillerato Industrial del centro escolar INSA en la especialidad sistemas eléctricos, a los que les gusta la lectura y hacen uso de la biblioteca escolar, el bibliotecario que es la persona encargada de dirigir y administrar la biblioteca Oswaldo Escobar Velado del Bachillerato Industrial del centro escolar INSA, desempeñando un rol primordial en la atención a los usuarios de la comunidad educativa.

### **3.9.3. Medios participantes**

Lugares con los que se contó para llevar a cabo la investigación y que son: los recursos usados por los sujetos de la investigación y las secciones de I-A, IE en la especialidad de sistemas eléctricos.

## **3.10. Técnicas e instrumentos de la investigación**

### **3.10.1. Técnica de la Observación**

Se convierte en técnica científica en la medida que es planificada y controlada sistemáticamente y relacionada con proposiciones más generales; está sujeta a comprobaciones y controles de validez y confiabilidad. La observación en esta investigación de carácter cualitativo retomará algunos aspectos tales como “teoría de la descripción”, que consistirá en ver, oír hechos y fenómenos propios de este estudio.

Esta técnica consistió en registrar la sucesión de eventos, hechos o situaciones que fueron observados, su frecuencia y las características de los sujetos de estudio o de la situación problemática, a partir de la presencia del investigador en el campo de investigación vinculado a la biblioteca escolar en el aprendizaje de los estudios sociales en alumnos de primer año de bachillerato industrial del centro escolar INSA, municipio de Santa Ana, año 2018.

### **3.10.2. Técnica de la entrevista**

La entrevista es indagar verbalmente la situación problemática del sujeto de estudio como una manera de obtener respuestas que puedan ser importantes para la investigación,

en el contexto de la investigación a realizar, la entrevista será una técnica muy útil para indagar el problema y comprenderlo.

La entrevista puede clasificarse en tres tipos: *entrevista estructurada con preguntas precisas y rígidas, entrevista no estructurada con preguntas abiertas, sin un guión previo, entrevista semi-estructurada con un guión previo, pero que da la posibilidad de nuevas preguntas* (Burbano, 2005, p. 35). Por otra parte la entrevista cualitativa implica aprender “a escuchar el pensar del otro”.

En la presente investigación, la entrevista será semi-estructurada con un guion previo, con preguntas abiertas y cerradas, para obtener datos y opiniones de personas relacionadas con el que hacer pedagógico y el uso de materiales bibliográficos ya sea de manera individual o grupal y se utilizará para recabar información de algunos miembros de la comunidad educativa: director, subdirector, maestros, alumnos y padres de familia.

### **3.11. Los instrumentos a utilizar en la investigación**

#### **3.11.1. Guía de observación**

Se redactó una guía de observación participante con interrogantes para registrar la sucesión de eventos, hechos o situaciones que fueron observadas, su frecuencia y características de los sujetos de estudio o de la situación problemática.

#### **3.11.2. Guía de entrevista**

Se utilizó la guía de entrevista en donde se detallan los objetivos, indicaciones y fue constituida por 20 interrogantes abiertas de forma escrita que se le aplicará a la persona entrevistada. La guía de entrevista que se realizó en esta investigación es semi-estructurada, con un guión previo, para obtener respuestas que puedan ser utilizadas para una interpretación y análisis de datos.

### **3.12. Análisis de la información**

El análisis de la información se realizó a partir de las categorías claves planteadas en los objetivos y en el problema de investigación y los datos se triangularán a partir que se

obtuvieron aportes de los actores educativos, incluyendo a las autoridades institucionales, al bibliotecario y al mismo investigador. La validez la dará el hecho de que los instrumentos exploren lo requerido para la investigación y la confiabilidad de la coincidencia, se observará de los diferentes sectores de la muestra y de las diferentes técnicas e instrumentos utilizados.

Los resultados fueron cotejados con los supuestos de investigación lo que permitirá elaborar conclusiones y realizar recomendaciones, que se utilizarán como base para concretar los objetivos de la misma.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

En este capítulo se aborda lo relacionado con el análisis y la interpretación de los datos obtenidos durante el trabajo de campo, a fin de organizarlos y convertirlos en información valiosa para establecer si los supuestos o premisas de investigación se cumplen. El trabajo de campo consistió en primer lugar en una fase de inmersión y observación en la comunidad educativa, mediante la organización y la ejecución de un taller de lectura ¿cómo manejar nuestro tiempo en la lectura? y una ponencia realizada por un experto en bibliotecología.

El trabajo de campo permitió obtener información acerca del nivel de apreciación del director, los docentes, estudiantes, padres de familia y el bibliotecario sobre la influencia o beneficio que se tiene al incluir la biblioteca en el proceso enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 1 Población y sujetos de estudio**

Centro escolar	Actores participativos	código	Cantidad de entrevistados
Bachillerato industrial INSA	Director	D1	1
	Docentes	D1, D2 Y D3	3
	Estudiantes	E1,E2,E3,E4,E5,E6,E7,E8,E9 Y,E10	10
	Padres de familia	P1 Y P2	2
	Bibliotecarios	B1J,B2U Y B3C	3
<b>Total</b>			<b>19</b>

Fuente: diseño propio

## RESULTADOS

### 4.1. Ítems de la guía de entrevista dirigida al director, docentes, estudiantes, padres de familia y bibliotecario de la clase de estudios sociales y respuestas obtenidas.

**Tabla 2 Matriz del análisis e interpretación de la guía de entrevista**

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
1	¿El aprendizaje de los estudiantes se beneficia incorporando a la biblioteca escolar en el PEA?	Claro, porque hay diferentes tipos de fuentes de información que permiten fortalecer los aprendizajes que inician en el aula y lo fortalecen en la biblioteca consultando diferentes autores y bibliografía que le ayudan ampliar su conocimiento	D1. Elemento más importante que genera la cultura investigativa en el PEA  D2. Apoyo importante en el PEA  D3. Orientándolos en las investigaciones para su PEA	E1. Realización de sus investigaciones y tareas extracurriculares.  E2. En la realización de sus tareas  E3. Recursos informáticos.  E4. En el conocimiento.  E5. Recursos bibliográficos para la realización de sus investigaciones.  E6. Para consultar libros para su aprendizaje.  E7. Investigación.  E8. Tareas escolares.  E9. Motivación al uso  E10. Conocer la biblioteca	P1. Mejora su aprendizaje  P2. El internet ha sustituido a la biblioteca escolar e interrumpe su concentración.	BI. Un mecanismo de aprendizaje  BU. En su proceso investigativo.  BC. En la obtención de saberes
2	¿El profesorado utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza?	Muy poco hace uso de las fuentes bibliográficas que aparece en	D1. Tiene la necesidad de la biblioteca escolar  D2. Está obligado	E1. Hay muchos libros de estudios sociales.  E2. Utiliza bibliografía.	P1. Utiliza la biblioteca escolar  P2. Pocas veces hace uso de la biblioteca	B1.J. Se apoya al docente con los libros de texto.  B2.U. Algunos libros

		la biblioteca y se limita más a libros de textos que los jóvenes compran y se ve reducido y no amplia mayormente la información	a ocupar los recursos de la biblioteca.  D3. Pocas veces utiliza la biblioteca escolar	E3. Informar de los temas a investigar. E4. Impartir los conocimientos. E5. Adquisición de libros. E6. Aunque tenga el recurso algunas veces no es indispensable. E7. La utiliza para introducirnos en la materia E8. Se obtendrían más conocimientos. E9. Busca información E10. Promueve la investigación		relacionados con la enseñanza de la materia de interés.  B3. C. Actualizar la biblioteca escolar
3	¿La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación?	Hay varias fuentes bibliográficas y libros de consulta recomendada por los maestros a medida que los maestros requieran más información entonces el CDE a través del MINED gestiona la oferta libros de consulta para los estudiantes pero es lamentable se ve	D1. El internet la ha sustituido. D2. Lastimosamente no la utiliza por falta de libros. D3. Solamente presta los mismos libros de textos.	E1. El acceso a temáticas es mínimo. E2. Actualización de los libros de texto. E3. El préstamo es accesible E4. Necesita un fichero. E5. Aprovecha la temática E6. Investiga por su cuenta E7. Adquisiciones nuevas. E8. Utiliza las temáticas para la realización de tareas extracurriculares. E9. Obtiene calidad de información. E10. Ayuda a diversificar la información.	P1. Existen libros, pero no los suficientes en estudios sociales.  P2. Prefieren ir hacer sus tareas en un cibercafé que utilizar las temáticas de la biblioteca escolar porque son pocas para la materia de estudios sociales.	B1. Disponibilidad de préstamos de las temáticas de la materia de estudios sociales.  B2. Hay pocos libros en existencia.  B3. disposición de nuevas temáticas

		reducido porque el maestro no solicita información bibliográfica que va a requerir para mejorar pea en el aula.				
4	¿La disponibilidad de libros de la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?	No hay la mayor cantidad bibliográfica según la necesidad que tenemos de consulta institucional y se puede mejorar cuando los docentes hagan solicitudes de fuentes bibliográficas más recientes que ellos requieran para mejorar el proceso investigativo	D1. Obtiene poca disponibilidad de los libros. D2.Utiliza sus propios recursos. D3.Consulta mínima.	E1. Acceso al internet. E2. Obtención de conocimiento. E3. Acceso a la biblioteca. E4. Encuentra en los libros. E5. Paga por navegar. E6. Satisfecho en la atención. E7. No investiga por razones de tiempo E8. Falta de interés. E9. No queda satisfecho con la información. E10. Información complementaria	P1. Algunos libros no los encuentran en la biblioteca por lo que son obligados a usar la internet para hacer una investigación  P2. Hay algunos libros que contribuyen al proceso investigativo.	BJ. Disponibilidad en préstamos de libros.  BU. Acceso a la web.  BC. Implementación del kindell. (libro electrónico)
5	¿El acceso a internet contribuye a la actualización de conocimientos?	Si contribuye pero debe de ser orientada por el maestro para hacer un buen uso	D1. Acceso no confiable. D2. Información no confiable. D3.Actualizacion	E1. Utilización de dispositivos. E2. Amplitud de saberes. E3.Facilidad de investigación. E4. Investigación personalizada.	P1. Actualización de información.  P2. Pérdida de tiempo.	B1.J. restricción del acceso.  BU. Wifi free.  BC. Uso de libros electrónicos

			informática.	E5. Información actualizada. E6. Obtención de conocimientos. E7. Eficacia en la búsqueda. E8. Preferencia a la biblioteca. E9. Acceso virtual de libros. E10. Plataformas bibliotecarias.		
6	¿Cómo se evita que los cibernautas en la biblioteca no se desvíen de lo educativo?	Una constante supervisión por parte del bibliotecario en la consulta de sitios web.	D1. Supervisión. D2. Control de los dispositivos. D3. Reglas del uso de los dispositivos	E1. Supervisión. E2. Acceso en línea. E3. Apoyo. E4. Prohibir el uso del celular. E5. Libros y no computadoras. E6. Restringir sitios web. E7. Uso de emergencia. E8. Orientación de redes. E9. Restringir redes sociales. E10. Comunicación.	P1. No proporcionarle recursos económicos para que no activen el internet. P2. Restringiéndole las redes.	BJ. Restringir el uso. BU. Plataformas virtuales. BC. Libros electrónicos.
7	¿El estudiante considera que la biblioteca escolar le ayuda a su aprendizaje?	Si pero debe de ser orientada	D1. orientador. D2. Visitas periódicas. D3. Vínculo.	E1. Encuentra información. E2. Consulta bibliográfica E3. Conocimiento.		

				<p>E4. Completa la información web.</p> <p>E5. Información real.</p> <p>E6. Competencias pedagógicas.</p> <p>E7. Importancia textual.</p> <p>E8. Prioridad.</p> <p>E9. Zona adecuada.</p> <p>E10. Confort.</p>		
8	<p>¿Considera necesario mejorar los servicios bibliotecarios? Si dio respuesta positiva ¿Cómo lo haría?</p>	<p>Si, lectura de libros físicos, y las bibliotecas digitales se está ampliando la cobertura del internet.</p>	<p>D1. Actualización de los libros.</p> <p>D2. Ferias de libros, donaciones y algunas campañas de promoción.</p> <p>D3. Recursos inadecuados.</p>	<p>E1. Actualización informáticos.</p> <p>E2. Administración idónea.</p> <p>E3. Nuevas editoriales.</p> <p>E4. Distracción lectora.</p> <p>E5. Respeto a las reglas.</p> <p>E6. Fuentes bibliográficas.</p> <p>E7. Recursos</p> <p>E8. Unificación de las bibliotecas.</p> <p>E9. Capacitación.</p> <p>E10. Deficiencia.</p>	<p>P1. Libros avanzados.</p> <p>P2. Actualización.</p>	<p>BJ. Equipamiento del área informática.</p> <p>BU. Espacio adecuado</p> <p>BC. Biblioteca funcional.</p>
9	<p>¿Qué estrategias utiliza la biblioteca para promover sus servicios?</p>	<p>Disposición a los maestros a diferentes bibliografías con los autores</p>	<p>D1. Promoción.</p> <p>D2. Afiches informativos.</p>	<p>E1. Afiches promocionales.</p> <p>E2. Promoción de servicios.</p> <p>E3. Ejemplo de vida.</p>	<p>P1. Promover libros nuevos.</p> <p>P2. Campañas de recolección de libros</p>	<p>B1. Atención personalizada.</p> <p>BU. Promoción.</p>

		que están disponible para que lo recomienden los estudiantes la consulta al materia bibliográfico para ampliar el conocimiento	D3.Promoción de literatura.	E4.Colaborción. E5.Promover el respeto. E6. Poco interés. E7.Inclusión E8. Cumplimiento de normas. E9. Ornato e higiene. E10. Talleres de lectura.		B C .Información de las nuevas adquisiciones.
10	¿Qué características debe tener un bibliotecario?	Que conozca y que sea experto en bibliotecología orientador	D1.Amable. D2. Responsable. D3. Empático	E1. Comunicativo. E2 .Amable. E3. Orientador. E4. Servicial E5. Accesible E6. Colaborador. E7. Emprendedor. E8. Líder. E9. Paciente. E10. Atento.	P1. Sostiene que un bibliotecario no debe de andar enojado y que tiene que ser amable con los usuarios. P2.Actualizándose constantemente	B1. Accesible. BU. Principios morales e integridad. BC. Profesionalizarse en bibliotecología.

**4.2. Procesamientos de datos de la guía de entrevista administrada al director, docentes, estudiantes, padres de familia y bibliotecario del centro escolar INSA.**

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
1	¿El aprendizaje de los estudiantes se beneficia vinculando los recursos bibliotecarios al proceso de enseñanza aprendizaje?	<p><b>Análisis:</b> El aprendizaje de los estudiantes se beneficia vinculando los recursos bibliotecarios al proceso de enseñanza aprendizaje, según el director les ayuda a ampliar el conocimiento, fortalece el aprendizaje que se inicia en el aula, abonando con la opinión de los docentes la biblioteca es un elemento importante que genera cultura investigativa y sirve como apoyo, además los estudiantes coincidieron en la opinión que la biblioteca escolar es un recurso que les ayuda en la realización de sus tareas e investigaciones que las beneficia al consultar libros para la adquisición de conocimientos, en relación de los padres de familia existe discrepancia en las opiniones uno menciona que mejora el aprendizaje de los estudiantes mientras, que el otro opina que la internet ha sustituido a la biblioteca escolar interrumpiendo la concentración de los estudiantes, el bibliotecario opina que la biblioteca escolar es un mecanismo para el aprendizaje.</p>				

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
2	¿El profesorado utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza?	<p><b>Análisis :</b> El profesorado utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza el director opina que es muy poco el uso de las fuentes bibliográficas y se limitan a libros de textos que los estudiantes compran, entre los docentes existe discrepancias al opinar lo que para unos docentes es una necesidad para otros es una obligación ocupar los recursos de la biblioteca y un docente contesto que pocas veces utiliza la biblioteca escolar como recurso para la enseñanza, algunos estudiantes coinciden que se utiliza la biblioteca para introducirnos en la materia, para la adquisición de libros, búsqueda de información, para obtener conocimientos y para promover investigaciones; existe una cierta discrepancia en la opinión los padres de familia uno dice que si utiliza la biblioteca escolar y el otro que es muy poco el uso que los docentes hacen, el bibliotecario opina que los libros de texto son un apoyo para el docente.</p>				

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
3	¿La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación?	<p><b>Análisis:</b> La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación, el director hace referencia que existen varias fuentes bibliográfica y libros de consulta recomendada para los maestros que fueron gestionados al MINED, es lamentable que el maestro no solicita información bibliográfica para mejorar el PEA en el aula, los docentes coinciden que no se utiliza la biblioteca escolar por falta de libros y que lastimosamente prestan los mismos libros de texto por ello el internet la ha sustituido, los estudiantes coinciden que el acceso a las temáticas son mínimas y se necesita una actualización de los libros de texto, en cambio la opinión de los padres de familia coinciden con la opinión de los docentes y alumnos porque en la biblioteca escolar si existen libros pero no los</p>				

		suficientes y prefieren realizar sus tareas en un cyber café, por otra parte la opinión de el bibliotecario es que si existe disponibilidad de préstamos de libros de estudios sociales.
--	--	--

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
4	¿La disponibilidad de libros de la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?	<b>Análisis</b> La disponibilidad de libros de la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo, el director opina que no hay suficiente bibliografía para la necesidad de consulta institucional, los docentes dicen que utilizan sus propios recursos, la disponibilidad de los libros de texto es poca por lo tanto la consulta es mínima, los estudiantes manifiestan que hacen uso de internet, pagan por navegar porque no quedan satisfechos con la información obtenida en la biblioteca; según la opinión de los padres de familia algunos libros no los encuentran en la biblioteca por los que son obligados a usar internet para hacer una investigación, el bibliotecario opina que hay disponibilidad de préstamos de libros.				

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
5	¿El acceso a internet contribuye a la actualización de conocimientos?	<b>Análisis:</b> El acceso a internet contribuye a la actualización de conocimientos, el director opina que si contribuye pero se debe saber orientar por parte del maestro para hacer un buen uso, los docentes coinciden que el acceso y la información no es confiable aunque los alumnos opina que hay facilidad de investigación, eficaz en la búsqueda, información personalizada, acceso virtual de libros, acceso virtual de libros y amplitud de saberes, los padres de familia coinciden con los maestros al opinar que el acceso e información no son confiables por lo tanto es una pérdida de tiempo porque no hay actualización de información, en ese mismo sentido el bibliotecario opina que hay una restricción del acceso al internet .				

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
6	¿Cómo se evita que los cibernauta en la biblioteca no se desvíen de lo educativo?	<b>Análisis:</b> Cómo se evita que los cibernauta en la biblioteca no se desvíen de lo educativo, tanto como director, docentes, estudiantes, padres de familia y bibliotecario coinciden que exista una constante supervisión de los dispositivos, que hayan reglas para el uso de celulares y sitios web, orientar a los estudiantes en el uso responsable de las redes y en algunos casos restringir algunos dispositivos electrónicos.				

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
7	¿El estudiante considera que la biblioteca escolar le ayuda a su aprendizaje?	<b>Análisis:</b> El director y los docentes coinciden que la biblioteca escolar ayuda a los estudiantes en su aprendizaje, pero se debe orientar de forma adecuada realizando visitas periódicas, mientras que los alumnos opinan que en la biblioteca escolar encuentran información real, confiable, complementa a la información de la web y es una zona adecuada para consultar bibliografía; los padres y familia al igual que el bibliotecario se abstuvieron a dar respuesta.				

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
8	¿Considera necesario mejorar los servicios bibliotecarios? Si dio respuesta positiva ¿Cómo lo haría?	<b>Análisis:</b> Considera necesario mejorar los servicios bibliotecarios. El director opina que si se deberá mejorar los servicios bibliotecarios tanto en la lectura de libros de texto físicos como en las bibliotecas digitales ya que, se está ampliando la cobertura del internet; los docentes expresan que es necesario la actualización de los libros y buscar otras formas para la obtención de fuentes bibliográfica y se pueden hacer mediante las donaciones y las campañas de promociones; los estudiantes y padres de familia coinciden que se deben actualizar las fuentes bibliográficas con nuevas editoriales también se debe brindar una administración idónea, que existan reglas para que no haya distracción lectora y capacitar al personal encargados de la biblioteca escolar, el bibliotecario opina que se debe equipar la biblioteca en el área de informática.				

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
9	¿Qué estrategias utiliza la biblioteca para promover sus servicios?	<b>Análisis:</b> Respecto a las estrategias que utiliza la biblioteca para promover sus servicios, el director expresa que debe existir disposición por parte de los docentes a diferentes fuentes bibliográficos con los autores que estén disponibles para recomendar a los estudiantes la consulta bibliográfica para ampliar el conocimiento, los docentes al igual que algunos estudiantes coinciden que para promover los servicios de la biblioteca se debe promocionar mediante afiches informáticos, además se deberán impartir talleres de lectura, que la biblioteca escolar brinde un servicio óptimos en condiciones de ornato e higiene y existan diversas normas para una comprensión lectora; los padres de familia expresan que es necesario que existan campañas de recolección de libras en la institución para promover libros nuevos y el bibliotecario opina que en la biblioteca se proporciona una atención personalizada.				

Nº	ÍTEMS	DIRECTOR	DOCENTE	ESTUDIANTE	PADRE DE FAMILIA	BIBLIOTECARIO
10	¿Qué características debe tener un bibliotecario?	<b>Análisis:</b> las características que debe tener un bibliotecario según el director expresa que debe conocer y experto en bibliotecología y un buen orientador, los docentes también opinan que debe ser una persona amable, responsable y empáticos; los alumnos describen una serie de características que el bibliotecario deberá tener entre ellas mencionan: comunicativo, orientador, accesible, emprendedor, paciente, amable, servicial, colaborador, líder y atento; los padres de familia coinciden con los estudiante que debe ser amable con los usuarios, el bibliotecario respondió que los bibliotecarios deben ser accesibles.				

## RESULTADOS

### 4.3. Ítems de la guía de observación dirigida a los docentes y estudiantes en la clase de los estudios sociales y sus respuestas obtenidas.

#### Análisis e interpretación de la guía de observación

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
1.	¿El estudiante muestra motivación cuando utiliza la biblioteca escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	<p><b>Estudiante</b></p> <p>No, el estudiante no muestra una actitud de motivación cuando utilizan la biblioteca escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje porque al solicitar los libros de texto no los encuentran.</p>	Existe una coincidencia entre el estudiante y el docente ya que, los docentes solamente asignan las tareas ex aulas y los estudiantes realizan sus propias investigaciones haciendo uso de otros recursos para el cumplimiento de sus tareas.
	¿El docente muestra motivación cuando utiliza la biblioteca en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	<p><b>Docente</b></p> <p>No, el docente no muestra motivación porque solamente les proporciona las actividades a realizar no brindándoles las bibliografías pertinentes.</p>	
<p><b>Interpretación:</b> El docente debe proporcionar al estudiante las bibliografías pertinentes para la ejecución de las tareas ex aulas para hacer uso de la biblioteca escolar, además, debe mostrar una actitud de motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje creando un ambiente óptimo en el aula.</p>			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
2.	¿Participa motivado en las actividades de la clase?	<p><b>Estudiante</b></p> <p>No, el estudiante no participa motivado en las actividades de la clase pero si muestra una actitud de atención y de respeto.</p>	El docente y el estudiante coinciden porque no participan motivados en las actividades de la clase de estudios sociales, pero se observó que el estudiante presta atención y respeto mientras el docente explica las tareas.
	¿El docente motiva que el estudiante participe en la clase?	<p><b>Docente</b></p> <p>No, el docente no motiva al estudiante a participar en la clase porque no realiza diversas técnicas para el abordaje de la clase de estudios sociales.</p>	

<p><b>Interpretación:</b> Es importante que tanto el docente como el estudiante participen motivados en las actividades de las clases de estudios sociales por ello, el docente deberá hacer uso de diversas técnicas para el abordaje de las clases tales como: lluvia de ideas, preguntas dirigidas, retroalimentación de temas anteriores y algunas veces trabajo en equipo; para la asimilación de los conocimientos.</p>
---

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
3.	¿Muestran una actitud de alegría durante el desarrollo de la clase de Estudios Sociales?	<b>Estudiante</b> Sí, el estudiante muestra una actitud de alegría durante el desarrollo de las clases de estudios sociales por las actividades que se les había asignado ya que, en cada clase se presentaban los avances adquiridos.	Existe una discrepancia entre el docente y el estudiante, ya que la actitud de alegría durante el desarrollo de la clase de los estudios sociales por parte del docente es casi nula no toma en cuenta la responsabilidad, desempeño y cumplimiento de las actividades por parte del estudiante.
	¿El docente posee una actitud de alegría en el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	<b>Docente</b> No, se observó que el docente no muestra una actitud de alegría en el desarrollo en la clase de los estudios sociales no valora la responsabilidad del estudiante en el cumplimiento de las tareas.	
<p><b>Interpretación:</b> El docente deberá ser consciente y saber que es fundamental mostrar una actitud de alegría en el desarrollo de la clase de estudios sociales deberá brindar confianza, motivar al estudiante ejecutando la materia de estudios sociales de una forma dinámica, divertida e interesante ya que, esta materia es textual y hasta cierto punto tediosa por ello, se deberá crear las condiciones para obtener un clima deseado dentro del aula de clase.</p>			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
4.	¿Se muestran cooperativos en la construcción de conocimientos durante el desarrollo de la clase?	<b>Estudiante</b> Sí, el estudiante se muestra cooperativo en la construcción de conocimientos durante el desarrollo de la clase ya que, el estudiante pregunta cuando tiene inquietudes y cuando el docente hace un sondeo de preguntas con respecto al tema el estudiante	El docente y el alumno coinciden porque muestran una actitud de cooperación en la construcción de conocimientos durante el desarrollo de la clase, se observó que el estudiante pregunta acerca de lo que no comprende y participa de forma activa manteniendo el orden y el respeto mientras el docente realiza el sondeo de preguntas orientando de esta manera las

		participa de una forma activa, manteniendo una actitud de orden y respeto durante la ejecución de las clases de la materia de los estudios sociales.	actividades que les proporciona y retroalimentando temas anteriores.
	¿El docente coopera con los estudiantes en la construcción de conocimiento en el desarrollo de la clase?	<b>Docente</b> Sí, el docente coopera en la construcción de conocimientos durante el desarrollo de la clase ya que, se observó que organizó actividades grupales para la realización de guías de estudio y de discusión dentro del salón de clases.	
<b>Interpretación:</b> Para la construcción de los conocimientos es importante tomar en cuenta ciertos factores fundamentales como: la actitud del docente-estudiante, el deseo por aprender, motivación docente-estudiante etc. A la vez crear un ambiente óptimo para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula, también, el docente debe ser un guía ideal en la orientación de actividades realizadas en el desarrollo de la clase de estudios sociales valiéndose de los recursos que estén a su disposición.			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
5.	¿El estudiante es capaz de identificar las ideas principales de un texto de los estudios sociales?	<b>Estudiante</b> Sí, se observó que el estudiante a la hora de procesar información proporcionada por el docente puede identificar las ideas importantes del texto que se quiere analizar, se pudo constatar que en la realización de guías de estudio realizadas dentro de la clase de estudios sociales lo hicieron de forma correcta.	Existe una coincidencia entre el estudiante y el docente al momento de realizar las actividades que exige el programa de estudios sociales en cuanto a la discusión y análisis de guías de estudio el docente proporciona al estudiante identificar las ideas principales del texto estudiado, el estudiante fue capaz de identificarlos quedando claros los aspectos importantes que el docente destacó en el desarrollo de la clase.
	¿El docente destaca los	<b>Docente</b>	

	aspectos importantes de un contenido de los estudios sociales?	Sí, se observó que el docente siempre sobresalía con los aspectos básicos e importantes del contenido de la clase que desarrollaba y puntualizaba los aspectos a identificar en su contenido expuesto.	
<b>Interpretación:</b> El docente dentro del aula de clase es un facilitador, un guía que proporciona la ayuda que el estudiante necesita para la construcción de los conocimientos por ello, existen diversos métodos, técnicas para el abordaje de los contenidos por lo consiguiente, el docente deberá hacer un buen uso para enseñar al estudiante a identificar, analizar y a debatir las ideas principales de un texto.			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
6.	¿El estudiante muestra interés por aprender durante el desarrollo de la asignatura de los estudios sociales?	<p><b>Estudiante</b></p> <p>Sí, el estudiante muestra interés por aprender durante el desarrollo de la asignatura de los estudios sociales, mediante la realización de guías de estudio entregando avances de las actividades, preguntando inquietudes y la toma de apuntes durante la clase, también identificando ideas principales de los textos, presentación continúa de las tareas, etcétera.</p>	Existe coincidencia entre el estudiante y el docente ya que, el docente muestra interés por enseñar contenidos de la asignatura de los estudios sociales y el estudiante muestra un interés por aprender durante el desarrollo de la asignatura mediante la toma de apuntes, formulación de preguntas e inquietudes e identificando ideas principales de los textos, entregando avances de las actividades y en la presentación continua de las tareas.
	¿El docente muestra interés por enseñar contenidos de la asignatura de los estudios sociales?	<p><b>Docente</b></p> <p>Sí, el docente muestra interés por enseñar contenidos de la asignatura de los estudios sociales, aunque la actitud no es la adecuada porque no brinda la confianza necesaria al guiar las clases, el docente es bastante serio, arrogante y no maneja una expresión adecuada.</p>	

<p><b>Interpretación:</b> Tanto el docente como el estudiante adquieren un compromiso a la hora de aprender, por ende, el docente deberá mostrar interés al enseñar contenidos de la asignatura de estudios sociales abordarlo de una forma clara, sencilla, divertida, interesante e innovador para que el estudiante se motive y no se le dificulte aprender contenidos de la asignatura.</p>
---

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
7.	¿Muestra iniciativa en el trabajo grupal que el docente le orienta en la asignatura de los estudios sociales?	<b>Estudiante</b> Sí, muestra iniciativa ya que se observó en la clase de estudios sociales cuando el docente termino de dar los lineamientos para la realización de las actividades el estudiante rápidamente busco trabajar en forma grupal.	Existe coincidencia el docente impulsa las actividades en grupo y el estudiante se motiva y se organiza para la realización de los trabajos proporcionados por su docente en la clase de los estudios sociales
	¿El docente motiva al trabajo en equipo en la materia de los estudios sociales?	<b>Docente</b> Sí, el docente motiva al estudiante a que trabaje de forma grupal y pueda comprender los aspectos que propone para la realización de actividades dentro del aula.	
<p><b>Interpretación:</b> El docente debe estimular y crear condiciones que integren actividades grupales fomentando un aprendizaje cooperativo para crear un clima asertivo dentro del salón de clase donde el estudiante se le facilite la consolidación de los aprendizajes.</p>			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
8.	¿Participan en el desarrollo de la clase cuando el docente imparte la asignatura de los estudios sociales?	<b>Estudiante</b> Sí, participan en el desarrollo de la clase de los estudios sociales, se observó que los estudiantes al momento del desarrollo de la clase por parte del docente participan preguntando, contestando inquietudes o dudas	Hay coincidencia entre el docente y el estudiante porque en la clase de estudios sociales los estudiantes participan mediante la realización de preguntas o inquietudes que surgen al momento de abordar un tema la forma de comportamiento del docente no es la idónea pero si da la oportunidad a que

		que le quedaron al finalizar la clase también, se pudo observar que el estudiante a veces tiene un poco de temor al preguntar por qué piensa que sus compañeros se burlarán de él al no formular la pregunta de la forma correcta.	sus estudiantes participen de forma activa en la clase.
	¿El docente promueve la participación del estudiante en la realización de la clase de los estudios sociales?	<b>Docente</b> Sí, el docente promueve la participación en la clase de estudios sociales, pero se observó que la forma no es la correcta ya que, el perfil del docente es especial (serio, hace uso de un léxico no adecuado, entre otros detalles) esto tiene que ver con el trato que les brinda a los estudiantes en la clase de los estudios sociales.	
<b>Interpretación:</b> Es responsabilidad del docente promover la participación haciendo uso de técnicas tales como: preguntas dirigidas, lluvias de ideas y la participación voluntaria de los estudiantes para promover la confianza y disipar el temor al preguntar, por ello, las cualidades del perfil docente deberán ser: que genere confianza, dinámico, divertido, innovador, especialista, competente, orientador, motivador etcétera.			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
9.	¿El estudiante se desenvuelve con confianza en la clase de los estudios Sociales?	<b>Estudiante</b> Sí, se observó confianza porque algunas veces el estudiante pregunta cuando hay dudas pero siempre existen estudiantes que tienen temor el simple hecho de la burla y crea en si una inseguridad esto se pudo observar en algunas clases de	Hay una cierta discrepancia en el ambiente de confianza que existe en el salón de clases ya que el estudiante muestra un poco de inseguridad a la hora de participar al contrario del docente que muestra una actitud de seguridad al desarrollar los temas que corresponden al día de la clase de los estudios sociales, por otra parte se pudo verificar que la

		estudios sociales.	mayoría de estudiantes espera esa confianza entre el docente y estudiante para poder encontrar los mecanismos de relaciones interpersonales que muchas veces el docente no tiene.
	¿El docente crea un ambiente de confianza con los alumnos durante el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	<b>Docente</b> Sí, se observó que el docente creara un nivel de confianza aunque no el adecuado como corresponde ya que, él desarrolla la clase de estudios sociales exponiéndola, proporcionando las tareas, actividades en grupo.	
	<b>Interpretación:</b> La confianza en el salón de clase es muy importante y el docente es el que deberá propiciar un ambiente de armonía y confianza para que el estudiante tenga un encuentro positivo entre el contexto, docente, estudiante y aprendizaje y que los conocimientos que adquieran en la clase de los estudios sociales sean consolidados		

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
10.	¿El estudiante solicita soluciones pertinentes a los conflictos de comprensión de la materia?	<b>Estudiante</b> Sí, se observó que el estudiante siempre al terminar la clase toma su tiempo para poder preguntar algunas dudas que le quedaron en el desarrollo de la clase de los estudios sociales para una mayor comprensión	Se coincide que en la clase de estudios sociales el estudiante solicita soluciones pertinentes a los conflictos de comprensión de la materia de estudios sociales haciendo uso de observaciones y preguntas que aclaren las dudas con respecto al tema desarrollado, el docente aporta soluciones cuando responde y esclarece las dudas existentes por parte del estudiante.
	¿El docente aporta soluciones pertinentes a los conflictos de comprensión de la materia?	<b>Docente</b> Sí, se observó que el docente siempre está a disposición para resolver cualquier tipo de dudas al finalizar las clase de estudios sociales y aportar soluciones al conflicto de comprensión.	
	<b>Interpretación:</b> Es importante que el docente proporcione un espacio al final de cada clase para que los estudiantes expresen las dudas así esclarecer y retro alimentar el tema desarrollado.		

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
11.	¿El estudiante desarrolla competencias conceptuales durante el desarrollo del contenido?	<b>Estudiante</b> Sí, se observó que el estudiante maneja las competencias conceptuales porque en la capacidad de análisis en los diversos temas desarrollados y conocimiento que tienen acerca de las cosas, datos, hechos y conceptos los tienen previo a la clase de los estudios sociales.	Hay una relación en el desarrollo de competencias conceptuales ya que tanto docente y estudiante poseen un conocimiento acerca de las cosas, hechos, conceptos, principios y leyes que se expresan con un conocimiento verbal durante el desarrollo de la clase y contenido de la materia de los estudios sociales.
	¿El docente estimula debidamente las competencias conceptuales de sus alumnos durante el desarrollo del contenido?	<b>Docente</b> Sí, se observó que el docente estimula el conocimiento que tienen los alumnos acerca de las cosas, datos, hechos, conceptos, principios, y leyes que se expresan con un conocimiento verbal durante el desarrollo del contenido.	
<p><b>Interpretación:</b> El docente deberá ejecutar actividades adecuadas para el desarrollo de las competencias conceptuales donde el estudiante sea capaz de analizar, reflexionar, sintetizar, contextualizar, llevar a la práctica los conocimientos que posee. Para estimular las competencias el docente deberá proporcionar actividades de reflexión acerca de la realidad existente, a través de lluvia de ideas y luego debatir las respuestas proporcionadas para luego debatirlas analizando la capacidad de análisis de cada estudiante, hacer preguntas dirigidas acerca de los conocimientos previos de los contenidos a desarrollar, sondear que es lo que el docente sabe de los temas y cuánto ha aprendido en la clase.</p>			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
12.	¿El estudiante demuestra competencias procedimentales durante las actividades prácticas?	<b>Estudiante</b> Sí, se observó que demuestra habilidades intelectuales y motrices a la hora de desarrollar una actividad proporcionada por el docente,	Hay una relación en el desarrollo de competencias procedimentales ya que el estudiante desarrolla sus actividades prácticas que implican una secuencia de acciones u operaciones a ejecutar de manera ordenada para conseguir un fin y

		se podría decir una actividad era de analizar un tema del contenido de la materia de estudios sociales y luego pasar al frente a exponer sus ideas e interpretarlas.	el docente estimula creando actividades para crear dichas competencias que le servirán para un mejor desarrollo del contenido.
	¿Estimula debidamente las competencias procedimentales de sus alumnos durante el desarrollo del contenido?	<b>Docente</b> Sí, se observó que el docente estimula las competencias procedimentales ya que él es guía y tutor al momento de crear la actividad para desarrollar dicha competencia en el desarrollo del contenido de los estudios sociales.	
<b>Interpretación:</b> El docente deberá ejecutar actividades adecuadas para el desarrollo de las competencias procedimentales donde el estudiante sea capaz de ejecutar las actividades siguiendo procedimientos detallando paso a paso, de forma ordenada las tareas a presentar, para ello, las actividades más sobresalientes son: elaboración de maquetas, álbum, portafolios, exposiciones, collage, etc. Tomando en cuenta las habilidades y destrezas del estudiante.			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
13.	¿El estudiante demuestra actitudes favorables en el desarrollo de la clase y sus actividades?	<b>Estudiante</b> Sí, se observó que los estudiantes poseen cierto grado de conocimientos científicos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que ponen en práctica en el desarrollo de la clase de los estudios sociales.	Existe relación en las competencias actitudinales de los estudiantes favorables en el desarrollo de sus actividades conforme al estímulo que el docente hace para incorporarlos en el conocimiento en el desarrollo de sus contenidos.
	¿El docente estimula debidamente las competencias actitudinales de sus alumnos durante el	<b>Docente</b> Sí, se observó que el docente estimula a los estudiantes incorporándolos en la estructura cognitiva durante el desarrollo de	

desarrollo del contenido?	la clase de los estudios sociales y su contenidos.	
<p><b>Interpretación:</b> El docente es el principal encargado en estimular las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales ya que, estas van interrelacionadas, el estudiante primero conoce, analiza, reflexiona, ejecuta actividades para luego cambiar la forma de aprender de tal manera que se le facilite consolidar los conocimientos adquiriendo valores, habilidades y destrezas durante su proceso de aprendizaje.</p>		

N°	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
14.	¿El estudiante participa en la ambientación del aula para la construcción del conocimiento en la asignatura de los estudios sociales?	<p><b>Estudiante</b></p> <p>Sí, se observó que el estudiante participa en la ambientación del aula elaborando material didáctico para tener una ambientación adecuada en el aula y así la construcción del conocimiento en la materia de estudios sociales.</p> <p>Se observó que en la realización de actividades el estudiante llevo carteles conforme al tema que se le dijo que desarrollará y colocándolos en las paredes del aula ambientándola de tal manera que genere su propio conocimiento.</p>	Existe coincidencia ya que, tanto el docente como el estudiante participen en la ambientación del aula para la construcción del conocimiento, el docente posibilita el ambiente adecuado para el aprendizaje de la materia de estudios sociales haciendo uso de material didáctico para que el estudiante construya su propio conocimiento.
	¿El docente posibilita un ambiente de aprendizaje adecuado ambientando el aula para impartir la asignatura de los estudios sociales?	<p><b>Docente</b></p> <p>Sí, se observó que el docente posibilita un ambiente adecuado ya que él es el responsable de mantener un sitio agradable para impartir la materia de estudios sociales y desarrollar un aprendizaje significativo.</p>	
<p><b>Interpretación:</b> La ambientación del aula es muy importante porque es un lugar donde el docente y el</p>			

estudiante pasan horas experimentando cambios positivos durante la su formación. Por ende, el aula deberá tener una ambientación adecuada, ventilación, iluminación, etc. El ambiente deberá ser agradable para que exista armonía en el proceso de enseñanza aprendizaje.
--

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
15.	¿Se evidencia que las actividades extracurriculares contribuyen al aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes en los estudiantes?	<b>Estudiante</b> Sí, se evidencia que las actividades extracurriculares contribuyen al aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes ya que, el estudiante desarrolla todas las actividades que el docente les deja para que el refuerce los temas y contenidos que el docente imparte previamente a las actividades dando como resultado todos los conceptos, procedimientos y actitudes que el estudiante refleja en las actividades proporcionadas.	La relación es recíproca en las actividades extracurriculares ya que los investigados afirman que existe un desarrollo de nuevos conocimientos en el cual contribuyen al aprendizaje de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales en la materia de los estudios sociales.
	¿Las actividades extracurriculares asignadas por el docente están orientadas al desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas en los alumnos?	<b>Docente</b> Sí, están orientadas por el docente ya que las actividades curriculares asignadas están orientan al desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas que contribuyen al aprendizaje de contenidos por el estudiante en la materia de los estudios sociales.	
	<b>Interpretación:</b> Las actividades extracurriculares que el docente le proporciona al estudiante deberán ir orientadas a estimular las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales para desarrollar valores, hábitos, actitudes, habilidades y destrezas en los estudiantes.		

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
16.	¿El estudiante reconoce el vínculo teoría-práctica en el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	<b>Estudiante</b> No, el estudiante no reconoce el vínculo teoría-práctica porque existe una confusión en el desarrollo de la clase de los estudios sociales, como por ejemplo el estudiante en la hora de su investigación no hace uso de material bibliográfico si no que se va directamente al uso de la internet entonces confunde mucho que eso es la práctica.	Hay una discrepancia en el vínculo teoría-práctica ya que, el estudiante confunde este vínculo a la hora de su aplicación porque deja a un lado el concepto de su definición y se hace muy abstracto a la hora de su estudio, al contrario del docente que si lo tiene claro en su desarrollo de la clase de los estudios sociales, él le da todo lo relacionado al tema y luego deja actividades para reforzar lo teórico.
	¿Relaciona la teoría con la práctica en el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	<b>Docente</b> Sí, relaciona la teoría con la práctica en el desarrollo de clase de los estudios sociales porque el docente a la hora de impartir la materia pone en práctica la bibliografía para impartir la teoría luego los encamina a la práctica dejando las tareas o actividades que el estudiante realiza para obtener conocimientos.	
<b>Interpretación:</b> El docente deberá interrelacionar la teoría con la práctica haciendo uso de las actividades extracurriculares desarrollando los temas en las que el estudiante pueda teorizarlos de forma concreta y abstracta partiendo del texto a la creación de sus tareas por medio de una maqueta para consolidar los conocimientos del estudiante.			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
17.	¿El estudiante vincula los contenidos de la asignatura de los estudios sociales a la	<b>Estudiante</b> Sí, vincula los aprendizajes a la vida cotidiana, el estudiante hace investigaciones referentes	Existe coincidencia entre la vinculación de contenidos de la asignatura de estudios sociales a la vida cotidiana porque tanto el docente como el estudiante ponen siempre

	vida cotidiana?	a los problemas que atacan o están presentes en el desarrollo de su vida como por ejemplo la razones por el cual no hace uso de la biblioteca escolar o el problema que tienen las redes sociales a la hora de investigar y que no es confiable, la sociedad y sus problemas de violencia la adaptación de los seres humanos.	casos de la vida real en el que están inmersos ayudando de esta manera a una comprensión significativa mediante la ejemplificación, la experiencia, anécdotas vivenciadas con el fin que el estudiante comprenda los cambios trascendentales que han existido a lo largo de la historia.
	¿Al desarrollar un contenido de la asignatura de los estudios sociales vincula los aprendizajes a la vida cotidiana?	<b>Docente</b> Sí, lo vincula, el docente hace uso de su experiencia laboral para impartir la clase de los estudios sociales poniendo ejemplos de la vida cotidiana para que la teorías puedan ser más significativas a la hora de transmitir saberes para que el estudiante comprenda de la mejor manera los problemas de la sociedad.	
<b>Interpretación:</b> El docente deberá relatar sus experiencias vivenciadas a fin que el estudiante vincule los contenidos de estudios sociales con la vida cotidiana y así adquirir mayor comprensión durante el proceso enseñanza aprendizaje.			

N°	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
18.	¿El estudiante acude a la biblioteca escolar para realizar investigaciones de los estudios sociales?	<b>Estudiante</b> Si, el estudiante acude regularmente a la biblioteca escolar para realizar investigaciones de estudios sociales con el fin de poder encontrar algunos documentos o libros que le ayuden a la	Hay una severa discrepancia de opiniones referente al uso de la biblioteca escolar, el estudiante afirma que acude regularmente a la biblioteca escolar pero no hay la suficiente bibliografía para su investigación en cambio el docente no promueve el uso de la biblioteca en la materia de los estudios sociales causando

		realización de sus actividades que el docente le deja pero en algunas ocasiones no la encuentra y hace uso de la internet el cual no es válida en algunas ocasiones para el docente ya que hay mucha información no verídica.	así el no uso de la biblioteca escolar en lo cual conlleva al estudiante a que utilice otros medios de investigación como por ejemplo plataformas que no son confiable dentro de una investigación porque la información puede que no sea confiable he incluso verídica.
	¿El docente promueve la investigación bibliográfica en la biblioteca escolar para la cátedra de los estudios sociales?	<b>Docente</b> No, promueve en algunas ocasiones el uso de bibliografía en la biblioteca escolar alegando el poco material bibliográfico que existe en la biblioteca escolar poniendo al estudiante a ocupar recursos fuera de la institución y encaminándolos al uso de plataformas no confiables a su investigación.	
<b>Interpretación:</b> El docente deberá promover el uso de la biblioteca escolar proporcionando actividades ex aulas, investigaciones y fuentes bibliográficas para que el estudiante tenga éxito en sus investigaciones obteniendo información valida, confiable y verídica. También el docente deberá promover la biblioteca escolar mediante visitas, por medio de préstamos de libros a la hora de las clases de estudios sociales, etc.			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
19.	¿El estudiante sigue las indicaciones de la guía proporcionada por el docente?	<b>Estudiante</b> Sí, el estudiante sigue las indicaciones de la guía proporcionada por el docente, el estudiante esta siempre atento a lo que su docente le indica con anterioridad pregunta o pide explicaciones de lo que no le queda claro para un mejor	Hay coincidencia en el desarrollo de las guías de estudios realizadas en el salón de clase, el estudiante siempre atiende las indicaciones dadas por el docente previas al desarrollo de las guías y el docente guía de forma adecuada las actividades a ejecutar en el desarrollo de las clases de estudios sociales obteniendo así un vínculo entre estudiante y docente para adquisición de saberes.

		desarrollo de las guías de estudios.	
	¿Guía adecuadamente las actividades al ejecutarlas en el desarrollo de la clase?	<p><b>Docente</b></p> <p>Sí, el docente guía de forma adecuada las actividades al ejecutarlas en el desarrollo de las clases de estudios sociales, el docente está atento a las inquietudes o cuestionamientos hechos por el estudiante a la hora de dar las indicaciones previas a la realización de las guías de estudios.</p>	
	<p><b>Interpretación:</b> El docente deberá ser claro al momento de dar las indicaciones de las actividades y explicar con exactitud los lineamientos o procedimientos a seguir para que al estudiante no le sea difícil desarrollar las tareas y tenga éxito en la ejecución de las actividades.</p>		

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
20.	¿Los estudiantes comprenden con los recursos didácticos utilizados por el docente durante el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	<p><b>Estudiante</b></p> <p>Sí, el estudiante comprende todos los recursos que el docente utiliza durante las clases de los estudios sociales ya que el docente explica brevemente lo que el recurso significa y por ende el estudiante obtiene un aprendizaje significativo en la comprensión del tema que el docente expuso en la clase.</p>	Existe una relación en la comprensión y utilización de los recursos didácticos utilizado en la clase de estudios sociales, el estudiante se le es más fácil la asimilación de lo explicado y el docente se le es más fácil la transmisión de saberes.
	¿Utiliza recursos didácticos adecuados durante el desarrollo de la clase de estudios sociales?	<p><b>Docente</b></p> <p>Sí, utiliza recursos didácticos adecuados durante el desarrollo de la clase de estudios sociales, el docente siempre utiliza estos</p>	

	materiales porque es fácil lo plasmado en un cartel para una explicación amplia y un aprendizaje significativo.	
<p><b>Interpretación:</b> los recursos didácticos son los que sirven de auxiliares al docente para la ejecución de las clases, por ello, el docente debe de elegir, hacer buen uso y orientar los recursos de forma adecuada de tal forma que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje y la adquisición de conocimientos por parte del estudiante.</p>		

## RESULTADOS

### 4.4. Ítems de la guía de observación del servicio que el bibliotecario brinda al estudiante y docentes de la materia de estudios sociales y sus respuestas.

#### Análisis e interpretación de la guía de observación

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
1.	¿El estudiante se muestra motivado en la biblioteca escolar porque encuentra los libros que solicita?	<p><b>Estudiante</b></p> <p>No, el estudiante no se muestra motivado en la biblioteca escolar porque en algunas ocasiones no encuentra el material bibliográfico y recurre a la utilización de otros medios como por ejemplo el internet o sitios web.</p>	<p>El docente y el estudiante coinciden en que no existe motivación al uso de la biblioteca escolar porque al momento de consultar libros de texto no existe más que solo uno, el que da el MINED eso crea incertidumbre y pobreza informativa, es así como el estudiante ya no investiga y ocupa otros recursos como lo es las plataformas web y el docente solo ocupa su propia bibliografía y limita al estudiante a una buena investigación.</p>
	¿El docente se muestra motivado con la biblioteca escolar al encontrar los libros que solicita?	<p><b>Docente</b></p> <p>No, el docente no se muestra motivado ya que no utiliza la bibliografía de la biblioteca escolar y hace uso de su propia bibliografía.</p>	
<p><b>Interpretación:</b> La biblioteca no cuenta con suficiente bibliografía en la asignatura de estudios sociales, limitando de esta manera la investigación del estudiante obligando de este modo a usar plataformas informáticas.</p>			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
2.	¿El estudiante es atendido pronto y con diligencia por el bibliotecario?	<b>Estudiante</b> Si, el estudiante es atendido y con diligencia por el bibliotecario, el estudiante a la hora de ocupar el espacio de la biblioteca es entendido por el bibliotecario con prontitud lo único problema es cuando necesita la bibliografía no la encuentra.	El docente y el estudiante coinciden que son atendidos pronto y con diligencia por el bibliotecario a la hora de consultas y préstamos de libros pero como resultado en lo observado el docente no se hizo presente en la biblioteca escolar en el año lectivo porque el posee material de apoyo que él ha adquirido con los años y se le hace más fácil consultarlos su bibliografía que utilizar la biblioteca escolar.
	¿El docente es atendido pronto y con diligencia por el bibliotecario?	<b>Docente</b> Sí, es atendido pero como dato curioso el docente hace poco uso de la biblioteca escolar, es mas no se le vio llegar a usar este recurso en el año porque sabe que no hay suficientes libros en la asignatura de estudios sociales.	
<b>Interpretación:</b> El bibliotecario deberá brindar una atención adecuada con diligencia, capacidad y competencia en el repertorio de bibliografía existencia en la biblioteca escolar, por ello, el bibliotecario deberá tener el control de cada libro de texto por autorizar préstamos y solicitar bibliografía si fuese necesario.			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
3.	¿El estudiante recibe orientación?	<b>Estudiante</b> Si, recibe orientación por parte del bibliotecario a la hora de consultar los diferentes recursos bibliográficos él le indica al estudiante que es lo que se puede hacer o no dentro de las instalaciones y el espacio de lectura porque existen normas y reglas dentro de la biblioteca escolar.	Hay discrepancia entre el docente y el estudiante en cuanto a la orientación que el bibliotecario brinda; el docente prefiere usar sus propios medios para obtener la bibliografía y no contar con las sugerencias del bibliotecario en cambio con el estudiante él está siempre en la disponibilidad de todas las sugerencias hechas por el bibliotecario.

	¿El docente recibe apoyo?	<p><b>Docente</b></p> <p>No, el docente no recibe apoyo por parte del bibliotecario ya que como se dijo con anterioridad el docente hace uso de su propia bibliografía y no busca el apoyo necesario para el uso de la biblioteca escolar dejando una mínima relación con el bibliotecario.</p>	
<p><b>Interpretación:</b> El bibliotecario deberá orientar al estudiante con respecto a la búsqueda de bibliografía ya que, la biblioteca no cuenta con suficiente fuentes bibliográficas n la asignatura de estudios sociales, él deberá sugerir lugares donde pueda encontrar información que le ayuda en sus actividades, tareas e investigaciones durante el año académico.</p>			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
4.	¿El estudiante siente confianza en las sugerencias del bibliotecario?	<p><b>Estudiante</b></p> <p>Si, el estudiante al momento de usar la biblioteca escolar siente esa confianza que le brinda el bibliotecario esperando que él sea capaz de sugerirle los libros de textos más confiables para una buena investigación.</p>	<p>Hay una cierta discrepancia en la confianza por parte de el bibliotecario con el docente ya que él no le interesa por lo más mínimo la relación con el bibliotecario tanto así que no busca ese acercamiento para recibir algunas sugerencias al contrario del estudiante que si se siente con la plena confianza de permitir las sugerencias de el bibliotecario.</p>
	¿El docente siente confianza en las sugerencias del bibliotecario?	<p><b>Docente</b></p> <p>No, el docente no siente esa confianza con el bibliotecario porque el obtiene la información de otros medios y no permite sugerencias por parte de el bibliotecario eso afecta disminuye el ánimo de ocupar la biblioteca escolar.</p>	
<p><b>Interpretación:</b> El bibliotecario deberá sugerir al estudiante mecanismos de busque de información ya que, la biblioteca escolar no cuenta con suficiente bibliografía en la asignatura de estudios sociales por ello, el estudiante pide ayuda al bibliotecario acerca de fuentes informáticas para el beneficio de sus actividades.</p>			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
5.	¿El bibliotecario ofrece libros alternativos claves para la investigación del estudiante?	<b>Estudiante</b> No, el bibliotecario no busca alternativas claves para la investigación solo se queda con la bibliografía existente en la biblioteca escolar y limita el alcance de conocimientos para la investigación del estudiante.	Existe coincidencia entre el docente y el estudiante en cuanto a la bibliografía alternativa para el estudiante y el docente por parte del bibliotecario, el estudiante no tiene opciones de búsqueda de información para las tareas asignadas por el docente y el docente no tiene más libros alternativos para asignarle investigaciones a sus estudiante quedando claro que el bibliotecario tiene un problema de actualización bibliográfica en la biblioteca escolar.
	¿El bibliotecario ofrece libros alternativos claves para la tarea asignada por el docente?	<b>Docente</b> No, el bibliotecario no posee ningún libro alternativo que le sirva al docente para que él pueda usar como libro de apoyo para dejarle actividades extracurriculares al estudiante.	
<b>Interpretación:</b> El bibliotecario deberá contar con fuentes bibliográficas claves para ayudar al estudiante en las tareas, actividades e investigaciones ya que, la biblioteca escolar no tiene un abastecimiento de fuentes bibliográficas en la asignatura de estudios sociales, el estudiante deberá tener otras opciones de busque de información externa y no simplemente consultar plataformas informáticas.			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
6.	¿El bibliotecario ayuda a investigar el tema?	<b>Estudiante</b> Sí, el bibliotecario ayuda a investigar el tema, el estudiante cuando hace uso de la biblioteca escolar recibe por parte de le bibliotecario esa ayuda para hacer su investigación esperando encontrar los libros necesarios para su realización.	Hay una cierta discrepancia en los resultados porque el docente no recibe esa ayuda mutua por parte del bibliotecario, en cambio el estudiante si recibe esa ayuda dejando claro que si le ayuda a la investigación del tema.
	¿El bibliotecario ayuda a la labor docente con apoyo bibliográfico?	<b>Docente</b> No se notó en la ayuda por parte del bibliotecario al docente por el simple hecho de que no hay esa	

	relación entre el bibliotecario y el docente, por lo tanto, no hay ese apoyo recíproco.	
<p><b>Interpretación:</b> El bibliotecario deberá poseer características idóneas tales como: servir de apoyo, orientador, facilitador de consultas y préstamos de libros, dinámico, motivador, con un buen sentido del humor, carismático, veraz, respetuoso, expresivo, etc. Por lo consiguiente, el docente deberá hacer un buen uso de la biblioteca escolar para despertar en el estudiante el deseo de investigar información en libros de texto y no simplemente en internet.</p>		

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
7.	¿El bibliotecario promueve que el estudiante lea?	<p><b>Estudiante</b></p> <p>No, el bibliotecario no promueve que el estudiante lea, solo se limita al préstamo de bibliografía he incluso recomienda el uso de plataformas dejando de lado la promoción de libros.</p>	<p>Existe coincidencia entre el docente y el estudiante opinando que el bibliotecario no promueve la lectura dentro de la biblioteca escolar solo se limita al prestamos de texto y dejando lo más importante que el estudiante lea, analice e interprete lo que está buscando para una investigación, el docente también se queda con los libros de texto que pasee esperando que el bibliotecario promueva libros de textos de estudios sociales.</p>
	¿El bibliotecario proporciona al docente textos afines a la currícula?	<p><b>Docente</b></p> <p>No, proporciona libros de texto afines a la currícula es por eso que el docente busca formas de buscar recursos bibliográficos en otras partes dejando al lado el uso de la biblioteca, en algunas ocasiones hace uso de la internet para bajar libros que le servirán en su currícula.</p>	
<p><b>Interpretación:</b> El bibliotecario deberá promover espacios adecuados de lectura don del estudiante lea, analice y extraiga información de lo investigado, por ello, la biblioteca escolar deberá contar con espacios donde pueda haber una sala de lectura, ventilación, iluminación, mobiliario donde facilite lectura, silencio para los lectores y atención adecuada por parte del bibliotecario, todo esto deberá involucrar tanto a estudiantes, docentes, bibliotecario, director, subdirector y personal administrativo.</p>			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
8.	¿El bibliotecario promueve la bibliografía con que cuenta?	<b>Estudiante</b> No, el bibliotecario no promueve la bibliografía con que cuenta, el estudiante espera que los nuevos libros que le servirán para la realización de su investigación sean los que el espera pero no es así el bibliotecario se abstiene a la promoción y no pide recurso que necesita el estudiante.	Existe una relación mutua en la opinión del estudiante y el docente en la promoción de bibliografía por parte del bibliotecario ya que él no pide ayuda a las entidades para la actualización de la biblioteca escolar, quedando en el poco material bibliográfico que le permita al estudiante realizar sus actividades que el docente le deja para su ampliación de conocimientos esto conlleva a que el bibliotecario no cumpla su rol dentro de la biblioteca escolar.
	¿El bibliotecario promueve la bibliografía con que cuenta?	<b>Docente</b> No, el bibliotecario no promueve ningún libro de texto que llega o pide ayuda al MINED o a la dirección para que le resuelvan la necesidad de más bibliografía de estudios sociales, solo se queda en la espera de que alguien le ayude a obtenerlos.	
<p><b>Interpretación:</b> El bibliotecario deberá estar al tanto de la bibliografía con la que cuenta para cada materia y así poder promoverlas lo puede hacer colocando en las zonas aledañas a la biblioteca pequeños carteles donde coloque que existe un libro nuevo colocar algunos temas que contiene el libro, además colocar pequeñas reflexiones donde exponga la necesidad de leer libros de textos utilizando la biblioteca escolar, a la vez de deberá hacer una solicitud a las autoridades competentes de la necesidad de bibliografías en la biblioteca escolar, tener otras opciones de búsqueda o referirlo a una biblioteca con mejores colecciones bibliográficas.</p>			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
9.	¿El bibliotecario consulta al estudiante sobre sus necesidades bibliográficas?	<b>Estudiante</b> No, el bibliotecario toma una posición de hermetismo a la hora de decir sus necesidades el estudiante espera que él tome la iniciativa para poder consultarle que es lo que falta en la	Existe coincidencia entre el docente y el estudiante en las opiniones tanto el estudiante como el docente opinan que el bibliotecario no hace uso de su rol en algunas ocasiones opta por tomar una posición hermética a la hora de pedir ayuda no pide ayuda a las autoridades

		biblioteca escolar.	idóneas de sus necesidades en la obtención de recursos bibliográficos es mas no hace valer su derecho a la adquisición de recursos que le ayudaran a la actualización de la biblioteca escolar.
	¿El bibliotecario consulta a los docentes sobre sus necesidades bibliográficas?	<b>Docente</b> No, el bibliotecario no toma esa posición de humildad e al momento de pedir ayuda el docente no sabe si tiene problemas al momento de pedir ayuda o lo hace solo como mecanismo de defensa para librarse de obligaciones.	
<b>Interpretación:</b> El bibliotecario deberá gestionar la ayuda a las autoridades correspondientes acerca de la actualización de las fuentes bibliográficas de la biblioteca escolar partiendo de las necesidades del estudiante y del docente en las asignaturas.			

Nº	Ítem	Sujetos observados	Coincidencias y discrepancias
10.	¿El bibliotecario procura que los estudiantes le proporcionen material de oficina?	<b>Estudiante</b> No, el bibliotecario no procura que el estudiante le proporcione material para la oficina, el no hace actividades para la obtención de recursos de oficina solo se queda con el material proporcionado por la institución.	La opinión es recíproca cada uno de los investigados expresa que el bibliotecario no procura promover mejoras para la obtención de materiales para su oficina ni mucho menos hacer propuestas para el mejoramiento de la biblioteca escolar, esto conlleva a que la haya una mala organización del bibliotecario y a su vez la biblioteca escolar esté empobrecida bibliográficamente y no existan los recursos necesarios para que el docente y el estudiante puedan hacer uso.
	¿El bibliotecario procura mejorar la colección con apoyo de los docentes?	<b>Docente</b> No, el bibliotecario no procura mejorar la colección con apoyo de los docentes, el bibliotecario no es capaz de pedir colaboración para el mejoramiento de su biblioteca escolar no hace una propuesta para la mejora de la biblioteca escolar.	
<b>Interpretación:</b> El bibliotecario deberá promover actividades donde se recolecten algunos libros por parte de los estudiantes y los docentes, de esta forma hacer el llamado de que se necesitan bibliografías en la biblioteca escolar.			

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

A partir de los análisis y resultados obtenidos en la investigación con relación al objetivo y las teorías se arriba a las siguientes conclusiones.

- Los estudiantes de primer año del bachillerato industrial del centro escolar INSA, no aprovechan los recursos bibliotecarios, en beneficio de sus aprendizajes respecto de la materia de los estudios sociales, debido a que carecen de orientación suficiente para la comprensión lectora aplicable a su proceso de enseñanza aprendizaje en relación con la materia referida, especialmente los materiales que se encuentran en la biblioteca involucrada en este estudio. Pese a la escases de bibliografía actualizada, la biblioteca dispone de libros pertinentes a la materia de estudios sociales, pero los estudiantes no aprovechan suficientemente este recurso debido a que tienen limitantes para sacar el mayor provecho de los libros y textos que consultan, situación que el investigador pretendió subsanar involucrando a una experta bibliotecaria en un taller que llevo por nombre ¿Cómo manejar nuestro tiempo en la lectura?
- Existe un vínculo curricular débil entre el servicio de la biblioteca escolar y la labor del docente que atiende la asignatura de los estudios sociales, pues no queda suficientemente evidenciado a través de lo observado que se realicen esfuerzos claramente orientados en el sentido de fortalecer dicho vínculo, tanto por parte de los mismos estudiantes como del docente y del bibliotecario, puesto que no se esfuerzan por fortalecer la relación entre los materiales de estudio y los aprendizajes. Los docentes tienden a ocupar los textos solamente para entretener al alumnado, situación que se vuelve obvia cuando los docentes solo se limitan a que los alumnos transcriban lecciones de los libros de textos a sus cuadernos y que respondan las preguntas que

aparecen en dicho textos. El estudiante, entonces, se aplica a realizar estas tareas mínimas y el bibliotecario se ciñe a prestar lo que le soliciten, sin ofrecer alternativas que enriquezcan la experiencia del aprendizaje con información académica actualizada.

## 5.2 Recomendaciones

A partir de la experiencia que esta investigación deja se ofrece las siguientes recomendaciones.

- Se deben realizar mejoras en el equipamiento de la biblioteca escolar, debido a que esta solo cuenta con pocos libros de las materias básicas, esto puede lograrse obteniendo donaciones y apoyo técnico, de tal manera se sugiere contactar algunas organizaciones tales como “CONTEXTO”, quienes podrían ser donadores potenciales en la obtención de libros electrónicos “KINDELL”, que consisten en una especie de Tablet con restricciones para formar el hábito de la lectura.
- Por parte del MINED, si dentro de su política institucional se encuentra fomentar el hábito de la lectura en los estudiantes, tiene que establecer un mecanismo que verifique que las instituciones cuentan con los servicios bibliotecarios necesarios y capacitar al personal de la misma constantemente.
- Los docentes, en coordinación con el bibliotecario, deberán utilizar diversas estrategias identificadas en la investigación, tales como: promoción de nuevas colecciones bibliográficas, promoción de la lectura, promoción de servicios que ofrece la biblioteca escolar, feria de libros y textos, además de talleres de lectura con el fin de dar apoyo con material bibliográfico y actividades complementarias al proceso de enseñanza, motivando el aprendizaje activo de los estudiantes de primer año de bachillerato.

- Reforzar el compromiso con la biblioteca escolar, el equipo directivo y el claustro de profesorado en la mejora de los servicios que presta la biblioteca escolar, promocionando más la lectura guiada, además de la lectura libre de textos formativos, proceso que debe contar con objetivos pedagógico didácticos de orientación planificada sobre qué leer, cuánto leer y cómo leer, encaminados a la formación de hábitos de lectura adecuados en los educandos, lo cual beneficiará no solo al aprendizajes de los estudios sociales.

## 5.2. Referencias bibliográficas

Azmitia, I, Estrada, S, , Marroquín, P, (2018). “*la biblioteca escolar y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos del bachillerato industrial del centro escolar INSA, en el municipio de santa Ana 2017*” (tesis de licenciatura en ciencias de la educación).

Aires: Bowker ( Teoría Y Practica De La Bibliotecología, 3, P. 21)

Arregui, A. y Gastéiz, V. (2002): *Informe sobre la situación de las bibliotecas escolares en la Comunidad Autónoma del País Vasco*. Dirección de Innovación Pedagógica del País Vasco.

Biela de Bergara, S. M., & Neubert, J. C. (2005). *La Biblioteca Escolar en la Gestion Educativa*. Argentina : Biblioteca digital UCA.

Benito Morales, Félix (2000): «Nuevas necesidades, nuevas habilidades. Fundamentos de la alfabetización en la información». En Gómez Hernández, José Antonio (coord.). *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: Guía para docentes, bibliotecarios y archiveros*. KR. Murcia.

Blanco, S., Antonio, C., & Carretero, M. &. (2011). *Wikispaces*. Recuperado el 23 de Septiembre de 2016, de Wikispaces: <https://grupo1-2011.wikispaces.com/Contexto+Educativo>.

Buonocore, D, (1976): *Diccionario De Bibliotecología, Términos Relativos A La Bibliología, Bibliografía, Bibliotecología, Archivología, Documentología, Tipografía Y Materias Afines*. 2º Ed. Aum. Buenos Aires, Marymar, P.465 (Bibliotecología Y Documentación).

Burbano, A. C. (2005). *Elementos de investigacion aplicada*. Indias, Cartajena .

Caballero, M. A. y Díaz, M. R. (2003): El desarrollo de las Competencias Comunicativas en la Alfabetización Inicial. *Docencia e Investigación*, 2º época nº 13, p. 37 – 61.

Camps, A. (comp.) (2003): *Secuencias didácticas para aprender a escribir*: Graó, Barcelona.

Camacho, J. A. (2004): *La biblioteca escolar: pasado, presente y un modelo para el futuro*. Madrid Proyecto Didáctico Quirón, Ediciones la Torre.

Cencerrado, L. M. (1999): Bibliotecas Escolares en Castilla y León. *Educación y Biblioteca*, nº 101 – monográfico sobre Castilla y León.

Clemente, L, M, (2004): *Lectura y cultura escrita*. Madrid, Morata. p. 71.

Cerrillo, P. C. Y García Padrino, J. (coord.) (1996): *Hábitos lectores y animación a la lectura*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla – La Mancha, Colección Estudios n° 34.

Céspedes, C. (1997): *Didáctica de la Biblioteca*. Argentina, Ed. Ciccus.

Cid, P., García, S. B. y Maroto, E. M. (1999): *Dinamización de una Biblioteca de Aula*. Trabajo de 2º Lengua Extranjera, Facultad de las CC. Educación de la Universidad de Málaga.

D'Angelo, E. y Medina, A. (1999): Elección de materiales desde un enfoque didáctico comunicativo. *La Educación en los Primeros años*, n° 16, p. 52 – 77.

Davies, Ruth Ann (1974): *La Biblioteca Escolar Propulsora De La Educación*. Buenos Aires: *definicionabc*. (s.f.). Recuperado el 23 de Septiembre de 2016, de *definicionabc*: <http://www.definicionabc.com/general/director.php>.

Espinosa, f. (1973). *Literatura infantil*. El Salvador, San Salvador: Coleccion el maestro.

Fernández, Stella Maris (2000): *La Biblioteca Escolar; Centro De Recursos De Aprendizaje*. Buenos Aires; Sociedad De Investigaciones Bibliotecológicas, P.99.

Figueiredo, G. d. (2015). investigación acción participativa: una alternativa para la epistemología social en latinoamérica. *Revista de Investigación N° 86 Vol. 39 Septiembre-Diciembre, 2015*, 272.

Gobierno Federal. (2011). *Desarrollar y mejorar los hábitos de lectura y escritura de los alumnos de educación media y superior*. México: SEP.

Gobierno de Navarra (1999): *Una aproximación al estudio de las bibliotecas escolares en Navarra. Claves para su mejora*. Navarra, Departamento de Educación y Cultura.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Illescas, M. J. (2003): *Estudiar e investigar en la biblioteca escolar. La formación de usuarios*. Gobierno de Navarra, Departamento de Educación y Cultura. Blitz 4, serie verde.

Manifiesto UNESCO/IFLA( 2000): sobre la Biblioteca Escolar [en línea].. Disponible en:[http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school\\_manifesto\\_es](http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es).

Maruny, L. y otros (1995): *Escribir y leer*. Madrid, Edelvives – MEC.

Ministerio de Cultura. (2011). *Hábitos de lectura y compra de libro en España 2010*. España: CONECTA.

Miret, I., & Armendano, C. (2015). *Lectura y bibliotecas escolares*. Madrid, España: aacid.

Moreno, V. (2004): *Lectores Competentes*. Madrid Anaya.

Ortiz – repiso, V. y Camacho, j. a. (2004): Radiografía de las bibliotecas escolares de Castilla – La Mancha. *Revista EDUCAR en Castilla – La Mancha*, marzo 2004, p. 3 - 9.

Piaget J. Boletín (1978): P.5 Informativo. Unidad Académica del Bachillerato. Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM Año II N° 3 Ag. 1994, P.1 (en: Hernández Tenorio Técnicas De Investigación Documental. México – Panamá, Etc. : Libros Macgraw Hill,) <http://eprints.rclis.org/archive/00004672/02/EMPEUIcap1.pdf> [Consulta: 12/06/07].

Soler, M. (2003): Lectura dialógica. La comunidad como entorno alfabetizador. En Teberosky, A. y Soler, M. (comp.) *Contextos de Alfabetización Inicial*, p. 47 – 63. Barcelona, ICE-Horsori.

Yuspa, Ilda Nelly (1968). *la Biblioteca Escolar* : Buenos Aires, Eudeba. P Xii

# Anexos

## Anexo 1: Guía de entrevista dirigida a director

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y  
LETRAS.



### Guía de entrevista dirigida a director

Objetivo: Obtener información sobre los conocimientos que posee el director(a) respecto de la relación biblioteca escolar y aprendizaje.

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista:  
\_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización:  
\_\_\_\_\_

Indicación: Por favor, responda de manera clara y precisa a las preguntas.

#### Sección de preguntas

1. ¿Es importante que los docentes se actualicen respecto a la utilidad de la biblioteca escolar?
2. ¿El aprendizaje de los alumnos se beneficia incorporando a la biblioteca escolar en el PEA?
3. ¿El profesorado utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza?
4. ¿Ha utilizado usted la biblioteca escolar como recurso para el aprendizaje?
5. ¿La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación?
6. ¿La disponibilidad de libros de la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?
7. ¿La colección de libros virtuales a cuántos ejemplares asciende?

8. ¿El acceso a internet contribuye a la actualización de conocimientos?
9. ¿Cómo se evita que los cibernautas en la biblioteca no se desvíen de lo educativo?
10. ¿El alumnado considera que la biblioteca escolar le ayuda a su aprendizaje?
11. ¿Cómo aprovechan los docentes de estudios sociales los servicios que presta la biblioteca escolar?
12. ¿Considera necesario mejorar los servicios bibliotecarios? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
13. Si dio respuesta positiva ¿Cómo lo haría?
14. ¿Qué estrategias utiliza la biblioteca para promover sus servicios?
15. ¿Qué características debe tener un bibliotecario?
16. De las siguientes condiciones, ¿cuáles tiene el servicio bibliotecario y cómo las califica?

Condición	Presencia	Calificación
Espacios de lectura		
ficheros bibliográficos		
Libros clasificados		
Equipos tecnológicos-informáticos		
Información sobre el uso de la biblioteca		
Materiales didácticos		

## Anexo 2: Guía de entrevista dirigida al docente

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES,  
FILOSOFÍA Y LETRAS



### Guía de entrevista dirigida al docente

Objetivo: Obtener información sobre los conocimientos que posee el docente respecto de la relación biblioteca escolar y aprendizaje.

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista:  
\_\_\_\_\_

Hora de inicio de la entrevista: \_\_\_\_\_ Hora de finalización de la entrevista:  
\_\_\_\_\_

Indicación: Por favor, responda de manera clara y precisa a las preguntas.

### Sección de preguntas

1. ¿Es importante que los docentes se actualicen respecto a la utilidad de la biblioteca escolar?
2. ¿El aprendizaje de los alumnos se beneficia incorporando a la biblioteca escolar en el PEA?
3. ¿El profesorado utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza?
4. ¿La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación?
5. ¿La disponibilidad de libros de la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?
6. ¿La colección de libros virtuales a cuántos ejemplares asciende?
7. ¿El acceso a internet contribuye a la actualización de conocimientos?

8. ¿Cómo se evita que los cibernautas en la biblioteca no se desvíen de lo educativo?
9. ¿El alumnado considera que la biblioteca escolar le ayuda a su aprendizaje?
10. ¿Cómo aprovechan los docentes de los estudios sociales los servicios que presta en la biblioteca escolar?
11. ¿Considera necesario mejorar los servicios bibliotecarios? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
12. Si dio respuesta positiva ¿Cómo lo haría?
13. ¿Qué estrategias utiliza la biblioteca para promover sus servicios?
14. ¿Qué características debe tener un bibliotecario?
15. ¿De las siguientes condiciones, ¿cuáles tiene el servicio bibliotecario y cómo las califica?

Condición	Presencia	Calificación
Espacios de lectura		
ficheros bibliográficos		
Libros clasificados		
Equipos tecnológicos-informáticos		
Información sobre el uso de la biblioteca		
Materiales didácticos		

### Anexo 3: Guía de entrevista dirigida al alumno

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES,  
FILOSOFÍA Y LETRAS



#### Guía de entrevista dirigida al alumno

Objetivo: Obtener información sobre los conocimientos que posee el docente respecto de la relación biblioteca escolar y aprendizaje.

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista:  
\_\_\_\_\_

Hora de inicio de la entrevista: \_\_\_\_\_ Hora de finalización de la entrevista:  
\_\_\_\_\_

Indicación: Por favor, responda de manera clara y precisa a las preguntas.

#### Sección de preguntas

1. ¿Es importante que los alumnos se actualicen respecto a la utilidad de la biblioteca escolar?
2. ¿El aprendizaje de los alumnos se beneficia incorporando a la biblioteca escolar en el PEA?
3. ¿El alumno utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza?
4. ¿La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación?
5. ¿La disponibilidad de libros de la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?
6. ¿La colección de libros virtuales a cuántos ejemplares asciende?
7. ¿El acceso a internet contribuye a la actualización de conocimientos?

8. ¿Cómo se evita que los cibernauta en la biblioteca no se desvíen de lo educativo?
9. ¿El alumnado considera que la biblioteca escolar le ayuda a su aprendizaje?
  
10. ¿Cómo aprovechan los alumnos de los estudios sociales los servicios que presta la biblioteca escolar?
  
11. ¿Considera necesario mejorar los servicios bibliotecarios? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  
12. Si dio respuesta positiva ¿Cómo lo haría?
  
13. ¿Qué estrategias utiliza la biblioteca para promover sus servicios?
  
14. ¿Qué características debe tener un bibliotecario?
  
15. ¿De las siguientes condiciones, ¿cuáles tiene el servicio bibliotecario y cómo las califica?

Condición	Presencia	Calificación
Espacios de lectura		
ficheros bibliográficos		
Libros clasificados		
Equipos tecnológicos-informáticos		
Información sobre el uso de la biblioteca		
Materiales didácticos		

#### **Anexo 4: Guía de entrevista dirigida al padre de familia**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES,  
FILOSOFÍA Y LETRAS



#### **Guía de entrevista dirigida al padre de familia**

Objetivo: Obtener información sobre los conocimientos que posee el padre de familia respecto de la relación biblioteca escolar y aprendizaje.

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista:  
\_\_\_\_\_

Hora de inicio de la entrevista: \_\_\_\_\_ Hora de finalización de la entrevista:  
\_\_\_\_\_

Indicación: Por favor, responda de manera clara y precisa a las preguntas.

#### **Sección de preguntas**

1. ¿Es importante que los padres de familia se actualicen respecto a la utilidad de la biblioteca escolar?
2. ¿El aprendizaje de los estudiantes se beneficia incorporando a la biblioteca escolar en el PEA?
3. ¿El profesorado utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza?
4. ¿La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación?
5. ¿La disponibilidad de libros de la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?
6. ¿La colección de libros virtuales a cuántos ejemplares asciende?

7. ¿El acceso a internet contribuye a la actualización de conocimientos?
8. ¿Cómo se evita que los cibernautas en la biblioteca no se desvíen de lo educativo?
9. ¿Los padres de familia considera que la biblioteca escolar le ayuda a su aprendizaje?
10. ¿Cómo aprovechan los padres de los alumnos de los estudios sociales los servicios que presta en el sector del centro escolar INSA al uso de la biblioteca escolar?
11. ¿Considera necesario mejorar los servicios bibliotecarios? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
12. Si dio respuesta positiva, ¿Cómo lo haría?
13. ¿Qué estrategias utiliza la biblioteca para promover sus servicios?
14. ¿Qué características debe tener un bibliotecario?
15. ¿De las siguientes condiciones, ¿cuáles tiene el servicio bibliotecario y cómo las califica?

Condición	Presencia	Calificación
Espacios de lectura		
ficheros bibliográficos		
Libros clasificados		
Equipos tecnológicos-informáticos		
Información sobre el uso de la biblioteca		
Materiales didácticos		

## Anexo 5: Guía de entrevista dirigida al bibliotecario

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y  
LETRAS



### Guía de entrevista dirigida al bibliotecario

Objetivo: Obtener información sobre los conocimientos que posee el director(a) respecto de la relación biblioteca escolar y aprendizaje.

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista:  
\_\_\_\_\_

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

Indicación: Por favor, responda de manera clara y precisa a las preguntas.

#### Sección de preguntas

1. ¿El aprendizaje de los alumnos se beneficia vinculando los recursos bibliotecarios al proceso de enseñanza y aprendizaje?
2. ¿El profesorado utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza?
3. ¿La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación?
4. ¿La disponibilidad de libros de la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?
5. ¿El acceso a internet contribuye a la actualización de conocimientos?
6. ¿Cómo se evita que los cibernautas en la biblioteca no se desvíen de lo educativo?
7. ¿El estudiante considera que la biblioteca escolar le ayuda a su aprendizaje?

8. ¿Considera necesario mejorar los servicios bibliotecarios? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Si dio respuesta positiva ¿Cómo lo haría?

9. ¿Qué estrategias utiliza la biblioteca para promover sus servicios?

10. ¿Qué características debe tener un bibliotecario?

## Anexo 6: Guía de observación estudiante-docente

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y  
LETRAS



### Guía de observación estudiante-docente

Objetivo: Observar en los alumnos de primer año de bachillerato industrial INSA, aspectos relacionados con la influencia de la biblioteca escolar en el aprendizaje de los estudios sociales.

Nivel escolar: primer año Sección: "A" asignatura de los estudios sociales

Hora de inicio de la observación: 10:00 am Hora de finalización de la observación: 12:00 md

Fecha: 26 de octubre de 2018.

Indicación: Se marcará con un cheque el rasgo observado. Solo se marca si se observa

ASPECTOS A OBSERVAR						
Nº	ESTUDIANTE			DOCENTE		
1	¿El alumno muestra motivación cuando utiliza la biblioteca escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	✓		¿El docente muestra motivación cuando utiliza la biblioteca en el proceso de enseñanza-aprendizaje?		✓
2	¿Participa motivado en las actividades de la clase?	✓		¿El docente motiva que el estudiante participe en la clase?	✓	
3	¿Muestran una actitud de alegría durante el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	✓		¿El docente posee una actitud de alegría en el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	✓	
4	¿Se muestran cooperativos en la construcción de conocimientos durante el desarrollo de la clase?	✓		¿El docente coopera con los estudiantes en la construcción de conocimiento en el desarrollo de la clase?	✓	
5	¿Los alumnos son capaces de identificar las ideas principales de un texto de los estudios sociales?	✓		¿El docente destaca los aspectos importantes de un contenido de los estudios sociales?	✓	
6	¿El alumno, muestra interés por aprender durante el desarrollo de la asignatura de Estudios Sociales?	✓		¿El docente muestra interés por enseñar contenidos de la asignatura de los estudios sociales?	✓	
7	¿Muestra iniciativa en el trabajo grupal que	✓		¿El docente motiva al trabajo en equipo en la		

	el docente le orienta en la asignatura de los estudios sociales?			materia de los estudios sociales?	✓	
8	¿Participan en el desarrollo de la clase cuando el docente imparte la asignatura de los estudios sociales?	✓		¿El docente promueve la participación del estudiante en la realización de la clase de los estudios sociales?	✓	
9	¿El estudiante se desenvuelve con confianza en la clase de los estudios Sociales?		✓	¿El docente crea un ambiente de confianza con los alumnos durante el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	✓	
10	¿El estudiante solicita soluciones pertinentes a los conflictos de comprensión de la materia?	✓		¿El docente aporta soluciones pertinentes a los conflictos de comprensión de la materia?	✓	
11	¿El estudiante desarrolla competencias conceptuales durante el desarrollo del contenido?	✓		¿El docente estimula debidamente las competencias conceptuales de sus alumnos durante el desarrollo del contenido?	✓	
12	¿El estudiante demuestra competencias procedimentales durante las actividades prácticas?	✓		¿Estimula debidamente las competencias procedimentales de sus alumnos durante el desarrollo del contenido?	✓	
13	¿El estudiante demuestra actitudes favorables en el desarrollo de la clase y sus actividades?	✓		¿El docente estimula debidamente las competencias actitudinales de sus alumnos durante el desarrollo del contenido?	✓	
14	¿Estudiante participa en la ambientación del aula para la construcción del conocimiento en la asignatura de los estudios Sociales?	✓		¿El docente posibilita un ambiente de aprendizaje adecuado ambientando el aula para impartir la asignatura de los estudios sociales?	✓	
15	¿Se evidencia que las actividades extracurriculares contribuyen al aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes en los alumnos?	✓		¿Las actividades extracurriculares asignadas por el docente están orientadas al desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas en los alumnos?	✓	
16	¿El estudiante reconoce el vínculo teoría-práctica en el desarrollo de la clase de los estudios sociales?		✓	¿Relaciona la teoría con la práctica en el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	✓	
17	¿El estudiante vincula los contenidos de la asignatura de los estudios sociales a la vida cotidiana?	✓		¿Al desarrollar un contenido de la asignatura de los estudios sociales vincula los aprendizajes a la vida cotidiana?	✓	
18	¿El estudiante acude a la biblioteca escolar para realizar investigaciones de los estudios sociales?	✓		¿El docente promueve la investigación bibliográfica en la biblioteca escolar para la cátedra de los estudios sociales?	✓	
19	¿El estudiante sigue las indicaciones de la guía proporcionada por el docente?	✓		¿Guía adecuadamente las actividades al ejecutarlas en el desarrollo de la clase?	✓	

20	¿Los estudiantes comprenden los contenidos con los recursos didácticos utilizados por el docente durante el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	✓		¿Utiliza recursos didácticos adecuados durante el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	✓	
----	--	---	--	--	---	--

**Anexo 7: Guía de observación del servicio que el bibliotecario brinda a los estudiantes y docentes.**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILISOFÍA Y LETRAS



**Guía de observación del servicio que el bibliotecario brinda a los estudiantes y docentes.**

Objetivo: Observar en los alumnos de primer año de bachillerato industrial INSA, aspectos relacionados con el vínculo biblioteca escolar- aprendizaje de los estudios sociales.

Nivel escolar: 1er año Sección: A asignatura: estudios sociales

Hora de inicio de la observación: 10:00 am Hora de finalización de la observación: 12:00 md

Fecha: 22 de octubre de 2018.

Indicación: Se marcará con un cheque el rasgo observado y con una x si no se observa.

Nº	ESTUDIANTE		DOCENTE	
1.	¿El alumno se muestra motivado en la biblioteca escolar porque encuentra los libros que solicita?	✓	¿El docente se muestra motivado con la biblioteca escolar al encontrar los libros que solicita?	X
2.	¿El estudiante es atendido pronto y con diligencia por el bibliotecario?	✓	¿El docente es atendido pronto y con diligencia por el bibliotecario?	✓
3.	¿El estudiante recibe orientación?	✓	¿El docente recibe apoyo?	X
4.	¿El estudiante siente confianza en las sugerencias del bibliotecario?	✓	¿El docente siente confianza en las sugerencias del bibliotecario?	X
5.	¿El bibliotecario ofrece libros alternativos claves para la investigación del estudiante?	X	¿El bibliotecario ofrece libros alternativos claves para la tarea asignada por el docente?	X
6.	¿El bibliotecario ayuda a investigar el tema?	✓	¿El bibliotecario ayuda a la labor docente con apoyo bibliográfico?	X
7	¿El bibliotecario promueve que el estudiante lea?	X	¿El bibliotecario proporciona al docente textos afines a la currícula?	X

8.	¿El bibliotecario promueve la bibliografía con que cuenta?	X	¿El bibliotecario promueve la bibliografía con que cuenta?	X
9	¿El bibliotecario consulta a los estudiantes sobre sus necesidades bibliográficas?	X	¿El bibliotecario consulta a los docentes sobre sus necesidades bibliográficas?	X
10.	¿El bibliotecario procura que los estudiantes le proporcionen material de oficina?	X	¿El bibliotecario procura mejorar la colección con apoyo de los docentes?	X

**Anexo 8: Plan acción participación**



**PLAN ACCIÓN PARTICIPACIÓN**

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fecha</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsables</b>	<b>Resultados</b>
Inserción en el contexto de investigación.	El investigador se presentó en el bachillerato industrial del centro escolar INSA, para establecer contacto inicial con los profesores de los estudios sociales y el bibliotecario	Establecer un vínculo de colaboración por parte del bibliotecario, estudiantes y docentes para que aporten datos necesarios a la investigación.	Bitácora.	Lunes 12 de marzo del 2018.	1 hora.	Investigador.	Se conversó con un docente de estudios sociales y el bibliotecario con quienes se acordó una visita posterior.
Observación en las aulas de, Lic. Luís Barillas. 1° A.	El investigador se hizo presente al salón de clases para observar la entrega pedagógica y los recursos utilizados en la misma.	Establecer si los estudiantes estaban utilizando libros de la biblioteca escolar durante la clase.	Bitácora o diario de campo.	Viernes 16 de marzo del 2018.	2 horas.	Investigador.	El alumno no utilizaba durante la clase los libros de estudios sociales producidos por el MINED que forman parte de la biblioteca escolar
Observación inicial al servicio del bibliotecario.	El investigador se hizo presente a la biblioteca para observar y tomar apuntes sobre el servicio bibliotecario.	Observar si el bibliotecario cumple con su función de experto en la administración de la biblioteca escolar, en beneficio de los aprendizajes.	Bitácora o diario de campo.	Lunes 19 de marzo del 2018.	1 hora	Investigador.	Por lo general se observó que el bibliotecario permanecía sentado y rodeado de docentes y estudiantes que lo visitaban y se limitaba a registrar libros en préstamos o asignar acceso a computadoras.
Teorización en relación con la práctica observada.	Se buscó teorías para profundizar la comprensión de lo estudiado y se construyó desde el proceso de investigación el cual nos	Conocer teorías para la fundamentación de la investigación	Bitácora.	Martes 20 de marzo del 2018.	2 horas	Investigador.	Lo recabado en la información de lo observado y las teorías para una mayor comprensión de la situación de la problemática, dicha

	ayudara para la construcción de los instrumentos.						información se convirtió en el marco teórico de la información.
Elaboración de instrumentos para recolectar información.	Se elaboró instrumentos para la recolección de datos.	Elaborar los instrumentos pertinentes al tema de investigación y a la metodología.	Guía de entrevista. Guía de observación.	Viernes 23 de marzo del 2018	2 horas	Investigador.	Se elaboraron los instrumentos y para su validez se buscó un experto en bibliotecología para que diera su visto bueno para su aplicación.
Aplicación de guía de entrevista a experta en bibliotecología.	Aplicación de la guía de entrevista a la licda. Celina del Rosario Baires en la biblioteca Miguel de cervantes.	Diagnosticar la biblioteca escolar para un mejor conocimiento de la problemática de vínculo de biblioteca escolar en el currículo escolar.	Entrevista de diagnóstico por parte de la Licda. Baires al bibliotecario.	Viernes 13 de abril del 2018.	3 horas.	Investigador Licda. Celina del Rosario Baires.	Su verificó la deficiencia y la falta de recursos que hacen falta para poseer una biblioteca integral.
2ª etapa de entrevista a profundidad al bibliotecario.	Se hizo una entrevista al bibliotecario con el único objetivo de: ¿Cómo él considera la influencia de la biblioteca escolar en el aprendizaje de la materia de estudios sociales?	Conocer el conocimiento que posee el bibliotecario en relación al manejo de la biblioteca escolar en el vínculo que existe en la triangulo de maestro-alumno y bibliotecario.	entrevista grabadora portátil	Lunes 16 de abril del 2018.	1 hora.	Investigador.	En resumen considera que el papel que juega la biblioteca escolar en el aprendizaje de estudios sociales es de vital importancia y no se puede obviar, pese a las incongruencias observadas en la respuesta.
Entrevista de la experta en bibliotecología a el bibliotecario.	El investigador con la ayuda de la bibliotecóloga se hizo una entrevista de diagnóstico en el cual se quería visualizar los conocimientos y la	Conocer si el bibliotecario posee la capacidad de administración de la biblioteca escolar.	Entrevista Grabadora portátil Guía de	Lunes 25 de abril del 2018	2 horas	Investigador. Lic. José	Hay mucha deficiencia en el manejo y recursos por parte del bibliotecario en la administración de la biblioteca escolar con respecto al uso

	capacidad administrativa que el bibliotecario tiene.		entrevista Computadora.				que se la da.
Taller de lectura ¿Cómo manejar nuestro tiempo? Lectura, estudio y en los tiempos libres.	Se hizo un taller de cómo debemos administrar nuestro tiempo en nuestras vidas y poder saber utilizarlo para que tengamos un mayor hábito de lectura y comprensión.	Conocer técnicas de administración del tiempo en nuestra vida para la lectura comprensiva y como la influencia de la biblioteca escolar nos puede ayudar al momento de realizar nuestras tareas de lectura.	Proyector multimedia Salón de computo Rotafólios.	Martes 29 de mayo del 2018	2 horas	Investigador. Licda. Celina del rosario Baires. Estudiantes de lenguaje y literatura.	La faena estuvo muy dinámica ya que los compañeros estuvieron muy atentos de toda la información proporcionada por los estudiantes de lenguaje de la UNICAES y al final se alcanzó la finalidad de esta actividad.
Ponencia influencia de la biblioteca escolar.	En esta actividad se expuso el tema la influencia de la biblioteca escolar por parte de la bibliotecóloga en la cual hizo énfasis de la utilización y la manera de obtener información para el desarrollo de las tareas extra-aulas que deja el profesor durante el periodo escolar, lo que influye en la relación que debe de tener el bibliotecario con el maestro de estudios sociales si tiene los recursos necesarios para que los alumnos puedan desarrollar dichas actividades extra-	Conocer que tanto tienen conocimiento los estudiantes del bachillerato industrial INSA en la influencia que tiene la biblioteca escolar en la realización de sus tareas de investigación de la materia de estudios sociales.	Proyector multimedia Sonido digital. Celulares. Cámaras fotográficas. Salón magna 4.	Viernes 8 de junio del 2018.	2 horas	Investigador. Licda. Celina del Rosario Baires. Alumnos de 1er año de bachillerato industrial INSA.	Se obtuvo la información que se pretendía alcanzar al final de la ponencia con las preguntas y respuesta por parte de los estudiantes a la bibliotecóloga y al mismo tiempo pasar unas guías de entrevista para completar la finalidad de la ponencia.

	curriculares.						
Entrevista referente a la ONG contextos en la implementación de bibliotecas escolares.	Nos reunimos en el café Anthony metrocentro a las 10 am en la cual era una entrevista grabada con el permiso de las licdas. Con la única intención de recabar información sobre las bibliotecas escolares en el salvador dicha entrevista era solamente conoce el punto de vista de la influencia de las bibliotecas escolares en el las escuelas del país.	Conocer desee la perspectiva internacional y nacional por parte de la organización no gubernamental en la implementación de las bibliotecas escolares y la utilización de sistemas informáticos como por ejemplo el kindell o libros electrónicos para un desarrollo de la lectura en los primeros niveles de estudios para formar un hábito de la lectura.	Laptop Grabadora digital.	Sábado 7 de julio del 2018.	3 horas.	Investigador.  Licda. Zoila e. Recinos.  Maestra Susana Hernández Chicas.	La obtención de la información proporcionada por las licdas. Fue de vital ayuda en la realización de las diferentes preguntas para la realización de los instrumentos que se pasarían posterior mente para la obtención de datos estadísticos que servirán para los análisis e interpretación de los datos.
Elaboración de una propuesta para el mejoramiento de los servicios de la biblioteca escolar.	Se elaboró una propuesta de un mejoramiento de los servicios bibliotecarios en el cual se pueda aplicar a la biblioteca del centro escolar INSA.	Conocer la propuesta de mejoramiento de los servicios de la biblioteca escolar		Martes 1 de octubre del 2018.	2 horas.	Investigador.	La importancia de la propuesta es la mejoría que debe de poseer la biblioteca escolar con la relación del vínculo que debe de existir entre el bibliotecario-docente y alumno y la actualización de los servicios que esta debe de poseer para que sea una biblioteca funcional.
Aplicación de la guía de observación a la clase de	El investigador se hizo presente al salón de clase de estudios sociales, luego del motivo de la visita y las indicaciones se procedio a	Aplicar la guía de observación para verificar el uso del material de la biblioteca escolar o libros de	Guía de observación.	Martes 8 de octubre del 2018.	1 hora clase.	Investigador.	Se pudo verificar que la mayoría de los alumnos no tenían conocimiento del funcionamiento de la

estudios sociales	la aplicación del instrumento a los alumnos.	estudios sociales.					biblioteca escolar.
Aplicación de la guía de entrevista a la clase de estudios sociales.	Se aplicó la guía de entrevista a los alumnos de 1er año de bachillerato	Aplicar la guía de entrevista a los estudiantes para obtener información acerca de la biblioteca escolar.	Guía de entrevista.	Jueves 11 de octubre del 2018.	1 hora clase.	Investigador.	El estudiante no tenía los recursos necesarios para la realización de sus trabajos de investigación.
Aplicación de la guía de observación al bibliotecario.	El investigador se hizo presente para hacer una observación general de lo que el bibliotecario y su administración es eficiente en el manejo y uso de la biblioteca escolar.	Comprobar si el bibliotecario es eficiente en el manejo y administración de la biblioteca escolar.	Guía de observación.	Lunes 15 de octubre del 2018.	1 hora clase	Investigador. Bibliotecario.	Se debe capacitar al encargado de la biblioteca escolar para una mayor actualización de los servicios que presta la biblioteca escolar.  Redactar mejor
Aplicación de guía de entrevista al bibliotecario.	Se le aplicó la guía de entrevista al bibliotecario.	Comprobar si el bibliotecario posee el conocimiento del vínculo de la biblioteca escolar entre el maestro-estudiante y bibliotecario.	Guía de entrevista	Martes 16 de octubre del 2018.	1 hora clase	Investigador  A cuál recurso se refiere-	Se pudo verificar que el bibliotecario posee poco conocimiento en el manejo y administración de recurso y no hay actualización por parte de el al servicio estudiantil en la obtención de nuevos materiales.
Aplicación de la guía de observación al docente.	El investigador se hizo presente al centro escolar INSA para la aplicación de la guía de observación al docente en la cual se observó varios vacíos en el desarrollo de la clase y se	Obtener información sobre los conocimientos que posee el docente respecto de la relación biblioteca escolar y aprendizaje.	Guía de observación	Jueves 18 de octubre del 2018.	1 hora clase.	investigador	El docente ocupa en algunos casos sus propios libros para la aplicación de la materia de los estudios sociales.

	anotó en la guía de observación.						
Aplicación de la guía de entrevista para el docente.	Se le aplicó la guía de entrevista al docente.	Obtener información sobre los conocimientos que posee el docente respecto de la relación biblioteca escolar y la currícula de los estudios sociales.	Guía de observación.	Martes 16 de octubre del 2018.	1 hora clase.	investigador	No hay suficientes recursos en la biblioteca escolar para una investigación amplia en los temas de los estudios sociales.
Aplicación de la guía de entrevista al padre de familia.	El investigador aplicó la guía de entrevista y poder conocer el punto de vista del padre de familia al tema de la influencia de la biblioteca escolar e con respecto al uso que a ella se le da.	Conocer la opinión del padre de familia con respecto al uso que el da su hijo a la biblioteca escolar dentro de la institución.	Guía de entrevista.	Jueves 18 de octubre del 2018.	1 hora clase.	Investigador Padre de familia.	El padre de familia no tiene conocimiento en la ayuda que se le da en la biblioteca escolar pero a la vez han comprobado el uso excesivo de los medios informáticos.
Aplicación de la guía de entrevista al director del centro escolar INSA.	El investigador se hizo presente a la dirección del director Licdo. Jorge Ismael Quijada para ver su punto de vista referente al tema de la biblioteca escolar y aprovechar para aplicarle la guía de entrevista.	Conocer la opinión del director del centro escolar INSA con respecto al vínculo que existe entre el docente-estudiante y bibliotecario con respecto a la biblioteca escolar en el bachillerato industrial INSA.	Guía de entrevista.	Lunes 22 de octubre del 2018.	1 hora clase.	Investigador. Director.	El director tiene conocimiento de la falta de recursos en la biblioteca y la falta de funcionalidad en la administración, pero está haciendo gestiones para hacer un cambio en la relación que debe existir entre las partes afectadas por esta falta de recursos.
Presentación de la propuesta de mejoramiento de los servicios	Se hizo una presentación en la cual se presentó la propuesta de mejoramiento de los servicios de la	Conocer el programa de mejoramiento de la biblioteca escolar y aplicar dicho programa	Proyector multimedia Computado	Martes 23 de octubre del 2018.	2 horas clase	Investigador Alumnos Docentes e	La admiración de los alumnos e invitados y parte docente quedaron satisfechos sobre la propuesta de una mejora en la

de la biblioteca escolar Oswaldo Escobar Velado.	biblioteca escolar Oswaldo Escobar Velado en el centro escolar INSA con la que se pretende focalizar la situación que esta ha presentado durante estos años sin que nadie tomara cartas en el asunto y a la misma vez ser entrega de diplomas de participación en la propuesta de iniciativa del mejoramiento de la biblioteca escolar.	en los años lectivos posteriores.	ra. Equipo de sonido. Diplomas de participación.			invitados.	biblioteca escolar, comentaron que hace falta un mejor desarrollo de la funcionalidad y el objetivo que esta parte de la institución presta.. También se percibió que hace falta una mayor actualización de libros correspondientes al nivel de estudio que se necesiten y la promoción de la lectura.
--	---	-----------------------------------	--	--	--	------------	--

**Anexo 9: Propuesta de mejora de los servicios que presta la biblioteca escolar**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



PROYECTO:  
PROPUESTA DE MEJORA DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR EN  
EL CENTRO ESCOLAR INSA, MUNICIPIO DE SANTA ANA, AÑO 2018.

PRESENTADA POR:  
GUILLERMO HERNÁN CORDERO MORALES

DOCENTE DIRECTOR:  
M.Ed. JORGE ISMAEL GARCÍA CORLETO

OCTUBRE 23 DEL 2018  
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

# “PROPUESTA DE MEJORA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA BIBLIOTECA ESCOLAR”



## Introducción:

Actualmente los servicios bibliotecarios deben de responder a estándares de calidad, por lo tanto se requiere hacer una propuesta que ofrece los servicios que presta la biblioteca escolar en esta institución para lograr las metas que se pretenden alcanzar.

Objetivos: construir una propuesta para la mejora de los servicios de la biblioteca escolar

Acción: analizar los problemas que se encuentran frecuentemente en el servicio que se presenta a los usuarios y proponer algunas propuestas diseñadas en el taller planificado con anterioridad, para llevar a cabo los objetivos.

Algunas propuestas para la mejora de los servicios de la biblioteca escolar serian:

“solicitar donaciones para la actualizar la biblioteca escolar”

Una sugerencia importante para obtener donaciones es: por medio de las organizaciones no gubernamentales (ONG) como por ejemplo “CONTEXTO” contactar con la licda. Zoila Elizabeth Recinos que es la directora de programas educativos y es una de la impulsadoras en la implementación de bibliotecas escolares en el salvador específicamente en el área de occidente, ella podría ser una donadora potencial en la donación de libros de texto y libros electrónicos “KINDELL” que es una especie de tipo Tablet pero con restricciones para la formar el hábito de la lectura.

Otra propuesta es: “promocionar los servicios que se brindan en la biblioteca escolar”

¿Cómo podemos promocionar los servicios de la biblioteca escolar?

**Volver a enamorar a usuarios que llevan tiempo sin ir.** En ocasiones es más difícil retener a un usuario en la biblioteca que conseguir uno nuevo. Es por eso por lo que es importante plantearse una estrategia que haga volver a captar la atención de esa persona que fue usuario y que lleva tiempo sin volver. Sería interesante escribirle por correo electrónico o informarle de los nuevos servicios que presta la biblioteca escolar si se innova.

**Mostrar que la biblioteca pública está en todos los sitios a través de Internet.** Internet facilita la descarga de contenidos de la biblioteca y el contacto con ella, por lo tanto (y en determinadas ocasiones) no es necesario ir presencialmente a ella. Sería

interesante el uso de la publicidad online a través de Facebook y Google, apoyando a la comunidad potencial de la biblioteca, la publicidad puede estar en forma de banner en la página web de la institución.

**Crear del usuario.** La mayoría de veces, usuario regresa a la biblioteca y no encuentra el libro que busco durante meses es decepcionante y es una insatisfacción para el estudiante y el personal bibliotecario. No hay que perderle de vista, ni tampoco al usuario ocasional, hay que incentivarles a que vuelvan a la biblioteca. Una buena forma podría ser a través de promoción de nueva colección de libros de textos. Por ejemplo: colocar en el periódico mural la información de los libros obtenidos de donaciones o los libros que él estaba buscando desde mucho tiempo atrás, será misión de el bibliotecario conseguir los libros del interés de los estudiantes ya que con eso estará probando su eficiencia en la administración del servicio bibliotecario.

Y por último la propuesta que se le sugiere al bibliotecario e institución es: “la promoción de la lectura”

¿Cómo promover la lectura? Se les sugiere implementar las siguientes acciones estrategias:

Primero – Proteger e incrementar el acervo documental y el acceso a las fuentes de información.

Segundo – Profesionalizar los recursos humanos, tecnificar y mejorar la infraestructura para la presentación de los servicios de bibliotecas. En esta estrategia se descubrió un hallazgo en particular tanto como alumnos y padres de familia comentaron que sería bueno unir las dos bibliotecas existentes en la institución proyecto que se llevaría a cabo si se pusieran de acuerdo las dos áreas de la institución y destinar un presupuesto para la implementación de nuevas colecciones.

Tercero – Mejorar los sistemas de información y documentación disponibles e intensificar su utilización.

Cuarto – Mejorar el apoyo a docentes para que estos informen del material de información con que no se cuenta y por último:

Quinto – elaborar proyectos culturales para la animación y hábito de lecturas en la biblioteca.

## CONCLUSIONES.

De lo anterior expuesto se puede determinar lo siguiente:

El usuario como factor más importante en la planeación bibliotecaria y debe ser reconocido como tal por el bibliotecario, Las necesidades de información de los usuarios serán la base de una buena planeación dentro de la biblioteca.

- La biblioteca deberá proporcionar información a través de cualquier medio (folletos, videos, carteles etc.) para satisfacer las necesidades de demanda por parte de la población institucional

-El bibliotecario deberá conocer cuáles son las necesidades de los servicios bibliotecarios.

- El bibliotecario deberá conocer cuáles son los recursos con que cuenta para llevar a cabo una buena administración.

- Los diferentes tipos de planes, objetivos políticas, reglas, procedimientos, etc. Deben estar encaminadas a satisfacer las necesidades de los usuarios de la biblioteca.

Toda acción que se realice dentro de la biblioteca deberá ser para satisfacer las necesidades de los usuarios y con el único fin de promocionar y mejorar los servicios que presta la biblioteca escolar en la institución para ella influya directamente en el aprendizaje de los estudiantes.



**Taller para la construcción de una propuesta de mejora de los servicios de la biblioteca escolar.**

Objetivo: Construir una propuesta para la mejora de los servicios de la biblioteca escolar.

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

Indicación: formar un grupo en el que aporte ideas para poder construir una propuesta de mejora de los servicios que presta la biblioteca escolar

---

---

---

---

---

---

**Anexo 10: Cronograma de actividades de investigación del año 2018-2019**

ACTIVIDADES 2018-2019	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR
Arqueo bibliográfico.	■													
Determinación del problema de investigación y recolección de información bibliográfica.	■													
Planteamiento del problema (descripción de la situación problemática, enunciado del problema, delimitaciones, justificación).	■													
Elaboración de objetivos.	■													
Elaboración de alcances y limitaciones.	■													
Elaboración de matriz de congruencia.	■													
Elaboración de instrumentos y recolección de datos.		■												
Elaboración del Capítulo II: Marco referencial (antecedentes de la investigación, bases legales, bases teóricas y definición de términos básicos).		■												
Elaboración del Capítulo III: Marco metodológico (tipo de y método de Presentación del anteproyecto).			■											
Elaboración del Capítulo III: Marco metodológico (tipo de y método de investigación, tipo de estudio, procesos de recolección de la información, diseño y contexto de recolección, población y sujetos de estudio, objeto de estudio, muestra, criterios de inclusión y exclusión, procedimiento para el trabajo de campo y para la validación de instrumentos,				■										

Consideraciones éticas.														
Validación de instrumentos.														
Presentación del anteproyecto.														
Administración de instrumentos dirigidos a director, docentes, alumnos, bibliotecario y padres de familia del centro escolar INSA.														
Capitulo IV Análisis e interpretación de los datos obtenidos.														
Capítulo V Conclusiones y recomendaciones.														
Presentación de la tesis.														

**Anexo 11: Matriz de Congruencia**

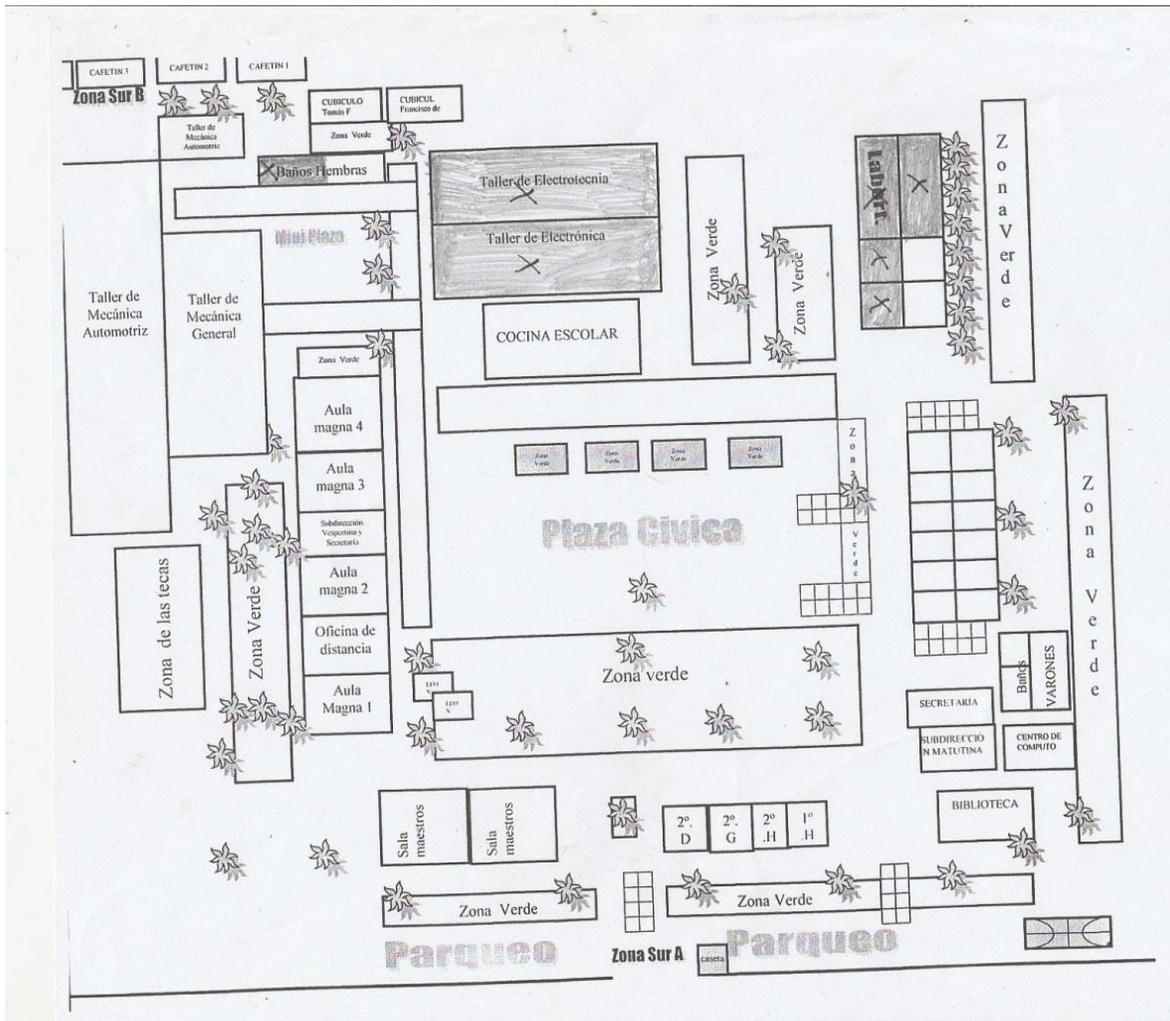
<b>categorías</b>	<b>Sub-categorías</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Instrumentos</b>
<b>Planificación didáctica</b>	Guion de clase	¿El docente elabora el guion de clase?	Guía de entrevista
	Plan de clase	¿La disponibilidad de libros de la biblioteca escolar contribuye al proceso investigativo?	
	Plan de unidad	¿El profesorado utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza?	
	Agenda diaria	¿El aprendizaje de los alumnos se beneficia incorporando a la biblioteca escolar en el PEA?	
<b>Clima de enseñanza en el aula</b>	Falta de motivación	¿El alumno se muestra motivado en la biblioteca escolar porque encuentra los libros que solicita?	Guía de observación
	Poca relación entre alumno-bibliotecario	¿La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación?	Guía de entrevista
	Poca relación entre maestro-bibliotecario	¿Cómo aprovechan los docentes de estudios sociales los servicios que presta en la biblioteca escolar?	Guía de entrevista
<b>Actitud de los alumnos</b>	Falta de colaboración	¿El alumnado considera que la biblioteca escolar le ayuda a su aprendizaje?	Guía de entrevista
	Falta de atención	¿Cómo se evita que los cibernautas en la biblioteca no se desvíen de lo educativo	Guía de entrevista
	Acata indicaciones del docente	¿Los alumnos acatan las indicaciones del docente dentro del salón de clase?	Guía de observación
	Colaboración	El bibliotecario procura que los estudiantes le proporcionen material de oficina	Guía de observación
<b>Tiempo de</b>	Falta de tiempo en	¿El docente desarrolla los contenidos	Guía de

<b>enseñanza</b>	desarrollo de contenidos	en el tiempo establecido?	observación
	Inasistencia del docente	¿El docente falta constantemente a la escuela?	
	Horas libres en horas clase	¿Los alumnos tienen horas libres en horas clase?	
	Inasistencia del alumno	¿El alumno falta constantemente a la escuela?	Guía de observación
	Capacitaciones del docente	¿Es importante que los docentes se actualicen respecto a la utilidad de la biblioteca escolar?	Guía de entrevista
<b>Relaciones personales</b>	Maestro-personal administrativo	¿Qué características debe tener un bibliotecario?	Guía de entrevista
	Falta de comunicación maestro-bibliotecario	¿Existe comunicación entre maestro-bibliotecario?	Guía de entrevista
	Falta de comunicación maestro-alumno	¿El docente siente confianza en las sugerencias del bibliotecario?	Guía de observación
<b>Aula de informática</b>	Pocos recursos	¿La colección de libros virtuales a cuántos ejemplares asciende?	Guía de entrevista
	Falta de Computadoras	¿El acceso a internet contribuye a la actualización de conocimientos?	Guía de entrevista
	Bibliotecas muy pequeñas	¿La biblioteca escolar cuenta con poco espacio?	Guía de observación
<b>Actualización de docentes</b>	Nuevas metodologías	¿El docente aplica metodologías nuevas para enseñar la materia de los estudios sociales?	Guía de observación
	Capacitaciones	¿El docente asiste a capacitaciones?	Guía de entrevista
	Auto-formación	¿El docente se auto-forma fuera de la escuela?	Guía de entrevista
<b>Escuela de padres</b>	Apoyo al bibliotecario	¿Considera necesario mejorar los servicios bibliotecarios? Si dio respuesta positiva ¿Cómo lo haría?	Guía de entrevista
	Apoyo de los padres hacia el centro escolar	¿Los padres de familia apoyan al centro escolar con materia para la	Guía de entrevista

		biblioteca escolar?	
<b>Organización de docentes-bibliotecario</b>	Falta de compromisos	¿De las siguientes condiciones, ¿cuáles tiene el servicio bibliotecario y cómo las califica? Espacios de lectura ficheros bibliográficos Libros clasificados Equipos tecnológicos-informáticos Información sobre el uso de la biblioteca Materiales didácticos	Guía de entrevista
	Falta de responsabilidad de cumplimiento de tareas asignadas	¿Los docentes cumplen con las tareas que se les asigna?	Guía de observación
<b>Recursos</b>	Papelería	¿El centro escolar cuenta con suficiente papelería?	Guía de observación
	Tecnológicos	¿El centro escolar cuenta con recursos tecnológicos para el mejoramiento de la biblioteca escolar?	Guía de entrevista
	Didácticos	¿El alumno utiliza la biblioteca escolar como recurso para su labor de enseñanza?	Guía de entrevista
	Material de apoyo	¿El bibliotecario ayuda a la labor docente con apoyo bibliográfico?	Guía de entrevista
<b>Metodología</b>	Técnicas de enseñanza	¿El aprendizaje de los alumnos se beneficia incorporando a la biblioteca escolar en el PEA?	Guía de entrevista
	Métodos de enseñanza	¿La disponibilidad de áreas temáticas de la biblioteca escolar contribuye a la investigación?	
<b>Evaluación</b>	Formativa	¿El docente realiza evaluaciones formativas a sus alumnos?	Guía de observación
	Sumativa	¿El docente realiza evaluaciones sumativas a sus alumnos con respecto	Guía de observación

		a la investigación?	
	Diagnostica	¿Las actividades extracurriculares asignadas por el docente están orientadas al desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas en los alumnos?	Guía de observación
<b>Conducta</b>	Maestro-Alumno	¿Relaciona la teoría con la práctica en el desarrollo de la clase de los estudios sociales?	Guía de observación
	Alumno-bibliotecario	¿El estudiante recibe orientación?	Guía de observación
<b>Comunicación</b>	Maestro-bibliotecario	¿El docente muestra motivación cuando utiliza la biblioteca en el PEA?	Guía de observación
	Maestro-Maestro	¿El docente estimula debidamente las competencias conceptuales de sus alumnos durante el desarrollo del contenido?	Guía de observación
	Maestro-Padres de familia	¿Es importante que los padres de familia se actualicen respecto a la utilidad de la biblioteca escolar?	Guía de entrevista
<b>Relaciones afectivas</b>	Maestro-Alumno	El docente copera con los estudiantes en la construcción de conocimiento en el desarrollo de la clase?	Guía de observación
	Maestro-bibliotecario	El docente promueve la investigación bibliográfica en la biblioteca escolar para la cátedra de los estudios sociales	

Anexo 12: Croquis del Centro Escolar INSA donde se realizó la investigación



Anexo 13: horario individual centro escolar INSA bachillerato técnico vocacional 2018

## CENTRO ESCOLAR INSA BACHILLERATO TÉCNICO VOCACIONAL 2018 HORARIO INDIVIDUAL

Nombre del/a Docente: Lcdo. LUIS ALONSO BARILLAS CORNEJO, Área Básica: X Área Técnica: \_\_\_\_\_

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
7:00-7:40	1º."E"	1º."A"	2º."H"	1º."A"	1º."E"	
7:40-8:20		1º."A"	2º."H"	1º."A"	1º."E"	
8:20-8:35	<b>RECESO</b>					
8:35-9:15	2º."A"	2º."A"	1º."E"		2º."A"	
9:15-9:55	1º."G"	2º."A"	1º."E"		2º."A"	
9:55-10:10	<b>RECESO</b>					
10:10-10:50	1º."A"	1º."G"			1º."G"	
10:50-11:30	2º."H"	1º."G"			1º."G"	
11:30-12:10	2º."H"				2º."H"	

**Horas Sem.    Horas Mens.**

Horas Planta	25	100
Horas Mined		
Horas CDE		
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

-----  
Docente responsable

\_\_\_\_\_  
MEd. Licdo. Jorge Ismael García Corleto  
Subdirector Matutino Zona Sub