Diseño de un sistema de gestión de archivos médicos físicos para la Unidad de Admisión y Registros Médicos del Instituto Salvadoreño del Seguro Social Hospital Regional de Santa Ana, El Salvador

Avilés Meléndez, José Enrique

Carrillo Rosales, Guillermo René

Hernández Sandoval, Eric Alexander

Merling Areli Cortez Hernández

Las personas que son cotizantes de algún servicio médico, esperan que este servicio sea el adecuado, al momento de llegar a utilizarlo, esperan que les proporcionen la mejor atención y a su vez les proporcione calidad en su servicio, pero cuando esto no ocurre; se generan retrasos y molestias a los cotizantes debido a fallas de las unidades de apoyo. El diseño del sistema de gestión pretende aportar una mejor visión a los problemas que están presentes en el sistema de atención y registros médicos, y así poder solucionar la problemática que tanto adolece a la institución.

Ingeniero Industrial, 2019.