

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



TRABAJO DE GRADO:

“INCIDENCIA DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC’S) EN LAS TRANSFORMACIONES DEL LÉXICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR TOMÁS MEDINA (EL PALMAR), DURANTE LOS MESES DE MARZO A SEPTIEMBRE EN EL MUNICIPIO DE SANTA ANA, DEPARTAMENTO DE SANTA ANA”

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADA (O) EN CIENCIAS DE LA EDUCACION EN LA ESPECIALIDAD DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA

PRESENTADO POR:

**MEDINA DE LEÓN, FLOR DE MARÍA
PINTOR LÓPEZ, MARLON BALTAZAR
PINTOR LÓPEZ, ROSSANA IVONNE**

DOCENTE ASESOR:

MEd. NORMA HENRÍQUEZ ESCOBAR

MARZO 2019

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES CENTRALES**



**MEd. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR**

**DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ABREGO
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ
SECRETARIO GENERAL**

**MEd. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN
FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES**



**DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
DECANO**

**MEd. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA
VICEDECANO**

**M.Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA
SECRETARIO**

**MEd. ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**

AGRADECIMIENTOS

A **Dios**, le doy gracias por haberme dado las fuerzas y ayuda para recorrer el camino hacia la meta. Por renovar mi salud de cuando estuve enferma, y darme la oportunidad de continuar mi carrera de estudio hasta el final, por proveerme de los recursos financieros para solventar los gastos de la universidad, y poner en el camino personas que facilitarían el pago de dichos gastos.

A mis padres, que desde pequeña siempre me apoyaron para asistir a la escuela, que me dieron el bachillerato en un colegio, y que en la universidad me apoyaron en todo momento, dándome ánimos para seguir adelante, haciéndome ver que aunque solo hubiese para los pasajes en algunos momentos, ellos desearían darme más.

Por ello, a mi mamá **Claudia Marlene De León de Méndez**, gracias por trabajar arduamente para que no me faltara nada, por sus consejos y su compañía en mis noches de desvelo, por quedarse sin nada para suplir mis gastos, y muchas cosas más, gracias.

A mi papá, **Eric Arquímedes Méndez**, que me crió como su propia hija, por trabajar día y noche, soportando hambre, frío y enfermedades para llevarnos el sustento a casa, y proveernos para nuestra vestimenta y calzado, y estar ahí siempre al cuidado de mi mamá y mis hermanos, muchas gracias.

Padres, todo su esfuerzo será recompensado por Dios en gran manera, y por mi persona, tengan la confianza de que no les faltara nada y no quedarán solos cuando estén en su vejez, que todo lo que sembraron en nuestra niñez y juventud, tendrá frutos admirables para que tengan una mejor vida, muchas gracias por todo, que Dios los guarde y bendiga siempre.

A mis hermanos, **Miguel Eduardo Medina**, por esperarme en algún lugar cuando salía noche de estudiar. Mi hermana **Claudia Mercedes Méndez** por ayudarme en pequeñas tareas cuando tenía mucho trabajo que hacer, muchas gracias.

A mi abuela **Rosa Lidia Hernández**, por darme su bendición cada vez que salía hacia la universidad y me pedía que tuviera cuidado en el camino. A todos ellos muchas gracias.

A mi asesora y amiga, **Norma Henríquez Escobar** por aceptar ser mi tutora en mi tesis, por orientarme para escribir el artículo que salió publicado en la revista ALFABECE de la universidad, por haberme brindado su apoyo incondicional, y proporcionarme las herramientas necesarias para poder realizar mi trabajo de graduación, muchas gracias, que el Señor nuestro Dios te bendiga siempre.

A mi pastor **Mario Vega**, por haberme ayudado en los momentos más difíciles que como familia estábamos pasando, por brindarme su apoyo económico para poder solventar los gastos de la universidad y aconsejarme para continuar hasta el final a pesar de las dificultades, mi familia y yo le agradecemos infinitamente.

A mis hermanos de iglesia **ELIM Santa Ana**, por todas sus oraciones por mí persona y mi familia, por preguntarme siempre por el progreso de mi carrera, por apoyarme grandemente cuando estuve en cama quebrantada de salud, y su apoyo en todos los sentidos, económico, espiritual y emocional, gracias a todos ellos.

A mis amigos, de la familia e iglesia, y los amigos cuyos años pasan y aún están ahí, a los que me alentaban para seguir adelante cuando estuve triste, me visitaron cuando estuve enferma y me dieron ánimo, me ayudaron en momentos difíciles, su compañía y consuelo fue muy importante.

FLOR DE MARÍA MEDINA DE LEÓN

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por permitirme alcanzar una meta más, por aportarme lo necesario para culminarla, y por ser el andamio de mi vida.

A MI MADRE QUERIDA

Marleny Arely López Paniagua, por ser un apoyo y una motivación incondicional en el logro de mis objetivos.

A MI HERMANA

Rossana Ivonne Pintor López, por su dedicación y esmero en la realización de la investigación.

A MI ASESORA

Norma Henríquez, por su ética profesional y por estar siempre a la disposición de orientarnos en la mejora del trabajo.

A LOS LECTORES

Licda. Rocío Linares y Med. Mauricio Santiago, por su interés de mejorar el trabajo realizado, mediante cada lectura efectuada.

AL COORDINADOR DE TESIS

Dr. López por su esmero en la revisión de procesos de grado.

A DOCENTES

Por compartir sus conocimientos con el afán de formar excelentes profesionales.

¡¡Hacia la libertad por la cultura!!

Marlon Baltazar Pintor López

“El aprendizaje es un tesoro que sigue a su propietario durante toda la vida”

Confusio.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por permitirme lograr una meta más en mi vida, por proveerme todo lo necesario para alcanzarla, y por ser la base de mis proyectos.

A MI QUERIDA MADRE

Marleny Arely López Paniagua, por su apoyo incondicional y ser el motor que me da la energía para salir adelante día con día.

A MI HERMANO

Marlon Baltazar Pintor López, por su dedicación y motivación para realizar este proyecto de investigación.

A ÁNGEL LÓPEZ

Por su motivación y ayuda durante todo el proceso de la investigación.

A MI ASESORA

Med. Norma Henríquez por su ayuda y responsabilidad en la realización de nuestro proceso de grado.

A MIS LECTORES

Licda. Rocío Linares y Med. Mauricio Santiago por su colaboración durante nuestra investigación.

AL COORDINADOR DE TESIS

Dr. López por su ética profesional en la lectura y revisión del proceso de grado.

A LOS DOCENTES

Por ser de gran ayuda en mi proceso de formación profesional.

¡¡Hacia la libertad por la cultura!!

Rossana Ivonne Pintor López

“Confía en el tiempo, que suele dar dulces salidas a muchas amargas dificultades” Miguel de Cervantes.

Introducción

La investigación sobre la incidencia de las TIC en las transformaciones del léxico se vuelve un tema muy relevante y controversial hoy en día, ya que, debido a los avances de los medios tecnológicos, se han querido transformar los procesos educativos. En este sentido, la educación ha implementado diferentes recursos para mejorar sus procesos de enseñanza aprendizaje, adecuándolos así a cada uno de los niveles de Educación Básica.

A través de estos medios digitales, se han podido mejorar muchas áreas en cuanto a educación se refiere, es decir, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades informáticas, creando en ellos nuevas aptitudes que ayuden a su proceso de formación académica. Todo esto con el fin de obtener una mejor sociedad con personas capacitadas y desarrolladas, las cuales puedan desenvolverse en diferentes áreas requeridas por la sociedad.

Ahora bien, existen diversas áreas en las cuales se están presentando diferentes formas de escritura en los estudiantes de segundo ciclo. Por ello, el proceso de la investigación contribuirá a destacar aspectos importantes en los cuales se están teniendo dificultades en cuanto a la expresión escrita de los alumnos. En otras palabras, las tecnologías informáticas han tenido influencias que afectan la escritura de los alumnos y alumnas (Ros-Martín, 2009 p. 555).

En consonancia con lo anterior, una de las razones del porqué de estas modificaciones gramaticales podría ser el uso desmedido que los estudiantes ejercen de las redes sociales. Con el fin de ahorrar tiempo, sus escritos presentan faltas de ortografía. El uso de las reglas ortográficas está siendo desvaluado por la población más joven. En este caso, la preparación docente en informática se vuelve fundamental.

Debido a que la sociedad está en constante cambio, es necesario valorar los avances de las tecnologías. Su uso es muy útil para cualquier área de la sociedad, por medio de estos recursos, las personas pueden tener contacto con quienes no pueden ver o hablar en persona, ya que se ahorran tiempo y distancia. En tiempos anteriores, el envío de cada mensaje de texto por celular tenía un límite de caracteres y un costo adicional.

La investigación que se presenta tendrá un nivel de concientización para quienes navegan en el mundo digital, reflexionando sobre las formas de escribir en sus redes sociales, la forma en la que se expresan digitalmente, y el impacto que genera en la gramática, no solo para estudiantes, sino también para quienes ejercen la docencia, ya que tienen la tarea de no solo enseñar a leer y escribir, sino también a escribir correctamente.

En suma, se presentó en este informe, el planteamiento del problema, el cual explica el tema que se está investigando y sus posibles alcances y limitaciones para su elaboración. Se muestra a la vez, el Estado de Arte, en él se destacan las principales teorías lingüísticas, evolución del lenguaje escrito, y la gramática en redes sociales; además de ello, se incluyen las definiciones de redes sociales, las más utilizadas, y las consecuencias de un mal uso de las mismas.

Así también, en el presente informe se planteó la estrategia metodológica que se utilizó, tomando un enfoque cualitativo y sus definiciones, descripción de los instrumentos, los cuales son, cuestionarios para estudiantes, y maestros de sexto grado; además, se realizó la técnica de grupo focal para rescatar aspectos que abonen a este proceso de investigación. Luego, se presentaron las respectivas referencias bibliográficas de la investigación, y sus debidos anexos.

ÍNDICE

Introducción	xiii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1 Situación problemática	13
1.2 Objetivos	16
1.2.1 General:	16
1.2.2 Específicos	16
1.3 Preguntas de investigación	17
1.4 Justificación	18
1.4.1 Delimitación	20
1.4.2 Limitaciones y alcances	20
CAPÍTULO II ESTADO DEL ARTE.....	22
2.1 Introducción al problema.....	23
2.2 Antecedentes del tema – problema.....	24
2.2.1 Premisas biológicas del lenguaje	25
2.2.2 Nociones del lenguaje.....	26
2.2.3 Evolución del lenguaje escrito.....	28
2.2.4 Objeto de estudio de la lingüística.....	31
2.3 Características del tema de investigación	31
2.3.1 La gramática generativa en redes sociales	35
2.3.2 La gramática transformacional	36
2.4 Historia de las TIC	36
2.5 Impacto de las TIC en la sociedad estudiantil	39
2.5.1 Relación pedagógica en la tecnología.....	40
2.5.2 Incidencia de las TIC en el léxico de los alumnos	42
2.5.3 Consecuencias del uso de las TIC en el léxico de los estudiantes	44
2.6 Base teórica.....	45
2.7 Enfoque, objetivos y desarrollo de competencias de expresión oral y escrita según el MINED de la asignatura de Lenguaje	50
2.7.1 Expresión oral y escrita en redes sociales	53
2.8 Marco conceptual.....	55
CAPÍTULO III DISEÑO METODOLÓGICO	59

3.1 Enfoque	60
3.2 Método.....	61
3.3 Tipo de estudio	62
3.4 Población y muestra	62
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	64
3.6 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información.....	66
3.7 Consideraciones éticas.....	67
CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	68
4.1 Análisis de datos sobre cuestionarios de los docentes	70
4.1.1 Análisis sobre el instrumento cuestionario aplicado a los docentes.....	76
4.2 Análisis de datos sobre cuestionarios de los estudiantes.....	78
4.3 Análisis de vaciado de datos de grupo focal	90
5.3 Hallazgos.....	97
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	99
5.1 Conclusiones	100
5.2 Recomendaciones	102
Referencias	104
ANEXOS.....	108
ANEXO N°1: PREGUNTAS DE DIAGNÓSTICO.....	109
ANEXO N° 2: CUESTIONARIO ALUMNOS.....	112
ANEXO N° 3: CUESTIONARIO DE DOCENTES.....	115
ANEXO N° 4: GUIA METODÓLOGICA: GRUPO FOCAL	118
ANEXO N°5: GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	121
ANEXO N° 6: FOTOS DE TRABAJO DE CAMPO	123
ANEXO N°7 CRONOGRAMA	126

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

El nuevo milenio trae consigo un conjunto de necesidades y, a la vez, una infinidad de propuestas que le permiten al ser humano facilitar sus actividades cotidianas. Entre esas pueden identificarse los avances científicos y tecnológicos. Ante ello, las diversas instituciones sociales han adaptado sus políticas y herramientas de funcionamiento a la informática, o bien, información digital. Ahora bien, es importante destacar que la educación se enfrenta a este reto, siendo así que uno de sus ejes medulares se ve afectado; tal es el caso de la lengua, que está adaptándose a los nuevos enfoques comunicativos.

En este sentido, es necesario escudriñar de manera científica sobre (TIC) en la transformación del léxico en el alumno, ello implica detenerse en una serie de desafíos tecnológicos que determinan la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto es, una forma de comprender que los avances de la educación que implican en tecnologías que están influyendo en la forma de comunicación de los estudiantes.

A propósito, Vega (2013) indicó que “reflexionar sobre los aportes de las tecnologías brinda el desarrollo educativo, así como analizar las diferentes tendencias que se pueden aprovechar para mejorar el sistema educativo” (p.p. 11-12). Actualmente, las personas, a través de la tecnología, pueden interrelacionarse sin impedimentos de tiempos y espacios. Es decir, muchos de los niños y niñas ya tienen acceso a diferentes medios para comunicarse, el cual les facilita conectarse de forma rápida y espontánea. Por lo tanto, la tecnología es una herramienta útil, no obstante, da la facilidad de posibles alteraciones en las formas de escribir de los usuarios que utilizan diferentes redes sociales o plataformas virtuales.

En este sentido, Martínez (2014) expresa que “las nuevas tecnologías (TIC) se centran en los procesos de comunicación y suelen agruparse en tres áreas: la informática, el video y la telecomunicación siendo frecuente las interrelaciones en ellas” (p. 29). Por ende, puede decirse que las personas tienen más facilidades de comunicarse entre sí, a través de las TIC antes mencionadas.

En las últimas décadas, el Ministerio de Educación de El Salvador (MINED) ha querido implementar el uso de las (TIC) en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje. Ante esto, Galicia (2012) expresa que: “la creación de centros de cómputo en los centros escolares públicos, llamados proyectos de “Centro de Recursos para el Aprendizaje” (CRA)¹ requieren de fondos suficientes para su ejecución” (p. 3). En cambio, no basta con tener los centros de cómputo, sino también incorporar al currículo la materia de informática en todos los niveles de educación.

Mediante el uso de las TIC, los estudiantes se ven inmersos en las redes sociales, las cuales permiten la libre expresión y les brindan espacios entre comunidades. Por esa razón, se entenderá por redes sociales “plataformas de comunicaciones que conectan la gente que desea conocerse o que se conoce, y que les permite acceder a diferentes recursos como (fotos y vídeos) en un lugar de fácil acceso y administrado por los usuarios mismos” (Correa, 2014, p. 14). El uso de las nuevas tecnologías facilita la comunicación entre los estudiantes de la actualidad, debido a que nacen en la era de las (TIC), “como lo son: el teléfono celular, la computadora, la Tableta, video juegos, entre otros; por ello es, que los docentes se ven en la necesidad de prepararse dentro del mundo de la informática” (Portillo & Marroquín, 2009, p. 7).

¹ CRA por sus siglas: Centro de Recursos para el Aprendizaje, es un centro de información que sustituye la biblioteca con recursos tecnológicos que están a la disposición de los usuarios.

En esta lógica, el rol del maestro en el proceso de enseñanza aprendizaje entra en juego, ya que su deber es hacer que los alumnos puedan escribir y leer correctamente de acuerdo a las demandas requeridas por la sociedad académica. Sin embargo, el uso de las tecnologías es visto como herramienta educativa que facilita dicho proceso. Esto puede incidir de forma negativa o aceptable en dicha función del docente con el alumno; ya que las TIC son el centro de atención de muchos de los adolescentes y jóvenes principalmente.

Por otro lado, con el uso de las TIC se deben tener en cuenta las ventajas y desventajas que todo proceso lleva consigo. Entre algunas ventajas están: aclara los conocimientos previos, convirtiéndolos más claros y precisos, ayuda con la realización de tareas de investigación, mejora las relaciones sociales de comunicación en tiempo y espacio. Entre las desventajas se pueden mencionar: falta de visitas a las bibliotecas, ya no se utilizan libros para la investigación de diferentes temáticas; daña la vista de los usuarios; evitan que las personas sean analíticas y tengan conceptos propios de los conocimientos que obtienen de forma científica y empírica y, por último, la práctica de la buena escritura va en decaimiento (Medina, 2015).

Evidentemente, la influencia de las tecnologías en el modo de escribir de las redes sociales afecta en el uso correcto de la gramática, dicho de otra manera, es la forma en la que los estudiantes se comunican en sus redes sociales. En consonancia con lo anterior, Correa (2014) expone:

La escritura es plasmada de la misma forma en que expresan las ideas, sentimientos de alegría y tristeza, es decir con el uso de palabras abreviadas o la sustitución de estas por imágenes, emoticones y símbolos. Dicho de otra manera, los estudiantes tienden a cortar las palabras sin

respetar las reglas ortográficas con el fin de minimizar tiempo y espacio, sin tomar en cuenta la calidad de la escritura, es decir, se escribe como se habla, y la gramática y sus respectivas estructuras y ortografía pierden su importancia (p. 22).

Así pues, el uso de estas tecnologías afecta el nivel de aprendizaje de los alumnos en cuanto a la escritura en general. La utilización de normas o reglas ortográficas y gramaticales están en un segundo plano o en último lugar a la hora de comunicarse a través de las redes sociales, que hoy en día están siendo adoptadas por los estudiantes de educación básica. En suma, con ayuda de la ejecución de proyectos y programas basados en estrategias metodológicas que se orienten a la aprehensión escrituraria, la sociedad recibirá personas capacitadas y preparadas para desempeñarse adecuadamente en cualquier ámbito laboral.

1.2 Objetivos

1.2.1 General:

- ❖ Analizar la incidencia que ejercen el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las transformaciones de Léxico en los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana, durante los meses de marzo a septiembre del año 2018.

1.2.2 Específicos:

- ❖ Señalar el impacto que tiene el uso de las tecnologías informáticas y su influencia en las transformaciones de la gramática en los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

- ❖ Mencionar los cambios que surgen en las estructuras de las palabras a través del uso de las tecnologías de comunicación en los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

- ❖ Exponer las redes de comunicación más relevantes que utilizan los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

- ❖ Describir las principales consecuencias del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las formas de escribir de los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

1.3 Preguntas de investigación

- 1.3.1** ¿Cómo incide el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las transformaciones de Léxico en los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana durante los meses de marzo a septiembre del año 2018?

- 1.3.2** ¿Cuál es el impacto que tiene el uso de las tecnologías informáticas y su influencia en las transformaciones de la gramática en los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana?

- 1.3.3** ¿Qué cambios surgen en las estructuras de las palabras a través del uso de las tecnologías de comunicación en los estudiantes de sexto grado del

Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana?

1.3.4 ¿Cuáles son las redes de comunicación más relevantes que utilizan los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana?

1.3.5 ¿Cuáles son las principales consecuencias del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las formas de escribir de los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana?

1.4 Justificación

Debido a las diversidades tecnológicas de hoy en día, aunque en el país exista un estancamiento de desarrollo, los alcances informáticos son cada día más utilizados por las nuevas generaciones. Por otro lado, el buen uso de estas innovaciones contribuye a la mejora del proceso de aprendizaje en el sector educativo como tal. Además, las TIC son herramientas muy útiles al momento de desempeñar la función de enseñanza, ya que propician el alcance de conocimientos de forma abierta y accesible para la mayor parte de la población estudiantil.

Como ya se mencionó, el país se encuentra en vías de desarrollo, aún con esto, el ingreso de los diferentes tipos de tecnologías como teléfonos, Smartphone y Tablet, han traído junto con ellos lo que se conoce como redes sociales. Esto trae una serie de causas y consecuencias, algunas de ellas podrían ser la generación de palabras con errores ortográficos, cuando los alumnos intercambian mensajes de texto, y no poner en práctica una buena escritura de lo aprendido y expuesto por los docentes en las instituciones educativas. En efecto, Buckingham (2005) plantea que:

Esta problemática implica un gran riesgo, ya que las escuelas no consiguen relacionarse con las actualizaciones y motivaciones de los jóvenes respecto al aprendizaje. Existe el grave peligro de que las instituciones docentes oficiales queden totalmente marginadas de sus vidas, no es de sorprenderse que la tecnología pretenda ser incorporada al currículum escolar, puesto que, los contenidos concernientes a las Tecnologías de la Información y la Comunicación incluyen básicamente procesadores de texto, hojas de cálculo y administración de archivos (p. 5).

Ahora bien, en la actualidad se han realizado varios cambios, por ejemplo, en la escritura de los alumnos al comunicarse en redes sociales y en sus cuadernos de estudios, por lo que estar alfabetizado no es sólo saber leer y escribir, sino conocer, manejar y hacer un uso crítico de todos los medios que nos rodean. Esto se relaciona con la asignatura de Lenguaje, en la que se favorece la formación de un lector activo, que pueda ser capaz de comprender, interpretar y evaluar la diversidad de mensajes de los medios de interacción social y plantearse de manera reflexiva y crítica frente a ellos.

Por consiguiente, resulta que la escritura va evolucionando cada día, las estructuras de las palabras son modificadas o alteradas; los alumnos escriben tal como escuchan las palabras, las normas gramaticales y semánticas pierden su esencia, es decir, que la práctica no adecuada de la escritura gramatical pierde su sentido normativo. Esto quiere decir que las redes sociales pueden resultar beneficiosas cuando el fin de su utilización, va encaminado a establecer buenas relaciones interpersonales en el ciberespacio, es decir que, los estudiantes que las administran lo pueden hacer para obtener tanto conocimiento como entretenimiento.

Dicho de otra forma, “las redes sociales tienen como objetivo principal permitir la interacción entre los usuarios en tiempo real, ponerlos en contacto con diversos usuarios y poder entablar conversaciones de todo tipo dentro de la plataforma tecnológica, todo lo cual en el marco del entretenimiento” (Correa, 2014, p. 16). En consonancia con lo anterior, la mayor parte de estudiantes

prefieren el entretenimiento y uso excesivo de redes sociales antes que obtener conocimientos, esta podría ser una razón que explique por qué los alumnos tienen un bajo nivel de comprensión, interpretación y expresión escrita en sus actividades escolares.

En definitiva, es importante que exista una capacitación de los docentes sobre el manejo de las TIC y la incidencia que tienen en la actualidad en los procesos de enseñanza aprendizaje, para que de esta manera los alumnos puedan mejorar sus formas de expresarse en el mundo de las redes sociales y principalmente, en sus actividades escolares. Siendo así, por medio de dichas capacitaciones, se podría concientizar sobre el uso correcto de las TIC y específicamente, el uso adecuado de la escritura en las redes sociales, tratando de evitar que estas tengan una incidencia negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.4.1 Delimitación

La investigación sobre la Incidencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las transformaciones del Léxico, se desarrolló en el Centro Escolar Tomás Medina (El Palmar), con los estudiantes de sexto grado sección “A” y “B”, turno matutino y vespertino, del municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana, en el periodo comprendido del mes de marzo al mes de septiembre del año 2018.

1.4.2 Limitaciones y alcances

La presente investigación es un aporte sobre las tecnologías de la investigación y la comunicación y su incidencia en las transformaciones del léxico de los estudiantes. Los resultados que se obtuvieron al finalizar la investigación servirán para que los docentes y la comunidad educativa conozcan el grado de incidencia que tienen las tecnologías de la investigación y la comunicación, en el léxico de los alumnos en la actualidad.

El estudio contribuyó a valorar la incidencia que tienen las tecnologías de la investigación y la comunicación en la transformación del léxico de los estudiantes, motivando con ello a que las personas encargadas de educar se actualicen con respecto a las nuevas tecnologías que se ven involucradas en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Conviene destacar que, durante el proceso de la investigación pudo haber poca colaboración por parte de algunos docentes al momento de la recolección de la información. Asimismo, podría haber difícil acceso a algunos alumnos a la hora de querer obtener la información deseada sobre la investigación. Y también, se podría identificar falta de conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los docentes a tomar en cuenta en dicho proceso.

CAPÍTULO II

ESTADO DEL ARTE

2.1 Introducción al problema

Aprender léxico² es una actividad permanente en los seres humanos. Cada uno, en su lengua materna, asimila estructuras gramaticales, sintácticas, morfológicas, etc. que quedan fijadas y son estables; el léxico va más allá y su aprendizaje no se termina nunca. Hoy en día, el objeto de la enseñanza de cualquier lengua tiene en cuenta la competencia comunicativa, el léxico ocupa un lugar relevante ya que su uso correcto dará lugar a una riqueza del lenguaje y a una precisión lingüística adecuada. De hecho, Baraló (2005) afirma que:

El conocimiento de un léxico es un proceso complejo y gradual en el que se aprende no solo la forma y el significado, sino también una red de relaciones formales y semánticas, entre palabras o morfemas que constituyen subsistemas de diferentes niveles. El conocimiento de una palabra es una representación mental de gran complejidad, que integra diferentes aspectos y componentes cognitivos, algunos más automáticos e inconscientes y otros más conscientes, reflexivos y experienciales (p. 1).

Por lo anterior, es de señalar que la lengua es dinámica, por tanto, ello quiere decir que sufre transformaciones con el paso del tiempo. Además, algo que ha incidido en esto es la tecnología, específicamente podrían ser las redes sociales ya que facilitan la comunicación de las personas desde diferentes lugares del mundo en cuestión de minutos. Ese proceso da lugar a conocer diferentes costumbres y tradiciones y, a la vez, diferentes formas de comunicarse.

² Vocabulario de un idioma o región.

2.2 Antecedentes del tema – problema

Los orígenes de la lingüística se remontan desde tiempos anteriores a la romanización en la Península Ibérica y se asimila el latín, “todo este proceso se desarrolla en el año 218, antes de Cristo” (Argueta, 2014, p. 12), fue la “lengua de los conquistadores”; pero no fue el latín clásico el que se impuso, sino el que se hablaba por el pueblo, denominado: latín vulgar. Por tal razón, las lenguas indígenas quedaron entre familias, las mismas que desaparecieron después del periodo de Bilingüismo³.

Durante el siglo V, surgió la evolución de las variantes Dialectales⁴ del latín, y surgieron las lenguas romanas. Posteriormente, en el siglo VIII, por la invasión de los árabes, el latín fue el más influyente en la formación de lenguas peninsulares. A la vez, con la reconquista en siglo XI se consolidaron los dialectos del gallego-portugués, castellano y catalán. Cabe destacar que el castellano es una lengua romántica originaria del latín vulgar, el cual fue llevado por los conquistadores al continente americano, y en 1492 apareció la primera gramática castellana (Argueta, 2014).

Por consiguiente, en el siglo XIII surgen los nominalistas, que son los que tratan de explicar la relación entre la palabra y la realidad. Según esto, los objetos que nos rodean los podemos conocer como un concepto ya que el ser humano tiene la capacidad de pensar y de crearse un signo. Con estos elementos surge la trilogía de relación entre el lenguaje, pensamiento y la realidad. Como parte del inicio de estudios del siglo XX, los mismos modistas crean dos conceptos, el primero sobre universales lingüísticos, el cual explica que todas las lenguas tienen elementos en común; y el segundo concepto, que las palabras tienen significado y con significación, es decir, están contextualizados (Argueta, 2014).

³ Uso habitual de dos lenguas en una misma región o por una misma persona.

⁴ Son variaciones de una lengua determinada, que se dan en función de la ubicación geográfica y que a pesar de éstas, es entendida por todos, no afecta la comunicación ni modifica a la lengua como unidad.

2.2.1 Premisas biológicas del lenguaje

“En la formación del lenguaje se podrían señalar en términos generales dos etapas fundamentales, una constituida por el periodo en que no existía todavía lenguaje articulado en el sentido propio de la palabra; la otra, por el periodo de la aparición del mismo” (Gorsky, 1966, p. 34). Ahora bien, el lenguaje inarticulado era un medio de comunicación entre los hombres primitivos en el estado primario donde llegó a su término en el estadio de la antropogénesis⁵.

Asimismo, en el libro “Pensamiento y lenguaje”, el lingüista ruso Sherba (1966) escribió: “Resulta natural suponer que, al inicio del lenguaje, algunos ademanes que hacia el hombre a la vez que emitía algún sonido, no pertenecían al habla, y lo que empezaron a utilizar para hablar, fueron articulaciones complejas” (p. 35). En la antigüedad, las personas se comunicaban a través de sonidos (lenguaje inarticulado), los cuales eran difíciles de diferenciar en ese entonces.

Por otro lado, al caracterizar el lenguaje como articulado, consideramos que poseía los siguientes rasgos característicos: constaba de un sistema de sonidos diferenciados, de léxico y de estructura gramatical. “Dicho lenguaje es inconcebible sin la existencia de unidades de la materia fónica de la lengua, de tipos sonoros o fonemas, generalizados de manera muy simple en el aspecto material y funcional” (Gorsky, 1966, p. 46), con los cuales, se construyen y distinguen unidades significativas más complejas del lenguaje: la palabra.

Es decir, el lenguaje articulado es, en primer momento, un lenguaje oral, por medio del cual se empezaron a construir oraciones que expresaban conceptos y juicios. Según Bunak, (citado en Sherba 1966) “el desarrollo del lenguaje ha pasado por dos estadios fundamentales: un primer estadio de palabras aisladas y un segundo estadio de palabras entrelazadas” (p. 47). En el primer estadio las

⁵ Origen del hombre, uno de los campos de estudio más importantes tanto desde el punto de vista científico como filosófico, religioso, mítico.

palabras no tenían relación entre sí, en cambio, en el segundo estadio, las palabras ya tenían relación entre sí en el pensamiento humano.

Por lo tanto, el lenguaje articulado se logró alcanzar en el período en el que el desarrollo del lenguaje permitió que surgieran las partes de la oración y cobrara vida la categoría gramatical, la cual consiste en las relaciones entre palabras y objetos del mundo real. Esto quiere decir que, al combinar las palabras en la oración, empezaban a tener un papel muy importante; por ejemplo, palabras como flores, bellas, bosque; estas palabras se podrían combinar de la siguiente manera: bosque con bellas flores, formando enunciados, los cuales ya tendrían sentido lógico.

2.2.2 Nociones del lenguaje

El proceso de comunicación entre las personas se entiende como la necesidad de tener interacción y compartir información. Se especificará en el caso del ser humano ya que este se vale del lenguaje articulado para comunicarse entre sí, dado que el lenguaje es la mayor expresión de comunicación del mismo, a través de mensajes que envía el emisor al receptor. Para explicar lo anterior, se presentan algunas investigaciones sobre este, la primera teoría habla sobre el origen divino de la lengua; esto significa que la lengua se dividió en varios idiomas para que las personas no pudieran comunicarse, ya que el fin que perseguía era el de hacer una torre con la cual podían alcanzar a Dios en las alturas (Peña, 1998).

Por otra parte, se encuentra la teoría onomatopéyica. Según esta, la evolución del hombre tuvo la necesidad de comunicarse, estos imitaban los sonidos que entre ellos se producían, en algunas figuras de onomatopeya. Hoy en día, se utilizan para el desarrollo y la práctica de la pronunciación correcta de técnicas de ortografía y ortofonía de algunas palabras difíciles en los niños que están en proceso de aprender a leer y escribir. Por último, la teoría de las

interjecciones manifiesta que los gestos fueron antecesores a las palabras habladas.

Sin embargo, el desarrollo de varias teorías que tratan de explicar el origen del lenguaje, contribuyen a indagar sobre su transformación. En esta lógica, es importante destacar que los griegos y latinos aportaron a la formación y caracterización de la lengua. La primera se reconoce por la incorporación de vocales al alfabeto fenicio, y fueron muy rigurosos en la formación de su lengua, algunos de sus principios gramaticales aún se ponen en práctica hasta el día de hoy; así también, los romanos consideraron que su lengua era la mejor y era perfecta, tenían visión de actitud lingüística (Peña, 1998).

La lengua ha tenido diversos cambios a lo largo de la historia; entre algunas manifestaciones que los estudiosos de la gramática han definido como principales, se encuentran dos corrientes. La primera de ellas, expresa que el cerebro del ser humano está adaptado para desarrollar procesos de comprensión y producción del lenguaje, de modo que el estudio de las estructuras de fonación nos señala cuales son los órganos que contribuyen a la entonación y expresión del lenguaje hablado. Entre algunas teorías científicas que explican cuál es el funcionamiento del lenguaje de los seres humanos se encuentra la gramática generativa de Noam Chomsky (2014), conocida actualmente como biolingüística⁶, la cual establece que:

Es la existencia de una estructura mental innata que permite la producción y comprensión de cualquier enunciado en cualquier idioma natural, posibilitando además que el proceso de adquisición y dominio del lenguaje hablado, requiera muy poco input lingüístico para su correcto funcionamiento (p. 2).

Por otro lado, se crea la teoría sociolingüística, que se concibe como rama de la lingüística, esto es, comprender el contexto donde se desarrolla la

⁶ Es el estudio del lenguaje natural desde una perspectiva biológica y evolutiva.

comunicación. Así que, teniendo el factor neurológico, se añade el factor social, que consiste en la existencia de una comunidad de personas que necesitan un modelo de comunicación.

Ahora bien, la gramática se constituye por tres corrientes principales: la gramática tradicional, el estructuralismo y la gramática generativa o transformacional, las cuales se detallan más adelante. Estas corrientes no han podido superar la enseñanza adecuada de la lengua, es decir, "normas y preceptos para hablar y escribir correctamente", por lo que los avances evolutivos del lenguaje aunque tengan cambios en sus estructuras, deben preservar los lineamientos para una buena escritura (Chomsky, 2014, p. 4).

2.2.3 Evolución del lenguaje escrito

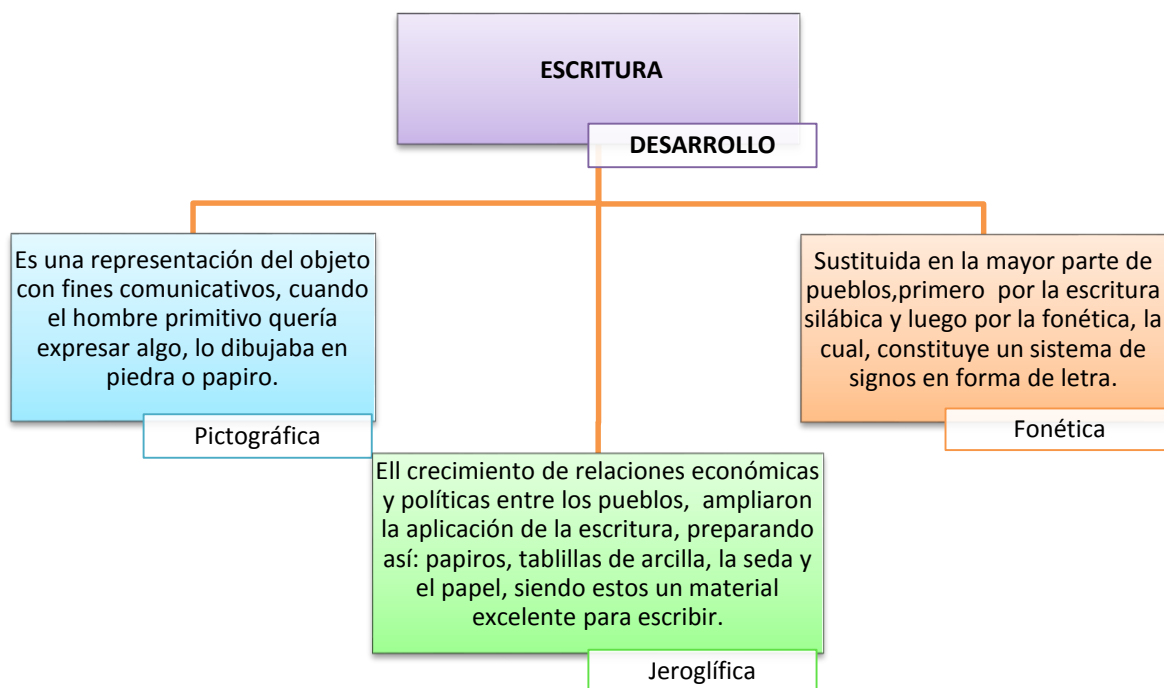
En cuanto a "la génesis de la escritura permite examinar la línea general del desarrollo del pensamiento desde sus formas concretas y perceptibles, como en imágenes, hasta las abstractas (letras)" (Gorsky, 1966, p. 54). La escritura constituye la forma visual de fijar el lenguaje, es "el vestido de la lengua", y surgió cuando la sociedad ya había alcanzado un nivel bastante alto de desarrollo, cuando la conciencia era ya una realidad y se estaba formando el lenguaje articulado, (Uchascov, 1966).

Asimismo, la escritura surgió de manera natural como necesidad de comunicación de las personas entre sí, estimulada por las necesidades prácticas de la vida social en interacción. A diferencia del lenguaje, que fue creado por los hombres inconscientemente, la escritura es resultado de la actividad creadora y consciente de los seres humanos; pero, para que pudiera surgir la escritura fue necesario que hubiera alcanzado un alto grado de desarrollo la coordinación de los movimientos de la mano, es decir, tener un cierto nivel de motricidad fina o gruesa.

Por otro lado, el lenguaje hablado no logró satisfacer la necesidad del ser humano sobre sus relaciones con las demás personas. Entonces, fue importante buscar otras formas de comunicación. Las raíces genéticas de la escritura alcanzan la más remota antigüedad, llegan al período en el que el hombre no dominaba aún el lenguaje articulado y este se podía relacionar con los demás seres mediante sonidos inarticulados, ademanes y mímica.

Además, “la comunicación de las personas entre sí, por medio de diversos objetos, desempeñó un papel esencial en la preparación del hombre para que pudiera éste inventar la escritura” (Gorsky 1966, p. 56). De ahí, surge la representación de los objetos con fines comunicativos, lo que constituyó el comienzo de la escritura que pasó por tres estadios fundamentales en su desarrollo histórico: pictográfico, jeroglífico y fonético. A continuación, se muestra un esquema de los estadios de la escritura antes mencionados:

Figura 1. Los sistemas de escritura.



Fuente. Elaborado a partir de Gorsky (1966).

Saussure (1969), en el *Curso de Lingüística General*, expone que no hay más que dos sistemas de escritura, los cuales son:

- ❖ El sistema ideográfico; en el cual la palabra se representaba por un signo único, y ajeno a los sonidos que se componen, esto quiere decir a la forma un conjunto de palabras se expresa una idea. Un ejemplo puede ser la escritura china.
- ❖ El sistema fonético; pretendía reproducir la serie de sonidos que se suceden a la palabra. “En la historia las escrituras fonéticas podían ser silábicas o alfabéticas, las que se basaban en elementos irreductibles del habla” (Saussure, 1969, p. 75).

Además, “una escritura fonológica ideal tendría una letra, y solo una para cada fonema” (Gaya, 1966, p. 85). Pero, conforme la lingüística evoluciona y las divergencias dialectales avanzan, los fonemas no desaparecen sino adoptan variaciones o cambios que se les conoce como alófonos; este es el mismo sonido con rasgos diferentes de acuerdo con el contexto donde se gesticule.

Por otro lado, las lenguas se modifican a través del tiempo. Por ejemplo, el latín dio origen a las lenguas romances (francés, español, portugués, italiano y rumano, entre las más conocidas) y estas, a su vez, han cambiado a lo largo de los siglos. “Este tipo de cambios también se observa, aunque en menor grado, en la lengua viva” (Ávila, 1984, p. 73). Hay que pensar en los nuevos términos que utilizan los jóvenes, y al lado de esto, en las palabras que, por su poco uso en la actualidad se califican como arcaísmos⁷.

En síntesis, se observa que la lengua es dinámica y se va transformando con el paso del tiempo. Esto trae como consecuencia nuevas necesidades comunicativas, por ejemplo, las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales van permitiendo que los países como el nuestro conozcan diferentes

⁷Elemento lingüístico cuya forma o significado, o ambos a la vez, resultan anticuados en relación con un momento determinado.

culturas y, a la vez, diferentes formas de expresarse al momento de comunicarse de forma verbal o escrita.

2.2.4 Objeto de estudio de la lingüística

La ciencia que se ha constituido en torno a los hechos de la lengua ha pasado por tres fases sucesivas antes de reconocer su único objeto, según Saussure (1969):

- ❖ La gramática: estudio inaugurado por los griegos, continuado por los franceses. Esta propone dar reglas para distinguir las formas correctas de las incorrectas de la lengua.
- ❖ La filología: termino científico creado por Friedrich August en 1977, la lengua no es único objeto de estudio, además fija, interpreta y comenta los textos de diferentes épocas, se ocupa también de la historia literaria.
- ❖ Comenzó cuando se descubrió que se podían comparar las lenguas entre sí. Fue el origen de la gramática comparada en 1816 (p. 25).

Por lo tanto, la lingüística ha pasado por un largo proceso en la historia del ser humano, que data desde tiempos antiguos hasta la actualidad. La lingüística ha ido evolucionando cada vez más, y, a la vez, se ha transformado por diversos factores, entre ellos: tecnológicos, sociales y culturales.

2.3 Características del tema de investigación

Cabe destacar que las lenguas cuando son habladas en una vasta extensión territorial, tienden a diferenciarse. El español, que se ha extendido de Europa a América, no escapa a ese fenómeno: hay claras diferencias entre el español que se habla en México, Argentina y El Salvador. Asimismo, dentro de un país, pueden encontrarse modalidades lingüísticas distintas. Según Ávila (1984):

En una misma ciudad pueden encontrarse otras modalidades que permiten ubicar a los hablantes, en relación con su nivel cultural, en clases altas o bajas, según su manera de expresarse. Estas variantes lingüísticas son las que nos hacen pensar que alguien habla o escribe incorrectamente cuando se expresa (p. 73).

Por ejemplo, en El Salvador se puede diferenciar fácilmente que el habla varía de una ciudad a otra. Por ejemplo, una característica fonética de las personas que habitan en distintos Departamentos de El Salvador se expresan de una forma distinta, utilizando en sus mensajes con mucha frecuencia el fonema “j” intercalada entre las palabras que mencionan, esto puede ser una generalidad en ciertas regiones o estratos sociales de nuestro País. Así también, una persona del Departamento de Santa Ana diría: “*nosotros fuimos al mercado*”. En cambio las personas del Departamento de San Vicente dirían “*nojotros juimos al mercado*”, según el sistema AFI (Alfabeto fonético internacional) sería “*noxotros xuimos al mercado*”.

En consecuencia, “toda lengua evoluciona a lo largo del tiempo adaptándose a las circunstancias sociales y políticas de cada momento” (Océano, 2004, p. 11). Ahora bien, la lengua española, para llegar a convertirse en lo que significa para los hablantes actuales, ha pasado por diferentes fases a lo largo de la historia, desde el monolingüismo⁸ de la época romana hasta el monolingüismo de la Edad Media.

En el idioma español han ocurrido algunas variaciones y estas se pueden explicar a través de algunas modalidades como: Geográficas, históricas y sociales.

Modalidad geográfica: el mundo hispanohablante presenta varias sorpresas, estas pueden variar de acuerdo a los lugares y costumbres en las que se encuentre el ser humano. Las variantes que se presentan en las diferentes áreas geográficas se refieren al uso de palabras distintas en diferentes regiones o

⁸ Que solo habla una lengua. Escrito en una sola lengua.

países. Por ejemplo, un extranjero podría tener problemas para entender algunas de ellas, pero los de mismo grupo lingüístico las comprenden perfectamente. En cambio, el extranjero tendrá que buscar el apoyo del contexto para resolver las posibles ambigüedades o, en todo caso, hacer preguntas metalingüísticas.

Sin embargo, “esas variantes no son obstáculos para la comunicación entre las personas, y quienes usan unas y otras las consideran absolutamente naturales en su comunidad lingüística” (Ávila, 1984, p. 78). Esto implica que el idioma español se habla en la actualidad en muchos países, pero no es uniforme en todos los lugares donde se habla o mejor dicho, tiene muchas variantes, las cuales son adoptadas por las personas para comunicarse satisfactoriamente y comprender los mensajes que se transmiten.

Por ejemplo, el español que se habla en Argentina varía un poco del español que se habla en El Salvador, es decir, en Argentina hay algunas peculiaridades lingüísticas como: “*che*”, esta expresión podría resultar difícil de entender para los salvadoreños, a menos de que hayan visitado ese país o se hayan informado del idioma de esa cultura a través de las TIC. Y por otro lado, si un argentino visita El Salvador y aborda el transporte público y escucha que un pasajero dice “*aquí me apeyo*”, según las expresiones cotidianas de algunos salvadoreños posiblemente no entendería esa expresión.

De hecho, la modalidad histórica es algo que permite identificar que las lenguas cambian a través del tiempo, esto es diacronía⁹ y sincronía¹⁰. Es un hecho natural: las únicas que no varían son las lenguas muertas. Las demás, las que se hablan en la actualidad, sufren modificaciones: se adaptan, se ajustan, se enriquecen y permiten, gracias a eso, ser utilizadas para referirse a los nuevos inventos, a los nuevos descubrimientos y a las nuevas ideas del hombre.

⁹ Diacronía: es el estudio de la lengua considerada desde el punto de vista de su evolución en el tiempo.

¹⁰ Sincronía: es la descripción de un estado de lengua en un determinado momento.

En fin, algo que permite con facilidad que las lenguas cambien son las nuevas tecnologías, las cuales dan paso a modificar los mensajes comunicativos por diversos factores, como, por ejemplo: el tiempo y la velocidad de respuesta. Por lo cual, provoca que las personas en la actualidad, escriban con mucha frecuencia utilizando abreviaturas, sustitución de letras por imágenes o símbolos. De hecho, Ávila (1984) afirma que:

El hecho de que la lengua está en constante cambio se constata así mismo en la época actual, en el habla de las personas jóvenes, maduras y ancianas. Sintomáticamente podemos saber que quien dice ¿Qué ondas? Es más joven que quien dice ¿Qué sucede? Así mismo, constatamos que el tuteo parece ir extendiéndose en todos los países, porque a muchos les resulta más conveniente ese tratamiento que marca menos las diferencias de edad o de estatus entre los interlocutores (p. 81).

También se puede hablar de modalidades sociales. El idioma español no solo es diferente de una región a otra o de una época a otra, sino que también se habla de manera distinta en cada nivel social. Mediante la información sintomática, se permite ubicar solamente a los interlocutores: por la manera de hablar se puede saber si se trata con un obrero o un intelectual, un analfabeto o una persona culta o universitaria; estas diferencias en la manera de hablar forman clases sociolingüísticas.

En otras palabras, las diferencias sociolingüísticas son las que manifiestan prejuicios sociales. Si se habla con un cubano o con un argentino, se comprende que su forma de comunicarse no tiene porqué ser igual a la nuestra; por lo tanto, se aceptará como una manera adecuada de expresarse. En el caso de los jóvenes, aunque a veces resulta incómodo, las personas pueden llegar a comprender sus modas lingüísticas.

2.3.1 La gramática generativa en redes sociales

El uso del lenguaje en las diferentes redes sociales pretende una mejor comunicación en las personas, debido a sus ventajas que traen consigo; por ejemplo, acortar el tiempo y distancia en dicha comunicación. Con todo esto, el uso del léxico adquiere modificaciones en sus estructuras gramaticales, lingüísticas y dialectales. A la vez, se explican algunas teorías gramaticales, tal como la gramática generativa, estructural y transformacional.

En ese sentido, la gramática generativa de Noam Chomsky (citado por José Herrera 2005) es la que “trata de formular una serie de reglas, capaces de generar o producir todas las oraciones posibles y aceptables de un idioma” (p. 8). Entonces, al escribir en una red social, las palabras escritas serán el reflejo de los nuevos códigos lingüísticos adquiridos por una comunidad que está en constantes variaciones dialécticas para expresarse, adoptando palabras de diferentes orígenes, así como palabras del inglés.

Así también, según Chomsky, (citado por José Herrera 2005), afirma que “la lingüística tiene que describir la estructura de las lenguas, lo que supone explicar cómo se entienden e interpretan las oraciones de cualquier idioma” (p. 15). En ese sentido, la gramática generativa es la que propiciará los cambios que puedan surgir de las palabras u oraciones que se practiquen en un idioma. Tal es el caso de la interpretación que se le da a este idioma en el uso de las redes sociales, es decir, las personas al escuchar, leer y escribir esas nuevas modalidades del idioma, llegan a repetirlo sin ningún problema, ya que lo han comprendido y asimilado.

Por lo anterior, se puede hablar de una competencia lingüística que los seres humanos llegan a desarrollar, se trata de un conocimiento innato, lo que le permite producir y comprender las frases de su lengua, aunque tenga palabras que sean nuevas para su conocimiento. Es como se van produciendo nuevas palabras que son gramaticalmente aceptables por la población. A la vez, la mayor

parte de la población joven llega a crear palabras con significados propios de su forma de hablar, siendo aceptables por los de su mismo nivel intelectual.

2.3.2 La gramática transformacional

Ahora bien, Chomsky (citado en José Herrera, 2005), plantea que la gramática transformacional es vista así por los cambios que subyacen a través del tiempo, es decir, la gramática transformacional es llamada así por que emplea las reglas de escritura correctas para cambiar las palabras que surgen en una población.

Así pues, propone que existen dos niveles de representación de las oraciones: estructuras profundas, que son las que tienen una representación directa de la información semántica de la oración; y la estructura superficial, que es la que reproduce la oración fonológicamente (pp. 16-18). Sin embargo, estas estructuras han venido variando a través del tiempo por los diversos cambios en los que se ve enfrentada la gramática ante la sociedad.

2.4 Historia de las TIC

La historia del ser humano se construye sobre pilares de grandes conocimientos, como por ejemplo, el lenguaje, el tratamiento de metales, cambios en la agricultura y ganadería, el invento de las primeras máquinas de guerra, las computadoras y lo más nuevo, el internet. Es evidente que la industria y la tecnología han estado ligadas desde sus orígenes (Martínez, 2015), en consecuencia, es notable que la tecnología haya estado ligada desde sus orígenes a los descubrimientos del ser humano.

Al respecto, se desarrolla la imprenta, y con ello, se da un gran paso en la transmisión del saber que se extiende por lugares y personas. Razón por la cual se observa que el ser humano poco a poco ha ido modificando sus conocimientos, logrando llegar a casi todas las personas a través de sus inventos tecnológicos.

Por otro lado, la evolución de la sociedad ha generado cambios importantes, como por ejemplo: la radio, la TV y el Internet, la web 2.0 y las redes sociales, provocando un cambio importante en la manera de comportarse y de relacionarse.

Clara, (2014) “en 1925, el teléfono aparece con fuerza en las telecomunicaciones, en 1955, surge la tv mass media en color; en 2000, la telefonía móvil empezó a hacerse imprescindible evolucionando hasta alcanzar un uso completo gracias a redes”. (p.6) Esto quiere decir, que gracias a los descubrimientos y después del surgimiento del teléfono, se han generado nuevos cambios tecnológicos en la sociedad.

Además, Martin (2012) define las TIC como: “la manera de compartir información a través de las telecomunicaciones, la informática y el internet. Las TIC tienen relevancia en el proceso educativo, entendido como un espacio de construcción de información, conocimiento y comunicación” (p. 7). Por ende, son consideradas de suma importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que facilitan la interacción social entre la comunidad educativa.

A continuación, se mencionan algunas características según Santos (2003)

Existen diversas maneras de clasificar la tecnología. Por ejemplo, el canal sensorial que utilizan, el control que tiene el profesor sobre el medio, el control que tienen el estudiante sobre el medio, la utilidad del medio para pequeños o grandes grupos de estudiantes, etc. Por lo tanto, la tecnología puede limitar el número de emisores y receptores de un mensaje; por ejemplo, la telefonía usualmente solo permite comunicarse entre dos personas o más. Hay tecnologías que ofrecen muy poco control al estudiante o al profesor, por lo que se hace difícil tener la certeza para que sea utilizada dicha tecnología (p. 94).

Las redes sociales son estructuras sociales de grupos de personas conectadas y que interactúan por sus relaciones de amistad, parentesco, afinidad.

Las redes sociales han formado parte de las teorías sociológicas de mediados del siglo pasado, las cuales se aplican en la tecnología digital en la actualidad (Martin, 2012). Es decir, gracias a las redes sociales se facilita la comunicación entre la mayor parte de la población, sin importar en qué lugar se encuentren.

Acerca de cómo surgieron las redes sociales se conoce que “el primer antecedente se remonta a 1995, cuando un ex estudiante universitario de los Estados Unidos creó una red social en Internet, a la que llamó classmates.com (compañeros de clase.com), justamente para mantener el contacto con sus antiguos compañeros de estudio” (Morduchowicz, 2010, p. 3).

Sin embargo, años más tarde, en 1997, aparece SixDegrees.com (seis grados.com) creando así el primer sitio de redes sociales tal y como se conocen hoy en día, en las que se pueden crear perfiles de usuarios y listas de “amigos”.

Por lo tanto, se puede afirmar que las redes sociales surgieron a partir de la necesidad de un grupo de estudiantes, cuando uno de ellos tuvo la idea de crear la primer red social con el fin de compartir información con sus compañeros y lograr el contacto de sus amigos de clases anteriores, lo cual tuvo un gran éxito desde dicha fecha hasta la actualidad, motivando a muchos a mejorar y crear nuevas redes sociales.

Entre las redes sociales más conocidas existen redes de todo tipo, artísticas, profesionales, musicales, de universidades. Sin embargo, las redes más populares en los últimos años no responden a un tema específico, son redes cuyo objetivo es reencontrarse con viejos amigos o conocer gente nueva. “Entre las redes sociales más visitadas por los jóvenes y con mayor crecimiento en los últimos años son Facebook, WhatAspp y Twitter” (Morduchowicz, 2010, p. 5). Esto quiere decir que existe diversidad de redes sociales, en diferentes grupos, para diferentes necesidades. A la vez, entre las redes sociales más comunes se encuentran:

Facebook: Es una de las más popular en la actualidad. Fue creada en el año 2004 por estudiantes de la Universidad de Harvard, en Estados Unidos. Hoy en día, esta red social virtual es la preferida de los jóvenes, ya que permite hacer amigos, estar en comunicación con los familiares cercanos y lejanos; además, se puede compartir y publicar información personal, subir fotos, compartir videos, jugar, hacer video llamadas, entre otros (Martin, 2012).

Twitter: Una de las que más creció en los últimos años, desde que nació en el 2006. “Su particularidad es que permite a los usuarios enviar mini-textos, mensajes muy breves denominados “tweets”, de no más de 140 caracteres. Las estadísticas dicen que circulan más de 3 millones de “twists” por día” (Morduchowicz, 2010, p. 5).

Whatsapp: “Propone un tipo de comunicación que nunca había tenido lugar a lo largo de la historia, que permite enviar y recibir mensajes mediante internet de modo instantáneo” (Mata Celaya, 2015, p. 5). Además, los usuarios pueden crear grupos y enviarse imágenes, videos y grabaciones de audio. La aplicación fue creada en enero de 2009 por Jan Koum.

Instagram: es una aplicación gratuita para compartir fotos en los que los usuarios pueden aplicar efectos fotográficos, como filtros, marcos, colores, y compartir las fotografías en diferentes redes sociales. Esta red social tiene su historia iniciada en San Francisco. En un proyecto de fotografía para móvil, fue lanzada en Apple App Store en Octubre del año 2010.

2.5 Impacto de las TIC en la sociedad estudiantil

Los avances tecnológicos infieren en sus formas de comunicación escrita. Por ello, “la tradición escrita y uso de reglas ortográficas está ocasionando una decadencia en los hábitos de lectoescritura” (Medina, 2015 p. 60). Todo eso, genera cambios que deben acoplarse tanto en personas profesionales como las que están en proceso de su formación académica y, poco a poco, las tecnologías

van ejerciendo un impacto considerable en los procesos educativos e incidiendo en el lenguaje que utilizan los estudiantes al enviar mensajes o utilizar diferentes tecnología para comunicarse entre sí.

Ante esta situación, el lenguaje debe ser entendido, claro y comprendido por el receptor y, de la misma manera, aceptado por la sociedad. Pese a la evolución de la lengua en la sociedad, los beneficios son diferentes para cada generación; ya que las personas de la tercera edad, por ejemplo, desconocen el uso adecuado de los aparatos electrónicos y toda su tecnología, pues el tiempo en el que ellos estudiaron era muy diferente al actual: no se utilizaban demasiados recursos para la enseñanza escolar.

En cambio, hoy en día, los recursos didácticos van desde el uso de cajas de cartón, hasta el uso de las computadoras y, en el mejor de los casos, los estudiantes utilizan las Tablet para la elaboración de las tareas extracurriculares. A la vez, los maestros utilizan esos medios para la enseñanza de los contenidos académicos. Toda esta vanguardia, se puede decir dio inicio en los años de 1990, en los cuales se introdujeron nuevas formas de evolución de medios de comunicación social, tal es el caso de la Internet (Almenara, 1996). A esta evolución se le puede denominar comunicación eficaz.

2.5.1 Relación pedagógica en la tecnología

Como se ha mencionado antes, la tecnología va evolucionando rápidamente, en diferentes ámbitos de la sociedad y las características de la comunicación se van transformando, tomando en cuenta la educación. Estas tecnologías “pueden ser un aporte importante a la comunicación pedagógica, ya no es necesario estar docente y alumno en un mismo lugar y hora para aprender” (Martin, 2012, p. 18). Este es pues uno de los beneficios del uso de las tecnologías.

Sin embargo, el sector educativo es el lugar de reunión entre maestros y alumnos; existe una relación personal y de contacto físico, en los cuales los procesos de enseñanza aprendizaje son, en la mayoría de veces, rutinarias, mecánicas y tediosas, tanto para docente como para el alumno. Por esa razón, es muy importante que los educadores conozcan de medios de comunicación, tecnologías, y así utilizarlos en su proceso de enseñanza con los estudiantes.

En suma, las TIC hacen que las formas para comunicarse oral y escrita e informarse sea más fácil y accesible, sin dificultades de espacio y tiempo, (ambos elementos, han sido fuertes barreras para la comunicación entre los seres humanos), no así cuando se tiene acceso a dispositivos Smartphone u otros aparatos móviles. Aunque los avances en las comunicaciones sean mejor para las relaciones pedagógicas, deben planificarse e implementarse estrategias para su buen uso (Morán, 2003).

Es preciso señalar que, aunque los medios de comunicación digital sean de gran aporte a la relación pedagógica en el PEA, (donde los estudiantes pueden ser autores de sus propios conocimientos, debido a que existe la libertad y autonomía), en el uso de la tecnología, los docentes podrán intervenir de forma responsable para guiar y orientar a sus estudiantes sobre el cuidado que deben tener al momento de usar estos medios electrónicos (Martin, 2012). De esta manera se fortalecen los lazos afectivos entre docentes y alumnos.

Por ello, las escuelas tienen el desafío de “diseñar un uso pedagógico para estos medios de comunicación; sin caer en su prohibición total por ser distractores al aprendizaje” (Martin, 2012, p. 21). Es decir, en las formas de escribir del estudiantado, bien se sabe que el lenguaje es un sistema más amplio para comunicarse ya sea de forma oral o escrita. En ese sentido, la tecnología contribuye a que el lenguaje sea modificado, agregando nuevas palabras y abreviándolas, omitiendo así, el uso de las reglas de ortografía.

En algunos casos, los adolescentes olvidan el público al cual se dirigen sus escritos, principalmente por medio de las redes sociales, que es donde pueden

comunicarse más fácilmente hoy en día. Sin embargo, como se dijo anteriormente, el lenguaje va evolucionando junto con la vanguardia tecnológica, algunas personas no comprenderán la redacción utilizada por la nueva generación. Esto es porque se ha introducido un nuevo concepto llamado “Spanglish” (Medina, 2015).

2.5.2 Incidencia de las TIC en el léxico de los alumnos

El uso de las tecnologías de la información y comunicación trae consigo una amplia red de información, y presenta muchas formas de comunicación entre las personas. Vale decir, que los docentes se ven obligados a enriquecerse de conocimientos sobre estas tecnologías, con el fin de proporcionar al estudiantado las formas correctas de utilizar las nuevas herramientas tecnológicas. Por ello, la educación en las escuelas se va transformando a través de dichos avances.

Pero, ¿de qué forma inciden las TIC en los estudiantes? Las TIC, aunque sean recursos muy útiles en el proceso de enseñanza aprendizaje, también tienen la cualidad de modificar y alterar la estructura de las palabras y, por ende, el léxico de las personas es influenciado por ello. Esto se puede notar al momento de leer o recibir un mensaje a través de diferentes redes sociales.

Si bien es cierto las redes sociales han propiciado formas fáciles de comunicarse, incidiendo en las variaciones de la escritura, las cuales pueden ser confusas en algunas circunstancias, dependiendo el entorno en el que se encuentren las personas, estas podrían entender o no el mensaje que se transmite, por ejemplo, en ocasiones se les dan un uso incorrecto a las letras b, v, s, c, z. Hay que destacar que “la Real Academia de la Lengua Española y otras organizaciones del lenguaje incorporan y adecúan términos. Un ejemplo de esto son las palabras: tuitear, chatear, y otras que son o están en proceso de ser parte del diccionario oficial de la RAE” (Tirira, 2013, p. 1).

De igual forma, se encuentran cambios intencionados de las palabras, a las que se les llaman heterografías, por ejemplo: “*Ssii fueraz una eztrella fugaz*

ezcribiirriia en lo alto del cielo”; la forma correcta de esta oración sería de la manera siguiente: “Si fueras una estrella fugaz, escribiría en lo alto del cielo”. Cabe señalar que estos fenómenos suelen aparecer en un lenguaje escrito común entre los cibernautas, quienes buscan originalidad y un nivel de aceptación entre los usuarios, sin que el mensaje que desean transmitir resulte incomprensible, siendo entendidos entre ellos de forma natural, aunque la calidad de la escritura no sea la correcta según las reglas gramaticales establecidas. A propósito, Tirira (2013) explica que:

Ha surgido también la necesidad de abreviar palabras por ahorro de tiempo y espacio, como en Twitter: “xq” (porque), “tqm” (te quiero mucho), “RT” (re tuitear), “xoxo” (besos y abrazos), etc. Además, encontramos los emoticones, cuyo objetivo es hacer el mensaje más expresivo: XD (cara sonriente), :/ (Cara dudosa), x_x (aturdida), entre otras. Estas nuevas formas de expresión no necesariamente están aceptadas académicamente, pero son producto de la necesidad de los cibernautas y ya son parte de la cultura digital (p. 1).

A continuación, se muestran una serie de abreviaciones que son utilizadas para comunicarse de forma escrita en las diferentes redes sociales:

Tabla.1 Abreviaciones más utilizadas en el discurso escrito en redes sociales.

Palabra original	Abreviaturas
Siempre	100pre
Bien	Bn
Donde	Dnd
Para que	Pa q
Saludos	Salu2
Por favor	X fa
Facebook	fb

Hace	Ac
Que tal	Q tal
Te quiero mucho	Tqm/ tkm
Feliz	☺
Triste	☹

Fuente: Elaboración de grupo. La intención de la tabla anterior es dar a conocer algunas de las palabras que son abreviadas por los alumnos a la hora de enviar mensajes escritos a través de las redes sociales.

2.5.3 Consecuencias del uso de las TIC en el léxico de los estudiantes

Con el uso de las tecnologías digitales, la niñez y la juventud tienen libre acceso a cualquier sitio del internet, pueden obtener información, videos, fotos y otros elementos que no son adecuados para la edad de ellos, además tener relaciones de amistad con personas desconocidas, esto les podría llevar a pornografía infantil, acoso sexual, entre otros. En ese sentido, los jóvenes deben ser orientados por medio de los docentes, padres de familia o cuidadores, los cuales deben recibir constantes capacitaciones e informarse sobre temas relacionados a lo antes mencionado, para tener las herramientas necesarias al momento de enfrentar estas situaciones.

Por lo anterior, la niñez y adolescencia no solo enfrenta problemas de tipo social, sino también su proceso de enseñanza aprendizaje se ve afectado, por el hecho de que el acceso a estos sitios les consume tiempo y energía, puesto que pasan horas y horas navegando en la red, y chateando con sus “amigos” y/ o familiares. Es ahí, donde incide este acceso a la tecnología, ya que la práctica de su escritura va decayendo, los chicos por lo general, no ponen en práctica lo que se les enseña en las escuelas; los temas de reglas de ortografía, y de expresión oral y escrita, la mayor parte de estudiantes prefieren estar más al día con las redes sociales y tecnologías. Lo anterior, según investigación realizada en estudiantes de sexto grado.

Así pues, la tecnología crea oportunidades de mejorar la calidad de aprendizaje en los alumnos. Esta tarea deberá ser dirigida por los docentes, y lograr regular la escritura de sus estudiantes, para que ellos puedan escribir adecuadamente con el uso de las reglas gramaticales y de ortografía, en el momento indicado, por ejemplo, cuando tengan que redactar un documento de tipo formal. De esta manera, los alumnos aprenderán a realizar sus tareas sin necesidad de copiar y pegar el texto, sino más bien, tener la capacidad de análisis para ellas.

Ahora bien, la expresión oral es un tema fonológico y no escritural, sin embargo, es importante que los alumnos sepan expresarse de forma adecuada, que, al momento de transmitir sus ideas, las sepan exteriorizar de forma congruente; ya que a través del diálogo no se identifican los errores ortográficos. Sin embargo, la escritura es un conjunto de símbolos y códigos que pueden expresar el interior del ser humano, por ello existen las reglas de ortografía y el sistema gramatical, para que las personas puedan entenderse unas a otras a través de sus escritos.

2.6 Base teórica

El fundamento teórico para la investigación sobre la incidencia del uso de las tecnologías, específicamente en las redes sociales, se basa en el estudio del contexto en el que se desarrolla la escritura (MINED, 2008). En este sentido, se trata de demostrar la incidencia que puede ejercer el mal uso que se le dé a las tecnologías de la comunicación a través de las redes sociales; aunque existe el hecho de que no se puede demostrar el cómo habla de cómo se escribe, pero sí del vocabulario que se utilice al momento de expresarse por medio de la escritura.

Por otra parte, la sociolingüística estudia la relación existente entre el lenguaje y la sociedad, cabe aclarar que hay una diferencia entre sociolingüística y lingüística, esta última es la que se encarga de las estructuras de la lengua, en cambio sociolingüística es hablar de lengua y sociedad a la vez, pues una

depende de la otra, ya que están interrelacionadas entre ellas. Teniendo en cuenta que, la lengua es un medio de comunicación para establecer y mantener relaciones entre las personas, esto es la relación entre lengua y habla (Muro, 2007).

Al respecto, el objeto de estudio de la sociolingüística es, a grandes rasgos, la competencia comunicativa, es decir, lo que tiene que saber el hablante para poder comunicarse en una comunidad dada. Con relación a lo anterior, la competencia comunicativa sociolingüística, según Muro (2007), se fundamenta en las siguientes bases:

- ❖ La lengua es heterogénea: varía,
- ❖ La lengua cambia,
- ❖ La variación tiene una estructura,
- ❖ La lengua informa también sobre el hablante,
- ❖ Las intuiciones de los hablantes no son confiables como datos lingüísticos (p.15).

De esta manera, se entenderá que, según López (2015):

La competencia comunicativa se define como el conocimiento de cómo usar la lengua apropiadamente en situaciones sociales. En palabras de D. Hymes, dicha competencia estaría relacionada con saber “cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma”. (Hymes, 1971) Es decir, se trata de formar enunciados que no sean solo gramaticalmente correctos sino también socialmente apropiados. Fue Noam Chomsky el primero en hablar del término “competencia” dentro de la lengua. Posteriormente, los investigadores consideraron ese término inapropiado argumentando que era reduccionista y que no incluía elementos del contexto sociocultural (p. 3).

Así pues, cómo se delimitan las formas de expresarse de cada persona en sí, ya sea con uno o varios a la vez, teniendo en cuenta de qué hablar, dónde y cuándo, y cuáles serían sus intenciones dependiendo con quienes se encuentre.

De esa manera, se incluyen dentro del mismo contexto, algunos elementos de los actos del habla que se mencionarán más adelante.

En este caso, se destacan algunos factores importantes dentro de las coordenadas de todo acto comunicativo verbal, tales como: el emisor, destinatario, situación y el enunciado. Por tal razón, Vidal (1996), afirma que, si queremos entender bien una muestra de comunicación, tendremos que tener claros cuáles son los valores concretos de estos elementos: quién le dijo qué a quien en qué circunstancias. Pero, con ser importantes, no son los únicos factores que hay que tener en cuenta (p.4). Sino también las relaciones que en ellos se establecen, tales como la intención y la distancia social.

Lo que resulta es que, de un acto lingüístico entre dos o más personas, se puede verificar cuales son las intenciones de lo que se quiere comunicar, siendo así, una forma de interpretar desde diferentes puntos de vista, las expresiones que conllevan cada una de las partes. Quiere decir, que las expresiones lingüísticas y no lingüísticas no siempre serán las que se deducen a simple vista. Sin un estudio detallado sobre lo que se está transmitiendo, en concreto, no siempre lo que se refleja al momento de comunicarse, es lo que se quiere transmitir, por ejemplo: ¿Una copita? –tengo que conducir...

Como se puede notar en el ejemplo, “¿una copita?” puede ser un ofrecimiento o una petición, pero la respuesta: “tengo que conducir” se puede interpretar como una excusa, pero ¿por qué no dar una respuesta directa ya sea positiva o negativa?; pero la costumbre es responder de forma indirecta a ciertas situaciones de la vida cotidiana. Por consiguiente, se establecen ciertas relaciones entre los hablantes, según Vidal (1996):

La intención es el propósito o la meta que el emisor quiere conseguir por medio de su enunciado. Puede concebirse como la relación dinámica entre el emisor y la situación. Asimismo, porque funciona como un principio regulador de la conducta, en el sentido de que guía al emisor a utilizar los medios que considere más adecuados para alcanzar sus fines. Por otro

lado, la distancia social, que es la relación entre los interlocutores, y en consecuencia, tal y como la configuran los patrones sociales vigentes en cada cultura (p. 4).

Esto significa que las manifestaciones sociales comunicativas contraen distintas formas de medir las intenciones, tal es el caso en el acto comunicativo entre un estudiante y un maestro, si el alumno expresa que quiere subir su promedio, el profesor probablemente verá que las intenciones de su estudiante son las de querer realizar actividades extras para conseguirlo.

Ahora bien, en los actos del habla se caracterizan las intenciones de las partes participantes, a la vez analizan los medios lingüísticos que se emplean en determinado momento; con esto, la cortesía estudia las medidas que determinan la distancia social, así se obtiene que los actos del habla es una forma de actividad al comunicarse, siendo así cada enunciado de dicha actividad, un tipo de acción diferente en cada caso.

Ante tal situación, el tipo de relación lingüística que se establece entre los interlocutores puede darse de forma diferente, por ejemplo, en el español; esta lengua establece dos variaciones distintas, la informal (tú) y la formal (usted). Las formas de cortesía pueden determinarse según la cultura de cada lengua. Así en El Salvador, el trato a los alumnos es de “tú”/ “vos”, no así el de ellos a sus profesores, que es un trato de “usted”. En definitiva, los niveles de cortesía pueden variar según el grupo de personas en las que se encuentre cada individuo, de ello depende si el trato será de “tú” o de “usted” (Vidal, 1996).

Por otra parte, se presentan elementos muy importantes a tomar en cuenta en los actos del habla, los cuales se definen por Searle (1994): estos son el acto locutivo, que es “el consistente en hablar de algo, es un acto complejo constituido por las tres acciones siguientes: a) componer una oración; b) contextualizarla, y c) producirla como enunciado efectivo”. Como resultado del acto locutivo surge otro acto llamado fuerza elocutiva, la cual permite que el hablante haga preguntas,

afirmar, manifestar, probar algo; así se establece una relación entre los hablantes (Olivares, 1988, p. 3).

En cuanto a los actos perlocutivos, se necesita solamente que el destinatario reconozca lo que se le dice para que suceda correctamente la comunicación en dicho acto de habla. En este caso, la intención con la que el emisor se expresa no es asumible, en tanto que queda fuera de las reglas estrictas del proceso comunicativo lingüístico (Olivares, 1988). En este sentido, la fuerza elocutiva es la que permite que el hablante haga sus preguntas, tome de cierta forma una reacción esperada por el interlocutor y emita así su respuesta como oyente ante las argumentaciones que se le anteponen.

A la vez, en los actos elocutivos, se pueden diferenciar actitudes básicas a tener en cuenta en el momento del acto del habla, es quien expone las siguientes actitudes: la creencia, el hablante expresa que la proposición dada es verdadera; el deseo, donde el hablante expresa cierto deseo al hecho propuesto; el compromiso, el hablante puede asumir cierto compromiso con la proposición especificada; por último, la evaluación, a cual consiste en determinar el estado de los argumentos recibidos por el hablante Olivares (1988).

Esta no es la única clasificación de los actos del habla, ya que la lengua es diferente de una región de otra, la cultura en la que las diferentes lenguas se desarrollan no tendrán las mismas reglas gramaticales estrictamente, por lo tanto, resulta difícil de aplicar las clasificaciones que se han realizado al momento.

Si bien es cierto, los problemas comunicativos desencadenan ciertos datos, tales como: Las formas lingüísticas utilizadas: transportan los datos necesarios con que se ha formulado el sentido referido a aquello de que se habla, además de otros que actúan como pauta en la interpretación de la fuerza elocutiva de la expresión. Y por otro lado el contexto, que es entendido aquí con un sentido muy amplio, pues encubre todo lo que pudiera entrar en el ámbito de lo 'consabido' tanto lo que hablante y oyente de hecho comparten cognoscitivamente. Con esto, se hace referencia a la vez de los datos que intervienen tales como la situación

como espacio temporal, en que se desarrolla la comunicación lingüística, significa entonces, que hay un amplio trasfondo en la competencia lingüística (Olivares, 1988, p. 10).

En síntesis con lo anterior, según Olivares (1988) “La selección del acto que deba realizarse depende de la intención del hablante y de cómo ésta se conforma a las exigencias del contexto. En uno y otro caso, (...) es el acoplamiento de la expresión con el contexto lo que siempre define el acto realizado y lo diferencia de otros” (p. 13). Significa, entonces, que los actos del habla se determinan a partir del momento en el que se realizan en cierto contexto, lo cual es lo que hará que sea particular uno de otro.

Se debe tener en cuenta que, hablar un lenguaje es cumplir un conjunto de reglas previamente establecidas. En este sentido, Searle manifiesta que hablar es realizar actos de habla, enunciado, ordenes, preguntas, promesas, entre otros; y a la vez, afirma que hablar es usar reglas de los elementos lingüísticos, ya que toda comunicación lingüística conllevan actos lingüísticos. En otras palabras, los actos del habla realizados al emitir una oración son el significado que se quiere expresar, sin embargo, esto no determina que acto y la intención que se quiere dar, el hablante puede expresar más de lo que siente, pero literalmente no lo podrá hacer, y en conclusión, es de lo que la pragmática se encarga como se dijo en un principio (Searle, 1994).

2.7 Enfoque, objetivos y desarrollo de competencias de expresión oral y escrita según el MINED de la asignatura de Lenguaje

El Ministerio de Educación ha implementado algunas reformas educativas. A partir del año 1940 se implementó la primera reforma educativa del país, seguido de otras reformas que se implementaron más adelante en nuestro país, todo ello, con el fin de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, dentro de los cuales los docentes son capacitados para desarrollar de forma eficaz dicho proceso. Actualmente, en el contexto de la educación, es necesario actualizar los

programas de estudio junto con los avances tecnológicos y según las necesidades de la realidad educativa de la sociedad salvadoreña.

El enfoque que pretende lograr el Ministerio de Educación que orienta las actividades de aprendizaje en la asignatura de Lenguaje es el comunicativo, “cuya meta es que los estudiantes aprendan a comunicarse de forma oral y escrita con eficacia y eficiencia en una variedad de situaciones comunicativas. Incluye no solo los conocimientos gramaticales, sino también los que se basan en los significados y el sentido derivado del contexto y la situación comunicativa” (MINED 2008 P.12). Es decir, los relatos de experiencias, las cartas, las instrucciones de juego, las descripciones, etc. Son importantes en el punto de partida de la enseñanza.

En este sentido “se privilegian los contenidos que amplían las habilidades de comprensión y expresión tanto oral como escrita (leer, hablar, escuchar y escribir) que permiten a los niños y niñas relacionarse eficientemente con los demás” (MINED, 2008, p. 12). Todo esto es fundamental para lograr que los alumnos y alumnas puedan expresarse adecuadamente, tanto en la expresión oral como escrita, lo cual es importante para su buen desempeño en el ámbito educativo y social y, a la vez, contribuye al desarrollo intelectual del país.

En la asignatura de Lenguaje, los objetivos “se orientan a que el estudiante sea capaz de saludar, de comunicarse en una tienda, de escribir una nota, dar un recado en forma correcta, leer un anuncio y entenderlo, etc.”. (MINED 2008, p. 12). Dicho de otra manera, la asignatura mencionada busca el desarrollo de las competencias orales y escritas de los educandos, entre las cuales se encuentran:

- ❖ **Comprensión oral:** Es la capacidad de utilizar todo tipo de recursos para comprender información oral, que se presenta con distintos propósitos y en diferentes situaciones comunicativas.
- ❖ **Expresión oral:** Esta competencia, al igual que la comprensión oral, se enmarca en situaciones comunicativas, en las cuales el educando expresa

en forma oral sus deseos, intereses, experiencias, ideas, entre otros, con un propósito determinado.

- ❖ **Comprensión lectora:** Esta competencia implica la comprensión y la construcción del sentido de textos escritos. En este proceso el lector se ve enfrentado a una situación comunicativa en la que pone en juego sus conocimientos y estrategias cognitivas y metacognitivas, pues su interlocutor no puede ser interrogado de manera directa, sino a través de las pistas y convenciones que estructuran los diferentes tipos de texto.
- ❖ **Expresión escrita:** Permite establecer comunicación por medio de la escritura. Al igual que las otras competencias, implica adecuarse al contexto comunicativo. Escribir no solo requiere el conocimiento del código (sistema de escritura) sino también del uso de estrategias, técnicas y principios convencionales, que implican saber planificar un discurso y construirlo con adecuación, coherencia y cohesión textual (MINED, 2008 p. 13).

Según lo anterior las competencias están plasmadas en los programas de estudio. Con esto, cabe la posibilidad de que los docentes no estén preparados lo suficiente para poder incorporar el uso de las TIC en sus temas de Lenguaje y Literatura. A pesar de esto, el MINED ha creado las diferentes estrategias metodológicas para un buen PEA, así también, ha creado diferentes ejes en su Plan de Estudio *Vamos a la Escuela*, entre uno de ellos, se ha incorporado la parte tecnológica, llamado: *CONÉCTATE*.

Por lo anterior, *CONÉCTATE* “es uno de los ejes estratégicos del programa *OPORTUNIDADES*, impulsado por el Gobierno de El Salvador” (MINED, 2005 p. 8). En ese sentido, el programa hace propuestas con respecto al uso de las nuevas herramientas tecnológicas, con el fin de mejorar los niveles de la calidad académica y desarrollar a la vez las competencias tecnológicas en los estudiantes. De esta manera, se mejorará la incorporación de las TIC a la educación nacional.

Así, se presentan los alcances del programa a nivel general de la población:

- ❖ Definir políticas nacionales para el desarrollo y uso de tecnología de la información y las comunicaciones en educación, que al mismo tiempo garanticen la sostenibilidad de los proyectos y programas que formen parte de ella.
- ❖ Desarrollar el uso efectivo de las tecnologías en los ambientes de aprendizaje, aplicando contenidos, metodologías y estándares internacionales de alto nivel.
- ❖ Contribuir al desarrollo de la población salvadoreña en el conocimiento y la aplicación de las tecnologías de la información y comunicaciones, (MINED, 2005 p. 9).

Con todo esto, se propone también el Curso de Grado Digital, el cual contribuye a certificar de manera gratuita las habilidades y competencias en el manejo de las tecnologías de la información. Dicho de otra manera, estas son algunas estrategias que benefician a toda la población y logren así estar al día con los nuevos avances tecnológicos (MINED, 2005).

2.7.1 Expresión oral y escrita en redes sociales

En el estudio de la escritura en redes sociales, el lenguaje juvenil se distingue por una serie de rasgos lingüísticos en las formas de comunicación oral o escrita, esta variante depende de las edades como factor relevante, por ello, según el artículo Ciberlenguaje juvenil en redes sociales manifiesta que:

A pesar de la influencia del factor edad en el uso de la lengua y de que la comunidad de habla de los adolescentes sea la más diferenciada respecto a otras, el lenguaje de los jóvenes ha sido tratado de manera marginal porque, en primer lugar, la juventud no representa un grupo de poder en la sociedad, pues es menor de edad y económicamente dependiente y, en

segundo lugar, los elementos característicos de su lenguaje cambian cada poco tiempo (p.2).

Por lo anterior, la escritura de los adolescentes y jóvenes puede variar cada cierto tiempo, debido a la influencia de las TIC en el uso de redes sociales, así los adolescentes generan un nuevo lenguaje, que no solo lo emplearan ellos, sino también aquellos que quieran adecuarse a estas nuevas formas de comunicación escrita u oral. Por eso es la importancia de estudiar el lenguaje en las redes sociales.

En cuanto al discurso oral y escrito, el propósito del MINED en el programa de estudio ha sido el de diseñar un método de enseñanza en el que los alumnos puedan adquirir las competencias de expresión oral y escrita, por ello “cuando se piensa en la función de la escuela de acompañar al niño para dar el paso de la lengua oral a la escrita, sorprende la habilidad de ellos para desenvolverse en el chat, para enviar y recibir toda clase de mensajes de texto” (Romero, 2012, pág. 3). Ellos pueden fácilmente utilizar las plataformas virtuales así también diferentes funciones que vienen inmersas en los dispositivos electrónicos de uso manual.

Con el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación “las faltas de ortografía se producen por ignorancia de las reglas que rigen la grafía del español; a pesar de las limitaciones de esta definición, entendemos con claridad qué es una falta de ortografía” (p.6). Como se ha evidenciado durante los estudios de campo realizados en la escuela, los alumnos presentan faltas de ortografía en sus escritos a la hora de escribirse entre ellos. Puede hablarse de heterografías, que son desviaciones intencionadas de la norma ortográfica, aunque los alumnos conozcan de las reglas ortográficas, ellos emplean formas de escritura diferentes (abreviaciones, emoticones, imágenes, etc.).

A propósito de esto, y para una mejor comprensión, Gómez Camacho afirma que: (Camacho, 2007 p.158).

Todos los textos relacionados con su actividad académica presentan una ortografía normativa; pero en los textos privados abundan los emoticonos (

:-) , X) , :D , XD , :S , ;) , etc.), las abreviaturas (ns bmos, kdmos, tkro, mxo, xko, ymme, ktps?, wpa, etc.), la supresión de tildes, alteraciones de la norma en el uso de mayúsculas, inserción de imágenes y sonidos en la cadena escrita, utilización de enlaces, etc.

Con esto, la forma de escribir de los estudiantes es diferente a la forma en que se les está enseñando en la escuela, Gómez menciona que el profesorado de la década de los ochenta y noventa del siglo pasado les sorprendería ver la forma en que los estudiantes utilizan los signos de puntuación, que el mismo traductor de textos entiende que escribir dos puntos y paréntesis comunica un estado de ánimo. (Sevilla, 2007, pág. 2). La realidad sigue demostrando que los estudiantes emplean nuevos códigos léxicos y ortográficos en los textos electrónicos que redactan a diario.

Por ello Casanovas afirma “Probablemente a la hora de reflexionar sobre la relación entre la ortografía y la escritura electrónica no deberíamos preguntarnos por el papel de las TIC en clase de lengua, sino por el papel de las clases de lengua española y de la educación secundaria en la nueva sociedad de las tecnologías de la información (Casanovas, 2003)”.

2. 8 Marco conceptual

En la investigación se entenderán los términos más relevantes relacionados al tema en desarrollo, los cuales se presentan a continuación:

- ❖ **Arcaísmo:** Según la Real Academia Española (2014), elemento lingüístico cuya forma o significado, o ambos a la vez, resultan anticuados en relación con un momento determinado.
- ❖ **Bilingüismo:** Uso habitual de dos lenguas en una misma región o por una misma persona, según la RAE (2014).
- ❖ **Competencia:** Aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado, según la RAE (2014).

- ❖ **Competencia comunicativa:** Capacidad de dominar situaciones de habla, también de emplear adecuadamente su subcódigos diferentes (Lewandowski, 2000).
- ❖ **Diacronía:** Desarrollo o sucesión de hechos a través del tiempo, según la RAE (2014).
- ❖ **Emoji:** Del inglés emoticón, y este de emoción 'emoción' y icon 'icono'. Representación de una expresión facial que se utiliza en mensajes electrónicos para aludir al estado de ánimo del remitente, según diccionario de la lengua española (2014).
- ❖ **Extranjerismo:** Palabra tomada de otra lengua que no sigue las leyes de la lengua original, sino las de la estructura de la propia lengua (Lewandowski, 2000).
- ❖ **Facebook:** Red social virtual preferida por los jóvenes, ya que permite hacer amigos, estar en comunicación con familiares cercanos y lejanos, además se puede compartir y publicar información personal, subir fotos, compartir videos, jugar, hacer video llamadas (Martin, 2012).
- ❖ **Fonemas:** Unidad fonológica que no puede descomponerse en unidades sucesivas menores y que es capaz de distinguir significados. La palabra paz está constituida por tres fonemas, según la RAE (2014).
- ❖ **Gramática estructural:** Modelo gramatical que estudia la lengua en sincronía como un sistema cerrado de elementos entre los cuales se pueden establecer relaciones sistemáticas; surgió en la primera mitad del siglo XX. Saussure establece los principios de la gramática estructural en su "Curso de lingüística general".
- ❖ **Gramática generativa:** Sistema de reglas que proporciona descripciones estructurales a las frases de un modo explícito y bien definido. Es una teoría o serie de afirmaciones que nos dice de modo formal y explícito que cadenas de elementos básicos del lenguaje se permiten (Lewandowski, 2000).
- ❖ **Gramática tradicional:** Para Katz (1966, p. 94), expresa de forma incompleta y deformado, con escasa tendencia a la sistematización, sus

observaciones son catálogos de tipos de fenómenos presentados en forma de paradigmas, sin comentario formal sobre el verdadero carácter de los fenómenos (Lewandowski, 2000).

- ❖ **Habla:** Uso del lenguaje, uso individual del sistema lingüístico para la comprensión concreta, determinado por el sistema de la lengua. Es un proceso comunicativo individual que presupone al menos dos personas (Lewandowski, 2000).
- ❖ **Innovación docente:** Constituye un cambio que incide en algún aspecto estructural de la educación para mejorar su calidad. Puede ocurrir a nivel de aula, de institución educativa y de sistema escolar, según UNESCO.
- ❖ **Internet:** Red informática de nivel mundial que utiliza la línea telefónica para transmitir la información.
- ❖ **Lengua:** Es un sistema uniforme en sí de signos que expresan ideas, y que es el más importante de todos los sistemas semióticos (Lewandowski, 2000).
- ❖ **Lenguaje:** Fenómeno típicamente humano y a la vez social, el sistema primario de signos, instrumento del pensamiento y la actividad, el más importante medio de comunicación (Lewandowski, 2000).
- ❖ **Léxico:** Inventario de las unidades léxicas o lexemas de una lengua, su vocabulario (Lewandowski, 2000).
- ❖ **Lexicón:** Totalidad de palabras, o el vocabulario de una lengua natural (Lewandowski, 2000).
- ❖ **Lingüística:** Ciencia del lenguaje; estudio del lenguaje con la finalidad de describir y explicar el lenguaje humano, sus relaciones internas, su función y su papel en la sociedad (Lewandowski, 2000).
- ❖ **Modalidad lingüística:** Expresión de la actitud del hablante en relación con el contenido de lo que se comunica, según la Real Academia Española (2014).
- ❖ **Ortografía:** Norma de escritura, teoría de la corrección en la escritura, normalización de la representación gráfica de los signos lingüísticos; un

sistema de reglas que asegura la constancia y uniformidad de la escritura (Lewandowski, 2000).

- ❖ **Palabra:** Unidad lingüística, dotada generalmente de significado, que se separa de las demás mediante pausas potenciales en la pronunciación y blancos en la escritura, según diccionario de la lengua española (2014).
- ❖ **Sociolingüística:** Disciplina que estudia las relaciones entre la lengua y la sociedad, según diccionario de la lengua española (2014).

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque

En la investigación se abordó el enfoque hermenéutico, según Romero Ybelisse (2012), este consiste en:

(...) descubrir el significado de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos, los gestos y en general el comportamiento humano, pero conservando su singularidad en el contexto que forme parte. Cada significado representa un dato y la comprensión de los significados es el punto clave de la interpretación, que se logra captando los sonidos, la entonación de las palabras, visualizando los gestos, percibiendo las intenciones y actitudes (p. 68).

Por lo tanto, “la hermenéutica como metodología y como teoría de la interpretación, establece un nexo entre el ser y el lenguaje. Se conoce etimológicamente el vocablo hermeneuein, el cual significa expresión del pensamiento, y de ahí se deriva la interpretación” (Romero Ybelisse, 2012, p. 67). También se le conoce como la filosofía de la interpretación que está presente en cualquier metodología. Además, esta teoría sintetiza la filosofía del ser humano en los tiempos actuales que utiliza el proceso de la interpretación del todo, y como tal, debe ser entendida en su esencia.

A propósito, “la hermenéutica posee una naturaleza profundamente humana, puesto que es al ser humano a quien le toca interpretar, analizar o comprender el significado de pensamientos, acciones, gestos y palabras, entre otras formas de manifestaciones, dada su naturaleza racional” (Marrero, 2008, p. 4). Esto es, el ser humano tiene la capacidad de poder interpretar y describir diferentes fenómenos que ocurren en su entorno.

El método que se utilizó en la investigación es mixto, el cual consiste en la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

3.2 Método

El método cualitativo, “a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos” (Sampieri, 2006, p. 16). Es decir que, en dicha investigación, se trató de describir las cualidades del fenómeno a estudiar.

De acuerdo con el autor, entre las características del método cualitativo se pueden mencionar:

- ❖ El investigador plantea un problema, y se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación.
- ❖ Bajo la búsqueda cualitativa, en lugar de iniciar con una teoría particular y luego “voltear” al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los hechos, el investigador comienza examinando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente con lo que observa que ocurre.
- ❖ El proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría.
- ❖ Evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Sampieri, 2006).

Por otro lado, se apunta que no existe una sola concepción de método cualitativo, sino cada tradicionista avala y acepta a su investigación la que mejor encaja para sus respectivos fines.

3.3 Tipo de estudio

En esta investigación se utilizó el tipo de estudio descriptivo, el cual consiste en:

Estudios dirigidos a determinar (cómo es o como está) la situación de las variables que deberán estudiarse en una población; la presencia o ausencia de algo, la frecuencia con la que ocurre un fenómeno (prevalencia o incidencia), y quienes, donde y cuando se está presentando determinado fenómeno (Galeano, 1994, pp. 41-42).

El tipo de estudio es considerado como el esquema que le da unidad, coherencia, secuencia y sentido a las actividades que se emprenden, para buscar respuestas al problema y los objetivos planteados.

En otras palabras, la investigación descriptiva trata de analizar características y cualidades relevantes del fenómeno que se estudia. A la vez, los estudios descriptivos especifican las variables a las que se dirige la investigación. Además, “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Sampieri, 2006, p. 82). Por lo tanto, este tipo de estudio será de gran utilidad en dicha investigación, ya que se podrá describir algunas cualidades que presenten el grupo de estudiantes seleccionados.

3.4 Población y muestra

La población “es el conjunto total de las unidades de estudio que poseen la característica o variable de la investigación” (Grijalva, 2016, p. 121). La técnica que se eligió para seleccionar la muestra de dicha investigación fue: máxima variación, la cual consiste en “realizar una búsqueda de diversidad entre grupos y personas que mantienen entre sí alguna característica común de las variables” (Grijalva, 2016, p. 131).

La investigación se realizó en el Centro Escolar Tomás Medina (El Palmar), de la Ciudad de Santa Ana, en el nivel de Sexto Grado, sección “A” y “C”, del turno matutino. La población estuvo compuesta por 60 alumnos y 2 docentes. Se detalla a continuación:

Tabla 2. Población de la investigación

Centro Escolar Tomás Medina (El Palmar) Santa Ana, Santa Ana			
Grado	Secciones	Alumnos	Docentes
Sexto	“A”	29	1
	“C”	31	1
Total	2	60	2

Fuente: Elaboración propia.

La muestra de nuestra investigación son 20 alumnos que se detallan continuación:

Tabla 3. Selección de la muestra poblacional

Centro Escolar Tomás Medina (El Palmar) Santa Ana, Santa Ana			
Grado	Secciones	Alumnos	Docentes
Sexto	“A”	10	1
	“C”	10	1
Total	2	20	2

Fuente: Elaboración propia.

En dicha investigación se seleccionó a Sexto Grado debido a que los estudiantes presentan ciertas características que se relaciona con el tema de investigación, entre algunas de ellas están:

- ❖ Usan dispositivos móviles con frecuencia, proporcionados por su familia.
- ❖ Acceso a internet.
- ❖ Uso de redes sociales.
- ❖ Conocimiento de escritura.

- ❖ Conocimiento mínimo de reglas ortográficas.
- ❖ Disposición de los estudiantes.
- ❖ Entre otras.

En relación con las características anteriores, Grijalva (2016) expresa que:

En el enfoque cualitativo se busca significados de las prácticas a través del estudio de la intersubjetividad como vía de acceso a la comprensión del mundo de las relaciones sociales de una comunidad, del grupo o de la sociedad. La muestra es una parte que contiene las características cualitativas de las relaciones socioculturales (p. 131).

Por tanto, se contempla que la muestra y población seleccionada cumplen los requerimientos mínimos que pueden alimentar el proceso investigación. A la vez, contribuir a dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas inicialmente.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Tabla 4. Sobre Técnicas e instrumentos de recolección de información, utilizadas en el proceso de investigación

Técnica	Instrumento
<p>Encuesta: es la técnica por la cual se recopila la información sobre una parte de la población denominada muestra, se recomienda para un análisis descriptivo. Y su instrumento fue el cuestionario.</p>	<p>Cuestionario: es un instrumento o formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema de estudio, facilita la recolección de la información. Dicho instrumento se elaboró con un lenguaje sencillo para la comprensión por parte de los alumnos. Su ejecución fue de la siguiente forma: se explicó dicho instrumento y sus</p>

indicaciones a los alumnos seleccionados (muestra), para obtener datos útiles para la investigación.

Grupo focal: es una técnica cualitativa de estudio de opiniones o actitudes de un público o de un grupo específico, utilizada en las ciencias sociales. Nuestro grupo focal estuvo formado de 6 a 10 alumnos, del mismo grado, los cuales fueron seleccionados para realizar una serie de actividades relacionadas al tema de investigación, en un lugar determinado (grado), con el fin de obtener algunos datos que resultaron útiles para la investigación. Y su instrumento fue la guía metodológica.

Guía metodológica: se elaboró un material didáctico en papel bond, el cual contenía algunos ejercicios en los que los alumnos practicaron ciertas actividades relacionadas al tema investigado, con el que se pretende recolectar información de utilidad para la investigación.

Guía de observación: Registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia. Se realizó de una manera discreta durante el desarrollo del grupo focal, para que los alumnos no se enteraran que estuvieron siendo observados y actuaran de una forma natural.

Fuente: elaboración propia a partir de (Sampieri 2006 y Grijalva 2016).

3.6 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información

La investigación se diseñó en tres fases principales, las cuales fueron las siguientes:

- ❖ La primera consistió en realizar un diagnóstico para sustentar la base teórica del planteamiento del problema y la estructura del estado del arte, aplicando a la población en estudio un cuestionario para obtener conocimientos previos sobre el tema de investigación.
- ❖ La segunda fase consistió en verificar las estrategias metodológicas que se acoplen al tema de investigación, para elaborar las técnicas e instrumentos idóneos y así recolectar información útil y necesaria en el tema a investigar.
- ❖ La tercera fase consistió en la descripción y análisis de la información recolectada mediante las técnicas e instrumentos que se utilizarán en la investigación.

La propuesta para el análisis de la información obtenida en la investigación, se realizó mediante el uso del análisis cualitativo por categorías a priori o emergentes, el cual consiste en ir distinguiendo, separando y priorizando elementos de los comentarios de los informantes en entrevistas individuales, encuestas y grupo focal; con el fin de “segmentar las hablas en citas diferenciadas; igualmente se busca generar luego un esfuerzo reconstructivo de integración de los discursos, en la perspectiva de construir un conjunto que dé cuenta de lo manifiesto y lo latente expresado por los entrevistados” (Echeverría Gálvez, 2005 p. 7).

Según Echeverría (2005), el análisis cualitativo por categorías a priori o emergentes se basa en que:

Para trabajar el texto se deben generar unidades básicas y menores como punto de partida. En este ámbito se opta por trabajar con citas, es decir

fragmentos del texto transcrito, que corresponde a una frase y que refieren a unidades de sentido que han sido elegidas y fragmentadas por el investigador, pero equivale al nivel empírico; por tanto, se debe mantener fidelidad con lo dicho en la entrevista (p. 9).

Dicha técnica de análisis de información de datos es una opción que se seleccionó con base en los objetivos y preguntas de investigación definidos anteriormente, y que guían el proceso de la investigación, ya que esta técnica se adapta satisfactoriamente al tipo de investigación que se realiza.

3.7 Consideraciones éticas

Para el desarrollo de la investigación en el proceso de la recopilación de datos y procesamiento de la información se tomaron en cuenta algunas acciones de carácter ético, para respetar las opiniones proporcionadas por los informantes entrevistados y salvaguardar su identidad, algunas de ellas fueron:

- ❖ Dar a conocer a los informantes el propósito y los objetivos que persigue la investigación y cuál será la utilidad de la información proporcionada por ellos en la investigación.
- ❖ Confidencialidad en la identidad de las personas que proporcionarán datos al proceso de investigación.
- ❖ Respeto y manejo de la información recolectada sin ningún tipo de alteración, para evitar falsos resultados en la investigación.
- ❖ Los datos obtenidos a través de los instrumentos y técnicas de recolección de datos, elegidos en el proceso de investigación, fueron utilizados solo para dicho proyecto de investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA

INFORMACIÓN

Este capítulo consistió en describir el análisis de la información recolectada mediante el proceso de investigación del tema “Incidencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las transformaciones del Léxico, en los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina El Palmar, en el Departamento de Santa Ana, municipio de Santa Ana, durante los meses de marzo a septiembre del año 2018”; por lo tanto, es necesario explicar los resultados obtenidos y los principales hallazgos de la investigación.

La realización de dicho capítulo se llevó a cabo a través de la implementación de algunos instrumentos aplicados a la muestra seleccionada en la investigación. El primer instrumento fue un cuestionario aplicado a los dos docentes de los grados seleccionados. Para el análisis del instrumento se utilizó la triangulación de datos a través de una tabla organizada por categorías para vaciar la información, luego interpretarla y analizarla.

Más adelante, se aplicó un cuestionario a los alumnos seleccionados, compuesto de trece ítems relacionados al tema de investigación; luego, para analizar e interpretar la información de dicho instrumento, se llevó a cabo la elaboración de gráficos con sus respectivos análisis e interpretación para mostrar los resultados obtenidos. Para concluir este capítulo, se realizó el análisis de la técnica grupo focal, que consistió en realizar una serie de actividades sobre el tema de investigación. Para explicar los resultados de dicha actividad, se elaboró una tabla en la que se describieron los resultados de cada actividad con su respectivo análisis e interpretación.

4.1 Análisis de datos sobre cuestionarios de los docentes

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se escogieron diferentes categorías atendiendo a los tópicos principales planteados en la investigación: “Incidencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación” y “las transformaciones del Léxico de los estudiantes”. Para el análisis e interpretación, se tomó como base el instrumento cuestionario, el cual fue aplicado a dos docentes de sexto grado, y se realizó a través de tablas con su respectiva categoría, lo cual permitió hacer manejable el cúmulo de información recogida durante la investigación y presentar los resultados en función de los objetivos propuestos.

Tabla 5. Triangulación de datos sobre las transformaciones en el léxico.

Instrumento	Número de	pregunta
Cuestionario docente	1	¿Considera usted, que el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) tienen incidencia en las modificaciones de forma de escribir y hablar de los estudiantes de sexto grado?
	2	Si su respuesta anterior fue SI, ¿Cuál considera que es la mayor incidencia en cuanto a las modificaciones lexicales en los alumnos?
	3	En la forma de escribir de los estudiantes en sus cuadernos de estudio, ¿Qué modificaciones o alteraciones presentan en las palabras escritas?

Esta tabla consiste en el análisis de las preguntas uno, dos y tres del cuestionario aplicado a los docentes, las cuales tienen relación con la categoría mencionada.

Categoría	Docente 1	Docente 2	Interpretación
Transformaciones en el léxico	<p>-Sí, porque los alumnos ocupan muchas abreviaturas incorrectamente solo porque las redes sociales están de moda.</p> <p>-La mayor incidencia en cuanto a modificaciones lexicales es la sustitución de palabras, ocupan letras iniciales para no escribir la palabra correcta completa como por ejemplo: tqm = te quiero mucho.</p> <p>-En la escritura de los cuadernos y exámenes escriben correctamente, aunque siempre hay mala ortografía en algunos.</p>	<p>-Sí, porque cuando ellos usan la tecnología de una forma consciente, aprende a escribir correctamente y mejoran su léxico.</p> <p>-Su vocabulario es más técnico y amplio.</p> <p>-Su objetivo es que mejoren su ortografía.</p>	<p>-En la primera interrogante los docentes opinan de una manera muy diferente entre ellos, ya que el docente uno opinó que las TIC si inciden en las transformaciones del léxico de los alumnos/as de tal forma que hay alteraciones en la escritura y forma de expresarse por ejemplo: acortar palabras las cuales los estudiantes entienden perfectamente, en cambio el docente dos opina que a través del uso de las TIC los educandos pueden mejorar su léxico, ya que ellos pueden hacer uso de diferentes herramientas tecnológicas a la hora de comunicarse, una de ellas puede ser el corrector al escribir en redes sociales, de esta manera los alumnos aprenderán a mejorar su escritura, ya que el mismo corrige las palabras mal escritas, y si los alumnos toman conciencia de ello si le ayudara en su léxico.</p> <p>-El docente uno opinó que las redes sociales influyen negativamente en transformaciones del léxico, ya que les facilita usar abreviaciones de palabras por algunos Emoji, y por otro lado el docente dos opinó que las redes sociales son algo positivo y que a través de ellas los jóvenes van ampliando su léxico.</p> <p>-Según el docente uno los estudiantes tratan de escribir correctamente en sus cuadernos, aunque no siempre lo logran, es decir que comenten faltas de ortografía a la hora de escribir, en cambio el docente dos opinó que conforme los alumnos practican escribir en el cuaderno de estudio ellos pueden ir mejorando la ortografía.</p>

Fuente: Elaboración de grupo.

Tabla 6. Triangulación de datos sobre uso de la gramática al escribir mensajes de texto

Instrumento	Número de pregunta	
Cuestionario docente	4	Teniendo en cuenta que la gramática ha tenido diferentes cambios ¿Cuál considera que es el impacto que provoca el uso de las TIC en la gramática de los estudiantes de sexto grado?
	5	En su experiencia como docente, ¿Cuáles son los cambios lingüísticos que se han generado a partir del surgimiento de las redes sociales, como factor influyente en el léxico de los alumnos?
	6	¿Considera que los estudiantes hacen uso de reglas de ortografía y gramaticales en sus mensajes de texto, a través de las redes sociales?
	7	Si su respuesta anterior fue NO, ¿Cuáles son los motivos por los cuales los estudiantes presentan una escritura deficiente?

En esta tabla se tomaron en cuenta las preguntas cuatro, cinco, seis y siete del cuestionario aplicado a los docentes ya que se relacionan con la categoría del uso de la gramática, para realizar su respectiva interpretación.

Categoría	Docente 1	Docente 2	Interpretación
Uso de la gramática al escribir mensajes de texto	-Un impacto negativo ya que utilizan las TIC sin ser supervisados por personas adultas y pierden demasiado tiempo.	-Algunos estudiantes no quieren escribir mucho. Otros mejoran su escritura.	-Según lo expresado por los docentes, las TIC si inciden en algunos cambios de la gramática de los estudiantes, generando según el docente uno un impacto negativo en el cual se hacen de lado las reglas ortográficas y se escribe sin ninguna normativa, empleando abreviaciones, extranjerismos, etc. Por otro lado el docente dos considera que las TIC inciden una manera positiva en cierta medida, en las que puede auto corregir la escritura a la hora de comunicarse al enviar un mensaje y que con el pasar de tiempo podrían aprender

-Cambios negativos donde utilizan palabras que no conocen solo porque se ven y oyen bien aunque no sean las correctas.

-No
-No es solamente las influencias de las TIC sino que el alumno no está acostumbrado a leer ningún tipo de libro ni documentos, ya que la lectura nos ayuda bastante a expresarnos y a mejorar nuestra ortografía y gramática.

-Han enriquecido su vocabulario.

-No
-Se ha convertido en una mala costumbre entre ellos, el escribir por códigos que a veces solo ellos entienden.

la forma correcta de expresarse a través de la escritura.

-Según la información proporcionada por el docente uno, con el uso de las TIC se originan algunos cambios negativos en la escritura, en algunas ocasiones puede ser por escribir apresuradamente, por escribir con abreviaciones o sustituir palabras por imágenes llamados emoticones, esto puede ser más que todo por que los estudiantes quieren estar a la moda, en cuanto a la forma de expresarse. Por otro lado, el docente dos expresa que con el uso de las TIC los alumnos/as han enriquecido su vocabulario ya que los estudiantes pueden intercambiar mensajes con personas de otras culturas, países, o con los amigos.

-El docente uno y dos expresaron que los alumnos no tienen costumbre por la lectura y actualmente tienen el hábito de escribir sin respetar reglas ortográficas utilizando abreviatura, modismos o emoticones, aunque a veces solo entiendan el mensaje entre ellos mismos, ya que a las personas adultas a veces se les podría dificultar descodificar los mensajes con demasiadas abreviaturas o palabras sustituidas por imágenes, y además ambos docente coinciden en que a los estudiantes no les gusta leer ningún tipo de libros ni documentos, por lo tanto esos malos hábitos no les ayudan a mejorar sus formas de escribir y expresarse; .

Fuente: Elaboración de grupo.

Tabla 7. Triangulación de datos sobre surgimiento de nuevas tecnologías informáticas como herramientas para la enseñanza aprendizaje

Instrumento	Número de pregunta	
Cuestionario docente	8	¿Cuál es su opinión sobre el surgimiento de las nuevas tecnologías informáticas como herramientas para el aprendizaje?

En esta tabla se utilizó la pregunta número ocho del cuestionario aplicado a los docentes, para realizar el análisis ya que se relaciona con la categoría mencionada.

Categoría	Docente 1	Docente 2	Interpretación
Surgimiento de nuevas tecnologías informáticas como herramientas para la enseñanza aprendizaje	-Si se usa adecuadamente y en un tiempo correcto, ayudan al estudiante, todo depende del buen uso que se le dé, ya que todo en exceso es perjudicial.	-Es muy positivo porque los alumnos aprenden de una forma más eficiente a utilizar la tecnología, lo cual le ayuda a su formación académica.	Según el docente uno, las nuevas tecnologías pueden ayudar en gran manera al estudiantado, siempre y cuando se apliquen en el momento y forma adecuada y también dependen del uso que se les dé, esto quiere decir que los alumnos y los docentes y la comunidad educativa deben tratar de utilizar de manera correcta las TIC, por otro lado el docente dos manifestó que las nuevas tecnologías informáticas son muy positivas para la formación educativa de los alumnos, ya que dichas tecnologías se pueden utilizar para diferentes procesos educativos, ya sea de investigación, demostración o recreación.

Fuente: Elaboración de grupo.

Tabla 8. Triangulación de datos sobre innovación docente en la educación

Instrumento	Número de pregunta	
Cuestionario docente	9	En la actualidad, ¿Está recibiendo una formación docente sobre la informática?

Para realizar el análisis de esta tabla se tomaron en cuenta las preguntas nueve del cuestionario aplicado a los docentes para realizar dicha interpretación

Categoría	Docente 1	Docente 2	Interpretación
Innovación docente en la educación	-No	-No	En la actualidad según lo expresado por los dos docentes a través del cuestionario aplicado a ellos, se llegó a la conclusión de que no están recibiendo capacitaciones sobre las TIC, por lo tanto se puede observar que no hay una innovación en el sistema educativo en educación básica con respecto a las nuevas tecnologías que van surgiendo en el tiempo y que pueden ser empleadas para realizar alguna acción educativa que beneficien la educación, como por ejemplo mostrar un video de algún tema del programa de estudio.

Fuente: Elaboración de grupo.

4.1.1 Análisis sobre el instrumento cuestionario aplicado a los docentes

Según la información proporcionada por los docentes, la triangulación de datos sobre la categoría transformaciones del léxico, el primer docente expresa que las TIC sí inciden en las transformaciones del léxico en los alumnos y alumnas; motivo por el cual existen alteraciones en la forma de realizar la escritura y, por ende, la manera de saber comunicarse con diferentes individuos, en especial con sus compañeros de clase. Es decir que, según dicho docente, los jóvenes hacen demasiado uso de abreviaciones y sustitución de imágenes por palabras, lo cual, poco a poco va transformando en manera significativa el léxico de los alumnos.

Por otro lado, el segundo docente también considera que las TIC sí inciden en las transformaciones del léxico, pero a diferencia del primer docente éste asegura que, al utilizar la tecnología de una forma consciente, se puede mejorar la forma de escribir correctamente. Es decir, que ambos docentes están de acuerdo en que las TIC inciden en el léxico, pero cada uno lo ve desde una perspectiva diferente: uno lo ve como algo que influye negativamente en la escritura y el otro como una buena herramienta, la cual puede ayudar a mejorar y ampliar el léxico de los alumnos.

Luego, en la triangulación sobre la categoría ‘uso de la gramática’, ambos docentes concuerdan en que se origina un impacto negativo al utilizar las TIC, por ejemplo, el docente uno afirma que algo negativo es que los jóvenes suelen utilizar las TIC, específicamente las redes sociales, sin ningún tipo de supervisión, lo cual provoca que los alumnos se sientan en total libertad de escribir en la forma que ellos quieran, practicando o no reglas ortográficas y, en algunos casos, no tienen límite de tiempo para usar redes sociales.

Además, ambos docentes expresan que los estudiantes presentan una escritura deficiente, debido a que ellos se expresan por códigos que a veces solo ellos entienden, y porque no están acostumbrados a leer ningún tipo de libro ni documento que abone a mejorar sus conocimientos sobre ortografía.

Cabe destacar que en la triangulación que trata sobre la categoría: “Surgimiento de nuevas tecnologías informáticas como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje”, ambos docentes opinan que las tecnologías pueden ser algo muy útil para la enseñanza, siempre y cuando se utilicen de una forma adecuada, logrando con esto que las TIC sean una herramienta eficiente que podrían ayudar a mejorar la formación académica de los educandos.

Ahora bien, la triangulación sobre la categoría: Formación docente, el docente uno y dos manifestaron que no están recibiendo ninguna formación docente sobre informática y, por ende, de las TIC en general, sin embargo, dichos docentes confirmaron que ellos también hacen uso de las TIC y específicamente de las redes sociales, en las cuales aseguran que se comunican a través de mensajes de texto constantemente. Con respecto a lo anterior, sería conveniente que en el proceso de enseñanza aprendizaje los docentes recibieran por lo menos una capacitación al año sobre el uso de las TIC y la incidencia que ejercen en los jóvenes.

4.2 Análisis de datos sobre cuestionarios de los estudiantes

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de los alumnos seleccionados de sexto grado, en dichos datos se mostrarán algunos gráficos y algunas tablas de información con el fin de presentar la información de una manera clara y ordenada, seguida de su respectivo análisis e interpretación.

Gráfico 1. Los alumnos utilizan redes sociales



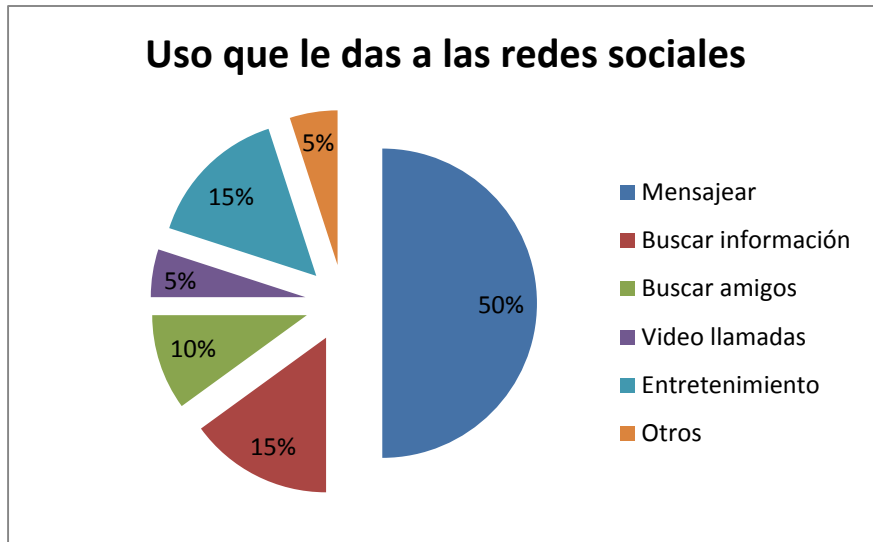
Fuente: Elaboración propia.

Este apartado consiste en identificar cuantos de los alumnos/as de la muestra elegida utilizan redes sociales y cuantos no las utilizan, mostrando un gráfico en el cuál se reflejan los datos obtenidos del ítem número uno a través del cuestionario aplicado a los estudiantes.

De acuerdo con los datos presentados, el 10% de los alumnos a los que se les aplicó el cuestionario dijeron que no utilizan redes sociales, y el 90% expresaron que sí hacen uso de las redes sociales.

Se infiere que los alumnos en su mayoría sí utilizan redes sociales; excepto unos pocos casos que no las utilizan porque no tienen teléfono celular o algún aparato en el cual puedan conectarse a alguna red social. Por lo tanto, se puede establecer que las redes sociales, están siendo utilizadas por la mayoría de jóvenes en la actualidad y a la vez, pueden incidir de alguna manera en la forma de escribir y expresarse.

Gráfico 2. Conocer el uso que los alumnos hacen de las redes sociales



Fuente: Elaboración propia.

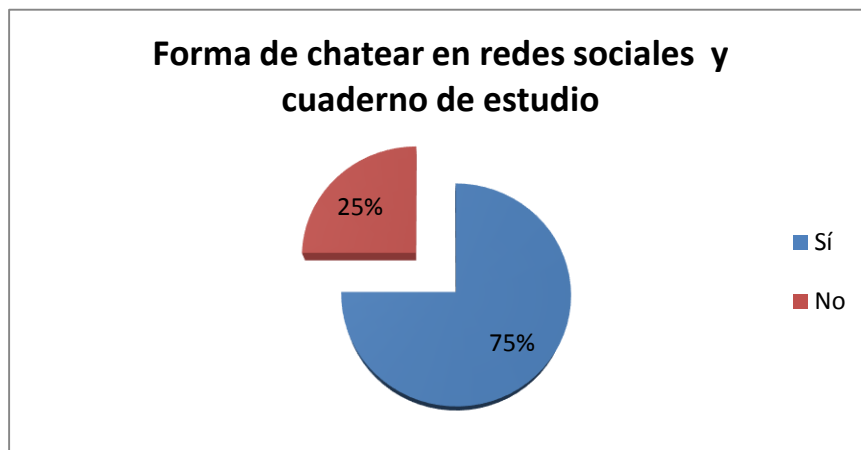
Con este ítem se pretendió conocer cuál es el uso que el estudiantado hace de las redes sociales.

De acuerdo con los datos obtenidos, el 50% de los alumnos expresaron que utilizan las redes sociales para mensajear; luego, otro 15% aseguraron que las utilizan para buscar información y para entretenerse, además, un 10% las utilizan para buscar amigos y luego, en menor proporción, un 5% manifestaron utilizarlas para realizar video llamadas y para otras actividades.

Se identificó que la mitad de los alumnos seleccionados manifestaron que utilizan las redes sociales para enviar mensajes de texto con sus amigos y familiares, luego, otra cantidad significativa de la muestra expresó que utilizan las redes sociales para buscar información de tareas o temas de interés y también para entretenimiento en su tiempo libre. Además, otros alumnos en menor proporción dijeron que las utilizan para buscar amigos que viven lejos, vecinos y para hacer nuevos amigos en su círculo; y la cantidad más pequeña de la muestra manifestó que utilizan las redes sociales para hacer video llamadas y otras actividades.

Por ende, se puede observar que la mayoría de alumnos escriben con mucha frecuencia en las redes sociales, tanto para comunicarse, como para buscar alguna información deseada; en consecuencia, con lo anterior se podría decir que las redes sociales podrían incidir de una u otra manera en la forma de escribir de los alumnos, ya que prácticamente las utilizan a diario.

Gráfico 3. Escritura de los estudiantes



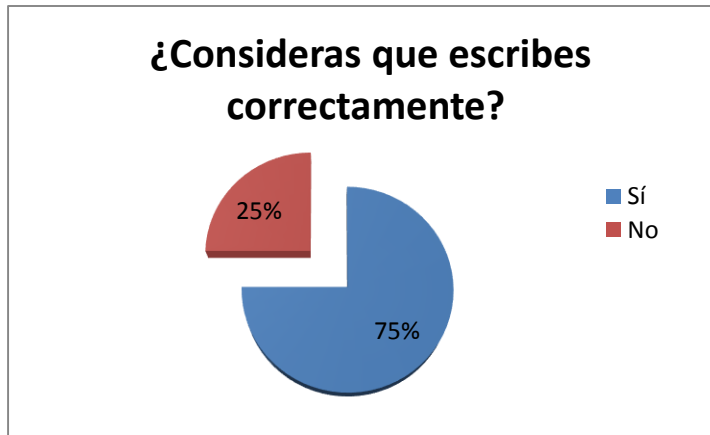
Fuente: Elaboración propia.

El objetivo del interrogante número tres es identificar si los estudiantes escriben de manera diferente en las redes sociales y en los cuadernos de estudio.

Se determinó que el 75% de la muestra seleccionada aseguró que la forma de chatear en las redes sociales sí es diferente a la forma en que escriben en el cuaderno, mientras que el 25% afirmó que escriben de la misma forma en las redes sociales y en el cuaderno de estudio.

Por lo tanto la mayoría de alumnos de la muestra seleccionada expresaron que la manera de escribir en las redes sociales es muy diferente a la forma en que escriben en los cuadernos, manifestaron que dicha diferencia se debe a que el cuaderno por lo general es revisado por la maestra, por los padres de familia o encargados; y que a diferencia de las redes sociales solo eran utilizadas y vistas solo por los alumnos y por ende no le dan la importancia de escribir correctamente e incluso manifestaron que utilizan con mucha frecuencia las abreviaturas, imágenes y formas de expresarse que están a la moda.

Gráfico 4. Conocer sí los alumnos escriben de manera adecuada

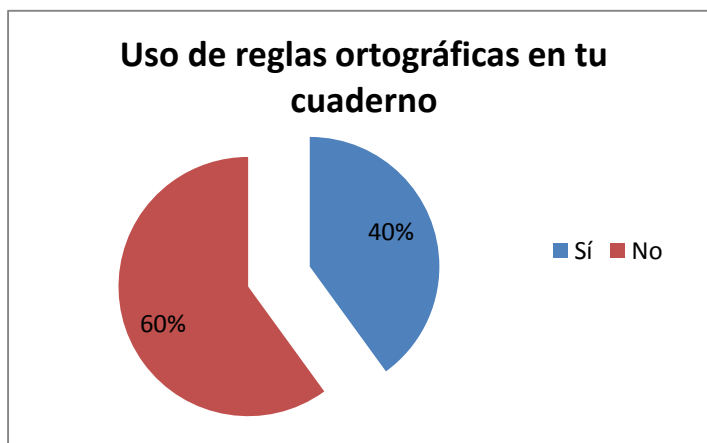


Fuente: Elaboración propia.

Según los datos obtenidos, el 75% de los alumnos seleccionados respondieron que sí escriben correctamente y un 25% aceptaron que no escriben siguiendo reglas de ortografía en redes sociales.

Es decir que, mediante el cuestionario aplicado a los alumnos, la mayoría manifestó que al utilizar las redes sociales para escribir mensajes y comunicarse con los demás, escriben de una forma correcta, y por otro lado la menor parte de los alumnos respondieron que escriben de una forma incorrecta además que utilizan con mucha frecuencia abreviaturas, sustitución de imágenes por palabras a la hora de enviar mensajes de texto.

Gráfico 5. Conocer sí los estudiantes hacen uso de la ortografía



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los datos recolectados, el 60% de los alumnos expresaron que no hacen uso de reglas ortográficas a la hora de escribir en el cuaderno, mientras que el 40% afirmaron que sí.

Por ende, la mayoría de los alumnos revelaron que no ponen en práctica las reglas ortográficas en el cuaderno, algunos expresaron que casi no las conocen o por escribir de manera rápida y escribir todos los apuntes de la clase; por otro lado, pero en menor proporción, los alumnos manifestaron que sí ponen en práctica las reglas ortográficas y que tratan de escribir de la mejor manera posible.

Ejercicio realizado durante la aplicación del cuestionario a los alumnos

Imagina que estás usando tu celular, y estás chateando con alguien. ¿Cuáles serían tus respuestas a la siguiente conversación?



Tabla 9. Sobre las respuestas en una conversación al momento de chatear, con base al ítem número seis del cuestionario aplicado a los alumnos

Tabla con expresiones escritas al momento de responder la conversación a través de la imagen del teléfono presentada en el cuestionario de alumnos.

“hola bro q tal”	“Hola”	“Hola Como Estás”
“Bien 😊”	“q tal”	“Hola bien y tu”
“Kiac 😊”	“Bien y tu 😊”	“Que haces”
“Aquí to relax”	“Bien q ases”	“asiendo tarea y tu”
“Jaja”	“Haciendo tarea”	“Lo mismo”

“jugamos pley”	“Que bueno”	“Hay que bueno me alebro”
“Sii Me gusta jugar play”	“y tu q haces”	“me alebro yo también ;)”
“aaa ok”	“escuchando música”	“y que tal tu dia ☺”
“ami tambien”	“de quien?”	“Bien y tu”
“Que haces”	“de CNCO ☺”	“me alebro mucho”
“viendo videos”	“;) enserio”	

Fuente: Elaboración propia.

A la luz de los datos, se observa que algunos los alumnos sí escribían correctamente, utilizando ciertas reglas ortográficas, por otro lado, se observó que otros utilizaron abreviaturas y otras palabras como extranjerismos al momento de responder dicha conversación. Otra característica que se identificó fue que varios alumnos seleccionados de la muestra escribían mayúsculas entre minúsculas sin darse cuenta que escribían de una forma incorrecta, pero que a la vez entendían sin ningún problema lo que escribían sus compañeros de clase. Además, otra cualidad al momento de responder la conversación por parte de ellos, fue que dibujan caritas “emoticones”, sustituyendo algunas palabras, por ejemplo “feliz” por “☺”, entre otros. Algo muy particular que se dio en esta pregunta fue que al momento de leer las conversaciones las realizaban sin ningún inconveniente, pero probablemente una persona que no está acostumbrada a utilizar abreviaturas se le podría dificultar entender el mensaje escrito.

Tabla 10. Sobre la forma de escribir en redes sociales con base al ítem número siete del cuestionario aplicado a los estudiantes

Palabra original	Tu forma de escribir en los chats
Siempre	
Bien	
Dónde	
Para qué	
Saludos	
Te Amo	
Hace	
Que tal	

Te quiero mucho

Feliz

Triste

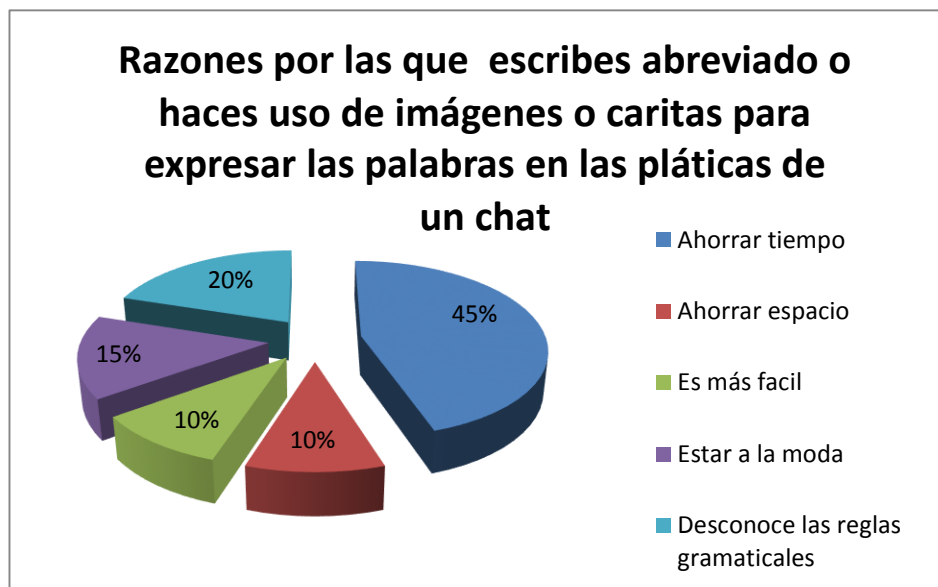
Dormir

Fuente: Elaboración propia.

En dicha actividad, la mayoría de alumnos escribieron de nuevo la palabra tal y como estaba escrita en el cuadro, pero en otros casos las modificaban, por ejemplo: Siempre por “100 pre”, Bien por “bn”, Donde por “dnd”, Para qué por “p/q”, saludos por “salu2”, te amo por “loviu” ó “TA”, hace por “ki ac”, te quiero mucho por “tkm”, feliz por “☺”, triste por “sad”, dormir por “zzz”.

Por lo tanto, se puede identificar fácilmente que los jóvenes sustituyen, abrevian o modifican las palabras al expresarse sin generar algún problema para entender el mensaje entre ellos, aunque no pongan en práctica las reglas ortográficas.

Gráfico 6. Forma de comunicarse de los alumnos en un chat



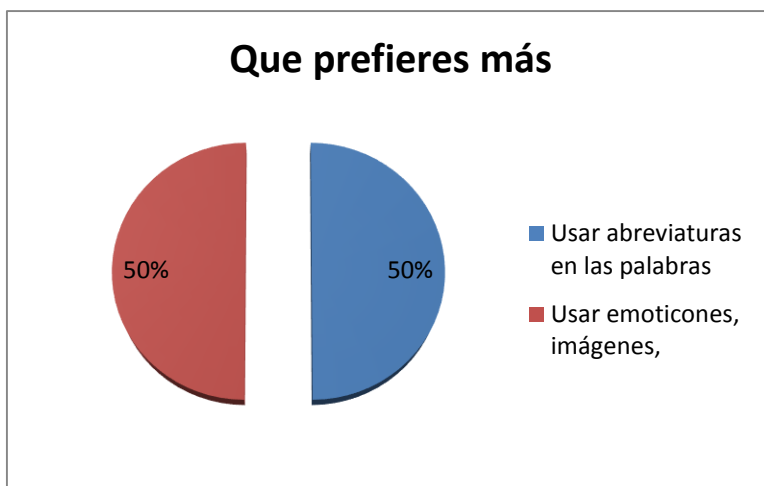
Fuente: Elaboración propia.

Según los datos obtenidos, el 45% de los alumnos consideran que utilizan abreviaturas o imágenes para ahorrar tiempo, por otro lado el 20% expresaron que desconocen las reglas gramaticales, luego un 15% que escriben de esta manera

por estar a la moda, y un 10% respondieron que escriben con abreviaciones porque es más fácil y por ahorrar espacio.

Se puede observar con facilidad que la mayoría de jóvenes expresaron que escriben utilizando abreviaturas, imágenes o caritas para escribir de forma rápida el mensaje, luego, otro grupo significativo de jóvenes manifestaron que desconocen las reglas gramaticales y que por eso escriben de forma muy variada, además, otro grupo más pequeño aseguró que abrevian palabras y utilizan imágenes o caritas para estar a la moda con su forma de expresarse y los demás jóvenes dijeron que es más fácil escribir de forma abreviada y que a la vez ahorran espacio en sus mensajes escritos.

Gráfico 7. Identificar que utilizan más los alumnos/as a la hora de comunicarse en las redes sociales.



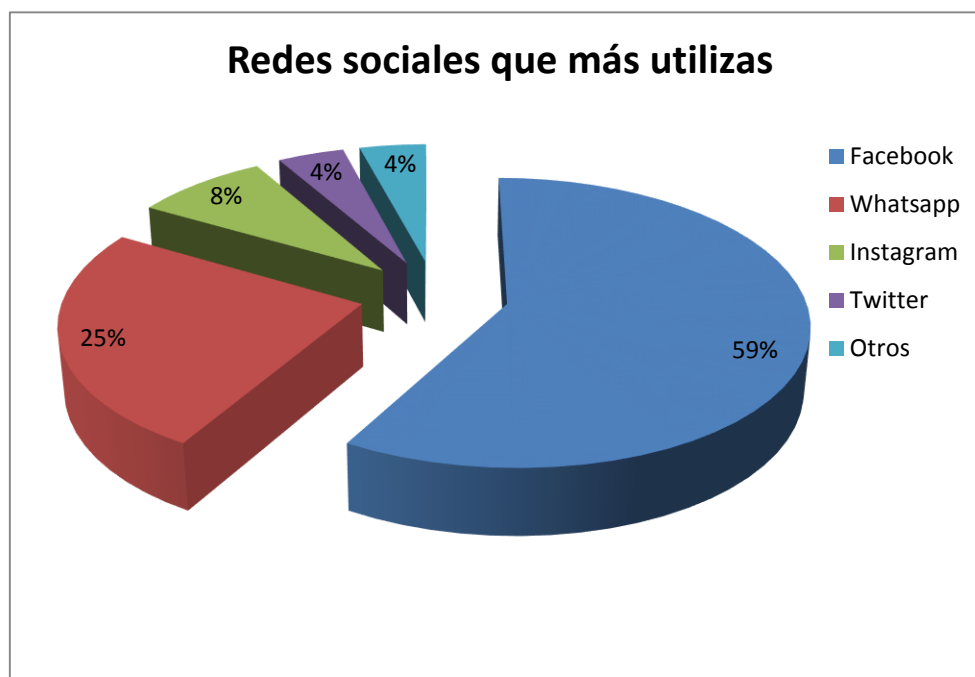
Fuente: Elaboración propia.

A través de los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los alumnos se observó que un 50% del estudiantado prefiere utilizar abreviaturas en el uso de sus escritos y el otro 50% expresaron que prefieren utilizar emoticones o imágenes a la hora de enviar un mensaje.

Al interpretar los datos proporcionados por los alumnos, se pudo observar que la mitad de los jóvenes expresó que prefieren usar abreviaturas en las palabras y la otra mitad que prefieren usar emoticones o imágenes, además

algunos expresaron que prefieren utilizar ambas opciones, especialmente al momento de comunicarse con los amigos.

Gráfico 8. Identificar que redes sociales prefieren utilizar los estudiantes.

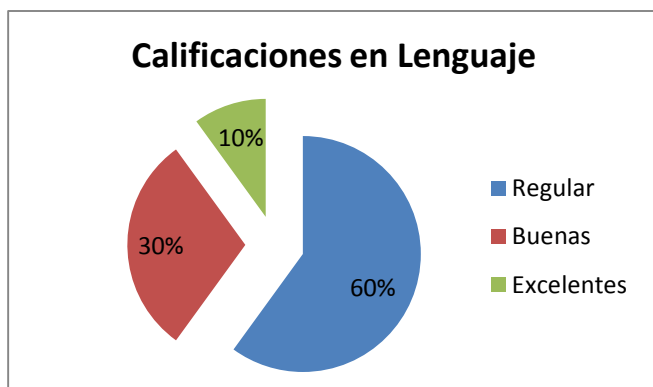


Fuente: Elaboración propia.

Se identificó que el 59% de los alumnos respondieron que la red social que más utilizan es Facebook; por otra parte, el 25% aseguraron es Whatsapp, además, el 8% expresaron es Instagram, luego, en menor proporción, el 4% manifestaron es Twitter y otras redes sociales.

Por lo tanto, más de la mitad de los alumnos encuestados manifestaron que la red social que más utilizan es Facebook, quedando en segundo lugar Whatsapp y expresaron que las redes sociales menos utilizadas son Instagram, Twitter. Además, algunos afirmaron que utilizan otras redes sociales como Snapchat.

Gráfico 9. Calificaciones de los estudiantes de la materia lenguaje.

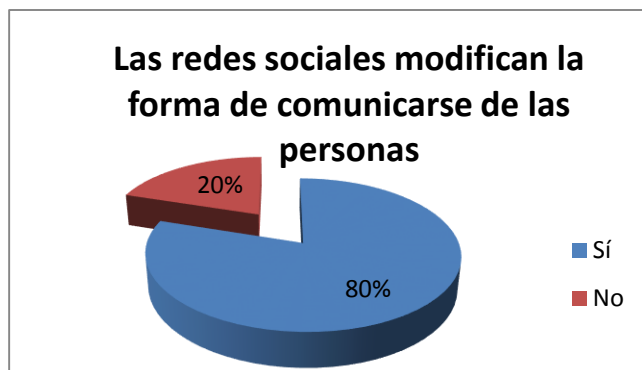


Fuente: Elaboración propia.

A través de los datos brindados por los alumnos, el 60% de los alumnos expresaron que sus calificaciones en la materia de Lenguaje son regulares, mientras que un 30% manifestaron que sus notas son buenas y un 10% aseguró que sus notas son excelentes.

Según los datos recopilados, se puede afirmar que la mayoría de los alumnos tienen notas regulares en la materia de Lenguaje, además, se observó que otra cantidad en menor proporción tienen buenas notas y solo una pequeña parte de la muestra tienen notas excelentes en dicha materia.

Gráfico 10. Identificar si los estudiantes consideran que las redes sociales modifican la forma de comunicarse.



Fuente: Elaboración propia.

Se determinó que el 80% de los alumnos a los cuales se les aplicó el cuestionario, respondieron que las redes sociales sí modifican las formas de expresarse de las personas, en cambio el 20% de los mismos manifestaron que las redes sociales no modifican las formas de comunicarse entre las personas.

A través de los datos obtenidos mediante el cuestionario, se puede determinar que la mayoría de la muestra opina que las redes sociales sí modifican las formas de expresarse de las personas, mientras que una menor parte opinó que las redes sociales no cambian las formas de comunicarse entre sí.

4.2.1 Análisis de datos del cuestionario aplicado a alumnos

Para el análisis de datos proporcionados por los alumnos, se utilizó un cuestionario compuesto de doce ítems, en el cual se representaban diferentes interrogantes a los alumnos de una manera clara para que la información proporcionada fuera aceptable. Dentro de los resultados que se obtuvieron a través de dicho instrumento se encontró que la mayoría de los alumnos sí utilizan redes sociales para comunicarse y por lo tanto para enviar mensajes de texto, entre otras actividades.

Por otro lado, se logró conocer que los alumnos escriben diferente en redes sociales que en el cuaderno de clases, y a la vez se identificó que los alumnos no escriben correctamente por diferentes razones entre las cuales se mencionaron: escribir a la moda, escribir de una forma rápida y porque no conocen las reglas ortográficas. Además, se logró poner en práctica una pequeña conversación escrita, a la cual respondían los alumnos mostrando la forma en que se expresan ellos con sus compañeros de clase.

Luego, se presentó a los alumnos un cuadro con las palabras que más se utilizan en las conversaciones en las redes sociales, y se pidió a los jóvenes que reescribieran la forma en que ellos se expresarían si estuvieran hablando con un amigo, y se logró detectar que utilizan mucho las abreviaciones, sustitución de

emoticones por palabras, y además se logró conocer que las redes sociales que más utilizan son Facebook y Whatsapp.

Otro aspecto a resaltar es que las notas en la materia de lenguaje, según la mayoría de los alumnos son regulares, es decir andan en un promedio de cinco y seis de nota. Por otro lado, los alumnos expresaron que las redes sociales sí modifican en cierta manera la forma de comunicarse de las personas, debido a que facilitan la sustitución de palabras por imágenes, el uso de abreviaciones sin dificultar el entendimiento del mensaje.

4.3 Análisis de vaciado de datos de grupo focal

En el siguiente apartado se presenta el análisis de la técnica Grupo Focal realizada a los estudiantes de sexto grado, en el cual se utilizó una guía metodológica. Así, se detallan a continuación los resultados con sus análisis respectivamente:

Tabla 11. Actividad uno de grupo focal: Método Dialéctico.

DESCRIPCIÓN	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3
METODO DIALÉCTICO	“hola bro”	“Hola”	“Hola Como Estas”
	“ki ac :v”	“Q tal ☺ “	“Hola bien y tu”
Los alumnos debían	“aquí to relax”	“bien y tu :v”	“Que ases”
escribir una conversación	“jugamos play”	“bien Q ases”	“asiendo tarea y tu”
en un celular de papel.	“si Me gusta jugar play”	“haciendo tarea”	“Lo mismo”
	“ami también”	“Que bueno”	“Hay que bueno me alegre”
	“que ases”	“y tu Q haces”	“me alegre yo también :v”
		“escuchando música”	“y que tal tu dia :v”
		“De quien?”	“Bien y tu”
		“de CNCO :V”	“me alegre mucho”
		“enserio”	
		“adiós”	

Análisis: El método dialéctico consiste en una técnica de conversación, se da entre dos o más personas, en esta actividad los alumnos tenían que simular una conversación como si estuvieran desde sus celulares, laptop u otro. En el grupo 1, se puede notar que los estudiantes entienden lo que hablan entre sí, los códigos que ellos utilizan para expresarse y el uso de abreviaturas, las cuales están fuera de orden gramaticalmente, además de ciertos errores de ortografía, por ejemplo: “ke ases”, cuando en su lugar debería ser: ¿Qué haces?

En el grupo 2, las abreviaciones siguen utilizándose, se observan faltas de ortografía el empleo de algunos emoticones y letras mayúsculas entre minúsculas. Por último, el grupo 3, se presenta una clara evidencia que las abreviaciones no están muy a flote, excepto por la omisión de la letra “H”, signos de admiración o de pregunta y signos de puntuación.

En los tres grupos, las conversaciones se reducen a pregunta y respuesta, la intención de los emisores puede ser cortante, aunque muestre cierto interés por obtener respuesta del receptor, por ejemplo: --“Q tal” --“Bien y tu”... desde la perspectiva literaria no se denotan las emociones que los estudiantes pudieron sentir al momento de charlar. Cuando se inicia una frase, se espera que se desarrolle una lluvia de ideas entre los que conversan, sin embargo, con el uso de las redes sociales, puede que las relaciones entre las personas se vuelvan insípidas, con temas muy triviales y comunes como el -- ¡Hola! ¿Qué tal? -- Bien, gracias ¿y tú? —Bien. Esto es muy diferente a platicar durante una comida o beber un café para tener una charla más amena.

Fuente: Elaboración de grupo.

Tabla 12. Actividad dos de grupo focal: Palabra Generadora.

DESCRIPCIÓN	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3
-------------	---------	---------	---------

PALABRA GENERADORA	-“Que haces? :v”	-“¿Qué haces?”	“¡Hola!
Se les presentaron una serie de frases inconclusas a los alumnos. Los alumnos complementaron las frases con abreviaciones, imágenes o emojis.	“Que tristeza”	“Q tal”	“Hola”
	:v	“☺”	(mano)
	“Que sed ;U”	- “Muchas felicidades”	-“Comeremos pizza”
	- Viendo una película en	“☺”	“ire a comer pizza”
	“viendo una peli :v”	-“Que tristeza”	(pizza)
	-“estoy examen de”	“wey Q sad” “;v”	-“Hay tareas”
	“estoy en el infierno pera :v”	-“Que tristeza”	“¡Hago tareas!”
	-“Muchas felisidades”	“Q sat”	(libro)
	“felisidades :v”	“☹”	- “escuchando música de”
	-“ vamos a pasear”	“Q bien”	“escuchando música d”
	“vamos a pasar el rato” “:v”	“☹”	(radio)
	-“Desayunando en “	-“Hay tareas”	“ya es de noche”
	“comiendo en la pampa :v”	“wey pasame la copia xd”	(estrellas y luna).

Análisis: La palabra generadora es un método con el cual se puede alfabetizar tanto a los niños como adultos, ya que los lleva a la reflexión y creación de nuevas palabras y significados. En esta actividad se pretendía que, a partir de una lista de frases más utilizadas en redes sociales, ellos pudieran crear nuevas formas de escribirlas y sustituirlas por imágenes o emoticones. En este sentido el alumno podía diseñar, imaginar y crear sus propios códigos para comunicarse. En el grupo 1, se usó la frase “Estoy en examen” el alumno la usaría en esta forma: “estoy en el infierno pera”; la emoción del estudiante se puede reducir a un estado de conducta rebelde, de negatividad; estar en periodo de exámenes para muchos estudiantes puede resultar frustrante cuando no están bien preparados pedagógicamente. Por lo demás, el primer grupo no evidencia mayores abreviaciones ni imágenes a utilizar en ciertas frases, pero si el uso de letras y signos para representar algunas caras, por ejemplo: “: v” En el segundo grupo, una de las frases que utilizó fue: “¡Que tristeza!” la abreviación que utilizó proviene del inglés “Q sad”, cuya palabra sea vuelto muy común de utilizar en las redes sociales, para referirse a momentos tristes, de suspenso, o de incertidumbre. También entre los

estudiantes suelen tratarse con apodos, por ejemplo: “wey pásame la copia”, desde este punto se puede decir que, el niño se le hace muy fácil expresarse de esta forma, y que no estudia. El grupo también emplea abreviaciones comunes, una de ellas es el “Qué” por el “Q” y “ke”.

Por último, en el grupo 3, los estudiantes utilizaron más imágenes que emoticones para referirse a sus expresiones. Por ejemplo: el “¡Hola!” por una manita; --“Iré a comer pizza” por una imagen de pizza, --“escuchando música” por una imagen de radio. Como se puede notar, las redes sociales hacen que el desarrollo de las conversaciones sea más creativo y dinámico, hacen que las personas se limiten a sustituir una palabra por una imagen. Por todo lo anterior, no significa que los procesos de comunicación en redes superen las emociones y buenas experiencias que se pueden obtener al conversar cara a cara.

Fuente: Elaboración de grupo.

Tabla 13. Actividad tres de grupo focal: Comprensión Lectora.

DESCRIPCION	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3
<p>COMPRESION LECTORA</p> <p>Los estudiantes leyeron un texto mal escrito con dificultad.</p>	<p>El estudiante realizó la lectura de corrido, sin hacer pausas entre las oraciones. Su tono de voz fue alto”</p>	<p>Realizó una lectura pausada, tenía dificultad de entender las palabras. Tono de voz medio.</p>	<p>Forma de hacer la lectura pasiva. Comprendió las palabras antes de enunciarlas, su tono de voz fue bajo.</p>

Análisis: En esta actividad, se pasaron tres alumnos a leer un texto el cual fue escrito de forma alterada, es decir, sin reglas ortográficas. En los tres casos los estudiantes pudieron leerlo. El primer alumno, realizó la lectura de forma rápida y con tono elevado, el segundo, fue más pausado, ya que algunas de las palabras no las comprendía con la brevedad posible, y el tercero, meditaba en las palabras antes de su pronunciación. Si bien es cierto, los alumnos tuvieron la capacidad de entender lo que estaba escrito, su comprensión lectora fue buena, ya que encontraron el significado de las palabras que estaban mal escritas.

Cabe mencionar que el estudiantado que se tomó como muestra de la investigación, tienen la capacidad de descifrar nuevos códigos lingüísticos, en ese sentido, ellos adoptan las nuevas formas escriturarias y las escriben como las han percibido, de esta forma el lenguaje en redes sociales evoluciona cada día.

Fuente: Elaboración de grupo.

Tabla 14. Actividad cuatro de grupo focal: Formemos oraciones.

DESCRIPCIÓN	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3
-------------	---------	---------	---------

FORMEMOS	-“Les espero a las siete para ir a tomar café”	- “espero ir a las siete a	-“ La niña se esta bañando”
ORACIONES	- “La niña se esta bañando”	tomarme un café”	- “El profesor dejo mucha tarea”
	- “voy a donde mi aguela :v”	- “la niña Se esta bañando”	-“cuando vamos ir al cine”
Se les presento una serie	- “voy donde mi abue”	- “El profesor dejo mucha tarea”	- “ Las palabras tiene orden”
de oraciones	- “el profesor dejo mucha tarea”	- “vamos ir a cine”	-“Me gusta helado de fres”
desordenadas entre sí.	- “Dejo mucha tarea el prof”	“espero te mejores de salud”	- “ha venido invierno helado”
	- “cuando vamos ir al cine”	- “me gusta helado de fresa”	-“Diez vueltas corrio en el
	- “Avenido un invierno helado”	-“invierno ha venido helado”	estado”
	- “corri diez vueLtas en eL estadio”	-“corri diez vueltas en el estadio”	-“corrio diez vueltas”

Análisis: Aunque las palabras de cada oración estaba desordenadas, estaban escritas correctamente, y los estudiantes debían ordenarlas, aun así, se observa que el primer grupo las ordeno y utilizó abreviaciones, por ejemplo: “voy donde mi abue”...hizo falta de los signos de puntuación y el uso de mayúsculas así como también falta de práctica de una buena ortografía, por ejemplo: “voy a donde mi aguela”. En el segundo grupo, los estudiantes, no usaron abreviaciones, pero si faltó el uso de las letras mayúsculas correspondientes; para finalizar, el grupo tres solo ordenó siete oraciones de las diez que se les presentó, su resultado fue similar al anterior, no colocan las mayúsculas donde corresponden, y los signos de puntuación están ausentes, así como: “corrio diez vueltas”. En este método, se denota que la forma de expresarse a través de la escritura de los alumnos es el reflejo de que escriben tal como lo escuchan; esto puede ser resultado de una mal formación léxica por parte de los maestros a sus alumnos.

Existen muchas probabilidades para que suceda este problema de expresión escrituraria, o bien no se les enseña adecuadamente, los alumnos no se dedican a sus estudios seriamente; y esto debido a muchos factores, el principal en esta investigación: uso de redes sociales. Con esto ellos no practican las reglas de ortografía, gramaticales y semánticas, debido a que no tienen control de su tiempo, y la comodidad que éstas ofrecen para escribir, ya que no hay reglas en el medio digital social para escribir.

Fuente: Elaboración de grupo.

4.3.1 Análisis sobre grupo focal

Con la implementación de este método, se pudo constatar que las redes sociales y tecnologías de la comunicación inciden de manera no favorable en los alumnos en cuanto a sus formas de escribir y de hablar. En determinados momentos utilizan palabras extranjeras, o de otro idioma, mezclándolas con nuestra lengua natal. El impacto que generan es principalmente en sus formas de escribir, ya que no practican el uso de reglas ortográficas y gramaticales.

En cuanto a los cambios que se generan en sus estructuras de las palabras, las más comunes son las abreviaciones, la omisión de algunas letras entre palabras, por ejemplo:-- ¿por qué? --Xq. Queda en evidencia que no solo limitan las estructuras de las palabras, si no también, los signos de interrogación o exclamación. Además de estos, el significado que emplean a cada letra para dar a entender lo que quieren expresar, en el ejemplo anterior, el “por” es sustituido por la letra “X”, atribuyéndole su significado matemático, el cual representa el “por” de la multiplicación.

Durante el desarrollo de la guía metodológica se demostró que, la mayor incidencia del uso de las TIC. En este caso tecnologías de la comunicación, como lo son las redes sociales, se pudo constatar que los estudiantes utilizan más el Whatsapp y el Facebook, por ende, son las dos redes que utilizan con mayor frecuencia.

5.3 Hallazgos

Durante el proceso de investigación, se encontraron algunos aspectos relevantes, con los cuales se caracteriza el presente informe; a continuación, se presentan los hallazgos más esenciales para la descripción de dicho tema estudiado:

- ❖ Uno de los primeros hallazgos encontrados gira en torno al léxico de los estudiantes, la forma en que ha variado debido a los hábitos adquiridos con el uso de redes sociales, es decir, hoy en día los educandos prefieren leer y escribir a través de las redes, con ello, el aprendizaje obtenido puede ser negativo, ya que, al ver las palabras mal escritas, su memoria visual las interioriza, y luego es la misma forma en que las escribe. De igual manera, al expresar sus ideas, sentimientos o pensamientos, pueden ser de cierta forma mal organizadas en las palabras que emplea, el uso correcto del orden en las oraciones y palabras de nuestro lenguaje, pues, en ocasiones realizan la mezcla del español con inglés.
- ❖ El rendimiento académico de los estudiantes en cuanto a los temas de lenguaje y ortografía se ven influenciados por la mala práctica de escritura y reglas ortográficas en redes sociales. Esto por no recibir una orientación adecuada del tiempo dedicado en las redes como en lo académico.
- ❖ Las tecnologías de la información y comunicación resultan muy útiles cuando se les da el uso adecuado para obtener aprendizajes. Siendo así, herramientas que facilitan el proceso de enseñanza, pero a la vez sirven de distractores de los estudiantes; por el hecho de que no están recibiendo una buena instrucción y una motivación que les ayude a poner en práctica lo básico en reglas de ortografía.
- ❖ Entre las redes sociales más utilizadas se encontraron las de Facebook y Whatsapp. Ya que son las que más alcance han obtenido desde su introducción al mundo cibernético. Por los beneficios que estas ofrecen, a

los estudiantes se les facilita mantenerse comunicados con sus amigos, compañeros de clase y familiares. Ya que, no cuentan con un límite de mensajes a enviar, y caracteres a utilizar, las abreviaciones que se emplean son por querer transmitir de la forma más rápida posible lo que se quiere enviar, las personas quieren escribir tan rápido como de la manera en que se piensa, de ahí el resultado de las faltas de ortografía.

- ❖ Con todo esto, se pudieron encontrar algunas de las principales consecuencias del mal uso de las tecnologías de información y comunicación, tales como las redes sociales, tales como: falta de hábitos por la lectura y escritura apropiada, falta de uso de los signos de exclamación e interrogación, mal uso de las tildes, mayúsculas y minúsculas, mala redacción a la hora de escribir ensayos u otros documentos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- ❖ Según la investigación realizada sobre la Incidencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en las transformaciones del léxico de los estudiantes, y a través de los datos obtenidos se puede afirmar que la mayoría de ellos utilizan algún tipo de tecnología y en especial hoy en día hacen uso de las redes sociales, por lo que se puede asegurar que la mayoría de los jóvenes envían mensajes muy frecuentemente con amigos y familiares, por lo tanto, ponen en práctica la escritura, en algunas ocasiones respetando las reglas ortográficas y en otras situaciones sin hacer uso de ellas.
- ❖ Los alumnos emplean frecuentemente el uso de abreviaturas, sustituciones de palabras por emoticones o imágenes, el uso de palabras de otras culturas (extranjerismos) en la forma de comunicarse en las redes sociales y en algunas ocasiones escriben de esta manera en los apuntes de las clases que reciben; por ende, se puede determinar que el uso de redes sociales si incide en las transformaciones del léxico de los estudiantes.
- ❖ Teniendo en cuenta lo anterior, una de las razones del porqué de la incidencia del uso de las TIC en las transformaciones del léxico, se debe al uso excesivo que los jóvenes realizan en las redes sociales, escribiendo con mucha frecuencia, pero en algunas ocasiones con faltas ortográficas, ya que pasan varias horas del día inmersos en las redes sociales y no dedican tiempo para leer algún libro o estudiar las clases recibidas en la escuela.
- ❖ En la actualidad, los estudiantes a través de la tecnología pueden interrelacionarse sin impedimentos de tiempos y espacios, es decir, muchos de los jóvenes tienen acceso a diferentes medios para comunicarse, por ejemplo, a través de las redes sociales; por lo tanto, la tecnología es una

herramienta útil, no obstante, da la facilidad de posibles alteraciones en las formas de escribir de los jóvenes que las utilizan.

- ❖ Con el desarrollo de la investigación se identificó que, entre las redes sociales, la que más prefieren los estudiantes es Facebook, la cual es la más favorita por más de la mitad de los educandos seleccionados en la muestra, seguida de la red social Whatsapp, siendo estas las más utilizadas.
- ❖ El personal docente de dicha investigación no conoce mucho sobre las tecnologías de información y comunicación, y por lo tanto no le dan importancia a dicho tema, ni se interesan por capacitarse para conocer un poco más sobre las TIC y estar a la vanguardia con los diferentes avances tecnológicos que van surgiendo día a día, y a la vez poder utilizar estas tecnologías en algún proceso educativo y hacerlo más interesante y efectivo para los estudiantes.
- ❖ Al realizar la investigación, se observó que casi no hay interés por parte de los alumnos para conocer y poner en práctica las reglas ortográficas, a pesar de que escriben a diario; por otro lado, se observó que tampoco hay mucha motivación por parte de los docentes para hacer reflexionar a los educandos sobre la importancia que tiene el escribir correctamente.
- ❖ Mediante la investigación se determinó que al utilizar las TIC se generan algunas ventajas y desventajas, como, por ejemplo: algunas ventajas son mejorar la comunicación en tiempo y espacio, mejorar las relaciones sociales, y ayudan en la realización e investigación de tareas. Y por otro lado algunas desventajas podrían ser: generan falta de visitas a bibliotecas, evitan que las personas lean libros.

5.2 Recomendaciones

- ❖ Motivar a los alumnos a interesarse por conocer y practicar las reglas ortográficas a la hora de leer y escribir, mostrándoles la importancia de dichas reglas gramaticales a la hora de expresarse, logrando con esto que sus mensajes tengan sentido y sean entendidos con facilidad no solo por sus compañeros sino por las personas que los rodean.
- ❖ Concientizar a los estudiantes a que el tiempo que dedican a las redes sociales y a las tecnologías en general sea moderado, ya que esto les puede provocar algunos efectos negativos en su proceso de enseñanza aprendizaje, en sus promedios de notas y en varios aspectos de la vida.
- ❖ Que los padres de familia estén supervisando constantemente el uso que realizan los jóvenes de las TIC, así como el tiempo que dedican a ellas, ya que esto les puede beneficiar de manera significativa en el proceso educativo.
- ❖ Que los padres de familia sepan cuando proporcionarles a sus hijos un celular, Tablet o computador para diferentes usos de los mismos. Se ha verificado que, de ser a temprana edad, los niños y niñas pueden adquirir adicción a estar en el navegador o redes sociales, perjudicando así su desempeño intelectual en la escuela.
- ❖ Que los maestros de Educación Básica, verifiquen el desempeño que puedan presentar los estudiantes en cuanto a las practicas ortográficas, y así darles refuerzos mediante actividades ex aula, planas o lecturas en voz alta de diversos textos.
- ❖ Promover capacitaciones hacia los docentes sobre las tecnologías de información y comunicación, y sobre los diferentes usos que se les puede dar en los procesos educativos, ya que es algo que los jóvenes utilizan en

la actualidad y por ende los docentes deberían estar al tanto con la vanguardia tecnológica.

- ❖ Implementar a nivel de Segundo Ciclo de Educación Básica una materia orientada a poner en práctica las reglas ortográficas y su importancia para darle sentido a los textos. A la vez implementar una materia orientada a informática ya que actualmente es una herramienta de gran utilidad para la educación de los jóvenes, ya que en dicho centro escolar solo tienen acceso a clases de informática.

Referencias

- Agelvis, V. (02 de 10 de 2002). *Reyes, Graciela La pragmática lingüística (El estudio del uso del lenguaje)*. Montesinos: Barcelona: Montesinos. Recuperado el 25 de Agosto de 2018, de file:///F:/Reyes%20G.Pragma.pdf
- Almenara, C. (1996). Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación. *Revista Electronica de Tecnología Educativa (EDUTECA)*, 50.
- Argueta, N. A. (2014). "La Lengua". Santa Ana.
- Ávila, R. (1984). *La lengua y los hablantes*. México: Trillas.
- Balmare, R. (2010). *Ajeteb´al*. Guatemala: DIGEDUCA.
- Baraló, M. (2005). Recuperado el 21 de mayo de 2018, de <https://es.escribd.com>
- Clara, B. V. (Marzo de 2014). *El origen de la tecnología educación*. Recuperado el 09 de Mayo de 2018, de file:///G:/HISTORIA%20DE%20LAS%20TICS%20EN%20EDUCACIÓN.pdf
- Correa, C. (2014). *IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN EL PROCESO ESCRITURAL DE LOS JÓVENES DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN* . Obtenido de file:///F:/Impacto_Redescritura_Carmona_2014.pdf
- G. E. (2005). *ANÁLISIS CUALITATIVO POR CATEGORIAS*. Santiago, Chile:: Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano, 2005 .
- Galeano, J. P. (1994). *Lineamientos generales para elaborar y presentar trabajos de investigación científica* . San Salvador .
- Galicia, F. (2012). *El uso de las TIC´S y su influencia en el aprendizaje d elos alumnos de sexto grado de Educación Básica de los Centros Escolares Napoleón Ríos y Dr. Humberto Quinteros* . Santa Ana.
- Gaya, S. G. (1966). *Elementos de fonética general* . Madrid, España Gredos, S. A.

- Genoveva, E. G. (2005). *Análisis cualitativo por categorías*. Santiago, Chile: Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Gómez, C. (2007). La ortografía del español y los géneros electrónicos. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide. file:///www.redalyc.org/html/158/15802926/
- Gorsky, D. (1966). *Pensamiento y lenguaje 3ra. edición en español* . México D. F. : Editorial Grijalbo.
- Herrera, E. O. (2005). *La Gramática Generativa* . Santa Ana, El Salvador.
- Lewandowski, T. (2000). *Diccionario de Lingüística* . Madrid: Ediciones Cátedra .
- López, E. G. (2015). *Visión práctica del enfoque comunicativo de la lengua*. Recuperado el 17 de septiembre de 2018, de file:///F:/Vision_practica_del_enfoque_comunicativo_de_la_lengua_GARCIA_LOPEZ_ELENA.pdf
- Ruedas Marrero, M. M. (23 de Enero de 2008). Recuperado el 2018 de Junio de 01, de file:///G:/Dialnet-HermeneuticalaRocaQueRompeElEspejo-3620425.pdf
- Martin, P. (2012). *Ser Docente en la Sociedad de la Información*. San Salvador, El Salvador, C.A.
- Martínez, J. A. (2015). *El uso de las TIC'S, dispositivos móviles y redes sociales en el aula* . Recuperado el 9 de Mayo de 2018, de file:///G:/Tesis%20TICS%20.pdf
- Martínez, M. (2014). *¿Qué son las TIC'S?* Mexico: Red Durango.
- Mata Celaya, y. E. (7 de Marzo de 2015). *El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana?* Recuperado el 21 de Mayo de 2018, de https://www.unav.edu>documents>27_Eskibel_Whatsapp.pdf
- Medina, F. (2015). El Lenguaje Cibernético como Decadencia en la Práctica de una Correcta Escritura. *ALFABECE*, p. 59-69.

- MINED. (2008). *Programa de Estudio de Sexto Grado*. San Salvador: El Salvador, San Salvador Ministerio de Educacion.
- Morduchowicz, D. R. (Septiembre de 2010). *Adolescentes y Redes Sociales*. Recuperado el 17 de Mayo de 2018, de file:///G:/redes-sociales.pdf
- Océano, G. (2004). *Expresión escrita*. España: Oceano.
- Olivares, J. O. (1988). Aproximación a la pragmática. *Revista de Didáctica*, 15.
- Páez, V., Miranda, T., Addine, F., & González, A. (2013). *Currículo y contexto educativo*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Plan Nacional de Educación 2021 Conéctate, MINED, Gobierno de El Salvador. Impreso en Procesos Gráficos San Salvador. El Salvador. C.A. Marzo 2005. 1° edición.
- Peña, M. A. (1998). *Incidencia de las Gramaticas Tradicional, Estructuralista y Transformacional en la enseñanza actual del Lenguaje en las escuelas del sector publico de la ciudad de Santa Ana*. Santa Ana.
- Portillo, J. M., & Marroquín, M. L. (2009). *La efectividad de la incorporación de la tecnología de información y comunicación TICs en la enseñanza tradicional como elemento positivo para generar aprendizaje en los alumnos del segundo año de bachillerato general del Centro Escolar INSA*. Santa Ana.
- Hernández Sampieri, C. F. (2006). *Metodología de la investigación, 4ª Edición*. México: McGraw-Hill.
- Romero Y. (Julio-Diciembre 2012). *La hermenéutica como paradigma cualitativo emergente en el abordaje de la salud bucal*. Pág. 68.
- Santos, J. G. (2003). *Selección y uso de tecnología educativa* . México : Trillas.
- Saussure, F. d. (1969). *Curso de Linguística General, septima edición* . Buenos Aires : Losada S.A .

- Searle, J. (1994). *Obras Maestras del Pensamiento Contemporaneo* . Barcelona: Planeta de Agostini S.A.
- Tirira, M. (Diciembre de 2013). *La escritura en las Redes Sociales*. Recuperado el 17 de Mayo de 2018, de file:///G:/Escritura.pdf
- Vega, E. (Jueves de Octubre de 2013). Ministerio de Educación. *Ministerio de Educación realiza primer foro TIC en Educación*, p.p. 11-12.
- Vidal, M. V. (1996). *Aportaciones de la Pragmática*. Recuperado el 3 de octubre de 2018, de <https://www.textosenlinea.com.ar/textos/Aportaciones%20de%20la%20pragmatica.pdf>

ANEXOS

ANEXO N°1: PREGUNTAS DE DIAGNÓSTICO

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en
Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica
Sección de Educación
PREGUNTAS DE DIAGNÓSTICO



TEMA DE INVESTIGACIÓN: Incidencia del uso de las TIC'S en las Transformaciones del Léxico de los estudiantes de Sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (El Palmar), Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana, durante los meses de Marzo a Septiembre del año 2018.

OBJETIVO: Analizar la incidencia que ejercen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las transformaciones de Léxico en los estudiantes de Sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana durante los meses de marzo a septiembre del año 2018.

Preguntas de Diagnóstico:

1. ¿Utilizas redes sociales?

Sí_____ No_____

2. ¿Cuáles redes sociales te gusta utilizar más?



Facebook_____ WhatsApp_____ Instagram_____ Otra_____

3. ¿Consideras importante el uso de las redes sociales?

Sí_____ No_____

¿Por qué?_____

4. ¿Qué uso le das a las redes sociales?

Chatear_____ Buscar información_____ Comunicarse_____

Entretenimiento___ Otros_____

5. ¿Conoces sobre el uso de las reglas de ortografía?

Sí_____ No_____

6. ¿Consideras importante escribir correctamente?

Sí_____ No_____

¿Por qué?_____

7. Si el uso que haces de redes sociales es para textear con tus amigos o familiares, ¿Consideras que escribes de forma correcta?

SI__ NO__

¿Por qué?_____

8. ¿Cuáles son las letras que más utilizas para acortar las palabras en los mensajes de texto o chat? Marca con una x tu forma de escribir

Forma correcta de escribir		Forma incorrecta de escribir	
Por que		xq	

Como estas		Kmo estas	
Hola que tal		Ola q tal	
Casa		Ksa	
Otros:			

9. ¿Cuáles son las razones por las que no escribes de forma correcta al utilizar las redes sociales?

Tiempo_____ Espacio_____ Ahorro de internet_____ Moda_____

Comodidad_____ Falta de conocimiento de reglas ortográficas_____

10. ¿Cuánto tiempo le dedicas a las redes sociales?

1 hora_____ 2 horas_____ 3 horas_____ Más de 3 horas_____

ANEXO N° 2: CUESTIONARIO ALUMNOS

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica
Sección de Educación
CUESTIONARIO ALUMNOS



PRESENTACIÓN: El estudio que se está desarrollando tiene como propósito analizar la incidencia que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han tenido sobre las transformaciones de léxico, formas de escritura, conocimientos sobre reglas gramaticales y redes sociales más utilizadas para la práctica escrituraria. Así también, se verifica la influencia que ejercen los medios de interacción social sobre la expresión escrita de los estudiantes.

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Incidencia del uso de las TIC en las Transformaciones del Léxico de los estudiantes de Sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (El Palmar), Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana, durante los meses de Marzo a Septiembre del año 2018.

OBJETIVO: Analizar la incidencia que ejercen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las transformaciones de Léxico en los estudiantes de Sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana durante los meses de marzo a septiembre del año 2018.

GENERALIDADES:

Fecha: _____ Grado y sección: _____

Sexo: F _____ M _____ Edad: _____

Indicaciones: Conteste las preguntas que se le presentan a continuación, utilizando lapicero de tinta color negra o azul. Las que tengan la casilla a la derecha marcar con “X” la respuesta correcta, y las que tienen líneas, completar el enunciado.

Preguntas.

1. ¿Utilizas redes sociales?
Sí No

2. Si tu respuesta anterior fue SI, ¿Cuál es el uso que le das a las redes sociales?
- a) Mensajear b) Buscar información c) Buscar amigos
d) Video llamadas e) Entretenimiento f) Otros

Si tu respuesta fue Otros, para cuales actividades utilizas las redes sociales:

3. Consideras que tu forma de chatear en redes sociales es diferente a la manera de escribir en tu cuaderno de estudio:
- SI NO

4. Si el uso que haces de redes sociales es para chatear con tus amigos o familiares, ¿Consideras que escribes correctamente?

SI NO

¿Por qué?

5. De acuerdo a tus conocimientos de lenguaje y ortografía, ¿crees que pones en práctica las reglas ortográficas en tu cuaderno?

SI NO

¿Por qué?

6. Imagina que estas usando tu celular, y estas chateando con alguien. ¿Cuáles serían tus respuestas a la siguiente conversación?



7. En la siguiente tabla se te presentan una serie de palabras, las cuales deberás escribir a la par de cada una, la forma en la que las escribes en los chats:

Palabra original	Tu forma de escribir en los chats
Siempre	
Bien	
Dónde	
Para qué	
Saludos	
Te Amo	
Hace	
Que tal	
Te quiero mucho	
Feliz	
Triste	
Dormir	

8. ¿Cuáles son las razones por las que escribes abreviado o haces uso de imágenes o caritas para expresar las palabras en las pláticas de un chat?

- a) Ahorrar tiempo b) Ahorrar espacio c) Es más fácil
d) Estar a la moda e) Desconoce reglas gramaticales

9. Marca con una "X" lo que prefieres más:

- a) Usar abreviaturas en las palabras
b) Usar emoticones, imágenes, caritas

10. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas?

Facebook Whatsapp Instagram Twitter
Otros ¿Cuál? _____

11. ¿Cuáles son tus calificaciones en Lenguaje:

Regular Buenas Excelente

12. ¿Consideras que las redes sociales modifican la forma de comunicarse de las personas?

Sí No

¿Por qué?

ANEXO N° 3: CUESTIONARIO DE DOCENTES

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad En Primero
y Segundo Ciclo de Educación Básica
Sección de Educación
CUESTIONARIO DE DOCENTES



PRESENTACIÓN: El estudio que se está desarrollando tiene como propósito analizar la incidencia que las tecnologías de la información y comunicación han tenido sobre las transformaciones de léxico, formas de escritura, conocimientos sobre reglas gramaticales y redes sociales más utilizadas para la práctica escrituraria. Así también, se verifica la influencia que ejercen los medios de interacción social sobre la expresión escrita de los estudiantes.

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Incidencia del uso de las TIC en las Transformaciones del Léxico de los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (El Palmar), Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana, durante los meses de Marzo a Septiembre del año 2018.

OBJETIVO: Analizar la incidencia que ejercen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las transformaciones de Léxico en los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana durante los meses de marzo a septiembre del año 2018.

GENERALIDADES:

Fecha: _____ Grado y sección: _____

Sexo: F M Tiempo de ejercer la docencia _____

Indicaciones: Responda de manera clara y precisa a las interrogantes que se le presentan a continuación:

1. ¿Considera usted, que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) tienen incidencia en las modificaciones de forma de escribir y hablar de los estudiantes de Sexto grado?
SI NO

¿Porqué?_____

2. Si su respuesta anterior fue SI, ¿Cuál considera que es la mayor incidencia en cuanto a las modificaciones lexicales en los alumnos?

3. En la forma de escribir de los estudiantes en sus cuadernos de estudio, ¿Qué modificaciones o alteraciones presentan en las palabras escritas?

4. Teniendo en cuenta que la gramática ha tenido diferentes cambios ¿Cuál considera que es el impacto que provocan el uso de las TICS en la gramática de los estudiantes de Sexto grado?

5. En su experiencia como docente, ¿Cuáles son los cambios lingüísticos que se ha generado a partir del surgimiento de las redes sociales, como factor influyente en el léxico de los alumnos?

6. ¿Considera que los estudiantes hacen uso de reglas de ortografía y gramaticales en sus mensajes de texto, a través de las redes sociales?

SI NO

7. Si su respuesta anterior fue NO, ¿Cuáles son los motivos por los cuales los estudiantes presentan una escritura deficiente?

8. ¿Cuál es su opinión sobre el surgimiento de las nuevas Tecnologías Informáticas como herramientas para el proceso de enseñanza aprendizaje?

9. En la actualidad, ¿Está recibiendo una formación docente sobre la informática?

SI NO

10. Si su respuesta fue SI, ¿cuáles son los beneficios que recibe de las capacitaciones de clases de informática?

*Por su tiempo prestado, y valiosa colaboración
¡Muchas Gracias! ¡Pase un feliz día!*

ANEXO N° 4: GUIA METODOLÓGICA: GRUPO FOCAL

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad En Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica
Sección de Educación
GUIA METODOLÓGICA: GRUPO FOCAL



PRESENTACION: El estudio que se está desarrollando tiene como propósito analizar la incidencia que las tecnologías de la información y comunicación han tenido sobre las transformaciones de léxico, formas de escritura, conocimientos sobre reglas gramaticales y redes sociales más utilizadas para la práctica escrituraria. Así también, se verifica la influencia que ejercen los medios de interacción social sobre la expresión escrita de los estudiantes.

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Incidencia del uso de las TIC en las Transformaciones del Léxico de los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (El Palmar), Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana, durante los meses de Marzo a Septiembre del año 2018.

OBJETIVO: Analizar la incidencia que ejercen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las transformaciones de Léxico en los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana durante los meses de marzo a septiembre del año 2018.

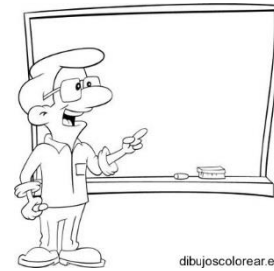
INICIO

- Saludo y explicación sobre el tema de investigación.
- Explicación del objetivo de la investigación.
- Brindar información sobre que se realizara en la jornada.
- Explicar el tiempo que se necesitara para el desarrollo de la jornada.
- Formar tres grupos de 8 integrantes.

DESARROLLO

Actividad 1: MÉTODO DIALÉCTICO

- a) En un papelógrafo, presentar la imagen de un Smartphone gigante (celular).
- b) Simular una conversación en el celular.
- c) Pasar un alumno a que escriba el inicio de la conversación, luego pasar otro que la continúe y así sucesivamente hasta que se finalice el dialogo.
- d) Elegir un representante del grupo, el cual leerá la conversación en el celular.
- e) Cada grupo tendrá un límite de tiempo de cinco minutos.



dibujoscolorear.es



Actividad 2: PALABRA GENERADORA

- a) Se presentará una tabla de frases más comunes en redes sociales.

Frases más comunes en redes sociales

¡Hola!
Buenos días
Buenas noches
Bendiciones
¿Qué tal?
¿Cómo estás?
¿Que estás haciendo?
Ten mucho cuidado
Voy de camino a
Estoy comiendo...
Vamos a pasear...
Visitando
Desayunando
Estudiando
Escuchando música
Mis padres no me dan permiso
Se murió
Ya nació él bebe

- b) Deberán sustraer sinónimos, abreviaciones y dibujar posibles emoticones de cada palabra o frase.
- c) Cada grupo tendrá un límite de tiempo de diez minutos para generar nuevas palabras a partir de la frase original. Ejemplo:



FRASE ORIGINAL	NUEVA FORMA DE LA FRASE
¿Cómo estás?	¿Qué ondas?

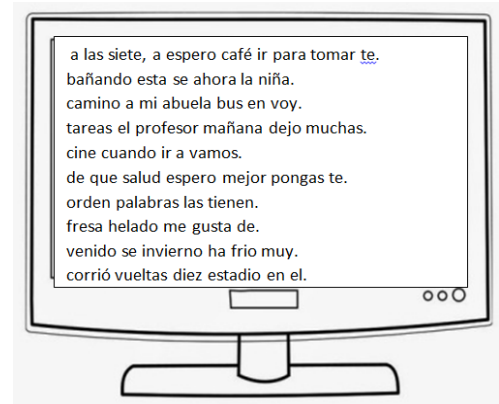
Actividad 3: COMPRENSION LECTORA

- a) En un cartel, se presentará un texto escrito.
- b) Uno de cada grupo, deberá leerlo al frente de los demás.
- c) Se verificará quien logra leerlo más rápido.
- d) Cada uno con un límite de tiempo 2 minutos.



Actividad 4: FORMEMOS ORACIONES

- a) En un cartel, se presentará la pantalla de computadora
- b) Estarán plasmadas una serie de oraciones.



- c) Por grupos las escribirán correctamente en un papelógrafo.
- d) El tiempo para hacerlo será de diez minutos.

ANEXO N°5: GUÍA DE OBSERVACIÓN

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad En Primero y
Segundo Ciclo de Educación Básica
GUÍA DE OBSERVACIÓN



PRESENTACIÓN: El estudio que se está desarrollando tiene como propósito analizar la incidencia que las tecnologías de la información y comunicación han tenido sobre las transformaciones de léxico, formas de escritura, conocimientos sobre reglas gramaticales y redes sociales más utilizadas para la práctica escrituraria. Así también, se verifica la influencia que ejercen los medios de interacción social sobre la expresión escrita de los estudiantes.

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Incidencia del uso de las TIC en las Transformaciones del Léxico de los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (El Palmar), Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana, durante los meses de Marzo a Septiembre del año 2018.

OBJETIVO: Analizar la incidencia que ejercen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las transformaciones de Léxico en los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Tomás Medina (Palmar), en el municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana durante los meses de marzo a septiembre del año 2018.

GENERALIDADES:

Fecha: _____

Observador: _____

Observados (grupos focales).

INDICACIONES:

- Se desarrollara la guía de observación a cada grupo focal, los cuales son tres, tomando en cuenta los aspectos más sobresalientes de cada equipo durante las actividades.
- Marcar con una "X" la casilla que responda a cada uno de los planteamientos que se le muestran en la siguiente tabla.

GUÍA DE OBSERVACIÓN

GRUPO N°: _____

N°	CARACTERÍSTICAS	SI	NO
1	Muestran interés por la actividad a realizar		
2	Participan en la actividad a realizar		
3	Escribe correctamente en la conversación		
4	Se le dificulta escribir la conversación		
5	Se le facilita escribir en las actividades		
6	Representa palabras con abreviaturas o sinónimos		
7	Lee correctamente el texto escrito		
8	Se le dificultan leer el texto escrito		

Interpretación:

ANEXO N° 6: FOTOS DE TRABAJO DE CAMPO



Desarrollo de la primera actividad del grupo focal.



Desarrollo de la segunda actividad, los estudiantes completaron los cuadros con frases nuevas a partir de las más comunes en redes sociales.



Los alumnos desarrollando actividad del grupo focal.



Resolviendo las dudas de los estudiantes con las actividades.



Verificando el procedimiento de los alumnos en las actividades



Organizando los equipos de trabajo para el desarrollo de las actividades.

ANEXO N°7 CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	AÑO 2018																												AÑO 2019																											
	Febrero					Marzo				Abril				Mayo					junio				Julio				Agosto					Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				
	Semanas					Semanas				Semanas				Semanas					Semanas				Semanas				Semanas					Semanas				Semanas				Semanas				Semanas												
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Establecer el tema.																																																								
Inscripción de tesis.																																																								
Planteamiento del Problema.																																																								
Objetivos y Justificación.																																																								
Revisión del planteamiento, objetivos y justificación.																																																								
Estado del arte.																																																								
Marco teórico.																																																								
Marco conceptual.																																																								
Revisión de Estado del arte.																																																								
Metodología.																																																								
Defensa de anteproyecto.																																																								
Trabajo de campo.																																																								
Análisis de datos.																																																								
Hallazgos, conclusiones y recomendaciones.																																																								
Revisión de tesis.																																																								
Defensa final de tesis.																																																								

