

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN
ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO
REDENTOR I (San Salvador, 2018)**

PRESENTADO POR:

CARNÉ

CARDOZA ALFARO, LISSETTE DEL CARMEN
CARRILLO RAMÍREZ, CARMEN
PEÑATE ANGEL, PABLO RUTILIO

CA12074
CR11078
PA11046

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADAS/O EN TRABAJO SOCIAL

Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA NOVIEMBRE 2019 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licenciada Marlene Lizeth Castro
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

Licda. Marlene Lizeth Castro Rivas
Msc. Rafael Paz Narváez
Dr. Ricardo Antonio Argueta Hernández

INDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	xi
PRIMERA PARTE INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES, EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I, SAN SALVADOR, 2018.....	14
CAPÍTULOS	
1. CONTEXTO DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.	
1.1. INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA Y SU CONTEXTO.....	17
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE LA INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS RELACIONES FAMILIARES.....	20
1.3. INSTITUCIONES QUE ESTAN INMERSAS A LA ATENCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	25
1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE EL PROBLEMA INVESTIGADO.....	31
2. CONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, EN LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I	
2.1. ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LOS INFORMANTES CLAVES.....	35
2.2. NARRACIONES Y VIVENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES, EN LA INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN	

ASERTIVA DE LA FAMILIA.....	37
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	85
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.....	90
3. METODOLOGÍA Y HALLAZGOS DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA DESDE LA REPRESENTACIÓN DE TRABAJO SOCIAL	
3.1. METODOLOGÍA CUALITATIVA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	96
3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	99
3.3. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS EN EL CONTEXTO DE LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I.....	102
3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A LA INVESTIGACIÓN.....	111
4. PROPUESTA: “CREANDO ALTERNATIVAS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.”.....	116
PRESENTACIÓN	
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	119
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	120
4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	127
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	129
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO....	130
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.	130
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	132
4.8. MARCO LÓGICO.....	135
4.9. RECOMENDACIONES.....	137
ANEXOS	
1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.....	138
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS.....	145

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE
GRADO, 2018

1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2018.....	156
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES, EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I, SAN SALVADOR, 2018 Y PROPUESTA CREANDO ALTERNATIVAS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.....	184
3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACION Y TRIBUNAL CALIFICADOR	217

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a **Dios** principalmente por ser mi fortaleza y mi guía en todo momento, permitiendo que naciera en mí la voluntad de forjar mi profesión con plenitud de experiencias y aprendizajes, por darme vida, sabiduría y protección para llegar hasta este momento crucial e importante en mi vida.

Le doy gracias a mi madre **Teresa Alfaro**, por ser mi pilar fundamental en esta vida, por apoyarme y darme ánimos en todo momento, por sus oraciones y los valores inculcados, por haberme dado la oportunidad de tener una educación en el transcurso de mi vida, pero sobre todo por su ejemplo a seguir.

A mi padre **José Mauricio Cardoza**, por ser mi apoyo económico incondicional a lo largo de todo mi proceso académico.

A mi tío **Horacio Antonio Alfaro**, por ser mi apoyo moral y la guía espiritual para mi madre y mi persona en los momentos difíciles en el transcurso de mi proceso académico; por cada consejo y por su cariño incondicional.

A mis hermanas **Mónica José Cardoza** y **Verónica Esmeralda Cardoza** por ser parte de mi vida, a las cuales les deseo lo mejor en todo lo que se propongan.

Br. Lissette del Carmen Cardoza Alfaro

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a Dios por haberme brindado protección, salud, fortaleza, perseverancia y conocimiento en todo momento.

Darle mi más emotivo agradecimiento a mi padre Mercedes Carrillo por haberme dado la vida, amor, comprensión y comienzos de mi educación pero que lamentablemente falleció antes de lo esperado, pero a donde esté le dedico mi triunfo y a mi madre Evarista Ramírez por apoyarme siempre en mi proceso educativo, por ser fundamental en mi vida, por darme los ánimos para que culmine mi carrera profesional.

Agradecer infinitamente de corazón a mi hermana Ana Miriam Ramírez de Calderón quien ha sido y es como mi segunda madre a ella le compenso parte de mi vida por el acompañamiento de mi carrera profesional, por otorgarme su confianza, tiempo, aprecio y dedicación en cada momento difícil que he tenido, aportándome siempre buenos ejemplos para que sea mejor persona cada día y a mi cuñado Eduardo de Jesús Calderón Aguilar quien es como mi segundo padre al cual aprecio, estimo y valoro mucho, a él le debo y le dedico mi logro de culminación de mis estudios superiores y por haberme brindado todo su apoyo incondicional, a mis sobrinos Eliseo y Alfonso Calderón Ramírez quienes siempre han estado animándome y a quienes quiero mucho.

Gracias a la Sra. Ana Velasco de Cuellar por haberme brindado su apoyo moral y tiempo.

Finalmente agradecer a mis compañeros de Proceso de grado, Lissette del Carmen Cardoza Alfaro por haberme brindado su amistad, confianza, tiempo, amor y fortaleza ante cualquier obstáculo y a Pablo Rutilio Peñate Ángel por haber dado su apoyo y acompañamiento a nuestro equipo.

Br. Carmen Carrillo Ramírez

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña.

En este caso como estudiantes egresados hemos indagado sobre la temática: **INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I** (San Salvador, 2018). Como cumplimiento de uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1, “Familia”, del Seminario de Investigación del proceso de grado 2018; donde se han abordado las temáticas: Redes sociales; en relación a su incidencia, las ventajas y desventajas de su uso, Comunicación asertiva; conceptualización, características y sus técnicas, Dinámica familiar y Valores.

La investigación realizada y los contenidos abordados que se mencionaron anteriormente han dado resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos y las necesidades de la población inmersa a la problemática para la interpretación de los datos.

Desde nuestra naturaleza como investigadores de las Ciencias Sociales y como parte de los principios de los y las estudiantes de Trabajo Social se busca comprender las realidades desde las condiciones o situaciones en las que se ven inmersas las personas, su entorno social, su influencia del medio y su

propia conducta ante los fenómenos de la realidad, para luego hacer aproximaciones interpretativas de la realidad y así poder hacer propuestas de intervención a dichos fenómenos estudiados.

Realizamos el presente estudio de la Incidencia de las Redes Sociales en la Comunicación Asertiva de la Familia, para visibilizar cómo esta ha venido modificando las relaciones familiares e interpersonales en la vida del ser humano por el uso excesivo a las redes sociales, asimismo para ponerlo a disposición principalmente de la Comunidad donde se efectuó la investigación, sin embargo también se presentará para aquellos(as) investigadores que pretenden continuar profundizando, sobre la temática de la Incidencia de las redes sociales.

Este Informe Final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre planificación donde se elaboró el plan de trabajo para la investigación en Proceso de Grado 2018; un Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo cualitativa y en una segunda fase, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe y entre los que destaca el Protocolo de Investigación, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios

procedimentales del “Método Inductivo de Tipo Cualitativo”, desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuenaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con los informantes claves de la Comunidad Cristo Redentor I, la comparación de la perspectiva profesional de los informantes secundarios, y la teoría de una investigación similar a la temática.

El resultado de los datos es la elaboración de un informe final que se titula; **INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I (SAN SALVADOR, 2018)**, que comprende cuatro Capítulos en los que se desarrolla todo el Proceso Investigativo, cuyo objetivo fue conocer la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia.

La tercera etapa presentación y evaluación de resultados finales de investigación como producto de la investigación fue presentado al Tribunal Calificador, y también socializado ante docentes e invitadas/os. Este informe final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, a los informantes claves objeto de estudio a quienes expresamos agradecimiento.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresados de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades; plantea los resultados del estudio realizado con base a las etapas del proceso de grado como cumplimiento de uno de los requisitos del “Reglamento de Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

Nuestro estudio se titula: *INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I (San Salvador, 2018)*, el cual hace referencia al eje 1, “Familia”, del Seminario de Investigación del proceso de grado 2018; donde se han abordado las temáticas: Redes sociales; en relación a su incidencia, las ventajas y desventajas de su uso, Comunicación asertiva; conceptualización, características y sus técnicas, Dinámica familiar y Valores.

El objetivo es dar a conocer los resultados obtenidos a través de la información recolectada de los informantes primarios, secundarios y la teoría durante todo el proceso de investigación, mediante las diferentes técnicas cualitativas, en cuanto a la temática Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la Familia.

La importancia de la presente investigación radica en tener un panorama más amplio de la problemática de la Incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, como esta se ve afectada en sus relaciones familiares e interpersonales a partir de esta situación. Para ello se estructuró

este documento con el propósito de compartir los hallazgos encontrados, por lo cual se ordena de la siguiente manera.

El primer capítulo se denomina: **CONTEXTO DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.** En este capítulo se aborda el contexto de la problemática de la incidencia de las redes sociales en la familia. Además, en este capítulo se narran algunas de las experiencias que los y las informantes claves han experimentado en la problemática.

Segundo capítulo denominado: **CONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, EN LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I.** En este apartado se explica de manera más amplia, la problemática desde una perspectiva más certera de la información personal y específica de los y las informantes claves, esto se llevó a cabo por medio de técnicas aplicadas como lo son: la entrevista a profundidad y la observación no participante. Creando una base de información la cual nos sirvió para analizar e interpretar los datos obtenidos.

El tercer capítulo denominado: **METODOLOGÍA Y HALLAZGOS DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA DESDE LA REPRESENTACIÓN DE TRABAJO SOCIAL.** El equipo investigador realizó el análisis sobre la base de narraciones, viñetas, haciendo una interpretación de las explicaciones obtenidas de los y las informantes, a modo de descubrir el significado oculto de lo expresado por los mismos y de esta manera descubrir la magnitud y alcance a nivel social de la problemática que causa la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia.

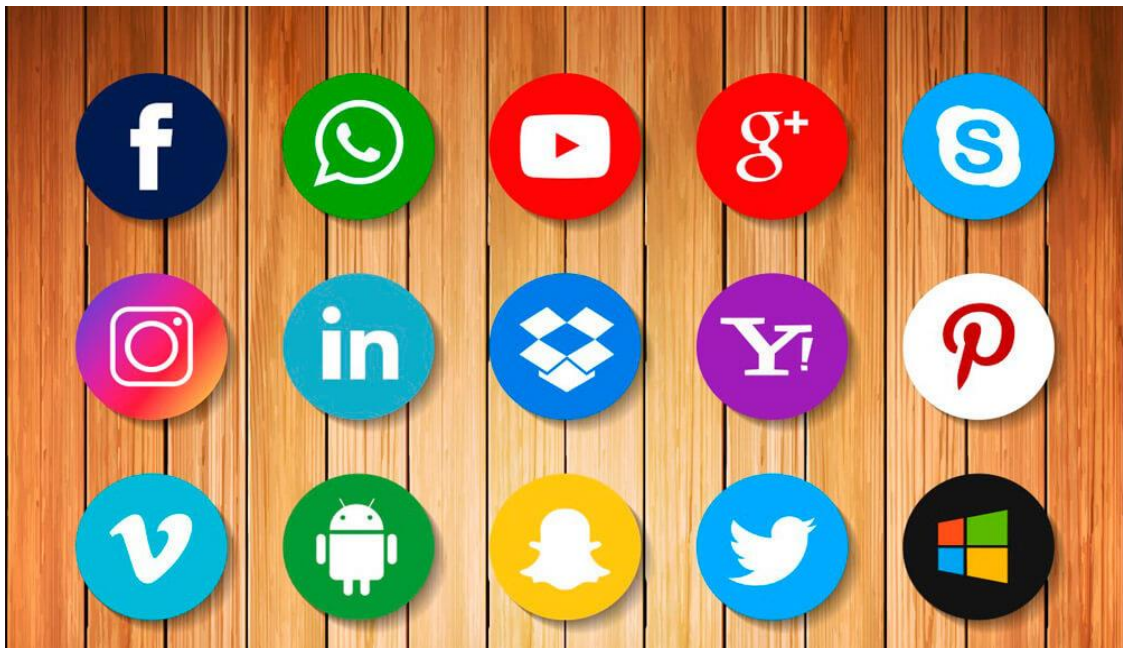
Como último el capítulo cuatro: **CREANDO ALTERNATIVAS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA**. La propuesta elaborada por los estudiantes en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, da un aporte a la institución Fundación Redentor, para que se trabaje en el abordaje de la problemática de la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, contribuyendo a mejorar el ambiente en el que las familias se relacionan actualmente.

La metodología utilizada en el presente documento se realizó conforme al Método Inductivo de Tipo Cualitativo, con el uso de técnicas cualitativas que fueron la entrevista a profundidad y la observación no participante para poder realizar la pertinente interpretación de las narraciones de cada uno de los informantes claves. En el transcurso del proceso se contó con asesorías constantes por parte de la docente asesora así como las orientaciones por medio del seminario, siguiendo principios epistemológicos, lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, Reglamento e Instructivo.

Finalmente, y como parte de la metodología implementada en todo el proceso de investigación, presentamos luego de los capítulos del informe todo el proceso de planificación en el cual se partió de un plan de trabajo que permitió jornalizar las acciones a realizar en todo el proceso investigativo. Luego se expone el protocolo de investigación que da las directrices de todo proceso académico.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN
ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO
REDEDOR I (SAN SALVADOR, 2018)



Fuente: <https://medac.es/articulos-educacion-infantil/influyen-las-redes-sociales-la-educacion/>

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA

- 1.1. INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA Y SU CONTEXTO.
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE LA INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS RELACIONES FAMILIARES.
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ESTAN INMERSAS A LA ATENCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.
- 1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE EL PROBLEMA INVESTIGADO.

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA

En la actualidad un tema de debate, por tener un impacto tanto positivo y negativo en la sociedad salvadoreña, es el auge de las redes sociales vía internet, la investigación se basa en el estudio de la influencia que tienen las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia.

Actualmente en El Salvador el uso de las redes sociales vía Internet, se ha naturalizado como indispensable para los seres humanos, tanto para la comunicación social cotidiana como para el ámbito profesional y laboral. Concibiéndose como aquella que facilita el intercambio de información, predominando así, la interacción por medio de artefactos tecnológicos como teléfono celulares, computadoras, Tablet siendo estos los más populares entre la población, que a pesar de poseer la ventaja de proveer una comunicación instantánea, amplían el círculo cercano y aproximan a las personas a crear vínculos relacionales vía internet, causan también la despersonalización, el refugio en una realidad paralela, provocando una desvinculación en la comunicación asertiva con las personas que nos rodeamos, causando una ruptura en la dinámica familiar, desatención de las responsabilidades dentro del círculo familiar y más aún del cuidado de los hijos e hijas esto por parte de los padres y las madres o cuidadores.

Cabe mencionar que el espacio donde nos relacionamos impulsa al uso de la tecnología, se pasa más tiempo pendiente del mundo virtual y de los contactos de la Web, ya que incita que las personas piensan que si dejan de usarlas se quedarían aisladas de muchos acontecimientos sociales, volviéndose así esclavos de las redes sociales, lo cual los lleva a una realidad ficticia; Es decir que al referirnos a la problemática se estudiaran aquellas conductas que presenten en el uso excesivo de las redes sociales la cual afecta en la dinámica familiar.

En esta ocasión se tomará en cuenta la generalidad sobre el contexto Familiar, en el cual están inmersos los sujetos de estudio, es por ello que se describirá y estudiará el planteamiento de la problemática investigada y su vinculación, donde se aplicará el Método Inductivo de tipo Cualitativo, planteamientos teóricos, instituciones que trabajan en específico con la temática investigada y la selección de categorías utilizadas durante todo el proceso investigativo.

1.1. INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA Y SU CONTEXTO

Las redes sociales hoy en día, en la vida cotidiana de los seres humanos se perciben como un medio de comunicación indispensable, las cuales se les utiliza en su mayoría para fines personales y en su minoría para fines de trabajo y estudio; estas han creado una dependencia considerable en la vida del ser humano y en su ámbito social, en su mayoría las personas sienten que no pueden vivir sin comunicarse por medio de estas. Ya que consideran que las relaciones sociales e interpersonales se unen cada día más por estos medios, considerando así, que es necesario estar actualizado con las nuevas tecnologías.

La dinámica familiar, se ve influenciada por un mundo tecnológico y en su mayoría afecta las relaciones sociales y las interacciones familiares entre sus integrantes.

Es importante señalar que la institución familiar es una de las que ha recibido de gran manera un impacto con esta clase de comunicaciones innovadoras, pero impersonales; hoy en día en su mayoría todos los miembros de la familia, poseen **las diferentes redes sociales**, las cuales se han convertido en formas de pasar el rato, una forma de cómo perder la noción del tiempo, una forma de comunicación.

Así mismo, hay que destacar que no es lo mismo una relación real que una virtual ya que los seres humanos nos desarrollamos entre individuos en un entorno personal, social y temporal auténtico, como lo es, la comunidad, la iglesia, etc.

En cuanto al planteamiento de la problemática, se podría estructurar una definición de redes sociales con palabras claves que un informante nos comentó, describiéndose como una herramienta de comunicación, que les permite de manera fácil poder comunicarse entre personas no necesariamente conocidos, asimismo las conceptualizan como un hobby donde les permite “interactuar” de manera rápida y sencilla con sus familiares y amigos. (Gerardo, 2018)

Las redes sociales en las relaciones familiares, son consideradas como un medio de comunicación esencial para estar más pendiente de la familia que está lejos e incluso para los que están cerca; las familias en estudio manifestaron que no tienen muchos problemas en ello, pero que si hay momentos donde existen algunas disconformidades familiares por el uso excesivo del celular, Tablet o computador, ya que la atención se pierde ante un llamado, debido a que se está más pendiente del dispositivo que están utilizando en su momento, es allí donde entran en desacuerdos y conflictos provocando que las relaciones familiares se desarrollen en una atmósfera no adecuada.

Algunas familias no tienen muchas dificultades, por la confianza que han tratado de fomentar en algunos aspectos de su vida cotidiana; casi siempre los problemas ocasionados por el uso de las redes sociales se regulan por medio de reglas en consenso, se propician espacios donde hablan de lo que les sucede, además muestran su afecto y no se les dificulta mucho hacerlo, ya que han fomentado en su relación, que deben comunicar o expresar lo que sienten.

La comunicación es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. El acto de comunicar es un proceso complejo en el que

dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, tratan de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información. Es más, un hecho sociocultural que un proceso mecánico. (ecured , s.f.)

Entonces en esencia la comunicación, es el intercambio de mensajes verbales los cuales su función es dar a entender ya sean ideas, sentimientos, inconformidad, así como también existe la comunicación no verbal la cual comprende los gestos faciales, ademanes y posturas que dan mucho a entender y facilitan la comprensión del mensaje.

“La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción; estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. ” (Minuchin, 2015)

Además, el concepto de familia va relacionado con la dinámica familiar que son interacciones que se presentan al interior de la vida doméstica a partir de relaciones de parentesco y afinidad. Estas interacciones están caracterizadas por relaciones que van desde la colaboración hasta el conflicto entre sus miembros. Ellas ejercen una influencia en los diferentes escenarios y contextos en los que se desenvuelve cada uno de los integrantes de la familia. Es de notar que las interacciones son diversas en cada familia, teniendo así un sello distintivo. (Alviar. et al. (2006), 2015)

Entonces la dinámica familiar, se entiende por, las funciones que cada integrante desempeña, además de las normativas compartidas en la convivencia familiar, apegado a esto las relaciones entre estos se articulan y conviven, pero también dicha dinámica en ocasiones es cambiante tanto positiva como negativa esto depende de las situaciones que convergen entre los que integran la familia.

1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE LA INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS RELACIONES FAMILIARES.

FAMILIA Y SOCIEDAD

La relación entre familia y sociedad requiere ser analizada en el contexto del proceso de modernización. El Informe de la Comisión Nacional de la Familia (Chile 1994) afirma que este proceso es un marco de referencia insoslayable para entender la realidad actual de la familia en el país, y destaca la importancia de los cambios que ha generado en los diferentes contextos.

De este modo, la familia está en el centro de los cambios producidos en el proceso de modernización y globalización y es afectada profundamente por ellos. En relación con la cultura, la familia genera y transmite valores, tradiciones y formas culturales a través de su esencial tarea socializadora.

En todos estos aspectos, como vimos, los cambios señalados han ejercido su influencia en las funciones y roles dentro de la dinámica familiar. Como consecuencia, se están generando profundas transformaciones al interior de la familia, que modifican su estructura y sus procesos, y que producen dificultades y desajustes para los miembros del grupo familiar, repercutiendo en la sociedad como un todo. (Nidia Aylwin Acuña, 2002)

FAMILIA DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO

La familia hasta la fecha es la encargada de suplir la satisfacción de necesidades biológicas y afectivas de las personas; responde por el desarrollo integral de sus miembros y por la inserción de estos en la cultura, la transmisión de valores para que se comporten como la sociedad espera de ellos. De ahí que la pertenencia a una familia constituye la matriz de la identidad individual, de donde aprende por lo que llamamos “el proceso de socialización”, las pautas transaccionales que le permitirán funcionar a lo largo de su existencia y evolución individual.

Para conocer una familia es preciso observar 3 aspectos fundamentales:

Su estructura de funcionamiento: Como por ejemplo la forma de unión, su tamaño, el número de personas que incluye, el tipo de parentesco y algo de su historia y evolución.

Su sistema relacional: O sea la forma como interaccionan el hombre y la mujer, los roles, la comunicación, los vínculos positivos y negativos, el afecto, la cohesión de sus miembros.

Su momento evolutivo: Entiéndase el momento por el cual atraviesa la familia, pues no es lo mismo una pareja sola, que una pareja con hijos, ni mucho menos si ambos o uno de ellos aportó uno o varios hijos a la relación o ambos lo hicieron conformándose lo que hemos llamado la familia que puede decir “tus hijos, mis hijos y los nuestros” sin descontar aquí las edades, las exigencias y los cambios de cada uno de los miembros, que suponen adaptaciones diversas en la forma particular de estar juntos. Es así como una relación de dos o díada parental, pasa a ser una triada o grupo que implica la reorganización dinámica de funcionamiento.

Lo anterior nos exige aceptar y reconocer que no podemos mirar y evaluar a todas las familias con una misma norma o patrón, pues existen tantos tipos de familias como estilos de convivencia y eso implica tener una mirada más amplia y sobre todo una actitud no juzgadora de ninguna de las opciones que nos presenten nuestros usuarios.

Toda familia tiene una organización jerárquica y una estructura de interacción o funcionamiento, de modo que lo que le pasa a un individuo no es exclusivamente debido a un proceso interno, sino que es fruto de su interacción con el medio y si se modifica la estructura, se producirán cambios en los procesos internos de cada uno de los miembros del sistema.

La estructura familiar es pues el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan sus miembros, y en toda estructura

familiar deberá existir una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen niveles de autoridad diferentes “El individuo influye en su contexto y es a su vez influido por este, gracias a las secuencias repetitivas de interacción.”

COMUNICACIÓN Y RELACIONES FAMILIARES

En la comunicación familiar se puede observar:

RECHAZO DE LA COMUNICACIÓN: Con usted no quiero hablar, dicho explícitamente o a través de la comunicación no verbal la cual daña poco a poco todo el clima.

DESCALIFICACIÓN: Un ejemplo es el “sí, pero” alguien habla y el otro interviene y acepta pero con sus argumentos borra todo lo que el otro dijo; el silencio es también utilizado como elemento descalificador del otro.

LA DESCONFIRMACIÓN DEL OTRO: ignorar al otro, esto es una forma de comunicación supremamente grave, porque se borra al otro.

RIGIDEZ COMPLEMENTARIA: B quiere acercarse a A y este incrementa su poder, es como si hubiese una varilla de hierro entre los dos.

SUPERPOSICIÓN DEL CANAL: Dos personas que hablan y escuchan al mismo tiempo.

SUPERPOSICIÓN DEL CANAL NO DISRUPTIVA: Uno habla y el otro interrumpe en forma aclaratoria, sobre el mismo tema, corto sin romper la comunicación.

AXIOMAS EXPLORATORIOS: Es más bien un principio sistémico “Es imposible no comunicar” pues toda conducta tiene un valor de mensaje y por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar (actividad o inactividad, palabras o silencio tienen siempre valor de mensaje e influyen sobre los demás quienes a su vez no pueden dejar de responder. Por eso la comunicación no solo sucede cuando es intencional, consciente y se logra el mutuo entendimiento, pues el mensaje emitido puede no ser igual al recibido.

NIVEL RELACIONAL: Este da sentido y valor a los datos es el resultado de las experiencias que hace que el uno interprete lo que el otro quiere decir.

PUNTUACIÓN DE LA SECUENCIA DE HECHOS: Es importante hacer conciencia con el grupo familiar cómo se organizan los hechos, porque regularmente cada uno sitúa su conducta como proveniente de la conducta del otro.

DOBLE VÍNCULO: Este es un estilo de relación disruptiva llena de mensajes incongruentes que hacen que se dé una relación enloquecedora entre padres e hijos, donde nadie sabe qué posición ocupa con respecto al otro, nadie sabe si es querido o si quiere al otro, o sea confusión absoluta. Este se presenta frente a las siguientes características comunicacionales.

- Mensajes incongruentes
- Relaciones fuertemente complementarias
- Imposibilidad de meta comunicarse
- Nadie puede entrar ni salir del campo.

Los sistemas sociales son abiertos vs cerrados aquí nos interesan los sistemas abiertos y estables o sea cibernéticos, es decir que tengan dentro de sí mismos mecanismos de control de error y control de desviaciones (intercambio de información con el medio). Los sistemas sociales son abiertos, estables y cibernéticos, donde las variables relacionales de conducta tienden a permanecer dentro de límites constantes y definidos (se sabe qué más o menos se puede hacer y qué no se puede), todo depende de las normas y las reglas.

Es preciso recordar que en todo sistema existen unas normas y reglas que son precisos detectar y señalar para ayudar a producir cambios: **NORMA:** Son las pautas explícitas que determinan una relación.

REGLAS: Estas son pautas implícitas que cada uno espera del otro, pero no se dicen Ej.: la fidelidad.

Como el objetivo es cambiar el aquí y ahora es preciso tener claro que hay conductas que surgen de la costumbre, que estas pueden terminar convertidas en valores y más tarde en mitos.

COMUNICACIÓN: Es entonces la interrelación entre los miembros del sistema, supone el intercambio de información mutuamente afectante, o sea que aquí se incluye la noción del Feedback o retroalimentación.¹

“Las familias a través de los años de interacción van estableciendo unas pautas que regulan la conducta de sus miembros y de este modo el sistema se mantiene y ofrece resistencia al cambio, y esto lo observa quien interviene, orienta o ayuda observando la comunicación, que en el enfoque sistémico es equivalente a conducta y se sabe que es imposible no comunicar pues toda conducta transmite una información.” (Zuluaga, 2007)

La comunicación asertiva se basa en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con los demás y consiste en expresar opiniones y valoraciones evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos. Esto implica que la comunicación asertiva es la vía adecuada para interactuar con las personas.

Se produce una comunicación asertiva cuando se expresa un mensaje en el que las palabras y los gestos transmiten claridad y, al mismo tiempo, una actitud de empatía hacia el interlocutor. En otras palabras, se trata de comunicar las propias ideas de manera sincera y creando un clima positivo y sin ánimo de conflicto. (MX, 2016)

RELACIONES FAMILIARES

De acuerdo con Fairlie y Frisancho (1998), el concepto de familia parte de que es una entidad protectora, la cual para cumplir este propósito mantiene de manera conjunta dos tendencias: la del equilibrio y la del crecimiento, éstas están en constante afirmación y negación mutua. Así mismo, la familia para mantener su identidad cuenta con reglas y contra reglas, esto permite su

¹ Zuluaga Beatriz, Las relaciones de pareja y su influencia en los hijos, 02 de Septiembre de 2007.

diversificación y crecimiento; como todo organismo sigue un proceso evolutivo entre la afirmación y el cambio. Cuando en este proceso hay crisis, plantea a la familia el paso hacia una nueva etapa y propone nuevos valores.

Dentro de la familia las relaciones son consideradas como las unidades que integran el sistema relacional familiar; siendo esto una sucesión de acciones donde participan dos o más miembros de la familia y son entendidas como rasgos destacables del comportamiento familiar, siendo este distinto en cada una de las familias.

Entre los miembros de la familia, se da una red interactiva familiar que es distinta de una familia a otra. Dentro de esta red se pueden observar elementos psicomotrices, perceptivos, verbales, paraverbales, no verbales, afectivos, de aproximación, de distanciamiento, de desintegración y de desorganización. Esto abarca a dos de los miembros, a tres o a más, creando así subsistemas que se confrontan todo el tiempo. (Rayo Ascoli, 2014)

DATOS ESTADISTICOS DE LA INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES

USUARIOS ACTIVOS DE FACEBOOK.

En enero de 2019 Facebook contó con cerca de 2.271 millones de usuarios activos en un mes.

Cuando se usa Facebook de forma adecuada en la estrategia de Social Media Marketing, se logra generar un importante tráfico de audiencia de valor para la marca hacia el sitio web, que es donde vendemos.

Crecimientos como este, nos obliga a los responsables de las redes sociales en las empresas a incluirla en las estrategias de Social Media Marketing de todas las empresas independiente de su tamaño, categoría y audiencia.

De acuerdo con el estudio de WeAreSocial y Hootsuite, el 43% del alcance potencial de los anuncios de Facebook son mujeres y el 57% son hombres. El

35% de la audiencia es menor de 25 años y más de un 90% acceden a través de dispositivos móviles. Lo anterior hace importante que todos los enlaces desde esta red social al sitio web o tienda electrónica deben tener buena experiencia de navegación en este tipo de dispositivos.

USUARIOS ACTIVOS DE WHATSAPP

WhatsApp tiene más de 1.500 millones de usuarios activos en un mes.

Aunque esta no se considera una red social, es un canal de comunicación muy importante para las empresas.

Por ser WhatsApp un medio de comunicación muy personal, solo debe utilizarse para la operación del negocio y no para ejecutar estrategias comerciales y de marketing²

1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN LA ATENCIÓN INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.

LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA tiene como propósito fundamental velar por la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal y atención psicosocial de carácter preventivo; representar judicial y extrajudicialmente a las personas en defensa de la libertad individual y de los derechos laborales; representar judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos económicos, en materias de Familia y de derechos reales y personales, velar por el cumplimiento y la eficaz aplicación de la Ley, el acceso a la justicia en igualdad de condiciones para todos los ciudadanos y la protección y defensa de los derechos de las personas adultas, menores, indigentes e incapaces; asimismo facilitar el acceso a una pronta y cumplida

² Mejía Llano, Juan Carlos, Marketing Digital, estadística de redes sociales, Marzo 21 de 2019.

justicia en materia de resolución de conflictos menores, a través de la Mediación y Conciliación, contribuyendo de esta forma a la PAZ SOCIAL.

Con base a los principios rectores que conforman el Derecho de Familia; que son la igualdad de los derechos de las personas y los hijos, la protección integral de la niñez y demás incapaces, de los adultos mayores, del padre o la madre cuando uno de ellos fuere el único responsable del hogar; La Unidad de Familia se trazó el siguiente objetivo: “Proveer la representación legal y judicial, asistencia administrativa, notarial, psicológica y social en el ejercicio de la defensa de los derechos humanos de la familia, niñez ,adolescencia y personas adultas mayores, en un marco de equidad e inclusión para el goce de sus derechos derivados de las relaciones de familia.

El objetivo es operativizado por 17 Unidades de Defensa de la Familia, Niñez y Adolescencia, a nivel nacional las cuales están conformadas por equipos de trabajo en los que intervienen Auxiliares Jurídicos, Defensoras/es Públicos, Notarios/as, Trabajadoras/es Sociales y Psicólogas/os. (República, 2017)

La Unidad Preventiva Psicosocial de la Procuraduría General de la como objetivo “proporcionar atención psicológica y social en beneficio de las personas y grupos familiares que lo soliciten; la educación en familia y la proyección social, que contribuya a resolver la problemática familiar y la violencia social”.

La Unidad Preventiva Psicosocial desarrolla Programas Preventivos de Tratamiento Psicológico y de Asesoría Escolar, los cuales son de suma importancia para contribuir a la salud mental de la sociedad, promoviendo la prevención a nivel escolar y de adultez, la superación de crisis emocionales de quienes en algún momento se han enfrentado a situaciones de violencia física, psicológica, abuso, acoso sexual, desintegración familiar, pérdida de empleo o se les imputa algún delito. (Psicosocial, 2017)

LA FUNDACIÓN REDENTOR tiene como misión ser una organización moderna para la promoción de programas y proyectos en niños, niñas y jóvenes que están en estado de vulnerabilidad, asimismo tiene como objetivo la prevención de la violencia y la previsión social para que sea alternativa para la sociedad salvadoreña con el fin de ser un modelo replicable nacional; la fundación tiene alrededor de cuatro años trabajando con un modelo que impacta a las comunidades, trabajando así con nueve comunidades de la zona, en el cual se han atendido a 425 personas en el trabajo realizado en los diferentes programas que tienen como intención, la educación, la organización comunitaria el apoyo comunitario y la inversión del tiempo libre, todos estos programas que se llevan a cabo tienen una formación académica, espiritual y laboral para poder impactar de gran manera la vida del adolescente- joven. Los ejes que se están llevando a cabo han permitido la empleabilidad, la formación académica superior y la inmersión de más personas cada año, el cual ha permitido aplicar un enfoque integral donde se reconoce el involucramiento de la familia. Entre las actividades a realizar en conjunto están los diferentes talleres con los padres de familia o encargados, en relación a comunicación familiar, redes sociales, modelos de crianza, valores, entre otros, donde se les permite formarse, concientizar, explorar y conocerse un poco más, para poder realizar una mejor labor en familia y como actores sociales.

TABLA 1
INSTITUCIONES QUE ATIENDEN POR MEDIO DE PROYECTOS Y
PROGRAMAS LA INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA
COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES FAMILIARES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA</p>	<p>Somos el órgano superior consultivo técnico-jurídico de la Administración Pública; representante judicial del Estado; asesoramos a la Sala Constitucional; Notario del Estado; y facilitador de información jurídica a la sociedad. Actuamos con especial tutela en materia ambiental y de la ética pública, mediante el trámite de denuncias. Asesoramos a la Administración Pública mediante la atención de consultas, asumimos los juicios en donde el Estado es demandado y demandante, elaboramos informes a la Sala Constitucional en las acciones de inconstitucionalidad, preparamos las escrituras y certificaciones de interés de la administración pública, ofrecemos un sistema de información para el servicio de la ciudadanía, con los dictámenes, pronunciamientos y la normativa vigente.</p> <p>Promovemos un cambio en el ejercicio tradicional de las competencias a fin de lograr un mayor posicionamiento estratégico en la administración pública, así como una mayor incidencia en el mejoramiento de la gestión pública y la modernización del Estado. Ejercemos nuestras funciones con eficiencia, responsabilidad, compromiso, probidad y apoyamos e incentivamos el mejoramiento continuo de nuestro equipo</p>	<p>OBJETIVOS:</p> <p>a. Lograr excelencia en la prestación de nuestros servicios.</p> <p>b. Potenciar el talento humano hacia el logro de resultados.</p> <p>c. Optimizar los recursos institucionales.</p> <p>d. Impulsar las relaciones institucionales</p> <p>PRINCIPIOS:</p> <p>Igualdad: Todas las personas son atendidas sin ningún tipo de distinción preferente.</p> <p>Legalidad: Todas sus actuaciones se encuentran apegadas a derecho.</p> <p>Objetividad: En los asuntos sometidos a su consideración actúa sin prejuicios y con una actitud imparcial.</p> <p>Justicia: Cumple con sus funciones otorgando a cada uno lo que le es debido, tanto en sus relaciones con el estado, como con la Población.</p> <p>Transparencia: Destina todos sus recursos a la obtención de sus objetivos y comunica abiertamente a la ciudadanía la ejecución de sus acciones sustantivas, administrativas y financieras.</p>	<p>Velar por la defensa de la familia y de las personas e intereses de los menores y demás incapaces.</p> <p>Dar asistencia legal a las personas de escasos recursos económicos, y representarlas judicial y extrajudicialmente en la defensa de su libertad individual y de sus derechos laborales.</p> <p>Llevar un registro nacional de los Centros de Mediación y Conciliación Públicos y Privados, así como, brindar asesoría técnica y administrativa para la constitución de estos centros y el fortalecimiento de la mediación en general en El Salvador.</p> <p>Fomentar y promover la mediación y conciliación para la solución de conflictos; brindar servicios de formación y otorgar la acreditación a los Centros de Mediación y Conciliación, así como a los mediadores y conciliadores en toda la República.</p> <p>Promover atención preventiva psicológica y social; facilitar la creación y ejecución de programas preventivos.</p> <p>Fijar, aumentar, disminuir y cesar mediante resolución administrativa,</p>

	<p>humano altamente calificado. Aspiramos a tener asiento constitucional y autonomía presupuestaria.</p>		<p>la pensión alimenticia en aquellos casos en que las partes no lograren un acuerdo o no compareciere el alimentante obligado, una vez agotado el procedimiento respectivo y respetando el debido proceso.</p> <p>Definir la política institucional para la prestación de los servicios y dar a conocer la Misión de la Procuraduría, en el ámbito nacional e internacional.</p> <p>Crear, organizar, fusionar o modificar Procuradurías Auxiliares, Unidades de Atención al Usuario, Unidades de Apoyo Institucional, proponer la creación de toda clase de plazas, de acuerdo a las necesidades del servicio y disponibilidades presupuestarias.</p> <p>Nombrar, remover, conceder licencias y aceptar renunciaciones a todos los servidores públicos de la institución.</p> <p>Promover la suscripción, ratificación o adhesión de tratados internacionales y proponer reservas y declaraciones respecto a los mismos, en materias de competencia de la Procuraduría.</p> <p>Realizar las acciones necesarias para hacer efectivas las sentencias y arreglos provenientes de los diferentes procesos de las unidades de atención al usuario.</p> <p>Programa de asesoría preventiva psicosocial para adolescentes.</p>
<p>FUNDACIÓN CRISTO</p>	<p>Casa que acoge. Escuela que educa. Iglesia que evangeliza. Patio donde jugar.</p>	<p>Educación Apoyo comunitario Tiempo libre Organización</p>	<p>Becas Redentor. Redentor NET. Modalidades flexibles. Emprendedor de mi</p>

REDENTOR		comunitaria	futuro. Academia de inglés. Casa abierta. Atención psicológica. Salud. Ayudas básicas. Liga Jogo Bonito. Selección de fútbol. Judo. Voleibol. Colectivo juvenil Redentor. Centro cultural Redentor.
----------	--	-------------	---

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre la Incidencia de las Redes Sociales en la Comunicación Asertiva de la Familia, Comunidad Cristo Redentor I del Municipio de San Salvador, año 2018.

1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SOBRE EL PROBLEMA INVESTIGADO

A partir de las peculiaridades y entornos en la que se da la Incidencia de las Redes Sociales en la Comunicación Asertiva de la Familia, se evidencia que hoy en día el fenómeno y los diferentes problemas que se vinculan a la situación son notables, aunque los informantes no lo den a conocer notoriamente, pero el mismo medio social lo da a conocer por diversos acontecimientos.

Por tal razón se muestra en la tabla siguiente las categorías que han sido retomadas a partir de la realidad de los informantes claves, todo esto con base a la información recolectada en las entrevistas desarrolladas a los informantes objeto de estudio.

Basándose de las entrevistas realizadas a las y los informantes claves, se seleccionan las siguientes categorías: redes sociales, familia y comunicación.

TABLA N° 2
CATEGORÍAS, SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES TEÓRICAS SELECCIONADAS PARA
LA CODIFICACION DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS Y SUBGATEGORÍAS		SIGNIFICADO DE INFORMANTES CLAVES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
REDES SOCIALES	TIEMPO ECONOMÍA	<p>“Es como una aplicación donde tú puedes ver...depende de la persona al que sigas, y el que tienes agregada esas cosas vas a ver, es como un hobby, para mí es un hobby”</p> <p>“prácticamente es una herramienta de comunicación vea, familiares que están lejos o amigos”</p> <p>“Pues, yo pienso que es algo muy bueno, para comunicarse y todo eso verdad, sirve para hacer tareas, para, este... Para buscar empleos”</p> <p>“Es un medio de comunicación, como para ir conociendo más gente, chatear con la gente.”</p>	<p>Son estructuras sociales compuestas por un conjunto de actores (tales como individuos u organizaciones), que están relacionados de acuerdo a un criterio, son fenómenos globales, y se expanden como sistemas abiertos en constante construcción de sí mismo al igual que las personas que lo utilizan. Además de ello son sitios de Internet formados por comunidades de individuos con intereses o actividades en común como amistad o parentesco, trabajo, etc. Que permiten el contacto entre estos, de manera que se puedan</p>	<p>Según lo expresado por los informantes clave el uso de las redes sociales para ellos ha sido de gran aporte en su cotidianidad en cuanto a la comunicación entre familiares y conocidos que se encuentran a larga distancia e incluso los que tienen cerca, ya que la accesibilidad y la comunicación directa y frecuente por medio de ellas les permite estar en contacto. A su vez manifiestan que les es muy útil para tareas y búsqueda de empleos.</p>

			comunicar e intercambiar información. (Wikipedia, 2019)	
FAMILIA	RELACIONES FAMILIARES	<p>“Pues yo pienso que una familia es estar unido con sus hijos, llevarse con su demás familia ah digamos con sus hermanos y los papás.”</p> <p>“Es como una forma así para hablar, saber los problemas así.”</p> <p>“Es convivir, llevarnos bien con todos los que son parte de la familia.”</p>	<p>Es el conjunto de personas unidas por vínculos de matrimonio, parentesco o adopción. Considerada como una comunidad natural y universal, con base afectiva, de indiscutible formativa en el individuo y de importancia social. (Comunicaciones, Concepto de Familia, 2011-2019)</p>	<p>Los informantes claves definen a la familia como aquella unión entre personas con quienes se comparte tiempo de calidad y se platican las dificultades que se pueden tener.</p>
COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN ASERTIVA	<p>“Pues la comunicación es como hablar con ellos, platicar verdad, como están de vez en cuando visitamos.”</p> <p>“Es como platicar con una persona, o hablar con la familia, es un medio de comunicar.”</p>	<p>Es la acción de comunicar o comunicarse, se entiende como el proceso por el que se trasmite y recibe una información. (Comunicaciones, Concepto Comunicación, 2011)</p>	<p>Entre los conceptos de lo que es comunicación se identifica que lo manejan solo como un medio donde se platica con las personas que se rodean.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I del Municipio de San Salvador, año 2018.



Fuente: Foto tomada por estudiantes en Proceso de Grado; en actividad de directivas, en parque de Comunidad Cristo Redentor I, Año 2018.

CAPÍTULO N° 2

CONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, EN LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I

2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LOS INFORMANTES CLAVES

2.2 NARRACIONES Y VIVENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES, EN LA INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA

2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.

CAPÍTULO N° 2

CONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, EN LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I.

En el presente capítulo se describe el contexto y se narran las experiencias de los informantes claves; se plantean los casos tomados en esta investigación los cuales han sido trabajados por medio del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, el cual nos permite tener un acercamiento directo con la población inmersa a la problemática y con el contexto familiar en el que se desarrollan, utilizando para ello viñetas y categorías que nos abonarán a validar la información proporcionada por estos mismos, a través de las técnicas implementadas del método antes mencionado.

Es importante señalar, que los nombres de las/os informantes claves han sido diferenciados, con el fin de proteger la integridad y la identidad, haciendo uso del principio de la confidencialidad.

2.1 ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LOS INFORMANTES CLAVES

2.1.1. Lugar y localización del escenario

La Comunidad Cristo Redentor I está ubicada en las cercanías del Redondel Masferrer, del Paseo General Escalón, zona 11, Departamento de San Salvador. Esta remonta sus orígenes alrededor del año 1960, fecha en la que, debido a las tragedias ocurridas por el conflicto armado, un pequeño grupo de personas mayormente pobladores originarios de San Vicente, fueron desplazados de sus viviendas llegando a lo que ahora es la Comunidad Cristo Redentor I, lugar que para esos entonces eran terrenos sin viviendas ni habitantes, llegando de esta forma a ser los primeros pobladores de esta

Comunidad. Así sucesivamente fueron habitando la zona más familias, por lo que actualmente existe un total de 126 viviendas y 150 familias, que hacen un total de 1,160 personas, esto debido a que hay hogares en los que vive más de una familia.

Con respecto a equipamiento, en la misma se han alcanzado importantes avances con respecto a servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, servicio telefónico, servicio de cable, y aguas grises. A sus alrededores se encuentra la escuela Concha viuda de Escalón, el Liceo Cristiano Josué, el Colegio San Pablo, la Clínica Parroquial de Cristo Redentor y la cancha de Futbolito rápido.

En relación al ámbito de organización social, se encuentra organizada y representada por dos directivas comunales: la del sector A y B y el sector C respectivamente. Cada una de las directivas se reúne la última semana de cada mes en la casa comunal para tratar aspectos de interés a nivel comunitario.³

2.1.2. Actores sociales de la Comunidad y sus relaciones.

En la comunidad Cristo Redentor I, se puede identificar que hay organización ya que se conoce que existen dos Juntas Directivas en las zonas pertenecientes a la comunidad, las cuales son independientes; otro aspecto a resaltar es que la mayoría de personas viven en casa propia lo cual es satisfactorio ya que disponen de su espacio.

Asimismo se pueden observar diversos escenarios entre ellos: el problema de la drogadicción que ya tiene varios años que se ha venido presentando en su mayoría en adolescentes, otro factor es que la mayoría de personas no tienen ingresos formales en las familias, lo cual es un problema debido a que las

³ Datos tomados de Diagnóstico Comunitario de la Comunidad Cristo Redentor I; elaborado en el Año 2013.

necesidades y los gastos siempre están presentes en cada familia, este factor ha

sido uno de los más influyentes para que las personas busquen hacer uso frecuente de las redes sociales, ya que se percibe y se manifiesta que, para distraerse y para pasar el tiempo libre que tienen hacen uso de estas, al igual las utilizan para buscar algunas oportunidades de empleo; en cuanto a las relaciones familiares, existe una buena sintonía en este aspecto ya que tratan la manera de comunicarse en los momentos que pueden, hay una colaboración en cada miembro para mejorar cada día en ese aspecto.

2.2 NARRACIONES Y VIVENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES EN LA INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA

Para la realización de la investigación se seleccionaron diez informantes claves, donde se profundizó en la incidencia que tienen las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia.

Para las narraciones se realizó la asignación de viñetas que representan de manera simbólica cada caso y la asignación de otro nombre para resguardar la integridad y la identidad de las/os informantes claves y las viñetas se seleccionan a partir de las experiencias vividas de cada uno/a según las tres categorías aplicadas a la investigación que son: “Redes Sociales”, “Familia” y “Comunicación”. Para la recolección de la información se utilizó una guía de entrevista en profundidad, la cual se aplicó con las personas sujetos de estudio, y nos han permitido plantear lo siguiente:

CASO N° 1 “MI DEPRESIÓN DEPENDE DE LAS REDES SOCIALES”⁴

El 7 de julio, a las 1:20 p.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “Carolina Díaz” de 30 años de edad, ama de casa; con base a la guía de entrevista se abordaron aspectos personales, Redes Sociales, familia, Comunicación para profundizar en el tema de investigación.

TABLA 3

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE	
NOMBRE	CAROLINA DIAZ
Edad	30 años
Sexo	Mujer
Estado familiar	Soltera
Ocupación	Ama de casa
Nº de integrantes del grupo familiar	3 integrantes
Tipo de Familia	Monoparental

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada el 07 de Julio, en la Comunidad Cristo Redentor I. Año 2018.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

REDES SOCIALES

La informante clave, Carolina Diaz, define las redes sociales como:

“...Medios de comunicación, que sirven para comunicarse con otros de forma más rápida...”

Teniendo un concepto de lo que significa redes sociales para Carolina, se le pregunta que red social es la que más utiliza y que beneficios le genera el hacer uso de las redes sociales y ella comenta que solo utiliza WhatsApp y que el Facebook es raro que lo utilice.

⁴ Díaz, Carolina, Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 07 de Julio de 2018.

“...Eh por mi tiempo, eh siento que es muy práctico para mandar un mensaje, para la comunicación con las demás personas, cuando uno necesita saber algo este... si mi mama está cerca o no está aquí, o si necesito algo de mi hermana solo le escribo me responde rápido y aparte que es gratuito es decir es más accesible que una llamada un poco más barato...”

Así mismo menciona a Carolina, la frecuencia y cuanto es lo que invierte para tener acceso a las redes sociales en su móvil y ella relata:

“...Ummm. No mucho este prácticamente para activar un paquete, vaya, por ejemplo si necesito saber algo...Alguna información de mis hijos que necesiten sacar una tarea entonces yo me dirijo a internet, a buscarlo en Google y ya que es la más común o YouTube a buscar la información y de ahí saco la información que necesitan en su tarea, 3 veces a la semana le pongo el paquete una recarga de un dólar. ¡¡¡A nombre si es de uno diez ahora jajaja!!! ...”

Al indagar sobre si alguna vez ella ha intentado, dejar de hacer uso de las redes sociales y sobre de que pasaría si las redes sociales dejaran de existir; ella se muestra pensativa y dice:

“...Si eh por mi depresión porque padezco de depresión y no me hace mucho bien estar viendo mis redes sociales siento que eso me perjudica, en mis cosas, ya que uno a veces siente que quiere ser como lo que ve en las redes por eso no reviso mi Facebook solo tengo una sola red social en uso, pero no niego que es difícil dejar de usarlos...”

“...Volveríamos a como estábamos anteriormente de comunicarnos de ir a un teléfono público si queremos llamar hacer una llamada, por que antes no se si recuerda vea que uno andaba lejos tendría que uno caminar varias cuadras para encontrar un teléfono público, hacer la cola echar la monedita y hacer la llamada eso es lo que yo recuerdo porque todavía me recuerdo así que ya tengo mis añitos y si no existieran las redes sociales la infancia fue bonita jaja!
 Pero también sería feo porque no podríamos comunicarnos rápido como lo hacemos ahora que existen, sería raro la verdad...”

De acuerdo a lo antes mencionado por la informante clave podemos realizar una comparación con base a lo que el Licenciado en Sociología, Oscar Rivas, nos comentaba, manifestando que las redes sociales para él, hoy en día vienen a ser como una plataforma virtual donde los individuos interaccionan en un mundo virtual y se surmergen cada día más en estas, ya que se crea una manipulación y dependencia porque no se les esta dando el uso adecuado.

En esta sociedad donde nos desenvolvemos y desarrollamos se ha perdido la cultura del uso adecuado de estas, provocando así un espacio donde todas las personas participan, manifestando que en ellas se encuentra de todo y que es por ello que deben de estar al tanto para poder estar informados de lo que pasa en el medio, a simple vista se puede percibir que se ha convertido como un instrumento de entretenimiento y mecanismo de alienación, donde la identidad se pierde y se ha creado una transformación de pensamiento de los individuos o de una colectividad hasta hacerlo contradictorio con lo que la realidad es.

FAMILIA

Al realizar un análisis a esta categoría según lo expresado por Carolina, ella enuncia que su familia esta conformada por tres miembros quienes son: Ella y sus dos hijos, un niño de 10 años que esta cursando Cuarto Grado, y una adolescente de 13 años que esta cursando Septimo Grado. Comenta que trata la manera de dedicarles tiempo a sus hijos, pues solamente ella pasa con ellos y solo ella los cuida, ya que el padre solo se los lleva los fines de semana por el momento, del mismo modo nos dice con respecto a la comunicación:

“...A veces es difícil tener una buena comunicación, pero siempre he intentado ver por ellos para que crezcan bien, y me tenga confianza en sus cosas cuando ellos estén más grandes pues...yo siento que es buena ya que trato de ser una buena madre con ellos...”

Con relación sí le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar ella nos relata:

“...Al no más vienen de la escuela yo les pregunto de cómo les fue, hay si cuando le pregunto me tardo como una hora jaja! Con el niño es más fácil, que él me dice que hice esto y lo otro y me dice un montón de cosas, con ella es más difícil por la adolescencia quiere estar solo escuchando música y etcétera tiene horario para apagar el celular si tiene teléfono y la hora es hasta las 9 de la noche le permito yo, por el uso del celular si en ocasiones se dificulta la comunicación con ella, no posee cuenta de Facebook, le tenemos controlado con el papa, ella tiene 12 años, pero se ve grande, pero va cumplir 13, está todavía pequeña de edad, hemos acordado con el papá que solo va a tener wathApps pero solo los números que nosotros creamos que son familiares y por cualquier emergencia es bien importante que ella ande un celular, entonces pero más uno le va hacer la cuenta porque todavía no tiene la edad, porque para mí todavía no me parece que tenga un facebook, porque ahí si no me parece es más complicado porque conoce diferentes tipos de personas y usted sabe cómo está ahora la situación, entonces

yo ya le expliqué los riesgos que ella corre por ser adolescente que cualquier persona la puede engañar...”

Se le cuestiona si ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre cuál es la actitud que ella toma cuando su familia le llama la atención por pasar mucho tiempo conectada en redes sociales a lo cual ella expresa:

“...Sí, Antes me regañaban mucho mis hermanas, pasaba la mayoría del tiempo conectada, y me sentía rara cuando no estaba allí en las redes, antes que yo estuve en depresión y de estar enferma. Eeeeeehh! me gustaba mucho pasar en las redes sociales porque interactuaba más con mis amigas me daba cuenta de muchas cosas y me gustaba estar informada de todo, entonces hoy que el problema de depresión se me dio me ha alejado un poco, ya que no me hace bien que este viendo noticias que me haga mal, entonces hay cosas que le afectan a uno, así paso conectada, pero siento que es menos y cuando voy donde mi hermana disfruto más de la conversación con ella y el teléfono queda ya en el último lugar...”

“...Pues me molestaba mucho cuando me decían cosas por pasar mucho tiempo en línea, hoy también me molesta un poco ya que a veces por olvidar algunos problemas por pongo a chatear pero ellos por el mismo problema que saben que tengo de depresión me dicen que no les gusta que este mucho tiempo allí, pero bueno yo sé lo que hago. A veces no les hago caso porque exageran...”

Al haberse observado abierta al contestar sobre las relaciones familiares y la convivencia que tiene con su familia, se le pregunta si se le facilita expresar su afecto hacia los demás lo cual ella manifiesta:

“...Yo siento que sí, porque cuando puedo se los demuestro, aunque no niego que me cuesta es que soy tímida y me da pena decir lo que siento, recuerdo algo que me dijeron un día no recuerdo quien fue, pero me dijeron que cuando una persona es demasiado cariñosa es porque algo quiere, lo ven como interés. Pero con mis hijos si trato de ser cariñosa siempre que puedo...”

Carolina nos manifestó tener en su momento problemas de depresión, y que es por ello que dejó de trabajar porque la presión del trabajo le afectaba mucho, actualmente su familia y el papá de sus hijos es la que le apoya con lo económico, se mostró pensativa, mientras lo relató, ella recuerda que siempre ha tenido esos problemas de frustración y de aislamiento en su momento, por motivos personales del pasado sobre la relación que sostuvo con el padre de sus hijos, aunque ahora ha tratado de dejar de lado un poco eso, por el bienestar de sus hijos, es por ello que tiene una comunicación con él, en la

medida que sea necesario, porque de lo contrario no lo hace, además nos comentó que esos fueron los motivos por el cual ella se refugió en las redes sociales, porque ella sintió en su momento que allí su mente se despejaba y se olvidaba de los problemas que tenía.

Los problemas familiares que en su momento ha tenido le han provocado sentirse inestable y es por eso que ella a veces opta por distanciarse de los demás; comentó que antes era muy frecuente que ella se airara pero que ahora por sus hijos ella a modificado esas actitudes para darles un buen ejemplo y sobre todo para que ellos no se preocupen por ella.

COMUNICACIÓN

En esta categoría es muy importante analizar como ha sido la comunicación que ha tenido la informante, durante el proceso de la incidencia de las redes sociales y que si en alguna medida ha impactado en ella y su entorno.

A lo cual se le cuestiona si existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia, a lo que responde Carolina:

“...Si como le dije antes siempre trato la manera de estar con ellos al pendiente de sus cosas...”

Igualmente, se le observa con mucha precisión si ella dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familia, y ella nos dice:

“...Sí, hay vamos al parque cuando se puede, aunque para mi es mejor estar en casa es más seguro...”

Se vuelve a retomar y se habla sobre si hay influencia de las redes sociales en el tipo de relaciones sociales, lo cual contesta; que sí, porque hay personas que en las redes sociales se colocan una imagen diferente a la que en realidad son, y que depende también de la circunstancias en las que las personas se relacionan para que estas se desenvuelvan; comentó que ha conocido a varias

personas que tienen un comportamiento diferente cuando hablan en el chat, que cuando están en persona, es por ello que considera que si influyen.

De la misma manera nos comenta, que considera que de las dos formas es fácil establecer relaciones, y hace hincapié que nosotros los seres humanos nos complicamos de una u otra manera ya que nos dejamos llevar más por lo que vemos o escuchamos en redes sociales que de lo que es la realidad en sí, y manifiesta que es mejor conocer a una persona de forma personal porque uno, así puede saber con quién está, sin embargo uno no termina de conocer a las personas, nosotros los seres humanos así somos de complicados en nuestros comportamientos, y es por ello que estamos como estamos, y nos equivocamos una y otra vez, pero así aprendemos y nos levantamos.

Sobre el concepto de comunicación asertiva; ella dudosa responde y nos dice que piensa que es una forma más cercana de comunicación para poder estar unidos.

CASO N° 2 “ME AFECTA MUCHO, EL NO ESTAR CON LAS REDES SOCIALES”⁵

El 7 de julio, a las 3:30 p.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “Rodrigo Valverde” de 18 años de edad, Estudiante; con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de Redes Sociales, familia, Comunicación y aspectos personales, para profundizar en el tema de investigación.

⁵ Valverde, Rodrigo, Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 07 de Julio de 2018.

TABLA 4

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE	
NOMBRE	RODRIGO VALVERDE
Edad	18 años
Sexo	Hombre
Estado familiar	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nº de integrantes del grupo familiar	5 integrantes
Tipo de Familia	Nuclear

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada el 07 de Julio en la Comunidad Cristo Redentor I. Año 2018

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

REDES SOCIALES

El informante, Rodrigo Valverde, define las redes sociales como:

“...Un medio de comunicación que nos mantiene al tanto de todo, y que nos permite conocer de muchas ya sea en el ámbito laboral como familiar...”

Al obtener un concepto de lo que significa redes sociales para Rodrigo, menciona que utiliza solo WhatsApp y Facebook, y que el beneficio de las redes sociales es:

“...Me beneficia más que todo en el ámbito educativo, puesto que las muchas tareas e investigaciones las puedo realizar por medio de estas y pues también para mantenerme en comunicación con mi familia y mis demás amistades que unos están cerca y otros no están acá en el país. Más que todo siento que en eso me beneficia...”

Al mismo tiempo menciona que todos los días se conecta y que invierte por lo menos \$2.00 por semana, tres veces por mes y que nunca ha dejado de hacer uso de las redes sociales y que le afectaría si dejaran de existir.

“...Considero que es necesario para mí ya que me comunico mucho con mis amistades que tengo por medio de ellas, paso entretenido mucho tiempo en ello, es mi hobbie prácticamente, siento que es lo que tengo más a la mano para pasar mis tiempos libres. ...”

“...Bueno me afectaría poco o mucho no sé, aunque ahora que lo pienso sé que me podría comunicar por medio de llamada telefónica; aunque no lo niego me costaría adaptarme el

estar sin redes sociales porque eso indica más saldo y pues no le llamaría a todas mis amistades aparte de eso me costaría para tratar asuntos de tareas o avisos de última hora, creo que me perjudicaría muchísimo el que las redes sociales dejaran de existir...”

FAMILIA

Se realiza un análisis exhaustivo a esta categoría; en el cual Rodrigo, enuncia que su familia esta conformada por cinco miembros quienes son: padre, madre, hermano, tía y él. Comenta que su relación con su familia es bastante buena...

“...Lo creo porque le digo las cosas primero a mi papá y después se las digo a mi mamá cuando he tenido alguna dificultad en el lugar de estudio u otra cosa que me ha sucedido en la casa y que en el momento no la deseo expresar para no aumentar la molestia de mi mamá porque es con la que más paso, pero después me dicen con calma las cosas, claro me las dice así para que yo no me sienta mal, con mi hermano nos decimos tal cual son las cosas, le digo lo que no me gusta y así también le digo lo que me gusta, juego muchos video juegos con él así que puedo decir que nos llevamos bien; con mi tía igual me llevo bien porque incluso me orienta para algunas tareas que yo no les entiendo, claro que le tengo que decir con tiempo porque ella también tiene sus ocupaciones, claro no siempre porque al final soy yo el que debo de investigar más, pero con ella me siento bien y cuando no está mi mamá ella nos cuida...”

Además se le pide que nos comente sí a él le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar y él nos responde:

“...Alguna que otra vez sí, porque no siempre se está dispuesto a decir lo que me incomoda porque temo a que me regañen o me salgan más enojados, yo espero a que se calmen las cosas para comentarlas con mi papá y mi mamá y decirles de que forma han sucedido las cosas, pero no todo es negativo porque así también les expreso de lo bien y alegre que me ha pasado, me cuesta un poco expresar lo que siento o me ha ocurrido pero al final se los termino contando...”

Ante la apertura transmitida por él, al momento de haberle pedido que nos detallara sobre su relación familiar, se le consulta si ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre cuál es la actitud que él toma cuando su familia le llama la atención por pasar mucho tiempo conectado en redes sociales a lo cual él pronuncia:

“... ¡Digamos que sí!.. porque a veces he estado tan centrado en ver mi chat, serie, juego o tutoriales y mi mamá o papá me han dicho que la comida ya está, que quieren hablar conmigo de alguna cosa y yo por estar allí afanado casi no les he prestado atención y a veces me he molestado porque me interrumpen y mi mamá me ha llamado la atención porque dice que eso no tiene ni un fin y que eso no me va a dar de comer, al igual que mi padre me ha llamado la atención porque me voy a fregar más la vista...esas han sido las dificultades que he tenido...”

Al mismo tiempo nos comenta que su actitud ante las personas dependerá de cómo le dicen las cosas o de quien se las diga, de esa forma él actúa, sí ve que son sus padres a lo cual él los respeta mucho, toma a bien las cosas, pero si son sus amigos lo toma como broma, pues no niega que si se ha molestado en muchas ocasiones más que todo con sus amigos porque a veces les dice que es él, que no son ellos y que mejor se fijen y vivan lo suyo, porque ellos no tienen manera para decirle las cosas muchas veces; con sus padres solo se pone serio y en el momento no les dice nada, pero claro con su silencio sus padres saben que él se ha molestado, pero que con ellos no expresa las cosas como lo hace con sus amigos, solo les hace saber de buena forma que lo dejen ver sus cosas.

Al haberse observado abierto al contestar sobre lo antes mencionado, se conversa con él, si se le facilita expresar con su familia su afecto y nos responde: que antes si le costaba expresar sus afectos porque era muy callado, no niega que aún lo es, pero que con el tiempo que sus padres le han venido ayudando para que él saque las cosas de su interior o más bien dicho lo que piensa y siente; entre otras cosas las materias que ha cursado le han ayudado aún más, la cual le está enseñando que tiene ser más abierto para dar a conocer sus cosas porque así su familia lo conocerá mucho más y sabrá lo que siente en algún momento.

Con base a lo anteriormente expresado por el informante clave con relación a la categoría de Familia, podemos hacer una comparación sobre lo manifestado por el Profesional Oscar Rivas, cuando él nos expresaba que las redes sociales han venido a influir tanto, que se ha modificado la dinámica familiar ya que hasta los más tímidos en la familia hoy se relacionan y participan por medio de estas, la cual provoca una crisis de comunicación en la familia a partir de pasar mucho tiempo en línea en una red social, dejando de lado la comunicación verbal, aislándose de la realidad.

COMUNICACIÓN

En esta categoría es muy importante considerar como ha sido la comunicación que ha tenido él informante, durante el proceso de la incidencia de las redes sociales y que si en alguna medida ha impactado en él y en su entorno.

A lo cual se le hace la siguiente pregunta: Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia, a lo que responde Rodrigo:

“...Si yo siento que últimamente hay una buena comunicación entre todos, ha mejorado con el tiempo, me gusta como estamos unidos hoy. Porque antes todo era muy diferente. Yo un poco rebelde no convivía mucho con ellos porque pasaba mucho más tiempo del que paso ahora en las redes sociales...”

Así mismo se le observa con mucha claridad para poder indagar sobre si dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familiar, y él nos dice:

“...Sí, más que todo los fines de semana salimos a visitar a mi abuela que vive en la libertad y en recorrido pasamos almorzando y reímos de cosas locas, a veces mi mama los regaña por la bulla que llevamos pero hasta ahí no pasa a más. Solo los fines de semana lo hacemos ya que no nos queda tiempo en la semana...”

Al observarlo con una apertura amplia al momento de contestar las preguntas se le pide que nos comente, si él cree que las redes sociales influyen en la identidad de las personas y si considera que si es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal, lo cual él nos contesta:

“...Si porque nos aleja de la realidad en la que vivimos, nos perjudica con los estudios y en la relación de familia, amigos y las demás cosas que hacemos y a veces se pierden los valores y el respeto y nos crea una adicción que cuesta dejar y es ahí donde los padres entran en acción con uno, ya que dependemos de eso, de lo que vemos en la red y hasta queremos ser como lo que vemos para llamar la atención yo por eso tengo algo de miedo en caer en esa situación al estar haciendo mucho uso de las redes sociales...”

“...En mi caso no porque no me cuesta establecer amistades en persona porque yo soy el que habla muchas veces primero y para mí lo dejo como segunda opción el establecer las virtuales, las virtuales no me gustan porque hasta no pueden estar mintiendo en lo que nos dicen, en lo que hacen o piensan, son fáciles los engaños en la red es por eso que hay tantos casos hoy en día de mucha violencia y otras cosas...”

De acuerdo a lo mencionado anteriormente podemos hacer una comparación con base a la interpretación que muestra el informante clave con lo que plantea el profesional en Educación Sergio Guerrero, con relación a la comunicación y la familia, de cómo estas han sido modificadas y manipuladas por el uso excesivo de las redes sociales, donde él definitivamente mantiene la postura que predomina más lo negativo, y que bien es cierto que las personas en un porcentaje muy pequeño utilizan las redes sociales para tener una comunicación asertiva, para poder estar en contacto con su familia, o con sus allegados, de tal punto que deben tener activa esa comunicación, eso sería como la parte positiva, lejos de ello conozco la gran mayoría sobre todo en adolescentes, bueno no solo adolescentes, también adultos, que tienen como ocio las redes sociales, llámese Facebook, u otras, etc.

Donde se comunican tan bien con tantas personas independientemente si las conocen de manera real; muchas de estas lo primero que hacen cuando se levantan es ver si alguien les ha mandado un mensaje, ven las notificaciones, ven las actualizaciones de su muro; de hecho podemos hacer una comparación curiosa de las redes sociales, y es que tienen el impacto del equivalente al consumo del cigarrillo, hay gente se sale del trabajo a fumarse un cigarrillo y eso los relaja hasta cierto punto, es lo mismo que sucede con esta gente que tiene que estar viendo sus redes sociales a toda hora para sentir el efecto placer, de llenar su espacio, de llenar eso como la dopamina, que es el químico que te hace sentir placer y que te estimula, entonces esto te hace activar la dopamina por medio de estas cosas. Por eso hice este equivalente al cigarrillo. Porque es justamente lo que están provocando las redes sociales de manera individual y colectiva en nuestra sociedad.

A su vez se le consulta que es para él la comunicación asertiva, y nos dice que él la interpreta como una actitud positiva que las personas tienen, es decir,

tratan de decir las cosas claras y de la mejor forma posible evitando reproches y enfrentamientos.

CASO N° 3 “LOS SERES HUMANOS SIEMPRE BUSCAMOS UNA MANERA DE SUSTITUIR NUESTRAS NECESIDADES”⁶

El 14 de julio, a las 9:37 a.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “Ernesto Cortez” de 21 años de edad, Estudiante; con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de Redes Sociales, familia, Comunicación y aspectos personales, para profundizar en el tema de investigación.

TABLA 5

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE	
NOMBRE	ERNESTO CORTEZ
Edad	21 años
Sexo	Hombre
Estado familiar	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nº de integrantes del grupo familiar	5 integrantes
Tipo de Familia	Nuclear

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada el día 14 de Julio de 2018, en la Comunidad Cristo Redentor I.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

REDES SOCIALES

Según lo expresado por el informante clave, Ernesto Cortez, define las redes sociales como:

“...Una forma de comunicación con las personas que me rodean y que mantengo

⁶ Cortez, Ernesto, Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 14 de Julio de 2018.

una relación de distinta índole y también una forma de distracción momentánea pero que a veces se vuelve adicción ya que no se deja un instante sin estar pendiente de las redes...”

Teniendo un concepto de lo que significa redes sociales para Ernesto, nos menciona que utiliza WhatsApp, y que los beneficios que le genera el hacer uso de las redes sociales son:

“...Su utilidad varía de la persona quien la use pienso yo, sin embargo a mi criterio es utilizada para mantener una comunicación con las personas con las que me rodeo, ya que así me comunico de manera instantánea con ellos y también así me entero de diversa información ya sea real o falsa en ellas...”

Del mismo modo se le cuestiona a Ernesto, la frecuencia y cuanto es lo que invierte para tener acceso a las redes sociales en su móvil y él nos relata que no invierte en recargas ya que tiene internet residencial, paga \$25 dólares al mes, más sin embargo cuando es necesario le recarga un dólar al mes a su celular para tener datos móviles, y que más que todo lo hace cuando sale de la casa, no es de siempre. Él nos hizo saber que todos los días usa sus redes sociales, para estar al tanto de todo lo que sucede ya que para él es necesario estar actualizado.

Al investigar sobre si alguna vez él ha intentado, dejar de hacer uso de las redes sociales y sobre de que pasaría si las redes sociales dejaran de existir; él se muestra pensativo y dice:

“...¡No, no lo he hecho! Sentiría raro no usarlas, la verdad que me haría mucha falta...”

“...Pues los seres humanos siempre buscamos una manera de sustituir las necesidades que tenemos, si por alguna razón dejaran de existir buscaríamos alguna otra forma de hacerlo en los cuales habrían dos posibilidades, una sería que regresaríamos a la mensajería escrita; dos crearíamos una nueva forma de comunicación para suplir la necesidad a la que éramos adictos. Pero para mí sería un poco frustrante ya que estoy acostumbrado a ocupar las redes para comunicarme con las personas con las que me llevo...”

FAMILIA

Se hace un análisis a esta categoría según lo expresado por Ernesto, él describe que su familia esta conformada por cinco miembros quienes son:

papá, mamá, hermana y su tía que hace muy poco llevo a vivir con ellos. Hace mención que la relación con su familia es buena porque tratan de mantenerse unidos en los buenos y malos momentos que pasan en su vida y su diario vivir, ellos siempre van tratando de ser mejores cada día para no perder lo que han construido hasta este momento.

Con relación sí le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar él nos relata:

“... ¡No!- siempre estamos abiertos a la opinión de todos los que hablamos en nuestro hogar, aunque a veces si es un poco difícil por los diferentes caracteres que tenemos porque no pensamos igual en algunas cosas por eso a veces mejor no hablo mucho de mis cosas...”

Ante lo señalado anteriormente en relación a las dificultades familiares a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre qué actitud toma cuando su familia le llama la atención por pasar mucho tiempo conectado en redes sociales él expresa:

“...Pues la verdad que sí, quizá la mayor ha sido de cuando me piden mis padres que descansemos un momento de “eso” por alguna actividad que se tiene en familia, y pues yo no quiero, pero a ley tengo que hacer caso, aunque no quiera, yo a veces reniego mucho porque el estar sin el celular me aburre, más cuando no hay nadie con el que puedo platicar de mis cosas con libertad, alguien de mi edad pues, eso es cuando hay convivios familiares y otra cuando me apagan el internet en la noche porque ya no quieren verme con el celular...”

“...Pues me molesto un poco ya que son mis cosas, y no me gusta que se metan en ellas, más cuando sé que no estoy haciendo nada malo o no ando en nada malo. Pero no es de siempre solo son unas ocasiones cuando mucho me dicen cosas, pero de allí todo bien...”

Al haberse observado directo y conciso al contestar sobre las relaciones familiares, se puede observar a simple vista que hay muy poca relación con su familia, no se comparten los mismos intereses, donde cada uno se relaciona por su propio medio, se ven por separados cada uno de sus roles como familia, y se toma a bien conocer si en su familia se le facilita expresar su afecto hacia los demás lo cual manifiesta:

“...Siempre se trata de decir cuánto queremos y amamos a esas personas que

siempre han estado cuidando de nosotros desde pequeños y es por eso que a mí no se me dificulta mucho el decir lo que siento porque me han acostumbrado a decirlo...”

Ante lo exteriorizado por el informante clave, hacemos una comparación con lo que nos comentaba la experta en Psicología Brenda Díaz, que justamente vemos hoy en la realidad y es que la adicción a las redes sociales viene a desencadenar una serie de irregularidades en la familia, como: el irrespeto a las personas que le rodean por el hecho de estar más pendiente del dispositivo móvil que a una conversación familiar (padres e hijos, entre hermanos, abuelos y nietos etc.); lo que conlleva a la poca o nula comunicación. Y desde luego a desalentar todo tipo de actividades en familia. Aunados problemas en el desempeño académico, de salud como: obesidad e hipertensión, y psicológicos como: depresión y baja autoestima. Y cada uno de ellos viene a desintegrar el núcleo familiar.

COMUNICACIÓN

En esta categoría es muy importante analizar como ha sido la comunicación que ha tenido Ernesto durante el proceso de la incidencia de las redes sociales y que si en alguna medida ha impactado en él y su entorno.

A lo cual se busca conocer si existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia, a lo que responde:

“...Sí, siempre tratamos de mantener una manera en la que todos estamos satisfechos con nuestras opiniones, pero cuando no lo estamos dejamos expresar lo que no está de acuerdo y buscamos una alternativa que sea más positiva que negativa, pero cuando no se da a entender la molestia entonces se pone más feo porque hay una seriedad y no se dejan ayudar para saber qué es lo que no les parece, entonces dejamos en el momento a que pase el disgusto y después tocamos el tema y ahí ya más relajados llegamos a tener una buena y productiva conclusión en las cosas y sin dañar a nadie ...”

Al tener conocimiento de cómo es la comunicación que tiene él con su familia en algunos espacios, se busca conocer si dedica tiempo para crear puntos para la comunicación y esparcimiento familiar lo cual nos dice:

“...Si casi siempre a la hora de comer convivimos con mi hermana y mis padres, cuando vamos de visita a ver a mis abuelos a la casa de la playa en el puerto de la Libertad, ahí aprovechamos para reír, llorar y buscar una alternativa de la situación negativa que se puede estar viviendo, claro que cuando hay un espacio entre semana se sale a dar un semi paseo a los centros comerciales o a algún evento que nos hayan invitado...”

Además de lo antes abordado, se le consulta que si cree que las redes sociales influyen en la identidad de las personas y si considera que si es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal, él nos comenta:

“...Depende de que tan sumergida este la persona en el mundo de las redes sociales y ver qué tan estable este la persona emocionalmente hablando (psicológicamente también) allí sí puedo decir que influye en esas personas porque les gusta imitar todo lo que ven y ser como lo que ven. Lo digo por algunas personas que conozco...”

“...Algunas veces sí, aunque virtualmente no conoces a esa persona, solo lo que conoces en lo que te describe a través de los mensajes pero quien quita todo sea mentira y me puede estar queriendo hacer daño, no se quizá investigando ilícitamente para hacer un bien o un mal, mientras que la personal podemos ver su expresión corporal lo que la persona en realidad está viviendo y no necesita de mentir para sacar algún provecho de sí misma. Aunque yo pienso que hoy no se puede confiar en nadie...”

De la misma manera se le indaga que concepto maneja él de comunicación asertiva y el nos relata: En mi punto de vista es la forma en la cual una persona entabla una relación con otra de una manera educada y sin faltarse el respeto; en resumen es la forma ideal de entablar comunicación y relacionarse de una manera sana.

CASO N° 4 “LAS REDES SOCIALES PROVOCAN LA RUPTURA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES”⁷

El 14 de julio, a las 11:15 a.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “Carlos Melara” de 19 años de edad, Estudiante; con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de Redes Sociales, familia, Comunicación y aspectos personales, para profundizar en el tema de investigación.

⁷ Melara, Carlos, Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 14 de Julio de 2018.

TABLA 6

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE	
NOMBRE	CARLOS MELARA
Edad	19 años
Sexo	Hombre
Estado familiar	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nº de integrantes del grupo familiar	7 integrantes
Tipo de Familia	Extensa

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada el 14 de Julio de 2018, en la Comunidad Cristo Redentor I.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

REDES SOCIALES

Según lo expresado por el informante, Carlos Melara, define las redes sociales como:

“...Para mí las redes sociales son muy buenas si las sabemos ocupar, también son malas a la vez, porque si este...ya sea por curiosidad los jóvenes se meten a ver cosas que no son; muy bien eh este además de esto que ya me presentaste, como las categorizarías tú o analizarías tú como el concepto, sabemos que es como un medio de comunicación, además de un medio de comunicación...”

Teniendo un concepto de lo que significa redes sociales para Carlos, menciona que la red social que más utiliza es WhatsApp y el beneficio que le genera es:

“...Pues ninguno creo yo porque ahí uno mismo se friega, pero a uno le gusta pasar en línea, ya sea para hacer una tarea, sí es un beneficio o digamos así solo para estar chateando ahí ya es pérdida de tiempo... Pero no niego que todo es fácil por allí...”

Así mismo se le pide a Carlos que nos exprese cual es la frecuencia y cuanto es lo que invierte para tener acceso a las redes sociales en su móvil y él relata; que WhatsApp lo usa diariamente, que no invierte mucho, que solo le pone \$1.00 de saldo a la semana a su celular.

Al investigar sobre si alguna vez él ha intentado, dejar de hacer uso de las redes sociales y sobre de que pasaría si las redes sociales dejaran de existir; él nos comenta que, nunca ha dejado de hacer uso de las Redes Sociales ya que las utiliza para estar comunicado con todas las personas que lo rodean, además de las tareas, considera que es una manera fácil para poder estar al tanto de todo su alrededor, además nos dice que para él sería raro y que prácticamente se sentiría extraño si estas dejaran de existir, ya que está acostumbrado pasar en línea, porque por allí se comunica con sus amigos y conocidos, considera que fuera un caos si las redes dejaran de existir, ya que todos nos acostumbramos a ellas "es más fácil todo por allí" así lo expreso abiertamente.

FAMILIA

Al iniciar las preguntas a Carlos sobre esta categoría, el tiene la mirada hacia abajo, denota como tristeza, al percibirlo así, se trata de generar un ambiente de confianza para que él se abra en su narración, luego Carlos, fue mostrando mas soltura y confianza e inicio a comentar que su familia esta conformada por seis miembros quienes son: abuelo, abuela, tía, dos primas y su hermano. Él expresa que la relación con sus abuelos es perfecta, ya que se comunica muy bien con ellos, aunque se le nota inseguridad en lo que dice, él nos manifiesta:

"...Ellos me han enseñado muchísimo, con mi hermano también me comunico bien, aunque no en todo porque yo tengo mis cosas personales, con mi tía casi no mucho, ella no es tan buena para escuchar, ni pasa tanto tiempo en la casa, con mis primas si a veces y digamos me podrías decir como solventas alguna dificultad de la escuela o con tus amistades o con un grupo específico..."

Con relacion sí le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar él nos relata:

"...Pues la verdad que sí, porque digamos este yo tengo X problemas y le cuento a mi abuela, ya me dice que yo ando en malos pasos, que no sé qué yo ando en maras, que yo ando en vicios y todo eso, hasta desconfía de mí, piensa que yo tengo muy malas amistades por que salgo a veces y no es por eso, además yo sé el bien y el mal... ¡ya!- ..."

Además, él nos comenta que nunca ha sentido que sus amistades hayan tenido algún tipo de influencia en él, aunque su abuela piense lo contrario, y le haga reproches, donde nos manifiesta:

“...NO, nunca he sentido así que ellos me influyan, aunque a veces me dicen que vayamos a algunos lados pero de mí depende si voy, nadie me obliga. Así que no del todo han influido en mí...”

Ante lo mencionado, se quiere conocer si ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre cuál es la actitud que toma cuando su familia le llama la atención por pasar mucho tiempo conectado en redes sociales a lo cual expresa:

“...Pues digamos que no, ¡vaya! digamos una dificultad o un problema amplio, algo grande que digamos, que como te puedo decir que castiguen cosas así verdad, por lo menos digamos si tu abuela te dice mira por estar ahí chateando no me haces caso, no me pones atención a lo que diga, no me haces el favor que te estoy pidiendo, en algún momento te ha pasado eso pues quizá si porque a veces no me he organizado mi tiempo, es que son tantas cosas las que hago, el estudio, estoy en un servicio social, y pues casi no me queda tiempo de estar en el cel en el día, aunque no le niego siempre lo reviso, pero es más en la noche y es allí donde a veces no le presto mucha atención a ella, y piensa cosas negativas de mí...”

Conjuntamente nos dice que por veces, su abuela tiene una actitud rara con él, ya que no lo puede ver con el celular porque piensa que está planeando hacer algo tipo de acción negativa con sus amigos, también nos dice:

“...Fijese que con mis amigos a veces yo estoy haciendo alguna tarea y ella dice que estoy platicando con unos vichos para ponernos de acuerdo en algo, siempre anda pensando cosas malas ella que yo hago, pero creo que se pone por la edad, pero no le niego eso me molesta mucho que yo mejor trato de pasar entretenido en algunas cosas...Pues estar allí en juegos, fútbol, en pintar, ayudar a alguien que me lo pida, y otras cosas...”

Al observarlo franco al contestar sobre las relaciones familiares que él tiene con sus integrantes en su casa y la convivencia que tiene con ellos, se le hace la interrogante; dentro de su grupo familiar se le facilita expresar su afecto hacia los demás lo cual exterioriza:

“...Si. Yo siempre trato de agradarla en lo que puedo...”

No se puede perder de vista en esta ocasión, de que no hay facilidad de expresión en el afecto hacia su familia, ya que el joven casi no se relaciona con

sus demás familiares; al momento de cuestionarle sobre su convivencia y sus relaciones familiares, dentro de su grupo familiar, el solo pronuncia la relación que tiene con su abuela y el comportamiento de ella misma hacia él, mas no, nos comenta si lo hace con los demás.

De acuerdo a lo planteado por el informante clave se puede hacer una comparación con lo que nos expresó la experta en Trabajo social Gabriela Franco, donde nos manifestaba que las relaciones familiares cada día que pasa se han ido debilitando por motivo de las redes sociales, perdiendo un interés genuino en los integrantes de querer tener una convivencia en su contexto y entorno. Ante esta problemática es más que obvio que se tiene que dar una intervención exhaustiva con la familia, para que esto no siga progresando, donde los valores vuelvan a construirse desde cero y la cultura vuelva a ponerse en práctica en este eje central en la sociedad; que es la familia.

COMUNICACIÓN

En esta categoría es muy importante examinar como ha sido la comunicación que ha tenido el informante, durante el proceso de la incidencia de las redes sociales en su vida, y si en alguna medida ha afectado en él y en su proceso de socialización.

A lo cual se busca conocer si hay una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia, a lo que responde Carlos:

“...Si la verdad que sí, yo siento que en lo que puedo le comunico algunas cosas a mi abuela. Pero como ya le dije ella es bien cerrada en algunas cosas por no decir casi todo...”

Se le observa con mucha claridad para conocer si dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familiar, y nos menciona que si tratan de hacerlo pero que no lo hacen con mucha frecuencia.

Al observarlo un poco inseguro y evasivo ante las interrogantes, mostrando su escaso interés en contestar, se le da un espacio para que analice mejor las cosas; se vuelve a retomar si él considera que las redes sociales influyen en la identidad de las personas y si considera que si es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal, lo cual nos contesta de manera amplia:

“...pues la verdad que sí, las personas muchas veces tienen problemas sin las redes sociales que se sienten tristes que se sienten solos y a veces en las redes sociales ven cosas y las quieren imitar, es allí donde cambian mucho ya no son en realidad como ellos son...
Si pues que se han hecho más apartados, que no les gusta relacionarse con los demás... tratan de llamar la atención, y se quieren sentir el centro de atención en todo. Que también les cuesta expresarse, porque digamos que ellos solo se pueden expresar solo por el teléfono, y en personas son otros, ósea les cuesta...”

Sin duda cada quien se expresa en la forma que quiere en WhatsApp o en cualquier otra red social para tener una charla, independientemente si conoce a la persona o no, pues yo un tengo un ejemplo en ello, tengo amigos que cuando les gusta una niña son bien expresivos en las redes y en persona no lo son, quizá por pena, pero pienso que no es lo más adecuado, aunque no niego que es más fácil virtual por lo de la pena en algunas cosas, pero también es importante hacerlo en lo personal para evitar muchos problemas que hoy en día se dan, en los cuales nos aislamos más con nuestros seres queridos.

En cuanto a la pregunta de comunicación asertiva, él nos dice que la percibe como una actitud que le favorece con otras personas donde se tiene que respetar a los demás lo que opinan.

CASO N° 5 “SIN LAS REDES SOCIALES TENDRÍAMOS MENOS COMUNICACIÓN INSTANTÁNEA CON LAS PERSONAS QUE NOS RODEAMOS”⁸

⁸ Gómez, María, Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 14 de Julio de 2018.

El 14 de julio, a las 11:39 a.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “Ana Gómez” de 30 años de edad, Empleada; con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de Redes Sociales, familia, Comunicación y aspectos personales, para profundizar en el tema de investigación.

TABLA 7

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE	
NOMBRE	ANA GOMEZ
Edad	30 años
Sexo	Mujer
Estado familiar	Acompañada
Ocupación	Empleada
Nº de integrantes del grupo familiar	5 integrantes
Tipo de Familia	Nuclear

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada el 14 de Julio de 2018, en la Comunidad Cristo Redentor I.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

REDES SOCIALES

La informante clave, Ana Gomez, define las redes sociales como:

“...Pues, yo pienso que es algo muy bueno, para comunicarse y todo eso verdad, sirve para hacer tareas, para, este... Para buscar empleos, y pues es como una aplicación donde tú puedes ver todo lo que desees y necesite, aunque depende de la persona a la que sigas pues por consiguiente al que tienes agregada esas cosas vas a ver, es como un hobby, para mí es un hobby...”

Teniendo un concepto de lo que significa redes sociales para Ana, se le pregunta que red social es la que más utiliza y que beneficios le genera el hacer uso de las redes sociales y ella nos comenta:

“...Pues yo tengo Facebook, pero ósea casi no me conecto a esas cosas pues que la verdad que no utilizo las redes sociales, pues es poco el WhatsApp e Instagram pero raras veces...”

“...Pues más que todo me ahorro más el saldo porque si usted pone un dólar creo que en una o más hora le han quitado el saldo, en cambio si utiliza una aplicación de esas recarga o internet, le dura como más tiempo su saldo

o tiene comunicación más rápida...”

Así mismo se quiere conocer cual es la frecuencia y cuanto es lo que invierte ella para tener acceso a las redes sociales en su móvil y nos relata que recarga \$2.10 para gozar de un mes de WhatsApp gratis pues no invierte más porque le pasan Wifi.

Al investigar sobre si alguna vez ella ha intentado, dejar de hacer uso de las redes sociales y sobre de que pasaría si las redes sociales dejaran de existir; ella se muestra pensativa y dice:

“...Pues en realidad no porque yo pienso que con esto uno obtiene información más luego pué y pues que Realmente no ósea es que no es como adicción, solo lo veo un ratito por la tarde y ya, no es adicción, si en dado es una adicción entonces si ya me empezaría a preocupar por estar pegada solo al cel., aunque inconscientemente lo hago ja,ja,ja no le voy decir que no me ha pasado ...”

“...Pues creo que tendríamos menos comunicación. En mi caso nada personal, no me afectaría en nada. Bueno digo ahorita va pero ya estando o viviendo eso creo me desesperaría...”

FAMILIA

Al analizar esta categoría con relación a lo expresado por Ana; ella enuncia que su familia esta conformada por cinco miembros quienes son: sus tres hijos, uno de 6 seis años que estudia preparatoria, una niña de 11 años que estudia quinto grado y otro de 15 años que esta en bachillerato y su compañero de vida y ella. Ella nos comenta que en raros casos se dan discusiones por alguna ocurrencia o mal entendido en su familia, ya que tratan de entenderse lo mejor que pueden, también nos expuso:

“...Yo siempre trato de estar en comunicación con ellos y pues en la mayoría de tiempo los llevamos muy bien, en mi caso si me llevo bien con todos, bueno trato de llevarme bien para que no hayan enojos con los demás...”

Al estar indagando en esta categoría, se busca conocer si para ella le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar, ella nos relata:

“...No este digamos que si algo va porque no todos aceptan que se han equivocados en algunas decisiones que nos han traído complicaciones y eso mismo hace que a veces tomemos distancia para no seguir en el pleito...”

Ante lo señalado anteriormente a ella se le debate si ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre cuál es la actitud que ella toma cuando sus familiares cuando le llama la atención por pasar mucho tiempo conectada en redes sociales a lo cual ella pronuncia:

“...Esteeee fijese que si porque no me hacen caso o no me escuchan lo que les digo o también se da vuelta la tortilla de que yo estoy viendo algo en el teléfono y pues usted se imaginara que por estar ahí no les hago caso cuando me quieren decir algo y pues si no es el grito no oigo nada vaa uno sabe cómo lleva la rutina diaria aquí en la casa...”

“...Fjese qué... La verdad es que como yo trabajo verdad, a veces ellos me escriben y me dicen mira mamá fijate que me siento mal, entonces yo les digo espérenme a que yo llegue de mi trabajo y si no en mi día libre me comunico con ellos. Aunque a veces me sacan de mis casillas y el castigo quitando el inter o no les doy para saldo, igual yo si mis padres hacen lo mismo me da cólera y no les hablo por un buen rato...”

Al haberse observado simpática al contestar sobre las relaciones familiares y la convivencia que tiene con su familia, se le pide a ella que nos exprese si es afectiva con su familia, a lo cual ella muestra como desinterés al contestar y solo nos dice:

“...Como somos bastantes nos cuesta ponernos en sintonía y pues cuando logramos estar reunidos ahí sí tratamos de llegar un punto en común todos va y pues la verdad es que si tenemos una buena comunicación al final...”

Sin duda se puede hacer notar que el efecto de las redes sociales ha venido a sucumbir las relaciones familiares, donde se deja de lado la convivencia y la unión en la familia y se vive como una falacia en esta, según la teoría de la tesis influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares, pagina 12, Guatemala de la asunción, Enero de 2014, da a conocer que entre los

miembros de la familia, se da una red interactiva familiar que es distinta de una familia a otra; dentro de esta red se pueden observar elementos psicomotrices, perceptivos, verbales, para verbales, no verbales, afectivos, de aproximación, de distanciamiento, de desintegración y de desorganización esto por motivo al uso excesivo de las redes sociales.

Esto abarca a dos de los miembros, a tres o a más, creando así subsistemas que se confrontan todo el tiempo al momento de relacionarse, lo cual viene a provoca una relación familiar casi nula.

COMUNICACIÓN

En esta categoría es muy importante indagar como ha sido la comunicación que ha tenido la informante, durante el proceso de la incidencia de las redes sociales en su vida; asimismo si en alguna medida ha impactado en ella y su entorno.

A lo cual se busca conocer sin en la familia existe una comunicación frecuente y adecuada, a lo que responde Ana:

“...Pues como le digo que somos bastantes digamos que nos cuesta un poco tener esa buena comunicación y caería en la mentira si le digo que nos llevamos bien va como hay diferencias de edades nos cuesta decidir y llegara a un acuerdo todo así que nos cuesta decir lo que nos gusta y lo que no nos gusta...”

Así mismo se le observa con mucha exactitud, para conocer si ella dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familiar, y nos dice:

“...Pues sí, en mi día libre, pues nos sentamos todos a comer y en eso aprovechamos en platicar, casi no tenemos salidas, porque mis hijos también trabajan y en mi día libre ellos estudian entonces no tenemos así. En raras ocasiones si salimos todos no es siempre. ...”

Al observarla un poco desinteresada en las dos preguntas anteriores, mostrando su poco provecho en contestar, se le da un espacio para que ella vuelva a entrar en confianza y luego se le cuestiona, si ella cree que las redes sociales influyen en la identidad de las personas y si considera que si es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal, lo cual nos objeta:

“...Si, eeehh...por decir, pues yo veo en otras personas que descuidan a sus hijos por estar en el Facebook o metidas en las redes sociales, no les dedican tiempo y siento que a base de eso tenemos todo lo que está sucediendo en el país, muchachos que andan en la calle y todo eso y pues Si eso afecta porque no sabemos de qué forma porque uno lo toma como parte de su vida, cosa que no debe de ser así porque en esa gente ya es adicción, aunque para algunas no y pues ya como que se ve fuera de mi gente si veo que se meten en la aplicación y ya no quiere salir de ahí...”

“...Esteeee para mi es mejor de forma personal la otra no porque muchas veces nos mienten y no sabemos con qué fin nos escriben...”

De acuerdo a lo planteado por la informante clave podemos hacer una comparación de lo que nos dice la profesional en Psicología Brenda Diaz, donde nos exterioriza que sin duda se ha dado un aislamiento en la comunicación en la familia al utilizar frecuentemente las redes sociales ya que se aleja cada vez más cada integrante de la vida real (de los seres queridos) y muestran realmente una personalidad que no es, creando una identidad ideal que es solo la mejor parte de sí mismo en aquel que está sumergido en el uso excesivo de las Redes Sociales, donde se van sustituyendo las relaciones afectivas reales por las relaciones virtuales, cayendo así en la incapacidad de relacionarse (saber encontrar tema de conversación y comunicación con la misma familia.)

Al cuestionarle que era para ella, o que noción tiene de lo que es comunicación asertiva, ella nos dijo que no sabía cómo decir que era eso, yo veo la comunicación como una sola cosa, así que no podría decir que es en realidad.

CASO N° 6 “ME PARECE COMPLICADO EL NO PODER COMUNICARME SIN LAS REDES SOCIALES”⁹

El 21 de julio, a las 8:20 a.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “María Álvarez” de 25 años de edad, ama de casa; con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de Redes Sociales, familia, Comunicación y aspectos personales, para profundizar en el tema de investigación.

TABLA 8

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE	
NOMBRE	MARÍA ALVAREZ
Edad	25 años
Sexo	Mujer
Estado familiar	Soltera
Ocupación	Ama de casa
Nº de integrantes del grupo familiar	4 integrantes
Tipo de Familia	Monoparental

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a la entrevista realizada el 21 de Julio de 2018, en la Comunidad Cristo Redentor I.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

REDES SOCIALES

Según lo mencionado por la informante clave, María Alvarez, define las redes sociales como:

“...Pues no se para mi es algo que es importante verdad, pero quizá no tanto para llevarse bien con la familia...”

Teniendo una noción de lo que significa redes sociales para María, menciona que la red social que más utiliza es Facebook y que los beneficios que le genera el hacer uso de esta es:

⁹ Álvarez, María Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 21 de Julio de 2018.

“...En este caso Facebook? ...pues para mí el Facebook es más que todo para ver noticias y pues...de vez en cuando comunicarme con ellos pero en realidad casi no lo utilizo para comunicarme con mi familia.

Igualmente, se quiere conocer la frecuencia y cuanto es lo que invierte para tener acceso a las redes sociales en su móvil y ella relata que lo revisa una vez al día y otras veces, dos días a la semana se conecta y paga \$10.00 mensuales para tener internet.

Al indagar sobre si alguna vez ella ha intentado, dejar de hacer uso de las redes sociales y sobre de que pasaría si las redes sociales dejaran de existir; ella se muestra desinteresada y dice:

“...Sí, sí porque a veces paso hasta un mes que no pasó en eso verdad, no lo reviso; aparte de eso, porque a veces no ingreso a mi cuenta porque ando otro teléfono, oh porque se me pierde el que tengo, más que todo por eso...”

“...Pues fuera un poco más complicada verdad, porque para comunicarse con la familia verdad, púes digamos que para hacer llamadas ya sería difícil...”

Al ver su contradicción en algunos aspectos, se le da un espacio para poder realizarle las siguientes preguntas.

FAMILIA

En esta categoría se conocerá un poco sobre el contexto y las relaciones familiares de María, en el cual se hara un analisis: ella nos expone que su familia esta conformada por cuatro miembros quienes son: sus tres hijos y ella. Explica que la relacion con sus hijos es muy buena, porque tienen mucha comunicación de manera personal, donde se han dado la oportunidad de confiarse cosas personales.

Con relacion a sí ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre cuál es la actitud que ella toma cuando su familia le llama la atención por pasar mucho tiempo en redes sociales, ella nos menciona:

“...Púes hasta ahorita no hemos tenido esas complicaciones. ummm no... solo quizá con uno de ellos porque le gusta jugar mucho o en eso de los juegos que salen ahí, de no sé qué juegos utilizan ahí ellos verdad, entonces con uno de ellos es poquito que me molesto porque no me hace las cosas que tiene que hacer o las tareas, pero con los otros no...”

“...Púes fíjese que ellos verdad, casi no tenemos ese problema verdad, porque en mi día de descanso pues yo casi no me pego al teléfono, si no que trato de hacerles comida, de reunirnos todos en la mesa...”

Al haberse mostrado abierta al momento de contestar sobre las relaciones familiares y la convivencia que tiene con su familia, se le atribuye, mediante la observación que ella trata de mantener una relación interpersonal firme con sus hijos, donde se muestra interesada en todo lo que ellos realizan para que ellos sientan el apoyo y el afecto mutuo.

COMUNICACIÓN

En esta categoría nos es muy importante definir como ha sido la comunicación que ha tenido la informante, durante el proceso de la incidencia de las redes sociales y que si en alguna medida ha impactado en ella y en su entorno.

A lo cual se quiere conocer si en su familia existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante, a lo que responde María:

“...Sí púes la verdad fíjese que tenemos una buena relación, porque soy solo yo la que se entiende con ellos, entonces no hay otra persona por en medio que me les esté diciendo cosas o que me les lleve la contraria, más que todo soy yo la única que maneja todo lo de mi hogar, entonces por eso no tenemos ese tipo de problemas...”

Ademas nos manifesto que en su momento se ha sentido un poco presionada por diferentes situaciones personales, donde siente que le cuesta comunicarse, pero que las ha sabido solventar en un determinado momento.

De este modo se le observa con mucha puntualidad y se le pregunta si ella dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familiar, y ella nos dice:

“...Al Bicentenario o aquí al redondel Masferrer salimos al parque un rato...”

Se le observa un poco distraída, al momento de contestar, se le da un espacio, y se le consulta si ella cree que las redes sociales influyen en la identidad de las personas y si considera que si es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal, lo cual nos contesta:

“...Pues yo pienso que no porque ahí depende de las actitudes de cada quien que quiera tomar, más porque a veces en la calle es donde aprenden a decir malas palabras o el comportamiento... púes la verdad no lo veo tanto así verdad...” “...Yo pienso que es mejor personal...”

Nos es importante señalar que, en este caso observamos a simple vista que hay una debilidad en las relaciones familiares y en la comunicación asertiva en la familia, y es por ello que hacemos una comparación con lo planteado por la informante clave y por parte del profesional en Educación Sergio Guerrero, y la profesional en Trabajo Social Gabriela Franco, donde nos exteriorizan que a veces las familias cometen el error de entregar un celular inteligente a un niño o niña o a un adolescente; es allí donde se comienza a limitar a la persona a que pueda desarrollar un lenguaje verbal, donde no se desarrolla a totalidad la capacidad de expresarse con su medio.

Es muy poca la familia que mantiene una comunicación llamémosle formal, porque definitivamente desde que la persona tiene al alcance un teléfono puede hacer uso de las redes sociales, llega a tener una adicción a ello a tal punto que se desconecta de las personas que están cerca, donde se pueden ver casos en adolescentes que están todo el día metidos en las redes, en los videos juegos, donde estos hasta tienen opciones de comunicaciones, teniendo así una realidad alternativa, incluso han habido casos de personas que se han llegado hasta a enfermar por pasar más de 16 horas en medios de comunicación.

Eso definitivamente viene a destruir la comunicación asertiva que existe en la familia, qué existe dentro de un círculo familiar o dentro de un círculo de amistades. Entonces definitivamente ha desequilibrado lo que comúnmente podemos llamar comunicación formal.

Así mismo se le consulta que es para ella comunicación asertiva y ella nos dice que la concibe como una acción personal positiva que consiste en expresar valoraciones, es la vía indicada para interactuar con las personas.

CASO N° 7 “SIEMPRE HAY MOTIVOS PARA NO DEJAR DE USAR LAS REDES SOCIALES”¹⁰

El 21 de julio, a las 9:45 a.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “Kevin Hernández” de 20 años de edad, Empleado; con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de Redes Sociales, familia, Comunicación y aspectos personales, para profundizar en el tema de investigación

TABLA 9

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE	
NOMBRE	KEVIN HERNÁNDEZ
Edad	20 años
Sexo	Hombre
Estado familiar	Soltero
Ocupación	Empleado
Nº de integrantes del grupo familiar	3 integrantes
Tipo de Familia	Monoparental

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada el 21 de Julio de 2018, en la Comunidad Cristo Redentor I.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

REDES SOCIALES

Según lo mencionado por él informante clave, Kevin Hernández, define las redes sociales como:

¹⁰ Hernández, Kevin Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 21 de Julio de 2018.

“...Es como una manera más fácil de poder esteee, eh, de poder comunicarse así mismo además de esto también sirve para cualquier ocasión en la que quisieran ocupar, en especial como búsqueda de trabajo compartir información etc...”

Habiendo obtenido un concepto de lo que significa redes sociales para Kevin, menciona que usa Gmail y que los beneficios que esta le genera son:

“...Pues en parte sería el traslado de cuando tenemos reuniones con otras personas para no ir a un punto específico ya que no podemos salir entonces se convierte en... como le dijera en una facilidad para la comunicación entre nosotros...”

Así mismo se precisa conocer la frecuencia y cuanto es lo que invierte para tener acceso a las redes sociales en su móvil y nos relata que en su mayoría en la computadora se conecta y que paga mensualmente \$22.00 para ahorrar, porque no hay muchos recursos y que a veces \$1.00 le recarga al celular ya que hace llamadas en alguna emergencia.

Al analizar sobre si alguna vez él ha intentado, dejar de hacer uso de las redes sociales y sobre de que pasaría si las redes sociales en su momento dejaran de existir; él se muestra pensativo y un poco preocupado y nos dice:

“...No me hago la idea como siempre hay motivos para los cuales usarlos así que creo no aguantaría estar sin redes...”

“...Quizá sería un poco más difícil la comunicación y pues pienso que no encontraría que hacer sin estas cosas, si para miseria muy aburrido pasar sin estar en chat...”

FAMILIA

Se analiza esta categoría según lo expresado por Kevin, expone que su familia esta conformada por tres miembros quienes son: abuela, hermano y él. Comenta que su relacion con ellos es excelente, que no hay ningún problema en lo que cabe, además ilustra que en ocasiones se dicen cosas cuando lo regañan, porque no hace las cosas cuando se las piden.

A su vez se le cuestiona sí le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar, él nos relata:

“...No, pues porque quizá la confianza que nos tenemos no hay ningún problema allí en ese sentido, ahora si ya es bastante grave la cosa ahí ya surgen las discusiones que no me gustan porque empiezan a gritar...”

Ante lo mencionado anteriormente, se busca conocer si ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre cuál es la actitud que toma él cuando su familia le llama la atención por pasar mucho tiempo conectado en redes sociales a lo cual él se muestra inseguro al contestar y expresa:

“...Mmmm a ver creo que si jajaja, porque no le fui a comprar a la tienda y ahí se molestó mucho mi abuela de ahí no, ninguna vez...”

“...Hay veces que pué sí, que me molesta, pero ya dada la situación que es algo necesario pues saben comprender y no hay ningún problema en eso...”

Al haberse observado abierto y accesible al contestar sobre las relaciones familiares y la convivencia que tiene con su familia, se quiere conocer si dentro de su grupo familiar se le facilita expresar su afecto hacia los demás lo cual nos manifiesta:

“...No, la verdad no se dificulta para nada, raras veces se me ha dificultado decir algo malo que me haya pasado...”

COMUNICACIÓN

En esta categoría es muy importante analizar como ha sido la comunicación que ha tenido el informante, durante el proceso de la incidencia de las redes sociales y que si en alguna medida ha incidido en lo que a él le rodea.

A lo cual se pretende saber si existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia, a lo cual Kevin responde:

“...Sí, por lo general siempre. Solo son pocas las ocasiones en la que no nos decimos nada...”

Así mismo se le observa con mucha puntualidad al percibir su insuficiente carácter de contestar, de manera precisa se cuestiona si dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familiar, y él nos dice:

“...Si eso sí porque nos vamos para un parque o a la iglesia o que salimos a comer un sorbete o una paleta, eso sí siempre y cuando haya dinero, de lo contrario pues no salimos y nos quedamos viendo televisión...”

Al observarlo un poco evasivo ante las interrogantes, mostrando su poco interés en contestar, se le da un espacio para que él vuelva a entrar en confianza; se vuelve a retomar y se le cuestiona, si cree que las redes sociales influyen en la identidad de las personas y si considera que si es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal, lo cual nos contesta:

“...Sí, puede ser que si porque hay veces que las personas, bueno en mi caso no sería pero en otros casos las personas prefieren estar hablando con personas con internet que están lejos de ellos a personas que las tienen más cercanas a uno...”

“...Eh, bueno también en la autoestima porque la persona con el internet ya por decirlo así deja de lado todas sus actividades, el estudio, porque hay personas que ocupan las redes sociales como trabajo, formas de emprender, etc, pero hay personas de que simplemente lo hacen por el simple hecho de estar chateando, estar pasando el tiempo...”

Según lo planteado por la profesional en Trabajo Social Gabriela Franco, ella nos exteriorizaba que sin duda las redes sociales han vuelto al ser humano en cierta manera muy dependiente de estas, por el uso tan excesivo que le están dando, es por ello el impacto en la familia, porque hay personas que salen con su familia, o sus amistades, pero de nada sirve, porque lo primero que hacen cuando están en la mesa es sacar el teléfono, están viendo cualquier cosa, en vez de estar en una plática o compartiendo con la familia o amigos. Se sabe que las redes sociales son un medio para estar comunicado entre sí, de manera instantánea, pero viene a separar a las personas presencialmente, lo adecuado sería que si se está con la familia no se tendría que estar tocando el dispositivo. Han habido avances enormes con la tecnología, porque está al alcance de todos, hasta las personas más humildes hoy tienen el acceso a estas mismas,

definitivamente ha tenido un impacto global, hoy en día es el medio que ha venido a convertirse en el entretenimiento impulsivo, porque hay mucha gente que ya no ve mucha televisión porque se pone a ver sus redes sociales, es así como la dinámica familiar se ha venido modificando, las relaciones familiares han venido decayendo y ni nos damos cuenta; en este caso podemos distinguir que hasta el mismo informante clave lo manifiesta cuando nos expresa que para él le es importante estar comunicado siempre por medio de estas, independientemente si en su momento su familia se molesta por el uso que él da a sus redes sociales.

Kevin concibe la comunicación asertiva como una buena relación con las demás personas donde se les permite estar más de cerca para poder saber sus gustos y preferencias, donde se fortalecen muchas cosas en relación a la comunicación.

CASO N° 8 “SI TAN SOLO, NO ME SINTIERA DEPENDIENTE DE LAS REDES SOCIALES”¹¹

El 21 de julio, a las 11:50 a.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “Karla Campos” de 29 años de edad, Empleada; con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de Redes Sociales, familia, Comunicación y aspectos personales, para profundizar en el tema de investigación.

TABLA 10

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE	
NOMBRE	KARLA CAMPOS
Edad	29 años
Sexo	Mujer

¹¹ Campos, Karla, Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 21 de Julio de 2018.

Estado familiar	soltera
Ocupación	Empleada
Nº de integrantes del grupo familiar	7 integrantes
Tipo de Familia	Extensa

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada el 21 de Julio de 2018, en la Comunidad Cristo Redentor I.

REDES SOCIALES

La informante clave, Karla Campos define las redes sociales como:

“...Un medio por el cual las personas se mantienen en comunicación sin importar la distancia que se encuentren...”

Teniendo una percepción de lo que significa redes sociales para Karla, menciona que las redes sociales que utiliza más son Facebook y WhatsApp y que los beneficios que estas le generan son mantener comunicación con otras personas de manera rápida y ver ofertas de trabajo.

Del mismo modo se quiere conocer cuál es la frecuencia y cuanto es lo que invierte para tener acceso a las redes sociales en su móvil y ella relata:

“...A diario, por medio de WiFi. y cuando salgo por varios días le pongo recarga de \$10 a la semana, cada 15 días le vengo a meter aunque sea, pero no siempre y lo hago para no estar incomunicada...”

Al investigar sobre si alguna vez ella ha intentado, dejar de hacer uso de las redes sociales y sobre de que pasaría si las redes sociales dejaran de existir; ella se muestra preocupada y nos manifiesta:

“...Si pero no puedo, es que es necesario para mi pasar conectada para estar al pendiente de lo que pasa, ya es maña la de uno verdad...”

“...Creo que volvería a funcionar los otros medios como las cartas o llamadas. Pero no dudo que sería difícil el que dejaran de existir como uno ya está acostumbrado a estar al pendiente de las redes, ya es un vicio...”

FAMILIA

Al realizar un análisis a esta categoría según lo expresado por Karla ella enuncia que su familia esta conformada por siete miembros quienes son: sus

padres, 2 hermanos y 2 sobrinos. Ella comenta que la relación con su familia es buena. Porque trata de estar al pendiente de ellos, más de sus padres, habla con ellos, comparte con ellos, les ayuda en todo lo que necesitan.

Con relacion sí le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar ella nos relata:

“...No porque es algo que desde antes hemos hecho, comunicarnos nuestras incomodidades lo más que podamos, pero si algunas cosas no se las comento porque son muy personales míos...”

Ante lo mencionado anteriormente a ella se le cuestiona si ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre cuál es la actitud que ella toma cuando su familia le llama la atención por pasar mucho tiempo conectada en redes sociales a lo cual ella nos expresa:

“...Si, a veces cuando llego a casa después de mi trabajo y me encierro en mi cuarto, para relajarme me meto a las redes, y mi mamá me dice que yo casi no estoy con ellos en la cena, yo le digo a ella que vengo cansada, y si agarro el celular es porque a veces no he contestado unos mensajes, también como no me queda tiempo en el día de ver noticias me meto a Facebook para ver sobre lo que ha pasado como yo le he dado like a las páginas de los noticieros allí me entero de todo...”

“...Pues dejo el teléfono muchas veces para prestarles atención. Aunque en otras ocasiones solo les digo que me dejen estar un rato a solas, para yo poder distraerme un poco en lo que publican...”

Al haberla observado muy presta en la atención a las interrogantes sobre las relaciones familiares y la convivencia que tiene con su familia, nos comenta que ella siempre trata de dar a conocer su afecto a sus familiares.

Al obtener una respuesta bien evasiva, se pudo analizar que no hay una relación profunda en los integrantes de su familia, y que ella se relaciona solo en lo necesario con ellos, primeramente, porque casi no pasa en su casa y segundo, se observó que al estar presente otros miembros de su familia, ella tenía una actitud tímida al momento de contestar.

COMUNICACIÓN

En esta categoría es muy importante analizar como ha sido la comunicación que ha tenido la informante, durante el proceso de la incidencia de las redes sociales en su vida cotidiana para poder considerar si en alguna medida ha impactado en ella y en su entorno. Por lo cual se busca conocer si existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia, a lo que responde Karla:

“...Si en los momentos que puedo lo hago, aunque a veces el cansancio me domina y no lo hago pero cuando puedo sí...”

Así mismo se le observa con mucha precisión para conocer si ella dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familiar, y ella nos dice que si lo hace en ocasiones cuando se presentan las oportunidades de estar en familia.

Al observarla un poco evasiva ante las interrogantes, mostrando su escaso interés en contestar, se le da un espacio para que ella vuelva a entrar en confianza, para que nos dé a conocer si las redes sociales influyen en la identidad de las personas y si considera si es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal, y ella nos contesta:

“...Sí, porque me he dado cuenta de varias personas que imitan tanto, que hasta se les olvida de donde vienen, hasta cambian su forma de ser y desconocen a su familia porque se dejan llevar por lo que ven...”

“...En la actualidad si es más fácil la forma virtual porque así uno evita la pena en algunas cosas, es por eso que pienso que es más fácil, es que mire no es por nada pero hay cosas que no se pueden decir en persona sino mejor en el chat, como por ejemplo cuando uno está hablando con una persona que se está conociendo. Pero yo sé que lo más apropiado es hablar de manera personal...”

De acuerdo a lo manifestado por la informante clave, hacemos una comparación con lo que la experta en Psicología Brenda Díaz, nos detallaba en su entrevista, en relación a como la familia ha venido a tener sus modificaciones por la tecnología. Ella nos relataba que nos movemos en dos ámbitos: el

primero es el entorno personal, social y temporal y el segundo el entorno digital, cibernético e impersonal; sin duda sino hay una base sólida en la primera, o sea en una comunicación asertiva en la familia, lo demás vendrá en decadencia, esto quiere decir que si los padres de familia no ofrecen una buena comunicación y atención adecuada a sus hijos e hijas darán la pauta a cortar todo lazo de empatía en el círculo familiar, generando así efectos negativos tales como:

La adicción a las redes sociales que viene a desencadenar una serie de irregularidades en la familia, que ya antes mencionaba, pero entre otras está el irrespeto a las personas que les rodean por el hecho de estar más pendiente del dispositivo móvil que a una conversación familiar, lo que conlleva a la poca o nula comunicación. Y desde luego a desalentar todo tipo de actividades en familia, lo cual viene a desintegrar el núcleo familiar.

Esta también otra parte y es el aislamiento al utilizar las redes sociales y alejarse por tanto de la vida real sustituyendo las relaciones afectivas reales por las relaciones virtuales, cayendo así en la incapacidad de relacionarse. Como factor determinante en esta problemática es que, si una persona que usa frecuentemente las redes sociales se le desconecta de ellas, le puede producir síntomas de ansiedad y estrés que obviamente vienen a perjudicar a su medio en sí entre ellos la familia.

De la misma forma se dialoga con Karla sobre que conocimiento tiene de comunicación asertiva, y ella nos dice que no podría definirlo pero que tiene idea que puede ser una buena comunicación con todas las personas con las que se rodea.

CASO N° 9 “ME REGAÑAN POR ESTAR EN LAS REDES SOCIALES”¹²

El 28 de julio, a las 9:05 a.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “Gerardo Fuentes” de 26 años de edad, Empleado; con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de Redes Sociales, familia, Comunicación y aspectos personales, para profundizar en el tema de investigación.

TABLA 11

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE	
NOMBRE	GERARDO FUENTES
Edad	26 años
Sexo	Hombre
Estado familiar	Soltero
Ocupación	Empleado
Nº de integrantes del grupo familiar	4 integrantes
Tipo de Familia	Monoparental

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada el 28 de Julio de 2018, en la Comunidad Cristo Redentor I.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

REDES SOCIALES

Según lo acertado por el informante clave, Gerardo Fuentes, define las redes sociales como:

“...Prácticamente es una herramienta de comunicación vea, familiares que están lejos o amigos” nos sirve para estar en contacto con las personas que nos rodean...”

Teniendo un concepto de lo que significa redes sociales para Gerardo, comenta que las redes sociales que más utiliza son Facebook y WhatsApp y que los

¹² Fuentes, Gerardo, Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 28 de Julio de 2018.

beneficios que le genera su uso es una mayor comunicación, ya que se entera de muchas cosas, a través de ellas, para estar al día.

Así mismo se le cuestiona a Gerardo, la frecuencia y cuanto es lo que invierte para tener acceso a las redes sociales en su móvil y él nos dice que todos los días utiliza su red social y que invierte cada viernes dos dólares de saldo para poder estar siempre comunicado.

Al sondear sobre si alguna vez ha intentado, dejar de hacer uso de las redes sociales y sobre de que pasaría si las redes sociales dejaran de existir; él se muestra preocupado y nos expone:

“...No intente Yo eso vea casi como obligatorio fue porque se me daño el teléfono, un mes y prácticamente solo por eso, pero me sentí totalmente incomunicado, como ya estoy acostumbrado a estar al pendiente de ello...”

“...Ehhh ya he vivido varios días así, ya la costumbre de solo pasar en el teléfono viendo Facebook videos, pasaba aburrido no hallaba que hacer porque me hacía mucha falta pasar en línea, así que para apaciguar un poco eso si hablaba con mis hermanos hablamos cosas que pasan en el trabajo y platicar cosas que por redes sociales son bien difíciles, pero no le niego si me hacía falta estar conectado...”

FAMILIA

Gerardo Fuentes es un joven accesible al momento de dar a conocer lo que piensa, él enuncia que su familia esta conformada por cuatro miembros quienes son: dos hermanos, su mamá y él. Comenta que su relación familiar es:

“...Muy buena porque nosotros si pasamos en los teléfonos vea pero cuando nos reunimos si ella nos regaña y nos dice va ahorita estamos juntos entonces dejemos los teléfonos y convivamos y con mis hermanos no digamos, si nos llevamos bien, tenemos diferencias en su momento pero tratamos de llevarnos muy bien...”

Además, se busca conocer si le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar lo cual nos relata:

“...Si nos es fácil es parte de la confianza que hay en la familia, pero en ocasiones

en algunos aspectos si no es difícil, pero es cuando son cosas muy personales...”

Ante lo señalado, se le cuestiona si ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre cuál es la actitud que toma cuando su familia le llama la atención por pasar mucho tiempo conectado en redes sociales a lo cual nos expresa de manera detallada:

“...Si pues me regañan, porque uno no pone atención y así, a veces desobedecemos nos llaman la atención y mi mamá se molesta mucho porque nos dice que casi no le prestamos atención, pero es que hay algo que ella no comprende que a veces para desestrezarnos nos metemos a las redes sociales...”

“...El caso de que me regaña mi mamá vaya le digo y lo guardo, tampoco me voy a poner a contestarle, ya con mis círculos de amigos es muy diferente porque la verdad es que si las utilizamos si hasta tenemos un grupo para reunirnos y todo pero cuando estamos ya que vamos a comer o salimos a jugar ya nadie sin teléfono ya que estamos reunidos y lo dejamos porque es momento de que hablemos de lo que queremos no nos enfocamos de permanecer en el teléfono hablando con otra persona...”

Al haberse observado con apertura al contestar sobre las relaciones familiares y la convivencia que tiene con su familia, se pretende conocer si dentro de su grupo familiar se le facilita expresar su afecto hacia los demás, y él nos manifiesta:

“...Si, ehhhh. Básicamente así nos han educado y han criado así que tratamos siempre de hacerlo, en lo que puedo lo hago, es ocasiones lo soy más, por ejemplo en los cumpleaños o fechas importantes...”

Aunque su respuesta fue evasiva y breve, se pudo denotar seguridad en él al momento de contestar, ya que se mostró fijado en lo que exponía.

COMUNICACIÓN

En esta categoría es muy importante analizar como ha sido la comunicación que ha tenido él informante, durante el proceso de la incidencia de las redes sociales y que si en alguna medida ha impactado en él y en su entorno. Para lo cual se quiere conocer si existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia, a lo que responde Gerardo:

“...Más que todo con mis primos que nos reunimos en las tardes más que todo tomando soda y así va y que vamos a la casa de mi abuela que casi siempre cenamos juntos y venimos la mayoría...”

Así mismo se le observa con mucha exactitud para indagar si dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familia, y él nos dice:

“...Si a veces nos organizamos como la mayor parte de mis días paso en el trabajo, por eso cuesta más reunirse por el tiempo pero si nos organizamos salimos fines de semana o a veces comenzando la semana un lunes que casi todos descansan que vamos, y pues prácticamente se habla de todo lo que paso en la semana, prácticamente nos reunimos todos un día a la semana...”

Al mostrarse abierto al momento de contestar se busca saber si considera que las redes sociales influyen en la identidad de las personas y si considera que si es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal, lo cual él nos contesta:

“...La verdad si en cómo actúan , porque a base de eso por como actúan en la red social uno es vea por lo que uno publica o expresa por la red social piensas que así es pero a veces se equivocan pues porque si vos pones algo que lo quieres dar a entender de una forma alegre y yo estoy en un momento triste digamos yo lo tomo como o lo leo de una forma diferente y lo capto de una forma diferente no como vos me lo quieres dar a entender por eso digo que si se da esa parte de que uno cambia...”

También exteriorizó que depende de la persona y del tipo de confianza que muestre hacia los demás para poder expresar de manera fácil sus cosas por una red social o de manera personal; él tiene en su alrededor conocidos con los cuales habla lo mismo que habla por una red que en persona y no le incomoda porque sabe la confianza que hay entre todos.

Considera que establecer relaciones personales es la mejor forma de interactuar, ya que por medio de estas se está viendo cara a cara a la persona al momento de transmitir una información y no se pueden dar malos entendidos en el sentido de interpretar mal un mensaje o lo que se esté queriendo dar a entender.

Con lo anteriormente manifestado por el informante clave podemos comparar la intervención que nos brindó la profesional en Trabajo Social Gabriela Franco y el profesional en Sociología Oscar Rivas; y es que de cierta manera la comunicación verbal se ha perdido donde la relación íntima con la familia ha sido influenciada de gran manera, donde ya no se le es fácil al ser humano expresar lo que siente sino que busca un medio para poder hacerlo, en este caso una red social; en si la comunicación hoy en día se está dando con personas lejanas a nosotros, ósea personas ajenas que ni se han terminado de conocer, o en casos extremos que ni se conocen en persona, es así como se han venido decayendo de manera significativa las relaciones familiares e interpersonales, y por supuesto se ha venido a culminar en una crisis en la comunicación asertiva con las personas que nos rodeamos.

Para culminar la entrevista se le pide al informante que nos relate que noción tiene de comunicación asertiva, y él nos dice que podría ser como la mejor comunicación que puede existir en una familia o con los amigos, la misma palabra lo dice, asertiva, de aciertos en la vida cotidiana con las personas que nos rodeamos.

CASO N° 10 “TODA MI FELICIDAD ES ESTAR EN LAS REDES SOCIALES”¹³

El 28 de julio, a las 11:36 a.m. en La Comunidad Cristo Redentor I de la Colonia Escalón, Salvador, se realizó la entrevista en profundidad a “Sandra Medina” de 23 años de edad, Estudiante; con base a la guía de entrevista se abordaron las categorías de Redes Sociales, familia, Comunicación y aspectos personales, para profundizar en el tema de investigación.

¹³ Medina, Sandra, Incidencia de las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, entrevista realizada el 28 de Julio de 2018.

TABLA 12

NOMBRE	SANDRA MEDINA
Edad	23 años
Sexo	Mujer
Estado familiar	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nº de integrantes del grupo familiar	4 integrantes
Tipo de Familia	Monoparental

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada el 28 de Julio de 2018, en la Comunidad Cristo Redentor I.

CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA

REDES SOCIALES

Según lo expresado por la informante clave, Sandra Medina, define las redes sociales como:

“...Por ejemplo las redes sociales son las que sirven para comunicarse para estudiar buscar trabajo, para mí son bien importantes, hay muchas formas que sirven las redes sociales. mg no sé... Es un medio de comunicación, como para ir conociendo más gente, chatear con la gente...”

Habiendo obtenido un concepto de lo que significa redes sociales para Sandra, nos comenta que la red social que más utiliza es WhatsApp e Instagram y que los beneficios que le generan es de comunicarse más rápido con las personas que necesita en casos de emergencia y para estudiar en algunas cosas para las tareas.

Así mismo se busca conocer la frecuencia y cuanto es lo que invierte para tener acceso a las redes sociales en su móvil y ella nos relata que invierte mensualmente \$22.00 y que pasa prácticamente todos los días como media hora en la noche.

Al indagar sobre si alguna vez ella ha intentado, dejar de hacer uso de las redes sociales y sobre de que pasaría si las redes sociales dejaran de existir; ella se muestra pensativa y dice:

“...No sé cómo explicarle porque lo ocupan los muchachos para estudiar aunque para serle honesta a mí casi no me gusta porque ellos se olvidan a veces hasta de tomar agua con esto le digo todo pué , me explico va...”

“...Se les va hacer más difícil el estudio a los jóvenes vea bueno supongo que desesperado y no sé cómo haremos después para estar ahí pasando el tiempo... la verdad no podría imaginarme, como uno pasa tan pegado a esto vaa y pues ahí no sé cómo actuaríamos la verdad...”

FAMILIA

Al realizar la entrevista a Sandra sobre esta categoría, ella enuncia que su familia esta conformada por cuatro miembros quienes son: mamá, hermano, hermana y ella. Nos describe que su relacion con su familia es:

“...Esteee...algo buena porque nos comunicamos ahí disque llevando la paz eso le puedo decir yo vaaaaa pero aaah digamos que bien...”

Con relacion sí le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar ella nos relata:

“...No para nada, porque esteeee... no me gusta molestar va porque cada quien carga con su lío, claro que si de verdad ya no se puede entonces si digamos les digo lo que me está pasando oh si no después les digo...”

Ante lo mencionado anteriormente a ella se le cuestiona si ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales y sobre cuál es la actitud que ella toma cuando su familia le llama la atención por pasar mucho tiempo conectada en redes sociales a lo cual ella nos expresa:

“...No es que hay una hora específica para dedicarse la face no, que me esperen, después de terminar voy hacer las cosas, aunque no siempre me hacen caso y pues yo igual a veces se me olvida de hacer una cosa aquí en la casa por estar chateando vaa para que le voy a mentir...”

“...Aahhhh ahí medio me molesto vaaa, ósea pué No parece porque deben o debo respetar el espacio. ah en veces pues me enoja, pero normalmente un poco, prácticamente que me vean enojada, no les hablo...”

Al haberse observado directa al contestar sobre las relaciones familiares y la convivencia que tiene con su familia, se quiere conocer si dentro de su grupo familiar se le facilita expresar su afecto hacia los demás lo cual ella manifiesta:

“...Si se nos facilita expresar lo que sentimos, aunque ha habido ocasiones que esteee... aaammm no sé, bueno buscamos la manera de ir diciéndoles gracias así de buena manera sí, le doy un detalle o que hagan algo malo pues, digo yo va como uno nunca sabe lo que hacen...”

COMUNICACIÓN

En esta categoría es muy importante considerar como ha sido la comunicación que ha tenido la informante, durante el proceso de la incidencia de las redes sociales y que si en alguna medida ha impactado en ella y en su entorno este suceso. Para ello se busca indagar si existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia, a lo que responde Sandra:

“...A diario, es lo correcto como nos comunicamos si, hablándonos, no se ver tele juntos, ah así hablar, leer la biblia todas noches y pues como le digo tratamos de llevar las cosas algo bien porque le diría fuera mentira que todo marcha bien vaa...”

Igualmente, se le observa con mucha precisión para saber si ella dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familiar, y ella manifiesta que si tienen la costumbre de salir juntos; nos da como ejemplo que asisten todos juntos a la iglesia.

Al observarla un poco evasiva ante las ultimas interrogantes, mostrando su poco interés en contestar y referirse a nosotros, se le da un espacio para que ella vuelva a entrar en confianza y se vuelve a retomar sobre si considera que las redes sociales influyen en la identidad de las personas y si es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal, lo cual ella nos contesta:

“...sí, cuando una persona dedica mucho tiempo estar en redes sociales, tenemos que hacer espacio para cada cosa que hagamos, porque de no ser así nos descuidamos del estudio, este atender a las personas también nos desatendemos en los quehaceres del hogar y pues si supongo que para alguna gente que he visto que sí se van alejando de su propia vida y este intentan imitar a la gente de otros países, ósea hacer lo que hace la demás gente, la verdad se ponen fuera de sí pues y no hay nada mejor que pues ser como uno, pero en fin allá ellos

pero yo noto pues que se ven los tipos de cambios,
eso me he fijado en vestimenta en todo, señas y todo eso...”

“...Para mi pues es las personales que se deberían hacer porque ahí digo yo
que no muy fácil nos mentirían con los caras vaaaaaa así que me quedo
con las de personalmente, otros lo hacen virtual por chat, pero pasar mucho tiempo
es redes sociales no es muy bueno...”

De acuerdo a la información obtenida por la informante clave podemos observar que hay ausencia de relaciones familiares y relaciones personales, ya que se mostró desinteresada en lo concerniente a sus relaciones con los demás, y con ello podemos hacer una comparación con lo que nos manifestaba el profesional en sociología Oscar Rivas, cuando nos expresaba que se ha perdido la educación, la cultura y los valores en la familia, donde se da una crisis en la comunicación a partir de pasar mucho tiempo en el celular, y tomar como poco la convivencia con las personas que nos rodeamos; la dependencia de estas es muy fuerte que se invisibiliza el problema que se está ocasionando en nuestro medio social.

Para hacer la culminación de la entrevista se le cuestiona a la informante clave que concepto tiene de comunicación asertiva y ella nos responde: para mi es una habilidad donde me puedo comunicar de manera adecuada con los demás.

2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN

Para llevar a cabo la comparación de similitudes y diferencias de los informantes claves, se realizó por medio de categorías que permitieron la recopilación de la información necesaria para el proceso de la investigación mediante técnicas cualitativas, en las cuales se seleccionaron las categorías más relevantes, esto como resultado de las entrevistas realizadas a la población de la Comunidad Cristo Redentor I, las cuales cumplieron con las características de las tres categorías que son: Redes Sociales, Familia y Comunicación.

Han sido establecidas previamente para comprender como La Incidencia de las Redes Sociales en la Comunicación Asertiva de la Familia, se manifiesta en la población de la Comunidad Cristo Redentor I. Para ello se aplicó el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, del autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, el cual nos permitió tener un contacto directo con los/as informantes claves para poder percibir la realidad tal como la viven.

Por medio del análisis de contenido como instrumento de recogida de información; se contrastará la información con las experiencias de vida y la cotidianidad en la que se desenvuelven las personas inmersas a la problemática. Asimismo, para recopilar la información se requirió de técnicas cualitativas tales como: la entrevista en profundidad, la cual se realizó a las/os informantes claves, seleccionando a diez habitantes de la Comunidad Cristo Redentor I, que han vivido y experimentado La Incidencia de las Redes Sociales.

De dichos casos solo se seleccionarán tres, siendo estos los más relevantes, en donde se le realizaron dos entrevistas a cada informante con el propósito de conocer sobre el uso que ellos le dan a las Redes Sociales, sus Relaciones Familiares y la Comunicación, la observación no participante nos permitió conocer su postura, gestos o actitudes que se mostraron a la hora de relacionarnos con ellos.

Asimismo, se realizaron entrevistas a profesionales expertos en la temática investigada para poder realizar un contraste de la información al momento de realizar la triangulación.

Retomando los criterios anteriores se construye una recopilación de los aspectos más significativos de los casos investigados, lo cual se refleja en un cuadro resumen de entrevista de informante clave con relación a las categorías.

Para realizar la validación de la investigación se ha retomado la tabla de similitudes y diferencias de la investigación sobre “La Incidencia que tienen las Redes Sociales en la Comunicación Asertiva de la Familia en la Comunidad Cristo Redentor I”; en la que se realiza un análisis de acuerdo a las categorías de Redes Sociales, Familia y Comunicación.

TABLA 13
COMPARACIÓN, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS

CATEGORÍAS	SIMILITUDES		DIFERENCIAS	
	CASO 1, 2 Y 3	CASO 1	CASO 2	CASO 3
GENERALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Sexo: Masculino - Estado familiar: Solteros - Municipio de Residencia: San Salvador - Ocupación: Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Edad: 18 años - Grupo familiar: papá, mamá, hermano y tía. 	<ul style="list-style-type: none"> - Edad: 21 años - Grupo familiar: papá, mamá, hermana. 	<ul style="list-style-type: none"> - Edad: 19 años - Grupo familiar: abuela, tía, dos primas, hermano.
REDES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> - En las entrevistas realizadas a los informantes claves, se maneja un concepto muy parecido, donde dicen que las redes sociales para ellos son un medio de comunicación que los mantiene en contacto con las personas que los rodean. - Las redes sociales que mas utilizan son Whatsapp y Facebook. - Con frecuencia usan sus redes sociales (TODOS LOS DÍAS). - Nunca han intentado dejar de hacer uso de las redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Beneficios que le da el uso de las redes sociales es para el ambito educativo, las tareas e investigaciones las realiza por alli. - En cuanto a lo que invierten para hacer uso de las redes sociales, él invierte por lo menos \$2.00, con una frecuencia de unas tres veces por mes. - Si las redes sociales dejaran de existir, mencionaba que le afectaría, pero que tambien una estrategia podria ser comunicarse por medio de llamadas telefónica; aunque le costaría adaptarse el estar sin redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Beneficio que le brinda es que se comunica de manera instantánea con con las personas y también así se entera de diversa información. - Él es raro que invierta en recargas ya que tiene internet residencial paga 25 dólares al mes; sin embargo cuando es necesario le recarga un dólar al mes al celular para tener datos móviles lo hace cuando esta fuera de casa. - Él menciona que los seres humanos siempre buscamos una manera de sustituir las necesidades que tenemos, y que si por alguna razón dejaran de existir buscaría alguna otra forma de hacerlo en los cuales habrían dos posibilidades una sería el regresar a la mensajería escrita; dos crear una nueva forma de comunicación para suplir la necesidad a la que era adicto. Pero que para él sería un poco frustrante ya que esta acostumbrado ocupar las redes para comunicarse con las personas con las que se relaciona. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manifiesta que no le da ninguno porque ahí el mismo se friega al pasar mucho tiempo en las redes, y que es pérdida de tiempo. - no mucho invierte lo hace un dólar a la semana. - Comento que prácticamente se sentiría raro, ya que está acostumbrado pasar en línea, porque por allí se comunica con sus amigos y conocidos y fuera un caos si las redes dejaran de existir, ya que todos nos acostumbramos a ellas es más fácil todo por allí.
	- Relaciones familiares,	- En cuanto a si se le es difícil	- El menciona que no le es difícil	- El menciona que si,

FAMILIA	<p>manifiestan que dentro de lo que cabe es muy buena, que tratan de mantenerse unidos y que cuando tienen sus diferencias tratan de solventarlas de una manera adecuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comentan que si han tenido dificultades familiares al pasar mucho tiempo en las redes sociales. - Siempre tratan la manera y hacen el esfuerzo de dar a conocer su afecto a su familia. 	<p>hablar de una dificultad familiar que puedan tener el mencionaba que a veces sí, porque no siempre se está dispuesto a decir lo que le incomoda porque teme a que le llamen la atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depende de como se lo dicen el se incomoda y se molesta. 	<p>hablar ya que siempre están abiertos a la opinión de todo lo que hablan en el hogar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - se molesta un poco que le llamen la atención al estar en redes sociales porque no le gusta que se metan en ellas. 	<p>porque su abuela siempre piensa mal de él, y le hace saber que quizá anda en malos pasos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le molesta que le llame la atención cuando él está conectado porque él sabe que no anda en cosas malas pero su abuela piensa que sí.
COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Hacen el esfuerzo de tener una comunicación frecuente y adecuada con su familia. - Dedicar los fines de semana para poder convivir en familia, ya que los días de semana pasan ocupados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Influencia de las redes sociales en la comunicación; pasa porque nos aleja de la realidad en la que vivimos y al hacer eso dejamos de comunicarnos. - En cuanto a si es más fácil establecer relaciones personales o virtuales el comentario es que para él no le es difícil ninguna de las dos formas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Influye dependiendo de tan sumergida esté la persona en las redes sociales, porque a veces por imitar perdemos comunicación con los demás. - Algunas veces si se le dificulta personalmente que virtualmente, que depende de la situación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les cuesta expresarse en persona porque se acostumbran a hacerlo solo por el chat y ya no se comunican. - Él piensa que es más fácil virtual que personal, pero que sin duda es mejor hacerlo de manera personal.

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado, en la Licenciatura de Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas a informantes claves, de la Comunidad Cristo Redentor I, San Salvador. Año 2018.

2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA

En la tabla N° 13 del apartado anterior se observan las similitudes y diferencias de las y los informantes claves, en las que a partir de los significados teóricos, las vivencias, narraciones y significado de los gestos y emociones recolectadas en esta investigación, podemos definir que la temática de la Incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia impacta en las relaciones familiares e interpersonales.

Las redes sociales hoy en día, en la vida cotidiana de los seres humanos se perciben como un medio de comunicación indispensable, las cuales se les utiliza en su mayoría para fines personales y en su minoría para fines de trabajo y estudio; estas han creado una dependencia muy importante en la vida del ser humano y en su ámbito social, las personas sienten que no pueden vivir ni comunicarse sin estos, provocando una adicción que en la actualidad se asume, ya que existe un constante deterioro de las relaciones personales en el entorno, principalmente con la familia, porque tienden a comunicarse cada vez más por la computadora y el celular que de manera personal.

Se considera que las relaciones sociales e interpersonales se unen cada día más por medio de estas, considerando así, que es necesario estar actualizado con las nuevas tecnologías; sin duda se concibe como un fenómeno global para las personas que las utilizan.

Queda claro que el mal uso de estas redes está llevando a la sociedad a un paso de pocas alternativas de recuperar el tiempo y relaciones perdidas.

El uso excesivo de las redes sociales ha venido a radicar en un patrón dañino, que desemboca en interferencias en el tiempo familiar, lo que provoca obstrucción y división en la familia, porque se prefiere comunicarse con el que está afuera y lejos, y no con los que viven en su contexto.

En la actualidad la temática investigada se encuentra invisibilizada como un problema ya que se ha interiorizado como indispensable para los seres humanos, el tener un artefacto que les permita tener acceso a las redes sociales para poder estar "Comunicado y Actualizado" pero si existe e impacta a la sociedad en si, ya que viene a fraccionar las relaciones sociales y familiares.

Los datos proporcionados por los profesionales expertos en Ciencias Sociales confirman que todas las acciones descritas anteriormente que realizan las personas inmersas a esta problemática, generán un impacto en las Relaciones Familiares e interpersonales teniendo como resultado una crisis de comunicación asertiva dentro de la familia, a partir del mayor uso y tiempo en el celular; donde se han ido sustituyendo las relaciones afectivas reales por las relaciones virtuales, cayendo así en la incapacidad de relacionarse (saber encontrar un tema de conversación con la misma familia.) esto hace ver de lado aspectos importantes como la educación, la cultura y las relaciones interpersonales, ya que a temprana edad se les ha facilitado un celular inteligente, no desarrollando su apertura a la comunicación verbal ausentando la expresión y el interés por socializar con las otras personas.

Según la información de la investigación *Influencia del uso de las Redes Sociales en las Relaciones Familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas*; en su página 15, nos dice que las nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero al mismo tiempo pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más poderosas. Asimismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una

falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real.

La adicción es aquella afición patológica que genera dependencia y al mismo tiempo resta libertad al ser humano, al minimizar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. Tiene como principal característica la pérdida de control y la dependencia; esto puede llegar a interferir gravemente en la vida cotidiana, a nivel familiar, escolar, social o de salud de las personas afectadas. Se considera que una persona no adicta puede conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma, mientras que una persona adicta lo hace buscando el alivio de algún malestar emocional como lo puede ser: aburrimiento, soledad, ira y nerviosismo.

La ciberadicción, como es denominada, se establece cuando el sujeto deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla, cuando presta más atención a éstas que a las personas que lo rodean, o cuando el sujeto no rinde de manera adecuada en sus estudios o actividades diarias. En todos los casos hay una interferencia negativa en la vida cotidiana. Como cualquier otro adicto estos sujetos experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden llevar a cabo la actividad de ingresar a las redes sociales, caracterizado por un profundo malestar emocional, donde se puede observar un estado de ánimo disfórico, irritabilidad, insomnio e inquietud psicomotriz.

Cuando existe una dependencia los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control sobre el acierto o error de la decisión. La persona adicta aprecia los beneficios de la gratificación inmediata, pero no es capaz de mejorar en las posibles consecuencias negativas a largo plazo. Es por ello que el abuso de las redes sociales puede facilitar el aislamiento, el bajo rendimiento, el desinterés por otros temas, trastornos de conducta, el quebranto económico, el sedentarismo y la obesidad.

De acuerdo con lo anteriormente explicado, lo que caracteriza a la adicción a las redes sociales no es el tipo de conducta que se ve implicada, sino la forma de relación que el sujeto establece con ella. Así mismo, se debe tomar en cuenta que los sujetos con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con relaciones sociales pobres corren un gran riesgo de convertirse en un adicto, no solamente a las nuevas tecnologías sino que también a otro tipo de adicciones a las que pueda estar expuesto.

Cabe destacar que las/os informantes claves, expresaron y describieron a su manera, como esto ha incidido en su vida, tanto de manera individual como colectiva; teniendo como resultado inseguridades, desvalorización, depresión temores, deficiencia para las relaciones interpersonales y la réplica de estas prácticas en todo lo que ellos realizan.

Las narraciones, testimonios y expresiones de las y los informantes claves y la información adquirida por medio de la técnica de la observación y la entrevista en profundidad nos han brindado datos que nos permite sintetizar y analizar todo aquello que en su momento se desconocía.

Haciendo uso de las metodologías cualitativas se fortaleció el uso del análisis del contenido para realizar una interpretación de las respuestas orientadas por los informantes claves, por las entrevistas realizadas a los profesionales, y la teoría en estudio, encaminando una construcción de conocimiento verificable, de la vida y comportamiento de la población inmersa a la problemática.

Es por ello que se puede concluir que, la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, han sido un factor determinante que ha venido a provocar la ruptura de la dinámica familiar en las relaciones familiares e interpersonales ya que ambas han determinado en su mayoría la ausencia de la interacción con las personas que les rodean, donde se ha perdido el valor de

los intercambios afectivos y momentos amenos en familia, donde exista la comunicación verbal cara a cara en cada uno de los integrantes que conforman el núcleo familiar, donde se den a conocer sus lazos afectivos, ya que se ha creado una obsesión y dependencia por estas mismas, donde se le presta y se le da más atención a lo virtual y a lo ficticio.



https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&tbm=isch&sa=1&ei=Oj3BXJfwD-Oa_Qbzko-gBQ&q=metodologia+y+hallazgos+en+redes+sociales&oq=metodologia+y+hallazgos+en+redes+sociales&gs_l=img.3...52174.56103..56696...0.0..0.245.2690.0j16j2.....

CAPÍTULO Nº 3

METODOLOGÍA Y HALLAZGOS DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA DESDE LA REPRESENTACIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

3.1. METODOLOGÍA CUALITATIVA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS EN EL CONTEXTO DE LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I.

3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO N°3

METODOLOGÍA Y HALLAZGOS DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA DESDE LA REPRESENTACIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

En este capítulo se presentará a detalle una síntesis de la metodología aplicada por el equipo de trabajo, en el proceso de la investigación: “Incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I”; a partir del método Inductivo de Tipo Cualitativo del Autor José Ignacio Ruiz Olabuenaga, que nos sirvió como guía durante el proceso investigativo para acercarnos a la realidad en la que interacciona la población inmersa, además, del uso de las técnicas empleadas para la recolección de la información, que nos permitieron efectuar la interpretación y análisis de contenido de los datos brindados por los diferentes informantes claves y secundarios.

Además, se presentan los hallazgos relevantes de la investigación que son el resultado de los datos proporcionados por los informantes primarios y secundarios, finalmente se presenta la perspectiva de Trabajo Social en relación a la problemática, lo cual ayudará a dar una alternativa de atención referente a la temática.

3.1. METODOLOGÍA CUALITATIVA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se hizo uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, teniendo como base al Autor José Ignacio Ruiz Olabuenaga en su libro la Descodificación de la vida cotidiana que nos servirá como guía para sumergirnos en la realidad de las personas inmersas a la problemática.

El eje temático utilizado en la investigación es el de Familia, ya que es el que se relacionó con el contexto de la temática y con la realidad que se está viviendo hoy en día, donde la dinámica familiar ha recibido modificaciones por el uso excesivo de las redes sociales. En este proceso de investigación se elaboró un plan de trabajo el cual nos sirvió de herramienta para guiar el proceso investigativo; a partir de ello se diseñó un protocolo de investigación para orientar el proceso de estudio del fenómeno antes señalado en el cual se estableció como periodo de investigación los meses de febrero 2018 a junio de 2019, así también, se determinó el método, el proceso de recolección de datos y procesamiento de los mismos.

Para llevar a cabo el proceso de recolección de datos, se hizo uso de técnicas que provienen del mismo método cualitativo; como técnicas se utilizaron la entrevista en profundidad y la observación no participante.

Las diez personas entrevistadas en la Comunidad Cristo Redentor I, fueron elegidas por el equipo investigador, por ser personas que están inmersas en la problemática investigada ya que en la actualidad están padeciendo y se les está dificultando la comunicación en su contexto y entorno por el uso excesivo de las redes sociales. Así mismo se entrevistaron a cuatro profesionales expertos en las ciencias sociales y en la temática investigada confirman que: Todas las acciones descritas anteriormente que realizan las personas inmersas a esta problemática, generan un impacto en las Relaciones Familiares e interpersonales teniendo como resultado una crisis de comunicación asertiva dentro de la familia, a partir del mayor uso y tiempo en el celular; donde se han ido sustituyendo las relaciones afectivas reales por las relaciones virtuales, cayendo así en la incapacidad de relacionarse (saber encontrar un tema de conversación con la misma familia.) esto hace ver de lado aspectos importantes como la educación, la cultura y las relaciones interpersonales, ya que a

temprana edad se les ha facilitado un celular inteligente, no desarrollando su apertura a la comunicación verbal ausentando la expresión y el interés por socializar con las otras personas.

Consecutivamente a la selección de los participantes de la investigación se diseñó una guía estructurada de preguntas para la realización de las diferentes entrevistas, en la guía se delimitaron las categorías a explorar con el fin de sumergirnos a la realidad de las personas en el tema de investigación, a los profesionales se les hizo énfasis de cómo sería su intervención en la problemática y que aspectos ellos han identificado referente a la misma.

Además, de haber puesto en práctica la técnica de la entrevista a profundidad, de forma complementaria se aplicó como técnica de apoyo, la observación no participante en la Comunidad Cristo Redentor I en su cotidianidad con relación a los argumentos expresados y los gestos presentados en el proceso de las y los entrevistados.

Las entrevistas fueron transcritas tal cual se expresaron los informantes claves, en las cuales nos dieron la pauta para orientar el proceso de categorización. El cual nos permitió el procesamiento de los datos recogidos en cada una de las entrevistas realizadas; se llevó a cabo el proceso inductivo, partiendo de la realidad expresada por las personas de la Comunidad Cristo Redentor I, y los profesionales expertos, extrayendo los elementos que se consideraron esenciales para la investigación, que responden a los objetivos planteados en el protocolo de la investigación.

A continuación, se presenta un esquema de las Categorías y Subcategorías establecidas en el proceso de investigación.

TABLA 14

CATEGORIAS Y SUBCATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN			
CATEGORÍAS	Redes Sociales	SUBCATEGORÍAS	Tiempo
			Economía
	Familia		Relaciones Familiares
	Comunicación		Comunicación Asertiva

Fuente: Esquema elaborado por investigadores en proceso de grado, de Licenciatura en Trabajo Social.

El análisis de las categorías formó la base para la interpretación de la Incidencia de las Redes Sociales en la Comunicación Asertiva de la Familia, Comunidad Cristo Redentor I, para poder hacer un estudio cualitativo a partir de las narraciones de los y las informantes claves, en la cual no se busca comprobar una teoría previa sino construir conocimientos a partir de la información recolectada en las entrevistas y la observación no participante para tener una mayor claridad en el análisis de los resultados por medio de una adecuada aplicación del Método Inductivo de Tipo Cualitativo.

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La triangulación consiste en el enriquecimiento que una investigación recibe, ya que nos permite analizar la información que se ha recopilado a lo largo de la investigación para su posterior interpretación, se aplicaron diferentes técnicas; en este caso ocupamos la técnica de la observación no participante y la entrevista a profundidad, con estas obtuvimos una diversidad de los datos. Para luego realizar un contraste de la información brindada por las/os diez informantes claves, los cuatro profesionales y las fuentes bibliográficas de la temática.

TRIANGULACIÓN DE LOS INVESTIGADORES

CATEGORÍA: REDES SOCIALES		
TEORÍA	INFORMANTES CLAVES	PROFESIONALES
<p>Las redes sociales: hoy en día, en la vida cotidiana de los seres humanos se perciben como un medio de comunicación indispensable, las cuales se les utiliza en su mayoría para fines personales y en su minoría para fines de trabajo y estudio; estas han creado una dependencia considerable en la vida del ser humano y en su ámbito social, en su mayoría las personas sienten que no pueden vivir sin comunicarse por medio de estas. Ya que consideran que las relaciones sociales e interpersonales se unen cada día más por estos medios, considerando así, que es necesario estar actualizado con las nuevas tecnologías.</p> <p>(concepto realizado por equipo investigador)</p>	<p>Son medios de comunicación, que sirven para comunicarse con otros de forma más rápida y que nos mantienen al tanto de todo, nos permiten conocer muchas cosas ya sea en el ámbito laboral como familiar.</p> <p>Es como una manera más fácil de poder comunicarse así mismo además de esto también sirve para cualquier ocasión en la que quisieran ocuparse, en especial como búsqueda de trabajo compartir información etc.</p> <p>Un medio por el cual las personas se mantienen en comunicación sin importar la distancia que se encuentren.</p>	<p>Son sitios y aplicaciones que operan en niveles diversos, como el profesional, de relación, entre otros, pero siempre permitiendo el intercambio de información entre personas y/o empresas.</p> <p>Por tanto, el concepto de red social desde el punto de vista psicológico se utiliza para analizar interacciones entre individuos, grupos, organizaciones o hasta sociedades enteras.</p> <p>Es un medio hecho para comunicar a las personas. Es un formato de aplicaciones, un formato de mensajes dirigidos personalmente, que han tenido una gran evolución a todo el medio social por el avance de la tecnología.</p> <p>Es una plataforma virtual, donde los individuos interactúan y se acercan en la comunicación, es un mundo virtual en el cual se encuentra de todo.</p>
CONCLUSIONES		
<p>Después de haber obtenido las conceptualizaciones, podemos concluir que las redes sociales se perciben como un medio de comunicación indispensable para los seres humanos, las cuales hoy en día se han convertido en una evolución de manipulación y dependencia ya que se utiliza frecuentemente para interacción con todo el medio social virtual dejando de lado la comunicación e interacción familiar. Donde los integrantes se ven más interesados al establecer una comunicación amplia y profunda con otras personas alejadas a su entorno y contexto y ven de menos el intercambio de relaciones comunicacionales con sus familiares.</p>		

CATEGORÍA: FAMILIA		
TEORÍA	INFORMANTES CLAVES	PROFESIONALES
<p>La familia: Es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción, estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. (Minuchin,2015)</p>	<p>Es el lugar donde se pueden compartir tus sentimientos, pensamientos, opiniones y sin importar lo que te dirán, sabes que tendrás su apoyo y sobre todo el amor incondicional que nos dan cada día de nuestras vidas.</p> <p>Es un grupo que está unido por medio de lazos consanguíneos o parentesco entre dos o más personas que se hayan conocido.</p> <p>Es el apoyo hacia los hijos o demás familiares, es el estar unido y llevarse bien con todos</p>	<p>Es la base de todo ser humano, es la escuela de la vida del ser humano, donde aprende los primeros valores, principios y nociones de la vida. Es un grupo social con una base afectiva y formativa, donde conviven personas unidas por lazos de amor.</p> <p>La familia es un grupo de personas formado por individuos hermanados, primordialmente, por relaciones de filiación o de pareja, viene a ser el lugar donde se expresan los sentimientos y emociones, donde se comparten ideas y mensajes para entenderse, conocerse, es donde se tendría que dar la mejor de las convivencias para el crecimiento personal y en colectivo.</p>
CONCLUSIONES		
<p>Luego de adquirir los conceptos de familia, con base teórica como en las opiniones de los informantes claves y profesionales, podemos concluir que, la familia se concibe como un grupo social con una base de principios, valores afectos y formación, donde se rige el funcionamiento de estos mismos; y donde los seres humanos conviven y se relacionan entre sí.</p>		

CATEGORÍA: COMUNICACIÓN		
TEORÍA	INFORMANTES CLAVES	PROFESIONALES
<p>La comunicación: Es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. El acto de comunicar es un proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos</p>	<p>Es un medio que nos sirve para relacionarnos con las demás personas, ya sean familiares, amigos o de área laboral.</p> <p>Es una forma en la que mantenemos contacto con las demás personas cercanas o lejanas de nosotros.</p>	<p>Es un intercambio de información entre dos o más personas, con el fin de transmitir o recibir información de opiniones distintas; esta dependerá de motivaciones distintas de una persona a otra.</p> <p>Es la unión y el contacto con otros</p>

<p>similares, tratan de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información. Es más, un hecho sociocultural que un proceso mecánico. (Ecuared, S.F.)</p>	<p>Es como platicar con una persona, o hablar con la familia, es un medio de comunicar.</p> <p>Es la manera en cómo el padre o la madre le pregunta al hijo/a cómo ha sido su día y así empezar a tener una plática para saber si le pasa algo o si necesita un consejo.</p>	<p>seres humanos, y se puede definir como el proceso mediante el cual se transmite una información de un lugar a otro.</p> <p>Generalmente hoy la comunicación resulta más sencilla y rápida por la evolución de la tecnología ya que esta se ha diversificado en distintas áreas como lo son: la venta de productos y servicios entre otros.</p>
<p style="text-align: center;">CONCLUSIONES</p> <p>La comunicación es el proceso de transmisión y recepción de ideas, donde se comparte información y mensajes. Es la unión y el contacto con otros seres humanos, y se puede definir como el proceso mediante el cual se transmite una información de un lugar a otro.</p>		

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS EN EL CONTEXTO DE LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I.

De acuerdo a la investigación de campo realizada: INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I, SAN SALVADOR, 2018, podemos enunciar los siguientes hallazgos encontrados, que para la investigación reflejan suma importancia para la comprensión del problema planteado, con base a las categorías, redes sociales, familia y comunicación.

3.3.1 Hallazgos en la Categoría de Redes Sociales.

Las redes sociales en la vida cotidiana de los seres humanos se perciben como un medio de comunicación indispensable, las cuales se les utiliza en su mayoría para fines personales y en su minoría para fines de trabajo y estudio; estas han creado una dependencia considerable en la vida del ser humano y en

su ámbito social; en su mayoría las personas sienten que no pueden vivir sin comunicarse por medio de estas. Ya que consideran que las relaciones sociales e interpersonales se unen cada día más por estos medios, considerando así, que es necesario estar actualizado con las nuevas tecnologías.

La investigación esta titulada, Incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia; durante el proceso de la investigación se verifica que la población de la Comunidad Cristo Redentor I, esta inmersa en el uso excesivo de las redes sociales ya que en su totalidad poseen internet residencial cuyo valores oscilan entre los \$15.00 a 20.00, y en algunas ocasiones ponen saldo a sus celulares \$1.50 o 2.10, para estar en contacto cuando salen del hogar y no estar descomunicado con lo que pasa en su medio social.

Además manifiestan que no pueden dejar de hacer uso de las redes sociales, como lo relata Carolina:

“...Si por mi depresión no me hace mucho bien estar viendo mis redes sociales siento que eso me perjudica, en mis cosas, ya que uno a veces siente que quiere ser como lo que ve en las redes por eso no reviso mi Facebook solo tengo una sola red social en uso, pero no niego que es difícil dejar de usarlos...”

“...Volveríamos a como estábamos anteriormente de comunicarnos de ir a un teléfono público si queremos hacer una llamada, por que antes no se si recuerda vea que uno andaba lejos, tendría que uno caminar varias cuadras para encontrar un teléfono público, ¡hacer la cola echar la monedita y hacer la llamada eso es lo que yo recuerdo, si no existieran las redes sociales la infancia fuera bonita jaja! Pero también sería feo porque no podríamos comunicarnos rápido como lo hacemos ahora que existen, sería raro la verdad...”

Ernesto nos hablaba:

“... ¡No, no lo he hecho! Sentiría raro no usarlas, la verdad que me haría mucha falta...”

“...Pues los seres humanos siempre buscamos una manera de sustituir las necesidades que tenemos, si por alguna razón dejaran de existir buscaríamos alguna otra forma de hacerlo en los cuales habría dos posibilidades, una sería que regresaríamos a la mensajería escrita; dos crearíamos una nueva forma de comunicación para suplir la necesidad a la que éramos adictos. Pero para mí sería un poco frustrante ya que estoy acostumbrado a ocupar las redes para comunicarme con las personas con las que me llevo...”

Carlos nos ilustra:

“...nunca he dejado de hacer uso de las Redes Sociales ya que las utilizo para estar comunicado con todas las personas que me rodean, además de las tareas, considero que es una manera fácil para poder estar al tanto de todo mi alrededor, además para mí sería raro y me sentiría extraño si estas dejaran de existir, ya que estoy acostumbrado a pasar en línea, porque por allí me comunico con mis amigos y conocidos, considero que fuera un caos si las redes dejaran de existir, ya que todos nos acostumbramos a ellas, “es más fácil todo por allí...”

Karla nos interpreta:

“...Si, pero no puedo, es que es necesario para mi pasar conectada para estar al pendiente de lo que pasa, ya es maña la de uno verdad...”

“...Creo que volvería a funcionar los otros medios como las cartas o llamadas. Pero no dudo que sería difícil el que dejaran de existir como uno ya está acostumbrado a estar al pendiente de las redes, ya es un vicio...”

Cabe destacar que las experiencias y los planteamientos en esta categoría son similares en los informantes claves, ya que todos manifiestan que les afectaría mucho y les costaría adaptarse estar sin las redes sociales porque ya no habría accesibilidad en lo que ellos necesitan y en la comunicación instantánea con todas las personas que se rodean.

3.3.2. Hallazgos en la Categoría de Familia.

En la investigación se consideró importante conocer como las y los informantes claves se relacionan con sus familiares, partiendo que esta institución es la base donde se desarrolla la naturaleza del individuo desde que nace, donde los primeros modelos a seguir se dan en esta misma; sin lugar a duda las relaciones familiares influyen en el desarrollo del individuo, si estas no son apropiadas por obvias razones vendrán a ser sustituidas por otros ámbitos, dentro y fuera de la Comunidad Cristo Redentor I, lo cual fue importante indagar si dentro de estas familias se hace uso excesivo de las redes sociales y verificar como han venido a impactar en ellos; tomando en cuenta si las relaciones familiares e interpersonales no están fortalecidas, esto llevará a

tener una ruptura que se reemplazará por personas donde no hay ningún contacto real.

En el proceso de la investigación se conocieron diferentes tipos de familia entre ellas: nucleares, monoparentales y extensas; se investigó que las relaciones familiares que persisten son variadas; en algunas existe afecto y comunicación en lo más mínimo y esta carencia lleva a crear diferencias y perder interés de dar a entender su incomodidad o angustia ante una situación problema. Hablar de incidencia de las redes sociales en la familia implica hablar de varios factores como lo son déficit de atención, bajo rendimiento académico, que hoy en día están latentes en el diario vivir del ser humano.

Dentro de la relaciones familiares sin duda ha venido a influir el uso inadecuado de las redes sociales, ya que por medio de estas se ha venido a sustituir la afectividad en la familia por el poco interés que se presenta al compartir en familia, hay muy poca confianza al comentar sus dificultades personales, donde no se les facilita expresar abiertamente su afecto; manifestándose poca convivencia en sus espacios libres, donde ellos y ellas prefieren estar con su celular en línea o conectados considerándolo como una necesidad, manifestando que "siempre tienen que estar al tanto de lo que pasa a su alrededor", para poder estar actualizados, obviamente ellos y ellas hasta este día invisibilizan la problemática naturalizándolo en su vida cotidiana.

A partir de lo antes mencionado se percibió ambientes y relaciones distantes e indiferentes. Así como Carlos nos describe su sentir:

"...Pues la verdad que sí, porque yo tengo X problemas y le cuento a mi abuela, ya me dice que yo ando en malos pasos, que no sé, qué yo ando en maras, que en vicios y todo eso, hasta desconfía de mí, piensa que yo tengo muy malas amistades por que salgo a veces y no es por eso, además yo sé el bien y el mal... ¡ya! - ..."

Es importante destacar que el uso inadecuado de las redes sociales no solo provoca un ambiente de distancia entre los miembros, donde prevalece la poca confianza y el poco apoyo sino también se da la pérdida de tiempo, dinero y tranquilidad donde se vienen a desalentar todo tipo de actividades diarias en familia por el hecho de estar más pendiente del dispositivo móvil que a una conversación familiar; provocando conflictos y desacuerdos, como lo dijo Ernesto en la entrevista:

“...Pues la verdad que sí, y la mayor ha sido cuando me piden mis padres que descansemos un momento de “eso” por alguna actividad que se tiene en familia, y pues yo no quiero pero a ley tengo que hacer caso, yo a veces reniego mucho porque el estar sin el celular me aburre, más cuando no hay nadie con el que puedo platicar de mis cosas con libertad, alguien de mi edad pues, eso es cuando hay convivios familiares y otra cuando me apagan el internet en la noche porque ya no quieren verme con el celular...”

“...Pues me molesto un poco ya que son mis cosas, y no me gusta que se metan en ellas, más cuando sé que no estoy haciendo nada malo o no ando en nada malo. Pero no es de siempre solo son unas ocasiones cuando mucho me dicen cosas, pero de allí todo bien...”

3.3.3. Hallazgos en la Categoría de Comunicación

Partiendo de que la comunicación es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes, donde dos o más personas se relacionan a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, en el cual tratan de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando así un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información. Es más, un hecho sociocultural que un proceso mecánico.

El punto más importante de esta investigación fue: como las redes sociales afectan en la comunicación asertiva de la familia, es por ello que en la entrevista fue fundamental conocer si existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante en la familia. En la entrevista Rodrigo nos explica:

“...Si yo siento que últimamente hay una buena comunicación entre todos, ha mejorado con el tiempo, me gusta como estamos unidos hoy. Porque antes todo era muy diferente. Yo un poco rebelde no convivía mucho con ellos porque pasaba mucho más tiempo del que paso ahora en las redes sociales...”

Ana nos señala:

“...Pues como le digo que somos bastantes digamos que nos cuesta un poco tener esa buena comunicación y caería en la mentira si le digo que nos llevamos bien va como hay diferencias de edades nos cuesta decidir y llegara a un acuerdo todo así que nos cuesta decir lo que nos gusta y lo que no nos gusta...”

Kevin de manera escueta nos expone:

“...Sí, por lo general siempre. Solo son pocas las ocasiones en la que no nos decimos nada...”

La creación de espacios de comunicación y esparcimiento familiar también nos fue fundamental examinarlo en los informantes claves ya que queríamos medir la magnitud del impacto que ellos han tenido por medio del uso inadecuado de sus redes sociales, sin lugar a duda estas han venido a contrarrestar en la convivencia familiar, donde las familias se han alejado cada vez más de cada integrante de la vida real, donde se nos mostró realmente una personalidad que no tienen, creando una identidad ideal que es solo la mejor parte de ellos mismo cuando están sumergidos en el uso inoportuno de las Redes Sociales, donde se va sustituyendo la comunicación verbal, en sustitución de la comunicación virtual, cayendo así en la apatía de relacionarse y saber encontrar un tema de conversación y comunicación con la misma familia.

Justamente esto es lo que ha venido pasando con las personas investigadas, han sustituido una comunicación oral formal por una comunicación virtual, donde les interesa estar conectados la mayor parte de su tiempo, conversando con personas que ni conocen pero que les hacen sentir un “**efecto placer**” al estar en línea y actualizados como ellos lo titulan. Es por ello que podemos

decir indudablemente que las redes sociales han causado una influencia evidente en la identidad de las personas donde se considera que es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal. Así lo manifiestan en la entrevista Karla y Carlos:

“...Sí, porque me he dado cuenta de varias personas que imitan tanto, que hasta se les olvida de dónde vienen, hasta cambian su forma de ser y desconocen a su familia porque se dejan llevar por lo que ven...”

“...En la actualidad si es más fácil la forma virtual porque así uno evita la pena en algunas cosas, es por eso que pienso que hay cosas que no se pueden decir en persona, si no mejor en el chat, como por ejemplo cuando uno está hablando con una persona que se está conociendo. Pero yo sé que lo más apropiado es hablar de manera personal...”

“...pues la verdad que sí, las personas muchas veces tienen problemas sin las redes sociales, se sienten tristes, solos y a veces en las redes sociales ven cosas y las quieren imitar, es allí donde cambian mucho ya no son en realidad como ellos son... Si pues que se han hecho más apartados, que no les gusta relacionarse con los demás... tratan de llamar la atención, y se quieren sentir el centro de atención en todo. Que también les cuesta expresarse, porque digamos que ellos solo se pueden expresar solo por el teléfono, y en personas son otros, ósea les cuesta...”

En cuanto a que conocimiento tienen ellos de comunicación asertiva, pudimos darnos cuenta que en su minoría manejan un conocimiento a fin a lo que en realidad es la comunicación asertiva en la familia; es un ámbito desconocido para ellos por el simple hecho de que se han impregnado tanto en lo virtual que no dimensionan un contexto y entorno saludable que conlleva la comunicación asertiva en la familia y personas que les rodean. Ernesto nos relataba en la entrevista:

“...En mi punto de vista es la forma en la cual una persona entabla una relación con otra de una manera educada y sin faltarse el respeto; en resumen es la forma ideal de entablar comunicación y relacionarse de una manera sana...”

Mientras que Ana nos decía:

“...No sé cómo decir que es eso, yo veo la comunicación como una sola cosa, así que no podría decir que es en realidad...”

En la mayoría de los casos narrados en esta investigación las y los informantes claves han naturalizado de gran manera la problemática, en la cual perciben

como "NORMAL" estar conectados en todo momento, donde ellos manifiestan que se les ha creado la necesidad de estar al tanto de lo que pasa a su alrededor, ya que tienen que estar actualizados en todo ambito, obviamente en aquellos espacios que a ellos les interesa, muy pocos caen en un momento de reflexión, la cual es momentánea porque después se retractan dando a conocer que les es difícil estar sin las redes sociales pero que aceptan que se les ha vuelto una adicción , conciderandolo indispensable para su vida cotidiana.

En síntesis, en la investigación se buscó hacer una relación entre las redes sociales, la familia y la comunicación; cómo las redes sociales influyen en el tiempo de las personas y cual es la inversion que estas realizan para obtenerlas, para poder determinar como estos factores estan inmersos en la problemática abordada; se descubrió que las y los informantes claves han tenido diversos comportamientos con sus familias donde han influido de gran manera el uso inadecuado de las redes sociales, pues se constató que las y los informantes claves que tienen relaciones menos frecuentes entre los miembros, donde prevalece la poca confianza y el poco apoyo con sus familias presentan inseguridades, desacuerdos, conflictos y desconfianza al momento de querer expresarse en sus dificultades cotidianas, lo cual provoca un desinterés de comunicación en la familia y las personas con las que se rodean provocando una afectación en el área personal.

Además con el aporte proporcionado por los profesionales se viene a confirmar que: las redes sociales han creado una crisis de comunicación asertiva dentro de la familia, a partir del mayor uso y tiempo en el celular; donde se han ido sustituyendo las relaciones afectivas reales por las relaciones virtuales, cayendo así en la incapacidad de relacionarse (saber encontrar un tema de conversación con la misma familia.) esto hace ver de lado aspectos importantes como la educacion, la cultura y las relaciones interpersonales, ya que a

temprana edad se les ha facilitado un celular inteligente, no desarrollando su apertura a la comunicación verbal ausentando la expresión y el interés por socializar con las otras personas.

Según la información de la investigación *Influencia del uso de las Redes Sociales en las Relaciones Familiares de jóvenes de 18 y 24 años*; existe un mayor interés a las nuevas tecnologías que se han vuelto facilitadoras de la vida, pero al mismo tiempo pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión por adquirir la última novedad tecnológica y ésta ansia puede llegar a poner en segundo plano las necesidades más productivas. Así mismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas ya que el mundo virtual contribuye a crear una falsa identidad y distanciar o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real.

La incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, es una problemática latente e invisible en la población de la Comunidad Cristo Redentor I, donde las descripciones por las y los informantes claves lo detallan al momento de ver como normal y natural estar frecuentemente en el uso de estas, en el cual estar en línea es lo esencial para ellos, prevaleciendo así las relaciones y comunicaciones virtuales que impactan en el desarrollo integral de las personas inmersas, afectando en el área personal como ya lo hemos mencionado anteriormente, la confianza, el apoyo, la seguridad y el bienestar en general, impactando además en los principios y valores en la familia.

3.4. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A LA INVESTIGACIÓN.

Partiendo de la información recopilada en el proceso de investigación con las y los informantes claves sobre la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, Comunidad Cristo Redentor I, se puede analizar que este, no es un tema nuevo para ellos pero si de gran relevancia ya que ha trascendido a través del tiempo, en sus actitudes, comportamientos y maneras de desarrollarse en su medio, donde la más perjudicada en esto ha venido a ser la familia, aunque no ha sido el mismo impacto en cada uno de ellos, ya que comprende al ser humano en su contexto y expresa que la relación entre las personas y su entorno está sujeta a una dinámica circular de influencias recíprocas con las que se relacionan, obviamente estos cambios han dependido en cada persona, de acuerdo al manejo y el tiempo que le dan al internet por medio de sus redes sociales, ya que sabemos que no del todo es negativo sino que dependerá de la utilidad que la persona le dé, esto ha venido variando según los conocimientos que ha ido adquiriendo cada ser humano porque hoy en día está al alcance de todos, en donde hasta las personas de escasos recursos hoy tienen acceso a un artefacto móvil. Sabemos que se ha provocado un fortaleciendo trascendental de la problemática por el auge y el avance significativo de la tecnología, donde ha habido una creación de nuevas formas de comunicarse que vienen a ser impersonales y ficticias, y que están siendo manipuladas por los aparatos móviles como lo son: los teléfonos celulares, Tablet y computadoras.

En cuanto a la Comunidad Cristo Redentor I, que es el contexto donde se realizó la investigación de la problemática Incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, queda evidenciada cada actitud y comportamiento que manifiestan los informantes claves por el uso excesivo de estas, desde el momento que describen que es una necesidad y les es

inevitable no pasar en sus redes sociales para estar comunicados y al tanto de lo que pasa a su alrededor, lo cual ellos llaman **"ESTAR ACTUALIZADOS"**.

A partir de los conocimientos de Trabajo Social se puede hacer énfasis en el enfoque histórico social el cual refleja el desarrollo personal como una construcción cultural, que se realiza a través de la interacción con otras personas de un determinado lugar, mediante la realización de actividades sociales compartidas, donde toda función intelectual debe explicarse a partir de su relación primaria con las condiciones históricas y culturales. Es así como podemos decir que las prácticas y algunas conductas son un reflejo de sus contextos, donde la familia no se percata que se están descuidando en aspectos importantes como lo son sus relaciones afectivas, de convivencia, pero sobre todo en la comunicación asertiva que es la base para el desarrollo en el núcleo familiar, que vienen a repercutir los comportamientos negativos son repetitivos y transmitidos con todas las personas que les rodean, el irrespeto a las personas con las que se rodean por el hecho de estar más pendiente de las redes sociales que a una conversación o convivencia familiar.

En cuanto al contexto social que es un componente fundamental en la familia no podemos evitar hacer una postura crítica desde el Trabajo Social, tomando como foco central las relaciones familiares y la comunicación asertiva, ya anteriormente mencionábamos que estas han sido las más afectadas por el uso excesivo de las redes sociales porque han llevado a problemas en la comunicación y desde luego han desalentado cualquier tipo de actividades en familia, integrado a ello problemas en el desempeño académico, en la salud, la poca seguridad para desenvolverse, provocando así una baja autoestima, hasta el punto de poner en riesgo los núcleos familiares.

Como es costumbre, los individuos que acaban teniendo algún problema son separados del resto y tratados individualmente. Sin embargo, lo que a una persona le acontece, está relacionado con las personas con las que interactúa. Se hace preciso intervenir. Así, la familia podrá retomar su camino evolutivo y de crecimiento. Sólo desde esta perspectiva es posible comprender cualquier situación.

Consideramos que es de suma importancia que hayan programas que presenten alternativas para la población inmersa en la situación problema; una alternativa puede ser por medio de talleres de orientación y visitas domiciliarias en las comunidades e instituciones cercanas a estas, para la sensibilización sobre la problemática, donde se les dé a conocer las consecuencias que estas han provocado al volverse adictos al uso inadecuado frecuente de sus redes sociales, con cual han modificado la dinámica familiar, a través de actitudes y conductas que a largo plazo tendrán patrones estandarizados y reproducirá en todas las familias Salvadoreñas.



<https://www.google.com/search?q=REDES+SOCIALES+Y+FAMILIA&client=firefox-b>

CAPÍTULO N°4

PROPUESTA: “CREANDO ALTERNATIVAS PARA FORTALECER LA
COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.”

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



“CREANDO ALTERNATIVAS PARA FORTALECER LA
COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.”

PRESENTADO POR:

LISSETTE DEL CARMEN CARDOZA ALFARO
CARMEN CARRILLO RAMÍREZ
PABLO RUTILIO PEÑATE ANGEL

PROPUESTA DIRIGIDA A LA FUNDACIÓN REDENTOR, APORTE DE
EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, COMO
REQUISITO PARA GRADUACIÓN

Licda. Marlene Lizeth Castro
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

OCTUBRE DE 2019
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

CONTENIDO

	PÁGINAS
PRESENTACIÓN.....	117
CONSIDERACIONES.....	118
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	119
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO.....	119
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	119
4.1.3. TIPO DE PROYECTO.....	119
4.1.4. COMPONENTES DEL PROYECTO.....	119
4.1.5. COBERTURA DEL PROYECTO.....	119
4.1.6. POBLACIÓN OBJETO DEL PROYECTO.....	119
4.1.7. DURACIÓN DEL PROYECTO.....	119
4.1.8. DIRIGIDO A INSTITUCIÓN.....	119
4.1.9. COSTO DEL PROYECTO.....	119
4.1.10. PRESENTADO POR.....	119
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	120
4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	120
4.2.2. COMPONENTE DEL PROYECTO.....	121
4.2.3. FASES DEL PROYECTO.....	124
4.2.4. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO....	127
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	127
4.3.1 IMPORTANCIA.....	127
4.3.2 RELEVANCIA.....	128
4.3.3 FACTIBILIDAD.....	129
4.3.4 APORTE.....	129
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	129
4.4.1 OBJETIVOS GENERALES.....	129
4.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	129
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	130
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	130
4.6.1 RECURSOS HUMANOS.....	130
4.6.2 RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO.....	131
4.6.3 RECURSO FINANCIERO.....	131
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	132
4.7.1 SEGUIMIENTO.....	133
4.7.2 EVALUACIÓN.....	133
4.8. MARCO LÓGICO.....	135
4.9. RECOMENDACIONES.....	137

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como Visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador, desde una perspectiva humanística y científica. En su Misión es importante la formación de recurso humano orientado a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña.

En este caso como estudiantes egresados hemos presentado un informe final de investigación titulado: “INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES, EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA, COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I. SAN SALVADOR, 2018. Como cumplimiento de uno de los requisitos para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social. Los hallazgos del estudio determinan que es necesario ofrecer una atención y realizar acciones de intervención para esta problemática, es por ello, que el presente capítulo presenta una propuesta de proyecto titulada, **“CREANDO ALTERNATIVAS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.”** Con el fin de aportar a la Licenciatura en Trabajo Social, la Fundación Redentor y de esta manera poder prevenir la incidencia que tienen las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia. La cual pretende abordar la temática desde su naturaleza.

CONSIDERACIONES

Con los hallazgos obtenidos en la investigación por medio del trabajo de campo y la información obtenida en las entrevistas, se considera importante visibilizar la problemática de la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, ya que se evidencia un cambio considerable en la dinámica familiar especialmente en la comunicación, en otras palabras esto hace que la familia entre en un desbalance, como por ejemplo las relaciones interpersonales entre cada integrante ya es menor, pues su tiempo lo dedican al uso de las redes sociales, así también en las toma de decisiones en colectivo, es decir la interacción se ha vuelto impersonal y es por medio de un canal cibernético.

La contribución que se plantea lograr el proyecto, es que se disminuya el uso de dichas redes en los jóvenes, padres y madres de la comunidad Cristo Redentor 1, apegado a esto el trabajar en la dinámica familiar, es decir aplicar un plan de intervención familiar basado en la recuperación de buenos hábitos que alimenten positivamente a la familia y así recuperar gradualmente la comunicación asertiva.

La propuesta plantea que se llevará a cabo por medio de gestiones pertinentes para la ejecución del proyecto y este se constituirá por talleres de diversos contenidos relacionados a la problemática, con el propósito de atender y realizar acciones de intervención, el cual abonará en el estudio de investigación para potenciar positivamente en las relaciones familiares e interpersonales de las personas inmersas en la ejecución del proyecto.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

4.1.1.	Nombre del Proyecto	Creando alternativas para fortalecer la comunicación asertiva de la familia.
4.1.2.	Localización del Proyecto	Fundación Redentor. Final paseo general Escalón 50 metros al poniente del Redondel Masferrer, San Salvador
4.1.3.	Tipo de Proyecto	Socio-Educativo
4.1.4.	Componente del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Conformación de Equipo multidisciplinario - Talleres Socio-Educativos - Evaluación participativa
4.1.5.	Cobertura del proyecto	Fundación Redentor 90 familias de la comunidad Cristo Redentor 1
4.1.6.	Población objeto del proyecto	Personas de la comunidad Cristo Redentor 1. Así como también población que visita o es beneficiada de los programas de la Fundación Redentor
4.1.7.	Duración del proyecto	6 meses
4.1.8.	Dirigido a la Institución	Fundación Redentor
4.1.9.	Colaboradores para Ejecución	Fundación Redentor, Profesionales y Estudiantes en servicio social y prácticas profesionales de la carrera de Licenciatura de Trabajo Social, psicología, Educadores.
4.1.10.	Costo del Proyecto	\$1,721.10
4.1.11.	Presentado por	Cardoza Alfaro, Lisette del Carmen
		Carrillo Ramírez, Carmen
		Peñate Ángel, Pablo Rutilio

4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La idea del perfil del proyecto que lleva por título “Creando alternativas para fortalecer la comunicación asertiva de la familia.” está dirigida a la Fundación Redentor; el objetivo de esta propuesta es que las personas de las diferentes comunidades que participan y que forman parte de los diferentes programas de la Fundación Redentor, participen de un proceso Socio-Educativo y con esto contribuir a la mejorar las relaciones familiares por la incidencia de las redes sociales así como la dinámica familiar; se pretenden realizar esta propuesta para que las personas involucradas en el proceso puedan ser replicadoras y replicadores de los conocimientos adquiridos en su núcleo familiar, y de esta manera modificar o mejorar las conductas. Esta propuesta es a partir de los resultados y hallazgos obtenidos en la investigación.

La propuesta del proyecto se basara en los ejes de atención y prevención de la población de la comunidad Cristo Redentor 1, al igual tendrá un alcance con población que son atendidas por la Fundación Redentor, beneficiarias de los programas que ellos manejan; ya que trabajan con las distintas comunidades aledañas del sector norte de la Colonia Escalón, se propone la conformación de un equipo multidisciplinario que estará integrado por un Trabajador Social, un Psicólogo y un Educador; cabe mencionar que los y las profesionales que integren el equipo multidisciplinario serán ya personal que cuenta la Fundación Redentor además de estudiantes de universidades en fase de prácticas profesionales, la finalidad de la creación de este equipo multidisciplinario es principalmente, la integración de diferentes enfoques de intervención en las temáticas, para poder formular las directrices de las jornadas socioeducativas, en otras palabras elaborar materiales los cuales sean de una forma sencilla,

para que posteriormente esos conocimientos adquiridos por las personas que formen parte de los diferentes talleres en temas latentes a la problemática investigada, y estos serán: redes sociales; en relación a su incidencia, las ventajas y desventajas de su uso, como estas influyen en las personas y en su medio social; la comunicación asertiva; su conceptualización, características y las técnicas que se pueden efectuar para ponerla en práctica, dinámica familiar, donde se tomara a bien, impartir el tema de los valores y normas de convivencia familiar; además la conformación de este mismo servirá para monitorear el proyecto que va encaminado a la prevención y atención de la problemática.

Para complementar este proceso se pretende poner en práctica la técnica del grupo focal que estará acompañada de diversos esparcimientos lúdicos donde se abordarán los diferentes contenidos que se relacionan con la temática, donde se proyectaran discusiones grupales como medio, para generar entendimiento profundo de las temáticas, de las experiencias, vivencias y creencias de los participantes, además, se llevará a cabo una evaluación participativa en la finalización del proceso, como estrategia de fortalecimiento en los conocimientos adquiridos de los talleres Socio-Educativos.

4.2.2. COMPONENTES DEL PROYECTO

La presente propuesta comprende de 3 componentes que son los que permitirán intervenir la problemática investigada. A continuación, se detallan cada uno de los componentes que se llevarán a cabo en el proyecto.

1. Creación de Equipo Multidisciplinario: que estará conformado por profesionales que laboran dentro de la institución, que serán un Trabajador social, Psicólogo/a y Educador/a y el apoyo de estudiantes universitarios en fase de prácticas profesionales. El propósito de la creación de este es para que

se realice una intervención y tratamiento integral con diferentes perspectivas en los casos que se presenten en lo que respecta la duración del proyecto; a la población de la comunidad Cristo Redentor 1, y demás población que se atiende en la Fundación Redentor.

2. Talleres Socio-Educativos: este segundo componente conforma la base principal de la ejecución del proyecto, por medio del equipo multidisciplinario se estarán creando propuestas grupales educativas de carácter preventivo que estarán conectadas directamente con las necesidades de cada una de las personas inmersas; puesto que implica conocer, analizar y participar en las temáticas que se impartirán por parte del personal delegado del equipo multidisciplinario, para tener un conocimiento más concreto sobre la problemática de la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva en la familia, lo cual les permitirá visibilizar la problemática de una manera objetiva para contrarrestar que esta siga afectando su dinámica familiar, vida cotidiana, relaciones interpersonales.

Se le denomina “taller” porque se busca orientar y brindar las herramientas necesarias para la reflexión y discusión por medio de una metodología de enseñanza que combinara la teoría con la práctica, permitiendo así el desarrollo del trabajo en equipo y “Socio-Educativo”, porque se basa en el aprendizaje de contenido donde su objetivo es que los conocimientos sean reproducidos por las personas que participen en las jornadas.

Los talleres que se impartirán estarán enfocados en temas latentes a la problemática investigada, y estos serán: redes sociales; en relación a su incidencia, las ventajas y desventajas de su uso, como estas influyen en las personas y en su medio social; este será el primer taller que se impartirá, y se irá desglosando conforme el tiempo establecido que requiera cada temática, el siguiente, estará enfocado en la comunicación asertiva; su conceptualización, características y las técnicas que se pueden efectuar para ponerla en práctica,

este igualmente se distribuirá mediante los contenidos lo requieran, el último será sobre dinámica familiar, donde se tomara a bien, impartir el tema de los valores y normas de convivencia familiar que se deben de poner en práctica en la familia para la construcción de una sana dinámica familiar, con este se culminara el proceso de los talleres.

Los talleres se ejecutarán dos por semana, con una duración de una hora y media, con jóvenes y cuidadores de la comunidad Cristo Redentor 1, vale mencionar que también se conformarán estos grupos, con población que es beneficiaria de los programas de la Fundación Redentor, el número de personas que integran los grupos serán de 10 como máximo, aclarando que se evacuarán los dos primeros temas con población joven y el último con ambos tanto con los cuidadores y jóvenes (padres/madres e hijos/as), la metodología educativa popular, con apoyo de técnicas de trabajo de grupo, reflexiva, de debate de ideas, lluvia de ideas, con el objetivo de que se genere interés y pues despertando así el análisis crítico objetivo que transforme las conductas de los y las participantes, los talleres se realizaran en las instalaciones de la Fundación Redentor, en salones destinados para los procesos formativos.

1. Evaluación Participativa: este componente se llevará a cabo por medio de un grupo focal al finalizar el proceso Socio-Educativo, para monitorear los resultados obtenidos en cada una de las Jornadas impartidas, estará dirigido por el equipo multidisciplinario este captará de forma escrita todas las impresiones tanto positivas como las que se necesitaran reforzar o modificar, así mismo se hará para verificar los cambios obtenidos en cada una de las personas involucradas. Y esta se llevará a cabo por medio de la técnica de escucha activa que consiste en una forma de comunicación que se refiere a la habilidad de escuchar a la persona que habla, pero no sólo sobre lo que dice sino también sobre los sentimientos o ideas que subyacen a lo que se dice. La

empatía y escuchar sin juzgar son dos aspectos básicos de esta técnica. Para fundamentar la evaluación el equipo multidisciplinario elaborara un informe de evaluación.

4.2.3. FASES DEL PROYECTO

Para implementar la propuesta del proyecto “Creando alternativas para fortalecer la comunicación asertiva de la familia.” Es necesario estipular fases que servirán para los tres componentes planteados anteriormente para así lograr que el proyecto obtenga éxito en el contexto planteado.

Para desarrollar la presente propuesta se iniciará con una serie de reuniones con representantes de la Fundación Redentor, con el fin de coordinar esfuerzos y conformar un equipo con otros profesionales y colaboradores que forman parte de esta misma, para ejecución del proyecto que tiene como objetivo incidir en la transformación de las conductas dentro de la dinámica familiar de forma positiva y atención con el proyecto “creando alternativas para fortalecer la comunicación asertiva de la familia.

Para el primer componente del proyecto se conformará el equipo multidisciplinario que estará integrado por profesionales en Trabajo Social, Psicólogo y Educador. La finalidad de la creación de este equipo es integrar diferentes disciplinas de intervención en las temáticas, para poder capacitar con diferentes perspectivas que abonen a la atención de la problemática y de cómo esta ha incidido en la vida cotidiana, interpersonal y familiar. Es por ello que se hará una intervención en conjunto para la obtención de resultados satisfactorios durante el proceso, así mismo en esta fase se trabajará la parte de la elaboración metodológica y del material didáctico que se empleará. De igual forma se seleccionará la persona que trabajará con cada grupo.

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO			
		1	2	3	4
	FASE 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN				
1	Reunión con Equipo de Profesionales de Fundación Redentor				
2	Reunión con responsables de las universidades quienes llevan el proceso de las prácticas profesionales				
3	Reunión con Estudiantes Universitarios en fase de Prácticas Profesionales				
4	Elaboración metodológica y material didáctico que se empleará				

FUENTE: Cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social 2018.

Para el componente de talleres Socio-Educativos se impartirán diversas temáticas sobre redes sociales; en relación a su incidencia, las ventajas y desventajas de su uso, comunicación asertiva; conceptualización, características y sus técnicas, dinámica familiar y valores, esto se realizará con el propósito de visibilizar y reconocer la problemática de manera clara y asertiva. Esta intervención se llevará a cabo con la implementación de la técnica de grupo focal, que servirá para conocer e indagar actitudes y reacciones de las personas que integraran el proceso, donde se proyectaran discusiones grupales como medio, para constituir profundidad en las temáticas, en complemento de las experiencias, vivencias y creencias de los participantes que formen parte del proceso. Estas se impartirán por parte de los diferentes profesionales, con el apoyo de estudiantes en fase de prácticas profesionales de las universidades tanto de la Universidad de El Salvador, Universidad Pedagógica de El Salvador y Universidad Modular Abierta, para poder realizar una intervención más integral y eficiente y se efectuará a partir de la segunda semana del inicio del proyecto hasta la tercera semana del sexto mes.

N°	ACTIVIDADES	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	
	FASE 2 EJECUCIÓN DE TRABAJO																				
5	Desarrollo de tema de redes sociales, su incidencia, las ventajas y desventajas de su uso.																				
6	Desarrollo de tema de comunicación asertiva; conceptualización, características y sus técnicas.																				
7	Desarrollo de tema de dinámica familiar y valores.																				

FUENTE: Cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social 2018.

Y en el componente de evaluación participativa, se buscará monitorear los resultados obtenidos en cada una de las Jornadas impartidas, para verificar la secuencia de los cambios significativos alcanzados en cada una de las personas involucradas en el proceso, se conformara un grupo focal de 5 participantes en dicho proceso, para ello se tomará a bien la utilización de la técnica de escucha activa, la cual permitirá una recopilación de impresiones, perspectivas y reflexiones sobre si se alcanzó objetivos o si el participante si capto la información, donde se escuchará atentamente cada una de las experiencias. Como parte de la fundamentación de la evaluación el equipo multidisciplinario elaborara un informe de evaluación. Vale decir que esto arrojará información valiosa para la actuación del seguimiento que se le dará al proyecto, pero si se plantea la intervención para dicho seguimiento con

sesiones familiares donde será llevado por el Psicología y Trabajo Social esto para constatar el cambio de conductas, la evolución y aplicación de lo aprendido en el proceso socio educativo, por cada sesión el profesional llenara una ficha de seguimiento, esto se desarrollaría un mes después de haber acabado el proyecto y tendría una duración de un mes.

N°	ACTIVIDADES	JULIO
		4
	FASE 3 EVALUACIÓN	
8	Realización de evaluación participativa y elaboración de informe.	

FUENTE: Cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social 2018.

El proyecto tiene previsto una duración de seis meses a partir de la aprobación del mismo y la propuesta de implementación estará planificada de acuerdo al momento que la institución decida efectuarla.

4.2.4. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Con la implementación del proyecto se beneficiarán a las personas de las diferentes comunidades, pero se centrará en la población de la comunidad Cristo Redentor 1, que participaron en la investigación, pero también población que participan y que forman parte de las diferentes actividades de los programas de la Fundación Redentor, entre ellos, adolescentes, jóvenes y adultos. La propuesta “Creando alternativas para fortalecer la comunicación asertiva de la familia.” permitirá un contacto personal y colectivo de convivencia inicialmente de manera individual y por consiguiente en el grupo familiar y con las personas que se rodean.

4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1 IMPORTANCIA

La importancia de presentar la propuesta de proyecto a la Fundación Redentor, es brindar alternativas de atención y acciones para que el fenómeno de la incidencia de las redes sociales de la comunicación asertiva de la familia sea intervenido, entre los hallazgos se encontraron que las personas dependen de sus redes sociales con el uso excesivo de estas y que consideran indispensable estar en línea y en contacto con lo que pasa en el medio, ya que por medio de estas se ha venido a sustituir la afectividad en la familia, es por ello que hay un deterioro en las relaciones familiares e interpersonales, cabe mencionar también que se refleja la ausencia de comunicación y el desconocimiento de una comunicación asertiva en la familia. Es por ello que consideramos importante brindar atención a la problemática.

4.3.2 RELEVANCIA

Los escenarios de uso excesivo de redes sociales están latentes en el medio, donde ha venido a provocar un impacto significativo en muchas áreas del desarrollo del ser humano, pero en esta ocasión no hemos enfocado durante el de la dependencia de estas, los mismos informantes claves lo expresaron en sus intervenciones, aunque evidentemente ellos no lo reconocen como tal, por lo mismo que no visibilizan la problemática y ven sus acciones como "naturales y normales"; es por ello que consideramos relevante y necesario diseñar una propuesta de proyecto la cual consiste en presentar alternativas de prevención y atención, donde se brinde una atención integral y se realicen acciones modificar el efecto de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, donde estas potencien positivamente las relaciones familiares e interpersonales y contribuyan a un clima y ambiente de bienestar y satisfacción para la familia y las personas con las que se rodean.

4.3.3 FACTIBILIDAD

La realización de esta propuesta es factible de realizar, puesto que la Fundación Redentor cuenta con programas y atenciones que involucran a la familia y a los jóvenes, es por ello que resulta factible que esta se realice, por medio de alternativas de atención y de acciones para visibilizar y prevenir la problemática en las personas inmersas; siendo esta una contribución de mucho significado que potenciará los conocimientos y las relaciones en las personas involucradas en el proceso.

4.3.4 APOORTE

Con esta propuesta se dará un aporte directo en la atención y tratamiento de la problemática, a través de talleres; la sensibilización y atención para fortalecer la comunicación y relaciones familiares. Se busca intervenir de manera grupal, con el fin de crear un intercambio de experiencias y vivencias en cada uno de las personas den, todo esto se abordará con el apoyo del equipo multidisciplinario, estudiantes universitarios en fase de prácticas profesionales de diferentes universidades.

4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

4.4.1 OBJETIVO GENERAL

Atender y prevenir la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, en la comunidad Cristo Redentor I, desde un abordaje interdisciplinario.

4.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Intervenir a través de talleres socioeducativos, la incidencia de las redes sociales, desde una perspectiva multidisciplinaria, para contrarrestar los efectos del uso de redes sociales en la familia y como esta afecta en la comunicación asertiva de la dinámica familiar.

2. Implementar talleres, enfatizando en uso adecuado de las redes sociales, y como estas inciden de forma negativa en la dinámica familiar.
3. Sensibilizar a las personas involucradas en el proceso de talleres y comprometer su participación constante para la prevención de la problemática.
4. Promover la información sobre redes sociales, comunicación asertiva de la familia, relaciones familiares y dinámica familiar.
5. Fortalecer las relaciones interpersonales y familiares en las personas involucradas el proceso del proyecto.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La gestión, coordinación con docentes y universidades, encargados del proceso de la práctica profesional para establecer convenio de apoyo para el trabajo a operativizar, y la administración del proyecto estará a cargo de la Fundación Redentor quien dará el apoyo en todo el proceso de la realización de los momentos de las actividades previstas en la ejecución del proyecto.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO

Para la ejecución del proyecto, consideramos necesario identificar los recursos mínimos como humano, materiales, equipo y financiero: material didáctico y lúdico para los talleres a ejecutar, entre otros imprevistos que se puedan generar. A continuación, se describen los recursos indispensables para el desarrollo de las actividades:

4.6.1 RECURSOS HUMANOS

Para la implementación del proyecto es necesario contar con un equipo multidisciplinario que enlacen esfuerzos por desarrollar de una manera eficiente las actividades a desarrollar, es por ello que el Equipo estará conformado por profesionales en Trabajo Social, Psicología y Educación, además se sumaran estudiantes en servicio social y de prácticas profesionales.

4.6.2 RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO

Para llevar a cabo las actividades, se requiere de la utilización de materiales que ayuden en la ejecución de los talleres y estos serán: resmas de papel bond, blanco y de colores, pliegos de papel bond, lapiceros, lápices, plumones de pizarra y permanentes, tirro, pegamento, entre otros, que serán proporcionados a los beneficiarios para la obtención de una mayor comprensión de los contenidos dados en los talleres y para el desarrollo de los mismos. Además, se realizarán impresiones que tengan relación con las temáticas brindadas.

Así mismo para la implementación de las actividades es necesario contar con recursos que además de ser apoyo visual son herramientas para registrar y tener un mayor control de las actividades que se ejecuten, y estos serán una computadora, un cañón, una cámara fotográfica, una impresora multifunción; estos instrumentos nos permitirán realizar una sistematización de las actividades y resultados de los mismos con los beneficiarios.

4.6.3 RECURSO FINANCIERO

Para obtener un monto específico que permita el desarrollo del proyecto nos fue necesario contar con un presupuesto, el cual puede estar sujeto a cambios debido a algunos imprevistos de acuerdo a las necesidades que se vayan presentando en el desarrollo de la ejecución del proyecto.

Los recursos a utilizar se describen a continuación en un presupuesto general.

TABLA 15
CREANDO ALTERNATIVAS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNIDAD	TOTAL
RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO				
3	Resmas	Papel bond	\$5.00	\$15.00
1	Resma	Papel bond color	\$10.50	\$10.50
144	Pliegos	Papel bond	\$0.25	\$36.00
1	Resma	Folders	\$10.50	\$10.50
2	Botes	Pegamento Resistol	\$3.50	\$7.00
5	Rollos	Tirros	\$1.10	\$5.50
2	Cajas	Bolígrafos	\$2.00	\$4.00
2	Cajas	Lápices	\$1.80	\$3.60
2	Unidades	Engrapadora	\$4.50	\$9.00
2	Unidades	Perforadores	\$5.00	\$10.00
2	Cajas	Pilots	\$4.50	\$9.00
2	Cajas	Grapas	\$1.00	\$2.00
12	Unidades	Plumón permanente	\$0.90	\$10.80
4	Unidades	Liquid Paper	\$1.10	\$4.40
288	-	Impresiones	\$0.10	\$28.80
1	unidad	Computadora		\$450.00
1	unidad	Cañón		\$300.00
1	Unidad	Cámara digital		\$500.00
1	Unidad	Impresora multifunción		\$55.00
2	Unidades	Tintas para impresora negro y colores		\$50.00
Sub total:				\$ 1,521.10
RECURSO HUMANO				
1	-	Profesional en Trabajo Social		
1	-	Profesional en Psicología		
1	-	Profesional en Educación		
		Estudiantes en servicio social		
		Estudiantes en prácticas profesionales		
OTROS				
		Otros imprevistos	\$200	
Sub Total				
TOTAL				\$1,721.10

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y evaluación son parámetros importantes al final del proyecto ya que arroja tanto parámetro de los alcances que se obtuvieron, como también

de los aspectos a mejorar, así también del seguimiento que requerirá el proceso luego de la operativización del proyecto.

4.7.1 SEGUIMIENTO

En todo proceso que pretende la realización de un proyecto por mínimo que sea es necesario contar con un lineamiento de seguimiento, esto con el fin de monitorear y verificar que el proyecto se esté realizando de la mejor manera, para la optimización de recursos de todo lo establecido en la ejecución del mismo, para luego poder evaluar los resultados. Es por ello que cada jornada quedará sistematizada por parte de las personas ejecutoras y moderadoras de cada espacio brindado en el desarrollo de los contenidos

Además, del procesamiento de la información de cada jornada se estará verificando el cumplimiento de los objetivos propuestos por medio de las gestiones pertinentes en la ejecución del proyecto, para generar un alcance después del tiempo que ya se ha establecido.

4.7.2 EVALUACIÓN

La evaluación es un mecanismo de revisión constante del trabajo, la cual se estará llevando a cabo por el equipo multidisciplinario y colaboradores quienes estarán a cargo del monitoreo constante del proyecto a partir de los resultados que se vayan obteniendo desde el inicio hasta la finalización de cada jornada establecida, lo cual significa que esta debe ser de carácter sistemática, constante y objetiva, ya que se debe ir realizando desde los preparativos, durante el desarrollo y luego de haberse realizado.

Con base a estos criterios se pretende realizar la evaluación, que será la evaluación participativa como ya fue planteada en la descripción del proyecto, que implica la participación activa de los beneficiarios al finalizar todas las jornadas de los temas brindados. Esta evaluación deberá hacerse como se

plantea arriba, de manera sistemática y progresiva, desde sus inicios, en desarrollo, pero con mayor énfasis luego de haber finalizado el proceso, puesto que permitirá tener todos los detalles e insumos necesarios para realizar una evaluación positiva, pero con carácter objetivo, encontrando las debilidades y fortalezas, las posibles modificaciones y las acciones que deben permanecer realizándose.

4.8. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA

“CREANDO ALTERNATIVAS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA”

N.º	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1	<p>1º Creación de Equipo Multidisciplinario</p> <p>1- Desarrollo de 3 reuniones con representantes de la institución para crear acuerdos de intervención.</p> <p>2- Integración de profesionales en Trabajo Social, Psicología y Educación para la creación del equipo multidisciplinario.</p> <p>3- Intervención con diferentes enfoques para los contenidos.</p> <p>4- Elaboración metodológica y material didáctico.</p>	<p>Indicadores:</p> <p>Atención y prevención para evitar la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia 90% de la población.</p> <p>Intervención de la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia desde una perspectiva multidisciplinaria en un 85%.</p> <p>Metas:</p> <p>Intervenir la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia de febrero a julio de 2020 en un 90%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematización de información. - Evaluaciones constantes durante y al terminar las jornadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Atención e intervención en el 85% de la población
2	<p>2º Talleres Socio-Educativos</p> <p>1- Integración de las personas beneficiarias por medio del conocimiento de sus necesidades.</p> <p>2- Desarrollo de los diferentes contenidos previstos para el proceso, los cuales serán: redes sociales; en relación a su incidencia, las ventajas y desventajas de su uso y cómo influyen en el medio social, la comunicación asertiva; su</p>	<p>Indicadores:</p> <p>Sensibilización a las personas involucradas en el proceso de talleres y compromiso en su participación constante para la prevención de la problemática en un 95% de la población.</p> <p>Promoción de información sobre redes sociales, comunicación asertiva de la familia, relaciones familiares y dinámica familiar en un 90%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Listas de asistencia - Fotografías - Cartas didácticas - Material socioeducativo - Evaluaciones durante y después de las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> - 95% de beneficiarios conociendo sobre cómo evitar la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia. - 85% de beneficiarios participando en los talleres socio-educativos.

	conceptualización, características y las técnicas que se pueden efectuar para ponerla en práctica, dinámica familiar y los valores.	Meta: Beneficiarios visibilizando la problemática en intervención de Julio a diciembre de 2019 en un 95%.		
	3- Implementación de técnica de grupo focal en cada una de las jornadas.			
3	3º Evaluación Participativa 1- Monitoreo constante de resultados obtenidos. 2- Implementación de técnica de escucha activa. 3- Sondeo de experiencias de cada uno de los beneficiarios.	Indicadores: Fortalecimiento de relaciones interpersonales y familiares en las personas involucradas en el proceso del proyecto en un 95%. Meta: Jornadas culminadas para realización de evaluación participativa a los beneficiarios de noviembre a diciembre de 2019 en un 100%.	- Listados de asistencia - Fotografías - Cartas didácticas - Evaluaciones constantes, antes, durante y después de cada jornada. - Informe de evaluación final, por parte del equipo multidisciplinario.	- 90% de beneficiarios con cambios significativos en su vida cotidiana y familiar.

Fuente: Marco Lógico elaborado por egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la ejecución de propuesta "creando alternativas de acciones a la población, para evitar la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia".

4.9. RECOMENDACIONES

Se sugiere con base a la experiencia adquirida en la investigación “Incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia” y desde la perspectiva de Trabajo Social se mencionan las siguientes recomendaciones.

Es importante que la Fundación Redentor siga realizando acciones para la intervención de esta problemática que no se visibiliza y que es una realidad dentro de la población de las comunidades, además, que se cree un programa que funcione de manera permanente y con personal dedicado únicamente a la atención e intervención de esta problemática, para prevenir y atender la incidencia de las redes sociales en las relaciones familiares, la comunicación asertiva y la dinámica familiar.

Así mismo que se consolide un rol fundamental en cada profesional involucrado para la prevención y atención de la incidencia de las redes sociales. Y que exista el compromiso y voluntad para la intervención de la misma.

ANEXOS DEL INFORME FINAL

- 1. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA**
- 2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS**

Anexo 1

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”



I. Datos Generales

Nombre: Rodrigo Valverde

Edad: 18 Años

Sexo: Hombre

II. Guía de preguntas

REDES SOCIALES

1. ¿Que son para usted las redes sociales?
 un medio de comunicación que nos mantiene al tanto de todo, y que nos permite conocer de muchas ya sea en el ámbito laboral como familiar.
2. ¿Qué red social es la que más utiliza?
 WhatsApp y Facebook
3. ¿Qué beneficios le genera el hacer uso de las redes sociales?
 Me beneficia más que todo en el ámbito educativo, puesto que las tareas e investigaciones las puedo realizar por medio de estas y pues también para mantenerme en comunicación con mi familia y mis demás amistades que unos están cerca y otros no están acá en el país. Más que todo siento que en eso me beneficia.
4. ¿Con qué frecuencia y cuánto invierte para tener acceso a redes sociales en tu móvil?
 Todos los días me conecto, invierto por lo menos \$2.00, por mes con una frecuencia de unas tres veces por mes.

5. ¿Ha intentado alguna vez dejar de hacer uso de las redes sociales?

No. Porque considero que es necesario para mí ya que me comunico mucho con mis amistades que tengo por medio de ellas, paso entretenido mucho tiempo en ello, es mis hobbies prácticamente, siento que es lo que tengo más a la mano para pasar mis tiempos libres.

6. ¿Qué pasaría si las redes sociales dejaran de existir?

Bueno me afectaría poco o mucho no sé, aunque ahora que lo pienso sé que me podría comunicar por medio de llamada telefónica; aunque no lo niego me costaría adaptarme el estar sin redes sociales porque eso indica más saldo y pues no le llamaría a todas mis amistades aparte de eso me costaría para tratar asuntos de tareas o avisos de última hora, creo que me perjudicaría muchísimo el que las redes sociales dejaran de existir.

FAMILIA

7. ¿Quiénes conforman su familia?

Mi familia está conformada por mi papá, mamá, hermano y mi tía.

8. ¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? (Tanto con sus padres) (Relación con el conyugue)

La relación con mi familia es bastante buena lo creo porque le digo las cosas primero a mi papa y después se las digo a mi mamá cuando he tenido alguna dificultad en el lugar de estudio u otra cosa que me ha sucedido en la casa y que en el momento no la deseo expresar para no aumentar la molestia de mi mamá porque es con la que más paso, pero después me dicen con calma las cosas, claro me las dice así para que yo no me sienta mal, con mi hermano nos decimos tal cual son las cosas, le digo lo que no me gusta y así también le digo lo que me gusta, juego mucho video juegos con él así que puedo decir que nos llevamos bien;

con mi tía igual me llevo bien porque incluso me orienta para algunas tareas que yo no les entiendo, claro que le tengo que decir con tiempo porque ella también tiene sus ocupaciones, claro no siempre porque al final soy yo el que debo de investigar más pero con ella me siento bien y cuando no está mi mamá ella nos cuida.

9. ¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar?

Alguna que otra vez sí, porque no siempre se está dispuesto a decir lo que me incomoda porque temor a que me regañen o me salgan más enojados, yo espero a que se calmen las cosas para comentarlas con mi papá y mi mamá y decirles de que forma han sucedido las cosas, pero no todo es negativo porque así también les expreso de lo bien y alegre que me ha pasado, me cuesta un poco expresar lo que siento o me ha ocurrido pero al final se los termino contando.

10. ¿Ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales?

¡Digamos que sí!.- porque a veces he estado tan centrado en ver mi chat, serie, juego o tutoriales y mi mamá o papá me han dicho que la comida ya está, que quieren hablar conmigo de alguna cosa y yo por estar allí afanado casi no les he prestado atención y a veces me he molestado porque me interrumpen y mi mamá me ha llamado la atención porque dice que eso no tiene ni un fin y que eso no me va a dar de comer, al igual que mi padre me ha llamado la atención porque me voy a fregar más la vista...esas han sido las dificultades que he tenido.

11. ¿Cuál es la actitud que tomas cuando tus padres, amigos u otras personas te llaman la atención por pasar mucho tiempo conectado en redes sociales?

Depende de lo que me dicen o de quien me lo diga...de esa forma actuó yo si veo que son mis padres los respeto mucho, mucho lo que me dicen pero si son mis amigos lo tomo como broma y pues de primero me he molestado más que todos con mis amigos porque a veces les digo que soy yo y que no son ellos y que mejor se fijen y vivan lo suyo; con mis padres solo me pongo serio y en el momento no les digo nada, pero claro con mi silencio mis padres saben que yo me he molestado, pero a ellos no les digo como a mis amigos, solo que les hago saber de buena forma que me dejen ver mis cosas.

12. ¿Dentro de su grupo familiar se le facilita expresar su afecto hacia los demás?

Más antes si me costaba expresar mis afectos porque yo era muy callado, aunque aún lo soy, pero con el tiempo que mis padres me han venido ayudando para que yo saque las cosas de mis adentros o más bien dicho lo que pienso y siento, eso y otras cosas más, las materias cursadas me han ayudado aún más, sé que tengo que ser más abierto para dar a conocer mis cosas porque así mi familia me conocerá mucho más y sabrá lo que siento en algún momento.

COMUNICACIÓN

13. ¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia?

Si yo siento que últimamente hay una buena comunicación entre todos, ha mejorado con el tiempo, me gusta como estamos unidos hoy. Porque antes todo era muy diferente. Yo un poco rebelde no convivía mucho con ellos porque pasaba mucho más tiempo del que paso ahora en las redes sociales.

14. ¿Dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familiar?

Sí, más que todo los fines de semana salimos a visitar a mi abuela que vive en la libertad y en recorrido pasamos almorzando y reímos de cosas locas, a veces mi mama los regaña por la bulla que llevamos pero hasta ahí no pasa a más. Solo los fines de semana lo hacemos ya que no nos queda tiempo en la semana.

15. ¿Cree usted que las redes sociales influyen en la identidad de las personas?

Sí porque nos aleja de la realidad en la que vivimos, nos perjudica con los estudios y en la relación de familia, amigos y la demás cosas que hacemos y a veces se pierden los valores y el respeto y nos crea una adicción que cuesta dejar y es ahí donde los padres entran en acción con uno, ya que dependemos de eso, de lo que vemos en la red y hasta queremos ser como lo que vemos para llamar la atención yo por eso tengo algo de miedo en caer en esa situación al estar haciendo mucho uso de las redes sociales.

16. ¿Cree que es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal?

En mi caso no porque no me cuesta establecer amistades en persona porque yo soy el que habla muchas veces primero y para mí lo dejo como segunda opción el establecer las virtuales, las virtuales no me gustan porque hasta no pueden estar mintiendo en lo que nos dicen, en lo que hacen o piensan, son fáciles los engaños en la red es por eso que hay tantos casos hoy en día de mucha violencia y otras cosas.

17. ¿Qué es la comunicación asertiva?

Una actitud positiva que las personas tienen, es decir, tratan de decir las cosas claras y de la mejor forma posible evitando reproches y enfrentamientos.

Anexo 2

CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2019

Categorías	Redes Sociales	Familia	Comunicación	Concepto de comunicación asertiva
<p>“MI DEPRESIÓN DEPENDE DE LAS REDES SOCIALES” Edad: 30 años Sexo: Mujer Estado familiar: Soltera Ocupación: Ama de casa Tipo de Familia Monoparental CAROLINA DÍAZ</p>	<p>“...Medios de comunicación, que sirven para comunicarse con otros de forma más rápida...”</p>	<p>¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? Trato la manera de dedicarles tiempo, pues solamente yo paso con ellos y yo los cuido, el papá solo se los lleva los fines de semana por el momento, a veces es difícil tener una buena comunicación, pero siempre he intentado ver por ellos para que crezcan bien, y me tenga confianza en sus cosas cuando ellos estén más grandes pues... yo siento que es buena ya que trato de ser una buena madre con ellos.</p> <p>¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar? Al no más vienen de la escuela yo les pregunto de cómo les fue, hay si cuando le pregunto me tardo como una hora. Con el niño es más fácil, que él me dice que hice esto y lo otro y me dice un montón de cosas, con ella es más difícil por la adolescencia quiere estar solo escuchando música y etcétera tiene horario para apagar el celular si tiene teléfono y la hora es hasta las 9 de la noche le permito yo, por el</p>	<p>¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia? Si como le dije antes siempre trato la manera de estar con ellos al pendiente de sus cosas.</p> <p>¿Cree que es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal? Creo que de las dos formas es fácil, lo que pasa es que nosotros los seres humanos nos complicamos bastante verdad, nos dejamos llevar más por lo que vemos o escuchamos en redes sociales verdad, lo que pone otra persona y nos llama la atención lo que ponen otras personas ósea que las otras personas quieren dar a entender o demostrar en muy diferente es mejor conocer a una persona de forma personalmente porque uno sabe de verdad con quien está, más sin embargo uno no termina de conocer a las personas verdad porque nosotros los seres humanos así somos de complicados pero así es la vida, que puedo decirle es bien raro como nos comportamos muchas veces.</p>	<p>Ella dudosa responde y nos dice que piensa que es una forma más cercana de comunicación para poder estar unidos.</p>

		<p>uso del celular si en ocasiones se dificulta la comunicación con ella, no posee cuenta de Facebook, le tenemos controlado con el papa, ella tiene 12 años pero se ve grande pero va cumplir 13, está todavía pequeña de edad, hemos acordado con el papa que solo va a tener WhatsApp pero solo los números que nosotros creamos que son familiares y por cualquier emergencia es bien importante que ella ande un celular, entonces pero más uno le va hacer la cuenta porque todavía no tiene la edad, porque para mí todavía no me parece que tenga un Facebook, porque ahí si no me parece es más complicado porque conoce diferente tipos de personas y usted sabe cómo está ahora la situación, entonces yo ya le explique los riesgos que ella corre por ser adolescente que cualquier persona la puede engañar.</p>		
<p>“ME AFECTA MUCHO, EL NO ESTAR CON LAS REDES SOCIALES” Edad: 18 años Sexo: Hombre Estado familiar: Soltero Ocupación: Estudiante Tipo de Familia: Nuclear RODRIGO VALVERDE</p>	<p>“...Un medio de comunicación que nos mantiene al tanto de todo, y que nos permite conocer de muchas ya sea en el ámbito laboral como familiar...”</p>	<p>¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? la relación con mi familia es bastante buena lo creo porque le digo las cosas primero a mi papa y después se las digo a mi mamá cuando he tenido alguna dificultad en el lugar de estudio u otra cosa que me ha sucedido en la casa y que en el momento no la deseo expresar para no aumentar la molestia de mi</p>	<p>¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia? si yo siento que últimamente hay una buena comunicación entre todos, ha mejorado con el tiempo, me gusta como estamos unidos hoy. Porque antes todo era muy diferente. Yo un poco rebelde no convivía mucho con ellos porque pasaba mucho más tiempo del que paso ahora en las</p>	<p>Una actitud positiva que las personas tienen, es decir, tratan de decir las cosas claras y de la mejor forma posible evitando reproches y enfrentamientos.</p>

		<p>mamá porque es con la que más paso, pero después me dicen con calma las cosas, claro me las dice así para que yo no me sienta mal, con mi hermano nos decimos tal cual son las cosas, le digo lo que no me gusta y así también le digo lo que me gusta, juego mucho video juegos con él así que puedo decir que nos llevamos bien; con mi tía igual me llevo bien porque incluso me orienta para algunas tareas que yo no les entiendo, claro que le tengo que decir con tiempo porque ella también tiene sus ocupaciones, claro no siempre porque al final soy yo el que debo de investigar más pero con ella me siento bien y cuando no está mi mamá ella nos cuida.</p> <p>¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar?</p> <p>alguna que otra vez sí, porque no siempre se está dispuesto a decir lo que me incomoda porque temo a que me regañen o me salgan más enojados, yo espero a que se calmen las cosas para comentarlas con mi papá y mi mamá y decirles de que forma han sucedido las cosas, pero no todo es negativo porque así también les expreso de lo bien y alegre que me ha pasado, me cuesta un poco expresar lo que siento o me ha ocurrido pero al final se los</p>	<p>redes sociales.</p> <p>¿Cree que es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal?</p> <p>en mi caso no porque no me cuesta establecer amistades en persona porque yo soy el que habla muchas veces primero y para mí lo dejo como segunda opción el establecer las virtuales, las virtuales no me gustan porque hasta no pueden estar mintiendo en lo que nos dicen, en lo que hacen o piensan, son fáciles los engaños en la red es por eso que hay tantos casos hoy en día de mucha violencia y otras cosas.</p>	
--	--	---	--	--

		termino contando.		
<p>“LOS SERES HUMANOS SIEMPRE BUSCAMOS UNA MANERA DE SUSTITUIR NUESTRAS NECESIDADES”</p> <p>Edad: 21 años Sexo: Hombre Estado familiar: Soltero Ocupación: Estudiante Tipo de Familia: Nuclear ERNESTO CORTEZ</p>	<p>“...Una forma de comunicación con las personas que me rodean y que mantengo una relación de distinta índole y también una forma de distracción momentánea pero que a veces se vuelve adicción ya que no se deja un instante sin estar pendiente de las redes...”</p>	<p>¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? Es buena pienso yo porque tratamos de mantenernos unidos en los buenos y malos momentos que pasamos en nuestra vida y en nuestro diario vivir allí vamos tratando de ser mejores cada día para no perder lo que hemos construido hasta este momento.</p> <p>¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar? ¡no!- siempre estamos abiertos a la opinión de todos los que hablamos en nuestro hogar, aunque a veces si es un poco difícil por los diferentes caracteres que tenemos porque no pensamos igual en algunas cosas por eso a veces mejor no hablo mucho de mis cosas.</p>	<p>¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia? Sí, siempre tratamos de mantener una manera en la que todos estamos satisfechos con nuestras opiniones, pero cuando no lo estamos dejamos expresar lo que no está de acuerdo y buscamos una alternativa que sea más positiva que negativa, pero cuando no se da a entender la molestia entonces se pone más feo porque hay una seriedad y no se dejan ayudar para saber qué es lo que no les parece ,entonces dejamos en el momento a que pase el disgusto y después tocamos el tema y ahí ya más relajados llegamos a tener una buena y productiva conclusión en las cosas y sin dañar a nadie.</p> <p>¿Cree que más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal? Algunas veces sí, aunque virtualmente no conoces a esa persona, solo lo que conoces en lo que te describe a través de los mensajes, pero quien quita todo sea mentira y me puede estar queriendo hacer daño, no se quizá investigando ilícitamente para hacer un bien o un mal, mientras que la personal podemos ver su expresión</p>	<p>Es la forma en la cual una persona entabla una relación con otra de una manera educada y sin faltarse el respeto; en resumen, es la forma ideal de entablar comunicación y relacionarse de una manera sana</p>

			corporal lo que la persona en realidad está viviendo y no necesita de mentir para sacar algún provecho de sí misma. Aunque yo pienso que hoy no se puede confiar en nadie.	
<p>“LAS REDES SOCIALES PROVOCAN LA RUPTURA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES” Edad: 19 años Sexo: Hombre Estado familiar: Soltero Ocupación: Estudiante Tipo de Familia: Extensa CARLOS MELARA</p>	<p>“...Para mí las redes sociales son muy buenas si las sabemos ocupar, también son malas a la vez, porque si este...ya sea por curiosidad los jóvenes se meten a ver cosas que no son; muy bien eh este además de esto que ya me presentaste, como las categorizarías tú o analizarías tú como el concepto, sabemos que es como un medio de comunicación, además de un medio de comunicación...”</p>	<p>¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? con mis abuelos es perfecto digamos, me comunico muy bien con ellos porque ellos me han enseñado muchísimo, con mi hermano también me comunico bien, aunque no en todo porque yo tengo mis cosas personales, con mi tía casi no mucho, ella no es tan buena para escuchar, ni pasa tanto tiempo en la casa, con mis primas si a veces</p> <p>¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar? pues la verdad que sí, porque digamos este yo tengo x problemas y le cuento a mi abuela, ya me dice que yo ando en malos pasos, que no sé qué yo ando en maras, que yo ando en vicios y todo eso, hasta desconfía de mí, piensa que yo tengo muy malas amistades por que salgo a veces y no es por eso, además yo se el bien y el mal... ¡ya!-</p>	<p>¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia? Si. Yo siempre trato de agradarla en lo que puedo.</p> <p>¿Cree que más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal? Es que ahí pues cada quien se expresa en la forma de WhatsApp o en cualquier red social que así tener una charla, se comunican de otra forma,- pero yo me refiero vaya por ejemplo hay una niña bonita y siente que le gusta y empieza a descubrir esa parte por medio de otra amistad y ahí le dice le pide que le consiga el número y a partir de ahí le empieza a decirle cosas y cuando la tiene de frente es otra cosa ,entonces a eso me refiero, porque a veces se nos muestra más fácil hablar en línea, hablar por mensaje, que por el chat que estás hablando enfrente, ¿qué crees tú? –pues la verdad no si se trata de amistad también se puede dar así formalmente así digamos estar hablando normal y ya en las redes sociales se ponen a pensar en que han hecho todo el</p>	<p>Una actitud que le favorece con otras personas donde se tiene que respetar a los demás lo que opinan.</p>

			día eso digamos. Yo pienso que es más fácil virtual por lo de la pena en algunas cosas, pero también es importante hacerlo en lo personal.	
<p>“SIN LAS REDES SOCIALES TENDRIAMOS MENOS COMUNICACIÓN INSTANTANEA CON LAS PERSONAS QUE NOS RODEAMOS” Edad: 30 años Sexo: Mujer Estado familiar: Acompañada Ocupación: Empleada Tipo de Familia: Nuclear ANA GOMEZ</p>	<p>“...Pues, yo pienso que es algo muy bueno, para comunicarse y todo eso verdad, sirve para hacer tareas, para, este... Para buscar empleos, y pues es como una aplicación donde tú puedes ver todo lo que desees y necesite, aunque depende de la persona a la que sigas pues por consiguiente al que tienes agregada esas cosas vas a ver, es como un hobby, para mí es un hobby...”</p>	<p>¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? Pues fijese que en raros casos nos discutimos por algo que ha ocurrido con un familiar o porque no colaboran con los oficios porque yo siempre trato de estar en comunicación con ellos y pues en la mayoría de tiempo los llevamos muy bien, en mi caso si me llevo bien con todos, bueno trato de llevarme bien para que no haya enojos con los demás.</p> <p>¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar? No este digamos que si alquito va porque no todos aceptan que se han equivocados en algunas decisiones que nos han traído complicaciones y eso mismo hace que a veces tomemos distancia para no seguir en el pleito.</p>	<p>¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia? Pues como le digo que somos bastantes digamos que nos cuesta un poco tener esa buena comunicación y caería en la mentira si le digo que nos llevamos bien va como hay diferencias de edades nos cuesta decidir y llegara a un acuerdo todo así que nos cuesta decir lo que nos gusta y lo que nonos gusta.</p> <p>¿Cree que más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal? Esteeeee para mi es mejor de forma personal la otra no porque muchas veces nos mienten y no sabemos con qué fin nos escriben va</p>	<p>Yo veo la comunicación como una sola cosa, así que no podría decir que es en realidad.</p>
<p>“ME PARECE COMPLICADO EL NO PODER COMUNICARME SIN LAS REDES SOCIALES” Edad: 25 años Sexo: Mujer Estado familiar: Soltera Ocupación: Ama de casa Tipo de Familia: Monoparental MARÍA ALVAREZ</p>	<p>“...Pues no se para mí es algo que es importante verdad, pero quizá no tanto para llevarse bien con la familia...”</p>	<p>¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? Yo siento que es buena, porque tenemos bastante comunicación personal verdad, ellos confían cosas personales en mí y yo pues también confié muchas cosas en ellos, entonces tenemos bastante confianza,</p>	<p>¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia? Si. Siempre nos comunicamos.</p> <p>¿Cree que más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal? Yo pienso que es mejor</p>	<p>Como una acción personal positiva que consiste en expresar valoraciones, es la vía indicada para interactuar con las personas.</p>

		<p>¡muy bien.</p> <p>¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar? Pues hasta ahorita no hemos tenido esas complicaciones.</p>	<p>personal.</p>	
<p>“SIEMPRE HAY MOTIVOS PARA NO DEJAR DE USAR LAS REDES SOCIALES” Edad: 20 años Sexo: Hombre Estado familiar: Soltero Ocupación: Empleado Tipo de Familia: Monoparental KEVIN HERNÁNDEZ</p>	<p>“...Es como una manera más fácil de poder este, eh, de poder comunicarse así mismo además de esto también sirve para cualquier ocasión en la que quisieran ocupar, en especial como búsqueda de trabajo compartir información etc....”</p>	<p>¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? Bueno yo digo que excelente, no hay ningún problema en lo que cabe va, aunque hay veces que no podemos decir cosas feas porque me regañan, o porque no hago las cosas cuando me las piden.</p> <p>¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar? No, porqué, pues porque quizá la confianza que nos tenemos no hay ningún problema allí en ese sentido, ahora si ya es bastante grave la cosa ahí ya surgen las discusiones que no me gustan porque empiezan a gritar.</p>	<p>¿Existe una comunicación frecuente o adecuada con cada integrante de su familia? Sí, por lo general siempre. Solo son pocas las ocasiones en la que no nos decimos nada.</p> <p>¿Cree usted que las redes sociales influyen en la identidad de las personas? Si, puede ser que si por qué. Porque podría decir usted que estas influyen en la identidad de la otra persona, o de las personas con las que usted convive. Porque hay veces que las personas, bueno en mi caso no sería, pero en otros casos las personas prefieren estar hablando con personas con internet que están lejos de ellos a personas que las tienen más cercanas a uno. ¿Qué más podría decir de eso aparte de que las personas quizá prefieren estar hablando con personas desconocidas, que otro aspecto podría usted mencionar? Eh, bueno también en la autoestima porque la persona con el internet ya por decirlo así deja de lado todas sus actividades, el estudio,</p>	<p>Una buena relación con las demás personas donde se les permite estar más de cerca para poder saber sus gustos y preferencias, donde se fortalecen muchas cosas en relación a la comunicación.</p>

			porque hay personas que ocupan las redes sociales como trabajo, formas de emprender, etc., pero hay personas de que simplemente lo hacen por el simple hecho de estar chateando, estar pasando el tiempo.	
<p>“SI TAN SOLO, NO ME SINTIERA DEPENDIENTE DE LAS REDES SOCIALES” Edad: 29 años Sexo: Mujer Estado familiar: Soltera Ocupación: Empleada Tipo de Familia: Extensa KARLA CAMPOS</p>	<p>“...Un medio por el cual las personas se mantienen en comunicación sin importar la distancia que se encuentren...”</p>	<p>¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? buena. Porque trato de estar pendiente de ellos más de mis padres, hablo con ellos, comparto con ellos, les ayudo en todo lo que necesitan.</p> <p>¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar? no porque es algo que desde antes hemos hecho, comunicarnos nuestras incomodidades lo más que podamos, pero si algunas cosas no se las comento porque son muy personales míos.</p>	<p>¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia? Si en los momentos que puedo lo hago, aunque a veces el cansancio me domina y no lo hago, pero cuando puedo sí.</p> <p>¿Cree que es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal? En la actualidad si es más fácil la forma virtual porque así uno evita la pena en algunas cosas, es por eso que pienso que es más fácil, es que mire no es por nada, pero hay cosas que no se pueden decir en persona sino mejor en el chat, como por ejemplo cuando uno está hablando con una persona que se está conociendo. Pero yo sé que lo más apropiado es hablar de manera personal.</p>	<p>Tiene idea que puede ser una buena comunicación con todas las personas con las que se rodea.</p>
<p>“ME REGAÑAN POR ESTAR EN LAS REDES SOCIALES” Edad: 26 años Sexo: Hombre Estado familiar: Soltero Ocupación: Empleado Tipo de Familia: Monoparental</p>	<p>“...Prácticamente es una herramienta de comunicación vea, familiares que están lejos o amigos” nos sirve para estar en contacto con las</p>	<p>¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? Relación madre: muy buena porque nosotros si pasamos en los teléfonos vea pero cuando nos reunimos si ella nos regaña y nos dice va ahorita estamos</p>	<p>¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia? Si. He. Básicamente así nos han educado y han criado así que tratamos siempre de hacerlo, en lo que puedo lo hago, es</p>	<p>Podría ser como la mejor comunicación que puede existir en una familia o con los amigos, la misma palabra lo dice, asertiva, de aciertos en la vida cotidiana con las personas que nos rodeamos.</p>

GERARDO FUENTES	personas que nos rodean...”	<p>juntos entonces dejemos los teléfonos y convivamos y con mis hermanos no digamos, si nos llevamos bien, tenemos diferencias en su momento pero tratamos de llevarnos muy bien.</p> <p>¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar?</p> <p>Si nos es fácil es parte de la confianza que hay en la familia, pero en ocasiones en algunos aspectos si no es difícil pero es cuando son cosas muy personales.</p>	<p>ocasiones lo soy más, por ejemplo, en los cumpleaños o fechas importantes.</p> <p>¿Cree que es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal? Depende de la persona y si el tipo de confianza vaya porque a veces se hace más fácil decir cosas por escrito por wathApps ósea como no te están viendo a la cara y digamos a veces cosas de nervios y a si va pero depende también como te digo de la persona con la que estás hablando por que yo tengo personas con las que hablo lo mismo ósea y puedo hablar cosas por wathApps digamos personales y a mí no me incomoda porque sé que la confianza que hay entre nosotros. Por ejemplo en la conquista dependería si es una persona de otro lugar que casi no la ves en persona a diario facilitaría la comunicación igual tiene sus pro y contras por que vos podes estarle escribiendo a diario pero si no se ven de que sirve ósea no no una relación virtual.</p> <p>Considero que el personal es la mejor forma de interactuar, como te digo vos me podes decir algo por escrito por wathApps y yo no lo puedo tomar de la misma manera que vos me lo quieries</p>	
-----------------	-----------------------------	---	--	--

			dar a entender lo puedo tomar como que sos sarcástico como regaño o como que te vale y vos me lo estás diciendo solo por decir como un comentario es bien raro y confuso el tema porque tiene sus pro y contras. Mas con temas como el que decíamos de ligar yo le podría estar diciendo algo en serio pero ella podría tomarlo a broma el mensaje	
<p>“TODA MI FELICIDAD ES ESTAR EN LAS REDES SOCIALES” Edad: 23 años Sexo: Mujer Estado familiar: Soltera Ocupación: Estudiante Tipo de Familia: Monoparental SANDRA MEDINA</p>	<p>“...Por ejemplo las redes sociales son las que sirven para comunicarse para estudiar buscar trabajo, para mí son bien importantes, hay muchas formas que sirven las redes sociales. mg no sé... Es un medio de comunicación, como para ir conociendo más gente, chatear con la gente...”</p>	<p>¿Cómo es sus relación con cada integrante de su familia? Esteee...algo buena porque nos comunicamos ahí disque llevando la paz eso le puedo decir yo vaa pero aaah digamos que bien. ¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar? No para nada, porque eeste...no me gusta molestar va porque cada quien carga con su lío, claro que si de verdad ya no se puede entonces si digamos les digo lo que me está pasando oh si no después les digo.</p>	<p>¿Dentro de su grupo familiar se le facilita expresar su afecto hacia los demás? sí se nos facilita expresar lo que sentimos aunque ha habido ocasiones que esteee... aaamg no sé, bueno buscamos la manera de ir diciéndoles gracias así de buena manera si, le doy un detalle o que hagan algo malo pues, digo yo va como uno nunca sabe lo que hacen. ¿Cree que más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal? para mí pues es las personales que se deberían hacer porque ahí digo yo que no muy fácil nos mentirían con los caras vaa asi que me quedo con las de personalmente, otros lo hacen virtual por chat, pero pasar mucho tiempo es redes sociales no es muy bueno.</p>	<p>Para mí es una habilidad donde me puedo comunicar de manera adecuada con los demás.</p>

FUENTE: Cuadro elaborado por estudiantes en proceso de Grado, de la Licenciatura en Trabajo Social, año 2018.

SEGUNDA PARTE

**INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO,
2018**

**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO,
2018**

**PROTOCOLO DE INVESTIGACION: INCIDENCIA DE LAS REDES
SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA
COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I (San Salvador, 2018)**

RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE
GRADO, 2018**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO 2018**

PRESENTADO POR

Nº DE CARNÉ

CARDOZA ALFARO, LISSETTE DEL CARMEN
CARRILLO RAMÍREZ, CARMEN
PEÑATE ANGEL, PABLO RUTILIO

CA12074
CR11078
PA11046

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTE(S) EGRESADO(S) DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE
PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2018

Licenciada: Marlene Lizeth Castro Rivas
DOCENTE ASESORA

Licenciado: Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

OCTUBRE DE 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018.....	
INTRODUCCIÓN.....	160
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	162
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN...	
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	165
2.1. OBJETIVOS GENERALES	
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	167
3.1. ACTIVIDADES.....	
3.2. METAS.....	168
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	169
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	170
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	
5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL, FINANCIERO Y DE TIEMPO.....	171
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	
6.4. RECURSO TIEMPO Y SUS ETAPAS.....	
7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN	
7.1. CONTROL.....	172
7.2. EVALUACIÓN.....	

ANEXOS

1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2018.....	175
2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO – 2018.....	176
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2018).....	178
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018.....	179

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de tres estudiantes egresadas(os) de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritos en el proceso de grado del ciclo I-II del año 2018, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo de la Investigación en Proceso de Grado, año 2018, donde se journalizan las actividades que se realizaran durante la investigación.

El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar la investigación, y así lograr los objetivos y metas.

La importancia de esta planificación como instrumento técnico-administrativo es guía al proceso de grado sobre la temática seleccionada en esta investigación.

El contenido de este documento comprende los siguientes apartados:

1. Descripción del Proceso de Grado;
2. Objetivos Generales y Específicos que pretenden investigar la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, con el desarrollo del uso del Método Inductivo de tipo cualitativo, así como el uso de las Técnicas Cualitativas;
3. Actividades y Metas que consisten en el cumplimiento de lo establecido en los objetivos;
4. Estrategias, que tienen que ver con la organización del grupo de investigación del proceso de grado, la metodología seleccionada, el involucramiento de los sectores e instituciones que tengan relación con la investigación, criterio y selección de los informantes claves, las visitas que se realizaran y el

seguimiento de la investigación; 5. Políticas Institucionales y Grupales, que establecen normativas y cumplimiento de criterios para el desarrollo de toda la investigación; 6. Recursos Humanos, Materiales y Financieros; que mencionan la cantidad de personas involucradas en la investigación, los materiales a utilizar para la elaboración de los documentos de planificación e instrumentos y el presupuesto de todo lo que se gastara en la duración de la investigación; 7. Mecanismos de Control y Evaluación, que consiste en los formatos a realizar y los lineamientos a seguir para los avances en la planificación y ejecución de la investigación; y por último se anexara el cronograma de actividades, el presupuesto de la investigación, el cuadro resumen de evaluación del proceso de grado y el Reglamento interno para Seminario de Investigación en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social.

La metodología utilizada en la elaboración del presente documento estuvo regida bajo los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria y las asesorías recibidas por parte de la docente asesora.

1

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1 Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador

El equipo de trabajo se conformó por afinidad, este se organizará y seleccionará una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los documentos: Perfil de Investigación, Plan de Trabajo, Protocolo de Investigación e Informe Final. Dichos documentos son fundamentales para la aprobación de grado.

1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes

De acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirán para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Asimismo, el grupo tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

1.1.3. Funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes:

Las y los estudiantes serán responsable durante toda la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal de aplicar el método inductivo de tipo cualitativo con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos, con el fin de conocer la situación actual y los factores que la originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada por medio de las técnicas cualitativas como son la observación, entrevista a profundidad, grupos focales, entre otras técnicas. Toda información será debidamente digitada e interpretada por las y los estudiantes inscritos en el proceso.

1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en seis meses, comprendido entre los meses de febrero a agosto del año 2018.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes.

1.2.5. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes.

1.3.1. Docente asesor/a

Los y las docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática con base a los objetivos junto con los y las estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.2. Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

Licenciado, Juan Francisco Serarols Rodas, encargado de supervisar el proceso de graduación, siendo el Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes

asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2018, participan 3 estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, el cual fue conformado por afinidad e investigará una temática de interés, tomando como eje central La Familia.

1.3.4. Tribunal Calificador de Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual será nombrado por Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Investigar los efectos de la Incidencia de las Redes Sociales en la Comunicación asertiva de la Familia en la Comunidad Cristo Redentor I, del Municipio de San Salvador, año 2018.

2.1.2. Desarrollar el uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, para el desarrollo de la investigación

2.1.3. Efectuar el uso de las técnicas cualitativas, como lo son la Observación no Participante y la Entrevista a Profundidad, para la obtención de la información de la Investigación.

2.2. ESPECÍFICOS

2.2.1. Elaborar un perfil de la investigación sobre el tema-problema a investigar en el proceso de grado, que está orientada a la Incidencia de las Redes Sociales, en la Comunicación Asertiva de la Familia; en la Comunidad Cristo Redentor I, del Municipio de San Salvador, año 2018.

2.2.2. Consultar y seleccionar las fuentes literarias secundarias, relacionadas con la normativa universitaria, la metodología a utilizar y la temática a investigar.

2.2.3. Presentar a la Comunidad Cristo Redentor I, mediante el desarrollo de la Investigación, una propuesta relacionada a la Incidencia que tienen las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la Familia.

2.2.4. Aplicar los criterios de validación de la información recolectada de la temática: Incidencia de las Redes Sociales, en la Comunicación Asertiva de la Familia; en la Comunidad Cristo Redentor I, del Municipio de San Salvador, año 2018, para darle el sustento científico de acuerdo a la metodología abordada.

2.2.5. Abordar el objeto de estudio a partir de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo para recolectar y procesar analíticamente la información.

2.2.6. Interpretar los datos obtenidos de la población objeto de estudio, mediante el uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, por medio del análisis de contenido de sus relatos, para encontrar los significados de las diversas causas del tema de estudio.

2.2.7. Seleccionar a los informantes claves y asignar Técnicas Cualitativas que se ejecutaran en la temática a Investigar que está relacionada a la Incidencia de las Redes Sociales, en la Comunicación

Asertiva de la Familia; en la Comunidad Cristo Redentor I, del Municipio de San Salvador, año 2018, para la recolección de la información.

2.2.8. Plantear y describir las Técnicas Cualitativas que servirán para recolectar y analizar la problemática a investigar.

2.2.9. Identificar, mediante la observación no participante y la entrevista a Profundidad, los efectos que tienen el uso de las Redes Sociales en la Familia entorno a la comunicación asertiva y la convivencia.

3

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.

3.1.2. Asesorías programadas, reuniones con la Coordinadora General de Procesos de Graduación, el equipo y Docente Asesor/a.

3.1.3. Presentación y Socialización del Reglamento Interno del Seminario de Graduación y Plan de Trabajo a participantes del Seminario de Investigación.

3.1.4. Elaboración y revisión de instrumentos para recolección de datos.

3.1.5. Realizar gestiones y contactos con informantes claves, para crear las mejores condiciones para la realización de las entrevistas.

3.1.6. Presentar a la Coordinación General de Procesos de Graduación los documentos de planificación: Plan de Trabajo, Reglamento interno, Diagnóstico Situacional y Protocolo de Investigación.

3.1.7. Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, utilizar programa cualitativo y categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de los resultados.

3.1.8. Incorporar observaciones al documento final y entrega, preparar la logística de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

3.1.9. Redactar el documento del Informe Final con las observaciones del tribunal, presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso.

3.2. METAS

3.2.1. Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por sub grupos, en el periodo de Febrero a Marzo de 2018.

3.2.2. Reuniones de grupos de estudiantes en Proceso de Grado en el periodo de Febrero a Agosto de 2018.

3.2.3. Presentar a Coordinador General y Docente Asesora los documentos de Planificación de la investigación en el periodo de Marzo a Agosto de 2018.

3.2.4. Contactar cada grupo de investigación a informantes claves y fuentes colaterales, utilizando las técnicas seleccionadas, en el periodo de Septiembre a Noviembre de 2018.

3.2.5. Ejecutar los Protocolos en el trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo de Febrero a Junio de 2019.

3.2.6. Elaborar y entregar tres avances de los capítulos del Informe de Investigación: en el periodo de Julio a Septiembre de 2019.

3.2.7. Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción de los Informes de Investigación, en el periodo Octubre de 2019.

3.2.8. Entregar a Coordinador General cuatro documentos del Informe Final completos para el Tribunal Calificador en el periodo Octubre de 2019.

3.2.9. Presentar los 3 Informes Finales de Investigación empastados con observaciones incorporadas en el periodo de la Última semana de Octubre de 2019.

4

ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

4.1. Organización del grupo de investigación para la realización del proceso de grado.

4.2. Asesoría permanente para el proceso de grado y desarrollo de investigación.

4.3. Implementación de la metodología seleccionada para el estudio de la realidad social por medio de investigación inductiva de tipo cualitativa.

4.4. Involucramiento con sectores “sociales”, e instituciones de carácter jurídico, educativo, y religioso, que trabajan el problema estudio.

4.5. Criterios y selección de los informantes claves a través de la inmersión en la realidad de estos.

4.6. Visitas de campo a institución, sector y comunidad para la recolección de datos, en los tiempos estipulados para la investigación.

4.7. Seguimiento y evaluación al proceso investigado a través de los instrumentos destinados para ello.

4.8. Presentar los documentos y socialización de los resultados en fecha programada para la finalización de la investigación.

4.9. Fortalecer el compromiso como grupo investigador y respeto de acuerdos tomados al momento de la realización de todas las actividades estipuladas.

5

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades.

5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador

5.1.3. Se solicitará a las instancias pertinentes el apoyo para el desarrollo de la investigación.

5.1.4. Se presentará a las Biblioteca central, Biblioteca de la Facultad de Ciencias y Humanidades y a la Escuela de Ciencias Sociales en el centro de documentación de la facultad de Ciencias y Humanidades, los ejemplares como producto de la investigación.

5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir con la Normativa Universitaria y reglamento específico de proceso de graduación para la realización del proceso de grado.

5.2.2. El Grupo de Investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, en las fechas estipuladas.

5.2.3. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con la Docente Asesora para la planificación de asesorías durante el proceso de investigación.

5.2.4. El grupo de Investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas en el plan de trabajo.

5.2.5. Los investigadores presentarán el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento Específico de Procesos de Graduación

5.2.6. El grupo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.

6

RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material, financiero, económico y tiempo, estos se describen a continuación según cada apartado:

6.1. RECURSOS HUMANOS

Tres estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, una Docente asesora asignada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador, un Coordinador General de Procesos de Graduación y dos facilitadores de procesos de grado.

Asimismo se seleccionaran 10 informantes claves, para la ejecución de la investigación, se tomaran en cuenta 2 miembros de la directiva o personas que representen la comunidad y 4 profesionales expertos que aporten conocimientos y opiniones sobre la temática investigada.

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación se contara con 3 resmas de papel bond tamaño carta para impresiones, se sacaran 265 impresiones y 290 fotocopias.

Todo este material se ocupará en el transcurso de la investigación, para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Véase anexo N° 1 Presupuesto, pagina N° 20).

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Todos los recursos financieros serán proporcionados por los estudiantes realizando el proceso de grado, con aportes de las madres y los padres de familia. (Véase anexo N° 1 Presupuesto, pagina N° 20).

7

MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

7.1. CONTROL

Se elaborarán formatos para el control de las actividades y se tomará en cuenta:

7.1.1. Elaborar un formato de control y seguimiento de las actividades en todo el proceso de grado, según los objetivos y las metas propuestas.

7.1.2. El control de un formato con criterios para evaluar la auto evaluación y heteroevaluación, responsabilidades, asistencias, etc., por parte de los estudiantes (en aula y ex aula).

7.1.3. Dar seguimiento a la planificación con relación a los avances en la planificación y en la ejecución de la investigación para la culminación de esta misma.

7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE ACTIVIDADES

Para la evaluación de actividades de los(as) estudiantes se tomara en cuenta:

7.2.1. La planificación que corresponde a un 20% (Plan y Protocolo o Plan y Proyecto)

7.2.2. Los Avances de Informes que equivale a un 15% (capítulos)

7.2.3. Exposiciones parciales de avances del estudio con un 15%.

7.2.4. Exposición de temáticas o ponencias con un 10% y la Asistencia a las reuniones grupales (alumnos(as) y Docente Asesora que se planifiquen con un 10%. Esto hace un promedio del 70%. Evaluado por la Docente Asesora.

7.2.5. La Exposición Final (Planificación y capítulos) de los resultados de la investigación con un 20%

7.2.6. El Documento "Informe Final de Investigación" con unos 10%, calificados por un Tribunal Calificador. Estas actividades hacen el promedio del 30% (véase anexo N° 3 Cuadro Resumen de Calificaciones. PAGINA N° 22)

ANEXOS

1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO-2018
2. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2018)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2018

ANEXO: 1
PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2018

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		HUMANO				
	Ciclos I y II 2018	Docente Asesora: Licda, Marlene Lizeth Castro. Coordinador General de Procesos de Graduación: Licdo, Juan Francisco Serarols Rodas. Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado: Lisette del Carmen Cardoza Alfaro, Carmen Carrillo Ramírez, Pablo Rutilio Peñate Ángel. Tribunal Calificador: 3 Informantes Claves: 10				*
		EQUIPO TECNOLÓGICO				
480	Hora	Uso de computadoras (Digitación e Internet)	\$ 0.60	\$288.00		
265	c/u	Impresora HP (Impresiones)	\$ 0.05	\$ 13.25		
3	c/u	Memorias USB	\$ 7.00	\$21.00		
290	c/u	Fotocopias	\$ 0.02	\$5.80		
4	c/u	Anillados	\$ 1.00	\$4.00		
1	c/par	Cámara Digital ((Compra de Baterías)	\$ 1, 200	\$1,200		
2	c/par	Uso de Grabadora (Baterías)	\$ 50.00	\$100.00	\$ _____	
		MATERIALES				
24	c/u	Folders	\$ 0.20	\$4.80		
1	Caja	Fastener	\$ 3.00	\$3.00		
1	Caja	Lapiceros	\$ 3.00	\$3.00		
3	Resma	Papel Bond	\$ 4.00	\$12.00		
	c/u	Páginas Color	\$			
4	c/u	Empastados	\$ 15.00	\$60.00		
3	c/u	Libretas	\$ 0.75	\$2.25		
4	c/u	Anillados para avances	\$ 1.25	\$5.00		
4	c/u	Discos	\$ 1.00	\$4.00		
1	Caja	Pilots	\$ 6.00	\$6.00		
3	c/u	LiquidPaper	\$ 1.00	\$3.00		
		OTROS			\$301.80	
3	c/u	Transporte	\$ _____	\$ _____		
		Imprevistos	\$ _____	\$ _____	\$ 100.00	
		Comida			\$456.00	
20		Refrigerios	\$1.00		\$20.00	
TOTAL						\$ 2, 612.90

FUENTE: Presupuesto elaborado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado durante 6 meses de Febrero a Agosto de 2018.

12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																													
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados, de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Seminario de investigación en Proceso de grado, de Febrero de 2018 a Septiembre 2019.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**ANEXO: 3
CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2018)**

CARRERA : LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
DOCENTE : Licda. Marlene Lizeth Castro
ASESOR/A

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: _____
LOCAL SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA HORA: _____

TEMA: INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES, EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I, DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR, AÑO 2018

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III				TOTAL	CALIF. FINAL 100%
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓNTEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCE DE CAPÍTULOS CALIFIC 30 %		INFORME FINAL INVES 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 20%	30%		

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = _____

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licda. Marlene Lizeth Castro :
Docente Asesor/a

Msc. Rafael Paz Narvárez :

JUNTA DIRECTIVA FACULTAD DE CC Y HH, APROBADA EVALUACIÓN
ACUERDO Nº 807, PUNTO: V16, ACTA Nº 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN:

Dr. Ricardo Antonio Argueta Hernández :

FECHA DE ENTREGA: _____

ANEXO 4

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018

1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO- ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

1.1.1 Definición, Naturaleza y Aprobación.

Artículo 188. TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión, sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas en un área de especialidad respectiva.

1.1.2 Características del trabajo de grado.

Artículo 190. La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3 Tipo de investigación.

Artículo 191. La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada y la cual estará determinada por cada área de conocimiento.

1.1.4 Requisitos para la inscripción.

Artículo 192. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

1.1.5 Participación individual o colectiva.

Artículo 193. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

1.1.6 Aprobación del tema de investigación.

Artículo 194. El Coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

1.1.7 Etapas del proceso de grado.

Artículo 203. Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204. El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento específico de cada Facultad.

1.1.8 Inasistencia y abandono.

Artículo 205. El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9 Tribunal calificador.

Artículo 207. Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

1.1.10 Exposición y defensa.

Artículo 208. El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones pertinentes, luego de subsanadas las mismas a criterio del Tribunal lo aprobará de manera definitiva.

1.1.11 Aprobación.

Artículo 209. El Trabajo de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Procesos de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero, y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativos y/o relevantes, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12 Impugnación de la Calificación.

Artículo 211. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por un representante estudiantil miembro de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13 Entrega de ejemplares

Artículo 212. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Tomando en cuenta la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de egresados.

1.2.1 Inscripción

El egresado/a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art. 192 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.2 Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y Entrega del Informe Final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos 203 y 204 del Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador

1.2.3 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Proceso de Grado de la Escuela/ Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.4 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos Generales de la Universidad de El Salvador, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.5 Exposición del trabajo

- ✓ Exposición del egresado
- ✓ Criterios para preparar información a exponer
- ✓ Guías de exposición para apoyo
- ✓ Uso de recursos específicos
- ✓ Tiempo programado

1.2.6 Entrega de Ejemplares

La primera entrega de ejemplar es al docente asesor para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporar las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2.1.1 Art. 1 Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2.2 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.

2.2.1 Art.2 Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

2.3 PERMISOS JUSTIFICADOS

2.3.1 Art. 3 Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS

2.4.1 **Art. 4** Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinadores y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

2.5 AUTONOMÍA

2.5.1 **Art 5.** Todos los seminaristas tienen derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

2.6 APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

2.6.1 **Art 6.** Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

2.7 SOLICITUD DE PRÓRROGA

2.7.1 **Art 7.** Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 OBLIGACIONES

Art. 8 Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

Art.9 Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y respetando los tiempos establecidos permanecer hasta el final de las mismas.

3.3 PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

Art. 10 Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

3.4 RESPONSABILIDAD

Art. 11 Ser responsables en la Elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, representando respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

Art. 12 Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6 CALIDAD DE LOS AVANCES A ENTREGAR

Art. 13 Que los avances de los informes estén apegados a los lineamientos que la Coordinadora ha establecido.

3.7 COMUNICACIÓN

Art 14. Que la comunicación sea lo más armoniosamente posible, para evitar distorsión de información dentro de los grupos de proceso de grado.

4. SANCIONES HACIA LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1 SANCIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.

Art. 15 Si los seminaristas incumplen alguna obligación los llamados de atención serán por parte de la docente asesora del seminario, en dado caso se incumpla más de dos veces las obligaciones el llamado de atención será por la coordinadora de proceso de

**PROTOCOLO DE INVESTIGACION: INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES
EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD
CRISTO REDENTOR I (San Salvador, 2018)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN
ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO
REDENTOR I (San Salvador, 2018)**

PRESENTADO POR:

Nº DE CARNÉ

CARDOZA ALFARO, LISSETTE DEL CARMEN
CARRILLO RAMÍREZ, CARMEN
PEÑATE ANGEL, PABLO RUTILIO

CA12074
CR11078
PA11046

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS(AS) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I – II, 2018

Licenciada: Marlene Lizeth Castro Rivas
DOCENTE ASESORA

Licenciado: Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

OCTUBRE DE 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	
INTRODUCCIÓN.....	188
RESUMEN.....	190
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	191
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	192
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	194
2.1. IMPORTANCIA.....	194
2.2. RELEVANCIA.....	194
2.3. FACTIBILIDAD.....	194
2.4. APORTES.....	194
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA	
3.1. OBJETO DE ESTUDIO	195
3.1.2 CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	195
3.1.3 ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	196
3.1.4 MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO	197
3.1.5 EL TIEMPO-ESPACIO DEL OBJETO DE ESTUDIO	
3.2. ESCENARIO Y ENTORNO.....	197
3.3. ACTORES SOCIALES.....	197
3.4. FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO..	200
4. DISEÑO DEL TRABAJO	200
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	201
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	202
4.3. CODIFICACION DEL LENGUAJE.....	203
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	204
4.5. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS	205
4.6. TRIANGULACIÓN.....	205
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	205
5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	206
5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA.....	206

6.	ANÁLISIS DE DATOS.....	206
	6.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	207
7.	VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	207
	7.1. CREDIBILIDAD.....	207
	7.2. TRANSFERIBILIDAD.....	207
	7.3. DEPENDENCIA.....	207
	7.4. CONFIRMABILIDAD.....	207
8.	PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL.....	208
	8.1. CONTEXTO PROBLEMA. INSTITUCIONES. ANÁLISIS TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN CATEGORIAS.....	208
	8.2. ESCENARIO. NARRACIONES DE CASOS. COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS. ANÁLISIS OBJETO ESTUDIO Y TEMATICA	
	8.3. METODOLOGÍA PARA OBTENER LOS RESULTADOS.	209
	8.4. PROPUESTA DE PROYECTO.....	209
	ANEXOS.....	
1.	MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN	211
2.	FORMATOS DE INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN INFORMACIÓN	
	2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE...	212
	2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL.....	214
	BIBLIOGRAFÍA.....	215

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se titula: **INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I (San Salvador, 2018)**, la cual se pretende ahondar a través del método inductivo de tipo cualitativo para conocer el impacto que estas generan en las relaciones familiares.

El objetivo que se pretende es: determinar las fases del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, así como las técnicas a utilizar en la investigación, como parte de la planificación del proceso de la investigación de inicio hasta la finalización.

La importancia de éste protocolo, como guía teórica y metodológica de la investigación, proyecta estudiar la problemática en su contexto y entorno social, de las personas inmersas en la situación, asimismo como esta incide, e impacta en las diversas relaciones familiares.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1- Los objetivos que se pretenden lograr en el proceso de la investigación, 2- La justificación que determina el porqué de la importancia de la problemática, la relevancia, la factibilidad y el aporte que se dará a la investigación, 3- La definición y situación del problema que da a conocer un resumen de la temática, así como la metodología con que se abordará, el escenario donde se realizara la investigación y la búsqueda del significado en su contexto con el desarrollo de

relaciones entre los actores sociales y las personas inmersas a la situación-problema. 4- Diseño del trabajo el cual será la base para orientar dicho proceso, con la definición de las técnicas y estrategias de trabajo, el Diseño Muestral el cual nos permitirá profundizar y recolectar la información, la codificación del lenguaje que nos permitirá comprender de mejor manera los datos proporcionados por las y los informantes claves y el Control de Elementos Espurios el cual servirá para certificar la veracidad de la información recolectada, ultimando con la Comparación de la información, con el fin de avalar la calidad del proceso de la investigación. 5- Recolección de los Datos, donde se da a conocer el periodo en el cual se deberá elegir a las y los informantes claves, las técnicas cualitativas a utilizar para el estudio que serán la observación y la entrevista en profundidad. 6-Análisis de los Datos, donde corresponderá realizar la organización y el análisis de la información con los datos obtenidos los cuales serán interpretados en su contexto y entorno. 7- Validación de la información en el cual constituiremos el nivel de encadenamiento a partir de los razonamientos de credibilidad, dependencia y confirmación de la información con la realidad y el apartado 8. El cual detalla las propuestas de los capítulos del informe final.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El presente Protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título: *INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I (San Salvador, 2018)*. Como esta incide e impacta en las relaciones familiares.

Dicho Protocolo comprende elementos de interés como: la **definición** del problema que caracteriza el estudio, el **diseño** de trabajo con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño muestral que establece los criterios de selección de los informantes claves y profesionales, para la **recolección** de los datos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje que reconstruye las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación. El **análisis** de datos que se realizara a través de las técnicas, que permitirá conocer la situación en estudio y su **validación** con una propuesta de capítulos a desarrollar.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL TEMA:	INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I (San Salvador, 2018)
LOCALIZACION O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN:	COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I, DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.
TIPO DE PROTOCOLO:	CUALITATIVO
COBERTURA:	FEBRERO A AGOSTO DE 2018
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN):	FEBRERO A AGOSTO DE 2018
PERÍODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO):	JUNIO A JULIO DE 2018
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	AGOSTO DE 2018
RESPONSABLES:	CARDOZA ALFARO, LISSETTE DEL CARMEN CARRILLO RAMÍREZ, CARMEN PEÑATE ANGEL, PABLO RUTILIO
GESTORES:	ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
PRESUPUESTO/INVESTIGACIÓN:	\$ 2, 612.90

1**OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS****1.1. OBJETIVOS GENERALES**

1.1.1. Investigar los efectos de la Incidencia de las Redes Sociales en la Comunicación asertiva de la Familia en la Comunidad Cristo Redentor I, del Municipio de San Salvador, año 2018.

1.1.2. Desarrollar el uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, para el desarrollo de la investigación

1.1.3. Efectuar el uso de las técnicas cualitativas, como lo son la Observación no Participante y la Entrevista a Profundidad, para la obtención de la información de la Investigación.

1.2. ESPECÍFICOS

1.2.1. Elaborar un perfil de la investigación sobre el tema-problema a investigar en el proceso de grado, que está orientada a la Incidencia de las Redes Sociales, en la Comunicación Asertiva de la Familia; en la Comunidad Cristo Redentor I, del Municipio de San Salvador, año 2018.

1.2.2. Consultar y seleccionar las fuentes literarias secundarias, relacionadas con la normativa universitaria, la metodología a utilizar y la temática a investigar.

1.2.3. Presentar a la Comunidad Cristo Redentor I, mediante el desarrollo de la Investigación, una propuesta relacionada a la Incidencia que tienen las Redes Sociales en la comunicación asertiva de la Familia.

1.2.4. Aplicar los criterios de validación de la información recolectada de la temática: Incidencia de las Redes Sociales, en la Comunicación Asertiva de la

Familia; en la Comunidad Cristo Redentor I, del Municipio de San Salvador, año 2018, para darle el sustento científico de acuerdo a la metodología abordada.

1.2.5. Abordar el objeto de estudio a partir de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo para recolectar y procesar analíticamente la información.

1.2.6. Interpretar los datos obtenidos de la población objeto de estudio, mediante el uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, por medio del análisis de contenido de sus relatos, para encontrar los significados de las diversas causas del tema de estudio.

1.2.7. Seleccionar a los informantes claves y asignar Técnicas Cualitativas que se ejecutaran en la temática a Investigar que está relacionada a la Incidencia de las Redes Sociales, en la Comunicación Asertiva de la Familia; en la Comunidad Cristo Redentor I, del Municipio de San Salvador, año 2018, para la recolección de la información.

1.2.8. Plantear y describir las Técnicas Cualitativas que servirán para recolectar y analizar la problemática a investigar.

1.2.9. Identificar, mediante la observación no participante y la entrevista a Profundidad, los efectos que tienen el uso de las Redes Sociales en la Familia entorno a la comunicación asertiva y la convivencia.

2

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación a ejecutar se titula, INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I (San Salvador, 2018,. Tomando como eje temático la familia.

2.1. IMPORTANCIA

La importancia de investigar esta temática es identificar y conocer como inciden e influyen las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, así como en las relaciones familiares de estas mismas.

2.2. RELEVANCIA

Se considera significativo conocer como inciden las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia ya que debido al múltiple uso de estas mismas se contemplan consecuencias donde se crea una ruptura de la interacción personal y relaciones interpersonales, inversión del tiempo en permanecer en “línea”, propicia un espacio que atrapa víctimas sin medir consecuencias.

2.3. FACTIBILIDAD

Es un tema latente y de interés para la sociedad en la que nos desenvolvemos, ya que es una situación que modifica la dinámica familiar y cotidianidad de cada miembro; además de ello se cuenta con el recurso humano, el cual vive hoy en día, esta problemática y ellos serán quienes de primera mano proporcionaran sus prácticas y vivencias en relación a esta.

2.4. APORTES

Ahondar en la problemática a investigar, determinando la incidencia que tienen las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, para poder generar aportes de nuevos conocimientos, así mismo se espera que la investigación contribuya al análisis y comprensión de la problemática especificando el impacto que esta tiene en las relaciones familiares; a partir de los hallazgos que se encuentren en el transcurso de la investigación, se culminara con un informe final el cual incluirá una propuesta de proyecto que

forjara alternativas de atención y sensibilización de la problemática, a la población.

3

DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

3.1. EL OBJETO DE ESTUDIO

3.1.1 Caracterización del Objeto de Estudio

En primer lugar el campo temático que se investiga se basara en las directrices de la incidencia que tienen las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, así también de la modificación que sufre cada miembro en su cotidianidad, y más aún las rupturas de relaciones interpersonales en su entorno social, pues es más el hecho de permanecer y crear vínculos virtuales que poner en práctica la comunicación en la familia.

La investigación se desarrollara con pobladores de la comunidad Cristo Redentor I, mediante los cuales se estudiara, como en la actualidad está padeciendo y dificultando la comunicación asertiva entre las familias, así mismo de manera individual en la debilitada interacción con su entorno. Pues se sabe que las tecnologías han venido actualizándose y cada vez facilitan múltiples aspectos como la medicina, comunicación, educación, así prácticamente la modificación del estilo de vida de las personas, pero no todo esto es positivo pues la tergiversación del objetivo con el cual nacen las tecnologías.

3.1.2 Esquema Teórico para el Análisis del Objeto de Estudio

Se fundamentara con la búsqueda y revisión de bibliografía de autores como Nidia Aylwin Acuña María Olga Solar S. (TRABAJO SOCIAL FAMILIAR). Beatriz Zuluaga Uribe. (UNA MIRADA DE LA FAMILIA DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO), por medio de las cuales se basara para el análisis de la problemática, así mismo hacer una discusión teórica reflexiva sobre dichas

teorías especializadas, actualizada y pertinente al ámbito de la investigación, para la elaboración del esquema teórico.

3.1.3 El Método de Abordaje del Objeto de Estudio

Durante el proceso investigativo se hará uso del método Inductivo de tipo cualitativo, del Autor José Ignacio Ruiz Alabuénaga; ya que con este se nos permitirá acercarnos a la realidad en la que interacciona la población inmersa a la situación- problemática que estará enfocada a la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, conociendo así los diversos significados en la cotidianidad de las personas, atribuyendo diferentes aspectos tales como el contexto y entorno, las costumbres, los lugares, las vivencias, entre otros.

Asimismo se hará uso de las técnicas que este método brinda como lo son: la observación no participante, para recabar la información necesaria que nos permitirá contemplar el desarrollo de la temática como observador y fenómeno observado con el fin de captar e interpretar las claves de lo estudiado y la entrevista en profundidad que nos permitirá obtener la información mediante una conversación profesional exhaustiva, con una o varias personas, para un estudio analítico, contribuyendo así en el seguimiento del estudio; asimismo haremos revisiones bibliográficas y abordaremos a profesionales conocedores en materia de Ciencias Sociales, para la comparación y enriquecimiento de la investigación.

3.1.4 El Tiempo del Objeto de Estudio

El objeto de estudio estará enfocado en la incidencia que tienen las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia en la comunidad cristo redentor I, del municipio de san salvador, año 2018. El tiempo estimado que comprenderá la ejecución de la investigación será desde Febrero de 2018 hasta Octubre de 2019. Asimismo haremos uso de Actores Sociales que serán

10 informantes claves inmersos a la temática y aquellas instituciones correspondientes a la situación- problema y al área de familia, para ello tomaremos como apoyo a la Procuraduría General de la República, Secretaría de Inclusión Social, Parroquia Cristo Redentor, Fundación Cristo Redentor y a la Alcaldía de San Salvador.

3.2 ESCENARIO Y ENTORNO

El escenario donde se realizará la investigación será la comunidad Cristo Redentor I, del Municipio de San Salvador. En el entorno de la Comunidad Cristo Redentor I, se ubica el Redondel Masferrer.

3.3 ACTORES SOCIALES

Los actores sociales serán las personas involucradas directamente de la investigación, en este caso diez personas inmersas a la situación- problema, que está referida a la Incidencia de las Redes Sociales en la Comunicación asertiva de la familia.

Otros actores que se tomaran en cuenta serán cuatro profesionales conocedores en materia de Ciencias Sociales. Asimismo se tomará apoyo de instituciones correspondientes a la situación- problema y al área de familia, que serán la Procuraduría General de la República, Secretaría de Inclusión Social, Parroquia Cristo Redentor, Fundación Cristo Redentor y a la Alcaldía de San Salvador.

TABLA DE
INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL AREA FAMILIAR

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA</p>	<p>Somos el órgano superior consultivo técnico-jurídico de la Administración Pública; representante judicial del Estado; asesoramos a la Sala Constitucional; Notario del Estado; y facilitador de información jurídica a la sociedad. Actuamos con especial tutela en materia ambiental y de la ética pública, mediante el trámite de denuncias. Asesoramos a la Administración Pública mediante la atención de consultas, asumimos los juicios en donde el Estado es demandado y demandante, elaboramos informes a la Sala Constitucional en las acciones de inconstitucionalidad, preparamos las escrituras y certificaciones de interés de la administración pública, ofrecemos un sistema de información para el servicio de la ciudadanía, con los dictámenes, pronunciamientos y la normativa vigente.</p> <p>Promovemos un cambio en el ejercicio tradicional de las competencias a fin de lograr un mayor posicionamiento estratégico en la administración pública, así como una mayor incidencia en el mejoramiento de la gestión pública y la modernización del Estado. Ejercemos nuestras funciones con eficiencia, responsabilidad, compromiso, probidad y apoyamos e incentivamos el mejoramiento continuo</p>	<p>OBJETIVOS:</p> <p>a. Lograr excelencia en la prestación de nuestros servicios.</p> <p>b. Potenciar el talento humano hacia el logro de resultados.</p> <p>c. Optimizar los recursos institucionales.</p> <p>d. Impulsar las relaciones institucionales</p> <p>PRINCIPIOS:</p> <p>Igualdad: Todas las personas son atendidas sin ningún tipo de distinción preferente.</p> <p>Legalidad: Todas sus actuaciones se encuentran apegadas a derecho.</p> <p>Objetividad: En los asuntos sometidos a su consideración actúa sin prejuicios y con una actitud imparcial.</p> <p>Justicia: Cumple con sus funciones otorgando a cada uno lo que le es debido, tanto en sus relaciones con el estado, como con la Población.</p> <p>Transparencia: Destina todos sus recursos a la obtención de sus objetivos y comunica abiertamente a la ciudadanía la ejecución de sus acciones sustantivas, administrativas y financieras.</p>	<p>Velar por la defensa de la familia y de las personas e intereses de los menores y demás incapaces.</p> <p>Dar asistencia legal a las personas de escasos recursos económicos, y representarlas judicial y extrajudicialmente en la defensa de su libertad individual y de sus derechos laborales.</p> <p>Llevar un registro nacional de los Centros de Mediación y Conciliación Públicos y Privados, así como, brindar asesoría técnica y administrativa para la constitución de estos centros y el fortalecimiento de la mediación en general en El Salvador.</p> <p>Fomentar y promover la mediación y conciliación para la solución de conflictos; brindar servicios de formación y otorgar la acreditación a los Centros de Mediación y Conciliación, así como a los mediadores y conciliadores en toda la República.</p> <p>Promover atención preventiva psicológica y social; facilitar la creación y ejecución de programas preventivos.</p> <p>Fijar, aumentar, disminuir y cesar mediante resolución administrativa, la pensión alimenticia en aquellos casos en que las partes no logren un acuerdo o no compareciere el alimentante obligado, una vez agotado el</p>

	<p>de nuestro equipo humano altamente calificado. Aspiramos a tener asiento constitucional y autonomía presupuestaria.</p>		<p>procedimiento respectivo y respetando el debido proceso.</p> <p>Definir la política institucional para la prestación de los servicios y dar a conocer la Misión de la Procuraduría, en el ámbito nacional e internacional.</p> <p>Crear, organizar, fusionar o modificar Procuradurías Auxiliares, Unidades de Atención al Usuario, Unidades de Apoyo Institucional, proponer la creación de toda clase de plazas, de acuerdo a las necesidades del servicio y disponibilidades presupuestarias.</p> <p>Nombrar, remover, conceder licencias y aceptar renunciaciones a todos los servidores públicos de la institución.</p> <p>Promover la suscripción, ratificación o adhesión de tratados internacionales y proponer reservas y declaraciones respecto a los mismos, en materias de competencia de la Procuraduría.</p> <p>Autorizar la filiación adoptiva. Celebrar y autorizar matrimonios Proponer a los funcionarios que tienen iniciativa de Ley, los proyectos de Ley vinculados a las funciones de la Procuraduría.</p> <p>Realizar las acciones necesarias para hacer efectivas las sentencias y arreglos provenientes de los diferentes procesos de las unidades de atención al usuario.</p> <p>Programa de asesoría preventiva psicosocial para adolescentes.</p>
--	--	--	---

<p>FUNDACIÓN CRISTO REDENTOR</p>	<p>Casa que acoge. Escuela que educa. Iglesia que evangeliza. Patio donde jugar.</p>	<p>Educación Apoyo comunitario Tiempo libre Organización comunitaria</p>	<p>Becas Redentor. Redentor NET. Modalidades flexibles. Emprendedor de mi futuro. Academia de inglés.</p> <p>Casa abierta. Atención psicológica. Salud. Ayudas básicas.</p> <p>Liga Jogo Bonito. Selección de futbol. Judo. Voleibol.</p> <p>Colectivo juvenil Redentor. Centro cultural Redentor.</p>
--	--	--	--

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, con base a documentos de Proceso de grado, Ciclo I y II 2018, de Febrero a Agosto de 2018.

3.4. FECHA Y DURACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

Este proceso de investigación denominado Incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, en la Comunidad Cristo Redentor I, San Salvador, 2018, está proyectado a partir del mes de febrero de 2018 y culminara en el mes de octubre de 2019, durante este tiempo se distribuirán las acciones a ejecutar, calendarizadas en la planificación de la investigación.

4.

DISEÑO DEL TRABAJO

En todo proceso investigativo de índole cualitativo, es necesario definir desde el inicio con un diseño de trabajo a realizar ya que este nos sirve como herramienta clave y de orientación para el proceso, para ello se tomará en cuenta la propuesta metodológica de J. I. Ruiz Alabuénaga en su libro: “La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa”. Asimismo, se contará con cinco elementos dentro de este que son: Estrategias

de Trabajo, Diseño Muestral, Codificación del Lenguaje, Control de Elementos Espurios y Comparación con base a la triangulación.

4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación estará fundamentada en el uso del Método Inductivo de tipo Cualitativo, ya que este nos servirá como guía para el análisis de la temática incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia en la Comunidad Cristo Redentor I. Asimismo consideramos que el método es de suma importancia ya que nos ofrece los criterios y herramientas necesarias para lograr un acercamiento con la realidad del objeto de estudio, para tal fin se tomaran en cuenta a diez personas inmersas a la situación- problema los cuales serán nuestros informantes claves para el proceso de investigación.

Cabe mencionar que adherido al método se realizará la implementación de técnicas Metodológicas en el trabajo de campo permitiéndonos así un conocimiento y la comprensión de la problemática, en donde como investigadores podremos tener una relación de confianza y respeto con las y los informantes claves.

Para lo antes mencionado nos hemos fijado las siguientes estrategias:

4.1.1. Organización del grupo de investigación para la realización del proceso de grado.

4.1.2. Asesoría permanente para el proceso de grado y desarrollo de investigación.

4.1.3. Implementación de la metodología seleccionada para el estudio de la realidad social por medio de investigación inductiva de tipo cualitativa.

4.1.4. Involucramiento con sectores “sociales”, e instituciones de carácter jurídico, educativo, y religioso, que trabajan el problema estudio.

4.1.5. Criterios y selección de los informantes claves a través de la inmersión en la realidad de estos.

4.1.6. Visitas de campo a institución, sector y comunidad para la recolección de datos, en los tiempos estipulados para la investigación.

4.1.7. Seguimiento y evaluación al proceso investigado a través de los instrumentos destinados para ello.

4.1.8. Presentar los documentos y socialización de los resultados en fecha programada para la finalización de la investigación.

4.1.9. Fortalecer el compromiso como grupo investigador y respeto de acuerdos tomados al momento de la realización de todas las actividades estipuladas.

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO

4.2.1. POBLACIÓN DE LA MUESTRA

Se trabajará con personas que residen en la comunidad Cristo Redentor I, de las cuales se buscará desarrollar la investigación, ya que es viable el trabajo con dicho sector. Pues ya se tiene un previo trabajo comunitario con estos.

De dicha población se contará con 10 informantes claves, con los que se trabajará durante la recolección de información, administrándoles los instrumentos destinados para ello.

A su vez se abordará a profesionales en el área de las Ciencias Sociales permitiendo así tener una perspectiva crítica y coyuntural de la situación problema.

4.2.2. CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La necesidad de tener criterios para la selección de la muestra es importante ya que determinara características determinadas, las cuales debe cumplir el grupo

que se tomará como muestra. Entre los criterios: vivir en la comunidad establecida, que este padeciendo la situación problema, disponibilidad de tiempo.

4.2.3. SELECCIÓN Y TIPO DE LA MUESTRA

Dado que la investigación es basada en el método inductiva de tipo cualitativa será necesario desentrañar los aspectos concretos e individuales de la temática a investigar mediante la inmersión en la realidad de estos.

Por eso estableceremos la selección y tipo de muestra en el muestreo intencional ya que nos da la posibilidad de escoger las unidades de muestra, con modalidad de muestreo opinático pues permite conformar la muestra bajo unos criterios estratégicos y concretos estos establecidos por el equipo investigador.

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje, en la investigación cualitativa cumple una importante función ya que con esta se traducirán los hallazgos y se crearán aspectos específicos para la comprensión de los datos proporcionados por las/os informantes claves sobre representaciones, interpretaciones, estimaciones, etc.

Para poder garantizar toda la información recopilada como verídica es necesario tener un lenguaje común en el cual el grupo investigador y los informantes claves manejen los mismos significados cuando se describan, interpreten o aprecien. Con el objetivo de profundizar y buscar descifrar hechos, se codificaran en palabras y conceptos, esta es la etapa de categorización (inicia desde la recolección de datos). A continuación se presentara una tabla de categorías que se pretenden utilizar en el estudio de investigación.

TABLA
CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA
CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
REDES SOCIALES	TIEMPO	Bajo rendimiento académico. Violencia Ciber Bulling Sexting
	ECONOMÍA	Baja auto estima Relaciones interpersonales Uso e inversión del tiempo Capital destinado para compra de Internet.
FAMILIA	RELACIONES FAMILIARES	Dinámica familiar Modelo familiar sistémico Estructura familiar Relación madres/ padres-hijos/hijas Relaciones conyugales Resolución de situaciones familiares
COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN ASERTIVA	Mecanismos de comunicación en la familia Comunicación no verbal

Fuente: Cuadro elaborado por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social, Ciclo I – II año 2018.

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En toda investigación se tiene como principio fundamental regir su validez, para poder garantizar la veracidad de la información, es por ello que para la realización de la investigación cualitativa, el control de los elementos espurios es de suma importancia ya que nos servirá para garantizar la realidad de lo estudiado, controlando el condicionamiento teórico, la ideología y las experiencias de los investigadores, logrando así un resultado óptimo que responda a la realidad de las personas inmersas a la problemática, obteniendo calidad en la información, es por ello que se tomarán criterios los cuales serán: observar objetivamente y validar las declaraciones de los informantes claves.

Las entrevistas en profundidad serán dirigidas a los 10 informantes claves, que han cumplido con los criterios establecidos en la muestra, las cuales serán dirigidas de manera personal, utilizando además la técnica de la observación no participante, con el propósito de observar las expresiones corporales (gestos, movimientos, posturas).

Además los investigadores utilizarán medidas de control para evitar confundir o tergiversar la información que le dé el o la informante clave, para evitar prejuicios y limitaciones en capacidad de observar.

4.5. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.

Los resultados obtenidos durante la investigación se plasmarán a través de la comparación con base a similitudes y diferencias, en la cual contrastaremos por medio de la recogida de información a través de las entrevistas proporcionadas por los informantes claves y las fuentes secundarias que será la bibliografía de los documentos encontrados referente al tema.

4.5.1 Cruces Información entre los mismos informantes claves

Esta se realizará para resaltar la información en común así como las diferencias de cómo han concebido y vivido la situación- problema, con el fin de identificar representaciones y focos en el eje temático, para garantizar veracidad en los hallazgos de la investigación.

4.6. TRIANGULACIÓN

La triangulación consiste en el enriquecimiento que una investigación recibe, cuando en la recogida inicial de datos y a su posterior interpretación, se aplican diferentes técnicas en este caso ocuparemos la de la observación no participante y la entrevista a profundidad, las cuales adoptarán una perspectiva en la diversidad de los datos.

Además se hará uso de la técnica de la triangulación ya que por medio de esta se hará el contraste de la información brindada por las/os diez informantes claves, 4 profesionales y las fuentes bibliográficas de la temática.

5. RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas que se utilizaran en el proceso de recolección y registro de información de datos necesarios para el desarrollo de la investigación serán: la

observación no participante que irá acompañada por una lista de cotejo y la entrevista a profundidad.

5.1 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente, como se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella fluye por sí misma. Es por ello que consideramos como equipo de trabajo que esta técnica será una herramienta de investigación social y científica de recogida de información la cual nos proporcionará validez y fiabilidad. En este caso haremos énfasis y llevaremos a cabo la de la observación selectiva no participante ya que nos dará la libertad de movimientos y su distancia del fenómeno y de las personas observadas.

5.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Es la que permite obtener información, mediante una conversación profesional para un estudio analítico de investigación o contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales. Esta implica un proceso de comunicación en el transcurso de ambos actores, entrevistador y entrevistado, pueden influirse mutuamente. Es por ello que haremos uso de esta ya que nos ayudará a encontrar los significados por medio de la interacción para conocimiento de la situación concreta de la problemática que padecen los informantes claves, de cómo lo perciben y experimentan.

6. ANÁLISIS DE DATOS

La realización de este apartado, se llevará a cabo por medio del procesamiento, interpretación y análisis de la información obtenida por medio de las técnicas efectuadas a los informantes claves, a través de un proceso investigativo, el cual nos permitirá ver las relaciones que existen en los diferentes escenarios estudiados para una descripción densa de lo encontrado, obteniendo así un estudio analítico de la investigación.

6.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO

El análisis de contenido se basa en la lectura como instrumento de recogida de información; lectura que debe realizarse de modo científico, objetiva, replicable y válida. Como equipo retomaremos y nos orientaremos por medio de esta, ya que nos servirá para contrastar la información que se hará por medio de la técnica de la triangulación para relacionar los datos teóricos que se encuentre, con los datos proporcionados por los informantes claves quienes serán los sujetos de estudio en el proceso investigativo.

7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Para la recolección y validez de la información, el equipo investigador establecerá criterios de selección y lo correspondiente será tomado en cuenta de manera profesional; dentro de estos criterios de selección esta la Comunidad Cristo Redentor que será el lugar de estudio de la Situación-Problema.

7.1 CREDIBILIDAD: Para poder asegurar la veracidad de la información brindada por los informantes claves; con el fin de que no haya sesgo, se hará uso del control y de las técnicas de observación no participante y la triangulación.

7.2 TRANSFERIBILIDAD: Se refiere al grado en que los sujetos analizados son representativos el cual pueden extenderse los resultados obtenidos. Con ello se procurara profundizar en las experiencias proporcionadas por los informantes seleccionados para la creación de una base sustantiva para la investigación.

7.3 DEPENDENCIA: En este criterio de la investigación tendremos la asignación de una docente asesora la cual nos orientara y nos supervisara en todo el proceso.

7.4 CONFIRMABILIDAD: este criterio está vinculado a la objetividad de la investigación.

8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL

Dentro de este apartado se realizará una descripción breve de lo que consistirá cada uno de los capítulos que se desarrollaran en el transcurso de nuestra investigación que se titula: **INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA, COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I, SAN SALVADOR, 2018**. Como propuesta de los capítulos hemos planteado los siguientes:

CAPÍTULO I: CONTEXTO DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA.

En este capítulo se tratará de abordar el contexto de la problemática Incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia. Asimismo, se harán revisiones bibliográficas para la sustentividad de la investigación

CAPÍTULO II: CONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, EN LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I.

En este capítulo se explicará de manera más amplia, la situación- problema desde una perspectiva más certera con base a similitudes y diferencias, de la información personal y específica de los y las informantes claves, llevándose a cabo por medio de las técnicas aplicadas que serán la observación no participante y la entrevista a profundidad, creando una base de información la cual será posteriormente analizada por el equipo investigador.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS DE LA INCIDENCIA QUE TIENEN LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA DESDE LA REPRESENTACIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

En este capítulo el equipo investigador realizara un análisis de los hallazgos, sobre la base de narraciones, relatando la interpretación de las explicaciones obtenidas por los informantes claves, a modo de enriquecer la investigación por medio de los significados ocultos expresados por los mismos y de esta manera descubrir la magnitud y alcance a nivel social de la problemática que causa la incidencia de la comunicación asertiva de la familia.

CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE PROYECTO

La propuesta que se ha planteado el equipo investigativo de la licenciatura en Trabajo Social, hace referencia a crear alternativas de acciones a la población inmersa en la situación-problema la cual está relacionada a la incidencia de las redes sociales en la comunicación asertiva de la familia, la cual pretende llevarse a cabo por medio de orientación y atención, para la sensibilización sobre la problemática, a los diferentes habitantes involucrados del lugar de estudio.

ANEXOS

1. MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN
2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN INFORMACIÓN
 - 2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE
 - 2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES

1. MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN



Fuente: www.googlemaps.com

2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN INFORMACIÓN

2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"



III. Datos Generales

Persona entrevistada/o: _____

Edad: _____ Sexo: F _____ M _____

Fecha: _____

Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

Entrevistador/a: _____

Objetivo de la entrevista: conocer la opinión que presentan los informantes claves referente al tema de investigación.

IV. Guía de preguntas

REDES SOCIALES

- 1- ¿Que son para usted las redes sociales?
- 2- ¿Qué red social es la que más utiliza?
- 3- ¿Qué beneficios le genera el hacer uso de las redes sociales?
- 4- ¿Con qué frecuencia y cuánto invierte para tener acceso a redes sociales en tu móvil?
- 5- ¿A intentado alguna vez dejar de hacer uso de las redes sociales?
- 6- ¿Qué pasaría si las redes sociales dejaran de existir?

FAMILIA

- 7- ¿Quiénes conforman su familia?

- 8- ¿Cómo es su relación con cada integrante de su familia? (Tanto con sus padres) (Relación con el conyugue)
- 9- ¿Le es difícil hablar con su familia de las dificultades que pueden tener dentro de su hogar?
- 10- ¿Ha experimentado alguna dificultad familiar a causa de pasar mucho tiempo en redes sociales?
- 11- ¿Cuál es la actitud que tomas cuando tus padres, amigos u otras personas te llaman la atención por pasar mucho tiempo conectado en redes sociales?
- 12- ¿Dentro de su grupo familiar se le facilita expresar su afecto hacia los demás?

COMUNICACIÓN

- 13- ¿Existe una comunicación frecuente y adecuada con cada integrante de su familia?
- 14- ¿Dedica tiempo para crear espacios para la comunicación y esparcimiento familiar?
- 15- ¿Cree usted que las redes sociales influyen en la identidad de las personas?
- 16- ¿Cree que es más fácil establecer relaciones sociales de forma virtual que de forma personal?
- 17- ¿Qué es la comunicación asertiva?

2.2 GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL.



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”



I. Datos Generales

Profesional entrevistada/o: _____

Fecha: _____

Hora de inicio: _____

Hora de finalización: _____

Entrevistador/a: _____

Objetivo de la entrevista: conocer la opinión que presentan profesionales en el campo de las Ciencia Sociales referente al tema de investigación.

1. ¿Qué concepto tiene usted ha cerca de las redes sociales?
2. ¿Considera que los avances tecnológicos en este caso de las plataformas virtuales por las cuales se interactúa con otras personas han cumplido su objetivo de generar buena comunicación?
3. ¿Desde su perspectiva habrán efectos que modifiquen la dinámica familiar, el uso de las redes sociales?
4. ¿De qué manera fue su intervención ante la situación en uso excesivo de las redes sociales en la familia?
5. ¿Que aporte desde su perspectiva profesional nos puede brindar para contrarrestar el impacto que la situación: del uso de las redes sociales en la comunicación asertiva en la familia?

BIBLIOGRAFÍA

- LIBROS

Alviar. et al. (2006), García (2005), Torres, Ortega, y Garrido & Reyes (2007), Familia y dinámica familiar, Revisión documental, 127 PP.

Diagnóstico Comunitario de la Comunidad Cristo Redentor I, 2013, 214 PP.

Ruiz Alabuénaga, José Ignacio “ Metodología de la Investigación Cualitativa”, 4 Edición Universidad de Deusto, Bilbao, España, 2007, 341 PP.

Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015) (MINUCHIN), dinámica familiar. Revisión documental, 126- 127 PP.

- FUENTE ORAL

Fuentes Gerardo, Concepto de Redes Sociales, Comunidad Cristo Redentor I, Empleado, 28 de Julio de 2018.

- SITIOS EN INTERNET

Comunicación Asertiva, MX, Editorial Definición. Disponible en: <https://definicion.mx/comunicacion-asertiva/>.

Concepto de comunicación, ECURED, Disponible en: <https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n>

Mejía Llano, Juan Carlos, Marketing Digital, estadística de redes sociales, Marzo 21 de 2019.

Relaciones de Pareja y su Influencia en los hijos, Zuluaga, Beatriz. Disponible en: <https://beatrizzuluaga.wordpress.com/2007/02/09/las-relaciones-de-pareja-y-su-influencia-en-loshijos/>

República, Procuraduría General de El Salvador. Disponible en: <http://www.pgr.gob.sv/www/quienessomos.html#gsc.tab=0>

Tesis: INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE JÓVENES DE 18 Y 24 AÑOS QUE PRESENTAN ADICCIÓN A LAS MISMAS, Rayo Ascoli, Alejandra. Disponible en: [Rayo-Alejandra.pdf](#).

Trabajo Social Familiar, Nidia Aylwin Acuña, María Olga Solar S. Disponible en: [Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf](#)

Unidad Preventiva Psicosocial. Disponible en: <http://www.pgr.gob.sv/www/psi.html#gsc.tab=0>

RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNET
	Br. Cardoza Alfaro, Lissette del Carmen	CA12074
	Br. Carrillo Ramírez, Carmen	CR11078
	Br. Peñate Angel, Pablo Rutilio	PA11046

INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES, EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LA FAMILIA; EN LA COMUNIDAD CRISTO REDENTOR I, SAN SALVADOR, 2018

DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Licenciada Marlene Lizeth Castro Rivas

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA 15 de Noviembre de 2019

TRIBUNAL CALIFICADOR

MIEMBRO DEL JURADO Licda. Marlene Lizeth Castro Rivas

MIEMBRO DEL JURADO Msc. Rafael Paz Narváez

MIEMBRO DEL JURADO Dr. Ricardo Antonio Argueta Hernández

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD

ACUERDO N°:	258
ACTA N°:	06/ 2019 (10/2019-10/2023)
FECHA DE SESIÓN:	10 de Diciembre de 2019

OBSERVACIONES: