

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019

PRESENTADO POR
CHAVEZ MERINO, JULIO ADALBERTO
GARCIA FLORES, MEYBEL LILIANA
RAMIREZ LOPEZ, SANDRA JEANETTE

CARNÈT
CM10178
GF09029
RL13043

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO/AS EN TRABAJO SOCIAL

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez chacón
DOCENTE ASESOR/A

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE 2019
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019

PRESENTADO POR
CHÁVEZ MERINO, JULIO ADALBERTO
GARCÍA FLORES, MEYBEL LILIANA
RAMÍREZ LÓPEZ, SANDRA JEANETTE

CARNÈT
CM10178
GF09029
RL13043

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO/AS EN TRABAJO SOCIAL

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez chacón
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA NOVIEMBRE 2019 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor. Raúl Azcunaga López
VICERRECTOR/A ACADÉMICO

Ingeniero. Juan Rosa Quintanilla Quintanilla
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado. Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Ingeniero. Francisco Alarcón Sandoval
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Maestro Oscar Wuilman Herrera Ramos
DECANO

Maestra Sandra Lorena Serrano de Benavides
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

Doctor. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

- 1º Doctor. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
- 2º Licenciado. José Raymundo Calderón
- 3º Licenciada. Rosa Margarita Velásquez Martínez

INDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	II
AGRADECIMIENTOS	V
PRESENTACIÓN	VIII
INTRODUCCIÓN.....	X
PRIMERA PARTE: INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	13
INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019.....	
CAPÍTULO N° 1: CONTEXTO DE LA INSEGURIDAD SOCIAL DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ Y SU IMPACTO EN EL ESTUDIANTADO.....	14
1.1. ANTECEDENTE HISTÓRICO	16
1.1.1 ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA DE INSEGURIDAD.....	23
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y ENFOQUES DE ACTORES PARA EL ANÁLISIS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO	24
1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA EN EL CONTEXTO DE LA INSEGURIDAD SOCIAL DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ Y SU IMPACTO EN EL ESTUDIANTADO.....	30
INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN PARA LA SEGURIDAD DE LOS MIEMBROS DE LA POBLACIÓN INMERSOS EN EL PROBLEMA DE INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ.	31
1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA	35
CAPÍTULO N° 2: EXPERIENCIAS Y RELATOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD.....	39
2.1. ESCENARIOS DE LA INVESTIGACIÓN: POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD.....	40
2.2. NARRACIONES DE CASOS	46
2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS	95
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA DE INSEGURIDAD SOCIAL.....	98
2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACION SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA DE EDUCACIÓN	101
2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS.....	103

2.7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ACTORES SECUNDARIOS	105
2.7.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ENTREVISTA A PROFESIONALES DL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ (COORDINADORES DEL BACHILLERATO TÉCNICO EN SALUD Y COORDINADOR/RA EN PRÁCTICA DE SALUD.....	108
CAPÍTULO N° 3 METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES, DURANTE LA INVESTIGACIÓN POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD	119
3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	120
3.2. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	135
CAPÍTULO N°4 “CONOCIENDO MI ENTORNO PARA UNA BUENA CONVIVENCIA”	138
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	142
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	145
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	146
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.	147
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	148
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	149
4.8 MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO	152
4.9. RECOMENDACIONES.....	154
SEGUNDA PARTE	155
PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL	156
PROTOCOLO DE INVESTIGACION	195
INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019.	195
LISTADO DE FUENTES CLASIFICADAS Y EN ORDEN ALFABÈTICO	239
RESPONSABLES INVESTIGACIÒN Y TRIBUNAL CALIFICADOR	242

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, Agradezco a Dios todo poderoso, quien me ha sostenido y fortalecido en cada proceso de mi vida y estuvo desde el inicio de nuestra carrera hasta culminarla con éxito.

A mi familia: le agradezco a mi madre, Marta Alicia Merino por enseñarme que con esfuerzo todo se puede lograr, todo lo que soy se lo debo a su ejemplo.

A mis hermanos, Bryan Merino, Andrés Merino y Kenia Merino quienes por su ayuda y ser parte de mi vida, porque nunca dejaron de creer en mí y nunca dudaron que lograría salir adelante con este proyecto de mi vida, y poder concluir mi carrera.

A mis tíos Hilda Merino, Gloria Merino y Julio Ramírez que de igual manera me han apoyado en todo momento, por enseñarme que a pesar de las dificultades debemos seguir adelante gracias por ayudarme a cumplir una de mis metas.

A mis primos, Carlos Merino y Luisa Merino por ser parte importante de mi vida y representar la unidad familiar.

Agradezco a mis compañeras del proceso de investigación Sandra Ramírez y Meybel García, por haberme tenido la paciencia necesaria y por motivarme a seguir adelante en los momentos de desesperación y sobre todo por el apoyo y comprensión.

Asimismo a las personas que contribuyeron dándonos su apoyo brindándonos información para el desarrollo de la investigación.

Al Doctor Alirio Wilfredo Chacón, gracias por su paciencia y compartir conocimientos para la realización del proceso de grado, además agradezco a todos los docentes involucrados en la realización de este sueño.

CHÁVEZ MERINO, JULIO ADALBERTO

En primer lugar, le doy gracias a Dios por el don de la vida, por brindarme salud, fortaleza y sabiduría para continuar la formación académica, es por ello que estoy eternamente agradecida, por permitirme culminar este gran logro en mi vida, por bendecirme, permitirme alcanzar mis metas profesionales, por guiarme, tomarme de la mano en este proceso y por haber superado los obstáculos que la vida día a día me ha puesto.

A mi Familia: Les agradezco a mis padres: Vicente García, por el apoyo y la confianza que siempre tuvo en mí, eso me motivo a salir adelante y a saber que podía vencer los obstáculos que se presentaran en el camino, A mi madre, Odilia Flores de García, gracias por enseñarme a luchar mis sueños, eres una gran mujer que me ha enseñado a luchar por cada objetivo propuesto, al ser mi principal ejemplo, te agradezco mamá por tu apoyo incondicional en todo, los amo.

A mis hermanos Kevin García y Madelyn García, quienes me han brindado su ayuda a lo largo de la carrera y por todos los momentos que hemos compartido. Agradezco a mi abuela María Antonia, tíos y tías que de igual manera me han acompañado en todo este proceso, apoyándome en la medida de lo posible, sé que sin todos ustedes no hubiese podido lograrlo.

A mis hijos Josheppe Guillermo y Liliana Stephanie, por ser mis principales motivaciones para seguir adelante, frente a cualquier circunstancia, quienes han sido la alegría de mi vida y el motor que me impulso para seguir adelante en la vida y por el cual puedo decir: “Fue difícil, pero lo logre”

Agradezco a mis compañeros del proceso de investigación Sandra Ramírez y Julio Chávez, quienes han estado conmigo en el transcurso de la carrera, gracias por su amistad, su dedicación, esfuerzo y paciencia, por los momentos y experiencias que vivimos juntos.

Agradecimientos a nuestro asesor Dr. Alirio Wilfredo Chacón, reconozco su entrega y dedicación, por guiarnos en la formación académica, por realizar las observaciones de la manera más profesional. También a la planta docente por prepararnos académicamente en el proceso de formación profesional durante la carrera.

GARCÍA FLORES, MEYBEL LILIANA

En primer lugar, le doy gracias a Dios, por permitirme culminar este gran proceso en mi vida, por darme fuerzas, bendecirme, por proveer el proceso de mi carrera, por guiarme durante esta hermosa etapa y por permitirme superar todo este proceso, tener salud y bienestar al final de este.

A mi familia: a mi madre María del Carmen López, mujer abnegada y fiel a sus principios para con sus hijos, quien me ayudo y apoyo siempre. a mi hermana Ana María López, quien ha sido fundamental con su apoyo durante esta etapa de mi vida, a mi hermano Walter Ernesto Ramírez, quien me enseñó que por muy difícil que sean las circunstancias debo continuar, a mi pareja Vicente Jonathan Hidalgo, por proveer ayuda económica y emocional a lo largo de mi carrera.

A mi hijo Jonathan David Hidalgo Ramírez, quien ha sido el motor más importante de mi vida y la fortaleza para saber que si puedo iniciar, algo lo debo terminar. A mi suegra María Hidalgo Guerrero, quien me ha enseñado que a pesar de la distancia puede haber un sentimiento a la familia.

A mi Padre David Ernesto Ramírez, quien desde pequeña me enseñó a que podía salir adelante que tenía la capacidad de luchar por alcanzar mis sueños. TE AMARÉ SIEMPRE PAPÁ.

A mis compañeros de tesis Meybel Liliana García Flores y Julio Chávez quienes han estado conmigo a lo largo de la carrera, por apoyarme en todo momento, gracias por su amistad, decisión esfuerzo y paciencia, por los momentos vividos juntos.

Al Dr. Alirio Wilfredo Chacón, por su paciencia y compartir con nosotros sus conocimientos a lo largo de la carrera y en el proceso de grado.

RAMÍREZ LÓPEZ, SANDRA JEANETTE

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados. En ese sentido hemos realizado el estudio: **INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019**

El objetivo fue abordar la inseguridad social en los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez a partir de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo, para recolectar y procesar analíticamente la información, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2: “Violencia Social, e Inseguridad Social”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado 2019, donde se abordan las temáticas relacionadas al eje en el contexto de bachillerato. Específicamente en el bachillerato opción técnico en salud, del Instituto Nacional General Francisco Menéndez. Tomando como estudios relevantes y vinculados al objeto de investigación el Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social y la investigación sobre “Inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes

de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019”.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: planificación, ejecución, exposición y defensa.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación y un Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación tipo cualitativo, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

La **segunda etapa**, la **Ejecución del Desarrollo de la Investigación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando la aplicando la técnica de la entrevista en profundidad a 10 informantes claves que fueron seleccionados mediante las experiencias vividas de cada uno de las y los estudiantes sobre aspectos de inseguridad social, que habían vivido algún episodio o hecho de inseguridad en el proceso de sus prácticas profesionales u hospitalarias pero también dentro o fuera de la institución en el trayecto que atraviesan para llegar a esos lugares.

Lo que da por resultado, la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el impacto que genera la inseguridad social en los estudiantes, de igual manera las estrategias abordadas para enfrentar dicha problemática. La **tercera etapa, Exposición y Defensa** de los resultados y propuestas académica como producto de la investigación ante docentes e invitadas/os, tribunal calificador y estudiantes miembros del seminario de grado.

INTRODUCCIÓN

El presente documento es elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas(os) de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social

El Informe Final se titula: **INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ**, el cual hace referencia al problema de la Violencia, e Inseguridad, que viven las y los estudiantes de dicha institución educativa.

Los objetivos de la investigación van encaminados a indagar y profundizar la temática en estudio. Identificar las problemáticas que conllevan a la inseguridad social en el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, a partir de criterios y principios del Método Inductivo de tipo cualitativo para recolectar y procesar analíticamente la información.

La importancia de desarrollar éste estudio, surge de la necesidad de ahondar y realizar una guía para la Investigación del Proceso de grado y saber que toda investigación social ejecutada con el Método Cualitativo requiere del diseño de las diferentes fases del proceso de investigación.

Capítulo uno, pretende ubicar a la persona lectora en el contexto en que se realiza la práctica profesional, para ello se presenta una breve descripción del significado de la práctica, planteamientos teóricos de actores que fundamentan la investigación y finalmente algunas instituciones que atienden el problema de estudio.

Capítulo dos, se describe, a partir de la voz de los estudiantes cómo ellos fueron víctima de violencia y se vieron rodeados de una continua marginalidad dentro de las Instituciones, es en este capítulo donde se centran básicamente los resultados de esta investigación, pues se ha procurado hacer una interpretación de los diferentes hallazgos identificados.

Capítulo tres, describe la metodología que se empleó, para que pueda servir de referente en futuras investigaciones similares, así como el alcance en los objetivos de la investigación, Capítulo cuatro, se presenta la propuesta del proyecto que lleva por nombre **“CONOCIENDO MI ENTORNO PARA UNA BUENA CONVIVENCIA”** con la que se pretende lograr una formación profesional integral.

La metodología utilizada en el presente documento, dio inicio con la planificación como seminario de investigación, desarrollándose un plan de trabajo, protocolo de investigación, partiendo de los lineamientos se realizó el Trabajo de Campo en el cual se desarrollaron las técnicas de entrevista en profundidad, que se dirigió a 10 estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez y Grupo focal dirigido al tercer año bachillerato, además. Entrevista enfocada la cual fue dirigida a tres profesionales del Instituto, y la observación participante, la cual uso el equipo investigador.

El análisis de la información se realizó desde la perspectiva de Ignacio Martín Baró, y el abordaje metodológico en base a la teoría de Ignacio Ruiz Olabuénaga, así mismo durante todo el proceso se contó con las orientaciones, Asesorías del Docente Asesor y con la Coordinación General del Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, se retomó los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria como el Instructivo de Procedimientos y Formatos para redactar el Documento del Informe Final de Investigación y el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.

**PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES
DE BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO
NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN
SALVADOR 2019**



Fuente: Fotografía tomada d al interior del "INFRAMEN "" , tomada por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando su Proceso de Grado. Fecha 12 de Julio de 2019

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO DE LA INSEGURIDAD SOCIAL DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ Y SU IMPACTO EN EL ESTUDIANTADO.

- 1.1. ANTECEDENTE HISTÓRICO, DESCRIPCIÓN PARA EL ANÁLISIS TEÓRICO DEL PROBLEMA INSEGURIDAD
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, ENFOQUES DE ACTORES PARA EL ANÁLISIS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE INSEGURIDAD
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS

CAPÍTULO Nº 1

1. CONTEXTO DE LA INSEGURIDAD SOCIAL DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ Y SU IMPACTO EN EL ESTUDIANTADO.

El capítulo se divide en cuatro apartados, el objetivo primordial es dar a conocer el problema y contexto de la Inseguridad Social en el que se encuentran inmersos los estudiantes del bachillerato técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, cómo se están viendo afectados/as y así mismo cuáles son las situaciones en las que se han visto involucrados/as en su vida como estudiantes.

Es por ello que en el primer apartado, se realiza una descripción sobre el contexto general del problema de inseguridad, en el segundo, se retoman planteamientos teóricos según las situaciones que se presentan y enfoques de actores para el análisis sobre el objeto de estudio, el Tercer apartado se pueden conocer las instituciones relacionadas con la problemática en el contexto de la inseguridad social de los y las estudiantes del Instituto General Francisco Menéndez y su impacto en el estudiantado y en el cuarto apartado se constituye de categorías para análisis de la investigación.

1.1. ANTECEDENTE HISTÓRICO

“El problema de la violencia en El Salvador es un problema histórico estructural, tiene que ver con la forma en cómo se ha venido organizando la sociedad y en las relaciones de poder y de tener. Al hojear la historia nos percatamos de que las convulsiones sociales que hemos vivido han tenido causas generadoras de violencia, con ciertos matices, muy similares” (Manzano, 2016, SP)

“Durante la colonia, según afirmaciones de feministas e historiadores, un alto índice de mujeres indígenas fue violadas sexualmente por los invasores, y el mestizaje que ese abuso produjo llegó desde su origen cargado de odio y resentimiento” (Manzano, 2016, SP)

“La psicología moderna revela que la naturaleza de ciertas patologías se encuentra registrada en experiencias de dolor que quedaron grabadas en el inconsciente y que afectan el modo de pensar, actuar e interpretar la realidad. El inconsciente es como una recámara íntima de nuestra mente, un componente heredado culturalmente. Por tanto, existen arquetipos, como dice Carl Jung, que son como esquemas de imágenes y símbolos que se manifiestan de formas distintas en las culturas, estos esquemas son heredados de generación en generación y cuando las causas no desaparecen son generadoras de más violencia” (Manzano, 2016, SP)

“A esta humillación abrumadora sufrida históricamente se le ha venido sumando toda la exclusión, también histórica, que desde los poderes dominantes se tradujo en la negación de los derechos básicos de existencia, los cuales siempre han sido reivindicados por el pueblo pobre. Así, en 1833, Anastasio Aquino se levantó contra el presidente liberal, Mariano Prado, por la imposición de reformas tributarias injustas y por la humillación constante a que eran sometidos los

indígenas. Este levantamiento fue violentamente aniquilado. Lo mismo sucedió en 1932 cuando Farabundo Martí líder indígena encabezó un levantamiento campesino, contra el presidente Maximiliano Hernández Martínez, debido a la exclusión, explotación y expropiación de sus tierras. De igual forma fue cruelmente desarticulado, estimándose que unos 30 mil campesinos fueron asesinados” (Manzano, 2016, SP)

“Los años posteriores al 32 también fueron años violentos expresados en decenas de asesinatos de hombres y mujeres, estudiantes, maestros, campesinos, religiosos, incluyendo el asesinato del hoy Beato Monseñor Romero. En 1980 se abre una coyuntura de guerra civil que culminaría con los Acuerdos de Paz firmados en 1992. Se estima que durante los doce años de guerra fueron asesinados 75 mil personas y miles de desaparecidos de los cuales no se tienen registros precisos” (Manzano, 2016, SP)

“En los últimos 23 años se han asesinado a más de 73 mil personas. Del número de desaparecidos no se tienen registros, pero solo del año 2009 al 2013 se reportaron 4,786 casos de desaparecidos. Las tasas de homicidios de mujeres pasaron de 7.4 a 17.4 muertes por cada 100 mil habitantes, constituyendo una de las más altas a nivel mundial. Y al presente la violencia continúa” (Cruz, 2014, SP)

Vivimos una violencia con matices diferentes: los actos repudiables realizados por maras o pandillas, el crimen organizado y el narcotráfico, y aunado a esto la violencia ejercida por el Estado para debilitar el crimen. Somos testigos por las imágenes de escenas espeluznantes que antes solo eran vistas en películas de terror. Los gobiernos han realizado grandes inversiones para combatir el crimen, pero ninguna medida ha dado resultados satisfactorios para la población: “El Plan Mano Dura del expresidente Flores disparó los homicidios que pasaron de 2,270

a 2,933 en el año 2004. El Plan Súper Mano Dura del expresidente Saca paso de 2,933 a 4,382 homicidios, invirtiendo \$1,717 millones de dólares. La llamada tregua en tiempos del expresidente Funes es la que ha sido más efectiva en términos de reducción de homicidios, paso de 4,382 a 1,050 en el 2014” (Manzano, 2016, SP)

El “Plan Salvador Seguro”, impulsado por el presidente Sánchez Cerén, en el cual se perciben varias etapas. El promedio de homicidios a finales del 2015 oscilaba entre los 18 diarios. El gasto anual en millones, según el Ministerio de Hacienda, para el año 2014, fue de \$347, y en el 2015 de \$423, es decir, 76 millones de dólares más. En estos primeros meses del 2016 se percibe un combate más frontal y brutal contra el crimen.

“Plan Control Territorial implementado por la presidencia de la República de El Salvador con la nueva administración del señor presidente Nayib Bukele. Mauricio Arriaza Chicas, Director General de la PNC dijo que hay 12 municipios priorizados en el nuevo Plan de Control Territorial de estos están: San Salvador, Mejicanos, Apopa, Soyapango, Ilopango, San Martín, Santa Tecla, Colón, San Marcos, Ciudad Delgado, San Miguel y Santa Ana, los doce municipios conforman una “primera fase” por lo que se espera que se amplíe el resto del país en un futuro, donde militares y policías tendrán presencia en los lugares donde los grupos criminales solo llegan a extorsionar y pedir renta, en esto se implementará un circuito de seguridad donde se impedirá el cometimiento de cualquier tipo de delito”(Alemán, 2019, SP)

“En este procedimiento se hará uso de la fuerza necesaria y de todo los principios de legítima defensa por lo que se pretende recuperar el territorio de manera conjunta y articulada con otras instituciones para una recuperación de espacios controlados por grupos criminales, en el plan se han desplegado un total de 23,

000 policías, de estos 2, 500 policías y 3, 000 miembros de la Fuerza Armada han sido desplegados en las zonas urbanas priorizadas el resto continua trabajando en todo el país”(Alemán, 2019, SP)

La violencia en nuestro país es una constante histórica, ahora agravada por la corrupción. Vivimos en una cultura de violencia y esta cultura se ha configurado porque históricamente la sociedad ha estado dominada por el irrespeto a los valores más elementales de la vida, la impunidad, el desprecio por la dignidad del otro y de la otra, y la indiferencia. Este contexto favorece el cultivo de vicios que le benefician a personas e instituciones, aún en detrimento de la justicia. En este país vivimos en una constante violencia: electoral, política, judicial, familiar, delincencial, etc. Por eso afirmamos el carácter histórico estructural de la violencia en nuestro país que tiene sus orígenes en la invasión y conquista española sobre nuestros pueblos originarios.

“Lo grave hoy es que ante este escenario sin salida que la sociedad percibe, la violencia se justifica y se naturaliza. Nuestra sociedad maneja un doble discurso, por una parte, condena la violencia con una retórica filtrada, pero al mismo tiempo la fomenta y la legitima. Con frecuencia aparecen personas que ocupan cargos de dirección en el aparato estatal afirmando que frente a la violencia o se es cobarde o se responde con violencia. Los salvadoreños vivimos en una cultura social que envía continuamente mensajes ideológicos justificando la violencia de diferentes formas. Vivimos en una sociedad que legitima la violencia como un derecho humano y la honra como virtud del que tiene más poder y la justificación es más grave que la violencia misma” (Manzano, 2016, SP)

“La violencia en nuestro país es herencia histórica, tiene una estructura mediada por relaciones de poder, es sistémica, por tanto, la solución debe responder a desmontar la estructura y cambiar las relaciones de poder y tener. La solución sin duda, es a largo plazo, debe ser integral y debe buscar reparar el daño, y el

Estado debe cumplir sus funciones constitucionales. La represión, si no va acompañada de un plan integral de prevención y reinserción, está condenada al fracaso” (Manzano, 2016, SP)

La concreción de la existencia histórica de la violencia en el contexto social salvadoreño, es tan antigua como la historia de la conquista y la colonización de la región cuscátleca; sin embargo, la violencia escolar ha estado presente en casi todos los contextos de interacción social de la escuela, por lo que también es necesario.

Aclarar que la violencia no debe asimilarse como un fenómeno natural y cotidiano que debe suscitarse en todo espacio educativo.

“Una posible aproximación al origen de la violencia escolar en el plano salvadoreño, se desarrolla en la década de los años 70’s, durante el transcurso de los Juegos Estudiantiles, en donde dichos espacios de convivencia deportiva, facilitaron al calor de la rivalidad y competitividad del juego, el apareamiento de rencillas y con actos entre los estudiantes de los colegios participantes de estas actividades. Por lo general eran jóvenes de clase media, quienes vieron en este tipo de violencia, un sentido de pertinencia institucional educativa, lo cual facilitó una búsqueda de identidad por parte de los jóvenes, mediante la ejecución de actos violentos” (Chavarría, 2015, Pag. 13-15)

“La problemática que generaban estos primeros momentos históricos de la violencia escolar, no abarcaba la dimensión con iniciativa de estos tiempos, llegándose a denominar a estos conatos de violencia como “cosas de jóvenes”, buscando apaciguar la situación debido a que dicha violencia escolar se suscitaba exclusivamente entre instituciones educativas privadas de mayor prestigio académico y económico del país” (Chavarría, 2015, Pag. 13-15)

Para el jurista antes mencionado los pilares que fundamentan la historia de la violencia escolar salvadoreña están estructurados en los modos y matices cronológicos de la violencia escolar en El Salvador.

Medios de convivencia que ponían de manifiesto un supuesto espíritu competitivo de la juventud de aquel entonces, por denotar cuál institución educativa eran mejor que la otra; sin embargo, también señala que, con el devenir del tiempo, los contextos de la violencia escolar fueron sobrepasados hasta llegar a una particularidad en la que entran los institutos del sistema educativo público. Para el caso también argumenta lo siguiente: “No obstante que fueron estudiantes de clase media quienes dan una posible apertura de interpretación y surgimiento histórico de la violencia escolar en el país, también se fue creando en los centros educativos públicos una segmentación entre Institutos Técnicos e Institutos Nacionales” (Chavarría, 2015, Pag. 13-15)

Las escenas violentas que protagonizan estudiantes de varios centros educativos en la actualidad, conocidas de forma popular como las riñas estudiantiles, que muchas veces tienen como destino la cárcel, el hospital o la morgue, tienen su origen en las confrontaciones entre las barras de los equipos colegiales de baloncesto de hace más de 70 años.

“En ese entonces, según el estudio de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales “Compiendo en bravuras. Violencia estudiantil en el Área Metropolitana de San Salvador”, estudiantes de colegios privados, como el Externado San José, el Liceo Salvadoreño, el Colegio García Flamenco y el Instituto El Salvador, que apoyaban a sus equipos colegiales, eran partícipes de las riñas cuando no se conformaban con las decisiones de los árbitros, cuando sus equipos perdían o, simplemente, por hacer el juego de “molesta a sus rivales” (LPG, 2010, SP)

En 1946, el periódico LA PRENSA GRÁFICA informó de la primera noticia sobre esas confrontaciones. “Desde ese momento, se reprochó desde distintas palestras la conducta impropia de los estudiantes. Fue en junio de 1959 cuando el “leve” fenómeno de las confrontaciones entre las barras estudiantiles de los colegios privados tomó dimensiones mucho más violentas. La portada de este periódico del 17 de junio informaba sobre un tiroteo contra un autobús de la barra del Externado San José por parte de alumnos del Instituto El Salvador, luego de un juego de baloncesto en que el equipo del instituto perdió y fue entonces cuando la policía empezó a intervenir” (LPG, 2010, SP)

Esta reseña histórica conlleva al grupo investigador, abordar la problemática actual del tema de investigación, sobre la inseguridad social de los y las estudiantes del Instituto General Francisco Menéndez del bachillerato opción salud, y tener una visión amplia de las diversas situaciones que conllevan la violencia, en la cual ellos se encuentran inmersos en donde las y los jóvenes de institutos públicos y privados tienden a tener una rivalidad, sin embargo en esta investigación se pretende tomar en cuentas los factores que conllevan la inseguridad para los estudiantes, los cuales enfrentan en diferentes áreas o lugares ya sea porque atraviesan un sector contrario al que provienen o por ser víctimas de hurtos, amenazas o robos.

Mediante esta descripción se comprende que los y las estudiantes del INFRAMEN, en opción en salud, como parte de esta institución tienen diferentes factores de riesgos, que pueden dañar su integración física y emocional cuando tienen que desplazarse de su institución Educativa a realizar sus prácticas en salud en diferentes hospitales y unidades médicas como: hospital Bloom, Hospital 1º de mayo, Hospital General, Clínica Comunal Atlacatl. En donde tienen que transitar en territorios de altos índices delincuenciales, donde están expuestos a diferentes problemáticas como robos, golpes, palabras inadecuadas por las diferencias anteriormente mencionadas.

1.1.1 ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA DE INSEGURIDAD

La inseguridad es un problema estructural que ha estado presente en la historia del país, el cual no solamente afecta a hombres sino también a mujeres en mayor magnitud, y actualmente se hace evidente tanto en el ámbito interno y externo del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, al conocer mediante las conversaciones con estudiantes que han sido víctimas y continúan siendo vulnerables a sufrir hechos de inseguridad como lo son mayormente: hurtos, robos, asaltos, amenaza, entre otros.

“...mi caso cuando me trasladaba del instituto para la casa me paso que dos mujeres me persiguieron, y golpearon para poderme quitar el teléfono celular...” (estudiantil, 2019)

“...Amenaza obviamente. Que sabían que yo era del INFRAMEN y no me querían ver, sino temía de mi vida mejor que ya no siguiera estudiando, ni viajando en la ruta tres para ir al hospital 1º de mayo y el hospital general...” (estudiantil, 2019)

“...de compañeros que los han amenaza en el bus!!Por no dejar que les revisaran la mochila, ¿en los robos??Que hemos enfrentado más que todo robos de celulares...” (estudiantil, 2019)

Según el coordinador de Bachillerato técnico en salud, la situación de violencia e inseguridad que atraviesa el país son afectados los y las estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, por lo cual se toman medidas de prevención, para resguardar la seguridad de los estudiantes en el ámbito interno. También la supervisora de las prácticas manifestó medidas fuera de institución.

“... se toman medidas a la hora de entrada de los estudiantes la revisión de sus pertenencias, que no traigan objetos ilícitos, y tampoco se deja entrar cualquier persona sin permiso de la coordinación, otra estrategia que tenemos nosotros aquí es que la policía escolar les da charlas, con temas sobre conocimiento de leyes, derechos, obligaciones, como comportarse ante un incidente...” (estudiantil, 2019)

“Pero lo que hicimos fue cambiar los horarios nos rotamos, porque siempre nos golpean alumnos, igual ya hemos ingresado alumnos golpeados a el hospital, entonces ya los ha tocado salir corriendo con ellos, los asaltan, les roban los teléfonos, las gabachas, los gafetes, para ellos es un trofeo, entonces lo que hacemos es cambiar el horario y pedir ayuda a la PNC...” (estudiantil, 2019)

Con lo planteado anteriormente, se puede mencionar que mediante la interacción de los investigadores con los sujetos de estudio, se identifican las vivencias de la población estudiantil víctimas de hechos como hurtos, robos, asaltos a mano armada, amenazas, intento de secuestro ya sea por personas externas o internas del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, identificando también algunas de las medidas que efectúa la población estudiantil son: el mantenerse en grupos, es decir, viajar siempre en grupos, evitar circular en áreas solas, además, no llevar objetos de valor como por ejemplo teléfonos móviles o computadoras, entre otros.

“... Buscar rutas alternas del transporte público donde hemos sufrido robos o alguna amenaza y guardar bien el dinero, no dejarlo a simple vista...” (estudiantil, 2019)

“... siempre buscamos estar en grupo no andar solos por las calles o andar en los buses porque nosotros por lo general viajamos en la 3 y esa ruta es bien peligroso...” (estudiantil, 2019)

“...los robos en los buses, una vez cuando iba para el hospital general ya no llevaba el celular, cuando camine para bajarme de la ruta 3 creo que ahí me lo robaron, desde ese día casi no traigo mi celular al instituto, evito todo eso...” (estudiantil, 2019)

1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y ENFOQUES DE ACTORES PARA EL ANÁLISIS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

A continuación, se expone los elementos teóricos retomados para la temática en estudio, con su respectivo autor y para finalizar este apartado un cuadro que expone de forma sintética al autor, teoría y sus planteamientos.

1.2.1. PSICOLOGÍA DE LA LIBERACIÓN

Para comprender los fenómenos de la violencia, inseguridad y delincuencia se realiza un acercamiento integrador del tema, lo que implica cuestionar aquellas definiciones marcadas desde el poder establecido.

“Es importante destacar la dimensión histórica de los procesos violentos, su particular significado psicosocial, que no puede dissociarse de su contexto histórico y cultural. Sin ingenuidades, alerta acerca del corto lapso histórico que puede existir entre momentos de “normalidad” y momentos de “violencia excesiva”. Reconoce la existencia de sus diversas formas (siempre con apellidos), y la tendencia a legitimarla o ideologizarla. El papel de las estructuras de poder en estos mecanismos de legitimación y de ideologización es determinante” (Baró, 1998, pág. 283-302)

“Al anclar su análisis de la violencia en las contradicciones reales existentes en la sociedad, Martín Baró cuestiona repetidas veces el supuesto de que hay que condenarla por igual “venga de donde venga”, haciendo caso omiso de su procedencia, significado y consecuencias. Esto lo caracteriza como un mecanismo ideológico que “ignora el enraizamiento y naturaleza histórica de los actos violentos”. Evitaba así la posición cómoda e intelectualmente floja de poner signo de igualdad a la violencia que emana del poder dominante en el orden social y de los que se oponen a la dominación. No se trata, claro está, de justificar la violencia, sino de comprender mejor sus orígenes y su funcionamiento” (Baró, 1998, pág. 283-302)

“La estructura formal del acto, referente a la “formalidad del acto como totalidad de sentido”. Se refiere, en este rubro, a las características específicas que adopta un hecho de violencia: reprimir a una manifestación utilizando personal de seguridad no identificado. Siendo el episodio de violencia una especie de “estructura” que adopta una “totalidad de sentido”, podrá tratarse de un suceso que busca lograr alguna ventaja (violencia instrumental) o que tendrá el daño producido como objetivo inmediato (violencia terminal), podrá presentarse como violencia originaria o reactiva, otros” (Baró, 1998, pág. 283-302)

“El contexto posibilitador: tiene sentido en la situación mediata o inmediata que facilita la aparición de eventos de violencia; los cuales se llevan a cabo en contextos específicos, que posibilitan su aparición. Ante cambios en el contexto político-social que le son adversos, como ha pasado en países como Argentina, puede incluso, verse amparado por “pactos de silencio” entre quienes cumplían dichas labores” (Baró, 1998, pág. 283-302)

El fondo ideológico del acto: referido en última instancia a una “realidad social configurada por unos intereses de clase”. Este último factor es de cardinal importancia, y al identificarlo Martín Baró vincula el tema de la violencia con una de sus categorías teóricas fundamentales, ya mencionadas: la ideología. Los actos violentos, así, no pueden entenderse psicológicamente ubicándose exclusivamente dentro de la piel de las personas, o en sus contextos físicos y relacionales inmediatos, sino que deben analizarse a la luz de los marcos ideológicos en juego en un contexto determinado, como expresión de intereses, objetivos y conflictos” (Baró, 1998, pág. 283-302)

1.2.2. INSEGURIDAD SOCIAL

El autor Armando Campos Santelices menciona con respecto a inseguridad social lo siguiente:

“La interactividad humana es radicalmente transformadora en contextos socio culturales complejos, nunca se configura como una predeterminación biológica absoluta y simple, cuando la ciencia psicológica se apartó del concepto de instinto, lo hizo ante la certeza de que, en el concurso de nuestra socialización modificamos nuestras necesidades básicas”. (Campos, SF, pág. 9-27)

“Varias razones más bien obvias lo demuestran: las prevalencias de modas en el vestir, las preferencias en lo que comemos o bebemos, las transformaciones

culturales experimentadas por las prácticas ligadas a la sexualidad. Todas ellas indican con nitidez que no vivimos de un modo puramente instintivos. No intentamos, así como así devorar a nuestra mascota, ni menos a nuestros vecinos cuando nos apremia el hambre” (Campos, SF, pág. 9-27)

Cuando se asevera que la gente no actuar con violencia para satisfacer necesidades “primaria”, Se está diciendo algo que entre principio es cierto. En general, por ejemplo, no se roba por hambre, pero el asunto no es tan sencillo, porque la pobreza no se disocia de otros problemas sociales que, si tienen relación con la violencia y, de todos modos, su no canalización violenta requiere ser explicada.

En el habla corriente, la noción de violencia se encuentra atrapada y achatada por imágenes físico agresivas: confrontaciones bélicas, golpes, disparos, explosiones, insultos. El salto cualitativo a otro plano de significado, en el cual el concepto se llene de contenido al incluir todo proceso estructuralmente determinado o acción intencional que afecte negativamente la integridad humana, se convierte en consecuencia en una tarea muy difícil.

Probablemente cualquier persona estará dispuesta admitir que “Toda forma de violencia afecta en forma negativa a los derechos humanos los cuales son de primera y segunda generación, pero hay algo más sobre una conciencia lúcida sobre alguna de las peores formas de violencia, precisamente cuando ésta se realiza donde no hay una legalidad en efectivo que las identifique y contiene como es el caso de las torturas, las desapariciones detenidos y las ejecuciones perpetradas desde aparatos estatales” (Campos, SF, pág. 9-27)

“La violencia de género es aquella que, movilizada, Inspirada o que se pretende justificar a partir de elementos socios políticos y culturales que objetivizan y

reproduce inequidad entre géneros: representaciones sociales, costumbres, valores, normas y leyes, modos de organización de trabajo, etc.” (Campos, SF, pág. 9-27)

“La violencia de género afecta a hombres y mujeres, de igual manera en la medida que la inequidad se incline más en prejuicios de las mujeres, será necesario enfrentar y modificar prioritariamente las formas de violencia que afecten en particular, predominantemente pero esto no significa tener que retroceder a un sesgo sexista, En cuyo marco las relaciones entre lo masculino y lo femenino se caen en pedazos ninguna clase de violencia se refleja cabalmente en la inmediatez de diversos actos por graves e impactantes que esto sean tampoco la violencia de géneros.” (Campos, SF, pág. 9-27)

2.2.3. SOBRE LA AGRESIÓN: EL PRETENDIDO MAL (KONRAD LORENZ)

“Sin duda uno de los instintos presente tanto en las especies animales como en el hombre es el instinto de la agresión con una penetración que solo puede dar la propia observación personal, Konrad Lorenz nos expone los furiosos combates territoriales de los peces de vivos colores que habitan los arrecifes de coral, la interesante vida conyugal y social del nicticorax, que no conoce individualmente a ninguno de sus congéneres y aún menos tiene con ellos lazos de amistad personal; el temible (clan) de las ratas que para miembros de otras tribus se convierte en un enemigo sediento de sangre” (Lorenz, SF, Pág. 336).

Sobre la agresión expone principalmente comportamiento de aquellos seres en que el vínculo del amor y la amistad personales se opone al instinto de agresión y facilita pacífica cooperación de varios individuos. En la vida social de los gansos silvestres que hace muchos años son objeto de su más intensa investigación, ilustra sorprendentes analogías entre animales y personas y demuestra de modo

convinciente que ese vínculo, el más hermosos y fuerte de todos, no apareció en el mundo con el hombre” (Lorenz, SF, Pág. 336).

El autor resalta el término de instinto de la agresión en la cual ejemplifica sucesos determinados de especies animales realizando una adaptación con el comportamiento del ser humano con teoría comparativa del comportamiento y es realmente ese instinto de agresión que perdura en la sociedad salvadoreña donde existen luchas de clases que conllevaron a genocidios, golpes de estado, guerra civil, históricamente existe una cultura de violencia que conlleva a la agresión de una sociedad entre sí, desarrollando así una inmigración en los años 80 y 90 principalmente hacia los Estados Unidos de América por la guerra civil para posteriormente este país realiza una deportación masiva hacia El Salvador desencadenando la formación de grupos pandilleriles como la 18 y MS.

Los cuales se entrañan en la estructura social hasta llegar a los centros educativos a reproducir estos actos de violencia y generar ese instinto de agresión que menciona el autor se adapta perfectamente a la temática de inseguridad social entre estudiantes con un mismo fin de lograr titularse de bachilleres y luego continuar estudios superiores o insertarse al campo laboral pero aun así optan por la conflictividad y denominarse o dividirse entre institutos nacionales y técnicos en permanente rivalidad entre ellos agregando la delincuencia común que una principal causa de esta son la falta de oportunidades laborales e inversión en educación y salud por parte del estado salvadoreño comparando esta situación con el ejemplo del autor “familia grande de las ratas cuyos miembros no se reconocen personalmente sino por el olor tribal ,que se comportan admirablemente eSn lo social entre ellos , pero que atacan con tremendo odio partidista a cualquier miembro de la especie que pertenezca a otra tribu” (Konrad, 1971, pág. 7)

Este fenómeno se aplica a la población o sociedad salvadoreña que se identifican con diferentes reglas o normas de un territorio específico o centros educativos y mediante a esto se crea un ambiente de inseguridad social afectando la cotidianidad de las personas en sus diferentes actividades académicas, laborales y culturales.

1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA EN EL CONTEXTO DE LA INSEGURIDAD SOCIAL DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ Y SU IMPACTO EN EL ESTUDIANTADO

Se seleccionan las instituciones como Policía Nacional Civil, Ministerio de Justicia y Seguridad, Ministerio de Educación (MINED) y Ministerio de Salud (MINSAL), por la alta relación que tienen con respecto a la temática de investigación ya que son las instituciones que están altamente relacionadas entre sí con la población a investigar.

TABLA N° 1

INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN PARA LA SEGURIDAD DE LOS MIEMBROS DE LA POBLACIÓN INMERSOS EN EL PROBLEMA DE INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ.

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p>Policía Nacional Civil (PNC) Es quien debe responder al cumplimiento de las normas que conlleva la sociedad para garantizar la seguridad de la población apegada a derechos humanos.</p>	<p>Misión Formar integralmente y con excelencia académica a policía capaces de garantizar la seguridad de la población, con respecto a los derechos humanos.</p> <p>Visión Ser una institución de alto prestigio nacional e internacional, reconocida por sus aportes en la investigación científica y por su excelencia de sus graduadas y graduados como policías que gozan de la confianza de la población.</p>	<p>Objetivos Proteger y garantizar el libre ejercicio de los derechos y las libertades de las personas Prevenir y combatir toda clase de delito Mantener la paz interna y la tranquilidad, el orden y la seguridad pública, tanto en el ámbito urbano como rural, con estricto apego a los derechos humanos.</p>	<p>Programas Educación vial. Programa de educación preventiva entre el abuso de drogas. DARE (educación, resistencia contra el uso y el abuso de droga, la violencia). Policía comunitaria.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad Social Enfrentadas por los y las Estudiantes de Bachillerato Opción Técnico en Salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, Municipio de San Salvador 2019

TABLA N° 2

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p>MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD</p> <p>Es la entidad encargada de promover la armonía social en el país, quien debe conservar la paz, por lo que se considera importante la vinculación de esta respecto a si están desarrollando políticas públicas que respondan a la necesidad de la población. Ya que deben garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertad de las personas.</p>	<p>Misión</p> <p>Aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia a través de sus componentes: control y represión del delito, prevención social de la violencia, ejecución de medidas penitenciarias, rehabilitación y reinserción social, atención a las víctimas y reforma legal e institucional.</p> <p>Visión</p> <p>Contribuir en la construcción de un país justo y seguro donde se respeten los derechos y libertades de las personas, donde la vida familiar y comunitaria pueda desarrollar se despojada del miedo y donde exista un clima favorable para la inversión, las oportunidades de empleo y el progreso familiar en el marco de un Estado constitucional y democrático de derecho.</p>	<p>Objetivos</p> <p>Ejecución de las medidas y penas, rehabilitación y reinserción social</p> <p>Atención a las víctimas Reforma institucional y legal</p> <p>Buen uso y manejo de los recursos</p> <p>Desarrollo y profesionalización del recurso humano</p> <p>Eficiente gestión en la adquisición de bienes y servicios</p> <p>Comunicación efectiva y coordinación institucional</p> <p>Desarrollo tecnológico</p>	<p>Programas</p> <p>Plan</p> <p>Plan El Salvador Seguro</p> <p>Policía Comunitaria</p> <p>Programas.</p> <p>General de Formación en Prevención Social dela Violencia y Cultura de Paz, Mejoramiento de la Seguridad Publica</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad Social Enfrentadas los y las Estudiantes de Bachillerato Opción Técnico en Salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, Municipio de San Salvador 2019

TABLA N° 3

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS LEYES
<p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED)</p> <p>Es importante tener en cuenta que esta institución debe apoyar a los estudiantes mediante la implementación de programas de intervención y manejo de la violencia estudiantil que se puede dar en un contexto interno o externo a la institución de estudio de las juventudes salvadoreñas y deben resguardar la seguridad de los centros educativos.</p>	<p>Misión</p> <p>Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y hacer de la educación, concentrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, Económicas, políticas y ambientales.</p> <p>Visión</p> <p>Contribuir por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura a formar personas conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país. Con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para su plena realización en lo social, cultural, político y económico.</p>	<p>Objetivo</p> <p>Incentivar a los estudiantes de educación básica a continuar con estudios de bachillerato a través de un servicio de orientación vocacional y profesional</p> <p>desarrollado en los centros educativos seleccionados a nivel nacional, que ayude a los jóvenes a identificar sus intereses, perspectivas y capacidades, para la Educación Técnica y Tecnológica y Articularlos con el mundo productivo</p>	<p>Programas</p> <p>Sigamos Estudiando. Dignificación del Magisterio Nacional, Alimentación y Salud Escolar, Dotación de Paquetes Escolares, Educación de Jóvenes y Adultos, Educación Inclusiva. Desarrollo de un Currículo Pertinente y la Generación de Aprendizajes Significativos, alfabetización y Educación Básica para la población Joven y Adulta.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad Social Enfrentadas por los y las Estudiantes de Bachillerato Opción Técnico en Salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, Municipio de San Salvador 2019

TABLA N° 4

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES
<p>MINISTERIO DE SALUD (MINSAL)</p> <p>Es el entorno en el que se desempeñan la población investigada en el contexto externo de la institución y es la instancia del estado rectora en materia de salud.</p>	<p>Misión</p> <p>Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.</p> <p>Visión</p> <p>Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Garantizar el derecho a la salud de todas las personas mediante un Sistema Nacional de Salud integrado, sólido, que fortalezca sostenidamente lo público y regule efectivamente lo privado, búsqueda constante de la equidad y de un ambiente sano y seguro, a través de la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación.</p>	<p>Programas de atención a la persona:</p> <p>Atención a la niñez</p> <p>Atención a los adolescentes</p> <p>Atención a la mujer</p> <p>Atención al adulto Masculino</p> <p>Atención al adulto mayor</p> <p>Programa Nacional de tuberculosis y enfermedades respiratorias</p> <p>Proyecto. Protege tu comunidad has tu parte.</p> <p>Proyecto de Reforma de la Ley de Propiedad Intelectual.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad Social Enfrentadas por los y las Estudiantes de Bachillerato Opción TécnicoF en Salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, Municipio de San Salvador 2019

1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

El equipo de investigación realizó varias jornadas de análisis y discusión para la selección de categorías con el afán de enriquecer y profundizar en los hallazgos de la investigación, para determinar el nivel de impacto que genera cada uno de los conceptos, en relación a las definiciones teóricas, los hallazgos de la investigación descubren los significados más importantes de las relaciones cotidianas de los estudiantes en cada situación y contexto a los que asisten, consecuentemente integrando cada uno de esos aspectos, se hace la identificación sobre quiénes han ocasionado la violencia, a continuación se presenta la tabla con las categorías fundamentales utilizadas en la investigación:

**TABLA N° 5
CONSTRUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORÍA Y SUB CATEGORÍA SOBRE LA INSEGURIDAD**

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
INSEGURIDAD SOCIAL	<p>“... ¿¿Puede existir, Pero?? ¿¿Hoy en día existe un plan de seguridad implementado por el gobierno, pero?? Falta que ver si funciona... porque el gobierno como no va estar toda la vida; solo por un tiempo, y cada gobierno.... implementan planes de seguridad diferentes; que muchas veces no han funcionado, en parte el plan está bien ;pero... demasiadas medidas estrictas, hay muchas personas pagaran justos y pecadores...”</p>	<p>Es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje entre otros, llamadas conductas desviadas y por las cuales la ciudadanía da respuestas activas o positivas, la inseguridad también se hace visible en los desastres que se convierten en amenaza pues dejan daños considerables. (Rosales, 2004)</p>	<p>Los estudiantes consideran que la inseguridad social, va encaminada a la puesta en marcha de las diferentes acciones que está llevando a cabo el presidente de la república de El Salvador.</p> <p>Sin embargo, podemos entender que lo que conlleva la inseguridad social son los diferentes tipos de violencia de los que se ha venido hablando a lo largo de la investigación los cuales pueden ser la violencia física, psicológica entre otras.</p>
VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA	<p>“...si he vivido eso, hace tres días me robaron mi celular y me empujaron, me dieron una pechada, me amenazaron que si no llevaba celular me iban a matar, todo fue horrible, pero les di mi celular, todo lo vi bien planeado me hicieron muchas preguntas hasta me intimidaron diciéndome que eran pandilleros y me enseñaron un arma blanca, ya sabían que yo aquí estudiaba...”</p>	<p>Es todo acto de aplicación de fuerza excesiva que implica sacar a algo o alguien de su situación natural (Baró, 1998, pág. 283-302)</p>	<p>La población estudiantil establece que es un acto ocasionado por una persona a otra concretizado en una agresión física, psicológica, emocional, económica, simbólica, etc.</p> <p>Muchos de los estudiantes han vivido este tipo de violencia ocasionalmente en el transporte público dentro de la institución por parte de sus compañeros.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad Social Enfrentadas por los y las Estudiantes de Bachillerato Opción Técnico F en Salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, Municipio de San Salvador 2019

**TABLA N° 6
CONSTRUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORÍA Y SUB CATEGORÍA SOBRE EDUCACIÓN**

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
EDUCACIÓN	<p>“... pues al instituto lo califico con un nueve, la educación es muy buena y me agrada el hecho que desde primer año ya nos mandan a prácticas para ir viendo ya la realidad de lo que nosotros estamos estudiando...”</p> <p>“...No hay que juzgar el libro por su portada sino por su contenido” ¡en si la calidad de educación que recibimos acá es bastante buena por cierto hay biblioteca eso nos ayuda a obtener mayor información y materiales didácticos y pupitres...”</p> <p>“...Es muy buena la educación... considero que es una de las instituciones de bachillerato mejores de San Salvador...”</p>	<p>Se denomina educación a la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos en un grupo humano determinado, por parte de otras personas más versadas en el asunto enseñando y empleando diversas técnicas de la pedagogía: la narración, el debate, la memorización o la investigación.</p> <p>(https://concepto.de/educacion-4/)</p>	<p>Los estudiantes dieron a conocer que la educación que reciben es muy buena, el papel que desempeña cada uno de los maestros es de acorde al sistema educativo.</p> <p>Además de calificarla como muy buena la institución, tiene muchas medidas de seguridad dentro de la institución, los estudiantes se sienten seguros en el ámbito interno ya que conocen las medidas que tiene la institución para resguardarlos.</p>
FAMILIA	<p>“...Si porque el ambiente familiar es donde nos desarrollamos y educamos como persona y estamos expuesto a varios estímulos, consecuencias. Por lo tanto la influencia familiar influye de manera directa en nuestra personalidad. Y es por eso que nos puede afectar los problemas en el ambiente familiar al rendimiento académico, yo nunca he pasado por algo así pero tengo compañeros que si han pasado por eso y les ha afectado...”</p>	<p>Un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por Matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad (Mayerli Lacuta 2017)</p>	<p>La mayoría de estudiantes provienen de familia con hogares desintegrados y han manifestado tener poca comunicación con sus familias, siendo esto un factor que desencadena muchas veces el ajo rendimiento escolar en los estudiantes.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad Social Enfrentadas por los y las Estudiantes de Bachillerato Opción TécnicoF en Salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, Municipio de San Salvador 2019

TABLA N° 7

CONSTRUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORÍA Y SUB CATEGORÍA SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
POLÍTICAS PÚBLICAS	<p>“...Es como una propaganda.... ¿¿¿Comienzan a decir??? Que van a prometer planes de seguridad y a la hora de las horas cuestan que se cumpla... y muchas veces ni se observa una buena seguridad solo son unos días y después eso queda en vano...”</p> <p>“...No...??? Solo ese plan de la PNC.... De otros no sé, ¿la verdad que desconozco? ...”</p>	<p>Son acciones de gobierno con objetivos de interés públicos que surgen de decisiones sustentadas en un proceso de diagnóstico y análisis de factibilidad, para la atención afectiva de problemas públicos y específicos, en donde participa la ciudadanía en la definición de problemas y soluciones. (Corzo, 2014)</p>	<p>Las y los estudiantes desconocían una política de seguridad específica, pero mediante los medios de comunicación. Que frecuentan diariamente en su vida cotidiana como por ejemplo: Facebook que es un medio por cual, el actual presidente expresa sus mandatos o acciones en seguridad debido a eso las respuestas en su mayoría fue el plan territorial aplicado en materia de seguridad.</p>
POLÍTICA DE SEGURIDAD	<p>“...La PNC y la vigilancia que está dentro de la institución por parte de vigilantes que forman parte de empleados de aquí del instituto. Yo creo que bastaría con que la PNC venga más frecuentemente a nuestra institución...”</p>	<p>Las políticas de seguridad son un conjunto de reglas, normas y protocolos de actuación que se encargan de velar por la seguridad de un espacio determinado (Caurin, 2018)</p>	<p>Que los estudiantes solicitan la presencia de la PNC, en el contexto del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, lo cual a ellos les generaría un espacio de tranquilidad en la institución.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la Inseguridad Social Enfrentadas por los y las Estudiantes de Bachillerato Opción TécnicoF en Salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, Municipio de San Salvador 2019



FUENTE: fotografía tomada por Equipo Investigador, Técnica de Grupo Focal, con Estudiantes del Bachillerato Opción Técnico en Salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando su Proceso de Grado. Fecha: 12 de Julio 2019

CAPÍTULO N° 2

VIVENCIAS Y RELATOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD

- 2.1. ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN: POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE INSEGURIDAD

CAPÍTULO Nº 2

EXPERIENCIAS Y RELATOS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD

En este segundo capítulo presentamos el escenario el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, específicamente bachillerato opción técnico en salud, para la comprensión y análisis de la problemática población estudiantil víctimas de inseguridad.

También se incorporan cada una de las narraciones u opiniones extraídas de las entrevistas realizadas a los diez informantes claves, tomando en consideración las categorías y sus respectivas dimensiones para interpretación del objeto de estudio de la investigación inductiva con enfoque y análisis cualitativo. Además, se realizan los análisis comparativos en cuanto a las similitudes y diferencias, presentes en los datos e informaciones facilitadas por los actores y sujetos sociales claves para la comprensión de la problemática, con base a las categorías seleccionadas como elementos fundamentales para el estudio.

2.1. ESCENARIOS DE LA INVESTIGACIÓN: POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD

2.1.1. Lugar y Localización del Escenario

La investigación es llevada a cabo en el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, en la 20 Avenida Norte y 29 Calle Oriente, municipio de San Salvador, El Salvador, en cuanto a la población estudiantil hay un total 1,440 estudiantes a nivel institucional de las carreras que ofrece la institución: el bachillerato general, técnico comercial, opción hostelería y turismo estos, y la

población meta de 358 estudiantes pertenecen a la opción de técnico en salud y de los cuales se trabajara con 10 informantes claves.

2.1.2. Los Actores Sociales y sus Relaciones

Los y las estudiantes en prácticas en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez se encuentran inmersos dentro de la inseguridad social que se vive en El Salvador, desde el primer año de bachillerato reciben un proceso de inducción, en la especialidad por parte de la enfermera encargada de practica en salud, que labora dentro de la institución educativa, respecto a la forma de interactuar en un campo profesional hospitalario, con los y las pacientes y demás profesionales en salud, igualmente los diferentes aprendizajes de actividades a realizar como: vendaje, inyección, rasurar, curación, siendo estos los procedimientos básicos que deben desarrollar para pacientes, para luego enviarlos a los diferentes hospitales y clínica del sistema de salud para que logren desenvolverse en su formación académica como lo es el bachillerato técnico opción salud. Detallando que en sus materias cursan específicamente dos de ellas, que son práctica profesional y tecnología que tienen que ver la primera con el desarrollo de la enfermería, la segunda el trabajo y progreso de todas sus actividades dentro de los nosocomios con los y las pacientes, luego la materia de tecnología donde los y las estudiantes adquieren conocimientos, de los diferentes padecimientos, enfermedades, o lesiones de forma teórica para así poder desempeñarse de la mejor manera a la hora de estar realizando sus prácticas en salud en los hospitales y clínica desde primer año, y así seguir desarrollando su proceso de formación hasta el tercer año. En la malla curricular específica que solo los terceros años son los que tienen que asistir a prácticas profesionales por el ministerio de educación, que le impone al instituto ciertos lineamientos del perfil de estudiante del bachillerato técnico en salud en los hospitales, pero el ministerio de educación no brinda un formato para desarrollarlo por ese motivo este proceso se realiza de forma interna entre los docentes coordinadores enviándolos desde

primer año para aportar a su adaptación y desempeño en los siguientes años entregándoles una hoja de evaluación en cada año por parte de el /la referente institucional de las prácticas en salud, entregando esta al docente del año respectivo primero, segundo y terceros año de salud para agregarlo a alguna nota de las materias básicas, si los estudiantes la necesitaran, además de optar por un beneficio igualmente de calificación en la materia de tecnología que es la impartida para que ellos puedan tener el conocimiento teórico-práctico del área de salud. En este contexto específicamente en el departamento de San Salvador, porque se viene repitiendo un círculo vicioso de violencia histórica en el país, desde años remotos se han sufrido golpes de estado, masacres indígenas, guerra civil, fenómenos de las pandillas y posteriormente generando violencia estudiantil entre los institutos públicos, integrados en su mayoría por jóvenes de bajos recursos y pertenecientes a estratos de pobreza dentro de la sociedad salvadoreña en la cual se clasifican según la especialidad en técnicos y nacionales grupos que están en constante confrontación miento en el centro de San Salvador.

Esto marca un antes y un después a la problemática actual que viven los y las estudiantes del bachillerato técnico en salud, que al desplazarse a sus lugares de prácticas son estigmatizados como nacionales, por parte de miembros del Instituto Nacional Técnico Industrial (INTI). Además de sufrir diversos episodios de violencia por parte de los grupos disociales(estructuras criminales y pandillas) quienes arremeten contra los estudiantes desde palabras denigrantes o incluso llegar a golpes o son lastimados por objetos corto punzantes o armas blanca, también son víctimas de la delincuencia común que aborda las diferentes unidades de transporte público como lo son las Rutas: 38c, 45ab, 4t, 4, 3, que son estas las que ellos principalmente utilizan para movilizarse a sus lugares de prácticas, ya sea que ellos hagan escala en el instituto para reunirse con los demás compañeros o para viajar por cuenta propia.

Además, no estar exentos a intentos de secuestro que han vivido alguno de ellos y/o asesinato, situaciones que se describen más adelante en el documento.

En los siguientes apartados se mencionan las diferentes instituciones a las cuales asisten los estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez del bachillerato Técnico en Salud a sus prácticas profesionales y hospitalarias.

2.1.2.1. Instituciones

Los espacios en los que los y las estudiante del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, se desarrollan en cuatro centros de salud los cuales son Hospital Bloom, Unidad Médica Atlacàtl, Hospital General del Seguro Social, Hospital 1º de Mayo, lugares que toman en cuenta la institución educativa, debido a un convenio que tienen firmado con el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), y el Hospital Benjamín Bloom, buscando de esta manera lugares céntricos a los cuales los estudiantes puedan trasladarse de manera segura, los demás centros de salud se encuentran en una zona céntrica y accesible que disminuye la inseguridad social y hechos de violencia.

Principalmente se envían de primero a los estudiantes de tercer año debido a que ellos realizan su proceso de tesis y tienen que salir antes del mes de octubre asistiendo estos durante los primeros meses del año al Hospital General del seguro social y el Primero de Mayo.

Luego los/as estudiantes de primer año de bachillerato en salud en específico los varones son enviados la Unidad Médica Atlacàtl y las señoritas al Hospital Benjamín Bloom, por considerarse que los hombres, son quienes están más expuestos a riesgos sobre su integridad física y psicológica, por la inseguridad que se vive actualmente en el país.

Los y las estudiantes de segundo año asisten al Hospital General del Seguro Social, quienes son asignado de manera rotativa en diferentes espacios dentro de este centro de salud, quienes asisten por un periodo de un mes a esta instancia.

2.1.2.2. Hospital General ISSS

Este hospital de tercer nivel está ubicado en Alameda Juan Pablo II y 39 avenida norte, condominio El Salvador, San Salvador, donde los y las estudiantes del Instituto General Francisco Menéndez del bachillerato técnico en salud, realizan sus prácticas hospitalarias y profesionales, en el cual brindan los servicios a diferente población desde la niñez y adolescencia, adulto mayor, las actividades a realizar son las siguientes: como bañar pacientes, esta lo conocen a procedimiento medico como: exámenes, de rayos X, estar pendiente de todos los pacientes, ayudar hacer materiales como torundas y ayudar a ordenar la sala del paciente. En el área de emergencia es todo diferente ahí se levantan pacientes, se bañan, se les cubre el catéter para protección del agua, se les ayuda a que puedan comer, se les cambia la cama.

2.1.2.3. Hospital 1º de Mayo

Este hospital de tercer nivel está ubicado en C. Arce y 23 Av. Sur #1303. San Salvador, en donde se atiende a una población específica femenina especialmente en ginecología y obstetricia a excepción de la especialidad de maxilofacial que se atiende a pacientes masculinos, los y las estudiantes del Instituto General Francisco Menéndez del bachillerato técnico en salud realizan sus prácticas en salud, en el cual brindan sus servicios a esta población, especificándolos de la siguiente manera: en laboratorio, realizan los papeles de cada paciente, realizar exámenes, ordenar cada uno de los resultados de los pacientes, En el área quirúrgica, ahí lo que hacen es esterilizar los materiales que se van a ocupar para los pacientes, como lo es el algodón, las gasas, las batas

que usas los doctores para ginecología entre otros. En emergencia desarrollan actividades tales como: bañar los pacientes, cambiarlos, cambio de ropa de cama, llevarlos al baño, ayudar a curar a los pacientes junto con la enfermera del área.

2.1.2.4. Unidad Médica Atlacatl

Esta unidad médica de segundo nivel está ubicada 29 C. Ote. Y Diagonal Cipatly, San Salvador, es el lugar de práctica más cercano para los y las estudiantes del Instituto General Francisco Menéndez del bachillerato técnico en salud, pero no, deja de significar un riesgo para ellos igualmente en este lugar realizan diferentes actividades asignadas por la jefa del área de enfermería y se adhieren a los diferentes áreas y servicios que la unidad médica brinda, como se detallan a continuación:

En el área de clínica externa, realizan llenado de recetas, entregar recetas a pacientes, ir a traer expedientes a archivo, ver si al expediente le hacía falta alguna hoja, llenar el expediente con los datos completos de los pacientes, pesar y tallar a los pacientes, poner termómetros. En emergencia hacer torundas, llenar expedientes, llevar exámenes a laboratorio, bañar pacientes, darle de comer a los pacientes, llevarlos al baño, ordenar camas, limpiar camas, cambiar ropa de cama

2.1.2.5. Hospital de niños Benjamín Bloom

Este hospital se encuentra ubicado en el Final 25 Avenida Norte y 27 Calle Poniente San Salvador. El Salvador tiene una diversidad de servicios de salud específicamente para la niñez en cual los y las estudiantes del Instituto General Francisco Menéndez del bachillerato técnico opción salud realizan sus prácticas desempeñándose en las diferentes áreas con una orientadora como jefa de la unidad de enfermería se adhieren a estas y a los diferentes programas, Atención

a la niñez, Atención a los adolescentes, Atención a la mujer Atención al adulto Masculino, Atención al adulto mayor estos son los programas en los cuales las y los estudiantes del bachillerato técnico en salud del Instituto General Francisco Menéndez. Desempeñan diferentes actividades como: Se realiza llenado de expediente y la hoja de consulta de cada paciente, le ayudar a la enfermera a buscar la fecha que le tocaba la consulta, preparar material que ocupan los doctores, bañar pacientes, cambiar camas, llevarlos al baño cuando es necesario, taparle el catéter a la paciente para que no se le entre agua, bañarlos, llenado de recetas, a veces llevar alguna receta a recursos humanos, cambio de vendaje, traslados de paciente, , inyectarlos y diferentes atenciones, para el beneficio de la población.

Dentro de estos hospitales y unidades médicas a disposición de una enfermera referente que brinda una inducción previa a los y las estudiantes de los diferentes años de bachillerato en salud para que logren brindar un servicio eficiente a los y las pacientes que acuden a prestar los diferentes servicios que brindan los nosocomios.

2.2. NARRACIONES DE CASOS

En el periodo del 10 al 19 de julio del presente año, Se realizó entrevistas en profundidad a estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, en donde se abordaron aspectos de inseguridad social, violencia psicológica y física, educación, familia, políticas públicas y política de seguridad.

En este apartado se profundizará en el estudio y análisis de las narraciones de los 10 informantes claves, se retomarán los casos para dar a conocer la situación que vive la población estudiantil víctimas de inseguridad, su conocimiento

respecto a la inseguridad, que se ve reflejada dentro del instituto Nacional General Francisco Menéndez.

Estos casos fueron seleccionados mediante las experiencias vividas de cada uno de las y los estudiantes sobre aspectos de inseguridad social, en el criterio de selección se tomó a bien la opinión del coordinador, quien fue clave en este proceso ya que mediante la presentación del tema a investigar manifestó tener conocimiento de los estudiantes que habían vivido algún episodio o hecho de inseguridad en el proceso de sus prácticas profesionales o hospitalarias pero también dentro o fuera de la institución en el trayecto que atraviezan para llegar a esos lugares.

Teniendo así el contacto con el coordinador, fue como se realizó la selección de los diez informantes claves de manera aleatoria ya que pertenecían a secciones y años diferentes, pero con la característica principal que buscaba el tema de investigación el cual solicitaba que fueran del bachillerato técnico en salud.

Se presenta a continuación las narraciones de los diez casos, sus respectivas viñetas, asignadas a partir de lo expresado por la población estudiantil. Donde se utilizarán nombres como seudónimos de los informantes para fines de investigación.

CASO N° 1

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE
“como estudiantes del INFRAMEN corremos riesgo”

Nombre: Carlos Hernández (estudiante, 2019)

Edad: 19 años

Sexo: Masculino

Sección: 2° año sección 4, Bachillerato opción técnico en salud

Estado familiar: Soltero

Ocupación: Estudiante

Grupo familiar: 3 personas, Mamá, hermana, estudiante

Lugar de práctica: Hospital General de ISSS

FAMILIA

Carlos es un estudiante que procede de una familia desintegrada de 3 miembros, no indica las causas de su rompimiento, pero identifica factores importantes para fortalecer su grupo familiar, uno tiene que ver con la comunicación. Esta debe ser fomentada entre sus miembros, puesto que, si esta falla puede llegar a un patrón de aislamiento y afectar la autoestima del grupo social, identifica que la problemática económica, también como el otro factor prioritario que debe de tomarse en cuenta, cuando se organizan los grupos familiares, del cual el manejo de este recurso, puede ayudar a la organización efectiva o afectar las necesidades de las personas. Con estos elementos, que aporta, el informante clave consideramos, que al interior de su grupo familiar los vive a diario, como un desafío, que debe de superar, ya que de no hacerlo, podrían encontrar riesgos en el desarrollo humano de la familia, además al momento de la entrevista se muestra pasivo, responde con claridad y coherencia aunque, no indica donde trabaja su mamá, lo ha de sentir muy cercano, puesto que ella, está a cargo de estas responsabilidades, como las de sus hijos, a los cuales debe de satisfacer las necesidades, esto lo comenta de la siguiente manera:

“...Digamos que??? Por la falta de comunicación que existe, muchas veces... los padres de familia no les toman importancia a los hijos, ¡no nos escuchan ¡también... problemas económicos que hay dentro de las familias...”

EDUCACIÓN

Como hemos indicado se encuentra en el segundo año de formación del bachillerato en salud, cuyo programa ya lo hemos detallado. Identifica como apoyo a sus estudios, las medidas que implementa la institución, ya que sus vigilantes(personal contratado por la institución para resguardar la inseguridad) revisan diariamente mochilas e indumentaria de cada estudiante a la entrada de la institución , a fin de que ninguno de ellos se encuentren armados o con objetos prohibidos, con el fin de prevenir , que estos sean usados en contra de otros estudiantes , con los cuales comparte la formación o personal de la institución , o para defenderse en la calle, ya que atraviesan lugares, que han identificado como riesgo. Medidas que considera oportuna, donde deben de encontrarse otros medios que ayuden a no fomentar violencia, método practico que proporciona señales importantes a las nuevas generaciones, y lo comenta de la siguiente manera:

“...Como las portaciones de armas, drogas, objetos prohibidos, siempre nos revisan las mochilas a la entrada... todo esto es dirigido por los vigilantes que están en la entrada del portón de la institución ¡...”

INSEGURIDAD SOCIAL

Los estudiantes actuales, aún mantienen identificados como enemigos a otros estudiantes de otras instituciones educativas, como lo son, los que asisten al Instituto Nacional Técnico Industrial (INTI), que durante los años finales del siglo pasado, encontraron rivalidad muy fuerte y se agredían sin una justificación razonable, y según este informante clave no han sido superada, por lo que siempre tienen que tomar sus propias medidas, ya sean que se dirigen a sus casas a su institución educativa donde están matriculados, o lo tengan que hacer

cuando se dirigen a sus centros de prácticas, ya que para ingresar a estos centros deben identificarse con carne y con su uniforme distintivo de la institución. Por lo que las medidas, aumentan tanto al interior de la institución, como fuera de esta. Otro factor importante a tomar en cuenta, es que los centros de práctica de salud, están bastante alejados de sus hogares y de la institución, y como lo tienen que hacer varios días a la semana, atravesando comunidades de riesgos, en el caso particular sobre la 25 avenida norte, cerca de la tutunichapa N°. 1, en donde ya ha enfrentado amenazas, como robos y solicitudes de dinero, por parte de grupos de personas que permanecen deambulando.

“...De mi parte.... creo que, sí, porque cerca estaba en INTI, y nosotros como estudiantes del Inframen corremos riesgos, ellos son como nuestros enemigos y ese es un riesgo para nosotros. Además, un asalto o robo cuando nos dirigíamos a la práctica o cuando ya regresábamos a nuestros hogares...”

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

Este informante clave, detalla elementos extremos a la situación narrada en párrafos anteriores, ya que una de las compañeras con la que asistía a la formación de las prácticas de salud, de esta presión social y psicológica que recibía diariamente, la llevó a atender con su vida, no recibió ninguna atención específica, a pesar de estar estudiando el campo de la salud, convirtiéndolo en un factor de riesgo al asistir a este tipo de institución, lo cual podría evitarse con otras medidas y atención de los supervisores de la práctica, su señalamiento fue el siguiente.

“...Si, una ex compañera, la amenazaron y ella se clavó tanto que lloraba y lloraba, no lo pudo superar, que llegó al punto de suicidarse...”

También se entiende, que la salud mental puede ser afectada por los principales medios de comunicación del país, por una agenda de contenido, que se

encuentra contaminada con escenas de violencia, por lo que considera que debe de ser revisada, para que no sea extensiva a la población en general, lo que comento de la siguiente manera

“...Tal vez, si...el ver películas de violencia, ¿¿¿porque...?? Hay otros jóvenes que muchas veces se intimidan y... eso les afecta mucho, crease o no...muchas veces ¡hasta violentos son... hasta comenten acciones que cualquiera puede pensar mal...”

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

El informante clave, aunque no define como debe de ser las políticas de seguridad, si tiene claro que se encuentra insatisfecho, con las medidas actuales(junio 2019 en adelante), ya que parece una promesa política, que han comenzado como los otros planes de seguridad y que percibe que dé no sostenerse en el tiempo estas medidas, nuevamente volverán a sentir el problema, porque no están acompañadas de otras acciones que conduzcan a responder las causas de donde nació este fenómeno y por supuesto, este seguirá su rumbo expresada en la violencia, sus comentarios vertidos son los siguientes:

“...Es como una propaganda.... ¿¿¿Comienzan a decir??? Que van a prometer planes de seguridad y a la hora de las horas cuestan que se cumpla... y muchas veces ni se observa una buena seguridad solo son unos días y después eso queda en vano...”

POLÍTICAS PÚBLICAS

Nuestro informante clave, ha observado desde que tiene conciencia, que se han implementado diferentes planes de seguridad en el país, y le han dejado duda, por los resultados obtenidos, que han mantenido los niveles de agresión en la población y muchos de ellos solo tienen un componente de represión. Al momento de hacer la presente investigación, ha vivenciado los últimos dos planes y no ha encontrado diferencia ya que las acciones del “plan control territorial” impulsado por el señor presidente Nayib Bukele, tiene muchas medidas estrictas, pareciéndose a los de otros planes, esto no le proporcionan seguridad

a su persona, y que de no tomarse en cuenta estas medidas, podría haber afectos secundarios que afecten a otras personas de la sociedad, que no tiene que ver con la problemática directamente, y aumentar los riesgos para la salud mental, por lo que sugiere estudiar bien estas medidas.

“...Puede existir.... ¿¿Pero??¿¿Hoy en día existe un plan de seguridad implementado por el gobierno, pero?? Falta que ver si funciona... porque el gobierno como no va estar toda la vida;; solo por un tiempo, y cada gobierno.... implementan planes de seguridad diferentes;; que muchas veces no han funcionado, en parte el plan está bien ;pero... demasiadas medidas estrictas, hay muchas personas pagaran justos y pecadores...”

CASO N° 2

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

“me amenazaron que, si le decía a alguien, me iba a pasar algo”

Nombre: Esmeralda (estudiante, 2019)

Edad: 17 años

Sexo: Femenino

Sección: 2° año sección 4, Bachillerato opción técnico en salud

Estado familiar: Soltera

Ocupación: Estudiante

Grupo familiar: 5 personas, Mamá, papá, hermana, hermano, estudiante

Lugar de práctica: Hospital de General del ISSS

FAMILIA

Esmeralda es una estudiante que procede de una familia nuclear, que está conformado por 5 personas, ella identifica que conlleva una buena relación con la familia, existe mucha comunicación con los padres, además se conoció sobre problemas económicos en su familia, estos problemas la han llevado a marcar

bajo rendimiento académico, indico que el papá es el único que trabaja y es el que lleva el sustento diario a la familia, la madre es ama de casa, no trabaja, ella se encarga de los oficios del hogar, la estudiante consideró que los problemas familiares, pueden influir en el desempeño de los estudios, así como lo mencionamos anteriormente. Con los elementos que la informante clave, plantea que está inconforme, de acuerdo a los problemas económicos del hogar, consideramos que en la familia hay una buena comunicación, pero lo que afecta los problemas económicos, el papá es el que trabaja y solo él es el que corre con todos los gastos de la familia, esto lo comenta de la siguiente manera:

“...Si, la verdad si porque, como uno pasa pensando en el problema o a veces uno está pendiente de los estudios es ahí cuando uno falla en los estudios y hasta nos desatendemos que llegamos a tener el bajo rendimiento académico, una vez tuve un bajón de notas, pero por problemas económicos en la familia, también uno por andar pensando cosas hasta se puede meter en otros problemas...”

EDUCACIÓN

Esmeralda, se encuentra en el segundo año de formación del bachillerato en salud, cuyo programa lo hemos detallado anteriormente, identifica que las medidas de seguridad implementadas dentro del centro educativo, muchas de ellas son importantes para todos los estudiantes, ella menciona que él no acatar las recomendaciones de la institución educativa pueden suceder problemas conflictivos y de violencia, tanto internamente como externa, puestos que deben de llegar de ropa particular, el día que corresponde educación física. El uniforme deportivo lo llevan en las mochilas y al estar dentro de la institución lo pueden usar, pero la estudiante indica que su uso de este uniforme, no es permitido a las afueras de la institución, por lo tanto, cuando regresan a sus hogares deben de ir con la ropa particular, además menciona que los docentes no desempeñan bien las clases de acorde al programa educativo, y eso que lo califica como muy bueno, por la educación que brindan de parte de los docentes

“...Del 1 al 10 un 8 porque algunos maestros, no siento que imparten bien las clases, el papel de ellos, no lo desempeñan bien...”

INSEGURIDAD SOCIAL

Según lo expresado por la estudiante durante la entrevista, identifica que al utilizar el transporte público específicamente en la ruta 3, cuando se trasladan para las instituciones de práctica o el traslado que realizan los estudiantes desde las instituciones de practica a la Institución Educativa, siempre están expuestos a asaltos, que se dan el transporte público, estos son causados por grupos delictivos o por personas indigentes, de las cuales la población estudiantil son frecuentemente víctimas de inseguridad que vive el país, consideramos que de los aportes brindados por la estudiante conocimos que muchos de los estudiantes e han sido víctimas frecuentes de la inseguridad que vive nuestro país.

“...No podemos usar el uniforme deportivo a las afueras de la institución, también la placa que llevamos en la camisa de uniforme solo dentro de la institución la podemos usar, porque si acatamos recomendación con estas medidas nos pueden suceder problemas de violencia, por otros institutos de rivalidad por la raza. Y todos corremos riesgo porque todos vivimos en diferentes zonas, donde hay personas de diferentes razas...”

“...Quizás del transporte sí, porque de la ruta 3 conozco que es famosa con respecto a asaltos, y yo del Bloom al inframen siempre tomaba esa ruta. Me daba mucho miedo porque varios compañeros pasaron por experiencias de asaltos...”

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

Según Identifica la informante clave ella ha sido agredida psicológica y físicamente por otros estudiantes, se detalló que en una ocasión los baños del bachillerato en salud se encontraban fuera de servicio, por la tanto se encontraban cerrados, entonces ella fue a los baños de los estudiantes de bachillerato en turismo, cuando se encontraba en los baños, fue agredida por otras estudiantes, que desconoció la identidad, pero por miedo a las amenazas

no le comento lo sucedido a las autoridades de la institución, además detallo que siempre los alumnos de primer año reciben violencia por parte de estudiantes de segundos y terceros años, en la que todos los estudiantes los primeros días del inicio de clases la enfrentan, o muchas veces dentro de la institución educativa son agredidas por otras estudiantes, este tipo de violencia se da por falta de personal de seguridad dentro de la institución, expreso:

“...Si, aquí adentro una vez, fui al baño pero a veces los baños de salud están cerrados fui a otros, y ahí habían unas vichas que me querían robar mi celular, y me toparon a la pared, me amenazaron que si decía algo, las iba a pagar, y yo andaba sola en el baño, no le comento eso a nadie por miedo...”

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

La estudiante del bachillerato, detalla que el personal de custodios de la institución educativa no cuenta con los recursos necesarios para brindar seguridad dentro de la institución educativa, ya que la cantidad de custodios con la que cuenta el instituto no es suficiente para la cantidad de la población que asiste. Realmente dentro de esta se necesitan de muchos recursos para el personal de custodios, en la entrada se cuenta solo con un vigilante para hacer todo el registro necesario para toda la población Educativa, es de mucha importancia que el equipo de custodios, sea extenso para la seguridad de toda la población estudiantil, y así pueda ser más rápida la entrada de todos los estudiantes, porque muchas veces tienen que esperar y hacer fila para poder entrar, además los vigilantes deben de conocer la población estudiantil mediante los carnet que cada uno de los estudiantes identifica en la entrada de la institución, porque en un descuido pueden llegar estudiantes de otras rivalidades como lo es el Instituto técnico Industrial, expresó:

“...los vigilantes solo están en la entrada del instituto. Por si viene alguien que no es de aquí, porque puede venir alguien del INTI y nosotros corremos riesgo, también por alguna arma que está prohibida traerla. Ellos solo brindan seguridad en lo interno en lo externo no...”

POLÍTICAS PÚBLICAS

La informante clave conoce del nuevo plan de seguridad implementado por el gobierno con la nueva administración del señor presidente Nayib Bukele, la estudiante manifestó conocer sobre el “plan territorial”, del cual considera que siempre tiene que haber mucha seguridad en nuestro país, pero que estas medidas a la población la ponen en riesgo, ella identifica que con el nuevo plan no se siente muy segura, por motivos, que la situación de violencia está afectando a policías y soldados que día a día se encuentran en enfrentamientos con grupos disociales y muchos de ellos han sido víctimas de la delincuencia que está pasando nuestro país, todo esto pone en riesgo a la población, en el comentario expreso lo siguiente:

“...Por ejemplo este que han puesto ahora, más policías y soldados, me siento un poco más segura pero no tanto, en mi colonia ahí están, los he visto cerca del parque de apopa consideraría que siempre este ese plan no solo por unos días...”

CASO N° 3

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

“al principio me enoje y después me causo miedo viajar en el transporte público”

Nombre: Mariana (estudiante, 2019)

Edad: 17 años

Sexo: Femenino

Sección: 2° año sección 1, Bachillerato opción técnico en salud

Estado familiar: Soltera

Ocupación: Estudiante

Grupo familiar: 4 personas, Mamá, papá, hermano, estudiante

Lugar de práctica: Hospital General del ISSS

FAMILIA

Mariana es estudiante que procede de una familia nuclear, conformada por 4 miembros, al momento de la entrevista muestra facilidad a las respuestas, identificando que fomenta buena relación con los padres y hermanos, solo que asegura que muchas veces es irregular. La madre trabaja con un horario de ocho de la mañana a cuatro de la tarde, el padre, trabaja en horario nocturno en una empaedora que corresponde a una empresa privada, por el horario del padre casi no logra verlo en la semana, identifica que cuando ella se traslada a la institución educativa no ve a su padre, porque a esa hora él no ha regresado del trabajo, y cuando él llega del trabajo ella se encuentra estudiando, ella asegura que al no existir comunicación familiar con el padre puede afectar de manera personal, pues en nuestro país muchas familias viven en medio de violencia, ya sea por falta de comunicación o porque muchos padres no le dedican tiempo a sus hijos, expresa lo siguiente :

“...Es buena solo que, a veces es irregular, quizás por el tiempo porque, por lo menos yo estudio todo el día mi papa trabaja de noche, cuando yo llego él no está, cuando él llega a la casa ya me he venido a estudiar al instituto, con mi mama la comunicación es excelente, mama siempre está en la casa pendiente de todo lo que nos falta, pero en muchos momentos de familia existe la comunicación...”

EDUCACIÓN

Para la estudiante existen medidas de seguridad dentro de la Institución Educativa, las cuales son de mucha importancia para evitar cualquier conflicto o

violencia, en la entrada de la institución se encuentran los vigilantes, quienes son los encargados de revisar diariamente a los y las estudiantes, con el fin de que ningún estudiante pueda ingresar objetos ilícitos a la institución educativa, expresó:

“...El uso de uniforme deportivo y placas fuera de la institución, es para no correr riesgo de ser víctimas de violencia por otros institutos. En la entrada nos tenemos que reportar con el carnet sino no podemos entrar, nos revisan nuestras mochilas que no traigamos ningún tipo de arma o cualquier objeto ilícito...”

INSEGURIDAD SOCIAL

La estudiante se observó pasiva al momento de la entrevista, respecto al fenómeno de inseguridad al exterior de la institución de práctica conoce que la zona es muy insegura, ya que cerca del hospital General del Seguro Social, mucho de sus compañeros vivieron episodios de violencia, detalla cada uno de los episodios que compañeros y compañeras han vivido, como por ejemplo, robos, asaltos, hechos de violencia e inseguridad que han sido enfrentados por personas drogadictas y delincuentes, aclara que ha conocido en las redes sociales que cerca del lugar de práctica se dan muchos robos, muchas veces las comunidades cercanas son de alto riesgo, es por ello que la estudiante asegura que esa zona es bastante insegura para las personas que atraviesan la comunidad tutunichapa, los comentarios fueron de la siguiente manera , :

“...Si la verdad que sí, hay cerca en esa avenida, está la tutunichapa, por ese lado es bien reconocido hasta famosa porque es bien inseguro, hay personas drogadictas, delincuentes y la verdad que es bien inseguro para todas las personas... ”

“...En las noticias si he escuchado que ahí hay asaltos y cerca es una zona donde viven pandilleros...”

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

Debido a la situación actual de nuestra sociedad y su experiencia propia, la estudiante manifiesto haber sido víctima de violencia psicológica, en el transporte público de la ruta 38, específicamente en el municipio de Apopa, cuando se dirigía desde el hogar hacia la institución educativa, a pesar de esta situación de violencia, no ha dejado de viajar en el transporte público, el cual podría evitarse con otras medidas, pero por la situación de trabajo que posee el padre en horario nocturno, no puede trasladarla a la institución educativa en su vehículo personal, todo esto le afectado de manera personal, comentando de forma espontánea que se siente insegura enfrentando día a día cualquier riesgo que pueda afectar con su vida, expreso lo siguiente :

“...una vez venia en el microbús de la 38 con una compañera y se subieron dos delincuentes al microbús, ellos se acercaron rápidamente donde nosotras y nos pidieron nuestra mochilas pero como el cobrador rápido reacciono no nos pudieron robar nuestras mochilas, entonces ellos nos pegaron una gran “pateada” y hasta nos amenazaron que nos iban a volver a ver que de la próxima no nos librábamos, desde ese día quede con miedo, me enoje porque ellos lo que hacen es quitarle las pertenencias a las personas a la fuerza...”

Para la estudiante otro fenómeno de violencia psicológica y física se ve reflejada en los y las estudiantes del bachillerato opción técnico en salud del INFRAMEN, al momento de dirigirse desde el hogar hacia la institución educativa o desde la institución de práctica hacia la institución educativa, porque muchos de los y las estudiantes han pasado por problemas de violencia inseguridad en el transporte público, muchos de ellos por robos de celulares, la cual muchos de los episodios vividos le han causado temor al viajar en el transporte público, comentándolo de la siguiente manera:

“...De compañeros que los han amenazado en el bus, no dejar que les revisaran la mochila, robos que ellos han enfrentado, más que todo de celulares...”

“...Si, al principio me enoje y después me causo miedo viajar en el transporte público, por miedo a la violencia que enfrentamos...”

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Señala la estudiante que existía una política de seguridad dentro de la institución educativa, implementada para resguardar la seguridad de cada uno de los y las estudiantes, pero que no era permanente, por lo cual cada estudiante se sentía inseguro, para ella actualmente no se encuentra funcionando, y es por ello que hoy en día dentro de la institución existen medidas de seguridad internamente para la seguridad de cada uno de los y las estudiantes, para no ser involucrados en episodios de violencia e inseguridad, su comentario expreso:

“...La pnc con la institución aplicaban política de seguridad dentro de la institución antes estaba permanentemente dos policías que cuidaban de la institución, pero hoy en día no es frecuentemente...”

POLÍTICAS PÚBLICAS

La informante clave manifiesta no sentirse segura por el plan implementado por el gobierno con la nueva administración del señor presidente Nayib Bukele, la estudiante manifestó conocer sobre el nuevo “Plan Territorial”, ella identifica que todo eso puede traer muchas consecuencias a la población salvadoreña, para los gobernantes los planes que implementan quieren guardar la seguridad, pero hoy en día se corre mucho riesgo ya que a diario se ven enfrentamientos entre policías, soldados y grupos disídicos, en las cuales muchos de ellos han muerto, y es por ello que corremos riesgo de ser víctimas de la inseguridad, expreso lo siguiente

“...Si, podría ser el plan que han incrementado ahora, pues en seguridad un cincuenta, porque si se está brindando seguridad pero esto puede traer consecuencias, porque nosotros estamos en el entorno, y quizás ellos quieren guardar nuestra seguridad pero pueda que se puede dar un enfrentamiento y corremos riesgo de poder ser víctimas de la delincuencia que está enfrentando en país...”

CASO N° 4

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

“he conocido de asalto, amenazas, a muchos hasta los han querido bajar a la fuerza del bus”

Nombre: Andrés (estudiante, 2019)

Edad: 17 años

Sexo: Masculino

Sección: 2º año sección 3, Bachillerato opción técnico en salud

Estado familiar: Soltero

Ocupación: Estudiante

Grupo familiar: 5 personas, papá, mamá, 2 hermanas, estudiante

Lugar de práctica: Hospital General del ISSS

FAMILIA

Andrés es estudiante que procede de una familia nuclear, integrada por 5 miembros, existe mucha comunicación, ambos padres trabajan, aunque no identifico donde trabajan los padres, pero fomento que con los hermanos tiene buena relación, es una familia muy unida y comunicativa, en cuanto a los problemas familiares el estudiante comenta con facilidad y coherencia que es importante mantener comunicación entre ellos, para saber apoyarse cuando haya una dificultad. Estableció que debe de haber una comunicación entre padres e hijos constantemente, Sin embargo, el informante clave considera que nuestra sociedad hay muchas problemáticas familiares por falta de comunicación, desintegración familiar, expresa lo siguiente:

“...En mi familia la comunicación es excelente existe mucha comunicación de mis padres hacia nosotros de nosotros hacia nuestros padres y una buena relación con mis hermanas, no hay dificultades ni problemas dentro de la familia, la considero como una familia con buena comunicación...”

EDUCACIÓN

El informante clave, reconoce el Instituto como una institución educativa que brinda una educación muy buena, y acertada, además identifica los conocimientos de los docentes, cada uno de ellos con experiencias en cada de materia que imparten, en la cual los docentes muchas veces en la tareas de aula y ex aula son muy exigentes, pero todo eso les ayuda a la formación académica, reconoce que si los docentes no hacen una presión a los estudiantes todo sería en vano, porque algunos estudiantes no reconocen el trabajo que hace cada uno de los docentes, para el estudiante la relación que tiene con los y las docentes es excelente, expresa lo siguiente:

“...A la institución la califico con un 7 por ser una de las instituciones más complejas en la educación, y la educación que recibo es muy buena, excelentes docentes con conocimientos muy complejos...”

“...Con todos me llevo súper bien, diría que es excelente a veces los docentes son exigentes, pero eso es por un bien para nosotros...”

INSEGURIDAD SOCIAL

El estudiante considera que algunos de los factores por los cuales actualmente la población estudiantil se está viendo mayormente afectada son debido al hacer uso del transporte público, por el cual muchos de ellos han pasado por diferentes episodios dentro las rutas de transporte público, algunos de esos episodios son por robos, amenazas, violencia, todo esto se da por grupos antisociales y por personas de pertenecientes a drogas, muchas veces son jóvenes que viven en la calle, y tienen necesidades personales de las cuales lo llevan a realizar este tipo de episodios a las personas que hacen uso del transporte público, el estudiante considera inseguro el transporte público, no tienen alternativas de solución porque son muy pocos los estudiantes que sus padres los llegan a dejar y a recoger a la institución educativa, menciono lo siguiente:

“...En el bus, ahí creo que todos corremos riesgo, y muchos lo han enfrentado, he conocido de asaltos, amenazas, a muchos hasta los han querido bajar a la fuerza del bus, esto se da por

personas... drogadictas, jóvenes que ambulan en las calles y la necesidad hace que causen este tipo de situaciones a la población...”

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

Considerando el estudiante expresa inconforme que en nuestro país nunca se ha tenido un ambiente de seguridad, como principal factor a los grupos disociales existentes en nuestro país de los asaltos en el transporte público:

“...y si he vivido eso, hace tres día me robaron mi celular y me empujaron, me dieron una pechada, me amenazaron que si no llevaba celular me iban a matar, todo fue horrible, pero les di mi celular, todo lo vi bien planeado me hicieron muchas preguntas hasta me intimidaron diciéndome que eran pandilleros y me enseñaron una arma blanca, ya sabían que yo aquí estudiaba...”

POLÍTICAS PÚBLICAS

El estudiante mediante las políticas públicas conoce del nuevo “plan territorial”, implementado por el gobierno con la nueva administración del señor presidente Nayib Bukele, la estudiante manifestando que los gobiernos implementan los planes solo los primeros días, para él la inseguridad sigue vigente en nuestro país, no se conoce de planes que en si resuelven por completa la inseguridad, todo eso cada día afecta más y más a la población, todos corren riesgo de ser víctimas, dio a conocer:

“...Podría ser el plan que está ahora pero igual eso es por unos días, creo que si fuera a diario si fuera un verdadero plan, pero los gobiernos son solo “llamarada de tuza...”

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

En cuanto a las políticas de seguridad que se ejecutan dentro de la institución educativa, el estudiante manifestó conocer que en pocas ocasiones ha podido observar presencia de la PNC a las afueras de la institución, para el debería ser más seguido la presencia de la PNC, porque ayuda a que todos los y las estudiantes se sientan seguros en lo externo de la institución, porque muchas

veces hay llegado grupos de rivalidad a esperarlos como lo son los estudiantes del Instituto Técnico Industrial, además a las afueras de la institución de pueden dar episodios de robo, menciono lo siguiente:

“... ¿¿¿Quizás la PNC... viene a cuidar de vez en cuando, pero???No muy seguido...”

“...La PNC y la vigilancia que está dentro de la institución por parte de vigilantes que forman parte de empleados de aquí del instituto. Yo creo que bastaría con que la PNC venga más frecuentemente a nuestra institución...”

CASO N° 5

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

“Dentro del instituto me siento seguro”

Nombre: William(estudiante, 2019)

Edad: 17años

Sexo: masculino Sección: 1° año sección 1, Bachillerato opción técnico en salud Estado familiar: soltero

Ocupación: estudiante

Grupo familiar: 3 personas tío, tía, estudiante

Lugar de práctica: Unidad Médica Atlacát

FAMILIA:

El informante clave procede de una familia desintegrada, viviendo hasta el año 2017 con su madre quien cuidaba de él, pero sin embargo era una mujer que no demostraba sus sentimientos hacia los hijos, episodio que causaba que el informante se sintiera inseguro de manifestarle su orientación sexual, dónde temía de la reacción que ella tuviera y el hecho ser agredido, sin embargo, se sorprendió que al momento de manifestarle ella lo apoyara y le brindara en ese momento muestras de afecto que nunca antes había recibido, siendo esto contradictorio con lo que él pensaba que la persona que lo apoyaría, siendo los tíos con la que vive en la actualidad lo juzgaron, e incluso lo castigaron cortando la comunicación con él, durante un periodo de dos semanas, hecho que llevo a

reflexionar que debido a la religión que ellos profesan que son cristianos evangélicos, la orientación sexual de su sobrino va en contra de la que ha sido enseñada por la iglesia durante años, el informante manifiesta lo siguiente.

... ¡si la verdad si, le comentaba sobre mi tía cuando yo estudiaba octavo grado obtuve una beca pero en ese año le comente a mi tía sobre la orientación sexual, pero ella paso durante dos semanas sin hablarme , entonces yo falte mucho a la escuela me sentía mal baje en mi rendimiento siempre fui de buenas notas pero incluso llegue a siete cosa que nunca pasaba, igual cuando se lo comenté a mi mama le costó aceptarme pero me apoyo incluso ahora lo hace, yo tenía miedo de decirle la verdad a ella porque yo consideraba que me iba a golpear pero no fue así al contrario en todo el tiempo que viví con ella nunca me había dicho un ¡¡te quiero!! Y esa ves lo hizo. ¡Pero mi tía si no lo acepto como yo creía y eso provoco que decayera en mis estudios!...

EDUCACIÓN

El informante clave considera la institución educativa como un lugar bastante bueno, en este centro de estudios le brindan la oportunidad a los y las jóvenes que ingresan al bachillerato técnico opción salud la posibilidad de asistir durante un periodo de un mes cada año electivo a diferentes centros de salud donde realizan sus prácticas hospitalarias y las prácticas profesionales, ubicando a estos dependiendo del año electivo en el que se encuentren por sección y mes.

... ¿pues al Instituto lo calificaría con un 10? ... “es bastante buena la educación que hay acá y me gusta la idea de poder asistir a prácticas desde el primer año” ...

INSEGURIDAD SOCIAL.

El informante clave proviene de una familia de madre soltera siendo este originario del departamento de Ahuachapán, y en la actualidad radica en San Salvador donde convive con sus tíos, son ellos quienes le proporcionan alojamiento mientras el, culmina su bachillerato que está siendo costeadado por medio de una beca que posee, el estudiante aún no ha realizado el proceso de

prácticas, a la sección le corresponde hasta el mes de septiembre periodo en el cual desarrollara este proceso en la Unidad Médica Atlacátl, manifestando con respecto al área de seguridad lo siguiente.

...” pues yo estaré acá en el seguro del Atlacatl, solo me han dicho que a veces vienen a esperarnos los técnicos para robarnos las pertenencias o intentar golpearnos porque a compañeros de otras secciones ya les ha pasado eso, así que yo considero eso un riesgo” ...

El estudiante no ha sido víctima de violencia física, hasta el momento de la entrevista dentro de la institución educativa, pero ha enfrentado hechos de violencia psicológica por decir abiertamente que tiene preferencias sexuales diferentes a lo que la sociedad estipula, hechos que en su momento llegaron a afectar el proceso de socialización con las demás personas, sin embargo esto sucedió las primeras semanas en las que el informante clave había ingresado a la institución, hoy en día se relaciona bastante bien con sus compañeros con quienes puede hablar libremente sin temor a ser juzgado.

...” Pues la verdad de conocer a nadie no. “pero a mi si recién llegado tuve violencia psicológica y me insultaban, pero hoy ya no” ...

En la institución educativa los docentes y coordinadores toman una serie de medidas para salvaguardar la integridad de los jóvenes que estudian dentro de esta, por hechos históricos se ha conocido que el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, ha sido catalogado como un lugar en el que se realizan hechos violentos y sus estudiantes también lo son, debido a estos acontecimientos históricos que desencadenaron una serie de efectos negativos a la población estudiantil, el estudiante menciona las siguientes medidas.

...” solo revisan los bolsones a la entrada, los profesores siempre se mantienen en lugares dentro del instituto donde puedan suceder algún hecho de violencia como en las esquinas y los lugares que son un poco más solos” ...La verdad acá dentro el instituto es bastante seguro

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA.

El estudiante conoce y diferencia los hechos de violencia física y psicológica, reconoce que son todas aquellas acciones encaminadas a realizar algún tipo de daño hacia otra persona, creando una situación de incertidumbre. Esta se puede manifestar de manera directa o indirecta

... "la violencia psicológica es cuando le dicen palabras que dañan la autoestima de uno, y la física es cuando ya hay golpes o empujones" ...

El informante clave manifestó que en el 2018 fue víctima de violencia psicológica por medio de una llamada telefónica a su teléfono celular, hecho que ocasiono que el informante desencadenada un episodio traumático de la situación, ya que él no reaccionaba a lo que el agresor le estaba manifestando, y no lo podía creer. Debido a su orientación sexual fue agredido y amenazado de muerte, tomando como medida de protección resguardar su integridad física durante un periodo corto en el cual pudiera asimilar la situación que había vivido y así tomar medidas de precaución para no tener que vivir un episodio en el cual pudiera salir afectado físicamente.

... ¡¡¡fijese que sí, el año pasado cuando iba a la escuela yo tuve una llamada pero era de un número que yo no conocía pero desidia contestar porque pensé que era un familiar, pero la vos no la conocía y empezó a insultarme me dijo que era un maricón que yo no merecía vivir, pero yo me corte y del mismo miedo le volví a preguntar le dije que me repitiera porque yo no creía eso y me sentía asombrado incluso deje de ir tres días a la escuela por eso!!!...

Durante muchos años las mujeres han sido más expuestas a vivir episodios de violencia, sin embargo, en la actualidad hombres y mujeres enfrentas estos hechos por igual, la violencia, no distingue edad, sexo, raza, todas las personas están predispuestas a vivir un episodio de estos una vez en la vida, el estudiante manifiesta lo siguiente.

... ¿pues creo que en eso sería el hombre y la mujer? ..." ya que a veces las mujeres están bien sometidas les dicen que no pueden ser nada en la vida" ... "pero el hombre también sufre

violencia lo que pasa es que eso no se conoce, pero los matan o los amenazan así que considero que es por igual” ...

POLITICAS DE SEGURIDAD

En cuanto conocer las políticas públicas el estudiante se nota inseguro al responder, debido a que, en los procesos de formación formal e informal, nadie enseña a la juventud que son las políticas públicas, estas son políticas que responden a las diversas necesidades de las poblaciones en los lugares determinados y respecto a esto, el informante manifestó.

... ¿pues creo que es algo así como seguir reglas de algo que se está siguiendo que no se debe hacer ósea es como algo que hacen para protegernos?...

POLITICAS PÚBLICAS

En la institución educativa se cuenta con personal de servicios, como son los vigilantes quienes se encargan en conjunto a las coordinaciones de mantener el orden y la seguridad dentro de la institución, respondiendo así a las políticas de dicho lugar.

... ¿Pues solo lo del ministerio de educación que exige que haya vigilantes en las escuelas solo eso se, pero no sé si será una política?... y la policía que viene a impartir unas charlas acá sobre la violencia y trata de blancas...

CASO N° 6

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE *“me siento traumatizada”*

Nombre: Karina(estudiante, 2019)

Edad: 17 años

Sexo: Femenino

Sección: 2° año sección 4, Bachillerato opción técnico en salud

Estado familiar: soltero

Ocupación: estudiante

Grupo familiar: mamá, padrastro, tres hermanos, estudiante

Lugar de práctica: Hospital General del ISSS

FAMILIA

La informante proviene de una familia desintegrada ya que en el año 2018 su familia atraviesa por una etapa de divorcio (no indicando el motivo de la separación) en el cual sus padres conciliaron la custodia de ella y sus tres hermanos quedaría a cargo de la madre quien es la responsable de cumplir con todas las necesidades que conlleva el hogar identificando el factor económico como una prioridad en la vivienda, la problemática de la comunicación es un hecho, que en el hogar está presente, pero debido a que su madre se acompañó por medio de unión libre con otra persona, esto provocó que se limitara dicha comunicación y en este proceso la informante se molestaba con su madre limitando así socializar con ella durante un tiempo, sin embargo después de este dialogaban y trataban de solucionar esta problemática, también con su padrastro no considera tener la confianza suficiente para poder dialogar o comentar diferentes situaciones o circunstancias, debido a que no tiene el tiempo suficiente para compartir con la familia debido a que trabaja durante arduas jornadas.

... ¡he he! ...” con mi mama es muy buena, pero con mi padrastro No tanto porque convivo más con ella” ...

...” a veces me enoja y mi mama se enoja también y me regaña, pero después que se le ha pasado hablamos y lo solucionamos” ...

EDUCACIÓN

Se considera importante el hecho de que los estudiantes tengan el primer contacto con la realidad de los servicios públicos de salud desde el primer año de su formación dado que de esta manera están llevando a cabo lo aprendido por sus maestros y poniendo en práctica la teoría que reciben.

... ¡pues! ...” lo califico con un 10 y lo considero que es bastante importante que lo manden a uno desde primer año a la práctica porque si nosotros ya vamos viendo cómo será la realidad de lo que hemos decidido estudiar así ponemos en práctica lo que acá nos enseñan los profesores y los libros.

Es vital conocer la perspectiva que tiene la estudiante con respecto a lo que conlleva el tipo de relación que puede llegar a existir entre estudiantes y docentes donde se considera que con ellos se debe ser educado y entregar las tareas para poder tener un ambiente de armonía entre ambos para de esta manera evitar situaciones que conlleven alguna problemática

...”es buena porque con los docentes solo se trata de que sea educado y entregue las tareas así ellos no se van a molestar, y con los compañeros solo es de tratar de evitar los problemas y llevarme bien con ellos. No he tenido ningún problema, pero trato de evitar que eso pase” ...

INSEGURIDAD SOCIAL

La informante clave ha vivido diversos episodios en lo que se considera sentir temor por su integridad física debido a que ellos como estudiantes deben trasladarse en bus a sus lugares de prácticas y pasar por diversas calles y avenidas que tienen una afluencia vehicular bastante pesada siendo así, un peligro para los estudiantes y debido a esto manifiesta lo siguiente

... ¡considero que nos golpeará un autobús o un carro porque nos cruzábamos la calle y ahí es bien transitado además que un día vi como atropellaron a una señora. ¡Gracias a dios no murió, pero si quedo mal igual temo que nos roben o amenacen en la ruta tres que es la que seguido acordamos ya que es peligrosa!...

La agresión o violencia es una forma de ejercer poder sobre alguien que está situado en una posición inferior, que puede ser tanto verbal, psicológica

emocional o incluso sexual, en lo que respecta a estos la estudiante ha vivenciado un episodio de violencia física y psicológica, hecho del cual salió lesionada por parte de miembros de una estructura criminal, sufriendo así golpes en diferentes partes del cuerpo, estrangulamiento y amenazas por parte de estas personas quienes le robaron su teléfono celular en las cercanías del lugar de residencia donde radica la informante y ella al pasar por este episodio le ha ocasionado un trauma psicológico el cual provoca que sienta temor en todo momento cuando esta fuera del instituto o su casa porque siente que la persiguen y le hablan, hecho que no ha sido tratado por un profesional, además de sentirse impotente ya que al momento que ella quería interponer la denuncia en el centro policial le manifestaron que son hechos que seguido pasa y tomaron en cuenta su denuncia, provocando esto que ella sienta más temor e inseguridad.

...” a mí me sucedió que cuando Salí del instituto e iba para la casa desde que aborde el microbús vi que dos mujeres se me quedaban viendo pero en ese momento yo no le di importancia sin embargo ellas también se bajaron donde yo me quede ahí por el parque Centenario ya que ahí iba, yo camine rápido y ellas me seguían pero ya no eran dos sino, tres de repente me alcanzaron me agarraron por el cuello y empezaron a golpearme me querían quitar el celular entonces yo lo tire y creo que se rompió entonces una de ellas lo recogió y me dijo que se iban a ir y que no las siguiera si no me iban a matar pero ya me habían golpeado y reventado la frente de los mismos golpes..

... ¡de hecho fui a denunciar, pero los policías solo me dijeron que eso seguido pasaba no tomaron mi denuncia!...

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

El concepto de violencia psicológica, es un concepto social utilizado para hacer referencia al fenómeno mediante el cual una o más personas agreden de manera verbal a otra, estableciendo algún tipo de daño psicológico y emocional a las personas agredidas, y la violencia física es toda acción que cause o provoque daño a la integridad física de una persona.

... “la violencia psicológica es cuando a alguien le lastiman la autoestima y la física es cuando ya hay golpes” ...

La informante se notaba ansiosa, sudorosa y con ansiedad al momento de comentar que: sí, había sido víctima de violencia la cual se describió anteriormente mencionando lo siguiente.

... “Si porque estoy con miedo y traumatizada considero yo después de lo que viví con el asalto”
...

Manifiesta que cuando ingreso al instituto fue agredida por un grupo de estudiantes de años más adelantados que al que ella, siendo un hecho el tirarles maicillo a los estudiantes de nuevo ingreso, hecho que dentro de la institución lo consideran como un ritual agredir de esta manera a los que ingresan replicando así conductas de violencia ya que estos también han pasado por esta situación, sin embargo realizan esta conducta con los estudiantes menos favorecidos, de primer año se sienten desprotegidos y no saben dónde acudir o tienen miedo denunciar ante la institución educativa estos episodio que afectan emocionalmente a los de nuevo ingreso.

...” cuando entremos que veníamos a primero nos tiraron maicillo porque nos consideraban pollos los otros estudiantes” ...

Manifiesta la estudiante que en la actualidad los hombres y las mujeres están expuestos a la violencia, pero en la mayoría de los casos, la violencia se usa como forma de ejercer poder a través de la fuerza para solventar conflictos, eliminando obstáculos e intento someter al otro, aunque a menudo es más fácil identificar la violencia ya que se enfrenta de forma cotidiana por los efectos que produce en las victimas o las interacciones o el grado de conciencia del agresor.

... “considero que ambos están expuestos a diferentes hechos nadie se libra de la violencia que los insultan o acosan” ...

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Las políticas de seguridad son un conjunto de reglas, normas y protocolos que se encarga de velar por la seguridad de un lugar menciona la informante.

... "No he escuchado de eso" ...

POLÍTICAS PÚBLICAS

El Salvador vive una crisis que tiene diversas expresiones en el ámbito económico, social y político del país dicha crisis afecta directamente el bienestar de la población y amenaza con deteriorar la cohesión social.

... ¿un? "Creo que hasta hoy lo que está haciendo el presidente que corta la comunicación en los penales y eso" ...

La informante clave, aunque manifiesta no conocer de las políticas públicas, si tiene claro que en la institución educativa se realizan diversos procedimientos para salvaguardar la integridad de su población estudiantil ya que revisan los bolsos para evitar que se ingresen armas, bebidas embriagantes o drogas dentro de ella.

..." Revisar las pertenencias a la entrada y salida nada más y los profesores que andan viendo por todos lados" ...

CASO N° 7

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

"yo prefiero evitar"

Nombre: Bryan(estudiante, 2019)

Edad: 19años

Sexo: Masculino

Seccion:3 año sección 4, del bachillerato opción técnico en salud

Estado familiar: soltero

Ocupación: estudiante

Grupo familiar: 5 personas, tres hermanos, mamá, estudiante

Lugar de práctica: Hospital 1º de Mayo

FAMILIA

William proviene de una familia desintegrada, que está compuesta por cinco personas. Con las que convive diariamente actualmente, estudia el bachillerato técnico en salud, en el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, la comunicación que él tiene con el grupo familiar es irregular, solo tiene comunicación con la madre, y es ella la que aporta a los gastos económicos del hogar, le brinda ayuda con su proceso de educación, la comunicación con ella es bastante buena, puede dialogar de diferentes temas y ella puede orientarlo o darle su perspectiva, la relación con sus hermanos desde que el entro a la adolescencia no ha sido buena, ya que han enfrentado una serie de conflictos por medio de los cuales se perdió la comunicación, conviven en la misma vivienda pero evitan el estar juntos en un mismo espacio para de esta manera no tener que conversar, evitar que los problemas sigan creciendo y su madre los presencia, así evitar conflictos para no dañar a nadie. Aunque manifiesta que se pudieran resolver hablando no muestra interés por dar un paso a solucionar dichos conflictos, debido a la magnitud del problema prefiere dejar pasar la situación y hacer caso omiso a lo que ocasiono esto.

... "Cómo le explico quizás con mis hermanos no es buena pero con mi mamá si tengo una muy buena comunicación porque siempre hay problemas en la casa pero prefiero mantenerme más distante para evitar" ... "Quizás si hablado si se pudieran entender pero prefiero mantener distancia porque un problema se hizo grande y mejor es dejar las cosas así para evitar conflictos"

...

EDUCACIÓN

El proceso de educación que implementa el instituto, en los jóvenes que estudian el bachillerato técnico en salud, se percibe que es muy aceptable por ellos ya que como manifiestan posee una ventaja sobre otros institutos a nivel del municipio

de San Salvador, en ella los y las jóvenes tienen la oportunidad de tener sus primeros acercamientos, en el área hospitalaria brindando servicios de salud a la población en general, en diversos hospitales con los cuales el instituto cuenta con alianzas y esto para los jóvenes es de agrado, desde el primer año, ellos tienen su acercamiento práctico con el rubro de medicina interna. Acciones que benefician a los estudiantes, ellos son beneficiados porque durante las vacaciones los que son del segundo año pueden optar a un trabajo como auxiliar de enfermería temporal proceso que lleva a cabo la institución educativa en conjunto con los centros asistenciales de salud con los cuales cuentan con un convenio

... “Acá la educación es muy buena siento que he aprendido bastante es muy bueno el instituto Y es importante porque nos permite ir a practicar varias veces durante estamos acá y eso nos ayuda para nuestra futura carrera” ...

La relación que el estudiante mantiene con sus compañeros es bastante buena según manifiesta el, puede dialogar de diversas situaciones y problemáticas con las cuales se siente cómodo al momento de mencionarlas y estos le pueden dar consejos para ayudarlo a mejorar o solventar su situación, con los docentes que le han brindado las diferentes materias a lo largo de tres años que ha estado en la institución educativa manifiesta tenerles un grado de respeto, se considera que para todo debe haber un balance para de esta manera poder sacar adelante su bachillerato.

... “A mis compañeros es bastante bueno porque con los docentes y los compañeros hay un grado de respeto igual me siento muy cómodo con ellos” ...

INSEGURIDAD SOCIAL

La inseguridad social es un tema amplio, crítico, algo que se vive en nuestro país a la orden del día, nos distingue clase social, edad o sexo, desafortunadamente este acontecimiento ha ido creciendo día a día debido a diferentes crisis por las que como pueblo salvadoreño estamos pasando, y esto conlleva que la

inseguridad ciudadana lo defina como un temor a posibles agresiones que puedan sufrir, asaltos, hurtos, secuestros, violaciones, hechos de los cuales cualquiera puede llegar a ser una víctima y todos aunque no hayamos vivido alguno de estos episodios en cierta manera estamos predispuestos a sufrir estos hechos, debido al contexto social, las personas tienen a estigmatizar a otras por su apariencia física o su vestuario.

... ¡quizás... si se miraba muchas personas que parecían delincuentes y dentro del hospital solo lo expuesto que estamos a enfermedades!...

Bryan manifiesta no haber enfrentado un problema de inseguridad social, sin embargo conoció el caso de una compañera de estudios, la cual sufrió un episodio en el cual estuvieron a punto de secuestrarla en los alrededores del hospital general, como estudiantes de tercer año asisten a prácticas a dos centros hospitalarios y en este caso el episodio vivido por la compañera de William sucedió en las cercanías del centro de salud ya mencionado, hecho que manifiesta le causó preocupación e impacto al momento de encontrarse con ella y verla llorando, le manifestó la señorita que un hombre la había seguido y puesto la mano en el hombro, con la otra un cuchillo al costado de sus costillas, el agresor logró intimidarla y hurtarle sus pertenencias, pero un señor del cual se desconoce el nombre pasaba por las cercanías del lugar logró ayudarla para no ser secuestrada. Manifestando el informante clave respecto al hecho lo siguiente.

... ¡en este año a una compañera me la encontré en el ascensor e iba llorando entonces le pregunté que que le pasaba y me dijo que le habían robado todas sus cosas y que con un cuchillo la habían tratado de secuestrar porque la quisieron subir a un carro, al final no paso a más, pero por eso dejo de ir a prácticas y aquí la comprendieron!!...

... ¡me preocupe. ¡Ya que todos estamos expuestos a esto ya que todos llegamos al hospital temprano entonces eso para mí quiere decir que todos estamos expuestos a esto!

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

Durante el proceso de recolección de informaciones se constató que los estudiantes tienen muy claro que es la violencia psicológica y física hechos por los cuales alguno de ellos ha atravesado. Manifestando el informante lo siguiente.

... ¿violencia psicológica quizá es cuando una persona daña a otra con palabras o lo hacen sentir mal y violencia física creo que es ya cuando hay golpes?...

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Las políticas de seguridad son una serie de acciones o planes que desarrolla un gobierno para afrontar riesgos de seguridad. Con respecto a las políticas de seguridad del país el informante menciona lo siguiente.

... "Sólo he escuchado del plan control territorial que el presidente está haciendo muchas cosas para apoyar la seguridad de las personas" ...

POLÍTICAS PÚBLICAS

Las políticas públicas son proyectos o actividades que un estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración pública con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad.

... "Pues no creo o no he escuchado de eso" ...

Dentro de la institución educativa desarrollan una serie de actividades encaminadas a mantener y resguardar la seguridad e integridad física de los estudiantes, las cuales menciona el informante más adelante, además de manifestar que dentro de la institución se cuenta con una oficina de la PNC que son quienes brindan charlas sobre diferentes temáticas para fortalecer los conocimientos de los estudiantes.

... "Si" ... "aquí adentro hay una oficina de la PNC, que a veces revisan los bolsones, no dejan entrar a cualquier persona tampoco al instituto si no es autorizado por alguien" ...

CASO N° 8

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

“Inseguridad y temor”

Nombre: Enrique(estudiante, 2019)

Edad: 17 años

Sexo: Masculino

Sección: 1° año sección 4, Bachillerato opción técnico en salud

Estado familiar: soltero

Ocupación: estudiante

Grupo familiar: 8 personas, mamá, papá, abuelo, abuela, tres hermanos, estudiante

Lugar de Práctica: Unidad Médica de Atlacatl

FAMILIA

Enrique es un estudiante que procede de una familia extensa, con 8 integrantes, no detalla porque todos viven en el mismo hogar tampoco, los espacios o dimensiones de su hogar para identificar algún hacinamiento que perjudique su vida cotidiana. Posteriormente expreso que la relación familiar es buena, porque sus padres son de apoyo ante cualquier situación de problemas, el acude a ellos en busca de consejos igualmente llegan a consensos entre cada uno de los miembros en alguna problemática, por ejemplo, manifestó el informante clave en algún problema económico no especifico alguna situación. Expresa situaciones complicadas, tales como la pérdida de un familiar por muerte violenta, este acto sucedido en su comunidad de residencia no entrando en detalles por lo grave de la situación y mostrando rasgos faciales alterados, mirada hacia abajo, lágrimas y tono de voz suave, observándose gravemente perjudicado por el suceso y cortante luego de expresar ese hecho de violencia que adjudica a las pandillas.

“...sí en la mayoría de ocasiones si... mi mamá también mi papá ellos acceden, problemas, enamoramientos mis padres me escuchan y aconsejan...”

“...Apoyándonos mutuamente, solo se brindan consejos entre nosotros (familia), ideas de cómo solucionar los problemas...”

“...En mi caso la muerte de un familiar es como un stress postraumático, uno no tiene ganas de hacer nada; de caer en depresión pues de un hecho de violencia pues se crea un sentimiento de rencor...”

EDUCACIÓN

El informante entrevistado pertenece al primer año de formación bachillerato técnico en salud, expresó que recibe una educación media de muy buena calidad porque tienen una infraestructura adecuada refiriéndose a las aulas en las cuales reciben sus clases con los implementos necesarios como pupitres, pizarra, una limpieza dentro de las aulas y fuera mantienen una cultura de limpieza en las cuales apoyan los y las estudiantes que realizan su servicio social que cataloga de positivo, igualmente que la institución cuenta con biblioteca, en la cual pueden obtener libros de calidad y aporta a sus conocimientos en los procedimientos de salud a realizar en su rama, también resalta el aspecto recreativo como complemento de una buena educación como lo son sus amplias instalaciones y áreas verdes, también la cancha de fútbol y basketball donde igualmente practican diferentes deportes y hace una reflexión a no juzgar la institución solo por rumores ajenos a los aspectos académicos por ejemplo la rivalidad estudiantil que se vive actualmente.

“...No hay que juzgar el libro por su portada sino por su contenido, la calidad de educación que recibimos acá es bastante buena por cierto hay biblioteca eso nos ayuda a obtener mayor información...”

Además, manifestó que cuentan con excelentes maestros y maestras que brindan consejos en situaciones difíciles, principalmente en su experiencia vivida en estos meses de adaptación al instituto, manifiesta que los profesores/as que imparten clases son de apoyo y consejería en sus diferentes vivencias dentro y fuera de la institución educativa igualmente los considera de gran ayuda ante cualquier conflicto con sus compañeros/as.

“...Mis maestros son comprensibles muchas veces, cuando estoy acá como paso la mayor parte de tiempo con ellos. También les comparto mis situaciones, me aconsejan mucho...”

INSEGURIDAD SOCIAL

Según expresa el estudiante entrevistado, ha vivido hechos de violencia en el transcurso de movilizarse del instituto educativo a la unidad médica Atlacátl, en el cual son confrontados por los denominados Técnicos, que viajan en el transporte público los cuales son estudiantes del instituto técnico industrial (INTI). Estos estudiantes viajan en el transporte público principalmente en la ruta 38 A, que hace su recorrido de apopa (Distrito Italia – denominada zona de la mara salvatrucha) hacia el centro de san salvador y en el transcurso de este recorrido pasan por el INFRAMEN y si observan estudiantes se bajan, agreden verbal y en ocasiones físicamente mediante la utilización de objetos corto punzantes, piedras, o cualquier objeto que cause daño al cuerpo humano todo esto debido a la rivalidad existente desde tiempos pasados, que se mantiene latente en las nuevas generaciones estudiantiles asimilándolo hasta como un patrón de violencia cultural entre ellos .

También detalla que existen confrontaciones dentro del instituto, porque los estudiantes del INTI ingresan de forma clandestina para hacer notar su presencia o intentar obtener una camisa de uniforme, un pin de la institución que ellos consideran, trofeos causando esto sucesos repudio por parte de los y las estudiantes de INFRAMEN, que generalizan un rencor o rechazo a la institución estudiantil y su población de estudiantes INTI, aunque no todos buscan un conflicto. Seguidamente manifiestas que, en el centro, los estudiantes tienen un lugar de encuentro para enfrentarse a duelos con cadenas, cinturones, armas blancas específicamente en el ex cine apolo eso menciona que es un secreto a voces dentro de la institución, aunque él no participa en estos actos y realmente no le interesa a menos que sea un amigo/a cercano a él.

“...Aquí salimos en grupo para llegar a las 7:30 am haya entonces cuando íbamos en grupo los técnicos pasaban como ellos sus horarios les toca a las 8 am se bajaban de la coaster y nos perseguían, lanzando piedras e insultos como: aquí controlan los técnicos ellos pasan en la ruta 38A del distrito...”

“...la ocasión que los técnicos los lanzaron piedras he insultos la adrenalina fluye eso puede ser violencia psicológica...”

“...Solo los enfrentamientos entre técnicos y nacionales, ingresan al instituto, pero no dañan a nadie es más para que se sienta su presencia como técnicos y afuera en el ex Cine Apolo se dan los conflictos...”

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

También en su lugar de práctica manifiesta que ejercen presión en sus actividades, principalmente por la enfermera que se encuentra a cargo o brinda las orientaciones necesarias para que pueda desenvolverse en su formación como futuro enfermero, la dinámica de adaptación de el/la estudiante en la institución de salud es seguir órdenes del referente institucional en este caso la jefa de enfermería en las cuales surgen discrepancias y ella utiliza un tono de voz alto, igualmente palabras despectivas al estudiante, teniendo este que soportar para no ser mal evaluado al final de su práctica. Estos sucesos son debido que solo existe una encargada o coordinadora de practica en salud en el INFRAMEN la cual se le dificulta una supervisión completa por estar a cargo de 1, 2 y 3 año de bachillerato en salud y en sus cuatros centros de practica y esto perjudica la estabilidad emocional del estudiante en su aprendizaje académico generando ansiedad y depresión según lo relatado por él.

También expresa que dentro del instituto educativo surgen situaciones como robos y amenazas, las cuales él ha experimentado, pero simplemente se resigna para cuidar su integridad física y seguir con sus estudios, recalcando que esto lo realizan los mismos estudiantes del INFRAMEN por las carencias de un control de autoridad o fenómeno de pandillas por los territorios a los cuales pertenecen los y las estudiantes del INFRAMEN.

“...Me estreso demasiado, pero en esta situación me calmo, la jefa de mi zona era muy enojada y me ejercía mucha presión...”

“...Inseguridad y miedo, porque en cualquier momento me pueden robar, pero estoy preparado para eso. De hecho, me robaron el teléfono, pero que puedo hacer yo, sólo dar el teléfono nada más...”

POLÍTICA DE SEGURIDAD

El informante clave expone que es alguien que no le gusta meterse en problemas o conflictos ya sea con sus compañeros/as igualmente con miembros de otra institución, aunque ha sufrido hechos de violencia por parte de estos en el aspecto psicológico en el contexto externo del instituto específicamente camino a sus prácticas de salud. Aunque él se centra en las Medidas de seguridad, que se desarrollan en su institución educativa, con el fin de resguardar la integridad de toda la población estudiantil, e identifica principalmente que es establecida por los coordinadores de los diferentes bachilleratos, el por pertenecer al bachillerato en salud, tiene idea como política de seguridad al coordinador en salud (Doc. Echeverría)quien vigila los pasillos, se encarga que los y las estudiantes se encuentren en sus clases y no afuera de sus aulas, igualmente en recreo que no se queden dentro de las aulas y visualiza a los miembros de la Policía Nacional Civil como apoyo de prevención de violencia. Porque que acuden al instituto educativo a brindar jornadas recreativas y motivacionales para no llegar a cometer algún acto delictivo.

“...Existen los que viene hacer las horas sociales (Pc) ahí se planea que hay mejores cosas que hacer que estar perdiendo el tiempo como selecciones de deporte pasatiempos para relajar...”

POLÍTICAS PÚBLICAS

El informante clave manifiesta que desconoce algún plan específico de seguridad, pero hace mención de acciones que combaten la inseguridad. Por el acceso a los medios de comunicación, con los cuales interactúa como: Facebook, Whatsapp, Twitter como igualmente relaciona el concepto con un plan de

seguridad, por asociarlo con la interacción del actual gobierno Nayib Bukele, que es muy activo en las redes sociales y expresa a parte del Plan de Control Territorial, a nivel nacional debería haber un plan específico de seguridad en el transporte público, porque él ha vivido experiencias desagradables como por ejemplo robo y hurto.

“...Lanzamiento de un plan que brinde seguridad en el transporte y territorios...”

también detalla que dentro de la institución existe un grupo de estudiantes de diferentes opciones de bachillerato, no solamente de salud que pertenecen a un grupo denominado “la raza” que algunos de sus integrantes son afines a la pandilla 18 del ala revolucionaria debido a los territorios donde viven como apopa, ciudad delgado, mejicanos que predomina esta pandilla, agregar que el informante manifiesta que si los coordinadores/as los observan con ellos rápidamente existe un cuestionamiento, entonces las autoridades de la institución, son consciente de estos grupos, pero poco o nada pueden hacer debido al fenómeno de las pandillas que pueden exponer su integridad y entrar en conflicto con este grupo, corren el riesgo de ser amenazados igualmente lo relaciona con la poca efectividad de los planes en el salvador contra la delincuencia, que hace que estos miembros de pandilla ingresen a la institución educativa.

“...Si lo observan a alguien con muchachos que caminan de cierta forma, los muchachos que caminan como pandilleros, entonces el Doctor (coordinador en salud) o los coordinadores ya saben quiénes caminan así y si lo ven a uno cerca de ellos, lo llaman y le pregunta porque anda con ellos, pero generalmente quienes se quedan afuera son los que forman parte de la mal llamada Raza Nacional que todavía existe...”

CASO N°9

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE *“No Meterse con Nadie”*

Nombre: Jimena(estudiante, 2019)

Edad: 18años

Sexo: Femenino

Sección: 2° año sección 3, Bachillerato opción técnico en salud

Estado familiar: soltera

Ocupación: estudiante

Grupo familiar: 3 personas, mama, hermana, estudiante

Lugar de Practica: Hospital General de ISSS

FAMILIA

La estudiante proviene de una familia de padres separados, manifiesta que a nivel familiar, existe una des estabilidad porque su padre está en el exterior del país, específicamente, en estados unidos y no las apoya económicamente a ella, su hermana y madre en las cuales no especifica sus fuentes de ingresos, igualmente, esto genera conflictos internos familiares, perjudica en su aspecto académico por la falta de concentración y atención en las clases igualmente la forma de las relaciones interpersonales con sus compañeros/as y profesores/as pero describe que su madre, hermana, son el principal apoyo emocional de seguir adelante, terminar su bachillerato en salud porque están a su lado y brindan consejos ante cualquier problemática dentro de la institución educativa .

“...Hace poco hemos tenido un problema que una bicha se quiere dar duro por un bicho y yo con el bicho nada de ver, lo único que hago ignorarla mi mama me aconseja y me apoya me dice “aléjate de esa niña ya no le hables por un tiempo” igual siempre me cuida mi mama igual mi hermana me llama y me dice que si llega a pasar algo que le avise, cosas así. Nos ayudamos mutuamente...”

¡Si ¡“porque por ejemplo hace poco, como mi papa los dejo de ayudar porque él dice que cuando tengamos dieciocho años ya no somos sus hijas, entonces fue como puya a mi si me dolió... ¡me sentía triste fue como que se me acabo el mundo ¡pero igual la relación entre él y nosotras no era buena y más con eso. Que nos dijo que ya no éramos sus hijas, eso fue lo que me afecto más entonces era como que pasaba triste. Ya no quería estar aquí en el instituto era como puchica y si mejor dejo de estudiar y mejor trabajo entonces yo siento que si afecta demasiado, en la casa trataba de disimularlo porque no me gusta demostrarlo la debilidad a mi mama, y era como solo pasaba pensando en eso como voy a salir de esto, sentimos el bajón económico, entonces siento que afecta demasiado”.

EDUCACIÓN

La informante detalla que no tiene inconvenientes con la educación media, que recibe en la institución educativa, se logra aprender bastante de los conocimientos impartidos por los y las docentes en función, gracias a la presión que ejercen estos, siempre están exigiendo la entrega de tareas, considera que es una buena metodología ese proceso de exigir a los y las estudiantes que entreguen en su totalidad todo lo que se les pide. Respecto a los aspectos académicos porque considera que en otras instituciones no se preocupan y permiten que los estudiantes no tengan esa disciplina de entregar sus tareas a tiempo, expresando falta de interés de los docentes, porque sus estudiantes aprendan y puedan culminar de la mejor forma su bachillerato. Detalla la informante clave que los docentes la escuchan y brindan consejos ante los diferentes problemas en la institución, como en su hogar y lugar de práctica.

“...La educación siento que es bien porque hay otros institutos que no les enseñan en cambio aquí los obligan, hacen que los esforcemos en las cosas, como que ahí nos están presionando en cada una de las tareas, nos dicen “estudien, estudien, estudien” hacen que nos aprendamos las cosas...”

INSEGURIDAD SOCIAL

La informante clave que cursa el 2º año de bachillerato opción salud, detalla que existe inseguridad social dentro y fuera de la institución educativa pero manifiesta que si ella no se relaciona con personas a su criterio malas o de dudosa reputación, haciendo referencia a las estructuras pandilleriles conociendo el contexto actual, el cual tiene conocimiento por los medios de comunicación principalmente por las redes sociales que utiliza, Facebook, WhatsApp, Twitter, pero ella se aleja de la mala compañía, según lo relatado especialmente de personas que infringen la ley o realizan actividades delictivas desde su hogar hasta el centro educativo y lugar de prácticas todo esto para resguardar su integridad física y psicológica, relata que este mecanismo le ha servido para

poder movilizarse tranquilamente fuera de la institución, sin temor a ser agredida o víctima de la delincuencia común , grupos estudiantiles rivales

“...sé que no estoy metida en nada malo, así que no me va a pasar nada, mientras uno no se meta en nada malo, o se ande metiendo con personas que uno de deba uno puede andar tranquilo...”

Haciendo caso omiso a los comentarios despectivos a su persona como, por ejemplo: que no sabe cantar bien, porque la estudiante detalla que pertenece a un coro de la iglesia a la cual pertenece y a veces practica dentro de la institución, recibe comentarios despectivos como el anteriormente mencionado, pero especifica que evita cualquier tipo de rose o conflicto con sus compañeras, porque algunas tienen jerarquía sobre otras, por el simple hecho de residir en territorio de la pandilla 18 y tener amistades con miembros de esta estructura, en el cual expresa, que tiene temor de ser agredida físicamente, por parte de ellas si discute , así que prefiere evitar y llegar a un punto de resignación para no exponer su integridad todo esto dentro de la institución educativa.

“...Dentro del instituto no me voy a poner de tú a tú con cualquier persona. Porque yo sé que no cualquier persona es buena hay niñas que se creen la gran cosa, porque yo vivo en tal parte entonces ya le quieren dar duro adentro, incluso afuera solo porque conocen a miembros de pandillas...”

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

La estudiante tiene el conocimiento de algunos sucesos violentos, vividos por sus compañeros/as de estudio dentro de la institución educativa, pero ella no los ha vivido por ejemplo: amenazas y ha experimentado cierto miedo fuera de esta en el transcurso de llegar a su lugar de práctica por la comunidad de riesgo, como lo es la tutunichapa, lugar donde se encuentran personas con problemas de drogadicción y manifiesta que existe un cierto temor a ser secuestrada por este tipo de personas, pero específicamente cuando se baja del transporte público y tiene que caminar ciertas cuadras hasta llegar a su destino, también manifiesta que en el transporte público de su hogar al centro de salud no tiene problemas,

porque especifica que los motoristas y cobradores de la 38 c, no dejan subir a personar a robar y se justifica, porque es mínimo los sucesos de violencia de esta ruta si la base son los medios de comunicación de redes sociales principalmente, se encuentran envueltos en sucesos de violencia las 38 A,D,E Y 45 AB que hacen su recorrido del municipio de Apopa hacia san salvador. .

“...Pero en la 38 c, que voy a mis practicas es como que, si ven que, alguien va con malas intenciones o se sube como entréguenme dinero, objetos, porque si no le va a pasar esto, los bajan los motoristas porque casi siempre andan armados...”

“...sería una situación de miedo que me llegaran a jalar o raptar porque son personas que tienen problemas mentales y me pueden hacer algo, la tutunichapa es una zona de drogadicción...”

La informante clave, expresa, que dentro de la institución educativa, existe una determinada orientación, por algunos de los/las jóvenes a una determinada pandilla porque la mayoría proviene de territorios dominados por esta misma denominada pandilla 18 (confirmado por la coordinadora en prácticas de salud)estos se encargan de desertar a estudiantes, que sean de territorios controlados por pandillas contrarias, detallando un caso específico de su amiga y compañera del bachillerato en salud, en el cual fue amenaza por considerarla que provenía de un sector donde predomina la pandilla 18, pero del ala sureños no especifico de que comunidad o municipio era la amiga, pero el hecho de que abandonara la institución educativa, debido al temor ejercido por estos estudiantes que menciona desconocer .

“...Solo conocí uno por decirlo así incluso la niña hasta dejo de estudiar, pero era amiga mía p igual a la vez no le creo porque fue bien raro, pero me dijo que estaba en el INFRAMEN y de que andaban unos bichos corriendo y le dijeron bueno bicha, vos de donde sus. Ella no les respondió y dice que le dijeron “vos sos de la zona de la caca” aquí supuestamente son de la pandilla 18 revolucionario y que ella era de los sureños cosa así, ella les dijo que no, pero los bichos que andaban asiendo eso la amenazaron que no la querían ver aquí que la iban a sacar, que si venia al siguiente día la golpearían entonces la niña ya no quiso venir...”

POLÍTICA DE SEGURIDAD

Igualmente conoce de ciertas medidas de seguridad, mediante los medios de comunicación, a los cuales tiene acceso como las redes sociales a nivel nacional y dentro de su institución educativa, menciona que los vigilantes quienes son contratados por medio de empresas de seguridad y se encargan de velar por el no ingreso de objetos ilícitos, a la institución educativa, se encuentran dos vigilantes en los portones principales de entrada y salida, también los coordinadores, se encargan que todos los y las estudiantes estén cumpliendo en sus horas de clases y no fuera de sus aulas, en momentos que no son los recreo establecidos y el director establecen medidas de seguridad o gira estas directrices a los anteriores mencionados .

¡Si ¡“No tenemos que traer armas, bebidas alcohólicas, no tenemos que traer drogas, incluso nos quitan hasta las tijeras, los vigilantes los revisan, pero el mando viene del director”.

“Revisan en las aulas por ejemplo mi coordinar siempre está revisando las aulas que no andemos armas que no estemos haciendo nada malo, incluso si hay tres alumnos solos en un aula los saca de una vez”.

POLÍTICAS PÚBLICAS

La informante clave, manifiesta un desconocimiento de políticas de seguridad, pero lo relaciona con lo político y promesas de seguridad que no se cumplen, por el conocimiento adquirido, desde que tiene conciencia del escenario político – social, en el cual, está inmersa principalmente por la inseguridad social que se vive actualmente

¡Pues nada, jajajajaj ¡“Como que los políticos implantarán leyes hacia nosotros, pero siento que no sirven ...”.

CASO N° 10

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE *“Tengo mucha desconfianza”*

Nombre: Santos(estudiante, 2019)

Edad: 17años

Sexo: masculino

Sección: 3° año sección 1 de bachillerato opción técnico en salud

Estado familiar: soltero

Ocupación: estudiante

Grupo familiar: 4 personas, mamá, padrastro, hermano

Lugar de práctica: Hospital 1° de Mayo

FAMILIA

El informante clave, pertenece a una familia ensamblada, conviven con tres integrantes que son mamá, padrastro y hermano, no detalla sobre el vínculo de su padrastro o como logro ingresar a la familia, detalla que su relación con su familia es mala, que existe poca o nula comunicación entre los miembros de la familia y que los problemas perjudican sus relaciones interpersonales con sus compañeros de estudio y profesores porque tiende a ser agresivo, manifiesta que no tolera bromas en este estado y simplemente golpea a quien lo hace, sin ningún remordimiento, tampoco se mide en el daño que puede ocasionar a la integridad física de algún compañero, específicamente en la institución aunque no confirma algún hecho de esta magnitud, pero en su lenguaje corporal se muestra totalmente alterado al hablar sobre el tema de su familia, que se nota que le causa daño emocional el hablar sobre ello .

¡Diría yo ¡"que muy cortada, en el sentido que con mi hermano casi no me veo porque mi hermano estudia en la mañana y yo entro en la tarde, ya cuando llego, ya mi hermano está cansado, está dormido, entonces no paso con mi mamá todo el día porque ella pasa encargada de mi hermano, de las tareas del hogar, mi padrastro pasa trabajando todo el día".

También detallando a la problemática de comunicación asertiva y deficiencia en las relaciones interpersonales con su familia, se suman los problemas económicos, que principalmente viven gran parte de familias salvadoreñas, pero que en este caso peculiar, el estudiante describe y rechaza la forma de actuar

de su madre, que tiene un patrón de conducta de negociar o vender cualquier accesorio del hogar para solventar las deudas que no especifica el estudiante que tipo de deuda y resalta el hecho de que su madre, no busque un empleo para lograr solventar los problemas económico, toda la responsabilidad esta sobre el padrastro que no especifican sus ingresos económicos, tampoco lugar de trabajo.

“con los problemas económicos verdad cuando hace falta pagar una cuenta o algo así digamos el ejemplo de mi madre en vez de buscar un trabajo prefiere vender las cosas, es algo que molesta porque son cosas que cuestan solo para que ella las venda en un momento, en vez de buscar un trabajo y pedir tiempo para pagar la cuenta, busca lo primero que haya y ahí está todo”.

De las relaciones interpersonales, manifiesta el informante, son precarias porque tiene un nuevo grupo de estudio, pero analizando los sucesos anteriores con su familia, posiblemente tenga problemas de comportamiento en su grupo de estudio, debido a eso posiblemente surgió ese cambio de sección que en todo el proceso de investigación es el único a quien le sucedió este episodio.

“entonces en la nueva sección cuando hay problemas. Intento dar mi opinión me dicen “a “aquí no estás en tu antigua sección” entonces no es muy estable mi relación, con mis docentes todo bien, en el aspecto de platicar y saludarme ya que no me llevo del todo bien con mis compañeros”.

Aunque admite anteriormente, que ve a sus profesores como referentes de respeto, con quienes puede hablar y logran aconsejarlo de la mejor manera, sigue insistiendo y reflexiona que su comportamiento no es el adecuado dentro de la institución educativa, pero destacando que, en sus prácticas profesionales en salud, reprime sus emociones y actúa con disciplina ante las ordenes de su referente encargada en este caso, la jefa de enfermera.

¡Si ¡yo digo que si ...¡, “ya que cuando hay bastante confusión en la familia , bastantes problemas uno busca el tiempo para desahogarse pero si tiene que estudiar no le queda nada , esta uno como cansado y viene uno aquí al instituto a estresarse más y por eso me afecta con pleitos con mi hermano ,entonces sería algo impropio irme a los golpes con mi hermano , entonces vengo

aquí y alguien intenta hablarme solo estallo , en el sentido que me piden un favor o los maestros me piden que ponga atención entonces ya se imagina”.

EDUCACIÓN

El estudiante que se encuentra en el tercer año de su formación académica del bachillerato en salud, expresa que la educación media que recibe por una parte es buena, por la forma que le brindan las clases los profesores/as también por los diferentes aprendizajes obtenidos en los años cursados anteriormente, pero por otra parte manifiesta que existe corrupción, respecto a profesores que favorecen a señoritas estudiantes a cambio de favores sexuales, no hizo mención del profesor o alguna característica específica, por temor a represalias o lo delicado del tema, tampoco como afirma de que esta situación es cierta pero por lo observado en la institución existe un vocabulario de doble sentido entre profesionales y estudiantes del sector femenino.

“la corrupción por decirse así , ya que los maestros , digamos le pasan la materia a una compañera que no se ha esforzado nada o están maestros que no llegan y eso provoca una confusión con otras materias y después ya hay un problema , existen favores ejemplo tengo un maestro anónimo , donde esta una compañera que no hace nada no estudia y no es por alardear yo me esfuerzo y lo máximo que llevo es un 7 o 8 y entonces mi compañera siempre primero , segundo o tercer lugar no se esfuerza nada , existen favores de parte del docente a la alumna notas y de parte de ella en el ámbito sexual”.

Además menciono que existe seguridad dentro de la institución por parte de los vigilantes que genera seguridad, para que no puedan entrar ilícitos y así poder desenvolverse en sus clase diarias dentro de la institución, tampoco el ingreso de personas ajenas a la institución, sin algún permiso de las autoridades internas, pues los vigilantes se encuentran situados en la entrada de los portones y mantienen comunicación directa con el director, sub director y coordinadores mediante radiocomunicación.

“...Solo los vigilantes, pero ellos solo están en la entrada. Por si viene alguien que no es de aquí, porque puede venir alguien del INTI y nosotros corremos riesgo, también por alguna arma que está prohibida traerla. Solo en lo interno en lo externo no...”

INSEGURIDAD SOCIAL

El informante, expresa todas las situaciones en las cuales se ha visto inmerso respecto a hechos de violencia dentro de la institución educativa, como también fuera de esta, el cursa el 3 año de bachillerato manifiesta que existe un temor de viajar en el transporte público, de su hogar a la institución educativa. Igualmente, del Instituto educativo a los centros de prácticas de salud, Hospital 1º de Mayo, Hospital General, Unidad Médica Atlacatl, porque debido a las noticias que observa en las redes sociales sobre robos y hurtos, también la quema de unidades de transporte por miembros de pandillas le genera desconfianza a la hora de abordar estas unidades para llegar a su destino.

¡Si ¡“ejerce más que todo la inseguridad y desconfianza por ejemplo aparece, han quemado un bus, entonces cuando uno va en el bus piensa y se me pasa esto, bueno en mi caso genera inseguridad y miedo igual desconfianza hasta del niño que va a pasar todo esto por medio de ver las noticias”.

También, expresa que ha vivido hechos donde se ha expuesto su vida, principalmente en la ruta 3, que hace su recorrido de san salvador a Soyapango y viceversa, en el cual manifiesta, que fue amenazado por tres hombres, no especifica la apariencia, pero los identifica como miembros de la mara salvatrucha, como los y las estudiantes del INFRAMEN, son estigmatizados por algunos estudiantes del INTI, como miembros de la pandilla 18, agregando la rivalidad entre las instituciones que se viene reproducción desde hace 20 años atrás, donde resalta que ha sido amenazado de muerte por parte de estos hombres, debido que en los sectores que realiza sus prácticas en salud, predomina la mara salvatrucha y lo ven como una amenaza, también detalla el robo de sus pertenencia, pero identifica o muestra un sentimiento de pertenencia a su institución, al expresar que el Instituto General Francisco Menéndez, es

superior al Instituto Técnico Industrial, sin detallar en qué sentido. Pero por su expresión corporal muestra orgullo y grandeza al mencionar esa frase sobre él INFRAMEN.

“La desventaja es por la inseguridad el tiempo y los horarios ya que fui asaltado varias veces, amenazado en el camino en la ruta 3 , en el robo fue casi en el terraza se me acercaron tres hombres y me pusieron una arma de fuego en el pecho y como me pidieron la hora para que yo sacara el teléfono , entonces pensaron que en el bolsón lo tenía y me lo quitaron esa sería una, de prácticas para mi instituto fue eso ,en el aspecto de amenaza obviamente que sabían que yo era del INFRAMEN y no me querían ver , sino temía de mi vida mejor que ya no siguiera estudiando ni viajando en la tres para ir al hospital 1 de mayo y hospital general , esas amenazas fueron hechas por los integrantes de la mara MS , me quitaron el bolsón por fines de territorio como el INFRAMEN es más grande que el ITI y luego me amenazaron por territorio NACIONALES 18 Y INTI , TECNICOS ms” .

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

El estudiante manifiesta sus diferentes sucesos vividos, mediante los medios de comunicación y su experiencia con los sucesos que causan inseguridad social, como anteriormente expreso, que vive con temor de ser agredido física y psicológicamente, por estos miembros al saber que los lugares donde realizo (Hospital General) y realiza sus prácticas(Hospital 1º de mayo) son dominadas por el grupo delincencial ms y eso hace que siempre este en un modo de autodefensa, principalmente, optando por estrategias como: observar primero que personas van en la unidad de transporte, si ve personas con aspecto pandilleril simplemente no la aborda y también viajar en grupo con otros estudiantes a la hora de ir y salir de su centro de práctica ..

¡Si ¡“digamos la inseguridad en el transporte público, al riesgo de las amenazas y robos como siempre, tengo inconvenientes porque el grupo el ms domina toda esa zona del hospital 1 de mayo y hospital general, por eso en el hospital no nos dejaba salir. Hasta que ya nos fuéramos nosotros salimos y nos vamos todos juntos, para no ser blanco fácil. Si tenemos temor, pero en grupo ya se siente en más confianza, si alguien los quiere hacer algo siempre están los otros para intentar ayudar, siempre está la desconfianza, pero ya hay como un poco de seguridad”.

Dentro de la institución también sufren hechos de violencia psicológica y física el estudiante describe que es ejercida por estudiantes del mismo instituto y lo llama como un ritual de iniciación, de que los estudiantes antiguos agreden a los de nuevo ingreso con golpes y palabras despectivas asimilándolo o reproduciendo las normas de pandillas cuando ingresan a estas. También de forma externa recalca su posición incómoda al saber que en cualquier momento puedan ingresar a su instituto educativo, estudiantes del INTI a querer agredirlos.

¡Psicológica ¡“yo digo que sí, ya he pasado bastante violencia psicológica he física también ya que ..., cuando yo entre, estaban como disparadas las cosas, me hacían bastante bullyn, me dañaban físicamente más que todo cuando me veían me pegaban la famosa “queca” cosas así. Por eso fui creando un pensamiento de yo voy hacer lo mismo a otros. Pero gracias DIOS no fue así, era como tradición, pero ha disminuido ahora son los segundos años que lo hacen, externamente solo psicológicamente que pueda venir alguien del instituto contrario técnicos.

Expresa el estudiante de situaciones exactas de violencia física en contextos determinados, confirmando la rivalidad entre las instituciones educativas INFRAMEN e INTI agregando que tienen lugares específicos en el centro de san salvador , donde realizan confortamientos, menciona de compañeros que han sido heridos y hasta asesinado por esta razón que son secuelas emocionales, las cuales ningún profesional en salud mental trabaja en la institución educativa, agregando que no existe personal contratado para este tipo de situaciones, también, brinda un dato de importancia que cuando se realizan las ferias de logros de los futuros bachilleres de INFRAMEN, miembros del INTI, ingresan a querer hurtar o robar pines, cinturones o alguna camisa que ellos los valoran como tesoros y siguen reproduciendo patrones de violencia que hasta la fecha no han sido anulados. .

¡No!, “no conozco..., digamos que si existió un suceso en cierto lugar del centro siempre en el ex cine APOLO. Es el centro de enfrentamiento entre el INFRAMEN e INTI debido a ese suceso he tenido compañeros “que les han rajado la cabeza de atrás”, otro compañero que murió de 24 puyones entonces. Dentro solo para la feria de logros se han como colado, pero los golpean y se salen vienen por los pines, cinturones, camisas, ellos les dicen trofeos”.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

El estudiante detalla que la seguridad interna de la institución, es implementada por el coordinador de bachillerato en salud, que es quien se encarga de velar dentro de la institución por la seguridad de sus estudiantes y que tengan en sus manos objetos ilegales, drogas entre otros aspectos ilícitos, también se encarga de vigilar los pasillos en horas de clases y recreos también menciona la seguridad privada como lo son: los vigilantes que se encuentran ubicados en la entrada de los portones principales que se dedican a revisar continuamente las mochilas, bolsas, botellas, para evitar el ingreso de sustancias y objetos ilícitos al Instituto educativo..

“Digamos que solo la vigilancia del portón, entonces no, solo esa y los coordinadores que solo realizan una vigilancia en los pasillos de ver, que los alumnos de su bachillerato no estén afuera de sus clases”.

“digamos si el coordinador no está, cualquiera puede estar libre”.

POLÍTICAS PÚBLICAS

El informante expresa, que los planes de seguridad que implementan desde que recuerda, solo es un tipo de promoción de los políticos que dicen garantizar la seguridad, pero que estos planes no son duraderas en el tiempo tampoco efectivo porque la inseguridad siempre existe hasta la actualidad.

¡En ese caso ¡“por decir, para hacer pensar al pueblo que hay seguridad, pero en realidad no es así, no conozco realmente

2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

En este apartado se hace una comparación de las diferentes situaciones en la que se encuentran las y los informantes claves, quienes no cuentan con

homogeneidad al momento de relatar sus episodios vividos, quienes están inmersos en la problemática que se aborda. Las similitudes y diferencias existentes en las y los informantes claves con relación a las tres categorías seleccionadas, las cuales son: Inseguridad social, Educación, políticas públicas, en donde expresan diferentes sucesos donde cada uno expresa una singularidad al momento de relatar sus episodios según la categoría. Se hace un enlace que conlleva a comprender la situación de inseguridad social que enfrentan los y las estudiantes del bachillerato opción técnico en salud.

A través de la implementación de instrumentos a cada informante clave, a quienes se entrevistaron, siendo seleccionados por haber sido víctimas de inseguridad, logró descubrir cuáles han sido los principales procesos relacionados a la violencia, tomando como reseña los sucesos más relevantes en cada uno de los casos tratando de describir las repercusiones que conlleva dicha problemática. Se han tomado en cuenta aspectos que han sido relevantes en cada uno de los casos, los cuales ayudan a comprender de una mejor manera las problemáticas de inseguridad.

A continuación, se presenta una tabla en la que se describen las diferencias y similitudes, donde se destacan a partir de lo que cada informante clave expresa, en el cual se logró identificar de acuerdo a las categorías tres formas de violencia que surgen en diferentes instancias que son: en el hogar enfrentando problemáticas como de identidad sexual, y falta de comunicación, en la institución educativa teniendo problemas de inseguridad estudiantil y docencia, y en el entorno de los centros de práctica enfrentando episodios en los medios de transporte que utilizan con frecuencia, las comunidades por las cuales deben transitar y las rivalidades con diferentes , para tener una visión más amplia de las realidades que enfrentan los y las estudiantes del bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez.

TABLA Nº 8
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA INSEGURIDAD SOCIAL

	SIMILITUDES		DIFERENCIAS	
	CASOS 1, 5, 8	CASO 4	CASO 9	CASO 10
GENERALIDADES	Son estudiantes pertenecientes al bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez	Estudiante del 2° año sección 4 de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, tiene 17 años. Vive con papa, mama y dos hermanos.	Estudiante del 2° año sección 4 de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, tiene 18 años. Vive con mamá y hermana	Estudiante del 3° año sección 3° de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, tiene 17 años. Vive con mama, padraastro y hermano.
INSEGURIDAD SOCIAL	Temen a los estudiantes del INTI ya que han sido intimidados por ellos. Sienten temor ya que la ruta de buses como: 3, 38ª, B, C, D., 4 r, 10,45AB que abordan, es bastante asechada por asaltantes	Esto se da por personas... drogadicatas jóvenes que ambulan en las calles y la necesidad hace que causen este tipo de situaciones a la población.	También sería una situación de miedo que me llegaran a jalar o raptar porque son personas que tienen problemas mentales y me pueden hacer algo la tutunichapa es una zona de drogadicción.	¡Si ¡“digamos la inseguridad en el transporte público, al riesgo de las amenazas y robos como siempre, tengo inconvenientes porque el grupo el ms domina toda esa zona del hospital 1 de mayo y hospital general.
	CASO 6,3,4	CASO 2	CASO 5	CASO 10
VIOLENCIA PSICOLOGICA Y FISICA	Estuvieron expuestos a escenarios como amenazas, hurtos y robo han sido víctimas de violencia psicológica y social por parte de la delincuencia común en el transporte público.	... “Si, aquí adentro una vez, fui al baño, pero a veces los baños de salud están cerrados fui a otros, y ahí había unas bichas que me querían robar mi celular, me toparon a la pared, me amenazaron que si decía algo las iba a pagar y yo andaba sola en el baño, no le comento eso a nadie por miedo.	El año pasado yo tuve una llamada y era de un número que no conocía, decidí contestar porque pensé que era un familiar, pero la voz no la conocía y empezó a insultarme me dijo que era un “mari con” que yo no merecía vivir, yo me corte y del mismo miedo le dije que me repitiera porque yo no creía eso, deje de ir tres días al instituto por eso	¡Psicológica ¡“yo digo que sí, ya he pasado bastante violencia psicológica he física también ya que..., cuando yo entre, estaban como disparadas las cosas, me hacían bastante bulín, me dañaban físicamente más que todo cuando me veían me pegaban la famosa “queca” cosas así eran estudiantes de 2 y 3 tercer año en salud y también de otras secciones, al ser yo de primero sufría estos hechos.

Fuente: Elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para Proceso de Grado con base a información proporcionada por informantes claves. Fecha: julio 2019

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA DE INSEGURIDAD SOCIAL.

En la actualidad, el objeto de estudio se encuentra, sobre la inseguridad que se presenta de los y las estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, del bachillerato opción técnico en salud, esta población se encuentra inmersa en la dinámica nacional y social al realizar su proceso de formación, he ahí donde resalta la importancia del proceso del fortalecimiento de estrategias para enfrentar la situación actual, que responda a salvaguardar la integridad, física, psicológica, moral, emocional de los y las estudiantes.

Al retomar los planteamientos de la psicología de la liberación de Martin Baro, utilizada para comprender el fenómeno de la violencia, inseguridad y delincuencia, se ha realizado un acercamiento, el cual ha sido integrador al tema de Inseguridad social que enfrentan los y las estudiantes de Instituto Nacional General Francisco Menéndez, en donde el fondo ideológico de esta realidad está referido a una “realidad social configurada por unos intereses de clases”

Podemos mencionar que la violencia tiene un carácter histórico y por consiguiente, es imposible entenderla por lo que estudios de referencia en su totalidad los datos refieren que el contexto de inseguridad genera zozobra, Temor y ansiedad pero estas relaciones son variantes, pues se manifiesta de acuerdo a la edad de las personas y sus experiencias de vida, además este fenómeno se está naturalizando en nuestro país a causa de los medios de comunicación, que son un factor importante que influye en el diario vivir de nuestra población, son hechos que se encuentran vivenciándose en cualquier lugar ya sea dentro o fuera de los lugares de estudio de los adolescentes que es en este caso nuestro objeto de estudio

Con respecto a la sub categoría de violencia física y psicología, se puede denotar que los estudiantes conocen de estos tipos de violencia, que son hechos que en nuestro país están bien arraigados desde hace muchos años debido a los episodios de patriarcado que se viven incluso en la actualidad, sin embargo en estos hechos tanto hombres como mujeres estas sujetos a ser víctimas de estos episodios de violencia donde ambos están expuestos al diario vivir y ellos como estudiantes no son la excepción. Sin embargo se puede vivenciar como afecta la inseguridad social ambos sexos, pero en diferentes modalidades y frecuencia, para el género masculino, al tener inmersión en diferentes sectores, presenta mayor dificultad, dado que en las estructuras de grupos di sociales, en su mayoría son conformados por hombres y debido a eso los jóvenes pueden ser relacionados con miembros de alguna estructura enfrentando así diferentes riesgos.

Es en este contexto de inseguridad social, que emerge la necesidad de la existencia de una política integral de seguridad a nivel de país que responda al contexto socio político actual. Específicamente a las zonas de mayor vulnerabilidad que son en las que se encuentran inmersos los estudiantes, como en la zona que rodea el hospital Primero de Mayo del Seguro Social, Hospital General, el Hospital Benjamín Bloom, y La Unidad Médica Atlacátl, lugares en los que los estudiantes asisten

Sin embargo, el trayecto que deben recorrer los estudiantes para llegar a sus lugares de prácticas son: la zona céntrica de San Salvador, comunidad Tutunichapa, Primera Avenida Oriente, alrededores de la Universidad de El Salvador, zonas en las cuales se consideran de un alto índice delincencial

TABLA N° 9
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA EDUCACIÓN

	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 5,1,8	CASO 2	CASO 3	CASO 10
GENERALIDADES	Son estudiantes pertenecientes al bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez.	Estudiante del 2° año sección 4 de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, tiene 17 años. Vive con mamá, papá, y hermanos.	Estudiante del 2° año sección 1 de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, tiene 17 años. Vive con mamá, papá y hermano.	Estudiante del 3° año sección 3 de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, tiene 17 años. Vive con mamá, padrastro y hermano.
EDUCACIÓN	La población estudiantil concibe que dentro de la institución educativa se brinda educación media de calidad con profesionales e infraestructuras adecuadas	“Del 1 al 10 un 8 porque algunos maestros, no siento que imparten bien las clases, el papel de ellos, no lo desempeñan bien.	“Quizá de ella se dicen muchas cosas, por los alumnos a veces proviene de los alumnos que no se interesa por las clases, en sus estudios, algunos no entran a clases y por eso hablan a veces de la mala educación”.	“Digamos que existen favores ejemplo digamos yo tengo un maestro anónimo, donde esta una compañera que no hace nada no estudia y no es por alardear yo me esfuerzo y lo máximo que llevo es un 7 o 8 y entonces mi compañera siempre primero, segundo o tercer lugar no se esfuerza nada, digamos existen favores de parte del docente a la alumna”.
	Caso ,1,9,5	Caso 4	Caso 8	Caso 10
FAMILIA	Los y las estudiantes identifican que por falta de comunicación en las familias afecta en su rendimiento académico, además existen problemas por el desinterés de los padres hacia los hijos	En mi familia la comunicación es excelente, existe mucha de mis padres hacia nosotros y de nosotros hacia ellos. dentro de la familia, la considero con buena comunicación	¡He ¡“a causa de stress podría decirle eso cuando es provocado por un problema a mayor escala más en mi caso la muerte de un familiar es como un stress postraumático, uno no tiene ganas de hacer nada; de caer en depresión pues de un hecho de violencia pues se crea un sentimiento de rencor más cuando se sabe quién es”.	“me afecta con pleitos con mi hermano, entonces sería algo impropio irme a los golpes con mi hermano, entonces vengo aquí y alguien intenta hablarme solo estallo, en el sentido que me piden un favor o los maestros me piden que ponga atención entonces ya se imagina”

Fuente: Elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para Proceso de Grado con base a información proporcionada por informantes claves. Fecha: julio 2019

2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACION SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA DE EDUCACIÓN.

Al analizar la categoría de educación, se puede hacer inferencias sobre diferentes episodios, a los que están expuestos los estudiantes que remiten a la existencia de deficiencias en los procesos académicos, al momento de realizar sus prácticas hospitalarias y profesionales salen a la luz dificultades en su quehacer Como futuros profesionales del área de la salud, pero es en estos procesos donde aparecen las acciones propuestas para enfrentar resultados concretos de cambios de la realidad salvadoreña.

Por lo cual, es necesaria una reforma educativa, que brinde seguridad a la población estudiantil del diferente bachillerato, al realizar todo proceso académico dentro y fuera de la institución para salvaguardar la seguridad e integridad física y psicológica de todos los estudiantes que llevan a cabo diferentes procesos de formación.

Para los estudiantes resulta muy gratificante el asistir a sus procesos de prácticas, desde el primer año los estudiantes del bachillerato técnico en salud, se enfrentan a la realidad hospitalaria, en estos centros asistenciales de salud donde se deben desarrollar y poner en práctica la teoría. Sucesos que ayudan y favorecen a la población estudiantil.

TABLA Nº 10
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA POLÍTICAS PÚBLICAS

	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 4,6,7	CASO 1	CASO 9	CASO 3
GENERALIDADES	Son estudiantes pertenecientes al bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez.	Estudiante del 2° año sección 3 de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, tiene 17 años. Vive con mamá, papá, hermanas.	Estudiante del 2° año sección 4 de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, tiene 17 años. Vive con mamá, padrastro, y hermanos.	Estudiante del 3° año sección 4 de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, tiene 19 años. Vive con mamá, y hermanos.
POLÍTICAS PÚBLICAS Y DE SEGURIDAD.	Estudiantes desconocen sobre políticas públicas y políticas de seguridad externas al instituto educativo.	"puede existir ¿pero? Hoy en día existe un plan de seguridad implementado por el gobierno actual de Nayib Bukele plan de control territorial, pero falta que ver si funciona, porque como el gobierno no estará toda la vida.	"Revisan en las aulas por ejemplo mi coordinador siempre está revisando las aulas que no andemos armas que no estemos haciendo nada malo, incluso si hay tres alumnos solos en un aula los saca de una vez".	"... La PNC con la institución aplicaban política de seguridad dentro de la institución antes estaba permanentemente dos policías que cuidaban de la institución pero hoy en día no es frecuentemente..."

Fuente: Elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para Proceso de Grado con base a información proporcionada por informantes claves. Fecha: julio 2019

2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS.

El estado salvadoreño a lo largo de la historia, después de los acuerdos de paz ha intervenido con diferentes políticas de seguridad para combatir un fenómeno en la sociedad, como lo son las pandillas en sus grupos mayoritarios pandilla 18 y mara salva trucha (MS). Que luego fueron mutando desde las deportaciones masivas en los años 1990, por parte de los Estados Unidos y algunos de estos deportados eran miembros activos de las pandillas, los cuales reclutaron jóvenes para desarrollarse como grupos delictivos, específicamente, en comunidades marginales, centros educativos y posteriormente pasa de ser una problemática micro a lo macro que se entaña en la sociedad hasta los tiempos actuales 2019.

Han existido diferentes presidentes desde la época de los acuerdo de paz, en El Salvador los cuales implementaron diferentes políticas de seguridad por ejemplo: el ex presidente Francisco Flores(1999-2004) estableció la denominada ley mano dura, luego el ex presidente Elías Antonio Saca (2004-2009) con la súper mano dura , resaltando al ex presidente Mauricio Funes (2009 – 2014) con la tregua que hizo que las pandillas planificaran y organizaran sus células delictivas a nivel nacional y de centros penales.

El ex presidente profesor Salvador Sánchez Cerón retomo una política de seguridad represiva mediante grupos policiales capacitados específicamente para combatir a las pandillas en los cuales diferentes medios de comunicación expresaban los asesinatos extrajudiciales por cuerpos de seguridad y grupos de exterminio los cuales sus efectos fueron, la violencia genera más violencia. Violentando en diferentes facetas los derechos humanos posteriormente con el

presidente actual Nayib Bukele. Ejecuta una política de seguridad denominada plan de control territorial el cual consiste en la recuperación de los territorios a nivel nacional mediante los diferentes cuerpos de seguridad policía nacional civil PNC y fuerza armada.

También controlar los centros penales centros penales donde se encuentran recluidos los cabecillas de pandillas desde donde giran órdenes de asesinato, extorsión y secuestro.

Luego de este apartado se manifiesta la realidad de los y las estudiantes del Instituto General Francisco Menéndez, sobre inseguridad social los cuales expresan mediante las preguntas realizadas por el grupo investigador sobre políticas de seguridad, expresando que desconocen el concepto de políticas públicas y políticas de seguridad asimilándolos con (leyes establecidas por políticos públicos pero que no cumplen solo quedan en promesas).

Igualmente se manifiesta que los informantes al ser sus medios de comunicación más utilizados: Facebook, twitter, WhatsApp, tienen conocimiento del plan control territorial implementado por el presidente Nayib Bukele, es una forma moderna de comunicación omitiendo en su mayoría la televisión y radio que fueron medios de comunicación masivos anteriormente.

También expresan que este plan tiene efectos positivos, pero tiene que ser sostenible y sustentable en el tiempo no como las anteriores políticas que fueron temporales solamente para afrontar alguna problemática actual en ese momento. En los cuales aseguran que sienten un porcentaje de seguridad en los territorios y transporte público aunque no en su totalidad esto a la hora de movilizarse a sus prácticas en salud. Esto a nivel externo y a nivel interno en su institución educativa, detallan que los responsables de la seguridad, son los vigilantes que

se encuentran ubicados en el portón de la institución igualmente los coordinadores de los distintos bachilleratos y la policía nacional civil PNC con sus controles, registros, dentro y a sus alrededores de la institución, aunque los entrevistados expresan que solo realizan su trabajo por momentos.

2.7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ACTORES SECUNDARIOS

2.7.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN GRUPO FOCAL REALIZADO CON LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO OPCIÓN SALUD.

Se realizó la técnica de grupo focal, con estudiantes de tercer año del bachillerato técnico en salud, del Instituto General Francisco Menéndez, porque ellos tienen las experiencias adquiridas de haber realizado sus prácticas en las diferentes instituciones de salud: Unidad Médica Atlacált, Hospital 1º Mayo, Hospital General, Hospital Bloom en sus tres años académicos.

Los y las estudiantes manifestaron diferentes situaciones y experiencias las cuales describen sucesos donde, se han visto expuesta su integridad física y psicológica, principalmente en el transporte público en el cual han sufrido hurto, robo, amenazas, y discriminación por la institución educativa a la que pertenecen por parte de estudiantes de otros institutos educativos, hechos vividos en primero y segundo año, existiendo una similitud con los informantes claves, igualmente en el transcurso del instituto al centro de prácticas, donde tiene que pasar por zonas de alto riesgo, como la comunidad tutunichapa, en la cual, es conocido por la población que es un lugar donde existe la venta de drogas ilícitas también, el riesgo que corren por los ataques de los estudiantes del INTI.

Debido a que existe una rivalidad histórica y se mantienen en constante acoso, especialmente en el transcurso del instituto a los centros de prácticas y viceversa,

a excepción que en el grupo focal se mencionaron casos de posibles secuestros especialmente en la población femenina.

A pesar que los estudiantes han vivenciado diferentes episodios de inseguridad y violencia en diferentes contextos como , ellos en el tercer año de bachillerato, han tomado medidas para evitar ser víctimas de estos hechos, las cuales han sido viajar en grupo entre sus compañeros, no portar celulares de alta gama en el transporte público, evitar abordar rutas en las que puedan viajar estudiantes de otras instituciones con las cuales tienen conflictos, no portar el uniforme deportivo fuera de la institución, no usar placas que identifiquen al instituto o los estudiantes fuera del recinto educativo y en ocasiones ser acompañados por padres o madres de familia en el trayecto hacia sus lugares de prácticas.

Hechos vividos en primero y segundo año con mayor intensidad, sin embargo, los estudiantes asimilan dichas experiencias para poder continuar de una manera satisfactorias proceso de formación.

También en sus relatos tienen afinidad o coinciden con las entrevistas a los informantes claves , donde detallan que los y las estudiantes del INFRAMEN tienen una orientación a la pandilla 18, ala revolucionaria esto debido a los territorios de donde son originarios la gran mayoría de población estudiantil, Apopa ,Ciudad Delgado, Mejicanos donde también determinan que el grupo autodenominado la Raza, sigue en vigencia hasta este año 2019, solo que mantienen un perfil bajo, igualmente, expresan los robos y hurtos dentro del instituto, a veces por sus propios compañeros, en otras ocasiones por estudiantes ajenos al INFRAMEN, que ingresan de forma ilegal o en eventos del instituto libre al público, como por ejemplo: la feria de logros o fechas expositivas de proyectos según el bachillerato y opción .

Cabe resaltar que, en el desarrollo de grupo focal, las y los estudiantes del Instituto General Francisco Menéndez del bachillerato opción en salud, por ser

de tercer año y al a ver vivido diferentes experiencias dentro y fuera de la institución educativa durante casi tres años de estudio 2016 -2019, algunos plantearon diferentes formas de autodefensa, otros expresaron resignación no brindándole importancia a las cosas materiales (robos y hurtos)igualmente a las amenazas, buscando otras vías de solución, evitando cualquier tipo de denuncia ante las instituciones correspondientes, Policía Nacional Civil , Procuraduría General de la República , ante esta situación de inseguridad social que se vive.

¡Yo me fijo donde me bajo y quienes están cuando me bajo ¡“porque yo sé que, si es el puño de bichos ahí, que se ven que.... que andan fregando yo no me bajo me voy para Metro ¡a mí me vale no soy tonto ¡o tomo rutas alternas y se veo alguien extraño en el transporte no me subo” (estudiantil, 2019)

“Mi papa me dice “que todo lo material se recupera”, viajar en grupo es una solución” (estudiantil, 2019)

¡Este ¡“como recién había ingresado al INFRAMEN, solamente se lo comunique a una compañera, le dije “¡mira ¡fijate que me robaron el teléfono crees que me le puedes marcar al número de mi teléfono, pero sonaba apagado”, ahí está que el teléfono se lo robaron, así lo deje mejor Un teléfono por vida no vale la pena” (estudiantil, 2019)

Yo ¡“la verdad ya no subirme en esa coaster (microbuses 38 A Y D por amenazas) y tomar rutas alternas” (estudiantil, 2019)

También existen casos de intento de secuestro donde una estudiante esperando el transporte público fue acosada por un hombre en carro en el cual ella se refugió en una farmacia donde llamo a sus padres y fueron a recogerla

“los siguientes días no fui a estudiar, no salí para nada, una de las soluciones fue ir hablar con la enferma porque mi mama me dijo que ya no fuera al hospital y me suspendieran la práctica” (estudiantil, 2019)

Existe una rivalidad que anteriormente se mencionaba entre los Nacionales en este caso INFRAMEN con afinidad a la pandilla 18 y su rivalidad con la institución INTI, con afinidad a la MS entendiéndose que nuestro país El Salvador históricamente, tiene la cultura de la violencia desde los golpes de estado, guerra civil, fenómeno de las pandillas, esto hasta replicarse en los centros educativos,

donde las y los jóvenes del bachillerato técnico opción en salud, experimentan en su vida cotidiana, que de alguna forma lo asimilan y tratan de sobrellevarlo .

“¡Mi vida ya no tiene solución, mi modo tengo que ir así a mis practicas ¡Siempre me los encuentro en el camino ahí van para abajo, en el punto y hay veces que cuando me ven a mí se suben, pero como no pueden hacer nada porque está llena la coaster (microbús), pero de vez en cuando están cuidando los policías!” (estudiantil, 2019)

Igualmente, los y las estudiantes del grupo focal, destacan los aspectos positivos de poder realizar sus prácticas en Hospitales de tercer nivel y clínicas comunales, los cuales aportan conocimientos significativos, realizando diferentes actividades dentro de diferentes áreas hospitalarias, emergencia, ginecología, obstetricia, armería, consulta externa entre otras a su formación de enfermería y resaltan poder agregar una hoja a su currículum para una futura adhesión a un campo laboral de trabajo formal en el sector salud después de culminar sus estudios.

“El beneficio es que ya llevo una experiencia para un campo laboral, ya lo puedo colocar en mi currículum, las dificultades a veces me costaban asimilar las actividades, pero fui mejorando con el tiempo” (estudiantil, 2019)

“La experiencia porque aprendí muchas cosas, básicamente aprendí todo lo que realizan en enfermería, procedimiento de curaciones, como colocar un suero, las dificultades son las pacientes que no se dejan atender porque soy hombre” (estudiantil, 2019)

Como se expresa las prácticas son motivo fundamental para que los y las estudiantes del INFRAMEN en bachillerato en salud sean de beneficio en su formación académica y en aspecto de lograr conseguir un trabajo en su rama de estudio aun con toda la diversidad de situación que conlleva la inseguridad social.

2.7.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ENTREVISTA A PROFESIONALES DL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ

2.7.2.1. COORDINADORA DE PRÁCTICA EN SALUD DEL BACHILLERATO

Se entrevistó el día 15 de julio del presente año a la profesional en enfermería encargada de las prácticas de los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, coordinación del bachillerato técnico en salud y su respectiva practica en salud en los diferentes centros de salud.

Primeramente, destacar su largo tiempo desempeñando sus cargos, el cual respalda su vasta experiencia y conocimientos de primera mano sobre la situación de los y las estudiantes que realizan sus practica en salud en los diferentes hospitales de tercer nivel y clínicas comunales sobre la inseguridad social. ...“¡Pues ¡“Tengo once años de estar con el Instituto INFRAMEN”...

El cargo de supervisora de práctica es muy fundamental por ser la encargada de abrir los espacios de prácticas y es un puesto estratégico para lograr contrarrestar los conflictos a los cuales se enfrenta la población en bachillerato en salud ante la inseguridad social que se vive actualmente

“¡Ahorita ¡“ahorita tengo como cargo supervisora de practica hospitalaria, soy la que hace la distribución, soy la que abre los campos de práctica, soy en realidad todo lo relacionado a la práctica, protejo a los alumnos también, distribuyo dentro de los hospitales donde tenemos a los alumnos en práctica” (profesionales, 2019)

Igualmente, lo que mencionaban los informantes claves de las diferentes situaciones de inseguridad social que viven los y las estudiantes del INFRAMEN en sus prácticas en salud, expresa las diferentes situaciones muy complejas donde se expone a diferentes riesgos a los cuales se enfrenta como referente institucional de supervisión en práctica, también el de sus estudiantes en práctica, enmarcando situación de asesinato y acoso en el transporte público debido a las rutas que deben abordar las cuales son: la ruta 3, 38 A,B, C, y la ruta 45 AB, posteriormente hechos de violencia a causa de conflictos con estudiantes de otra institución educativa como el Instituto Nacional Técnico Industrial.

“¡Pues... ¡ya hemos tenido algunos muertos, anteriormente hace como tres años que no tenemos decesos en bachillerato en salud, fue bien triste porque yo al alumno lo vi un viernes, me llamo la atención porque sudaba” (profesionales, 2019)

“¿Cuántos años Tenes criatura? 16, le dije “su un niño Tenes tantas cosas que hacer por tu vida”, Tenes sueños por cumplir y entonces empezó a llorar y me dijo: “¡seño, yo me quiero salir de esto, pero ya no puedo ¡”. “es que estoy viendo si mejor me sacan del país” (profesionales, 2019)

“... no le miento eso fue el viernes. El lunes me estaban avisando que ¡ese mismo viernes ¡lo desaparecieron y fue un niño que apareció cortado en pedazos en el acelhuate” (profesionales, 2019)

“Para decirle que eso fue cuando él estaba en primer año a mí él no me dijo “mire este sector, yo no puedo venir” como antes teníamos otros campos de practica y pues siempre ¡me ha tocado huir con ellos¡Yo no sabía, entonces yo lo mande al área y el área era contraria para él, entonces lo ¡agarraron¡¡agarraron ¡y lo desaparecieron, dos días ya el miércoles, lo hallaron en el acelhuate fue bien trágico”(unidad médica de Cuscatancingo”(profesionales, 2019)

Describen como los estudiantes del INFRAMEN los relacionan con la estructura delincuencia pandilla 18 revolucionario y también como los estudiantes del INTI con el grupo contrario MS debido a esto existen diferentes dificultades con los y las estudiantes del bachillerato técnico en salud en los diferentes centros de salud a los cuales asisten a realizar sus prácticas.

“Lo que pasa que aquí (instituto) domina la 18 y en esa zona dominaba la ms y yo como no sabía en realidad los mande, pero porque me dijeron “mire este grupo” era de los primeros años que yo venía acá y me decían “mire va ser esto y lo otro” me dirigían no es el coordinar actual sino que otra persona, yo no podía tomar decisiones sino que la persona tomaba decisiones por mí” (profesionales, 2019)

“los del INTI bajan hasta la terraza, hasta ahí pueden llegar ¡porque si los de aquí ¡porque aquí hay un grupo de alumnos, que defiende a la institución y los defiende a los compañeros hasta con su vida, entonces nosotros estamos tratando la manera.... porque siempre les he dicho siéntanse orgulloso de ser INFRAMEN, pero no mueran por una infraestructura” (profesionales, 2019)

“Para decirle que en una ocasión también en esta unidad de salud de aquí de Cuscatancingo, yo vi el montón de cipotes en una esquina, pero como uno no anda en nada, yo pase entre a la unidad de salud. Yo vi a todos a amontonados y les dije ¿qué pasa? ¡Seño lo que pasa que los bichos de ahí son de los contrarios y nos han venido a vigiar y los bichos¡¡llorando!”(profesionales, 2019)

Debido a estos sucesos en los años anteriormente aproximadamente tres años se buscaron nuevas instituciones donde los y las estudiantes no arriesgaran su integridad física y psicológica aunque destacaron que es difícil erradicar completamente estos sucesos porque detallan que los centros de salud como: Hospital 1 mayo, Hospital General, clínica comunal Atlacalt, Hospital Bloom están en el centro de san salvador lugares donde los estudiantes del ITI se movilizan con facilidad igualmente la delincuencia común en esas áreas como comunidades de alto riesgo (área de juzgados, tutunichapa) también los robos y hurtos en el transporte público y amenazas .

También detallan diferentes mecanismos de defensa como coordinadores para evitar los conflictos que conlleva la inseguridad social en el área de San Salvador en ese entorno desde el Instituto educativo hasta los centros de salud en los cuales los y las estudiantes realizan sus prácticas.

“¡sí ¡principalmente cumplimos un horario, procuramos no chocar con los horarios. por ejemplo, al inicio teníamos horarios en práctica donde nos chocaban con las instituciones que mencionábamos anteriormente , ¡este¡ y generalmente bajan los alumnos que son de primer año, que no tienen mucha visión de lo que quieren ser en el caso de los del ITI que llegan a molestar a los del INFRAMEN, pero lo que hicimos fue cambiar los horarios nos rotamos, porque siempre nos golpean alumnos , igual ya hemos metido alumnos golpeados en el hospital, pues entonces ya los ha tocado salir corriendo con ellos”(profesionales, 2019)

“Entonces los asaltan, les roban los teléfonos, las gabachas, los gafetes, para ellos es un trofeo, entonces lo que hacemos es cambiar el horario pedir ayuda a la policía nacional civil (PNC) este para que estén vigilando especialmente en el periodo de prácticas)” (profesionales, 2019)

“También si nosotros que esto es “remoto” nos damos cuenta que algún alumno pertenece a la RAZA, no enviamos a ese tipo de alumno porque se pone en riesgo el y me pone en riesgo el grupo y lastimosamente se queda si su práctica a menos que quiera hacer un cambio de verdad” (profesionales, 2019)

Continuamente expresan que los padres de los y las estudiantes no denuncian los hechos de violencia a las instituciones correspondientes Policía Nacional Civil, Procuraduría General de la Republica por temor a su integridad física y psicológica y temor a perder su vida.

“¡hay! ¡pues ¡leyes así, no hay ninguna para mí, porque la mayoría siente miedo, por ejemplo: cómo voy a ir a la fiscalía “mire aquí vengo porque el cipote? ¡No puedo ...! tendría que existir una institución que vele por el alumnado directamente por sus ... como decirle por todo lo relacionado a ellos en su función cuando están como estudiantes, así como cuando se han creado las leyes de el no maltrato del estudiante dentro del hospital”(profesionales, 2019)

“yo siento que el alumno no está respaldado, nosotros como docentes no podemos interponer denuncia, tendrían que ser los padres quienes interpongan la denuncia en fiscalía y hacer ese proceso” (profesionales, 2019)

“La gente prefiere dejar las cosas, así como están porque la gente se siente vulnerable, si yo lo voy a demandar me da miedo que usted tenga algún familiar de miembros de estructura “mejor me quedo callado ““mejor los hacemos los locos “no hay un respaldo” (profesionales, 2019)

Para finalizar menciona que los y las estudiantes en práctica en salud están siendo constantemente supervisados por ella en el transcurso del año, aunque manifiesta que por ser una persona solamente, tiene que coordinarse para ir a las instituciones un día escoge dos y el siguiente las sobrantes. Donde revisa puntualidad, orden del uniforme, entrevista a enfermeras referentes respecto al comportamiento de sus estudiantes en los nosocomios.

¡todos los días vamos ¡“la diferencia es que no puedo estar en todos los hospitales lastimosamente solo yo soy, tenemos la Unidad Médica Atlacátl, el Hospital Bloom, Hospital General del Seguro Social y tenemos el Hospital 1 de mayo entonces depende el lugar (profesionales, 2019)

Mi forma de trabajo es esta; voy a dos lugares al día, un pequeño y un grande, voy temprano para ver la puntualidad. Para ver si están en las áreas correspondientes, si están desempeñando lo que se les ha asignado, sino están perdiendo el tiempo viendo sus teléfonos y todas esas cosas netamente disciplinarias, siempre los entrevistó ¿que como fue su día?, ¿cómo se han sentido a veces a la hora ya de salir los espero?, Digamos si fui al Atlacátl me voy al Hospital General, si voy al hospital Bloom me voy para el 1º de Mayo, voy dos al día. A todas las áreas es constante voy todos los días en las mañanas (profesionales, 2019)

2.7.2.2. ENTREVISTA DIRIGIDA AL COORDINADOR DE SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ.

Se realiza entrevista al coordinador del bachillerato de salud a fin de contrastar la información recibida por los estudiantes que asisten a los diferentes lugares de prácticas.

Manifiesta que tiene 13 años de laborar en la institución y actualmente desempeña el cargo de coordinador en salud.

Los y las estudiantes en su maya curricular tienen que cursar práctica profesional y tecnología, específicamente en el tercer año. omitiendo la responsabilidad de practica en primero y segundo año pero las autoridades internas en este caso los coordinadores en salud, toman a bien enviarlos desde primer año para una mejor adaptación y aprendizaje a la hora de realizar sus prácticas en el tercer año, sin hacerles mención a los y las estudiantes de primer y segundo año que no obtendrán una calificación específica en sus materias básicas, simplemente recibirán una hoja de evaluación por parte de su referente institucional de practica que será entregado al docente de su año correspondiente siendo este primero y segundo de bachillerato, y en el caso de tercero se añadirá la nota en la materia de prácticas profesionales que cursan los estudiantes del bachillerato opción salud..

“Un plan no existe, pero si existe la materia que se llama práctica profesional que se imparte a los alumnos de los terceros años, así lo pide la maya curricular, solo terceros años” (coordinador, 2019)

Al consultarle si los estudiantes de prácticas son supervisados mencionó que es la enfermera encargada de prácticas, la que es la responsable de supervisar a los estudiantes y que depende de ella y su organización para realizarlo ya que eso es algo que esta fuera de sus competencias.

“Si todos los días se supervisan, la señorita enfermera encargada es la que hace su plan de visitas a cada una de las instituciones, a veces va a dos instituciones en el mismo día, o a veces solo a

una dependiendo de alumnos que tengamos, por ejemplo si supervisa el hospital General y el hospital 1 de Mayo, el Hospital 1 de Mayo solamente un solo día lo ocupa porque son demasiados niveles los que tiene que supervisar, si es el hospital Bloom y la unidad médica atlatcat entonces los puede supervisar al mismo tiempo los dos porque son pocos los alumnos".(coordinador, 2019)

Explica que para los estudiantes del bachillerato técnico en salud la práctica está organizada por distintos niveles los cuales, siendo estos de manera establecida por la institución educativa.

"La práctica está organizada en niveles primer año va al Bloom y la unidad médica atlatcat, segundo y terceros realizan prácticas en los hospitales general del seguro social y los terceros hacen su práctica exclusiva en el hospital primero de mayo, digo exclusiva porque ahí solo permiten alumnos de tercer año. Este año hemos hecho un cambio en cuanto a la práctica porque el hospital general no ha pedido alumnos de primero y segundo año, entonces los alumnos que ahorita están en primero harán las prácticas en los hospitales del seguro social hasta el final del año por septiembre- octubre- noviembre- diciembre, en el hospital General del seguro social porque los está pidiendo el hospital general que los alumnos de primer año hagan las prácticas en ese hospital general a partir de este año, han abierto esa oportunidad antes no se hacía eso, solo se mandaban al Bloom y a la unidad médica Atlatcat, pero este año si han pedido alumnos a la práctica"(coordinador, 2019)

Las diferentes instituciones con las que tienen convenios para las prácticas mencionan que no es convenio si no una alianza que tienen establecido con el Instituto Salvadoreño del Seguro Social. No ha tenido a su cargo estudiantes de prácticas.

"No es que se decida sino que se hace convenios con siete instituciones algunas aceptan otras no, en este caso hemos hecho convenios con el seguro social el cual nos ha dado cabida en la unidades que ellos tienen disponibles y estén cercanos a los estudiantes. Y optamos por el hospital general y el hospital primero de mayo porque son hospitales que están alejados a las áreas de conflicto, por rivalidades y por inseguridad"(coordinador, 2019)

Manifiesta que tanto dentro como fuera de la institución se han dado episodios de violencia para los cuales ellos tratan de tomar diferentes medidas las cuales garanticen la integridad de los estudiantes y que a pesar que ellos como docentes han estado a punto de sufrir violencia física siempre han tratado de salvaguardar la integridad de sus educandos.

“Si aquí hay hechos de violencia ha habido veces que han venido otras instituciones a tirar piedras, nosotros casi hemos sido víctimas porque, “caían las pedradas en el portón”, si ha habido rivalidades las llevan a otro nivel, el otro día vinieron a pintar las paredes, pero la policía vino rápido y capturo a los hechores y los obligaron a comprar, pintar todo y dejarlos libres”(coordinador, 2019)

“Si aquí se elaboran estrategias para proteger estudiantes, primero vemos si les damos transporte, o conseguimos transportes, los alumnos que nosotros consideramos que son problemáticos los quitamos de la práctica, ellos no asisten a la práctica, o se envían a un lugar cercano, así como la unidad atlatcat, porque así los protegemos a ellos de cualquier cosa que les pueda ocurrir en el camino”(coordinador, 2019)

El coordinador del área de salud, interpreta que en la institución se toman diferentes estrategias para proteger a los estudiantes los cuales menciona a continuación. Además de desconocer el marco jurídico que responda a la problemática de inseguridad

“De hecho, si hemos tenido alumnos que han sido asaltados en las unidades de transporte colectivo en las cercanías del hospital han sido atacados por estudiantes de otras instituciones. Por personas que defienden así como estudiantes del INTI, INFRAMEN, y todos dicen tienen el “alacrán, el lagarto” son cuestiones que los alumnos se encuentran y hay esos choques por eso nosotros primero tratamos de mandar los alumnos, y concientizarlos que no se metan en problemas, y segundo que les preguntamos si pueden pagar transporte privado para evitar estos incidentes, porque en año pasado tuvimos un problema de un alumno que lo quisieron asaltar, y con una cadena de pegaron, entonces por eso evitamos.

Otra estrategia que tenemos nosotros aquí es que la policía escolar les da charlas, con temas sobre conocimiento de leyes, derechos, obligaciones, como comportarse ante un incidente”(coordinador, 2019)

2.7.2.3. ENTREVISTA DIRIGIDA AL DOCTOR ALDO ANDRADE, RESPONSABLE DE LA MATERIA DE TECNOLOGÍA DEL BACHILLERATO TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ.

El entrevistado es Doctor en Medicina, y tiene 9 años de laborar en la institución actualmente es docente de la materia de tecnología en la cual se les enseña las

diferentes actividades que tienen que desarrollar en el área hospitalaria la cual llevan a cabo al ir al campo hospitalario.

Expresó que la institución capacita a los estudiantes para que puedan asistir a prácticas a los diferentes centros de salud en los cuales ponen en prácticas la teoría y lo aprendido por parte de la materia de tecnología en salud. Además de mencionar que hay un profesional encargado de supervisar las prácticas.

“Si, a los alumnos se les da practica en la institución, cuando ya están preparados se les manda a la práctica hospitalaria”(profesionales, 2019)

“Si hay una encargada que es la que va todos los días a supervisar que los estudiantes hagan bien su trabajo en el hospital, ocupamos el seguro social, hospital General del seguro social, el médico quirúrgico del seguro social, 1 de mayo del seguro social, la unidad atlatcat, hospital de niños benjamín Bloom, estos son todos los lugares de práctica”(profesionales, 2019)

Según el Doctor la práctica se organiza por año y secciones en las cuales mencionó lo siguiente:

“La práctica se organiza, que van, como son secciones de tres cada una, y son 4 de primer año, cuatro de segundo año, cuatro de tercer año, se van rotando, van dos a un hospital terminan estas dos secciones y otras dos van otro hospital, de ahí durante un mes, al terminar ese periodo rotan, cambian, del hospital donde estaban pasan al otro hospital, total que en el año hacen dos meses de práctica para que logren pasar todos(profesionales, 2019)

Manifiesta que deben realizar una serie de trámites en las instituciones en las cuales los estudiantes realizaran el proceso de prácticas dentro de lo cual menciono lo siguiente

“Se tiene que hacer el trámite, solicitar los permisos a las instituciones para ver si nos pueden recibir alumnos, entonces igual se hace un trámite con el seguro social, y el seguro social nos está colaborando en permitir que los alumnos de aquí vayan hacer prácticas al seguro social”(profesionales, 2019)

El entrevistado ha tenido a su cargo diferentes estudiantes de prácticas, pero sin embargo el imparte con ellos la manera teórica de realizar los diferentes

procedimientos con quienes considera ser una persona flexible para no caer en el abuso de la autoridad.

“Si aquí en la institución yo les doy como algunos procedimientos no todos, pero, alguna parte de los procedimientos ya está a cargo de que yo se los enseño.

Es responsabilidad tener estudiantes a cargo, hay que saberlos tratar para no caer en abuso de la autoridad, los estudiantes entienden, hay que saber tratarlos “(profesionales, 2019)

El entrevistado ha sido víctima de violencia psicológica por parte de los estudiantes la cual se ha resuelto de forma en conjunto con la dirección del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, pero menciona el conocer hechos que se han dado en el área hospitalaria a la cual asisten los estudiantes a sus diversos espacios de prácticas.

“Tal vez Discusiones con algún alumno, que hasta lo han llegado amenazar a uno, se reportan y se maneja de manera con subdirección que es el encargado de la disciplina de la institución, de ahí en el hospital se trae el reporte para acá y aquí se le pone la sanción disciplinaria” (profesionales, 2019)

“Alrededor de la institución no mucho, se dan casos haya en el área hospitalaria a veces coinciden están haciendo práctica estudiante del INFRAMEN en el área de salud y casualmente ahí mismo en la institución de salud están haciendo práctica estudiante de otras instituciones públicas en el área de contabilidad, mecánica, eléctrica, industrial, entran en

Contacto, tal vez en la institución de práctica se controlan, pero algunas veces al salir se topan y si hay alumnos que andan en esas “cuestiones pandillas” se podría decir que no todos, comienzan a hacer algún altercado” (profesionales, 2019)

La institución para la que labora el entrevistado tiene diversas estrategias para proteger a los estudiantes. Además de mencionar que dentro de la institución el marco jurídico que poseen es la normativa interna

“se busca como medida para controlar nuestra institución es que por ejemplo si la otra institución salen a las 12: 00 pm, es que nuestros estudiantes salgan media hora antes de la otra institución y se les pone la hora para que no se queden vigilando la zona, y si un estudiante no se presenta en la hora establecida, después de salir de práctica, pues se le sanciona, es una medida disciplinaria que tenemos como estrategia para este tipo de situaciones, otra es que algunos grupos se les permite que se organicen y pagan microbús privado que los vaya a dejar y a traer, en otras ocasiones hay padres de familia de otros grupos que tiene transporte escolar y hacen el

favor de irlos a dejar y a traer en algunos casos, y los que no les toca viajar en "busito"(profesionales, 2019)

"Nosotros tenemos normativa disciplinaria aquí interna y esa es la que aplicamos que hayan faltas leves, faltas graves, faltas muy graves y casos especiales, así manejamos nosotros dentro de la institución, se valora en categoría cae la falta, casos especiales es si andan vendiendo droga dentro de la institución o consumiendo droga dentro de la institución, falta muy grave es si hay citas románticas en el área de práctica, falta leve es si no andan completo el uniforme, que lleguen tarde"(profesionales, 2019)



FUENTE: Fotografía tomada a Estudiantes de Bachillerato Opción Técnico en Salud, por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando su Proceso de Grado, fecha: 12 de julio de 2019.

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES, DURANTE LA INVESTIGACIÓN POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL
- 3.2. TRIANGULACIÓN SEGÚN CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN
- 3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN
- 3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES, DURANTE LA INVESTIGACIÓN POBLACIÓN ESTUDIANTIL VÍCTIMAS DE INSEGURIDAD

En el siguiente capítulo se muestra la metodología utilizada en la investigación: **INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019**, la metodología que se utilizó fue el Método Inductivo de tipo Cualitativo, con enfoque fenomenológico que permitió profundizar en la investigación teniendo por característica el contacto directo con los y las estudiantes en su propio entorno, que se encuentran en determinada situación o problema en el momento en que está ocurriendo, por lo tanto, se utilizaron las técnicas, observación, entrevistas en profundidad a los informantes claves, así mismo se realizó un grupo focal y entrevista estructurada a profesionales para la recolección de

información, con los informantes secundarios. Asimismo, Se realizó una descripción en relación a las categorías de la investigación, a partir de la triangulación de la teoría utilizada, la información obtenida por medio de los informantes claves y de los profesionales en relación a la temática.

Por otra parte, se plantea una descripción sobre los hallazgos encontrados, en los y las estudiantes del bachillerato opción técnico en salud.

Se expresan, además, las consideraciones desde la perspectiva de Trabajo Social para contribuir al planteamiento de soluciones de la problemática encontrada en la investigación.

3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

En la presente investigación las y el estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social se organizaron en un seminario de investigación, tal como lo establece el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador”, Para llevar a cabo la investigación se contó con el escenario de estudio el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, específicamente con estudiantes de bachillerato opción técnico en salud, que fue el campo de acción para el desarrollo de la investigación.

Para la ejecución de la investigación se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, se tomó en cuenta las diferentes técnicas y la teoría referente a la temática que enriquecieron la investigación, a continuación, se describen:

3.1.1. MÉTODO UTILIZADO.

El método utilizado en la investigación como anteriormente se menciono fue el método inductivo de tipo cualitativo, que encaja en este proceso para el desarrollo de la misma, es un método que va de lo particular a lo general de las situaciones encontradas durante la investigación y de forma holística.

3.1.2. TÉCNICAS UTILIZADAS EN LA INVESTIGACIÓN.

Para la recolección de información se utilizaron técnicas de tipo cualitativo, la investigación se desarrolló en el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, se seleccionaron 10 Informantes claves, se diseñaron estrategias de trabajo y se implementaron diferentes técnicas

las cuales son: grupo focal, las entrevistas en profundidad, entrevistas estructuras, la observación participante, que fueron dirigidas a los informantes claves e informantes secundarios, con el fin de desarrollar el estudio Inseguridad social enfrentada por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud, del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, Municipio de San Salvador 2019.

El proceso que se llevó a cabo durante la investigación, se realizó de la manera siguiente:

3.1.2.1. Grupo focal: Esta técnica se utilizó durante el proceso de recolección de datos a diez estudiantes de diferentes secciones del tercer año de bachillerato técnico en salud, dicha técnica fue dirigida por un facilitador teniendo en cuenta una carta didáctica que regía el proceso de tiempo e indicaciones.

El grupo focal estaba redactado el cuestionario con diez preguntas abiertas y generadoras para poder obtener una información verídica sobre diferentes

circunstancias de inseguridad vividas por los estudiantes. Tubo un proceso de duración de 6 horas las cuales se dividieron en dos momentos, en el primero Se generaron preguntas relacionadas con el que hacer de sus procesos de prácticas en salud y prácticas hospitalarias, y el segundo en el cual se abordaron preguntas relacionadas al aspecto de inseguridad que enfrentan los jóvenes como estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez.

3.1.2.2. Entrevista en profundidad: La presente técnica fue realizada a diez estudiantes claves, donde se abordó las categorías de Inseguridad social, Educación, Políticas públicas, y políticas de seguridad, entrevista que fue realizada con un tiempo promedio de 45 a 60 minutos a estudiante, en la que se logró conocer aspectos en profundidad sobre la inseguridad social enfrentada por cada uno de ellos.

3.1.2.3. Entrevista estructurada: Esta técnica se realizó a 3 profesionales del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, con la cual se logró la obtención de información de suma importancia por parte del Coordinador del bachillerato técnico en salud, docente de la materia de tecnología. Y la coordinadora y facilitado a de las prácticas en salud y las prácticas hospitalarias.

Dichas entrevistas tuvieron un periodo de duración de 50 minutos por persona entrevistada tomando aspectos en cuenta, de inseguridad sufrida por la población estudiantil, por personal administrativo, además de indagar sobre las políticas públicas y de seguridad que tiene el instituto y la forma de llevarlas acabo

3.1.2.4. Observación: Esta técnica fue utilizada para percibir el lenguaje corporal de los informantes claves al narrar sus vivencias, durante cada una de las entrevistas estructuradas. Asimismo, esta técnica permitió enriquecer la

información por medio de la interpretación de las articulaciones de los gestos y expresión de emociones al narrar sus experiencias.

Asimismo, se consultaron diferentes fuentes bibliográficas tales como: Libros, periódicos, tesis, informes de investigación, sitios web, entre otros, los cuales sirvieron como marco de referencia para comparar la información recogida mediante las entrevistas realizadas a informantes claves y profesionales conocedoras del tema investigado.

Para finalizar se realizó un análisis con base a las categorías encontradas y trabajadas, lo que dio paso a poder comparar aquellos elementos y hallazgos con la información consultada en la investigación documental o los planteamientos que hacen otros autores con respecto a la inseguridad que viven los y las estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, esto para tener una mayor claridad en el análisis de los resultados, mediante las técnicas cualitativas utilizadas las cuales facilitaron el desarrollo de la investigación.

3.2. TRIANGULACIÓN SEGÚN CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN

José Ignacio Ruíz Olabuénaga, plantea que la triangulación es una herramienta de la metodología cualitativa que enriquece la investigación y asimismo les da validez a los resultados de la misma

Considerando los 10 estudiantes que son informantes claves y los tres coordinadores del bachillerato técnico opción salud del Instituto General Francisco Menéndez y un grupo de 10 estudiantes secundarios. Al esquematizar la triangulación se hace necesario un análisis de la temática a partir de las técnicas establecidas para el estudio; para realizar dicho análisis se hace una

descripción de la información recabada a través de las categorías preseleccionadas.

<p align="center">TABLA Nº 11</p> <p align="center">TRIANGULACIÓN SEGÚN CATEGORÍA INSEGURIDAD SOCIAL</p>			
CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	INFORMANTES CLAVES	INFORMANTES PROFESIONALES
INSEGURIDAD SOCIAL	<p>Es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje entre otros, llamadas conductas desviadas y por las cuales la ciudadanía da respuestas activas o positivas, la inseguridad también se hace visible en los desastres que se convierten en amenaza pues dejan daños considerables. (Rosales, 2004)</p>	<p>Las y los estudiantes tienen un protocolo de seguridad creado por sí mismos, distante de las normas de la institución educativa, para resguardar su integridad, física y psicológica, ante la diversidad de sucesos que pueden acontecer en diferentes trayectos que tienen que transitar y de esta manera evitar ser víctimas de cualquier episodio de inseguridad social, debido a diferentes acontecimientos y hechos violentos que han enfrentado históricamente dentro y fuera de la institución educativa.</p> <p>Los mecanismos de defensa que los y las estudiantes desarrollan externamente son efectuados en el transporte público evitando abordar estas rutas cuando observan a un pasajero con aspecto pandilleril o estudiantes con los cuales mantienen rivalidades.</p> <p>También cuando llegan a las paradas de buses y microbuses del transporte público establecidas para diferentes rutas que son las que abordan y se encuentran personas que ellos y ellas identifican como un riesgo hacia su integridad, no se bajan y continúan el recorrido de la ruta hasta un espacio seguro o con presencia policial.</p> <p>Igualmente, a la hora de trasladarse a sus hogares o lugares de prácticas en salud viajan en grupo para no ser víctimas de</p>	<p>Los y la profesional en salud que tienen la función de coordinadores, y docente de tecnología, ante las diferentes experiencias que han vivido sus estudiantes como homicidio, robos, hurtos, intentos de secuestro y sucesos de violencia física y psicológica implantaron medidas de seguridad para ellos, los cuales consisten en cambiar los horarios específico de entrada y salida de las instituciones de prácticas, específicamente que no coincidan con el instituto técnico industrial es sus prácticas en salud, realizadas en el en área metropolitana de san salvador,</p> <p>Además, mantienen comunicación con la policía nacional civil para que custodien las entradas y salidas del instituto y también en los horarios de practicas</p> <p>Igualmente evitan enviar algún miembro de la “raza” o estudiante que sea conflictivo dentro del Instituto, para no poner en riesgo al grupo de practicantes o su misma integridad.</p>

		<p>robos, hurtos, amenazas, o secuestros por parte de la delincuencia común.</p> <p>Los y las estudiantes evitan la posesión de objetos de valor como prendas de oro, celulares de alta gama, placas que identifiquen el instituto.</p> <p>También al transitar cerca de comunidades de riesgo viajan en grupo para evitar ser víctimas de violaciones o secuestros por parte de personas adictas que viven en estas zonas</p>	<p>En algunos casos son los padres y madres de familia quienes acompañan el trayecto de sus hijos en las diferentes rutas que abordan al centro de prácticas y al Instituto o incluso usar transporte propio.</p>
--	--	--	---

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador

<p style="text-align: center;">TABLA N° 12</p> <p style="text-align: center;">TRIANGULACIÓN SEGÚN CATEGORIAS DE EDUCACION</p>			
CATEGORÍA	DEFINICIÓN TEÓRICA	INFORMANTES CLAVES	ENTREVISTA A PROFESIONALES
EDUCACIÓN	<p>Se denomina educación a la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos en un grupo humano determinado, por parte de otras personas más versadas en el asunto enseñando y empleando diversas técnicas de la pedagogía: la narración, el debate, la memorización o la investigación. (baro)</p>	<p>Los y las estudiantes que realizan su proceso de formación formal, en el Instituto Nacional General Francisco Menéndez expresan diferentes opiniones.</p> <p>Detallan los y las estudiantes que la educación que ellos reciben es de buena calidad ya que tienen ventajas sobre otros institutos por la infraestructura con la que cuentan con programas en los que se pueden incluir de deportes.</p> <p>También con laboratorios para un mayor aprendizaje teórico – práctico y biblioteca la cual aporta en conocimiento para realizar las diferentes tareas ex aula.</p> <p>Algunos docentes no se preocupan por el proceso de formación de los y las estudiantes ya que lo que hacen es simplemente dejar tareas a ellos sin explicarles el porqué de estas o cuál es su fin además que los estudiantes deben ser autodidactas en ciertas materias.</p> <p>La mayor parte de estudiantes claves entrevistados pertenecen a familias desintegradas, hecho que perjudica el rendimiento académico porque ellos llegan con cargas emocionales desde sus hogares a la institución educativa y lo que expresaron fue que en el instituto desahogan esta situación y generan conflicto con compañero/as y docentes.</p>	<p>Los y las profesionales en el área educativa, manifiestan que existen docentes con suficientes años de experiencia adquirida en el área de enseñanza la cual aporta al instituto.</p> <p>Para realizar la maya curricular en todo el año educativo, impartiendo las diferentes temáticas de sus respectivas materias de una forma adecuada donde los y las estudiantes aprovechen al máximo estos conocimientos, continuamente y no alejado de la finalidad educativa</p> <p>Mencionan que además de cumplir un rol de enseñanza fungen como padre y amigos también porque brindan apoyo emocional en las diferentes problemáticas vividas dentro y fuera de la institución educativa manteniendo una comunicación asertiva con sus estudiantes</p>

TABLA N° 13			
TRIANGULACIÓN SEGÚN CATEGORIAS DE POLITICA PUBLICA			
CATEGORÍA	DEFINICIÓN TEÓRICA	INFORMANTES	ENTREVISTA A PROFESIONALES
POLÍTICA PÚBLICA	Son acciones de gobierno con objetivos de interés públicos que surgen de decisiones sustentadas en un proceso de diagnóstico y análisis de factibilidad, para la atención afectiva de problemas públicos y específicos, en donde participa la ciudadanía en la definición de problemas y solución (Caurin, 2018)	<p>En las políticas públicas, los y las estudiantes las relacionan con políticos que establecen leyes o normativas pero que en conclusión no cumplen, principalmente por los diferentes contextos históricos como las políticas de seguridad fallidas tales como; la mano dura, la súper mano dura, medidas extraordinarias entre otras que no disminuyeron los índices de violencia que vive en El Salvador.</p> <p>Pero estos expresaron que sus medios de comunicación más utilizados son Facebook, Twitter, WhatsApp que son los medios más utilizados por el actual presidente Nayib Bukele es debido a esto que conocen y aprueban la política de seguridad plan control territorial en el cual manifiestan que tiene resultados positivos, aunque no completos y esperan que sea sostenible y no desaparezca como anteriores medidas que desaparecieron.</p> <p>Determinan que las medidas de seguridad no son adecuadas porque los cuerpos de seguridad como, la Policía Nacional Civil (PNC), no está permanentemente en sus patrullajes, también que ellos prefieren optar por sus medidas de seguridad como viajar en grupo o simplemente si observan personas sospechosas.</p>	Establecen que dentro y fuera de la institución educativa no existen políticas de seguridad concretas a las cuales ellos puedan avocarse por parte del estado, expresan que por eso optan por medidas estratégicas entre los coordinadores para el beneficio de la población estudiantil y contrarrestar el fenómeno de inseguridad social que se vive actualmente en el contexto estudiantil principalmente con los y las estudiantes de práctica en salud, detallan que ellos como coordinadores del bachillerato en salud, no son los responsables de interponer alguna denuncia ante las instituciones correspondiente, porque ellos son responsables dentro de la institución pero no de forma externa en este caso de camino a sus prácticas, sino que los padres son los que tienen que efectuar la denuncia ante cualquier hecho de violencia fuera de la institución pero determina que los padres por temor evitan realizar estas acciones y se resigna con el dicho "lo material se vuelve a hacer pero la vida no".

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍA DE INSEGURIDAD

A partir del desarrollo de la investigación y con base a los resultados de las diferentes categorías que se han tomado acabo durante el proceso de investigación se mencion los siguientes hallazgos.

LA INSEGURIDAD NO LA VIVEN EN UN SOLO LUGAR.

Los estudiantes atraviesan diferentes episodios de inseguridad, ya que la violencia la viven en el ámbito interno y externo a la institución y en sus hogares, pero es más predominante en el trayecto que debe transitar para llegar a su lugar de prácticas, detallando la violencia económica que sufren algunos de los y las informantes claves en el seno de la familia, igualmente otro tipo de violencia es la psicológica y emocional de los padres hacia sus hijos/as y replicando está en el instituto, por no saber abordar diferentes temáticas como: la orientación sexual o lograr mantener una comunicación asertiva con sus hijos, para lograr solucionar de la mejor forma posible cualquier problemática dentro del hogar o en la institución educativa, que se presenta porque de forma individual se pueden tomar decisiones erróneas y optar por las drogas o relaciones de noviazgo toxicas, que perjudiquen la salud mental y física de la población estudiantil que afecta su rendimiento académico, también a la hora de transportarse para la institución educativa y lugar de prácticas los/las estudiantes del bachillerato técnico en salud sufren diferentes sucesos de violencia como hurtos , robos , amenazas , intentos de secuestro que exponen su integridad física y psicológica todo esto debido a la rivalidad con otras instituciones educativas , grupos de pandillas y delincuencia común).

INSEGURIDAD SOCIAL.

El estudiante considera que algunos de los factores por los cuales actualmente la población estudiantil se está viendo mayormente afectadas son debido al hacer uso del transporte público, por el cual muchos de ellos han pasado por diferentes episodios los cuales son: robos, amenazas, y violencia todo esto por grupos antisociales y por personas que están involucrados en el negocio de drogas y crimen organizado, y muchas veces son jóvenes que viven en la calle, y tienen necesidades personales las cuales los llevan a realizar este tipo de episodios a las persona que hacen uso del transporte público, los estudiantes consideran inseguro este método de transporte, aun así no tiene alternativa de solución, porque son muy pocos los estudiantes que sus padres los acompañan en el trayecto de entrada salida de sus lugares de prácticas.

LOS Y LAS ESTUDIANTES GENERAN SUS MECANISMOS DE DEFENSA.

En este proceso los estudiantes al encontrarse solos en el ámbito externo, a la institución educativa optan por su protocolo de medidas de seguridad en las cuales ellos se puedan proteger entre sí mismos, tomando diferentes medidas que son las siguientes: (viajar en grupo para evitar ser amenazados o víctimas de robo y hurto, realizan una observación dentro de las unidades de transporte que tipo de personas se encuentran, también en el recorrido de estas en las paradas si observan personas con aspecto pandilleril o estudiantes de la institución educativa con la que mantienen rivalidad no se bajan, y siguen hasta llegar a una parada céntrica o con presencia policial, evitan llevar consigo prendas o celulares de valor igualmente dinero limitado.

NO EXISTE UNA RESPONSABILIDAD JURÍDICA POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN.

Ante los diversos episodios de violencia, que viven los y las estudiantes los docentes se desligan de estos fuera de la institución educativa donde la responsabilidad debe de ser de los padres y madres de familia, de cada uno de los y las estudiantes, a la hora de establecer la denuncia ya que son los mismos quienes deben avocarse ante diferentes sucesos a las instancias pertinentes o realizar las denuncias.

VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA.

Estos sucesos son debido que solo existe una encargada o coordinadora de prácticas en el INFRAMEN, la cual se dificulta una supervisión completa por estar cargo de 1,2, y 3er año de bachillerato en salud y en sus cuatro centros de practica y esto perjudica la estabilidad emocional del estudiante en su aprendizaje académico generando ansiedad y depresión según lo relatado por él.

LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CUENTA CON UN PROTOCOLO DE SEGURIDAD.

Sin embargo, este no se da a conocer a los estudiantes de los pasos o procesos que consta, además de no proporcionarlo a los agentes externos que realizan diferentes investigaciones en la institución educativa.

3.3.1. HALLAZGOS SEGÚN CATEGORÍA DE EDUCACIÓN

LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NO CUENTA CON UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO.

Si bien el instituto cuenta con profesionales encargados en la docencia dentro de él existen otras en las que se debe brindar intervención a los jóvenes en las diferentes problemáticas que se presentan y las cuales requieren de atención especializada.

Según lo recabado por el equipo investigador se pudo denotar que el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, necesita aparte de los profesionales en salud y docencia, un equipo multidisciplinario como: Trabajo Social, Psicólogo y abogado. que puedan brindar orientación a los y las jóvenes que enfrentan diferentes situaciones como: bullyn, maltrato físico y psicológico por parte de los mismos estudiantes, igualmente los hechos de violencia generados por parte del contexto de inseguridad vivido de forma externa a la institución educativa, en los medios de transporte público en los cuales se movilizan de sus hogares a centros de prácticas y el instituto, que muchas veces causan desestabilización de su salud mental ya que esto conlleva a que los estudiantes no manejen adecuadamente sus emociones.

COMUNICACIÓN ASERTIVA CON PERSONAL DOCENTE

Los docentes cumplen un rol importante para la vida de los estudiantes ya que en muchas ocasiones son ellos quienes escuchan y brindan diferentes orientaciones a los alumnos cuando atraviesan diferentes problemáticas.

RELACIONES FAMILIARES DISFUNCIONALES Y COMUNICACIÓN DEFICIENTE.

Los estudiantes están expuestos a diferentes problemáticas como: la comunicación ineficiente con su grupo familiar y deficiencia de las relaciones interpersonales con su núcleo, siendo estas situaciones desencadenadoras, de un bajo rendimiento escolar en los estudiantes y reproduciendo ciclos de violencia desde sus hogares a su centro educativo.

La institución no cuenta en su programa con la materia de práctica hospitalaria para los primeros y segundos años.

Los estudiantes del bachillerato opción salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, realizan el proceso de prácticas hospitalarias en diferentes centros asistenciales de salud, sin embargo, esta no está contemplada en la maya curricular para estos años siendo esta obligatoria para los estudiantes, quienes adquieren la experiencia previa para poder asistir al Hospital que requiere dicha experiencia en el tercer año.

3.3.2. HALLAZGOS SEGÚN CATEGORÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

LA IMPORTANCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LAS REDES SOCIALES.

Los y las estudiantes en esta época de tecnologías nuevas, tienen acceso a diferentes redes sociales en las cuales tienen información de primera mano de los diferentes planes de seguridad que se ejecutan. Sobre el acontecimiento actual respecto a las problemáticas sociales principalmente en inseguridad social por los diferentes hechos de violencia acontecidos en los últimos años por la delincuencia común, violencia pandilleril, violencia estudiantil todo esto debido

a la forma de trabajo del actual presidente Nayib Bukele, el cual transmite por medio de estas redes sociales todos sus mandatos.

LOS ESTUDIANTES DESCONOCEN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

No tienen una definición en concreto, pero el término lo asocian con partidos políticos y con promesas o planes de seguridad que no son sostenibles en el tiempo mencionándolos como una “cortina de humo” y que no son efectivos.

LOS ESTUDIANTES SE SIENTEN INSEGUROS SOBRE LAS MEDIDAS QUE TIENE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

Los estudiantes sienten inseguridad en la institución, debido al ingreso de drogas y armas blancas ya que las medidas que tiene la institución no son suficientes, porque entre ellos mismos encuentran maneras de entrar estos objetos y los demás estudiantes al presenciar esto prefieren alejarse. y no denunciar a las autoridades del instituto además de que anteriormente la institución contaba con una caseta policial hecho que brindaba seguridad a los estudiantes.

POLÍTICAS PÚBLICAS

La informante clave conoce del nuevo plan de seguridad implementado por el gobierno con la nueva administración del señor presidente Nayib Bukele, la estudiante manifestó conocer sobre el “plan Territorial”, del cual considera que siempre tiene que haber mucha seguridad en nuestro país, pero estas medidas a la población la ponen en riesgo.

Ella identifica que con el nuevo plan no se siente muy segura, por motivos que la situación de violencia está afectando a la policía y soldados, que día a día se encuentran en enfrentamientos con grupos antisociales y muchos de ellos han sido victimad de la delincuencia que está pasando nuestro país, todo esto, pone en riesgo a la población.

El estudiante manifiesta que los gobiernos en turno, implementan sus planes solo en los primeros días, para él la inseguridad sigue vigente en nuestro país, no se conoce de planes que en sí, resuelven por completar la inseguridad, todo eso cada día afecta más y más a la población, todos corren riesgo de ser víctimas

El presidente Nayib Bukele, expresa en su plan de control territorial. Nivel nacional, debería haber un plan específico de seguridad en el transporte público, porque él ha vivido experiencias desagradables como por ejemplo robos y hurtos

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.

La profesión de Trabajo Social se enfoca en tratar a la persona desde su contexto, al mismo tiempo, comprender la dinámica del sujeto en una determinada colectividad mediante acercamientos metodológicos investigativos, comunitarios, grupales e individuales, junto a psicólogos con el interés de ampliar el análisis de la situación individual y colectiva para profundizar en la problemática en estudio, y así actuar en la búsqueda de alternativas que puedan dar respuestas sostenidas en el tiempo.

A través del Trabajo Social se busca promover un cambio en las personas y en el ambiente donde se pretende intervenir, es decir, un trabajo conjunto con cada uno de los involucrados de manera directa para fortalecer habilidades y actitudes en las personas, ya sea individual en grupo o comunitario, sin olvidar el marco institucional que atiende el problema basándose en el enfoque sistémico cognitivo en el cual se interactúa desde lo individual hasta lo colectivo y viceversa. Siendo posible esta intervención por medio de las herramientas y técnicas propias de Trabajo Social.

El presente estudio cualitativo desde el trabajo social, ayudó a visualizar que el ámbito interno y externo de los estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, mediante las diferentes perspectivas de los actores

involucrados para caracterizar el contexto social y comprender las interacciones y circunstancias que se han dado.

La demanda en la educación cada año se ve incrementada, con la población que ingresa de diferentes centros escolares que aplica al bachillerato técnico en salud, a quienes se les plantea desde las primeras semanas de clases, que deben asistir a prácticas a diferentes centros asistenciales de salud durante un periodo de un mes. Periodo en el cual los y las estudiantes deben transitar por diferentes lugares con son catalogados como de alto índice delincuencia.

También en la dinámica administrativa - académica del Instituto tanto en el interior como en el exterior, las situaciones de violencia e inseguridad están presentes y recreadas por jóvenes en riesgo como el narco menudeo y consumo de las mismas, ingreso y consumo de bebidas alcohólicas, ingreso de objetos corto punzantes creando un ambiente de miedo y resignación ante tales hechos porque lo poco que se hace de parte de la institución es insuficiente para evitar el ingreso de estos objetos.

El estudio revela que existe un desinterés por parte del personal administrativo ya que las medidas de seguridad y prevención que tiene la institución no son suficientes, para garantizar la seguridad de la población estudiantil que realiza sus prácticas en los diferentes centros de salud, ya que la institución se desliga de los diferentes episodios de violencia que puedan enfrentar los estudiantes y responsabilizan a los padres para que puedan avocarse a denunciar a las diferentes instancias correspondientes.

Para concluir, es importante resaltar que al consultar información sobre las instituciones que ejecutan programas o proyectos de inseguridad en la juventud, se confirma que dichos programas ejecutados no prestan la debida atención a

los y las estudiantes que afrontan la inseguridad, por lo que se reconoce que los índices de inseguridad continúan incrementando.

Desde la perspectiva de trabajo social sugerimos que la carrera pueda brindar un apoyo decidido a la problemática, a fin de incidir y proponer alternativa de solución integral a la inseguridad que hoy afecta a los y las estudiantes de nuestro país El Salvador.



Fuente: Fotografía tomada al interior del “INFRAMEN “”, por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando su Proceso de Grado. Fecha agosto de 2019

CAPÍTULO 4

“CONOCIENDO MI ENTORNO PARA UNA BUENA CONVIVENCIA”

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9 RECOMENDACIONES.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



“CONOCIENDO MI ENTORNO PARA UNA BUENA CONVIVENCIA”

PRESENTADO POR

CHAVEZ MERINO, JULIO ADALBERTO

GARCIAFLORES, MEYBEL LILIANA

RAMIREZLOPEZ, SANDRA JEANETTE

CARNÉT

CM10178

GF09029

RL13043

**PROPUESTA DIRGIDA AL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO
MENÉNDEZ, APORTE DE EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN.**

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

NOVIEMBRE 2019

CIUDAD UNIVERISTARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

PRESENTACIÓN

La siguiente propuesta de proyecto se presenta tomando en cuenta los hallazgos encontrados de la Investigación “INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019” temática que responde a los ejes del Proceso de Grado, Violencia e inseguridad donde estará dirigido a estudiantes adolescentes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez; como requisito para optar al título de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. En el proceso de investigación se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo obteniendo como resultado el informe final donde se incluye la propuesta de proyecto titulada: “**Conociendo mi entorno para una buena Convivencia**”; en esta se incorporan partes importantes como el título e identificación del proyecto, objetivos, beneficiarios, presupuesto, tiempo de duración, evaluación y contribuyentes del proyecto.

La violencia está naturalizada y presente en el contexto social donde se desarrollan los/as adolescentes, por esta razón se abordó esta problemática. A través de lo observado se comprobó la reproducción de la violencia física y psicológica entre los/as estudiantes donde también se identificaron factores de riesgo, violencia psicológica y física dentro del Centro educativo, inadecuada atención de maestros/as a estudiantes, medios de comunicación, comunidad, amigos/as; los cuales influyen en el comportamiento y reproducción de prácticas violentas entre los/as estudiantes.

Es por ello que se hace una Propuesta de perfil de proyecto que va enfocado a nuevos conocimientos mediante la educación. Para el desarrollo de este se detallan los siguientes componentes: Promoción y gestión, Educación y Sensibilización, Talleres socioeducativos. Por lo consiguiente es de importancia la implementación de un proyecto de esta naturaleza.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO			
	4.1.1.	Nombre del Proyecto	: “Conociendo mi entorno para una buena Convivencia”
	4.1.2.	Localización del Proyecto	20 Avenida Norte y 29 Calle Oriente; 503 San Salvador.
	4.1.3.	Tipo de Proyecto	Socio-educativo
	4.1.4.	Componente del proyecto	Promoción y gestión Educación y sensibilización Talleres socioeducativos
	4.1.5.	Población objeto del proyecto Duración del proyecto	Estudiantes De Bachillerato opción técnico en salud. periodo de 4 a 8 meses.
	4.1.8.	Dirigido a Institución	Instituto Nacional General Francisco Menéndez.
	4.1.9.	Colaboradores Para Ejecución	Estudiantes en práctica profesional o servicio social de la Universidad de El Salvador o universidades privadas. Personal de la PGR, PNC, MINED.
	4.1.10.	Costo del Proyecto	<u>\$2,480.60</u>
	4.1.11.	Presentado por	Chávez Merino, Julio Adalberto García Flores, Meybel Liliana Ramírez López, Sandra Jeanette

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.2.1. PROPUESTA

La propuesta que se presenta va dirigida a los estudiantes, padres de familia autoridades y maestros del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, que en la investigación realizada se identificó que existe poca información en la institución sobre la violencia e inseguridad, consumo y portación de drogas, sus tipologías y afectaciones que causan en los estudiantes del Instituto, razón por la cual se toma a bien elaborar un perfil de propuesta de proyecto titulada: **“Conociendo mi entorno para una buena Convivencia”**. El propósito es dejar un documento que sea de mucha ayuda para las autoridades y maestros del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, con temáticas sobre violencia e inseguridad, drogadicción, venta y consumo, prevención, convivencia para que los/as estudiantes puedan conocer y aprender en cada taller o jornada impartida por profesionales en los temas mencionados anteriormente.

El proyecto va dirigido a generar conocimientos sobre la violencia, a la mejora de la convivencia dentro del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, además de prácticas que vayan encaminadas de una manera adecuada a la resolución de la problemática, de esta forma se intenta educar y mejorar el conocimiento, asimismo contribuir a una mejor convivencia disminuyendo la violencia e inseguridad y drogadicción, donde las autoridades, maestros sean partícipes teniendo un mayor involucramiento.

Las etapas planificadas son a corto plazo (etapa inicial), mediano y largo plazo, a continuación, se especifican las actividades que se llevarán a cabo a lo largo de las etapas que tendrá el proyecto.

ETAPA I:

A CORTO PLAZO

Se gestionará en la Facultad de Ciencias y Humanidades, a las carreras de Psicología, Educación, y Trabajo Social, estudiantes en prácticas o en servicio social para que sean ellos quienes desarrollen las temáticas sobre violencia e inseguridad, drogadicción, convivencia y resolución de conflictos.

Gestionar con las instituciones pertinentes que serán colaboradores para llevar a cabo el proyecto.

ETAPA II:

MEDIANO PLAZO

Conformar los grupos que estarán a cargo de las diferentes jornadas y talleres.

Inicio de las temáticas a desarrollar en las jornadas socio educativas y talleres.

ETAPA III:

LARGO PLAZO

Elaborar una guía que permita evaluar el aprendizaje y desempeño de las autoridades, maestros y estudiantes.

Visita por parte de un profesional experto en procesos socio-educativos para verificar el desarrollo del proyecto.

La fase inicial es un proceso Socio-educativo, el nivel que se atenderá serán estudiantes bachillerato

4.2.2. BENEFICIARIOS Y BENEFICIOS DE LA PROPUESTA

La propuesta está creada para contribuir a la educación y un mejor desarrollo de los adolescentes tanto en el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, como en sus hogares y entorno, ya que es fundamental e importante conocer sobre el tema de violencia, las afectaciones que esta tiene en lo académico como en la integridad de cada adolescente, es la escuela el espacio donde conviven y pasan más tiempo por lo que es necesario que se desarrollen en un ambiente óptimo y agradable libre de violencia en el que aprendan una mejor manera de resolver conflictos ante la situación que se encuentren. Los beneficiarios de la propuesta del proyecto serán, 1,440 estudiantes de las diferentes especialidades que tiene la institución educativa en bachillerato. Con opción de reproducir dicha propuesta a más centros escolares que presenten condiciones similares.

4.2.3. COMPONENTES Y ESTRATEGIAS PARA SU EJECUCIÓN

Promoción y gestión: consistirá en la divulgación del proyecto promoviendo la importancia sobre que los jóvenes conozcan el tema de violencia asimismo el involucramiento de instituciones

Educación y sensibilización: Se busca desarrollar temáticas sobre violencia, tipología de violencia e inseguridad, y consumo y comercio de sustancias tóxicas, donde los estudiantes conozcan y tengan claro sobre las consecuencias que genera la violencia en los estudiantes además de dar a conocer entidades a las que se puede recurrir en caso de encontrarse en una situación de violencia.

Talleres Socio-educativos para estudiantes, padres de familia y maestros: Consiste en el involucramiento activo de los estudiantes y padres de familia creando un ambiente participativo mediante el cual se oriente a los estudiantes y padres de familia de una manera adecuada y precisa

Las estrategias que se implementarán serán las siguientes:

Organización del grupo que llevará a cabo el proyecto para que este se ejecute de manera eficiente. Acudir al Ministerio de Educación (PNC, ORGANO JUDICIAL, FGR) para que desarrolle capacitaciones a maestros enfocados en pro de la temática

Gestionar con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para el financiamiento del proyecto. Solicitar a la Facultad de Ciencias y Humanidades y a las licenciaturas en Psicología, educación y Trabajo Social, estudiantes que estén preparados para realizar el servicio social para que puedan impartir talleres y temáticas en beneficio de los/as adolescentes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez.

4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

4.3.1. Importancia.

La propuesta configura una de las demandas actuales de nuestra sociedad salvadoreña que es la seguridad, es por ello que, se estableció un planteamiento operativo por medio de la problemática investigada. El proyecto Socio-educativo para los y las estudiantes adolescentes del, está orientado a brindar un aporte significativo a través de la incorporación de aprendizajes de herramientas para la seguridad para los adolescentes específicamente del Instituto Nacional General Francisco Menéndez

4.3.2. Relevancia

En la ejecución del proyecto permitirá a la institución educativa un importante recurso para ser implementado, dado al contexto de violencia actual; propiciando una mejora logrando un involucramiento directo tanto de autoridades de la institución, como de docentes orientadores y de autoridades externas, buscando los mecanismos para que los y las adolescentes establezcan componentes de protección minimizando así las condiciones de riesgo externo.

4.3.3. Factibilidad

Es de suma importancia ejecutar un proyecto que vaya dirigido a la formación de prácticas tanto dentro del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, como en su comunidad y hogar, logrando así que otras instituciones educativas públicas o privadas como no gubernamentales repliquen o formulen proyectos, preventivos de todo tipo de violencia.

4.3.4. Aportes

El fortalecimiento de valores y mecanismos de protección favorecen las relaciones interpersonales entre los y las estudiantes, es por ello que si no existe una formación que propicie la práctica de valores, da lugar a la generación de comportamientos negativos entre los y las adolescentes. Por medio del proyecto se alcanzará, potenciar conocimientos a través de talleres y jornadas socioeducativas hacia la comunidad estudiantil.

4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA

4.4.1. Objetivo General

Promover herramientas socioeducativas entre los y las adolescentes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, para la disminución de la violencia a través de la implementación de talleres lúdicas.

4.4.2. Objetivos Específicos

Proporcionar a los y las adolescentes, sensibilización acerca de las consecuencias y repercusiones que causa la reproducción de violencia e inseguridad, consumo y comercio de sustancias tóxicas.

Desarrollar los talleres y jornadas socioeducativas, mediante el apoyo de instituciones de educación superior u entidades no gubernamentales que trabajen directamente con la violencia.

Fortalecer la práctica de valores entre adolescentes, maestros, autoridades de la institución educativa y padres de familia.

4.4.3. Finalidad de la propuesta

Que la población estudiantil de adolescentes de la institución educativa obtengan conocimientos y sensibilización en temas de violencia, de violencia e inseguridad, consumo y comercio de sustancias tóxicas, para que así puedan desarrollarse en un espacio de sana convivencia dentro de la institución, familia, y comunidad, logrando también una orientación y capacitación dirigida a los/as maestros/as, involucrándolos en el acompañamiento de la problemática

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.

Para la realización del proyecto es fundamental la elaboración de una logística junto con los actores involucrados los cuales serán: director y subdirectora del centro educativo, así como también una comisión de docentes involucrados que tendrán funciones específicas de réplicas en el desarrollo del proyecto. Se debe contar con un presupuesto que cubra todo el alcance del proyecto los cuales serán destinados a gastos de material didáctico a utilizar en las jornadas.

Se gestionará el financiamiento para la realización del proyecto a instituciones que estén dispuestas a contribuir con la reducción de la problemática estudiada, ya sean estas instituciones gubernamentales como la PNC, FGR, ÓRGANO DE JUSTICIA, y no gubernamentales. Las fases con las que se desarrollará la gestión son las siguientes: organización del equipo, coordinación y gestión con las instituciones.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

El proyecto se basa en una formación socioeducativa y práctica, las jornadas serán impartidas en un tiempo de dos horas. El monto para realización se basa únicamente para material didáctico que se utilizará en talleres y jornadas los cuales se realizarán dentro del Centro de estudios en un horario accesible para la participación de estudiantes y maestros y facilitadores.

De acuerdo a lo planteado el presupuesto final es de \$2,480.60 que cubrirá un periodo de 8 meses, los cuales están destinados en totalidad para los gastos y material didáctico ya que profesionales serán proporcionados por la Universidad de El Salvador.

Los costos del proyecto se detallan a continuación:

PRESUPUESTO			
RECURSOS HUMANOS			
Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado			
Instituto Nacional General Francisco Menéndez			
2 Estudiantes de servicio social de Psicología			
2 Estudiantes de servicio social de Educación			
2 Estudiantes de servicio social de Lic. en Trabajo Social			
Cantidad	Materiales	Costo por unidad	total
RECURSOS MATERIALES			
100	Folders	\$0.15	\$15.00
1	Caja de faster	\$1.50.00	\$1.50
2	Resma de papel Bond	\$3.50.00	\$7.00
2	Resma de páginas de colores	\$5.50.00	\$11.00
10	Plumones	\$1.00	\$10.00
5	Pegamentos	\$1.30	\$6.50.

30	Pliegos de cartulina	\$0.25	\$7.50
100	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$25.00
4	Engrapadoras	\$3.50	\$14.00
6	Tijeras	\$1.25	\$7.50
2	Cajas de lápiz	\$2.50.00	\$5.00
2	Cajas de borradores	\$1.80.00	\$3.60
2	Cajas de sacapuntas	\$3.50.00	\$7.00
RECURSOS TECNOLOGICOS			
1	Computadoras	\$450.00	\$450.00
1	Cañón	\$200.00	\$200.00
2	Bocinas	\$15.00	\$30.00
RECURSOS FINANCIEROS			
1100	Refrigerio para capacitaciones	\$1.00	\$1, 100
170	Almuerzo para clausura	\$2.00	\$340
2	Transporte para la clausura	\$70	\$140
Total			<u>\$2,380.60</u>
	Imprevistos 5%		\$100.00
	TOTAL GENERAL		<u>\$2,480.60</u>

Fuente: Presupuesto elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para Proceso de Grado durante seis meses, Ciclo I-II 2019.

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Con el propósito de encontrar las fortalezas y deficiencias del proyecto realizará una evaluación interna para identificar si es factible desarrollar todas las

temáticas según se ha planificado; la evaluación estará dirigida a los ejecutores del proyecto, así como a los beneficiarios/as.

La evaluación se dividirá en tres tiempos: antes, durante, posterior a la ejecución del proyecto, como se detalla a continuación:

Antes de la ejecución: Se realizará una evaluación antes de ser ejecutado el proyecto donde se medirá si este es factible en el centro educativo esto con el fin de identificar las posibles limitantes y dificultades que pueden presentar los/as estudiantes en práctica profesional o servicio social de las licenciaturas en Trabajo Social, educación y Psicología de la Universidad de El Salvador o de universidades privadas que estén en disposición de colaborar, estas actividades planificadas dentro de la alternativas para así crear alternativas con los cuales se busca desempeñar los objetivos antes planteados.

Evaluación durante: mediante el proceso se evaluarán los primeros resultados del proyecto a través de comisiones que estarán conformadas por el director, facilitadores externos, docentes, Para el control de las actividades realizadas se elaborará un informe, el cual se presentará en reuniones mensuales donde se dará seguimiento al proyecto de acuerdo a lo planificado; también se llevarán a cabo evaluaciones las cuales serán realizadas por las instituciones que apoyen la ejecución del proyecto.

Evaluación posterior a la ejecución del proyecto: al culminar el proyecto esta permitirá comprobar los resultados obtenidos como también si se cumplieron los objetivos planteados, se identificará el impacto que ha generado en la población beneficiaria y de ser este con resultados positivos darle seguimiento. Para ello, se llevarán a cabo encuestas dirigidas a la población estudiantil del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, para conocer si las prácticas de violencia entre adolescentes y consumo, comercio de sustancias tóxicas se han reducido o se siguen reproduciendo; donde los representantes de instituciones tengan

participación en esta evaluación para que así puedan contemplar la implementación de este proyecto en otra institución educativa.

4.8 MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

N°	COMPONENTES/ACTIVIDADES	OBJETIVOS	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>1er componente promoción y gestión</p> <p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer Institución educativa la ejecución de talleres y jornadas socio-educativas. 2. Solicitar al Ministerio de Educación (MINED) la incorporación de proyectos dirigidos a desarrollar prevención de la violencia valores positivos entre las y los adolescentes. 	<p>-Desarrollar talleres, y jornadas socioeducativas con la población adolescente de las diferentes instituciones a las que se aplicara.</p> <p>-Contribuir a aumentar proyectos para la prevención de violencia del estudiantado.</p>	<p>Obtener en un 95% del contactó con las instituciones seleccionadas.</p> <p>Apoyo de las instituciones en la ejecución del proyecto en un 100%.</p>	<p>Cartas de gestión realizadas.</p> <p>Cartas de aprobación de apoyo a la institución educativa</p>	<p>Aprobación y financiamiento del proyecto por parte de instituciones gestionadas para el desarrollo del proyecto.</p>
2	<p>2do Componente: Educación y sensibilización</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar al Ministerio de Educación (MINED) Policía Nacional civil (PNC) capacitaciones hacia los y las estudiantes para la prevención de la violencia y el fomento de valores 2. Desarrollo de las Jornadas socio educativas sobre violencia, tipología, consecuencias e instituciones tratantes de esta temática, por estudiantes en Prácticas Profesionales o Servicio Social de las Licenciaturas en Trabajo Social, educación, Psicología y profesionales de Instituciones que trabajen en pro de la juventud 	<p>-Fortalecer un desarrollo integral educativo de las y los estudiantes por medio de las jornadas socio educativo.</p> <p>-Contribuir a aumentar los niveles de rendimiento académico del estudiantado.</p>	<p>Lograr en un 90% la participación de instituciones coordinadas para brindar las capacitaciones.</p> <p>Que el 95% de los y las adolescentes se incorporen en el</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías</p> <p>Material de apoyo</p>	<p>Hay disponibilidad de las instituciones gestionadas para impartir capacitaciones hacia los y las adolescentes.</p>

			desarrollo de las Jornadas.		
3	<p>3er Componente: Talleres Socio Educativos para Estudiantes, Maestros y Padres de familia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se llevarán a cabo temáticas enfocadas a una buena convivencia y prevención de la violencia. 2. Taller: Fortaleciendo conocimientos de violencia ¿Cuáles son las diferentes tipologías de violencia? ¿Quiénes la reproducen? ¿Cómo puede prevenirse? Impartiendo estos a estudiantes líderes para de esta manera poder replicarlo a las otras modalidades de bachillerato. 3. Fomentando valores y la autoestima 	Facilitar habilidades educativas a través de una metodología activa que estimule la participación de los y las beneficiarios/as en el proceso de enseñanza aprendizaje.	<p>Que el 90% de los beneficiarios con el proyecto reproduzcan los conocimientos aprendidos.</p> <p>Que el 90% de la población beneficiada en el proceso de enseñanza y aprendizaje identifique la importancia de convivir en espacios libres de violencia. .</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías</p> <p>Material de apoyo</p> <p>Cartas didácticas</p>	<p>Disponibilidad de los padres de familia por asistir a los talleres</p> <p>Participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de los talleres</p>

Fuente: Elaborado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado Año 2019

4.9. RECOMENDACIONES

4.9.1. Para la institución educativa:

Incorporar normas sociales, que permitan una mejor convivencia dentro del grupo del centro de estudios, para el planteamiento de dichas normas se debe tener en cuenta las conductas, tareas y actividades realizadas.

Es necesario contar con un profesional que trabaje el desarrollo social y académico de las y los estudiantes

Que las/os docentes y autoridades de la institución, sean partícipes en la incorporación de nuevos aprendizajes dirigidos hacia la práctica de valores

Divulgar el Manual de Convivencia Escolar y ponerlo en práctica, tendiente a reducir los niveles de violencia dentro instituto.

Impulsar la práctica de valores morales y cívicos como eje transversal durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.9.2. Para padres de familia:

Como primeros agentes de socialización, transmitir buenas prácticas de convivencia dentro del hogar, mediante una constante formación en valores, para con sus los hijos/as, ya que la familia juega un rol fundamental en el desarrollo personal y educativo los cuales serán un determinante significativo dentro del comportamiento de los y las estudiantes adolescentes.

Que exista una constante incorporación de los y las padres de familia en los compromisos educativos de los hijos e hijas, asistiendo con regularidad a las asambleas generales organizadas en la institución, así como las reuniones a nivel de aula con los orientadores.

SEGUNDA PARTE

INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2019

- 1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2019**
- 2. PROTOCO DE INVESTIGACION “INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019”**

**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL
PROCESO DE GRADO, 2019**

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO,
INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE
BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL
GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019.**

PRESENTADO POR
CHÁVEZ MERINO, JULIO ADALBERTO
GARCÍA FLORES, MEYBEL LILIANA
RAMÍREZ LÓPEZ, SANDRA JEANETTE

Nº DE CARNÈT
CM10178
GF09029
RL13043

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADO/OS DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE
PROCESO DE GRADO CICLO I-II 2019

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

ABRIL 2019

INDICE

INTRODUCCIÓN	160
JUSTIFICACION	162
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	163
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS	163
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	165
1.3. ADMINISTRACION Y EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO ..	166
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	167
2.1 . OBJETIVOS GENERALES	167
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	167
3. METAS Y ACTIVIDADES	168
3.1. METAS	168
3.2. ACTIVIDADES	170
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN	171
4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN	172
4.2 ASESORÍA PERMANENTE PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.	172
4.3 METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO	172
4.4 INVOLUCRAMIENTOS CON SECTORES E INSTITUCIONES.	172
4.5 CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES	173

4.6 VISITAS DE CAMPO A INSTITUCIÓN, SECTOR Y COMUNIDAD.	173
4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGATIVO.	173
4.8. PRESENTAR LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS EN FECHAS PROGRAMADAS.....	174
5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN	174
5.1. POLITICAS INSTITUCIONALES	174
5.2. POLITICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	175
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y TIEMPO.....	176
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	176
6.2. RECURSOS MATERIALES	177
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	177
6.4. RECURSO TIEMPO.....	177
7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	178
7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.....	178
7.2. EVALUACION SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES	178
ANEXOS.....	181
BIBLIOGRAFÍA	193

INTRODUCCIÓN

La planificación es elaborada por un grupo de tres estudiantes egresadas(os) de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritos en el proceso de grado del ciclo I-II del 2019, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas(os) en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado, 2019, donde se journaliza las actividades que se realizaran durante la investigación en el periodo de seis meses donde se llevara a cabo la investigación Inseguridad social enfrentada por los y las estudiantes de bachillerato, opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, departamento de san salvador 2019

El objetivo que se pretende es determinar las etapas durante todo el proceso de grado y culminar la investigación, para así lograr los objetivos y metas.

La importancia de esta planificación consiste en permitir a los elementos necesarios para la realización del trabajo de investigación, así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1. Descripción del Proceso de Grado; que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; 2. Objetivos Generales con los cuales se pretende determinar lo que se espera de la investigación y Específicos determinan las directrices para cumplir con los objetivos generales 3. Actividades Y Metas que responden a

acciones que se quieren cumplir en tiempo determinado 4. Estrategias servirán para el cumplimiento de las actividades 5. Políticas

La metodología usada para la elaboración del plan de trabajo estuvo bajo los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con docentes asesoras, y cumplimiento de estos lineamientos cada subgrupo de estudiantes egresados se planificó la ejecución de la investigación.

JUSTIFICACIÓN

El presente plan de trabajo es elaborado por tres estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social que se encuentran en proceso de grado, en el cual se especifica los diferentes procedimientos para establecer una planificación sobre la investigación a realizar de Inseguridad social enfrentadas orlos y las estudiantes de bachillerato, opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, departamento de San Salvador 2019

En el cual se determinan diferentes rubros como los siguientes: Descripción del proceso de grado, producto del trabajo de investigación, administración y evaluación de proceso de grado, objetivos, metas, actividades, recursos, políticas institucionales, grupales y mecanismos de evaluación también cronograma de actividades.

Todo esto para cumplir con el tiempo establecido dentro del cronograma de actividades, igualmente la elaboración de este documento es requisito indispensable solicitado por instancias del campus para el proceso de grado y así optar por el título universitario y ser profesionales en Trabajo Social.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. El estudio investigativo se desarrolla bajo la modalidad de trabajo en equipo en la cual se realizan reuniones periódicas y de carácter informativo del proceso a seguir, las cuales son coordinadas por dos facilitadores de la Universidad de El Salvador se inscribió el proceso de grado, en las fechas establecidas y se trabajara por afinidad con un grupo compuesto por tres personas las cuales seleccionaran el tema para la realización de la investigación, Cada equipo de trabajo se conformará por afinidad, estos se organizarán y seleccionarán una problemática de interés para la investigación; las etapas con las que se trabajarán son tres: Planificación, Ejecución, Exposición y Defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se deberán elaborar los diferentes documentos para realizar la investigación, en la etapa N°1, se elaborara el perfil del tema de Investigación (elaboración de la propuesta de perfil del tema, revisión bibliográfica de documentos), Reglamento interno de los estudiantes, en la etapa N° 2, se elaborara el Plan de Trabajo, Protocolo de Investigación (gestión y contacto con informantes, la aplicación de técnicas cualitativas, el procedimiento de la información, análisis de la información, redacción de los avances del informe final, la incorporación de las observaciones a los documentos, la exposición y entrega del informe final al docente asesor) en la etapa N°3, se elaborara y presentara el Informe Final (se realizara la exposición y defensa ante el tribunal calificador a la vez se incorporaran las observaciones realizadas

por el tribunal al informe final) todos estos documentos son fundamentales para la aprobación del proceso de grado.

1.1.2. Derechos y deberes de los y las estudiantes egresados y egresadas.

Según el artículo 9 del Reglamento General del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador, según el capítulo 2 del egreso y sus efectos, el principal derecho que adquiere el egresado, es de inscribirse en los procesos de graduación.

1.1.3. Según el art. 14 del Reglamento General. Del proceso de graduación de la UES, y el capítulo ya antes mencionado los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de graduación y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este caso el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta 5, de acuerdo a la magnitud de la investigación. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma a juicio de la coordinación del proceso.

Br. Julio Adalberto Chávez Merino, con número de DUE CM10178, en calidad de egresado de la Universidad de El Salvador, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dirección Col. Popotlan, 1 acceso 3 casa #8. Apopa san salvador.

Br. Sandra Jeanette Ramírez López, con número de DUE. RL13043, en calidad de egresada de la Universidad de El Salvador, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social. Dirección: Lot. Antiplano c. troncal del Norte Km 8 calle los Talpetates., Ciudad Delgado San Salvador.

Br. Meybel Liliana García Flores, con número de DUE GF09029 en calidad de egresada de la Universidad de El Salvador, de la carrera de Licenciatura en

Trabajo Social. Dirección: Barrio el Centro Calle Principal, Casa #19 Ciudad Victoria, Cabañas.

1.1.4. El periodo de ejecución establecido para todo el proceso de investigación será de 6 meses hasta un año (de febrero a Agosto 2019)

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Los documentos a presentar serán los siguientes:

Perfil de tema de investigación: es una guía elaborada que describe la temática que se pretende abordar de manera general y esta se presenta a la junta directiva de la facultad para su aprobación.

Plan de trabajo: la guía de metas y actividades que comprende el trabajo de investigación.

Protocolo de investigación: detalla el proceso a seguir en la investigación de la temática seleccionada por los y las estudiantes en proceso de grado.

Informe final: es la unificación de los documentos anteriormente elaborados donde se presentan los resultados encontrados durante la investigación

La investigación se realizará con el método inductivo de tipo cualitativo con un enfoque fenomenológico ya que la investigación está dirigida a la Inseguridad social enfrentada por los y las estudiantes de bachillerato, opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez

Participaran tres estudiantes de la licenciatura en trabajo social, un docente asesor, un coordinador General de proceso de graduación, informantes claves, los y las estudiantes, informantes secundarios, y demás profesionales.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO

Según el “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la UES”, tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

- 1.3.1. Docente Asesor: Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón, sus funciones son examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los y las estudiantes , dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación
- 1.3.2. Coordinador(a) General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales a cargo del Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, encargado de supervisar el proceso de graduación , también tendrá las funciones de proponer a los y las docentes asesores/as para el proceso de grado y el control de actividades de grado
- 1.3.3. Estudiantes egresados(as) de la Carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, Br. Julio Adalberto Chávez Merino, Br. Sandra Jeanette Ramírez López, Br. Meybel Liliana García Flores, todos realizando perfil de investigación, plan de trabajo, protocolo de investigación e informe final.
- 1.3.4. Se contara con un Tribunal Calificador del Informe: al presentar los resultados de la investigación realizada, y serán nombrados/as por la Junta Directiva, en el que participaran docentes, su principal función es

evaluar cada una de las etapas de investigación, como también los aportes encontrados por el equipo investigador.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

Investigar el proceso de violencia social en el ámbito interno y externo del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, la población estudiantil de bachillerato opción técnico en salud,

Desarrollar una investigación en el Instituto Nacional Gral. Francisco Menéndez, utilizando el método inductivo de tipo cualitativo para la formación de un protocolo de investigación que sirva como guía para la elaboración de informe final.

Establecer las técnicas cualitativas para los procesos de recolección y organización de datos.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Plantear un perfil, plan general y protocolo para determinar los parámetros de la primera etapa de planificación y organización.

Aplicar las diversas técnicas cualitativas a informantes claves y secundarios para la obtención de información objetiva del tema de investigación.

Analizar la información obtenida de los informantes claves por medio de la triangulación de datos sistematizando los hallazgos encontrados de forma clara y precisa.

3. METAS Y ACTIVIDADES

3.1. METAS

Tres reuniones generales entre estudiantes egresados, coordinador y facilitadores de proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales, realizadas entre segunda semana de Diciembre 2018 y la tercera semana de febrero 2019.

Una exposición entre estudiantes egresados y profesionales especialistas en el abordaje de los ejes violencia y seguridad, desarrollada durante la cuarta semana de febrero de 2019.

Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación por estudiantes egresados, la tercera y cuarta semana de Enero 2019

Veinte reuniones entre estudiantes egresados y docente asesor de proceso de grado, realizadas entre la cuarta semana de marzo al mes de Agosto de 2019.

Cuarenta reuniones con el grupo investigador para planificar y elaborar los documentos solicitados, realizadas entre la tercera semana de marzo y la última de agosto de 2019.

Revisión bibliográfica, libros, páginas web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones, por estudiantes egresados en el periodo de Enero a Marzo de 2019

Elaborar y presentar los documentos de planificación: Plan de Trabajo, reglamento interno y protocolo de investigación, por estudiantes egresados a la coordinación general de proceso de grado, en el periodo de Marzo hasta Abril de 2019

Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos, por estudiantes egresados, en segunda y cuarta semana de abril 2019

Formalizar gestiones y contacto con los informantes claves, por estudiantes egresados, para la realización de las entrevistas de la tercera a la cuarta semana del mes de abril del 2019

Aplicar las diferentes técnicas y procesar la información cualitativa, por estudiantes egresados, la tercera a la cuarta semana del mes de abril del 2019

Redactar los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada del informe final e incorporar informaciones al documento, por estudiantes egresados, de abril a mayo de 2019.

Reuniones y asesorías programadas con la Coordinadora General de Procesos de Graduación, estudiantes egresados y docente asesor de marzo a agosto de 2019

Incorporar observaciones al documento final de investigación de proceso de grado por estudiantes egresados al docente asesor entre la cuarta semana de Agosto de 2019

Organización y realización de exposición final de la investigación de procesos de grado por estudiantes egresados ante el tribunal calificador agosto 2019

Presentación del documento final de la investigación de proceso de grado a las instancias establecidas, por estudiantes egresados, finalizando el proceso, agosto 2019

3.2. ACTIVIDADES

Realización de reuniones generales entre estudiantes egresados, coordinador y facilitadores de Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

Planificación y gestión de ponencia por profesionales sobre los temas de violencia y seguridad.

Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.

Realización de asesorías con docente asesor de proceso de Grado Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

Reuniones con grupo investigador para planificar y elaborar los documentos solicitados.

Revisión bibliográfica, libros, páginas web, tesis, informes y visitas institucionales relacionadas con el objeto de estudio de las investigaciones

Elaborar y presentar los documentos de planificación: Plan de Trabajo, reglamento interno y protocolo de investigación a la coordinación general de proceso de grado.

Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos

Formalizar gestiones y contacto con los informantes claves para la realización de las entrevistas

Aplicar las diferentes técnicas y procesar la información cualitativa

Redactar los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada del informe final e incorporar informaciones al documento

Reuniones y asesorías programadas con la Coordinadora General de Procesos de Graduación y docente asesor

Incorporar observaciones al documento final de investigación de proceso de grado al docente asesor entre la cuarta semana de Agosto de 2019

Organización y realización de exposición final de la investigación de procesos de grado ante el tribunal calificador agosto 2019

Presentación del documento final de la investigación de proceso de grado a las instancias establecidas, finalizando el proceso, agosto 2019.

4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Se establece en los grupos de seminario reuniones y asesorías con los coordinadores y docente asesor del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, delegando responsabilidades a cada sub grupo para la realización de diferentes actividades para la realización de diferentes actividades durante el proceso de grado que faciliten los resultados estipulados.

4.2 ASESORÍA PERMANENTE PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

Para el desarrollo, facilitación y orientación del seminario de proceso de grado se dividirá en dos sub grupos, para que cada uno reciba asesoría una vez por semana, por el asesor asignado, el cual brindara los lineamientos y criterios requeridos para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

4.3 METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología seleccionada para el estudio consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, tomando como referencia el libro Ruiz Olabuénaga. Implementando técnicas cualitativas para la recogida de la información por medio de los instrumentos.

4.4 INVOLUCRAMIENTOS CON SECTORES E INSTITUCIONES.

El equipo investigador está en la disponibilidad de involucrarse con las distintas áreas y sectores en las cuales se desarrollan los y las estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, no obstante, de ser necesario el involucramiento con otras instituciones y que puedan brindar información relevante para el proceso de grado se llevara a cabo las respectivas gestiones para obtener la apertura de esta.

4.5 CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES.

El equipo investigador seleccionara 10 informantes claves del Instituto Nacional General Francisco Menéndez y las diferentes instituciones en las que los y las estudiantes del área de salud, realizan sus prácticas profesionales las cuales responderán a los criterios establecidos de acuerdo con las temáticas de la investigación.

4.6 VISITAS DE CAMPO A INSTITUCIÓN, SECTOR Y COMUNIDAD.

El trabajo de campo para recolectar la información con seguimiento y evaluación al proceso investigativo. El escenario del proceso de investigación será de acuerdo a la temática seleccionada realizando visitas institucionales para las gestiones necesarias al desarrollo de la investigación.

4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGATIVO.

El seguimiento del proceso investigativo estará a cargo del docente asesor que los coordinadores de la Escuela de Ciencias Sociales han asignado al grupo reuniéndose con este una vez por semana para las diferentes asesorías en las cuales responderá las diferentes dudas que puedan surgirle al equipo de investigación.

Para la evaluación del proceso de investigación se realizará una exposición previa al docente asesor el cual determinará la aprobación, posteriormente se expondrá ante un jurado calificador, que estará compuesto por tres profesionales.

4.8. PRESENTAR LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS EN FECHAS PROGRAMADAS.

Se presentará un informe final dividido en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, en la cual se agregarán los documentos de planificación, plan y protocolo y los resultados del proceso serán expuestos al tribunal calificador.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

En las instituciones se trabaja con políticas propias las cuales deben ser respetadas por los bachilleres, poniendo en práctica la ética profesional y la confidencialidad, no poniendo el riesgo de la información de cada institución, es de manera los jóvenes dejan un espacio para que futuros estudiantes pueden acceder a estas instituciones a realizar sus procesos sin ningún inconveniente.

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador la cual en primera instancia serán cada uno de los estudiantes del grupo investigativo quien realiza su proceso.

5.1.2. Se dará cumplimiento con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se presentará a las Biblioteca y a la Escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación.

5.1.4. Conservar durante el proceso los principios éticos y filosóficos que sean necesarios para el resguardo de la información dentro y fuera de la institución.

5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.2.1. Aplicar el reglamento Gestión Académico- administrativa de la UES.

5.2.2. El grupo de investigación deberá cumplir con la Normativa Universitaria...

5.2.3. Dar cumplimiento con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales.

5.2.4. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el Docente Asesor/a en el tiempo establecido.

5.2.5. El grupo de Investigación presentará los documentos en las fechas establecidas en el cronograma de actividades

5.2.6. Presentar el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas según la normativa universitaria.

5.2.7. El grupo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos tanto al docente asesor como a la junta directiva

5.2.8. Ser responsables a la hora de reunión de grupo

5.2.9. Respetar la participación y expresión de las ideas de las y los compañeros.

5.2.10. En calidad de estudiantes egresados cumplir con los horarios establecidos para las asesorías en caso de presentarse inconvenientes por el cual no se asistirá informar con anticipación al docente asesor.

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación para optar el título en la licenciatura en Trabajo Social, se considera importante describir los recursos necesarios a utilizar detallando a continuación por medio de categorías según los recursos siguientes carácter humano, material, financiero, económico y tiempo, estos se describen a continuación según cada apartado.

6.1. RECURSOS HUMANOS

Los 70 estudiantes egresados realizando su proceso de grado en la Licenciatura en Trabajo Social, están distribuidos en dos sub grupos de 11 y 14 un docente asesor y asesor metodológico del proceso de investigación, asignado por la

escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador.

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario utilizar computadoras para la elaboración y redacción de la información recabada sobre la investigación, serán utilizadas para presentar los avances al asesor, además se contará con tres resmas de papel bond tamaño carta para impresiones, fotocopias, una caja lapiceros azules y negros para apuntar todas las ideas e información que enriquezca la investigación, folder, faster, páginas de color, empastado libretas o cuadernos, anillados, CDS y pilots, liquid pape. (Ver anexo 1, presupuesto página 27)

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Será proporcionado por los y las estudiantes realizando el proceso de grado, con el aporte de sus familias. (Ver anexo 1, presupuesto, página27)

6.4. RECURSO TIEMPO.

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por los estudiantes, el cual consta de seis u ocho meses, a partir de la fecha de inscripción, el proceso que comprende de febrero a agosto del2019.

Una fase de planificación de 14 semanas, 8 semanas de trabajo de campo, clasificación de información, exposición y defensa de resultados semanas (ver anexo 2 página28).

7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de gran importancia para el desarrollo de las actividades del proceso de grado que se desarrollaran, en el Instituto Nacional General Francisco Menéndez como población involucrada, así mismo las actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de seminario de Graduación.

7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de las actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los sectores a investigar.

7.1.1. Se realizara una evaluación de todas las actividades del proceso de grado

7.1.2. Se diseñara el formato de asistencia a las reuniones programadas con el grupo de seminario, el cual se evidenciara el trabajo realizado con las y los investigadores del proceso.

7.1.3. Elaboración de un formato de asistencia a las reuniones programadas con el docente asesor para un desarrollo efectivo de la investigación.

7.1.4. Se utilizará un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo realizado durante el proceso de investigación.

7.2. EVALUACION SUMATIVA DE LAS ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por las y los investigadores son:

7.2.1. Presentación escrita del plan de Trabajo, Protocolo o diseño de proyecto de investigación	(20%).
7.2.3. Ejecución: avances de informes	(15%).
7.2.4. Presentación escrita de avances	(15%).
7.2.5. Exposición de defensa de avances	(15%).
7.2.7. Exposición de temáticas o ponencias con un	(10%).
7.2.8. Asistencia a las reuniones grupales alumnos(as) Y Docente Asesor(a) que se planifiquen con un	(10%).
7.2.9. Exposición y defensa del informe final de investigación	(20%).
7.2.10. Documentos, exposición y defensa, presentación escrita del informe final de investigación	(10%).
Total_____	100%

Porcentaje asignado por las etapas de desarrollo (art.203) y acuerdo de Junta Directiva de la Facultad (véase Anexo 3, Evaluaciones)

ETAPAS	PORCENTAJES
Planificación	35%
Ejecución	35%
Defensa	30%

FINALIZACION DEL PROCESO DE GRADO	100%
-----------------------------------	------

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado, año 2019

ANEXOS

1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN

2. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO-2019.

3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EN PROCESO.

4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2019

ANEXO: 1 PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2019

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		HUMANO				

		Docente Asesor Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Tribunal Calificador Informantes Especialistas				*
		EQUIPO TECNOLÓGICO				
120	Horas	Uso de computadoras (Digitación e Internet)	\$1.00	\$120.00		
2500	c/u	Impresora HP (Impresiones)	\$0.05	\$125.00		
3	c/u	Memorias USB	\$10.00	\$30.00		
1000	c/u	Fotocopias	\$0.03	\$30.00		
4	c/par	Cámara Digital ((Compra de Baterías)	\$5.00	\$20		
6	c/par	Uso de Grabadora (Baterías)	\$0.75	\$4.50	<u>\$429.50</u>	
		MATERIALES				
15	c/u	Folders	\$0.25	\$3.75		
15	Caja	Fasters	\$0.25	\$3.75		
1	Caja	Lapiceros (azul y negro)	\$1.50	\$1.50		
3	Resma	Papel Bond	\$3.50	\$10.50		
3	c/u	Empastados	\$35.00	\$105.00		
3	c/u	Libretas	\$1.00	\$3.00		
3	c/u	Anillados para Avances	\$3.00	\$9.00		
3	c/u	Discos	\$1.00	\$3.00		
1	Caja	Pilots	\$6.00	\$6.00		
3	c/u	LiquidPaper	\$1.00	\$3.00		
		OTROS			<u>\$151.00</u>	
432	c/u	Transporte	\$2.50	\$1,080.00		
10		Imprevistos	\$2.00	\$20		
432	c/u	Alimentación	\$3.50	\$1,512.00		
TOTAL					<u>\$2,612.00</u>	<u>\$3,192.50</u>

FUENTE: Presupuesto elaborado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado Año 2019

ANEXO: 2

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGUN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2019

Nº	ACTIVIDADES	MESES Y AÑOS: 2019																													
		ENERO		FEBR.				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4	
	ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACION																														
1	Elección y propuesta de perfil de tema																														
2	Revisión bibliográfica, Documentos.																														
3	Elaborar planificación: <i>Plan, Protocolo o (proyecto de Investigación...</i>																														
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos																														
	ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMPO																														
5	Gestión y contacto con informantes																														
6	Aplicación de técnicas (Cualitativa o cuantitativa)																														
7	Procesar información (Cualitativa o cuantitativa)																														
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información Cualitativa (cuantitativa)																														
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos																														
10	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a																														
	ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																														
11	Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador																														
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																														

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, realizando la investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2019



ANEXO 3
CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II , 2019)
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



CARRERA : LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
DOCENTE ASESOR : DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: 29 DE NOVIEMBRE 2019
LOCAL: SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA DE CC. SS
HORA: 2:00 PM – 4: 00PM

TEMA: PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADO/OS DE LA CARRERA DELICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I-II 2019

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II			TOTAL, ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III				TOTAL	CALIF. FINAL 100%
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIONTEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFIC 30 %	INFORME FINAL INVES 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 20%	30%				
CHAVEZ MERINO JULIO ADALBERTO	CM10178												
GARCIA FLORES MEYBEL LILIANA	GF09029												
RAMIREZ LOPEZ SANDRA JEANETTE	RL13043												

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:

Docente asesor

Licdo. :

Licdo. /a. :

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
DOCENTE ASESOR ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = 2019

FECHA DE ENTREGA: _____

JUNTA DIRECTIVA FACULTAD DE CC Y HH, APROBADA EVALUACIÓN
 ACUERDO N° 807, PUNTO: V16, ACTA N° 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: viernes 13 de junio de 2014.

ANEXO 4

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN
PROCESO DE GRADO, 2014

1. CONSIDERACIONES

1.1. OBJETO

El presente reglamento interno, tiene por objeto estipular el desarrollo del Seminario del Proceso de grado Ciclo I y II 2019, en el que deberá cumplir cada estudiante inscrito en el mismo.

1.2. FINES

El presente reglamento interno tiene como finalidad normar el desarrollo del seminario de proceso de grado para garantizar el adecuado funcionamiento de este.

1.3. OBJETIVO GENERAL

Describir la planificación que se llevará a cabo durante el proceso de grado, que funcionará de base para la ejecución de la investigación que realizan los y las estudiantes egresados.

1.3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1.3.1.1. Elaborar un documento de reglamento interno para el seminario de investigación de proceso de grado para determinar las funciones que a cada estudiante y asesor realice durante la ejecución de este.

1.3.1.2. Establecer criterios de evaluación en cuanto a los documentos a presentar por los y las estudiantes de proceso de grado con el propósito de presentar un informe final.

1.3.1.3. Identificar los roles del coordinador general y sub coordinadores del proceso de grado para que sean ejercidos.

1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN El reglamento interno se aplicará a todos los y las egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el proceso de grado ciclo I y II, 2019.

2. DE LA COMISIÓN COORDINADORA

2.1. COMISIÓN COORDINADORA: Esta comisión será ejercida por estudiantes egresados de la carrera de trabajo social de los dos grupos de seminario, por lo cual dichos estudiantes deberán de cumplir con la práctica de valores de tolerancia, responsabilidad, puntualidad y comunicación y compromiso, para lograr que las y los estudiantes involucrados sean participe del proceso.

2.1. COMISIÓN DE APOYO:

2.1.1. Se trabajará en conjunto con la comisión coordinadora para apoyar a las y los estudiantes dentro del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, y apoyará a

Las decisiones que se tomaran en conjunto con la comisión coordinadora y con estudiantes que forman parte de seminario I y II.

2.1.2. Apoyar en el trabajo del coordinador cuando lo solicite.

2.1.3. En caso de ausencia del coordinador, asumir el cargo del mismo.

2.1.4. En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado al sub-coordinador, caso de no encontrarse el coordinador.

2.1.5. Que el sub-coordinador, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar el coordinador.

2.1.6. Que trabaje en conjunto con el coordinador en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

3. FUNCIONES DE FACILITADORES/AS Y DOCENTES ASESORES/AS

4.1. Funciones del facilitador las funciones serán las siguientes:

3.1.1. Orientar a los y las egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización.

3.1.2. Dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado

3.1.3. Explicación de formatos de perfil de problema, plan general de seminario, diagnostico situacional-temático y protocolo de investigación.

3.1.4. Dar información eficaz y concreta de todo el proceso de investigación

3.1.5. Planificar todo el proceso a seguir durante la investigación de los y las seminaristas

3.1.6. Elaboración de constancias de permisos justificados para los y las estudiantes que lo soliciten

3.1.7. Mantener informado a los y las seminaristas sobre los cambios de programación de reuniones extraordinarias y ordinarias del proceso de grado.

3.1.8. Revisión de documentos previo al trabajo de campo.

3.1.9. Brindar informe de estudiantes egresados que tienen inasistencia

4.2. Docentes asesores/a

3.2.1. Explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario.

3.2.2 Orientar para la delimitación del problema de investigación adecuándose a los objetivos de cada equipo de trabajo.

3.3.3. Orientar sobre el método, técnica y enfoques teóricos aplicables a la metodología cualitativa.

3.3.4. Tomar acuerdo con cada equipo sobre el horario de asesorías que se acomode a cada parte involucrada.

3.3.5. Evaluar la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta directiva a propuesta de la coordinación de proceso de grado.

3.3.6. Los y las asesores tendrán que formar parte del jurado calificador

3.3.7. Informar al coordinador general sobre avances del proceso de investigación.

5.FUNCIONES DEL COORDINADOR/A

4.1. Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.

4.2. Establecer un límite de tiempo en las reuniones a las que hayan sido convocados los seminaristas.

4.3. Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.

4.4. Establecer un enlace con los coordinadores de la carrera para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.

4.5. Crear comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia

4.6. Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.

4.7. Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean útiles.

6.FUNCIONES DE LA SECRETARIA

5.1. Tomar nota de las discusiones del seminario y levantar el acta respectiva de cada reunión.

5.2. Al final de cada reunión deberá dar lectura a los acuerdos que se hayan derivado del seminario.

5.3. Colaborar con el Coordinador interno del Grupo de Investigación en la conducción de las reuniones de trabajo.

5.4. Tomar la asistencia a cada una de las reuniones de trabajo.

5.5. Elaborar la correspondencia del Proceso de Grado

6. FUNCIONES DEL TESORERO/A

6.1. Elaboración de un instrumento el cual tendrá como función principal y primordial llevar un control de las personas que han aportado económicamente y también de aquellas personas que han comprado materiales para poner su aporte a través de un comprobante llamado recibo o factura

6.2. Formación de una comisión la cual quedará encargada de la recaudación y la entrega de informes sobre la recolección del dinero de todos y todas las personas inscritas en el seminario

6.3. Rendir un estado de cuenta e informar cada inversión y/o gastos que se realicen.

7. DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

7.1. Podrá participar en el proceso de grado todas y todos los inscritos de forma legal.

7.2. Asistencia a asesorías y reuniones, convocadas por los coordinadores.

7.3. Participar en todas las actividades que se lleven a cabo en las diferentes etapas del proceso de investigación.

7.4. Ser tomado en cuenta para disposiciones sobre cambios específicos del proceso de investigación.

7.5. Recibir documentación físico y digital correspondiente a guías de procedimientos y formatos para proceso de grado de la escuela de Ciencias Sociales.

7.6. Respeto de puntos de vista y elección de método y técnicas a aplicar en el proceso sobre la problemática a investigar

8. DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

8.1. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión previamente programada y deben permanecer hasta el final de las mismas durante todo el proceso de grado.

8.2. Participar de forma comprometida y activa en la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades programadas que se desarrollen de forma grupal.

8.3. Ser responsables en la entrega de documentos y tareas asignadas, en las fechas establecidas por los docentes directores del seminario y sus asesores, tanto en forma individual como grupal.

8.4. Presentarse de manera puntual a todas las reuniones programadas del proceso de graduación, y en caso de no poder asistir deberán informar de manera personal y con anticipación al coordinador de grupo el motivo de la inasistencia.

8.5. Firmar lista de asistencia según las sesiones programadas en reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.

8.6. Someterse a evaluaciones grupales e individuales, por medio de criterios previamente establecidos, según el proceso de grado o la docente directora.

8.7. Realizar informes según los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Asimismo, es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado observaciones por otros estudiantes del seminario.

8.8. Al momento que los docentes o estudiantes expresen opinión o diferentes puntos de vista, se debe de respetar, así como no interrumpir, y esperar el momento oportuno para expresar la opinión, evitando gritos, señales obscenas, indirectas, burlas etc.

8.9. El coordinador y Sub-coordinadores del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, establezcan redes de comunicación en las cuáles no se distorsione la información brindada acerca de los avances del proceso de graduación, así mismo que las y los estudiantes contribuyan a no distorsionar la información brindada.

8.10. Fomentar la solidaridad y compañerismo entre los estudiantes que están participando en el proceso de graduación con el fin de potencializar el ambiente armonioso para que las y los estudiantes se apoyen al momento de la realización de los documentos, así mismo facilitar información a otros compañeros que por diferentes motivos justificados no asistan a las reuniones.

9. SANCIONES

9.1. Llamado de atención oral por parte de la Coordinadora de proceso de grado y Docentes asesores

9.2. Hace referencia a que un o una integrante del proceso de grado tendrá como mínimo dos llamados de atención por parte del coordinador General de proceso de Grado modalidad seminario cuando este manifieste conductas irrespetuosas, u ofensivas al brindar opinión además si estas situaciones persisten se le comunicara al docente director para que cumpla una sanción en su calificación.

9.3. Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes

9.4. Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, será obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida

9.5. En caso de que el seminarista no pudiere cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se le comunicara a la docente coordinadora para que aplique una sanción que afecte su calificación.

10. DISPOSICIONES FINALES

10.1. El reglamento interno del proceso de grado bajo la modalidad de seminario de investigación, sólo puede ser modificado en sus literales si la decisión es aprobada por la mitad más uno de los inscritos en el seminario, en caso de empate en la votación de las decisiones, el coordinador y el docente director tendrán voto de calidad para decidir en última instancia.

10.2. Las decisiones serán tomadas en las reuniones ordinarias con los asistentes al seminario y todas las personas que no asistan deberán someterse a los acuerdos sin realizar modificaciones a éstos.

10.3. Este reglamento será válido sólo a partir de su aprobación en reunión ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. Aldo Merino “investigación cualitativa en las Ciencias Sociales” 1° edición, Buenos Aires, Argentina 2009 pagina 59.
- 1.2. Ruiz Olabuenaga, José Ignacio (2007) metodología de la investigación Cualitativa, 4° edición. Página 51-81.

2. NORMATIVA UNIVERSITARIA.

- 2.1. Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador.
- 2.2. Asamblea General Universitaria de la Universidad de El Salvador, “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador, mayo 2013”.
- 2.3. Reglamento Interno de Seminario de investigación en Proceso de grado.

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE
BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL
GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADA POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019.

PRESENTADO POR

CHAVEZ MERINO, JULIO ADALBERTO

GARCIA FLORES, MEYBEL LILIANA

RAMIREZ LOPEZ, SANDRA JEANETTE

NºDE CARNÈT

CM10178

GF09029

RL13043

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I – II 2019

DOCENTE ASESOR

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez chacón

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

MAYO 2019

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	197
RESUMEN.....	199
1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	199

2. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	201
2.1. OBJETIVO GENERAL	201
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	201
3. JUSTIFICACIÓN.....	202
4. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA	203
4.1 OBJETO DE ESTUDIO	204
4.2 ESCENARIOS Y ENTORNO.....	204
4.4 FECHA PREVISTA DEL ESTUDIO	209
5. DISEÑO DEL TRABAJO	210
5.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	210
5.2 DISEÑO MUESTRAL	213
5.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	213
5.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	217
5.5. COMPARACIÓN	219
6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	220
6.1. TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES	220
6.2. TECNICA DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	221
6.3. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	221
7. ANÁLISIS DE DATOS	222
8. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	223
8.1. CREDIBILIDAD	223
8.2. TRANSFERIBILIDAD	223
8.3. DEPENDENCIA.....	224
8.4. CONFIRMABILIDAD	224
9. PROPUESTA DE CAPÍTULOS DE INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN.	225
9.1 CAPÍTULO 1.....	225
9.2. CAPÍTULO 2.....	225
9.3. CAPÍTULO 3.....	225
9.4. CAPITULO 4.....	226
ANEXOS.....	227

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas(o) de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del

“Reglamento General de procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, para optar al grado de Licenciados (as) en Trabajo Social.

El protocolo de investigación se titula, inseguridad social enfrentada por los y las estudiantes de bachillerato, opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019.

Los objetivos que se persiguen con el estudio, es descubrir los factores que generan la inseguridad social en los y las estudiantes del bachillerato, opción técnico en salud, y aplicar las cinco fases del protocolo, constituida por la definición del problema, el diseño de trabajo, la recolección de datos, el análisis de datos, la credibilidad; la propuesta de capítulos a presentarse en el informe final y los anexos.

La importancia que tiene dicho protocolo es que contribuirá a seguir de forma ordenada cada uno de los aspectos planteados para concluir en un informe final. Este documento está elaborado en las siguientes fases: identificación del protocolo, que contiene nombre, localización, responsables, entre otros elementos de la investigación y la metodología que se utiliza para la elaboración del presente documento está basada en los lineamientos establecidos por la Unidad de Procesos de grado de la Escuela de Ciencias Sociales, por lo cual se procedió a elaborar las cinco fases para la investigación, fases que propone el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga con el método inductivo de tipo cualitativo en el libro Metodología de investigación cualitativa

RESUMEN.

El presente Protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por opción técnica en salud del instituto Nacional General Francisco Menéndez, Municipio de San Salvador 2019 y se abordara con las cinco fases del método y técnicas a utilizar en la investigación cualitativa, como parte de la planificación.

Dicho protocolo comprende elementos de interés como: la definición del problema que se caracteriza por el estudio de la población del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, por los y las estudiantes del bachillerato Opción Técnico en Salud, el diseño del trabajo de trabajo, con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño muestral donde se establecen los criterios de selección de los informantes claves y profesionales, que servirá para la elaboración de los instrumentos, para la recolección de datos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje se construyen las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos de espurios y comparación. El análisis de datos que se realiza a través de la técnica, análisis de contenido que permitirá comprender la situación en estudio y su validación con una propuesta de capítulos a desarrollar.

1. IDENTIFICACIÓN DEL | COLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL TEMA

Inseguridad Social Enfrentadas por los
y las estudiantes de bachillerato,
opción técnica en salud del Instituto

Nacional General Francisco Menéndez,
municipio de San Salvador 2019

LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE
EJECUCIÓN

Investigación de Tipo Cualitativo –
Inductivo.

TIPO DE PROTOCOLO

Actualmente en el Instituto Nacional
General Francisco Menéndez en el
bachillerato técnico en salud se
atiende a 358 estudiantes. De los
cuales Se trabajara con 10
informantes claves.

COBERTURA

Cuartas semana de marzo a
terceras semana de abril 2019

PERÍODO DE PLANIFICACIÓN

20 Avenida Norte y 29 Calle Oriente;
503 San Salvador.

2. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.

2.1. OBJETIVO GENERAL.

- 2.1.1. Identificar las problemáticas que conllevan a la inseguridad social en el Instituto Nacional General Francisco Menéndez, a partir de criterios y principios del Método Inductivo de tipo cualitativo para recolectar y procesar analíticamente la información.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- 2.2.1. Conocer el impacto que genera la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes del bachillerato opción técnico en Salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez.
- 2.2.2. Utilizar el método inductivo de tipo cualitativo y las cinco fases propuestas por José Ruiz Olabuenaga para analizar e interpretar los datos recolectados sobre la inseguridad Social.
- 2.2.3. Aplicar técnicas cualitativas como entrevistas a profundidad, grupo focal que permitan la adecuada recolección de datos y elaboración del informe final de investigación.

3.

JUSTIFICACIÓN

En este apartado estamos considerando la importancia como la relevancia y a partir de ahí se ha encontrado la factibilidad de la investigación y los aportes que se tomarán en cuenta en el proceso de investigación.

3.1. IMPORTANCIA

En El Salvador se han experimentado una serie de cambios en su extensa historia, y uno de los aspectos más contrastados es la violencia social, esto ha generado influencia en cuanto al nivel de homicidios, extorsiones, amenazas y robos que se dan a diario en los diferentes escenarios, lo cual responde a una serie de problemas y necesidades cotidianas en los estudiantes, donde están expuestos a la violencia que es parte del diario vivir de la población.

Es por lo descrito anteriormente que generala importancia de realizar una investigación para conocer cuál es la inseguridad a la que se exponen los estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, a partir del sentir de los adolescentes que están experimentando la inseguridad, cómo puede afectar su desempeño y desarrollo escolar y personal.

3.2. RELEVANCIA

Se pretende realizar un estudio para conocer los factores e impacto que causa la inseguridad en el desempeño y crecimiento del estudiante debido a la problemática actual de inseguridad, es de vital importancia investigar cuáles son los problemas sociales a los que se enfrenta la población estudiantil y así tener mecanismos de solución para sobrellevar la situación a la que se ven expuestos y buscar alternativas de solución para no dañar la motivación, el autoestima, la integridad emocional y física.

3.3. FACTIBILIDAD

La realización de la investigación se considera factible ya que se cuenta con los informantes claves que son estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez opción técnico en salud, docentes del mismo y profesionales de las diferentes instituciones donde los estudiantes realizan sus prácticas educativas, asimismo se contara con fuentes bibliográficas como: tesis, libros y consultas en sitios de internet, que serán de utilidad para reforzar la investigación

3.4. APORTES

El realizar la investigación permitirá conocer más a fondo la temática planteada como también contribuir a brindar información a los estudiantes para visualizar el alcance de la problemática, esperando revelar la información que sea necesaria para crear una propuesta de acción para prevenir la violencia hacia la población estudiantil a través de estrategias factibles.

4.

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

4.1 OBJETO DE ESTUDIO

La inseguridad social, es un fenómeno que afecta a la sociedad, la cual desencadena múltiples problemáticas como la violencia física, verbal, psicológica, sexual y económica. Además dicha problemática tiene un impacto en las relaciones interpersonales, familiares y sociales.

En esta investigación nos referimos a que los estudiantes en sus procesos académicos se ven inmersos en un contexto de seguridad que limitan su desempeño académico, provocando temores, miedos o incluso el abandono de las actividades académicas, es por ello que se contextualiza el problema de la siguiente manera:

La temática a investigar tiene como objeto indagar la inseguridad social que enfrentan los estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez.

4.2 ESCENARIOS Y ENTORNO

El lugar donde se desarrollará la Investigación está ubicado en: 20 Avenida Norte y 29 Calle Oriente; 503 San Salvador, El Salvador, con los estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez del bachillerato opción técnico en salud.

43. ACTORES SOCIALES.

Para analizar la problemática es necesario contar con la participación de los y las estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez quienes en su proceso de formación tienen una maya curricular que implica las materias básicas de lenguaje, ciencias naturales, matemática e inglés. Los módulos que conllevan materias adicionales al bachillerato computación, seminario, creatividad y las especialidades que son prácticas en salud y tecnología en salud.

Estos reciben las materias básicas dentro de la institución en las diferentes aulas asignadas por la administración, la especialidad es la practica en salud que la realizan en el ámbito externo del instituto lo cual se asigna una institución según su año electivo las y los estudiantes de primer año asisten a sus prácticas en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y el caso de la población masculina de los primeros años asisten a la clínica comunal del Seguro Social de la colonia Atlacatl, los estudiantes de segundo año la población femenina y masculina asisten durante el lapso de un mes el cual se asigna por sección al Hospital General del Seguro Social al en conjunto con la población estudiantil del tercer año los cuales se dividen por sección.

Los actores claves entre ellos, coordinador del bachillerato técnico vocacional en salud, un docente, la supervisora de campo de las prácticas profesionales y los estudiantes quienes manifestaran las diferentes experiencias de inseguridad, violencia o delincuencia tanto en el ámbito interno como externo a la institución y sus prácticas.

TABLA N°1

INSTITUCION QUE ATIENDEN LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL SALVADOR

NOMBRE DE LA INSTITUCION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p style="text-align: center;">POLICIA NACIONAL CIVIL (PNC) 1992</p>	<p>Misión</p> <p>Formar integralmente y con excelencia académica a policía capaces de garantizar la seguridad de la población, con respecto a los derechos humanos</p> <p>Visión</p> <p>Ser una institución de alto prestigio nacional e internacional, reconocida por sus aportes en la investigación científica y por su excelencia de sus graduadas y graduados como policías que gozan de la confianza de la población.</p>	<p>Objetivos</p> <p>Proteger y garantizar el libre ejercicio de los derechos y las libertades de las personas</p> <p>Prevenir y combatir toda clase de delito</p> <p>Mantener la paz interna y la tranquilidad, el orden y la seguridad pública, tanto en el ámbito urbano como rural, con estricto apego a los derechos humanos.</p> <p>Principios:</p> <p>Respeto a la dignidad humano</p> <p>Equidad</p> <p>Solidaridad</p> <p>Integridad</p> <p>Tolerancia</p> <p>Disciplina</p>	<p>Programas</p> <p>Educación vial</p> <p>Programa de educación preventiva entre el abuso de drogas</p> <p>DARE (educación, resistencia contra el uso y el abuso de droga, la violencia)</p> <p>Policía comunitaria</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019

TABLA N° 2

NOMBRE DE LA INSTITUCION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD</p>	<p>Misión</p> <p>Aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia a través de sus componentes: control y represión del delito, prevención social de la violencia, ejecución de medidas penitenciarias, rehabilitación y reinserción social, atención a las víctimas y reforma Legal e institucional.</p> <p>Visión</p> <p>Contribuir en la construcción de un país justo y seguro donde se respeten los derechos y libertades de las personas, donde la vida familiar y comunitaria pueda desarrollarse despojada del miedo y donde exista un clima favorable para la inversión, las oportunidades de empleo y el progreso familiar en el marco de un Estado constitucional y democrático de derecho</p>	<p>Objetivo</p> <p>Control y represión del delito</p> <p>Prevención social de la violencia y del delito</p> <p>Ejecución de las medidas y penas,</p> <p>rehabilitación y reinserción social Atención a las víctimas</p> <p>Reforma institucional y legal Buen uso y manejo de los recursos</p> <p>Desarrollo y profesionalización del recurso humano</p> <p>Eficiente gestión en la adquisición de bienes y servicios</p> <p>Comunicación efectiva y coordinación</p> <p>institucional Desarrollo tecnológico</p> <p>Principios y valores:</p> <p>Justicia, Tolerancia, Responsabilidad,</p> <p>Ética, Transparencia, Probidad,</p> <p>Integralidad, Equidad, Institucionalidad</p>	<p>Programas</p> <p>Plan El Salvador Seguro,</p> <p>Policía Comunitaria</p> <p>Programa</p> <p>General de Formación en Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz, Mejoramiento de la Seguridad Publica</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019

NOMBRE DE LA INSTITUCION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED)</p>	<p>Misión</p> <p>Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y hacer de la educación, concentrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, Económicas, políticas y ambientales.</p> <p>Visión</p> <p>Contribuir por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura a formar personas conscientes de sus derechos y responsabilidades para Con la familia, la sociedad y el país. Con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para su plena realización en lo social, Cultural, político y económico.</p>	<p>Objetivo</p> <p>Incentivar a los estudiantes de educación básica a continuar con estudios de bachillerato a través de un servicio de orientación vocacional y profesional desarrollado en los centros educativos seleccionados a nivel nacional, que ayude a los jóvenes a identificar sus intereses, perspectivas y capacidades, para la Educación Técnica y Tecnológica y Articularlos con el mundo productivo.</p> <p>Principios y valores</p> <p>Solidaridad. Adhesión y comprensión generosa de la situación de los menos Favorecidos y trabajar con ellos y para ellos de manera preferencial.</p>	<p>Programas</p> <p>Sigamos Estudiando. Dignificación del Magisterio Nacional, Alimentación y Salud Escolar, Dotación de Paquetes Escolares, Educación de Jóvenes y Adultos, Educación Inclusiva. Desarrollo de un Currículo Pertinente y la Generación de Aprendizajes Significativos, alfabetización y Educación Básica para la población Joven y Adulta.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019

TABLA N° 4

NOMBRE DE LA INSTITUCION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>MINISTERIO DE SALUD (MINSAL)</p>	<p>Misión</p> <p>Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.</p> <p>Visión</p> <p>Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Garantizar el derecho a la salud de todas las personas mediante un Sistema Nacional de Salud integrado, sólido, que fortalezca sostenidamente lo público y regule efectivamente lo privado, búsqueda constante de la equidad y de un ambiente sano y seguro, a través de la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación.</p> <p>Principios valores</p> <p>Transparencia, solidaridad, compromiso social, equidad, universalidad, gratuidad, participación social y organización comunitaria.</p>	<p>Programas de atención a la persona</p> <p>Atención a la niñez</p> <p>Atención a los adolescentes</p> <p>Atención a la mujer</p> <p>Atención al adulto Masculino</p> <p>Atención al adulto mayor</p> <p>Programa Nacional de tuberculosis y enfermedades respiratorias</p> <p>Proyecto. Protege tu comunidad has tu parte.</p> <p>Proyecto de reforma de la ley de propiedad intelectual.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019

4.4 FECHA PREVISTA DEL ESTUDIO

La planificación y desarrollo de la investigación se llevará a cabo en siete meses, los cuales comprenden desde febrero, hasta la exposición y defensa de informe final para el mes de agosto de 2019, según lo acordado en el Plan de Trabajo para la investigación de Proceso de Grado 2019

5. DISEÑO DEL TRABAJO

5.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

En este rubro se brindan los criterios necesarios para una lógica o dirección metodológica a la investigación igualmente se especificarán todos los recursos y medios necesarios para garantizar la objetividad, idoneidad y el logro de los objetivos planteados.

El trabajo de investigación, junto con el Docente asesor Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón, se establecerá fechas de asesorías requeridas en el transcurso planificado, siendo importantes para el mejor desarrollo y presentación del proceso de grado, tal como ha sido planteado en el plan de trabajo, la metodología a utilizar y el desarrollo de la investigación cualitativa en la redacción de los casos.

En todo proceso investigativo de tipo cualitativa, es necesario definir y contar desde el inicio con un diseño del trabajo a realizar. Esto es considerado como herramienta clave del proceso investigativo.

El propósito del diseño del trabajo es presentar cada una de las fases que guiará la investigación cualitativa y desde ahí desarrollar cada uno de los componentes de la investigación, propuestos por José Ruiz Olabuenaga.

Se utilizará como método de investigación. El método inductivo de tipo cualitativo, este permitirá la inmersión en el núcleo de estudio, realizando una investigación

descriptiva cuyo punto de partida será la información relevante de los estudiantes que cursan el bachillerato técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, San Salvador 2019.

El paradigma cualitativo, permite la apertura hacia la reconstrucción de la imparcialidad de lo cercano del contexto aquí y ahora, la comprensión de la persona prevalece sobre las generalizaciones, se parte de una comprensión desde lo micro para desde allí acercarse a una explicación o interpretación de una realidad social.

Para la realización de esta investigación cualitativa, la información más valiosa y vital provendrá de los estudiantes de bachillerato técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, San Salvador 2019, como sujetos del proceso investigativo, en este sentido, se parte de la teoría preestablecida de Psicología de la liberación y el modelo histórico social del autor Ignacio Martín Baró

Para comprender los fenómenos de la violencia, inseguridad y delincuencia se realiza un acercamiento integrador del tema, lo que implica cuestionar aquellas definiciones marcadas desde el poder establecido.

Es importante destacar la dimensión histórica de los procesos violentos, su particular significado psicosocial, que no puede dissociarse de su contexto histórico y cultural. Sin ingenuidades, alerta acerca del corto lapso histórico que puede existir entre momentos de “normalidad” y momentos de “violencia excesiva”. Reconoce la existencia de sus diversas formas (siempre con apellidos), y la tendencia a legitimarla o ideologizarla. El papel de las estructuras de poder en estos mecanismos de legitimación y de ideologización es determinante.

Al anclar su análisis de la violencia en las contradicciones reales existentes en la sociedad, Martín Baró cuestiona menciona que siendo el episodio de violencia

una especie de “estructura” que adopta una “totalidad de sentido”, podrá tratarse de un suceso que busca lograr alguna ventaja (violencia instrumental) o que tendrá el daño producido como objetivo inmediato (violencia terminal), podrá presentarse como violencia originaria o reactiva.

El contexto posibilitador: se refiere a la situación mediata o inmediata que facilita la aparición de eventos de violencia; los cuales se llevan a cabo en contextos específicos, que posibilitan su aparición. Ante cambios en el contexto político-social que le son adversos, como ha pasado en países como Argentina, puede incluso, verse amparado por “pactos de silencio” entre quienes cumplían dichas labores.

Este último factor es de cordial importancia, y al identificarlo Martin Baró vincula el tema de la violencia con una de sus categorías teóricas fundamentales, ya mencionadas: la ideología. Los actos violentos, así, no pueden entenderse psicológicamente ubicándose exclusivamente dentro de la piel de las personas, o en sus contextos físicos y relacionales inmediatos, sino que deben analizarse a la luz de los marcos ideológicos en juego en un contexto determinado, como expresión de intereses, objetivos y conflictos.

La identificación de los ejes de la investigación guiará los primeros pasos de recogida de información, se utilizará como técnica principal la entrevista en profundidad, pues se le considera la más idónea para obtener información de los estudiantes, bachillerato técnico en salud Instituto Nacional General Francisco Menéndez, San Salvador 2019, a su vez, se le complementará con la técnica de la observación no participante, grupo focal, entrevista estructurada y encuesta.

Cada entrevista será grabada y escuchada por el equipo investigador con la intención de analizar los datos que vayan obteniéndose en todo el proceso.

5.2 DISEÑO MUESTRAL

5.2.1 Población de la muestra

Para la realización de esta investigación, se empleará el muestreo opinático, en base a criterios, en este caso que los informantes claves conocen de la problemática a investigar ya que han sido víctimas de inseguridad social.

En la investigación se tiene como muestra un total de diez informantes claves, estudiantes bachillerato técnico en salud Instituto Nacional General Francisco Menéndez, San Salvador 2019 como también se entrevistará a profesores encargados de la práctica, para obtener un mayor conocimiento de la problemática.

Se orientará el diseño muestra a partir de los siguientes criterios:

Participar en todo el proceso de investigación se hará una explicación de forma general sobre dicha investigación dando a conocer que es lo que se persigue de igual forma que método se va a utilizar y las técnicas que se van a desarrollar y los tiempos requeridos.

Crear un espacio de confianza en el equipo de investigación de esa forma poder lograr el objetivo propuesto en dicha investigación

Ser estudiante estudiantes del Instituto General Nacional Francisco Menéndez.

Demostrar interés y aportar a la investigación información necesaria para dicho estudio.

5.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje dentro del método cualitativo, se relaciona con el uso de concepto, definición y clasificación, que permitirá desarrollar un lenguaje estrictamente operativo, que evite la ambigüedad para definir el fenómeno de la manera más precisa posible. Los investigadores necesitan indispensablemente hablar un lenguaje común, cuando describen, interpreten o valoren lo realizado.

En este apartado se analiza la utilización del lenguaje adecuado para la realización de las entrevistas a actores claves, profesionales y otras personas que se consideren para que compartan información sobre el problema. Asimismo, servirá para hacer más comprensible los datos proporcionados sobre experiencias, hechos, interpretaciones, valoraciones, entre otros.

A continuación se presenta las categorías y sus conceptos seleccionados para el análisis de los datos recabados en la investigación y que están inmersos en inseguridad social enfrentada por los y las estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez.

TABLA N° 5
CATEGORÍAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA
CODIFICACIÓN DE LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<p>INSEGURIDAD SOCIAL</p> <p>Es una situación que se observa en nuestra realidad y cuyos indicadores son en primer término: los robos, los asaltos, las violaciones, los secuestros, los homicidios, las drogas, el terrorismo, el pandillaje entre otros, llamadas conductas desviadas y por las cuales la ciudadanía da respuestas activas o positivas, la inseguridad también se hace visible en los desastres que se convierten en amenaza pues dejan daños considerables. (Rosales, 2004)</p>	<p>Violencia psicológica y física.</p>	<p>¿Ha recibido violencia psicológica?</p> <p>-¿Por parte de quien recibió este tipo de violencia?</p> <p>-¿su vida personal este tipo de violencia le trajo efectos o consecuencias?</p> <p>-¿Cree que los problemas familiares, pueden influir en el desempeño de sus estudios?</p> <p>- ¿Su rendimiento académico fue afectado a causa de la violencia psicológica que sufrió?</p> <p>-¿Si fue víctima de violencia psicológica de qué forma trato de resolverlo?</p> <p>-¿A quién le comento lo sucedido?</p> <p>-¿Ha sido víctima de algún hecho de violencia dentro o fuera de la institución?</p> <p>- ¿Ha sufrido algún accidente en las instalaciones que hayan afectado su integridad física?</p> <p>-¿Alguna vez ha sido agredido físicamente por otros estudiantes?</p> <p>-¿Conoce hechos donde los demás estudiantes o usted ha resultado herido a causa de la inseguridad social?</p> <p>-¿Quiénes considera que son más vulnerables a recibir violencia psicológica, hombres o mujeres? ¿Por qué?</p> <p>-¿En su trabajo usted o algún estudiante ha sido víctima de algún tipo de violencia social? ¿Qué tipo de acontecimiento ha sido?</p> <p>- ¿Tiene conocimiento usted de algún hecho de violencia que hayan pasado los estudiantes en los alrededores de la institución para la que labora?</p> <p>-¿Alguna vez presenciaron violencia entre padres?</p> <p>-¿Frecuentemente se dan discusiones en su casa?</p> <p>-¿Quiénes son los que discuten frecuentemente en su casa?</p> <p>- ¿Cuáles son los problemas graves en su casa?</p> <p>- ¿Cómo es la relación con sus docentes y compañeros?</p> <p>- ¿Cómo califica el Instituto y que piensa sobre la educación que recibe?</p> <p>- ¿Cuáles son los problemas que hay dentro del Instituto?</p> <p>-¿Según usted quienes son los culpables de crear problemas dentro del Instituto?</p> <p>-¿Han sufrido algún hecho de violencia social dentro o fuera de la institución? ¿Qué tipo de violencia?</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019

- OSORIO, MANUEL. "Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales", Buenos Aires Argentina, de fecha 1950, págs.427

TABLA N° 6

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
		-¿Con quienes vive?

<p>EDUCACIÓN. Se denomina educación a la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos en un grupo humano determinado, por parte de otras personas más versadas en el asunto enseñando y empleando diversas técnicas de la pedagogía: la narración, el debate, la memorización o la investigación. (concepto de educación)</p>	<p>Familia, Educación, Ética y valores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -¿Cómo es la comunicación que sostiene con sus padres? -¿Cómo es la relación entre usted y su familia? - ¿Con quién de su familia tiene más confianza? - ¿Cómo es el trato que recibe por parte de sus padres? -¿En el plan de estudio se contempla la práctica Profesional? -¿Dónde fue ubicado en sus prácticas profesionales? - ¿Que actividades realizan en la institución en práctica en salud? -¿Cómo organizan y desarrollan sus proyectos en prácticas en salud? -¿Cómo califica el Instituto y que piensa sobre la educación que recibe? -¿Desde hace cuánto tiempo es empleado de la institución? -¿Qué cargo desempeña actualmente? - ¿Supervisan a estudiantes de prácticas regularmente? ¿Cuántos? -¿Cómo se organiza la practica? -¿Cómo se deciden cuales son las instituciones en práctica? -¿Cómo se ha sentido al tener a su cargo estudiantes que asisten a prácticas? ¿En la institución que usted labora emplean estrategias para proteger a los estudiantes de prácticas? -¿Conoce de algún marco jurídico que responda a esta problemática ¿Cómo conoció a sus amigos? - ¿Tiene bastante confianza en ellos? - ¿Ellos viven en situaciones similares a la suya? - ¿Se reúne o se organiza con sus amigos? - ¿A qué lugares salen frecuentemente? - ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos? - ¿Ellos tienen algún vicio y/o pertenecen a algún grupo juvenil "X"? - ¿Alguna vez lo han inducido a realizar algo que usted consciente que no es bueno?
---	---	--

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019

- OSORIO, MANUEL. "Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales", Buenos Aires Argentina, de fecha 1950, págs.427
-

TABLA N° 7

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<p>POLÍTICAS PÚBLICAS. Son acciones de gobierno con objetivos de interés públicos que surgen de decisiones sustentadas en un proceso de diagnóstico y análisis de factibilidad, para la atención afectiva de problemas públicos y específicos, en donde participa la ciudadanía en la definición de problemas y soluciones. (corzo, 2014)</p>	<p>Políticas de Seguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> -¿Cuáles son los riesgos del lugar al que asiste? -¿Cuáles son los problemas dentro del Instituto? - ¿Cómo son las relaciones con los usuarios que ofrecen sus servicios en salud? -¿En los proyectos que ejecutan en las instituciones de salud consultan con la población beneficiada? -¿Qué aspectos positivos tiene la Práctica en Salud? -¿Qué aspectos negativos tienen la Prácticas en Salud? -¿Cómo contribuyen estos aspectos en su formación -¿Ustedes que han enfrentado hechos de violencia como lo han resuelto? -¿Conoce de algún marco jurídico que responda a esta problemática -¿Considera que las noticias de violencia publicados en los medios de comunicación ejercen algún tipo de influencia en las personas? -¿Influyen en su pensamiento y toma de decisiones? -¿Considera que existe un marco jurídico que responda ante estas problemáticas? -¿Cree que existe alguna política integral de seguridad? -¿Cuál es la inseguridad que viven los y las estudiantes durante las prácticas profesionales, fuera y dentro de la institución? - ¿Cuál es la situación de riesgo a la que se enfrentan los y las estudiantes del instituto durante las prácticas? -¿Esas situaciones fueron causadas por organizaciones delictivas? - ¿Durante su intervención social ha recibido acoso sexual, escolar o familiar? -¿Cuáles son las instituciones que desarrollan sus prácticas en salud? - ¿Qué características tienen estas instituciones? - ¿Qué entiende por política de seguridad? - ¿Cómo definen la estrategia de trabajo para la comunidad? -¿El conjunto de acciones de trabajo en la institución de trabajo se adhieren o modifican las actividades? -¿conoce alguna política de seguridad implementada en su institución educativa? -¿Tiene conocimiento de instituciones que aplican políticas de seguridad en beneficio de su institución educativa? -¿Qué medidas de seguridad tiene la institución?

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la inseguridad social enfrentadas por los y las estudiantes de bachillerato opción técnico en salud del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, municipio de San Salvador 2019

- OSORIO, MANUEL. "Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales", Buenos Aires Argentina, de fecha 1950, págs.427

5.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Es muy importante controlar todos aquellos aspectos e información innecesaria que obstaculizan el avance de la investigación para garantizar la veracidad de los datos recabados el equipo investigador se limitará a facilitar el proceso de entrevista para no interferir; así mismo, se utilizará técnica complementaria como la observación no participante.

Un aspecto importante es no forzar a las personas entrevistadas o informantes clave a brindar datos e identificar percepciones, vivencias, experiencias y prejuicios existentes.

Para garantizar la autenticidad de la información el equipo investigador parafraseará durante las entrevistas y al final de la investigación se compartirán los resultados, realizando un proceso de validación tomando en cuenta los criterios establecidos para la selección las y los informantes claves para aportar a la confiabilidad del proceso.

Para lograr una mayor fiabilidad en la investigación y tener un control de elementos espurios no deseados en cuanto a la recopilación es necesario utilizar técnicas cualitativas las cuales ayudaran a describir todos aquellos elementos que permiten contrastar la realidad que vaya de acuerdo a la temática especificada del mismo.

Cada uno de los investigadores tendrá un proceso de empatía con los informantes evitando la subjetividad las percepciones selectivas. Para la investigación se ha establecido criterios para la selección de informantes claves del Instituto Nacional General Francisco Menéndez lo que permitirá sustentar la información acerca de la problemática que tiene la inseguridad social enfrentada por los y las estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Morazán. Así

como también el equipo investigador tomará medidas, para controlar los elementos espurios que consistirá en grabar las diferentes entrevistas, posterior a ello se escucharán las grabaciones para evitar sesgos al momento de analizar la información obtenida y de cada miembro asumirá diferentes funciones que permitirá tener todo el panorama puesto, mientras unos observan los demás entrevistan a manera de no perder información importante.

5.5. COMPARACIÓN

Se tendrá en cuenta garantizar la calidad de la información colectada se comparará con libros, teorías e hipótesis que conlleven a la objetividad descrita sobre el fragmento de realidad a investigar.

Se ha orientado este estudio hacia la violencia en la práctica profesional por ser un tema estratégico en los procesos de formación y aprendizaje a través del trabajo de campo.

Mediante la información sustraída a través de las técnicas de investigación cualitativa, se procederá a cotejar dicha información, para destacar las similitudes de las experiencias o las discordancias entornos a los conocimientos que tienen sobre la temática abordada en la investigación; asimismo, se consultará paralelamente otras investigaciones referentes al problema que compete, así fortaleciendo la base conceptual y epistemológica de la investigación.

También es importante resaltar, que la utilización de la triangulación de técnicas seleccionadas y de datos obtenidos por medio de las entrevistas a estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, Director y docentes, referentes institucionales, consultas bibliográficas, entre otras; con otra investigación análoga a la que se está planteando, enfocada a la inseguridad social en los procesos académicos de Trabajo Social.

6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el proceso de investigación es de gran importancia la recolección de la información, la cual es un elemento básico que permite conocer la perspectiva de la realidad desde diversos actores ya considerados; estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Morazán, docentes y referentes institucionales.

6.1. TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES

La técnica de grupo focal se realizará en un espacio idóneo que permita quitar las tensiones y establecer la confianza entre el grupo para que permita hacer más fluidas las respuestas de una serie de preguntas elaboradas previamente, las cuales se dirigirán al grupo en estudio y a las áreas de interés para la investigación. Se aplicará una metodología lúdica en la que los informantes clave puedan expresar sin temores sus experiencias de inseguridad durante el proceso de práctica profesional.

Las características que se buscan para los y las estudiantes participantes en los grupos focales es que deben ser estudiantes del bachillerato técnico en salud, del tercer año los cuales han realizado diversos procesos internos y externos de la institución en la cual participaran 10 estudiantes.

6.2. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Se realizará a profesionales y referentes de las instituciones expertos en la materia en estudio, que pertenezcan a las instituciones previamente seleccionadas, que convivan con los estudiantes para poder aportar a la perspectiva de la investigación. La cual está dirigida a tres docentes del Instituto General Francisco Menéndez

6.2. TÉCNICA DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Se realizará con el fin de dirigirla a las y los estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, quienes funcionen como informantes clave que puedan brindar información primaria, importante y válida para la investigación realizada que se tomaran en cuentas aspectos que hayan sufrido o sido víctimas de la violencia social, los cuales pueden ser de los tres años que conlleva el bachillerato, siendo orientados en este caso por el coordinador de salud, el Dr. Crespín.

Las entrevistas en profundidad serán dirigidas a los informantes claves; Para ello se elabora una guía cualitativa de preguntas, la cual facilitará el desarrollo de la entrevista, esta técnica corresponde a encuentros cara a cara entre el investigador y el informante clave, con la finalidad de establecer una conversación, orientada hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan sus propias palabras. La cual se pasará a 10 informantes claves estudiantes que pertenecen a los diferentes tres años en salud que hayan asistido a prácticas.

6.3. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Se tomara en cuenta al emplear en el monitoreo de los y las estudiantes en estudio al momento de realizar las entrevistas y abordaje del grupo focal, sobre las reacciones gestuales que presenten. Además de observar en su cotidianidad el tipo de relaciones sociales que mantienen, si presentan signos de estrés o ansiedad, esto ya que pueden ser factores consecuentes de la inseguridad enfrentada en algún momento de su desarrollo académico.

La técnica la desarrollara una de las personas integrantes del grupo investigador mientras otro está realizando la técnica del grupo focal o entrevista a profundidad

lo cual para mayor aprendizaje del grupo será rotado para generar la experiencia a los entrevistadores y observadores.

7. ANÁLISIS DE DATOS

Posterior a la fase de recolección de información obtenida con el uso de las diferentes técnicas cualitativas descritas y a través de la revisión documental, el análisis de contenido permitirá descodificar los hechos y datos sociales para el procesamiento cualitativo mediante la concepción de los datos, se retomarán los mensajes de comunicación directa y simbólica expresados durante la aplicación de técnicas por los informantes clave, es decir, el texto manifiesto y el latente expresado.

Como proceso de análisis de contenido se toma como punto de partida el diseño de trabajo, en el cual el grupo investigador ha definido un plan de análisis para la información empírica recogida, donde se han definido categorías para el análisis de los datos, el cual será la base para la interpretación de los hechos observados e indagados durante la aplicación de técnicas.

Para realizar el análisis de los datos se utilizarán apoyos tecnológicos, las entrevistas serán gravadas y posteriormente transcritas de acuerdo al interés del estudio y de manera computarizada; además, con el propósito de facilitar la selección de las categorías por medio de gráficos.

Luego de tener el cuerpo de conocimientos ordenado se procederá a la interpretación de los datos obtenidos mediante las técnicas aplicadas a fin de obtener conclusiones y hallazgos sobre la temática estudiada, planteados de modo tal que sean significativos para la investigación.

8.

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

En este estudio a realizar sobre la inseguridad enfrentada por los estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez, a través de la investigación de tipo cualitativa que es utilizada por las distintas investigaciones que realiza la disciplina de las Ciencias Sociales, es necesario garantizar la validez de la información. Este proceso permite diagnosticar y profundizar en el estudio para tener certeza de la información. Esta validación se hará a partir de los siguientes criterios se tomaran en consideración los criterios de credibilidad, transparencia, dependencia y confiabilidad, los cuales se describen a continuación:

8.1. CREDIBILIDAD

Este criterio juega un papel muy importante en la investigación, donde se comparará la información recabada de las /los informantes claves a través de la entrevista en profundidad, Según la consideración que la credibilidad es un aspecto fundamental para garantizar la calidad de la investigación se pretende estar realizando las técnicas que permitan revisar la realidad estudiada, así mismo realizar una triangulación entre la información recabada en los grupos focales, las entrevistas y la observación a los informantes clave que permitan un control permanente y un contraste de opiniones y sentires.

Además de citar cada información que así lo amerite, como fechas, cifras y acontecimientos, sin dejar de lado la credibilidad que dará el lector al Informe de Investigación Final.

8.2. TRANSFERIBILIDAD

Esta se aplica a los resultados de la investigación y evidencia los elementos del muestreo intencional el cual busca maximizar y ampliar la información brindada

por las y los informantes claves, lo que contribuirá a comparar las similitudes de las percepciones entre los hallazgos. Aquí tienen mucha importancia las descripciones densas, que permiten la obtención de una base para los juicios y semejanza entre los hallazgos.

Es importante destacar que se constatará la validez de la investigación mediante la información que esta permita encontrar. Además el proceso a realizar será específico, ya que se retomará la información esencial que conduzca al logro de los objetivos planteados.

8.3. DEPENDENCIA

El proceso de control del estudio lo realizará el equipo investigador y será supervisado por un docente asesor de la cátedra, quien lleva a cabo una supervisión del proceso y comprueba si se aplica la metodología, cumpliendo así la función de controlar el proceso investigativo, en este caso es cumplido por el Docente Asesor y Coordinador de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, quien orientará respecto a la temática y a los avances del trabajo que se le entreguen.

8.4. CONFIRMABILIDAD

El equipo investigador consignará y relacionará los datos obtenidos de la problemática que se investiga. La Confortabilidad hace énfasis en controlar la congruencia y la lógica de la investigación, así mismo verificar que se realice con la cientificidad necesaria para la calidad del estudio. Con la información obtenida se hará un amplio análisis que servirá para interpretar los resultados del estudio, será el docente asesor quien verifique la construcción requerida en la investigación, con las técnicas a utilizar, así como las estrategias utilizadas en la

investigación, que darán mayor credibilidad al significado de los hallazgos encontrados, los cuales serán develados a través de las y los informantes claves.

9.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS DE INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN.

En base a las experiencias de trabajos realizados por el equipo investigador y de acuerdo al Método Inductivo de tipo cualitativo, se han realizado las siguientes propuestas de estructuración de cuatro capítulos de la investigación a realizar.

9.1 CAPÍTULO 1

En un primer capítulo se contemplará el problema de investigación, su contexto y su entorno; además la temática abordada por el grupo investigador señalando algunos autores; así mismo, se muestran algunas instituciones que trabajan en cuanto a la temática en estudio.

9.2. CAPÍTULO 2

En el segundo capítulo se describirán las experiencias particulares de cada cotidianidad de las y los informantes claves, en donde se ubique el contexto inmediato del sujeto de estudio; asimismo, se aplicarán la técnica de entrevista para su posterior fundamentación teórica de la temática sobre inseguridad social.

9.3. CAPÍTULO 3

En este capítulo se presentará una síntesis de la metodología aplicada durante el proceso de investigación, se describirá el proceso de aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, con sus respectivas técnicas de recolección de datos, el trabajo de campo realizado y el proceso de análisis, así como los hallazgos encontrados a lo largo de la investigación y también la elaboración de informe

9.4. CAPITULO 4

Y como cuarto capítulo se diseñará la propuesta del proyecto que planteará alternativas coherentes y objetivas para la contribución de mejora de la problemática abordada.

ANEXOS

1. MAPA GEOGRÁFICO DEL CENTRO ESCOLAR
2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS RECOLECCION INFORMACION
 - 2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A GRUPOS FOCALES
 - 2.2. GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA A PROFESIONALES
 - 2.3. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A ESTUDIANTES
 - 2.4. GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE DEL ESTUDIANTE

ANEXO N.º 1

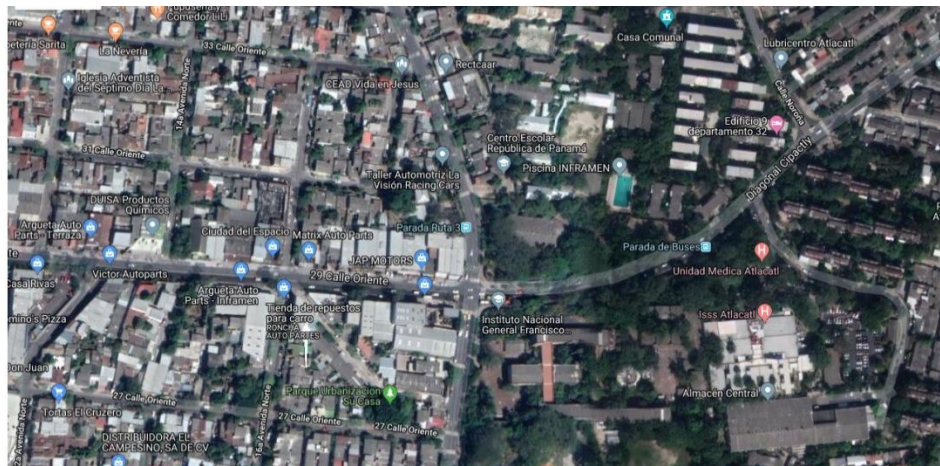
MAPA DE EL SALVADOR CON SUS MUNICIPIOS Y DEPARTAMENTOS.



Fuente: [google.com/search?q=MAPA++DE+EL+SALVADOR&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=NIHq5aVRx02_qM%253A%252CPIJN1lgOG5jhYM%252C_&vet=1&usg=AI4_kQAxymdktKEYisG1xPkG5mJBAJxvg&sa=X&ved=2ahUKEwiKtY7JoYHnAhXps1kKHQ9qDBgQ9QEwAnoECAoQIA#imgsrc=NIHq5aVRx02_qM:&vet=1](https://www.google.com/search?q=MAPA++DE+EL+SALVADOR&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=NIHq5aVRx02_qM%253A%252CPIJN1lgOG5jhYM%252C_&vet=1&usg=AI4_kQAxymdktKEYisG1xPkG5mJBAJxvg&sa=X&ved=2ahUKEwiKtY7JoYHnAhXps1kKHQ9qDBgQ9QEwAnoECAoQIA#imgsrc=NIHq5aVRx02_qM:&vet=1)

ANEXO N° 2

CROUIS GEOGRÁFICO DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ



Fuente: Tomada de la página de Google Maps. Disponible en: https://www.viajesyfotos.net/satelite/el_salvador/San-Salvador.htm

<https://www.google.com/maps/@13.712673,-89.181236,381m/data=!3m1!1e3?hl=es-419> Vista satelital de cierta parte de la de la 29 calle oriente, y alrededores del Instituto Nacional General Francisco Menéndez

ANEXO N° . 3

GUÍA DE ENTREVISTA A GRUPOS FOCALES





Objetivo: Conocer las opiniones sobre la problemática de Inseguridad Social de los y las estudiantes del Instituto General Francisco Menéndez.

Fecha: _____ hora de inicio _____ hora de finalización _____

1. GENERALIDADES DEL GRUPO

1.1 Tipo de grupo _____

1.2 Edades _____

2 ¿Cómo califica el Instituto y que piensa sobre la educación que recibe?

3 ¿Cómo planifican los / las docentes su formación?

4 ¿En el plan de estudio se contempla la práctica Profesional?

5 ¿Dónde fue ubicado en sus prácticas profesionales?

6 ¿Describan las condiciones socioeconómicas de su lugar de prácticas?

7 ¿Qué actividades realizan en la institución de práctica en salud?

8 ¿Cómo organizan y desarrollan sus proyectos de prácticas en salud?

9 ¿Han sufrido algún hecho de violencia social dentro o fuera de la institución en práctica descríbalos?

10. ¿ustedes que han enfrentado hechos de violencia como lo han resuelto?

11. ¿Cómo son las relaciones con los usuarios a los cuales ofrecen los servicios en salud?

12. ¿En los proyectos que ejecutan en las instituciones de salud consultan con la población beneficiada?

13. ¿Qué beneficios o dificultades tiene la practica en salud para ustedes?

ANEXO N° 4

GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

OBJETIVO: Conocer la opinión de los profesionales inmersos en la temática.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora Finalización: _____

1. GENERALIDADES DEL PROFESIONAL

1.1. Nombre: _____ 1.2. Edad: _____

1.3. Profesión: _____

2. ¿Desde hace cuánto tiempo es empleado de la institución?

3. ¿Qué cargo desempeña actualmente?

4. ¿Existe un plan de práctica profesional en salud en el instituto?

5. ¿Supervisan a estudiantes de prácticas regularmente? ¿Cuántos?

6. ¿Cómo se organiza la práctica?

7. ¿Cómo se deciden cuáles son las instituciones en práctica?

8. ¿Cómo se ha sentido al tener a su cargo estudiantes que asisten a prácticas?

9. ¿En su trabajo usted o algún estudiante ha sido víctima de algún tipo de violencia social? ¿Qué tipo de acontecimiento ha sido?

11. ¿Tiene conocimiento usted de algún hecho de violencia que hayan pasado los estudiantes en los alrededores de la institución para la que labora?

12. ¿En la institución que usted labora emplean estrategias para proteger a los estudiantes de prácticas?

13. ¿Conoce de algún marco jurídico que responda a esta problemática?



ANEXO N°5
GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A ESTUDIANTES.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

OBJETIVO: Conocer la situación de vida de los estudiantes del Instituto Nacional General Francisco Menéndez

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora Finalización: _____

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. Nombre: _____ 1.2. Edad: _____

1.3. Grado que cursa: _____

1.5. Conformación del grupo familiar _____

2. ¿Quién integran su grupo familiar?
3. ¿Cómo es la comunicación con su familia?
4. ¿Cómo aborda las problemáticas familiares?
5. ¿Cómo es la relación con sus docentes y compañeros?
6. ¿Cómo califica el Instituto y que piensa sobre la educación que recibe?
7. ¿Cree que los problemas familiares, pueden influir en el desempeño de sus estudios?
8. ¿Cómo conoció a sus amigos?
9. ¿Cómo constituye la confianza con ellos?
10. ¿Ha visitado el entorno familiar de sus amigos?, Describirlo.
11. ¿Qué lugares frecuentan sus amigos?, Describirlo.

12. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?
13. ¿Qué medios de comunicación revisa diariamente?
14. ¿Cuáles de estos medios consulta más?
15. ¿Considera que las noticias de violencia publicados en los medios de comunicación ejercen algún tipo de influencia en las personas?
16. ¿Conoce de la existencia de leyes que responda ante la inseguridad?
17. ¿Cree que existe algún plan integral de seguridad?
18. ¿Describa en qué lugares ha sido asignado para realizar su práctica?
19. ¿Qué ventajas y desventajas considera de lugar de práctica?
20. ¿Qué hace en esta práctica?
21. ¿Cómo se relaciona con las personas que atiende en su práctica?
22. ¿visualiza algún tipo de riesgo?, descríballo.
23. ¿Esas situaciones fueron causadas por organizaciones delictivas?
24. ¿Qué entiende por política de seguridad?
25. ¿El conjunto de acciones de trabajo en la institución se adhieren o modifican las actividades?
26. ¿conoce alguna política de seguridad implementada en su institución educativa?
27. ¿Tiene conocimiento de instituciones que aplican políticas de seguridad en beneficio de su institución educativa?
28. ¿Qué medidas de seguridad tiene la institución educativa?
29. ¿conoce que es violencia psicológica y física? ¿la ha vivido usted?
30. ¿En su vida personal este tipo de violencia le causo alguna consecuencia?
31. ¿Sabe de algún caso de estudiantes que hayan enfrentado hechos de violencia dentro o fuera de la institución?
32. ¿Cuál fue su reacción ante este suceso y tomó algunas medidas ante esta situación?
33. ¿Alguna vez ha sido agredido psicológica o físicamente por otros estudiantes o terceros?



ANEXO N°. 6



GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE DEL ESTUDIANTE

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Objetivo: Verificar el comportamiento del estudiante dentro de su contexto, a través de la observación.

Fecha: _____ Hora Inicio: _____ Hora Final: _____

GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: _____ Sexo: _____ Edad: _____

ESTUDIANTE

ASPECTOS A OBSERVAR		
Descripción de informantes claves	SI	NO
Responde con claridad y coherencia		
Expresa alteración emocional durante el desarrollo de la entrevista en general.		
Facilidad de respuesta		
Cambia el tono de voz hacia determinadas preguntas de la sección de violencia psicológica y física		
Expresa inconformidad al preguntarle sobre la violencia psicológica y física que ha sufrido al realizar sus prácticas profesionales		
Muestra empatía al referirse, a la institución donde realiza sus Prácticas Profesionales		

Hay distractores al momento de Realizar la entrevista		
Es espontaneo o duda al responder		
Responde las preguntas		
Cuando habla utiliza algún lenguaje gestual para expresarse		

LISTADO DE FUENTES CLASIFICADAS Y EN ORDEN ALFABÉTICO

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. ESPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: “La Descodificación de la Vida Cotidiana” Métodos de Investigación Social Cualitativa, Universidad de Deusto, serie sociológica, 7, 1989, págs. 320.

- 1.2. MINED: LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR, San Salvador, D.O N° 148, Tomo 380, de fecha 12 de agosto de 2008, Ministerio de Educación.

- 1.3. OSORIO, MANUEL. “Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales”, Buenos Aires Argentina, de fecha 1950, págs.427 y 797.

- 1.4. BARÓ, IGNACIO MARTÍN. Sistema Grupo y Poder, Psicología Social desde Centroamérica (II). San Salvador, El Salvador. UCA editores 5° edición 2004, págs.372 y 415.

- 1.5. Violencia Social, de Armando Campos Santelices, pag. 9-27

- 1.6. KONRAD LOREZ, sobre la agresión, “El pretendido mal”, Pag. 336

2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1. ESCOBAR, MARÍA DEL CARMEN “Reflexiones y sugerencias para redactar el protocolo de investigación con metodología cualitativa”. Universidad de El Salvador, de fecha 31 de marzo de 2009, págs. 83.

- 2.3. Educación (PDF) “PAGINA OFICIAL DE LA UNESCO” Autor: Salcedo, Aurelis (Venezuela)
- 2.4. CARMEN ROSA CRUZ ROSALES, reporte estratégico, boletín #2 edición “EL DORADO” 2004, Pag 1
- 2.5. BEATRIZ CALDERON Y FRANCISCO ALEMAN, editorial “LA PRENSA GRAFICA” 2019
- 2.6. FERNANDO ROMERO, San Salvador, “El origen de los encuentros violentos entre estudiantes” 17 de Mayo 2010. El Salvador, edición digital de la prensa gráfica.

3. FUENTES ORALES

- 3.1. Población Estudiantil Víctima de Inseguridad en el área interna y externa del Instituto Nacional general Francisco Menéndez.
- 3.2. Docente de la materia tecnología con estudiantes de salud del INFRAMEN.
- 3.3. Supervisora de prácticas en salud den INFRAMEN.
- 3.4. Coordinador del bachillerato técnico en salud.

4. SITIOS DE INTERNET

- 4.1. www.Concepto.html
- 4.2. www.mtro.juliofrancocorzo22deseptiembre2014
- 4.3. www.emprendepyme.net

- 4.4. Blogspot “Relaciones familiares” disponible en:
[www.http://kaarlrelacionesfamiliares.blogspot.com/2011](http://kaarlrelacionesfamiliares.blogspot.com/2011)
- 4.5. www.google.com//MauricioManzano,HerenciaSocialdeLaViolencia,2016.
- 4.6. www.google.JoseMiguelCruz,SanSalvador,2014//investigacionUCA.
- 4.7. www.AbogadoHectorRamonFloresChavarriaCorteSupremadeJusticia
- 4.8. Google.com/search?q=MAPA++DE+EL+SALVADOR&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=NIHq5aVRx02_qM%253A%252CPIJN1IqOG5jhYM%252C_&vet=1&usg=AI4_kQAxyMdkKEYisG1xPkG5mJBAJxvq&sa=X&ved=2ahUKEwiKtY7JoYHnAhXps1kKHQ9qDBqQ9QEwAnoECAoQIA#imgsrc=NIHq5aVRx02_qM:&vet=1

RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACION

NOMBRE	CARNET
CHÁVEZ MERINO, JULIO ADALBERTO	CM10178
GARCÍA FLORES, MEYBEL LILIANA	GF09029
RAMÍREZ LÓPEZ, SANDRA JEANETTE	RL13043

TITULO DEL INFORME FINAL

INSEGURIDAD SOCIAL ENFRENTADAS POR LOS Y LAS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, OPCIÓN TÉCNICO EN SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL GENERAL FRANCISCO MENÉNDEZ, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR 2019

DOCENTE ASESOR: **DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRIQUEZ CHACON**

FECHA Y EXPOSICION DE DEFENSA. **29 DE NOVIEMBRE DE 2019**

TRIBUNAL CALIFICADOR

MIEMBRO DE JURADO: **Doctor. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón**

MIEMBRO DE JURADO: **Licenciado. José Raymundo Calderón**

MIEMBRO DE JURADO: **Licenciada. Rosa Margarita Velásquez Martínez**

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD

ACUERDO N°:373

ACTA N°:09/2020 (10/2019- 10/2023)

FECHA DE SESION: 22 DE ENERO DE 2020

OBSERVACIONES: