

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



TRABAJO DE GRADO

**INCIDENCIA DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE DE
LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL CENTRO ESCOLAR COLONIA SAN
LUIS, PROVENIENTES DE LAS ALDEAS INFANTILES S.O.S., SANTA ANA**

PARA OPTAR AL GRADO DE

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE
PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

PRESENTADO POR

**ALMA LISSETTE RAMOS DE ALVARADO
MARÍA ALEJANDRA VIVIDOR HERRADOR
KAREN DEL CARMEN ZALDÍVAR MANCÍA**

DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

SEPTIEMBRE, 2019

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES**



**M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR**

**DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ
SECRETARIO GENERAL**

**M.Sc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN
FISCAL GENERAL**

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
DECANO

M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
VICEDECANO

M.Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA
SECRETARIO

M.Sc. ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	vi
Capítulo I: Planteamiento del problema	9
1.1 Descripción del problema	9
1.2 Delimitación del problema.....	13
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.3.1 Objetivo general	14
1.3.2 Objetivos específicos.....	14
1.4 Justificación del problema.....	14
Capítulo II: Fundamentos teóricos	17
2.1 Antecedentes históricos.....	17
2.1.1 Orígenes de la familia. Una breve mirada sobre su evolución	17
2.1.2 Reseña histórica de la familia en El Salvador	18
2.1.3 Surgimiento de Aldeas infantiles S.O.S. Su visión y misión institucional.....	19
2.2 Marco teórico.....	21
2.2.2 La familia	27
2.2.3 El proceso de aprendizaje	35
2.2.4 Influencia de la desintegración familiar en el aprendizaje	52
2.3 Marco legal.....	53
2.3.1 Base legal de Aldeas Infantiles S.O.S.....	53
2.3.2 Base legal de la familia.....	55
Capítulo III: Metodología de la investigación.....	61
3.1 Método	61
3.2 Técnicas e instrumentos de investigación.....	62
3.2.1. La observación	62
3.2.2. Guía de observación.....	63
3.2.3. La entrevista.....	63
3.2.4. Guía de entrevista	64
3.3 Población.....	65
3.4 Muestra	65
Capítulo IV: Análisis e interpretación de datos.....	67
4.1 Entrevista aplicada a docentes	67
4.2 Entrevista a educadoras (madres sustitutas)	75

4.3	Entrevistas aplicadas a instituciones (CONNA e ISNA)	83
4.4	Entrevista aplicada a director de las Aldeas.....	89
4.6	Guías de observación aplicadas a niños de las Aldeas Infantiles	103
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....		107
5.1	Conclusiones.....	107
5.2	Recomendaciones.....	108
BIBLIOGRAFÍA.....		110
ANEXOS.....		113

INTRODUCCIÓN

Desde la antigüedad la familia es considerada como el núcleo fundamental de las sociedades, dentro de la cual el individuo se forma de manera integral desarrollándose en los diferentes ámbitos: sociales, culturales y económicos, así mismo juega un papel muy importante en la formación de la personalidad y del desarrollo de habilidades de sus miembros para que luego estos los pongan en práctica en la sociedad contribuyendo así al progreso de la comunidad a la que pertenecen, se estima que es el primer agente socializador en donde se transmiten tradiciones, costumbres y valores.

Por lo tanto, es importante que las familias cuenten con la protección del Estado para que se dé el cumplimiento de todos los derechos en cada uno de sus miembros, sin violentar la autonomía e individualidad de la misma. En relación con la sociedad la familia sufre cambios de forma paralela, los cuales han ocasionado el problema de la desintegración familiar, considerándose una ruptura de los lazos matrimoniales o de la pareja, desuniendo a los demás miembros que la integran.

Por lo que se tomó a bien realizar la investigación denominada: Incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana., este problema aqueja a las familias salvadoreñas y algunos de sus efectos se manifiestan en el aprendizaje de los hijos quienes son los que más sufren, por tal razón, se estudiará de qué forma incide el problema en los estudiantes de dicho Centro Escolar.

La presente investigación está estructurada por cinco capítulos de los cuales se hará una breve descripción de cada uno:

Capítulo I: presenta el planteamiento del problema que contiene la descripción del fenómeno, da inicio con la importancia de la familia, seguido por las funciones, los principios y luego se plantea uno de los factores que influyen en la separación de las familias salvadoreñas, posteriormente se establece la delimitación, los objetivos

general y específicos que se pretenden alcanzar con la investigación y la justificación en donde se explica el por qué y el para qué de está.

Capítulo II, el cual se divide en tres partes:

- a) Fundamentos teóricos dando inicio con los antecedentes históricos de la familia según sus orígenes, luego la reseña histórica de la familia en El Salvador tomando en cuenta los períodos en que se dieron los cambios más relevantes desde la guerra civil hasta la actualidad, seguido por el surgimiento de Aldeas Infantiles S.O.S. de la cual se detallan; la historia, visión y misión.
- b) El marco teórico en el cual se sustenta la teoría para la investigación, partiendo del funcionamiento de Aldeas Infantiles S.O.S. como institución responsable de la protección de la niñez, así mismo, el proceso de selección de los niños requisitos que estos tienen que cumplir para ser acogidos en la institución, las estrategias de atención o sea el servicio social que tienen con la familia, su estructura y organización, el trabajo que realizan con otras instituciones y que funciones cumplen, el trabajo que realiza con las familias salvadoreñas

Asimismo, se cuenta con diferentes concepciones o definiciones de la familia como institución, luego sus funciones, su rol, principios, los tipos de familia que existen en la sociedad salvadoreña y por último el problema de la desintegración familiar, los factores que lo causan y las consecuencias que este presenta.

También en el marco teórico, se plantea el aprendizaje como proceso, los procesos cognitivos básicos de los cuales se presenta una reseña, los ambientes de aprendizajes, las teorías del aprendizaje, tomando en cuenta las teorías constructivistas más relevantes explicando en qué consisten cada una de ellas, los estilos y tipos del aprendizaje, los elementos, las características de un docente competente, los factores psicológicos implicados en el aprendizaje, las diferencias individuales incluyendo las características que presenta cada estudiante y, la influencia que tiene el problema de la desintegración familiar en el aprendizaje.

- c) Marco legal el cual consta de la base legal de las Aldeas Infantiles S.O.S. y la base legal de la familia tomando en cuenta los artículos más importantes de cada una de las leyes, iniciando por la Constitución de la República, el Código de Familia y la Ley Contra la Violencia Intrafamiliar.

Capítulo III: este se designa metodología de la investigación, el método que se utilizó es el cualitativo deductivo por medio de un estudio explicativo, también se determina las diferentes técnicas e instrumentos para la recolección de los datos, la población y la muestra con la que se va a contar para el estudio.

Capítulo IV: se expone el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de los instrumentos administrados a los sujetos de estudio y los representantes de las diferentes instituciones, dichos análisis e interpretaciones se realizaron por medio de un cuadro matriz, y se tomó en cuenta las diferencias y similitudes de los sujetos.

Capítulo V: se establecen las conclusiones y recomendaciones determinados a partir de los resultados obtenidos a lo largo de la investigación, en las cuales se busca dar respuesta a los objetivos planteados.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

Destacar la importancia de la familia en el seno de la sociedad implica enfatizar en su rol como educadora, tanto a nivel de valores primordiales, como en el ámbito intelectual, que antes de que los hijos entren a la escuela, ya han formado parte de la dinámica cognitiva heredada socialmente por sus padres.

Tal y como se afirma en las leyes (Art. 32 de la Constitución de la República de El Salvador), la familia está conformada por un hombre y una mujer, quienes han decidido unirse para la procreación y gestar nuevos horizontes en su vida, tratando de ser felices. Sin embargo, los cambios gestados a través de la historia, indican que su desarrollo ha dependido de las circunstancias sociales, económicas y políticas, que han influido en su rol como primera institución responsable de la educación. Por ejemplo, hasta hace medio siglo atrás, era el padre quien trabajaba para sostenerla y la madre se encargaba del cuidado y la educación de los hijos, dado que estos representan el complemento clave de su desarrollo.

En correspondencia con lo especificado, la familia asume diversas funciones, tal como lo cita el Ministerio de Educación (2009): a) Reproductiva; b) Económica; c) Afectiva y; d) Educativa o socializadora. En cada una se declara la importancia que reviste su función, destacándose el sentido de la perpetuación de la especie en términos de necesidades en todas sus dimensiones.

Desde esta óptica, la familia al suplir esas necesidades básicas, asume la convicción de ser la responsable de la transmisión de normas, valores, costumbres y tradiciones, de modo que promueva el desarrollo de actitudes y aptitudes de los integrantes para lograr que cada uno sea parte esencial de una nación o de un grupo social, con la capacidad de comprender, entender, amar y respetar la cultura de su país.

Esto viene acompañado por lo que se expresa en la Constitución de la República (1983, pág. 6) en el artículo 32: “la familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico”

Es decir, el Estado busca que se cumplan los derechos de cada uno de los integrantes, además está en la obligación de crear instituciones y leyes que protejan la integridad física y emocional, así como brindar servicios para propiciar la integración, protección económica, igualdad, trabajo, educación y salud para lograr el óptimo desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta que el Código de Familia es el principal ente regulador entre el Estado y la sociedad para el cumplimiento de las leyes que atienden las necesidades de la familia, a su vez establece principios rectores, según lo expresa el Art.4:

La unidad de la familia, la igualdad de derechos del hombre y de la mujer, la igualdad de derechos de los hijos, la protección integral de los menores y demás incapaces, de las personas adultas mayores y de la madre cuando fuere la única responsable del hogar, son los principios que especialmente inspiran las disposiciones del presente Código. (Orantes, 2015, pág. 2)

En correspondencia con la igualdad de derechos de hombre y mujeres, Pacheco (2014) enfatiza que la realidad que vive la mujer en cuanto a ascender social y económicamente no es equitativo en torno a la masculinidad. Por ejemplo, de cada 10 hombres profesionales, hay una mujer desenvolviéndose en una labor similar, así como lo salarios que ostentan mensualmente. En ese sentido, aun cuando se cite en los códigos respectivos, no hay equidad o igualdad en esa dinámica de desarrollo; muy al contrario, la situación es adversa para la mayoría de mujeres (pág. 19).

Por otra parte, consolidar los vínculos familiares y cuidado a niños y adultos mayores tiene sus implicaciones en las condiciones en que los hogares se desarrollan, ya que es imprescindible la garantía de derechos entre padres e hijos, en el que, en un determinado momento llegase a faltar el padre, sea la madre la encargada de asumir la condición de ser educadora. Estos principios no solo apoyan

a la familia integrada sino también cuando esta es guiada y sostenida solo por la madre.

Tomando en cuenta que las instituciones y leyes que promueven la protección y unión de la familia no han logrado disminuir el fenómeno de la desintegración familiar, es importante enfatizar que el desarrollo de esta queda aleatoriamente a expensas de lo que ocurre en el momento; es más, problemas como la violencia intrafamiliar, el machismo, la emigración, la defunción, el divorcio, entre otros, es producto de la falta de protección de la familia, así como la creación de una cultura-social educadora. Ante esto, Nogueira (2003) en el periódico «El País», en un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística indicó que:

El número de familias formadas por un adulto solo con hijos menores aumentan de forma sostenida por primera vez. Ya son 7 de cada 100. Suman 320.000, un 20,7% más que en 2000, según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE). Las madres son las grandes protagonistas de estos hogares surgidos de la ruptura, la viudedad o el deseo. Están al frente de 9 de cada 10 familias monoparentales. La asunción de responsabilidades en solitario y las dificultades para conciliar vida familiar y laboral son los problemas más frecuentes (párr. 1).

Básicamente, la desintegración es un fenómeno más que social. Tiene que ver con el aprendizaje, pues un niño se desarrollará integralmente cuando se encuentre conviviendo en un lugar sano, desprovisto de violencia. En correlación con ello, a continuación, se presenta el índice de violencia intrafamiliar, que según la Policía Nacional Civil (PNC) para el año 2018 se reportaron 929 denuncias. En realidad, esto impacta en la vida educativa del alumno, pues para desarrollarse plenamente, las condiciones deben ser propicias para la promoción de aprendizajes significativos.

La PNC indicó que Usulután es el departamento que obtuvo más índice de violencia intrafamiliar, mientras que Ahuachapán y la Unión son los que menores porcentajes poseen al respecto. En respuesta a esta situación, los centros escolares reportan más absentismo, deserción, desmotivación o miedo por acudir a estudiar por parte de los estudiantes.

La PNC reporta los siguientes datos en torno a la violencia intrafamiliar, que, entre otras cosas, afecta la sana convivencia.

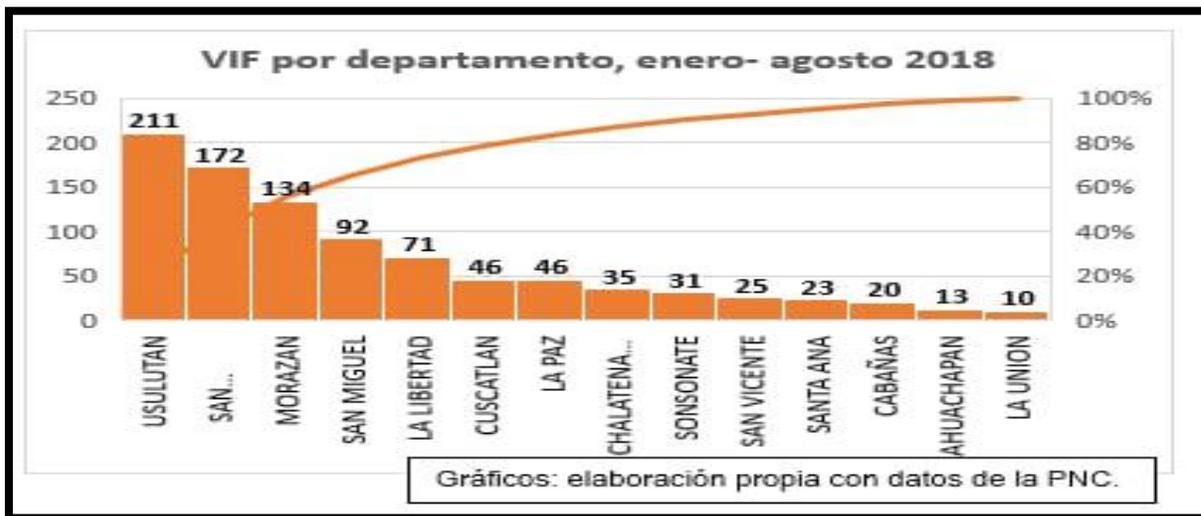


Figura 1: Índice de violencia intrafamiliar (2018). Fuente: Policía Nacional Civil

Para disminuir los índices de violencia en la familia y promover su desarrollo integral, instituciones como el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) ejecutan programas con enfoque familiar como por ejemplo cuentan con el programa “Viviendo en familia”, el cual establece cuidados alternativos para niñas, niños y adolescentes separados de su familia de origen por la trasgresión de sus derechos y que necesitan de la intervención urgente de las instituciones del Estado para garantizar la continuidad del pleno desarrollo de su personalidad. Además, se cuenta con el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia, que implementan campañas de sensibilización como por ejemplo “Habla conmigo”, el cual busca el buen trato y disciplina positiva para prevenir la violencia, evitar la vulneración de derechos y fomentar la cultura de denuncia.

En palabras de Rivera (2019, entrevista realizada el 22 de febrero), la problemática de la desintegración familiar es un fenómeno que afecta el normal desarrollo de un niño, niña, adolescente y joven (NNAJ), y además que vulnera derechos.

Por otra parte, en la actualidad una de las principales áreas que se ve dañada por la desintegración familiar es la educación, ya que los niños, niñas y adolescentes pasan por diversos problemas afectivos, conductuales y cognitivos que le afectan en el proceso de aprendizaje.

En cuanto a los problemas cognitivos, el déficit de aprendizaje afecta mayormente a los niños y las niñas institucionalizados que han sufrido violencia o abandono, ya que se debe tener en cuenta que el aprendizaje se da por medio del descubrimiento, la imitación y la experiencia, este proceso se da de manera permanente en el individuo.

1.2 Delimitación del problema

El problema de investigación queda delimitado, siguiendo los elementos constitutivos del objeto de estudio, tanto a nivel espacial, temporal como poblacional.

- a) **Espacial:** La presente investigación se realizó en el Centro Escolar Colonia San Luis, departamento de Santa Ana, Municipio de Santa Ana y en las Aldeas Infantiles S.O.S., departamento de Santa Ana, Municipio de Santa Ana.
- b) **Temporal:** A partir del mes de agosto del año 2018 al mes de marzo del año 2019.
- c) **Poblacional:** Estudiantes institucionalizados de Aldeas Infantiles S.O.S que se encuentran estudiando de primero a sexto grado en el Centro Escolar Colonia San Luis de la Ciudad de Santa Ana.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Conocer la incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S., Santa Ana.

1.3.2 Objetivos específicos

- Explicar las causas que determinan la desintegración familiar y su relación con el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S., Santa Ana.
- Identificar los efectos que produce la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S., Santa Ana.

1.4 Justificación del problema

La familia ha ido evolucionando a través de lo largo de la historia y es en la que se generan cambios que pueden ser positivos o negativos para el integrante de está, siendo así como lo expresa el siguiente apartado:

La familia es el germen de la organización del hombre en la sociedad, se constituye de esta manera en la institución que sostiene una sociedad; en términos de nuestros tiempos, en el seno familiar el hombre aprende a socializarse positiva o negativamente. (Innocenti & Aguilar, 1994, pág. 59)

Dicho lo anterior, el papel de la familia es determinante para el equilibrio de una sociedad, en donde la educación es elemental para que el individuo aprenda a socializar con los demás, ya que los hogares que carecen de una adecuada motivación y organización, proporcionan a los hijos un mal proceso de formación integral, crea así personas desorganizadas o sin el interés por el estudio.

Asimismo, para satisfacer las necesidades educativas de los hijos se requiere de la familia unida, especialmente de la atención necesaria de ambos padres en el proceso educativo, ya que un niño/a que cuente con las condiciones adecuadas ampliará sus posibilidades de tener un mejor aprendizaje. Por tal razón, es de interés el análisis y la investigación de la incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje.

Al tomar la educación como un proceso socializador se hace evidente que el estudiante será parte de una comunidad llamada familia, la cual se ha manifestado como el primer ente educador, quien desarrolla y fundamenta las áreas afectivas, cognitivas y conductuales que le permitirá su desarrollo integral, según lo expresa el siguiente apartado:

La familia, es el primer agente educador que actúa frente a los individuos que crecen, educa a sus hijos en la paz moral, de relación social, de vinculación con el prójimo, pues forma en ellos sentimientos sociales, y a veces hasta políticos. (Solari, 1966, pág. 101)

Para Solari, la familia es la primera escuela en donde los individuos aprenden a desarrollar sus habilidades, actuar ante situaciones de riesgo, adquirir buenos hábitos, expresarse con dominio, a tomar decisiones y principalmente a descubrir quiénes son para luego desenvolverse social y afectivamente en el transcurso de la vida.

Por otra parte, se tomó a bien realizar esta investigación debido al desinterés que mostraban los estudiantes por el aprendizaje, ya que la población a estudiar son niños y niñas institucionalizados en las Aldeas Infantiles S.O.S. y presentan necesidades diferentes por la falta de una familia biológica integrada.

Además, es necesario estudiar los efectos que tienen las diferentes formas de reacción de los estudiantes frente a la desintegración familiar con relación al aprendizaje en niños y niñas, para identificar las causas y explicar los efectos que causa en el aprendizaje.

Con respecto a los efectos de la desintegración familiar en el aprendizaje escolar, cabe mencionar, que los niños y las niñas institucionalizados por ser

provenientes de familias desintegradas o familias disfuncionales, requieren de un ambiente adecuado que estimule el desarrollo de sus relaciones sociales y que le facilite su adaptación a la escuela, por tal razón vemos la importancia de sugerir propuestas adecuadas para poder fortalecer el desarrollo de los estudiantes en el centro escolar.

Cabe mencionar que se cuenta con la accesibilidad de las instituciones en las que se llevó a cabo el proceso de investigación, así mismo, con los recursos humanos, económicos y bibliográficos.

Capítulo II

Fundamentos teóricos

2.1 Antecedentes históricos

Este epígrafe expone los elementos históricos de la familia en contexto, su revelación en el desarrollo social, su evolución y especificación de las contribuciones políticas y sociales que le han generado cambios hasta la actualidad.

2.1.1 Orígenes de la familia. Una breve mirada sobre su evolución

La familia es el elemento principal de la sociedad y está conformada por un conjunto de individuos, unidos por parentesco, consanguinidad o afinidad. Dentro de la misma se busca el bien común y social, además posee una serie de funciones como la de educar a los hijos en valores, en el desarrollo de sus habilidades y destrezas, y a mantener la unión, perpetuación y continuidad del grupo. Como toda organización según lo expresa, Leinstenschneider (2007), la familia tiene orígenes Bíblico (en el Génesis), científico (cambios y evolución) y socio cultural (matriarcado y patriarcado).

De acuerdo al origen bíblico, en el libro de Génesis (1:26-28), se relata que Dios creó al hombre y a la mujer, siendo Adán el primer hombre y Eva la primera mujer. Ambos constituyeron la primera pareja humana, la cual, por mandato de Dios, fue destinada a que se multiplicaran y llenaran la tierra.

Sin embargo, el origen científico está basado en la teoría evolucionista, la cual parte de las tribus o clanes primitivos que se dedicaban a la caza y la agricultura; pero con el transcurso del tiempo, estos grupos de personas han evolucionado hasta llegar al punto de establecerse en un solo lugar o región. He aquí el origen de la familia.

El origen sociocultural, por su parte, hace referencia al matriarcado y patriarcado como dos formas dominantes de organización de la familia. En el primero (el matriarcado), la mujer es líder en lo político, económico y social, por ende, es quien

posee la autoridad en el hogar. El segundo, es el que está regido por el hombre (patriarcado), es el jefe del hogar y es dominante sobre la mujer y sus hijos, además es quien determina los roles que los miembros de la familia tienen que desempeñar.

2.1.2 Reseña histórica de la familia en El Salvador

Ubicar la historia de la familia en El Salvador es imposible, dado su nivel de desarrollo que ha alcanzado y de la falta de referencias históricas confiables que se tienen hasta el momento. Se sabe que la guerra civil en El Salvador (1979-1992) influyó en las condiciones materiales y espirituales de la familia y, con ello, agudizó la desigualdad entre ricos y pobres, a parte de las diferencias políticas (internas y externas) y la represión que se daba en ese entonces.

Todo esto perjudicó a la familia, ya que por dicho conflicto sufrieron cambios en los ámbitos económico, político y social, a tal grado que, durante estos años, los grupos familiares tuvieron transformaciones considerables, en su estructura, demografía, economía, entre otras.

De acuerdo a los cambios que sufrieron las familias, entre los más relevantes esta su estructura y demografía: en el período de la guerra civil hubo muchas muertes, desaparecidos, desplazados, refugiados y una gran cantidad de personas que emigraron buscando un futuro mejor; lo que hizo que las familias se desunieran, en cuanto a lo económico y estabilidad social, dado que, en esta época, las prioridades eran otras a las que en la actualidad se posee.

Cabe mencionar que las migraciones no solo se dieron hacia otros países, sino también dentro del territorio. Las familias del área rural fueron las más perjudicadas y estuvieron obligadas a migrar hacia el área urbana para buscar mejores oportunidades laborales. A raíz de este fenómeno migratorio, las familias sufrieron cambios en su estructura, constituyéndose así por un gran número de familias monoparentales y, en su mayoría, la mujer era la cabeza de hogar, pues al verse sin un hombre, ya sea por consecuencias del conflicto armado u otras circunstancias, le ha tocado incorporarse al mundo laboral.

En cuanto al ámbito social-educativo, las familias que vivían en áreas rurales tenían menos acceso a la educación, ya que se dedicaban a la agricultura, restándole importancia al estudio; las condiciones de pobreza, en esta dinámica, en las que vivían no les permitían tener recursos para asistir a un centro educativo. A esto se le suma, el analfabetismo y la falta de oportunidades que, de manera correlacionadas, venían a perjudicar mayormente su desarrollo. Todos estos factores influyeron en la agudización de la desintegración familiar y en la problemática de la pobreza que las personas sufrieron a raíz de este fenómeno.

La pobreza, como secuela de la guerra, está directamente asociada con el desempleo, los bajos salarios, la corrupción y la riqueza en manos de algunos pocos, que de igual manera afectaban a la sociedad, ya que en el país no estaban dadas las condiciones mínimas para suplir las necesidades y servicios básicos: vivienda digna, educación, salud, energía eléctrica, agua, entre otras.

Además, en el ámbito político han surgido algunos avances significativos después de la guerra. Los golpes de estado, los fraudes electorales y la represión política fueron eliminados totalmente. Esto fue clave para el surgimiento de una sociedad democrática, como un progreso para las personas y una apertura en su participación política; lo equivale a decir que el Gobierno de El Salvador (GOES), a pesar de sus múltiples intentos de combatir la deserción y el ausentismo con programas como el de alimentación y salud, busca la mejora del aprendizaje y el estado nutricional de los niños así como otros que se crearon después del conflicto armado para erradicar dicho problema, pero aun en la actualidad sigue siendo difícil detener esta situación.

2.1.3 Surgimiento de Aldeas infantiles S.O.S. Su visión y misión institucional

Aldeas Infantiles S.O.S. surge en 1949 bajo el fundador austriaco Hermann Gemeiner. Inició como un orfanato por los numerosos problemas de los niños y las niñas como: haber perdido a sus padres o porque estos no pudieran hacerse cargo de ellos, y por la mala asistencia que se les brindaba.

Con el fin último de ayudar a los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) y las familias que sufrían a raíz de la segunda Guerra Mundial, Aldeas Infantiles S.O.S (2014) se extendió en los cuatro continentes (África, Asia y Oceanía, Europa y América) y actualmente se encuentra trabajando en 135 países incluyendo El Salvador.

Aldeas Infantiles S.O.S. es una organización no gubernamental, la cual cuenta con una Asamblea General organismo que ostenta la máxima autoridad y con la Junta Directiva, que es la encargada de la administración y dirección de la asociación.

A nivel nacional, dicha organización se fundó en 1972 por personas comprometidas con la niñez. Se extendió a las cinco zonas las cuales son: Sonsonate (1972), Santa Tecla (1982), Santa Ana (1985), San Miguel (1996) y San Vicente (2004). En la actualidad, el cargo de directora nacional lo tiene la ingeniera Karla Geraldine Guerrero y a nivel departamental, en la sede de Santa Ana, la dirección se encuentra bajo el licenciado Hugo Martínez.

Esta organización se especializa en el cuidado de los niños y las niñas, con un enfoque familiar, dado que cuenta con educadoras (madres sustitutas) que asumen la función que ostenta una madre de familia: calor de hogar para los NNA.

Así mismo, como toda organización para desempeñar como debe ser sus labores, cuenta con misión y visión que determine su razón de ser y lo que pretende alcanzar. Aldeas Infantiles S.O.S. es una institución que tiene al cuidado NNAJ su expectativa ideal para el futuro es que estos sean formados con los valores necesarios dentro de una familia.

Su visión es que “Cada niño y cada niña pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad” (Aldeas Infantiles SOS El Salvador, 2014, pág. 9).

Las Aldeas Infantiles S.O.S. busca insertar a los NNA a un ambiente familiar, donde se le brinde la atención, cuidados y el amor que necesita, así mismo, que se le enseñen valores para que se desarrolle con seguridad y confianza de tal manera que pueda enfrentar las diferentes dificultades de la vida.

La misión está determinada por mejorar la calidad de vida para los niños y las niñas que se encuentran institucionalizados brindándoles una familia, ya que es el ente más importante para su desarrollo y el de la sociedad.

La misión que tiene como institución Aldeas Infantiles S.O.S. (2014), es que: “Creamos familias para niñas y niños necesitados, los apoyamos a formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades”. (pág. 10)

La misión está estrechamente ligada a la de crear lazos familiares para que los niños y las niñas se sientan acogidos y protegidos por los demás miembros que conforman la familia, además contribuyen a la formación del futuro de cada niño y niña, en el que se asegura su formación académica necesaria.

Cabe señalar que la organización trabaja con NNAJ en su cuidado, desarrollo integral y diferentes tipos de capacitaciones, así mismo, trabaja con mujeres fomentando su autoestima y capacitando en los ámbitos laborales, desarrolla diferentes planes que les permite a las familias mejorar sus conocimientos para atender de manera especializada a sus hijos, y trabaja con centros comunitarios que velan por la protección de la niñez.

2.2 Marco teórico

Este epígrafe destaca el funcionamiento de Aldeas Infantiles, las categorías principales de este proceso, así como diversas argumentaciones orientadas hacia la comprensión de la desintegración familiar, la posibilidad de desarrollo de los niños y niñas y, de manera especial, lo relacionado con el aprendizaje, que constituye la variable efecto sobre la cual gira la problemática analizada.

2.2.1 Funcionamiento de Aldeas Infantiles S.O.S., como institución responsable de la protección de la niñez

La Aldeas Infantiles S.O.S es una institución que se rige por las leyes del Estado; por ello es que lleva un proceso de selección para recibir a los NNA que han sido abandonados o violentados en algún sentido. Este proceso inicia con una solicitud de los juzgados para habilitar el cupo de un NNA dentro de las instalaciones, ya recibida la solicitud la institución hace un diagnóstico para evaluar si cuentan con las condiciones necesarias para recibir al NNA y así suplir las necesidades de este, existe un programa dentro de la institución que se llama comité de acogida que se encarga de recibir al NNA y hacerlo sentir seguro y cómodo, luego de hacer las evaluaciones pertinentes para valorar las necesidades del menor, se le asigna un hogar con una educadora (madre sustituta), hasta que las entidades pertinentes determinen que puede volver con su familia biológica.

Para hacer efectivo dicho proceso en virtud de la protección y desarrollo de los niños y niñas, Aldeas Infantiles S.O.S. ha determinado las estrategias de atención, las cuales van orientadas a un servicio social a favor de las familias, niños y niñas huérfanos y abandonados, para llevar a cabo dichas estrategias se cuenta con un personal capacitado para dar la debida atención a las necesidades que los menores presentan al momento de ingresar a la institución, es por eso que se trabaja con estrategias de atención las cuales Aldeas Infantiles S.O.S (2014) las clasifica en tres: “a) Acogimiento familiar Aldeas Infantiles S.O.S.; b) Acogimiento familiar casas juveniles S.O.S. y; c) Fortalecimiento familiar centros sociales S.O.S.” (págs. 15 -17).

La primera (Acogimiento familiar Aldeas Infantiles S.O.S.) es llevada a cabo bajo cuatro principios fundamentales que incluye a la educadora (madre sustituta), quien es la persona conocedora de los antecedentes y necesidades de los NNA que tiene bajo su responsabilidad; todo con el propósito de brindar un servicio infantil apropiado a las que establece una relación de convivencia y confianza, de modo que se ofrezca seguridad, amor y estabilidad para su desarrollo. Dentro de estas familias, también se encuentran los denominados hermanos y hermanas, quienes son los

niños y las niñas que permanecen bajo el cuidado de la misma educadora, aunque estos provengan de diferentes familias biológicas, se encuentran bajo un mismo techo en el cual los niños disfrutan de un sentir de pertenencia donde crecen, aprenden juntos y comparten responsabilidades.

La segunda estrategia denominada Acogimiento familiar casas juveniles S.O.S. es la continuidad de Aldeas Infantiles en cuestión de asistencia familiar. Es aquí donde se le ayuda al joven que ha crecido dentro de la institución y a adolescentes que se hallan en situación de riesgo, para que adquieran las bases para desenvolverse en su vida futura, en el que la individualidad es el referente clave para sostenerse fuera de las instituciones.

Finalmente, la tercera estrategia (Fortalecimiento familiar centros sociales S.O.S.) consiste en ayudar a las familias a crear un ambiente estable para el niño, a las madres se les apoya a mejorar su situación de vida para prevenir la desintegración de la familia biológica, los centros y hogares comunitarios cumplen con cuidar a los niños de 1 a 12 años y brindándoles beneficios similares que los centros sociales, funcionan con madres de la comunidad que son debidamente capacitadas por profesionales de las Aldeas infantiles S.O.S.

a) Estructura organizativa de las Aldeas Infantiles S.O.S. El Salvador

Como toda institución está conformada por una estructura organizada, la Asociación Nacional la componen desde la Asamblea General hasta los hogares comunitarios y la comunidad juvenil S.O.S.

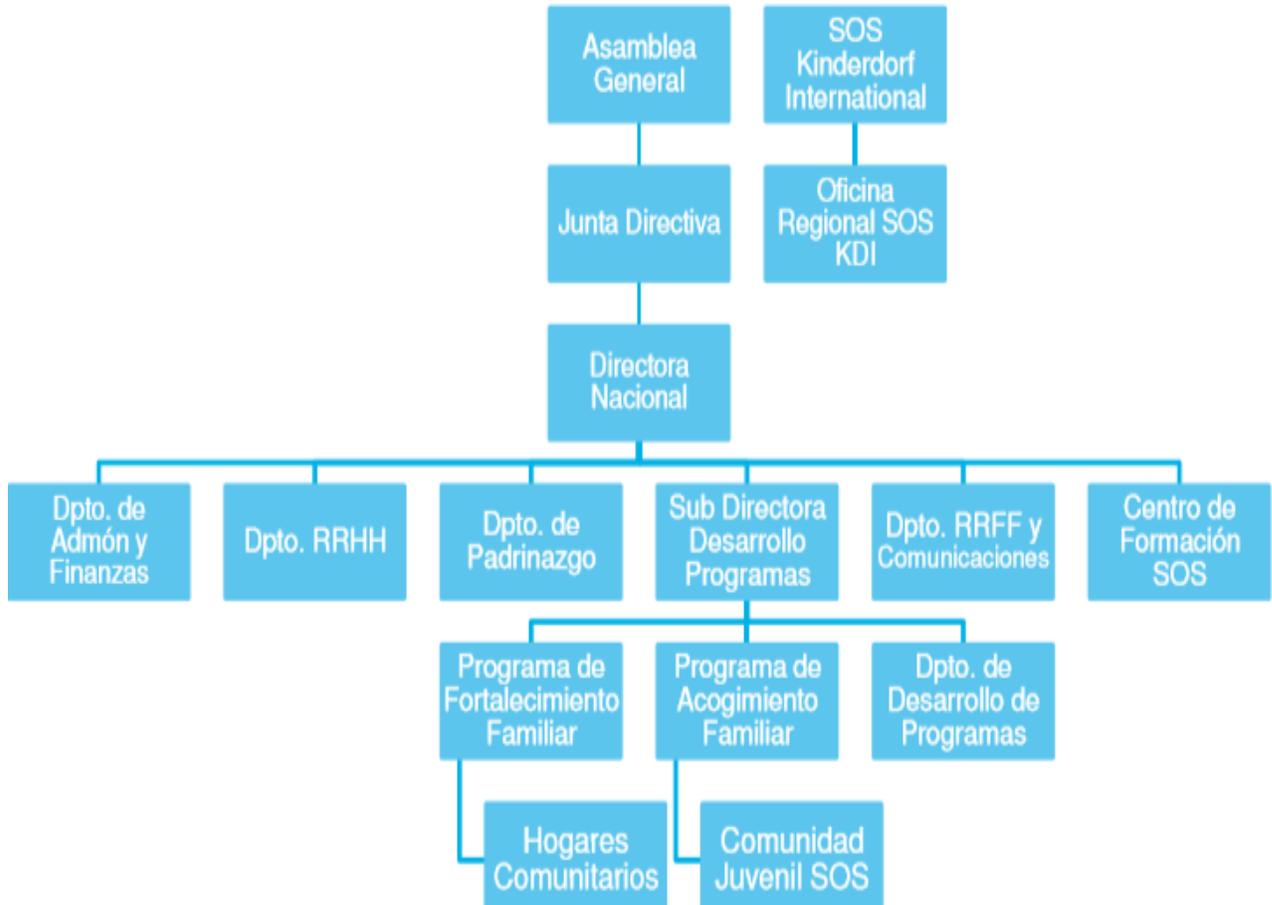


Ilustración 2. Estructura administrativa. Fuente: Aldeas Infantiles S.O.S (2014, pág. 28)

b) Organigrama de las Aldeas Infantiles S.O.S.

Como toda institución, está organizada por medio de un esquema donde se encuentra su estructura.

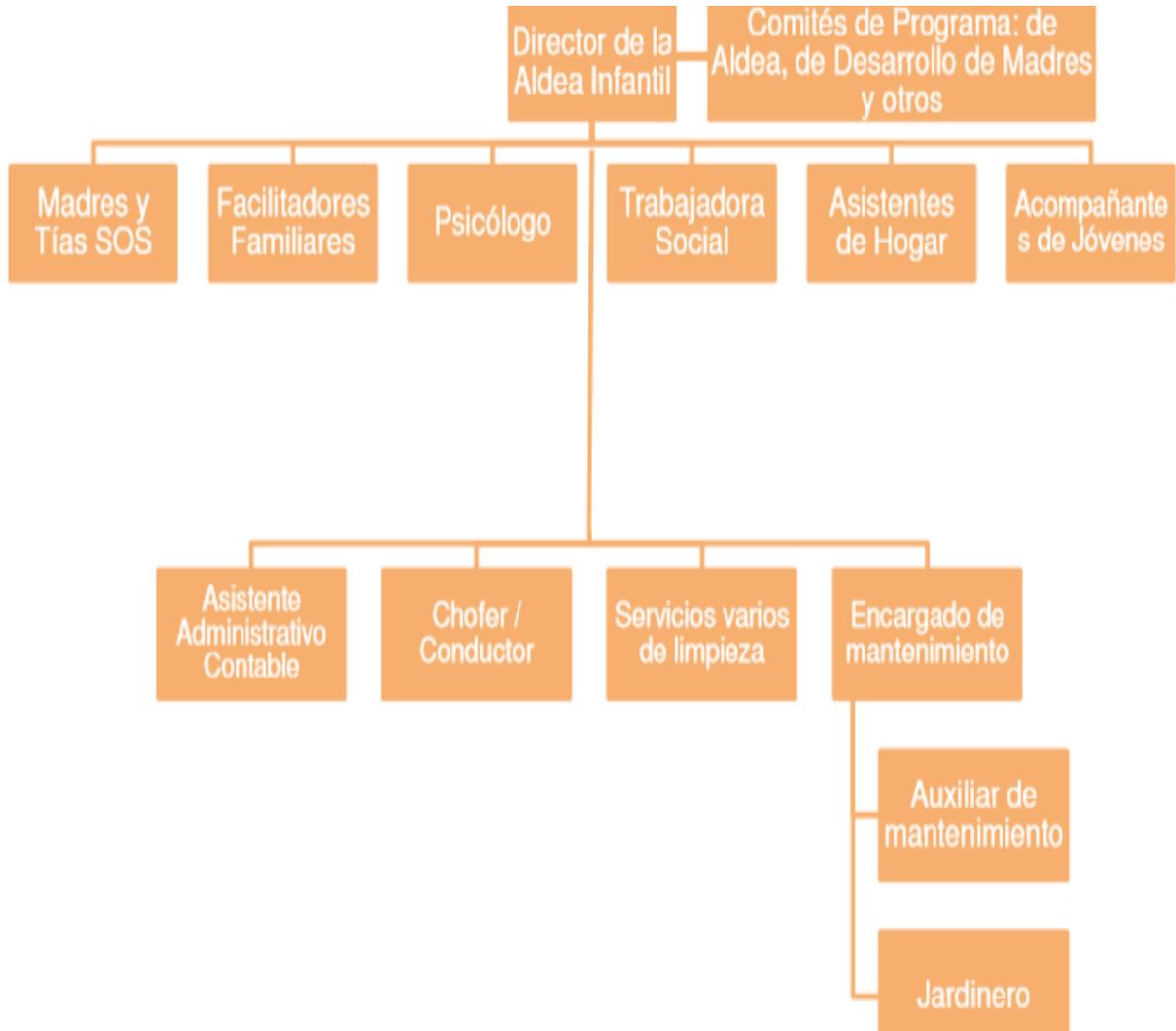


Ilustración 3. Organigrama Aldeas Infantiles. Fuente: Aldeas Infantiles SOS El Salvador (2014, pág. 30)

c) Instituciones u organizaciones con las que labora Aldeas Infantiles S.O.S. y la función que cumplen

Aldeas Infantiles S.O.S., como toda institución, está relacionada con otras instituciones que cumplen funciones específicas. Dentro de estas instituciones pueden ser del Estado o privadas según lo expuesto por el Director de Dicha institución: Como ente supervisor, ISNA y como coordinación de la RAC donde Aldeas es participante como sociedad civil, coordinaciones legales: juntas de protección y juzgados de niñez y de familia (Rivera, 2018).

Prosigue Rivera al manifestar que el ISNA cumple la función de supervisar si se cumple todo lo relacionado con la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA) en los servicios que brinda, en conjunto con el RAC (Red de Atención Compartida) ya que, Aldeas Infantiles S.O.S. es tomada en cuenta comparte de la sociedad civil, además el ISNA brinda observaciones de mejora en la atención de los niños y niñas y coordina los servicios de acogimiento de emergencia ya que ellos son los responsables directos de estos casos y como responsable del cuidado de estos niños las Aldeas Infantiles, el área del ISNA con la que trabajan es el área de protección.

Según él, otra de las instituciones, pero ya en el ámbito legal, son las juntas de protección, las cuales son algunos de los servicios con los que cuentan el CONNA (Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia) quien es el ente rector del Sistema Nacional de Protección Integral y la Institución rectora de la Política Nacional de Protección Integral de la niñez y de la adolescencia lo busca es garantizar el goce de los derechos de los niños y niñas y de la adolescencia, su función en Aldeas Infantiles S.O.S., es supervisar la medida de institucionalidad de los niños y niñas y al igual que el ISNA dan observaciones de mejora además, son los encargados de acreditar el funcionamiento de las Aldeas como entidad de servicio.

Además, dentro de las instituciones legales, se encuentran los juzgados de la niñez y de familia, los últimos mencionados, son los que dictan medidas de institucionalización revisan la medida cada tres meses en este proceso se toma en

cuenta la opinión del niño y se remiten informes cada vez que la medida se venza, también otra de sus funciones es la aplicación de la LEPINA en materia de desarrollo y protección de los niños.

d) El trabajo que realiza Aldeas infantiles S.O.S. con las familias salvadoreñas

En relación con las familias, Aldeas Infantiles S.O.S. juega un papel importante, ya que busca brindar una familia a los niños huérfanos y reencontrarse con los miembros de la misma a los que ya la tienen, pero que por diferentes razones están lejos de ella, de igual manera, reconoce a la familia como un apoyo fundamental para el crecimiento y desarrollo de los niños, por tal razón trabaja con dos formas diferentes:

1. Creamos entornos de tipo familiar para cuidar y proteger a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que está bajo una modalidad de institucionalización basado en 5 áreas de desarrollo. Familia, educación, recreación salud y espiritualidad.
2. Se trabaja desde la parte preventiva hacia los niños con su propia familia de origen en los entornos donde ellos residen brindando apoyo pedagógico. Enfocado en áreas de desarrollo

(Rivera H. , 2018).

El trabajo de la institución tiene como prioridad el cuidado y protección de los niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran institucionalizados, mediante la creación de ambientes familiares para que ellos puedan sentirse acogidos, así como trabajar con niños, los cuales sufrieron algún tipo de violencia dentro de sus familias, facilitan soporte pedagógico y educan en valores para prevenir futuras tragedias irreparables.

2.2.2 La familia

La familia es considerada un organismo social que se constituye desde la creación de la humanidad, se transforma conforme los cambios que se presentan en la sociedad. Por tanto, la familia ha adquirido un significado etimológico el cual permanece desde su origen.

[...] la palabra se derivada del término famŭlus, que significa “siervo, esclavo”, o incluso del latín famēs (hambre) “Conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que un pater familias tiene la obligación de alimentar” (Gómez & Villa Guardiola, 2013, pág. 12).

A partir del origen etimológico ya citado, se puede decir que la familia romana es la más cercana a la perfección, ya que en su esencia toman en cuenta a los siervos y esclavos como miembros de la misma, donde el padre, amo y señor es la cabeza del hogar lleva sobre sus hombros la obligación y responsabilidad de alimentar a su familia, este término fue creado en la época antigua donde existía aun la esclavitud. Así mismo, se debe agregar que existe diversidad de significados etimológicos según autores y sociedades.

En relación a la familia, se cuenta con diversas concepciones según lo expresa El Código de Familia Salvadoreño en su art. 2 (Orantes, 2015) “La familia es el grupo social permanente, constituido por el matrimonio, la unión no matrimonial o el parentesco” (pág. 2).

Dicho lo anterior, la familia se constituye principalmente por el matrimonio, por la convicción de ambos conyugues, pero en muchos de los casos se da por afinidad o parentesco ya que la familia es un conjunto de personas que se relacionan entre sí, es decir, es vista como un agente socializador de sus miembros enseñando principalmente valores y formando actitudes para afrontar posteriormente las diferentes dificultades de la vida a fin de que la sociedad permanezca estable:

Según las ciencias sociales, la familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. En términos generales, la familia es el eje fundamental de todo ser humano y por lo tanto, de la sociedad. Dentro de ella nos desarrollamos no solo físicamente sino también, psicológicamente y emocionalmente (Universidad de Piura, 2013, pág. 16).

Se debe agregar que la familia es la encargada de instruir en valores, enseña costumbres, tradiciones y dirige a sus miembros en su desarrollo personal en los ámbitos afectivo, cognitivo, sexual y social, permitiéndoles generar nuevos comportamientos y actitudes. Por tal razón, la familia se convierte en un grupo

primordial para la sociedad porque es quien forma al individuo desde el momento en que nace, así mismo, juega un papel importante para el desarrollo integral de los miembros y es denominada como institución social según diferentes puntos de vista, por lo tanto, se puede decir que:

La familia está presente en la vida social. Es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. A través de ella, “la comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les corresponde. Es el canal primario para la transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra” como se citó a Gustavikno, (1987. pág. 13, citado en Gómez & Villa Guardiola, 2013, pág. 13).

Retomando la expresión de Gustavikno, ha estado presente desde tiempos remotos hasta nuestros días, cabe mencionar que ha ido sufriendo cambios a lo largo de la historia y que es de vital importancia para el desarrollo de toda sociedad o nación, ya que, es el primer agente social que tiene como una de sus principales funciones la enseñanza de costumbres, valores y comportamientos para que cada uno de sus miembros se desempeñe de manera productiva en la sociedad conforme a las leyes y normas previamente establecidas. O sea, se considera que:

Como institución la familia constituye un aspecto organizado de la existencia social, establecida y perpetuada por varias normas y reglamentos. Dichas reglas afectan a la totalidad de los individuos que componen la sociedad en las formas especificadas tanto en las leyes referentes a la familia como aquellas relacionadas con las costumbres (Ceballos, 1997, pág. 259).

Es decir, la familia como toda institución social está sujeta a cumplir leyes, normas y reglamentos dictados por la sociedad, cada miembro se ve en la obligación de cumplirlas al ser específicamente del ámbito familiar, social o jurídico. La finalidad con las que se crean es para regular las conductas de los habitantes dentro de cada sociedad para establecer un orden y una sana convivencia entre ellos, por lo tanto, se manifiesta que:

La familia como institución no ha permanecido incólume ante los cambios en la sociedad, porque es una de sus fuentes. También las nuevas tecnologías de información y de conocimiento han influenciado en el comportamiento de sus miembros y estos en la conducta de la familia como unidad básica de las estructuras sociales (Peñate, 2017, pág. 204).

Es necesario recalcar que la familia como estructura social se ve afectada por los cambios políticos, económicos y sociales que se dan dentro de la sociedad, así mismo, en la actualidad la innovación de la tecnología y los medios de comunicación tienen un gran impacto en el comportamiento de cada uno de sus miembros, perjudica la conducta, la pérdida de valores y crea un aislamiento entre los individuos que la componen.

En correspondencia con lo anterior, la familia posee funciones que, dentro de la sociedad salvadoreña, está llamada a asumir en la adquisición de valores, costumbres, aptitudes y actitudes que definirán el carácter de la persona a fin de integrarse a la sociedad de manera productiva, en el que el bien común sea, ante todo, un referente para la preparación de la vida futura. Desde esta perspectiva, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología establece las siguientes:

- Reproductiva, regula la reproducción biológica.
- Económica, satisface las necesidades de productos como alimentos, ropa, vivienda, educación, ocio.
- Afectiva, proporciona seguridad afectiva y de pertenencia a un grupo de personas; además desarrolla la autoestima de los individuos.
- Educativa o socializadora: convierte a los individuos en seres sociales y enseña roles, normas, valores de la sociedad para convertirlos en individuos responsables.

(2009, pág. 141)

Como se expresa en la cita anterior, la familia es un grupo de personas constituidas por una pareja que decide unirse para procrear y darle continuidad a la vida; para ello, adquieren nuevas responsabilidades y cambios trascendentales en el cual hay más necesidades que satisfacer como el alimento, vestuario, vivienda entre otras. Desde esta óptica, la familia es la que debe proporcionar amor, afecto,

comprensión, valores, y moldear seres sociables y responsables que se puedan integrar a la sociedad sin dificultad.

Todo esto tiene sus implicaciones en los roles de los miembros de la familia que, históricamente han venido modificando hasta adquirir, en la actualidad, un cimiento básico sobre la educación, los valores y, sobre todo, costumbres asociados a principios morales y éticos. En otras palabras, ya no se trata solo de alimentación o vestuario, es más, la familia tiene un orden político clave en la formación de nuevos ciudadanos, capaces de actuar autogestionariamente en pro del desarrollo de una nación. Esto se asocia al rol de las mujeres, las cuales poseen los mismos derechos que los hombres, por ende, tratan de repartir los roles familiares de manera igualitaria ayudando ambas partes en el cuidado de los hijos, quehacer y sustento del hogar.

El rol de la familia se refiere al papel que realiza cada uno de los miembros, varían de acuerdo a la sociedad y al grupo familiar, ya que no son naturalmente innatos, sino que se construyen según la comunicación y las relaciones que tengan los integrantes de la familia

El Estado ha creado instituciones y leyes de tal manera que se procure un clima de seguridad en el núcleo familiar, como se establece en el Código de Familia en el art. 4:

La unidad de la familia, la igualdad de derechos del hombre y de la mujer, la igualdad de derechos de los hijos, la protección integral de los menores y demás incapaces, de las personas adultas mayores y de la madre cuando fuere la única responsable del hogar, son los principios que especialmente inspiran las disposiciones del presente Código (Orantes, 2015, pág. 2).

Dicho lo anterior, la familia salvadoreña se encuentra amparada por los principios establecidos en el Código de familia, ya que vela por la unidad de esta, la igualdad de derechos entre sus miembros y, en particular por la seguridad completa para los miembros menores de edad, adultos mayores y personas discapacitadas, además incluye la protección de las mujeres que mantienen solas el hogar.

Estas consideraciones son fundamentales para comprender que las familias están integradas por diversos miembros en los cuales existen diferentes tipos de parentesco y afinidad, estas se clasifican en tipos de modelos basados en su estructura.

Entre estos tipos de familia se destacan los siguientes:

- Familia mononuclear o familia nuclear, está conformada por el padre, la madre y los hijos e hijas.
- Familia polinuclear o familia extensa, integrada por padre, madre, hijas, hijos, abuelos, abuelas, tíos, tías, primos y primas; incluyen a madrastras y padrastros.
- Familia monoparental materna, compuesta por madres solteras con sus hijos e hijas.
- Familia monoparental paterna, cuya cabeza es el padre y sus hijas e hijos

(Ministerio de Educación MINED, 2009, pág. 142).

Cabe resaltar que, por su clasificación en el pasado, solo se reconocían dos tipos de familias nucleares y extensas, las cuales predominaron por su estructura; sin embargo, en la actualidad y a raíz de los cambios que ha experimentado la sociedad, se han agregado otros tipos de familia: monoparentales materna y monoparentales paterna. Estas familias son consecuencia de la problemática de la desintegración familiar, en el cual los padres se separan por múltiples causas, y quienes sufren las consecuencias son los hijos e hijas.

La desintegración familiar es un daño que se ocasiona al núcleo familiar donde surge la separación de los cónyuges: “Jiménez Moreno entiende por desintegración familiar un proceso de deterioro de las relaciones interpersonales, el cual termina con la ruptura de vínculos que mantenían unidos a los cónyuges” (Jiménez, citado en Hidalgo, 1989, pág. 103).

En otras palabras, la desintegración familiar es un proceso de desgaste en la relación de la pareja o los cónyuges que acaban en la separación; lo que genera la desunión de los integrantes de una familia; con lo que se rompe con los roles que desempeñaban cada uno; lo que se desencadena en la ruptura, que puede ser separación o divorcio.

Es decir, la desintegración familiar es la ruptura de las relaciones de armonía dentro de la familia, uno de los cónyuges ya sea padre o madre deja de ejercer las funciones y roles, esto afecta directamente a sus hijos. Este problema es ocasionado por múltiples factores, de los cuales se tomarán en cuenta los más comunes: el divorcio, la migración, el machismo, la violencia intrafamiliar, las adicciones y los medios de comunicación.

Como primer factor está el «divorcio» es la separación de la unión matrimonial entre los cónyuges, este se da ya sea en el ámbito legal o religioso. Es uno de los principales factores que ocasionan la desintegración familiar, las causas más comunes son la infidelidad, la falta de comunicación entre los cónyuges, los problemas económicos, la violencia en el hogar, entre otras, de modo que, los más afectados en este proceso son los hijos, estos tienen que separarse de uno de sus progenitores y en la mayoría de situaciones los hijos se quedan con la madre.

Por su parte, la «migración» es el factor que más incide en la desintegración de las familias, ya que trae consigo cambios de residencia que por lo general son permanentes, por lo que sus causas han sido diversas a lo largo de la historia, entre las cuales se pueden mencionar, la situación económica y social, la falta de oportunidades de empleo y la violencia, hacen que las personas tengan que buscar un futuro mejor en el extranjero y propicia la desunión en las familias.

Este fenómeno afecta a la estructura de la familia, en especial, a los hijos, ya que se quedan sin uno de sus progenitores y en muchas ocasiones sin ambos, por lo cual quedan al cuidado de los abuelos, quienes no pueden suplir por completo el rol de padres. Por otra parte, las familias pueden obtener algún tipo de beneficio económico como la salud y la educación, sin embargo, son afectados emocionalmente por el proceso de migración.

El «machismo» es el tercer factor que afecta a la estructura familiar. Es cultural e histórico. Ha estado presente a lo largo de la historia en el país. Se ha transmitido a través de generaciones y muchas veces no solo se dan en los hombres, sino que también las mujeres replican estos patrones. Cabe resaltar, que es una de las

causas de violencia intrafamiliar se debe a que el hombre es el jefe del hogar y es el único que puede tomar decisiones, y la mujer es vista de manera inferior muchas veces violentada no solo físicamente sino de manera verbal y psicológica.

En la misma secuencia de estos factores, también se encuentra la «violencia intrafamiliar», la cual se clasifica, según el modo o forma en la que se da y el sujeto o sujetos que la llevan a cabo, entre ellas se encuentra la violencia intrafamiliar, la cual como su nombre lo indica se manifiesta entre sus miembros.

Cabe mencionar que dentro de estos se encuentran inmersos otros tipos de violencia como verbal, económica, física, entre otras. Estas agresiones se manifiestan dentro del seno familiar, tal y como lo expresa Elena Rivas (2017): “La violencia intrafamiliar se define como toda acción u omisión, directa o indirecta, que cause daño sufrimiento físico y psicológico a las personas integrantes de la familia o pareja/expareja [...]” (pág. 21).

En otras palabras, la violencia intrafamiliar son acciones de violencia física, verbal y psicológica o el uso de la fuerza. El individuo violento puede ejercer la acción contra un integrante de la familia (su pareja o su hijo) o comportarse de forma violenta con todos.

A continuación, se presentan las «adicciones», que están asociadas al consumo de alcohol y drogas. Es uno de los factores que más indicien en la desunión de las familias, estas adicciones muchas veces son causantes de la violencia intrafamiliar, cabe mencionar que este problema no solo afecta al miembro de la familia que tiene estas adicciones, este no solo es rechazado por la familia sino también por la sociedad.

Por consiguiente, los «medios de comunicación» el uso de estos cada vez es más influyente en la relación de los miembros de las familias, la televisión, radio, medios escritos y en especial el internet, son medios de comunicación que están dentro y son parte de los hogares salvadoreños, a través ellos se transmite una serie anuncios publicitarios que incitan al consumismo excesivo, al sexo, a la violencia y a

las adicciones, así mismo, en la actualidad el uso del internet y las redes sociales han hecho que los integrantes de esta se aíslen perdiéndose así la comunicación.

De acuerdo a las causas por las que se da la desintegración familiar trae consigo una serie de consecuencia las cuales repercuten en el desarrollo integral de los hijos, de modo que se ve reflejado en los cambios emocionales, malas decisiones y en la conducta.

Por tanto, se puede afirmar que los niños en la etapa escolar y especialmente los que atraviesan por el proceso de separación de los padres presentan conductas no adecuadas como lo expresa en su trabajo de tesis Carlos Enrique (2017) que especifica los efectos en los adolescentes, a raíz de una separación o condiciones de violencia. En ese sentido, enfatiza que la mala conducta, fumar, consumir drogas y alcohol, actividad sexual, embarazo en las mujeres, actividades ilegales, entre otros.

Cuando hay una desintegración los hijos tienden a portarse rebeldes con ambos progenitores para llamar la atención o porque necesitan el apoyo emocional de estos, presentan mala conducta, falta de interés por el estudio y cuando llegan a la adolescencia la crisis es peor porque toman decisiones que les perjudican grandemente sus vidas como el consumo de drogas, la actividad sexual a temprana edad, los embarazos no deseados, y como consecuencia problemas psicológicos, estos jóvenes con carencias afectivas buscan en otras personas el sentir de pertenencia erróneamente integrándose a grupos delictivos, donde se les hace pensar que son parte de una familia.

2.2.3 El proceso de aprendizaje

En relación con el aprendizaje, los conocimientos se van adquiriendo conforme a las experiencias dadas a lo largo de la vida como señala Estébanez (1990):

Es oportuno señalar que el aprendizaje supone una evolución y desarrollo, en el sentido de que nuestros conocimientos y destrezas se integran a lo largo de toda la vida, condicionado por experiencias pasadas que dejaron un sedimento en la personalidad. (pág. 398).

El aprendizaje es un proceso que se da desde el momento que el ser humano nace y a lo largo de su vida, iniciando con un nivel sencillo, en el cual se aprenden los números, las letras y los colores, hasta un nivel más complejo en el que son capaces de resolver diferentes problemas matemáticos, redactar un documento y trabajar en grupos obteniendo un progreso importante en su desarrollo.

Los conocimientos adquiridos se refuerzan mediante la práctica, así mismo el aprendiz se debe apropiarse de nuevos conocimientos para un mejor desarrollo de su educación, ya que este es un proceso de cambios constantes en su comportamiento, manifestado en el siguiente apartado:

El aprendizaje es cambio de conducta relativamente permanente, es resultado de la práctica, es progresiva adaptación, es un cambio de actitud, es una reacción a una situación dada, es una actividad mental por la que se adquieren hábitos, es una perspicacia, es una modificación de la personalidad es un desarrollo estimulado, es la respuesta correcta a estimulaciones[...] (Estébanez, 1990, pág. 397).

De acuerdo a lo anterior, se entiende que el aprendizaje es un proceso de adquisición de conocimientos, valores, habilidades y actitudes permitido mediante la enseñanza y las prácticas, donde lo aprendido es el resultado de una experiencia. En otras palabras, el aprendizaje se da por la disposición que el individuo tenga para adquirir los conocimientos, ya que intervienen procesos psicológicos y cognitivos los cuales se clasifican en básicos o simples y los complejos; a continuación, se presentará una reseña de cada uno de los procesos básicos entre ellos, la percepción, la atención y la memoria.

Percepción: es uno de los procesos cognitivos básicos o simples y se presenta por medio de los sentidos según se expresa en el siguiente apartado:

La percepción es aquella parte de la representación consciente del entorno, es la acumulación de información usando los cinco sentidos. También se refiere a veces a los procesos cognitivos independientes de los sentidos, pero en general se refiere a las actividades sensoriales. El proceso sensorial viene de la percepción de las propiedades del objeto, incluye la interpretación de las sensaciones, dándoles significado y organización (Ocaña, 2009, pág. 15).

Dicho de otra manera, la percepción está ligada al proceso de aprendizaje del estudiante, ya que este adquiere conocimientos por medio de los sentidos y de las respuestas a estímulos que percibe a través de las experiencias o situaciones de la vida cotidiana, esta información es organizada e interpretada de diferente forma en cada persona. Es decir, este factor tiene una relación más íntima con los estilos de aprendizaje, ya que cada estudiante presenta diferentes características al momento de aprender y lo hace por diferentes canales de percepción los cuales son el canal visual, auditivo y kinestésico.

Atención: este proceso cognitivo es de vital importancia para el aprendizaje, por medio de esta el individuo selecciona de forma voluntaria o involuntaria la manera de centrarse en la información que necesita, por tal razón se hace referencia a la siguiente cita:

La atención es la capacidad de seleccionar la información sensorial y dirigir los procesos mentales. La atención sufre oscilaciones normales, debidas a fatiga, estrés, emociones diversas y por trastornos de la conciencia, la afectividad y el daño orgánico cerebral[...] (Ocaña, 2009, pág. 18).

Es decir, la atención es cuando el individuo elige fijarse en la información por medio de los sentidos, padece perturbaciones normales las cuales son ocasionadas por los estados emocionales y afectivos, el estrés, el cansancio y daños en el cerebro manifestados en el individuo. La atención es una condición necesaria para el aprendizaje, ya que, está ligada con la percepción y los sentidos, en especial con la vista y el oído, así mismo, la concentración cumple la función de centrarse en algún tipo de información sin que nada interfiera, jugando un papel importante para que la atención se pueda manifestar.

Memoria: se lleva a cabo la estructuración del aprendizaje, aquí es en donde este queda plasmado y se puede recordar cuando sea necesario hacerlo, según lo expresa Negrete Fuentes (2009): “La memoria es proceso mental de aprendizaje que se constituye como una especie de almacenaje de todos los datos sobre acontecimientos que ocurren a lo largo de la vida de un hombre[...]” (pág. 18). En este sentido, la memoria es una función mental o cognitiva que posee el ser humano

esta almacena la información que ha adquirido por medio de la percepción sensorial y de los sucesos y las experiencias durante toda su vida.

Resulta fundamental, desde esta perspectiva destacar que este proceso es clave para el aprendizaje, ya que sin él no se podrían recordar los conocimientos adquiridos en el pasado; por lo que la memoria y su tipología representan los eslabones principales para la gestación de nuevos aprendizajes, que se fundamentan en la comprensión de la memoria a corto y largo plazo, a fin de determinar el tipo de almacenamiento de información necesario para la transferencia o aplicación de conocimientos.

a) Ambiente del aprendizaje

El ambiente del aprendizaje hace referencia a una serie de factores como el espacio físico, la organización de este, la disposición y distribución de los recursos o materiales didácticos en el aula, así como la interacción educativa que se configura dentro de la dinámica del desarrollo del proceso de aprendizaje. A continuación, se mencionarán cada uno de estos factores:

- La instalación arquitectónica

Las instalaciones arquitectónicas son el espacio físico que ayudan a complementar el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes, estos ya están determinados y no sufren cambios durante el periodo escolar, como lo expresa el siguiente apartado:

La instalación arquitectónica proporciona el lugar en donde se relacionan todas las interacciones entre las personas y sus materiales dentro del proceso de aprendizaje. Establece el espacio básico del entorno y organiza el acceso a los espacios externos y a los recursos. La instalación arquitectónica determina las condiciones básicas de luz, sonido, temperatura y la intrusión o la separación entre grupos de personas (Loughlin & Suina, 1995, pág. 18).

De acuerdo a los diferentes tipos de espacios en donde se da el proceso de enseñanza aprendizaje y las relaciones entre los agentes que están inmersos, este

puede facilitarse o limitarse, ya que, estas instalaciones son un factor importante que influyen en gran manera en la conducta y en el aprendizaje que los estudiantes adquieren. Se debe tomar en cuenta que las instalaciones arquitectónicas deben cumplir una serie de requisitos como una adecuada iluminación, ventilación, nivel de ruidos e interrupciones, y que los estudiantes cuenten con la separación apropiada entre cada uno de ellos.

- Organización espacial

Es la apariencia y la acomodación del equipamiento dentro del espacio áulico puede ser una tarea ardua para la mayoría de docentes, según lo expresa la siguiente cita:

La organización espacial influye en la mayor parte del movimiento y de las conductas físicas de los niños en el entorno. Los docentes realizan estas tareas definiendo espacios dentro del ambiente, planificando esquemas de tráfico y preparando mobiliario. La disposición de la habitación es algo más que una responsabilidad casual o una cuestión de estética, porque la organización espacial influye de este modo en muchas conductas (Loughlin & Suina, 1995, pág. 26).

En otras palabras, la organización espacial es la forma de distribución de los muebles que se utilizan dentro del aula y el docente debe acomodarlos, así mismo, del ordenamiento de los estudiantes de acuerdo a sus necesidades, teniendo en consideración el espacio físico con el que cuenta, de tal manera que este sea adecuado para la movilización del grupo de personas, ya que una mala organización puede afectar considerablemente al proceso de aprendizaje y la conducta de los mismos. A su vez la organización del aula debe favorecer las relaciones docente-estudiantes; estudiantes-docente.

- Disposición de materiales

La disposición de materiales es la distribución u orden de los materiales didácticos con los que cuenta el aula, uno de sus objetivos es generar interés en los estudiantes en el momento de aprender.

La disposición de materiales posee una intensa influencia en el nivel de compromiso de los estudiantes en las actividades de aprendizaje. Aunque la disposición de materiales de aprendizaje es considerada a menudo como una tarea doméstica, este trabajo significa algo más que lograr que una habitación resulte atractiva y ordenada. La disposición de los materiales es causa de muy diferentes acontecimientos en el aula, algunos relacionados con la gestión y la conducta y otros con la amplitud y la profundidad del aprendizaje en el entorno (Loughlin & Suina, 1995, pág. 28).

Se puede decir que este factor es importante en el aprendizaje de los estudiantes, ya que por medio de los materiales con los que se cuenta en el aula se busca estimular y captar la atención durante las clases o actividades determinadas y lograr aprendizajes significativos, se toma en cuenta la ubicación y el orden que poseen los recursos o materiales en el entorno. Por lo tanto, el docente es quien tiene la tarea de colocar y organizar los materiales debidamente para que los estudiantes puedan tener acceso a ellos y a la vez despertar en estos la adquisición de nuevos conocimientos de manera autónoma.

– Interacción educativa

Una vez que inicia el proceso didáctico, el docente no debe engendrar temor. Vale la pena afirmar que la primera impresión es importante para que el alumno se sienta contento en su aprendizaje. El proceso de adquisición y desarrollo de conocimiento no puede ser una tortura; por eso es fundamental que la interacción se promueva con una comunicación educativa viable que permita el respeto, la aceptación mutua y la cooperación. Preparar al alumno implica, prepararlo socialmente, de tal forma, que su asistencia a la escuela o universidad no sea un sacrificio. Nadie tiene el derecho de juzgar el lugar de procedencia del alumno; nadie puede preferir a determinados alumnos por ser aventajados; la docencia debe ser el puente para alcanzar el desarrollo y no el celo profesional que desnaturaliza la relación simétrica y genera abismo entre estudiante-docente. Las observaciones que el docente hace de las tareas de los alumnos –verbigracia– deben ser observaciones ecuanímes y respetuosas; la evaluación no es un proceso del déspota o del infame;

la docencia no puede caer en situaciones como éstas; la interacción educativa es fundamental para la generación de un clima de confianza.

El clima de confianza es preparar al alumno para aprender; es una etapa que establece que un aprendizaje se hace más duradero cuando la estructura de los centros escolares y universidades están en buenas condiciones, cuando el docente y el alumno cuidan de su aseo personal y cuando se genera una interacción educativa positiva.

El clima de confianza también opera cuando el docente parte de conocimientos y de la historia previa, cuando se familiariza a los alumnos con los nuevos conceptos que se plantean y cuando las tareas se plantean con un lenguaje claro, conciso y concreto. En realidad, la preparación no sólo está focalizada al inicio de la actividad de enseñar; las sub-etapas deben respetar en cada momento de desarrollo del proceso didáctico. Solamente así se pueden conseguir resultados sorprendentes; solamente se generarán situaciones emocionales para aprender.

b) Teorías del Aprendizaje

Existen diversidad de teorías del aprendizaje, entre ellas se encuentra la constructivista, esta se interesa por la manera como se construye el conocimiento del individuo dentro de un grupo sociocultural; es por eso que Liev Vygotsky psicólogo pedagogo enfatiza, a través de diversos estudios sobre los símbolos y la estructura de la mente, que el desarrollo cognoscitivo está influenciado por la cultura y la sociedad.

Además, el ser humano se desarrolla como un ser único, pensante y lleno de conocimientos adquiridos por la convivencia con otros individuos y el medio que lo rodea para obtener frutos importantes, como lo expresa Dale H. Schun (2012): “Vygotsky planteó que las interacciones con el entorno ayudan al aprendizaje. Las experiencias que las personas aportan a la situación de aprendizaje influyen de manera importante en el resultado” (pág. 245).

Este psicólogo plantea que el entorno del niño es importante para adquirir el conocimiento, ya que por medio de este adquiere nuevas habilidades cognitivas y permite interiorizarlas en sus estructuras de pensamiento. Sus investigaciones están centradas en el pensamiento, el lenguaje, la memoria y el juego, señala que todo aprendizaje se da por medio de personas conocedoras sobre determinados temas, así mismo, su teoría se basa en temas principales los cuales son: la interacción social del ser humano y la zona de desarrollo próximo es el espacio entre lo que ya se sabe y lo que se puede llegar a aprender con apoyo de los demás; es aquí donde el niño adquiere el conocimiento interactuando con el entorno que le rodea.

Continuando con las teorías constructivista está el psicólogo y pedagogo David Ausubel seguidor de Jean Piaget, quien dio origen a la teoría del aprendizaje significativo que plantea que el estudiante relaciona la nueva información con la que ya posee para crear un nuevo conocimiento y este se vuelva de importancia para el individuo. Según Ausubel (citado en Díaz, 2004),

[...]para que la información pueda ser aprendida debe percibirse selectivamente, debe ser estructurada de manera significativa, codificada dentro de una estructura aprendida previamente, diferenciada dentro de tal estructura para su posterior evocación, y consolidada después para permitir su transferencia (pág. 90).

Este psicólogo y pedagogo plantea que el aprendizaje del estudiante depende de los conceptos e ideas que este ya posee, es por esto que el docente debe tener conocimiento de lo que el estudiante ya conoce para enseñarle consecuentemente, además plantea que un aprendizaje es significativo cuando un concepto se conecta con los conocimientos previos del estudiante para que este pueda atribuir símbolos a los objetos, adquirir formación y asimilación por medio de la interacción con los objetos y con otras personas, este amplía su vocabulario entonces ya puede distinguir colores y tamaños, luego comunicar y relacionar palabras, y así se plantea el aprendizaje significativo.

Así mismo, el psicólogo Robert Gagné aporta su teoría que mantiene unido el elemento cognitivo con el conductual, (citado en Reinaldo Díaz 2004) “En cuanto a lo que puede ser objeto de aprendizaje, según Gagné’ se reduce a información,

destrezas intelectuales, estrategias cognoscitivas, actitudes y destrezas psicomotoras” (pág. 81).

Este pedagogo expresa que en el aprendizaje es importante la instrucción es por eso que su teoría se centra en lo que tiene que hacer el docente para que el estudiante adquiriera la formación necesaria, para este psicólogo los sentidos son receptores que reciben el conocimiento y el registro sensorial que es una hipótesis de sus pensamientos junto con la memoria y el generador de respuesta que es lenguaje verbal y escrito. También tenemos a Albert Bandura (1978) y su teoría cognoscitiva social:

La teoría de aprendizaje social de Bandura es muy completa, ya que recoge ideas tanto de los conductistas como de los teóricos cognitivos. Bandura cree que la conducta, las estructuras cognitivas internas y el ambiente interactúan constantemente, de forma que cada uno de estos factores determina los restantes (citado en Sprinthall & C., 1996, pág. 200).

Esta teoría explica cómo los sujetos aprenden unos de otros, basándose en el aprendizaje que posee el individuo a través del tiempo, uno de los elementos claves de esta teoría es la interacción recíproca esta se da cuando los factores cognoscitivos, la conducta y los acontecimientos del entorno interactúan uno con otro. Este psicólogo se basa en el aprendizaje por observación, el cual se da por medio de la atención cuando se observa la conducta de un individuo, y se inicia por la retención que consiste en procesar la información obtenida, luego la reproducción cuando la conducta es reflejada y por último la motivación cuando hay un incentivo o una consecuencia al realizarla.

c) Tipos de Aprendizaje

El proceso de aprendizaje se encuentra clasificado por diferentes tipos, en los cuales los estudiantes presentan desiguales características al momento de aprender, algunos de ellos son:

Aprendizaje por descubrimiento: Aprendizaje en el cual el alumno constituye sus conocimientos de una manera autónoma, sin la ayuda permanente del docente. Requiere un método de búsqueda activa por parte del educando, bien siguiendo un método inductivo, bien hipotético-deductivo (Vázquez & Camacho Herrera, 2008, pág. 23).

Este tipo de aprendizaje es autogenerado por el estudiante, el construye su aprendizaje mediante la guía del docente, aunque esta no siempre tiene que ser constante, además, se caracteriza por el papel activo por parte del aprendiz, ya que él es estimulado a aprender por sí mismo. Cabe mencionar, que en este proceso el estudiante necesita hacer uso de un método ya sea inductivo, en el cual el proceso de aprender parte de lo particular a lo general o el método hipotético-deductivo, que parte de lo general a lo particular.

De acuerdo, al aprendizaje por descubrimiento hace que el estudiante impulse el pensamiento creativo este se caracteriza por ser un pensamiento original el cual consiste en la creación de nuevas ideas y conceptos, este es elemental en una persona que esté completamente desarrollada en lo físico-biológico y psicológico. Además, se encuentra el siguiente tipo:

Aprendizaje mecánico: Aquel que presenta rasgos o notas tales como incorporación arbitraria de nuevos conocimientos, falta de integración de ellos en nueva estructura cognitiva del individuo que aprende y adquisición memorística sin significado que dificulta su aplicación a situaciones diferentes (Vázquez & Camacho Herrera, 2008, pág. 23).

En este tipo de aprendizaje el estudiante juega un papel pasivo, ya que en el proceso de enseñanza–aprendizaje es solo el receptor y no el constructor de conocimientos. Cabe resaltar, que se da por medio de la memorización y repetición, este se caracteriza por ser inmediato o sea solo para el momento, así mismo, guarda los conocimientos en la memoria a corto plazo olvidándolo rápidamente, no se vincula con las experiencias personales y, por ende, no tiene significado alguno para el estudiante.

El aprendizaje se da por medio de la interacción entre dos o más personas siendo este un proceso donde se adquieren nuevos conocimientos o se refuerzan lo que ya existen como lo expresan Vásquez y Camacho (2008): “Aprendizaje Significativo: Construcción de aprendizajes por parte del alumno con la ayuda del docente, que relaciona de manera no arbitraria la nueva información con lo que el alumno ya sabe” (pág. 23).

El aprendizaje significativo es opuesto al aprendizaje mecánico ya que, en este tipo los conocimientos no son aprendidos ni incorporados arbitrariamente el estudiante relaciona los conocimientos que ya posee y los nuevos reajustándolos a su estructura cognitiva quedando esta información almacenada en la memoria de largo plazo. En el proceso de enseñanza aprendizaje el docente es solamente una guía y el estudiante juega un papel activo al momento de construir nuevos conocimientos.

Además, este tipo de aprendizaje es significativo para el estudiante porque no solo relaciona los conocimientos que ya tenía con los nuevos creando otros, sino también internalizándolos y relacionándolos con las experiencias de sus vivencias, otro tipo de aprendizaje es:

Aprendizaje por observación: El aprendizaje por observación a través del modelamiento ocurre cuando los observadores manifiestan nuevos patrones de conducta que, antes de estar expuestos a las conductas modeladas, no tenían ninguna probabilidad de manifestar, incluso aunque estuvieran muy motivados a hacerlo Bandura, 1969 citado en (Schunk, 2012, pág. 127).

En este tipo de aprendizaje el estudiante observa un modelo que sea exitoso para él, aunque para los demás no lo sea este puede ser una persona adulta en muchos casos suelen ser los padres, una imagen de un programa de televisión o algún superhéroe que le guste, luego este imita las acciones y patrones de conducta que antes el observador no las presentaba.

El aprendizaje es un conocimiento adquirido en cada acción, situación, persona y en diferentes entornos por lo que se cuenta con los estilos de aprendizaje que son

formas o estrategias por las cuales el estudiante percibe y procesa la información con el fin de adquirir nuevos conocimientos e interiorizarlos, por tanto, se presentan los siguientes:

Los estilos vienen caracterizados por un patrón de conducta a la hora de aprender. La referencia de los individuos, a la hora de aprender, por cada uno de los polos de las dos dimensiones determina el estilo de aprendizaje de los individuos. El modelo de Kolb diferencia entre cuatro estilos de aprendizaje: divergente, asimilador, convergente y acomodador (López J. M., 2018, pág. 19).

Estilo de aprendizaje divergente: se centra en un análisis reflexivo combinado con una práctica concreta donde el individuo tiene la habilidad para imaginar y producir nuevos conocimientos, además las personas con este estilo de aprendizaje son influenciadas por la curiosidad, perciben las ideas, examinan minuciosamente la información para apropiarse de ella y apoderarse de la situación para organizar sus percepciones como una totalidad y no por partes.

Estilo de aprendizaje asimilador: en comparación con el estilo de aprendizaje divergente, tienen en común la observación reflexiva, ya que la persona utiliza la técnica de recogida de información, analiza con detenimiento y reflexiona antes de hablar o actuar, así mismo, hace uso de conocimientos generales que posee sobre diferentes temáticas, ordena y elabora ideas de manera lógica, esto a partir de sus experiencias y percepción del medio que lo rodea. Las personas que no hacen uso de este estilo de aprendizaje no pueden aprender de sus equivocaciones.

Estilo de aprendizaje convergente: su interés se encuentra en el pensamiento o conceptualización abstracta, procesa dicha información de manera activa. La persona que utiliza este estilo de aprendizaje se desarrolla ante los desafíos involucrándose activamente en actividades las cuales impliquen nuevas vivencias.

Estilo de aprendizaje acomodador: las personas que utilizan este estilo tienden a ser confiadas, ya que adquieren la información concreta que otras personas le brindan sin tomarse la molestia de hacer una observación reflexiva, aprenden de una

mejor manera si la información que se les presenta es teórica y sintetizada, ya que solo aprenden lo que tienen que aprender.

d) Elementos del Aprendizaje

El aprendizaje como todo proceso posee una serie de elementos fundamentales que son necesarios para que este se pueda dar, estos dependen según el criterio de cada autor.

Los elementos del aprendizaje son los componentes que conforman la estructura de este proceso, cada uno de ellos cumplen una función por tal razón son clasificados de la siguiente manera por Fuentes (2009) “Los elementos básicos del aprendizaje son: sujeto, objeto, operación y representación” (pág. 7).

– Sujeto del aprendizaje

Se refiere a la persona receptora de conocimientos, por ende, todos los individuos tienen la facultad de aprender, no es un determinante la edad, ya que el ser humano desde que nace hasta que muere deja de instruirse, sin embargo, no todos tienen las mismas habilidades que se necesitan para llevar a cabo este proceso. Cabe resaltar que hay diferentes formas de adquirir conocimiento, estas son: de forma voluntaria por el sujeto, sin que este sea obligado por factores externos, y por medio de la experiencia.

– Objeto del aprendizaje

Este elemento se refiere, a la capacidad de aprender de las personas, de lo que se encuentra a su alrededor y las experiencias vividas, las relaciones con sus pares o coetáneos, entre otras. Cabe mencionar, que cada sujeto tiene diferentes objetos de aprendizaje, al igual que las ciencias tienen su propio objeto de estudio.

– Operación

Es la acción por la cual el sujeto aprende el objeto, lo hace suyo, lo internaliza y lo guarda en su estructura cognitiva, así mismo, la operación inicia desde el

momento en el que se da el encuentro entre el sujeto y el objeto, ya que el sujeto aprende del objeto o sobre este.

– Representación

Este elemento se refiere a la representación del objeto de aprendizaje que generalmente son referidas a las imágenes, sin embargo, los conjuntos de estas forman las ideas y se toman como representaciones cognitivas, además, el conjunto de ideas forma conceptos los cuales son más abstractos.

Es importante hacer énfasis que el aprendizaje se afina en la idea de un buen enseñante. Se trata de un docente competente, quien es el que cumple una serie de aspectos o características básicas, en cuanto a su formación y a la práctica en el proceso de enseñanza–aprendizaje, como lo expresa el siguiente apartado:

Un docente competente, es aquel que domina no solo los contenidos de la especialidad, sino también el conocimiento didáctico-pedagógico y la aplicación del mismo y que procura el desarrollo de mejores aprendizajes en el estudiante; la motivación del docente es imprescindible, para el logro de los objetivos de aprendizaje y para elevar la calidad de su desempeño (Ministerio de Educación, 2008, pág. 6).

Es decir, que un docente competente es quien posee conocimientos teóricos de las diversas asignaturas, a su vez domina los diferentes métodos y técnicas didácticas para la aplicación de los contenidos, en las cuales busque incentivar a los estudiantes con el fin de obtener aprendizajes significativos; así mismo, para lograr el cumplimiento de los objetivos de aprendizajes propuestos, por medio de la eficacia de su labor en el aula y los aspectos básicos de la profesión docente los cuales son los siguientes:

Un enfoque sistemático de la profesión docente implica la interacción de tres aspectos básicos: el desarrollo profesional docente, el desarrollo curricular y el desarrollo institucional, por lo cual el perfil docente que se propone se organiza alrededor de cuatro dimensiones: Formación Humano, Formación Profesional, Pertinencia Institucional y Compromiso Comunitario (Ministerio de Educación, 2008, pág. 7).

Estos aspectos se refieren en su dimensión profesional, a la capacidad que tiene el docente a seguir adquiriendo conocimientos para mejorar su desempeño, también en su aspecto humano se reconoce la moral y la empatía que esté posee para fortalecer su desarrollo como persona, así mismo, el docente debe relacionarse en diferentes escenarios como la escuela, la comunidad y el aula, y adoptar tanto el rol docente como el de ciudadano.

e) Factores psicológicos implicados en el aprendizaje escolar

En el proceso de aprendizaje se hallan implicados una serie de factores los cuales se encuentran clasificados, uno de estos es lo psicológico, y dentro este se manifiesta la motivación, las emociones y la percepción. A continuación, se mencionará de qué trata cada uno de ellos:

La **motivación** —un estado interno que nos anima a actuar, nos dirige en determinadas direcciones y nos mantiene en algunas actividades— es el ingrediente esencial aquí. Aunque seamos perfectamente capaces de aprender algo —y puedo ser muy capaz de encontrar las tallas pequeñas en cualquier comercio—, la motivación a menudo determina si se aprende algo y cómo se aprende, sobre todo si las conductas y los procesos cognitivos necesarios para ese aprendizaje son voluntarios y, por tanto, están bajo el control de la persona. Además, una vez que hemos aprendido algo, la motivación es en gran medida responsable de que continuemos haciéndolo (Ormrod, 2005, pág. 408).

Es decir, es un factor interno que activa y mantiene ciertas conductas, a su vez es imprescindible para que una persona aprenda, ya que se mueve a raíz de las necesidades que tiene un estudiante, lo impulsa a tener interés para realizar una tarea o alcanzar una meta y perseverar en ella hasta alcanzar su objetivo.

Se debe agregar que la motivación juega un papel importante en el proceso de aprendizaje, ya que el interés propio del estudiante por aprender permite que tenga iniciativa y voluntad de realizar determinadas tareas, además que se esfuerce y persista hasta alcanzar lo que se ha propuesto. Cabe mencionar que existen dos tipos: la motivación intrínseca que se impulsa o estimula desde el interior del

individuo y la extrínseca que es estimulada por medio de incentivos o recompensas que provienen del exterior al realizar determinadas acciones.

Es necesario recalcar que la motivación y las emociones son dos factores distintos, pero están íntimamente relacionados para que se lleve a cabo el proceso de aprendizaje, según la siguiente referencia:

Las emociones son reacciones rápidas, impulsivas e intuitivas que experimentamos casi sin darnos cuenta. Estamos eufóricos, emprendedores o desmotivados o apáticos, nos comportamos de forma conciliadora o agresiva, a menudo sin haber hecho nada, aparentemente, para tener este estado de ánimo[...] (Rodríguez, 2001, pág. 13).

En otras palabras, las emociones son respuestas a estímulos dado que suceden de manera repentina y sin que la persona logre notar su manifestación, son expresadas en diferentes formas por medio del estado de ánimo que presente el individuo, pueden ser positivas o negativas según la situación que se percibe. El papel que las emociones juegan en el aprendizaje es importante, ya que las experiencias que están asociadas a una elevada emocionalidad perduran con mayor facilidad en la memoria, por ende, si el estudiante está bien emocional y afectivamente presta atención a los nuevos conocimientos interiorizándolos en su memoria para crear aprendizaje significativo.

Otro de los factores implicados en el aprendizaje es la percepción la cual desempeña una función muy importante en este proceso, según lo expresado en el siguiente apartado:

La percepción es aquella parte de la representación consciente del entorno, es la acumulación de información usando los cinco sentidos. También se refiere a veces a los procesos cognitivos independientes de los sentidos, pero en general se refiere a las actividades sensoriales. El proceso sensorial viene de la percepción de las propiedades del objeto, incluye la interpretación de las sensaciones, dándoles significado y organización (Ocaña, 2009, pág. 15).

Dicho de otra manera, la percepción se da por el estímulo de los sentidos y los procesos cognitivos que se generan, es una facultad innata del ser humano y se

presenta de forma única en cada una de las personas es por eso, que la percepción del mundo es diferente para todos. Está ligado al proceso de aprendizaje, ya que el estudiante adquiere conocimientos por medio de los sentidos y la experiencia o situaciones de la vida cotidiana, esta información es organizada e interpretada de diferente forma en cada persona. Es decir, este factor tiene una relación más íntima con los estilos de aprendizaje en donde cada estudiante presenta diferentes características al momento de aprender y lo hace por diferentes canales de percepción los cuales son el canal visual, auditivo y kinestésico.

f) Diferencias individuales en el aprendizaje

En toda sociedad hay diferentes tipos de personas muy distintas unas de otras, diferentes formas de pensar, actuar, expresarse y de relacionarse, además cada ser humano posee características que lo hacen desigual al resto, por esta razón la psicología se ha encargado de estudiar estas diferencias entre las personas, puesto que:

La psicología evolutiva y la psicología comparada insisten en las diferencias entre las personas, debidas a la edad, al sexo, al temperamento, a la personalidad y a las condiciones biopsíquicas y socioculturales. El hombre, además de las diferencias genéticas, adquiere modificaciones a través de las variadas experiencias de la vida (Díaz, 2004, pág. 75).

Estas psicologías hacen una diferenciación de personalidades y características particulares, así clasifican la enseñanza y el nivel de aprendizaje, según estas el individuo aprende según el contexto social, no es lo mismo enseñarle a leer a un niño que a un anciano, sus capacidades de aprendizajes son diferentes, también aclaran que el que posee más oportunidades, más recursos para el estudio y se le da un método adecuado el aprendizaje será mucho mejor.

2.2.4 Influencia de la desintegración familiar en el aprendizaje

La familia es el agente social principal en la cual el niño adquiere comportamientos, actitudes y valores para ponerlos en práctica dentro de la sociedad pero, cuando una familia tiene problemas y se da la separación de los padres los más vulnerables son los hijos, cuando estos se encuentran en la etapa escolar este tipo de situaciones afecta el proceso de aprendizaje y así mismo, su rendimiento escolar muchas veces también su conducta mostrando comportamientos rebeldes y agresivos, se les hace difícil relacionarse con los demás tanto en la escuela como en casa, todo estos cambios dependerán en gran medida de la personalidad de cada niño.

Tomando en cuenta, que los niños a raíz del problema de la desintegración familiar se encuentran en un desequilibrio emocional y afectivo, en algunos casos se vuelven estudiantes retraídos, sus notas disminuyen por el poco interés que le ponen al estudio, aclarando que para que haya un buen desarrollo del aprendizaje están inmersos muchos factores entre ellos los psicológicos que son los que más se ven perjudicados, además la falta de motivación que va de la mano de las emociones y que al verse dañadas no permiten que los niños se desarrollen con normalidad durante el proceso de enseñanza–aprendizaje.

Además, es importante tomar en cuenta que muchas veces estos niños necesitan ayuda profesional para poder superar la crisis por la que pasan, de no darle la debida atención, cuando el niño llegue a la adolescencia tendrá muchos más problemas de actitudes en el ámbito escolar ya que, el estudio no será prioridad, dejar la escuela se vuelve una opción, los adolescentes que provienen de un hogar desintegrado en su mayoría son los que no llegan a cursar una carrera universitaria debido a múltiples factores que no le permiten a estos jóvenes seguir estudiando, les es imprescindible incluirse en el mundo laboral para ayudar en los gastos del hogar, y muchos no poseen los recursos económicos para costearse una carrera, otros se afilian a grupos delincuenciales y terminan con sus vidas mientras que una minoría y con sacrificio logra ser un profesional.

La familia juega un papel significativo en la formación de la personalidad y la confianza en el individuo, es importante para desarrollar la integridad y sentido de pertenencia, para que pueda tener una mejor educación y un amplio aprendizaje que le permita incorporarse a la sociedad.

2.3 Marco legal

2.3.1 Base legal de Aldeas Infantiles S.O.S.

En El Salvador la violencia intrafamiliar y la desintegración de la misma afecta considerablemente a los menores pertenecientes a este vínculo, ya que, son los más vulnerables al no poder actuar en su defensa necesitan ayuda de personas externas y solidarias que aporten interés por que no se de este tipo de violencia, por tal razón el Estado por medio de la Convención sobre los derechos del niño establece en el artículo 19:

Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentra bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que los tenga a su cargo (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, 2004, pág. 17).

Los Estados seguirán las medidas pertinentes cuando a un NNA se le esté violentando sus derechos incluso por los mismos miembros que integran sus familias, estos tendrán que ser separados de sus padres bajo revisión judicial de las autoridades competentes y son puestos en manos del Estado para que se dé el debido proceso y pueda ingresarse a una institución para recibir a estos NNA y darles el afecto que tanto necesitan.

Por tanto, bajo la autorización del Estado surge la necesidad de crear leyes que regulen las instituciones que acogen a los menores que provienen de hogares desintegrados o que son abusados física y psicológicamente, una de las que se puede mencionar es Aldeas infantiles S.O.S. institución no gubernamental dedicada

a la protección y acogimiento de menores que han sido víctimas de violencia, abuso y abandono.

Esta institución funciona bajo las medidas judiciales, abarca el acogimiento familiar e institucional y medidas administrativas de protección establecidas en el artículo 120 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA), así mismo, en el artículo 123 se encuentra contemplado el acogimiento de emergencia, es de carácter temporal, el cual recibe a los NNA que están bajo condiciones de violencia y abuso por un corto tiempo. Por otra parte, en el artículo 129 establece el acogimiento institucional en el cual los NNA permanecen como máximo tres meses institucionalizados hasta que un juez dictamine que puede ser reintegrado a su familia después de reforzar los vínculos para la debida protección.

Aldeas infantiles S.O.S se rige por la modalidades expuestas en el artículo 126 de la LEPINA, familias sustitutas en las cuales una madre de Aldeas busca formar un vínculo familiar y tiene bajo un techo a cinco menores a su cargo, a quienes les inculca el sentimiento de pertenencia de una institución familiar, esta es supervisada por el Instituto Salvadoreño para el desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencias (ISNA), el cual debe velar porque los niños tengan todos los beneficios que una familia debe brindar y para sobre guardar los derechos de los menores.

Asimismo, esta institución debe cumplir con las obligaciones de las entidades de atención que ejecuten las medidas de acogimiento familiar e institucional que se establecen en el artículo 130 establece que debe asumirse el cuidado personal de los NNA, se tiene que fortalecer los lazos con la familia biológica, busca colaborar con el esclarecimiento de la situación jurídica de los menores y hacer todo lo posible para lograr la reinserción del niño con su familia de origen también, la institución debe contribuir en los trámites para satisfacer las necesidades del niño institucionalizado.

El acogimiento familiar e institucional se finaliza bajo los términos establecidos en el artículo 131, dice que los NNA saldrán de la institución solo cuando sea para reintegrarse a su familia de origen o cuando los NNA se den en adopción bajo la

resolución de la autoridad competente, por tanto, las Aldeas Infantiles están en la disposición de ayudar a la sociedad son monitoreados por el ISNA bajo la base legal de la LEPINA.

2.3.2 Base legal de la familia

En el marco legal, se abordan las diversas leyes que en el país tienen aplicabilidad con respecto a la familia, sus derechos, deberes y sus numerosos problemas. Ante todo, se realizará una breve mención de los artículos referentes a la familia, contemplados en la Constitución de la República de El Salvador.

a) Constitución de la República de El Salvador

Después de la independencia en El Salvador se crearon leyes para normar la sociedad y estas han evolucionado hasta la etapa del conflicto armado donde se dieron reformas significativas en la Constitución de la República que es el máximo instrumento jurídico y el más importante para la defensa de los derechos y garantías de las personas que habitan en el país. Y desde su última emisión en 1983 esta ha establecido los mandatos para todas las instituciones del Estado, la familia se fundamenta como la base de la sociedad según lo reza la actual Constitución en el artículo 32:

La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico. El fundamento legal de la familia es el matrimonio y descansa en la igualdad jurídica de los cónyuges. El Estado fomentará el matrimonio; pero la falta de éste no afectará el goce de los derechos que se establezcan en favor de la familia (Asamblea legislativa, 1993, pág. 6).

Este apartado expresa que la familia es el ente principal en toda sociedad por lo que tendrá toda la protección del Estado, el cual debe crear instituciones que velen por el cumplimiento de sus derechos, de igual manera está obligado a crear organismos que brinden a la familia los servicios apropiados para lograr el óptimo

desarrollo de la misma, estableciendo como fundamento el matrimonio, aunque la falta de este no interfiera para que todo ciudadano goce de sus derechos, determina los privilegios que tienen los hijos dentro de la institución denominada familia, la constitución deberá ser el ente regulador de los derechos de los niños, expresándolo así en el artículo 34:

Todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, para lo cual tendrá la protección del Estado. La ley determinará los deberes del Estado y creará las instituciones para la protección de la maternidad y de la infancia (Asamblea legislativa, 1993, pág. 7).

De acuerdo con lo expresado todos los niños tienen derecho a pertenecer a un vínculo familiar que les permita desarrollarse libremente y que propicie las condiciones necesarias para su protección, así mismo, el Estado debe velar por el cumplimiento de este artículo creando diferentes instituciones que protejan la integridad de los menores dentro y fuera del hogar, ya que los hijos nacidos fuera del vínculo familiar deben gozar de los mismos beneficios, deberes y patrimonios de los padres aunque no convivan con estos, esta expresado legalmente en los mandatos que ha establecido el Estado:

Como lo expresa la Constitución de la República de El Salvador en el Art. 36. Asamblea Legislativa (1993), “Los hijos nacidos dentro o fuera de matrimonio y los adoptivos, tienen iguales derechos frente a sus padres. Es obligación de éstos dar a sus hijos protección, asistencia, educación y seguridad” (pág.7).

El inciso primero de este artículo establece que los hijos que nacen fuera del vínculo conyugal y los que por diversas circunstancias de la vida son adoptivos también tienen que gozar de los mismos derechos, siendo los padres los que están en la obligación de brindarles protección, estabilidad y cubrir las necesidades que los menores demandan como, gozar de buena salud, tener acceso a educación, sentirse seguros y apoyados dentro del núcleo familiar.

b) Código de familia

Fue creado el 13 de diciembre de 1,993, el fin de este es regular las relaciones familiares en ámbito jurídico y social, y establecer los derechos y obligaciones que tiene cada uno de los miembros que la integran, además, de buscar la protección y la unidad de esta. El Código de familia consta de 404 artículos en los cuales entre los más relevantes se encuentra el concepto de familia, los principios, las funciones, el derecho a constituir una familia, el fomento al matrimonio, el estado familiar, el parentesco entre otros.

A continuación, se hará una breve reseña de los artículos más relevantes en relación a la familia que se encuentran en el Código de Familia, los cuales se encuentran divididos por libros, títulos y capítulos entre estos están:

Los primeros artículos que se encuentran en el Título Preliminar del Código son: los artículos del 1 al 10 los cuales, se refieren al objeto de estudio, dicta normas jurídicas referentes a la familia, a cada uno de sus miembros, y las relaciones entre ellos y las demás instituciones de la sociedad, expresa la definición de familia como un conjunto de individuos los cuales están unidos por consanguinidad, parentesco o por matrimonio, igualmente el Estado es el principal ente que está en el deber y obligación de asegurar la protección y unidad, es el que crea las leyes e instituciones pertinentes para velar por el bienestar y desarrollo de la misma en todos los ámbitos.

El Código tiene como fin que se den relaciones de igualdad en el cumplimiento de derechos y obligaciones entre sus miembros y, a su vez, vela especialmente por la protección de los menores de edad y demás incapaces, personas adultas mayores y cuando las mujeres son madres jefas de hogar, de igual manera hace mención al derecho que tienen las personas de formar una familia, siendo esta de cualquier tipo, tiene que cumplir con lo que la ley establece a la vez hace mención sobre la función del estado para el fomento del matrimonio, el Estado tiene el deber de promover el matrimonio ya que, jurídicamente es en donde se le da comienzo a una familia, las acciones que se realizan para esto tiene que estar organizado conjuntamente con la Procuraduría General de la República quien es la que vela por la defensa de la

familia y sus miembros, lo que se busca es crear matrimonios estables y en los cuales se cumplan los derechos y deberes dentro de este.

Asimismo, se tomó el título V, capítulo único, en éste se encuentran los artículos del 127 al 132, en el art. 127 se hace alusión a la definición de parentesco en donde se dice que el parentesco es el vínculo o lazo que se da entre dos o más personas, y es establecido por consanguinidad o sea por herencia sanguínea, por afinidad relación que tiene uno de los cónyuges con los parientes consanguíneos de la otra persona y por adopción esta no es biológica es por decisión personal, se da entre los adoptantes y el adoptado.

Además, en el libro segundo Filiación y Estado Familiar, título I Filiación, capítulo 1 en el que se encuentran los artículos del 133 al 139, el art. 133 hace referencia a definición de la filiación, por tanto, esta es la relación que existe entre padres e hijos y puede ser biológica o jurídica en el caso de las adopciones, en lo referente al padre se le llama paternidad y en cuanto a la madre maternidad.

También se tomó el art. 167, del libro segundo, capítulo 3 Filiación adoptiva hace alusión a lo que es la adopción y lo que establece el Código, es decir, que la adopción es un proceso legal en el cual se crea un lazo de parentesco sin que este sea sanguíneo entre el adoptado y el adoptante, los cuales se unen y forman una familia, en la cual protegerán y velarán por sus derechos. Los padres biológicos del adoptado pierden todo derecho sobre el menor de edad al darse este proceso, las leyes y normativas determinan los requisitos que tienen que cumplir los adoptantes.

c) Ley Contra la Violencia Intrafamiliar

La Ley Contra la Violencia Intrafamiliar es creada para evitar que se atente contra el derecho a la vida de un integrante o miembro de la familia, a la dignidad y seguridad que todo ser humano tiene, así mismo, considera que se debe prevenir, erradicar y sancionar todo acto de violencia para que la víctima no se encuentre desprotegida, ya que este problema afecta directamente a la familia sin distinción de raza, sexo, edad, religión y repercute en toda la sociedad.

En cuanto a la presente ley se realizará una breve mención de los artículos más relevantes que cuidan de la familia. El primer capítulo cuenta con los fines que son necesarios para su cumplimiento, como se expresa en el art. 1

La presente Ley tiene los siguientes fines:

- a) Establecer los mecanismos adecuados para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar, en las relaciones de los miembros de la familia...
- b) Aplicar las medidas preventivas, cautelares y de protección necesarias para garantizar la vida, integridad y dignidad de las víctimas de la violencia intrafamiliar;
- c) Regular las medidas de rehabilitación para los ofensores; y,
- d) PROTEGER DE FORMA ESPECIAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA, DE NIÑOS Y NIÑAS, ADOLESCENTES, PERSONAS ADULTAS MAYORES Y PERSONAS DISCAPACITADAS[...] (López L. V., 2015, pág. 2)

Se debe agregar que, los fines se han establecido con el único propósito de velar por la protección de cada uno de los miembros de la familia, evita a toda costa la ejecución de violencia intrafamiliar y de esta manera avanza en la eliminación completa de la misma, este es un problema que se presenta en la mayoría de las familias salvadoreñas. De igual manera el sujeto activo de violencia intrafamiliar debe recibir una sanción o castigo por el acto realizado ya que, este agrede en muchas ocasiones estando bajo los efectos de las drogas o el alcohol, por tal razón se busca la rehabilitación del individuo que violenta a los demás miembros de la familia y así brindarles protección de calidad a los agredidos.

Asimismo, la Ley contra la Violencia Intrafamiliar tiene principios rectores con los que cuenta para su regulación y funcionamiento como lo expresa el art. 2:

En la aplicación e interpretación de la presente Ley, deberá tenerse en cuenta los siguientes principios:

- a) EL RESPETO A LA VIDA, A LA DIGNIDAD E INTEGRIDAD FÍSICA, PSICOLÓGICA, SEXUAL Y PATRIMONIAL DE LA PERSONA; (3)
- b) La igualdad de derechos del hombre, de la mujer y de los hijos e hijas;
- c) El derecho a una vida digna libre de violencia, en el ámbito público como en el ámbito privado;
- d) La protección de la familia y de cada una de las personas que la constituyen; y,[...] (López L. V., 2015, pág. 2 y 3)

Como se afirma en el apartado anterior, para la aplicación de la Ley contra la violencia intrafamiliar, se debe respetar el derecho a la vida, a la integridad física, sexual y psicológica, a la protección de todos y cada uno de los miembros de la familia teniendo en cuenta que todo ser humano tiene igualdad de derechos, ya que estos no deben recibir ningún tipo de violencia o maltratos, garantiza en los diferentes escenarios una vida plena y saludable.

Para finalizar el capítulo uno la presente ley explica el significado del término “violencia intrafamiliar”, así mismo las diferentes formas en que se da este fenómeno afectando directamente a los miembros de la familia. Estas formas de violencia pueden ser físicas, sexuales, psicológicas entre otras.

Cabe recalcar que en el capítulo dos, la presente ley establece las políticas de Estado para la prevención de violencia creando objetivos de política donde afirma cuales son las obligaciones que el gobierno tiene para erradicar la violencia intrafamiliar, así mismo, cuenta con una entidad responsable de cumplir con todo lo establecido como lo establece el artículo 6:

EL INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER, ACTUARÁ COMO EL ENTE RECTOR ENCARGADO DE DISEÑAR, DIRIGIR, ASESORAR, COORDINAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS, PROGRAMAS, PLANES Y PROYECTOS REFERIDOS A LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (López L. V., 2015, pág. 4).

Es decir, el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) como entidad tiene la obligación no solo de velar por el cumplimiento de las políticas creadas, sino también dirigir y asesorar las mismas y todo lo que se refiera a la erradicación de este fenómeno, haciendo uso de las medidas de protección respectivas establecidas en la misma ley.

En el capítulo tres se mencionan las precauciones que la víctima debe tener en cuenta en caso de violencia para dar aviso a las autoridades correspondientes y recibir un asesoramiento adecuado en la realización de la denuncia.

Capítulo III

Metodología de la investigación

3.1 Método

La investigación se realizó según el método cualitativo ya que, se busca comprender la perspectiva y opiniones de los individuos a investigar.

Esta investigación tiene su propio enfoque que es conocer e indagar los diferentes casos, según lo expresa Hernández: (2010) “la investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (pág. 364).

Según lo expresado en el anterior apartado el enfoque cualitativo se utiliza cuando se busca entender la realidad de los sujetos participantes en la investigación, cuando se quiere profundizar en el fenómeno a estudiar por medio de la exploración del ambiente o contexto en el que la persona se desarrolla naturalmente.

Se observó el fenómeno yendo desde lo particular a lo general. Es por ello, que el método que se utilizó en la investigación es el cualitativo–inductivo, ya que, permite la interacción con los sujetos a investigar y la descripción de las cualidades de estos por lo que se llevó a cabo con el fin de conocer y observar cómo les afecta a los estudiantes provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S., Santa Ana el fenómeno de la desintegración familiar en el proceso de aprendizaje, cuales son las particularidades que presentan y como incide en su desarrollo integral.

Por consiguiente, se utilizó el estudio explicativo el cual es un proceso orientado a describir y establecer las causas que están detrás de un hecho, como lo expresa Sampieri en su libro metodologías de investigación:

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o de fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos y sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da este, o porque dos

o más variables están relacionadas (Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 1991, págs. 66-67).

Según este autor los estudios explicativos están centrados en explicar el por qué y en qué circunstancias se dan los acontecimientos también, se interesa por las causas de los fenómenos físicos o sociales y la relación que existen entre dos o más variables. Con este estudio se busca comprobar las hipótesis para establecer conclusiones y recomendaciones sobre el evento a investigar.

En cuanto a la aplicación de este tipo de estudio se exploraron las causas, por medio de las técnicas e instrumentos utilizados, describir el fenómeno desintegración familiar en relación a las características que presentan los estudiantes en el ámbito escolar y explicar la relación con el aprendizaje de acuerdo al análisis e interpretación de los datos obtenidos.

3.2 Técnicas e instrumentos de investigación

3.2.1. La observación

La técnica de la observación es una pieza fundamental de recolección de datos para los procesos de investigación, en la cual el investigador se apoya para obtener la mayor cantidad de datos posibles como se expresa en el apartado siguiente:

Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real clasificando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto según el problema de estudio.

El investigador debe definir los objetivos a lograr, determinar las unidades de observación, las condiciones en que asumirá la observación y los fenómenos o conductas a registrarse (Ortez, 1998, pág. 49).

En relación con la técnica de observación, se refiere a la relación directa entre el sujeto que observa y el fenómeno que se estudia ya que, no se da ningún tipo de interferencia de terceros. Esta técnica es necesaria para la obtención de información, siendo el investigador quien establece las variables e indicadores a observar

tomando en cuenta, situaciones, comportamientos y características de la problemática.

La aplicación de la técnica de observación se llevó a cabo por medio de la guía de observación, ya que esta permite administrar los datos obtenidos a través de la observación que se hace a los individuos o al fenómeno a estudiar.

3.2.2. Guía de observación

Este instrumento es el que registra los indicadores a observar que parten de las variables a investigar. Según lo establece el Diccionario de la Metodología de la Investigación Científica:

Instrumento de la técnica de observación; su estructura corresponde a la sistematicidad de los aspectos que se prevé registrar acerca del (fenómeno) observable. En la investigación social este instrumento permite registrar los datos con un orden lógico, práctico y concreto para derivar de ellos el análisis de una situación o problemas sociales determinados (Uribe & Frida , 2004, pág. 75).

Es decir, que este instrumento es en donde se encuentran organizados una serie de indicadores o subcategorías, como su nombre lo indica parte de la observación de estos y permite recolectar datos acerca del problema a investigar. Se caracteriza por ser un instrumento cualitativo para estudios de fenómenos sociales, se considera que es fácil de suministrar para los investigadores, además que permite tener datos ordenados para su posterior interpretación y análisis.

En las guías de observación se identificó la institución, el tema de investigación, la introducción, los responsables y el objetivo, la guía que se administró en Aldeas Infantiles S.O.S. cuenta con 13 ítem y la del centro escolar con 36 ítem.

3.2.3. La entrevista

La entrevista es una técnica de recolección de datos, se lleva a cabo por una serie de preguntas estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas, entre el

entrevistado y el entrevistador quien hace las interrogantes de acuerdo al fenómeno que se estudia y a la información que se desea adquirir:

Ésta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia (claro está, que se puede entrevistar a cada miembro del grupo individualmente o en conjunto; (Hernández Sampieri, Fernández C., & Baptista L., 2010, pág. 418).

En relación a lo anterior, la técnica de entrevista se da por un intercambio de pensamientos y conceptos mediante un dialogo entre dos participantes o uno grupo no muy numeroso de ellos, con el objetivo de obtener información específica que resulte útil para el estudio que se realiza.

La entrevista es de manera personalizada, adaptable y libre, se divide en estructuradas en las cuales las preguntas son previamente establecidas, las semiestructuradas, en estas se plantean las preguntas pero el investigador puede generar nuevas interrogantes de acuerdo al curso que tome la entrevista y las no estructuradas donde el investigador tiene la libertad para darle la dirección que considere conveniente a la entrevista para obtener la información que necesita al igual que los demás, estas provienen de las variables e indicadores previamente establecidos. Para la aplicación de esta técnica se implementó una guía de entrevista, con preguntas semiestructuradas, para que el investigador pueda generar otras preguntas que permitan obtener la información de manera detallada.

3.2.4. Guía de entrevista

La guía de entrevista es un instrumento que se utiliza para organizar las preguntas que se le van a realizar a los sujetos a investigar, es de mucha utilidad para el investigador ya que se obtiene la información según su importancia y según la interacción que este establecerá con el sujeto.

Las guías de entrevista utilizadas en la presente investigación identificaban la institución, los responsables, expresaban el objetivo, los datos de identificación y la

indicación. Las entrevistas variaban según a quienes iban dirigidas a docentes, educadoras, director de Aldeas Infantiles S.O.S., CONNA e ISNA.

3.3 Población

Con respecto a la población o universo de estudio, se define como un grupo de individuos que presentan las mismas características, sobre los cuales se quiere hacer un estudio determinado, la población puede ser finita o infinita según el número de elementos que la integran, para realizar una investigación de carácter cualitativo se ha de resumir el número de individuos que participaran en dicho proceso.

En la presente investigación se tomaron en cuenta como sujetos de estudio a ocho estudiantes, entre ellos seis niñas y dos niños los cuales pertenecen al primero y segundo ciclo de educación básica del centro escolar Colonia San Luis de la ciudad de Santa Ana e institucionalizados en Aldeas Infantiles S.O.S.

3.4 Muestra

En cuanto a la muestra se sabe que es un grupo de persona, sucesos o comunidades, sobre la cual se elabora y analiza la recolección de datos, cabe aclarar que para esta investigación se utilizó el muestreo teórico el cual se detalla a continuación:

Con respecto a este tipo de muestreo, es un proceso que se lleva a cabo para la recolección de datos basado en la teoría del fenómeno y en las condiciones en que este se da como lo expresa Hernández (1991): “Cuando el investigador necesita entender un concepto o teoría, puede muestrear casos que le ayuden a tal comprensión. Es decir, se eligen las unidades porque poseen uno o varios atributos que contribuyen a desarrollar la teoría” (pág. 399).

Por lo tanto, la clasificación de este tipo de muestra se hace por medio de la selección de los sujetos a investigar los cuales tienen que poseer características similares para el óptimo desarrollo y fundamentación de la teoría, el papel o función

del investigador es de formular la teoría en base a los datos arrojados en el transcurso de la investigación tomando en cuenta el orden según su importancia y utilidad para la misma.

En relación con la investigación realizada se utilizó el muestreo teórico debido a que la población de estudiantes que provienen de las Aldeas Infantiles S.O.S. y que están matriculados en el centro escolar Colonia San Luis, fueron tomados en cuenta como muestra poblacional ya que, poseen atributos similares, y se encuentran institucionalizados por factores que condicionan la desintegración familiar, además se cuenta con diferentes personalidades que aportaron información para el proceso de recolección de datos que se obtuvieron de la administración de los instrumentos, en el caso de los menores se hizo uso de la guía de observación administrada en el aula en horario escolar y para más conocimiento sobre el fenómeno a investigar se administró una guía de entrevista a los docentes y a las madres sustitutas (educadoras) de acuerdo a su disponibilidad de tiempo.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de datos

4.1 Entrevista aplicada a docentes

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
1. ¿De qué manera considera usted que el entorno social del estudiante influye en el aprendizaje?	Influye en la conducta y comportamiento Adaptación y desarrollo	Ritmo diferente de aprendizaje Inseguridad, frustración y baja autoestima	
<p>Análisis e interpretación: los docentes expresan en su mayoría que el entorno social influye en la conducta, comportamiento, adaptación y desarrollo del estudiante. Otros expresan que el entorno social influye creando inseguridad, frustración, baja autoestima y un ritmo de aprendizaje diferente en el estudiante siendo este, moderado o lento. En cuanto a los resultados, el entorno social influye directa e indirectamente en el aprendizaje de los estudiantes, pues ellos al estar institucionalizados se manifiestan inconformes con su estilo de vida.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
2. ¿Qué características manifiesta el estudiante dentro del aula?	Distraídos Apáticos Poco motivados	Soñoliento, mal humorado y con pereza Es muy inquieto y distrae a sus compañeros Colaboradora, trabajadora, sociable y disciplinada	
<p>Análisis e interpretación: dentro de las características que los estudiantes manifiestan los docentes entrevistados coinciden en su mayoría que son distraídos, apáticos y poco motivados. Por otro lado, expresaron que es soñoliento, mal humorado, con pereza, inquietos, a diferencia de una docente que expresa las características de colaborador, sociable, disciplinado y trabajador. Teniendo en cuenta que las características identificadas en su mayoría son negativas, afectan al estudiante en su desarrollo y, por ende, en el aprendizaje.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
3. ¿Cuáles son los efectos en el estudiante que proviene de familia desintegrada?	Apatía al estudio	Desgano, irresponsabilidad e irritabilidad Requieren de más atención. Descuido en la presentación personal, faltas injustificadas y tímido Falta de confianza, falta de afecto.	
<p>Análisis e interpretación: dos docentes coincidieron en que los estudiantes provenientes de familias desintegradas muestran apatía al estudio. En cuanto a los demás docentes, ellos expresaron que algunos efectos son: desgano, irritabilidad e irresponsabilidad, tales comportamientos negativos requieren de más atención; por lo tanto, todos los efectos que presentan los estudiantes son negativos, lo que limita su aprendizaje y su desarrollo personal.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
4. ¿Qué tipo de aprendizaje presenta el estudiante dentro del aula?	Aprendizaje mecánico-memorístico	Aprendizajes previos y disciplinados con bases fundamentales. Poco analítico Espontaneo y a Corto plazo	La mayoría de docentes al ser entrevistados no conocían los tipos de aprendizaje, al ser orientados estos pudieron identificarlos.
<p>Análisis e interpretación: la mayoría de docentes coincidieron en que los estudiantes manifiestan dentro del aula el tipo de aprendizaje mecánico, caracterizado por ser memorístico. Por otra parte, la minoría de docentes no fue orientada con los tipos de aprendizaje, por tal razón manifestaron que los estudiantes presentaban aprendizajes previos y disciplinados con bases fundamentales, así mismo eran espontáneos, a corto plazo y poco analítico. Por medio de los resultados se evidencia que los docentes no se interesan por las diferentes formas de aprender de sus estudiantes, condicionando a estos a una misma forma de aprender.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
5. ¿Cuál es el estilo de aprendizaje que el estudiante manifiesta?	Estilo Acomodador	Grupal, memorístico Integrado	Al igual que los tipos de aprendizaje los docentes desconocían los estilos.
Análisis e interpretación: la mayor parte de docentes entrevistados expresó que el estilo de aprendizaje que destaca en los estudiantes es el acomodador. Caso contrario dos de los docentes desconocen en su totalidad de los estilos de aprendizaje haciendo mención de lo grupal, memorístico, integral e integrado. Es decir, que los estudiantes no se preocupan por ser autodidactas y adquirir nuevos conocimientos, siendo el docente quien no motiva al estudiante a adquirir un estilo de aprendizaje diferente, ya que desconocen de los mismos.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
6. ¿Muestra interés el estudiante por participar en la clase?	Muestra poco interés No presta la suficiente atención en clases	Su participación depende del estado anímico. Algunas veces muestra interés, depende del contenido	
Análisis e interpretación: la minoría de docentes hacen mención a que los estudiantes muestran poco interés y la atención prestada en las clases no es suficiente. En cuanto a la mayoría sus respuestas fueron diferentes manifestando que si mostraban interés, que la participación dependía del estado de ánimo y que el interés del estudiante dependía del contenido por ende, la formación académica se vuelve inestable e incompleta y su aprendizaje no es significativo.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
7. ¿Muestra el estudiante dependencia en las actividades realizadas dentro del aula?	Si, muestran dependencia según el grado de dificultad de la actividad.		Cuando las actividades son complejas necesitan más ayuda del docente para realizarlas.

Análisis e interpretación: en su totalidad los docente entrevistados afirman que los estudiantes sí muestran dependencia, expresando que esto depende al grado de dificultad de la actividad, sin embargo, estos en muchas ocasiones no solo necesitan orientación por parte del docente sino una intervención directa.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
8. ¿Cuál es el estado anímico que presenta el estudiante con mayor frecuencia?	Estado anímico cambiante Irritable.	Con pereza y sueño debido a los medicamentos. Combinación de ansiedad, tristeza y depresión Alegre, participativo y servicial.	

Análisis e interpretación: la mayoría de docentes concuerdan que el estudiante presenta un estado de ánimo cambiante e irritable. Según otros expresan que el estado de ánimo es pereza, sueño, ansiedad, tristeza y depresión, a excepción de uno que afirma que es alegre, participativo y servicial. Por lo tanto, las emociones son un factor psicológico que influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje y estas al no ser estables traen consecuencias negativas al estudiante.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
9. ¿Qué actividades realiza para explorar los conocimientos previos que posee el estudiante?	Lluvia de ideas	Participación a mano alzada. Discusiones guiadas y dinámicas. Acertijos matemáticos Refuerzos	

Análisis e interpretación: en su totalidad los docentes coinciden que la actividad que más utilizan para explorar los conocimientos previos es la lluvia de ideas, sin embargo, cada uno realizan diferentes actividades como participación a mano alzada, discusiones guiadas, dinámicas, acertijos matemáticos y refuerzos de lectura y matemática, siendo estas actividades adaptadas a la asignatura y al nivel académico. La técnica lluvia de ideas es la más utilizada por ser factible de realizar, ya que solo se necesitan recursos humanos.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
10. ¿Cuál es el tipo de plan didáctico que utiliza?	Plan de Unidad	Plan pizarra Plan participativo Carta didáctica	No aclararon en qué consistía el plan pizarra y el participativo.
Análisis e interpretación: dos de los docentes manifestaron que el tipo de plan didáctico que utilizan es el plan de unidad, por otro lado, la mayoría de docentes plantearon el plan pizarra, plan participativo y uno de ellos tiende a confundir el plan didáctico con los instrumentos de la planificación mencionando que utiliza la carta didáctica. Es decir, los docentes utilizan un plan didáctico diferente adaptándolo a la asignatura en el cual se establecen todos los contenidos.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
11. ¿Imparte los contenidos según el orden del programa de estudio o según la importancia que para usted tienen?	Según el orden del programa de estudio.	Se elaboran adecuaciones por prioridad de temas. Con frecuencia se fusionan los contenidos y se tratan de seleccionar los más importantes El programa puede y debe utilizarse de manera flexible	
Análisis e interpretación: los docentes entrevistados en su mayoría afirman que imparten los contenidos según el orden establecido en el programa de estudio, a diferencia de los demás docentes que exponen elaborar adecuaciones por prioridad de temas, así mismo, que con frecuencia fusionan contenidos y se seleccionan los más importantes, haciendo alusión a que el programa puede y debe ser utilizado de manera flexible. Por lo tanto, los docentes toman en cuenta todos los contenidos del programa aunque no sea específicamente en el orden establecido.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
12. ¿Qué tipo de Método didáctico utiliza?	El método Activo Participativo	Método Global Método Constructivista	

Análisis e interpretación: la mayor parte de docentes expresan que el tipo de método didáctico que utilizan es el método Activo Participativo. Uno de ellos afirma utilizar el método global orientado a desarrollar en los estudiantes habilidades comunicativas, en cuanto al docente restante confunde el modelo constructivista con un tipo de método didáctico. Por tanto, los docentes hacen uso del método activo participativo para que los estudiantes tomen un papel activo en cuanto a la construcción de sus conocimientos en las diferentes asignaturas.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
13. ¿Qué técnicas utiliza para el desarrollo de la clase?	Simulacro y juego Técnica expositiva	Preguntas y respuestas guiadas. Intercambio de roles Lluvia de ideas Técnicas motivadoras	

Análisis e interpretación: la mayoría de los docentes entrevistados coinciden que las técnicas utilizadas para el desarrollo de la clases son técnicas expositivas, simulacro y juego, mientras que el resto de docentes mencionan diferentes técnicas como preguntas y respuestas guiadas, intercambio de roles, lluvia de ideas y las diferentes técnicas motivadoras por lo tanto, es observable la carencia de técnicas que los docentes utilizan dentro del aula.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
14. ¿Cuál es el tipo de evaluación que utiliza con mayor frecuencia?	Evaluación Sumativa	Evaluación formativa Exposición, trabajo grupal, rúbrica y lista de cotejo	

Análisis e interpretación: en su mayoría los entrevistados manifestaron que el tipo de evaluación que utilizan con mayor frecuencia es la evaluación sumativa para determinar resultados al final del proceso, en cambio otro docente menciona la evaluación formativa y el restante confunde los tipos de evaluación con los instrumentos que se utilizan para evaluar. Por tanto, el proceso de evaluación se considera de importancia para visualizar el logro de los objetivos planteados.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
15. ¿Cada cuánto tiempo realiza usted actividades integradoras?	Por trimestres	Tres veces por semana Cada dos meses Una vez por mes	
Análisis e interpretación: dos de los docentes entrevistados coinciden en que realizan actividades integradoras cada tres meses, caso contrario la mayoría expresan periodos de tiempos diferentes. Se evidencia que no cuentan con un periodo de tiempo establecido para la implementación y desarrollo de las evaluaciones.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
16. ¿Cuál es el instrumento que utiliza para realizar la evaluación por observación?	Rúbrica	Lista de cotejo Guía de trabajo	
Análisis e interpretación: la mayoría de los entrevistados concuerdan en que el instrumento utilizado para realizar la evaluación por observación es la rúbrica, mientras que uno de los docentes utiliza la lista de cotejo y el otro desconoce de los instrumentos de evaluación por observación. Es decir, estos instrumentos ayudan a los docentes a medir el desempeño y el nivel de calidad de las actividades, además involucran activamente a los estudiantes.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
17. ¿Qué actividades implementa usted para lograr el interés del estudiante por los contenidos?		Los audiovisuales, actividades dinámicas participativas. Actividad grupal Temática relacionada con la vida cotidiana. Partir de lo concreto a lo abstracto. Implementación de saberes previos y reflexiones.	
Análisis e interpretación: en su totalidad los docentes implementan actividades diferentes como las dinámicas participativas, actividades grupales, de lo concreto a lo abstracto, entre otras, teniendo en cuenta el criterio de cada docente y según el nivel académico, las asignaturas y las particularidades de cada grupo.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
18. ¿De qué manera logra usted identificarse con las características individuales del estudiante?	Fomentando una buena relación docente-alumno.		
Análisis e interpretación: los docentes entrevistados coinciden que para identificarse con las características individuales del estudiante se debe fomentar una buena relación docente-alumno, tomando en cuenta que es imprescindible que exista una relación de armonía y empatía para lograr un aprendizaje significativo.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
19. ¿Cuál es el trabajo que como docente realiza para la integración del estudiante al grupo de clases?	Trabajo en equipo	Dinámica de presentación y juegos. Transmitir seguridad	
Análisis e interpretación: la mayor parte de docentes manifiesta que para la integración del estudiante al grupo de clase realiza trabajo en equipo, fomentando la convivencia entre ellos para lograr un óptimo aprendizaje. En cuanto a los demás docentes realizan dinámicas de presentación y juegos, y transmitiendo seguridad, es decir, que el trabajo de los docentes es deficiente en cuanto a la implementación de técnicas para la integración de los estudiantes.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
20. ¿Cada cuánto tiempo la educadora se acerca a su persona a preguntar sobre el avance del estudiante?	Cuando se les solicita su presencia. Una vez al mes	Cada quince días	
Análisis e interpretación: la mayoría de docentes entrevistados expresaron que las educadoras se presentan a preguntar por el estudiante cuando se les solicita y dos de ellos afirman que la educadora se acerca una vez al mes. Por otra parte uno de los docentes manifiesta que cada quince días, de acuerdo a los resultados se evidencia el poco el interés y la no responsabilidad de las encargadas por el aprendizaje de los niños/as.			

4.2 Entrevista a educadoras (madres sustitutas)

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
1. ¿Cuáles son los efectos psicológicos en los niños/as que provienen de familias desintegradas?	Rebeldía y agresividad Problemas de conducta Problemas de socialización Baja autoestima	Fracaso escolar Inseguridad académico Inconformidad Problemas psicológicos	
<p>Análisis e interpretación: las educadoras coinciden que los efectos en los niños y niñas provenientes de familias desintegradas son la rebeldía, agresividad, problemas de conducta, socialización y baja autoestima, así mismo, hacen mención del fracaso escolar, inseguridad académica, inconformidad y problemas psicológicos. Todos los efectos que causa la desintegración familiar en los niños y niñas son negativos e inciden negativamente en su desarrollo y el aprendizaje.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
2. ¿Por qué causa esta institucionalizado el niño/a?	Negligencia, abandono y maltrato	Pobreza extrema	
<p>Análisis e interpretación: la mayoría de las educadoras entrevistadas concuerdan al expresar que las causas por las que los niños están institucionalizados son la negligencia, abandono y maltrato a diferencia de una que afirma que la causa es la pobreza extrema. Con las diferentes causas manifestadas se visualiza la vulneración de derechos de la niñez ejercida por los padres, las condiciones económicas y sociales.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
3. Cuentan los niños/as con refuerzo académico dentro de las Aldeas Infantiles S.O.S. ¿En qué asignaturas?	Sí, pero no todos van, aunque lo necesiten Sí, cuando lo necesiten		
<p>Análisis e interpretación: el total de las educadoras entrevistadas expresaron que los niños y niñas sí reciben refuerzo académico, siendo la mayoría de ellas la que afirman que no todos van, aunque lo necesiten, mientras que las demás educadoras restantes dijeron que cuando lo necesitan. Es decir, que el refuerzo académico que se brinda dentro de la</p>			

institución es deficiente, ya que no toman en cuenta a los niños y niñas que presentan dificultades en las diferentes asignaturas

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
4. ¿De qué tipo de familia proviene el niño/a institucionalizado/a en el hogar?	Familia desintegrada	Familia extensa	

Análisis e interpretación: a diferencia de un niño que proviene de familia extensa, los demás provienen de familias desintegradas, por ende se visualiza que el fenómeno que más influye en la institucionalización de los niños y niñas es la desintegración familiar.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
5. ¿Cuáles son las causas de la desintegración familiar?	Vicios La pobreza Violencia	La falta de educación Migraciones Maltrato físico y abandono de hogar	

Análisis e interpretación: para la mayoría de las educadoras las causas más frecuentes de la desintegración familiar son los vicios, la pobreza y la violencia, por otra parte, las educadoras manifiestan la falta de educación, migraciones, maltrato físico y abandono del hogar. Es decir, las causas manifestadas afectan significativamente a los más vulnerables y estas se dan a raíz de problemas sociales.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
6. ¿Qué características manifiesta el niño/a dentro del hogar?	Agresividad No participa Inquieto Colaboradora y cariñosa	Impulsividad, Rebeldía y enojo Dificultad para relacionarse Participa por inducción Atento y Sociable	

Análisis e interpretación: las educadoras entrevistadas plantean características diferentes como la impulsividad, rebeldía, dificultad para relacionarse, entre otras, coincidiendo en la agresividad, colaborador, inquieto, no participante y cariñosa. Es decir, la mayoría de características manifestadas son negativas e influyen en las relaciones de convivencia, tanto dentro de las Aldeas Infantiles como fuera de ésta.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
7. ¿Cuál es el estado anímico que presenta el niño/a con mayor frecuencia?	Alegre	Con sueño debido al medicamento prescrito, depresión y agresividad Pereza, enojo e inconformidad	
<p>Análisis e interpretación: el estado de ánimo que presentan dos de los niños con mayor frecuencia es alegría, mientras que la mayoría presenta estados de ánimo diferentes como la pereza, enojo, inconformidad, entre otros. Por lo tanto, el estado de ánimo de los niños y niñas puede depender de la falta de una familia biológica y de la relación con las educadoras. Cabe destacar que todos los niños de la muestra se mantienen “medicados”.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
8. ¿Cómo reaccionan los niños/as a los cambios que se presentan en la etapa de adolescencia?	Rebeldía Actúan con malicia Apatía	Agresividad y mal humor No les gusta recibir consejos Quieren ser independientes No quieren seguir normas	
<p>Análisis e interpretación: la mayor parte de las educadoras entrevistadas coinciden que las reacciones que presentan en la adolescencia son la rebeldía, malicia y apatía, las demás educadoras manifestaron diferentes alteraciones como la agresividad, mal humor entre otros. Es decir, estos comportamientos y estados de ánimo manifestados en los niños y niñas resultan ser un bloqueo para una relación de confianza con las personas que representan autoridad.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
9. ¿Cómo afectan los cambios de la adolescencia en la conducta de los niños/as?	Rebeldía	Los cambios les afectan porque no tienen a su madre No quieren seguir normas Caprichosos, haraganes, descuidados Falta de higiene personal Se vuelven agresivos cuando se les corrige	

Análisis e interpretación: la mayoría de las educadoras concuerdan que los cambios de la adolescencia se vuelven rebeldes, a diferencia de las demás manifiestan que les afecta el no tener a su madre biológica para compartir sus emociones, no quieren seguir normas, se muestran caprichosos, haraganes, descuidados, entre otros. Por tal razón, estos cambios afectan de manera negativa a su conducta ya que en esta etapa se renueva el egocentrismo.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
10. ¿Cómo se trabaja con los niños/as dentro de los hogares para lograr ser independiente?	Se les asignan tareas dentro del hogar de acuerdo a su edad y capacidad.	Se trabaja con un plan de vida. Se les enseña a administrar los recursos.	

Análisis e interpretación: en su mayoría las educadoras coincidieron que dentro de los hogares se les asignan tareas de acuerdo a su edad y capacidad, mientras que las demás afirman trabajar con un plan de vida desde los 12 años y les enseñan a administrar los recursos. Por lo tanto, a niños y niñas se les otorgan tareas dentro del hogar enseñándoles a no ser dependientes de las educadoras.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
11. Muestran dependencia los niños/as en las actividades realizadas dentro del hogar ¿en cuáles?	Si, muestran dependencia en cuanto limpieza, higiene personal y estudio.	No muestran dependencia	

Análisis e interpretación: De acuerdo con la mayor parte de las educadoras entrevistadas los niños y niñas sí muestran dependencia en cuanto a los quehaceres del hogar, a la higiene personal y estudio, a diferencia de dos educadoras que manifestaron que no muestran dependencia. Es decir, que la dependencia disminuye conforme a sus edades y capacidades, ya que desde edad temprana se les prepara para ser independientes en la juventud.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
12. Se les asigna algún tipo de responsabilidad a los niños y niñas dentro del hogar. ¿Cuáles?	Sí, mantener ordenada y limpia el área que se les asigna en su hogar		
Análisis e interpretación: en su totalidad las educadoras entrevistadas manifestaron que los niños y niñas sí tienen responsabilidades en cuanto a limpieza y orden en su hogar. Por lo tanto, es importante fomentar el valor de la responsabilidad para cuando estos dejen la institución se puedan desenvolver en el entorno social.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
13. ¿Cuáles son las obligaciones que cumplen los niños y las niñas dentro del hogar?	Hacer sus tareas y estudiar	Aseo personal Preparar uniforme y mochila para el siguiente día	
Análisis e interpretación: el total de las tías entrevistadas concuerdan que las obligaciones que los niños y niñas tienen que cumplir dentro del hogar son hacer sus tareas y estudiar, mientras que otras también manifestaron el aseo personal y preparar el uniforme y mochila. Por tal razón, se evidencia que los niños y niñas tienen como obligación prioritaria el estudio y el aseo personal el cual es indispensable para que se desarrollen de la mejor manera en el proceso de aprendizaje.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
14. ¿Cómo organizan las actividades diarias dentro del hogar?	Con un horario establecido		
Análisis e interpretación: el total de las educadoras entrevistadas coinciden que las actividades dentro del hogar están organizadas conforme a un horario establecido. Por tal razón, se evidencia que las educadoras tienen un orden en cuanto a las tareas que las niños y niñas realizan dentro del hogar.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
15. ¿Cuál es su trabajo para integrar a un	Se les informa con anterioridad que va a llegar un nuevo miembro	Se trabaja con un plan de adaptación Se les hace saber	

nuevo miembro al hogar?	Se les hace una bienvenida	las normas del hogar	
<p>Análisis e interpretación: tres de las educadoras entrevistadas concuerdan que para integrar a un nuevo miembro al hogar se les informa con anterioridad y se prepara una bienvenida, una de las educadoras también manifestó que se trabaja con un plan de adaptación y otra de ellas que se les hace saber las normas del hogar. Es decir, que las educadoras se esfuerzan para que el proceso de adaptación sea más grato tanto con el nuevo integrante como con los niños y niñas dentro del hogar.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
16. ¿Qué tipo de valores enseñan dentro del hogar?	El respeto La colaboración La tolerancia La solidaridad	El compañerismo El amor a Dios y al prójimo La honradez y la amistad	
<p>Análisis e interpretación: la mayoría de las educadoras entrevistadas concuerdan que los tipos de valores que enseñan en el hogar son el respeto, la colaboración, la tolerancia y la solidaridad, mientras que las otras educadoras hacen mención del compañerismo, la honradez, la amistad, entre otros. Por consiguiente, se evidencia en los resultados que las educadoras buscan la integridad de cada uno de los niños y niñas fomentando los diferentes valores.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
17. ¿Cómo está organizada la distribución de los alimentos?	Con a un menú establecido Se organiza por horarios establecidos		
<p>Análisis e interpretación: la mayor parte de las educadoras coinciden que la distribución de los alimentos se lleva a cabo cumpliendo un menú establecido y organizado por horarios. De acuerdo a, los resultados obtenidos se evidencia que niños y niñas cuentan con una alimentación balanceada y con un orden en cuanto a horarios.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
18. ¿Por quiénes está organizada la preparación de los alimentos?	Por las educadoras Con ayuda de los adolescentes		

Análisis e interpretación: en cuanto a lo expresado por todas las educadoras concuerdan que la preparación de los alimentos está organizada por ellas y con la ayuda de los adolescentes. Es decir, que la alimentación es preparada por ellas con el fin de tomar el papel de madre simulando un ambiente de hogar.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
19. ¿Quiénes son los encargados de proveer el vestuario a los niños institucionalizados?	La institución provee el presupuesto y las educadoras se encargan de comprar.		

Análisis e interpretación: en su totalidad las educadoras coinciden que la institución provee el presupuesto y ellas son las encargadas de comprar. Se evidencia que a los niños y a las niñas se les sule la necesidad básica del vestuario.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
20. ¿Qué actividad recreativa realizan dentro de la institución?	Juegos de mesa Fútbol Voleibol	Actividades comunitarias en donde trabajan unidos todos Ver televisión, Manualidades Pijamada de vez en cuando	

Análisis e interpretación: la mayoría de las educadoras entrevistadas coinciden que las actividades que realizan en la institución son juegos de mesa, fútbol y voleibol. En cuanto a las diferencias esta ver televisión, manualidades, y otras. Según los resultados se evidencia que dentro de la institución practican diferentes tipos de actividades recreativas.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
21. ¿Cuáles son los tipos de talleres que se les imparten a los niños?	Dibujo, cocina, serigrafía, pintura, panadería, inglés sastrería, y computación	Maquina industrial Electrónica Piñatería	

Análisis e interpretación: la mayoría de las educadoras entrevistadas concuerdan que los niños y niñas han recibido talleres de pintura y dibujo, inglés, computación, sastrería. Dentro de las diferencias mencionaron talleres como máquina industrial, electrónica y piñatería. Los niños y niñas tienen diversas opciones de talleres para elegir tanto dentro como fuera de la institución.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
22. ¿En qué lugar reciben los talleres los niños y niñas?	Casa de la cultura Dentro de la institución Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)	Ciudad de los niños Fe y Alegría, Alcaldía Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA)	
Análisis e interpretación: el total de las educadoras coinciden que los lugares en que reciben los talleres los niñas y niñas son Casa de la cultura, en la institución e ISDEMU, en cuanto a las diferencias expresadas por las mismas se encuentran Ciudad de los niños, Fe y alegría e ITCA. Es decir, la institución cuenta con el respaldo de otras instituciones para que los niños y niñas puedan formarse en diferentes áreas a través de talleres.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
23. ¿Cuentan con algún servicio de salud dentro de la institución y cuáles son los beneficios que brindan?	No cuentan con servicios de salud dentro de la institución Campañas odontológicas		
Análisis e interpretación: en su totalidad las educadoras coincidieron que no se cuenta con servicios de salud dentro de la institución a excepción que sean campañas odontológicas. Se evidencia que dentro de la institución no cuentan con servicios de salud, a no ser que se gestionen campañas de salud ante las instituciones correspondientes.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
24. En casos de emergencia ¿A cuáles hospitales o unidades de salud acuden?	Hospital San Juan de Dios Unidad de salud el Palmar	A veces clínicas privadas	
Análisis e interpretación: la mayoría de las educadoras afirmaron que en casos de emergencia acuden al hospital San Juan de Dios o a la unidad de salud el Palmar a excepción de una dice que en ocasiones acuden a clínicas privadas, por ende, la institución cubre el derecho a la salud a través de instituciones públicas.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
25. ¿En qué lugares reciben asistencia psicológica los niños en caso de problemas o crisis?	Dentro de la institución En casos graves en el hospital San Juan de Dios u hospitales privados.	Asistencia en unidades de salud	
Análisis e interpretación: la mayor parte de las educadoras entrevistadas coinciden que las asistencias psicológicas se dan dentro de la institución y en casos graves en hospitales públicos y privados, a diferencia de una educadora que dice que en unidades de salud. Es decir, los niños y niñas reciben asistencia psicológica siempre que lo necesitan ya sea dentro o fuera de la institución.			

4.3 Entrevistas aplicadas a instituciones (CONNA e ISNA)

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
1. ¿Cuál es el trabajo que realiza la institución con las familias?		CONNA lleva el procedimiento legal de medidas administrativas y judiciales ISNA ejecuta programas de acogimiento familiar. Ejemplo: "Vivir en Familia"	
Análisis e interpretación: ambos representantes de las instituciones difieren en sus respuestas en cuanto al trabajo que realiza cada institución con las familias, el representante del CONNA afirma que ellos llevan el proceso legal y las medidas administrativas y judiciales, en el caso del ISNA manifestó que ellos ejecutan programas de acogimiento familiar. Según los resultados cada institución realiza trabajos diferentes con las familias, pero en algunos casos estos laboran en conjunto.			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
2. ¿A qué tipo de población atiende la institución?	Niñez y adolescencia	Familias que son responsables directas	

Análisis e interpretación: ambos representantes de las instituciones coincidieron en que el tipo de población que atienden son la niñez y la adolescencia, en cuanto a las diferencias el representante del ISNA afirma que atienden a familias que son responsables directas. Es decir, estas instituciones tienen como prioridad la atención de casos en donde se ven involucrados de forma directa niños, niñas y adolescentes.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
3. ¿Cuál es la función que desempeñan con Aldeas Infantiles S.O.S.?		Supervisión trimestral en el desarrollo de programas de acogimiento de emergencia Se solicita colaboración de Aldeas Infantiles en caso de ingreso de NNA cuando se emite la Medida de Acogimiento de Emergencia Institucional. Seguimiento a la estabilidad emocional de la niñez	

Análisis e interpretación: ambos representantes de las instituciones manifiestan diferentes respuestas según la función que desempeñan con Aldeas Infantiles S.O.S. Representante del ISNA expresó que supervisan el desarrollo de programas de acogimiento de emergencia, y el CONNA dijo que colabora en casos de ingreso de NNA cuando se emite la medida de acogimiento de emergencia institucional y en el seguimiento a la estabilidad emocional. Por lo tanto, ambas instituciones trabajan según las áreas que les competen en los casos de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados en Aldeas Infantiles S.O.S.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
4. ¿Cómo ve la institución a la familia?	Base fundamental de la sociedad Es responsabilidad del estado la protección de la familia Es responsabilidad de la misma familia el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia	Responsabilidad de la sociedad del desarrollo integral de la niñez y la adolescencia	

Análisis e interpretación: ambos representantes de las instituciones coincidieron que la familia es la base fundamental de la sociedad, es responsabilidad del Estado y de la misma, la protección, el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia, en cuanto a las diferencias el representante del ISNA manifestó que es también responsabilidad de la sociedad el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia. Es decir, que ambas instituciones toman de base el artículo 32 establecido en la Constitución de la República, para expresar como ven a la familia.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
5. ¿Con qué tipo de familias trabaja la institución?	Con familias de origen (todos los tipos de familia)	ISNA trabaja con familias sustitutas en diferentes programas. CONNA trabaja en internamientos en situaciones de suma urgencia y necesidad de forma temporal	

Análisis e interpretación: ambos representantes de las instituciones coincidieron que trabajan con las familias de origen, en cuanto a las diferencias el representante del ISNA manifestó que trabajan con familias sustitutas y el CONNA en internamientos de urgencia y necesidad de forma temporal. Por lo tanto, estas instituciones trabajan con diferentes tipos de familia, pero realizan trabajo en conjunto en cuanto programas y casos de emergencia.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
6. ¿Cuál es la base legal con la que se rige la institución?	Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia LEPINA		

Análisis e interpretación: ambos representantes de las instituciones concuerdan que la base legal que los rige es la LEPINA. Es decir, que en ella se encuentran establecidos todos artículos que protegen la niñez y la adolescencia, en cuanto a sus derechos garantizando su cumplimiento.

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
7. ¿Cuáles son los casos que atiende la institución?		Ejecución y supervisión en las medidas de protección que dicten las autoridades competentes Atender avisos denuncias o inicio de oficio sobre la amenaza o violaciones individualizadas de los derechos de NNA Atender situaciones de emergencia por diferentes causas	
<p>Análisis e interpretación: según las respuestas brindadas por los representantes de ambas instituciones son diferentes, el representante del ISNA manifiesta que ejecutan y supervisan las medidas de protección según las dicten las autoridades y el CONNA expresa que atienden avisos de denuncia, violaciones de los derechos de NNA, así mismo, atienden situaciones de emergencia. Según los resultados obtenidos cada institución atiende casos diferentes aunque estas se ven involucradas en relación a la atención y necesidades de los niños y niñas.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
8. ¿Qué tipo de estudio realiza la institución?		Peritajes Psicológicos y Peritajes de Trabajo Social. Realiza y promueve el desarrollo de investigaciones en materia de niñez, adolescencia y familia.	
<p>Análisis e interpretación: ambos representantes de las instituciones manifestaron diferentes respuestas en cuanto a los tipos de estudios que realizan, el representante del CONNA afirma que llevan a cabo peritajes psicológicos y peritajes de trabajo social y el ISNA expresa que realizan y promueven el desarrollo de investigaciones sobre la niñez, adolescencia y familia. Es decir, que cada institución tiene funciones específicas en el trabajo que desempeñan, a su vez en los estudios que realizan relacionándose en la ejecución de este, en pro del desarrollo de la niñez y la adolescencia.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
9. ¿Cuáles son los servicios que brindan?		Desarrollo del proceso administrativo y emisión de medidas de protección teniendo como objetivo la restitución de derechos de NNA Difundir la Política Nacional NNA Difundir y Promover Derechos y Deberes de NNA Desarrollo de planes y programas	
<p>Análisis e interpretación: los representantes de las instituciones manifiestan respuestas diferentes sobre los servicios que brindan, el representante del CONNA afirma que desarrollan el proceso administrativo y la emisión de medidas de protección y el ISNA expresa que difunden, promueven los derechos y deberes, desarrollan planes y programas. Por lo tanto, cada institución brinda los servicios según las funciones que desempeñan, pero a su vez ambas instituciones laboran unidas en los casos de niñez y adolescencia.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
10. ¿Con qué otras instituciones trabajan?	Entes que pertenecen al Sistema Nacional de Protección Integral	MINED, MINSAL, Fiscalía General de la Republica, Ministerio de Trabajo.	
<p>Análisis e interpretación: los representantes de las instituciones coincidieron que trabajan con los entes que pertenecen al Sistema Nacional de protección integral, mientras que en cuanto a las diferencias el representante del CONNA manifestó que trabajan con el MINED, MINSAL, Fiscalía General de la República y Ministerio del Trabajo. Es decir, estas instituciones laboran en conjunto con diversos órganos públicos e instituciones gubernamentales, con el fin de garantizar el cumplimiento de los derechos de niños y niñas.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
11. ¿Cómo ve la institución el problema de la desintegración familiar de nuestro país?	Factor social que pone en riesgo el desarrollo de NNA	Fenómeno que incrementa los casos de violencia y provoca hechos de maltrato infantil.	
<p>Análisis e interpretación: ambos representantes coincidieron que la institución ve el problema de la desintegración como un factor social que pone en riesgo el desarrollo del NNA, en cuanto a las diferencias el representante del CONNA dijo que es un fenómeno que incrementa los casos de violencia y provoca hechos de maltrato infantil. Es decir, que el problema de la desintegración familiar afecta a los más vulnerables a los niños niñas y adolescentes, estos pueden sufrir de violencia física o psicológica según las causas por las que se dé el fenómeno.</p>			

Pregunta	Similitudes	Diferencias	Observaciones
12. ¿Qué tipo de seguimiento les dan a los casos en la institución?		Brinda supervisión a la actuación y funcionamiento de los programas para verificar situación de los derechos de NNA Programar visitas a las instancias correspondientes y solicitar el alta médica o constancia de finalización del curso. Las partes también remiten a esta sede comprobante de cumplimiento de medidas. Solicitud de informe de asistencia a Centros Hospitalarios.	
<p>Análisis e interpretación: ambos representantes de las instituciones manifestaron respuestas diferentes en cuanto al tipo de seguimiento que le dan a los casos en la institución, el representante del ISNA manifestó que brindan supervisión del funcionamiento de los programas para verificar la situación de los derechos, el CONNA expreso que reciben comprobante de cumplimiento de medidas por parte de las instituciones competentes y la solicitud de informe de asistencia a Centros Hospitalarios. Por consiguiente, ambas instituciones se complementan o relacionan en el trabajo que realizan en el seguimiento de los casos de los niños, niñas y adolescentes.</p>			

4.4 Entrevista aplicada a director de las Aldeas

Pregunta	Observación
1. ¿Cuáles son los casos que atiende la institución?	
<p>Análisis e interpretación: de acuerdo a lo expresado por el director los casos que atiende la institución están referidos a la atención de niños que han sufrido vulneración, han sido abusados en las diferentes categorías. Por lo tanto, la institución toma en consideración los niños que han sufrido maltrato psicológico, físico y sexual para atenderlos y brindarles protección.</p>	

Pregunta	Observación
2. ¿Cuál es el proceso que se lleva a cabo para la selección de los niños y niñas?	
<p>Análisis e interpretación: el director de las Aldeas manifiesta que los juzgados envían la solicitud de cupo para referir al niño o adolescente, así mismo se lleva a cabo dentro de la institución un proceso de evaluación para identificar las necesidades de NNAJ y verificar si se cuenta con los recursos básicos para brindarles atención. Es decir, la institución recibe a los niños, niñas, jóvenes y adolescentes siempre y cuando cuenten con las condiciones necesarias para compensar las necesidades que estos presenten.</p>	

Pregunta	Observación
3. ¿Cuál es el trabajo que realizan en conjunto con otras instituciones?	
<p>Análisis e interpretación: de acuerdo a lo manifestado por el director de las Aldeas en conjunto con ISNA trabaja coordinación en relación a los servicios, supervisión de acuerdo a la LEPINA, en conjunto con el CONNA supervisión de medidas de institucionalidad de los niños y niñas, y acreditación de funcionamiento de aldeas como entidad de servicio, con los diferentes centros escolares en coordinación para la inserción de los NNA, con los Juzgados Especializados de la Niñez y Adolescencia (JENA) por decisión de cambios de CE y si se dificulta el proceso de inscripción, por situaciones jurídicas o legales y con la PGR por salidas del país o por situaciones donde falta representante legal. Es decir, Aldeas trabaja en conjunto con las diferentes instituciones que velan por los derechos y desarrollo integral de los NNA.</p>	

Pregunta	Observación
4. ¿Cómo ve la institución a la familia?	
Análisis e interpretación: el director de las aldeas manifiesta que la familia es el eje o base principal para que un niño crezca y se desarrolle, es decir que todo niño y niña necesita de un entorno familiar para obtener un óptimo desarrollo en todos los ámbitos de la vida.	

Pregunta	Observación
5. ¿Cuál es el trabajo que realiza la institución con las familias?	
Análisis e interpretación: el ente rector afirma que se trabaja de acuerdo a dos modalidades con el propósito de proteger y cuidar a los NNAJ que están bajo la institucionalización y en entornos de su propia familia de origen, brindando apoyo pedagógico. Es decir, la institución busca siempre el bienestar de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ya sea dentro de la institución o fuera de la misma, enfocándose en las diferentes áreas de desarrollo como la salud, educación, vivienda.	

Pregunta	Observación
6. ¿Cuáles son los tipos de familia con los que la institución trabaja?	No toman en cuenta a los demás tipos de familia como la extensa para trabajar.
Análisis e interpretación: de acuerdo con lo manifestado por el director de las Aldeas, la institución trabaja con familia nuclear o monoparental fuera de la institución y con familias ensambladas dentro de la misma. Por lo tanto, dan prioridad a este tipo de familia por ser la monoparental una de las más vulnerables y la familias ensambladas las constituidas dentro de la institución por diferentes miembros que se encuentran institucionalizados.	

Pregunta	Observación
7. ¿Cómo ve la institución el problema de la desintegración familiar de nuestro país?	
Análisis e interpretación: según lo manifestado por el director la institución ve el problema de la desintegración familiar como un fenómeno que vulnera derechos y afecta el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Es decir, esta problemática afecta significativamente el desarrollo natural y efectivo de los NNAJ infringiendo los derechos que estos tienen.	

Pregunta	Observación
8. ¿Cuáles son los procesos que se realizan dentro de la institución?	
Análisis e interpretación: el director de las Aldeas manifiesta que los procesos que se realizan dentro de la institución son diferentes entre los cuales menciona el proceso de selección de personal, proceso de ingreso, independización y lo relacionado a lo pedagógico. Es decir, los miembros que integran el personal pasan por un proceso de selección al igual que los nuevos integrantes que llegan a formar parte de un hogar, así mismo dándole seguimiento al desarrollo integral de los niños y niñas.	

Pregunta	Observación
9. ¿Cuáles son los requisitos de selección del personal encargado del cuidado de los niñas y niñas?	
Análisis e interpretación: según el entrevistado, la persona seleccionada debe tener vocación de servicio, sensibilización por el sufrimiento de la niñez y no tener conflictos con la ley en materia de vulneración de la niñez. Por lo tanto, el proceso de selección del personal requiere de condiciones específicas y necesarias para proteger y garantizar los derechos de la niñez.	

Pregunta	Observación
10. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de inserción y adaptación de los niños a los hogares?	
Análisis e interpretación: según lo manifestado por el director de las Aldeas el proceso de inserción se da por medio de planes de adaptación los cuales se trabajan en conjunto con la psicóloga y pedagogos en un periodo de cuatro a seis meses. Se evidencia que la institución tiene un periodo establecido para lograr la inserción de los NNA a los hogares determinados, trabajando con personas capacitadas que logren la preparación y adaptación de los mismos.	

Pregunta	Observación
11. ¿Cuál es la labor que desempeña la institución para el acogimiento de los niños?	
Análisis e interpretación: el ente rector entrevistado afirma que laboran bajo las modalidades de cuidado en el acogimiento institucional y de emergencia, sujeto a solicitud	

de ente legal y acorde a las necesidades en diferentes países. Es decir, que la institución brinda protección a niños y adolescentes que se encuentran privados del medio familiar, hasta lograr su reinserción a la familia, así mismo brindan medidas provisionales a situaciones de urgencia.

Pregunta	Observación
12. ¿Cuál es el papel que desempeñan las educadoras con la integración del niño a los hogares?	
<p>Análisis e interpretación: el director de las Aldeas expresa que el papel que las educadoras desempeñan dentro de los hogares es un rol de madres dando seguimiento a las áreas de desarrollo de los niños a través de un plan de desarrollo individual. Las educadoras en cuanto a su papel de madre buscan brindarles a los integrantes un ambiente familiar, así mismo, se interesan porque los niños se desarrollen en sus capacidades.</p>	

Pregunta	Observación
13. ¿Quién es el encargado de decidir a cuál institución educativa asiste cada niño y niña?	
<p>Análisis e interpretación: de acuerdo al director de las Aldeas se hace una valoración entre facilitador pedagógico y las educadoras y deciden juntos. Es decir, la decisión es tomada en mutuo acuerdo entre las educadoras y el facilitador y posteriormente da a conocer al director.</p>	

Pregunta	Observación
14. ¿Con que otras instituciones u organizaciones trabaja Aldeas Infantiles S.O.S.?	
<p>Análisis e interpretación: el director de Aldeas manifestó que las otras instituciones con las que trabaja son el ISNA como supervisor y coordinaciones legales: juntas de protección y juzgados de niñez y de familia. Por lo tanto, Aldeas labora en conjunto con instituciones gubernamentales como ISNA y CONNA y juzgados especializados las cuales velan por los derechos de la NNAJ.</p>	

Pregunta	Observación
15. ¿Especifique las áreas del ISNA con las que tiene más relación Aldeas Infantiles S.O.S.?	
Análisis e interpretación: según lo manifestado por el director de las Aldeas las áreas con las que tiene más relación el ISNA es en el Área de protección por medio de los monitoreos que realizan en busca de la corresponsabilidad. Se evidencia que el ISNA da seguimiento constante al cumplimiento de los derechos de los NNA que se encuentran institucionalizados dentro de las Aldeas.	

Pregunta	Observación
16. ¿Cuáles son las áreas en las que se trabaja con el CONNA?	
Análisis e interpretación: el director de las Aldeas manifiesta que con el CONNA trabaja las áreas de medidas de atención a niños de emergencia en materia de cuidado y protección. Es decir, el CONNA verifica que se estén dando las medidas de atención a los casos de emergencia que se encuentran dentro de la institución.	

Pregunta	Observación
17. ¿Cuál es la labor que desempeñan los Juzgados de Familia con los niños pertenecientes a la Institución?	
Análisis e interpretación: según lo expresado por el director son los Juzgados de Familia los que dictan medidas de institucionalización, revisan las medidas cada tres meses y se remiten informes cada vencimiento de la medida, son responsable de cesar o dar continuidad a la medida, además de la aplicación de la LEPINA. Por lo tanto, son los Juzgados los encargados de llevar los procesos legales y administrativos de las medidas de institucionalización.	

Pregunta	Observación
18. ¿Cuál es la base legal con la que se rige la institución?	
Análisis e interpretación: el director afirma que la base legal con la que se rige la institución es el CDN Comité de los Derechos del Niño de las naciones unidas y la LEPINA. Es decir, la institución se rige por la LEPINA en la cual están establecidos los derechos de los NNA y la defensa de los mismos y por el Comité que tiene como función examinar progresos en el cumplimiento de las actividades.	

Pregunta	Observación
19. ¿Cuáles son los tipos de reglamentos con los que cuenta la institución?	
Análisis e interpretación: según lo expresado por el director los tipos de reglamentos con los que cuenta la institución es el reglamento sobre comportamientos de los NNA y el código de conducta sobre el actuar de los colaboradores para proteger a los NNA. Es decir, estos reglamentos sirven para regular la conducta y comportamientos tanto de los NNA como de los colaboradores.	

Pregunta	Observación
20. ¿De dónde provienen los fondos para el mantenimiento de la institución?	
Análisis e interpretación: de acuerdo con lo manifestado por el director de las Aldeas los fondos para el mantenimiento de la institución provienen de la ayuda recibida por la PSA del exterior y fondos locales que son gestionados. Es decir, el apoyo económico es brindado por asociaciones que recaudan fondos ya sean locales o internacionales.	

4.5 Guías de observación aplicadas a estudiantes y docentes

SECCIÓN ESTUDIANTES

Pregunta	Sí	No	Observación
1. ¿Presenta el estudiante particularidades del aprendizaje mecánico?	8	0	Este tipo de aprendizaje no es solo responsabilidad de los estudiantes sino también de los docentes que no ponen en práctica nuevos tipos y estilos de enseñanza.
Análisis e interpretación: según los estudiantes observados todos muestran particularidades del aprendizaje mecánico. Es decir, los estudiantes presentan un papel pasivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tal razón los conocimientos suelen ser temporales y su aprendizaje no es significativo.			

Pregunta	Sí	No	Observación
2. ¿Se muestra el estudiante aislado de los demás?	6	2	
Análisis e interpretación: de acuerdo a los resultados la mayoría de los estudiantes se muestran aislados a excepción de dos. Los estudiantes que se observan aislados dentro del centro escolar es debido a que no buscan relacionarse con los demás.			

Pregunta	Sí	No	Observación
3. Cuenta el docente con el dominio de la asignatura que imparte.	4	1	El docente tiene los conocimientos necesarios pero solo en su especialidad.
Análisis e interpretación: en su mayoría los docentes observados cuentan con el dominio de la asignatura que imparten, a diferencia de uno que no. Es decir, que es de vital importancia el que el docente tenga el dominio de la asignatura que imparte ya que de eso depende que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea óptimo.			

Pregunta	Sí	No	Observación
4. El estudiante presenta características del aprendizaje por descubrimiento.	0	8	
Análisis e interpretación: de acuerdo a lo observado ninguno de los estudiantes presenta el tipo de aprendizaje por descubrimiento. Es decir, estos individuos no son autodidactas al momento de adquirir nuevos conocimientos.			

Pregunta	Sí	No	Observación
5. El estudiante presenta características del aprendizaje por observación.	0	8	
Análisis e interpretación: en su totalidad los estudiantes observados no presentan características del aprendizaje por observación. Es decir, los estudiantes no hacen el esfuerzo, ni muestran interés por imitar una figura positiva que le favorezca en el proceso de aprendizaje.			

Pregunta	Sí	No	Observación
6. Muestra el estudiante interés al trabajo grupal.	2	6	
Análisis e interpretación: en su mayoría los estudiantes observados no muestran interés al trabajo grupal a diferencia de dos de ellos que sí. Es decir, que a los estudiantes no les gusta trabajar en grupo porque no se sienten acogidos por sus demás compañeros.			

Pregunta	Sí	No	Observación
7. El estudiante posee conocimientos previos dentro del aula.	2	6	
Análisis e interpretación: la mayoría de estudiantes observados no poseen conocimientos previos mientras que los dos restantes sí. Por lo tanto, se puede evidenciar el desgano de los estudiantes para adquirir aprendizaje significativo, por ende no presenta conocimientos previos.			

Pregunta	Sí	No	Observación
8. Manifiesta el estudiante disposición al momento de adquirir nuevos conocimientos.	2	6	
Análisis e interpretación: la mayoría de los estudiantes observados, estos no muestran disposición al momento de adquirir nuevos conocimientos a excepción de dos. Es decir, los estudiantes no se muestran motivados ante el proceso de aprendizaje por ende para adquirir nuevos conocimientos la disposición se vuelve deficiente.			

Pregunta	Sí	No	Observación
9. Busca el estudiante integrarse con sus compañeros dentro del aula.	1	7	
Análisis e interpretación: la mayoría de los estudiantes no busca integrarse con sus compañeros dentro del aula, a diferencia de uno. Se puede evidenciar que los estudiantes no muestran interés ante las situaciones de convivencia y permanecen aislados de los demás compañeros.			

Pregunta	Sí	No	Observación
10. Se observa relación de compañerismo entre el estudiante y sus compañeros dentro del aula.	3	5	
Análisis e interpretación: en la mayoría de los estudiantes no se observa relación de compañerismo con los demás compañeros dentro del aula a diferencia de tres de ellos que sí. Es decir, ellos no logran relacionarse con los demás compañeros y tiende buscar a otros niños que se encuentran en las mismas condiciones de institucionalización.			

Pregunta	Sí	No	Observación
11. Es acogido el estudiante por sus compañeros dentro del salón de clases.	4	4	
Análisis e interpretación: la mitad de los estudiantes observados son acogidos por los demás compañeros, mientras que la mitad restante no. Se evidencia que los estudiantes que no son acogidos por su mismo aislamiento, ya que no permiten el acercamiento de los demás para relacionarse.			

Pregunta	Sí	No	Observación
12. Presenta el estudiante muestras de afecto con sus compañeros y docentes dentro de la institución educativa.	2	6	
Análisis e interpretación: en su mayoría los estudiantes observados no muestran afecto tanto a los demás compañeros, como a los docentes a diferencia de dos que sí. Debido a las secuelas que deja la que deja la desintegración familiar y al mismo hecho de estar institucionalizados a ellos se les dificulta expresar muestras de afecto hacia las demás personas.			

Pregunta	Sí	No	Observación
13. Presenta el estudiante una actitud de ayuda hacia los demás compañeros dentro de la institución.	1	7	
Análisis e interpretación: la mayoría de los estudiantes observados, estos no presentan una actitud de ayuda hacia los demás compañeros a excepción de uno. Se evidencia que los estudiantes no les interesa apropiarse del valor de la cooperación, aun siendo fomentado tanto dentro del centro escolar como de la institución.			

Pregunta	Sí	No	Observación
14. Muestra el estudiante actitudes de ayuda hacia el personal que labora dentro de la institución.	2	6	
Análisis e interpretación: en su mayoría los estudiantes observados no muestran una actitud de ayuda hacia el personal que labora dentro de la institución a diferencia de dos que sí. Es decir, los estudiantes no muestran actitudes de ayuda a menos que esta les sea solicitada.			

Pregunta	Sí	No	Observación
15. Existe relación armoniosa entre docente y estudiante.	4	4	
Análisis e interpretación: la mitad de los estudiantes observados tienen una relación armoniosa con los docentes a diferencia de la mitad restante que no. Es decir, esto se puede dar de acuerdo a la actitud que presenten ambos individuos, ya que esto es fundamental para propiciar un aprendizaje eficaz.			

SECCIÓN DOCENTES

Pregunta	Sí	No	Observación
16. Planifica el docente para impartir los contenidos.	5	0	Todos los docentes planifican, a diferencia de uno que no lo hace de acuerdo al tiempo establecido por el director
Análisis e interpretación: la totalidad de docentes observados planifican para impartir los contenidos. Es decir, la planificación es un instrumento importante para los docentes ya que les permite plasmar los objetivos que quieren lograr, así mismo tomar decisiones previas a la práctica.			

Pregunta	Sí	No	Observación
17. ¿Desarrolla el docente los contenidos con base a lo planificado?	4	1	
Análisis e interpretación: la mayoría docentes observados desarrolla los contenidos en base a lo planificado a diferencia de uno que no lo hace. Por lo tanto, los docentes siguen el orden establecido en la planificación al impartir los contenidos.			

Pregunta	Sí	No	Observación
18. Elabora el docente guion de clases.	4	1	
Análisis e interpretación: en su mayoría los docentes observados elaboran guion de clases a diferencia de uno que no. Es decir, el guion de clases les facilita a los docentes el desarrollo práctico de la clase, la organización del tiempo de las actividades y la utilización de los recursos.			

Pregunta	Sí	No	Observación
19. Cuenta el docente con una estructura establecida para la elaboración del guion de clases.	0	5	
Análisis e interpretación: la totalidad de docentes observados no cuenta con una estructura establecida del guion de clases. Es decir, los docentes elaboran el guion de acuerdo a los intereses y por iniciativa propia.			

Pregunta	Sí	No	Observación
20. ¿Cumple el docente los objetivos propuestos en la planificación?	3	2	
Análisis e interpretación: de acuerdo, a lo observado la mayoría de los docentes sí logran los objetivos propuestos en la planificación, mientras que los dos restantes no. Es decir, muchas de las veces que los objetivos no son alcanzados es porque las metodologías o las técnicas no se adecuan a los intereses de los estudiantes.			

Pregunta	Sí	No	Observación
21. Toma en cuenta el docente en la planificación los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.	5	0	
Análisis e interpretación: la totalidad de los docentes observados planifican tomando en cuenta los tres tipos de contenidos. Es decir, el docente planifica de acuerdo a lo establecido en el programa de estudio, ya que al integrarse se logra el saber, el saber hacer y el saber ser.			

Pregunta	Sí	No	Observación
22. ¿Tienen relación las actividades prácticas con la teoría impartida?	5	0	
Análisis e interpretación: la totalidad de docentes observados relacionan la teoría con las actividades prácticas. Es decir, que los docentes en la planificación toman en cuenta las actividades a realizar a partir del contenido conceptual.			

Pregunta	Sí	No	Observación
23. Posee el docente los conocimientos necesarios para impartir el contenido.	3	2	
Análisis e interpretación: en su mayoría los docentes observados sí poseen los conocimientos necesarios para impartir los contenidos a excepción de dos que no. Por lo tanto, los docentes se preparan con anticipación si desconocen algún contenido, con el fin de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.			

Pregunta	Sí	No	Observación
24. Utiliza el docente los diferentes tipos de Método Didácticos.	3	2	
Análisis e interpretación: la mayoría de docentes observados no hacen uso de los diferentes tipos de métodos didácticos, mientras que los dos restantes sí. Los docentes no muestran interés por la aplicación de otros métodos y hacer que estos se adapten a las asignaturas, por ende, el proceso de enseñanza-aprendizaje no se da de forma efectiva.			

Pregunta	Sí	No	Observación
25. Utiliza el docente diferentes técnicas de enseñanza.	3	2	
Análisis e interpretación: la mayoría de los docentes observados sí utilizan diferentes técnicas de enseñanza, mientras que los restantes no. Es decir, algunos docentes hacen uso de diferentes técnicas ya que están conscientes estas son importantes para que el estudiantes adquiera aprendizajes significativos.			

Pregunta	Sí	No	Observación
26. Realiza el docente dinámicas o actividades grupales.	4	1	No obstante se observó que algunos NNA de las Aldeas tendían a evitar participar.
Análisis e interpretación: la mayoría de docentes observados realizan actividades grupales, a diferencia de uno que no. Por lo tanto, los docentes consideran importante que los estudiantes trabajen en grupo realizando diferentes actividades ya que estas desarrollan capacidades de organización y fomentan la comunicación.			

Pregunta	Sí	No	Observación
27. ¿Utiliza el docente recursos audiovisuales para sensibilizar y despertar el interés por la temática?	2	3	

Análisis e interpretación: la mayoría de los docentes observados no despiertan el interés por la temática a través de los recursos audiovisuales, a diferencia de dos de ellos que sí. Por lo tanto, los docentes no le dan debida importancia al uso de este tipo de recursos afectando al estudiante en cuanto a la facilitación y comprensión de nuevos conocimientos.

Pregunta	Sí	No	Observación
28. ¿Logra captar el docente la atención de los estudiantes a través de los libros?	3	2	

Análisis e interpretación: la mayoría de docentes observados si logran captar la atención de los estudiantes a través de los libros, a diferencia de dos que no. Es decir, los docentes utiliza con mayor frecuencia este recurso por ser más accesible ya que, la institución cuenta con los libros de las asignaturas básicas brindados por el gobierno.

Pregunta	Sí	No	Observación
29. Favorece el docente el aprendizaje de los estudiantes por medio de la tecnología.	3	2	Los estudiantes hacen uso de las lempitas.

Análisis e interpretación: la mayoría de docentes observados si favorecen el aprendizaje de los estudiantes por medio de la tecnología, a diferencia de dos que no. Los docentes reconocen la importancia del uso de la tecnología para desarrollar en los estudiantes habilidades específicas y para la adquisición de nuevos conocimientos.

Pregunta	Sí	No	Observación
30. Hace uso el docente de otro recurso didáctico para impartir la clase.	3	2	

Análisis e interpretación: la mayoría de docentes observados hace uso de otros recursos didácticos para impartir la clase, a excepción de dos que no. Es decir, que los docentes hacen uso de diversos recursos didácticos, en cuanto a carteles, imágenes, rotafolios, películas y videos, entre otros.

Pregunta	Sí	No	Observación
31. Se encuentra ambientada el aula con recursos didácticos-pedagógicos.	3	2	

Análisis e interpretación: en su mayoría los docentes observados si tienen ambientada el aula con recursos didácticos-pedagógicos, a diferencia de dos que no. Es decir, los docentes consideran importante la ambientación del aula ya que permite que los estudiantes se estimulen y favorezcan sus áreas de desarrollo; cognitivo, emocional y psicológico.

Pregunta	Sí	No	Observación
32. Hace uso el docente de todos los tipos de evaluación.	5	0	

Análisis e interpretación: la mayoría de docentes observados hace uso de todos los tipos de evaluación, a excepción de uno de ellos. Los docentes hacen uso de todos los tipos de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, por medio de esta se evidencia el conocimiento adquirido por los estudiantes y el alcance de los objetivos propuestos por el docente.

Pregunta	Sí	No	Observación
33. Toma en cuenta el docente los conocimientos que el estudiante ya posee para impartir la clase.	3	2	El docente toma en cuenta las opiniones de algunos estudiantes de manera general no individualizada.

Análisis e interpretación: la mayoría docentes observados toma en cuenta los conocimientos que el estudiante ya posee para impartir la clase. Es decir, que es importante tomar como punto de partida los conocimientos previos del estudiante para impartir la clase ya que de ello dependen lo competencias adquiridas.

Pregunta	Sí	No	Observación
34. Hace una retroalimentación el docente después de cada contenido desarrollado.	3	2	

Análisis e interpretación: la mayoría de docentes si hacen retroalimentación después de cada contenido, ya que es indispensable aclarar todo tipo de dudas que tengan los estudiantes con respecto al tema visto.

Pregunta	Sí	No	Observación
35. Muestra el director relación profesional con los docentes.	4	1	

Análisis e interpretación: la mayoría de los docentes observados sí presentan una relación profesional con el director. Es decir, la comunicación entre el director y el personal docente es de importancia para el buen funcionamiento de la institución y para fomentar el desarrollo personal y profesional.

4.6 Guías de observación aplicadas a niños de las Aldeas Infantiles

Pregunta	Sí	No	Observación
1. El niño o niña se muestra aislado de los demás.	4	4	
Análisis e interpretación: se muestran aislados la mitad de los NNA mientras que los otros restantes no. Es decir, los que se aíslan no han logrado adaptarse al vínculo familiar de la institución debido a las consecuencias que deja la separación de la familia biológica.			

Pregunta	Sí	No	Observación
2. Recibe el niño o niña refuerzo educativo dentro de la institución.	1	7	En la institución dan refuerzo pero no todos asisten y en algunos casos lo necesiten y aun no lo reciben.
Análisis e interpretación: la mayoría de los niñas y niños no reciben refuerzo en la institución, a excepción de uno de ellos que sí. Es decir, no se cuenta con la debida supervisión en cuanto a la necesidad y el requerimiento de los NNA.			

Pregunta	Sí	No	Observación
3. Tiene un horario de estudio establecido dentro del hogar.	0	8	Cuentan con una hora para hacer tareas, pero si no tienen no hay supervisión que estudien.
Análisis e interpretación: la totalidad de niños y niñas no tienen un horario de estudio dentro del hogar. Es decir, los NNA no cuentan con una supervisión para el estudio por parte de las educadoras encargadas, así mismo ellos no tienen la iniciativa.			

Pregunta	Sí	No	Observación
4. Dentro de los hogares, tienen una relación de confianza las educadoras con el niño o niña.	2	6	De acuerdo a la edad y la etapa de desarrollo así es la relación de confianza de las educadoras con los niños.

Análisis e interpretación: la mayoría de niños y niñas observados no tienen relación de confianza con las educadoras, excepción de dos de ellos. Es decir, que los NNA que no muestran una relación de confianza es porque se encuentran en el periodo de la adolescencia, así mismo, porque las educadoras representan una figura de autoridad sobre ellos.

Pregunta	Sí	No	Observación
5. Se presenta una relación constante de comunicación entre educadoras y director de las Aldeas.	0	8	La comunicación se da más con los técnicos o facilitador. Por ser ellos los más inmediatos.
Análisis e interpretación: la totalidad de educadoras no presentan comunicación con el director, ya que los hogares cuentan con un técnico facilitador que se encarga de informar al director cualquier tipo de situación que se presente.			

Pregunta	Sí	No	Observación
6. Presenta el niño o niña muestras de afecto dentro de los hogares y hacia el demás personal de la institución.	2	6	
Análisis e interpretación: la mayoría de los niños y niñas no muestran afecto dentro de sus hogares y hacia el personal que labora en la institución, con excepción de dos de ellos. Es decir, que los NNA se ven afectados en su desarrollo emocional por las diferentes causas por las que están institucionalizados, así mismo por no tener una comunicación constante y estable con su familia biológica.			

Pregunta	Sí	No	Observación
7. Presenta el niño o niña una actitud de ayuda hacia los demás compañeros dentro de la institución.	2	6	Se observa que son individualistas.
Análisis e interpretación: la mayoría de niños y de niñas no presentan actitudes de ayuda hacia sus demás compañeros, excepto de dos de ellos. Es decir, la ayuda entre compañeros se da siempre y cuando exista una relación de amistad.			

Pregunta	Sí	No	Observación
8. Muestra el niño o niña actitudes de ayuda hacia el personal que labora dentro de la institución.	2	6	Ayudan solo cuando se les piden que lo hagan no por su voluntad.

Análisis e interpretación: la mayor parte de los niños y las niñas observados no muestran actitud de ayuda hacia el personal que labora en la institución, excepto dos de ellos. Por tal razón, los NNA se muestran indiferentes a ser serviciales ya que no tienen bien arraigado el valor de la cooperación.

Pregunta	Sí	No	Observación
9. Demuestra empatía el niño o niña dentro del hogar.	1	7	Solo cuando tienen relaciones de amistad o vínculos sanguíneos.

Análisis e interpretación: en su mayoría las niñas y los niños observados no demuestran empatías hacia los demás niños del hogar, excepto uno que sí. Es decir, los NNA no muestran interés a las situaciones y necesidades de otros por su misma actitud negativa.

Pregunta	Sí	No	Observación
10. Se evidencia empatía de las educadoras hacia el niño o niña.	5	3	

Análisis e interpretación: en su mayoría las educadoras no muestran empatía hacia los niños y niñas, a excepción de tres de ellas que sí. Es decir, las educadoras muestran sensibilización ante las situaciones de riesgo que los NNA han vivido.

Pregunta	Sí	No	Observación
11. Muestra el niño o niña interés al trabajo de grupo.	4	4	

Análisis e interpretación: la mitad de los NNA muestran interés al trabajo de grupo y la mitad restante no le interesa, esto se da debido al mismo aislamiento que presentan al no adaptarse al grupo familiar.

Pregunta	Sí	No	Observación
12. Cuenta el niño o niña con materiales para realizar las tareas.	8	0	La institución les brinda a cada hogar recursos, además de estos cuentan con acceso al centro cómputo para que realicen sus tareas.

Análisis e interpretación: en su totalidad los NNA cuentan con materiales para realizar sus tareas. Por lo tanto, la institución busca suplir todas las necesidades del material educativo que necesitan para el desarrollo en el proceso de aprendizaje.

Pregunta	Sí	No	Observación
13. Cuentan con espacios de recreación.	8	0	Cuentan con zonas verdes, espacios para andar en bicicleta y cancha de fútbol.
<p>Análisis e interpretación: en su totalidad la institución si cuenta con espacios de recreación. Es decir se encarga de garantizar el derecho de recreación, proporcionando los espacios adecuados dentro de las instalaciones.</p>			

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación, se identificó que no solo se puede atribuir el déficit de aprendizaje de los estudiantes a la desintegración familiar sino también influye el hecho de encontrarse institucionalizados, ya que dentro de la institución cuentan con todo lo necesario y se acomodan de tal manera que no tienen motivaciones ni aspiraciones a futuro.
- Según lo observado los niños, en la mayoría de los casos, son discriminados por los docentes de centro escolar y sus compañeras de clase por la condición de social de pertenecer a una institución y no vivir con sus familias biológicas.
- Las causas que generan el problema de la desintegración familiar y que predominan de acuerdo a los resultados obtenidos en los sujetos de estudio son la negligencia, el abandono, el maltrato y la pobreza extrema; afectando el desarrollo afectivo-emocional y social, e influyendo significativamente en el aprendizaje, de tal manera que los estudiantes no muestran autonomía e independencia para realizar las diferentes actividades educativas.
- Los efectos que se identificaron en el aprendizaje de los estudiantes en condiciones de desintegración familiar son: la baja autoestima, generando inseguridad al momento de realizar actividades dentro del aula por temor al fracaso, además, el aislamiento que estos presentan tanto hacia el docente como a sus compañeros esto también se manifiesta en Aldeas Infantiles, en algunos casos la educadoras no mantienen una relación de comunicación con los NNA a su vez, dicho factor no les permite presentar muestras de afecto y se les dificulta relacionarse afectando la adaptación y el desarrollo de

habilidades sociales, en cuanto al ámbito emocional muestran estados de ánimo cambiante predominando la rebeldía y la agresividad perjudicando atención, así mismo la desmotivación y apatía hacia el estudio impidiendo así el desarrollo personal, psicológico y cognitivo.

5.2 Recomendaciones

- **A docentes**

- Organizar actividades pedagógicas en el que se determine la importancia sobre cómo atender las características individuales que presentan los estudiantes, las medidas educativas apropiadas y, sobretodo, el uso de recursos didácticos y tecnológicos orientados a la mejora cualitativa del aprendizaje.
- Identificar, durante las pausas pedagógicas, las características emocionales de los estudiantes, la importancia de desarrollar procesos didácticos que los emocionen para aprender y aplicar.
- Planificar actividades como expo ciencias, prácticas pedagógicas exitosas, cuyo referente sea la aplicación de los tipos de evaluación existentes.

- **A director del Centro Escolar**

- Asignar los docentes con especialidades a las áreas correspondientes, para garantizar el dominio de las asignaturas en las clases, logrando así el desarrollo de capacidades y habilidades en el aprendizaje de los estudiantes.

- **A madres sustitutas (educadoras)**

- Tomar un papel activo en la supervisión de los hábitos de estudio dentro de los hogares, así mismo, mostrar interés en el desarrollo académico y conductual presentándose frecuentemente al Centro Escolar para conocer el progreso de los mismos.
- Trabajar dentro de los hogares el área emocional de los NNA por medio de actividades que permitan educar la inteligencia emocional generando así, el desarrollo de habilidades sociales, la autoconfianza, la empatía, el autocontrol de tal manera que expresen sus emociones y no las repriman.

- **A director de Aldeas Infantiles SOS Santa Ana**

- Elaborar un diagnóstico que permita identificar las debilidades académicas y las carencias que puedan tener los NNA para posteriormente implementar un refuerzo de acuerdo a las necesidades que presenten en las diferentes asignaturas.
- Capacitar a las Educadoras en la atención personalizada de los NNA según las necesidades que estos presenten para evitar la vulneración de sus derechos y la revictimización, así mismo, que se impartan procesos de formación en donde se les dé a conocer la aplicación de diversas actividades dentro de los hogares en donde se promuevan patrones positivos en las relaciones interpersonales, estimulando procesos de socialización con el fin de lograr un desarrollo integral óptimo.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldeas Infantiles SOS El Salvador. (2014). *Manual de Bienvenida para Voluntarios y Voluntarias*. San Salvador: Aldeas Infantiles S.O.S .
- Asamblea legislativa. (1993). *Contitución de la República*. San Salvador: Diario Oficial.
- Baltimore, P. (2014). *Hombres que movieron el ferrocarril. Docencia de desarrollo cognitivo y familia*.
- Ceballos, J. G. (1997). *Introducción a la Sociología*. Santiago de Chile: LOM Ediciones .
- Díaz, R. S. (2004). *La educación, teorías educativas*. México: Trillas S.A. de C.V.
- Estébanez, P. F. (1990). *Teorías de la Educación*. México: Trillas.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (2004). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Paraguay: Grafitec S.A.
- Fuentes, J. A. (2009). *Estrategias para el Aprendizaje*. México: Limusa.
- García, G. (21 de Febrero de 2018). *41 mil víctimas de violencia intrafamiliar en tres años*. Obtenido de La Prensa Gráfica: <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/41-mil-victimas-de-violencia-intrafamiliar-en-tres-anos-20180220-0131.html>
- Gómez, E. O., & Villa Guardiola, V. J. (25 de Noviembre de 2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Obtenido de file:///C:/Users/karen/Downloads/familia%20concepto%20etimologico%20y%20demas.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernández C., C., & Baptista L., M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA.
- Hidalgo, J. G. (1989). Crisis Social, Presión Política y Desintegración Familiar. *Psicología de El Salvador*, 103.
- Innocenti, Z., & Aguilar, J. J. (1994). *Sociología General*. San Salvador: UCA Editores .
- Leinstenschneider, F. (2007). La Familia: su estructura y su desintegración. En Ó. M. Peñate, *El Salvador Sociología General* (pág. 147). San Salvador: Nuevo Enfoque.
- López, J. M. (2018). *Estilos de Aprendizaje y Metodos de Enseñanza* . Madrid : Universidad Nacional de Educacion a Distancia UNED.
- López, L. V. (2015). *Recopilación de Leyes en Materia de Familia*. San Salvador: Lis.

- Loughlin, C. E., & Suina, J. H. (1995). *El ambiente de aprendizaje: Diseño y organización*. Madrid: EDICIONES MORATA, S.I.
- Martin, F. I., & Coautores. (1998). *Metodología de la Investigación Social*. México, DF: Pueblo y Educación.
- Mateo, C. M. (2004). *Mediación Familiar: Aspectos psicológicos y sociales*. Vasco: Universidad del País Vasco. Obtenido de Carmen Maganto Mateo:
http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf
- Ministerio de Educación. (2008). *Docentes competentes y motivados: la carrera profesional docente en El Salvador*. San Salvador: MINED.
- Ministerio de Educación MINED. (2009). *Estudios Sociales y Cívica 7, Colección Cipotas y Cipotes*. San Salvador: MINED.
- Miranda, T. A. (26 de Junio de 2013). *Historia de la Tierra en El Salvador*. Obtenido de Theo Alexander Miranda:
file:///C:/Users/karen/Desktop/doc.%20tesis/revistas%20y%20documentos%20para%20tesis/c69998_migracionaraizdelaguerracivil%20UES.pdf
- Navarrete, J. M. (2002). *Problemas Metodológicos de las Ciencias Sociales en el Perú*. Lima, Perú: Fondo Editorial de la Facultad de Ciencias Sociales-UNMSM.
- Negrete Fuentes, J. A. (2009). *Estrategias para el Aprendizaje*. México: Limusa.
- Nogueira, C. (25 de Octubre de 2003). *Las familias monoparentales aumentan un 20% en tres años y alcanzan el 7%*. Obtenido de El país:
https://elpais.com/diario/2003/10/25/sociedad/1067032802_850215.html
- Ocaña, A. O. (2009). *Aprendizaje y Comportamiento basado en el Funcionamiento del Cerebro Humano*. Cuba: Litoral.
- Orantes, R. M. (2015). *Recopilación de Leyes Civiles*. San Salvador: Jurídica Salvadoreña .
- Ormrod, J. E. (2005). *Aprendizaje Humano*. Madrid España: PEARSON Prenti Hall.
- Ortez, E. Z. (1998). *Pasos para hacer una investigación*. Santa Ana: Nuevo Mundo.
- Peñate, Ó. M. (2017). Familia, poder económico y político en El Salvador. *Sistema de pensiones y reformas ¿Para quien?*, 199-213.
- Rivas, E. (2017). *Diseño de Metodología de análisis de información en observatorios municipales de prevención de violencia*. San Salvador: UCA Editores .

- Rivera, C. E. (2017). *LA INFLUENCIA DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR PROPUESTA: TALLERES DE INTEGRACIÓN FAMILIAR*. Guayaquil: SE.
- Rivera, H. (19 de Septiembre de 2018). Funcionamiento de las Aldeas Infantiles. (M. A. Vividor Herrador, K. Zaldivar Mancia, & A. Ramos de Alvarado, Entrevistadores)
- Rodríguez, F. L. (2001). *Emociones y educación Que son son y como intervienen desde la escuela*. España Barcelona: Laboratorio Educativo.
- Sampieri, C. R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA.
- Sampieri, R. H., Fernández C., C., & Baptista L., M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México: mcgraw-hill/interamericana.
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. México: Pearson Educación.
- Solari, M. H. (1966). *Pedagogía General*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Sprinthall, N. A., & C., R. (1996). *Psicología de la Educación*. Madrid: Mc Giraw-Hill.
- Universidad de Piura. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima de Piura*. Piura, Peru: Universidad de Piura.
- Uribe, O., & F. G. (2004). *Diccionario de la Metodología de Investigación Científica*. México: Limusa Noriega.
- Vázquez, P. G., & Camacho Herrera, J. M. (2008). *Teorías del aprendizaje y práctica docente*. Sevilla: Wanceulen Editorial. Deportiva, S.L.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONGRUENCIA

Categorías	Subcategorías	Preguntas	Instrumentos
Desintegración familiar	Tipos de familia	¿De qué tipo de familia proviene el niño/a institucionalizado/a en el hogar?	Entrevista educadoras
	Causas de la desintegración familiar	¿Cuáles son las causas de la desintegración familiar?	Entrevista educadoras
		¿Por qué causa está institucionalizado el niño/a?	Entrevista educadoras
	Efectos de la desintegración familiar	¿Cuáles son los efectos en los niños/as (estudiante) que provienen de familia desintegrada?	Entrevista educadoras-docente
	Características de los niños de familias desintegradas	¿Qué características manifiesta el estudiante dentro del aula? ¿Qué características manifiesta el niño/a dentro del hogar?	Entrevista docente Entrevista educadoras
	Aprendizaje por descubrimiento	¿Qué tipo de aprendizaje presenta el estudiante dentro del aula? ¿El estudiante presenta características del aprendizaje por descubrimiento?	Entrevista docente Guía de observación escuela

<p>Aprendizaje</p>	<p>Aprendizaje mecánico</p> <p>Aprendizaje por observación</p> <p>Aprendizajes previos</p> <p>Estilos de aprendizaje</p>	<p>¿Presenta el estudiante particularidades del aprendizaje mecánico?</p> <p>¿El estudiante presenta características del aprendizaje por observación?</p> <p>¿Qué actividades realiza para explorar los conocimientos previos que posee el estudiante?</p> <p>¿El estudiante posee conocimientos previos dentro del aula?</p> <p>¿De qué manera considera usted que el entorno social del estudiante influye en el aprendizaje?</p> <p>¿Cuál es el estilo de aprendizaje que el estudiante manifiesta?</p>	<p>Guía de observación escuela</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Entrevista docente</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Entrevista docente</p> <p>Entrevista docente</p>
<p>Planificación didáctica</p>	<p>Tipos de planes</p> <p>Aplicación</p> <p>Guion de clases</p>	<p>¿Cuál es el tipo de plan didáctico que utiliza?</p> <p>¿Planifica el docente para impartir los contenidos?</p> <p>¿Desarrolla el docente los contenidos con base a lo planificado?</p> <p>¿Elabora el docente guion de clases?</p> <p>¿Cuenta el docente con una estructura establecida para la elaboración del guion de clases?</p>	<p>Entrevista docente</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Guía de observación escuela</p>

	<p>Logro de objetivos</p> <p>Desarrollo de los contenidos</p>	<p>¿Cumple el docente los objetivos propuestos en la planificación?</p> <p>¿Toma en cuenta el docente en la planificación los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales?</p> <p>¿Imparte los contenidos según el orden del programa de estudio o según la importancia que para usted tienen?</p>	<p>Guía de observación escuela</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Entrevista docente</p>
Estrategias metodológicas	<p>Relación teoría-práctica</p> <p>Dominio del contenido</p> <p>Tipos de métodos</p> <p>Técnicas de enseñanzas</p>	<p>¿Tienen relación las actividades prácticas con la teoría impartida?</p> <p>¿Posee el docente los conocimientos necesarios para impartir el contenido?</p> <p>¿Cuenta el docente con el dominio de la asignatura que imparte?</p> <p>¿Qué tipo de Método Didáctico utiliza?</p> <p>¿Utiliza el docente los diferentes tipos de Métodos Didácticos?</p> <p>¿Qué técnicas utiliza para el desarrollo de la clase?</p> <p>¿Utiliza el docente diferentes técnicas de enseñanza?</p>	<p>Guía de observación escuela</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Entrevista docente</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Entrevista docente</p>

	<p>Dinámicas de formación de grupos de trabajo</p> <p>Refuerzo académico</p>	<p>¿Realiza el docente dinámica o actividades grupales?</p> <p>¿Cuentan los niños/as con refuerzo académico dentro de las Aldeas Infantiles S.O.S.?</p>	<p>Guía de observación escuela</p> <p>Entrevista educadoras</p>
Recursos didácticos	<p>Materiales audiovisuales</p> <p>Materiales impresos</p> <p>Materiales tecnológicos</p> <p>Ambientación del Aula</p> <p>Materiales para la realización de tareas</p>	<p>¿Utiliza el docente recursos audiovisuales para sensibilizar y despertar el interés por la temática?</p> <p>¿Logra el docente captar la atención de los estudiantes a través de los libros?</p> <p>¿Favorece el docente el aprendizaje de los estudiantes por medio de la tecnología?</p> <p>¿Hace uso el docente de otro recurso didáctico para impartir la clase?</p> <p>¿Se encuentra ambientada el aula con recursos didácticos-pedagógicos?</p> <p>¿Cuentan los niños/as con materiales para realizar las tareas?</p>	<p>Guía de observación escuela</p> <p>Guía de observación Aldeas</p>
	<p>Diagnóstica</p>	<p>¿Hace uso el docente de todos los tipos de evaluación?</p> <p>¿Toma en cuenta el docente los conocimientos que el alumno ya posee para impartir la clase?</p>	<p>Guía de observación escuela</p>

Evaluación	<p>Formativa</p> <p>Sumativa</p> <p>Evaluación por observación</p>	<p>¿Cuál es el tipo de evaluación que utiliza con mayor frecuencia?</p> <p>¿Hace una retroalimentación el docente después de cada contenido desarrollado?</p> <p>¿Cada cuánto tiempo realiza usted actividades integradoras?</p> <p>¿Cuál es el instrumento que utiliza para realizar la evaluación por observación?</p>	<p>Entrevista docente</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Entrevista a docente</p> <p>Entrevista docente</p>
Características psicológicas de los estudiantes	<p>Estado anímico</p> <p>La adolescencia</p>	<p>¿Cuál es el estado anímico que presenta el niño/a (estudiante) con mayor frecuencia?</p> <p>¿Presenta el estudiante muestras de afecto hacia sus compañeros y docentes dentro de la institución educativa?</p> <p>¿Presentan los niños y niñas muestras de afecto dentro de los hogares y hacia el demás personal de la institución?</p> <p>¿Cómo reaccionan los niños/as a los cambios que se presentan en la etapa de la adolescencia?</p> <p>¿Cómo afectan los cambios de la adolescencia en la conducta de los niños/as?</p>	<p>Entrevista educadoras-docente</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Guía de observación Aldeas</p> <p>Entrevista educadoras</p> <p>Entrevista educadoras</p>

	<p>Descubrimiento de la identidad</p> <p>Predisposición al aprendizaje</p> <p>Empatía</p>	<p>¿Cómo se trabaja con los niños/as dentro de los hogares para lograr ser independiente?</p> <p>¿Muestra el estudiante dependencia en las actividades realizadas dentro del aula?</p> <p>¿Muestran dependencia los niños/as en las actividades realizadas dentro del hogar?</p> <p>¿Qué actividades implementa usted para lograr el interés del estudiante por los contenidos?</p> <p>¿Manifiesta el estudiante disposición al momento de adquirir nuevos conocimientos?</p> <p>¿De qué manera logra usted identificarse con las características individuales del estudiante?</p>	<p>Entrevista educadoras</p> <p>Entrevista docente</p> <p>Entrevista educadoras</p> <p>Entrevista docente</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Entrevista docente</p>
Integración grupal	<p>Acogimiento escolar</p> <p>Acogimiento en las Aldeas Infantiles SOS</p>	<p>¿Cuál es el trabajo que como docente realiza para la integración del estudiante al grupo de clase?</p> <p>¿Busca el estudiante integrarse con sus compañeros dentro del aula?</p> <p>¿Es acogido el estudiante por sus compañeros dentro del salón de clases?</p> <p>¿Cuál es la labor que desempeña la institución para el acogimiento de los niños/as?</p>	<p>Entrevista docente</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Guía de observación escuela</p> <p>Entrevista a director de las Aldeas</p>

	Integración en el hogar	¿Cuál es su trabajo para integrar a un nuevo miembro al hogar?	Entrevista educadoras
	Cooperación	¿Presenta el niño/a (estudiante) una actitud de ayuda hacia los demás compañeros dentro de la institución?	Guía de observación escuela/aldeas
	Empatía	¿Demuestra empatía el niño/a dentro del hogar?	Guía de observación Aldeas
	Solidaridad	¿Se evidencia empatía de las educadoras hacia los niños/as?	Guía de observación escuela/aldeas
	Interacción en el aula	¿Muestra el niño/a (estudiante) actitudes de ayuda hacia el personal que labora dentro de la institución?	Entrevista docente
	Aislamiento	¿Muestra interés el estudiante por participar en la clase?	Guía de observación escuela/aldeas
	Aportes al trabajo de grupo	¿Se muestra el niño/a (estudiante) aislado de los demás?	Guía de observación escuela/aldeas
		¿Muestra el niño/a (estudiante) interés por trabajo grupal?	Guía de observación escuela/aldeas
	Relación docente-alumno	¿Existe relación armoniosa entre docente y estudiante?	Guía de observación escuela

Relaciones interpersonales	Relación entre estudiantes	¿Se observa relación de compañerismo entre el estudiante y sus compañeros dentro del aula?	Guía de observación escuela
	Relación docente-director de escuela	¿Muestra el director relación profesional con los docentes?	
	Relación educadoras- docentes	¿Cada cuánto tiempo la educadora se acerca a su persona a preguntar sobre el avance del estudiante?	Entrevista docente
	Relación educadoras- niños	¿Dentro de los hogares tienen una relación de confianza las educadoras con los niños/as?	Guía de observación Aldeas
	Relación educadoras- director de Aldeas	¿Se presenta una relación constante de comunicación entre educadoras y director de las Aldeas?	Guía de observación Aldeas
Aldeas Infantiles SOS	Familia	¿Cómo ve la institución a la familia? ¿Cuál es el trabajo que realiza la institución con las familias? ¿Cuáles son los tipos de familia con los que la institución trabaja? ¿Cómo ve la institución el problema de la desintegración familiar de nuestro país?	Entrevista director de Aldeas Entrevista director de Aldeas Entrevista director de Aldeas Entrevista director de Aldeas
	Otras instituciones	¿Con qué otras instituciones u organizaciones trabaja Aldeas Infantiles S.O.S.?	Entrevista director de Aldeas

	<p>Trabajo</p> <p>Áreas</p> <p>Personal encargado del cuidado de los niños</p>	<p>¿Cuál es el trabajo que realizan en conjunto con otras instituciones?</p> <p>¿Cuál es la labor que desempeñan los diferentes Juzgados relacionados con los niños pertenecientes a Aldeas Infantiles S.O.S.?</p> <p>¿Cuáles son los procesos que se realizan dentro de la institución?</p> <p>¿Cuáles son los casos que atiende la institución?</p> <p>¿Especifique las áreas del ISNA con las que tiene más relación las Aldeas Infantiles S.O.S.?</p> <p>¿Cuáles son las áreas que se trabaja con el CONNA?</p> <p>¿Cuáles son los requisitos de selección del personal encargado del cuidado de los niñas y niños?</p>	<p>Entrevista director de Aldeas</p> <p>Entrevista director de Aldeas</p> <p>Entrevista director de Aldeas Entrevista director de Aldeas Entrevista director de Aldeas</p> <p>Entrevista director de Aldeas</p> <p>Entrevista director de Aldeas</p>
Seguimiento	<p>Proceso de admisión a la institución</p> <p>Proceso de inserción y adaptación a los hogares</p> <p>Proceso de selección de instituciones educativas</p>	<p>¿Cuál es el proceso que se lleva a cabo para la selección de los niños y niñas?</p> <p>¿Cómo se lleva a cabo el proceso de inserción y adaptación de los niños a los hogares?</p> <p>¿Cuál es el rol que desempeñan las educadoras con la integración del niño a los hogares?</p> <p>¿Quién es el encargado de decidir a cuál institución educativa asiste cada niño y niña?</p>	<p>Entrevista director de Aldeas</p> <p>Entrevista director de Aldeas</p> <p>Entrevista director de Aldeas Entrevista director de Aldeas</p>

Organización familiar	<p>Deberes</p> <p>Horarios</p>	<p>¿Se les asigna algún tipo de responsabilidades a los niños y niñas dentro del hogar?</p> <p>¿Cuáles son las obligaciones que cumplen los niños y las niñas dentro del hogar?</p> <p>¿Cómo organizan las actividades diarias dentro del hogar?</p> <p>¿Tienen un horario de estudio establecido dentro del hogar?</p>	<p>Entrevista educadoras</p> <p>Entrevista educadoras</p> <p>Entrevista educadoras</p> <p>Guía de observación Aldeas</p>
Socio-económico	<p>Salud</p> <p>Educación</p>	<p>¿Cuentan con algún servicio de salud dentro de la institución y cuáles son los beneficios que brindan?</p> <p>En casos de emergencias ¿A cuáles hospitales o unidades de salud acuden?</p> <p>¿Cuáles son las asistencias psicológicas que los niños reciben en caso de problemas o crisis?</p> <p>¿Qué tipo de valores enseñan dentro del hogar?</p> <p>¿Qué tipos de talleres se les imparten a los niños?</p> <p>¿En qué lugar reciben los talleres los niños y las niñas?</p>	<p>Entrevista educadoras</p> <p>Entrevista educadoras</p> <p>Entrevista educadoras</p> <p>Entrevista educadoras</p> <p>Entrevista educadoras</p>

	Recreación	¿Reciben los niños refuerzo educativo dentro de la institución?	Guía de observación Aldeas
		¿Cuentan con espacios de recreación?	
	Alimentación	¿Qué actividad recreativa realizan dentro de la institución?	Entrevista educadoras
		¿Cómo está organizada la distribución de los alimentos?	Entrevista educadoras
		¿Por quiénes está organizada la preparación de los alimentos?	Entrevista educadoras
	Vestuario	¿Quiénes son los encargados de proveer el vestuario a los niños institucionalizados?	Entrevista educadoras
	Presupuesto institucional	¿De dónde provienen los fondos para el mantenimiento de la institución?	Entrevista director de Aldeas
Base legal	Leyes	¿Cuál es la base legal con la que se rige la institución?	Entrevista director de Aldeas
	Políticas	¿Cuáles son las políticas con las que cuenta la institución?	Entrevista director de Aldeas
	Familia	¿Cómo ve la institución a la familia?	Entrevista/encargado

ISNA y CONNA	Base legal	¿Cuál es el trabajo que realiza la institución con las familias?	Entrevista/encargado
		¿Con qué tipo de familia trabaja la institución?	Entrevista/encargado
		¿Cómo ve la institución el fenómeno de la desintegración familiar de nuestro país?	Entrevista/encargado
		¿Cuál es la base legal que rige a la institución?	Entrevista/encargado
	Otras instituciones	¿Con qué otras instituciones trabajan o se relacionan?	Entrevista/encargado
		¿Cuál es la función que desempeña con Aldeas Infantiles S.O.S.?	Entrevista/encargado
	Seguimiento	¿Cuáles son los casos que atiende la institución?	Entrevista/encargado
		¿Qué tipo de seguimiento les dan a los casos en la institución?	Entrevista/encargado
	Servicios	¿Qué tipos de estudio realiza la institución?	Entrevista/encargado
		¿Cuáles son los servicios que brindan?	Entrevista/encargado
¿A qué tipo de población atiende la institución?		Entrevista/encargado	

INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECIÓN DE INFORMACIÓN

ANEXO 2: GUÍA DE OBSERVACIÓN A LA ESCUELA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



Guía de observación

Tema de investigación: Incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana.

Introducción: El propósito principal de este instrumento es observar el trabajo que realizan los docentes para el aprendizaje de los estudiantes provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S. matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, así mismo la forma en como aprenden y desarrollan dentro del salón de clases.

Responsables: Alma Lissette Ramos de Alvarado
María Alejandra Vividor Herrador
Karen del Carmen Zaldívar Mancía

Objetivo: Conocer acerca del aprendizaje que adquieren los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis provenientes de las Aldeas Infantiles SOS.

Pregunta	Sí	No	Observaciones
1. El estudiante presenta características del aprendizaje por descubrimiento.			

2. Presenta el estudiante particularidades del aprendizaje mecánico.			
3. El estudiante presenta características del aprendizaje por observación.			
4. Muestra el estudiante interés por el trabajo grupal.			
5. El estudiante posee conocimientos previos dentro del aula.			
6. Manifiesta el estudiante disposición al momento de adquirir nuevos conocimientos.			
7. Busca el estudiante integrarse con sus compañeros dentro del aula.			
8. Se observa relación de compañerismo entre el estudiante y sus compañeros dentro del aula.			
9. Es acogido el estudiante por sus compañeros dentro del salón de clases.			
10. Presenta el estudiante muestras de afecto con sus compañeros y docentes dentro de la institución educativa.			
11. Presenta el estudiante una actitud de ayuda hacia los demás compañeros dentro de la institución.			
12. Muestra el estudiante actitudes de ayuda hacia el personal que labora dentro de la institución.			

13. Se muestra el estudiante aislado de los demás.			
14. Existe relación armoniosa entre docente y estudiante.			
15. Planifica el docente para impartir los contenidos.			
16. Desarrolla el docente los contenidos con base a lo planificado.			
17. Elabora el docente guion de clases.			
18. Cuenta el docente con una estructura establecida para la elaboración del guion de clases.			
19. Cumple el docente los objetivos propuestos en la planificación.			
20. Toma en cuenta el docente en la planificación los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.			
21. Tienen relación las actividades prácticas con la teoría impartida.			
22. Posee el docente los conocimientos necesarios para impartir el contenido.			
23. Cuenta el docente con el dominio de la asignatura que imparte.			
24. Utiliza el docente los diferentes tipos de Método			

Didácticos.			
25. Utiliza el docente diferentes técnicas de enseñanza.			
26. Realiza el docente dinámica o actividades grupales.			
27. Utiliza el docente recursos audiovisuales para sensibilizar y despertar el interés por la temática.			
28. Logra el docente captar la atención de los estudiantes a través de los libros.			
29. Favorece el docente el aprendizaje de los estudiantes por medio de la tecnología.			
30. Hace uso el docente de otro recurso didáctico para impartir la clase.			
31. Se encuentra ambientada el aula con recursos didácticos-pedagógicos.			
32. Hace uso el docente de todos los tipos de evaluación.			
33. Toma en cuenta el docente los conocimientos que el estudiante ya posee para impartir la clase.			
34. Hace una retroalimentación el docente después de cada contenido desarrollado.			
35. Muestra el director relación profesional con los docentes.			

ANEXO 3: GUÍA DE OBSERVACIÓN A LAS ALDEAS INFANTILES S.O.S.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



Guía de observación

Tema de investigación: Incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana.

Introducción: El propósito principal de este instrumento es observar el trabajo que las educadoras (educadoras) realizan para el desarrollo personal e integración de los niños en los hogares dentro de las Aldeas Infantiles S.O.S.

Responsables: Alma Lissette Ramos de Alvarado
María Alejandra Vividor Herrador
Karen del Carmen Zaldívar Mancía

Objetivo: Conocer acerca del aprendizaje que adquieren los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis provenientes de las Aldeas Infantiles SOS.

Pregunta	Sí	No	Observación
1. Dentro de los hogares tienen una relación de confianza las educadoras con el niño o niña.			
2. Se presenta una relación constante de comunicación			

entre educadoras y director de las Aldeas.			
3. Presenta el niño o la niña muestras de afecto dentro de los hogares y hacia el demás personal de la institución.			
4. Presenta el niño o niña una actitud de ayuda hacia los demás compañeros dentro de la institución.			
5. Muestra el niño o la niña actitudes de ayuda hacia el personal que labora dentro de la institución.			
6. Demuestra empatía el niño o niña dentro del hogar.			
7. Se evidencia empatía de las educadoras hacia el niño o niña.			
8. El niño o niña se muestra aislado de los demás.			
9. Muestra el niño o niña interés al trabajo grupal.			
10. Cuenta el niño o niña con materiales para realizar las tareas.			
11. Recibe el niño o niña refuerzo educativo dentro de la institución.			
12. Tiene un horario de estudio establecido dentro del hogar.			
13. Cuentan con espacios de recreación.			

ANEXO 4: ENTREVISTA A DOCENTES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



Entrevista dirigida a docentes

Tema de investigación: Incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana.

Introducción: El propósito principal de esta entrevista es conocer los planes de trabajo del docente, las técnicas, los tipos de evaluación que utiliza dentro del salón de clases, así mismo la convivencia en el entorno escolar y la relación docente-alumno.

Responsables: Alma Lissette Ramos de Alvarado
María Alejandra Vividor Herrador
Karen del Carmen Zaldívar Mancía

Objetivo: Conocer acerca del trabajo que realizan los docentes en la institución a favor de los estudiantes provenientes de las Aldeas Infantiles SOS y su desarrollo en el aprendizaje.

Datos de identificación:

- I- **Entrevistado:**
- II- **Grado académico:**
- III- **Cargo:**
- IV- **Tiempo en el cargo:**

Indicación: Responda en forma clara y concisa, ya que de ello depende la validez de los resultados de la investigación.

1. ¿Qué tipo de aprendizaje presenta el estudiante dentro del aula?
2. ¿Cuál es el estilo de aprendizaje que el estudiante manifiesta?

3. ¿De qué manera considera usted que el entorno social del estudiante influye en el aprendizaje?
4. ¿Muestra interés el estudiante por participar en la clase?
5. ¿Qué características manifiesta el estudiante dentro del aula?
6. ¿Muestra el estudiante dependencia en las actividades realizadas dentro del aula?
7. ¿Cuál es el estado anímico que presenta el estudiante con mayor frecuencia?
8. ¿Qué actividades realiza para explorar los conocimientos previos que posee el estudiante?
9. ¿Cuál es el tipo de plan didáctico que utiliza?
10. ¿Imparte los contenidos según el orden del programa de estudio o según la importancia que para usted tienen?
11. ¿Qué tipo de Método Didáctico utiliza?
12. ¿Qué técnicas utiliza para el desarrollo de la clase?
13. ¿Cuál es el tipo de evaluación que utiliza con mayor frecuencia?
14. ¿Cada cuánto tiempo realiza usted actividades integradoras?
15. ¿Cuál es el instrumento que utiliza para realizar la evaluación por observación?

16. ¿Qué actividades implementa usted para lograr el interés del estudiante por los contenidos?
17. ¿De qué manera logra usted identificarse con las características individuales del estudiante?
18. ¿Cuál es el trabajo que como docente realiza para la integración del estudiante al grupo de clase?
19. ¿Cada cuánto tiempo la educadora se acerca a su persona a preguntar sobre el avance del estudiante?
20. ¿Cuáles son los efectos en el estudiante que proviene de familia desintegrada?

ANEXO 5: ENTREVISTA A DIRECTOR DE LAS ALDEAS

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



Entrevista dirigida a director de Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana

Tema de investigación: Incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana.

Introducción: El propósito principal de este instrumento es conocer acerca del trabajo y funcionamiento de las Aldeas Infantiles S.O.S., así mismo la relación o la labor que tiene esta institución con otras organizaciones o instituciones.

Responsables: Alma Lissette Ramos de Alvarado
María Alejandra Vividor Herrador
Karen del Carmen Zaldívar Mancía

Objetivo: Conocer acerca de la labor que realiza la institución a favor de las familias salvadoreñas y las relaciones que tienen con otras instituciones.

Datos de identificación:

- I- **Entrevistado:**
- II- **Grado académico:**
- III- **Cargo:**
- IV- **Tiempo en el cargo:**

Indicación: Responda en forma clara y concisa, ya que de ella depende la validez de los resultados de esta investigación.

1. ¿Cómo ve la institución a la familia?
2. ¿Cuál es el trabajo que realiza la institución con las familias?
3. ¿Cuáles son los tipos de familia con los que la institución trabaja?

4. ¿Cómo ve la institución el problema de la desintegración familiar de nuestro país?
5. ¿Cuáles son los casos que atiende la institución?
6. ¿Cuáles son los procesos que se realizan dentro de la institución?
7. ¿Cuáles son los requisitos de selección del personal encargado del cuidado de los niños y niñas?
8. ¿Cuál es el proceso que se lleva a cabo para la selección de los niños y niñas?
9. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de inserción y adaptación de los niños a los hogares?
10. ¿Cuál es la labor que desempeña la institución para el acogimiento de los niños?
11. ¿Cuál es el rol que desempeñan las educadoras con la integración del niño a los hogares?
12. ¿Quién es el encargado de decidir a cuál institución educativa asiste cada niño y niña?
13. ¿Con qué otras instituciones u organizaciones trabaja Aldeas Infantiles S.O.S.?
14. ¿Cuál es el trabajo que realizan en conjunto con otras instituciones?
15. ¿Especifique las áreas del ISNA con las que tiene más relación Aldeas Infantiles S.O.S.?

16. ¿Cuáles son las áreas que se trabaja con el CONNA?
17. ¿Cuál es la labor que desempeñan los diferentes Juzgados relacionados con los niños pertenecientes a Aldeas Infantiles S.O.S.?
18. ¿Cuál es la base legal con la que se rige la institución?
19. ¿Cuáles son las políticas con las que cuenta la institución?
20. ¿De dónde provienen los fondos para el mantenimiento de la institución?

ANEXO 6: ENTREVISTA A EDUCADORAS

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



Entrevista dirigida a educadoras (madres sustitutas)

Tema de investigación: Incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana.

Introducción: El propósito principal de este instrumento es conocer acerca del trabajo que realizan las educadoras dentro y fuera de los hogares de las Aldeas Infantiles S.O.S. El Salvador.

Responsables: Alma Lissette Ramos de Alvarado
María Alejandra Vividor Herrador
Karen del Carmen Zaldívar Mancía

Objetivo: Conocer acerca de la situación y la atención en que viven los niños y las niñas institucionalizados dentro de las Aldeas Infantiles S.O.S. El Salvador.

Datos de identificación:

- I- **Entrevistado:**
- II- **Grado académico:**
- III- **Cargo:**
- IV- **Tiempo en el cargo:**

Indicación: Responda en forma clara y concisa, ya que de ello depende la validez de los resultados de la investigación.

1. ¿De qué tipo de familia proviene el niño/a institucionalizado/a en el hogar?
2. ¿Cuáles son las causas de la desintegración familiar?

3. ¿Cuáles son los efectos psicológicos en los niños/as que provienen de familias desintegradas?
4. ¿Por qué causa está institucionalizado el niño/a?
5. ¿Qué características manifiesta el niño/a dentro del hogar?
6. ¿Cuál es el estado anímico que presenta el niño/a con mayor frecuencia?
7. ¿Cómo reaccionan los niños/as a los cambios que se presentan en la etapa de la adolescencia?
8. ¿Cómo afectan los cambios de la adolescencia en la conducta de los niños/as?
9. ¿Cómo se trabaja con los niños/as dentro de los hogares para lograr ser independiente?
10. ¿Muestran dependencia los niños/as en las actividades realizadas dentro del hogar?
11. ¿Se les asigna algún tipo de responsabilidades a los niños y las niñas dentro del hogar?
12. ¿Cuáles son las obligaciones que cumplen los niños y las niñas dentro del hogar?
13. ¿Cuentan los niños/as con refuerzo académico dentro de las Aldeas Infantiles S.O.S.?
14. ¿Cómo organizan las actividades diarias dentro del hogar?

15. ¿Cuál es su trabajo para integrar a un nuevo miembro al hogar?
16. ¿Qué tipo de valores enseñan dentro del hogar?
17. ¿Cómo está organizada la distribución de los alimentos?
18. ¿Por quiénes está organizada la preparación de los alimentos?
19. ¿Quiénes son los encargados de proveer el vestuario a los niños institucionalizados?
20. ¿Qué actividad recreativa realizan dentro de la institución?
21. ¿Qué tipos de talleres se les imparten a los niños?
22. ¿En qué lugar reciben los talleres los niños y las niñas?
23. ¿Cuentan con algún servicio de salud dentro de la institución y cuáles son los beneficios que brindan?
24. En casos de emergencias ¿A cuáles hospitales o unidades de salud acuden?
25. ¿Cuáles son las asistencias psicológicas que los niños reciben en caso de problemas o crisis?

ANEXO 7: ENTREVISTA A ISNA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



Entrevista dirigida a encargado de ISNA

Tema de investigación: Incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana.

Introducción: El propósito principal de este instrumento es conocer acerca del trabajo y funcionamiento del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), así mismo la relación o labor que tiene con Aldeas Infantiles S.O.S.

Responsables: Alma Lissette Ramos de Alvarado
María Alejandra Vividor Herrador
Karen del Carmen Zaldívar Mancía

Objetivo: Conocer acerca de labor que realiza la institución a favor de las familias salvadoreñas y las relaciones que tienen con Aldeas Infantiles S.O.S.

Datos de identificación:

- I- Entrevistado:**
- II- Grado académico:**
- III- Cargo:**
- IV- Tiempo en el cargo:**

Indicación: Responda en forma clara y concisa, ya que de ello depende la validez de los resultados de la investigación.

1. ¿Cuál es la base legal que rige a ISNA?
2. ¿Cuáles son los servicios que brinda ISNA?

3. ¿A qué tipo de población atiende ISNA?
4. ¿Qué tipos de estudio realiza ISNA?
5. ¿Cuáles son los casos que atiende ISNA?
6. ¿Qué tipo de seguimiento les dan a los casos en ISNA?
7. ¿Cómo ve ISNA a la familia?
8. ¿Cuál es el trabajo que realiza ISNA con las familias?
9. ¿Con qué tipo de familia trabaja ISNA?
10. ¿Con qué otra institución se relaciona ISNA?
11. ¿Qué función desempeña ISNA con Aldeas Infantiles S.O.S.?
12. ¿Cómo ve el ISNA el fenómeno de la desintegración familiar de nuestro país?

ANEXO 8: ENTREVISTA A CONNA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



Entrevista dirigida a encargado de CONNA

Tema de investigación: Incidencia de la desintegración familiar en el aprendizaje de los estudiantes matriculados en el Centro Escolar Colonia San Luis, provenientes de las Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana.

Introducción: El propósito principal de este instrumento es conocer acerca del trabajo y funcionamiento del Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONNA), así mismo la relación o labor que tiene con Aldeas Infantiles S.O.S.

Responsables: Alma Lissette Ramos de Alvarado
María Alejandra Vividor Herrador
Karen del Carmen Zaldívar Mancía

Objetivo: Conocer acerca de labor que realiza la institución a favor de las familias salvadoreñas y las relaciones que tienen con Aldeas Infantiles S.O.S.

Datos de identificación:

- I- **Entrevistado:**
- II- **Grado académico:**
- III- **Cargo:**
- IV- **Tiempo en el cargo:**

Indicación: Responda en forma clara y concisa, ya que de ello depende la validez de los resultados de la investigación.

1. ¿Cuál es la base legal que rige a la institución?
2. ¿Cómo ve la institución a la familia?
3. ¿Con qué tipo de familia trabaja la institución?

4. ¿Cuál es el trabajo que realiza la institución con las familias?
5. ¿Cuáles son los servicios que brindan?
6. ¿A qué tipo de población atiende la institución?
7. ¿Cuáles son los casos que atiende la institución?
8. ¿Qué tipo de seguimiento les dan a los casos en la institución?
9. ¿Qué tipos de estudio realiza la institución?
10. ¿Con qué otras instituciones trabajan o se relaciona?
11. ¿Cuál es la función que desempeña con Aldeas Infantiles S.O.S.?
12. ¿Cómo ve la institución el fenómeno de la desintegración familiar de nuestro país?

Anexo: 8**SIGLAS**

ISNA	Instituto Salvadoreño de la Niñez y Adolescencia
PNC	Policía Nacional Civil
MINSAL	Ministerio de Salud
MINED	Ministerio de Educación
RAC	Red de Atención Compartida
CONNA	Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia
ISDEMU	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer
ITCA	Instituto Tecnológico centroamericano
LEPINA	Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia
PGR	Procuraduría General de la República
FGR	Fiscalía General de la República
JENA	Juzgados Especializados de la Niñez y Adolescencia
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes
NNAJ	Niños Niñas Adolescentes y Jóvenes
GOES	Gobierno de El Salvador
CE	Cámara Especializada de la niñez y la adolescencia
INE	Instituto Nacional de Estadística
CDN	Comité de los Derechos del Niño de las naciones unidas
PSA	Industrias Pugliese S.A.

