

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA REINserCIÓN
SOCIO – PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE
LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL
CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019)**

PRESENTADO POR
RUTH BEATRIZ AQUINO DE CRUZ
JOSÉ MIGUEL VILLALTA RIVERA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA “DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA REINSERCIÓN
SOCIO – PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE
LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL
CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019)**

PRESENTADO POR
RUTH BEATRIZ AQUINO DE CRUZ
JOSÉ MIGUEL VILLALTA RIVERA

CARNÉ
AC13103
VR06028

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA “DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

PhD. Raúl Ernesto Azcúnaga López
VICE-RECTOR ACADEMICO

Ingeniero. Juan Rosa Quintanilla Quintanilla
VICE – RECTOR ADMINISTRATIVO

Ingeniero. Francisco Alarcón Sandoval
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciad. Oscar Wilmar Herrera Ramos
DECANO

Maestro Sandra Lorena Benavides de Serrano
VICEDECANA

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarlos Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Dr. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

Dr. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre
Mtro. Godofredo Aguillón Cruz

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	vii
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO- PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADO A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019)	xvi
CAPÍTULOS	
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS.....	17
1.1. CONTEXTUALIZACIÓN SOBRE LA EVALUACIÓN SOCIAL EN EL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO Y EL IMPACTO EN LOS CAMBIOS DE VIDA EN LA PERSONAS Y LOS TIPOS DE RELACIONES QUE EXISTEN ENTRE BENEFICIARIOS Y PROFESIONALES.....	18
1.2. ABORDAJE TEÓRICO METODOLÓGICO.....	22
1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON FOPROLYD Y EL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO.....	28
1.4. CONSTRUCCIÓN DE LA CATEGORÍAS QUE FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN.....	32
2. ESCENARIO, VIVENCIAS DE LOS INFORMANTES PRIMARIOS Y COMPLEMENTARIOS, COMPARACIONES Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
2.1. ESCENARIOS Y ENTORNOS EN EL QUE SE DESENVUELVEN LAS Y LOS INFORMANTES PRIMARIOS Y COMPLEMENTARIOS EN SAN SALVADOR.....	35
2.2. NARRACIONES DE LAS Y LOS INFORMANTES PRIMARIOS Y COMPLEMENTARIOS, ESCENARIOS Y ENTORNO EN LOS QUE SE DESENVUELVEN.....	38

2.3.	COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LAS Y LOS INFORMANTES PRIMARIOS SEGÚN LAS CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	81
2.4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA: “LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO.....	91
3.	METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	95
3.1.	METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	97
3.2.	TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	105
3.3.	HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS.....	110
3.4.	CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	114
4.	FORTALECIMIENTO DE LA UNIDAD DE REINSERCIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA DESDE TRABAJO SOCIAL.....	117
4.1.	IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	123
4.2.	CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	124
4.3.	JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	138
4.4.	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	141
4.5.	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	141
4.6.	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	143
4.7.	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	147
4.8.	MARCO LÓGICO.....	148
4.9.	RECOMENDACIONES	150
	ANEXOS.....	151
1.	DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA.....	152
2.	CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS.....	157
	BIBLIOGRAFÍA.....	162

SEGUNDA PARTE
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO, 2019

1.	PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2019.....	167
2.	PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019)	206
3.	RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	258

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Padre Celestial por darnos esta hermosa oportunidad de dar un primer paso profesional, que nos pone al servicio de las personas y con más responsabilidad delante de Dios Padre, así como a mi esposo; Nicolás Cruz quien cada día me apoyó en los momentos de flaqueza, sus besos y abrazos como muestra de amor puro me impulsó a seguir para llegar hasta acá, Dennis Aquino con sus locuras, forma de ser tan única y sus muestras de amor sincero, me hizo comprender la realidad de la vida, Vladimir Cruz con su inteligencia, carácter y amor siempre me apoyó cuando más lo necesité y para finalizar Nicole Cruz capaz de hacer realidad esos sueños que parecen inalcanzables, con muchos defectos, pero estos son cubiertos con sus virtudes, su belleza interna y externa, tan llena de amor perfecto para con las personas, ella fue mi apoyo emocional en cada situación difícil.

Gracias Dios hermoso, por darme ese motor de mis fuerzas representada en mi familia, mi madre Gloria Aquino, mis hermanas/os Edith, Marleni, Gilmar, Guadalupe, Noemí (Que en paz descansa), Marvin y Nahun Aquino; también a cada uno de mis sobrino/as, tía Reina y Estela, también a la familia Muñoz Pineda quienes fueron el medio utilizado, para culminar mi Licenciatura en Trabajo Social. Agradezco también a esas maestras y maestros de la Escuela de Ciencias Sociales; Edda Lobo, Mayra Avelar, Dinorah Echeverría, Darling Requeno, Miguel Gutiérrez, Jonathan Mendoza y Godofredo Aguillón, son personas que llevo en mi mente y corazón, por mostrarme la realidad de la vida, son quienes elevaron mi conciencia social a través de sus conocimientos científicos y disposición humana. Agradezco a esas amistades que me enseñaron a valorar y amar sin prejuicios a las personas que estuvieron ahí sin condiciones; Guadalupe, Celina, Cindy, Teodora y Vilma, mujeres hermosas que llevaré siempre en mi corazón. ¡Nos graduamos familia Cruz Aquino!

Ruth Beatriz Aquino de Cruz

AGRADECIMIENTOS

Gracias a la vida por darme la oportunidad de culminar mi proceso de grado de igual manera agradecer a mi madre Victoria Rivera, que es lo más importante de mi existencia; a mi padre Porfirio Villalta, a mis hermanas: Maricruz, Roxana, Rosario, Amalia, a mis sobrinos: Mario, Nao, Francis, Wilber, Nando, Milie, Kevin, a mi prima hermana Roselia Rivera, a mis tías Isabel Phillips, Emilia, Hamley, Martha Gomes, a mi hermana Daniela, Jakobson, a mis amigos y amigas que me cuidan desde el cielo, Mónica Jurado, Sandra Aguilar Zavala, Cristina Arias, Jorge Soriano, Pablito, Doble J. a mis amigos y amigas Ethel Calderon, Martha Orellana, Maribel Aguilar, July Alas, Anali Navarro, Gloribel, Marcela, Francisco, Luis, Alejandro, Mauricio, Chepo, Katty, Elias, Fabiola, la lista es grande pero debo seguir a modo de protocolo... a mi compañera de trabajo de graduación por darme la oportunidad de trabajar y compartir durante todo este proceso, mis maestros y maestras docentes que han sido fundamental en mi formación en especial a la maestra Margarita Velásquez, maestra Edda Lobo, maestro Godofredo Aguillón, maestro Miguel Gutiérrez, doctor Wilfredo Alirio, maestra Fe Giron, maestra Felicia Giron y demás maestros y maestras que conforman la Escuela de Ciencias Sociales, a todas y todas las y los que están en mi vida, gracias por creer en mí y darme la fuerza para continuar en este difícil caminar por este mundo capitalista... Gracias!

Y agradecer a toda aquella persona que lea este trabajo de investigación, gracias.

Michael Villalta Rivera

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” tiene como VISIÓN formar integrantes profesionales diferentes áreas y disciplinas, comprometidas con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado a la investigación, que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado, realizados por los y las estudiantes egresadas en Trabajo Social: en ese sentido se ha realizado la investigación LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVA DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO, (SAN SALVADOR, 2019).

El objetivo fue investigar sobre las funciones que las y los profesionales desarrollan en dicho programa en el municipio de San Salvador, cumpliendo con uno de los requisitos para optar a la Licenciatura en Trabajo Social.

La investigación está relacionada con el eje de familia¹ del seminario de Investigación del Proceso de Grado 2019; donde se abordan las temáticas del Contexto, Desarrollo Social, Desarrollo Económico y Ética profesional, en la vida de las personas beneficiarias que participaron en el conflicto armado en sus tres grupos; Guerrilla, Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), Fuerzas Armadas de El Salvador (FAES) y Población civil, con el propósito de verificar el impacto en los cambios de vida y a la vez identificar los tipos de relaciones que existen entre beneficiarios y él o la profesional en Trabajo Social del programa de Reinserción Socio-productivo de Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD).

¹ Se subraya lo social como lo que engloba al conjunto de los ejes considerados en el Proceso de Grado

Así mismo, visibilizar el trabajo que las y los profesionales realizan en dicha institución, con las personas afectadas en el conflicto armado sucedido en El Salvador. Se debe tener en cuenta que esta población fue afectada físicamente, psicológica, emocional y de forma irreparable con la muerte y desaparición de familiares de los cuales dependían económicamente; como padres, madres hijos, hijas, hermanos, hermanas etc. y que hasta hoy en día no han sido encontradas, pero las afectaciones mayores son las físicas pues estas les impide en muchas ocasiones ingresar o reingresar en las actividades sociales y productivas del país, es importante mencionar que en la mayoría de estas personas, el nivel de escolaridad es bajo o son analfabetas, siendo este un obstáculo más para la inserción laboral.

Este **Informe Final** de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas Básicas: Planificación, Ejecución del Desarrollo de la Investigación, Presentación y Evaluación de Resultados de finales de Investigación.

La primera etapa, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo y un Protocolo de investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y el tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase se elaboraron los respectivos instrumentos para la recolección y organización de la información obtenida. Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación sobre los objetivos planteados, la definición del problema, el diseño del trabajo con sus estrategias, como los criterios de selección de los informantes por medio del diseño muestral, el análisis de datos como la validación de la investigación, para realizar finalmente la propuesta de los capítulos. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo Cualitativo”, desarrollados por los planteamientos

establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para establecer los métodos y técnicas de recolección de datos, como conocer el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, para su adecuada implementación.

La segunda etapa, la Ejecución del Desarrollo de la Investigación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando gestiones con profesionales que conocieran del tema, para un mayor conocimiento del estudio y para la ejecución de las diferentes técnicas cualitativas como; técnica de observación no participante, Entrevista en profundidad, Entrevista semi estructurada, Visita domiciliar, Observación Documental y la Triangulación, como la instrucción del docente asesor, de esa forma se logró procesar los datos obtenidos, mediante la validez y fiabilidad de la información.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el resultado de La Evaluación Social del Programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitado a consecuencias de Conflicto Armado (San Salvador, 2019).

La tercera etapa, Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación, consiste en una disertación de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador y personas invitadas, en donde finalmente se toma en cuenta las observaciones del Jurado, para sus debidas correcciones y presentar los ejemplares a las diferentes bibliotecas de nuestra Alma Mater.

INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente documento está bajo la responsabilidad del equipo de investigación conformado por dos estudiantes Egresados de la Carrera en Trabajo Social, de la Escuela de ciencias Sociales, “Gerardo Iraheta Rosales” Facultad de Ciencias y Humanidades; en el que se presentan a continuación culminadas todas las fases que corresponden al Proceso de Grado, que se rige por la normativa que establece el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

La temática que se abordó denominada LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO, (SAN SALVADOR, 2019). Tuvo como fin, desde la intervención directa de las personas involucradas en la problemática, significados que le brindan al problema, sus escenarios y entorno. En cuanto a las secuelas que dejó el Conflicto Armado, y cómo este les afecta; cómo construyen y modifican la problemática en su diario vivir haciéndola parte de su cultura. Es así que se dan a conocer los resultados de la presente investigación para visibilizar las funciones que las y los profesionales en Trabajo Social desarrollan en dicho programa en el municipio de San Salvador.

Es importante mencionar que las personas beneficiarias están divididas en tres tipos de grupos; Fuerza, Armada de El Salvador (FAES), Guerrilla, Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (ex-FMLN), quienes participaron en el Conflicto Armado vivido en El Salvador, a excepción de la Población Civil quien sin participar en dicho conflicto de igual forma salió afectada.

El contenido de este documento pretende lo siguiente:

Capítulo 1: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS. En el que se describe el impacto en los cambios de vida de las personas que reciben el beneficio y las relaciones que existen entre el o la profesional en Trabajo Social, cuáles son las dificultades y retos. A la vez permite contrastar la teoría y la práctica retomando diversos autores que respaldan lo que se identificó y observó en el desarrollo de la investigación, así mismo permitió conocer aquellas instituciones que trabajan con la población beneficiaria del programa de FOPROLYD.

Capítulo 2: VIVENCIAS DE LAS Y LOS INFORMANTES EN SU ENTORNO SOCIAL. En este apartado se presentan los datos obtenidos a partir de la aplicación de las diferentes técnicas cualitativas, que implican un proceso detallando las vivencias, escenario y entorno en el que se desenvuelven las personas involucradas, así mismo la redacción de lo recolectado con las y los informantes primarios y complementarios, en el que se detallan las narraciones de acuerdo a las fases del trabajo, el proceso de comparación y análisis de forma inmediata con el objeto de estudio, comparando similitudes y diferencias entre la lo expresado por las personas entrevistadas, realizando un análisis profundo de la problemática investigada.

Capítulo 3: METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y DIFICULTADES EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA EVALUACION SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO Y EL IMPACTO EN LOS CAMBIOS DE VIDA Y LOS TIPOS DE RELACIONES QUE EXISTEN ENTRE PROFESIONALES Y PERSONAS BENEFICIARIAS. En este apartado se detalla el tipo de metodología que se utilizó, con las diferentes estrategias para el desarrollo del trabajo. Se organizó la triangulación entre informantes primarios,

profesionales participantes y la teoría, destacando los hallazgos encontrados, planteando luego la perspectiva de Trabajo Social como contribución a la investigación.

Capítulo 4: PROPUESTA DEL PROYECTO

La siguiente propuesta de proyecto está basada en los hallazgos encontrados en la investigación que lleva por nombre; **La evaluación Social del Programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado**, para lo cual se establecieron tres categorías: desarrollo humano, desarrollo económico y ética profesional, con el objetivo de indagar en las siguientes preguntas; los impactos de vida que ha provocado el programa en las personas y los tipos de relaciones que existen entre profesionales y usuarios. En este sentido se entrevistaron a beneficiarios del programa como informantes primarios y a profesionales en Trabajo Social que desarrollan el programa como informantes complementarios.

La investigación arrojó lo siguiente; el tiempo de espera para la aprobación del beneficio que brinda el programa, la mayoría de los informantes tienen baja educación formal o no poseen ninguno, bajo desarrollo económico y finalmente se encontró con las relaciones entre profesionales en Trabajo Social y las personas beneficiarias son tensas y con falta de ética.

La propuesta de proyecto está formulada para fortalecer la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYD) y a través de esta solucionar en la medida de lo posible las dificultades que presentan las personas beneficiarias para recibir en beneficio del Programa de Reinserción socio-productivo. En dicho proyecto se detalla el desarrollo de talleres con temas relacionados al aprendizaje de la formalización, estructura y legalización de negocios, así mismo se desarrollarán temas para la salud y auto cuidado, también se desarrollan jornadas

de alfabetización para las personas analfabetas y para finalizar se desarrollarán temas de formación de derechos de la niñez y a la vejez.

Además, dicha intervención será desarrollada con enfoque sistémica familiar, para fortalecer y desarrollar capacidades y habilidades que permitirán alcanzar una calidad de vida digna, así mismo la comunicación y las relaciones entre beneficiarios y Trabajo Social, mostrará tener esa calidad y asertividad necesaria, para lo cual se presentará el proyecto a la institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), en especial a la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYP), la cual desarrolla dicho programa, enfocándose en un primer momento en las personas beneficiarias y fortalecimiento de profesionales en Trabajo Social de la unidad.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA REINSERCIÓN
SOCIO – PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE
LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL
CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019)**



Fuente: tomada desde el buscador de Google.com.

CAPÍTULO N°1

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS

- 1.1. CONTEXTUALIZACIÓN SOBRE LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO Y EL IMPACTO EN LOS CAMBIOS DE VIDA EN LAS PERSONAS USUARIAS, LOS TIPOS DE RELACIONES QUE EXISTEN ENTRE PROFESIONALES Y BENEFICIARIOS
- 1.2. ABORDAJE TEÓRICO METODOLÓGICO
- 1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON FOPROLYD Y EL PROGRAMA DE RENSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS QUE FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA, PLANTEAMIENTOS TEÓRICO, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS.

En el presente capítulo se contextualiza el problema principal de la investigación definida cómo; La Intervención de Trabajo Social en el programa de Reinserción Socio-productivo, el cual responde a las necesidades de las personas que participaron en el Conflicto Armado: La Fuerza Armada de El Salvador (ex-FAES) y la guerrilla Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (ex-FMLN), pero también hay una gran cantidad de población civil que no participó en la guerra, pero que fue en gran medida afectada: con homicidios, desapariciones, violaciones, torturas, secuestros, graves secuelas psicológicas y lesiones, al igual que los grupos que participaron directamente en la coyuntura de ese momento, numerosos niños y niñas quedaron sin su madre, padre o ambos.

1.1. CONTEXTUALIZACIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA

“El Salvador vivió de 1980 a 1992 una de las guerras civiles más intensas y dramáticas del siglo XX, entre el Gobierno y ejército revolucionario del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), durante ese periodo hubo intentos de negociación y dialogo por ambas partes, pero es a partir de 1989 cuando se retoman y vislumbran resultados claros de los diálogos que se concretaron con acuerdo”² definitivos para finalizar el conflicto. El 25 de septiembre de 1991, como parte de estos diálogos, que llevan a cabo en Nueva York el Gobierno de El Salvador (GOES) y el FMLN, se acuerda crear la Comisión Nacional para la Consolidación de la Paz (COPAZ), cuya responsabilidad consiste en aquellos anteproyectos legislativos para procurar a los excombatientes su reinserción a la vida Económica y Social del país, y a los lisiados de guerra y a los familiares de los combatientes caídos de ambas partes,

² Fernández García Jesús, El Proceso de Paz en El Salvador, años después de la prensa salvadoreña, Año 2002, página 26

su incorporación al sistema de prestación Social de Estado, a una adecuada compensación económica. Fue el 16 de enero de 1992, que se firmaron los acuerdos de Paz en Chapultepec, México. El compromiso del GOES adquirido con los Acuerdos de Paz, incluyó el establecimiento de condiciones para la reconstrucción progresiva de la calidad de vida de las personas afectadas directamente en el conflicto armado, lo que motivó a la creación de un amparo legal que estableciera la conformación de una institución que cumpliera con este compromiso y que para ello se valiera de entidades nacionales como internacionales para emprender un proceso de reconciliación.

Dichos acuerdos dieron origen a varias instituciones que tenían como finalidad iniciar los primeros pasos orientados a la Consolidación Democrática y el Estado de Derecho. Entre ellas una con la tarea de aclarar y resolver la situación de un contingente de personas heredada por dicho conflicto, ya que abarcaba en su mayoría a población con afectación directa e indirecta a consecuencia del conflicto armado, que con sus particularidades, diversidad y complejidad de sus afecciones sensoriales, psicológicas, y físicas, se sumaban a la población salvadoreña con discapacidad conocidas en esas fechas; y que por ende a sus necesidades especiales en cuanto a educación, Inserción Social y laboral. *“En octubre de 1992, se presenta a consideración de COPAZ, la primera propuesta de Ley Especial de Lisiados y Discapacitados de Guerra. Sucesivamente se presentaron modificaciones a una serie de propuestas de COPAZ que fueron discutidas durante el mes de noviembre y diciembre luego se presentó a la Asamblea Legislativa el ante proyecto Fondo de Protección para Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado”³*, una Institución de carácter humanitaria y compensatoria encargada de darle seguimiento al cumplimiento de la Ley.

³Programa de Cooperación Técnica para El Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado, Misión de Observadores de las Naciones Unidas de El Salvador año 1992. Página 70

En febrero de 2010, la junta directiva de FOPROLYD aprobó el Programa de Reinserción Socio Productivo, que incorporó a unidades tan importantes como la Comisión Técnica Evaluadora y equipos impulsores de estrategias vitales que se mantenían aislados, como el departamento de créditos. Dicho programa se basa en un enfoque de atención individual a las y los beneficiarios, el cual regula y armoniza las acciones multidisciplinarias en los diferentes procesos, en búsqueda de mejorar las condiciones productivas y, por ende, transformar la calidad de vida de las personas beneficiarias.

La Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYD) brinda la atención a personas que son beneficiarias de FOPROLYD, este como uno de los requisitos y el principal, para ser parte del programa de Reinserción Socio-productivo y así obtener el beneficio de Apoyo Productivo (apoyo económico) con un techo de \$2,500, con el objetivo de apoyar el emprendedurismo y la agricultura, para lo cual se desarrollan las respectivas investigaciones en la que desenvuelve Trabajo Social, para la realización de trabajo de campo; entrevistas, gestiones, elabora informes, evalúa, coordina, con el fin de verificar si las y los candidatos cumplen con los requisitos establecido por la institución.

Los requisitos para ser parte del programa son; ser beneficiaria de FOPROLYD, experiencia en el negocio para lo cual solicita el apoyo, terreno propio, agua, apoyo familiar, pero el principal es el compromiso de hacer el uso apropiado del efectivo que se les entrega y que el negocio sea productivo y sostenible, de lo contrario este será retribuido a la institución pasando a descuento, siendo este tomado de la pensión mensual que les brinda dicha Institución. Las personas que solicitan el beneficio están divididas en dos grupos; Agropecuarios, en los que trabajan con animales y cultivos en general, y los no Agropecuarios, en los que están las tiendas, pupuserías, venta de minutas, peluquería, venta de verduras, molinos entre otros.

En la actualidad las secuelas del conflicto armado aún no han sido superadas y la inserción de las personas al sector productivo del país ha sido una de las prioridades del programa de Reinserción Socio-productivo, el cual brinda el beneficio a un estimado de 647 personas anuales, siendo beneficiarias con apoyo económico y capacitaciones según sean la especialidad del negocio que desea emprender, cubriendo así el presupuesto anual con el monto de \$1.500,000. En este sentido la Unidad de Reinserción Social y Productivo (URSYP) del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), nace con el objetivo de insertar a dicha población en el sector productivo del país, buscando saldar la deuda Histórica. Si se toma en cuenta que en 1980 la población era estimada en 4,5 millones de habitantes y que la guerra dejó un estimado de 75,000 muertos, significa que el 2% de la población perdieron la vida en el Conflicto Armado y decenas de personas quedaron afectadas, las familias y sobreviviente del Conflicto Armado, las cuales en su mayoría tienen niveles bajos de formación académica o no tienen ninguna.

La población en estudio se ubica en las zonas dentro del departamento de San Salvador, municipio de San Salvador, que a su vez es la capital y la ciudad más poblada del país. Limita al Norte con Nejapa, Mejicanos, Cuscatancingo y Ciudad Delgado, al este con Ciudad Delgado, Soyapango y San Marcos, al sur con Panchimalco y San Marcos al oeste con Antiguo Cuscatlán y Santa Tecla, tiene una extensión territorial de 72.25 kilómetros cuadrados, con una población de más de 320 mil habitantes y se encuentra a 685 metros de altura sobre el nivel del mar, posee el título de Ciudad, concedido en 1546. Apopa es un municipio del departamento de San Salvador en El Salvador. Limita al norte con Nejapa y Guazapa, al sur con Mejicanos y Ayutuxtepeque al este con Ciudad Delgado y Tonacatepeque, al oeste con Nejapa, con una extensión territorial de 51.84 kilómetros cuadrados, y una población de más de mil habitantes y se encuentra

a 432 metros de altura sobre el nivel del mar, posee el título de Ciudad, concedido en 1921 y se encuentra a una distancia de 12 kilómetros de San Salvador.

San Marcos es un municipio del departamento de San Salvador en El Salvador. Limita al norte con San Salvador y Soyapango; al este con Santo Tomás; al sur con Panchimalco y al oeste con San Salvador. San Marcos tiene una extensión territorial de 14.71 kilómetros cuadrados, y una población de más de 64 mil habitantes, se encuentra a 740 metros de altura sobre el nivel del mar. Posee el título de Ciudad, concedido en 1976 y se encuentra a una distancia de 5 kilómetros de San Salvador. Cuscatancingo es un municipio del departamento de San Salvador en El Salvador. Limita al norte con Apopa y Ciudad Delgado, al este con Ciudad Delgado, al sur con San Salvador y Ciudad Delgado y al oeste con Mejicano. Cuscatancingo tiene una extensión territorial de 5.40 kilómetros cuadrados, tiene una población de más de 67 mil habitantes y se encuentra a 642 metros de altura sobre el nivel del mar. Posee el título de Ciudad, concedido en 1996 y se encuentra a una distancia de 3 kilómetros de San Salvador.

1.2. ABORDAJE TEÓRICO

En el estudio de la problemática de investigación se requiere un proceso de análisis de planteamiento que sustente lo que se ha recabado del fenómeno en estudio, mediante la base teórica que contiene lo que se ha identificado sobre autoras y autores donde presentan explicaciones y significados desde su perspectiva, enfoques y teorías, variable e hipótesis relacionado al problema definido, para comprender el núcleo de la temática, con el objetivo de comparar estos enfoques con los datos proporcionado por las y los informantes primarios en la investigación de campo que se llevó a cabo. Comprobando la validez o autenticidad de la gravedad de la situación, la cual se identificó en la realidad y lo expresado por las personas beneficiarias.

Para el análisis sobre la investigación del Programa de Reinserción Socio-productiva, se han retomado los siguientes planteamientos: para la metodología se utilizó el libro Metodología de la Investigación Cualitativa de José Ignacio Ruiz Olabuénaga, con enfoque del Interaccionismo Simbólico, para conocer los puntos de vista y significados que las personas les dan a las diferentes situaciones que han pasado en sus vidas y que enfrentan actualmente, esto servirá para describir, comprender e interpretar los resultados. Otros autores que se ha retomaron son Virginia Satir y Salvador Minuchin, que define el concepto de Intervención desde un punto de vista global, como *“todas las actividades que desarrolla Trabajo Social destinada a provocar cambios, sin embargo, cada una de estas acciones se fundamenta en un conjunto de conceptos que guían la acción profesional, involucrando dos procesos psicosociales básicos: El pensar y el actuar”*.⁴

La intervención de un especialista con el propósito de aliviar o curar determinados trastornos o problemáticas de la persona, de base emocional y mediante procesos psicológicos, el término psicoterapia se encuentra ampliamente difundido, englobando un conjunto de diferentes técnicas, llevadas a cabo por distintos profesionales en este caso por Trabajo Social. El desarrollo de los modelos sistémicos en psicoterapia va unidas al desarrollo de la terapia familiar, en la que hoy en día se sigue encontrando en su ámbito de aplicación más extendido, es así como los Modelos Sistémicos representan el marco conceptualmente más provocador y tecnológicamente más innovador de la psicoterapia actual.

En ese sentido, la terapia familiar sistémica es un cuerpo de teorías y técnicas que estudian al individuo en su contexto social; intenta modificar la organización

⁴ Minuchin Salvador, Familias y Terapia Familiar. Editor, S.A. Barcelona, España 1977, Página. 15

de familia, pues se parte de la idea que cuando se transforma la estructura de la familia, se modifican consecuentemente las posiciones de sus miembros en ese grupo y como resultado se modifican las experiencias de cada individuo parte del sistema, se considera que el hombre no es un ser aislado, sino que es un ser activo y reactivo de los grupos sociales. La familia hasta la fecha de hoy es la encargada de suplir la satisfacción de necesidades biológicas y afectivas de los individuos; responde por el desarrollo integral de sus miembros y por la inserción de estos en la cultura, la trasmisión de valores para que se comporten como la sociedad espera. De ahí que la pertenencia a una familia constituye la matriz de la identidad individual, de donde aprende el proceso de socialización, las pautas transaccionales que le permitirán funcionar a lo largo de su existencia y evolución individual.

Con relación a Desarrollo humano, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), *“es aquel que sitúa al individuo en el centro del desarrollo. Trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades, y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran. La publicación más importante sobre desarrollo humano es el Informe Anual Mundial sobre el Desarrollo Humano del PNUD”*⁵. El desarrollo humano es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus miembros a través de un incremento de los bienes, con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno social en el que respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como *“la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea. Podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve.*

⁵Informe Anual Mundial sobre el Desarrollo Humano Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo 2010, 2009, 2008-2007 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo 2005. Página. 50

*En un sentido genérico, el desarrollo humano es la adquisición de parte de los individuos, comunidades e instituciones, de la capacidad de participar efectivamente en la construcción de una civilización mundial que es próspera tanto en un sentido material como espiritual”*⁶ ; también es muy importante decir que el desarrollo humano es integral para que el individuo logre un conocimiento más profundo de sí mismo, es decir, no tanto de forma externa, sino ya más íntima consigo mismo. Las sociedades humanas se encuentran en un constante cambio social, no solo en lo referido a los avances tecnológicos de los cuales estamos al tanto, sino también en todo lo que se refiere al desarrollo social. Es por ello que el concepto de desarrollo humano se ha ido alejando progresivamente de la esfera de la economía para incorporar otros aspectos igualmente relevantes para la vida, como la cultura, que también fue redefiniendo su papel frente al desarrollo.

Virginia Satir da un análisis de la intervención en Trabajo Social *“es entendida como; la acción organizada y desarrollada por Trabajo Social con las personas, grupos y comunidades, están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía”*⁷. Con base a lo que la autora expone las y los profesionales en Trabajo Social intervienen de forma individual con las personas usuarias beneficiarias en el programa para conocer las diferentes historias de vida, trabajando en conjunto con un equipo multidisciplinario, y así brindar una atención adecuada apegada a las diferentes necesidades que presenten los diferentes estudios y entrevistas realizadas por el equipo evaluador de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYP).

⁶ Quiroga Fabián ¿Qué es el Índice de Desarrollo Humano (IDH)? (15 de mayo 2019) disponible en: <https://www.google.com/amp/s/tueconomiafacil.com/que-es-el-indice-de-desarrollo-humano-idh/amp/>

⁷ Satir Virginia. Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México. Ed. Pax. Cuarta Edición, 1983. Página. 2

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) define hoy al desarrollo humano como el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades. Tal definición asocia el desarrollo directamente con el progreso de la vida y el bienestar humano, con el fortalecimiento de capacidades relacionadas con todas las cosas que una persona puede ser y hacer en su vida en forma plena y en todos los terrenos, con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo y con la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo, así mismo integra aspectos tales como el desarrollo social, el desarrollo económico incluyendo el desarrollo local y rural, y el desarrollo sostenible, como lo explica a continuación Manfred Max Neef.

"La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones, son características de las necesidades" También en el marco del desarrollo a escala humana ideado por Manfred Max Neef, *"las necesidades humanas se abordan desde una ontológica (propia de la condición del ser humano), siendo pocas, finitas y bien clasificables (a diferencia de la idea económica convencional que defiende que son infinitas e insaciables)"*⁸.

Se ha creído, tradicionalmente, que las necesidades humanas tienden a ser infinitas; que cambian constantemente, que varían de una cultura a otra y que son diferentes en cada período histórico. Parece que tales suposiciones son incorrectas, el típico error que se comete en los análisis acerca de las necesidades humanas es que: no se explica la diferencia esencial entre las que son propiamente necesidades y los satisfactores de esas necesidades. Según categorías existenciales, las necesidades de: ser, tener, hacer, estar.

⁸ Manfred Max Neef (1993). Desarrollo A Escala Humana Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones. Pagina.77

Según categorías axiológicas, las necesidades de: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad.

Tabla N°1

Descripción de Necesidades

NECESIDAD	Ser (características)	Tener (Herramientas)	Hacer (acciones)	Estar (espacio)
SUBSISTENCIA	Salud física y mental.	Alimentación Vivienda y trabajo	Comer, vestir, trabajar, descansar	Entorno encuadre social
PROTECCIÓN	Cuidado, adaptabilidad, autonomía	Seguridad social, sistema de salud, trabajo	Cooperar, planificar, cuidar, ayudar	Entorno social y habitación
AFECTO	Respeto sentido del humor, generosidad y sensualidad	Amistades, familia, relaciones con la naturaleza	Compartir, cuidar de, hacer el amor. expresar emociones	Intimidad, espacio íntimo
ENTENDIMIENTO	Capacidad crítica, curiosidad intuición	Literaturas. Profesores, políticas, educación	Analizar, estudiar, meditar investigar	Escuelas, familias, universidades, comunidad
PARTICIPACIÓN	Receptividad, participación, sentido de humos	Responsabilidades, deberes, trabajo, derechos	Cooperar, disentir, expresar opiniones	Asociaciones, partidos, iglesias y barrios
OCIO	Imaginación espontaneidad, tranquilidad	Juegos, fiestas, paz mental	Soñar despierto, relajarse, recordar, divertirse	Paisajes, espacios íntimos, sitios para estar solos
CREACIÓN	Imaginación, audacia imaginativa, curiosidad	Capacidades, habilidades, trabajo, técnicas	Inventar, construir, diseñar, trabajar, componer, interpretar	Espacios para expresión, talleres, audiencias
IDENTIDAD	Sentido de pertenencia, autoestima, consistencia	Lenguas, religiones, trabajo, costumbres, valores, normas	Conocerse a uno mismo, crecer, comprometerse	Lugares de los que uno se siente parte, lugares habituales
LIBERTAD	Autonomía, autoestima pasión, mente abierta	Igualdad de derechos	Disentir, escoger, arriesgarte, concienciarse	Cualquier lugar

Fuente: Max Neef, Desarrollo a Escala Humana, pág. 42

Por tanto, el desarrollo de escala humana que Max Neef explica, muestra ser el motor de los satisfactores del desarrollo humano. Al considerar las acciones limitadas de Trabajo Social dentro del Programa de Reinserción Socio – productivo de la URSYP del FOPROLYD, no se puede hablar de desarrollo sin la satisfacción de estas, es palpable velar por garantizar eso en las y los beneficiarios.

1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON FOPROLYD Y EL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVA.

Tabla N°2

Ministerio de Agricultura y Ganadería, Institución Gubernamental que Apoya el Programa de Reinserción Socio – Productiva de FOPROLYD

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y AÑO DE LA FUNDACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS PROGRAMAS O PLANES
<p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) 14 de octubre de 1946.</p>	<p>MISIÓN Somos una institución que formula y ejecuta políticas que fomenten el desarrollo sustentable, agrícola, agropecuario, forestal, pesquero y acuícola, la seguridad y soberanía alimentaria con enfoque de adaptación al cambio climático, a través de planes programas y proyectos brindando servicios de calidad, para el sector con transparencia, inclusión y equidad del buen vivir de las familias salvadoreñas.</p> <p>VISIÓN Ser una Institución de excelencia y moderan; reconocida por la población nacional y la comunidad internacional, por la calidad de servicios especializados líder en desarrollo sustentables de los sectores agrícolas, pecuarios forestal etc. con oportunidades incluyentes y equitativas para el buen vivir de las familias salvadoreñas.</p>	<p>VALORES -Lealtad -Compromiso -Respeto</p> <p>OBJETIVOS 1. Facilitar el desarrollo del mercado de servicios no financieros. 2. Incrementar la eficiencia de la prestación de servicios que beneficien al sector agropecuario para fomentar la productividad sostenible y sustentable a nivel económico, social y ambiental. 3. Incrementar el acceso, la democratización y la redistribución de los factores de la producción, con énfasis en la agricultura familiar campesina, para alcanzar la soberanía alimentaria y el buen vivir rural. 4. Incrementar el fomento productivo y fortalecer la participación de los actores del sector en mercados convencionales y alternativos, a nivel local, nacional e internacional, para satisfacer la demanda</p>	<p>Programa de entrega de paquetes Agrícolas</p> <p>Manos unidas por El Salvador</p> <p>Apoyo a la Agricultura familiar</p> <p>Proyecto de desarrollo rural⁹</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019.

El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), es una de las instituciones que apoya el programa de Reinserción Socio-productiva, según lo expresado en la entrevista al Licenciado en Trabajo Social Juan Nolasco, Coordinador del programa, el apoyo que brinda es; capacitaciones a las personas beneficiarias con el apoyo productivo (capital semilla) que su negocio sea; ganadero, avícola, granjas de cerdos y agricultura en general etc. Fortaleciendo y desarrollando capacidades de las personas afectadas a consecuencias del Conflicto Armado,

⁹ Ministerio de Agricultura y Ganadería, Disponible <http://www.mag.gob.sv/filosofia/>

que han decidido emprender nuevos retos, para el crecimiento económico de las y los beneficiarios y sus familias.

Tabla N°3
Ente Rector de Salud que Atienden a las Personas Afectadas por el Conflicto Armado En El Salvador

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN, AÑO FUNDACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA (MINSAL)</p> <p>23 DE JULIO DE 1900</p>	<p>MISIÓN</p> <p>Somos la instancia del Estado Rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la Republica de El Salvador la cobertura de servicios oportuno he integrales, equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.</p> <p>VISIÓN</p> <p>Instancia Rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.</p>	<p>PRINCIPIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Transparencia - Solidaridad - Compromiso - Equidad - Universalidad - Gratuidad <p>Intersectorialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> -Participación Social. 	<ul style="list-style-type: none"> -Plan de implementación de la política nacional de salud mental (2011-2014) -Programa Nacional de Salud mental -Plan intersectorial para la atención integral de la salud. -programa integrado de salud – PRIDES -Programa nacional de salud infantil -Programa de salud integral para jóvenes y adolescentes. -Programa de salud de las personas adultas mayores - Programa de prevención y control del VIH, SIDA e ITS - Programa Tuberculosis. - Programa para la salud bucal - Programa de Hepatitis B y C. - Programa enfermedades respiratorias. - Programa de vacunas e inmunizaciones. - P. de enfermedades no transmisibles - P. Cáncer y otros tumores. - P. Dengue/ Chikungunya. - P. de Discapacidad y rehabilitación.¹⁰

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019.

El Ministerio de Salud Pública es una institución que apoya el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) y al programa de Reinserción Socio-productiva, brindando el servicio de salud integral para las personas que fueron afectadas por guerra, según lo manifestado por la Licenciada María Carmen Marín, Jefa del departamento de Trabajo Social del Hospital Nacional Rosales, que las personas que llegan referidas por dicha Institución se les brinda una atención prioritaria, ya

¹⁰ Ministerio de Salud El Salvador. Disponible en: [http://www.sp.salud.gob.s/misión visión](http://www.sp.salud.gob.s/misión%20visión).

que tienen personal asignado que les dan seguimiento a los casos con atención especializada. Aclarar que según lo expuesto por el Licenciado en Trabajo Social, Juan Nolasco, que; las atenciones en los Hospitales Nacionales de San Salvador sólo son aquellos que están separada de la lesión valorada en FOPROLYD, cómo ejemplo; hay beneficiarios que tienen lesión en una pierna pero todo lo relacionado con esa dificultad la institución se encarga de brindarle lo necesario para la atención que dependa de esa discapacidad en clínicas privadas, caso contrario es que si a esa persona se le desarrolla otro diagnóstico y que se haya comprobado que no depende de la lesión valorada en la Institución antes mencionada, se le extienden una referencia para uno de los hospitales públicos.

Tabla N°4

Institución Pública que Apoya al Programa de Reinserción de FOPROLYD

INSTITUCIÓN, AÑO DE FUNDACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y PRICIPIOS	PROYECTOS PROGRAMA Y PLANES
MINISTERIO DE CULTURA. (Casa de la cultura de San Salvador) 1991	<p>MISIÓN Ministerio de Cultura asegura el derecho a la cultura y al fortalecimiento de las identidades salvadoreñas, ejecutando la rectoría de la protección, conservación, difusión del patrimonio cultural y las expresiones artísticas</p> <p>VISIÓN Ser la institución que garantiza el derecho a la cultura como factor</p>	<p>PRINCIPIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Velar por el cumplimiento de la Ley de Cultura como ente rector de la misma; así -como velar por el cumplimiento de la Ley Especial de Protección al Patrimonio Cultural de El Salvador, al igual que sus respectivos Reglamentos. -Actualizar, promover y facilitar el desarrollo de las políticas públicas en materia de cultura, incluyendo la relación con otras instancias gubernamentales -Potenciar la participación de los distintos sectores sociales en el quehacer cultural y artístico nacional. -Facilitar el acceso a la información cultural. -Propiciar el desarrollo de una cultura de paz y respeto a los valores humanos, a través de procesos culturales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Proyectos para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial (PCI) 2019-2020. -Proyectos sobre Migración y PCI. -Proyecto sobre Género y PCI. -Proyectos sobre Video participativo y PCI. -Proyecto de la creación del Centro de Memoria Histórica de El Mozote¹¹

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019

El Ministerio de Cultura con las Casas de la Cultura brindan apoyo al programa con el préstamo de locales semi equipados para el desarrollo de capacitaciones que están relacionadas con el tipo de negocio que dará inicio con el Apoyo

¹¹Ministerio de Cultura de El Salvador. Disponible en: www.cultura.gob.sv.mision-y-vision

Productivo (capital semilla) que les brinda el programa. De esta manera buscan brindar un apoyo más completo.

TABLA N°5

Institución que Apoya al Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados en El Salvador y al Programa de Reinserción Socio – Productiva.

NOMBRE DE LA INSTITUCION Y AÑO DE FUNDACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y/O VALORES	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>ALCALDÍA DE SAN SALVADOR.¹² Creación en 20 abril de 1835</p>	<p>MISIÓN Ser un Gobierno Municipal rector del desarrollo local, comprometido con el bien común y la satisfacción de las necesidades de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes, con funcionarios atentos y calificados ofreciendo servicios ágiles, oportunos y de calidad.</p> <p>VISIÓN San Salvador una ciudad capital limpia, ordenada, segura, competitiva y moderna, con habitantes comprometidos y en pleno ejercicio de su ciudadanía.</p>	<p>Valores Compromiso Transparencia Efectividad Probidad Mística Solidaridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de una obra por día. - Una capital más limpia. - Proyecto presentación de la aplicación Smart 912 (para emergencias) - Implementación del wifi gratis en parques. - Programa Cancha para todos. - Programa emprendedores sociales juveniles. - Proyecto de círculos juveniles

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019.

La Alcaldía de San Salvador es otra de las Instituciones que trabajan en conjunto con el Programa de Reinserción Socio-productiva, según el apoyo que brinda es; con préstamo y sierra de parques y plazas, también brindan el apoyo con personal de CAM, para desarrollar las Ferias Agro- artesanal que se realiza mensualmente, donde comercializan los productos elaborados y cosechados por las personas que han sido beneficiadas con el apoyo productivo, con el objetivo de promocionar el emprendedurismo, para el crecimiento económico de los y las beneficiarias del programa.

1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS QUE FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN

¹² Alcaldía de San Salvador. Citado el 8 de agosto de 2019. Disponible en: <https://alcaldiass.wordpress.com/mision-y-vision-3/>

ANÁLISIS DE LAS CATEGORÍAS

Para la construcción de las categorías Desarrollo Humano, Desarrollo Económico y Ética Profesional con base a lo investigado, se tomó en cuenta múltiples factores como; social, económico, culturales entre otros, los cuales aparecen su descripción a continuación.

Tabla N°6

Categoría de Desarrollo Humano, Según Significado, definición, Teoría y Reflexión de las dos Personas Investigadoras

CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA DE CATEGORÍA	REFLEXIÓN DE EL Y LA INVESTIGADORA
<p>DESARROLLO HUMANO</p> <p>Integración al Programa</p> <p>Calidad de vida y autorrealización</p> <p>Contexto social</p>	<p>-Después de siete años me llamaron del fondo, para el programa.</p> <p>-Cuando me llamaron hasta se me había olvidado.</p> <p>-Cuando lo llaman a uno ya las cosas están más caras</p> <p>-Llené nuevamente los papeles, porque me habían sacado, y no me encontraron los papeles.</p> <p>-Desde las seis de la mañana, y a veces hasta las nueve de la noche llega la gente.</p> <p>-He arreglado mi casita un poco.</p> <p>-No salgo con mi familia no me alcanza el dinero</p> <p>-yo me congrego en la iglesia.</p> <p>-No estudié por ayudarles a mis padres</p> <p>-No pude estudiar porque de 13 años me reclutaron.</p> <p>-Vivo con mi esposa y mis dos nietos.</p> <p>-Tuve que cerrar porque me pidieron \$500 semanales.</p> <p>-Conozco compañeros que han dejado de recibir el apoyo por miedo a que les pidan extorción.</p>	<p>Es aquel que sitúa al individuo en el centro del desarrollo. Trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades, y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran. La publicación más importante sobre desarrollo humano es el Informe Anual Mundial sobre el Desarrollo Humano del PNUD¹³</p>	<p>Desarrollo humano es concebido como un factor económico, pues solo se enfocan en pequeños avances económicos, no practican ningún tipo de recreación, ya que pasan la mayoría de tiempo en el negocio o el trabajo con relación a la integración al programa la mayoría de las personas manifiestan que es demasiado el tiempo para brindarles el beneficio y deciden no recibir el apoyo porque el material o productos para el negocio han aumentado los precios. Se pueden notar confundidos y distantes y más preocupados por su economía más que por su salud integral.</p> <p>Mencionar que la mayoría de informantes viven con sus nietos y es por ellos la preocupación, porque sus hijas e hijas no les apoyan en la crianza de ellos, es de tomar en cuenta que no poseen ningún tipo de estudio formal o no poseen ninguna, según lo expresado por las y los informantes se involucraron en el Conflicto Armado en edades preadolescentes, razón por la que tienen poco estudio formal carecen del mismo. La inseguridad en San Salvador ha afectado a las personas beneficiarias, pues por las extorciones han cerrado los negocios y otros han decidido no tomar el poyo productivo¹⁴</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019.

¹³ Programa de las Naciones Unidas. Disponible en: desarrollohumano.org/sv/desarrollo-humano/concepto/ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano 2010- 2009, 2008-2007.

Tabla N°7

Categoría de Desarrollo Económico, según significado, definición, Teoría y Reflexión de las dos Personas Investigadoras

CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA DE LA CATEGORÍA	REFLEXIÓN DE Y LA INVESTIGADORA
DESARROLLO ECONÓMICO Contexto económico Independencia económica	<ul style="list-style-type: none"> - Si porque antes no tenía ni para la comida - Si porque tengo este carrito para las minutas esta nuevo, el anterior ya no servía. -No es que la tienda de un montón, pero sale por la comida -Tengo mi trabajo, porque lo que me da el fondo no me alcanza. -Mi esposa se queda en el negocio. -Lo que me dan me alcanza para lo básico 	Es la capacidad de regiones, para crear riquezas a fin de mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes ¹⁵ .	Las personas beneficiarias han vivido la mayor parte de su vida con escasos recursos económico y por lo tanto consideran que el apoyo económico es suficiente, sin embargo, al mencionar que no es suficiente para cubrir su necesidad básica y se ven en la obligación de buscar empleo, para solventar la situación económica.

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019.

Tabla N°8

Categoría de Ética Profesional, según significado, definición, Teoría y Reflexión de las dos Personas Investigadoras

CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA DE LA CATEGORÍA	REFLEXIÓN DE Y LA INVESTIGADORA
ÉTICA PROFESIONAL Tipos de relaciones	<ul style="list-style-type: none"> -Bien bonito. -Son bien cariñosos. -No sé cómo se llama la Institución. -No sé cuánto tiempo va a durar la Institución. -No sé cómo está conformada la Junta Directiva. -No sé cuánto tiempo va a durar el programa. 	El término ética, hace referencia al estudio de la moral, por medio de reglas y/o normas de conductas. *El trabajo Social ha venido construyendo su ética profesional, con la aportación de diferentes individuos comprometidos en su entorno, teniendo como eje central de su actuación, al ser humano, teniendo en cuenta su dignidad y los derechos que tenemos como humanos. *Hoy día es necesario conocer los principios éticos de nuestra profesión, tenerlos en cuenta y ponerlos en práctica en nuestro quehacer profesional ¹⁶	No se orienta adecuadamente a las personas usuarias sobre los diferentes procesos a realizar en la institución. No dan una información certera a las personas solicitantes del programa de cómo va el proceso, dejando a estas en una situación de dudas. No se puede jugar con la dignidad de las personas diciéndoles que se les va a poyar en su

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019.

¹⁵ John Cajas Guijarro. Disponible en: <http://www.rebelion.org/noticia.php?id=128304>

¹⁶ Slideshare. Citado el 10 de agosto de 2019. Disponible en: <https://es.slideshare.net/vianmore/tica-profesional-trabajo-social-1>



Fuente: foto tomada por equipo investigador a beneficiario de la URSYP.

CAPÍTULO N°2

ESCENARIO, VIVENCIAS DE LOS INFORMANTES PRIMARIOS Y COMPLEMENTARIOS, SU COMPARACIONES Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESENVUELVEN LAS Y LOS INFORMANTES PRIMARIOS Y COMPLEMENTARIOS EN SAN SALVADOR
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS MEDIANTE LAS CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y CONSTRUCCIÓN DE VIÑETAS
- 2.3. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LAS Y LOS INFORMANTES CLAVES SEGÚN LAS CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO N°2

ESCENARIO, VIVENCIAS DE LOS INFORMANTES PRIMARIOS Y COMPLEMENTARIOS, SU COMPARACIONES Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo las y los informantes primarios que han sido identificadas por el equipo investigador para el estudio de la problemática son; beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productivo de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSY) del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPRLYD), quienes relatan detalladamente las actividades y vivencias que desenvuelven en su negocio en particular, situación social, las experiencias de vida, escenarios, entornos. Así mismo se detallan los relatos de cada informante complementario constituidos por profesionales en Trabajo Social, que desarrollan el programa.

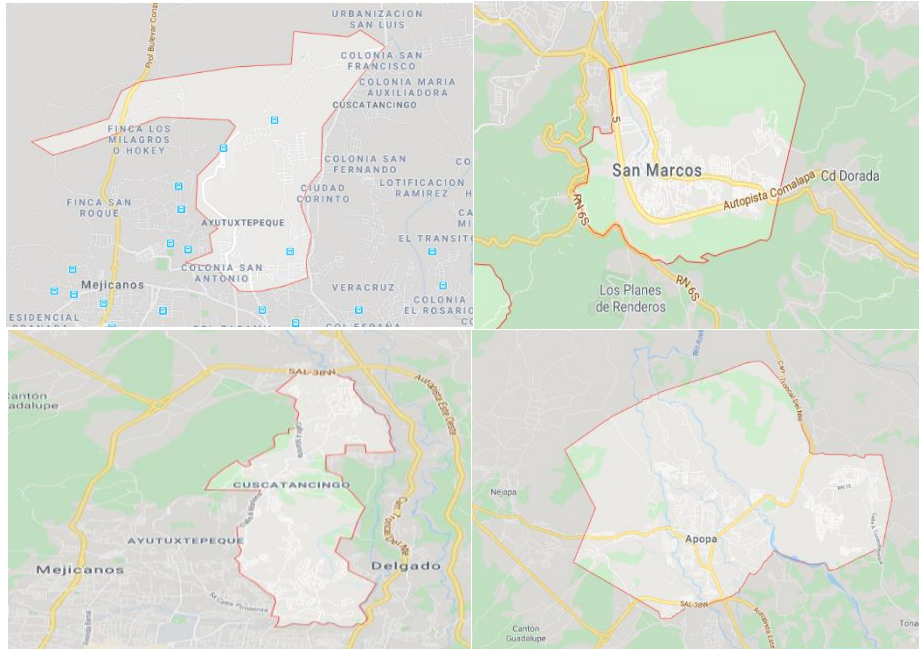
Indagando así, para la construcción de las viñetas, la presentación de las similitudes y diferencias, triangulación de cada caso según las categorías seleccionadas para establecer comparaciones y análisis de la investigación.

2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN: LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADO Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO

Los escenarios que el equipo investigador visitó se encuentran en el departamento de San Salvador, en los que las personas beneficiarias habitan y en algunos casos desarrollan sus actividades económicas, para lo cual se gestionaron con las y los beneficiarios las fechas, días y hora de la visita de campo. En dicha entrevista se identificaron los diferentes negocios que han emprendido los usuarios con el beneficio económico que el programa de Reinserción Socio-productivo les proporciona, los cuales son de sobrevivencia y no generan crecimiento ni sostenibilidad.

A continuación, se presentan las imágenes de los municipios visitados en el departamento de San Salvador.

IMAGEN 1 GEOREFERENCIA DE MUNICIPIOS

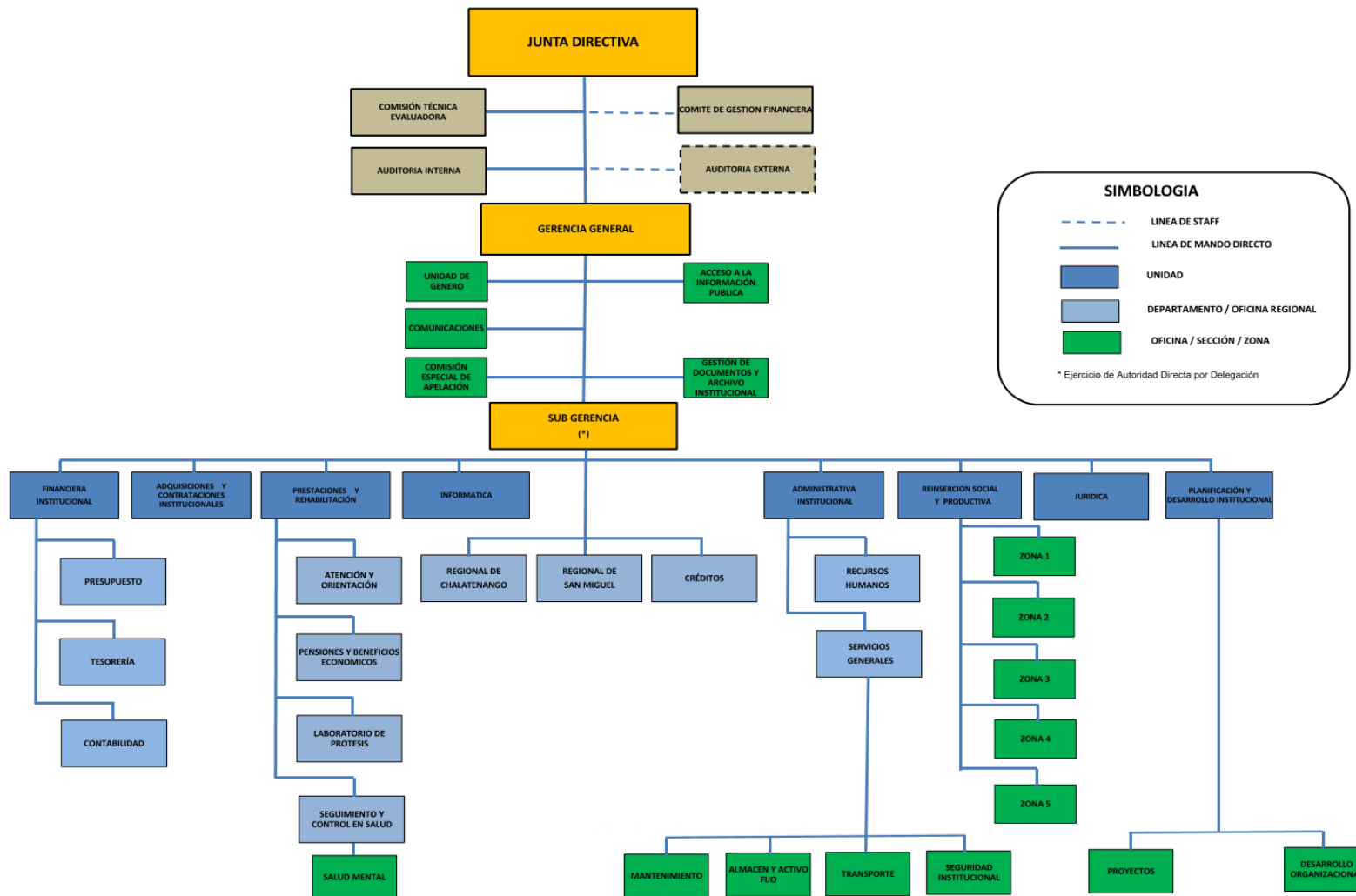


Fuente: municipios de San Marcos, Apopa, Ayutuxtepeque, Cuscatancingo de la republica de El Salvador

El fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), es institución de derecho público con personería jurídica y autonomía en lo administrativo dependiente del Estado en lo económico y para dar cumplimiento a la ley que lleva el mismo nombre de la institución, ésta es encargada de proporcionar los fondos al programa de Reinserción Socio-productivo, quien brinda el beneficio a las personas afectadas por el conflicto armado.¹⁷

¹⁷ Organigrama institucional de FOPROLYD. Disponible en: http://www.fondolisiados.gob.sv/wp-content/uploads/2016/09/organigrama_foprolyd_2016.png

IMAGEN 2 ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



Fuente: Organigrama de FOPROLYD. Disponible en: http://www.fondolisiados.gob.sv/wp-content/uploads/2016/09/organigrama_foprolyd_2016.png

2.2. NARRACIONES DE LAS Y LOS INFORMANTES PRIMARIOS Y COMPLEMENTARIOS, ESCENARIO Y ENTORNO EN LOS QUE SE DESENVUELVEN

Para desarrollo de la investigación se coordinó con la Coordinadora de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYD) de la Institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), para la identificación de la población muestra, la cual se ha llevado a cabo en las zonas metropolitana de San Salvador, posteriormente se desplazó a los diferentes puntos de residencia y los negocios de las y los participantes, luego se desarrollaron las entrevistas y la guía de observación y una lista de cotejo, para la recolección de datos, permitió conocer e identificar la realidad en la que se encuentran las personas beneficiarias del programa.

2.2.1. NARRACIONES DE LOS INFORMANTES PRIMARIOS, CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y CONSTRUCCIONES DE VIÑETAS

Para la investigación se seleccionó a diez informantes primarios, los cuales son beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productiva de FOPROLYD, se realizó la una muestra de selección aleatoria, de una lista proporcionada a través de la Unidad de Reinserción Social y Productiva, en la que se encontraron los datos generales de cada una de las personas entrevistadas de las diferentes zonas urbanas de San Salvador, al principio se había planteado que sería de forma igualitaria cinco personas del sexo femenino y cinco masculinos de los tres diferentes grupos; Población Civil, ex combatientes de la Fuerza Armada (FAES) y ex combatientes de la guerrilla Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), pero por la falta de comunicación de la institución hacia estas personas, no se logró contactar con varias de ellas, y se desarrollaron las entrevistas solamente con las nueve informantes, dos mujeres: María Zulma Santos Bonilla Rivera y Ana Margarita Majano de Prado como siete hombres que

si respondieron las llamadas telefónicas de nombre Serafín Arias Ángel, Juan Castillo Velásquez, Pablo Gonzales Sánchez, José Domingo Vázquez, Aquiles Francis Méndez Beltrán, Tulio Armando Pineda, Ovidio de Jesús Andrade Castellano.

A continuación, se presentan las narraciones de dos mujeres y dos hombres Excombatientes de la Guerrilla, Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) y posteriormente cinco hombres Excombatientes de la Fuerza Armada de El Salvador (FAES).

CASO N°1 “Yo no me quiero ir a morir por allá”

Datos generales de la informante

Nombre: María Zulma Santos Bonilla Rivera

Edad: 64

Estado familiar: Casada

Nivel educativo: Primer año en educación superior Salud

Ocupación: Empleada

Domicilio: Apopa San Salvador

Ocupación: Empleada

Miembros del grupo familiar: 3 personas

2.2.1.1. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

María Bonilla es una señora de 64 años de edad, casada, con diagnóstico y tratamiento psiquiátrico, esto como consecuencia de la guerra, participó sin voluntad propia en el conflicto armado en la zona de Chalatenango, cuando fue reclutada se encontraba estudiando en la carrera de medicina en una universidad privada, los gastos de su formación eran absorbidos por autoridades de la iglesia cristiana evangélica a la que ella ha asistido hasta hoy en día, con un hijo fallecido

en la guerra, otro de sus hijos se encuentra privado de libertad, actualmente vive con una hija de 48 años de edad, con el 100% discapacidad a consecuencia del Conflicto Armado, ambas pensionadas por FOPROLYD y recibieron el apoyo productivo, también vive con ella una nieta y un nieto, su esposo vive en otra colonia, pero siempre están legalmente casados, y que la visita esporádicamente, ambos viven en la zona Norte de Apopa en San Salvador, mismo lugar de ubicación del negocio. El desarrollo humano lo concibe como un bien económico, pues menciona pequeños avances económicos.

“Logré sacar una parte de la casa, porque con lo que me quedaba, las fichitas de mi pensión no me alcanzaban”

Otro aspecto que tomar en cuenta es que la señora Bonilla invierte su tiempo libre en asistir a reuniones religiosas de forma personal, justificando que los miembros de su familia realizan otras actividades y no permanecen en la casa, la socialización en el hogar es poca, al igual que la recreación familiar.

*“Ellos no pasan aquí solo en el Instituto, ni mi esposo y mi hija viene de vez en cuando, como no vive aquí, y yo me voy a trabajar”
“yo soy cristiana y voy al culto en las tardes”*

Es importante tener en cuenta que María y su familia fueron víctimas de la inseguridad que vive la sociedad salvadoreña, en este caso en el municipio de Apopa, ya que la extorsionaron los pandilleros exigiéndole la cantidad de \$500.00 semanales, razón por la cual fue obligada a cerrar el negocio que le era rentable, esto sucedido hace unos seis meses, hasta el día de hoy no ha podido reestablecer el negocio, y sólo vende en ocasiones mercadería al crédito pero en menudeo, y por temor a represarías en contra de su familia ha decidido no realizar la denuncia. En el momento de la entrevista se observó nerviosa, cuando daba la respuesta a las preguntas, sus opiniones las pronunciaba con voz baja, y se levantaba de su silla para ver por la puerta o la ventana, ella mencionó que

es una paciente psiquiátrica y con la situación que está viviendo se comprende la alteración de sus nervios.

“Los bichos son los que pusieron renta, ellos solo con una mirada y con eso ya y como a mí me lo dijeron”

“La gente me pregunta ¿Qué pasa, y las ventas?”

“Yo así trabajo bajo agua”

También hace referencia que decidió emprender el negocio para ser ejemplo de nietos e hijos, para que aprendieran a ser emprendedores y no decidan realizar el viaje a los Estados Unidos, pues considera que las personas corren diferentes peligros en el camino.

“Hice esto para enseñarles a mis hijos y a mis nietos a que sean emprendedores y ya no vayan a aventurar, porque las pobres gentes, porque yo le digo prefiero comer frijolititos y no ir aventurar por allá, no”

DESARROLLO ECONÓMICO

El desarrollo económico lo concibe de forma clara, pues menciona que su negocio le era rentable, y manifiesta que tenía la capacidad de emplear personal, esto muestra que es una mujer emprendedora e independiente con relación a medio laboral en que se desenvuelve. También está consciente que lo que el programa le proporcionó es poco, y que la mayor parte del efectivo brindado fue utilizado para la compra de los electrodomésticos, utilizado para la elaboración de los productos. Aun recibiendo ambas (madre e hija) el apoyo productivo (efectivo de \$2,500), consideran que debería ser mayor, aunque no mencionó de cuanto era el costo total de su proyecto, ya que para la instalación del negocio se vio en la necesidad de pedir un préstamo en la institución FOPROLYD.

“El negocio si me daba, vendía más cosas que antes, tenía cuatro empleadas y le ayudaba a mis hijos y a mis nietos”

“Yo tenía mucha clientela y les daba fiado maíz para que me lo pagaran el fin de semana, otras cosas también”

“No alcanza es muy poco lo que le dan a uno”

“Y es que para poner un negocio se necesita algo”

“Fijese que esa refrigeradora me costó \$700 creo, y mire esa plancha me la hicieron así con rodos, para que no me costara guardarla, pues ahí quedo casi todo y ya para lo demás no me quedó, y me dieron un préstamo que me descuentan”
“Ellos nos dijeron que, para empezar; las cosas eso saldría de nuestra bolsa”
“¿Yo de donde le estaba metiendo era de lo poquito que me quedaba de las pensiones, pero ahora qué?”

ÉTICA PROFESIONAL

María Bonilla responde a la pregunta de cómo era la relación entre ella y la profesional en Trabajo Social de la Institución, dudo mucho al dar su respuesta subjetiva, y se mostró nerviosa; se considera que la razón de su estado nervioso, lo atribuye al temor a que se le brindara información a la institución sobre la situación de su negocio, y con vos temblorosa respondió que cuando la Trabajadora Social la visitó le dijo que le darían tiempo, sin mencionar con claridad el tiempo estipulado de espera, para la restauración de su negocio, pero en ningún momento aclaró su relación con la profesional.

“Todo bien, es muy bonita, cuando vienen me dicen que me van a dar tiempo para que yo me reponga con el negocio y no pague el dinero que me dieron”

También menciona que su hija esperó seis años y ella siete para recibir el apoyo productivo, aclarar que el tiempo de espera de las personas para ingresar al programa no depende de profesionales en Trabajo Social, sino de la Comisión Técnica Evaluadora (CTE); la desinformación, es otro factor que Ana Bonilla deja notar pues, manifiesta que se enteró del programa a través de los compañeros de la Asociación a la que ella pertenece, pero que ignora cuánto tiempo durará la institución y sobre el desarrollo de su caso con relación a la aprobación del beneficio, ni sobre las ferias emprendedoras que desarrolla FOPROLYD. Según ella, la institución no les brinda información directamente, ya que lo hace por redes sociales, pero hay diferentes factores que impiden que la población beneficiaria se entere de las actividades que desarrolla, cómo la edad, baja educación formal, no tienen acceso a la tecnología y situación económica.

*“Me metieron el 2009, y a ella le salió el programa en el 2016 y a mí un año después”
“No sé cuánto durará la institución, tampoco me dijeron como iba mi caso, ni se nada de la feria”*

CASO N°2: “¿Qué seguridad puede tener uno aquí? Solamente en él de allá arriba”

Datos generales de la informante

Nombre: Ana Margarita Majano de Prado.

Edad: 45

Estado familiar: Casada.

Nivel educativo: Primer grado

Ocupación: Comerciante.

Miembros del grupo familiar: 4 personas



Fuente: foto tomada por equipo investigador a negocio (Chalet) de la beneficiaria de la URSYP.

2.2.1.2. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Ana Margarita Majano de Prado es una señora de 45 años, casada, madre de 4 hijos, participó en el conflicto armado involuntariamente por parte de la guerrilla, la reclutaron cuando era una niña de 12 años, quitándole el derecho a la educación, no tuvo la oportunidad de estudiar, pero ella le hubiera gustado prepararse. Para la informante el haber participado en el conflicto armado le ha dejado una satisfacción en particular, el que las mujeres sean visibilizadas, pues ella considera que años atrás, el machismo no les permitía realizarse o hacerse notar, pero después de los Acuerdo de Paz esta situación ha mejorado, hace referencia que las mujeres hoy en día pueden tomar decisiones propias.

“Yo no estudié ningún grado, como por la guerra no me quedó oportunidad de eso, pero si hubiera querido”

“En aquel tiempo ósea. no nos daban mucho valor a las mujeres, ósea a las mujeres no tenían muchas oportunidades, al menos, aunque sea eso se ganó, ósea poder la mujer vos y voto como le llaman, o voto y vos como no sé cómo le llaman a esa cosa, al menos eso se logró pues, porque antes solo ahí solo el hombre, el

hombre, en cambio ahora la mujer tenemos nuestros derechos igual que el hombre”

La entrevistada menciona que la inseguridad en la que está inmersa la sociedad es consecuencia del conflicto armado, y que quien más la sufre son la juventud actual, pues considera que los jóvenes no pueden desplazarse con libertad por dicha situación, pero también menciona que mayoría de la población joven, no solamente es perseguida por las pandillas, sino también por los representantes del Sistema Judicial, por quienes deberían brindar seguridad. Según Ana Margarita ellos (Policías y Soldados) abusan del poder que tienen, ya que golpean a jóvenes sin justificación alguna, por lo tanto, ella manifiesta sentirse insegura.

“Aunque pa la guerra no... ellos hicieron eso que pura mentira, porque ¿Imagínese el tiempo que estamos ahora? Igual o peor quizás, porque los jóvenes no tienen libertad de nada, los jóvenes los que no andan en pandillas están encerrados en sus casas tienen miedo salir a otras colonias, ya hora no es más que las pandillas los van a acechar a ellos, sino que también la seguridad pues, los agarraron y les dieron una buena apaliada, imagine

Ana Margarita manifestó que al negocio (chalet) le dedica bastante tiempo y obtiene ganancias considerables, razones por las cuales no practican la recreación familiar, menciona que tiene ventajas, ya que donde tiene ubicado su negocio llegan sus hijos, cuando salen de los centros de estudios, y está al cuidado de ellos, expresa que con el apoyo de su pareja y lo que le proporciona su negocio, logran cubrir lo más básico de sus necesidades.

*“Las ganancias son pocas, pero paso más tiempo con mi familia”
“Gracias a Dios mi casita la tenemos, siempre tenemos comidita, gracias a Dios no nos hace falta lo más necesario”
“Una de las oportunidades que vi yo fue que, paso más tiempo con mis hijos, ya no los dejo solos por irme a trabajar*

Según manifiesta Ana Margarita el beneficio que obtiene del programa han sido las capacitaciones que le impartieron sobre la manipulación y comercialización de productos y lo que ha aprendido en el desarrollo de su negocio.

“Lo que he aprendido ese es mi beneficio más que todo, ¡¡¡no es que digamos wow!! me queda un gran montón de dinero, las ganancias son pocas”

DESARROLLO ECONÓMICO

Ana Margarita posee un chalet en una acera de calle en el punto de buses de la Colonia 10 de octubre, en el cual vende diferentes productos como golosinas entre otros. Además, vende tortas mejicanas y en ocasiones elabora otras ventas como antojitos para tener más ingresos, lo que marca la pauta que el negocio es poco rentable, pero menciona que administra servicios por una cantidad de \$400.00 mensuales; ella menciona, que esta cantidad, no es suficiente para cubrir todos los gastos, pero que si para los más básico, manifestó además que su esposo es un apoyo importante en la economía de su núcleo familiar, por ende ha tenido un desarrollo económico lento pero estable.

“A veces yo hago otras ventas que también me producen, como tamales, antojitos, cositas así...”

“Si mis hijos me dicen por ejemplo mamá necesito 3 dólares, me están pidiendo en la escuela tanto y todo, siento que para mí es más fácil, voy a sacar de acá y darle de lo del día”

“Quizás si fuera madre soltera, pero no, no alcanza”

ÉTICA PROFESIONAL

La falta de información sobre la institución y el programa, es un factor que Ana Margarita manifestó desconocer, al mencionar a FOPROLYD expresa que se dio cuenta por medio de una vecina y que al llegar a la institución percibió que había una inadecuada administración y hasta cierto punto corrupción, considera que los trámites son lento y burocrático. Pero se debe tener en cuenta que; Trabajo Social desarrolla la investigación y elabora el informe, para proponerlo a la Comisión Técnica Evaluadora, para la aprobación, es aquí donde existe la tardanza.

“Yo por una vecina es que me di cuenta de que estaban dando ayuda, porque ella me dijo usted es lisiado de guerra y están dando ayuda”” Los primeros que estuvieron no supieron administrar”

CASO N°3 “No fijese, para eso no alcanza ese poquito, para salir a pasear”

Datos generales del informante

Nombre: Cerafín Arias Ángel

Edad:57

Estado familiar: Casado

Nivel educativo: Primer grado

Ocupación: Comerciante

Domicilio: Centro Urbano Lourdes, San Salvador

Miembros del grupo familiar: 4 personas



Fuente: foto tomada por equipo investigador a beneficiario de la URSYP.

2.2.1.3. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Cerafín Arias ex combatiente de la Guerrilla Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), en el grupo Ejército Revolucionario del Pueblo (ERP), según comenta, que antes de ingresar a este programa, le entregaron seis mil colones como indemnización, pero él emigró hacia los Estado Unidos, permaneció cinco años en ese país, durante ese tiempo le brindaron la pensión mensual de parte de FOPROLYD, se lo depositaban en una cuenta en el banco, pero cuando se enteró, se dio cuenta que le habían descontado la cantidad que le entregaron anteriormente por su indemnización.

Actualmente es beneficiario del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) desde el 2013, con un porcentaje de discapacidad de 6%, casado su compañera de vida

presenta discapacidad en sus miembros inferiores, viven con dos hijos de 20 y 25 de edad, solicitó el apoyo productivo en ese mismo año, esperó seis años, cuando le entregaron el efectivo, los precios de los productos eran mayor, también no le aprobaron para la tienda que había solicitado y se vio obligado a tomar el dinero para fortalecer la venta de minutas, a lo cual se ha dedicado desde hace algunos años, frente a un kínder y un circo. Según lo manifestado, comprende el desarrollo humano con un enfoque económico, ya que hace referencia que obtiene ganancias considerables a la semana, con lo cual sostiene a su familia, pero solo cubre lo necesario, no practica la recreación familiar ni el ocio, por la situación económica, falta de tiempo y por la discapacidad de su esposa.

“Si de lo que me dan en el fondo, de ahí depende mi familia”

“Uno siente el apoyo porque le dan su dinerito a fin de mes, porque los hijos los sostiene uno y mi esposa también”

“seis años espere por esto”

“No hay dinero y no me queda tiempo tampoco, para eso no alcanza”

“Ella esta malita, por lo de la silla de ruedas”

El nivel de educación del señor Serafín es solo primer grado, este es un factor determinante para la inclusión al sector laboral, el entrevistado manifiesta que por la participación en el conflicto armado no logró estudiar, y luego se sintió obligado a trabajar para el sostenimiento económico de su familia.

“Siempre he vendido minutas, siempre he trabajado de esto, para ayudar a mi familia”

DESARROLLO ECONÓMICO

Con relación a esta categoría el señor Serafín expresa que su situación ha mejorado, ya que el negocio le proporciona semanalmente una ganancia de \$10.00 diarios, dinero que organiza junto con la pensión de manera que esta cubra sus necesidades principales y así balancear la situación económica, así distribuye

el dinero, pero siempre con el señalamiento que lo brindado por el programa es poco, para emprender un negocio rentable.

“Todo lo que me dan lo ocupo para irlo a dejar al super, y lo de aquí lo llevo todo para la casa”

“Que el dinerito sea un poco más, porque no alcanza “

“Algún beneficio extra, Bueno aumento, porque fíjese que en la casa es lo que más hace falta, porque a veces se necesitan unos cinco pesos para comprar alguna cosita más”

Con relación a sus expectativas económicas el señor Serafín expresa que solicitó el apoyo productivo, para una tiendita y así contratar una persona para que la atendiera y que su compañera de vida la administrara, pero no se lo aprobaron, aunque considera que la tienda era poco, pero aun así lo vio como otra opción a mejorar su economía con el apoyo de su esposa, aclara que esto lo valoran después de un estudio en la zona por parte de un mercadólogo.

“Yo pedí para una tiendita, pero me dijeron que no, que, porque había cerrado, pero yo cerré ahí (la tienda), me dijeron que no”

ÉTICA PROFESIONAL

Serafín Arias se muestra incómodo y considerando sus gestos faciales y tono de voz se identificó que se sintió discriminado cuando visitó la institución de FOPROLYD, ya que son cuatro revisiones o lugares en los hay que reportarse para entrar, dos de ellos son por vigilantes y los otros dos son personas profesionales, pero no son de Trabajo Social.

“Normal, yo lo siento normal, solo hubo hace como un año que antes dentrabamos aquí nomas en la oficina, onde va uno y todo eso, más control vea, uno se siente diferente vea, pero ya después entiende uno que es para llevar un control, no era así antes. Si, a uno lo atienden bien le dan su cafecito su pancito, porque en la calle no le regalan un cafecito ni nada, pero hace unos dos años no era así”.

La desinformación es otro factor que se deja notar en Cerafín Arias, ya que ignora cómo se llama la institución, pues sólo la conocen como fondo y no sabe hasta

cuándo le brindaran el beneficio, se considera que la desinformación surge por la falta de celular, teniendo en cuenta que la Unidad de Reinserción Social y Productiva tiene un Trabajador Social para brindar la información a las personas beneficiarias a través de las redes sociales, por lo que él no se informa hasta que llega a la institución, por no tener un medio con el cual consultar la red.

“No fijese no sé cómo se llama la institución, ni tampoco hasta cuando me darán el beneficio”

CASO N°4: “Yo no sé nada de firulit, ni nada de eso, ni de esa comisión”

Datos generales del informante

Nombre: Juan Castillo Velásquez

Edad: 53

Estado familiar: Casado.

Nivel educativo: Ninguno (analfabeta)

Ocupación: Empleado

Miembros del grupo familiar: 5 personas



Fuente: foto tomada por equipo investigador a negocio de pupusas del beneficiario de la URSYP.

2.2.1.3. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Juan Castillo Velásquez es un señor de 53 años de edad, quien participó en el conflicto armado sin voluntad propia, ya que menciona que fue reclutado por la fuerza Armada a los 16 años de edad, con una discapacidad de 22%, empleado desde hace 14 años como seguridad en un bomba de ANDA, vive en unión libre con su compañera de vida, un hijo biológico y una hija social¹⁸, la cual tiene una hija, ambos menores de edad, el beneficiario solicitó el apoyo productivo con el

¹⁸ Solamente es hija de su actual esposa.

cual instaló un negocio de pupusería en el mismo domicilio de habitación y donde labora, actualmente se le apreció con tranquilidad y manifestó sentirse tranquilo y feliz sin embargo; no sabe leer ni escribir por lo que para algún trámite depende de su compañera de vida, se ve reflejada la necesidad de apoyo de parte de la Unidad de Reinserción, ya que no se puede hablar de desarrollo humano si él es una persona analfabeta, también manifiesta que esperó nueve años para lograr obtener el beneficio económico.

“Yo no estudie nada, yo no sé nada, si los números más o menos los conozco, bueno me los sé de memoria”

“Después que me dieron esa ayuda como a los 3 meses hice una galera de 14 láminas en la casa”

“Yo me anote hace 9 años y de tanto esperar, al fin me salió”

Es importante mencionar que Juan al igual que muchas personas que emprenden negocios es víctima de la delincuencia (pandilleros), ya que menciona que les piden una cantidad de dinero a los proveedores de su negocio de leña, esa es una de las razones por la que necesitaba un vehículo propio para salir del lugar a buscar la mercadería.

“Miré había veces que se metía un bicho aquí, se brincaba ese muro, y un día le dije, ¡¡Yo sé que ustedes matan y yo siento una corazonada que a matarme venís!!”

“La gente a de pensar los bichos no hacen nada, sí hacen daño”

DESARROLLO ECONÓMICO

Juan Castillo y su compañera de vida poseen en un pequeño negocio de pupusería, pero manifestó que él no solicitó para ese negocio, sino para adquirir de un medio de transporte y así poder comprar leña por mayor y luego distribuirla a mejor precio, pero que el comité evaluador se lo negó, ya que uno de los requisitos del programa es que el dinero debe de emplearse para la adquisición de objetos nuevos o de primera mano, pero lo que le proporcionó el programa es la cantidad de \$2,500 y no le alcanzaba para un automóvil nuevo, sólo para uno de segunda mano y se vio obligado a emprender otro tipo de negocio, el cual

es una pupusería administrada por su compañera de vida, el informante menciona que dicho negocio le proporciona solamente para cubrir sus gastos alimenticios, dicho emprendimiento fue orientado por Trabajo Social.

*“Yo lo que quería comprar era un carrito para poder ir traer más leña en mayor cantidad para que me saliera a un mejor precio”
“Como no se dio para lo que yo quería, me dijeron que cambiara para poner la pupusería, porque yo para el transporte quería”*

También manifiesta que de las ganancias que le proporcionan sus negocios (la pupusería y la venta de leña) y su sueldo obtiene lo necesario, pero a la vez manifestó sentirse preocupado, ya que el proyecto para el que trabaja se terminará este año, Juan expresa que ha solicitado empleo en ANDA, pero que por la falta de educación formal se lo han negado, por la misma razón no ha logrado solicitar la licencia para conducir ni el permiso para portar arma, según él, los profesionales en Trabajo Social, no le han brinda ningún tipo de apoyo para alfabetizarlo, en el momento que se le realizó la entrevista, se mostró apenado y con baja auto estima por su condición de analfabetismo, con voz baja mencionó que su hijo le ha intentado apoyar, pero muestra su frustración, con una breve sonrisa.

*“Ese es el problema que yo tengo para sacar la licencia y el permiso para portar arma”
“Si ha beneficiado a mi familia, porque la comida de ahí sale de la pupusería”*

ÉTICA PROFESIONAL

Juan considera que el apoyo brindado por la Unidad de Reinserción Social y Productiva no es adecuado, ya que manifestó que esperó varios años para que le aprobaran el beneficio, no tiene la información ni la orientación adecuada, pues al igual que otros informantes se dio cuenta del programa por parte de otros compañeros exmilitares, también menciona que desconoce hasta cuando la institución le seguirá brindado la pensión, ni de la existencia de la Comisión

Técnica Evaluadora (CTE), considerar que el programa, no brinda una asistencia integral, por lo tanto Trabajo Social se encuentra limitado a desarrollar otras actividades que no sea la investigación, para la verificación del cumplimiento de los requisitos de las personas que solicitan el apoyo económico.

*“yo me di cuenta por medio de otros compañeros”
“Yo no sé nada del fondo, ni sé hasta cuándo me darán la pensión”*

CASON°5: “Miré yo fui entrenado para matar, para eso me entrenaron”

Datos generales del informante

Nombre: Pablo Gonzales Sánchez

Edad: 53

Estado familiar: Casado

Nivel educativo: Sexto grado

Ocupación: Desempleado

Domicilio: Apopa San Salvador

Ocupación: Desempleado

Miembros del grupo familiar: 5 personas

2.2.1.5. CATEGORÍAS PARA ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Pablo Gonzales un ex miembro de la Fuerza Armada de El Salvador, desempleado, quien se sostiene de la pensión mensual que el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) le brinda, con un valúo de discapacidad del 67%, y quien recibió el apoyo productivo, dinero con el cual inició una pequeña tienda y que, según expresa, es poco lo que percibe. Pablo no identifica el desarrollo humano como tal, solo lo ve como un crecimiento económico, ya que manifiesta que el negocio no le es rentable y que lo poco que ha mejorado su casa es por un crédito que la

misma institución le facilitó. Él es una persona religiosa y por eso considera que debe ser conforme con lo que Dios le da, que, aunque sea poco, el estará agradecido con el programa.

“Miré me dieron un dinerito y con eso le puse este piso al patio”

“Mire nos cuesta ser agradecidos, y hay que ser agradecidos, hay que ser agradecidos con Dios “

Es importante mencionar que el señor Pablo Gonzales considera que asistir a la reunión religiosa (Culto) y realizar algunas actividades domésticas es como practica el ocio, ya que no tiene como costear otro tipo de esparcimiento familiar.

“Mire en la mañana aquí paso, me pongo a barrer, recojo la basura, en la tarde me voy para la iglesia”

El nivel educación formal del señor Pablo Gonzales cursó sexto grado de primaria, desde que dejó de participar en el conflicto armado, razón por la que se ha visto en la obligación de trabajar, en ocasiones de motorista, de vigilante y de mensajero, en el año 2016 decidió renunciar a su empleo por diferentes dificultades físicas, a pesar de que fue uno de primeros en recibir la pensión de FOPROLYD en el año 1992, manifiesta que con eso mantiene a su familia. Por su tono de voz y sus gestos faciales y corporales se identificó que fue víctima de discriminación. También menciona que por falta de estudio y por su situación física, le ha sido difícil laborar, pero con algunos sacrificios ha tenido experiencias, que le ha permitido tener un oficio en el cual entretenerse.

“Yo siempre he trabajado, de motorista, de vigilante y de mensajero, yo me sostengo de la pensoncita no más que me dan.

“Mire, si yo voy a la Corte Suprema de Justicia a pedir chance de motorista me dicen. ¿Qué grado tiene?”

“Mire si una vez en el seguro me tiraron los papeles”

DESARROLLO ECÓNOMICO

Con relación al desarrollo económico el señor Pablo Gonzales hace referencia al poco apoyo productivo que le brindo el programa y se muestra inconforme con el tipo de negocio, al cual se sintió obligado a emprender, pues había pedido el apoyo productivo para la crianza de aves, el cual no se aprobó, pero que le sugirieron instalar la pequeña tienda, que no le ha sido rentable en donde le sugirieron ubicarla, también manifiesta que como no le descontarían dicho efectivo, decidió aprovechar dicha oportunidad, pero que en un futuro cercano tenía que cerrarla, porque considera que es demasiado el tiempo que se invierte sin obtener ganancias.

“Miré, yo agarré esto le digo, yo no quería tienda, por la situación y era regalado, dije; lo voy a agarrar porque si no, no me dan nada lo voy a aprovechar, pero en la práctica nosotros, es poco por no decirle nada. No es que esto de una gran barbaridad, si no, que centavitos. Yo pedí para la crianza de pollo”

“Mire para vender una gaseosa helada por ejemplo hay que andar corriendo y la gaseosa no se gana, pero ni una cora”

ÉTICA PROFESIONAL

Con relación a esta categoría, el señor Pablo Gonzales manifiesta que fue bien atendido por profesionales en Trabajo Social, sin embargo, la desinformación y el desconocimiento de los procesos que llevan en la Unidad de Reinserción Social y Productiva, son evidentes, ya que manifestó no saber hasta cuando le brindaría beneficios la institución, también comentó que cuándo llegan los profesionales en Trabajo Social le reciben regalías como; frutas entre otras.

“Fíjese que no sé cuánto durará la institución, ni me decían como iba lo de los papeles para que me dieran el beneficio”

“Cuando han venido aquí he procurado atenderlos bien hasta mangos se han llevado”

CASO No 6: “El gobierno se ha echado un montón de pisto a la bolsa”

Datos generales del informante

Nombre: José Domingo Vásquez

Edad: 48

Estado familiar: Unión libre.

Nivel educativo: 9 grado

Ocupación: Negocio Textil, comerciante.

Miembros del grupo familiar: 4 personas



Fuente: foto tomada por equipo investigador a negocio textil beneficiario de la URSYP.

2.2.1.6. CATEGORÍAS PAR EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

José Domingo Vásquez es un señor de 48 años, ex miembro de la Fuerza Armada de El Salvador (FAES), pensionado del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado y beneficiario del programa de Reinserción Socio-productivo, dueño de un negocio textil desde el año 2002. Expresa que solicitó el apoyo productivo, para la mejora de este, inicia su jornada de 8 am. - 5 pm. De lunes a domingo sin cerrar al medio día, menciona que en ocasiones tienen pedidos grandes y tiene que atender a ciertas horas de la noche, esto denota que por dedicarse al negocio no realiza actividades de sano esparcimiento familiar, lo cual es importante, pero han naturalizado el tener que pasar prácticamente todos los días en el negocio.

Con relación a la educación formal no tuvo oportunidad de continuar sus estudios, ya que quería ser profesional, pero por el conflicto armado no lo logró estudiar, también menciona que para recibir el apoyo productivo esperó siete años, esta situación no es coherente con el objetivo del programa, ya que no es posible hablar de una reinserción productiva cuando se tardan varios años para la aprobación del beneficio.

*“¡¡Ahh!! Hay veces son las 11 de la noche y hay clientes que me están escribiendo”
“Si hubiera yo tenido la oportunidad o el apoyo si hubiera estudiado ¡¡fuera abogado!!”
“Yo hice el primer intento hace años, hace como 10 años que yo hice el primer intento, incluso antes cuando el fondo estaba allá por el parque Cuscatlán”*

José Vásquez criticó la poca pensión que recibe y dijo no estar conforme y considera necesario una reevaluación, ya que depende del porcentaje el monto y no cubre sus diferentes necesidades y que su discapacidad empeora según pasa el tiempo, pero existe una contradicción, ya que manifiesta que el negocio le deja de \$5,000 a \$7,000 mensuales y a la vez menciona que la casa donde habita no es propia, sino; de un hijo a quien le paga el alquiler, el informante no dio explicación sobre la distribución de sus ganancias, por tanto, surge la contradicción con relación a sus entradas económicas y el mencionar que no tiene casa propia.

*“Deberían hacer una reevaluación y a partir de eso irnos mejorando la pensión que esto de una lesión entre más va envejeciendo la persona, la discapacidad va aumentando”
“La casa donde vivo no es propia, es de un hijo y le pago la renta”
“Mis ingresos mensuales son de \$5,000, \$6,000 a \$7,000 al mes por ahí”*

La inseguridad es un factor que ha afectado a José, ya que menciona que le piden una cuota mensual dos grupos delictivos, dice pagarla no por miedo, sino, para poder desarrollar sus actividades emprendedoras con libertad.

*“Incluso, pero y, aunque no me lo está preguntando, pero yo pago renta”
“Yo aquí pago renta a dos partes”
“Pero yo les digo ¡¡Mira les voy a ayudar, pero no porque les tenga miedo, solo déjame trabajar!!”*

DESARROLLO ECONÓMICO

José manifiesta que antes de dedicarse al negocio era empleado en maquila y guardia de seguridad cuando empezó tenía poca maquinaria, pero poco a poco se ha ido desarrollando hasta llegar a una estabilidad económica, pero que el crecimiento ha sido por medios propios y no por el apoyo productivo que le

proporcione el programa y considera que deberían de brindarles cada cierto tiempo una adecuada cantidad para mejorar el negocio.

“Yo empecé con poca maquinaria y ahora hasta tengo empleados”

“El programa no lo veo adecuado, porque ya no dan dinero para seguir creciendo por ejemplo le dimos tanto entonces en cierto tiempo le vamos a dar otro tanto para que vaya creciendo”

ÉTICA PROFESIONAL

El señor Velásquez se dio cuenta del programa por medio de amigos y dijo que la institución ni los profesionales en Trabajo Social le orientaron adecuadamente para sus trámites, manifestó que solicitó el beneficio en el año 2009, y que fue hasta el año 2016, siete años después, le dieron respuesta. El beneficiario expresa su descontento con la institución y el Gobierno, ya que según dijo han percibido apoyo económico para la población ex combatiente y él, ha recibido poco o nada, esto se identificó a través de sus gestos faciales y sus movimientos corporales, con la aplicación del instrumento de cotejo.

“Yo me di cuenta por los mismos compañeros porque ahí en el pasaje vivía uno y yo lo veía que pasaba con cosas”

“No sé por qué razón me tenían archivado, tuve que esperar siete años para que me aprobaran el beneficio”

“Nunca he tenido ninguna invitación de eso, para mí eso es nuevo”

“Fijese que no sé nada de esas ferias, pero voy a preguntar”

CASO N°7: “Mire ahí, no le dan a uno un trato bien a uno”

Datos generales del informante

Nombre: Aquiles Francis Méndez Beltrán.

Edad: 50 años

Estado familiar: Casado

Nivel educativo: 2° año Bachillerato

Ocupación: Comerciante, Negocio de telas

Miembros del grupo familiar: 4 personas

2.2.1.7. CATEGORÍAS PAR EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Aquiles Francis Méndez Beltrán ex combatiente de la Fuerza Armado de El Salvador, quien participo en la guerra sin voluntad propia. Desempleado, casado y padre de tres hijos; pero solo un hijo y un nieto a su cargo. Entre su el negocio y la asistencia a la asociación no dedica tiempo para la recreación familiar, sólo asiste a las reuniones religiosas con su familia, es importante mencionar que para la realización de la entrevista Aquiles Francis cuestiono en varias ocasiones la razón del porqué se entrevistaría, pero luego de cuatro llamadas telefónicas cedió a ser entrevistado, pero no permitió grabar la entrevista, visitar su casa de residencia ni el negocio, se justificó que su nuera lo administraba y que por salud lo había cerrado temprano, brindo la información en la Iglesia el Calvario, se mostró desconfiado, molesto e indignado con relación a la cantidad de la pensión y al apoyo productivo.

El informante manifiesta que no desarrolla ningún tipo de recreación familiar ni ocio, esto por falta de recursos económicos.

“yo saqué segundo año de bachillerato en distancia en el cuartel, pero no termine los tres años”

“Mire eso que dicen que es un apoyo, no es un apoyo productivo, sino que es como un este, digamos, un medio apoyo”

Se logró identificar en Aquiles que las secuelas de la guerra aún no han sido superadas, ya que expresa con indignación que se sintió utilizado porque los motivos del conflicto armado no eran reales.

“Mire si a última hora nos dimos cuenta de que eso era una gran mentira, como dicen alguien así discúlpeme la palabra; ¡¡ Como perro los miraban a uno!! Imagínese que a última hora nos dimos cuenta que eran los mismos”

Con relación a su salud física el entrevistado menciona que en ocasiones no asiste a la consulta porque por falta de dinero; por otra parte, Aquiles realizó sus

estudios en educación flexible pero no logró terminar el bachillerato, pero que hubiera gustado profesionalizarse. En la actualidad se encuentra desempleado y manifiesta que busca como sostenerse, ya que lo que le proporciona en la pensión y en el programa, no cubre sus necesidades primarias.

*“Yo me hubiera preparado, pue sí, si eso es bueno”
“Aprovecho no, porque yo aparte de eso me tengo que rebuscar trabajando, porque así no que dicen que uno se va a sostener con eso”
“Solo de eso no me voy a mantener, no me voy a sostener con esto”*

DESARROLLO ECONÓMICO

Aquiles también menciona que desde que iniciaron a verificar si estaba en las condiciones adecuadas para recibir el apoyo productivo, se vio obligado a adquirir un préstamo, pues uno de los requisitos del programa es que debe tener la base del negocio que desea emprender y aunque la Trabajadora Social no le halla sugerido el endeudamiento, el informante considera que esto no es adecuado para iniciar un negocio del cual dependa una familia de escasos recursos económico, aclarar que los requisitos son parte del programa y los beneficiarios culpan a los profesionales en Trabajo Social, cuando ellos solo cumplen con la verificación de estos.

*“Bueno si va a tener algo ya, me dijeron tiene que tener un buen carretón me dijeron, y este le dije de licuados también, para ver si ya tenía inicios uno. ¿Y qué hacer yo? Presté un dinero fuera para comenzar esto y que me vieran que tenía algo, si no, no me hubieran dado. Lo primero que me dicen tiene que tener un principio”
“Ese no es un apoyo productivo, sino que es un medio apoyo usted”
“Hasta que yo reuní unos centavos vinieron a ver si tenía el lugar donde iba a invertir, hasta entonces me apoyaron”*

ÉTICA PROFESIONAL

Aquiles no quería proporcionar información al inicio, temiendo represalias por parte de la institución, y no permitió que se le grabara en el momento de la entrevista, pero ya entrado en confianza criticó fuertemente el funcionamiento de la institución, mencionó que no le parece un trato adecuado hacia la población

beneficiaria, sin explicar si eran o no Trabajadores Sociales, pues cuesta mucho según el que se les atiende y hay que pasar por dos vigilancias y dos recepciones para luego abocarse a la Unidad de Reinserción Social y Productiva, muestra indignación que la institución se atrase en el desembolso de las cuotas de pensiones cuando se cuenta con un presupuesto anual. El informante hace referencia a la falta de información, pues asegura que él ha buscado como informarse pero que no ha sido bien atendido por Trabajo Social; Aquiles considera que el personal de la Unidad de Reinserción Social y Productiva debería de cambiarlo porque son deficientes.

“Cuando nos atrasan las cuotas uno va a preguntar y no nos dan una explicación y así cada vez que uno pregunta a si nos tienen”

“La atención, ahí llega uno y qué es lo que hacen. ¡espérese! y a veces ahí se está uno un montón esperando o tal vez haciendo cola y nunca llega uno a la recepción”

“El personal es muy deficiente porque ya son mayores, o que sean jóvenes, pero que sean bien activos”

Aquiles critica el sistema de atención que la institución FOPROLYD, muestra indignación y considera que algunos Psicólogos, Trabajadores Sociales no tiene la capacidad de atención para las personas beneficiarias y deberían de cambiar todo el personal, para que la institución funcione para lo que fue creada.

“Ahí todo tiene que cambiar para que mejore todo eso, porque si sigue así, es mentira que va a cambiar todo eso”

“Los psicólogos también fallan, porque según lo que han vivido no se ve que lo saquen de duda a uno”

CASO N°8: “No me lo dicen así, pero cuándo he llegado, a uno como lo toman, así como quien dice nombre, si ese no tiene nada”

Datos generales del informante

Nombre: Tulio Armando Pineda.

Edad: 59

Estado familiar: Casado

Nivel educativo: 3 grado

Ocupación: Comerciante.

Miembros del grupo familiar: 3 personas



Fuente: foto tomada por equipo investigador a negocio de cereales de beneficiario de la URSYP.

2.2.1.8. CATEGORÍAS PAR EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Tulio Armando Pineda, de 59 años de edad, y ex combatiente de la Fuerza Armada de El Salvador, casado, padre de un hijo adulto e independiente; sin embargo, está a cargo de un nieto, es comerciante de refrescos y administra una pequeña tienda y solicitó el apoyo productivo para la compra de granos básicos pero el momento no valorar la cantidad de las ganancias, porque solamente han pasado tres meses desde que obtuvo el beneficio y quiere asegurarse que sean reales. Armando expresa sentirse comprometido, pues debido a la tardanza creía que le no darían el beneficio, ya que para ello espero seis años.

“Para esto me espere 6 años”

“Ahorita, ahorita de este no he tocado nada, nosotros nos vamos manteniendo del fresco, estoy viendo cuanto me va a quedar de ganancia en unos dos meses”

DESARROLLO ECONÓMICO

Tulio tiene varios años de dedicarse a la venta de refrescos con su esposa, posteriormente pusieron una tiendita en su propia casa, luego solicitaron el beneficio con el objetivo de hacer crecer su negocio, pero es demasiado tiempo de espera, por lo tanto, los precios de los productos han incrementado y el apoyo

económico que el brindo el programa es poca y solo una vez, por ende, es una contracción con relación al crecimiento económico.

“Nosotros desde antes hace mucho tiempo que vendemos fresco”

“Pero salimos a delante, yo ya empecé con esto, en estos mismos meses compré sacos de maíz, de frijol, de maicillo y le puse a la par el arroz y la azúcar y empecé a vender”

“Tenemos pérdidas, porque cuando viene a salir ya tienen otros precios los quintales de maíz”

“Imagínese viene alguien inexperto se pone a pedir algo y... ¿Cómo pues? yo me conformo a gane cinco centavos en una libra de frijol”

ÉTICA PROFESIONAL

Tulio criticó la tardanza del proceso para aplicar y aprobar al beneficio, dijo que; cuando le informaron que había sido aprobado para brindarle el apoyo productivo, los precios de los productos habían incrementado, por lo consiguiente la inversión igual, la proyección del beneficiario en cuanto a la rentabilidad del negocio a emprender eran menos, pues espero seis años para su aprobación.

“Yo no estoy de acuerdo en la tardanza para poder beneficiar al que lo necesita, eso es lo único, ¡mucho tiempo!”

En el momento de la realizarle la entrevista, el señor Tulio se mostró con miedo y con pena al intentar expresar como había sido el trato de la Trabajadora Social cuando le realizó la visita domiciliar y menciona que le había hablado de forma grosera, no comprensible, él mostraba una sonrisa nerviosa y dudó al expresar su incomodidad cuando se le preguntó sobre la relación con profesionales que desarrollan el programa de Reinserción Socio-productiva.

“Yo le digo que como ellas no lo conocen a uno su temperamento, no le conocen a uno nada de nada, ellos solo llegan y bueno lo único que yo voy a recibir a alguien como una persona verdad, y también yo lo voy a recibir con sinceridad, entonces en veces ha hipocresía a eso quiero llegarle ¿no sé por qué? ¿No les pagaré bien el Gobierno quizá? Por eso es que son así de esa manera, no como explicarle, le diría no la siento repugnante ni la siento este... no sé cómo decirle, la verdad no es actuación correcta”

CASO N°9: “Me dijeron un montón de cosas, así como para dañarme, así como oye, me sentí bien mal, pero que podía hacer yo”

Datos generales del informante

Nombre: Ovidio de Jesús Andrade Castellano

Edad: 53

Estado familiar: Casado

Nivel educativo: Bachiller

Ocupación: Empleado

Domicilio: San Salvador

Miembros del grupo Familiar: 4 personas

2.2.1.9. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Ovidio Andrade es un ex combatiente del FMLN de 53 años, casado con tres hijos, empleado de la Alcaldía de Apopa, quien manifiesta que realizó en tres ocasiones las debidas gestiones para ingresar a la institución, dos veces cuando estaba el Gobierno de Alianza Republicana Nacionalista (ARENA), quien según el entrevistado tenían preferencia por ideales políticos, razón por la cual fue excluido, y una vez con el Gobierno del Frente Farabundo Martí para la Liberación (FMLN) y fue en la tercera vez que logró obtener la pensión con una discapacidad, valorada del 34%, Ovidio considera que fue maltratado y excluido por el personal de la institución FOPROLYD, se observó que sus ojos se llenaron de lágrimas cuando relató dicha situación y con voz quebrantada susurrando expresó su indignación. Actualmente tiene un negocio (molino de nixtamal) que administra su compañera de vida, expresa que no podía valorar el beneficio del negocio, ya que en junio del presente año se lo proporcionaron. También menciona que después del conflicto armado logró graduarse de bachiller en una escuela pública en el municipio de Apopa.

“Si no fue que yo lo intente desde el inicio digamos estaba la administración de ARENA, en ese tiempo entonces ellos solo le daban prioridad a quienes ellos quería porque entrar ahí no es fácil”

“Me dijeron; mire usted tiene una discapacidad del 34%, pero antes para llegar ahí me dijeron de todo para excluirme”

DESARROLLO ECONÓMICO

El señor Ovidio Andrade considera que, si ha crecido económicamente, pero esta consiente que no por lo brindado por el programa, pues considera que es poco y también solicitó el apoyo productivo para la compra de ganado vacuno, pero por la falta de terreno propio, se sintió obligado a emprender otro tipo de negocio. También menciona que la espera fue cinco años para la entrega del beneficio.

“Digamos en parte si verdad, y por otra parte porque no, porque es muy poco por decir algo”

“No de un solo, entonces como ya últimamente hubo un cambio, una variación lo que compre fue un molino de nixtamal, eso es lo que tengo”

“Digamos que fue intercalado, por decir algo, una en cada fecha digamos dos en el mes por decir algo, y el tiempo pues en una mañana el tiempo de duración”

“Pue si!! que en la medida que la institución quiera o pueda pue si!! que se mejore verdad pues si!! que lo siento que no es suficiente, tendría que ser más el techo, que se ampliara más”

” Lo solicité en el 2014 y que tuve que esperar todo ese tiempo hasta este año, y que... Gracias a Dios verdad, ya se dio”

ÉTICA PROFESIONAL

Según Ovidio cuando iba a la institución a informarse sobre el progreso de su caso, los profesionales en Trabajo Social le informaban que la Junta había acordado en brindarle prioridad a las mujeres que habían participado en el conflicto armado y que querían obtener el beneficio, por tal razón lo dejaban esperando, pero según él, las mujeres dentro del programa son pocas por lo cual considera que le estaban mintiendo, teniendo en cuenta que el informante intento ingresar en tres ocasiones al programa, pero los documentos fueron extraviados y en otra ocasión profesionales en Trabajo Social de la Unidad de Reinserción Social y Productiva se los habían archivado, por tal razón siente que fue humillado y violentados sus derechos como excombatiente.

“Cuando yo iba a preguntar ¿qué por qué a mí no me salía y a los demás sí ‘que habían metido la solicitud después?, me decían que era porque la comisión había acordado que le iban a dar prioridad a las mujeres; “y mujeres no hay casi en el Programa, la mayoría son hombres”

“Fíjese que me extraviaron la documentación y es una historia de nunca acabar eh... me ponían una fecha que tenía que presentarme a entrevista que y luego después me hacían preguntas me entrevistaba y me dejaban en pausa y me volvían a llamar y así que la comisión evaluadora y así, entonces fíjese que, me pasó la comisión evaluadora y me evaluaron y me dijeron un montón de cosas, bien pedantes en fin la comisión de ese tiempo porque creo que ya no es la misma fue en la administración de ARENA porque arena estaba en ese tiempo

2.2.2. NARRACIONES DE LOS INFORMANTES COMPLEMENTARIOS, MEDIANTE LAS CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y CONSTRUCCIONES DE VIÑETAS

Para la investigación se seleccionó a cinco informantes complementarios, estos son profesionales en Trabajo Social, encargados de desarrollar el programa de Reinserción Socio-productiva de FOPROLYD, la selección fue proporcionada aleatoriamente por un coordinador asignado, por la coordinadora general de la Unidad de Reinserción Social y Productiva. Así dio inicio a las entrevistas a cuatro personas con sexo femenino y uno de masculino, narrando la intervención que efectúan en las personas beneficiarias, requisitos y objetivos de dicho programa. A continuación, se presentan las narraciones de cuatro mujeres y un hombre incluyendo la coordinadora general de la Unidad URSYP.

CASO N° 1: “Nuestro reto es que se vea el programa como un programa de desarrollo sostenible y no como un programa asistencialista”

Datos generales de la informante

Nombre: Angélica Esther Ruano

Edad: 64 años.

Estado familiar: Casada.

Nivel educativo: Licenciada en Trabajo Social

Ocupación: Coordinadora General de la Unidad de Reinserción Social y Productiva

2.2.2.1. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Angélica Esther Ruano de 64 años de edad, es Licenciada en Trabajo Social y Coordinadora General de la Unidad de Reinserción Social Productiva (URSYD) del Fondo de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) de San Salvador, empezó desde un inicio cuando se vio la necesidad de cumplir con los objetivos planteados desde los Acuerdos de Paz el velar por las personas beneficiarias para su rehabilitación tanto física como social, el cual es un gran reto no sólo para la unidad sino también para toda la institución, pues, la ley les obliga a garantizar dichos derechos y beneficios de las personas que participaron durante el conflicto y para sus núcleos familiares.

Una deuda histórica que se tiene como institución para esta población es subsanar los daños tanto físicos como psicológicos que ninguna remuneración económica efectuará, así como al implementar el programa que en verdad Reinserten socialmente las personas beneficiarias que les permita desarrollarse humanamente y no sólo un desarrollo económico.

“La ley establece que las autoridades y la comisión técnica evaluadora tienen que velar y evaluar las capacidades de las personas beneficiarias no solamente para su rehabilitación física sino también para su rehabilitación social y dentro de esto el adaptarse a desarrollar una actividad laboral o una iniciativa emprendedora”

“Desde que me contrataron fue justamente para iniciar esta iniciativa, para desarrollar el programa, ya había iniciativas con el tema de emprendedurismo, con el tema de reinserción, pero no había un programa formal”

No se puede hablar de desarrollo humano si estas personas aún siguen en la miseria y en la zozobra del día a día, pensando ya no sólo en ellas sino ahora también en sus hijos e incluso hasta en sus nietos, en brindarles un futuro mejor el cual lastimosamente ellos no pueden aprovechar para mejorar sus vidas. A través de las entrevistas se logró ver y medir los índices de desarrollo humano y se comprobó lo lento y poco que han podido lograr estas personas, pues las evaluaciones de discapacidad no fueron adecuadas y los montos de pensiones y

de indemnizaciones han sido demasiado bajos, llevando a estas personas a rebuscarse económicamente de otras maneras para ver cómo pueden obtener más recursos económicos y, es muy difícil para éstas, ya que la mayoría no cuentan con estudios académicos formales, lo que les limita aún más a reinsertarse en esta sociedad.

La Licenciada Ruano menciona que la falta de educación formal en la población beneficiaria es otro factor que afecta en la comprensión del objetivo del programa, ya que la mayoría participaron en el conflicto armado desde su niñez y esto les impidió incorporarse en el sistema de educación.

“Las personas involucradas en el conflicto armado lo hicieron desde que estaban niños y no fueron a la escuela verdad, no pudieron incorporarse en el sistema de educación formal ya cuando ya habían terminado el conflicto, entonces no todos lograron un nivel profesional”

DESARROLLO ECONÓMICO

El objetivo del programa de Reinserción Socio Productiva del Fondo de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado es el fortalecimiento de las capacidades de las personas beneficiarias para que estas puedan desarrollar diferentes iniciativas emprendedoras que les permita obtener otros ingresos para mejorar su calidad de vida, pero este no se puede cumplir, si no se le da un seguimiento real a cada usuario y si estas “actividades emprendedoras” en realidad no son rentables o sostenibles, y cuando el apoyo productivo capital es \$2,500 dólares por una vez, cuando la mercadería sube de precio día a día y la maquinaria se va depreciando, es difícil que estas personas crezcan económicamente como se planteó desde un inicio.

“El objetivo del programa es fortalecer las capacidades de las personas beneficiarias para que puedan ellos desarrollar una iniciativa emprendedora que les permita mejorar su calidad de vida”

“Que los beneficiarios sean sostenibles, su iniciativa emprenderá y que no dependa de nadie, que dependa solo de su fuerza de trabajo de su actividad emprendedora”

ÉTICA PROFESIONAL

En la entrevista la Coordinadora relató que la institución cuenta con ciertos criterios uno de ellos es; atender por orden de llegada, pero todos los beneficiarios informantes relataron que habían solicitado integrarse al programa y nunca recibieron detalles o información de este proceso, la mayoría de informantes beneficiarios les aprobaron el beneficio después de 7 años de haberlo solicitado a algunos hasta se les había olvidado, ya que estaban en proceso de evaluación y aprobación del programa

“En el programa contamos con ciertos criterios, uno de ellos es atender según orden de llegada”

Según la Licenciada Ruano existen muchas personas beneficiarias que no tienen claro la naturaleza de la institución, ni en qué consiste el programa de Reinserción Socio-productivo, razón por la cual considera que ven a la institución como un lugar de beneficencia, lo que entra en contradicción con los objetivos y metas planteados y la intervención de los profesionales de la Unidad de Reinserción Social, pues estos están obligados a explicarles paso a paso minuciosamente en qué consiste el Fondo de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado y el programa de Reinserción socio-productiva.

“Muchos beneficiarios han visto la institución como un lugar de beneficencia, de asistencia pública, sin embargo el programa, lo que trata es de ayudar a la persona beneficiaria que sea sujeto de su propio desarrollo”

La unidad de Reinserción Productiva y la institución tienen un enorme reto de que la población no vea a esta como asistencialista, para lograr estos objetivos se deben implementar programas integrales que en realidad generen desarrollo no solo económico, sino también humano. Además, la informante nos aclaró que el programa tiene un marco de derechos y cuenta con un enfoque de género para atender a las mujeres, ya que el trabajo de las mujeres en el conflicto armado fue

invisibilizado y es una lucha que tienen muchas de ellas en la actualidad el que se les reconozca y se les tome en cuenta y que se les dé lo que les corresponde.

“El marco del programa es un marco de derechos, cuenta con un enfoque de género también, hay un acuerdo de Junta Directiva que facilita de que fueran atendidas también las mujeres”

CASO N°2: “Cuando han empezado con la tienda me dicen, mire ya me pusieron la renta”

Datos generales de la informante

Nombre: Yanci Urrutia

Edad: 28 años

Estado familiar: Soltera

Profesión: Licenciada en Trabajo Social

Ocupación: Coordinadora del Programa de Reinserción Socio-productiva de FOPROLYD.

Domicilio: San Salvador

2.2.2.2. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Yanci Urrutia es Licenciada en Trabajo Social, tiene laborando en FOPROLYD ocho años y hace dos años y medio paso a ser Coordinadora del programa de Reinserción Socio-productiva, quien manifiesta que el programa ha brindado a las personas con discapacidad auto empleos con sostenibilidad.

“Los logros del programa también ver las personas con discapacidad en un mundo laboral, ya con sostenibilidad con otro empleo, eso creo”

La coordinadora del programa también menciona que el programa desarrolla las habilidades y capacidades sobre la manipulación y comercialización de productos de las y los beneficiarios, pero es débil y que ese es un desafío más del programa.

“En sí nosotros nos enfocamos en desarrollar ciertas habilidades, pero no lo hacemos de lleno y uno de los desafíos será ese, desarrollar más las capacidades de las personas enfocarnos en ese aprendizaje, dedicarnos más a esa parte.”

La coordinadora expresa que es difícil brindar una atención calidad dentro del programa, la población que atienden es alta y la falta de recurso humano y económico son factores que afectan para dedicar el tiempo adecuado a las personas beneficiarias, a esto se agrega la edad avanzada y la falta de estudio formal de las y los beneficiarios, razones por las cuales ella considera que se les dificulta la comprensión de los diferentes temas relacionado con la diversidad de negocios que los y las beneficiarias deciden emprender, pero que esto no depende de ellas.

“El proceso es corto, porque el programa no hay tiempo por la cantidad de gente que se atiende, no se logra hacer un proceso de educación previa más sostenible, más fuerte, que las personas puedan captar porque ahorita les toca captar en dos tres charlas. ósea mucho, para la cuestión de alfabetización porque el nivel de alfabetización de las personas beneficiarias no es alto, es bajo y más la edad de las personas beneficiarias eso hace que”

Con relación a la recreación de las personas la Licenciada, Yanci Urrutia menciona que dentro del programa no hacen énfasis en la promoción del ocio, el programa se enfoca el desarrollo productivo, pero la institución FOPROLYD sí desarrolla programas donde se fomenta la recreación, desde su punto de vista las personas que se dedican a los negocios agropecuarios tienen menos tiempo para descansar y socializar con las familias, ya que los animales requieren más tiempo para sus cuidados

“Nosotros nos enfocamos mucho a la actividad productiva”

“Dentro de la institución hay un programa de salud mental y abordan más esas utilidades”

“Creo que como tal el programa no los aborda así de lleno, pero si como institución”

“Los agropecuarios son 24 horas, porque igual si usted se descuida de la vaca, que por ir a buscar alimento se le va al barranco y se quiebra”

La coordinadora también manifiesta que, de 600 personas, 60 u 80 renuncian al beneficio por diferentes situaciones, cambio de domicilio por inseguridad, por mejoras económicas, diferentes diagnósticos con relación a su salud, por fallecimiento entre otras. Teniendo en cuenta que la Licenciada expresa, las circunstancias por la que las personas deciden ya no recibir el apoyo productivo, dice, no saber por qué desisten.

“Un 8% desisten, ya que estamos proponiendo alrededor de 600 casos anuales, 60 u 80 es un rango que hemos encontrado, que desertan, y eso lo hacen en el proceso”

“Nosotros no podemos entenderlos ¿Cómo han esperado un año y medio y luego deciden no seguir?”

“Tenemos personas que han migrado por la situación de la inseguridad”

DESARROLLO ECONÓMICO

Con relación a esta categoría La Licenciada Urrutia menciona que hay personas que le brindan empleos locales, y hace énfasis en negocios agropecuarios en la venta de los derivados de la leche, lo comercializan en las mismas comunidades y menciona que le facilita la obtención de ese producto y es considerado como desarrollo económico.

“Desde luego usted le pueda dar empleo a la gente de la comunidad, usted está sosteniendo un bastón, yo hago énfasis en una persona que vende queso en la comunidad, ya las personas no van hasta el otro lado a buscar”

ÉTICA PROFESIONAL

Según la Licenciada Yanci Urrutia califica su relación con las personas beneficiarias como cordial y que les brinda toda la información, pero que ellos siempre esperan que las profesionales tomen decisiones a su favor. También relata que hay casos en los que nadie quiere atender, porque son considerados muy demandantes y ella ha intervenido de forma personal.

“Yo siento que tengo una relación cordial, trato de desarrollar mi trabajo y de explicarles todo lo más que se pueda, ellos siempre quieren que uno esté a favor de ellos”

La Licenciada Yanci menciona que se han creado ciertos estereotipos en las personas con discapacidad y, por tal razón, consideran que su condición no les permite ser independientes, según ella hasta los técnicos de la Unidad de Reinserción tienen ese tipo de estigmatización, pero que buscan que esto ya no se presente en el desarrollo profesional.

“El hecho que las persona tengan alguna discapacidad no es sinónimo de decir que no van a hacer nada”

“Este es un estereotipo que se ha tratado de quitar, porque hasta los mismos técnicos tienen esa estigmatización”

CASO N°3: “No podemos salir con temas similares o salir y decir coma mierda, y me voy”

Datos generales del informante.

Nombre: Juan Carlos Lemus Cartagena

Edad: 36 años

Estado familiar: Casado

Profesión: Licenciado en Trabajo Social

Ocupación: Desarrolla el Programa de Reinserción Socio-productiva de FOPROLYD.

Domicilio: San Salvador

2.2.2.3. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Juan Carlos Lemus Cartagena es Licenciado en Trabajo Social, quien trabaja en la institución FOPROLYD desde hace cinco años, desde entonces pertenece al programa de Reinserción Socio-Productiva y una de sus actividades principales es la realización de trabajo de campo desarrollando visita domiciliar, dándole seguimiento a personas que han solicitado el beneficio del apoyo productivo (capital semilla), posteriormente elabora el informe para realizar la propuesta a Junta, menciona que la recreación en esta población no se practica y que la

institución solo promueve el desarrollo productivo con el fortalecimiento de capacidades. No existe un plan de acción para la motivación a la recreación familiar ni el esparcimiento, expresa que para la práctica del esparcimiento existen dos factores importantes, el domicilio y de la solvencia económica y que solamente se les da una orientación; considera que la población que planifica algún tipo de descanso o convivios es mínima y que están más preocupadas por una subsistencia económica que por recrearse o descansar.

“Nosotros les explicamos y les decimos que el fondo les trae trabajo, no pasa tiempo, no es hobi”

“Nosotros más que todo nos enfocamos en fortalecer sus capacidades emprendedoras para que generen esas fuentes de ingresos”

“Hay poca gente que hable de estos temas, o tienen otra forma de esparcirse, es muy mínimo; la gente está más preocupada en generar las condiciones en como subsistir”

“Depende de las zonas y depende de la situación socioeconómica, nosotros hemos visto que en la tarde salen a platicar debajo de un árbol sentados en una piedra”

También menciona que la institución busca persistentemente que las personas le dediquen la mayor parte del tiempo al negocio que han decidido emprender, con el objetivo de presionar para el crecimiento económico y así evitar que renuncien.

“Tienen que dedicarle todo el tiempo posible para que esto avance, quienes hacen que avance son ellos, eso tratamos de meterle, porque si no la gente puede emprender algo que no le guste, siente que le resta mucho tiempo y lo deja de hacer”

El Licenciado Juan Carlos hace referencia al objetivo del programa, el cuál es insertar a la población al sector productivo o auto empleos, ya que pocos decidieron emprender negocios después del conflicto armado y considera que es más beneficioso emprender un negocio propio, que laborar como agentes de seguridad y que esto sucede por la falta de educación formal.

“La mayoría están insertos como agentes de seguridad privada, muy poca su formación académica, muy pocos emprendieron negocios”

Otro factor que mencionó el Licenciado Cartagena fue que el programa también brinda el apoyo productivo a personas que sean pensionadas y que se estén formándose con estudios universitarios y maestrías, solamente se les hace la evaluación pertinente y con ese efectivo se costean su profesión.

“Nosotros podemos darles el apoyo, para que paguen los tres años subsiguientes dependiendo de la cuota que paguen”

“He conocido personas que pagan sus procesos de grado con el apoyo productivo”

DESARROLLO ECONÓMICO

El licenciado Juan Carlos Cartagena menciona con relación a esta categoría que el programa ha sido de impacto social, pues menciona que hay negocios que han crecido económicamente que generan empleos locales y que hay casos que le marcan cómo; la de un padre beneficiario que solicitó el apoyo productivo para asociarse con su hija, quien ya poseía un negocio.

“Su hija tiene un bazar fuerte, “Yo quisiera asociarme con mi hija, yo quisiera que fortalezcamos este bazar”

También el Licenciado señala que la disposición de las personas es la base para brindarle el apoyo productivo y que ha visto el desarrollo económico en este tipo de beneficiarios, esto ha sido visible cuando les dan seguimiento a los casos después que se les ha proporcionado el beneficio económico.

“Toribio, cuando lo llegamos a visitar por segunda vez, no vaya a creer que!!! tenía el molino estaba moliendo y estaba bastante limpio y hasta tienda había puesto ya, bueno una mini tienda no era un monstro de tienda, pero tenía churros, huevos y azúcar y cositas así y lo más impactante que ya su casita ya no tenía varas de bambú ni estaba amarrada con plástico al rededor, lámina, era una champita, pero era de lámina todo forrado de lámina”

Según el Licenciado Juan Carlos el apoyo productivo suficiente para instalar un negocio rentable (tienda), hace referencia que con mil dólares se surte con suficiente mercadería, menciona que cuando el beneficiario tiene dificultades

físicas que le impiden emprender un negocio y tienen familia que les apoya son candidatos para recibir el apoyo.

“El fondo te da \$2,500 si compras equipo y con \$1,000 en mercadería dejas una tienda bien surtida”

“La persona beneficiaria los solicitan, pero quien va a desarrollarlo es la familia; Mi esposa sabe hacer pupusas”

ÉTICA PROFESIONAL

Para la atención de las diferentes dificultades emocionales psicológicas, Trabajo Social se ven limitados menciona el Licenciado, ya que cuando identifican casos estos son referidos al departamento de Psicología y aunque profesionalmente estén preparados para brindar este tipo de atención, el programa no les permite, se deben mantener los límites profesionales.

“Hay una parte donde el Psiquiatra da su apreciación, porque te evalúa el médico de trabajo y un Psicólogo, el Psiquiatra pone una nota; Con este beneficiario hay que tener paciencia, porque él tiene un déficit cultural”

Según lo manifestado por el Licenciado Juan Carlos, la junta está estructurada por un líder de asociación, razón por la que en ocasiones quieren que se les dé preferencia a ciertos casos, pero él expresa que existe un Reglamento que hay que respetar.

“Acá tenemos casos donde la Junta Directiva representantes de esas asociaciones vienen y te preguntan, ¿Mire y que está pasando con el caso tal? Que no debería porque hay un Reglamento como tratar estos casos, ellos quisieran, pero no podemos pasarnos la talanquera”

El Licenciado Juan Carlos menciona con base a su experiencia que hay personas que no cumplen con los requisitos para obtener el apoyo productivo, pero que presentan situaciones complicadas en los que existen diversos factores y que se podría hasta desarrollar la contra transferencia, pero que se debe actuar profesionalmente.

“Te encontrás con personas que su hijo tiene algún síndrome extraño y vos decís bueno hay que ayudarlo, de repente te recordás de tu papá enfermo y vos decís que pobrecita la gente hay que ayudarlo, ¿no verdad?”

Con relación a la Ética Profesional, expresa que durante las entrevistas las personas hacen catarsis, con frustración y expresan sentirse utilizadas por haber participado en el conflicto armado y otras que no participaron como la población civil, pero que profesionalmente se deben mantener con escucha atenta y con paciencia, para demostrar empatía por las y los beneficiarios y que no pueden abandonar por ningún motivo esa situación.

“Con el tema de la guerra y no se les reconoció mayor cosa y solo se sintieron utilizados y salieron más dañados que beneficiados, ellos se proyectan la frustración”

“Sino que esperas a que las personas saquen esa catarsis y luego le explicas”

CASO N°4: “Muchas veces la persona no comprende en lo que consiste el programa”

Datos generales de la informante

Nombre: Susana Vargas.

Edad: 52.

Estado familiar: Casada.

Nivel educativo: Licenciada en Trabajo Social

Ocupación: Trabajadora Social

2.2.2.4. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Susana Vargas, de 52 años, licenciada en Trabajo Social y parte del equipo de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYD) del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado, delegada en la zona de San Salvador, relata que tienen como objetivo fortalecer las capacidades de las personas beneficiarias para que desarrollen diferentes

iniciativas emprendedoras que les permita mejorar su calidad de vida a largo plazo. Pero todo dependerá de la comisión evaluadora y si la persona solicitante cumple con los requisitos y si la actividad es rentable para el mercadólogo, entonces esto se vuelve una contradicción, ya que al identificar que las actividades no son adecuadas para el negocio que desean emprender, estas son descartadas, no fortalecidas. También está consciente que las personas beneficiarias necesitan más asistencia técnica, para un desarrollo humano real, ya que ella menciona que sólo la identifica y no hay ninguna acción que soluciones dicha situación.

“Fortalecer las capacidades de las personas beneficiarias, para que puedan ellos desarrollar una iniciativa emprendedora que les permita mejorar su calidad de vida a largo plazo”

“Hay casos y tenemos que explicarles porque no es factible “

“Él puede tener habilidades, conocimiento y experiencia, pero nosotros le damos un brochazo verdad en la formación, tratando que las actividades productivas sean sostenibles.

“Las mejoras en la calidad de vida son más importantes”

“Y la persona beneficiaria necesita de esa asistencia técnica más continua que es la que nos hace falta”

La licenciada Susana menciona que las personas beneficiarias tienen la facilidad de comprar lo necesario para el negocio que desean emprender, ya que se les efectúa la entrega en efectivo, pero es importante mencionar que la mayoría de las personas se ven obligadas a adquirir otro tipo de negocios por el incumplimiento de los requisitos, por lo tanto, lo antes mencionado se vuelve una contradicción.

“El beneficio tiene la facilidad de tener el dinero y decidir que van a comprar”

Cuando se le preguntó sobre las acciones que toma cuando existen personas con dificultades para el desarrollo de las actividades, la Licenciada Susana responde con firmeza que al incumplir con las medidas que establece el programa

simplemente pasa a retribución, sin ninguna oportunidad de indagar en la dificultad de la situación de las personas, para identificar y fortalecer como nada el objetivo.

“Las medidas son parte del programa, no son personales, el programa tiene esa parte detallada y si usted incumple, pasa a retribución”

DESARROLLO ECONÓMICO

En el programa solo se enfocan en el crecimiento económico pero el apoyo es básico y es difícil que las personas en realidad tengan un crecimiento económico. El ser humano necesita capacitación continua acorde a los nuevos retos que se van presentando en esta sociedad, y en dicho programa sólo se les capacita una vez.

“El programa lo que trata es de ayudar a la persona beneficiaria que sea sujeto de su propio desarrollo”

“Hay un número de beneficiarios que, si han podido superar su actividad productiva, hasta el punto de ellos emplear a otras personas”

ÉTICA PROFESIONAL

El informante profesional relato que muchas de las personas no comprenden en lo que consiste el programa, no tienen claridad de éste, dejando en visto el poco esfuerzo de estos por aclararles en que consiste dicho programa y los diferentes procesos, el equipo profesional está obligado a explicarles minuciosamente a las beneficiarias. La mayoría de los informantes beneficiarios relataron que en realidad solo es una charla la que les imparten y que nunca les han apoyado a comercializar sus diferentes productos, y si el mercadólogo no considera conveniente según criterios, dependerá si se aprueba la actividad comercial.

“Muchas veces la persona no comprende en lo que consiste el programa, no tienen claridad de lo que es el programa, sino más bien ellas están enfocadas en la actividad emprendedora”

“El análisis que hace el equipo de mercadeo nos ayuda a ver la factibilidad de comercializar el producto”

CASO N°5: “EL FONDO ES LO QUE NOS DICE, QUE ACTUEMOS CON PROFESIONALISMO Y NO CON EL CORAZÓN”

Datos generales de la informante complementaria

Nombre: Amanda Ríos

Edad: 43 años

Estado familiar: Casada.

Nivel educativo: Licenciada en Trabajo Social.

Ocupación: Trabajadora Social

2.2.2.5. CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS

DESARROLLO HUMANO

Amanda Ríos de 43 años, Licenciada en Trabajo Social y parte del equipo de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYP) del Fondo de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), delegada en la zona de San Salvador desde hace nueve años, menciona que: la como institución si promueven el desarrollo humano y que dicho programa han llegado a lugares de extrema pobreza brindando apoyo a diferentes grupos, pero está consciente que la población que atiende poco o nada desarrolla actividades de esparcimiento o recreación familiar y como Unidad no lo promueven, ya que el enfoque de esta es el desarrollo productivo, dejando de lado las diferentes necesidades que las personas presentan por naturaleza, para cumplir con el objetivo del programa.

“Nosotros promovemos el desarrollo humano y económico, y tenemos el apoyo de psicología si vemos algún problema los referimos”

“Sentirse útiles, sentirse que pertenecen a esta sociedad, que estén activas, porque esas personas no estaban activas, y ahora están activas, han podido solventar sus gastos”

“Hay beneficiarios que con sus ganancias hasta han podido mejorar sus viviendas, sus hijos han podido seguir estudiando”

“Hemos llegado a gente de extrema pobreza, hemos ayudado a las mujeres, hemos apoyado los adultos mayores, a personas con discapacidad de un 100% y que quizás nadie daba nada por ellos”

“Aquí y en las reuniones notificamos masivamente”

DESARROLLO ECONÓMICO

La Licenciada Susana reconoce que la pensión que se les brinda de parte de la institución es mínima y que los beneficiarios no cubren sus necesidades económicas básicas y para suplirlas tienen que buscar otros medios para obtener mejores ingresos económicos, es por esta razón que muchos optan por ingresar al programa.

“Se empezó con el programa por la necesidad porque se vio que la pensión era bien mínima, entonces darles herramientas para generar más ingresos económicos, así nació”

“Que los beneficiarios puedan tener otras entradas económicas, que sean trabajos familiares, que puedan ser auto sostenibles, que se puedan desarrollar como comerciantes”

Susana como parte del equipo multidisciplinario que atiende el programa menciona cuales son las funciones de Trabajo Social, pero en ningún momento hizo referencia que hacían cuando encontraban las diferentes situaciones, ya que solo menciona que cuentan con un Mercadólogo y un Psicólogo por lo que se deduce que en dicho programa no existe una intervención integral solo se enfocan en el desarrollo productivo.

“Cómo Trabajo Social vemos todos los aspectos vivienda, salud, apoyo familiar, ver con todos los recursos que cuenta para poder desarrollar su actividad productiva”

ÉTICA PROFESIONAL

Según la Licenciada Susana, la Unidad les brinda un apoyo integral a las personas beneficiarias a través de las ferias y en conjunto con los mercadólogos, les promocionan los productos de los diferentes negocios y que se les proporciona la adecuada información a sus usuarios en las reuniones al igual que en la institución, luego expresa que cuando ellas como profesionales pone límites las personas lo comprenden de diferente manera. También menciona que la institución tiene diferentes requisitos para integrar al programa y la Comisión Técnica Evaluadora (CTE) es quien aprueba los casos.

“Con las ferias y los mercadólogos, si porque nosotros coordinamos con los proveedores que tienen negocios bien grandes”

“Primero para que opten, tienen que ser beneficiarios del fondo luego tienen que ser evaluados por el Equipo Técnico Evaluador, luego lo refieren a reinserción y somos un equipo conformado por un mercadólogo, un agrónomo, y un Trabajador Social”

Es importante mencionar que la Licenciada Susana expresa que a pesar de tener una formación profesional y que la Unidad de Reinserción Social y Productiva les recuerda que tienen que actuar profesionalmente y evitar el asistencialismo ella reconoce que en ocasiones no ha sido así, justificado por la clase de población que atienden. También relata que hay momento en los que las personas usuarias les hacen sugerencias y que es un acto de humildad reconocerlo.

“Entonces una de las lecciones verdad, tenemos todos los conocimientos en la mochila, tenemos toda la teoría y ahí está y conocemos todo lo que nos dice Trabajo Social, que no tenemos que ser asistencialista, pero en ver la parte aquí en la institución es que no todo lo teórico se aplica”

“Una de las lecciones es también aceptar todas las recomendaciones que nos dan, porque a veces son ellos, no lo sabemos todo y a veces ellos saben más”

2.3.COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LAS Y LOS INFORMANTES PRIMARIOS Y COMPLEMENTARIOS SEGÚN LAS CATEGORÍAS

En el desarrollo de las comparaciones en similitudes y diferencias entre las personas informante primarias, se lleva a cabo relacionado las categorías seleccionadas al inicio de la investigación, para el estudio de la situación problema, tomando en cuenta la opinión según lo percibido del problema y sus experiencias cotidianos.

La información se obtuvo a través del desarrollo de las diferentes técnicas cualitativas, tales como; la entrevistas semi estructuradas, a profundidad, visita domiciliar, la observación no participante, la consulta bibliográfica, la triangulación y el apoyo de fuentes bibliográficas que sustentaron la teoría sobre el temática abordada, los contactos y apoyo proporcionado por dos instituciones como: El

Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) y El Hospital Nacional Rosales, realizando los contactos directos con profesionales en Trabajo Social, facilitando así lo necesario para la investigación .

Las diferentes técnicas de campo que permitió conocer la realidad de las personas informantes primarias (beneficiarios del programa), identificando así sus estilos de vida, así mismo se observó e identificó el lenguaje corporal en el momento de realizar la entrevista, cómo desenvuelven en sus negocios, también se conocieron los tipos de relaciones que existen entre ellos y profesionales en Trabajo Social (informantes complementarios) de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYP) de FOPROLYD, estableciendo como base principal el enfoque de Interaccionismo simbólico, para analizar las interacciones y sus significados y así comprender el proceso del cual los individuos se hacen parte de una sociedad, con el que se identificó la realidad del problema y lo que influye en esta.

Con el método Inductivo de tipo cualitativo permitió tomar como eje principal el significado y diferentes opiniones de cada informante y así ubicarse en la perspectiva de cada persona con el objetivo de usar los datos sin alteración alguna ni modificarlos a conveniencia del equipo investigador, ya que el fin principal del Método consiste en observar los hechos de forma libre y carentes de prejuicios. En el siguiente apartado se presentan las diferencias y similitudes de los casos con las respectivas categorías y subcategorías.

2.3.1 ANÁLISIS DE LAS CATEGORÍAS CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENCONTRADAS EN LAS Y LOS INFORMANTES PRIMARIOS

En la siguiente tabla se presentan de forma punteada las similitudes y diferencias consideradas las más sobresalientes, proporcionadas por las personas

informantes primarias y complementarias, esta información fue seleccionada a través de las técnicas cualitativas desarrolladas en el trabajo de campo, la cual tiene relación con la problemática en estudio y de acuerdo con las categorías: Desarrollo humano, Desarrollo económico y Ética profesional y según la subcategorías que se derivan de estas, y si responden a las unidades de análisis de la investigación.

Tabla N°9

Comparación según Similitudes y Diferencias de las Opiniones de los y las Informantes Primarios de la Categoría Desarrollo Humano

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES				DIFERENCIAS	
	CASOS 1,2,3,4,6,7,8,9	CASOS 2,3,4,5,6,8	CASOS 3,4,7,8,9	CASOS 1,2,4,6	CASOS 1,7,9	CASOS 5
Integración al programa	La espera para recibir el beneficio fue de 2 a 9 años.	.				
Calidad de vida y autorrealización		Poseen bajo nivel de educación formal			Yo estaba estudiando primer año en salud en la Universidad cuando me llevaron los muchachos. (Los tres son bachilleres)	
	Los informantes manifestaron que no practican el ocio ni la recreación familiar por falta de recursos económicos		Manifestaron sentirse obligados emprender otro tipo de negocio		.	No, fijese que gracias a Dios a mí me salió en tres meses, pero fue Dios.
Contexto social	Los informantes expresaron no arrepentirse el haber participado en el conflicto armado.			Los Informantes expresan ser víctimas de la inseguridad social (pagan extorción).		

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a beneficiarios del programa de Reinserción socio-productivo, agosto 2019.

En la tabla N°9 se detallan las similitudes y las diferencias de opiniones de las personas informantes primarias con base a la participación en el programa de Reinserción socio-productivo de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYP) del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencias del Conflicto Armado (FOPROLYD), y con relación a las subcategorías Integración al programa, Calidad de vida y auto realización y Contexto Social, la información es tomada desde que las personas iniciaron los trámites pertinentes a la Unidad, en la cual resalta la siguiente información; Las personas esperaron varios años para ser parte del programa y recibir el apoyo productivo, también durante este tiempo no desarrollan ningún tipo de recreación familiar por falta de tiempo y recursos económicos.

Así mismo se identificó que la mayoría de beneficiario posee bajo nivel de educación formal o no tiene ninguno, esta situación les impide obtener un empleo bien remunerado o para diferentes gestiones cotidianas, como los trámites de las solvencias, para ello necesitan de otra persona que les apoye con dicha situación. También aseguran que se sintieron obligados emprender otro tipo de negocios, y se les aprobó uno diferente al solicitado, por no cumplir los deferentes requisitos que tiene el programa.

Otro factor que se tomó en cuenta es la inseguridad social en la que están expuestos, pues mencionan que son víctimas y tienen que pagar renta y en ocasiones hasta a dos grupos delictivos, lo que disminuye los ingresos personales y familiares.

Tabla N°10

Comparación según Similitudes y Diferencias de Opiniones de los y las Informantes Primarios de la Categoría Desarrollo Económico

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES			DIFERENCIAS
	CASOS 1,2,3,4,5,6,7,8,9	CASOS 1,7	CASOS 1,2,3,4,6,7,8,9	CASOS 5
Contexto económico	Los informantes consideran que lo proporcionado por el programa no es suficiente para emprender un negocio sostenible.	Manifiestan haber adquirido una deuda, para iniciar el negocio.		
Independencia económica			Los informantes son empleados y realizan otras actividades económicas para sostener a sus familias.	Sí, solo de mi negocio y la pensión me sostengo.

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a beneficiarios del programa de Reinserción socio-productivo, agosto 2019.

En la tabla N°10 se detalla las subcategorías; Contexto económico e Independencia económica, para lo cual los nueve casos manifiestan que el apoyo productivo no es basto, para emprender un negocio sostenible. También hay personas que por los requisitos del programa y la necesidad económica se vieron obligados a adquirir una deuda monetaria. Por otra, parte las personas no se sostienen de los ingresos del negocio, estos tienen que desarrollar otras actividades para lograr suplir las necesidades de sus familias, esto demuestra que el programa ha impactado de forma parcial en las vidas de las personas o les ha ampliado sus actividades.

Tabla N°11

Comparación según Similitudes y Diferencias de los y las Informantes Primarios de la Categoría Ética Profesional

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES				DIFERENCIAS
	CASOS 2,3,4,5,6,7,8,9	CASOS 3,5,7,8,9	CASOS 2,7,8,9	CASOS 6,7,9	CASOS 1,9
Tipos de relaciones	Manifiestan desconocer de sus procesos en el programa ni cuánto tiempo existirá la institución.	Las personas manifiestan sentirse excluidas por profesionales en Trabajo Social de la Unidad de Reinserción Social y Productiva de FOPROLYD.	Las relaciones son tensas y poco profesional	Manifiestan que les extraviaron sus expedientes. Les archivaron sus expedientes.	Si yo sé cómo se llama y sé que durara 25 años más.

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a beneficiarios del programa de Reinserción socio-productivo, agosto 2019.

En la tabla N°11 se detallan las subcategorías; Tipos de relaciones y Atención profesional, según las personas la información que reciben no les permite tomar ciertas decisiones como: apelar, ya que ignoran como continua sus procesos dentro de la Unidad, así mismo desconocen el nombre completo de la institución y el tiempo de duración de esta. También manifestaron que no recibieron un trato adecuado **“No sé cómo decirle la verdad no es actuación correcta”** esto por parte de profesionales en Trabajo Social cuando realizaron la visita de campo y otros empleados de la institución cuando se acercaron a realizar diferentes gestiones.

2.3.2. ANÁLISIS DE LAS CATEGORÍAS CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENCONTRADAS EN LOS Y LAS INFORMANTES COMPLEMENTARIAS

En el siguiente apartado se detallan las similitudes y diferencias de las informantes complementarias con base a las subcategorías y estas responden a las unidades de análisis que se establecieron en la problemática en estudio estas son; Integración al programa, Calidad de vida, Auto realización, Contexto Social, Desarrollo económico e independencia económica, Tipos de relaciones y atención profesional. Se detallan con base a la información brindada por profesionales que desarrollan el programa de Reinserción socio-productivo de FOPROLYD.

Tabla N°12

Comparación Según Similitudes y Diferencias de los y las Informantes Complementarios de la Categoría Desarrollo Humano

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES					DIFERENCIAS
	CASOS 2, 3, 4, 5	CASOS 2,3, 4,5	CASOS 1,2,3,4, 5	CASOS 1,2,3,4 y 5	CASOS 2, 3	CASOS 1
Integración al programa	Las y los profesionales en Trabajo Social de la Unidad de Reinserción Social y Productiva están conscientes del tiempo que esperan las personas, para recibir el apoyo productivo.					Según la coordinadora, partir del 2014 las mujeres tienen prioridad en el programa.
Calidad de vida y auto realización		El programa no orienta ni motiva a la recreación familiar ni al ocio.	El equipo de Trabajadores Sociales las personas beneficiarias poseen bajo o ningún nivel de educación formal.	Hay personas que no cumplen los requisitos para la aprobación del programa.		
Contexto Social					Ambas profesionales mencionan que los padres han logrado brindar estudios a sus hijos e hijas a través de los negocios sostenibles.	

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a profesionales en Trabajo Social, agosto 2019.

Con relación a las sub categorías en la tabla N°12 se explica que las profesionales reconocen que se tardan varios años para aprobarles el beneficio a las personas, pero que esto no depende de ellas, sino, de la Comisión Técnica Evaluadora de la institución (CTE), aclarar que los criterios de evaluación de la comisión no fueron proporcionados por el personal profesional entrevistado, ya que el foco de la investigación no era en dicha comisión. Así mismo el programa se dedica más a fortalecer las capacidades productivas que a motivar el ocio o recreación familiar el cual es necesario en la vida de las personas, ya que es obstáculo para su desarrollo integral.

Otro factor que se tomó en cuenta es la baja educación formal que las y los beneficiarios poseen, pues esto les impide que comprendan los diferentes temas que se les imparte en las capacitaciones relacionadas con la manipulación y venta de productos o según sea el tipo de emprendimiento que desarrollen. También mencionaron que, hay personas que no cumplen con los diferentes requerimientos que el programa pide para brindarles el apoyo productivo y se les orienta a que emprendan otro tipo de negocios o son descartados.

Tabla N°13

Comparación según Similitudes y Diferencias de los y las Informantes Complementarias de la Categoría Desarrollo Económico

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES		DIFERENCIAS
	CASOS ,2,3,4,5		CASOS 5
Contexto económico	Los profesionales manifiestan que la mayoría de las personas beneficiarias han mejorado sus viviendas con las ganancias obtenidas de sus negocios.		
Independencia económica	Según lo expresado por profesionales de la Unidad, del programa apoya, para emprender y fortalecer los negocios agropecuarios y no agropecuarios.		Hay casos que no son factibles y hay que explicarles por qué no son factibles.
	Las personas beneficiarias en su crecimiento han proporcionado empleos.		

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a profesionales en Trabajo Social, agosto 2019

Con relación al contexto económico e independencia económica en la tabla N°13 se explica que; el programa proporciona el apoyo productivo, visto como inversión hacia las personas beneficiarias, para emprender y fortalecer negocios, ya con una base establecida o desde cero y al mismo tiempo estos han invertido y logrado sostenibilidad económica, mejora en sus viviendas y generación de empleos locales, según lo informado por profesionales en Trabajo Social de la Unidad de Reinserción Social y Productiva, pero es de suma importancia que exista una inversión directa en las personas beneficiarias, para la superación de los efectos psicológicos y emocionales .como consecuencia del conflicto armado que les impide el desarrollo de las diferentes actividades que conllevan cada emprendimiento y así alcanzar una vida digna y de calidad humana

Tabla N°14

Comparación Según Similitudes y Diferencias de los y las Informantes Complementarios de la Categoría Ética Profesional

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES		DIFERENCIAS
	CASOS 2y 3	CASOS 2,3	CASOS 1,5
Tipos de relación	En ambos casos los profesionales mencionan que se debe actuar con profesionalidad, para evitar la dependencia o asistencialismo.	La atención es cordial y con basta paciencia.	Las profesionales relatan que por el tipo de población con las que trabaja, no siempre se logra evitar el asistencialismo. La coordinadora General menciona que la institución es vista como un lugar de beneficencia.

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a profesionales en Trabajo Social, agosto 2019

Con relación a las sub categorías Tipos de relaciones en la tabla N°14 detalla lo siguiente; según los profesionales en Trabajo Social se debe actuar profesionalmente para evitar el asistencialismo y que la relación con las personas es cordial, y con mucha paciencia, pero también dos Trabajadoras Sociales aceptan que la institución la ven como un lugar de beneficencia, y que en ocasiones no se logra evitar el asistencialismo por el tipo de población con la cual se trabaja; personas que fueron afectadas por el conflicto armado, dicha situación evita que las personas desarrollen sus habilidades y capacidades e impide que desarrollen las diferentes actividades emprendedoras para alcanzar una calidad de vida, por tal razón dicho contexto debe ser modificado.

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA: “LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO

Por medio de las entrevistas realizadas a informantes primarios, quienes son personas beneficiarias del programa de Reinserción socio-productiva y a

profesionales en Trabajo Social de la Unidad de Reinserción Social (URSY) como informante complementarios, se logró evidenciar la falta de comunicación en ambas partes, por un lado los profesionales en Trabajo Social que están dentro de sus funciones deben realizar una orientación lo más expeditamente posible, dirigirse a las personas no sólo con lenguaje técnico de manera que por los beneficiarios del programa no tengan ninguna duda, para esto se debe que crear una atmosfera idónea, de confianza y un mejor acceso a los diferentes procedimientos que deban realizar.

Según las narraciones en las entrevistas se evidenció la claridad sobre esta categoría de las y los informantes profesionales, pero no se obtuvo el mismo resultado con las personas beneficiarias del programa, ya que en su mayoría con un grado académico bajo o no poseen ninguno y, por ende, bajo nivel de desarrollo humano, no tienen entendido el significado sobre este concepto y solo se enfocan en un desarrollo económico, y no en una calidad de vida, y creen que mejorando sus ingresos o sus viviendas todo está suplido, pero son víctimas del sistema capitalista neoliberal al que se enfrentan cada día.

Otro elemento importante a mencionar es el tiempo que conlleva el proceso para aplicar al beneficio de apoyo productivo, ya que las personas beneficiarias entrevistadas relataron que recibieron notificación muchos años después, desde un mínimo de 2 años hasta 10 años, dependiendo de los criterios de la Comisión Técnica Evaluadora (CTE). Así mismo un informante narro que no recordaba que había solicitado ingresar al programa, pero que Trabajo Social le aviso que su solicitud había sido aprobada 10 años después de haberlo solicitado, según la información brindada por profesionales el comité tarda en la aprobación por falta de recursos y por la cantidad de solicitantes; la Licenciada explica que son 647 solicitudes aprobadas en el año y no se puede superar, porque está apegado al presupuesto anual de la Unidad de Reinserción Social y Productiva.

No se aclara por parte de los profesionales en Trabajo Social cuáles son los criterios de evaluación y en que consiste todo el proceso desde la solicitud hasta su aprobación, aclarar que con relación al tiempo de espera Trabajo Social se exonera de su responsabilidad, ya que quienes se tardan en la aprobación es la Comisión Técnica Evaluadora, son ellos los que deciden bajo ciertos criterios los cuales se desconocen, estos no fueron aclarados por profesionales entrevistados, y no se entrevistó a la comisión porque el foco de la investigación no eran ellos.

En cuanto a desarrollo económico los profesionales en Trabajo Social expresaron que han visto como los beneficiarios del programa han mejorado económicamente, pero en realidad la mayoría de entrevistados primarios relataron que sus entradas económicas por sus actividades productivas solo cubren algunas necesidades, incluso recurren a un empleo formal para cubrir sus servicios básicos, renta de casas, entre otros gastos de cada caso, según sus necesidades.

Así mismo las personas beneficiarias relataron que no saben sobre los criterios de evaluación y diferentes procedimientos de la Institución, ni cómo está conformada la Junta Directiva, teniendo en cuenta las dificultades que presentan las personas como: la edad avanzada, la falta de educación formal y las complicaciones Psicológicas, como consecuencia del conflicto armado.

Con lo antes expuesto todo Trabajador Social está regido por un código de ética y también se cuenta con un Manual de Trabajo Social, para la intervención en Caso -Familia, la cual es una colección completa para actuar, mediar y desarrollar los diferentes procesos que se presenten. También Trabajo Social debe hacer una orientación asertiva hacia sus usuarios, una buena comunicación en ambas partes, el mensaje debe ser claro, pero por medio de las entrevistas se evidenció

el vacío de estas, pues una de las profesionales relato que los beneficiarios no tenían claro en que consiste el programa, cuando tienen la función de orientar y explicar lo más expeditamente sobre los diferentes procesos a realizar, desde el inicio cuando solicitan información para obtener el beneficio.

Por lo anteriormente mencionado se vuelve de vital importancia el fortalecimiento del programa Reinserción Socio-Productiva y la creación de espacios para un desarrollo integral para que las personas puedan suplir todas sus necesidades humanas, todo desde un enfoque sistémico y por un equipo multidisciplinario especializado en la atención de situaciones familiares, para una orientación adecuada hacia las personas beneficiarias parte del programa de Reinserción Socio-productiva y del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado de El Salvador.



Fuente: Fotografía tomada por equipo investigador de la Institución FOPROLYD.

CAPÍTULO N°3

“METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN”

3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO N°3

METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO – PRODUCTIVO DE FOPROLYD (SAN SALVADOR, 2019)

El presente capítulo explica los principales aspectos que surgieron, dificultades que intervinieron en algunos cambios en el desarrollo de la investigación, y así dar el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del trabajo, para el estudio y el análisis de la problemática en el Departamento de San Salvador.

Se inicia con la descripción de la metodología utilizada durante el desarrollo de la investigación, para lo cual se determinó el enfoque con el que se abordaron a cada informante, y así mismo la muestra representativa seleccionada, con el fin de obtener información de la problemática y la naturaleza de la misma, desde el punto de vista de las personas y sus experiencias de vida. Se realizaron las entrevistas a personas beneficiarias del programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), de los tres diferentes grupos; ex Fuerza Armada de El Salvador, ex Guerrilla Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) y población civil como informantes primarios, así mismo a profesionales en Trabajo Social que desarrollan el programa como informantes complementarios.

Así mismo se determinan los hallazgos encontrados, mediante lo que se recabó de cada informante y lo que se logró identificar con la observación para resaltar lo más importante de la problemática investigada. Posteriormente se detallan los diferentes obstáculos que surgieron y afectaron en el desarrollo de la investigación, para finalizar una breve reseña sobre las consideraciones y perspectivas elaboradas por los estudiantes egresados de Trabajo Social.

3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Descripción de la etapa de planificación, para llevar a cabo el trabajo de investigación

La investigación con el tema: La Evaluación Social del programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado en la zona de San Salvador, año 2019. Se llevó a cabo con base al Método Inductivo con el enfoque del interaccionismo simbólico¹⁹ y la intervención sistémica,²⁰ para cumplir con los objetivos y actividades establecidos en el abordaje del objeto de estudio, lo cual permitió la intervención directa a la realidad de las personas informante primarias en el Departamento de San Salvador y su diferentes Municipios como; San Salvador, Apopa, Cuscatancingo y San Marcos, tomando el eje de Familia.

Se realizaron los siguientes documentos; Perfil de Trabajo, El plan de Trabajo, El Protocolo de la Investigación como parte de un proceso de planificación con una calendarización en la que se plasmaron todas las actividades para la ejecución del trabajo de campo de la realidad estudiada, analizada y descrita.

Primero el perfil de trabajo permitió la aprobación del tema junto al asesor y coordinador de procesos de grado de la Escuela de Ciencias Sociales. Segundo el plan de trabajo ayudó a contemplar la factibilidad de la investigación. Finalmente, el protocolo de la investigación proporciono el proceso metodológico de aprensión de la realidad, donde se identificaron los lugares, personas como informantes primarios, sus residencias y negocios, es decir, que lo anterior sustento la visita de trabajo de campo.

¹⁹ Blumer, Herbert. "Interaccionismo Simbólico: perspectiva y método", Editorial Graficas por Venir. Lisboa, página 160.

²⁰ Virginia Satir y Salvador Minuchi; Familias y terapias familiar, Editor, S. A. Barcelona, España 1977, Pág. 15

Así mismo se realizaron las entrevistas a los informantes primarios, los cuales fueron; siete hombres y dos mujeres beneficiarias del programa de reinserción Socio-productivo pensionadas por la institución FOPROLYD, de igual forma a cinco profesionales en Trabajo Social que desarrollan el programa, como informantes complementarios, además se aplicó la observación no participante y la lista de cotejo como un conjunto de la planificación realizada.

También los resultados de la investigación proporcionaron conocimientos sustanciales, para generar la Propuesta de Proyecto a través de estrategias y métodos con el objetivo de modificar la situación encontrada y evidenciar el rol importante de Trabajo Social, en el impacto de vida que ha generado el programa en las personas beneficiarias y los tipos de relaciones que existen entre profesionales y usuarios del mismo. Posteriormente se desarrolló un proceso de sistematización, para presentar el informe final.

3.1.2. Método Inductivo investigación cualitativa.

La investigación se realizó mediante el estudio del Método Inductivo, por su carácter cualitativo, permitió intervenir a las personas de la muestra representativa desde sus lugares directamente que, mediante la observación no participativa, pero a la vez dentro del contexto de cada informante, se lograron identificar los comportamientos naturales que tiene como resultado la problemática de estudio.

Para la metodología de la investigación cualitativa se hizo énfasis durante el diseño del trabajo, de las técnicas que permitirían el abordaje adecuado de las personas, con lo que se lograría un control de calidad, pues era necesario establecer una empatía, la autenticidad de los hechos, evitando la subjetividad, y prejuicios hacia las personas informantes, no reflejar expresiones calificativas hacia ellas y mantener siempre la capacidad de la observación para las informantes y su entorno. Así mismo el desarrollo del trabajo y su ejecución, se completaron de

acuerdo a las actividades planificadas, mediante las técnicas cualitativas, que por medio del Método Inductivo el equipo investigador logró un acercamiento a las personas, en las que se interesó en sus experiencias subjetivas de acuerdo a su situación problemática, en este caso de cada informante primario, dos mujeres y siete hombres de los diferentes grupos ex Fuerza Armada, ex Guerrilla y población civil.

El método inductivo tiene como fundamento en la investigación la naturaleza de observar los hechos tal y cual son, que surgen del accionar de las personas informantes primarias; a los fenómenos sociales que estos representan y dan a conocer mediante sus comportamientos y significados que brindan de acuerdo al problema, desde su mismo contexto y situación de vida. Permitió la clasificación y estudio de los hechos en registro de los mismos, así mismo proponer mediante las diversas observaciones una conclusión general.

3.1.3. Enfoque

La investigación está basada en los principios del Enfoque Interaccionismo Simbólico lo cual permitió identificar el significado socialmente preestablecido que las personas le dan a los comportamientos, objetos y símbolos, en este caso las y los beneficiarios de programa de Reinserción Socio-productivo, verificando el impacto en los cambios de vida y la independencia en el desarrollo social y productivo que han generado los beneficios; este Enfoque permitió intervenir en cada informante en su contexto social en el que desarrollan cada actividad productiva de sus diferentes negocios al cual emprendieron con el apoyo productivo que les proporcionó el programa de Reinserción socio-productivo.

3.1.4. Estrategias de Trabajo

Las estrategias de trabajo para la investigación La Evaluación Social del programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado en la zona de San Salvador, año 2019, permitieron determinar los criterios con los que se tomarían las decisiones necesarias en el momento de llevar a cabo las fases del trabajo como, la recogida y el análisis de datos, la codificación del lenguaje que se realizó para el tema de investigación en estudio y la validación dentro del informe final.

Las estrategias se establecieron con base a los objetivos a cumplir y lo detallado en la calendarización, para cumplir con el desarrollo del trabajo de investigación, iniciando con la organización del equipo, para detallar todas las actividades a realizar desde el inicio hasta la culminación del trabajo. Así mismo coordinar la elaboración de los diferentes documentos, los viajes de campo, se planificó establecer los contactos con el personal profesional de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYD), de la institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), mismo lugar donde se tomó una muestra de tipo estructurada, ya que esta se basa en los criterios de la institución donde es atendida la población beneficiaria del programa.

Las entrevistas a informante complementarios los cuales fueron cuatro mujeres y un hombre profesionales en Trabajo Social que desarrollan el programa, también facilitaron los datos y los contactos de las personas informantes primarias, los cuales son; beneficiarios del programa, a quienes se les contactó a través de llamadas telefónicas, pidiendo de su autorización, para realizarle la entrevista y posteriormente la coordinación de la fecha, lugar y hora, aclarar que se había planteado al inicio que serían diez los informantes primarios, pero los teléfonos que tenían en la institución no estaban actualizados, por lo antes explicado se decidió entrevistar solo a nueve informantes primarios, también mencionar que la

mayoría de informantes primarios se mostraron nerviosos y cuestionaron en varias ocasiones si la información que proporcionarían sería para DOPROLYD. Posteriormente en el abordaje de las entrevistas un informante no autorizó la grabación de la conversación y otro le tomó una fotografía de la carta que autorizaba al equipo investigador por parte de la institución, para la obtención de sus datos.

La situación de la inseguridad social fue un factor que incomodó y asustó en cierta medida al equipo investigador, pues tres jóvenes pandilleros estaban vigilando en el momento de salir de la casa de habitación y donde tenía el negocio uno de los informantes, realizaban señas y con teléfonos en sus manos dejaban notar sus armas de fuego (los jóvenes aparentaban una edad entre doce y quince años), pero no pasó a más, luego el equipo se trasladó a la segunda etapa de la misma colonia, pero mientras caminaban en cada pasaje iba saliendo un joven a observar o a controlar la presencia de los dos estudiantes, aun cuando estos andaban identificados con camisas de la Universidad de El Salvador y con el DUE, se logró llegar al negocio de la informante, luego se administró la entrevista con normalidad.

Posteriormente se realizó la recogida de datos, la selección de la información y el control de elementos espurios, luego se lleva a cabo el desarrollo del informe Final en el cual se detallan todos los componentes que este contiene. Tomando en cuenta el lugar en el que desarrollan sus experiencias de vida y narraciones de cada informante primario y los relatos de cada informante complementario para realización de la comparación de la información destacando los datos más notables dentro de un cuadro comparativo con relación a las categorías y subcategorías de las que se derivan las unidades de análisis para el estudio de la temática, indagando en las diferencias y similitudes más relevantes con relación a la problemática, luego se presentan los hallazgos.

3.1.5. Fuentes bibliográficas

Para el desarrollo de la investigación se consultó una serie de fuentes bibliográficas para conocer el contexto del tema a investigar, cómo desarrollar cada técnica y cómo extraer y estructurar la información obtenida, al mismo tiempo se consultó la metodología que se aplicaría, cómo citar, como explicar el enfoque Interaccionismo simbólico entre otro tipo de información con el fin de sustentar la información recabada.

Los medios de consultados fueron: sitios de Internet, libros, anuncios, Informes de Investigación, noticias, entre otros, para fundamentar lo teórico con lo recolectado en el trabajo de campo.

3.1.6. Trabajo de Campo

El trabajo de campo para recolectar la información de las personas informantes primarias en su contexto y sus experiencias vividas en todo el proceso de integración al programa de Reinserción socio-productivo hasta lograr obtener el apoyo productivo y emprender sus negocios, esto permitió que lo recabado sea evaluado por su validez y credibilidad de la investigación, pues las preguntas realizadas están elaboradas para obtener información de acorde a los objetivos planteados.

Aclarar que los informantes visitados fueron los que tenían negocios no agropecuarios (tiendas, molinos, venta de comidas típicas, entre otros), no se entrevistó a negocios agropecuarios, todos de San Salvador en sus diferentes municipios como; Apopa, Cuscatancingo, San Marcos y San Salvador.

3.1.7. Técnicas utilizadas en el Método Inductivo de tipo Cualitativo

La técnica observación no participante se administró, en todo momento en que se interactuó con las y los informantes primarios los cuales son beneficiarios del

programa de Reinserción socio-productiva y complementarios profesionales en Trabajo Social que desarrollan el programa, para observar aspectos específicos de cada uno de ellos; obteniendo conocimiento más sistémico, profundo y completo de la realidad, contexto social en el que viven y su cotidianidad; como el desarrollo de sus actividades productivas en sus negocios, así mismo observó los siguientes: las expresiones no verbales, tales como: expresiones faciales al estar de acuerdo o no al momento de algunas interrogante o al momento de responder verificas los movimientos de la frente, cejas, ojos, boca, entre otras. Así como también los gestos y posiciones en la fijación de la vista, movimientos en las manos y corporales, tono de voz (fuerte, suave, normal, temblorosa). Estos aspectos se observaron tanto en los informantes primarios y complementarios, para complementar la información y comparación de resultados.

Con la técnica entrevista a profundidad correspondiente al método cualitativo, fue de utilidad para obtener información mediante una conversación profesional con los informantes primarios quienes son beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productiva de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYD) de la institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD); con la cual se identificaron detalles en los que se describen los cambios de vida que han experimentado las y los beneficiarios del programa, para lo cual implica un proceso de comunicación en el transcurso del cual ambos sectores entrevistador y entrevistado pueden influirse mutuamente, consciente o inconscientemente, creando una relación intensa fruto de la convivencia entre ambos, en donde el relato final es una obra de la interacción entre ambos, centrada en la experiencia ante el fenómeno objeto de estudio, vivida por los entrevistados.

Por medio de la implementación de la técnica el equipo investigador busca encontrar lo que es importante y significativo para los informantes, sus

significados, perspectivas e interpretaciones, el modo como ellos ven, clasifican y experimentan su situación.

La entrevista semi estructurada se implementó con las y los profesionales en Trabajo Social que desarrollan el programa Reinserción Socio-productivo de la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYD) del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del conflicto Armado (FORPROLYD), se desarrolló con la finalidad de conocer las experiencias sobre la intervención que realizan en las personas beneficiarias de dicho programa.

La técnica visita domiciliar se utilizó debido a que se visitaron los hogares de los informantes primarios los cuales son; beneficiarios del programa de Reinserción socio-productivo, con el objetivo de desarrollar las entrevistas a profundidad, esto permitirá identificar el contexto de la vivienda y sus alrededores, ya que estos aspectos influyen en las vivencias, experiencias y opiniones de las personas, con respecto al tema de investigación.

La triangulación es una de las partes más importantes de la investigación, ya que permitió analizar toda la información proporcionada por cada informante primarios y complementarios, validada con el fin de fundamentar y brindar un carácter científico al estudio realizando la triangulación con la información de los informantes primarios, informantes complementarios y las teorías prestadas de profesionales expertos en el tema sobre las diferentes necesidades de la personas y su intervención sistémica integral.

3.2. TRIANGULACIÓN ENTRE INFORMANTES PRIMARIOS, INFORMANTES COMPLEMENTARIOS Y LA TEORÍA

En el proceso triangulación de la información, se toman los datos obtenidos por los informante primarios y complementarios, ya que son base para el análisis del estudio de la problemática abordada, así mismo se unifica la información teórica seleccionada, para sustentar y validar la información sobre La intervención de trabajo Social en las diferentes necesidades que presenta la población que fue afectada durante el Conflicto Armado en El Salvador.

A continuación, se presenta la relación existente, lo que significa para las informantes primarios el apoyo productivo que les brindó el programa de Reinserción Socio-productivo y como este les ha impactado en sus vidas en su desarrollo socio familiar y socio económico; cómo sus relaciones con los profesionales en Trabajo Social que desarrollan dicho programa.

Tabla N°15

Tópico a Comparar la Intervención de Trabajo Social

TEORÍA Y CATEGORÍAS	INFORMANTES PRIMARIOS	INFORMANTES COMPLEMENTARIOS
<p>DESARROLLO HUMANO</p> <p>El desarrollo humano para el Programa de las Naciones Unidas (PNUD), es aquel que sitúa al individuo en el centro del desarrollo. Trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades, y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran ²¹.</p> <p>DESARROLLO ECONÓMICO</p> <p>Manfred Max Neef La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones, son características de las necesidades²²</p>	<p>Beneficiarios del programa</p> <p>Las personas beneficiarias han recibido capacitaciones solamente en dos o tres ocasiones, con temas relacionados a la presentación, compra y venta de productos</p> <p>Las personas beneficiarias mencionan que el programa les brindo el efectivo solamente, pero las profesionales no han identificado las diversas dificultades que enfrentan, para emprender un negocio sostenible.</p> <p>. Los beneficiarios tienen que desarrollar diferentes actividades económicas o son empleados, para cubrir sus necesidades básicas.</p>	<p>Profesionales en Trabajo Social que desarrollan el Programa</p> <p>Dos profesionales en Trabajo Social relatan conocer casos en los que las personas han brindado estudios con lo que les proporcionan los negocios sostenibles.</p> <p>El proceso es corto, porque el programa no hay tiempo por la cantidad de gente que se atiende, no se logra hacer un proceso de educación previa más sostenible, más fuerte, que las personas puedan captar porque ahorita les toca captar en dos tres charlas. ósea mucho, para la cuestión de alfabetización porque el nivel de alfabetización de las personas beneficiarias no es alto, es bajo y más la edad de las personas beneficiarias eso hace que.</p> <p>Que los beneficiarios sean sostenibles, su iniciativa emprenderá y que no dependa de nadie, que dependa solo de su fuerza de trabajo de su actividad emprendedora.</p> <p>El objetivo del programa es fortalecer las capacidades de las personas beneficiarias para que puedan ellos desarrollar una iniciativa emprendedora que les permita mejorar su calidad de vida</p> <p>La mayoría de personas pasan más preocupadas en actividades productivas.</p>
<p>ÉTICA PROFESIONAL</p> <p>La autora Virginia Satir da un análisis de la intervención en Trabajo Social es entendida como; la acción organizada y desarrollada por Trabajo Social con las personas, grupos y comunidades, están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía ²³</p>	<p>Beneficiario expresan que han sido excluidos y atendidos con poca profesionalidad por parte de profesionales de la institución.</p> <p>Beneficiarios no practican el ocio o la recreación familiar.</p>	<p>Fortalecer las capacidades de las personas beneficiarias, para que puedan ellos desarrollar una iniciativa emprendedora que les permita mejorar su calidad de vida a largo plazo</p> <p>Entonces una de las lecciones verdad, tenemos todos los conocimientos en la mochila, tenemos toda la teoría y conocemos todo lo que nos dice trabajo Social, que no tenemos que ser asistencialistas, pero en ver la parte aquí en la institución, es que no todo se aplica.</p> <p>El programa les trae trabajo, no pasa tiempo, no es hobi.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizadas beneficiarios del programa y a profesionales en Trabajo Social, agosto 2019

²¹Informe Anual Mundial sobre el Desarrollo Humano Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo 2010, 2009, 2008-2007 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo 2005.

²²1(Hopenhayn), Manfred Max-Neef, Antonio Elizalde, Martín (2010). *Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro -- II. Reflexiones para una nueva perspectiva*

²³ Satir Virginia. Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México. Ed. Pax. Cuarta Edición, 1983. Pág. 2

ANÁLISIS DEL EQUIPO INVESTIGADOR

Al realizar la comparación de lo que las diferentes autoras aportan del tópico con relación a la Intervención de Trabajo Social, y lo recabado de las personas informantes primarias y las profesionales en Trabajo Social cómo informantes complementarios, se identificaron algunas similitudes y diferencias que resaltan entre los tres, los cuales son:

DESARROLLO HUMANO

Diferencia; Las Naciones Unidas con relación al desarrollo, que se debe promocionar el desarrollo del potencial de las personas, sin embargo, una de las Coordinadora del Programa menciona que sólo son dos o tres capacitaciones las que se les brinda a las personas que emprenden sus negocios, justificando que es demasiada la población que se atiende.

Similitud; Según el concepto de desarrollo humano del Programa de las Naciones Unidas el ser humano debe ser el centro del desarrollo y se debe buscar el desarrollo potencial, para que esta tenga libertad de vivir su vida, según el objetivo del programa de Reinserción Socio-productivo es potenciar las capacidades de las personas beneficiarias, para que inicien el emprendedurismo y que este les permita mejorar su calidad de vida.

Diferencia; El autor Manfred Max Neef en su análisis sobre la necesidades humanas manifiesta que; son un sistema y que estas se interrelacionan e interactúan, pero una de las Licenciadas en Trabajo Social que desarrolla el programa menciona que fortalecen las capacidades de las personas beneficiarias, para mejorar la calidad de vida, pero la intervención que desarrollan es capacitarlas con temas manipulación y comercialización de productos que comercializan según sea el tipo de negocio que emprenden, sin embargo las personas se muestran insatisfechas porque son solo tres capacitaciones, para

lograr una calidad de vida se debe contemplar estos factores muy importante en una modificación del programa, ya que hasta hoy en día esto no está previsto.

Similitud; Así mismo Los profesionales y los beneficiarios coinciden que no existe la motivación para la recreación ni al ocio, sin embargo, Manfred Max Neef en su tabla de necesidades da a conocer cuáles son esas necesidades y enfatiza la importancia que estas tienen en la vida de cada individuo, para lograr el desarrollo integral de las personas.

DESARROLLO ECONÓMICO

Diferencia; Según el Programa de las Naciones Unidas, manifiesta que el ser humano debe estar en el centro del desarrollo y que trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades, y del disfrute de la libertad, para vivir la vida que valoran, pero la intervención que Trabajo Social realiza es para el cumplimiento de requisitos antes durante y después , pero no identifica esas dificultades que le impiden alcanzar esa libertad, pues hay beneficiarios que se ven en la necesidad de buscar empleos los cuales no son bien remunerados, ya que el nivel de estudio formal es bajo.

Diferencia; Virginia Satir expresa que en la intervención Trabajo Social debe superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en mejorar la calidad de vida, pero el programa solamente les proporcionan el efectivo sin embargo no existe seguimiento, para la identificación de obstáculos que les dificulta el desarrollo del negocio, pues el seguimiento que Trabajo Social realizan es solo para la verificar que las personas no le den el uso incorrecto al efectivo brindado, solamente las que son aprobadas por el programa.

Una similitud significativa es que; seis de las personas entrevistadas mencionan que tienen que trabajar formalmente o desarrollar otras actividades

económicas para cubrir los gastos familiares, razón por la que ninguno de ellos practican el ocio ni la recreación familiar, Manfred Max Neef manifiesta en su teoría que las necesidades de las personas deben de comprenderse como un sistema en el que las mismas se interrelacionan e interactúan, simultaneidades, complementariedades y compensaciones, son características de las necesidades, el programa solamente les brinda \$2,500.00 en efectivo, para emprender un negocio o fortalecer el negocio que ya tenían, pero en ocasiones no les aprobado el proyecto que ellos se habían planteado por el incumplimiento de algunos requisitos.

Por otra parte, se confronta esta teoría con relación a las vivencias que las personas han relatado en el momento de asistir a la institución, pues expresan que han sido maltratados o se han sentido excluidos por profesionales en Trabajo Social y otros profesionales de la institución FOPROLYD.

ÉTICA PROFESIONAL

Diferencia; Virginia Satir en su análisis menciona que la intervención de Trabajo Social debe de superar los obstáculos que impiden el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de las personas, la Licenciada en Trabajo social que desarrolla el Programa, menciona que aunque la teoría explique qué se debe evitar la dependencia (asistencialismo), no logra evitarlo justificando que, por el tipo de población con la que se trabaja es; personas afectadas por el conflicto armado con diferentes dificultades como; físicas, , emocionales, psicológicas, de edad avanzada y bajo o ninguna educación formal.

Virginia Satir y Salvador Minuchin le apuestan a una intervención sistémica familiar con implementación de diferentes técnicas que les permita superar esos obstáculos que les afecta para desarrollarse en una sociedad con grandes retos, solo así se logrará hablar de una mejora de calidad de vida de las personas

beneficiarias del programa de Reinserción socio-productivo, considerando que han vivido una vida traumatizante, sin oportunidades de crecer, desarrollarse, esto se identificó en el momento de realizar las entrevistas, ya que hicieron catarsis y externaron con lágrimas su estado, esto confirma que las secuelas de la guerra aún no han sido superadas, y observando sus viviendas y el estado de estas es decir el contexto social en el que se desarrollan confirman que no hay una vida digna y de calidad.

3.3. HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

A continuación, se presentan los hallazgos identificados en la investigación, los cuales están distribuidos por las categorías principales, cada uno se sintetiza según los aspectos más relevantes.

3.3.1. Desarrollo humano

En cuanto a esta categoría las personas beneficiarias esperaron de 2 a 10 años para ser parte del programa y recibir el apoyo productivo, sin embargo las y los profesionales en Trabajo Social de la Unidad de Reinserción Social y Productiva están conscientes del tiempo que esperan, no obstante mencionar que el tiempo de evaluación y aprobación dependerá de la Comisión Técnica Evaluadora (CTE), según la información obtenida la Unidad de Reinserción Social y Productiva, tiene de presupuesto \$1,500,000.00 anuales, esto permite la aprobación de 647 casos al año, según lo expresado por profesionales en Trabajo Social que desarrollan dicho programa; que la cantidad de casos antes mencionada es demasiada, ya que cada expediente tiene que ser revisado individualmente por la Comisión Técnica Evaluadora (CTE), en esto permite exonerar a profesionales en Trabajo Social de esta situación, pues no está dentro de sus posibilidades la aprobación de los casos.

Así mismo se identificó que la mayoría posee bajo nivel de educación formal o no tiene ningún grado de escolaridad, y esto les ha afectado para incluirse en el sector laboral y obtener un empleo bien remunerado dicha situación conlleva a falta de recursos económicos, un factor para que no practiquen la recreación familiar, lo cual afecta en la salud integral de las personas y estas solo logran satisfacer algunas necesidades básicas como alimentación, abrigo o vestimenta, pago de servicios básicos y vivienda, pero con una jornada de trabajo amplio.

También mencionar que el bajo nivel de educación académica formal que poseen la mayoría de beneficiarios les impide que comprendan los diferentes temas que se les imparte en las capacitaciones, conllevando a no cumplir con los objetivos planteados por el programa.

Con relación al Modelo Sistémico que se tomó como parte de la teoría, esta sirvió como base para identificar la función que Trabajo Social debe desarrollar en la atención de las personas afectadas por el conflicto armado, teniendo en cuenta la intervención que las y los profesionales realizan en el programa no está acorde con la teoría y la realidad investigada, se subraya que los procesos no responden a una intervención sistémica sino aun asistencialismo y muchas veces se marca una indiferencia y, no se llega a una solución objetiva a la hora que las y los beneficiarios optan al programa de Reinserción-socio productivo e ignoran realidades propias de cada beneficiario.

El sentido que tiene el programa de desarrollo humano se aleja de la dinámica social que las y los beneficiarios viven día a día, y al no brindarles una solución a sus dificultades estas les impide tener un verdadero desarrollo humano de acorde a sus necesidades que menciona el Programa de las Naciones Unidas

para el Desarrollo (PNUD), porque no existe un acompañamiento ni seguimiento de los esfuerzos particulares de las y los beneficiarios del programa.²⁴

3.3.2. Desarrollo económico

En esta categoría es importante mencionar que uno de los objetivos del programa es lograr una independencia económica, para lo cual sobresalieron nueve casos en los que manifiestan que el apoyo productivo no es basto, para emprender un negocio sostenible, por otra parte las personas beneficiarias del programa no se sostienen de los ingresos del negocio, ya que relataron que las ganancias que obtienen estos son pocas, por lo que tienen que recurrir a desarrollar otras actividades económicas incluso a buscar un empleo para lograr suplir las necesidades de sus familias.

En algunos casos manifestaron que uno de los requisitos del programa es el que tengan un negocio o actividad productiva vigente para poder aplicar, estas personas en su necesidad económica se vieron obligados a adquirir una deuda monetaria, para tener algo establecido a la hora de la visita de Trabajo Social y así lograr la aprobación.

Sin embargo, los profesionales en Trabajo Social manifiestan en las entrevistas que con el apoyo económico logran emprender y fortalecer sus negocios y que estos han logrado sostenibilidad y ganancias que les han permitido invertir en sus viviendas y hasta generar algunos empleos locales por medio de sus actividades productivas y consideran que los miembros del programa han mejorado su economía.

Ahora bien, el Modelo de la Intervención Sistémica es la atención que se brinda desde el enfoque individual, familiar y grupos sociales con el fin de desarrollar

²⁴ Se tomó el concepto de Desarrollo Humano de los informes que elabora el PNUD en la Región

capacidades y potenciar las existentes para la salud mental, emocional y psicológica como proceso que responden desde Psicología Social para que cada individuo desarrolle actividades, incluyendo las económicas de forma colectiva y generar bienestar sostenible al vincular lo mencionado anteriormente.

3.3.3. Ética profesional

Con relación a la categoría ética profesional se identificaron los tipos de relaciones mediante la atención de algunos Trabajadores Sociales de la Unidad de Reinserción Social y Productiva, se debe actuar profesionalmente para evitar el asistencialismo y que la relación con las personas debe ser cordial. Dos profesionales manifiestan que las personas ven la institución como un lugar de beneficencia, y en ocasiones no logran evitar el asistencialismo por el tipo de población, la cual es; personas adultas mayores, con tratamientos psicológicos o psiquiátricos, con discapacidades no solo física si no también cognitiva, y con bajos niveles de educación académica, estas como consecuencias del conflicto armado ocurrido en El Salvador.

Sin embargo, las personas beneficiarias del programa manifiestan sentirse excluidas por parte de profesionales en Trabajo Social de la Unidad de Reinserción Social y Productiva y también por otros empleados de FOPROLYD y sobresale la desinformación que presentan estas personas miembros del programa, ya que ignoran como se llama la institución y cuánto tiempo estará vigente e ignoraban de sus procesos para ingresar al programa, así mismo manifestaron que no recibieron un trato adecuado cuando se acercaron a realizar diferentes procesos institucionales.

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL Y LA INVESTIGADORA

A continuación, se plantean las consideraciones de fidelidad y validez de la investigación, tomando en cuenta los resultados obtenidos durante el desarrollo del trabajo de campo, también se presentan las perspectivas de él y la investigadora con relación a los objetivos planteados en torno al objeto de estudio.

3.4.1. Consideraciones

Se considera que la investigación La Intervención de Trabajo Social en el Programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (San Salvador 2019), realizada es fiable, porque la información obtenida proviene de diversas fuentes, en este caso por informantes primarios beneficiarios del programa de Reinserción Social y Productiva y complementarios profesionales en Trabajo Social que desarrolla el programa, que garantizan la objetividad de los resultados planteados en torno a la temática investigada.

Con los resultados obtenidos se dio el cumplimiento de los objetivos planteados en el proceso de recolección de la información por el equipo investigador, esto abono datos relevantes para la culminación favorable de esta, encontrando que la intervención de profesionales en Trabajo Social no es la adecuada, que el programa no está elaborado para una atención y desarrollo integral hacia las personas beneficiarias de la Unidad de Reinserción Socio y Productiva; sin embargo, es importante mencionar que Trabajo Social se encuentran limitado de recursos tanto económicos como de personal calificado e idóneo para la atención, y esto les afecta al momento de desarrollar sus diferentes procesos y actividades laborales.

3.4.2. Perspectivas del y de la investigadora

Para obtener los resultados obtenidos del proceso investigativo, se entrevistó a beneficiarios del programa de Reinserción Social y Productiva del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencias del Conflicto Armado, con el objetivo de indagar en sus actividades que desarrollan con relación al emprendimiento que inician con el apoyo productivo, así verificar la intervención de Profesionales en Trabajo Social para identificar el impacto que el programa ha provocado en los cambios de vida de las personas beneficiarias.

Así mismo identificar cuáles son las relaciones existentes entre profesionales y beneficiarios, la información recabada se confrontó con la proporcionada por informantes complementarios, quienes son profesionales en Trabajo Social que desarrollan dicho programa de la Unidad de Reinserción Social y Productiva, de lo proporcionado por ambos grupos se analizó y se deducen las siguientes perspectivas.

Se considera que es importante el fortalecimiento de la comunicación abierta y niveladora de ambas partes, siendo estas, Profesionales en Trabajo Social y las personas beneficiarias del Unidad de Reinserción Social y Productiva de FOPROLYD.

Mejorar la calidad de vida de las y los beneficiarios a largo plazo a través de una intervención sistémica familiar, adecuándola según el tipo de población, la motivación e implementación de diferentes espacios de sano esparcimiento y actividades de recreación.

Que las personas beneficiarias reciban mayor asistencia técnica de acorde a las actividades emprendedoras que desarrollan en los diferentes negocios, para un desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades, y así lograr un mejor desempeño.

Crear una atmósfera idónea y un mejor acceso a la información y a los diferentes procedimientos que deban realizar, para que los beneficiarios no se queden con dudas y que estos también se sientan con la libertad y confianza de realizar preguntas sobre sus diferentes procesos respecto al programa, generando una buena orientación hacia sus usuarios, forjando una buena comunicación en ambas partes, el mensaje debe ser claro y llegar al receptor y que estos lleguen a comprender y conocer los criterios de evaluación y los diferentes procedimientos de la Institución.

Finalmente se aclara que dentro de la institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado existen profesionales que le brindan atención psicológica y psiquiátrica a beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productiva, pero según lo encontrado en la presente investigación, se desestima la continuidad de la atención, dado que solo son referidos de la Unidad de Reinserción Social y Productiva para la institución FOPROLYD.

Es pertinente exigir un mayor apoyo financiero de parte del Estado con las y los beneficiarios del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del conflicto armado (FOPROLYD) que los mismos salgan de sus condiciones adversas que les impiden un desarrollo económico y mejor calidad de vida, fortaleciendo el Programa de Reinserción Socio - Productiva. Y fomentar el acceso a una atención de salud que contribuye a un mayor desarrollo humano

Además, la intervención de Trabajo Social está limitada por los lineamientos de la institución, pero la intervención debe ser creativa solidaria, fraterna, profesional y proactiva, para realizar un trabajo profesional idóneo y sensible a las necesidades de cada beneficiario del programa de Reinserción socio – productivo.



FUENTE: Fotografía tomada de internet año 2019.

CAPITULO N.º 4

FORTALECIMIENTO DE LA UNIDAD DE REINSERCIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA DESDE TRABAJO SOCIAL

PRESENTACIÓN

CONSIDERACIONES

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO**
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS**
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**
- 4.8. MARCO LÓGICO**
- 4.9. RECOMENDACIONES**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**FORTALECIMIENTO DE LA UNIDAD DE REINSERCIÓN
SOCIAL Y PRODUCTIVA DESDE TRABAJO SOCIAL**

PRESENTADO POR

RUTH BEATRIZ AQUINO DE CRUZ

JOSÉ MIGUEL VILLALTA RIVERA

CARNÉ

AC13103

VR06028

PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA A LA UNIDAD DE REINSERCIÓN
SOCIAL Y PRODUCTIVA COMO APOORTE DE EGRESADO/A DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y REQUISITO DE GRADUACIÓN

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE DE 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA "DR. FABIO CASTILLO", SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINAS
PRESENTACIÓN	120
CONSIDERACIONES	122
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO	123
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO.....	123
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	123
4.1.3. TIPO DE PROYECTO.....	123
4.1.4. COMPONENTE DEL PROYECTO.....	123
4.1.5. COBERTURA DEL PROYECTO POBLACIÓN OBJETO DEL PROYECTO DURACIÓN DEL PROYECTO.....	123
4.1.8. DIRIGIDO A INSTITUCIÓN.....	123
4.1.9. COSTO DEL PROYECTO.....	123
4.1.10. PRESENTADO POR.....	123
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	124
4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	125
4.2.2. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	127
4.2.3. FASES DEL PROYECTO.....	137
4.2.4. SEGURIDAD.....	137
4.2.5. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	137
4.3. JUSTIFICACIÓN	138
4.3.1. IMPORTANCIA.....	138
4.3.2. RELEVANCIA.....	138
4.3.3. FACTIBILIDAD.....	139
4.3.4. APORTE.....	139
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	140
4.4.1 OBJETIVOS GENERALES.....	140
4.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	141
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	141
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO	143
4.6.1 RECURSOS HUMANOS.....	146
4.6.2 RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO.....	146
4.6.3 RECURSO FINANCIERO.....	146
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	147
4.7.1 SEGUIMIENTO.....	147
4.7.2 EVALUACIÓN.....	147
4.8. MARCO LÓGICO	148
4.9. RECOMENDACIONES	150
ANEXOS	151
BIBLIOGRAFÍA	162

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” tiene como VISIÓN fomentar integralmente profesionales desde una perspectiva humanística y científica. Mientras en su MISIÓN importa la formación en la investigación que aborda con la pertinencia histórica y teórica de las problemáticas sobre la realidad salvadoreña.

Dicho lo anterior, se presenta la propuesta **“Fortalecimiento de la Unidad de Reinserción Social y Productiva desde Trabajo Social”**, como resultado de la investigación sobre el tema: “LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA REINserCIÓN SOCIO – PRODUCTIVA DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019)”. De tal forma el esfuerzo de investigación y proyecto muestra la importancia de las y los excombatientes tienen, por su valor histórico en la sociedad que se tiene ahora, además del desarrollo humano que merecen por parte del Estado salvadoreño.

De tal forma el proyecto contempla para su ejecución las etapas de planificación, trabajo de campo, análisis y presentación de resultados; a partir de los cuatro componentes: Proceso de empoderamiento y formalización de negocios, Formación educativa a nivel básico, Salud integral y auto cuidado, Formación de derecho en la niñez y la vejes. Propuestos con la lógica de una intervención sistémica desde la coordinación de Trabajo Social y demás profesiones conformada en el equipo multidisciplinario quienes son parte de la Unidad de Reinserción Social y Productiva.

Como resultado, el contenido de este documento comprende lo siguiente: la Identificación del perfil de la propuesta, descripción de proyecto y sus componentes, justificación, objetivos, gestión y administración del proyecto,

evaluación y seguimiento, conclusión, en conjunto con la aplicación del marco lógico para elaboración de la propuesta basada a través de los hallazgos encontrados por el investigador.

En definitiva, esta propuesta piensa dar esa voz, acompañamiento, educación para su desarrollo humano que ha estado limitado, ignorado y ha tenido un grado de indiferencia durante mucho tiempo. Por tanto, la propuesta espera definir cambios para ser desarrollada por la Unidad de Reinserción Social y Productiva y en la medida de lo posible entre otras instituciones pública en coordinación para brindar mejores servicios para los ex combatientes que fueron afectado en el conflicto armado ocurrido en El Salvador.

CONSIDERACIONES

El documento elaborado por dos estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de C.C. y H.H, presenta la propuesta socioeconómica denominada: **FORTALECIMIENTO DE LA UNIDAD DE REINSERCIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA DESDE TRABAJO SOCIAL.**

En otras palabras, la propuesta busca, la intervención sistémica por medio del equipo multidisciplinario con la coordinación de Trabajo Social en todo proceso que las personas afectadas por el conflicto armado pasan para solicitar y adquirir los servicios que presta en la Unidad de Reinserción Social y Productiva. Por tanto, se motivará a emprender un análisis continuo de las diferentes realidades de los beneficiarios para garantizar la socio-productividad y mejora de su desarrollo humano.

De modo que este proyecto es importante porque se pretende sensibilizar, concientizar, orientar, acompañar e intervenir en el Trabajo Social realizado y a realizar, para crear las condiciones de las y los beneficiarios de la Unidad de Reinserción Social y Productiva, en todo proceso informativo y formativo a lo largo de lo que contempla las acciones y el tiempo recorrido mientras es evaluado para ser beneficiario del unidad, durante su concreción de la propuesta emprendedora y finalmente hasta que alcance su nivel de sostenibilidad en el tiempo. Es así, que los beneficiarios cambiaran preconceptos que tiene de sí mismo, como de la institución, para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto.

Por tanto, de lo propuesto se espera sumar y potenciar el Trabajo Social realizado para la construcción del desarrollo humano por medio de la intervención sistémica.

4.1. IDENTIFICACION DEL PERFIL DEL PROYECTO

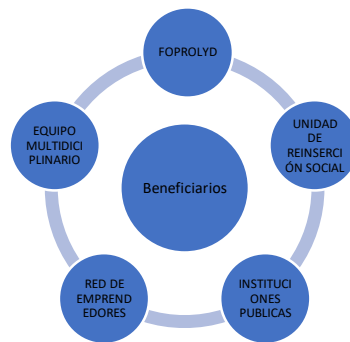
4.1.1.	Nombre del Proyecto	:	Fortalecimiento de la Unidad de Reinserción Social y Productiva desde Trabajo Social.
4.1.2.	Localización del Proyecto	:	San Salvador, San Salvador (área metropolitana)
4.1.3.	Tipo de Proyecto	:	Socioeconómico
4.1.4.	Componentes Fortalecimiento Institucional	:	Acciones: Proceso de empoderamiento y formalización de negocios Formación educativa (alfabetización) Salud integral y auto cuidado. Formación de derecho en la niñez y la vejez.
4.1.5.	Cobertura del proyecto Población objeto del proyecto Duración del proyecto	:	San Salvador. Beneficiarios y beneficiarias del programa de reinserción Socio-productivo y sus familias. 25 años
4.1.8.	Dirigido a Institución	:	Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD)
4.1.9.	Colaboradores Para Ejecución	:	Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado. Instituciones Públicas: Ministerio de Salud, Ministerio de Educación y Comisión Nacional de la micro y pequeña empresa (CONAMIPE)
4.1.10.	Costo del Proyecto	:	\$7.966.25
4.1.11.	Presentado por	:	Ruth Beatriz Aquino De Cruz José Miguel Villalta Rivera

4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

En el estudio de la problemática **La Evaluación Social del programa de Reinserción Socio-productiva del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado en San Salvador**, se tomarán en cuenta los factores que intervendrán en la atención profesional que se les brindará a las personas beneficiarias como: la economía, la educación, la salud, tiempo y base legal. Que permitirá llevar a cabo el proyecto para intervenir desde Trabajo Social como parte de un equipo multidisciplinario.

Además que dicha intervención será sistémica familiar, para fortalecer y desarrollar capacidades y habilidades que permitirán alcanzar una calidad de vida digna, así mismo la comunicación y las relaciones entre beneficiarios y Trabajo Social, mostrará tener esa calidad y asertividad necesaria, para lo cual se presentará el proyecto a la institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), en especial a la Unidad de Reinserción Social y Productiva (URSYP), la cual desarrolla dicho programa, enfocándose en un primer momento en las personas beneficiarias y fortalecimiento de profesionales en Trabajo Social de la unidad.

Figura 1 Perspectiva de la Intervención Sistémica Institucional.

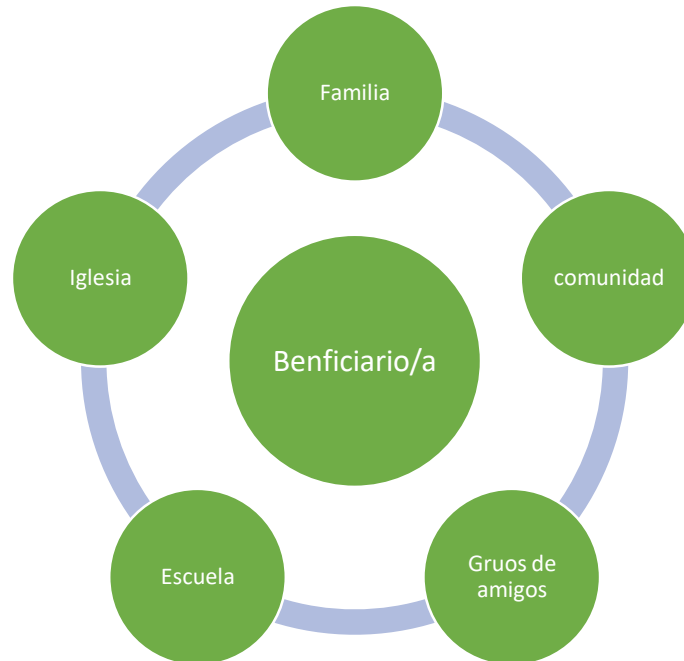


Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social año 2019.

Ahora bien, la intervención desde el Trabajo Social y del enfoque social se espera que el proyecto mantenga una correlación con el beneficiario, grupo familiar y

otros actores sociales que intervienen directamente con el desarrollo y progreso del grupo de personas atendidas por la Unidad de Reinserción Social y Productividad.

Figura 2: Perspectiva de la Intervención Sistémica familiar.



Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social año 2019

4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La formulación de la siguiente propuesta de proyecto Socioeconómico, surgió con el fin de tocar desde los principales factores que dificultan la intervención integral hacia las personas beneficiarias del programa de Reinserción Socio-productivo, que hasta la fecha solo brinda una base económica (Apoyo Productivo), para el inicio o fortalecimiento de un negocio; se identificaron algunos factores que no permiten la integración a la sociedad ni a un verdadero desarrollo humano de las personas beneficiarias; las cuales no están siendo atendidas por el programa. Se requiere de una intervención integral e inclusiva, la cual debe desarrollar la Unidad de Reinserción Social y Productiva con otras instituciones como: El Ministerio de Educación, para trabajar en la solución de las diferentes dificultades

como: el analfabetismo, El Ministerio de Salud quien apoyará las personas beneficiarias con relación a la salud integral, Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), quien desarrollará un proceso Socio productivo en los proyectos que presentan los beneficiarios del programa de Reinserción Socio- productivo, también se trabajará de la mano con un representante legal, para darle seguimiento y cumplimiento al decreto 416 de la Ley de protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado.

Para finalizar se complementará con la intervención que Trabajo Social realizará en la Unidad de Reinserción Social y Productiva, creando puentes entre instituciones públicas, para fortalecer el desarrollo de las personas beneficiarias. Así dicha población logrará insertarse en la vida productiva, para satisfacer sus necesidades primordiales. Aclarando que la institución DOPROLYD cuenta con el apoyo de ciertas entidades públicas para la atención de la población afectada por el conflicto armado, en este caso dicho proyecto será desarrollado con las y los que deseen ser parte del programa de Reinserción Social y Productiva con el objetivo de evitar que la mayor parte de las personas se queden sin el beneficio, para lo cual se realizara la intervención en aquellas dificultades que le impiden y obtener el apoyo productivo.

La presente propuesta de proyecto tiene por nombre **“FORTALECIMIENTO DE LA UNIDAD DE REINSERCIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA DESDE TRABAJO SOCIAL”** la cual surge con el objetivo de brindar una atención optima y de calidad a las personas que fueron afectada por el conflicto armado. Para el desarrollo de las actividades del proyecto se debe tener en cuenta el tipo de población, ya que la mayoría son personas con discapacidad física, mayores de edad y con bajo o ningún tipo de educación formal.

4.2.2. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

La presente propuesta de proyecto contiene el fortalecimiento Institucional que permitirá la atención integral e inclusiva hacia las personas beneficiarias del programa de Reinserción Socio-productivo de FOPROLYD, con el objetivo de optimizar y fortalecer la intervención de Trabajo Social, con el fin de que las personas alcancen una calidad de vida digna en San Salvador, sin descuidar la situación socio familiar de los beneficiarios en la medida que permitan las circunstancias se contemplan las acciones estratégicas:

Tabla N°16:
Representación de lo que Contemplaran las Acciones Estratégicas

ACCIONES	DESCRIPCIONES	ACTIVIDADES
Proceso de empoderamiento y formalización de negocio	Se considera la educación basada al fortalecimiento de la idea de negocio que presentan las personas, para ser parte del programa, brindado acompañando de principio a fin, para que desarrollen su plan de negocio como un documento de guía, para lo cual se desarrollarán talleres. Considerando las posibilidades en el contexto de la población, para su participación dentro de este componente. A demás se espera contribuir a que conozcan los procesos que todo negocio legal debe llevar.	Elaborar un Diagnóstico situacional, para identificar los tipos de emprendimientos. Desarrollar doce talleres anuales con una duración de una semana.
Alfabetización	Se considera la alfabetización y el fortalecimiento cognitivo, tomando en cuenta el tipo de población que atiende la Unidad de Reinserción Social Productiva. Es decir que el proceso de alfabetización se desarrolle con enfoque de calidad.	Aproximación de la educación de alfabetización a sus lugares de residencia. El proceso formativo dependerá del acuerdo de las partes, considerando tiempo y lugar. La comunicación se hará a través del monitoreo y vía telefónica para motivar e identificar el interés.
Salud integral y auto cuidado.	Tal proceso formativo contará con temas de la salud para brindar un conocimiento integral en todas las áreas necesarias para su auto cuidado, envejecimiento y evitar posibles enfermedades. Es decir, la preparación se enfocará en cambiar sus hábitos de higiene, cuidado personal como de las adecuaciones necesarias para la salud integral de la persona. Así mismo se abordarán temas relacionados a la dependencia alcohólica y las drogas con el fin de prevenir dicha dependencia. Por otra parte, se desarrollarán temas de comunicación interpersonal, familiar y social.	Elaborar un diagnóstico situacional sustentando al anterior para identificar las posibles enfermedades, cuidados necesarios que requieren las personas. Desarrollar diez talleres anuales con una duración de una semana.
Formación de derecho en la niñez y la vejes.	El proceso constructivo se basará en empoderamiento de derechos humanos, para que los conozcan, los defiendan y exijan el beneficiario. Por tanto, la formación se regirá en trabajar la proyección, planificación y acciones a tomar por las personas beneficiarias considerando su pasado, presente y futuro (su niñez, adultez y vejes) dentro de las necesidades, limitantes y exigencias que tengan. Es decir, la situación sociofamiliar será parte importante para echar andar el componente.	Coordinar el proceso formativo con el personal profesional en derecho junto a trabajo social. Desarrollar diez talleres anuales con una duración de una semana.

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a beneficiarios del programa de Reinserción socio-productivo, agosto 201

**DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Lugar: Depende de la planificación del proyecto **Fecha:** sábados y Domingos por diez meses

Horario: 8:00am - 11:00 am y de 1:00 pm – 4:00 pm

Proyecto: Fortalecimiento de la Unidad de Reinserción Social y Productiva desde Trabajo Social

Tema general: en Plan de negocio y proyecto socio - productivo

Sesiones totales: 2 sesiones por días, 16 sesiones en total

Participantes: Beneficiarios del programa Reinserción Socio - Productiva

Facilitadores: Ruth Aquino y Miguel Rivera

HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
8:00 - 8:15 1:00 – 1:15	Presentación de Trabajadores Sociales, Psicólogos, Mercadólogo Economista, Humanos, Beneficiario	Darse a conocer para crear atmosfera de confianza.	Presentación	El taller esperaría que se imparta en lugares acordado por ambas partes (beneficiarios y profesionales)	Trabajadores Sociales Mercadólogo Economista Humanos Beneficiario	Los profesionales
8:15- 9:00 1:15 – 2:00	Tema general para las 16 sesiones: Plan de negocio y proyecto socio - productivo Es importante para ampliar los conocimientos claves para la elaboración de planes de negocio y proyectos Socio - productivos	Ampliar los conocimientos para la elaboración de los proyectos y planes Socio – Productivos como sostenibles.	Técnica expositiva Papelógrafos	Los facilitadores presentan la importancia de escribir sus ideas para concretar proyectos y planes.	Trabajadores Sociales Psicólogos Mercadólogo Economista Humanos Beneficiario Materiales Fotocopia	Los profesionales
9:00- 10:00 2:00 – 3:00	Conceptos ¿Qué es un plan de negocio? ¿Qué es un proyecto de negocio? Estructura del órgano de administración, Área jurídico-mercantil, Área económica, Área de marketing, Área de ventas, Área de recursos humanos, Área contable-financiera	Dar a conocer los diferentes tipos de planes y proyectos dependiendo de la diversidad de negocio de los beneficiarios	Técnica expositiva Lluvia de ideas	Participación de las y los beneficiarios sobre la importancia de concretar un negocio sin dejar de lado las ideas de los beneficiarios	Trabajadores Sociales Humanos Mercadólogo Economista Beneficiario Materiales Material didáctico	Los profesionales
10:00- 11:30 3:00 – 4:00	Preguntas sobre el tema	Responder las dudas de las personas participantes sobre la temática impartida	Conversatorio Técnica participativa	Facilitadores contestaran las preguntas que los visitantes realicen de acuerdo a la temática impartida	Trabajadores Sociales Mercadólogo, Economista, Beneficiario Humanos, Beneficiario	Los profesionales

Fuente: elaboradora por estudiantes egresados de Trabajo Social ciclo I – II, 2019

Observaciones

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Lugar: Depende de la planificación del proyecto **Fecha:** sábados y Domingos por el mes

Horario: 8:00am - 11:00 am y de 1:00 pm – 4:00 pm

Proyecto: Fortalecimiento de la Unidad de Reinserción Social y Productiva desde Trabajo Social

Tema general: Alfabetización para las personas adultas en los niveles de básica

Sesiones totales: 2 sesiones por días y 16 sesiones en total

Participantes: Beneficiarios del programa Reinserción Socio - Productiva

Facilitadores: Ruth Aquino y Miguel Rivera

HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLES
8:00 - 8:15 1:00 – 1:15	Presentación de profesionales en Trabajo Social, psicología y médico general	Darse a conocer para crear una atmosfera de confianza	Presentación	El taller se esperaría que se imparta en lugares acordado por ambas partes (beneficiarios y profesionales)	Trabajadores Sociales Pedagogo (Estudiantes en práctica o servicio social) Humanos Beneficiario	Los profesionales
8:15- 9:00 1:15 – 2:00	Tema general para las 16 sesiones: Alfabetización para personas adultas	Proporcionarles habilidades básicas para aumentar sus capacidades, su autonomía e integración en la sociedad	Técnica expositiva Papelógrafos	Los facilitadores presentan la importancia de escribir sus ideas para concretar proyectos y planes.	Trabajadores Sociales Pedagogo (Estudiantes en práctica o servicio social) Humanos Beneficiario Materiales Fotocopia	Los profesionales
9:00- 10:00 2:00 – 3:00	Conceptos Lectura – escritura sobre lenguaje y Literatura Matemática básica.		Técnica expositiva Lluvia de ideas	Participación de las y los beneficiarios sobre la importancia de concretar un negocio sin dejar de lado las ideas de los beneficiarios.	Trabajadores Sociales Pedagogo (Estudiantes en práctica o servicio social) Beneficiario Materiales Material didáctico	Los profesionales
10:00- 11:30 3:00 – 4:00	Preguntas sobre el tema	Responder las dudas de las personas participantes sobre la temática impartida	Conversatorio Técnica participativa	Facilitadores contestaran las preguntas que los visitantes realicen de acuerdo a la temática impartida	Trabajadores Sociales Pedagogo (Estudiantes en práctica o servicio social) Beneficiario Humanos Beneficiario	Los profesionales

Fuente: elaboradora por estudiantes en proceso de grado de Trabajo Social ciclo I – II, 2019

Observaciones

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Lugar: Depende de la planificación del proyecto **Fecha:** sábados y Domingos por el mes

Horario: 8:00am - 11:00 am y de 1:00 pm – 4:00 pm

Proyecto: Fortalecimiento de la Unidad de Reinserción Social y Productiva desde Trabajo Social

Tema general: Capacitación de temas relacionados a la salud integral y auto cuidado

Sesiones totales: 2 sesiones por días y 16 sesiones en total

Participantes: beneficiarios del programa Reinserción Socio - Productiva

Facilitadores: Ruth Aquino y Miguel Rivera

HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLES
8:00 - 8:15 1:00 – 1:15	Presentación de profesionales en Trabajo Social, psicología y médico general	Obtener un primer encuentro con los beneficiarios del programa de Reinserción Socio – Productivo para crear una atmosfera de confianza	Presentación	El taller se esperaría que se imparta en lugares acordado por ambas partes (beneficiarios y profesionales)	Trabajadores Sociales Psicólogos Médicos General Humanos Beneficiario	Los profesionales
8:15- 9:00 1:15 – 2:00	Tema general para las 16 sesiones: Nutrición adecuada para la salud integral Es importante para el mejoramiento de la salud física de las y los pacientes y familiares, y así evitar que el medicamento cause efectos secundarios o haga parecer que no ha seguido el tratamiento.	Identificar los tipos de dieta que benefician mi salud	Técnica expositiva	Los facilitadores presentan la importancia de la nutrición en el paciente	Trabajadores Sociales Psicólogos Médicos General Humanos Beneficiario Materiales Fotocopia	Los profesionales
9:00- 10:00 2:00 – 3:00	Conceptos Dieta según mi diagnóstico, salud física, psicológica, emocional y mental, farmacología.	Dar a conocer los diferentes tipos de dieta que las personas practican en el hospital de acuerdo a su diagnóstico	Técnica expositiva Lluvia de ideas	Participación de las y los beneficiarios sobre la importancia de una adecuada dieta para su salud	Trabajadores Sociales Psicólogos Médicos General Humanos Beneficiario Materiales Material didáctico	Los profesionales
10:00- 11:30 3:00 – 4:00	Preguntas sobre el tema	Responder las dudas de las personas participantes sobre la temática impartida	Conversatorio Técnica participativa	Facilitadores contestaran las preguntas que los visitantes realicen de acuerdo a la temática impartida	Trabajadores Sociales Psicólogos Médicos General Humanos Beneficiario	Los profesionales

Fuente: elaborada por estudiantes en proceso de grado de Trabajo Social ciclo I –II, 2019

Observaciones

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Lugar: Depende de la planificación del proyecto **Fecha:** sábados y Domingos por el mes

Horario: 8:00am - 11:00 am y de 1:00 pm – 4:00 pm

Proyecto: Fortalecimiento de la Unidad de Reinserción Social y Productiva desde Trabajo Social

Tema general: Formación de derecho en la niñez y vejes

Sesiones totales: 2 sesiones por días y 16 sesiones en total

Participantes: beneficiarios del programa Reinserción Socio - Productiva

Facilitadores: Ruth Aquino y Miguel Rivera

HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLES
8:00 - 8:15 1:00 – 1:15	Presentación de profesionales en Trabajo Social, psicología y abogados	Obtener un primer encuentro con los beneficiarios del programa de Reinserción Socio – Productivo para crear una atmosfera de confianza	Presentación	El taller se esperaría que se imparta en lugares acordado por ambas partes (beneficiarios y profesionales)	Trabajadores Sociales Abogados (estudiantes en prácticas o servicio social) Humanos Beneficiario	Los profesionales
8:15- 9:00 1:15 – 2:00	Tema general para las 16 sesiones: Derechos humanos Derechos de las personas de adulto mayor. Derecho de la niñez y adolescencia	Identificar los tipos de dieta que benefician mi salud	Técnica expositiva	Los facilitadores presentan la importancia de la nutrición en el paciente	Trabajadores Sociales Abogados (estudiantes en prácticas o servicio social) Humanos, Beneficiario Materiales, Fotocopia	Los profesionales
9:00- 10:00 2:00 – 3:00	Conceptos: Historia sobre los derechos Estado y Gobierno Republica Derechos y deberes	Dar a conocer los diferentes enfoques sobre los derechos como su historia	Técnica expositiva Lluvia de ideas	Participación de las y los beneficiarios sobre la importancia de una adecuada dieta para su salud	Trabajadores Sociales Abogados (estudiantes en prácticas o servicio social) Humanos, Beneficiario, Materiales, Material didáctico	Los profesionales
10:00- 11:30 3:00 – 4:00	Preguntas sobre el tema	Responder las dudas de las personas participantes sobre la temática impartida	Conversatorio Técnica participativa	Facilitadores contestaran las preguntas que los visitantes realicen de acuerdo a la temática impartida	Trabajadores Sociales Abogados (estudiantes en prácticas o servicio social) Humanos Beneficiario	Los profesionales

Fuente: elaboradora por estudiantes en proceso de Trabajo Social ciclo I –II, 2019

Observaciones

4.2.3. FASES DEL PROYECTO

El Proyecto estaría desarrollando dos fases que conducirán todas las acciones y actividades propuestas para cumplir los objetivos. Como primera fase sería la planificación que contemplará una serie de pasos a desarrollar en los componentes que van encaminar el fortalecimiento y capacidades de las personas beneficiarias del Programa de Reinserción Socio – Productivo. La segunda fase contemplaría la evaluación antes, durante y después como el análisis del proyecto para caracterizar lecciones aprendidas del impacto que generaría.

4.2.4. SEGURIDAD

El desarrollo de los siguientes componentes estará sujeto bajo la restricción de salvar la integridad y la vida de las personas beneficiarias y profesionales, es decir que al no existir la adecuada seguridad no se llevara a cabo la realización de estos componentes.

4.2.5. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

4.2.5.1. BENEFICIOS

Serán todos aquellos obtenidos por los esfuerzos descrito en los componentes como sano desarrollo humano para la población afectada por el conflicto armado como: la alfabetización, la sostenibilidad de sus emprendimientos, el fortalecimiento de la comunicación entre profesionales y beneficiarios más allá de las redes sociales, además el fortalecimiento de sus capacidades y competencias emprendedoras, fortalecimiento de la salud mental, y se desarrollará la alfabetización y para finalizar la construcción simbólica cambiará más allá del asistencialismo y beneficencia a una transformación de las realidades de las personas beneficiarias.

4.2.5.2. BENEFICIARIOS

Ahora bien, en cuanto a los beneficiarios serán todos aquellos que han sido considerados para el programa Reinserción Socio-productivo y de sus ideas de negocio, como directos. Además de los solicitantes estarán los indirectos que serán todos aquellos que conforman el núcleo familiar y los que están en la red de contactos de los beneficiarios para quienes invertirán para su idea de negocio.

4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1. IMPORTANCIA

Esta investigación demostrará el aporte que ejerce la profesión de Trabajo Social desde la propuesta **“Fortalecimiento de la Unidad de Reinserción Social y Productiva desde Trabajo Social”** teniendo en cuenta que el equipo multidisciplinario de trabajadores sociales, psicólogo, mercadólogo, ingeniero agrónomo y abogado quienes lo conforman, donde los Profesionales de Trabajo Social tendrán un rol protagónico desde la coordinación general en el nivel de involucramiento y apertura, para que esta propuesta se lleve a cabo y se puedan cumplir los objetivos del proyecto.

Además, la propuesta busca mejorar la situación socioeconómica, desarrollo humano y funciones de la Unidad de Reinserción Social y Productiva, a través de la realización de gestión y coordinación con otras instituciones públicas de apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado, con el fin que el proceso logre la transformación de las realidades de cada persona.

4.3.2. RELEVANCIA

Como consecuencia la investigación es relevante, desde el enfoque humanista que lleva implícita y explícita la profesión de Trabajo Social, dado que se ha limitado dicho rol en el área administrativa y escaso o nulo acompañamiento dirigido a los beneficiarios porque muy poco se habla desde la educación, gestión

y empoderamiento que merecen con la intervención sistémica. Además del efecto que esto tiene en el desarrollo de procesos comunitarios, económicos y productivos para la mejora en los servicios que presta unidad. De esta manera es importante visibilizar el potencial de la profesión y el aporte al cambio social que se puede generar desde la contribución de Trabajo Social.

4.3.3. FACTIBILIDAD

El proyecto resulta realizable inicialmente por la Unidad de Reinserción Social y Productiva buscando sea analizado y aprobado para su ejecución, además se abre la posibilidad que otras instituciones públicas interesadas en las personas ex combatientes y civiles afectados por el conflicto armado, brinde el apoyo requerido, para el desarrollo de dicha propuesta, este se demostrará con la contribución de la Profesión de Trabajo Social a través de la gestión y coordinación entre las instituciones que trabajan la educación, salud, productividad, derechos, para un desarrollo más integral.

La factibilidad de este proyecto también se basa en la localización y la accesibilidad de reactivar la intervención sistémica desde el equipo multidisciplinario y el trabajo social necesario a realizar por la Unidad de Reinserción Social y Productiva.

4.3.4. APORTES

La investigación en sí misma ha generado un análisis reflexivo sobre el papel que está desarrollando la profesión de Trabajo Social tanto a nivel administrativo y de trabajo de campo como en el ejercicio mismo de la profesión, y su contribución para los beneficiario y mejora de sus realidades. Además, se generará conocimiento y evidencia del rol de la profesión de Trabajo Social y mejora de la Unidad de Reinserción Social y Productividad de Salud para la población en

general que solicite los servicios de esta manera habrá una mejor intervención para los beneficiarios.

Este estudio también espera incidir en el compromiso de los beneficiarios en relación a la labor a los servicios que presta la Unidad de Reinserción Social y Productiva y desde la Coordinación desde el equipo multidisciplinario. Así mismo se busca incidir en la percepción y la importancia que tiene tomar en cuenta a la población que han sido afectadas por el conflicto armado a través del contacto de la realidad que les toca vivir hoy en día.

Finalmente, a partir de colocar las bases argumentales desde Trabajo Social la propuesta se construye, esperando sea útil para la reflexión y comprensión necesaria la población que vivió y fue afectada por el conflicto armado.

4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

4.4.1. OBJETIVOS GENERALES

Fortalecer los procesos de intervención que tiene la institución FOPROLYD hacia las personas afectadas por el conflicto armado, para subrayar el valor que tienen y merecen en su reinserción Social y Productiva.

Desarrollar en las personas afectadas por el conflicto armado procesos formativos en derechos humanos, educación básica y mejora de la comunicación entre los actores involucrados para su integración a la sociedad.

4.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Involucrar la interdisciplinariedad y multidisciplinariedad, para la intervención y reinserción de las personas afectadas por el conflicto armado.

Intervenir desde Trabajo Social, para brindar un servicio de calidad en los retos, demandas y exigencias de las personas afectadas en el conflicto armado.

Desarrollar una intervención sistémica, inclusiva e integral, para incidir en los factores que impiden el desarrollo humano de las personas afectadas por el conflicto armado.

Sistematizar todo el proceso de reinserción de las personas afectadas por el conflicto armado, para identificar los aciertos y desaciertos que se presenten.

4.5. GESTIÓN, PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO MOMENTOS PARA EL DESARROLLO

PLANIFICACIÓN

En un primer momento se hará el contacto con la coordinadora general de la Unidad de Reinserción Social y Productiva, para analizar y concretar la viabilidad y factibilidad, considerando el periodo de planificación de existencia de la institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) los cuales son 25 años. Como la proyección que se construya en el presente de manera dinámica para adecuar los cambios necesarios y mantener la sostenibilidad en el futuro.

Además de determinar lo que el proyecto debe lograr, la definición de las metas globales del proyecto y las expectativas generales a quienes va dirigido el proyecto, precisar el alcance del proyecto, seleccionar los miembros iniciales del equipo.

Para un segundo momento que corresponde a los actores sociales institucionales busquen se contemple antes, durante y después del proceso de ejecución como su finalización todo el trabajo de campo a realizar entre el equipo multidisciplinario quienes serán los encargados a cumplir los objetivos propuestos del proyecto, y en la medida de lo posible y llevarlo a buen término.

Sumado a lo anterior el desarrollar un calendario presupuestado, realizar un listado de tareas, monitoreo de las actividades, reuniones con el equipo multidisciplinario, dirigir el equipo, comunicarse con los terceros involucrados, resolver los conflictos o problemas que pueda surgir, asegurar los recursos necesarios, vigilar las desviaciones del proyecto, emprender acciones correctivas, evaluar las acciones realizadas, para efectuar cambios necesarios.

En el tercer momento que corresponde a la logística para la implementación, se contemplará la sistematización de todo el proceso en ejecución, el cierre de las operaciones y dispersión del equipo, aprendizaje de la experiencia del proyecto, revisión de los procesos, redacción de los informes finales y así detallar los aciertos y desaciertos antes, durante y después de la evaluación dentro de lo contemplado en el proyecto.

ADMINISTRACIÓN

El proyecto contempla una secuencia de tareas con un principio y un final limitado por el tiempo, es decir que los primeros cinco años, se realizarán acciones las cuales estarán contempladas en cuatro fases para buscar la continuidad del

desarrollo de la propuesta, que permitan cumplir con los objetivos, utilizando los recursos de manera eficiente.

GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Se entenderá para el presente proyecto como gestión, toda aquella identificación de las instituciones públicas como: Ministerio de educación, Ministerio de Salud y Comisión Nacional de la Micro y Pequeña (CONAMYPE), que apoyen lo considerado en los componentes antes mencionado, con el objetivo de complementar las acciones que desarrolla en la Unidad de Reinserción Social y Productiva de la Institución FOPROLIYD, buscando la firma de convenios.

Posteriormente en la organización se tomarán en cuenta todas aquellas decisiones y acciones que conecten el trabajo considerado en los componentes, es decir se tendrá un organigrama estructurado en donde se definirán las funciones a realizar por profesionales parte del equipo multidisciplinario y crear una alianza entre dichas instituciones, para el logro de los objetivos.

La coordinación general de la gestión y organización del presente proyecto estará bajo la experiencia profesional de Trabajo Social, quien monitoreará y evaluará el trabajo de campo, se sumará a la gestión y realización de los talleres y capacitaciones considerados en los componentes, sistematizará las acciones del resto de profesionales del equipo multidisciplinario, para valorar los aciertos y corregir los desaciertos.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO

Los recursos a utilizar para la ejecución del proyecto se presentan en las siguientes tablas. Se mencionan los costos que van a tener las actividades por cada componente. A demás se presenta los materiales y equipos a utilizar.

Tabla N°17

Presupuesto de los Componentes del Proyecto

COMPONENTES Y ACTIVIDADES	COSTO	CANTIDAD	TOTAL
PROCESO DE EMPODERAMIENTO Y FORMALIZACIÓN DE NEGOCIOS			
Elaborar un Diagnóstico situacional, para identificar los tipos de emprendimientos.	\$500.00	1	\$500.00
Desarrollar doce talleres anuales con una duración de una semana	\$100.00	10	\$1000.00
Desarrollar doce capacitaciones anuales con una duración de dos días.	\$100.00	10	\$1000.00
FORMACIÓN EDUCATIVA A NIVEL BÁSICO			
Aproximación de la educación a sus lugares de residencia: Gestionar personal docente/facilitador con el Ministerio e Educación, Contratar personal docente por proyecto.	---	Dependerá de la disposición de donde se gestione.	---
El proceso formativo dependerá del acuerdo entre las partes considerando tiempo y lugar: Gestionar salones de estudios con Centros Escolares de las Zonas, Acordar tiempos con las partes.	---		---
La comunicación se hará a través de un monitoreo y vía telefónica para motivar e identificar el interés. Que la Trabajadora Social realice visitas cada sábado, Identificación de Registro de avances o dificultades	---	---	---
SALUD INTEGRAL Y AUTOCUIDO			
Elaborar un diagnóstico situacional sustentando al anterior para identificar las posibles enfermedades, cuidados necesarios que requieren las personas.	---	1	---
Desarrollar doce talleres anuales con una duración de una semana.	\$100.00	10	\$1000.00
Desarrollar doce capacitaciones anuales con una duración de dos días.	\$100.00	10	\$1000.00
FORMACIÓN DE DERECHO EN LA NIÑEZ Y LA VEJES.			
Coordinar el proceso formativo con el personal profesional en derecho junto a trabajo social.	---	---	---
Desarrollar doce talleres anuales con una duración de una semana.	\$100.00	10	\$1000.00
Desarrollar doce capacitaciones anuales con una duración de dos días.	\$100.00	10	\$1000.00
TOTAL	---	64	\$6500.00

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a beneficiarios del programa de Reinserción socio-productivo, agosto 2019

Tabla N°18

Presupuesto del Proyecto

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTA GENERAL
HUMANOS						
-----	Equipo multidisciplinario		El salario dependerá del tiempo de la ejecución del proyecto			
-----	Beneficiarios del programa y su núcleo familiar					
TIEMPO						
De 5 a 25 años	Cinco años como primera fase y proyectado hasta donde dure El Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FROPOLYD), se incluye el salario solo de profesionales que son parte del equipo multidisciplinario que desarrollen la propuesta				\$5,000 Por año	
EQUIPO TECNOLÓGICO						
200	horas	Uso de computadores (digitación e internet).	Esto dependerá de la circunstancia del momento de la ejecución del proyecto			
-----	1	Impresora	\$100.00	\$100.00		
-----	10	Memorias USB	\$10,00	\$100.00		
-----	5	Cámara digital	\$100,00	\$500.00		
-----	5	Grabadora	\$100,00	\$500.00		
MATERIAL DIDÁCTICO						
10	Caja	Folders	\$0.05 ctv.	\$50.00		
10	Caja	Tirro	\$1.00	\$120.00		
10	Caja	Pegamento	\$2.00	\$240.00		
10	Caja	Tijeras	\$2.00	\$240.00		
10	Caja	Lapiceros	\$0.25	\$25.00		
25	Caja	Cuadernos	\$1.00	\$625.00		
10	Caja	Fastenert	\$\$0.05	\$50.00		
10	Caja	Lápiz	\$0.25	\$25.00		
100	Pliegos	Cartulina	\$0.25	\$25.00		
20	Unidades	Pizarras	\$15.00	\$300.00		
10	Cajas	Libros de lectura y escritura	\$2.00	\$500.00		
5	Cajas	Caja de Colores	\$1.25	\$156.25		
5	resmas	Páginas de color	\$0.05	\$25.00		
20	Cajas	Plumones de colores	\$1.25	\$250		
10	Resmas	Páginas de papel bond	\$0.01	\$125.00		
10	Cajas	Borradores de lápiz	\$0.20	\$20.00		
5	Cajas	Corrector de lapicero	\$1.00	\$50.00		
5	Cajas	Borrador para pizarra	\$2.00	\$50.00		
25	Cajas	Plumones 509 (pizarra)	\$1.50	\$375.00		
25	Cajas	Plumones 90	\$1.50	\$375.00		
TOTAL					\$7,966.25	\$7,966.25

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a beneficiarios del programa de Reinserción socio-productivo, de FOPROLYD agosto 2019.

4.6.1. RECURSOS HUMANOS

Se contempla el aporte del equipo multidisciplinario que tiene la Unidad de Reinserción Social y Productiva, practicantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en Psicología, en Jurisprudencia, Ciencias Sociales, Administrador de Empresa, a quienes se les asignarán actividades para el desarrollo del proyecto, con la debida supervisión y así evaluar y valorar resultados.

A demás, de los beneficiarios que tiene la unidad como Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) y sus núcleos familiares y proveedores que ya se tengan para la formación del emprendimiento.

4.6.2. RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO

Serán todos aquellos que ayuden a facilitar la ejecución del proyecto en lo contemplado en los componentes, siendo estos: Plumones de colores, plumones 509, plumones 90, lápices, lapiceros, sacapuntas, borradores (lápices y pizarras), colores, tijeras, hojas de papel bond, páginas de papel de colores, pliegos de papel bond, tirro, pegamento blanco, folder, fastenert, perforadores, engrapadora, computadoras portátiles, cañón, Impresora, fotocopiadora, memorias USB.

4.6.3. RECURSO FINANCIERO

Serán todos los activos que tienen un grado de liquidez de los mismos, es decir que la gestión de los fondos será parte importante del proyecto, para permitir la ejecución del mismo. Además de los bienes y servicios que genera el proyecto junto a los componentes.

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Para supervisar el proceso del proyecto a desarrollar, se llevará a cabo una evaluación con el fin de verificar y llevar un monitoreo de todas las actividades para que estas se cumplan en su totalidad. Además, el seguimiento se realizará por parte de las autoridades de la Unidad de Reinserción Social y Productiva y demás instituciones públicas con las que se tengan convenios de trabajo conjunto para generar la contraloría del proyecto, en coordinación del trabajo.

4.7.2. SEGUIMIENTO

Se harán evaluaciones durante y al finalizar la ejecución del proyecto, estas evaluaciones permitirán conocer el grado de impacto que este teniendo con el proyecto sobre los objetivos y si hay un impacto positivo de transformación de la situación problemática de la Unidad de Salud comunitaria. En caso de no estar cumpliendo con las expectativas para generar alternativas de solución de acuerdo a los resultados de la evaluación se permite una modificación al proyecto de forma que la ejecución de este, se realice con eficiencia y eficacia.

4.7.3. EVALUACIÓN

En cuanto al proceder de la evaluación y seguimiento estará regida por tres fases las cuales son: antes, durante y después.

4.8. MARCO LÓGICO

RESUMEN DE OBJETIVOS /ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS PREMISAS IMPORTANTES
FIN La Dignificación social de las personas afectadas por el conflicto armado.	La ejecución del proyecto	Evaluación Ex Post del proyecto.	Aumento del desarrollo y la dignidad humana
PROPÓSITO Desarrollo de los componentes del presente proyecto, para el desarrollo humano.	Tasa de alfabetización. Tasa Salud e higiene	Estadísticas del control y monitoreo del proyecto	Disminución de las enfermedades Disminución del analfabetismo, empoderamiento y Crecimiento socio productivos de los emprendimientos.
COMPONENTE Proceso de empoderamiento y formalización de negocios: ACTIVIDADES 1. Desarrollar diez talleres anuales con una duración de una semana.	La participación de las y los beneficiarios y núcleo familiar en los talleres.	Lista de asistencia y evaluaciones. Campañas publicitarias a través de redes sociales y medios tradicionales: televisión y radio.	Los familiares son beneficiados por los talleres y capacitaciones. El desarrollo de las capacidades y competencias socio productivas. Negocios sostenibles.
Alfabetización: ACTIVIDADES 1. Aproximación de la educación de alfabetización a sus lugares de residencia. 2. El proceso formativo dependerá del acuerdo de las partes, considerando tiempo y lugar. 3. La comunicación se hará a través del monitoreo y vía telefónica para motivar e identificar el interés.	Número de participantes por cada taller, como de los procesos de alfabetización.	Llamadas telefónicas. Bitácoras de visitas de campo. Imágenes fotográficas. Lista de asistencia y evaluaciones. Diploma que lo acredita que ya está alfabetizado.	Personas beneficiarias del programa alfabetizadas.
Salud integral y auto cuidado: ACTIVIDADES 1. Desarrollar diez talleres anuales con una duración de una semana.	La participación de las y los beneficiarios y núcleo familiar en los talleres.	Lista de asistencias. Imágenes fotográficas. Evaluaciones	Hábitos de higiene puestos en practicas Disminución de las enfermedades Mejora de la relacione interpersonales y familiares
Formación de derecho en la niñez y la vejes: ACTIVIDADES 1. Coordinar el proceso formativo con el personal profesional en derecho junto a trabajo social. 2. Desarrollar diez talleres anuales con una duración de una semana.	La participación de las y los profesionales Número de participantes por cada taller, como de los procesos de alfabetización	Memorándum. Diploma. Lista de asistencia y evaluaciones. Imágenes fotográficas	Empoderamiento del conocimiento de sus derechos. Formación en geriatría

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a beneficiarios del programa de Reinserción socio-productivo, de FOPROLYD agosto 2019.

Como se observa en la matriz, el trabajo a desarrollar tiene como fin dignificar a las personas afectadas por el Conflicto Armado que son beneficiadas por el programa de Reinserción Socio-productivo por medio de las; siguientes actividades alfabetización y la formación en derecho sobre la niñez y vejes; para su desarrollo educativo, la mejora de la comunicación entre los actores involucrados para mantener informada a la población de los procesos y actividades que les involucran, el desarrollo de la salud integral y auto cuidado.

Considerando las actividades descritas estas dependen de los siguientes indicadores como: La tasa de alfabetización y salud e higiene, la participación de las y los beneficiarios como de su núcleo familiar, para verificar la objetividad del desarrollo del proyecto. Por último, la matriz muestra las premisas que conducirán a buen término los componentes considerados.

4.9. RECOMENDACIONES

Primero se espera como Unidad de Reinserción Social y Productiva parte de la institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) y demás implementadoras a nivel gubernamental, contar con el personal idóneo, competente y capaz para gestionar los recursos necesarios para la realización de las fases del proyecto, además de tener la iniciativa de generar acciones más allá de las que contempla el proyecto.

Segundo: es indispensable la apertura espacios para que las/los beneficiarios, puedan aportar sus conocimientos y habilidades al desarrollo del proyecto como retroalimentación y verificar aciertos como desaciertos del fondo.

Tercero: es importante que las instituciones implementen el proyecto para cubrir núcleos familiares y comunidades, para tener un mayor impacto y beneficio a nivel nacional para sensibilizar y motivar a las familias, a participar activamente en el proceso, ya que contribuirá al fortalecimiento de los vínculos emocionales y sociales de sus integrantes y estos busquen poner en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante la ejecución del proyecto, contribuyendo al crecimiento personal y social de sus integrantes.

Cuarto: que en la medida de lo posible generar una iniciativa de ley para definir y detallar de la mejor manera posible los criterios de evaluación que tiene la Unidad de Reinserción Social y Productiva para decidir qué proyectos apoyar y cuáles no.

ANEXOS

1. DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS

ANEXO N° 1 DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA
FORMATO PARA ENTREVISTA A INFORMANTE PRIMARIOS



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”



OBJETIVO: Analizar el desarrollo humano y económico que las y los beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productiva de FOPROLYD.

DATOS GENERALES:

FECHA 12- 08-19

NOMBRE: Juan Castillo Vásquez

EDAD 53 años

SEXO: M__ H X

NIVEL EDUCATIVO: Analfabeta

PROFESIÓN U OFOCIO: Empleado

SITUACIÓN FAMILIAR: Casado

MIEMBROS DEL GRUPO FAMILIAR: 4

INTEGRACIÓN AL PROGRAMA

1. ¿Cuánto tiempo tiene en el Programa?
3 años
2. ¿Cuáles son las prestaciones del programa?
Dinero en efectivo que le me depositaron en dos pagos, Una capacitación
3. ¿Cuántas veces a la semana asiste al programa?
Seis días
4. ¿A qué se dedicaba antes?
Al negocio de leña (venta de leña)

5. ¿A qué se dedica actualmente?
Una pupusería, la venta de leña
6. ¿Había pertenecido a otro programa de la institución anteriormente?
No.
7. ¿Considera apropiado el programa para el desarrollo productivo de las personas que pertenecieron al conflicto Armado? ¿Por qué? Sí, porque es bastante importante, porque los dos nos beneficiamos, porque, aunque sea para la comida va sacando ella de ahí
8. ¿El programa ha beneficiado a su familia?
Si...
9. ¿Qué ha aprendido del programa?
Que el negocio no falle, que se mantenga siempre
10. ¿Qué recomendaciones haría para el programa? Que sigan capacitando gente, por los compañeros inválidos lo necesitan, porque sirve

CONTEXTO SOCIAL Y ECONÓMICO

11. ¿Cómo se dio cuenta del programa?
Por medio de unos compañeros me di cuenta
12. ¿A qué se dedicaba antes de pertenecer al programa?
A la venta de leña
13. ¿Cómo se sostenía antes del programa?
Al negocio de la leña, y el empleo
14. ¿Porque decidió participar en el programa?
Pus sí, porque yo oía que estaban dando beneficio para los lisiados y dije algo tengo que lograr dije yo
15. ¿Ha tenido cambios su salud a partir de la participación en el programa? ¿De qué tipo?
Me he hecho diabético, llevo como diez años con diabetes

16. ¿Cómo ha cambiado su vivienda a partir de la participación del programa?

Si, como a los tres meses después que me dieron la ayuda hice una galera con trece laminas

17. ¿Cómo era su situación económica y el de su grupo familiar?

Fíjese que. hoy a las cinco de, mañana iba de camino a bajar leña para fuera, con lo que le queda a ella lo invierto en leña y de ahí saco algo, si invierto 30 dólares le gano 20

18. ¿Que esperaba del programa?

Mi idea era, bueno i idea era, bueno yo para el transporte, o sea de lo que ha trabajado uno

19. ¿Contaba con acceso a la educación antes y después del programa?

No, si una vez tuve una reunión en la hacienda de Guadalupe, pero no dijeron nada de eso

20. ¿De qué forma el programa le ha ayudado a su desarrollo personal y familiar?

Fíjese que para cada soldado venían 20, 000 colones, pero ahí me pagaron el golpe, ¿Pero mi discapacidad? Y me echaron a la calle y después luchamos, luchamos hasta que logramos la indemnización

21. ¿Ha mejorado su economía a partir de su participación en el programa? Yo digo que si ¿De qué manera? Porque hice mi galerita, mandé hacer una pila de ocho barriles en mi casa

22. ¿Qué ha aprendido del programa, lo ha puesto en práctica?

si

23. ¿La institución le apoya en la distribución y comercialización de sus productos? no ¿De qué manera?

24. ¿Qué cosas le cambiaría o agregaría al programa y por qué?

Me dijeron que las cosas las comprara por mayor, pero yo mejor las compro poquito porque se me va arruinar

25. ¿De cuánto es su ingreso económico mensual?

\$500.00

26. ¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?

Fíjese que a veces no, tengo que pagar recibos, la casa.

27. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

Cuatro

CALIDAD DE VIDA Y AUTOREALIZACIÓN

28. ¿Considera que lo aprendido del programa le ayudará en el futuro?

Si,

29. ¿El programa ha influido en su estilo de vida? Si, ¿explique? Se motiva

más uno en lo que está haciendo y se entretiene y se desarrolla la mente, porque me entretengo en las compras que le hago a ella.

30. ¿Los productos elaborados y obtenidos de la cosecha los comercializa

o son para consumo propio? Los vendo

31. ¿Cuánto tiempo invierte para la producción o elaboración de sus

productos?

Dos horas hacemos las compritas

32. ¿Cuánto tiempo invierte en su negocio?

Solo la mañana

33. ¿Dónde vende sus productos?

En la casa y en la colonia

34. ¿Padece de alguna enfermedad crónica? Diabetes ¿Asiste a un

control? Si, en el ISSS

TIPOS DE RELACIONES

35. ¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?
Yo me sentí bien, porque obtuve más conocimiento los señores encargados de eso
36. ¿Recuerda un caso que más le halla impactado en el desarrollo del programa?
Entre nosotros la mayoría son ignorantes no encuentra como estructura preguntas, pero al relacionarse con estas gentes uno aprende.
37. ¿Mencione alguna vivencia agradable con las y los profesionales en Trabajo Social?
Me atienden bien
38. ¿Cuándo se presentan dudas a quien se avoca y como le atienden?
A Trabajo Social
39. ¿Se ha sentido excluida por parte de las y los profesionales?
No
40. ¿Ha tenido alguna dificultad con las y los profesionales en Trabajo Social?
No, nada
41. ¿Qué recomendaría a las y los profesionales o autoridades de la institución?
Mas comunicación, que hicieron un grupo para explicar ciertas cosas, porque a través de los años hay políticas que cambian.

ANEXO N° 2: CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS

CASO N°	Viñetas y Generalidades	CATEGORÍAS PARA: “LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO”		
		Desarrollo Humano	Desarrollo Económico	Ética Profesional
1	<p>“Yo no me quiero ir a morir por allá” Nombre: María Zulma Santos Bonilla Rivera Edad: 64 Estado familiar: Casada Nivel educativo: Primer año en educación superior Salud Ocupación: Empleada Domicilio: Apopa San Salvador Ocupación: Empleada Miembros del grupo familiar: 3 personas</p>	<p>¿Cómo se sostenía antes del programa?</p> <p>“Logré sacar una parte de la casa, porque con lo que me quedaba, las fichitas de mi pensión no me alcanzaban”</p>	<p>¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?</p> <p>“El negocio si me daba, vendía más cosas que antes, tenía cuatro empleadas y le ayudaba a mis hijos y a mis nietos”</p> <p>“Yo tenía mucha clientela y les daba fiado maíz para que me lo pagaran el fin de semana, otras cosas también”</p> <p>“No alcanza es muy poco lo que le dan a uno”</p> <p>“Y es que para poner un negocio se necesita algo”</p> <p>“Fijese que esa refrigeradora me costó \$700 creo, y mire esa plancha me la hicieron así con rodos, para que no me costara guardarla, pues ahí quedo casi todo y ya para lo demás no me quedo, y me dieron un préstamo que me descuentan”</p> <p>“Ellos nos dijeron que, para empezar; las cosas eso saldría de nuestra bolsa”</p> <p>“Yo de donde le estaba metiendo era de lo poquito que me quedaba de las pensiones, pero ahora que”</p>	<p>¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?</p> <p>“Todo bien, es muy bonita, cuando vienen me dicen que me van a dar tiempo para que yo me reponga con el negocio y no pague el dinero que me dieron”</p> <p>“Me metieron el 2009 y a ella le salió el programa en el 2016 y a mí un año después”</p> <p>“No sé cuánto durara la institución, tampoco me dijeron como iba mi caso, ni se nada de la feria”</p>
2	<p>“¿Qué seguridad puede tener uno aquí? Solamente en él de allá arriba” Nombre: Ana Margarita Majano de Prado. Edad: 45 Estado familiar: Casada. Nivel educativo: Primer grado Ocupación: Comerciante. Miembros del grupo familiar: 4 personas</p>	<p>¿Cómo se sostenía antes del programa?</p> <p>“Yo no estudie ningún grado, como por la guerra no me quedo oportunidad de eso, pero si hubiera querido”</p> <p>“En aquel tiempo ósea, no nos daban mucho valor a las mujeres, ósea a las mujeres no tenían muchas oportunidades, al menos, aunque sea eso se ganó, ósea poder la mujer vos y voto como le llaman, o voto y vos como no sé cómo le llaman a esa cosa, al menos eso se logró pues, porque antes solo ahí solo el hombre, el hombre, en cambio ahora la mujer tenemos nuestros derechos igual que el hombre”</p>	<p>¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?</p> <p>“A veces yo hago otras ventas que también me producen, como tamales, antojitos, cositas así...”</p> <p>“Si mis hijos me dicen por ejemplo mama necesito 3 dólares me están pidiendo en la escuela tanto y todo, siento que para mí es más fácil, voy a sacar de acá y darle de lo del día”</p>	<p>¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?</p> <p>“Yo por una vecina es que me di cuenta de que estaban dando ayuda, porque ella me dijo usted es lisiada de guerra y están dando ayuda”” Los primeros que estuvieron no supieron administrar”</p>

		<p><i>“Aunque pa la guerra no... ellos hicieron eso que pura mentira, porque ¿Imagínese el tiempo que estamos ahora? Igual o peor quizás, porque los jóvenes no tienen libertad de nada, los jóvenes los que no andan en pandillas están encerrados en sus casas tienen miedo salir a otras colonias, ya hora no es más que las pandillas los van a acechar a ellos, sino que también la seguridad pues, los agarraron y les dieron una buena apaliada, imagine.</i></p> <p><i>“Las ganancias son pocas, pero paso más tiempo con mi familia”</i></p> <p><i>“Gracias a Dios mi casita la tenemos, siempre tenemos comida, gracias a Dios no nos hace falta lo más necesario”</i></p> <p><i>“Una de las oportunidades que vi yo fue que, paso más tiempo con mis hijos, ya no los dejo solos por irme a trabajar</i></p> <p><i>“Lo que he aprendido ese es mi beneficio más que todo, ¡¡¡no es que digamos wow!! me queda un gran montón de dinero, las ganancias son pocas”</i></p>	<p><i>“Quizás si fuera madre soltera, pero no, no alcanza”</i></p>	
3	<p>“No fijese, para eso no alcanza ese poquito, para salir a pasear” Nombre: Cerafín Arias Ángel Edad:57 Estado familiar: Casado Nivel educativo: Primer grado Ocupación: Comerciante Domicilio: Centro Urbano Lourdes, San Salvador Miembros del grupo familiar: 4 personas</p>	<p>¿Cómo se sostenía antes del programa?</p> <p><i>“Si de lo que me dan en el fondo, de ahí depende mi familia”</i> <i>“Uno siente el apoyo porque le dan su dinerito a fin de mes, porque los hijos los sostiene uno y mi esposa también”</i> “seis años espere par esto” <i>“No hay dinero y no me queda tiempo tampoco, para eso no alcanza”</i> <i>“Ella esta malita, por lo de la silla de ruedas”</i> <i>“Siempre he vendido minutos, siempre he trabajado de esto, para ayudar a mi familia”</i></p>	<p>¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?</p> <p><i>“Todo lo que me dan lo ocupo para irlo a dejar al super, y lo de aquí lo llevo todo para la casa”</i></p> <p><i>“Que el dinerito sea un poco más, porque no alcanza “</i></p> <p><i>“Algún beneficio extra, Bueno aumento, porque fijese que en la casa es lo que más hace falta, porque a veces se necesitan unos cinco pesos para comprar alguna cosita más”</i></p> <p><i>“Yo pedí para una tiendita, pero me dijeron que no, que, porque había cerrado, pero yo cerré ahí (la tienda), me dijeron que no</i></p>	<p>¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?</p> <p><i>“Normal, yo lo siento normal, solo ubo hace como un año que antes dentrabamos aquí nomas en la oficina, onde va uno y todo eso, más control vea, uno se siente diferente vea, pero ya después entiende uno que es para llevar un control, no era así antes. Sí, a uno lo atienden bien le dan su cafecito su pancito, porque en la calle no le regalan un cafecito ni nada, pero hace unos dos años no era así”.</i></p>
4	<p>“Yo no sé nada de firulit, ni nada de eso, ni de esa comisión” Nombre: Juan Castillo Velásquez Edad: 53</p>	<p>¿Cómo se sostenía antes del programa?</p> <p><i>“Yo no estudie nada, yo no sé nada, si los números más o menos los conozco, bueno me los sé de memoria”</i></p>	<p>¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?</p>	<p>¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?</p> <p><i>“yo me di cuenta por medio de otros compañeros”</i></p>

	<p>Estado familiar: Casado. Nivel educativo: Ninguno (analfabeta) Ocupación: Empleado Miembros del grupo familiar: 5 personas</p>	<p><i>“Después que me dieron esa ayuda como a los 3 meses hice una galera de 14 láminas en la casa”</i></p> <p><i>“Yo me anote hace 9 años y de tanto esperar al fin me salió”</i></p> <p><i>“Miré había veces que se metía un bicho aquí, se brincaba ese muro, y un día le dije, ¡¡Yo sé que ustedes matan y yo siento una corazonada que a matarme venís!!”</i></p> <p><i>“La gente a de pensar los bichos no hacen nada, si hacen daño”</i></p>	<p><i>“Yo lo que quería comprar era un carrito para poder ir traer más leña en mayor cantidad para que me saliera a un mejor precio”</i></p> <p><i>“Como no se dio para lo que yo quería, me dijeron que cambiara para poner la pupusería, porque yo para el transporte quería”</i></p> <p><i>“Ese es el problema que yo tengo para sacar la licencia y el permiso para portar arma”</i></p> <p><i>“Si ha beneficiado a mi familia, porque la comidita de ahí sale de la pupusería”</i></p>	<p><i>“Yo no sé nada del fondo, ni se hasta cuando me darán la pensión”</i></p>
5	<p>“Miré yo fui entrenado para matar, para eso me entrenaron” Nombre: Pablo Gonzales Sánchez Edad: 53 Estado familiar: Casado Nivel educativo: Sexto grado Ocupación: Desempleado Domicilio: Apopa San Salvador Ocupación: Desempleado Miembros del grupo familiar: 5 personas</p>	<p>¿Cómo se sostenía antes del programa?</p> <p><i>“Miré me dieron un dinerito y con eso le puse este piso al patio”</i></p> <p><i>“Mire nos cuesta ser agradecidos, y hay que ser agradecidos, hay que ser agradecidos con Dios “</i></p> <p><i>“Yo siempre he trabajado, de motorista, de vigilante y de mensajero, yo me sostengo de la pensoncita no más que me dan.</i></p> <p><i>“Mire si yo voy a la Corte Suprema de Justicia a pedir chance de motorista me dicen. ¿Qué grado tiene usted?,</i></p> <p><i>“Mire si una vez en el seguro me tiraron los papeles”</i></p>	<p>¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?</p> <p><i>“Mire yo agarre esto le digo, yo no quería tienda, por la situación y era regalado, dije; lo voy a agarrar porque si no, no me dan nada lo voy a aprovechar, pero en la práctica nosotros, es poco por no decirle nada. No es que esto de una gran barbaridad, si no, que centavitos. Yo pedí para la crianza de pollo”</i></p> <p><i>“Mire para vender una gaseosa helada por ejemplo hay que andar corriendo y la gaseosa no se gana, pero ni una cora”</i></p>	<p>¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?</p> <p><i>“Fíjese que no sé cuánto durará la institución, ni me decían como iba lo de los papeles para que me dieran el beneficio”</i></p> <p><i>“Cuando han venido aquí he procurado atenderlos bien hasta mangos se han llevado”</i></p>
6	<p>“El gobierno se ha echado un montón de pisto a la bolsa” Nombre: José Domingo Vásquez Edad: 48 Estado familiar: Unión libre. Nivel educativo: 9 grado Ocupación: Negocio Textil, comerciante. Miembros del grupo familiar: 4 personas</p>	<p>¿Cómo se sostenía antes del programa?</p> <p><i>“¡¡Ahh!! Hay veces son las 11 de la noche y hay clientes que me están escribiendo”</i></p> <p><i>“Si hubiera yo tenido la oportunidad o el apoyo si hubiera estudiado ¡¡fuera abogado!!”</i></p> <p><i>“Yo hice el primer intento hace años, hace como 10 años que yo hice el primer intento, incluso antes cuando el fondo estaba allá por el parque Cuscatlán”</i></p> <p><i>“Deberían hacer una reevaluación y a partir de eso irnos mejorando la pensión que esto</i></p>	<p>¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?</p> <p><i>“Yo empecé con poca maquinaria y ahora hasta tengo empleados”</i></p> <p><i>“El programa no lo veo adecuado, porque ya no dan dinero para seguir creciendo por ejemplo le dimos tanto entonces en cierto tiempo le vamos a dar otro tanto para que vaya creciendo”</i></p>	<p>¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?</p> <p><i>“Yo me di cuenta por los mismos compañeros porque ahí en el pasaje vivía uno y yo lo veía que pasaba con cosas”</i></p> <p><i>“No sé por qué razón me tenían archivado, tuve que esperar siete años para que me aprobaran el beneficio”</i></p> <p><i>“Nunca he tenido ninguna invitación de eso, para mí eso es nuevo”“Fíjese que no se nada de esas ferias, pero voy a pregunta”</i></p>

		<p><i>de una lesión entre más va envejeciendo la persona la discapacidad va aumentando"</i></p> <p><i>"La casa donde vivo no es propia es de un hijo y le pago la renta"</i></p> <p><i>"Mis ingresos mensuales son de \$5,000, \$6,000 a \$7,000 al mes por ahí"</i></p> <p><i>"Incluso, pero y, aunque no me lo está preguntando, pero yo pago renta"</i></p> <p><i>"Yo aquí pago renta a dos partes"</i></p> <p><i>"Pero yo les digo ¡¡Mira les voy a ayudar, pero no porque les tenga miedo solo déjame trabajar!!"</i></p>		
7	<p>"Mire ahí, no le dan a uno un trato bien a uno"</p> <p>Nombre: Aquiles Francis Méndez Beltrán. Edad: 50 años Estado familiar: Casado Nivel educativo: 2° año Bachillerato Ocupación: Comerciante, Negocio de telas Grupo familiar: 4 personas</p>	<p>¿Cómo se sostenía antes del programa?</p> <p><i>"yo saque segundo año de bachillerato en distancia en el cuartel, pero no termine los tres años"</i></p> <p><i>"Mire eso que dicen que es un apoyo, no es un apoyo productivo, sino que es como un este. digamos un medio apoyo"</i></p> <p><i>"Mire si a última hora nos dimos cuenta de que eso era una gran mentira, como dicen alguien así discúlpeme la palabra; ¡¡ Como perro los miraban a uno!! Imagínese que a última hora nos dimos cuenta que eran los mismos"</i></p> <p><i>"Yo me hubiera preparado pue sí, si eso es bueno"</i></p> <p><i>"Aprovecho no, porque yo aparte de eso me tengo que rebuscar trabajando, porque así no que dicen que uno se va a sostener con eso"</i></p> <p><i>"Solo de eso no me voy a mantener no me voy a sostener con esto"</i></p>	<p>¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?</p> <p><i>"Bueno si va a tener algo ya, me dijeron tiene que tener un buen carretón me dijeron, y este le dije de licuados también, para ver si ya tenía inicios uno. ¿Y qué hacer yo? Preste un dinero fuera para comenzar esto y que me vieran que tenía algo, si no, no me hubieran dado. Lo primero que me dicen tiene que tener un principio"</i></p> <p><i>"Ese no es un apoyo productivo, sino que es un medio apoyo usted"</i></p> <p><i>"Hasta que yo reuní unos centavos vinieron a ver si tenía el lugar donde iba a invertir, hasta entonces me apoyaron"</i></p>	<p>¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?</p> <p><i>"Cuando nos atrasan las cuotas uno va a preguntar y no nos dan una explicación y así cada vez que uno pregunta a si nos tienen"</i></p> <p><i>"La atención, ahí llega uno y que es lo que hacen. ¡esperece! y a veces ahí se está uno un montón esperando o tal vez haciendo cola y nunca llega uno a la recepción"</i></p> <p><i>"El personal es muy deficiente porque ya son mayores, o que sean jóvenes pero que sean bien activos"</i></p> <p><i>"Ahí todo tiene que cambiar para que mejore todo eso, porque si sigue así es mentira que va a cambiar todo eso"</i></p> <p><i>"Los psicólogos también fallan, porque según lo que han vivido no se ve que lo saquen de duda a uno"</i></p>
8	<p>"No me lo dicen así, pero cuándo he llegado, a uno como lo toman, así como quien dice nombre, si ese no tiene nada"</p> <p>Nombre: Tulio Armando Pineda. Edad: 59 Estado familiar: Casado Nivel educativo: 3 grado Ocupación: Comerciante. Miembros del grupo familiar: 3 personas</p>	<p>¿Cómo se sostenía antes del programa?</p> <p><i>"Para esto me espere 6 años"</i></p> <p><i>"Ahorita, ahorita de este no he tocado nada, nosotros nos vamos manteniendo del fresco, estoy viendo cuanto me va a quedar de ganancia en unos dos meses"</i></p>	<p>¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?</p> <p><i>"Nosotros desde antes hace mucho tiempo que vendemos fresco"</i></p> <p><i>"Pero salimos a delante, yo ya empecé con esto, en estos mismos meses compré sacos de maíz, de frijol, de maicillo y le puse a la par el arroz y la azúcar y empecé a vender"</i></p>	<p>¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?</p> <p><i>"Yo no estoy de acuerdo en la tardanza para poder beneficiar al que lo necesita, eso es lo único, ¡mucho tiempo!"</i></p> <p><i>"Yo le digo que como ellas no lo conocen a uno su temperamento, no le conocen a uno nada de nada, ellos solo llegan y bueno lo único que yo voy a recibir a alguien como una persona verdad, y también yo lo voy a recibir con sinceridad entonces en veces ha hipocresía a eso quiero llegarle ¿no sé por qué? ¿No les pagará bien el Gobierno quizá? Por eso es que son</i></p>

			<p><i>“Tenemos pérdidas, porque cuando viene a salir ya tienen otros precios los quintales de maíz”</i></p> <p><i>“Imagínese viene alguien inexperto se pone a pedir algo y... ¿Cómo pues? yo me conformo a ganar cinco centavos en una libra de frijol”</i></p>	<p><i>así de esa manera, no como explicarle, le diría no la siento repugnante ni la siento este... no sé cómo decirle la verdad no es actuación correcta”</i></p>
9	<p>“Me dijeron un montón de cosas, así como para dañarme, así como oye, me sentí bien mal, pero que podía hacer yo” Nombre: Ovidio de Jesús Andrade Castellano Edad: 53 Estado familiar: Casado Nivel educativo: Bachiller Ocupación: Empleado Domicilio: San Salvador Miembros del grupo Familiar: 4 personas</p>	<p>¿Cómo se sostenía antes del programa? <i>“Si no fue que yo lo intente desde el inicio digamos estaba la administración de arena en ese tiempo entonces ellos solo le daban prioridad a quienes ellos quería porque entrar ahí no es fácil”</i></p> <p><i>“Me dijeron; mire usted tiene una discapacidad del 34%, pero antes para llegar ahí me dijeron de todo para excluirme”</i></p>	<p>¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?</p> <p><i>“Digamos en parte si verdad, y por otra parte porque no, porque es muy poco por decir algo”</i></p> <p><i>“No de un solo, entonces como ya ultima mente ubo un cambio una variación lo que compre fue un molino de nixtamal, eso es lo que tengo”</i></p> <p><i>“Digamos que fue intercalado por decir algo una en cada fecha digamos dos en el mes por decir algo, y el tiempo pues en una mañana el tiempo de duración”</i></p> <p><i>“Pue si!! que en la medida que la institución quiera o pueda pue si!! que se mejore verdad pues si!! que lo siento que no es suficiente, tendría que ser más el techo, que se ampliara más”</i></p> <p><i>” Lo solicité en el 2014 y que tuve que esperar todo ese tiempo hasta este año, y que... Gracias a Dios verdad, ya se dio”</i></p>	<p>¿Cómo describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?</p> <p><i>“Cuando yo iba a preguntar ¿qué por qué a mí no me salía y a los demás si ‘que habían metido la solicitud después?, me decían que era porque la comisión había acordado que le iban a dar prioridad a las mujeres; “y mujeres no hay casi en el Programa, la mayoría son hombres”</i></p> <p><i>“Fijese que me extraviaron la documentación y es una historia de nunca acabar ee. me ponían una fecha que tenía que presentarme a entrevista que y luego después me hacían preguntas me entrevistaba y me dejaban en pausa y me volvían a llamar y así que la comisión evaluadora y así, entonces fijese que, me paso la comisión evaluadora y me evaluaron y me dijeron un montón de cosas bien pedantes en fin la comisión de ese tiempo porque creo que ya no es la misma fue en el administración de arena porque arena estaba en ese tiempo</i></p>

FUENTE: Elaborada por dos estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social ciclo I y II año 2019

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

1. Ruíz Olabuénaga, José Ignacio. “La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa”. Editorial Universidad Deusto Bilbao. Pág. 249.
2. Virginia Satir y Salvador Minuchi; Familias y terapias familiar, Editor, S. A. Barcelona, España 1977, Pag. 15
3. Herbert Blumer. Interaccionismo Simbólico. Pág.160
4. Ley de Beneficio para la Protección de los Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado. Diario Oficial de la República de El Salvador, San Salvador, decreto 416, 13/12/1992

PERIÓDICOS, REVISTAS Y FOLLETOS

1. Fernández García Jesús, El proceso de paz en El Salvador, años después de la prensa salvadoreña, 2002 Pag.26
2. Programa de Cooperación Técnica para el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado, Misión de la Naciones Unidas de El Salvador 1992. Pag. 19
3. FOPROLYD, Reseña Histórica 1993-2018, Programa de Reinserción Socio-Productiva 2018, El Salvador Pag 39.
4. Informe Anual mundial sobre el Desarrollo Humano, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. USA. 2009-2010, 2007-2008 Pag. 213
5. Quiroga Fabián. ¿Qué es el Índice de Desarrollo Humano (2019 15 de mayo)
6. Satir Virginia, Relaciones Humanas el Núcleo Familiar, México Ed. Cuatro. 1983, Pag 2
7. Max Neef, Desarrollo a Escala Humana. Pag 96
8. John Cajas Guijarro. Disponible en: <http://www.rebellion.org/noticia.php>.

9. Serarols Rodas, Juan Francisco. “Instructivo para la realización de las actividades académicas evaluadas, San Salvador, Universidad de El Salvador, 2015, págs. 22
10. Serarols Rodas, Juan Francisco. “Guía para la planificación de las unidades de aprendizaje bajo la modalidad de seminarios de investigación, San Salvador, Universidad de El Salvador, 2015, págs. 5.
11. Varios autores. “Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas” Editorial CEPAL. Págs. 127

SITIOS DE INTERNET

1. Manfred Max-Neef, Antonio Elizalde, Martín. *Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro -- II. Reflexiones para una nueva perspectiva* citado 4 de junio de 2019. Disponible en: https://web.archive.org/web/20130319153338/http://www.max-neef.cl/download/Max-neef_Human_Scale_development.pdf
2. Ministerio de Agricultura y Ganadería, citado 19 de mayo de 2019. Disponible en: <http://www.mag.gob.sv/filosofia/>
3. Ministerio de Salud El Salvador, citado 19 de mayo de 2019. Disponibles: <http://www.sp.salud.gob.s/misión/visión>
4. Ministerio de Cultura El Salvador, citado 19 de mayo de 2019. Disponible en: <http://www.cultura.gob.sv.misión/visión>.
5. Alcaldía de San Salvador, citado 19 de mayo de 2019. Disponible en: <http://www.alcaldiass.wordpress.com/mision-y-vision>.

FUENTES ORALES

1. Santos Bonilla Rivera, Maria Zulma: “Reinserción Socio – Productiva” Apopa, primera año de universidad en medicina, primera semana de agosto de 2019. (Entrevista)

2. Majano de Prado, Ana Margarita: “Reinserción Socio – Productiva” San Marcos, primer grado de educación básica, primera semana de agosto 2019. (Entrevista)
3. Arias Ángel, Cerafín: “Reinserción Socio – Productiva” San Salvador, primer grado de educación básica, primera semana de agosto de 2019. (Entrevista)
4. Velásquez Juan Castillo: “Reinserción Socio – Productiva” Cuscatancingo, analfabeta, primera semana de agosto de 2019. (Entrevista)
5. Gonzales Sánchez Pablo: “Reinserción Socio – Productiva” Apopa, sexto grado de educación básica, segunda semana de agosto de 2019. (Entrevista)
6. Vásquez José Domingo: “Reinserción Socio – Productiva” Apopa, noveno grado de educación básica, primera semana de agosto de 2019. (Entrevista)
7. Méndez Beltrán Aquiles Francis: “Reinserción Socio – Productiva” San Marcos, segundo año de bachillerato, segunda semana de agosto de 2019. (Entrevista)
8. Pineda, Tulio Armando: “Reinserción Socio – Productiva” San Marcos, tercer grado de educación básica, segunda semana de agosto de 2019. (Entrevista)
9. Andrade Castellón Ovidio de Jesús: “Reinserción Socio – Productiva” San Salvador, Bachillerato, segunda semana de agosto de 2019. (Entrevista)
10. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón: “Asesorías sobre Reinserción Socio – Productiva” San Salvador, Doctor en Ciencias Sociales, asesor de trabajo de investigación.
11. Serarols Rodas Juan Francisco: “Reinserción Socio – Productiva” San Salvador, Licenciado y Coordinador de procesos de grado de la Escuela de Ciencias Sociales, 2019. (Asesorías)

SEGUNDA PARTE

1. INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACION DEL PROCESO DE GRADO 2019
 - 1.1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2019
 - 1.2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS. (SAN SALVADOR 2019)
 - 1.3. RESPONSABLE DE INVESTIGACIÓN

1.

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCION DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019) EN PROCESO DE GRADO 2019

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN
SOCIO-PRODUCTIVA DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y
DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO
(SAN SALVADOR, 2019)**

PRESENTADO POR
AQUINO DE CRUZ RUTH BEATRIZ
VILLALTA RIVERA JOSÉ MIGUEL

CARNÉ
AC13103
VR06028

**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE
GRADO 2019**

ELABORADO POR
ESTUDIANTES EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO
SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II 2019.

Doctor. ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN
DOCENTE ASESOR

Licenciado JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MAYO 2019

CIUDAD UNIVERISTARIA, DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

ÍNDICE

CONTENIDO	PAGINAS
INTRODUCCIÓN.....	170
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	172
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	172
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	173
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	175
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	177
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	177
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	177
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	177
3.1. ACTIVIDADES.....	177
3.2. METAS.....	178
4. ESTRATEGIA DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN....	181
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍA.....	181
4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	181
4.3. METODOLOGÍA DE SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	181
4.4. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	182
4.5. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO.....	182
4.6. ENTREGA DE DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA, RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	182
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	183
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	183
5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	184
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES – FINANCIEROS Y TIEMPO.....	185
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	185
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	186
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	186
6.4. RECURSO TIEMPO.....	187

7. MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	187
7.1. CONTROL.....	188
7.2. EVALUACIÓN.....	188
7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	189
ANEXOS	190
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2019	191
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2019.....	192
3. CONTROL DE ASISTENCIA DE GRUPO.....	193
4. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2019).....	194
5. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2019.....	195
BIBLIOGRAFÍA.....	204

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por estudiantes egresadas y egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2019, donde se formalizan las actividades que se desarrollarán en nueve meses para llevar a cabo la investigación sobre los ejes temáticos en Trabajo Social y familiar que afectan población salvadoreña.

El objetivo o fin del presente plan de trabajo es organizar, ordenar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación 2019.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación al logro de los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las actividades; POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones.

Además, de LOS RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación; MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

Se incorporarán los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como, EL CRONOGRAMA en donde se muestran y se detallan las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso, finalmente se presenta la BIBLIOGRAFÍA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe y su posterior, publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesora serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que el equipo de estudiantes egresados deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

Se harán discusiones de documentos entre los participantes del seminario de investigación en Proceso de Grado, se integrará el aporte que cada estudiante hizo para redactar el documento, anexando la consulta de fuentes y los resúmenes elaborados por el Coordinador de Procesos de Grado relacionados a como se desarrollará el seminario y serán de suma importancia para las directrices que se deben seguir y así poder entregar un documento fidedigno.

Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo- inductivo que parte de las unidades de aprendizaje y que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

- 1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador:

Cada equipo de trabajo se conformará por uno, dos o tres personas como máximo elegidos por afinidad, cada equipo deberá definir un tema de interés para su investigación, siguiendo los ejes temáticos establecidos. El proceso tendrá tres etapas las cuales serán: planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

El proceso de grado se realizará bajo la modalidad de Seminario de investigación el cual está conformado por 35 estudiantes egresadas y egresados de la carrera de Trabajo Social. El seminario está comprendido por tres etapas en las que se deberán elaborar diferentes documentos que serán necesarios para realizar la investigación, en la Etapa N° 1, se elaborará: el Perfil de Tema de Investigación, Reglamento Interno de los estudiantes y Plan de Trabajo; en la Etapa N°2, se elaborará: El Protocolo de Investigación y en la Etapa N°3, se elaborará y presentará un Informe Final; todos estos documentos serán de relevancia para la aprobación del Proceso de Grado.

- 1.1.2. Derechos y deberes de las y los estudiantes:

De acuerdo al artículo 129 del Reglamento de la “Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, los y las estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirán para desarrollar su proceso de graduación en la administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

A su vez, las estudiantes no deben de abandonar o dejar de asistir al Proceso de Grado al que se han inscrito, al menos que sea por causa justificada comprobada; también deberán cumplir con los siguientes requisitos: Carta de Egreso, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el periodo establecido.

1.1.3. Las funciones que tendrán las estudiantes durante el proceso de grado, son las siguientes:

Las estudiantes serán responsables durante la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades; principalmente serán responsables del uso del método inductivo de tipo cualitativo, para obtener hallazgos relevantes sobre cada una de las problemáticas específicas, que se generan a raíz de los ejes establecidos de violencia, inseguridad y familia, con el fin de conocer la situación actual y los factores que se originan.

Así como la sistematización de toda la información recabada, por medio de las técnicas cualitativas: la observación, entrevistas a profundidad, grupos, análisis de contenido, entre otras técnicas. Toda la información será debidamente interpretada y digitada por los y las estudiantes inscritas en el proceso.

1.1.4. Tiempo establecido en el periodo de planificación:

El periodo de ejecución del proceso de investigación está establecido en nueve meses, el cual comprenden: de febrero a noviembre del año 2019.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para el Proceso de Grado desarrollado en la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, serán presentados por los grupos de investigación los documentos mencionados a continuación:

Perfil del Tema de Investigación: Explica la temática seleccionada por el grupo investigador la cual será abordada de forma general, planteando la importancia de realizar la investigación y describiendo la estrategia metodológica que guiará el proceso de trabajo.

Plan de Trabajo de la Investigación del Proceso de Grado, 2019: Contiene de manera detallada las actividades y las metas a realizar durante el proceso de la investigación, los recursos y las políticas tanto institucionales como las planteadas por el equipo investigador para una adecuada organización.

Protocolo de Investigación: Documento en el cual se describe y especifica el proceso a realizar durante la investigación y se plantean las estrategias de trabajo por el grupo investigador. Además, según José Ignacio Ruiz Olabuénaga²⁵ las cinco fases del protocolo son las siguientes:

Definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de los datos, informe y validación de la información.

Mediante la definición del problema se pretende puntualizar la temática que el grupo investigará, realizando una exploración sobre el abordaje que ha tenido dicha problemática y obtener de esta manera un conocimiento más detallado, es decir, tener una visión holística del fenómeno.

Se realiza el diseño con el que se trabajará a lo largo de la investigación, se plantean las estrategias de trabajo, se explica el método que se utilizará y las técnicas para la recogida de la información. Posterior a la obtención de la

²⁵ José Ruiz Olabuénaga, J. I. (1989). *Descodificación de la vida cotidiana* (Vol. 7). Bilbao: Universidad de Deuston.

información se realizará su análisis y se verificará la validez de los hallazgos recabados durante el proceso.

Informe Final de Investigación: Contiene la recopilación capitular de todos los documentos elaborados durante el proceso de grado, documento que posteriormente es entregado a los docentes asesores del proceso de grado.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica durante el proceso de grado con los siguientes participantes:

1.3.1. Coordinador del proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales: El Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, siendo el coordinador del proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, tendrá las funciones de: supervisar el proceso de todos los estudiantes inscritos para el desarrollo del proceso antes mencionado, presentar correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobación de temas asesores y notificación de calificaciones finales, proponer a los docentes que serán asignados como asesores/as, control de las actividades y evaluaciones programadas, revisión del informe final.

1.3.2. Facilitadores del seminario de investigación:
Los facilitadores que guiarán el proceso de grado serán dos docentes asignados por la Escuela de Ciencias Sociales, sus funciones serán dar acompañamiento y orientación sobre documentos o pasos a seguir, dichos facilitadores estarán en constante contacto con el coordinador general de procesos de grado durante todo el desarrollo de la investigación.

1.3.3. Docente asesor o asesora:

Los docentes asesores o asesoras son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General de procesos de Graduación, para desarrollar las funciones de revisión del trabajo de los equipos asignados; de acuerdo a la naturaleza de la temática, esto se realiza junto a los estudiantes; realizar las observaciones correspondientes a los documentos elaborado; asesorar a los equipos durante todo el proceso y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.4. Estudiantes egresados dentro del grupo de seminario:

La modalidad de seminario y proceso de grado 2019, participan 53 estudiantes inscritos, egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 19 subgrupos compuestos por tres o dos integrantes. Cada uno conformado por afinidad investigará diferentes temáticas de interés guiadas por tres ejes centrales establecidos, inseguridad, violencia y familia. La organización interna de dicho grupo se establecerá según los documentos a desarrollar.

1.3.5. Tribunal Calificador de Informe:

En la última etapa del proceso para presentar los resultados de la investigación realizada, se desarrollará mediante una exposición final, en la se contará con el tribunal calificador, el cual es asignado por Junta Directiva, los cuales realizan observaciones, opiniones en relación a la temática y finalmente realizan la evaluación de defensa de la investigación.

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar una investigación a través del método inductivo de tipo cualitativo con el cual se construirá un protocolo que sirvan como guía, para la elaboración de un informe final de resultados.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Elaborar un plan de trabajo que asigne en el tiempo las actividades a realizar durante el proceso investigativo, para el cumplimiento de las metas establecidas.

Formular un protocolo con el método inductivo de tipo cualitativo, para detallar las fases del proceso metodológico a seguir durante la investigación.

Profundizar en el conocimiento sobre las temáticas a investigar dentro y fuera de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

Aportar como resultado del protocolo de investigación una propuesta de proyecto, donde se plantea una alternativa, para disminuir las problemáticas encontradas partiendo del contexto.

3.

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

3.1.1. Orientación y programación de asesorías con la Coordinación General de Procesos de Grado, docentes asesores y reuniones de equipo.

3.1.2. Verificación de documentación implementada, fuentes bibliográficas, electrónicas, entrevistas, entre otros.

3.1.3. Creación y entrega de propuesta Del Perfil de Investigación.

3.1.4. Desarrollo y entrega de Plan y Protocolo de Investigación para el Proceso de Grado.

- 3.1.5. Estructuración y aprobación de instrumentos para la recolección de datos para el trabajo de campo y aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.6. Gestión para determinar informantes claves, fuentes complementarias y profesionales especializados en la temática a abordar.
- 3.1.7. Recolección de datos en los contextos de cada población objeto de estudio
- 3.1.8. Construcción, presentación y revisión de avances de los capítulos extraídos de la información recolectada, exponiendo resultados en informe final de investigación.
- 3.1.9. Elaboración de propuesta de proyecto para la incidencia en la problemática a abordar sobre los ejes de violencia, inseguridad y familia o Trabajo Social.
- 3.1.10. Establecer programación y organización de defensa ante Jurado Calificador, Coordinador General del Proceso de Grado, Asesores y Seminaristas.
- 3.1.11. Elaboración de informe final y presentación a las autoridades correspondientes.
- 3.1.12. Clausura y finalización de proceso de grado.

3.2. METAS

- 3.2.1. Elección y elaboración de propuesta de un Perfil de tema a abordar en primera semana de febrero de 2019.
- 3.2.2. Asesorías y reuniones de equipos una vez por semana desde la primera del mes de febrero a la tercera semana del mes de noviembre del año 2019.
- 3.2.3. Entrega del Plan de Trabajo y gestión de ponentes en tercera semana Del mes de febrero del año 2019.

- 3.2.4. Acordar con el equipo de investigación las evaluaciones internas y elaborar la agenda a seguir en el desarrollo del trabajo den la tercera semana de marzo del año 2019.
- 3.2.5. Verificación de documentos y fuentes electrónicas, entre otras en el mes de abril del 2019.
- 3.2.6. Entrega y evolución de plan de trabajo en la primera semana de abril del año 2019.
- 3.2.7. Búsqueda y establecimiento de primer contacto con informantes claves, secundarios e instituciones, entre la tercera y cuarta semana del mes de abril del año 2019.
- 3.2.8. Aplicación de las técnicas cualitativas, elaboración y evaluación de capítulos desde la primera semana de mayo a primera semana de junio del año 2019.
- 3.2.9. Reuniones con el equipo tres veces por semana de febrero hasta noviembre del año 2019.
- 3.2.10. Exposición y defensa ante el Jurado Calificador en la cuarta semana de setiembre del año 2019.
- 3.2.11. Presentación del Informe Final a las instancias establecidas entre la tercera y la cuarta semana de noviembre del año 2019

RELACIÓN ENTRE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS

OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS			
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS
1. Realizar una investigación a través del método inductivo de tipo cualitativo con el cual se construirá un protocolo de investigación que sirvan como guía para la elaboración de un informe final de resultados	1. Elaborar un plan de trabajo que asigne en el tiempo las actividades a realizar durante el proceso investigativo, para el cumplimiento de las metas establecidas.	<ol style="list-style-type: none"> Asistencia a exposición de ponentes especialistas en temas de investigación en la tercera semana de febrero del año 2019. Asistencias a las asesorías con docente asignado para el Proceso de Grado. Creación y entrega de propuesta del Perfil de Investigación. Reuniones con el equipo de investigación 	<ol style="list-style-type: none"> Elección de Tema a investigar en un 80% en la primera semana de febrero de 2019. Evaluación de Perfil de Trabajo del tema seleccionado, en la segunda semana del mes de marzo del 2019 Recibir orientaciones y programación de asesorías, desde la tercera semana de marzo hasta la cuarta semana de noviembre de 2019. Acordar con el equipo de investigación las evaluaciones internas y elaborar de la agenda a seguir en el desarrollo del trabajo, en la tercera semana de marzo del año 2019. Verificación de documentación, fuentes electrónicas, entrevistas entre otras, en el mes de abril del 2019.
.	<ol style="list-style-type: none"> Formular un protocolo con el método inductivo de tipo cualitativo donde se detallan las fases del proceso metodológico a seguir durante toda la investigación. Aportar como resultado del protocolo de investigación una propuesta de proyecto como alternativa para disminuir las problemáticas encontradas, partiendo del contexto. 	<ol style="list-style-type: none"> Elaboración de Plan de Trabajo en las tres primeras semanas de marzo del 2019. Entrega de Plan de Trabajo en la cuarta semana de marzo del 2019. Diseño de Protocolo de la investigación. Diseño de instrumentos para la recolección de datos y la aplicación de técnicas cualitativas. Gestión para determinar informantes claves, fuentes secundarias y profesionales especializados en la temática a abordar. Recolección de datos en los contextos de cada población objeto de estudio. Desarrollo de Plan, Diagnóstico y Protocolo de Investigación para el Proceso de Grado. Construcción, presentación de avances de los capítulos obtenidos de la información recolectada, exponiendo resultados en informe final de investigación. 	<ol style="list-style-type: none"> Evaluación y aprobación de Plan de Trabajo, en la cuarta semana de marzo del 2019 Evaluación y aprobación del Protocolo de Investigación, de la cuarta semana de marzo a la tercera semana de abril del año 2019. Revisión de instrumentos para la recolección de datos en la primera semana de abril del año 2019. Determinación de fecha para el primer contacto con informantes claves, complementarios e instituciones, entre la tercera y cuarta semana del mes de abril del año 2019. Aplicación de las técnicas cualitativas, en la primera semana de junio del 2019. Evaluación de capítulos, desde la primera semana de mayo a primera semana de junio del año 2019. Entrega de observaciones realizadas a los avances en la segunda semana de junio hasta la tercera semana de agosto del año 2019.
	4. Aportar como resultado del protocolo de investigación una propuesta de proyecto como alternativa para disminuir las problemáticas encontradas, partiendo del contexto.	<ol style="list-style-type: none"> Elaboración de propuesta de proyecto para la incidencia en la problemática a abordar sobre los ejes de violencia, inseguridad y familia. Preparar y organización de defensa ante Jurado Calificador, Coordinador General del Proceso de Grado, Asesores y Seminaristas. Elaboración de informe final y presentación a las autoridades correspondientes. Clausura de proceso de grado. 	<ol style="list-style-type: none"> Exposición y defensa ante el Jurado Calificador en la cuarta semana de agosto del año 2019. Presentación de Informe Final a las instancias establecidas en la primera semana de septiembre del año 2019.

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, Ciclo I-II, 2019

4.

ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍA

Cada uno de los equipos del seminario establecerá reuniones y asesorías con el Coordinador y Docentes Asesores del Proceso de Grado para la selección de las temáticas a investigar. Distribuyéndose a su vez en subgrupos dentro de los cuales se delegará la responsabilidad en el desarrollo de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el periodo de investigación con la finalidad de obtener los resultados esperados.

Para el desarrollo, orientación y facilitación del seminario de Proceso de Grado se habilitarán dos grupos de seminaristas, cada uno contará con docente y para ello se organizará un horario de reuniones.

Estableciendo que cada grupo investigador contará con una o un docente asesor durante el periodo que dure el proceso investigativo, con el fin de brindar los lineamientos y criterios a los y las estudiantes en el Proceso de Grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos solicitados.

4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Cada equipo de investigación tendrá un docente asesor quien dará los lineamientos, criterios durante el proceso de grado, teniendo como función principal orientar, monitorear, guiar, evaluar y calificar etapa I y II de la investigación por medio de sus conocimientos profesionales, estableciendo una comunicación asertiva para que el equipo pueda esclarecer inquietudes.

4.3. METODOLOGÍA DE SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Los y las informantes claves serán personas que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión que cada equipo de trabajo determine, los cuales garantizarán la calidad de la información y obtención de hallazgos.

4.4. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El contexto del proceso de investigación será dentro o fuera de la Universidad de El Salvador según criterio de cada equipo de trabajo. Para la recolección de la información se utilizarán las siguientes técnicas cualitativas: **Entrevista en Profundidad:** es la obtención de información por una conversación profesional; es un desarrollo de interacción, creador y captador de significados, en el que influyen decisivamente las características personales del entrevistador y entrevistado.

La Observación: es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipular ni modificarla, tal cual ella discurre de sí misma.

Testimonio Focalizado: Consiste en solicitar a personas que han vivido determinadas experiencias las expresen mediante un testimonio escrito.

4.5. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Esto hace referencia que en el seminario de investigación se elabora una propuesta de perfil de proyecto que a pesar de no ser ejecutado es evaluado por el tribunal calificador para realizar las respectivas modificaciones por cada equipo de investigación, posteriormente presentarlas a las instituciones gubernamentales o no gubernamentales e internacionales que les interese previo para su ejecución.

4.6. ENTREGA DE DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA, RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los documentos serán entregados en las fechas previamente establecidas según obtención y recolección de información verídica, para ello concluir con la redacción posteriormente la entrega del informe final como el resultado total del

proceso de investigación ante el Docente Asesor, Jurado Calificador, e instancias correspondientes a la Universidad de El Salvador.

5.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: Las políticas Institucionales de investigación de la Universidad de El Salvador y las de trabajo planteadas por estudiantes egresados/as en proceso de grado.

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico.

Las políticas bajo las cuales el equipo investigador se regirá son las siguientes: Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

Se presentará a la Biblioteca Central y a la Facultad de Ciencias Sociales los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

El grupo investigador en modalidad de seminario debe cumplir con los reglamentos Universitarios, así como dirigirse por las guías de procedimientos para el proceso de grado.

El grupo de investigación debe cumplir con la planificación establecida en el presente informe, entregado a la Escuela de Ciencias Sociales.

Los integrantes de cada grupo deberán asistir como mínimo, a una asesoría al mes según lo establecido en el reglamento correspondiente, salvo situaciones externas justificadas y comprobadas.

El grupo de investigación entregará el documento de planificación acorde al tiempo establecido en calendarización, así también el documento final con observaciones incorporadas según el reglamento de proceso de grado.

5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

- 5.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir con la Normativa Universitaria según los reglamentos establecidos por el Proceso Grado.
- 5.2.2. El grupo de Investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales en las fechas que el asesor indique y de acuerdo a las fechas programadas en el respectivo cronograma.
- 5.2.3. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento con el docente asesor, una o dos veces por semana según se estime conveniente y de acuerdo al tipo de actividades en las que esté trabajando,
- 5.2.4. El grupo de investigación presentara los documentos de investigación en las fechas establecidas en el cronograma planteado en el plan de trabajo.
- 5.2.5. El grupo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios formales según las guías e instructivo para la presentación de los documentos solicitados (Perfil del Tema de Investigación, Plan de Trabajo, Protocolo, Propuesta capitular, entre otros,)
- 5.2.6. Todos los integrantes del grupo deberán asistir a las asesorías y reuniones programadas, de no asistir, presentar una justificación por escrito o una constancia por dicha falta.

5.2.7. Cada miembro del grupo de investigación debe presentarse puntualmente a las reuniones y accesorias programadas.

5.2.8. Cada miembro del grupo de investigación deberá cumplir con las actividades asignadas en el tiempo indicado.

6.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES-FINANCIEROS Y TIEMPO

La investigación se realizará dentro del Proceso de Grado requerido por la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, lo cual implica que será auto – financiado por los grupos investigadores, como parte de la formación académica. La mayor parte de los gastos establecidos estarán basados en un aporte simbólico, por el uso de recursos existentes tanto, humanos, material, financiero y de tiempo.

6.1. RECURSOS HUMANOS

Se contará con un total de 53 estudiantes egresados/as que están realizando el Proceso de Grado, en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, distribuidos en 19 subgrupos de 2 y 3 personas.

Así mismo se contará con las y los informantes claves, complementarios que brinden un aporte significativo a la investigación, un Docente Facilitador, un Asesor Coordinador y un Asesor Metodológico del proceso, que serán quienes brindarán las orientaciones y el seguimiento respectivo para las investigaciones, centradas en los ejes de violencia, inseguridad y familia o Trabajo Social.

Es importante mencionar que se gestionará la colaboración de profesionales conocedores de los ejes temáticos para cada investigación antes mencionados, y se desarrollará una jornada socioeducativa por cada eje con todas y todos las

y los estudiantes egresadas y egresados que están realizando el proceso de grado para que brinden herramientas y conocimientos que permitan a las y los estudiantes un acercamiento a las problemáticas propuestas. Se contará con un tribunal calificador y las y los comentaristas. (Ver anexo N°2 Presupuesto en página N°26).

6.2. RECURSOS MATERIALES

Los recursos materiales necesarios para la realización de la investigación del proceso de grado consisten en computadoras, una para cada estudiante, una impresora, cámara fotográfica, papelería, celular y un proyector por cada equipo investigador.

Por lo que serán divididos en tres aspectos:

Un equipo oficina teniendo en cuenta que la inversión es única durante todo el proceso de investigación en donde se incluye acceso a computadoras, proyector, impresiones laser, cámara fotográfica digital y un equipo de grabación.

Suministros que permitan tener un constante abastecimiento para solventar cualquier situación emergente, estos pueden ser cartuchos de tinta para impresora, resmas de papel tamaño carta y fotocopias.

Otros, considerando los recursos con los que el equipo investigador ya disponía y no figuran en el presupuesto tales como; acceso a vehículo o transporte público y un espacio físico para establecer reuniones. (Ver anexo N°2 Presupuesto en página N°27).

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Estarán comprendidos por un presupuesto inicial de \$1,16, donde se establecerán montos de posibles gastos con los que contará el grupo para

comenzar la investigación y se establecerá una cuota mensual o en caso emergente (por situaciones imprevisibles) que aportarán los miembros del equipo investigador en el tiempo que dure el proceso; para ello democráticamente se seleccionará a una persona encargada de administrar los fondos, desempeñando la función de tesorera/o del grupo. (Véase anexo N°2 Presupuesto en página N°26).

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por los y las estudiantes, el cual está programado para un periodo de seis meses, partiendo de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2019.

Con la finalidad de planificar una adecuada distribución de las acciones y el establecimiento de un orden cronológico de las actividades que se realizarán en el transcurso de la investigación, se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su respectiva calendarización, (Véase anexo N°1 Cronograma, pág. 25). En dónde se contemplan cada una de las actividades que se desarrollarán acorde al tiempo establecido para cada una de ellas.

7.

MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran relevantes para constatar el progreso de las actividades, que se desarrollarán dentro y fuera del campus universitario y la institución donde se realizará el proceso investigativo la cual es el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) de igual forma la actividades desarrolladas y ejecutadas en todo el proceso de seminario de graduación.

7.1. CONTROL

Se implementarán instrumentos para el control y registro de las actividades en los diferentes sectores a investigar.

Se implementará una evaluación de todas las actividades a desarrollar en el proceso de grado.

Elaboración de un formato de asistencia para las reuniones programadas con el grupo seminarista, para evidenciar el trabajo desarrollado por las y los investigadores dentro del proceso.

Se diseñará un formato para las reuniones programadas con el docente asesor durante el proceso de la investigación.

Se empleará un formato de co – evaluación para calificar la participación tanto en las jornadas de trabajo, como para las socializaciones que implica la investigación.

7.2. EVALUACIÓN

Los criterios para la evaluación y las actividades a considerar por las y los investigadores son las siguientes:

7.2.1. SUMATIVA:

Asistencias y participación en reuniones, asesorías y actividades en el proceso de investigación (10%).

Presentación escrita y cumplimiento de formatos establecidos en perfil, plan de trabajo y protocolo de investigación (20%).

Socialización y ponencias de temáticas entorno a la investigación (10%).
Presentación y aprobación de instrumentos para la recolección de datos, más implementación de técnicas cualitativas. (15%). Revisión de avances y exposición de capítulos de la información recolectada (15%).

Defensa y presentación escrita del informe final con docente asesor (10%).
Exposición y defensa del informe final de investigación ante jurado (20%).
Total: 100%. (Ver Anexo N°3 Pág. 27 evaluación).

Porcentaje asignado en cuanto a las etapas de desarrollo de grado (art. 203) del reglamento interno del seminario de investigación en proceso de grado 2019 y acuerdo de junta directiva de la facultad.

ETAPA UNO	Porcentaje
PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno y dos	30%
ETAPA DOS	
EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA TRES	
EXPOCICIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la investigación interna se implementará un control en el cual se registrará la asistencia y participación activa en distintas jornadas del seminario, donde los y las estudiantes tendrán que cumplir en un 90% con la asistencia para poder ser considerado a evaluación dentro del proceso de seminario de grado, ya que, en caso de no poder asistir a cierta jornada, el estudiante deberá presentar una justificación de su inasistencia.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2019.
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2019.
3. CONTROL DE ASISTENCIA DE GRUPO
4. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II, 2019.
5. REGLAMENTO INTERNO PARA EL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LICENTURA EN TRABAJO SOCIAL.

ANEXO 1

CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2019

N°	Actividades	Meses del año 2019																																
		Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto								
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
	ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																																	
1	Asistir a exposición ponentes																																	
2	Creación y entrega de propuesta del Perfil de Tema de Investigación.																																	
2	Programación de asesorías con la Coordinación General de Procesos de Grado, docentes asesores y reuniones de equipo.																																	
3	Verificación de documentación implementada, fuentes bibliográficas, electrónicas, entrevistas, entre otros.																																	
4	Desarrollo y entrega de Plan, Diagnóstico y Protocolo de Investigación para el Proceso de Grado.																																	
5	Estructuración y aprobación de instrumentos para la recolección de datos para el trabajo de campo y aplicación de técnicas cualitativas.																																	
6	Gestión para determinar informantes claves, fuentes secundarias y profesionales especializados en la temática a abordar.																																	
	ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO																																	
7	Construcción, presentación y revisión de avances de los capítulos extraídos de la información recolectada, exponiendo resultados en informe final de investigación.																																	
8	Elaboración de propuesta de proyecto para la incidencia en la problemática a abordar sobre los ejes de violencia, inseguridad y familia.																																	
	ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																																	
9	Establecer programación y organización de defensa ante Jurado Calificador, Coordinador General del Proceso de Grado, Asesores y Seminaristas.																																	
10	Defensa de los resultados ante jurado calificador																																	
11	Elaboración de informe final y presentación a las autoridades correspondientes.																																	

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, Ciclo I-II, 2019

ANEXO 2

PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2017

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB-TOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSO HUMANO						
3	Ciclos I y II-2019 de marzo a agosto 2019.	- Docente asesora, asesor y Coordinador General de Procesos de Grado, Licdo. Juan Francisco Serarols				
3		- Estudiantes egresadas y egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.				
4		- Tribunal Calificador				
16		- Ponentes				
10		- Informantes Claves y un informante secundario por cada informante clave.				
EQUIPO TECNOLÓGICO ADQUIRIDO						
6	Horas	Ciber				
3	c/u	Computadoras				
1	c/u	Impresora HP(impresiones)				
4	c/u	Memorias USB				
1	c/u	Cañón				
1	c/u	Laptop				
MATERIALES						
12	c/u	Folders	\$0.25	\$3.00		
1	Cajas	Fasteners	\$2.50	\$2.50		
1	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$1.50		
3	c/resma	Páginas de papel Bond	\$4.50	\$13.50		
10	c/u	Páginas de color	\$0.05	\$0.50		
3	c/u	Empastados	\$10.00	\$30.00		
3	c/u	Libretas	\$0.75	\$2.25		
3	c/u	Discos	\$2.00	\$6.00		
400	c/u	Fotocopias	\$0.02	\$8.00		
TOTAL					\$67.25	
OTROS						
3	c/u	Transporte	\$2.00	\$6.0*274 días \$548.0		
3	c/u	Comida	\$2.00	\$6.0*274 días \$584.0		
TOTAL					\$1,096	
						\$1,163.25
IMPREVISTOS						%5

Fuente: Elaboración propia de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, Ciclo I y II de febrero 2019.



ANEXO3
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
ACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Control de asistencia de grupo investigador de proceso de grado Ciclo I y II 2019

Docente Asesor: Dr. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

N	Fecha	Nombre	Entrada	Salida	Firma
1					
2					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					

Fuente: Elaboración propia de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, Ciclo I y II de febrero 2019.

ANEXO 4

CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2019)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, (CICLO I y II 2019)

CARRERA: Licenciatura en Trabajo Social **FECHA DE EXPOSICION Y DEFENSA DEL INFORME DE**

INVESTIGACION: _____

DOCENTE ASESOR: Dr. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón, **LOCAL:** Sala de Reuniones Escuela de CC. SS, **HORA:** _____

TEMA: LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019)

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III			TOTAL 30%	CALIF. FINAL	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFICACION 10 %	PLAN, DIAGNOSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACION 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCES DE CAPÍTULOS CALIFIC 30 %		INFORME FINAL INVES 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 10%			
RUTH BEATRIZ AQUINO DE CRUZ	AC13103											
JOSÉ MIGUEL VILLALTA RIVERA	VR06028											

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II de 2019 _____

MSC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE EVALUACIÓN:
 ACUERDO N° 807, PUNTO: V.16, ACTA N° 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA
 SESIÓN: VIERNES 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA _____

FIRMA

Licda/Licdo.: _____

Licda/Licdo.: _____

FECHA DE ENTREGA: _____

FIRMA

**ANEXO 5:
REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO – 2019.**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO – 2019.**

PRESENTADO POR

AQUINO DE CRUZ RUTH BEATRIZ

VILLATA RIVERA JOSÉ MIGUEL

CARNÉ

AC13103

VR06028

DISTRIBUCIÓN DE ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES ENTRE ESTUDIANTES EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II 2019.

Dr. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MAYO 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA “DR. FABIO CASTILLO”, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

1.

CONSIDERACIONES

1.1. OBJETO

El presente reglamento interno, tiene por objeto estipular el desarrollo del Seminario del Proceso de grado Ciclo I y II 2019, en el que deberá cumplir cada estudiante inscrito en el mismo.

1.2. FINES

El presente reglamento interno tiene como finalidad normar el desarrollo del seminario de proceso de grado para garantizar el adecuado funcionamiento de este.

1.3. OBJETIVO GENERAL

Describir la planificación que se llevará a cabo durante el proceso de grado, que funcionará de base para la ejecución de la investigación que realizan los y las estudiantes egresados.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.4.1. Elaborar un documento de reglamento interno para el seminario de investigación de proceso de grado para determinar las funciones que a cada estudiante y asesor realice durante la ejecución de este.
- 1.4.2. Establecer criterios de evaluación en cuanto a los documentos a presentar por los y las estudiantes de proceso de grado con el propósito de presentar un informe final.
- 1.4.3. Identificar los roles del coordinador general y sub coordinadores del proceso de grado para que sean ejercidos por ellos.

1.5. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El reglamento interno se aplicará a todas las y los egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el proceso de grado ciclo I y II, 2019.

2.

DE LA COMISIÓN COORDINADORA

2.1. COMISIÓN COORDINADORA:

Esta comisión será ejercida por estudiantes egresados de la carrera de trabajo social de los dos grupos de seminario, por lo cual dichos estudiantes deberán de cumplir con la práctica de valores de tolerancia, responsabilidad, puntualidad y comunicación y compromiso, para lograr que las y los estudiantes involucrados sean participe del proceso.

2.2. COMISIÓN DE APOYO:

- 2.2.1. Se trabajará en conjunto con la comisión coordinadora para apoyar a las y los estudiantes dentro del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, y apoyara a las decisiones que se tomaran en conjunto con la comisión coordinadora y con los estudiantes que forman parte de seminario I y II.
- 2.2.2. Apoyar en el trabajo del coordinador cuando lo solicite.
- 2.2.3. En caso de ausencia del coordinador, asumir el cargo del mismo.
- 2.2.4. En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado al sub – coordinador, caso de no encontrarse el coordinador.
- 2.2.5. Que el sub – coordinador, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar el coordinador.
- 2.2.6. Que trabaje en conjunto con el coordinador en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

3.

FUNCIONES DE LOS FACILITADORES Y DOCENTES ASESORES

3.1. FUNCIONES DEL FACILITADOR:

- 3.1.1. Orientar a los y las egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización.
- 3.1.2. Dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado
- 3.1.3. Explicación de formatos de perfil de problema, plan general de seminario, diagnóstico situacional-temático y protocolo de investigación.
- 3.1.4. Dar información eficaz y concreta de todo el proceso de investigación
- 3.1.5. Planificar todo el proceso a seguir durante la investigación de los y las seminaristas
- 3.1.6. Mantener informado a los y las seminaristas sobre los cambios de programación de reuniones extraordinarias y ordinarias del proceso de grado.
- 3.1.7. Revisión de documentos previo al trabajo de campo.
- 3.1.8. Brindar informe de los estudiantes egresados que tienen inasistencia

3.2. DOCENTE ASESOR

- 3.2.1. Explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario.
- 3.2.2. Orientar para la delimitación del problema de investigación adecuándose a los objetivos de cada equipo de trabajo.
- 3.2.3. Orientar sobre el método, técnica y enfoques teóricos aplicables a la metodología cualitativa.

- 3.2.4. Tomar acuerdo con cada equipo sobre el horario de asesorías que se acomode a cada parte involucrada.
- 3.2.5. Evaluar la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta directiva a propuesta de la coordinación de proceso de grado.
- 3.2.6. Los y las asesores tendrán que formar parte del jurado calificador.
- 3.2.7. Informar al coordinador general sobre avances del proceso de investigación.

4.

FUNCIONES DEL COORDINADOR

- 4.1. Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.
- 4.2. Establecer un límite de tiempo en las reuniones a las que hayan sido convocados los seminaristas.
- 4.2. Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.
- 4.3. Establecer un enlace con los coordinadores de la carrera para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.
- 4.4. Crear comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia
- 4.5. Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.
- 4.6. Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean útiles.

5.

FUNCIONES DE LA SECRETARÍA

- 5.1. Tomar nota de las discusiones del seminario y levantar el acta respectiva de cada reunión.
- 5.2. Al final de cada reunión deberá dar lectura a los acuerdos que se hayan derivado del seminario.
- 5.3. Colaborar con el Coordinador interno del Grupo de Investigación en la conducción de las reuniones de trabajo.
- 5.4. Tomar la asistencia a cada una de las reuniones de trabajo.
- 5.5. Elaborar la correspondencia del Proceso de Grado.

6.

FUNCIONES DEL TESORERO

- 6.1. Elaboración de un instrumento el cual tendrá como función principal y primordial llevar un control de las personas que han aportado económicamente y también de aquellas personas que han comprado materiales para poner su aporte a través de un comprobante llamado recibo o factura.
- 6.2. Formación de una comisión la cual quedará encargada de la recaudación y la entrega de informes sobre la recolección del dinero de todos y todas las personas inscritas en el seminario
- 6.3. Rendir un estado de cuenta e informar cada inversión y/o gastos que se realicen.

7.

DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

- 7.1. Podrá participar en el proceso de grado todas y todos los inscritos de forma legal.
- 7.2. Asistencia a asesorías y reuniones, convocadas por los coordinadores.

- 7.3. Participar en todas las actividades que se lleven a cabo en las diferentes etapas del proceso de investigación.
- 7.4. Ser tomado en cuenta para disposiciones sobre cambios específicos del proceso de investigación.
- 7.5. Recibir documentación física y digital correspondiente a guías de procedimientos y formatos para proceso de grado de la escuela de Ciencias Sociales.
- 7.6. Respeto de puntos de vista y elección de método y técnicas a aplicar en el proceso sobre la problemática a investigar.

8.

DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

- 8.1. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión previamente programada y deben permanecer hasta el final de las mismas durante todo el proceso de grado.
- 8.2. Participar de forma comprometida y activa en la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades programadas que se desarrollen de forma grupal.
- 8.3. Ser responsables en la entrega de documentos y tareas asignadas, en las fechas establecidas por los docentes directores del seminario y sus asesores, tanto en forma individual como grupal.
- 8.4. Presentarse de manera puntual a todas las reuniones programadas del proceso de graduación, y en caso de no poder asistir deberán informar de manera personal y con anticipación al coordinador de grupo el motivo de la inasistencia.
- 8.5. Firmar lista de asistencia según las sesiones programadas en reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.

- 8.6. Someterse a evaluaciones grupales e individuales, por medio de criterios previamente establecidos, según el proceso de grado o la docente directora.
- 8.7. Realizar informes según los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado observaciones por otros estudiantes del seminario.
- 8.8. Al momento que los docentes o estudiantes expresen opinión o diferentes puntos de vista, se debe de respetar, así como no interrumpir, y esperar el momento oportuno para expresar la opinión, evitando gritos, señales obscenas, indirectas, burlas etc.
- 8.9. El coordinador y Sub – coordinadores del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, establezcan redes de comunicación en las cuáles no se distorsione la información brindada acerca de los avances del proceso de graduación, así mismo que las y los estudiantes contribuyan a no distorsionar la información brindada.
- 8.10. Fomentar la solidaridad y compañerismo entre los estudiantes que están participando en el proceso de graduación con el fin de potencializar el ambiente armonioso para que las y los estudiantes se apoyen al momento de la realización de los documentos, así mismo facilitar información a otros compañeros que por diferentes motivos justificados no asistan a las reuniones.

9. SANCIONES

- 9.1. Llamado de atención oral por parte de la Coordinadora de proceso de grado y Docentes asesores.
- 9.2. Hacer referencia a que un o una integrante del proceso de grado tendrá como mínimo dos llamados de atención por parte del coordinador General

de proceso de Grado modalidad seminario cuando este manifieste conductas irrespetuosas, u ofensivas al brindar opinión además si estas situaciones persisten se le comunicara al docente director para que cumpla una sanción en su calificación.

- 9.3. Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes.
- 9.4. Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, será obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida.
- 9.5. En caso de que el seminarista no pudiere cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se le comunicara a la docente coordinadora para que aplique una sanción que afecte su calificación.

10.

DISPOSICIONES FINALES

- 10.1. El reglamento interno del proceso de grado bajo la modalidad de seminario de investigación, sólo puede ser modificado en sus literales si la decisión es aprobada por la mitad más uno de los inscritos en el seminario, en caso de empate en la votación de las decisiones, el coordinador y el docente director tendrán voto de calidad para decidir en última instancia.
- 10.2. Las decisiones serán tomadas en las reuniones ordinarias con los asistentes al seminario y todas las personas que no asistan deberán someterse a los acuerdos sin realizar modificaciones a éstos.
- 10.3. Este reglamento será válido sólo a partir de su aprobación en reunión ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA

LEY ORGÁNICA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013.

ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales” actualizado en enero del 2014.

METODOLOGÍA

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación.

2.

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO: LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN
SOCIO-PRODUCTIVO DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE
LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL
CONFLICTO ARMADO (SAN SALVADOR, 2019)**

PRESENTADO POR:

CARNÉ

AQUINO DE CRUZ RUTH BEATRIZ

AC13103

VILLALTA RIVERA JOSÉ MIGUEL

VR06028

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS(AS) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTADO A LA UNIDAD PROCESO DE GRADO CICLO I-II, 2019

DR. ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN

DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

JUNIO 2019.

CIUDAD UNIVERSITARIA “DR. FABIO CASTILLO”, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN	209
RESUMEN	211
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	212
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	213
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	213
1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	213
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	214
2.1. IMPORTANCIA.....	214
2.2. RELEVANCIA.....	215
2.3. FACTIBILIDAD.....	217
2.4. APORTES.....	217
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA	218
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	218
3.2. ESCENARIO Y ENTORNO.....	222
3.3. ACTORES SOCIALES.....	222
3.4. FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO.....	226
4. DISEÑO DEL TRABAJO	229
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	229
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	230
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	231
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	233
5. RECOLECCIÓN DE DATOS	234
5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	234
5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDA.....	235
5.3. TÉCNICA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA.....	236
5.4. TÉCNICA VISITA DOMICILIARIA.....	236
5.5. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL.....	236
5.6. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	237

6.	ANÁLISIS DE DATOS.....	237
6.1.	ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	238
6.2.	MÉTODO INTERPRETATIVO.....	238
7.	VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	238
7.1.	CREDIBILIDAD.....	239
7.2.	TRANSFERIBILIDAD.....	239
7.3.	DEPENDENCIA.....	240
7.4.	CONFIRMABILIDAD.....	240
8.	POPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL.....	241
8.1.	CONTEXTO PROBLEMA. INSTITUCIONES. ANALISIS TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN CATEGORÍAS.....	241
8.2.	ESCENARIO. NARRACIONES DE CASOS COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS. ANÁLISIS OBJETO ESTUDIO Y TEMÁTICA.....	241
8.3.	METODOLOGÍA PERMITIO OBTENER LOS RESULTADOS. HALLAZGOS DESCUBIERTOS. CONSIDERACIONES COMO PROFESIONALES.....	242
8.4.	PROPUESTA DE PROYECTO.....	242
	ANEXOS.....	243
1.	MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN...	244
2.	FORMATOS DE INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN INFORMACIÓN.....	246
2.1.	GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES PRIMARIOS.....	246
2.2.	GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL.....	249
2.3.	GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA.....	251
2.4.	LISTA DE COTEJO.....	254
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	257

INTRODUCCIÓN

El protocolo ha sido elaborado por un equipo de dos estudiantes egresados de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas y Licenciado en Trabajo Social. El nombre de la investigación que se titula: “La Evaluación Social del programa de Reinserción Socio-productiva del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (San Salvador 2019)”, donde se plantea la metodología para la realización del proceso del mismo.

El objetivo a lograr con la elaboración del presente protocolo es investigar el fenómeno: “La Evaluación Social del programa Reinserción Socio – Productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (San Salvador, 2019) y la tipología en las relaciones entre profesionales de Trabajo Social y beneficiarios y beneficiarias, así mismo indagar en el impacto de vida que ha generado dicho programa, a través del método inductivo de tipo cualitativo, con el enfoque del interaccionismo simbólico.

El contenido de este documento comprende los objetivos generales y específicos que se pretende alcanzar; la justificación del estudio destacado su importancia, relevancia, factibilidad y aportes; además se plantea la definición situacional concreta del problema y el diseño del trabajo; también se determinan las técnicas principales y secundarias a utilizar; el enfoque teórico y el método para el análisis de la información y el protocolo mediante su credibilidad, transferibilidad y dependencia; para finalizar se presenta la propuesta de capítulos del informe final de la investigación.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento es la establecida por el Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa, el

Reglamento específico de Proceso de Graduación y el formato del protocolo todos de la Escuela de Ciencias Sociales.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento donde se establecen los criterios que se deben seguir durante el proceso de investigación es:

Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa

Reglamento Específico de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Manual para el desarrollo de proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales

Formato de Protocolo de investigación de la Escuela de Ciencias Sociales.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El presente Protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título “La Evaluación Social del programa Reinserción Socio – Productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (San Salvador, 2019) y es abordar con las cinco fases del Método Inductivo de tipo Cualitativo y técnicas a utilizar en la investigación.

Dicho Protocolo comprende elementos de interés como: la definición del problema que se caracteriza La Evaluación Social del programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (San Salvador 2019) ,el diseño de trabajo con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño muestral se establecen los criterios de selección de los informantes primarios y complementarios; que servirá para la elaboración de los instrumentos para la recolección de los datos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje se reconstruye las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación. La información se analizará a través de la técnica análisis de contenido que permitirá comprender la situación en estudio y su validación con una propuesta de capítulos a desarrollar.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL TEMA	: La Evaluación Social del programa de Reinserción Socio-productiva del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados. (San Salvador 2019)
LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN	: Edificio FOPROLYD entre la 2a. y 4a. Avenida Norte, sobre la Alameda Juan Pablo II No. 428, San Salvador. Tels. (503) 2133-6200 E-mail: <u>comunicaciones@fondolisiados.gob.sv</u>
TIPO DE PROTOCOLO	: Inductivo de tipo cualitativo
COBERTURA	: Beneficiarios y beneficiarias del Programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN)	: De enero a marzo de 2019
PERÍODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO)	: De abril a Julio de 2019
PERÍODO DE ENTREGA INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	: De agosto a noviembre del 2019
RESPONSABLES	: Aquino de Cruz Ruth Beatriz Villalta Rivera José Miguel
GESTORES	: Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
PRESUPUESTO DE INVESTIGACIÓN	: \$1,163.25

1.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Explorar las actividades que desarrollan las y los beneficiarios en el programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado en San Salvador, analizando el impacto en los cambios de vida que está generando en las personas que reciben dicho beneficio.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir la relación profesional entre las personas beneficiarias y el profesional en Trabajadora Social, verificando su tipología.

Evidenciar los factores determinantes que inciden en el impacto de cambios de vida que está generando el programa de Reinserción Socio-productiva en las y los beneficiarios.

Comparar la situación social y económica de las y los beneficiarios, antes y después de la participación en el programa de Reinserción Socio-productiva verificando los cambios positivos en la vida de las personas.

Aplicar el método Inductivo de tipo Cualitativo, utilizando las técnicas: entrevista a profundidad, la observación no participante, la visita domiciliaria, la triangulación, para la obtención de información.

2.

JUSTIFICACIÓN

2.1 IMPORTANCIA

Las personas que participaron en el Conflicto Armado sucedido en el país fueron afectadas física, emocional, psicológica, económicamente, y de manera irreparable como; la muerte y desaparición de familiares de quienes dependían económicamente las cuales hasta hoy en día no han sido encontradas. Los grupos afectados estaban divididos en; Población civil, Fuerza Armada (FAES) y la Guerrilla (FMLN)²⁶ a quienes se les ha dificultado integrarse en las actividades para el desarrollo social y económico del país.

La institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado, fue creada por el Estado después de los acuerdos de paz con el objetivo de subsanar la Deuda Histórica de la sociedad. Dentro de esta institución existe un programa de Reinserción Socio-productiva en el que participan un estimado de 600 beneficiarias y beneficiarios anuales, los cuales reciben capacitaciones para el desarrollo productivo, capital semilla y talleres para identificar y fortalecer las capacidades de las personas involucradas.

El propósito de la investigación es verificar el impacto en los cambios de vida y a la vez identificar los tipos de relaciones entre Profesionales en Trabajo Social y las personas beneficiarias del programa de Reinserción Socio-productiva, teniendo en cuenta la importancia de la independencia para el desarrollo y crecimiento integral de las personas en la productividad del país.

²⁶ FOPROLYD, Reseña Histórica 1993-2018, Programa de Reinserción Socio-Productiva 2018, El Salvador
Pág. 10

2.2 RELEVANCIA

El estudio sobre la personas beneficiarias del programa de Reinserción Socio-productivo desde la perspectiva de Trabajo Social se considera Relevante, porque son personas que durante el conflicto armado se les violentó sus derecho como personas humanas y las cuales fueron afectadas física, psicológica y socialmente, esto les impide incorporase a la vida social y productiva del país, se debe tener en cuenta que la mayoría de personas perdieron a familiares de quienes dependían económicamente, mujeres en estado de embarazo, hijos e hijas menores de edad huérfanas etc.

Considerando la cantidad de personas afectadas por la guerra sucedida en El Salvador durante doce años, con base a la Ley de Protección para Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado, el 13 de diciembre de 1992, se dio vida al “Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado” (FOPROLYD), como una institución de derecho público con personería jurídica y autonomía en lo administrativo, con domicilio en San Salvador, estableciendo agencias o dependencias en el territorio nacional con una existencia de 50 años.²⁷

Con el objetivo principal subsanar la deuda histórica a la sociedad afectada por dicha coyuntura, dando inicio de atención con el Programa para la Reinserción Productiva de Lisiados y Discapacitados de la Guerra (PROLIS) el cual duro tres años desde la firma de los Acuerdo de Paz y que durante ese tiempo se involucraron 30 organizaciones Nacionales e Internacionales.²⁸

²⁷ FOPROLYD, Reseña Histórica 1993-2018, Programa de Reinserción Socio-Productiva 2018, El Salvador Pág. 11

²⁸ FOPROLYD, Reseña Histórica 1993-2018, Programa de Reinserción Socio-Productiva 2018, El Salvador Pág. 12

Es importante mencionar que, durante los dos años, de 1993 a 1995 la institución (FOPROLYD) no administraba los fondos para este programa, esto lo inició en abril de 1995, a partir de acá dicha institución involucra otros programas como; en 1998, hace convenios con la Universidad Don Bosco, para la elaboración de Órtesis (Prótesis de rodillas), y en 1999, implementa la estrategia de Salud Mental y Reinserción Productiva con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas (PNUD). Del 2003 al 2004 varias ONG y la empresa privada brindan capacitaciones técnicas y asistencias agropecuarias, actividades de intercambio empresarial y orientación laboral. En febrero del 2010, se aprueba el programa de Reinserción socio-productiva en la que incorpora la Comisión Técnica Evaluadora (CTE), y el Departamento de créditos, en este mismo año el 29 de septiembre, se dio inicio al programa de Créditos como un complemento del programa de Reinserción Socio-productiva.

Luego de una breve descripción de lo que ha sido hasta hoy en día la Institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) y el programa de Reinserción Socio-productiva, Trabajo Social una profesión altamente preparada para la atención de personas a las que se le han vulnerado sus derechos, como en esta ocasión quienes fueron afectadas por el Conflicto Armado en sus tres grupos: Población civil, La Guerrilla, Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) y las Fuerzas Armada de El Salvador (FAES). Considerando la magnitud y gravedad de la afectación y el apoyo de las Instituciones involucradas en brindarles beneficios a dicha población, se considera Relevante indagar en el impacto de los cambios de vida que ha generado dicho programa y cuáles son los tipos de relaciones que existen entre Profesionales en Trabajo Social y las personas usuarias.

2.3 FACTIBILIDAD

Para la realización de la investigación sobre El impacto en los cambios de vida y la indagación en los tipos de relaciones que existen entre profesionales en Trabajo Social y las personas usuarias del programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado, se considera factible, porque se cuenta con los conocimientos teóricos y prácticos para el abordaje de la temática.

Además, se tiene la accesibilidad de las y los informante claves y complementarios, ya que una de las integrantes realizó sus Prácticas Profesionales en la institución donde se realizará el estudio, eso permitirá la facilidad del acceso, ya que se cuenta con algunos contactos de profesionales en Trabajo Social que están involucrados en el programa al que se pretende investigar. Es importante mencionar que el equipo investigador cuenta con los recursos humanos, materiales y económicos, con el tiempo y el equipo tecnológico adecuado para el buen desarrollo y la viabilidad de la investigación.

2.4 APORTE

Con la realización de la investigación sobre El impacto en los cambios de vida que ha generado y la tipología de las relaciones que las y los profesionales tienen con las y los beneficiarios, en el desarrollo productivo independiente que el programa de Reinserción Socio-productiva del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado. Se tendrá un acercamiento desde la perspectiva de Trabajo Social, para lo cual permitirá realizar un estudio científico y objetivo, a la vez servirá como documento de consulta para futuras investigaciones relacionadas con el tema; además se presentará una propuesta de proyecto para el abordaje de situaciones relacionadas con las personas afectadas por El Conflicto Armado desde Trabajo Social, el cual será presentado en la institución y otras que trabajen con el tema.

Así mismo servirá para verificar si el programa es funcional o no, si la población beneficiaria ha tenido el impacto esperado, si es así seguir implementándolo, incluso replicarlo en otras instituciones gubernamentales, y si no, plantear propuestas para mejorarlo, desde el punto de vista de los participantes.

3.

DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

3.1. EL OBJETO DE ESTUDIO

En el siguiente apartado se realiza una breve descripción de lo que la situación problema, detallando la historia de la sociedad implícita y la afectación a causa del Conflicto Armado, así mismo se menciona el método a utilizar, el tiempo en el que se desarrollará la investigación. También se describe el escenario y se explica quiénes son los actores sociales.

3.1.2. CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Con la finalización de más de 12 años de guerra en el país, gracias a los Acuerdos de Paz firmados en Chapultepec México, el 16 de enero de 1992, El Salvador quedó con más de 30,000 salvadoreños pertenecientes, a la Fuerza Armada de El Salvador (FAES), Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), población civil y familiares de excombatientes fallecidos, más de 12,000 personas con discapacidad.

En el Acuerdo No. 4, literal i. de la citada herramienta internacional se estableció que: La Comisión Nacional para la Consolidación de la Paz (COPAZ): tendrá a su cargo la preparación de los anteproyectos legislativos necesarios para procurar a todos los lisiados de guerra y a los familiares de los combatientes caídos que corresponda, de ambas Partes, su incorporación al sistema de prestación social del Estado, o una adecuada compensación económica, según lo prevea la Ley.

Es así como, a través del Decreto Legislativo N°416 promulgado el 13 de diciembre de 1992, se dio vida al “Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado”, como una institución de derecho público con personería jurídica y autonomía en lo administrativo, con domicilio en San Salvador, estableciendo agencias o dependencias en el territorio nacional con una existencia de 50 años.²⁹

Los Beneficiarios y beneficiarias, según el Art. 22 de la Ley del Fondo son las personas salvadoreñas lisiadas o con alguna discapacidad física como consecuencia directa del conflicto armado en el país, así como aquellos padres que perdieron a sus hijos, los niños, niñas, adolescentes que perdieron sus padres. Desde su inicio la Ley del Fondo de Protección fue concebida y aprobada dentro de un contexto de sistema de seguridad social amplia que incluía no sólo asistencia médica, rehabilitación funcional, sino también; compensaciones por una sola vez, prestaciones económicas, periódicas y reinserción laboral productiva.

Fue, así como, en el año de 1993 se establece la Primera base de datos de FOPROLYD con la información contenida en los cuestionarios generados por la Comisión Nacional Para la Consolidación de la Paz (COPAZ) la UE (Unión Europea) en el primer Censo Nacional de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado. Inició sus funciones en dicho año como entidad responsable de aplicar el Decreto Legislativo No. 416, marco básico legal de la entidad: Ley de Beneficio para la Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, asimismo, del Decreto Ejecutivo No. 64, Reglamento de la referida Ley.

²⁹ FOPROLYD, Reseña Histórica 1993-2018, Programa de Reinserción Socio-Productiva 2018, El Salvador
Pág. 11

Entre sus principales funciones dictaminadas legalmente está: incorporar a la vida social y productiva, rehabilitar u otra actividad semejante, a toda persona inscrita y registrada en FOPROLYD dentro de la categoría de Beneficiaria y Beneficiario, para lo cual se debe brindar tres clases de prestaciones: Económicas, en Especie y en Servicios.

El Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, es una Institución de derecho público con personería jurídica y autonomía en lo administrativo, responsable de la atención, seguimiento del proceso de rehabilitación, reinserción productiva, del otorgamiento oportuno de las prestaciones económicas y de especies a las personas que resultaron afectadas a consecuencia del conflicto armado que se vivió en el país.

Dicha institución nace con vigencia de 50 años y con el objetivo de subsanar la deuda histórica para los grupos afectados. En julio del 1992 se aprobó El Programa de Reinserción Productiva de Lisiados y Discapacitado de Guerra (PROLIS), en coordinación con Comisión Nacional para la Consolidación de la Paz (COPAZ) y El Programa de las Naciones Unidad (PNUD), siempre en el mismo contexto de reconciliación y financiado por la Comunidad Europea e impulsados por Organismo de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Una sociedad de responsabilidad limitada sin fines de lucro de propiedad del Gobierno de la República Federal de Alemania (GTZ), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Cooperación Danesa, Naciones Unidas y Programa de Desarrollo para Poblaciones Desplazadas, Refugiadas y Repatriadas en Centroamérica (PRODERE) dichas instituciones apoyaron a los grupos afectados por el Conflicto Armado.

La investigación se centra en el Impacto de cambios de vida de las y los beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productiva del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado

(FOPROLYD), como objeto de estudio se tomará en cuenta quince personas, diez informantes claves que estén participando actualmente en el programa; así como otros que hayan participado anteriormente en el mismo y cinco informantes complementarios, constituidos por profesionales en Trabajo Social que sean partícipes del programa y que tengan mayor tiempo de trabajar en la institución.

3.1.3 ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

Entre la teoría que se utilizará en la siguiente investigación se basará en técnicas de investigación de tipo cualitativa, la decodificación de la vida cotidiana de José Ignacio Ruíz Olabuénaga, documentos y bibliografía sobre el conflicto armado de El Salvador, y expedientes de beneficiarios y beneficiarias de la institución.

3.1.4. EL MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO

Se hará uso del método inductivo de tipo cualitativo, con el enfoque de interaccionismo simbólico, para conocer los puntos de vista y significados que las personas les dan a las diferentes situaciones que han enfrentado en su vida y que enfrentan actualmente.

Para recabar la información necesaria se hará uso de diversas técnicas de investigación de tipo cualitativo, entre estas, están la observación no participante, entrevistas a profundidad, visita domiciliaria, a los informantes clave, entre otras, con la información recabada y analizada se comparará el desarrollo y crecimiento en la vida de los beneficiarios antes y después de la participación en dicho programa como resultado del mismo.

3.1.5. EL TIEMPO Y ESPACIO DEL OBJETO DE ESTUDIO.

El proceso de investigación se desarrollará en un estimado de diez meses, iniciando el mes de febrero al mes de noviembre del año 2019, para lo cual se han planificado asesorías con docente encargado una vez por semana y

reuniones del equipo investigador tres veces por semana, según se estime conveniente.

3.2. ESCENARIO Y ENTORNO

Los escenarios en los que tiene lugar la presente investigación están constituidos por la institución Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) en la que se desarrolla el programa a investigar, Ministerio de Salud (MINSAL), comunidades donde habitan los y las beneficiarias participantes del programa, municipalidades que apoya “ferias de emprendedurismo” que se realizan para dar a conocer y comercializar los productos, así como las viviendas de las y los informantes clave.

3.3. ACTORES SOCIALES

Las instituciones que a continuación se presentan son las que trabajan en conjunto con el programa de Reinserción Socio-Productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado

Tabla N°1

Institución Gubernamental que Trabaja con el Programa de Reinserción Socio – Productiva de (FOPROLYD)

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y AÑO DE LA FUNDACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS PRINCIPIOS	PROYECTOS PROGRAMAS O PLANES
<p>MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA</p> <p>(MAG) 14 de octubre de 1946</p>	<p>MISIÓN Somos una institución que formula y ejecuta políticas que fomenten el desarrollo sustentable, agrícola, agropecuario, forestal, pesquero y acuícola, la seguridad y soberanía alimentaria con enfoque de adaptación al cambio climático, a través de planes programas y proyectos brindando servicios de calidad, para el sector con transparencia, inclusión y equidad del buen vivir de las familias salvadoreñas.</p> <p>VISIÓN Ser una Institución de excelencia y moderan; reconocida por la población nacional y la comunidad internacional, por la calidad de servicios especializados líder en desarrollo en sustentables de los sectores agrícolas, pecuarios forestal etc. con oportunidades incluyentes y equitativas para el buen vivir de las familias salvadoreñas.</p>	<p>VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> -Lealtad -Compromiso -Respeto <p>OBJETIVOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitar el desarrollo del mercado de servicios no financieros. 2. Incrementar la eficiencia de la prestación de servicios que beneficien al sector agropecuario para fomentar la productividad sostenible y sustentable a nivel económico, social y ambiental. 3. Incrementar el acceso, la democratización y la redistribución de los factores de la producción, con énfasis en la agricultura familiar campesina, para alcanzar la soberanía alimentaria y el buen vivir rural. 4. Incrementar el fomento productivo y fortalecer la participación de los actores del sector en mercados convencionales y alternativos, a nivel local, nacional e internacional, para satisfacer la demanda 	<p>Programa de entrega de paquetes Agrícolas</p> <p>Manos unidas por El Salvador</p> <p>Apoyo a la Agricultura familiar</p> <p>Proyecto de desarrollo rural</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019

Tabla N° 2

Ente Rector de Salud que Atienden a las Personas Afectadas por Conflicto Armado en El Salvador

INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA (MINSAL)</p> <p>23 DE JULIO DE 1900</p>	<p>MISIÓN Construir un modelo de salud sobre la base de una atención primaria fortalecida e integrada, que pone al paciente en el centro, con énfasis en el cuidado de poblaciones durante todo el ciclo de vida, y que además estimule la promoción y prevención en salud, así como el seguimiento, trazabilidad y cobertura financiera</p> <p>VISIÓN Constituirse en un modelo de Hospital Escuela de referencia dentro del sistema nacional de salud y satisfacer la demanda del tercer nivel de atención en las especialidades de medicina y cirugía.</p>	<p>PRINCIPIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Transparencia - Solidaridad - Compromiso - Equidad - Universalidad - Gratuidad - Intersectorialidad -Participación Social. 	<ul style="list-style-type: none"> -Plan de implementación de la política nacional de salud mental (2011-2014) - Programa Nacional de Salud mental - Plan intersectorial para la atención integral de la salud. - programa integrado de salud – PRIDES - Programa nacional de salud infantil -Programa de salud integral para jóvenes y adolescentes. - Programa de salud de las personas adultas mayores - Programa de prevención y control del VIH, SIDA e ITS - Programa Tuberculosis. - Programa para la salud bucal - Programa de Hepatitis B y C. - Programa enfermedades respiratorias. - Programa de vacunas e inmunizaciones. - P. de enfermedades no transmisibles - P. Cáncer y otros tumores. - P. Dengue/Chikungunya. - P. de Discapacidad y rehabilitación.

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019.

Tabla N° 3

Institución que Trabaja en Conjunto con El Programa de Reinserción Socio – Productiva

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN, AÑO DE FUNDACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y PRICIPIOS	PROYECTOSPROGRAMA Y PLANES
<p>MINISTERIO DE CULTURA. (Casa de la cultura de San Salvador) 1991</p>	<p>MISIÓN Ministerio de Cultura asegura el derecho a la cultura y al fortalecimiento de las identidades salvadoreñas, ejecutando la rectoría de la protección, conservación, difusión del patrimonio cultural y las expresiones artísticas</p> <p>VISIÓN Ser la institución que garantiza el derecho a la cultura como factor de identidad y cambio social.</p>	<p>PRINCIPIOS</p> <p>Velar por el cumplimiento de la Ley de Cultura como ente rector de la misma; así como velar por el cumplimiento de la Ley Especial de Protección al Patrimonio Cultural de El Salvador, al igual que sus respectivos Reglamentos.</p> <p>Actualizar, promover y facilitar el desarrollo de las políticas públicas en materia de cultura, incluyendo la relación con otras instancias gubernamentales</p> <p>Potenciar la participación de los distintos sectores sociales en el quehacer cultural y artístico nacional.</p> <p>Facilitar el acceso a la información cultural.</p>	<p>royectos para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial (PCI) 2019-2020.</p> <p>Proyectos sobre Migración y PCI.</p> <p>Proyecto sobre Género y PCI.</p> <p>Proyectos sobre Video participativo y PCI.</p> <p>Proyecto de la creación del Centro de Memoria Histórica de El Mozote</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019.

Tabla N°4

Institución que Apoya al Personal del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados en El Salvador

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y AÑO DE FUNDACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y/O VALORES	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>Alcaldía de San Salvador. Creación en 20 abril de 1835</p>	<p>MISIÓN</p> <p>Ser un Gobierno Municipal rector del desarrollo local, comprometido con el bien común y la satisfacción de las necesidades de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes, con funcionarios atentos y calificados ofreciendo servicios ágiles, oportunos y de calidad.</p> <p>VISIÓN</p> <p>San Salvador una ciudad capital limpia, ordenada, segura, competitiva y moderna, con habitantes comprometidos y en pleno ejercicio de su ciudadanía.</p>	<p>Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Transparencia • Efectividad • Probidad • Mística • Solidaridad 	<p>- Programa de una obra por día.</p> <p>- Una capital más limpia.</p> <p>- Proyecto presentación de la aplicación Smart 912 (para emergencias)</p> <p>- Implementación del wifi gratis en parques.</p> <p>- Programa Cancha para todos.</p> <p>- Programa emprendedores sociales juveniles.</p> <p>- Proyecto de círculos juveniles.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo II, 2019.

3.4. FECHA, DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

Etapa Uno: Planificación

El equipo de trabajo se reunirá tres veces por semana para desarrollar todas las actividades que en esta etapa se ha programado una asesoría semanal con el docente asesor. Los productos de esta etapa serán: propuesta del perfil del tema, plan de trabajo y protocolo, revisión y elaboración de instrumentos para recolección de datos, permitiendo obtener resultados confiables, todo esto se hará durante en el periodo de febrero a marzo de 2019.

CUADRO N°1
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO ETAPA UNO:
PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

N°	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO: 2019									
		ENERO		FEBRERO				MARZO			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN										
1	Elección y propuesta de perfil de tema										
2	Revisión bibliográfica, documentos.										
3	Elaborar planificación: Plan, Protocolo o (proyecto de Investigación...										
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos										

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo I-II, 2019.

Etapa Dos: Ejecución

Se implementará la gestión y contacto con informantes claves por medio de visitas al Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado FOPROLYD, con la colaboración de las autoridades de la institución, el equipo técnico y el personal profesional en Trabajo Social, que serán diez informantes claves para la selección de la información a recopilar, además se contará con cinco informantes complementarios, quienes serán seleccionados de la población beneficiarias.

CUADRO N°2
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO

N°	ACTIVIDADES	MES Y AÑO 2019															
		ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Gestión y contacto con informantes Claves	■	■														
2	Aplicación de técnicas (Cualitativa o cuantitativa)			■	■	■	■										
3	Procesar información (Cualitativa o cuantitativa)							■	■	■	■	■	■				
4	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información Cualitativa (cuantitativa)											■	■	■	■		
5	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos													■	■	■	■
6	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a													■	■	■	■

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo I-II, 2019.

Etapa Tres: Exposición y Defensa

Se realizará la exposición y defensa del informe final a tribunal calificador que hará las observaciones pertinentes para las correcciones y mejora del informe final. La fecha para realizar esta etapa la determinará la coordinación de los procesos de grado, pero tendrá tentativamente fecha establecida para entre el mes de septiembre a noviembre del año 2019.

CUADRO N° 3
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO ETAPA TRES

N°	ACTIVIDADES	MES Y AÑO 2019															
		AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Exposición y entrega de Informe Final a docente asesor.																
2	Incorporación de observaciones del docente asesor al Informe Final.																
3	Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador.																
4	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																

FUENTE Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo I-II, 2019.

4.

DISEÑO DEL TRABAJO

Para la selección del tema de investigación se desarrolló una discusión grupal, tomando en cuenta la importancia que tiene el desarrollo Socio-productivo las personas beneficiados en el programa de Reinserción Socio-productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD) posteriormente se elaboró el perfil y plan de trabajo, para la investigación, que contiene objetivos, metas y actividades a desarrollar en el proceso investigativo.

4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

En la investigación se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo con el que se identificará la problemática desde lo particular a lo general, con el enfoque de

interaccionismo simbólico, lo cual permitirá identificar el significado socialmente preestablecido que las personas le dan a los comportamientos, objetos y símbolos, en este caso las y los beneficiarios de programa de Reinserción Socio-productivo y así verificar el impacto en los cambios de vida y la independencia en el desarrollo social y productivo que han generado los beneficios, los cuales serán descritos en el informe final de la investigación.

Para la recogida de información se utilizarán las diferentes técnicas cualitativas las que se consideraron adecuadas para el desarrollo de la investigación son: la entrevista a profundidad la cual se aplicará a las y los beneficiarios y la entrevista semi - estructurada a las y los profesionales en Trabajo Social que laboran en el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado(FOPROLYD), que desarrollan dicho programa, la consulta bibliográfica de documentos, la técnica de observación no participante y la triangulación que permitirá validar la información confrontándola con lo expuesto por las y los profesionales, los beneficiarios y la documentación obtenida. Las técnicas antes mencionadas permitirán que los datos que se obtengan sean precisos para el análisis e interpretación.

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

En el siguiente apartado se describe la población de la muestra en la que se explica el tipo de información, quienes y cuantos serán los informantes claves los criterios y lo que se pretende con ello. Así mismo se detalla brevemente la codificación del lenguaje y el uso de las categorías y sub categorías.

4.2.1 POBLACIÓN DE LA MUESTRA

La muestra seleccionada para el desarrollo de la información será intencionada de tipo opinática porque se recopilará, codificará y se analizará la información obtenida de los y las informantes claves y complementarios. Este tipo de

muestreo se elegirá siguiendo criterios a conveniencia del equipo, del tema y de los objetivos de investigación, la riqueza de la información y de posición que ocupan los y las informantes en relación al fenómeno de estudio.

Los informantes están conformados por quince personas en total, los cuales serán diez personas beneficiarias del programa de Reinserción Socio-productiva cinco mujeres y cinco hombres mayores de edad, estén siendo beneficiados, cinco profesionales en Trabajo Social, tres mujeres y dos hombres que se encuentren desarrollando dicho programa y que anteriormente hayan sido responsables del mismo.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

El lenguaje se codificará mediante el uso de categorías y sub categorías teóricas, analizando sistemáticamente la información obtenida, de esta forma se busca comprender el fenómeno a través del espacio y tiempo. Es por lo tanto que se debe tener un lenguaje en común, con el propósito de entender e interpretar el mismo significado que las y los informantes claves relatan, a través de sus propias opiniones y experiencias. Cada una de las categorías y subcategorías serán presentadas según sus definiciones teóricas de cada autor.

Tabla N°5

Categorías, Subcategorías y Unidades de Análisis para Codificación del Lenguaje en la Investigación

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<p>DESARROLLO HUMANO Es aquel que sitúa al individuo en el centro del desarrollo. Trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades, y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran. La publicación más importante sobre desarrollo humano es el Informe Anual Mundial sobre el Desarrollo Humano del PNUD³⁰</p>	<p>INTEGRACIÓN AL PROGRAMA CALIDAD DE VIDA Y AUTOREALIZACIÓN CONTEXTO SOCIAL</p>	<p>VIDA PRODUCTIVA Y RECREATIVA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES E INTERESES DESARROLLO DE CAPACIDADES</p>
<p>DESARROLLO ECONÓMICO Es la capacidad de regiones, para crear riquezas a fin de mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes³¹</p>	<p>CONTEXTO ECONÓMICO INDEPENDENCIA ECONÓMICA</p>	<p>PRODUCCIÓN PARA AUTOCONSUMO EMPREDURISMO</p>
<p>ÉTICA PROFESIONAL El término ética, hace referencia al estudio de la moral, por medio de reglas y/o normas de conductas. *El trabajo Social ha venido construyendo su ética profesional, con la aportación de diferentes individuos comprometidos en su entorno, teniendo como eje central de su actuación, al ser humano, teniendo en cuenta su dignidad y los derechos que tenemos como humanos. *Hoy día es necesario conocer los principios éticos de nuestra profesión, tenerlos en cuenta y ponerlos en práctica en nuestro quehacer profesional.³²</p>	<p>RELACIONES</p>	<p>RELACIÓN PROFESIONAL ASISTENCIALISMO TRANSFERENCIA CONTRA TRANSFERENCIA</p>

FUENTE Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en el Proceso de Grado, Ciclo I-II, 2019.

³⁰ Informe Mundial del PNUD, Disponible en: desarrollohumano.org.sv/desarrollo-humano/concepto/ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano 2010- 2009, 2008-2007.

³¹ John Cajas Guijarro, disponible en [Rebelión .org](http://Rebelión.org/noticia.php?id=128304), noticia.php?id=128304, mayo 2011

³² Disponible en: <https://es.slideshare.net/mobile/vianmore/tica-profesional-trajo-socila-1>

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Con el control de elementos espurios se deberá prever y hacer una observación muy minuciosa antes, durante y posterior al proceso de investigación, es decir, todo con el objetivo que la información cuente con confiabilidad y autenticidad para el proceso investigativo, así mismo depurar información que se considere que no es relevante para el proceso.

Se complementará la información obtenida por las diferentes técnicas: entrevistas a profundidad, entrevista semi estructurada, Observación no participante, triangulación de la información, además un aspecto que se tomara en cuenta son las grabaciones en el desarrollo de los instrumentos, para que al momento de la transcripción la información se veraz y así garantizar la calidad de la información. A su vez, se contrastará la información con otras fuentes de información teniendo en consideración un grupo de referencia para que se analice las diferencias y similitudes de la información obtenida a partir de las y los informantes claves y complementarios logrando al final que la información sea aceptada y validada la investigación ejecutada.

5.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la fundamentación de la teoría, el equipo investigador se basará en el Método Inductivo de tipo Cualitativo, siguiendo los lineamientos que propone José Ignacio Ruíz Olabuénaga y utilizando el enfoque del Interaccionismo Simbólico que tiene como su principal objetivo el estudio de la sociedad basándose en la comunicación, este forma parte de las corrientes del paradigma interpretativo, que busca estudiar las interacciones sociales desde el punto de vista de cada uno de los que participan en ellas, ya que este explora, describe y comprende las experiencias de las personas.

Las técnicas que se utilizaran en el proceso de investigación son la observación no participante, la entrevista en profundidad y semi estructurada y la triangulación de la información a fin de lograr enriquecer el estudio a realizar; a continuación, se hace una breve descripción de cada una de las técnicas a desarrollar.

5.1. TÉCNICA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

La técnica se administrará, en todo momento en que se interactúe con las y los informantes primarios y complementarios, así poder observar aspectos específicos de cada uno de ellos; *“obteniendo conocimiento más sistémico, profundo y completo de la realidad que observa”*.³³ Los aspectos a observar serán los siguientes: Las expresiones no verbales, tales como: expresiones faciales al estar de acuerdo o no al momento de alguna interrogante o al momento de responder, expresadas por la frente, cejas, ojos, boca, entre otras. Así como también los gestos y posiciones en la fijación de la vista, movimientos en las manos y corporales, tono de voz (fuerte, suave, normal, temblorosa). Estos aspectos se observarán tanto en los informantes claves y complementarios y al

³³ Jose Ignacio, Ruiz Olabuenaga y Otros: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”, Pág.80

estar el investigador reflexionando lo observado para complementar la información y comparación de resultados.

5.2. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Es una técnica correspondiente al método cualitativo, ésta será de utilidad para obtener información mediante una conversación profesional con los informantes primarios y complementarios detalles que se describen en el apartado población de la muestra, para conocer sobre los cambios de vida que han experimentado las y los beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productiva de (FOPROLYD); esto implica un proceso de comunicación en el transcurso del cual ambos sectores entrevistador y entrevistado pueden influirse mutuamente, consciente o inconscientemente, creando una relación intensa fruto de la convivencia entre ambos, en donde el relato final es una obra de la interacción entre ambos centrada en la experiencia ante el fenómeno objeto de estudio, vivida por los entrevistados.

Por medio de la implementación de la técnica el equipo investigador busca encontrar lo que es importante y significativo para los informantes, sus significados, perspectivas e interpretaciones, el modo como ellos ven, clasifican y experimentan su situación.

Para obtener resultados favorables en la implementación de las entrevistas se tomarán en cuenta las siguientes medidas: Se les notificará con días de anticipación a los informantes claves y complementarios acerca de la entrevista, el objetivo, la utilidad de la información, así como también el lugar, hora y fecha, tomando en cuenta su disponibilidad.

Los pasos a seguir el día del encuentro para dar inicio a la entrevista serán: crear un ambiente de confianza para las y los entrevistados a fin de que éstos no se

sientan incómodos, explicar nuevamente en qué consistirá la entrevista, solicitar permiso para utilizar una grabadora durante la sesión (tener suficiente espacio en la memoria de la grabadora y carga para no perder información), preguntar si la presencia del equipo investigador no les molesta, así como también de cuánto tiempo dispone, realizar anotaciones sobre las respuestas y las observaciones. Durante la aplicación de esta técnica las entrevistadoras mostrarán interés, confianza, credibilidad y empatía en torno a la manifestación de las actitudes y sentimientos de los entrevistados.

5.3. LA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Se implementará con las y los profesionales en Trabajo Social que laboren en el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del conflicto Armado, con la finalidad de conocer las experiencias sobre el trabajo que realizan con las personas beneficiarias del programa de Reinserción Socio-productiva con el que cuenta dicha institución; para lo cual se elaborará una guía de preguntas.

5.4 TÉCNICA VISITA DOMICILIARIA

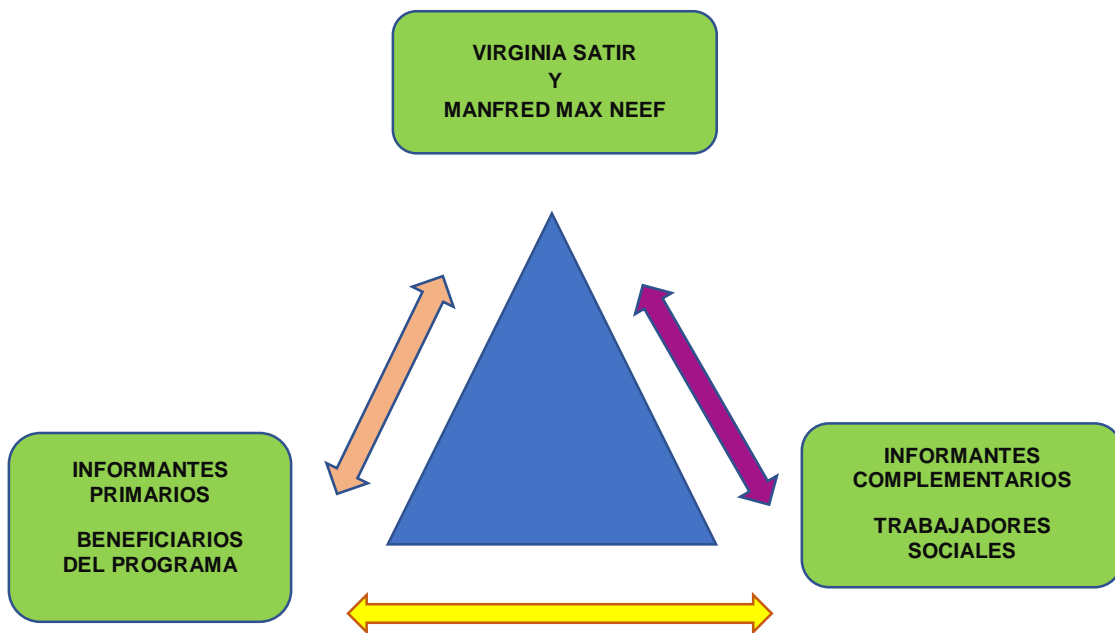
Se utilizará como técnica, debido a que se visitaran los hogares de los informantes claves, para la implementación de las entrevistas a profundidad, esto permitirá identificar el contexto de la vivienda y sus alrededores, ya que estos aspectos influyen en las vivencias, experiencias y opiniones de las personas, con respecto al tema de investigación.

5.5. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL

Es una técnica que se basa en la lectura como instrumento de recogida de información; lectura que debe realizarse de modo científico, es decir, de manera sistemática, objetiva, replicable y válida. Se utilizará para leer e interpretar el contenido de toda clase de documentos escritos que hagan referencia al objeto de estudio, además para analizar la información resultado de las entrevistas.

5.6 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La comparación de la información se realizará principalmente entre las y los informantes claves y complementarios, identificando las similitudes y diferencias entre el grupo. Además, se tomará en cuenta la técnica de la triangulación en la que se tendrá la información proporcionada por los beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productiva de (FOPROLYD), la opinión de las y los profesionales en Trabajo Social, y la teoría prestada que se considera idónea.



Fuente: representación de triangulación elaborada por equipo investigador

6.

ANÁLISIS DE DATOS

Para la realización de la investigación sobre la temática La Evaluación Social del Programa de Reinserción Socio-Productivo del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado, para obtener los resultados de la información es necesario desarrollar las diferentes técnicas como: La entrevista en profundidad y semi estructurada, la observación no

participante y la visita domiciliar, esto permite el análisis con base al campo explorado y datos obtenidos.

6.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO

Se hará uso de las grabaciones de las entrevistas realizadas las y los informante claves, esto con la profesionalidad, delicadeza y veracidad que la investigación amerita, así mismo se realizará una comparación de los datos obtenidos. Por otra parte, se utilizará la lectura sistémica identificando diferencias y similitudes según categorías y sub categorías con el fin de analizar a profundidad los aportes que se obtengan para la investigación y así tener una vista panorámica de la temática.

6.2 MÉTODO INTERPRETATIVO

Después de la recolección de información, a través de las técnicas seleccionadas, se obtendrán estratégicamente las opiniones y experiencias proporcionadas por las personas beneficiarias del Programa de Reinserción Socio-productiva, seleccionando la de mayor riqueza, aislado los elementos espurios de cada entrevista. Cuando la información encuentre organizada se buscarán similitudes y diferencias de la información obtenida por las y los informantes claves y profesionales en Trabajo Social que laboran en la institución y que son encargados del desarrollo del programa, lo cual permitirá una correcta interpretación de los datos obtenidos.

7.

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Para tener una mejor comprensión de la información a obtener mediante el proceso de la investigación, a través de las técnicas de que se van a emplear mediante los instrumentos elaborados por los miembros del equipo investigador, según los criterios tomados en cuenta previamente. El análisis de los datos en

los estudios cualitativos, consiste en desentrañar las estructuras de significación y en determinar su campo social y su alcance.

7.1. CREDIBILIDAD

Los métodos cualitativos analizan los datos fundamentalmente mediante la constatación de frecuencias, coincidencias y asociaciones. Para ello es necesario valorar las técnicas de investigación a utilizar para que haya el menor margen de error posible y de esta manera la información recabada sea confiable y tenga credibilidad por los interesados e interesadas y los lectores.

El análisis de datos se lleva a cabo mediante un proceso minucioso y prolongado, una vez se haya obtenido la información se presentarán grabaciones, fotografías, cartas y otros documentos que hagan constar que la información plasmada es real.

7.2. TRANSFERIBILIDAD

Muestreo teórico intencional: buscando maximizar el objeto y la amplitud de la información recogida, con ello, iluminar, los factores más necesarios a la hora de comparar dos contextos para estudiar su semejanza.

Descripción espesa: descripciones llenas y densas que suministran una base sustantiva para los juicios de semejanza.

La investigación realizada de esta temática, tiene la finalidad de generar posibles alternativas de solución para mejorar algunos elementos que no se estén desarrollando de manera adecuada, así como ser un insumo retomado por los beneficiarios y beneficiarias de la institución participantes del programa, instituciones gubernamentales y no gubernamentales que deseen trabajar con este grupo de personas, profesionales en Trabajo Social, compañeros en proceso de grado con temas similares y demás personas que soliciten la información recabada.

Por lo tanto, los datos expuestos deben ser claros, concisos y verificables para darle la objetividad y seriedad que merece este tipo de documento.

7.4. DEPENDENCIA

Existe un control sobre el equipo investigador por leyes y los reglamentos académicos, así como los lineamientos sugeridos por el docente asesor y coordinar del proceso de grado. La presente investigación está basada en el método inductivo de investigación cualitativa, por lo tanto, se depende de este método y sus particularidades para llevar a cabo el proceso investigativo, tomando en cuenta sus diversas técnicas, así como, políticas leyes y reglamentos de la institución donde se desarrollará la investigación.

7.5. CONFIRMABILIDAD

Auditoria de conformidad: por la que se controla a través de un agente externo, la relación existente entre los datos brutos y las deducciones e interpretaciones que el investigador interno extrae de ellos. Durante la investigación habrá fuentes externas al grupo investigador, quienes darán constancia de que la información es confiable y objetiva, así como los hallazgos encontrados en el estudio de la temática: “La intervención de Trabajo Social en el programa de Reinserción socio-productiva del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto armado” (San Salvador 2019).

8.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL

A continuación, se presenta una propuesta del orden en que se realizará el informe final de investigación, según la información obtenida por medio de la administración de técnicas los hallazgos encontrados en el desarrollo de la investigación.

8.1. CONTEXTO PROBLEMA. INSTITUCIONES. ANALISIS TEORICO. Y CONSTRUCCIÓN CATEGORÍAS

Se hará una descripción sobre la problemática, analizando los contextos particulares de las personas beneficiarias del programa de reinserción socio-productiva de (FOPROLY); así mismo se presentará la parte teórica que refuerza y sustenta la investigación.

8.2. ESCENARIO NARRACIONES DE CASOS. COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS. ANÁLISIS OBJETO ESTUDIO Y TEMÁTICA

Este capítulo hace referencia a la presentación y descripción de la información brindada por las y los informantes de la investigación, mostrando sus vivencias y experiencias cotidianas, especialmente en cuanto a la intervención de parte del profesional en Trabajo Social y a las estrategias desarrolladas en los y los beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productivo de (FOPROLYD). Se presentarán los cuadros de análisis comparativos de las y los informantes claves y complementarios.

También se presentarán los hallazgos obtenidos durante el proceso de investigación desde una perspectiva analítica y reflexiva de parte del equipo investigador.

8.3. METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN, TRIANGULACIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS.

Se presentará la metodología utilizada en el proceso investigativo, durante las etapas de planificación ejecución y presentación de la información así mismo se agregará las diferentes dificultades presentadas durante la investigación.

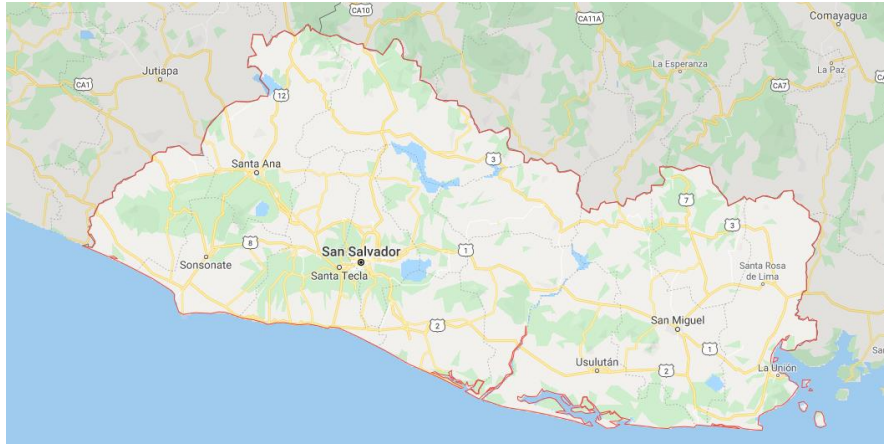
8.4. PROPUESTA DE PROYECTO LA EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVA DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO, SAN SALVADOR, 2019.

En este capítulo se presentará una propuesta de proyecto, donde se investigará todo el trabajo que hace el y la profesional en Trabajo Social con los usuarios del programa de Reinserción Socio-Productivo de (FOPRLYD), en el que se integraran elementos teóricos.

ANEXOS

1. MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN
2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.
 - 2.1. GUÍA DE ENTREVISTA INFORMANTES CLAVES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIO-PRODUCTIVA DE FOPROLYD.
 - 2.2. GUÍA DE ENTREVISTA INFORMANTES COMPLEMENTARIO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.
 - 2.3. GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA

ANEXO N°1: MAPA GEOGRÁFICO Y LOCALIZACIÓN DE FOPROLYD MAPA DE EL SALVADOR



Fuente: Delimitación geográfica de la Republica de El Salvador. Disponible en: <https://www.google.com/maps/place/El+Salvador/@13.8104674,-88.8872307,9z/data=!4m5!3m4!1s0x8f6327a659640657:0x6f9a16eb98854832!8m2!3d13.794185!4d-88.89653>

MAPA DE SAN SALVADOR



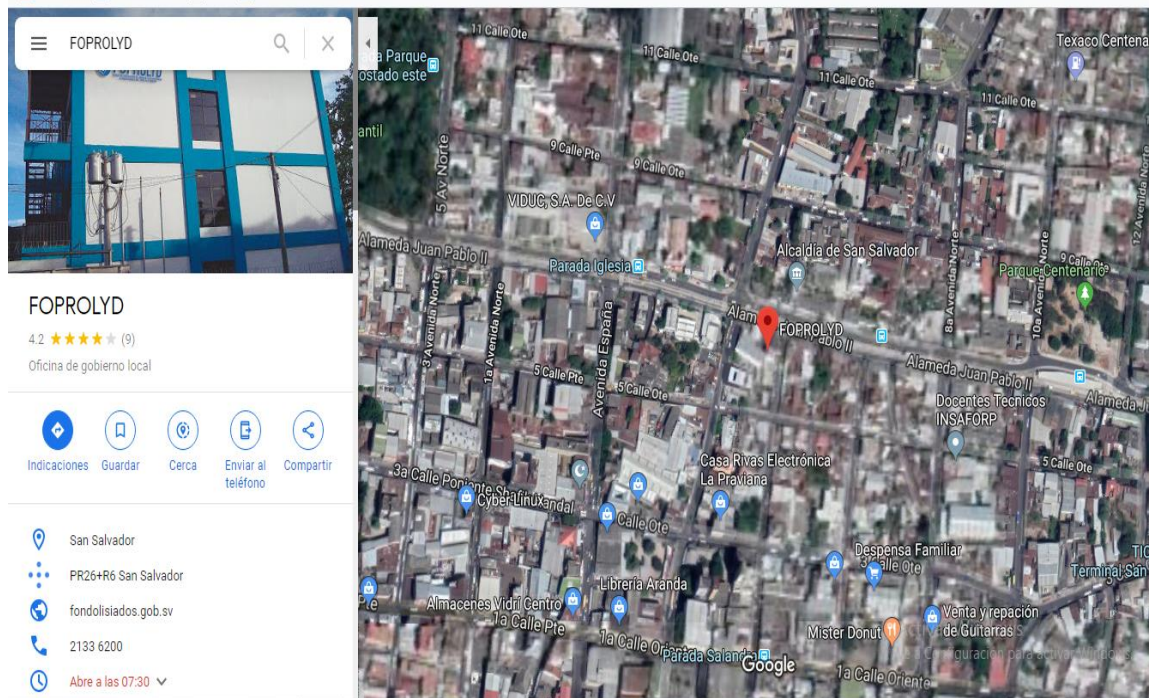
Fuente: Delimitación geográfica de la Republica de El Salvador, municipio de San Salvador. Disponible en: <https://www.google.com/maps/place/San+Salvador/@13.6915591,-89.2502715,13z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8f633067b411775d:0x1f75978893fb5c96!8m2!3d13.6929403!4d-89.2181911>

LOGO FOPROLYD



Fuente: FOPROLYD, disponible en: <http://www.fondolisiados.gob.sv/pago-de-la-deuda-historica/>

MAPA GEOGRÁFICO Y LOCALIZACIÓN DE FOPROLYD



Fuente: captura de pantalla desde Google mapa, georreferenciando la ubicación de FOPROLYD

ANEXO N° 2: FORMATO PARA ENTREVISTA A INFORMANTE PRIMARIOS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”**



OBJETIVO: Analizar el desarrollo humano y económico que las y los beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productiva de FOPROLYD.

DATOS GENERALES:

FECHA _____

NOMBRE: _____

EDAD _____ SEXO: M _____ H _____

NIVEL EDUCATIVO _____

PROFESIÓN U OFOCIO _____

SITUACIÓN FAMILIAR _____

REPRESENTANTE DEL GRUPO FAMILIAR _____

INTEGRACIÓN AL PROGRAMA

42. ¿Cuánto tiempo tiene en el Programa?
43. ¿Cuáles son las prestaciones del programa
44. ¿Cuántas veces a la semana asiste al programa?
45. ¿A qué se dedica actualmente?
46. ¿A qué se dedicaba antes?
47. ¿Había pertenecido a otro programa de la institución anteriormente?
48. ¿Considera apropiado el programa para el desarrollo productivo de las personas que pertenecieron al conflicto Armado? ¿Porque?
49. ¿El programa ha beneficiado a su familia?
50. ¿Qué ha aprendido del programa?
51. ¿Qué recomendaciones haría par el programa?

CONTEXTO SOCIAL Y ECONÓMICO

52. ¿Cómo se dio cuenta del programa?
53. ¿A qué se dedicaba antes de pertenecer al programa?
54. ¿Como se sostenía antes del programa?
55. ¿Porque decidió participar en el programa?
56. ¿Ha tenido cambios su salud a partir de la participación en el programa? ¿De qué tipo?
57. ¿Cómo ha cambiado su vivienda a partir de la participación del programa?
58. ¿Cómo era su situación económica y al de su grupo familiar?
59. ¿Que esperaba del programa?
60. ¿Contaba con acceso a la educación antes y después del programa?
61. ¿De qué forma el programa le ha ayudado a su desarrollo personal y familiar?
62. ¿A mejorado su economía a partir de su participación en el programa? ___ ¿De qué manera?
63. ¿Qué ha aprendido del programa, lo ha puesto en práctica?
64. ¿La institución le apoya en la distribución y comercialización de sus productos? _____ ¿De qué manera?
65. ¿Qué cosas le cambiaría o agregaría al programa y por qué?
66. ¿De cuánto es su ingreso económico mensual?
67. ¿Los ingresos adquiridos cubren sus necesidades básicas?
68. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

CALIDAD DE VIDA Y AUTOREALIZACIÓN

69. ¿Considera que lo aprendido del programa le ayudará en el futuro?
70. ¿El programa ha influido en su estilo de vida? ___explique
71. ¿Los productos elaborados y obtenidos de la cosecha los comercializa o son para consumo propio?

- 72. ¿Cuánto tiempo invierte para la producción o elaboración de sus productos?
- 73. ¿Cuánto tiempo invierte en su negocio?
- 74. ¿Dónde vende sus productos?
- 75. ¿Padece de alguna enfermedad crónica? ¿Asiste a un control?

TIPOS DE RELACIONES

- 76. ¿Como describe su relación con los y las profesionales en Trabajo Social?
- 77. ¿Recuerda un caso que más le halla impactado en el desarrollo del programa?
- 78. ¿Mencione alguna vivencia agradable con las y los profesionales en Trabajo Social?
- 79. ¿Cuándo se presentan dudas a quien se avoca y como le atienden?
- 80. ¿Se ha sentido excluida por parte de las y los profesionales?
- 81. ¿Ha tenido alguna dificultad con las y los profesionales en Trabajo Social?
- 82. ¿Qué recomendaría a las y los profesionales o autoridades de la institución?

2.2. FORMATO PARA ENTREVISTAR A PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”**



OBJETIVO: Explorar las actividades que desarrollan las y los profesionales dentro del programa de Reinserción Socio-productiva de FOPROLYD.

DATOS GENERALES:

FECHA _____

NOMBRE: _____

EDAD _____

SEXO: M _____ H _____

1. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar en la institución?
2. ¿Cuánto tiempo tiene desarrollando el programa?
3. ¿Cuál es el objetivo del programa?
4. ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir los beneficiarios y
5. ¿Cómo nace el programa de Reinserción Socio-productiva?

CONTEXTO SOCIAL Y ECONÓMICO

6. ¿Cuáles son los cambios más significativos, en la vida de los beneficiarios del programa, que se han observado hasta la fecha?
7. ¿El programa promueve el desarrollo económico en las familias de los beneficiarios?
8. ¿Cómo apoya la institución para que las y los beneficiarios comercialicen sus productos?
9. ¿Considera que es un programa de impacto social?, ¿Por qué?
10. ¿El programa ha generado beneficios a la comunidad? ___ ¿Cuáles?

TIPOS DE RELACIÓN

11. ¿Cómo es la relación que existe entre los miembros del grupo del programa?
12. ¿Como describiría su relación con las y los beneficiarios del programa?
13. ¿Considera que las y los beneficiarios están motivados con las capacitaciones?

AUTO REALIAZCIÓN

14. ¿Cuándo un usuario/a se le dificulta el desarrollo de las actividades con relación al programa que medidas toma?
15. ¿Se han generado cambios en el programa desde sus inicios?

CALIDAD DE VIDA

16. ¿Ha tenido algún miembro del programa que le ha impactado con relación al desarrollo?
17. ¿Conoce si las y los beneficiarios practican la recreación familiar?
18. ¿Cuánto tiempo le dedican las y los beneficiarios al desarrollo de las actividades relacionadas al producto?
19. ¿Cuáles son las lecciones que considera más importante para la experiencia profesional?

2.3 GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “LICENCIADO
GERARDO IRAHETA ROSALES”**



Guía de Observación

OBJETIVO: Verificar la situación familiar, socio-económico que las y los beneficiarios del programa de Reinserción Socio-productiva de FOPROLYD.

DATOS GENERALES:

FECHA: _____

NOMBRE: _____

EDAD: _____ SEXO: M _____ H _____

NIVEL EDUCATIVO: _____

PROFESIÓN U OFOCIO: _____

SITUACIÓN FAMILIAR: _____

Marcar con una X los cuadros según convenga

1. Tipo de discapacidad:

Física

Visual izquierda

Auditiva izquierdo

Visual derecho

Auditivo derecho

2. Falta de miembros en su cuerpo:

Miembro inferior derecho Miembro inferior izquierdo

Miembro superior derecho Miembro superior izquierdo

3. Utiliza:

Bastones Muletas Silla de ruedas

Grabadora Regleta Braille

Lentes Lupas Ampliadores

Andadera Aparatos auditivos

4. Se le dificulta la movilidad motora para desarrollar las actividades

Nada Poco Bastante

5. Atiende indicaciones de parte del profesional responsable

Nada Poco Bastante

6. Participación en las actividades

Nada Poco Bastante

7. Apariencia física de la persona Cansado/a

Nada Poco Bastante

VIVIENDA:

8. Vivienda: Propia Rentada Colono

9. Tipo de vivienda:

Mixta Adobe Bahareque

Lamina Madera Ladrillo

Plástico Metálico Cartón

10. Servicios básicos

Agua potable Rio Pozo

Sisterna Otros Energía E.

11. Amenazas en la vivienda

Ladera Talud Precipicios Cercano a ríos

Falla geológica Inundación Otros

12. Higiene de la vivienda

Limpia Sucia Otros

13. Tipo de sanitario

Lavar Fosa Otro

2.4. LISTA DE COTEJO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “LICENCIADO
GERARDO IRAHETA ROSALES”



Objetivo: Conocer los aspectos más relevantes en cuanto a la observación no participante que se implementará en las informantes claves. (Beneficiarios y beneficiarias del programa)

	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Se muestra amable y accesible ante la entrevista.			
2	Pone atención a las preguntas realizadas durante la entrevista			
3	Responde con seguridad las preguntas realizadas			
4	Profundiza en sus respuestas			
5	Esquiva la mirada durante la entrevista			
6	Omite o esquiva respuestas			
7	Se muestra ansioso/a durante la entrevista			
8	Muestra actitud indiferente			
9	Muestra empoderamiento sobre sus derechos			
10	Muestra comprensión sobre las preguntas realizadas			

Fuente: Elaborado por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social, Ciclo I-II 29



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “LICENCIADO
GERARDO IRAHETA ROSALES”**



Objetivo: Identificar la situación socioeconómica y familiar de las personas beneficiarias del programa de Reinserción Socio-productiva de FOPROLYD.

Entrevista para la visita domiciliar.

FECHA_____

NOMBRE: _____

EDAD: _____ SEXO: M _____ F _____

NIVEL EDUCATIVO: _____

PROFESIÓN U OFICIO_____

SITUACION FAMILIAR_____

1. ¿Ha recibido beneficio de la Institución antes de pertenecer al programa?
¿De qué tipo?
2. ¿Qué tipo de herramienta le brinda la institución?
3. ¿Alguien más de su familia recibe beneficio de la Institución?
4. ¿Qué haría si la institución le suspende el beneficio?
5. ¿Sabe hasta cuándo le brindaran el beneficio?
6. ¿Como distribuye el beneficio que recibe?
7. ¿Cómo se enteró del programa?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ruiz Olabuénaga, José Ignacio y Ispizua, María Antonia “La Descodificación de la Vida Cotidiana: Método de Investigación Cualitativa”. Universidad de Deusto, Bilbao, España, 1989, 241 PP

Ruiz Olabuénaga, José Ignacio “ Metodología de la Investigación Cualitativa”, 4 Edición Universidad de Deusto, Bilbao, España, 2007, 341 PP.

Cisterna Cabrera, Francisco “Categorización y Triangulación como Proceso de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa”, Ensayo, Universidad del Bío-Bío, folleto en línea, 10 PP

SITIOS DE INTERNET

Manfred Max-Neef, Antonio Elizalde, Martín. *Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro -- II. Reflexiones para una nueva perspectiva* citado 4 de junio de 2019. Disponible en:

https://web.archive.org/web/20130319153338/http://www.max-neef.cl/download/Max-neef_Human_Scale_development.pdf

Ministerio de Agricultura y Ganadería, citado 19 de mayo de 2019.

Disponible <http://www.mag.gob.sv/filosofia/>

Ministerio de Salud El Salvador, citado 19 de mayo de 2019. Disponibles:

<http://www.sp.salud.gob.s/misión/visión>

Ministerio de Cultura El Salvador, citado 19 de mayo de 2019. Disponible en:

<http://www.cultura.gob.sv.misión/visión>.

Alcaldía de San Salvador, citado 19 de mayo de 2019. Disponible en:

<http://www.alcaldiass.wordpress.com/mision-y-vision>.

RESPONSABLE DEL ESTUDIO Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÈT
	: Br. Ruth Beatriz Aquino de Cruz	AC13103
	: Br. José Miguel Villalta Rivera	BR06028
TÍTULO DEL INFORME FINAL	: La Evaluación Social del Programa de Reinserción Socio-productiva del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del Conflicto Armado	
DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN	: Doctor Wilfredo Alirio Henríquez Chacón	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	Jueves 12 de diciembre de 2019	
TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO	: MSc. Miguel Ángel Gutiérrez	
MIEMBRO DEL JURADO	: MSc. Godofredo Aguillón Cruz	
MIEMBRO DEL JURADO	: Dr. Wilfredo Alirio Henríquez Chacón	
FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:	ACUERDO N° :	
	ACTA N° :	
	FECHA DE SESIÓN :	

OBSERVACIONES:

- 1º Es un aporte _____

2º ... _____

3º... _____
