

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LAS MUJERES
VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, CASOS DENUNCIADOS
EN LAS DIGNAS (Mejicanos, 2011)**

PRESENTADO POR

ANGEL LAINEZ, KARLA LISSETH

DE LA O LAZO, CLAUDIA BANESSA

MONGE SERRANO, OSCAR

CARNÈ

AL-06021

DL-06003

MS-06063

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO
SOCIAL**

MAESTRO RENÉ ANTONIO MARTÍNEZ PINEDA
DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

31 DE OBTUBRE DE 2011

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Ingeniero Rufino Antonio Quezada Sánchez
RECTOR

Arquitecto Miguel Ángel Pérez
VICE-RECTOR ACADÉMICO

Licenciado Oscar Noé Navarrete
VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Douglas Vladimir Alfaro Chávez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Raymundo Calderón Moran
DECANO

Doctor Carlos Roberto Paz Manzano
VICE-DECANO

Maestro Julio César Grande
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestro. René Antonio Martínez Pineda
DOCENTE DIRECTOR

ÍNDICE GENERAL

	PÁGINAS	
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR .	ii	
AGRADECIMIENTOS	vi	
PRESENTACIÓN	ix	
INTRODUCCIÓN	xii	
 PRIMERA PARTE:		
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, CASOS DENUNCIADOS EN LAS DIGNAS (Mejicanos, 2011)	14	
 CAPÍTULOS		
1. CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MEJICANOS Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2011 .	15	
1.1. ENTORNO FAMILIAR DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	16	
1.2. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	29	
1.3. ASOCIACIÓN DE MUJERES POR LA DIGNIDAD Y LA VIDA (LAS DIGNAS)	32	
1.4. CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SOBRE PROBLEMÁTICA	37	
 2. VIVENCIAS, RIESGOS Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ATENDIDAS EN LAS DIGNAS: REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS		38
2.1 CASO “MARÍA ANTONIA AYALA VENTURA”	39	
2.2 CASO “BLANCA AZUCENA LEIVA RIVAS”	49	
2.3 CASO “CARMEN ESMERALDA DOMÍNGUEZ CASTELLÓN”	60	
2.4 CASO “MERCEDES GUADALUPE PÉREZ LINARES”	68	
2.5 ANÁLISIS DE LOS CASOS CON BASE A LA SITUACIÓN ENCONTRADA EN EL ESTUDIO	76	

2.6 ANÁLISIS DE GRUPOS FOCALES	81
3. HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN.	84
3.1. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN	85
3.2. METODOLÓGÍA UTILIZADA EN EL ESTUDIO	92
3.3. CONSIDERACIONES DE LOS INVESTIGADORES	99
4. PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES, FAMILIA Y COMUNIDAD EN SITUACIÓN DE RIESGOS A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ZACAMIL, MEJICANOS (San Salvador 2012)	103
PRESENTACIÓN	106
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA	108
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA Y COMPONENTES	109
4.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	117
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	118
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA	119
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROGRAMA	120
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.	123
ANEXOS DEL INFORME FINAL	127
1. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA PREVENTIVA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	128
2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA DIRECTA CON LAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	129
3. CUADROS DE OBSERVACIÓN DE LOS CASOS FAMILIARES E INSTITUCIONALES.	130
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	145
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	149
1. PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO 2011	150

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS Y LAS DIGNAS (Mejicanos, 2011)	173
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, CASOS DENUNCIADOS EN LAS DIGNAS (Mejicanos, 2011)	195

AGRADECIMIENTOS

Este éxito se lo dedico **a mi madre Antonia Laínez** quien con su esfuerzo me ha apoyado económicamente y moralmente a lo largo de mi vida; **a mi hermana Lucía Laínez** por su comprensión y afecto; **a mi tía Pilar Laínez** por ser mi segunda madre y por su apoyo moral y económico; **a la familia Laínez** de la cual estoy orgullosa ; **a mi novio Ronald Alexis Escobar** por su apoyo moral, económico e intelectual; **a mi abuelo Esteban Laínez** por su apoyo a seguir luchando y por ser un padre que nunca tuve (¡gracias! papito aunque ya no estés para ver este triunfo) ; **a las y los camaradas de la Unión de Jóvenes Revolucionarios Marxistas UJRM** organización estudiantil de la Universidad de El Salvador que con su apoyo moral y formación política me han animado a lo largo de mis estudios. Además, agradezco **al compañero José Ramos Benítez** por el apoyo en el desarrollo del informe final.

Agradezco a las que contribuyeron en mi práctica a nivel grupal, comunal y profesional. Así también, a las personas de las comunidades e instituciones en las cuales intervine a lo largo de la carrera donde tuve la oportunidad de aprender y brindar mi humilde contribución.

Agradezco de manera especial al **Docente Director**, Maestro René Martínez Pineda y a la **Coordinadora General de Procesos de Graduación**, Maestra María del Carmen Escobar por las sugerencias y criterios en la investigación.

A mi compañera Banessa de La O y **compañero** Oscar Monge de la investigación, por el esfuerzo realizado para lograr con satisfacción culminar el Proceso de Grado.

Karla Lisseth Ángel Laínez

AGRADECIMIENTOS

A **Dios** todo poderoso por haberme guiado en todo el proceso de formación académica y darme la sabiduría en los diferentes ámbitos de mi vida para lograr esta meta importante. Este éxito se lo dedico a **mi madre María Virginia Lazo viuda de la O** quien con su esfuerzo me ha apoyado económicamente, afectivo y moralmente ha sido el pilar fundamental a lo largo de mi vida; a mi padre **Carlos De la O Hernández** quien con su esfuerzo me ha apoyó en mi vida espiritual, personal y académica. Por su apoyo incondicional comparto este triunfo aunque ya no estés a mi lado (te amo eternamente) a **mi hermano Carlos Ernesto de la O Lazo** por su apoyo afectivo; a **mi tía Marta lazo y Félix de La O** por su apoyo económico y moral, a **mi novio Ricardo Zelaya** por su apoyo moral y afectivo.

Además, agradezco **al compañero José Ramos Benítez** por el apoyo en el desarrollo del informe final.

Agradezco a **las instituciones gubernamentales y no gubernamentales** a los que contribuyeron en mi práctica a nivel grupal, comunal y profesional. Así también, a las personas de las comunidades en las cuales intervine a lo largo de la carrera donde tuve la oportunidad de aprender y brindar mi humilde contribución.

A la **asociación LAS DIGNAS** y **asociación LAS MELIDAS**, por habernos permitido llevar a cabo la investigación con mujeres beneficiarias, por brindar apertura y contribuir con el estudio y así hacer posible este momento.

Agradezco de manera especial al **Docente Director**, Maestro René Martínez Pineda y a la **Coordinadora General de Procesos de Graduación**, Maestra María del Carmen Escobar por las sugerencias y criterios en la investigación.

También agradezco a **mi compañera y amiga Lisseth Laínez** y **compañero, amigo Oscar Monge**, por el esfuerzo y dedicación realizada para obtener con satisfacción culminar el Proceso de Grado.

Claudia Banessa De La O lazo

AGRADECIMIENTOS

Éste logro de culminar mi carrera profesional universitaria, primeramente es gracias a **mi mamá, María Berta Serrano, a mi papá, José Orlando Monge y a mis hermanas y hermanos**, que de alguna u otra forma me han ayudado en lo económico y moral a lo largo de todo el proceso académico y especialmente por el logro de dicha carrera.

Agradecer el hermanamiento que **hizo la parroquia del municipio de Nombre de Jesús, Chalatenango, con la Escuela de San Patricio del Estado de Ojajo, en ingles se escribe (Ohio); es un Estado del País de Estados Unidos; donde se hizo un apadrinamiento por parte de varios estudiantes de diferentes grados.**

También a **Adilio Aguirre y a su esposa Rosa**, que han administrado con transparencia dichos fondos en Nombre de Jesús, y que esto ha contribuido para el logro de la culminación de mi carrera profesional. Agradezco a los **camaradas de la Organización Estudiantil, Unión de Jóvenes Revolucionaros Marxistas (UJRM), de La Universidad de El Salvador (UES)**, por su apoyo académico y contribuir al pensamiento crítico de la realidad de la Universidad, a nivel Nacional e Internacional, y al trabajo popular comunitario, grupal e individual; también por su apoyo moral, por su comprensión y la amistad sincera que se cultiva entre los miembros.

A la Universidad de El Salvador (UES), por haberme aprobado la beca remunerada, para la realización de todo el proceso de investigación, y suplir los gastos necesarios que ésta generó. Y a todo el personal docente, que me orientó, me formó profesionalmente para el logro de éste éxito. También agradezco a las compañeras y amigas de todo el proceso académico y proceso de grado, por su comprensión, apoyo moral y económico en los momentos en que más lo necesité, por eso les doy las gracias y les deseo muchos éxitos más. Y también a todas las compañeras/os de la promoción, gracias por su amistad y apoyo incondicional. Y por último, doy las gracias por la ayuda anónima que recibí de muchas personas para culminar mi carrera profesional y algunos de ellos/as ya murieron.

Oscar Monge Serrano

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene por propósito formar profesionales en diferentes áreas y disciplinas, además como estudiantes egresados hemos indagado sobre el tema: La mujer víctima de violencia intrafamiliar, como uno de los requisitos para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

En El Salvador actualmente muchas familias, están inmersas en una serie de problemas sociales como la pobreza, el desempleo, el aumento del costo de la canasta básica, la inseguridad social, el desempleo, la violencia entre otros y por lo tanto no permite un desarrollo integral en lo familiar e individual ; siendo estos factores el central de la presente investigación.

La Escuela de Ciencias Sociales fomenta a las y los estudiantes a la investigación, por lo tanto dentro de la temática de violencia contra la mujer existen estudios recientes realizados por estudiantes de dicha escuela; entre los que se pueden mencionar. **“Violencia Intrafamiliar de casos atendidos en el Juzgado de familia en Apopa (2007-2008)”**

Entre otro estudio relacionado a la situación se encuentra; **“Golpes que hieren en la vida, alcances y desafíos en el Instituto de Estudio de la Mujer (Norma Virginia Guirola de Herrera) una propuesta de Trabajo Social, (San Salvador 2009)”**.

Por lo tanto, es de suma importancia realizar estudios de dicha naturaleza, debido a que la violencia contra la mujer ha ido incrementándose en los últimos años, lo cual amerita que se sigan brindando aportes al tema y cada vez dar propuesta eficaces y eficientes.

Debido a la poca relevancia que se le da al tema y sabiendo que es de gran interés para la sociedad resultó un elemento motivador para el grupo investigador y así dar insumos

para futuras investigaciones, es por ello que se realizó un informe final de investigación dando cumplimiento al “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, en sus dos etapas básicas:

La primera Etapa: sobre Planificación, en la que se elaboró el Plan de Trabajo 2011, el diagnóstico situacional y el protocolo de investigación Social; dentro de la cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación, que dando determinado de tipo cualitativo; en una segunda fase se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos (antes mencionados) se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el protocolo de investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el proceso de análisis mediante enfoques seleccionados, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contexto.

La Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con informantes de las comunidades de Mejicanos en el departamento de San Salvador. Y con profesionales de diferentes instituciones que atienden la problemática de violencia a la mujer.

La segunda etapa: elaboración de un informe final; incluye los resultados de la investigación, la cual se titula: “CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR CASOS DENUNCIADOS EN LAS DIGNAS (Mejicanos, 2011)”

que comprende cuatro Capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer la situación actual de las mujeres y familia, para develar la realidad y contar con una comprensión del fenómeno en estudio, finalizando con una propuesta de atención y reducir en la medida de lo posible las circunstancias de riesgos en las mujeres.

Los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue socializado ante docentes e invitadas/os. Este Informe Final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, personas expertas en el tema a quienes expresamos agradecimientos.

Atentamente

Lisbeth, Banessa y Oscar

Octubre, 2011

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe final de investigación estructurado por tres estudiantes egresados, como un requerimiento del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, para optar al título de Licenciados en Trabajo Social, impartido por la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades, ciclo I-II-2011.

El Objetivo principal de este informe final es exteriorizar un estudio de carácter cualitativo de la situación de la familia y la mujer salvadoreña, para ofrecer un aporte a la sociedad salvadoreña y entidades que tienen como fin la intervención con esta población. Es de resaltar la necesidad de indagar teórica-práctica y metodológicamente las diferentes situaciones que aquejan a la familia y a la mujer.

El Primer Capítulo denominado: **CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MEJICANOS Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2011**”. Para contextualizar la problemática desde una dimensión de Mejicanos y el trabajo que realizan las diferentes instituciones de carácter gubernamental y no gubernamental.

El Segundo Capítulo titulado: **“VIVENCIAS, RIESGOS Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ATENDIDAS EN LAS DIGNAS: REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS”**. Se reflejan las narraciones y vivencias de los informantes claves con sus familias, las cuales han sido fundamentales para poder estructurar los diferentes aspectos incidentes en la violencia a la mujer.

Un Tercer Capítulo titulado **“HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN”**: se plantean los diferentes descubrimientos relevantes obtenidos

con la aplicación de las diferentes técnicas de investigación cualitativa, siendo un sector con características de la problemática el objeto de estudio.

En el Cuarto Capítulo nombrado: **“PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES, FAMILIA Y COMUNIDAD EN SITUACIÓN DE RIESGOS A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ZACAMIL, MEJICANOS, (SAN SALVADOR 2012)”**. En este apartado se plantea la alternativa de abordaje para dar respuesta a la problemática por medio de un programa de atención enfocado a la familia, mujer y entorno comunitario.

La metodología utilizada en todo el proceso de investigación, fue como punto de partida la planificación de las actividades con metas, considerando el método y las técnicas cualitativas.

En el trabajo de campo se aplicaron las técnicas; la observación no participante, la entrevista en profundidad y grupo focal, se clasificó la información de acuerdo a conceptos, categorías e indicadores y se construyeron tablas y cuadros para sistematizar los datos de las mujeres y sus grupos.

El análisis se hizo con base a la información manifestada por las informantes primarias y secundarias, también retomando las experiencias del grupo focal, y de profesionales conocedores del área, así como la teoría de estudios consultados, parte de este eje de investigación.

Se concretó con base a los resultados de todo el proceso indagado, se brindó una propuesta para lograr la prevención, atención y tratamiento de este sector poblacional respecto a los riesgos sociales.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

CONDICIONES SOCIECOMICOS Y FAMILIARES DE LAS MUJERES
VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, CASOS
DENUNCIADOS EN LAS DIGNAS (MEJICANOS, 2011)



FUENTE: Cuarto de la informante en estudio, fotografía tomada por Oscar Monge, estudiante en proceso de grado, Colonia Santa Lucia, Mejicanos, 20/06/2011.

CAPITULO N°1:
CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN
DE LAS FAMILIAS, MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN MEJICANOS
Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2011

- 1.1. ENTORNO FAMILIAR DE MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
- 1.2. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
- 1.3. ASOCIACIÓN DE MUJERES POR LA DIGNIDAD Y LA VIDA (LAS DIGNAS)
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SOBRE PROBLEMÁTICA

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MEJICANOS Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2011

Este capítulo incluye las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan con la vulnerabilidad y erradicación de la violencia intrafamiliar.

Se expone en él, de forma detallada, el papel que desempeñan estas instituciones de acuerdo con sus objetivos, programas, misión y visión en cuanto a la atención directa a la problemática que afecta a esta población, haciendo una relación con las áreas y programas de intervención específicos. Asimismo, se presenta el planteamiento en relación al nivel de incidencia de la situación de riesgo de sufrir violencia en la mujer salvadoreña, que se indagó sobre el accionar de las instituciones cuyo fin es velar por la protección de los derechos de la mujer, la prevención de la violencia, la creación del ambiente propicio para el desarrollo óptimo, entre otros aspectos. Se describieron, también, las condiciones concretas desde la cotidianidad y subjetividad que presentan las familias con las que trabajan las DIGNAS y MELIDAS, y cómo ese contexto ha incidido en el desarrollo de las mujeres que son beneficiarias del proceso de atención y asistencia debido a los riesgos a los que están expuestas. Por otro lado, en este capítulo se hará mención de los antecedentes históricos de la problemática en estudio.

1.1. ENTORNO FAMILIAR DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

En este espacio de la investigación se plantean los factores y aspectos macro y micro sociales que intervienen en el desarrollo de la familia y sobre todo de las mujeres víctimas de violencia en el municipio de Mejicanos departamento de San Salvador.

En la sociedad salvadoreña se han estado generando una serie de hechos sociales, políticos, culturales, económicos y psicológicos que de forma directa impactan en el núcleo familiar, los cuales han repercutido en el contexto de su reproducción y modos de vida de sus habitantes a nivel nacional como es el caso de Mejicanos. Este municipio está limitado al norte por Ayutuxtepeque y Apopa, al este por Ciudad Delgado y Cuscatancingo, al sur y oeste por San Salvador y consta de un área de 22.1 kilómetros cuadrados lo que representa el 2.5% del área total del departamento; se divide en 4 cantones y 36 caseríos; presenta una densidad poblacional de más de 9,500 habitantes por kilómetro cuadrado, lo que lo convierte en el tercer municipio más poblado del área metropolitana de San Salvador. “Del total de la población, el 30.7% es población en edad escolar, comprendida en los 5 y los 19 años. En cuanto a la educación, cuenta con 49 centros de educación media, de los cuales 26 son públicos y 23 privados. Las escuelas públicas acogen al 90% de la población de las 40,000 familias que habitan en el municipio de las cuales un 12% no cuenta con servicio de agua potable, un 20% no cuenta con servicio de drenaje y un 4% no tiene acceso a energía eléctrica”¹.

En la zona urbana hay una alcaldía, un hospital, dos unidades de salud, tres clínicas del ISSS, siete iglesias católicas, quince evangélicas, oficina de la Cruz Verde, quince grupos de auto ayuda, ocho canchas deportivas, una casa de la cultura, treinta parques, dos Club de Leones. Por otra parte, los servicios básicos con los que cuenta son: agua, energía eléctrica, teléfono, internet, correo, policía, juzgado de paz, por mencionar los principales.

En el área productiva sobresalen las siguientes instancias: fábricas de dulce, destazo de reses, pirotécnicas, estructuras metálicas, ladrillos, tubos de cemento, tejas de barro, lencería, hilados, tejidos y cremalleras. En lo que respecta al comercio local cuenta con: almacenes, ferreterías, abarroterías, salas de belleza, barberías, peleterías y variedad de pequeños negocios de diversa índole.

¹FISDL: “Conoce tu municipio”, internet, 21/04/2011.

En este municipio la alta densidad y concentración poblacional genera hacinamiento en las viviendas; hay servicios públicos deficientes, calles abarrotadas de pequeños negocios y vendedores que producen una enorme cantidad de basura, son características propias del municipio, lo que propician unas relaciones conflictivas tanto en las familias como entre vecinos.

En términos de condiciones desfavorables, se puede mencionar el hecho que “en la zona urbana existen veinte y cinco cantinas, un prostíbulo y quince billares, por lo que predomina un alto índice de violencia, maras, promiscuidad y drogadicción. Al respecto, se sabe desde hace mucho tiempo que hay un punto de asalto permanente en la colonia Santa María, cerca del punto de buses del centro del municipio. En cuanto a las denominadas “maras”, la mara 18 se encuentra en la colonia Polanco, colonia San José, y en el centro de Mejicanos; la Mara Salvatrucha (MS) en colonia Buenos Aires y Buena Vista. Las drogas consumidas son marihuana, crack, cocaína y según datos policiales, se comercializan en el Centro Urbano José Simeón Cañas y la Urbanización San Valentín”².

1.1.1 Caracterización de las familias vulnerables en Mejicanos

En la Constitución de El Salvador, en su capítulo II, sección primera, artículo 32, se afirma que: “La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico. El fundamento legal de la familia es el matrimonio y descansa en la igualdad jurídica de los cónyuges. El Estado fomentará el matrimonio; pero la falta de éste no afectará el goce de los derechos que se establezcan a favor de la familia”³.

Si comparamos este artículo con la realidad, nos damos cuenta de que no se cumple en su totalidad, debido a que se vive en un modelo neoliberal y sistema capitalista, donde el

² Ministerio de Gobernación: “Seguridad en San Salvador y Mejicanos”, internet, 06/04/2011.

³Corte Suprema de Justicia: “Constitución de la República”, documento. Pág. 8.

Estado es clasista y vela por los intereses de un reducido grupo (burguesía) y no por los intereses de las mayorías, donde sus políticas públicas no favorecen a los sectores más excluidos y de menos ingresos económicos, beneficiando a los sectores más altos del país, generando una desigualdad social y económica que es visible en las condiciones de vida de la familia salvadoreña, tales como:

Hogares en situación de pobreza, donde el ingreso económico es menor y las necesidades básicas de la población no alcanzan a ser cubiertas en las áreas de la alimentación, salud, vestuario, vivienda, educación y misceláneos.

El deterioro de las condiciones laborales, debido al poco acceso al empleo, generando subempleo y desempleo elevados.

Feminización de la pobreza, es decir la contemplación de la desigualdad de género, donde el trabajo doméstico sigue siendo de exclusividad de las mujeres, invisibilidad del trabajo de la campesina, aumento de las mujeres jefas de hogar pobres.

Además la familia como institución es un instrumento que le sirve a la clase dominante donde se socializa y se reproducen roles, normas, valores, creencias y especialmente. “La familia nuclear es la máquina que fabrica y reproduce constantemente fuerza de trabajo, súbditos-consumidores, carne de cañón, estructuras de obediencia al poder y también nuevos individuos condicionados de tal modo que reconstituyen nuevas parejas estables, procrean otros hijos, recrean otras familias, y así perpetúan el ciclo.

La familia es también su oficina de manutención, su lotería, su lugar de reposo, el cenáculo de sus engaños. En otras palabras, la familia es la fábrica de la opresión de la mujer, del terrorismo psicológico respecto a la niñez y juventud, del egoísmo, de manipulación, de fingir y administrarse con astucia las relaciones de poder: en pocas palabras, la familia es la institución de base por la que pasa el aprendizaje de la racionalidad dominante.”⁴ Lamentablemente el contexto conflictivo provoca que las buenas relaciones familiares y sociales estén decayendo, debido a muchos factores

⁴ Ignacio Martín Baró: “Sistema grupo y poder psicología social desde Centro América II”, libro. Pág.80.

estructurales, lo cual daña las relaciones de respeto y afectividad, la salud mental y física, generando desintegración familiar, drogadicción, prostitución, violencia intrafamiliar, delincuencia y otra serie de problemas que aquejan a la familia. Concentrándonos en la temática específica de la situación de las mujeres, cabe mencionar que en la convención de Belém Do Pará, en el capítulo II, en su artículo 3 manifiesta que “Toda mujer tiene derecho a una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como el privado”.⁵ Al analizar esa referencia se hace una comparación con los grupos familiares del municipio de Mejicanos y específicamente con las familias que son parte de la investigación, contrastando el artículo 3 con el entorno encontrado, es notorio visualizar ya en la práctica que hay casos de violencia intrafamiliar siendo una realidad objetiva y concreta que pese a la ley se sigue violentando a la mujer. A continuación se sintetiza el contexto y entorno de la mujer y familia:

ESQUEMA N° 1
CONTEXTO FAMILIAR DE LA MUJER



FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado, con base en consultas documentales y fuentes electrónicas sobre violencia intrafamiliar, ciclo I - II - 2011.

⁵ OEA Organización de Estados Americanos: “Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer”, Documento. Pág.10.

1.1.2 Condiciones socioeconómicas de las familias en Mejicanos

Para analizar la situación económica de las familias del municipio se toma como referencia lo que se plantea en la sección segunda, trabajo y familia, del artículo 37 de la Constitución de la República, la cual reza de la siguiente manera: “El trabajo es una función social, goza de la protección del Estado y no se considera artículo de comercio. El Estado empleará todos los recursos que estén a su alcance para proporcionar ocupación al trabajador, manual o intelectual, y para asegurar a él y a su familia las condiciones económicas de una existencia digna”⁶.

Al hacer un contraste de este artículo con el contexto en Mejicanos, se refleja que los ingresos económicos que obtienen los grupos familiares por medio de sus actividades no son suficientes para cubrir las diversas necesidades. Se presentan condiciones desfavorables en cuanto a la obtención de ingresos, ya que se dedican a trabajos informales y de subsistencia; dentro de los hogares en estudio, es visible la división de roles, en la mayoría de los casos las mujeres se dedican a labores domésticas y otras a comerciar productos. En cuanto al nivel educativo de las familias es bajo, todo esto les limita el acceso a un trabajo que garantice la estabilidad familiar, suplir las necesidades y cubrir con la canasta básica totalmente.

1.1.3 Causas y problemas de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en Mejicanos

De acuerdo con el artículo 4 de la convención de la OEA, Belém Do Pará: “Toda mujer tiene derecho al reconocimiento, goce ejercicio y protección de todos los derechos humanos y a las libertades consagradas por los instrumentos regionales e internacionales sobre Derechos Humanos...”⁷. Es necesario tener en cuenta que el anterior artículo hace referencia a propiciar el conocimiento y protección de los Derechos Humanos de la mujer, que son parte de la presente investigación, pero que por diversas circunstancias se

⁶Corte Suprema de Justicia: “Constitución de la República”, Documento. Pág. 9

⁷ OEA Organización de Estados Americanos: “Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer”, Documento. Pág.1.

han visto obstruidas en su desarrollo, físico, cognoscitivo, social, económico y psicológico es por ello que a continuación se presentan factores causales de la temática en estudio.

TABLA N° 1

CUADRO DE LOS FACTORES CAUSALES DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

CAUSAS	CARACTERISTICAS
Rol del Estado a través de sus instituciones	El enfoque de Desarrollo Economicista el cual da prioridad a políticas comerciales y económicas dejando en forma secundaria la aplicabilidad de las políticas públicas en bienestar de la sociedad.
Limitantes en el cumplimiento de Derechos	Los derechos de la mujer se han limitado y no se ponen en práctica en El Salvador, no es únicamente el derecho a la vida, integridad física, psíquica y moral; sino también a la dignidad inherente a su persona, sin distinción, sexo y exclusión a la igualdad de oportunidades en el empleo y que se proteja su familia entre otros.
Limitantes en la aplicabilidad en el marco legal	No se le asigna un presupuesto equitativo y la inaplicabilidad concreta de las políticas y leyes creadas a favor de este segmento poblacional. Para referencia se hace mención en el artículo 3 del código de familia estipula: “el Estado está obligado a proteger a la familia, procurando su integración, bienestar, desarrollo social, cultural y económico” ⁸ . El marco legal que incluye; Constitución de la República, Código de familia, Ley contra la violencia intrafamiliar entre otras. Establecen una serie de medidas para garantizar condiciones favorables para la mujer y su grupo familiar, aunque se da una brecha entre lo teórico y la realidad en que viven las familias.
Socioeconómico	Aumento en la concentración de la riqueza, el desligamiento existente entre la sociedad y el Estado, la impunidad y la corrupción, el deterioro de los recursos naturales y la agudización de las migraciones. El costo de la vida elevado debido a los bajos salarios, subempleo y desempleo, no logran cubrir la demanda de sus necesidades de alimentación, salud, vivienda, recreación y misceláneos.
Psicosocial	Desintegración familiar, clima familiar inestable, determinación machista de roles, interacción social conflictiva, ejercicio de la autoridad. Enfermedades, trastornos mentales, drogadicción y alcoholismo.
Físico ambiental	Espacios comunitarios inseguros, falta de oportunidades y espacios de participación dirigidos a la mujer para favorecer su adecuado desarrollo.
Aspecto de educación	Bajo nivel educativo que perjudica en el desarrollo de la persona y sus deseos de superación.

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado, con base en consultas documentales y fuentes electrónicas sobre violencia intrafamiliar, ciclo I- II – 2011.

⁸ Asamblea Legislativa de la Republica de El Salvador: “Código de Familia”, Documento .Pág.26.

1.1.4. Caso de violencia

.1. Antecedentes de la violencia en El Salvador

Para dimensionar la situación estudiada, es necesario hacer alusión directa a algunos aspectos que teóricamente, marcan la pauta para que el fenómeno de la mujer víctima de violencia intrafamiliar sea susceptible de ser comprendido. Entre éstos se plantean los siguientes:

Conflictos armados: históricamente han existido conflictos en el país uno de los más trágicos fueron los 12 años de guerra civil estos acontecimientos ocasionaron gran catástrofe, pérdidas, daños materiales, económicos y políticos.

La pobreza y su feminización: profundizada por el modelo neoliberal, el que vino a evidenciar aún más la vulnerabilidad de las mujeres, al ser ellas las que tienen los más bajos salarios, tolerar que el trabajo doméstico es exclusivo de ellas, la invisibilidad en el trabajo de la campesina. A todo lo anterior, hay que agregar el hecho que en la actualidad, hay más mujeres jefas de hogar en condiciones paupérrimas y con poco acceso a la educación y salud.

Las migraciones al exterior: que están relacionadas con los conflictos armados y las condiciones económicas desfavorables, en las cuales muchos padres y madres debido a la situación de pobreza se ven obligados a dejar a sus hijos/as, para mejorar su situación económica.

Falta de oportunidades de trabajo: la carencia de oportunidades laborales no ha permitido a la familia salvadoreña y especialmente a las mujeres-percibir un salario digno y con ello cubrir la canasta básica y demás servicios elementales que son parte del soporte de los grupos familiares.

Violencia Intrafamiliar: las relaciones entre padres, madres e hijos/as han sido inadecuadas y ha desencadenado en agresiones y maltrato físico, sexual, patrimonial y psicológico, deteriorando el nivel afectivo y la comunicación familiar. En los casos más severos, pueden darse problemas relacionados al alcohol y las drogas y hasta la muerte. Para efectos de esta investigación, se plantea la situación cotidiana de las familias de Mejicanos, en el marco explicativo u al menos descriptivo de la sociedad salvadoreña en su conjunto. A continuación, se presentan los datos más relevantes sobre violencia intrafamiliar que han sido registrados por las diferentes instituciones relacionadas directamente con la aplicación de la ley de violencia intrafamiliar.

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PGR), por su lado hace mención de la violencia a la que es sometida la mujer en nuestro país, citando los siguientes tipos: violencia física, psíquica, sexual y económica.

TABLA N ° 2
DENUNCIAS HECHAS POR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA (PGR)
PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA INTERPUESTA POR
MUJERES Y HOMBRES

AÑO	DENUNCIAS	SEXO	
		Mujer	Hombre
2008	793	718	75
2009	626	564	62

Fuente: PGR datos del año 2009, comprenden de los meses de enero a julio

“El 90% de las denuncias hechas en la PGR fue interpuesta por mujeres, mientras que sólo el 10% por hombres, en un consolidado nacional de los meses de enero a mayo de 2009. Esta institución identifica los tipos de violencia que más son denunciados: el 48% de las denuncias fueron por violencia psicológica, seguida de la violencia física (27%);

violencia patrimonial (17%), denuncias por violencia sexual (7%) y un 1% por omisión. Según datos del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) “3,476 denuncias recibidas en 2009 y 2010 son por de violencia psicológica que ocupó los primeros lugares con un promedio del 28% y 22% respectivamente”⁹

1.1. 5. Concepto y tipologías de violencia intrafamiliar

.1. Violencia intrafamiliar

La ley contra la violencia intrafamiliar en el Art. 3 la define de la siguiente manera: “cualquier acción u omisión directa o indirecta que cause daño, o sufrimiento físico, sexual, psicológico o muerte a las personas integrantes de la familia”¹⁰.

En este sentido, la violencia intrafamiliar podría clasificarse de acuerdo con el daño ocasionado o los medios empleados de la siguiente forma:

Física: son acciones y comportamientos que amenazan la integridad física de una persona, como lesiones leves o graves , golpes , cortaduras, fracturas, quemaduras, alones de pelo ,cinchazos , inmovilización, encierro, aplicación de descargas eléctricas y en ocasiones el asesinato u homicidio.

Psicológica: es la acción directa o indirecta que produce un daño emocional que provoca alteraciones en la conducta y se caracteriza por ser ejercida mediante actos de manipulación, aislamiento, humillación, insultos, amenazas, intimidación y privación. La víctima no solo se ve reducida en su autoestima, experimenta continuamente el rechazo, el desprecio la ridiculización, puede sufrir alteraciones físicas, trastornos en la alimentación, de sueño, en la piel, úlceras, gastritis, colitis, todo ello como respuesta fisiológica. El medio fundamental que utiliza esta forma de violencia es la verbal.

⁹ IS D E M U Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer: “Segundo Informe Nacional sobre la Situación de Violencia contra las Mujeres en El Salvador”, Documento. Pág.17.

¹⁰, IS D E M U: “Ley Contra la Violencia Intrafamiliar”, Documento. Pág.44.

Sexual: son aquellas acciones que obligan a una persona a tener contactos sexuales físicos, verbales u obligar a participar en ellos, se manifiesta en diferentes grados y formas, como lo es la intimidación, el hostigamiento sexual, chantaje, soborno, coerción, la inducción a pornografía o a la prostitución, tocamientos y la forma más brutal y contundente: la violación (introducción por la fuerza del pene u otro objeto en la vagina, en el ano o en la boca). Siempre hay un sometimiento corporal (violencia física) y se vulnera la integridad emocional (violencia psicológica).

Patrimonial o económica: Es la acción de impedir la atención de las necesidades de la familia o alguna persona que sustrae, daña, destruye, pierde, retiene o se apropia de objetos, instrumentos o bienes.

Para comprender la dinámica de la violencia intrafamiliar, se describe a continuación el ciclo constituido por tres fases:

Primera fase de acumulación de tensiones: en la que se produce una secuencia de pequeños eventos que lleva a fricciones permanentes entre los miembros de la pareja, con incremento constante de discrepancia, descontento, preocupación y ansiedad.

Segunda fase, denominada episodio agudo: en la que la tensión acumulada da lugar a una explosión de violencia que puede incluir desde golpes hasta el homicidio.

Tercera fase, denominada luna de miel: en la que se produce arrepentimiento por parte del hombre, ofrecimiento de disculpas y la promesa de que nunca volverá a suceder. Al paso del tiempo vuelven a comenzar los pequeños episodios de acumulación de tensión y a cumplirse el ciclo. En algunos casos se interrumpe el ciclo con la muerte de la mujer.

Este ciclo se da en todos los países, en todas las clases sociales, en personas de distintos niveles educativos. La única forma de cortar el ciclo y la escalada de violencia es a

través de la intervención externa (familiares, amigos, psicólogos, educadores, abogados, Trabajadores Sociales, policía, etc.). No obstante, lo que más influye en la ruptura del círculo es la decisión personal de la mujer de abandonar esa posición de víctima.

.2. Violencia contra la mujer

Según el Art. 1 de la convención de Belém Do Pará define: “Debe entenderse por violencia contra la mujer cualquier acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, tanto en el ámbito público como privado”¹¹

Es necesario afirmar que la violencia contra la mujer se puede dar en la familia, en la comunidad o por el Estado y sus agentes. Hoy en día es un problema social.

.3. Violencia intrafamiliar contra la mujer

Es todo acto o suceso ocasionado por uno o varios miembros del grupo familiar, con el propósito de someter y dominar a la mujer, concretizándose en las repercusiones físicas, psicológicas, sexuales y patrimonial. (Definición propia del equipo investigador).

1.1.6. Violencia intrafamiliar en las mujeres

La violencia contra las mujeres en El Salvador, es un grave problema social, al que hasta la fecha el Estado no ha dado la respuesta necesaria para su combate y erradicación; por el contrario, se ha tendido a su no reconocimiento, a la invisibilización de estas agresiones, y la impunidad del sistema ha dado cabida para que los índices de violencia contra las mujeres se vean incrementados en relación con los índices de violencia social en general. Aunado a lo anterior, para la Abogada de la Organización de Mujeres Salvadoreñas Por la Paz (ORMUSA), Licenciada Ledy Moreno: “La violencia intrafamiliar es producto del sistema patriarcal donde se da una dinámica

¹¹ISDEMU: “Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar, y Erradicar la Violencia Contra la Mujer “, Documento. Pág. 8.

de relaciones de poder, ya que desde que se está en el vientre de la madre ya se nos van asignando roles; la mujeres somos menos privilegiadas”.

Por lo antes mencionado es necesario mencionar las siguientes características:

Pobres: Apenas logran cubrir la canasta básica de alimentos.

Dificultad para acceder a servicios públicos: No tienen acceso a centros de salud, ni a medicamentos, y por lo tanto se propicia el desarrollo de las enfermedades.

En riesgo de deserción del sistema educativo: falta de o poco acceso a la educación teniendo como consecuencias: el analfabetismo y el bajo nivel educativo.

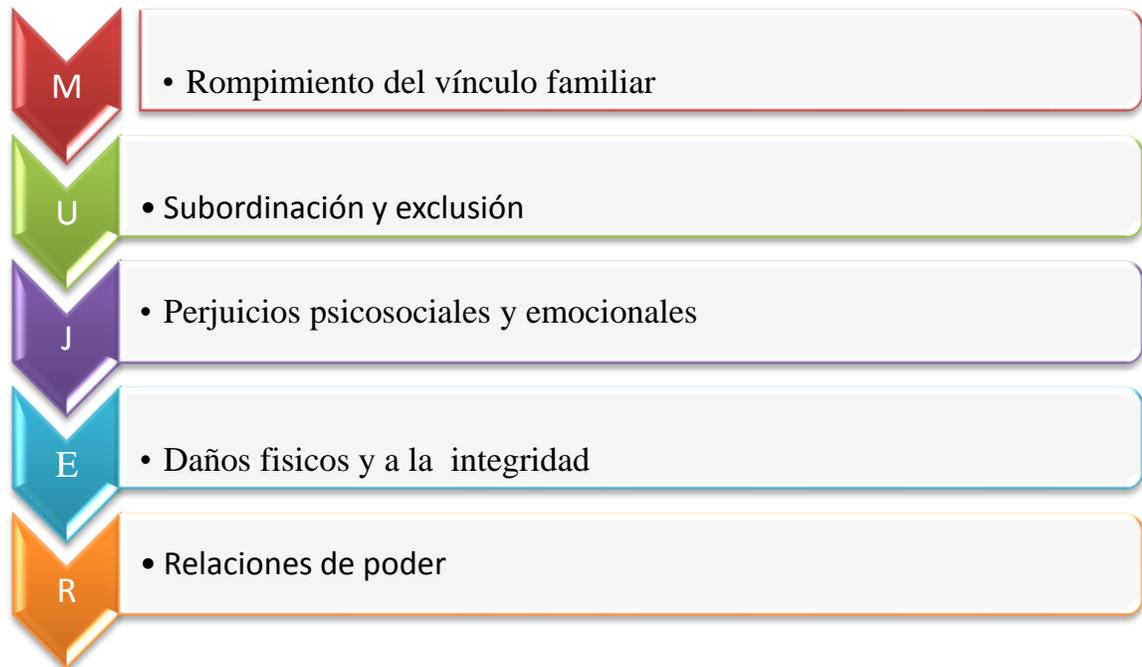
Inestables en su grupo familiar: maltrato en la familia y es el hombre quien toma las decisiones importantes del hogar, provocando subordinación, inferioridad y exclusión hacia la mujer.

Desempleo y subempleo: Oportunidades laborales desiguales, pues, las mujeres ganan menos que los hombres.

Afectados por la violencia social: originalmente por los conflictos armados y recientemente por la presencia de la violencia en el entorno comunitario y principalmente el sistema patriarcal, es decir el dominio y poder de lo masculino sobre lo femenino.

La violencia intrafamiliar trae repercusiones y diversas consecuencias en las mujeres y tales como:

ESQUEMA N° 2
REPERCUCIONES DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA MUJER



FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado, con base a consultas documentales y fuentes electrónicas sobre violencia intrafamiliar, ciclo I - II – 2011.

1.2 INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

El trabajo que se realiza con las mujeres víctimas de violencia debe estar basado en un compromiso profesional y ético por parte de quienes abordan esta realidad, y por parte del Gobierno a través de las instituciones, como un deber para garantizar los derechos de las/los seres humanos. Es por ello que a continuación se presenta el quehacer institucional de las diferentes entidades.

1.2.1. Instituciones públicas, no gubernamentales y las que trabajan directamente en la atención de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar

**TABLA N° 3
INSTITUCIONES PÚBLICAS, NO GUBERNAMENTALES Y LAS QUE TRABAJAN DIRECTAMENTE EN LA ATENCIÓN DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

INSTITUCIONES PÚBLICAS	INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES	INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DIRECTAMENTE CON LA PROBLEMÁTICA
Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)	A nivel internacional se encuentran La Organización de Naciones Unidas (ONU)	Asociación para la Autodeterminación de Mujeres Salvadoreñas (AMS)
Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)	La Organización de Estados Americanos (OEA)	Centro de estudios de la mujer Norma Virginia Guirola de herrera (CEMUJER)
Fiscalía General de la República	A nivel nacional existen diversas organizaciones	CONAMUS Coordinadora Nacional de la Mujer Salvadoreña
Procuraduría General de la República	Movimiento Salvadoreño de Mujeres (MSM)	(LAS MELIDAS) Movimiento de mujeres "Mélida Ayala Montes"
Secretaría de inclusión Social	Asociación de Mujeres Salvadoreñas (ADEMUSA)	(ORMUSA) Organización de Mujeres Salvadoreñas para la Paz
Juzgados de Familia y Juzgado de Paz	Asociación Cristina Femenina (ACF)	LAS DIGNAS Asociación de Mujeres por la Dignidad y la Vida. (Ver anexo 2 del informe final).
Ministerio de Gobernación	(ver anexo n° 1 del informe final)	

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado, con base a consultas documentales y fuentes electrónicas sobre violencia intrafamiliar, ciclo I - II – 2011.

1.2.2. Asociación de Movimientos de Mujeres Mérida Anaya Montes Las Méridas

.1. Antecedentes y ubicación de la institución

Es una organización feminista que nace a la luz pública el 25 de Julio de 1992 en una asamblea de más de 3,500 mujeres, y se constituye legalmente con la obtención de su personería jurídica el 13 de Febrero de 1998. Se definen como una asociación de mujeres feministas, autónomas, sin fines de lucro, sin distinción de preferencia partidaria, credo, edad, etnia u opción sexual.

.2. Visión, misión y objetivos de las Méridas

Visión

Ser una organización feminista, dinámica, incluyente, con sensibilidad social y liderazgo en la lucha local, nacional e internacional, por la transformación social, cultural, económica y política de las mujeres, y por su participación protagónica en los procesos de cambio.

Misión

Generar capacidades en las mujeres, a través de la sensibilización, organización, movilización, formación, incidencia, iniciativas económicas y promoción de su salud integral y la no violencia.

Objetivos de las Méridas

La visión y la misión se convierten en los siguientes objetivos estratégicos, los cuales se especifican a continuación:

Contribuir al empoderamiento y conciencia crítica, de las mujeres jóvenes y adultas, preferentemente de sectores populares, para que sean protagonistas de las transformaciones personales y sociales hacia una sociedad democrática.

.3. Componentes de trabajo de las Mélicas

Programa de Salud y no violencia son los ejes principales

Promover los procesos de cambio y empoderamiento desde el cuerpo de las mujeres hasta la incidencia pública, para construir una sociedad no violenta y con equidad de género.

Promover la prevención y brindar atención integral a mujeres que enfrentan la violencia de género.

Sensibilizar e informar sobre los derechos sexuales y reproductivos.

Promover diversas formas organizativas y liderazgos.

Generar procesos de formación para la participación ciudadana y política de las mujeres.

Impulsar la movilización por el cumplimiento de sus demandas y sus necesidades prácticas e intereses estratégicos en los ámbitos comunal, local y nacional, a fin de mejorar la condición y posición de las mujeres en la sociedad salvadoreña.

Impulsar procesos de formación feminista y fortalecimiento del liderazgo de las mujeres.

1.3 ASOCIACION DE MUJERES POR LA DIGNIDAD Y LA VIDA (DIGNAS)

Es una organización política feminista, creada por un grupo de mujeres el 14 de julio de 1990. Se define como una asociación de mujeres salvadoreñas agrupadas con el propósito de conocer más a fondo los problemas de la mujer, así como sus causas y sus posibles soluciones.

1.3.1 Antecedentes y descripción de las DIGNAS

Las Dignas después de años de lucha incansable e interminable por los derechos de la mujer, lograron legalizar la asociación en 1994 de 1995 a 1997, el trabajo desde los equipos se desarrolló con ciertos márgenes de autonomía que permitió lograr ciertos niveles de especialización, así como el crecimiento en las capacidades de dirección desde las coordinadoras de los programas. A partir de 1998, se realizaron grandes esfuerzos para darle respuesta a la necesidad de establecer formas de dirección y

conducción que, combinaban el crecimiento profesional, el desarrollo de las capacidades administrativas y financieras, la transparencia, eficiencia y eficacia en el manejo de los proyectos, con formas de relacionarnos que se basaran en la creación de consensos, el respeto a las diferencias y a la horizontalidad para la toma de decisiones.

A partir del año 2000, después de muchos ensayos y acumulación de experiencias, se consolidaron los órganos asociativos de conducción estratégica como la asamblea general de socias y la junta directiva, y se aprueba nombrar una dirección ejecutiva para que asuma la responsabilidad de conducir la asociación, figura que funciona hasta el momento.

En síntesis, se puede decir que las instancias de dirección en su conjunto son las siguientes:

Asamblea de socias, compuesta por veinte y cinco integrantes activas; diez y nueve son trabajadoras de la organización y seis integrantes externas. La Junta Directiva, está compuesta por siete personas electas en la asamblea de Socias: tres socias externas y cuatro socias.

Surge con un enfoque feminista por ser eficaz en la acción política y en el ejercicio democrático, se centró durante los primeros años en las áreas de capacitación y gestión de micro proyectos productivos, básicamente con mujeres que habían retornado de los campos de refugiados por la guerra y grupos urbano marginales: grupos de alfabetización, de sexualidad, de identidad, de maternidad, etc.

La formación y capacitación permitió abordar con profundidad la subordinación de las mujeres, lo que fortaleció teórica y políticamente la intuición para trabajar con el enfoque. Esto contribuyó a la participación política de las mujeres y el desarrollo local, las lecturas críticas a la reforma educativa y la incidencia para que el Estado retome el enfoque de género, la lucha contra la violencia hacia las mujeres, y la problemática de las mujeres en el ámbito laboral y económico por construir una organización que actúe

para visibilizar las discriminaciones de género, acompañar y fortalecer los procesos organizativos de las mujeres para conseguir cambios en las relaciones inequitativas de poder entre los géneros; así como influir en el marco de las políticas públicas que visibilicen el valor de las mujeres y provean un marco de igualdad de trato y oportunidades a las esferas política, económica y social.

1.3.2 Misión, visión y fines

Misión

Contribuir a la erradicación de la subordinación de género, como condición impostergable de la democracia, la justicia social y económica, marco desde el cual actúan en áreas prioritarias como la investigación en el sistema educativo con la propuesta del enfoque de género, la promoción de la participación política y el desarrollo local de las mujeres.

Visión

Continuar siendo una organización política feminista integrada por socias y trabajadoras comprometidas con la erradicación del orden patriarcal, en la lucha contra la impunidad y otras formas de opresión e injusticias como el racismo, la discriminación por edad a lo largo del ciclo de vida de las mujeres, el capitalismo y el etnocentrismo.

Fines

Entre algunos fines que persigue esta asociación podemos enunciar los siguientes:

Primero velar, promover y proteger los derechos de la mujer y segundo ser una asociación de incidencia, presión y movilización política: orientada al impulso de demandas concretas de las mujeres hacia las instancias del Estado así como las transformaciones sociales, políticas, económicas y culturales.

1.3.3. Áreas y programas de trabajo de la asociación

.1. Área Social y organizativa

Fortalecimiento organizativo: como herramienta de acompañamiento a grupos de mujeres conformados a nivel territorial o sectorial, con los que como organización establezcan acuerdos, en base a demandas, intereses y propuestas comunes, tomando en cuenta la incidencia, presión y movilización política. La institución interviene en tres áreas territoriales en la organización: área organizativa territorial de San Salvador, de La Paz y de la zona norte de Usulután.

.2. Área Educativa

Formación con procesos vinculados a los programas y a la formación feminista en general, como uno de los recursos principales para el fortalecimiento de la conciencia crítica de las mujeres. A continuación se presenta las actividades que se realizan para la formación educativa en la asociación.

La investigación

Donde se profundiza y actualiza los conocimientos de las realidades concretas de las mujeres que se pretende transformar, contar con diagnósticos más cercanos de esas realidades, y poder contribuir al movimiento de mujeres y feminista con propuestas mejor fundamentadas.

El Centro de Documentación

Ofrece la posibilidad de consultar en el centro de documentación una amplia bibliografía, videoteca y hemeroteca sobre la teoría feminista, los Derechos Humanos de las mujeres y temas de interés a estudiantes de instituciones públicas, estudiantes de colegios, universidades privadas y otros visitantes.

. 3. Área de atención a las víctimas y prevención

“Las Dignas brinda apoyo legal y emocional para salir de la violencia proporcionando herramientas y fortaleza para construir nuevas maneras de convivir; así como respaldo en demandas legales que se quiera interponer. Además ofrecen espacios de grupos de auto apoyo y grupos de sensibilización, se apoya a la creación de grupos en las comunidades. Se brinda asesoría psicológica individual y colectiva, encaminada a fortalecer las decisiones de las mujeres de buscar cambios a las situaciones que les oprimen y niegan el ejercicio de derechos, así como de orientación y referencia para que acudan y demanden de los servicios públicos, una atención adecuada a su calidad de ciudadanas”¹².

.4. Área de asesoría laboral y legal

Brindan orientación legal telefónica o personal a trabajadoras que les estén violando sus derechos laborales cuando lo soliciten, también se les da acompañamiento jurídico si lo requieren. Además se les informa en cuanto a qué instancias acudir, el proceso legal que conlleva una denuncia, cuáles son los pro y contra de una denuncia, etc. De igual forma se les brinda acompañamiento legal a las víctimas de violencia de pareja, intrafamiliar etc.

.5. Área de divulgación y comunicación

Instrumento ideológico y de sensibilización social, orientada a la generación de opinión pública favorable a las demandas y propuestas, a transformar las percepciones sociales en la sociedad y a cuestionar conductas y comportamientos sociales y políticos que refuerzan el orden patriarcal.

¹² Las DIGNAS: “El quehacer general de la Institución”, internet, 08/04/2008.

1.4 CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SOBRE PROBLEMÁTICA

Considerando el estudio planteado sobre las características y condiciones de riesgos de la población femenina del municipio de Mejicanos, se evidencia la complejidad de la problemática y los diferentes aspectos que se vinculan a la situación, instituciones públicas y no gubernamentales que trabajan con las mujeres víctimas de violencia.

Tabla N° 4
CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS

CATEGORIAS	CONCEPTOS	INDICADORES
Contexto socio familiar	Vivienda Ingresos Economía Educación	Infraestructura Acceso a servicios.
Ambiente	Comunidad Amigos Trabajo Vecinos/as	Riesgos sociales: pandillas, drogas y otros.
Mujer	Vulnerabilidad Maltrato y violencia	Inseguridad en sí misma. Daño psicosocial y físico. Dependencia económica.
Inst. y mujer	Quehacer Inst.. Visión, Misión	Atención Recursos Programas

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado, con base a consultas documentales y fuentes electrónicas sobre violencia intrafamiliar ciclo I - II – 2011.



FUENTE: imágenes tomadas de internet, tomada por el equipo investigador

CAPÍTULO N° 2

VIVENCIAS, RIESGOS Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ATENDIDAS EN LAS DIGNAS: REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS

2.1 CASO MARÍA ANTONIA AYALA VENTURA

2.2 CASO BLANCA AZUCENA LEIVA RIVAS

2.3 CASO CARMEN ESMERALDA DOMÍNGUEZ CASTELLÓN

2.4 CASO MERCEDES GUADALUPE PÉREZ LINARES

2.5 ANÁLISIS DE LOS CASOS EN BASE A LA SITUACIÓN ENCONTRADA EN EL ESTUDIO

CAPITULO N° 2

VIVENCIAS, RIESGOS Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ATENDIDAS EN LAS DIGNAS: REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS

El desarrollo de la investigación contiene un segundo capítulo en el cual se describe la vida cotidiana de cuatro mujeres y sus familias, además se hace referencia a las condiciones sociales, económicas y familiares que inciden en los diferentes riesgos sociales y de violencia a las que están expuestas.

Los casos en estudio pertenecen a las DIGNAS (ver anexo 13) y MELIDAS (ver anexo 14) ubicadas en San Salvador. Dichas instituciones, trabajan en la prevención y atención de la violencia en la mujer dentro del ámbito familiar y velar por el cumplimiento de los derechos de las mujeres.

Se ha utilizado el método inductivo de tipo cualitativo, basado en la interacción por medio del seguimiento de casos a través de los cuales se pretende descubrir sus significados e interpretaciones de la situación de violencia. Es importante mencionar que debido a la información confidencial y por seguridad de las víctimas, se utilizarán nombres ficticios. A partir de la interacción que hubo con las informantes claves se han seleccionado los siguientes casos:

2.1. CASO: MARÍA ANTONIA AYALA VENTURA

El día miércoles 6 de abril de 2011, de 2:00 p.m. a 3:00 p.m. en las DIGNAS, se llevó a cabo la primera entrevista con la informante primaria, y el día jueves 12 de mayo, de 1:00 p.m. a 2:30 p.m. en el seno de su hogar (ver anexo 5), se realizó la segunda entrevista en profundidad a la señora María Antonia Martínez Ventura de 60 años de edad; con base en la guía flexible de interrogantes referidas a las condiciones socioeconómicas, familiares, educativas e institucionales.

A su vez, se realizó la primera entrevista a la nieta de María, Mónica Gabriela Ayala, de 12:00 m. a 1:00 p.m. (ver anexo 9), siguiendo la guía de entrevista a familiares para indagar sobre las condiciones familiares y cómo éstas inciden en lo referente a la violencia intrafamiliar. La informante enuncia sus opiniones desde su cotidianidad y la experiencia misma y la de su grupo primario.

PERFIL DE LA INFORMANTE CLAVE

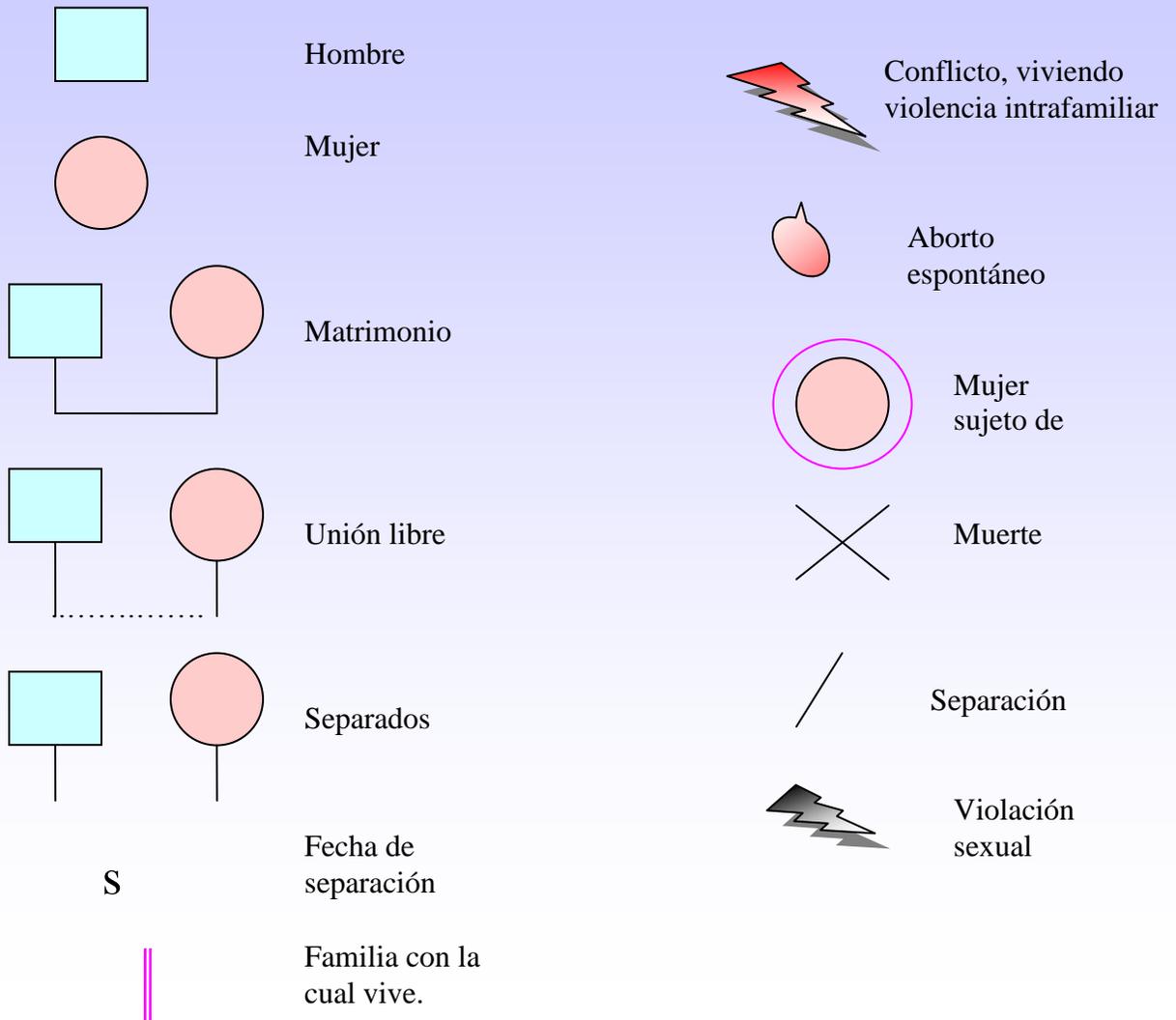
DATOS PERSONALES	
Nombre de la informante	María Antonia Ayala Ventura
Edad	60 años
Dirección de residencia	Municipio de Mejicanos de la Colonia Santa Lucia, pasaje # 4, casa # 95
Ocupación	Oficios domésticos
Situación socio económica	Pensionada, superando la violencia y la pérdida humana de sus hijos.
Nivel Educativo	6° grado
Lugar de Nacimiento	Candelaria la Frontera, Aldea Bolaños, Departamento de Santa Ana
ESTRUCTURA FAMILIAR	
NIETA : Mónica Gabriela	14 años de edad Escolaridad: 6° Grado Ocupación: estudiante
NIETO: José Alexander	22 años de edad Escolaridad: 1 año de bachillerato Ocupación: militar

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación con base en la información del perfil de María Antonia, durante el ciclo I/II- 2011.

A continuación se presenta una simbología que representa el genograma de cada caso en el cual se esquematiza las relaciones de convivencia, conyugales, comunicación, de violencia y de interacción.

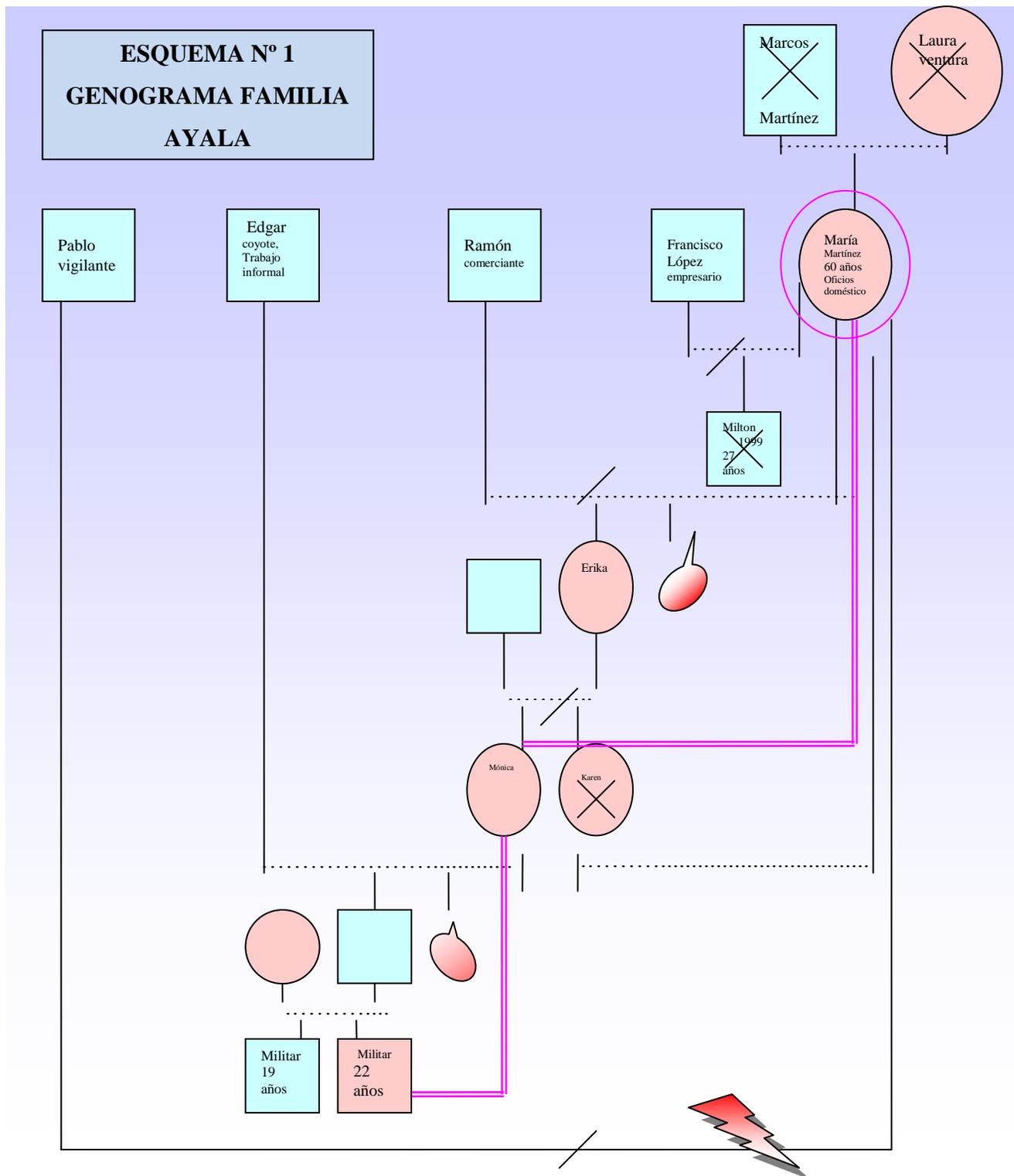
Genograma

Simbología representada en el Genograma



FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de Mercedes Pérez, durante el ciclo I/II- 2011.

A continuación se presenta el genograma de la familia de María que esquematiza las relaciones de convivencia, conyugales, comunicación, violencia y de interacción, explicando brevemente el esquema.



FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de María Antonia, durante el ciclo I/II- 2011.

Explicación del primer genograma

María, informante primaria proviene de una familia donde ambos padres fallecieron. En la infancia creció en un orfanato, vivió poco tiempo con su hermana mayor la cual la maltrataba. Con su primer pareja convivió en unión libre, procreó una hija y al poco tiempo se separaron. Con la segunda pareja también convivió en unión libre, procrearon una hija y tuvo un aborto natural. Con la tercera, convivieron de igual forma en unión libre, tuvieron un hijo y un aborto. Posteriormente se casó y él ejercía violencia intrafamiliar y por lo mismo hubo una separación bastante abrupta. Sin embargo, afirma que ella no reprodujo ese tipo de violencia con sus hijos.

2.1.1 Historicidad de grupo primario

María Antonia Ayala, nace el 13 de junio de 1950 en la Aldea Bolaños, Santa Ana. Es hija de la señora Laura Ventura y el señor Marcos Ayala.

“...Desde que me parió mi madre viví con ella hasta los 4 años. A mi padre no lo conocí ya que lo mataron antes de que yo naciera. En ese entonces mi mamá estaba con otro señor; recuerdo que yo tenía tres años y no sabía que era violencia sexual. Una noche que estábamos cenando con mi mamá, mi hermana y mi padrastro, él metió la mano y me toco la pierna pero gracias a Dios no llegó a más...”

Uno de los sucesos más trascendentales en la vida de María fue la pérdida de su madre.

“...Cuando tenía cuatro años mi mamá murió de parto, recuerdo que yo estaba sentada en una banquetilla y vi que sacaron a la niña muerta y a mi mamá...”

La abuela materna desempeñó el papel de madre, tal como lo afirma María.

“...Entonces me crié desde los 4 hasta los 7 años con mi abuela Angélica, ni fui tan feliz pero tampoco fui tan desdichada...”

2.1.2. Infancia: una etapa difícil

La niñez es el período en el cual se dan una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales en el ser humano; tornándose significativas las experiencias

durante esa etapa, donde el medio va generando diversas formas de comportarse ante eventos tristes y dolorosos, como lo señala María.

“... A los 7 años empezó mi sufrimiento. Estudié en Santa Ana en un internado de monjas Fray Felipe de Jesús hasta los trece años, donde terminé el sexto grado. De ahí me fugué, siempre por el maltrato de las monjas, por nada nos castigaban...”

Escapar del sufrimiento y el maltrato es una realidad en la niñez, tal como lo relata María

“... Me fugue del internado ya tenía como 13 años. Llegue donde una señora a un ranchito. Ella tenía una sobrina en el internado y me reconoció y me entrego al internado pero me entregaron con mi hermana, estuve con ella hasta los quince años porque me maltrataba.

Luego conocí a la familia Barrios eran famosos por su panadería, solo se hacía pan especial y entonces ahí estuve hasta la edad de 18 años trabajando con ellos...”

2.1.3. Relaciones conyugales

“...Mi primer pareja era Francisco López, solo un mes estuvimos juntos, él nunca me maltrato. Tuve mi primer hijo a los 19 años con él, y me toco como dicen las del perro, dormir en las calles, vender diarios usados y nuevos. Él nunca me ayudó ni emocionalmente ni económicamente...”

Segundo conyugue en la vida de María.

“...Salí embarazada a los 23 años de mi segundo bebe pero se me vino, tuve un aborto. Luego salí embarazada por tercera vez de mi hija Erika. Mi pareja Ramón, se dedicaba al comercio de granos básicos en el parque barrios, el murió porque le gustaba tomar alcohol, era bolo...”

Luego conoció a Edgar, su tercer conyugue, con él nunca convivió en un hogar.

“...Quede embarazada nuevamente, tuve otro aborto de tres meses. Luego tuve a mi quinto hijo, y Edgar ni se dio cuenta que estaba embarazada. Cuando él conoció al niño, el dijo que no era de él .Yo

tuve que criar sola a mi hijo con mucho sacrificio trabajando en el mercado central en un comedor con una señora...”

Pablo fue la última pareja de María con el cual contrajo matrimonio, por lo que se lamenta, tal como lo relata ella.

“... Me case con Pablo, pero solo viví 6 años desde 1994 hasta el 2000; porque en 1999 estaba que nos separábamos-que no. Básicamente era mujeriego y maltratador, con él llegamos a los golpes...”

2.1.4. Violencia intrafamiliar

Existen elementos que influyen en las relaciones familiares como la desintegración familiar, la inestabilidad emocional, crisis económica, relaciones de poder, reproducción de la cultura patriarcal etc. Elementos que afectan a la familia Martínez.

“...Con Pablo hubo maltrato psicológico, maltrato verbal, maltrato físico...”

Todo maltrato físico o de toda índole queda marcado en la memoria y en la vida de las personas que son víctimas de la violencia.

“...Solo peleando y discutiendo pasábamos un día me golpeo...”

La violencia psicológica siempre continuaba y cada vez era más fuerte y más vergonzosa.

“...El donde sea me agredía verbal; lo hacía en la casa, en la calle hasta el punto de celarme con todos mis compañeros de trabajo...”

La violencia sexual ejecutada por el esposo también afectó la autoestima y emocionalidad en María.

“...Aunque fuera mi esposo; pero eso que me hacía era violación. Me agarraba a la fuerza y yo no sentía deseos de hacer aquello, me sentía mal porque el andaba de mujeriego y luego quería estar conmigo...”

María tomo una decisión que le ayudo a salir de la violencia.

“...El siempre me golpeaba, me gritaba cosas feas que me lastimaban. Hasta que un día le dije hasta aquí llegamos y ya no lo volví a ver,

aunque dicen que me buscaba pero yo ya me había ido de donde vivía...”

2.1.5. Contexto de inseguridad social en Mejicanos

En el entorno comunitario y familiar en que se desarrollan las familias salvadoreñas, están expuestos a la inseguridad social. Así lo comenta María:

“...Hay pandillas, la Mara Salvatrucha. Es un gran riesgo social ya que hay consumo y venta de drogas...”

La nieta de María, Mónica, coincide con el riesgo existente en la colonia.

“...La colonia es peligrosa, por días se pone tranquila pero siempre andan pandilleros de arriba para abajo...”

2.1.6. Irremediable desenlace para María son las trágicas pérdidas de sus hijos e hija

“En 1999 muere mi primer hijo Milton, a la edad de 27 años de una enfermedad (no quiso manifestar de que enfermedad lo relata entre llanto)...”

La violencia social, materializada en el asesinato de Karen y de Erika su madre, en diferentes circunstancias según lo relata María.

“... Karen tenía 14 años cuando estaba estudiando el sexto grado y un 6 de septiembre de 2008 la vinieron a traer los pandilleros hasta la casa ese día desapareció. Según nos dijeron la encontraron en el cantón Las Delicias aquí por Apopa. Fue la primera pérdida dolorosa y que marco mi vida y la de mi familia...”

La realidad salvadoreña marcada por la violencia estructural y social, mantiene a las familias en un estado de tensión psicológica.

“...Erika Alejandra tenía 22 años, (entre lagrimas y voz sollozosa comenta María) ella era la mamá de Mónica mi nieta. El 8 de octubre de 2009 la delincuencia la mato; ella iba a trabajar en el mercado Central donde yo las crie. Erika ya había salido de trabajar, estaba en el punto de la 22 cenando con el marido, el cuñado; cuando llegaron

unos hombres y le dispararon a Cesar el marido de mi hija, después a mi hija y al cuñado...”

2.1.7. Relaciones interpersonales en el núcleo familiar

Las relaciones familiares son esenciales para una apropiada convivencia y reciprocidad entre los miembros del núcleo familiar para una salud mental de sus miembros.

“...Con mi segundo hijo que trabaja en la alcaldía de San Salvador, me llevo bien; él me visita, me habla por teléfono y está pendiente de mi cuando me enfermo o necesito algo. Con mis nietos que están en el cuartel, tenemos una buena relación. Con Mónica mi nieta soy quizá un poco sobre protectora por lo que viví con mi hija y con mi otra nieta, trato de darle amor ya que solo me tiene a mi...”

Esto lo confirma Mónica, al expresar con sus palabras.

“...Con mi abuela me llevo bien, soy afectiva y ella conmigo. Hay veces que me pongo triste porque extraño a mi mamá; dice mi abuela que la mataron yo no me acuerdo...”

2.1.8. Situación socioeconómica

En el país inciden factores económicos que no permiten a la población desarrollarse como personas como lo es: el difícil acceso a la educación, formación laboral y aplicabilidad de políticas que regulen la situación laboral. Aplicado a la realidad de María con la economía de su hogar observamos lo siguiente:

“... Mi hijo me ayuda con víveres una vez por mes, cuando puede. Mis nietos que son soldados me dan 30 dólares cada uno se me hacen 60 dólares en el mes; también tengo una pensión vitalicia que me dejo mi hijo de ciento ochenta y tres dólares. Además me rebusco con la venta de joyas de cracco enchape de oro brasileño...”

Limitantes e inestabilidad en la obtención de una vivienda digna es un problema que aqueja a la realidad salvadoreña.

“...Siempre viví alquilando hasta que me salió una casita con el fondo. Ahora vivo aquí en Mejicanos en una casa humilde con

paredes de bloque y techo de láminas en una de las colonias más baratas de aquí. Es pequeña y tiene espacio reducido...”

2.1.9. Educación un derecho denegado

La educación es necesaria para la vida humana para formar en el individuo debería ser un derecho que todo ser humano tiene que poseer para desarrollarse con sus habilidades y capacidades.

“...Yo como pude les di el estudio hasta noveno grado a mis hijos y a mis dos nietos, que debido a la economía de la casa deciden meterse al cuartel. El primero que se metió fue mi nieto más pequeño de 18 años; luego mi nieto de 21 años José Alexander...”

2.1.10. Asociación las DIGNAS

La institución facilita espacios de desarrollo, de convivencia, de aprendizaje y sobre todo de apoyo profesional a las mujeres víctimas de violencia.

“...Primeramente me ha ayudado psicológicamente, porque me daba pena hablar de mi vida...”

En la institución las involucran mucho en actividades que les ayuda a empoderarse.

“...Vamos a dar acompañamiento cuando una compañera tiene un proceso a los juzgados, nosotros las acompañamos, el primero de mayo y varias marchas...”

La institución también brinda atención a través de los grupos de autoayuda lo cual beneficia de manera gradual a superar los traumas y secuelas dejadas por la violencia intrafamiliar.

“...En los grupos de autoayuda cada persona que llega con su problema lo externa y se le ayuda...”

2.1.11. Proyecciones

A pesar de la condiciones de vida tan desfavorable y condiciones tan limitadas que ha enfrentado estos hogares de Mejicanos, específicamente los atendidos

por las DIGNAS, las familias y los integrantes tienen sueños y aspiraciones hacia el futuro como lo hace ver la informante María

“...Pues quiero ser una persona que pueda orientar a otras mujeres para que no vivan violencia y estoy empezando con mi nieta para que no sufra violencia...”

2.2. CASO BLANCA AZUCENA LEIVA RIVAS

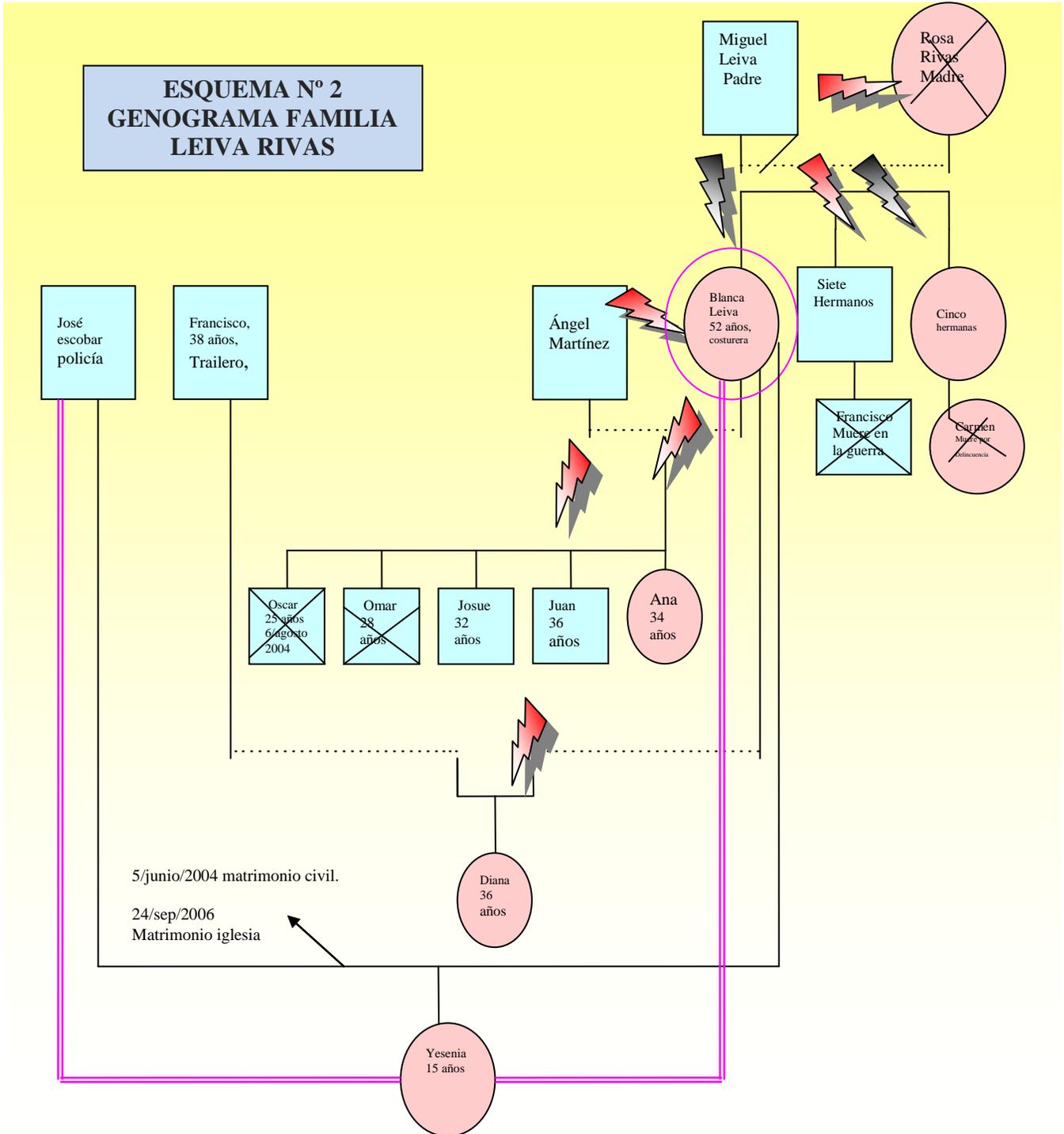
El día lunes 4 de abril de 2011 de 2:00 pm a 3:00pm en las DIGNAS, se llevó a cabo la primera entrevista con la informante primaria (ver anexo 6) y el día domingo 22 de mayo de 2011 de 1:00 pm a 3:30pm en su hogar, se realizó la segunda entrevista en profundidad a la señora Blanca Azucena Leiva Rivas de 52 años de edad, en base a la guía flexible de interrogantes referentes a las condiciones socioeconómicas y familiares. A su vez se realizó la primera entrevista a la hija de Blanca, Yessenia Guadalupe Leiva de 1:00pm a 2:00pm (ver anexo 10); siguiendo la guía de entrevista a familiares para indagar sobre las condiciones familiares y como estas inciden en el tema de la violencia intrafamiliar. La informante enuncia sus opiniones desde su cotidianidad, la experiencia misma y la de su grupo primario.

PERFIL DE LA INFORMANTE CLAVE

DATOS PERSONALES	
Nombre de la informante	Blanca Azucena Leiva Rivas
Edad	52 años
Dirección de residencia	Municipio de Mejicanos de la Colonia Santa Lucia, pasaje # 3, casa # 75
Ocupación	Oficios domésticos, vendedora de Esika y costurera.
Situación socio económica	Es un subempleo donde no le genera muchos ingresos; desintegración familiar y lucha por los derechos de la mujer
Nivel Educativo	Bachillerato
Lugar de Nacimiento	Cantón Ato nuevo del Departamento de San Miguel
ESTRUCTURA FAMILIAR	
HIJA: Yessenia Guadalupe	15 años de edad/Escolaridad: 1º año de bachillerato Ocupación: estudiante
ESPOSO: Roberto Escobar	54 años de edad/Escolaridad: 1º año de bachillerato Ocupación: Policía

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información del perfil de Blanca Leiva, durante el ciclo I/II- 2011.

A continuación se presenta un genograma que representa las relaciones intrafamiliares:



FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de Mercedes Pérez, durante el ciclo I/II- 2011

Explicación del segundo genograma

Blanca, la segunda informante primaria, proviene de una familia donde se ejercía violencia intrafamiliar de forma consecuyente. Fue abusada sexualmente por su progenitor, quien además abusaba de sus hermanas. A temprana edad tuvo su primer pareja con la cual vivía en unión libre, procrearon una hija y cuatro hijos; también fue víctima de la violencia intrafamiliar en su niñez. Con la segunda pareja, no convivieron juntos, pero procrearon una hija. Con la tercera pareja se casó, procrearon una hija y mantienen una convivencia adecuada, de acuerdo a sus parámetros. Ella reproducía violencia intrafamiliar con sus hijas e hijos y estos de igual forma la reproducían.

2.2.1. Antecedentes familiares

Blanca Azucena Leiva nace el 1º de Noviembre de 1959 en el Cantón Ato nuevo del Departamento de San Miguel, es hija de la señora, Rosa Maura Rivas de Leiva, y el padre Miguel Ángel Leiva.

“...Somos originarios de San Miguel, halla vive toda la familia de mi mamá, en la familia yo soy la tercera y éramos trece hermanos, siete varones: Francisco, José, Eliseo, Mario, Luis, Walter y Víctor, seis mujeres, María, Elena, Antonia, Juana, Berta y yo, pero dos ya fallecieron mi hermano francisco que murió en la guerra y mi hermana Carmen que la mato la delincuencia, los demás viven en baja California, Tijuana. Mi mamá me trajo a San Salvador a la edad de ocho años con todas mis hermanas y hermanos...”

Un gran tropiezo u obstáculo para seguir adelante con su grupo familiar, fueron marcando la niñez de Blanca y las pérdidas humanas de familiares.

“...He pasado muchos obstáculos fuertes, primero el dolor de mis hijos que sufrieron, la muerte de mi sobrino a los pocos días en el mismo año que murió mi hijo, las depresiones que yo viví. Mi niñez la recuerdo no dulce sino que amarga, porque vine arrastrando dolor, humillación, maltrato, violación...”

2.2.2. Infancia una etapa difícil

La niñez, es una etapa del desarrollo donde se van generando cambios y se va construyendo la forma de comportarse, pero si es interrumpida por sucesos detestables y que dañan las emociones de las y los menores, va trayendo consigo repercusiones en la autoestima, la conducta y secuelas que se van llevando consigo hasta reproducir el daño en otra persona, tal como lo expresa Blanca.

“...Fui maltratada por mi padre no por mi madre, porque mi madre fue víctima de mi padre también. Todos mis hermanos fuimos víctimas de mi padre, era un hombre borracho empedernido, era un hombre que nos maltrataba a golpes, palabras y de todo ámbito de humillación. Mi madre sufría golpes de mi padre también...”

Un acontecimiento que deja huella y hasta hoy perdura en la vida de Blanca, fue la violación sexual que recibió por parte de su padre.

“...Fui violada a las 12 años por mi papá que estaba ebrio yo estaba dormida, me empezó a tocar mi vulva y mis pechitos me desperté de un grito, me tapo la boca y me decía: ¡soy tu papá! , tengo derecho, en vez de que lo haga otro lo hago yo; yo solo le decía ¡no papá!, ¡Como que no! me decía y me golpeo, mientras yo tenía cerrada las piernas, yo forzaba las piernas para que no me abriera, pero de tanto luchar me abrió las piernas dañándome y logro su objetivo...”

En vez de caricias, se recibe maltrato en el seno del hogar. Cuando sucede esto la familia se va deteriorando y así la vida de las personas que la conforman.

“...Mi papá le dijo a mi mamá: ¡mira esta ya enfermó! y no era eso, yo no podía decir nada, sangraba y él me amenazó: si le decís a alguien con tu mamá me la voy a desquitar, y a mis hermanas también las violó. Eso recibíamos de él nunca cariño, solo sabíamos que había un lazo mojado en un barril y sabíamos que por cualquier cosas eran latigazos para todos y todas...”

Escapar del sufrimiento y el maltrato es una realidad en la niñez tal como lo relata Blanca.

“...Debido que yo ya no quería ver sufrir a mi mamá verla golpeada ni nada, yo me fui de mi casa después de lo que paso con mi papá, yo no le dije a nadie, porque yo sabía que a uno lo marginaban, lo despreciaban...”

La carencia afectiva en Blanca era evidente, es por eso que ella refleja esa figura paterna de amor y comprensión en su pareja, a pesar que en un principio no sentía atracción por él.

“...Me fui buscando ayuda, refugio, apoyo en una familia, y se me dio eso. Bueno, yo me fui donde una señora que era amiga de una tía. Ella tenía un hijo único Ángel Martínez, pero yo a él no lo conocía y me era indiferente. Yo conocía no más a la señora, entonces bueno él a través del tiempo me enamoro; pero yo tenía aquel temor ¡que no quería! y ¡que no quería! Hubo un momento que no se dio con mi voluntad pero dije yo bueno: sentía que me apapachaba, que me daba amor, eso me hacía sentir bien apenas tenía trece años era una niña con falta de cariño y eso me hizo decidir estar con él...”

2.2.3. Ocho años sufriendo violencia

“...Tuve mi primer hogar donde yo sufrí violencia, tuve mi primer hijo a los trece años y a los 18 años ya tenía cuatro hijos. Yo tuve mis hijos pero no los tuve por amor, yo a mis hijos los he aprendido a querer ahora grandes. Imagínese que tan grande es mi dolor...”

Evadiendo la violencia para nuevamente ser violentada.

“...Èl (Ángel Martínez) me maltrataba. Cuando yo llegue a esa casa yo era una niña, entonces lo que hacia él era humillarme, ¡salite de aquí! me sacaba del cuarto y me decía anda dormite a la sala que hoy va venir fulana. Yo bien miraba cuando entraba la otra persona, yo me acostaba en el sillón y no me interesaba...”

La violencia física, dejó secuelas en Blanca.

“...Mi pareja me pegaba, de novios me sentía amada, me daba cariñito, quizás nunca lo quise, quizás sentía el apoyo agradable. Lo bueno fue después que ya empezaba a maltratarme. En una ocasión, el ojo me lo dejó inflamado y del mismo golpe el ojo se me lleno de sangre y expulse sangre por la nariz y boca. Me reventó el oído. En aquel tiempo era normal para la gente entre más golpes le daba un hombre a uno era más macho, más hombre se sentían y nosotras teníamos que estar sujetas a lo que ellos decían, ahora quiero que sea así, para ver cómo les va...”

Una explosión interna, la violencia psicológica.

“...No servís para nada me decía Ángel, ¡deja la mujer le decía la señora! ella no te hace nada vos como maltratas a la pobre niña. Él tenía veintiocho años era mayor que yo, por eso se aprovechaba de mi...”

Dominar, usar y controlar a la mujer, objetivos de la violencia sexual.

“... Recuerdo cuando me violaba mi padre, siempre lo hacía ebrio y así lo hacía mi pareja conmigo. Me obligaba a tener relaciones sexuales pero yo no quería me daba asco, porque él se acostaba con otra mujer...”

La violencia patrimonial, una sustracción a los hijos.

“...Mi suegra me había dejado una casa, para mis hijos y vino mi marido y me la quito...”

2.2.4. Etapas violentas

“...Me libere de mi pareja cuando mi mamá me fue a traer por medio de los vecinos y volví a la casa...”

El padre de Blanca continuaba violentándola a ella y a sus nietos.

“...Volví a caer en la misma violencia con mi papá me maltrataba a mis niños; a uno me le quemo el pie, me trataba de perra parida, que a quitarles la comida iba y no era así yo trabajaba ayudándole a mi mamá...”

Rompiendo la reconciliación en el ciclo de la violencia.

“...Él (Ángel) me buscaba y llegaba a la casa. Me ponía serenata.

Una vez se quería matar por mí en mi casa cuando vivía con mi mamá, entonces me levante y no sé de donde agarre fuerzas y le dije si te quieres matar anda matate a tu casa; pero aquí me vas a respetar aquí ya no me vas a maltratar como lo hacías antes le dije...”

Inexorable desenlace para Blanca.

“... No hable por muchos años hasta que una vez se lo dije a mamá, cuando tenía dieciocho años, ella estaba embarazada del último bebe; recuerdo que estaba en el baño ella y yo estaba afuera eran como las diez de la noche y yo le dije todo y a través de eso tuvieron una discusión con mi papá. Después mi mamá tuvo su bebe y mi mamá murió del parto a veces pienso que tal vez por mi culpa, ella murió en 1980...”

2.2.5. Condiciones socioeconómicas paupérrimas

“...El niño que mi mamá tuvo fue el que yo críe. Mi papá vendió la casa. Me dejo en la calle; me daban posada en un parqueo, yo tenía que pedir para darle leche al niño y a mis cuatro hijos la gente colaboraba mucho conmigo...”

2.2.4. Relación conyugal

Giro radical en la vida de Blanca. El respeto como factor importante en su relación.

“...Pasé sola diez años, yo no quería saber de nadie hasta que yo le pedí a Dios que me pusiera una pareja que me hiciera valer lo que yo valía. Fue cuando conocí a mi actual esposo, con el solo tenemos la niña. Me case con él a lo civil el 5 de junio 2004, y el 24 de septiembre de 2006 por la iglesia; Con él Dios me bendijo, este me hizo su esposa, no recibo maltrato de ninguno ni psicológico, no toma, no fuma, es un buen esposo, un buen padre, me ayudo a criar a mis hijos; mis hijos lo quieren y lo retoman como un padre pero no le dicen papá, sino que Chepe...”

Compromisos mutuos en la vida matrimonial, es un elemento importante para una relación libre de violencia.

“...Con él tuve a Yessenia Guadalupe, ella tiene 15 años y estudia primer año de bachillerato, actualmente vivo con ella y mi esposo José Roberto Escobar, el también sacó el bachillerato y trabaja en la policía...”

2.2.5. Situación socioeconómica actual

“...Ahora tenemos una casa con mi esposo, no es muy grande pero por lo menos ya no ando en la calle, contamos con los servicios de agua que pagamos \$ 5.00agua, luz \$15.00, teléfono\$ 10.00, porque lo tenemos prepago (Ver anexo N°2)...”

Actualmente el trabajo domestico y el subempleo es parte de su economía.

“...Bueno yo trabajo en la casa para ayudar porque mi esposo no alcanza por eso le ayudo trabajando de vender Esika y de costurera en la casa, porque soy una mujer emprendedora, que saliendo de la violencia me siento capacitada para muchas labores...”

2.2.6. Reproduciendo la violencia

“...Primero me maltrataron a mí y yo maltrate a mis hijos también, porque fue lo que me construyeron, fue lo que me formaron, diciéndoles que no los quería y les decía la verdad porque reconozco, medaba igual. Ellos me decían ¡si a mí me quiere más mi abuela! me respondían que no me querían que yo no era su mamá, unas cosas me dolían otras cosas las pasaba pero sí mis hijos sufrieron maltrato me gusta ser honesta y hablar la verdad, sí a mí no me daban lastima yo agarraba una cuerda de luz con eso les daba, porque así me daban a mí, si una piedra tenía yo se las tiraba, no me importaba donde les callera porque así fue conmigo si yo me corría mi papá agarraba un garrote grande y me lo enredaba en las canillas y yo caía ¿Dónde? no importaba, de ahí decía a levantarme...”

Paulatinamente la violencia se fue reproduciendo, ella en sus etapas de vida y está en sus hijos con el maltrato infantil y hoy sus hijos con sus respectivas parejas hombres agresores y mujeres víctimas.

“...Tengo una hija que es así como yo, porque ella ha sufrido violencia con su pareja, ella vive sola, y mi hijo es agresor pero es algo que yo hice y es algo que me hicieron. El otro se me fue huyendo de mí y me dejo olvidada, mi otro hijo es grosero me grita, estoy luchando por concientizarlo porque es un machista empedernido ,es un agresor, lucho con él para que no maltrate a su pareja porque si la maltrata, es un agresor mi hijo y si yo le digo ¡mira hijo!, me dice: ¡usted no se meta!, momento le digo: como no me voy a meter si eres hijo de una mujer, me contesta ¡hasta hora esta con eso!, si amor le digo nunca es tarde, yo acepto mis errores pero también si no hubiera sido a si tal vez fueras un marero, un ladrón, que se yo hoy sos un hombre de bien, si pero no era la manera y me dice: usted cree que no me acuerdo de las teleguiadas que me daba...”

2.2.7. Secuelas y superación de la violencia intrafamiliar

“...Cuando nosotras recibimos violencia de nuestras parejas o familiares, en muchos casos nos deprimimos, pasamos con autoestima baja. En mi caso quise suicidarme porque ya no aguantaba tanto dolor, me sentía menos que nadie, me sentía sucia, culpable, sin amor; descargaba mi ira en mis hijos y me sentía sola...”

La violencia domestica sufrida por una mujer es difícil auto identificarla como superarla.

“...Para mi antes todo era normal, así me toco, decía. Hoy que soy una mujer adulta que vine a conocer los derechos que nosotras las mujeres tenemos, me doy cuenta que se puede salir. Entonces yo tenía una esponja enorme cargada de tantas cosas, pero poco apoco la fui exprimiendo, fui aprendiendo y desaprendiendo verdad, entonces esa esponja que yo tenía tan cargada de tanto dolor, de tanta violencia, logre torcerla, ahora soy una mujer empoderada...”

2.2.8. Comunicación fragmentada y relaciones familiares

El producto de la violencia intrafamiliar conlleva a los hijos a desconocerla como madre.

“...Hoy mis hijos no me visitan, solo la que vive cerca de mi casa y el otro que me visita es rencoroso, a mis otros hijos yo trato de hablarles pero no me perdonan...”

2.2.9. Vivencia comunitaria

“...Con los vecinos la relación es maravillosa.
En la zona hay pandillas, pero hay que hacerse las del ojo pacho...”

2.2.10. Violencia que deja huellas

Al preguntarle a Yessenia hija menor de Blanca sobre las relaciones familiares, ella manifiesta que son buenas, cariñosas y de comprensión. Ella dice que nunca ha visto en su hogar episodios de violencia y que le brindan apoyo; pero al interrumpir su madre a la menor y decirle que comentara su caso, se puso a llorar, nerviosa y manifestó no querer hablar del tema.

“...No me gusta hablar de eso, ¡no quiero hablar de eso!...”

En vista que no quiso hablar, su madre explico, lo ocurrido en su hija.

“...A mi hija le paso lo mismo que a mí, a ella a los 10 años, el padrino la violó...”

2.2.11. Asociación las DIGNAS

“...La institución me ayudado bastante a superar la violencia en el grupo de autoayuda entre nosotras mismas, porque nosotras vamos al centro y ellas nos pasan al grupo y ahí uno habla cuando se siente capaz, en valor pero uno va escuchando más violencia que tal vez uno la ha vivido y dice no solo yo la he vivido, hay personas que también y tal vez violencias peores y eso es que lo inclina a ir saliendo a uno y empieza uno poco a poco a hablar, nosotras empezamos a hablar y empezamos a prender y desaprender es así, como se ha salido de la violencia, con talleres, nos vamos a dar talleres, charlas y eso nos ha servido de mucho ...”

Paulatina pero indudable superación.

“...Me gusta el grupo de autoayuda, me hace sentir bien...”

Lo malo de la Asociación en palabras de Blanca.

“...Lo que no me gusta es que no tenemos una sola persona que nos da el grupo, sino que las van rotando y para mí y para las demás compañeras, hemos hecho el comentario que no es bueno porque nosotras nos acostumbramos a una manera de trabajar cada quien tiene su técnica y su ética para trabajar. Nos sentimos incomodas con Andrea es bien prepotente...”

2.2.12. Aspiraciones y metas

El entorno social, las condiciones familiares y personales, influyen en la proyección de metas y sueños. A pesar de las limitantes y dificultades que existen en el entorno socio familiar, persisten los deseos de superación.

“...Me gustaría que en el grupo de autoayuda, se siguieran impartiendo talleres a las personas que tienen menos conocimientos que nosotras y si nosotras podemos hacer esos talleres con gusto, pero que ellas nos facilitaran el material necesario, para nosotras poder impartir el taller y para seguir empoderando mujeres...”

2.3. CARMEN ESMERALDA DOMÍNGUEZ CASTELLÓN

El día miércoles 25 de mayo de 2011 de 2:00 pm a 3:00pm en las MELIDAS, se llevo a cabo la primera entrevista con la informante secundaria o de comparación para la investigación. Y el día miércoles 08 de junio de 2011 de 9:00 am a 10:00 am en su hogar, se realizó la segunda entrevista en profundidad a la señora Carmen Esmeralda Domínguez Castellón de 37 años de edad en base a la guía flexible de interrogantes referentes a las condiciones socioeconómicas y familiares (ver anexo 8). A su vez se realizó la primera entrevista al hijo de Carmen, Jeremías Benjamín, de 10:00am a 10:30am y a su hija Elsy Judith, de 10:30am a 11:30am (ver anexo 11); siguiendo la guía de entrevista a familiares para indagar sobre las condiciones familiares y como estas inciden en el tema de la violencia intrafamiliar.

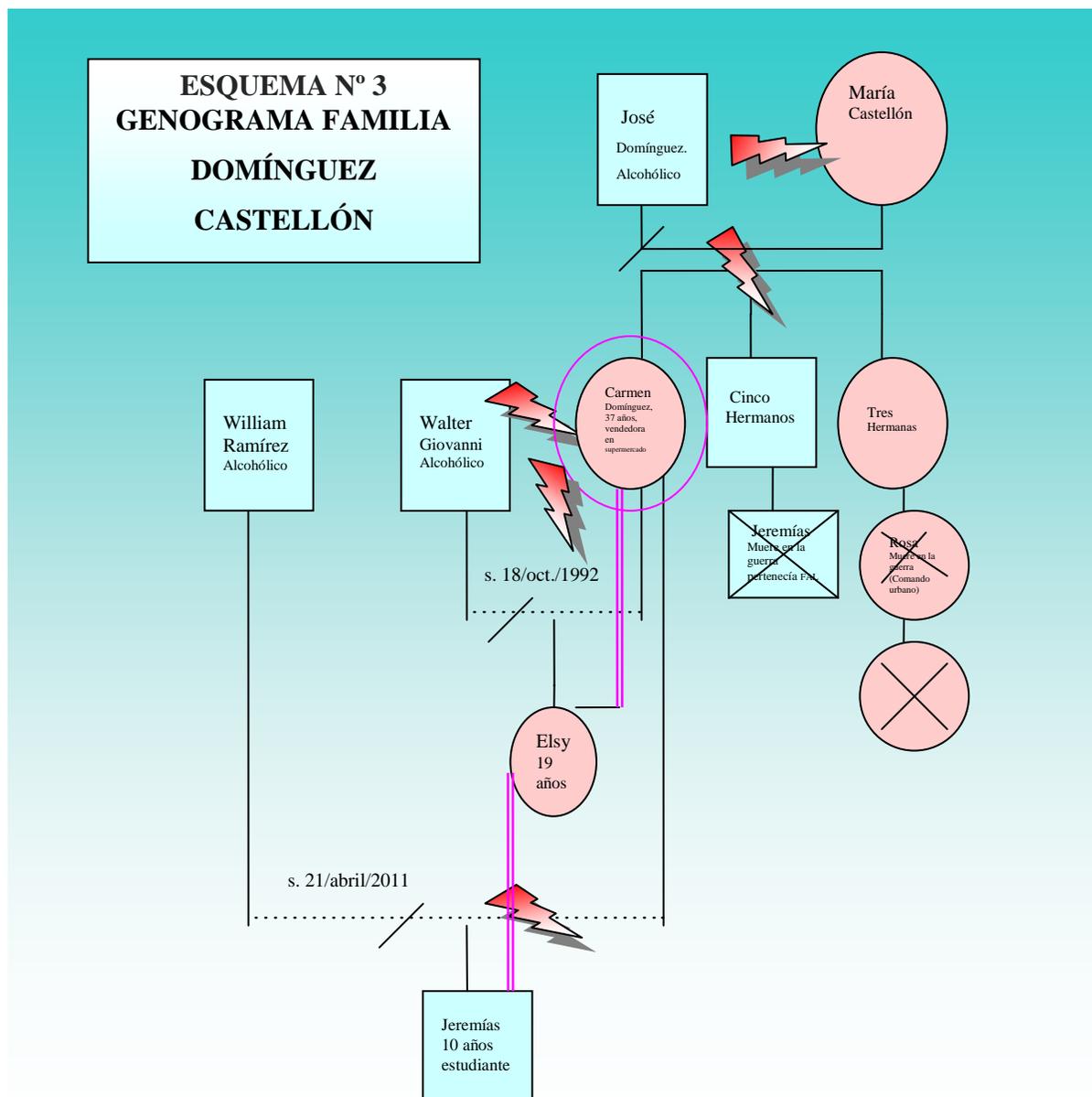
A continuación se presenta el respectivo análisis de los datos facilitados al equipo investigado.

PERFIL DE LA INFORMANTE CLAVE

DATOS PERSONALES	
Nombre de la informante	Carmen Esmeralda Domínguez Castellón
Edad	37 años
Dirección de residencia	Colonia las colinas block “A” casa # 2 Mejicanos
Ocupación	Vendedora en supermercados de los Callejas.
Situación socio económica	Empleo que genera ingresos económicos limitados y desintegración familiar.
Nivel Educativo	Bachillerato
Lugar de Nacimiento	En el municipio de Sensuntepeque ,Departamento de Cabañas
ESTRUCTURA FAMILIAR	
HIJA: Elsy Judith	19 años de edad Escolaridad: 1º año de bachillerato Ocupación: ama de casa
HIJO: Jeremías Benjamín	10 años de edad Escolaridad: 4º grado Ocupación: estudiante

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base al perfil de Carmen Esmeralda, durante el ciclo I/II- 2011

A continuación se presenta el esquema que representa la situación familiar y las relaciones de convivencia y de violencia.



FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de Carmen Domínguez., durante el ciclo I/II- 2011.

Explicación del tercer genograma

Carmen, la primera informante secundaria, proviene de una familia donde se vivía violencia intrafamiliar por su padre. Con su primera pareja, convivieron en unión libre él ejercía violencia intrafamiliar, procrearon una hija posteriormente se separaron. Con la segunda pareja, vivieron en unión libre, procrearon una hija, la pareja ejercía violencia intrafamiliar y hubo separación. Ella reproducía violencia en sus hijos.

2.3.1. Antecedentes familiares

Carmen Esmeralda Domínguez nace el 15 de Diciembre de 1974 en Sensuntepeque del Departamento de Cabañas, es hija de la señora María Felicita Castellón y del señor José Domínguez.

“... Nacimos en Sensuntepeque, allá vivimos seis años, porque me vine a los seis años para San Salvador a estudiar. Mis hermanas mayores se vinieron primero y yo me vine después. Éramos nueve hermanos yo soy la número cinco, pero hoy quedamos solo seis porque en la guerra perdimos a dos hermanos a: Jeremías Benjamín que pertenecía a la FAL (Fuerzas Armadas de Liberación). El murió en combate y a mi hermana Rosa que era comando urbano, ella murió en una misión y mi otra hermana la delincuencia la mato...”

El padre de Carmen no era un hombre responsable, los gastos y la crianza de los hijos e hijas eran asumidos por la madre de ella.

“...Lo único que recuerdo es que mi mamá se hacía cargo de todas las cosas, mi papá nos decía que teníamos que estudiar, pero no pagaba la escuela ni nos compraba el uniforme sino que mi mamá era la que se tenía que hacer cargo de todas las cosas. Mi mamá vendía cositas toda la vida, tortillas, tamales, cualquier cosa que ella podía vender así nos mantuvo todo el tiempo...”

Carmen se crío en un ambiente de violencia ejercido por el padre, tal como lo relata ella.

“...Mi papá toda la vida maltrató a mi mamá, pero yo recuerdo que decía mi mamá que cuando recién se casó con él le pegaba por cualquier cosa si las tortillas no estaban listas él le pegaba, si estaban frías le pegaba; por

cualquier cosa le pegaba. Una vez dice que le pego a mi hermana mayor tenía como un año y le pego con el cincho porque no encontraba los calcetines y se desquito la cólera con la niña...”

La migración del campo a la ciudad fue un suceso bien complejo para la familia Domínguez, debido a que no tenían acceso a una vivienda segura.

“...Cuando nos venimos del campo a la ciudad, mi papá solo nos trajo y no contribuyó con el pago de nada. El siempre estaba con nosotras pero no aportaba, fuimos a parar a un mesón en el Monte Carmelo en Soyapango; de ahí nos venimos para el centro de Soyapango a alquilar otra casa de ahí tampoco pago, nos echaron otra vez hasta que mi papá consiguió una casa en Apopa en la Chiltú, trabajamos para construirla porque solo daban un cuartito, pero él nunca la pago y hasta hoy que salieron las escrituras salieron a su nombre porque él fue a pagar la última cuota y saco las escrituras a su nombre sin que nadie se diera cuenta ahora la casa es de él...”

2.3.2. Infancia etapa difícil

La socialización de Carmen se ha desenvuelto en un ambiente violento, donde la afectividad es lo que más ha estado ausente en su familia y el maltrato ha sido el más perdurable.

“...Me acuerdo que mi papá solo pegándonos pasaba por cualquier cosa, nos pegaba puñetazos, arañones, empujones, patadas; una vez recuerdo que medio una gran penquiada de por gusto hasta la fecha no he hallado repuesta, yo tenía diez años en ese entonces...”

La violencia intrafamiliar afecta a las hijas e hijos, hasta ocasionar daños severos.

“...De ahí me pego otra vez, yo tenía trece años, porque yo me di cuenta que el andaba con otra mujer y yo le conté a mi mamá, él se dio cuenta que yo le había dicho, entonces él me pego duro y me dijo: que era maldita, que me odiaba, me dijo cosas feas y en la calle me agarro a patadas...”

2.3.3. Limitantes en la obtención de una vivienda digna

“... De ahí estuvimos viviendo como dos años fuera de casa alquilando de casa en casa, pero ya solo nosotras mi mamá, mis hermanas y mis

hermanos; hasta que una de mis hermanas la mataron por robarle, ya no nos pudo seguir ayudando entonces ya era menos dinero para sobrevivir y le dijimos a mi papá que nos íbamos a ir para allá a la casa de él en la Chiltú y no quería dar la casa porque todavía vivía él ahí ; nos devolvió la casa y nos fuimos de regreso para Apopa como en ese tiempo ya se habían separado con mi mamá, él vivía en la casa de la otra mujer...”

2.3.4. Inestabilidad y esfuerzo en la educación

“... Mis hermanas trabajaban en el campo, ellas se vinieron grandes a estudiar en San Salvador y trabajaron para pagar sus estudios. Yo también desde los 15 años, estaba acostumbrada a trabajar para pagar mis estudios. Debido que no teníamos una casa fija donde vivir, pasábamos de escuela en escuela. Estudiando el bachillerato salí embarazada y deje de estudiar un año completo hasta el siguiente año que empecé de noche en el INA (Instituto Nacional de Apopa), porque trabajaba en la Luterana y ahí me pagaban el estudio, para terminar mi bachillerato...”

2.3.5. Relaciones conyugales y violencia

“... A los 18 años me acompañe con Walter Giovanni, maltratador desde siempre...”

Consecuencia de la primera pareja.

“...A los 17 años salí embarazada de Walter, mi primera pareja y tuve a mi hija Elsy Judith, hoy ya tiene 19 años.

Me fui a vivir con él viví mi embarazo malo, porque vivía con la suegra y ella no me dejaba ir donde mi mamá. Él se iba a trabajar, a veces ella le ponía queja que yo me iba todo el día donde mi mamá pero yo ya había cumplido con las cosas que disque tenía que hacer. Ella quería que le sirviera a ella que le hiciera todo. ...”

La violencia psicológica era ejercida por su pareja durante el embarazo. Una etapa delicada en la cual toda mujer debe ser tratada con cautela.

“...Así pase el embarazo siempre con pleitos, palabras ofensivas durante el embarazo y cuando nació la niña, ya deje de trabajar la cuide a ella.

De ahí nos fuimos de la casa de mi suegra porque muchos pleitos teníamos. Nos fuimos a otra casa alquilar...”

La violencia física obligó a tomar decisiones en la vida de Carmen.

“...Walter no tenía un trabajo fijo, sino que de lo que le saliera trabajaba, entonces solo peleando pasábamos, eran empujones, golpes y yo ya no aguantaba. Al fin un día 18 de octubre de 1992 me decidí y nos separemos, no se me olvida, él se fue para su casa y yo me quede sola y después me fui donde mi mamá de regreso a La Chiltú en Apopa, así fue que terminamos la relación...”

Segundo conyugue en la vida de Carmen.

“... Al año de haberme separado del papá de la niña, conocí a William Ernesto Ramírez tenía cuarenta años y yo veintisiete años, pero éramos novios, no vivíamos juntos. Pasamos como siete años así viviendo, separados; pero ya teníamos pensado acompañarnos; como a los ocho años decidimos juntarnos...”

Repercusiones asumidas por Carmen

“...Y a los nueve años de estar juntos, decidimos que iba salir embarazada, entonces yo quería otro bebe quería tener la pareja, cuando nació el niño Jeremías Benjamín.

Él (William Ernesto) era policía, pero tenía como seis meses de embarazo cuando lo destituyeron, fueron de los primeros que sacaron de la policía entonces se quedo sin empleo como dos años, solo a mi me toco asumir toda la responsabilidad de la casa y nos la pasábamos mal porque el niño estaba tiernito. De ahí él consiguió otro empleo, fue consiguiendo otro empleo de albañil hasta que ya estábamos estabilizados...”

Evadiendo la violencia para nuevamente ser violentada, Carmen sufrió violencia con su primera pareja y hoy se vuelve a repetir el ciclo de violencia con su segunda pareja.

“...Cuando andaba bolo me agredía, empujones, siempre los golpes han sido muy frecuentes.

Recuerdo que la primera vez que me pego fue en el ojo, fue horrible, el niño tenía meses...”

La violencia psicológica afecta la estabilidad emocional en Carmen

“...Me gritaba un montón de cosas feas decía, que yo le arruinaba la vida, me trataba de maldita. En mi trabajo era un acoso, me llamaba por teléfono, todo el día me sonaba y yo no le contestaba, porque ya sabía que me iba a decir cualquier cosa ofensiva...”

Es considerada violación sexual, cuando se obliga a una persona a mantener contactos sexuales físicos o verbales a través de coerción. Es por ello que se piensa que los compañeros de vida de muchas mujeres que les exigen sin su consentimiento realizar actos sexuales, de igual forma son considerados agresores sexuales.

“... Mi pareja me obligaba a tener relaciones sexuales con él después que me pegaba. Yo no quería, era un repudio para mí me sentía violada...”

El ciclo de la violencia tiene dos decisiones: o se sigue en el círculo hasta llegar a la muerte o se termina separándose de la pareja.

“...Ya no soporto mas, un día él me pego en la mañana yo lo denuncie por lesiones y por violencia intrafamiliar...”

2.3.6. Reproduciendo la violencia

“...Me volví una agresora con mis hijos, cuando yo me enojaba con ellos, por alguna cosa les pegaba, por eso no me gustaba enojarme, porque si les comenzaba a pegar me agarraba ganas de seguirles pegando...”

2.3.7. La perspectiva de la violencia según las hijas e hijos

“...Yo tenía ocho años cuando mi hermano nació; recuerdo que el papá de mi hermano la empujaba a mi mami, yo miraba los episodios de violencia, no sé si es la primera reacción de uno pero yo le decía: mami déjalo, porque lo aguantas déjalo. Me iba entonces para no estar presente prefería ir donde las vecinas. Una vez estábamos llorando y tratamos de meternos con mi hermano para que no le pegara a mamá don William. Siempre me sentía impotente al ver que mi mamá no hacía nada por ella; yo casi siempre lloraba...”

2.3.8. Secuelas de la violencia intrafamiliar

“...No sé hoy tengo un carácter indiferente, me cuesta llorar y no quiero tener otra pareja más, tengo miedo que sea un agresor...”

En la desintegración familiar es una consecuencia de la violencia intrafamiliar donde los más afectadas y afectados son las hijas e hijos, causándoles daños emocionales.

“... Le ha afectado al niño porque él siempre es bien violento, es por eso que yo había tenido problemas en la escuela, porque no podía socializar, hace poquito se dio duro con dos niños, él se queda todo el día, ahí hace tareas y todo, se dio duro en la mañana y en la tarde con diferentes niños por cosas sencillas prácticamente que él puede dejarlas pasar o ignorar pero no puede no tiene tolerancia se ha vuelto insoportable. Un día en la noche me dijo mi hijo que extrañaba al papá y porque lo extrañas le pregunte: para que me regañe me dijo...”

Según Elsy, hija de Carmen, dice estar afectada por la violencia que ella visualizó en su madre.

“...Yo en mi mente digo: nunca voy a soportar a una persona alcohólica, jamás me voy a fijar en una persona así, es que a mí me trauman las personas alcohólicas, yo siento que a mí me ha marcado eso, es que así llegaba mi papá y también el papá de mi hermano...”

2.3.9. Relaciones familiares

“...Bueno, con mis hijos ya no reproduzco violencia, hoy he aprendido que ellos no tienen la culpa, con mi hija tenemos confianza y con el niño le doy mucho amor...”

2.3.10. Vivencia comunitaria

“...Es bien tranquilo de pandillas no se oye decir nada. Con los vecinos casi no me relaciono porque a penas tengo unos meses de vivir aquí en la colonia...”

2.3.11. Situación socioeconómica actual

“...Yo alquilo una casa en Mejicanos, solo vivo con mi hijo, contamos con los servicios de agua que pagamos de agua \$ 4.00, luz \$12.00 y de casa \$

75.00. Mis condiciones económicas son pésimas, inestables, las cosas cada vez están más caras el poder adquisitivo es cada vez menos y ahorita no he pagado la casa...”

2.3.12. Institución las MELIDAS

“...Estar en las MELIDAS me ha ayudado a sentirme bien conmigo misma, a tratar de superar esto, se habla, se desahoga uno, en el grupo de autoayuda escuchamos los problemas de todas, pero casi no puedo ir por mi trabajo voy de vez en cuando, siento que a un me hace falta superar lo que me pasó ...”

Lo malo de la institución en palabras de Carmen.

“...A veces hay mucha gente y a veces no dejan hablar porque como cada uno tiene su caso largo, el problema no es la cantidad de personas, si no el problema es el tiempo...”

2.3.13. Aspiraciones y metas

“...Quisiera una casa propia para vivir con mi hijo, porque donde estamos viviendo es alquilada. Y que las mujeres que están viviendo violencia que no esperen mucho tiempo para salir de su agresor, porque la vida se va...”

2.4. CASO MERCEDES GUADALUPE PÉREZ LINARES

El día lunes 27 de mayo de 2011 de 2:00 pm a 3:00 pm en las MELIDAS, se llevo a cabo la primera entrevista con la informante secundaria o de comparación para la investigación. Y el día martes 14 de junio de 2011 de 09:30 am a 11:00 m en su hogar, se realizó la segunda entrevista en profundidad a la señora Mercedes Guadalupe Pérez Linares de 33 años de edad en base a la guía flexible de interrogantes referentes a las condiciones socioeconómicas y familiares (ver anexo 7). A su vez se realizó la primera entrevista a la hija de Mercedes, Yolanda Xiomara, de 9:00 am a 9:30am; siguiendo la guía de entrevista a familiares para indagar sobre las condiciones familiares y como estas inciden en el tema de la violencia intrafamiliar (ver anexo 11).

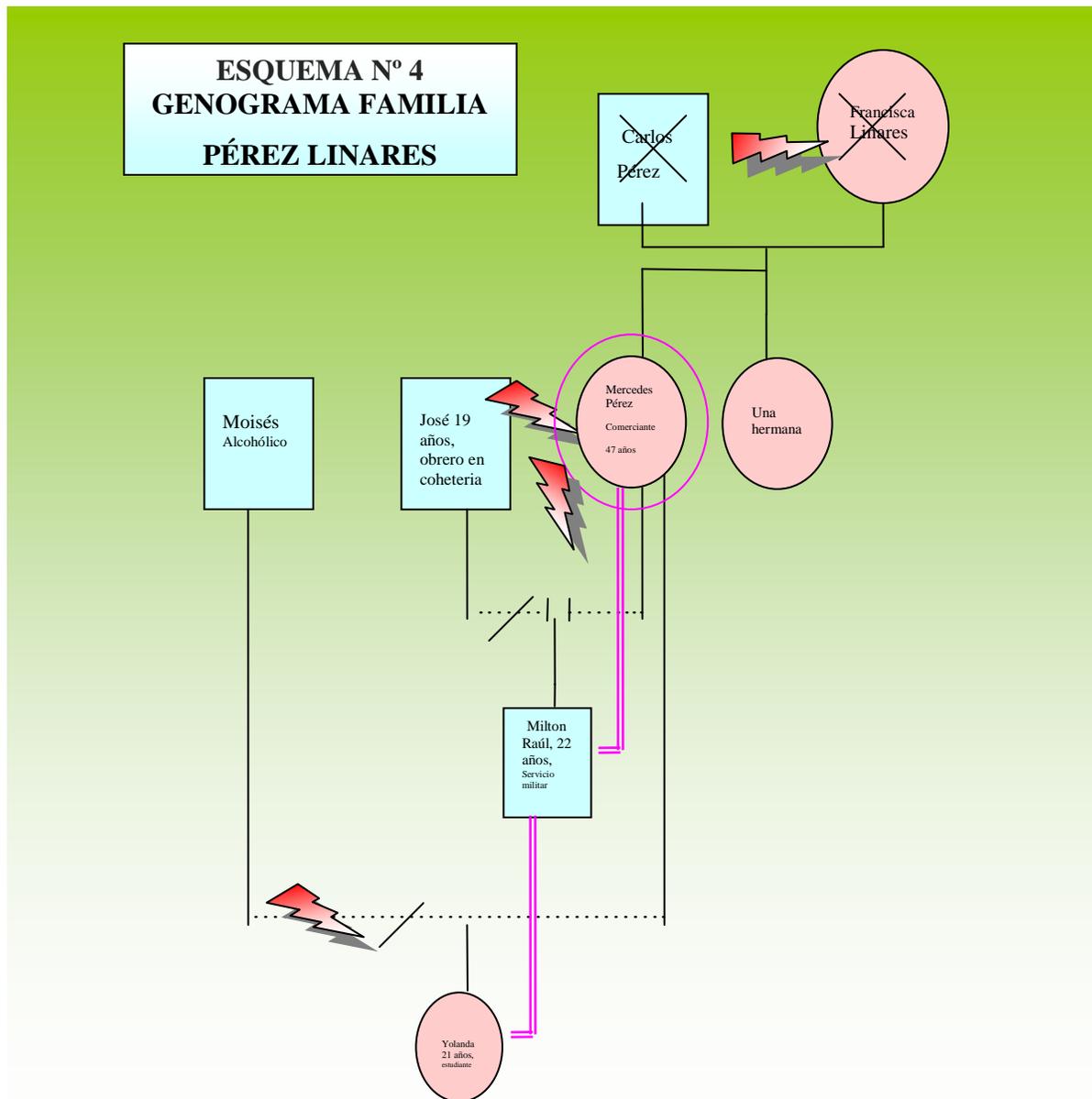
A continuación se muestra la respectiva investigación de los datos facilitados al equipo investigador.

PERFIL DE LA INFORMANTE CLAVE

DATOS PERSONALES	
Nombre de la informante	Mercedes Guadalupe Pérez Linares
Edad	47 años
Dirección de residencia	Centro urbano José Simeón Cañas ,edificio 88 casa N° 27,Zacamil, Mejicanos
Ocupación	Comerciante
Situación socio económica	Subempleo , condiciones precarias y desintegración familiar
Nivel Educativo	1° grado
Lugar de Nacimiento	Municipio de San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán
ESTRUCTURA FAMILIAR	
HIJA: Yolanda Xiomara	21 años de edad Escolaridad: 1° año de bachillerato Ocupación: Trabaja en maquila
HIJO: Milton Raúl	24 años de edad Escolaridad: 2° año de bachillerato Ocupación: militar

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de Mercedes Pérez, durante el ciclo I/II- 2011.

A continuación se presenta un geneograma que esquematiza las relaciones personales, de violencia y las condiciones socios familiares.



FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de Mercedes Pérez, durante el ciclo I/II- 2011.

Explicación del cuarto genograma

Mercedes, informante secundaria, proviene de una familia donde sus progenitores fallecieron. Con su primera pareja no convivió con él pero procrearon un hijo y después se separaron. Con su segunda pareja, vivieron en unión libre, procrearon una hija, él ejercía sistemáticamente varios tipos de violencia intrafamiliar, por lo que posteriormente se separaron. Sobre sus hijos, nos dijo que mantiene una buena relación.

2.4.1. Historicidad de grupo primario

Mercedes Guadalupe Pérez, nace el 30 de mayo de 1964 en el municipio de San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán, es hija de la señora, Francisca Linares y el señor Carlos Pérez.

“... Nosotros somos de San Lorenzo, somos solo dos hermanas, porque mi mamá no pudo tener más, se le venían a los dos meses de embarazo...”

Uno de los sucesos más significativos para Mercedes fue la muerte de su padre.

“...Éramos una familia muy unida, hasta que mi papá decidió irse a Estados Unidos, él se fue por tierra y nos dimos cuenta que murió en el desierto; mi mamá se deprimió bastante, ella le tocó trabajar en la milpa, lo bueno que ella había aprendido porque le ayudaba a mi papá, pero ya no podíamos estar más así, lo que se sembraba era para consumo y no para vender y se necesitaba dinero. Entonces nos venimos de Ahuachapán para San Salvador, porque aquí no había trabajo y solo lo de la milpa no daba para vivir, yo parece que tenía 9 años y mi hermana 7 años”.

Muchas familias migran del campo a la ciudad para buscar mejores condiciones de vida, el caso de la familia Pérez no es la excepción.

“...Bueno, ya aquí en San Salvador, nos venimos a vivir con una comadre de mi mamá, ella nos daba un cuartito en Ciudad Delgado. Empezamos con mi mamá a trabajar de vender panes y tamales en la terminal de oriente, de eso vivíamos hasta que crecimos...”

2.4.2. Infancia una etapa compleja

Observamos que la violencia intrafamiliar está referida a la agresión continua que se da en el interior de una familia, realizándola alguno de los integrantes de ella.

“...Yo tenía ocho años cuando me paso, vivíamos en San Lorenzo. Yo iba a dejarle comida a mi papá y mi hermano cuando me encontré en el camino a mi tío y me tapo la boca, me tomo con una mano las mías y como yo era bien delgada no le costó, cuando dice a tocarme y me violó. Me dijo que no le dijera a nadie y yo no le dije a nadie, hasta que estaba grande le dije a mi mamá. Fue un día tan horrible que no me gusta recordar, porque solo pienso en matarlo, cada vez que pienso eso...”

La niñez de Mercedes se vio reducida al trabajo domestico, para obtener recursos económicos para su madre.

“...Toda mi vida he trabajado para mi mamá, para mi hermana no. Porque ella se acompaño a los 15 años y se fue de la casa, de ella se muy poco ya no se comunicó; así que solo yo me quede con mi mamá, ella se quedaba con la comadre de ella y yo me iba a trabajar en casas de la gente rica. A los 15 días, iba de regreso donde mi mamá a dejarle el dinero, así pase mi niñez sin muñecas, sin juegos, pase trabajando de lavar, planchar y cuidar niños...”

2.4.3. Educación un derecho denegado

“... A la escuela solo fui un año, pero solo aprendí a leer y escribir en letra de molde, de ahí ya no pude, porque no alcanzaba el dinero, además quedaba lejos de donde yo vivía la escuela. Bueno, también que me dedique a trabajar ni tiempo para estudiar tenía...”

2.4.4. Irremediable desenlace para Mercedes

Uno de los sucesos de incomodidad para Mercedes fue la pérdida de su madre, debido a las condiciones económicas desfavorables.

“...mi mamá murió de diabetes cuando yo tenía 21 años, no teníamos dinero para sus medicamentos y lo que yo ganaba no era suficiente,

me quede sola y la comadre de mi mamá me dijo que me fuera de la casa que ya había hecho mucho por nosotras. Es por eso que después del duelo por mi mamá, me fui a alquilar a un mesón yo sola allá por Apopa...”

2.4.5. Situación socioeconómica

“...Perdí el trabajo de empleada domestica y me dedique a vender panes con huevo, aguacate, carne, queso así como los hacía mi mamá...”

2.4.6. Relaciones conyugales

“Bueno a los 22 años conocí a José el tenía 19 años, trabajaba en una cohetería que estaba cerca del mesón donde yo vivía, el me enamoraba y yo de tonta le hice caso. Empezamos a salir y en un descuido me embarazo de Milton Raúl, hoy ya tiene el niño 22 años...”

Al nacer un nuevo ser en el hogar implica responsabilidades que en este caso fueron asumidos únicamente por Mercedes.

“...Con él me fue mal porque solo me embarazo y me abandonó, no me ayudo en nada para la leche del niño. Yo tenía que trabajar, era bien difícil porque tenía que vender panes y andar con mi bebe invierno y verano, ¿porque quien me lo cuidaba? Nadie. Así que me costó caro haberme metido con ese hombre, hasta el día de hoy no sé donde está. Desapareció...”

Segundo conyugue en la vida de Mercedes.

“...Como dicen una es tonta. Al año conocí a otro hombre a Moisés, con él me acompañe y salí embarazada de la niña hoy ya tiene 21 años. El me ayudo a criar a mis hijos y me saco del mesón donde vivíamos, saco una casa para mis hijos, éramos felices...”

2.4.7. Violencia intrafamiliar

A los años comenta Mercedes que su compañero de vida cambio y comenzó el maltrato y violencia hacia ella tal como lo relata ella.

“...Desde que se metió en nuestras vidas la otra mujer todo cambio. El ya me empezaba a gritar, llegaba bolo con señas que había estado con otra mujer y ya no me daba el dinero para la comida, yo ya no vendía panes porque me dedicaba a cuidar a los niños, solo el sostenía el hogar, él era vigilante...”

La violencia psicológica fue una fase de la vida de Mercedes que dañó su autoestima

“...Llegaba bolo y me decía ¡pendeja dame de comer!, ¡sos una mierda!, ¡estas vieja!, ¡nalgas pachas! Y no terminaría de contar todas las barbaridades que me decía, eso me ha dañado tanto porque yo si me enamoré de él...”

Los golpes y empujones eran parte de la violencia física que recibía Mercedes.

“...Una vez me reventó la nariz de un trompón, otras veces me jalaba del pelo, me empujaba y hasta el punto de pegarme con la cuerda de la plancha...”

Muchas veces fue abusada sexualmente Mercedes por su compañero de vida, afectándole en la salud.

“...Venía de revolcarse con la otra y yo no me quería acostar con él, me agarraba como si fuera un animal, yo le decía que no me tocara que me daba asco, pero él me rompía la falda y decía agarrarme (comienza a llorar), por culpa de él tuve una enfermedad venérea...”

La violencia patrimonial afecta a los hijos de la informante, como consecuencia de la desintegración familiar.

“...Con él nos separamos porque le aguante muchos años hasta que mis hijos ya eran mayores de edad y yo todavía seguía en ese maltrato. Pero fue el colmo que una vez los encontré a Moisés con otra mujer en mi casa, ya no podíamos vivir así. Entonces el nos echó de la casa dijo que era de él y llevo a la otra mujer, mis hijos me decían hay déjesela nosotros vamos a trabajar, lo bueno que ya mis hijos estaban grandes, no peleamos la casa y nos fuimos y ya no supe nada de él...”

2.4.8. Secuelas en la familia

“...Yo me siento con baja autoestima, en depresión, me cuesta dormirme, ya no quiero acompañarme ni saber nada de los hombres, también se me quita el apetito, es reciente lo que ha pasado y a un me cuesta asimilarlo...”

Las secuelas que han afectado a Yolanda tal como lo relata ella:

“...Yo no quiero vivir lo mismo que mi mamá, yo nunca he tenido novio por lo mismo que no quiero que me dañen, que me golpeen, además solo trabajando paso no tengo tiempo, para tener pareja ni quiero tener hijos porque yo sufrí y no quiero que mis hijos sufran...”

2.4.9. Relaciones familiares

“...Yo nunca reproduje la violencia con mis hijos, ni ellos, porque nos llevamos muy bien somos una familia pequeña y unida...”

2.4.10. Limitantes e inestabilidad en la obtención de una vivienda digna

“...Alquilamos un cuarto cuando Moisés nos hecho de la casa yo preste dinero, pero luego que comenzaron a trabajar mis hijos empezamos a pagar una casa en Mejicanos...”

2.4.11. Situación económica actual

“...Como dicen hay que empezar de nuevo así que empecé a vender panes de nuevo, mi hija empezó a trabajar en una maquila y mi hijo se metió al ejercito porque quería estudiar y como ahí les dan el estudio y ganan dinerito, solo en el cuartel pasa...”

2.4.12. Contexto de inseguridad social en mejicanos

“...Si hay pandillas pero no se meten con la gente de la colonia, pero eso sí, que en la noche no se puede salir porque si es peligroso...”

2.4.13. Asociación las MELIDAS

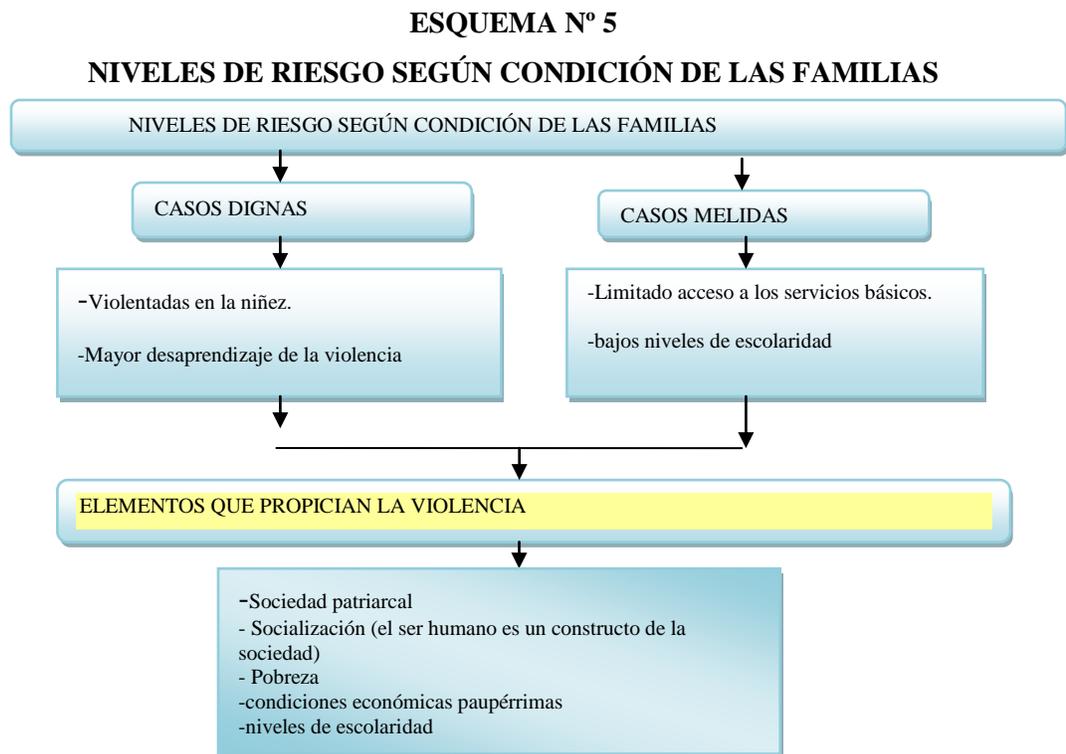
“Me gusta el grupo de autoayuda, me ha ayudado bastante pero casi no conozco de la Institución porque a penas tengo un mes de estar, pero me siento bien compartir con otras mujeres que han sufrido lo mismo que yo...”

2.4.14. Proyecciones

“...Quisiera que mis hijos tuvieran un mejor trabajo y que encuentren a una pareja que no les vaya a dañar, sino que se apoyen...”

2.5 ANÁLISIS DE LOS CASOS CON BASE A SITUACIÓN ENCONTRADA

Las condiciones de pobreza, exclusión y violencia a la mujer son una constante en los casos estudiados, estas circunstancias han obligado a las familias a migrar del campo a la ciudad, en estos lugares han tenido que enfrentar limitantes en el acceso a los servicios básicos lo cual ha tornado a un más difíciles las posibilidades de lograr un nivel de vida saludable para los integrantes de los grupos.



Las familias vulnerables económicamente de mejicanos se caracterizan por poseer bajos niveles educativos, inmersas en el subempleo y no alcanzan a cubrir la canasta básica, además la socialización que se da en la familia se reproducen roles donde está inmerso el patriarcado. Produciendo impactos negativos en la salud física y mental. Al enfrentar una situación laboral perjudicial las familias se han visto en la necesidad de emigrar de forma interna como externa.

En la infancia cuando se desarrollan en ambientes estresantes, represivos, carentes de comunicación, afecto; inestables, hostiles; con las necesidades básicas insatisfechas, y riesgos sociales, buscan como mecanismo de afrontamiento la evasión de la realidad que viven buscando afecto, compañía, tolerancia en una pareja como las mujeres que se investigaron, en su niñez eran reprimida ellas evadieron esa violencia acompañándose a temprana edad. Es por ello que muchas al estar con sus parejas vuelven a vivir episodios de tolerancia a la violencia, debido a la socialización que han tenido en sus hogares. Estas en su mayoría reproducen la violencia con sus hijas e hijos.

La situación que enfrentan las mujeres y familia es el resultado de una problemática estructural; no hay interés del Estado en velar por la aplicabilidad de las leyes que protegen la población antes mencionada, ya que últimamente ha aumentado la violencia intrafamiliar.

Para tener una mayor comprensión se han realizado dos grupos focales para hacer uso de más elementos en el tema de violencia, cabe recalcar que son mujeres de las dos instituciones donde se está llevando a cabo la investigación. (Ver anexo del 13,14 y 15), además se presenta un análisis de los grupos (ver anexo 16).

COMPARACIÓN CASO MARÍA ANTONIA AYALA VENTURA Y MERCEDES GUADALUPE PÉREZ LINARES

INFORMATE CLAVE	DIFERENCIAS		SIMILITUD	PUNTOS COMUNES
MARÍA ANTONIA AYALA VENTURA	María Antonia Ayala Ventura	Mercedes Guadalupe Pérez Linares		
	60 años de edad	47 Años de edad	Mujeres víctimas de violencia	Sexo
	Recibió en su infancia por parte del internado y su hermana mayor donde vivió violencia física y psicológica	En su niñez fue violada sexualmente por su tío	La madre y padre de ambas fallecieron.	En la niñez recibieron violencia
	Es pensionada y se dedica a los oficios domésticos	Su ocupación es comerciante por cuenta propia	A María le apoyan económicamente sus nietos e hijo y a Mercedes su hija le apoya económicamente	Son familias de escasos recursos económicos
VIVIENDA	Tiene casa propia	Alquila un apartamento	Las condiciones paupérrimas no facilitaron el acceso a una vivienda digna.	Ambas familias han migrado del campo a la ciudad.
EDUCACIÓN	Llego hasta el sexto grado	Solo hizo el primer grado	Las dos han tenido que trabajar para darse sus estudios.	Tienen un nivel académico muy bajo, (educación básica).
RELACIONES CONYUGALES Y VIOLENCIA	Tuvo cuatro parejas con la ultima se caso y recibió violencia	Solo tuvo dos parejas la ultima la violentaba	María recibió violencia por parte de su cuarta pareja física, sexual y psicológica. Mercedes recibió violencia sexual, patrimonial, psicológica y física.	Son familias desintegradas
SECUELAS	Ha superado bastante la violencia	A un le falta empoderarse en el tema de violencia	Presentan características de depresión, ansiedad, baja autoestima y temor en entablar otra relación.	Las dos informantes no reprodujeron violencia con los hijos e hijas
VIVENCIA COMUNITARIA	La zona de su residencia se muestra sucia.	La zona de residencia es limpia.	Las comunidades se muestran con temor a los altos índices delincuenciales.	Hay pandillas la zona es de riesgo.
INSTITUCION	Da acompañamiento a otras mujeres en el tema de violencia	Asiste al grupo de autoayuda pero aun no se siente en la capacidad de acompañar a otras mujeres en el tema de violencia	Ambas desean que más mujeres conozcan como salir de la violencia	Ambas se sienten bien en el grupo de autoayuda

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de María y Mercedes, durante el ciclo I/II- 2011

COMPARACIÓN CASO BLANCA AZUCENA LEIVA Y CARMEN ESMERALDA DOMÍNGUEZ

INFORMATE CLAVE	DIFERENCIAS		SIMILITUD	PUNTOS COMUNES
Blanca Azucena Leiva	Blanca Leiva	Carmen Esmeralda Domínguez		
	52 años de edad	37 Años de edad	Mujeres víctimas de violencia	Sexo
ANTECEDENTES FAMILIARES Y ECONOMICOS	La familia de Blanca se caracteriza por presentar desintegración .Conformando una nueva familia	Mantiene vínculos relacionales con su grupo familiar primario, a pesar de separarse de su compañero de vida	Ambas provienen de Familia extensas.	Problemática en el aspecto económico, generando condiciones de pobreza al grupo familiar
	Recibió por parte del padre violencia sexual ,física ,patrimonial y psicológica	Ejerció violencia su padre físico y psicológico.	Que han recibido violencia en su niñez.	Proviene de familias donde han sido violentadas ellas, sus madres y hermanas/os
	Oficios domésticos, vendedora de Esika y costurera (subempleo)	Vendedora en supermercados de los Callejas (empleo)	Carmen paga los gastos en el hogar y Blanca comparte los gastos en el hogar con su esposo.	Son familias de escasos recursos económicos
VIVIENDA	Anduvo de casa en casa hasta vivir en la calle y hoy tiene una casa propia. En la zona hay pandillas y es peligroso	Estuvo de posada en posada y hoy alquila una casa. Es tranquila la colonia y no hay pandillas.	Las condiciones paupérrimas no facilitaron el acceso a una vivienda digna.	Ambas familias han migrado del campo a la ciudad.
EDUCACIÓN	Todos los hijos e hijas de ella terminaron su bachillerato	La hija de Carmen no termino el bachillerato por salir embarazada.	Las dos han tenido que trabajar para darse sus estudios.	Tienen un nivel académico de bachillerato, (educación media).
RELACIONES CONYUGALES Y VIOLENCIA	La suegra la apoyaba y evitaba que la violentara el compañero de vida de Blanca.	La suegra contribuía para que el compañero de Carmen la violentara.	La hija de Blanca fue abusada por el padrino, una hija permite ser violentada y su hijo es agresor y en Carmen el hijo es violento en la escuela y la hija tiene trauma con las personas alcohólicas.	Reproducían violencia con sus hijas e hijos
	A los 13 años se acompaña y sale embarazada	A los 17 años sale embarazada y a los 18 años se acompaña	Blanca recibió por su primera pareja violencia psicológica, física, sexual y patrimonial. Carmen recibió violencia física y psicológica; por su segunda pareja violencia sexual, psicológica y física	Las dos huyeron de la violencia en sus hogares, para acompañarse y volver a recibir violencia en sus hogares.
SECUELAS	se caso y no le afecta estar con otra pareja	Tiene temor en entablar otra relación	Presentan características de depresión, ansiedad y baja autoestima	Las dos informantes reprodujeron violencia con los hijos e hijas
VIVENCIA COMUNITARIA	Se relaciona bastante con los vecinos y existe mucha comunicación	No se relaciona con los vecinos y es nueva en la colonia; hay poca comunicación.	Las comunidades se muestran sucias	Hay pandillas la zona es de riesgo.
INSTITUCION	Dentro de la institución ha superado mucho y es una mujer empoderada e inclusive da talleres de género.	A un no está empoderada y le es difícil superar su caso e inclusive cuesta que exprese su vivencia	Ambas desean que más mujeres conozcan como salir de la violencia	Muestran esfuerzo en desaprender las conductas de sumisión hacia alguien que las violenta

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de Blanca Leiva y Carmen Domínguez, durante el ciclo I/II-2011.

COMPARACIÓN DE LOS CASOS DE LAS INSTITUCIONES CON RELACIÓN A PUNTOS COMUNES, DIFERENTES Y SIMILARES

PUNTOS COMUNES A. DIGNAS/MELIDAS	PUNTOS DIFERENTES		PUNTOS SIMILARES DIGNAS / MELIDAS	INTERPRETACIÓN
	DIGNAS	MELIDAS		
Mujeres y familia con bajo nivel de escolaridad.	Han llegado a bachillerato las mujeres	Solo han llegado a educación básica	Mujeres que no poseen un trabajo estable.	El aspecto educativo y económico incide en la problemática estudiada.
Grupos familiares en condiciones de pobreza.	Proviene de Familias extensas	Proviene de familias pequeñas	Grupos familiares afectados por la migración del campo a la ciudad	Las familias extensas se relacionan a las condiciones de pobreza, sistema patriarcal y la escasa educación sexual.
Mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar	Predomina la violencia sexual y física	Predomina la violencia física y psicológica	Proviene de familias donde han sido violentadas por sus padres y compañeros de vida.	La violencia en la mujer no solo afecta a ella sino que tiene repercusiones en las y los hijos
Secuelas producto de la violencia	Se han empoderado y desaprendido de aceptar la violencia	A un les cuesta superar la violencia recibida y el desaprendizaje	Presentan ansiedad, baja autoestima y temor al entablar una nueva relación	El daño de la violencia es difícil superarlo por lo que es necesario el apoyo de instituciones especializadas en ese tema

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes en proceso de grado, con base a entrevistas de informantes claves y secundarios, ciclo I-II-2011.

2.6 ANÁLISIS DE GRUPOS FOCALES

En el desarrollo de la jornada con el grupo focal de la Asociación las DIGNAS y MELIDAS, se encontraron varias características y circunstancias en las mujeres y su grupo familiar en forma general, la cual ha servido para contrastar y validar los datos con las situaciones experimentadas por los informantes claves; relacionando el contexto familiar, comunitario e intervención institucional en torno al problema estudiado.

Como se puede observar en ambos grupos focales la situación de las mujeres que han sido víctimas de violencia son similares a continuación se presenta lo investigado:

Condiciones familiares

La familia es considerada parte fundamental de la sociedad, donde se transmiten valores, creencias, normas; propiciando los espacios para el desenvolvimiento de cada integrante del grupo familiar, cabe mencionar que en el estudio realizado las mujeres participantes del grupo focal presentaron ciertas características en ambos grupos por ejemplo: en las condiciones económicas coinciden en ser precarias y la dificultad de cubrir totalmente la canasta básica, otro factor influyente es el desempleo y subempleo, además que la mayoría se dedica al trabajo doméstico que no es remunerado e invisibilizado, donde la mujer es relegada a todo lo que gira alrededor del hogar y el hombre el proveedor, esto es así debido que la misma sociedad introyecta estos roles y en la familia se reproducen. Cabe mencionar que estas mujeres provienen de familias violentas y agresivas desde su niñez, hasta recrearse nuevamente en sus hogares con su pareja los mismos episodios convirtiéndose en víctimas de toda clase de violencia física, sexual, psicológica y patrimonial tal como lo mencionan ellas: “... mi pareja me obligo a tener relaciones sexuales con él, me decía que yo era una puta, que no quería con él, porque ya venía de estar con otro”.

Todo esto planteado responde a una sociedad patriarcal donde al hombre se le otorga el poder de someter, castigar, humillar, a la mujer y su familia, puesto que él mismo es producto de una educación, socialización, de ciertas condiciones y circunstancias que

influyen en su forma de actuar, sin embargo es la misma sociedad en la que se vive quien es responsable de las conductas represivas, no se nace violento es el medio quien genera anti valores en las personas; claramente no se está justificando esas conductas ,pero si es necesario analizar que no es simplemente el hombre el agresor de una mujer sino que es una cadena, donde el sistema reprime al hombre y este con su carga emocional la descarga en su mujer y está en sus hijos, ya que se es parte de un contexto donde el ser humano es visto como un objeto y no como un sujeto social de cambios, valores adecuados y relaciones de solidaridad.

Condiciones Sociales

El entorno de estas familias no es estable debido que en sus comunidades hay presencia de delincuencia, pandillas, asesinatos y agresores sexuales, sustentando un ambiente mayor de riesgo a su seguridad y se propician condiciones de inestabilidad estando propensas ellas y sus familias a poder en cualquier momento ser víctimas de violencia.

Como es de esperarse el medio en el que se desenvuelven estas mujeres no son tan beneficiosos para afrontar las secuelas que les marco moral y psicológicamente causado por parte de sus ex parejas u otro miembro de la familia, ya que a diario ellas afrontan en sus localidades situaciones de temor, ansiedad e inseguridad por la peligrosidad que hay en sus viviendas. Con respecto a las relaciones vecinales, de trabajo y del grupo de autoayuda ellas estrechan relaciones de afecto, hermandad, comunicación y cooperación, permitiéndoles canalizar el estrés, o el daño en compartir y socializar con otras personas.

Educación

En el grupo de mujeres lamentablemente sus niveles educativos son bajos, muchas no han asistido a la escuela y otras a duras penas han llegado al tercer grado, ni mucho menos al bachillerato, mientras sus hijas e hijos se dedican al estudio y están en educación básica y pocos en la media, ya que muchas/os se han visto obligadas y obligados a dejar sus estudios por aportar en el hogar económicamente. De igual forma

las mujeres mantienen bajos niveles de escolaridad que repercuten en los patrones y valores ya que se reproducen roles machistas y la mujer ve normal el sometimiento y desigualdad hacia ellas.

Asociación las DIGNAS y MELIDAS

Esta institución forma parte de una de las alternativas de apoyo en el área de atención en el grupo de autoayuda, terapias asesoría legal y acompañamiento, las beneficiarias se sienten bien debido a que gracias a la entidad están saliendo de la violencia, a tomar decisiones, pero a esto para ellas las DIGNAS y MELIDAS significan un espacio de esparcimiento, de lazos de hermandad y de experiencias que se comparten tal como lo dicen ellas: “...cuando no vengo al grupo me desespero y me siento sola...”.

A pesar de sentirse bien con la institución se sienten muchas veces excluidas por no tomarlas en cuenta, no están de acuerdo con la metodología de las DIGNAS, debido a que cambian a las coordinadoras del grupo de autoayuda y unas no son flexibles ni amables, hasta incluso coartan la participación de ellas; manifiestan que cuando hay una coordinadora que es amable y dinámica se llena el grupo, pero cuando llega una que es enojada la asistencia es poca, además ellas desearían que se les diera la oportunidad de dirigir el grupo. En las MELIDAS comparten la metodología y se sienten bien y en confianza.

Proyecciones

Los deseos de superación y aspiraciones se ven opacadas por que ellas mismas, piensan no poder lograrlos y esto se debe a la misma autoestima dañada, pero otro buen grupo dice tener metas de empoderarse y empoderar a otras mujeres por la lucha en contra de la violencia, otras prefieren superarse económicamente en sus pequeños negocios y otras ven primordial ya no volver a caer en el círculo de la violencia ni permitirla; mientras tanto sus anhelos son proteger a sus hijas e hijos para que no sufran como ellas lo han hecho.



Fuente: fotografía tomada de internet, por equipo investigador, el 30 de octubre de 2011.

CAPÍTULO N°3

HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN

3.1. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA PRESENTE INVESTIGACION

3.2. METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL ESTUDIO

3.3. CONSIDERACIONES DE LOS INVESTIGADORES

CAPÍTULO N° 3

HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo incluye el diseño de los aspectos y dimensiones de vida de la población estudiada, partiendo del supuesto de que éstos, al inicio de la investigación, no habían sido visibles ni perceptibles.

Además, se mostrarán hallazgos sobre el papel institucional, su impacto en la intervención y asistencia a las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar. Con la investigación realizada, se presentarán las formas y cambios que se han dado en la composición familiar, y las consecuencias de éstos en las condiciones de vida y el desarrollo de las mujeres.

3.1. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

Al finalizar esta etapa del proceso de estudio sobre las condiciones socioeconómicas y familiares de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar casos denunciados en las DIGNAS (Mejicanos 2011), así como también las MELIDAS, se plantean las innovaciones encontradas en las tres áreas principales de la investigación (estructura familiar, mujer e instituciones).

El primer aspecto es donde se analizan las interacciones familiares y condiciones de vida.

En el segundo se analizan las expresiones del desarrollo de la violencia en la mujer.

El tercero aborda la intervención de las instituciones que son entes primordiales en el análisis de la investigación.

Luego se evidencia la metodología utilizada y al final la perspectiva de las investigadoras y el investigador.

3.1.1. Contexto familiar

De acuerdo a la investigación realizada se puede definir a la familia como un grupo constituido por personas unidas por lazos de consanguinidad y en ciertos casos no consanguíneos, puede estar constituida por varios parientes (abuela/o, tías/os, primos/as), para garantizar las condiciones de vida de sus miembros.

La problemática a la que se enfrentan las familias en estudio son diversas y con relación a los casos de las mujeres y su grupos primarios que forman parte de la investigación se identificaron las siguientes circunstancias, características y conductas.

Son grupos familiares los cuales han convivido en un entorno de inseguridad social, bajo circunstancias de **acecho de las pandillas y tráfico de drogas**. Otra de las condiciones que han afrontado los grupos primarios de las informantes, son las migraciones del campo a la ciudad. Así mismo se caracterizan por sufrir **desintegración y violencia intrafamiliar, debilitamiento en su comunicación y relaciones como grupo**. Se encontraron **hogares en situación de pobreza**, donde el ingreso económico es menor y las necesidades básicas no alcanzan a ser cubiertas en las áreas de la alimentación, salud, vestuario, vivienda digna; abonado a ello la mayoría de las/os miembros de la familia tienen **bajos niveles de escolaridad** ya que difícilmente han cursado la educación básica y muy pocas/os la educación media.

3.1.2. Mujeres víctimas de violencia

Las mujeres en estudio se han visto obstaculizadas en su desarrollo. Lo anterior se sustenta con las siguientes características y conductas encontradas en este segmento poblacional:

PRIMERA FASE/ACUMULACIÓN DE TENSIONES:

En los cuatro casos con sus compañeros de vida se producían secuencia de pequeños eventos, fricciones permanentes, discrepancia, descontento, preocupación, angustia,

miedo, desilusión y ansiedad; **coincidiendo las cuatro mujeres en tolerar el comportamiento de sus parejas donde la sumisión** es un elemento similar que presentaban por verlo como algo natural y no visualizaban que era un problema sin reaccionar por temor de culminar con la relación. Otra característica común es: **venir de familias donde se ejercía violencia y haber sido víctimas de está desde su niñez.**

La acumulación de tensión no sucede en un momento establecido, anticipadamente han existido una serie de eventos que se han propiciado para que la violencia se ejerza plenamente. Estos eventos son precipitados por todo el entorno que envuelve a la relación de la pareja, la situación económica, la desigualdad social, el ejercicio del patriarcado donde el hombre impone sus decisiones, desvaloriza y coarta a la mujer sometiéndola y el ejercicio del poder del sexo masculino sobre el sexo femenino en todos los aspectos de la vida personal, familiar y social.

En esta fase la reacción de las víctimas se encaminaba a **justificar las agresiones de su pareja** no buscando protección ni apoyo de sus familiares ni de instituciones; provocando sentimientos de confusión al no encontrar explicación razonable al maltrato recibido.

SEGUNDA FASE/EPISODIO AGUDO: en la que la tensión acumulada en las cuatro mujeres da lugar a una explosión de violencia que puede incluir golpes, insultos fuertes, abuso sexual ; propiciando en la mujer sentimientos de miedo, odio, impotencia, soledad y dolor .En esta fase es donde se presenta la toma de decisiones , la búsqueda de ayuda profesional, distanciamiento con el agresor, la víctima se esconde, se va de la casa, busca grupos de apoyo, todo ello genera que la mujer tome la decisión de denunciar y separarse del agresor.

Esta fase ha sido muy curiosa, en esta investigación se comprueba que **la autodeterminación**, es expresar esa decisión personal influye en la **ruptura del círculo de violencia** como los casos investigados de Mercedes y Blanca que

denunciaron a sus parejas y no permitieron continuar con el círculo de la violencia cortándolo y buscando ayuda profesional.

En el caso de Carmen el agresor ejercía la violencia cada vez con más agresividad existían pequeños momentos de distanciamiento los que duraban poco tiempo y al verlo tranquilo ella se le acercaba para **buscar reconciliación, en esta fase no busco ayuda alguna permitiendo que el ciclo de la violencia continuara su curso.**

En el caso de María después de las agresiones físicas y psicológicas, había un pequeño distanciamiento lo cual también duraba pocas horas y desencadenaba en el agresor una actitud de poder sobre su víctima, ambos buscaron ayuda profesional, pero fue imposible desaprender en el agresor dicho comportamiento, lo cual hacía que el victimario continuara Siempre con la agresión hacia su víctima, desencadenando en ella comportamientos de atentar con la vida de su agresor. Y así proseguía a la siguiente fase de la violencia.

TERCERA FASE/RECONCILIACIÓN: se produce arrepentimiento por parte del hombre, ofrecimiento de disculpas y la promesa de que nunca volverá a suceder se da una renegociación donde el hombre solo promete cambiar y la mujer cede sus derechos y recursos. Los sentimientos en esta fase suelen ser culpa, vergüenza, confusión, miedo ilusión y lastima. Al paso del tiempo vuelven a comenzar los pequeños episodios de acumulación de tensión y a cumplirse el ciclo.

En esta fase solo coincide María y Carmen donde se perpetuaba a diario el círculo.

Con respecto a María, ella le soporto muchos años a su pareja se enojaban, se contentaban era una monotonía hasta que al fin decidió escindir con ese círculo vicioso.

En cambio Carmen, con su primera pareja y segunda pareja recibía violencia y con ambos se producía el círculo de violencia hasta que al final decide fraccionar con el primero y con su segunda pareja. Toma la decisión de denunciarlo pero al parecer según investigación de fuente colateral (su hija), se visualiza que Carmen está a punto de volver a la fase de reconciliación con su pareja; a pesar que la institución a la que ella asiste, le

está ayudando para que no continúe con esas conductas nocivas de aceptar la violencia. Tal como se ha investigado, es una decisión personal que ella debe tomar claramente apoyada por especialistas.

Durante todo el ciclo de la violencia se encontró qué en las cuatro mujeres: en las primeras manifestaciones la **autoestima de las personas estudiadas fue mutilada** constantemente sintiéndose incapaces de tomar decisiones o defenderse del agresor. La mujer después de la agresión se **sentía culpable** por haber provocado a su compañero de vida, creyendo que es por su culpa. Pensaban que cuando su agresor las violentaba era natural y que se lo merecían por influir y provocar a sus compañeros. Cuando la víctima posee baja autoestima cree que es responsable, esto es parte de la socialización en las que se han visto inmersas a lo largo de sus vidas.

Con respecto al tipo de violencia recibida en las mujeres, **las cuatro han recibido violencia psicológica, física, sexual** y dos de ellas, además de los tres tipos de violencia, recibieron también la patrimonial. Asimismo, las mujeres de los grupos focales coinciden en haber sufrido **violencia psicológica más que física, sexual y patrimonial**. Esto refleja al contrastar la teoría con la práctica según estadísticas que estas mujeres se suman a los índices de violencia en El Salvador y como la violencia psicológica aunque no se vea es la que mas deja secuelas en las mujeres, porque daña la autoestima de la persona y su desarrollo emocional.

En los dos casos estudiados las mujeres fueron víctimas de violencia intrafamiliar y **dos de ellas reprodujeron violencia** con sus hijos y las otras **dos mujeres no la reprodujeron**. Esto debido a la impresión, como se conoce en **psicología**, donde para unos hijos su impresión fue la violencia vivenciada en sus hogares y para otros hijos, sujetos de estudio en esta investigación, es otro acontecimiento que les haya generado impacto y lo manifiesten en otras conductas u otros mecanismos de afrontamiento.

Desde el punto de vista del Trabajo Social y de la **dialéctica** es necesario dar una valoración con respecto a la violencia que reproduce la mujer que ha sido violentada y la mujer que es violentada y no reproduce la violencia.

Tiene que ver con todos los contextos históricos y los procesos de socialización de las mujeres violentadas que están inmersas en la exclusión social, económica y política donde según sus patrones de vida canalizan sus problemas y frustraciones de una manera inapropiadas reproduciendo con sus hijos la violencia a excepción de otras mujeres que son violentadas pero que canalizan sus problemas de otras formas tal como aislamiento, depresión u otras afectaciones.

Es de importancia reconocer que a través de la historia el hombre y la mujer sufrieron transformaciones, las mujeres al conformar su grupo familiar se ven inmersas en una relación de poder, donde se desenvuelven en un sistema patriarcal donde es la sociedad la que asigna los roles. La mujer por ejemplo en la domesticación de animales y plantas, se le fue relegando al trabajo domestico, mientras los hombres realizaban otras actividades. Cuando la sociedad se divide en clases esto se intensifica con la propiedad privada. A demás se descubrió la relación que existía entre el coito y la reproducción, lo que permitió entender el papel que tenía el varón en la procreación. “Así quedaron abolidos la filiación femenina y el derecho hereditario materno, sustituyéndolos la filiación masculina y el derecho hereditario paterno. El derrocamiento del derecho materno fue la gran derrota histórica del sexo femenino en todo el mundo. El hombre empuñó también las riendas en la casa; la mujer se vio degradada, convertida en la servidora, en la esclava de la lujuria del hombre, en un simple instrumento de reproducción.”¹³

Según lo antes planteado podemos sustentar que actualmente esos roles no han cambiado. Hoy por hoy, sin generalizar, la dominación del hombre en el hogar es más que evidente ya que por ejemplo las decisiones más importantes son tomadas por ellos por auto-considerarse la base económica en el hogar deslegitimando o no reconociendo

¹³ Federico Engels: “El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado”, Libro, .Pág. 513.

como el actual sistema económico el trabajo que realizan las mujeres como lo es: el trabajo domestico.

Estas desigualdades entre mujeres y hombres antes planteadas, generan las condiciones propicias para que se desarrolle la violencia intrafamiliar consientes que nadie nace violento sino que es el mismo medio quien construye e interioriza en el ser humano las actitudes y comportamientos.

3.1.3. Intervención de las instituciones que abordan la problemática

Las instituciones son entidades públicas y privadas que trabajan para el bienestar de la sociedad. En esta investigación son aquellas que velan por los derechos y la protección de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. A pesar de los esfuerzos que realizan, surgen diferentes aspectos y debilidades que se han identificado los cuales se presentan a continuación:

DIGNAS

La Asociación **no cuenta con una atención psicológica a las hijas e hijos de las mujeres usuarias de la institución que también son víctimas de violencia**

La institución brinda asesoría legal y atención a través de los grupos de autoayuda lo cual beneficia de manera gradual a superar los traumas y secuelas dejadas por la violencia intrafamiliar. Así también, se ha logrado apreciar **que no hay un personal permanente para la atención en los grupos de autoayuda para brindar una mejor atención.** A pesar de ello, la institución facilita espacios de desarrollo, de convivencia de aprendizaje y sobre todo de apoyo profesional a las mujeres víctimas de violencia. Además se trata de involucrar a las mujeres en apoyar y dar acompañamiento a otras mujeres.

MELIDAS

Coordina y concretiza su atención técnica a través de sus dependencias; en esta oportunidad es la zona central de la que se habla.

En la institución se ha identificado que **no se da un seguimiento constante a nivel familiar y comunitario.**

Otra vacío es que en la zona central para la atención de los grupos de autoayuda **no cuenta con el mantenimiento y ambientación requerida** para procurar las condiciones propicias para el desarrollo de los mismos.

Pese a ello la institución ejerce un buen trabajo a nivel individual y grupal con los grupos de empoderamiento a la mujer.

3.2. METODOLOGÍA IMPLEMENTADA EN LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. El método inductivo cualitativo

En el transcurso de la investigación se ha pretendido recurrir a algunas de las características de la teoría fundamentada, elementos básicos en la aplicación del método “inductivo de tipo cualitativo” como resultado de una planificación a la que se ha dado seguimiento desde el inicio de la investigación.

Es en esta fase que el equipo investigador delimitó el problema de la investigación, los objetivos a alcanzar tomando en cuenta los recursos. Esto se concretizó con la elaboración del plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación. Asimismo, se llevó a cabo el proceso de inducción procurando dar inicio con el trabajo de campo, en el cual se analizaron los datos elegidos a partir de diversas entrevistas dirigidas a informantes claves y secundarios. Además, se realizaron consultas bibliográficas de estudios recientes para comparar la información obtenida. Posteriormente, se procedió con la transcripción de los datos encontrados en las entrevistas para la clasificación y el análisis de la información. Fue necesaria la elaboración de categorías, viñetas, conceptos e indicadores del tema abordado, entre los que se indagan, contexto socio familiar, ambiente en el que se desarrollan, la institución

como tal y la mujer víctima de violencia, entre otras; proporcionando información para analizar el núcleo del estudio, referido a las mujeres en situación de violación.

Se utilizó el método de comparación para hacer las relaciones de la información proporcionada por las informantes primarias y secundarias para realizar la validación de los datos recogidos.

Por lo tanto era necesario realizar entrevistas en profundidad con los mismos criterios a dos informantes secundarios con similares situaciones económicas, familiares y vivencias. Se han interrelacionado estos términos encontrados, permitiendo el proceso de codificación y de una interpretación.

3.2.2. Estrategias de Trabajo

.1. Selección de los informantes claves y secundarios

Una de las trascendentales estrategias de trabajo fue escoger a informantes claves y secundarios, cuatro mujeres dada las condiciones socioeconómicas y familiares para la realización de las entrevistas, siendo estas: María Antonia Ayala Ventura, Blanca Azucena Leiva Rivas, Carmen Esmeralda Domínguez Castellón, Mercedes Guadalupe Pérez Linares; quienes facilitaron datos importantes sobre las experiencias y vivencias con sus familias.

Estas mujeres fueron elegidas teniendo en cuenta criterios según noción previa de su situación y las instituciones que trabajan abordando dicho tema. Se seleccionaron mujeres en las edades de 18 a 65 años y que fueran beneficiarias de las instituciones. Así mismo, que hayan sido víctimas de violencia intrafamiliar violencia física, psicológica, sexual, patrimonial; que estén en situación de pobreza, que residan en el municipio de Mejicanos, que tengan secuelas de baja autoestima, temores, inhibición de metas sociales, inseguridad, dependencia emocional, entre otros para luego comprobar y validar la información obtenida por los informantes secundarios, asistentes al grupo focal según criterios de selección.

.2. Naturaleza y número de escenarios

Los escenarios de las informantes fueron sus hogares y las instituciones que velan por los derechos de las mujeres. En estos espacios se realizaron las entrevistas en profundidad a las mujeres sujeto de estudio y a su núcleo familiar.

Las instituciones en las que se desarrolló la investigación fueron las DIGNAS, donde se seleccionó a los informantes claves y las MELIDAS donde se les dio seguimiento a los informantes secundarios, haciendo las comparaciones entre las instituciones y de los informantes.

El muestreo Opinático contribuyó a desarrollar los conceptos en la profundización y comprensión del núcleo de investigación y su entorno. El método de comparación ha sido constante en los planteamientos existentes lo que fundamenta y abona a la validez del estudio.

Se analizaron sistemáticamente las categorías y conceptos del contexto familiar, ambiente, institución, educación, economía, tipos de violencia y metas. El uso de la teoría fundamentada posibilitó el análisis cualitativo para construir conceptos sobre la temática y así aproximarse a generar la teoría sobre las mujeres en situación de violencia con base a los estudios previos. La problemática social estudiada fue la comprensión de los significados y las vivencias desde el punto de vista de las informantes.

La severidad metodológica se muestra en la exactitud con que se definen y aplican los términos en el capítulo primero. En este estudio se ha comparado, especificado y se ha tratado de sistematizar el problema investigado.

Al final de este informe de investigación, se presenta una propuesta de coordinación interinstitucional para la gestión y la ejecución de un programa de abordaje a la mujer violentada, familia, comunidad para prevenir y disminuir los riesgos. Esta iniciativa es

producto de observación análisis, comparación e inducción de escenarios, de informantes profesionales y no profesionales. Esto fundamenta la investigación.

.3. Consulta bibliográfica

Durante el proceso de investigación se consultó diversas fuentes así por ejemplo: libros, documentos, periódicos, folletos, tesis, sitios en línea, entre otros. Esto se utilizó como marco de referencia y comparación con la información encontrada en las entrevistas y observaciones en el trabajo de campo y poder hacer el respectivo análisis.

.4. Trabajo de Campo

El trabajo de campo fue la columna fundamental de este estudio y consistió en una serie de visitas a los escenarios planteados anteriormente, con el fin de recoger la información mediante la aplicación sistemática de las diferentes técnicas cualitativas para entender e interpretar la realidad de las personas sujetos de estudio; esto permitió hacer el proceso de inferencia.

.5. Técnicas cualitativas utilizadas

Por la naturaleza del método fue indispensable poner en práctica las técnicas propias de este como lo son: entrevista en profundidad, la observación no participante, la técnica de entrevista a grupo focal.

Entrevista en profundidad: es una técnica que se ejecutó a través de una guía flexible con preguntas abiertas, las cuales permitieron registrar información del entorno y vivencias humanas. Esto dio a la investigación un carácter espiral, en lo cual los investigadores captaron, interpretaron y volvieron a los informantes claves para profundizar mayormente en la información.

De esta manera la técnica permitió descubrir la estructura de la realidad de los informantes, reconstruir vivencias pasadas, sus significados básicos para la interpretación y comprensión de sus acciones, conductas, concepciones y su medio.

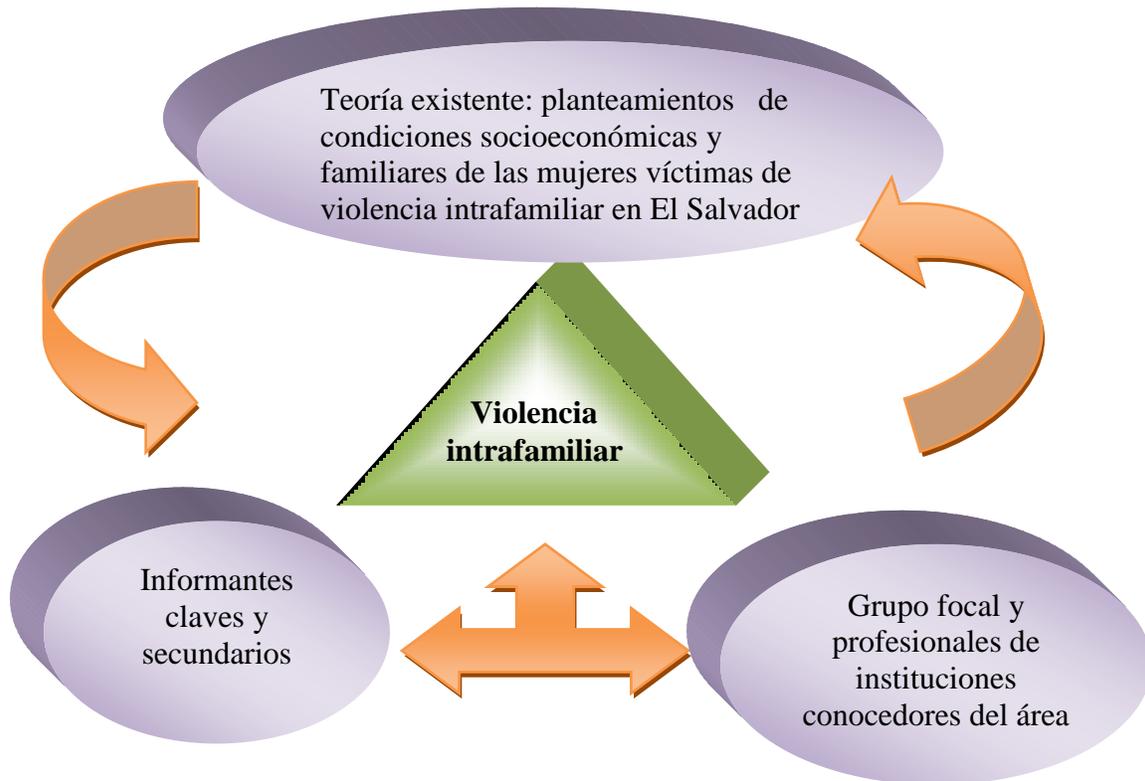
La observación no participante: ha sido esencial durante el proceso ya que ha facilitado analizar el desarrollo de las mujeres y su grupo familiar en su ámbito, sus actitudes, sentimientos y gestos, facilitando dimensionar la complejidad de la problemática teniendo certeza de las situaciones y una mejor referencia del fenómeno.

Técnica de grupos focales: para aplicar esta técnica cualitativa se redactó una guía flexible de preguntas según las áreas de estudio para obtener información clara y específica, seleccionado un grupo de diez mujeres en las DIGNAS y diez en las MELIDAS entre las edades de 18 a 65 años para mayor comparación. El equipo investigador se organizó para llevar a cabo esta técnica reflejándose así una conductora, un observador del grupo y un responsable de realizar apuntes de la dinámica del comportamiento individual y colectivo.

Se acudió a la aplicación de técnicas de participación escritas y de animación para motivar a las participantes. A partir de las experiencias y vivencias de las mujeres, ellas respondieron las interrogantes. Para el completo registro la actividad se gravó en audio y posteriormente hacer la transcripción de la información recopilada y su correspondiente análisis.

La triangulación: es una fase muy importante en el proceso de investigación. Esta forma de analizar y validar la información para dar un carácter científico al estudio, partiendo de la información obtenida por los informantes primarios y secundarios. Así también, se tomó en cuenta las experiencias obtenidas a través del grupo focal y los conocimientos brindados por las/los profesionales o expertos en el área de mujer y familia relacionando lo anterior con la teoría consultada que significó un importante apoyo para la verificación de resultados.

ESQUEMA N° 1
PRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PROCESO DE TRIANGULACIÓN
DE INFORMACIÓN



FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base al procesamiento de la información, ciclo I/II-2011.

3.2.3 Tiempo y extensión del estudio

El período en el que se ha realizado el proceso de investigación ha sido de seis meses, correspondientes de abril a septiembre; tiempo en el cual se realizaron contactos con diversas instituciones que trabajan en el área de mujer como Asociación las DIGNAS y las MELIDAS para conocer la viabilidad de llevar a cabo el estudio en dichas instituciones. Luego se recurrió a consultar profesionales con conocimientos sobre la situación de estudio.

Simultáneamente, se consultaron varias fuentes bibliográficas para tener un conocimiento general de la situación del fenómeno de mujer víctima de violencia.

Durante el mes de abril, se realizaron los primeros contactos con las mujeres de ambas instituciones ya que ellas cumplían con las características de la investigación. Constituyéndose el contacto con la población objeto para solicitarles su valioso aporte en el proceso de estudio. Para los meses de abril a junio, se llevaron a cabo visitas domiciliarias y las entrevistas en profundidad dirigida a las mujeres (informantes claves y secundarias) y familia. Además es importante mencionar que se entrevistó a personal de instituciones que abordan la violencia intrafamiliar en la mujer en el municipio de Mejicanos.

3.2.4. Relación con las informantes

Primeramente, se obtuvo el acompañamiento de las dos instituciones las cuales fueron: las DIGNAS y MELIDAS. Posteriormente se inició el contacto directo con las mujeres y con las familias objeto de estudio; la relación se estableció de forma profesional a través de visitas institucionales y domiciliarias.

Las mujeres se mostraron con flexibilidad y apertura a pesar de ser un tema estresante y doloroso. Además se logró la empatía por parte de ellas con el equipo investigador. Elemento importante para poder tener acceso al seno familiar.

3.2.5. Imagen inicial de los investigadores

Primeramente, las/el investigador/as se mostraron a la expectativa del desarrollo de la investigación cuyo propósito primordial ha sido conocer las condiciones socio familiares y socioeconómicas; la incidencia de estas en la generación de la violencia intrafamiliar en las mujeres para analizar de manera holística la situación y su relación con la problemática actual, partiendo del método inductivo cualitativo el cual permitió un análisis de los datos de cada uno de los casos y la apropiada aplicación de sus técnicas que facilitaron una mejor comprensión de los significados obtenidos.

El lapso de la investigación permitió percibir las diversas experiencias vividas por las mujeres y su grupo primario, encontrando información específica de una problemática dando espacio para plantear ciertas propuestas.

3.2.6. El Control de los datos

El proceso de investigación plantea dos fases, cada una con diferentes pasos estrictamente relacionados los cuales fueron contemplados en las etapas de planificación y ejecución, reflejándose posteriormente en el informe final con los respectivos anexos. Los datos se recopilaron y analizaron de forma cualitativa. Se complementó información de las mujeres a través de la observación no participativa de forma constante en las entrevistas y visitas domiciliarias, para guiar el proceso y aclarar dudas. Las/el investigadoras/r contaron con el respaldo del docente director asignado.

Así mismo, se contrastó y confirmó información de las mujeres con sus respectivos familiares y profesionales que trabajan de cerca.

Posteriormente se validaron los datos, para ello se abordó a la mujer y al grupo familiar para corroborar información facilitada en entrevistas previas y así tener certeza de la información consignada.

3.3. CONSIDERACIONES DE LOS INVESTIGADORES

Ante las exigencias de la realidad y su relación específica de la problemática en estudio sobre la violencia intrafamiliar hacia las mujeres, se puede enfatizar el propósito de la profesión del Trabajo Social.

El Salvador es el reflejo del modelo económico neoliberal, del sistema capitalista y del patriarcado afectando a la población específicamente en la violencia intrafamiliar hacia las mujeres y sus hijas e hijos.

Hay que tomar en cuenta el quehacer del/la Trabajador/a Social, que acompaña los procesos y brinda posibles alternativas de solución a los problemas que inquietan a la población. Desde la aplicación del método integrado con enfoque sistémico cognitivo, y su intervención; individual-familiar, de grupo y comunidad buscando la participación activa e integrada de todos los sujetos.

Sobre la situación de violencia que existe, hay un marco teórico y legal que plantean la problemática; pero que es preciso llevar a cabo medidas prácticas a corto, mediano y largo plazo.

Por lo cual con base a lo investigado se plantean las siguientes consideraciones:

Al Estado Salvadoreño

Entre los actores principales a los cuáles les corresponde promover estas medidas en primer lugar es el Estado por medio de las instituciones públicas, con la asignación de un mayor presupuesto, y en segundo lugar a instituciones no gubernamentales y privadas, que abordan esta población vulnerable desde un enfoque preventivo.

Se debe de trabajar en forma conjunta instituciones gubernamentales como las no gubernamentales y privadas, involucrando directamente a la población civil, y así concretizar acciones para hacer efectivos los mandatos, políticas y leyes establecidas, así como la permanente aplicabilidad de políticas sociales, enfocadas en una educación inclusiva e integral en pro de la familia y la mujer.

El estado debe de propiciar el cumplimiento adecuado de las leyes que protegen a la mujer e invertir más en proyectos y programas sociales para un desarrollo mejor de la familia.

En términos concretos, se debe de estimular la concientización de los sectores y actores sociales por medio de la organización y participación para lograr una mayor incidencia en la búsqueda de soluciones a las diversas dificultades que afronta la sociedad a través de la promoción activa de la denuncia, en divulgar la información sobre las entidades donde se deben avocar y los procedimientos legales a seguir.

A las DIGNAS

Se ha considerado que a pesar del notable esfuerzo que lleva a cabo a favor de la mujer violentada, es necesario que realice un mayor trabajo con las hijas e hijos de las mujeres debido a que ellas y ellos también sufren violencia intrafamiliar.

Es necesario que las y los profesionales que abordan el tema de violencia pongan en práctica la ética y principios profesionales para lograr empatía y confianza con la usuaria y por lo que se requiere brindarle una mejor intervención por lo que se requiere el aumento de personal profesional que intervenga en las víctimas en los grupos de autoayuda para que les brinden atención de calidad.

A LAS MELIDAS

Se requiere de una constante capacitación para el personal que trabaja directamente con las mujeres para que estén en la vanguardia de nuevas estrategias de intervención. Además, que se creó más teoría sobre la violencia intrafamiliar la evolución, aumento y disminución de casos que atienden.

Implementar programas u otros espacios de intervención donde se brinde la atención profesional de acuerdo a la necesidad que cada mujer presenta involucrando a su entorno familiar para alcanzar una solución considerable al problema.

A LAS COMUNIDADES, FAMILIA Y POBLACIÓN EN GENERAL

Que en la sociedad las personas apoyen en la supresión de la violencia intrafamiliar practicando la cultura de denuncia en contra de las personas agresoras.

Que sea la población mediante la promoción y prevención de la erradicación de la violencia intrafamiliar se sensibilice sobre esta vicisitud que representa para la víctima y como estas circunstancias no son porque las mujeres tomen actitudes permisivas y lo vean natural sino como un problema ajeno a ellas donde el mismo medio genera esas condiciones de violencia en la sociedad. Nadie nace violenta o violento somos un constructo de la sociedad.

A las mujeres que viven violencia en sus hogares, que busquen información en las instituciones ya sean gubernamentales o no gubernamentales para poder ser un soporte y puedan por su autodeterminación buscar alternativas adecuadas a su situación.

A las y los trabajadoras y trabajadores sociales a interesarse e indagar mas sobre la violencia que sufre la mujer en el seno del hogar, para obtener un mayor conocimiento de las dimensiones del problema dentro del grupo familiar y la sociedad, propiciando posibles alternativas para la minimización de los casos de violencia.



Fuente: fotografía tomada de internet, por equipo investigador, el 14 de Noviembre de 2011.

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES, FAMILIA Y COMUNIDAD EN SITUACIÓN DE RIESGOS A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ZACAMIL, MEJICANOS (San Salvador, 2012)

PRESENTACIÓN

- 4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA**
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROGRAMA**
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciado Gerardo “Iraheta Rosales”



**PROPUESTA
PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES,
FAMILIA Y COMUNIDAD EN SITUACIÓN DE RIESGOS
A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ZACAMIL,
MEJICANOS
(San Salvador 2012)**

PRESENTADO POR
KARLA LISSETH ÁNGEL LAÍNEZ
CLAUDIA BANESSA DE LA O LAZO
OSCAR MONGE SERRANO

**PROPUESTA DIRIGIDA ASOCIACIÓN DE MUJERES POR LA DIGNIDAD Y
LA VIDA (LAS DIGNAS) APORTE DE ESTUDIANTES EN EL PROCESO DE
GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO
SOCIAL**

NOVIEMBRE 2011
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE DE PROPUESTA

CONTENIDO	PÁGINAS
PRESENTACIÓN	106
4.1 PERFIL DE LA PROPUESTA	108
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA Y COMPONENTES .	109
4.2.1 En qué consisten los componentes	110
4.2.2 Estrategias para ejecutar el programa	113
4.2.3 Análisis de los beneficiarios	115
4.2.4 Impacto del programa	115
4.2.5 Ubicación geográfica del programa	116
4.3. JUSTIFICACION	117
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	118
4.5. GESTION Y ADMINISTRACION DEL PROGRAMA	119
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROGRAMA	120
4.7. EVALUACION Y SEGUIMIENTO	123
MARCO LÓGICO DEL PROGRAMA	124
ANEXOS DEL INFORME FINAL	127
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DEL INFORME	145

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES” Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, donde sus objetivos primordiales son fomentar profesionales en diversas áreas y a la investigación. Siendo uno de los requisitos para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social, como estudiantes egresados se realizó una investigación denominada “CONDICIONES SOCIOECONOMICAS Y FAMILIARES DE LAS MUJERES VICTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, CASOS DENUNCIADOS EN LAS DIGNAS (Mejicanos 2011).

Esta investigación mencionada se dividió en dos etapas, la primera es la realización del plan de trabajo 2011, un diagnostico situacional y el protocolo de investigación; utilizándose el método inductivo de tipo cualitativo.

La segunda parte fue la elaboración del informe final que comprendió de cuatro capítulos en los cuales se pretendía conocer la situación de la mujer y su grupo primario para comprender esa realidad y poder dar una propuesta en base a los hallazgos encontrados; dentro del contexto familiar se encontró inseguridad social, desintegración y violencia intrafamiliar. En cuanto a las mujeres víctimas de violencia coinciden en haber sido violentadas desde su niñez, con sus parejas recibieron violencia física, sexual, patrimonial y psicológica predominando esta última, a demás dos informantes reprodujeron violencia con sus hijas e hijos y las otras dos no la reprodujeron. En cuanto a lo Institucional se encontró que no cuenta con una atención psicológica a la familia y comunidad, no hay una persona permanente en los grupos de autoayuda. Por lo tanto basándose en estos hallazgos se brinda la siguiente propuesta denominada:

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES, FAMILIA Y COMUNIDAD EN SITUACIÓN DE RIESGOS A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ZACAMIL, MEJICANOS (San Salvador 2012).

Diseñada por tres estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador; esta iniciativa de

programa, la cual pretende sea incluida en el plan 2012 de las instituciones interesadas y principalmente la ASOCIACIÓN LAS DIGNAS como entidad coordinadora. Cabe precisar que la propuesta se debe perfeccionar según el criterio de los interesados e interesadas y expertos en el área de formulación y evaluación de proyectos.

La iniciativa se ha formulado según el marco lógico y consta de cuatro componentes: mujer, familia, comunidad e institución; integrados y encaminados a potenciar las capacidades y habilidades de las familias para generar contextos de desarrollo saludable a las mujeres, así como incidir efectivamente desde las instituciones que abordan y trabajan con población de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGOS A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MEJICANOS

(San Salvador, 2012)

4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA

NOMBRE DEL PROGRAMA:	“Programa de atención a mujeres, familia y comunidad en situación de riesgo a violencia intrafamiliar, en colonia Zacamil, Mejicanos (San Salvador, 2012).
LOCALIZACIÓN:	Este programa está dirigido para la colonia Zacamil del municipio de Mejicanos de San Salvador.
BENEFICIARIAS/OS:	Con la ejecución de este programa, se favorecerá 60 personas a mujeres, familia y comunidad.
COBERTURA:	Este programa está dirigido al Centro urbano José Simeón Cañas Zacamil, Mejicanos.
COMPONENTES:	Atención hacia la mujer, familia, comunidad y el cuarto al fortalecimiento institucional.
PRESENTADO:	A la Asociación de Mujeres por la Dignidad y la Vida (DIGNAS).
COSTO:	\$33,700
PERIODO DE EJECUCION:	3 años
FECHA DE PRESENTACION:	Diciembre de 2011
PRESENTADO POR:	Karla Lisseth Ángel Laínez Claudia Banessa de la O Lazo Oscar Monge Serrano

4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA Y COMPONENTES

La propuesta de intervención para enfrentar la problemática de violencia intrafamiliar que presentamos como estudiantes en proceso de grado en ciclo I/II 2011, para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, surge como una alternativa desde la óptica de esta profesión. Es de aclarar que esta propuesta no pretende solucionar a totalidad la problemática sin embargo, se busca dar un aporte a la efectividad de los planes y programas ya existentes y hacer énfasis en la ejecución de programas eficaces en la prevención y promoción del desarrollo integral de la mujer.

Esta propuesta se origina a raíz de los hallazgos producto de la investigación en la cual se visitaron diferentes instituciones enfocadas en el trabajo con mujeres, dicha propuesta es dirigida a las instituciones que trabajan en el área de familia y mujer. Principalmente se brindará a la asociación las DIGNAS. Dicha institución ubicada en el municipio de San Salvador; pero el municipio al que se pretende ejecutar dicho programa es a la colonia Zacamil, Mejicanos, por ser caracterizado por alta incidencia de la violencia y vulnerabilidad social.

Esta iniciativa puede comenzar a ejecutarse con los recursos existentes de la institución, de acuerdo a las metas planificadas; pero se logrará una mejor proyección si la institución vinculada a la problemática incorpora en su “Plan de Trabajo 2012” las acciones para atender de manera eficaz a la mujer, prevenir y evitar los altos índices de violencia. A partir de la investigación sobre el contexto social, económico y familiar observado y comparado con otros datos de la problemática, las condiciones encontradas acrecientan los procesos a riesgos de violencia en el sector mujer.

La propuesta está elaborada en forma de programa, con sus respectivas actividades orientadas a la atención y prevención de riesgo para la comunidad y familias, con el propósito de contribuir en el futuro al desarrollo integral y desempeño de la mujer. Para

ello es necesario y preciso que se implementen programas de abordaje a la mujer, familia y comunidad orientadas a capacitar y formar individuos con muchas capacidades y habilidades para la vida.

Es de destacar que nuestro planteamiento debe considerarse como un insumo no acabado que puede ser perfeccionado por especialistas, por el carácter de su formulación, en este momento se marca que es una propuesta, la cual cuenta con elementos muy importantes para poder atender de una mejor forma a la población beneficiaria.

Se parte de la realidad de cada uno de los sujetos involucrados en la investigación. Esta iniciativa puede ser implementada como prueba piloto en la Asociación las DIGNAS, para contribuir con la aplicación de programas integrales, los cuales favorezcan el desarrollo pleno de las mujeres con sus grupos primarios.

En este capítulo a partir de la situación encontrada en el proceso de indagación se hace una propuesta de atención a la mujer y familia en riesgo. A partir de la intervención de la profesión de Trabajo Social, desde la perspectiva de atención individual-familiar, grupal y comunitario.

Dicha iniciativa tiene como propósito facilitar algunas herramientas de intervención a las instituciones con las familias que se hallan en situación de vulnerabilidad a la violencia. Se plantea que esta iniciativa debe ser sistémica considerando los cuatro componentes mujer, familia, comunidad y fortalecimiento institucional.

4.2.1. En qué consisten los componentes

Consta de cuatro elementos: el primero corresponde a la atención hacia la mujer, el segundo trata sobre atención a familia, el tercero está referido a la atención comunitaria y el cuarto al fortalecimiento institucional.

.1. Componente atención a mujer

Este componente es uno de los más importantes para contribuir al despliegue de las capacidades de la mujer, se plantea una **atención individualizada** por medio de una atención psico-social, trabajo de grupos según edades de las mujeres y según tipo de violencia intrafamiliar, planificación de actividades de forma participativa; a partir de los intereses de las beneficiarias, bajo criterios técnicos de Trabajadores Sociales y otros profesionales de las ciencias humanísticas.

Partiendo que en las instituciones investigadas no brindan una atención focalizada a los grupos según diferencia de edades y según tipo de violencia, se propone tener en cuenta que para ser efectivo en la promoción de la mujer es necesario diferenciar grupos de edades, debido a sus diferencias, comportamiento, motivaciones e intereses y capacidades. Así como las diferentes secuelas dejadas por cada tipo de violencia.

.2. Componente atención familiar

Este componente pretende fortalecer la relación entre institución-familia-mujer.

Cuando una mujer atraviesa por contextos difíciles se asocia a la funcionalidad de la familia, es en este componente que se pretende vincular esfuerzos entre estos tres actores para desarrollar las siguientes actividades: para prevenir desintegración familiar, situaciones de riesgo, por ejemplo, para la violencia manifestada en cualquiera de sus expresiones se propone **atención de seguimiento familiar**, en la cual un equipo multidisciplinario en conjunto con el grupo familiar encuentren alternativas a las situaciones que estén existiendo en el núcleo familiar, verificándose dichas situaciones a través de visitas domiciliarias, aplicando técnicas para recabar datos que serán primordiales para elaborar un plan de acción en conjunto con la familia.

Para aliviar los efectos de situaciones traumáticas se crea conveniente desarrollar **terapias familiares**, con el fin de crear medios de canalización de traumas y stress

familiar. Con la participación de especialistas, haciendo partícipe a las familias de los problemas y de las posibilidades que tienen de participar en su solución.

.3. Componente atención a la Comunidad

La comunidad juega un papel muy importante en la socialización de las personas, ya que ejerce una influencia directa en la conducta y comportamiento de los seres, generando una conciencia colectiva que da como resultado la presión que ejerce el medio social sobre el individuo tendiendo a moldearlo y a obrar de acuerdo con sus normas y reglas sociales.

Ante esto se propone una **promoción constante de los derechos de la mujer** y la generación de **espacios adecuados**, para propiciar una adecuada convivencia a través de las tradiciones y gustos culturales de la comunidad que pueden convertirse en un elemento positivo en el trabajo preventivo.

Para ello se debe de **identificar los/as líderes comunitarios**, sean estos/as presidentes/as de las juntas directivas o demás miembros para que en conjunto, representantes comunales e institución, divulguen la promoción de los derechos y cumplimientos de la mujer, así como también promover la organización comunitaria en caso que no exista, para tener mejores resultados con la participación comunitaria.

.4. Componente de fortalecimiento Institucional (Asociación las DIGNAS)

Preparación teórico metodológica del/a trabajador/a social y profesionales que abordan a las y los beneficiarios del programa deben apropiarse de un conjunto de conocimientos establecidos científica y legalmente dados en: el dominio de las teorías y tendencias de intervención preventiva, los factores de riesgo y desventajas sociales de la familia, el conocimiento de las formas más frecuentes de violencia familiar, la posibilidad de la utilización de las técnicas grupales para el trabajo con la familia, el conocimiento de los niveles fundamentales de la prevención de la violencia, factores de diferente índole que pueden incidir en el surgimiento de dichas conductas

violentas en el medio familiar (económico, ideológico, cultural, educativo, comunitario, etcétera), técnicas específicas del diagnóstico y acercamiento a la familia con conductas violentas .

Evaluar el personal profesional para indagar con el cual las beneficiarias se sienten cómodas, para mantener equilibrio en la intervención y propiciar mecanismo de armonía emocional en las mujeres.

4.2.2. Estrategias para ejecutar el programa

Para garantizar un impacto propicio o de éxito en esta iniciativa, será preciso plantear algunas formas que permitan el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas en el proceso de ejecución de este diseño de atención:

.1. Optimización de recursos humanos, financieros y materiales

Esto se realizará con la finalidad de conseguir eficacia en la utilización de los mismos y evitar la generación de gastos innecesarios. Para la aplicación de esta estrategia será necesario que las instituciones ejecutoras del programa hayan determinado las condiciones de zonas y la población con la que se desarrollará, esto a través de la realización de un Diagnóstico Situacional Participativo.

.2. Creación de un mecanismo de coordinación institucional a nivel local

Involucrando a la municipalidad, otras instituciones del Estado, entidades de la sociedad civil, universidades y empresa privada, que abordan a la población mujer víctima de violencia intrafamiliar; estas instituciones se encargarán de promover la organización y prevención hacia la mujer, para ello es primordial la construcción de espacios físicos adecuados, de ser posible una casa cede de la mujer, para en conjunto brindar apoyo a través de sus profesionales.

El financiamiento debe resurgir del presupuesto que el gobierno central destine para trabajar el tema de mujer, a través de la alcaldía y las instituciones no gubernamentales que trabajan en favor de la mujer víctima de violencia intrafamiliar

.3.Exigir al Estado hacer efectivas las leyes, promoción de los derechos y deberes de las mujeres

Así como también la aplicación efectiva del marco legal en caso de violación a los derechos de la mujer. Siendo objetivo en cuanto a la aplicabilidad de las leyes y no siendo un agente que genere desvalorización en el tema de violencia intrafamiliar al momento de hacer eficaz su cumplimiento, debido a que aun en nuestra sociedad prevalece la cultura patriarcal que establece las relaciones de desigualdad entre las y los miembros de la familia.

.4. Establecimiento de convenios interinstitucionales

Como aporte de la empresa privada y los medios de comunicación pueden crear acuerdos y compromisos para la promoción constante de los derechos de la mujer, para ello es preciso establecer un mecanismo de seguimiento en el cumplimiento de responsabilidades.

.5.Realización de una trabajo interdisciplinario

Busca el aporte de profesionales de las diversas disciplinas, lo cual será valioso para la apropiada intervención con la población objetivo, generando una diversidad de alternativas en beneficio de las mujeres víctimas de violencia.

.6. Entrega de la Propuesta de Programa

Consistirá en hacer llegar el documento a las instituciones correspondientes como una forma de contribuir al fortalecimiento corporativo para una eficiente intervención con la población beneficiaria.

4.2.3 Análisis de los beneficiarios

.1. Beneficiarios Directos

Los beneficiarios directos son las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, así como también las familias seleccionados previamente a los cuales se les pretende involucrar en los talleres educativos y formativos para incidir positivamente en la situación actual de la familia.

.2. Beneficiarios Indirectos

Con el proyecto se pretende beneficiar a otros sectores que si bien es cierto no están directamente relacionados con la problemática intervenida, pero con la ejecución del programa, se verá beneficiada la población siguiente:

Personal administrativo, facilitadores, coordinadores, habitantes de la comunidad y las entidades que trabajan con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. Ya que estas juegan un papel importante en la protección y el pleno desarrollo de las mujeres.

Asimismo, se involucrará al personal para que realice una labor de calidad con carácter integral, con la finalidad de generar una mejor atención y calidad de vida, al sector de la población más vulnerable y excluida de la sociedad a nivel económico, sociocultural, psicológica, ideológica y educativa.

.3. Beneficiarios Neutros

Resto de la población de mujeres, que no cumple con las características según establece el proyecto, así como también la sociedad en general.

4.2.4. Impacto del programa

El programa que los estudiantes en Proceso de Grado 2011 planteamos, tendrá a nuestro juicio un impacto positivo a la disminución del riesgo de sufrir violencia intrafamiliar así como otras condiciones.

En nuestro país las políticas públicas implementadas sufren una serie de vacíos, se encuentran plasmadas teóricamente pero en la ejecución, reflejan limitantes que afectan

su auténtica ejecución, así también el trabajo de instituciones privadas que tienen como fin la protección de la mujer en el que su accionar se refiere al trabajo directo con las mujeres de forma limitada, con dificultades intervienen de manera integral con mujeres, familia y comunidad; tomando en cuenta que es prioritario la incidencia de los entornos para que estos generen ambientes propicios que generen el cumplimiento de las metas propuestas en el programa.

La naturaleza del fenómeno es dinámica, en su complejidad se dan una serie de cambios con la tendencia de conservarse o difundirse, afectando a más población.

Ante esto el Estado Salvadoreño por medio de ISDEMU y las entidades responsables de la protección de la mujer, debe estimar el fomento de medidas de carácter preventivo, integral y permanente. En el cual exista un trabajo coordinado con las entidades y así crear entornos favorables a la mujer y familia.

.1. Resultados que se pretenden alcanzar

Fortalecer la atención que se proporciona a las mujeres beneficiarias de estas entidades, teniendo como prioridad la prevención de maltratos y desigualdades entre hombre y mujer, erradicando la cultura de machismo para evitar la posibilidad de violencia. Así también aumentar la calidad de vida de las mujeres y familia de esta localidad por medio de una labor que aborde e integre los espacios de socialización de las mujeres, coordinando las funciones de las instituciones locales.

4.2.5. Ubicación geográfica del programa

El programa se pretende ejecutar en el Departamento de San Salvador, específicamente en el Centro urbano José Simeón Cañas Zacamil en el municipio de Mejicanos por ser esta localidad donde se encuentra una marcada violencia social.

En este municipio se han encontrado componentes que han enfatizado la necesidad de crear un programa para especificar una solución a las problemáticas que enfrentan las mujeres con sus grupos familiares.

4.3 JUSTIFICACIÓN

La importancia de presentar una propuesta de abordaje, radica en establecer un planteamiento operativo ante la problemática de la población objetivo en riesgo y procesos de violencia intrafamiliar para lograr un mejor desarrollo de las mujeres.

Dicha propuesta va encaminada al bienestar y desarrollo de la mujer como el eslabón inicial de la sociedad contribuyendo así al desarrollo humano. A través de proponer alternativas metodológicas para contribuir a la construcción de relaciones intrafamiliares que favorezcan a la integración de la familia como grupo y que eviten formas violentas de relación entre sus miembros, se ha tratado de diseñar vías de orientación familiar que contribuyan a disminuir o solucionar los problemas de violencia intrafamiliar y que puedan ser multiplicadas en las instituciones que trabajan con población de mujeres.

Centrarse en un fenómeno muy invisibilizado en nuestra sociedad, requiere la comprensión de este fenómeno y la aceptación de su presencia en la realidad social. Para lograr avanzar en la labor de la prevención de la violencia intrafamiliar se requiere actuar de diferentes niveles sociales, con instituciones y organismos que puedan brindar su contribución al tratamiento del maltrato en el seno de la familia.

Se plantean el objetivo de la propuesta que tiene como fin favorecer la atención integral de mujeres con su grupo primario y el entorno comunitario donde se socializan, por lo que es indispensable que se ejecuten este tipo de programas para prevenir y contrarrestar las múltiples realidades que enfrentan las mujeres. El aporte que se pretende brindar es contribuir con la labor institucional, así como también fortalecer las áreas familiar y comunitaria para que las mujeres tengan el pleno goce de sus derechos.

La ventaja de la propuesta consiste en dar una alternativa de atención en las áreas que no se ha enfocado específicamente la intervención a nivel familiar, ya que las instituciones que abordan dicha problemática solo intervienen a la mujer, mas no a la familia que también necesita brindársele apoyo profesional, y a su vez la intervención

estatal e institucional, esto significa desencadenar una serie de esfuerzos coordinados y el cumplimiento de diferentes acciones.

Se han dado diversos programas enfocados en el área de familia y mujer, desde los esfuerzos impulsados por “Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), así como las diferentes Redes de instituciones que trabajan a favor de este sector, aunque se han logrado resultados aislados, surgen diferentes limitantes por falta de recursos y coordinación, así también el trabajo efectuado ha sido de manera asistencialista, no corresponde a las demanda de la población caracterizada en la investigación. Además, este programa es oportuno ya que responde al cumplimiento de los Derechos de la familia, estipulado en el art. 32, de la Constitución de la República, así también como lo estipula artículo 3 de la Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer que reza: *“Toda mujer tiene derecho a una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado”*.¹⁴

4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

4.4.1 Objetivos Generales

- .1.** Desarrollar un programa de atención integral orientado a mujeres, familia, comunidad e institución para favorecer a la disminución de riesgos de violencia intrafamiliar, así como diversas situaciones de vulnerabilidad.

- .2.** Lograr la reducción del riesgo social con el involucramiento de mujeres, familia y comunidad en un proceso de atención para el desarrollo integral.

¹⁴ OEA Organización de Estados Americanos: “Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer”, Documento .Pág.5.

4.4.2 Objetivos Específicos

- .1. Desarrollar habilidades en las mujeres para contribuir a su personalidad y favorecer al desarrollo psicosocial y físico.
- .2. Propiciar espacios educativos y formativos dirigidos a familiares para una mejor socialización libre de violencia dentro del grupo primario para potenciar el desenvolvimiento de las mujeres.
- .3. Fortalecer la labor de la atención hacia las mujeres en coordinación institucional, municipal y otras entidades de la sociedad civil, para fortalecer la organización comunitaria.
- .4. Reforzar las capacidades y habilidades de los profesionales que abordan la población beneficiaria para la realización de una intervención integral.
- .5. Fortalecer el auto gestión institucional para favorecer la ejecución de las actividades en beneficio de los de las mujeres.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

El programa necesitará de una coordinación que faculte hacerlo posible, para ello se debe nombrar el comité direccional o central integrado por miembros de las comisiones siguientes: comisión de atención a familia, comisión de atención comunitaria, comisión de apoyo al personal de las instituciones y comisión de finanzas.

Entre las personas que integrará cada comité y sus comisiones están: personal de la asociación las DIGNAS, personal de la municipalidad y representantes de las comunidades de Zacamil, Mejicanos, y personal de otras entidades Gubernamentales como “Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), la Secretaria de Inclusión Social, así como de instituciones no gubernamentales que abordan la

población mujer en estudio. La gestión de recursos financieros y materiales podrá efectuarse con diferentes Ministerios, instituciones gubernamentales, organismos no gubernamentales, asociaciones, municipalidades y con distintas instituciones que puedan colaborar, para ello es necesaria la coordinación. Las fases que conllevará la gestión específicamente son las siguientes: organización del equipo responsable, coordinación con los organismos que cooperarán y gestión específica con estos organismos, ya sean gubernamentales o no gubernamentales.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROGRAMA

Para la ejecución de este proyecto el programa hará uso de Recursos Humanos, entre los cuales se encuentran profesionales en las diferentes áreas (Trabajadores Sociales, Psicólogos, Sociólogos, Abogados), facilitadores e instructores idóneos para la ejecución y el abordaje, también estudiantes en prácticas y servicio social de la Universidad de El Salvador y otras universidades. Recursos materiales: se hará uso de material didáctico, técnico, entre otros. Los recursos financieros contendrán los ingresos y los gastos correspondientes a la ejecución de las diversas actividades.

El presupuesto contiene un monto total de **\$33,700** para una mejor comprensión se resume en los siguientes cuadros: ver cuadro número uno de presupuesto.

**CUADRO N° 1
PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROGRAMA**

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

N°	PERSONAL	COSTO /MESES	TOTAL
1	Consultores. (Profesionales: Trabajadores Sociales, Psicólogos, abogados; para capacitar al personal de las instituciones).	\$ 7,5000	3
3	Promotores sociales.	\$5,400	3
4	Facilitadores.	\$6,000	3
5	Administrador.	\$3,600	1
6	Profesional en psicología general.	\$600	1
7	Instructor en informática.	\$400	1
	SUBTOTAL	\$23,500	12

OBSERVACIÓN: Es de destacar que el personal que se contrate deberá ser idóneo para desempeñar el cargo.

MATERIALES Y OTROS

9	Material didáctico	\$1,000	
10	Refrigerios.	\$200	
11	Material para talleres y cursos prácticos	\$800	
12	Herramientas de trabajo.	\$200	
13	Otros gastos que conlleva los componentes de acción	\$8,000	
	Subtotal	\$10,200	
	GASTO TOTAL	\$33,700.	12 Personas

OBSERVACIÓN: Es de considerar hacer buen uso del material y demás recursos para evitar pérdidas y una ejecución inadecuada del programa.

**TABLA N° 1:
CUATRO ETAPAS DEL PROGRAMA Y ACCIONES QUE SE DESARROLLARÁN
SEGÚN LA DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO ESTIPULADO EN MESES
DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES IDENTIFICADAS SEGÚN ETAPAS**

Acción 1ª, 2ª, 3ª, 4ª; que corresponden a: implementación de plan de capacitación a personal de la Institución, promoción del trabajo a mujer, familia y comunidad, Organización de clubes y comités para mujeres y familia. Implementación de actividades dirigidas a mujeres, familia y entorno comunitario.	
LISTA DE ACTIVIDADES.	DURACIÓN.
ETAPA I: DESARROLLO DE PLAN DE CAPACITACIÓN A PERSONAL INSTITUCIONAL	
Elaboración del diseño de capacitación general por el equipo de planificación.	3 MESES.
Presentación y realización de jornadas de capacitación para personal que labora en cada entidad.	6 MESES.
ETAPA II. PROMOCIÓN DEL TRABAJO A MUJERES, FAMILIA Y COMUNIDAD.	
Constituir los grupos o comités de capacitación en los diferentes aspectos a desarrollar.	3 MESES
Suscitar la importancia de los talleres o capacitaciones.	
Comprar material y equipo.	3 MESES
Establecer jornadas de desarrollo de temáticas para la mujer y familia.	3 MESES
ETAPA III IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS A MUJERES, FAMILIA Y ENTORNO COMUNITARIO	
Promoción, educación familiar y vecinal.	4 MESES
Atención psicosocial a nivel individual-familiar	4MESES
Desarrollar terapias familiares	4 MESES
Facilitar procesos de seguimiento familiar	4MESES
ETAPA IV AVANCES Y RESULTADOS OBTENIDOS	
Evaluación participativa de la ejecución del plan.	2MESES

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La evaluación será permanente, es decir, se hará durante todo el programa. Se pretende así que aparte del control de calidad, cantidad, costos y tiempo, se realice una evaluación periódica cada seis meses de los avances de las actividades de cada componente con el objetivo de corregir aquellas fallas que se presenten en cualquiera de las etapas.

4.7.1 Control y seguimiento de calidad

“Programa de atención a mujeres, familia y comunidad en situación de riesgos a violencia intrafamiliar en Mejicanos (San Salvador 2012)”. Se establecerá para el funcionamiento óptimo de este, términos de referencia para la contratación del personal que garantizará que los/las profesionales encargados de impartir talleres, capacitaciones y seguimiento cumplan con los requisitos, conocimientos y capacidades requeridas para trabajar con la población hacia la cual está destinado el proyecto.

Las descripciones técnicas tanto del equipo como del material para el desarrollo de talleres y capacitaciones así como los materiales precisos para una mejor asistencia, esto con el objetivo de obtener excelentes resultados.

El control de calidad se hará a través de supervisiones periódicas, en donde el equipo multidisciplinario pueda compartir el trabajo efectuado, dificultades y aportes para la realización de una mejor intervención.

El control de cantidad es con el propósito de optimizar los recursos con los que se cuenta; habrá un control de los materiales y del equipo técnico que se adquiera y se realizará un inventario.

Para la ejecución de dicha iniciativa, es necesario que los gastos no sobrepasen el monto del presupuesto, además para el desarrollo de talleres y capacitaciones se establecerá un número de veinte personas participantes por grupos para que estos se puedan desarrollar. Así como también la gestión de facilitadores con otras entidades.

4.7.2 Control de costos

Será necesario hacer un control de los egresos por compra de materiales de equipo técnico, salarios y otros, ya que se trata de administrar de la mejor manera posible el monto con el que se cuenta para ejecutar esta iniciativa.

El control y seguimiento de los costos será ejercido por el gerente administrativo del programa, para dicho control se requerirán pruebas físicas como contratos, facturas y otros. Además del gerente administrativo contribuirá al control de los costos un auditor representante de las instituciones financieras y/o donantes.

4.7.3 Control de tiempo

El tiempo que dura esta iniciativa es de treinta y seis meses. Para dicha ejecución se ha elaborado un cronograma de actividades que cubre desde la actividad inicial hasta la final, se establece el período en que debe ser ejecutada cada actividad para que el programa sea finalice en la fecha prevista. (Véase tabla N° 2 del Marco Lógico del Programa)

TABLA N° 2

MARCO LÓGICO DEL PROGRAMA

“Programa de atención a mujeres en situación de riesgos a violencia intrafamiliar en Mejicanos, San Salvador, 2012.”

FIN: Lograr la reducción de violencia intrafamiliar en mujeres en San Salvador

PROPOSITO: Desarrollar un programa de atención orientado a mujeres, familia, comunidad e institución para contribuir a la reducción de violencia intrafamiliar.

CONCEPTO	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
C1. Atención a la mujer			
Acciones: Conformación de Clubs y Comités para mujeres.	El 80% de mujeres forman parte en la organización.	Registro de la estructura en comités y lista de mujeres.	Las mujeres se sienten parte de los Clubs. Están informados de sus tareas colectivas en la institución.
Realización de talleres de Autoestima, “Valores individuales, respeto y aceptación de uno mismo y de los demás, confianza y seguridad, perder miedos, Toma de decisiones.	Alcanzar en un 90 % que las mujeres se valoren y logren crear proyectos de vida formando un plan de acción en conjunto con profesionales.	Listas de asistencias, fotografías, programa de planificación.	Ejecutado los talleres, las mujeres se consideran capaces de superar obstáculos, se valoran y expresan sus aspiraciones futuras.
Desarrollo de temas sobre, Derechos de la mujer y deberes de las instituciones	Lograr que el 99% de las mujeres se empoderen de sus derechos deberes y los de las instituciones de gobierno	Fotografías, calendarización de actividades, listas de asistencia.	Las mujeres exigen sus derechos muestran actitudes de respeto y cooperación con los y las demás, buscan un involucramiento directo con las instituciones que velan por el cumplimiento de sus derechos.
Atención psicológica, y visita a centros culturales. Realización de actividades educativas dirigidas a las áreas de desarrollo de la mujer.	Alcanzar en el 99% la motivación de las mujeres Desarrollar en un 90% habilidades y potencialidades de las mujeres	Test psicológicos Listas de asistencia a talleres	Mujeres han disminuido el nivel de inseguridad, y muestran actitudes positivas hacia ellas y los/as demás. Muestran mejoría en el desarrollo de sus áreas.
C 2 Atención a la familia.			
Acciones: 1) Desarrollo de temas sobre: convivencia sin violencia, el Ciclo de la Violencia, equidad de género.	Educación al menos un 95% de las familiares. Lograr en un 85% de los padres, madres se formen y cambien sus patrones de violencia.	Registro de visitas de campo, fotografías, programación de visitas. Facturas de gastos en talleres.	Padres y madre muestran una actitud responsable ante sus hijos/as y se ha reducido la violencia intrafamiliar. Las familias establecen adecuados mecanismos de comunicación.

NOTA. Continúa siguiente página

2) Realización de cursos laborales: Panadería, sastrería, albañilería, manejo	Involucrar al 50% de madres y padres en los distintos talleres	Lista de inscripciones a los talleres, y lista de asistencia. Facturas de gastos	Situación de ingresos y situación laboral, no han empeorado para las familias.
3) Jornadas de visitas para el seguimiento familiar: Terapias familiares	Beneficiar con atención al 90% de las familias focalizadas	Fichas de registro familiar	Familias informadas sobre sus derechos y deberes y actuando con mayor compromiso y responsabilidad.
C3. Atención comunitaria			
Acciones: Promoción de la organización: Junta directiva, comités locales, existentes.	Alcanzar 80% de involucramiento y la participación comunitaria.	Lista de asistencias, firmadas	Las personas de la comunidad se muestran dispuestas a contribuir a la seguridad y disminución de los riesgos a la violencia.
Reuniones con organizaciones locales	Lograr a después de 2 años que un 30% de habitantes de la comunidad sean vigilantes de la seguridad de la mujer y la familia	Actas, y acuerdos entre institución y juntas directivas.	Las organizaciones locales involucran en su agenda la seguridad y divulgar el buen trato hacia la mujer.
C4. Fortalecimiento institucional			
Acciones: Capacitación constante al personal, así como: Realización de dos jornadas sobre El Desarrollo Psicosocial de la familia y mujer, una jornada sobre los Derechos de la mujer.	Aumentar la capacidad y efectividad del personal institucional según lo requiere la psicología del desarrollo humano y la situación de la población atendida en un 30% por ciento.	Evaluaciones realizadas a educadores y educadoras. Monitoreo de actividades.	Profesionales implementando nuevas metodologías participativas y motivacionales hacia la familia y mujeres.
Capacitación sobre el seguimiento y evaluación de los programas que se ejecutan. Una jornada sobre aplicabilidad de Políticas y Leyes enfocadas en el área de Familia y mujer.	Lograr que el 90% de personas que intervienen con la familia y mujer incrementen su capacitación	Facturas de gastos. Programaciones. Listados de participantes Evaluaciones.	Instituciones aplican mecanismos de seguimiento de sus programas y actividades. Personal que interviene con la población infantil, incide en la aplicabilidad de las leyes y políticas que favorecen a la familia y mujer.
Impulsa un mecanismo de coordinación entre instituciones que trabajan con el tema de violencia intrafamiliar en las mujeres	Alcanzar un nivel de coordinación que hagan efectivos los esfuerzos de al menos un 50% de las instituciones existentes.	Acuerdos. Agenda de reuniones.	Instituciones impulsan proyecto de manera coordinada y se distribuyen funciones y áreas de trabajo.
Compartir experiencias con otras instituciones.	Aumentar el caudal de experiencia en el trabajo con la mujer y el riesgo a la violencia intrafamiliar	Sistematización de experiencias y temas tratados.	Instituciones logran hacer mejores sus funciones, con el apoyo de otras.

Fuente: Elaborado por el equipo investigador para optar al grado de la licenciatura en Trabajo Social, con base a la metodología del Marco lógico y los componentes del programa, ciclo I/II 2011

ANEXOS DEL INFORME FINAL

1. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA PREVENTIVA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA DIRECTA CON MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
3. CUADRO DE OBSERVACIÓN CASO 1: MARIA ANTONIA AYALA VENTURA
4. CUADRO DE OBSERVACIÓN CASO 2: BLANCA AZUCENA LEIVA RIVAS
5. CUADRO DE OBSERVACIÓN CASO 3: CARMEN ESMERALDA DOMÍNGUEZ CASTELLÓN
6. CUADRO DE OBSERVACIÓN CASO 4: MERCEDES GUADALUPE PÉREZ LINARES
7. CUADRO DE OBSERVACIÓN FAMILIAR CASO MARIA ANTONIA AYALA VENTURA
8. CUADRO DE OBSERVACIÓN FAMILIAR CASO BLANCA AZUCENA LEIVA RIVAS
9. CUADRO DE OBSERVACIÓN FAMILIAR CASO CARMEN ESMERALDA DOMÍNGUEZ CASTELLÓN
10. CUADRO DE OBSERVACIÓN FAMILIAR CASO MERCEDES GUADALUPE PÉREZ LINARES
11. CUADRO DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL DIGNAS
12. CUADRO DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL MELIDAS
13. DESARROLLO DE GUÍAS FLEXIBLE: GRUPOS FOCALES
14. DESARROLLO DE GUÍA OBSERVACIÓN DIGNAS
15. DESARROLLO DE GUÍA OBSERVACIÓN MELIDAS

ANEXO N° 1

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA PREVENTIVA CON LAS MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA

No.	INTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PROGRAMAS
1	ASOCIACION DE MUJERES SALVADOREÑAS ADEMUSA	Misión Es una asociación autónoma de mujeres que pretende contribuir a erradicar toda forma de discriminación social ya sea de género, clase, etnia, raza, religión, etc. Visión Contribuir al fortalecimiento del movimiento de mujeres y el movimiento feminista nacional.	1. Desarrollar procesos organizativos que conlleven al desarrollo de las mujeres de escasos recursos. 2. Sentar las bases teóricas y prácticas para desarrollar un feminismo propio. 3. Lograr el auto sostenibilidad de la Asociación.	1.Escuela Permanente de Mujeres: La marginación social es uno de los problemas más graves que enfrentan las salvadoreñas. El proyecto busca educar, sensibilizar y acompañar a las mujeres en la reflexión y toma de conciencia de su situación discriminada. 2.Educación Ambiental: El proyecto pretende concientizar a niños, niñas, jóvenes, maestros, maestras y población en general en torno a la importancia que supone la conservación de la naturaleza.
	EL MOVIMIENTO SALVADOREÑO DE MUJERES M.S.M.	Misión Somos una organización gremial y feminista que trabajamos en el área educativa, promoviendo el desarrollo local, brindando asesoría y acompañamiento y fortaleciendo el liderazgo. Visión Contribuir a la construcción de una sociedad con igualdad genérica. Donde las mujeres hayan alcanzado un mayor protagonismo a nivel local.	Desarrollar procesos educativos formales y no formales con enfoque de género.	Educación y Capacitación con Enfoque de Género: Este programa tiene bajo su responsabilidad desarrollar procesos de educación formal y no formal, con nuestra población atendida; cuenta con equipo especializado de compañeras, con experiencia e identificadas con la misión y visión Institucional.
3	ASOCIACION CRISTINA FEMENINA ACF	Misión Desarrollar liderazgo y poder colectivo de las mujeres en el mundo Visión Es la de un mundo donde prevalezca la inclusión, donde ya no haya divisiones fundadas en el sexo, la edad, la raza, la identidad étnica.	Lograr la libre determinación de niñas y mujeres jóvenes y adultas en todas las esferas de la vida humana, social, cultural, económica, política y espiritual.	Incidencia Ciudadana con el fin de contribuir a erradicar la Violencia contra las Mujeres, a través de: Red de Acción contra la Violencia de Género.

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado ciclo I - II –2011

ANEXO N° 2
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA DIRECTA CON LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

No	INTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PROGRAMAS
1	ORMUSA Organización de Mujeres Salvadoreñas por la Paz.	Misión Promover la igualdad, la equidad de género y el empoderamiento económico, social y político de las mujeres. Visión Mujeres empoderadas, participando en los procesos de desarrollo local y nacional, viviendo en una sociedad cada vez más justa.	1. Contribuir al desarrollo local sostenible, desde el enfoque de género y derechos humanos, que facilite la construcción de condiciones de empoderamiento y equidad entre mujeres y hombres.	Atención a la violencia, salud y derechos sexuales y reproductivos: Contribuir a la sensibilización por una sociedad sin violencia por medio de la atención a mujeres víctimas de abuso físico, sexual y psicológico y promovemos una sociedad de respeto para los derechos sexuales y reproductivos.
2	Instituto de Estudios de la Mujer “Norma Virginia Guirola de Herrera” CEMUJER	Misión Contribuir al cambio de mentalidades, actitudes y comportamientos que coadyuve a la construcción de una nueva cultura de los derechos humanos, sin disparidades de género. Visión Ofrecer propuestas y alternativas integrales y viables a la situación de discriminación y violencia que viven las mujeres en los diferentes ámbitos de su vida.	1. Sensibilizar, Formar y Empoderar a las Mujeres Líderesas, Promotoras Urbanas y Rurales, Funcionarias del Sector Público y Privado.	1. Investigación para la acción femenina, educación para la igualdad, uso alternativo del Derecho, salud y violencia (clínica de atención integral a mujeres, niños y niñas violentadas, consultorio jurídico, línea en confianza , comunicación alternativa “Tania Valentina Parada”
3	COORDINADORA NACIONAL DE LA MUJER SALVADOREÑA CONAMUS	Misión Superar las desigualdades sociales y genéricas que impiden la participación y el desarrollo en igualdad de condiciones entre mujeres y hombres. Visión luchar porque los derechos de las mujeres sean respetados y para abrirse espacios protagónicos.	1. Promover el desarrollo integral de las mujeres a través de la educación, capacitación, organización y su incorporación a la actividad productiva.	Erradicación de la violencia contra la mujer: Clínica de atención integral: Ofrece atención médica, psicológica y legal a las víctimas de violencia doméstica . Casa Albergue: Ofrece refugio temporal a mujeres con hijos e hijas víctimas de v consejería, capacitación y atención grupal. Consejerías legales: Se capacita a líderes y líderesas comunales para que eduquen, orienten y prevengan los casos de violencia en sus comunidades.
4	ASOCIACIÓN PARA LA AUTODETERMINACION DE MUJERES SALVADOREÑAS A.M.S.	Misión Facilitar procesos de construcción, a partir de los cuales, mujeres campesinas, trabajadoras del sector informal y trabajadoras del sexo se vuelven protagonistas de su empoderamiento. Visión La formación en áreas como el liderazgo, organización; la especialización organizativa y el desarrollo de plataformas reivindicativas sectoriales y locales	Lograr la más alta calidad de vida para las mujeres en el contexto de una sociedad justa.	Educación no formal: La alfabetización es utilizada como vehículo de empoderamiento de las mujeres. Se forman círculos de alfabetización y círculos de neolectoras. Prevención de la violencia: A través de los comités de mujeres, se atienden y denuncian los casos de violencia en las comunidades. Los grupos de autoayuda promueven el fortalecimiento de la autoestima de las mujeres en general y de las agredidas, en particular.

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado ciclo I - II –2011

ANEXO N° 3
CUADRO DE OBSERVACION (DIGNAS)
CASO N° 1 MARIA AYALA VENTURA

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA (ASOCIACIÓN)	SITUACIÓN ENCONTRADA (FAMILIA)	INTERPRETACIÓN
		Miércoles 6 de abril de 2011	jueves 12 de mayo de 2011	
1	Interacción con su grupo de amigos/as, vecinas/os, compañeros/as.	Muestra buenas formas de relacionarse ante la persona entrevistadora, y ante las compañeras de la Asociación. En las jornadas de grupo se muestra dedicada a las actividades que desarrollan y muy participativa.	Durante las visitas, se ha observado relaciones interpersonales con las/os vecinas adecuadas, solamente es la vecina que está a su lado con la que tiene conflicto.	En la entrevista en la entidad se mostraba un poco tímida, pero al abordarla en su hogar fue muy expresiva. Se observó buena relación con su nieta Mónica, la única que vive con ella a tiempo completo, se ve que se preocupa por ella, la protege y está pendiente de ella.
2	Hábitos de higiene	Presenta hábitos de higiene; ya que se observa bien específicamente en su aspecto físico y en su vestuario. Luce limpia en su cuerpo y en el vestuario muy elegante.	Tiene hábitos de mantener su limpieza personal y usar la ropa limpia, aunque este en la casa.	Ella desde su niñez se acostumbró a mantenerse muy higiénica y bien vestida.
3	Vestuario	La señora se muestra con un vestuario elegante; porta un vestido, zapatos altos y su cabello corto.	Short negro, blusa blanca, usa sandalias de color café, pelo corto peinado y se presenta con aseo personal.	El vestuario que usa la señora es sencillo y gracias a la pensión mínima que le dejó el hijo puede comprar ropa humilde.
4	Relaciones interpersonales	Se observa un buen manejo de socialización durante su estadía en la Asociación, así como en la convivencia en el hogar.	En el hogar la señora fue muy amable e inclusive se crearon lazos fuertes de confianza entre la usuaria y el equipo investigador.	El ambiente institucional en el que convive, se siente como con su familia, la relaja, pero en la casa solo vive con su nieta y por la peligrosidad de la zona casi no sale.
5	Lenguaje utilizado al expresarse	Utiliza un adecuado lenguaje durante la entrevista, y así también en la relación con sus compañeras y personal de la institución.	Adecuado, claro y fino. una característica de ella es que acompaña su comunicación con gestos	El lenguaje representa la manera como ella se ha socializado, le ha ayudado el haber trabajado en el teatro en la expresión y locución.
6	Comunicación gestual	Se muestra seria a la hora de entablar la conversación; así presenta diferentes gestos (en el rostro), en su expresión facial a la hora de interactuar con sus compañeros y compañeras.	Su rostro mirando hacia el piso, nervios, hace gestos con sus manos y brazos, a veces calla y no contesta y sus ojos se llenan de lágrimas al narrar la muerte de sus hijos, tiene buena memoria, porque al distraerse y cuando continúa la entrevista se recuerda bien.	Es comprensible que al estar tocando una herida duele, así es el caso de ella es doloroso remover su pasado es por eso que mostró muchos gestos de melancolía, dolor y tristeza, pero a pesar de ello sonreía.
7	Rasgos físicos	Su estatura es de aproximadamente 1.60cm, su pelo en corto negro entre canoso, su piel es trigueña, ojos café su cuerpo es delgado, tiene coronas en su dentadura.	Su aspecto físico sigue en igual condiciones que la visita anterior.	La expresión corporal sigue siendo un poco similar a su juventud siempre ha sido delgada se observó en fotografías, el cuidado de su dentadura no fue grato en su niñez y adolescencia por las condiciones económicas, por eso tiene muchas coronas.
8	Conductas que presenta	Su comportamiento es adecuado; se observa responsable y respetuosa. En términos generales presenta una adecuada conducta.	La señora muestra actitudes de sobreprotección con su nieta.	Su pasado le ha enseñado y llevado a circunstancias no adecuadas, es por ello que cuida mucho a su nieta ya perdió dos hijas y un hijo y ya no quiere ver partir para siempre a más
9	Distractores en el ambiente	Primeramente que se realizó en el jardín donde poco a poco llegaban las demás compañeras del grupo.	Las mascotas de la casa (el gato y el perro) los vecinos hacen mucho ruido, se oye hablar y gritar niños.	No se podía evitar interferencias en la entrevistas lo bueno que ella tiene una buena memoria y no se perdía en la conversación a pesar que se le distraía.
10	Observaciones generales	Pese a la violencia que vivió se observa que se esfuerza por relacionarse con el medio, mostrando flexibilidad en su comportamiento.	Desde un inicio del proceso de la entrevista la señora mostró apertura y simpatía con los entrevistadores.	Es satisfactorio haber logrado empatía y confianza para poder obtener más información de parte de la usuaria.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar en la mujer, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II-2011.

ANEXO N° 4
CUADRO DE OBSERVACION (DIGNAS) CASO N°2
BLANCA AZUCENA LEIVA RIVAS

N N	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA (ASOCIACIÓN)	SITUACIÓN ENCONTRADA (GRUPO FAMILIAR)	INTERPRETACIÓN
		04/04/2011	22/05/2011	
1	Interacción con su grupo de amigas/os, vecinas/os, compañeras/os	Se muestra muy amable, comunicativa, servicial y amistosa.	En la entrevista realizada en su casa la señora se muestra muy amable y flexible para brindar la entrevista, con sus vecinos se ve buenas relaciones ya que al llegar a su casa la habían visitado unas vecinas.	A pesar de ser la primera entrevista, la informante tuvo facilidad de expresión, debido a que esta en un proceso avanzado de superación de la violencia.
2	Hábitos de higiene que presenta	Se presentó bien limpia y arreglado su cabello, olía a loción de flores y sus uñas pintadas de color rosado.	Su blusa se vio un poco sucia y su cabello lucía desordenado.	A lo mejor por las actividades que realiza en el hogar la señora se mostro un poco sucia su vestimenta.
3	Vestuario	Se presentó con un pantalón azul y una camisa blanca, con zapatos tenis.	Lucía una liera hasta las rodillas color café, una blusa negra y yinas cerradas de color azul claro.	Las condiciones que luce su vestuario se puede deducir que reflejan la sencillez y la comodidad para ella de andar con ropa suelta.
4	Relaciones interpersonales	Empatía y buena comunicación con sus compañeras del grupo	Se pudo observar los lazos de afecto y comprensión que sedan en su seno familiar, de igual forma la amabilidad con su vecinas/os	La señora muestra simpatía y relaciones personales adecuadas.
5	Lenguaje utilizado al expresarse	Muy claro y fluido	Coherente, con facilidad de expresión y con mucha fortaleza.	Muestra el proceso de enculturación; el cual refleja que ha pasado por diversas problemáticas familiares, pero que le han beneficiado para desarrollarse mejor.
6	Comunicación gestual	Se mostro un poco ansiosa y se demostraba en su postura y en el movimiento de sus pies.	Al conversar mueve bastante las manos, su mirada es fija y al referirse a su pasado de violencia mueve su cabeza en movimientos indicando de rechazo.	La expresión gestual, está relacionada al nivel cognoscitivo y por ende refleja el contexto de vida; donde no ha sido fácil para ella pero que trata liberarse.
7	Rasgos físicos	Piel color morena, pelo café, cuerpo obeso, rostro redondo, ojos gruesos y color café.	Luce igual que la vez anterior	Esto no está desvinculado de sus condiciones materiales y estilos de vida, luce con una complexión física de obesidad, posiblemente ha vivido condiciones inadecuada alimentación.
8	Conductas que presenta	Un poco nerviosa y se le ven deseos de hablar de su vida ya que ella manifiesta, que cada vez que cuenta su caso ella lo está superando.	Siempre llora cuando se recuerda su pasado de violencia sexual y física, presenta odio y rechazo hacia las personas que son alcohólicas.	Es comprensible las conductas de nerviosismo en ella ,es difícil volver a remover el pasado y eso genera conductas de ansiedad
9	Distractores en el ambiente	Su grupo de compañeras	El perro que ladraba y el perico que gritaba.	El medio o contexto en que se dio la primera entrevista no fue bueno ya que había distracción, de igual forma en su casa sus mascotas interrumpían la atención de ella.
10	Observaciones generales.	A pesar de ser primera entrevista mostro flexibilidad en conversar de su vida.	la informante clave, tiene muchos deseos de liberar a mujeres a desaprender conductas de permisión de violencia.	El nivel de confianza se fue dando efectivamente, los contactos previos contribuyeron a que fuese adquiriendo familiaridad con el grupo investigador.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar en la mujer, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II- 2011.

ANEXO N° 5
CUADRO DE OBSERVACION (MELIDAS) CASO N°3 Carmen Esmeralda Domínguez Castellón

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA (MELIDAS)		INTERPRETACIÓN
		25/05/2011	SITUACIÓN ENCONTRADA (FAMILIA) 08/06/2011	
1	Interacción con grupo investigador	Se muestra callada, se relaciona poco con las compañeras.	En la visita de campo realizada en la respectiva fecha se pudo observar que: La señora casi no se relaciona con las/os vecinas/os, con sus hijos es afectiva y comunicativa.	En la institución se comporta de esa manera ya que es nueva y es reciente su proceso, en su hogar hace poco a llegado a habitar en ese lugar.
2	Hábitos de higiene que presenta a la hora de la entrevista	Se presentó, un poco transpirada debido que llevo después de trabajar.	A pesar de que se acaba de levantar se observó limpieza corporal y en su vestuario.	Es una mujer joven que se preocupa por su higiene y lucir bien.
3	Vestuario	Pantalón negro, camisa formal manga corta color amarilla, que decía arrocera san francisco en un costado derecho.	Camiseta holgada celeste estilo centro sin mangas, falda azul corta, y chancletas de color verde y pelo suelto y ropa limpia.	La señora es atractiva y se viste extravagante cuando está en su casa.
4	Relaciones interpersonales	Se relaciona poco con las mujeres del grupo a un le cuesta expresar su caso; por lo que a veces no asiste al grupo.	Buena convivencia, respeto, buena comunicación, un poco distraída.	A pesar que esta reciente el problema ella es flexible al responder las preguntas y es respetuosa.
5	Lenguaje utilizado al expresarse	Adecuado, claro, fino, y no mostro mucha confianza para expresar toda su experiencia.	En su casa si pudo ser más flexible y utilizo un lenguaje conciso.	En la Asociación se mostro tímida pero en su casa pudo hablar libremente.
6	Comunicación gestual	En algunos momentos del desarrollo de la entrevista permanece cabeza abajo, balancea su cuerpo.	Al parecer se mostró sincera, atenta a la preguntas, tranquila al contar su experiencia de vida. Siempre con la mirada firme hacia los estudiantes, y algunas miradas hacia los lados, con sus manos se toca el pelo, manos agarradas, y en sus manos tenía una cola para amarrarse el pelo, la halaba estirándola constantemente y con ojos rojos y llenos de lagrimas, pero al final mostro actitudes de querer llorar, se cohibía.	Las posturas es el reflejo de la ansiedad de relatar su pasado, el no ver a los rostros es timidez y reflejo del sometimiento vivido, la coraza de mujer fuerte que no llora y se resiste es una barrera para ocultar los verdaderos sentimientos.
7	Rasgos físicos	Piel blanca, pelo negro con tinte negro café, ojos cafés, sonriente, uñas de color natural, estatura 1.65 cm, de cuerpo relleno.	Se presenta en iguales condiciones que la visita anterior.	Es una mujer muy atractiva, bien cuidado el cuerpo.
8	Conductas que presenta	Respeto, distanciamiento y carácter fuerte.	Presento las mismas características	Es una forma de responder a las exigencias del contexto en el que se desenvolvió. Su comportamiento está sujeto a los mecanismos de afrontamiento que ha ido adquiriendo.
9	Distractores en el ambiente	La presencia de las demás compañeras a los alrededores del lugar donde se entrevistaba.	Música en los vecinos, y ruido en las casas de los vecinos, cuando su hija fue a la tienda.	El ambiente y el medio en que se desarrollo la entrevista no fue el adecuado. La información se obtuvo de buena manera y los distractores no significaron mayor interrupción en la interacción.
10	Observaciones generales	La señora mostró cierto grado de reserva a dar respuesta algunas preguntas.	Ha mostrado buena apertura a la hora de realizar la entrevista.	Es evidente que en su hogar se siente cómoda para expresarse que en la institución.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar en la mujer, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II- 2011

ANEXO N° 6
CUADRO DE OBSERVACION (MELIDAS) CASO N°4 MERCEDES GUADALUPE PÉREZ LINARE

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA (MELIDAS)	SITUACIÓN ENCONTRADA (HOGAR)	INTERPRETACIÓN
		lunes 27 de mayo de 2011	martes 14 de junio de 2011	
1	Interacción con su grupo de amigas/os, compañeras/os	Se muestra callada, se relaciona poco con las compañeras.	En la visita de campo realizada en la respectiva fecha se pudo observa que: La señora con sus hijos es afectiva y comunicativa.	En la institución se comporta de esa manera ya que es nueva y es cariñosa con sus hijos
2	Hábitos de higiene que presenta	Se presentó, limpia y ordenada	De igual forma se presenta limpia y con buenos hábitos de higiene	Es una mujer que se preocupa por su higiene y lucir bien.
3	Vestuario	Pantalón azul, camisa formal manga corta color blanca, zapatos cafés.	Falda negra ,blusa roja y sandalias negras	La señora se viste acorde a su edad
4	Relaciones interpersonales	En el grupo a un le cuesta expresar su caso	Buena convivencia, respeto y buena comunicación	Flexible al responder las preguntas y es respetuosa.
5	Lenguaje utilizado al expresarse	Adecuado y claro	En su casa si pudo ser más flexible y utilizo un lenguaje conciso.	En la Asociación se mostro tímida pero en su casa pudo hablar libremente.
6	Comunicación gestual	En algunos momentos del desarrollo de la entrevista permanece cabeza abajo, balancea su cuerpo.	De igual forma manifiesta su baja autoestima en sus posturas	Las posturas es el reflejo de su nivel de autoestima producto por un lado de la violencia recibida
7	Rasgos físicos	Piel trigueña, pelo negro, ojos cafés, sonriente, uñas de color natural, estatura 1.70 cm, de cuerpo relleno.	Se presenta en iguales condiciones que la visita anterior.	Es una mujer muy elegante, bien cuidado el cuerpo.
8	Conductas que presenta	Respeto, distanciamiento y carácter débil.	Presento las mismas características	Su comportamiento está sujeto a los mecanismos de afrontamiento que ha ido adquiriendo.
9	Puntos o aspectos que llaman la atención del informante clave	La presencia de las demás compañeras a los alrededores del lugar donde se entrevistaba.	Distracción sus pericos	El ambiente y el medio en que se desarrollo la entrevista no fue el adecuado.
10	Distractores en el ambiente	La señora mostró cierto grado de reserva a dar respuesta algunas preguntas.	Ha mostrado buena apertura a la hora de realizar la entrevista.	Es evidente que en su hogar se siente cómoda para expresarse que en la institución.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar en la mujer, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I- II- 2011

ANEXO N° 7
CUADRO DE OBSERVACION GRUPO FAMILIAR (DIGNAS)
CASO N° 1 MARIA AYALA VENTURA ENTREVISTA A MONICA GABRIELA (NIETA)

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de residencia del grupo	Se halla en el Municipio de Mejicanos de la Colonia Santa Lucía, pasaje # 4, casa # 95. Se observa que la vivienda está ubicada en una zona donde hay riesgo social y ambiental. Se encuentra ubicada en una zona baja, alrededor existen otras colonias.	No existen las condiciones óptimas de vida en esta zona marginal, lo que se deduce es que la situación económica ha llevado a estas familias a sentarse aquí, pues los precios de alquileres y los demás servicios son más elevados en costos en otros sectores y el ingreso económico no les es suficiente dado sus ingresos económicos.
2	Riesgos o “amenazas” que rodean la zona de residencia	Se observa riesgos sociales como; presencia de pandillas, la mara MS mara Salvatrucha consumo y venta de drogas, delincuencia.	El contexto y la colonia no permiten una situación de comodidad óptima, ni propicia los espacios para que exista una adecuada salud mental y física para sus habitantes.
3	Tipo de infraestructura con la que está construida la vivienda	La vivienda tiene paredes de bloque y cemento (sistema Mixto), el techo una parte tiene lamina y la otra parte tiene duralita. El piso es de ladrillo rojo, tiene tres cuartos con una cama de doble colchón cada uno.	La vivienda presenta una construcción reducida y no cuenta con espacios para recreación. Lo anterior está relacionado con la falta de aplicabilidad de la ley de Ordenamiento Territorial, y con las condiciones de pobreza del municipio.
4	Servicios básicos observables	El hogar cuenta con el acceso a servicios como; educación, transporte público, salud, entre los más básicos. Agua potable (sistema de ANDA), energía eléctrica, tren de aseo, 2 veces a la semana, teléfono, transporte público inmediato, y una escuela que está cerca y muchas tiendas que están cerca.	De acuerdo a las condiciones que se presentan en la colonia, se observa que cuentan con los servicios indispensables para el diario vivir, siendo muestra de las condiciones socio-económicas del municipio.
5	Mobiliario con el que cuentan	La vivienda cuenta con un equipamiento en forma mí tiene 5 puertas de metal, una ventana de vidrios, una cocina móvil de rin de carro con patas de hierro, 2 sofás pequeños, una mesa de madera y pequeña de comedor con 4 sillas.	El equipamiento del hogar refleja las condiciones de subsistencia de la familia, teniendo en cuenta que las cosas de la vivienda e inclusive la vivienda la ha pagado por la pensión del hijo y la ayuda de sus nietos uno que vive en la casa y otro que no habita con ella ambos son soldados.
6	Condiciones de saneamiento internas y externas a la vivienda	Interno: Camas desordenadas, la sala se observa limpia y la mesa de la sala ordenada, no se ve basura botada dentro de la casa, el espacio de la cocina es un tanto desordenado, y las paredes de dicha casa se ven bien limpias y pintadas. Externo: No se observa ningún depósito de basura, por lo que ha causado que se vea mucha basura plástica regada por todas las entradas de los diferentes pasajes.	El interior de la casa es muy limpio a pesar que en los cuartos hay desorden, pero si hay presencia de mucha basura en los pasajes muchas veces la cultura de las personas influye y también que no hay lugares establecidos para depositarla.
7	Relaciones familiares y hábitos de los miembros	El grupo familiar muestra cierto grado de comunicación y respeto	Las relaciones familiares muestran cierto nivel de interacción y esfuerzo..
8	Lenguaje utilizado al expresarse, comunicación gestual	El leguaje de Mónica fue adecuado, pero constante y durante la entrevista siempre se comunico con la vista mirando al suelo y con las manos agarradas demostrando nerviosismo.	Las actitudes de la menor son características de un temor a expresar la situación de dolor que ella ha vivido al perder violentamente a su madre y el estar a cargo de su abuela, producto de la ausencia de su progenitora.
9	Vestuario	Camisa rosada, cuello redondo pegado a la piel, pantalón jeans color gris pegado a la piel, y con chanclas negras.	El vestuario es sencillo y humilde casi no invierten en vestuario, el dinero lo destinan a la alimentación.
10	Rasgos físicos	Piel morena, pelo castaño, hasta los hombros, ojos cafés, cara redonda, cuerpo gordita, estatura 1.50cm y se observó limpieza en su cuero personal.	Las condiciones económicas y sociales, así como los diferentes estilos de vida, se ven reflejados en cierta manera en el aspecto físico de la persona entrevistada.
11	Conductas que presenta la persona entrevistada	Al principio Mónica se presento ansiosa y no quería brindarnos la entrevista, siempre estubo con las manos agarradas con los dedos en movimiento; rostro semi-inclinado, su respuesta fue de sí y no bien cortante, cohibida.	La menor se presenta en desconfianza de hablar de su vida privada y no le gusta remover su pasado ,pero si se mostro muy respetuosa y amable..

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar en la mujer, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II- 2011.

ANEXO N° 8
CUADRO DE OBSERVACION GRUPO FAMILIAR (DIGNAS)
CASO N° 2 BLANCA AZUCENA LEIVA RIVAS ENTREVISTA A HIJA YESSENIA GUADALUPE

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de residencia del grupo familiar	Se halla en el Municipio de Mejicanos de la Colonia Santa Lucia, pasaje # 3, casa # 75. Se observa que la vivienda está ubicada en una zona donde hay riesgo social y ambiental. Se encuentra ubicada en una zona baja, alrededor existen otras colonias.	La familia de la señora blanca hoy es reducida, solo vive con su hija, y su esposo, en un ambiente favorable debido a las relaciones personales adecuadas y de respeto.
2	Riesgos o “amenazas” que rodean la zona de residencia	Por encontrarse en el mismo espacio los dos grupos familiares de los informantes claves, presentan los mismos riesgos y amenazas; riesgos sociales como: presencia de pandillas, renta, consumo y venta de drogas, delincuencia. Hay un problema con una bomba de agua potable porque ahí caen los desechos y se está contaminando el agua potable.	Al compartir el espacio de la comunidad esta familia está expuesta a un ambiente donde hay influencia de pandillas por esto se da la posible situación delincencial y todas sus implicaciones.
3	Tipo de infraestructura con la que está construida la vivienda	Construida de sistema mixto, bloque, cemento, arena y hierro, cuenta con tres cuartos, hay un baño, lavadero, espacio reducido para la cocina, la sala y espacio para la sala.	La vivienda presenta una construcción reducida y no cuenta con espacios suficientes. Además de presentar un espacio menor, condiciones materiales en deterioro y de inseguridad.
4	Servicios básicos observables	Agua potable, energía eléctrica, teléfono, tren de aseo y casa propia sacada por el fondo.	Se observa que las familias únicamente cuentan con los servicios indispensables para el diario vivir.
5	Mobiliario con el que cuentan	Un sofá, una mesa de madera, una máquina de coser industrial y una eléctrica, una grabadora, un televisor, tres camas de doble colchón, dos roperos de madera, una cocina de mesa, una cocina rudimentaria para cocinar con leña.	El mobiliario con que cuenta es insuficiente y de condiciones deplorables, debido a la precariedad de ingresos económicos que perciben.
6	Condiciones de saneamiento internas y externas a la vivienda	<u>Interno:</u> El piso se observó limpio, también las camas ordenadas, lo único desordenado fue una mesa y la cocina sucia. <u>Externo:</u> Se presenció mala limpieza y basura en los pasajes.	El aseo en la casa depende de la cultura de la familia y de igual forma en la colonia, además no hay recipientes o basureros donde canalizar la basura es por eso que se ven los pasajes sucios.
7	Relaciones familiares y hábitos de los miembros	Se observó buena relación con su madre y además se observó respeto por parte de ella y no interrumpió en la conversación, presento buenos hábitos de higiene personal.	Antes era un calvario la vida de Blanca y el trato a sus hijos, actualmente es muy buena la relación con su única hija con la que vive y su esposo.
8	Lenguaje utilizado al expresarse, comunicación gestual	Lenguaje claro y con sus gestos decía que no quería brindar información porque se sentía mal y al dar la información fue muy escueta.	En el desarrollo de la entrevista se pudo analizar el porqué de su comportamiento y se llegó a la conclusión que para una menor hablar de violencia sexual de la cual ha sido víctima es un tema incomodo.
9	Vestuario	Camisa sin mangas y sin cuello con rayas negras y blancas, short azul corto, con zapatos colegiales color negro, con pulseras de hule de colores.	El vestuario es adecuado a su edad ya que esta en un proceso de desarrollo y en una etapa de malicia.
10	Rasgos físicos	Piel trigueña, pelo negro largo, cuerpo delgado, ojos negros, de 1.40cms de estatura	Los rasgos físicos de ella son adecuados para la edad que tiene.
11	Conductas observadas que presenta el grupo familiar del informante clave.	La señorita muestra fluidez al hablar pero se cohíbe al hablar de su vida íntima, se puso nerviosa.	Al parecer se puso nerviosa debido a que el novio llegó y se sentía incomoda aparte que no quiso profundizar en su vida.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar en la mujer, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II

ANEXO N° 9
 CUADRO DE OBSERVACION GRUPO FAMILIAR (MELIDAS)
 CASO N° 3 CARMEN ESMERALDA DOMÍNGUEZ CASTELLÓN ENTREVISTA A HIJA ELSY JUDITH E HIJO JEREMÍAS BENJAMÍN

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de residencia del grupo familiar	Colonia las colinas block “A” casa # 2 Mejicanos, se encuentra en un lugar donde no hay presencia de pandillas	La familia de la señora Carmen hoy es reducida, solo vive con su hijo, y su hija ya se acompaña, pero llega de visita, la vivienda es alquilada ya que su trabajo no le permite pagar una casa, ella es vendedora en supermercados.
2	Riesgos o “amenazas” que rodean la zona de residencia	La zona es tranquila antes no era así hoy porque hay mucha presencia policial es estable, pero las comunidades aledañas sí presencian rasgos de haber pandillas.	Al parecer la inseguridad siempre está en la comunidad el hecho que haya policías no significa que se frene la delincuencia, además en otras colonias hay riesgos y estas no están aisladas de la residencia de la señora.
3	Tipo de infraestructura con la que está construida la vivienda	Se observa una casa de sistema mixto (bloque, cemento, arena y hierro), tiene piso de ladrillo, las paredes están repelladas con pintura de agua de color crema, hay dos cuartos donde el espacio de estos solo cabe una cama y tres sillas, tiene un espacio reducido para la cocina, una sala reducida, tiene un servicio sanitario lavable y ducha,; el techo es de duralita y finalmente un reducido espacio para el patio.	La vivienda presenta una construcción reducida y no cuenta con espacios suficientes. Además de presentar un espacio menor, condiciones materiales en deterioro y de inseguridad. Lo anterior está relacionado con la falta de aplicabilidad de la ley de Ordenamiento Territorial, y con las condiciones de pobreza del municipio.
4	Servicios básicos observables	El hogar cuenta con luz eléctrica, agua potable, servicio de tren de aseo; también se observa el acceso a servicio como; educación, transporte público, salud, entre los más básicos.	De acuerdo a las condiciones que se presentan en la colonia, se observa que las familias únicamente cuentan con los servicios indispensables para el diario vivir, siendo muestra de las condiciones socio-económicas del municipio.
5	Mobiliario con el que cuentan	Al interior de vivienda se ve que esta cuenta de; utensilios básicos; cocina, televisor y camas.	El mobiliario con que cuenta es insuficiente y de condiciones deplorables, debido a la precariedad de ingresos económicos que perciben.
6	Condiciones de saneamiento internas y externas a la vivienda	Saneamiento interno: se observo camas desordenadas, el espacio de la sala sucio, no habían hecho limpieza por que estaban recién levantadas y levantados, la mesa de la sala llena de cosas encima, habían platos, tasas sucias, bolsas y papel. Saneamiento externo: se observo el pasaje y toda la colonia en sí, muy mala limpieza.	El aseo en la casa depende de la cultura de la familia y de igual forma en la colonia, además no hay recipientes o basureros donde canalizar la basura es por eso que se ven los pasajes sucios.
7	Relaciones familiares y hábitos de los miembros	En forma general se aprecia en el hogar confianza, respeto y comprensión y lazos de afecto; la señora muestra responsabilidad para con los hijos. En cuanto a los hábitos de higiene personal es adecuado.	A pesar de solo habitar la informante primaria con su hijo hay muy buenas relaciones de afectividad y tolerancia. con la hija hay mucha confianza y comunicación.
8	Lenguaje utilizado al expresarse, comunicación gestual	El hijo: Utilizo un lenguaje claro, de muy pocas palabras solo de si, no y se mostro después expresivo. La hija: Lenguaje claro, adecuado, fino y se mostro libre de expresarse y seria.	Pese a que era la primera entrevista con los hijos de la señora, estos se muestran tranquilos y colaboradores a la hora de facilitar información.
9	Vestuario	El hijo: camisa sport azul tapizada con letras al frente, calzoneta azul y descalzo. La hija: camisa semi centro, escotada color negro, short corto de color celeste, yinas azules cerradas, pulsera de metal en la muñeca de la mano del brazo izquierdo, uñas pintadas de color rojo y uñas de los pies pintadas y dibujadas y el pelo amarrado con una cola elástica negra.	Debido a las condiciones económicas la familia en general no puede acceder a un vestuario de calidad, sus recursos se limitan a la compra de ropa bajo precio.
10	Rasgos físicos	El Hijo: piel morena, pelo corto de color negro, ojos café, cuerpo delgado, y 1.40 cm de estatura. La hija: pelo hasta los hombros de color negro y liso, piel trigueña, cara redonda, ojos gruesos de color negro y pestañas cortas, cuerpo relleno, 1.60 cm de estatura y es madre de una niña de un año de edad.	Los rasgos físicos demuestran que no hay una dieta balanceada y a veces comen inadecuadamente por las mismas condiciones económicas.
11	Conductas observadas que presenta el grupo familiar del informante clave.	El hijo: se mostro cohibido, pero sincero al responder, su mirada siempre la mantuvo fija mirando hacia el piso, se mostro nervioso y hasta ojos llorosos al hablar de la violencia ejercida por parte de su papá, sobre su mamá. La hija: al principio se mostro tranquila, sonriente, después se fue mostrando un tanto nerviosa, su cuerpo, sus piernas, sus pies, estaban en constante movimiento.	Es natural el comportamiento después de haber presenciado la violencia que recibía su madre.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar en la mujer, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-

ANEXO N° 10
CUADRO DE OBSERVACION GRUPO FAMILIAR (MELIDAS)
CASO N° 4 MERCEDES GUADALUPE PÉREZ LINARES ENTREVISTA A SU HIJA YOLANDA XIOMARA

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de residencia del grupo familiar	Centro urbano José Simeón Cañas ,edificio 88 casa N° 27,Zacamil, Mejicanos	La familia de la señora hoy es reducida, solo vive con su hija, y su hijo
2	Riesgos o “amenazas” que rodean la zona de residencia	Hay mucha presencia de pandillas es de alto riesgo la zona	Muchas veces cuando las colonias son con altos niveles de peligro, la comunidad se ve atemorizada.
3	Tipo de infraestructura con la que está construida la vivienda	Se observa una casa de sistema mixto (bloque, cemento, arena y hierro), tiene piso de ladrillo, las paredes están repelladas con pintura de agua de color blanco, hay dos cuartos donde el espacios de estos solo cabe una cama, tiene un espacio reducido para la cocina, una sala reducida, tiene un servicio sanitario lavable y ducha.	El apartamento presenta una construcción reducida y no cuenta con espacios suficientes. Además de presentar un espacio menor, condiciones materiales en deterioro y de inseguridad.
4	Servicios básicos observables	El hogar cuenta con luz eléctrica, agua potable, servicio de tren de aseo; también se observa el acceso a servicio como; educación, transporte público, salud, entre los más básicos.	De acuerdo a las condiciones que se presentan en la colonia, se observa que las familias únicamente cuentan con los servicios indispensables para el diario vivir.
5	Mobiliario con el que cuentan	Al interior de vivienda se ve que esta cuenta de; utensilios básicos; cocina, televisor y camas.	El mobiliario con que cuenta es insuficiente y de condiciones deplorables, debido a la precariedad de ingresos económicos que perciben.
6	Condiciones de saneamiento internas y externas a la vivienda	Saneamiento interno: se observo camas ordenadas y limpio Saneamiento externo: se observo el pasaje y toda la colonia en sí, muy mala limpieza.	El aseo es parte de la cultura de cada persona
7	Relaciones familiares y hábitos de los miembros	En forma general se aprecia en el hogar confianza, respeto y comprensión y lazos de afecto	A pesar de solo habitar la informante primaria con su hijo e hija hay muy buenas relaciones de afectividad y tolerancia.
8	Lenguaje utilizado al expresarse, comunicación gestual	<u>La hija:</u> Lenguaje claro, adecuado, fino y se mostro libre de expresarse y seria.	La hija de la señora se muestra colaboradora a la hora de facilitar información.
9	Vestuario	<u>La hija:</u> camisa semi centro, escotada color rosado, pantalón color celeste, yinas azules cerradas.	Debido a las condiciones económicas la familia en general no puede acceder a un vestuario de calidad, sus recursos se limitan a la compra de ropa bajo precio.
10	Rasgos físicos	<u>La hija:</u> pelo hasta los hombros de color negro y colochó, piel trigueña, ojos de color café y pestañas cortas, cuerpo relleno, 1.60 cm de estatura.	Los rasgos físicos demuestran que no hay una dieta balanceada y a veces comen inadecuadamente por las mismas condiciones económicas.
11	Conductas observadas que presenta el grupo familiar del informante clave.	<u>La hija:</u> al principio se mostro tranquila, sonriente, después se fue mostrando un tanto nerviosa.	Es natural el comportamiento después de haber presenciado la violencia que recibía su madre.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar en la mujer, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II

ANEXO N° 11
CUADRO DE OBSERVACION INSTITUCIONAL (DIGNAS)

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de la Institución	Avenida Bernal, No.16 col. Satélite, San Salvador, El Salvador, C.A. El Salvador	La zona donde se encuentra la Asociación es accesible para las mujeres, por céntrica, además solo llegan dos días a la semana, un día al grupo de autoayuda que es el miércoles y otro día de la semana a la escuela de debate, en el horario favorable para todas.
2	Condiciones físicas y ambientales en que se encuentra el Centro	El primer inmueble está en el área metropolitana de San Salvador y en sus dos cedes hay atención: en Berlín, del Departamento de Usulután; y en Zacatecoluca, del Departamento de La Paz.	Las instituciones son adecuadas para la atención hacia las mujeres, son amplias poseen un jardín y un salón para el grupo de autoayuda, donde se les ponen colchones para relajarse, es necesario recalcar que la estadía en la institución es breve solo lo que dura el grupo que son dos horas y por supuesto la escuela de debate, es por eso que se acopla para la atención de ellas.
3	Servicios con los que cuenta la Institución	La Asociación cuenta con servicios de agua potable, energía eléctrica, teléfono, transporte público, servicio de recolección de basura, internet. Entre el mobiliario con que cuenta en las oficinas administrativas están: escritorios, sillas, mesas, sillones, material didáctico, computadoras, centro de documentación, entre otros y las salas de reunión para el grupo	La Asociación cuenta con los servicios básicos para dar atención a la población beneficiaria, cuenta con una adecuada distribución, los espacios son amplios.
4	Tipos de relaciones que se establecen entre el personal	Se puede apreciar que existe personal que es muy amable, mientras que otras muestran indiferencia, sus relaciones son laborales.	Para el funcionamiento de esta institución se puede plantear que entre el personal que labora existe una adecuada comunicación, pese a sus diferencias personales.
5	Relaciones que se observan entre las mujeres con las profesionales que trabajan en la institución	Con la directora de las DIGNAS es difícil la relación con las usuarias del grupo debido que es difícil encontrarla. Con el personal de la Asociación con algunas si se llevan bien y sienten confianza las usuarias, pero con otras que dirigen el grupo hay incomodidad por el trato inadecuado, debido a que ellas están pasando por un proceso de des aprendizaje de violencia y al no permitirle expresarse libremente se sienten coartadas y violentadas	Debido a la incomodidad con algunas del personal de la Asociación, las mujeres a veces no asisten a los talleres del grupo, hasta se ponen de acuerdo para no llegar, se comunican, cuando esta la persona con la que se sienten cómodas, llegan y completan el grupo y cuando esta la que no les parece está incompleto.
6	Conductas que las mujeres presentan	Se puede apreciar un comportamiento con las siguientes características: actitudes de interés, motivación, en algunas timidez, otras les cuesta hablar de su problema, otras son muy expresivas.	Claramente el haber estado sometidas por mucho tiempo a la violencia es una barrera que aun están tratando de cruzar es por ello que les cuesta afrontar y hablar de su vida, mientras otras van avanzadas y han superado aun más la violencia y están desaprendiendo.
7	Actividades que se desarrollan	Realizan actividades: atención de grupo, a veces salidas de recreación, marchas, acompañamiento a compañeras que llevan proceso legal.	Las actividades que realizan son adecuadas, pero sería bueno que salieran más a recrearse y que la metodología fuera más participativa y más activa.
8	Atención por parte de las profesionales a la población beneficiaria.	En términos generales es una buena atención que se brinda ,pero sería adecuado que tomaran en cuenta las peticiones de las usuarias	Para poder dar una atención de acuerdo a las exigencias de la población atendida, es necesario que haya una constante capacitación que tengan claro las conductas, carácter de la población debido a su situación y la influencia del medio debido a su socialización.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar a mujeres, en El Salvador, con base a visitas institucionales y observación directa, durante el ciclo I-II- 2011.

ANEXO N° 12
CUADRO DE OBSERVACION INSTITUCIONAL (MELIDAS)

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de la Institución	23 calle poniente, calle y avenida Victorias. No 123 urbanización Palomo, San Salvador .Casa Central	La zona donde se encuentra la Asociación es accesible para las mujeres, por céntrica.
2	Condiciones físicas y ambientales en que se encuentra el Centro	Tiene amplias sedes en San Marcos, Cojutepeque, San Vicente y Santa Ana	Las instituciones son adecuadas para la atención hacia las mujeres, son amplias poseen muchas sedes donde se da una atención a la salud física y mental a la mujer.
3	Servicios con los que cuenta la Institución	La Asociación cuenta con servicios de agua potable, energía eléctrica, teléfono, transporte público, servicio de recolección de basura, internet. Entre el mobiliario con que cuenta en las oficinas administrativas están: escritorios, sillas, mesas, sillones, material didáctico, computadoras, centro de documentación, entre otros y las salas de reunión para el grupo	Las instituciones son adecuadas para la atención hacia las mujeres, son amplias para el grupo de autoayuda, es necesario recalcar que la estadía en la institución es breve solo lo que dura el grupo que son dos horas y por supuesto la escuela de formación, es por eso que se acopla para la atención de ellas.
4	Tipos de relaciones que se establecen entre el personal	Se puede apreciar que existe personal que es muy amable.	La Asociación cuenta con los servicios básicos para dar atención a la población beneficiaria, cuenta con una adecuada distribución, los espacios son amplios.
5	Relaciones que se observan entre las mujeres con las profesionales que trabajan en la institución	Con el personal de la Asociación con la que dirige el grupo si se llevan bien y sienten confianza las usuarias.	Para el funcionamiento de esta institución se puede plantear que entre el personal que labora existe una adecuada comunicación.
6	Conductas que las mujeres presentan	Se puede apreciar un comportamiento con las siguientes características: actitudes de interés, motivación, en algunas timidez, otras les cuesta hablar de su problema, otras son muy expresivas.	Debido a la socialización en las que han estado inmersas es natural esperar esas conductas en ellas.
7	Actividades que se desarrollan	Realizan actividades: atención de grupo, marchas, acompañamiento a compañeras que llevan proceso legal. Sensibilizan e informan sobre los derechos sexuales y reproductivos. Impulsan procesos de formación feminista y fortalecimiento del liderazgo de las mujeres.	Es una institución que su objetivo es generar capacidades en las mujeres, a través de la sensibilización, organización, movilización, formación, incidencia, iniciativas económicas y, promoción de su salud integral y la no violencia
8	Atención por parte de las profesionales a la población beneficiaria.	En términos generales es una buena atención que se brinda, debido a que es integral.	La atención se brinda a la familia también eso fortalece el des aprendizaje.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la violencia intrafamiliar a mujeres, en El Salvador, con base a visitas institucionales y observación directa, durante el ciclo I-II- 2010.

ANEXO N° 13

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE: GRUPO FOCAL

TEMA: mujer y familia

ACTIVIDAD: Aplicación del grupo focal

OBJETIVO:

“Indagar sobre las condiciones socio familiares y económicas en las cuales se desenvuelven las integrantes del grupo focal, para la obtención de información y la incidencia de la violencia de las cuales han sido víctimas”.

CRITERIOS: En la reunión participaron diez mujeres de la Asociación las DIGNAS. El miércoles 8 de junio de 2011 a la 1:00 pm a 3:00 pm. Y 10 mujeres de las MELIDAS el lunes 27 de junio de 2011 de 2:00 pm a 4:00pm; en el cual se desarrolló la guía flexible, sobre la temática de mujer y familia en respectivos grupos.

Las características de las participantes: mujeres provenientes de diferentes comunidades o colonias del municipio de Mejicanos, víctimas de violencia intrafamiliar, beneficiarias de la institución y provenientes de familias de escasos recursos económicos.

GRUPO FOCAL DIGNAS

Nº	INDICADORES	RESPUESTAS
1	¿Cómo describen a su familia? y ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su familia?	Las mujeres participantes describieron a su familia antes y después, de acuerdo a esto se caracterizan de la siguiente manera: son grupos numerosos de 4 a 7 integrantes, todas coinciden en haber vivido antes y después en familias violentas y agresivas. Actualmente se consideran familias unidas, comunicativas y algunas desunidas.
2	¿A qué se dedican los miembros de su grupo familiar? y ¿Cómo son sus condiciones económicas?	La mayor parte de las mujeres se desempeñan en los oficios domésticos, otras en trabajos informales como (ventas ambulantes, comerciantes, entre otros) y una mínima parte a trabajos formales. Con respecto a las condiciones económicas son precarias y muchas viven de cuotas alimenticias, pensiones entre otras.
3	¿Cuál es su edad y su nivel educativo?	Gran parte de mujeres oscilan entre los 28 a 60 años y sus niveles educativos a duras penas ha llegado hasta la educación básica.
4	¿Cómo es la relación interpersonal?	Todas las mujeres dicen llevar relaciones de amistad, cooperación y de apoyo, solamente una menciona tener problemas con su vecina.
5	¿Dónde usted vive la comunidad es de alto riesgo?	Las diez mujeres coinciden que en su colonia hay pandillas, delincuencia, tres de ellas dicen que con frecuencia hay asesinatos y una dice que hay agresores sexuales.
6	¿Conoce usted que es violencia intrafamiliar?	En relación a esta pregunta muchas mujeres contestaron muy empoderadas y sabedoras del tema.
7	¿Qué tipos de violencia conoce?	Ellas respondieron según la violencia de la cual habían sido víctimas.
8	¿Qué tipo de violencia intrafamiliar vivió y por cuánto tiempo?	El tiempo que ellas vivieron la violencia están entre los rangos de 4 a 15 años, la mayor violencia recibida en todas las mujeres es la física seguida de la sexual y psicológica solo dos mujeres dicen a ver vivido violencia patrimonial
9	¿Cómo le afectado la violencia intrafamiliar?	Las nueve mujeres dicen tener baja autoestima, seis se sienten inseguras y con temor, dos con pasividad emocional, ocho tienen temor a iniciar una nueva relación, dos se aíslan y todas ellas coinciden en categorizar a los hombres como violentos.
10	¿Por qué asisten a las DIGNAS?	Las mujeres manifiestan acudir a las DIGNAS porque se sienten bien y manifiestan que están saliendo de la violencia, la mayoría ha llegado por maltrato físico, sexual, psicológico a la Institución.
11	¿Qué cosas le hace falta a la asociación?	La mayor parte de mujeres dicen que hace falta más comunicación y que se les tome en cuenta.
12	¿Qué cosas de la asociación les gusta?	Todas coinciden que les gusta el grupo de autoayuda: “...las marchas”, “el grupo de autoayuda”, “que nos ayudan a tomar decisión de ya no permitir violencia...”.
13	¿Qué hacen cuando no va a la institución?	Son diferentes valoraciones: “Me pongo triste”, “me quedo en mi casa, haciendo oficio”, “me desespero cuando no vengo”

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado, con base a la información de grupo focal en las DIGNAS, ciclo I/II- 2011

GRUPO FOCAL MELIDAS

N°	INDICADORES	RESPUESTAS
1	¿Cómo describen a su familia? y ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su familia?	Las mujeres participantes describieron a su familia antes y después, de acuerdo a esto se determinan de la siguiente manera: son grupos numerosos de 4 a 10 integrantes, todas concuerdan en haber vivido antes y después en familias violentas y agresivas.
2	¿A qué se dedican los miembros de su grupo familiar? y ¿Cómo son sus condiciones económicas?	La mayor parte de las mujeres se dedican al trabajo doméstico en sus hogares, otras en trabajos informales. Con relación a las condiciones económicas son inestables y no cubren totalmente la canasta básica.
3	¿Cuál es su edad y su nivel educativo?	Gran parte de mujeres oscilan entre los 25 a 55 años y sus niveles educativos en su mayoría es de bachillerato y un pequeño grupo en educación básica.
4	¿Cómo es la relación con sus vecinas/os, compañeras/os de trabajo y en el grupo de autoayuda?	Las mujeres dicen llevar relaciones de amistad y hermandad dentro del grupo de autoayuda, con las vecinas y los vecinos dicen mantener una relación de respeto y en el trabajo dicen que es de compañerismo.
5	¿Dónde usted vive la comunidad es de alto riesgo?	La mitad de las mujeres manifiestan vivir en lugares tranquilos donde es bien sano
6	¿Conoce usted que es violencia intrafamiliar?	En relación a esta pregunta muchas mujeres coinciden en ver la violencia como el destructor de la familia.
7	¿Qué tipos de violencia conoce?	La mayoría respondía que la violencia sexual, psicológica, patrimonial y física aunque enfatizaban más en la física y psicológica.
8	¿Qué tipo de violencia intrafamiliar vivió y por cuánto tiempo?	El tiempo que ellas vivieron la violencia están entre los rangos de 2 a 10 años, la mayor violencia recibida en todas las mujeres es la física y psicológica, seguida de sexual y patrimonial que es mínima.
9	¿Cómo le afectado la violencia intrafamiliar?	Las respuestas concuerdan en ocasionarles baja autoestima, en reproducir violencia con los hijos y caracterizar a todos los hombres como maltratadores.
10	¿Por qué asisten a las MELIDAS?	Se sienten que cada vez salen de la violencia y por la formación política que se recibe.
11	¿Qué cosas le hace falta a la asociación?	La mayoría opinó que necesitaban espacios donde pudieran estar más cómodas.
12	¿Qué cosas de la asociación les gusta?	Todas coinciden que les gusta el grupo de autoayuda.
13	¿Qué hacen cuando no vienen a la institución?	Coinciden en quedarse en sus casas haciendo oficio.
14	¿Qué aspiraciones, metas o sueños tiene?	Manifiestan en nunca volver a permitir la violencia.
15	¿Cómo se siente al estar superando la violencia intrafamiliar?	Coinciden en sentirse empoderadas del tema.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado, con base a la información de grupo focal en las MELIDAS, ciclo I/II- 2011.

ANEXO N° 14

CUADRO DE OBSERVACIÓN DE GRUPO FOCAL

TEMA: mujer y familia

ACTIVIDAD: Observación del Grupo Focal **LUGAR:** Asociación las DIGNAS

OBJETIVO: Adquirir información complementaria de las mujeres, por medio de las posturas, conductas y actitudes que presentan, teniendo en cuenta las situaciones experimentadas, para una mejor comprensión del fenómeno del estudio.

Fecha: miércoles 08 de Junio de 2011 **Hora:** 1:00 Pm a 3:00 Pm

N°	Aspectos	Observación
1	Expresiones de las mujeres	Las mujeres, desde el inicio de la actividad se mostraron alegres, comunicativas con mucha confianza, sonrientes participativas y con un nivel avanzado de superación de vivencia experimental de la violencia intrafamiliar en ellas.
2	Conductas y actitudes que presentan	El grupo de mujeres se mostro hacia el equipo de investigación con actitud participativa, colaboradora y dinámica, a pesar que han sido víctimas de violencia intrafamiliar, se sienten fortalecidas y sienten que están en proceso de superación y tienen mucho conocimiento sobre violencia intrafamiliar y son muy comunicativas y se muestran ser muy defensoras de las mujeres víctimas de dicha violencia y fueron muy respetuosas dentro del grupo y siempre estuvieron muy atentas.
3	Aspecto personal	En términos generales, lucían con conductas higiénicas y con vestuarios cómodos, con tenis, jeans y otras en faldas.
4	Lenguaje utilizado	Algunas mujeres se expresan en un lenguaje técnico, por manifestar que se han especializado en la temática, a pesar de tener un nivel académico bajo; pero en términos generales fue un lenguaje conciso, adecuado, claro y respetuoso.
5	Convivencia entre el grupo de mujeres.	Se observo una apropiada convivencia dentro del grupo, hubo colaboración, respeto participación individual y colectiva y sus opiniones eran casi similares y se reforzaba cada opinión con las de las demás mujeres.
6	Practica de valores	De acuerdo a lo mostrado por el grupo de mujeres se observo la aplicabilidad de valores como: responsabilidad por unas mujeres e irresponsabilidad por otras por no llegar a la hora acordada, hubo respeto, sinceridad, confianza, participación, colaboración y comunicación.

Fuente: elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de grupo focal durante el ciclo I/11 de 2011.

ANEXO N° 15

CUADRO DE OBSERVACIÓN DE GRUPO FOCAL

TEMA: mujer y familia

ACTIVIDAD: Observación del Grupo Focal **LUGAR:** Asociación las
MELIDAS

OBJETIVO: Adquirir información complementaria de las mujeres, por medio de las posturas, conductas y actitudes que presentan, teniendo en cuenta las situaciones experimentadas, para una mejor comprensión del fenómeno del estudio.

Fecha: lunes 27 de junio de 2011 **Hora:** 2:00 pm a 4:00pm

N°	Aspectos	Observación
1	Expresiones de las mujeres	Las mujeres, desde el inicio de la actividad se mostraron alegres, comunicativas con mucha confianza, sonrientes participativas y una minoría apartadas
2	Conductas y actitudes que presentan	El grupo de mujeres se mostro hacia el equipo de investigación con actitud participativa, colaboradora y dinámica, pero unas con desconfianza.
3	Aspecto personal	En términos generales, lucían con conductas higiénicas y con vestuarios cómodos.
4	Lenguaje utilizado	Algunas mujeres se expresan en un lenguaje popular, tienen un nivel académico bajo; pero en términos generales fue un lenguaje conciso y respetuoso.
5	Convivencia entre el grupo de mujeres.	Se observo una apropiada convivencia dentro del grupo, hubo colaboración, respeto participación individual y colectiva
6	Practica de valores	De acuerdo a lo mostrado por el grupo de mujeres se observo la aplicabilidad de valores como: responsabilidad, tolerancia, amabilidad.

Fuente: elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de grupo focal durante el ciclo I/11 de 2011.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DEL INFORME FINAL

1. FUENTES ORALES

1.1 AYALA VENTURA, María Antonia, “Guía Flexible de

Entrevista en Profundidad N° 1”, entrevista. Salvadoreña, Asociación las DIGNAS, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, miércoles 6 de abril del 2011, hora 2:00 pm a 3:00 pm

1.2 AYALA, Mónica Gabriela, “Guía flexible de entrevista dirigida a

familiares”, entrevista. Salvadoreña, nieta de María Antonia Ayala, Col. Santa Lucía, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, jueves 12 de mayo del año 2011, hora 12:00 m a 1:00 pm

1.3 BENÍTEZ, Ledy Moreno, “temática de violencia”, entrevista.

Salvadoreña, abogada de ORMUSA Organización de Mujeres Salvadoreñas por la Paz, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, miércoles 8 de junio de 2011, hora 9:00 am a 10:00am

1.4 DOMÍNGUEZ CASTELLÓN, Carmen Esmeralda, “Guía Flexible de

Entrevista en Profundidad N° 1”, entrevista. Salvadoreña, Asociación las MELIDAS, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, miércoles 25 de mayo de 2011, hora de 2:00 pm a 3:00pm

1.5 DOMÍNGUEZ, Jeremías Benjamín, “Guía flexible de entrevista dirigida a

familiares”, entrevista. Salvadoreño, hijo de Carmen Esmeralda, Col. Colonia las colinas, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, miércoles 08 de junio de 2011, hora 10:00am a 10:30am

1.6 DOMÍNGUEZ, Elsy Judith, “Guía flexible de entrevista dirigida a familiares”, entrevista. Salvadoreña, hija de Carmen Esmeralda, Col. Colonia las colinas, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, miércoles 08 de junio de 2011, hora 10:30am a 11:30am

1.7 LEIVA RIVAS, Blanca Azucena, “Guía Flexible de Entrevista en Profundidad N° 1”, entrevista. Salvadoreña, Asociación las DIGNAS, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, lunes 4 de abril de 2011 de 2:00 pm a 3:00pm

1.8 LEIVA, Yessenia Guadalupe, “Guía flexible de entrevista dirigida a familiares”, entrevista. Salvadoreña, hija de Blanca Azucena, Col. Santa Lucía, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, domingo 22 de mayo de 2011, hora 1:00pm a 2:00pm

1.9 PÉREZ LINARES, Mercedes Guadalupe, “Guía Flexible de Entrevista en Profundidad N° 1”, entrevista. Salvadoreña, Asociación las MELIDAS, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, lunes 27 de mayo de 2011, hora 2:00 pm a 3:00pm

1.10 PÉREZ, Yolanda Xiomara, “Guía flexible de entrevista dirigida a familiares”, entrevista. Salvadoreña, hija de Carmen Esmeralda, Centro urbano José Simeón Cañas, Zacamil, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2011, martes 14 de junio de 2011, hora 9:00 am a 9:30am

2. DOCUMENTOS

2.1 CORTE SUPREMA DE JUSTICIA “Constitución de la República”, San Salvador, El Salvador, C.A, 2009, 152, Págs.

2.2 ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS OEA “Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer”, (convención de Belém Do Pará), 1994, 15 Págs.

2.3 ASAMBLEA LEGISLATIVA REPÚBLICA DE EL SALVADOR
“Código de familia”, San Salvador, El Salvador, C.A, 1994, 142 Págs.

2.4 INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER
(I S D E M U)
“Primer informe nacional sobre la situación de violencia contra las mujeres en El Salvador, C.A, 2009, San Salvador, El Salvador, 51 Págs.

2.5 INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER
(I S D E M U)
“Segundo informe nacional sobre la situación de violencia contra las mujeres en El Salvador, C.A, 2010, San Salvador, El Salvador, 106 Págs.

2.6 INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER
(I S D E M U), “LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, San Salvador, El Salvador, 2004, Págs.110.

2.7 INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER
(I S D E M U), “Convención Interamericana para Prevenir Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer (Convención de Belén Do Para), San Salvador El Salvador, 2004.Págs 110.

3. LIBROS

3.1 ASOCIACIÓN PARA LA AUTODETERMINACIÓN Y EL DESARROLLO DE MUJERES SALVADOREÑAS (AMS), “Háblame de Respeto”, primera edición, San Salvador, El Salvador, 2010, 219 Págs.

3.2 BARÓ, IGNACIO MARTIN, “Sistema grupo y poder” psicología social desde Centro América II; UCA editores, San Salvador, El Salvador, C.A, 1989,398 Págs.

4. ELECTRÓNICAS

ASOCIACION DE MUJERES POR LA DIGNIDAD Y LA VIDA (LAS DIGNAS), “Que hacer general de la institución”, disponible en: <http://www.lasdignas.org/publicaciones.html>, 08/04/2011

Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local “Conoce tu municipio”, disponible en: <http://www.fisd.l.gob.sv> ,21/04/2011.

SEGUNDA PARTE
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN
DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO 2011

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS
DE LA FAMILIA SALVADOREÑA Y
LAS DIGNAS, 2011

3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LAS
MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, CASOS
DENUNCIADOS EN LAS DIGNAS (Mejicanos, 2011)

PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO-2011

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ECUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO – 2011

PRESENTADO POR	CARNET
ANGEL LAINEZ, KARLA LISSETH	AL-06021
DE LA O LAZO, CLAUDIA BANESSA	DL-06003
MONGE SERRANO, OSCAR	MS-06063

**PLANIFICACIÓN ELABORADA, POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL,
PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADUACIÓN, CICLO I / II 2011**

DOCENTE DIRECTOR

Maestro René Antonio Martínez Pineda

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

10 DE MARZO 2011
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINAS
INTRODUCCION	154
1. DESCRIPCION DEL PROCESO DE GRADO	156
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	159
2.1 GENERALES	159
2.2 ESPECÍFICOS.	159
3. ACTIVIDADES Y METAS	160
3.1 ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO.	160
3.2 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS	160
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.	161
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACION	161
4.2. ASESORIA PERMANENTE PARA EL PROCESO	161
4.3. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES, FAMILIA, INSTITUCIONES	162
4.4 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL PROCESO INVESTIGATIVO.	162
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO INVESTIGADOR	163
5.1. POLITICAS INSTITUCIONALES	163
5.2. POLITICA DE GRUPO DE INVESTIGACION	164
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO	165
6.1. HUMANOS	165
6.2. MATERIALES	166
6.3. FINANCIEROS	166
6.4. TIEMPO	166
7. MECANISMOS DE EVALUACION Y CONTROL	167
7.1. EVALUACION	167
7.2. CONTROL	167

ANEXOS DEL PLAN DE TRABAJO	168
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	169
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2011	170
3. FORMATO DE AUTO EVALUACION.	171
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	172

INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Trabajo elaborado por estudiantes egresadas y egresado como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”; impartido en la Facultad de Ciencias y Humanidades; Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Lic. Gerardo Iraheta Rosales”, en la Licenciatura en Trabajo Social, para ser presentado en la unidad procesos de grado ciclo I–II 2011.

Como antecedente inmediato del plan, se tiene a la familia como objeto de estudio, por lo que las temáticas en torno a ella son el eje central de la investigación y el tema específico que se estudiará es: “CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, CASOS DENUNCIADOS EN LAS DIGNAS (MEJICANOS, 2011)”.

En el tema antes mencionado, se pretende investigar y analizar la vida cotidiana la situación de trabajo de estas mujeres, sus condiciones familiares, así como también verificar la existencia de políticas de desarrollo social y su incidencia en las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar.

Por ello, resulta de suma importancia planificar las diferentes actividades y pasos metodológicos a seguir, a fin de organizar y ordenar dicha investigación social, con el propósito de obtener resultados óptimos, en lo académico y aplicado, que aporten al área de la investigación y mejoren las condiciones de vida de este sector de la población.

El contenido del documento comprende lo siguiente: **Descripción del proceso de grado**, que consiste en realizar lo establecido por la normativa que rige el proceso de graduación, con lo que se espera cumplir cada uno de los puntos de la planificación.

Los Objetivos, a partir de los cuales se pretende planificar el proceso de investigación cualitativa sobre la violencia intrafamiliar en las mujeres; las **actividades y metas**, que

consisten básicamente en las acciones según las fases a realizar; **las estrategias de trabajo**, que son mecanismos que se emplearán en el transcurso de proceso; **las políticas institucionales y grupo investigador** son de gran importancia para regir la investigación en base a lineamientos institucionales e internos como grupo de indagación **los recursos a utilizar**, es decir los insumos básicos para el desarrollo fluido de la investigación. **Mecanismos de evaluación y control**, son los elementos para el auto evaluación en el equipo investigador y la verificación del cumplimiento de las actividades y metas cronológicamente planteadas.

Finalmente, se incluyen **los anexos** que contiene el cronograma de actividades que determinará los períodos y tiempos concretos en que serán realizadas las acciones durante el proceso de grado 2011; el presupuesto de costos para la investigación y el formato de cuadro de evaluación del grupo investigador.

Es de resaltar que el presente documento fue redactado a partir de reuniones de grupo, basándose en el “Reglamento General del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador”, siguiendo, además, el planteamiento metodológico propuesto por la escuela de Ciencias Sociales; la realización de consultas bibliográficas y las asesorías con el Docente Director para coordinar el proceso a efectuar, lo cual llevará a un mejor seguimiento de la investigación a desarrollar.

1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1 Actividades a planificar según reglamento del proceso de graduación

Se deberá inscribir en el proceso de grado, pago de cuota y matrícula de escolaridad durante se encuentre vigente la calidad de egresadas y egresados.

1.1.2 Derechos y deberes de los y las estudiantes egresados y egresadas

Según el artículo 9 del Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador, según el capítulo II del egreso y sus efectos; el principal Derecho que adquiere el egresado, es el de inscribirse en los procesos de graduación .

Según el artículo 15 del mismo reglamento, según el capítulo III del proceso de graduación, duración y prórroga; el proceso de graduación tendrá una duración entre seis meses y un año, con una prórroga de hasta seis meses, salvo casos especiales debidamente justificados, que deberá evaluar la Junta Directiva de la Facultad, a petición que por escrito deberán presentar y firmar los estudiantes y su docente director.

1.1.3 Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado

Según el artículo 14 del Reglamento y el capítulo ya antes mencionado los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de graduación y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación .La investigación individual y colectiva estar determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma a juicio de la coordinación del proceso.

1.1.4 Tiempo establecido en la planificación

El período de ejecución del proceso de investigación es de seis meses hasta un año (Marzo a Noviembre de 2011).

1.2 RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 Documentos a presentar según metodología seleccionada

Plan de trabajo, Diagnostico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final de la Investigación.

1.2.2 Tipo de investigación a ejecutar

La investigación está referida a un problema de la realidad salvadoreña, tema o fenómeno de importancia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyo resultado se podrán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada. Utilizando el método inductivo de tipo cualitativo.

1.2.3 Personas que participaron en la investigación del proceso de graduación

Tres estudiantes egresados, un docente director, una coordinadora general de procesos de graduación, dos informantes claves y dos informantes secundarias, su grupo primario, personas especializadas en el tema y grupos focales.

1.3 ADMINISTRACION DEL PROCESO DE GRADUACION

1.3.1 Docente Director

Maestro René Antonio Martínez Pineda, será el encargado de brindar las indicaciones y evaluar el proceso de grado según los criterios establecidos en la normativa de dichos procesos, a demás la supervisión de una coordinadora general de procesos de grado de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

1.3.2 Coordinadora general de procesos de graduación

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, supervisora en el trabajo de los docentes directores y en las observaciones de los documentos.

1.3.3 Actividades a realizar

Karla Lisseth Ángel Laínez, Claudia Banessa de la O Lazo y Oscar Monge Serrano, se realizó el trabajo en dos partes, la primera la planificación y segundo el trabajo de campo, reuniones grupales, asistencia a las asesorías, entrevistas alas informantes y sus grupos primarios y realización de dos grupos focales para culminar se desarrollo el proceso de socialización del informe final y la incorporación de las correcciones finales, para concluir con éxito la investigación.

1.3.4 Comentarista de Informe Final

Licenciada en Derechos Humanos y equidad de género y coordinadora pedagógica de las mesoamericanas Xenia Gicela Noyola Acevedo.

2

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

2.1 GENERALES

2.1.1 Elaborar un plan de trabajo que permita establecer la metodología a utilizar en la investigación cualitativa, para determinar el impacto de las condiciones socioeconómicas y familiares en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

2.1.2 Definir las técnicas que permitan la aplicación del método inductivo cualitativo en el transcurso de la investigación desde la perspectiva de un profesional en Trabajo Social.

2.2 ESPECÍFICOS

2.2.1 Establecer las fases a seguir en la ejecución del proceso investigativo, para cumplir con los requisitos y tiempos establecidos por el reglamento de proceso de grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

2.2.2 Realizar adecuadamente la aplicación de las técnicas cualitativas y estrategias planificadas, siguiendo los criterios de José Ruiz Ignacio Ruiz Olabuénaga, entre otros, para orientar la ejecución y análisis de los resultados.

2.2.3 Delimitar el eje de investigación y los medios de recolección de información que servirán en la reconstrucción del fenómeno, para captar el significado de los problemas que afectan a las mujeres en El Salvador y la atención que requieren.

2.2.4 Elegir el espacio de la investigación y recoger de manera ordenada la información, para facilitar el análisis y comprensión de la situación socioeconómica de las familias en estudio.

2.2.5 Redactar los documentos de la planificación (Plan de trabajo, Diagnóstico situacional, Protocolo) para la ejecución y logro de los objetivos de la investigación sobre violencia intrafamiliar en las mujeres.

3

ACTIVIDADES METAS

3.1 Organización del equipo de investigación y asignación del Docente Director del proceso de grado, el 14 de marzo del 2011.

3.2 Elaboración de los documentos de planificación Plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo, del 15 al 5 de Abril de 2011.

3.3 Presentación al Docente Director de los documentos y revisión de los mismos para que se realicen las observaciones al Plan, Diagnóstico y Protocolo, del 5 al 12 de Abril de 2011.

3.4 Incorporación de las observaciones a cada documento, del 14 al 18 de Abril de 2011.

3.5 Contacto con instituciones, seleccionar las instituciones que nos brindarán información sobre la temática de investigación, del 05 y 12 de Abril de 2011; y selección de los informantes primarios y secundarios sobre la temática del 19 al 30 de Abril de 2011.

3.6 Elaboración de instrumentos, redactar y formular las guías de entrevistas y cuadros para la inclusión de datos, del 5 al 7 de Mayo de 2011.

3.7 Trabajo de campo, análisis y redacción de los datos del 15 de Abril al 15 de Julio de 2011.

3.8 Elaboración y presentación de avances, construcción de capítulos de informe final de investigación: del 21 de junio al 2 de julio de 2011; del 10 de agosto al 31 de agosto de 2011 y del 1 de septiembre al 14 de octubre de 2011.

3.9 Documento final para el docente director y comentarista, entrega para revisión del documento del informe final del 18 al 22 de octubre de 2011. Entrega del documento al lector para observaciones, del 25 de octubre al 5 de noviembre de 2011.

3.10 Exposición de informe final, entrega de tres ejemplares del informe final y tres CD'S, con las observaciones incorporadas del 12 de noviembre al 30 de noviembre de 2011.

4

ESTRATEGIAS DE TRABAJO

4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACION

Al interior del grupo se distribuirán las actividades para todo el desarrollo de las etapas del proceso de investigación.

4.2 ASESORIA PERMANENTE PARA EL PROCESO

El proceso será de completa responsabilidad de cada integrante del equipo, así como la participación. Se establecerá comunicación entre los otros estudiantes en Proceso de Grado y el Docente Director.

4.3 INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES, FAMILIA, INSTITUCIONES

Se establecerá un vínculo permanente con las mujeres objeto de estudio, así como con sus grupos familiares y con las instituciones que abordan esta realidad, además de establecer una relación profesional con la población en estudio que, de forma indirecta, se ve involucrada en la temática.

4.4 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL PROCESO INVESTIGATIVO

Se participará en todas las actividades que brinden información sobre el objeto de estudio (mujeres en violencia intrafamiliar) como: entrevistas, intercambio con peritos en la temática, ya que facilitarán información clave.

4.5 SELECCIÓN CON CRITERIOS DE INFORMANTES

Se escogerán mujeres de 18 a 65 años de edad que presenten condiciones de violencia intrafamiliar, así como también las fuentes colaterales pertinentes, para tener una completa información.

4.6 VISITAS DE CAMPO: VIVIENDA, INSTITUCIÓN, SECTOR Y COMUNIDAD

Estas actividades metodológicas se llevarán a cabo para recopilar información directa del medio y contexto en que se desarrollan las mujeres y su grupo familiar en general.

4.7 PRESENTAR LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACION DE LOS RESULTADOS EN FECHA PROGRAMADA.

El grupo de Investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas y el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas según la normativa del Reglamento General de Proceso de Graduación y posteriormente socializar la investigación cuando lo amerite.

5

POLITICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO INVESTIGADOR

5.1 POLITICAS INSTITUCIONALES

5.1.1 La investigación será orientada con base a la Normativa de la Universidad de El Salvador, Reglamento específico de graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades e Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.2 Se han integrado los equipos de trabajo con base en las preferencias individuales. La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña que está considerado en los ejes temáticos de la carrera, cuyos resultados se presentarán en un informe final, para los usos correspondientes.

5.1.3 Habrá designación de un coordinador general de procesos de graduación, nombramientos de Docentes Directores.

5.1.4 Cumplimiento de actividades según reglamento específico de la Facultad.

El proceso se desarrollará en dos etapas: 1. Planificación (Plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo) y 2. Ejecución y desarrollo del área de la investigación (avances e Informe final de resultados). La duración del proceso será de 6 meses a un año con prórroga de hasta 6 meses.

5.1.5 Se presentarán a la administración académica y a la Escuela de Ciencias Sociales, los ejemplares con sus respectivos discos, como producto de la respectiva investigación.

5.2 POLITICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACION

5.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir la Normativa Universitaria.

5.2.2 El grupo de investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la escuela de Ciencias Sociales, por lo tanto, el estudio será acorde a las problemáticas sociales actuales. Para ello se ha definido un eje central que oriente la investigación sobre las familias salvadoreñas.

5.2.3 Los estudiantes egresados en el proceso de investigación, deberán tener un acercamiento al objeto de estudio, según la planificación con el docente director, y se establecerán canales efectivos de comunicación entre el asesor y el equipo de investigación.

5.2.4 Cada equipo de estudiantes determinará su normativa interna. Se mantendrá una labor ética profesional de acuerdo a los principios del Trabajo Social.

5.2.5 El grupo de investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas.

5.2.6 Las investigadoras y el investigador, presentarán el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento General de Proceso de Graduación.

6

RECURSOS

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES-FINANCIEROS Y TIEMPO

Para el desarrollo de la investigación, se pretende recurrir a los siguientes recursos disponibles:

6.1 HUMANOS

6.1.1 Equipo investigador, conformado por tres estudiantes egresadas y egresado de la licenciatura en Trabajo Social.

6.1.2 Docente director y coordinadora General de Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, quienes serán los responsables de la evaluación de los documentos y actividades realizadas por las estudiantes y el estudiante.

6.1.3 Informantes claves, las mujeres que han sido víctimas de violencia intrafamiliar, que cumplan los requisitos para la investigación.

6.1.4 Personal de las instituciones directamente relacionadas con la temática.

6.1.5 Otros especialistas o peritos que tienen conocimientos teóricos o empíricos sobre la problemática a investigar.

6.2 MATERIALES

6.2.1 Para la elaboración del plan de trabajo y la realización de cada una de las actividades e investigación , se necesita contar con recursos materiales como: Papelería, equipo de computadora e impresor, tinta, lápices, cámara fotográfica, grabadora; cassette para la grabación de las entrevistas, pilas, pilot, tirro, borradores, correctores, fotocopias, anillados y empastados.

6.2.2 Gastos para movilización y transporte: Serán costeados por cada estudiante, de forma equitativa. (**Véase Anexo N° 2**).

6.3 FINANCIEROS

Se hace mención del costo total de la investigación, generado a partir de la elaboración del presupuesto y se definirá quién o quiénes financiarán el proceso. En este caso, los costos de la investigación serán solventados por el equipo de investigación.

6.4 TIEMPO

Se hace referencia al período de tiempo previsto para la realización de la investigación. En nuestro caso, se pretende realizar dicha investigación en nueve meses, de los cuales tres serán dedicados a la fase de planificación, dejando un lapso de seis meses para la ejecución de la misma, con lo que se espera cumplir así con los requisitos y objetivos del proceso de grado.

MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL

7.1 EVALUACIÓN

Se planten las actividades de evaluación y control a realizar considerando los criterios siguientes:

- 7.1.1. Responsabilidad y puntualidad, considerando la planificación elaborada para la presente investigación.
- 7.1.2. Utilización adecuada de la metodología seleccionada.
- 7.1.3. Presentar los documentos de planificación y ejecución de la investigación en los tiempos establecidos (véase anexos N° 1 y N° 3).
- 7.1.4. Añadir las observaciones a los documentos para su posterior evaluación.
- 7.1.5. Al socializar los resultados de la investigación, se hará un ensayo previo a la presentación final, para lograr aprobar el Proceso de Grado.

7.2. CONTROL

Se elaborarán formatos para el control adecuado de las actividades en el proceso de la investigación, teniendo como referencia los objetivos de la misma.

- 7.2.1. Elaborar el formato de control y seguimiento de las actividades en todo el proceso de grado, según los objetivos y metas propuestas.
- 7.2.2. Llevar el control del proceso en un formato con criterios metodológicos, para evaluar así todas las actividades del proceso (véase anexo N° 3).
- 7.2.3. Darle seguimiento a la planificación elaborada, con relación a los avances en la planificación y en la ejecución de la investigación.

ANEXOS DEL PLAN DE TRABAJO

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA EL PROCESO DE GRADO 2011.
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACION EN EL PROCESO DE GRADO 2011.
3. FORMATO DE CUADRO DE CONTROL DE EVALUACIONES DEL PROCESO DE GRADO - 2011

ANEXO N° 1
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL EQUIPO DE INVESTIGACION DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA EL PROCESO DE GRADO 2011

MESES	Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Sept.				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Organización del equipo investigador, y asignación de la Docente Director.																																				
Elaboración de los documentos de planificación: Plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo																																				
Presentación al Docente Director de los documentos y revisión de los mismos para que se realicen las observaciones al Plan, Diagnóstico y Protocolo																																				
Incorporación de las observaciones a cada documento																																				
Contacto con instituciones, que brindarán información sobre la temática de investigación y selección de los informantes primarios y secundarios sobre la temática.																																				
Elaboración de instrumentos, redactar y formular las guías de entrevistas y cuadros para la inclusión de datos.																																				
Trabajo de campo, análisis y redacción de los datos.																																				
Elaboración y presentación de avances, construcción de capítulos de informe final de investigación																																				
Documento final para el docente director y comentarista, entrega para revisión del documento del informe final y entrega del documento al lector para observaciones.																																				
Exposición de informe final, entrega de tres ejemplares del informe final y tres CD'S, con las observaciones incorporadas.																																				

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado ciclo I - II - 2011

ANEXO N° 2

PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2011

No.	CANTIDAD CONCEPTO	VALOR UNITARIO (\$)	VALOR TOTAL (\$)	SUB TOTAL (\$)
I HUMANOS				
1	Docente Director/a	Asignado por la Escuela de Ciencias Sociales	No procede	—
1	Coordinador de Procesos de grado			
3	Estudiantes	Realizando investigación colaborando con la Escuela		
1	Comentarista	Colaborando con la investigación		
5	Informantes claves			
14	Profesionales Institucionales			
II PAPELERÍA				
3	Resmas de papel	1. \$ 5.50	\$ 218.25	\$ 218.25
25	Fólders	2. \$ 0.12		
3	Libretas de campo	3. \$ 1.00		
3	Empastados	4. \$ 10.00		
3	Anillados	5. \$ 1.25		
2,000	Fotocopias	6. \$ 0.02		
3,000	Impresiones	7. \$ 0.04		
2	Escaneo	8. \$ 1.00		
III MATERIAL DE OFICINA				
6	Bolígrafos	\$ 0.25	\$ 29.95	\$ 29.95
6	Lápices	\$ 0.25		
6	Borradores	\$ 0.20		
25	Fasteners	\$ 0.15		
2	tinta para impresor,	\$ 10.00		
IV EQUIPO DE OFICINA				
6	Equipo multimedia	\$ 7.00	\$ 42.00	\$ 437
1	Cámara fotográfica	\$ 300	\$ 300	
2	Gravadoras	\$ 10.00	\$ 20.00	
10	Cassettes	\$ 5.00	\$ 50.00	
10	Discos compactos,	\$ 1.00	\$ 10.00	
1	USB	\$ 15.00	\$ 15.00	
V OTROS				
3	Movilización	\$ 90.00	\$ 270.00	\$ 370
10	Atenciones participantes en grupos focales e invitados a socialización	\$ 10.00	\$ 100.00	
SUB TOTAL				\$ 1055.2
10% Imprevistos.				\$ 161.75
TOTAL GENERAL (10 % de imprevistos)				\$ 1216.95

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado ciclo I - II - 2011

**ANEXO N° 3
FORMATO DE CUADRO DE CONTROL DE EVALUACIONES DEL PROCESO DE GRADO 2011**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CUADRO DE CONTROL DE
EVALUACIONES**

N	NOMBRES	PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES		EXPOSICION DE TEMATICAS INDIVIDUALES		PRESENTACION PLAN Y PROYECTO		PRESENTACION 1ER AVANCE		PRESENTACION 2DO AVANCE		PRESENTACION INFORME FINAL		EXPOSICION DEFENSA ORAL INDIVIDUAL		CALIFICACION FINAL
		OBS OLU	10 %	OBSO LU	10 %	OBSO LU	15 %	OBSO LU	10 %	OBSO LU	15 %	OBSO LU	20 %	OBSO LU	20 %	
1																
2																
3																

OBSERVACIONES:

Participación individual: en las diferentes actividades de todo el proceso que requiere la investigación desde el inicio a la finalización (responsabilidad, calidad, eficiencia, colaboración, asistencia, asesoría)

Exposiciones temáticas: socializar para profundizar los estudios.

Plan, diagnóstico y Protocolo: elaborar los documentos y dar a conocer la planificación del proceso.

Avances de investigación: elaboración de capítulos de la investigación conforme a lineamientos del Docente Director.

Informe final: redacción y elaboración de los documentos resultado del proceso de la investigación

Exposición-defensa: preparar información con requerimientos específicos que proyecte lo importante con exigencias institucionales y de contenido.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1. ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen.** “Guía general para estudiantes egresados en la Escuela de Ciencias Sociales desarrollando el proceso de grado. Ciudad Universitario, San Salvador”, El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades 2011.Págs.15.
- 2. FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.** “Reglamento Específico de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades”. Ciudad Universitaria, Octubre de 2004.Págs.18.
- 3. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.** “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”. Ciudad Universitaria San Salvador El Salvador, Editorial Universitaria 2001.Págs.21.



FUENTE: Condición de las familias en estudio, Colonia Santa Lucia, Mejicanos, fotografía tomada por Lisseth Laínez, estudiante en proceso de grado, 02/07/2011.

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS Y LAS DIGNAS (Mejicanos, 2011)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ECUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS
DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS Y LAS DIGNAS
(Mejicanos, 2011)**

PRESENTADO POR	CARNET
ANGEL LAINEZ, KARLA LISSETH	AL-06021
DE LA O LAZO, CLAUDIA BANESSA	DL-06003
MONGE SERRANO, OSCAR	MS-06063

**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y
ENTREGADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO,
CICLO I-II-2011**

DOCENTE DIRECTOR

Maestro René Antonio Martínez Pineda

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

17 DE MARZO DE 2011

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN	176
1. CONTEXTO DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS Y TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	178
1.1. SITUACIÓN Y AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS	178
1.2. CONCEPCIÓN Y TIPOS DE FAMILIA SEGÚN PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACION	181
1.3. PROBLEMAS DETECTADOS EN LA MUJER SALVADOREÑA	182
2. CARACTERIZACIÓN Y CONDICIONES DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS	184
2.1. ECONOMÍA DE MEJICANOS	185
2.2. ÁREA DE EDUCACIÓN	185
2.3. ÁREA DE SALUD	186
2.4. CONDICIONES Y COMPOSICIÓN DE LAS FAMILIAS DE MEJICANOS.	186
3. FACTORES DE RIESGO QUE INCIDEN EN LA VULNERABILIDAD DE LAS FAMILIAS DE MEJICANOS	187
3.1. FALTA DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO	187
3.2. PROBLEMAS QUE AFECTAN A LA MUJER	188
3.3. INSTITUCIONES PARA ATENDER A LA MUJER VIOLENTADA	189
4. ASOCIACIÓN DE MUJERES POR LA DIGNIDAD Y LA VIDA LAS DIGNAS	189
5. PROBLEMAS SOCIO ECONÓMICOS DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DE LAS DIGNAS	190
5.1. INCIDENCIA SOCIOECONÓMICA	190
5.2. PROBLEMA INMEDIATO	190
5.3. CONDUCTAS QUE PRESENTAN LAS MUJERES Y ACCIONES QUE REALIZA LA ASOCIACION	191
5.4. PROPUESTA PARA INVESTIGAR	191
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DEL DIAGNOSTICO	193

INTRODUCCION

El presente Diagnóstico Situacional sobre la problemática de la violencia intrafamiliar, ha sido elaborado por tres estudiantes egresados de la carrera licenciatura en Trabajo Social, y forma parte de la planificación de la investigación, en tanto requisito del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, para otorgar el grado académico de licenciatura en Trabajo Social, la cual es impartida por la escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la facultad de Ciencias y Humanidades.

El objetivo de este documento, es hacer un acercamiento a las condiciones generales del espacio, el contexto y la situación concreta en que se encuentra el tema planteado para la investigación, y diseñar con claridad la metodología y los pasos en el desarrollo del proceso.

La temática, obviamente, es trascendental, y necesita de teorías científicas que la expliquen como una problemática social que aqueja a la estructura familiar, y que impactan en las mujeres, específicamente en los casos atendidos por la Asociación de Mujeres por la Dignidad y la Vida, las DIGNAS”. Indagar sobre este tema tiene el propósito de distinguir, comprender y dar a conocer la realidad sobre el ambiente y la incidencia en los riesgos de violencia intrafamiliar en las mujeres, así como la vulnerabilidad en que se encuentran sus familias.

El Diagnóstico presenta la siguiente estructura

1. CONTEXTO DE LA FAMILIA

Donde se describen brevemente las condiciones socioeconómicas en el ámbito familiar por las que atraviesan los grupos primarios salvadoreños.

2. CARÁCTERIZACIÓN DEL MUNICIPIO

En la que se plantean las condiciones generales de la población en los aspectos económicos, sociales y sobre todo en la composición de las familias.

3. FACTORES DE RIESGOS

Aquí se plantean los diferentes conflictos a los que se expone la población objeto de estudio.

4. ASOCIACIÓN DE MUJERES POR LA DIGNIDAD Y LA VIDA

Se hace una descripción de la institución con su reseña histórica y programas.

5. PROBLEMAS DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS

Se detallan las dificultades socioeconómicas de los hogares en estudio.

Para diseñar el presente diagnóstico, se utilizó la propuesta metodológica en relación a la identificación y caracterización de la problemática, siendo su eje las circunstancias socioeconómicas y familiares que afectan a las mujeres. Además, se establecieron los contactos pertinentes con las personas de las instituciones involucradas; se realizaron visitas previas, de campo e institucionales, así como consultas bibliográficas, reuniones del grupo de investigación y análisis de los hechos encontrados en su ámbito.

1

CONTEXTO DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑA Y TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

1.1. SITUACIÓN Y AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS

Históricamente, las familias salvadoreñas han buscado los medios para la subsistencia que garanticen su vida y su reproducción. La sociedad en sí, ha ido evolucionando de tal manera que, en la actualidad, logra producir una cantidad inimaginable de riqueza, la cual no retorna en beneficio de quienes la generan.

Desde que el Estado existe, la clase trabajadora y los sectores empobrecidos han trabajado duro, para hacer de éste un instrumento en beneficio para la clase pudiente. El Estado pese a ello se ha visto obligado a asumir la responsabilidad con los habitantes de cada país, mediante una herramienta que de igual forma no vela por los intereses de la clase dominada, si no de la dominante, esta es la legislación: Constitución de la República, Código de Familia y otras leyes de protección a la niñez, a la mujer y leyes contra la violencia. Que muchas veces solo se quedan escritas en papel y no en hechos de prevención y protección.

A pesar de ello, la pobreza de las familias salvadoreñas sigue afectando gravemente la calidad de vida y acortando la esperanza de vida.

Pero, las políticas estatales existentes no han tenido una incidencia positiva en las familias; al contrario, han agudizado los factores de riesgos y disfuncionalidad de cada uno de los grupos familiares de El Salvador. Entre los factores que inciden en este tipo de problemática se pueden mencionar: la pobreza, el desempleo, limitantes al acceso de la canasta básica y educación, la violencia y otros aspectos que agudizan la situación familiar. En un artículo publicado por el Diario Co Latino, basándose en la Encuesta de

Hogares y Propósitos Múltiples de 2008, se muestra que “la tasa de pobreza alcanzó un nivel del 40%, aumentando 5.4 puntos porcentuales con relación al año anterior”. Al respecto, el Ministerio de Economía sostiene que esto significa que: cuatro de cada diez familias salvadoreñas vivían en pobreza o extrema pobreza, a la fecha de la encuesta. La pobreza extrema también creció 1.6% a escala nacional, pasando de 10.8% en el 2007, a 12.4% el año pasado”¹⁵. Estas situaciones por las cuales pasan las familias salvadoreñas, ponen en evidencia la poca efectividad y cumplimiento de las diferentes legislaciones en función del desarrollo económico. Otro de los aspectos al cual se debe dar importancia señalados en la Encuesta de hogares múltiples, es el acceso a la canasta básica alimentaria (C.B.A), en “la zona rural como urbana, según esta misma incrementó sustancialmente. En el área urbana los alimentos básicos que conforman la dieta usual de una población, incrementó en un 16.7%; mientras, en la zona rural, en un 15.9%”¹⁶.

Es de hacer mención que por lo general, el IDH (Índice de Desarrollo Humano) no refleja completamente la realidad y en ocasiones puede ser manejado por las instituciones. Lo evidente es que existen problemáticas en la sociedad como lo son: el trabajo informal, desempleo, pobreza, violencia y desigualdad en la mujer, entre otros. Con lo anterior, se destaca la necesidad de la aplicación de políticas eficaces para tratar este escenario. Al sumergirse en la realidad salvadoreña y vivir en un sistema capitalista y patriarcal se da un escenario perfecto para marginar, agredir, someter y violentar a las mujeres hasta el punto de asesinarlas, en la opinión pública se manifiesta: “Los asesinatos de mujeres por razones de género (femicidios), se han incrementado dramáticamente durante los últimos años. Según datos de la PNC, entre enero y octubre del 2010 han sido asesinadas 496 mujeres; el 15% de ellas eran niñas menores de 17 años; además, la mayoría de éstos son cometidos con saña y barbarie expresando el odio y menosprecio a las mujeres.

¹⁵ Daniel Trujillo: “el 40% de la población salvadoreña es pobre”, Diario Co Latino. Pág. 10.

¹⁶Diario Co Latino: “Mapa de Pobreza de FLACSO evidencia vulnerabilidad en el país”, Periódico. Pág. 6.

Las estadísticas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, ISDEMU, confirman que, en este año, han atendido más de seis mil denuncias de violencia contra las mujeres, entre las que destaca la violencia en el espacio familiar, con 4,097 casos, convirtiéndonos, a nivel de mundial, en el país más violento para las mujeres, por los índices de violencia sexual y feminicidios. »¹⁷

La Fiscalía General de la República, por su lado, ha reportado 6,803 casos de violaciones sexuales; de éstas, sólo se ha condenado a 436 de los agresores y 2,130 de los acusados han sido sobresalidos. Esta debilidad institucional genera una impunidad que perpetúa y alimenta la violencia contra las mujeres. Asimismo, el 75% de las víctimas de violencia sexual señalan como principal agresor a familiares, personas conocidas y de confianza. El 47% de los casos de agresión sexual han ocurrido en la propia casa de la víctima, lo que convierte al hogar en el sitio más peligroso para las mujeres. Además, el limitado o nulo acceso a la justicia que tienen las mujeres que enfrentan violencia, incide en el aumento del número de muertes.

Como organización de mujeres, las DIGNAS registran múltiples y graves casos de acoso sexual en instituciones públicas, donde las víctimas han debido enfrentarse no sólo a sus propios agresores, sino también al mismo sistema que las culpabiliza, las re victimiza y les niega el acceso a la justicia. Se suman a lo anterior, casos atroces donde mujeres jóvenes y desde su condición de exclusión, pueden perder la vida por cosas insignificantes de las que nadie da cuenta y que con el poder económico se pretenden acallar.

¹⁷ Idem.

1.2 CONCEPCION Y TIPOS DE FAMILIA SEGÚN PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

“La familia es un grupo social permanente, constituido por el matrimonio, la unión no matrimonial o el parentesco”¹⁸.

A continuación se presenta una definición propia del grupo investigador en proceso de grado: **La familia**; puede entenderse como el núcleo esencial de progreso y experiencia, unidos por vínculos afectivos, sexuales, biológicos, psicológicos y socioeconómicos que generan alianzas, pautas y tensiones específicas de cada grupo familiar donde las y los miembros están constantemente socializándose inmersos dentro de una sociedad.

Por muchas razones la noción de familia se ha ido transformando, respondiendo a los cambios en la sociedad y la cultura, debido a ello se toma algunos tipos de familia más comunes para poder comprender la situación de éstas y sus problemáticas, según definición teórica y en relación con la realidad. Siguiendo esta concepción del autor Carlos Eroles, la situación de la familia salvadoreña en la actualidad, “la familia debe ser entendida como una unidad básica integrada con leyes y dinámicas propias, que les permite mantenerse en equilibrio y soportar las tenciones y variaciones sin perder la identidad como grupo primario de organización social, a través de la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea”¹⁹. También existen las siguientes tipologías de familia:

Familia Separada: son los padres apartados que siguen siendo estirpe en las perspectiva del o de los hijos, pero por su estado y condición no propician las mejores condiciones para sus miembros.

Familia Monoparental: conformada por los hijos y/o padre o madre, como cabeza de familia.

¹⁸ Corte Suprema de Justicia: “Legislación de Familia”, libro. Pág. 4.

¹⁹ Carlos Eroles: “Familia y Trabajo Social”, libro. Pág. 138.

En el transcurso de la investigación la tipología que se ha identificado concierne a:

Familias Disfuncionales: son aquellas que han experimentado separación, desunión, que se caracterizan por presentar problemas económicos, sociales relacionados a vivienda, educación, salud y familiares referentes al clima del grupo. Además resulta reduccionista estudiar a la violencia intrafamiliar por medio de la familia como tal, es por ello que es necesario visualizar al grupo primario como un conjunto que se inserta en una compleja realidad socio histórica donde se ven influenciadas/os las/os miembros por el medio e interacción con el funcionamiento de la sociedad.

1.3. PROBLEMAS DETECTADOS EN LA MUJER SALVADOREÑA

Los factores que han repercutido negativamente en la sociedad y en la familia salvadoreña son diversos y por su dimensión, han afectado el desarrollo psicosocial de la mujer, entre estos se tienen: el pasado conflicto armado, los índices de violencia, desigualdad social, las Políticas de Ajuste Estructural (PAE), entre otros.

A los grupos de mujeres en situación económicamente precaria, se les impide el acceso completo a una adecuada salud y educación, no se les garantiza un entorno saludable en el cual puedan desarrollarse, aprendiendo así estilos de vida según sus necesidades; repercutiendo y afectando en su despliegue armónico. La población en estudio, ha sido afectada dada las situaciones de vulnerabilidad a nivel social, comunitario e incidiendo en las diversas situaciones de violencia, aunado a los limitados programas en pro del bienestar de este amplio sector poblacional.

“La sociedad salvadoreña ha sido durante mucho tiempo y sigue siendo muy machista específicamente el hombre, este ha creído que tiene el derecho a controlar, de disciplinar con severidad, incluso de abusar de la vida de la mujer y de las/os hijas/os, ya

que solamente es él quien ejerce el poder este poder se ha fortalecido, bajo la apariencia del rol económico del hombre, proveedor de la alimentación”²⁰.

Entonces, para comprender el fenómeno de la violencia contra la mujer, es necesario analizar los patrones culturales que la justifican, es decir las creencias y valores perpetuados en esta sociedad patriarcal (en la cual el hombre es el centro del poder) donde se ha dividido las estructuras sociales de forma desigual ,los estereotipos sexistas son transmitidos ,primeramente por la familia , luego la escuela ,la comunidad y los medios de comunicación social ,toda esta construcción nos muestra a la mujer como ser inferior al hombre y dependiente de él, considerándolo como el jefe del hogar ,proveedor y con derecho para ejercer la violencia en su relación familiar donde nadie puede ni debe cuestionar .

“En 1944 la asamblea legislativa, a iniciativa del movimiento de mujeres, emitió el decreto legislativo N° 197 que establece el 25 de noviembre como (día nacional de la no violencia contra la mujer).”²¹ Con este decreto, se reconoce la violencia contra la mujer como un problema social a erradicar, con el compromiso de todas las instituciones que conforman la sociedad. El establecimiento de este día, permite que la sociedad reflexione y actúe por la erradicación de esta problemática. En el marco de las reflexiones anteriores, los problemas identificados en la población en estudio son los que a continuación se presentan:

²⁰ISDEMU: “La Violencia Intrafamiliar y su Enfoque en los Medios de Comunicación escritos”, Documento. Pág.18.

²¹ Las DIGNAS: “Relaciones sin violencia para la equidad II”, Documento. Pág. 4.

El contexto en el que se desenvuelve la mujer: hace alusión a que no es el entorno apropiado y que la mujer se ve afectada por la pobreza extrema, movimientos migratorios y la violencia de todo tipo, entre distintos agentes.

Situaciones de riesgos: refiriéndose a inseguridades, tales como la explotación y la exclusión de la mujer, específicamente el trabajo; descuido, abandono físico y afectivo; violencia intrafamiliar, riesgos o exposición a adicciones, vulnerabilidad, discriminación o maltrato.

Esta problemática, se da en la mayoría de países latinoamericanos por el escenario político, económico y social que por su lógica, tiende a la marginación económica y a la discriminación social. En lo específico, impacta en El Salvador especialmente el municipio de Mejicanos.

2

CARACTERIZACION Y CONDICIONES DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS

Mejicanos forma parte del gran San Salvador junto a 14 municipios más. La extensión territorial es de 22. 12 kilómetros cuadrados. Limita al norte con los municipios de Ayutuxtepeque y Apopa; al este con Ciudad Delgado y Cuscatancingo, al suroeste con el municipio de San Salvador. Cuenta con 5 cantones, 36 caseríos que son de carácter urbano, rural y semirural. Los Cantones son: Cháncala, San Miguel, San Roque, Zacamil y Delicias del Norte. De acuerdo al VI Censo de Población y V de Vivienda, de 2007, realizado por El Ministerio de Economía a través de la Dirección General de Estadística y Censos, en Mejicanos viven aproximadamente 181,879 habitantes, colocándolo en el quinto municipio más poblado de El Salvador.

2.1 ECONOMÍA DE MEJICANOS

La economía de mejicanos está constituida, fundamentalmente, por el comercio en pequeño y la generación de servicios. En los últimos años, el municipio ha tenido un crecimiento urbanístico y por su ubicación geográfica cercana a San Salvador, se ha convertido en una ciudad dormitorio. En su territorio, se ubican algunas maquilas de regular tamaño, las que no son del tipo permanente. Según el censo de 1992, la microempresa, es decir, el comercio al por menor, es la actividad principal en el municipio, con 2,130 negocios, que constituyen el 91.67% de las empresas en el municipio, siendo la industria la actividad económica que se ubica en segundo lugar. Mejicanos tiene un 22.5% de población por debajo de la línea nacional de pobreza, del cual el 6.1% es pobreza extrema y el 16.4% es pobreza relativa. Entonces, resulta claro que la brecha de la pobreza se sitúa en un 6.8%, pero aparece como el cuarto municipio de El Salvador, según el IDH (Índice de Desarrollo Humano) con un 0.826.

2.2 ÁREA DE EDUCACIÓN

Haciendo referencia a esta área, la jurisdicción cuenta con 34 instituciones educativas oficiales; de éstas 27 son centros escolares, 6 de educación parvularia y un kínder.

La población tiene un difícil acceso a la educación y esto es más evidente con la educación superior. “El porcentaje de analfabetismo del municipio es del 7.50% de la población total, y sólo el 26.74% (3,639 personas) tienen estudios completos²²”.

“La población comprendida en la edad escolar de primera y media entre 7 y 17 años es de 29,725 habitantes; la matrícula para educación primaria (1° a 9°) para 2009 ha sido de 21,890 y para educación media (1° a 4°) ha sido de 1,861. Hay un 20.10% de todo el

²² Asociación para la Autodeterminación y el Desarrollo de Mujeres Salvadoreñas (AMS): “Línea base sobre los factores de riesgo y el nivel de empoderamiento de la población ante la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en el Municipio de Mejicanos”, Libro. Págs. 219.

sector fuera del sistema escolar, este es equivalente a unos 5,974 habitantes, lo que hace que tengan un nivel elevado de vulnerabilidad²³”.

2.3 ÁREA DE SALUD

Según el plan de emergencia Sanitaria de la Unidad de Salud de Mejicanos de 2009, este municipio cuenta con dos unidades de salud, tres clínicas del Seguro Social, un hospital público, y algunas clínicas pastorales; el servicio que prestan las instituciones públicas no difiere mucho de las condiciones nacionales del sistema de salud pública. Al respecto, los registros epidemiológicos muestran que las primeras tres causas de consulta médica son por las infecciones respiratorias agudas (IRAS), las diarreas, amibiasis, entre otras. Esto se puede explicar por la acumulación de basura, retención de aguas, e higiene mal llevada en general.

2.4. CONDICIONES Y COMPOSICIÓN DE LAS FAMILIAS DE MEJICANOS

En el estudio realizado por la Asociación para la Autodeterminación y el Desarrollo de Mujeres Salvadoreñas (AMS), sobre los factores de riesgo que presentan las familias y que inciden en su desarrollo, se encuentran los datos siguientes:

El 38% de las personas encuestadas no cuentan con una habitación propia, y un porcentaje similar es el que vive en condiciones de hacinamiento. La mayoría de las viviendas familiares están formadas por un número grande de 5 ò 6 personas y se caracterizan por ser familias disfuncionales. Unido a esto, en su mayoría los hogares no están compuestos por la familia nuclear, sino que viven con otras personas como tíos, primos, abuelos, sobrinos, cuñados, etc. Es evidente que un elemento que juega un papel muy importante en el desarrollo de las familias es la educación y esta es insuficiente y de mala calidad a demás se sabe que sin educación no hay una formación integral y se deja de lado el desarrollo espiritual y científico del ser humano, es por esto que el ciclo

²³ AMS, *Ibidem*. Págs. 36 y 37.

de pobreza y la tendencia a la violencia se conjugan hasta convertirse en un círculo vicioso, ya que la misma hostilidad social y salud mental deficiente hace que también se desencadene una violencia en la familia.

Dentro de las visitas de campo realizadas a la colonia Santa Lucía, (que es uno de los lugares donde residen dos de las informantes claves de la asociación las DIGNAS) se pudieron constatar las siguientes cualidades: viven en condiciones de violencia intrafamiliar y se ven perturbadas por la inseguridad social; son de escasos recursos económicos, y presentan debilitamiento en la interacción familiar.

3

FACTORES DE RIESGO QUE INCIDEN EN LA VULNERABILIDAD DE LAS FAMILIAS DE MEJICANOS

3.1. FALTA DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO

A nivel general, se puede evidenciar la situación de desempleo y la realización de trabajo informal o de otras actividades económicas que, por sus pequeños ingresos, no aportan totalmente a la economía de los hogares, incidiendo ello en la calidad de vida y en el desarrollo de los miembros de la familia.

3.2. PROBLEMAS QUE AFECTAN A LA MUJER

Entre los principales problemas de la mujer se encuentran los siguientes:

Problemas	Causas	Consecuencias
Analfabetismo o bajo nivel educativo	-Desestimación de la mujer para la superación e ingresos económicos pésimos.	No hay desarrollo personal y hay estancamiento emocional.
Pésima salud.	Recursos económicos paupérrimos y difícil acceso a cubrir gastos en la salud.	No tienen acceso a centros de salud, ni a medicamentos y por lo tanto se desarrollan a un mas las enfermedades.
Desempleo y subempleo.	Oportunidades laborales de desigualdad.	Apenas cubre la canasta básica de alimentos. Si obtiene trabajo es mal remunerado.
Violencia intrafamiliar, física, sexual, psicológica o verbal y patrimonial.	-El sistema patriarcal (dominio y poder de lo masculino sobre lo femenino). -El sexismo (creencia y actitud en mujeres y hombres sobre la superioridad del sexo masculino. Androcentrismo y machismo (el hombre como el centro de todas las cosas). -Trabajo reproductivo (actividades destinadas a garantizar la sobrevivencia y el bienestar de la familia) que no es remunerado, por no reconocerse como trabajo. -Falta de equidad e igualdad para la mujer en la sociedad.	-maltrato en la familia y el hombre toma decisiones importantes del hogar. -Subordinación, inferioridad y explotación del sexo femenino. - influencia en la sociedad y en las ciencias como historia, medicina el dominio del hombre etc. -El cuidado familiar y los oficios del hogar son tarea natural y exclusiva de las mujeres, mientras el hombre es el proveedor de la economía del hogar, en muchos casos creando dependencia. Manipulación, amenazas directas o indirectas, incomunicación, aislamiento, maltrato físico o verbal, acoso sexual, abuso sexual y violación.

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado en base al diagnostico, ciclo I - II - 2011

3.3 INSTITUCIONES PARA ATENDER A LA MUJER VIOLENTADA

Ante esta dura realidad que viven las familias del Municipio de Mejicanos, surgen iniciativas para aportar a la reducción de las problemáticas, se puede hacer mención de diferentes instituciones de carácter gubernamental, como también de instituciones no gubernamentales involucradas directamente, como por ejemplo: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), Organización de Mujeres Salvadoreñas por la Paz ORMUSA entre otras.

Para efectos de contextualizar el espacio de la investigación, se hace a continuación una breve descripción de las DIGNAS, institución con la que se coordina donde se presentan casos de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que debido a su cotidianidad y las condiciones que presentan han experimentado situaciones de violencia social y circunstancias difíciles.

4

ASOCIACIÓN DE MUJERES POR LA DIGNIDAD Y LA VIDA LAS DIGNAS

Organización política feminista, creada por un grupo de mujeres el 14 de julio de 1990; es una asociación de mujeres salvadoreñas agrupadas con el propósito de conocer más a fondo los problemas de la mujer, así como sus causas y sus posibles soluciones. Las DIGNAS es una organización de mujeres que se define como política feminista y pretende no sólo apoyar procesos organizativos de mujeres para que sean sujetas de sus propias luchas. También, se consideran a sí mismas como actrices sociales y para ello se han convertido en elemento clave para el proceso de democratización del país.

La misión de la institución es contribuir a la erradicación de la subordinación de género, como condición impostergable de la democracia, la justicia social y económica y el enfoque de género. Los servicios que brindan son: Centro de atención a mujeres que sufren violencia intrafamiliar, sexual y de pareja. Se brinda apoyo legal y emocional para salir de la violencia, proporcionando herramientas y fortalezas para construir

nuevas maneras de convivir; respaldando las demandas legales. También ofrecen espacios de grupos de auto apoyo y grupos de sensibilización.

Las áreas son: área Social y organizativa, educativa, de atención a las víctimas y prevención de asesoría laboral y legal, de divulgación y comunicación (explicación de las áreas en el primer capítulo del informe final).

5

PROBLEMAS SOCIO ECONÓMICOS DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DE LAS DIGNAS

5.1. INCIDENCIA SOCIO ECONÓMICA

Las mujeres en términos generales, presentan las siguientes condiciones negativas en la sociedad: hogares desintegrados; de escasos recursos económicos; su modo de subsistencia no es estable; se dedican a oficios varios, tales como: ventas informales (de minutas, detergentes, etc.), ventas en el mercado, lavado de ropa ajena, recolección de latas, algunas en la maquila.

En cuanto a las condiciones de vivienda, ninguna de estas familias cuenta con casa propia, sino que alquilan y otras viven en forma precaria, en zonas marginales.

En cuanto a las condiciones psicosociales, existe violencia intrafamiliar, infidelidad, separaciones, temor, abuso de toda índole.

5.2. PROBLEMA INMEDIATO

Por lo general, en padres y madres de familia se identifican factores negativos de: analfabetismo, poca o ninguna comunicación con sus hijos, educación excluyente patrones rígidos de conducta, alcoholismo y drogadicción, maltrato sufrido en la niñez,

madres solteras, madres muy jóvenes o muy avanzadas de edad, sistema de salud deficiente. Todos los aspectos antes mencionados, inciden en los diferentes riesgos de la mujer y para ser específicos, en los procesos de violencia intrafamiliar en los casos que, específicamente, las DIGNAS atienden.

5.3 CONDUCTAS QUE PRESENTAN LAS MUJERES Y ACCIONES QUE REALIZA LA ASOCIACION

Debido a los múltiples factores de incidencia en el desarrollo de la composición familiar, es básico mencionar actitudes y conductas que presentan las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, entre las cuales están: baja autoestima, analfabetismo, agresividad, actitudes de violencia, inhibición de metas sociales, entre otras.

5.4 PROPUESTA PARA INVESTIGAR

Metodología y labor realizada en la Asociación. Ante esta problemática, es importante mencionar la metodología y labor que realizan Las DIGNAS, a favor de la mujer víctima de violencia. Entre esas acciones se encuentra: el apoyo legal y emocional para salir de la violencia, proporcionando herramientas y fortaleza para construir nuevas maneras de convivir; respaldando las demandas legales. También, se brindan espacios de grupos de auto apoyo y grupos de Sensibilización, así como también se les proporcionan viáticos a las mujeres de escasos recursos para que puedan llegar a los grupos de autoayuda, ya que existen mujeres que llegan desde fuera de San Salvador. Brindan orientación legal y laboral telefónica o personal a trabajadoras/es que les estén violando sus derechos laborales, cuando lo soliciten. También, se les da acompañamiento jurídico si lo requieren. Además, se les informa en cuanto a qué instancias acudir, el proceso legal que conlleva una demanda, cuáles son los pro y los contra de una demanda, etc.

El equipo de trabajo de la Asociación, lo conforma un grupo de profesionales: directora, psicólogas, abogadas/o, educadoras y bibliotecaria, eventualmente estudiantes en Servicio Social de las universidades que trabajan de manera conjunta para dar asistencia

de la mejor forma a las beneficiarias. Los recursos económicos con los que cuenta, proceden en parte de la ayuda internacional, por lo que resulta oportuna una propuesta desde el quehacer del Trabajo Social y la participación de diversas disciplinas, para dar atención a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y procurar el fortalecimiento en las áreas de familia, comunidad e institución; para favorecer la prevención, tratamiento y cuidado del segmento poblacional en estudio.

REFERENCIAS DEL DIAGNÓSTICO

1. LIBROS

1.1 ASOCIACIÓN PARA LA AUTODETERMINACIÓN Y EL DESARROLLO DE MUJERES SALVADOREÑAS (AMS).

“Línea base sobre los factores de riesgo y el nivel de empoderamiento de la población ante la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en el Municipio de Mejicanos”, San Salvador, impresos continental, 2010, Págs. 219.

1.2 **EROLES**, Carlos. “Familia y Trabajo Social”, 2ª Edición, Buenos Aires, Espacio Editorial, 2001, Págs. 288.

1.3 **ISDEMU**, “La violencia intrafamiliar y su enfoque en los medios de comunicación escritos, serie investigaciones, N°.5 El Salvador 2006, Págs. 18.

1.4 **ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)**, “Ley contra la violencia intrafamiliar” El Salvador, 1996, con sus reformas de julio 2002 y septiembre 2004.

1.5 **SAVE DE CHILDREN** “convivir en familia sin violencia” una metodología para la intervención y prevención de la violencia intrafamiliar, 2005, casa editora imágenes 2005, Págs. 267.

1.6 **UNIDAD DE SALUD DE MEJICANOS**. “Plan de Emergencia Sanitario”, Mejicanos, San Salvador, El Salvador, 2009, Págs. 99.

2. PERIÓDICOS

2.1 DIARIO CO LATINO. “El 40% de la población salvadoreña es pobre”, San Salvador, El Salvador, C.A, 12 de agosto 2009. Pág. 8.

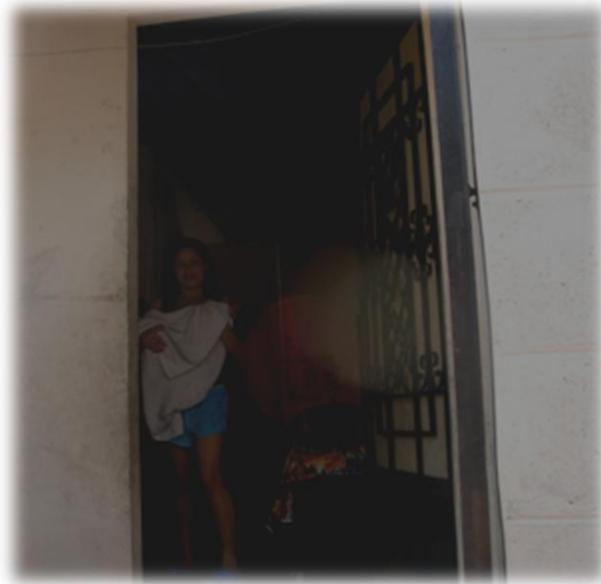
2.2 DIARIO CO LATINO. “Mapa de Pobreza de FLACSO evidencia vulnerabilidad en el país”, San Salvador, El Salvador, C.A, 22 de abril de 2010., Pág. 6.

3. FOLLETOS

3.1 LAS DIGNAS, “Relaciones sin violencia para la equidad II” Sociedad y Desigualdad de Género, San Salvador, El Salvador, año 2009., Pág.35.

4. INTERNET

4.1 LAS DIGNAS,“ Que hacer institucional”,San Salvador, año 2008,consultado Viernes 4 de Marzo de 2011.



FUENTE: Hija de informante en estudio, fotografía tomada por Banessa de La O, estudiante en proceso de grado, Colonia Santa Lucia, Mejicanos, 20/06/2011.

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

**CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE
LAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR, CASOS DENUNCIADOS EN LAS
DIGNAS (Mejicanos, 2011)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ECUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LAS MUJERES
VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, CASOS DENUNCIADOS
EN LAS DIGNAS (Mejicanos, 2011)**

PRESENTADO POR	CARNET
ANGEL LAINEZ, KARLA LISSETH	AL-06021
DE LA O LAZO, CLAUDIA BANESSA	DL-06003
MONGE SERRANO, OSCAR	MS-06063

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE
GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CICLO I-II- 2011**

DOCENTE DIRECTOR

Maestro René Antonio Martínez Pineda

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

1 DE ABRIL DE 2011

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE		PÁGINAS
INTRODUCCIÓN		199
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN .		201
RESUMEN		202
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA		203
2. JUSTIFICACIÓN		205
3. OBJETIVOS		206
3.1 GENERAL		206
3.2 ESPECIFICOS		207
4. DISEÑO DE TRABAJO		208
4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO		208
4.2 DISEÑO MUESTRAL		210
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.		211
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS		212
4.5 COMPARACIÓN		213
5. RECOLECCIÓN DE DATOS		216
5.1 ELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES		216
5.2 TECNICAS A UTILIZAR EN LA INVESTIGACION		216
5.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS		217
5.4 PROCESO DE REGISTRO Y CONVERSIÓN A TEXTO		218
6. ANÁLISIS DE DATOS		218
6.1 CONCEPCION CUALITATIVA DE LOS DATOS		219
6.2 ESTRATEGIAS DE LA INVESTIGACIÓN		219
6.3 ANALISIS DE CONTENIDO Y CONTEXTO EXTRA TEXTUAL		219
6.4. UNIVERSO DE DATOS Y UNIDAD DE REGISTROS		220
6.5. ANÁLISIS DE CONTENIDO Y MOMENTOS CLAVES		220

7. VALIDACION	221
7.1 CRITERIO DE CREDEBILIDAD	221
7.2 CRITERIOS DE TRANSFERIBILIDAD	222
7.3 DEPENDENCIA	222
7.4 CONFIRMABILIDAD	222
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS	223
8.1 CAPITULO 1: CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILAR EN SAN SALVADOR Y ESPECÍFICAMENTE EN EL MUNICIPIO DE MEJICANOS Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2011	223
8.2 CAPITULO 2: VIVENCIAS, RIESGOS Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ATENDIDAS EN LAS DIGNAS: REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS.	223
8.3 CAPITULO 3: HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN	223
8.4. CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE ATENCIÓN A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y FAMILIA EN MEJICANOS.	223
ANEXOS DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACION	224
1. GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	225
2. GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIARES E INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS	226
3. GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN	227
4. GUIA DE OBSERVACION INSTITUCIONAL	228
5. GUIA DE OBSERVACIÓN FAMILIAR	229
6. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE LAS INFORMANTES	230
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	231
1 ORALES	231
2 LIBROS	231
3 MANUALES	231

INTRODUCCIÓN

El Protocolo de Investigación, ha sido estructurado por tres estudiantes egresados, como requerimiento del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social, impartido por la escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales” de la facultad de Ciencias y Humanidades, ciclo I-II 2011.

En el documento se planifica la investigación: “Condiciones socioeconómicas y familiares de las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, casos denunciados en las DIGNAS (Mejicanos, 2011)”.

El objetivo principal de este instrumento es facilitar la búsqueda y comprensión de la información específica y detallada del proceso de investigación a seguir en el estudio y su importancia de llevar a cabo este tipo de investigación, se cimenta en la necesidad de indagar en forma teórico-práctica y metodológicamente las diferentes situaciones que oprimen a la sociedad salvadoreña y a las estructuras familiares, precisamente las condiciones socioeconómicas y familiares que enfrentan las mujeres beneficiarias de la asociación las DIGNAS, desatando o propiciando la vulnerabilidad que, por el simple hecho de ser, se exponen a un proceso de violencia intrafamiliar u otro tipo de riesgos sociales.

Para la redacción del protocolo de investigación, se toman en cuenta las cinco fases del método inductivo de tipo Cualitativo que establece el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga y María Antonia Ispizua en el libro “La descodificación de la vida cotidiana”, el cual facilitará la realización de la investigación de la temática antes mencionada desarrollándose de la siguiente forma:

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En esta primera fase, se describen las condiciones socioeconómicas de las mujeres beneficiarias de la Asociación las DIGNAS, así como las secuelas a la integridad física y moral de cada miembro del grupo familiar.

2. JUSTIFICACION

El porqué se investiga el tema y los elementos que se expresan para argumentar la necesidad del tema.

3. OBJETIVOS

Donde se trazan los propósitos y logros que se pretenden alcanzar en la investigación.

4. EL DISEÑO DE TRABAJO

Como segunda fase, se determinan las estrategias metodológicas que se usarán en la aplicación de las técnicas cualitativas, orientadas al eje central del tema, o sea al suceso social que gira alrededor de la problemática de investigación. Para continuar se plantean las estrategias a utilizar como el diseño muestral, codificación del lenguaje, control de elementos espurios y comparación.

5. RECOLECCIÓN DE DATOS

Se establecerán elección de informantes claves, las técnicas de acuerdo a la metodología utilizada según método cualitativo. El proceso de recolección de la información y la conversión al texto.

6. ANÁLISIS DE DATOS

Se realizará según lo establece el paradigma cualitativo para el análisis de información e interpretación de los datos e información obtenida mediante las experiencias testimoniales, descubriendo así las estructuras del significado inmersas, y determinando su campo social a través del fenómeno investigado.

7. VALIDEZ

a partir de plasmar los criterios que regirán la validación de toda la información. Para continuar, se plantea una la propuesta capitular que contendrá el informe final de la investigación.

IDENTIFICACION DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACION

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:	“Condiciones socioeconómicas y familiares de las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, casos denunciados en las DIGNAS (Mejicanos, 2011)”
LOCALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:	Las DIGNAS, Avenida Bernal, No.16 col. Satélite, San Salvador, El Salvador ,C.A, teléfono área (503) 22849550, fax (503)22849550 www.lasdignas.org
COBERTURA:	10,000 mujeres, aproximadamente, a nivel nacional, debido a que la población es fluctuante; específicamente a quienes se les brinda atención en el área metropolitana de San Salvador y en sus dos cedes: en Berlín, del Departamento de Usulután; y en Zacatecoluca, del Departamento de La Paz.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	Tercera semana de Marzo hasta la primera semana de abril de 2011.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Primera semana de Abril hasta la cuarta semana de Noviembre de 2011.
RESPONSABLES:	Ángel Laínez, Karla Lisseth De La O Lazo, Claudia Banessa Monge Serrano, Oscar
GESTORES DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
COSTO:	<u>\$1216.95</u>
FECHA DE PRESENTACIÓN:	Viernes 1 de Abril de 2011

RESUMEN

El protocolo, es un documento básico e importante en toda investigación social, pues, sirve de guía con base en el diseño de trabajo, sus objetivos, la recolección y análisis de la información. En este caso, el proceso enunciado va en función de investigar el hecho social denominado: “Condiciones socioeconómicas y familiares de las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, casos denunciados en las DIGNAS (Mejicanos, 2011)”

La ejecución de la investigación comprende del mes de marzo a noviembre de 2011. Para realizarla se cuenta con el apoyo directo de las instituciones las DIGNAS y las MELIDAS.

Para el desarrollo de la investigación, se hará uso del método inductivo de tipo cualitativo, por medio de las técnicas tales como la observación no participante, la entrevista en profundidad, las visitas de campo, entre otras, para obtener información de la realidad investigada y así definir el problema y profundizar en las condiciones del grupo familiar.

1

DEFINICION DEL PROBLEMA

1.1 OBJETO DE ESTUDIO

Conocer las vivencias, la cotidianidad de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y las relaciones con su grupo familiar, implica escudriñar las condiciones que determinan e inciden en los riesgos de los diferentes procesos de violencia y otras situaciones de vulnerabilidad o maltrato a la que se expone la población en estudio, la cual es atendida por las DIGNAS y MELIDAS.

1.2 ACTORES PRINCIPALES

Para profundizar en la problemática planteada, será necesario estudiar a profundidad el entorno directo, es decir, las condiciones del grupo familiar, la influencia de la comunidad, la vulnerabilidad social a la que se exponen las mujeres. En este caso, nuestras informantes claves serán: Blanca Azucena Leiva, María Antonia Ayala (nombres ficticios por la confidencialidad de los casos) quienes son beneficiarias de las DIGNAS. Como informantes secundarias tendremos a: Carmen Esmeralda Domínguez y Mercedes Guadalupe Pérez de las MELIDAS. Estas cuatro mujeres cumplen con las características de violencia intrafamiliar, según los criterios y requisitos establecidos por el grupo de investigación.

1.3 ESCENARIOS

Los espacios en los cuales se coordinará la investigación serán con dos mujeres atendidas por cada institución las DIGNAS, Avenida Bernal, No.16 col. Satélite, San Salvador, El Salvador, C.A y las MELIDAS, 23 calle poniente, calle y avenida Victorias. No 123 urbanizaciones Palomo, San Salvador, El Salvador. Específicamente los casos proporcionados son de la localidad del municipio de Mejicanos. Estos centros

trabajan en la atención de mujeres víctimas de maltrato intrafamiliar. Destacando el trabajo que realizan estas instituciones en la atención y prevención de esta realidad.

1.4. TIEMPO DE LA INVESTIGACION

El desarrollo de la investigación se pretende llevar a cabo durante los meses de marzo a noviembre del año 2011.

1.5. PROBLEMA

Las condiciones sociales en las que se encuentra la población, no está desvinculado de su situación económica, y ambas impactan en el seno familiar, abonado a esto las condiciones desiguales que son generadas por el sistema patriarcal y de subordinación e impunidad que victimizan a la mujer.

Esto se plantea para comprender mejor la vivencia a la que se exponen las mujeres y familias del municipio de Mejicanos, específicamente la población atendida por las instituciones ya mencionadas.

La investigación social, está guiada en función de comprender a profundidad el fenómeno, para poder proponer alternativas viables a favor de la población objeto de estudio, que es la mujer y su grupo familiar.

En este sentido, el problema a investigar, si bien es de carácter social y estructural por la naturaleza misma de la violencia intrafamiliar tendrá componentes psicosociales y culturales, pues, se indagará el impacto que dicha violencia tiene en el grupo familiar.

2

JUSTIFICACION

Las condiciones económicas y sociales que rodean a las familias salvadoreñas, causan un impacto directo en ellas, y el golpe se hace cada vez más profundo, al afectar la calidad de vida de las mujeres y su grupo primario. Esta relación, requiere un estudio y análisis exhaustivo, ya que es necesario mostrar que existe este fenómeno social y su respectiva composición, para crear ideas de la modificación en favor de esta población.

La importancia de este estudio, en tanto su carácter estructural, se certifica al constatar que históricamente, las mujeres han vivido en condiciones de riesgo, discriminación, violencia y exclusión, sin que el sistema judicial, ni las instituciones correspondientes le hayan dado la debida importancia a la resolución de los casos, o a brindar la atención psicológica eficiente y eficaz. Además, es de incorporar como referente de análisis, el factor de la cultura de violencia que se reproduce cotidianamente, y sus consecuencias individuales y sociales generadas por la desigualdad y segregación hacia la mujer, sustentando con ello un sistema sexista y patriarcal que, sistemáticamente, ejerce el dominio hacia las mujeres, supeditándola al poder económico, social y político.

En este sentido, es fundamental conocer el área de la mujer y la familia como sujeto y objeto de estudio, lo cual es de primordial relevancia para el profesional en Trabajo Social y para los otros profesionales del área humanística, para comprender de manera objetiva las problemáticas que enfrentan las familias y mujeres en la actual sociedad. Es por ello que esta investigación es de suma importancia, debido a que es un área en la que el profesional referido interviene y, mediante los resultados obtenidos, puede contribuir en la redacción de propuestas en la prevención de dicha problemática.

La investigación es factible dado el contexto y naturaleza de la problemática. Además, se cuenta con el recurso humano idóneo y pertinente, con los conocimientos teórico-metodológicos y con la asesoría necesaria para el proceso investigativo.

Es importante recalcar que, para realizar el estudio propuesto, se ha coordinado con las instituciones que trabajan con la mujer, sobre todo con aquellas que enfatizan en las secuelas de la problemática. Este estudio se realizará en el tiempo planificado, lo cual resulta viable en relación a las diferentes fases que conlleva. Por lo expuesto anteriormente, se puede decir que el proceso de la investigación es favorable, ya que las instituciones facilitan el espacio y la relación con la población objetivo.

Se pretende, al final, dar aportes teóricos y prácticos desde la visión del trabajo social, en los siguientes aspectos: actualización de la información sobre el problema planteado; proponer alternativas educativas a los programas a desarrollar en la atención de la mujer.

3

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

3.1 OBJETIVOS GENERALES

3.1.1 Desarrollar un proceso de investigación de tipo cualitativo en la cual se conozcan las condiciones familiares de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, para analizar de manera holística la situación.

3.1.2 Recopilar información sobre las condiciones socioeconómicas en que viven las mujeres beneficiarias de la asociación de mujeres las DIGNAS, haciendo una adecuada aplicación de las técnicas que exige el método cualitativo, para realizar un análisis y comprensión profunda del fenómeno.

3.1.3 Realizar una investigación con el Método Inductivo Cualitativo, aplicando las cinco fases en la “Descodificación de la vida cotidiana”, para analizar la realidad que enfrentan las mujeres beneficiarias de la asociación de mujeres las DIGNAS.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

3.2.1 Describir las condiciones de vida en los aspectos sociales y económicos de las mujeres y sus familias, para relacionarlas con los casos que atiende la asociación en el contexto de la situación nacional.

3.2.2 Contar con informantes claves -mujeres y familias- que faciliten la obtención de la información de la problemática de las condiciones socioeconómicas y familiares de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

3.2.3 Identificar las instituciones que trabajan con programas orientados a la prevención de la violencia intrafamiliar, para coordinar la investigación de campo con mujeres y familias que viven en condiciones vulnerables de esta realidad.

3.2.5 Hacer una comparación basada en el método cualitativo de las condiciones en que viven las informantes claves, para plantear con base en el análisis y comprensión algunas alternativas de modificación de la situación a favor de la mujer.

3.2.6 Contar con los lineamientos y las estrategias a seguir en el proceso de recogida, análisis y construcción del planteamiento teórico final.

3.2.7 Aplicar los criterios de comparación y validación de los datos, para determinar la veracidad de la información.

3.2.8. Aplicar las técnicas cualitativas, para descubrir las situaciones que experimentan los informantes claves en cuanto al problema.

4

DISEÑO DEL TRABAJO

4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

Para el desarrollo de la investigación social se aplicará el proceso Cualitativo, el cual será útil para el análisis de la problemática socio-familiar y los procesos de violencia intrafamiliar que sufren las mujeres en El Salvador. Con la utilización de esta metodología, se profundizará en los aspectos siguientes:

Condiciones del contexto (micro y macro-social); condiciones socio-familiares; particularidad de los casos (actitudes, acciones, lenguaje); procesos de violencia; vivencias; experiencias; motivaciones y cambios a nivel personal y familiar, con base en el trabajo de campo.

Las estrategias a utilizar se puntualizan a continuación:

4.1.1 Primeramente, se seleccionará el **espacio (territorialidad)** siendo éste el de la asociación las DIGNAS, en la zona metropolitana de San Salvador, y los casos retomados serán los que se llevan a cabo en el municipio de Mejicanos. El tiempo de estudio comprende de marzo a noviembre de 2011.

4.1.2 Se determinan **criterios específicos** para la selección de personas y sectores que participarán en el proceso.

La **selección de informantes claves**, por su parte, será de acuerdo a las siguientes características: dos mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de las DIGNAS y para comparar, se han retomado dos mujeres de las MELIDAS, en el rango de edad comprendido entre los 18 y 65 años, provenientes de familias donde se ejerce la violencia intrafamiliar, con el respectivo deterioro en las relaciones interpersonales y las situaciones de pobreza, provocando con ello diversas problemáticas como son: baja

autoestima, violencia física, psicológica, sexual, patrimonial, embarazos no deseados, temores, inhibición de metas sociales, inseguridad, dependencia emocional, entre otros.

4.1.3 Asimismo, se establecen las **coordinaciones** pertinentes con las autoridades y la población en estudio, y la **planificación** de las visitas de campo para recoger datos.

4.1.4. Hacer uso del **método de tipo cualitativo** para realizar la investigación y tener un acercamiento profundo y directo en la problemática, de tal forma que conlleve a un conocimiento de carácter científico de la misma.

4.1.5 **Visitar** los lugares donde residen las informantes claves, para constatar las condiciones donde se desenvuelven con su grupo familiar.

Visitar los diversos escenarios del fenómeno (Asociación las DIGNAS y MELIDAS) para conocer sobre el desarrollo personal y la atención brindada por estas instituciones, a través de grupos de apoyo o programas que les benefician para enfrentar el problema.

4.1.6 Se realizarán **entrevistas en profundidad** a informantes primarios y secundarios, para recopilar información cualitativa y cuantitativa sobre la problemática a investigar, también se entrevistarán a Familias, referentes institucionales que trabajan con programas orientados a la prevención de la violencia intrafamiliar.

4.1.7 Por otro lado, se realizarán **consultas** especializadas a los profesionales en el área de violencia intrafamiliar, para analizar y contrastar la información recopilada desde los informantes claves.

4.1.8 Como parte de la metodología propuesta, para obtener mejores resultados en la investigación en sí, se pretende establecer una adecuada **organización** y coordinación grupal.

4.1.9 Con la finalidad de obtener orientación, coordinación y entrega de resultados sobre el seguimiento de estudio, se cuenta con un **proceso de asesorías**.

4.2 DISEÑO MUESTRAL

La investigación social, se contextualiza en el municipio de Mejicanos, específicamente en la Asociación las DIGNAS las informantes claves y MELIDAS informantes secundarias.

TABLA N° 1

CUADRO DE LAS CARACTERISTICAS DE LAS INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIAS DE LAS DIGNAS Y MELIDAS.

CRITERIOS	CARACTERISTICAS
Edad	Mujeres entre los 18 y 65 años de edad
Localidad	Municipio de Mejicanos
Víctimas de violencia intrafamiliar	Física, psicológica, sexual, patrimonial.
Economía	Situación de pobreza
Personalidad	Baja autoestima, temores, inhibición de metas sociales, inseguridad, dependencia emocional, entre otros.
Usuaría de la institución	Que la persona este en algún programa, grupo de autoayuda o sea atendida por la asociación.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En el ámbito en que se ubica la investigación se dan diversos elementos inmersos a identificar, profundizar y analizar, particularmente a nivel del lenguaje. Para una comprensión exacta del fenómeno social, se realizará una clasificación de los aspectos a analizar sobre la vida de las mujeres que han experimentado procesos de violencia intrafamiliar, y para ello se determinarán las categorías con sus respectivos conceptos e indicadores empíricos. La información obtenida, entonces, será traducida a símbolos cualitativos (palabras claves, descripciones, viñetas, narraciones, gestos, silencios, etc.) de modo que pueda ser conservada y comprendida la subjetividad de las informantes.

TABLA N° 2
CATEGORIAS Y CONCEPTOS CON INDICADORES ENCONTRADOS EN
VIVENCIAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

CATEGORÍAS	CONCEPTOS	INDICADORES EMPÍRICOS
Contexto socio familiar	Composición familiar Relaciones intrafamiliares Problemática familiar Educación Vivienda Ingresos económicos Pobreza	Estructura familiar Tipos de Violencia Intrafamiliar Nivel de atención recibido Nivel educativo aprobado Infraestructura de vivienda Tiempo de desempleo Acceso a servicios básicos
Ambiente en el que se desarrollan	Influencia del medio Comunidad Familia y vecinos Trabajo	Riesgos sociales y ambientales Relaciones vecinales Relaciones interpersonales dañadas, poca comunicación.
Mujer violentada	Físico: golpes, jalones, empujones, patadas, bofetadas Psicológico: amenazas, traumas, chantajes, baja autoestima, palabras hirientes, amargura. Patrimonial: apropiación del salario y bienes, dañar, perder, sustraer, destruir, retener objetos vienes del hogar. Sexual: acoso, violación, abuso, hostigamiento sexual, estupro, inducción a la pornografía, prostitución.	Lesiones a la integridad física. Inseguridad en sí misma, sentimiento de culpabilidad, incapacidad de denunciar, temores. Dependencia económica Embarazos no deseados, culpabilidad, desvalorización como mujer, trastornos y desviaciones sexuales.
Institución y mujer	Quehacer Institucional Visión y Misión Programas Población atendida Calidad de atención	Condiciones físicas y sociales favorables a la mujer Atención que brindan a la mujer Recursos con los que cuentan Prevención en la mujer

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en base a protocolo para proceso de grado ciclo I - II - 2011

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para garantizar la veracidad de los resultados de la investigación, se han considerado mecanismos que a continuación se presentan:

4.4.1 Se pondrá en práctica la entrevista en profundidad, la observación no participante y el grupo focal, los cuáles contribuirán a recabar y verificar datos y, sobre todo, a realizar el análisis de los mismos.

4.4.2 Se ejecutará un análisis del contenido de la información brindada por los informantes claves en la investigación.

4.4.3 Se velará por la calidad de la información aplicando las estrategias correspondientes, comprobación de datos y construcción de la información.

4.4.4 El grupo investigador tomará en cuenta las vivencias detalladas por las informantes para entender el fenómeno desde la perspectiva científica y desde la lógica del sentido común de quienes la experimentan.

4.4.5 Pretendemos no anteponer juicios de valor ante la información proporcionada por las informantes claves, y no juzgar con base en otras experiencias particulares ante la entrevista.

4.4.6 Utilizar los principios éticos y filosóficos del Trabajo Social, constituyendo acuerdos mutuos con las entrevistadas, para obtener los relatos y entrevistas que deseen manifestar.

4.4.7 Se procurará que las informantes claves presenten las características que demanda la investigación a realizar, es decir, que experimenten condiciones de violencia intrafamiliar.

4.4.9 Tomar en cuenta los lineamientos que la institución ha establecido, para que el proceso de estudio se desarrolle en forma adecuada y respetando las políticas institucionales.

4.5 COMPARACIÓN

Se examinarán indicadores con la información bibliográfica actualizada, para fundamentar la investigación según la información que brinden las instituciones y las informantes, mediante el desarrollo de un grupo focal, entrevistas a informantes elegidos y su grupo familiar, de acuerdo al eje central de la investigación.

4.5.1 Elemento esencial y/o núcleo central

El fenómeno a estudiar, se desenvuelve en torno a las: condiciones socioeconómicas y familiares que afrontan las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en su particular contexto y condiciones sociales, así como otros datos notables y actuales que inciden en la problemática de forma directa e indirecta.

4.5.2 Fuentes de información

En la investigación, serán fundamentales las experiencias y situaciones vividas, las que serán narradas por las informantes claves, por sus familias, por las fuentes colaterales, así como el aporte de profesionales que trabajan en los programas dirigidos a este fenómeno. También, se obtendrá material bibliográfico, fuentes documentales para comparar teóricamente la información y de esta manera establecer relaciones con lo documentado. Lo que se pretende con ello es lograr nuevas explicaciones conceptuales que se conviertan en el sustento de una propuesta de intervención, desde el enfoque del trabajo social, de a problemática, la cual quedará redactada como aporte de la tesis.

4.5.3 Focos temáticos

Para acreditar la calidad de la información recabada de los informantes claves y así, realizar una interpretación objetiva, se plantean los ejes temáticos y sus categorías de la investigación:

TABLA N° 3
FOCOS TEMATICOS

Ejes temáticos	Categorías
Ingresos económicos	Actividad económica, monto del ingreso, vivienda, educación, salud, vulnerabilidad, entre otras.
Relaciones intrafamiliares	Abandono afectivo, hábitos familiares, violencia intrafamiliar, maltrato infantil en las y los hijos e hijas de las víctimas.
Tipos de violencia	Violencia psicológica, física, moral, patrimonial y sexual. Secuelas de la violencia.
Intervención de la Asociación las DIGNAS y MELIDAS.	Espacios de desarrollo, actividades, programas, proyectos, atención a la mujer víctima de violencia y desarrollo psicosocial.

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social ,en base a protocolo para proceso de grado ciclo I - II - 2011

4.5.4 Medidas para garantizar la calidad de la información obtenida

- .1. Entablar un ambiente de confianza y empatía con las informantes, de forma que la entrevistada se sienta en condiciones gratas y familiares.
- .2. Definir las interrogantes de forma comprensible y clara, de modo que ninguna de ellas requiera de explicaciones complementarias.
- .3. Se utilizará un lenguaje comprensible, por lo que no se usarán palabras confusas o rebuscadas, para una mejor comunicación.
- .4. Se pasarán varias entrevistas a las informantes claves –según lo demande la investigación- para procurar con ellos que no queden vacíos o desaciertos en lo que se desea conocer.
- .5. El grupo de trabajo procurará no emitir juicios de valor durante la entrevista ni posterior a ellas, ya sean éstos verbales o gestuales, así como se evitarán las actitudes o gestos de admiración o rechazo, para no sesgar y para no cohibir la información que se pretenda recabar.
- .6. Tratar de forma sutil y hábil las entrevistas y observaciones de campo, para que las mujeres y miembros de sus familias narren las experiencias tal como se originaron, es decir, con completa libertad.
- .7. Llevar a cabo de manera profesional el desarrollo de la entrevista, sabiendo cuando enunciar a una pregunta.
- .8. Las entrevistas y observaciones, así como el grupo focal, se realizarán en el espacio en que la persona se sienta cómoda. Dicho espacio se decidirá en consenso con las entrevistadas y el/la entrevistador/a y con el acompañamiento de las instituciones involucradas.

5

RECOLECCIÓN DE DATOS

5.1 ELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Inicialmente, se elige a la población informante en general, de la cual se han escogido a dos mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en las DIGNAS y para comparar datos e información, se han escogido dos informantes secundarias de las MELIDAS, cuidando que también sean casos que han sufrido un proceso social, familiar y personal de violencia, que las ha ubicado en la temática de investigación. Se contará, para garantizar una mejor calidad, con la información y asesoría de los profesionales de las entidades enfocadas en el área de la mujer.

5.2 TÉCNICAS A UTILIZAR EN LA INVESTIGACIÓN

En este apartado, se detallan las técnicas que se usarán para lograr la información que irá descubriendo la situación objeto de estudio, por lo que se tratará de recoger toda la información que se considere de suma importancia, para luego entrar en un proceso científico de discriminación de dicha información, según las necesidades concretas de la investigación.

5.2.1 Entrevista en profundidad

Esta se implementará en las reuniones de conversación con los familiares de las mujeres y con ellas mismas. Esta técnica, ayudará a reconstruir las acciones y las vivencias pasadas que son muy propias en la vida de las mujeres que son abusadas. Con ello, se pretende conocer el sistema de normas, valores, creencias, hábitos, sentido común y prácticas que se reflejan en su cotidianidad y simbolismo, así como otros signos tales como el vocabulario, las relaciones interpersonales, los sufrimientos en secreto, etc. para entender de forma objetiva la conducta y predisposición de la persona. Los hechos y las representaciones específicas, se analizarán en la medida en que se esté

organizando toda la información y los datos. Las interrogantes que contenga esta técnica serán en su mayoría de carácter abierto.

5.2.2 Grupo Focal

Esta técnica, se usará para confrontar la población de mujeres que atiende las DIGNAS con la población de las MELIDAS. Al respecto, se organizará el grupo focal con unas 20 mujeres, en el que se desarrolle la guía flexible de preguntas relacionadas a las condiciones económicas y familiares, atención institucional, motivaciones, secuelas, temores, sentimientos, pasado, presente y futuro de la situación problemática, de acuerdo a sus experiencias vividas.

La información, posteriormente, se contrastará con la del grupo focal de mujeres de las MELIDAS, con quienes se aplicará la misma modalidad y las mismas preguntas.

5.2.3 La observación no participante

Esta es otra técnica nos permitirá recopilar información y datos desde la perspectiva del investigador pues, con el recurso de una guía de observación se llevará un registro minucioso de aspectos tales como: características de la vivienda, de los miembros del grupo familiar, etc. Posteriormente, se ordenará la información sobre las conductas, comportamientos, conversaciones, gestos y posturas.

5.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En este segmento, se originan algunas ideas de cómo hacer uso de las técnicas a utilizar para la recopilación de información que brinden las informantes, por medio de: La observación directa del ambiente donde se desarrollan las mujeres con su grupo familiar. La entrevista en profundidad recoge información clave sobre las situaciones que viven, conciben, justifican y sienten las mujeres respecto del medio que las rodea.

Como ya se expresó con anterioridad, con la finalidad de recabar, comparar y analizar la información, se hará uso de las técnicas cualitativas más pertinentes: entrevista en profundidad, observación no participante, fuentes documentales; grupos focales y el análisis de contenido para el apropiado proceso de la información.

Para el desarrollo de las entrevistas, se pondrán en práctica los principios éticos y filosóficos del Trabajo Social y la relación profesional.

5.4 PROCESO DE REGISTRO Y CONVERSIÓN A TEXTO

Se recurrirá, oportunamente, al registro de la información solicitada de ciertos materiales y herramientas básicas para la consignación de los contenidos descritos que son propios de la problemática, los cuales son: grabadora, cámara fotográfica, cuaderno de notas, guías flexibles de preguntas y otros que faciliten la recopilación de la información.

Para la conversión de la información, además de las expresiones verbales, se tomarán en cuenta las actitudes, gestos, comportamiento, conductas, posturas y otras expresiones que manifieste la informante, la que será trasladada textualmente para sistematizar las vivencias en relación al objeto de estudio sin perder de vista al sujeto estudiado.

6

ANÁLISIS DE DATOS

La información obtenida se ordenara de forma consecuyente, oportuna y, ante todo, objetiva, tomando en cuenta la codificación del lenguaje para descodificar y analizar la problemática, es decir, para decodificar la cotidianidad, subjetividad y simbolismo inherente a la problemática.

6.1 CONCEPCIÓN CUALITATIVA DE LOS DATOS

Los datos serán descritos, analizados, interpretados y explicados de manera ordenada y concreta, los cuales se registrarán en las diferentes herramientas (cuaderno de notas, grabaciones, entrevistas, visitas domiciliarias y fuentes colaterales) y con las técnicas antes mencionadas. Por otro lado, a través de lecturas se contrastará la información entre las personas a investigar, para conocer la concepción que ellas tienen de la realidad y de su problemática particular, para así analizarla y descubrir los contenidos ocultos en las expresiones verbales y no verbales de las informantes claves, en el grupo focal así como en las entrevistas a sus familias.

6.2 ESTRATEGIAS DE LA INVESTIGACIÓN

La información se detallará en forma de narraciones, viñetas y relatos, cuya transcripción de lo expresado por las entrevistadas será imparcial. Al respecto, también se aplicará la técnica de análisis de contenido, pues permitirá escudriñar el contexto del texto.

6.3 ANALISIS DE CONTENIDO Y CONTEXTO EXTRA TEXTUAL

El análisis e interpretación, se realizará desde diferentes ángulos aunque se mantendrá el enfoque del trabajo social, a través del contraste de la información que se obtendrá en el proceso investigativo, relacionando los datos teóricos con los proporcionados por las informantes claves y los profesionales involucrados.

Lo anterior tiene, desde la opción metodológica, una doble lectura: el texto y el contexto, en cuanto son definiciones y descripciones propias de las informantes claves.

Contexto, en tanto definición que hacen los investigadores, y el que en nuestra investigación se retomará desde la información bibliográfica pertinente o desde las

fuentes orales (expertos que conocen o trabajan en esta área particular), para contrastar información de los hechos y el contexto social.

6.4 UNIVERSO DE DATOS Y UNIDAD DE REGISTROS

El universo de los datos y la cantidad de información recopilada lo lograremos por medio de las entrevistas a las informantes claves en el marco de la información complementaria que se busque.

Las unidades de registro son, por definición, el conjunto de toda la información lograda en las entrevistas a profundidad y en los textos ordenados al respecto, los que parten del sentir, pensar, interpretar y el concebir la situación objeto de estudio, en la cual está inmersa la población en estudio, o sea el sujeto. Los temas prioritarios o relatos naturales se tomarán de manera literal según han sido expresados, posteriormente se realizará la interpretación y narración correspondiente, según la perspectiva del método cualitativo.

6.5 ANALISIS DE CONTENIDO Y MOMENTOS CLAVES

Partiendo de la noción de momentos, propuesta por el método cualitativo, se clasificará la información de acuerdo a categorías propias del trabajo social, para organizar en una cantidad menor toda la información. Asimismo, se relacionarán luego dichas categorías o códigos, identificando la relación que guardan entre ellas, en lo referido al texto y sus expresiones extra textuales, de esta manera, se podrá obtener un análisis del nuevo texto de la relación categórica.

7

VALIDACIÓN

La validación, se determinará al establecer la coherencia científica existente, por medio de la aplicación rigurosa de criterios tales como: Credibilidad, transferibilidad, dependencia y confortabilidad.

Esta función de contrastación, la realizan los investigadores cualitativos haciendo uso de varios esquemas de interpretación con los de otros investigadores de temas similares.

Para aplicar lo dicho, serán fundamentales los grupos focales y la discusión y comparación entre los estudiantes investigadores.

7.1 CRITERIO DE CREDIBILIDAD

Se avalará con la aplicación de las siguientes técnicas:

7.1.1 Observación Persistente: se razonarán y consensarán las características de las condiciones socioeconómicas y familiares que inciden en la vida de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, en nuestro caso, de las mujeres que viven en el Municipio de Mejicanos, con sus respectivos grupos primarios.

7.1.2 Triangulación: se hará una comparación de los datos que se han obtenido por medio de bibliografías, panfletos y otros documentos, con los datos del objeto de estudio y poder concluir si la teoría concuerda con la realidad de este, a través de la técnica se pretende buscar que los datos sean confiables, coherentes y verídicos.

7.1.3 Se hará uso de la entrevista en profundidad, para recabar la información esencial del problema y comparar con la información de los informantes claves y secundarios.

7.2 CRITERIOS DE TRANSFERIBILIDAD

7.2.1 Profundizar y develar significados: se comparará la información obtenida de los informantes claves y la de los informantes secundarios, con el grupo focal, para poder ampliar y estudiar las semejanzas existentes.

7.2.2 Descripción densa: la información que faciliten los informantes será analizada con objetividad y profundidad.

7.3 DEPENDENCIA

Se realizará un control riguroso y un seguimiento continuo del proceso de investigación por parte del docente-director, con ello se supervisará la calidad en la aplicación de la metodología.

Y es que el paradigma cualitativo, aplicado de manera científica, permitirá la rigurosidad académica, por lo tanto la información deberá responder a las exigencias de esta.

7.4 CONFIRMABILIDAD

Las guías de investigación, estarán validadas y aprobadas según la técnica usada. Estos criterios, serán revisados por el docente asesor y validados por él mismo. Por otro lado, el contenido de las preguntas deberá responder directamente a la temática estudiada, y a los aspectos teóricos y metodológicos de la investigación cualitativa.

El investigador, en algunas ocasiones, puede representar una amenaza real para el informante, debido a las acciones que realiza cuando no establece una empatía adecuada, trate de incidir en la opinión del informante, o mostrar incompatibilidad en la forma de concebir la realidad, etc.

Ante las posibilidades de caer en sesgos o tendencias al subjetivismo en la investigación, se plantea lo siguiente: establecer las adecuadas relaciones profesionales, el compromiso

con la realidad independientemente de nuestra conciencia y nuestra voluntad. Se incluirá en esto, la información tal cual se ha obtenido por parte de los informantes, respetando el vocabulario, el tono de la expresión y la intencionalidad de lo dicho.

8

PROPUESTA DE CAPÍTULOS

En este apartado, se hace un supuesto de los respectivos capítulos que conformarán el informe final de la investigación:

8.1 CAPITULO N°1: CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILAR EN SAN SALVADOR Y ESPECÍFICAMENTE EN EL MUNICIPIO DE MEJICANOS Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 201

8.2 CAPITULO N°2: VIVENCIAS, RIESGOS Y VIOLENCIA INTRAFAMILAR ATENDIDAS EN LAS DIGNAS: REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS

8.3 CAPÍTULO N°3: HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN

8.4 CAPÍTULO N° 4: PROPUESTA COMO RESULTADO DE LOS HALAZGOS DE LA INVESTIGACION

ANEXOS DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

1. GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.
2. GUÍA DE ENTREVISTA A FAMILIARES DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS.
3. GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN.
4. GUÍA DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL.
5. INSTRUMENTO PARA LA OBSERVACIÓN FAMILIAR.
6. INSTRUMENTO PARA LA OBSERVACIÓN DE LA INFORMANTE CLAVE.

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 1

GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Objetivo

“Indagar sobre las condiciones socioeconómicas y familiares en las cuales se desenvuelve la informante clave, para la obtención de información sobre estas y la relación con el desarrollo integral de la familia”

Entrevistada (nombre ficticio): _____

Edad: _____ Sexo: _____

Dirección: _____

Nivel educativo: _____

Ocupación: _____

Día _____ Hora: _____

DESARROLLO:

1. ¿Con quién vive? Y ¿Cuántas personas conforman su hogar?
2. ¿Quién asume los gastos de la casa? Y ¿A cuales servicios básicos tienen acceso?
3. ¿Qué obstáculos han enfrentado para salir adelante con su grupo familiar?
4. ¿Cómo recuerda que fue su niñez?
5. ¿Sabe qué es la violencia intrafamiliar?
6. ¿Qué tipo de violencia ha recibido? Y ¿Cuándo se dio cuenta de que estaba siendo violentada?
7. ¿Dónde ocurrió el primer episodio de violencia? ¿Qué hizo después?
8. ¿Cuáles son los efectos que le ha dejado la violencia intrafamiliar?
9. ¿Quién es su agresor?
10. ¿Por qué no abandona a su agresor?
11. ¿A qué instancia ha acudido para buscar ayuda profesional?
12. ¿De qué manera considera que contribuye la institución a la superación de su problema?
13. ¿Qué le gusta de la institución y qué cosas hacen falta a la institución para sentirse mejor?
14. ¿Cómo es la relación con sus hijos o familiares? ¿Sufren ellos de violencia intrafamiliar también?

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 2

GUÍA DE ENTREVISTA A FAMILIARES DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS

Objetivo

“Conocer el contexto en el cual se desenvuelve el grupo familiar para identificar las condiciones de vida que experimentan las mujeres”

Entrevistada/o (nombre ficticio): _____

Edad: _____ Sexo: _____ Nivel educativo _____

Ocupación: _____

Dirección: _____

Día: _____ Hora: _____

DESARROLLO:

1. ¿Cuáles son las condiciones económicas en que vive?
2. ¿Cuál es la relación entre la familia y la informante clave?
3. ¿Cómo son las relaciones afectivas y emocionales dentro del hogar?
4. ¿Conoce usted de violencia intrafamiliar?
5. ¿Ha observado comportamientos o conductas de violencia a algún miembro de su familia?
6. ¿De parte de quién se ejerce la violencia?
7. ¿Cómo se siente al observar que algún miembro de tu familia está siendo violentado?
8. ¿Qué repercusiones observo en la persona víctima de la violencia?

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 3

GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

Objetivo

“Indagar del quehacer institucional en la atención a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, según la naturaleza e intervención de la Asociación”

Institución: _____

Profesional: _____

Día: _____ **Hora:** _____

DESARROLLO

1. Reseña histórica, visión, misión, objetivos de la institución.
2. ¿Qué tipo de trabajo realizan?
3. ¿Cuánto es la población beneficiaria de la institución?
4. ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas y familiares de las mujeres que atiende la institución?
5. ¿Cómo es la relación entre los miembros de la familia, vecinas/os, amigas/os y la institución?
6. ¿Características de la población que atienden?
7. ¿Cuáles serían las consecuencias de no atender a las mujeres, por parte de la institución?
8. Tipo de profesionales con que cuenta la entidad.
9. ¿Cuáles son los programas en función de la violencia intrafamiliar que ejecuta la institución?
¿Cuáles son los resultados obtenidos?
10. ¿Cuáles son en su criterio los factores que inciden en la violencia intrafamiliar?
11. ¿Por qué cree que las mujeres no optan por abandonar a sus agresores?
12. ¿Cuáles son las secuelas psicosociales que deja la violencia intrafamiliar tanto en las mujeres como en su grupo familiar?

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 4

GUÍA DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL

Objetivo

“Identificar las condiciones que ofrece la institución en la atención a las mujeres, para realizar una inducción general sobre la población beneficiaria y su relación con las personas profesionales que la atienden”.

INDICACION:

“Realizar la observación para recabar la información sobre los aspectos que a continuación se detallan”.

Actividad: _____

Lugar: _____ **Fecha:** _____ **Hora:** _____

DESARROLLO:

1. Ubicación y condiciones físicas y ambientales en que se encuentra la institución.
2. Servicios con los que cuenta la institución.
3. Tipos de relaciones que se establecen entre el personal que labora en su interior.
4. Relaciones que se observan entre las mujeres, y con los/as profesionales que trabajan en el institución.
5. Conductas que las mujeres presentan.
6. Se observa presencia de familiares o hijas/os de las mujeres atendidas.
7. Actividades que se desarrollan.
8. Atención por parte de los/ las profesionales.

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 5

GUÍA DE OBSERVACIÓN FAMILIAR

Objetivo

“Identificar las condiciones socioeconómicas y familiares que proporciona la misma para analizar su incidencia en el proceso de riesgo de violencia intrafamiliar en la mujer”.

Actividad: _____

Lugar: _____

Fecha: _____ **Hora:** _____

DESARROLLO:

1. Ubicación de la residencia del grupo familiar.
2. Riesgos o “amenazas” que rodean la zona de residencia.
3. Tipo de infraestructura con la que está construida la vivienda.
4. Servicios básicos observables.
5. Mobiliario con el que cuenta.
6. Condiciones de saneamiento internas y externas a la vivienda.
7. Relaciones familiares y hábitos de los miembros.
8. Lenguaje utilizado al expresarse, comunicación gestual.
9. Vestuario.
10. Rasgos físicos.
11. Conductas que presenta la persona entrevistada.

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 6

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE LA INFORMANTE CLAVE

OBJETIVO:

Complementar información sobre las conductas que presenta la informante para identificar las condiciones de vida en las que ha estado inmerso, y por consiguiente, el nivel de desarrollo que ha experimentado.

1. Interacción con su grupo familiar, de amigos, amigas o compañeros de trabajo y vecinos con quienes se relaciona.
2. Hábitos de higiene que presenta la persona.
3. Vestuario.
4. Relaciones interpersonales.
5. Lenguaje utilizado al expresarse.
6. Comunicación gestual.
7. Rasgos físicos.
8. Conductas que presenta la persona entrevistada
9. Puntos o aspectos que llaman la atención del o la informante clave.
- 10.** Distractores en el ambiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS PROTOCOLO

1. ORALES

1.1 MARTINEZ PINEDA, René Antonio, “Asesoría en Proceso de Investigación”, Docente Director de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador; Marzo -Noviembre de 2011.

1.2 ORELLANA, Claudia, “quehacer institucional”, psicóloga de la asociación las DIGNAS”; San Salvador, Marzo - Agosto de 2011.

1.3 QUIJADA, Rosibel, “quehacer institucional”, educadora de la asociación las MELIDAS”; San Salvador, Marzo - Agosto de 2011.

2. LIBROS

2.1 RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio, Ispizua, María Antonia. “La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa”, Bilbao. Universidad de Deusto, 1989. Págs. 244.

3. MANUALES

3.1 ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen, “Técnicas de investigación Documental y redacción de informes”, material para las acciones académicas Métodos y técnicas de investigación Social, editorial Arcoíris, San Salvador, El Salvador. 2009. Págs. 64.