

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL:
Informe Final de Investigación en Proceso de Grado 2019**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
2019.

PRESENTADOR POR
ANA MARINA, UMAÑA DE MOLINA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TITULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

DOCTOR RICARDO ANTONIO ARQUETA HERNÁNDEZ
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE 2019
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA
DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR 2019.

PRESENTADOR POR
UMAÑA DE MOLINA, ANA MARINA

CARNÉ
UP05004

DOCTOR RICARDO ANTONIO ARQUETA HERNÁNDEZ
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE 2019
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

PhD. Raúl Azcunaga López
VICERRECTOR ACADÉMICO

M.Sc. Juan Rosa Quintanilla Quintanilla
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Lic. Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Ingeniero Francisco Alarcón Sandoval
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Maestro Oscar Wuilman Herrera Ramos
DECANO

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano
VICEDECANA

Mtro. Juan Carlos Cruz Cubías
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

Doctor Ricardo Antonio Arqueta Hernández
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

1º Doctor Ricardo Antonio Arqueta Hernández

2º Licenciada Dalila Ester Osorio de Mendoza

3º Maestro Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre

INDICE GENERAL		PÁG
	AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	iii
	AGRADECIMIENTOS.....	vi
	PRESENTACIÓN.....	vii
	INTRODUCCIÓN.....	ix
	PRIMER PARTE	
	INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
	FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL	
	EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES 2015-2019.....	13
1.	CAPÍTULOS	
	CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO E INSTITUCIONAL Y	
	CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS.....	14
1.1.	CONTEXTUALIZACIÓN DE LA DESERCIÓN	
	ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS	
	SOCIALES.....	14
1.2.	INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES	
	RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN	
	ESTUDIANTIL SUPERIOR.....	22
1.3.	ANÁLISIS DEL PLANTEAMIENTO TEÓRICO	
	SOBRE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA.....	23
1.4.	CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE	
	LA PROBLEMÁTICA.....	30
2.	ESCENARIOS,NARRACIONES COMPARACIÓN Y	
	ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.....	34
2.1.	ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL	
	ENTORNO Y CONTEXTO DE LOS INFORMANTES	
	CLAVES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	35
2.2.	NARRACIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE	
	LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	
	INGRESO 2015-2019.....	38
2.3.	COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y	
	DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES	
	CLAVES EN BASE A CATEGORÍAS.....	77
2.4.	ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO Y	
	LA TEMÁTICA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.....	84
3.	METODOLOGIA IMPLEMENTADA EN EL	
	PROCESO INVESTIGATIVO Y HALLAZGOS ENCONTRADOS	
3.1.	METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN.....	85
		86

3.2.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA SOBRE LA TRIANGULACIÓN.....	90
3.3.	HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	94
3.4.	CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.....	97
4.	PROYECTO: UNIDAD DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA“JUNTOS ALCANANDO EL ÉXITO”.....	99
	PRESENTACIÓN.....	102
4.1.	IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	103
4.2.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	104
4.3.	JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	107
4.4.	OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	108
4.5.	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	109
4.6.	PRESUPUESTO PARA LA EJECUTAR EL PROYECTO.....	110
4.7.	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	111
4.8.	RECOMENDACIONES.....	113
	BIBLIOGRAFÍA.....	114
	ANEXO.....	119
	SEGUNDO PARTE.....	130
	PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	
1.	PLAN DE TRABAJO DEL PROCESO DE GRADO.....	131
2.	PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2019.....	164
3.	RESPONSABLE DE INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR.....	219

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a:

Dios quien fue el que me dio sabiduría, fortaleza y guardó mi entrada y salida permitiendo culminar mi proceso académico con éxito.

Mi esposo Salvador que ha sido un apoyo fundamental e incondicional, quien siempre estuvo ahí animándome para seguir adelante en mi formación académica.

Mis hijas Angie e Isis que son el motivo de mi existir y me acompañaron en esta gran aventura del saber.

Mi familia que me apoyó con el cuidado de mis hijas y siempre extendieron sus manos de amor para ofrecerme su respaldo, cariño y comprensión.

Mis maestras y maestros favoritos que estuvieron ahí compartiendo sus conocimientos, experiencias y sobre todo transmitiendo su empatía y sentido humano que los caracteriza en cada clase.

Mi asesor por orientarme, brindarme su confianza y apoyó en la realización del proceso de la investigación.

EL ÉXITO NO LLEGA, SE CONSTRUYE,
PORQUE SE QUIEN SOY Y QUIEN PUEDO SER.

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica, en su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad Salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación son los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados.

En ese sentido se ha realizado el estudio: “FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR 2019”. El objetivo fue desarrollar una investigación cualitativa con el objetivo de conocer y analizar los factores que originan la deserción y cómo afecta a la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, cumpliendo así con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social, El estudio está relacionado con el Eje “Familia” del Seminario de Investigación de Proceso de Grado 2019.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, ejecución, exposición y defensa.

La primera etapa, consta del Plan de trabajo para determinar la temática a investigar; Protocolo de Investigación; la cual en una primera fase se realizó la selección del tema y el tipo de investigación a implementar en el proceso, en una segunda fase, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de Tipo Cualitativo” desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, utilizados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, luego se plantea de forma sistémica las ideas y reconstruir de la problemática en sus contextos, La segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de las técnicas cualitativas para la recopilación y análisis del contenido del contexto de la problemática estudiada, con base a informantes claves que son o fueron estudiantes de entre los años 2015-2019, de las cuatro carreras que imparte la Escuela de Ciencias Sociales, además se realizó entrevistas a profesionales especialistas en la temática dentro de la Universidad de El Salvador, La tercera etapa, Exposición y Defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la Investigación ante el Tribunal Calificador.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por una estudiante egresada de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades; da por terminadas las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: “FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR 2019” el cual hace referencia a la situación actual de la problemática y a los objetivos de la investigación.

El objetivo de este informe de investigación es plantear los resultados obtenidos del proceso de planificación, ejecución y sistematización de toda la información recabada, la cual ha permitido elaborar la propuesta del proyecto para su implementación, debido a que es un tema de suma importancia que se debe de tratar lo antes posible para prevenir y disminuir la deserción estudiantil en dicha Escuela.

La importancia de este estudio fue conocer las experiencias, percepciones y vivencias significativas de los informantes claves, para identificar el problema en estudio de esta investigación y como afecta directamente a la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales descubriendo importantes hallazgos en el proceso investigativo que sirvieron y fueron la base para la propuesta de proyecto.

CAPÍTULO N° 1: DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, INSTITUCIONES QUE REALIZAN ACCIONES EN RELACIÓN A LA PROBLEMÁTICA, CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS: En este capítulo se relata el contexto al que se ven enfrentados los informantes claves, con el propósito de tomar en cuenta el entorno social que los rodea y las causas que lo provocan, además se describen las instituciones que realizan acción relacionadas con la deserción en el país, así como también se plantean teorías de diferentes autores que hablan sobre la deserción universitaria lo cual se toma como base fundamental para la construcción de categorías.

CAPÍTULO N°2: ESCENARIO NARRACIONES DE CASOS, COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA: Se presentan las experiencias de vida según la realidad de los informantes claves, las narraciones de cada informante serán identificadas con categorías específicas que caracterizan al informante clave de acuerdo a las situaciones relevantes de cada uno/a. Las narraciones serán guiadas por las categorías que son: El fracaso escolar, Rendimiento académico, Ingresos familiares y Servicios educativos. Esta información permitirá realizar las comparaciones de las narraciones de cada caso, y se finaliza con un análisis de la realidad en la que se encuentran los informantes claves.

CAPÍTULO N° 3 METODOLOGÍA IMPLEMENTADA EN EL PROCESO INVESTIGATIVO, TRIANGULACIÓN Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO. Dicho capítulo hace referencia a la metodología que se aplicó durante todo el proceso investigativo respecto al método utilizado y las técnicas cualitativas que favorecieron la recolección de los datos, por lo que ha dado como resultado los hallazgos respecto a la problemática investigada, además se plantean las consideraciones como profesional en Trabajo Social.

CAPÍTULO N° 4: PROPUESTA DE PROYECTO: Contiene la formulación de un proyecto para contribuir a la disminución de la deserción estudiantil el cual ha sido titulado “UNIDAD DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA: JUNTOS ALCANZANDO EL ÉXITO” se presenta un perfil de propuesta, descripción del proyecto y sus componentes, acciones, objetivos, finalidad, gestión y administración, presupuesto para su ejecución, evaluación y seguimiento, finalizando con sus respectivas recomendaciones, y se anexan los documento que respaldan el proceso de investigación para su veracidad así como también la correspondiente bibliografía con sus diferentes fuentes utilizadas en la investigación.

PRIMERA PARTE I
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA
DE CIENCIAS SOCIALES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR 2019.



Fuente: Imagen tomada de la web, para la investigación Factores que origina deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador 2019.

CAPÍTULO Nº 1

CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO E INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS.

- 1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
- 1.2 INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL A NIVEL SUPERIOR.
- 1.3 ANÁLISIS DEL PLANTEAMIENTO TEÓRICO SOBRE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA.
- 1.4 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA.

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO E INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS.

En el presente capítulo se relata el contexto al que se ven enfrentados los informantes claves, con el propósito de tomar en cuenta el entorno social que los rodea. Además se describen las Instituciones públicas y sin fines de lucro que realizan acciones en relación a la problemática en el país, así como también se plantean teorías de diferentes autores que hablan sobre las causas de la deserción universitaria, la cual se usó como base fundamental para la construcción de categorías.

1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

La deserción se define según Tinto, como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo.¹

Este fenómeno en la educación superior es una temática muy poco estudiado en nuestro país, ya que se han realizado estudios referentes a la deserción de estudiantes de nivel básico y medio pero son pocos los realizados para determinar qué nivel de deserción se está produciendo en las Universidades, a manera generalizada el Ministerio de Educación tiene registros del año 2017 con respecto a estadísticas que están relacionadas con la calidad docente, mobiliario con el que cuenta, número de estudiantes por docente, inscritos y graduados a nivel superior que no abonan ni describen la problemática de la deserción Universitaria en el país.²

¹ Tinto, Vicent, Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva, Revista de Educación Superior, 1982, pag 61.

² Ministerio de Educación (MINED), citado el 13 de abril de 2019, disponible en <http://utla.edu.sv/wp-de-IES-2017>

La Educación Superior forma parte esencial de la superación de la mayoría de jóvenes, que con mucho entusiasmo se propone alcanzar una meta a través del estudio de una carrera universitaria, para lo cual se hace necesario que le dediquen tiempo, lo mismo que una inversión económica y esfuerzo para lograr ser un profesional, que le permita desarrollarse como tal.

Esta problemática afecta grandemente no solo el aspecto personal, sino que también influye en los ámbitos social, económico, académico e incluso de las propias instituciones de educación superior. El abandono de los estudiantes contribuye a que exista un aumento en los niveles de pobreza, aumento en los índices de desempleo; en el aspecto personal genera sentimientos de frustración y fracaso.

Son múltiples los orígenes de la deserción estudiantil a nivel superior, en Esta investigación se contemplan los factores Psicosociales, Académicos, Económicos e Institucionales de los cuales se ven afectados los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Humanidades, Universidad de El Salvador, dicha Escuela imparte las Licenciaturas en Sociología, Trabajo Social, Historia y Antropología Sociocultural, desde el 2015 al 2019 se registraron 9,886 estudiantes inscritos en dichas carreras y se dio una deserción en cuanto a cambio de carrera, retiro de estudiantes y reingreso no graduado de 1,315 estudiantes que optaron por los diferentes procesos ya mencionados, según los registros de la Administración Académica de la Facultad de Humanidades ³

³ Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades, citado el 05 de abril de 2019, disponible en <http://www.académica.humanidades.ues.edu.sv>

La deserción estudiantil que se da en la Escuela de Ciencias Sociales tiene múltiples factores relacionados que originan esta problemática, a la cual deben enfrentar día a día los estudiantes, entre las cuales se pueden mencionar, la Institución educativa de la que proceden, hábitos de estudios, motivaciones, expectativas, apoyo familiar, ingresos económicos, los servicios que ofrece el campus universitario, calidad docente, entre otros.

La población estudiantil a la hora de incorporarse a la educación superior se ve enfrentado a cambios en cuanto a trasladarse de su residencia al campus universitario ya que en ocasiones son jóvenes que vienen del interior del país y se ven enfrentados a invertir mayor cantidad de dinero, pasajes y alimentación, sumado a esto no cuentan con horarios flexibles que les facilite trabajar y estudiar a la vez, además el rendimiento académico juega un papel muy importante al hablar sobre la deserción ya que se sabe que la educación media en nuestro país no es la mejor, por que el estudiante al incorporarse al nivel Universitario no rinde como se espera, pues la acumulación de tareas, trabajos en grupos, exposiciones, exámenes entre otros lo hacen caer en frustración, tristeza ,desmotivación y se crea la idea que la Universidad no es para él o ella y que mejor debería de abandonar los estudios por tantas dificultades que se le presentan simultáneamente durante su formación académica, Además la deserción estudiantil tiene serias consecuencias para la sociedad, la vida de los estudiantes que abandonarán los estudios y sus familiares, entre ellos podemos mencionar :

Dificultad para insertarse en el mercado laboral

Limitación para acceder a puestos profesional mejor remunerados

Sentimientos de frustración

Perdida de recursos financieros por parte de la institución educativa

Aumento del nivel de pobreza, migración ilegal, entre otros.

ESTADÍSTICAS SOBRE TRÁMITES ACADÉMICOS CON RELACIÓN A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES UES 2015-2019

Para darle validez a la investigación fue necesario recolectar información con relación a la deserción en cuanto a matriculados y abandono de estudios en un periodo de cinco años por los estudiantes de primero a tercer año académico de las cuatro carreras que imparte la Escuela de Ciencias Sociales.⁴

TABLA N°1

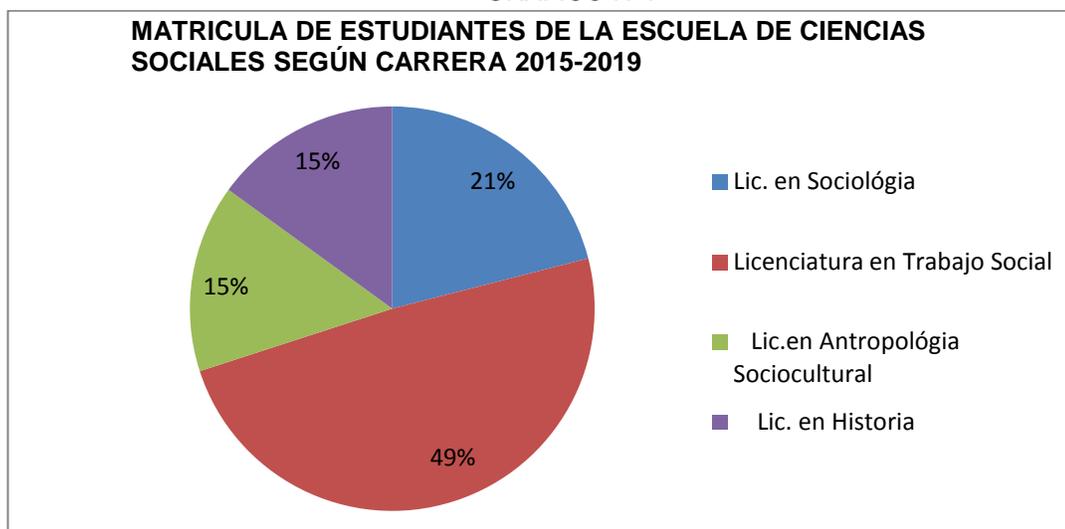
MATRICULA DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES SEGÚN CARRERA Y GÉNERO 2015-2019

CARRERA	N° DE ESTUDIANTES	FR%	MASCULINO	FEMENINO
Lic. En Sociología	2067	21%	1119	948
Lic. En Trabajo Social	4873	49%	956	3917
Lic. En Antropología	1471	15%	646	825
Lic. En Historia	1475	15%	767	708
Total	9886	100%	3,488	6,398

Fuente: Elaborado por la Investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado 2019

⁴ Idem

GRÁFICO N°1



Fuente: Elaborado por la Investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado 2019.

Del 100% de estudiantes matriculados del 1°, 2° y 3° año de las cuatro carreras que imparte la Escuela de Ciencias Sociales, se registro un promedio en cinco años de un 49% de matriculados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la Licenciatura en Sociología fue de un 21% de matriculados, para la Licenciatura en Antropología y la Licenciatura en Historia fue de 15% de matriculados.

Según los resultados obtenidos en el proceso de la investigación tomando en cuenta a los estudiantes del 1° al 3° año de las cuatro carreras de la Escuela de Ciencias Sociales en el periodo de cinco años, se da a conocer que la población estudiantil con mayor porcentaje de matriculados fue la Licenciatura en Trabajo Social evidenciando que existe mayor demanda estudiantil en mencionada carrera, mientras que para la Licenciatura en Sociología, Antropología e Historia existe menor población estudiantil matriculada.⁵

⁵ Idem

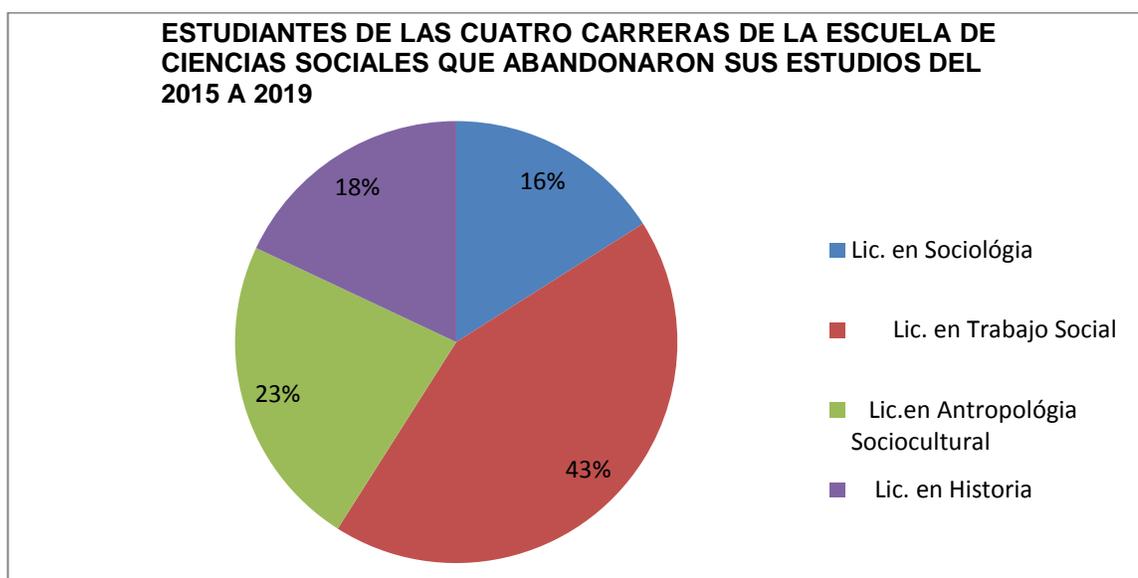
TABLA N°2

ESTUDIANTES DE LAS CUATRO CARRERAS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES QUE ABANDONARON SUS ESTUDIOS DEL 2015 A 2019

CARRERA	N° DE ESTUDIANTES	FR%	MASCULINO	FEMENINO
Lic. En Sociología	213	16%	137	76
Lic. En Trabajo Social	562	43%	120	442
Lic. En Antropología	305	23%	150	155
Lic. En Historia	235	18%	133	102
TOTAL	1,315	100%	540	775

Fuente: Elaborado por la Investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado 2019.

GRÁFICO N°2



Fuente: Elaborado por la Investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, 2019.

Del 100% de estudiantes que abandonaron sus estudios de manera definitiva en el transcurso de cinco años, del 1°, 2° y 3° año de las cuatro carreras que imparte la Escuela de Ciencias Sociales, la Licenciatura en Trabajo Social obtuvo un 43% de estudiantes que abandonaron sus estudios, para la Licenciatura en Antropología se registro un 23% de estudiantes que no continuaron con sus estudios superiores, mientras que para la Licenciatura en

Historia se dio un 18% y para la Licenciatura en Sociología se registro un 16% de estudiantes que decidieron ya no continuar con sus estudios.

Según los resultados obtenidos en el proceso de la investigación tomando en cuenta a los estudiantes del 1° al 3° año de las cuatro carreras de la Escuela de Ciencias Sociales en el periodo de cinco años, se identificó que la carrera con mayor abandono estudiantil es la Licenciatura en Trabajo Social, seguido de la Licenciatura en Antropología e Historia y la carrera que menos población estudiantil optó por el abandono de sus estudios fue la Licenciatura en Sociología.

TABLA N°3

TIPOS DE ABANDONO ESCOLAR EN LAS CARRERAS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES 2015-2019

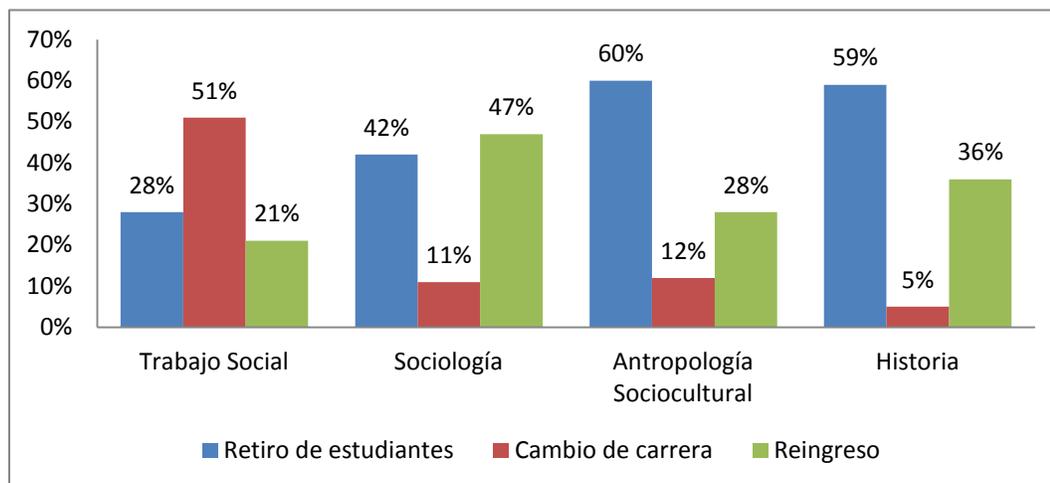
TIPOS DE ABANDONO ESTUDIANTIL	LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	FR%	LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA	FR%	LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA	FR%	LICENCIATURA EN HISTORIA	FR%
RETIRO DE ESTUDIANTES	158	28%	89	42%	184	60%	139	59%
CAMBIO DE CARRERA	287	51%	23	11%	35	12%	12	5%
REINGRESO DE ESTUDIANTES	117	21%	101	47%	86	28%	84	36%
TOTAL	562	100%	213	100%	305	100%	235	100%

Fuente: Elaborado por la Investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, 2019.

⁶ idem

GRÁFICA N° 3

TIPOS DE ABANDONO ESCOLAR EN LAS CARRERAS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES 2015-2019



Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social , En Proceso de Grado, ciclo I/2019

Del 100% de estudiantes que abandonaron sus estudios en el transcurso de cinco años, del 1º, 2º y 3º año de las cuatro carreras que imparte la Escuela de Ciencias Sociales, dio como promedio que la Licenciatura en Trabajo Social obtuvo un 51% de estudiantes que realizarón cambio de carrera, mientras que para la Licenciatura en Sociología fue de un 47% de estudiantes que reingresaron a continuar con sus estudios, la Licenciatura en Antropología e Historia con porcentajes similares indican que se da mayor cantidad de estudiantes que optarón por retirarse por completo de sus estudios superiores.

Los datos obtenidos en el proceso de la investigación según el tipo de abandono estudiantil del 1º al 3º año de estudio del 2015 al 2019 de las cuatro carreras que imparte la Escuela de Ciencia Sociales dan a conocer que la Licenciatura en Trabajo Social y Sociología registran un tipo de abandono escolar temporal ya que realizarón cambio de carrera y reingreso en la misma Facultad y Universidad, para la Licenciatura en Antropología e Historia se muestra que hay un alto porcentaje de estudiantes que decidieron abandonar

definitivamente sus estudios universitarios y dedicarse a la vida laboral, por ello es necesario plantear propuestas que vayan encaminadas a disminuir dicha problemática en función de ofrecer una educación de excelencia que responda a las necesidades particulares de cada uno de los estudiantes de manera que pueda alcanzar el máximo potencial como futuros profesionales.

1.2 ACCIONES QUE REALIZAN ALGUNAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS Y PRIVADAS EN RELACIÓN CON LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA.

En el transcurso de la investigación se detectó que existen pocas entidades gubernamental y no gubernamentales que brindan atención a estudiantes universitarios, a cuales no dan abasto al fenómeno de la deserción universitaria y no tratan la problemática de manera integral, ya que ésta se manifiesta de manera multicausal y se origina a raíz de causas que pueden estar interrelacionadas unas con otras como por ejemplo los factores psicosociales, el rendimiento académico, los recursos económicos, servicios educativos que ofrece la institución, entre otros a continuación se describen instancias públicas y privadas que trabajan con población estudiantil que está en formación universitaria.

Unidad de Estudios Socioeconómicos (UESE) de la Universidad de El Salvador es la entidad encargada de realizar Estudios Socioeconómicos a la población estudiantil que así lo solicita, ofreciéndoles diferentes programas ⁷

⁷ Unidad de Estudios Socioeconómicos, citado el 10 de Junio de 2019, disponible en <http://www.uese.ues.edu.sv>

como asignación de cuotas, cuota familiar, otorgamiento de becas entre otros, es importante mencionar que la Unidad no atiende el área psicológica de los estudiantes universitarios beneficiados.

Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL): Es una Organización sin fines de lucro que cuenta con diversidad de programas y proyectos como el otorgamiento de becas a jóvenes dándoles oportunidades de formación y desarrollo profesional a personas que tienen potencial para desarrollarse académicamente, para contribuir al progreso de el país.⁸

FUNDAGEO: El eje de capacitación y educación tiene el objetivo de capacitar y formar a niños y jóvenes de escasos recursos económicos, en el campo de la ciencia, la tecnología, la enseñanza del idioma inglés, computación y la práctica de valores y principios morales, procurándoles mejores oportunidades de trabajo y una buena convivencia social, los componentes básicos de este eje son Programa Ventana al Mundo y programa de becas a nivel de bachillerato, estudios técnicos y universitarios⁹

1.3 ANÁLISIS DEL PLANTEAMIENTO TEÓRICO SOBRE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA.

Según Vicent Tinto el concepto de deserción se define como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando sus proyectos educativos no logran concretarse. Luego, Tinto concluye que podemos considerar como desertor a aquel estudiante que no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.¹⁰

⁸ Fundación para la educación integral Salvadoreña, citado el 12 de Junio de 2019. disponible en <https://www.fedisal.org.sv>.

⁹ La GEO grugo CEL, citado el 12 de junio de 2019, disponible en <http://www.lageo.com.sv/>

¹⁰ Vicen Tinto, Teoría y práctica de la deserción estudiantil, 1989, Vol. 3, N° 6 pág. N° 687.

En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina "primera deserción", ya que no se puede determinar si pasado este periodo, el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico.

Por otro lado, Tinto afirma que ninguna definición de deserción logra capturar en su totalidad este fenómeno y deja en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a la investigación que lleven a cabo.¹⁰

Según González, se pueden diferenciar dos tipos de abandono en los estudiantes universitarios, con respecto al tiempo (inicial, temprana y tardía) y con respecto al espacio (institucional, interna y del sistema educativo).¹¹

Con respecto al **tiempo**, la clasifican a su vez en:

Deserción precoz, cuando el estudiante que, habiendo sido admitido por la universidad, no se matricula.

Deserción temprana, cuando el estudiante abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera.

Deserción tardía, cuando el estudiante abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante.

Por su parte, la deserción con respecto al **espacio** la dividen en:

Deserción interna o del programa académico, se refiere al estudiante que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria.

¹⁰ ídem

¹¹ González D. & Girón, L, Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, Colombia 2005, pág. N°173.

Deserción institucional, se da cuando el estudiante abandona la universidad para matricularse en otra, y

La total deserción del sistema educativo.

La definición de la deserción dependerá del tipo de investigación y el propósito que ésta tenga, debido a que la temática se puede abordar desde diferentes enfoques, por ello se construyó las siguientes definiciones que permitieron orientar el enfoque de la investigación tomando en cuenta que:

Desertores: Son estudiantes que no desean continuar con sus actividades académicas ya sea por tiempo parcial o definitivo.

Deserción universitaria inactiva o reingreso: Son estudiantes que abandonaron sus estudios en el transcurso de un ciclo académico y posteriormente decidieron continuar con ellos.

Deserción universitaria o cambio de carrera: Son estudiantes que decidieron hacer un cambio de carrera ya sea de la escuela, departamento o en otra facultad de la misma universidad.

Deserción universitaria definitiva o retiro de estudiantes: Son estudiantes que abandonaron sus estudios por completo y decidieron no continuar más.

A continuación, se describen algunos modelos sobre la deserción estudiantil que permiten enfocar el problema desde distintas perspectivas.

Modelos psicológicos: Estos señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran, proponen la Teoría de la Acción Razonada que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta, Según **Fishbein y Ajzen** a hechos específicos, considerando normas subjetivas que guían el

comportamiento hacia esos hechos y el control percibido sobre ese comportamiento. Estos autores señalan que la intención de tomar la acción es determinada por dos factores: primero; actitud hacia tomar la acción, y segundo la norma subjetiva.¹²

En el caso de la decisión de desertar o permanecer se ve influida por conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones, la norma subjetiva se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa de las personas que lo rodean, en consecuencia según estos autores la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales.

El modelo de la acción razonada de Fishbein y Ajzen se atribuye a dos causas importantes que intervienen en la intención de desertar ya que dependerá de la actitud ya sea negativa o positiva que el estudiante manifieste a la hora de tomar la decisión, haciéndolo más propenso o no a tal situación, la segunda causa está relacionada con las normas subjetivas que lo inducen a comportarse de una manera en particular y lo condicionan a cumplir las expectativas que sus familiares, compañeros, amigos tienen sobre él/a al momento que decide desertar.

Ethington introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el autoconcepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.¹³

¹² Fishbein y Ajzen, Creencia, actitud, intención y comportamiento, Una Introducción a la teoría y la investigación, California, pág. 23, 1975

¹³ Ethington, C, Un modelo psicológico de persistencia estudiantil. Investigación en Educación Superior. 1990 N° 31, vol. 31: pág. 279.

La conducta de logros de Ethington plantea que el estudiante construye ya sea su éxito o fracaso en el rendimiento académico a partir del autoconcepto y la percepción que tiene de sí mismo y como esté maneja las dificultades como la perseverancia, la motivación, el esfuerzo, la dedicación, la capacidad de superar obstáculos, además influye como se visualiza en la vida estudiantil y como futuro profesional.

Los modelos psicológicos incorporan fundamentalmente variables individuales, esto es, características y atributos propios del estudiante, que dan cuenta, con diferente grado de ajuste, de la deserción o la persistencia.

Modelo Sociológico: El modelo sociológico enfatiza con respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. **Spady**, plantea que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; Sostiene que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Este autor plantea que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.¹⁴

Modelos económicos: **Cabrera, Bernal, y John**. Proponen el modelo de costo/beneficio.¹⁵

¹⁴ Spady, W. Abandonos de la educación superior: Una revisión y síntesis interdisciplinarias, 1970, Nº 1 pág. 109.

¹⁵ Cabrera, Bernal. y John, Influencias económicas en la persistencia, 2000, pág. 29.

Costo/Beneficio: Cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, el estudiante opta por permanecer en la universidad.

Se refieren a que el estudiante valora sus estudios superiores según el costo beneficios que la carrera le ofrezca como futuro profesional, debido a que se tiene la idea que aumentarán sus ingresos económicos a la hora de insertarse al campo laboral y así lograr un nivel económico establece que le ofrezca amplios beneficios para él/a y su familia

Modelo organizacional: **Donoso S. y E. Schiefelbein**, Este modelo tiene un rol crucial en las variables de calidad “de la docencia” y “de las experiencias de los estudiantes en el aula en cuanto a aprender activamente”. A estas variables se suman las oportunidades y los beneficios proporcionados por la institución a los estudiantes con respecto a servicios en salud, deportes, cultura, apoyo académico y docente (recursos bibliográficos, laboratorios y número de alumnos por docente), Este modelo depende de las cualidades de la organización en la integración social y en la retención de estudiantes.¹⁶

¹⁶ Donoso S. y E. Schiefelbein . Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. Estudios Pedagógicos, 2007, Vol. 33, pág. N° 17.

El modelo organizacional se basa en la calidad de la docencia en cuanto al cúmulo de conocimientos y experiencia al impartir las clases, además del número de estudiantes por aula, es decir el papel que juega el docente en el aula es de vital importancia ya que el desempeño, compromiso y vocación que muestre el catedrático/a traerá para el estudiante un incentivo de manera positiva en su proceso educativo que favorecerá una mayor comprensión de las temáticas y un mejor rendimiento académico, por otro lado los beneficios que la institución educativa le ofrezca al estudiante serán un factor complementario en la integración social y contribuirá a disminuir la deserción y adaptarse de una manera integral a un nuevo estilo de vida como estudiante universitario.

Modelo de interacción: **Vicent Tinto**, Plantea que mientras mayor interacción positiva entre alumnos y profesores exista, mayores serán las probabilidades que los alumnos finalicen sus estudios. Centrar la atención en el contexto social e institucional del cual resulta fundamental para comprender la retención, ya que permite la relación de dicho fenómeno como el resultado de la interacción entre el estudiante y el medio en el cual se desenvuelve.¹⁷

Tinto, plantea que la deserción se verá influenciada por la relación social que se establezca entre el docente y el estudiante, debido a que si existe un ambiente en armonía, confianza, respecto y se acumulen experiencias positivas dentro y fuera del aula, esto contribuirá a que el estudiante no abandone sus estudios.

¹⁷ Vicent Tinto, El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. 1987, pág 55.

1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

Las diferentes categorías que se presentan dan pauta para el análisis teórico de la investigación, que van enfocada mediante categorías y sub categoría, significado de los informantes, definición teórica y reflexión de la investigadora que servirá para realizar una mejor sistematización.

TABLA N°3
CATEGORÍA FRACASO ESCOLAR SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN
FRACASO ESCOLAR Motivación Actitudes Normas Subjetivas Entorno educativo Apoyo de familiares y compañeros	El fracaso escolar se manifiesta cuando un alumno/a o un grupo de alumnos/as no alcanzan el nivel de conocimientos y capacidades exigidos para el logro de determinados objetivos educativos ¹⁸ Fishbein y Azjen plantean la Teoría de la Acción Razonada y analizan el comportamiento como actitud en respuesta de un acontecimiento, es decir que el comportamiento se ve influenciado por las motivaciones y el autoconcepto que tiene el estudiante de sí mismo y las normas subjetivas que se generan en la familia y en el entorno educativo.	Según las opiniones de los informantes claves, el fracaso escolar es abandonar los estudios por no tener un plan de vida definido que nos guíe para culminar la carrera, el contar con el apoyo de los padres fue esencial en el proceso de tomar la decisión de desertar.

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de rado Ciclo I-2019.

¹⁸ Lara-García, Fracaso escolar: conceptualización y perspectivas de estudio, 2014, pág. 73.

TABLA N°4
CATEGORÍAS RENDIMIENTO ACADÉMICO SEGÚN, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
<p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p> <p>Educación deficiente</p> <p>Adaptación y desempeño académico.</p>	<p>Rendimiento académico es el conjunto de conocimientos aprendidos por parte del estudiante.¹⁹</p> <p>Ethington plantea que el estudiante construye ya sea su éxito o fracaso en el rendimiento académico a partir del autoconcepto y la percepción que tiene de sí mismo y como esté maneja las dificultades y la superación de obstáculos en el ámbito educativo como la perseverancia, la motivación, el esfuerzo, y la dedicación</p>	<p>Según los informantes la educación media en nuestro país está relacionada con la calidad de la enseñanza partiendo si es del sector público o privado a si será el nivel de exigencia académica y el desempeño del estudiante, los informante consideran que su proceso educativo en el bachillerato no fue el adecuado ni el más exigente para afrontar los estudios universitarios.</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

¹⁹ Elizabeth, Magaña, Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica del complejo educativo "Prof. Martín Romeo Rodríguez", 2016, pág. 42.

TABLA N° 5

CATEGORÍAS INGRESO FAMILIAR SEGÚN, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
INGRESO FAMILIAR Recursos económicos Costo-beneficio	<p>Ingreso familiar es la totalidad de las ganancias o ingresos económicos que tiene una familia.²⁰</p> <p>Cabrera, Bernal y John, Sostienen en su modelo Costo/beneficio, que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, el estudiante opta por permanecer en la Universidad</p>	<p>Algunos de los informantes prefieren abandonar sus estudios Universitarios para incorporarse a la vida laboral desempeñándose en ocupaciones que les garanticen mayor probabilidad de obtener empleos a corto plazo o cambiarse de carrera y de Universidad para lograr un equilibrio entre los estudios y el trabajo.</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

²⁰ Definición, ingreso familiar, citado el 28 de junio de 2019, disponible en <https://definicion.mx/ingreso-familiar/>

TABLA N°6
CATEGORÍAS SERVICIO EDUCATIVO, SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN TEORICA	REFLEXIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
SERVICIO EDUCATIVO Administración Institucional Calidad de la docencia Empatía docente-estudiante	Servicio educativo son las actividades características del sector educativo que persiguen el objetivo de mejorar los conocimientos y aptitudes de los estudiantes. ²¹	En cuanto al servicio educativo que ofrece la Escuela de Ciencias Sociales la mayoría de los informantes coinciden en que la calidad de la docencia es la mejor y que aprendieron mucho en el poco tiempo que estuvieron en la carrera.

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

²¹Eustat, servicio educativo, citado el 28 de junio de 2019, disponible en <http://www.eustat.eus/documentos/>



Fuente: Imagen tomada de la web, para la investigación Factores que origina deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador 2019.

CAPITULO N°2

ESCENARIOS, NARRACIONES COMPARACIÓN Y ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

2.2. NARRACIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES INGRESO 2015-2019

2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES EN BASE A CATEGORÍAS

2.4. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO Y LA TEMÁTICA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

CAPÍTULO N°2

ESCENARIOS, NARRACIONES COMPARACIÓN Y ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Este capítulo hace mención del escenario y entorno que rodea a los informantes claves, además se detallan las experiencias de vida según la realidad de los informantes claves, las narraciones de cada informante clave se distinguen con diferentes categorías las cuales son: El fracaso escolar, Rendimiento académico, Ingresos familiares y Servicio educativo, que caracterizan al informante clave según su significado y de acuerdo a las situaciones relevantes de cada uno/a, esta información permitió realizar las comparaciones de similitudes y diferencias de las experiencias de cada caso, finalizando con un análisis de la realidad en la que se encuentran los desertores.

2.1. ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LOS DESERTORES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

El estudio se realizó en la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales y está ubicada en: Ciudad Universitaria, Final Avenida Estudiantes Mártires del 30 de julio, San Salvador, El Salvador. Cede Central, la cual ofrece sus servicios en horarios de 6:00 de la mañana hasta las 8:00 de la noche.

2.1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales, como instancia académica científica de la Universidad de El Salvador, se da tardíamente a finales de los cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Pero hasta 1960, se proponen los planes de estudio para la Licenciatura y Doctorado en

Ciencias Sociales. Es hasta 1960 cuando la Facultad de Humanidades, crea la Escuela de Ciencias Sociales, entre otras, para las cuales se asignaron las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia. Luego, en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología.

La década de los ochenta le permitió a la Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión social imperante en el país y los efectos de la guerra civil por la que atravesaba la sociedad salvadoreña. Lo mismo se hizo cuando se firman los Acuerdos de Paz en 1992 y en la etapa posconflicto. En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias Sociales, se ha realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades, desde que se actualizó en 1995, aunque se aprobaron las carreras, pero quedó sujeta a disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología, Antropología, Historia y Trabajo Social.²²

2.1.2. POBLACIÓN ESTUDIANTIL INSCRITOS Y GRADUADOS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES DEL 2015 AL 2019.

La Escuela de Ciencias Sociales, cuenta con cuatro carreras, siendo estas las Licenciaturas en Sociología, Antropología, Historia y Trabajo Social, con un total de 9,886 matriculados y un plantel de 33 docente divididos en diferentes especialidades según la carga académica de cada carrera asignada y hace un total de 494 graduados de las cuatro carreras.²³

²² Hector Alejandro Bermúdez Campos, Propuesta y diagnóstico: Diseño de la imagen institucional de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Sus Departamentos y Escuelas, 2016, Págs. 152 – 154.

²³ Plan operativo anual de la Facultad de Ciencias y Humanidades 2018, Administración Académica, citado el 03 de agosto de 2019, disponible en <http://www.humanidades.ues.edu.sv>.

TABLA N°7

POBLACIÓN ESTUDIANTIL POR CARRERA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES SEGÚN MATRICULADOS Y GRADUADOS DEL 2015 al 2019

Se realizó la comparación de estudiantes de las cuatro carreras que ofrece la Escuela de Ciencias Sociales, matriculados y graduados del 1° al 3° año de estudios, en el periodo del 2015 al 2019, con la finalidad de comprender la deserción estudiantil que se da en la Escuela de Ciencias Sociales.

CARRERAS	Nº DE INSCRITOS	Nº DE GRADUADOS
Licenciatura en Sociología	2,067	100
Licenciatura en Trabajo Social	4,873	334
Licenciatura en Antropología Sociocultural	1,471	32
Licenciatura en Historia	1,475	28
TOTAL	9,886	494

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado ciclo I/2019

Los datos obtenidos revelan que la deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales constituye una problemática que impacta directamente las vidas de los jóvenes ya que pierden el rumbo de su presente y se perjudica su futuro al abandonar sus estudios, lo que deja truncado su desarrollo personal y profesional.²⁴

²⁴ Estadísticas de inscritos y graduados 2019, Secretaria de Asuntos Académicos de la Universidad de El Salvador, citado en noviembre de 2019, disponible en <https://saa.ues.edu.sv>

La deserción universitaria es generada por causas y condiciones externas e internas a la institución educativa, entre estas se pueden mencionar escasos recursos económicos, desmotivación personal, poco interés en estudiar, falta de docentes, técnicas de estudio, orientación psicológica, entre otros.

Por medio de las entrevistas realizadas, los informantes claves manifestaron que desconocen de programas en la Escuela de Ciencias Sociales, que estén a su servicio en cuanto a mejorar su proceso de aprendizaje y orientarlos en el área psicológica, pues expresaron que es necesario este tipo de apoyo por parte de la facultad, ya que les beneficiaría en su proceso de formación personal y profesional.

2.2. NARRACIONES DE LAS Y LOS DESERTORES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

Para el desarrollo de este estudio se utilizó una guía de entrevista en profundidad y se tomaron en cuenta 10 informantes claves que decidieron tramitar del 2015 al 2019, cambios de carrera, retiros y reingresos los cuales fueron dos desertores de la Licenciatura en Historia, dos de la Licenciatura en Antropología Sociocultural, tres de la Licenciatura en Sociología y tres de la Licenciatura en Trabajo Social, además cada caso se identificó con viñetas según las siguientes categorías: Fracaso escolar, Rendimiento académico, Ingresos familiares y Servicios educativos, que permitió asignar significados a la información recolectada durante la investigación.

CASO N°1 “ Ya no fui a estudiar porque tuve a mi bebé”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: Alison Ayala

Género: Femenino

Edad: 26 años

Estado familiar: Soltera

Carrera: Licenciatura en Antropología Sociocultural

Año de estudio: 2º

Domicilio: Quezaltepeque, la Libertad

Tipo de deserción: Definitiva

FACTORES PSICOSOCIALES

CATEGORÍA: FRACASO ESCOLAR

SUBCATEGORÍA: ENTORNO EDUCATIVO

La informante mencionó que decidió abandonar sus estudios porque salió embarazada y se le hacía muy difícil combinar el rol de madre y estudiante, debido a que el bebé demanda mucha atención y cuidados especiales y la Universidad no le ofrecía un espacio físico donde dejar a su hijo, mientras ella estuviera en las clases.

“ El haber tenido a mi bebé”

“En la casa mentira que uno va a decir me voy a poner a leer
y más si estás cuidando un niño”

“Con un bebé y todo tan pequeño para llevármelo y seguir estudiando no se podía, la
alternativa fue dejar de estudiar”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUDES, NORMAS SUBJETIVAS, APOYO DE FAMILIARES Y COMPAÑEROS

Refiere la informante que el abandonar sus estudios le ha causado un desfase

Refiere la informante que el abandonar sus estudios le ha causado un desfase de conocimientos y los hábitos de estudios se olvidan por completo

“uno pierde el hilo un poquito de todo lo que está viendo porque ya no es lo mismo hay que volver a retomar el ámbito de lectura y todo eso”

El hecho de ser madre no la desmotiva para continuar con sus estudios

“diferente que hubiera dicho ya no quiero seguir estudiando y pues hasta ahí me quedo, pero en mi caso sólo procuro volver a retomarlo”

La influencia que ejercieron sus padres fue de manera positiva ya que la incentivaron a seguir más adelante con su formación profesional y la opinión de sus amigos no fue tomada en cuenta a la hora de desertar

“mi familia me dijo que por el momento suspendiera los estudios y después los continuó”

“en mi caso no creo relevante la influencia de mis amigos pues porque tampoco tuvieron nada que ver con esto”

FACTORES ACADÉMICOS

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORIA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

Refiere la informante que dependerá del compromiso y responsabilidad del estudiante al asumir sus actividades académicas y que tendrá como resultado una educación eficiente

“Pues yo digo que el proceso de la educación media para empezar a la universidad yo digo que fue bastante bueno, pues porque ahí ya depende de cada quien”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

La informante refiere que la educación universitaria requiere mayor esfuerzo y sacrificio en el desempeño académico debido a que los contenidos impartidos se ven en profundidad

“ Fue algo tedioso porque nada que ver con la educación media,
va digamos lo que se ve en la universidad

ya es un poco más complicado aunque uno diga voy
a llevar unas materias pero son algo pesaditas”

En cuanto al rendimiento académico expresa que el hecho de ser una buena estudiante le dio satisfacción en cuanto a los de conocimientos aprendidos

“mi rendimiento académico ha sido bastante bueno pues
porque al menos no tengo tan bajo mi cum”
“he aprendido lo que yo esperaba”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORÍA: RECURSOS ECONÓMICOS

La informante expresa que cuenta con recursos financieros necesarios para mantener sus estudios, ella no considera que lo económico fuera el causante para dejar sus estudios

“Tenemos un negocio propio y mi hermana trabaja también con eso
nos sostenemos para los estudios”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO - BENEFICIO

La informante ha considerado continuar con sus estudios, pues para ella es importante formarse como profesional en un futuro.

“si voy a valorar las condiciones para ver cómo me va en un nuevo ciclo”

FACTORES INSTITUCIONALES

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORÍA: ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

La universidad como ente garante de la educación es la responsable de cubrir las necesidades de los estudiantes en cuanto a la deserción estudiantil y sus posibles causas, al no contar con programas que disminuyan dicho problemática los estudiantes no cuenta con opciones que les permitan afrontar su situación de la mejor manera

“Algún programa que sea para reinserción o algo por el estilo pues la verdad no conozco”

UNIDAD DE ANÁLISIS: CALIDAD DE LA DOCENCIA, EMPATÍA DOCENTE-ESTUDIANTE

La calidad docente juega un papel importan en la construcción del conocimientos para lograr su desarrollo profesional e incorporarse a la vida laboral

“El aprendizaje lo considero muy bueno en el tiempo que estuve estudiando”

El grado de empatía que el docente establezca con sus estudiantes aumentará o disminuirá la motivación y el éxito en el proceso educativo, debido a que permitirá desarrollar mejor sus capacidades y habilidades, por el contrario si estos hechos no ocurren se tiende a desertar con mayor facilidad.

“No conté con apoyo de los docentes”

CASO N º2 “Por una ruptura amorosa me distraje de mis estudios”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: Diego Hernández

Género: Masculino

Edad: 20 años

Estado familiar: Soltero

Carrera: Licenciatura en Antropología Sociocultural

Año de estudio: 2º

Domicilio: Tonacatepeque, La Libertad

Tipo de deserción: Definitiva

FACTOR PSICOSOCIAL

CATEGORÍA: FRACASO ESCOLAR

SUBCATEGORÍA: ENTORNO EDUCATIVO

Al no tener claros los objetivos y definidas las metas como estudiante de nivel superior y no contar con una orientación adecuada, el informante se enfocó en una relación sentimental que le provocaría retirarse de la universidad

“Fue por una ruptura amorosa que tuvo bastante impacto en mi, entonces me distraje demasiado y empecé a bajar notas y no ir a clases y deje todas las materias”

“Yo creo que no fue del todo una mala decisión porque yo en ese momento también me encontraba estudiando ingles”

“La idea era estudiar Ingles, trabajar y costearme mis estudios”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUD, NORMAS SUBJETIVAS, APOYO DE FAMILIARES Y COMPAÑEROS

El haber desertado de la carrera lo llevo a ampliar su perspectiva de vida y a interesarse por el área artística, como bien se conoce el entorno influye mucho en el carácter de la persona, cómo se comporta y el apoyo de los padres es fundamental para sentirse motivado y con deseos de superación influenciando de manera positiva para su desarrollo personal

“Modificó mi plan de vida pero para bien porque me he sentido atraído por la música”

“Si conté con el apoyo de mi familia, ellos apoyaron esa decisión y pues me dijeron que yo sabía lo mejor para mí y cualquier cosa ellos me apoyaban”

FACTOR ACADÉMICO

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

La educación media en nuestro país está relacionada con la calidad de la enseñanza partiendo si es del sector público o privado a si será el desempeño del bachiller, el informante considera que su proceso educativo no fue el adecuado para afrontar los estudios universitarios.

“El proceso de educación media yo siento que fue bastante ineficiente
Porque tenía vacíos en cuanto a conocimiento en general”

“Fue bastante brusco porque la educación media la hice en un
bachillerato que no era el más exigente de todos”

“y en cambio en la universidad me exige mucho”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Los hábitos de estudio y el compromiso que se le asigne a los estudios traerán como resultado un desempeño satisfactorio, el informante reconoce que al no poder controlar sus problemas personales le afecta en su rendimiento académico.

“Si estoy con problemas ajenos al estudio
pues así me distraigo bastante entonces ahí baja”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORÍA: RECURSOS ECONÓMICOS

Se cree que el estudiante que cuenta con la ayuda financiera de parte de su familia tenderá a desenvolverse de manera exitosa en el área académica, más sin embargo no aplica para este caso, debido a que el informante a pesar que contaba con los recursos necesarios optó por abandonar la Universidad.

“En ese entonces los pagaban mis padres”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO-BENEFICIO

El informante valora que el continuar estudios universitarios le será de utilidad en la sociedad y le servirá para su propio beneficio pero esta vez enfocado en la educación musical

“ He pensado reanudar nuevamente mis estudios académicos
pero solo que esta vez sería en la Licenciatura en música ”

FACTOR INSTITUCIONAL

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORÍA: ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

El informe reconoce que es necesario que se ofrezcan programas que favorezcan y orienten a los estudiantes a que no desistan con su desarrollo profesional

“Realmente no conozco ningún programa que ayude
al seguimiento y que haga algo ante la deserción universitaria”

UNIDAD DE ANÁLISIS: CALIDAD DE LA DOCENCIA, EMPATÍA, DOCENTE - ESTUDIANTE

El proceso de enseñanza-aprendizaje que se genera dentro del aula está relacionado con la adquisición de saberes y la construcción del conocimiento por parte del estudiante

“Adquirí conocimientos que no tenía antes”

La influencia positiva o negativa que puede llegar a ejercer un docente sobre sus estudiantes es significativa ya que marca pautas y valoraciones creadas según su propia percepción

“ No conté con la ayuda de ningún docente para nada”

CASO N° 3 “ Por asuntos familiares dejo mis estudios y el país”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: María González

Género: Femenino

Edad: 20 años

Estado familiar: Soltera

Carrera: Licenciatura en Sociología

Año de estudio: 3º

Domicilio: Planes de Rendero, San Salvador

Tipo de deserción: Definitiva

FACTOR PSICOSOCIAL

CATEGORÍA: FRACASO ESCOLAR

SUBCATEGORÍA: ENTORNO EDUCATIVO

En ocasiones se aspira a llegar a ser un profesional exitoso en la carrera seleccionada, en el caso de la informante la situación que la motivó a retirarse de la universidad fue una decisión que se tomo en familia

“Voy a irme del país con mi familia”

Los sentimientos que manifiesta la informante son de tristeza y frustración al tener que abandonar sus estudios estando en una situación que no puede controlar

“Es bastante frustrante porque en mi caso ya llevaba la mitad de mi carrera”

La informante expresa que esta situación le impactó muy fuerte en su vida pues son metas fueron destruidas.

“Tener que dejarlo es bien difícil”

“Significaría iniciar de nuevo mi carrera en un contexto totalmente diferente o tal vez hasta una carrera diferente”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUD, NORMAS SUBJETIVAS

El apoyo de los padres es indispensable en el proceso de formación de los hijos dado que se generan expectativas de superación para afrontar las dificultades que se presentan, la informante manifiesta que el apoyo de sus padres ha sido muy importante en este proceso

“si he contado con el apoyo, en el sentido de que han estado animándome, motivándome a continuar en otro país, incluso me han ayudado en dar algunas vueltas para autenticar mis papeles y eso”

La influencia que puede llegar a ejercer los compañeros/as y las amistades la informante lo considera relevante más sin embargo la circunstancia no se prestan para dicha decisión

“Sí la considero relevante, sin embargo en esta ocasión no tiene ningún pesar porque no se puede”

“La verdad es que no tengo otra alternativa”

FACTOR ACADÉMICO

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

La informante refiere que hubo un cambio drástico debido a que los conocimientos que obtuvo en el bachillerato no fueron los suficientes para desenvolverse en primer momento en la universidad

“Cuando entre a la U si sentí que hubo bastantes deficiencias en mi educación media”

“Habían temas que se suponían yo ya debía de manejar”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

Dependiendo del desempeño y motivación que el estudiante demuestre así será el desarrollo académico, la informante expresa que fue una estudiante muy responsable con sus obligaciones y debido a esto mantenía un cum muy bueno.

“Siempre estuve bien pendiente y cuidadosa de ir al día con mis materias”

“Mi cum lo considero bastante bueno, podría mejorar pero no me quejo”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORIA: RECURSOS ECONÓMICOS

El apoyo económico que sus padres le entregaron no fue el limitante para

EL apoyo económico que sus padres le entregaban no fue el limitante para abandonar sus estudios comenta la informante

“Mis papás costearon mis estudios”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO-BENEFICIO

La informante considera que es necesario terminar con su carrera universitaria

“Sí lo he pensado y espero poder regresar a culminarla”

FACTOR INSTITUCIONAL

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORÍA: ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

El hecho que se disponga de programas que vayan encaminados a orientar al estudiante en áreas psicopedagógicas desarrollar su potencial como futuro profesional, la informante tiene claro que este tipo de programas no existen en la facultad

“No, hasta el momento no conozco nada sobre eso o algo que se le relacione”

UNIDAD DE ANÁLISIS: CALIDAD DE LA DOCENCIA

EMPATÍA DOCENTE-ESTUDIANTE

Considera la informante que los conocimientos adquiridos en la universidad han sido de provecho debido a que cambio su perspectiva de ver el mundo que la rodea y que la enseñanza recibida fue de provecho

“Porque aprendes bastante y ayuda para desarrollar

una actitud o un pensamiento crítico”

“He aprendido muchas cosas que las llevo conmigo
porque bien dicen que lo que uno aprende nadie te lo quita”

CASO Nº 4 “ Era una carga económica para mi madre”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: Pablo Henríquez

Género: Masculino

Edad: 22 años

Estado familiar: Soltero

Carrera: Licenciatura en Sociología

Año de estudio: 3º

Domicilio: San Jacinto, San Salvador

Tipo de deserción: Definitiva

FACTOR PSICOSOCIAL

CATEGORÍA: FRACASO ESCOLAR

SUBCATEGORÍA: ENTORNO EDUCATIVO

En determinadas ocasiones el fracaso escolar puede ocurrir de manera forzada, tal es el caso del informante que expresa que el motivo que lo llevó a tomar la decisión de abandonar sus estudios fue por problemas económicos.

“No tenía nada de dinero y pues ya se hacia una carga pesada
para mi madre, al comprar folletos, pasajes”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUDES, NORMAS SUBJETIVAS

El impacto que tuvo el informante al abandonar sus estudios fue ver truncados sus deseos de ser un profesional y por parte de la madre sentimientos de desilusión que acabaron con las expectativas que tenía para su hijo, debido a que ella lo impulsaba a estudiar

“Pues la verdad decepcionado y fue decepcionante por parte de mi mamá quien era la que me alentaba para seguir estudiando”

“Mi mamá sabía que en ese momento estábamos pasando una crisis económica”

FACTOR ACADÉMICO

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

Al ingresar a la universidad el informante se da cuenta que la formación educativa que adquirió en el bachillerato no fue la mejor

“Yo siento que fue muy ineficiente ingresar a la UES, la verdad no he sido el mejor estudiante pero tampoco soy topado había mucho que no había visto y es como que y eso donde lo tuve que haber visto”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

El proceso de adaptación en cuanto al cambio de educación media a la universidad para el informante fue enfrentarse a nuevos desafíos que implicaban una carga académica que exigía mayor esfuerzo

“Me costó un poco adaptarme, en el primer ciclo estuvo bastante cargado la verdad”

El informante considera que su desempeño académico fue adecuado a la exigencia de la carrera

“Bastante bueno la verdad, no me considero un mal estudiante”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORÍA: RECURSOS ECONÓMICOS

El informante considera que el apoyo económico que recibió de su madre fue de mucha ayuda y sacrificio para ella

“En un principio ella me apoyada en todo momento pero cuando yo entre a trabajar me los empecé a costear yo mismo”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO-BENEFICIO

Si los beneficios son menores y las actividades alternas tienen mayores beneficios y ganancias el estudiante optará por escoger lo que más le convenga, tal fue el caso del informante al preguntarle si posteriormente le dará continuidad al estudio

“Si en otra carrera que no tiene que ver con Sociología pero es algo q siempre había querido”

FACTOR INSTITUCIONAL

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORÍA: ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

Al cuestionarle al informante si conoce de programas de apoyo a la deserción en la Escuela de Ciencias Sociales manifestó que desconoce del tema

“No conozco”

El informante considera que es necesario que se aperture horarios sabatinos que permitan seguir el proceso de formación

“Que hubiera accesibilidad de horarios porque mis principales razones para dejar la carrera es que no podía llegar materias porque trabajaba de lunes a viernes”

UNIDAD DE ANÁLISIS: CALIDAD DE LA DOCENCIA EMPATÍA DOCENTE-ESTUDIANTE

El informante expresa que no se arrepiente del aprendizaje que ha adquirido durante su proceso académico y considera que llegó a apreciar a un docente por su calidad humana

“Muy bueno la verdad en ese sentido nunca me queje y nunca me voy a quejar de muchas materias”

“ de hecho yo nunca he sido de tenerles cariño a los docentes, pero hay un licenciado en filosofía que es el mejor maestro que he tenido hasta el momento”

CASO N° 5 “ La Psicología es mi vocación”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: María Castro

Género: Femenino

Edad: 19 años

Estado familiar: Soltera

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Año de estudio: 1º año

Domicilio: Santa tecla, Libertad

Tipo de deserción: Cambio de carrera

FACTOR PSICOSOCIAL

CATEGORÍA: FRACASO ESCOLAR

SUBCATEGORÍA: ENTORNO EDUCATIVO

Se le preguntó a la informante el motivo por el cual decidió cambiar de carrera y expresó que su interés siempre ha estado enfocado en estudiar la psicología

“Me motivó siempre el hecho de querer ser psicóloga y desempeñarme en eso y al estar en una carrera por la cual no quería considero que hubiera sido deficiente”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUDES, NORMAS SUBJETIVAS

El tener claros los objetivos y metas para desarrollarnos como profesionales es imprescindible para el éxito laboral

“Decidí estudiar la carrera de psicología porque quería ayudar a las personas a enfrentar sus problemas mentales”

Las expectativas que los padres tienen sobre sus hijos le generan al estudiante confianza y deseos de superación

“Si ellos me apoyaron y me dijeron que creían en mi y que tuviera confianza que me darían el cambio”

FACTOR ACADÉMICO

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

A la informante le parece que el cambio de educación media a la educación superior le pareció una diferencia muy marcada debido a que se requiere mayor compromiso por parte del estudiante

“Es más difícil la universidad a una educación media por la exigencia que rigen los catedráticos en las materias, sin olvidar que en la universidad uno tiene que esforzarse más y velar por la notas”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

En cuanto al rendimiento académico la informante expresa que es una buena estudiante con deseos de superación

“Considero que mi rendimiento académico es muy competente aunque a veces siempre hay bajas, pero es cuestión de esfuerzo”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORÍA: RECURSOS ECONÓMICOS

Es importante que los padres de familia apoyen con el financiamiento económico para los gastos que se presentan a lo largo de la educación superior de sus hijos

“Mis estudios los costean ambos, Mi padre y mi madre”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO-BENEFICIO

La informante considera que la carrera de psicología le ofrece diversidad de áreas en la que puede laborar en un futuro

“Sabiedo que la carrera tiene muchas ramas en las cuales uno puede desempeñarse con diferentes técnicas”

FACTOR INSTITUCIONAL

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORIA: ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

Sugiere la informante que es necesario que la Universidad de a conocer a los estudiantes de nuevo ingreso los diferentes trámites y procesos disponibles y a los que pueden optar los estudiantes para beneficio de su formación académica

“Uno desconoce sobre el ingreso o cambios de carreras en la Universidad y no estaría de más que la Universidad diera una orientación sobre eso”

UNIDAD DE ANÁLISIS: CALIDAD DE LA DOCENCIA EMPATÍA DOCENTE-ESTUDIANTE

La informante considera que los conocimientos que adquirió en la carrera de Trabajo Social fueron satisfactorios

“Fue muy bueno ya que de igual forma aprendí un poco acerca de la carrera de la cual procedía que era trabajo social”

Ahora que se encuentra estudiando en la carrera de Psicología expresa que la educación que esta recibiendo es de provecho para poder desenvolverse como profesional en el futuro

“Los conocimientos que nos brindan son muy interesantes para todo el transcurso de la carrera y a la hora de laborar”

CASO N° 6 “ Tenia deseos de estudios pero la distancia y la violencia me hicieron desertar”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: Francisca Ventura

Género: Femenino

Edad: 30 años

Estado familiar: Casada

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Año de estudio: 3º

Domicilio: Nueva York, Estados Unidos

Tipo de deserción: Definitiva

FACTOR PSICOSOCIAL

CATEGORÍA: FRACASO ESCOLAR

SUBCATEGORÍA: ENTORNO EDUCATIVO

La violencia que se vive en nuestro país El Salvador afecta de diferente manera a cada uno en particular, tal es el caso de la informante que provocó el abandonar sus estudios

“La violencia, el peligro que se vive día a día en transporte público, en lugar de residencia, en el país en general, exponerse cada día al salir del hogar”

Menciona la informante que este hecho modificó su plan de vida en cuanto a su desempeño laboral

“ Ya no fueron los resultados que se esperaban para el futuro, diferente tipo de empleo”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUDES, NORMAS SUBJETIVAS

La informante manifiesta que le impactó de manera emocional el abandonar sus estudios pues cambió la dirección de sus objetivos profesionales

“Impacto emocional al ser truncados los sueños y metas propuestas en la vida”

Menciona la informante que recibió apoyo del esposo al tomar la decisión de desertar de la universidad

“Si aunque mi esposo no estaba cien por ciento de acuerdo”

Para la informante la influencia de los amigos/a o compañeros no es relevante en esta situación

“En mi caso no”

FACTOR ACADÉMICO

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

Considera la informante que la educación media que recibió no la preparó lo suficiente para rendir como se debe en la Universidad

“En un punto medio se necesita más refuerzo para prepararnos
para el cambio de institución a la UES”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

El relacionarse con nuevos compañeros/as y establecer relaciones interpersonales con el fin de desempeñarse como una buena estudiante manifiesta la informante que le fue difícil

“Difícil convivir con nuevas personas”

En cuanto al desempeño académico la informante expresa que siempre fue aplicada y se mantuvo al día con sus actividades académicas

“Mi rendimiento académico era muy bueno,
siempre fui muy responsable con mis tareas”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORÍA: RECURSOS ECONÓMICOS

El apoyo económico lo recibía de parte del hermano, manifiesta la informante, además expresa que ella aportaba también para sus estudios

“Mis estudios los costaba mi hermano y yo”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO-BENEFICIO

La informante considera que le sería de beneficio continuar con sus estudios superiores

“Si poder continuar está en mis planes hacerlo”

FACTOR INSTITUCIONAL

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORÍA: ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

La informante expresa que desconoce de programas en cuanto a refuerzos educativos que apoyen a la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales

“No desconozco de esos programas”

Manifiesta la informante que la educación que recibió de parte de los docentes fue muy buena y que le servirá para su vida en lo personal

“Si porque los conocimientos adquiridos fueron muy fundamentales tanto para la vida personal como profesional”

“ Tuve el honor de tener docentes de alta calidad que día a día estuvieron pendientes del proceso académico”

CASO N° 7 “ Mi bebé necesita de mi atención y mis cuidados”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: Margarita López

Género: Femenino

Edad: 27 años

Estado familiar: Acompañada

Carrera: Licenciatura en Sociología

Año de estudio: 2º

Domicilio: Suchitoto, Cuscatlán

Tipo de deserción: Reingreso

FACTOR PSICOSOCIAL

CATEGORÍA: FRACASO ESCOLAR

SUBCATEGORÍA: ENTORNO EDUCATIVO

La maternidad y la lenta recuperación del parto provocó el abandono temporal de sus estudios expresa la informante

“Mi bebé nació a finales de julio y se me dificultó recuperarme del parto”

La informante resolvió la problemática que la detuvo para seguir con su proceso formativo a través del consenso y el acuerdo con sus familiares para atender las necesidad de su hijo durante ella se encontrará estudiando en la universidad

“Ponerme de acuerdo con mi
compañero de vida y mi hermana para el cuidado del bebé”

La informante considera que debe de seguir una planificación familiar para lograr culminar con sus estudios

“Cuidarme de no tener más hijos por el momento”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUDES, NORMAS SUBJETIVAS

Esta situación le impactó emocionalmente debido a que suspendió por un tiempo las clases

“Me sentí un poco triste porque es un tiempo que perdí”

Los familiares de la informantes le expresaron que contaba con su apoyo en esta pausa académica

“Si me dijeron que yo sabía lo mejor y que me apoyaba
si yo quería continuar el próximo año”

La influencia positiva que ejercieron las compañeras para la informante le motivo a seguir adelante con sus metas educativas

“Si porque la opinión de mis compañeros/as
fue positiva y me apoyó emocionalmente”

FACTOR ACADÉMICO

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORIA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

La informante considera que su educación en el bachillerato no fue precisamente la mejor debido a que en la institución no le impartían una educación de calidad

“Poco deficiente porque había un maestro en el bachillerato que no era su área y no era el más adecuado para dar las clases”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

El proceder del área rural e incorporarse a la educación superior en el área urbana trasciende un cambio que a la informante le generó una nueva perspectiva de vida estudiantil

“Un giro extremo porque vengo de un cantón y el cambio de venir de un pueblo a la capital genera un cambio de cultura de pensamiento e ideología y valores”

La informante considera que su rendimiento académico en la universidad es muy bueno, ya que es muy responsable con las actividades académicas

“Yo digo que muy bueno porque me gusta entregar las tareas y actividades a tiempo y para cuando vienen los parciales me preparo con anticipo”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORÍA: RECURSOS ECONÓMICOS

Los gastos educativos los solventa el compañero de vida en mayor cantidad económica ya que la informante expresa que genera pocos ingresos económicos para el sustento del hogar

“Pues entre los dos los pagamos, pero el que aporta más es él porque yo gano poquito”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO-BENEFICIO

La informante menciona que desea continuar con su formación profesional en el ciclo par, dado que le quiere ofrecer a su hijo lo que ella nunca tuvo

“Si de hecho en este ciclo dos me reincorporé nuevamente”

“Porque es mi deseo terminar mi carrera”

“Mi hijo porque hoy tengo por quien luchar y educarlo’
como se debe y darle lo que yo nunca tuve”

FACTOR INSTITUCIONAL

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORÍA: ADMINISTRACION INSTITUCIONAL

Al preguntarle a la informante si conoce de programas que disminuyan la deserción estudiantil menciona que desconoce de dichos programas y

recomienda que se de atención en el área psicológica a los estudiantes que lo requieran

“No me doy cuenta de ningún programa”

“Programas que vayan dirigidos al área emocional más que todo”

UNIDAD DE ANÁLISIS: CALIDAD DE LA DOCENCIA EMPATÍA DOCENTE-ESTUDIANTE

Considera la informante que la enseñanza que ha recibido en la universidad ha sido satisfactoria pues ha aprendido mucho en su proceso de formación

“Muy bueno porque siento que si no hubiera llegado a la universidad no conocería lo que hoy se”

CASO Nº 8 “Mi pasión siempre ha sido estudiar Psicología”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: Leticia Medrano

Género: Femenino

Edad: 21 años

Estado familiar: Soltera

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Año de estudio: 1º

Domicilio: Quezaltepeque, La Libertad

Tipo de deserción: Cambio de carrera

El motivo que la llevó a tomar la decisión de realizar el cambio de carrera para la informante fue el deseo de ser una profesional en la Psicología

“Me motivó cambiarme de carrera porque mi pasión siempre ha sido estudiar Psicología”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUDES, NORMAS SUBJETIVAS

Los padres de familia ejercieron una influencia positiva para la informante

puesto que se mantuvieron motivándola para hacer el cambio, este hecho contribuye a generar expectativas de triunfo para la informante

“Si desde que inicie con los trámites de cambio me apoyaron y estuvieron motivándome a obtener un buen resultado”

La informante expresó sentirse realizada por la aprobación que obtuvo al realizar el proceso de cambio de carrera

“Muy contenta porque pude hacer el cambio de carrera y estoy en lo que yo siempre he deseado”

FACTOR ACADÉMICO

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

Para la informante la educación media fue deficiente debido a que no existe un compromiso por parte de la institución educativa en forjar una disciplina de

estudios que les permita a los estudiantes adecuarse al cambio de nivel educativo

“La verdad que en el bachillerato se ve a manera general las materias y no le exigen tanto a uno, considero que en ese sentido fue un poco deficiente”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

En cuanto al rendimiento académico la informante manifiesta que es una muy buena estudiante y que cumple con todas sus actividades académicas

“Muy bueno porque, llevo buenas notas y hasta el momento no he dejado ninguna materia”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORIA: RECURSOS ECONÓMICOS

El apoyo económico para sostener sus estudios los aportan sus padres manifiesta la informante

“Mis padres pagan mis estudios”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO-BENEFICIO

Menciona la informante que de no haber aprobado el cambio de carrera continuaría los estudios de Psicología en otra Universidad

“Si otra alternativa que llegue a pensar era pasarme para otro Universidad para estudiar Psicología”

FACTOR INSTITUCIONAL

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORIA: ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

Es necesario para la informante tener una orientación vocacional previa al ingreso a la Universidad, para saber que destrezas y habilidades se pueden usar a su favor para desarrollarse como futuro profesional

“Si porque lo orienta a saber en lo que uno es bueno
y que profesión se apega a las cualidades que uno posee”

UNIDAD DE ANÁLISIS: CALIDAD DE LA DOCENCIA EMPATÍA

DOCENTE-ESTUDIANTE

La informante considera que el aprendizaje que obtuvo en la carrera de Trabajo Social fue muy provechoso puesto que adquirió conocimiento científicos para comprender al ser humano

“Muy bueno porque me di cuenta que el ser humano es complejo e integral a la vez”

CASO N° 9 “ Las responsabilidades familiares no son una opción”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: Carlos Orellana

Género: Masculino

Edad: 22 años

Estado familiar: Soltero

Carrera: Licenciatura en Historia

Año de estudio: 1ºaño

Domicilio: Mejicanos, San Salvador

Tipo de deserción: Definitiva

FACTOR PSICOSOCIAL

CATEGORÍA: FRACASO ESCOLAR

SUBCATEGORÍA: ENTORNO EDUCATIVO

Manifiesta el informante que abandonó los estudios por problemas familiares que se presentaron cuando estaba estudiando en la Universidad

“Me retiré porque mi hermana sufrió un accidente y tuve que ir a trabajar para solventar gasto que se nos vinieron de repente”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUDES, NORMAS SUBJETIVAS

Al abandonar los estudios menciona el informante que su reacción fue de frustración por no poder continuar y desarrollarse como un futuro profesional

“Me sentí muy enojado y frustrado porque para comenzar iba iniciando en la carrera y mi idea era terminarla”

El apoyo que la madre le dio al informante emocionalmente fue importante para alentarle y crear una esperanza de continuar con los estudios más adelante

“Si mi madre me dijo que no me preocupara y que más adelante podía seguir mientras se solucionaba la situación”

FACTOR ACADÉMICO

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORIA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

Para el informante el cambio de nivel educativo fue drástico debido a que en la educación media la evaluación es diferente y el grado de dificultad de las actividades académicas es menor al de la Universidad

“Se piensa que es igual que el bachillerato y nada que ver aquí en la U son bien exigentes en las tareas, parciales y todo eso son bien complejas”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

La adaptación para el informante fue difícil debido a que se encontró con una situación que no podía controlar al inicio de su carrera

“Difícil porque no tenía muchos hábitos de estudio y sentía que no podía rendir con tantas materias que llevaba”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORIA: RECURSOS ECONÓMICOS

El apoyo económico que entrega el padre de familia a sus hijos se vuelve un respaldo financiero en la educación superior para el desarrollo profesional de sus hijos, expresa el informante que su mamá costeaba sus estudios Universitarios

“Mis estudios los pagaba mi mamá con mucho esfuerzo”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO-BENEFICIO

El informante considera que hoy que se encuentra laborando se les es difícil continuar nuevamente con sus estudios debido a la restricción de horarios que ofrece la carrera

“La verdad que hoy que estoy trabajando se me hace difícil incorporarme nuevamente por la cuestión de los horarios”

FACTOR INSTITUCIONAL

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORIA: ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

Se le preguntó al informante si conocía de programas que se enfoquen en prevenir la deserción y manifestó desconocer del tema

“No, desconozco”

UNIDAD DE ANÁLISIS: CALIDAD DE LA DOCENCIA EMPATÍA DOCENTE-ESTUDIANTE

Expresa el informante que durante el tiempo que realizó su actividad académica la carrera cumplió sus expectativas a corto plazo porque logró conocer y entender más sobre la historia y la humanidad

“Solo llegando a la Universidad es que pude conocer un poco de la historia y su importancia en la actualidad”

Al abandonar sus estudios en la Universidad el informante mencionó que optó por no contarle a los docentes sobre sus situación y es por ello que no recibió consejo de ellos.

CASO Nº 10 “ Mi tía ya no me apoyo económicamente ”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Seudónimo: Roxana Martínez

Género: Femenino

Edad: 25 años

Estado familiar: Soltera

Carrera: Licenciatura en Historia

Año de estudio: 2º

Domicilio: Ayutuxtepeque, San Salvador

Tipo de deserción: Definitiva

FACTOR PSICOSOCIAL

CATEGORÍA: FRACASO ESCOLAR

SUBCATEGORÍA: ENTORNO EDUCATIVO

El motivo por el cual la informante abandonó sus estudios superiores fue porque dejó de recibir del extranjero la ayuda económica que recibía mes a mes

“Me retiré porque mi tía dejó de mandar dinero para mis estudios ”

La economía familiar en ocasiones trunca los deseos de superación profesional de los jóvenes, tal es el caso de la informante que impacto fuertemente en su vida esta decisión

“Fue traumático y difícil, porque yo está bien entusiasmada de estudiar lo que yo quería, me sentí muy decepcionada porque ya no podía seguir”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ACTITUDES, NORMAS SUBJETIVAS

La informante considera que el apoyo emocional que le dio su mamá le sirvió para mantenerse con animó durante este proceso

“Si mi mamá me dijo que por algo suceden las cosas y todo viene a su tiempo y me animó a seguir adelante”

Considera irrelevante la influencia de sus compañeros en la toma de esa decisión manifiesta la informante

“La situación se salía de mis manos porque no era yo la del problema”

“Abandoné los estudios por mi situación económica, no porque fuera mala estudiante”

“No tenía más alternativas”

FACTOR ACADÉMICO

CATEGORÍA: RENDIMIENTO ACADÉMICO

SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN DEFICIENTE

Expresa la informante que la educación media que recibió en el Instituto no fue la mejor porque el contenido impartido no fue el suficiente para desenvolverse en la Universidad

“Fue un poco deficiente porque te dan solo lo básico y no se extienden en las temáticas”

UNIDAD DE ANÁLISIS: ADAPTACIÓN Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

El crear relaciones sociales dentro del entorno educativo y establecer vínculos afectivos entre pares favorece el aprendizaje y el desempeño académico del estudiante, para la informante no le fue difícil el cambio de educación media a educación superior

“Pues me adapté bastante bien porque hice muchos compañeros y estaba en un grupo donde entre todos hacíamos las tareas”

La informante considera que su rendimiento académico fue aceptable debido a que no disminuyeron sus calificaciones y se mantenía en el promedio necesario para aprobar las asignaturas

“Bastante bueno, porque me mantuve con mis calificaciones”

FACTOR ECONÓMICO

CATEGORÍA: INGRESO FAMILIAR

SUBCATEGORÍA: RECURSOS ECONÓMICOS

Manifiesta la informante que su familiar que está en el exterior le pagaba sus estudios superiores

“Mis estudios los pagaba mi tía que está en el extranjero”

UNIDAD DE ANÁLISIS: COSTO-BENEFICIO

Expresa la informante que desea en un futuro continuar con sus estudios en otra Universidad y en un área académica diferente y simultáneamente trabajar a la vez

“Si pero esta vez en otro carrera y otra Universidad porque pienso estudiar y trabajar”

FACTOR INSTITUCIONAL

Al preguntarle a la informante si conocía programas que disminuyan la deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias manifestó que desconoce de dichos programas

“No, no me doy cuenta ni ningún programa”

CATEGORÍA: SERVICIO EDUCATIVO

SUBCATEGORIA: ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL

Sugiere la informante que las autoridades tomen en cuenta la deserción estudiantil como una problemática que se mantiene día a día en la Universidad y ofrezcan alternativas de disminución ante dicho fenómeno

“Que las autoridades les den prioridad a los estudiantes que presenta estos problemas”

UNIDAD DE ANÁLISIS: CALIDAD DE LA DOCENCIA EMPATÍA DOCENTE-ESTUDIANTE

Manifiesta la informante que lo aprendido en la carrera llenó las expectativas que tenía porque descubrió conocimientos nuevos.

“Si porque adquirí conocimiento que no tenía, era lo que yo esperaba”

2.3 COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES Y CATEGORÍAS

El cruce de la investigación se muestra en cuadros comparativos en cuanto a los Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales y se determinó las similitudes y diferencias tomando en cuenta las categorías sobre el Fracaso Escolar, Rendimiento Académico, Ingreso Familiar y Servicio Educativo.

TABLA N°5
DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES CLAVES

DATOS GENERALES	Caso1 Alison Ayala	Caso 2 Diego Hernández	Caso 3 María González	Caso 4 Pablo Henríquez	Caso 5 María Castro	Caso 6 Francisca Ventura	Caso 7 Margarita López	Caso 8 Leticia Medrano	Caso 9 Carlos Orellana	Caso 10 Roxana Martínez
Escuela de Ciencias Sociales	Estudiante de Antropología	Estudiante de Antropología	Estudiante de Sociología	Estudiante de Sociología	Estudiante de Trabajo Social	Estudiante de Trabajo Social	Estudiante de Sociología	Estudiante de Trabajo Social	Estudiante de Historia	Estudiante de Historia
Ultimo año de estudio	1°	2°	3°	3°	1°	3°	2°	1°	1°	2°
Tipo de abandono Escolar	Definitiva	Definitiva	Definitiva	Definitiva	Cambio de carrera	Definitiva	Reingreso	Cambio de carrera	Definitiva	Definitiva
Residencia	Quezaltepeque	Tonacatepeque	Planes de Rendero	San Jacinto	Santa Tecla	Estados Unidos	Cuscatlán	Quezaltepeque	Mejicanos	Ayutuxtepeque

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019

TABLA N°6
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS
CATEGORIA FRACASO ESCOLAR

CATEGORIA Y SUB CATEGORIA	SIMILITUDES Caso 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	DIFERENCIAS									
		Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
Fracaso escolar, entorno educativo, actitud y normas subjetivas	Todos los informantes cambiaron su plan de vida Recibieron el apoyo de sus familiares a la hora de desertar El proceso de deserción les afecto emocionalmente La influencia de sus compañeros no fue relevante para abandonar sus estudios										

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En proceso de grado, Ciclo I-2019

TABLA N°7
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS
CATEGORIA RENDIMIENTO ACADÉMICO

CATEGORIA Y SUB CATEGORIA	SIMILITUDES Caso 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	DIFERENCIAS										
		Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10	
Rendimiento académico, educación deficiente, adaptación y desempeño académico	<p>Los informantes tienen claro que la educación media fue deficiente para las exigencias educativas en la Universidad</p> <p>Los informantes lograron adaptarse y obtener buenas calificaciones en el transcurso del ciclo educativo</p>								<p>Considera que le costó adaptarse a la Universidad por lo riguroso que son las tareas y actividades</p>			

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En proceso de grado, Ciclo I-2019

TABLA N°8
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS
CATEGORÍA INGRESO FAMILIAR

CATEGORIA Y SUB CATEGORIA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS									
		Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
Ingreso familiar, recursos económicos, costo beneficio	<p>Los informantes laboran actualmente</p> <p>Sus familiares se hicieron cargo de los gastos económicos durante sus estudios</p> <p>La mayoría de informantes tienen proyección a futuro de seguir estudiando pero en otra carrera, pues consideran que les traería mayores beneficios sociales y económicos para insertarse en el campo laboral</p>					<p>No se encuentra laborando</p> <p>Su propósito es terminar con su carrera y desarrollarse como profesional</p>		<p>Los costos económicos para sus estudios los comparte con su compañero de vida</p> <p>Desea terminar sus estudios para mejorar sus condiciones de vida</p>	<p>No se encuentra laborando</p> <p>Continuará sus estudios y espera culminar la carrera</p>		

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

TABLA N°9
COMPARACIÓN Y SIMILITUDES
CATEGORIA SERVICIO EDUCATIVO

CATEGORIA Y SUB CATEGORIA	SIMILITUDES Caso 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	DIFERENCIAS									
		Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
Servicio educativo, administración institucional, calidad de la docencia, empatía docente estudiante	<p>Loa informantes desconocen de programas que disminuyan el abandono estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales</p> <p>Los informantes sugieren alternativas para disminuir el abandono escolar</p> <p>Los informantes reconocen que recibieron una muy buena educación por parte de los docentes</p> <p>Los informantes no encontraron apoyo emocional de parte de los docentes a la hora de retirarse de sus estudios</p>						La informante se sintió apoyada emocionalmente por una docente a la hora de abandonar sus estudios				

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

INTERPRETACIÓN Y ANALISIS DE LAS SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES

En relación a los casos en cuanto a similitudes y diferencias de las experiencias de los informantes claves presentadas anteriormente se determina que el abandono de los estudios superiores se ve influenciado por multicausales, lo cual lo muestra la tabla número 6 con la categoría Fracaso Escolar que se ve relacionado con el factor psicosocial que mantiene una estrecha relación con la autoconfianza y autoestima, definición de metas claras en la vida que aumentará o disminuirá el fracaso escolar, el entorno educativo contribuye al abandono escolar pues la presión social que ejerce las amistades, conocidos y el apoyo de la familia condicionan el comportamiento del estudiante para tomar la decisión de desertar o no, además se presentan situaciones como el embarazo, la maternidad, falta de orientación vocación, dando como resultado manifestaciones psicológicas que conllevan a la tristeza, frustración, baja autoestima que afecta la calidad de vida de los informantes claves en su proceso académico y modifica su plan de vida.

La tabla número 7 con la Categoría Rendimiento Académico se relaciona con el Factor Académico pues los estudiantes se ven enfrentados en un proceso académico totalmente diferente al de la educación media pues del bachillerato que provienen los estudiantes de nuevo ingreso no es suficiente en cuanto al cúmulo de conocimientos, responsabilidad y compromiso a sus estudios, el nivel de exigencia y disciplina que se requiere en la Universidad no es el mismo y requiere de parte del estudiante de nuevo ingreso el adaptarse a las nuevas condiciones académicas establecidas por los docentes y la normativa Universitaria, añadido a esto la falta de técnicas de estudios no les favorece en su rendimiento académico.

La tabla número 8 con la Categoría Ingreso Familiar está vinculado con los Factores Económicos pues son imprescindibles a la hora de desertar pues los estudiantes se ven enfrentados a una serie de costes en cuanto a

pasajes, compra de papelería, útiles, materiales, alimentación, que conlleva a presiones que se salen de las manos de los estudiantes ya que son jóvenes que proviene de familias con escasos recursos económicos esto implica que no todos tienen las posibilidades para continuar con su proceso académico, además el estudiante en riesgo de deserción valora los beneficios que obtendrá al graduarse como profesional universitario, pues espera obtener una mejor calidad de vida para él o ella y su familia a través de ejercer la profesión.

La tabla número 9 con la Categoría Servicio Educativo se ve relacionado con el Factor Institucional ya que está vinculado fuertemente con la deserción ya que los servicios educativos son primordiales para la población estudiantil, pues desafortunadamente la Escuela de Ciencias Sociales no cuenta con programas que se enfoquen en disminuir dicha problemática perjudicando a los estudiantes al no brindarles una orientación en cuanto a programas psicopedagógicos que se adapten a las necesidades y problemática de cada estudiante en riesgo de deserción, además la calidad docente en cuanto a la experiencia profesional, compromiso y vocación, sumado a este la empatía docente-estudiante, el respeto, confianza y armonía juegan un papel importante a la hora del proceso de enseñanza aprendizaje debido a que el ambiente educativo que rodea al estudiante contribuirán a la adquisición de conocimiento de calidad.

Después de analizar dichos factores que se interrelacionan entre sí, la deserción estudiantil que se da en la Escuela de Ciencias Sociales es una problemática que esta invisibilizada por parte de las autoridades Universitarias e Instituciones gubernamentales, esta situación amenaza el futuro de los estudiantes debido a que se disminuyen las oportunidades de desarrollarse como futuros profesionales, convirtiéndose en un obstáculo para los jóvenes.

2.4. ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

La deserción estudiantil en la educación superior de nuestro país no está enfocada en combatir o disminuir la problemática sino más bien se orienta en llevar un registro paulatino de datos cuantitativos que aportan estadísticas que no se relacionan en identificar y busca alternativas de solución, dejando de lado e invisibilizado la problemática como tal, en el **artículo 53** de la Constitución de la República de El Salvador se establece que el derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión y el **artículo 55** determina que la educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana. Al indagar en la investigación se descubre que no se cumple a cabalidad lo antes expuesto.

Es evidente que en nuestra sociedad la Educación Universitaria se considera como un privilegio al que unos pocos pueden acceder debido a lo complicado que puede ser el proceso de admisión, la disponibilidad de cupos y la adaptación a un nuevo nivel educativo. En la Escuela de Ciencias Sociales se detectaron tres tipos de deserción las cuales son abandono definitivo de los estudios, cambio de carrera y reingreso de estudiantes no graduados en las Licenciaturas en Sociología, Antropología Sociocultural, Historia y Trabajo Social estos se dan por múltiples factores que afectan a los informantes claves y que no solo están involucrados factores psicológicos propios de la vida del estudiante, de la relación con su familia o del aspecto económico, sino también situaciones que tienen relación con la institución educativa, referente a la parte académica y a los servicios que ofrece la misma.



Fuente: Imagen tomada de la web, para la investigación Factores que origina deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador 2019.

CAPITULO Nº3

METODOLOGÍA IMPLEMENTADA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN

3.2. TRIANGULACIÓN

3.3.HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

3.4. CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

CAPITULO N°3

METODOLOGÍA IMPLEMENTADA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

En el siguiente capítulo se especifica la metodología que se aplicó durante todo el proceso investigativo respecto al método utilizado y las técnicas cualitativas que favorecieron a la recolección de los datos, por lo que ha dado como resultado los hallazgos respecto a la problemática investigada, además se plantean las consideraciones como profesional en Trabajo Social

3.1. METODOLOGÍA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN

La metodología que se aplicó durante todo el proceso investigativo fue el método inductivo de tipo cualitativo propuesto por Ignacio Ruiz Olabuenaga, el cual fue utilizado para conocer los factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades y como afecta a la población estudiantil, lo cual permitió conocer de primera mano la experiencia y el significado que le dan los informantes claves con respecto a la temática investigada y las percepciones que tienen los profesionales especialistas en la problemática, además se describen los hallazgos relevantes encontrados en el trabajo de campo.

Las etapas de trabajo que se realizaron fueron: Planificación y organización, ejecución de trabajo de campo, exposición y defensa permitiendo describir la realidad de los informantes clave sobre el fenómeno estudiado.

Etapas I. Organización y Planificación: Durante esta fase se elaboró el Perfil de investigación, Plan de trabajo y Protocolo de investigación; con el fin de plantear la problemática existente y establecer parámetros y objetivos para realizar la investigación propuesta.

Para ello se dio seguimiento y evaluación del proceso investigativo, con el fin de proceder de la mejor manera con respecto al proceso de la investigación. Se establecieron asesorías con el docente asesor asignado para la revisión de cada proceso que se iba realizando para lograr los objetivos que se plantearon para todo el proceso de investigación, esto para asegurar que se siguió el camino correcto.

Etapas II. Ejecución y trabajo de campo: Consiste en la recolección de información y para ello se aplicaron las técnicas con cada instrumento según las diferentes categorías que se propusieron para la investigación, La investigación se llevó a cabo en la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales y se realizaron contactos en un primer momento por medio de visitas informales a las aulas del Edificio Dagoberto Marroquín en busca de contactos que conocieran a desertores temporales, inactivos o definitivos y que cumplieran según los requisitos establecidos para cada informante clave y se tomó en cuenta a diez desertores/as de las cuatro carreras que imparte esta Escuela, tomando en cuenta que fuesen de los primeros tres años de la carrera a partir del 2015 al 2019, las entrevistas se realizaron de manera presenciales, por medio de audios y video llamadas según las exigencias del informante, se utilizó seudónimos en representación del nombre real del informante clave, apegados a uno de los principios del Trabajo Social que es “El respeto y la dignidad de los seres humanos, además se tomó a bien recabar información sobre los registros de trámites académicos de dicha facultad en cuanto a las estadísticas sobre matriculados, graduados y desertores temporales, inactivos y definitivos para darle mayor validez al proceso de investigación.

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos durante esta etapa fueron: Entrevista en profundidad, observación no participante.

Entrevista en profundidad: Se seleccionó a diez informantes claves según el promedio de abandono estudiantil y el tipo de género predominante de cada una de las cuatro carreras de acuerdo a los resultados estadísticos a partir del 2015 al 2019 las cuales fueron, seis informantes claves tres del género masculino y tres del género femenino de la Licenciatura en Sociología, Antropología Sociocultural e Historia que decidieron abandonar sus estudios definitivamente, de la Licenciatura en Trabajo Social se seleccionó a tres del género femenino que realizaron cambio de carrera y retiró por completo de sus estudios, además se tomó en cuenta a una estudiante de reingreso de la Licenciatura en Sociología, de entre las preguntas de la entrevista utilizada están los segmentos en cuanto a generalidades, entorno familiar, inserción universitaria, tipos de deserción y recomendación de propuestas para combatir la deserción, esta técnica fue muy eficaz durante la investigación ya que permitió identificar hallazgos con precisión en cuanto a la problemática existen, además se realizó dos entrevistas a especialista en la temática, los cuales fueron la ex coordinadora de la Unidad de Estudios Socioeconómicos y un Trabajador Social de dicha unidad quienes aportaron a la investigación información relevante y oportuna para abordar la deserción estudiantil de una manera integral.

Observación no participante: se realizó durante las entrevistas que se implementaron a las y los informantes claves, dentro de las instalaciones de la Universidad de El Salvador y en el entorno en el que viven las y los participantes, logrando observar la gesticulación y posición corporal de los entrevistados, que denotan su estado de ánimo y sentir a la hora de expresar sus experiencias más significativas.

La triangulación: Esta técnica permitió respaldar, sustentar y validar la investigación a través de la comparación de la perspectiva teórica de autores en cuanto a la deserción universitaria, las vivencias de los informantes claves y la opinión de profesionales especialistas en el tema, donde se analizó la información según las categorías propuestas en la investigación.

Mediante la implementación de estas técnicas de tipo cualitativas se logro constatar la realidad en la que viven los desertores que participaron en el estudio. Esto permitió identificar los principales factores de deserción estudiantil en las carreras de Sociología, Antropología Sociocultural, Historia y Trabajo Social y cómo impacta este proceso en la vida cotidiana de los afectados.

Etapa III. Exposición y defensa: En esta etapa se plantean los resultados obtenidos y entrega del informe final de investigación, para lo cual se presentó los resultados de esta investigación que mediante la implementación del método inductivo de tipo cualitativo y la aplicación de las técnicas de investigación permitieron encontrar hallazgos que son indispensables para el análisis y la presentación de alternativas para disminuir la deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales.

Los resultados alcanzados durante toda la investigación se han plasmado en el presente informe final el cual se ha presentado al docente asesor para previas correcciones, así mismo se presentó al coordinador general de procesos de grado de la Escuela de Ciencias Sociales, con quien se planificó la socialización de la investigación realizada, la cual deberá ser evaluada por el jurado calificador que es asignado por el coordinador.

Dificultades que se presentarán en el proceso de la investigación: Al realizar la investigación uno de los problemas fue cuando se abordaba a algún desertor pues no quería participar, algunos por desinterés del tema y otros por falta de tiempo, en el caso de los informantes que aceptaron para algunos fue difícil entrar en confianza, siendo al inicio sus manifestaciones cortas, pero a medida tomaban confianza se realizó una buena dinámica para extraer la información.

3.2. RESULTADOS DE LA TRIANGULACIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA

Se realizó el análisis de información luego de todo el proceso de recogida de datos, se comenzó a seleccionar la información relevante para el objeto de estudio, por medio de las categorías que se determinaron para analizar la temática, la triangulación permitió respaldar y sustentar la investigación a través de la comparación de la perspectiva teórica de autores, la experiencia vivida de los informantes claves en cuanto a categorías de la investigación las cuales son :Fracaso escolar, Rendimiento académico, Ingreso familiar y Servicio educativo, además de la opinión de los profesionales especialistas en la temática, con el propósito de interpretar el fenómeno en estudio y obtener la validez y fiabilidad de la investigación.

**TABLA N°10
FRACASO ESCOLAR**

PLANTEAMIENTO TEÓRICO	INFORMANTES	PROFESIONALES
<p>Fishbein y Ajzen plantean que la 'intención de tomar la acción' es determinada por dos factores: primero; 'actitud hacia tomar la acción', y segundo la 'norma subjetiva'. La norma subjetiva se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa.</p> <p>Spady Sostiene que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social.</p>	<p>“El haber tenido a mi bebé provocó el retiro de mis estudios”</p> <p>“Mi familia me dijo que por el momento suspendiera los estudios y después los continuaré”</p> <p>“Una ruptura amorosa que tuvo bastante impacto en mi vida me provoco el retiro de mis estudios ”</p> <p>“Conté con el apoyo de mi familia y ellos apoyaron esa decisión y pues me dijeron que yo sabía lo mejor para mí y cualquier cosa ellos me apoyaban ”</p>	<p>“Son aspectos psicosociales que tienen que ver con la parte o causas sociales familiares, individuales y económicos, entre los cuales están: Poca aceptación al ámbito universitario que se debe a la parte sociocultural, al no encontrar cómo adaptarse a este nuevo ambiente, problemas laborales compromisos familiares, escasos recursos económicos, desempleo de los padres, no tener definido su plan de vida ”</p> <p>(Licda. Yessenia Guzmán, Ex coordinadora de la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la UES.)</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019

**TABLA N°11
RENDIMIENTO ACADÉMICO**

PLANTEAMIENTO TEÓRICO	INFORMANTES	PROFESIONALES
<p>Ethington plantea que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el autoconcepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.</p>	<p>“Cuando entre a la U si sentí que hubieron bastante deficiencias en mi educación media, habían temas que se suponían yo ya debía de manejar”</p> <p>“Yo siento que fue muy deficiente ingresar a la ues, había mucho que no había visto y es como que y eso donde lo tuve que haber visto”</p>	<p>No haber elegido adecuadamente la carrera, falta de orientación vocacional, falta de hábitos de estudio, problemas de salud y alimentación e inadecuada habilidades para la vida.</p> <p>(Licda. Yessenia Guzmán, Ex coordinadora de la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la UES.)</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

TABLA N°12
INGRESO FAMILIAR

PLANTEAMIENTO TEORICO	INFORMANTES	PROFESIONALES
<p>Cabrera, Bernal y St. John, sostienen que el Costo/Beneficio consiste en los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios, los cuales son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad</p>	<p>“Si reanudaría mis estudios pero en otra carrera que no tiene que ver con lo que estaba estudiando”</p> <p>“ Continuaría estudiando pero en otra Universidad donde quede tiempo de trabajar y estudiar</p>	<p>“Lo económico, vivir en el interior del país, las competencias, falta de apoyo de económico y psicológico de la Universidad</p> <p>(Licdo. Ovidio Hidalgo, Unidad de Estudios Socioeconómicos de la UES)</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

TABLA N°13
SERVICIO EDUCATIVO

PLANTEAMIENTO TEORICO	INFORMANTES	PROFESIONALES
<p>Donoso se enfoca en los servicios que ofrece la institución educativa en cuanto a calidad de la docencia, de las experiencias de los estudiantes en el aula de aprender activamente, a estas variables se suman los beneficios proporcionados por la organización a los estudiantes en salud, deportes, cultura, apoyo académico y docente.</p> <p>Tinto centrar la atención en el contexto social e institucional, resulta fundamental para comprender la retención, ya que permite la relación de dicho fenómeno como el resultado de la interacción entre un estudiante y el medio en el cual se desenvuelve</p>	<p>“Considero que el aprendizaje que obtuve fue bastante bueno la verdad he aprendido muchas cosas que las llevo conmigo porque bien dicen que lo que uno aprende nadie te lo quita.</p> <p>“La verdad que hoy que estoy trabajando se me hace difícil incorporarme nuevamente por la cuestión de los horarios”</p> <p>“Pues algún programa que sea para reinserción o algo por el estilo pues la verdad no conozco”</p> <p>“Realmente no conozco ningún programa en la Escuela de Ciencias Sociales que ayude al seguimiento y que haga algo ante la deserción universitaria”</p>	<p>Es un compromiso de la UES, debe ser una prioridad, debería de existir una vinculación entre la visión y la misión con el contexto. Un mayor presupuesto para la UES, un mayor compromiso de la universidad, un mayor compromiso del estado, una visión humanista, potenciar la extensión universitaria, campos de investigación, educación inclusiva.</p> <p>(Licdo. Ovidio Hidalgo, Unidad de Estudios Socioeconómicos de la UES) .</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

A continuación se presentan los hallazgos obtenidos durante el proceso de investigación realizado, se tomó en cuenta cuatro categorías que son fracaso escolar, rendimiento académico, ingreso familiar y finalizando con el servicio educativo, las cuales explican las situaciones encontradas que provocan la deserción en la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales.

En relación al abandono estudiantil temporal, permanente y de reingreso se identificó a los desertores de los primeros tres años de estudio en cuanto a:

Que los resultados de esta investigación indican que la deserción temporal y permanente son situaciones diferentes. El análisis de las causas que originan ambos tipos de deserción indican que las razones no académicas juegan un rol muy relevante, pero los factores específicos que provocan la deserción en ambos tipos son diferentes específicamente debido a que la deserción temporal está fuertemente asociada a causas de tipo vocacional, motivacional y sociocultural, y la deserción definitiva se explica principalmente por condicionantes socioeconómicas y familiares. Para un grupo significativo de desertores permanentes los factores económicos están fuertemente asociados a cambios en sus condiciones familiares. De los siete informantes claves con deserción definitiva cuatro, indicaron que los cambios en su situación familiar habían dificultado continuar con sus estudios superiores. La evidencia sugiere que cambios en la estructura y composición familiar generan cambios significativos en términos de bienestar económico para las familias. La combinación de responsabilidades familiares y económicas dificultó la continuación de estudios universitarios, el nacimiento de un hijo o el sostener a la familia fueron los condicionantes que impidieron continuar en la universidad, debido al cambio en las responsabilidades familiares como aspectos detonantes de la deserción.

Si bien los factores académico-institucionales resultaron ser menos relevantes de lo esperado, la investigación mostró algunos hechos que deben ser destacados, con el fin de ayudar a la comprensión de los procesos de deserción, un mal rendimiento o bajo desempeño académico previo al ingreso a la Universidad no es el principal problema entre los factores académicos que explican la deserción, sino que parecen estar fuertemente vinculados a la deserción los problemas de naturaleza económicos, motivacional y vocacional de los estudiantes.

En cuanto a la deserción temporal, definitiva e inactiva los tres informantes claves tienen claros sus objetivos y metas a seguir en la construcción de su plan de vida y debieron iniciar los procesos académicos ya antes mencionados con la finalidad de culminar su formación académica, tomando en cuenta sus aspiraciones, motivaciones y deseos de superación y éxito.

Al referirse a la deserción definitiva o abandono de los estudios por completo se descubrió que son jóvenes que fueron seleccionados para la segunda opción de estudio, la mayoría no tenía claro interés por una carrera específica sino, más bien un interés en general por un área del conocimiento en particular, los desertores no tenían claro qué estudiar porque desconocían o tenían muy poca información sobre las orientaciones de las carreras, los campos de desempeño laboral y los programas de estudios, sumado a estos uno de los factores que originaron la deserción definitiva fueron los compromisos familiares como asumir el rol de madre de familia, como jefes de hogar y los escasos recursos económicos en cuanto, aportes económicos al hogar fueron los determinantes para desertar definitivamente. Los desertores/as entrevistados señalaron que una de las razones más importantes por la cual desearían retomar o iniciar nuevos estudios se relaciona con los beneficios sociales y económicos asociados a la obtención de un grado académico o título profesional en otra área académica.

En relación a la deserción estudiantil se profundiza en la existencia de determinantes exógenos, endógenos y estructurales:

DETERMINANTES EXÓGENAS : Las categorías sobre el Fracaso Escolar y el Ingreso Familiar están vinculados a los determinantes exógenos como características propias de cada informante clave, los cuales se relacionan con los roles sociales como las responsabilidades familiares asumidas como ser madre, tomar el puesto del jefe de hogar, sumado a esto el desertor prefiere optar por carreras que le generen un bienestar social y económico eligiendo diferentes carreras que considere que lo insertarán de manera efectiva y rápida al campo laboral, aportar ingresos económicos al hogar que se ven en cierta medida apoyado y aceptado por los padres de familia en un primer momento ya que generan un beneficio económico para la familia, provocando en el desertor/ar sentimientos de tristeza, frustración y decepción ante su fracaso escolar.

DETERMINANTES ENDÓGENAS: Las categorías sobre el Rendimiento Académico y el Servicio Educativo factores de igual manera están interrelacionados con los determinantes endógenos ya que están vinculados con las políticas internas de la institución educativa, los servicios o programas que ofrecen, la calidad de la docencia, experiencias vividas dentro del aula y los conocimientos adquiridos evidencia que son un complemento importante para disminuir la deserción en la población estudiantil, debido a que se forma en los estudiantes el sentido de pertenencia al sentirse parte de la comunidad universitaria, para los informantes claves fue muy significativo y relevante el aprendizaje que obtuvieron durante su proceso académico, sin embargo no encontraron apoyo psicopedagógicos o una orientación profesional que los guiara para resolver de una manera adecuada sus conflictos personales, sumado a estas causas se ven enfrentados con horarios pocos flexibles que no les beneficia con su desarrollo académico.

DETERMINANTES ESTRUCTURALES: En el transcurso de la investigación se detectó además que existen determinantes estructurales las cuales están relacionadas con políticas públicas del país, el modelo educativo y estrategias en cuanto a la manera de abordar la educación superior para garantizar la calidad de los procesos educativos a nivel nacional ya que se constató por medio de la investigación que no existe un compromiso enfocado en prevenir y disminuir la deserción universitaria, ni un interés por parte de las autoridades competentes en darle solución a la problemática vigente.

3.4. CONSIDERACIONES DESDE LA PERCEPTIVA DE TRABAJO SOCIAL

La profesión del Trabajo Social se enfoca en la visualización de los fenómenos sociales desde una perspectiva sistémica y holística, que ve al individuo como un sistema, que a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros. Desde ese punto de vista, se encontró que las causas y los efectos de los problemas sociales son complejos y no es común que sea una sola variable la causante de un problema, además es una profesión que se encarga de promover la transformación social a través del cambio, el desarrollo y la cohesión social. Debido a ello se puede intervenir en diferentes niveles ya sea de manera individual, grupal o comunidad, basándose así en el enfoque sistémico el cual interviene desde lo individual hasta lo colectivo y viceversa.

Por medio de la investigación que se realizó en la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales se manifiesta la siguiente reflexión en cuanto a la problemática:

Que la deserción universitaria es un fenómeno social multicausal que se mantiene con el paso del tiempo y ha sido invisibilizado tanto por las autoridades gubernamentales como de las autoridades internas de la Universidad de El Salvador generando una deuda social y provocando esta

situación un aumento de la deserción por ende entregando al país una mano de obra barata, aumentando la pobreza, migración y desfavoreciendo el desarrollo de una sociedad más educada, limitando así a la juventud a desarrollarse personal y profesionalmente.

Existe un reto en cuanto a prevenir y disminuir la deserción estudiantil para nuestro país debido a que esta problemática representa la búsqueda de soluciones o alternativas encaminadas a favorecer los procesos académicos para contribuir al bienestar social y desarrollar futuros profesionales.



Fuente: Imagen tomada de la web, para la investigación Factores que origina deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador 2019.

CAPÍTULO Nº 4

PROPUESTA DEL PROYECTO

“UNIDAD DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA JUNTOS ALCANZANDO EL ÉXITO”

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DELA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PROPUESTA DEL PROYECTO
“UNIDAD DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA JUNTOS
ALCANZANDO EL ÉXITO”

PRESENTADO POR:
UMAÑA DE MOLINA, ANA MARINA

PROPUESTA DIRIGIDA A LA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, APORTE DE EGRESADA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN

Dr. Ricardo Antonio Argueta Hernández
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

SEPTIEMBRE DE 2019
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	102
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	103
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	104
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	107
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO.....	108
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	109
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	110
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	111
4.8. MARCO LÓGICO.....	112
4.9. RECOMENDACIONES.....	113

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos en el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde, con pertinencia histórica y teórica, las problemáticas sobre la sociedad salvadoreña.

Los procesos de grado contribuyen a dicha misión y en este sentido como estudiante egresada se realizó el estudio: FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR 2019, permitiendo así descubrir que los Factores de la deserción estudiantil son multicausales y se presentan en diferentes dimensiones que están interrelacionadas entre el Fracaso Escolar, el Ingreso Familiar, el Rendimiento Académico y el Servicio Educativo y se manifiestan según la experiencia vivida de cada desertor/a, impactando fuertemente en su desarrollo personal y profesional debido a que le afecta en el área social, psicológica, económica y educativa, excluyéndolos de la educación superior y suprimiéndoles la oportunidad de superarse como profesionales, dichos hallazgos sirven como base para la propuesta del proyecto denominado “UNIDAD DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA, JUNTOS ALCANZANDO EL ÉXITO” que beneficiará a los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, por lo tanto se detalla el perfil que describirá los rubros necesarios para su implementación.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1. Nombre del proyecto:	"Unidad de orientación psicopedagógica Juntos alcanzando el éxito"
4.1.2. Localización del perfil del proyecto:	Ciudad Universitaria, Final Av. Mártires y Héroes del 30 julio, San Salvador, El Salvador.
4.1.3. Tipo de proyecto:	Socioeducativo
4.1.4. Componente de la propuesta	<p>Refuerzo académico en cuanto a tutorías y grupos de apoyo que garantice el proceso de aprendizaje</p> <p>Atención Psicológica orientadas a fortalecer la salud mental de los estudiantes</p> <p>Jornadas socio-educativas que concienticen al estudiante para el debido involucramiento en el entorno educativo</p>
4.1.5. Cobertura, beneficios y duración:	Propuesta dirigida a la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, Periodo permanente
4.1.6. Dirigido a :	Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo:	Docentes de la Escuela de Ciencias Sociales, Estudiantes en Práctica Profesional y de Servicio Social.
4.1.8. Costo del proyecto:	\$3,391
4.1.9. Presentado por:	Estudiante en Proceso de Grado Br. Ana Marina Umaña de Molina
4.10. Fecha de entrega:	Septiembre, 2019

4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

El Perfil de la Propuesta de intervención “UNIDAD DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA JUNTOS ALCANZANDO EL ÉXITO” se plantea a raíz de la problemática del abandono estudiantil que se presenta en la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales y surge como una alternativa desde el enfoque de la profesión de Trabajo Social como entes generadores de cambio con la finalidad de dar un aporte e incidir en el desarrollo personal y académico de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador.

El propósito principal es prevenir la deserción estudiantil en los jóvenes que se encuentren en riesgo de deserción o repitencia, tratando el área psicosocial y pedagógica, por medio de una adecuada intervención a través de tutorías y la creación de grupos de apoyo implementando estrategias y actividades, para mejorar el proceso de aprendizaje en un entorno educativo que favorezca el desarrollo académico de los estudiantes según las necesidades que presenten.

4.2.2. COMPONENTE DE LA PROPUESTA

El primer componente sobre el Refuerzo académico consistirá en: Desarrollar tutorías y grupos de apoyo con estudiantes que se encuentren vulnerables o en riesgo de desertar con la finalidad de mejorar y reforzar el conocimiento de materias que más se les dificulté según las necesidades de cada caso, lo cual estará a cargo de estudiantes a nivel de cuarto y quinto año que se encuentren en prácticas profesionales y de servicio social de las carreras de Trabajo Social, Sociología, Antropología e Historia y de Psicología en coordinación con docentes a cargo de las asignaturas.

El segundo componente es sobre la atención psicológica comprenderá lo siguiente: Fortalecer la salud mental de los estudiantes a través de la intervención en el área cognitiva y social para que los jóvenes estén preparados para afrontar el proceso académico y los desafíos profesionales en un futuro, proporcionando a los estudiantes las herramientas para comprender y enfrentarse al entorno educativo y de esta manera responder a las habilidades sociales y de aprendizaje específicas que beneficiarán su formación académica y profesional

El tercer componente tratará de lo siguiente: Jornadas socioeducativas que concienticen a los estudiantes de los beneficios de pertenecer a los talleres socioculturales de la Secretaria de arte y cultural y las disciplinas deportivas que imparte el departamento de recreación y deporte a través del complejo deportivo que ofrece la Universidad para la comunidad educativa, para que los estudiantes se integren y aprovechen su tiempo libre en programas de esparcimiento con el propósito de fortalecer la integración socioeducativa

4.2.4. ACCIONES DE LA PROPUESTA

El refuerzo académico se desarrollará a través de tutorías y grupos de apoyo en un proceso de acompañamiento y seguimiento durante la formación de los estudiantes en riesgo de desertar y serán ejecutadas según los siguientes espacios de actuación:

Refuerzo de materias a estudiantes que se les dificulte el aprendizaje y técnicas de estudios para mejorar el proceso de académico

Realizar el seguimiento sistemático por medio de la autoevaluación para identificar sus progresos y dificultades.

Atención psicológica en atención individual que ayudará a la población estudiantil beneficiaria a fortalecer la salud mental con el desarrollo de temáticas en cuanto a:

Control de emociones, autoestima, manejo de estrés, asertividad, dificultad al hablar en público, el noviazgo, ansiedad, depresión, baja motivación estudiantil, falta de concentración, atención y memorización, proyectos de vida, dificultad en hábitos de estudios, duelos, relaciones interpersonales, familiares, entre otras áreas que puedan impactar el rendimiento académico de los estudiantes.

Jornadas Socioeducativas desarrollar temáticas que contribuirán a que el estudiante se concientice de los beneficios de integrarse a los talleres socioculturales y a las disciplinas deportivas que ofrece la Universidad a la comunidad estudiantil como parte del esparcimiento y el desarrollo del sentido de pertenencia de los estudiantes, favoreciéndoles la adaptación e integración al entorno educativo, para ello se impartirán temáticas como:

Los beneficios de practicar un deporte, el deporte como mecanismo para mejorar el rendimiento académico, importancia y beneficios de las artes visuales, artísticas y musicales, programación y requisitos de talleres y disciplinas deportivas

4.2.4. FASES DEL PROYECTO

Fase 1: Para que el proyecto pueda ejecutarse debe iniciarse en el mes de enero del año 2020 para organizar, coordinar y gestionar recursos humanos, materiales y espacio físico asignado para el desarrollo del proyecto, para ello se contará con los estudiantes en práctica profesional y de servicio social de las carreras de Trabajo Social, Sociología, Antropología, Historia y Psicología, docentes encargados de dichas cátedras y población beneficiaria.

Fase 2: Se realizará Refuerzo académico, Atención Psicológica y Jornadas Socioeducativas en nueve meses, enfocadas en mejorar el rendimiento académico de la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales.

Fase 3: La finalización del proyecto está programada para octubre 2020.

4.2.5. BENEFICIARIAS Y BENEFICIARIOS DE LA PROPUESTA

Población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales que se encuentre vulnerable ante la deserción estudiantil.

4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Importancia: Según la investigación realizada y los hallazgos encontrados, los estudiantes muchas veces no culminan sus estudios por múltiples factores ya sean internos o externos, que son de vital interés conocerlos a tiempo para buscar alternativas y posible soluciones y evitar que posteriormente los estudiantes abandonen sus estudios por causas que muchas veces pueden ser resultas a tiempo con la debida orientación del centro de estudio, La deserción de estudiantes se convierte en un problema social, ya que el joven al abandonar sus estudios incrementa en la sociedad los círculos de pobreza y desempleo, además se excluyen del ámbito educativo y no se cumplen en su totalidad el derecho a la educación como tal.

Relevancia: Es fundamental plantear alternativas de solución a la problemática de la deserción estudiantil para disminuir el fracaso escolar y contribuir a la formación de futuros profesionales.

Factibilidad: La propuesta de proyecto que se pretende implementar se considera que es factible, dado que no se necesitará de muchos recursos económicos, puesto que se contará con los estudiantes en prácticas profesionales y en servicio social de las carreras de Trabajo Social,

Sociología, Antropología, Historia y Psicología de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador campus central, además se cuenta con espacio físico suficiente para implementar el proyecto.

Aporte: Los resultados de la implementación del proyecto “Unidad de atención psicopedagógica Juntos alcanzando el éxito” sería de gran beneficio para toda la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales porque se garantizará que en un futuro se mejoren los procesos de enseñanza aprendizaje y se disminuyan los niveles de deserción estudiantil.

4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Objetivo General

Crear la Unidad de Orientación Psicopedagógica encaminadas a prevenir la deserción en la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

Objetivos específicos

Reforzar el conocimiento de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales que se encuentren en riesgo de desertar por medio de estrategias y actividad para mejorar el rendimiento académico

Fortalecer la salud mental de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales para mejorar las habilidades sociales y emocionales

Fomentar la participación activa en la incorporación de programas socioculturales y deportivos que ayuden al espaciamento e integración en el entorno educativo del estudiante

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para efectos de coordinar y dar seguimiento al desarrollo de las actividades derivadas de la presente propuesta Unidad de Orientación Psicopedagógica “Juntos Alcanzando el éxito” es necesaria la creación de una comisión conformada por Coordinadores de las diferentes carreras de la Escuela de Ciencias Sociales con la finalidad de llegar a entendimientos en cuanto a la divulgación de la apertura de la Unidad de Orientación Psicopedagógica para incentivar a los estudiantes a asistir y formar parte de dicho proyecto ,además los estudiantes en práctica profesional y en servicio social serán los encargados de planificar el refuerzo académico, la realización de los grupos de apoyo y las jornadas socioeducativas en coordinación con los docentes responsables de las cátedras de práctica profesional y en servicio social

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Para la ejecución de la propuesta es necesario contar con recursos humanos, materiales y tecnológicos para dar cumplimiento a metas trazadas y dar alcance a los objetivos, a continuación se detallan los recursos que se utilizarán para la ejecución de la propuesta de proyecto Unidad de Orientación Psicopedagógica “Juntos alcanzando el éxito”

TABLA N°14
PRESUPUESTO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

CANTIDAD	CONCEPTO	COSTO INDIVIDUAL	COSTO MENSUAL
RECURSOS HUMANOS			
5-	Docentes encargados de Servicio Social y Práctica Profesional y Servicio Social	\$500	\$ 2,500
	Estudiantes en Servicio Social y Práctica Profesional	-	-
RECURSOS TECNOLOGICOS			
2-	-Computadora	\$500	\$ 768
1-	-Cañón	\$200	
2-	-Extensiones	\$30.0	
2-	-Bocinas	\$30.0	
2-	Memorias USB	\$8.00	
RECURSOS MATERIALES			
7-	Resma de páginas de colores	\$4.00	\$8.00
7-	Resma de páginas de papel	\$5.00	\$35.00
5-	bond.	\$3.00	\$15.00
5-	Cajas de pilots permanente	\$3.00	\$15.00
4-	Cajas de pilots de pizarra	\$1.50	\$6.00
4-	Cajas de Lapiceros	\$1.50	\$6.00
2-	Cajas de Lápices.	\$1.75	\$2.50
2-	Caja de borradores	\$1.25	\$2.50
4-	Sacapuntas.	\$0.75	\$3.00
200	Scouts grueso	\$0.02	\$20.00
200	Copias Impresiones	\$0.05	\$10.00
			TOTAL \$ 3,391

Fuente: elaborado por estudiante en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la propuesta del Proyecto "Unidad de orientación psicopedagógica juntos alcanzando el éxito.

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Se pretende llevar a cabo una evaluación interna durante el desarrollo del proyecto para verificar la eficiencia y eficacia de los diferentes procesos académicos y que éstos se ajusten a lo planificado dándole alcance a los objetivos de los componentes, controlando el buen uso de los recursos materiales y financieros. La evaluación se ejecutará en tres fases: ex antes, durante y ex post.

Evaluación ex antes: Se realizará para obtener un diagnóstico de las necesidades de los estudiantes en riesgo de desertar para identificar las necesidades de cada caso con el propósito de evaluar las aptitudes, actitudes y los conocimientos de los estudiantes y que área necesitan mejorar y reforzar en el proceso psicopedagógico de la enseñanza aprendizaje.

Evaluación durante: Se monitorearán las actividades realizadas durante el proceso del proyecto a través de un comité evaluador integrado por los tutores y designado por los mismos estudiantes en refuerzo, los cuales entregaran informes mensuales detallando el avance década beneficiario/a , se reunirán cada mes para darle seguimiento, revisando que se cumplan los tiempos establecidos en el cronograma, y que se cumplan los objetivos y metas si esto no se cumpliera, dar la pauta para que se mejoren las acciones y lograr obtener resultados positivos.

Evaluación ex post: Se realizará para medir el impacto y los alcances de los objetivos propuestos en el proyecto, verificando el alcance y los logros en el cumplimiento de objetivos al final de cada ciclo I y II de cada año lectivo.

4.8. MARCO LÓGICO

MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA UNIDAD DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

COMPONENTES /ACTIVIDADES	INDICACIONES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>Refuerzo académico Reforzar los conocimientos de la población estudiantil con riesgo de desertar</p>	Lograr que el 90% de los estudiantes con bajo rendimiento académico mejoren su proceso de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> -Lista de asistencia -Informes -Fotografías Evaluaciones 	<p>Mejorar el rendimiento académico</p> <p>Mayor participación activa por parte de la población estudiantil</p>
<p>Atención psicológica Fortalecer la salud mental de los estudiantes</p>	Lograr que el 90% desarrolle habilidades sociales y emocionales en el entorno personal y educativo	<ul style="list-style-type: none"> -Lista de asistencia -Informes -Fotografías 	Estudiantes consientes de su actuación en el entorno educativo
<p>Jornadas Socioeducativas Concientizar al estudiante de los beneficios de prácticas las ramas artísticas y el deporte</p>	Desarrollar en un 90% jornadas socioeducativas	<ul style="list-style-type: none"> -Lista de asistencia -Informes -Fotografías 	Mayor integración de los estudiantes a los programas socioculturales y deportivos que ofrece la Universidad de El Salvador

Fuente: Elaborado por estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado ,para la propuesta del proyecto Unidad de Orientación Psicopedagógica "Juntos alcanzando el éxito"

4.9. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Facultad de Ciencias y Humanidades poner en marcha el proyecto “ Unidad de orientación psicopedagógica Juntos alcanzando el éxito” ya que éste contribuirá a forjar profesionales de calidad en el futuro y a disminuir la deserción en la Escuela de Ciencias Sociales de dicha facultad, cumpliendo así la misión y visión de dicha facultad.

A la Universidad de El Salvador en conjunto con las diferentes Facultades, Departamentos y Escuelas establecer medidas y alternativas necesarias para prevenir y disminuir la deserción universitaria.

Al Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología que se comprometa con la educación superior a garantizar procesos académicos integrales para los estudiantes en cuanto a incorporar programas que estén encaminados a prevenir y disminuir la deserción universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBRO

1.1. Cabrera, B. y St, J, Influencias económicas en la persistencia, 2000, pág. 29.

1.2. Donoso S. y E. Schiefelbein, Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. Estudios Pedagógicos, 2007, Vol. 33, pág. N° 17.

1.3. Ethington, C, Un modelo psicológico de persistencia estudiantil. Investigación en Educación Superior. 1990 N° 31, vol. 31: pág. 279.

1.4. Fishbein y Ajzen, Creencia, actitud, intención y comportamiento, Una Introducción a la teoría y la investigación, California, pág. 23, 1975

1.5. González D. & Girón, L, Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, Colombia 2005, pág. N° 173.

1.6. RUIZ OLABUÈNAGA, JOSÉ IGNACIO: "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Pág. 45.

1.7. Spady, W. Abandonos de la educación superior: una revisión y síntesis interdisciplinarias, 1970, Vol. 19, N° 1 pág. 109.

1.8. Tinto, Vicent, El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. 1987, pág 55.

1.9. Tinto, Vicent, Teoría y práctica de la deserción estudiantil, 1989, Vol. 3, N° 6 pág. N° 687.

2. FUENTES ORALES

2.1. AYALA, ALISON “Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada por medio de video llamada, 2º de la Licenciatura en Historia, fecha de la entrevista 17/06/19.

2.2. CASTRO, MARÍA “Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, Anexo de la Escuela de Ciencias Sociales, 3º año de la Licenciatura en Sociología, fecha de la entrevista 29/05/19

2.3. GONZÁLEZ, MARÍA “Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada en Edificio Dagoberto Marroquín, 3º año de la Licenciatura en Sociología, fecha de la entrevista el 11/06/19

2.4. HERNÁNDEZ, DIEGO “Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada por medio de video llamada, 2º año de la Licenciatura en Antropología Sociocultural, fecha de la entrevista 29/05/19

2.5. HENRÍQUEZ, PABLO “Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada por medio de video llamada, 1º año de la Licenciatura en Historia, fecha de la entrevista 13/06/19

2.6. HIDALGO, JOAQUÍN OVIDIO “Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada en la Unidad de Estudios Socioeconómico UES , Licenciado en Trabajo Social, fecha de la entrevista 26/06/19

2.7. LÓPEZ, MARGARITA ´´Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada en Edificio Dagoberto Marroquín, 1º año de la Licenciatura en Psicología, fecha de la entrevista el 05/06/19

2.8. LETICIA, MEDRANO ´´Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada por medio de video llamada, 3º año de la Licenciatura en Trabajo Social, fecha de la entrevista 05/06/19

2.9. MARTÍNEZ GUZMÁN, YESENIA BEATRIZ, ´´Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada en 2º planta de la Facultad de Medicina, Licenciada en Trabajo Social, fecha de la entrevista 28/06/19

2.10. ORELLANA, CARLOS ´´Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada por medio de video llamada, 3º año de la Licenciatura en Sociología, fecha de la entrevista 31/05/19

2.11. ROXANA, MARTÍNEZ ´´Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada en Edificio Dagoberto Marroquín, 1º de la Licenciatura en Psicología, fecha de la entrevista el 13/06/19.

2.12. VENTURA, FRANCISCA ´´Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2015-2019, entrevista realizada por medio de video llamada, 2º año de la Licenciatura en Antropología Sociocultural, fecha de la entrevista 27/05/19.

3. SITIOS EN INTERNET

3.1. Administración Académica de la facultad de Ciencias y Humanidades, citado el 10 de junio de 2019, disponible en <http://www.académica.humanidades.ues.edu.sv>

3.2. Definición de ingreso familiar, citado el 23 de junio de 2019, disponible en <https://definicion.mx/ingreso-familiar/>

3.3. Eustat, servicio educativo, citado el 23 de junio de 2019, disponible en http://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_302/elem_2630/definicion.html

3.4. Fundación para la educación integral Salvadoreña, citado el 12 de Junio de 2019. disponible en <https://www.fedisal.org.sv>

3.5. Factores que propician deserción en proceso, citado el 10 de febrero de 2019, disponible en ri.ues.edu.sv ›

3.6. Fracaso escolar conceptualización y perspectivas de estudio, citado el 22 de junio de 2019, disponible en www.cucs.udg.mx › edu desarrollo › anteriores › 30_Lara

3.7. Influencia de los hábitos - Universidad de El Salvador, citado el 22 de junio de 2019, disponible en ri.ues.edu.sv › Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico

3.8. Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena, Christian Díaz Peralta, 2008, citado el, disponible en <https://www.researchgate.net/publication/49943907>

3.9. Programa institucional de Tutorías - Instituto Tecnológico de Toluca, citado el 23 de septiembre de 2019, disponible en apolo.ittoluca.edu.mx › ~tutorías ›

3.10. Programa Tutores Pares – CIDD, citado el 23 de septiembre de 2019, disponible en cidd.uta.cl › index.php ›

3.11. Plan Operativo Anual de la Facultad de Ciencias y Humanidades 2018, citado el 10 de junio de 2019, disponible en <http://www.académica.humanidades.ues.edu.sv>

3.12. Unidad de Estudios Socioeconómicos, citado el 10 de Junio de 2019, disponible en <http://www.uese.ues.edu.sv>

3.13. Una aproximación teórica a la deserción estudiantil, citada el 08 de mayo de 2019, disponible en [universitariahttps://dialnet.unirioja.es](https://dialnet.unirioja.es) › servlet › articulo.

ANEXOS

1. DESARROLLO DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES



ANEXO:1 GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

OBJETIVO: Conocer la situación de vida de las y los desertores de la Escuela de Ciencias Sociales, ingreso 2015-2019.

Fecha: 29/05/19 **Hora de inicio:** 10:00 am **Hora de finalización:** 10:35 am

Caso N°2 “Por una ruptura amorosa me distraje de mis estudios”

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

- 1.1. **Seudónimo:** Diego Hernández
- 1.2. **Edad:** 20 años
- 1.3. **Estado familiar:** Soltero
- 1.4. **Carrera:** Licenciatura en Antropología Sociocultural
- 1.5. **Último año de estudio:** 2º
- 1.6. **Lugar de domicilio:** Tonacatepeque, La libertad
- 1.7. **Tipo de deserción:** Definitiva

2. FAMILIA

- 2.1. **¿Quiénes conforman su grupo familiar?** Mis padres y yo
- 2.2. **¿Quién es el jefe o jefa del hogar?** Los jefes del hogar son mi papá y mi mamá por igual
- 2.3. **¿Cómo es la relación familiar?** Nos entendemos y tratamos de estar bien entre todos.
- 2.4. **¿Se encuentra laborando actualmente?** Si estoy laborando actualmente
- 2.5. **¿Quién costea sus estudios?** En ese entonces los pagaban mis padres

3. INSERCIÓN UNIVERSITARIA

- 3.2. **¿Qué la/lo motivo a iniciar sus estudios universitarios?**
Básicamente en ese momento quizás fue la presión después de terminar el bachillerato y empezar con una carrera universitaria, sin embargo si me

sentía con ganas de adquirir un conocimiento más profesional y algo que me llamaba la atención pues era la antropología.

3.3. ¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación media a educación universitaria? El proceso de adaptación yo creo que si fue bastante brusco porque la educación media la hice en un bachillerato que no era el más exigente de todos, entonces si fue brusco y el cambio en la Universidad ya que me exija mucho.

3.4. ¿El proceso de educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la UES? Pues el proceso de educación media yo siento que fue bastante ineficiente porque cuando entre a la Universidad tenía varios vacios en cuanto conocimiento general bastante nulos realmente.

3.5. ¿Por qué decidió estudiar la carrera? La carrera de antropología siempre me ha interesado sin embargo no fue mi primer opción , ya que en la primera vuelta de mi examen yo iba para lenguas modernas y no quede, quede para la segunda y decidí que quería estudiar antropología y así fue básicamente, pero siempre había tenido el interés por la antropología.

3.6. ¿Cómo considera su rendimiento académico? Mi rendimiento académico si estuvo totalmente enfocado en mis estudios fue excelente, pero si estoy con problemas ajenos al estudio pues así me distraigo bastante entonces ahí baja, creo que mucho mi rendimiento.

3.7. ¿Durante el tiempo que realizó su proceso académico, la carrera, cumplió sus expectativas? Si, No, ¿Por qué? Si cubrió mis expectativas porque adquirí conocimientos que no tenía antes, porque creo que no hubiera podido conocer de no haber estudio estos dos años en la carrera de antropología

3.8. ¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Yo digo que fue bueno el aprendizaje que tuve pero en cierto momento me encontré con muchas dificultades ajenas al estudio pues me distraje mucho porque ciertas materias no las entendía del todo, pero creo que fue por mi, no por los docentes o en si las clases.

4. RETIRO DE ASIGNATURAS

4.1. ¿Qué provocó el retiro de sus estudios? La razón por la cual me retire de mis estudios fue por problemas ajenos a la universidad, aunque es un poco vergonzoso decirlo, fue por una ruptura amorosa que tuvo bastante impacto en mi, entonces me distraje demasiado y empecé a bajar notas y no ir a clases y deje todas las materias y pensé mejor en retirar las materias para después reservar cupo.

4.2. ¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios? Si impacto bastante el abandonar mi estudios pero yo creo que no fue del todo una mala decisión porque yo en ese momento me encontraba estudiando ingles en CENIUES entonces me ayudo a enfocarme bastante en mi ingles, porque la idea era estudiar ingles y trabajar y costearme mis estudios.

4.3. ¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? Si No ¿Por qué? Si definitivamente modifico mi plan de vida pero para bien porque me he sentido atraído por la música toco guitarra y ahora que han abierto la carrera en la universidad José Matías Delgado, estoy pensando en ver si entro en esta carrera que creo que si es como lo mío, lo más acertado para mi, creo que si lo modifico de no haber sido así estaría estudiando en la carrera y la hubiera terminado pero quizás no hubiera tenido el tiempo necesario ni la economía suficiente como para poder pagar luego lo que yo de verdad quería para mi vida que es la música.

4.4. ¿Durante este proceso contó con el apoyo de las y los docentes?

Pues no en este proceso no conto con la ayuda de ningún docente para nada.

4.5. ¿Contó con el apoyo de su familia durante este proceso?

Si conté con el apoyo de mi familia hasta cierto punto, porque en ningún momento yo les dije que por la ruptura amorosa me retiraba de mis estudios, si no que yo les dije que me iba a enfocar mas en estudiar ingles para luego costearme mis estudios y ellos apoyaron esa decisión y pues me dijeron que yo sabía lo mejor para mi y cualquier cosa ellos me apoyaban.

4.6. ¿Considera relevante la influencia de su grupo de amigos y/o compañeros/as en la toma de esta decisión?

Pues yo creo que si porque esta persona era mi compañera con la que tuve esa relación y si tuvo influencia en esta decisión, sin embargo nadie me dijo deja de estudiar, esa decisión fue totalmente mía.

4.7. ¿Consideró otras alternativas al tomar esta decisión?

Si seguir estudiando en CENIUES.

4.8. ¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos?

Si he pensado reanudar nuevamente mis estudios académicos pero solo que esta vez seria en la licenciatura en música y si pienso en reanudar mis estudios en antropología luego que termine los estudios en música porque antropología es una de mis metas que quiero seria ya como por conocimiento propio por esa curiosidad que siempre tuve por la antropología.

4.9. ¿Conoce a otras personas que han vivido una situación similar a la suya?

Alguien que haya vivido una situación parecida a la mía de dejar los estudios por una ruptura amorosa no, no conozco a nadie, pero si he conocido a

muchas personas que han desertado de la u por problemas económicos o por problemas con la familia cosas así.

4.10. ¿Conoce usted programas que vayan enfocados al seguimiento y apoyo estudiantil ante la deserción universitaria en la Escuela de Ciencias Sociales? Realmente no conozco ningún programa que ayude al seguimiento y que haga algo ante la deserción universitaria.

4.11. ¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir esta problemática? Sería una muy buena idea que promovieran programas encaminados a disminuir la deserción, porque me hubiera animado a ir y tal vez no hubiera dejado mis estudios.

ANEXO N°2

TABLA N° 1
CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORIAS PARA EL ANALISIS DE LOS FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR			
		FRACASO ESCOLAR	RENDIMIENTO ACADÉMICO	INGRESO FAMILIAR	SERVICIO EDUCATIVO
1	<p>“Ya no fui a estudiar porque tuve a mi bebé”</p> <p>Seudónimo: Alison Ayala Género: Femenino Edad: 26 años Estado familiar: Soltera Carrera: Licenciatura en Antropología Sociocultural Ultimo año de estudio: 2º Domicilio: Quezaltepeque, la Libertad Tipo de deserción: Definitiva</p>	<p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios? El haber tenido a mi bebé</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? Fue bastante bueno pues porque ahí ya depende de cada quien, pues cada alumno decide ponerle dedicación o no, si no aprendió en media pues la verdad no creo que las clases o los profesores sean los malos va si no que es de poner atención porque todo lo que dan sirve quierase o no.</p>	<p>¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos? Si voy a valorar las condiciones para ver cómo me va en un nuevo ciclo.</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Al menos he aprendido lo que yo esperaba, en los primeros años y todo, en la medida va avanzando en la carrera pues se va metiendo de lleno y pues es bastante lo aprendido, cómo podría decirlo si la verdad sí cumplió mis expectativas.</p> <p>¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir la deserción estudiantil? Podrían hacer campañas para prevenir la deserción y para el caso como el mío que habilitaron como una guardería para esos estudiantes que tienen a sus niños, digo yo que sería una buena opción para las mamás que dejaron el estudio y que por eso no siguieron porque no hayan con quien dejar sus hijos y dejan de seguir estudiando.</p>
2	<p>“Por una ruptura amorosa me distraje de mis estudios”</p> <p>Seudónimo : Diego Hernández Género : Masculino Edad: 20 años Estado familiar: Soltero</p>	<p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios? Fue por una ruptura amorosa que tuvo bastante impacto en mi, entonces me distraje demasiado y empecé a bajar notas y no ir a clases y deje todas las materias y pensé mejor en retirar las materias para después</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? Yo siento que fue bastante ineficiente porque cuando entre a la universidad tenía varios vacíos en cuanto conocimiento general bastante nulos realmente.</p>	<p>¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos? Si he pensado reanudar nuevamente mi estudio académico pero solo que esta vez sería en la licenciatura en música y si pienso en reanudar mis estudios en</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Fue bueno el aprendizaje que tuve pero en cierto momento me encontré con muchas dificultades ajenas al estudio pues me distraje mucho porque ciertas materias no las entendían del todo, pero creo que fue por mí no por los docentes o en si por las clases.</p>

	<p>Carrera: Licenciatura en Antropología Sociocultural Último año de estudio: 2º Lugar de domicilio: Tonacatepeque, La libertad Tipo de deserción: Definitiva</p>	<p>reservar cupo</p>		<p>antropología luego que termine los estudios en música porque antropología es una de mis metas que quiero seria ya como por conocimiento propio por esa curiosidad que siempre tuve por la antropología.</p>	<p>¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir la deserción estudiantil? Sería una muy buena idea que se diera bastante propaganda, porque de haber sabido que existían estos programas me hubiera animado a ir y tal vez no hubiera quizás dejado mis estudios.</p>
3	<p>“Por asuntos familiares deje mis estudios y el país”</p> <p>Seudónimo: María González Género : Femenino Edad: 21 años Estado familiar: Soltera Carrera: Licenciatura en Sociología Año de estudio: 3º Lugar de domicilio: Planes de Renderos, San Salvador Tipo de deserción: Definitiva.</p>	<p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios? Tengo que irme del país con mi familia.</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? Cuando entre a la U si sentí que hubieron bastante deficiencias en mi educación media, habían temas que se suponían yo ya debía de manejar pero me daba cuenta que a veces ni siquiera habíamos tocado ese contenido en clases</p>	<p>¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos? Sí lo he pensado y espero poder regresar a culminarla.</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Bastante bueno la verdad he aprendido muchas cosas que las llevo conmigo porque bien dicen que lo que uno aprende nadie te lo quita.</p> <p>¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir la deserción estudiantil? Debería de crear condiciones más favorables para quienes estudian y trabajan, ya sea habilitando horarios más flexibles u otras medidas.</p>
4	<p>“Era una carga económica para mi madre “</p> <p>Seudónimo: Pablo Henríquez Género: Masculino Edad: 22 años Estado familiar: Soltero Carrera: Licenciatura en Sociología Último año de estudio: 3º Lugar de domicilio: San Jacinto, San Salvador</p>	<p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios? Pues lo económico, no tenía nada de dinero y pues ya se hacia una carga pesada para mi madre, al comprar folletos, pasajes.</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? Fue muy ineficiente ingresar a la Universidad, la verdad no he sido el mejor estudiante pero tampoco soy topado, había mucho mucho que no había visto y es como que y eso donde lo tuve que haber visto.</p>	<p>¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos? Si en otra carrera que no tiene que ver con Sociología pero es algo que siempre había querido.</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Nunca me queje y nunca me voy a quejar de muchas materias, de hecho yo nunca he sido de tenerles cariño a los docentes, pero hay un licenciado en filosofía que es el mejor maestro que he tenido hasta el momento.</p> <p>¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir la deserción estudiantil? Que hubiera accesibilidad de horarios los sábados e inscribir en interciclo.</p>

<p>5</p>	<p>“La Psicóloga es mi vocación”</p> <p>Seudónimo: María Castro Género: Femenino Edad: 19 años Estado familiar: Soltera Carrera anterior: Licenciatura en Trabajo Social, actualmente Licenciatura en Psicología Último año de estudio: 1º año Lugar de domicilio: Santa Tecla, La libertad Tipo de deserción: Cambio de carrera</p>	<p>¿Qué te motivo a realizar un cambio de carrera? El hecho de querer ser psicóloga y desempeñarme en eso y al estar en una carrera por la cual no quería, considero que hubiera sido deficiente.</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? Un poco más difícil la Universidad a una educación media por la exigencia que rigen los catedráticos en las materias</p>	<p>¿Por qué decidió estudiar la carrera? Por que quiero ayudar a las personas a enfrentar sus problemas ya sea de conducta, mentales, etc. Sabiendo que la carrera tiene muchas ramas en las cuales uno puede desempeñarse con diferentes técnicas.</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Fue muy bueno ya que de igual forma aprendí un poco acerca de la carrera de la cual procedía que era trabajo social</p>
<p>6</p>	<p>“Tenía deseos de estudios pero la distancia y la violencia me hicieron desertar”</p> <p>Seudónimo: Francisca Ventura Género: Femenino Edad: 30 años Estado familiar: Casada Carrera: Licenciatura en Trabajo Social Último año de estudio: 3º Lugar de domicilio: New Yord, Estados Unidos Tipo de deserción: Definitiva</p>	<p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios? La violencia, el peligro que se vive día a día en transporte público, en lugar de residencia, en el país en general, exponerse cada día al salir del hogar.</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? En un punto medio se necesita más refuerzo para prepararnos para el cambio de institución a la Universidad</p>	<p>¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos? Si continuar está en mis planes hacerlo</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Excelente mucho conocimiento de la teoría con la práctica.</p>

<p>7</p>	<p>“Mi bebé necesita de mi atención y mis cuidados”</p> <p>Sudónimo: Margarita López Género: Femenino Edad: 27 años Estado familiar: Acompañada Carrera: Licenciatura en Sociología Último año de estudio: 3º Lugar de domicilio: Suchitoto, Cuscatlán Tipo de deserción: Reingreso</p>	<p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios? Mi bebé nació a finales de julio y se me dificultó recuperarme del parto, además la inscripción extraordinaria ya había pasado y tuve que esperar hasta el siguiente año para regresar de nuevo a estudiar.</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? Yo siento que un poco deficiente porque había un maestro en el bachillerato que no era su área y no era el más adecuado para dar las clases.</p>	<p>¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos? Si de hecho en este ciclo dos me reincorpore nuevamente.</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Muy bueno porque siento que si no hubiera llegado a la universidad no conocería lo que hoy se.</p> <p>¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir esta problemática? Programas que vayan dirigidos al área emocional más que todo.</p>
<p>8</p>	<p>“ Mi pasión siempre ha sido estudiar Psicología”</p> <p>Sudónimo: Leticia Medrano Género: Femenino Edad: 21 años Estado familiar: Soltera Carrera anterior: Lic. Trabajo Social, actualmente, Lic. en Psicología Último año de estudio: 1º Lugar de domicilio: Quezaltepeque, La Libertad Tipo de deserción: Cambio de carrera</p>	<p>¿Qué te motivo realizar un cambio de carrera? Porque mi pasión siempre ha sido estudiar Psicología</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? La verdad que en el bachillerato se ve a manera general las materias y no le exigen tanto a uno, considero que en ese sentido fue un poco deficiente.</p>	<p>¿Qué te motivo realizar un cambio de carrera? Porque me parece interesante conocer a fondo el comportamiento de los seres humanos, además el campo laboral es amplio para desenvolverse como profesional</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Muy bueno porque me da cuenta que el ser humano es complejo e integral a la vez.</p>

<p>9</p>	<p>“ Las responsabilidades familiares no son una opción”</p> <p>Seudónimo: Carlos Orellana Género: Masculino Edad: 22 años Estado familiar: Soltero Carrera: Lic. En Historia Ultimo año de estudio: 1º Lugar de domicilio: Mejicanos, San Salvador Tipo de deserción: Definitiva</p>	<p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios? Me retire porque mi hermana sufrió un accidente y tuve que ir a trabajar para solventar gasto que se nos vino de repente.</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? Fue deficiente porque se piensa que es igual que el bachillerato y nada que ver aquí en la U son bien exigentes y las tareas, parciales y todo eso son bien complejas</p>	<p>¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos? La verdad que hoy que estoy trabajando se me hace difícil</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Muy bueno porque descubrí cosas nuevas que no conocía</p> <p>¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir la deserción estudiantil? Yo pienso que deberían de dar clase los fines de semana también porque así se me haría fácil y pudiera trabajar y estudiar a gusto.</p>
<p>10</p>	<p>“ Mi tía ya no me apoyo económicamente”</p> <p>Seudónimo: Roxana Martínez Género: Femenino Edad: 25 años Estado familiar: Soltera Carrera: Lic. En Historia Ultimo año de estudio: 2º Lugar de domicilio: Ayutuxtepeque, San Salvador Tipo de deserción: Definitiva</p>	<p>¿Qué provocó el retiro de sus estudios? Me retire porque mi tía me dejo de mandar dinero para mis estudios</p>	<p>¿El proceso de Educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la Universidad? Fue un poco deficiente porque te dan solo lo básico y no se extienden en las temáticas y aquí en la universidad son bien estrictos con las actividades que piden, porque las quieren bien hechas y si está mal ya no te dan otra oportunidad de volverla a hacer y entregarla.</p>	<p>¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos? Si pero esta vez en otro carrera y otra Universidad porque pienso estudiar y trabajar.</p>	<p>¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo? Muy bueno porque era lo que yo esperaba.</p> <p>¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir la deserción estudiantil? Que las autoridades le den prioridad a los estudiantes q presenta estos problemas</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I y II /19

SEGUNDA PARTE:

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2019
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2019
3. RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN
EN PROCESO DE GRADO 2019

PRESENTADO POR:
UMAÑA DE MOLINA, ANA MARINA

CARNÉ
UP05004

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTE EGRESADA DE LA
CARRERA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2019.

Dr. Ricardo Antonio Arqueta Hernández
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

FEBRERO, 2019
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁG
INTRODUCCIÓN.....	134
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	136
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	136
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	137
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	138
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	140
2.1. OBJETIVOS GENERALES.....	140
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	140
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	142
3.1. ACTIVIDADES.....	142
3.2. METAS.....	143
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	144
4.1. ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y ASESORÍA.....	144
4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO E INFORMANTES.....	144
4.3. CRITERIOS Y SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	144
4.4. VISITA DE CAMPO A INSTITUCIONES.....	145
4.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO INVESTIGATIVO.....	145
4.6. PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS.....	145

4.7. INCORPORACIÓN DE OBSERVACIONES DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	145
5.POLÍTICAS INSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	145
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	145
5.2. POLÍTICAS PARA LA INVESTIGACIÓN.....	146
6. RECURSOS HUMANOS MATERIALES FINANCIEROS Y DE TIEMPO.....	147
6.1. RECURSOS HUMANOS.....	147
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	148
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	148
6.4. RECURSOS TIEMPO	149
7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	149
7.1. CONTROL.....	149
7.2. EVALUACIÓN.....	150
ANEXOS.....	151
1. CRONOGRAMA DEL PROCESO DE GRADO- 2019.....	152
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2019.....	153
3.CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2019.....	154
4.REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2019.....	155
BIBLIOGRAFÍA.....	163

INTRODUCCIÓN

La presente planificación ha sido elaborada por una estudiante egresada de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, se pretende cumplir con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador”, para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado 2019, donde se jornalizan las actividades que se desarrollarán en ocho meses para llevar a cabo la investigación sobre el eje temático de la Familia, enfocado en la deserción de los y las estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación y las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: descripción del Proceso de grado, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo; Objetivos, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; Actividades y Metas, que responden a acciones que se deben cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos, Estrategias de trabajo, que servirán para el cumplimiento de las actividades; Políticas, que rigen el proceso de investigación y permiten a la investigadora tomar decisiones.

Además, de los recursos humanos, financieros, materiales y de tiempo que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de grado; Mecanismos de control y evaluación, los cuales garantizan un trabajo eficiente y eficaz. Se incorporarán los Anexos que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio, como el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durará la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y permitirá evaluar el proceso. Finalmente se presenta la Bibliografía, que es la garante de la rigurosidad y el carácter científico de un informe para su posterior publicación.

En la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con el asesor serán claves para su mayor comprensión, y cumplimiento de estos lineamientos que se deberá aplicar para la ejecución de la investigación.

La investigación de campo, la consulta de fuentes bibliográficas y la orientación del coordinador del proceso de grado para desarrollar el seminario, serán de suma importancia por las directrices que se deben seguir y así poder entregar un valioso documento. Para su redacción se ha considerado el enfoque cualitativo, que parte de las unidades de aprendizaje y que rige el proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

Para la realización del proceso de grado se hará bajo la modalidad de trabajo individual, Además de contar con el apoyo de un docente asesor, con quien me reuniré una vez por semana, para asesorar y orientar los avances del proceso de investigación.

Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador, se organizó y seleccionó una problemática de interés para la investigación, y las etapas a desarrollar son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final. Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborarán los siguientes documentos: Plan de Trabajo, Protocolo de Investigación y el Informe Final, dichos documentos son fundamentales para la aprobación del proceso grado.

Derechos y deberes de los y las estudiantes de acuerdo al artículo 192 del Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador, “Los y las Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirán para desarrollar su proceso de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada sub grupo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor. Además el estudiante no debe de abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresada o egresado, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el período establecido.

Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de grado son las siguientes: las y los estudiantes serán responsable durante todo la

investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades, teniendo su función principal aplicar el método inductivo cualitativo, con el objeto de indagar sobre cada una de las problemáticas específicas que se generan a raíz de los ejes establecidos de migración, familia, violencia, trabajo social con el fin de conocer la situación actual y los factores que lo causa.

El Tiempo establecido en la planificación y el período de ejecución del proceso de investigación está establecido en ocho meses, comprendido entre los meses de febrero a noviembre del año 2019.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

La elaboración del trabajo de graduación está dividido en tres etapas básicas: la primera etapa es la planificación, luego se procede a la ejecución de la investigación de carácter cualitativa y se finaliza con exposición y defensa del informe final de investigación. Según el proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales se presentarán documentos acordes a la metodología detallados a continuación:

Perfil de tema de investigación: Consiste en una breve descripción del eje temático que se pretende conocer e investigar; se presenta de forma general el problema a investigar y bajo qué metodología se abordará, Plan de trabajo se trata de la planificación de las actividades, metas y estrategias de trabajo con las que se realizará el proceso de investigación, Protocolo de investigación documento eje de la investigación en el cual se detallan el desarrollo de las técnicas cualitativas del método inductivo, Además se redacta el informe Final, el cual es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de

tipo cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de las personas ante las distintas problemáticas sociales que inciden en los factores que originan la deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales.

En la investigación del proceso de grado participara una estudiante.

1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

Según el Reglamento de la Gestión de la Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

Docente Asesor /a y Director General de Procesos de graduación de la Facultad

Las y los docentes asesores son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador General del Proceso de Graduación y para el desarrollo de la investigación fue asignado como asesor el Doctor Ricardo Antonio Arqueta Hernández, sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos y junto con la estudiante; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados; asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, encargado de supervisar el proceso de graduación, además tendrá las funciones de: proponer a los y las docentes asesoras para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad, para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

Estudiante egresada de la carrera, Licenciatura en Trabajo Social, quien hará el proceso de investigación de manera individual, las actividades a desarrollar serán actividades destinadas a investigar FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS

SOCIALES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR 2019, además de diseñar un perfil de investigación, Plan de Trabajo, Protocolo de investigación, desarrollo de técnicas de investigación cualitativa para la recolección de información, sistematización de la información, elaboración de informe final, presentación y defensa ante tribunal calificador.

Tribunal Calificador de Informe Final, Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual lo conforman tres personas quienes lo nombrará la Junta Directiva , quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

Analizar los factores que origina la deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Humanidades de la Universidad de El Salvador, para determinar las implicaciones de este fenómeno en la educación superior.

Desarrollar un proceso de investigación con el Método Inductivo, para profundizar en la experiencia de los actores claves mediante un análisis cualitativo.

Aplicar las técnicas de tipo Cualitativo propuestas por Ruiz Olabuenaga para la recolección, análisis e interpretación de la información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2. Elaborar un plan de trabajo para determinar el tiempo y las actividades a realizar durante el proceso investigativo, con el propósito de cumplir las metas establecidas.

Formular un protocolo de investigación con el método inductivo de tipo cualitativo donde se detalle un diseño de trabajo a seguir en el proceso de investigación.

Consultar y seleccionar las fuentes literarias relacionadas con la normativa universitaria, la metodología y la temática seleccionada investigar.

Diseñar los instrumentos para la recolección de la información de acuerdo a las técnicas cualitativas seleccionadas según la investigación.

Seleccionar a los informantes claves y asignar técnicas cualitativas que se ejecutarán en la temática sobre los factores que origina deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales para recolectar la información.

Elaborar la programación para la recolección de la información y el procesamiento y análisis de la información recolectada.

Elaborar de acuerdo con la información recolectada los capítulos respectivos sobre los resultados de la investigación en un informe final de investigación de acuerdo a la propuesta capitular determinada en relación a la deserción estudiantil.

Presenta en forma oral y escrita ante el docente asesor los avances de los resultados de la recolección de cada uno de los capítulos del informe final de la investigación.

Presentar ante el Jurado calificador en forma oral y escrita los resultados de la ejecución de la investigación en el informe final de la investigación.

Aportar como resultado del protocolo de investigación una propuesta de proyecto como alternativa para la disminuir las problemáticas encontradas, partiendo del contexto en el que se encuentran los desertores.

3.

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil de tema de investigación.

Asesorías programadas, reuniones con el coordinador general del proceso de graduación y el docente asesor.

Revisión bibliográfica, páginas web, revistas, entrevistas y otros.

Realizar gestiones y contactos con informantes claves para crear las mejores condiciones para la realización de las entrevistas.

Presentar a la Coordinación General de Procesos de Graduación los documentos de planificación: Plan de trabajo, Protocolo de Investigación y Propuesta de proyecto.

Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar, clasificar la información recolectada y categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de los resultados.

Incorporar observaciones al documento final y entrega, preparar la logística la exposición y defensa de los resultados de la investigación.

Redactar el documento del informe final con Las observaciones del tribunal, presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso de grado.

3.2. METAS

Elección y elaboración de Propuesta del perfil de investigación del proceso de grado en el periodo del 18 al 25 de febrero del 2019.

Reuniones de grupos de estudiantes en proceso de grado en el periodo del 19 de febrero al 19 de agosto del 2019.

Presentar al Coordinador General de los docentes asesores los documentos de planificación de la investigación en el período de 27 de febrero al 18 de marzo 2019.

Ejecutar los protocolos en el trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo del 29 de marzo al 31 de julio de 2019.

Elaborar y entregar avances de los capítulos del informe de investigación: en el periodo del 07 de agosto al 23 de septiembre del 2019.

Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción del informe final de investigación en el periodo del 24 de septiembre al 13 de noviembre del 2019.

Exposición y defensa ante el Jurado Calificador en el periodo del 20 al 29 de noviembre del año 2019.

Presentación del Informe Final a las instancias establecidas en el periodo del 02 al 09 de diciembre del año 2019.

4.

ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

4.1. ORGANIZACIÓN DE LA DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍAS

De manera individual se establecerán reuniones y asesorías con el coordinador y docentes asesores del proceso de grado para la selección de las temáticas de investigación, asignando responsabilidades según el proceso de la investigación para la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado que permitan obtener los resultados esperados. Se realizarán asesorías permanentes para el desarrollo, orientación y facilitación del proceso de investigación, el Coordinador del proceso de grado, designará a un docente asesor de investigación a quien se consultará, solicitará orientación y brindará los lineamientos y criterios requeridos a las estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología consiste en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga. Utilizando técnicas de tipo cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de los informantes claves y profesionales ante las distintas problemáticas sociales que inciden en los factores que originan la deserción estudiantil.

4.3. CRITERIOS Y SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Las y los informantes claves serán estudiantes de las distintas carreras de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Cada estudiante o equipo investigador seleccionará a 10 informantes claves que respondan a los criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación.

4.4. VISITAS DE CAMPO A INSTITUCIONES

Se realizará visita institucional relacionada con la educación superior con expertos en la temática para el desarrollo del trabajo de investigación.

4.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

El seguimiento y evaluación de la investigación estará apoyado por la revisión de documentos y orientaciones para la mejora de los avances de la investigación, por el docente asesor asignado y por el Coordinador del Proceso de Grado.

4.6. PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS EN FECHA PROGRAMADA.

Se presentará un informe final en el cual se dividirán en cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, cumpliendo con la etapa de la planificación que determina entregar el plan de trabajo y protocolo; y posteriormente se hará la exposición y defensa de los resultados del proceso de investigación al tribunal calificador para su evaluación.

4.7. INCORPORACIÓN DE OBSERVACIONES DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

Se incorporarán las observaciones del tribunal calificador para la mejora y finalización del documento final.

5.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES PARA LA INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.

Se cumplirá con la Normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y la establecida por la Escuela de Ciencias Sociales.

Se solicitará la colaboración de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, y de otros profesionales que brindarán aportes en beneficio de las temáticas a investigar.

Se presentará a la Biblioteca Central y Biblioteca de la Facultad de Ciencias y Humanidades los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

5.2. POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el Reglamento interno aprobado por todas y todos los Seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.

La investigadora deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el Proceso de Grado.

La estudiante egresada en el proceso de investigación deberá tener un acercamiento según la planificación con el Docente Asesor.

Se presentarán los documentos de planificación en las fechas establecidas.

La investigadora presentará el informe final de la investigación con las

observaciones incorporadas y según la Normativa del Reglamento Universitario.

La estudiante egresada deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.

Asistir a la Universidad, para realizar la investigación, tener reuniones con informantes claves y expertos en la temática, sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos de Trabajo Social.

6.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

6.1. RECURSOS HUMANOS

Los estudiantes egresadas y egresados realizando su Proceso de Grado, en el Seminario de Investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, están distribuidos de la siguiente manera; de forma individual o subgrupos de 2 ó 3 integrantes.

Un Docente Asesor metodológico del proceso de investigación asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraeta Rosales” de la Universidad de El Salvador.

Un Coordinador General del Proceso de Graduación quien es el encargado de supervisar el proceso de investigación.

Serán seleccionados 10 informantes claves de entre estos se tomarán en cuenta estudiantes retirados, de cambio de carrera y de reingreso de las cuatro carreras que ofrece la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, además se seleccionarán 2 profesionales especialistas que aporten conocimientos y opiniones sobre la temática a investigar, así como también aportarán sus conocimientos el tribunal calificador.

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con 1 computadoras portátil que será utilizada para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 memorias USB y 1 cañón que será utilizado para la exposición y defensa frente al tribunal calificador.

Las 1,000 impresiones son el estimado a utilizar para la investigación para presentar la documentación solicitada y el informe final, 3 discos que contendrán la investigación finalizada y otros materiales como fastener, folders y empastados. Un aproximado de 1 resmas de papel bond tamaño carta para utilizarla en la investigación. Así como libretas para apuntes, lapiceros, perforador, engrapadora, entre otros; para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para la recolección de la información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación.

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por la estudiante que se encuentra realizando el Proceso de Grado, con el aporte económico de su propio trabajo y el de familiares.

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en que se realizará la investigación será durante el proceso establecido como mínimo por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por la estudiante, el cual está programado para un periodo de ocho meses, partiendo de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a noviembre de 2019. Con la finalidad de planificar una adecuada distribución de las acciones y el establecimiento de un orden cronológico de las actividades que se realizarán en el transcurso de la investigación, se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su respectiva calendarización.

7.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran relevantes para constatar el progreso de las actividades, que se desarrollarán dentro del campus universitario.

7.1. CONTROL

Se elaborarán formatos para el control de las actividades de la estudiante y se tomará en cuenta:

Elaborar el formato de control y seguimiento de las actividades en todo el proceso de grado, según los objetivos y metas propuestas.

Llevar el control en un formato con criterios para evaluar la autoevaluación, responsabilidad, asistencia, por parte de la estudiante egresada en el proceso de grado.

Dar seguimiento a la planificación con relación a los avances y en la ejecución de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE ACTIVIDADES

Para la evaluación de actividades de los/as estudiantes se tomará en cuenta:

Asistencia y participación en el proceso de investigación 10%.

La planificación que corresponde a un 20% (Plan de trabajo, Protocolo de investigación).

Los Avances de Informe que equivale a un 30%

Exposiciones parciales de avances del estudio con un 10%

La Exposición Final (Planificación y Capítulos) de los resultados de la investigación con un 20% y

El Documento "Informe Final de Investigación 10%, calificado por un tribunal calificador.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA EL PROCESO DE GRADO-2019
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2019
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2019
4. REGLAMENTO INTERNO PARA SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

ANEXO Nº 2
PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2019.

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		HUMANO				
***	Ciclo I y II 2019	Docente Asesor Doctor Ricardo Antonio Arqueta Hernández y Coordinador General de Proceso de Graduación Licdo. Juan Francisco Rodas Serarols Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado Tribunal Calificador 10-Informantes claves 2-Especialistas en la temática				
		EQUIPO TECNOLÓGICO				
1	Hora	Uso de computadora (Digitación e internet)	\$ 600			
1,000	c/u	Impresora HP (Impresiones)	\$0.05			
1	c/u	Memoria USB	\$10			
1,000	c/u	Fotocopias	\$0.02			
5	c/u	Anillados	\$1.75			
2	c/par	Cámara Digital (Compra de Baterías)	\$3.50			
2	c/par	Uso de grabadora (Baterías)	\$3.50			
TOTAL					\$734.25	
		MATERIALES				
5	c/u	Folders	\$0.25			
5	c/u	Fastener	\$0.15			
3	c/u	Lapiceros	\$0.25			
2	Resma	Papel bond	\$4.00			
25	c/u	Paginas de color	\$0.05			
3	c/u	Empastados	\$15.00			
2	c/u	Libretas	\$1.25			
3	c/u	Anillados para avances	\$1.75			
3	c/u	Discos	\$1.00			
2	c/u	Pilot	\$2.00			
1	c/u	Liquido Paper	\$0.85			
TOTAL					\$66.80	
		OTROS				
35		Transporte	\$0.70			
14		Alimentación	\$2.50			
TOTAL					\$60	
		Imprevistos	\$50		\$50	
TOTAL						\$911,33

Fuente: Presupuesto elaborado por estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de grado, Ciclo I y II 2019, 23 de abril 2019.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ANEXO N° 3
 CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO (CICLO I Y II 2019)

CARRERA: Licenciatura en Trabajo Social

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: 28 de noviembre 2019

DOCENTE ASESOR: Doctor Ricardo Antonio Arqueta Hernández

LOCAL: SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA HORA: 9.00 am

TEMA: Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Social, Universidad de El Salvador 2019.

NOMBRE DE LA ESTUDIANTE	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA I		EJECUCIÓN ETAPA II		TOTAL ETAPAS I Y II	PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DOCUMENTO ETAPA III				TOTAL	CALI FINAL 100%
		Asistencia y participación Calificación 10%	Perfil, Plan de trabajo y Protocolo Calificación 20%	Exposición tema o ponencia Calificación 10%	Exposición y avances de capítulos Calificación 30%		Exposición del informe	20%	Presentación del informe final	10%		
Umaña de Molina, Ana Marina	UP05004	Asistencia y participación Calificación 10%	Perfil, Plan de trabajo y Protocolo Calificación 20%	Exposición tema o ponencia Calificación 10%	Exposición y avances de capítulos Calificación 30%	Informe final de la investigación Calificación 70%	Exposición del informe	20%	Presentación del informe final	10%	30%	

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:

Doctor. Ricardo Antonio Arqueta Hernández:
 Docente Asesor

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licda.: Dalila Ester Osorio de Mendoza
Licdo.: Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre

ANEXO N°4 REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2019

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1. OBJETO

El presente reglamento interno, tiene por objeto estipular el desarrollo del Seminario del Proceso de grado Ciclo I y II 2019, en el que deberá cumplir cada estudiante inscrito en el mismo.

1.2. FINES

El presente reglamento interno tiene como finalidad normar el desarrollo del seminario de proceso de grado para garantizar el adecuado funcionamiento.

1.3. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO

Describir la planificación que se llevará a cabo durante el proceso de grado, que funcionará de base para la ejecución de la investigación que realizan las y los estudiantes egresados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Elaborar el reglamento interno para el seminario de investigación de proceso de grado para determinar las funciones que a cada estudiante y asesor realice durante la ejecución de este.

Establecer criterios de evaluación en cuanto a los documentos a presentar por los y las estudiantes de proceso de grado con el propósito de presentar un informe final.

Identificar el role del coordinador general del proceso de grado para que sean ejercidos.

1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El reglamento interno se aplicara a todos los y las egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el proceso de grado ciclo I y II, 2019.

2. DE LA COMISIÓN COORDINADORA

2.1. COMISIÓN COORDINADORA:

Esta comisión será ejercida por estudiantes egresados de la carrera de Trabajo Social de los dos grupos de seminario, por lo cual dichos estudiantes deberán de cumplir con la práctica de valores de tolerancia, responsabilidad, puntualidad y comunicación y compromiso, para lograr que las y los estudiantes involucrados sean participe del proceso.

2.2. COMISIÓN DE APOYO:

Se trabajará en conjunto con la comisión coordinadora para apoyar a las y los estudiantes dentro del proceso de graduación de la carrera de trabajo social, y apoyara a las decisiones que se tomaran en conjunto con la comisión coordinadora y con estudiantes que forman parte de seminario I y II.

En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado al sub-coordinador, caso de no encontrarse el coordinador.

Que el sub-coordinador, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar el coordinador.

Que trabaje en conjunto con el coordinador en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

3.

FUNCIONES DE FACILITADORES/AS Y DOCENTES ASESORES/AS

3.1 Orientar a los y las egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización.

3.2. Dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado.

3.3. Explicación de formatos de perfil de problema, plan de trabajo, y protocolo de investigación.

3.4. Dar información eficaz y concreta de todo el proceso de investigación

3.5. Planificar todo el proceso a seguir durante la investigación de los y las seminaristas

3.6. Elaboración de constancias de permisos justificados para los y las estudiantes que lo soliciten.

3.7. Mantener informado a los y las seminaristas sobre los cambios de programación de reuniones extraordinarias y ordinarias del proceso de grado.

3.8. Revisión de documentos previo al trabajo de campo.

3.9. Brindar informe de estudiantes egresados que tienen inasistencia

3.10. Docentes asesor/a

3.11. Explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario.

3.12. Orientar para la delimitación del problema de investigación adecuándose a los objetivos de cada equipo de trabajo.

3.13. Orientar sobre el método, técnica y enfoques teóricos aplicables a la metodología cualitativa.

3.14. Tomar acuerdo con cada equipo sobre el horario de asesorías que se acomode a cada parte involucrada.

3.15. Evaluar la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta directiva a propuesta de la coordinación de proceso de grado.

3.16. Los y las asesores tendrán que formar parte del jurado calificador.

3.17. Informar al coordinador general sobre avances del proceso de investigación.

4. FUNCIONES DEL COORDINADOR/A

4.1. Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.

4.2. Establecer un límite de tiempo en las reuniones a las que hayan sido convocados los seminaristas.

4.3. Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.

4.4. Establecer un enlace con los coordinadores de la carrera para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.

4.5. Crear comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia.

4.6. Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.

4.7. Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas.

5. DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

5.1. Podrá participar en el proceso de grado todas y todos los inscritos de forma legal.

5.2. Asistencia a asesorías y reuniones, convocadas por los coordinadores.

5.3. Participar en todas las actividades que se lleven a cabo en las diferentes etapas del proceso de investigación.

5.4. Ser tomado en cuenta para disposiciones sobre cambios específicos del proceso de investigación.

5.5. Recibir documentación físico y digital correspondiente a guías de procedimientos y formatos para proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.6. Respetar el puntos de vista y elección del método y técnicas a aplicar en el proceso sobre la problemática a investigar.

6. DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

6.1. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión previamente programada y deben permanecer hasta el final de las mismas durante todo el proceso de grado.

6.2. Participar de forma comprometida y activa en la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades programadas que se desarrollen de forma grupal.

6.3. Ser responsables en la entrega de documentos y tareas asignadas, en las fechas establecidas por los docentes directores del seminario y sus asesores, tanto en forma individual como grupal.

6.4. Presentarse de manera puntual a todas las reuniones programadas del proceso de graduación, y en caso de no poder asistir deberán informar de manera personal y con anticipación al coordinador de grupo el motivo de la inasistencia.

6.5. Firmar lista de asistencia según las sesiones programadas en reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.

6.6. Someterse a evaluaciones grupales e individuales, por medio de criterios previamente establecidos, según el proceso de grado o la docente

6.7. Realizar informes según los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado observaciones por otros estudiantes del seminario.

6.8. Al momento que los docentes o estudiantes expresen opinión o diferentes puntos de vista, se debe de respetar, así como no interrumpir, y

esperar el momento oportuno para expresar la opinión, evitando gritos, señales obscenas, Indirectas, burlas etc.

6.9. Fomentar la solidaridad y compañerismo entre los estudiantes que están participando en el proceso de graduación con el fin de potencializar el ambiente armonioso para que las y los estudiantes se apoyen al momento de la realización de los documentos, así mismo facilitar información a otros compañeros que por diferentes motivos justificados no asistan a las reuniones.

7. SANCIONES

7.1. Llamado de atención oral por parte de la Coordinadora de proceso de grado y Docentes asesores.

7.2. Hace referencia a que un o una integrante del proceso de grado tendrá como mínimo dos llamados de atención por parte del coordinador General de proceso de Grado modalidad seminario cuando este manifieste conductas irrespetuosas, u ofensivas al brindar opinión además si estas situaciones persisten se le comunicara al docente asesor para que cumpla una sanción en su calificación.

7.3. Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes.

7.4. Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, será obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida

7.5. En caso de que el seminarista no pudiese cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida.

7.6. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se le comunicara a la docente coordinadora para que aplique una sanción que afecte su calificación.

8. DISPOSICIONES FINALES

8.1. El reglamento interno del proceso de grado bajo la modalidad de seminario de investigación, sólo puede ser modificado en sus literales si la decisión es aprobada por la mitad más uno de los inscritos en el seminario, en caso de empate en la votación de las decisiones, el coordinador y el docente director tendrán voto de calidad para decidir en última instancia.

8.2. Las decisiones serán tomadas en las reuniones ordinarias con los asistentes al seminario y todas las personas que no asistan deberán someterse a los acuerdos sin realizar modificaciones a éstos.

8.3. Este reglamento será válido sólo a partir de su aprobación en reunión ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR “Reglamento de la gestión Académica administrativa de la Universidad de El Salvador” acuerdo N°106/2011-203, 17 de mayo 2013.

ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN “Instructivo específico sobre Egresados en proceso de graduación en la Escuela de Ciencias Sociales” enero 2014.

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”. Métodos de Investigación Cualitativa. 1989

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA
DE CIENCIAS SOCIALES UNIVERSIDAD EL SALVADOR, 2019

PRESENTADO POR:
UMAÑA DE MOLINA, ANA MARINA

CARNÉ
UP05004

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTE
EGRESADA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO
A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2019.

Doctor. Ricardo Antonio Arqueta Hernández
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

MARZO 2019
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE	PÁG
INTRODUCCIÓN.....	168
RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	170
1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	171
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	172
2.1. OBJETIVOS GENERALES.....	172
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	172
3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	173
3.1. IMPORTANCIA.....	173
3.2. RELEVANCIA.....	173
3.3. FACTIBILIDAD.....	173
3.4. APORTES.....	173
4. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	174
4.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	174
4.1.1 CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	174
4.1.2 ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO DEL ESTUDIO.....	175
4.1.3 MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	181
4.1.4 EL TIEMPO-ESPACIO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	181
4.2. ESCENARIO Y ENTORNO.....	181
4.3. ACTORES SOCIALES.....	191
4.4 FECHA DE DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN..	195
5.DISEÑO DE TRABAJO.....	195
5.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	195
5.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	196
5.3. CODIFICACIÓN DE LENGUAJE.....	198
5.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	200
5.5. COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.....	201
5.6. LA TRIANGULACIÓN.....	201
6. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	201
6.1. TÉCNICAS DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	202

6.2. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL.....	202
6.3. TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN DIRECTA.....	202
7. ANÁLISIS DE DATOS.....	203
7.1. PROGRAMAS SOFTWARE.....	203
7.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	203
7.3. MÉTODO INTERPRETATIVO.....	204
8. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	204
8.1. CREDIBILIDAD.....	205
8.2. TRANSFERIBILIDAD.....	205
8.3. DEPENDENCIA.....	205
8.4. CONFIRMABILIDAD.....	206
9. PROPUESTA DE CAPÍTULO INFORME FINAL.....	206
9.1. CONTEXTO PROBLEMA INSTITUCIONES ANÁLISIS TEÓRICO Y CONSTRUCCIÓN CATEGORÍAS.....	206
9.2. ESCENARIO Y ENTORNO, NARRACIONES DE CASOS COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ANÁLISIS OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA.....	207
9.3. METODOLOGÍA PERMITIÓ OBTENER LOS RESULTADOS HALLAZGOS DESCUBRIMIENTOS TRIANGULACIÓN Y CONSIDERACIONES COMO PROFESIONALES.....	207
9.4 PROPUESTA DE PROYECTO“ UNIDAD DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA JUNTOS ALCANZANDO EL ÉXITO“	
ANEXOS	208
1. GROQUIS GEOGRÁFICO DE LA LOCALIZACIÓN.....	209
2. LUGAR Y CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	210
3. FORMATOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	211
3.1. GUÍA DE ENTREVISTAS A INFORMANTES.....	211
3.2. GUÍA DE ENTREVISTA A ESPECIALISTAS.....	213
3.3. GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA	214

3.4. CUADROS ESTADÍSTICOS DE LA DESERCIÓN DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES 2015-2019.....	215
4. RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN.....	219

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación ha sido elaborado por una estudiante egresada de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades como uno de los requisitos del Reglamento General del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social

El Protocolo de investigación se titula “Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales 2019”, donde se plantea la metodología para realizar del proceso de la investigación.

El objetivo que se pretende es determinar las cinco fases del Método y técnicas a utilizar en la investigación Cualitativa, como parte de la planificación del proceso de la investigación.

La importancia de la elaboración de este protocolo es para presentar de una manera ordena y sistemática una guía teórica y metodológica de la investigación que comprenden los elementos de interés para el proceso de la investigación.

El contenido del documento comprenden las cinco fases propuestas por el Sociólogo José Ignacio Ruiz Olabuénaga en su libro Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa; las cuales son los siguientes: la definición del problema donde se describe el objeto de estudio, el diseño de trabajo, recolección de la información, el análisis de datos y la validación de estos.

Específicamente el diseño de trabajo contiene los elementos como las estrategias del trabajo, diseño muestral, codificación del lenguaje, control de elementos espurios y la comprobación. Posteriormente, para darle seguimiento a las fases se analizará la información recabada con el enfoque teórico seleccionado; por último, se efectuará la validación de la información haciendo uso de diversos criterios como confiabilidad que dará validez a la

información sistematizada. A partir de todo lo detallado anteriormente, se presentará cuatro capítulos en un informe final tomando como base los requerimientos planteados en el Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El presente protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título ‘‘Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales Universidad de El Salvador 2019’’, y se abordará con las cinco fases del Método y técnicas a utilizar en la investigación cualitativa, como parte de la planificación.

El protocolo comprende elementos según propuesta de interés como: la definición del problema que se caracteriza por el estudio de la deserción en la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales, el diseño de trabajo con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño muestral, se establecen criterios de selección de los informantes claves y profesionales que servirá para la elaboración de los instrumentos para la recolección de los datos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje para lo cual se construyen las categorías a utilizar en la investigación para la descodificación de la información, control de elementos espurios y comparación. El análisis de datos que se realiza a través de la técnica análisis de contenido permitirá comprender la situación en el estudio y de cuatro capítulos a desarrollar en un informe final.

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL TEMA:	Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador 2019.
LOCALIZACIÓN:	La investigación se realizará en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, San Salvador.
TIPO DE PROTOCOLO:	Investigación de tipo Inductivo Cualitativo
COBERTURA	Estudiantes de las carreras de Licenciatura en Sociología, Licenciatura en Trabajo Social, Licenciatura en Historia y Licenciatura en Antropología Sociocultural de los que se tomarán como muestra estratégica a 10 informantes claves.
PERIODO DE PLANIFICACIÓN:	De Febrero a Mayo de 2019
PERIODO DE EJECUCIÓN	De Junio a Agosto de 2019
PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	De Septiembre a Noviembre de 2019
RESPONSABLE:	Umaña de Molina Ana Marina
GESTORES:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador
PRESUPUESTO/ INVESTIGACIÓN	\$ 911,33.

2.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Conocer el entorno donde se desenvuelven las y los desertores de la Escuela de Ciencias Sociales Universidad de El Salvador.

2.1.2 Identificar los factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales Universidad de El Salvador.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Interpretar el significado que le dan a la deserción a partir de la subjetividad de cada uno de los informantes claves.

2.2.2. Analizar el impacto que ocasiona la deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales.

2.2.3. Determinar los hallazgos sobre los factores psicosociales, académicos, institucionales y económicos que inciden en la deserción de las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales Universidad de El Salvador

2.2.4. Plantear una propuesta sobre alternativas que contribuyan a disminuir la deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales Universidad de El Salvador.

.

.

3.

JUSTIFICACIÓN

3.1 IMPORTANCIA

La deserción estudiantil en la educación superior de nuestro país es una problemática invisibilizada ya que al realizar investigaciones sobre los indicadores que lo generan no se encuentran datos relevantes de este fenómeno, el interés parte de conocer los factores que originan la deserción estudiantil que se da en la Escuela de Ciencias Sociales con el objetivo de proponer acciones que vayan encaminadas a la disminución del abandono estudiantil a nivel superior.

3.2 RELEVANCIA

Tiene la relevancia de aportar información científica reciente y actualizada sobre el tema, se pretende que este trabajo sirva como marco referencial para otras investigaciones que surjan en relación al tema.

3.3 FACTIBILIDAD

Al abordar esta temática se hará factible debido a que se dispone de recursos financieros, humanos, equipo tecnológico y materiales necesarios para la realización del proceso de investigación, además se tiene el conocimiento sobre las técnicas de investigación con el método inductivo de tipo cualitativo y se tiene pleno acceso a los informantes claves.

3.4 APORTE

La investigación tendrá como principal aporte generar nuevos conocimientos acerca de los factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales y el impacto que ocasiona la deserción en la vida cotidiana en la actualidad, para poder dar una posible respuesta a la problemática, así como también plantear una propuesta para tratar de disminuir dicho fenómeno.

4.

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

4.1. EL OBJETO DE ESTUDIO

La presente investigación tiene como objeto de estudio identificar los factores que originan la deserción estudiantil y analizar el impacto que tiene para los desertores de la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, lo cual es de suma importancia ya que se podrá constatar de forma cualitativa la situación a la que se han enfrentado cada informante clave y como les ha cambiado la vida a raíz de desertar de sus estudios superiores, además es necesario realizar la investigación para encontrar posibles soluciones que favorezcan a la población estudiantil en cuanto a su formación académica y lograr culminar con su carrera de manera exitosa.

4.1.1. CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La deserción en la educación superior es una temática muy poco estudiada en nuestro país, en El Salvador se ha realizado estudios referentes a la deserción de estudiantes de nivel básico y medio pero son pocos los realizados para determinar qué nivel de deserción se está produciendo en las Universidades.

La Educación superior pretende disminuir la desigualdad, permitiendo el acceso a la misma; en la Universidad de El Salvador los bachilleres que desean ingresar a la institución deben someterse a un proceso de selección como aspirantes de nuevo ingreso.

Según las estadísticas proporcionadas por la Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Escuela de Ciencias Sociales el total de la población estudiantil inscrita del 2015 a 2019 fue de 9,886 estudiantes y se registraron 1,315 estudiantes que desertaron en las diferentes modalidades en cuanto a el cambio de carrera, reingreso y retiro de estudiantes de las Licenciaturas en Sociología, Antropología Sociocultural, Historia y Trabajo Social.

La deserción estudiantil universitaria tiene múltiples factores que pueden ser de carácter psicosocial, académico, económico e institucional, esto se convierte en un problema social, ya que el joven al abandonar sus estudios entra en una etapa de frustración, desánimo, desmotivación que incrementa los círculos de pobreza y desempleo, por ello es de vital interés conocerlos a tiempo para buscar una posible solución y evitar que posteriormente abandonen sus estudios por causas que muchas veces pueden ser solucionadas por el centro de estudios o por el mismo estudiante, con la debida orientación institucional.

ENUNCIACIÓN DE LAS PREGUNTAS A INVESTIGAR

El desarrollo del proceso de la investigación tiene como objetivo Identificar los factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales en la Universidad de El Salvador, para ello se plantea la siguiente pregunta:

¿Qué factores psicosociales, académicos, institucionales y económicos, inciden en la deserción estudiantil y como estos afectan a los desertores de la Escuela de Ciencias Sociales?

Con el resultado de la investigación sobre el tema de la deserción estudiantil se conocerá de primera mano los factores que lo originan en el contexto psicosocial, académico, institucional y económico, los cuales tienen un efecto innegable en el desempeño académico, además son de utilidad para la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la educación superior universitaria.

4.1.2. ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

La deserción estudiantil que se da en la Escuela de Ciencias Sociales tiene múltiples factores relacionados que originan esta problemática, entre las

cuales se pueden mencionar que, la población estudiantil a la hora de incorporarse a la educación superior se ve enfrentado a cambios en cuanto a trasladarse de su residencia al campus universitario ya que la mayoría de ocasiones son jóvenes que vienen del interior del país y se ven enfrentados a invertir mayor cantidad de dinero, pasajes y alimentación, sumado a esto no cuentan con horarios flexibles que les facilite trabajar y estudiar a la vez, además el rendimiento académico juega un papel muy importante al hablar sobre la deserción ya que se sabe que la educación media en nuestro país no es la mejor por que el estudiante al incorporarse al nivel universitaria no rinde como se espera, pues comienza a sentirse cargado de tareas, trabajos en grupos, exposiciones y no siente que da el ancho y es cuando cae en frustración, tristeza ,desmotivación y se crea la idea que la universidad no es para él o ella y que mejor debería de abandonar los estudios por tantas dificultades que se le presentan simultáneamente.

DEFINICIÓN DE LA DESERCIÓN Y EL DESERTOR/A

Vicent Tinto define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.¹

¹Vicen Tinto, El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. 1987, pág 55.

Según González, se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios, con respecto al tiempo (inicial, temprana y tardía) y con respecto al espacio (institucional, interna y del sistema educativo).²

Con respecto al TIEMPO, la clasifican a su vez en:

Deserción precoz, cuando el estudiante que, habiendo sido admitido por la universidad, no se matricula.

Deserción temprana, cuando el estudiante abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera.

Deserción tardía, cuando el estudiante abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante.

Por su parte, la deserción con respecto al ESPACIO la dividen en:

Deserción interna o del programa académico, se refiere al estudiante que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria.

Deserción institucional, es el caso en el cual el estudiante abandona la universidad para matricularse en otra, y

La total deserción del sistema educativo.

² González D. & Girón, L., Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, Colombia 2005, pág. N° 173.

MODELOS DE ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

A continuación, se describen algunas teorías sobre la deserción que permiten enfocar el problema desde distintas perspectivas.

Modelos psicológicos. Estos señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran. Fishbein y Ajzen proponen la Teoría de la Acción Razonada que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta a objetos específicos, considerando normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre ese comportamiento. Estos autores señalan que la intención de tomar la acción es determinada por dos factores: primero la “actitud hacia tomar la acción” y la segunda la “norma subjetiva”. La norma subjetiva se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. En el caso de la decisión de desertar o permanecer se ve influida por: conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones. En consecuencia, según estos autores la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales.³

Ethington introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el autoconcepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.⁴

³ Fishbein y Ajzen, Creencia, actitud, intención y comportamiento, Una Introducción a la teoría y la investigación, California, pág. 23, 1975

⁴ Ethington, C, Un modelo psicológico de persistencia estudiantil. Investigación en Educación Superior. 1990 N° 31, vol. 31: pág. 279.

Modelos Sociológicos. Los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. Spady se basó en el modelo suicida de Durkheim indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; Sostiene que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Este autor señala que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.⁵

Modelos económicos: Cabrera Bernal y St. John. Proponen el modelo de Costo/Beneficio: consiste que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad y culminar con su proceso académico.

⁵ Spady, W. Abandonos de la educación superior: una revisión y síntesis interdisciplinarias, 1970, Vol. 19, Nº 1 pág. 109

⁶ Cabrera, B. y St, J, Influencias económicas en la persistencia, 2000, pág. 29.

Modelo organizacional: Donoso S. y E. Schiefelbein, señala que en este caso se enfoca la deserción desde las características de la institución universitaria, atendiendo a los servicios que ofrece a los estudiantes. En estos modelos tienen un rol crucial las variables de calidad “de la docencia” y “de las experiencias de los estudiantes en el aula de aprender activamente”. A estas variables se suman en oportunidades, los beneficios proporcionados por la organización a los estudiantes en salud, deportes, cultura y apoyo académico y docente (recursos bibliográficos, laboratorios y número de alumnos por docente). Estas variables pertenecen al ámbito operacional de las universidades. Este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social, y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella.⁷

Modelo de interacción: Tinto Plantea que mientras mayor interacción positiva entre alumnos y profesores exista, mayores probabilidades de que los alumnos finalicen sus estudios. Centrar la atención en el contexto social e institucional resulta fundamental para comprender la retención, ya que permite la relación de dicho fenómeno como el resultado de la interacción entre un estudiante y el medio en el cual se desenvuelve.⁸

⁷ Donoso S. y E. Schiefelbein . Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. Estudios Pedagógicos, 2007, Vol. 33, pág. N° 17.

⁸ Vicen Tinto, El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. 1987, pág 55.

4.1.3 EL MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO

El método inductivo, es un método científico que procura establecer conclusiones generales a partir de premisas particulares, sigue una serie de pasos que inician por la observación de determinados hechos, los cuales registra, analiza, contrasta y clasifica la información obtenida, establece patrones, hace generalizaciones, para inferir de todo lo anterior y da como resultado una explicación o teoría.

El abordaje que se dará a dicha investigación sera el método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, utilizando técnicas de corte cualitativo se pretende conocer las ideas o impresiones de los distintos informantes claves y se describirán las narraciones que serán la parte esencial en la investigación, ya que se interpretara el significado que le da cada uno a la problemática.

4.1.4 EL TIEMPO DEL OBJETO DE ESTUDIO

El proceso de la investigación esta diseñada para que se desarrolle en el periodo que comprende desde la primera semana de febrero hasta la primera semana de noviembre de 2019.

4.2. ESCENARIO Y ENTORNO

El estudio se realizará en la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, específicamente en la Escuela de Ciencias Sociales y esta ubicada en: Ciudad Universitaria, Final Avenida estudiantes Mártires del 30 de julio, San Salvador, El Salvador.

4.2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

La Facultad de Humanidades, se fundó el 13 de octubre de 1960 con el nombre de Facultad de Humanidades, por acuerdo del Consejo Superior

Universitario (CSU) durante el rectorado del Dr. Carlos A. Llerena. Su primer decano fue el Dr. Julio Enrique Ávila. Durante la decanatura de Dr. Napoleón Rodríguez Ruíz, la Facultad de Humanidades, experimentó su primera reestructuración.

Es en ese período que surgen las Escuelas de Psicología, Historia y Ciencias Sociales, Periodismo e Idiomas; además se separaron Filosofía y Letras y desapareció la Escuela de Matemáticas y Ciencias Exactas. En 1960 se realiza una aprobación de los nuevos planes de estudio a las seis escuelas que comprendía la Facultad de Ciencias y Humanidades.

4.2.2. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA 2019.

A continuación se presentan los organismos de gobierno dentro de la Facultad de Ciencias y Humanidades: Junta Directiva conformada de la siguiente manera: del sector docente, Lic. Odir Alexander Mendizábal Arévalo y Lic. Edis Edgardo Monge Luna; suplentes, Licda. Sandra Lorena Benavides de Serrano y Lic. José Ángel Meléndez Sánchez.

Por el sector profesional no docente: propietaria, Licda. Ada Beatriz Sánchez Macúa; suplentes, Licda. María Candelaria Navas de Melgar y Lic. Edgar Ernesto Palma Jacinto; y el Lic. Gilberto Gutiérrez Mendoza, fiscal auxiliar y asesor jurídico de la Junta Directiva.

Además, la Facultad de Ciencias y Humanidades, cuenta con 6 departamentos y tres escuelas, las cuales son: Departamento de Letras, Departamento de Filosofía, Departamento de Psicología, Departamento de Idiomas Extranjeros, Departamento de Periodismo, Departamento de Ciencias de la Educación, Escuela de artes plásticas, Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Postgrado.⁹

⁹ Administracion Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades, citado el 15 de mayo de 2019, disponible en <http://www.humanidades.ues.edu.sv/>

4.2.3. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

El surgimiento de la Escuela de Ciencias Sociales, como instancia académica científica de la Universidad de El Salvador, se da tardíamente a finales de los cuarenta en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Pero es hasta 1960, que se proponen los planes de estudio para la Licenciatura y Doctorado en Ciencias Sociales. Es hasta 1960 cuando la Facultad de Humanidades, crea la Escuela de Ciencias Sociales, entre otras para los cuales se asignaron las cátedras de Sociología General y Teoría de la Historia. Luego, en 1966 se incorpora la Licenciatura en Sociología.

La década de los ochenta le permitió a la Ciencias Sociales tomar un mayor papel protagónico en el escenario del reflexionar y entender la convulsión social imperante en el país y los efectos de la guerra civil por la que atravesaba la sociedad salvadoreña. Lo mismo se hizo cuando se firman los Acuerdos de Paz en 1992 y en la etapa posconflicto.

En el proceso de legalización de la Escuela de Ciencias Sociales, se ha realizado varias propuestas a Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades, desde que se actualizó en 1995, aunque se aprobaron las carreras, pero quedó sujeta a disponibilidad de recursos financieros para seleccionar las jefaturas de cada Departamento de Sociología, Antropología, Historia y Trabajo Social.¹⁰

¹⁰ ídem

La Escuela de Ciencias Sociales, comienza a ampliar su perspectiva social incorporando nuevas carreras. Es así, como en 1999 se introduce la Licenciatura en Trabajo Social; En enero del 2002 se inaugura la Licenciatura en Historia y en marzo del 2005 la carrera de la Licenciatura en Antropología.

MISIÓN

“Formar integralmente, profesionales en el área de Ciencias Sociales con un sólido componente de solidaridad y sensibilidad social, que estén comprometidos con el desarrollo económico y social del país, desde una perspectiva humanística y científica.

VISIÓN

“Llegar a construir la escuela salvadoreña del pensamiento y reflexión social con la formación de recursos humanos en el campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica la problemática social del país, y a partir de ello la proyección social en lo que atañe al desarrollo humano; para tener relevancia tanto nacional como internacional.

CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales, tiene funciones no sólo educativas y administrativas, sino también, legales como: la elección de sus autoridades, solicitud de propuesta de contratación de docentes y personal de servicio.¹¹

¹¹ ídem

PERFIL DE LAS CARRERAS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA

CÓDIGO: L10406

DESCRIPCIÓN

La carrera de Licenciatura en Sociología pretende formar un profesional reflexivo y crítico de los distintos contextos sociales a partir de las diferentes teorías planteadas en la disciplina. El Sociólogo/a estará preparado para realizar docencia, capacitación, investigación social; así como para participar en la dirección, elaboración, ejecución y evaluación de proyectos sociales.

CAMPO DE ACCIÓN PROFESIONAL

Su visión de la complejidad social le permite ser un referente importante en la formulación y ejecución de políticas sociales y trabajar en organismos nacionales como internacionales. El futuro sociólogo será formado fundamentalmente en áreas como; Teorías Sociales, Investigación Social, Proyectos Sociales, Geografía, Demografía, Historia; Ciencias Económica y Política; así como distintos seminarios especiales.

TIEMPO DE DURACIÓN DE LA CARRERA: 5 años de estudio.

REQUISITOS DE GRADUACIÓN: Establecidos por el Plan de Estudios y por las leyes y Reglamentos de la Universidad de El Salvador.

GRADO Y TÍTULO OTORGADO: Licenciado/a en Sociología.¹²

¹² Catalogo de la Universidad de El Salvador, citado el 30 de mayo de 2019, disponible en http://www2.ues.edu.sv/drupalold/catalogo_de_carreras

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

CÓDIGO: L10439

OBJETIVO

Formar profesionales en Trabajo Social, con fundamentación humanística teórico-técnico-metodológica con un marco axiológico sólido que contribuya al desarrollo de las potencialidades e iniciativas de las personas grupos y sectores poblacionales que posibiliten la construcción de opciones y alternativas tendientes a la promoción y transformación de la realidad.

TIEMPO DE DURACIÓN DE LA CARRERA: 5 años de estudio.

REQUISITOS DE GRADUACIÓN:

Establecidos por el Plan de Estudios y por las leyes y Reglamentos de la Universidad de El Salvador.

GRADO Y TITULO OTORGADO:

Licenciado/a en Trabajo Social.¹³

¹³ ídem

LICENCIATURA EN HISTORIA

CÓDIGO: L10438

DESCRIPCIÓN:

La carrera de Historia se enmarca dentro de las Ciencias Sociales y se define como la interpretación de los sucesos ocurridos en el pasado y tiene por lo tanto una función social esencial para la formación de la identidad de un pueblo.

Con la carrera de Historia se pretende ubicar, diagnosticar, analizar y contribuir de forma innovadora a la solución de los problemas sociales, culturas y humanísticos de la sociedad Salvadoreña.¹⁹

TIEMPO DE DURACIÓN DE LA CARRERA: 5 años de estudio.

REQUISITOS DE GRADUACIÓN:

Establecidos por el Plan de Estudios y por las leyes y Reglamentos de la Universidad de El Salvador.

GRADO Y TÍTULO OTORGADO:

Licenciado/a en Historia.¹⁴

¹⁴ ídem

LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIOCULTURAL

CÓDIGO: L10440

DESCRIPCIÓN:

La Antropología Sociocultural forma parte de las ciencias sociales y se define por el estudio de la sociedad y las culturas contemporáneas. La preocupación de la antropología sociocultural es desarrollar estudios integrales o totalizadores de las diversas culturas y sociedades que coexisten en el mundo actual, integrando la historia de las poblaciones con su medio ecológico, su actividad económica y su dinámica social y cultural

CAMPO DE ACCIÓN PROFESIONAL

Puede desempeñarse en el diseño y ejecución de proyectos de desarrollo social y cultural así como investigador, asesor y docentes de instituciones como el Museo Nacional de Antropología, Concultura, los diferentes Ministerios de Estado, Organizaciones No Gubernamentales, Organismos Internacionales, Fundaciones, Empresas privadas, Medios de Comunicación Universidades, Institutos y Centros de Investigación entre otros.

TIEMPO DE DURACIÓN DE LA CARRERA: 5 años de estudio.

REQUISITOS DE GRADUACIÓN:

Establecidos por el Plan de Estudios y por las leyes y Reglamentos de la Universidad de El Salvador.

GRADO Y TÍTULO OTORGADO:

Licenciado/a en antropología sociocultural ¹⁵

¹⁵ idem

ANÁLISIS DE LAS TEORÍAS

Desertores

Son estudiantes que no desea continuar con sus actividades académicas ya sea por tiempo parcial o definitivo.

Deserción universitaria inactiva o reingreso: Son estudiantes que abandonaron sus estudios en el transcurso de un ciclo académico y posteriormente decidieron continuar con ellos.

Deserción universitaria temporal o cambio de carrera:

Son estudiantes que decidieron hacer un cambio de carrera ya sea en la escuela, departamento o en otra facultad de la misma universidad.

Deserción universitaria definitiva:

Son estudiantes que abandonaron sus estudios por completo y decidieron no continuar más.

A través de la historia diferentes autores le dieron una explicación teórica al fenómeno de la deserción estudiantil relacionando varios factores que podrían desencadenar en la retención y la deserción estudiantil.

Modelo psicológico

La teoría de la acción razonada de Fishbein y Ajzen le atribuye a dos factores importantes que intervienen en la intención de desertar ya que dependerá de la actitud ya sea negativa o positiva que el estudiante manifieste a la hora de tomar la decisión, haciéndolo más propenso o no a tal situación, el segundo factor que está relacionado son las normas subjetivas que lo inducen a comportarse de una manera en particular y lo condicionan a cumplir las expectativas que sus familiares, compañeros ,amigos tienen sobre él/a al momento que decide desertar.

La conducta de logros de Ethington plantea que el estudiante construye ya sea su éxito o fracaso en el rendimiento académico a partir del autoconcepto y la percepción que tiene de sí mismo y como este maneja las dificultades como la perseverancia, la motivación, el esfuerzo, la dedicación, la

capacidad de superar obstáculos, además influye como se visualiza en la vida estudiantil y como futuro profesional.

Modelo económico.

Los autores Cabrera ,Bernal y John se refieren a que el estudiante valora sus estudios superiores según el costo beneficios que la carrera le ofrezca como futuro profesional, debido a que se tiene la idea que aumentaran sus ingresos económicos a la hora de insertarse al campo laboral y así lograr un nivel económico más establece que le ofrezca amplios beneficios para él/a y su familia, además plantea que si al estudiante se le brinda un apoyo económico a través de becas u otro tipo de programas que vayan encaminados a solventar los gastos educativos que surgen a lo largo del proceso académico, el índice de deserción disminuirá.

Modelo organizacional.

Este modelo se basa en la calidad de la docencia en cuanto al cumulo de conocimientos y experiencia al impartir las clases, además de el número de estudiantes por aula, es decir el papel que juega el docente en el aula es de vital importancia ya que el desempeño, compromiso y vocación que muestre el catedrático traerá para el estudiante un incentivo de manera positiva en su proceso educativo que favorece una mayor comprensión de las temáticas y un mejor rendimiento académico, por otro lado los beneficios que la institución educativa le ofrezca al estudiante serán un factor complementario en la integración social que beneficiará en la medida que ofrezca servicios en el ámbito de la salud, cultura, el deporte, número de laboratorios disponible, contribuirán a descartar la deserción y adaptarse de una manera integral a un nuevo estilo de vida universitario.

Modelo interaccionista.

Tinto, plantea que la deserción se verá influenciada por la relación social que se establezca entre el docente y el estudiante, debido a que si existe en

ambiente en armonía, confía, respecto y se acumulen experiencias positivas, esto contribuirá a que el estudiante no abandono los estudios.

4.3. ACTORES SOCIALES

La deserción estudiantil a nivel superior es un problema multicausal, complejo que lo conforman diversidad de actores públicos y privados, de manera interna y externa en sus diferentes ámbitos de actuación que dan medidas paliativas al fenómeno pero no alcanzan a cubrir las demandas integrales que implica una deserción. En el transcurso de esta investigación se ha comprobado que no existe un organismo público que se dedique estrictamente a atender la problemática dentro y fuera de la Universidad de El Salvador; sin embargo, a continuación en la siguiente tabla se detalla algunas acciones que se realizan desde el ámbito público y privado en relación con la problemática en estudio.

TABLA N°1
 INSTITUCIÓN QUE SE RELACIONAN CON LA PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	MISION Y VISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROGRAMAS
<p>La GEO Grupo CEL</p> 	<p>Misión Promover el desarrollo sostenible a través del aprovechamiento y comercialización de recursos energéticos con investigación y aplicación de tecnologías adecuadas a nuestro entorno y en armonía con el medio ambiente. Mejorar de forma integral la calidad de vida de nuestros accionistas, clientes, trabajadores y comunidades vecinas.</p> <p>Visión Ser una empresa próspera de aprovechamiento de recursos energéticos, donde impere el trato justo y equitativo entre los integrantes; donde los trabajadores conozcan y aprecien las ciencias y las artes, y dominen la tecnología; donde las instalaciones, el agua y el aire se mantengan limpios, donde se refleje la integridad y el esfuerzo por servir a los demás.</p>	<p>Participar en los proyectos de desarrollo local, respetando los planes, proyectos e inversiones de los gobiernos municipales, buscando contribuir al desarrollo de las comunidades vecinas a nuestras instalaciones trabajando de la mano con gobiernos municipales, instituciones y la población.</p> <p>Servicio a los demás</p> <p>Una vida que no se dedica al servicio, es una vida desperdiciada. Una empresa que no se dedica al servicio eventualmente fracasa. Nuestra vida, como la de nuestra empresa, debe enfocarse a dar algo de valor al prójimo, más allá de sus expectativas. No queremos clientes satisfechos. Queremos clientes encantados.</p>	<p>Capacitación y educación</p> <p>programa “Ventana al Mundo”, programa de becas a nivel de bachillerato, estudios técnicos y universitarios, cursos de verano, capacitación en formación para el trabajo, la promoción y realización de certámenes de arte y cultura.</p> <p>BENEFICIARIOS La ejecución de estos proyectos beneficia a los habitantes de los Municipios de Ahuachapán, Berlín, Alegría, Mercedes Umaña, Chinameca en San Miguel y Tepetitán en San Vicente.</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

TABLA N°2
 INSTITUCIÓN QUE ATIENDE LA PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROGRAMAS
<p>Unidad de estudios socioeconómicos (UESE) Año de creación: 2003</p> 	<p>MISIÓN</p> <p>Somos una Unidad encargada de realizar estudios Socioeconómicos con responsabilidad social y ética a la población estudiantil para que tengan la oportunidad de seguir educándose y desarrollándose como profesional a través de la asignación de cuotas reales a su condición social y el otorgamiento de becas.</p> <p>VISION</p> <p>Ser una instancia que facilite la obtención de beneficios económicos que la Universidad de El Salvador ofrece a la población estudiantil en la formación de profesionales y que se caracterice por el liderazgo compartido; dinamice y mejore constantemente la coherencia entre los procesos de estudios Socioeconómicos con la realidad socio-familiar sobre la base de la práctica de valores.</p>	<p>-Fomentar la igualdad de oportunidades a través de becas remuneradas y/o exoneraciones de la cuota de escolaridad a la población estudiantil con excelente rendimiento académico, limitados recursos económicos y/o participación deportiva y cultural destacada; a fin de iniciar o continuar estudios universitarios.</p> <p>-Revisiones de cuotas de escolaridad a la población estudiantil demandante por su precaria situación financiera; contribuyendo así alcanzar metas de preparación profesional.</p>	<p>-Becas remuneradas por situación económica.</p> <p>-Exoneraciones por primeros lugares, situación económica, cuota única familiar.</p> <p>-Asignación de cuotas de escolaridad a estudiantes de nuevo ingreso, reingreso o inactivos y graduado; reconsideración de cuotas de escolaridad a personas de escasos recursos económicos.</p> <p>-Dichos programas tienen cobertura en la Unidad Central y Facultades Multidisciplinarias de Occidente, Para central y Oriente; desarrollaron toda una investigación por cada caso de los demandantes de servicios.</p>

Fuente: Elaborado por estudiante investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019

TABLA N°4
 INSTITUCIÓN QUE ATIENDE LA PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL A NIVEL EXTERNO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	MISION Y VISION	OBJETIVO	PROGRAMAS
<p>Fundación para la educación integral Salvadoreña</p> 	<p>MISION</p> <p>Ser una institución sin fines de lucro, que fomenta el acceso a oportunidades educativas, laborales y productivas de calidad e innovadoras; propiciando el desarrollo de las capacidades de la juventud para su plena integración al mundo social y productivo.</p> <p>VISION</p> <p>Promover el desarrollo de una juventud competente para el crecimiento económico y el desarrollo social de la región mesoamericana.</p>	<p>Proporcionar oportunidades de formación o desarrollo profesional a personas que tienen potencial para desarrollarse académicamente, para contribuir al progreso de su país.</p>	<p>BECAS</p> <p>En la búsqueda de mejorar, potenciar y apoyar las habilidades educativas de los jóvenes de El Salvador, FEDISAL es un orgulloso organismo ejecutor de programas de becas que son otorgadas por diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, premiando la excelencia educativa, incentivando el estudio y beneficiando a las familias salvadoreñas.</p> <p>ORIENTACIÓN VOCACIONAL</p> <p>FEDISAL, define la Orientación Vocacional como el “Acompañamiento que un joven en etapas críticas de su vida recibe por parte de un orientador vocacional (fortalecido en el manejo de distintas estrategias y herramientas clave y de uso práctico), para construir de manera voluntaria y comprometida, su Proyecto de Vida a corto y mediano plazo (De seis meses a tres años aproximadamente); a través de un proceso dinámico y guiado”.</p>

Fuente: Elaborado por estudiante investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

4.4. FECHA DE DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se llevará a cabo durante el periodo comprendido entre la primera semana de febrero hasta la primera semana de octubre de 2019.

Primera fase: Comprende desde febrero a marzo de 2019, durante esta etapa se elaborarán y se diseñarán documentos de planificación y organización para establecer los criterios con los que se va a desarrollar la investigación.

Segunda fase: Esta etapa comprende desde abril hasta julio de 2019, dando inicio al trabajo de campo en donde se utilizan instrumentos y técnicas de recolección de datos, para posteriormente describir, analizar e interpretar el significado que le da cada informante clave a la problemática.

Tercera fase: Comprende de agosto hasta noviembre de 2019 en donde se realizará la elaboración, presentación y defensa del informe final e incorporación de observaciones por parte del tribunal calificador.

5.

DISEÑO DEL TRABAJO

5.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

La estrategia del trabajo determina los criterios con que se tomarán las decisiones necesarias en las fases del trabajo¹⁹

¹⁹ José I. Ruiz Olabuenaga, María Antonia, Ispizua: "La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa", 1989. Pág. 63.

Estas estrategias se consideraran orientados al método cualitativo, esto permitirá la subjetividad y el sentido que le den los sujetos de investigación a su situación.

Se muestra la forma a trabajar en las siguientes fases de la investigación, como se procederá con la recolección de datos, análisis y validación del perfil de los informantes claves, en la codificación del lenguaje, el control de los elementos espurios, la comparación y triangulación que es donde se validara la información obtenida, además se procederá con la respectiva interpretación del proceso de la investigación, propuesta y la elaboración del informe final.

5.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

El estudio consiste en realizar contacto directo o indirecto con las y los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales que estén dispuestos a brindar información por medio de técnicas, que permitan evidenciar la realidad que vive cada uno.

5.2.1 Población de la Muestra

En cuanto a la población de la muestra, se busca estudiar a profundidad una situación para de lo particular llegar a lo general y así descubrir el significado que los informantes claves le dan a la situación, la muestra es de tipo opinática, ya que no se busca generalizar aspectos entre los individuos sino más bien interpretarlos a partir de la opinión.

5.2.2 Criterios para la selección de la Muestra

Los y las participantes que sean parte del estudio deberán contar al menos con los siguientes parámetros de selección.

TABLA N°6
CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA

INFORMANTES CLAVES	CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA
<p>Población estudiantil de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.</p>	<p>Ser estudiantes de nuevo ingreso de entre los años del 2015 a 2019.</p> <p>Se tomarán en cuenta estudiantes tanto del género femenino como del masculino.</p> <p>2- Estudiantes de la Licenciatura en Antropología Sociocultural que interrumpieron sus estudios definitivamente.</p> <p>2- Estudiantes de la Licenciatura en Historia que interrumpieron sus estudios definitivamente.</p> <p>2- Estudiantes de la Licenciatura en Sociología que interrumpieron sus estudios temporalmente es decir de reingreso.</p> <p>1- Estudiante de la Licenciatura en Sociología que interrumpió sus estudios definitivamente.</p> <p>2- Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social que realizarón cambio de carrera dentro de la Universidad de El Salvador.</p> <p>1- Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social que interrumpió sus estudios definitivamente.</p> <p>Aceptar colaborar con el estudio.</p>
<p>Unidad de Estudios Socio-económicos de la Universidad de El Salvador.</p>	<p>1- Trabajador/a Social que atienda y de seguimiento a los estudiantes que solicitan el apoyo de los programas que ofrece la institución..</p> <p>-Poseer amplio conocimiento sobre la problemática.</p> <p>-Disponibilidad e interés de participar en el proceso.</p>
<p>Escuela de Ciencias Sociales.</p>	<p>Jefe del departamento de la Escuela de Ciencias Sociales.</p> <p>-Poseer amplio conocimiento sobre la problemática.</p> <p>-Disponibilidad e interés de participar en el proceso.</p>

Fuente: Elaborado por estudiante investigadora de la Licenciatura en Trabajo Social, ciclo I, 2019.

5.2.3. Selección y tipo de la muestra

A las y los informantes claves que sean seleccionados para formar parte del estudio se les explicará el objetivo de la investigación y posteriormente el procedimiento de las técnicas; es necesario crear un ambiente de confianza para que las y los informantes puedan expresarse con fluidez, confianza y veracidad de los acontecimientos. Mediante la recolección de la información se garantizará la confidencialidad de la información proporcionada,

explicando que los objetivos son meramente académicos, el tipo de muestra es estratégico debido a que seleccionarán 10 estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales que han pasado por una deserción y será de tipo opinático debido a que se buscará a 2 profesionales que tenga experiencia en la problemática.

5.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En esta fase se pretende hacer comprensible la información que sea proporcionada para los informantes claves, debe ser traducida de manera que pueda ser comprensible a través del tiempo, para otras personas que estén interesadas en la problemática. La codificación de lenguaje se desarrollará a través de categorías, subcategorías y unidades de análisis.

TABLA N°1
CATEGORÍAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA Y CONCEPTO	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<p><u>FACTORES PSICOSOCIALES</u></p> <p>FRACASO ESCOLAR</p> <p>Se manifiesta cuando un alumno/a o un grupo de alumnos/as no alcanzan el nivel de conocimientos y capacidades exigidos para el logro de determinados objetivos educativos.²⁰</p>	ENTORNO EDUCATIVO	<p>Actitudes</p> <p>Normas Subjetivas</p> <p>Apoyo de familiares y compañeros/as</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

²⁰Lara-García, Fracaso escolar: conceptualización y perspectivas de estudio, 2014, pág. 73

TABLA N°2
CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDAD DE ANÁLISIS PARA LA CODIFICACION DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<u>FACTOR ACADÉMICO</u> RENDIMIENTO ACADÉMICO Conjunto de conocimientos aprendidos por parte del estudiante. ²¹	EDUCACIÓN DEFICIENTE	Adaptación y desempeño académico.

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

TABLA N°4
CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA Y CONCEPTO	SUB-CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS
<u>FACTOR ECONÓMICO</u> INGRESO FAMILIAR Es la totalidad de las ganancias o ingresos que tiene una familia. ²²	RECURSOS ECONÓMICOS	Costo –beneficio

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

²¹ Magaña Elizabeth, Mangandí María, Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica del complejo educativo “Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez”, turno vespertino, 2016, pág.42

²² Definición, ingreso familiar, citado el 05 de junio de 2019, disponible en <https://definicion.mx/ingreso-familiar/>

TABLA N°5
CATEGORÍAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA Y CONCEPTO	SUB-CATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<p style="text-align: center;"><u>FACTOR INSTITUCIONAL</u></p> <p>SERVICIO EDUCATIVO</p> <p>Son las actividades características del sector educativo que persiguen el objetivo de mejorar los conocimientos y aptitudes de los estudiantes.²³</p>	<p>ADMINISTRACIÓN INSTITUCIONAL</p>	<p>Calidad de la docencia Empatía docente- estudiante</p>

Fuente: Elaborado por la investigadora en la Licenciatura en Trabajo Social, En Proceso de Grado, Ciclo I-2019.

5.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

A través del control de los elementos espurios o no deseados, los cuales representen una dificultad para la investigación, ya sea que provengan de los informante claves o de los diferentes textos a utilizar, se pretende garantizar la calidad de la información que se va a recolectar a través de las diferentes técnicas a utilizar.

Se debe de transmitir: confiabilidad, autenticidad, credibilidad y veracidad, al mismo tiempo se debe dejar de lado todo perjuicio personal a cerca del problema estudiado y no limitarse con la capacidad de observación, se debe ser objetivos en cuanto a los lazos de simpatía con los desertores a entrevistar, utilizar la selectividad a la hora de analizar la información y hacer uso de la observación no participante de esta manera no se interrumpe en la investigación. Cuando se realice una entrevista ser capaces de lograr que el informante clave no se desvíe de la temática, Además de hacer uso de la técnica de la triangulación para una mejor veracidad y autenticad de la información recolectada.

²³ Eustat, servicio educativo , citado el 29 de junio de 2019, disponible en <http://www.eustat.eus/documentos>

5.5. COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

Para darle confiabilidad a la investigación y un rigor científico, se hace necesario realizar ciertas estrategias para confirmar que la información sea válida.

Se realizará una comparación de toda la información recabada en cuadros comparativos con las diferentes categorías y sub-categorías, similitudes y diferencias con sus respectivas unidades de análisis, por medio de ello se procederá a agrupar toda la información recolectada para darle el sentido que cada informante clave le dan a la deserción estudiantil

5.6. TRIANGULACIÓN

Se aplicará la técnica de la triangulación para hacer el contraste entre la información dada por los informantes claves, fuentes colaterales como profesionales especialistas y teorías relacionadas con investigaciones relacionadas con la problemática.

6. RECOLECCIÓN DE DATOS

Es de suma importancia la recolección de datos que se obtienen de la investigación, ya que se quiere conocer la realidad de primera mano; por ello, se trabajará con el Método Cualitativo, el cual nos lleva a un acercamiento de la realidad de cada informante clave, que orientará una verdadera investigación con rigor y profundidad metodológica adecuadas al estudio, puesto que, esta selección permitirá que se obtenga de forma eficaz y eficiente la información necesaria, Las técnicas a utilizar en la investigación, para llevar a cabo la recolección de datos son las siguientes

6.1. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.

Esta técnica consiste en la transmisión oral de todos los hechos relevantes y que forman parte de la construcción de lo que ha vivido el informante clave, Para no perder la direccionalidad de la entrevista se hará uso de un instrumento guía preparado para mantener a mano los objetivos de la investigación. Toda información obtenida mediante esta técnica es de estricto anonimato y de uso exclusivo con fines académicos, para la utilización de esta técnica es muy importante tomar en cuenta que el entrevistado transmita de forma descriptiva su versión de los hechos en la problemática investigada.

6.2. OBSERVACIÓN DOCUMENTAL.

Esta técnica consiste en la identificación, recogida y análisis de documentos relacionados con el hecho o contexto estudiado, lo cual sirven para citar y tener presentes las diversas fuentes que se han utilizado durante la observación y el proceso de la investigación.

6.3. OBSERVACIÓN CUALITATIVA

Con esta técnica se busca: “contemplar sistemática y detenidamente como se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla”²⁴

Se efectuará la observación durante todo el proceso investigativo, cuando se realicen entrevistas con los casos seleccionados, se tomarán los siguientes parámetros de observación:

Se observará las expresiones, actitudes y reacciones como parte de la aplicación de la observación no participante ante el abordaje de las diferentes preguntas dirigidas a los informantes claves y profesionales.

²⁴José I. Ruiz Olabuénaga y María Antonia Ispizua: “La descodificación de la vida cotidiana” Métodos de investigación Cualitativa, 1989, Pág. 153.

7.

ANÁLISIS DE DATOS

En el método cualitativo el planteamiento de los resultados de la investigación implica el análisis de los datos para lograr darle sentido a lo que las personas han manifestado, así como a las respectivas conclusiones a las que se ha llegado. Para el desarrollo de la presente investigación se han determinado los siguientes pasos para llevar a cabo el análisis de los datos que contribuirán a un mejor acercamiento a la realidad.

7.1. PROGRAMA SOFTWARE

Para hacer un mejor uso de la información obtenida, se utilizará el programa informático Microsoft Word y Excel los cuales están orientados al procesamiento de datos.

7.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO

Mediante esta técnica se realizará interpretaciones del contenido de todo tipo de documentos que se consideren relevantes para la temática sobre los Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales.

Según Ruiz Olabuenaga y Antonia Ispizua el concepto de esta técnica: “El análisis de contenido se basa en la lectura como instrumento de recogida de información; lectura que debe realizarse de modo científico, es decir de manera sistemática, objetiva, replicable y válida”²⁵.

²⁵ José Ruiz Olabuenaga y María Antonia Ispizua, “La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”1989, Pág. 187

Además de reflexionar con información ya establecida, se realizará mediante esta técnica interpretaciones nuevas de datos arrojados por profesionales expertos en la temática e informantes claves.

7.3. MÉTODO INTERPRETATIVO

Para ello se utilizará el enfoque Ecológico Sistémico el cual comprender la familia como un sistema abierto a un entorno de influencias recíprocas, lo que pone de manifiesto las dificultades y las oportunidades de adaptación de la familia al entorno y viceversa. Por tanto; cada miembro de la familia ejerce influencia activamente en su entorno a la vez que se adapta a éste y es influido y condicionado por él.

La aplicación de este enfoque al fenómeno en estudio permite conocer, analizar e interpretar las situaciones que provocan la deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales, es decir, tener conocimiento de las realidades sociales y familiares de los informantes claves, tomando en cuenta la integración y participación activa de los micro y macro sistemas en los cuales está inserto el sujeto de estudio.

8.

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Para la obtención de buenos resultados en una investigación es necesario que esta tenga validez en su proceso investigativo de una manera sistemática e interpretativa para que puedan dar una visión más amplia de la realidad por tal razón existes una serie de criterios, los cuales se detallan a continuación:

8.1. CREDIBILIDAD

La credibilidad va de la mano con la veracidad, en esta investigación se dará a conocer información verdadera y verídica, información obtenida por medio de la entrevista en profundidad realizada a informantes claves y profesionales especialistas, apoyada con la técnica de la observación, dichas entrevistas serán grabadas en formato de audios, para dar veracidad y credibilidad a la información recolectada y que ésta no sea alterada.

Selección adecuada de informantes claves: Tomando como base aquellos actores involucrados directamente en la problemática, así como respetar la información proporcionada por los mismo.

Además se realizará la triangulación de datos para contrastar la información recolectada una con otra para confirmar los datos e interpretaciones, garantizando su coherencia.

8.2. TRANSFERIBILIDAD

Se pretende con los datos obtenidos mediante la realización de la investigación, se realice un proceso de transferibilidad, esto con el propósito que la investigación sea de utilidad e interés para personas o instituciones para realizar investigaciones y profundicen sobre dicha temáticas a futuro, y que sirva como guía de estudio a futuros profesionales.

8.3. DEPENDENCIA

Hace referencia a la consistencia de los datos y establece el siguiente elemento central: Auditoría de dependencia el cual representa un proceso de control ejercido por una o un investigador externo, para determinar si el proceso de investigación es aceptable. En este caso, la investigadora cuenta con el apoyo del docente Coordinador General de Procesos de Graduación y

un docente asesor, pertenecientes a la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

8.4. CONFIRMABILIDAD

El proceso de control será supervisado por una docente quien facilitara y proporcionará los ajustes pertinentes en el periodo de la investigación para garantizar la aprobación del estudio. Conjuntamente participara el docente Coordinador General del Proceso de Grado y personas especialistas en la temática quienes proveerán información necesaria para garantizar la objetividad del estudio.

9.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN

En el apartado de propuestas de capítulos, se plantean cuatro capítulos en los cuales se sistematiza la información recopilada de la investigación denominada: “Factores que originan deserción estudiantil en la Escuela de Ciencias Sociales Universidad de El Salvador 2019”.

9.1. CAPÍTULO Nº1: DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES: INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA PROBLEMÁTICA, CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS.

En el presente capítulo conoceremos el contexto en el que se ven inmersos los desertores que son parte de la problemática tanto dentro de la Universidad como fuera de las instalaciones, con el propósito de tomar en cuenta el entorno social que los rodea. Además se describirá las instituciones encargadas de disminuir la problemática, así como también el análisis de la teoría para la construcción de categorías.

9.2. CAPITULO N°2: ESCENARIO, VIVENCIAS Y COMPARACIONES, ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN COMO FENÓMENO QUE AFECTA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

En este apartado se describirá el escenario, vivencias de los informantes claves, las experiencias y conocimientos de los profesionales expertos en la problemática para hacer una comparación que enriquecerá el estudio y el análisis de la situación.

9.3. CAPITULO N°3: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS ENCONTRADOS, TRIANGULACIÓN Y CONSIDERACIONES COMO PROFESIONAL

Se detallará la implementación de la metodología definida para la recolección y análisis de la información, se develarán los hallazgos encontrados, además se hará uso de la triangulación para contrastar la investigación en relación a los desertores de la Escuela de Ciencias Sociales.

9.4. PROPUESTA DE PROYECTO

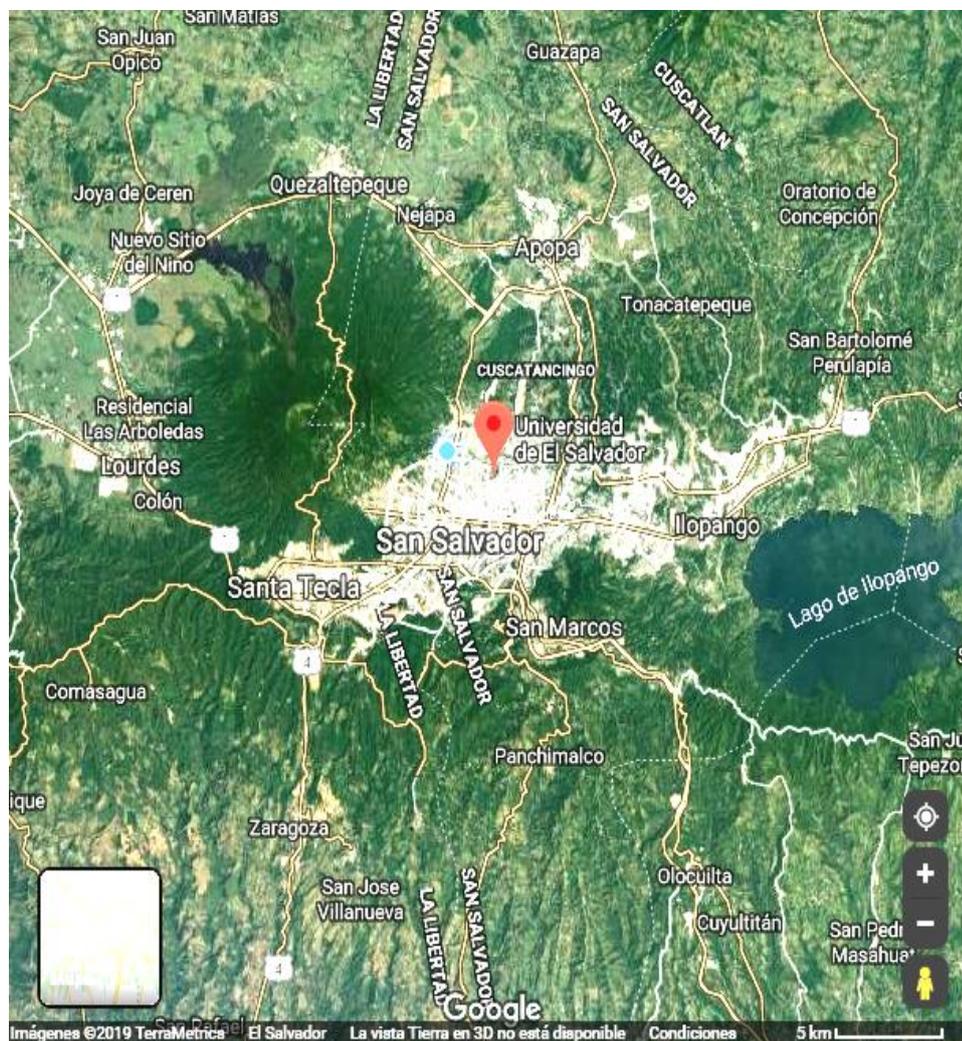
En este capítulo se propone la creación de una Unidad de Orientación Psicopedagógica con el propósito de darle un acompañamiento y seguimiento a estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales en riesgo de desertar en sus estudios, a fin de disminuir la problemática y formarlos de manera integral en su vida personal y como futuros profesionales.

ANEXOS

1. CROQUIS GEOGRÁFICO DE LA LOCALIZACIÓN
2. LUGAR Y CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN
3. FORMATOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
 - 3.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE
 - 3.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL
 - 3.3. GUÍA DE OBSERVACIÓN
 - 3.4. CUADROS ESTADÍSTICOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES 2019
4. RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

1.

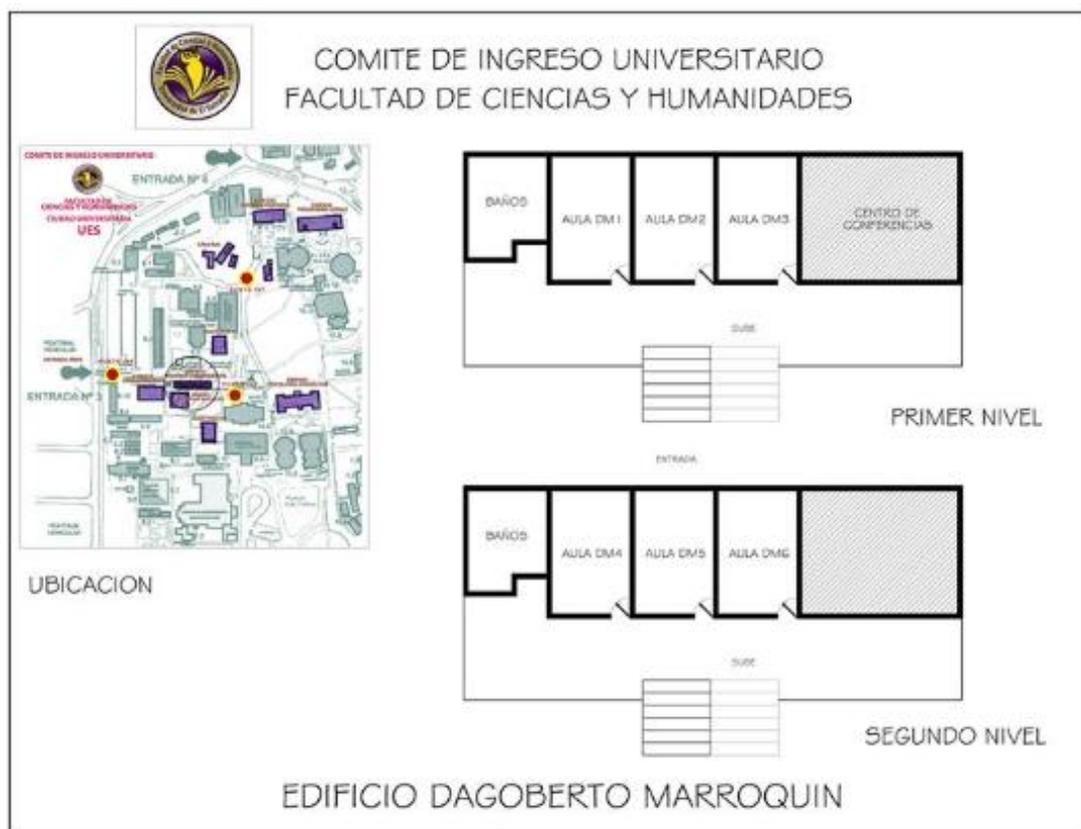
CROQUIS GEOGRÁFICO DE LOCALIZACIÓN



Fuente: Google.maps

2. LUGAR Y CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN

Universidad de El Salvador (UES) **Dirección:** Ciudad Universitaria, San Salvador. Final Av. Héroes y Mártires del 30 de julio, Facultad de Ciencias Y humanidades, Escuela de Ciencias Sociales.



Fuente: Google maps

3. FORMATOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVES



Universidad de El Salvador
Busca la libertad por la cultura

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



OBJETIVO: Conocer la situación de vida de las y los desertores de la Escuela de Ciencias Sociales, ingreso 2015-2019.

Fecha: _____ Hora : _____

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. Nombre: _____

1.2. Edad: _____ 1.3. Estado familiar: _____

1.4. Carrera: _____ 1.5. Año de estudio: _____

1.6. Lugar de domicilio: _____

1.7. Tipo de deserción _____

2. FAMILIA

2.1. ¿Quiénes conforman su grupo familiar?

2.2. ¿Quién es el jefe o jefa del hogar?

2.3. ¿Cómo es la relación familiar?

2.4. ¿Se encuentra laborando actualmente?

2.5. ¿Quién costea sus estudios?

3. INSERCIÓN UNIVERSITARIA

3.1. ¿Qué la/lo motivo a iniciar sus estudios universitarios?

3.2. ¿Cómo fue el proceso de ingreso y adaptación que vivió al cambio de educación media a educación universitaria?

3.3. ¿El proceso de educación media fue eficiente o deficiente al ingresar a la UES?

3.4. ¿Por qué decidió estudiar la carrera?

3.5. ¿Cómo considera su rendimiento académico?

3.6. ¿Durante el tiempo que realizó su proceso académico, la carrera, cumplió sus expectativas? Si, No, ¿Por qué?

3.7. ¿Cómo considera el aprendizaje que obtuvo?

4. RETIRO DE ASIGNATURAS

- 4.1. ¿Qué provocó el retiro de sus estudios?
- 4.2. ¿Qué impacto tuvo al abandonar sus estudios?
- 4.3. ¿Considera que el abandonar sus estudios modificó su plan de vida? ¿Por qué?
- 4.4. ¿Durante este proceso contó con el apoyo de las y los docentes?
- 4.5. ¿Contó con el apoyo de su familia durante este proceso?
- 4.6. ¿Considera relevante la influencia de su grupo de amigos y/o compañeros/as en la toma de esta decisión?
- 4.7. ¿Consideró otras alternativas al tomar esta decisión?
- 4.8. ¿Ha pensado reanudar nuevamente sus estudios académicos?
- 4.9. ¿Conoce a otras personas que han vivido una situación similar a la suya?
- 4.10. ¿Conoce usted programas que vayan enfocados al seguimiento y apoyo estudiantil ante la deserción universitaria en la Escuela de Ciencias Sociales?
- 4.11. ¿Qué medidas recomienda a la institución educativa para prevenir esta problemática?

5. REINGRESO ACADÉMICO (DESERCIÓN TEMPORAL)

- 5.1. ¿Por qué reingreso a la carrera?
- 5.2. ¿Alguna vez repitió materias? Cuantas y cuáles?
- 5.3. ¿Conoce usted de cursos que vayan enfocados en técnicas de estudios en la Escuela de Ciencias Sociales?
- 5.4. ¿Qué lo motivó a incorporarse nuevamente a la Universidad?
- 5.5. ¿Cómo resolvió su problemática?
- 5.6. ¿Qué medidas se plantea para no volver a desertar?
- 5.7. ¿Cuáles son sus expectativas en la carrera?

6. CAMBIO DE CARRERA

- 6.1. ¿Considera necesaria una orientación vocacional previa a su ingreso a la Universidad de El Salvador?
- 6.2. ¿Qué te motivó a realizar un cambio de carrera?
- 6.3. ¿Cómo te sientes en la nueva carreras que estas cursando?
- 6.4. ¿Cuáles son sus expectativas a raíz del cambio de carrera?

3.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES ESPECIALISTA EN LA PROBLEMÁTICA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Conocer la perspectiva de profesionales acerca de la deserción universitaria en la Escuela de Ciencias Sociales

Fecha: _____ Hora: _____

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. Nombre: _____

1.2. Cargo que desempeña en la institución: _____

1.3. Institución: _____

2. PREGUNTAS SOBRE LA TEMÁTICA DE LA DESERCIÓN

1-¿Qué es para usted la deserción universitaria?

2-¿En qué etapa del ciclo académico se presenta mayor deserción?

3-¿Cuáles considera que son los factores que generan deserción en la educación superior?

4-¿De acuerdo a su experiencia profesional que impacto considera que tiene la deserción universitaria en la vida de los y las estudiantes?

3. PREGUNTAS DE CARÁCTER INSTITUCIONAL

5- ¿Cuál es el papel que desempeña la Unidad de Estudios Socioeconómicos de la Universidad de El Salvador?

6-¿Qué medidas preventivas, ha implementado la Universidad en el proceso educativo para evitar la deserción universitaria?

7- ¿Dentro de la Universidad ¿cuáles son las áreas o unidades que atienden casos de deserción o trabajan para que este problema disminuya?

8- ¿Considera que es responsabilidad de la Universidad plantear alternativas de solución acerca de la problemática de la deserción universitaria? si o no ¿Por qué?

9- ¿Qué recomendaciones o acciones considera que son necesarias para disminuir la deserción universitaria?

3.3. GUÍA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Observar el entorno social del informante clave y su reacción ante las interrogantes realizadas.

Fecha: _____

1. ¿Qué gestos hace frente a determinadas preguntas?
2. ¿Cambia la voz hacia determinadas preguntas?
3. ¿Cuáles son los sentimientos encontrados que manifiesta?
4. ¿Cómo responde a las preguntas, da o no confianza al investigador?
5. ¿Hay distractores al momento de realizar la entrevista?

3.4. CUADROS DE ESTADÍSTICAS DE DESERCIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES 2015-2019

CUADRO N°1
MATRICULADOS Y RETIRO DE ALUMNOS CICLO I Y II /15

CARRERA	MATRICULADOS	M	F	RETIRO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	310	146	164	57	20	37
Lic. en Historia	305	166	139	32	17	15
Lic. en Sociología	455	252	203	23	13	10
Lic. en Trabajo Social	1003	199	809	47	5	42
TOTAL	2073	763	1315	159	55	104

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N°2
MATRICULADOS Y RETIRO DE ALUMNOS CICLO I Y II /16

CARRERA	MATRICULADOS	M	F	RETIRO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	319	150	169	50	23	27
Lic. en Historia	323	175	148	45	27	18
Lic. en Sociología	450	252	198	17	10	7
Lic. en Trabajo Social	1054	203	851	33	04	29
TOTAL	2,146	780	1,366	145	64	81

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N°3
MATRICULADOS Y RETIRO DE ALUMNOS I Y II /17

CARRERA	MATRICULADOS	M	F	RETIRO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	295	127	168	22	9	13
Lic. en Historia	285	153	132	18	12	6
Lic. en Sociología	439	242	197	20	9	11
Lic. en Trabajo Social	965	191	774	31	13	18
TOTAL	1,984	713	1271	91	43	48

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N°4
MATRICULADOS Y RETIRO DE ALUMNOS CICLO I Y II /18

CARRERA	MATRICULADOS	M	F	RETIRO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	296	122	169	48	24	24
Lic. en Historia	299	143	156	38	15	23
Lic. en Sociología	391	200	191	24	15	09
Lic. en Trabajo Social	936	188	748	39	05	34
TOTAL	1,922	653	1,264	149	59	90

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N°5
MATRICULADOS Y RETIRO DE ALUMNOS CICLO I/19

CARRERA	MATRICULADOS	M	F	RETIRO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	128	54	74	2	2	0
Lic. en Historia	121	61	60	2	2	0
Lic. en Sociología	168	92	76	1	1	0
Lic. en Trabajo Social	462	90	372	7	6	1
TOTAL	879	297	582	11	11	1

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N°6
CAMBIO DE CARRERA Y REINGRESO DE ESTUDIANTES NO GRADUADOS
CICLO I Y II /15

CARRERA	CAMBIO	M	F	REINGRESO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	6	4	2	14	11	3
Lic. en Historia	4	3	1	14	8	6
Lic. en Sociología	6	4	2	16	9	7
Lic. en Trabajo Social	68	19	49	20	5	15
TOTAL	80	26	54	64	33	31

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N°7
CAMBIO DE CARRERA Y REINGRESO DE ESTUDIANTES NO GRADUADOS
CICLO I Y II /16

CARRERA	CAMBIO	M	F	REINGRESO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	10	5	5	19	9	10
Lic. en Historia	0	0	0	14	7	07
Lic. en Sociología	2	2	0	31	23	08
Lic. en Trabajo Social	59	13	46	44	07	37
TOTAL	71	20	51	108	46	62

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N°8
CAMBIO DE CARRERA Y REINGRESO DE ESTUDIANTES NO GRADUADOS
CICLO I Y II /17

CARRERA	CAMBIO	M	F	REINGRESO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	11	06	5	17	11	06
Lic. en Historia	0	0	0	13	04	09
Lic. en Sociología	3	3	0	17	13	04
Lic. en Trabajo Social	63	13	50	19	04	15
TOTAL	77	22	55	66	32	34

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N°9
CAMBIO DE CARRERA Y REINGRESO DE ESTUDIANTES NO GRADUADOS
CICLO I Y II /18

CARRERA	CAMBIO	M	F	REINGRESO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	02	02	0	10	05	05
Lic. en Historia	04	01	03	14	09	05
Lic. en Sociología	06	05	01	10	06	04
Lic. en Trabajo Social	43	05	38	07	03	04
TOTAL	55	13	42	41	23	18

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N°10
CAMBIO DE CARRERA Y REINGRESO DE ESTUDIANTES NO GRADUADOS
CICLO I /19

CARRERA	CAMBIO	M	F	REINGRESO	M	F
Lic. en Antropología Sociocultural	5	1	4	14	9	5
Lic. en Historia	2	2	0	18	14	4
Lic. en Sociología	6	5	1	17	11	6
Lic. en Trabajo Social	46	10	36	21	7	14
TOTAL	59	18	41	70	41	29

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

CUADRO N° 11
GRADUADOS DE LAS CUATRO CARRERAS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEL 2015-2019

CARRERAS	N° DE INSCRITOS	N° DE GRADUADOS
Licenciatura en Sociología	2,067	100
Licenciatura en Trabajo Social	4,873	334
Licenciatura en Antropología Sociocultural	1,471	32
Licenciatura en Historia	1,475	28
TOTAL	9,886	494

Fuente: <http://www.academica.humanidades.ues.edu.sv/>

RESPONSABLE DE LA INVESTIGACION Y JURADO CALIFICADO

RESPONSABLE DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE Br. Ana Marina Umaña de Molina	CARNÉ UP05004
TITULO DEL INFORME FINAL	FACTORES QUE ORIGINAN DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2019	
DOCENTE ASESOR DE LA LICENCIATURA	Doctor Ricardo Antonio Arqueta Hernández	
FECHA DE EXPOSICIÓN	28 de noviembre de 2019	
TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO	Doctor Ricardo Antonio Arqueta Hernández	
MIEMBRO DEL JURADO	Licda. Dalila Ester Osorio de Mendoza	
MIEMBRO DEL JURADO	MSc. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	
FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD	ACUERDO N° : ACTA N° FECHA DE SECCIÓN:	

OBSERVACIÓN:

- 1° _____

- 2° _____

- 3° _____
