

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL
ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL
BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019**

PRESENTADO POR

ÁLVAREZ CHÁVEZ, JOSÉ RENE

CEA MOLINA, DIANA MILENA

RUIZ ESCOBAR, GABY JOHANNA

CARNET

AC13026

CM13139

RE14008

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DE PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL**

Licenciado Rafael Mauricio Paz Narváz

DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA NOVIEMBRE DE 2019
SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Raúl Ernesto Azcúnaga López
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Juan Rosa Quintanilla Quintanilla
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Maestro Cristóbal Hernán Ríos Benítez
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Maestro Oscar Wuilman Herrera Ramos
DECANO

Maestra. Sandra Lorena Benavides de Serrano
VICEDECANA

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Doctor Ricardo Antonio Argueta Hernández
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciado Rafael Mauricio Paz Narváez
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

MsC. Rafael Mauricio Paz Narváez
MsC. Dalila Ester Osorio de Mendoza
Licdo. José Porfirio Álvarez Turcio

INDICE GENERAL

Contenido

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	II
INDICE GENERAL	III
PRESENTACIÓN	IX
INTRODUCCIÓN.....	X
BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019.....	11
CAPITULO 1.....	13
1.1. CONTEXTO DEL PROBLEMA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR	13
1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA EL ACOSO ESCOLAR	26
1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA.	31
1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE EL ACOSO ESCOLAR.....	38
CAPITULO 2.....	43
ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIÓN Y RESULTADOS ANTE EL ACOSO ESCOLAR	43
2.1. ESCENARIOS DE LA REALIDAD SOBRE LOS CENTROS ESCOLARES E INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD, PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS, SITUACIÓN: ENTORNO Y CONTEXTO.	43
2.2. NARRACIONES DE CASOS.	47
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS DE NARRADORES CLAVES MÁS SIGNIFICATIVOS CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO.	79
2.4. RESULTADOS SIGNIFICATIVOS DE INFORME CUANTITATIVO SOBRE CONOCIMIENTOS ACTITUDES Y PRÁCTICAS ANTE EL ACOSO ESCOLAR	82
2.5. INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	106

CAPITULO 3.....	109
METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES ANTE EL ACOSO ESCOLAR ANTE LA PROBLEMÁTICA DEL ACOSO ESCOLAR.....	109
3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....	109
3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	110
3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍA.....	117
3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES	123
CAPITULO 4.....	131
PROPUESTA DE PROYECTO: DENUNCIA, BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO.....	131
PRESENTACIÓN	131
CONSIDERACIONES	132
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	133
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	134
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	141
4.4. OBJETIVOS.....	142
4.4.1. OBJETIVO GENERAL	142
4.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO.....	142
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	143
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO	144
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	146
4.8. MATRÍZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO	147
4.9. RECOMENDACIONES	149

ANEXOS.....	150
1. DESARROLLO DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A DOCENTES.....	151
2. ENTREVISTA REPRESENTATIVA A DOCENTE DE CENTRO EDUCATIVO PRIVADO.....	157
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS	164
BIBLIOGRAFÍA.....	167

SEGUNDA PARTE
INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.

1. PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	178
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN LOS CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019	205
3. INFORME CUANTITATIVO COMPLETO.....	251
4. INFORME CUALITATIVO COMPLETO.....	307
5. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	333

AGRADECIMIENTOS

Principalmente quiero agradecer a mi familia que ha sido el pilar que me ha sostenido en lo largo de este proceso, quienes aguantaron junto a mi cada batalla que enfrente a lo largo de estos casi seis años de la carrera, de igual forma a mi esposa y mi hija e hijo que han sido la motivación del querer seguir adelante y poderles brindar un mejor futuro por medio del proceso en el que estoy inmerso.

Fueron seis años de desvelo, tristezas, alegrías, de carencias económicas que viví juntos con mis compañeras y compañeros quiero darles las gracias a ellos que de igual forma enfrentamos juntos este camino que ha culminado en lo cual he desaprendido y aprendido de procesos de reivindicación de derechos a su lado les doy las gracias por darme la oportunidad de haber participado con ustedes en procesos organizativos, estudio y de esparcimiento.

Por todos aquellos docentes que me enseñaron a des construir comportamientos aprendidos y construir desde la cientificidad de la carrera una nueva visión desde la profesionalidad, les doy las gracias a esos docentes comprometidos con la carrera desde una visión ético política, esos docentes que no llegan a ocupar un lugar más en la universidad por esos docentes que dignifican a la profesión y que están comprometidos por enseñar desde una visión crítica y científica la carrera les doy las gracias por haber sido parte de esas pocas generaciones que tuvieron la dicha de haber cursado este proceso académico con ustedes.

De igual manera quiero darle las gracias al programa de becas UESE, el cual fue mi apoyo económico cuando más lo necesite quiero externar que gracias a este programa yo logre culminar mi proceso académico, felicitar a las autoridades porque por medio de estas iniciativas muchos jóvenes logran sacar su carrera.

JOSÉ RENÉ ÁLVAREZ CHÁVEZ

AGRADECIMIENTOS

La vida es como un tren, donde están los que no pudieron subir, los que subieron pero tuvieron que abortar el viaje y no seguir el camino, por último los que suben y se mantiene hasta llegar a su destino, con esto hago referencia, de que somos muchos los que tenemos sueños pero por algunas circunstancias no se pueden lograr y me toca a mí decir que finalice mi viaje, esta vez mis agradecimientos se extienden hasta lo alto, a mi padre celestial quien me ha permitido culminar mi carrera, me siento afortunada de por fin decir lo logré.

Agradezco a mi madre Sonia Elizabeth Molina Vásquez por ser mi principal pilar terrenal, quien me apoyó incondicionalmente aun cuando no encontraba salidas, gracias madre por ser mi motor, por ser mi motivación diaria para jamás darme por vencida, de igual forma agradezco a mi abuelita Erlinda Vásquez quien me guió siempre, mi tíos Guadalupe Molina y Francisco Gómez que han sido quienes estuvieron pendientes de mí, apoyándome sin condiciones y subsanando las necesidades materiales para poder llegar hasta aquí, agradezco a mis hermanitas Verónica Cea la primera licenciada de la familia y Wendy Cea mi alma gemela, que estuvieron conmigo en mis desvelos, mi enfermera y psicóloga favoritas, mi hermanito que aunque esté lejos dedico mi triunfo a él, quien estuvo pendiente de inicio a fin, gracias.

En mi viaje compartí sueños y anhelos con otras personas, a las cuales agradezco grandemente, Jeovany Maravilla mi amado, gracias por ser mi héroe, por estar conmigo en este proceso y lo que nos falta de camino por recorrer, los sueños que estamos cumpliendo juntos, esto también va por vos.

Finalmente extiendo mis agradecimientos a mi mejor amiga Gaby Ruiz con quien compartí y finalicé este bonito viaje, deseándoles éxitos en la vida, a nuestro asesor Rafaél Paz Narváez, quien fue parte importante en nuestro proceso, transmitiendo su valioso conocimiento y la inducción en el proceso de grado.

“Podrán cortar todas las flores, pero no podrán detener la primavera” Pablo Neruda

DIANA MILENA CEA MOLINA

AGRADECIMIENTOS

« Mucho más temprano que tarde, se abrirán de nuevo las grandes alamedas por donde pase el hombre libre para construir una sociedad mejor. »

Salvador Allende

Le agradezco a la vida que aún tengo viva la capacidad del asombro, la duda, la inquietud, y gracias a ello estoy aquí, y puedo afirmar que de ahora hace cinco años atrás sólo mi esencia me sigue... e iniciaré agradeciendo a Gaby Johanna Ruiz Escobar, gracias por no rendirte, porque a pesar, que estabas cansada siempre te automotivaste y amaste tu carrera.

Agradezco infinitamente a mi papá Otoniel Ruiz y a mi mamá Roxana Escobar por tener la tolerancia, amor en el transcurso del desarrollo de mi profesión y más que nada deseo algún día poder compensar una pequeña gota de todo lo que hicieron para que estuviera dónde estoy, igualmente a mis hermanas Aby, Rebe, Estefany, Andrea y mi hermano Oto, mis sobrinos porque sé que le dieron esa chispa de felicidad a este transcurso y gracias por desafiarme para ser mejor cada día.

También agradezco a mi mejor amiga Milena Cea... Gracias Milena por todo ese tiempo que compartimos, gracias porque puedo decir que en tí encontré una amistad sin prejuicios, llena de cariño y lealtad. Y podemos decir que ¡lo hemos logrado!.

Agradezco infinitamente a Geovi mi gran amor no tengo palabras y tampoco creo que las halla para expresar lo agradecida que estoy contigo gracias por regalarle a mi vida toda esas sugerencias para mejorar, y detenerme cuando algo no anda bien gracias por tu amor tan incondicional.

Y en especial para mis compañeros, camaradas de UERS-30 gracias por todo ese compartir de experiencias, saberes, escuelas que contribuyeron enormemente en mi proceso académico; igualmente agradezco a todas esas amistades que me enseñaron mucho así como me regalaron momentos que los guardo en mi mente (Vane, Irvin, Lilo, Gabba, Ana, las willis).

Gracias al Maestro Rafael Paz Narváez que nos asesoró tan eficientemente para dar un producto de calidad ente este proceso, Espero algún día corresponder el inmenso bagaje de conocimiento que docentes comprometidos con trabajo social, gracias por abrirme las puertas de la consciencia, de la crítica y de la duda...

GABY JOHANNA RUIZ ESCOBAR

PRESENTACIÓN

La Licenciatura en Trabajo Social forma parte de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” siendo una disciplina comprometida con la desigualdad social desde una perspectiva humanística y científica. Y es de suma importancia la constante formación de profesionales con alto nivel de profesionalismo y que se encuentre día a día fomentando y nutriendo su saber para mejora su intervención con la población y que mejor que el proceso investigativo sobre las problemáticas que acontecen en la realidad salvadoreña.

De tal manera se ha realizado el estudio **“BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019”**, el objetivo fue Indagar las buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador, 2019

La primera etapa, sobre *Planificación* donde se elaboró el plan de trabajo para la investigación en proceso de grado 2019 el cual es la guía para poder llevar el proceso investigativo en orden y con los horarios establecidos; *Protocolo de Investigación*; dentro del cual en una primera fase, se realizó la selección del tema, método a utilizar y técnicas por aplicar, igualmente se selecciona las categorías de la investigación, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida, y da pié para pasar a la siguiente etapa.

La segunda etapa, la *Ejecución*, está consiste en aplicar los instrumentos elaborados en la primera etapa recolectando la información y haciendo contacto con las y los narradores claves en el ambiente de desarrollo como estudiantes participantes y docentes de los siete Centros Escolares.

En su tercera etapa se encuentra la elaboración del *informe final* en el cual se presenta los hallazgos, resultados, comparaciones y así también una propuesta como producto de la investigación.

INTRODUCCIÓN

El presente documento fue elaborado por tres estudiantes egresados de la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales de la Licenciatura en Trabajo Social, se da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la gestión académico administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

El informe final se titula: **“BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019”**, la importancia de este estudio radica en la necesidad de fomentar la convivencia escolar, puesto que requiere de un acercamiento de la realidad cotidiana dentro de los centros educativos.

Los objetivos de la investigación se enfocan en presentar una propuesta para mejorar las relaciones interpersonales dentro de los centros escolares, y dar a conocer la situación actual de los centros escolares públicos y privados del barrio san Jacinto.

La metodología utilizada en el presente documento fue conforme al método socio crítico y con la aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas.

En el transcurso del proceso se contó con la asesoría constante por parte del docente asesor así como las orientaciones por medio del seminario con el coordinador del proceso de grado, siguiendo los lineamientos y criterios de la normativa universitaria, el reglamento y el instructivo.

PRIMERA PARTE INFORME FINAL

**BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO
ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL
BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019**



Fuente: imagen tomada de Real Federación Andaluza de Fútbol (RFAF) por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado I y II- 2019

CAPITULO Nº I

CONTEXTO TEÓRICO, ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS SOBRE EL ACOSO ESCOLAR Y LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE.

- 1.1. CONTEXTO DEL PROBLEMA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR
- 1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA EL ACOSO ESCOLAR
- 1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL ACOSO ESCOLAR
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

CAPITULO 1

CONTEXTO TEÓRICO, ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTRUCCIÓN DE CATEGORIAS SOBRE EL ACOSO ESCOLAR Y LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE.

1.1. CONTEXTO DEL PROBLEMA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR

En este apartado se describe el contexto en donde se manifiesta la problemática del acoso escolar, describiendo acontecimientos relacionados con la problemática en el contexto internacional seguido del nacional, se identifican algunas buenas prácticas de abordaje y prevención que se han realizado en El Salvador y en diversos países del mundo por medio de una línea de tiempo, hasta focalizar en el espacio y escenarios donde se ha llevado a cabo el desarrollo de la investigación tal es el caso del barrio San Jacinto describiendo sus generalidades. Como segundo apartado se detalla la investigación de otros autores ante la problemática del acoso escolar-bullying. Y en tercer momento se describen las instituciones públicas y privadas que en sus acciones abordan la temática.

1.1.1. CONTEXTO INTERNACIONAL SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

La desigualdad social ha generado inaccesibilidad a una educación formal y representando un desafío en el territorio salvadoreño, ya que ha vulnerado por diversos factores el derecho de acceso a la educación de la niñez y adolescencia puesto que no han asistido a un centro educativo o han desertado de sus estudios, situaciones en donde el estado se encuentra ausente en velar, proteger y ejecutar medidas pertinentes para disminuir la brecha de desigualdad social.

Sin embargo, el sistema educativo actual evidencia problemáticas, fenómenos sociales que coartan y obstaculizan al estudiante de adquirir nuevos conocimientos en su proceso de enseñanza y así contribuir a su desarrollo personal e integral.

Entre las problemáticas que influyen negativamente en el sistema educativo se detecta el acoso el cual manifiesta comportamientos de hostigamiento físico, sexual,

psicológico, en las relaciones interpersonales de estudiantes hacia estudiantes de docente a estudiante o viceversa, dicha situación deja secuelas en la historia de vida de los individuos

Ahora bien, se han realizado esfuerzos para elaborar propuestas de abordaje y prevención ante el acoso escolar en diversos países del mundo y se ha investigado el acoso escolar su origen y problemáticas que genera; para mencionar algunos ejemplos se elabora la siguiente línea de tiempo.

1.1.1.1. Cronología sobre las acciones internacionales ante el acoso escolar

2000 Y 2001 Montreal, Canadá

Se Elaboró el primer estudio comparativo de las políticas y prácticas llevadas a cabo en el ámbito internacional en el tema de la seguridad en las escuelas.¹

2006, Consejería de Educación y Cultura, Murcia, España

Nace la Orden de 20 de febrero de 2006, de la consejería de educación y cultura, por la que se establecen medidas relativas a la mejora de la convivencia escolar en los centros docentes sostenidos con fondos públicos que imparten enseñanzas escolares (Vigente hasta el 31 de marzo de 2016).²

2008, El Observatorio Internacional de la Violencia en las Escuelas, Burdeos, Francia

El Observatorio Internacional de la Violencia en las Escuelas, OIVE ha venido reflexionando sobre esta problemática y ha identificado los factores de riesgo en la vida de los miembros de la comunidad educativa cuando se presenta la violencia escolar.³

1 Antonio Monclús Estella & Carmen Saban Vera, *La violencia escolar. Actuaciones y propuestas a nivel internacional*. Madrid España, 2001.

2 Consejería de Educación y Cultura, 2006.

3 Observatorio Internacional de la Violencia en las Escuelas, Francia, 2008.

2011, La Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia

La Universidad de la Salle en un estudio afirma que en *el “acoso escolar intervienen múltiples factores asociados con los orígenes, contexto social y cultural, procedencia familiar y nivel socioeconómico de los sujetos involucrados y de la institución escolar que los alberga”*.

4

2013, Biblioteca Nueva, Madrid

Biblioteca nueva en el año 2013 publica un libro titulado *“el acoso escolar y su prevención perspectivas internacionales”*.⁵

2015, El Ministerio de Educación Pública, San José, Costa Rica

El 29 octubre del 2015, el Ministerio de educación pública (MEP), presenta el protocolo actualizado de prevención y atención en situaciones de bullying, el cual es de acatamiento obligatorio para los centros educativos.⁶

2015, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ecuador

Se elabora el documento *“Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador”*, en el cual expresa que *“la primera encuesta nacional de la niñez y adolescencia de la sociedad civil (ENNA)*, fue ejecutada por el observatorio de los derechos de la niñez y adolescencia, Save the Children, plan internacional, CARE Ecuador, la Fundación Observatorio Social del Ecuador (OSE), UNIFEM y UNICEF; y la encuesta N.º 46 titulada: *“Mi opinión sí cuenta”*, dicha encuesta recoge el parecer de niños, niñas y adolescentes sobre la *“violencia y seguridad en escuelas y colegios”*, realizada por el

⁵ Ovejero Bernal Anastasio Ovejero, Peter K. Smith, *el acoso escolar y su prevención perspectivas internacionales*, Madrid 2013.

⁶ Yamileth Angulo, Ministerio de Educación Pública, *protocolo para atender y prevenir Bullying en centros educativos*, San José, 2015.

Ministerio de Inclusión, Económica y Social por medio del Instituto de la Niñez y la Familia y Defensa de los Niños Internacional, en 2010”.⁷

2015 Ministerio de Educación Cultura y Deporte, España

Ministerio de educación cultura y deporte, elabora el plan estratégico de convivencia escolar.

2017, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Seúl, Corea del Sur.

El 18 de enero UNESCO manifiesta que “el acoso y la violencia escolar afecta a uno de cada cuatro niños, Una cuarta parte de los niños del mundo sufre de acoso y violencia en la escuela según un nuevo informe de la UNESCO y el Instituto de Prevención de la Violencia Escolar de la Universidad de Mujeres Ewha de Seúl.”⁸

2017, San José Costa Rica

El 22 de agosto las grandes ligas anuncian iniciativa contra el acoso en las escuelas, el béisbol profesional de las grandes ligas en colaboración con la cadena de televisión ESPN, presentó este lunes el proyecto «acaba el odio», un programa innovador creado específicamente en la búsqueda de ponerle fin al acoso escolar y ayudar a la juventud a optar por la amistad, amabilidad y las buenas maneras.⁹

2017, Región de Murcia, España

Resolución de 13 de noviembre de 2017, de la Dirección General de Atención a la Diversidad y Calidad Educativa, por la que se dictan instrucciones para la mejora de la convivencia escolar en los centros

⁷ Mares Sandoval Vizcaíno, *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador Violencia entre pares en el sistema educativo*, Ecuador 2015

⁸ mundo.cr, UNESCO: *El acoso y la violencia escolar afecta a uno de cada cuatro niños*, 2017

⁹ Adriana Solano, mundo.cr *Las Grandes Ligas anuncian iniciativa contra el acoso en las escuelas*, 2017

educativos no universitarios sostenidos con fondos públicos de la comunidad autónoma de la región de Murcia.¹⁰

2018, San Pedro, Costa Rica

El 22 de marzo, un 48% de estudiantes que se encuentran cursando el séptimo año en Costa Rica, es víctima de bullying cada semana. Así lo arroja la investigación “Prevalencia y Consecuencias del Acoso Estudiantil (bullying) en alumnos de séptimo año entre 2014 y 2016”, con la cual el Dr. Jeffry Azofeifa Benavides obtuvo el grado de Licenciatura en Medicina de la Universidad Hispanoamericana.¹¹

2018, El Ministerio de Educación Pública, San José, Costa Rica

El 31 de mayo el Ministerio de Educación Pública (MEP) lanzará en este año un Protocolo para la actuación en situaciones contra el bullying homofóbico y, además, presentará una guía preventiva denominada «Cole sin bullying». Lo anterior, en coordinación con Digepaz del Ministerio de Justicia y con apoyo de Unicef.¹²

2018, Cartago, Costa Rica

El 26 de junio Costa Rica está en el segundo puesto en Latinoamérica en bullying escolar con casi un 11% de niños que afirmaron sufrirlo según el informe PISA realizado en el 2015 por este organismo, estos datos fueron expuestos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).¹³

¹⁰ Gobierno de España *resolución 13 de noviembre 2017*, Murcia, 2017.

¹¹ Karla Perez Gonzales, *elmundo.cr*, *48% de estudiantes en séptimo año es víctima de bullying cada semana*, 2018^a.

¹² Karla Perez Gonzales, *elmundo.cr*, *MEP lanzará protocolo de acciones contra bullying homofóbico 2018b*

¹³ *elmundo.cr*, *Seminario contra el acoso escolar se realizará en el Museo de los Niños*, 2018^a.

2018 España

En julio se lanza los protocolos de actuación ante el acoso escolar y el ciberacoso en España, un estudio por comunidades autónomas. International Journal of New Education. ¹⁴

2018 Fuerza Pública, Puntarenas, Costa Rica

El 31 de agosto Fuerza pública de Garabito graduó 180 niños en diversos programas para prevenir el acoso escolar. ¹⁵

2018, El Fondo de Las Naciones Unidas para la infancia, Nueva York, Estados Unidos

El 6 de septiembre la UNICEF manifiesta, la mitad de los adolescentes sufren violencia en la escuela. Según el informe del fondo de la ONU, tres de cada diez estudiantes en 39 países industrializados reconocen haber acosado a otros compañeros. Por sexos, y resalta que aunque niños y niñas corren el mismo riesgo, en el caso de las niñas es más probable que experimenten violencia psicológica mientras que los niños se enfrentan a un mayor riesgo de violencia física y amenazas.

¹⁶

2018, Madrid, España

El 18 de septiembre disminuyen los casos de acoso escolar, pero cada vez son más violentos hay menos casos de acoso escolar, pero son más crueles, más violentos, más graves. Esta es la principal conclusión del último estudio sobre bullying, presentado este martes en Madrid y elaborado por la Fundación mutua madrileña y la fundación ANAR, que ha detectado 590 casos en 2017, frente a los 1.207 de 2016. Los expertos atribuyen este descenso a que han

¹⁴ Liliana Orjuela López, Belkis Cabrera de los Santos Finalé Save the Children, Juan Calmaestra Villén. Universidad Autónoma de Madrid Joaquín A. Mora-Merchán. Universidad de Sevilla Rosario Ortega-Ruiz. Universidad de Córdoba , *acoso escolar y ciberacoso: propuestas para la acción*, España 2018

¹⁵ elmundo.cr, *Costa Rica segundo país de Latinoamérica en bullying escolar*, 2018b

¹⁶ elmundo.cr, *UNICEF: La mitad de los adolescentes sufren violencia en la escuela*, Nueva York 2018c

bajado los sucesos más superficiales porque se detectan antes gracias a la mayor concienciación social. Pero en casi la mitad de los casos atendidos, la frecuencia y la intensidad del acoso fue aumentando con el tiempo. Las víctimas tardan más de un año en contar lo que les ocurre. El 90% de los afectados sufren trastornos psicológicos, como ansiedad o síntomas depresivos. Viven con miedo permanente.¹⁷

2018, Instituto de Estadística de la UNESCO

Asimismo el primero de octubre del 2018 el Instituto de estadística de la UNESCO (IEU), fuente oficial de estadísticas para la consecución del objetivo de desarrollo sostenible relativo a la educación, expresa en la prensa que uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar en el mundo (representando que la tercera parte de los jóvenes del mundo sufre acoso en la escuela).¹⁸

2018 La ONG Bullying Sin Fronteras

Realizó un estudio internacional de acoso escolar o bullying en ocho países de américa sosteniendo que 7 de cada 10 niños y niñas son víctimas de acoso escolar representado en la siguiente gráfica a los países siguientes:¹⁹

2019 Heredia, Costa Rica

El 30 de mayo elmundo.cr pública, tristeza, depresión, irritabilidad, cambios de humor y una baja en el rendimiento escolar, son algunos de los síntomas que pueden presentar los adolescentes víctimas de bullying.²⁰

¹⁷ Troya Maria Sosa, El país, *Disminuyen los casos de acoso escolar, pero cada vez son más violentos*, Madrid, 2018

¹⁸ (IEU, Instituto de estadística del Unesco, *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*, 2018

¹⁹ Merca2.0, Mesa editorial, *Países de América con mayor índice de bullying y situación en México* 2018

²⁰ elmundo.cr, *Obra de teatro pretende hacer conciencia sobre bullying en centros educativos*, 2019

2019, Bullying sin fronteras

20 de septiembre, Estadísticas Mundiales de Bullying 2017/2018. Primer trabajo oficial en el mundo contra el bullying. Según el primer estudio mundial llevado adelante por la ONG internacional bullying sin fronteras en colaboración con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE para América, Europa, África, Oceanía y Asia; realizado entre junio de 2017 y junio de 2018, los casos de bullying en todo el mundo han aumentado en forma explosiva con relación a las últimas mediciones que estaban disponibles (1990).²¹

El podio mundial de bullying lo ocupa México, donde 7 de cada 10 niños y adolescentes sufren todos los días algún de tipo de acoso. Estados Unidos de América con 6 de cada 10 niños y adolescentes sufren acoso escolar y muy cerca China donde casi 6 jóvenes y niños (5,8) por cada 10 sufren el flagelo. Es importante destacar que en el caso de China y por razones políticas no podemos contar con todos los datos disponibles.

CUADRO N°1

LOS PRIMEROS 25 LUGARES EN BULLYING EN EL MUNDO.

1.MÉXICO	10.REPÚBLICA DOMINICANA	19.ITALIA
2.ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	11.COSTA RICA	20 - SUECIA
3.CHINA ²²	12.HONDURAS	21.FRANCIA
4.BRASIL	13.TURQUÍA	22.DINAMARCA
5.JAPÓN	14.EL SALVADOR	23.NORUEGA
6.INDIA	15.ARGENTINA	24.FINLANDIA
7.ESPAÑA	16.CHILE	25.GRECIA
8.AUSTRALIA	17.URUGUAY	
9.GUATEMALA	18.BELGICA	

Fuente: datos tomados de La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE y ONG Internacional Bullying Sin Fronteras. Por estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el Proceso de Grado I y II- 2019

²¹ ONG Internacional Bullying sin fronteras, *Estadísticas Mundiales de Bullying 2017/2018*. Primer Trabajo Oficial en el Mundo contra el Bullying, 2019

²² por razones políticas los datos de China son parciales

Ahora bien dado ese contexto mundial e internacional de la problemática y los esfuerzos que se han realizado mundialmente para interpretar el acoso escolar es necesario describir el contexto nacional donde se realizará la investigación denominada "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador".

1.1.1.2. Cronología sobre las acciones nacionales ante el acoso escolar

En El Salvador también se han realizado esfuerzos de investigación sobre el acoso escolar, sin embargo por diversas razones no se han concretado, por lo cual tampoco se han generado propuestas de mayor impacto para minimizar los casos de acoso escolar a continuación se presenta una línea de tiempo de aportes a la problemática realizados en El Salvador.

2009 -2017, Gobierno de El Salvador

Para el periodo del 2009, se da un nuevo cambio de gobierno teniendo como Presidente al señor Carlos Mauricio Funes Cartagena y como Ministro de Educación ad-honorem y vicepresidente de la República al profesor Salvador Sánchez Cerén (2009-2012), ello trajo consigo el lanzamiento del Plan Social Educativo vamos a la escuela 2009-2014 y una serie de programas sociales encaminados a beneficiar con especial énfasis a la población estudiantil.²³

2013, Universidad Centro Americana José Simeón Cañas, El Salvador.

En junio del 2013, la Universidad Centro Americana José Simeón Cañas elaboró un estudio de la prevención del acoso escolar (bullying) a través de la formación inicial y servicio de los docentes que laboran en los centros educativos públicos en alto riesgo social abordado en una maestría de políticas ²⁴

²³ Ministerio de Educación, *Plan Social Educativo vamos a la escuela* El salvador, 2009-2012

²⁴ Gerardo Ramon Monterrosa, Jose Daniel Guzman, UCA, *la Prevención del acoso escolar (bullying) a través de la formación inicial y servicio de los docentes que laboran en los centros educativos públicos en alto riesgo social* ,2013

2014, Enfoque Jurídico, El Salvador

El 27 de noviembre Se publica el artículo denominado, el bullying realidad en El Salvador, donde afirma *que el bullying es parte de la realidad nacional de nuestros niños, niñas y adolescentes, lo difícil es afirmar el tratamiento que se le da jurídicamente a esta realidad.*²⁵

2014-2019 Gobierno de El Salvador

Se crea la política nacional para la convivencia escolar y cultura de paz, por el gobierno del presidente Salvador Sánchez Ceren (2014-2019)²⁶

2017, Diario El Mundo, El Salvador

El 19 de septiembre el CONNA por medio del Diario el mundo publica un comunicado donde se prohíbe el acoso escolar incluso en las redes y expresan que se debe denunciar, debido a la reforma a la Ley de protección integral de la niñez y adolescencia (LEPINA) aprobada el lunes 18 de septiembre del 2017 con 66 votos de diputados de todos los partidos.²⁷

2018, Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, San Salvador

En octubre Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia._CONNA elabora un esfuerzo contra el acoso escolar titulándole *Lineamientos para prevenir el acoso (bullying) y el ciber acoso (ciber bullying) a niñez y adolescencia en centros educativos públicos y privados en El Salvador.* En el cual regula a las autoridades de los centros educativos tanto públicos y privados a prevenir el acoso escolar y que implementen las medidas necesarias para abordarlo, basándose en el artículo de 85 A de

²⁵ Marcela Zeledon, Enfoque Juridico, *El Bullying: Realidad En El Salvador*, 2014

²⁶ Gobierno de El Salvador, MINED, *Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz 2014-2019*

²⁷ Yolanda Magaña, diario El Mundo, *Prohíben acoso escolar incluso en redes y obligan a denunciarlo*, 2017

la LEPINA, y dando el espacio que en las juntas de protección se aborden los casos de acoso escolar.²⁸

Como anteriormente hemos descrito en El Salvador y en muchos países del mundo se hacen esfuerzos para lograr comprender el acoso escolar elaborando protocolos de abordaje o proyectos para prevenir la situación, sin embargo esas medidas no han contribuido en su totalidad a la disminución de la problemática, en El Salvador la violencia social se ha incrementado a nivel de realidad nacional.

1.1.2. GENERALIDADES DEL ESPACIO DONDE SE DESARROLLA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Ahora bien el espacio y entorno de la investigación se ha llevado a cabo en el barrio San Jacinto, el cual es un territorio accidentado en la parte sur-oeste de la ciudad de San Salvador, (a medio kilómetro) en su jurisdicción comparte parte del cerro de San Jacinto, con otras poblaciones como Soyapango, San Marcos, presenta una elevación de 1200msnm, y una extensión territorial de 18.83Km².

Jurisdiccionalmente es parte del Distrito 5, de la Alcaldía de San Salvador, posee una oficina dentro del barrio. Cuenta con mercado municipal, escuelas, colegios, parroquia, centro comercial, casa de la cultura, un centro patrimonial histórico y dos museos.

Sus límites son: al norte Calle Cisneros, Calle Lara y termino a desnivel del barrio la Vega; al oriente: Av. Barberena, Pasaje mariscala y Av. Barcelona; al Sur: Calle Benjamín Orozco; al poniente boulevard Venustiano Carranza y Av. Los Diplomáticos.

En cuanto al servicio educativo el barrio San Jacinto cuenta con veinte centros escolares, ochos centro educativos públicos y 12 centros educativos privados, que brindan servicios educativos en nivel básico y medio. Algunos de estos centros educativos, tienen una amplia trayectoria y prestigio como: el Colegio Bautista, el Colegio Espíritu Santo y la Instituto Nacional de Comercio, INCO. Al igual que sucede

²⁸ Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia CONNA, *Lineamientos para prevenir el acoso (bullying) y el ciber acoso (cyberbullying) a niñez y adolescencia en centros educativos públicos y privados en El Salvador*, 2018

en el aspecto de salud, mucha población estudiantil viene fuera del barrio. Existe también, salas o guarderías regidas bajo orden religiosa en particular las de San Vicente de Paul, hermanas de la caridad, donde las madres dejan a sus hijos durante el día mientras trabajan. Sin olvidar, por supuesto el hogar del niño, San Vicente de Paul que tiene su sede en el barrio y que atiende a una gran cantidad de niños desamparados familiarmente.²⁹

Siendo el barrio san Jacinto uno de los escenarios de acoso escolar en el cual son diferentes los factores que influyen en el comportamiento de los estudiantes. Entre los cuales están.

1.1.3. FACTORES QUE INCIDEN EN LA PROBLEMÁTICA:

1.1.3.1. Factores sociales y culturales

En el acoso escolar intervienen múltiples factores asociados con los orígenes, contexto social y cultural, procedencia familiar y nivel socioeconómico de los sujetos involucrados y de la institución escolar que los alberga.

Además en la cultura salvadoreña por décadas se ha evidenciado comportamientos de abuso de poder, como reflejo del sistema económico actual y se manifiesta en el estado y en las familias salvadoreña con el alto interés de consumir, del “querer pertenecer a un grupo de poder”.

Por lo que basándonos en la realidad internacional, El Salvador ocupa el puesto 14 en acoso escolar de 25 países (según fuente oficial: OCDE y ONG Internacional bullying sin fronteras). Esto paralelo al índice de los países con más violencia en el mundo.

²⁹ Luis Alberto Martínez Marín, UES *La Configuración del Espacio Barrial: memorias y rituales en el Barrio San Jacinto*, San Salvador, 1950-2012

1.4.4.2. Factores interpersonales

Ante el acoso escolar se manifiestan comportamientos agresivos de una persona contra otra persona agrediendo su integridad personal y generando baja autoestima en la víctima o en el de un agresor.

Actualmente se naturaliza el acoso escolar en la vida cotidiana de los salvadoreños y dentro de los centros educativos, debido a la magnitud, frecuencia e impacto, y se visualiza el acoso con una tendencia de significado “risible” entre estudiantes ya sea por un sobrenombre, por complexión física, por raza, o por tener poco o mucho dinero.

Respecto al sexo, se puede mencionar que los agresores no hacen diferencias entre chicos y chicas en cuanto a seleccionar la víctima en cambio si encontramos una diferencia considerable respecto al sexo siendo mayor el número de niños agresores que el de niñas esto puede ser debido a comportamientos machistas.

1.4.4.3. Factores económicos

Entre los factores se puede percibir alta tasa de desempleo o ingresos bajos familiares, obteniendo como resultado un índice alto de deserción escolar o inaccesibilidad educativa para muchos niños y niñas y por ello se ven en la necesidad de aportar económicamente, teniendo como alternativa un trabajo forzoso en edades tempranas.

Teniendo en cuenta que el acoso escolar es complejo en cuanto a sus factores e impacto en la historia de vida de los estudiantes, docentes, familiares se tiene la necesidad de abordar y prevenir la problemática por medio de una propuesta que responda a la multiplicidad de factores.

Es importante identificar el contexto en cual el acoso escolar se manifiesta dada la complejidad del fenómeno, cualquier tipo de estudio sobre acoso escolar, requiere la interpretación de la realidad ¿Dónde el acoso se hace perceptible?, ¿Cuáles son sus actores? ¿En qué momento dentro del proceso de socialización se genera el acoso?

1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA EL ACOSO ESCOLAR

Hay diversidad de autores que abordan sobre la temática el acoso escolar, sin embargo muy pocos brindan propuestas de abordaje y prevención debido a la amplitud de factores que influyen en la problemática. En el proceso de investigación se encontró con el investigador en violencia escolar Luis Evelio Castillo quien ha realizado un aporte significativo a la problemática del acoso escolar.

1.2.1. ACTORES DEL ACOSO ESCOLAR

Para conceptualizar el acoso escolar se ha retomado al colombiano Luis Evelio Castillo Pulido Director del Centro de Investigación en Estudios Sociales, Políticos y Educativos. CIEP. Universidad de la Salle. Licenciado en Teología Pontificia Universidad Javeriana. Especialización en ética y pedagogía de los valores pontificia Universidad Javeriana. Maestría en educación-pontificia Universidad Javeriana. Doctorando en educación- Universidad distrital "Francisco José de Caldas", investigador en violencia Escolar - Bullying.

Se retomará uno de sus escritos *“El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores”*³⁰, qué sí bien es cierto hay muchos autores que han realizado investigaciones acerca de la problemática Evelio Castillo, abordó complejamente los actores del acoso escolar.

Se establecerá la diferencia entre violencia y acoso que describe Luis Evelio Castillo, concepto que explica Eduardo Dato: *“El criterio para diferenciar entre violencia y acoso parece estar únicamente en la opción de respuesta dada por el estudiante cuando señala: “alguna vez”, se interpreta como maltrato, como violencia; mientras que si se elige “con frecuencia” se categoriza como acoso o bullying.”*³¹

Por lo tanto se entiende por acoso escolar cuando “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante

³⁰ Luis Evelio Castillo Pulido, *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*, Bogotá, Colombia 2011

³¹ Luis Evelio Castillo Pulido, *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*, Bogotá, Colombia 2011, p. 418

un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y en cierto modo está desvalido frente a quienes lo hostigan”³²

Ahora bien entre los actores del acoso escolar según Dan Olweus se encuentran que se ven directamente involucrados en el acoso escolar: los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores.

Las víctimas. *Según Dan Olweus, hay distintos tipos de víctimas. “Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser hiperactivos”.*

Los agresores o acosadores. *Dan Olweus descubre la existencia de varios tipos de agresores: los “típicos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás”.*

Puede decirse que los acosadores utilizan distintas formas como los apodos, mofas, insultos y habladerías que generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social.

³² Luis Evelio Castillo Pulido, *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*, Bogotá, Colombia 2011, p. 419.

Puede afirmarse entonces que “se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso”.

Los espectadores. *Sobre los espectadores, Dan Olweus indica que a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces”. Lo anterior interroga de manera imperativa a las investigaciones realizadas que han puesto su mayor énfasis en los agresores y las víctimas, y han dejado de lado a este actor que no en todos los casos puede ser tildado de “cómplice”, dado que de la pasividad no se puede inferir una actitud de apoyo al agresor. Cabe entonces preguntarse qué sentido les otorgan estos estudiantes tanto a la agresión como a su papel y a la actitud de las víctimas.*

Así, pues, como Dan Olweus lo señala, una conducta de persecución física y psicológica es considerada como característica importante del acoso escolar. Indica este autor que el acoso se puede entender como una agresión directa e indirecta a la víctima; “es indirecto cuando hay aislamiento social y exclusión deliberada de un grupo y directo cuando hay ataques relativamente abiertos a la víctima”.

Siguiendo a Catherine Blaya los diferentes tipos de acoso “pueden ser considerados como factores de degradación del clima y de la calidad de las relaciones interpersonales, en cuanto no solo afecta psicológicamente de forma seria a los individuos, sino que éstos, al sentirse mucho más vulnerables en todos los aspectos, incluyen un factor social de riesgo al clima de las relaciones en la escuela”³³

³³ Luis Evelio Castillo Pulido, *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*, Bogotá, Colombia 2011, p.419

1.2.2. ENTRE LAS CONSECUENCIAS

1.2.2.1. Consecuencias en el centro escolar

A continuación se presentan algunas consecuencias mencionadas en un protocolo elaborado por el Ministerio Educación Pública MEP en San José, Costa Rica y menciona lo siguiente:

Al presentarse una situación de bullying se puede generar un clima de inseguridad que a la vez se convierte en un factor de riesgo para la reproducción de ese patrón de conducta.

Puede incidir generando cambios en el rendimiento académico de las personas involucradas

Atenta contra la convivencia en el marco de cultura de paz en el Centro Educativo, y violenta los derechos de las personas.

Aumenta el riesgo de estrés laboral en el personal de la institución.³⁴

1.2.2.2. Consecuencias personales

Consecuencias psicológicas (baja autoestima, aislamiento, pensamiento suicida, desmotivación y falta de interés, trastornos del sueño entre otros)

Consecuencias físicas (autolesiones, golpes, muerte, suicidio entre otros).

1.2.3. PREVENCIÓN

Ahora bien, compréndase como prevención la siguiente definición basada en el autor Goldstone en la cual manifiesta que la prevención constituye un conjunto de actividades dirigidas específicamente a identificar los grupos vulnerables de alto riesgo y para los que pueden emprenderse medidas con el objetivo de evitar el comienzo de problema.³⁵

1.2.4. BUENAS PRÁCTICAS

Para definir el enunciado de qué es una buena práctica se retoma la definición que se aplica en el programa MOST en sus siglas en inglés significa (Management of Social Transformations) y en español Gestión de Transformaciones Sociales. Dicho programa trabaja con los gobiernos, las comunidades de ciencias sociales y humanas, y las sociedades civiles para mejorar las conexiones entre conocimiento y acción, conexiones que son clave para el cambio social positivo. Define buenas prácticas en las siguientes características:

Innovadoras, por su contribución al desarrollo de soluciones nuevas o creativas

Efectivas, es decir que impactan positivamente y de manera tangible en la mejora de las situaciones a las cuales atienden

Sostenibles desde el punto de vista social, económico y medioambiental y su posibilidad de mantenerse en el tiempo.

Replicables, es decir que puedan ser reproducidas en otros lugares.³⁶

³⁵ Goldstone, *definiciones de prevención* 1977

³⁶ (Ramos-Feijóo, *Buenas prácticas en la didáctica del Trabajo Social* Universidad de Alicante España 2012-2013 Pág. 2

1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA.

En el presenta apartado, se describe y se analizan acciones de las instituciones ante la problemática del acoso escolar, entre las cuales encontramos.

1.3.1. Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación (MINED) se rige legalmente por la Constitución de República de El Salvador en sus artículos del 53 al 61 y por la Ley General de Educación en cuanto a sus fines, objetivos y políticas; por la Ley de la Carrera Docente y su Reglamento; por la Ley de Educación Superior, así como todas las leyes y reglamentos relacionados con el funcionamiento de las entidades públicas que le competan.³⁷

El Sistema Educativo tiene sus orígenes durante el periodo de la independencia y el establecimiento de la República Federal de Centroamérica, cuando se decreta la Instrucción Pública bajo la supervisión del poder legislativo. Según Gilberto Aguilar Avilés, este periodo estuvo caracterizado por una fuerte inestabilidad política que afectó la creación de una institución que administrara la educación, de hecho los logros más importantes se enmarcaron en la divulgación del método lancasteriano que consistía en que los alumnos más aventajados enseñaran a los demás, y la creación del primer reglamento de la enseñanza primaria del 8 de octubre de 1832, que trajo consigo la creación de escuelas primarias en cada municipio financiadas por las municipalidades y el aporte de cuatro reales de los padres de familia. Asimismo, la organización de un sistema adecuado para seleccionar los maestros quienes deberían ser examinados por el tribunal competente (Durán ,1973).

³⁷ (MINED, Dirección de desarrollo, *Reseña histórica administrativa del Ministerio de Educación de El Salvador*) El Salvador 2017 p.11 y 12,

En 2014, se da un nuevo cambio de gobierno teniendo como Presidente al señor Carlos Mauricio Funes Cartagena y como Ministro de educación ad-honorem y Vicepresidente de la república al Profesor Salvador Sánchez Cerén (2009-2012), ello trajo consigo el lanzamiento del Plan Social Educativo Vamos a la escuela 2009- 2014 y una serie de programas sociales encaminados a beneficiar con especial énfasis a la población estudiantil.

En junio del año 2014, es nombrado Ministro de Educación el ingeniero Carlos Mauricio Canjura Linares, bajo la Presidencia del Profesor Salvador Sánchez Cerén. En el mismo año se lanza el Plan Nacional de Educación en función de la nación 2014-2019 que contempla nueve ejes estratégicos orientados a alcanzar una enseñanza de calidad con inclusión y equidad social, desde una concepción integral del desarrollo humano.

Los nueve ejes son:

- Creación de un Sistema Nacional de Profesionalización Docente

- Desarrollo educativo de la primera infancia

- Creación de un Sistema Nacional de Evaluación Educativa

- Construcción de ambientes escolares agradables

- Equidad, inclusión, género, calidad y pertinencia de la educación

- Dinamización del currículo educativo nacional a partir de la profesionalización docente

- Generación y fortalecimiento de condiciones para la creación de conocimiento e innovación

- Profundización y fortalecimiento de la educación de adultos.

- Reforma institucional a la legislación vigente.

CUADRO N° 2
Instituciones que abordan la temática Buenas Practicas de Abordaje y Prevención ante el Acoso en los centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador, 2019

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN	MISIÓN	VISIÓN	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLAN Y LEYES
Ministerio de Educación	Es un organismo oficial que se encarga de gestionar las tareas administrativas relacionadas con la educación y normalmente también de la cultura. En algunos casos tiene el rango de secretaría de Estado.	Realizar acciones encaminadas a dar seguimiento e ir mejorando aspectos del programa escolar con la finalidad de cumplir los objetivos y propósitos planteados dentro del diseño del mismo, además de manejar toda la información y datos oficiales en cuanto al programa.	Que la mesa interinstitucional del programa sea una instancia donde se trabaje de manera coordinada en pro del programa visto este como parte de la responsabilidad que el estado tiene por garantizar el derecho a la educación del país.	<ul style="list-style-type: none"> – Programa BECA GOES – Programa SIGAMOS ESTUDIANDO – Programa de ATENCION A ESTUDIANTES CON DESEMPEÑO SOBRESALIENTE – LEPINA – Ley general de educación reformas – Ley anti pandillas.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

1.3.2. Consejo Nacional de la niñez y Adolescencia (CONNA).

En 1979, con ocasión el año internacional del niño se comenzó a discutir una nueva declaración de derechos del niño, en 1889 a consecuencia, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la convención de los derechos del niño. Dicha Convención sobre los Derechos del niño formula el principio del interés superior del niño, como una garantía de la vigencia de los demás derechos que consagran e identifican el principio con la satisfacción de ellos.³⁸

³⁸ CONNA, *Reseña Histórica Del Consejo Nacional De La Niñez Y De La Adolescencia*,

CUADRO N° 3
Instituciones que abordan la temática Buenas Practicas de Abordaje y Prevención ante el Acoso en los centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador, 2019

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN	MISIÓN	VISIÓN	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES Y LEYES
Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia CONNA	Como máxima autoridad del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, que tiene entre otras funciones, la defensa efectiva de los derechos de las niñas, niños y adolescentes (Art.134 y 135 ambos de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia - LEPINA-) emite lineamientos enfocados en brindar a la niñez y adolescencia espacios educativos libres de cualquier tipo de violencia, en especial del bullying o acoso escolar.	Somos la máxima autoridad del sistema nacional de protección integral y la institución rectora de la política nacional de protección integral de la niñez y de la adolescencia que con la participación de la familia , el estado y la sociedad garantiza el goce de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Ser institución reconocida a nivel nacional e internacional que garantice el ejercicio de los derechos de todas las niñas niños y adolescentes a través de la rectoría del sistema nacional de protección integral de la niñez y de la adolescencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Política Nacional de protección de la niñez y adolescencia (PNPNA) - Estrategia nacional para el desarrollo integral de la primera infancia (ENDIPI) - Programa radial HABLA CONMIGO - Ley de protección integral de la niñez y adolescencia (LEPINA) - Convención del derecho del niño - Lineamientos ante el acoso escolar en Centros educativos públicos y privados.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

1.3.3. Procuraduría General de la República (PGR)

La Procuraduría General de la República tiene como propósito fundamental velar por la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal y atención psicosocial de carácter preventivo; representar judicial y extrajudicialmente a las personas en defensa de la libertad individual y de los derechos laborales; representar judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos económicos, en materias de Familia y de derechos reales y personales, velar por el cumplimiento y la eficaz aplicación de la Ley, el acceso a la justicia en igualdad de condiciones para todos los ciudadanos y la protección y defensa de los derechos de las personas adultas, menores, indigentes e incapaces; asimismo facilitar el acceso a una pronta y cumplida justicia en materia de resolución de conflictos menores, a través de la Mediación y Conciliación, contribuyendo de esta forma a la PAZ SOCIAL³⁹

³⁹ PGR, *Nuestra Institución*, sitio web,

CUADRO N° 4
Instituciones que abordan la temática Buenas Practicas de Abordaje y Prevención ante el Acoso en los centros escolares públicos y privados del barrio san Jacinto, San Salvador,2019

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN	MISIÓN	VISIÓN	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES Y LEYES
Procuraduría General de la Republica (PGR), Unidad Especializada en Niñez y Adolescencia	La Procuraduría General de la República tiene como propósito fundamental velar por la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal y atenciónn psicosocial de carácter preventivo	Defender los derechos de las personas la familia y la sociedad promoviendo y facilitando el acceso a la justicia para contribuir a la seguridad jurídica y social en El Salvador	Ser la institución líder en la protección de los derechos de las personas y fomento de la paz social en El Salvador.	<ul style="list-style-type: none"> - Ley de protección integran de la niñez y adolescencia - Convención de los derechos del niño - Constitución de la Republica - UNIDAD ESPECIALIZADA EN NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. - Programa ``aprendamos a conocer y defender tus derechos''

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019"

1.3.4. Centros infantiles de desarrollo (CINDE)

La asociación CINDE, (Centros Infantiles de Desarrollo), es una organización salvadoreña que nace en 1989 y abre su primer Centro infantil de desarrollo como una alternativa para los hijos entre cero a seis años de las mujeres con venta informal, que acompañan a sus madres, ante la ausencia de programas públicos de atención en edad temprana.⁴⁰

⁴⁰ Asociación CINDE, *portal web*.

CUADRO N° 5
Instituciones que abordan la temática Buenas Practicas de Abordaje y Prevención ante el Acoso en los centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador, 2019

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN	MISIÓN	VISIÓN	PROGRAMA, PROYECTOS Y LEYES
Centros infantiles de desarrollo CINDE	Es una organización española sin ánimo de lucro que apoya en El Salvador programas educativos integrales para niños y jóvenes de sectores sociales excluidos y programas socioeconómicos para mujeres del sector informal.	Promover una educación integral a los niños/as, adolescentes y jóvenes de los sectores sociales marginados, brindándoles una estimulación adecuada a su edad, programas educativos y formación en valores humanos que sientan bases firmes para su vida.	Ser una entidad educativa, innovadora y comprometida con el cambio social, que apoye y promueva procesos de desarrollo entre los sectores sociales excluidos y sea un referente en políticas de atención integral a niños/as, adolescentes y jóvenes de esos sectores.	Forjando futuro Cultura de paz Refuerzos educativos Ley de protección integral de niñez y adolescencia (LEPINA) Convención de los derechos del niño

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

1.3.5. Save the Children

Trabaja en El Salvador desde 1979, implementando programas en los sectores más vulnerables del país, es una organización independiente líder a nivel mundial, además de las organizaciones locales para la atención en la primera infancia, especialmente en el área de salud y educación, protección de niñez u otros.⁴¹

⁴¹ Save The Children *Portal web*

CUADRO N° 6
Instituciones que abordan la temática Buenas Practicas de Abordaje y Prevención ante el Acoso en los centros escolares públicos y privados del barrio san Jacinto, San Salvador ,2019

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN	MISIÓN	VISIÓN	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES Y LEYES
SAVE THE CHILDREN	<p>Promovemos el acceso a la educación en la primera infancia, educación básica y respuesta educativa para contextos de crisis humanitaria y emergencia. Fortalecemos la calidad de los servicios del sistema educativo y promovemos la creación de políticas públicas para que la niñez aprenda mejor y se quede en la escuela hasta que la complete</p>	<p>Impulsar avances significativos en el trato hacia la niñez y adolescencia, con el fin de generar cambios inmediatos y duraderos en sus vidas.</p>	<p>Es la de un mundo en el que la niñez tenga asegurado su derecho a la supervivencia, protección, desarrollo y participación.</p>	<p>Proyecto ``Primeros pasos hacia el éxito``</p> <p>Proyecto “yo eso no juego”</p> <p>Programa Protección de la niñez</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

Las categorías seleccionadas en esta investigación se fundamentan en el esquema teórico planteado en el apartado anterior y en lo que estudiantes manifiestan, estas categorías son: Conocimiento sobre acoso escolar, procesos de socialización (hogar, escuela y comunidad), prevención y abordaje.

1.4.1. CATEGORÍA CONOCIMIENTO SOBRE ACOSO ESCOLAR:

CUADRO N° 7
CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEORICA Y REFLEXIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO NARRADORES	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN CONSTRUIDA INVESTIGADOR
CONOCIMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR Acoso escolar Educación	Según informantes claves el acoso escolar es el hostigamiento que existe entre uno o un grupo de estudiantes hacia otros, de igual forma manifiestan que se da de docentes a estudiantes como el exigir cosas que no van dentro de las reglas y normas del centro educativo	Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de una manera repetitiva por parte de uno o más estudiantes o el docente. La acción negativa se puede llevar a cabo mediante contacto físico, verbal o de otra manera, como gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo.	Según la base teórica, se puede visualizar que el personal docente, desconoce la diferencia de ser acosado y maltratado, puesto que el acoso es el hostigamiento repetitivo hacia una determinada victima en este caso en el centro educativo, sin embargo la violencia puede no ser repetitiva pero siempre causando daños.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

1.4.2. CATEGORÍA PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN (FAMILIA Y ESCUELA)

CUADRO N° 8
CATEGORÍA DE PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN SEGÚN SIGNIFICADO,
DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO NARRADORES	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN CONSTRUIDA INVESTIGADOR
<p>Procesos de socialización</p> <p>Familia</p> <p>Escuela</p>	<p>Según los narradores claves, manifiestan que los referentes familiares son el modelo de las niñas y niños y que los mismos reproducen lo que ven, en muchas ocasiones también se expresan que las actitudes de los referentes familiares, de prepotencia, poder o viceversa, de sumisión son características que le transmiten a sus hijos, de igual manera los docentes forman parte fundamental para bloquear el acoso o seguir reproduciéndolo.</p>	<p>el proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra en la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta al entorno social en cuyo seno debe servir</p>	<p>En el caso de los procesos de socialización, tanto los narradores claves como los diversos estudios científicos, afirman que la familia por ser el grupo primario, docentes u otros influye en el comportamiento de estudiantes ya que en su mayoría la niña y niño reproduce lo que ve.</p>

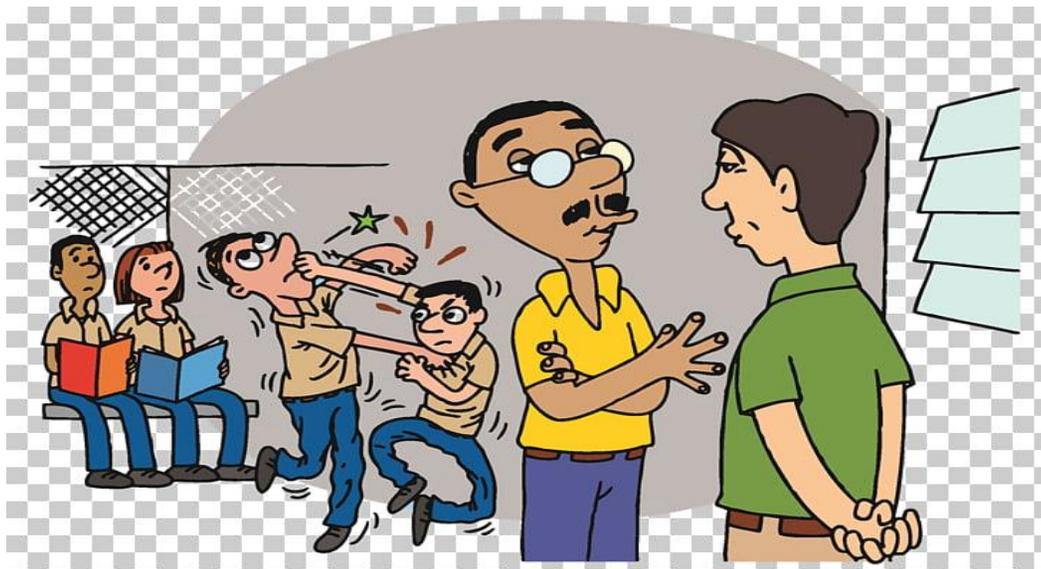
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

1.4.3. CATEGORÍA PREVENCIÓN Y ABORDAJE

CUADRO N° 9
CATEGORÍA DE PROPUESTAS SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO NARRADORES	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN CONSTRUIDA INVESTIGADOR
<p>CATEGORIA PREVENCIÓN Y ABORDAJE</p> <p>Prevenición</p> <p>Abordaje</p>	<p>Los narradores manifestaron que una de las propuestas esenciales serian fomentar campañas de prevención de derechos y deberes, de la misma forma que las campañas de prevención de las instrucciones gubernamentales y no gubernamentales no se queden a nivel de redes sociales, si no que lleven a la acción las propuestas que como institución se plantean.</p>	<p>La prevención constituye un conjunto de actividades dirigidas específicamente a identificar los grupos vulnerables de alto riesgo y para los que pueden emprenderse medidas con el objetivo de evitar el comienzo de problema los narradores</p>	<p>Las propuestas de prevención ante el acoso escolar deben ser enfocadas y ejecutadas por entes públicos y privados en coordinación con los centros educativos, ya que en el caso del acoso escolar hay poca actuación con respecto a la temática y son los centros educativos quienes manifiestan la poca participación de las instituciones públicas y privadas.</p> <p>Por lo que sugieren el involucramiento de dichas instituciones para el buen manejo de los métodos de actuación que puedan crear para prevenir el acoso escolar.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”



Fuente: imagen tomada de png clipart por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado I y II- 2019

CAPITULO N° 2

ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIÓN Y RESULTADOS ANTE EL ACOSO ESCOLAR

- 2.1. ESCENARIOS, Y ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON NINEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS, SITUACIÓN: ENTORNO Y CONTEXTO.
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS.
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS DE NARRADORES CLAVES MÁS SIGNIFICATIVOS CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO.
- 2.4. INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA

CAPITULO 2

ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIÓN Y RESULTADOS ANTE EL ACOSO ESCOLAR

El presente capítulo tiene como finalidad dar a conocer los escenarios, relatos y resultados obtenidos en el transcurso del proceso, se presenta una breve descripción que fundamenta el desarrollo del proceso de investigación.

Se realiza una comparación de similitudes y diferencias de casos más significativos y de más proximidad para la investigación, apoyados en las categorías seleccionadas. Finalmente se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta tipo Conocimientos, Aptitudes, Prácticas (CAP) que se aplicó a los estudiantes participantes del proceso de investigación.

Luego se realiza un análisis de la interpretación del objeto de estudio y se finaliza el presente con el desarrollo de un análisis sobre la temática investigada.

2.1. ESCENARIOS DE LA REALIDAD SOBRE LOS CENTROS ESCOLARES E INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD, PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS, SITUACIÓN: ENTORNO Y CONTEXTO.

El escenario del proceso investigativo es el barrio San Jacinto el cual se ubica en el municipio de San Salvador. En dicho barrio hay veinte centros educativos ocho centros educativos públicos y 12 centros educativos privados, donde catorce cumplen con el criterio de brindar nivel básico y medio, se selecciona una muestra por conglomerado teniendo accesibilidad en siete centros educativos, cuatro de carácter privado y tres de carácter público.

Ahora bien el barrio San Jacinto se encuentra altamente invadidos por grupos delictivos, sin embargo en sus alrededores también hay incidencia de instituciones del Gobierno, como lo son: el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local FISDL,

el Hogar de Niños San Vicente de Paul y participación del Ministerio de educación. De igual manera hay variedad de comercio formal e informal.

2.1.1. TABLAS DE IDENTIFICACIÓN DE LOS CENTROS ESCOLARES

CUADRO N° 10 “Centro Escolar Doctor Humberto Romero Alvergue”	
Fecha de Fundación	Comenzó a funcionar en la década de los cuarenta (1940)
Ubicación	final calle Darío González barrio San Jacinto San Salvador, El Salvador
Población Estudiantil	1673 estudiantes aproximadamente
Área	Pública

FUENTE: datos proporcionados por MINED y autoridades administrativas de los Centros Escolares, para la investigación sobre Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

CUADRO N° 11 “Centro Escolar José Simeón Cañas”	
Fecha de Fundación	
Ubicación	Decima avenida sur # 1650 barrio san Jacinto, San Salvador, El Salvador
Población Estudiantil	783 estudiantes aproximadamente
Área	Pública

FUENTE: datos proporcionados por MINED y autoridades administrativas de los Centros Escolares, para la investigación sobre Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

CUADRO N° 12 “Centro Escolar Jorge Larde ”	
Fecha de Fundación	1 de marzo de 1936
Ubicación	Decima avenida sur, calle Ramón Belloso #510 Barrio San Jacinto, San Salvador.
Población Estudiantil	1014 estudiantes aproximadamente
Área	Publica

FUENTE: datos proporcionados por MINED y autoridades administrativas de los Centros Escolares, para la investigación sobre Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

CUADRO N° 13 “Instituto Cristiano El Sembrador”	
Fecha de Fundación	
Ubicación	Av. Barberena #1423 Barrio San Jacinto, San Salvador
Población Estudiantil	224 estudiantes aproximadamente
Área	Privada

FUENTE: datos proporcionados por MINED y autoridades administrativas de los Centros Escolares, para la investigación sobre Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

CUADRO N° 14 “Colegio Agustina Charvín”	
Fecha de Fundación	Septiembre de 1879
Ubicación	10 Av. Sur No. 1739, San Jacinto, San Salvador
Población Estudiantil	163 estudiantes aproximadamente
Área	Privada

FUENTE: datos proporcionados por MINED y autoridades administrativas de los Centros Escolares, para la investigación sobre Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

CUADRO N° 15 “ Liceo Konrad Adenauer”	
Fecha de Fundación	Año 1999
Ubicación	10a. Avenida Sur #1752 Colonia América barrio San Jacinto, San Salvador.
Población Estudiantil	504 estudiantes aproximadamente
Área	Privada

FUENTE: datos proporcionados por MINED y autoridades administrativas de los Centros Escolares, para la investigación sobre Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

CUADRO N° 16 “Colegio Bautista”	
Fecha de Fundación	Año 1924
Ubicación	Av. Cocal No 1640 San Jacinto San Salvador
Población Estudiantil	1282 estudiantes aproximadamente
Área	Privada

FUENTE: datos proporcionados por MINED y autoridades administrativas de los Centros Escolares, para la investigación sobre Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

2.1.2. SITUACIÓN ACTUAL RESPECTO AL PROBLEMA

En el proceso de investigación sobre la temática “BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019” se realizó con un enfoque socio-critico mediante la integración de técnicas cualitativas y cuantitativas para lo cual se intervino mediante una muestra por conglomerados teniendo accesibilidad en tres centros escolares públicos y cuatro centros escolares privados, con una muestra total significativa de 397 estudiantes de segundo y tercer ciclo informantes claves a quienes se les aplico el instrumento cuestionario de preguntas de la técnica la encuesta tipo CAP(Conocimientos aptitudes y prácticas); como también por cada centro educativo se seleccionó un docente informantes claves a quienes se les aplicó el instrumento guía de preguntas de la técnica la entrevista enfocada a la vez se retoma como informantes secundarios a dos profesionales de instituciones que laboran con Niñas, Niños, adolescentes y Jóvenes, a quienes se les aplicó de igual manera una guía de preguntas como instrumento de la técnica la entrevista enfocada.

En lo cual se logró identificar que el problema de acoso escolar se manifiesta en todos los centros escolares pero cabe resaltar que de diferentes formas (Psicológico, físico, verbal), el mayor porcentaje de estudiantes participantes conocen sobre la problemática e identifican un caso de acoso escolar pero aun teniendo el conocimiento, algunos practican lo que es el acoso y esto se debe a la naturalización que tienen sobre la problemática y unos de los factores principales es su proceso de socialización que han atravesado desde su grupo primario el cual es la familia. De tal manera que hay casos significativos de acoso escolar que se han identificado por medio de la técnica de observación y los demás instrumentos que se desarrollaron en los centros escolares.

2.2. NARRACIONES DE CASOS.

En el siguiente apartado se muestran las narraciones de los profesionales que laboran en los Centros Escolares que fueron seleccionados a partir de criterios como: ser docente, que impartiera en las secciones segundo y tercer ciclo y que estuvieran con disposición a participar en el proceso de investigación.

Todos los nombres utilizados para narradores claves son ficticios, para resguardar la identidad de las personas entrevistadas.

De igual manera se muestran las tablas más representativas del informe cuantitativo el cual se anexa en su totalidad, resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento de la encuesta la cual se aplicó a 397 estudiantes de segundo y tercer ciclo de los centros educativos en los cuales se tuvo accesibilidad.

Como guía del proceso a seguir se toma como base el método socio crítico, aplicando técnicas de recolección de información como entrevista en profundidad y observación no participante; apoyadas en las tres categorías que surgen a partir de la interacción con las y los participantes en el proceso.

2.2.1. NARRACIONES DE DOCENTES QUE LABORAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

CASO N° 1

“AQUÍ EL QUE ES SUMISO, EL QUE ES VÍCTIMA, RÁPIDO APRENDE A DEFENDERSE”

GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	BETA 1
EDAD	50 Años
CENTRO ESCOLAR	Doctor Humberto Romero Albergue
CARGO	Maestra de Básica

CATEGORÍA: CONOCIMIENTO ACERCA DE ACOSO ESCOLAR

En la categoría de acoso escolar BETA 1 da a conocer el concepto de acoso escolar e identifica la tipología del mismo, a la vez da a conocer mediante la praxis en el centro escolar donde labora que la problemática se está vivenciando en los estudiantes.

¿Qué es el acoso escolar?

“Maltrato físico, verbal, y psicológico que uno les hace a las otras personas”

¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

“De diferentes maneras se está observando, lo que es el trato personal, la baja autoestima que tienen ellos, la forma en que se comportan con los docentes también, ellos tienen muchos problemas con el trato a las demás personas así mismo y a los demás”

¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?

“Lo ven común y lo ven normal y así se acostumbran así sienten que es normal esa conducta y así le hacen en todas partes”

¿Es lo mismo el acoso en niños que niñas?

“Si, si aquí es parejo las niñas maltratan a los varones parejo y se aprovechan, lo bonito es que el niño ya reconoce, que ellas no tienen que agredirlo porque ellos así lo ven, siempre se les regaña se les castiga se les amonesta por su conducta agresiva a los niños pero ya ellos también aprenden que las niñas no tienen que agredirlos porque vemos niñas que los agreden los maltratan les pegan también son tremendas”

¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o niño para sufrir de acoso escolar?

“Cuando no hay nadie cerca especialmente uno de adulto si estas mucho tiempo, vaya en el recreo ellos son libres pero en el recreo son más vulnerables a agresiones y en el aula cuando no hay un adulto pendiente de lo que está sucediendo”

Da a conocer la naturalización que existe sobre la problemática y resalta la importancia de la presencia de un adulto para evitar que se practique el acoso escolar pero dando a conocer que hay espacios en los cuales siempre se practica la problemática a lo cual se identifica la importancia de poder intervenir en la problemática ya que el centro escolar solo brinda medidas paliativas sin poder atacar la problemática desde la base.

CATEGORÍA: PROCESO DE SOCIALIZACIÓN

Según la narración de BETA 1 se da a conocer la importancia que tiene la familia en el actuar del niño o la niña ya que ellos reproducen lo que aprenden en su grupo primario reflejando lo positivo y lo negativo a la vez da a conocer que como centro escolar se están haciendo esfuerzos para contrarrestar la problemática y dar una enseñanza positiva. De tal manera que se identifica la importancia de poder realizar una intervención más integral sobre la problemática con un enfoque critico aportando desde la base e incorporando a la familia ya que desde ahí se puede contrarrestar la problemática porque son comportamientos aprendidos desde su grupo primario.

¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?

“Grande, ellos son el modelo de los niños y si como padres de familia así son los niños reproducen lo que ven y viven en la casa aquí esto es bien común los padres aquí adentro han venido y han maltratado a los niños, los tratan a lo vulgar con groserías, así como las groserías que se escuchan en la calle, así hay muchos papas que tratan a los hijos entonces los niños así se comportan, para mí es grande la influencia de la familia y se nota cuando hay niños bien educados porque el ejemplo de los papas así es, pero bastante niño acá así son los papas iguales son y en la calle en la calle dan pena da indignación cuando ves a la mama como va maltratando al chiquito y el mismo chiquito es el que da problema aquí adentro por los papas por el ejemplo de ellos todo es agresión el mismo ciclo de agresividad de la casa los niños también lo traen a la escuela”

¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?

“Las campañas, generalmente los maestros constantemente estamos recibiendo esas charlas verdad de observar detectar y darle atención a los problemas de maltrato infantil entonces siento que nosotros como docentes reproducimos lo positivo y tratamos de encajarnos al nivel de ellos comprender su vocabulario a modo que ellos nos permitan a nosotros aconsejarlos porque si no tienes manera tampoco te hacen caso entonces así es como trabajamos nosotros, tenemos psicóloga también, ella nos ayuda bastante cuando ve que los problemas se salen de lo normal ella está pendiente de visitarnos y darnos charla, pero si siento que los compañeros la mayoría estamos tratando de hacer más el respeto como modelo porque a veces entre docentes también se ve eso de maltrato”

CATEGORÍA: ABORDAJE Y PREVENCIÓN

Según lo expuesto por BETA 1 se reconoce la importancia del trabajo en equipo para poder atacar desde la base la problemática y se identifica que se necesita del trabajo articulado con otras instituciones que laboran con Niñez y Adolescencia para tratar de disminuir los comportamientos aprendidos desde su grupo primario, da a conocer los esfuerzos que se están haciendo como institución por medio de proyectos y denota la importancia de actualizarse y darle un giro positivo en lo que es el tema de las redes sociales para tratar de contrarrestar la problemática de acoso escolar.

¿De qué forma se abordan los casos de acoso en el Centro Escolar?

“A nivel de docentes trabajamos en equipo si tú te fijas nuestra escuela es grande entonces hay tres secciones por grado nos manejamos en equipo cuando vemos un problema así, buscamos la psicóloga buscamos al padre de familia lo citamos para ver la situación que está pasando, si ya es una agresión que implica peligro de muerte ya nos vamos con la dirección y llamamos a la policía buscamos a la fiscalía a la procuraduría y hacemos el caso público porque son situaciones que pasan bien seguido en las escuelas, nosotros estamos en contacto con otros organismos ya si es amenaza de matar buscamos procuraduría fiscalía policía al Conna y a todos les reportamos el caso para que el niño sienta que aquí en la escuela se le está protegiendo y el niño hay veces que eso busca quien le va ayudar y hay veces que el problema está en la casa y aquí viene a contar y buscamos una solución y que él sepa que no está solo y que hay instituciones que están tratando esos casos”

¿Utilizan algún método de prevención ante el acoso escolar?

“Definido por la escuela solo tenemos el proyecto cultura de paz ya lleva años y que a veces no se nota “ríe” no se nota pero es un proyecto que tenemos como diez años de fomentar la tolerancia el respeto y siento que es el estándar que todos tenemos aquí en aula llevar la cultura de paz buscamos espacios donde ellos puedan compartir salir buscamos actividades pero el proyecto más fuerte es ese el proyecto de cultura de paz”

¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

“Que continúen las campañas de prevención, tanto de derechos y los deberes de los niños que se manejen más en las redes sociales que ya no se queden en la televisión como campos apagados sino que le den más cobertura a esos anuncios en las redes

“eee” que nos visiten como escuelas que vengan las ONG con sus proyectos que nos absorba a los padres de familia como el docente porque hay veces que ellos vienen si yo los llamo pero a mí me gustaría que las ONG vinieran directamente a darnos charlas a los papas a los niños también, la policía aquí vienen pero si yo los llamo de ahí ya llevamos en nuestra escuela como dos años que no nos visitan ellos nos ayudan bastante pero siento que es hasta que yo los llamo y me gustaría que esos fueran programas constantes que yo sé que en el año van a venir tres veces sé que fosalud en el año va venir dos veces a darnos salud mental sé que va venir el Conna a explicarme todo esto, saber que eso es algo normal en el programa no esperar a que me pase algo para que ellos vengan porque hay veces que hasta que sucedió algo aparece y yo los quisiera contantes”

CASO N° 2

“AL MISMO TIEMPO QUE SON ACOSADOS SON AMENAZADOS”

GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	ALFA 1
EDAD	55 Años
CENTRO ESCOLAR	José Simeón Cañas
CARGO	Profesor

CATEGORÍA: CONOCIMIENTO ACERCA DE ACOSO ESCOLAR

Al analizar la categoría de acoso escolar con referencia a lo expuesto por el ALFA 1 se identifica que hay conocimiento sobre el tema, además que se está vivenciando en la práctica, demostrando que la problemática se está manifestando en el centro escolar y que existe una diferencia tipológica en la práctica del acoso entre niñas y niños.

¿Qué es el acoso escolar?

“Digamos que es la relación abusiva que existe de algunos alumnos contra otros, falta de respeto un perseguimiento verbal y a veces hasta físico también es como un hostigamiento hacia el alumno”.

¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

“Se manifiesta de manera conductual, verbal con términos con palabras soeces con faltas de respeto si”

¿Es el mismo el acoso en niños que niñas?

“Generalmente hay una pequeña diferencia porque por ejemplo las niñas hay un motivo del acoso, entre niñas es generalmente por que se disputan a los niños, hay casos que se disputan por un novio o una novia, un novio esto es entre las niñas y eso no se ve entre los varones, aquí las niñas se agarran del pelo se dicen palabras hirientes y todo porque están disputando un novio pero entre los barones casi no se ve eso, entre los varones se ve otro tipo de situación es otro tipo de motivo el que ellos tienen”.

Al relatar sobre la definición de acoso escolar el ALFA 1 da a conocer que por medio de la práctica que ha visualizado con sus estudiantes se reflejan patrones de

comportamientos donde históricamente el sexo masculino resuelve las diferencias a base de agresiones físicas y las niñas a base de agresiones verbales.

CATEGORÍA: PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

Al analizar la categoría de proceso de socialización con referencia a lo expuesto por el ALFA 1 se puede identificar la importancia que denota la familia en la forma del comportamiento de los estudiantes, dando a conocer que los estudiantes solo reproducen lo que aprenden en casa, que su comportamiento solo es un reflejo de lo que se aprende en su grupo primario.

¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?

”Realmente la familia es quien más influencia tiene porque los muchachos pasan aquí nada más cinco horas, pero la mayor parte del tiempo la pasan en su casa y a veces los padres de familia no le prestan atención a sus hijos pasan tan atareados en sus trabajos preocupados por seguir en lo necesario para ellos y para la familia que los dejan solos muchas veces, los dejan solos con el aparato con el televisor con el celular y entonces ellos no tienen atención de parte de los padres y ese es un factor bien importante”

¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?

“El centro escolar tiene más influencia a pesar de que tienen menos tiempo en ese sentido en el sentido positivo a pesar que solo pasan cinco horas aquí nosotros estamos pendiente de la conducta de ellos estamos aplicando un manual de disciplinas unas reglas disciplinarias que ellos mismos elaboran en el aula y estamos por ejemplo del muchacho que presenta una conducta abusiva lo llevamos a la dirección y si es necesario aplicarle una sanción que esté de acuerdo a su conducta se le aplica”.

A la vez reconoce la importancia que tiene el centro escolar en poder modificar o tratar de modificar el comportamiento aprendido de cada estudiante por medio de la implementación de reglamento del centro escolar cuando los estudiantes reflejan conducta inusual poniendo una sanción según sea el caso.

CATEGORÍA: ABORDAJE Y PREVENCIÓN

Según la narración el ALFA 1 en la categoría de prevención da a conocer el vacío que se tiene como centro escolar en poder abordar la problemática desde un enfoque integral donde los referentes familiares puedan participar en la resolución de la problemática.

¿De qué forma se abordan los casos de acoso en el Centro Escolar?

“Vaya aquí más que todo la manera que se aborda es ehh, se le llama a los muchacho se le reporta en la subdirección se le lleva un registro anecdótico donde se anotan esas conductas primero se les llama la atención después de una dos o tres veces que ellos digamos cometen una misma falta entonces se le aplica una sanción más fuerte dependiendo de la gravedad de la conducta.”

¿Adónde acude la niña o niño, cuando sufre de acoso escolar?

“Mire generalmente hay alumnos que se lo callan por temor, son acosados pero al mismo tiempo que son acosados son amenazados que si hablan puede pasar algo y hay muchos que se lo cayán uno hay veces que se descubren los casos, si alguien está sufriendo acoso porque uno tuvo la iniciativa de ver al alumno con cierta conducta uno le pregunta ¿qué le pasa? Pero generalmente ellos se nos esconde, por temor, usted sabe cómo está la situación a veces los problemas pueden trascender salir de la escuela y trascender a la calle ellos se evitan eso, y no trasciende solo con ellos si no que hasta con los familiares entonces esa es una manera ese es un mecanismo de defensa de ellos.”

¿De qué forma abordan la temática con las madres y padres de familia?

“El tema casi con los padres de familia no se toca no se aborda por el poco tiempo que se tiene con ellos se le da en la reunión de padres se desarrolla un tema que muchas veces no tiene que ver con el acoso”

¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

“Bueno para mí que se integrara a los padres al trabajo de la escuela pero integrarlos así verdaderamente un integración al trabajo donde los padres tengan más oportunidad de participar en las actividades de sus hijos y en las actividades de los maestros esa sería una manera que haya una convivencia con los padres que los padres vengán y puedan participar más en las actividades extracurriculares en actividades deportivas en actividades sociales culturales pienso que es una manera.”

Da a conocer la importancia que tiene la integración de la familia en la resolución de la problemática y lo expone como la propuesta de prevención, a lo cual es una intervención integral donde el grupo primario juega un papel muy importante para la disminución de la problemática.

CASO N° 3

“DEBEMOS HACERLE CONCIENCIA A LOS PADRES DE FAMILIA”

GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	ALFA 2
EDAD	32 años
CENTRO ESCOLAR	Jorge Lardé
CARGO	Profesor de Educación Física

CATEGORÍA: CONOCIMIENTO ACERCA DE ACOSO ESCOLAR

De acuerdo con la categoría de acoso escolar el narrador ALFA 2, da a conocer que el acoso escolar también puede ser practicado por los docentes, partiendo de la narración del informante los centros escolares también pueden ser replicadores de este ciclo de violencia donde los niños niñas y adolescentes pueden ser víctimas en sus hogares y en los centros de educación.

¿Qué es el acoso escolar?

“El acoso Escolar es cuando nosotros como docentes empezamos a molestar a los niños a pedirles cosas que no van dentro de las normas y reglas que están establecidas adentro de la institución, como por ejemplo que les pidamos “que” el acoso escolar es cuando tenemos a un estudiante que tiene algún defecto físico en la oreja ya sea pueda ser en los labios o cualquier cosa entonces empezamos a llamarlo no por su nombre sino que le empezamos a decir el apodo frente a sus compañeros y nosotros estamos abonando a que ese niño no se sienta identificado por su nombre sino que identificado por un seudónimo, entonces somos parte del acoso escolar o sea marginarlos a veces también por el estatus social ya sea que ellos hay unos que tienen más posibilidades hay otros que no igual por la zona donde viven su estatus social influye. Quien vive en una marginal o vive en una colonia o vive en una residencial se identifican entre ellos entonces es parte de lo que entre los mismos estudiantes y nosotros como docentes también abonamos a que ese niño también se sienta mal porque si le decimos ah vos venís de tal marginal que ahí ni pan francés llegan a vender entonces el niño se siente incómodo, siente que no cabe en este espacio entonces es parte del acoso escolar es parte de lo que ellos reciben a diario”

¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

“Con violencia, generalmente son violentos empiezan haciendo una broma pero entre una broma ellos reflejan una realidad”

¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?

“La deserción, no quiero venir a la escuela no quiere pasar con sus compañeros, quiere cambio ya sea de maestra o pasarse a otro salón, no presenta tareas le da igual no hay algo que le motive”

¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o niño para sufrir de acoso escolar?

“Cuando no hay papa o mama, cuando no está a cargo no está pendiente, porque dejan a alguien más, la desintegración familiar es una de las principales causas los llamas a una reunión o los llamas a una cita, no pueden venir porque papa trabaja porque a mama no le dan permiso porque tienen que llevar al hermanito más pequeño al hospital, entonces no hay espacio para abordarlos entonces esa es una de las principales causas para abordarlos”

Da a conocer la importancia que la familia participe en contrarrestar la problemática ya que el grupo primario tiene una gran influencia en el actuar del niño, niña o adolescente.

CATEGORÍA: PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

El narrador exterioriza que el comportamiento del niño, niña o adolescente es el reflejo de su familia pero también reconoce que la escuela forma parte fundamental para la disminución de la problemática y da a conocer que se debe de trabajar en conjunto con la familia una intervención articulada en ambas partes para obtener mejores resultados ya que da a conocer que el trabajo que se realiza con los estudiantes queda en vano si en la familia le siguen reproduciendo la problemática llegando a la naturalización de la misma.

¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?

“Totalmente todo eso es la base, si ellos ven violencia en su casa tal vez en la casa no la puedan ejercer pero para ellos es normal, ve que el papa llega en estado de ebriedad que llega maltratando a la mamá que pasan a altas horas de la noche tirándose cosas, es una forma de arreglar ellos sus problemas y al siguiente día el ve que se despiden con un beso papá y mamá entonces esa imagen es la que se trae a la escuela o sea las cosas se arreglan a golpes y a gritos, vienen y eso estamos formando porque él va a venir y va arreglar las cosas con enojo cree que con enojarse va lograr algo y no por la vía del dialogo y no por la vía de la aceptación, cometí un error voy a sufrir una consecuencia que no sean los golpes que no sean necesariamente ultrajar a alguien sino que debe de aprender a solucionar los problemas”

¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?

“Se busca, siempre se trata que el 100% de los estudiantes tenga respeto por lo que se le dice respeto por las normas y reglas de convivencia y respeto por las que la ejercen en este caso los docentes el personal administrativo. Se nota bastante la falta de respeto que ellos tienen no respetan la autoridad no respetan indicaciones, lo hacen a su manera a su tiempo, nosotros tratamos de normalizar esa parte de en poca palabras de llevar la contraria de su formación en casa, muchos de los niños que vienen acá se van solos a su casa de igual manera salen solitos de su casa al centro escolar; en su casa pasan totalmente libres porque no hay nadie que este guiándolos alguien que esté supervisándolos entonces nosotros tratamos que aquí sigan las normas de convivencia, que existen en el Centro Escolar sin embargo no se logra un total”

CATEGORÍA: ABORDAJE Y PREVENCIÓN

El narrador da a conocer que si se está trabajando en el tema del acoso escolar con los padres en cuanto a la prevención de la problemática pero da a conocer que se necesita mucho más trabajo articulado con otras instituciones para la obtención de mejores resultados.

¿De qué forma abordan la temática con las madres y padres de familia?

“Si para las reuniones de padres de familia ejemplo este viernes hay una reunión es entrega de notas, e se maneja de varios temas en las reuniones este viernes si no más recuerdo va el tema del ciber... no recuerdo bien pero es algo del acoso pero por el Facebook y todo ese rollo, viene la policía a darle la charla a los papas entonces ese es el tema de esta reunión en la siguiente reunión ya se va buscando otro tema como la vida emocional del niño buscando evitar ese acoso porque no solo es en la escuela.”

¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

“Pues yo siempre he sido de pensar que debemos hacerle conciencia a los padres de familia en este caso hay niñas niños que no tienen ni su papa ni su mama porque están muertos o cualquier razón pues hacerle conciencia a los encargados que es una responsabilidad y aparte es una obligación de la parte de educación que deben de tener sobre esos niños o esas niñas debería de existir un tiempo determinado no para decirles de cómo deben de ser mamas pero si la forma de guiar y saber corregir porque no con todo es con golpe que se deben de corregir, no debe de ser con golpe si no que hay otras medidas que se deben de tomar una forma como te voy a quitar el teléfono quitarles el teléfono es una gran cosa pero no lo toman los papas como una medida, sería de educar al papa primero para que el alumno no sienta que lo estamos acosando nosotros o le estamos retirando el aparato por decir algo entonces creo eso que fundamentalmente de aprovechar a los papas como el viernes en la reunión.”

Según el narrador, la clave del éxito para contrarrestar la problemática está en intervenir con los padres ya que ellos son el reflejo de sus hijos, de tal manera que como equipo investigador resalta que la mejor manera de disminuir la problemática es por medio de una intervención sistémico integral donde la familia forma parte importante en el actuar del estudiante y así poder tener un mejor impacto positivo.

CASO N° 4
“SE DA MÁS EN NIÑOS”

GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	ALFA 3
EDAD	29 Años
CENTRO ESCOLAR	Instituto Cristiano El Sembrador
CARGO	Docente de Quinto Grado

CATEGORÍA: CONOCIMIENTO ACERCA DE ACOSO ESCOLAR

Según lo expuesto por ALFA 3, hay conocimiento sobre el tema tanto en docentes como en estudiantes pero el mismo sistema manipula los comportamientos que se han adquirido desde su socialización primaria y a la vez se replica en los centros escolares de tal manera que se ha naturalizado el problema, obteniendo como una consecuencia la deserción escolar como un efecto de la problemática.

¿Qué es el acoso escolar?

“Pues para mí el acoso escolar es este lo que sufre un niño por parte de los estudiantes o sea sus compañeros incluso también en ocasiones del mismo docente verdad, son malos tratos eh también puede ser que se le digan apodosos se les discrimine también por su personalidad entonces más que todo sería eso el trato que se le da al estudiante por parte del alumno de los compañeros y también de los docentes en ocasiones más que todo malos tratos verdad”

¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

“Ummm” cuando los niños tienden a molestar un compañero en específico a faltarle el respeto pues si el compañerito tiene algún problema ya sea este personal o ya sea este en su integridad física pues si los compañeros hacen de eso burla, chiste entonces es ahí donde se empieza a manifestar el acoso.”

¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?

“Pues fíjese que ahí, acá según lo que hemos tenido e incluso se ha llegado a la deserción del niño, de la niña según sea el caso han llegado hasta de retirarse de la institución los padres dicen que por eso pero influyen bastantes cosas pero más que todo sería eso llegando a lo último a la deserción del niño de la institución.”

¿Es el mismo el acoso en niños que niñas?

“He No, quizá se da más en niños pues a estas edades se da más en los niños, porque en las niñas si tienen sus diferencias muchas veces pero es de tipo de enemistad o que no se llevan pero que se hagan bullying entre ellas no, porque se respetan bastante en caso los niños ahí si incluso a estas edades de los chicos de noveno grado o tercer ciclo en general se da más que todo en los niños.”

¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o niño para sufrir de acoso escolar?

“Bueno en este caso más que todo cuando tienen un problema este físico por así decirlo verdad o cuando también tienen un problema en el área académica verdad, en estas instituciones más que todo se da de esa forma porque los niños les cuesta bastante el estudio y es ahí donde los demás aprovechan y practican el acoso ahí le dicen que no puede, que no le salen las cosas que no entiende y comienzan a molestarlo por ese lado en cuanto al lado de lo físico del niño se ve más que todo cuando los chicos tienen sobre peso o tienen un problema físico a parte de ese los chicos se valen de eso para poderlo molestar”

Da a conocer la naturalización de patrones de crianza donde se enseña que el sexo masculino tiende a practicar más el acoso de tipo físico y naturaliza el acoso verbal o psicológico que se da en el sexo femenino, dando a conocer que uno de los determinantes para que un estudiante sea víctima de acoso escolar es un problema físico.

CATEGORÍA: PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

La familia como principal influencia en la forma de practicar el acoso escolar ya que el niño ve y aprende lo que en su grupo primario está vivenciando, naturalizando la problemática y replicando su conducta con los demás compañeros.

¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?

“Pues la verdad la influencia de la familia en el comportamiento del niño es bastante importante en un grado elevado verdad porque de ahí es donde nos vienen a nosotros los niños ya malcriados mal educados, acostumbrados a molestar a los demás, nos vienen ya acostumbrados a decir malas expresiones a decir malas palabras y ya quizás es como ahí en casa en ocasiones los molestan a ellos, eh, ellos también vienen a practicar eso acá verdad si ellos los tíos los padres los mismos hermanos les dicen algo ellos ya vienen acá y buscan a alguien para molestarlos, entonces aquí lo vienen a practicar y este si la influencia de los familiares tiene mucho que ver en el caso de los niños que les gusta practicar acoso escolar”

¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?

“Pues la verdad la influencia de nosotros como centro educativo hacia el comportamiento del niño tiene mucho que ver verdad porque si uno ante cierta situación por más mínima que sea de acoso escolar se hace del ojo pacho los niños van midiendo al maestro van midiendo a la institución que tan permisivo somos entonces ellos ven si no me dijeron nada porque le dije un apodo pequeño a este niño no me dijeron nada porque moleste a esta niña entonces ellos siguen haciendolo y siguen haciendo las acciones que están provocando, entonces si nosotros no estamos atentos a observar esos pequeños detalles cuando va comenzando el acoso pues es ahí donde se hace el problema grande pero si es bastante la influencia que se tiene por parte de la institución hacia el niño porque si no se hace nada el niño va seguir más esa situación verdad y si la institución está atenta y tiene ya reglas, normas establecidas para contrarrestar lo que es el acoso pues ahí si no se va a dar demasiado”

El centro escolar está jugando una parte importante ante el acoso escolar positivamente o negativamente todo depende del docente o de la misma institución en el actuar de la problemática, por medio de su reglamento interno.

CATEGORÍA: ABORDAJE Y PREVENCIÓN

El reglamento interno de la institución obteniendo la parte fundamental sobre la influencia que se puede tener sobre el actuar del niño y la naturalización que tiene sobre la problemática y de qué forma se actuará frente a ella.

¿De qué forma se abordan los casos de acoso en el Centro Escolar?

“Pues nosotros acá, hablo en el caso de la institución más que todo estamos pendiente en esos detalles hace rato lo mencione que si la institución el maestro se hace del ojo pacho o que no se da cuenta de la situación este los niños van a seguir practicándolo entonces acá los niños saben que cualquier situación de ese tipo o cualquier cosa que les suceda ellos tienen que informarlo primeramente al maestro orientador si en el caso del maestro orientador no hace nada el niño sabe que puede acudir a segundas instancias que ya sería la dirección académica y si no se hace nada pues él sabe que puede acudir a la dirección general entonces dada esa situación nosotros como maestros que somos los que estamos más cerca de los estudiantes pues estamos siempre pendientes de observar cualquier tipo de situación por más mínima que sea de acoso escolar este tomar las cartas en el asunto y lo que sea necesario para poder contrarrestar eso, las veces que se nos ha dado esa situación pues se habla con los niños, tenemos un proceso primeramente se les sanciona verbalmente se platica con ellos, si la situación se sigue dando se pasa a dirección académica ya con boleta y ficha y mandamos a llamar al padre de familia si la situación se sigue dando pues ahí si ya viene la suspensión, entonces ellos saben que se lleva ese proceso”

¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

“Pues, yo pienso de que se podría prevenir de raíz por así decirlo educando a los padres de familia antes que nada porque esta situación no se genera acá en el colegio en el salón de clases sino que viene desde “casa dependiendo de la educación que tenga el niño en casa, si el niño es bien educado le enseñan a respetar le enseñan que se va a encontrar con diversidad de compañeritos diferentes y que los va a respetar de igual forma, ellos ya no se van a extrañar al ver que un compañerito tenga sobre peso o compañeritos demasiado delgados, ellos lo van a ver con normalidad entonces más que todo yo pienso donde se está fallando y se debe de reforzar es la educación hacia los padres de familia porque la institución hace lo que se puede y se tiene a la mano pero ya si los niños vienen mal educados mal acostumbrados aquí es difícil poderlos educar si no le hacen caso a sus padres mucho menos a nosotros, así que a los padres hay que educar verdad comenzando desde casa”

CASO N° 5

“MI PAPA LE PEGA A MI MAMA ENTONCES YO NO ME VOY A DEJAR QUE FULANITO ME DIGA ESTO”

GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	BETA 2
EDAD	35 Años
CENTRO ESCOLAR	Colegio Agustina Charvín
CARGO	Maestra de Básica

CATEGORIA CONOCIMIENTO ACERCA DEL ACOSO ESCOLAR

Según el informante BETA 2, en la categoría de acoso escolar, manifiesto que existen muchos tipos de acoso y diferente manera de interpretar la problemática, dicho pensamiento nació de la percepción del informante que delimitó la problemática por un acoso escolar “sexual” pero por medio de la explicación del equipo investigador se aclaró el rumbo de la investigación.

¿Qué es el acoso escolar?

“Recuérdese que el acoso escolar no solamente se puede enfocar en general sino que hay muchas cosas, un acoso puede ser de caballeros a señoritas de señoritas a caballeros y viceversa, de docentes a estudiantes y de estudiantes a docentes, o sea no es en sí enfocarse en un solo grupo sino que es como una rueda verdad es una rueda honestamente pero que hacemos como docentes sabemos que no podemos acosar a ningún alumno ya sea físicamente no lo podemos acosar ni por qué le puedo decir por molestarle sino que nos regimos por una ley, si el estudiante se queja el afectado es uno y uno tiene que cuidar su carrera pues honestamente de donde uno depende de donde uno vive sabe que arruinar su vida para siempre su vida, lo van destituir le van a quitar lo que es su escalafón y entre ellos por ejemplo el acoso entre señoritas y caballeros se da ya más que todo ya en las etapas de tercer ciclo donde los niños ya ven tal vez por acercarse a una niña empiezan a decirle cuestiones que pueden ser tipo piropos pero en realidad no es eso y ya van por otro lado que sucede de que si no se le pone un alto eso se vuelve como algo “heee” que le puedo decir “heee” algo irritante para una señorita verdad se vuelve irritante en el momento que ya no quiere estudiar porque dice ese niño mucho me molesta, pero si ella no se queja ya, uno no se puede percatar, pero si uno se dio cuenta docente o como padre no hacemos nada también estamos encubriendo lo que es el acoso.”

¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

“El acoso puede comenzar que le puedo decir como una broma, esa broma muchas veces se va ampliando hasta que se llega a llevarlo a una práctica mucho más grande.”

¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o niño para sufrir de acoso escolar?

“Se vuelve vulnerable cuando los adultos honestamente no están pendientes, ósea que el niño pasa solo en su casa, a quien le van a contar tal vez como papa o mama lo dejan abandonado llegan hasta en la noche y muchas veces solo quieren suplir lo material y no lo afectivo entonces hay más vulnerabilidad.”

Es necesario dar a conocer que el informante reconoce las causas de la problemática identificando a la familia como pilar de construcción de su comportamiento hacia su exterior.

CATEGORÍA: PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

De acuerdo a la categoría de socialización BETA 2, reafirma su visión sobre la importancia que tiene la familia en el desarrollo de la problemática, ya que es la familia quien se encarga de enseñarle todo la niño o a la niña y desde este grupo primario se conoce, se aprende y se reproduce con el tiempo y en otros grupos secundarios el comportamiento de cada niña o niño.

¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?

“Es fundamental, la familia es muy fundamental recuérdese que es la base de la sociedad si en su casa no le están dando una buena educación, que va reflejar usted hayá afuera lo que vive en la familia, si en su casa su papá su mamá se pelean boxean a cada rato que va ser el niño querer repetir el mismo papel afuera y que va decir es que mi mamá pelea, mi papá le pega a mi mama entonces yo no me voy a dejar que fulanito me diga esto, ya va a la defensiva”

¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?

“Se trata con ellos de querer cambiar esa conducta hacerle conciencia de que lo que se vive en casa no repetir ese mismo patrón si a ti te maltratan tu no vas a repetir ese mismo patrón con tus compañeros o en el caso que sean adolescentes no lo vas hacer con tus hijos o sea romper lo que es ese patrón cambiarlo”

CATEGORÍA: ABORDAJE Y PREVENCIÓN

Según la categoría de prevención se analiza la información recaba por el informante BETA 2, donde el informante reconoce la importancia de practicar un trabajo en conjunto de una manera integral donde se toma participación el docente, las autoridades de la institución y los referentes familiares para obtener un impacto más positivo ante la problemática.

¿De qué forma se abordan los casos de acoso en el Centro Escolar?

“Acá en el Centro Escolar va acudir al docente y el docente tiene que pasar el reporte que a la dirección y así sucesivamente pues se manda a llamar a los padres para hacer un trabajo en conjunto porque nosotros no solo el docente ni el director”

¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

“La propuesta pues ya se la dije pues honestamente hacerle ver al niño a la niña no solo un tipo de acoso sino que muchos porque no lo podemos que le puedo decir tipificar o sea el acoso es muy amplio”

Según el informante BETA 2, en la categoría de prevención, mantiene la misma idea de la percepción que le reflejo la problemática el cual sería darle a conocer a los estudiantes que existen muchos más tipos de acoso. Por lo cual como equipo investigador identificamos que el informante ofrece una buena alternativa de solución pero se reconoce que el proceso de intervención debe de reflejar un mayor y mejor impacto.

CASO N° 6

“TODO LO QUE SE REFLEJA EN LA CASA VIENE A REFLEJAR ACÁ EN LA INSTITUCIÓN.”

GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	ALFA 4
EDAD	40 Años
CENTRO ESCOLAR	Liceo Konrad Adenauer
CARGO	Docente de Matemáticas de tercer ciclo

CATEGORÍA: CONOCIMIENTO SOBRE ACOSO ESCOLAR

Por medio del análisis de la categoría de acoso escolar según lo expuesto por ALFA 4, se puede definir que: el docente, tiene un amplio conocimiento sobre la problemática, define e identifica una de las nuevas tendencias y que ha aumentado los filtros de la práctica de acoso escolar, es el acoso mediante la tecnología o mejor llamado ciber bullying.

¿Qué es el acoso escolar?

“Es podríamos decir que es el hostigamiento, la molestia que existe entre uno o un grupo de estudiantes hacia otros.”

¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

“Bueno el que más se manifiesta podría ser el de amenazas entre compañeros y el ciber bullying, eso está dando un auge en estos últimos días.”

¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?

“Heee, las consecuencias serían que el estudiante deje de venir a clases verdad que el estudiante pueda hacerse el enfermo para no y mentirle a sus padres para evitar el llegar a conocer la verdad.”

¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o niño para sufrir de acoso escolar?

“Quizá cuando el estudiante es de nuevo ingreso, ahí viene el problema”

Da a conocer que una de las causas del acoso escolar puede ser para los estudiantes de nuevo ingreso, y expone los efectos en el estudiante víctima de acoso escolar en lo cual evita el contacto con sus agresores y tiende a mentir para no asistir a clases.

CATEGORÍA: PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

De acuerdo con el narrador ALFA 4, en la categoría de procesos de socialización da a conocer la importancia que tiene la familia como primer grupo socializador en el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, ante la sociedad, a la vez manifiesta la importancia de inculcar valores morales desde un ámbito religioso como una alternativa para contrarrestar la problemática.

¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?

“Muchísimo verdad, porque todo lo que se refleja en la casa viene a reflejar acá en la institución.”

¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?

“Realmente lo que nosotros aquí inculcamos son los valores, verdad tenemos clase de moral tenemos también otros proyectos en los cuales, como por ejemplo los lunes cívicos, oración diaria, aquí realmente les enseñamos a los estudiantes incluso hasta saludar.”

Manifiesta que la familia forja el comportamiento del ser humano en un constructo de la moral y la religión fomenta que el estudiante tenga un mejor comportamiento el cual se ve reflejado en su actuar.

CATEGORÍA: ABORDAJE Y PREVENCIÓN

A la vez, el informante ALFA 4, afirmaba en la categoría de prevención que se debe articular esfuerzos para obtener un mejor impacto entre referentes institucionales y docentes, según se observó la percepción del informante fue dirigida a una falta de proceso religioso en lo cual se debe reforzar a un análisis más crítico sobre la problemática y la realidad que se enfrenta para la obtención de mejores resultados a la disminución del problema.

¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

Bueno en primer lugar, eh creo yo que el aspecto fundamental es que el padre de familia y nosotros como los docentes inculquemos lo que es el área espiritual creo yo que ahí podemos erradicar mucho lo que es el bullying.

Bueno en primer lugar que seamos padres responsables con nuestros hijos ya que la primera educación viene del hogar yo creo que ahí radica el problema si

tenemos padres que abandonan a nuestros hijos vamos a traer grandes consecuencias si hay padres descuidados con sus hijos vamos acarrear grandes problemas, yo creo que uno de los problemas que ha afectado a nuestro país es que los padres de familia emigran verdad y dejan al cuidado de otros a estos muchachos.

El informante manifiesta que es necesario que los referentes familiares no abandonen a sus hijos e hijas ya que eso acarrea que la niñez crezca con una carencia afectiva las cuales dejan secuelas en la vida de los niños y niña

CASO N° 7

“LA PRIMERA QUE EXISTA UNA LEGISLACIÓN MUY CLARA”

GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	ALFA 5
EDAD	32
CENTRO ESCOLAR	Colegio Bautista
CARGO	Docente

CATEGORÍA: CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

El narrador ALFA 5, proporciona en la categoría de acoso escolar su percepción de cómo se visualiza la problemática, en lo cual demuestra amplio conocimiento con referencia al tema, proporcionando un significado coherente y desde una visión más integral, definiendo los tipos de acoso que se practican más define que la agresión es diferente en niños (física) que en niñas (psicológica, verbal).

¿Qué es el acoso escolar?

Bien, a grandes rasgos el acoso escolar si lo vemos en una práctica teórica es toda aquella agresión que pasa las barreras psicológicas, sociales, verbales no verbales, ante un ser humano entonces entre ello podríamos ver y podría decirle la clasificación también. No solo agresión sino que también sexual también en muchas formas que tenemos ese mitos que solo entre adultos o solo entre niños entre ellos también, en el ámbito de violencia.

¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

Psicológicas, sociales, verbal y no verbal.

¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?

Bueno las consecuencias de hecho si se pueden basar en la parte teórica luego hasta en las noticias ha sido manifestado, llega a la muerte llega a la depresión y por supuesto lastimarse su cuerpo cuando sus autoridades tanto institucionales o autoridades nacionales o la primer autoridad que es la familia ellos no hacen nada ellos tienden hacer esas situaciones.

¿Es el mismo el acoso en niños que niñas?

Fíjese que de acuerdo al patrón familiar y de nuestra sociedad si es diferente en el caso de las niñas ya que me lo toco usted son ellas más inteligentes hasta para accionar en ese aspecto pueden hacerlo por las redes sociales muy pasiva utilizan

otro tipo de lenguaje las tendencias de entrar juntas a un baño ya te dice mucho y verdad que estamos viendo y porque, el hecho de besarse demasiado en la mejía como esa amistad tanta que nos quieran decir o ir juntas en un trabajo de acuerdo esto no lo descarto pero le doy un 50 y 50 a los cipotes que se me hace extraño juntos trabajando,. Que la otra niña llore cuando realmente la deja entre otros aspectos porque se va a trabajar en otro equipo, ahora entre los niños es muy distinto por naturaleza ellos ya actúan más agresivos ya hay hasta chantaje por así decirlo en esa etapa.

CATEGORÍA: PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

De acuerdo con el narrador ALFA 5, en la categoría de procesos de socialización expone que se debe de regular desde las leyes para que el padre de familia obtenga mayor responsabilidad con sus hijos y tengan el respaldo antes las instituciones o empresas donde laboran ante permisos exclusivamente para sus hijos, de igual propone el crearse el hábito de la denuncia que comúnmente no se practica mucho a lo cual puede aportar a una mejor intervención, expone que los docentes pueden trabajar en esa problemática pero que el verdadero empoderamiento de los estudiantes y sensibilización se dará en el proceso interno de la educación que le brinda la familia.

¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?

Bien el actuar voy a dar como una radiografía nacional es abandono y cuando digo que es abandono es comúnmente aquí hasta quisiera que escribieran en sus recomendaciones, que el mismo sistema obliga al padre de familia a no pedir permisos por descuentos, de acuerdo, cuando el ve que es llamado por atención y ve que sus hijo o hija es vulnerado o acosado cuesta y muy difícil que haga presencia hay una cultura de miedo y esa cultura de miedo es no hay una denuncia, todos los aspectos y creo que en su investigación debería de haber un marco legal donde se citara que ahora un niño ya a sus años ya puede ser procesado, en muchos aspectos si no el padre de familia tiene que pagar esa multa.

¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?

Ahí le llamara mucho y se lo voy a explicar de la siguiente forma, entre los centros escolares también en las instituciones privadas los alumnos solo pasan cuatro a cinco horas con nosotros cuando son rotativas las clases una o dos horas pero a través de sus ejes su filosofía sus principios tiene mucho que ver en el aspecto de normar conductas que si yo te digo que tolero como director o como maestro o subdirector, cuestiones de agresión llámese agresión o sexual estoy contribuyendo a ese medio, entonces la institución tiene mucho que ver en qué aspecto, en su filosofía de actuar y por supuesto en la conciencia social aquí hay muchos profesionales que lo negamos, tenemos cuarenta alumnos y solo nos preocupa que vayan bien en las notas, pero al psicólogo no podemos echarle la

culpa a otros, tienen que haber tres ejes, los padres de familia, docentes o institución y el alumno como tal.

CATEGORÍA: ABORDAJE Y PREVENCIÓN

El narrador ALFA 5 expresa según la categoría de prevención un proceso en lo cual la institución lo implementa que consiste en una forma de registro del comportamiento de cada estudiante de forma semanal esto da a demostrar el trabajo que se está realizando como institución para tratar de que la problemática no se expanda y expone las grandes diferencias en intervención para estos casos entre un centro público a un privado en el área de profesionales capaces de intervenir en este tipo de problema como es el acoso escolar y sus efectos, a la vez demuestra su interés sobre el proceso de investigación para mejorar aquellos aspectos que sobresalgan en la investigación.

¿De qué forma se abordan los casos de acoso en el Centro Escolar?

Bueno voy hablar por la institución privada, el abordaje de los casos es a través de un registro que se llama anecdótico, tanto como semanal si es posible mensual va registrando la conducta del estudiante ante ello ya estamos dando una especie a lo clínico que le vamos levantando un reporte que después lo mandamos a la unidad psicológica y aquí que también insisto y que es un tema muy emocionante ante ustedes es que es otro escenario la institución pública porque si voy a tratar no hay psicólogo, el maestro solo llega a cumplir su función y no le interesa lo demás y de echo podríamos llamarle también que las actitudes de muchos de los funcionarios de nosotros deberían de ser cambiados entre recomendaciones deberían de poner eso, deben de formarse para prevenir al principio yo los mencione de la entrevista sería bueno que nos trajeran resultados que nos presenten como utilizaron la información para ver como mejoramos y sobre todo que sirva como de muestra para ver si andamos bien ante otros centros escolares, entonces cuando hablamos de otros centros escolares lo principal sería capacitarnos para no llegar a lo siguiente la palabra que se llama acoso violencia o agresión porque tiende a tener varios sinónimos, formarnos en derechos humanos y si usted se forma en derechos humanos y muchos otros docentes sin importar que sea de ciencias matemáticas déjeme decirle que muchos se harán consientes y de aquí a treinta años esa generación va ser distinta.

¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

La primera que exista una legislación muy clara que conlleve a las políticas de la institución de cada centro, es decir cada institución se maneja por cada proyecto institucional y dentro de este proyecto se puede lanzar que el manual de convivencia sea fuerte en este aspecto porque estamos viendo muchas conductas negativas de padres y de hijos abandonados y cuando este fenómeno se va

trasladando y ahí viene el cáncer de la maldad yo le llamo cáncer yo no tengo mama no tengo mama y me comporto de esa forma entonces prevenir desde la parte de la familia y por supuesto que la familia. Leyes que existan y rijan a la familia, charlas con docentes y en familia ya que todos deberíamos ser psicólogos sociales en el área educativa, porque es bien raro que felicitamos al que va bien en notas o que mandamos a llamar al papa que el hijo va mal en notas. La ultima que cada centro educativo tuviera mínimo un psicólogo.

El narrador ALFA 5 da a conocer una clara propuesta de intervención muy acertada en cuanto a una disminución de la problemática, atacando la base y obteniendo mejores resultados y un mayor impacto, por medio de una intervención integral de ahí la importancia de tener profesionales capaces en la intervención psicosocial donde se intervenga al estudiante y la familia.

2.2.2. NARRACIONES DE PROFESIONALES EN NIÑEZ QUE LABORAN EN INSTITUCIONES U ONG'S

CASO N° 8

“NO SE PUEDE DECIR QUE SON LAS MISMAS CONSECUENCIAS EN TODOS POR IGUAL“

GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE	DELTA 1
EDAD	26 años
INSTITUCION	Centro de Desarrollo Infantil (CINDE)
CARGO	Educador Social

CATEGORÍA: CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

De acuerdo con la intervención del profesional de la institución Centro de Desarrollo Infantil (CINDE) en la categoría de Acoso Escolar da a conocer la definición de acoso escolar e identifica los tipos de acoso escolar, a la vez el profesional expone algunas consecuencias del acoso escolar pero manifiesta que las consecuencias no siempre serán las mismas ya que la realidad de cada persona es diferente por lo tanto no se podrá generalizar dependerá de la naturaleza de cada caso.

¿Qué es el acoso escolar?

“Es la acción de violencia psicológica o en algunos casos físicos hacia los niños o niñas por otra u otro compañero.”

¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

“Las formas pueden ser como ya lo mencioné psicológica, física, verbal por medio de redes sociales.”

¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?

“No se puede decir que son las mismas consecuencias en todos por igual, algunas son psicológicas que pueden afectar en la inter relación o socialización con otros y otras compañeras, también se puede dar la baja autoestima, carencias afectivas entre otras.”

¿Cuáles son las características de una niña o niño que sufre de acoso escolar?

“Es un niño o niña con miedo, rechaza el trato con los demás, evita hablar del tema.”

“Cuando no se presta atención al tema, se naturaliza por los compañeros y docentes y se ve como algo natural decirse o hacer bromas que lastiman al niño o niña.”

CATEGORÍA PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

El narrador clave de la institución Centro de Desarrollo Infantil (CINDE) expone como posiblemente el estudiante adquiere esa forma de comportarse ya que no se puede generalizar y todo dependerá del contexto donde se desarrollen las personas, desde la familia se aprende este tipo de prácticas cuando el niño o niña son violentados por los padres y éstos replican este tipo de conducta en este caso sus compañeros, a la vez da a conocer su postura referente al problema en el cual externa que el acoso escolar se ha naturalizado, llegando a manifestar que la violencia se acaba con más violencia.

¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?

“En algunas ocasiones es de reproducción es decir hacen lo que ven, es una cadena porque en su hogar puede ser que ellos estén siendo violentados y ellos violentan a sus compañeros”

“Demasiada por lo que les dije anteriormente la familia es el principal agente de socialización que ellos tienen”

¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?

“Eso no se puede decir o mencionar porque como lo he dicho ya somos seres humanos eso nos hace docentes a todos, pero tal vez lo único es que se ha naturalizado la violencia, y se ha aprendido erróneamente a que la violencia se acaba con la violencia y eso no es así”.

“En si el centro escolar como si ninguno, pero la comunidad estudiantil ha tenido un proceso de socialización muy violento por ende hasta los docentes en ocasiones abonan a que se de violencia entre ellos.”

CATEGORÍA ABORDAJE Y PREVENCIÓN

El profesional de Centro Infantiles de Desarrollo (CINDE) expone el proyecto en el cual están desarrollando temáticas que aporten a una disminución de la problemática por medio de talleres socioeducativos, de tal manera que se refleja una intervención de manera individual utilizando los recursos humanos disponibles por medio de la articulación de esfuerzo para generar mejores resultados. La propuesta del profesional radica en canalizar las energías del niño o niña en actividades artísticas o de otra índole.

¿De qué forma se abordan los casos de acoso en la institución?

“Sí, es un proyecto que básicamente es de cultura de paz, se trabaja con algunos grados se les da temas de habilidades para la vida, talleres de expresión artísticas como artes plásticas, Batucada, Danza, teatro ya Artes Circense.”

¿Utilizan algún método de prevención ante el acoso escolar?

“Se han creado dentro de las comunidades y comités de prevención de violencia, en los centros escolares se dan talleres a madres y padres se trata de ser integrales al trabajar con niñez y los encargados.”

¿Adónde acude la niña o niño, cuando sufre de acoso escolar?

“Como unidad no, pero si se trabaja en casos específicos.”

¿De qué forma abordan la temática con las madres y padres de familia?

“Se atiende de manera individual, hablando con la o el docente encargado que en la mayoría de casos son los que los identifican, luego se habla con los encargados y se elabora un plan de acción a través del diagnóstico donde se identifica que hacer.”

¿Las madres y padres de familia están de acuerdo con los métodos que se utilizan para minimizar los casos de acoso escolar?

“Esto se hace más colectivo ya que se trata a través de talleres y atención psicosocial.”

¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

“La mejor prevención es el informarnos e informar a las demás personas que esto afecta de muchas maneras a los niños y que puede traer grandes consecuencias psicológicas, y buscar formas que los niños no reproduzcan la violencia sino que puedan canalizar la energía en otras cosas como el arte, los estudios o lo que más les gusta a ellos.”

CASO N° 9

“EL ACOSO ESCOLAR ES TODA ACCIÓN QUE LLEVA TAMBIÉN UNA REACCIÓN”

GENERALIDADES DEL ENTREVISTADO

NOMBRE DELTA 2
EDAD 50 Años
INSTITUCION Procuraduría General de la Republica
CARGO Trabajadora Social

CATEGORÍA: CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

La profesional en Trabajo Social de la Procuraduría General de la Republica da a conocer la definición sobre acoso escolar y a la vez menciona algunas de las consecuencias que se podrían generar a causa del acoso escolar y entre ellas está el ausentismo escolar o la deserción escolar, a la vez da a conocer la naturalización del problema por medio de los docentes y que eso afecta y aumenta la problemática.

¿Qué es el acoso escolar?

“Yo considero que el acoso escolar es toda acción que lleva también una reacción y que afecta con tipo de agresión y violencia hacia otro compañerito niña o niño.”

¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

“Esto se puede manifestar mediante acciones de agresión como son “ehh” ahh” en el aspecto físico, golpes empujones a veces trompadas que les dan o bolitas de papel aun con la mirada también le agreden”

¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?

“Las consecuencias pueden convertirse en ausencia de niño en el Centro Educativo, que no quiere ir a clases, desertan del Centro Escolar, algunos - también se podrían suicidar.”

¿cuáles son las características de una niña o niño que sufre de acoso escolar?

“Las características son timidez, agresión se sienten vulnerables, apáticos a las relaciones con los compañeros no participación en las tareas ni en ninguna de las actividades del Centro Educativo o del grado.”

¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o niño para sufrir de acoso escolar?

“Cuando los profesores naturalizan el acoso escolar, un niño le dice a la maestra “mire fulanito me dijo tal cosa” “me insulto” “hay tanto escándalo haces por eso” un ejemplo de eso, los papas no escuchan a los niños “solo son quejas” tanto en el centro educativo como en la casa no tienen ayuda los niños.”

CATEGORÍA PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

Con base a los datos proporcionados por la narradora de la Procuraduría, DELTA 2, da a conocer en la categoría de procesos de socialización que el niño o la niña solo replican el comportamiento que se le ha enseñado desde la familia, busca a alguien que sea vulnerable para el ejercicio de poder por medio de la réplica de acciones que ha aprendido desde su hogar. La falta de atención como una de las causas del problema.

¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?

“Se vuelve agresivo se vuelve desobediente y trata de hacer lo que le hacen los otros niños él lo reproduce con otros niños que él ve vulnerable, o sea el repite con otros niños”:

“Los niños por general van repitiendo los esquemas que tienen en la familia entonces como el papá en algunas ocasiones pueda ser que vea que violenta a la mamá y eso se va volviendo como una cadeniña porque el papá violenta a la mamá la mamá violenta al niño y el niño va a buscar a alguien con quien desquitarse dentro del Centro Educativo.”

“Por lo General han ido viendo estos mismos patrones en su casa en el sentido de que algunas señoras son alcohólicas, los papas también no les dedican tiempo ya sea por A o B razón no les escuchan no les ayudan a hacer las tareas o la misma frustración de ellos reflejan en los niños entonces los niños actúan como eso veo eso hago.”

¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?

“Vaya muchas veces como lo hemos dicho antes los profesores no le ponen atención a los niños de la violencia que están ejerciendo sobre otros niños y lo minimizan en el sentido que no le dan importancia a lo que el niño les está diciendo.”

CATEGORÍA ABORDAJE Y PREVENCIÓN

La informante en la categoría de prevención da a conocer como se interviene desde la institución y es por medio de un comité intersectorial donde la intervención es integral, alumno, docente, referente familiar y en algunos caso el apoyo de profesionales de la institución. Da a conocer la necesidad de crear una unidad especializada en la intervención en los Centros escolares como propuesta de proyecto para minimizar la problemática en la cual se intervenga de una manera integral y con talleres desde la metodología de educación popular.

¿De qué forma se abordan los casos de acoso en la institución?

“Tenemos un comité intersectorial en el cual se participa en jornadas educativas con los maestros, alumnos y padres de familia.”

¿Utilizan algún método de prevención ante el acoso escolar?

“Estén en las jornadas educativas del comité intersectorial se involucra a las madres más que todo y siendo parte de las actividades que se realizan como dando a conocer lo que es la disciplina positiva, qué importancia tiene que haya una buena relación con los hijos.”

¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

“Una podría ser que mediante las jornadas educativas aparte de trabajar con los padres maestros y niños a nivel aquí de la procuraduría se cree una unidad de atención para víctimas de acoso escolar, que se le de atención a los niños a los padres de familia y a los maestros involucrados.”

2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS DE NARRADORES CLAVES MÁS SIGNIFICATIVOS CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO.

Para establecer las diferencias y similitudes de los casos más significativos de la investigación se ha elaborado un cuadro con base a las características con las que cumple cada narrador clave, tales como:

CUADRO Nº 17

CUADRO COMPARATIVO DE DIFERENCIAS Y SIMILITUDES DE TRES CASOS MÁS SIGNIFICATIVOS

CENTROS EDUCATIVOS	ACOSO ESCOLAR	PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN	PREVENCIÓN
CENTRO ESCOLAR DOCTOR HUMBERTO ROMERO ALVERGUE	SIMILITUDES		
	Maltrato físico, verbal, psicológico. Maltratan parejo.	Los padres son los modelos de los niños. Los docentes transmitimos lo positivo.	Docentes Trabajamos en equipo. Gestionamos apoyo institucional. Realizar campañas de prevención.
	DIFERENCIAS		
	Lo ven común, normal. En recreo son más vulnerables.	Los padres los tratan a lo vulgar.	
CENTRO ESCOLAR JOSÉ SIMEÓN CAÑAS	SIMILITUDES		
	Relación abusiva verbal y físico. Maltrato físico.		Se les llama la atención y se lleva un registro neudoctico. Son acosados y amenazados.
	DIFERENCIAS		
	Entre niñas más acoso verbal Entre niños más acoso físico.	Familia con mayor influencia. Centro escolar con influencia a pesar que pasan menos tiempo.	Integrar a los padres de familia para que de mejores resultados.

CENTRO ESCOLAR JORGE LARDE	SIMILITUDES		
	Cuando nosotros los docentes molestamos a los niños. Niños violentos.	La familia tiene gran influencia. En la casa pasan solos.	Se desarrollan temas de prevención en las escuelas de padres. Hay que sensibilizar a los padres de familia.
	DIFERENCIAS		
	En la escuela se trata que se tengan respeto.		
INSTITUTO CRISTIANO EL SEMBRADOR	SIMILITUDES		
	Lo que sufre un niño por parte de sus compañeros. Discriminación.	La familia tiene gran influencia.	Hay autoridades para que los niños acudan. Se puede prevenir de raíz educando a los padres de familia.
	DIFERENCIAS		
Niños violentos.	La influencia del Centro Escolar tiene mucho que ver.	Se puede prevenir educando a los niños	
COLEGIO AGUSTINA CHARVÍN	SIMILITUDES		
	Son vulnerables cuando los adultos no están pendientes.	La familia es fundamental. No deben de repetir el mismo patrón.	El niño acude al docente y el docente pasa el reporte.
	DIFERENCIAS		
El acoso es más general no se puede enfocar solo en un grupo. El acoso puede comenzar como una broma.	Se trata como de docentes cambiarles esa conducta.	La propuesta es hacerle ver al niño todos los tipos de acoso.	
COLEGIO LICEO KONRAD ADENAUER	SIMILITUDES		
	Hostigamiento, molestia. Amenazas entre compañeros.	Todo lo que se refleja en la casa lo viene a reflejar a la institución.	Lo principal es el padre de familia. Ser padres responsables.

	DIFERENCIAS		
	El problema es cuando el estudiante es de nuevo ingreso.	Lo que nosotros inculcamos son los valores.	
COLEGIO BAUTISTA	SIMILITUDES		
	Agresión psicológica, verbal ante un ser humano. Los niños actúan más agresivos.	Hacen lo que ven. Su mayor tiempo lo pasa en casa.	Registro neudoctico.
	DIFERENCIAS		
	El acoso lleva a la muerte en algunos casos.		Presencia de Psicólogo. Que exista una legislación clara.
CINDE	SIMILITUDES		
	Violencia psicológica, física y por medio de redes sociales. Se naturaliza.	Hacen lo que ven. Es una cadena "en su casa puede que los violenten y después ellos violentan".	
	DIFERENCIAS		
	No se le presta atención a la problemática.		Proyecto de cultura de paz. La mejor prevención es informarnos e informar.
PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	SIMILITUDES		
	Físico y miradas. Naturalizan el acoso.	Se reproduce. Repiten los esquemas de la familia.	Por medio de Jornadas socioeducativas.
	DIFERENCIAS		
	Toda acción que lleva a una reacción de agresión o violencia.	Los profesores no les ponen atención	La creación de una unidad que trabaje en la problemática. Se participa en un comité intersectorial.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019'

2.4. RESULTADOS SIGNIFICATIVOS DE INFORME CUANTITATIVO SOBRE CONOCIMIENTOS ACTITUDES Y PRÁCTICAS ANTE EL ACOSO ESCOLAR

En este apartado se han seleccionado las gráficas, tablas más representativas e índices del informe cuantitativo⁴², de la misma manera es importante mencionar que dicho informe es el resultado de la aplicación del instrumento de la encuesta para indagar los conocimientos actitudes y prácticas ante el acoso escolar de estudiantes de básica, segundo ciclo y tercer ciclo de los centros escolares del barrio san Jacinto, quiénes son seleccionados mediante una selección por conglomerado.

Para una mayor descripción abordaremos cuatro apartados entre los cuales tenemos, generalidades y tres categorías previamente seleccionadas.

2.4.1. GENERALIDADES

2.4.1.1. Género de estudiantes encuestados en los centros educativos

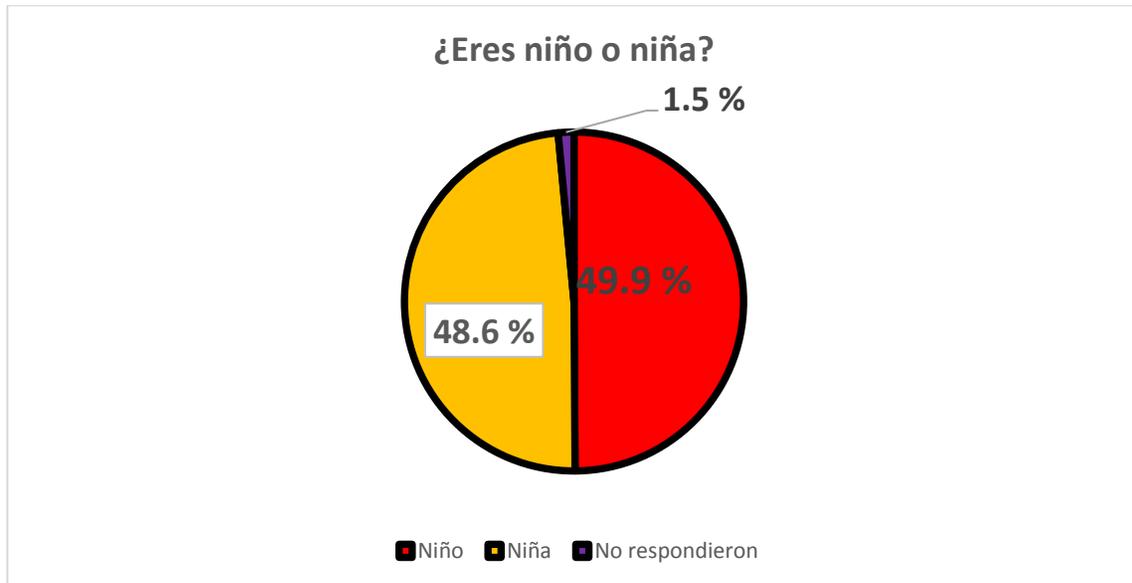
**CUADRO N° 18
FRECUENCIA DE GÉNERO EN LOS CENTROS ESCOLARES
ENCUESTADOS, 2019**

¿ERES NIÑO O NIÑA?		
Generalidades	Frecuencia	Porcentaje
Niño	198	49.9
Niña	193	48.6
Total	391	98.5
No respondieron	6	1.5
Total	397	100.0

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019*

⁴² Véase completo, en anexo 3 Informe Cuantitativo p.252-306

GRÁFICA 1



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019⁴³

INTERPRETACIÓN

Con referencia a los datos obtenidos que se presentan en la tabla número 18 se expone datos generales identificando el porcentaje de niños y niñas encuestados en el proceso investigativo, teniendo una muestra de conglomerado de siete centros educativos aplicando el instrumento a 397 estudiantes de segundo y tercer ciclo, obteniendo 49.9% en categoría de niño, quienes representan a 198 estudiantes y obteniendo un porcentaje del 48.6% en la categoría de niñas quienes representa a 193 estudiantes, cabe resaltar que se obtuvo un número total de valores perdidos que se tomaron en cuenta en la elaboración del gráfico con un total de 6 valores perdidos.

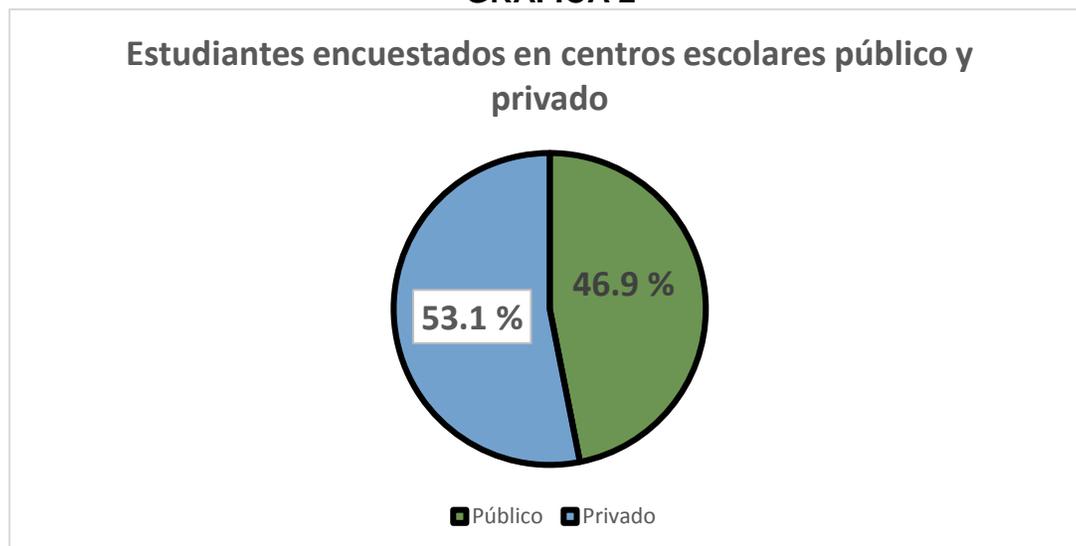
2.1.1.2. Estudiantes encuestados en los centros educativos en el área pública y privada

CUADRO N°19

ESTUDIANTES ENCUESTADOS EN PÚBLICOS Y PRIVADOS		
Centro educativo	Frecuencia	Porcentaje
Público	186	46.9
Privado	211	53.1
Total	397	100.0

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre "Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

GRÁFICA 2



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019"

INTERPRETACIÓN

Según los datos adquiridos por los participantes en el proceso de investigación, en cuanto a quiénes pertenecen a centros escolares públicos y privados, teniendo en cuenta que son siete centros escolares intervenidos, entre ellos cuatro privados y tres públicos, obteniendo que 186 participantes son de centros escolares públicos con un porcentaje de 46.9%, y 211 pertenecen a centros educativos privados con un porcentaje del 53.1% teniendo un total de 397 participantes, se puede reflejar una clara diferencia del 6% lo cual refleja que en el barrio San Jacinto. Hay mayor cantidad de centros educativos privados que públicos.

2.1.1.1. Edad de estudiantes encuestados

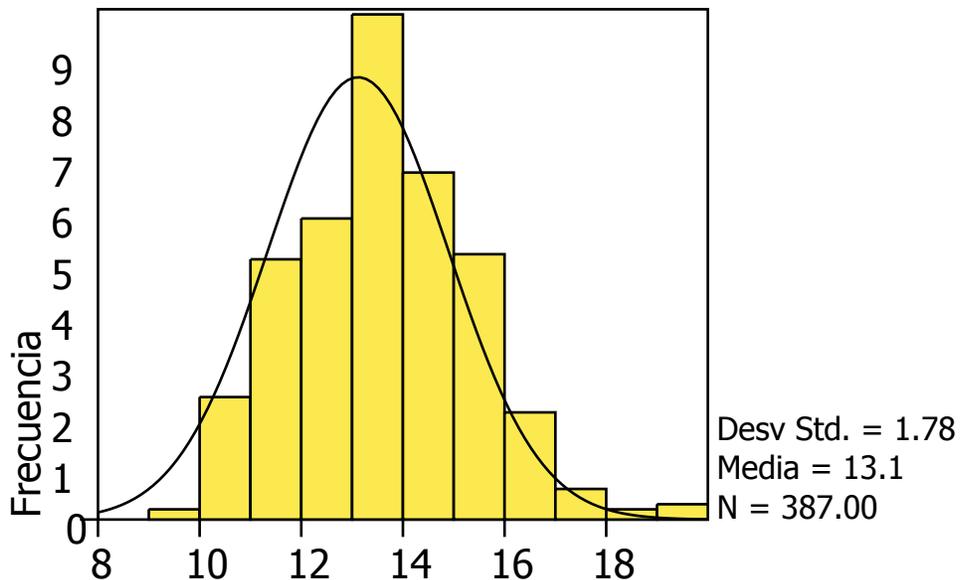
CUADRO Nº 20

¿Edad de estudiante?		
Edades de estudiantes	Frecuencia	Porcentaje
9	2	.5
10	24	6.0
11	51	12.8
12	59	14.9
13	99	24.9
14	68	17.1
15	52	13.1
16	21	5.3
17	6	1.5
18	2	.5
19	3	.8
Total	387	97.5
No respondieron	10	2.5
Total	397	100.0

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 3

HISTOGRAMA DE EDADES



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN

En base a los datos generales obtenidos, se categoriza por edad, teniendo como rango de edad de participantes desde los 9 años hasta los 19 años, lo cual se visualiza en el gráfico, la edad con más frecuencia corresponde a 13 años, encontrando un total de 99 estudiantes siendo esto un reflejo de la edad escolar, sin embargo también se puede identificar que hay sobre edad en los centros educativos. Cabe destacar que en los datos se ven representados gráficamente la campana de Gauss.

2.1.2. RESULTADOS REPRESENTATIVOS DE CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR.

2.1.2.1. Tabla general de los conocimientos del acoso escolar en los centros educativos encuestados

CUADRO Nº 21

CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO ACERCA DEL ACOSO ESCOLAR.															
Preguntas realizadas		¿Centro Escolar encuestado?													
		Instituto Cristiano El Sembrador		Centro Escolar Jorge Larde		Centro Escolar José Simeón Cañas		Colegio Agustina Chavín		Colegio Liceo Konrad Adenauer		Colegio Bautista		Complejo Doctor Humberto Romero Albergue	
		Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila
Existe acoso en las escuelas	VERDADERO	49	13.5%	35	9.7%	60	16.6%	16	4.4%	78	21.5%	57	15.7%	67	18.5%
	FALSO	1	3.3%	6	20.0%	5	16.7%	3	10.0%	1	3.3%	2	6.7%	12	40.0%
Es normal poner apodos	VERDADERO	24	11.5%	16	7.7%	33	15.9%	9	4.3%	40	19.2%	30	14.4%	56	26.9%
	FALSO	26	14.7%	24	13.6%	28	15.8%	11	6.2%	37	20.9%	29	16.4%	22	12.4%
Se arreglan los problemas con golpes	VERDADERO	10	13.7%	6	8.2%	15	20.5%	0	0.0%	12	16.4%	10	13.7%	20	27.4%
	FALSO	40	12.8%	35	11.2%	47	15.0%	19	6.1%	66	21.1%	49	15.7%	57	18.2%
Dejar de ir a la escuela es consecuencia del bullying	VERDADERO	29	11.9%	16	6.6%	32	13.2%	11	4.5%	61	25.1%	42	17.3%	52	21.4%
	FALSO	20	13.6%	24	16.3%	33	22.4%	9	6.1%	17	11.6%	17	11.6%	27	18.4%
aislar es acoso	VERDADERO	34	13.9%	24	9.8%	32	13.1%	9	3.7%	56	22.9%	38	15.5%	52	21.2%
	FALSO	15	10.9%	15	10.9%	29	21.2%	10	7.3%	22	16.1%	20	14.6%	26	19.0%
la convivencia mejora relaciones	VERDADERO	48	13.1%	36	9.8%	60	16.4%	19	5.2%	78	21.3%	54	14.8%	71	19.4%
	FALSO	1	5.6%	3	16.7%	4	22.2%	1	5.6%	0	0.0%	3	16.7%	6	33.3%
en las redes sociales hay acoso	VERDADERO	40	12.4%	26	8.0%	50	15.5%	14	4.3%	75	23.2%	49	15.2%	69	21.4%
	FALSO	10	14.5%	14	20.3%	15	21.7%	6	8.7%	4	5.8%	10	14.5%	10	14.5%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

INTERPRETACIÓN

Con base a los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se determina que en la categoría de conocimiento sobre acoso escolar se expusieron siete preguntas a las cuales los estudiantes participantes deberían de haber seleccionado verdadero o falso según sus conocimientos o la importancia que se le dieron a cada incógnita, cabe resaltar que es una tabla con datos cruzados de las siete preguntas con los siete centros escolares a lo cual se obtuvieron los siguientes resultados: la pregunta ¿existe acoso en tu el centro educativo dónde estudias? obtuvo un total de recuento de la opción verdadero de 362 y de la opción falso un recuento de 30 a lo cual da referencia que en su mayoría los participantes del proceso de investigación están conscientes y reconocen que si hay acoso escolar en los centros escolares, pero se contrarresta con la pregunta dos Es normal poner apodos a la cual 208 participantes respondieron que verdadero, a lo cual da referencia la naturalización de la problemática que existe en los estudiantes ya que ellos reconocen que si hay acoso escolar en los centros escolares pero ven normal que se pongan apodos entre compañeros desconociendo que es una forma de acoso escolar.

2.1.2.2. Cuadro comparativo de los conocimientos de los estudiantes acerca del acoso escolar en centros educativos público/privado

CUADRO Nº 22

CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO ACERCA DEL ACOSO ESCOLAR.								
		CENTRO ESCOLAR						
		Público			Privado		total	
		Recuento	% del N total de fila		Recuento	% del N total de fila	Recuento	%
El acoso escolar es	verdadero	149	42.8%		199	57.2%	348	100%
	falso	32	80.0%		8	20.0%	40	100%
Existe acoso en las escuelas	verdadero	162	44.8%		200	55.2%	362	100%
	falso	23	76.7%		7	23.3%	30	100%
Es normal poner apodos	verdadero	105	50.5%		103	49.5%	208	100%
	falso	74	41.8%		103	58.2%	177	100%
Se arreglan los problemas con golpes	verdadero	41	56.2%		32	43.8%	73	100%
	falso	139	44.4%		174	55.6%	313	100%
Dejar de ir a la escuela es consecuencia del bullying	verdadero	100	41.2%		143	58.8%	243	100%
	falso	84	57.1%		63	42.9%	147	100%
aislar es acoso	verdadero	108	44.1%		137	55.9%	245	100%
	falso	70	51.1%		67	48.9%	137	100%
la convivencia mejora relaciones	verdadero	167	45.6%		199	54.4%	366	100%
	falso	13	72.2%		5	27.8%	18	100%
en las redes sociales hay acoso	verdadero	145	44.9%		178	55.1%	323	100%
	falso	39	56.5%		30	43.5%	69	100%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se determina que en la categoría de conocimiento se expusieron ocho preguntas a las cuales los estudiantes seleccionaron verdadero o falso según sus conocimientos se obtuvieron los resultados reflejados en el cuadro 22 comparando centros educativos públicos y privados, identificando que 362 estudiantes reconocen que existe acoso escolar en los centros escolares pero existe una cantidad mínima de 30 participantes que no reconocen que existe acoso en su centro escolar, y otro dato importante a la vez en la pregunta de que si es normal que se pongan apodosos hay un total de 208 que contestaron que es verdadero haciendo un total del 49.5% demostrando que hay una naturalización de la problemática del acoso escolar.

2.1.2.3. Índice general de categoría de conocimiento

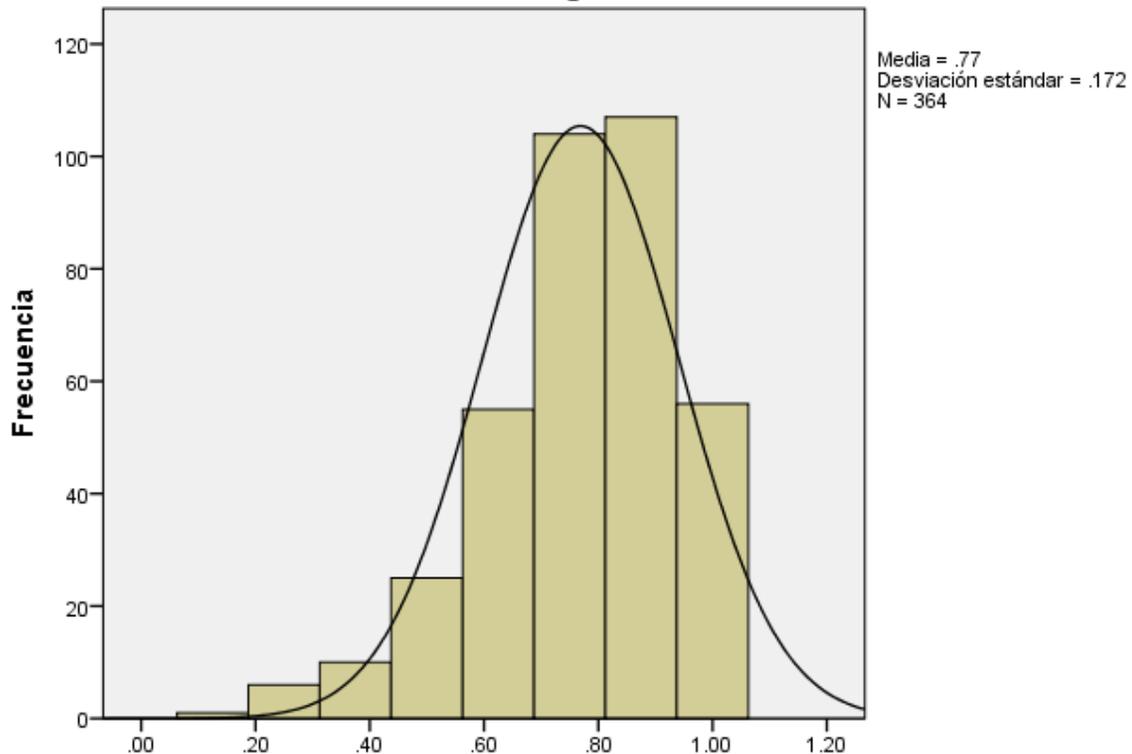
CUADRO Nº 23

Tabla de conocimiento			
Categoría de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Menor conocimiento	1	.3	.3
	6	1.5	1.6
	10	2.5	2.7
	25	6.3	6.9
Mayor conocimiento	55	13.9	15.1
	104	26.2	28.6
	107	27.0	29.4
	56	14.1	15.4
Total	364	91.7	100.0
perdidos	33	8.3	
Total	397	100.0	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 4

Histograma



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN:

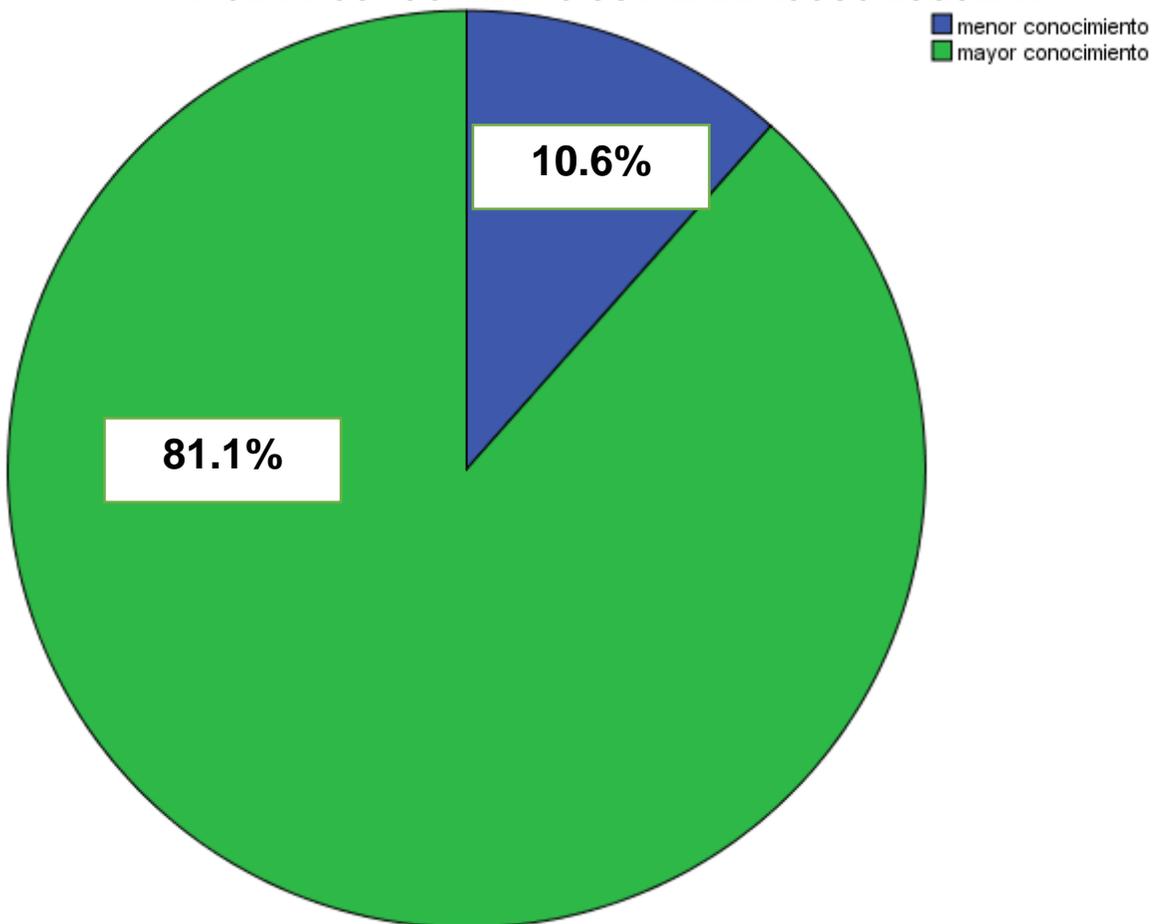
En el cuadro 23 se puede interpretar el valor de los rangos de conocimiento dónde un 0 a 0.5 es el valor de poseer un menor conocimiento y en poseer mayor conocimiento corresponde el valor que corresponde es de 0.501 a 1 que, por lo tanto la población estudiantil manifiesta tener conocimiento de definiciones que conlleva el acoso escolar en un 88.5 porcentaje válido, entre las preguntas se encuentran, ¿aislar es acoso? Como un valor de respuesta asertiva, caso contrario en ¿los problemas se arreglan con golpes? Dónde su respuesta afirmativa implicaría el valor de negativo.

CUADRO Nº 24

ÍNDICE DE CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
menor conocimiento	42	10.6	11.5	11.5
mayor conocimiento	322	81.1	88.5	100.0
Total	364	91.7	100.0	
No contestaron	33	8.3		
Total	397	100.0		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICO 5
ÍNDICE DE CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

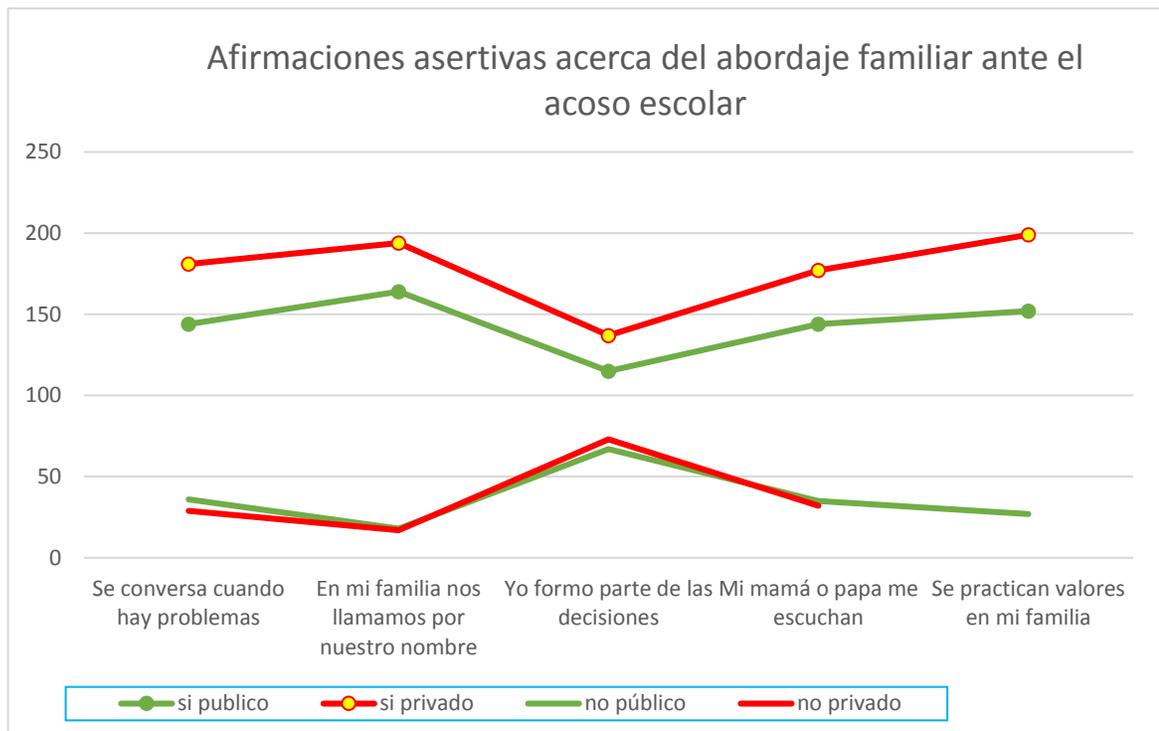
INTERPRETACIÓN:

Cómo se puede observar el 81.1% manifiesta conocer del acoso escolar, eso se interpreta que el conocimiento ante la problemática del acoso es alta y estudiantes identifican comportamientos de acoso, sin embargo en cuestión de prácticas estudiantes siguen generando y reproduciendo practicas de acoso; de igual manera es importante destacar el 10.6% de estudiantes expresaron un bajo conocimiento de acoso escolar lo cual significa que uno de cada diez estudiantes se encuentra vulnerable en el momento de identificar cualquier expresión de acoso a su persona o desconoce que replica un comportamiento de acoso.

2.1.3. RESULTADOS REPRESENTATIVOS DE CATEGORÍA DE PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN.

2.1.3.1. Comparación entre centros educativos públicos y privados de abordaje familiar ante el acoso .Afirmaciones asertivas

GRÁFICA 6



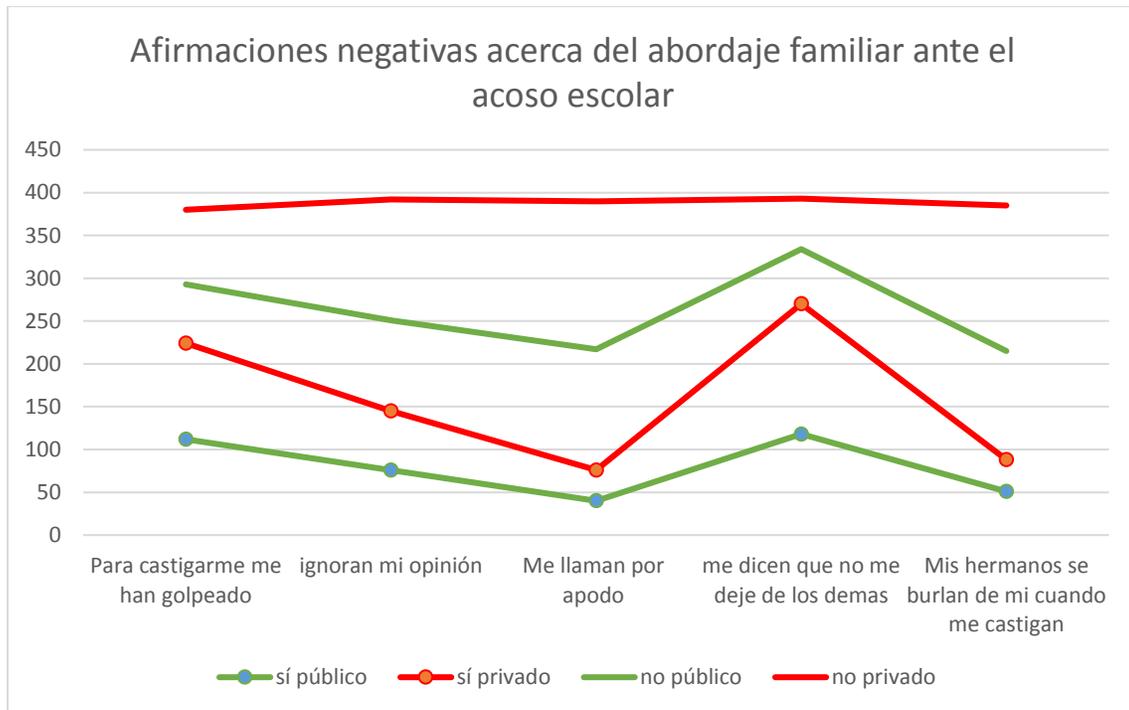
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019*

INTERPRETACIÓN:

Según los datos presentados en la gráfica se da a conocer cinco diferentes afirmaciones relevantes a la problemática destacando que en una minoría se ha dado respuesta que no, dando a reflejar que si existe la problemática en sus hogares y que por medio de la práctica se ha ido naturalizando y se asimila con normalidad prácticas de violencia en la familia que después se refleja en acoso entre iguales.

2.1.3.2. Comparación entre centros educativos públicos y privados de abordaje familiar ante el acoso .Afirmaciones negativas

GRÁFICA 7



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN:

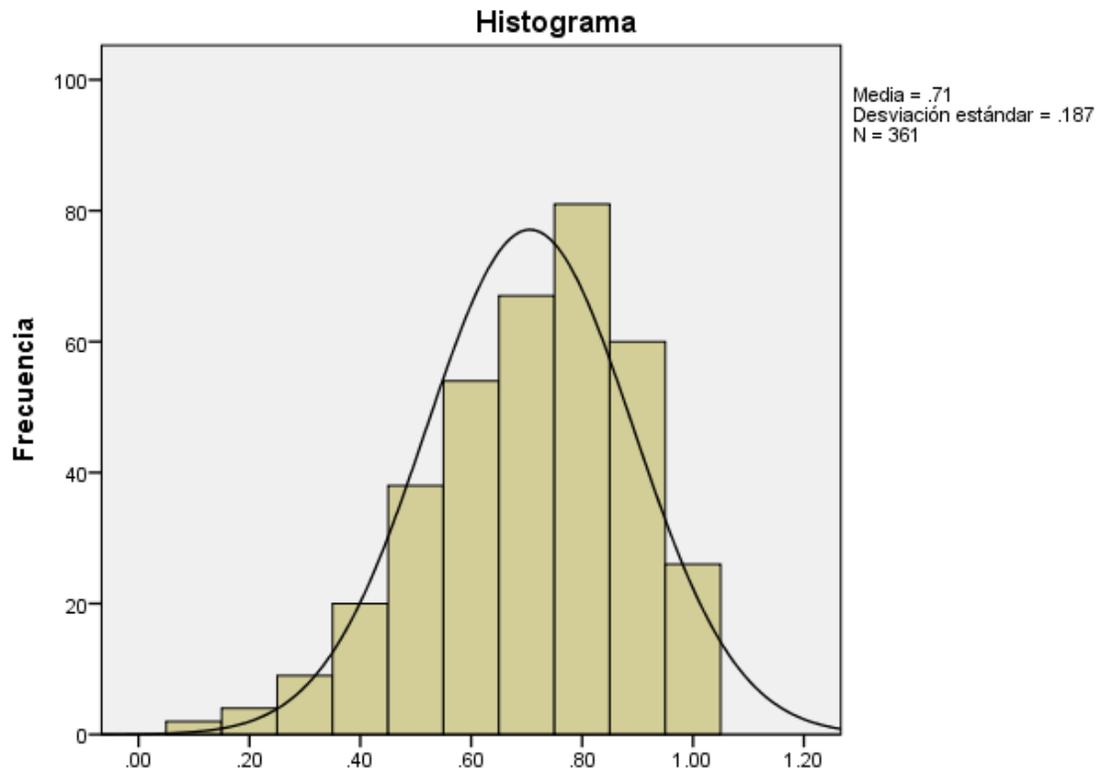
Según los datos obtenidos en el grafico se puede visualizar que tanto en el área pública como privada manifiestan que en su grupo primario les dicen que no se dejen de los demás al igual que la afirmación si para castigarlos los han golpeado dando a conocer según resultados el tipo de educación tradicional coercitiva se está implementando en los estudiantes participantes, teniendo como efecto la naturalización de la problemática y la reproducción de comportamientos aprendidos desde su grupo primario y que se refuerzan en los centros escolares.

2.1.3.3. Índice de proceso de socialización Familiar ante el acoso escolar

CUADRO Nº 25

Cuadro categoría familiar			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Adversidad en la crianza	2	.5	.6
	4	1.0	1.1
	9	2.3	2.5
	20	5.0	5.5
	38	9.6	10.5
Crianza asertiva	54	13.6	15.0
	67	16.9	18.6
	81	20.4	22.4
	60	15.1	16.6
	26	6.5	7.2
Total	361	90.9	100.0
Sistema	36	9.1	
Total	397	100.0	

GRÁFICA 8



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

INTERPRETACIÓN:

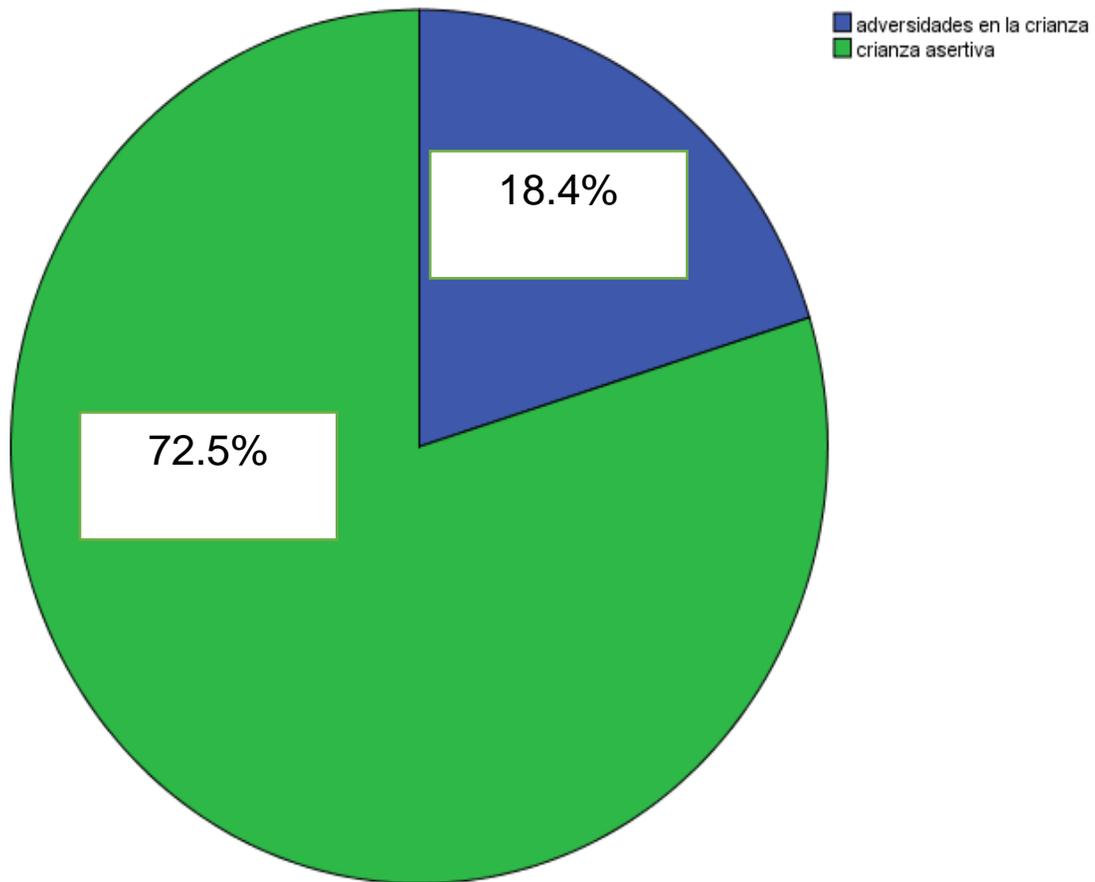
Según lo expresado se puede identificar 73 estudiantes están teniendo adversidad en la crianza dándole un valor de 0-0.5 y en la curva se puede visualizar la tendencia de la población que posee una crianza asertiva teniendo una desviación estándar de .187 muy distanciados, sin embargo no es de menor importancia ese porcentaje de estudiantes que tienen adversidades en su crianza.

CUADRO Nº 26

INDICE DE PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN EN LA FAMILIA			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
adversidades en la crianza	73	18.4	20.2
crianza asertiva	288	72.5	79.8
Total	361	90.9	100.0
No contestaron	36	9.1	
Total	397	100.0	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 9



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN:

En este caso con el gráfico circular se puede identificar con mayor exactitud y se puede identificar el 18.4% de adversidad en la crianza que por un poco de diferencia al 20% estaría representado que dos de cada diez niños tiene relaciones conflictivas en su hogar, lo cual es preocupante, sin embargo sería de indagar con mayor rigurosidad a el 72.5% de la población estudiantil que afirma tener relaciones saludables en su hogar, ya que hubo poca participación con referentes familiares.

2.1.3.4. Gráficas comparativas entre centros educativos públicos y privados de las experiencias de los estudiantes ante el acoso escolar en los centros educativos encuestados

2.1.3.4.1. Gráfica comparativa experiencias escolares la población respondió sí

GRAFICA 10



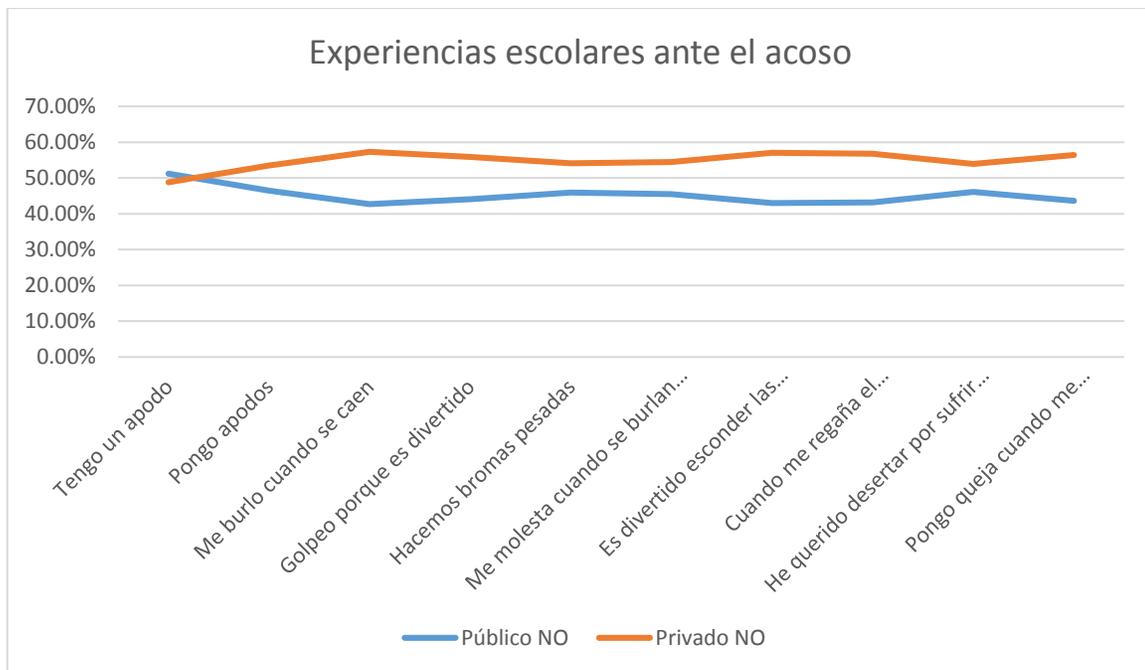
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la gráfica que hace referencia a las experiencias ante el acoso escolar, se obtuvieron los siguientes resultados: es una gráfica comparativa de resultados entre el área pública y privada para poder identificar si existe una diferencia de respuesta ante las experiencias de los participantes de cada área a los cual en algunas afirmaciones de acoso el área privada obtiene más porcentaje y en otro tipo de acciones de acoso el área publica mantiene mayor porcentaje, a lo cual se podrá definir que el acoso escolar no depende de una condición económica sino más bien del tipo de educación que se está impartiendo en los grupos primarios donde el niño o la niña aprende este tipo de comportamiento y lo replica y refuerza en los Centros Educativos.

2.1.3.4.2. Gráfica comparativa experiencias la población respondió NO

GRÁFICA 11



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

INTERPRETACIÓN

Según los datos obtenidos en la gráfica que hace referencia a las experiencias ante el acoso escolar, se obtuvieron los siguientes resultados: es una gráfica comparativa de resultados entre el área pública y privada para poder identificar si existe una diferencia de respuesta ante las experiencias de los participantes de cada área a lo cual se identifica una cierta similitud en rango de respuesta tanto del área pública como privada como lo refleja la pregunta tengo un apodo a lo cual ambas áreas comparten una similitud cerca del 50% que no tienen un apodo de igual manera según la pregunta hacemos bromas pesadas que ronda cerca del 50% a cada área, se puede afirmar que sin importar las condiciones económicas el margen de respuesta de cada estudiante se manifiesta según el tipo de formación educativa que han recibido en su grupo primario.

2.1.3.5. Índices de categoría de proceso de socialización en la escuela

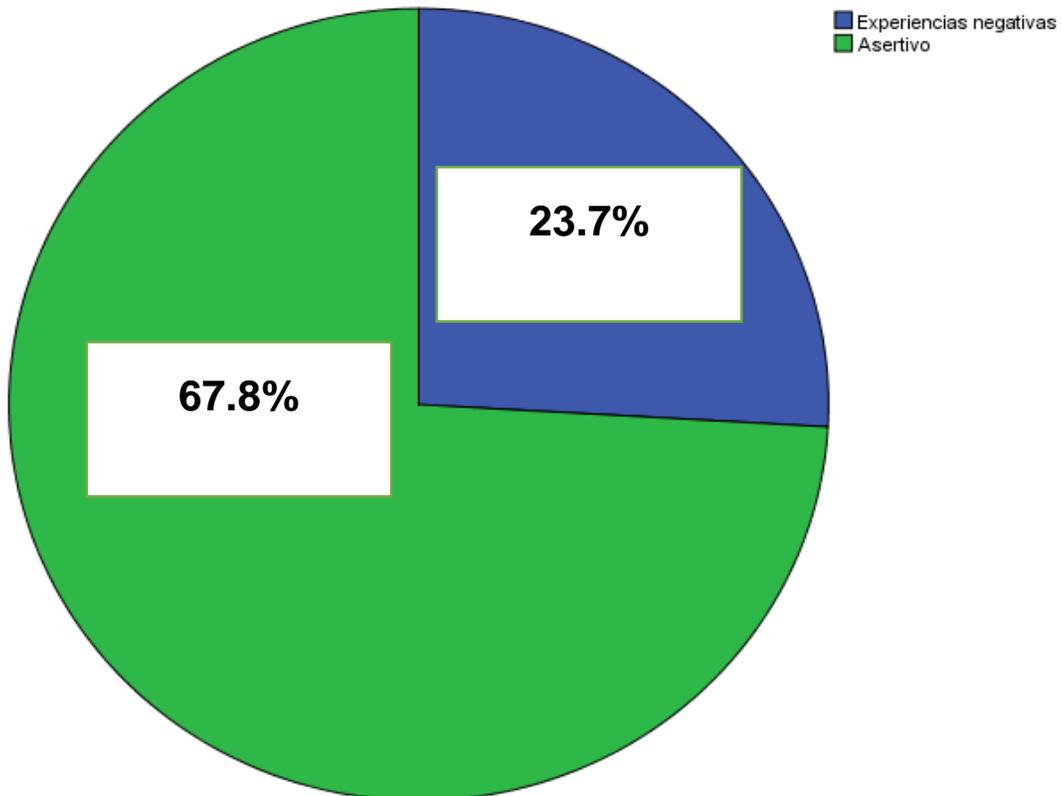
CUADRO Nº 27

ÍNDICE DE LOS PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LA ESCUELA			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Experiencias negativas	94	23.7	25.9
Asertivo	269	67.8	74.1
Total	363	91.4	100.0
Sistema	34	8.6	
	397	100.0	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 13

ÍNDICE DE LOS PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LA ESCUELA



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

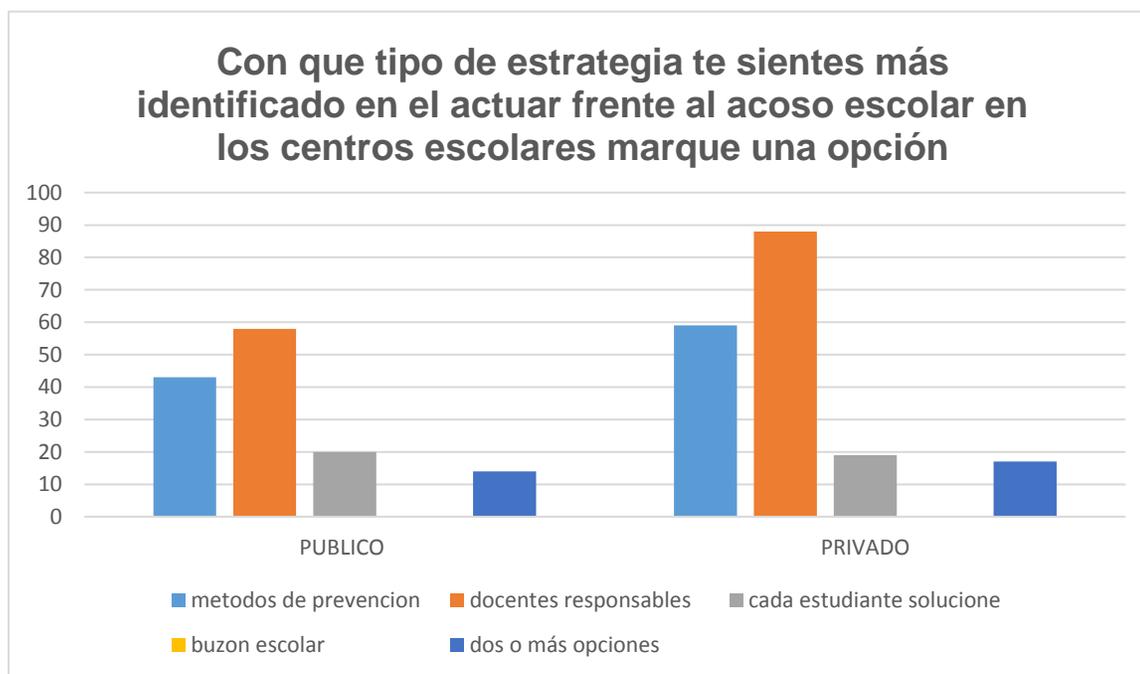
INTERPRETACIÓN

El 67.8% de la población encuestada manifiesta tener relaciones interpersonales saludables con compañeros de clase y docente, sin embargo es importante destacar el 23.7% o sea dos de cada diez niños afirman tener experiencias de acoso escolar y de igual manera expresan que en la actualidad los encargados no están tomando medidas asertivas ante el acoso escolar.

2.1.4. RESULTADOS REPRESENTATIVOS DE CATEGORÍA DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN

2.1.4.1. Gráfica comparativa de la opinión de los estudiantes de la prevención ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público/privado)

GRÁFICA 14



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos en el grafico que corresponde a la pregunta con qué tipo de estrategia te sientes más identificado en el actuar frente al acoso escolar en los Centros Escolares se obtuvieron los siguientes resultados se identifica una tendencia bastante elevada en la respuesta que los docentes sean los responsables de controlar los comportamientos de los estudiantes mediante la disciplina en el centro escolar, se puede definir el hallazgo que los estudiantes han naturalizado una figura de poder que esta sobre ellos aprendido dicho comportamiento desde la figura de su familia que los padres son superiores y que ellos determinan los castigos en el grupo familiar.

2.5. INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

En el cuadro de similitudes y diferencias se da a conocer, las categorías que se definieron para el proceso de investigación, a la vez se detalla las similitudes y diferencias encontradas en el proceso de recolección de información por medio de las entrevistas a profundidad realizadas a docentes de los centros educativos participantes y dos profesionales de dos instituciones que laboran con niñez adolescencia y juventud, del barrio San Jacinto del Departamento de San Salvador, Como equipo investigador se puede decir que los datos encontrados se contrastan con la teoría que se ha retomado como fundamento teórico que respalda la cientificidad del proceso investigativo.

Hay que reconocer que el tema de buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar, en nuestra realidad y contexto social actual no es un tema ajeno, al contrario, se le debe prestar atención al abordaje de éste ya que puede formar parte de diversas investigaciones. Por medio de las categorías planteadas se ha encontrado que en las narraciones docentes de diferentes centros escolares participantes en el proceso dan a conocer sus apreciaciones y significados de cada término establecido.

2.5.1. CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO SOBRE ACOSO ESCOLAR.

De acuerdo con la categoría de acoso escolar se retomó a un profesional docente por cada centro escolar y a dos profesionales de dos instituciones que laboran con niñez adolescencia y juventud, así también a 391 estudiantes encuestados sobre la misma categoría según los resultados recabados se encuentra la similitud de los tipos de acoso: psicológico y físico, sin embargo la población participante en el proceso de investigación conocen sobre el acoso escolar sin embargo en la práctica lo reproducen como meramente una forma de comunicar o relacionarse entre pares, como principales en la reproducción de la problemática, a la vez se encuentra que el fenómeno está naturalizando e invisibilizado ante la niñez adolescencia y juventud.

2.5.2. CATEGORÍA DE PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

De acuerdo con la categoría de proceso de socialización se retomó a un profesional docente por cada centro escolar y a dos profesionales de dos instituciones que laboran con niñez adolescencia y juventud así también a 391 estudiantes encuestados, según los resultados recabados se encuentra que los nueve profesionales retoman que la familia tiene una gran influencia en el comportamiento del niño o la niña, que son el reflejo de su actuar ante la sociedad, así también los estudiantes expresan que en los espacios de su desarrollo personal, se encuentran ampliamente influenciados con sus referentes familiares y docentes del centro educativo.

2.5.3. CATEGORÍA DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN

De acuerdo con la categoría de abordaje y prevención se retomó a un profesional docente por cada centro escolar y a dos profesionales de dos instituciones que laboran con niñez, adolescencia y juventud, según los resultados recabados se encuentra que para poder afrontar la problemática y que tenga mayor impacto positivo es por medio de una intervención jerárquica y vertical de referentes familiares a hija/os y docentes a hijas/os y fundamentalmente referente familiares como actor social principal en el proceso de socialización familiar y de docentes a estudiante en el proceso de socialización inmerso en la escuela. De igual manera se manifiesta que para abordar la problemática se debe realizar de estudiantes a docentes, de docentes a directores a referentes familiares y sí el caso se agravará a mecanismos legales.



Fuente: imagen tomada de depositphotos por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado I y II- 2019

CAPITULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL ANTE LA PROBLEMÁTICA DEL ACOSO ESCOLAR

- 3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN
- 3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN
- 3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS
- 3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

CAPITULO 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES ANTE EL ACOSO ESCOLAR ANTE LA PROBLEMÁTICA DEL ACOSO ESCOLAR

Este capítulo describe la Metodología utilizada en la investigación y cómo permitió descubrir los hallazgos que pone en evidencia los resultados a los que llegó la investigación. Se exponen los principales descubrimientos y hallazgos que se encontraron en cuanto al problema de acoso en los centros educativos públicos y privados del barrio San Jacinto. Se presentan las reflexiones como profesionales en Trabajo Social.

3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

Para estudiar el acoso escolar desde un punto de vista socio crítico, el cual supera las relaciones reproductoras de ideología que hasta el momento se encuentra normadas y mediante el mismo se busca desarrollar fundamentos al razonamiento dialéctico, el interés emancipador a la crítica ideológica el cual pretende cambiar la estructura social basada en el proceso de socialización.

Para la realización de la investigación se inició con la planificación, que consistió en la guía que orientó todo el proceso, se presentó como producto el plan de trabajo, también se elaboró el protocolo de investigación basado en la Metodología de la Investigación en su sexta edición, Roberto Sampieri: *“Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”*.

“BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO, EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DE BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019”

Con los instrumentos elaborados se procedió al desarrollo de la investigación que fue la ejecución donde se determinaron las estrategias de recolección de información con los narradores, se realizó el diseño para el procesamiento y análisis, con el fin de redactar los cuatro capítulos correspondientes al proceso investigativo.

TÉCNICAS Se realizó la integración de técnicas cualitativas y cuantitativas para la recolección de información. Descritas a continuación: La observación no participante, esta técnica requirieron de mucha rigurosidad puesto que nuestro objeto de estudio se basó en los comportamientos que estudiantes reflejan en sus centros educativos u otros espacios donde se encuentran sujetos a procesos de socialización, entre los escenarios en los cuales se aplicó se encuentran: aula, recreo, entrada y salida.

La entrevista enfocada, ocho entrevistas enfocadas dicha técnica se aplicó a docentes seleccionados de los diferentes centros educativos mediante algunos comportamientos significativos que se percibieron y a dos especialistas en la temática (acoso escolar).

De la misma forma se aplicó la encuesta a niñas, niños y adolescentes de los Centros educativos por medio de la selección de una muestra por conglomerados y se tuvo como resultado 397 encuestas para indagar sobre sus perspectivas ante la problemática y la manera de abordarla.

TIEMPO Y EXTENSIÓN DEL ESTUDIO La investigación se planificó para nueve meses desde febrero de 2019 hasta octubre del mismo año, en la etapa segunda de ejecución de investigación se extendió el estudio debido a que la población a estudiar se incrementó, por lo que requería de más tiempo el aplicar el instrumento, de la misma forma obtener más información que aportaría a la investigación.

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el siguiente apartado se compara la información recolectado por los narradores realizando una comparación en tres categorías de narradores en los cual tenemos a estudiantes, docentes, profesionales y el apoyo teórico de autores que abordan la problemática del acoso escolar.

3.2.1. Triangulación de datos

En el presente cuadro se representa las respuestas significativas de los narradores y a la vez se realiza una comparación de los procesos de conocimiento que tienen los narradores claves y como esto se acerca a la definición de diversos autores.

3.2.1.1. CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO ESCOLAR A COMPARAR

CUADRO N° 28
CATEGORIA DE CONOCIMIENTO DE ACOSO ESCOLAR A COMPARAR.

TEORÍA	CASO PROFESIONALES	CASOS DOCENTES	CASOS ESTUDIANTES
<p>Los autores manifiestan que el acoso escolar es cuando un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de una manera repetitiva por parte de uno o más estudiantes o el docente.</p> <p>La acción negativa se puede llevar a cabo mediante contacto físico, verbal o de otra manera, como gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo.</p>	<p>Los profesionales en este caso que abordan la temática en la instituciones CINDE Y PGR, manifiesta que el acoso escolar, es toda acción de violencia que se ejerce de un estudiante a otro, y que esto conlleva a otra reacción de violencia ante el agresor</p>	<p>En el caso de los docentes con respecto a los centros educativos privados se manifiesta que el acoso escolar es una violencia generada por una complejidad física, sin embargo igual que los docentes no se manifiesta que el acoso es frecuente y focalizado en una víctima como lo dice los autores; en el caso de los centros educativos públicos hubo un caso que sí manifestó que el acoso escolar a una víctima en particular y se da en repetidas ocasiones causando daños psicológicos.</p>	<p>Estudiantes expresan por medio de la aplicación de una encuesta más del 50% afirman que el acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico que ocurre entre estudiantes, e forma consecuente.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS DE LOS INVESTIGADORES:

Se ha percibido que en los tres sectores se ha naturalizado e invisibilizado el acoso escolar, debido a que en sus expresiones han afirmado que el acoso escolar se da por diversos factores y de diferentes formas ya sea de estudiantes a estudiantes, de docentes a estudiantes o viceversa; sin embargo en la mayoría de casos los narradores tienen un desconocimiento de que es el acoso puesto que hacen similitudes entre la violencia, maltrato y acoso; sin embargo como equipo investigador se concluye que el acoso es: cuando el estudiante o docente es expuesto a burlas frecuentemente ya sea por alguna complexión física, psicológica, raza u otras, de igual manera el acoso escolar es enfocado y se concentra en una víctima en particular y repetidamente, entre los actores del acoso escolar se encuentran tres la víctima, el agresor y los espectadores, ¿quiénes pueden adquirir estos roles? Estudiantes, docentes, referentes familiares y se producen en diferentes escenarios con mayor impacto en recreo y a la salida de clases, pero cabe destacar que a su vez es reproducido en el interior del aula de docentes a estudiantes o viceversa, Por lo tanto se afirma que un elemento para diferenciar el acoso y la violencia es la frecuencia, sin embargo la violencia se caracteriza más bien en que acto se está realizando.

3.2.1.2. CATEGORÍA PROCESO DE SOCIALIZACIÓN

En la siguiente tabla se representan los resultados obtenidos en la recolección de información, y la comparación de la categoría del proceso de socialización según teoría, profesionales en la temática, docentes y estudiantes del espacio en el cual se investigó, teniendo como resultado la siguiente triangulación comparativa.

TABLA N° 29
CATEGORÍA DE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN A COMPARAR.

TEORÍA	CASO PROFESIONALES	CASOS DOCENTES	CASOS ESTUDIANTES
El proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra en la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta al entorno social en cuyo seno debe servir ⁴⁴	Los profesionales expresan la familia es en el principal agente, por lo cual es el encargado de fomentar valores o comportamientos en la niñez y adolescencia, por lo que el ciclo se repite cuando el papá violenta a la mamá, la mamá al niño y el niño busca reproducir lo que aprendió en el seno del hogar. De igual forma el Centro educativo como grupo secundario de socialización tiene influencia sobre el estudiantes sin embargo en algunos casos o en su mayoría los docentes abonan o invisibilizan los casos de acoso escolar, contribuyendo que las persecuciones de las víctimas se dan de mayor magnitud	Los docentes manifiestas que los referentes familiares se mantienen ausentes cuando se les comunica que su hijo o hija es agresor o víctima, como también puede decirse que muchas veces los referentes familiares influyen para que el acoso se siga reproduciendo, y en muchas ocasiones solo dejan el cargo a los docentes y en determinadas situaciones los docentes se culpabilizados por el comportamientos de los estudiantes.	Estudiantes perciben que los agentes de socialización generan y reproducen comportamientos agresivos en ellos, puesto que en los modelos de crianza y cultura salvadoreña se repiten visualiza un modelo de crianza de violencia.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

⁴⁴ Raquel Suria, *Socialización Y Desarrollo Social*, 2010

ANÁLISIS DE LOS INVESTIGADORES.

Se puede interpretar que los actores de procesos de socialización tienen alta influencia en el comportamiento de los estudiantes puesto que en su mayoría generan modelos de crianza y de educación formal con muchos elementos constitutivos de violencia por lo que el estudiante adquiere y reproduce. Sin embargo como equipo se considera que todos los actores sociales tienen que verse como un todo y no como fragmentos en el proceso de socialización.

3.2.1.3. CATEGORÍA PREVENCIÓN Y ABORDAJE

La siguiente tabla, representa la información recolectada a cerca de los métodos utilizados ya sea en centros educativos e instituciones públicas y privadas en cuando al abordaje y prevención del acoso escolar, de la misma forma se conoce a continuación las propuestas planteadas por los narradores, que vayan encaminadas a la resolución y minimización de casos de acoso escolar.

TABLA N° 30
CATEGORÍA DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE A COMPRAR.

TEORÍA	CASO PROFESIONALES	CASOS DOCENTES	CASOS ESTUDIANTES
<p>La prevención constituye un conjunto de actividades dirigidas específicamente a identificar los grupos vulnerables de alto riesgo y para los que pueden y para los que pueden emprenderse medidas con el objetivo de evitar el comienzo de problema.⁴⁵</p>	<p>Los profesionales manifiestan la importancia de la elaboración de un protocolo que facilite a la identificación de casos de acoso escolar, para dar tratamiento eficiente y minimizar los mismos</p> <p>Actualmente CINDE cuenta con un espacio de escucha individual con las víctimas de acoso y los docentes, y se elabora un plan de acción para intervenir en el acoso escolar (cultura de paz), a diferencia de la PGR que no posee un protocolo de actuación para la atención de las víctimas del acoso.</p> <p>PREVENCIÓN</p> <p>Los profesionales manifiestan la vital importancia de conocer y definir el acoso escolar de forma integral, y consideran que esta es una propuesta de prevención ante el acoso escolar</p>	<p>ABORDAJE</p> <p>Los docentes manifiestan que su abordaje es vertical, de estudiantes a docentes y en casos más graves de docentes a directores y de directores a instituciones externas dependiendo de la magnitud de la problemática, y cabe destacar que los métodos más comunes son el llenado de fichas de conducta y la expulsión dentro del centro educativo, y el no involucramiento a actividades lúdicas hasta que los estudiantes modifiquen su comportamiento</p> <p>PREVENCIÓN.</p> <p>Elaborar políticas públicas de prevención integrales y fomentar la educación de las temáticas a los referentes familiares</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que para abordar el acoso escolar se debe utilizar mecanismos innovadores, participativos, y que se diviertan aprendiendo (educación popular), sin embargo la mayoría de estudiantes considera que la mejor forma de prevenir el acoso escolar es que los docentes sean los responsables de imponer disciplina en donde los estudiantes expresan la naturalización de conductas de violencia y de abuso de poder o jerarquías.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

⁴⁵ Goldstone, *definiciones de prevención*, 1977

ANÁLISIS DE INVESTIGADORES

Se percibe que la naturalización de los modelos de crianza como del abuso del poder de las autoridades están inmersos en la concepción de los estudiantes, docentes y profesionales, sin embargo los docentes manifiestan que la prevención ante el acoso escolar se debe enfocar en los referentes familiares, con la promoción de la temática del acoso escolar, a la vez que las instituciones se encarguen de crear políticas públicas eficiente e integrales para prevenir desde la raíz el acoso escolar.

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORIA

En este apartado se expresan los hallazgos más significativos de la investigación lo cual lo hemos dividido en sus tres categorías sin embargo nos parece muy importante destacar una descripción de las generalidades de los informantes y encuestados en el proceso de investigación y de todo lo captado en las visitas de campo y entrevistas a informantes claves. Los hallazgos y descubrimientos se presentan por cada una de las categorías que posibilitaron el análisis teórico de la información en forma muy concreta y concisa, esto es lo nuevo, lo que se descubrió en relación a las Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso, en centros educativos públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador.

3.3.1. HALLAZGOS EN LAS GENERALIDADES

Con respecto a las generalidades se puede mencionar que la información obtenida es paralela al contexto nacional y diversos estudios. Actualmente en el barrio san Jacinto se encuentran 17 centros educativos, con una población estudiantil aproximadamente de 6895, 3095 correspondientes al sector público y 3132 correspondiente al sector privado, (sin embargo esos datos corresponden solo a 12 centros educativos de los 17 y no se encuentran datos de los cinco restantes entre ellos públicos y privados, según datos del MINED del año 2018); dato que se ve reflejado en la población seleccionada, más de la mitad de carácter privado, por ello tuvimos una muestra representativa de 53.1% de estudiantes de centros educativos privados sobre el 46.9% de estudiantes cursando su educación básica en instituciones públicas, sí bien es cierto la diferencia que radica en una y otra institución es baja, sigue siendo relativo a la cantidad de centros educativos que se encuentran en la zona de san Jacinto ya que hay más centros educativos privados que públicos.

Ahora bien con respecto al género estudiantil, nuestra muestra representativa se enfoca en la población estudiantil cursando Ciclo I y ciclo II, se encuentra el siguiente dato del MINED

Ahora bien según en la aplicación de la encuesta podemos describir el siguiente dato obtenido en la muestra representativa en los mismos centros educativos mencionados podríamos sistematizar que en este caso se marca una varianza contraria del año 2018 al 2019 a lo expuesto por las fuentes del MINED en este caso predominó el sexo masculino en ambos ciclos.

3.3.2. HALLAZGOS EN CATEGORÍA CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

En la categoría de conocimiento sobre el acoso escolar, se encontraron los siguientes:

- Dentro de los centros educativos públicos y privados del barrio San Jacinto, se encontró que la problemática es conocida tanto por los estudiantes como los docentes de las instituciones, pero a la vez se ignoran las consecuencias que puede sufrir una niña o niño ante esta situación, como también las características de alguien que sufre y practica acoso escolar, esto conlleva a que la situación sea naturalizada por los mismos y que las estrategias que utilizan para la prevención no sean eficientes ni acorde a las necesidades de cada estudiante.
- Otro hallazgo dentro de la categoría de conocimiento del acoso escolar, es que el sector docente también conoce de la temática pero a su vez practica métodos que no ayudan a disminuir los casos de acoso escolar por lo que la situación se sigue viviendo dentro de los centros educativos, de la misma forma narraron en las entrevistas que practican métodos “eficientes” los cuales no están funcionando dentro del centro educativo por lo que se ven en la obligación de trasladar los casos fuera de la institución, reconocen no tener el control de todo el centro educativo por lo que muchos casos se salen de control.

3.3.3. HALLAZGOS EN CATEGORÍA PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN

Dentro de esta categoría tenemos los siguientes hallazgos:

- Las madres y padres de familia son la principal influencia del aprendizaje del estudiante, por lo que ciertas conductas desarrolladas en el espacio escolar han sido aprendidas en el seno del hogar, lo más relevante de esto es que las madres y padres de familia conocen el comportamiento de su hija e hijo pero responsabilizan al docente del mismo, por lo que tampoco se involucran en la resolución de los casos que se presentan ni en la creación de mecanismos de prevención eficientes para disminuir los casos de acoso.
- Otro de los hallazgos relacionados al proceso de socialización es que es evidente la conducta negativa de la madre y padre de familia a la salida de las clases, puesto que algunas madres y padres de familia presentaron comportamientos tales como “apodos” y regaños inadecuados hacia el estudiante, por lo que deducimos que el comportamiento es aprendido desde el seno del hogar y es producido en el espacio educativo y la madre y el referente familia ignora las consecuencias del mismo.

3.3.3.1. Interpretación de hallazgos en procesos de socialización familia y escuela

Ahora bien, como equipo se afirma la participación de la familia y escuela como la alta la influencia que poseen ya que son los espacios frecuentes en dónde el estudiante socializa y genera relaciones, sin embargo consideramos que toda la diversidad de actores sociales inmersos en las relaciones ya sean primarios o secundarios, influyen negativa o positivamente en el comportamiento humano y por lo tanto la responsabilidad no recae totalmente en la familia sino más bien, el proceso de socialización es integral y multidisciplinario, y dependerá del significado que el ser humano adapte a su experiencia de vida.

3.3.4. HALLAZGOS EN CATEGORÍA ABORDAJE Y PREVENCIÓN.

En cuanto al abordaje y prevención se puede visualizar que se han realizado infinidad de buenas prácticas en el contexto internacional y nacional para abordar y prevenir el acoso escolar, y en muchos casos han incidido, sin embargo el acoso como tal es complejo y lo determinan los factores en un determinado contexto. Ahora bien, dentro del territorio nacional y específicamente en el barrio San Jacinto se presentan los siguientes hallazgos:

- Se siguen aplicando métodos tradicionales de abordaje ya que dentro de cada centro educativo maneja la misma línea de abordaje, principalmente el condicionamiento a través de libros de conducta, en el cual se registran el comportamiento negativo del estudiante, en el cual hacen firmar al estudiante aceptando su comportamiento, de la misma forma, cuando el caso se sale de control este tiene intervención de instituciones externas como la Procuraduría General de la República, Fiscalía y Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia.
-
- Otro de los hallazgos es que, los métodos que se replican no han sido creadas de acorde a la realidad, sino más bien se utilizan en base a programas educativos lanzados desde el Ministerio de Educación, el cual están las charlas de temáticas de problemáticas en auge, ahora bien las instituciones agregan otros métodos que podrían funcionar a la convivencia escolar, como lo es la lectura bíblia, que lo realizan en las mañanas antes de iniciar la jornada escolar, ahora bien, dentro de la prevención no existen estrategias eficientes e innovadoras que aporten a la prevención, puesto que no se están creando de manera integral si no desde una jerarquía de poder, en donde el docente es quien “controla” el comportamiento del estudiante y este se ve sometido ante los modelos y patrones de conductas de poder, llegando al punto de violentar al estudiante el derecho a la educación y

recreación cuando estos son expulsados y aislados de actividades recreativas.

-

3.3.4.1. Interpretación de hallazgos en procesos de socialización familia y escuela

Por lo tanto para elaborar propuestas de abordaje y prevención con respuesta eficaz al fenómeno del acoso escolar en El Salvador, se necesita de primer momento una investigación exhaustiva socio-critica, de los elementos que acuñen a identificar el acoso, del maltrato y de la violencia, cuáles son sus actores y como se manifiesta en diferentes espacios, contextos, y las tipologías de violencia inmersas en él.

3.3.5. HALLAZGOS SOBRE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR

Sobre los hallazgos de las buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar podemos basarnos en lo que hemos definido anteriormente como características de una buena práctica entre dichas características tenemos:

Innovadoras, por su contribución al desarrollo de soluciones nuevas o creativas

Efectivas, es decir que impactan positivamente y de manera tangible en la mejora de las situaciones a las cuales atienden

Sostenibles desde el punto de vista social, económico y medioambiental y su posibilidad de mantenerse en el tiempo.

Replicables, es decir que puedan ser reproducidas en otros lugares.

Dentro de la investigación realizada se encontraron algunos hallazgos muy significativos con respecto a lo que la población estudiantil encuestada y docentes manifiestan que son “buenas prácticas” lo cual se preguntó de una forma oculta ¿De qué forma se aborda la problemática de acoso con la niñez? Y ¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?, se logró obtener dichas respuesta

por medio de las tres categorías y se identificaron constitutivos de violencia ante comportamientos negativos de estudiantes, como sanciones, expulsión, castigos, no recreamiento u orales.

Profesores expresaron que cuando se presentan casos de acoso escolar, la manera más inmediata de resolver dentro de las instituciones es la llamada de atención al estudiante, si el caso resulta ser más grave se transfiere a dirección, y a continuación una expulsión. Estos métodos son conocidos por las madres y padres de familia, quienes son informados en reuniones y cabe destacar que estos métodos no son aprobados totalmente por madres y padres de familia pero tampoco existe compromiso por parte de ellos por integrarse a la creación de estrategias que mejoren la convivencia escolar.

Así también ¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar? A lo cual docentes respondieron que la raíz para prevenir el acoso escolar es modificar los modelos de crianza en el hogar, sin embargo los modelos de crianza alternativos que mencionaron se fundamentan en la rigurosidad de los referentes familiares hacia sus hijas e hijos. De la misma manera, profesionales y profesores respondieron que el inculcar valores es una forma de prevenir y abordar el acoso y esta materia está dentro del programa de educación, pero su aplicación varía acorde a la institución por ejemplo los de la institución privada utilizan una asignatura denominada educación cristiana, en otras instituciones educación en la fe, en las públicas moral y cívica, esto como una práctica de prevención.

Conociendo la tercera parte de la situación, el estudiante, quien practica comportamientos negativos contra otros estudiantes, que en su mayoría vienen de familias disfuncionales, donde mamá o papá debe salir a trabajar y no puede “vigilarlos” y transfiere la responsabilidad de los comportamientos al docente, por lo que cuando el estudiante practica acoso es en el espacio escolar en donde se le “corrige”, y no todo el tiempo con una mediación o técnicas de resolución de conflictos si no desde la privación a la educación como a las actividades de recreación en la escuela. Es entonces allí cuando comienzan los conflictos entre

madres, padres, docentes y dirección, en donde la culpa recae en otro y no se busca de forma integral métodos de mejora.

En CONCLUSIÓN se puede manifestar, que dentro de la atmósfera del centro educativo hay carencias de buenas prácticas para abordar y prevenir el acoso escolar puesto que actualmente las prácticas de prevención y abordaje, no han sido sostenibles ni mucho menos replicables y han carecido de la innovación, siguen formado a estudiantes con un sistema bancario y por ende no son efectivas ya que no logran causar un impacto positivo en estudiantes al contrario agudizan la problemática con los métodos tradicionales donde prevalece el castigo y sanciones.

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

En este apartado se plantean las consideraciones socio crítica, en cuanto al análisis de las categorías que se tomaron para la investigación. Además se cuenta con el respaldo de la información recolectada y los hallazgos encontrados.

3.4.1 CONSIDERACIONES

En el ámbito escolar, el término acoso es amplio, por lo que puede manifestarse de distintas formas, siendo la más común las agresiones psicológicas continuas donde se manifiesta el poner “los sobrenombres” hacer comentarios despectivos hacia la víctima entre otros, profesionales ⁴⁶afirmaron en su mayoría que los “apodos” están siempre a la orden del día, dejando a un lado las afectaciones tanto emocionales como psicológicas que puede sufrir en este caso la víctima. De igual forma, el acoso como tal es reconocido en su mayoría, pero se suele divagar en las implicaciones del mismo, se consideran necesarios los actos de bullying para tener una “buena relación entre estudiantes”.

De igual forma el acoso escolar es reconocido por el sector docente, pero se considera que se ignoran las implicaciones del mismo, por lo que los docentes o dirección, aplican métodos tradicionales para minimizar los casos de acoso, pero no se cuentan

⁴⁶ Véase completo en Anexo Informe Cualitativo.pág. 307-333

con métodos eficientes e integrales para la prevención de los mismos, por lo que, una de las propuestas y de las cuales coincide el sector docente es que las instituciones tengan más protagonismo en el desarrollo de alternativas de prevención que sean aplicadas a los centros educativos ya sean públicos o privados, ahora bien las y los estudiantes en su mayoría consideran que el control absoluto lo deben tener los docentes, puesto que se considera que debe de haber una figura de autoridad que ponga "control", sin tomar en cuenta a la madre y padre de familia quienes han sido parte de su primera socialización, por lo que en los centros educativos aún se manejan métodos tradicionales que son más bien momentáneos y no de prevención. Sin embargo se considera que debe de intervenir de forma multidisciplinaria y una atención integral, puesto que el acoso escolar se manifiesta en múltiples escenarios, múltiples formas y frecuentemente.

3.4.2. PERSPECTIVAS

El acoso escolar es una problemática de la cual se han realizado investigaciones que muchas de ellas no han sido concretadas, debido a que el acoso escolar en sus términos más amplios es una de las problemáticas que ha sido más difícil de controlar, puesto que en su mayoría, la conducta que el estudiante presenta y reproduce en su espacio escolar, ha sido aprendido en su hogar, donde la madre y padre de familia o cualquier otro referente familiar ha sido el encargado de proyectar actitudes negativas dentro del seno familiar, sin embargo ha sido altamente influenciado con los grupo pares que agudizan los comportamientos así como todo aquello que el individuo le ha dado significado el acoso se vuelve un círculo vicioso, el estudiante solo reproduce.

La situación en los centros educativos, específicamente del Barrio San Jacinto no está alejada de la realidad, debido que a diario estos centros educativos se vuelven los escenarios de actos de acoso, y dentro de los mismos, los métodos no están siendo los suficientemente acordes a la realidad ya que se están viendo sometidos a métodos tradicionales, que no ayudan a la disminución de la situación si no que, el estudiante se está viendo obligado a tomar cartas en el asunto por su propia cuenta

y con esto nos referimos a que deciden desertar, aislarse y muchas veces tener pensamientos suicidas, si bien es cierto son casos no alejados de la realidad y a los cuales no se les está prestando atención, por lo que dentro de las alternativas de solución de parte de algunos docentes esta la creación de políticas públicas que vayan encaminadas no a solventar de momento si no a prevenir desde la raíz la problemática.

Por lo que lograr que las escuelas sean el lugar seguro y espacio de educación y aprendizaje requiere de un trabajo eficiente de lo macro a micro, donde todos los actores sociales se vean involucrados y sean partícipes para el mejoramiento del mismo.



Fuente: imagen tomada de sebastiancardenas7.blogspot.com por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el Proceso de Grado I y II- 2019

CAPITULO 4

PROPUESTA DE PROYECTO: DENUNCIA Y BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO”

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. MATRÍZ MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**DENUNCIA Y BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR
EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN
JACINTO”**

PRESENTADO POR:
JOSÉ RENÉ ÁLVAREZ CHÁVEZ
DIANA MILENA CEA MOLINA
GABY JOHANNA RUIZ ESCOBAR

PROPUESTA DE PROYECTO: DIRIGIDA AL CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ
Y ADOLESCENCIA (CONNA)
Licenciado Rafael Mauricio Paz Narváez
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA

OCTUBRE DE 2019
SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	131
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	133
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES	134
4.3. JUSTIFICACIÓN	139
4.4. OBJETIVOS	142
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	143
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO.....	144
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	146
4.8. MATRÍZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO	147
4.9. RECOMENDACIONES.....	149

CAPITULO 4

PROPUESTA DE PROYECTO: DENUNCIA, BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO

PRESENTACIÓN

El informe final de investigación, responde al cumplimiento del Reglamento de la gestión académico administrativa de la Universidad de El Salvador, donde se especifica tres etapas que responden a la planificación, ejecución - resultado y la presentación y defensa de los productos del estudio, cumpliendo así uno de los objetivos de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ya que está en su misión destaca la importancia de formar recurso humano orientado en la investigación que aborde las problemáticas sobre la realidad de país.

Cumpliendo con este objetivo, como estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que hemos desarrollado la investigación sobre el tema: BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, dando cumplimiento a uno de los requisitos para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

Como producto del proceso investigo se presenta la propuesta de proyecto: “DENUNCIA Y BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, comprende de tres componentes para los cuales se han tomado como base los hallazgos obtenidos los cuales son: Conocimiento, empoderamiento y práctica interaccional.

CONSIDERACIONES

El acoso escolar es una problemática que está presente frecuentemente e impactando la historia de vida de estudiantes, docentes y referentes familiares. En El Salvador Instituciones como el CONNA están realizando esfuerzos para contribuir a la prevención del acoso, sin embargo las acciones que realizan los centros educativos carecen del enfoque del acoso, por lo tanto es de importancia, presentar un planteamiento de investigación ante el acoso escolar, y el producto de ello, el cual se presenta.

El Proceso de Investigación de la problemática del Acoso en los Centros Escolares públicos y privados del barrio San Jacinto se enfoca en docentes y en 397 estudiantes como, de igual manera se retoma a dos profesionales de instituciones que trabajan con niñez, adolescencia y juventud. De esta manera se da a conocer el proceso de investigación por medio de categorías que aportaron a una mejor obtención de resultados.

Por lo que la exposición del proyecto se inicia con la identificación del perfil de la propuesta, donde se muestra a grandes rasgos los puntos que conforman el proyecto; seguidamente se presenta de manera descriptiva el proyecto, y los componentes que lo forman, tomando en cuenta cuáles serán las contribuciones que este traerá y definiendo quienes serán los beneficiarios directos e indirectos. De igual manera estrategias que permiten que el proyecto sea factible para hacer posible la ejecución, así mismo se toma en cuenta la factibilidad, relevancia del mismo también se destacan los objetivos que se buscan lograr para desarrollarlo.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

Nombre del perfil de proyecto:	“DENUNCIA Y BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO”
Localización del perfil del proyecto:	Centros Escolares del Barrio San Jacinto, San Salvador públicos: José Simeón Cañas, Jorge Larde y Complejo Educativo Dr. Humberto Romero Alvergue privados :Colegio Bautista, Instituto Cristiano el Sembrador, Liceo Konrad Adenauer, Colegio Chavín
Tipo de perfil de proyecto:	Socio-critico.
Componentes de la propuesta:	Conocimiento Empoderamiento Práctica interaccional. Prevención
Beneficiarios y duración:	Beneficiarios directos: Estudiantes de los Centros Escolares y personal docente-administrativo. Con una duración de 1 año.
Dirigido a:	Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, CONNA
Colaboradores para ejecutarlo:	Estudiantes de los centros educativos, sector docente y administrativo, profesionales que laboran con niñez y adolescencia
Costo del perfil de proyecto:	\$3245.97
Presentado por:	José René Álvarez Chávez Diana Milena Cea Molina Gaby Johanna Ruiz Escobar

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

4.2.1.1. Identificación del proyecto

La propuesta de proyecto denominado “DENUNCIA Y BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO” está dirigida a beneficiar a estudiantes de los centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto. La propuesta nace de los hallazgos encontrados en la investigación con el método socio crítico que se realizó y está diseñada para desarrollarse en el periodo de un año y sostenible en el tiempo, esto con el objetivo de dar a conocer, sensibilizar, empoderar y llevar a la práctica la convivencia escolar y denuncia a través de la creación de una comité estudiantil, elegida y propuesta por los mismos estudiantes, en donde exista un espacio y personal atendiendo los casos de acoso, como primer referente, quienes estarán capacitados para llevar mediación entre compañeros sobre la problemática y que el docente sea apoyo el cual de la misma forma estará capacitado en temáticas de prevención de acoso escolar, consecuencias y resolución de conflictos, por ende la prevención será integral ya que la mayoría de propuestas serán realizadas desde el comité de estudiantes para estudiantes, a la vez se incentivará el involucramiento estudiantil y referentes familiares en resolución de conflictos y el trabajo en equipo, disminuyendo la figura de autoridad siendo un proceso democrático.

Se pretende que la creación del comité se consolide por estudiantes para que a su vez sea sostenible en el tiempo y con elecciones anuales, en donde estudiantes tendrán la oportunidad de participar y ser miembro del comité estudiantil.

La participación de los ejecutores del proyecto será de facilitar por medio de técnicas de educación popular, temáticas de las implicaciones que conlleva el acoso y la sensibilización hacia la problemática, de igual forma abordar los mecanismos de incidencia y participación en procesos democráticos para la consolidación del comité estudiantil. Por otro lado los ejecutores del proyecto capacitarán al comité elegido y a

docentes con educación en procesos de mediación y resolución de conflictos ante el acoso escolar. Es importante también destacar que se necesitará un apoyo de un profesional que laboré en instituciones que laboran con la niñez

Este proceso de aprendizaje significativo, hace énfasis en la intervención desde un enfoque integral donde el estudiante tenga participación con incidencia en la prevención del acoso, que se guíara por medio de talleres socio educativos con intervención desde educación popular, propiciando a una mejor intervención con técnicas que aporten a una mejor comprensión de los temas a impartir.

4.2.1.2. Beneficiarios de la propuesta

Al implementar la propuesta de proyecto se beneficiará directamente a 397 estudiantes participantes del proyecto los cuales serían de los siete centros educativos retomados en el proceso de investigación a la vez se verán beneficiados el grupo primario donde se socializan los participantes ya que estos mismos serán receptores y emisores de las jornadas como el sector docente.

4.2.1.3. Responsables ejecutores del proyecto

Se contará con la participación directa de tres estudiantes de la Universidad de El Salvador de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Licenciatura en Trabajo Social quiénes llevaron a cabo el proceso investigativo.

4.2.2. Componentes para el desarrollo del proyecto “DENUNCIA Y BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO”

- 4.2.2.1. Primer Componente Conocimiento.
- 4.2.2.2. Segundo Componente Empoderamiento
- 4.2.2.3. Tercer Componente Práctica interaccional.
- 4.2.2.4. Cuarto Componente Prevención

ACCIONES ESTRATEGICAS DE LOS COMPONENTES

Primer Componente Conocimiento

Por medio de este componente se pretende que los beneficiarios directos e indirectos fortalezcan el conocimiento sobre la problemática del acoso escolar sus causas y sus consecuencias a la vez el origen y dependencia de este tipo de comportamientos para que se puedan generar alternativas de solución a partir del conocimiento de la problemática.

Destacando estas situaciones se espera que con la aplicación de este componente los beneficiarios directos se conviertan en futuros replicadores del conocimiento que están por adquirir en el desarrollo del proyecto.

Segundo Componente Empoderamiento

Con este componente se busca que por medio de los talleres impartidos, los estudiantes sean partícipes y autores de su propio cambio, que se identifiquen con el proceso, se sientan parte en cada uno de los temas a impartir en los talleres, obteniendo como resultado procesos de aprendizaje significativo que hagan posible que los estudiantes se empoderen de los conocimientos y así sean ellos mismos quienes den a conocer estas problemáticas para poder prevenirlas.

Tercer Componente Práctica interaccional.

Con este componente se pretende fomentar espacios de participación estudiantil, con el fin de crear un comité estudiantil que esté encargada de regular los conflictos entre estudiantes ante el acoso escolar. Dicho comité será capacitado con procesos de la aplicación de mediación y resolución de conflictos por medio de los ejecutores del proyecto.

De la misma forma se pretenden aplicar dos canales de atención, denuncia y sugerencias ante casos de acoso escolar, las cuales se describen a continuación:

MI BUZÓN, es una estrategia preventiva ante la problemática con el cual se pretende tomar en cuenta la opinión del estudiante y poner en práctica lo propuesto por los mismos. El buzón estará abierto a todo el sector estudiantil y colocado en un espacio visible dentro del Centro Educativo, esto para depositar sugerencias de prevención ante el acoso escolar, de la misma forma denuncias de situaciones que pasan dentro del Centro Educativo las cuales requieran de la atención del comité. Dicho buzón será revisado semanalmente por el comité y el sector docente y las propuestas más innovadoras y factibles serán llevadas a la acción, lo que se pretende con esto es que el estudiante tenga más participación en los procesos estudiantiles y en la prevención de una problemática que viven día a día.

SISTEMA DE ATENCIÓN ESTUDIANTIL (SAE): Este sistema funcionará a través de un número de denuncia controlado por el comité, el sector docente, así también referentes familiares en el cual se expondrán casos de acoso escolar y emergencias del sector estudiantil, este funcionará en casos más inmediatos en los cuales se requiera de una mediación o aviso al sector docente como segundo encargado.

Cuarto Componente Prevención

Este componente responde a la necesidad que existe de crear mecanismos y acciones que aporten a la prevención del acoso escolar por medio de la fomentación de nuevas formas de comportamiento que aporten a una mejor convivencia escolar y se respete en primer lugar los derechos que cada uno o una tiene por el simple hecho de ser, ser humano.

Al desarrollar prácticas responsables y seguras hará posible que las problemáticas expuestas en esta investigación vayan siendo reconocidas como tal ya que estas son reales y deben ser afrontadas como tal ofreciendo las herramientas necesarias y competentes a estudiantes y docentes para evitar su práctica. Como también el crear buenas practicas a través del compromiso de los tres sectores, estudiantes, docentes y madres y padres de familia y que estos mismos estén a la vista de todo el centro educativo.

4.2.3. Fases estratégicas para ejecutar la propuesta

FASES DE DESARROLLO DEL PROYECTO: DENUNCIA, BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO está compuesto en cuatro fases para su desarrollo:

PRIMERA FASE: Gestión con el Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia (CONNA) Es importante articular esfuerzos con el Ente Rector en la defensa de la Niñez y Adolescencia , a la vez cabe resaltar que la institución elaboró los lineamientos para prevenir y abordar el acoso escolar, de esta manera se establece como un aliado estratégico por ser la institución idónea para desarrollar esta propuesta de proyecto, se establecerá un compromiso en cual se unan esfuerzos de la institución y de los estudiantes en proceso de grado para que ellos sean quienes desarrollen el proyecto con su equipo técnico y luego este grupo sea quien quede como delegados para su posterior desarrollo.

SEGUNDA FASE: INICIO Esta fase comprende en primer lugar, el establecimiento de contactos con la dirección de cada centro educativo, así como la identificación del espacio físico para el desarrollo de las jornadas. Se procede entonces con la inscripción de los participantes, la organización y logística para el desarrollo de las mismas. Todas estas acciones desarrolladas en un período de tiempo de un mes, esto para llevar un registro específico de las y los participantes.

TERCERA FASE: EJECUCIÓN: se brindarán cuatro jornadas a las cuales corresponde un taller cada semana, dichos temas corresponden a: Conocimiento sobre e acoso escolar, Mediación ante conflictos, resolución de conflictos y Estrategias de prevención ante el acoso escolar. Los responsables

de esta fase son tres profesionales en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, que impartirán las jornadas que tendrán una duración de cuatro horas cada una.

CUARTA FASE: FINALIZACIÓN La culminación de este proyecto de tipo socio-educativo y preventivo se realizará en la segunda semana del mes de Septiembre con la graduación de los siete directores o directoras de los centro educativos como cada comité de los mismos, esto con la entrega de un diploma de acreditación de prevención de acoso escolar como de participación de las jornadas socio educativas.

Además, en este mismo lapso se realizará una evaluación de objetivos por parte de la persona responsable del proyecto que dará el informe en la ceremonia de graduación.

4.3. JUSTIFICACIÓN

La Importancia que tiene la propuesta, es que busca brindar y generar un aporte significativo a la población estudiantil de los siete centros escolares que se retomaron para el proceso de investigación, buscando una mejora o disminución de la problemática del acoso escolar por medio del desarrollo del proyecto y sus respectivos talleres para las buenas prácticas. Es importante porque el acoso escolar es un comportamiento aprendido desde la socialización primaria y que se refuerza en la socialización secundaria, por tal motivo se debe de analizar, estudiar y prevenir este tipo de comportamiento que afecta a una parte de la población estudiantil y que se viene replicando desde tiempos atrás.

La relevancia de la presente propuesta radica en que esta, sería un esfuerzo que permitirá dar a conocer problemáticas en el área de inseguridad y violencia que se dan desde el comportamiento de acoso escolar, las cuales simbolizan un riesgo latente en una porción de población estudiantil víctima de hechos de discriminación, acoso y en el peor de los casos puede ser un detonante para el suicidio u otros hechos violentos.

La factibilidad de la propuesta es que existen las herramientas y espacios que hacen posible su ejecución, ya que por medio del trabajo en conjunto de los estudiantes, y centros escolares se podrán desarrollar el proyecto DENUNCIA, BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, así mismo; la propuesta es factible ya que existen herramientas didácticas que hacen posible que se den a conocer estas temáticas, pero que a su vez estas irán modificándose para un mayor y mejor aprendizaje a partir de las experiencias.

4.4. OBJETIVOS

4.4.1. OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la disminución de acoso escolar mediante un enfoque integral y participativo en las buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en los Centros educativos públicos y privados del barrio San Jacinto.

4.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO

Integrar a estudiantes docentes, referentes familiares, a la creación de alternativas de abordaje y prevención ante posibles casos de acoso escolar.

Brindar las herramientas necesarias que aporten a la mejora en la convivencia escolar.

Promover el compromiso del sector docente a la práctica de mejores métodos de abordaje y prevención ante el acoso escolar dentro del espacio escolar.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La ejecución del proyecto será posible en los siete centros escolares tanto del área pública y privada que fueron participes del proceso de investigación, el espacio donde se desarrollará los talleres dependerá de las gestiones que se realicen con el CONNA entre los ejecutores del proyecto y las autoridades de cada centro escolar, cabe mencionar que la institución contará con el apoyo de estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la formación del equipo técnico de la institución lo cual permitirá que posteriormente ellos sean los facilitadores del proyecto obteniendo con esto la administración del mismo.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO

En este rubro es importante identificar los recursos que harán posible la ejecución del proyecto entre los cuales son: recursos materiales, tecnológicos y humanos, siendo indispensables para ejecución y desarrollo de cada actividad que se realice dentro de cada componente

1.6.1. Recursos Materiales

Se utilizara papelería y material bibliográfico, que será útil para cada participante del proyecto, de igual forma es importante dotar de: bolígrafos, resmas de papel, pliegos de papel, pilots, tirro, carpetas, entre otros que se consideren pertinentes. La creación de material propio permitirá que haya una mejor comprensión y un proceso de empoderamiento de la misma lo cual hará que los temas desarrollados sean objetivos.

1.6.2. Recursos Tecnológicos

Se hará uso de: laptops, reproductor, celulares, impresora con juegos de tintas y bocinas.

1.6.3. Apoyo Humano

Se contara con el apoyo de estudiantes que proponen el proyecto y coordinación con personal del CONNA para PRESUPUESTO PROYECTO “DENUNCIA Y BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO”

PRESUPUESTO DE PROYECTO

CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	TOTAL
RECURSOS MATERIALES			
5	Resmas de papel Kimberly	\$10.00	\$50.00
2	Resmas de papel bond de colores	\$6.00	\$18.00
100	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$25.00
3	Cajas de faster	\$0.80	\$2.40
4	Resmas de papel bond	\$4.00	\$24.00
4	Cajas de pilot	\$2.25	\$9.00
5	Tirro	\$0.60	\$3.00
2	Caja de grapas	\$1.00	\$2.00
3	Engrapadores	\$3.00	\$9.00
5	Cajas de lapiceros color negro	\$3.00	\$15.00
10	Cajas de lapiceros color azul	\$3.00	\$30.00
7	Buzón escolar	\$10.00	\$70.00
Sub total			\$257.40
RECURSOS TECNOLOGICOS			
3	Celulares	\$200.00	\$600.00
1	Proyector	\$700.00	\$700.00
2	Laptop	\$700.00	\$1,400.00
2	Juegos de bocinas	\$15.00	\$30.00
2	Impresoras	\$40.00	\$80.00
6	Cartuchos de tintas	\$4.00	\$24.00
Sub total			\$2834.00
APOYO HUMANO			
	Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social		
	Apoyo de personal técnico		
	5% imprevistos		\$154.57
TOTAL GENERAL			\$3245.97

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san Jacinto, San Salvador 2019"

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El propósito de este apartado radica en poder realizar una clara y eficiente evaluación del presente proyecto; se pretende llevar a cabo cada tres meses evaluaciones de la ejecución, para verificar los beneficios que se están obteniendo desde el inicio de las actividades que darán cumplimiento a los objetivos.

Siguiendo la dinámica de evaluación del proyecto, esperando el cumplimiento de los objetivos planteados a la vez teniendo en cuenta que ejecutando el proyecto se debe obtener un impacto favorable en los participantes e involucrados; se utilizarán mecanismos de evaluación que permitan desarrollar un trabajo efectivo, esto se realizará en tres momentos, mediante los tipos de evaluación: ex antes, durante y ex post.

La aplicación de la evaluación ex antes permitirá realizar un diagnóstico con la finalidad de identificar posibles limitantes y dificultades que puedan surgir al momento de iniciar las actividades planificadas para que de esta manera se pueda prever y generar alternativas de solución, cambios o modificaciones en la planificación y de esta forma cumplir los objetivos propuestos.

Evaluación durante con la finalidad de conocer los primeros resultados del proyecto se realizarán evaluación a los participantes para esto se hará uso de herramientas como entrevistas o guías de encuesta que permitan conocer la opinión de los mismos, para que por medio de estas se realicen mejoras de ser necesarias para darle continuidad y nutrir más el proceso de formación.

Al finalizar el proyecto se aplicará una evaluación posterior la cual permitirá identificar y verificar los resultados obtenidos y si los objetivos fueron logrados, así mismo que permita medir el nivel de impacto del proyecto para su continuidad

4.8. MATRÍZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	INDICADOR VERIFICABLE OBJETIVAMENTE	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
<p>FIN: Contribuir a la disminución de acoso escolar mediante un enfoque integral y participativo en las buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en los Centros educativos públicos y privados del barrio San Jacinto.</p>	<p>Generar un impacto positivo en el 95% de la población en el desarrollo de los talleres y capacitaciones en el periodo de un año.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fotografías, videos, audios o material producido por los participantes 2. Controles finales de asistencia 3. Informe final sobre desarrollo del proyecto 	<p>Participación de autoridades de los centros educativos y el CONNA</p>
<p>PROPÓSITO: Lograr que un 80% de los participantes del proyecto se empoderen de las temáticas y generen buenas prácticas ante el acoso escolar.</p>	<p>Sensibilizar, empoderar y generar en un 90% a la población participante al identificar la problemática y llevar a la práctica medidas ante el acoso en el periodo de un año.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Informes de evaluación mensual sobre los logros o compromisos adquiridos por estudiantes 5. Material audiovisual 	<p>Participación de los estudiantes en la implementación del proyecto.</p>
<p>RESULTADOS: A partir del desarrollo de los componentes conocimiento, empoderamiento, práctica interaccional y prevención.</p>	<p>Componente conocimiento Lograr en un 95% que la población participante forme parte de los talleres del, el cual consta de siete ejes temáticos a desarrollarse en un periodo de 100 días. Componente empoderamiento, en un periodo de 100 días. Reducción de un 80% de las prácticas inadecuadas de acoso entre compañeros, en el transcurso del proyecto. Componente práctica interaccional Lograr en un 95% que la población participante forme parte mediante la</p>	<ol style="list-style-type: none"> 6. Control de asistencia de los talleres impartidos 7. Fotografías, videos, audios o material producido por los participantes. 8. Creación del comité 9. Creación del buzón. 10. Informe mensual sobre desarrollo del componente 	<p>Participación de los estudiantes en el desarrollo de todos los talleres de formación socio educativa y la creación de la asamblea estudiantil. Participación de las autoridades de los centros escolares para la ejecución del proyecto. Desarrollo de proyecto por medio de una metodología integradora de los conocimientos partiendo de las experiencias.</p>

	<p>creación del comité estudiantil y uso del buzón</p> <p>Componente prevención, Lograr en un 95% que la población participé activamente en prevenir el acoso mediante el uso de los mecanismos de la practica interaccional en un periodo de 100 días.</p> <p>Lograr en un 95% que la población participante forme parte de los talleres del</p>		
<p>ACTIVIDADES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización para desarrollo de talleres en los Centros Escolares. 2. Gestión con instituciones estratégicas para la ejecución y continuidad del proyecto. 3. Desarrollo de talleres con base a temáticas relacionadas a cada componente. 4. Implementación de procesos de evaluación de ejecución de proyecto. 5. Creación de instrumentos de evaluación y registro de asistencia. 	<p>Gestión del 100% de los recursos materiales para la ejecución de proyecto.</p> <p>Elaboración del 100% material didáctico para desarrollo de talleres.</p> <p>Utilización de recursos disponibles en los centros escolares.</p> <p>Uso del 100% de los instrumentos metodológicos en el desarrollo del proyecto.</p> <p>Elaboración de un 100% de los instrumentos a ocupar en trayecto de un año.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 11. Registro de facturas sobre gestiones realizadas. 12. Inventario de material didáctico. 13. Registro de formularios para usos varios durante el desarrollo del proyecto. 14. Registro de instrumentos 15. Creación de carpeta de control de asistencia de participantes. 	<p>Participación de los estudiantes participantes de los centros escolares.</p> <p>Búsqueda de espacio físico para el desarrollo del proyecto.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san Jacinto, San Salvador 2019”

4.9. RECOMENDACIONES

Con la aplicación del proyecto DENUNCIA Y BLOQUEA EL ACOSO Y DALE LIKE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, surgen ciertas recomendaciones que aportan a un mejor desempeño en futuras intervenciones tanto para los centros de aplicación del proyecto como para las personas ejecutoras del mismo, de tal manera que.

Se recomienda a la Instituciones garantes de los derechos de la niñez y adolescencia que enfatizen en las medidas de prevención y abordaje y de una manera innovadora y eficiente puedan generar un impacto en la población beneficiaria

Se recomienda que los centros educativos sigan ejecutando dicho proyecto de acuerdo con los resultados obtenidos, pero siempre innovando y mejorando aún más los contenidos desarrollados, esto a través de las experiencias adquiridas en su ejecución y por medio del enriquecimiento que los talleres puedan llegar a tener debido a las alianzas estratégicas que se desarrollen.

A la vez se recomienda que se realicen evaluaciones constantes en el transcurso del proyecto para obtener los datos negativos que no aportan y los datos positivos para una mejor obtención de resultados.

De igual manera se recomienda que al terminar el proyecto en los siete centros educativos intervenidos, el proyecto se amplíe a otros centros escolares participantes ya que el acoso escolar es un problema global que afecta de manera general a la población.

ANEXOS

1. DESARROLLO DE ENTREVISTAS ENFOCADA DIRIGIDA A DOCENTES
CASOS REPRESENTATIVOS
2. DESARROLLO DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A PROFESIONALES
3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS

ANEXO 1

1. DESARROLLO DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A DOCENTES

1.1. DOCENTE DE CENTRO EDUCATIVO PÚBLICO



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA

“BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019”

OBJETIVO: Realizar una valoración, análisis e interpretación de las buenas prácticas de abordaje y prevención que utilizan para minimizar los casos de Acoso Escolar, en los Centros escolares del Barrio San Jacinto, San Salvador.

GENERALIDADES:

Entrevistado(a): ALFA 2

Edad: 32

Nombre del Centro Escolar: Jorge Lardé

Cargo: Profesor de educación Física

ENTREVISTA ENFOCADA

CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR

1. ¿Qué es el acoso escolar?

El acoso Escolar es cuando nosotros como docentes empezamos a molestar a los niños a pedirles cosas que no van dentro de las normas y reglas que están establecidas adentro de la institución, como por ejemplo que les pidamos “que” el acoso escolar es cuando tenemos a un estudiante que tiene algún defecto físico en la oreja ya sea pueda ser en los labios o cualquier cosa entonces empezamos a llamarlo no por su nombre sino que le empezamos a decir el apodo

frente a sus compañeros y nosotros estamos abonando a que ese niño no se sienta identificado por su nombre sino que identificado por un seudónimo, entonces somos parte del acoso escolar ósea marginarlos a veces también por el estatus social ya sea que ellos ay unos que tienen más posibilidades hay otros que no igual por la zona donde viven su estatus social influye quien vive en una marginal o vive en una colonia o vive en una residencial se identifican entre ellos entonces es parte de lo que entre los mismos estudiantes y nosotros como docentes también abonamos a que ese niño también se sienta mal porque si le decimos a vos venís de tal marginal que ahí ni pan francés llegan a vender entonces el niño se siente incómodo, siente que no cabe en este espacio entonces es parte del acoso escolar es parte de lo que ellos reciben a diario

2. ¿De qué forma se manifiesta el acoso escolar?

Con violencia, generalmente son violentos empiezan haciendo una broma pero entre una broma ellos reflejan una realidad.

3. ¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?

La deserción, no quiero venir a la escuela no quiere pasar con sus compañeros, quiere cambio ya sea de maestra o pasarse a otro salón, no presenta tareas le da igual no hay algo que le motive.

4. ¿Cuáles son las características de un niño o niña que sufre acoso escolar?

Eee hay diferentes características para mí, algunos niños lo que hacen es aislarse se apartan de todos y pues hay momentos que están heridos de todo que empiezan a todo te dicen si pero no lo hacen entonces no buscas de ninguna manera.

5. ¿Cuáles son las características de un niño o niña que practica el acoso escolar?

Lo manifiestan con violencia media vez sienta algo sienten que contra ellos o algo y te dicen con palabras soeces, te vienen y empiezan agredir o talvez no a uno directamente pero si lanzan objetos o cosas con fuerzas con tal de tener control.

6. ¿Es el mismo acoso en niñas que en niños?

No dio respuesta

7. ¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o el niño para sufrir de acoso Escolar?

Cuando no hay papá o mamá, cuando no está a cargo no está pendiente, porque dejan a alguien más, la desintegración familiar es una de las principales causas los llamas a una reunión o los llamas a una cita, no pueden venir porque papá trabaja porque a mama no le dan permiso

porque tienen que llevar al hermanito mas pequeño al hospital, entonces no hay espacio para abordarlos entonces esa es una de las principales causas para abordarlos.

CATEGORÍA DE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN (HOGAR, ESCUELA, COMUNIDAD)

8. ¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del niño o niña?

Totalmente todo eso ees la base, si ellos ven violencia en su casa talvez en la casa no la puedan ejercer pero para ellos es normal, ve que el papá llega en estado de ebriedad que llega maltratando a la mama que pasan a altas horas de la noche tirándose cosas, es una forma de arreglar ellos sus problemas y al siguiente día el ve que se despiden con un beso papá y mamá entonces esa imagen es la que se trae a la escuela ósea las cosas se arreglan a golpes y a gritos, vienen y eso estamos formando porque él va a venir y va arreglar las cosas con enojo cree que con enojarse va lograr algo y no por la vía del dialogo y no por la vía de la aceptación, cometí un error voy a sufrir una consecuencia que no sean los golpes que no sean necesariamente ultrajar a alguien sino que debe de aprender a aareglar los problemas.

9. ¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o niña?

Se busca siempre se trata eee que el 100% de los estudiantes tenga respeto por lo que se le dice respeto, por las normas y reglas de convivencia y respeto por los que la ejercen en este caso los docentes el personal administrativo, pueees, se nota bastante la falta de respeto que ellos tienen no respetan la autoridad no respetan indicaciones lo hacen a su manera y a su tiempo

10. ¿Ha observado algún tipo de característica en los referentes familiares del niño o niña que se involucra o no en acoso escolar?

Pues si lo he notado a veces en la entrada a veces, a vecees cuando están en las reuniones porque llamas a ciertos papas viene el papá o la mamá del niño o la niña o viene la abuela o la tía pero cuando nos reunimos para explicarles lo que ha sucedido y vemos la características de ellos mala conducta o malas actitudes, esto y lo otro vienen ellos y dicen ya ves semejante pasmado y empiezan a decirles palabras enfrente de nosotros, como vamos a buscar un cambio de ellos si enfrente de nosotros les están faltando el respeto tanto el papá o la tía o el encargado que está en ese momento de ellos, entonces no podemos hacer un cambio.

CATEGORÍA DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE

11. ¿De qué forma se abordan los casos de acoso en el Centro Escolar?

Primero se aborda maestra, encargada de de el grado, que es la que coordina aa por decirte algo 5°B, lo coordina la profesora María, la Pro profesora María tuvo un inconveniente con Pedro y Juan viene ella le llama al papá de Pedro, luego al papá de Juan viene platica con ellos y llegan a un acuerdo, se firma una acta donde especifica que ellos se especifica que ellos se están haciendo cargo, luego de esooo mmm si sigue el acoso ya sea de los muchachos o todo, ya se manda a llamar al papá y se le dice que es lo que se está procesando, ya sea de Pedro a Juan o de Juan a Pedro, y si no se llega a un acuerdo y no se respeta lo que se firma en esa acta, ya se pasa a lo que es laa dirección, ya el director-maestra yyy se busca al comité de convivencia queeee la integran cinco maestro, son cinco maestros de los cuales deben estar por lo menos tres presentes, para poder escuchar a ambas partes, que es lo que sucede, la manera que se aborda yy que se va a tener como consecuencia, porque aquí ya no es solo alumnos si no que los papás también no están haciendo nada, que mejore la parte de conducta, tanto del que está acosando como el acosador, aja y debe de de de tenerse esa parte, tratamos de llevarlo a escalas, primero de salón luego se pasa a dirección, luego con el comité de convivencia, y ahí se incluye al director y sub director y coordinadores de cada grado.

12. ¿Utilizan algún método de prevención ante el acoso escolar?

Pueees, mmm, estamos tratando de fomentar valores, por el deporte, los mantenemos a la mayoría, estamos en torneos de futbol, los tenemos en torneo de atletismo, eee los sacamos fuera de la institución cuando hay eventos culturales, eee tratamos de que ellos, les estamos haciendo la idea de que ellos son los embajadores del Centro Escolar...que si allá afuera ellos muestran una actitud negativa, no van a decir que Pedro andaba allá de malcriado si no que dicen el centro escolar Jorge Lardé, todo eso verdad, tratamos de de de respetar eso, que si vamos a salir y vemos también medidas, que aquel que nooo que falla en alguna de las salidas, en la siguiente ya no va asistir y se queda en la escuela con otro maestro, practicando valores, como el respeto , la responsabilidad así es como lo hemos manejado hasta el día de ahora. Pero más que todo lo hemos inculcado con el deporte y para también mejorar eeeel aspecto ellos, el vestuario, venir uniformados, representando el Centro Escolar y no como ellos quieren.

13. ¿Adónde acude la niña o niño, cuando sufre de acoso escolar?

Si, vaya aquí como hay dos cosas, nosotros tenemos aca eeee algo de fe y alegría, Fe y alegría tiene algo aquí adentro de la escuela unos proyectos, que la mayoría son ex estudiantes del Jorge Lardé que ya no quieren seguir estudiando, que se dedicaron a la vagancia, están en las casas haciendo nada, viene fe y alegría a impulsar algunos proyectos donde los jóvenes, que no pasan de los 22 años creo yo, vienen y los capacitan para que puedan emprender un negocio o los preparan para que puedan ir a trabajar a diferentes empresas, se tiene un convenio igual manera ellos tienen psicólogos, entonces los psicólogos nos ayudan con los niños que estaaan, por decirte yaa en un extremo de de acoso, que están mal psicológicamente, tienen problemas eee emocionales, y les pedimos a ellos que nos colaboren, entonces ellos tienen una forma, el psicólogo y si ya no se puede abordar acá, se manda al CONNA, una referencia directa, de director que que ayuden allá, ya ellos se encargan de llevar el proceso.

14. ¿De qué forma se aborda la problemática de acoso con la niñez?

Nosotros tratamos de normalizar esa parte de en poca palabras de llevar la contraria de su formación en casa, muchos de los niños que vienen acá se van solos a su casa de igual manera salen solitos de su casa al centro escolar en su casa pasan totalmente libres, porque no hay nadie que este guiándolos alguien que este supervisándolos entonces nosotros tratamos que aquí sigan las normas de convivencia que existen en el centro escolar sin embargo no se logra un total.

15. ¿De qué forma abordan la temática con las madres y padres de familia?

Si para las reuniones de padres de familia ejemplo este viernes hay una reunión es entrega de notas, e se maneja de varios temas en las reuniones este viernes si no más recuerdo va el tema del ciber... no recuerdo bien pero es algo del acoso pero por el Facebook y todo ese rollo, viene la policía a darle la charla a los papas entonces ese es el tema de esta reunión en la siguiente reunión ya se va buscando otro tema como la vida emocional del niño buscando evitar ese acoso porque no solo es en la escuela.

16. ¿Las madres y padres de familia están de acuerdo con los métodos que se utilizan para minimizar los casos de acoso escolar?

Algunos padres de familia no, creen que siempre tienen la razón y no se fijan que está inscrito en la ley y algunos se quedan sin preguntar porque cada padre de familia es distinto y caemos en la dependencia que algunos vienen de las zonas populosas de la zona de zonas marginales

de la cual ellos quieren tomar.. como decirles ellos quieren tomar las reglas con sus manos dicen que así es y así se va hacer, quieren modificar eso creen que uno está equivocado y lo que uno está haciendo es afectar en vez de ayudar a los niños pero es perspectiva de cada quien, pero la mayoría de padres están de acuerdo con la disciplina y quizá por eso somos el Centro escolar con mayor.... De la zona de San Jacinto somos con el mayor afluencia de estudiantes, la más grande de hecho es el Centro Escolar que más estudiantes tiene durante los dos turnos no hay tanta deserción escolar por la misma disciplina que se tiene no al 100% pero se tiene.

17. ¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

Pues yo siempre he sido de pensar que debemos hacerle conciencia a los padres de familia en este caso hay niñas niños que no tienen ni su papa ni su mama porque están muertos o x razón pues hacerle conciencia a los encargados que es una responsabilidad y aparte es una obligación de la parte de educación que deben de tener sobre esos niños o esas niñas debería de existir un tiempo determinado no para decirles de cómo deben de ser mamas pero si la forma de guiar y saber corregir porque no con todo es con golpe que se deben de corregir, no debe de ser con golpe si no que hay otras medidas que se deben de tomar una forma como te voy a quitar el teléfono quitarles el teléfono es una gran cosa pero no lo toman los papas como una medida, seria de educar al papa primero para que el alumno no sienta que lo estamos acosando nosotros o le estamos retirando el aparato por decir algo entonces creo eso que fundamentalmente de aprovechar a los papas como el viernes en la reunión.

ANEXO 2

2. ENTREVISTA REPRESENTATIVA A DOCENTE DE CENTRO EDUCATIVO PRIVADO



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA

“BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019”

OBJETIVO: Realizar una valoración, análisis e interpretación de las buenas prácticas de abordaje y prevención que utilizan para minimizar los casos de Acoso Escolar, en los Centros escolares del Barrio San Jacinto, San Salvador.

GENERALIDADES:

Entrevistado(a): Alfa 5

Edad: 32

Nombre del Centro Escolar: Bautista

ENTREVISTA ENFOCADA

CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR

1. ¿Qué es el acoso escolar?

Bien, a grandes rasgos el acoso escolar si lo vemos en una práctica teórica es toda aquella agresión que traspasa las barreras psicológicas, sociales, verbales no verbales, ante un ser humano entonces entre ello podríamos ver y podría decirle la clasificación también. No solo agresión sino que también sexual también en muchas formas que tenemos ese mitos que solo entre adultos o solo entre niños entre ellos también, en el ámbito de violencia.

2. ¿De qué forma se manifiesta el acoso escolar?

He, de acuerdo a mi experiencia y estos datos tienen que ser muy objetivos se manifiesta de dos maneras, uno en rebeldía en imposición de una conducta y dos se manifiesta con la timidez del ser humano, cuando hablo de timidez y rebeldía a está pasando dentro del salón o dentro de su ciclo en general, porque no podemos ver el acoso o centrarnos en el acoso solo en u grado es a nivel institucional por así decirlo de acuerdo que grandes molestan a pequeños, viceversa así va la cadena niñas a niñas niños a niños y entre otros.

3. ¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?

Bueno las consecuencias de hecho si se pueden basar en la parte teórica luego hasta en las noticias ha sido manifestado, llega a la muerte llega a la depresión y por supuesto lastimarse su cuerpo cuando sus autoridades tanto institucionales o autoridades nacionales o la primer autoridad que es la familia ellos no hacen nada ellos tienden hacer esas acciones.

4. ¿Cuáles son las características de un niño que sufre acoso escolar?

Bien dentro de las características son muy variantes pero hay dos que nos ha ayudado a determinar cómo docentes y por supuesto como padres de familia cuando está sucediendo eso, número uno es en su cambio de temperamento, dos se basa en las relaciones interpersonales cuando hablo de relaciones interpersonales y cambio de temperamento en ocasiones se hacen ver o dos en ocasiones se están basando “como se llama esto?” en la confianza de compañeritos y luego fueron divulgadas y luego canaliza con aseveraciones si se está dando o no se está dando.

5. ¿Cuáles son las características de un niño o niña que practica el acoso escolar?

Usualmente si lo vamos a trasladar con el ámbito escolar tiende él a tener algo superioridad y se le llama dominio de grupo o dominio de prácticamente de ser humano de uno hacia otro esto ejercido a través de un patrón y acá dentro de la institución voy hablar de una manera muy objetiva se ve el reflejo de padres de cómo son ellos tratados en familia para que ellos manifiesten esa acción lo que es dentro del salón es decir si mi papa me grita mi mama también yo trato de la manera de violentar a mis compañeros de esa forma y si hablamos de ese tipo de acoso ya en el sexual se ve más diferente número uno como andar toqueteándose de una forma verdad de bromas, he como los abrazos excesivos entre otros aspectos que uno ha echado de ver.

6. ¿Es el mismo acoso en niñas que en niños?

Fíjese que, de acuerdo al patrón familiar y de nuestra sociedad sí es diferente en el caso de las niñas ya que me lo toco usted son ellas más inteligentes hasta para accionar en ese aspecto pueden hacerlo por las redes sociales muy pasiva utilizan otro tipo de lenguaje hasta para escribirse las tendencias de entrar juntas a un baño ya te dice mucho y verdad que estamos viendo y porque, el hecho de besarse demasiado en la mejía como esa amistad tanta que nos quieran decir o ir juntas en un trabajo de acuerdo esto no lo descarto pero le doy un 50 y 50 y sus hipótesis de lo que se me hace extraño juntos trabajando,. Que la otra niña lllore cuando realmente la deja entre otros aspectos porque se va a trabajar en otro equipo, ahora entre los niños es distinto por naturaleza ellos ya actúan más agresivos ya hay hasta chantaje por así decirlo en esa etapa.

Bueno va parecer retorico pero en la mayoría de niños lo que presenta es el dominio de grupo como lo decía antes yo le diría a esa actitud bastante como de imposición machista y en el caso femenino le dominaría la misma teoría solo que ellas son más sigilosas para el trato, cuando les digo sigilosas para el trato es que todo lo hacen muy verdad bajo el silencio bajo las ramas bueno y porque no decirlo pero ahora bien contestando a su pregunta si he visto casos dentro de la institución puedo decirle que no, pero he atendido casos de escuelas públicas porque el cuerpo docente aquí se mueve en ambos así dentro de lo privado y público y también se ve el análisis comparativo del tipo de estudiantes, aunque tiene que ver bastante la familia en esa etapa fíjese, el abandono por el trabajo, el hecho que el estudiante se llega a dejar como guardería al centro escolar, el hecho que se convoque a un padre y no reaccione ante la convocatoria y viceversa.

7. ¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o el niño para sufrir de acoso Escolar?

Se vuelve vulnerable desde el momento que ella permitió y no denunció como primera etapa como segunda etapa se vuelve vulnerable ante las instituciones cuando todos no actuamos ante ese proceso cuando vemos normal lo que está pasando y hasta el proceso que el agresor logra su objetivo y se ve amenazado de otras acciones.

CATEGORÍA DE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN (HOGAR, ESCUELA, COMUNIDAD)

8. ¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del niño o niña?

Bien el actuar voy a dar como una radiografía nacional es abandono y cuando digo que es abandono es comúnmente aquí hasta quisiera que escribieran en sus recomendaciones, que el mismo sistema obliga al padre de familia a no pedir permisos por descuentos, de acuerdo, cuando el ve que es llamado por atención y ve que sus hijo o hija es vulnerado o acosado cuesta y muy difícil que haga presencia hay una cultura de miedo y esa cultura de miedo es de no denuncia, todos los aspectos y creo que en su investigación debería de haber un marco legal donde se citara que ahora un niño ya a sus años ya puede ser procesado, en muchos aspectos si no el padre de familia tiene que pagar esa multa.

9. ¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o niña?

Ahí le llamara mucho y se lo voy a explicar de la siguiente forma, dentro de los centros escolares también en las instituciones privadas los alumnos solo pasan 4 a 5 horas con nosotros, cuando es rotativa las clases una o dos horas pero a través de sus ejes su filosofía sus principios tiene mucho que ver en el aspecto de normar conductas que si yo te digo que tolero como director o como maestro o subdirector, cuestiones de agresión llámese acoso o sexual estoy contribuyendo a ese medio, entonces la institución tiene mucho que ver en qué aspecto, en su filosofía de actuar y por supuesto en la conciencia social aquí hay muchos profesionales que lo negamos, tenemos cuarenta alumnos y solo nos preocupa que vayan bien en las notas, pero los demás ha para el psicólogo no podemos echarle la culpa a otros, tienen que haber tres ejes, los padres de familia, docentes o institución y el alumno como tal.

10. ¿Ha observado algún tipo de característica en los referentes familiares del niño o niña que se involucra o no en acoso escolar?

Bueno he, cuando se ha tratado casos que hemos llegado a concretar, las conductas que he observado es no quiero gastar profesor porque no sé si mi hija o mi hijo me está diciendo la verdad actitudes de esa de miedo y dos actitudes de prepotencia cuando se domina el poder y cuando digo que se domina el poder es por instituciones privadas, es que muchos funcionarios dejan a sus hijos en instituciones privadas y el hecho de trabajar en una cartera hasta amenazan a otros padres, son diferentes ciclos, quizá ahí en la etapa muestral deberían de explicarlo, un escenario de esa forma y otro escenario de otra forma.

CATEGORÍA DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE

11. ¿De qué forma considera que se abordan los casos de acoso en el Centro Escolar?

Bueno voy hablar por la institución privada, el abordaje de los casos es a través de un registro que se llama neudoctico, tanto como semanal si es posible a diario o mensual va registrando la conducta del estudiante ante ello ya estamos dando un expediente a la especie a lo clínico, que le vamos levantando un reporte que después lo mandamos a la unidad psicológica y aquí que también insisto y que es un tema muy emocionante ante ustedes es que es otro escenario la institución pública porque si voy a tratar en institución pública, no hay psicólogo, el maestro solo llega a cumplir su función y de hecho no le interesa lo demás y de hecho podríamos llamarle también que las aptitudes de muchos de los funcionarios de nosotros deberían de ser cambiados en recomendaciones deberían de poner eso,

12. ¿Utilizan algún método de prevención ante el acoso escolar?

deben de formarse para prevenir al principio yo los mencione de la entrevista sería bueno que nos trajeran resultados que nos presenten gráficos como utilizaron el vaceo de la información para ver como mejoramos y sobre todo que sirva como de muestra para ver si andamos bien ante otros centros escolares, entonces cuando hablamos de otros centros escolares lo principal seria capacitarnos para no llegar a lo siguiente la palabra que se llama acoso violencia o agresión porque tiende a tener varios sinónimos, formarse en derechos humanos y si usted se forma en derechos humanos y muchos otros docentes sin importar que sea de ciencias matemáticas déjeme decirle que muchos se harán consientes y de aquí a treinta años esa generación va ser distinta en accionar.

13. ¿Adónde acude la niña o niño, cuando sufre de acoso escolar?

Vaya en este caso si es una especie de agresión o de acoso la primer instancia son los mandos medios, en la institución privada podríamos decir docentes y subdirección si traspasa a lo legal ya es con dirección general y su bufete de abogados que tiene la institución entre otras, en el caso publico vuelvo y repito que ahí debemos de cambiar mucho se le reporta a subdirección, dirección pero si subdirección y Dirección no pasan ahora tenemos una orden que se llama escuelas seguras que se le traspasa al inspector de la unidad policial y él toma sus medidas ante estudiantes, ante padres o si lo vemos de esa forma de aconsejar al niño.

14. ¿De qué forma se aborda la problemática de acoso con la niñez?

Fíjese que para nuestros niveles estamos lo utilizamos en lo siguiente la institución privada utiliza una asignatura denominada educación cristiana, en otras instituciones educación en la Fe, en las públicas, moral y cívica que ya están incorporando esos temas, y como me relaciono

como tolero y eeee están incorporadas en la curricula pero de ahí es de echarlo andar a la práctica, nada menos no es resaltar a la institución pero ahorita que nos llamaron a esta entrevista encuesta veníamos de hacer un drama de “no a la discriminación”, lo hicieron bien bonito incluso ver a niñas de diez años, de doce años haciendo este tipo de drama y de que ya sepan cuáles son ya sus roles, el drama trataba en que el papa solo a la niña mandaba y al niño no le decía nada, sí el niño salía mal en las notas no le preocupaba, entonces sí se fijan desde ahí vamos rompiendo esos esquemas, y poco a poco se le va metiendo esa cultura de derecho, y no yo soy igual a mi hermano diferentes roles e iguales funciones

15. ¿De qué forma abordan la temática con las madres y padres de familia?

Bueno acá se tiene tres reuniones anuales en el caso de secundaria y tercer ciclo y se aborda mucho desde el respeto humano es de visualizar a las personas, visualizar a los hijos en que redes anda, como están actuando, como su accionar entre otros aspectos, y prácticamente hay una política institucional y esa política institucional en el sector privado es el manual o reglamento de convivencia y allí está estipulado las reglas son claras para la matricula su hija o hijo pasan, y pasan a otra instancia en el caso que fuera una agresión muy muy fuerte, verdad en el verbal nosotros tenemos para las sanciones y también preventivos.

16. ¿Las madres y padres de familia están de acuerdo con los métodos que se utilizan para minimizar los casos de acoso escolar?

Fíjese que la percepción y es donde le llamó aquí hay que educar también mucho al padre de familia en esta parte de prevención sino que también culturizándola porque aquí sucede algo que los niños vienen a reproducir el patrón de lo que aprenden de la familia ya sea de agresividad, de ego de dinero o porque no decirlo de violencia yo tuve el caso de un compañero del sector público en lo cual un niño le dijo profe o me pone diez o nueve porque mi mamá es pandillero y mi papá también, si se fijan a esos niveles se salen del marco institucional y el pobre maestros que ya ni van a trabajar, en el sector privado se le menciona mucho al padre de familia verdad, y por supuesto se le pide hasta una carta, y de aquí voy a ser muy subjetivo porque verdad la carta que se le pide es como una pastoral, aunque en eso digo yo muy subjetivo porque nunca nos ha obligado la religión a que el hecho que usted asista o yo asista, o el niño asista o el padre asista va ser la perfección andando por eso allí eso menciono que son parte del protocolo.

17. ¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

Excelente, bueno, La primera que exista una legislación muy clara que conlleve a las políticas de la institución de cada centro, es decir cada institución se maneja por un proyecto institucional y dentro de este proyecto se puede lanzar que el manual de convivencia sea bastante fuerte de acuerdo, porque le llamo fuerte en este aspecto porque estamos viendo muchas conductas negativas reflejadas de padres en hijos, de hijos abandonados, de desintegraciones familiares y entonces cuando este fenómeno va pasando se traslada a los grados, se traslada a la institución y ahí viene el cáncer de la maldad yo le llamo cáncer yo no tengo papá no tengo mamá, voy hacer lo que quiero y me comporto de esa forma entonces prevenir desde la parte de la familia y por supuesto que la familia tenga su normativa, con esto no estoy diciendo que el código de familia no actúa pero necesitamos Leyes aplicables y ustedes de las escuela de sociología que son que realmente hay países que son que por abandonar un hijo lo multan y hasta cárcel puede haber entonces sí se fijan, leyes así en nuestro país podrían existir, y podrían cambiar mucho yo lo pensaría, ¡jijole antes de ser infiel a mi esposa y abandono este niño, el niño va a crecer sin papá, va ir creciendo y ahí viene lo que es ehh charlas, preparación con docentes en derecho en familia verdad yo le llamo así, fíjese y dentro de la carrera se vio en la que me formé, todos deberíamos ser psicólogos, psicólogo social o psicólogos en el área educativa, porque es bien raro que solo le prestamos atención a los que más presentan buenas notas, es bien raro que sólo mandamos a llamar felicitamos al que va bien en notas o que mandamos a llamar al papa que va mal en notas o que va mal en conducta, cuando no estamos trabajando en esto verdad y la última que si lo quisiera de acuerdo que esto sale y lo exponen que cada centro educativo tuviera mínimo un psicólogo, un psicólogo bien formado que tuviera un expediente clínico del niño verdad o la niña, me entiende, hay niños y niñas que callan aquí que su mamá está siendo golpeada, me entiende y allí se ve actitudes reflejadas entre ellos, eso sería mi recomendaciones y claro para el Estado hay una serie de recomendaciones.

3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS

CA SO Nº	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS		
		ACOSO ESCOLAR	PROCESO DE SOCIALIZACIÓN	PREVENCIÓN
1	<p>“AQUÍ EL QUE ES SUMISO, EL QUE ES VÍCTIMA, RÁPIDO APRENDE A DEFENDERSE”</p> <p>Nombre beta 1 Edad 50 años centro escolar Centro Escolar Doctor Humberto Romero Albergue</p> <p>Cargo maestra de básica</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar?</p> <p>maltrato físico, verbal, y psicológico que uno les hace a las otras personas</p>	<p>¿que influencia tiene la familia en el actuar del niño? ellos son el modelo de los niños y si como padres de familia así son los niños reproducen lo que ven</p>	<p>¿cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?</p> <p>que continúen las campañas de prevención , tanto de derechos y los deberes de los niños que se manejen más en las redes sociales que ya no se queden en la televisión como campos apagados sino que le den más cobertura a esos anuncios en las redes que nos visiten como escuelas que vengan las ong con sus proyectos que nos absorba a los padres de familia como el docente porque hay veces que ellos vienen si yo los llamo pero a mí me gustaría que las ong vinieran directamente a darnos charlas a los papás a los niños también.</p>
2	<p>“AL MISMO TIEMPO QUE SON ACOSADOS SON AMENAZADOS”</p> <p>Nombre alfa 1 edad 55 años centro escolar José Simeón Cañas cargo profesor</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar?</p> <p>es cuando nosotros como docentes empezamos a molestar a los niños a pedirles cosas que no van dentro de las normas y reglas que están establecidas adentro de la institución, el acoso escolar es cuando tenemos a un estudiante que tiene algún defecto físico en la oreja ya sea pueda ser en los labios o cualquier cosa entonces empezamos a llamarlo no por su nombre sino que le empezamos a decir el apodo frente a sus compañeros y nosotros estamos abonando a que ese niño no se sienta identificado por su nombre sino que identificado por un seudónimo</p>	<p>¿que influencia tiene la familia en el actuar del niño? totalmente todo eso es la base, si ellos ven violencia en su casa tal vez en la casa no la puedan ejercer pero para ellos es normal.</p>	<p>¿cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?</p> <p>pues yo siempre he sido de pensar que debemos hacerle conciencia a los padres de familia en este caso hay niñas niños que no tienen ni su papa ni su mama porque están muertos o x razón pues hacerle conciencia a los encargados que es una responsabilidad y aparte es una obligación de la parte de educación, seria de educar al papa primero para que el alumno no sienta que lo estamos acosando nosotros.</p>
3	<p>“DEBEMOS HACERLE CONCIENCIA A LOS PADRES DE FAMILIA”</p> <p>Nombre alfa 2 Edad 32 años Centro Escolar Jorge Lardé Cargo profesor de educación física</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar?</p> <p>es la relación abusiva que existe de algunos alumnos contra otros, falta de respeto un perseguimiento verbal y a veces hasta físico también es como un hostigamiento hacia el alumno.</p>	<p>¿que influencia tiene la familia en el actuar del niño? con el celular y entonces ellos no tienen atención de parte de los padres y ese es un factor bien importante.</p>	<p>¿cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?</p> <p>la mejor prevención es el informarnos e informar a las demás personas que esto afecta de muchas maneras a los niños y que puede traer grandes consecuencias psicológicas, y buscar formas que los niños no reproduzcan la violencia sino que puedan canalizar la energía en otras cosas como el arte, los estudios o lo que más les gusta a ellos.</p>

<p>4</p>	<p>“SE DA MÁS EN NIÑOS” Nombre Alfa 3 Edad 29 Años Centro Escolar Instituto Cristiano El Sembrador Cargo Docente De Quinto Grado</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar? es toda aquella agresión que traspasa las barreras psicológicas, sociales, verbales no verbales, ante un ser humano, no solo agresión sino que también sexual</p>	<p>¿que influencia tiene la familia en el actuar del niño? el mismo sistema obliga al padre de familia a no pedir permisos por descuentos, de acuerdo, cuando el ve que es llamado por atención y ve que sus hijo o hija es vulnerado o acosado cuesta y muy difícil que haga presencia hay una cultura de miedo y esa cultura de miedo es de no denuncia, todos los aspectos</p>	<p>¿cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar? la primera que exista una legislación muy clara que conlleve a las políticas de la institución de cada centro, es decir cada institución se maneja por un proyecto institucional y dentro de este proyecto se puede lanzar que el manual de convivencia sea bastante fuerte, prevenir desde la parte de la familia y por supuesto que la familia tenga su normativa, con esto no estoy diciendo que el código de familia no actúa pero necesitamos leyes aplicables, todos deberíamos ser psicólogos, psicólogo social o psicólogos en el área educativa, porque es bien raro que solo le prestamos atención a los que más presentan buenas notas, es bien raro que sólo mandamos a llamar felicitamos al que va bien en notas o que mandamos a llamar al papa que va mal en notas o que va mal en conducta.</p>
<p>5</p>	<p>“MI PAPA LE PEGA A MI MAMA ENTONCES YO NO ME VOY A DEJAR QUE FULANITO ME DIGA ESTO” Nombre: Beta 2 Edad 35 años Centro Escolar: Colegio Agustina Chavín Cargo: Maestra De Básica</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar? el acoso escolar no solamente se puede enfocar en general, puede ser de caballeros a señoritas de señoritas a caballeros y viceversa, de docentes a estudiantes y de estudiantes a docentes, no es en sí enfocarse en un solo grupo sino que es como una rueda, el acoso entre señoritas y caballeros se da ya más que todo ya en las etapas de tercer ciclo donde los niños ya ven tal vez por acercársele a una niña empiezan a decirle cuestiones que pueden ser tipo piropos pero en realidad no es eso</p>	<p>¿que influencia tiene la familia en el actuar del niño? la familia es muy fundamental es la base de la sociedad si en su casa no le están dando una buena educación, que va reflejar usted haya afuera lo que vive en la familia.</p>	<p>¿cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar? hacerle ver al niño a la niña no solo un tipo de acoso sino que muchos porque no lo podemos que le puedo decir tipificar ósea el acoso es muy amplio.</p>
<p>6</p>	<p>“TODO LO QUE REFLEJA EN CASA LO VIENE A REFLEJAR AQUÍ” Nombre :Alfa 4 Edad:40 Años Centro Escolar: Liceo Konrad Adenauer Cargo: Docente De Matemáticas De Tercer Ciclo</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar? el acoso escolar es este lo que sufre un niño por parte de los estudiantes, sus compañeros incluso también en ocasiones del mismo docente, son malos tratos también puede ser que se le digan apodos se les discrimine también por su personalidad, sería eso el trato que se le da al estudiante por parte del alumno de los compañeros y también de los docentes en ocasiones más que todo malos tratos.</p>	<p>¿que influencia tiene la familia en el actuar del niño? la influencia de la familia en el comportamiento del niño es bastante importante en un grado elevado porque de ahí es donde nos vienen a nosotros los niños ya malcriados mal educados, acostumbrados a molestar a los demás nos vienen ya acostumbrados a decir malas expresiones a decir malas palabras y ya quizás es como ahí en casa en ocasiones los molestan a</p>	<p>¿cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar? se podría prevenir de raíz por así decirlo educando a los padres de familia antes que nada porque esta situación no se genera acá en el colegio en el salón de clases sino que viene desde casa dependiendo de la educación que tenga el niño en casa</p>

			ellos eh ellos también practican eso	
7	<p>“LA PRIMERA QUE EXISTA UNA LEGISLACIÓN MUY CLARA”</p> <p>Nombre Alfa 5 Edad 32 Centro Escolar Colegio Bautista Cargo Docente</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar?</p> <p>Es el hostigamiento que existe una molestia que existe entre uno o un grupo de estudiantes hacia otros.</p>	<p>¿que influencia tiene la familia en el actuar del niño?</p> <p>muchísimo, porque todo lo que se refleja en la casa lo viene a reflejar acá en la institución.</p>	<p>¿cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?</p> <p>seamos padres responsables con nuestros hijos ya que la primera educación viene del hogar yo creo que ahí radica el problema si tenemos padres que abandonan a nuestros hijos vamos a traer grandes consecuencias si hay padres descuidados con sus hijos vamos acarrear grandes problemas, yo creo que uno de los problemas que ha afectado a nuestro país es que los padres de familia emigran verdad y dejan al cuidado de otros a estos muchachos.</p>
8	<p>“NO SE PUEDE DECIR QUE SON LAS MISMAS CONSECUENCIAS EN TODOS POR IGUAL”</p> <p>Nombre Delta 1 Edad 26 Años Institución: Centro De Desarrollo Infantil (Cinde) Cargo Educador Social</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar?</p> <p>Es la acción de violencia psicológica o en algunos casos físicos hacia los niños o niñas por otra u otro compañero.</p>	<p>¿que influencia tiene la familia en el actuar del niño?</p> <p>demasiada por lo que la familia es el principal agente de socialización y es que ellos tienen.</p>	<p>¿existe algún programa desde la institución para tratar la temática en los centros escolares?</p> <p>sí, es un proyecto que básicamente es de cultura de paz, se trabaja con algunos grados se les da temas de habilidades para la vida, talleres de expresión artísticas como artes plásticas, batucada, danza, teatro ya artes circense.</p>
9	<p>“EL ACOSO ESCOLAR ES TODA ACCIÓN QUE LLEVA TAMBIÉN UNA REACCIÓN”</p> <p>Nombre: Delta 2 Edad:50 Años Institución: Procuraduría General De La Republica Cargo: Trabajadora Social</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar?</p> <p>El acoso escolar es toda acción que lleva también una reacción y que afecta con tipo de agresión y violencia hacia otro compañerito niña o niño.</p>	<p>¿Qué influencia tiene la familia en el actuar del niño?</p> <p>Los niños por general van repitiendo los esquemas que tienen en la familia entonces como el papá en algunas ocasiones pueda ser que vea que violenta a la mamá y eso se va volviendo como una cadenita porque el papá violenta a la mama la mamá violenta al niño y el niño va a buscar a alguien con quien desquitarse dentro del centro educativo.</p>	<p>¿Existe algún programa desde la institución para tratar la temática en los centros escolares?</p> <p>Tenemos un comité intersectorial en el cual se participa en jornadas educativas con los maestros, alumnos y padres de familia.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san Jacinto, San Salvador 2019

BIBLIOGRAFÍA

1. FUENTES ORALES

- 1.1. ALFA 1: "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar del barrio san Jacinto, San Salvador, 2019" docente de básica de centro educativo público, Centro escolar José Simeón Cañas
- 1.2. ALFA 2: "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar del barrio san Jacinto, San Salvador, 2019" docente de básica de centro educativo público, Centro escolar Jorge Lardé
- 1.3. ALFA 3: "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar del barrio san Jacinto, San Salvador, 2019" docente de básica de centro educativo privado, Instituto Cristiano El Sembrador
- 1.4. ALFA 4: "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar del barrio san Jacinto, San Salvador, 2019" docente de básica de centro educativo privado, Colegio Liceo Konrad Adenauer
- 1.5. ALFA 5: "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar del barrio san Jacinto, San Salvador, 2019" docente de básica de centro educativo privado, Colegio Bautista
- 1.6. BETA 1 "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar del barrio san Jacinto, San Salvador, 2019" docente de básica de centro educativo público, Complejo Educativo Romero Alvergue
- 1.7. BETA 2 "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar del barrio san Jacinto, San Salvador, 2019" docente de básica de centro educativo privado, Colegio Chavín
- 1.8. DELTA 1 "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar del barrio san Jacinto, San Salvador, 2019", educadora social de CINDE
- 1.9. DELTA 2 "Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar del barrio san Jacinto, San Salvador, 2019" Trabajadora social de Procuraduría General de la República

2. SITIOS DE INTERNET

- 2.1. *MEP actualizo protocolo para atender y prevenir Bullying en centros educativos*, nota periodística elaborada por Yamileth Angulo en noticias elmundo.cr.2015.
Disponible: <https://www.elmundo.cr/costa-rica/mep-actualizo-protocolo-para-atender-y-prevenir-bullying-en-centros-educativos/>.
- 2.2. *RESEÑA HISTORICA DEL CONSEJO NACIONAL* elaborada por Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, CONNA.
Disponible:[file:///C:/Users/oto/Downloads/Rese%C3%B1a_Hist%C3%B3rica_d el_CONNA.pdf](file:///C:/Users/oto/Downloads/Rese%C3%B1a_Hist%C3%B3rica_del_CONNA.pdf).
- 2.3. *Las grandes ligas anuncian iniciativa acoso las escuelas* nota periodística elaborada por Adriana Solano. En noticias elmundo.cr. 22 de agosto de 2017.
Disponible: <https://www.elmundo.cr/deportes/las-grandes-ligas-anuncian-iniciativa-acoso-las-escuelas/>.
- 2.4. *La violencia escolar. Actuaciones y propuestas a nivel internacional* autores Antonio Monclús Estella & Carmen Saban Vera. 2006.
- 2.5. *Estadísticas Mundiales de Bullying 2017/2018* nota periodística elaborada por ONG Internacional BULLYING SIN FRONTERAS. Primer Trabajo Oficial en el Mundo contra el Bullying, 20 de Septiembre de 2019.
Disponible:https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html.
- 2.6. *Fuerza pública garabito graduó 18 niños en diversos programas para prevenir el acoso escolar*, nota periodística elaborada por Calvo, Diego Méndez. En noticias elmundo.cr. 31 de agosto de 2018. <https://www.elmundo.cr/costa-rica/fuerza-publica-de-garabito-gradu-180-ninos-en-diversos-programas-para-prevenir-el-acoso-escolar/>.
- 2.7. *Portal Web Save the Children.*
- 2.8. portal web, Asociación CINDE.
Disponible: <https://asociacioncinde.org/>.

- 2.9. *Consejería de Educación Y Cultura*. Publicada en Noticias Jurídicas el 20 de febrero de 2006. [Citado el: 3 de marzo de 2006.]
Disponible:http://noticias.juridicas.com/base_datos/CCAA/mu-o200206-ec.html.
- 2.10. *Lineamientos para prevenir el acoso (bullying) y el ciber acoso (ciberbullying) a niñez y adolescencia en centros educativos públicos y privados en El Salvador*, elaborado por Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia CONNA. Octubre de 2018.
Disponible:[file:///C:/Users/oto/Downloads/Lineamientos para prevenir el bullying y ciberacoso peq%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/oto/Downloads/Lineamientos_para_prevenir_el_bullying_y_ciberacoso_peq%20(1).pdf).
- 2.11. *RESOLUCIÓN DE 13 DE NOVIEMBRE* elaborado por Consejería de Educación, Murcia, gobierno de España, 2017.
- 2.12. *El acoso escolar. de las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores* escrito por Luis Evelio Castillo Pulido. 2011, por Magis. Revista Internacional de Investigación, págs. 415-428. Bogotá, Colombia 2011.
Disponible:
- 2.13. *Seminario contra el acoso escolar* nota periodística elaborada el 6 de mayo de 2018 por elmundo.cr.
Disponible:<https://www.elmundo.cr/tendencias/seminario-contra-el-acoso-escolar-se-realizara-en-el-museo-de-los-ninos/>.
- 2.14. *Costa Rica el segundo país de Latinoamérica en Bullying escolar* nota periodística elaborada el 26 de junio de 2018 por el elmundo.cr. Disponible: <https://www.elmundo.cr/costa-rica/costa-rica-segundo-pais-de-latinoamerica-en-bullying-escolar/>.
- 2.15. *Obra de teatro pretende hacer conciencia sobre bullying en centros educativos* nota periodística elaborada el 30 de mayo de 2019. por elmundo.cr
Disponible:<https://www.elmundo.cr/cultura/obra-de-teatro-pretende-hacer-conciencia-sobre-bullying-en-centros-educativos/>.
- 2.16. *UNICEF: La mitad de los adolescentes sufren violencia en la escuela*. Nota periodística elaborada el 6 de septiembre de 2018

Disponible:<https://www.elmundo.cr/mundo/unicef-la-mitad-de-los-adolescentes-sufren-violencia-en-la-escuela/>

- 2.17. *La prevención del acoso escolar (bullying) a través de la formación inicial y servicio de los docentes que laboran en los centros educativos públicos en alto riesgo social* investigación realizada el 2013 por Gerardo Ramón Monterrosa y José Daniel Guzmán.

Disponible: <http://www.uca.edu.sv/mpe/tesis/31-monterrosa-y-guzman-2013-prevencion-del-acoso-escolar-a-traves-de-formacion-docente/>.

- 2.18. *Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz*. Elaborada por el Gobierno de El Salvador, 2014-2019.

Disponible:[file:///C:/Users/oto/Downloads/POLITICA_NACIONAL_CONVIVENCIA_WEB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/oto/Downloads/POLITICA_NACIONAL_CONVIVENCIA_WEB%20(2).pdf).

- 2.19. *Definiciones de prevención* por Goldstone el año 1977

- 2.20. *48 Estudiantes de séptimo año son víctimas de bullying a la semana* nota periodística elaborada por Karla Pérez Gonzales el 22 de marzo año 2018 para periódico elmundo.cr.

Disponible: <https://www.elmundo.cr/costa-rica/48-estudiantes-septimo-ano-victima-bullying-semana/>.

- 2.21. 2018b. *elmundo.cr*. [En línea] 31 de mayo de 2018b. <https://www.elmundo.cr/costa-rica/mep-lanzara-protocolo-de-acciones-contra-bullying-homofobico/>.

- 2.22. *Tratamiento a la Unidad Familiar* elaborado por JOSÉ GUILLERMO MÁRTIR HIDALGO el 8 de enero de 2015 en el Co-latino.

- 2.23. *Anuario de psicología clínica* por Jordi Collell i Caralt.

- 2.24. *Acoso escolar y ciber acoso* informe elaborado por Liliana Orjuela López, Belkis Cabrera de los Santos Finalé de Save the Children En julio de 2018. Disponible:https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vok_-_05.14.pdf.

- 2.25. *LA CONFIGURACIÓN DEL ESPACIO BARRIAL: MEMORIAS Y RITUALES EN EL BARRIO SAN JACINTO* (San Salvador, 1950-2012). Tesis elaborada por Luis Alberto Martínez Marín.

- Disponible: <http://ri.ues.edu.sv/4893/1/La%20configuraci%C3%B3n%20del%20espacio%20barrial%20memorias%20y%20rituales%20en%20el%20Barrio%20San%20Jacinto%20%28San%20Salvador%2C%202012%29.pdf>.
- 2.26. *EL BULLYING: REALIDAD EN EL SALVADOR* nota periodística elaborada por Marcela Zeledón el 27 de Noviembre del 2014. En periódico Enfoque Juridico...
Disponible: <https://enfoquejuridico.org/2014/11/27/el-bullying-realidad-en-el-salvador/>.
- 2.27. *Una mirada profunda en el acoso escolar* elaborada por Mares Sandoval Vizcaíno. En él años 2015 para unicef.Org.
Disponible: https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar.pdf.
- 2.28. *Países de América con mayor índice de bullying y situación en México*. Nota periodística publicada por Mesa editorial. Merca2.0 el 2 de mayo del 2018.
Disponible: <https://www.merca20.com/paises-de-america-con-mayor-indice-de-bullying-y-situacion-en-mexico/>.
- 2.29. *Reseña histórica administrativa del ministerio de educación* elaborada por Dirección de desarrollo Humano unidad de gestión
Disponible: [file:///C:/Users/oto/Downloads/Rese%C3%B1a%20hist%C3%B3rica%20administrativa%20del%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20de%20El%20Salvador%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/oto/Downloads/Rese%C3%B1a%20hist%C3%B3rica%20administrativa%20del%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20de%20El%20Salvador%20(2).pdf).
- 2.30. *Protocolo para el Bullying* elaborado por Ministerio de Educación Pública MEP y Fondo de Naciones Unidas para la Infancia UNICEF en octubre de 2015.
Disponible: <https://www.unicef.org/costarica/Documento-Protocolo-Bullying.pdf>.
- 2.31. *El acoso escolar y la violencia escolar afecta a uno de cada cuatro niños* nota periodística elaborada por mundo.cr, el 18 de enero de 2017.
Disponible: <https://www.elmundo.cr/mundo/unesco-el-acoso-y-la-violencia-escolar-afecta-a-uno-de-cada-cuatro-ninos/>.
- 2.32. *EL ACOSO ESCOLAR.*, Ovejero Bernal Anastasio Ovejero, Peter K. Smith. grupo editorial siglo 21 Madrid, 2013.
- 2.33. *Bullying: Prevención, Intervención y Actuación*.
Disponible: https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/bullying-prevencion-intervencion-actuacion/#Primer_Nivel_Prevencion.

- 2.34. Procuraduría General de la República PGR, web Portal.
Disponible: <http://www.pgr.gob.sv/>.
- 2.35. *Buenas prácticas en la didáctica del Trabajo Social* documento elaborado por Ramos-Feijóo, el año 2012-2013. En España
Disponible: <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013-comunicaciones-orales/334491.pdf>.
- 2.36. *Disminuyen los casos de acoso escolar, pero cada vez son más violentos*. Nota periodística elaborada por María Sosa Troya el 18 de septiembre del 2018 para periódico El País.
Disponible: https://elpais.com/sociedad/2018/09/18/actualidad/1537268888_608911.html.
- 2.37. *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Nota periodística elaborada UNESCO el 1 de octubre de 2018.
Disponible: <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>.
- 2.38. *Prohíben acoso escolar incluso en redes y obligan a denunciarlo*. Nota periodística elaborada por Yolanda Magaña. Para el Diario El Mundo. El 19 de septiembre de 2017.
Disponible: <https://elmundo.sv/prohiben-acoso-escolar-incluso-en-redes-y-obligan-a-denunciarlo/>.

3. OTROS

- 3.1. *Instructivo de sub unidad de Proyección social*, de la Escuela de Ciencias Sociales

SEGUNDA PARTE

INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2019

1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2019
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019
3. INFORME COMPLETO CUANTITATIVO DE INVESTIGACIÓN: BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019
4. INFORME COMPLETO CUALITATIVOS DE INVESTIGACIÓN: BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019

**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE
GRADO, 2019**

**UNIVERSIDAD E EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y actuar de las Ciencias Sociales”**



PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LALICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, 2019

PRESENTADO POR	CARNÉ
ÁLVAREZ CHÁVEZ, JOSÉ RENE	AC13026
CEA MOLINA, DIANA MILENA	CM13139
RUIZ ESCOBAR, GABY JOHANNA	RE14008

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez

DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

ABRIL 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	178
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	179
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	179
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	182
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	183
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	185
3. ACTIVIDADES Y METAS	186
1.1. ACTIVIDADES.....	186
1.2. METAS.....	187
2. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	188
2.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS	188
2.2. ASESORÍA PERMANENTE PARA EL PROCESO	188
2.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.....	189
3. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	195
3.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES	195
3.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN	195
4. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES-FINANCIEROS Y TIEMPO	196
4.1. RECURSOS HUMANOS.....	196

4.2.	RECURSOS MATERIALES	196
4.3.	RECURSOS FINANCIEROS.....	196
4.4.	RECURSO TIEMPO Y SUS ETAPAS.....	196
5.	MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	197
5.1.	CONTROL	197
5.2.	EVALUACIÓN	197
	BIBLIOGRAFÍA.....	199

INTRODUCCIÓN

El presente documento titulado “Plan de trabajo de la investigación en proceso de grado 2019”, ha sido elaborado por un grupo de estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, en cumplimiento de la primera etapa del reglamento de gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, para el proceso de grado.

El Plan de trabajo tiene como fin determinar y sistematizar las etapas a desarrollar durante el Proceso de Grado para dar cumplimiento a los objetivos y metas establecidas, sirviendo como guía en la investigación sobre la temática seleccionada.

El contenido de este documento comprende los apartados siguientes:

1. Descripción del proceso de grado que consiste en plantear las etapas y desarrollo de la investigación;
2. Objetivos los cuales indican lo que se espera de la investigación;
3. Actividades y metas que responden a acciones que se quieren cumplir para el logro de los objetivos;
4. Estrategias de trabajo que servirán para el cumplimiento de las actividades;
5. Políticas que rigen el proceso;
6. Recursos con los que cuenta el equipo investigador y necesitará mediante el proceso investigativo;
7. Mecanismos de control y evaluación que garantizan la eficiencia y eficacia del estudio a realizar.

La metodología a utilizar será la integración de un enfoque socio-crítico⁴⁷ con un método integrado, conocido por algunos autores como mixto⁴⁸ que integra técnicas cualitativas y cuantitativas determinada por el grupo investigador, con orientación del docente asesor y coordinadores del proceso de grado, que se desarrollará desde diferentes planteamientos teóricos y metodológicos que contribuyan para dicha investigación.

⁴⁷ Lusmidia Alvarado y Margarita Garcia: Características más relevantes del paradigma socio-crítico, 2008, pág. 190

⁴⁸ Roberto Sampieri: Metodología de la investigación, 2014, pág. 531

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Modalidad de trabajo a desarrollar en el Proceso de Grado

El proceso de grado se desarrollará bajo la modalidad colectiva, según los grupos establecidos para la investigación, los cuales están conformados de tres estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social. Cada equipo de trabajo se conforma por afinidad y define un tema de interés en coordinación con la orientación del docente asesor y los coordinadores, para el desarrollo de la investigación.

1.1.2. Actividades a planificar según Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la UES

Las actividades a planificar están sujetas de acuerdo al Reglamento de la Administración Académica de la Universidad de El Salvador. Las etapas con las que se trabajará durante el proceso son las siguientes:

Etapas 1: Planificación de la investigación

En esta etapa se estructurará el camino a seguir planteándose objetivos y metas que se quieren lograr con la investigación, utilizando métodos, técnicas y estrategias. Asimismo, se establecerá la comunicación con los centros escolares y finalmente se investigará a través de documentación bibliográfica sobre el tema de investigación. Para esta etapa se elaborarán los siguientes documentos: Perfil de Investigación, Plan de Trabajo, Protocolo de investigación y Proyecto de investigación y elaboración de instrumentos para recolección de datos.

Etapas 2: Ejecución de la investigación

En esta etapa se realizará un acercamiento con las y los narradores claves y profesionales para conocer sobre el problema en estudio,

utilizando un enfoque socio-crítico⁴⁹ con un método integrado, conocido por algunos autores como mixto⁵⁰ que permite la apertura hacia la reconstrucción de la subjetividad y del contexto. Para dicha etapa se elaborarán los documentos siguientes: avances de informe final y entrega de borrador del informe final.

Etapa 3: Exposición y defensa del proceso de investigación

Posterior a la ejecución de la investigación se realizará la presentación y exposición del informe final, ante el Coordinador general del proceso de grado, tribunal calificador y docente asesor de la Universidad de El Salvador. Finalmente se incorporarán las observaciones del Tribunal calificador al informe final de la investigación. El documento a presentar durante esta etapa será el informe final de la investigación.

1.1.3. Derechos y deberes de estudiantes

1.1.3.1. Derechos de estudiantes

Entrega a estudiantes de carta de egreso.

Inscripción al Proceso de Grado.

Asignación de docente asesor y coordinadores de Proceso de Grado.

Asesorías programadas una vez por semana durante el Proceso de Grado.

Revisión oportuna por parte del docente asesor, coordinadores y Jurado Calificador de los documentos establecidos para entrega del Proceso de Grado.

⁴⁹ Lusmidia Alvarado y Margarita Garcia: Características más relevantes del paradigma socio-crítico, 2008, pág. 190

⁵⁰ Roberto Sampieri: Metodología de la investigación, 2014, pág. 531

1.1.3.2. Deberes de estudiantes

Art. 20. Los estudiantes tendrán los deberes siguientes:

Asistir a todas las reuniones de asesorías, respetando el horario establecido en mutuo acuerdo con los docentes asesores. Las reuniones deberán programarse por lo menos una vez a la semana.

Justificar en forma escrita al docente asesor del trabajo de grado, la inasistencia a las reuniones programadas.

Preparar la logística para realizar la exposición y defensa del Trabajo de Grado.

1.1.4. Responsables de desarrollar la investigación en Proceso de Grado

Tres estudiantes de Trabajo Social en calidad de egresados serán responsables durante la investigación de cumplir y ejecutar los lineamientos establecidos por las autoridades.

1.1.5. Periodo de tiempo establecido para planificar, ejecutar y obtener resultados

El periodo de ejecución del Proceso de Investigación será desarrollado durante el periodo de Febrero a septiembre de 2019.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. Documentos a redactar y presentar según metodología seleccionada

Los documentos a elaborar y presentar serán los siguientes: Plan de Trabajo, Protocolo y Proyecto de la Investigación, para los cuales se hará uso de un enfoque socio-crítico⁵¹ con un método integrado, conocido por algunos autores como mixto⁵². Además, se ejecutarán las actividades de recolección, procesamiento y análisis de la información, incorporando observaciones para la redacción del informe final. Concluyendo con la presentación y exposición del informe final ante el tribunal calificador, el cual es propuesto a la Junta Directiva, por el Coordinador General del Proceso de Grado.

1.2.2. Tipo de investigación a ejecutar

La investigación a ejecutar será la integración de un enfoque socio-crítico el cual pretende superar el reduccionismo y conservadurismo admitiendo la posibilidad de una ciencia social que no sea ni puramente empírica ni sólo interpretativa, y sobre todo que ofrezca aportes para el cambio social desde el interior de las propias comunidades.⁵³ Asimismo, la investigación se desarrollará bajo un método mixto descrito por Roberto Sampieri⁵⁴ con técnicas cualitativas y cuantitativas.

1.2.3. Participantes en la investigación de Proceso de Grado

Br. Álvarez Chávez, José Rene

Br. Cea Molina, Diana Milena

Br. Ruiz Escobar, Gaby Johanna

Docente Asesor: Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez.

⁵¹ Lusmidia Alvarado y Margarita Garcia: Características más relevantes del paradigma socio-crítico, 2008, pág. 190

⁵² Roberto Sampieri: Metodología de la investigación, 2014, pág. 531

⁵³ Lusmidia Alvarado y Margarita Garcia: Características más relevantes del paradigma socio-crítico, 2008, pág. 189

⁵⁴ Roberto Sampieri: Metodología de la investigación, 2014, pág. 531

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

Según el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa⁵⁵ de la Universidad de El Salvador, éste tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica de la investigación a través de los siguientes participantes:

1.3.1. Docente Asesor/a

Como Docente Asesor asignado es el Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez, para dar acompañamiento y desarrollar funciones específicas como revisión del trabajo del grupo investigador asignado, de acuerdo a la naturaleza de la temática y realizar observaciones correspondientes a los documentos elaborados.

1.3.2. Coordinador General de Procesos de Grado

El Coordinador General y sub coordinadores de los procesos de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, quienes se encargarán de supervisar el proceso de todas y todos los estudiantes inscritos. Además deberá presentar correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobación de temas, asesores y notificación de calificaciones finales, proponer a los docentes que serán asignados como asesores/as, control de las actividades, evaluaciones programadas, el tribunal calificador y la revisión del Informe final.

1.3.3. Estudiantes egresados de la carrera de Trabajo Social

El grupo de estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social conformado por: José Rene Álvarez Chávez, Diana Milena Cea Molina y Gaby Johanna Ruiz Escobar. Quienes se encargaran de ejecutar todo el proceso de investigación, así también la elaboración de los documentos a presentar durante el proceso de grado.

⁵⁵ Fuente especificada no válida.

1.3.4. Tribunal Calificador del Informe Final

El Tribunal Calificador será el encargado de revisar los resultados del Informe Final de la investigación y de emitir observaciones y una evaluación en relación a la temática presentada por las estudiantes en la última etapa del proceso. Éste será elegido por la Junta Directiva de la Facultad, a propuesta del coordinador general del proceso de grado.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

Indagar las buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador, 2019

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar las buenas prácticas de abordaje y prevención del acoso en los centros educativos públicos y privados del barrio San Jacinto.

Plantear por medio de la aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas las áreas de mejora de abordaje y prevención del acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto.

Proponer una prevención asertiva ante el fenómeno del acoso en los centros educativos obtenida a través del enfoque socio-critico

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

3.1.1. Elaboración y entrega de perfil de tema de investigación

3.1.2. Asesorías programadas, reuniones con el Coordinador General de Proceso de grado, el equipo y docente asesor.

3.1.3. Revisión de fuentes bibliográficas sobre la temática y de metodología de la investigación.

3.1.4. Elaboración y exposición de plan y protocolo de investigación de proceso de grado.

3.1.5. Elaboración y revisión de instrumentos de la recolección de datos, para el trabajo de campo.

3.1.6. Gestión para identificar narradores claves y fuentes secundarias de la temática abordar.

3.1.7. Aplicar las técnicas de recolección de datos dirigidas a las y los narradores claves y secundarios.

3.1.8. Procesar la información cualitativa obtenida a través del proceso de investigación.

3.1.9. Ordenar, clasificar y analizar la información cualitativa.

3.1.10. Redactar avances de los capítulos para el informe final, incorporando las observaciones en el avance de los capítulos de la investigación en estudio.

3.1.11. Exposición y entrega de informe final a docente asesor y posteriormente ante el Tribunal calificador.

3.1.12. Entregar los ejemplares finales de la investigación a las instancias establecidas y finalizar el proceso.

3.2. METAS

- 3.2.1 Presentar el perfil de investigación del proceso de grado en el periodo del 4 de febrero al 15 de febrero.
- 3.2.2 Reuniones de grupos de estudiantes en proceso de grado en el periodo de 28 de febrero al 15 de marzo de 2019.
- 3.2.3 Presentar a docente asesor los documentos de planificación de la investigación en el periodo de la primera semana de abril de 2019.
- 3.2.4 Contactar como grupo de investigación a narradores claves y secundarios, utilizando las técnicas seleccionadas en el periodo de la primera semana de mayo de 2019.
- 3.2.5 Ejecutar el protocolo de investigación en el trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo del mes de abril y julio de 2019.
- 3.2.6 Elaborar y entregar el primer avance de los capítulos del informe de Investigación en el periodo de la segunda semana de agosto de 2019.
- 3.2.7 Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción de los informes de investigación en el periodo de la cuarta semana de agosto de 2019.
- 3.2.8 Entregar al Coordinador General tres ejemplares del informe final de investigación en el periodo de primera semana de septiembre de 2019.
- 3.2.9 Presentar para su revisión los documentos de informe final al Coordinador general, con la incorporación de observaciones y sugerencias del Tribunal calificador en el periodo de la segunda semana de septiembre de 2019.

4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS

Para garantizar la eficiencia y eficacia el equipo de investigación establecerá un horario específico para la elaboración de los documentos, a presentar en las tres fases del proceso de grado. El horario de trabajo grupal será los días miércoles, jueves y viernes en horario de 9:00 de la mañana a 5:00 de la tarde, además se trabajará de manera individual en los avances y correcciones de los documentos redactados durante el desarrollo de la investigación.

Por otra parte, el equipo investigador se ajustará a los tiempos con los que cuenten los narradores claves y las fuentes secundarias para la realización del trabajo de campo.

La asistencia a todas las reuniones de asesorías es un derecho y un deber como estudiantes en proceso de grado, respetando el horario establecido en mutuo acuerdo con el docente asesor, debiendo así, programarse por lo menos una vez a la semana con el objetivo de evaluar los avances del proceso de planificación y ejecución de la investigación.

4.2. ASESORÍA PERMANENTE PARA EL PROCESO

Para garantizar asesoría permanente el equipo investigador llegó a acuerdo en conjunto con el docente asesor establecer los días martes de cada semana para tener asesoría permanente en el proceso investigativo sin embargo se encuentra abierto a posibles cambios dependiendo de la factibilidad de los responsables de la investigación.

4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

El abordaje que fundamental la problemática será a través del enfoque socio- crítico el cual pretende superar el reduccionismo y conservadurismo admitiendo la posibilidad de una ciencia social que no sea ni puramente empírica ni sólo interpretativa, y sobre todo que ofrezca aportes para el cambio social desde el interior de las propias comunidades⁵⁶.

Para aportar una información concreta y detallada sobre el contenido de la investigación se tomará como referencia Metodología de la Investigación en su sexta edición, Roberto Sampieri⁵⁷: “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”.

Entre los textos retomados para la investigación:

Acción e ideología psicología social de Ignacio Martin Baró⁵⁸, al retomar la psicología social se dará un avance de como es el proceso de socialización primaria partiendo de cada costumbre o cultura y como se van produciendo.

Virginia Satír⁵⁹, habla de subsistemas familiares y como paso a paso se puede intervenir en las terapias familiares, esto podría reforzar y argumentar como el subsistema de la familia se da el proceso de socialización.

Para el análisis e interpretación de una manera objetiva y precisa de la información recolectada se utilizarán programas de análisis de datos que agilizarán la cuantificación de la información:

⁵⁶ Lusmidia Alvarado y Margarita Garcia: Características más relevantes del paradigma socio-crítico, 2008, pág. 189

⁵⁷ Roberto Sampieri: Metodología de la investigación, 2014, pág. 531

⁵⁸ Ignacio Martín Baró: Acción e Ideología, 1782

⁵⁹ Gerardo Casas: La terapia familiar y el enfoque de Virginia Satir, s.f.

Estos serán el Weft QDA se utilizará para la información cualitativa recogida de datos a través de entrevistas enfocadas y semiestructuradas; y PSPP Para el análisis de datos cuantitativos a través de las encuestas.

4.3.1 Método

El método mixto descrito por Roberto Sampieri⁶⁰, puesto que el objeto de estudio es un fenómeno social y permite un primer acercamiento a la realidad a investigar, asimismo mediante la aplicación de este la investigación se profundiza mediante las técnicas cualitativas y cuantitativas.

Con respecto a la metodología se realizará de manera integral con enfoque socio-critico que según Habermas⁶¹ parte dos dimensiones para entender la sociedad en su desarrollo histórico: Una dimensión técnica que comprende las relaciones de los humanos con la naturaleza, centradas en el trabajo productivo y reproductivo; y una dimensión social que comprende las relaciones entre los seres humanos, centrada en la cultura y las normas sociales

4.3.2 Técnicas

Entre las técnicas por aplicar se encuentran:

4.3.2.1 La observación participante y no participante, esta técnica requiere mucha rigurosidad puesto que nuestro objeto de estudio se basará en los comportamientos que la niñez refleja en sus centros educativos u otros espacios donde la niñez se encuentra sujeta a procesos de socialización; entre los escenarios en los cuales se aplicará se encuentran: aula, recreo, entrada y salida y dichos datos serán instrumentalizados en un diario de campo.

4.3.2.2 La entrevista enfocada, se realizarán 9 entrevistas enfocadas dicha técnica se aplicará a docentes o autoridades educativas que como investigadores seleccionaremos de los diferentes centros escolares

⁶⁰ Roberto Sampieri: Metodología de la investigación, 2014, pág. 531

⁶¹ Lusmidia Alvarado y Margarita Garcia: Características más relevantes del paradigma socio-crítico, 2008, pág. 191

mediante algunos comportamientos significativos que percibimos en la aplicación de la técnica de la observación y a dos especialistas en la temática (acoso escolar).

- 4.3.2.3 La encuesta, se aplicará a niñez y adolescencia de los Centros Escolares y se tendrá como muestra de dos secciones a tres secciones de segundo y tercer ciclo de cada Centro Educativo para indagar sus perspectivas ante la problemática y la manera de abordarla.⁶²

4.4. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES E INSTITUCIONES

Con ética profesional el equipo investigador pretende realizar cartas solicitando el permiso para realizar la investigación en los diferentes centros educativos por lo tanto se tiene como objeto de estudio el Barrio San Jacinto, el cual fue seleccionado por la factibilidad y accesibilidad a los centros educativos y es en dicho escenario en el cual se desarrollará el proceso investigativo

Asimismo, se visitará las Procuraduría General de la República y la asociación CINDE (Centros Infantiles de Desarrollo). Para solicitar la participación de los profesionales especialistas en el área de acoso escolar y a su vez llegar a un acuerdo para próximos acercamientos para aplicación de los instrumentos para recolección de datos.

4.5 CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS NARRADORES CLAVES

Por medio de Aplicación eficaz del método socio-critico se tomaran diversos criterios para la selección de narradores claves entre los cuales está

De los trece centros educativos del barrio San Jacinto se seleccionaron siete, tres de ellos son centros escolares públicos entre los cuales están:

⁶² Jose I. Ruiz Olabuénaga Y Maria Antonieta Ispizua:La Descodificación de la Vida Cotidiana, 1989

1. Centro Escolar: Jorge Larde
2. Centro Escolar: Complejo Educativo Romero Albergue
3. Centro Escolar: José Simeón Cañas

Y cuatro de ellos centros escolares privados:

4. Centro Escolar: Colegio Sembrador
 5. Centro Escolar: Colegio Charvín
 6. Centro Escolar: Colegio Bautista
 7. Centro Escolar: Colegio Liceo Alemán Konrad Adenauer
- De dichos Centros Escolares se seleccionará mediante un criterio abierto a un docente o un director para aplicar la técnica de la entrevista enfocada y así indagar sobre las prácticas de abordaje ante el acoso escolar.
 - Bajo los rubros de agresor, víctima, espectador; se tomará como muestra de dos a tres secciones ya sea de segundo y tercer ciclo de los centros escolares seleccionados (niñez y adolescencia) y la cantidad de estudiantes cambiará por aula y sección de los diferentes centros educativos.
 - Se tomará en cuenta a dos profesionales especialistas en la temática sobre el acoso escolar: asesor legal de Procuraduría General de la Republica de la Unidad Especializada en Niñez y Adolescencia y a una psicóloga de CINDE.

4.6. VISITAS DE CAMPO A CENTROS EDUCATIVOS

- Con el equipo investigador de manera organizada y por medio de la factibilidad de cada uno se propuso la siguiente estrategia que Las visitas a los centros educativos se realizarán por 7 días en un espacio de 3 horas en cada uno de ellos teniendo un total de 21 horas de visita a la semana a los centros escolares los cuales se irán rotando los centros educativos.

CUADRO DE VISITAS A LOS CENTROS EDUCATIVOS.

HORA	LUNES	MIERCOLES	JUEVES
7-9 A.M	Centro Escolar: Jorge Larde	Complejo Educativo Romero Albergue	Colegio Bautista
9-12 A.M	Centro Escolar: Colegio Sembrador	Colegio Charvín Colegio Liceo Konrad Adenauer	Centro Escolar: José Simeón Cañas
HORA	LUNES	MIERCOLES	JUEVES
7-9 A.M	Centro Escolar: Jorge Larde	Complejo Educativo Romero Albergue	Colegio Bautista
9-12 A.M	Centro Escolar: Colegio Sembrador	Colegio Charvín Colegio Liceo Konrad Adenauer	Centro Escolar: José Simeón Cañas

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes de la licenciatura en trabajo social, jomalización Investigación en Proceso de Grado, Ciclo I y II 2019, Fecha: 29 de marzo del 2019.

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

Estos son desarrollados de acuerdo al manual para el desarrollo del proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales, en el cual señala que el tipo de evaluación es sumativa y formativa, durante el proceso de grado.

Para la evaluación sumativa del proceso de grado, el artículo N^o 209 RGAAUES (Reglamento de la Gestión Académico administrativo de la UES), párrafo cuatro, hace referencia a que las ponderaciones de las actividades a evaluar, serán establecidas en el reglamento específico de la facultad y dicho reglamento en el artículo N^o 25 REPG-FCCHH (Reglamento de Proceso de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades), determina, que será la Coordinación del proceso de grado de la Escuela que establecerán los criterios y porcentajes referentes a la evaluación.

Ante este mandato, la Escuela de Ciencias Sociales determina el Sistema de evaluación sumativa de proceso de la investigación, según las tres etapas establecidas con sus ítems y sus ponderaciones. La evaluación formativa, está referida a los distintos aspectos del aprendizaje de las estudiantes en el proceso de investigación y es responsabilidad del docente asesor la tarea de control de los trabajos y acciones que desarrollan estudiantes en cada una de las etapas del proceso de grado.

4.8. PRESENTAR LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS EN FECHA PROGRAMADA

En cada fase del proceso de investigación se elaborarán diferentes documentos, que serán presentados por el equipo investigador al docente asesor, quien realizará las observaciones correspondientes a cada avance entregado y finalmente se socializará y entregará el resultado final al tribunal calificador, quienes también incorporarán las observaciones finales al informe final, para entregar a la coordinación general de procesos de grado de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la administración académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.3. Se entregará a las bibliotecas y a la Escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación del proceso de grado.

5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

- 5.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir con la Normativa Universitaria.
- 5.2.2. El grupo de investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 5.2.3. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el docente asesor.
- 5.2.4. El grupo de investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas
- 5.2.5. Los investigadores presentarán el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del reglamento.
- 5.2.6. El grupo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.
- 5.2.7 El grupo de investigación deberá de cumplir el horario establecido para las reuniones de equipo, salvo que un integrante no pueda presentarse, este deberá justificar la inasistencia.
- 5.2.8 El grupo de investigación deberá cumplir con su rol establecido, y asumir la responsabilidad de la planificación.

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES-FINANCIEROS Y TIEMPO

La investigación requerirá la utilización de recursos para realización de la misma, estos son de carácter humano, material, financiero y tiempo, estos se describen a continuación:

6.1. RECURSOS HUMANOS

Tres estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, además de la colaboración de un

1. Docente asesor
2. Un docente coordinador durante el proceso de grado,
3. la participación de 7 informantes claves y dos profesionales
4. Y una muestra de 420 estudiantes de los centros educativos

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación será necesario la utilización de tres computadoras, una impresora, tres teléfonos celulares, tres memorias USB, proyector multimedia, hojas de papel bond tamaño carta para las impresiones, fotocopias, lapiceros, grapas, folders, fásster y cuadernos o libretas. Se tomarán en cuenta otros recursos como acceso a vehículo o transporte público y un espacio físico para llevar a cabo reuniones del equipo investigador.

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Estos serán proporcionados por el grupo de investigación realizando el proceso de grado. Estos comprenden todos aquellos montos o gastos que se contemplan en el presupuesto.

6.4. RECURSO TIEMPO Y SUS ETAPAS

El tiempo en que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales, el cual está programado para un período estimado de seis meses a un año, comprendido desde la fecha de inscripción en el mes de

marzo hasta que se finalice con el proceso de grado con la entrega del informe final de la investigación en el mes de septiembre del presente año.

7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran relevantes para constatar el progreso de las actividades, que se desarrollarán dentro y fuera del campus universitario, tomando como población involucrada a las y los narradores claves, personal docente y estudiantes responsables de la investigación, aunado a las actividades ejecutadas durante el proceso de grado.

7.1. CONTROL

Para el control se elaborarán instrumentos de registro y control periódicamente de acuerdo a las actividades que se implementarán en el proceso de investigación, las cuales son:

7.1.1. Elaborar el formato de control y seguimiento de las actividades en proceso de grado teniendo como referencia los objetivos y metas propuestos.

7.1.2. Llevar el control del proceso en un formato con criterios metodológicos, Para evaluar las actividades.

7.1.3. Realizar seguimiento a la planificación elaborada con relación a los avances en la planificación y en la ejecución de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por el equipo investigador según el reglamento específico de procesos de graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades, serán:

7.2.1. La asistencia y participación en reuniones, asesorías u otras actividades dentro del proceso de grado teniendo como equivalente un 10%.

7.2.2. Planificación que corresponde a la elaboración y presentación escrita de los formatos establecidos del Plan de Trabajo, Protocolo y Proyecto equivalente al 20%.

- 7.2.3. La exposición de temáticas o ponencias durante el proceso, equivalente a un 10%.
- 7.2.4. La presentación de los avances del Informe, equivalente a un 15%.
- 7.2.5. Presentación y exposición de instrumentos de recolección y técnicas cualitativas para el avance del estudio, equivalente a un 15%.
- 7.2.6. Defensa y presentación escrita del informe final a la Docente Asesora equivalente a un 10%.
- 7.2.7. La exposición y defensa del Informe Final de investigación corresponde a un porcentaje del 20%.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. Ignacio Martín Baró. (1982). *Acción e Ideología*. San Salvador: UCA, EDITORES.

2. SITIOS DE INTERNET

- 2.1. Lusmidia Alvarado y Margarita Garcia.. *Sistema de Información Científica Redalyc*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal 2 de diciembre de 2008
Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- 2.2. Roberto Sampieri. *Metodología de la Investigación*. Mexico: MC.Graw hill. 2014.
Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

3. OTROS

- 3.1. Instructivo para elaborar el perfil de investigación. San Salvador. Unidad de Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales. (2019).
- 3.2. Reglamento de la Gestión Académico administrativo de la UES.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2019
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2019
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2019)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2019

ANEXO: 1

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2019

N°	ACTIVIDAD	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE									
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4						
ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																																							
1	Elaboración y entrega de Perfil de investigación.	■	■																																				
2	Asesorías programadas con Docente asesor.			■	■	■	■																																
3	Revisión de fuentes bibliográficas.					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																							
4	Elaboración y exposición de Plan, y Protocolo.					■	■	■	■	■	■	■	■																										
5	Elaboración y revisión de instrumentos para la recolección de datos.									■	■	■	■	■																									
ETAPA 2 EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO																																							
6	Gestión y contacto con informantes claves y secundarios.													■	■	■																							
7	Aplicación de técnicas cualitativas.														■	■	■	■																					
8	Procesamiento y análisis de la información.															■	■	■	■																				
9	Ordenar, clasificar y analizar la información cualitativa.																■	■	■	■																			
10	Incorporación de las observaciones en el avance de los capítulos de la investigación en estudio.																	■	■	■	■	■																	
ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA																																							
11	Exposición y entrega de informe final a docente asesor y posteriormente ante el Tribunal Calificador.																																			■	■	■	■
12	Entrega de ejemplares del informe final y finalización del proceso de grado.																																				■	■	■

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado, Ciclo I y II, 2019.

ANEXO: 2

2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2019

CANTIDAD	UNIDAD		DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSOS HUMANOS							
	Ciclo I y II 2019.	▪	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente Asesor ▪ Coordinador General de procesos de graduación ▪ Estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado ▪ Tribunal Calificador ▪ Informantes ▪ Especialistas 				*
EQUIPO TECNOLÒGICO ADQUIRIDO							
3	c/u		Laptop				
1	Plan		Internet				
3	c/u		Memorias USB				
3	c/u		Celulares				
1	c/u		Proyector multimedia				
1	c/u		Impresora				
RECURSOS MATERIALES-FINANCIEROS							
15	c/u		Folders	\$0.25	\$15.00		
1	Caja		Fasténers	\$2.50	\$2.50		
1	Caja		Lapiceros	\$1.50	\$1.50		
3	Resma		Papel bond	\$4.50	\$13.50		
10	c/u		Páginas de Color	\$0.05	\$0.50		
3	c/u		Empastados	\$10.00	\$30.00		
3	c/u		Libretas	\$1.00	\$3.00		
500	c/u		Impresiones	\$0.04	\$20.00		
400	c/u		Fotocopias	\$0.02	\$8.00		
3	c/u		Discos	\$1.00	\$3.00		
TOTAL						\$97.00	
OTROS							
3			Transporte y Alimentación	\$3.00 x 3 = \$10.80 c/u =32.40	\$32.40 x 72 días	\$2,332.80	
TOTAL							\$233,377.00

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado durante seis meses.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 “Licenciado Gerardo Iraheta
 “Sentir y actuar de las Ciencias Sociales”



ANEXO: 3

3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2019)

CARRERA :		LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL		FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA:									
DOCENTE ASESOR :		Maestro Rafael Paz Narváez		LOCAL SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA				HORA:					
TEMA:		"Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso escolar, en Centros Escolares del Barrio San Jacinto (San Salvador), año 2019"											
NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III			TOTAL	CALIF. FINAL 100%		
		ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN CALIFIC. 10%	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC. 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA CALIFIC. 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFIC. 30%	INFORME FINAL INVES. 70%	EXPOSICIÓN DEL INFORME	20%	PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL			20%	
José Rene Álvarez Chávez	AC13026												
Diana Milena Cea Molina	CM13139												
Gaby Johanna Ruiz Escobar	RE14008												

FECHA ENTREGADA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II =

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

Licdo. /a

: COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Docente Asesor/a

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES UNIDAD DE PROCESO DE GRADO

Licdo. /a :

Licdo. /a :

FECHA DE ENTREGA:

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE
Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR EN LOS CENTROS
ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS, DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN
SALVADOR, 2019**

**UNIVERSIDAD E EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y actuar de las Ciencias Sociales”**



**BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO, EN
CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DE BARRIO SAN JACINTO,
SAN SALVADOR 2019**

PRESENTADO POR	CARNÉ
ÁLVAREZ CHÁVEZ, JOSÉ RENE	AC13026
CEA MOLINA, DIANA MILENA	CM13139
RUIZ ESCOBAR, GABY JOHANNA	RE14008

PROTOCOLO DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN: ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, 2019

MsC. Rafael Mauricio Paz Narváez

DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

ABRIL 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	209
RESUMEN	212
1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	213
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	214
OBJETIVO GENERAL	214
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	214
3. JUSTIFICACIÓN.....	215
3.1. IMPORTANCIA.....	215
3.2. RELEVANCIA.....	215
3.3. FACTIBILIDAD	216
3.4. APORTE.....	216
4. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA	217
4.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	217
4.2. ESCENARIO Y ENTORNO	221
4.3. ACTORES SOCIALES	222
4.4. FECHA DURACIÓN DE LAS ETAPAS DE ESTUDIO.....	225
5. DISEÑO DEL TRABAJO	227
5.1. ESTRATEGIAS DEL TRABAJO	227

5.2.	DISEÑO MUESTRAL ESTRÁTEGICO	228
5.3.	CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	233
5.4.	CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	235
5.5.	COMPARACION EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.....	236
5.6.	COMPARACIÓN EN BASE A LA TRIANGULACIÓN	236
6.	RECOLECCIÓN DE DATOS.....	237
6.1.	TÉCNICA DE OBSERVACIÓN	237
6.2.	TÉCNICA DE ENTREVISTA ENFOCADA	237
6.3.	TECNICA DE ENCUESTA TIPO CAP	238
7.	ANALISIS DE DATOS	238
7.1.	PROGRAMA SOFTWARE WEF-QDA.....	238
7.2.	PROGRAMA SOFTWARE PSPP	239
8.	VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO	240
8.1.	CREDIBILIDAD	240
8.2.	TRANSFERIBILIDAD.....	240
8.3.	DEPENDENCIA	240
8.4.	CONFIRMABILIDAD	240
9.	PROPUESTA DE CAPITULOS INFORME FINAL	241

ANEXOS	242
1. GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA A DOCENTES.	242
2. GUIA ENTREVISTA ENFOCADA A ESPECIALISTA	244
3. GUÍA DE ENCUESTA A ESTUDIANTES	246
BIBLIOGRAFÍA	249

INTRODUCCIÓN

El siguiente protocolo de investigación fue elaborado por tres estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, perteneciente a la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador para el proceso de graduación en el ciclo I y II 2019.

Este documento se enmarca en la investigación integrada, que incluye técnicas cualitativas y cuantitativas por medio del enfoque sociocritico con el tema **Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san Jacinto, san salvador 2019.**

El propósito de esta investigación es para conocer los métodos de intervención ante el acoso, en los Centros Escolares de San Jacinto, tomando en cuenta la integración de un enfoque socio-crítico con un método integrado que emplea técnicas cualitativas y cuantitativas, a criterio del grupo investigador, con orientación del docente asesor y coordinadores del proceso de grado. La investigación se desarrollará desde diferentes planteamientos teóricos y metodológicos. De la misma forma se realizará una interpretación y análisis de los datos recolectados en dicha investigación.

El protocolo es necesario para definir y organizar las estrategias para investigar el problema planteado bajo el método integrado como instrumento de interpretación de procedimientos y de actividades humanas, esto con el fin de profundizar en el problema y así generar una propuesta de intervención. El contenido de este documento se desglosa de los siguientes apartados:

OBJETIVOS. Se plantean los objetivos generales y los objetivos específicos de la investigación cualitativa para la obtención de un producto más consolidado y veraz.

JUSTIFICACIÓN. En este apartado se explica la importancia que conlleva la realización de esta investigación cualitativa sobre la problemática planteada, así como la relevancia que representa actualmente para los sectores estudiantiles del país.

También se toma en cuenta la factibilidad de la realización de la investigación y los aportes que surjan en el transcurso de la misma.

DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA. Aquí se busca construir el objeto de estudio, tomando en cuenta las características y la naturaleza en la que se encuentra el problema a investigar, se describen los escenarios con la intención de comprender la configuración espacial y sus formas. Además, se identifican y definen los actores. Por último, se especifica el tiempo de duración del estudio.

DISEÑO DEL TRABAJO. Se hace referencia a la estrategia de trabajo adoptada por el equipo investigador, es decir, las actividades a realizar para el abordaje cualitativo del problema. Además, se aplica un diseño muestral acorde al enfoque sociocritico, en donde se plantea un perfil de los actores que serán intervenidos, dicho perfil responde a la conexión existente de estos actores con la gestión territorial y la participación ciudadana.

Se trata en esta parte sobre la codificación del lenguaje, es decir, el manejo de un lenguaje común clasificado en conceptos que puedan registrar las experiencias de los hombres. Dicho lo anterior debe de existir una estrategia que tome en cuenta el control de elementos espurios, es decir, técnicas de veracidad, de autenticidad y de jerarquización de sentidos. Por último, se realizará una comparación de información que garantice la calidad de la información recogida.

RECOLECCIÓN DE DATOS. Se diseñan y explican las técnicas a utilizar para recoger la información necesaria en cuanto a la delimitación realizada, las técnicas seleccionadas para esta investigación son: la observación y observación no participante, entrevista enfocada y grupo focal.

ANÁLISIS DE DATOS. En este apartado existen dos componentes, el primero que hace referencia al tratamiento informático de la información recogida, el software a utilizar para dicha actividad. Y el otro componente que es el análisis de contenido, que hace referencia concretamente al tratamiento de la información.

VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN. En este apartado se aborda la información recogida, pero desde la validez que tiene la misma, y para eso se toman en cuenta los criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmación.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS. Se finaliza con este apartado en donde se realiza una propuesta de cómo se organizarán los capítulos en el documento final de la investigación. Acá se define el esquema de trabajo con los resultados obtenidos del proceso investigativo. Y es por medio de estos capítulos en donde se irán mostrando cada una de las fases de la investigación por medio del método cualitativo.

RESUMEN

El presente Protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título **Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019** y se abordara bajo el enfoque socio critico en este caso integrada, como parte de la planificaciónn.

Dicho Protocolo comprende elementos de interés como: la **definición** del problema que caracteriza el estudio de las buenas prácticas de abordaje y prevención utilizados en Centros escolares ante el acoso escolar, el **diseño** del trabajo con sus estrategias que permitirá el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño muestral, se establece los criterios de selección de los informantes claves; que servirá para la elaboración de los instrumentos para la **recolección** de los datos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje se reconstruye las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación. El **análisis** de datos que se realizará a través de la técnica análisis de contenido que permitirá comprender la situación en estudio y su **validación** con una propuesta de capítulos a desarrollar.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL TEMA:	BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019.
LOCALIZACION O UBICACIÓN DE EJECUCION	Centros Escolares del barrio San Jacinto el cual geográficamente está ubicados en la capital de San Salvador.
TIPO DE PROTOCOLO:	Socio-Educativo
COBERTURA:	Barrio San Jacinto
PERIODO DE PLANIFICACION (DURACION)	de febrero a marzo de 2019
PERIODO DE EJECUCION (TRABAJO DE CAMPO)	de abril a junio de 2019
PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACION:	de julio o agosto de 2019.
RESPONSABLES:	Álvarez Chávez, José Rene Cea Molina, Diana Milena Ruiz Escobar, Gaby Johanna
GESTORES	Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias Y Humanidades- Universidad de El Salvador
PRESUPUESTO/ INVESTIGACION:	\$233,377.00

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

OBJETIVO GENERAL

Indagar las buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador, 2019

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 2.2.1 Identificar las buenas prácticas de abordaje y prevención del acoso en los centros educativos públicos y privados del barrio San Jacinto.
- 2.2.2 Identificar las áreas de mejora de abordaje y prevención del acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto.
- 2.2.3 Proponer una prevención asertiva ante el fenómeno del acoso en los centros educativos.

3. JUSTIFICACIÓN

La presente justificación está referida al tema de investigación denominado: **BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019.**

3.1. IMPORTANCIA

El propósito de la investigación es conocer los mecanismos que están utilizando los centros escolares tanto del área pública como privada, en materia de buenas prácticas ante el acoso en área de San Jacinto, siendo una problemática de índole social cabe resaltar que se indagara de igual manera el proceso psicosocial como herramienta como acciones que aportan a la mejoría de las situaciones y las acciones inmediatas y de prevención que se están poniendo en práctica en los centros escolares públicos y privados. De esta manera se tomará en cuenta todos los actores del proceso de socialización que han permitido el aprender y reproducir ese tipo de comportamiento consintiendo que se naturalice en la vida del victimario y víctima.

3.2. RELEVANCIA

La investigación BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019 será un estudio enriquecedor para el equipo investigador ya que se podrá conocer el impacto que tiene la problemática en los centros escolares y de qué manera se abordan para la solución del mismo desde las acciones directas que se están implementando en las instituciones para la prevención del mismo, así poder aportar a la sociedad con una investigación novedosa partiendo que la realidad es cambiante y que aporte a la mejoría de técnicas y acciones que contribuyan a la disminución de la problemática, generando mecanismos que puedan aportar a la mejoría de las buenas prácticas que se están implementando en los centros escolares.

3.3. FACTIBILIDAD

La investigación se podrá llevar a cabo ya que se cuenta con la disponibilidad de los recursos humanos, se trabajará con tres investigadores egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, los cuales estarán inmersos en todo el proceso de la investigación, se contará con un docente asesor de proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, el cual brindará la orientación necesaria para la investigación. También se cuenta con los recursos materiales necesarios para desarrollar el trabajo de investigación.

3.4. APORTE

El tema a investigar permitirá al equipo abordar la problemática más a fondo, conociendo los mecanismos que se utilizan para la prevención del acoso escolar, catalogado como buenas prácticas en los centros educativos y así poder elaborar un proyecto que vaya dirigido a la mejora de la disminución de la problemática beneficiando a la población de San Jacinto, a la vez se aportará con la investigación que quede como precedente de poder citar en futuras investigaciones a realizar.

4. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

4.1. OBJETO DE ESTUDIO

4.1.1. Caracterización del Objeto de Estudio

Se conoce que el acoso escolar conocido popularmente Bullying (concepto acuñado en 1993 por el psicólogo Dan Olweus⁶³ siempre ha existido, sin embargo, en los tiempos modernos las secuelas de este fenómeno se han profundizado en las sociedades civilizadas por medio de la división de clases generando asimismo desde la familia, agresores y víctimas del acoso manifestándose con mayor frecuencia y magnitud en los centros educativos.

Por lo tanto, como equipo investigador consideramos importante indagar acerca del acoso el cual se genera en el seno del hogar y se reproduce en los centros educativos, partiendo de las siguientes interrogantes ¿Cuáles son las practicas que implementan para el abordaje y prevención del acoso en los Centros Escolares? y ¿Cuál sería su propuesta de prevención para contribuir a la disminución del acoso escolar?

Asimismo, identificar las perspectivas de estudiantes y referentes familiares ante dicha problemática y de la misma forma que propongan alternativas de solución.

4.1.2. Esquema Teórico para el Análisis del Objeto de Estudio

4.1.2.1. Acoso escolar Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a estudiante contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. Añade que la continuidad de estas relaciones provoca en las victimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima,

⁶³ Castillo-Pulido: Acoso Escolar, 2011, pág. 418

estados de ansiedad e incluso cuadros de tristeza muy altos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

4.1.2.2. El Agresor: raramente actúa solo generalmente busca el apoyo del grupo. En esta categoría distinguimos dos tipologías: 1. la predominantemente dominante, con tendencia a la personalidad antisocial, relacionada con la agresividad proactiva, y 2. la predominantemente ansiosa, con una baja autoestima y niveles altos de ansiedad, vinculada a la agresividad reactiva.⁶⁴

Las personas de este segundo grupo suelen presentar déficit en el procesamiento de la información social y pueden manifestar una tendencia a sobre atribuir hostilidad a los demás (sesgo atribuciones hostil). Esto los hace más vulnerables a sufrir el rechazo sistemático de sus compañeros y pueden convertirse en agresor/víctima o víctima según las circunstancias.

4.1.2.3. La víctima: generalmente se encuentra aislada. También existen diversos tipos de víctima: 1. la víctima clásica, ansiosa, insegura, débil, con poca competencia social, 2. la víctima provocativa que presenta un patrón conducta similar a los agresores reactivos, con falta de control emocional y que según los factores contextuales puede asumir el rol agresor- víctima y 3. La víctima inespecífica que es aquella persona que es vista como diferente por el grupo y esta diferencia la convierte en objetivo. Esta última tipología es la más común.

4.1.2.4. Los espectadores: a veces observan sin intervenir pero frecuentemente se suman a las agresiones y amplifican el proceso. Esto se explica por el fenómeno del contagio social que fomenta la participación en los actos de intimidación o también por el miedo de sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima.

4.1.2.5. Abordaje Asertivo: es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadana. Intervención profesional que se

⁶⁴ Jordi collé i caralt, *Anuario de psicología clínica y de la salud*,2006 Pág. 9-14

basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad.

4.1.2.6. Prevención⁶⁵: el latín *praeventio*, prevención es la acción y efecto de prevenir (preparar con antelación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, avisar a alguien de algo).

4.1.2.7. Actuación: El Modo de actuación del trabajador social se da en múltiples contextos, por tanto se vincula a la familia, los procesos sociales, los individuos, las instituciones organizaciones, actividad política.

4.1.2.8. Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia CONNA: como máxima autoridad del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, que tiene entre otras funciones, la defensa efectiva de los derechos de las niñas, niños y adolescentes (Art.134 y 135 ambos de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia -LEPINA-) emite lineamientos enfocados en brindar a la niñez y adolescencia espacios educativos libres de cualquier tipo de violencia, en especial del bullying o acoso escolar.

4.1.2.9. Procuraduría General de la Republica, Unidad Especializada en Niñez y Adolescencia: La Procuraduría General de la República tiene como propósito fundamental velar por la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal y atención psicosocial de carácter preventivo; representar judicial y extrajudicialmente a las personas en defensa de la libertad individual y de los derechos laborales; representar judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos económicos, en materias de Familia y de derechos reales y personales, velar por el cumplimiento y la eficaz aplicación de la Ley, el acceso a la justicia en igualdad de condiciones para todos los ciudadanos y la protección y defensa de los derechos de las personas adultas, menores, indigentes e incapaces; asimismo facilitar el acceso a

⁶⁵ Equipo pedagógico, *Bullying: Prevención, Intervención y Actuación*, 2019

una pronta y cumplida justicia en materia de resolución de conflictos menores, a través de la Mediación y Conciliación, contribuyendo de esta forma a la PAZ SOCIAL.

4.1.2.10 Centro Infantiles de Desarrollo: La Fundaciónn CINDE: es una organización española sin ánimo de lucro que apoya en El Salvador programas educativos integrales para niños y jóvenes de sectores sociales excluidos y programas socioeconómicos para mujeres del sector informal.

4.1.2. Método de Abordaje del Objeto de Estudio

La problemática se abordara desde el método socio crítico Integrado Cualitativo-cuantitativo, ya que lo que se busca es reconstruir el significado a través de las técnicas que el método proporciona y además se realizará la triangulación de datos.

4.1.3. El Tiempo-Espacio del Objeto de Estudio

4.1.3.1. Tiempo

La investigación a realizar contará con un tiempo de siete meses, contando del mes de febrero del año 2019 al mes de agosto del año 2019. Se asigna una semana para la elección del tema, tres semanas para la elaboración del perfil de investigación, un mes para la fase de planificación, cuatro meses para el trabajo de campo y lo restante para la elaboración y procesamiento de datos resultantes de la investigación y defensa de los resultados.

4.1.3.2. Espacio

San Jacinto es un poblado que data desde los tiempos originarios y en la actualidad es conocido por Barrio San Jacinto el cual geográficamente está ubicado en la capital de San Salvador. En este espacio existen centros educativos públicos y privados entre los cuales están:

4.2. ESCENARIO Y ENTORNO

San Jacinto es el escenario de múltiples problemas y procesos sociales que diariamente se presenta entre los habitantes de la zona, entre lo cual podemos mencionar el desarrollo de costumbres y creencias que se han ido expandiendo en todo el barrio, a la vez cuenta con el apoyo de muchas ONG para velar por el bienestar de la comunidad por medio de las intervenciones en los problemas y situaciones que aquejan a la mayoría de habitantes, El barrio San Jacinto y que en el pasado no se miraba como un barrio sino como un municipio autónomo paso a la historia y solo queda el desarrollo del proceso que ha tenido la zona, posee ciertas características que es necesario exponer como: que el escenario a intervenir son los centros escolares tanto públicos como privados a lo cual se retomaron siete 3 públicos y 4 privados y una característica esencial para destacar es que todos los centros escolares se encuentran de manera cercana y céntrica permitiendo que la intervención en el trabajo de campo se realice con mayor ligereza y proporcionando mayor seguridad para el equipo investigador.

San Jacinto es un poblado que data desde los tiempos originarios y en la actualidad es conocido por Barrio San Jacinto el cual geográficamente está ubicado en la capital de San Salvador. En este espacio existen centros educativos públicos y privados entre los cuales están:

1. Centro Escolar: Liceo David J. Guzmán
2. Centro Escolar: Católico Corazón de María
3. Centro Escolar: Colegio El Sembrador
4. Centro Escolar: Jorge Larde
5. Centro Escolar Colegio El Espíritu Santo
6. Centro Escolar Católico Santa Catalina
7. Centro Escolar Católico Hogar del niño
8. Centro Escolar: Colegio Agustina Charvin
9. Centro Escolar: Colegio Bautista
10. Centro Escolar: Colegio Bautista Emanuel

11. Centro Escolar: Escuela de Educación Parvularia
12. Centro Escolar: Instituto Nacional General Manuel José Arce
13. Centro Escolar: Liceo Konrad Adenauer.

Como equipo investigador tomamos a bien seleccionar por factibilidad y apertura en los siguientes centros educativos públicos y privados entre los cuales están:

1. Centro Escolar: Jorge Larde
2. Centro Escolar: Católico Santa Catalina
3. Centro Escolar: José Simeón Cañas
4. Centro Escolar: Colegio Sembrador
5. Centro Escolar: Colegio El Espíritu Santo
6. Centro Escolar: Colegio Bautista

4.3. ACTORES SOCIALES

Los actores sociales son sujetos activos que inciden en diversos procesos económicos, culturales o políticos de la comunidad en la que intervienen. Sus acciones tienen significado y portan valores. Para el caso de esta investigación se presentan a los actores sociales que serán intervenidos a través del presente estudio para valorar el rol y la articulación entre cada uno de ellos con el problema en cuestión. Entre los cuales tenemos los siguientes:

TABLA ACTORES SOCIALES

INSTITUCION	DESCRIPCION	MISION	VISION
Ministerio de Educación	Es un organismo oficial que se encarga de gestionar las tareas administrativas relacionadas con la educación y normalmente también de la cultura. En algunos casos tiene el rango de secretaría de Estado.	Realizar acciones encaminadas a dar seguimiento e ir mejorando aspectos del programa escolar con la finalidad de cumplir los objetivos y propósitos planteados dentro del diseño del mismo, además de manejar toda la información y datos oficiales en cuanto al programa.	Que la mesa interinstitucional del programa paquete escolar sea una instancia donde se trabaje de manera coordinada en pro del programa visto este como parte de la responsabilidad que el estado tiene por garantizar el derecho a la educación del país.
Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia CONNA	Como máxima autoridad del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, que tiene entre otras funciones, la defensa efectiva de los derechos de las niñas, niños y adolescentes (Art.134 y 135 ambos de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia - LEPINA-) emite lineamientos enfocados en brindar a la niñez y adolescencia espacios educativos libres de cualquier tipo de violencia, en especial del bullying o acoso escolar.	Somos la máxima autoridad del sistema nacional de protección integral y la institución rectora de la política nacional de protección integral de la niñez y de la adolescencia que con la participación de la familia , el estado y la sociedad garantiza el goce de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Ser institución reconocida a nivel nacional e internacional que garantice el ejercicio de los derechos de todas las niñas niños y adolescentes a través de la rectoría del sistema nacional de protección integral de la niñez y de la adolescencia.
Procuraduría General de la Republica, Unidad Especializada en	La Procuraduría General de la República tiene como propósito	Defender los derechos de las personas la familia y la sociedad	Ser la institución líder en la protección de los derechos de las personas y fomento

<p>Niñez y Adolescencia</p>	<p>fundamental velar por la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal y atención psicosocial de carácter preventivo; representar judicial y extrajudicialmente a las personas en defensa de la libertad individual y de los derechos laborales; representar judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos económicos, en materias de Familia y de derechos reales y personales, velar por el cumplimiento y la eficaz aplicación de la Ley, el acceso a la justicia en igualdad de condiciones para todos los ciudadanos y la protección y defensa de los derechos de las personas adultas, menores, indigentes e incapaces; asimismo facilitar el acceso a una pronta y cumplida justicia en materia de resolución de conflictos menores, a través de la Mediación y Conciliación, contribuyendo de esta forma a la PAZ SOCIAL.</p>	<p>promoviendo y facilitando el acceso a la justicia para contribuir a la seguridad jurídica y social en El Salvador</p>	<p>de la paz social en El Salvador.</p>
------------------------------------	--	--	---

Fundación CINDE	Es una organización española sin ánimo de lucro que apoya en El Salvador programas educativos integrales para niños y jóvenes de sectores sociales excluidos y programas socioeconómicos para mujeres del sector informal.	Promover una educación integral a los niños/as, adolescentes y jóvenes de los sectores sociales marginados, brindándoles una estimulación adecuada a su edad, programas educativos y formación en valores humanos que sientan bases firmes para su vida.	Ser una entidad educativa, innovadora y comprometida con el cambio social, que apoye y promueva procesos de desarrollo entre los sectores sociales excluidos y sea un referente en políticas de atención integral a niños/as, adolescentes y jóvenes de esos sectores.
------------------------	--	--	--

4.4. FECHA DURACIÓN DE LAS ETAPAS DE ESTUDIO

La investigación **Buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019.** Se realizará en un lapso de seis meses iniciando en el mes de febrero y finalizando a principios del mes Agosto del presente año.

3.4.1. Etapa uno planificación:

En esta etapa, se organizará el grupo de investigación para la elección y propuesta de la temática a investigar. Se elaboraran los respectivos productos que corresponden a la misma: Propuesta de Perfil, Plan de Trabajo de la Investigación, y Protocolo de Investigación e instrumentos para la recolección de datos, comprende desde la tercera semana de Febrero a cuarta semana de Abril.

3.4.2. Etapa dos ejecución o desarrollo de la Investigación:

Esta fase consiste en la realización de trabajo de campo, se harán las entrevistas a informantes claves, se aplicarán técnicas cualitativas y cuantitativas, y dicha información recolectada servirá para la elaboración de los primeros avances del

informe final de resultados. Se redactarán los capítulos I, II y III del trabajo investigativo. Esta etapa comprende desde la primera semana de mayo a la cuarta semana de Julio.

3.4.3. Etapa tres presentación y evaluación de resultados finales de investigación:

En donde se presentará los principales hallazgos plasmados en un informe final de investigación durante el período ya establecido de investigación. Y de esta forma se procederá a la evaluación de dicho informe final ante un jurado calificador en el periodo establecido según cronograma el cual está estipulado en el mes Agosto del presente año.

5. DISEÑO DEL TRABAJO

5.1. ESTRATEGIAS DEL TRABAJO

Como equipo investigador se ha desarrollado el camino a seguir por medio el cual se regirá un procedimiento confiable, entre lo cual se destaca ciertas acciones a seguir como estrategias fundamentales para el cumplimiento de objetivos y actividades; de esta manera describirá las estrategias tomadas por el equipo investigador sobre la fase de investigación y ejecución del proceso, entre las cuales:

- a) Desarrollar el proceso de investigación por medio del control del cronograma realizado en la planificación de la investigación.
- b) Mantener una disciplina coherente en relación con el seguimiento del cumplimiento de los objetivos de la investigación y las políticas de trabajo del equipo investigador.
- c) Mantener medidas de seguridad en la ejecución de instrumentos resguardando la integridad física ante las pandillas residentes de la zona.
- d) Respetar las normativas de las instituciones y establecer el principio de confidencialidad ante el proceso investigativo.

5.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRÁTEGICO

5.2.1. POBLACIÓN MUESTRA

Para el desarrollo de la investigación, Se ha seleccionado una muestra representativa con la cual se obtendrá la información

Como población muestra el equipo considera lo siguiente

Actores Claves

- **Un docente de Educación Básica o director:** Se seleccionará de cada centro Educativo público o privado del barrio San Jacinto, San Salvador, un docente o un director.
- **Estudiantes de Educación básica:** se seleccionarán de dos a tres grados de educación básica por cada Centro Educativo ya sea público o privado del barrio San Jacinto, San Salvador; cabe destacar que la cantidad de estudiantes por grado variará dependiendo del centro escolar.

Actores Secundarios

- **Dos especialistas:** Se seleccionará dos especialistas del objeto de Estudio uno que labore en la Procuraduría General de la República y el segundo en el Centro Infantil de Desarrollo.

5.2.2. CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Se establecieron los siguientes criterios para seleccionar la Muestra

- **Actores claves**
 1. Ser estudiante de educación básica de segundo y tercer ciclo (de cuarto grado a noveno grado) de los centros educativos públicos o privados del barrio san Jacinto, San Salvador.

2. Ser docente de educación básica de segundo y tercer ciclo (de cuarto grado a noveno grado) de los centros educativos públicos o privados del barrio san Jacinto, San Salvador.
3. Ser director de los centros educativos públicos o privados del barrio san Jacinto, San Salvador.
 - **Actores secundarios**
4. Ser especialista trabajador/a social en el área de niñez y adolescencia y tener experiencia mínimo dos años.

5.2.3. SELECCIÓN Y TIPO DE LA MUESTRA

Para la selección de muestra se identificaron 7 centros educativos públicos y privados entre los cuales están:

- **Público:**
 1. Centro Escolar: José Simeón Cañas
 2. Centro Escolar: Jorge Larde
 3. Centro Escolar: Complejo Educativo Dr. Humberto Romero Alvergue
- **Privados:**
 4. Centro Escolar: Colegio Sembrador
 5. Centro Escolar: Colegio Agustina Charvin
 6. Centro Escolar: Colegio Bautista
 7. Centro Escolar: Colegio Liceo Alemán Konrad Adenauer

El equipo considera comparar el ámbito público y privado por lo tanto se hará la selección de docentes y estudiantes por:

TABLA DE SELECCIÓN

CENTRO EDUCATIVO PUBLICO O PRIVADO	POR CICLOS	POR GRADOS
PUBLICO	Estudiantes y un docente de Segundo y tercer ciclo	Cuarto grado Quinto grado Sexto grado Séptimo grado Octavo Grado Noveno Grado
PRIVADO	Estudiantes y un docente de Segundo y tercer ciclo.	Cuarto grado Quinto grado Sexto grado Séptimo grado Octavo Grado Noveno Grado

La cantidad de estudiantes seleccionados serán distribuidos mediante la accesibilidad del centro Educativo y se seleccionarán grados completos, se considera encuestar de uno a tres grados de cada centro educativo ya sea público o privado; y entrevistar a un docente por cada centro educativo. Por ejemplo:

TABLA DE CENTROS EDUCATIVOS

PÚBLICO		
CENTRO EDUCATIVO	CICLO	GRADO
Centro Escolar: José Simeón Cañas	segundo ciclo	4º, y 5º grado
Centro Escolar: Jorge Larde	Segundo ciclo y tercer ciclo	6 y 7º grado
Centro Escolar: Complejo Educativo Dr. Humberto Romero Alvergue	Tercer Ciclo	8º y 9º grado
PRIVADO		
Centro Escolar: Colegio Sembrador	Segundo ciclo	4º grado
Centro Escolar: Colegio Agustina Charvin	Segundo ciclo	5º grado
Centro Escolar: Colegio Bautista	Tercer ciclo	6 y 7º grado
Centro Escolar: Colegio Liceo Alemán Konrad Adenauer	Tercer ciclo	8º y 9º grado
Por cada centro educativo se entrevistará un docente de segundo o tercer ciclo o director		

Tabla elaborada por estudiantes egresados de la licenciatura en trabajo social 2019

Cabe destacar que se encuestarán estudiantes de segundo y tercer ciclo tanto en el público y privado. .Para mayor comprensión se define el siguiente cuadro muestral:

CUADRO MUESTRAL TECNICAS CUANTITATIVAS

Institución	Unidad que representa.	Informantes clave	Técnica a utilizar
MINED	Centro Escolar: Colegio Sembrador	Estudiantes de segundo y tercer ciclo	encuesta
	Centro Escolar: Colegio Agustina Charvin	Estudiantes de segundo y tercer ciclo	encuesta
	Centro Escolar: Colegio Bautista	Estudiantes de segundo y tercer ciclo	encuesta
	Centro Escolar: Colegio Liceo Konrad adenauer	Estudiantes de segundo y tercer ciclo	encuesta
	Centro Escolar: Jorge Larde	Estudiantes de segundo y tercer ciclo	encuesta
	Centro Escolar: José Simeón Cañas	Estudiantes de segundo y tercer ciclo	encuesta
	Centro Escolar: Complejo Educativo Dr. Humberto Romero Alvergue	Estudiantes de segundo y tercer ciclo	encuesta
Nota: no se da cantidad de estudiantes puesto que cada centro escolar varía de demanda estudiantil.			

Tabla elaborada por estudiantes egresados de la licenciatura en trabajo social 2019

CUADRO MUESTRAL TECNICAS CUALITATIVAS

Institución	Unidad que representa.	Informantes clave	Técnica a utilizar
MINED	Centro Escolar: Colegio Sembrador	Un docente o un director	Entrevista enfocada
	Centro Escolar: Colegio Agustina Charvin	Un docente o un director	Entrevista enfocada
	Centro Escolar: Colegio Bautista	Un docente o un director	Entrevista enfocada
	Instituto Cristiano El sembrador	Un docente o un director	Entrevista enfocada
	Centro Escolar: Jorge Larde	Un docente o un director	Entrevista enfocada
	Centro Escolar: José Simeón Cañas	Un docente o un director	Entrevista enfocada
	Centro Escolar: Complejo Educativo Dr. Humberto Romero Albergue	Un docente o un director	Entrevista enfocada
INSTITUCION DE GOBIERNO	Procuraduría General de la República, Unidad especializada en la defensa de la niñez y adolescencia	Una trabajadora social, especialista en la temática sobre el acoso escolar	Entrevista enfocada
ONG FUNDACIÓN	Centro Integral de Desarrollo infantil	Una trabajadora social, especialista en la temática sobre el acoso escolar	Entrevista enfocada

Tabla elaborada por estudiantes egresados de la licenciatura en trabajo social 2019

5.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación es de vital importancia en el protocolo de investigación, ya que es el proceso de hacer comprensible la información proporcionada por los informantes sobre situaciones, valoraciones, estimaciones, entre otros. Esta codificación proporciona un lenguaje que relata precisamente la problemática investigada, en dónde se procederá a hacer un análisis, en el cual se transcribirá el texto tal como se nos relató, el significado del informante y un análisis de los investigadores.

Lo anterior con el objetivo de hacer más entendible la redacción del documento en general sobre la investigación y alguna palabra que los y las informantes claves por medio de la entrevista enfocada puedan manifestar.

Para ello se han seleccionado las siguientes categorías:

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
CONOCIMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR <u>Acoso Escolar:</u> El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, maltrato escolar o en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado	Educación deficiente sobre Violación de derechos humanos	Manifestaciones de acoso escolar
		Comportamiento de agresores, víctimas y espectadores del acoso escolar
		Abandono y deserción por acoso escolar.
		Vulnerabilidad de la niñez y adolescencia ante el acoso escolar.

<p>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN (HOGAR, ESCUELA, COMUNIDAD) el proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra en la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta al entorno social en cuyo seno debe servir»</p>	<p>Influencia negativo y positiva que ejerce los agentes socializadores.</p>	<p>Tipo de crianza y su influencia acoso escolar entre estudiantes a estudiantes y docentes a estudiantes y viceversa</p> <p>Influencia del Centro Educativo ante el acoso escolar entre estudiantes a estudiantes y docentes a estudiantes y viceversa</p>
<p>CATEGORÍA DE PREVENCIÓN ABORDAJE 1. PREVENCIÓN: La prevención nos permite detectar el problema, averiguar sus causas, predecir situaciones negativas e intervenir de acuerdo a todos estos factores.</p>	<p>Nula prevención del acoso escolar.</p>	<p>Prevención institucional: sería la socialización e integración de todos los niños por parte de la escuela. – Prevención comunitaria: crear espacios protectores abordando los factores de riesgo y fortalecer la capacidad de adaptación propia de los niños y niñas y participación de los niños y niñas reforzando organizaciones infantiles y juveniles que participen en la gestión de los asuntos comunitarios. – Prevención familiar: apoyar y fortalecer a las familias con objeto de reducir la exclusión social y el riesgo de violencia. - Prevención reflexiva: la realiza sobre sí mismo el niño o a niña, donde a través del ejercicio de los</p>

		derechos, se construyen los pensamientos, habilidades, capacidades, valoraciones, sueños y proyectos.
2.ABORDAJE: Protocolo de actuación ante el acoso escolar, como se aborda la problemática del acoso escolar en los centros educativos	Abordajes asertivos o contraproducentes ante el acoso escolar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Observación: ✓ Interpretación-valoración: ✓ Diseño del plan de acción: ✓ Acciones ✓ Evaluación.

5.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En dicho apartado como equipo investigador se explicará el proceso que se seguirá por medio de acciones que abonen a la garantía y la calidad de la información que se obtendrá por medio de la ejecución de los instrumentos, por medio de la regulación del proceso a seguir entre los cuales se encuentran elementos no deseados en la investigación ya que pueden presentar algún tipo de dificultad dañando el proceso investigativo de esta manera se detallan acciones que como equipo investigador se desarrollaran para contrarrestar la adquisición de elementos espurios entre las cuales son:

- No se debe manipular por medio de acciones concretas la información que se pretende obtener de los informantes por medio de los instrumentos.
- Tomar en cuenta todas las medidas de seguridad para asegurar una información veraz sin que sea manipulada por los informantes.
- Ser atentos para evitar que se entre en conversación no deseada cuando se estén aplicando los instrumentos.

- No se debe alterar ningún tipo de información captada en el proceso de investigación.
- Ser puntual y concreto con el proceso de la investigación.

5.5. COMPARACION EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.

En este apartado se detallan todos aquellos elementos que por medio del proceso de investigación tienen algún tipo de similitud o diferencias denotando cada uno por el instrumento de entrevista enfocada a profesionales de los centros escolares y profesionales de instituciones públicas que trabajen con niñez y adolescencia y ONG, dicha información se podrá exponer la similitud y diferencia por medio del programa de WEF QDA, de esta manera abonara a un mejor análisis del proceso de investigación, obteniendo mejores resultados aportando al conocimiento del porque la problemática.

5.6. COMPARACIÓN EN BASE A LA TRIANGULACIÓN

Obteniendo las similitudes, diferencias y actores claves del proceso de investigación se podrá comparar la información obtenida de los instrumentos por medio de los actores involucrados en el desarrollo de la investigación por medio de la triangulación dichos actores entre los cuales son: estudiantes, docentes o directores y referentes familiares, en lo cual se realizara una comparación entre los elementos que aporte cada grupo de los actores para poder obtener un mejor análisis de la problemática que se está investigando y la obtención de mejores resultados del proceso investigativo.

6. RECOLECCIÓN DE DATOS

6.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN

Se aplicara la técnica de observación participante y no participante para la obtención de datos que aporte a un mejor proceso de investigación, esta técnica requiere mucha rigurosidad puesto que nuestro objeto de estudio se basará en los comportamientos que la niñez y adolescencia refleja en sus centros educativos u otros espacios donde los actores antes mencionados se encuentran sujetos a procesos de socialización secundaria y reforzando los procesos de socialización primaria, entre los escenarios en los cuales se aplicará se encuentran: aula, recreo, entrada y salida y dichos datos serán procesados por medio del programa PSPP, para la obtención de los gráficos y así poder realizar los análisis respectivos al proceso de investigación obteniendo mejores resultados y de una mejor manera.

6.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA ENFOCADA

Se aplicara la técnica de entrevista enfocada a los actores antes mencionados, de esta manera se realizarán 7 entrevistas enfocadas que se aplicarán a docentes o autoridades educativas tanto de área pública como privada que como investigadores seleccionaremos de los diferentes centros escolares mediante algunos comportamientos significativos que se presenten en la aplicación de la técnica de la observación. También se aplicara a dos especialistas en la temática (acoso escolar) dela Procuraduria General de la Republica y a un profesional de la Asociacion CINDE. La informacion obtenida se procesara en el programa WEF-QDA para la obtencion de un mejor desarrollo del proceso de analisis de datos recolectados y asi obtener mejores resultados del proceso de investigacion.

6.3. TÉCNICA DE ENCUESTA TIPO CAP

La encuesta que se aplicara es de tipo CAP, creencias Aptitudes y Practicas, la cual va dirigida a un solo sector de los actores a intervenir el cual es el sector de la niñez y adolescencia de los Centros Escolares públicos y privados del Barrio San Jacinto y se tendrá como muestra mayor a 350 boletas a aplicar en los 8 centros educativos en los cuales son 4 públicos y 4 privados para mantener un número igual de informantes en cada sector, y así conocer sus perspectivas ante la problemática y la manera de abordarla. La información obtenida por medio del instrumento se sistematizara utilizando el programa de PSPP para la obtención de mejores resultados y así poder tener un mejor análisis del proceso de investigación.

7. ANALISIS DE DATOS

En este apartado se desarrollara el proceso a seguir en cuanto a la obtención de la información y la sistematización de la misma por medio de programas que aporten a un mejor resultado en cuanto al análisis de los datos obtenidos por medio de los instrumentos que se abordaran con los diferentes actores claves a intervenir.

7.1. PROGRAMA SOFTWARE WEF-QDA

Como equipo investigador se llegó al consenso de utilizar el programa WEF-QDA ya que cumple las condiciones necesarias para contribuir a un mejor análisis de los datos recolectados por medio de los instrumentos previamente diseñados, ya que es un programa de análisis cualitativo el cual será utilizado para analizar los datos de las 8 entrevistas enfocadas que se realizaran a los centros educativos y a la vez las dos entrevistas enfocadas a los dos profesionales de la procuraduría y de CINDE, permitiendo un mejor desarrollo y obtención de resultados que abonen al proceso de investigación.

7.2. PROGRAMA SOFTWARE PSPP

Como equipo investigador se llegó al consenso de utilizar el programa PSPP ya que cumple con las condiciones necesarias que nos exige el proceso de investigación en cuanto al análisis de datos y la facilitación de la realización de gráficos para la presentación de la información obtenida por medio del instrumento de la encuesta de tipo CAP realizada al sector de niñez y adolescencia por medio de 350 encuestas divididas en 8 centros escolares 4 públicos y 4 privados y así de esta manera poder lograr una comparación de datos.

8. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Según el autor Ruíz Olabúenaga nos plantea cuatro criterios que abonan a la confiabilidad del proceso de investigación entre los cuales podemos mencionar, Credibilidad, Transferibilidad, dependencia y confirmabilidad, de tal manera que a continuación se describen de la siguiente manera:

8.1. CREDIBILIDAD

Este apartado partirá de la descripción del tema a indagar que es las buenas prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, de esta manera los instrumentos a ejecutar le darán la credibilidad al proceso de investigación, por medio de la observación, entrevista enfocada, encuesta, dichos instrumentos y técnicas se realizaran a los actores claves que forman parte del proceso de investigación e indagar que tan veraz es la información del proceso para los actores involucrados.

8.2. TRANSFERIBILIDAD

Se aplica muestreo intencional con criterios para la selección de informantes claves: ya que se interesa profundizar y develar significados. Interesa descripción densa, con información esencial para logros de la investigación.

8.3. DEPENDENCIA

El seguimiento que se le da al proceso de investigación estará respaldado por el trabajo del docente-asesor Rafael Mauricio Paz Narváez, siendo el encargado de supervisar el proceso de investigación y la calidad por medio de la cual se está empleando.

8.4. CONFIRMABILIDAD

Estará sujeta al apartado de Dependencia ya que según el desarrollo del proceso de investigación, conlleva a una relación entre lo que el docente asesor está respaldando de la investigación, y el desarrollo de la misma por medio de la confirmación de la calidad cualitativa del proceso y la veracidad del mismo.

9. PROPUESTA DE CAPITULOS INFORME FINAL

- 9.1. CAPITULO I CONTEXTO TEORICO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR Y LAS MEDIDAS DE PREVENCION Y ABORDAJE.**
- 9.2. CAPITULO N° 2 ESCENARIOS, RELATOS Y RESULTADOS DE LAS VIVENCIAS DE ESTUDIANTES, DOCENTES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO Y DE PROFESIONALES DE INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN NNAJ.**
- 9.3. CAPITULO III. METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL**
- 9.4. PROPUESTA DE PROYECTO: “DENUNCIA Y BLOQUEA EL ACOSO Y PROMUEVE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO”**

ANEXOS

1. GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA A DOCENTES.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA

BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019

OBJETIVO: Realizar una valoración, análisis e interpretación de las buenas prácticas de abordaje y prevención que utilizan para minimizar los casos de Acoso Escolar, en los Centros escolares del Barrio San Jacinto, San Salvador.

GENERALIDADES:

Entrevistado(a): _____

Edad:

Nombre del Centro Escolar:

Fecha:

Cargo:

ENTREVISTA ENFOCADA

CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR

3. ¿Qué es el acoso escolar?
4. ¿De qué formas se manifiesta el acoso escolar?

5. ¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?
6. ¿cuáles son las características de una niña o niño que sufre de acoso escolar?
7. ¿cuáles son las características de una niña o niño que practica el acoso escolar?
8. ¿Es el mismo el acoso en niños que niñas?
9. ¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o niño para sufrir de acoso escolar?

CATEGORÍA DE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN (HOGAR, ESCUELA, COMUNIDAD)

10. ¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del o la niña?
11. ¿Qué influencia tiene el Centro escolar en el comportamiento del niño o la niña?
12. ¿Ha observado algún tipo de característica en los referentes familiares del niño o niña que se involucra o no en acoso escolar?

CATEGORÍA DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE

13. ¿De qué forma se abordan los casos de acoso en el Centro Escolar?
14. ¿Utilizan algún método de prevención ante el acoso escolar?
15. ¿Adónde acude la niña o niño, cuando sufre de acoso escolar?
16. ¿De qué forma se aborda la problemática de acoso con la niñez?
17. ¿De qué forma abordan la temática con las madres y padres de familia?
18. ¿Las madres y padres de familia están de acuerdo con los métodos que se utilizan para minimizar los casos de acoso escolar?
19. ¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

2. GUIA ENTREVISTA ENFOCADA A ESPECIALISTA



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA

BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019

OBJETIVO: Conocer la opinión de profesionales que trabajan desde las Instituciones con niñas, niños y adolescentes con métodos de prevención ante el acoso en Centros Escolares públicos y privados en el país.

GENERALIDADES:

Entrevistado(a): _____

Edad: _____

Institución: _____

Fecha: _____

Cargo: _____

ENTREVISTA ENFOCADA

Categoría de Acoso Escolar

20. ¿Qué es el acoso escolar?
21. ¿De qué formas puede manifestarse el acoso escolar?
22. ¿Cuáles son las consecuencias de sufrir acoso escolar?
23. ¿Cuáles son las características de una niña o niño que sufre de acoso escolar?
24. ¿En qué ocasiones se vuelve vulnerable la niña o niño para sufrir de acoso escolar?

Categoría de Proceso de socialización

25. ¿Qué actitudes y aptitudes considera que manifiesta un niño o niña que ejerce violencia?
26. ¿Qué influencia tiene para usted la familia en el actuar del niño o niña?
27. ¿Cuáles son las principales características de las madres y padres de familia de una niña, niño o adolescente que ejerce acoso escolar?
28. ¿Considera que el tipo de disciplina que ejercen las madres y padres de familia influye en hijos? No se si esta esta repetitiva, pero es mas especifica xD evalúen
29. ¿Qué influencia tiene para usted el Centro escolar en el comportamiento del niño o niña?

Categoría de Prevención y abordaje

30. ¿Dentro de la Institución existe algún programa desde la institución para tratar la temática en los centros escolares?
31. ¿De qué forma integran a las madres y padres de familia en los programas de prevención?
32. ¿Dentro de la institución existen Unidades de atención a víctimas de acoso escolar?
33. ¿Cuál es el protocolo de actuación para la atención a víctimas de acoso escolar?
34. ¿Cuál es el protocolo de actuación para la atención a niñas, niños y adolescentes que ejercen acoso escolar?
35. ¿Cuál sería su propuesta de prevención ante el acoso escolar?

3. GUÍA DE ENCUESTA A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 "GERARDO IRAHETA ROSALES"



Boleta _____

Fecha: _____

Objetivo: Conocer la percepción que tienen niñas y niños sobre el acoso en centros escolares del Barrio San Jacinto, San Salvador.

Indicaciones: Por favor responda a todas las interrogantes y datos solicitados por el equipo de investigación.

I. DATOS GENERALES

Edad: _____ años Sexo: Niño Niña Grado: _____

Nombre _____ del Centro Escolar: _____

II. PREGUNTAS ACERCA DEL ACOSO ESCOLAR

Agradecemos que responda a todas las afirmaciones que siguen, eligiendo verdadero o falso:

N°	Preguntas	Verdadero	Falso
01	El acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico que ocurre entre estudiantes	V	F
02	En las escuelas existen casos de Acoso escolar o Bullying	V	F
03	Poner sobrenombres o apodos es normal entre compañeros/as	V	F
04	Los golpes son la forma más frecuente de arreglar los problemas	V	F
05	Dejar de asistir a la escuela es una de las consecuencias de sufrir acoso escolar.	V	F
06	Aislar a una persona también es acoso escolar	V	F
07	La convivencia entre compañeros/as es un espacio para construir buenas relaciones.	V	F
08	Las redes sociales son un espacio en el que se practica el acoso escolar o Bullying.	V	F

III. OPINIÓN POR AFINIDAD

Con que tipo de estrategia te sientes más identificado en el actuar frente al acoso en los centros escolares. (Marcar únicamente una opción)

- Que existan y se apliquen métodos de prevención eficientes e integrales para prevenir casos de Acoso escolar
- Que cada estudiante soluciona los problemas con los demás compañeros, como parezca mejor, sin que los docentes se den cuenta.
- Que el personal docente sea el responsable directo de imponer la disciplina, y si es necesario llamar a padres y madres de involucrados
- Que la institución coloque un buzón para hacer las denuncias de las situaciones de acoso y otros aspectos que generan malestar entre estudiantes.

IV. OPINIÓN DE PARTICIPACIÓN

Marque que tan importante sería para usted (escoja solo una opción)

- 1) Fomentar la convivencia, la promoción de los derechos y deberes de niñas, niños y adolescentes en las escuelas públicas y privadas del país.

a) Extremadamente Importante b) Muy importante c) Medianamente importante d) Poco importante e) Nada importante

- 2) Promover talleres informativos a estudiantes acerca del acoso escolar y las formas de prevención del mismo.

e) Nada importante d) Poco importante c) Medianamente importante a) Extremadamente Importante
b) Muy importante

- 3) Promover talleres al sector docente y director/a, sobre el acoso y las formas de actuar ante la presencia de casos de acoso escolar.

c) Medianamente importante e) Nada importante d) Poco importante b) Muy importante a) Extremadamente Importante

- 4) Tomar en cuenta a madres y padres de familia, para la creación de formas de prevención ante el acoso escolar, como a su vez promover talleres para conocer sobre sobre el mismo

d) Poco importante c) Medianamente importante b) Muy importante e) Nada importante a) Extremadamente Importante

- 5) Promover el compromiso de los/as estudiantes para prevenir el acoso escolar.

c) Medianamente importante b) Muy importante d) Poco importante a) Extremadamente Importante e) Nada importante

I. ACERCA DEL GRUPO FAMILIAR

Expresa Si o No está de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

1.	En ocasiones para castigarme me han pegado	Sí	No
2.	En mi familia muchas veces ignoran mi opinión	Sí	No
3.	En mi familia me llaman por mi apodo	Sí	No
4.	Mi mamá o papá dicen que no me deje de los demás	Sí	No
5.	Mis hermanos se burlan de mi cuando me castigan	Sí	No
6.	En mi familia la mayoría de problemas se solucionan conversando	Sí	No
7.	En mi familia nos llamamos por nuestro nombre	Sí	No
8.	En mi casa yo formo parte de las decisiones que se toman.	Sí	No
9.	Mi mamá o papá me escucha cuando tengo problemas	Sí	No
10.	En mi familia se practican valores	Sí	No

II. EXPERIENCIAS RESPECTO AL ACOSO ESCOLAR

Expresa Si o No ha experimentado alguno de los siguientes casos:

1.	En la escuela tengo un apodo	Sí	No
2.	Yo he puesto apodos a mis compañeros/as	Sí	No
3.	Cuando alguien se cae o lo golpean me burlo	Sí	No
4.	Ya he golpeado a compañeros/as porque es divertido	Sí	No
5.	Entre compañeros hacemos bromas pesadas	Sí	No
6	Me molesta cuando se burlen de mi	Sí	No
7	El maestro/a ya me ha castigado por hacer Bullying a los demás	Sí	No
8	Cuando sufro de Bullying pongo queja al maestro/a	Sí	No
9	Es Divertido esconder las cosas a mis compañeros/as	Sí	No
10	El maestro/a ya me ha regañado frente a los demás y se burlan	Sí	No
10	En ocasiones he querido cambiarme de escuela por sufrir de Bullying	Sí	No

BIBLIOGRAFÍA

1. SITIOS DE INTERNET

- 1.1. jordi collell i caralt. (s.f.). Anuario de psicologia clinica.
- 1.2. pedagogico, e. (s.f.). -prevencion-intervencion-actuacion. Obtenido de Bullying: Prevención, Intervención y Actuación | Campuseducacion.com [https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/bullying-prevencion-intervencion-actuacion/#Primer Nivel Prevencion](https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/bullying-prevencion-intervencion-actuacion/#Primer_Nivel_Prevention)
- 1.3. Lusmidia Alvarado y Margarita Garcia.. *Sistema de Información Científica Redalyc*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal 2 de diciembre de 2008

Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>

- 1.4. Roberto Sampieri. *Metodología de la Investigación*. Mexico: MC.Graw hill. 2014.

Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

2. OTROS

- 2.1. Instructivo para elaborar el perfil de investigación. San Salvador. Unidad de Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales. (2019).
- 2.2. Reglamento de la Gestión Académico administrativo de la UES.

3. INFORME CUANTITATIVO COMPLETO DE LA INVESTIGACIÓN BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN LOS CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL
ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL
BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019**

PRESENTADO POR:

CARNET

ÁLVAREZ CHÁVEZ, JOSÉ RENE

AC13026

CEA MOLINA, DIANA MILENA

CM13139

RUIZ ESCOBAR, GABY JOHANNA

RE14008

INFORME DE RESULTADOS CUANTITATIVOS ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, 2019.

Maestro Rafael Mauricio Paz Narvéez

DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

AGOSTO 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

INDICE

INTRODUCCIÓN	254
1. GENERALIDADES	255
1.1. Género de estudiantes encuestados en los centros educativos	256
1.2. Estudiantes encuestados en los centros educativos en el área pública y privada	257
1.3. Edad de estudiantes encuestados	258
2. CATEGORÍAS	260
2.6. CATEGORÍA CONOCIMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR	261
2.6.1. Tabla general de los conocimientos del acoso escolar en los centros educativos encuestados.....	261
2.6.2. Tabla comparativa de los conocimientos de los estudiantes acerca del acoso escolar en centros educativos publico/privado	263
2.6.3. Gráficas comparativas	264
2.6.4. Índice general de categoría de conocimiento	272
2.7. CATEGORÍA DE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN (HOGAR, ESCUELA)	276
2.7.1. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN HOGAR.....	276
2.7.1.1. Tabla general de las experiencias familiares de estudiantes encuestados ante acoso escolar ...	276
2.7.1.2. Tabla comparativa de las experiencias de los estudiantes, el abordaje familiar ante acoso escolar (público y privado).....	278
2.7.1.3. Gráficas comparativas	279
2.7.1.4. Índice general de categoría familiar	281
3.1.1. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN CENTROS EDUCATIVOS	285
3.1.1.1. Tabla general de las experiencias de los estudiantes ante el acoso escolar en los centros educativos encuestados	285
3.1.1.2. Tabla Comparativa entre centros educativos públicos y privados de las experiencias de los estudiantes ante el acoso escolar en los centros educativos encuestados	287

3.1.1.3.	Gráficas comparativas entre centros educativos públicos y privados de las experiencias de los estudiantes ante el acoso escolar en los centros educativos encuestados	288
2.2.2.4.	Índice general de experiencia escolar ante el acoso	290
	Índice general de experiencia escolar ante el acoso	290
3.	CATEGORÍA ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR	293
3.1.1.	Con que tipo de estrategia te identificas más	293
3.1.1.1.	Tabla general de la opinión de los estudiantes de la prevención ante acoso escolar en los centros educativos encuestados	293
3.1.1.2.	Tabla Comparativa de la opinión de los estudiantes de la prevención ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público/privado)	295
3.1.1.3.	Gráfica comparativa de la opinión de los estudiantes de la prevención ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público/privado)	297
3.1.2.	Opinión de participación marque que tan importante seria para usted las siguientes propuestas de abordaje y prevención ante el acoso.....	298
3.1.2.1.	Tabla general de la participación de los estudiantes en la prevención y abordaje ante acoso escolar en los centros educativos encuestados.....	298
3.1.2.2.	Tabla comparativa de la participación de los estudiantes en la prevención y abordaje ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público y privado).....	300
3.1.2.3.	Gráficas comparativas de la participación de los estudiantes en la prevención y abordaje ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público y privado)	301

INTRODUCCIÓN

El presente informe de resultados fue elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador que actualmente están cursando el proceso de grado denominado “BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO AÑO 2019”.

El propósito del presente informe es dar a conocer los resultados cuantitativos que se obtuvieron en el proceso de investigación en siete Centros Escolares del Barrio San Jacinto, cuatro del área privada y tres del área pública, por medio de un instrumento previamente diseñados para la obtención de datos de una manera clara y concisa, el cual fue:

- Encuesta tipo CAP, “Creencias Aptitudes y Practicas”, a 397 estudiantes participantes en el área pública y privada.

Los datos obtenidos se dividen en dos partes elementales dividido en dos apartados

1. Generalidades
2. Categorías
 - 2.1. Categoría Conocimiento Del Acoso Escolar
 - 2.2. Categoría De Proceso De Socialización (Hogar, Escuela)
 - 2.3. .Abordaje Y Prevención Ante El Acoso Escolar

Así mismo con el apoyo del programa PSPP, se procesaron los datos obtenidos en el trabajo de campo para el análisis de datos cuantitativos, de la misma manera la facilitación de la creación de gráficos y con un orden lógico representar los resultados y exteriorizar mediante el enfoque socio crítico para generar propuestas de solución ante la problemática.

1. GENERALIDADES

A continuación se presenta el desarrollo de la primer parte del área cuantitativa del informe de resultados en la cual se exponen los datos generales de los estudiantes participantes en el proceso de investigación, por medio de tablas cruzadas y sus respectivos gráficos que dan a conocer las tendencias porcentuales y las frecuencias en cada apartado de la primer parte, entre lo cual se puede observar las incógnitas:

- 1.10. Género de estudiantes encuestados
- 1.11. Estudiantes encuestados en los centros educativos en el área pública y privada
- 1.12. Edad de estudiantes encuestados.

Dichas generalidades será referencia para cruzar datos con las diferentes categorías que se han elaborado en el instrumento que se aplicó a estudiantes participantes del proceso de investigación de igual manera será para realizar un contraste entre el área privada y pública.

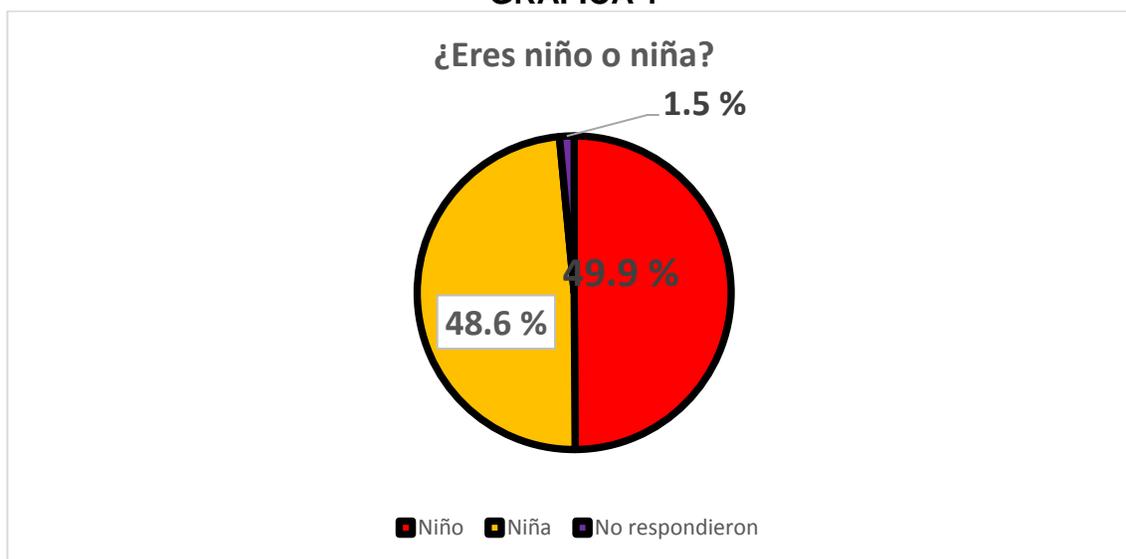
1.1. Género de estudiantes encuestados en los centros educativos

TABLA 1

¿ERES NIÑO O NIÑA?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niño	198	49.9	50.6	50.6
Niña	193	48.6	49.4	100.0
Total	391	98.5	100.0	
No respondieron	6	1.5		
Total	397	100.0		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 1



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN

Con referencia a los datos obtenidos que se presentan en la tabla número 18 se expone datos generales identificando el porcentaje de niños y niñas encuestados en el proceso investigativo, teniendo una muestra de conglomerado de siete centros educativos aplicando el instrumento a 397 estudiantes de segundo y tercer ciclo, obteniendo 49.9% en categoría de niño, quienes representan a 198 estudiantes y obteniendo un porcentaje del 48.6% en la categoría de niñas quienes representa a 193 estudiantes, cabe resaltar que se obtuvo un número total de valores perdidos que se tomaron en cuenta en la elaboración del gráfico con un total de 6 valores perdidos.

1.2. Estudiantes encuestados en los centros educativos en el área pública y privada

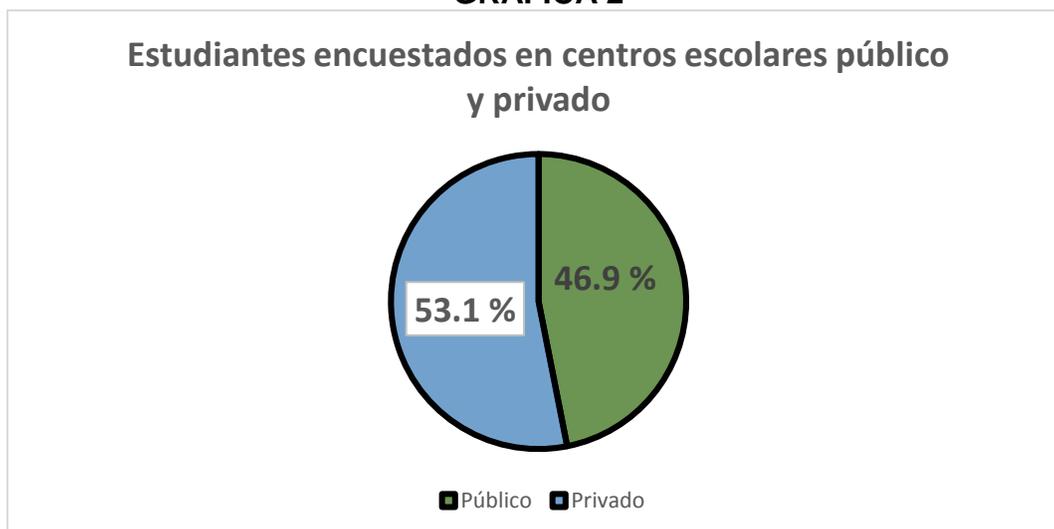
2.5.3.1. Estudiantes encuestados en los centros educativos en el área pública y privada

TABLA 2

ESTUDIANTES ENCUESTADOS EN PÚBLICOS Y PRIVADOS		
Centro educativo	Frecuencia	Porcentaje
Público	186	46.9
Privado	211	53.1
Total	397	100.0

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre "Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

GRÁFICA 2



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019"

INTERPRETACIÓN

Según los datos adquiridos por los participantes en el proceso de investigación, en cuanto a quiénes pertenecen a centros escolares públicos y privados, teniendo en cuenta que son siete centros escolares intervenidos, entre ellos cuatro privados y tres públicos, obteniendo que 186 participantes son de centros escolares públicos con un porcentaje de 46.9%, y 211 pertenecen a centros educativos privados con un porcentaje del 53.1% teniendo un total de 397 participantes, se puede reflejar una clara diferencia del 6% lo cual refleja que en el barrio San Jacinto. Hay mayor cantidad de centros educativos privados que públicos.

1.3. Edad de estudiantes encuestados

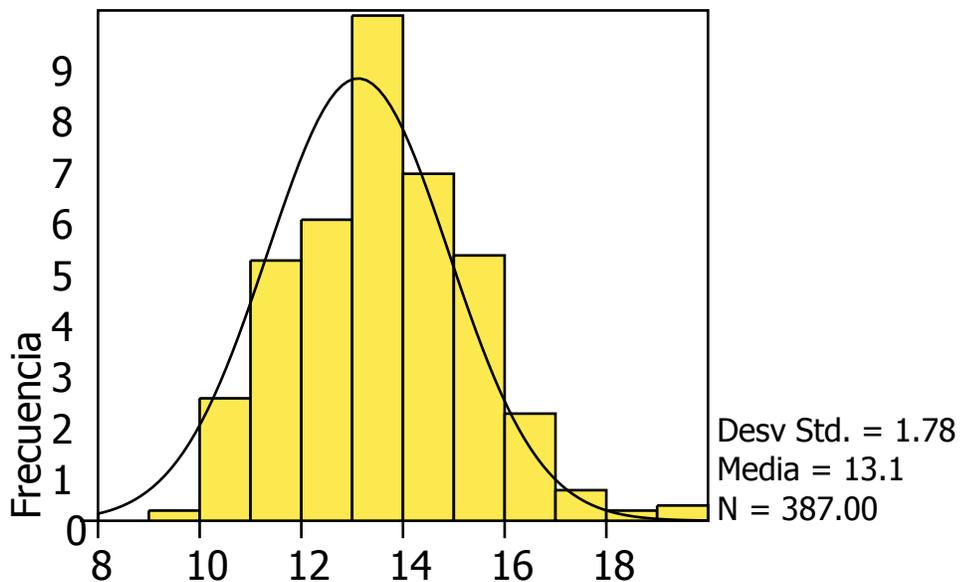
TABLA 2

¿Edad de estudiante?		
Edades de estudiantes	Frecuencia	Porcentaje
9	2	.5
10	24	6.0
11	51	12.8
12	59	14.9
13	99	24.9
14	68	17.1
15	52	13.1
16	21	5.3
17	6	1.5
18	2	.5
19	3	.8
Total	387	97.5
No respondieron	10	2.5
Total	397	100.0

2. FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 2

HISTOGRAMA DE EDADES



3. FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN

En base a los datos generales obtenidos, se categoriza por edad, teniendo como rango de edad de participantes desde los 9 años hasta los 19 años, lo cual se visualiza en el gráfico, la edad con más frecuencia corresponde a 13 años, encontrando un total de 99 estudiantes siendo esto un reflejo de la edad escolar, sin embargo también se puede identificar que hay sobre edad en los centros educativos. Cabe destacar que en los datos se ven representados gráficamente la campana de Gauss.

2. CATEGORÍAS

En el proceso de investigación se identificaron tres categorías de estudio

- 2.1. Categoría Conocimiento del acoso escolar
- 2.2. Categoría de proceso de socialización (hogar, escuela)
- 2.3. .Abordaje y prevención ante el acoso escolar

Dichas categorías fueron asumidas de una forma integral en el momento de la elaboración del instrumento de la encuesta lo cual se verá reflejado en los datos obtenidos, sin embargo en el momento de la representación de los datos se pueden identificar las tres categorías independientes así como interconectadas entre sí.

Se ha clasificado a cada categoría de la siguiente manera:

- Tablas generales de los datos obtenidos: en donde se totalizan las respuestas de todos los centros educativos individualmente.
- Tablas comparativas del área pública y privada de los centros educativos encuestados.
- Graficas comparativas del área pública y privada de los centros educativos encuestados.
- Cuadro de Índices

Cada tabla y grafica es interpretada y analizada según los datos obtenidos y con el método socio crítico

2.6. CATEGORÍA CONOCIMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR

2.6.1. Tabla general de los conocimientos del acoso escolar en los centros educativos encuestados

TABLA 4

CATEGORIA DE CONOCIMIENTO ACERCA DEL ACOSO ESCOLAR.															
Preguntas realizadas		¿Centro Escolar encuestado?													
		Instituto Cristiano El Sembrador		Centro Escolar Jorge Larde		Centro Escolar José Simeón Cañas		Colegio Agustina Chavín		Colegio Liceo Konrad Adenauer		Colegio Bautista		Complejo Doctor Humberto Romero Albergue	
		Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila
Existe acoso en las escuelas	VERDADERO	49	13.5%	35	9.7%	60	16.6%	16	4.4%	78	21.5%	57	15.7%	67	18.5%
	FALSO	1	3.3%	6	20.0%	5	16.7%	3	10.0%	1	3.3%	2	6.7%	12	40.0%
Es normal poner apodosos	VERDADERO	24	11.5%	16	7.7%	33	15.9%	9	4.3%	40	19.2%	30	14.4%	56	26.9%
	FALSO	26	14.7%	24	13.6%	28	15.8%	11	6.2%	37	20.9%	29	16.4%	22	12.4%
Se arreglan los problemas con golpes	VERDADERO	10	13.7%	6	8.2%	15	20.5%	0	0.0%	12	16.4%	10	13.7%	20	27.4%
	FALSO	40	12.8%	35	11.2%	47	15.0%	19	6.1%	66	21.1%	49	15.7%	57	18.2%
Dejar de ir a la escuela es consecuencia del bullying	VERDADERO	29	11.9%	16	6.6%	32	13.2%	11	4.5%	61	25.1%	42	17.3%	52	21.4%
	FALSO	20	13.6%	24	16.3%	33	22.4%	9	6.1%	17	11.6%	17	11.6%	27	18.4%
aislar es acoso	VERDADERO	34	13.9%	24	9.8%	32	13.1%	9	3.7%	56	22.9%	38	15.5%	52	21.2%
	FALSO	15	10.9%	15	10.9%	29	21.2%	10	7.3%	22	16.1%	20	14.6%	26	19.0%
la convivencia mejora relaciones	VERDADERO	48	13.1%	36	9.8%	60	16.4%	19	5.2%	78	21.3%	54	14.8%	71	19.4%
	FALSO	1	5.6%	3	16.7%	4	22.2%	1	5.6%	0	0.0%	3	16.7%	6	33.3%
en las redes sociales hay acoso	VERDADERO	40	12.4%	26	8.0%	50	15.5%	14	4.3%	75	23.2%	49	15.2%	69	21.4%
	FALSO	10	14.5%	14	20.3%	15	21.7%	6	8.7%	4	5.8%	10	14.5%	10	14.5%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

Con base a los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se determina que en la categoría de conocimiento sobre acoso escolar se expusieron siete preguntas a las cuales los estudiantes participantes deberían de haber seleccionado verdadero o falso según sus conocimientos o la importancia que se le dieron a cada incógnita, cabe

resaltar que es una tabla con datos cruzados de las siete preguntas con los siete centros escolares a lo cual se obtuvieron los siguientes resultados: la pregunta ¿existe acoso en tu el centro educativo dónde estudias? obtuvo un total de recuento de la opción verdadero de 362 y de la opción falso un recuento de 30 a lo cual da referencia que en su mayoría los participantes del proceso de investigación están conscientes y reconocen que si hay acoso escolar en los centros escolares, pero se contrarresta con la pregunta dos Es normal poner apodos a la cual 208 participantes respondieron que verdadero, a lo cual da referencia la naturalización de la problemática que existe en los estudiantes ya que ellos reconocen que si hay acoso escolar en los centros escolares pero ven normal que se pongan apodos entre compañeros desconociendo que es una forma de acoso escolar.

2.6.2. Tabla comparativa de los conocimientos de los estudiantes acerca del acoso escolar en centros educativos publico/privado

TABLA 5

CATEGORÍA DE CONOCIMIENTO ACERCA DEL ACOSO ESCOLAR.					
		CENTRO ESCOLAR			
		público		Privado	
		Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila
El acoso escolar es	verdadero	149	42.8%	199	57.2%
	falso	32	80.0%	8	20.0%
Existe acoso en las escuelas	verdadero	162	44.8%	200	55.2%
	falso	23	76.7%	7	23.3%
Es normal poner apodos	verdadero	105	50.5%	103	49.5%
	falso	74	41.8%	103	58.2%
Se arreglan los problemas con golpes	verdadero	41	56.2%	32	43.8%
	falso	139	44.4%	174	55.6%
Dejar de ir a la escuela es consecuencia del bullying	verdadero	100	41.2%	143	58.8%
	falso	84	57.1%	63	42.9%
aislar es acoso	verdadero	108	44.1%	137	55.9%
	falso	70	51.1%	67	48.9%
la convivencia mejora relaciones	verdadero	167	45.6%	199	54.4%
	falso	13	72.2%	5	27.8%
en las redes sociales hay acoso	verdadero	145	44.9%	178	55.1%
	falso	39	56.5%	30	43.5%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

De acuerdo con los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se determina que en la categoría de conocimiento se expusieron ocho preguntas a las cuales los estudiantes seleccionaron verdadero o falso según sus conocimientos se obtuvieron los resultados reflejados en la tabla comparando centros educativos públicos y privados, identificando que 362 estudiantes reconocen que existe acoso escolar en los centros escolares pero existe una cantidad mínima de 30 participantes que no reconocen que existe acoso en su centro escolar, y otro dato importante a la vez en la pregunta de que si es normal que se pongan apodos hay un total de 208 que contestaron que es verdadero haciendo un total del 49.5% demostrando que hay una naturalización de la problemática del acoso escolar.

2.6.3. Gráficas comparativas

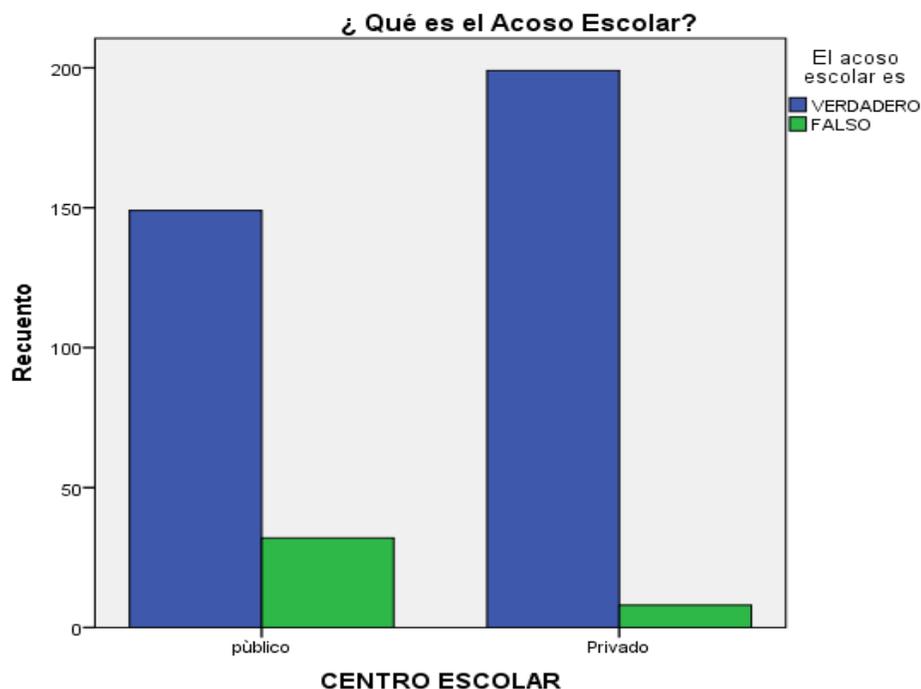
1. El acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico que ocurre entre estudiantes

TABLA 6

El acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico que ocurre entre estudiantes			Total
CENTRO ESCOLAR	VERDADERO	FALSO	
público	149	32	181
Privado	199	8	207
Total	348	40	388

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

GRÁFICA 4



FUENTE:Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

En la gráfica se representan los datos obtenidos manifestando que 348 participantes reconocen el concepto de acoso escolar pero 40 participantes del área pública no reconocen ese se puede notar a su vez el contraste de la educación pública y privada denotando que el sector publico desconozca o naturalice en mayor porcentaje el acoso escolar

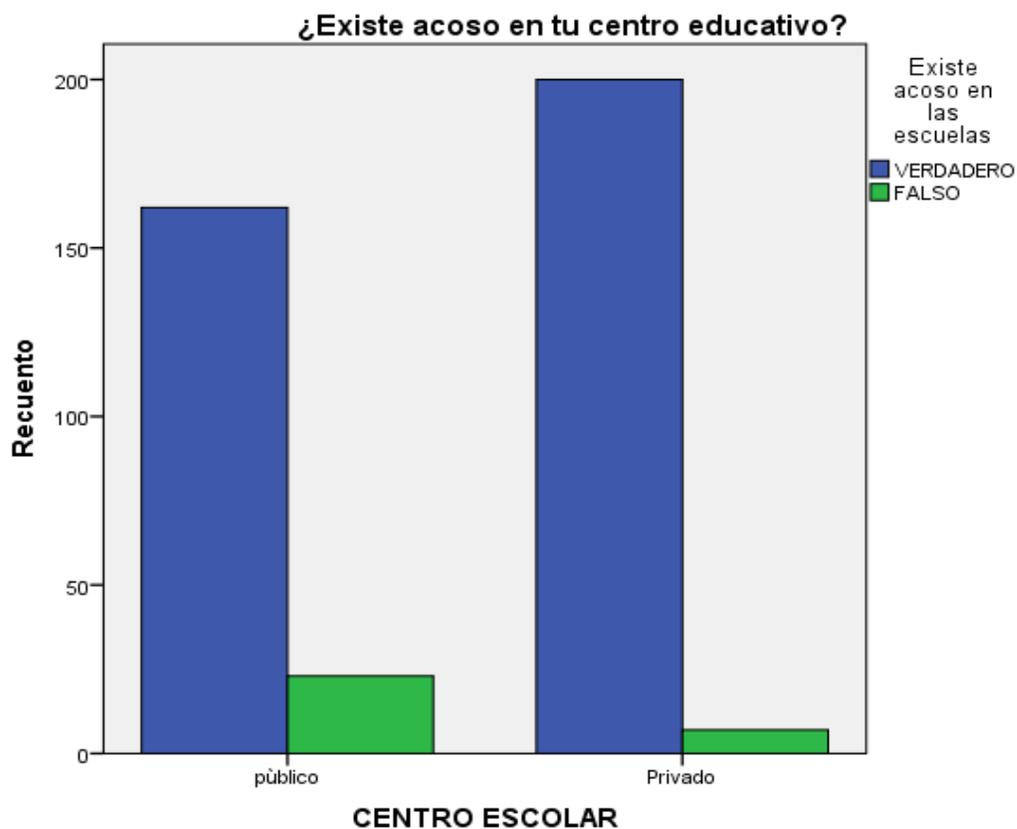
2. En las escuelas existen casos de Acoso escolar o Bullying

TABLA 7

CENTRO ESCOLAR	Existe acoso en las escuelas		Total
	VERDADERO	FALSO	
público	162	23	185
Privado	200	7	207
Total	362	30	392

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 5



ANÁLISIS:

Según los datos obtenidos en la gráfica se podrán definir los siguientes resultados. Que es una tabla cruzada entre la pregunta que el acoso escolar es cual tipo de maltrato y a que área de centros escolares pertenecen ya sea al área pública o privada,

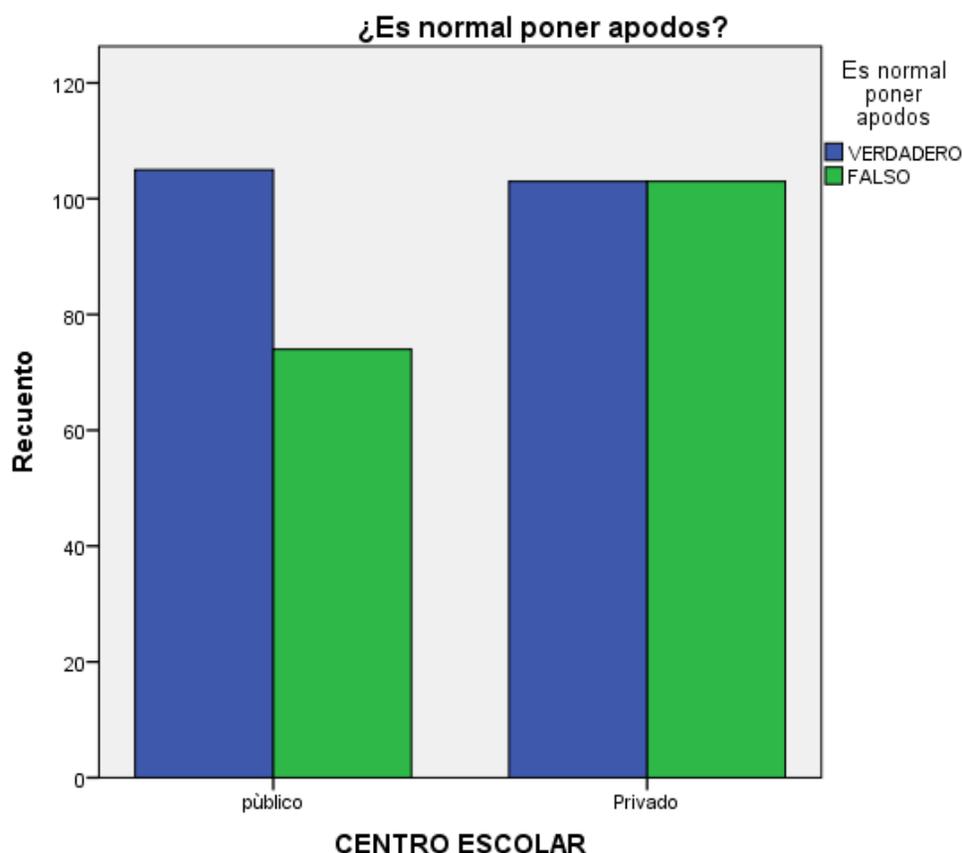
3. Poner sobrenombres o apodos es normal entre compañeros/as

TABLA 8

CENTRO ESCOLAR	Es normal poner apodos		Total
	VERDADERO	FALSO	
público	105	74	179
Privado	103	103	206
Total	208	177	385

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

GRÁFICA 6



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

Con base a los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se determina que en la categoría de conocimiento se expusieron siete preguntas a las cuales los estudiantes participantes deberían de haber seleccionado verdadero o falso según sus conocimientos o la importancia que se le dieron a cada incógnita.

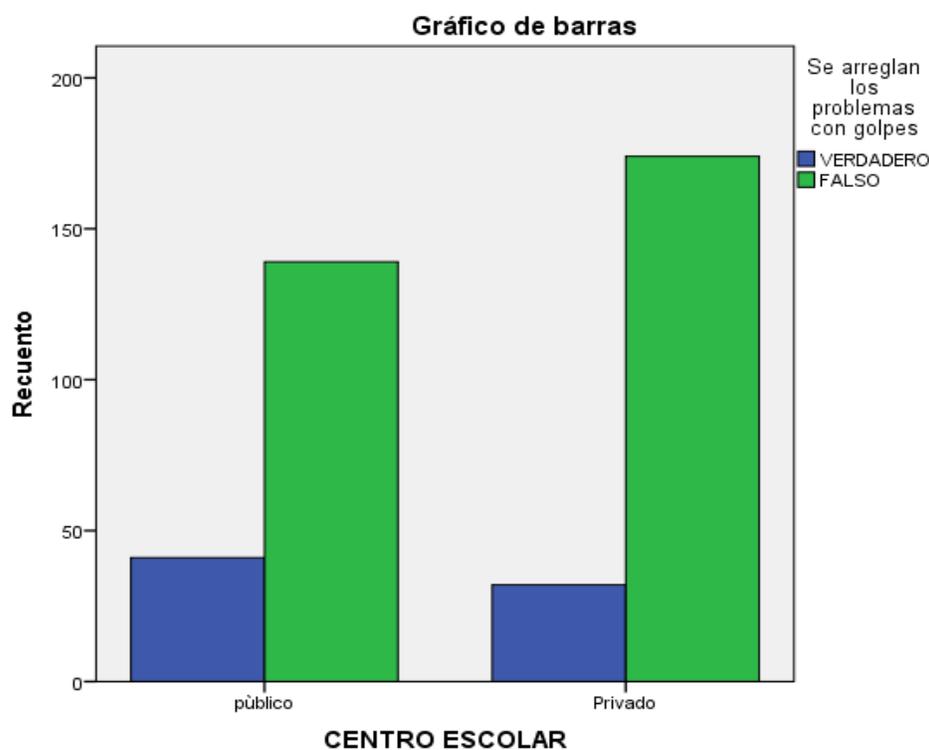
4. Los golpes son la forma más frecuente de arreglar los problemas

TABLA 9

CENTRO ESCOLAR	Se arreglan los problemas con golpes		Total
	VERDADERO	FALSO	
público	41	139	180
Privado	32	174	206
Total	73	313	386

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 7



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS:

El gráfico representa los siguientes resultados, que 73 participantes consideran que si se arreglan los problemas con golpes y 313 participantes consideran que es falso, a lo cual se identifica que alrededor del 25% de la población participante ha naturalizado la problemática y replican comportamientos aprendidos por medio del ejercicio del poder y la coerción a base de golpes físicos hacia compañeros de su clase.

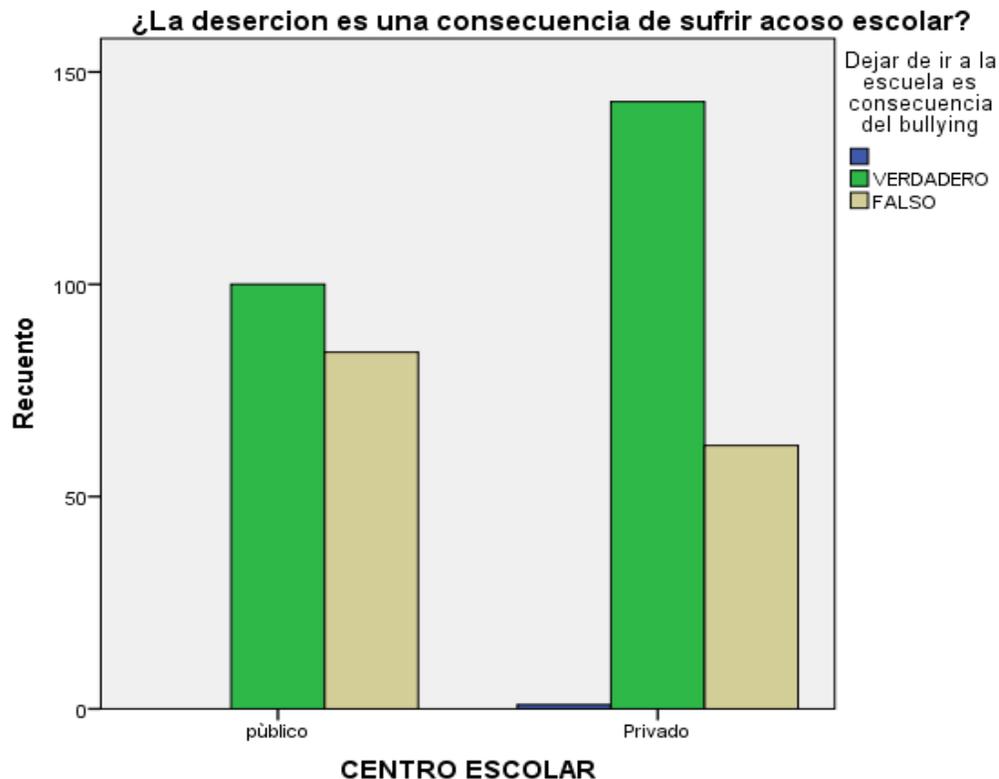
5. Dejar de asistir a la escuela es una de las consecuencias de sufrir acoso escolar.

TABLA 10

CENTRO ESCOLAR	Dejar de ir a la escuela es consecuencia del bullying			Total
		VERDADERO	FALSO	
público	0	100	84	184
Privado	1	143	62	206
Total	1	243	146	390

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

GRÁFICA 8



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

Con base a los datos obtenidos en la pregunta que si la deserción escolar es producto del acoso escolar 243 personas reconocen como verdadero tal afirmación y 146 dicen que es falso, de tal manera se identifica la naturalización de la problemática pero se da a conocer el conocimiento que tiene la población estudiantil participante del proceso de investigación sobre la problemática.

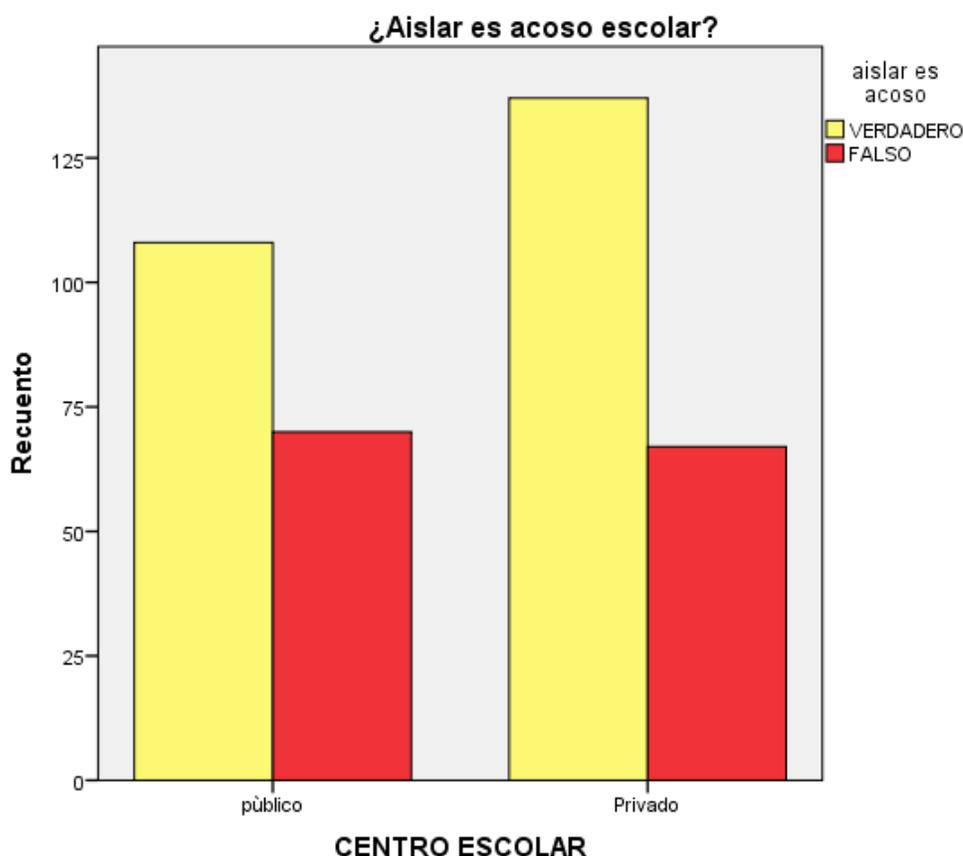
6. Aislar a una persona también es acoso escolar

TABLA 11

Centro educativo	aislar es acoso		Total
	VERDADERO	FALSO	
público	108	70	178
Privado	137	67	204
total	245	137	382

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

GRÁFICA 9



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS

A continuación se presentan los datos obtenidos en la pregunta que si aislar es acoso escolar a lo cual 245 estudiantes reconocen como verdadero tal afirmación y 137 dicen que es falso, de tal manera se identifica la naturalización de la problemática pero se da a conocer el conocimiento que tiene la población estudiantil participante del proceso de investigación sobre la problemática.

7. La convivencia entre compañeros/as es un espacio para construir buenas relaciones.

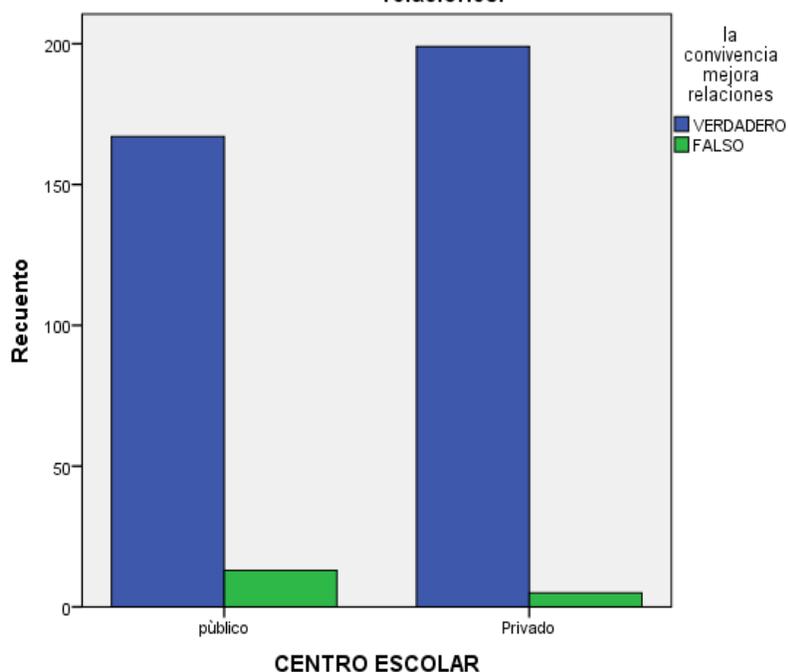
TABLA 12

CENTRO ESCOLAR	la convivencia mejora relaciones	Total	
	VERDADERO	FALSO	
público	167	13	180
Privado	199	5	204
Total	366	18	384

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRAFICA 10

La convivencia entre compañeros/as es un espacio para construir buenas relaciones.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS:

Según la pregunta “la convivencia entre compañeros es un espacio para construir buenas relaciones” obtuvo un total de respuesta opción verdadera del área publica de 167 y el área privada de 199 haciendo un total de 366 de participantes que consideran verdadera tal afirmación, demostrando conocimiento ante el tema y concientización de las vías alternas para mejorar la situación del acoso escolar, pero reflejando una clara diferencia de respuesta en el área pública y privada a lo cual puede ser por el tipo de educación que se recibe en las diferentes clases sociales.

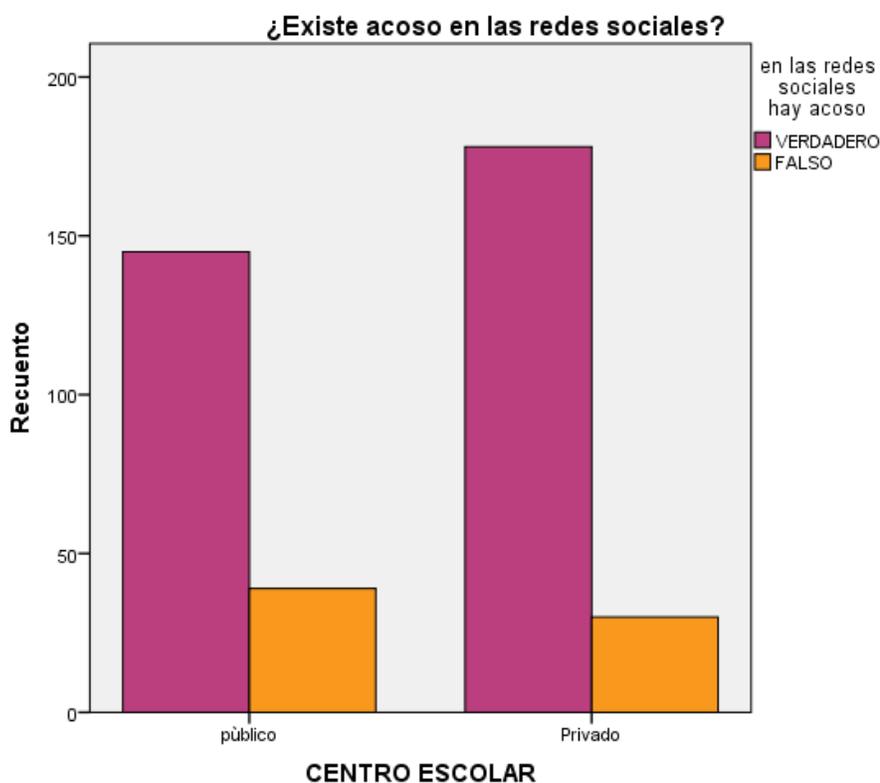
8. En tu centro educativo existe el acoso

TABLA 13

Centros Educativos	en las redes sociales hay acoso		Total
	VERDADERO	FALSO	
público	145	39	184
Privado	178	30	208
Total	323	69	392

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 11



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS

323 Estudiantes reconocen que existe acoso en redes sociales, da como referencia al hallazgo que el acoso trascendió y busco nuevas formas de practica para ejercer poder y manifestarse ante la nueva era tecnológica, de tal manera que los comportamientos aprendidos en el grupo primarios se refleja en la práctica del mundo de las redes y posiblemente manifestar un acoso más complejo y más determinante en la vida de las y los estudiantes violentados por este tipo de problemáticas

2.6.4. Índice general de categoría de conocimiento

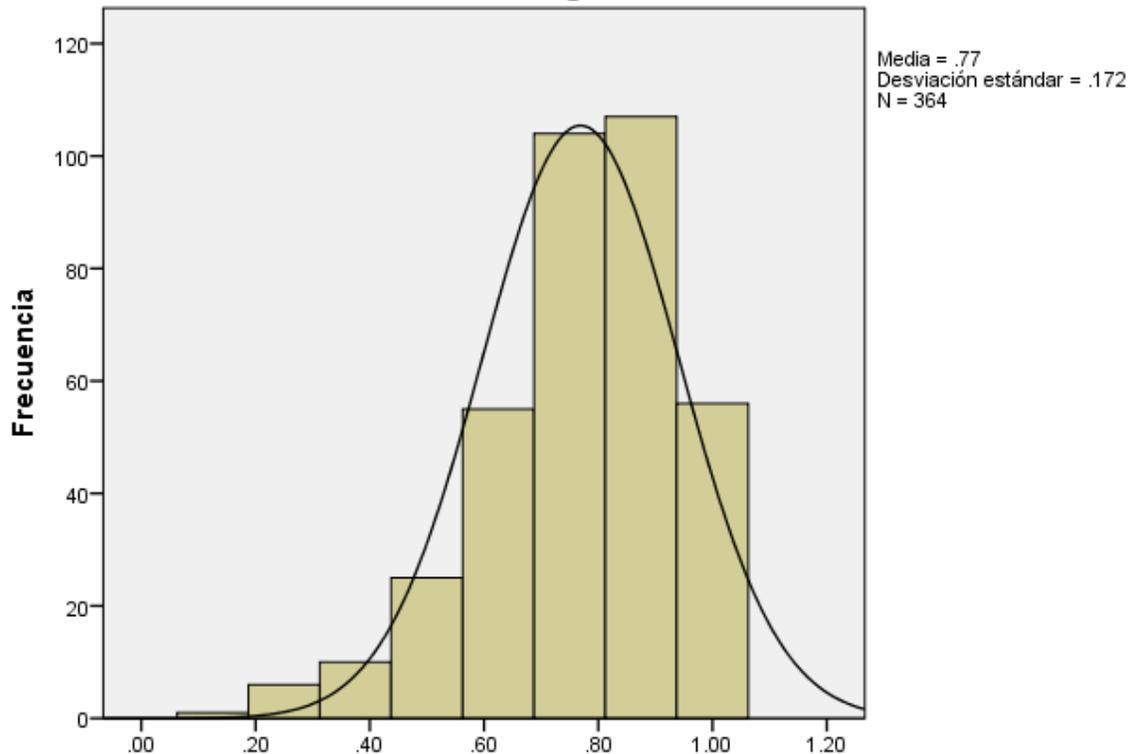
TABLA 14

Tabla de conocimiento			
Categoría de conocimiento	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Menor conocimiento	1	.3	.3
	6	1.5	1.6
	10	2.5	2.7
	25	6.3	6.9
Mayor conocimiento	55	13.9	15.1
	104	26.2	28.6
	107	27.0	29.4
	56	14.1	15.4
Total	364	91.7	100.0
perdidos	33	8.3	
Total	397	100.0	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 12

Histograma



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN:

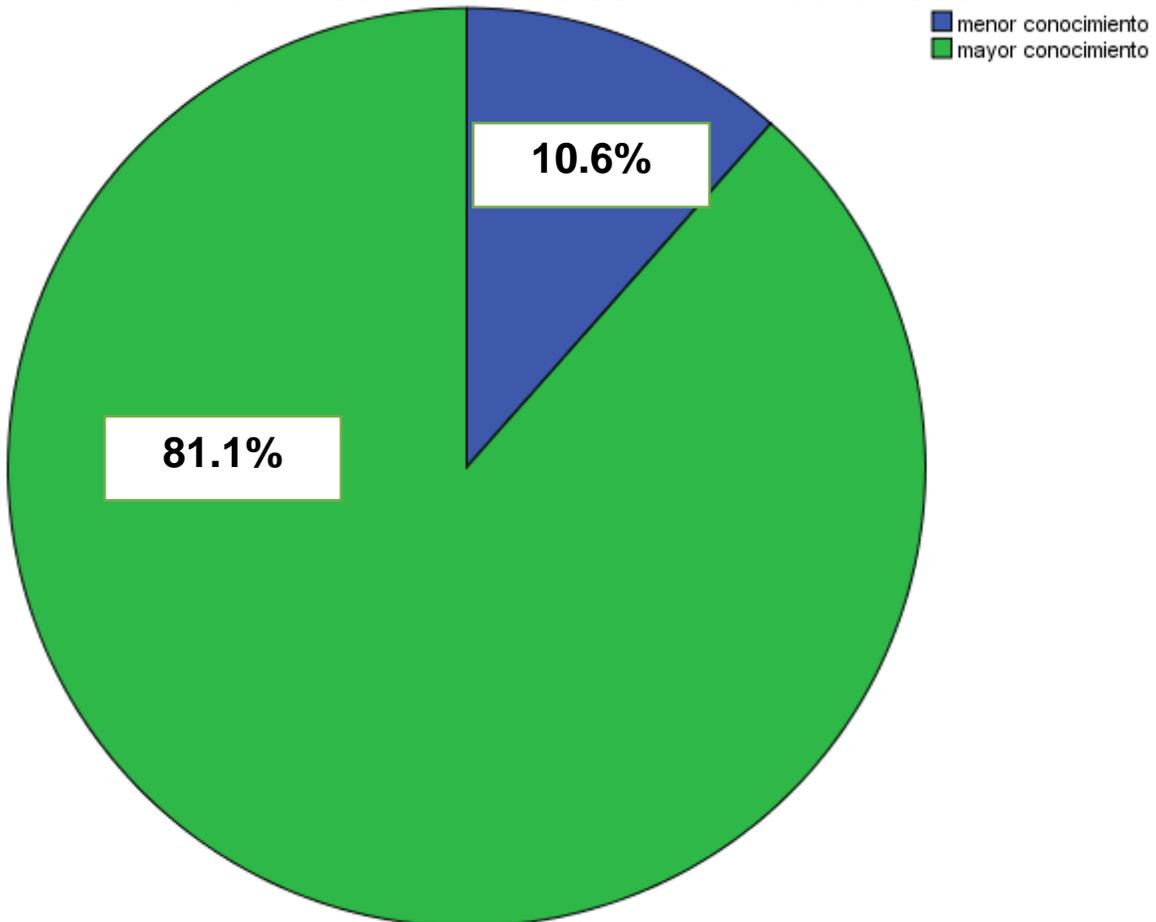
En el cuadro 23 se puede interpretar el valor de los rangos de conocimiento dónde un 0 a 0.5 es el valor de poseer un menor conocimiento y en poseer mayor conocimiento corresponde el valor que corresponde es de 0.501 a 1 que, por lo tanto la población estudiantil manifiesta tener conocimiento de definiciones que conlleva el acoso escolar en un 88.5 porcentaje válido, entre las preguntas se encuentran, ¿aislar es acoso? Como un valor de respuesta asertiva, caso contrario en ¿los problemas se arreglan con golpes? Dónde su respuesta afirmativa implicaría el valor de negativo.

TABLA 15

ÍNDICE DE CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
menor conocimiento	42	10.6	11.5	11.5
mayor conocimiento	322	81.1	88.5	100.0
Total	364	91.7	100.0	
No contestaron	33	8.3		
Total	397	100.0		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICO 13
ÍNDICE DE CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN:

Cómo se puede observar el 81.1% manifiesta conocer del acoso escolar, eso se interpreta que el conocimiento ante la problemática del acoso es alta y estudiantes identifican comportamientos de acoso, sin embargo en cuestión de prácticas estudiantes siguen generando y reproduciendo practicas de acoso; de igual manera es importante destacar el 10.6% de estudiantes expresaron un bajo conocimiento de acoso escolar lo cual significa que uno de cada diez estudiantes se encuentra vulnerable en el momento de identificar cualquier expresión de acoso a su persona o desconoce que replica un comportamiento de acoso.

2.7. CATEGORÍA DE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN (HOGAR, ESCUELA)

2.7.1. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN HOGAR

2.7.1.1. Tabla general de las experiencias familiares de estudiantes encuestados ante acoso escolar
TABLA 16

ABORDAJE FAMILIAR POR CENTRO EDUCATIVO															
Expresar sí o no está de acuerdo con las siguientes afirmaciones		¿Centro Escolar encuestado?													
		Instituto Cristiano El Sembrador		Centro Escolar Jorge Larde		Centro Escolar José Simeón Cañas		Colegio Agustina Charvin		Colegio Liceo Konrad Adenauer		Colegio Bautista		Centro Escolar Doctor Humberto Romero Albergue	
		Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila
Para castigarme me han golpeado	si	30	12.8%	22	9.4%	42	17.9%	10	4.3%	45	19.2%	37	15.8%	48	20.5%
	no	19	12.2%	19	12.2%	23	14.7%	9	5.8%	35	22.4%	24	15.4%	27	17.3%
ignoran mi opinión	si	12	8.3%	15	10.3%	29	20.0%	6	4.1%	29	20.0%	22	15.2%	32	22.1%
	no	38	15.4%	26	10.5%	35	14.2%	14	5.7%	50	20.2%	39	15.8%	45	18.2%
Me llaman por apodo	si	8	10.5%	6	7.9%	16	21.1%	2	2.6%	16	21.1%	10	13.2%	18	23.7%
	no	42	13.4%	34	10.8%	48	15.3%	18	5.7%	62	19.7%	51	16.2%	59	18.8%
me dicen que no me deje de los demás	si	37	13.7%	24	8.9%	44	16.3%	12	4.4%	59	21.9%	44	16.3%	50	18.5%
	no	13	10.6%	16	13.0%	21	17.1%	8	6.5%	21	17.1%	17	13.8%	27	22.0%
Mis hermanos se burlan de mi cuando me castigan	si	10	11.4%	12	13.6%	22	25.0%	3	3.4%	11	12.5%	13	14.8%	17	19.3%
	no	39	13.1%	28	9.4%	41	13.8%	17	5.7%	67	22.6%	47	15.8%	58	19.5%
	si	44	13.5%	35	10.8%	49	15.1%	17	5.2%	69	21.2%	51	15.7%	60	18.5%

Se conversa cuando hay problemas	no	6	9.2%	7	10.8%	14	21.5%	3	4.6%	10	15.4%	10	15.4%	15	23.1%
nos llamamos por nuestro nombre	si	48	13.4%	37	10.3%	60	16.8%	19	5.3%	75	20.9%	52	14.5%	67	18.7%
	no	2	5.7%	4	11.4%	5	14.3%	1	2.9%	5	14.3%	9	25.7%	9	25.7%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS:

De acuerdo a la tabla 14 se exponen siete afirmaciones de la categoría familiar, de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados que aportan al proceso investigativo entre los cuales: se encuentra la pregunta que “si para castigarme me han golpeado” obteniendo un recuento total de todos los centros educativos de 234 participantes dijeron que si los han golpeado para castigarlos, demostrando que en sus grupos primarios están siendo educados bajo una educación tradicional coercitiva la cual puede ser una de las causas de la problemática, también según la pregunta “me dicen que no me deje de los demás” obteniendo un total de 270 en el recuento que respondieron que sí, refuerza que en el grupo primario se están reproduciendo este tipo de comportamientos de acoso entre iguales.

2.7.1.2. Tabla comparativa de las experiencias de los estudiantes, el abordaje familiar ante acoso escolar (público y privado).

TABLA 17

ABORDAJE FAMILIAR PUBLICO/PRIVADO					
		CENTRO ESCOLAR			
		público		Privado	
		Recuento	% del N total de tabla	Recuento	% del N total de tabla
En ocasiones para castigarme me han golpeado	si	112	28.2%	122	30.7%
	no	69	17.4%	87	21.9%
Mi familia ignoran mi opinión	si	76	19.1%	69	17.4%
	no	106	26.7%	141	35.5%
Me llaman por apodo en mi familia	si	40	10.1%	36	9.1%
	no	141	35.5%	173	43.6%
Mi mamá y papá me dicen que no me deje de los demás	si	118	29.7%	152	38.3%
	no	64	16.1%	59	14.9%
Mis hermanos se burlan de mi cuando me castigan	si	51	12.8%	37	9.3%
	no	127	32.0%	170	42.8%
Se conversa cuando hay problema	si	144	36.3%	181	45.6%
	no	36	9.1%	29	7.3%
En mi familia nos llamamos por nuestro nombre	si	164	41.3%	194	48.9%
	no	18	4.5%	17	4.3%
Yo formo parte de las decisiones	si	115	29.0%	137	34.5%
	no	67	16.9%	73	18.4%
Mi mamá o papa me escuchan	si	144	36.3%	177	44.6%
	no	35	8.8%	32	8.1%
Se practican valores en mi familia	si	152	38.3%	199	50.1%
	no	27	6.8%	12	3.0%

Tabla elaborada por estudiantes en proceso de grado de la licenciatura en trabajo social año 2019

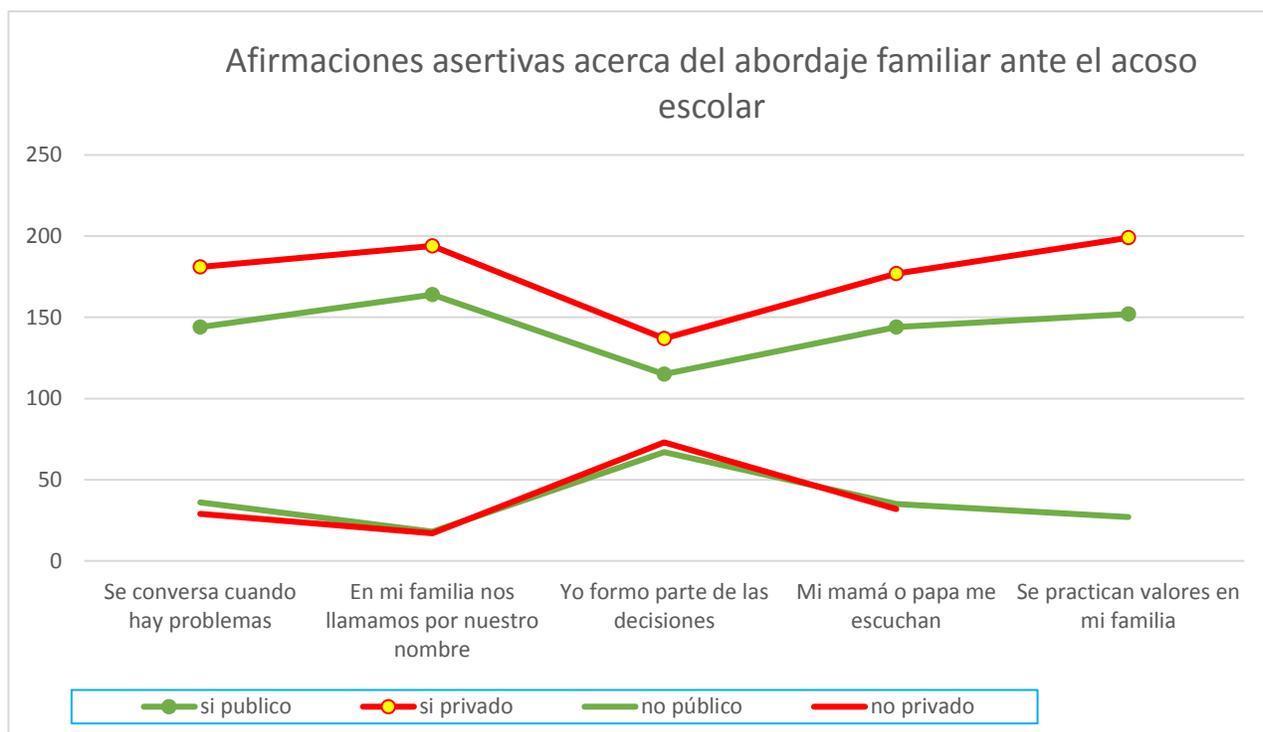
ANÁLISIS:

De acuerdo con los datos obtenidos en el proceso de investigación, se realizó una tabla con cruzamiento de datos entre las afirmaciones y de que área pertenece cada estudiante ya sea del área pública o privada, de lo cual se obtiene mejores resultados para poder brindar un análisis más detallado, datos más relevantes se encuentra que “si mi mama o papa me escuchan” obteniendo 67 participantes exponiendo que no les escuchan en casa teniendo un 16.9% del total de participantes, la afirmación “en mi familia ignoran mi opinión” obteniendo como resultados que el 36.5% si ignoran su opinión se puede afirmar que una muestra representativa del total de estudiantes participantes en el proceso de investigación han naturalizado el acoso por medio del tipo de educación que ha ejercido su grupo primario se identifica que la disciplina que conocen es por medio de una figura “vertical” que tenga la autoridad de decidir por ellos

2.7.1.3. Gráficas comparativas
De la participación de los estudiantes en la prevención y abordaje ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público y privado)

1. Comparación entre centros educativos públicos y privados de abordaje familiar ante el acoso .Afirmaciones asertivas

GRÁFICA 14



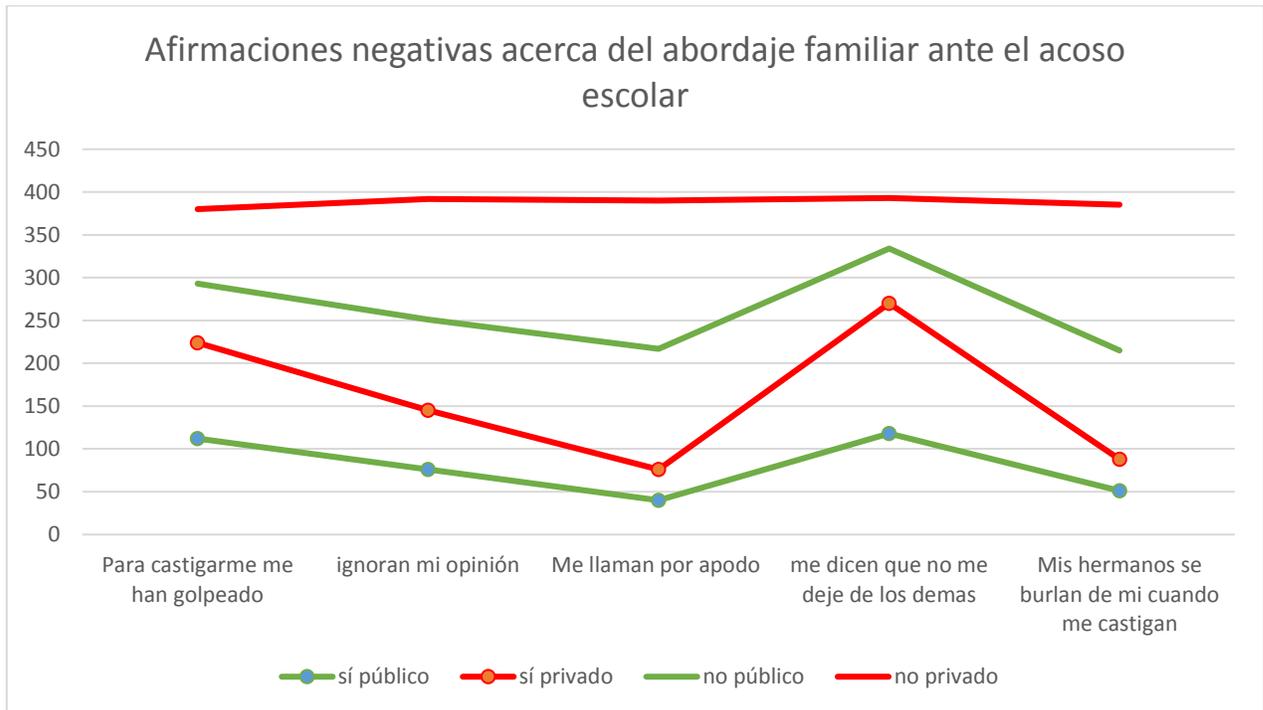
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS:

Según los datos presentados en la gráfica se da a conocer cinco diferentes afirmaciones relevantes a la problemática destacando que en una minoría se ha dado respuesta que no, dando a reflejar que si existe la problemática en sus hogares y que por medio de la práctica se ha ido naturalizando y se asimila con normalidad prácticas de violencia en la familia que después se refleja en acoso entre iguales.

2. Comparación entre centros educativos públicos y privados de abordaje familiar ante el acoso .Afirmaciones negativas

GRÁFICA 15



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS:

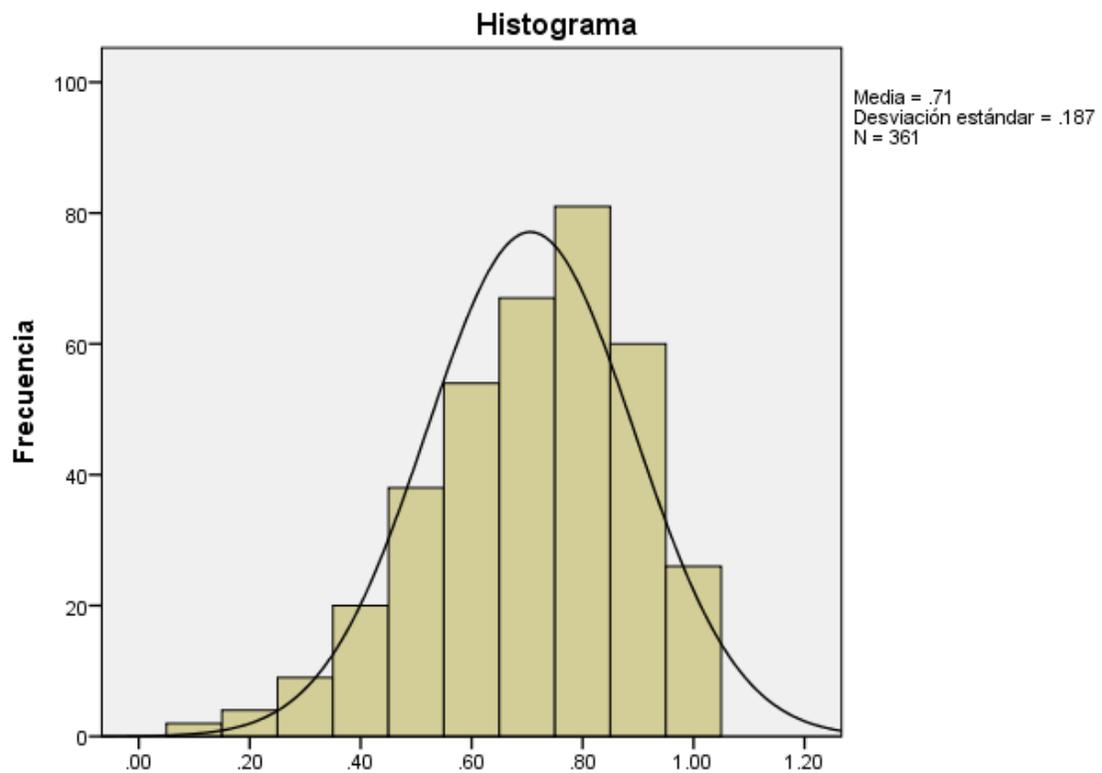
Según los datos presentados en la gráfica se da a conocer cinco diferentes afirmaciones relevantes a la problemática destacando que en una minoría se ha dado respuesta que no, dando a reflejar que si existe la problemática en sus hogares y que por medio de la práctica se ha ido naturalizando y se asimila con normalidad prácticas de violencia en la familia que después se refleja en acoso entre iguales.

2.7.1.4. Índice general de categoría familiar

TABLA 18

3. Cuadro categoría familiar			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Adversidad en la crianza	2	.5	.6
	4	1.0	1.1
	9	2.3	2.5
	20	5.0	5.5
	38	9.6	10.5
Crianza asertiva	54	13.6	15.0
	67	16.9	18.6
	81	20.4	22.4
	60	15.1	16.6
	26	6.5	7.2
Total	361	90.9	100.0
Sistema	36	9.1	
Total	397	100.0	

GRÁFICA 16



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN:

Según lo expresado se puede identificar 73 estudiantes están teniendo adversidad en la crianza dándole un valor de 0-0.5 y en la curva se puede visualizar la tendencia de la población que posee una crianza asertiva teniendo una desviación estándar de .187 muy distanciados, sin embargo no es de menor importancia ese porcentaje de estudiantes que tienen adversidades en su crianza.

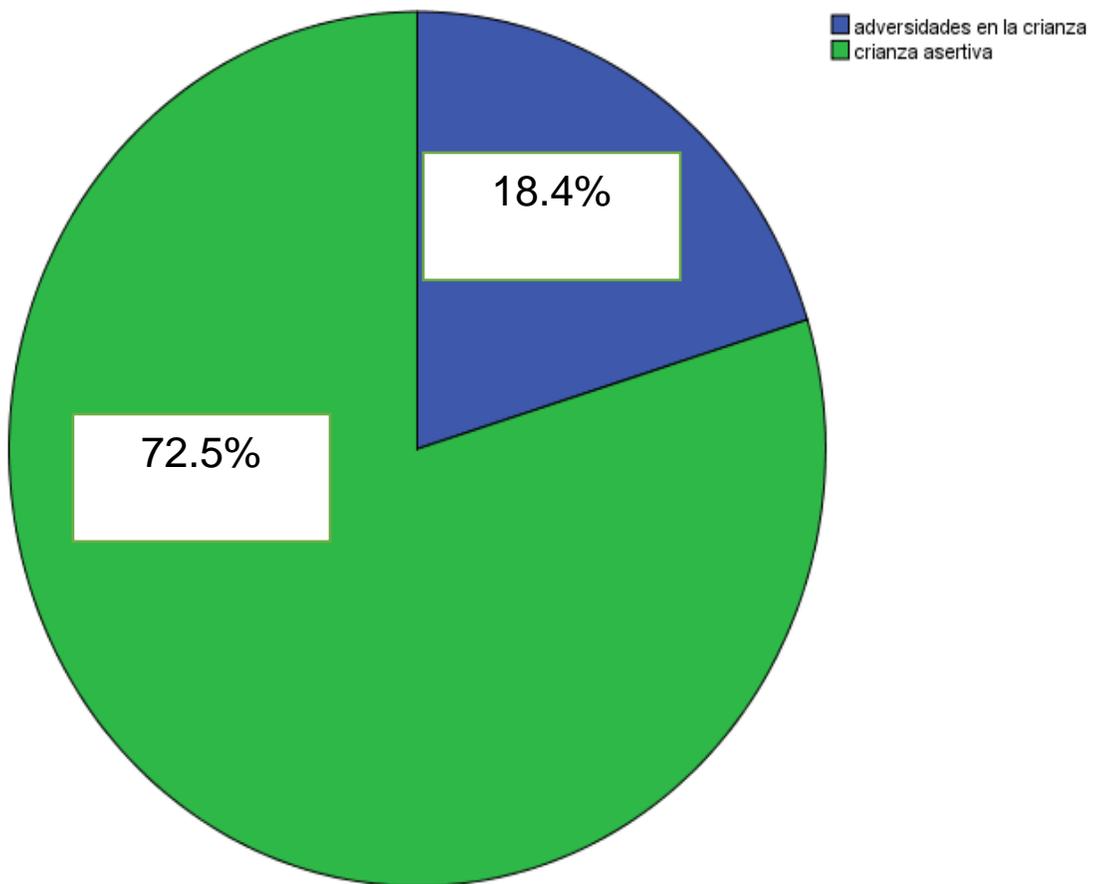
ÍNDICE SOBRE LA EXPERIENCIA FAMILIAR ANTE EL ACOSO ESCOLAR

TABLA 19

ÍNDICE DE PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN EN LA FAMILIA			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
adversidades en la crianza	73	18.4	20.2
crianza asertiva	288	72.5	79.8
Total	361	90.9	100.0
No contestaron	36	9.1	
Total	397	100.0	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 17



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN:

En este caso con el gráfico circular se puede identificar con mayor exactitud y se puede identificar el 18.4% de adversidad en la crianza que por un poco de diferencia al 20% estaría representado que dos de cada diez niños tiene relaciones conflictivas en su hogar, lo cual es preocupante, sin embargo sería de indagar con mayor rigurosidad a el 72.5% de la población estudiantil que afirma tener relaciones saludables en su hogar, ya que hubo poca participación con referentes familiares.

3.1.1. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN CENTROS EDUCATIVOS

3.1.1.1. Tabla general de las experiencias de los estudiantes ante el acoso escolar en los centros educativos encuestados

TABLA 20

ABORDAJE EDUCATIVO POR CENTRO EDUCATIVO															
Expresar sí o no ha experimentado algunos de los siguientes casos	¿Centro Escolar encuestado?														
	Instituto Cristiano El Sembrador		Centro Escolar Jorge Larde		Centro Escolar José Simeón Cañas		Colegio Agustina Charvín		Colegio Liceo Konrad Adenauer		Colegio Bautista		Centro Escolar Doctor Humberto Romero Alberque		
	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	
En el centro educativo tengo un apodo	sí	17	8.9%	16	8.4%	33	17.3%	4	2.1%	58	30.4%	33	17.3%	30	15.7%
	no	33	16.3%	26	12.8%	32	15.8%	16	7.9%	22	10.8%	28	13.8%	46	22.7%
En el centro educativo pongo apodos	sí	8	4.2%	15	7.9%	31	16.2%	5	2.6%	52	27.2%	38	19.9%	42	22.0%
	no	42	20.8%	26	12.9%	34	16.8%	15	7.4%	28	13.9%	23	11.4%	34	16.8%
Me burlo cuando alguien se cae o lo golpean	sí	5	5.5%	11	12.1%	16	17.6%	3	3.3%	19	20.9%	10	11.0%	27	29.7%
	no	45	15.0%	30	10.0%	49	16.3%	17	5.7%	59	19.7%	51	17.0%	49	16.3%
Golpeo a mis compañeros por diversión	sí	1	1.7%	7	11.7%	13	21.7%	2	3.3%	14	23.3%	8	13.3%	15	25.0%
	no	49	14.7%	34	10.2%	52	15.6%	18	5.4%	66	19.8%	53	15.9%	61	18.3%
Hacemos bromas pesadas entre compañeros/as	sí	8	5.2%	13	8.4%	30	19.4%	8	5.2%	40	25.8%	29	18.7%	27	17.4%
	no	42	18.2%	27	11.7%	32	13.9%	12	5.2%	39	16.9%	32	13.9%	47	20.3%
Me molesto cuando se burlan de mí	sí	30	12.8%	22	9.4%	39	16.6%	16	6.8%	45	19.1%	35	14.9%	48	20.4%
	no	20	12.8%	19	12.2%	25	16.0%	4	2.6%	35	22.4%	26	16.7%	27	17.3%

El profesor me castiga por hacer bullying	si	9	11.3%	11	13.8%	15	18.8%	3	3.8%	12	15.0%	4	5.0%	26	32.5%
	no	40	12.9%	30	9.7%	49	15.8%	17	5.5%	68	21.9%	57	18.4%	49	15.8%
Pongo queja al maestro/a cuando me hacen bullying	si	39	18.8%	25	12.0%	39	18.8%	11	5.3%	29	13.9%	25	12.0%	40	19.2%
	no	10	5.8%	16	9.3%	25	14.5%	8	4.7%	48	27.9%	31	18.0%	34	19.8%
Escondo las cosas de mis compañeros y me divierte	si	2	2.3%	5	5.7%	21	24.1%	3	3.4%	21	24.1%	13	14.9%	22	25.3%
	no	48	15.9%	35	11.6%	42	13.9%	17	5.6%	59	19.5%	48	15.9%	53	17.5%
El maestro me ha regañado enfrente de los demás y se burlan de mi	si	13	10.9%	12	10.1%	20	16.8%	8	6.7%	26	21.8%	11	9.2%	29	24.4%
	no	37	14.0%	26	9.8%	43	16.3%	12	4.5%	52	19.7%	49	18.6%	45	17.0%
Me he querido cambiar de escuela o colegio por sufrir bullying	si	8	10.4%	8	10.4%	12	15.6%	6	7.8%	16	20.8%	12	15.6%	15	19.5%
	no	41	13.5%	30	9.9%	51	16.8%	13	4.3%	61	20.1%	49	16.1%	59	19.4%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla #16 se encuentra los resultados cruzados del abordaje educativo con las afirmaciones que corresponden a esta área y dividido por centro escolar, de tal manera que se obtuvo un mejor análisis más detallado en cuanto a “si el maestro me ha regañado enfrente de los demás”, “Me he querido cambiar de escuela o colegio por sufrir bullying” “Hacemos bromas pesadas entre compañeros” obteniendo un claro hallazgo en la investigación, que por medio de los resultados el acoso no depende de una clase social o porque viene del área pública o privada, sino desde el tipo de educación que están recibiendo en su socialización primaria y que por medio de los Centros Escolares reproducen y naturalizan su comportamiento de acoso escolar.

3.1.1.2. Tabla Comparativa entre centros educativos públicos y privados de las experiencias de los estudiantes ante el acoso escolar en los centros educativos encuestados

TABLA 21

Tabla Comparativa sobre experiencias de los estudiantes ante el acoso entre los centros educativos públicos y privados.					
Preguntas	Respuestas	CENTRO ESCOLAR			
		público		Privado	
		Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila
En el centro educativo tengo un apodo	si	79	41.4%	112	58.6%
	no	104	51.2%	99	48.8%
En el centro educativo pongo apodos	si	88	46.1%	103	53.9%
	no	94	46.5%	108	53.5%
Me burlo cuando alguien se cae o lo golpean	si	54	59.3%	37	40.7%
	no	128	42.7%	172	57.3%
Golpeo a mis compañeros por diversión	si	35	58.3%	25	41.7%
	no	147	44.1%	186	55.9%
Hacemos bromas pesadas entre compañeros/as	si	70	45.2%	85	54.8%
	no	106	45.9%	125	54.1%
Me molesto cuando se burlan de mi	si	109	46.4%	126	53.6%
	no	71	45.5%	85	54.5%
El profesor me castiga por hacer bullying	si	52	65.0%	28	35.0%
	no	128	41.3%	182	58.7%
Pongo queja al maestro/a cuando me hacen bullying	si	104	50.0%	104	50.0%
	no	75	43.6%	97	56.4%
Escondo las cosas de mis compañeros y me divierte	si	48	55.2%	39	44.8%
	no	130	43.0%	172	57.0%
El maestro me ha regañado enfrente de los demás y se burlan de mi	si	61	51.3%	58	48.7%
	no	114	43.2%	150	56.8%
Me he querido cambiar de escuela o colegio por sufrir bullying	si	35	45.5%	42	54.5%
	no	140	46.1%	164	53.9%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS

De acuerdo a la tabla #17 se exponen once afirmaciones sobre experiencias de los estudiantes ante el acoso, de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados que aportan al proceso investigativo entre los cuales: se encuentra la pregunta que “en el centro educativo tengo un apodo” obteniendo un recuento total de 191 participantes dijeron que si tienen un apodo en el Centro Educativo, “Me he querido cambiar de escuela o colegio por sufrir bullying” con un recuento de 77 participantes, demostrando que en la primer interrogante expuesta se manifiesta un tipo de acoso escolar que están vivenciando los estudiantes en los Centros educativos y como efecto del acoso escolar se encuentra un porcentaje considerable de estudiantes que a partir del acoso escolar han optado por la decisión de cambiarse de Centro Escolar.

3.1.1.3. Gráficas comparativas entre centros educativos públicos y privados de las experiencias de los estudiantes ante el acoso escolar en los centros educativos encuestados

4. Gráfica comparativa experiencias escolares la población respondió sí

GRÁFICA 18



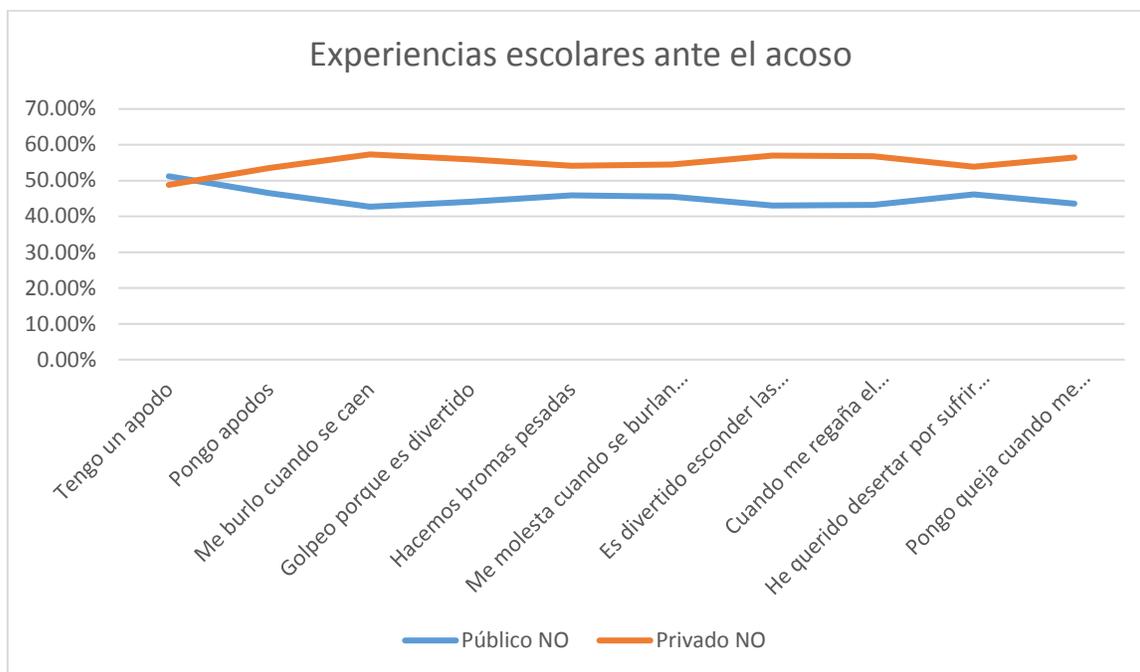
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS

De acuerdo a la gráfica que hace referencia a las experiencias ante el acoso escolar, se obtuvieron los siguientes resultados: es una gráfica comparativa de resultados entre el área pública y privada para poder identificar si existe una diferencia de respuesta ante las experiencias de los participantes de cada área a los cual en algunas afirmaciones de acoso el área privada obtiene más porcentaje y en otro tipo de acciones de acoso el área publica mantiene mayor porcentaje, a lo cual se podrá definir que el acoso escolar no depende de una condición económica sino más bien del tipo de educación que se está impartiendo en los grupos primarios donde el niño o la niña aprende este tipo de comportamiento y lo replica y refuerza en los Centros Educativos.

GRAFICA 19

5. Gráfica comparativa experiencias la población respondió NO



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

Según los datos obtenidos en la gráfica que hace referencia a las experiencias ante el acoso escolar, se obtuvieron los siguientes resultados: es una gráfica comparativa de resultados entre el área pública y privada para poder identificar si existe una diferencia de respuesta ante las experiencias de los participantes de cada área a lo cual se identifica una cierta similitud en rango de respuesta tanto del área pública como privada como lo refleja la pregunta tengo un apodo a lo cual ambas áreas comparten una similitud cerca del 50% que no tienen un apodo de igual manera según la pregunta haceos bromas pesadas que ronda cerca del 50% a cada área, se puede afirmar que sin importar las condiciones económicas el margen de respuesta de cada estudiante se manifiesta según el tipo de formación educativa que han recibido en su grupo primario.

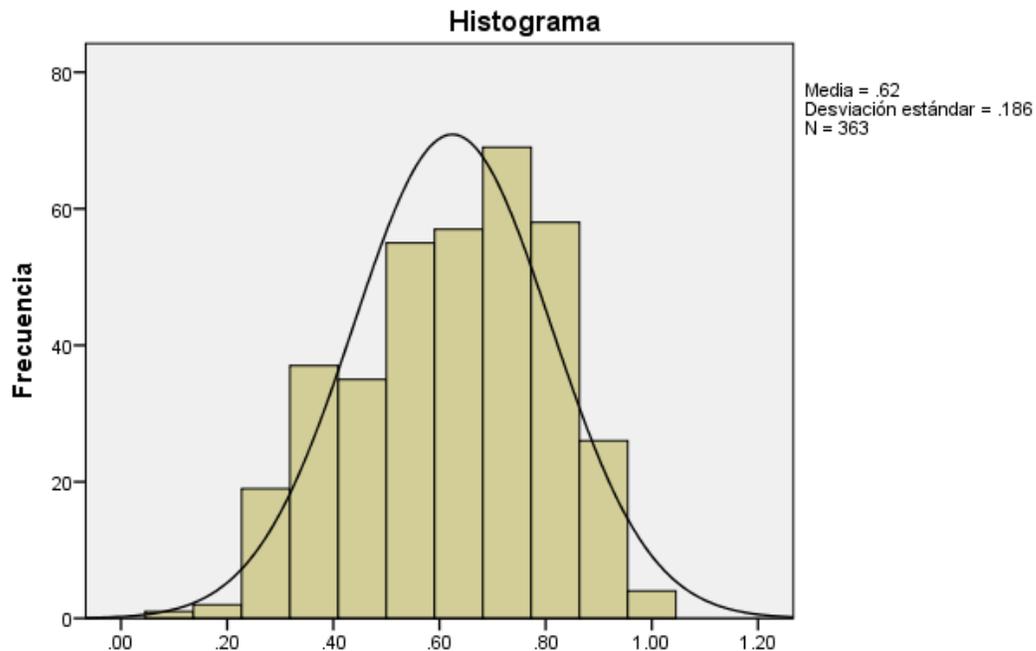
2.2.2.4. Índice general de experiencia escolar ante el acoso

TABLA 22

Índice general de experiencia escolar ante el acoso					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
.09	1	.3	.3	.3	
.18	2	.5	.6	.8	
.27	19	4.8	5.2	6.1	
.36	37	9.3	10.2	16.3	
.45	35	8.8	9.6	25.9	
.55	55	13.9	15.2	41.0	
.64	57	14.4	15.7	56.7	
.73	69	17.4	19.0	75.8	
.82	58	14.6	16.0	91.7	
.91	26	6.5	7.2	98.9	
1.00	4	1.0	1.1	100.0	
Total	363	91.4	100.0		
No contestaron	34	8.6			
total	397	100.0			

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

GRÁFICA 20



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

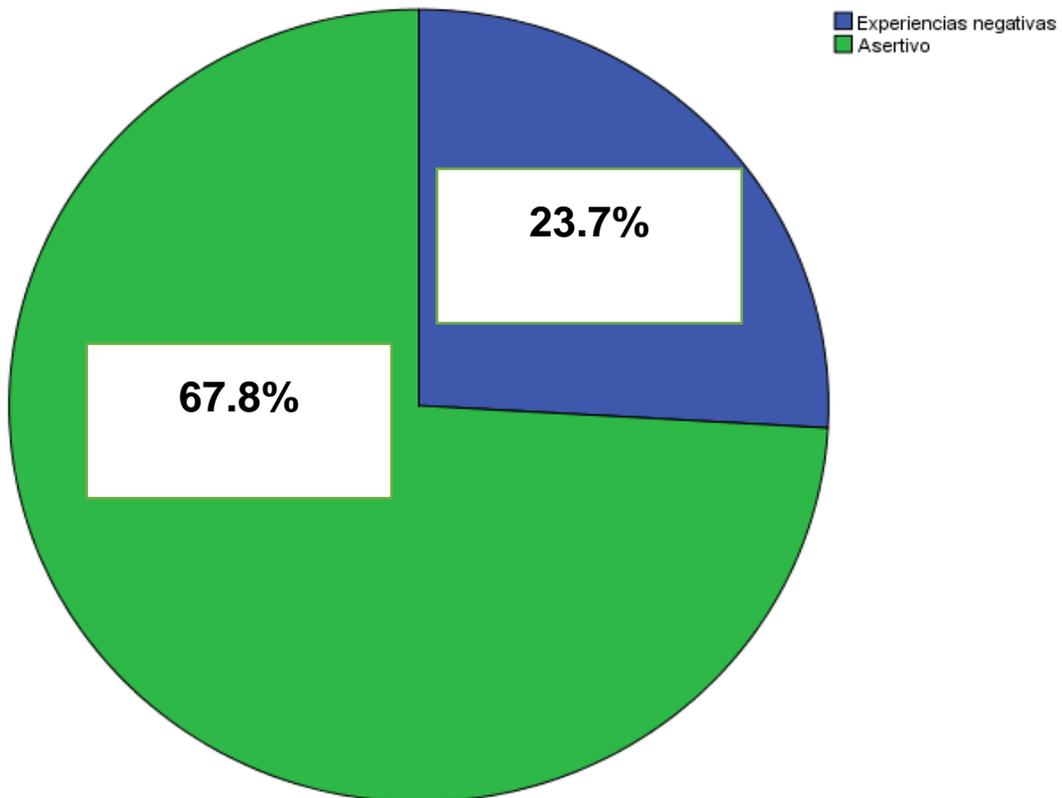
TABLA 25

ÍNDICE DE LOS PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LA ESCUELA			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Experiencias negativas	94	23.7	25.9
Asertivo	269	67.8	74.1
Total	363	91.4	100.0
Sistema	34	8.6	
	397	100.0	

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

GRÁFICA 21

ÍNDICE DE LOS PROCESO DE SOCIALIZACIÓN EN LA ESCUELA



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio San Jacinto, San Salvador 2019”

INTERPRETACIÓN

El 67.8% de la población encuestada manifiesta tener relaciones interpersonales saludables con compañeros de clase y docente, sin embargo es importante destacar el 23.7% o sea dos de cada diez niños afirman tener experiencias de acoso escolar y de igual manera expresan que en la actualidad los encargados no están tomando medidas asertivas ante el acoso escolar.

3. CATEGORÍA ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR

3.1.1. Con que tipo de estrategia te identificas más

3.1.1.1. Tabla general de la opinión de los estudiantes de la prevención ante acoso escolar en los centros educativos encuestados

TABLA 24

OPINIÓN POR AFINIDAD														
¿Con cuál estrategia te identificas?	¿Centro Escolar encuestado?													
	Instituto Cristiano El Sembrador		Centro Escolar Jorge Larde		Centro Escolar José Simeón Cañas		Colegio Agustina Charvin		Colegio Liceo Konrad Adenauer		Colegio Bautista		Centro Escolar Doctor Humberto Romero Albergue	
	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila
métodos de prevención eficientes e integrales	16	15.7%	9	8.8%	10	9.8%	3	2.9%	24	23.5%	16	15.7%	24	23.5%
métodos preventivos, estudiantes solucionen, docentes responsables	2	33.3%	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%
métodos preventivos, estudiantes solucionen, buzón escolar	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
métodos preventivos, docentes responsables y buzón escolar	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
métodos de prevención y que el centro educativo coloque buzón	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
métodos de prevención y cada estudiante solucione	2	28.6%	3	42.9%	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
métodos de prevención y los docentes responsables	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%
métodos de prevención y buzón educativo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%
cada estudiante solucione sus problemas	5	12.8%	3	7.7%	2	5.1%	1	2.6%	7	17.9%	6	15.4%	15	38.5%

cada estudiante solucione, el personal docente responsables y que el centro educativo coloque un buzón	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
cada estudiante solucione y los docentes sean responsables	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%
cada estudiante solucione y que el centro educativo coloque buzón	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
los docentes sean responsables de imponer disciplina	19	13.0%	8	5.5%	23	15.8%	10	6.8%	33	22.6%	26	17.8%	27	18.5%
los docentes responsables y que el centro educativo coloque buzón	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%
Que el centro educativo coloque un buzón para hacer denuncias	3	6.1%	7	14.3%	16	32.7%	2	4.1%	8	16.3%	8	16.3%	5	10.2%
Todas las estrategias	3	15.8%	8	42.1%	5	26.3%	2	10.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS:

Según los resultados obtenidos que se presentan en la tabla correspondiente a la categoría de prevención, se define 4 tipos de afirmaciones a las cuales cada participante debería de haber seleccionado una opción de lo cual se puede determinar como un hallazgo relevante en el proceso de investigación que la afirmación numero 1 obtuvo un total de 146 siendo el porcentaje mayor con un 36.8% en lo cual se ve reflejado la naturalización de que hay una figura superior que determina el reglamento, disciplina y hasta el comportamiento de cada participante reafirmando las respuestas de la categoría familiar del tipo de educación que están recibiendo en sus grupos primarios y lo reproducen en la escuela y sumándole la afirmación número 4 con un total de 39 participantes y con porcentaje del 9.8% se ve reflejado el ciclo de la violencia la naturalización y reproducción de comportamientos aprendidos y reforzados en su proceso de educación en los Centros Escolares, también cabe resaltar que hubo un total de 11 valores perdidos con un porcentaje del 2.8% y que 50 estudiantes participantes en el proceso de investigación respondieron más de una afirmación o todas las afirmaciones siendo un número considerable que podría modificar los resultados mínimamente según probabilidades de los datos obtenidos.

3.1.1.2. Tabla Comparativa de la opinión de los estudiantes de la prevención ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público/privado)

TABLA 25

OPINIÓN POR AFINIDAD				
¿Con cuál estrategia te identificas?	CENTRO ESCOLAR			
	público		Privado	
	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila
métodos de prevención eficientes e integrales	43	42.2%	59	57.8%
métodos preventivos, estudiantes solucionen, docentes responsables	4	66.7%	2	33.3%
métodos preventivos, estudiantes solucionen, buzón escolar	1	50.0%	1	50.0%
métodos preventivos, docentes responsables y buzón escolar	1	50.0%	1	50.0%
métodos de prevención y que el centro educativo coloque buzón	0	0.0%	0	0.0%
métodos de prevención y cada estudiante solucione	5	71.4%	2	28.6%
métodos de prevención y los docentes responsables	1	33.3%	2	66.7%
métodos de prevención y buzón educativo	0	0.0%	3	100.0%
cada estudiante solucione sus problemas	20	51.3%	19	48.7%
cada estudiante solucione, el personal docente responsables y que el centro educativo coloque un buzón	1	100.0%	0	0.0%
cada estudiante solucione y los docentes sean responsables	1	33.3%	2	66.7%
cada estudiante solucione y que el centro educativo coloque buzón	0	0.0%	1	100.0%
los docentes sean responsables de imponer disciplina	58	39.7%	88	60.3%
los docentes responsables y que el centro educativo coloque buzón	0	0.0%	3	100.0%
Que el centro educativo coloque un buzón para hacer denuncias	28	57.1%	21	42.9%
Todas las estrategias	14	73.7%	5	26.3%

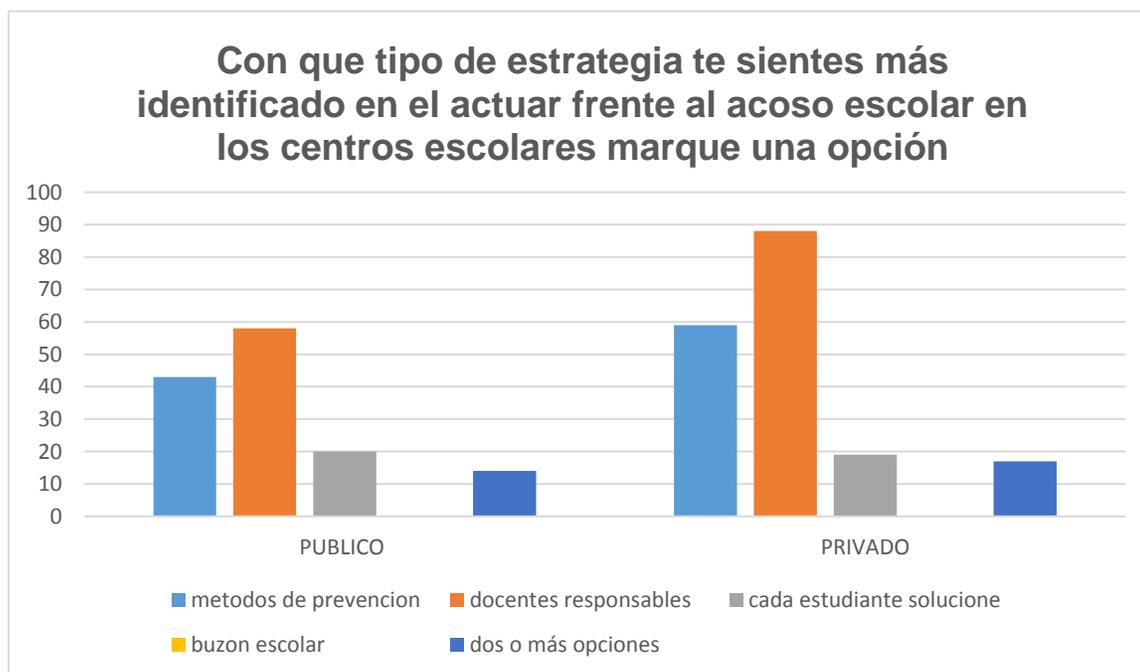
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla #19 se encuentran los resultados cruzados del abordaje por afinidad con las afirmaciones que corresponden a esta área y con datos cruzados según al área que pertenece cada estudiante ya sea al área pública o privada, de tal manera que se obtuvo un mejor análisis más detallado en cuanto a la opinión de cada estudiante denotando que en la afirmación que los docentes sean los responsables de imponer disciplina obtuvo un recuento de las dos áreas de 146 estudiantes manifestando que se sienten a gusto con esa opción, de tal manera que permite entender la naturalización de los participantes en cuanto a tener una figura que controle el actuar de cada uno como se ha aprendido en su grupo primario la figura autoritaria del padre de familia se ve reflejado en la figura autoritaria del maestro imponiendo la disciplina.

3.1.1.3. Gráfica comparativa de la opinión de los estudiantes de la prevención ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público/privado)

GRÁFICA 22



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS

De acuerdo a los datos obtenidos en el gráfico que corresponde a la pregunta de que con qué tipo de estrategia te sientes más identificado en el actuar frente al acoso escolar en los Centros Escolares se obtuvieron los siguientes resultados se identifica una tendencia bastante elevada en la respuesta que los docentes sean los responsables de controlar los comportamientos de los estudiantes mediante la disciplina en el centro escolar, se puede definir el hallazgo que los estudiantes han naturalizado una figura de poder que esta sobre ellos aprendido dicho comportamiento desde la figura de su familia que los padres son superiores y que ellos determinan los castigos en el grupo familiar.

3.1.2. Opinión de participación marque que tan importante sería para usted las siguientes propuestas de abordaje y prevención ante el acoso

3.1.2.1. Tabla general de la participación de los estudiantes en la prevención y abordaje ante acoso escolar en los centros educativos encuestados

TABLA 26

		¿Centro Escolar encuestado?													
		Instituto Cristiano El Sembrador		Centro Escolar Jorge Larde		Centro Escolar José Simeón Cañas		Colegio Agustina Charvin		Colegio Liceo Konrad Adenauer		Colegio Bautista		Centro Escolar Doctor Humberto Romero Alberque	
		Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila
Fomentar la convivencia y promover derechos	extremadamente importante	26	13.8%	22	11.7%	29	15.4%	7	3.7%	39	20.7%	36	19.1%	29	15.4%
	Muy importante	20	12.0%	18	10.8%	22	13.3%	10	6.0%	34	20.5%	23	13.9%	39	23.5%
	medianamente importante	2	8.7%	0	0.0%	5	21.7%	2	8.7%	7	30.4%	1	4.3%	6	26.1%
	poco importante	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
	nada importante	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
promover talleres a estudiantes	extremadamente importante	15	15.6%	12	12.5%	14	14.6%	4	4.2%	18	18.8%	13	13.5%	20	20.8%
	muy importante	25	14.2%	11	6.3%	26	14.8%	10	5.7%	36	20.5%	36	20.5%	32	18.2%
	medianamente importante	8	12.5%	7	10.9%	7	10.9%	4	6.3%	20	31.3%	6	9.4%	12	18.8%
	poco importante	1	3.7%	5	18.5%	4	14.8%	2	7.4%	4	14.8%	5	18.5%	6	22.2%
	nada importante	0	0.0%	5	41.7%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%	2	16.7%
Promover talleres a docentes y directores	extremadamente importante	15	14.9%	10	9.9%	14	13.9%	2	2.0%	20	19.8%	24	23.8%	16	15.8%
	muy importante	21	12.1%	19	10.9%	26	14.9%	11	6.3%	43	24.7%	25	14.4%	29	16.7%
	medianamente importante	7	11.7%	6	10.0%	7	11.7%	3	5.0%	13	21.7%	9	15.0%	15	25.0%

	poco importante	5	15.6%	4	12.5%	6	18.8%	3	9.4%	2	6.3%	3	9.4%	9	28.1%
	nada importante	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	12.5%	2	25.0%	0	0.0%	4	50.0%
Tomar en cuenta a madres y padres	extremadamente muy importante	18	17.0%	12	11.3%	10	9.4%	6	5.7%	24	22.6%	16	15.1%	20	18.9%
	muy importante	23	12.8%	15	8.4%	34	19.0%	9	5.0%	34	19.0%	30	16.8%	34	19.0%
	medianamente importante	6	10.3%	7	12.1%	6	10.3%	5	8.6%	12	20.7%	11	19.0%	11	19.0%
	poco importante	1	4.8%	5	23.8%	1	4.8%	0	0.0%	8	38.1%	2	9.5%	4	19.0%
	nada importante	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	2	33.3%	2	33.3%
Promover compromiso de estudiantes para el acoso	extremadamente importante	16	11.6%	10	7.2%	19	13.8%	4	2.9%	34	24.6%	30	21.7%	25	18.1%
	muy importante	23	15.4%	16	10.7%	24	16.1%	11	7.4%	25	16.8%	20	13.4%	30	20.1%
	medianamente importante	9	19.6%	6	13.0%	4	8.7%	3	6.5%	14	30.4%	5	10.9%	5	10.9%
	poco importante	0	0.0%	4	15.4%	4	15.4%	2	7.7%	7	26.9%	4	15.4%	5	19.2%
	nada importante	1	20.0%	1	20.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

Con base a los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se determina que en la categoría de conocimiento se expusieron 10 afirmaciones a las cuales los estudiantes participantes debería de haber seleccionado según sus conocimientos que tan importante es cada afirmación para ellos o ellas a lo cual se elaboraron dos tablas una con la frecuencia de los datos y sus afirmaciones y la otra tabla con cada afirmación y sus porcentajes en lo cual se ven reflejados los siguientes resultados que abonan al proceso de investigación lo cual se refiere en la afirmación número 1 que la parte intermedia y alta mantiene un 92% de acuerdo a la importancia que tiene para los participantes el poder fomentar la convivencia y promover los derechos, y la afirmación número 5 que desde el nivel intermedio al nivel alto mantiene un 91.5% la importancia que tiene este planteamiento, demostrando como un hallazgo importante que los estudiantes reconocen el problema lo han identificado y les parece el tipo de alternativas que se presentan para poder abordar este tipo de problemáticas y así poder ir desconstruyendo comportamientos aprendidos desde su grupo primario y reaprender por medio de nuevas formas de disciplina no tradicional

3.1.2.2. Tabla comparativa de la participación de los estudiantes en la prevención y abordaje ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público y privado)

TABLA 27

OPINIÓN DE PARTICIPACIÓN ABORDAJE Y PREVENCIÓN PÚBLICO /PRIVADO					
Marque que tan importante sería para usted:		CENTRO ESCOLAR			
		público		Privado	
		Recuento	% del N total de fila	Recuento	% del N total de fila
Fomentar la convivencia y promover derechos	extremadamente importante	80	42.6%	108	57.4%
	Muy importante	79	47.6%	87	52.4%
	medianamente importante	11	47.8%	12	52.2%
	poco importante	2	50.0%	2	50.0%
	nada importante	0	0.0%	1	100.0%
promover talleres a estudiantes	extremadamente importante	46	47.9%	50	52.1%
	muy importante	69	39.2%	107	60.8%
	medianamente importante	26	40.6%	38	59.4%
	poco importante	15	55.6%	12	44.4%
	nada importante	11	91.7%	1	8.3%
Promover talleres docentes y director	extremadamente importante	40	39.6%	61	60.4%
	muy importante	74	42.5%	100	57.5%
	medianamente importante	28	46.7%	32	53.3%
	poco importante	19	59.4%	13	40.6%
	nada importante	5	62.5%	3	37.5%
Tomar en cuenta a madres y padres	extremadamente importante	42	39.6%	64	60.4%
	muy importante	83	46.4%	96	53.6%
	medianamente importante	24	41.4%	34	58.6%
	poco importante	10	47.6%	11	52.4%
	nada importante	2	33.3%	4	66.7%
Promover compromiso de estudiantes para el acoso	extremadamente importante	54	39.1%	84	60.9%
	muy importante	70	47.0%	79	53.0%
	medianamente importante	15	32.6%	31	67.4%
	poco importante	13	50.0%	13	50.0%
	nada importante	3	60.0%	2	40.0%

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

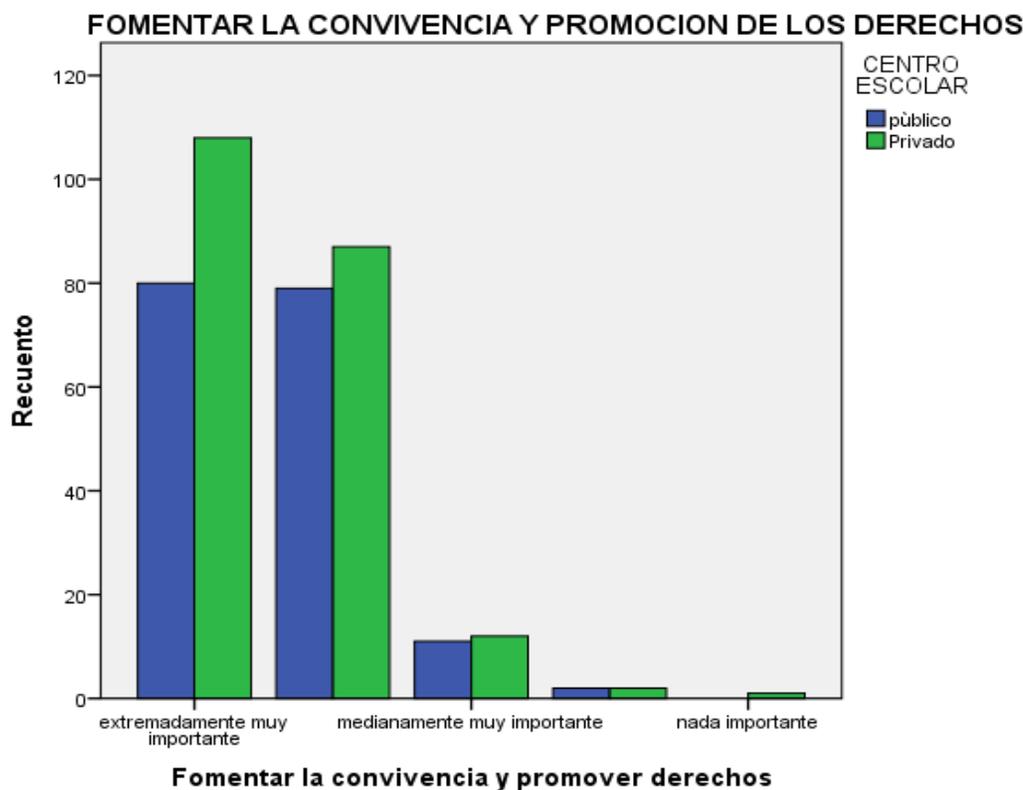
ANÁLISIS:

Por medio de los resultados obtenidos de las cinco afirmaciones expuestas en la categoría de participación de qué tan importante es para cada estudiante participante del proceso de investigación cada una de las afirmaciones, obteniendo que todas las afirmaciones para mejorar la problemática se encuentra que los estudiantes opinaron en su mayoría entre medianamente importante hasta el rango de extremadamente importante de tal manera que demuestra la conciencia que tienen sobre la existencia del problema y la iniciativa por mejorar la problemática.

3.1.2.3. Gráficas comparativas de la participación de los estudiantes en la prevención y abordaje ante acoso escolar en los centros educativos encuestados (público y privado)

- 1) Fomentar la convivencia, la promoción de los derechos y deberes de niñas, niños y adolescentes en las escuelas públicas y privadas del país.

Gráfica 23



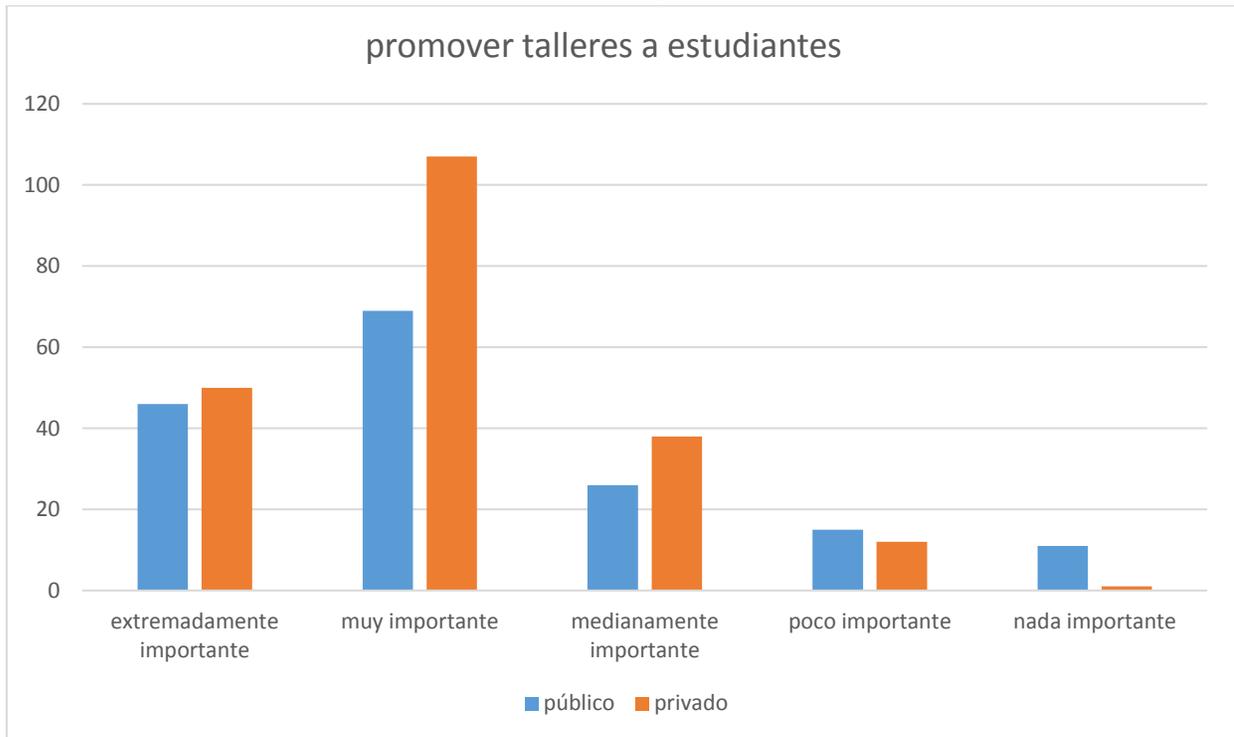
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS:

En la presente gráfica se visualiza que los estudiantes encuestados tanto en el área educativa privada como pública consideran extremadamente importante fomentar la convivencia y promover derechos en los centros educativos siendo en el área privada el 57.4% de la población encuestada que afirma, siguiendo la población del área pública 42%, se puede interpretar que la brecha entre ambos porcentajes puede significar la naturalización del acoso o puede significar la muestra representativa.

2) Promover talleres informativos a estudiantes acerca del acoso escolar y las formas de prevención del mismo

Gráfica 24



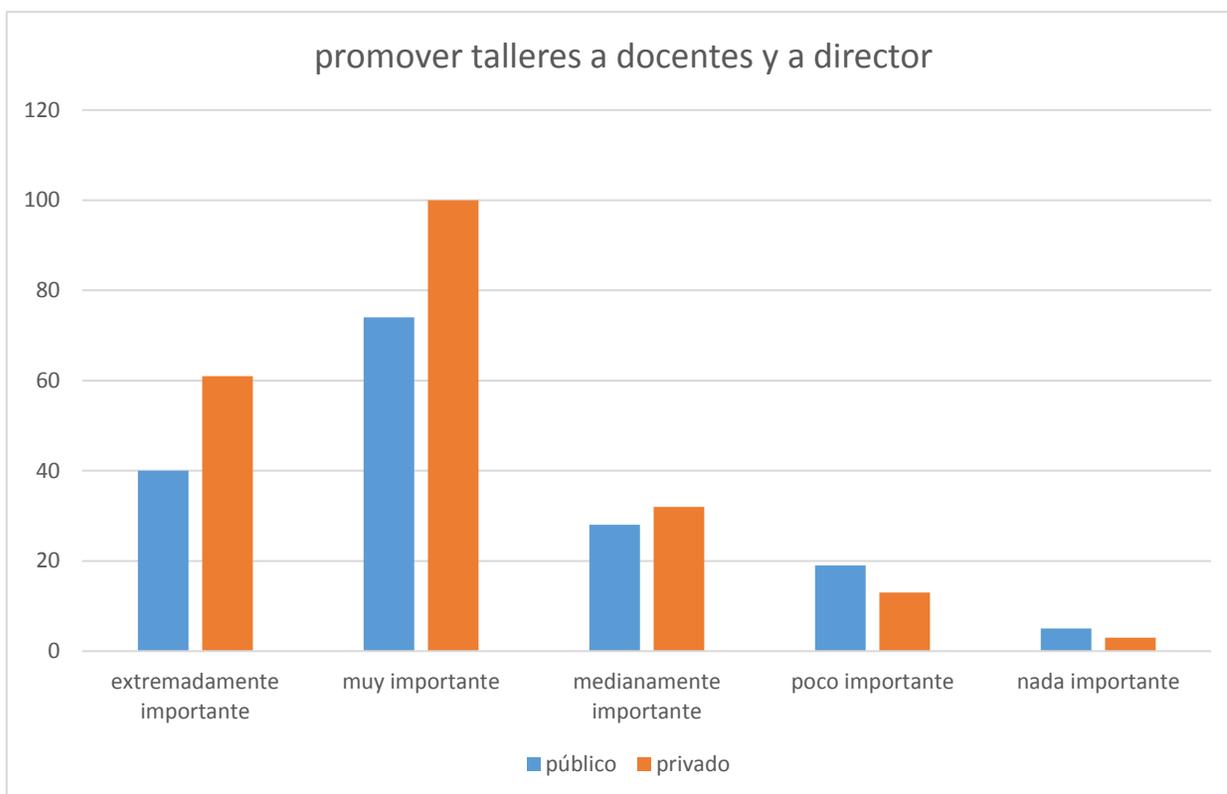
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

Según los datos obtenidos en la gráfica de la pregunta que tan importante es promover talleres se determina una clara tendencia a la importancia que tiene esta acción para los estudiantes dando a conocer su conocimiento sobre el tema y destacando que han naturalizado la problemática pero que están conscientes que se necesita promover talleres que afronten la problemática y así poder disminuir el problema denotando interés de participación para la disminución del acoso escolar.

3) Promover talleres al sector docente y director/a, sobre el acoso y las formas de actuar ante la presencia de casos de acoso escolar)

Gráfica 25



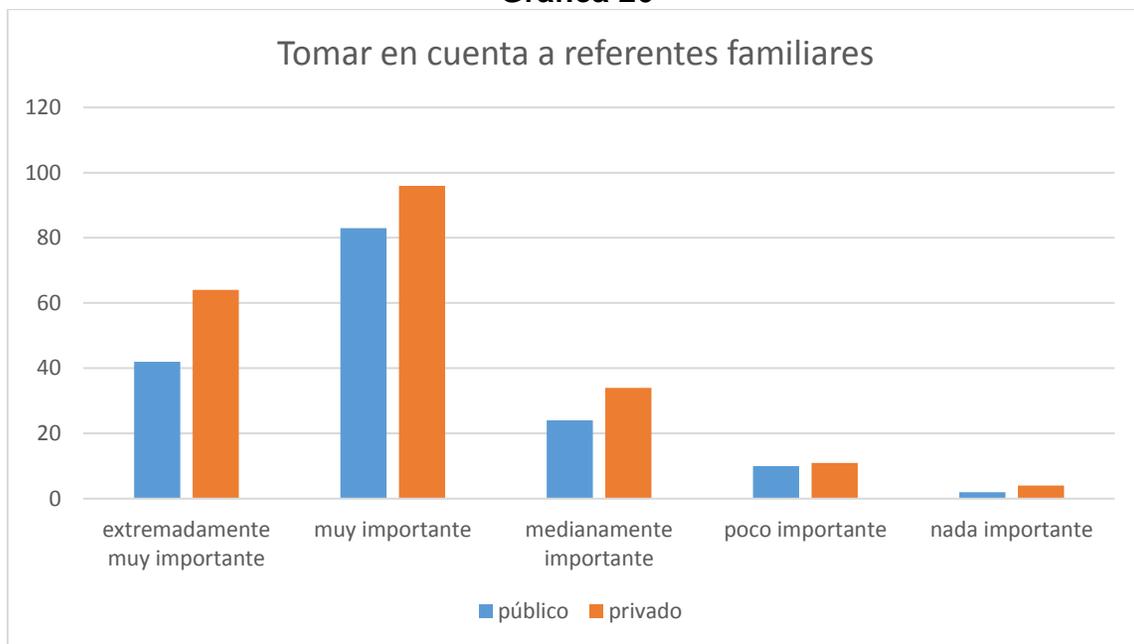
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

Según los datos obtenidos en la gráfica de la pregunta que tan importante es promover talleres a docentes y directores se determina una clara tendencia a la importancia que tiene esta acción para los estudiantes dando a conocer su conocimiento sobre el tema y destacando que los docentes y directores son posible agresores o reguladores de la problemática pero que están conscientes que se necesita promover talleres que afronten la problemática y así poder disminuir el problema denotando interés de participación para la disminución del acoso escolar.

4) Tomar en cuenta a madres y padres de familia, para la creación de formas de prevención ante el acoso escolar, como a su vez promover talleres para conocer sobre sobre el mismo

Gráfica 26



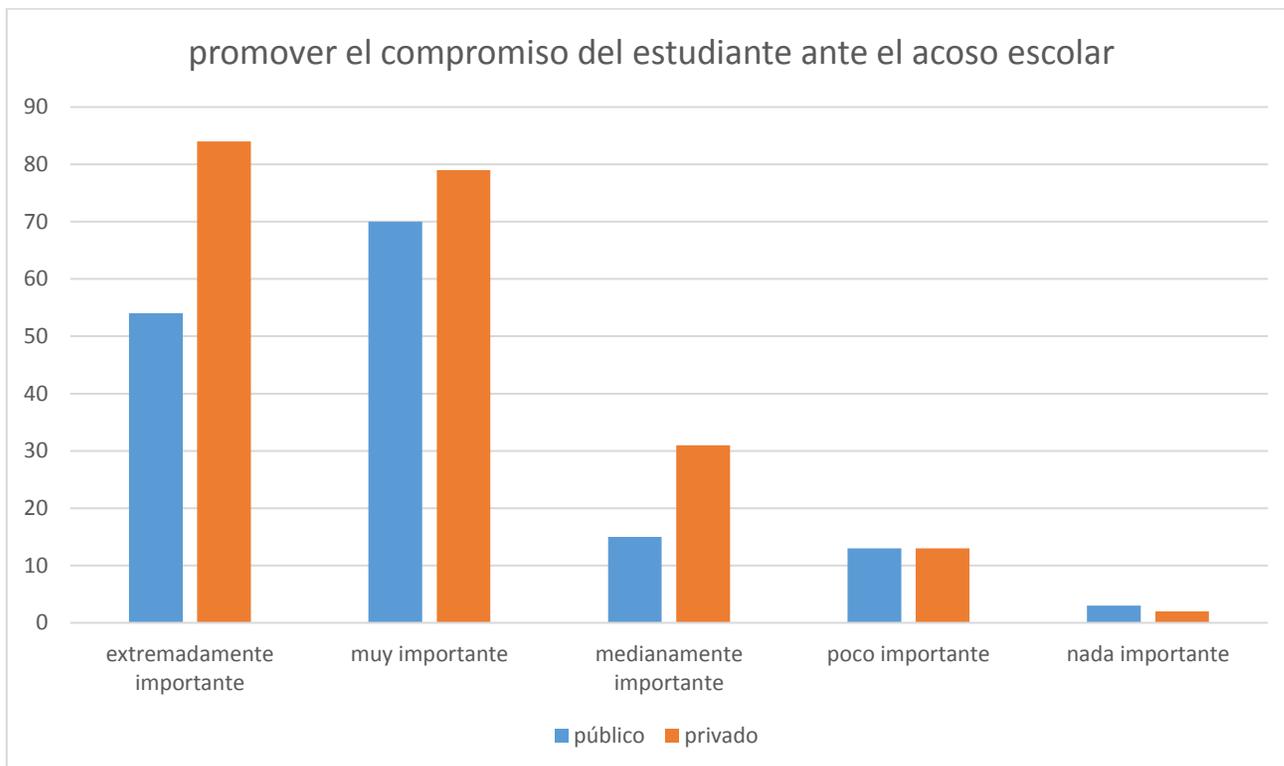
FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

ANÁLISIS:

Según los datos obtenidos en la gráfica de la pregunta que tan importante es tomar en cuenta a los referentes familiares se encuentra una clara tendencia a la importancia que tiene esta acción para los estudiantes dando a conocer su conocimiento sobre el tema y destacando y reafirmando que el acoso es un comportamiento aprendido y naturalizado desde la familia y para poder dar una mejor solución a la disminución de la problemática es importante que los referentes familiares también formen parte de este proceso para poder atacar la problemática desde su base y poder obtener mejores resultados.

5) Promover el compromiso de los/as estudiantes para prevenir el acoso escolar.

Gráfica 27



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

ANÁLISIS:

Según los datos obtenidos en la gráfica de la pregunta que tan importante es promover el compromiso del estudiante ante el acoso escolar, se determina una clara tendencia a la importancia que tiene esta acción para los estudiantes dando a conocer su conocimiento sobre el tema y destacando que han naturalizado la problemática pero que están conscientes que se necesita promover acciones que afronten la problemática y así poder disminuir el problema denotando interés de participación para la disminución del acoso escolar.

**4. INFORME DE RESULTADOS CUALITATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN
BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL
ACOSO EN LOS CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL
BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR, 2019**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL
ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL
BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019**

PRESENTADO POR:

CARNET

ÁLVAREZ CHÁVEZ, JOSÉ RENE

AC13026

CEA MOLINA, DIANA MILENA

CM13139

RUIZ ESCOBAR, GABY JOHANNA

RE14008

INFORME CUALITATIVO COMPLETO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, 2019.

Maestro Rafael Mauricio Paz Narvárez

DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

AGOSTO 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

INDICE

INTRODUCCIÓN	309
DESARROLLO DE CATEGORÍAS	310
1. Desarrollo de categorías según profesionales que laboran en el área con niñez y adolescencia	310
1.1. Categoría conocimiento según profesionales que laboran en el área con niñez y adolescencia.	310
1.2. Categoría procesos de socialización según profesionales que laboran en el área con niñez y adolescencia.	313
1.3. Categoría de abordaje y prevención según profesionales que laboran en el área con niñez y adolescencia.	314
2. Desarrollo de categorías según docentes que laboran en el área pública y privada del centro educativo	317
2.1. Categoría conocimiento según docentes que laboran en el área pública y privada del centro educativo.	317
2.2. Categoría procesos de socialización según docentes que laboran en el área pública y privada del centro educativo.....	324
2.3. Categoría abordaje y prevención según docentes que laboran en el área pública y privada del centro educativo.	326

INTRODUCCIÓN

El presente informe de resultados cualitativos fue elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador.

El propósito del presente informe es dar a conocer los resultados cualitativos que se obtuvieron en el proceso de investigación en siete Centros Escolares del Barrio San Jacinto, cuatro del área Privada y tres del área pública, por medio de un instrumento previamente diseñados para la obtención de datos de una manera clara y concisa, el cual fue:

- Entrevista enfocada a un docente por cada Centro Escolar, siendo en total siete entrevistas realizadas.
- Entrevista enfocada a dos profesionales que laboran con Niña, Niño, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ)

Al obtener la información por medio de las técnicas implementadas se utilizó el programa WEFT QDA, para el análisis e interpretación de resultados.

De tal manera que se pueda mostrar con un orden lógico la presentación de resultados obtenidos en el trabajo de campo y exteriorizar mediante el enfoque socio crítico en el cual la investigación se ha desarrollado y generar propuestas de solución ante la problemática.

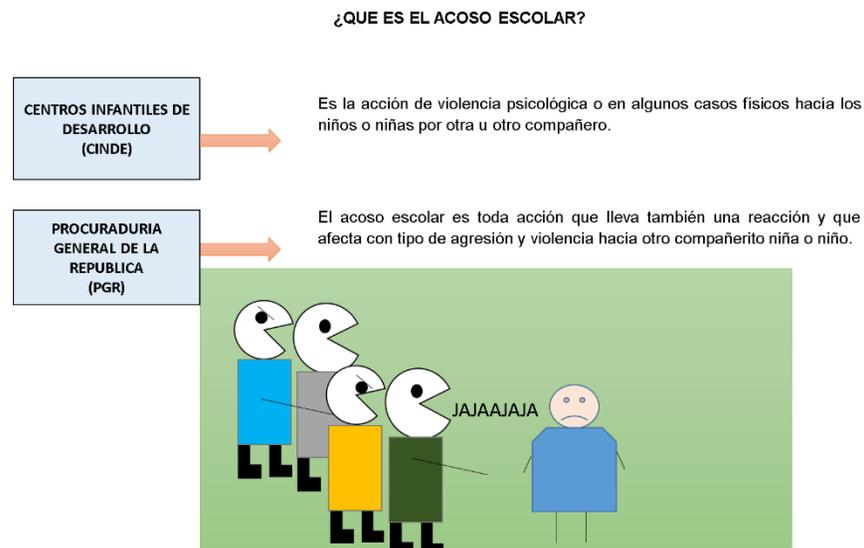
DESARROLLO DE CATEGORÍAS

1. Desarrollo de categorías según profesionales que laboran en el área con niñez y adolescencia

En el presente apartado se describe por medio de diagramas los resultados obtenidos mediante la técnica de la entrevista de forma sistematizada para una mayor comprensión en este espacio se desarrolla según la categoría de conocimiento sobre acoso escolar, abordaje y prevención y procesos de socialización de los profesionales que laboran con niñez y adolescencia

1.1. Categoría conocimiento según profesionales que laboran en el área con niñez y adolescencia.

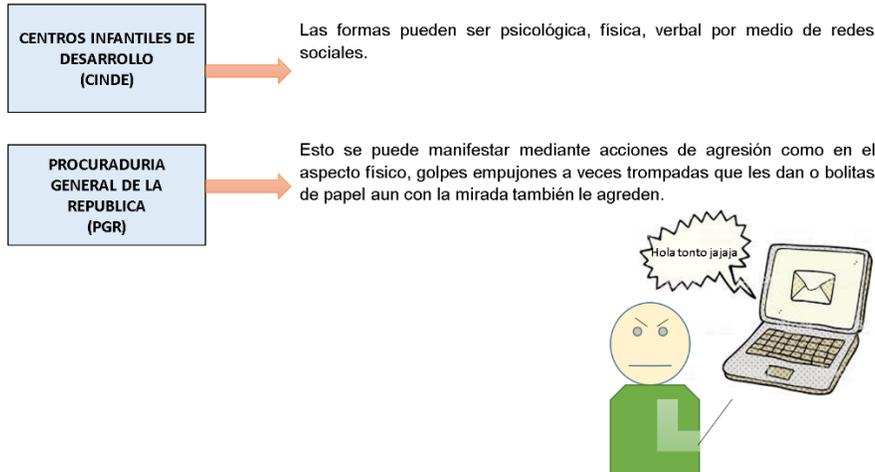
Diagrama 1



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 2

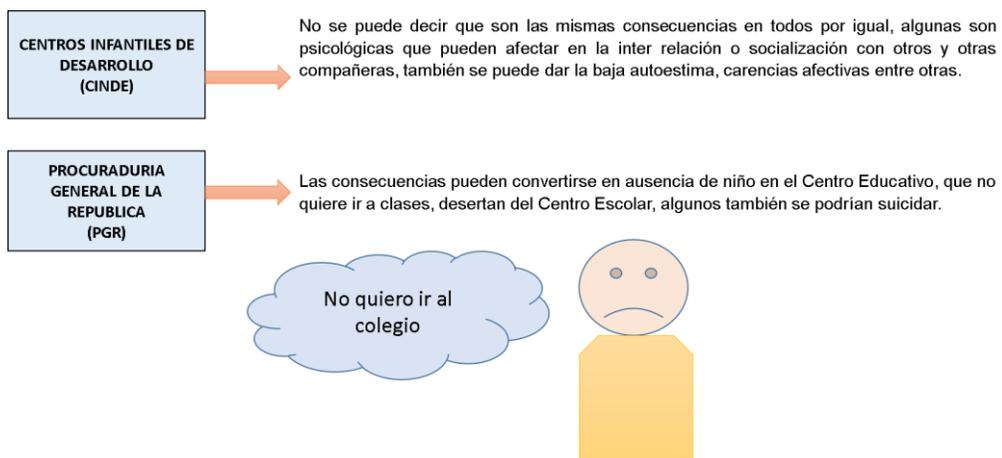
¿DE QUE FORMA SE MANIFIESTA EL ACOSO ESCOLAR?



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 3

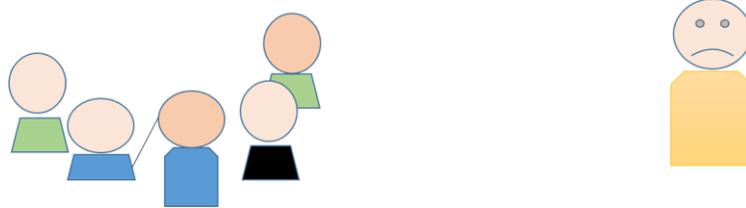
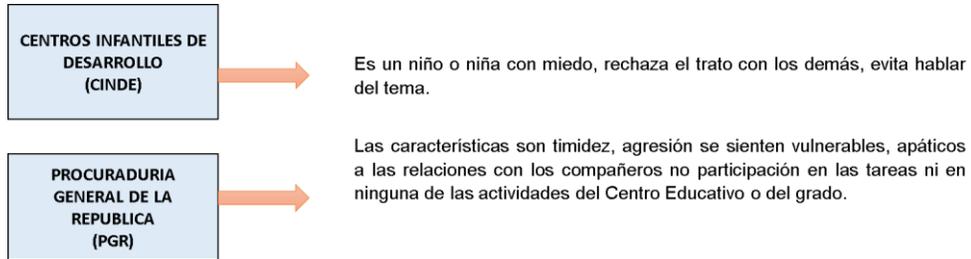
¿CUALES SON LAS CONSECUENCIAS DE SUFRIR ACOSO ESCOLAR?



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 4

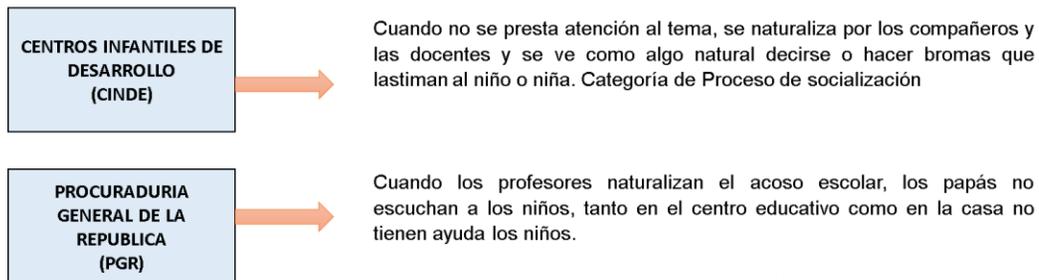
¿Cuáles son las características de de una niña o niño que sufre de acoso escolar?



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 5

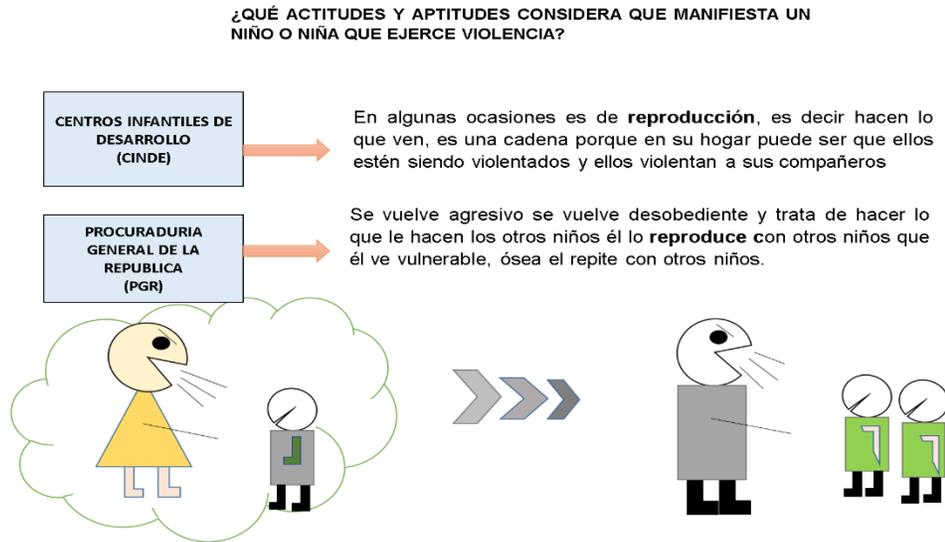
¿EN QUE OCACIONES SE VUELVE VULNERABLE EL NIÑO O LA NIÑA PARA SUFRIR ACOSO ESCOLAR?



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

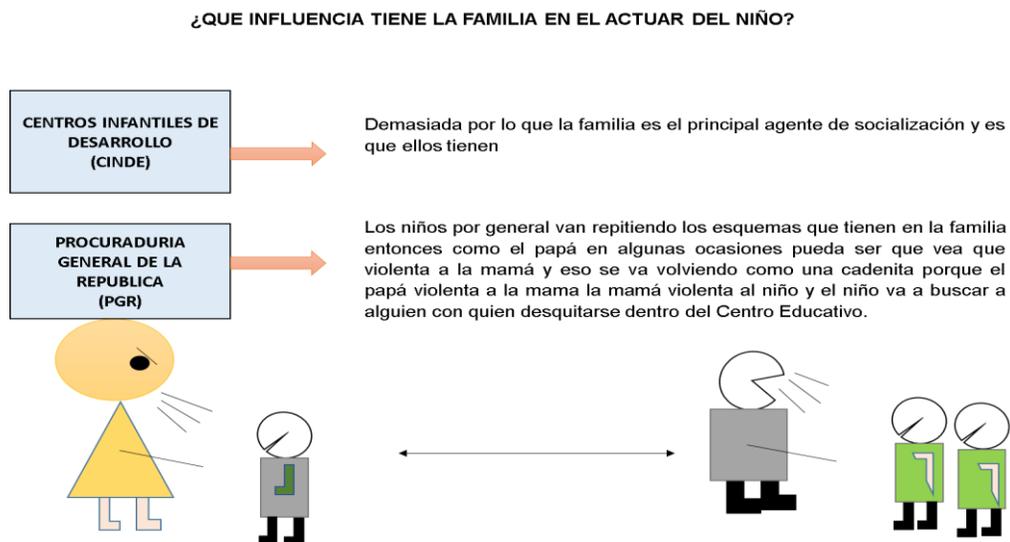
1.2. Categoría procesos de socialización según profesionales que laboran en el área con niñez y adolescencia.

Diagrama 6



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

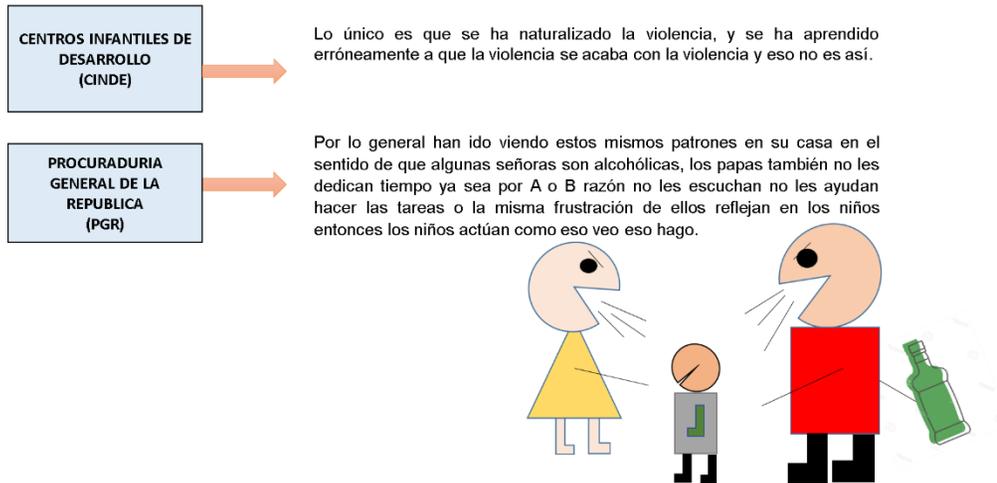
Diagrama 7



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 8

¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MADRES Y PADRES DE FAMILIA DE UNA NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTE QUE EJERCE ACOSO ESCOLAR?

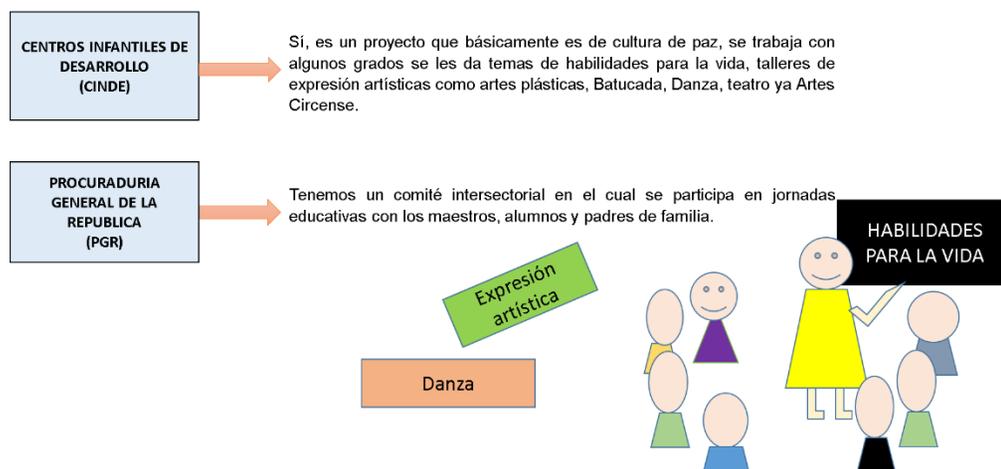


FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

1.3. Categoría de abordaje y prevención según profesionales que laboran en el área con niñez y adolescencia.

Diagrama 9

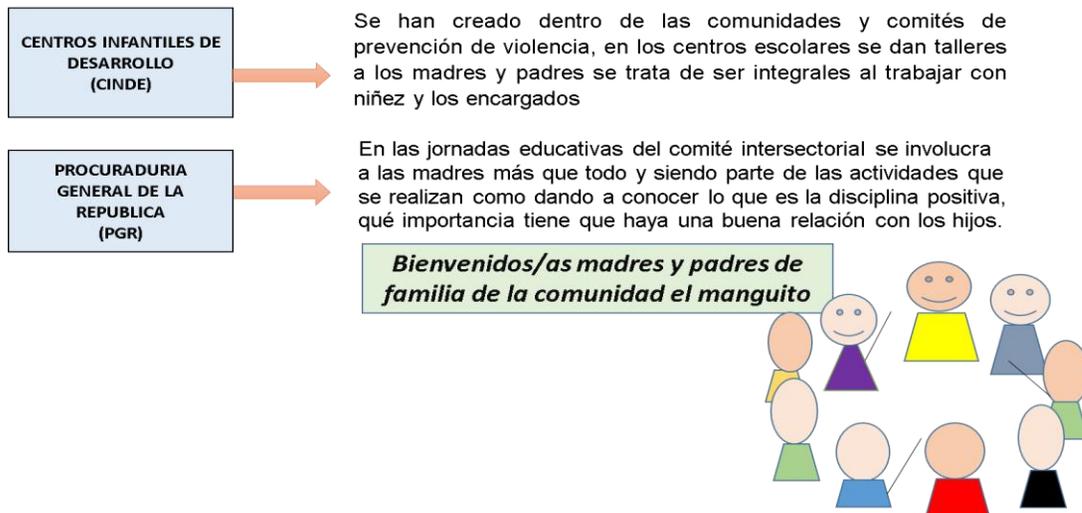
¿EXISTE ALGÚN PROGRAMA DESDE LA INSTITUCIÓN PARA TRATAR LA TEMÁTICA EN LOS CENTROS ESCOLARES?



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 10

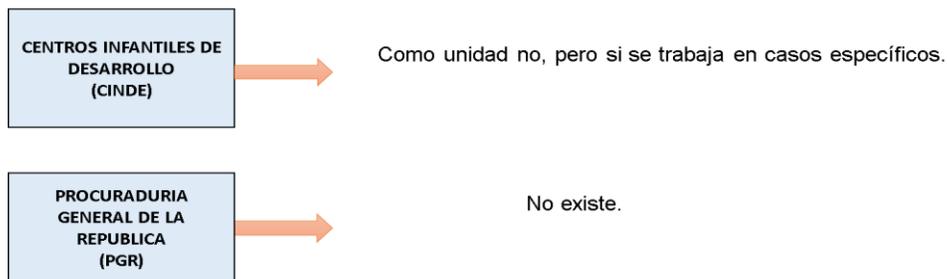
¿DE QUÉ FORMA INTEGRAN A LAS MADRES Y PADRES DE FAMILIA EN LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN?



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 11

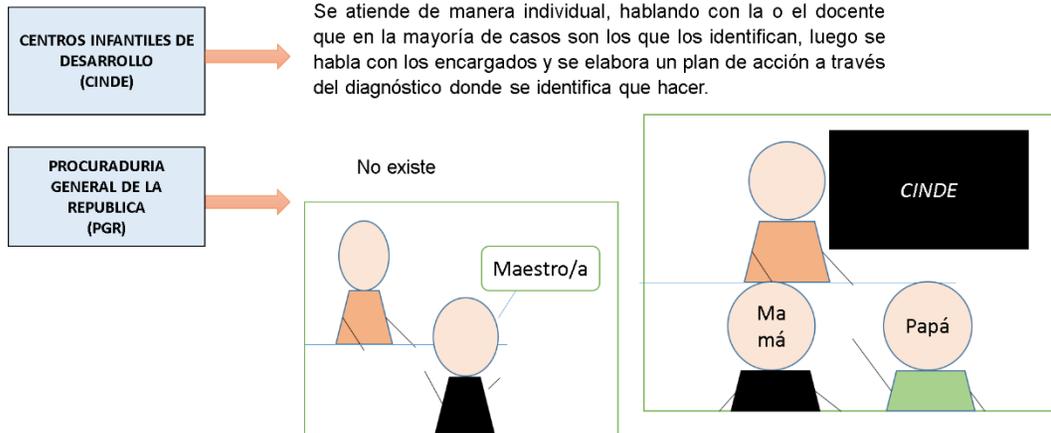
DENTRO DE LA INSTITUCIÓN EXISTEN UNIDADES DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 12

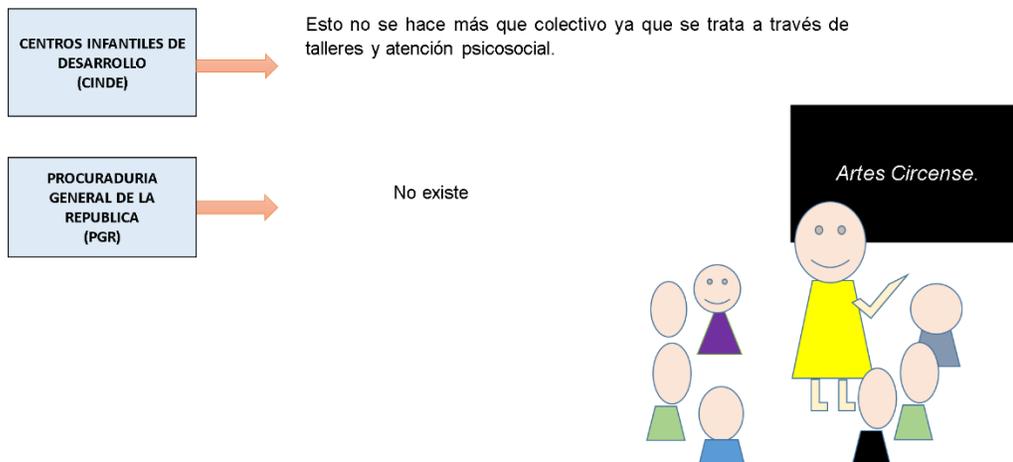
¿CUÁL ES EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR?



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 13

¿CUÁL ES EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA ATENCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE EJERCEN ACOSO ESCOLAR?

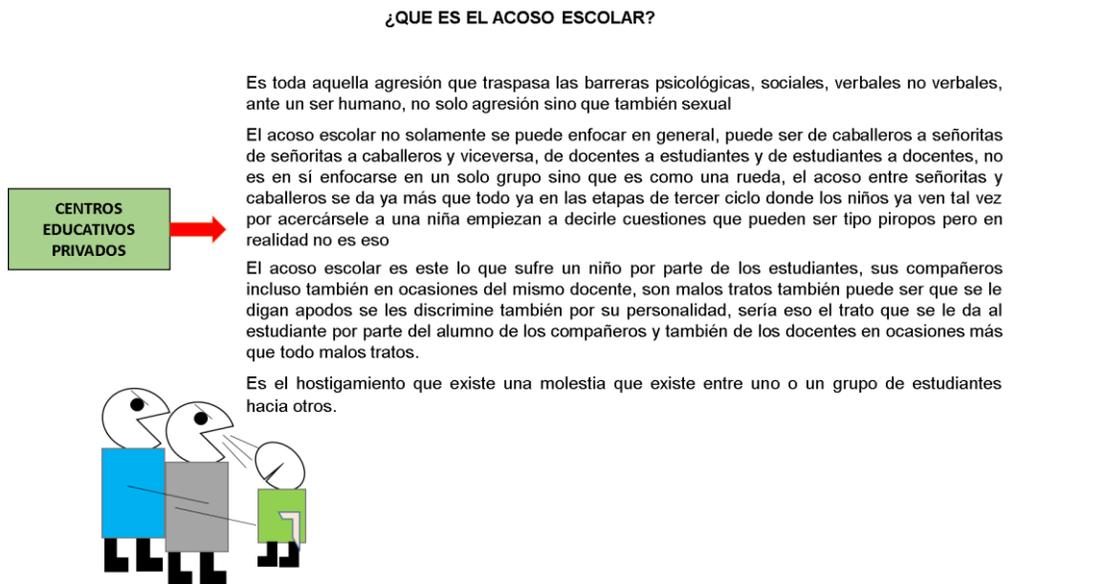


FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

2. Desarrollo de categorías según docentes que laboran en el área pública y privada del centro educativo

2.1. Categoría conocimiento según docentes que laboran en el área pública y privada del centro educativo.

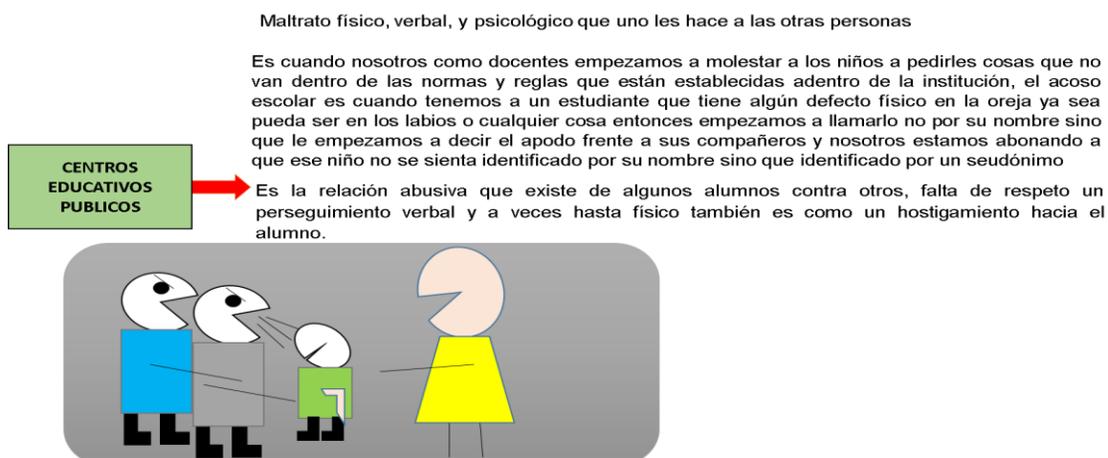
Diagrama 14



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 15

¿QUE ES EL ACOSO ESCOLAR?



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 16

¿DE QUE FORMA SE MANIFIESTA EL ACOSO ESCOLAR?

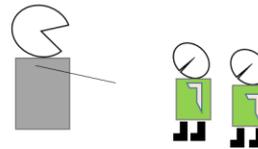
Se manifiesta de dos maneras, uno en rebeldía en imposición de una conducta y dos se manifiesta con la timidez del ser humano, cuando hablo de timidez y rebeldía a está pasando dentro del salón o dentro de su ciclo en general, porque no podemos ver el acoso o centramos en el acoso solo en un grado es a nivel institucional por así decirlo, que grandes molestan a pequeños, viceversa así va la cadena niñas a niñas niños a niños y entre otros.

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS

El acoso puede comenzar como una broma, esa broma muchas veces se va ampliando hasta que se llega a llevarlo a una práctica mucho más grande.

Cuando los niños tienden a molestar un compañero en específico, a faltarle el respeto si el compañerito tiene algún problema ya sea personal o en su integridad física, los compañeros hacen de eso burla, chiste entonces es ahí donde se empieza a manifestar el acoso.

Los jóvenes se acercan a nosotros los maestros para manifestar lo que ha ocurrido sobre todo lo que ya haya pasado fuera de nuestra institución.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 17

¿DE QUE FORMA SE MANIFIESTA EL ACOSO ESCOLAR?

De diferentes maneras se está observando, lo que es el trato personal, la baja autoestima que tienen ellos, la forma en que se comportan con los docentes también, ellos tienen muchos problemas con el trato a las demás personas así mismo y a los demás.

Con violencia, generalmente son violentos empiezan haciendo una broma pero entre una broma ellos reflejan una realidad

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS

Se manifiesta de manera conductual, verbal con términos con palabras soeces con faltas de respeto.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 18

¿CUALES SON LAS CONSECUENCIAS DE SUFRIR ACOSO ESCOLAR?

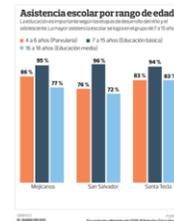
Llega a la muerte llega a la depresión y por supuesto lastimarse su cuerpo cuando sus autoridades tanto institucionales o autoridades nacionales o la primer autoridad que es la familia ellos no hacen nada ellos tienden hacer esas acciones.

Muchas veces que ya no va querer venir a estudiar porque se va sentir como reprimida se va sentir como acorralada no se va a sentir libre no se va sentir en un ambiente sano sino que en un ambiente hostil.

Se ha llegado a la deserción del niño, de la niña según sea el caso he han llegado hasta de retirarse de la institución los padres dicen que a veces es por eso pero influyen bastantes cosas pero más que todo sería eso llegando a lo último a la deserción del niño de la institución.

Serían que el estudiante deje de venir a clases verdad que el estudiante pues pueda hacerse el enfermo para no y mentirles a sus padres para evitar el llegar a conocer la verdad.

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 19

¿CUALES SON LAS CONSECUENCIAS DE SUFRIR ACOSO ESCOLAR?

Lo ven común y lo ven normal y así se acostumbran así sienten que es normal esa conducta y así le hacen en todas partes.

La deserción, no quiero venir a la escuela no quiere pasar con sus compañeros, quiere cambio ya sea de maestra o pasarse a otro salón, no presenta tareas le da igual no hay algo que le motive.

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 20

¿CUALES SON LAS CARACTERISTICAS DE UN NIÑO QUE SUFRE ACOSO ESCOLAR?

Número uno es en su cambio de temperamento, dos se basa en las relaciones interpersonales cuando hablo de relaciones interpersonales y cambio de temperamento en ocasiones se hacen ver o dos en ocasiones se están basando "como se llama esto?" en la confianza de compañeritos y luego fueron divulgadas y luego canaliza con aseveraciones si se está dando o no se está dando.

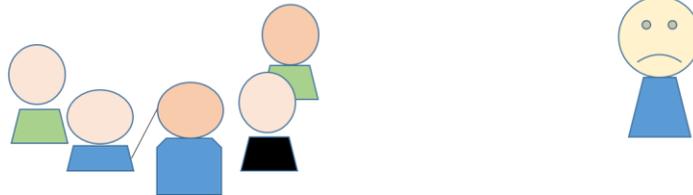
CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS



La persona se siente insegura a veces pues no quiere juntarse con los demás porque piensa que si se junta con ese grupo la empezaran a molestar o me van a empezar a decir cualquier cosa entonces muchas veces de lo que trata esa persona es de aislarse

Tienden a ser bien apartados, no les gusta convivir con los demás porque ellos saben que en algún momento los van a molestar les van a decir algo, pasan ellos solos trabajan ellos solos, no quieren venir a la institución verdad, no quieren asistir a clases pero muchas veces no manifiestan el por qué sencillamente dicen que no que no quieren estudiar.

Aislamiento y depresión.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

Diagrama 21

¿CUALES SON LAS CARACTERISTICAS DE UN NIÑO QUE SUFRE ACOSO ESCOLAR?

Aprenden a defenderse, aquí el que es sumiso el que es víctima, rápido aprende a defenderse y ya no se deja ya se queja, y también responde a los demás

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS



Algunos niños lo que hacen es aislarse se apartan de todos y pues hay momentos que están heridos de todo que empiezan a todo te dicen si pero no lo hacen entonces no buscas de ninguna manera.

Generalmente son niños que manifiestan, estar humillados se sienten humillados, se les nota pasividad en el trabajo, aislamiento se aíslan de los demás.



Baja autoestima

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

Diagrama 22

¿CUALES SON LAS CARACTERISTICAS DE UN NIÑO O NIÑA QUE PRACTICA ACOSO ESCOLAR?

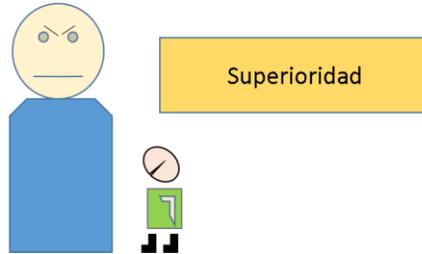
Tiene él a tener algo superioridad y se le llama dominio de grupo o dominio de prácticamente de ser humano de uno hacia otro esto ejercido a través de un patrón

El niño es muy violento no se le puede acercar, porque ya va con insultos y muchas veces ya hasta con quererle pegar al compañerito o la compañerita y aptitud de conocimiento honestamente, pues no se interesa por querer desarrollar bien su papel de aprendizaje

Tienen una actitud así como diferente son bien prepotentes, son malcriados en ocasiones con los mismos estudiantes es más que todo eso tienden a ser malcriados y tienden a ser bien prepotentes.

Se siente como una persona líder pero en el mal sentido no en el bueno

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

Diagrama 23

¿CUALES SON LAS CARACTERISTICAS DE UN NIÑO O NIÑA QUE PRACTICA ACOSO ESCOLAR?

Son niños desobedientes a las reglas, vienen a querer dominar, les gusta dominar manipular, hacen agresión física, lo físico aquí te amenazan y es su manera de imponerse

Lo manifiestan con violencia media vez sienta algo sienten que contra ellos o algo y te dicen con palabras soeces, te vienen y empiezan agredir o tal vez no a uno directamente pero si lanzan objetos o cosas con fuerzas con tal de tener control.

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS



Generalmente el que ejerce violencia aparenta ser un líder, se cree ser un líder, son muchachos un poco arrogantes, tienen un ego bastante elevado o una autoestima bastante elevada



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

Diagrama 24

¿ES EL MISMO ACOSO EN NIÑAS QUE EN NIÑOS?

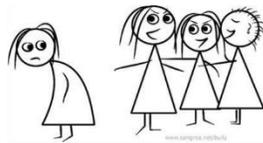
En la mayoría de niños lo que presenta es el dominio de grupo como lo decía antes yo le diría a esa actitud bastante como de imposición machista y en el caso femenino le dominaría la misma teoría solo que ellas son más sigilosas para el trato, cuando les digo sigilosas para el trato es que todo lo hacen muy verdad bajo el silencio bajo las ramas

La verdad que muchas veces si a veces entre niñas y niñas y a veces entre niños y niños y a veces los opuestos

CENTROS
EDUCATIVOS
PRIVADOS

Se da más en los niños pues a estas edades se da más en los niños, porque las niñas si tienen sus diferencias muchas veces pero es de tipo de enemistad o que no se llevan pero que se hagan bullying entre ellas no, porque se respetan bastante en caso los niños ahí si incluso a estas edades de los chicos de noveno grado o tercer ciclo en general se da más que todo en los niños.

Entre niños se da más que todo la amenaza de golpearse o esperarlo a la salida, quizá en el caso de niñas verdad es manifestar verdad algún secreto verdad alguna foto prohibida por ahí.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

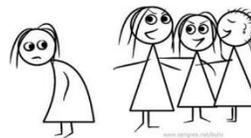
Diagrama 25

¿ES EL MISMO ACOSO EN NIÑAS QUE EN NIÑOS?

Es parejo las niñas maltratan a los varones parejo y se aprovechan, lo bonito es que el niño ya reconoce, que ellas no tienen que agredirlo porque ellos así lo ven, siempre se les regaña se les castiga se les amonesta por su conducta agresiva a los niños pero ya ellos también aprenden que las niñas no tienen que agredirlos porque vemos niñas que los agreden los maltratan les pegan también son tremendas

Generalmente hay una pequeña diferencia porque por ejemplo las niñas hay un motivo del acoso, entre niñas es generalmente porque se disputan a los niños, hay casos que se disputan por un novio o una novia, un novio esto es entre las niñas y eso no se ve entre los varones, aquí las niñas se agarran del pelo, se dicen palabras hirientes y todo porque están disputando un novio pero entre los varones casi no se ve eso, entre los varones se ve otro tipo de situación es otro tipo de motivo el que ellos tienen.

CENTROS
EDUCATIVOS
PUBLICOS



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 26

¿EN QUE OCACIONES SE VUELVE VULNERABLE EL NIÑO O LA NIÑA PARA SUFRIR ACOSO ESCOLAR?

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS

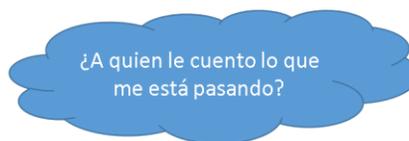


Desde el momento que ella permitió y no denunció como primera etapa como segunda etapa se vuelve vulnerable ante las instituciones cuando todos no actuamos ante ese proceso cuando vemos normal lo que está pasando y hasta el proceso que el agresor logra su objetivo y se ve amenazado de otras acciones.

Cuando los adultos honestamente no están pendientes, ósea que el niño pasa solo en su casa, a quien le van a contar tal vez como papá o mamá lo dejan abandonado llegan hasta en la noche y muchas veces solo quieren suplir lo material y no lo afectivo entonces hay más vulnerabilidad.

Cuando tienen un problema este físico por así decirlo verdad o cuando también tienen un problema en el área académica verdad, en estas instituciones más que todo se da de esa forma porque los niños les cuesta bastante el estudio y es ahí donde los demás aprovechan y practican el acoso.

Cuando el estudiante es de nuevo ingreso, por ahí viene el problema.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 27

¿EN QUE OCACIONES SE VUELVE VULNERABLE EL NIÑO O LA NIÑA PARA SUFRIR ACOSO ESCOLAR?

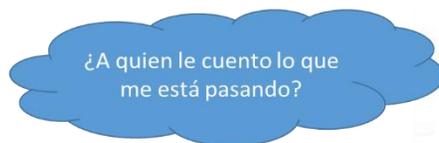
CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS



Cuando no hay nadie cerca especialmente uno de adulto

Cuando no hay papá o mamá, cuando no está a cargo no está pendiente, porque dejan a alguien más, la desintegración familiar es una de las principales causas

Cuando los padres de familia no les prestan atención cuando los maestros le somos indiferentes a lo que el niño está pasando, que no nos interesamos cual es el problema cual es la situación cual es la raíz del problema.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

2.2. Categoría procesos de socialización según docentes que laboran en el área pública y privada del centro educativo.

Diagrama 28

¿QUE INFLUENCIA TIENE LA FAMILIA EN EL ACTUAR DEL NIÑO?

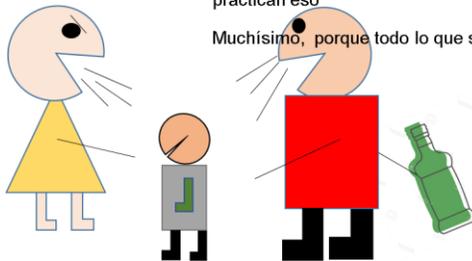
El mismo sistema obliga al padre de familia a no pedir permisos por descuentos, de acuerdo, cuando el ve que es llamado por atención y ve que sus hijo o hija es vulnerado o acosado cuesta y muy difícil que haga presencia hay una cultura de miedo y esa cultura de miedo es de no denuncia, todos los aspectos

La familia es muy fundamental es la base de la sociedad si en su casa no le están dando una buena educación, que va reflejar usted haya afuera lo que vive en la familia

La influencia de la familia en el comportamiento del niño es bastante importante en un grado elevado porque de ahí es donde nos vienen a nosotros los niños ya malcriados mal educados, acostumbrados a molestar a los demás nos vienen ya acostumbrados a decir malas expresiones a decir malas palabras y ya quizás es como ahí en casa en ocasiones los molestan a ellos eh ellos también practican eso

Muchísimo, porque todo lo que se refleja en la casa lo viene a reflejar acá en la institución.

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 29

¿QUE INFLUENCIA TIENE LA FAMILIA EN EL ACTUAR DEL NIÑO?

Ellos son el modelo de los niños y si como padres de familia así son los niños reproducen lo que ven

Totalmente todo eso es la base, si ellos ven violencia en su casa tal vez en la casa no la puedan ejercer pero para ellos es normal.

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS

Con el celular y entonces ellos no tienen atención de parte de los padres y ese es un factor bien importante.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 30

¿HA OBSERVADO ALGUN TIPO DE CARACTERÍSTICA EN LOS REFERENTES FAMILIARES DEL NIÑO O NIÑA QUE SE INVOLUCRA O NO EN ACOSO ESCOLAR ?

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS

Actitudes de esa de miedo y dos actitudes de prepotencia cuando se domina el poder y cuando digo que se domina el poder es por instituciones privadas, es que muchos funcionarios dejan a sus hijos en instituciones privadas y el hecho de trabajar en una cartera hasta amenazan a otros padres, son diferentes ciclos, quizá ahí en la etapa muestral deberían de explicarlo, un escenario de esa forma y otro escenario de otra forma.

Lo que pasa que el papá nunca le va a decir lo que en la casa sucede hasta el momento dentro de este grupo no lo hemos observado.

se da en ambos casos que la personalidad de los niños tiene que ver mucho como lo traten en casa en ambos casos como le mencionaba, los niños que son víctimas tienden a ser bastante mimados tienden a depender mucho de los padres tienden a ser quizá se podría decir que indefensos porque los cuidan demasiados verdad los cuidan demasiado que cuando los niños ya vienen acá y se tienen que enfrentar a una situación de acoso escolar o que los compañeros lo molestan no tienen el carácter para poder reaccionar y no tienen la forma de como poder actuar en esos casos también así en otros casos la personalidad, la forma de comportarse y las preferencias de los familiares tienen mucho que ver en los niños entonces los niños se comportan como los familiares.

Los padres de familia tienen un comportamiento distinto verdad y el apoyo que ellos nos dan hacia nosotros, entonces lo que nosotros podemos alcanzar a ver con quienes el joven o la señorita ya convive dentro de la casa ya con quien se junta de por ahí puede venir la situación.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 31

¿HA OBSERVADO ALGUN TIPO DE CARACTERÍSTICA EN LOS REFERENTES FAMILIARES DEL NIÑO O NIÑA QUE SE INVOLUCRA O NO EN ACOSO ESCOLAR ?

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS

Hay niños que no se defienden tampoco cuentan lo que pasa y cuando alguien se te acercado te lo cuentan y te dicen seño no le vaya a contar a mis papas que yo se lo conté porque tienen miedo pero se acercan a uno a contar casos de agresiones que hay en la casa y uno con sutileza les dice verdad cualquier cosa avisa y lo vamos a demandar de la escuela pero si pasan esas situaciones.

cuando nos reunimos para explicarles lo que ha sucedido y vemos la características de ellos mala conducta o malas actitudes, esto y lo otro vienen ellos y empiezan a decirles palabras enfrente de nosotros, como vamos a buscar un cambio de ellos si enfrente de nosotros les están faltando el respeto tanto el papá o la tía o el encargado que está en ese momento de ellos, entonces no podemos hacer un cambio.

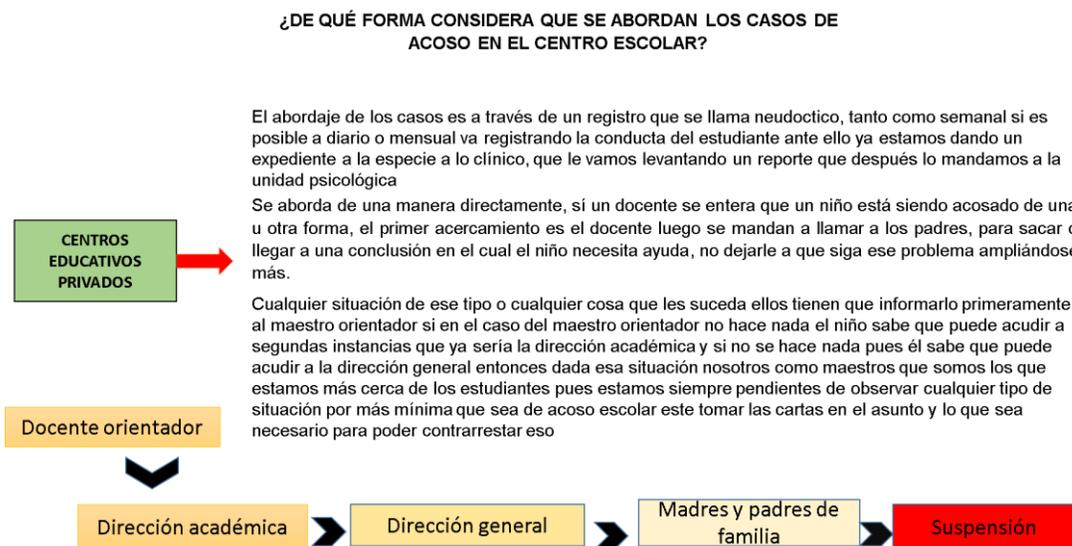
Casi no tenemos oportunidad de observar a los padres de familia es muy poco el tiempo que tenemos para, que pasamos con ellos básicamente se hace una reunión al mes y de ahí una reunión general y solo es para informarles el rendimiento y la conducta de sus hijos, tenemos poco porque no convivimos con ellos.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

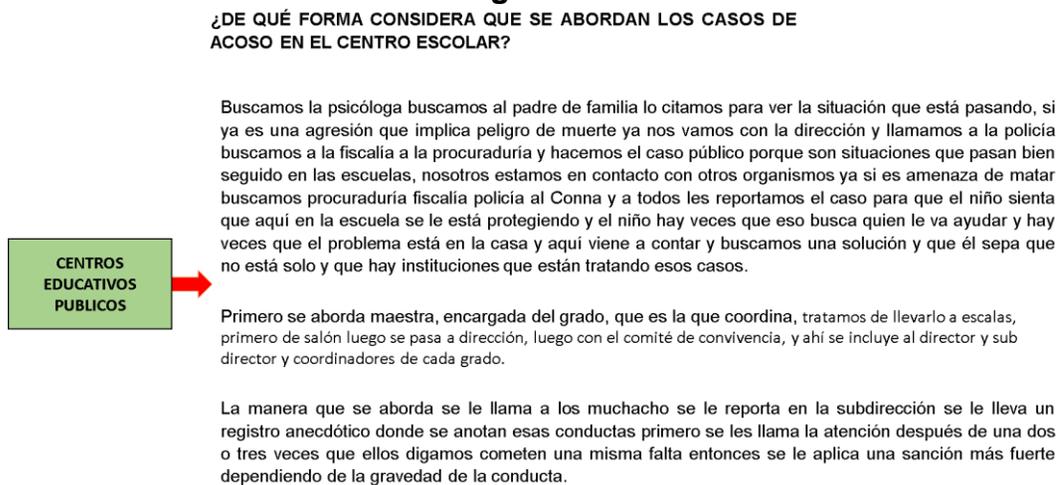
2.3. Categoría abordaje y prevención según docentes que laboran en el área pública y privada del centro educativo.

Diagrama 32



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 33



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 34

¿UTILIZAN ALGÚN MÉTODO DE PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR?

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS

Las charlas más que todos, se utilizan, cuando el niño o la niña no tenga el temor de decirle al docente o a los encargados de la institución, cuál es su situación por la que está pasando, que tenga la suficiente confianza de que se le va a ayudar en el momento que este niño lo necesite, porque se supone que la niñez se supone es la que necesita estar protegida

Los niños saben que cualquier situación de ese tipo o cualquier cosa que les suceda ellos tienen que informarlo primeramente al maestro orientador si en el caso del maestro orientador no hace nada el niño sabe que puede acudir a segundas instancias que ya sería la dirección académica y si no se hace nada pues él sabe que puede acudir a la dirección general.

como los docentes verdad tenemos estos cuidados de zona, debemos de estar más cercanos a nuestros estudiantes y es ahí como orientadores identificamos cada uno de ellos.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 35

¿UTILIZAN ALGÚN MÉTODO DE PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR?

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS

Tenemos el proyecto cultura de paz ya lleva años, es un proyecto que tenemos como diez años de fomentar la tolerancia el respeto y siento que es el estándar que todos tenemos aquí en aula llevar la cultura de paz buscamos espacios donde ellos puedan compartir salir buscamos actividades pero el proyecto más fuerte es ese el proyecto de cultura de paz.

Estamos tratando de fomentar valores, por el deporte, los mantenemos a la mayoría, estamos en torneos de futbol, los tenemos en torneo de atletismo, los sacamos fuera de la institución cuando hay eventos culturales, tratamos de que ellos, les estamos haciendo la idea de que ellos son los embajadores del Centro Escolar

la prevención se debe a que a veces se habla con los padres de familia a ellos se le dan unas charlas, a veces viene, hay instituciones que vienen aquí a dar charlas y también hay instituciones, hay iglesias que vienen a dar educación en valores también a la semana tienen una hora en educación en valores y los maestros también tocamos los temas que consideramos muy importantes en los temas de clases.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 36

¿A DONDE ACUDE LA NIÑA O NIÑO CUANDO SUFRE DE ACOSO ESCOLAR?

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS

En este caso si es una especie de agresión o de acoso la primer instancia son los mandos medios, en la institución privada podríamos decir docentes y subdirección si traspasa a lo legal ya es con dirección general y su bufete de abogados que tiene la institución entre otras, en el caso publico vuelvo y repito que ahí debemos de cambiar mucho se le reporta a subdirección, dirección pero si subdirección y Dirección no pasan ahora tenemos una orden que se llama escuelas seguras que se le traspasa al inspector de la unidad policial y él toma sus medidas ante estudiantes, ante padres o si lo vemos de esa forma de aconsejar al niño.

Al docente y el docente tiene que pasar el reporte que a la dirección y así sucesivamente pues se manda a llamar a los padres para ser un trabajo en conjunto porque nosotros no solo el docente ni el director, sino que los papás también.

Al maestro en primera instancia, luego a las direcciones respectivas.

En primer lugar con el orientador verdad y en segunda instancia con la coordinación general.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 37

¿A DONDE ACUDE LA NIÑA O NIÑO CUANDO SUFRE DE ACOSO ESCOLAR?

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS

con el maestro, es al maestro al primero que le dice y después le dicen a los papas primero lo hablan con uno.

Los psicólogos nos ayudan con los niños que están, por decirte ya en un extremo de acoso, que están mal psicológicamente, tienen problemas emocionales, y les pedimos a ellos que nos colaboren, entonces ellos tienen una forma, el psicólogo y si ya no se puede abordar acá, se manda al CONNA, una referencia directa, de director que ayuden allá, ya ellos se encargan de llevar el proceso.

Generalmente hay alumnos que se lo callan por temor, son acosados pero al mismo tiempo que son acosados son amenazados que si hablan puede pasar algo y hay muchos que se lo callan uno hay veces que se descubren los casos, si alguien está sufriendo acoso porque uno tuvo la iniciativa de ver al alumno con cierta conducta uno le pregunta ¿qué le pasa? Pero generalmente ellos se nos esconde, por temor, usted sabe cómo está la situación a veces los problemas pueden trascender salir de la escuela y trascender a la calle ellos se evitan eso, y no trasciende solo con ellos si no que hasta con los familiares entonces esa es una manera ese es un mecanismo de defensa de ellos.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 38

¿DE QUE FORMA SE ABORDA LA PROBLEMÁTICA DE ACOSO CON LA NIÑEZ?

La institución privada utiliza una asignatura denominada educación cristiana, en otras instituciones educación en la Fe, en las públicas, moral y cívica que ya están incorporando esos temas, y como me relaciono como tolero y están incorporadas en la currícula pero de ahí es de echarlo andar a la práctica

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS

La temática se platica con ellos, como vive con tu familia que te gustaría cambiar de tu familia o si tu vivieses, se les cuenta historia de niños que sufren ciertos tipos de casos y se les dice ¿qué harías tú en este caso?, no sé honestamente ellos buscan una solución al conflicto.



Tenemos un proceso primeramente se les sanciona verbal mente se platica con ellos, si la situación se sigue dando se pasa a dirección académica ya con boleta y ficha y mandamos a llamar al padre de familia si la situación se sigue dando pues ahí si ya viene la suspensión, entonces ellos saben que se lleva ese proceso.

Tenemos acá entre nosotros nuestra directora es psicóloga, también tenemos acá a nuestro administrador que es psicólogo, cuando ya se nos escapa de nuestras manos ya ellos toman cartas en el asunto.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

Diagrama 39

¿DE QUE FORMA SE ABORDA LA PROBLEMÁTICA DE ACOSO CON LA NIÑEZ?

Tenemos charlas, cada maestro tiene su forma de ser y de trabajar, al menos en nuestras secciones tenemos lecturas de reflexión, estudiamos anécdotas, para que ellos vayan viendo esos casos y vean si hay relación en eso con lo que ellos viven, se lee la palabra de Dios, llevamos la lectura bíblica y lo último que hacemos ya con la psicóloga

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS

Llevar la contraria de su formación en casa, muchos de los niños que vienen acá se van solos a su casa de igual manera salen solitos de su casa al centro escolar en su casa pasan totalmente libres, porque no hay nadie que este guiándolos alguien que este supervisándolos entonces nosotros tratamos que aquí sigan las normas de convivencia que existen en el centro escolar sin embargo no se logra un total.

No hay un programa específico, no hay un programa específico para abordar la problemática. A veces se toca, pero no hay contenido, a veces en la asignatura de moral y cívica. Yo como no conozco el contenido no sé qué temas estén inmersos.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

Diagrama 40

¿DE QUÉ FORMA ABORDAN LA TEMÁTICA CON LAS MADRES Y PADRES DE FAMILIA?

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS

Existen reuniones anuales en el caso de secundaria y tercer ciclo y se aborda mucho desde el respeto humano es de visualizar a las personas, visualizar a los hijos en que redes anda, como están actuando, como su accionar entre otros aspectos, y prácticamente hay una política institucional y esa política institucional en el sector privado es el manual o reglamento de convivencia y allí está estipulado las reglas son claras para la matrícula su hija o hijo pasan, y pasan a otra instancia en el caso que fuera una agresión muy fuerte, verdad en el verbal nosotros tenemos para las sanciones y también preventivos

Con los padres es un poco más complicado, hay padres que no se dejan ayudar el orgullo muchas veces no los deja actuar y ellos que dicen nadie me va a mandar entonces es un poco más complicado

En las reuniones si se toca el tema a ellos se les dice que si los niños llegan a casa diciendo o informando que están sufriendo de acoso escolar este ellos saben que tienen que informarnos a nosotros porque también tienen las mismas indicaciones y saben el proceso que se va a seguir con los estudiantes que están realizando el acoso escolar.

Si realmente tenemos casos por ejemplo de padres de familia que vienen con amenazas de demanda de la fiscalía verdad entonces si recuerdo yo de un problema que se llegó hasta ese grado.

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 41

¿DE QUÉ FORMA ABORDAN LA TEMÁTICA CON LAS MADRES Y PADRES DE FAMILIA?

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS

Con las escuelas de padres que hay todavía ahí se les da la charla, nosotros como docentes comunicamos al director los problemas más frecuentes que hay y de acuerdo a esos problemas se les da prioridad y son los temas que se van desarrollando

vienen la policía a darle la charla a los papas entonces ese es el tema de esta reunión en la siguiente reunión ya se va buscando otro tema como la vida emocional del niño buscando evitar ese acoso porque no solo es en la escuela.

El tema casi con los padres de familia no se toca no se aborda por el poco tiempo que se tiene con ellos se le da en la reunión de padres se desarrolla un tema que muchas veces no tiene que ver con el acoso.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 42

LAS MADRES Y PADRES DE FAMILIA ¿ESTÁN DE ACUERDO CON LOS MÉTODOS QUE SE UTILIZAN PARA MINIMIZAR LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR?

Hay que educar también mucho al padre de familia en esta parte de prevención sino que también culturizándola porque aquí sucede algo que los niños vienen a reproducir el patrón de lo que aprenden de la familia ya sea de agresividad, de ego de dinero o porque no decirlo de violencia

CENTROS
EDUCATIVOS
PRIVADOS

Hasta el momento todo se ha manejado

En el caso de los padres que saben y hay varios consientes que hay niños mal portados, en el caso de los padres que saben que los chicos molestan y que los chicos pueden hacer cualquier cosa, ellos están de acuerdo incluso también los padres que saben que sus niños son tranquilos ellos dicen que en algún momento que sus chicos hacen algo así pues está bien tome las medidas necesarias las que ya les mencione anteriormente, entonces si están de acuerdo del proceso de cómo se lleva en esos casos.

Cuando se le aclara al padre de familia el proceso juntamente con el manual de convivencia en nuestra institución el padre de familia también apoya nuestras decisiones

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

Diagrama 43

LAS MADRES Y PADRES DE FAMILIA ¿ESTÁN DE ACUERDO CON LOS MÉTODOS QUE SE UTILIZAN PARA MINIMIZAR LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR?

Sí, yo siento que si porque cuando finaliza el año agradecen, agradecen la ayuda y creo que por eso en la matricula tenemos una buena matricula porque saben que aquí hacemos de todo para resolver los problemas.

Algunos padres de familia no, creen que siempre tienen la razón y no se fijan que está inscrito en la ley y algunos se quedan sin preguntar porque cada padre de familia es distinto y caemos en la dependencia que algunos vienen de las zonas populosas de la zona de zonas marginales de la cual ellos quieren tomar.. como decirles ellos quieren tomar las reglas con sus manos dicen que así es y así se va hacer, quieren modificar eso creen que uno está equivocado y lo que uno está haciendo es afectar en vez de ayudar a los niños pero es perspectiva de cada quien, pero la mayoría de padres están de acuerdo con la disciplina

CENTROS
EDUCATIVOS
PUBLICOS

Los padres no manifiestan descontento ellos al menos aquí no hay padres quejándose, se quejan de otras situaciones pero no de eso, y si no se quejan es porque están de acuerdo

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019"

Diagrama 44

¿CUÁL SERÍA SU PROPUESTA DE PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR?

CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS

La primera que exista una legislación muy clara que conlleve a las políticas de la institución de cada centro, es decir cada institución se maneja por un proyecto institucional y dentro de este proyecto se puede lanzar que el manual de convivencia sea bastante fuerte, prevenir desde la parte de la familia y por supuesto que la familia tenga su normativa, con esto no estoy diciendo que el código de familia no actúa pero necesitamos Leyes aplicables, todos deberíamos ser psicólogos, psicólogo social o psicólogos en el área educativa, porque es bien raro que solo le prestamos atención a los que más presentan buenas notas, es bien raro que sólo mandamos a llamar felicitamos al que va bien en notas o que mandamos a llamar al papa que va mal en notas o que va mal en conducta.

Hacerle ver al niño a la niña no solo un tipo de acoso sino que muchos porque no lo podemos que le puedo decir tipificar ósea el acoso es muy amplio.

Se podría prevenir de raíz por así decirlo educando a los padres de familia antes que nada porque esta situación no se genera acá en el colegio en el salón de clases sino que viene desde casa dependiendo de la educación que tenga el niño en casa

Seamos padres responsables con nuestros hijos ya que la primera educación viene del hogar yo creo que ahí radica el problema si tenemos padres que abandonan a nuestros hijos vamos a traer grandes consecuencias si hay padres descuidados con sus hijos vamos acarrear grandes problemas, yo creo que uno de los problemas que ha afectado a nuestro país es que los padres de familia emigran verdad y dejan al cuidado de otros a estos muchachos.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

Diagrama 45

¿CUÁL SERÍA SU PROPUESTA DE PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR?

CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS

Que continúen las campañas de prevención , tanto de derechos y los deberes de los niños que se manejen más en las redes sociales que ya no se queden en la televisión como campos apagados sino que le den más cobertura a esos anuncios en las redes que nos visiten como escuelas que vengan las ONG con sus proyectos que nos absorba a los padres de familia como el docente porque hay veces que ellos vienen si yo los llamo pero a mí me gustaría que las ONG vinieran directamente a darnos charlas a los papás a los niños también

Pues yo siempre he sido de pensar que debemos hacerle conciencia a los padres de familia en este caso hay niñas niños que no tienen ni su papa ni su mama porque están muertos o x razón pues hacerle conciencia a los encargados que es una responsabilidad y aparte es una obligación de la parte de educación, sería de educar al papa primero para que el alumno no sienta que lo estamos acosando nosotros

La mejor prevención es el informarnos e informar a las demás personas que esto afecta de muchas maneras a los niños y que puede traer grandes consecuencias psicológicas, y buscar formas que los niños no reproduzcan la violencia sino que puedan canalizar la energía en otras cosas como el arte, los estudios o lo que más les gusta a ellos.

Mediante las jornadas educativas aparte de trabajar con los padres maestros y niños a nivel aquí de la procuraduría se cree una unidad de atención para víctimas de acoso escolar, que se le de atención a los niños a los padres de familia y a los maestros involucrados.



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo social, para la investigación sobre Buenas Prácticas de abordaje y prevención ante el acoso en centros escolares públicos y privados del barrio san jacinto, San Salvador 2019”

RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES INFORME FINAL INVESTIGACIÓN	DE DE	NOMBRE	CARNÈT
	:	ÁLVAREZ CHÁVEZ, JOSÉ RENE	AC13026
	:	CEA MOLINA, DIANA MILENA	CM13139
	:	RUIZ ESCOBAR, GABY JOHANNA	RE14008

TÍTULO DEL INFORME FINAL : BUENAS PRÁCTICAS DE ABORDAJE Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO EN CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS DEL BARRIO SAN JACINTO, SAN SALVADOR 2019

DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL : MSc. Rafael Mauricio Paz Narváez.

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA : 29 de Noviembre de 2019

TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO : MSc. Rafael Mauricia Paz Narváez

MIEMBRO DEL JURADO : MSc. Dalila Ester Osorio de Mendoza

MIEMBRO DEL JURADO : MSc. José Porfirio Alvarez

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD: ACUERDO N° :
ACTA N° :
FECHA DE SESIÓN :

OBSERVACIONES:

1º Es un aporte _____

2º ... _____

3º... _____