

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO



**ANÁLISIS DE LA RECEPCIÓN QUE REALIZAN LOS ESTUDIANTES DE LA  
UNIVERSIDAD JOSÉ SIMEÓN CAÑAS Y LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR,  
SOBRE LAS PUBLICACIONES EMITIDAS POR EL PRESIDENTE ELECTO,  
NAYIB BUKELE, A TRAVÉS DE FACEBOOK, DURANTE EL MES DE MAYO 2019**

PRESENTADO POR:

ARCE LÓPEZ, FRANCISCO ROBERTO

CABEZAS ERAZO, HEIDY MARITZA

CARNÉ

AL11015

CE11010

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIATURA EN PERIODISMO**

DOCENTE DIRECTOR

MAESTRO CARLOS ERNESTO DERAS CORTEZ

COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

6 DE ENERO DE 2020

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>iv</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>5</b>
<b>DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO</b> .....	<b>5</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	5
1.2 Formulación del problema .....	8
1.3 OBJETIVOS .....	9
1.3.1 Objetivos Generales .....	9
1.3.2 Objetivos específicos .....	9
1.4 Justificación .....	10
1.5 Alcance de la investigación .....	12
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>13</b>
<b>CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS</b> .....	<b>13</b>
2.1 Antecedentes del objeto de estudio .....	13
2.2 Aproximaciones teóricas .....	16
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>23</b>
<b>METODOLOGÍA DEL OBJETO DE ESTUDIO</b> .....	<b>23</b>
3.1 Carácter del estudio .....	23
3.2 Definición de la muestra .....	25
3.3 Justificación de la muestra .....	27
3.4 Técnica .....	28
3.5 Construcción del instrumento de recolección de datos .....	29
3.6 Entrevistas de estudiantes de la Universidad José Simeón Cañas .....	31
3.7 Entrevistas de estudiantes de la Universidad de El Salvador .....	61
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	<b>88</b>
<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	<b>88</b>
4.1 Análisis de la información .....	88
4.2 Análisis por categoría .....	90
4.3 Interpretación de los resultados .....	100
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>103</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>104</b>

<b>FUENTES DE CONSULTA .....</b>	<b>105</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>110</b>
Publicaciones realizadas por Nayib Bukele en mayo de 2019.....	110

## INTRODUCCIÓN

Desde la década de los 70, nuevas perspectivas sobre el papel de la audiencia avanzaron gracias a la teoría de usos y gratificaciones así como los estudios culturales que permitieron reconocer la figura del receptor con un papel activo dentro de la comunicación, donde no necesariamente éste se ve completamente sometido ante la influencia de los mensajes emitidos por los medios que lo rodean.

Hoy en día, los estudios centrados en la recepción se vuelven una ventana hacia nuevos ecosistemas comunicativos donde los medios tradicionales pierden terreno ante las redes sociales, que cada vez atraen más a las generaciones surgentes por su dinamismo e interactividad.

Los políticos supieron encontrar dicha oportunidad, tal es el caso del actual presidente de El Salvador, Nayib Bukele, quien se valió de una campaña propagandística basada principalmente en el acercamiento hacia una comunidad virtual, contradiciendo el paradigma establecido por los partidos políticos en El Salvador.

Como resultado, éste ganó las elecciones presidenciales de 2019 y a la fecha, las redes sociales lejos de ser solamente un vehículo novedoso de campaña, continúan siendo uno de los principales medios de difusión de información del actual gobierno.

Dentro de este marco, el estudio se centra en como los jóvenes de dos universidades que tienen trascendencia histórica decodifican este tipo de mensajes, donde los medios tradicionales cada vez tienden a reducir la opinión de los jóvenes en “likes”, “reacciones” o alcance de las publicaciones, ignorando el cúmulo de conocimientos y experiencias que estos poseen para interpretar los mensajes que deciden consumir.

# CAPÍTULO I

## DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

### 1.1 Planteamiento del problema

Desde la década de los años 70, con la consolidación de la teoría de usos y gratificaciones y principalmente, con el avance de los estudios culturales se comienza a debatir sobre el rol de un receptor más activo que pone en entredicho la influencia de los medios, así como la forma en que la audiencia interpreta los mensajes<sup>1</sup>.

Elihu Katz reconoce en su teoría de usos y gratificaciones<sup>2</sup> que la información que reciba el receptor tendrá influencia a partir de la utilidad que ésta represente en su entorno social, es así como hoy en día, encontramos un público que busca y consume lo que quiere, a partir de sus intereses, sumado a la existencia de nuevas plataformas como las redes sociales que permiten intercambiar datos en una comunidad activa.

Bajo este proceso no lineal, Jesús Martín Barbero<sup>3</sup> plantea que durante el circuito de la comunicación se genera un conflicto entre el emisor y el receptor, a través del cual el receptor presenta una resistencia –que en nuestro entorno- se debe a que coexistimos en una sociedad cada vez más diversa, con un público mayoritariamente joven.

Dentro de este marco, surge el interés del estudio propuesto, que se enfocará en analizar la recepción que realizan los estudiantes de la Universidad José Simeón Cañas y la Universidad de El Salvador, sobre los mensajes emitidos por el presidente electo, Nayib Bukele, a través de Facebook en el periodo de mayo de 2019.

En su momento, diferentes medios nacionales y analistas políticos reconocieron que el presidente electo, Nayib Bukele, utilizó las redes sociales como uno de los principales vehículos

---

<sup>1</sup> MATTELARD, Armand y NEVEU, Érik (2011) “Introducción a los Estudios Culturales”, segunda edición. Pág. 102-148.

<sup>2</sup> CAMPOS, Daniela y QUINTERO, Andrea (2013) “Teoría de Usos y Gratificaciones” en: <https://es.slideshare.net/andreastefanny28/teoria-de-usos-y-gratificaciones>

<sup>3</sup> MARTÍN-BARBERO, Jesús (2010) “De los medios a las mediaciones: Comunicación, cultura y hegemonía”, Edición 21, Editorial Anthropos, México D.F. Pág. 201

para llegar a la población sin necesidad de visitar cada rincón del país<sup>4</sup>, aprovechando que Facebook es una de las redes sociales más utilizadas por los salvadoreños, donde buena parte de ellos son jóvenes.

Sin embargo, aún se desconoce qué tipo de decodificación realizan los receptores sobre estos mensajes, así como el uso social que representan y bajo qué condiciones son interpretados estos mensajes.

De esta forma, se pretende determinar qué tipo de decodificación realizan los receptores sobre los mensajes emitidos, para ello, Stuart Hall nos ayuda a identificar tres categorías: dominante, de oposición y negociada<sup>5</sup>, que se enmarcan dentro de un proceso de comunicación donde el receptor es más activo.

Así se tiene que la **decodificación dominante** corresponde a los puntos de vista hegemónicos que aparecen como naturales, legítimos, inevitables, el sentido común de un orden social y de un universo profesional.

La **decodificación de oposición** en la cual el receptor interpreta el mensaje a partir de otro marco de referencia, de una visión de mundo contraria, por ejemplo, traduciendo el interés nacional como interés de clase, bajo un determinado contexto social.

Por último, se tiene que la **decodificación negociada** es una mezcla de oposición y de adaptación, una mezcla de lógicas contradictorias que suscribe en parte las significaciones y los valores dominantes, pero toma argumentos de una situación vivida, por ejemplo, de intereses grupales para refutar las definiciones generalmente compartidas.

Bajo estos tipos de decodificación, se impregna la vivencia cotidiana de las personas, la cual establece una analogía entre lo político y lo cultural en cuanto al consumo; habría por tanto que traer al frente el tema de la cultura política como elemento de análisis. Si existe una

---

<sup>4</sup> CASTRO, Carmina (2019), "Nayib Bukele, el rey de las redes sociales y de las encuestas que nunca debatió ni recorrió el territorio", en: <https://www.elsalvadortimes.com/articulo/politicos/nayib-bukele-candidato-redes-sociales/20190131173241054385.html>

<sup>5</sup> HALL, Stuart (2004), "Codificación y decodificación en el discurso televisivo", Novena edición, Cuadernos de Información y Comunicación, Pág. 210-236.

hibridación entre cultura y política<sup>6</sup>, es indiscutible conocer las acepciones que tienen los jóvenes acerca de la política actual en El Salvador.

Cabe mencionar que, dentro de este marco, Roggenbuk<sup>7</sup> plantea que “el reconocimiento de la coexistencia política y el cumplimiento de la fase de la postguerra trajeron consigo la tendencia hacia la desideologización”, es decir que la política trasciende mucho más allá de una determinada ideología o de un partido político únicamente, en ella también se involucran vivencias y experiencias, así como el ecosistema social en que se mueven las personas.

Dicho esto, y bajo una perspectiva de cultura política, se pretende interpretar qué tipo de vivencias, conocimientos, y factores intervienen durante el proceso de interpretación del mensaje por parte del receptor.

Otro de los elementos a considerar en función de la investigación no solo será el tipo de lectura realizada por los jóvenes o la percepción hacia la cultura política salvadoreña, sino los usos y gratificaciones acerca de los mensajes emitidos por el presidente electo en Facebook.

Este término hace alusión al por qué consumen los mensajes. De entrada, es de aludir, que esos usos y gratificaciones pueden ir más allá de las relaciones afectivas o interpersonales, hacia la necesidad de una integración personal o de una integración social; pues de la vida cotidiana de los receptores emergen diversos tipos de “aprehensiones”.

Eso conlleva también a clasificar las razones de consumo de los jóvenes. ¿Para qué utilizan los mensajes? Además, ¿En qué aspectos del mensaje centra el interés el receptor?

Dichas pretensiones pueden dar lugar a la sistematización de las valoraciones de los jóvenes en cuanto al interés por los temas abordados en los mensajes que abarcan puntos de índole social, familiar, académico, de infraestructura, turismo, así como otros criterios que intervienen en el proceso de recepción.

---

<sup>6</sup> MARTÍN-BARBERO, Op. Cit. Pág. 222.

<sup>7</sup> ROGGENBUK, Stefan (1995) “Cultura Política en El Salvador” Primera edición. Pág. 14

## **1.2 Formulación del problema**

¿Qué factores culturales determinan el tipo de lectura, los usos y razones para que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas consuman los mensajes emitidos por el presidente electo, Nayib Bukele, difundidos en la red social Facebook en el periodo de mayo 2019?

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivos Generales**

- Analizar la recepción del público joven de la Universidad José Simeón Cañas y de la Universidad de El Salvador, a partir de la cultura política que éstos poseen, sobre los mensajes emitidos por el presidente, Nayib Bukele, a través de Facebook.
- Conocer los usos y razones por las cuales los estudiantes de la Universidad José Simeón Cañas y de la Universidad de El Salvador consumen determinados mensajes del presidente electo, Nayib Bukele, a través de Facebook.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar los tipos de lectura que realizan los estudiantes de la Universidad José Simeón Cañas y de la Universidad de El Salvador, sobre de los mensajes emitidos por el presidente electo, Nayib Bukele, a través de su cuenta de Facebook.
- Clasificar los usos y gratificaciones que los estudiantes obtienen de los mensajes emitidos por Nayib Bukele a través de Facebook.
- Determinar los factores culturales que intervienen para que los estudiantes prefieren determinados mensajes emitidos por Nayib Bukele a través de Facebook.

## 1.4 Justificación

Regularmente en el campo de la comunicación los estudios de recepción se centran en audiencias de medios tradicionales, campañas electorales o publicitarias de gran envergadura, sin embargo, ante los inminentes giros en las formas y usos de las nuevas tecnologías como opción para intercambiar información, las redes sociales canalizan un interés en este campo.

Según un estudio de iLifebelt, en la región centroamericana, Facebook es la red más utilizada con un 81.30% de preferencia, donde acorde a la muestra tomada, el 45.6% de los usuarios de redes sociales en la región son personas menores de 30 años y un 44.7% está en la universidad<sup>8</sup>.

Estos datos cobran mayor peso en un contexto donde el actual presidente electo de El Salvador, Nayib Bukele, utilizó dicha red social como uno de los principales instrumentos de campaña<sup>9</sup> y actualmente es el medio preferido de difusión de información del gobierno en turno.

En dicho marco, una investigación de esta naturaleza cobra mucha importancia **porque** se convierte en un instrumento que permitirá conocer más de cerca los tipos de lectura que realizan uno de los sectores más representativos de la sociedad, donde regularmente, estos procesos de recepción se ven limitados a pequeños sondeos o mediciones a partir de la cantidad de *reacciones*, *likes* o el alcance que posee una publicación.

Actualmente las redes sociales se han convertido en un medio donde la interacción es la base de una comunidad cada vez más activa e interesada en política, donde las interpretaciones están más condicionadas por el entorno social y las experiencias de cada individuo, en tal sentido el **para qué** investigar este tema se subdivide en tres rubros:

### **Importancia académica**

Esta investigación espera motivar al sector académico para que impulse y genere más espacios que permitan conocer de forma más profunda como realizan la recepción de los

---

<sup>8</sup> MOLINA, Karen (2018), "Facebook es la red social más usada en Centroamérica, según un estudio" en: <https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/facebook-es-la-red-social-mas-usada-en-centroamerica-segun-un-estudio/452730/2018/>

<sup>9</sup> CASTRO, Op. Cit.

mensajes a la que se ven expuestos los jóvenes universitarios, así como establecer y sistematizar las diferentes formas de consumo de los mensajes.

### **Importancia teórica**

El estudio supone en materia de comunicación, ver más allá de lo que se ha hecho en cuanto análisis de recepción de medios tradicionales, y volcar la mirada hacia una forma novedosa de registrar el consumo que se hace de textos.

Por consiguiente, permitirá reflejar la aplicación de enfoques o paradigmas, que más allá de ser modelos a seguir, forjarán un camino para estudiar las nuevas formas de interrelación entre los actores políticos y la ciudadanía, donde cada vez los límites se vuelven menos visibles al exponerse en plataformas que los colocan de cierta forma en igualdad de condiciones.

### **Importancia Social**

Se pretende descubrir razonablemente y de una forma más profunda los criterios que se configuran ante el consumo de mensajes que realizan los jóvenes universitarios sobre temas políticos.

También podrá ser de utilidad para que los candidatos políticos conozcan lo que la población piensa de los mensajes que emiten en sus contiendas electorales, de este modo mostrar lo que el público lee e interpreta en el seno de una sociedad cada vez más exigente.

También esta investigación dará a la comunidad política partidaria salvadoreña una propuesta de la manera en que deben ceñirse a las exigencias de los electores. Eso supone valorar las sugerencias que van encaminadas a ser creíbles, confiables, seguros y obtener un desarrollo para una nación que lo exige, es parte de la importancia de examinar y abordar el tópico, desde el receptor.

### **1.5 Alcance de la investigación**

Los resultados de la investigación servirán como un instrumento de consulta para medios de comunicación, en tanto señalen la forma en cómo los jóvenes realizan diferentes tipos de lectura respecto a los mensajes emitidos por los actores políticos en las redes sociales, para tener un acercamiento más certero respecto al uso y razones que los llevan a consumir este tipo de contenido.

También servirá como marco referencial para analistas políticos, estrategas y directores de campaña de los partidos políticos, donde podrán acercarse y entender mejor a una audiencia cada vez más diversa y activa, que exige estándares más altos respecto al contenido mostrado en las propuestas.

Por otra parte, la investigación servirá a futuro como material de consulta para estudiantes inscritos en la carrera de Licenciatura en Periodismo o afines al campo de la comunicación, puesto que muestra una metodología sobre cómo realizar estudios de recepción en un campo poco profundizado como las redes sociales.

En general también podrá ser utilizado por la academia, siempre en el fortalecimiento de espacios de investigación que animen a otros investigadores a orientar esfuerzos hacia el estudio de la recepción.

## **CAPÍTULO II**

### **CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS**

#### **2.1 Antecedentes del objeto de estudio**

Si bien no existen trabajos que se relacionen de manera directa con la investigación, dentro del **ámbito internacional**, se encontraron una serie de investigaciones que permitieron establecer una metodología y base teórica adecuada.

En el marco de los estudios de la recepción en redes sociales, Gloria Roisque, expone en su trabajo “La perspectiva de la ciudadanía en internet”, como a partir del nuevo modelo interactivo-participativo, las redes sociales llegarían para transformar los procesos de comunicación de forma profunda; propiciando un cambio en el sistema de comunicación y convirtiéndose en una plataforma de despegue, cada vez más atractivo y crítico.

Otro de los artículos considerados es “El análisis de la recepción: estudio cualitativo de audiencia en tv”, publicado en el Boletín “Datos, Diagnostico y Tendencias” de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercadeo y Opinión Pública (AMAI), en el cual establece un método comparativo sobre los análisis de los contenidos mediáticos y lo que la audiencia construye a partir de ello.

En ese sentido, con la investigación se pretende conocer la reacción de la población, previamente delimitada, ante determinados mensajes publicados por el presidente de El Salvador en la red social Facebook, y cómo a partir de su marco referencial pueden descodificar la información posteada en la red.

Por otro lado, la Universidad Complutense de Madrid desarrolló una investigación titulada: “Análisis de la audiencia social por medio de Twitter Caso de estudio: los premios Goya 2013” donde abordan el análisis de forma cuantitativa y cualitativa de la audiencia social que se produjo en Twitter durante la gala de los premios Goya 2013, el 17 de febrero.

Como resultado, los seguimientos del flujo de los tuits, permite definir y encontrar aspectos importantes de los telespectadores que sería imposible descubrir con otros sistemas de medición de audiencias.

Por otra parte, la primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación, destaca investigaciones que se han realizado sobre el comportamiento electoral, concluyendo que el voto es de naturaleza multifactorial. Esto significa que la audiencia al indagar sobre sus candidatos, podrá contar con resultados múltiples de interpretación e interés frente a la figura sometida a estudio.

Otro de los informes utilizados fue sobre la campaña para elecciones presidenciales 2013 en Argentina, titulado: La campaña electoral y efectos sobre la decisión del voto, donde señalan que la mayor cantidad de exposición mediática que recibieron los argentinos, no le garantizó a Carlos Menem la construcción de opiniones favorables a su persona.

Este análisis reafirma que la mayor cantidad de exposición pública de un candidato político no es garantía de un triunfo electoral o aceptación entre los ciudadanos. Dicha investigación será útil para comparar, en el caso salvadoreño, como las audiencias realizan la apropiación o rechazo de un determinado mensaje.

Respecto al análisis de audiencias, en 2006 la Secretaría de la Juventud (SEJUVE) mostró que en Nicaragua hubo un bajo interés en la juventud por recibir informaciones sobre la realidad nacional. Además, determinaron que la audiencia expresa su desinterés ante temas partidarios, vinculado al tema de desconfianza.

Este tipo de estudios nos muestra cómo a partir de rasgos culturales, políticos, e intelectuales, los receptores decodifican los mensajes.

**En el ámbito nacional**, uno de los primeros estudios que tratan la recepción en el país se tituló: Recepción radial en El Salvador, una aproximación cualitativa. Fue realizada por académicos de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador, en el año de 1996.

Dicho estudio se apega al análisis de los hábitos y usos que la audiencia tiene ante el medio radial. Por ello, es considerado como parte esencial de las aproximaciones del objeto de estudio actual.

Otro de los estudios referentes a la recepción de las audiencias fue elaborado en 2016 por estudiantes de la Universidad de El Salvador y se titula “análisis de recepción del primer talk

show salvadoreño Milena tu amiga”, el cual supone conocer las opiniones de seis familias salvadoreñas referentes a la recepción del programa televisivo desde el método cualitativo.

Es importante resaltar, pese a no ser un estudio del receptor de forma directa, el informe elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Mercadeo de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), denominado: Análisis de la utilización de las redes sociales como herramienta de marketing político, caso específico: elecciones el salvador 2012” destaca que, al ingresar en Twitter, son notorios los niveles de interacción con la población.

Por otro lado, en el lapso de las interacciones, los ciudadanos exponen sus problemas, necesidades y en algunos casos lanzan duras críticas en contra de los partidos, a las que generalmente se contesta de forma “diplomática”, agradeciendo la participación en el espacio e invitando al respecto de las opiniones de los demás.

La misma UCA, en la Revista, edición Nª12, titulada “Brújula electoral”, realizó un análisis de las campañas políticas en El Salvador durante los años 2017-2019, concluyendo y recomendando a la ciudadanía que aunque las campañas se consideren “entretenidas”, se debe analizar críticamente.

Otra de las investigaciones fundamentales en las aproximaciones del objeto de estudio es la tesis “La recepción que realizan los estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Romero, Andrés Bello y la Universidad de El Salvador sobre los discursos y mensajes del líder político Nayib Bukele en sus primeros años de gestión, de marzo a agosto de 2016”, la cual se retoma por su carácter cualitativo y además será una guía en la investigación por situarse desde el análisis del receptor.

## 2.2 Aproximaciones teóricas

Si ya se ha advertido que en diversos países alrededor del mundo hay centenares de estudios sobre el proceso de comunicación centrado en el mensaje y el emisor; entonces vale la pena destacar el fenómeno de la recepción como objeto de estudio digno de ser observado por aparte.

En El Salvador, por ejemplo, los estudios de recepción aun merecen mayor importancia, ya que la mayoría de trabajos existentes dan cuenta del fenómeno comunicativo desde el productor de mensajes, inclusive muchos de ellos se circunscriben únicamente al ámbito de la prensa y la televisión.

Por eso, lo que acá interesa, no es mirar la recepción únicamente desde los medios tradicionales, sino explorar otras formas interactivas que permiten también recibir información; y que de paso, se han ido incorporando a nuestra cultura comunicativa.

En cierto sentido las redes sociales, por ejemplo, aunque no se consideran medios formales, dan la posibilidad de observar -desde la recepción- nuevos desafíos de las audiencias ante el consumo de mensajes propuestos por determinados emisores.

Facebook, en particular, es una red social utilizada –aunque no siempre- de parte de los usuarios para buscar información oficiosa. De hecho, en la política se ocupa frecuentemente para enterarse de acontecimientos y/o propuestas de diversos candidatos.

Uno de los enfoques o corriente teórica, que da pie a entender esa otra forma de ver la comunicación, son los **estudios culturales**.

Creel y Orozco Gómez, son enfáticos en discernir que “los estudios críticos sobre el proceso de recepción se centran en el conocimiento de los hábitos de exposición a los medios de comunicación y los usos sociales de los diversos grupos, en la refuncionalización y resemantización de los géneros y contenidos, entre otros”.

Cuando se habla de espacios de socialización, se añaden aquellas formas relativamente nuevas que se han ido incorporando a la cotidianidad, ahí donde la gente se relaciona también, las tecnologías, que “no son meras herramientas transparentes, y no se dejan usar de cualquier

modo, son en últimas la materialización de la racionalidad de una cultura y de un modelo global de organización del poder<sup>10</sup>

Desde luego, la intención frente a esa organización de poder está en tomarla “como energía, como potencial a desarrollar a partir de los requerimientos de la propia cultura. Sin olvidar que a veces la única forma de asumir activamente lo que se nos impone será el antidiseño... y en todo caso cuando el rediseño no puede serlo del aparato podrá serlo al menos de la función<sup>11</sup>.

Por eso, la idea central de los estudios culturales, ya sea que se trate de tecnologías o medios de comunicación, está en desvelar el uso y significado que el individuo pueda atribuirle a aquello a lo que se expone, es decir vislumbrar la capacidad de interpretación a cerca de situaciones o experiencias, que mucho tiene que ver con una cultura basada en el reconocimiento y en el sentido.

Pero antes de entrar en materia a cerca de las significaciones que el individuo establece a partir del consumo de productos culturales, se debe dejar por sentado que ante la recepción y/o exposición a determinados mensajes, existen diversas mediaciones, esto es, “de los lugares de los que provienen las constricciones que delimitan y configuran la materialidad social y la expresividad cultural”<sup>12</sup>.

Así como la familia y la escuela son instancias que intervienen en la “educación” y por qué no en la “construcción y mediación” de significados a terceros, lo son las instituciones políticas y los mismos medios de comunicación, entre otras. Por lo que más que validar su existencia como meros mediadores de información, lo que se busca es ir al fondo de ello.

En suma, los estudios culturales parten de la premisa que en la recepción no existen “efectos”, sino interpretaciones y que “en la redefinición de la cultura es clave la comprensión de su naturaleza comunicativa. Esto es, su carácter de proceso productor de significaciones y no

---

<sup>10</sup> MARTÍN-BARBERO, Op. Cit. Pág. 201

<sup>11</sup> Ídem

<sup>12</sup> MARTÍN-BARBERO, Op. Cit. Pág. 233

de mera circulación de informaciones y, por tanto, en el que el receptor no es un mero decodificador de lo que en el mensaje puso el emisor, sino un productor también<sup>13</sup>”.

Por otro lado, para abordar la lógica de los usos se debe recurrir a la teoría de **usos y gratificaciones** orientándonos a la pregunta: ¿qué hacen las personas con los medios?

Uno de los principales hilos conductores del estudio de esta teoría es identificar la razón por la que la gente usa los medios y para qué los usa. Esta teoría se centra en cómo los usuarios eligen deliberadamente los medios que pueden satisfacer sus necesidades: relajarse, relacionarse con otras personas, divertirse o evadirse.

Este planteamiento asume que los miembros de la audiencia no son consumidores pasivos de los medios, por lo tanto, establece que la audiencia tiene poder sobre su consumo de contenido en los medios y que tiene un rol activo en interpretar e integrar este contenido en sus vidas. Esta teoría supone que los medios de comunicación compiten con otro tipo de fuentes de contenido para alcanzar la gratificación de la audiencia.

En el marco de esta premisa conviene apuntar ciertos supuestos del **enfoque cognitivo**, el cual se encarga de estudiar los procesos mentales tales como la percepción, la memoria, el pensamiento, el raciocinio y la resolución de problemas.

Dentro de este estudio, se encuentra una serie de planteamientos que nos permiten comprender como el ser humano puede realizar la aprensión de ciertas ideas dentro del proceso de comunicación, las cuales son:

- 1- Los miembros individuales de una sociedad pueden ser concebidos como receptores activos de un aporte sensorial y sus respuestas de conducta ante tales estímulos son moldeadas por procesos mentales internos.
- 2- Los procesos cognitivos permiten que los individuos transformen el aporte sensorial de diversas maneras: lo codifican, lo almacena, lo interpretan selectivamente, lo distorsionan, lo recogen para su uso posterior en decisiones de conducta.
- 3- Los procesos cognitivos que desempeñan papeles primordiales para moldear la conducta de un individuo incluyen la percepción, las imágenes, los sistemas de creencias, las

---

<sup>13</sup> MARTÍN-BARBERO, Op. Cit. Pág. 228

actitudes, los valores, las tendencias, el pensamiento y otras numerosas actividades mentales.

- 4- Los componentes cognitivos de la organización mental de un individuo determinando son producto de sus experiencias previas, de aprendizaje, que pudieron haber sido deliberadas, accidentales, sociales o solitarias<sup>14</sup>”.

El enfoque cognitivo nos permite entender como el ser humano construye su conocimiento sobre sí mismo y sobre el mundo, enmarcándolo dentro del proceso de la comunicación en el que la investigación se centra.

---

<sup>14</sup> L. DE FLEUR, Melvin y Sandra J. Ball – Rokeach: Teorías de comunicación de masas.

### 2.3 Sistema de conceptos

Toda investigación se construye a partir de la configuración de determinados preceptos, y estos a su vez se elaboran a través de múltiples términos tanto de uso cotidiano como de aquellos ligados a un campo específico.

En el marco de este objeto, uno de los términos que servirá de guía para asimilar con mayor precisión el proceso de recepción, es el concepto de **Cultura Política**, el cual da por sentado, según Gabriel Almond, que cada sistema político se contextualiza en un modelo específico de orientaciones hacia la acción política.

En ese sentido, los candidatos políticos podrán emitir contenidos como parte de esa acción política, y la ciudadanía tendrá a la base diversas propuestas de interpretación de significados.

Dentro de esa línea, la producción de significado enfocada a la *cultura política* variará, según lo plantea, L. Pye, a un conjunto de actitudes, creencias y sentimientos que estructuran y dan significado al proceso político y que aportan las afirmaciones y reglas existentes que determinan la conducta en un sistema político.

Dentro de este proceso cultural, a partir de las creencias y actitudes políticas de la población se llegan a decodificar ciertos discursos. Así se tiene que el **Consumo Cultural**, hace referencia al conjunto de procesos culturales en que se realiza la apropiación de productos en los que el valor simbólico y usos prevalece, donde al menos estos últimos se configuran subordinados a la dimensión simbólica<sup>15</sup>.

El **Consumo Cultural**, se sitúa dentro de la corriente de los estudios culturales. Está involucrado no solo el hecho de la apropiación, sino también las variables de los usos sociales, la percepción/recepción, el reconocimiento cultural, así como la “construcción” de la ciudadanía en el sentido de la pluralidad en tanto concepción democrática.

Según Ernesto Deras Cortez, el Consumo Cultural nos “hace pensar” en los nuevos contextos sociales, políticos, económicos y culturales del ciudadano, de cómo va transformando la cultura y que también es un receptor situado social, política y culturalmente.

---

<sup>15</sup> GRANDE, Julio (2007) “El Consumo Cultural en el gran San Salvador”, primera edición. Pág., 7, 67-68.

Esas acciones pueden conllevar a compartir el conocimiento, y entonces el propio consumo se convierte en producción de informaciones para el productor<sup>16</sup>

De ahí que la **Recepción**, en su forma base es el proceso en el que un individuo recibe determinado mensaje por parte del emisor, para su interpretación y decodificación. Además de ser un proceso por el que las audiencias toman para sí algún contenido a partir de varias características como: su contexto, sus percepciones, sus cambios, usos y su aceptación de los mensajes o discursos del líder de opinión.

La recepción en suma es un acto social que sirve para negociar la definición de la realidad social en el contexto de prácticas culturales comunicativas amplias<sup>17</sup>

Por otra parte, otro elemento fundamental son los **usos sociales**, definidos por el Diccionario moderno de la cultura, comunicación e información como: las formas institucionalizadas de actuar que orientan los actos rutinarios de la vida cotidiana, bajo la fórmula de costumbres, hábitos, usanza, estilo o manera de obrar comunes a los integrantes de un grupo humano determinado. Generalmente el uso social no está regulado en su totalidad.

Sobre lo planteado, el uso social está relacionado con la cultura de gustos, la cual refiere a los sectores de la sociedad, es decir cada individuo tiene sus gustos y estos dependen de su composición social. También influye el factor demográfico que se inclinan por orientaciones estéticas y políticas<sup>18</sup>

Además, Parguiña afirma<sup>19</sup> que el uso está determinado por las necesidades de ocio que llegan y se transforman, del ámbito de la comunicación se trasladó a los hogares; los modelos sociales fueron sustituidos y algunos valores desaparecieron a favor de otros nuevos. Así que el uso social posee un impacto en los comportamientos individuales.

---

<sup>16</sup> MATTELARD, Armand y NEVEU, Érik (2011) "Introducción a los Estudios Culturales" segunda edición. Pág. 102-148.

<sup>17</sup> JENSEN, Klaus; JANKOWSKI, Nicholas (1993) "Metodologías Cualitativas De Investigación De Masas", primera edición, pág. 82

<sup>18</sup> GRANDE, J. C. (2003). Diccionario moderno de la cultura, comunicación e información. Asociación de Estudiantes de Periodismo, Universidad de El Salvador. pág. 288, parr. 4. y 289 parr.1.

<sup>19</sup> PARGUIÑA, E. M. (1999). Nuevas tecnologías: Técnicas y usos sociales. In Usos y efectos de la comunicación audiovisual (pp. 47-67). Servicio de Publicaciones.

*Entre las características de los usos sociales se pueden enumerar así: Primera, la **relevancia social**; que, aunque carezcan de la obligatoriedad de las normas jurídicas, actúa inconsciente en la aplicación de los usos sociales. Segunda; la **abundancia y diversidad**, que ocupan el círculo concéntrico mayor y las normas jurídicas el menor.*

Tercera; se encuentran **los usos de la ciudad y el campo**, aquí las generaciones, las edades de la vida, las profesiones, etc., son las que prevalecen. Cuarta es la **externidad**; a diferencia de las normas jurídicas que a veces tienen en cuenta el proceso de gestación interna de los actos. El uso social se consume en el mero gesto con independencia de las intenciones del actor. Finalmente, entre sus características esta la resistencia al cambio.

Por último, para terminar de comprender las implicaciones de la investigación, Stuart Hall nos plantea tres tipos de lectura o descodificación.

**Lectura preferente** - el receptor acepta la ideología contenida en el mensaje construido por el emisor.

**Lectura negociada** - el receptor encuentra algunos valores o significados del mensaje adecuados, pero les agrega los propios; la audiencia "filtra" o decodifica el mensaje como le conviene. Este es el tipo de lectura más común, según considera Hall.

**Lectura oposicional** - el receptor es consciente del significado dominante del mensaje y lo rechaza; la audiencia está, en otras palabras, en total desacuerdo con lo planteado por el emisor.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DEL OBJETO DE ESTUDIO

#### 3.1 Carácter del estudio

El carácter que se propone para orientar el abordaje del presente objeto de estudio, será **cualitativo**, este carácter se considera más adecuado puesto que se centra en **describir determinadas cualidades del fenómeno y poder comprender el mismo**.

Por lo general, abarca una parte de la realidad y no trata de probar y de medir la cualidad encontrada.

La investigación cualitativa aparece referida a una familia de métodos, tradiciones de investigación, enfoques, o formas de producción de conocimiento que comparten una ontología, o forma de concebir los fenómenos de investigación, similar: análisis narrativo, constructivismo, estudios culturales, estudios de caso, interaccionismo simbólico, método biográfico, teoría fundamentada, teoría crítica y posmodernismo.

Es de esta forma que se procede a trabajar con el método cualitativo porque representa un modo específico de análisis del mundo empírico, que busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores, planteado así en el Manual de Investigación Cualitativa.

Además, existen características del método cualitativo del cual interesa conocer, **en primer lugar**, su objetivo que es la captación y reconstrucción de significado, inclinado al estudio de los procesos, comportamientos, actos, es decir, describir los hechos sociales,

**Segundo lugar**, su modo de captar la información no es estructurado, sino flexibles y desestructurado que recoge su información a través de la observación reposada o de la entrevista en profundidad, más que a través de los experimentos o de las encuestas masivas.

En **tercer lugar**, su procedimiento es más inductivo que deductivo, parte de una teoría, de una hipótesis, perfectamente elaborada y precisa. Además, prefiere partir de los datos para intentar reconstruir un modo cuya sistematización y teorización resulta menos complejo.

**Cuarto lugar;** la orientación no es particularista y generalizadora, sino holística y concretizadora, con la cual se pretende captar todo el contenido de experiencias y significados que se dan en un solo caso.

Esta caracterización se enmarca dentro del **paradigma interpretativo**, puesto que la intención final de las investigaciones fundadas en esta perspectiva consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia.

### **3.2 Definición de la muestra**

Debido a que el estudio de recepción se realizará a los estudiantes de la Universidad José Simeón Cañas (UCA) y estudiantes de la Universidad de El Salvador (UES), se crearon una serie de determinados criterios para que los jóvenes a seleccionar brindaran información que sustente los planteamientos de la investigación.

Debido a que la naturaleza del estudio es cualitativa, la selección se realizará bajo el **muestreo aleatorio simple**, el cual se utiliza cuando se conocen todos los elementos que conforman la población. Cada elemento de la población tiene la misma posibilidad de ser elegido para formar parte de la muestra, por ello la cantidad de muestra entre una y otra universidad es equitativo.

Respecto al género, de igual forma se determinó que fuera la misma cantidad debido a que el estudio está centrado en una perspectiva general, además se determinó que para obtener respuestas amplias, los estudiantes deberán ser en un nivel de 3° año de la carrera o mayor.

De esta forma se determinó las siguientes limitantes para la muestra:

#### **Sector estudiantil:**

- Estudiantes activos de la Universidad José Simeón Cañas y la Universidad de El Salvador.

#### **Género:**

- Femenino
- Masculino.

#### **Cantidad de la Universidad José Simeón Cañas se escogerán:**

- 3 mujeres
- 3 hombres

#### **Cantidad de la Universidad de El Salvador se escogerán:**

- 3 mujeres
- 3 hombres

**Edades:**

- Entre los 20 a 30 años.

**Nivel académico:**

- Cursando entre el tercer a quinto año de la carrera.

**Facultades:**

- Humanidades y ciencias sociales
- Jurisprudencia
- Economía
- Ingeniería
- Medicina

**Zona de residencia:**

Zona metropolitana.

### 3.3 Justificación de la muestra

Se seleccionó como objeto de estudio a la población juvenil puesto que forma el mayor número del sector poblacional de El Salvador, que de acuerdo a los registros de las votaciones para alcaldes y diputados de 2018<sup>20</sup>, un total de 1,520,866 del grupo poblacional que puede votar son jóvenes entre 18 y 29 años, estos son la tercera parte de los electores en todo el país, de los cuales el 51.2 % son mujeres y un 48.8 % son hombres.

Se escogieron estudiantes de la Universidad José Simeón Cañas (UCA) y Universidad de El Salvador (UES), porque según estudios de la Universidad en Línea AIU (Atlantic Int'l University) se presentan dentro de las más prestigiosas Universidades de El Salvador y con mayor demanda.

Por otro lado, estos dos centros de estudios superiores son donde el presidente Nayib Bukele tuvo mayor interacción y acercamiento, a partir de diferentes actividades proselitistas como debates o meetings de campaña.

Para analizar dicha muestra, se optó por abordar el objeto de estudio desde el método cualitativo puesto que la investigación pretende conocer procesos comunicacionales que se llevan a cabo por las personas involucradas y los cuales hacen que una persona sienta empatía o simpatía por el líder político quien es parte importante en nuestro objeto de estudio.

Para obtener datos más relacionados al objeto de estudio, se delimitó la muestra a estudiantes de las facultades de Humanidades y ciencias sociales, jurisprudencia, economía, ingeniería y medicina puesto que pueden tener más conocimiento relacionado a los temas que aborda el presidente electo.

---

<sup>20</sup> MAGAÑA, Yolanda (2017), "67 % de electores 2018 son jóvenes o mujeres" en: <https://elmundo.sv/67-de-electores-2018-son-jovenes-o-mujeres/>

### 3.4 Técnica

La necesidad de investigar empíricamente las apuestas teóricas -sobre análisis de las audiencias, por ejemplo- ha puesto en primer plano las entrevistas a profundidad, la observación participante, entre otras técnicas

En ese orden, es importante resaltar que la investigación es de carácter cualitativo y que, por esa razón, la técnica que se aplicará será **la entrevista a profundidad** para recabar información de los estudiantes seleccionados, y posteriormente vaciar los datos dentro de un cuadro de análisis de contenido, determinado por categorías y subcategorías, los cuales serán interpretados a su vez, respetando los elementos planteados en el capítulo I, del presente objeto de estudio.

Por medio de la entrevista a profundidad nos daremos cuenta del tipo de lectura que los estudiantes hacen sobre los mensajes difundidos por Bukele, y cómo influye el espacio social en la interpretación de éstos.

También conoceremos las experiencias de los estudiantes universitarios sobre el tema que se está investigando o el vínculo determinado de identificación que tienen con nuestro objeto, para conocer la comprensión y la reconstrucción de discursos característicos de este grupo en relación a este tema.

### 3.5 Construcción del instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input type="checkbox"/> UES <input type="checkbox"/>	Edad:
Facultad:	Año de estudio:
Carrera:	Zona de vivienda:

#### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? ¿Por qué?
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente?
3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook?
4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios?
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted?

6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto?
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso?
8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? Por qué
9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto?
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena?
11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital?
12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que "la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21" ¿Qué opina al respecto?
13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores?
14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial?
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes?
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué?

### 3.6 Entrevistas de estudiantes de la Universidad José Simeón Cañas

#### Entrevistado 1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Heidy Erazo

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>	Trabajas: Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input checked="" type="checkbox"/> UES <input type="checkbox"/>	Edad: 26
Facultad: Ciencias sociales y humanidades	Año de estudio: 5°
Carrera: Licenciatura en psicología	Zona de vivienda: Ciudad Delgado

#### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? **Sí** ¿Por qué? **Lo sigo en Facebook y en las demás redes sociales. Lo sigo porque es deber de todos estar al tanto de lo que hace y saber qué rumbo está tomando para el país, estemos de acuerdo o no con la posición del presidente, aparte que me parece que las redes sociales, específicamente Facebook, es la manera más accesible de estar al tanto, es el mejor medio de comunicación que podemos tener.**

2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **Independientemente de lo que anuncie en sus publicaciones lo que me llama la atención es la claridad con lo que lo dice, podríamos poner en duda si algunas cosas son ciertas o no, o que tan correctas son, eso se podría cuestionar.**
3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **Parece accesible a la gente, parece incluir a la gente. Durante toda la campaña política se generó la imagen de alguien que puede cambiar, que entiende y tiene otras perspectivas sobre gobernar. Hay una imagen más juvenil, más actualizada definitivamente en todos los aspectos. Creo que esa es la imagen, un gobierno actual, un gobierno que quiere generar cambios, sabe posicionar el país o eso se ve en las fotografías con otros líderes de otros países, líderes empresarios, al menos en imagen está a la altura de ellos y puede establecer relaciones, posiciona al país como un país bonito que puede hacer cosas grandes.**
4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Las personas que ha puesto son personas muy preparadas, al menos lo que hemos leído en sus biografías, a excepción de algunos, pero la gran mayoría lo es, hay personas con mucha experiencia en esas áreas. Al igual que él, no sé si será estrategia, manejan la misma línea en transmitir sus ideas claras en redes sociales y mostrar todo lo que están haciendo. Considero que si era necesario el cambio y creación de nuevos ministerios porque las realidades van cambiando y los gobiernos deben renovarse en ese sentido. Me llama la atención específicamente el caso de María Chichilco y el nuevo Ministerio de Desarrollo Local, era muy necesario, ella es una persona que quizá no estudió por el conflicto armado lo que quería ser, pero conoce la realidad, vienen del sufrimiento, y a un ministerio como ese le va bien porque puede tener una proyección y puede desarrollar mejor su papel. Era necesario la creación de nuevos ministerios y las personas que pusieron como ministros parecen hacer las cosas bien.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Sí, definitivamente, si recordamos, cada día nombraba uno, eso generaba en la gente preguntas como ¿quién será? ¿quién estará en esos ministerios? Sobre todo, en**

**algunos ministerios que generan más impactos, que la población está más al pendiente como el ministerio de salud o educación. De todos es sabido que los ministerios estaban mal, no estaban respondiendo a las necesidades de la población, al ver rostros nuevos genera expectativas para bien.**

6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera expés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. **¿Qué piensa al respecto? No estoy al tanto de cómo funcionan los sindicatos en esos lugares, pero quiero decir que es importante hacer una reparación de esta gente y tomarlas en cuenta para que puedan integrarse de nuevo a la sociedad.**
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" **¿Cuál es su apreciación sobre eso? Pues la expresión "dos ARENAS", ya es un pensamiento de él, muy personal, y estaría mal generalizarlo a la demás población, pues ellos son libres de inclinarse al lado político que ellos quieran, pero en el caso de la amnistía estoy de acuerdo, no es correcto porque en efecto para reparar a la gente dañada debe hacerse justicia y una ley de amnistía parece cerrar el conflicto, pero no es así, deja en incertidumbre a todas las víctimas. Considero que el posicionamiento estuvo muy bueno, quizá no lo dijo de la forma correcta porque el utiliza términos que le pueden parecer bien pero no es correcto generar esa duda en la población, hubiese bastado con pronunciarse en contra de la ley de amnistía, ya queda en la población apoyarlos o no. Una ley de amnistía no puede existir, a menos que se hiciera bien, que hubiera una reparación, pero para mí de preferencia que no exista una ley de amnistía, ¡jamás!**
8. **¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley expés"? ¿Sí o no? ¿Por qué? Sí concuerdo, como ya lo mencionaba anteriormente,**

considero que la ley de amnistía no es la mejor solución para el problema, lo mejor es hacer justicia y quienes han cometido un delito deben de pagar y al final eso es bueno para todos. Hacer una ley de amnistía implica que el conflicto se haga más profundo, a veces no visible, pero si puede estar generando daños en la sociedad. **Concuerdo con él que no debe haber ley de amnistía.**

9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Tenía amigos nicaragüenses, hablé con ellos acerca de eso y estaban indignados por el caso. Yo creo que todo lo que tiene que ver con Mauricio Funes, él debe de pagar por lo que ha hecho, a mí me parece una falta de respeto para el pueblo nicaragüense que estén allá ganando dinero que es de ellos. Soportaría más que estuvieran aquí los dos y que estuvieran robando aquí, al menos estamos en nuestro país, es dinero de aquí, pero me parece una falta de respeto que se aprovechen de otros pueblos, claro que el presidente Nayib utiliza todas estas cosas que pasan, porque en su campaña se dedicó a que conociéramos las cosas malas que hacían los demás para que lo prefiriéramos a él, puede también ser un poco exagerado a veces pero en el caso de Mauricio Funes hay pruebas. Cuando hay pruebas de lo que se dice me parece excelente que el presidente lo exponga, pero cuando no hay pruebas estamos ante una falta grave, porque él tiene la capacidad de influir en el pensamiento de la gente y en la conducta de los demás, entonces debe de ser con pruebas.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **En su campaña política se dedicó mucho a exponer a personas de las presidencias anteriores sobre lo que habían hecho mal. En el caso de Mauricio Funes me indigna demasiado, en ocasiones recuerdo que Nayib dijo que se encargaría de traerlo aquí y que enfrentara la justicia salvadoreña. Yo creo que está bien que luche contra la injusticia y las personas que han fallado, pero hay que entender que es una herramienta que utiliza para obtener la aceptación de los demás, que también es válido, pero cada persona también debe de hacer su análisis y valorar todo, no sólo dejarse guiar. Muchas personas votaron incluso diciendo que votarían por Nayib aunque no estuvieran de acuerdo con lo**

que dice porque es lo menos peor que hay. Ahí repercute lo que Nayib hace al exponer funcionarios que han fallado para lograr la aceptación hacia él.

11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital? **Su lema de campaña era “hagamos historia”, él tiene muchos símbolos, es un excelente comunicador, utiliza mucho la semiótica y claro está que hacerlo ahí era un símbolo grande por la historia del centro de San Salvador, porque fue él quien lo remodeló, porque fue él quien hizo que fuera un lugar sano, porque de hecho estoy de acuerdo que ese lugar antes no era lo que es hoy. Yo estoy seguro de que él sabía que las personas iban a expresar en ese momento la aceptación hacia él y el desprecio a los demás políticos y en efecto eso fue, me imagino que las personas que venían de fuera lo notaron. Pienso también que se hizo bien porque toma en cuenta a la población de que pueda asistir a parte que le dio al pueblo un momento de expresión. Muchos se enojaron que el pueblo salvadoreño fue un mal educado al no comportarse en un evento como ese pero yo pienso de que el pueblo es sabio y si la gran mayoría está en contra de los políticos, pues no está mal que se expresaran de esa manera. Me parece una muy buena iniciativa hacerlo, ojalá los siguientes gobiernos tomen la iniciativa de hacerlo así e incluir de esa manera a la gente.**
12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **La historia de la fuerza armada en el país no es tan heroica como se plantea actualmente, si vamos al tiempo del conflicto armado vamos a ver que fue exagerada la represión, aunque fuera gente del mismo pueblo actuaban ideologizados por lo que el gobierno les decía. Es obvio que él quiere vender la idea que con el nuevo gobierno esta institución se va adaptar a los cambios y va contribuir a un mejor cambio en la sociedad pero me preocupa mucho, exageradamente, la militarización, da terror verlos y ver militarizado todo y da un poco de temor que el presidente exalte demasiado esta institución y le apueste mucho a esto. Yo sé que estamos en un momento que el país necesita la represión porque no puede controlarse la**

delincuencia con sólo las escuelas o llevando arte y cultura, que es muy necesario pero creo que al inicio es importante la represión porque es algo que se nos sale de control pero debe ir de la mano con procesos de humanización, pueden darle mil armas, pero media vez esta institución no se humanice no va a lograr lo que se quiere. Es bien difícil lo que estoy pidiendo, si se va a militarizar esta sociedad, si se piensa seguir con las mismas medidas, deben de humanizarse, deben de estar todos involucrados, la simple militarización no nos va a llevar a nada.

13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Es algo mediático, obviamente está la necesidad inmediata de la gente y aprovecha él para comunicar a la gente que está tratando de tener control y el orden, hasta cierto punto eso está bueno, así es la política, es el pueblo quien lo ha puesto ahí, lo único que si no me parece que a veces siento que su opinión está por encima de ciertas instituciones responsables de lo que pasa. Su perfil de redes sociales tiene un alcance increíble, está bien que comunique, eso está perfecto pero para mantener el orden ya le competen a instituciones profesionales, no directamente a él.**
14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Él tiene una imagen en la quiere actualizar al país, quiere posicionarlo, sabemos que estamos súper retrasadísimo a nivel de tecnología aquí, no estamos preparados para esa cuarta revolución sin embargo si eso es real yo pienso que está súper bien. Al menos me consta en videos cuando está con líderes de otros países, lo reciben con mucha aceptación, le ofrecen su ayuda, en ese sentido está haciendo muy bien las cosas porque jamás habían hablado o interesado en El Salvador a como lo están haciendo ahora, yo atribuyo eso a que Nayib es un empresario y si hablamos en términos empresariales, sabe vender la imagen de El Salvador, posicionarlo y si Microsoft ha hecho eso está muy bien, vamos a necesitar su ayuda para entrar en esa cuarta revolución.**
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la

aceptación o rechazo de estos mensajes? **La presión social que uno tiene le influye a uno para aceptar los mensajes, concretamente en la Universidad, la mayoría de personas universitarias han votado según las encuestas por el presidente Nayib, sin embargo en los salones de clases cuando se analiza, debe haber un análisis crítico de cada cosa que se hace, sólo que a veces no se contextualiza en el momento histórico que se está viviendo, por ejemplo se aplican teorías sociales de cómo se deben solucionar las cosas pero no se aplica a la realidad que hay como en el caso de la represión que mencionaba. En ese sentido, si considero que se critica demasiado al gobierno por cómo se hace ciertas cosas pero es porque no se contextualiza en las necesidades del país. En mi experiencia, la mayoría de universitarios, aunque votaron por él, aparentan no estar totalmente de acuerdo. Definitivamente también nuestros padres, personas de otras edades, vienen de un conflicto armado, tienen la izquierda y la derecha bien ideologizada en su pensamiento, entonces es difícil aceptar los mensajes de Nayib cuando la familia es de izquierda o derecha, yo pienso que la clave aquí es un análisis crítico. Todo esto que ha pasado ha hecho que la gente empiece a criticar sus ideologías, eso es bueno.**

16. **¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? Me identifico en los discursos donde busca posicionar al país, yo creo en el potencial humano, en los recursos que tenemos, al menos desde mi experiencia no ha habido un momento en el que se posicione de esa manera al país, hay otros discursos que me cuesta aceptarlos o los acepto parcialmente, pero la idea de posicionar al país para avanzar humanamente, no sólo económicamente y que la gente del exterior hable bien del país, en este tiempo hay gente hablando cosas buenas del país gracias a la comunicación que tiene el presidente, porque a través de estas estrategias lleva a El Salvador a muchos lugares, en ese sentido yo me identifico mucho con el potencial que tiene el país, pero si es necesario que todo mundo comience hacer crítica de la realidad actual, no podemos dejarnos llevar por las pasiones, el presidente es un excelente comunicador y a veces podemos caer en idolatrarlo y se le olvida que es un funcionario que merece la crítica y el apoyo de cada uno de los salvadoreños.**

## Entrevistado 2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Roberto Arce

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input checked="" type="checkbox"/> UES <input type="checkbox"/>	Edad: 25
Facultad: Ingeniería y arquitectura	Año de estudio: 3°
Carrera: Ingeniería informática	Zona de vivienda: Urbana

### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? **No** ¿Por qué? **Si bien es un personaje importante en el país, tengo otros medios por los cuales puedo informarme, ya sea siempre las mismas redes o a través de amigos.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **El posee mucha expresividad en sus mensajes.**
3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **No es muy buena, aunque se trate de diferenciar que es diferente a los demás, es más de lo mismo sólo que con diferente envoltura.**

4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Me parece muy bien, el hecho que considerara mujeres para los cargos me parece un buen balance de poder e inclusión de la mujer.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Sí, en definitiva creo que darle oportunidad a nuevas caras genera buenas expectativas.**
6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto? **Pese a 10 años de estar en el gobierno, es indignante como los militantes del partido FMLN aún se resignan a dejar su mandato luego de 10 años.**
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso? **Es algo muy natural, creo que con el nuevo gobierno los antiguos políticos se sienten intimidados con las posibles acciones del presidente.**
8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? Por qué **En definitiva, sí, creo que es necesario un balance de poder y que existan más actores, me gusta que el presidente intenta oponerse de forma activa a los partidos políticos.**
9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Es un personaje que hizo mucho daño al país, no podría esperarse nada bueno de la familia de Mauricio Funes.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **Me parece correcto, de alguna manera el pueblo exige saber lo que logre sucede con Mauricio Funes.**

11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital?  
**Fue una mala idea ya que se generó un gasto extra con el montaje del escenario al montarlo en San Salvador, sin contar con la seguridad, el nuevo protocolo y todo lo que implicaba, teniendo ya las instalaciones de CIFCO.**
12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **Es muy buena, en estos tiempos la seguridad es primordial y en definitiva necesitamos medidas más duras, la fuerza armada es un gran apoyo.**
13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Buena, eso se espera de las nuevas autoridades, un papel más activo y directa relación con la población.**
14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Muy buena, sin duda en el país hay talento, y que se generen estas ventanas de exposición me parece perfecto, pues en el país hay buen recurso humano, sólo se necesitan oportunidades.**
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **En realidad, ninguna, no es muy frecuente el tema de la política en mi círculo social.**
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué?  
**No me identifico, en realidad debido a que no sigo al presidente en sus redes, no estoy al tanto de lo que hace, no me interesa.**

### Entrevistado 3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Heidy Erazo

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input checked="" type="checkbox"/> UES <input type="checkbox"/>	Edad: 24
Facultad: Arquitectura e ingenierías	Año de estudio: 5°
Carrera: Ingeniería química	Zona de vivienda: Antiguo Cuscatlan

### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? ¿Por qué? **Sí lo sigo en la plataforma de Facebook y también Twitter para ver que depara él para la nación y que cosas ha conseguido según sus palabras.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **Son las cosas que el encuentra que dicen que son de corrupción, genera demasiada controversia, al salvadoreño le gusta bastante eso, el amarillismo, me gusta leerlo, ver que ha pasado y constatar que sí, así ha sido.**
3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **Yo lo considero alguien prepotente que cuida sus palabras para poder encajar bien en la relación, en la población, considero que es una persona**

**demasiado inteligente aparte que hace pública la mayoría de sus acciones mediante esas plataformas.**

4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Considero que está muy bien la parte inclusiva, esas mujeres son demasiado capacitadas para el trabajo que han sido impuestas.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Esto ha generado para mí un cambio no tan relevante, pero si relevante comparado con los gobiernos anteriores, considero que todas estas personas están aptas para sus trabajos, como la señora Tinoco y todos ellos.**
6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto? **Me quedo sin comentarios, prácticamente el FMLN e incluso los otros partidos han sido las garrapatas de la nación, quienes han succionado todos los bienes de nuestro país y todavía estarlos manteniendo me parece injusto, considero que no tiene nada de lógico seguir manteniendo personas que no han dejado nada bueno a nuestro país.**
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso? **La verdad estoy totalmente de acuerdo con el presidente respecto a ese comentario, porque el FMLN y ARENA han visto a El Salvador como su granja familiar, ellos pueden hacer lo que ellos quieran con las tierras salvadoreñas y pueden hacer lo que se les venga en gana, pero cuando ya presienten que se van a destapar todas las mentiras que han dicho al pueblo ellos ya tratan de encubrirse entre los dos bandos, tratan de hacer las cosas juntos para que ninguno de los dos salga afectado, no les conviene dejar de ser una fuerza político en El Salvador.**

8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? **Por qué estoy de acuerdo con la oposición porque honestamente es injusto que en El Salvador quede impune todo lo que ellos hagan contra la población, considero que la presión social que hizo ayudó, aunque honestamente desconozco si se logró aprobar o no de tal manera. Esta ley exprés es una cosa que ellos querían hacer para encubrir todas las fechorías que ellos hicieron durante sus periodos de gobernación, para mí fue una buena maniobra de presión social con respecto a los jóvenes quienes son los que usan más esa plataforma.**
9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Cualquier padre va a salir a la luz a defender a sus hijos por cualquier controversia que estén generando alrededor de él, en este caso los hijos de Funes son cuenta a parte de esta nación, a pesar de que ellos ganen en un pueblo donde su padre esté como asilado político lo considero mal visto, si estuvieran en El Salvador ganando esa cantidad de dinero, sí genera la controversia necesaria para poder hacer pública esta aseveración.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **Considero que Nayib Bukele es un gran movedor de masas, él sabe cómo generar controversia con cada palabra que él diga, ¿Cómo trató el tema de Mauricio Funes? Para mí no fue de la mejor manera, pero si bien es cierto que Mauricio Funes se fue huyendo acá del país y si tiene razón de algunas cosas que ha dicho como que él se está escondiendo allá y que algún día lo irán a traer, espero yo que toda esta controversia que él genera, la gente se arme de su propia fuerza para exigir que se traiga a un exfuncionario a un país donde está asilado prácticamente.**
11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital? **La plaza Gerardo Barrios es un lugar grande e icónico en El Salvador, estuvo muy bien en el centro histórico porque es un lugar demasiado moderno y bien cuidado a estas alturas.**

12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **La Fuerza Armada es un gran apoyo para El Salvador, claro que ahorita no hay ningún enemigo del Estado que no sea la propias sociedades que se han ido creando como las maras, al final de cuentas este tipo de temas es de apoyarlos porque los soldados, que han estado desde pequeños en esas escuelas, tienen un salario decente pero no es lo suficiente para poder defender al país, incluso los policías, aunque más de alguno esté involucrado en pandillas pero necesitan un apoyo monetario porque ellos están defendiendo con sus vidas esta nación.**
13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Todo mandatario debería hacer eso y preocuparse con su población, considero que fue un buen hecho y gana puntos como presidente de todo lo que estaba pasando porque en ese momento hubo algunos deslaves, pero el solventó de una manera más rápida la información de todos estos desastres que habían sucedido.**
14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Nosotros ya estamos en la era tecnológica, considero que un presidente que también se dedique a las redes sociales y maneja sus mandatos a través de las redes y hace público todas sus órdenes es una buena forma de poder decir se están actualizando a las personas de este país, por medio de él se puede conocer bastante temas de interés social y gubernamental, considero que la carta que le enviaron, quiere decir que apoyan su nivel de mandato así como la mayoría del pueblo salvadoreño**
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **En mi familia, todos apoyan al mandatario actual, pero de parte de mis amigos tenemos diferencias, algunos lo ven bien otros lo ven mal, y hay personas que son demasiado fanáticos de sus partidos, yo tengo amigos que son fanáticos de su partido ARENA, incluso con pruebas y hechos**

defienden a sus parlamentarios, incluso a sus jefes. Considero que más del 90% aprueba las nociones del presidente, los mandatos que él hace, pero hay ciertas personas que no van a dejar su fanatismo, también algunos son los nuevos fanáticos de Nayib pero hay otros que podemos diferenciar que está bien y que está mal, y podríamos decir que está haciendo buenos cambios pero de una manera demasiado llamativa.

16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? **Me identifico bastante con algunas palabras que él pueda decir en sus discursos, claro que no en todas, pero lo que necesita el pueblo es alguien que maneje El Salvador con la verdad, alguien que respete los derechos de los salvadoreños, cosa que él ha pronunciado en bastantes discursos, en lo que no estoy de acuerdo es en la manera controversial en la que él maneja el poder, que tampoco es una manera idónea, es un presidente de la nueva era porque maneja las redes sociales a su favor pero a la vez las redes sociales son arma de doble filo, siento que expone demasiado a su hija, quiere lucrarse de ella y su esposa, pero a la vez en los discursos que da muestra la seguridad con que cuida a su familia, me siento bastante identificado, como que de verdad por primera vez en El Salvador alguien te está hablando con sinceridad, claro que eso también pasó con Mauricio Funes cuando le dijo a los salvadoreños que iba a manejar El Salvador con la Biblia y al final de cuentas no fue así, el tiempo dirá todo lo que va ir surgiendo, dependiendo de las dificultades que se vayan dando, las enfrente de la mejor manera así como lo ha venido haciendo hasta ahora.**

## Entrevistada 4



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Roberto Arce

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input checked="" type="checkbox"/> UES <input type="checkbox"/>	Edad: 27
Facultad: Comunicaciones y mercadeo	Año de estudio: 5°
Carrera: Licenciatura en mercadeo	Zona de vivienda: San Salvador

## Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? **Sí** ¿Por qué? **Me llamó la atención desde que inició como alcalde de Nuevo Cuscatlán por todos los cambios que hizo en un municipio que no parecía tener buen futuro, pero él supo construir una imagen y campaña impresionantes.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **Algunos tienen poca coherencia, es decir, aparentemente es lógico y tiene una excelente presentación, pero cuando escuchas con atención, simplemente es pura publicidad.**

3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **Algunos mensajes están bien contruidos y publicitados, es en estos que me da la impresión que está bien asesorado por su equipo de imagen, sin embargo, hay publicaciones en las que se siente demasiado impulsivo el mensaje, es aquí donde probablemente si es a título personal lo que quiere expresar.**
4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Se generó una gran campaña de expectación, me agrada que todas sean mujeres y al leer sus hojas de vida parecen aptas para el cargo, ojalá que todos sean buenos y que su trabajo hable favorablemente sin embargo aún me genera dudas, pues faltan muchos cargos importantes, hay mucho secretismo detrás de toda esta presentación de ministras.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **En específico el de Suecy Callejas, debido a su profesión y trayectoria está muy relacionada al campo en el que se desenvolverá, tengo buenas expectativas de que haga buenas cosas en el Ministerio de Cultura.**
6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto? **En general, considero que el Estado debería tener menos empleados y ser más eficiente, hay una cultura del compadrazgo que aún persiste y se deja de lado el mérito y la preparación profesional.**
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso? **Al fin y al cabo es una democracia, la democracia está para eso, para que todos den su opinión, sin embargo él es un funcionario público, debería de pensar mejor sus posicionamientos a fin de orientar y no generar rivalidad u odio.**

8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? ¿Por qué? **Para ser honesta desconozco del tema, sin embargo, soy consciente del conflicto que vivió el país, y sé que esta ley fue muy criticada al omitir el derecho de justicia a las víctimas, así que me alegro que el presidente se opusiera.**
9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Si bien es cierto que las acciones de Mauricio Funes merecen justicia, creo que este tipo de denuncias reducen la imagen del actual presidente a la altura de clase política actual, quienes atacan sin ningún objetivo más que desprestigiar.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **Me parece certera pero demasiada amarillista, él ya no está en campaña, no tiene rivales políticos, debe actuar como presidente de la nación, aunque creo que es algo iluso en nuestra realidad, en verdad cada momento es para pensar en el siguiente periodo, se olvidan del presente y las repercusiones del futuro.**
11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital? **Me encantan los cambios, y que sea en un lugar donde la población pudiera ser parte fue un símbolo muy grande, al fin y al cabo todo gobierno se debe a su pueblo y a nadie más.**
12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **Aunque fue la publicación en el marco de dicha celebración, aún considero necesaria que se debe pedir perdón por todos los crímenes de guerra, es una institución muy manchada de sangre.**
13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Muy bueno, es importante que el presidente esté en constante comunicación y brinde la imagen que está pendiente**

**de todo, sobre todo en estos tiempos donde una denuncia en redes sociales se puede convertir en una gran fuerza de cambios en la sociedad.**

14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Está bien, entre más apoyos se sumen al país será un mejor futuro para el país.**
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **Creo que mi familia es quien más influye, la educación y creencias que me inculcaron son un factor decisivo.**
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? **Depende mucho del tema, pero de alguna manera sí, soy salvadoreña y sus decisiones me afectan en algunas cosas, esté de acuerdo o no.**

## Entrevistada 5



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Heidy Erazo

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input checked="" type="checkbox"/> UES <input type="checkbox"/>	Edad: 23
Facultad: Comunicaciones y mercadeo	Año de estudio: 5°
Carrera: Licenciatura en comunicación social	Zona de vivienda: San Salvador

### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? **Sí** ¿Por qué? **Creo que de por sí ser el presidente de la república te hace una figura muy importante para toda la sociedad, pero también es una figura muy polémica por cómo se mueve en redes sociales, entonces es básicamente por estar informada lo sigo en Facebook y Twitter.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **Es la forma en que él está gobernando en las redes sociales, es algo que no se ha vivido, es una nueva estrategia política a la que los salvadoreños no estamos acostumbrados y considero que tal vez no es la forma más correcta de hacer política.**

3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **Es una estrategia de imagen, funciona como una empresa cuando hace publicidad para aumentar su rating e imagen percibida. Lo que hace Nayib Bukele, como mucha gente se mueve en redes sociales, está intentando hacer algo diferente que lo posicione como un presidente cool, un presidente de los jóvenes, pero lejos de eso yo si estoy en desacuerdo porque hay mucha gente que no tiene acceso a estos medios y él se está moviendo solo por redes sociales, creo que él intenta mejorar su imagen y hacer muchas estrategias que le permitan verse mejor y como un presidente ideal pero se está excluyendo una buena parte de los habitantes de El Salvador**
4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Hay algunos que pudieron ser acertados, en lo personal, la ministra María Chichilco me parece un buen nombramiento, sin embargo, hay otros que no, él dijo que no iba a contratar familiares en lo absoluto, y vemos ahí a Yamil Bukele por ejemplo.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Varios si generaron expectativa, pero tardaron muy poco en votarla, como los nombramientos para Ministro de Defensa, Osiris Luna o el Ministro de Gobernación.**
6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto? **Creo que en todo lugar, empresa o gobierno pueden existir sindicatos, si siento que fue exprés, obviamente con el cambio de gobierno mucha gente quedó desamparada con su trabajo pero hay que ir más allá, no sólo fue por proteger a los militantes del FMLN, la gente hace sindicatos para proteger su trabajo, en este país es muy difícil pasar por una etapa de desempleo y encontrar un nuevo lugar, las personas estaban defendiéndose y no creo que sea algo que no vaya a pasar cuando finalice la gestión de Bukele, porque toda la gente tiene miedo cuando viene un cambio de gobierno.**

7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso? **Al presidente no se le debe olvidar que él estuvo mucho tiempo con el FMLN, luego tuvo un cambio a GANA, que es de derecha, creo que no podría estar hablando en relación a esto, es mucho más importante concentrarse en que los casos cometidos en la guerra no queden impunes a estar debatiendo si las derechas se unen o no, si al final estuvo en ambos partidos.**
8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? ¿Por qué? **Creo que hay que evaluar más realmente lo que los diputados están haciendo sobre la ley de amnistía, puesto que muchos crímenes van a quedar impunes, para mí va más allá de lo que Bukele o los diputados piensen, se debería estar pensando en las víctimas del conflicto armado.**
9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Creo que hay un constante debate no sólo entre Nayib Bukele y Mauricio Funes, sino también entre muchos salvadoreños y Mauricio Funes por todos los casos que se le acusa, él es una persona que se le puede criticar muchísimo y sobre todo Nayib Bukele, porque la gente necesita y quiere traer a Funes a El Salvador para hacer justicia, todo lo que diga Bukele en contra de Funes y sus hijos va a ser un éxito en redes sociales, al final no importa si es que esté ganando \$1400 o \$5000, lo que importa es que es el hijo de Mauricio Funes, lo que sí creo que en vez de estar criticando debería hacer algo y cumplir su promesa de campaña de traer de regreso a Funes**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **Lo hace como una estrategia política para que los salvadoreños digan que Bukele está a punto de traer a Mauricio Funes, él está asilado en Nicaragua y con la nacionalidad, es muy difícil que lo logre, hay que poner los pies sobre las tierra pero esto se ha convertido en una estrategia para**

**llamar gente, para que tenga más seguidores, en ese sentido está bien porque lo ha logrado, la gente le cree.**

11. **¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital? Creo que es una estrategia en la que uno debe pensar: ¿Qué significa históricamente la plaza Gerardo Barrios?, dos, Nayib Bukele quería tener la toma de posesión cercana al pueblo a pesar que había una gran barrera que separaba al pueblo de todos los funcionarios y amigos de Bukele que llegaron a la toma de posesión, él quería transmitir cercanía, no sé si lo habrá logrado realmente lo que sí recuerdo es que estuvo el pueblo apoyándole porque la toma de posesión representó un momento bien diferente y crucial para el inicio de su gobierno, que lo haya hecho frente, no con, sino frente al pueblo, medianamente cerca, fue una estrategia para reconocer que él está interesado que las cosas funcionen con el pueblo y que siga teniendo una buena imagen.**
12. **En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? Al presidente se le olvida que la institución cometió históricamente cosas horribles cuando aquí había una guerra, pero está bien, es un ideal, la Fuerza Armada debería ser una de las instituciones más respetadas por los salvadoreños, lo que sí está bien y estoy de acuerdo es que constantemente debe ser reconocida su labor, apoyar, ser fortalecida con estrategias que realmente no sólo ayude a la fuerza armada sino en paralelo a todos los salvadoreños.**
13. **¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? Me parece muy bien, que la gente crea que él está pendiente, pero lo importante no es como percibiste el hecho y si pongo un tweet en el momento para saber si todos están bien, lo importante es ir a todas esas zonas de riesgo que pueden sufrir algún desastre porque están en situaciones vulnerables, eso es lo que a mi juicio debe tomar en cuenta no poner si todos están bien luego de un temblor en Twitter, lo que tiene que hacer es ir y**

**trabajar y mandar a sus ministros a que trabajen y mandarlos a zonas que podrían estar propensas en un desastre.**

14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Considero que esta es una de las mil estrategias de Bukele, nunca hemos tenido un presidente que se le haya ocurrido eso, la gente lo ve como ¡wow! este es mi presidente y los salvadoreños se sienten orgullosos de Bukele y del trabajo que pueda realizar, pero realmente no es nada extraordinario, lo importante es la denominada cuarta revolución industrial y la estrategia que se deben estar realizando en torno a la industria debe ser siempre, no es si Microsoft le manda una carta o no, eso está fuera de lugar, lo que sí creo que él debe aprovechar que está posicionado políticamente y que es bien evaluado por los salvadoreños, debe jugar un punto a su favor con esto para ver como realmente se puede accionar ante una cuarta revolución industrial.**
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **Desde mi punto de vista realmente no afecta en nada, yo soy de las personas que considera que cada quien es libre de tener su punto de vista, tanto a mí me gusta que respeten mi opinión y yo debo respetar la de los demás, puede que en los círculos de amigos hayan diferencias o similitudes pero creo que no es algo trascendental, no es algo que a mí me afecte que me van a presionar, al menos conmigo no funciona así.**
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? **Realmente no me identifico al 100%, muy raras veces me he sentido identificada con sus discursos porque no son del todo inclusivos, hay muchísimas cosas con las que sí podría estar de acuerdo, pero en lo personal creo que los discursos no están en el lugar correcto, las redes sociales si bien la mayoría de personas tenemos acceso a esto no es un 100%, está excluyendo a cierto porcentaje.**

## Entrevista 6



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Roberto Arce

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input checked="" type="checkbox"/> UES <input type="checkbox"/>	Edad: 26
Facultad: Comunicaciones y mercadeo	Año de estudio: 5°
Carrera: Licenciatura en comunicación social	Zona de vivienda: Antiguo Cuscatlán

## Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? ¿Por qué? **Yo sigo al presidente electo desde que era alcalde, quizá por la fama que se hizo que estaba haciendo las cosas bien y que es un político joven con una imagen bien diferente a los demás, el hecho de que estaba haciendo bien las cosas en Nuevo Cuscatlán me incentivó a seguirlo.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **El protocolo dice que después de las elecciones se debe saber con quién va a trabajar el futuro presidente, yo estaba pendiente para saber quién era el nuevo equipo que iba a trabajar con él, pero él no lo hizo tan tradicional en una**

cadena televisiva, lo hizo por redes sociales, para mí lo más llamativo fue eso, los post anunciando el nuevo equipo y que sólo eran mujeres, él subía post anunciando a la nueva ministra con un texto describiendo sus estudios y experiencia.

3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **Mi opinión es positiva, es un presidente que está haciendo las cosas como se deben y que está trabajando para ayudarle a la gente más necesitada no sólo económicamente, sino con vivienda, medicamentos, educación, pero esa percepción que tengo es gracias a las redes sociales, yo no tengo a nadie que trabaje en el gobierno que me diga lo que está haciendo Nayib, según lo que él “postea” en sus redes ha hecho que yo piense y lo vea de ese modo porque podría ser que en realidad no esté haciendo las cosas bien como aparenta, pero mi opinión es positiva, es un presidente que está dividiendo bien el dinero para brindar lo que necesita a la gente.**
4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Mi opinión es positiva en el hecho que todas sean mujeres, en las publicaciones mencionan que tienen estudios y experiencia en el ámbito en el que se van a desarrollar, por ejemplo la ministra de cultura ya había trabajado con él cuando era alcalde de San Salvador, la mayoría tenían experiencia en el área en la que estaban, por ejemplo Sol tiene experiencia en gestión municipal, me parece un gabinete bien escogido por su experiencia y conocimientos, todas son profesionales no son sólo con licenciatura, sino con diplomados o maestrías que complementan ya en la gestión que iban hacer. En cuanto a los ministerios, no me parece tan bien porque fue innecesario, simplemente era investigar como estaban trabajando cada ministerio y si lo estaban haciendo mal cambiar el plan de trabajo lo mejor posible pero no hacer una división porque eso implica que mucha gente perdería el trabajo, no creo que los mismos que estén pasen a los nuevos ministerios, y cuando venga un nuevo presidente va a ser muy complicado trabajar de ese modo, él ha venido a cambiar muchas cosas según su visión.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Sí generaron expectativa, fue positiva, por la forma en la que él las presentaba porque yo me**

**detenía a leer y veía las noticias que daban un resumen de la persona, lo principal fue que todas son mujeres, no sé si es así pero yo tengo la percepción que las mujeres hacen mejor las cosas que un hombre, al menos en corrupción, entre 10 mujeres quizá solo 3 sean corruptas, en cambio los hombres son más corruptos, que bueno que sean mujeres porque podrían ser más correctas al hacer su trabajo.**

6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de Facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. **¿Qué piensa al respecto? Tal vez sea una crítica al modo de conseguir el dinero para pagarles a ellos, y quizá hay otros mecanismos para hacerlo que el gobierno puede implementar para que no sea el pueblo que lo pague al 100%**
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" **¿Cuál es su apreciación sobre eso? Yo siento que él hace una crítica a eso y como no es de ninguno de los dos partidos se da la libertad de publicar, pero parece una publicación de denuncia pero se ve como una crítica, pero no lo hizo de la mejor manera, se deja ver que está en contra de los dos partidos, se puede ver que es más el odio contra el frente que ARENA, en el caso de esta publicación parece que está en contra de los dos, es una publicación más de odio, quizá si hubiera sido redactada de otra manera, pero yo lo percibo como algo más negativo que positivo.**
8. **¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? ¿Por qué? Sí concuerdo, si esa ley de amnistía fuera aprobada, mucha gente quedaría desvalida, gente pobre que fue víctima de la guerra, no tanto porque quede impune el crimen, porque esas personas están dañadas psicológicamente, emocionalmente y económicamente, sólo eso te puedo decir porque no estoy muy enterada de eso.**

9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Lo malo de Nayib es que él se mete con problemas que no le incumben, eso a él no le incumbe, Funes ya fue presidente desde hace mucho tiempo, eso ya no es asunto de Nayib para que lo ponga así, porque él pone la denuncia no de forma positiva, de hecho eso fue algo que no tuvo que haber “posteado”, porque se está metiendo en asuntos que no le convienen, que quizá la fiscalía tiene que ver, ellos tienen que decidir qué hacer, yo no lo veo bien que él publique cosas así de expresidentes con cosas que no lo perjudican, porque que él gane \$1400 al mes, a él no lo quita ni le da como para que él lo publique, mejor que publique algo bueno de lo que está haciendo, algo que de verdad informe a que siga metiéndose en asuntos de ese tipo.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **Es un asunto que no le incumbe, es bien raro porque solo con él hace eso, hay expresidentes que están ya en la cárcel por corruptos como Saca y con él no se ha metido, quizá lo que quiere es que lo metan preso, no se entiende si lo critica o lo denuncia, debería dejarle ese asunto solo a la fiscalía, tal vez tenga algo en contra de Funes, tal vez porque era del frente y como te digo es algo que no debería darle importancia en sus redes sociales, si Nayib hace mal las cosas igual puede estar él, Funes pensábamos que era alguien que iba a hacer bien las cosas y si se fue a Nicaragua fue por algo. Nayib no piensa que él pueda vivir lo mismo de Funes, como quien dice puedo estar en sus zapatos cuando acabe con mi periodo.**
11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital? **No sé, no me parece bueno ni malo, es algo que no me afectó a mí, me dio igual pero me pareció algo diferente, por todo el protocolo y como se iba a llevar a cabo iba a ser diferente a como se hace siempre, para algunas personas tal vez haya sido chivo porque querían estar ahí, tal vez haya sido un evento que su preparación fue más barata, quizá lo podría ver de forma positiva porque lo que quería era estar cerca**

**del pueblo o que ellos fueran como testigos de una manera diferente y no solo con la gente involucrada, si lo vemos de ese lado fue una buena idea.**

12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **Ese dato que él tiene que es respetada por la población, no sé de donde lo saca, yo he trabajado con noticias o reportajes que involucraban a la fuerza armada, la gente me decía en las entrevistas que tenían miedo, los hombres que andan camuflajeados en la calle que supuestamente sirven como seguridad, no sólo ellos sino la PNC, inspiran miedo y temor cuando los ves en la calle o en el transporte público, yo igual, no le tengo respeto a ellos, a mí me dan miedo, no me siento segura con ellos en la calle y eso que los quiere tomar en cuenta para sus planes de gobierno, pues tenemos a la fuerza armada y tenemos a la PNC también, de los dos puede encontrar un apoyo para hacer eso, pero no sé porque específicamente a la fuerza armada, solo él sabrá que es lo bueno de la fuerza armada para trabajar en conjunto con ellos y para el desarrollo del país, no sé cuál sería el objetivo.**
13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Me parece bien, expresar preocupación por la población, quizá lo hace para decir si alguien está perjudicado mando ayuda, tal vez si llega a pasar un terremoto fuerte no hace eso, quizá el fin es mostrar preocupación o simplemente lo hace porque todos publican cuando tiembla, tal vez lo hace por moda. Si mandara ayuda publicaría que mando brigadas de rescate para que él pueda publicar que eficiente es el presidente.**
14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Son alianzas que él está haciendo, hay un objetivo de esto y es positivo, puede ser que lo use para educar a la población o a los jóvenes y que ellos puedan desenvolverse en tecnología, tal vez la marca done equipo tecnológico. Me parece bien este tipo de alianzas y que sea un apoyo para la población.**

15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **No es influencia, no hay nadie que me diga “apoya a Nayib” ni que me influya porque sus opiniones son contrarias a las mías, quizá solo puedo comentar con amigos y compañeros de lo que puedo ver yo en redes sociales y tal vez estén de acuerdo, son gente joven de mi edad, en cambio de mi familia está mi mamá y mi papá que si son contrarios a él, son personas de 50 en adelante, ellos no votaron por él, podríamos hablar de él pero me contradicen, ellos dos trabajan en el gobierno y tienen otra perspectiva, mi papá ya me comentó que habrán despidos, pero quizá es lo que pasa siempre cuando hay un cambio de gobierno.**
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? **Hay alguien detrás de las publicaciones, no creo que él solito lo haga, tiene que haber un asesor de imagen o comunicaciones, eso es lo que pensé cuando leí las publicaciones, no me identifico mucho con ellas, no apruebo las publicaciones como las de Funes o si le tira al frente a ARENA, tal vez aprobaría donde él muestra cifras o que son más informativos, un 60% lo apruebo un 40% no, ese sería mi nivel de aceptación.**

### 3.7 Entrevistas de estudiantes de la Universidad de El Salvador Entrevistado 7



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Roberto Arce

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input type="checkbox"/> UES <input checked="" type="checkbox"/>	Edad: 25
Facultad: Ciencias y Humanidades	Año de estudio: 5°
Carrera: Licenciatura en psicología	Zona de vivienda: San Salvador

#### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? **Sí** ¿Por qué? **Así como sigo a él, sigo a gente de diferentes partidos para mantenerme informado sobre las decisiones o lo que ellos piensan, indiferentemente me parezca o no.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **La forma en como los transmite, él es una persona que nació entre gente adinerada, pero de una u otra manera dice algunas cosas que lo diría cualquier persona que vive en El Salvador, él no necesariamente vivió en un lugar de clase media o comunidad marginal, pero a lo mejor ha de tener asesores que le ayudan a saber que piensa la población y así poder transmitirlo.**

3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **No sólo la ha utilizado para fines de establecer su imagen sino para cosas políticas, ha utilizado otras redes sociales, él ha sido el único político que le ha apostado a las nuevas tecnologías, no sólo ha hecho campañas televisivas como usualmente se hacía, él ha explotado el marketing digital.**
4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **En lo que cabe no conozco a esas personas, pero a lo mejor él quiso tratar de proyectar con esos nombramientos que las mujeres tuvieran mayor relevancia y también apostarle al arte y la cultura, no dudo de las capacidades que tengan las personas para los cargos, respecto a los ministerios tendríamos que evaluar la eficiencia de las instituciones a largo plazo, porque así como él creó esas entidades, otros gobiernos han creado las suyas, por ejemplo la antigua secretaría de inclusión social, cada gobierno lo que tiene, hacen las cosas a su manera, no respetan lo bueno que hizo el gobierno anterior, procuran ponerle su sello, no nos vayamos lejos, el logo en cada gobierno cambia y así sus proyectos.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Los otros nombramientos, no sé la verdad, desconozco la vida de estas personas, si él quería romper paradigmas no lo logró debido a que se conoció que repetía patrones de otros gobiernos en los cargos faltantes.**
6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto? **Puede que tenga razón, todos los gobiernos que han estado incluso antes de la guerra se han enfocado en la corrupción, por ejemplo, si yo soy tu chero y estoy en un cargo y te debo dinero, tú vas a llegar y me vas a pedir un favor, además Bukele no llegó solo, él hizo mucho mérito para llegar ahí, pero si observas los nombramientos, es gente que le ayudó, por ejemplo Michelle Sol fue el relevo para que el proyecto Nuevo Cuscatlán continuara, y ahí la vez como ministra, él pagó favores, eso no ha sido como él dijo**

**que todos somos iguales y solo tenemos dos reglas, no estar encima de nadie y hacer un mejor El Salvador.**

7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso? **La Sala de lo Constitucional botó esa ley en el 2016, ellos (los diputados) hicieron muchas cosas que incomodaban a la gente, sí ellos no se reeligieron porque tenían muchos enemigos, además la asamblea siempre elige a los funcionarios de segundo orden, es como decir, yo te elegí, tienes que hacer lo que yo quiera, pero esa sala mostró independencia. Así mismo cuando se firmaron los acuerdos de paz, ellos quedaron en un acuerdo, yo no te jodo, vos no me jodes, que uno haya matado más y otro menos pero una vida es una vida, no es que estés tirando palabras, se tienen que juzgar por crímenes de lesa humanidad, Ellos no es primera vez que hacen esas cosas, yo había escuchado de los madrugones, cuando la gente no estaba aprobaban cosas, se ponían de acuerdo, yo te doy algo, vos me das algo. En este caso fue diferente, era algo que a los dos afectaban si se procesaban a los criminales de guerra, obviamente iban a descabezar a las cúpulas partidarias.**
8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? ¿Por qué? **Desconozco como es la ley, también desconozco el contenido de la nueva ley, me llama la atención que cuando son vidas las que se juegan se busca aprobar de manera repentina, porque no se lleva una discusión más prolongada, por algo ha de decir las cosas, pero tendría que conocer más a fondo si realmente él tiene razón o si los diputados puede que hayan tomado una buena decisión.**
9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Funes es harina de otro costal, yo pienso que de las decisiones de los políticos dependen muchas vidas y hay vidas que se pierden por malas decisiones. Para mí los políticos son más criminales que los pandilleros,**

porque alguien que juró protegerte, trabajar para vos y no hace nada de eso, por el contrario, hace un daño, no arregla nada, deja las cosas peores, deja endeudado a un país, se beneficia él mismo, para mí Bukele tiene razón aunque lo use para elevar su imagen política, porque en la campaña de eso se trató, de alcanzar a la población, no sé si le hemos de importar nosotros.

10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **Funes es un sinvergüenza, no hay otras palabras para describirlo, el escupe odio para quien lo critica o se va inventar un chambre, Bukele llegó a un punto que lo ignoraba.**
11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital? **Para mí la revitalización del centro histórico es importante, él quiso hacer así, San Salvador fue una muestra de lo que él puede hacer siendo alcalde y dar a entender que como presidente podría ser magnífica, independientemente de donde lo haya hecho, es bueno que la gente asista a la toma de posesión, porque a la larga de nuestros impuestos le estamos pagando, yo lo que espero es hechos no palabras, porque a mí de que me sirve que critique al otro y podas tener razón pero si no hace nada o hace cosas peores que no le ayudan a uno, yo prefiero hechos, no palabras.**
12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **No estoy muy al tanto de la situación de la Fuerza Armada, pero sí sé que hay varias investigaciones abiertas que también puede que sea para atacar adversarios políticos pero que tengan que responder ciertos delitos.**
13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Que está bien, él es el primero, es el comandante de las fuerzas armadas y a nivel gubernamental debe desplegar un plan de contingencia y emergencia tanto para evacuar a las personas como para atender los daños, otra cosa que me he fijado es que utiliza medios que lo apoya, por eso es bueno no dejarse llevar por las cosas que dicen.**

14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Habrá que ver, lo ideal fuera que nosotros produjéramos nuestra tecnología, no comprarla, es una forma de decir que eso es verdad, que yo (Nayib) lo hice. Él ha buscado aliados y los que les conviene al país y no dejarse llevar por ideales de negocios.**
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **Creo que depende más de la veracidad o el hecho que sean de beneficio o cosas que se vean, yo recuerdo algo que decía Tony Saca en las campañas, las únicas promesas son las que se cumplen, de nada sirve que prometan el paraíso si para eso llevarían años, cambios estructurales en la sociedad, a veces los cambios tienen que iniciar en el medio ambiente, como te digo, hechos no palabras, las palabras no me llenan.**
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? **Depende, puedo estar de acuerdo en muchas cosas que el transmite, pero otras no, por ejemplo, como toma la crítica, yo sé que el único que sabe lo que le cuesta es el que está dentro, el de afuera sólo te puede criticar, pero parte de crecer es reconocer los errores, las críticas siempre son buenas porque te ayudan a mejorar, yo nunca he visto que alguien haya reconocido que eso es una falla, y hagan algo para enmendar su error, nadie va a estar conforme pero al menos lo reconoce y hace algo para repararlo. A Nayib no le gusta eso, que pienses diferente a él, siempre va haber alguien mejor que vos o que esté mejor que vos, como te decía el utiliza medios falsos que no lo critican, que hablan bien de él y despotrican al adversario o exagera, eso no está bien.**

## Entrevistado 8



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Heidy Erazo

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input type="checkbox"/> UES <input checked="" type="checkbox"/>	Edad: 25 años
Facultad: Ingeniería y Arquitectura	Año de estudio: 5°
Carrera: Ingeniería Civil	Zona de vivienda: Mejicanos, Zacamil

### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? ¿Por qué? **Si, lo sigo desde que se desempeñó como Alcalde de San Salvador, ya había escuchado hablar de él, pero lo seguí desde que fue alcalde por las obras que realizaba.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **Son los temas de los que está hablando como inversiones, proyectos, cuando hace acusaciones, pero lo que más me interesa es la forma en que aprovecha las oportunidades en el momento que se están dando.**

3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **“Que es un crack”, su seriedad cuando tiene que ocuparla.**
4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Al principio generó ambigüedad, pero después viendo el curriculum se nota que son personas preparadas, no como en los gobiernos anteriores que no se observaba la preparación de cada uno de ellos.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Al inicio generaron un poco de incertidumbre porque a la gran mayoría nadie los conocía, pero ahora ya dan buenas expectativas y creo que están haciendo las cosas muy bien.**
6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera expés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto? **La publicación está bien porque es como una denuncia y él es un difusor de lo más grande. Creo que es una violación a la ley de servicio civil y no puedan crear sindicato. En cuanto al costo que tenía para el estado desconozco no sé de dónde lo sacó.**
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso? **Sí, creo que lo hizo como una denuncia pública para que así todos su seguidores que son la gran mayoría estén enterados de todo lo que hacen sus oponentes, el legislativo y el ejecutivo, para que se vieran acciones desesperadas tomando en cuenta que iban perdiendo en las encuestas y se presentaban esas acciones que quería crear la ley de amnistía.**

8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? ¿Por qué? **Sí, estoy de acuerdo por la crisis humana que se vivió en esa época y tenían que tener responsables y el simple hecho de saber que están perdiendo y que están siendo investigados, hacen pensar que quieren evadir la justicia de quienes la causaron.**
9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Creo que era una forma de defenderse de las críticas que Mauricio Funes hacía en su contra y la verdad no publicó el currículo del hijo de Mauricio Funes para constatar si tenía méritos para estar ahí, eso es infundado la verdad, nada mas dijo que eran pagos por el gobierno de Nicaragua.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **A veces se nota que lo hace con intimidación como siguiendo el sentimiento general de la producción de alguien que está prófugo que se le haga justicia y a veces con sarcasmo responde a los comentarios de Mauricio Funes sobre el gobierno de Nayib Bukele.**
11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza Gerardo Barrios en el centro histórico de la capital? **Siento que lo hizo por dos motivos claros: uno en agradecimiento a las personas que habían votado por él. La otra era por la exposición del legislativo y del gobierno saliente**
12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **Un simple acto de motivación para que se tomara con entusiasmo las medidas que se iban a tomar por la carga que cada uno tendrá y los está vistiendo como héroes para motivarlo con las medidas que se tomarían.**

13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Está promocionando la inmediatez con la que están actuando para que la población note que están haciendo un trabajo correcto.**
14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Pienso que es una manera de aprovechar los medios digitales y creo que él lo hizo para poder generar rating.**
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **No tengo influencia de nadie, ni de amigos de familiares.**
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? **Si, sobre todo cuando habla sobre temas de mucho interés para la población. Por ejemplo, el tema del agua en el que está avanzando rápidamente.**

## Entrevistado 9



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Roberto Arce

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>	Trabajas: Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input type="checkbox"/> UES <input checked="" type="checkbox"/>	Edad: 26 años
Facultad: Jurisprudencia y Ciencias Sociales	Año de estudio: 5°
Carrera: Licenciatura en Ciencias Jurídicas	Zona de vivienda: San Salvador

### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? ¿Por qué? **Sí lo sigo porque me quiero mantener informado de todos los comunicados que el arroja a través de sus redes.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **Es la forma en cómo se expresa en cada mensaje emitido, introduce una forma de expresarse sarcástica, irónica, bastante crítica a veces, siempre tratando de llamar la atención del pueblo, vendiéndose como la mejor persona para desarrollar el cargo de presidente.**
3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **Es bastante populista, tratando de atraer a la mayoría de la**

**sociedad, planteándose como una persona que está del lado del pueblo, que actúa por el pueblo, que es la voz del pueblo.**

4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Son personas que no conozco sinceramente, me parece un gabinete bastante desconocido en algunos, en otros casos son personajes que ya se conocían anteriormente, sin duda hay mucha gente nueva que no conozco en lo personal, no podría dar opinión y en cuanto a los ministerios, no he visto nada palpable para mí, no podría dar una opinión, simplemente podría decir que no me convence que la conformación de esos ministerios sea realmente necesaria.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Le he dado el beneficio de la duda a este nuevo gobierno, me mantengo con una expectativa bastante baja por lo poco que he visto hasta el momento.**
6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto? **Pienso que es igual, Bukele tratando de ser populista, tratando de llamar la atención, tratando de criticar a sus rivales políticos, en este caso tengo que ser bastante objetivo como estudiante de ciencias jurídicas, es muy difícil determinar la razón por la cual se crea algún sindicato, pienso que es una acusación bastante atrevida por parte del presidente Bukele, si reconozco que fue bastante rápida la creación del sindicato, por otro lado es de reconocer que la sindicalización es un derecho de toda persona trabajadora y pues que mientras el sindicato no se haya constituido de manera ilegal, no veo razón que se tenga que hacer algo en contra de ellos, pues hay que respetar el derecho de sindicalización que tienen.**
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso? **Estoy totalmente de**

acuerdo en esta parte con el presidente Bukele, me parece bastante curioso como los dos partidos que tienen bastante poder dentro de la Asamblea Legislativa se unen para una ley de amnistía, obviamente no podemos omitir el hecho de que sí se quieren cubrir las espaldas, aunque al parecer no salió bien al final, pero es de resaltar que ambos partidos políticos declarados enemigos ante la sociedad se unieron bastante rápido para crear esta ley.

8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? ¿Por qué? **Sí estoy de acuerdo, estoy en total oposición a cualquier ley de amnistía que se creen en nuestro país, porque va en contra de uno de los derechos que yo más lucharía por proteger, y lo he hecho como estudiante de ciencias jurídicas en mis trabajos, me encantaría que el derecho a la verdad se plasmara en algún cuerpo normativo o ley, y las leyes de amnistía vienen a crear un retroceso para el derecho a la verdad, vienen a crear mucha impunidad para las personas que han cometido actos que constituyen violaciones de derecho humanos y aparte de crear impunidad para estas personas crea injusticia para las víctimas directas o indirectas.**
9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Pues realmente no conozco al hijo de Mauricio Funes, no sé qué capacidades o grado de estudios tengan y no sé porque razón la cancillería nicaragüense lo contrataría, y porque no lo conozco me limito en opinión, creo que es una decisión que ha tomado la cancillería nicaragüense, hay que respetar la soberanía que ese estado tenga y la independencia que tiene el poder ejecutivo en cuanto a esas decisiones políticas, el hijo de Funes no ha sido judicialmente declarado culpable de un delito hasta al momento, no hay razón para criticar su nombramiento, en lo personal eso pienso.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **Bukele tiene una guerra declarada públicamente contra el expresidente Funes, siento que Bukele siempre está tratando de ser muy populista, tratando de aprovecharse de la situación de sus**

rivales políticos para llamar la atención del pueblo y venderse como la mejor persona, sin duda Mauricio Funes tiene muchas cosas que explicar ya que hay muchas dudas respecto a su caso pero hasta el momento a través de la vía legal no se ha conseguido nada, siempre tengo presente como estudiante de ciencias jurídicas que se debe respetar el principio de inocencia.

11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital? **Creo que Bukele sólo quería llamar la atención, quería venderse como un presidente por y para el pueblo y aprovecho la toma de posesión para que el pueblo estuviera presente con él, de esa manera se vende como una persona distinta para el cargo dejando atrás esa toma de posesión que se generaba solo entre personas selectas, ahora se genera en un lugar público donde pueden estar presente y los hace sentir parte de eso.**
12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **La gran parte de la sociedad se divide en quienes no conocen bien la institución y la otra gran parte no siento que tengan respeto hacia ellos, incluso es una institución bastante criticada y pocos conocen su trabajo.**
13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Pues no le veo de ninguna productividad, realmente no siento que tenga algún beneficio que se pronuncie en sus redes sociales en el caso de los temblores, pienso que debería hacer una sola línea de información a través del ministerio de medio ambiente o algunas instituciones como protección civil, sería mejor que tener información dispersa en otras redes, no veo que cree algún perjuicio, pero tampoco un beneficio**
14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Lo veo como algo muy bueno, realmente estamos en una era de mucha digitalización, es muy importante que los que estudian en primaria se les empiece**

**a enseñar sobre las nuevas tecnologías, porque eso va a permitir que desarrollen habilidades para desenvolverse en la sociedad actual, es una era digital que está avanzando constantemente y si Microsoft realmente va a crear un apoyo para que la educación se vea beneficiada, pues lo aplaudo, me siento muy feliz de aquí sea, de que el presidente Bukele esté obteniendo esos logros de ayuda.**

15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **Pues la verdad me considero una persona que se encuentra rodeada de un grupo social bastante crítico, con corrientes ideológicas distintas, mi familia, mis amigos, entonces en algunos casos coincidimos, en otros no, pero realmente no siento que me influya en la aceptación o rechazo de los mensajes del presidente Bukele.**
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? **En algunos casos sí, para mí las publicaciones de él se dividen en dos tipos, una populista queriendo llamar la atención, queriendo venderse como la mejor persona para el cargo, como que él está haciendo las cosas distintas, que él va a salvar al país en el hoyo que se encuentra metido en cuanto a la situación socioeconómica, pero por otro lado también apoyo algunas cosas en las cuales critica ciertas situaciones, hace público ciertos casos que suceden, que muchas veces porque los medios de comunicación no lo permiten no logramos saber la verdad, aunque igual siento que él puede estar exagerando o emitiendo comunicados siempre desde su punto de vista, no tan objetivo como se esperaría.**

## Entrevistada 10



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Heidy Erazo

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input type="checkbox"/> UES <input checked="" type="checkbox"/>	Edad: 24
Facultad: Ciencias y Humanidades	Año de estudio: Egresada
Carrera: Licenciatura en Periodismo	Zona de vivienda: Mejicanos

### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? ¿Por qué? **Si, desde que fue alcalde de San Salvador se convirtió en una figura bien importante y por ende lo sigo en redes sociales, ya que esa es su manera de comunicarse. De esta forma me informo de cada uno de los mensajes que emite.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **Creo que la toma de decisiones del rumbo que lleva el país, entonces es lo que a la mayoría nos interesa para saber que está haciendo para mejorar la situación.**

3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **Creo que no tengo ninguna imagen mala sobre él, creo que la manera que se dirige a los jóvenes en una época de mucha tecnología es prudencial, aunque a veces hace cosas que no son muy buenas. Le doy un cincuenta y cincuenta. Sin embargo, pese a todo ha logrado llegar a su público meta.**
4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **El gabinete de gobierno nos mantenía en la incertidumbre y al final cada presidente ha tenido sus pros y sus contras con todas las personas asignadas y con la conformación de cada ministerio, pero con el paso del tiempo nos vamos a dar cuenta si trabajan o no trabajan.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Realmente son personas que se conoce que si trabajan y que tienen un buen expediente, si te genera la duda si serán personas transparentes, pero al final hay que darles el beneficio de la duda.**
6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto? **No me interesa mucho, que hagan lo que quieran.**
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso? **Tanto ARENA como el FMLN han hecho cosas para cubrir sus intereses, no es algo nuevo, si no es un patrón de conducta de años atrás. Igual en la política son cosas que siempre existen.**
8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? ¿Por qué? **Creo que sí, porque creo que no es justo ni correcto que**

**siempre salgan librados de los que han hecho. Entonces siempre hay que decir lo que han hecho.**

9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Creo que es coherente, cualquier padre haría eso en defensa de su hijo. Lastimosamente tienen un pasado que nos les favorece, aunque no se puede hablar sin tener alguna evidencia. Se debe de tener pruebas si de qué manera está infringiendo la ley al hacer ese tipo de acusaciones.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **Como dicen la verdad siempre sale a la luz. En todas las presidencias siempre ha existido corrupción y siempre ha existido intereses de por medio. Ambos políticos tienden a atacarse, entonces siempre se convierte en un show.**
11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital? **La verdad es que es la primera que se realiza el acto de toma de posesión en el centro histórico y esto genera un poco de historia y rompe con lo tradicional, se tiene un acercamiento con la gente que me parece una buena idea que de una u otra forma causó impacto.**
12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **Creo que tiene una labor vital dentro de la sociedad, siempre será una institución bien respetada por su participación durante la guerra civil. Entonces se convierte en algo bien importante ante cualquier conflicto en el que se requiera de su labor. Tienen derecho a ser reconocidos por todo el trabajo que realizaron durante un buen tiempo.**
13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Realmente cada quien es libre de expresarse de cualquier tema. Él siempre comenta sobre y eso ayuda a que**

**interactúe con todas las personas y sean parte de sentirse importante, aunque creo que es irrelevante porque es como si cada uno de nosotros lo hiciéramos.**

14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Creo que va apoyar bastante a la tecnología del país y esperemos que realmente se cumpla y se lleve a cabo para ayudar a todos los jóvenes. Por eso considero que es bastante bueno hasta cierto punto.**
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **No hay ni aceptación ni rechazo, quizá neutro porque a todos nos deja en que pensar, no hay una aceptación de todo y tampoco un rechazo. A todos nos deja en que pensar si todo lo que está haciendo realmente es bueno o malo. Sin embargo, la mayoría tiene la expectativa que se pueda hacer algo bueno de todo lo que ha dicho.**
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? **La verdad quizá son líneas, palabras en las cuales me identifiqué, pero no en su totalidad porque no siento una sinceridad total, aunque para la mayoría sea así. De esta forma es que no me identifiqué con sus discursos porque los siento poco genuinos y falsos.**

## Entrevistada 11



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Heidy Erazo

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input type="checkbox"/> UES <input checked="" type="checkbox"/>	Edad: 22
Facultad: Medicina	Año de estudio: 4°
Carrera: Licenciatura en enfermería	Zona de vivienda: Mejicanos

### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? **No** ¿Por qué? **Porque personalmente es una persona que no me genera interés como para seguirlo en las redes sociales.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **De los pocos mensajes que he visto quizás sobre las decisiones que toma su gobierno, la forma y la manera que se expresa del pueblo salvadoreño, también como se expresa de los diputados de la asamblea legislativa que en cierta manera tiene razón y también de noticias referentes al país.**

3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook?

**En mi opinión siento que es una persona bastante activa en la redes sociales ya que se le pasa publicando mensajes tanto personales como políticas, solo que en cuanto a las cosas personales debería ser más cuidadoso ya que es un figura pública y pues representa a un país.**

4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Opino que la mayoría de nombramientos que realizo son mujeres algunas no muy involucradas a la política pero siento que como persona dice mucho de él, ya que ese va ser su gobierno y pues le da cierto empoderamiento al sector femenino y respecto a los nuevos ministerios conformados pues espero que estos sigan en un futuro.**

5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted?

**Pues como lo mencionaba anteriormente, me sorprende que su mayoría son mujeres a cargo y en lo personal me llama la atención la ministra de salud, ya que conociendo un poco sobre los logros de ella como persona pues logre entender mejor la situación de salud en el país, tanto como para el personal y a las personas que asisten a centros hospitalarios públicos, y a la vez pues se creen mejores oportunidades y estén mejor organizados.**

6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera exprés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto?

**Pues con este tipo de denuncias, como pueblo salvadoreño nos damos cuenta que es lo que está pasando en el país, sobre el tema no podría decirte mucho al respecto porque no estoy muy enterada sobre estos sindicatos, pero creo que con tal de protegerse ellos mismos no les importa llevarse a toda la población y el dinero de esta y siempre nosotros somos los más afectados de todo este drama político.**

7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre

ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso?

**Pues tiene razón, esa ley de amnistía solo lo único que iba hacer es protegerlos a ellos, y al final el pueblo siempre iba a pagar tal vez los tipos de publicaciones que realiza no sean las más adecuadas, pero en contexto tiene mucha razón.**

8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley exprés"? ¿Sí o no? **Si ¿Por qué? Porque esa ley no trae beneficios a nadie más, que ellos mismos y si está bien que se haya opuesto por la aprobación de esta ley ya que siempre se quieren lucrar del pueblo por decisiones que toman que ni siquiera es positivo para la población.**
9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Pues gracias a esa publicación nos dimos cuenta que cual era el sueldo de estas personas, siempre así aprovechándose del pueblo, es un sueldo bastante alto para una persona que recién comienza trabajando en el gobierno nicaragüense, y siendo prófugo cómo es posible que una persona tenga una cantidad de salario así, cuando hay personas que estudian tanto y se matan trabajando y tenga un salario mínimo.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena?  
**Pues en la manera que la realiza en mi opinión siento que no es tan adecuada ya que siempre publica cualquier cosa sobre ex presidente, pero de otra manera estamos informados sobre la situación de ese ex mandatario y pues es una persona que nos sorprendió mucho ya que muchos confiábamos en él, pero resulto que nos defraudo.**
11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital?  
**Pues fue una decisión un poco arriesgada ya que iban a llegar otros funcionarios importantes y de otros países, pero desde otro punto de vista, fue visto en vivo por miles de salvadoreños y eso es algo que por primera vez se realiza, bueno eso es lo**

**que yo tengo entendido y pues también es un acto de cercanía al pueblo y también la confianza que depositamos en el para elegirlo como presidente de El Salvador.**

12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **Pues la fuerza armada es un pilar fundamental en El Salvador, y siento que se le debe dar más apoyo ya que apoyan mucho a la seguridad el pueblo y contribuyen en que las comunidades sean más seguros, y si debe ser más apoyada y poseer mejores recursos, no solo esa institución sino otras más.**

13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores?

**Pues ese quiere decir que está al tanto de la población, aunque quizás en la forma que se expresa en las publicaciones no es muy adecuada, pero por lo menos nos informa, sobre lo sucedido en el país sobre desastres.**

14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial?

**Pues que es una gran oportunidad, para El Salvador esperando que se cumpla y que tomen decisiones que beneficien a la población, sobre todo a adolescentes y jóvenes y mejorar la informática en el país en escuelas y universidades para que los jóvenes estén mejor preparados en cuestión de informática, para tener mejores oportunidades de trabajo y establecerse en la sociedad.**

15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes?

**Quizás en el hecho de publicaciones personales que realiza sobre su esposa o cosa de que opinamos los salvadoreños sobre cosas que no tienen que ver con política, quizás con compañeros y familiares ya que yo en lo personal no lo sigo, pero muchos compañeros si son fanáticos de él y apoyan mucho las opiniones que él pública.**

16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué?

**En lo personal podría decir que si y no ya que algunos aspectos que toca en sus discursos son muy ciertas, y cuáles son los beneficios para la población pero por otra parte, siento que las cosas que dice son muy exageradas puede que si se logren pero no en tan poco tiempo sino dan esperanzas, pero son cosa que se va a lograr con paciencia y con mucho trabajo, puede que con esmero se pueda lograr muchos beneficios para el país.**

## Entrevistada 12



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

Entrevistador: Roberto Arce

Somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Periodismo, realizando nuestra investigación de grado sobre la recepción que los estudiantes de la Universidad de El Salvador y la Universidad José Simeón Cañas realizan sobre los mensajes emitidos en Facebook por el presidente electo, Nayib Bukele, en mayo de 2019.

Dado que esta entrevista es anónima, te pedimos que contestes con sinceridad. Agradecemos tu ayuda en la realización de esta investigación.

**Instrucciones:** Marca con una **X** tu respuesta y completa la información solicitada

Sexo: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajas: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Universidad: UCA <input type="checkbox"/> UES <input checked="" type="checkbox"/>	Edad: 27
Facultad: Ciencias económicas	Año de estudio: 5°
Carrera: Licenciatura en mercadeo internacional	Zona de vivienda: Mejicanos

### Preguntas

1. ¿Usted sigue al presidente electo en la red social Facebook? **Sí** ¿Por qué? **Desde la campaña electoral por la presidencia me llamó la atención como afrontó las dificultades para poder competir, además del excesivo interés de sus rivales políticos por sacarlo de la campaña, creo que dio señales de que un cambio se venía.**
2. ¿Qué es lo que le parece más llamativo dentro de los mensajes emitidos por el presidente? **La informalidad que utiliza en sus publicaciones, al ver sus cuentas puedes encontrar un “post” sobre economía y luego lo veras hablando de su hija o sus calcetines, es algo increíble.**
3. ¿Qué opinión tiene acerca de la imagen proyectada por el actual presidente en la red social Facebook? **Una imagen falsa, aunque trate de parecer que es uno de nosotros,**

creo que se esfuerza demasiado por parecer eso, no parece natural, es como un comercial bien hecho, y al final la publicidad se trata sólo de vender ilusiones.

4. ¿Qué opina de los diferentes nombramientos para el gabinete del ejecutivo anunciados por el presidente electo, así como la conformación de nuevos ministerios? **Me llamó la atención que la mayoría de los nombramientos más publicitados fueron de mujeres, creo que eso es tratar de hacer un cambio de paradigma sin embargo habrá que esperar quienes mandaran los demás ministerios, y sobre los ministerios es natural, cada gobierno trata de hacer las cosas a su manera, no hay cultura de continuidad.**
5. Dichos nombramientos ¿Generaron algún tipo de expectativa en usted? **Me mantuve escéptica, creo que las acciones hablarán por ellos, no toda la propaganda que hay detrás de ellos.**
6. Bukele anunció el 11 de mayo en su cuenta de facebook que se creó de manera expés un sindicato en el Ministerio de Relaciones Exteriores (SITRAMRE) y otro en casa presidencial (SITRAPRES), con el fin de proteger a militantes del FMLN; al tiempo que exclamó que al pueblo salvadoreño le costaba alrededor de 1,100 millones de dólares el pago de sus salarios. ¿Qué piensa al respecto? **Por el contexto en que se crearon estos sindicatos parece muy sospechoso, sin embargo, el derecho de asociación es válido para los trabajadores, lastimosamente no es bien visto dicho derecho en este país probablemente por la mala utilización de este al defender elementos que realmente no hacen nada bien en su trabajo.**
7. Con relación a la búsqueda de aprobación de una ley de amnistía en la Asamblea Legislativa, Bukele publicó: "para eso si se unen las dos ARENAS. Para cubrirse entre ellos. Pero si fuera algo bueno para el pueblo ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar... sin vergüenzas" ¿Cuál es su apreciación sobre eso? **Es un poco irónico como dos fuerzas políticas históricamente opuestas pueden planear alianzas en estos temas, este tipo de denuncia es necesaria, lastimosamente los políticos necesitan ser expuestos para actúen de forma correcta.**
8. ¿Concuerdas con la oposición que hizo el presidente Bukele, contra la aprobación de la Ley de Amnistía dentro del pleno legislativo a la que él mismo denominó como "ley expés"? ¿Sí o no? ¿Por qué? **Definitivamente concuerdo, puesto que por no hacer lo correcto en los acuerdos de paz es que existe tanta violencia en el país, es necesario**

**mirar la historia de nuestro país y entender que las víctimas necesitan justicia, lastimosamente vemos que la historia de impunidad aún se vive.**

9. En una publicación Bukele criticó que el hijo de Mauricio Funes trabajaba en cancillería nicaragüense ganando \$1400 al mes y que su padre lo defendiera, alegando que era por capacidad ¿Qué puede decir al respecto? **Creo que aquí existe un acto muy común en la clase política de nuestro país, desbaratar la imagen del adversario sin importar el costo simplemente por quedar bien ante la población, lastimosamente aquí se tiende a acusar primero antes de que las instituciones actúen, si bien Funes tiene mucho que explicar, Bukele como mandatario necesita que las instituciones hablen por él y no lanzar acusaciones que parecen más de resentimiento y odio.**
10. ¿Qué opinión le merece el abordaje que hace Nayib Bukele acerca de la situación del expresidente Mauricio Funes Cartagena? **Es una estrategia de comunicación para mostrarse él como un punto de quiebre ante la corrupción, que él es diferente y que se encargará de perseguir a quienes dañaron el país.**
11. ¿Qué le parece que el presidente electo propusiera que la toma de posesión como presidente se realizara en la plaza "Gerardo Barrios" en el centro histórico de la capital? **Un acto muy bueno, el pueblo merece ser el protagonista en este tipo de eventos, lastimosamente temo que las intenciones de Bukele no fueron precisamente esas, sino demostrar a sus adversarios lo desgastado que están políticamente y el apoyo con el que cuenta.**
12. En el marco del día del soldado, Bukele publicó que “la Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21” ¿Qué opina al respecto? **Si bien lo dijo en el marco de una celebración, lastimosamente la Fuerza Armada es una institución muy manchada de corrupción y sangre, necesita abrirse a la población y derrumbar los fantasmas de la guerra que siguen dominando dicha institución.**
13. ¿Cómo percibes el hecho de que Nayib Bukele se pronuncie inmediatamente ante desastres naturales como en el caso de temblores? **Me parece bien por el hecho de demostrar lo preocupado por la población, aunque espero que cuando ocurran desastres de mayor magnitud la acción no se limite a las publicaciones en redes sociales.**

14. ¿Qué opina sobre el anuncio realizado por Nayib Bukele acerca de una carta que envió Microsoft a su persona, en la cual extendía sus felicitaciones, así como el apoyo de trabajar en conjunto con el gobierno, ante la denominada cuarta Revolución Industrial? **Definitivamente habrá que ver que obtiene el país de ese apoyo, por el momento creo que Bukele está demostrando una buena imagen del país, espero sepa explotar eso para obtener todos los aliados que necesitamos pues el país necesita oportunidades.**
15. En el entendido que algunas publicaciones emitidas por el presidente, le llaman más la atención que otras, ¿Cómo influye su familia, grupo de amigos o de compañeros en la aceptación o rechazo de estos mensajes? **Si bien forman parte para construir mi criterio al final creo que todo está en la veracidad de los hechos, Bukele ha construido una imagen muy bonita sobre él pero ya tuvimos casos así con los expresidentes de ARENA y el FMLN, espero las acciones hablen por ellos, al final un comercial bonito no hará la diferencia en nuestro país.**
16. ¿Se identifica con los discursos de Nayib Bukele? ¿Por qué? **Definitivamente no, ese mensaje de esperanza, de cambio, de que yo soy diferente ya lo escuché antes, en realidad espero que Bukele sea diferente, enserio deseo que así sea porque no creo que nuestro país pueda soportar más corrupción.**

## CAPÍTULO 4

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de la información

En el siguiente cuadro se presentan las características de la muestra entrevistada, la numeración de cada entrevistado corresponde a la misma que aparece en las transcripciones del capítulo 3, en los apartados 3.6 y 3.7

ENTIDAD	SUJETO DE ESTUDIO	EDAD	GÉNERO	FACULTAD	CARRERA	AÑO DE ESTUDIO	ZONA DE VIVIENDA	TRABAJO
Universidad José Simeón Cañas (UCA)	Entrevistado 1	26	Masculino	Ciencias sociales y humanidades	Licenciatura en psicología	5°	Ciudad Delgado	No
	Entrevistado 2	25	Masculino	Arquitectura e ingenierías	Ingeniería informática	3°	San Salvador	Sí
	Entrevistado 3	24	Masculino	Arquitectura e ingenierías	Ingeniería química	5°	Antiguo Cuscatlán	Sí
	Entrevistado 4	27	Femenino	Comunicaciones y mercadeo	Licenciatura en mercadeo	5°	San Salvador	Sí
	Entrevistado 5	23	Femenino	Comunicaciones y mercadeo	Licenciatura en comunicación social	5°	San Salvador	Sí

	Entrevistado 6	26	Femenino	Comunicaciones y mercadeo	Licenciatura en comunicación social	5°	Antiguo Cuscatlán	No
Universidad de El Salvador (UES)	Entrevistado 7	25	Masculino	Ciencias y humanidades	Licenciatura en psicología	5°	San Salvador	No
	Entrevistado 8	25	Masculino	Ingeniería y arquitectura	Ingeniería civil	5°	Mejicanos	No
	Entrevistado 9	26	Masculino	Jurisprudencia y ciencias sociales	Licenciatura en ciencias jurídicas	5°	San Salvador	Sí
	Entrevistado 10	24	Femenino	Ciencias y humanidades	Licenciatura en periodismo	5°	Mejicanos	No
	Entrevistado 11	22	Femenino	Medicina	Licenciatura en enfermería	5°	Mejicanos	No
	Entrevistado 12	27	Femenino	Ciencias económicas	Licenciatura en mercadeo internacional	5°	Mejicanos	Sí

## 4.2 Análisis por categoría

La numeración presente en el cuadro por cada entrevistado corresponde al correlativo presentado en el capítulo 3 en el subapartado 3.6

TIPOS DE LECTURA	USOS SOCIALES	CULTURA POLÍTICA	FACTORES CULTURALES
<p><b>U</b> <b>C</b> <b>A</b></p> <p><b>Entrevistado 1:</b> Es un tipo de lectura <b>negociada</b> porque existe cierta aprobación en aquellos mensajes relacionados al desarrollo del país, sumado a que el sujeto posee una percepción de una imagen juvenil, ansiosa por generar cambios, que permite generar más empatía con los mensajes emitidos, sin embargo el lector también es consciente que es necesario hacer crítica de la realidad actual donde es necesario evitar idolatrar la figura del presidente, estas discordancias surgen en temas sobre la opinión de la fuerza armada o los “shows mediáticos” generados en situaciones que ameritan más acción como los desastres naturales.</p>	<p>El sujeto expresa que es un deber de todos estar al tanto de las acciones tomadas por el presidente electo, independientemente de la postura de éste, por ello lo sigue en Facebook ya que considera que es la manera más accesible de estar informado. Existe mucho interés respecto a los temas que tienen que ver con desarrollo económico y combate contra la corrupción. En general el tipo de uso es meramente informativo.</p>	<p>Aunque existe una idea de fondo que hay una estrategia comunicacional que sólo busca la popularidad, existe interés y cierto nivel de aprobación en mensajes que abordan temas como la conformación del nuevo gabinete o la búsqueda de oportunidades para el desarrollo económico. El sujeto es consciente de la necesidad de un cambio y que el gobierno anterior no hizo lo necesario. En temas como la ley de amnistía y la imagen de la fuerza armada existe un alto grado de oposición pues considera a la entidad castrense como un peligro para la paz y dicha ley como un obstáculo para llevar a cabo justicia para las víctimas del conflicto armado. En temas de corrupción como lo relacionado a Mauricio Funes si bien admite el daño hecho también lo ve como una herramienta usada por el presidente electo para generar más aprobación.</p>	<p>Dentro de los principales factores que influyen se encuentra el entorno académico donde el sujeto lo considera un espacio para realizar un análisis crítico de la situación, contextualizado de forma correcta, además de considerar que los padres, familia también influyen en formar un criterio debido a que poseen una forma diferente de pensar a la de Bukele.</p>
<p><b>Entrevistado 2:</b> Es un tipo de lectura de <b>oposición</b>, ya que el</p>	<p>No existe un uso social como tal pues al no</p>	<p>Existe una apatía respecto a los mensajes de Nayib Bukele porque</p>	<p>El sujeto menciona que posee fuentes de</p>

<p>sujeto expresó que no sigue a Nayib por redes sociales debido a que cuenta con otros medios por los cuales puede informarse y aunque en algunos puntos concuerda considera al presidente electo como alguien que es “más de lo mismo, sólo que con diferente envoltura”.</p>	<p>identificarse con los discursos del presidente no existe un interés por parte del sujeto.</p>	<p>no le interesa, esto se refleja muy bien en la brevedad de las respuestas en cada uno de los temas abordados. Probablemente esto se debe a que considera que la figura de Nayib no logra diferenciarse de los demás políticos. Muestra su aprobación en temas de inclusión de la mujer en el nuevo gobierno, así como el balance de poderes y la apuesta por la fuerza armada en temas de seguridad, sin embargo, las respuestas se limitan a opiniones superficiales.</p>	<p>información alternativas, por ello no sigue a Nayib en sus redes, sin embargo menciona que el tema de la política no es frecuente en su círculo social además que no le interesan los mensajes de Nayib Bukele porque no se siente identificado.</p>
<p><b>Entrevistado 3:</b> Es una lectura <b>negociada</b> pues en muchos temas el sujeto muestra su aprobación, considera a Nayib como alguien que habla con sinceridad sin embargo es enfático que pese a identificarse con algunos discursos, considera a Nayib como alguien prepotente que cuida bien sus palabras para encajar con la población además de publicitar todas sus acciones. El entrevistado recalca que El Salvador necesita a alguien que maneje el país con la verdad y que no maneje de forma controversial el poder.</p>	<p>El entrevistado expresó que sigue al mandatario en Twitter y Facebook para ver que depara el presidente electo para la nación y que cosas ha conseguido según sus palabras. Por la tanto podría decirse que es meramente informativo.</p>	<p>Considera al gobierno y su nuevo gabinete como un cambio relevante respecto a los gobiernos anteriores y opina de los demás partidos políticos de forma negativa llegando a considerarlos como aliados si en la situación en la que se encuentran no les favorece. Ve una ley de amnistía como una forma de encubrir los crímenes de guerra y ve el abordaje del tema de Mauricio Funes como incorrecto pues considera que es por controversia y no en honor a la justicia. Visualiza que es necesario brindar más apoyo a la fuerza armada y ve el accionar del</p>	<p>Respecto a la familia, todos sus miembros son afines al mandatario Bukele, sin embargo respecto a sus amigos las opiniones son compartidas hasta llegar al grado de fanatismo sin embargo pese a estas influencias se mantiene un criterio de prudencia al considerar que sólo el tiempo podrá juzgar realmente las acciones y consecuencias del actual mandatario.</p>

		mandatario muy efectivo respecto a desastres naturales.	
<p><b>Entrevistado 4:</b> Es un tipo de lectura <b>negociada</b>, ya que existe cierto acuerdo con algunos argumentos expuestos por el presidente electo como la alianza con Microsoft, la respuesta inmediata ante desastres naturales o la celebración de la toma de posesión en la plaza cívica sin embargo existe cierta resistencia al considerar que los mensajes están contruidos para aparentar, no tienen contenido de fondo.</p>	<p>El sujeto expresó que sigue al mandatario en Facebook desde que despertó su interés por la expectación creada por el presidente electo desde su labor como alcalde en Nuevo Cuscatlán. Durante el desarrollo de las respuestas demostró conocimiento de algunos temas lo que indica un interés informativo.</p>	<p>Existe un panorama de duda respecto a ciertos temas, por ejemplo, respecto a la elección del gabinete concuerda con el hecho de que buena parte de ellas sean mujeres sin embargo le genera desconfianza el hecho que existe secretismo respecto al nombramiento de otros cargos importantes. Respecto al funcionamiento del Estado considera que se necesitan menos empleados y más eficiencia pues considera que existe todavía una cultura de “compadrazgo”. Respecto a la ley de amnistía existe cierto desconocimiento de la existencia de esta sin embargo es sabedora del conflicto armado y sus consecuencias por lo que reprueba una ley de esta naturaleza. En temas sobre el abordaje de la corrupción considera a bien la denuncia sin embargo lo percibe como una forma de amarillismo y a su juicio no hablan bien de un mandatario. La fuerza armada la percibe como una institución manchada de sangre y el hecho de que mantenga pendiente ante los</p>	<p>La familia y las creencias inculcadas en el hogar conforman uno de los factores decisivos para la construcción de una opinión respecto al tema analizado.</p>

		imprevistos como los terremotos genera una buena percepción.	
<p><b>Entrevistado 5:</b> En este entrevistado se presentan dos tipos de lectura, una <b>dominante</b> pues considera a la figura del presidente como una forma novedosa de hacer política. Por otra parte, se genera una lectura de <b>oposición</b> pues considera que la forma de hacer política del presidente electo a través de las redes sociales es una forma de excluir al sector que se encuentra fuera de estas plataformas.</p>	<p>El sujeto expresó que dentro del tema explicado, la figura del presidente es una figura importante pero en el caso de Nayib se agrega el factor de la polémica por el tipo de contenido que genera en redes sociales. En este caso lo sigue para mantenerse informada en las redes sociales de Facebook y twitter.</p>	<p>Dentro de la gama de temas consultados uno de los puntos criticados fue la contratación de familiares pese a que en su campaña Nayib expresó que no lo haría. Respecto a la creación del sindicato en los diferentes ministerios la entrevistada expresó empatía ante el derecho de defender el trabajo y contextualiza la situación a un nivel global, no lo reduce en el marco del cambio de gobierno. Respecto a las críticas contra la ley de amnistía el sujeto recalca que Bukele perteneció a ambos bandos tanto de derecha como de izquierda sin embargo insta a otra de forma de abordar el conflicto. Respecto a la denuncia contra Mauricio Funes insta a que cumpla las promesas de traer al mandatario al país para que afronte la justicia y no se limite a las denuncias. Reconoce el simbolismo de hacer la toma de posesión en el centro histórico como una forma de dar a entender al pueblo que ya no habrá barreras. Respecto a la imagen de la fuerza armada persiste la idea de una institución con</p>	<p>Si bien admite que el tema del presidente electo forma parte dentro de su familia y círculos sociales, expresa que son un factor decisivo para que le inviten a opinar de cierta manera, al contrario, es tajante en expresar que es capaz de generar su propio punto de vista respetando a los demás.</p>

		pasado oscuro por el conflicto armado.	
<p><b>Entrevistado 6:</b> Es una lectura de <b>oposición</b> puesto que plantea que no se identifica con muchas de las publicaciones, en términos de porcentajes aprueba nada más un 40% limitándolas sólo a aquellas publicaciones que contienen información sobre el desarrollo de la nación.</p>	<p>En palabras el sujeto, éste le sigue en Facebook desde que era alcalde de Nuevo Cuscatlán y la figura de que era una figura política joven incentivó el interés. Además, que en algunas preguntas expresa que estuvo a la expectativa de ciertas decisiones como la conformación del gabinete, en este caso es un interés informativo.</p>	<p>Reconoce la habilidad del presidente para la construcción de una imagen positiva donde aparentemente se avecinan cambios donde se repartirá de manera justa el dinero, pero al entrar en materia sobre los diferentes temas abordados se nota la contrariedad de argumentos hacia el mandatario, por ejemplo, sobre el abordaje del caso del hijo de Mauricio Funes es muy crítica al reconocer que el mandatario se extralimitó en sus opiniones y recalca que al igual que Funes él puede estar en esa posición. Respecto al nombramiento del nuevo gabinete concuerda con la presencia de la figura femenina, pero contradice las modificaciones de los ministerios pues considera que se debió evaluar primero, muchas veces las modificaciones de los gobiernos también implican la supresión de muchas plazas. Respecto a la opinión de la fuerza armada fue muy tajante en decir que es una institución que le inspira miedo y no comprende cual es el beneficio de trabajar en conjunto con ellos</p>	<p>Respecto a su círculo social reconoce que hay cierta afinidad en algunas ideas con el mandatario, pero en contraste, remarca que sus padres trabajan en el gobierno y que son muy opuestos al actual gobierno pues ya le han expresado que se escuchan rumores que habrá despidos. Sin embargo, no reconoce una influencia como tal, sino más bien compartir ideas pues recalca que posee su propia opinión.</p>

			<p>pese a que Nayib en sus publicaciones los elogia como una institución respetada.</p>	
<p><b>U E S</b></p>	<p><b>Entrevistado 7:</b> Es un tipo de lectura de <b>oposición</b>, puesto que muchas de las decisiones realizadas durante el periodo de investigación por el presidente electo las explica como estrategias comunicacionales o políticas para enriquecer su imagen ante la población y no como actos sinceros de gobierno. Respecto a las evaluaciones de las acciones, es cauto al expresar que es necesario mirar a largo plazo o basarse en los hechos para poder definir si un mandatario ha hecho un buen gobierno o no.</p>	<p>Es completamente informativo puesto que el sujeto expresa que es necesario conocer sus acciones como funcionarios públicos y además del presidente electo también sigue a otros miembros de otros partidos políticos.</p>	<p>Existe una apreciación de Bukele como alguien muy bien asesorado para transmitir mensajes que conecten con la población para que lo perciban como igual. Si bien Bukele implementó cambios en su gabinete y conformación de gobierno, considera que no rompió paradigmas pues opina que cada gobierno trata de hacer las cosas a su manera con la gente que los ayudó a llegar al poder. Existe una percepción de que Bukele pagó favores al momento de nombrar a sus miembros de gabinete como Michelle Sol quien le apoyo en el proyecto de Nuevas Ideas desde que inició en Nuevo Cuscatlán. Describe en general a la clase política como criminales peores que los pandilleros puesto que ellos discuten decisiones donde se juegan vidas de una forma superficial. Menciona que la crítica es necesaria pero el actual mandatario no sabe manejarla bien por lo que considera que es un factor peligroso, además recalca la necesidad de acciones y no palabras</p>	<p>Menciona que dentro de los factores más relevantes para la interpretación de los mensajes es la veracidad de estos, no tanto la influencia de quienes te rodean y lo concluye de la siguiente forma: “Son hechos no palabras, las palabras no llenan”.</p>

		las que definirán el mandato de Bukele.	
<p><b>Entrevistado 8:</b> Es un tipo de lectura <b>dominante</b>, esto debido a que se demuestra en todos los temas abordados cierto grado de aprobación y aunque existen ciertas críticas, no son tan opuestas como para decir que no concuerda con el mandatario. Existe cierta admiración puesto que considera al mandatario como una persona que aprovecha las oportunidades cuando se presentan.</p>	<p>El tipo de uso es informativo pues el usuario demuestra el interés por el presidente electo desde que inició labores como alcalde de Nuevo Cuscatlán, y en específico le interesan los temas relacionadas a las obras que realiza.</p>	<p>Percibe un cambio respecto a la conformación del gabinete pues considera que son personas preparadas y expresa que tiene buenas expectativas respecto a la labor que realizarán. Aprueba las denuncias realizadas contra la ley de amnistía y la creación de sindicatos pues describe las acciones de la oposición como una forma de encubrirse. Interpreta que hiciera la toma de posesión en el centro histórico como una forma de agradecer al pueblo por haber votado por él y una forma de exponer a los demás funcionarios.</p>	<p>Menciona que no posee influencia de nadie, ni amigos ni familiares, es más proceso de autocrítica donde analiza según su conocimiento.</p>
<p><b>Entrevistado 9:</b> Es un tipo de lectura de <b>oposición</b>, pues muchas de las acciones implementadas por el gobierno de Bukele se limitan a ser apreciadas con el beneficio de la duda o estar completamente en desacuerdo. Considera a la imagen de Bukele como populista, pues se plantea como alguien diferente para el pueblo, utilizando un lenguaje sarcástico, irónico y bastante crítico. En la mayoría de los</p>	<p>Es un tipo de uso informativo, pues al sujeto le interesan todos los comunicados que arroja Bukele a través de sus redes, aunque en ciertos puntos considera que la información emitida no es verídica en algunos casos.</p>	<p>Desconoce totalmente al gabinete, y mantiene expectativa bastante bajas respecto al nuevo gobierno. En todas las acciones implementadas por el nuevo gobierno las evalúa como populista. En el caso de la creación exprés de sindicatos en diferentes carteras de estado, opta por la perspectiva de respetar el derecho de sindicalización de las personas trabajadoras y que se demuestre con el debido proceso si fue ilegal o no. Considera la ley de amnistía</p>	<p>El sujeto explica que se considera una persona que se encuentra rodeada de un grupo social bastante crítico, con corrientes ideológicas distintas sin embargo explica que no influyen completamente en la aceptación o rechazo de los mensajes del presidente Bukele, por lo que en parte podría interpretarse como una</p>

<p>temas planteados el sujeto considera que actúa para vender su imagen exponiendo siempre desde su punto de vista sin la objetividad que se esperaría de un mandatario de estado.</p>		<p>innecesaria y una forma una violación hacia el acceso de la verdad y obstrucción de la justicia para las víctimas. Considera las declaraciones con respecto a Funes como populista e invita a respetar la soberanía de Nicaragua respecto al nombramiento del hijo del exmandatario en la cancillería nicaragüense. Considera a la fuerza armada como una institución poco respetada y ve la toma de posesión en el centro histórico como una forma más de vender su imagen. Considera cualquier tipo de ayuda como un beneficio para el país provenga de Microsoft u otra entidad. Para criterio del entrevistado las publicaciones de Bukele se dividen en populistas y las de denuncia.</p>	<p>serie de múltiples factores los que forman un criterio personal del sujeto, ya sea escuela, conocimiento, experiencias previas entre otros.</p>
<p><b>Entrevistado 10:</b> Es un tipo de lectura <b>negociada</b>, pues la entrevistada expresa que no posee una imagen mala sobre el mandatario ya que admite que aprovecha la tecnología para poder acercarse hacia los jóvenes, aunque admite que parte de su contenido no parece ser bueno. En palabras de la entrevistada lo califica con un</p>	<p>Es un tipo de uso completamente informativo, pues considera que es una figura importante y considera las redes sociales como el entorno perfecto para poder enterarse de los mensajes que emiten.</p>	<p>Reconoce que antes de evaluar y tener expectativas del gabinete, es necesario brindarles el beneficio de la duda y el tiempo será el que demostrará si harán o no un buen trabajo. Respecto al tema de los sindicatos expresó, expresa que no le interesa el tema. Respecto a la ley de amnistía, explica que esto se debe a que tanto FMLN y ARENA buscan proteger sus intereses, es un</p>	<p>Expresa que no existe una aceptación o rechazo, maneja el tema a un nivel neutral y considera más la presión social respecto a lo que la mayoría opina que en realidad todos esperan que se actúe de la mejor forma para el país, pues también percibe que</p>

<p>50% de desaprobación y 50% de aprobación. Elogia que pese a no poseer contenido complementa mente bueno, a criterio de la entrevistada, considera que ha logrado llegar a su público meta. Considera que buena parte de los discursos de Bukele son poco genuinos o falsos, y considera que el mandatario no se dirige a la población con sinceridad total.</p>		<p>patrón de conducta de los políticos que ya lleva tiempo de estar incrustado. Respecto a las declaraciones de Nayib sobre la situación de Funes considera que los políticos siempre tienden a atacarse y convertirlo en un show político. Considera la toma de posesión como un paso para romper la tradición y acercarse a la población. Respecto a la fuerza armada considera que es una entidad que debe ser reconocida por su labor de proteger al país. Considera la reacción de Bukele ante los desastres naturales como buena para saber que piensa la población, pero irrelevante pues no se traduce en acción. También considera importante los acercamientos de Bukele hacia aliados como Microsoft que permitan llevar desarrollo al país.</p>	<p>muchos están en dudas si el mandatario hará bien las cosas.</p>
<p><b>Entrevistado 11:</b> Es un tipo de lectura <b>negociada</b>, esto debido a que en algunos puntos de los temas abordados concuerda, como los nombramientos de mujeres en algunos puestos importantes del gabinete, por otra parte, existe desinterés hacia la figura de Bukele, es una</p>	<p>No existe un uso informativo como tal, pues la entrevistada expresa que no es una persona de interés, sin embargo, muestra cierta empatía con los mensajes de denuncia contra la corrupción.</p>	<p>Demuestra mucha empatía por el empoderamiento de las mujeres en el nuevo gabinete, considera a la clase política capaz de hacer lo necesario para defender sus intereses sin importar las consecuencias y prueba de ello, a criterio de la entrevistada son la creación de sindicatos y la</p>	<p>Debido a su falta de interés considera que no existe mayor influencia de factores externos, pero si admite que muchos miembros de su círculo social admiran y defienden al mandatario.</p>

<p>persona de “poco interés” según el criterio de la entrevistada.</p>		<p>búsqueda de la aprobación de una ley exprés de amnistía. Le agrada que se tome el detalle de denunciar en qué condiciones aún viven Funes y las personas relacionadas a él, pues considera a Funes como alguien que defraudó al país. La toma de posesión la considera como un acto de cercanía al pueblo, además expresa que la fuerza armada necesita ser más apoyada y cree que Bukele necesita mejores formas de expresarse, aunque por el contexto son pertinentes.</p>	
<p><b>Entrevistado 12:</b> Existen un tipo de lectura de <b>oposición</b>, donde la entrevistada considera a Bukele como alguien que sabe vender muy bien su imagen, donde es tajante en concluir que “un comercial bonito no hará la diferencia en nuestro país”, además que considera que ya hay antecedentes de mandatos anteriores donde se prometió mucho un cambio y la realidad fue otra.</p>	<p>Desde que Bukele inició su campaña electoral y como sus rivales trataron de impedir su candidatura, es en palabras de la entrevistada el motivo por el cual inició a seguir al mandatario en sus redes sociales, además de las estrategias de comunicación implementadas, por esta razón el interés es informativo y académico.</p>	<p>Existe mucho escepticismo respecto a las acciones del mandatario pues considera que muchas de ellas está detrás una estrategia comunicacional y no tanto un plan de acción por lo que expresa que el tiempo podrá definir el curso y evaluación del gobierno de Bukele. Desestima las intenciones de Bukele de establecer un acercamiento con el pueblo pues tomó la decisión de hacer la toma de posesión en el centro histórico como una forma de demostración de poder hacia sus adversarios y no tanto como una forma de romper paradigmas.</p>	<p>Dentro de los elementos fundamentales que determinan la aceptación o rechazo de los mensajes del mandatario están la veracidad de los hechos, así como los antecedentes históricos y su experiencia de vida, pues a criterio de la entrevistada, muchos mandatarios llegaron con más promesas y la historia demostró cómo fue lo contrario y terminaron defraudando al país.</p>

### **4.3 Interpretación de los resultados**

Conforme a la base teórica, conceptual y metodológica establecida para determinar el tipo de lectura que realizaron los estudiantes de la Universidad José Simeón Cañas (UCA) y la Universidad de El Salvador (UES) sobre las publicaciones emitidas en mayo de 2019 por el presidente electo Nayib Bukele, pueden encontrarse los siguientes resultados:

#### **Tipos de lectura presente**

En el caso de los entrevistados pertenecientes a la UCA, la mayoría optaron por una lectura de **oposición** o **negociada**, las razones eran muy variadas entre cada uno de los sujetos, sin embargo, entre las coincidencias que se encontraron son las estrategias comunicacionales establecidas que parecen poco adecuadas en algunos temas como corrupción, además de la prudencia para esperar los resultados de las acciones del presidente electo.

De igual forma en los entrevistados correspondientes a la UES, muchos de ellos optaron por una lectura de **oposición** o **negociada**, sin embargo, las motivaciones cambiaban para discordar con los mensajes del presidente electo, pues estas iban entre considerar que no se diferencia de los políticos existentes; esperar por el resultado de las acciones para establecer una evaluación y la forma en que se dirige al pueblo que parece poco natural.

En comparación, ambas comunidades universitarias no coinciden con los planteamientos del presidente electo, se puede inferir que buena parte de los puntos discordantes son causados por el contexto social de nuestro país, donde muchos mandatarios presentaron patrones similares donde se mostraban como el cambio; además de que a juicio de los entrevistados, hay muchas acciones contradictorias del presidente electo.

Cabe mencionar que muchos de ellos mencionaron tener expectativas bajas, o mantuvieron una actitud de prudencia para esperar como resultan los planes del gobierno de Bukele.

#### **Usos sociales**

Respecto a los usos sociales, cada uno de los entrevistados manifestó que las razones por las cuales consumían los mensajes del mandatario en redes sociales estaban fundamentadas en la necesidad de saber las acciones, planes de gobierno, denuncias y temas que estuvieran relacionados a sus intereses sociales.

Cabe mencionar que más allá de dicho interés, no existía una afinidad política o empatía partidaria, esta atracción por los mensajes se generaba más por la forma en cómo se expresaba a los jóvenes y la ruptura de muchos protocolos de la clase política tradicional.

Por otro lado, dos de los entrevistados, uno de la UCA y otro de la UES mencionaron que no les interesaba seguir al mandatario pues contaban con otras fuentes de información o simplemente la política no es un tema que les llame la atención.

En conclusión, ambas comunidades universitarias mostraban un uso social informativo, pues se veían en la necesidad de conocer las acciones y planes que determinarían el futuro de El Salvador.

### **Cultura política**

En este apartado, cada uno de los estudiantes entrevistados demostró respuestas muy diversas marcadas por el conocimiento previo, la apatía política, desencanto por los partidos políticos e influencias personales.

En el caso de los entrevistados por la Universidad José Simeón Cañas, uno de los puntos más marcados fue la opinión sobre la fuerza armada, al considerarla una “institución manchada de sangre” y un temor muy grande hacia la militarización con tal de mejorar la seguridad pública en el país, por otro lado, la percepción en temas de corrupción era variada, donde la condicionante para hacer legítima una denuncia debía ser la presentación de pruebas.

Un apartado que generaba reacciones optimistas respecto a la imagen de Nayib Bukele es la forma en como promueve al país y la búsqueda de oportunidades, un factor que junto a las estrategias de comunicación utilizadas por el mandatario, conforman uno de los puntos a favor.

Respecto a la ley de amnistía, se notó mucho desconocimiento respecto a la naturaleza de esta ley, pero si fue unánime el desacuerdo contra ésta pues son conscientes de las implicaciones para las víctimas de la guerra civil que vivió el país.

Para el caso de los entrevistados de la Universidad de El Salvador, uno de los puntos que genera mucha discordia es la falta de naturalidad de los mensajes del mandatario electo, existe poca empatía o bajas expectativas respecto a los mensajes que transmite pues consideran que es

más prudente esperar a ver como se traducen las acciones del mandatario para poder emitir una evaluación.

Respecto a la imagen de la fuerza armada y el nuevo gabinete de gobierno junto a los cambios en el ejecutivo, poseen reacciones mixtas, donde los extremos van desde considerar que los cambios eran necesarios hasta que no se rompió la tradición de que cada gobierno busca hacer las cosas a su manera sin evaluar cuáles son los proyectos que merecen continuar.

Uno de los puntos coincidentes fue el desconocimiento de la ley de amnistía pero si concordaban con los estudiantes de la UCA que no era correcto para las víctimas de guerra, por otro lado, en algunos casos, no les parecía la forma en como Bukele denunciaba las corrupción al tratar de convertirlo en un show mediático

En conclusión, ambos sectores universitarios demuestran un amplio conocimiento sobre la realidad del país y son cautos en emitir juicios de valor pues tienden a relacionar los antecedentes políticos del país con la realidad actual.

### **Factores culturales**

Respecto a los factores culturales que influyen a los jóvenes de ambas comunidades universitarias sobre la aceptación o rechazo de los mensajes de Nayib Bukele, muchos coincidieron en sus familiares, amigos y parte de su círculo social, sin embargo, fueron definitivos en que no son una influencia tan grande para construir su criterio.

Probablemente esto se debe al nivel de conocimiento que poseen los entrevistados, así como la prioridad que le dan a lo que ellos pueden visualizar, sentir y palpar o investigar lo que les da el criterio de aprobación y reprobación.

Como lo mencionaba uno de los entrevistados, es la veracidad de los hechos lo que los hará definir si concuerdan o no con el mandatario.

## CONCLUSIONES

- Los estudiantes pertenecientes a la UES y UCA de un avanzado grado de la carrera realizan lecturas negociadas o de oposición respecto a los mensajes emitidos por el presidente electo Nayib Bukele, debido a que consideran muy prematuro establecer evaluaciones de sus acciones además de considerar el contexto político del país donde muchos políticos realizan grandes campañas comunicacionales para vender su imagen y olvidan establecer verdaderas rutas de acción.
- Los usos sociales que realizan los estudiantes de la UCA y la UES se limitan al plano informativo pues no existe una afinidad político partidaria o empatía hacia los discursos, el interés se limita a conocer las acciones que van a definir el futuro del país.
- Ambas comunidades universitarias demostraron tener un amplio acervo cultural político sobre la realidad del país, pues en muchos casos establecieron sus propios criterios y opiniones que si bien coincidían con algunos planteamientos del mandatario, también se realizaban por detalles de juicio propio.
- Si bien los círculos sociales y la familia forman parte de la influencia para la aceptación o no de algunos mensajes, al nivel cognitivo de los entrevistados uno de los puntos decisivos para establecer juicios de valor es la propia experiencia y conocimientos pues expresaban que es necesario esperar a las acciones y el beneficio que traerá las acciones del gobierno de Bukele al desarrollo del país, así como la veracidad de los hechos.

## **RECOMENDACIONES**

Expuesto lo anterior, gracias a los resultados obtenidos en el análisis de recepción se plantean las siguientes recomendaciones a las siguientes entidades:

### **Al equipo de comunicaciones de Bukele**

- Asesorar de una forma más prudente al mandatario debido a que en la entrevista los estudiantes coincidieron que muchas de las estrategias comunicacionales implementadas por el mandatario son poco creíbles u orientadas a generar polémica, imagen que no debe ser transmitida por un mandatario que debe dirigirse a todos los sectores.

### **Al gabinete de gobierno del presidente electo Nayib Bukele**

- Considerar que la población se encuentra a la expectativa de las acciones de éstos y que cuando el tiempo lo amerite, rendirán cuentas a la población para establecer juicios de valor sobre el rumbo de país.

### **A los medios de comunicación nacionales**

- Realizar estudios a profundidad sobre la verdadera percepción de las personas respecto a los mensajes de los políticos, pues más allá de la cantidad hay muchos factores que intervienen en la interpretación de estos.

### **A las instituciones de educación superior**

- Incentivar a los estudiantes de comunicación y periodismo a realizar más investigaciones enfocadas en la recepción de los contenidos políticos, religiosos y sociales para discernir de las fuentes de información que están afectando la percepción de la audiencia.

### **Al departamento de periodismo de la UES**

- Generar actividades que conviertan al departamento de periodismo en un generador de opinión pública en tema de interés social.

### **A los futuros estudiantes de periodismo de la UES**

- Que realicen más investigaciones sobre otros líderes políticos de nuestro país para tener un panorama más amplio sobre el contexto social que vivimos.

## FUENTES DE CONSULTA

### *Libros*

- BARBERO, M. Jesús: de los medios a las mediaciones; 1993; 201, 222, 223, 227, 228, 229, 231, 233pp
- CHAVES, P. C., & Arrieta, J. D. R. (2017). Estudiantes universitarios, política y medios de comunicación en Costa Rica. Breve análisis del voto presidencial, plataformas y medios tradicionales de comunicación (2015-2016). *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, 3(157), 83-99.
- CREEL, Mercedes y Orozco Guillermo: Educación para la recepción; 1990; 22, 23, 27, 28, 34pp
- ESPASA/ Calpe, S. Madrid, 1978-1984-1985, Talleres gráficos de la editorial ESPASA. Diccionario Enciclopédico ESPASA, Tomo 12, Tilo 22.
- GONZÁLEZ-Neira, A., & Quintas-Froufe, N. (2014). Twitter, la televisión y la audiencia social. ¿Por qué triunfa un espacio en la audiencia social?
- GRANDE, J. C. (2003). Diccionario moderno de la cultura, comunicación e información. Asociación de Estudiantes de Periodismo, Universidad de El Salvador. pág. 288, parr. 4. y 289 parr.1.
- GRANDE, Julio (2007) “El Consumo Cultural en el gran San Salvador”, primera edición. Pág., 7, 67-68.
- JENSEN, Klaus; JANKOWSKI, Nicholas (1993) “Metodologías Cualitativas De Investigación De Masas”, primera edición, pág. 82.
- L. DE FLEUR, Melvin y Sandra J. Ball – Rokeach: Teorías de comunicación de masas.
- MATTELART, Armand y Mattelart, Michelle: historias de las teorías de la comunicación; 1995 (nueva edición revisada y ampliada) 78pp.
- MATTELARD, Armand y NEVEU, Érik (2011) “Introducción a los Estudios Culturales” segunda edición. Pág. 102-148.
- MOLLET, A., Moran, D., & Dunleavy, P. (2011). El uso de Twitter en la investigación universitaria, la enseñanza y el impacto en las investigaciones: una guía para los

académicos e investigadores. LSE Public Policy Group. Traducido por Fernando Santamaría y Concepción F. Abaira, Universidad de León.

- NÚÑEZ Cortés, J. A., & Moreno-Núñez, A. (2017). Percepción de los estudiantes universitarios iberoamericanos sobre la competencia comunicativa y la alfabetización académica. *Zona Próxima*, (26), 44-60.
- PARGUIÑA, E. M. (1999). Nuevas tecnologías: Técnicas y usos sociales. In *Usos y efectos de la comunicación audiovisual* (pp. 47-67). Servicio de Publicaciones.
- PÉREZ, Suárez, J. M. (2016). *Diccionario de comunicaciones*. Sello Editorial de la Universidad de Medellín.
- ROGGENBUK, Stefan (1995) “Cultura Política en El Salvador” Primera edición. Pág. 14
- ROSAS, F. G. M. (2013). EL USO DE LA RED SOCIAL TWITTER COMO HERRAMIENTA PARA LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA. *Razón y Palabra*, Primera revista electrónica en América Latina especializada en Comunicación, 81.
- VICEN, F. G. (1991). Los usos sociales: Un ensayo de sociología descriptiva. *Anuario de filosofía del derecho*, (8), 481-496
- WOODCOCK, J., & Becerra Terón, A. (2001). *Diccionario de informática e internet de Microsoft*. Ediciones profesionales Microsoft.

### *Tesis*

- GARCÍA, Néstor; GUARDADO, María; MUÑOZ, José (2016) “La recepción que realizan los estudiantes de las universidades José Simeón Cañas, Monseñor Romero, Andrés Bello y la Universidad de El Salvador sobre los discursos y mensajes del líder político Nayib Bukele en sus primeros años de gestión, de marzo a agosto de 2016, trabajo de tesis por estudiantes de la Universidad de El Salvador para optar por el título de licenciatura en periodismo, San Salvador, El Salvador. Pág. 27.

### Fuentes en línea:

- AEI-C, Asociación Española de Investigación de la Comunicación, “Estudios de Audiencia y Recepción” artículo de investigación en <https://ae-ic.org/secciones-y->

grupos-de-trabajo/estudios-de-audiencia-y-recepcion/. Consultado el 3 de noviembre de 2018

- ALCOCER, Guadalupe (2013), “De la Escuela de Frankfurt a la Recepción activa” artículo de la revista electrónica “Razón y Palabra” en América Latina especializada en Comunicación, en [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N81/V81/37\\_Alcocer\\_V81.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N81/V81/37_Alcocer_V81.pdf). Consultado el 5 de noviembre de 2018.
- AMAYA Martínez, N. B., Escobar Licon, F. E., & García González, D. A. (2014). Análisis de recepción del primer talk show salvadoreño " Milena tu Amiga" (Doctoral dissertation, Universidad de El Salvador).
- CALDERÓN, Amaya, A. B., del Carmen, M., & Bernal, G. (2015). Diagnóstico de la participación de los jóvenes de 18 a 29 años en el proceso electoral en El Salvador del 1 de octubre de 2013 al 15 de marzo de 2014 y su participación en los partidos políticos (Doctoral dissertation, Universidad de El Salvador). pg. 113, párrafo 4.
- CONGOSTO, M.L., Deltell, L.; Claes, F. y Osteso, J.M. (2013): Análisis de la audiencia social por medio de Twitter. Caso de estudio: los premios Goya 2013, Icono 14, volumen 11 (2), pp. 53-82. doi: 10.7195/ri14.v11i2.577.
- COROMINAS, M. (2001). Los estudios de recepción. Portal de la Comunicación. Bellaterra. Institut de la.
- CORONA Rodríguez, José Manuel Profesor de Periodismo y Comunicación, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad de Guadalajara, México [joma\\_corona@hotmail.com](mailto:joma_corona@hotmail.com)
- FLORES, Claudio (2010) “La recepción televisiva de los Jóvenes Estudiantes de Nivel Medio (secundaria) de Comalcalco, Tabasco (México). Una exploración auto reflexiva del uso de la televisión y su investigación con técnicas cualitativas” tesis doctoral, en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=85702>. Consultado el 3 de noviembre de 2018.
- KARTAK, Andreas (2006) “El análisis de la recepción: estudio cualitativo de audiencias en TV” artículo publicado en el Boletín “Datos, Diagnósticos y Tendencias” de AMAI, en <https://lexiacualitativa.wordpress.com/2006/10/23/articulo-%E2%80%99Cel->

analisis-de-la-recepcion-estudio-cualitativo-de-audiencias-en-tv%E2%80%9D-  
publicado-en-el-boletin-%E2%80%9Cdatos-diagnosticos-y-tendencias%E2%80%9D-  
de-amai/. Consultado el 3 de noviembre de 2018.

- OROZCO, Guillermo y González, Rodrigo. Una coartada metodológica: abordajes cualitativos en la investigación en comunicación, medios y audiencias. México: Tintable, 2012. 211 p. ISBN 978-607-95789-0-
- PESCHORD, Jaqueline (2016) “La Cultura Política Democrática”, libro del Instituto Nacional Electoral (INE), en [http://biblio.ine.mx/janium/Documentos/cuaderno\\_02.pdf](http://biblio.ine.mx/janium/Documentos/cuaderno_02.pdf). Consultado el 5 de noviembre de 2018
- POPKEWITZ, T. (1988). Paradigma e ideología en la investigación educativa. Mondadori, Madrid.
- QUINTAS-Froufe N. (2018). El ocaso de la televisión pública española ante su audiencia: un lustro decadente.
- RAZÓN Y PALABRA, Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación [www.razonypalabra.org.mx](http://www.razonypalabra.org.mx). Pág. 26 párrafo 4
- ROSIQUE, Gloria (2013) “El estudio de la recepción televisiva desde la perspectiva de la ciudadanía organizada” libro en línea en <http://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/viewFile/44323/41881>. Consultado el 3 de noviembre de 2018
- SIMON, Pedro Izcara Palacios (2014). Manuel de Investigación Cualitativa. Editorial, fontamara.
- TRIOLA, M. (2009) Estadística. 10ª Edición; México, Pearson Educación. [versión virtual]
- UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSÉ SIMÓN CAÑAS: Análisis de la utilidad de las redes sociales como herramienta de marketing político, caso específico El Salvador 2012. Pág. 66, párrafo. 3.
- <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-44192065>
- [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-367X2017000200019](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-367X2017000200019)

- Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación [www.razonypalabra.org.mx](http://www.razonypalabra.org.mx)
- <http://www.uca.edu.sv/noticias/brujula-electoral-2017-2019>, pag.2, 3, 5.
- <http://ultimahora.sv/tresearch-nayib-bukele-ganaria-en-primera-vuelta-2/>
- Libro> metodología de investigación cualitativa por José Ignacio ruizolabuenaga. Pág. 23
- <https://es.slindesshare.net/mobile/andreastefany28/teoría-de-usos-y-gratificaciones.comunicación2ucg.blogspot.com/2011/06/la-teoría-de-usos-y-gratificaciones.html?m=1>

## ANEXOS

### Publicaciones realizadas por Nayib Bukele en mayo de 2019

 **Nayib Bukele** 1 de mayo · 🌐

Este 7 de Mayo, estaré en Washington DC, en una conferencia del Consejo de las Américas, en el Departamento de Estado de los Estados Unidos.

Entre los ponentes de la conferencia estará el Vice Presidente de los Estados Unidos, Mike Pence, congresistas, senadores y este servidor.

Mañana es el último día para registrarse y poder asistir al evento.

Aquí está el link de registro para reservar su asiento: <https://www.as-coa.org/.../49th-washington-conference-americas>

Nos vemos allá.



👍❤️😲 25 mil 1.3 mil comentarios 953 veces compartida

 **Nayib Bukele** 1 de mayo · 🌐

**Hoy revelaré quién será la nueva Canciller de la República.**

👍😲❤️ 34 mil 1.9 mil comentarios 721 veces compartida



**Nayib Bukele**

2 de mayo · 🌐



Nuestra nueva Canciller de La República de El Salvador:

# ALEXANDRA HILL

Canciller de la República de El Salvador



Ciudadana comprometida con la transformación de El Salvador, con amplia experiencia en administración pública, en trabajo con instituciones gubernamentales, sociedad civil y universidades.

Profesional orientada a resultados, encabezando iniciativas de políticas públicas y ejecución de programas en las áreas de desarrollo socioeconómico, cohesión social, prevención de drogas y violencia, salud mental, tratamiento y rehabilitación de jóvenes vulnerables en el hemisferio occidental, con especial énfasis en México, América Central y el Caribe.

Responsable desde la Organización de Estados Americanos (OEA) para la construcción e implementación de políticas públicas y programas en los 34 estados miembros de la OEA.

Trabajó en conjunto con el Departamento de Estado de EE.UU., Oficina de Política Nacional de Control de Drogas (ONDCP), Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y otras agencias internacionales en Europa y Asia en el

diseño e implementación de políticas públicas de alto impacto para la población.

Amplio conocimiento del trabajo multilateral, análisis, generación e implementación de políticas públicas, cooperación internacional, generación de consenso, habilidades de planificación estratégica, capacitación, implementación de iniciativas, programación, monitoreo y evaluación.

Académicamente formada en Ciencias Políticas y Salud Pública. MS, estudio en la Universidad de Boston, Licenciatura en Artes, Ciencias Políticas, Estudios Latinoamericanos.

Cuenta con estudios de postgrado en Política de Salud Pública con concentración en Prevención Integral de Violencia, Delito y Drogas de la Escuela de Salud Pública de la Universidad Johns Hopkins.

Humphrey Fellow de la Universidad Johns Hopkins. Autora de "EL OTRO ROSTRO DE LA PAZ", El Salvador 1995.

Alexandra es una ciudadana de servicio, con ética profesional, profundo conocimiento de la realidad salvadoreña y sensibilidad social.

👍❤️😱 36 mil

2.2 mil comentarios 1.3 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

2 de mayo · 🌐



Mañana estará nuestra nueva Canciller en Frente a Frente, a las 6:30am, por canales 2, 4 y 6.

👍❤️😱 11 mil

546 comentarios 226 veces compartida



**Nayib Bukele**

3 de mayo · 🌐



Hoy revelaré quién será nuestra nueva Ministra de Cultura.

👍❤️😱 29 mil

2 mil comentarios 536 veces compartida



**Nayib Bukele**

3 de mayo · 🌐



Nuestra Canciller Alexandra Hill Tinoco, al final de la conferencia de prensa, se encuentra con "El Tigre", un reconocido camarógrafo, un viejo amigo.

Escogimos bien.



👍❤️😮 27 mil

1.7 mil comentarios 1.6 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

3 de mayo · 🌐



Por ahí leí críticas que decían que Alexandra Hill Tinoco había pertenecido a un partido político corrupto en el pasado.

En realidad nunca perteneció a ningún partido. Pero sí hizo campaña por dos.

Creo que el 90% del pueblo salvadoreño cometimos el mismo error.

Nunca más.



 **Nayib Bukele**  
4 de mayo · 🌐

Hey 🙋🏻🇵🇸



 **Nayib Bukele**  
4 de mayo · 🌐

Nuestra nueva Ministra del Cultura:

Suecy Callejas Estrada

Bailarina, gestora cultural y abogada salvadoreña comprometida con el trabajo activo por la cultura y el arte de nuestro país....

[Ver más](#)

## SUECY CALLEJAS

Ministra de Cultura



Bailarina, gestora cultural y abogada salvadoreña comprometida con el trabajo activo por la cultura y el arte de nuestro país.

Inició sus estudios de danza desde muy temprana edad. En su adolescencia destacó la danza contemporánea y en su vida adulta de maestros como Laila Chaves (Argentina), María Eugenia Balmaceda (Paraguay) y Estela María (El Salvador), quienes desde muy joven la animaron a que asistiera a clases de danza moderna y ballet, para luego darle la oportunidad de desempeñarse como profesora titular durante más de ocho años.

El fortalecimiento de su formación clásica inició con la maestra Sonia Franco, quien, después de varios años bajo su tutela, le animó a salir del país con el fin de profundizar sus estudios en Danza Contemporánea. Es así como llegó al Instituto Superior de Arte de La Habana, Cuba, donde descubrió una forma de fusionar su entrenamiento clásico con el espíritu de la danza contemporánea de la mano de los maestros cubanos Lourdes Urua y Oslem Boveiras.

Durante su carrera universitaria formó parte del elenco estelar del grupo de danza de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) y fue seleccionada como bailarina en la primera generación de la Comisión Nacional de Danza de El Salvador, entre 2006 y 2014. Ha sido bailarina invitada y ha integrado el equipo de dirección artística y administrativa del Ballet de San Salvador en 2017. Además, ha trabajado en diversos proyectos, tanto a nivel nacional como internacional.

Además, ha realizado diversos cursos y talleres nacionales e internacionales con maestros y coreógrafos como Angeli Margat, Hamam García, Pierre Réaig y Roberto Olivari, entre otros. Actualmente, continúa formándose en ballet clásico, con los maestros salvadoreños María Castellón y Oscar Chicas.

Además de su formación artística, cursó la Licenciatura en Ciencias Jurídicas de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA). Estudió un máster en Gestión Cultural y Cooperación en el ámbito Internacional, de la Universidad de Barcelona y Políticas Públicas Locales, de la Universidad de Castilla-La Mancha, España. Y como parte de su constante formación profesional, fue becaria para el diplomado del Programa Interamericano de Formación Municipal, Cultura y Desarrollo (UCC).

Suecy Callejas ha fortalecido su formación artística y profesional para conjugarla en el rol que desempeñó como la primera Secretaria de Cultura del Gobierno de San Salvador, entre 2010 y 2018. Dentro de su experiencia profesional también ha sido consultora del Plan Nacional de Formación Docente en Educación Artística del Ministerio de Educación de El Salvador, como también Gestora de Proyectos de Cooperación y Gestión Cultural en la Alcaldía de Nuevo Cuscatlán.

Su experiencia en el Desarrollo de Proyectos y Administración Pública Local ayudará a abordar los temas culturales y artísticos de El Salvador desde una óptica institucional e integral y aplicará estas perspectivas en el desarrollo de propuestas y políticas públicas.

   38 mil

2.7 mil comentarios 1.6 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

5 de mayo · 🌐



Hoy lunes a las 6:30am, estará nuestra nueva Ministra de Cultura [Suecy Callejas Estrada](#) en una entrevista en Canal 12.

11 mil

402 comentarios 217 veces compartida



**Nayib Bukele**

6 de mayo · 🌐



El FISDL se convertirá en el nuevo Ministerio de Desarrollo Local. Su trabajo será llevar obras a los municipios, dando prioridad a los más olvidados.

Mañana les doy a conocer quién será la nueva Ministra.

La inversión en nuestro país tiene dos grandes problemas (aparte de la corrupción):

1. La falta de una visión estratégica nacional de infraestructuras.
2. La casi nula inversión en los territorios olvidados (el 70% del territorio nacional).

Este nuevo Ministerio resolverá el segundo problema.

30 mil

2.2 mil comentarios 1.4 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

7 de mayo · 🌐



Nuestra Ministra de Desarrollo Local, María Chichilco, estará hoy miércoles 8 en una entrevista en [Diálogo con Ernesto López](#), a las 6:30am, por Canal 21.

11 mil

436 comentarios 251 veces compartida



Nayib Bukele

7 de mayo · 🌐



La nueva Ministra de Desarrollo Local de El Salvador:

María Chichilco

Incansable salvadoreña que ha luchado por la justicia social y la paz de nuestro país desde hace más de 45 años.... Ver más

## MARÍA CHICHILCO

Ministra de Desarrollo Local



Incansable salvadoreña que ha luchado por la justicia social y la paz de nuestro país desde hace más de 45 años.

Durante el conflicto armado que vivió El Salvador, se incorporó a las fuerzas guerrilleras del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), junto a su esposo y sus hijos, y combatió entre 1979 y 1990. Sus apellidos a la lucha campesina la convirtieron en la legendaria combatiente conocida como María Chichilco.

Después de la firma de los Acuerdos de Paz, en Chapultepec, inició sus estudios formales y se graduó como profesora en Ciencias Sociales y Matemáticas. Paralelo a este período de formación profesional, vivió también su vida dentro del ámbito político, desempeñándose como Coordinadora departamental de Chalatenango del FMLN, entre 1993 y 2000, como diputada propietaria en la Asamblea Legislativa, donde perteneció a la comisión de la Familia, la Mujer y la Niñez, y a la comisión de Municipalismo. Asimismo, esta experiencia en el Órgano Legislativo no le trajo más que frustraciones, al enfrentarse a la falta de compromiso de sus demás compañeros diputados. Dentro de su experiencia laboral, también ha sido vicedirectora por el departamento de Chalatenango y fue viceministra de gobernación.

En este punto, María Chichilco fue abiertamente crítica al devenir del FMLN, cuyos dirigentes habían abandonado los grandes ideales que llevaron a miles de salvadoreños a combatir durante la guerra en la década de los ochenta. Ella, la mujer incógnita para sus antiguos compañeros, quienes terminaron eliminados del padrón del partido.

María Chichilco, con su honestidad, coherencia política y compromiso por la justicia social, ha seguido aportando al país. Su experiencia y su amor a la patria la confirman como una referente moral de la izquierda salvadoreña, pero además, como una activa y valiente mujer que no descansa en la construcción de un país próspero para todos. Se ha mantenido firme en su creencia de que un luchador social, un demócrata, siempre debe tener un corazón muy grande para propiciar las transformaciones que la sociedad necesita.

👍❤️😮 33 mil

3.5 mil comentarios 2.1 mil veces compartida



Nayib Bukele

7 de mayo · 🌐



Nuestra Fuerza Armada ha sido y sigue siendo la institución más respetada por los salvadoreños. Su labor será reconocida, apoyada y fortalecida para avanzar en el siglo 21.

Feliz Día del Soldado, les desea su próximo Comandante General 😊

👍❤️😮 27 mil

1 mil comentarios 582 veces compartida



Nayib Bukele

8 de mayo · 🌐



El Vice Ministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano se dividirá en dos.

Desarrollo Urbano continuará como dependencia del Ministerio de Obras Públicas.

La parte de Vivienda se fusionará con FONAVIPO en el nuevo Ministerio de Vivienda.

De esta manera, se podrán hacer más proyectos de vivienda popular, que beneficien a las familias que más lo necesitan.

Hoy jueves les anuncio la nueva Ministra.

👍❤️😮 22 mil

1.3 mil comentarios 768 veces compartida



**Nayib Bukele**

9 de mayo · 🌐



La nueva Ministra de Vivienda de El Salvador:

Michelle Sol

Michelle Sol no es una política tradicional: rechaza la polarización, cree en El Salvador y sostiene un férreo compromiso con las luchas reivindicativas de las mujeres. Además, ha ejecutado proyectos de emprendimiento y apuesta firmemente por el poder transformador de la juventud....

Ver más

## MICHELLE SOL

Ministra de Vivienda



Michelle Sol no es una política tradicional: rechaza la polarización, cree en El Salvador y sostiene un férreo compromiso con las luchas reivindicativas de las mujeres. Además, ha ejecutado proyectos de emprendimiento y apuesta firmemente por el poder transformador de la juventud.

Michelle se desarrolló, por muchos años, como abogada comercial en su empresa familiar. Posee estudios en la Escuela de Gestión Municipal Escuela SIGMIS del Ayuntamiento de Alcobendas, Madrid, España. También cuenta con un abanico en Legislación Municipal, de la Universidad Doctor José María Diego, Madrid en los Cursos de Alcalde, en la ciudad de Navarra, en la que se aboró el poder de sanción de los aytes, en función de una Convención pacífica, así como otros temas relacionados con los Derechos Humanos.

En cuanto a su carrera política, Michelle inició su labor en gestión pública en el año 2003, como integrante del consejo municipal de Nuevo Cuscatlán cuando el actual presidente electo, Nayib Bukele, fungió como alcalde de este municipio. En ese periodo también ejerció el cargo de presidenta del Centro de Emprendimiento y Formación Laboral, enfocado al desarrollo de las mujeres de la zona. En 2005, fue electa como alcaldesa de ese mismo municipio para el periodo 2005-2008. Desde entonces continuó a la cabeza de la administración Bukele, que consiste en una nueva forma de entender la política en El Salvador; apostando fuertemente por la inversión social y el desarrollo integral de la población. Esta forma de gobernar le significó ser elegida vicepresidente del Consejo Departamental de Alcaldes del departamento de La Libertad.

En 2010, Michelle fue elegida nuevamente para continuar al frente de la alcaldía de Nuevo Cuscatlán. Durante sus años de gestión ha creado y dado seguimiento a proyectos emblemáticos que han cambiado la calidad de vida de los habitantes del municipio, como la clínica municipal, que de atención gratuita de primer nivel, equipó a las clínicas privadas, que atiende los servicios básicos, los centros de salud y la gestión y otros servicios médicos, así como las consultas, los servicios de ambulancias, programas, programas, psicología, laboratorios clínicos, entre otros. Asimismo, creó las Unidades Básicas para el 200 de los adultos mayores del municipio y creó universidades, compañías para jóvenes en el área de recursos, se brindó mantenimiento al sistema público de abastecimiento de agua potable, implementando con la administración de Nayib Bukele.

Bajo su gobierno municipal también se han ejecutado programas sociales con énfasis en prevención de violencia, lo que ha permitido convertir a Nuevo Cuscatlán en un municipio libre de violencia social, implementando la Ley de Homocidios en 2015. Entre los programas sociales incluyen el fomento a las artes, la tecnología y el deporte a través de clases de danza, música, computación, fútbol, entre muchos otros. Asimismo, se creó la Oficina Técnica Juvenil Municipal.

Poco a que no es competencia directa de la alcaldía, una de las áreas a la que más se le ha dado prioridad es la educación. Se han remodelado todas las escuelas del municipio, se inauguró el Centro Integral Técnico, para dar atención a la primera infancia, se creó la Biblioteca Municipal y se implementó el primer Bachillerato Técnico en Logística y Abastecimiento. También se le dio seguimiento al proyecto de la radio municipal de Nuevo Cuscatlán, que busca mejorar a la población informada, activa y participativa de las decisiones políticas que les afectan. Así, se ha combatido la exclusión social, al mismo tiempo que se impulsa la empleabilidad juvenil.

Michelle Sol ha establecido, como eje primordial de la gestión municipal, la inversión social para combatir la pobreza extrema y dignificar la vida de los habitantes de Nuevo Cuscatlán. Gracias a ella, entre otros, la alcaldesa ha liderado proyectos de vivienda, fundaciones, acciones y viviendas dignas a cambio de familias de escasos recursos que vivían en zonas de alto riesgo, en condiciones inhumanas y cuyos años de hogar son madres solteras con hijos menores de 15 años. Todo ello ha sido gracias a la inversión de instituciones con espíritu social, con la ayuda de instituciones internacionales, que, a su vez, se basan en mejoras significativas en las vidas de cientos de familias.

Bajo el liderazgo de Michelle Sol, Nuevo Cuscatlán se ha posicionado como una de las ciudades más desarrolladas y seguras de todo El Salvador. Su éxito en la gestión municipal se basa en el protagonismo a los programas sociales, con énfasis en aquellos orientados a la prevención de la violencia y al fortalecimiento de capacidades de la población. Esto permite combatir la desigualdad generativa y la gente como principal beneficiaria de todas las decisiones. Con esto se garantiza un trabajo integral en su futura gestión gubernamental.

👍❤️😮 20 mil

1.5 mil comentarios 1 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

9 de mayo · 🌐



Mañana viernes 10 a las 6:30am, nuestra nueva Ministra de Vivienda, Michelle Sol estará en una entrevista en República SV, por Canal 33.

👍❤️😮 10 mil

297 comentarios 197 veces compartida



**Nayib Bukele**  
10 de mayo · 🌐



Antes de felicitar a todas las madres, quiero felicitar a alguien que está celebrando su primer día de las madres. A mi esposa Gabriela de Bukele, quien lleva dentro de ella a Baby Bukele 🥰  
Feliz día de las madres mi amor.



**Nayib Bukele**  
10 de mayo · 🌐



A todas las madres...  
Las que se esfuerzan por sacar adelante a sus familias. Las que les tocó ser padre y madre a la vez. Las que con su trabajo mantienen nuestro país a flote. Las que merecen mucho más de lo que les damos. Las que con su amor, solo superado por el de Dios, pueden lograrlo todo.  
A todas ellas. A mi mamá. A las de todos. Las que están y las que ya no: ¡Feliz día de las madres!



**Nayib Bukele**  
11 de mayo · 🌐



Y con ustedes: otro recién creado sindicato exprés del Ministerio de Relaciones Exteriores "SITRAMRE".

"En pie de lucha"

Antes de irse, el Gobierno saliente ha creado decenas de sindicatos, violando la ley y de manera exprés, para blindar a sus militantes, quienes están ahí no para trabajar por el pueblo, sino para seguir viviendo de los impuestos de la gente.

Más de 1,100 millones de dólares pagamos los salvadoreños cada año en militantes del FMLN y el objetivo de todos estos sindicatos, es hacer imposible que eso cambie.

Mientras tanto, el pueblo salvadoreño muere sin medicinas, las escuelas de nuestros niños se están cayendo y cada día la delincuencia cobra más vidas. Sin que queden recursos para hacer nada.

Porque el dinero no alcanza, si se lo están robando.



**JUNTA DIRECTIVA SITRAMRE  
2019 - 2020**



**Nayib Bukele**

11 de mayo · 🌐



Y Casa Presidencial también ya cuenta con su propio sindicato exprés:

“SITRAPRES... ¡En pie de lucha!”

(Creado en enero 2019, unos días antes de las elecciones).

No me imagino un sindicato en la Casa Blanca o en el Kremlin.

Pero bueno, es El Salvador, luego del paso del FMLN.



VERDADDIGITAL.COM

### Reclaman a presidente electo respeto a los sindicatos

El Sindicato de Trabajadores de la Presidencia de la República...

👍👎👨‍🦯 11 mil

3.2 mil comentarios 767 veces compartida



**Nayib Bukele**

13 de mayo · 🌐



La Asamblea Legislativa está intentando una aprobación **EXPRÉS** de la nueva **LEY DE AMNISTÍA**.

Hoy ingreso a la comisión política. Pero quieren discutirla, dar dictamen favorable, mandarla al pleno, aprobarla y enviársela al Presidente saliente Sánchez Cerén, para su sanción, todo en solo **UNA SEMANA**.

Para eso sí se unen las dos **ARENAS**. Para cubrirse entre ellos.

Pero si fuera algo bueno para el pueblo, ahí solo sirven para bloquear y obstaculizar.

👍👎👨‍🦯 20 mil

1.5 mil comentarios 1.9 mil veces compartida



Nayib Bukele

11 de mayo · 🌐



Algunas personas han tratado de tergiversar las declaraciones de nuestra nueva Ministra de Vivienda de que el FSV se convertirá en un banco.

Digo tergiversar porque lo han tratado de vender como algo malo, o como si la intención fuera dañar a alguien. Cuando es todo lo contrario.

En El Salvador hay un déficit habitacional enorme. Y este puede dividirse en dos grandes rubros:

1. Vivienda popular
2. Vivienda social

La primera es la vivienda para gente de escasos recursos, las cientos de miles de personas que en nuestro país viven en casas de cartón, lámina, bolsas plásticas y lodo (sí, lodo).

Todas estas familias necesitan que el Estado les ayude a tener una vivienda digna. Y es ahí donde el nuevo Ministerio de Vivienda trabajará para que empecemos a salir de esa tristeza en la que viven tantos de nuestros hermanos salvadoreños. Con proyectos de vivienda integrales, con el apoyo de cooperantes, ONGs y organizaciones de vivienda (como Hábitat y Techo), además de recursos del Estado y proyectos que han probado dar un retorno social (no económico) excelente. Resolviendo no sólo el problema de vivienda, sino muchos más. Como el de acceso al agua potable y otros servicios básicos, mejora en salud por no tener el agua en un barril lleno de zancudos o tener que hacer sus necesidades en una letrina. Mejora en el autoestima de las familias, baja en la deserción escolar, prevención de la violencia, además de reducción de la migración forzada y la separación de familias.

La segunda es la vivienda social, que básicamente es la posibilidad de acceso a la vivienda para los trabajadores, quienes muchas veces son



Nayib Bukele

13 de mayo · 🌐



Ayer publiqué unos documentos que demostraban que el hijo de Mauricio Funes (también prófugo de la justicia al igual que su padre) trabajaba en la Cancillería Nicaragüense ganando unos 1,400 dólares al mes.

Luego Funes empezó a defender el cargo de su hijo, alegando que era por capacidad.

Ahora resulta que también él tiene un cargo ahí, con el doble de sueldo de su hijo, unos 2,800 dólares al mes.

Padre e hijo, ambos prófugos, ambos asilados, ambos contratados recibiendo dinero del pueblo nicaragüense. Después de dejar desfalcado a nuestro pueblo.

Lo que no entiendo es como aún hay salvadoreños que apoyan a este ladrón...



CONFIDENCIAL.COM.NI

### Mauricio Funes recibe salario de la Cancillería orteguista

El expresidente salvadoreño y prófugo de la justicia de su país asilado en Nicaragua desde septiembre de 2016, Mauricio Funes, devenga...

👍👎👤 14 mil

1.6 mil comentarios 1.5 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

13 de mayo · 🌐



Para esto si se unen las dos ARENAS.  
Pero nunca para el bien de nuestro país.  
¡Sin vergüenzas!



ULTIMAHORA.SV

**ARENA y el FMLN quieren aprobar de manera exprés Ley de Amnistía**



**Nayib Bukele**

15 de mayo · 🌐



Siempre para las tomas de posesión se gastaban millones en un evento que pocas personas podían disfrutar.

Esta vez, el pueblo salvadoreño no sólo tendrá acceso al evento, sino que podrá ver cómo se construye el mismo, con talento salvadoreño y manos salvadoreñas.

Sé que parece el Arca de Noé, pero apenas van empezando 🤔





Nayib Bukele

16 de mayo · 🌐

La presa El Chaparral iba a costar \$219 millones. Lo cual era un robo, ya que de acuerdo a estudios técnicos de CEL, no debía costar más de \$140 millones. Herencia de ARENA.

Pero ahora, resulta que ya no costará \$219 millones, sino más de \$700 millones. Herencia del FMLN.

Por cierto, de los \$700 millones aprobados, ya se desembolsaron \$470 millones y la presa aún no está, ni por cerca terminada.



Nayib Bukele

17 de mayo · 🌐

Hoy en el Día del Internet, le cortan el Internet al Ministerio de Educación por falta de pago y los diputados anuncian que quieren aprobar una Ley Mordaza para censurar el Internet.

¡Vaya que si pudieran nos llevan a la Edad de Piedra!



ELBLOG.COM

**Sigfrido Reyes apoya propuesta de diputados de castigar hasta con 8 años de cárcel a trolés**

👍👎👏 19 mil

3 mil comentarios 1.8 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

17 de mayo · 🌐



Gabriela de Bukele, Melo, Cyan y yo, les queremos compartir algo 🥰



**Nayib Bukele**

18 de mayo · 🌐



Mañana revelaré quién será la nueva  
Ministra de Educación de El Salvador.

👍❤️😮 25 mil

1.9 mil comentarios 713 veces compartida



**Nayib Bukele**

19 de mayo · 🌐



Nuestra nueva Ministra de Educación, Karla Hananía, estará hoy lunes en una entrevista a las 6:30am, en Canal 12.

👍❤️😮 16 mil

460 comentarios 267 veces compartida



**Nayib Bukele**

20 de mayo · 🌐



Ya esta nuestra nueva Ministra de  
Educación en Canal 12.

👍❤️😮 5.1 mil

255 comentarios 36 veces compartida



Nayib Bukele  
19 de mayo · 🌐

La nueva Ministra de Educación de El Salvador:  
Karla Hananía de Varela

Socióloga y politóloga que ha consagrado su carrera profesional a la defensa de los Derechos Humanos, y en particular a los de niñas, niños y adolescentes, tanto en El Salvador como en América Latina y el mundo....  
Ver más

## KARLA HANANÍA DE VARELA

Ministra de Educación



Socióloga y politóloga que ha consagrado su carrera profesional a la defensa de los Derechos Humanos, y en particular a los de niñas, niños y adolescentes, tanto en El Salvador como en América Latina y el mundo.

Se formó como socióloga en la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica y realizó su maestría en Ciencias Políticas de la Universidad Compostelana. Susa Simón (Lafar) SUG, maestra sudamericana española, infante y niñas.

En los ochenta inició su carrera profesional en el sector público, en el área social del Ministerio de Planificación. Luego se acompañó como asesora en el Departamento de Estudios Económicos y Sociales de la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUNDDES). A finales de los noventa, ingresó al Ministerio de Planificación como parte del grupo asesor económico y social, para trabajar en la elaboración de los planes de reconstrucción y Plan Nacional por la Infancia durante la transición del conflicto armado.

En UNICEF coordinó y dirigió una de las primeras investigaciones que se desarrollaron sobre el fenómeno de los gemelos, desarrollado desde el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en alianza con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

Cinco años más tarde, se incorporó como funcionaria y oficial de derechos de la infante en UNICEF El Salvador. Coordinó diversos proyectos e iniciativas relacionadas con la atención de la infancia en riesgo de pobreza, trabajo infantil, educación y adolescentes en conflicto con la ley. Entre ellas se destacan: El proyecto de atención de adolescentes en riesgo y afectados por violencia; que logró impactar hasta en un 90 % el fenómeno nacional; las defensoras de los derechos de la infante y la adolescencia; y "Niños desaparecidos durante el conflicto armado", en tanto el seguimiento a los infantes genéricos que el Estado de El Salvador debió rendir al Comité de los Derechos del Niño. También se realizó la atención psico-social de niñas, niños y adolescentes afectados por el conflicto. Asimismo, a las autoridades gubernamentales en los municipios para integrar la reforma migratoria y regularizar, después de la ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño. Este proceso culminó con la aprobación de la Ley de Protección Integral de la Infante y Adolescente (L.P.I.A.). En esa misma época, Karla Hananía de Varela coordinó una iniciativa del Ministerio de Educación para incorporar los derechos de la infante en la currícula.

Una de sus responsabilidades fue la de coordinar las acciones que UNICEF impulsó durante los emergencias, desarrollo de herramientas, foros y talleres de trabajo, desde la perspectiva de la protección de la infante y de la recuperación socioeconómica de ellos y sus familias, tanto que se realizó de la mano con las autoridades competentes.

Desde 2007 asumió el cargo de Especialista en Políticas Públicas de UNICEF en El Salvador, con muchas acciones en la cooperación y gestión de proyectos como los de niños migrantes, educación sexual y más. En esta ocasión, se llevó a cabo un proyecto muy importante con el Ministerio de Educación, orientado a proteger a niñas, niños y adolescentes de los riesgos que plantea para ellos el uso de las tecnologías de la comunicación.

En 2009 se retiró de UNICEF para acompañar a los niños en su largo de embajador ante el Reino de Bélgica y Luxemburgo. Durante este periodo, se involucró como asesora a familias romanas que recibían visas y permisos en Bélgica para acudir a niñas, niños y familias migrantes, especialmente para que estuvieran situados para su integración a la sociedad que los recibe. También durante ese periodo, realizó numerosos talleres de consulta para la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe, con sede en Panamá.

En 2008, fue nombrada coordinadora regional del proyecto "Seguridad Integral y Protección de la Infancia que Placía a Niños, Adolescentes y Jóvenes en las Fases del SICA". Este proyecto finalizó en diciembre de 2008 y se ejecutó en todo de los ocho países de la región.

Desde 2014, Karla Hananía de Varela fungió como miembro del Comité Asesor del Consejo de Derechos Humanos en Ginebra, para la ciudad de Nueva York, independientemente y más allá del estudio global sobre la infante migrante no acompañada. Toda su experiencia profesional y personal, hace de Karla de Varela una persona comprometida en el desarrollo y protección de la infante y la adolescencia salvadoreña, lo que impulsa un trabajo en conjunto a favor del Ministerio de Educación.

👍❤️👤 40 mil

3.5 mil comentarios 2.8 mil veces compartid



Nayib Bukele  
20 de mayo · 🌐

Unos segundos sobre nuestra nueva Ministra de Educación:



👍❤️👤 20 mil

942 comentarios 1.5 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

21 de mayo · 🌐



Hoy martes 21 de mayo, a las 7pm, en el Auditorio del MUNA, nuestro Ballet de San Salvador, junto a la Alianza Francesa y la Unión Europea, presentan "Corazón de Tuza".

¡Todos están invitados! ¡La entrada es gratuita!

El Ballet de San Salvador fue una iniciativa de Gabriela de Bukele en la Alcaldía de San Salvador.... [Ver más](#)



**Nayib Bukele**

21 de mayo · 🌐



Hoy miércoles 22 a las 6:30am, nuestra nueva Embajadora ante la ONU estará en una entrevista en [Diálogo con Ernesto López](#), en Canal 21.

👍❤️😬 8.1 mil

226 comentarios 169 veces compartida



**Nayib Bukele**

23 de mayo · 🌐



Anoten los nombres de cada diputado que vote por esta "Ley de Amnistía" express. Recuerden sus caras la próxima vez que les pidan su voto.

Solo legislan para ellos, para su impunidad y la de sus patrones.

Marquemos este día en la historia de nuestro país.

Si el FMLN vota por esta ley de amnistía, estaría cometiendo la infamia más grande de su historia ante sus bases.

Estarían volviendo a confirmar que todas sus consignas fueron una farsa. Que los 100,000 muertos solo sirvieron para hacerlos ricos.

¿Alguien duda de la alianza ARENA-FMLN?

👍😬❤️ 30 mil

2.6 mil comentarios 4.3 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

21 de mayo · 🌐



Todos los nombramientos que he anunciado hasta ahora han sido de ministras, no de otros cargos.

Sin embargo, hay un cargo importante que me gustaría que conocieran, sobre todo por el perfil de la persona que lo tendrá.

Una mujer joven que ha luchado toda su vida para abrirse un camino. ...  
[Ver más](#)

## EGRISELDA LÓPEZ

Embajadora ante la Organización de las Naciones Unidas



Diplomática de carrera con experiencia significativa en asuntos multilaterales, negociaciones internacionales, diplomacia y Derechos Humanos. Especialista en Asesesorado en Trabajo en Ambientes Multiculturales, y en sistemas temáticos, conjuntamente, con énfasis en los temas de género en situaciones donde existen más de un actor.

Su formación académica incluyó con la Licenciatura en Relaciones Internacionales, de la Universidad de El Salvador. En 2008 cursó la maestría en Asuntos Internacionales, en el Instituto de Alta Estudios Internacionales y de Desarrollo en Ginebra, Suiza. Y en 2017 cursó la maestría en Administración Pública del Programa Edward S. Mason en Políticas Públicas y Gestión en la Escuela de Gobierno 'John F. Kennedy' de la Universidad de Harvard, Estados Unidos.

Habla fluidamente español, inglés y francés, y tiene conocimientos básicos de portugués.

En 2005 fue asesora de la Dirección Ejecutiva de la Fundación Salvadoreña para la Salud y el Desarrollo Humano (FUSAL). En 2007 trabajó como asesora técnica en la Dirección General de Política Exterior del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador, donde colaboró junto con otros miembros e instituciones gubernamentales, la asociación de El Salvador en Asuntos Políticos ante la Organización de las Naciones Unidas (OPAS).

En 2010 fue designada como asesora de la Embajada en El Salvador en República de Corea, donde promovió relaciones bilaterales entre ambas naciones, principalmente relaciones políticas, comerciales, culturales y de turismo. Como la participación del país en temas comerciales y de turismo en Asia, Rusia y Europa/Ginebra. Además, fortaleció los lazos con la comunidad salvadoreña en Corea. En este periodo, también fue la supervisora del personal a cargo de asuntos consular y administrativos para los salvadoreños residentes en Corea y en países vecinos.

En 2011 fue designada como asesora de la Misión Permanente de El Salvador ante la ONU. En septiembre de 2010, fue promovida a ministra asesora. Durante este cargo, fue asesora fundamental para decidir la posición nacional respecto a las resoluciones y declaraciones de Derechos Humanos, referentes a El Salvador ante la ONU, principalmente como delegada de la Tercera Comisión de la Asamblea General, con atención especial en derechos de la mujer, niños y niñas, personas con discapacidad, adultos mayores, migrantes indígenas, población LGBTI, y pueblos indígenas.

En la actualidad trabaja para la Comisión Pre-estudiando Platoon (CPI), donde está a cargo de la instalación y ejecución de un proyecto sobre violencia urbana, que permite un análisis más exhaustivo para proporcionar información esencial a funcionarios públicos, con el fin de reducir tanto la violencia urbana, como la inseguridad social en las ciudades. Colabora también con información y expertos clave en la reducción y prevención de la violencia y la criminalización de la paz urbana.

Además, ha sido conferencista internacional en países como Estados Unidos, España, Suiza, Colombia, México, Honduras, con temáticas como migración, feminismo, violencia cultural de género, derechos humanos y relaciones internacionales.

Por su perfil y experiencia Egriselda López se constituyó como un elemento clave dentro del Ministerio de Relaciones Exteriores para negociaciones internacionales, negociaciones para traer desarrollo y bienestar de beneficio para nuestro país.

👍❤️😱 32 mil

2.1 mil comentarios 1.5 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

23 de mayo · 🌐



Y parece que se caen los votos para la aprobación de la Ley de Amnistía express entre los diputados de ARENA.

Ya no hay votos suficientes, el FMLN se quedó casi solo.

Se quitaron la máscara por gusto.

GANAN, CD, diputado independiente, dos del PDC (incluido Parker) no van a votar, 3 del PCN tampoco votarán, casi todo ARENA se echó para atrás.

No suman ni mayoría simple ya.

La presión del pueblo funcionó. Bravo 🍌🍌🍌

👍❤️😱 40 mil

2.4 mil comentarios 2.3 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

24 de mayo · 🌐



Y Microsoft también quiere ayudarnos a construir un mejor El Salvador.



**Nayib Bukele**

24 de mayo · 🌐



Se encontraron miles de documentos destruidos de la Secretaría de Inclusión Social de la Presidencia de la República, en un basurero cercano a Casa Presidencial, a días del cambio de Gobierno.

Hay hasta un video de un empleado que llevaba los documentos destruidos dentro de una mochila.

¿Quién lleva documentos destruidos dentro de una mochila?... Ver más



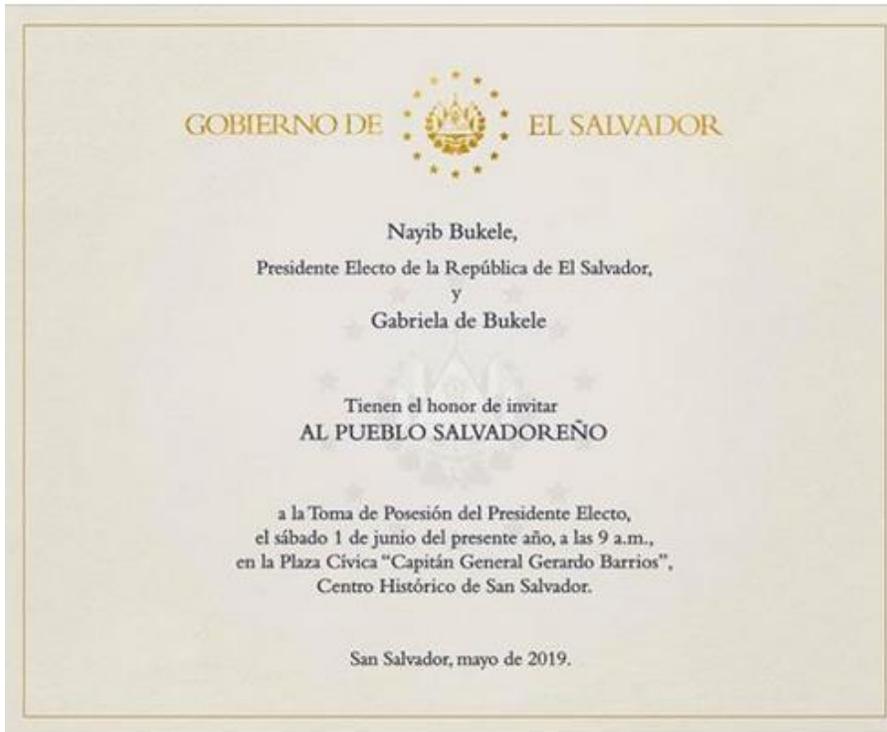


**Nayib Bukele**

25 de mayo · 🌐



Invitación a todo el pueblo salvadoreño:



   107 mil

6.7 mil comentarios 9 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

26 de mayo · 🌐



En mi última final como Alcalde de San Salvador, fuimos campeones  
Alianza Fútbol Club 🏆

Ahora fue el turno del C.D. Aguila 🦅

¡Felicidades hasta Oriente!



   13 mil

409 comentarios 453 veces compartida



**Nayib Bukele**

27 de mayo · 🌐

La nueva Ministra de Salud de El Salvador.

Tendrá un gran reto, pero estoy seguro que juntos, lograremos mejorar la salud de nuestro pueblo.

Ana Orellana de Bendek...

Ver más

## ANA ORELLANA BENDEK

Ministra de Salud



Tener defensa del derecho al acceso a la salud para todos los salvadoreños, ha sido constante en su trayectoria con los salteños, iniciada en el primer período de gobierno, con el apoyo del Comité de Defensa del Bien Común, impulsado en el estudio y ejercicio de la medicina. Es una filosofía que en sí misma, "la salud no puede haberse defendido", desde sus inicios, que el ejercicio de la medicina en El Salvador.

En 1992 se graduó como doctora en medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador. Concomitante con su estudio y actualizando sus conocimientos, en 2004 obtuvo el postgrado en Promoción de Salud que estudió gracias a una beca del Fondo Global, en la Universidad Evangélica de El Salvador. En 2003 estudió el diplomado en Promoción de Enfermedades Crónicas, ISS-Fundación FICINATE, en la Universidad de El Salvador. En 2014 se graduó del diplomado de Atención Primaria en Salud (APS), OPS-OMS, en 2015, en la Universidad "Manuel Gutiérrez" de El Salvador.

La doctora Orellana es miembro de la generación fundadora del Sindicato de los Médicos Trabajadores del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (IMTSS) y fungió como secretaria general de este mismo sindicato entre 2009 y 2010. El IMTSS es el único sindicato que tiene la organización de la lucha que logró tener la privatización de la salud a finales de la década de los noventa. En esta lucha, Orellana Bendek participó activamente en las huelgas de 1995, de 1997, de 1998 y finalmente, en la de 2002, todas en defensa de la privatización de la salud y en defensa de los derechos laborales del sector médico, también desempeñó un papel preponderante en la organización de las Marchas Blancas, coordinando a las más de 100 organizaciones sociales y sindicatos que apoyaron aquella lucha histórica en El Salvador.

En este mismo período, se desempeñó como representante de la Red de Salud de Centroamérica, México y República Dominicana de la Internacional de Sindicatos Patrotales (ISP) en el Encuentro del Continente Americano, en Cartagena, Colombia. La ISP es una organización internacional que apoya sindicatos del sector público de todo el mundo y cuyo trabajo consiste en exigir y denunciar las prácticas privatizadoras de la salud, en todo el mundo, además de educar, fortalecer a los sindicatos para convertirse en entes propulsores de políticas públicas y estrategias a implementar en los diferentes países.

Como parte de su experiencia profesional, se desempeñó como directora de la Unidad de Salud de Jóvenes, en el departamento de La Libertad, entre 1995 y 1997, fue médica residente del Hospital Nacional Santa Gertrudis, San Vicente, durante 1995 y 1996. Estas dos primeras experiencias fueron dentro del Ministerio de Salud.

Posteriormente, en enero de 1999, y hasta la fecha, ha ejercido como médica general, con enfoque en medicina familiar, en la Clínica Comunal de San Martín, del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISS).

Durante los últimos 25 años, ha estado de primera mano en los momentos de salud de las familias y sectores más vulnerables de la sociedad salvadoreña, así como las carencias del Sistema Nacional de Salud, en materia de infraestructura, recursos humanos y provisión de servicios.

Su inquebrantable lucha contra la privatización de la salud, así como su experiencia académica, profesional y social, convierten a la doctora Ana Orellana Bendek en una mujer ímpetuosa, comprometida con la mejora de las condiciones de salud del país, en beneficio de los más vulnerables.



**Nayib Bukele**

27 de mayo · 🌐

Hoy martes 28 a las 6:30am, nuestra nueva Ministra de Salud estará en una entrevista, en Canal 12.

👍❤️😮 12 mil

357 comentarios 222 veces compartida



**Nayib Bukele**

28 de mayo · 🌐

Les comparto un reportaje sobre la toma de posesión que marcará un antes y un después para el pueblo salvadoreño:



👍❤️😮 47 mil

1.8 mil comentarios 5.9 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

28 de mayo · 🌐



La Corte Interamericana de Derechos Humanos acaba de ordenar a la Asamblea Legislativa, en carácter de urgencia, que suspenda el proceso de formación de la "Ley de Amnistía" exprés.

El plan de la bancada del FMLN, junto con algunos diputados de ARENA se cayó. No podrán aprobar la ley antes de la entrada del nuevo Gobierno.

Y nosotros vetaremos cualquier ley injusta para las víctimas.

👍❤️😬 36 mil

1.8 mil comentarios [2.5 mil veces compartida](#)



**Nayib Bukele**

29 de mayo · 🌐



Todos están invitados este 1 de junio, a las 9am, a ser parte de la historia de nuestro país.



👍❤️😬 52 mil

2 mil comentarios [4.9 mil veces compartida](#)



**Nayib Bukele**

30 de mayo · 🌐



¿Adónde sintieron el temblor?

¿Alguien reporta daños?

👍😬😬 54 mil

19 mil comentarios [1.2 mil veces compartida](#)



**Nayib Bukele**

30 de mayo · 🌐

6.8 Escala de Richter, en la costa de La Libertad. Sentido en el 100% del territorio nacional.

Aparentemente no hay un tan solo lugar en todo El Salvador en donde no se sintió el temblor.

También se sintió en Guatemala, Honduras y Nicaragua.

Hasta ahora, con más de 15,000 reportes, nadie reporta un solo daño.

¿Alguien puede reportar alguno?

👍🙄😱 32 mil

5 mil comentarios 1.8 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

30 de mayo · 🌐

De 23,000 reportes que hemos recibido en redes sociales con información del sismo, solo se reportan algunos objetos caídos, algunas paredes y pisos agrietados y el cierre preventivo de la carretera de Los Chorros.

Gracias a Dios nadie reporta un daño importante, ni material, ni mucho menos personal.

Pero ya van varias réplicas y este no fue un sismo cualquiera. Estemos atentos.

👍❤️🙄 32 mil

2.1 mil comentarios 1.3 mil veces compartida



**Nayib Bukele**

30 de mayo · 🌐

Los salvadoreños madrugaron para trabajar. El mismo tráfico de siempre, las ventas de pan y café listas desde las 5:00 am (hora y media después del terremoto); toda la gente comentando, pero trabajando. El 99% de los establecimientos abiertos y no se diga los trabajadores por cuenta propia (ahí llegamos al 100%).

Estoy seguro de que ningún pueblo del mundo es así. El Salvador tiene muchas cosas malas, pero en esto, en la perseverancia, no nos gana nadie.

Hoy, un arcoíris se... [Ver más](#)





Nayib Bukele

30 de mayo · 🌐



La nueva Ministra de Turismo de El Salvador:

Morena Ileana Valdez Vigil

Investigadora académica, administradora de empresas, comunicadora y relacionista pública que ha consagrado su vida al estudio profundo del marketing y la publicidad, pero orientado, sobre todo, a exaltar la imagen de El Salvador ante los salvadoreños y el mundo entero....

Ver más

## MORENA ILEANA VALDEZ VIGIL

Ministra de Turismo



Investigadora académica, administradora de empresas, comunicadora y relacionista pública que ha consagrado su vida al estudio profundo del marketing y la publicidad, pero orientado, sobre todo, a exaltar la imagen de El Salvador ante los salvadoreños y el mundo entero.

Morena Vigil es administradora de empresas de profesión, con especialidad en gestión de proyectos, marketing, publicidad y comunicación institucional, comprometida con la formación de las nuevas generaciones a través de la docencia universitaria, así como el acompañamiento y evaluación de trabajos de investigación académica. Se dedicó, en los últimos años, a trabajar la Marca País de El Salvador.

Graduada como licenciada en Administración de Empresas, de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) de El Salvador, siguió su formación académica con diversos cursos especializados, tales como Estrategias Publicitarias, Brand Creatives, Medios y Estrategias, Desarrollo Humano, Género en Políticas Públicas, Planificación del Desarrollo y Inclusión Social.

En 1996, inició su carrera en el Marketing, una división de Mercado para Maruca, entre las que se destacan Pan Bimbo y Coca-Cola. Entre 1998 y 2001 realizó diferentes consultorías de investigación social y de mercados.

Entre 2001 y 2006 trabajó en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de El Salvador, en las áreas de Desarrollo Humano y Gobernabilidad. En 2006, fue asesora de monitoreo y visibilidad social del programa de Transferencias Monetarias Condicionales del Gobierno de El Salvador.

Un año más tarde, en 2007, trabajó en el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local como Especialista de Monitoreo y Visibilidad Social, y luego como Especialista de Planificación, con especial énfasis en la ejecución de programas sociales. Aquí desempeñó un papel importante en la edición, supervisión, diagramación e impresión del protocolo de coordinación para los talleres temáticos del sistema País.

Sostiene, en los temas de equidad de género, violencia intrafamiliar, salud y nutrición familiar, trabajo infantil, deshecho de los niños, niñas y adolescentes y Objetivos de Desarrollo del Milenio.

En 2010 se trasladó al Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador (PROESA) como Gerente de Comunicaciones y Mercados institucionales, donde administró el presupuesto de comunicación institucional, realizó informes de gestión y comunicación institucional y ejecutó campañas en los diferentes ámbitos que la agencia promociona.

En 2015 comenzó su carrera como académica, asesora y evaluadora de trabajos de tesis de la Escuela de Comunicación "Maruca Ileana", en las cátedras de Comunicaciones Integradas de Marketing y Diseño Estratégico. Además, ha sido académica de la Escuela Superior de Economía y Negocios (ESENE) de la carrera de Economía y Negocios.

En febrero de 2017, fue nombrada Directora Nacional de Marca País El Salvador. Desde ahí, promovió el uso de implementar la estrategia integral de "Imagen País" a nivel nacional e internacional, buscando alianzas importantes con instituciones gubernamentales, privadas, académicas y de sociedad civil, además de organismos internacionales, diseñó e implementó el plan de medios y la estrategia en medios digitales a nivel nacional e internacional, administró fondos de cooperación internacional para ejecución de proyectos, principalmente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y fue fundadora y representante de El Salvador en el Consejo Latinoamericano de Marca País, participando junto a países como Colombia, Uruguay y Honduras.

La experiencia adquirida desde hace más de 20 años, tanto en las áreas de administración, planificación de proyectos y evaluación de los mismos, como en gestión y comunicación social e institucional, y en investigación de mercado, han sido a su trayectoria el fruto de proyectos sociales y de desarrollo, y su conocimiento sobre la Marca País El Salvador, le permiten tener una visión amplia de cómo se deben gestionar proyectos en forma integral y construir estrategias de proyectos sociales a nivel nacional e internacional.



Nayib Bukele

30 de mayo · 🌐



Nuestra nueva Ministra de Turismo, estará hoy a las 6:30am, en una entrevista en Frente a Frente TCS, por canales 2, 4 y 6.

👍❤️😱 16 mil

413 comentarios 201 veces compartida

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir



**Nayib Bukele**

31 de mayo · 🌐



Mañana...

