

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO

**LA CALIDAD DE LA ASESORÍA DE TESIS EN EL DESARROLLO DE
HABILIDADES ANALÍTICAS Y SINTÉTICAS EN LA REDACCIÓN DE TEXTOS DE
LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS
SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE
OCCIDENTE**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO (A) EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE
PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

PRESENTADO POR

XIOMARA LIZETH COTO PEÑATE

JOEL ANTONIO MELARA VENTURA

CARLOS ALEXANDER MUNGUÍA AGUIRRE

DOCENTE ASESOR

MAESTRO JUAN CARLOS ESCOBAR BAÑOS

MARZO, 2020

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



M.E.d. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO

M.E.d. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA
VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO

LICDO. LUIS ARMANDO GARCÍA PRIETO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

AGRADECIMIENTOS

A Dios: creador de todas las cosas, por brindarme las fuerzas y la sabiduría necesaria para permitirme culminar con éxitos mi carrera.

A mis padres: José Coto y María de Coto, por su amor, apoyo y sacrificio económico para sacarme adelante siempre, definitivamente la muestra de amor más grande de Dios en mi vida.

A mis hermanos: Johana y José Luis Coto, por el cariño y apoyo a lo largo de este proceso y ser parte de cada logro alcanzado.

A mi asesor de tesis: Juan Carlos Escobar por compartir sus conocimientos, por su orientación y por darnos muestras del verdadero significado de la humildad, por ser el modelo de profesional y docente a seguir.

A mis compañeros de tesis: Carlos Munguía y Joel Melara por el trabajo en equipo realizado, por su paciencia y por haber sido mis compañeros en este sueño alcanzado.

Gracias a **Beatriz de Baños y Mauricio Santiago** por el excelente trabajo realizado al momento de la lectura de la investigación y por aportar sus conocimientos en la estructuración del trabajo de grado.

Se agradece a todos los **colaboradores** (Docentes y estudiantes egresados) en la investigación por aportar valiosos conocimientos necesarios al momento de estructurar el trabajo de grado.

Xiomara Lizeth Coto Peñate

AGRADECIMIENTOS

A Dios todo poderoso, por ser mi mejor amigo por cuidarme, guiarme y bendecirme en cada una de las metas que he alcanzado hasta el día, hoy, sin dejar de lado, sin dejar de lado la intercesión ante todas mis peticiones de mi madre Santísima de la virgen María, por brindarme su confianza, protección y consuelo tan necesarios en este largo caminar.

A mis padres, Juan Antonio Melara y Margarita ventura Vázquez por constituirse como modelos de personas a imitar por proporcionarme todos los conocimientos necesarios en cuanto a la formación inicial de valores, por conceder parte de su tiempo en escuchar todas las anécdotas tanto positivas, como negativas de mis estudios.

A mi tía, Francisca Melara por el apoyo motivacional y económico brindado en el transcurso de mi carrera universitaria.

A mis familiares y amigos, que de una u otra manera colaboraron para que este proyecto fuera posible.

A mi asesor de tesis, M.SC. Juan Carlos Escobar Baños por su excelentísima amistad, empatía, dirección, disponibilidad de tiempo, por brindar todos los conocimientos y bibliografía necesarios para la investigación teórica y práctica de este tema; pero sobre todo por ser un profesional ejemplar con cualidades apropiadas dignas de imitar.

Le agradezco a **Beatriz de Baños Y Mauricio Santiago** por realizar la lectura correspondiente a la investigación y por ayudarnos a la estructuración de esta.

Joel Antonio Melara Ventura

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco primeramente a **Dios todo poderoso** por haberme acompañado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en mis momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis **padres Carlos Munguía y Cristina de Munguía** con todo mi cariño y mi amor por los valores que me han inculcado, por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación porque hicieron todo lo posible en la vida para que yo siguiera adelante y fuera capaz de seguir cumpliendo mis sueños.

A mi hermana **Heysel Munguía** ser parte importante en mi vida, por estar siempre pendiente de mi carrera y que me oriento a hacer mejor las cosas y que a la vez me incentivaba a que siguiera adelante.

Agradecimientos especiales a mí **asesor de tesis Juan Carlos Escobar**, por haber confiado en nosotros y brindarnos la oportunidad de desarrollar nuestra tesis profesional, por ser nuestro guía y amigo, que influyó con sus lecciones y experiencias en formarnos como una persona de bien y prepararnos para los retos que pone la vida.

Le doy gracias a los **lectores Beatriz de Baños y Mauricio Santiago**, por tomarse la tarea de asegurarse que la investigación cumpla con los requisitos de calidad y por ayudarnos a lo largo la estructuración del trabajo de grado.

A **Xiomara y Joel** por haber sido unos excelentes compañeros, por haberme tenido la paciencia necesaria, por motivarme a seguir adelante en los momentos de desesperación o frustración y sobre todo por hacer de su familia una familia para mí.

Carlos Alexander Munguía Aguirre

ÍNDICE

Introducción.....	X
Capítulo I: Naturaleza de la investigación.....	12
1.1 Especificación del objeto de estudio	12
1.2 Justificación de la investigación	20
1.3 El problema de la investigación.....	22
1.4 Finalidad de la investigación	30
1.5 Programación de la investigación.....	31
Capítulo II: Sujetos del estudio, entorno y antecedentes.....	34
2.1 Sujetos del estudio.....	34
2.2 Entorno	37
2.2.1 Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.....	37
2.2.2 Santa Ana, El Salvador.....	38
2.3 Antecedentes históricos	39
Capítulo III: Presupuestos teóricos.....	41
3.1 Estado del arte	41
3.2 El objeto de estudio como una totalidad.....	43
3.2.1 Importancia de la asesoría de tesis. Principios fundamentales.....	43
3.2.2 Las habilidades como referencia para la redacción de textos académicos.....	52
3.3 Integración de categorías.....	57
Capítulo IV: Métodos y técnicas de investigación.....	61
4.1 Tipo de investigación.....	61
4.2 Diseño de investigación	62
4.3 Fundamentos metodológicos	63
4.3.1 Métodos teóricos.....	64
4.3.2 Métodos empíricos.....	65
Capítulo V: Teoría sobre la asesoría de tesis para el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas sobre la redacción de textos.....	72
5.1 Representación esquemática de la teoría	72
5.2 Tesis fundamentales de la teoría	74
5.2.1 Sobre la calidad de las asesorías de tesis.....	74
5.2.2 Sobre las habilidades analíticas y sintéticas.....	76
Capítulo VI: Resultados de la investigación.....	78
6.1 Triangulación de la información.....	78

6.2	Interpretación de resultados.....	88
6.2.1	Sobre la asesoría de tesis.....	88
6.2.2	Sobre el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas para la redacción....	90
6.3	Hallazgos de la investigación	92
Capítulo VII: Conclusiones y recomendaciones.....		95
7.1	Conclusiones.....	95
7.2	Recomendaciones	97
Referencias bibliográficas.....		99
Anexos.....		101

ÍNDICE DE CUADROS Y FIGURAS

Cuadro 1:	Programación del estudio.....	31
Cuadro 2:	Información de los egresados.....	34
Cuadro 3:	Información de los docentes.....	36
Cuadro 4:	Entorno universitario.....	37
Figura 1:	Esquema de Escudero sobre las competencias de un asesor.....	46
Figura 2:	Espiral de la Investigación etnográfica.....	62
Cuadro 5:	Triangulación de la información.....	70
Cuadro 6:	Muestra de los colaboradores.....	71
Figura 3:	Esquema sobre la asesoría de tesis.....	72
Figura 4:	Esquema sobre el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos.....	73

Introducción

La investigación da a conocer la realidad de la calidad de la asesoría de tesis en cuanto al desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos académicos de los estudiantes egresados del Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Facultad Multidisciplinaria de Occidente; se centra en el desarrollo del proceso de intervención que ejercen los docentes asesores como proceso directivo en la construcción y reconstrucción del objeto de estudio en sus diversas áreas de las Ciencias de la Educación, ya que es necesario conocer la forma en que se desarrollan las asesorías en los procesos de elaboración de trabajos de grado.

Se efectuó una investigación de carácter etnográfico que partió de la identificación de categorías y subcategorías. El propósito es informar el estado actual de la calidad en la asesoría, esto por medio de información trascendental obtenida por los docentes directores y egresados que participan en dicho proceso; todos los datos obtenidos se analizaron y se sintetizaron con el fin de mostrar una perspectiva real del fenómeno estudiado.

Asimismo, se refleja la manera en cómo los docentes asesores ejercen el proceso de intervención y la manera en que los estudiantes egresados ponen en práctica habilidades analíticas y sintéticas al momento de redactar textos para una investigación. La información que se recolectó servirá de ayuda para la población universitaria sobre la temática en estudio. Por ello es que dicho estudio se realizó con el objetivo de transmitir a todos los interesados en la temática sobre la forma en cómo se ejercen las asesorías en la institución involucrada en la investigación.

Esta tesis contiene siete capítulos. El primero tiene como título Naturaleza de la investigación, en el cual se detallan las categorías y subcategorías del fenómeno investigado, que no son más que las temáticas fragmentadas para la mayor comprensión del conocimiento, la justificación de la investigación, el problema de la investigación, la finalidad de la investigación y la programación de la investigación.

El segundo capítulo, denominado sujetos de estudio, entorno y antecedentes, contiene la información del contexto y los entes implicados en la indagación, es decir,

la historia de la temática y del entorno, como la descripción de las personas involucradas en la situación investigada.

El capítulo tres, titulado presupuestos teóricos, expresa la teoría que sustenta científicamente el proceso de asesoría de tesis y el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos. Vale la pena indicar que este capítulo se divide en estado del arte, el objeto de estudio como una totalidad y integración de categorías.

Capítulo cuatro, denominado métodos y técnicas de investigación, se describe el tipo de investigación, su diseño y sobre todo las técnicas e instrumentos que sirvieron de base para la obtención de los resultados de este estudio.

Capítulo cinco, se esquematizaron los datos obtenidos de la entrevista en profundidad para el planteamiento de las tesis fundamentales, es decir, construir sustentos teóricos sobre asesoría y habilidades intelectuales mediante el análisis y la síntesis que dieron paso para la correspondiente triangulación de la información.

En lo que respecta al capítulo seis, se presentan los resultados de la investigación, es decir, la triangulación de datos, en el que se enfrentan las ideas de los informantes, asesores y estudiantes para su respectivo análisis, además se realizó una discusión grupal y se sistematizaron las respuestas extensas a su mínima expresión para una mayor comprensión.

En el capítulo siete se detallan las conclusiones y recomendaciones del problema estudiado, estas con el propósito de que la situación de este fenómeno se mejore y que los procesos de indagación se realicen de manera efectiva. Por último, se presentan los anexos que se obtienen de acuerdo al proceso de la investigación a lo cual corresponde una serie de cuadros de elaboración propia e instrumentos elaborados.

Capítulo I: Naturaleza de la investigación

1.1 Especificación del objeto de estudio

“La calidad de la asesoría de tesis en el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos de los estudiantes egresados del Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Facultad Multidisciplinaria de Occidente”.

El abordaje del presente objeto de estudio está determinado por la identificación de las dos categorías principales: a) la asesoría de tesis y; b) habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos. En cada una de ellas, se evidencian conceptos que son inherentes en el proceso de desarrollo de los elementos principales que los componen.

a) Categoría 1: Asesoría de tesis

Esta referencia teórica está basada en los aportes de Muñoz (2011), Lucarelli (2008), Sánchez (2008), Escudero (2008), Arencibia (1998), García y Yáñez (1997), entre otros, quienes plantean que una asesoría de calidad es aquella ligada al desarrollo de la redacción de textos académicos, en el que intervienen procesos organizados para la promoción de aprendizajes significativos en esa dinámica de trabajo.

Desde esta perspectiva, el proceso de asesoría interviene en las habilidades intelectuales de los egresados e impulsa el cambio de condiciones, esto por medio de la tutela de un profesional en las áreas de investigación sean estas intelectuales o procedimentales, en este sentido, es el asesor quien apoya y ayuda al estudiante para fortalecer sus deficiencias académicas.

La comunicación, las emociones y la formación son elementos que se manifiestan en la asesoría, estos tienen como fin asegurar un proceso eficaz que lleve al asesor y al egresado a actuar por medio de principios morales y de forma profesional, en el cual se destaque lo confidencial y lo colaborativo para aspirar a una investigación de calidad.

La asesoría dentro de una investigación es un proceso de construcción conjunta centrada en la mejora del conocimiento académico que se utiliza en una investigación y que deja claro cuáles son las acciones adecuadas para combatir las falencias de los estudiantes, por tanto, la relación del profesional y los investigadores al ser de manera horizontal contribuye para lograr la comprensión de las intervenciones, sin dejar de lado que el docente es el más preparado del grupo de investigación.

Lippit y Lippit (1986, citado en Arencibia, 1998) consideran que una asesoría está conformada por dos o más personas que participan en el proceso, una como agente de cambio y las otras como receptores de ayuda para lograr modificar sus condiciones sean estas de aprendizaje o personales; por tanto, el asesoramiento es un proceso colectivo que tiene como propósito el desarrollo de habilidades intelectuales y de interrelación.

a.1 Competencias académicas del asesor

Las competencias de un asesor son parte fundamental del proceso de intervención; estas consisten en un conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee un asesor y que le permitirán realizar con éxito las actividades que pone en práctica en las asesorías. Gracias al dominio de temáticas, el docente logra orientar el trabajo de los estudiantes, mediante procesos de estructuración de tareas y trabajos de investigación que, en este caso, resultan fundamentales en la actividad y dinámica de la calidad de los procesos de asesoría.

Dicho de otra forma, ser asesor es, ante todo, dominar lo ontológico, lo epistemológico y lo metodológico como componentes fundamentales para la estructuración de un informe de investigación. Lo ontológico está asociado a conocer el origen de las temáticas que aborda. Lo epistemológico está relacionado a establecer grados de certeza del conocimiento y con ayuda de esto se determina el proceso de construcción del saber, su justificación y veracidad. Lo metodológico implica dominar lo estratégico y la administración de técnicas para recoger

información de un objeto de estudio dado; por tanto, es fundamental que el asesor comprenda estos componentes para ejercer intervenciones eficaces.

Las capacidades del asesor no tienen que limitarse al conocimiento de lo ontológico, epistemológico y metodológico, sino también a las relaciones interpersonales que lo capaciten para intervenir laboral y emocionalmente, estas destrezas son exigidas por los procesos de investigación y es fundamental que todo asesor las contemple en su ser, por lo que “el asesor debe de poseer tanto destrezas técnicas de evaluación, diseño e intervención; como destrezas interpersonales y de consulta” (García & Yáñez, 1997, pág. 143) que le permitan facilitar la interacción de los participantes en el grupo.

La asesoría es un proceso de saber, saber ser, saber hacer qué, y saber estar, por ello se vuelve necesario que el asesor conozca la temática abordada, y que mantenga una buena interrelación con los egresados; pero al mismo ser capaz de construir conocimiento porque de esa manera guiará los procesos de tesis. Los elementos citados obedecen a lo que Delors (1996) sitúa en su obra «La educación encierra un tesoro» dado que presenta elementos primordiales en la asesoría de tesis.

Siguiendo esta línea, el asesor experto cumple con requisitos que lo vuelven capaz de realizar distintas tareas dentro de su entorno de enseñanza, no solo por la vía del saber, sino también por la vía de la correcta comunicación, es importante que el asesor contemple competencias teóricas y comunicativas para asesorar un trabajo de grado y asegurar un desempeño eficaz y una investigación de calidad.

a.2 Competencias organizativas del asesor

Son capacidades fundamentales del asesor que le permiten llevar acabo todo lo planificado, sea en la dimensión estructural o contextual; las formas de organización le ayudan a coordinar y realizar prospecciones sobre tareas y procesos previos. Estas competencias son utilizadas para que todo encaje según lo estimado y no dejar el proceso de intervención en manos de la improvisación. Por lo que los

aportes que este brinda a los investigadores ayudan a que el grupo proceda de forma eficaz.

En la organización de una investigación es el asesor uno de los integrantes que vela por la correcta funcionalidad del grupo y enfatiza en la planificación de acciones, este ofrece soluciones para que la organización funcione de manera eficaz y al mismo tiempo sea controlable (Arencibia, 1998). Sin embargo, el asesor no es el único que ejerce el rol de organizador, sino que el estudiante también pone en práctica competencias organizativas que aseguran el orden y la calidad de la investigación del grupo.

Las competencias organizativas en el asesor son clave para que el estudiante refuerce la capacidad de sistematizar sus actividades, dado que es él quien orienta para que se planifique e identifique falencias la que pueden obstaculizar el avance de la investigación. En otras palabras, el asesor es un moderador de las decisiones de los investigadores que adecua un proceso sistemático con el fin de que los estudiantes adquieran la habilidad de sistematizar y planificar los contenidos y acciones que ejercen en la indagación sin la constante ayuda del asesor.

De acuerdo con este planteamiento, se detalla que mediante la evaluación que haga el asesor al estudiante, logrará generar un cambio en la capacidad de organizar acciones en la investigación, es decir, que los aportes proporcionados por parte del asesor pretenden eliminar falencias de organización en los estudiantes para que no vuelvan a realizar los errores señalados, se debe entender que “La evaluación de las competencias es una experiencia significativa de aprendizaje y formación, que se basa en la determinación de los logros y los aspectos a mejorar en una persona respecto a cierta competencia” (Tobón, Pimienta, & García, 2010, pág. 116).

Desde esta perspectiva, el asesor contribuye a mejorar tanto competencias organizativas como intelectuales, ya que estas son parte fundamental en el proceso de investigativo; pero para orientar al estudiante a practicar estas actividades el

docente se convierte en un modelo para que este muestre disciplina, entrega y ética en el trabajo a realizar.

a.3 Actitudes y disciplina de trabajo

La disciplina se entiende como un conjunto de normas establecidas en diferentes situaciones con el fin de lograr una actitud responsable de las personas, por ello, es necesario establecer reglas dentro de un grupo de trabajo que inciten al cumplimiento de tareas por parte de los participantes para lograr el progreso en la elaboración de las responsabilidades, pero esto va más allá de aplicar sanciones, sino que también abarca lo interno de los estudiantes, ya que:

La disciplina no solo implica el conjunto de normas y la aplicación de sanciones cuando la regla es transgredida sino que es importante considerarla además como parte del mundo interno de la persona, un hábito en donde cada individuo logra su autodominio para actuar libre y responsablemente sin perjudicar al otro. (Márquez, Díaz, & Cazzato, 2007, pág. 129)

Según lo expresado por estos autores, la disciplina es parte fundamental para avanzar en los procesos de investigación con el fin de obtener un logro en las metas, ya que la función de esta es formar personas responsables que priorizan el cumplimiento de normas, no por sus consecuencias sino por los beneficios que conlleva cumplirlas. Desde esta perspectiva, el rol de la disciplina para un asesor es cimentar conductas y aprendizajes significativos que impulsen al asesorado a realizar acciones por voluntad propia y que estén acordes a las normas planteadas en el grupo de investigación, es decir, que la disciplina parte del autodesarrollo y las intenciones del estudiante basándose en las enseñanzas del supervisor.

b) Categoría 2: habilidades analíticas y sintéticas en la redacción

Esta referencia teórica está basada en los aportes de Cassany (2013), Gómez, Deslauriers y Álzate (2010), López (2002), Gamut (2002), Cereza y Fiallo (2002), Shardakov (1977), Schukina (1968), Romero y Pucciareli (1956), entre otros, quienes plantean que las habilidades analíticas y sintéticas son fundamentales para

proporcionar ideas coherentes y claras, gracias a ello los estudiantes pueden realizar juicios de valor fundamentadas en argumentos de otras personas.

El análisis y la síntesis son elementos que unidos en un proceso forman un nuevo conocimiento científico, de ahí que el análisis no debe desligarse de la síntesis, ya que el primero representa la fragmentación de la información y el segundo es la parte totalizadora resultado del estudio de los elementos de un contenido, cabe mencionar que sintetizar y analizar no solo se limitan a seleccionar y unir textos, sino al descubrimiento de información por medio de abordar componentes que pueden estar relacionadas con la temática investigada y que en ocasiones se han dejado de lado o se les otorga poca importancia, es decir, que “son procedimientos intelectuales, no materiales, no se trata de poner efectivamente separado los componentes, sino de considerarlos por separado” (Romero & Pucciareli, 1956, pág. 156).

Dicho de otra manera, los procesos de analizar y sintetizar son imprescindibles en una investigación científica, pues son procesos que permiten ampliar temáticas por medio de la innovación de conocimientos basados en textos sobre contenidos ya existentes; en consecuencia, es el análisis el que permite conocer diferentes perspectivas (considerar varios elementos relacionados al estudio) y la síntesis es con la que se asegura que la información se asimile con facilidad, esto según Romero & Pucciareli (1956). Sin embargo, la calidad del nuevo conocimiento dependerá de la preparación de los investigadores en sus capacidades para analizar y sintetizar. Las habilidades analíticas y sintéticas son, entonces, capacidades adquiridas por el hombre que le dan dominio en actividades psíquicas y prácticas para regularizar conscientemente acciones, conocimientos y hábitos, es decir, que vuelven apto a una persona para argumentar e intervenir al momento de investigar, por tanto, estos procesos intelectuales son indisolubles cuando se planea conocer la realidad de una problemática estudiada, así es que:

toda descripción es un análisis que tiende a producir luego en el que la utiliza una comprensión del objeto, que se unifica en una síntesis; Y esta síntesis que por sí realiza

quien recibe la descripción es más o menos perfecta según haya sido la destreza analítica de quien describa. (Romero & Pucciareli, 1956, pág. 154)

En otras palabras, el nivel intelectual de las personas influye en sus capacidades creativas al momento de estructurar o reestructurar una idea, estos procesos se aplican cuando se redactan ideas para una investigación que busca la calidad y solidificación de textos, por tanto, es importante que desde la educación básica, media y superior el docente desarrolle en los estudiantes capacidades analíticas y sintéticas para que al momento de ejecutar cualquier actividad investigativa se les facilite la elaboración y que tenga como objetivo obtener nuevos conocimientos de textos ya escritos y no las tengan que desarrollar en el proceso de los trabajos de grado.

b.1 Habilidades analíticas sobre la redacción de textos

Este tipo de habilidad es determinante en la redacción de texto, pues, a través de ella, los estudiantes serán capaces de organizar información, de emitir juicios de valor (pensamiento crítico) y, al mismo tiempo, darle cohesión a las ideas que se vierten en la dinámica de la producción de conocimientos. En otras palabras, las habilidades analíticas se refieren a aquellas particularidades de los sujetos que les permiten realizar con éxito una actividad de corte intelectual; lo equivale a decir que, a través de este proceso, los estudiantes discriminan ideas, relacionan conceptos, reflexionan sobre una actividad realizada, establecen semejanzas y diferencias, identifican la idea esencial, entre otros.

Esto implica, tal y como lo especifica Tomaschewski (1966), que la habilidad es proceso organizativo, en el que las ideas, que son significativas, propician una serie de secuencias que le permiten al autor dar a conocer, de manera asequible, un determinado contenido. En ese sentido, los conocimientos se organizan en sistema y, al momento de construirlos, interviene la pragmática, la semántica y, de manera especial, la gramática. Estos son los componentes principales al momento de escribir y reescribir los textos académicos.

Esta consideración es clave para entender que las habilidades analíticas en la redacción de texto se refieren, según Cassany (2013), a la identificación oportuna de significados y a la cohesión del texto, en el que interviene el orden y la sucesión de las ideas que se quieren plantear. Esto ampliado por Gamut (2002) cuando afirma que, las habilidades analíticas están ligadas a un argumento que está compuesto por la premisa uno, la premisa dos, la evidencia y la conclusión, o sea, existe un análisis de este proceso, sin el cual ninguna emisión de juicios de valor pudiera generarse en esta dinámica.

Estas habilidades intelectuales juegan un rol indisoluble, dado el nivel de textos académicos que deberían producirse en la universidad como institución superior en el desarrollo de conocimientos y que contribuyen al desarrollo intelectual de los estudiantes que se someten a la realización de un proceso investigativo enfocado en su área de estudio.

b.2 Habilidades sintéticas sobre la redacción de textos

La síntesis es una faceta fundamental en los procesos de redacción, pues gracias a ella el estudiante tendrá la capacidad de desarrollar operaciones mentales al momento de extraer ideas de una determinada información y unir fragmentos para crear un nuevo conocimiento; es como esta habilidad intelectual permitirá la eficacia en la argumentación y en la comprensión.

En correspondencia con lo anterior, las habilidades sintéticas son las que facilitan la analogía, la asimilación y argumentación, como lo afirma Rubinstein (1977, citado por Shardakov, pág. 91), la “síntesis es toda correlación y comparación, todo establecimiento de nexos entre elementos diferentes”. Esta es parte esencial de una estructuración de ideas que están formadas a partir de conocimientos de diferentes fuentes.

Por ello es que la síntesis es la forma de producir una idea con base a conocimientos ya adquiridos de otros autores, que sirven como guía de apoyo para no perder la esencia que caracteriza un argumento, para esto se necesita el

pensamiento crítico para seleccionar correctamente las fracciones que formarán la idea o la construcción del conocimiento.

La síntesis no se limita a unir diversas ideas, sino que es un proceso que permite estructurar un nuevo conocimiento, en este sentido, la habilidad de sintetizar en los investigadores participará para que los trabajos de grado no sean solo conocimientos repetitivos, no se tiene que confundir el recolectar información con la síntesis, tal como lo menciona Shardakov (1977), el proceso de síntesis no es unir ideas, sino la creación de conocimientos nuevos a partir de un conjunto de información fragmentada y relacionada entre sí.

En consideración con lo anterior, no se puede percibir la síntesis como una unión de fragmentos extraídos de otros textos, pues se pasa por alto una de las características fundamentales de este proceso que es la creación de nuevos conocimientos, por esta razón, el investigador que pone en práctica la acción de sintetizar es consciente que busca crear nuevas ideas o una manera actualizada de leer textos escritos.

1.2 Justificación de la investigación

Ante las dificultades que presentan los estudiantes de Licenciatura en Ciencias de la Educación en torno al desarrollo de sus habilidades y destrezas analíticas y sintéticas para la redacción de textos académicos, en especial en los diseños de los informes de investigación (tesis), en que se utiliza el sistema de edición de la Asociación de Psicología Americana (APA), se hace ineludible el uso de la gramática, la sintaxis y la pragmática como elementos constitutivos de la calidad de un texto a fin de asegurar la calidad de un escrito que, en términos de asesoría de tesis se vuelve indispensable en el desarrollo del pensamiento y del aprendizaje.

En correspondencia con lo citado, investigaciones recientes de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (2014), Universitat de Barcelona (2016) y la Universidad Cesar Vallejo (2016) indican que la capacidad intelectual del asesor y del estudiante garantiza un proceso de calidad en la producción de informes de

investigación; lo que equivale a decir que dichas prácticas se correlacionan con una recogida de información objetiva y con unos hallazgos reales, que garantizan su sustento en la teoría que se pretende comprender y producir.

Desde esta óptica, Gutiérrez (2019, entrevista realizada el 7 de marzo) expone que las capacidades del asesor en las áreas intelectuales y comunicativas son necesarias para orientar un proceso de tesis, puesto que a través de ellas el estudiante realiza un estudio de calidad, y que es acompañado de un soporte técnico y manejo categorial que le permite orientarse sobre los hallazgos que obtendrán a través de este proceso.

Ya lo asegura García (2019, entrevista realizada el 13 de marzo) cuando expresa que la problemática de la asesoría se debe a que muchos profesores no tienen la capacidad para asesorar e incluso algunos ni siquiera asesoran, sin embargo, que una investigación no sea de calidad no siempre recae en la capacidad del docente, sino que los estudiantes en ocasiones son deficientes cuando realizan procesos complejos que se requieren en una indagación, por ello es que los estudiantes, según Martínez (2019, entrevista realizada el 7 de marzo), deben ser conscientes de su progreso y desarrollo intelectual, de sus dificultades y falencias cognitivas que puedan obstaculizar el desarrollo de una investigación, por tanto, entre el egresado y el docente es necesario que surja una conversación en el cual se expresen las habilidades deficientes del estudiante y que este pueda percibir que el docente es competente para realizar una asesoría.

Por esta razón, la comunicación dentro de los procesos de investigación debe estar acompañada de aspectos profesionales y personales que beneficien la relación asesor-asesorados por medio de un compromiso que trasciende el área laboral, simultáneamente se evita el surgimiento de investigadores aislados que carecen de la capacidad de trabajar en grupo.

Por lo manifestado se pretende informar alternativas orientadas a la mejora sobre cómo realizar un trabajo de asesoramiento de calidad, las formas adecuadas de comprender el significado de estudiante asesorado, las actitudes que se deben

asumir al respecto y, de manera especial, las estrategias a seguir para superar las dificultades en las observaciones que se realizan a los trabajos de graduación, tanto a nivel de asesor como de coordinación-responsable de la actividad de los procesos de grado.

Otro elemento a considerar es el de las habilidades analíticas y sintéticas que son necesarias para afrontar con la calidad los procesos de grado, así como la redacción de textos académicos fundamentales en la formación profesional. Desde esta óptica, esta investigación plantea algunas alternativas claves para dirigir con éxito un trabajo de investigación a fin de que se convierta en proceso de aprendizaje, ligado indisolublemente al desarrollo de habilidades.

Fue necesario estudiar diferentes aspectos sobre los procesos de asesoría tales como la metodología utilizada por docentes asesores y las propuestas que este brinda al egresado para superar las dificultades y falencias que se le presentan en la ejecución de la investigación. Tres son los motivos que son los precursores para la justificación del presente estudio:

- No hay estudios científicos que revelen el estado actual de la asesoría de tesis en el Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras.
- Las insuficientes investigaciones relacionadas con la cohesión de la calidad de la asesoría de tesis y el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas, no se han encontrado investigaciones sobre esta temática o que tengan una relación similar.
- El impacto que causaría esta tesis como expresión de un diagnóstico sobre la realidad en que se asesora y la producción de informes de investigación.

1.3 El problema de la investigación

Indagar sobre la calidad de las asesorías de tesis en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente involucra profundizar en la redacción de textos académicos, que, como tal, son fundamentales para generar un pensamiento científico en la dinámica de la

formación profesional. Es decir, no se puede prescindir de las habilidades que le confieren, dado su relación no solo con el informe de investigación, sino de otros textos en que requiera la habilidad para redactar.

En este sentido, la asesoría ha sido, desde épocas remotas, la alternativa de aquellos que quieren solucionar un problema o conocer la forma adecuada de realizar una acción; una creación del hombre a través de la historia, en el cual interviene un especialista en las áreas a consultar y que representa un componente de primer orden para la transformación de condiciones, a través de ayuda y apoyo organizado para los diversos problemas.

No cabe duda que el asesoramiento como proceso de cambio es el encargado de reforzar los conocimientos y la personalidad de los sujetos que lo necesiten, este en la actualidad representa un proceso indiscutible en la formación profesional, en el que el refuerzo sistemático se desarrolla con profesionalidad, dicha intervención responde a las necesidades del sujeto, en especial en áreas en las cuales las personas muestran falencias.

Para Arencibia (1998), el asesoramiento es visto de maneras diferentes, según el área laboral en la que se aborde. La medicina, por ejemplo es la que aporta las bases fundamentales de la asesoría académica, pues en esta rama laboral se concibe al asesoramiento como un proceso de solución de las necesidades de las personas y esta idea es retomada dentro del área académica para intervenir en los estudiantes que presentan problemas para resolver dificultades de aprendizaje relacionadas a la falta de conocimiento o aspectos personales, en esta situación académica interviene un especialista que facilita el cambio de condiciones y que dentro de una investigación de tesis toma el papel de docente director.

Siguiendo esta misma línea, en la asesoría académica es el docente director quien carga con una mayor responsabilidad por ser el especialista en el área de investigación, no obstante, el asesor es un miembro más dentro del conjunto y no debe ser exiliado de las decisiones o acciones de los asesorados, por ello es que la relación del docente y estudiante se concebirá como horizontal, ya que el supervisor

será visto como un miembro más del grupo; García y Yáñez (1997) plantean que la interacción debe ser entre iguales y no ver al asesor como el mejor preparado, sino como otra persona que aporta al grupo pero este sin dejar de lado proveer la máxima complementariedad en los problemas.

Sin embargo, Acevedo (2019, entrevista realizada el 8 de marzo) como estudiante egresada opina que en algunas ocasiones los asesores son vistos como un sujeto de superioridad que acepta o rechaza las propuestas de los estudiantes, en consecuencia, la desigualdad profesional no permite tomar decisiones o acciones balanceadas para el beneficio del progreso de la investigación, no obstante, el asesor no emite juicios, sino que dirige a los investigadores, por tanto, se pasa por alto el verdadero papel de este de guiar a los investigadores limitándose a complementar ideas, explicar el diseño de la indagación, sugerir metodologías, y bibliografía para el beneficio de la investigación, es así, que es visto como parte del grupo sin dejar de lado la dependencia que tienen los asesorados de este.

Ante esto, Delgado (2019, entrevista realizada el 4 de marzo) señala que nunca se logrará un equilibrio completo entre asesor y asesorados, pues la experiencia que el docente ha obtenido durante los asesoramientos que ha realizado lo colocan como el personaje con mayor preparación del grupo de investigación, este deja la autonomía de los estudiantes con cierta dependencia del docente director.

En este sentido, el equilibrio de una investigación se logra a través de una comunicación efectiva, de modo que asegure las responsabilidades derivadas de dicho proceso de tesis, en el que la confianza entre asesor y estudiantes contribuya a garantizar procesos de aprendizaje en esa dinámica (Zacarías, 2019, entrevista realizada el 13 de marzo). Esto lo confirma Zelaya (2019, entrevista realizada el 12 de marzo) cuando plantea que una comunicación profesional que parte de la amistad puede generar productividad dentro de la investigación, pues el asesor, por su parte, tendrá motivos para apoyar el progreso de los egresados y estos responderán de forma positiva a los consejos y recomendaciones.

Otro elemento a considerar es el refuerzo de los conocimientos que se transmiten a través de la asesoría y la solidificación de las interacciones a fin de configurar un proceso favorable en la actividad de asesoramiento. Tal y como señala Grijalva (2019, entrevista realizada el 7 de marzo), un trabajo de investigación siempre presentará dificultades y dependerá de los investigadores afrontarlo de buena manera, por medio de la comunicación como herramienta de solución, de modo que las habilidades de los investigadores de relacionarse sin generar conflictos son indispensables para solucionar inconvenientes dentro de la elaboración de los trabajos de grado para mantener un ambiente armónico en la investigación y que no retrase los procesos de indagación.

Básicamente se trata de visualizar la actividad del asesor como un consejero sobre las áreas de la investigación, pues, según Ramírez (2019, entrevista realizada el 4 de marzo) se debe dejar de lado las características personales de los asesorados para mantener una comunicación estrictamente profesional. Sin embargo, para García (2019 entrevista realizada el 13 de marzo) lo expresado por Ramírez pierde su consistencia porque sin un apoyo personal es difícil erradicar condiciones que no favorecen a los investigadores, ya que los problemas personales pueden influir en gran medida en el progreso de la tesis, por tanto, una asesoría puede realizarse de forma profesional sin dejar de lado aspectos personales que puedan participar en la mejora de las condiciones de aprendizaje de los egresados, así evitar el retraso en el avance de la investigación.

Por esta razón, la asesoría académica que los docentes otorgan posee características más allá de lo intelectual, es decir, que es necesario que dentro de la supervisión se destaquen elementos que influyan al mantenimiento de una buena motivación en los investigadores y que busquen eliminar falencias que surgen de sus personalidades, estas sean de carácter familiar, económicas o laborales. En consonancia a ello, Martínez (2019 entrevista realizada el 7 marzo) argumenta que la relación personal del asesor e investigadores conlleva al avance de la investigación, puesto que la consejería brindada por los asesores puede trascender de lo laboral a lo emocional que desarrolla confianza y expectativas de la labor de cada integrante,

es preciso mencionar que existen problemas que no salen a la luz dentro de los procesos de asesoría por ser de carácter personal.

Lo expresado por Zacarías (2019, entrevista realizada el 13 de marzo) va más allá de la asesoría como comunicación. Para él, es necesario usar la comunicación personal dentro de la asesoría, en ella se es necesario actuar con ética, puesto que esta establece los límites de confianza entre un asesor y el asesorado, de tal forma que no se generen conflictos esto gracias a los aportes que la ética proporciona.

Siguiendo esta misma línea, en las intervenciones la ética profesional del asesor se ve manifestada en la calidad del proceso de asesoramiento y de sus técnicas de enseñanza; la ética es parte fundamental dentro de las capacidades del asesor, ya que por medio de esta reconoce sus alcances y limitaciones dentro del conocimiento y metodologías que pone en práctica en las asesorías, por tanto, las habilidades de orientación y las actitudes del asesor en los trabajos de grado son de calidad cuando este es consciente y pone en práctica solo lo que sabe, guiándose por sus estudios y experiencias, es así que López (2002) percibe la ética como la coherencia de lo que se es y lo que se hace, esto enmarca la actitud fundamental que motiva las relaciones interpersonales.

La ética pedagógica no es una técnica, es un espíritu que moviliza la esencia misma de la formación, postura y realidad, confrontada con el bagaje actitudinal de la vida, pero algunos docentes no tienen la misma perspectiva sobre la ética, pues, en ciertas ocasiones es vista como un conjunto de normas a cumplir que guían las actividades de una persona, ante esto, Gutiérrez (2019, entrevista realizada el 7 de marzo) expresa que para algunos profesionales la ética solo se dirige a cumplir ciertas normas establecidas que guían sus acciones y que evitan problemas de diferentes índoles, este deja de lado elementos afectivos y personales que surgen cuando se actúa con ética que va más allá de lo laboral.

Con respecto a las habilidades del asesor, no solo se perciben de forma intelectual, pues, algunas se forman según las experiencias en las intervenciones y

que no son abordadas en la formación del docente, por tanto, para García y Yáñez (1997) las competencias son:

Un conjunto de habilidades para tolerar la ambigüedad y la incertidumbre, incluyendo el reconocimiento de muchas posibles formas de potenciar en el descubrimiento como la mejor forma de localizar alternativas formativas de búsqueda de soluciones a los problemas que se van presentando, y en las que un respeto por, y valoración de, las diferencias y diversidades entre los individuos, hace que los colegas sean vistos como factor positivo más que en sus defectos. (pág. 160)

Desde esta perspectiva, las capacidades intelectuales son la base de las acciones del asesor, sin embargo, para dirigir una investigación no solo requiere conocimientos, sino que ameritan experiencias que lo capaciten para intervenir, para García (2019, entrevista realizada el 13 de marzo) algunos docentes asesores creen que los estudios que han cursado los convierte en aptos para realizar una asesoría académica, pasan por alto que intervenir en los problemas que surgen dentro de la indagación y que no son mencionados en los libros de texto requieren experiencia, por lo que no es asesor quien ha desarrollado su conocimiento de forma amplia, sino aquel que ha llevado el saber a la práctica y que gracias al ensayo y error conoce como solucionar distintas adversidades.

Las habilidades analíticas y sintéticas de los asesorados permiten la claridad de ideas dentro de una investigación, por medio de estas los egresados examinarán un conocimiento específico y concretarán con una idea compleja, así que para plasmar un conocimiento con fundamentos dentro de una investigación es necesario saber analizar y sintetizar, pues los textos de una indagación son creados por medio de elementos que acreditan su calidad, por ende, el manejar estas habilidades permite simplificar una idea sin perder su esencia. Estos procesos intelectuales comprenden:

El estudio analítico posterior, realizado en un sentido determinado, de las partes del todo, desde el punto de vista de sus cualidades y propiedades y de los nexos y relaciones entre ellas, conduce a un conocimiento sintético más completo y profundo de dichos objetos y fenómenos (Shardakov, 1977, pág. 96)

Por consiguiente, Grijalva (2019, entrevista realizada el 7 de marzo) plantea que no es necesario que los egresados de la facultad tengan habilidades analíticas y sintéticas antes de iniciar una investigación, este deja de lado que no se puede desligar la creación de un texto científico de calidad de estos procesos intelectuales e ignora que las áreas de especialización de los egresados exigen ciertos niveles de criterio propio que algunos no desarrollan por la baja rigurosidad de los estudios ejercidos.

Sobre esto Delgado (2019, entrevista realizada el 4 de marzo) menciona que, lo expuesto por Grijalva pierde sentido al esperar que un estudiante cree un nuevo conocimiento, pues, no será capaz de realizar esa tarea si no posee las capacidades que le auxilien al momento de asociar y extraer conocimiento, por tanto, es fundamental que el egresado posea habilidades analíticas y sintéticas que le faciliten la realización de la investigación, dado que si el estudiante planea aprender estas habilidades en el proceso de asesoría el tiempo será muy corto para aprenderlas y el plazo del desarrollo de la investigación se extenderá; pero la mayoría de veces el estudiante no se compromete en realizar un trabajo de calidad, ya que sus capacidades intelectuales no fueron reforzadas en el proceso de formación. Esto lo reitera Ordoñez (2019, entrevista realizada el 8 de marzo) que como estudiante egresada opina que algunos egresados tienen dificultad para extraer ideas y redactar textos gracias a que han transcurrido sus estudios con base a trampas y plagios, que los convierte en sujetos que no tienen la preparación adecuada para realizar una investigación, en este sentido, los estudiantes que logran egresar de forma fraudulenta a la elaboración del trabajo de grado difícilmente tendrán las habilidades analíticas y sintéticas siendo este un obstáculo que le impida una calidad de investigación.

Por tanto, los asesores manejan una perspectiva ideal de los estudiantes egresados, ignoran que muchas veces los logros de estos son obtenidos de forma fraudulenta, es decir copia en las evaluaciones y a menudo utiliza contenido elaborado por otras personas (plagio); en este sentido, la preparación de algunos estudiantes es decadente, pues, no aprovecharon las asignaturas establecidas en el

currículum, por consecuencia, no cumplen con los requisitos necesarios al elaborar una investigación de trabajo de grado, pues, sus habilidades no son suficientes para realizar procesos intelectuales complejos.

Esto lo confirma Peña (2019, entrevista realizada el 12 de marzo), cuando menciona que los estudiantes carecen de información, no solo porque los docentes no enseñan lo que deberían enseñar, sino porque no tienen interés por desarrollar su intelecto, el interés por desarrollar la creatividad intelectual nace en la educación básica, por tanto, esto puede deberse a la mala formación del estudiante dentro de la educación básica y media en el cual no se impulsó la lectura como un pasatiempo o como actividad de auto superación, de manera que el bajo interés por informarse y auto desarrollarse cognitivamente es un factor que participa en la decadencia de conocimiento en los estudiantes, así que la autoformación en los investigadores es fundamental para realizar una indagación de calidad gracias a conocimientos previos y amplitud bibliográfica que esto ofrece.

En consideración con lo anterior, la formación académica que los estudiantes reciben dentro del sistema educativo no siempre impulsa el desarrollo de habilidades que permitan la creación de nuevos conocimientos, ya que las actividades que el alumno realiza no ameritan un criterio propio, por lo que se limitan a transcribir ideas y a exponer conocimientos ya establecidos, dicho de otra manera, la enseñanza en las escuelas se proporciona de forma superficial sin profundizar la temática que se desarrolla y se ignora el generar pensamiento crítico en los estudiantes. Es importante que el transcurso de los alumnos en la educación básica a la superior sea acompañado de actividades que generen una opinión propia sobre los conocimientos que se presentan, entre las actividades que se pueden realizar están la creación de ideas propias, ensayos, artículos, análisis y blogs.

Zelaya (2019, entrevista realizada el 12 de marzo) señala que el problema del deficiente conocimiento sobre las habilidades analíticas-sintéticas en el estudiante radica desde los niveles básicos de enseñanza que no fomentaron el desarrollo del criterio propio y la creación de ideas, sino que optaron por la reproducción de contenidos, es decir que se implementó la memorización de un conjunto de

información que obstaculizo que el estudiantes asumiera una posición o expresara una opinión de lo que aprendía, esto no permite el refuerzo de sus habilidades intelectuales y repercute a lo largo de su formación, por lo que es esencial que los estudiantes dentro de la educación básica creen pequeños fragmentos de ideas y en la educación media y superior elaboren artículos, síntesis y ensayos que enriquezcan su pensamiento crítico para que logren formar ideas propias; sin embargo, en las aulas prevalecen las actividades que ameritan solo transcribir ideas como álbumes, cuestionarios e investigaciones.

1.4 Finalidad de la investigación

El propósito de la investigación surge de las preguntas ¿por qué se asesora tesis de esa manera?, ¿por qué los estudiantes desarrollan habilidades analítica-sintéticas de esa manera? Las respuestas son diversas y requieren especificar los métodos de asesoría y las formas de desarrollar habilidades intelectuales. El conocimiento de las interrogantes hará alusión a la calidad de las investigaciones que se desarrollan en la universidad de El Salvador.

Esto conlleva a reflexionar sobre las asesorías realizadas por los docentes directores, las metodologías que emplean al momento de ejercer el proceso de supervisión, las técnicas utilizadas y la calidad que se obtiene, también sobre la manera en que los egresados desarrollan las habilidades analíticas y sintéticas cuando redactan textos académicos haciendo énfasis en la manera en que ponen en práctica el conocimiento de dichas capacidades.

Por tanto, se busca conocer las actitudes de los docentes directores al momento de intervenir en los procesos de trabajos de grado y las bases por las que guía sus acciones, también las actitudes de los asesorados ante la tarea de desarrollar habilidades analíticas y sintéticas que le faciliten la redacción de textos académicos, así que conocer las características que se ponen en práctica por las personas dentro del grupo de investigación es fundamental para medir el nivel de calidad con la que se elaboran los trabajos de grado.

1.5 Programación de la investigación

Cuadro 1: Programación del estudio

No.	Procesos	Especificación
1	Ubicación de la investigación	<p>Institución: Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente</p> <p>Responsables: Coto Peñate, Xiomara Lizeth Melara Ventura, Joel Antonio Munguía Aguirre, Carlos Alexander</p> <p>Periodización: 27 de febrero al 05 de diciembre del 2019</p>
2	Problema que se desea investigar	<p>En la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras se pone en práctica el proceso de asesoría para guiar las acciones de los estudiantes que son sometidos a realizar una investigación para poder graduarse, pero no todas estas intervenciones son de calidad, pues, algunos procesos ejercidos por los docentes directores en la facultad no cumplen los estándares de calidad que precisan los trabajos de grado.</p> <p>Para conocer la realidad de las asesorías académicas es preciso destacar características que muestren la eficacia de los procesos de intervención como la comunicación, la ética y los conocimientos del docente entre otros, que permitan tener una perspectiva de las supervisiones que se llevan a cabo dentro del Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, es así, que se pretende estudiar el comportamiento y los elementos que el asesor emplea en su labor y como estos repercuten en los estudiantes egresados.</p> <p>Dicho lo anterior, es preciso conocer la realidad de las asesorías que muestren los límites del docente director, sus facultades y sus metodologías con el fin de poder sugerir por medio de esta investigación pautas que puedan fortalecer los procesos de intervención y que puedan generar un nivel superior de la calidad actual, por tanto, el problema sobre la calidad descansa en que algunos docentes directores no fortalecen sus cualidades y experiencias que faciliten su labor como asesores y a la misma vez faciliten la supervisión de otros entes relacionados a la revisión de tesis.</p>
	Objeto de estudio	La calidad de la asesoría de tesis en el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos de los estudiantes egresados del

		Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.
4	Tipo de investigación a asumir	<p>El tipo de investigación que se realizó es etnográfico, ya que los investigadores estuvieron en contacto directo con el objeto de estudio que permitió conocer la realidad en la que ellos se desenvuelven y desempeñan sus metodologías.</p> <p>Se describieron y analizaron los escenarios en los que se plasman las vivencias de los fenómenos o hechos que están presentes en la interacción y acciones de los sujetos que intervienen en el proceso de la investigación.</p> <p>Se realizaron descripciones de los fenómenos que se desarrollan dentro de la Universidad del Salvador, así se determinaron los factores que participan en el proceso de la tesis y en el desarrollo de las habilidades analíticas y sintéticas de los estudiantes egresados de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.</p>
5	Etapas de investigación	<p>Etapa 1: Observación y reflexión (40 días)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Se realizó una entrevista a docentes de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente Departamento de Ciencias Sociales Filosofía y Letras sobre la calidad de la asesoría de tesis en el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos en los estudiantes egresados. – Se aplicó una entrevista a los estudiantes egresados del Departamento de Ciencias Sociales Filosofía y Letras, para saber cómo se sienten los egresados en la asesoría y su perspectiva del desempeño de los docentes directores. – Se administraron observaciones participantes, se le solicito a algunos docentes del Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras permiso para ser presencia dentro de sus asesorías, se utilizó una guía de observación en el cual se encuentren aspectos que aporten a la investigación. <p>Etapa 2: Perspectiva teórica (30 días)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Visita a biblioteca y hemeroteca de la Universidad de El Salvador, UNICAES y MINED. – Análisis de contenido: para la elaboración del presupuesto teórico de la investigación, se seleccionó la información primordial mediante la lectura y el análisis de los escritos físicos y virtuales. – Entrevista en profundidad: se administro una entrevista a personas que conocen sobre la temática para recolectar toda la información que

		<p>beneficie a la teoría fundamentada de la investigación.</p> <p>Etapas 3: Informe final (60 días)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Construcción de teoría sobre el asesoramiento – Triangulación de la información – Análisis de resultado
6	Estructura de la investigación	<ul style="list-style-type: none"> – El foco y el fin del estudio, y las cuestiones que aborda. – El modelo o diseño de investigación utilizado y las razones de su elección. – Los participantes o sujetos del estudio y el (los) escenario (s) y contexto(s) investigado(s). – La experiencia del investigador y sus roles en el estudio. – Las estrategias de recogida de datos. – Las técnicas empleadas para el análisis de los datos. – Los descubrimientos del estudio: interpretación y aplicaciones.

Capítulo II: Sujetos del estudio, entorno y antecedentes

2.1 Sujetos del estudio

Es imprescindible comprender el rol que los sujetos involucrados desempeñan en los procesos de trabajos de grado y que acciones les corresponden realizar, también las capacidades que necesitan poseer para realizar sus labores de manera eficaz. La información de los sujetos inmersos en la investigación se obtuvo por medio de una observación participante y una entrevista con el fin de conocer características positivas y negativas que surgen dentro del grupo de indagación y que pueden llegar a favorecer o perjudicar los procesos de estructuración de tesis.

a) Los estudiantes asesorados

La información de los egresados se recolectó por medio de conversaciones formales e informales, observaciones participantes y entrevistas que destacan aspectos de la experiencia que tienen sobre procesos de asesoramiento, se obtuvo un conjunto de conocimientos relacionados con la realidad del egresado en los procesos de trabajo de grado.

Cuadro 2: Información de los egresados

Característica	Descripción
Ciclos académicos cursados	<ul style="list-style-type: none">– 10 ciclos académicos cursados, si aprobó las materias sin repetirlos.– 12 ciclos académicos cursados, si reprobó algunas materias por problemas personales o de aprendizaje.
Capacidad de expresión oral y escrita	<ul style="list-style-type: none">– Algunos egresados tienen habilidades para la emisión de ideas y juicios de valor.– En algunas ocasiones como en la elaboración de investigaciones, escribir artículos y ensayos hay dificultades para la redacción de textos.– Poco aprendizaje sobre los conocimientos que aportan las asignaturas para generar habilidades sobre la redacción de textos.– Insuficientes conocimientos sobre cómo redactar adecuadamente un párrafo de un texto.– Existe frustración ante la dificultad de redacción y expresión oral que obstaculiza el avance de las investigaciones.– Insuficiente manejo de conceptos que favorecen la redacción de texto

	y que eviten la repetición de palabras.
Capacidad de análisis	<ul style="list-style-type: none"> – Insuficientes capacidades para analizar de forma escrita documentos. – Problemas en la captación de ideas sobre cómo debería estructurarse un texto académico. – No se investigan palabras que se desconocen dentro de los textos bibliográficos seleccionado para la elaboración de una investigación. – Se desconocen las bases sobre la temática seleccionada a investigar.
Conocimiento bibliográfico	<ul style="list-style-type: none"> – En algunos casos hay alumnos que poseen insuficientes hábitos de lectura para la construcción de textos académicos, entre ellos, los informes de investigación. – Algunos egresados no han leído libros referentes a disciplinas cursadas de forma completa. – Tendencia al placer por la lectura de ciencia ficción, novelas e historietas. – Insuficiente dedicación a la autoformación. – En algunas ocasiones se ejerce una lectura memorística para una prueba académica y el estudiante olvida el contenido del texto luego de un tiempo.
Comunicación y dedicación laboral	<ul style="list-style-type: none"> – Comunicación favorable que facilite el progreso de la investigación. – Habilidades para solucionar problemas por medio de la comunicación. – Capacidades para asignar tareas sin generar conflictos. – Disposición de los miembros de los grupos para realizar una tarea asignada. – Se genera un ambiente óptimo que permite el progreso de la investigación. – En la interacción con el docente director los egresados tienen la disposición de desarrollar nuevos conocimientos.
Estado económico	<ul style="list-style-type: none"> – Escasos recursos económicos en los estudiantes egresados. – Dificultad para aportar a las necesidades surgidas en la investigación. – Problemas para transportarse a los lugares de las reuniones. – Problemas para alimentarse en las reuniones de la investigación.
Capacidad de sintetizar	<ul style="list-style-type: none"> – Se considera un resumen el proceso de síntesis. – Se concibe la síntesis como un método para facilitar la lectura. – Se cree que el análisis depende de la síntesis. – Se ignora que la síntesis se usa para crear nuevos conocimientos. – Se utiliza el proceso de resumir dentro de los procesos de investigación y no la síntesis.

b) Docentes asesores

Se recolectó información sobre los docentes directores encargados de intervenir en los procesos de asesoría por medio de observaciones formales e informales y entrevistas que permitieron recabar aspectos que fueron de utilidad en la investigación y que muestran información real y precisa de los asesores.

Cuadro 3: Información de los docentes

Características	Descripción
Años de labor	<ul style="list-style-type: none">– Los docentes de la facultad han laborado entre 28 a 30 años.
Años de asesoría	<ul style="list-style-type: none">– Los docentes de la facultad han asesorado las tesis entre 20 a 22 años.
Tiempo de asesoría	<ul style="list-style-type: none">– Algunos asesores aportan un lapso de tiempo extenso de alrededor de 2 horas.– Una porción de docentes directores se limita a realizar observaciones superficiales con un lapso de tiempo de 10 minutos por intervención.– Son las atribuciones que el docente director toma en la investigación las que establecen los tiempos en la asesoría.
Metodología docente	<ul style="list-style-type: none">– Metodología profesional, destacados por cumplir con las responsabilidades como asesor.– En algunos casos insuficiente tiempo de intervención en la estructura de la investigación.– Algunos asesores ejercen una asesoría más participante que otros.– Existen relaciones de docentes directores y asesorados que se limitan a lo laboral y otros que fortalecen su relación personal con el fin de tener un ambiente de confianza y dedicación.
Actitud por la investigación	<ul style="list-style-type: none">– Desconocimiento de temáticas asesoradas.– Poco interés por aportar por falta de remuneración.– Insuficiente iniciativa por crear ciencia.– Saturación laboral, los docentes adquieren demasiados compromisos que le son difíciles de cumplir y si los cumple lo hace de forma mediocre.
Conocimientos del docente	<ul style="list-style-type: none">– Algunos docentes se han autoformado para poder intervenir con calidad en los procesos de intervención.– Existe una parte de asesores que no ha buscado extender su conocimiento ante las investigaciones.– La experiencia de los docentes gracias a los años de asesoría les permite afrontar la problemática que no mencionan los textos.– Habilidades de investigación y expresión en los procesos de investigación.

2.2 Entorno

Se muestran características generales del Departamento de Santa Ana y de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ya que son los lugares en los cuales se realizó la investigación, se destacan rasgos fundamentales de estos entornos con el fin de conocer el contexto histórico y actual.

2.2.1 Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador

La Universidad de El Salvador se encuentra ubicada en final avenida Fray Felipe de Jesús Moraga sur (al sur del estadio Oscar Quiteño), Santa Ana, El Salvador. Actualmente la Facultad Multidisciplinaria de Occidente cuenta con 10 departamentos docentes, entre ellos, el Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, el total de profesores que laboran son 69, distribuidos de la siguiente manera: 41 docentes permanentes y 28 eventuales. Se les imparte educación a 10,811 estudiantes en la Universidad de El Salvador de los cuales 1,875 pertenecen a el Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras.

El Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras utiliza una serie de edificios en los cuales se imparte la enseñanza, se destacan por tener características distintas, entre los edificios están:

cuadro 4: Entorno universitario

Edificios	Aulas
Edificio búnker	Cuenta con tres niveles y seis aulas.
Edificio de Ciencias de la salud	Dos niveles con doce aulas de clase y laboratorio de medicina, laboratorio de fisiología, laboratorio de enfermedades transmisibles, laboratorio de bioquímica, clínica médica universitaria, clínica psicológica y unidad de proyección social.
Edificio de usos múltiples	Posee tres niveles, aula de cómputo, decanato, salón de conferencias, laboratorio, hemeroteca, biblioteca,

	sala de lectura, departamento de matemática, ingeniería, arquitectura, idiomas extranjeros, y ciencias sociales, filosofía y letras.
--	--

2.2.2 Santa Ana, El Salvador

La información que se presenta a continuación fue extraída del sitio oficial del gobierno de El Salvador, del apartado fondos de inversiones sociales para el desarrollo local, escrito histórico sobre la ciudad de Santa Ana en el año del 2006.

La ciudad de Santa Ana ha sido un lugar en el cual se han vivenciado guerras y conflictos armados en el transcurso de su historia, también es conocida como la cuna de grandes personajes ilustres de El Salvador, su nacimiento recae desde la época prehispánica con el establecimiento de los mayas en la zona y posteriormente los pipiles nombran el territorio como Cihuatehuacán que significa: Lugar de sacerdotisas. Santa Ana pasó a ser sede de una de las provincias del Señorío de Cuscatlán, es hasta el siglo XVI cuando los españoles conquistan el territorio pipil y lo nombran Santa Ana y siendo parte la alcaldía mayor y posterior intendencia de San Salvador dentro del Imperio Español hasta 1821 cuando se vuelve parte del estado El Salvador dentro de la República Federal de Centroamérica, es hasta que la República Federal del país se disuelve y El Salvador se vuelve un estado soberano, este cuenta con 14 departamentos que son Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate, La libertad, Chalatenango, Cuscatlán, San Salvador, La Paz, Cabañas, San Vicente, Usulután, San Miguel, Morazán y La Unión, estos comprenden 262 municipios.

En El Salvador vive una población de 6,479 millones de personas y tiene una extensión territorial de 21,041 km². Específicamente en la ciudad de Santa Ana habitan 270,413 salvadoreños y le pertenecen 408 km² de extensión territorial, en esta existen 524 Centros Escolares esto incluyen los colegios privados para aquellas familias que tienen el alcance para proporcionar a su hijo esta educación, dentro de estas instituciones ejercen su labor un aproximado de 3,791 docentes acreditados por el ministerio de educación, ciencia y tecnología que atienden a 112,145 alumnos.

Santa Ana es una ciudad que ha pasado por muchas adversidades a lo largo del tiempo, sin embargo, es la segunda ciudad más importante de El Salvador, en el municipio se busca que los niños tengan acceso a la educación, se pone al alcance de estos una vasta cantidad de escuelas públicas y privadas distribuidas por toda la zona santaneca.

2.3 Antecedentes históricos

La asesoría en la Universidad de El Salvador nace de la necesidad de conocer la calidad de los trabajos de grado. Los egresados por sí mismos son incapaces de comprender si desarrollaron las habilidades que prescindía su carrera académica. Fue precisamente la necesidad de saber si los estudiantes estaban debidamente preparados lo que impulsó a formar un sistema de asesoría en el cual estén inmersos diferentes personajes que laboran en la Universidad de El Salvador y que emiten su juicio para evaluar si la persona adquirió el conocimiento necesario para laborar eficazmente.

Según datos proporcionados por Sigüenza (2019, entrevista realizada el 5 de abril), hasta 1990 las personas que estudiaban una carrera en la Universidad de El Salvador tenían la factibilidad de graduarse por medio de la presentación del informe de servicio social que ejercía en el transcurso de sus últimos años de estudio, esto se debía a que la Universidad tenía un número de egresados alto, por tanto, se optó por aplicar esta medida que facilitaría la graduación de las personas que culminaban con sus estudios.

Luego de nueve años justamente en el transcurso de 1999 a 2008, María Isabel Rodríguez implementa un proceso de elaboración de tesis con el objetivo de conocer y mejorar la calidad de profesionales que la Universidad de El Salvador estaba formando, esto a su vez beneficio al estudiante, pues ya no requerían viajar a la sede central de la universidad para realizar sus investigaciones, en este proceso el docente director era el único que tenía potestad para evaluar y dar un diagnóstico del trabajo ejercido por el estudiante, por lo que se deduce que el estudiante antes de defender su investigación era aprobado, ya que las investigaciones no se revisaban por expertos ligados al proceso de creación del trabajo de grado, el reglamento no

exigía la participación de un tribunal que pudiera avalar la calidad de las investigaciones, por tanto, algunos documentos presentados en el lapso del 2001 al 2008 fueron decadentes, pues, el criterio del docente director podía ser aludido por otros factores emocionales, laborales o económicos, así lo manifiesta Delgado (2019, entrevista realizada el 4 de marzo).

Hasta el 2012 es cuando se reforma el reglamento de la gestión académico-administrativa de la Universidad de El Salvador con ayuda del Dr. David López en el cual se plasma el artículo 207 que establece la participación de un grupo de expertos que evalúen la calidad del trabajo de grado, siendo estos responsables de destacar anomalías en los textos de la tesis como plagios, ideas sin fundamentos y la correcta aplicación de sintaxis y gramática, ante esto, el tribunal emite una opinión desligada del juicio del docente director que garantice la eficacia del documento.

La Universidad de El Salvador del área occidental no siempre contó con un sistema de evaluación para aquellas personas sometidas a una investigación de tesis, fue dentro de los años de 1990 hasta 2012 que se consolida el proceso actual que se sigue para supervisar las investigaciones científicas que se realizan con fines de innovación (Sigüenza,2019, entrevista realizada el 5 de abril).

Delgado (2019, entrevista realizada el 4 de marzo) manifiesta que a partir del 2012 el Dr. David López toma la coordinación de los trabajos de grado, debido a la rigurosidad y la cantidad de investigaciones rechazadas por este, los docentes directores se ven obligados a revisar de mejor manera los procesos y a prepararse mejor en métodos investigativos. Sin alterar la ley que menciona que solo el docente puede evaluar a los investigadores, el coordinador de procesos de grado establece dos lectores para asegurar la calidad de la investigación, así han sido hasta la actualidad los procesos de elaboración de tesis.

Capítulo III: Presupuestos teóricos

3.1 Estado del arte

El asesoramiento académico como herramienta para guiar el aprendizaje es relativamente reciente, actualmente en los años de 2014 y 2016 la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (2014), Universidad César Vallejo (2016), Universitat de Barcelona (2016) y la Universidad Autónoma de Nuevo León (2016) se han interesado en este estudio, estas basándose en la indagación de la calidad en el proceso de asesoría, ya que esta ofrece estrategias para favorecer dicho proceso y una realidad sobre las supervisiones en las áreas de educación superior.

La primera investigación sobre “La Asesoría Académica en el marco de la Gestión de la Calidad de la Educación Superior: Procesos y Desafíos de la Carrera de Pedagogía de la UNAH-VS” llevada a cabo por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (Honduras 2014), se ha centrado en su mayoría en el análisis de la calidad de la asesoría universitaria, la descripción de estos procesos y del establecimiento de actividades y obligaciones que conducen a una intervención adecuada, la principal línea de investigación centra su estudio en la forma correcta de proceder ante el asesoramiento y con esto asegurar la eficacia de la investigación, los investigadores conciben la orientación del estudiante como primordial para lograr calidad en la intervención por medio de una supervisión impartida por un experto, por tanto, la mayoría de la información radica en la forma de actuar de un docente supervisor. La investigación tenía como objetivo mejorar el asesoramiento académico en la educación superior.

Por otro lado, la investigación realizada por la Universidad César Vallejo Escuela de Postgrado (Perú, 2016), titulada “Relación entre la estrategia de asesoramiento pedagógico personalizado y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa” muestra información sobre las estrategias adecuadas que el asesor debería emplear al momento de intervenir ante una investigación, este se centra en comprender la forma eficaz de sugerir métodos que velen por la calidad de un proceso, por ello es que sugiere una cantidad de estrategias que el asesor tendría

que emplear para obtener resultados efectivos ante una supervisión en muchos casos personalizada. La investigación pretendió aportar una perspectiva metodológica para los docentes en el que se mejore su proceso de intervención, esta concibe la asesoría como el momento indicado para proceder a la mejora del conocimiento y de las estrategias del estudiante para lograr trabajos de calidad por medio de la ayuda de un experto.

En la investigación sobre “el asesoramiento de proceso como modelo de formación inicial del profesorado universitario” realizada por la Universitat de Barcelona (España, 2016), se abarca una perspectiva profesional sobre los procesos de asesoría y se sumergen de forma amplia a las intervenciones en la educación superior. Se muestran características del asesor y asesorado en el entorno universitario, este trabajo concibe la asesoría y sus partes como el camino que el docente traza para que sus estudiantes superen adversidades, también sugiere el verdadero rol que se debe asumir, las formas adecuadas de solucionar los problemas en una asesoría y la relación profesional.

En esta misma línea, la Universidad Autónoma de Nuevo León (México, 2016) aborda en una de sus últimas investigaciones la temática “Asesorías Académicas: Estrategia Educativa que favorece el Proceso Enseñanza-Aprendizaje de una Institución de Educación Superior”, esta se centró en brindar estrategias directamente en el ámbito universitario, con el fin de mostrar técnicas que capaciten al docente y estudiante para actuar e intervenir en las investigaciones, aunque el aporte es breve es directo al abarcar puntualmente las necesidades del asesor en la intervención

Por consiguiente, se puede hacer mención que la asesoría académica está basada por fundamentos teóricos que tiene como intención mejorar este proceso y reforzar las bases de la interacción de los docentes directores e investigadores. La investigación “La calidad de la asesoría de tesis en el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos de los estudiantes egresados del Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Facultad Multidisciplinaria de Occidente” tiene predecesores de la temática sobre intervención académica que

aportan principios fundamentales para la creación de la misma. Las investigaciones antes mencionadas aportarán conocimientos para la estructuración del presupuesto teórico y la creación de la teoría sobre el asesoramiento, estas sirven como modelos investigativos y guías que apoyan la construcción de la investigación.

3.2 El objeto de estudio como una totalidad

Es necesario conocer la calidad de la asesoría de tesis en el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos de forma fraccionada, se realiza un análisis detenido de cada una de sus categorías y subcategorías para comprender por medio de esto la funcionalidad y los aportes de cada elemento de la temática.

Con las categorías y subcategorías se pretendió definir cuáles son los conocimientos que se utilizan para explicar el fenómeno a estudiar, estas también delimitarán los alcances de la investigación, por tanto, se es necesario conocer de forma puntual las temáticas relacionadas con el problema investigativo y tener una idea concreta de este.

3.2.1 Importancia de la asesoría de tesis. Principios fundamentales

La asesoría de tesis es un proceso de primer orden para lograr investigaciones de calidad por medio del auxilio a los egresados que estructuran trabajos de grado, gracias a la experiencia del docente director se facilita el progreso de la investigación, esto a través de sus aportes que tienen como fin fortalecer las necesidades de los estudiantes estos pueden ser bibliográficos, experienciales y metodológicos, de manera que la correcta comunicación es imprescindible al momento de las intervenciones en las cuales se trasmite al egresado conocimientos de un profesional, ya que la comunicación es el proceso por el cual se intercambian informaciones y se considera completa cuando el receptor recibe y codifica el mensaje y esto no se logrará si la comunicación es decadente.

Por tanto, la asesoría se considera una supervisión e intervención por un docente profesional hacia un grupo de egresados que ameritan una dirección en los procesos

de investigación, pues, estos son nuevos en las áreas de indagación y requieren un impulso para realizar acciones de forma correcta, por medio de esta intervención se busca evitar los problemas frecuentes en un proceso de trabajo de grado como: a) desorganización de los estudiantes, b) dificultad para la selección del tema, c) inexperiencia en una investigación, d) indisciplina e inconsistencia de los estudiantes.

Los elementos manifestados ralentizan el avance del trabajo de grado, cuando estos se presentan en los estudiantes es necesario que el asesor intervenga para reforzar las capacidades, es de mencionar que este ayuda al estudiante con el fin de cambiar las condiciones del grupo e impulsarlos a lograr una investigación de calidad, es así que el docente director participa como facilitador de superación ante estas problemáticas, “el asesoramiento, por tanto, contribuye y facilita los procesos de cambio y mejora profesional” (Sánchez, 2008, pág. 4).

La asesoría de tesis es el proceso de carácter fundamental para aquellos investigadores que son principiantes en el proceso de investigación, estos necesitan un guía experimentado que pueda facilitar la superación de los obstáculos que por sí solos no podrían hacerlo, por ello se vuelve necesario percibir la intervención en la tesis no solo como un proceso auxiliar, sino como un proceso de aprendizaje y de formación personal.

a) De la asesoría de tesis a las competencias académicas de dirección

Para Escudero (2008) los asesores deben poseer competencias profesionales que integren un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para que se practiquen en cualquier contexto al momento de intervenir en una investigación y que implica un desafío para lograr ser un docente de calidad. Se definen de manera preliminar algunas competencias que poseen los asesores y que intervienen en los procesos de investigación: pleno conocimiento de las áreas de investigación, capacidad para ofrecer condiciones favorables al asesoramiento y trabajo en equipo.

- Pleno conocimiento de las áreas de investigación. Los asesores requieren un manejo de las áreas investigativas por medio del estudio y la práctica que les permitan resolver profesionalmente dificultades de diferentes índoles, sin importar el enfoque de las investigaciones. Quien no conoce la forma adecuada de investigar no podrá intervenir de forma adecuada en la indagación.
- Capacidad para ofrecer condiciones favorables al asesoramiento. El docente director establece condiciones para comenzar con la labor de investigar, cómo definir el contenido y alcances de la relación con los egresados (dar a conocer su conocimiento, lo que sabe, lo que no sabe y lo que no tiene intención de hacer), determinar la duración del asesoramiento, aclarar las responsabilidades de cada miembro del grupo, entre otros aspectos.
- Trabajo en equipo. La capacidad de trabajar en equipo resulta ser esencial dentro de los procesos de asesoramiento, esta representa una parte importante de las competencias profesionales, ya que implica que los inmersos en la investigación sean capaces de laborar de manera coordinada para el logro de metas. Entre las capacidades que el asesor y los egresados necesitan tener para trabajar en equipo están las de acordar por medio de votación que facilitará las decisiones sin crear conflictos, establecer objetivos comunes que llevará en la misma dirección las intenciones de los investigadores y el asesor, aprovechar las capacidades y habilidades de los miembros de la investigación que permitirá el desarrollo del trabajo de forma eficaz, asumir compromisos específicos para la realización de tareas individuales que velará por mantener la responsabilidad de cada miembro del equipo y mostrar disposición para resolver problemas que evitará riñas entre miembros del equipo.

Estas competencias son necesarias cuando el asesor analiza proyectos o investigaciones mediante el empleo de metodologías, realiza diagnósticos, define un diseño de investigación o categorías e indicadores, es así que es fundamental que el asesor de tesis contemple en su ser capacidades relacionadas a la indagación y relaciones interpersonales que aseguren una participación de calidad.

La asesoría universitaria amerita que el docente director esté capacitado para actuar de manera profesional ante su labor y que cumpla con los criterios esperados de parte de los egresados, ante esto, existen características que son necesarias que cumpla para que sus acciones sean de calidad, las cuales son mostrar interés por indagar sobre la realidad educativa que asegura un buen desempeño de este, capacidad de establecer relaciones causales simples y complejas que mantienen la armonía en los procesos de intervención, habilidad de obtener información de distintas fuentes para aportar a los estudiantes, capacidad de definir y trabajar con categorías de análisis, indicadores y variables que asegura que el docente conoce lo que hace, capacidad de seguir un método sistemático de análisis o de investigación que ante todo da fe que el docente sabe estructurar una investigación, capacidad de fundamentar sus concepciones, ideas y juicios que justifican sus aportes y la capacidad de observar la realidad y elaborar distintos tipos de registro.

El asesor requiere diferentes habilidades que le aporten un cierto conocimiento al momento de realizar una intervención, por ello es que estas competencias pueden percibirse de forma separada para su mayor comprensión, según Escudero (2008), como se muestra en la siguiente figura.

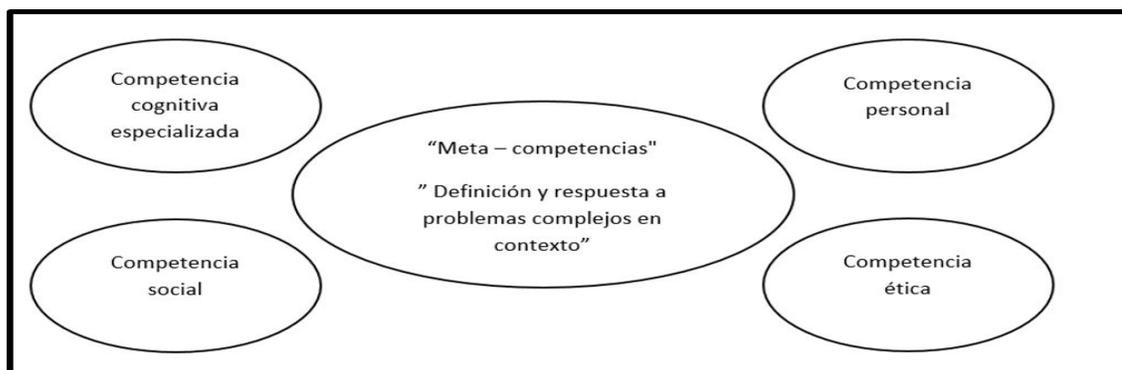


Figura 1. Esquema de Escudero sobre las competencias de un asesor.

La figura 1 muestra el conjunto de competencias que un asesor posee al ejercer su labor de forma eficaz, pero de forma fragmentada y que aseguran un desempeño favorable para los egresados a los que guía, este esquema comprende desde los aspectos intelectuales hasta los emocionales que todo profesional en el área de intervención académica debe manejar de forma eficaz.

Escudero (2008) menciona que la definición y respuesta a problemas complejos en contexto y meta-competencias suponen la integración del conocimiento, la interpretación y la resolución práctica de tareas complejas, por tanto, para obtener resultados favorables sobre una problemática compleja es necesario tener conocimiento de varios saberes relacionándolos para conocer sobre determinado tema, luego de esto, se puede explicar y aclarar gracias al conocimiento significativo que se ha obtenido y llevar a la práctica. El asesor tiene competencias que le facilitan su participación en una investigación como: meta-competencia, competencia cognitiva, competencia personal, competencia social y ética. La meta-competencia le facilita al asesor reconocer que las capacidades cambian y que se mejoran mediante un nuevo conocimiento. Las competencias cognitivas permiten conocer conceptos, teorías, procesos y modelos que aportan la inteligencia y los modos de hacer aceptados por profesionales e investigadores. Las competencias personales son aspectos que el profesor elige desarrollar y utilizar, pues no son exigidas por parte de su labor, pero gracias a la experiencia docente este sabe que las necesita. Las competencias sociales son las capacidades de mantener una buena relación con la persona, en el caso de un asesor académico con los egresados. Las competencias éticas son las que el docente utiliza para conocer sus límites y la forma adecuada de actuar ante las situaciones que se presenta en su labor.

b) Competencias organizativas del asesor

Las competencias organizativas son las capacidades que el asesor posee y que le permiten laborar y proceder de forma sistemática, planificada y coordinada, con el fin de prevenir obstáculos o anticipar sucesos y no dejar a la improvisación las acciones que realizará, estas en la investigación le permiten tener noción del orden de los apartados y la forma de estructurarlos.

Lo que contribuirá a que los estudiantes empiecen a conocer la estructura de la investigación, reconozca la importancia de la esencia de cada parte, a su vez, dar un orden lógico a los párrafos, ideas, ideas esenciales y secundarias.

Para Lucarelli (2008), los asesores deben organizar su metodología y formas de evaluación con el fin de propiciar un aprendizaje que contenga el propósito de impulsar al estudiante, así es que el docente director tiene que tener conocimiento de la forma de proceder ante una investigación y que se le facilite la selección de la metodología a utilizar gracias a la organización y comprensión de los procesos de indagación, en este sentido, las competencias organizativas se refieren a la capacidad del asesor para organizar de manera eficaz un trabajo.

Para que el asesor realice de manera competente la acción de organizar, los procesos de estructuración del trabajo de investigación, es necesario que tenga en cuenta aspectos competenciales que muestren a su persona factores a destacar al momento de realizar la acción, estas son: Normativa, organización, planificación, coordinación y gestión de calidad.

Por esta razón, para el asesor es esencial tener capacidades que le faciliten los procesos organizativos y que lo acrediten para realizar una intervención que tenga el objetivo de obtener resultados de calidad, entre las capacidades organizativas que los docentes directores de calidad tienen son:

- Comprender y asimilar las normativas de los investigadores.
- Examinar las necesidades formativas del egresado para dar respuesta a estos.
- Definir y priorizar objetivos en el proceso del egresado.
- Sistematizar su propio trabajo.
- Aplicar la tecnología para mejorar la eficacia del trabajo.

Para esto se requiere que el asesor contemple una serie de actitudes que le faciliten su trabajo como supervisor académico y que lo capaciten para realizar acciones complejas en la estructuración de los apartados inmersos en los trabajos de grado, las actitudes que el docente necesita mostrar para organizar de manera competente son de participación, integración en el equipo de la asesoría,

asesoramiento y orientación para la formación, dinamización del equipo, planificar y desarrollar los procesos formativos, detección de necesidades de formación de los egresados, participación en las tareas de gestión y organización, planificación, desarrollo y gestión de su asesoría.

Por tanto, es necesario mencionar que ordenar las prácticas de los asesores sirve para asegurar por su parte una calidad en los trabajos de investigación, no obstante, esto no asegura una investigación eficaz, pues las acciones del estudiante pueden no estar a las exigencias cognitivas y laborales de los asesores, es así que tanto docente director como asesorados deben de poner en práctica sus competencias organizativas que les auxilien en los procesos de elaboración y replanteamientos de los trabajos de grado. Quien no organiza sus acciones tiene un alto porcentaje de fracasar en sus metas propuestas gracias a un desorden cognitivo y procedimental que obstaculiza los buenos resultados.

Los docentes en el contexto universitario utilizan la competencia de organización prácticamente desde un inicio hasta la finalización de la investigación, cada apartado requiere la planificación e intervención de un experto en el área de indagación, pues los investigadores novatos suelen pasar por alto elementos importantes por la falta de organización.

c) Las actitudes y disciplina de trabajo como referentes de una asesoría de calidad

Las actitudes, según Schukina (1968), son las formas de reaccionar o de comportarse de un individuo ante un estímulo o una labor a realizar, en este sentido, la actitud desde el punto de vista del asesor es la manera de comportarse en la relación con los investigadores, estas pueden ser positivas o negativas según el estado de ánimo y profesionalidad del asesor.

La disciplina para Shardakov (1977) es el seguimiento del reglamento establecido para el correcto funcionamiento de una acción o de un proceso, se relaciona con el orden que se debe mantener en un conjunto de personas, el asesor

pone en práctica la disciplina cuando se rige por las normas que él se establece y la que los estudiantes designan para el grupo de investigación.

En el proceso de asesoría académica es preciso coordinar los comportamientos del docente director y de los investigadores con fin de avanzar en la estructuración de la investigación y lograr un trabajo de calidad, por tanto, se establece un reglamento disciplinario que vela por el cumplimiento de tareas asignadas a los miembros del grupo y que rige las actitudes al momento de la interacción entre los sujetos involucrados en la indagación, de modo que:

una tesis demanda una gran constancia y mucha disciplina por parte del estudiante, ya que una investigación de este tipo exige una profunda tenacidad para investigar, recopilar información y redactar los contenidos de los capítulos; también requiere de una permanente autodisciplina que permita al egresado mantener orden en su trabajo. (Muñoz, 2011, pág. 70)

Según lo manifestado, la investigación académica requiere de la dedicación de los egresados que llevan a cabo el proceso de investigación, como también que se rijan por un reglamento disciplinario que exija a los miembros del grupo mantener un orden y una calidad en su trabajo. En algunos casos el docente director es percibido como mediador que vela por el cumplimiento del reglamento interno del grupo por medio de la comunicación, asegurándose que el comportamiento de los egresados sea adecuado para el avance de la investigación.

Sin embargo, la intervención del asesor para guardar la disciplina no será eficaz si el receptor en este caso los egresados no responden a las intenciones de este, es así que los problemas en el grupo surgen cuando no se cumple el reglamento establecido para la coordinación de los comportamientos y en el cual una comunicación eficaz supervisada por el docente director parece ser la condición previa para resolver muchas dificultades.

Hay que mencionar que el docente director es el encargado de mantener un comportamiento equilibrado en los egresados, ya que pueden surgir tres diferentes

etapas que puedan representar un obstáculo en el asesoramiento académico y que son mencionadas por García & Yáñez (1997) los cuales son:

- El comportamiento de la persona que siempre se sienten culpabilizadas y se justifican incesantemente. Suele tener origen en una inseguridad personal o profesional que es la que el asesor ha de considerar.
- El comportamiento de la persona agresiva, imputadora a los demás. Puede encubrir una necesidad de eludir las responsabilidades y el consiguiente complejo de culpa que se proyecta hacia los demás tachándolos de culpables o cuando menos de causantes del problema.
- El comportamiento de la persona con actitud del salvador, el que cree que lo puede y lo sabe todo y asume que ha de tomar todas las decisiones en la investigación, hacer todo el trabajo y eliminar cualquier presencia activa de los demás. Detrás de esta postura hay personas sin equilibrio entre la vida íntima y la profesional, escaladores ambiciosos e insatisfechos o, a veces, patologías más serias.

Por consecuencia, el asesor busca lograr un comportamiento asertivo en los egresados con el fin de que realice sus acciones de forma oportuna, que conozca las formas de resolver dificultades y que logre lo que se desea sin eliminar nada de los demás, esto con el propósito de que el investigador se sienta satisfecho con su comportamiento e incite sentimientos positivos a los demás.

El asesor desarrolla actitudes en los estudiantes para que se vuelvan personas asertivas y que sean ente que aporta al progreso de la investigación, las cuatro actitudes principales según García & Yáñez (1997) para tener una conducta asertiva son:

- Demostrar que se escucha y se comprende: Demuestra que la persona está interesada en las opiniones y el conocimiento que sus compañeros expresan.
- Decir lo que se opina o se piensa: Esperar que el conocimiento que uno posee sea tomado en cuenta para la estructuración de la investigación.

- Decir lo que se desea que suceda: Se da una perspectiva de la dirección que se espera tome la investigación para que los demás la evalúen.
- Autocontrol y respeto: No se altera cuando las cosas no salen bien y respeta las opiniones de los demás.

Cabe destacar que el docente director se guía por un reglamento disciplinario que él mismo forma por medio de su experiencia, como facilitador en algunas ocasiones se limita a confiar en las habilidades del grupo para encontrar su dirección y resolución, otros asumen las necesidades del grupo, el asesor nunca trabaja con ideas preconcebidas, es decir, su comportamiento es flexible al momento de investigar, por tanto, la disciplina varía según el grupo de investigación que supervisa, en el cual son la confianza y la profesionalidad elementos que considera para coordinar su conocimiento y acciones.

3.2.2 Las habilidades como referencia para la redacción de textos académicos

Estas habilidades son procesos mentales complejos que utilizan el razonamiento y la comprensión para la ejecución de actividades de forma exitosa, estas capacitan a la persona para realizar observaciones, descripciones, argumentaciones, clasificaciones, comparaciones, análisis, síntesis y generalizaciones del conocimiento.

La redacción de textos involucra operaciones intelectuales para lograr que el mensaje sea claro y conciso, el individuo al iniciar el proceso de redacción comienza procesos mentales para crear frases y oraciones con el fin de plasmarlas en un párrafo de forma que tome coherencia y cohesión, las habilidades en la redacción son necesarias para no dejar de lado aspectos morfológicos, sintácticos y ortográficos y léxicos.

La habilidad se aprende según la práctica que se les dedique, ya que, si no se escribe constantemente estas capacidades nunca obtienen calidad o se pierden con el tiempo, “Es inevitable conservar el rimo y la continuidad. Pasar mucho tiempo sin

escribir rompe el ritmo y hace perder el hilo conductor” (Gómez, Deslauriers, & Alzate, 2010, pág. 112), por consecuencia, quien no practica y desarrolla la escritura difícilmente creará párrafos de calidad.

Dentro de las habilidades intelectuales en la redacción de textos académicos se destaca el análisis y la síntesis como procesos que intervienen en la selección y concreción del conocimiento, son estos elementos parte fundamental cuando se eligen que fragmentos de un todo se utilizará y como se plasmará con la pretensión de que el conocimiento tenga aspecto innovador.

a) Desarrollo de habilidades analíticas para la redacción

Las habilidades analíticas, según Shardakov (1977), son las capacidades de un sujeto para estudiar de forma separada un conjunto de conocimiento sobre una temática y ser capaz de identificar las relaciones y nexos de estos, entre más detallado sea el análisis que se ejecuta, más profundo y amplio será el conocimiento del propio conjunto, por tanto, mientras más detenido se realice el proceso de análisis mejores resultados obtendrá el investigador.

El análisis forma parte del proceso para la creación de un nuevo conocimiento, es el encargado de fragmentar información para su mayor comprensión, otra manera de entender el análisis es como “la operación intelectual que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes” (Cerezal & Fiallo, 2002, pág. 51) por tanto, este proceso permite estudiar minuciosamente el comportamiento de las partes de un todo para definir los elementos y aspectos que ejercen una influencia en las otras partes del objeto de investigación y determina su comportamiento, un aspecto importante es que:

El estudio analítico no se limita a una enumeración o un análisis sucesivo de cada una de las partes de que consta, en sus rasgos y relaciones, sino que es siempre una labor integral, orientada en un sentido perfectamente definido. En cada caso concreto, han de someterse a estudio analítico únicamente los elementos del conjunto, en sus rasgos y propiedades y en los nexos y relaciones entre ellos, que tengan importancia para un

conocimiento integral determinado del objeto o fenómeno en cuestión. (Shardakov, 1977, pág. 84)

Todos los fenómenos que se presentan a la consideración del hombre, según López (1975), son complejos si se les examina de forma detenida o se quieren indagar las causas para obtener un punto de vista más asertivo sobre una investigación se es necesario separar en partes el fenómeno para estudiarlo de mejor manera y así analizarlo, pero en la fragmentación pueden cometerse errores, por esta razón, solo es la acción inicial de un proceso complejo para comprender o crear conocimiento.

El verdadero análisis es la habilidad que tiene un individuo para comprender la teoría de un fenómeno o temática a estudiar, esta capacidad le permite al sujeto ver el conocimiento de forma separada, pero las confronta y relaciona para llegar a un saber innovador o nuevo que otros no han podido detectar.

En muchas investigaciones pedagógicas prevalece el enfoque analítico de los procesos de enseñanza, es decir, solo se consideran algunos elementos de esos procesos y no se realiza un estudio integró de cómo se relacionan entre sí y que resultados tiene como conjunto, por tanto, el enfoque no permite salirse del límite estrecho del nivel teórico del conocimiento de la realidad pedagógica y obstaculiza el poder determinar las leyes teóricas de la pedagogía.

Se debe producir el análisis mediante la síntesis, porque la descomposición de los elementos que conforman la situación problemática se realiza mediante la relación de estos elementos entre sí y vinculándolos con el problema como un todo, las personas creerían que el análisis es el primer proceso para la síntesis, no obstante, este proceso trabaja la mayoría de las ocasiones con síntesis de diferentes autores.

El análisis como un proceso separado de la síntesis no es más que la percepción de distintos elementos estudiándolos de forma separada limitándose a tener un conocimiento de un todo, pero sin concretarse en una sola idea, por ello es que, el proceso analítico es un elemento que por sí solo no concretiza la comprensión total

de un conocimiento y que de forma individual es deficiente para la creación de un nuevo conocimiento.

Por tanto, el análisis es un proceso totalmente intelectual y representa un componente complementario para otra habilidad (síntesis) que tiene como fin el desarrollo y comprensión del conocimiento, el proceso de análisis puede estudiarse de forma empírica y racional, un ejemplo por medio del estudio empírico es la descomposición y recomposición del agua, racionalmente el análisis se define como la inducción de un conocimiento.

b) Desarrollo de habilidades sintéticas para la redacción

Las habilidades de síntesis son las capacidades de un sujeto para agregar las partes de un conjunto unas a otras, esto constituye la suma de ellas, este proceso no se limita a unificar mecánicamente los contenidos, sino que busca dar un nuevo resultado, un conocimiento innovador de la realidad estudiada (Shardakov, 1977).

Esta habilidad se desarrolla desde la síntesis práctico-eficaz a la "mental", proceso que se lleva a cabo en estrecha correlación, lo mismo que sucede en el análisis. La primera está siempre ligada, en mayor o menor grado a la segunda, debido a la intervención del pensamiento verbal en forma de ciertos conocimientos teóricos, conceptos, reglas y leyes. Por otra parte, la síntesis mental, en la que está presente la imagen, es siempre objeto de comprobación y corrección prácticas, según lo manifiesta Shardakov (1997).

Anteriormente López (1975) mencionó que todos los fenómenos que se le presentaban al hombre son demasiados complejos si se examinan de forma detenida y que la forma inicial de estudiar estos sucesos era el análisis para fragmentar el conocimiento, no obstante, el proceso que finaliza el estudio es la síntesis que produce el resultado final gracias a juntar de nuevo las partes de un todo separadas con el objetivo de ver si se pueden volver a integrar de igual forma, es por ello, que se concibe la síntesis como: "La operación inversa, que establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir

relaciones y características generales entre los elementos de la realidad” (Cerezal & Fiallo, 2002, pág. 51).

La síntesis no solo da un nuevo conocimiento, sino al mismo tiempo está basada en las ideas esenciales de un contenido, cuando no se identifica lo principal de una lección entonces no se es capaz de sintetizar, dado que está se encuentra representada solo por lo fundamental, por lo referente.

Cerezal & Fiallo (2002) manifiestan que la primera condición para una verdadera síntesis es la fidelidad de esta habilidad al conocimiento o realidad referida, dicho de otra manera, no debe de tener más o menos de lo necesario, Esto conlleva a preguntarse ¿qué es lo necesario? Aquello sin lo cual no podría entenderse de manera completa el conocimiento sintetizado.

Por tanto, la síntesis permite al investigador descubrir las relaciones e interrelaciones que existen entre diversos factores, pone en manifiesto la contribución de cada uno sobre los demás en el fenómeno que se estudia, de ahí que la síntesis posibilita la relación que los elementos guardan entre sí, siendo la síntesis quien da sentido al análisis, “el significado sintético inicial del conjunto y el fin de la actividad son los que deben determinar el sentido del análisis, el ángulo desde el cual ha de realizarse el estudio analítico” (Shardakov, 1977, pág. 84).

Este proceso no se trata de la unión de elementos para la creación de un texto repetitivo, sino que la síntesis va más allá de la contemplación de los conocimientos expuestos, se trata de la creación de un nuevo conocimiento auxiliándose de algunos textos, sin perder su esencia, por tanto:

Supongamos que, como resultado de la actividad mental sintética, a partir de los tres elementos A, B Y C surge otro, D. Este D constituye un conjunto nuevo e independiente, que no se limita a ser la simple suma de A, B y C. Los contiene a los tres, pero no individualmente, sino en forma velada. (Shardakov, 1977, pág. 90)

La habilidad de sintetizar contempla un proceso intelectual que tiene como propósito identificar los elementos primordiales de un contenido enlazándolos entre sí para tener como resultado un nuevo conocimiento, por ello es que:

La síntesis es una actividad cognoscitiva reflectora, que se manifiesta en el establecimiento de cualidades y propiedades de carácter único entre los elementos del posible conjunto, en la determinación entre ellos de un sentido único y definido, en su unión y enlace, todo cual da como resultado la obtención de un nuevo objeto o fenómeno. (Shardakov, 1977, pág. 91)

Con lo manifestado, la síntesis no es un proceso mental simple, sino que consta de la relación de los conocimientos de la cual es encargado el proceso de análisis para obtener una unificación con resultados innovadores, este proceso es dependiente del análisis, pero gracias a este se determinan nuevos aspectos de las temáticas que no se conocían o eran pasadas por alto.

Esta habilidad por su complejidad se comienza a formar desde los niveles inferiores de la educación, pues, desarrollarla en un lapso corto de tiempo es improbable, ya que, requiere saber justificar y argumentar lo que una persona expresa o retoma de una temática y esto se aprende con la práctica y la elaboración de actividades que requieran un pensamiento crítico.

3.3 Integración de categorías

Las habilidades intelectuales de las personas se comienzan a desarrollar desde los primeros años de estudio, esto por medio de actividades que inciten a pensar y a emitir una respuesta a los estudiantes, ya lo menciona Shardakov (1977) los alumnos desarrollan el razonamiento en los primeros años de estudio hasta la educación superior, con ello, aprenden a conocer el porqué del conocimiento y emitir un juicio de valor.

Es el maestro en el ambiente escolar quien vela por el desarrollo de las habilidades intelectuales de los estudiantes, por tanto, es necesario que sea un agente que impulse el razonamiento inductivo, deductivo y analógico. El

razonamiento inductivo se forma cuando se acumula conocimientos sobre un fenómeno, en el caso de los alumnos, estos adquieren conocimientos exactos y exhaustivos por parte del docente acerca de las cualidades y propiedades de un fenómeno, estos permiten establecer una conclusión general. El razonamiento deductivo consiste en que el alumno sea capaz de emitir una serie de conclusiones a partir de premisas que se le presentan, este proceso mental es abordado por parte del maestro cuando incita al alumno a preguntar sobre la temática abarcada. El razonamiento analógico es un proceso mental más allá de la deducción, pues gracias a esta se pueden relacionar dos situaciones distintas que no corresponden a la misma lógica, el aplicar este razonamiento se puede llegar a una conclusión basándose en premisas establecidas anteriormente, permite al estudiante realizar una comparación entre ambas, ante esto, los docentes de las instituciones escolares pueden desarrollar esta habilidad por medio de incitar al niño a comparar las temáticas desarrolladas en el aula.

Shardakov (1977) menciona que para lograr que un estudiante desarrolle su pensamiento de forma eficaz, se le debe ayudar a que el conocimiento obtenido pase de lo abstracto a lo generalizado y de este a lo concreto. La abstracción es el conocimiento que resulta difícil de entender, esta se refleja en la educación básica y media cuando el estudiante ha captado una idea, pero no el contenido en su totalidad. La generalización es la identificación de los objetos esenciales de una temática que se pretende que un alumno puede realizar. Lo concreto es que el conocimiento sea significativo para el alumno, es decir, que el alumno comprenda la temática de forma que pueda utilizarla para asimilar otro tipo de conocimientos. El camino al conocimiento significativo que es parte fundamental de las habilidades intelectuales, parte del conocimiento confuso y finaliza con una comprensión cognitiva. Para llegar de lo abstracto a lo concreto el estudiante debe comprender por medio de una generalización sensorial el contenido, esto significa la utilización de imágenes con conceptos para que este generalice el conocimiento, también dividir por partes las ideas para que se comprenda detenidamente, luego de lograr la comprensión se designa a los estudiante actividades que inciten al uso del

pensamiento crítico, con esto se espera que estos manifiesten su pensar acerca del contenido y así logren la concreción del conocimiento.

En el nivel de educación superior estas capacidades se concretan en el análisis y la síntesis que garantizan un desempeño eficaz, pues las exigencias de este nivel educativo son de tipo intelectual y que incitan al alumno a pensar más allá de lo plasmado en los libros de texto, pues gracias a la ayuda que estos proporcionan el estudiante puede desarrollar actividades académicas y perfeccionarlas, él podrá pensar críticamente, emitir juicios de valor, sintetizar información y argumentarla, estos son elementos propios del proceso analítico-sintético que permiten realizar investigaciones, pruebas y ensayos que exijan un proceso mental complejo.

Por esta razón, los estudiantes que no desarrollan habilidades intelectuales no pueden realizar procesos complejos que exijan el uso del pensamiento crítico, estos son incapaces de justificar de manera eficaz lo que expresan o redactan, por tanto, todo lo realizado sin habilidades intelectuales es deficiente, ya que la elaboración de un trabajo de grado amerita procesos complejos, el que no desarrolló estas habilidades tendrá obstáculos difíciles de superar en una investigación.

El análisis y la síntesis influyen en gran medida en los procesos de escritura que se desarrollan desde la educación inicial hasta la educación superior, muchos estudiantes llegan a la Universidad sin saber que es un párrafo “suele tener poca noción o ninguna de qué es, de qué se compone y para qué sirve: suele redactar al azar, empezando y cerrando párrafos sin pensárselo demasiado” (Cassany, 1993, pág. 41), por tanto, estos procesos permiten que el estudiante conozca sobre lo que quiere redactar y que sus escritos no sean al azar, sino que sean pensados minuciosamente, para tener claro el mensaje que se transmitirá. La comprensión de la estructuración de la escritura es necesaria antes de que la persona realice procesos complejos de pensamiento que pretende plasmar en un texto, pues, sino comprende la forma adecuada de redactar el mensaje puede que no transmita lo que desea dar a conocer.

Al finalizar las materias establecidas en el pensum de la Universidad de El Salvador, los estudiantes que no lograron el Coeficiente de Unidades de Mérito honorífico son sometidos a realizar una investigación, en la cual demuestra lo aprendido a lo largo de su formación, en este proceso se manifiestan las habilidades de redacción e intelectuales que el egresado a adquirido por medio de su educación, las investigaciones exigen que los sujetos que indagan tengan conocimiento sobre la forma adecuada de escribir y que al mismo tiempo comprendan y apliquen los proceso de análisis y síntesis para lograr una investigación eficaz, es decir, que los estudiantes que estructuran el trabajo de grado deben tener estas habilidades desarrolladas.

La asesoría universitaria se torna la última instancia en la cual el estudiante con habilidades intelectuales deficientes puede mejorar, este se aferra al conocimiento y los aportes que el docente director transmite en la asesoría para comprender y poner en práctica procesos complejos, sin embargo, es el asesor quien decide si auxiliar al estudiante en sus falencias, pues se supone que en la formación de los asesorados se implementaron las bases necesarias para sumir una investigación, es decir que ya tendría que tener cimientos sólidos sobre gramática y procesos intelectuales que faciliten su trabajo de grado.

En otras palabras, la asesoría puede auxiliar el aprendizaje con el fin de lograr una investigación de calidad y aportar un conocimiento que antes no manejaba el estudiante y que representaba un proceso complejo para este, es así, que el docente director puede impulsar tanto a comprender la creación de textos eficaces como a fragmentar conocimientos e impulsar la innovación de estos.

Capítulo IV: Métodos y técnicas de investigación

4.1 Tipo de investigación

La investigación tomó como base los parámetros del paradigma cualitativo hermenéutico porque interpreta la situación y características de un tema investigativo, en el caso de esta indagación se estudió el estado de los procesos de asesoría en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente y el desarrollo de habilidades intelectuales para la redacción en el estudiante, esta postura pretende que los investigadores se informen y evalúen la situación problemática con el fin de comprender de forma concreta las características de la realidad del fenómeno, por tanto, el rol de los egresados es escudriñar la información de las cualidades que se presenta en el problema que indagan.

Se pretendió describir a profundidad la situación de un grupo académico que tiene como protagonistas a docentes directores y egresados, por tanto, la metodología de la investigación tuvo carácter etnográfico, pues se buscó comprender las circunstancias de la problemática desde el punto de vista de los implicados; cabe destacar, que el proceso de la investigación fue de carácter cíclico, ya que se replantearon los objetivos, los problemas y los instrumentos en forma de espiral.

Es así, que la investigación informa el estado actual de asesoría de tesis por medio de la opinión de los docentes directores y de los egresados sometidos a realizar los trabajos de grado, por esta razón, se indagó en el contexto de la universidad para tener resultados precisos y cumplir con las características que demanda una investigación etnográfica. La información sobre la realidad de la temática se obtuvo por medio de materiales que le permitieron al etnógrafo conocer resultados veraces a través de entrevistas y observaciones con el fin de que la información fuera precisa, es de destacar que en la investigación cualitativa etnográfica solo pueden utilizarse técnicas de recolección de datos que muestren la realidad de los fenómenos o la opinión de los implicados en este, las técnicas que permiten una información rápida tienen a dejar de lado puntos importantes para la investigación.

4.2 Diseño de investigación

La investigación etnográfica se da por medio de tres etapas, entendidas como un espiral: la observación y reflexión, la perspectiva teórica y el informe final con el propósito de interpretar un fenómeno de un grupo social, estas tres etapas pueden volverse a replantear para mejorar la información o innovarla.

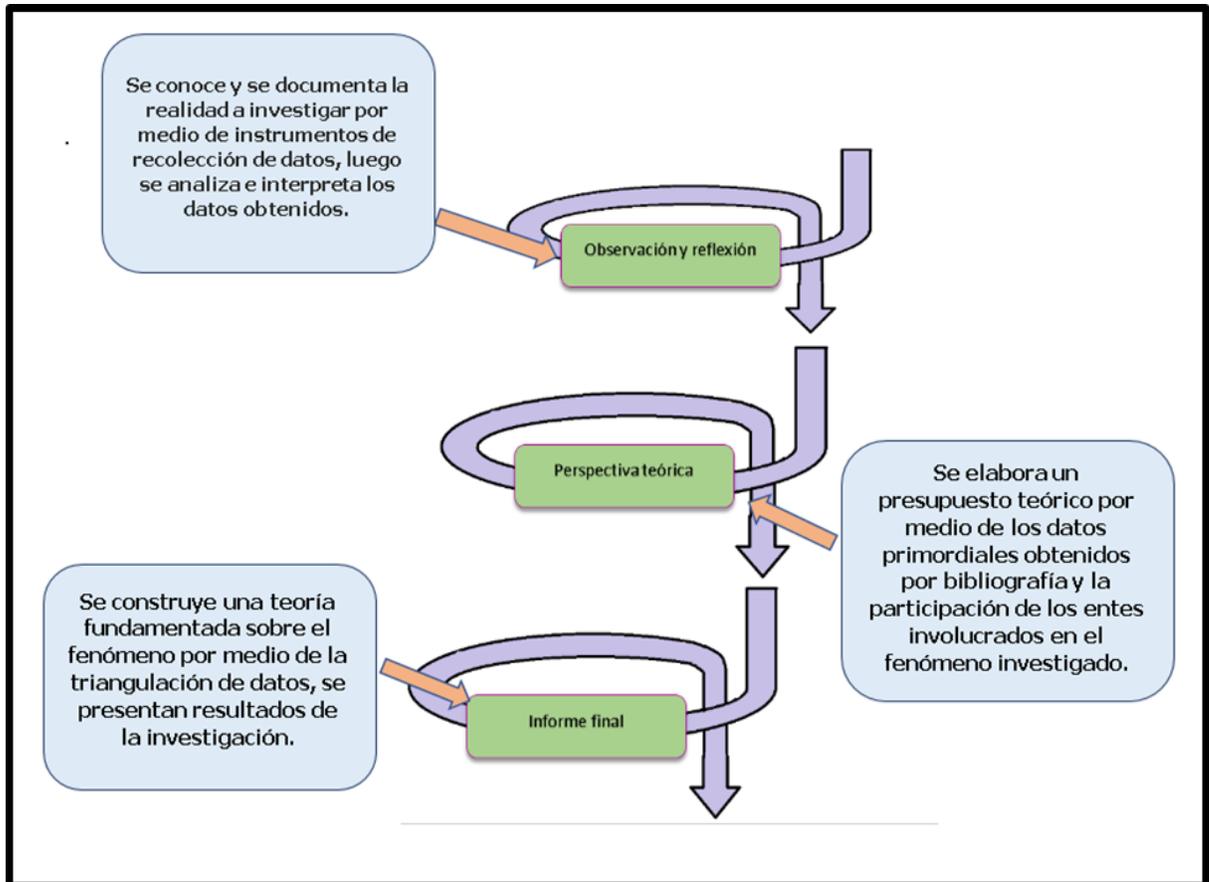


Figura 2. Espiral de la Investigación etnográfica. Fuente: Goetz-LeCompte (1988) Elaboración propia en cuanto a la construcción de datos específicos del objeto de estudio.

En la figura 2, se detalla el proceso de investigación etnográfica que se desarrolla siguiendo la lógica de la espiral en las fases de observación y reflexión, perspectiva teórica e informe final. La etapa de observación y reflexión se refiere a la documentación de los aspectos esperados e inesperados que se van a investigar respecto a la asesoría de tesis, en la cual se interactúe, analice e interprete de manera valorativa los datos obtenidos. La observación es estructurada de forma

abierta y dispuesta a cambios para tomar apuntes a los hechos que se observen, en la que se tenga una visión clara del grupo sociocultural investigado, para realizar la observación se utilizan diferentes instrumentos que facilitan la información. La observación y reflexión llevan a la formación de la perspectiva teórica, por medio de esta etapa se fragmenta un gran número de conocimientos sobre la temática y se elige los que mayor importancia tienen, por medio del uso de estos conocimientos se estructura un apartado que muestre información tomada de los libros y también obtenida por medio de los juicios de las personas involucradas en la problemática, este presupuesto teórico describe una perspectiva real de las acciones, causas y sucesos de una situación investigada. Con ayuda de la perspectiva teórica se formula el informe final que contiene teorías que nacen de lo investigado y que pretenden dar respuestas a las situaciones positivas y negativas en la problemática o fenómeno investigado, estas hipótesis nacen de la triangulación de los datos en el cual se analizan las diferentes perspectivas mostradas en el presupuesto teórico, estas dan paso a mostrar resultados coherentes, eficientes y reales.

4.3 Fundamentos metodológicos

El método es una serie de pasos a seguir para alcanzar un objetivo, el método científico por su parte se entiende como un conjunto de procedimientos que el investigador emprende en una investigación y demostración de la verdad, cuando se pretende convertir una indagación en conocimiento científico es preciso auxiliarse de métodos teóricos y empíricos para basarse mediante datos reales y certeros del fenómeno estudiado.

Los métodos científicos se centran en descubrir, justificar y explicar cómo se produce alguna problemática, hecho o fenómeno de la realidad, además tienen diferentes roles según la funcionalidad que estos cumplan en la investigación, es preciso mencionar que los métodos son seleccionados según las necesidades del proceso investigativo sean estos para extraer bibliografía o información de contexto real de la temática estudiada.

4.3.1 Métodos teóricos

Los métodos teóricos cumplen una función gnoseológica importante, que se puede resumir en que, brindan conclusiones en forma de hipótesis o tesis, elaborar el aparato conceptual ordenado según la dialéctica interna y lógica del desarrollo del objeto, elaborar teorías, explicar los hechos, formular las principales regularidades del funcionamiento y desarrollo de los procesos y objetos de la investigación, interpretar los datos empíricos hallados, profundizar en las relaciones esenciales y cualidades fundamentales de los procesos no observables directamente (Pérez, 1996).

Cerezal & Fiallo (2002) mencionan que los métodos teóricos son aquellos que por medio de procesos lógicos del pensamiento (analizar, sintetizar, generalizar) extraen conclusiones y vínculos de los hechos y fenómenos, para explicarlos y descubrir las leyes que los rigen, además, estos métodos se utilizan para la construcción de las teorías e hipótesis científicas y la elaboración de las premisas metodológicas.

Este estudio dado su enfoque teórico, cualitativo e interpretativo se apoyó en la aplicación de los métodos teóricos, se puede afirmar que cualquier investigación pedagógica comprende, en mayor o menor medida el empleo de estos métodos en todas las etapas de la investigación; pero de acuerdo con la naturaleza de la investigación se emplearon los siguientes: a) análisis y síntesis, b) Histórico lógico, c) Modelación.

a) Análisis y síntesis

Estas competencias según Cerezal & Fiallo(2002) son utilizadas en la mayoría de la investigación, ya que se estructura el presupuesto teórico mediante la fragmentación de la amplia información sobre las asesorías de tesis y las habilidades analíticas y sintéticas, estas permitieron la fragmentación del conocimiento sobre estas temáticas y la selección minuciosa de las ideas principales para establecer lo primordial del contenido, también dichos procesos participaron en la triangulación de la información, que permitió comprobar los resultados obtenidos

con la realidad de las asesorías de tesis y el desarrollo de las habilidades intelectuales.

b) Método histórico lógico

El método de análisis histórico lógico se utiliza en la investigación para conocer la trayectoria de la temática, es decir, que para este caso, el recorrido que ha tenido la asesoría de tesis durante sus años de existencia en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente, esto es acompañado por el método lógico que permite abstenerse de especulaciones y establecer información concreta y verificada con el fin de mostrar los antecedentes históricos de forma precisa y detallada (Pérez, 1996).

c) Método de modelación

La modelación científica “es un instrumento de carácter material o teórico, creado para reproducir el objeto que se está estudiando. Constituye una reproducción simplificada de la realidad que cumple una función heurística que permite descubrir nuevas relaciones y cualidades del objeto de estudio” (Pérez, 1996, pág. 128).

Este método se utilizó para la creación de la teoría sobre el asesoramiento. De forma general este método dio a conocer el punto de vista ideal de la asesoría de tesis y guiarse por medio de esta para identificar diferencias y falencias en los fenómenos indagados, esto junto con la característica de la hermenéutica que tiene como resultado interpretar los hallazgos de la modelación.

4.3.2 Métodos empíricos

No cabe duda de que las técnicas de recolección de datos son típicas en una investigación etnográfica, los métodos empíricos según Cerezal & Fiallo (2002) se implementa con el fin de descubrir y obtener un conjunto de conocimientos como base para verificar hipótesis; dar respuesta a las preguntas de carácter científico, y obtener bases para argumentar una idea y defender una posición ideológica.

Se utilizó este método en la investigación para confrontar los puntos de vista de los implicados en la problemática, es así como se acumuló un conjunto de información y se construyó un marco teórico que se acerca a la realidad de la problemática, mediante el uso de instrumentos de recolección de datos que permitió el estudio de estos y es así como se argumenta de forma eficaz los puntos claves en la temática.

a) Entrevista

La entrevista es un método de carácter empírico que se basa en una relación profesional establecida entre dos o más personas con el fin de obtener información veraz que exponga la realidad de la temática que se desea conocer, esta cuenta con una serie de preguntas diseñadas para abordar específicamente el área que se desea comprender de la temática, se puede percibir la entrevista como:

Una conversación que tiene una estructura y un propósito determinados, por una parte: el entrevistador. Es una interacción profesional que va más allá del intercambio espontáneo de ideas como en la conversación cotidiana y se convierte en un acercamiento basado en el interrogatorio cuidadoso y la escucha con el propósito de obtener conocimiento meticulosamente comprobado. (Kvale, 2011, pág. 30)

El objetivo de la entrevista fue obtener una descripción de un evento o situación de la vida real por medio de la opinión. para Cerezal & Fiallo (2002) la entrevista tiene 2 objetivos que son:

- Obtener información confiable sobre hechos y opiniones.
- Enriquecer, completar o constatar la información obtenida por el empleo de otros métodos de investigación.

La entrevista se realizó en dos dimensiones: a) para los estudiantes egresados implicados y; b) para los docentes asesores de tesis. En el primer caso, se seleccionó a 10 para conocer sus vivencias de los procesos de asesoramiento y el desarrollo de sus habilidades analíticas y sintéticas. En el segundo caso, se incluyó a 8 asesores del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Facultad

Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador, para conocer sus opiniones acerca de la calidad con que se asesoran las tesis.

Está estructurada de la siguiente manera:

- Encabezado, en el cual se menciona la institución donde se realizó la investigación.
- Temática, en el cual se menciona el contenido del que se pretende obtener información.
- Objetivos, se enfatiza en el propósito que tiene el instrumento.
- Responsables, menciona los nombres de los entrevistadores.
- Indicación, se muestra la forma en la que el entrevistador se desenvolverá en la entrevista.
- Preguntas abiertas, con las cuales se busca que el entrevistado responda mediante su conocimiento y experiencias.

(Ver anexo 2 y 3)

b) Observación participante

Esta técnica es de carácter empírica y hermenéutico tiene como propósito recoger datos por medio de la participación de los sujetos en el fenómeno a investigar, ya que la investigación a realizar requiere que los estudiantes se acerquen al fenómeno en estudio. Además “la observación participante es apropiada para el estudio de fenómenos que exigen que el investigador se implique y participe para obtener una comprensión del fenómeno en profundidad, como es el caso de los docentes investigadores” (Latorre, 2005, pág. 57).

Con esta técnica se conoció la realidad de los procesos de asesoría y la calidad, esto por medio de la observación de factores y elementos inmersos en el fenómeno, para generar un conocimiento esencial para la investigación, por ello es que “la

observación participante resulta más apropiada cuando los objetivos de la investigación pretenden describir situaciones sociales, generar conocimiento, mejorar o transformar la realidad social” (Latorre, 2005, pág. 58).

La información de esta técnica se registró en notas de campo, grabación en vídeo o audio, para no tergiversar la información obtenida y ser preciso en la investigación, por tanto, es fundamental que el observador sea cuidadoso y minucioso cuando registra la información y cuando la selecciona para establecerla en la investigación.

Para realizar la observación participante se utilizó una bitácora de campo en el cual se registró cada acción o situación relevante en el proceso de asesoría de parte del docente director como de los egresados, la bitácora de campo está estructurada de la siguiente manera:

- Encabezado, en el cual se menciona la institución donde se realizó la investigación.
- Temática, en el cual se menciona el contenido del que se pretende obtener información.
- Docente observado, se menciona al docente director que realiza la asesoría.
- Fecha, se registra el día de la observación participante.
- Espacios de hechos relevantes, se registra lo destacable surgido en la asesoría.

(ver anexo 4)

c) Entrevista en profundidad

Es un encuentro cara a cara entre el investigador y los informantes expertos sobre un fenómeno o temática, dirigido especialmente hacia la comprensión de un determinado fenómeno en cuestión, para la investigación, tenía como propósito

identificar las esencialidades de las categorías principales especificadas en el objeto de estudio. La entrevista en profundidad se considera una comunicación horizontal en el cual las interrogantes son seleccionadas minuciosamente para conocer aspectos más allá de lo superficial, por tanto, “las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas” (Taylor & Bogdan, 1994).

En esta técnica el informante no solo emite una respuesta simple o revela su perspectiva del fenómeno, sino que describe lo que sucede y el modo en que otras personas lo comprenden, dicho de otra forma, se entrevista a expertos, pues, brindarán una opinión precisa y real.

Para la presente investigación, la entrevista se organizó con base a informantes clave, que poseen las siguientes características:

- a) Posesión de conocimientos referidos a la asesoría de tesis y al desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas.
- b) Capacidad para comunicar, para establecer niveles de comprensión de las categorías enunciadas.
- c) Disposición para participar en un proceso de grado, que incluya las subcategorías principales del objeto de estudio.

La entrevista en profundidad utilizada por el grupo de investigación se estructuró de la siguiente manera:

- Encabezado, en el cual se menciona la institución donde se realizó la investigación.
- Temática, en el cual se menciona el contenido del que se pretende obtener información.
- Objetivos, se enfatiza en el propósito que tiene el instrumento.

- Indicación, se muestra la forma en la que el entrevistador se desenvolverá en la entrevista.
- Preguntas abiertas, seleccionadas minuciosamente de cada categoría y subcategoría de la investigación, con las cuales se busca obtener información más profunda de la temática.

(Ver anexo 5)

d) Triangulación de la información

Es la validación de la información, dado que se confronta lo planteado por los informantes claves, los docentes, los estudiantes y la observación realizada por los investigadores. Tiene como propósito especificar los resultados de la investigación, a fin de determinar: ¿Por qué se hacen las cosas de esa manera? En torno a ello, los investigadores sistematizaron la información en la siguiente matriz.

cuadro 5: Triangulación de la información

Objeto de estudio:						
Categorías	subcategorías	Preguntas	Informantes	Sujetos de estudio		
				Estudiantes	Docentes	Observación

Para desarrollar este proceso de triangulación, se partió del significado de muestreo por oportunidad que según evidencia Stenhouse (1998) es una muestra selectiva que comienza por el significado de oportunidad o por el término de voluntariado de participar en un proceso de conversación o de búsqueda de información fiable que garantice el desarrollo objetivo del conocimiento. En este sentido se partió de este tipo de muestreo a fin de garantizar que los participantes

que son estudiantes y docentes se insertaran en la conversación de manera inductiva según los elementos y categorías que se derivan del objeto de estudio.

Para recolectar información de la realidad de la temática estudiada fue necesario la interacción con un número considerado de docentes y estudiantes (sujetos de estudio), para ello se presenta la muestra de los colaboradores.

cuadro 6: Muestra de los colaboradores

Sujetos de estudio	Ciencias de la educación	Sociología	Lenguaje	Psicología	Total
Docentes	7	2	3	3	15
Estudiantes	8	0	6	6	20

Capítulo V: Teoría sobre la asesoría de tesis para el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas sobre la redacción de textos

5.1 Representación esquemática de la teoría

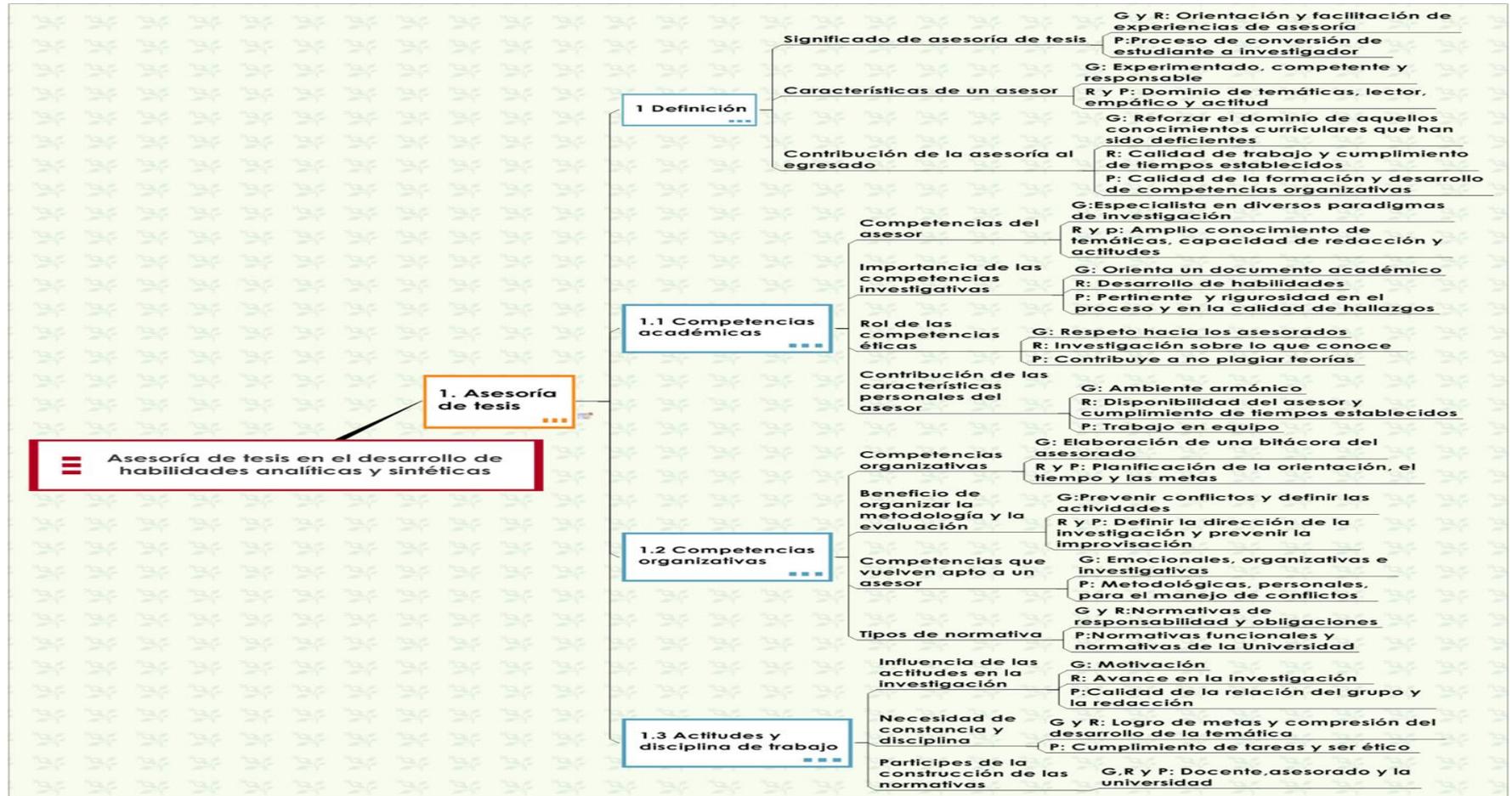


Figura 3. Esquema sobre la asesoría de tesis (elaboración propia)

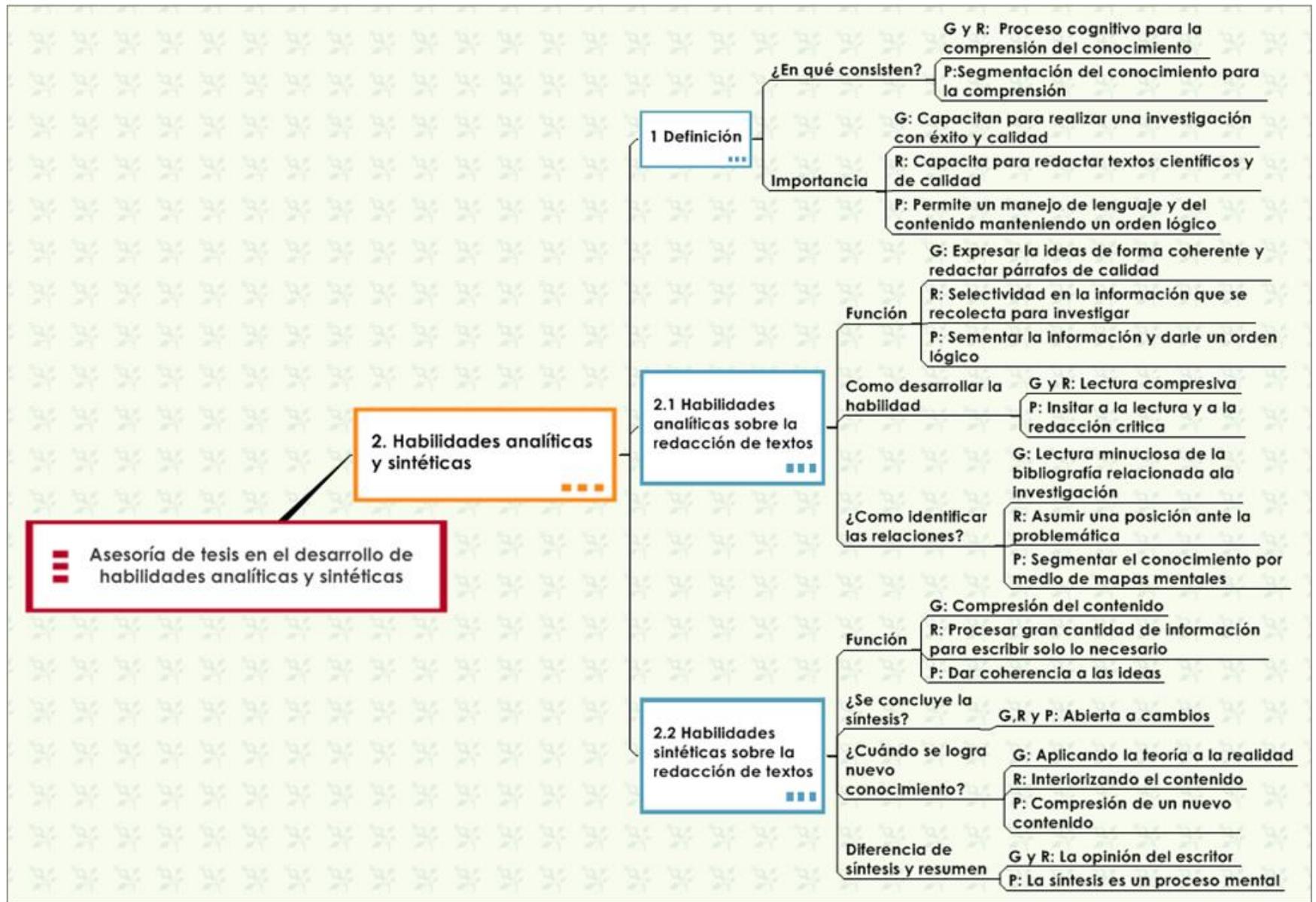


Figura 4. Esquema sobre el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos (elaboración propia)

5.2 Tesis fundamentales de la teoría

A continuación, se da a conocer la información obtenida de la administración de la entrevista en profundidad aplicada a tres informantes expertos, el cual tuvo como propósito recolectar datos teóricos sobre asesoría y habilidades intelectuales, para su mayor comprensión se utilizó el siguiente código:

1 o 2= categorías

D, 1.1 y así sucesivamente= subcategorías

1, 2, 3 y así sucesivamente= indicadores

G, R y P= informantes claves

5.2.1 Sobre la calidad de las asesorías de tesis

- **(1, D, G, R y P):** La asesoría de tesis consiste en un proceso de orientación y facilitación realizada por un profesional que asume esta condición para guiar la actividad a partir de sus experiencias adquiridas dentro de este escenario. Su fundamento se encuentra en la conversión del estudiante en su condición como investigador, de modo que le permita asumir dicha actividad con competencias y determinados conocimientos sobre un objeto de estudio.
- **(1, D, G, R y P):** El proceso de asesoría tiene sus implicaciones en la formación del estudiante, dado que a través de la experimentación, las competencias, la responsabilidad, las capacidades de lectura y empatía del asesor, el estudiante adquirirá las bases necesarias para dominar aquellos conocimientos curriculares que no adquirió en el transcurso de su formación; esto contribuirá a la mejora de la calidad del trabajo realizado, el tiempo en que debe cumplirse, así como en la formación y desarrollo de las competencias organizativas del egresado.
- **(1, 1.1, 1, 2, G, R y P):** Por competencias académicas del asesor se entiende a aquellas capacidades que vuelven apto para intervenir en una investigación; esto

implica asumir tal actividad como especialista, con amplio conocimiento de temáticas, capacidad de redacción y actitudes, con el objetivo de orientar un documento académico y contribuir al desarrollo de habilidades del egresado a partir de un trabajo pertinente y riguroso en la calidad de hallazgos.

- **(1, 1.1,3, G, R y P):** Las competencias éticas constituyen elementos propulsores de los ambientes armónicos que se dan en la asesoría de tesis, dado que a través de ella se les modera a los asesorados a no plagiar, a ser honesto con lo que se plantea, a no falsear información y sobre todo a decir la verdad de las cosas.

- **(1, 1.1, 4, G, R, y P):** La personalidad del asesor influye en el ambiente de productividad, gracias al auxilio que otorga al estudiante; pero depende del conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser, ya que de ahí se deriva la disponibilidad para atender las necesidades y consultas de los asesorados, es decir, una personalidad positiva contribuye a la responsabilidad y a la accesibilidad del asesor.

- **(1, 1.2, 1, 2, G, R y P):** El asesor es quien establece el curso de la investigación; sugiere el tipo de paradigma a utilizar y las etapas a desarrollar en la investigación; para ello planifica el proceso de orientación que va desde el establecimiento de metas, actividades hasta la evaluación. Esta última va acompañada de diversos instrumentos (bitácoras y diarios) que garantiza la objetividad del rendimiento de cada estudiante.

- **(1, 1.2, 3, G y P):** Los asesores tienen competencias que los vuelven capaces de intervenir de forma efectiva en los procesos de asesoría, las cuales se clasifican como actitudinales, personales y profesionales que le permiten realizar su labor con éxito y obtener calidad al momento de intervenir.

- **(1, 1.3, 1, G, R y P):** Las actitudes del asesor están relacionadas con la calidad y el avance de la investigación, éstas influyen de forma positiva o negativa según la disponibilidad y el estado emocional, en este sentido, si el asesor se encuentra en conflicto repercute en la calidad de la investigación, en su contenido y redacción.
- **(1, 1.3, 2, G, R y P):** Ser constante y disciplinado por parte del asesor implica influir en lograr las metas que el grupo se ha planteado; pero para ello se necesita que este se informe sobre lo sucedido en las reuniones, estar preparado para intervenir en la investigación y se concientiza para no asumir actividades que corresponden plenamente al estudiante.
- **(1, 1.3, 3, G, R y P):** Las normativas en la investigación son construidas por medio de la participación del docente asesor y los estudiantes, estos velan por la responsabilidad, el cumplimiento de obligaciones y la funcionalidad del grupo ya que esto influye en la calidad y el cumplimiento de tiempos establecidos; pero se da el caso de que algunas normativas ya son impuestas por la institución encargada de regular los procesos educativos superiores (la universidad).

5.2.2 Sobre las habilidades analíticas y sintéticas

- **(2, 2, 1, 2, G, R y P):** El análisis y la síntesis son procesos cognitivos que permiten la descomposición y unificación del contenido para la comprensión; estos son necesarios para lograr una investigación de calidad, establecer un orden lógico (jerarquizado) de la temática a investigar y redactar correctamente textos.
- **(2, 2.1, 1, G, R y P):** El análisis es un proceso mental que permite expresar ideas claras del contenido abordado, a su vez facilita la selección del contenido bibliográfico del cual se apoyarán los investigadores, esto por medio de la identificación de las partes, su comprensión e interpretación, según la categoría que se aborde.

- **(2, 2.1, 2, G, R y P):** Para influir en el desarrollo de las habilidades analíticas, es imprescindible que el asesor promueva la lectura comprensiva de los textos que serán abordados y además plantee actividades o tareas de redacción crítica, en el cual los asesorados obtengan la capacidad de argumentar, realizar artículos, ensayos, entre otros.
- **(2, 2.1, 3, G, R y P):** La habilidad analítica permite identificar las relaciones y nexos de los contenidos, algunas de las técnicas utilizadas con el fin de extraerlas son la lectura minuciosa de la bibliografía que permite destacar los elementos principales del texto, y los mapas mentales que gracias a su estructuración se llega a conocer en profundidad y participar cuidadosamente en la investigación. A su vez el lector asume una posición sobre las ideas estudiadas para emitir un criterio a favor o en contra.
- **(2, 2.2, 1, G, R y P):** La habilidad sintética es un proceso mental que tiene como base la comprensión de los contenidos da coherencia a lo que se quiere expresar de la información indagada, establece en los textos lo necesario para su asimilación, esta es la parte final de un proceso sumamente intelectual que inicia con el análisis.
- **(2, 2.2, 2, 3, G, R y P):** Los resultados que se obtienen por medio del proceso de síntesis siempre están abiertos a cambios y buscan crear nuevos conocimientos, estos se logran cuando se lleva la teoría existente a la realidad o cuando una persona comprende un conocimiento, lo asimila y crea algo nuevo en sí.
- **(2,2.2, 4, G, R y P):** El resumen es redactar a su mínima expresión lo manifestado por el autor sin cambiar el contenido u opinar sobre la idea planteada, a diferencia de la síntesis que es un proceso complejo y mental que no solo se limita a lo expresado por el autor, sino que permite la opinión del investigador que surge de la posición que este haya tomado sobre la temática.

Capítulo VI: Resultados de la investigación

6.1 Triangulación de la información

Objeto de estudio: La calidad de la asesoría de tesis en el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos de los estudiantes egresados del Departamento de Ciencias sociales, Filosofía y Letras, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.						
Categorías	Subcategorías	Preguntas	Informante	Sujetos del estudio		
				Estudiantes	Docentes	Observación
1. Asesoría de tesis	D. Asesoría de tesis	1. ¿Qué es asesorar una tesis de investigación? – ¿Qué características debe reunir un asesor de tesis para orientar un proceso de calidad? – ¿En qué contribuiría una buena asesoría de tesis en la formación del egresado en Ciencias de la Educación?	– Orientación y facilitación para guiar las experiencias de investigación. – Conversión del estudiante en investigador – Contribuye a la formación del estudiante.	– En algunos casos, no hay facilitación; muchos asesores no dedican tiempo a los procesos de asesoría. – Solo repiten, no hay capacidad para ser investigador. – Se refuerzan conocimientos deficientes.	– Se orienta y se le facilita información al asesorado. – Se cimientan las bases para formar un investigador. – La exigencia de la investigación impulsa al estudiante a mejorar.	– Se orienta y se facilita la bibliografía. – Se indica al estudiante la forma de investigar adecuadamente. – Los tiempos de intervención son variados según el asesor. – Los estudiantes mejoran su escritura. – Se desarrollan las habilidades de analizar y sintetizar. – El estudiante

						<p>aprende a buscar información científica y veraz.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hay asesores que limitan la asesoría en destacar errores en la investigación.
	1.1 Competencias académicas	2. ¿Cuáles son las competencias académicas que debe ostentar un asesor de tesis?	<ul style="list-style-type: none"> - Especialista. - Riguroso con el trabajo de los estudiantes. - Pertinente en los procesos de investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Académicas. - Organizativas. - Capacidad de intervenir. 	<ul style="list-style-type: none"> - Experto en investigación. - Experto en redacción. - Capacidad de relacionarse de forma amena. 	<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de asesores ostentan competencias profesionales. - Hay asesores que no se interesan por la ortografía de la investigación. - No todos los asesores tienen la capacidad de intervenir eficazmente.

		<ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué es indispensable que el asesor de tesis tenga pleno conocimiento en las áreas de investigación? 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar eficazmente una investigación. - Contribuir al desarrollo de habilidades en el egresado. - Hallazgos veraces. 	<ul style="list-style-type: none"> - En ocasiones el asesor se hace responsable de temáticas que no conoce. - Se desarrollan habilidades en el transcurso de la investigación. - Hay asesores que se interesan poco por la corrección del plagio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados verídicos. - Capaz de guiar una investigación. - Proporcionar suficiente bibliografía - Progreso en la investigación. - La ética varia, depende de cada asesor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hay asesores que guían temáticas que no conocen. - Algunos asesores no sugieren bibliografía. - Hay asesores incapaces para guiar al estudiante. - Hay asesores que se interesa poco por evitar el plagio. - Hay asesores que buscan desarrollar nuevas habilidades en los estudiantes.
		<p>3. ¿Qué papel desempeñan las competencias éticas del asesor en la asesoría?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Influyen en un ambiente armónico. - Respeto en el equipo. - Reconocer hasta donde se le puede ayudar al asesorado. - Abstención de plagios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Influye en la responsabilidad del asesor (puntualidad, participación, disposición y compromiso). - Hay algunos asesores externos que realizan partes de la investigación que no le corresponden 	<ul style="list-style-type: none"> - Marca los límites de la amistad. - Los asesores se muestran disponibles en sus tiempos libres. - Al perder el interés, el asesor se torna indiferente en la investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los asesores respetan la dignidad del estudiante. - Hay asesores irresponsables en la asistencia. - Se asesoran tesis con propósitos no académicos (económicos y

				<p>(asesores externos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Algunos asesores perciben los aportes de los estudiantes como deficientes. - Hay asesores que no perciben cuando un estudiante a pagado por la estructuración de su investigación. 		<p>emocionales).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hay asesores que no tienen interés por guiar la investigación. - Algunos asesores elaboran parte de la tesis de los estudiantes.
		<p>4. ¿Contribuirá las características personales (forma de ser) del asesor en la calidad de las asesorías de tesis?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Productividad. - Cumplimiento de metas. - Disponibilidad. - Ayuda al asesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los conflictos no llevan al irrespeto. - Proporciona alternativas ante cualquier obstáculo. - Sabe utilizar la afectividad para el avance de la investigación. - Ambiente propicio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los conflictos del asesor no influyen en su desempeño en la investigación. - El asesor es consciente de sus capacidades y como aplicarlas en la investigación. - Cuando los docentes no están comprometidos con su desarrollo profesional no influyen favorablemente a la tesis. 	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos asesores se preparan sin exigencia de la universidad (autoformación). - Hay asesores muy solicitados por sus conocimientos y características personales. - Conocimiento amplio de temáticas fuera de su formación. - La calidad de asesoría varía según el asesor guía.

1.2 Competencias organizativas	5. ¿En qué consisten las competencias organizativas que debe poseer un asesor para ser orientador de procesos de grado? – Algunos autores consideran que el asesor debe organizar sus metodologías y evaluaciones para lograr una investigación de calidad, ¿Cuáles son los beneficios de esta acción en el asesoramiento?	<ul style="list-style-type: none"> – Planificar previene conflictos a futuro. – Establecer metas da dirección a la investigación. – Evaluación por bitácora o diario garantiza objetividad del rendimiento del estudiante. – Establecer el curso de la investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> – El asesor se coordina con el estudiante. – Hay asesores que no planifican y retrasan el avance en la investigación. – El asesor es quien dirige la investigación de principio a fin. – Los asesores no registran los aportes de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> – Algunos asesores planifican sus intervenciones, aunque muchos no lo hacen. – Hay asesores que no impone la dirección de la investigación, sino que la sugiere. – Se anticipa en las etapas de la investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> – No todos planifican las asesorías. – No todos establecen tiempos para la investigación. – No se utilizan instrumentos físicos para tener en cuenta los aportes de los estudiantes. – Algunos asesores no disponen de tiempo por su mala organización.
	6. ¿Qué competencias vuelven apto a un asesor para intervenir en una investigación de forma efectiva?	<ul style="list-style-type: none"> – Actitudinales, personales, y profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> – Competencias investigativas y personales. 	<ul style="list-style-type: none"> – Competencias éticas, organizativas, investigativas, actitudinales, de redacción y de interacción. 	<ul style="list-style-type: none"> – Hay asesores que carecen de competencias personales. – Las actitudes del asesor afectan al avance de la tesis. – No todos son profesionales con su trabajo.
	7. ¿Qué tipos de normativas se	<ul style="list-style-type: none"> – Normativas de funcionalidad 	<ul style="list-style-type: none"> – Normativas de 	<ul style="list-style-type: none"> – Normativas 	<ul style="list-style-type: none"> – Los grupos se moderan según

		deben establecer en el proceso de elaboración de tesis para mantener una organización efectiva?	(asumir el rol se corresponde en la investigación). – Normativas de responsabilidad (asumir decisiones consientes según que se designa por el grupo).	obligaciones. – Normativas de interacción.	morales. – Normativas de la institución. – Normativas de responsabilidad (cumplir con los que se designa).	normativas funcionales, morales e institucionales.
1.3 Actitudes y disciplina de trabajo	8.	¿Las actitudes del asesor pueden influir en la calidad de la redacción de textos?	– Influyen en el rendimiento y la calidad de la investigación. – Motivan al estudiante. – Contribuye a la calidad de la redacción.	– Las actitudes del asesor no influyen en el progreso del estudiante. – Hay asesores que no se interesan por la investigación y no atienden al estudiante. – Hay asesores que no disponen de tiempo para el asesorado. – Hay asesores capaces, responsables y con disponibilidad. – Hay asesores que apoyan el trabajo de otros grupos de investigación que pertenecen a otro asesor.	– La motivación del estudiante no depende del asesor. – La redacción es afectada sino existe un ambiente armónico. – El amor por su profesión incita al asesor a mejorar. – La afectividad al estudiante influye en el avance y la motivación. – Hay asesores que no tiene como fin la investigación sino propósitos fuera de lo académico.	– Algunas actitudes evitan el progreso de la investigación. – La disponibilidad y la responsabilidad varían según el asesor. – La redacción de la investigación depende de algunas actitudes del asesor.
	9.	¿Por qué es	– Estas permiten	– La constancia no	– Los asesores son	– Ausencia de

		<p>necesaria la constancia y la disciplina en el asesor dentro de los procesos de investigación? ¿qué beneficios se obtienen?</p>	<p>lograr las metas, estar actualizado en las temáticas tratadas en las reuniones, poder intervenir de forma efectiva y que cada miembro del grupo asuma sus deberes y no los correspondientes a otro.</p>	<p>asegura que el asesor conozca del desarrollo de la investigación, pues, se puede ser constante y no tener interés por lo que se realiza.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permiten lograr metas propuestas. - Mejoran la percepción del asesor. 	<p>disciplinados, pero no todos son constantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las acciones del docente no afectan al desempeño del estudiante. - El asesor ausente pierde el interés por la investigación. 	<p>algunos miembros del grupo de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La constancia no asegura que el asesor conozca del tema. - Las normativas se rompen en algunas ocasiones. - La disciplina varía en los asesores según su compromiso. - Hay asesores que otorgan tiempo a estudiantes que no le corresponde guiar, sino a otro asesor.
		<p>10. ¿Quiénes participan en la construcción de las normativas del grupo de investigación?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El asesor, los estudiantes y la universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - El asesor y los asesorados. 	<ul style="list-style-type: none"> - El asesor, el estudiante y la institución donde se realiza la investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> - En las normativas participan el asesor, los estudiantes y la universidad. - Relación horizontal

2. Habilidades analíticas y sintéticas sobre la redacción de textos	D. Habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos	11. ¿En qué consisten las habilidades analíticas y sintéticas? – ¿Cuál es la importancia de las habilidades intelectuales que debe poseer un estudiante en los procesos de producción o redacción de textos?	– Procesos cognitivos que permite fragmentar el conocimiento para su comprensión. – Permiten una investigación veraz y completa.	– Procesos que se utilizan para comprender la bibliografía de la investigación. – Permiten ser minucioso en el contenido que se redacta en el trabajo. – preparan al estudiante para la elaboración efectiva de la investigación.	– Consiste en la descomposición del contenido para su estudio luego se realiza una unificación que comprende lo necesario para su comprensión. – Vuelve capaz a un estudiante para realizar procesos intelectuales complejos.	– Se confunde los procesos con la selección de bibliografía. – Raramente se conoce la función de cada proceso intelectual. – La ausencia de estas habilidades tiene como resultado el plagio. – El proceso en ocasiones se concluye deficiente
	2.1 Habilidades analíticas sobre la redacción de textos	12. ¿Cuál es la función del análisis en la redacción de textos?	– Aclara las ideas. – Selección de bibliografía. – Identificar partes esenciales del contenido. – Estudio minucioso de las partes del contenido.	– Ayuda al estudiante a seleccionar el contenido de los libros a utilizar. – El estudiante percibe al análisis como un proceso de extracción de contenido útil.	– Identifica los elementos principales de un contenido. – Somete el contenido a una triangulación de datos. – Identifica relaciones y nexos del contenido.	– Los estudiantes no son conscientes de la aplicación del análisis en la redacción. – El análisis se aplica en la interpretación de textos.
		13. ¿De qué manera se puede	– Lectura comprensiva.	– Lecturas de libros sobre la temática.	– Por medio de la práctica de la lectura y	– Por medio de la lectura y la estructuración de

		desarrollar la capacidad de análisis en un estudiante?	<ul style="list-style-type: none"> - Práctica de la escritura. 	<ul style="list-style-type: none"> - Opinar sobre ideas planteadas del contenido. 	<p>escritura.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Someterse a ejercicios que estimulen el uso del propio criterio. - Realizar resúmenes, ensayos, artículos. 	<p>tareas que inciten a pensar críticamente.</p>
		14. Las habilidades analíticas son las capacidades que permiten identificar las relaciones y nexos de diferentes contenidos ¿Cuál es la estrategia que utiliza para identificar las relaciones y nexos de un contenido?	<ul style="list-style-type: none"> - Por medio de la lectura minuciosa. - Asumir una posición sobre las temáticas. - Se utilizan mapas mentales para relacionar nexos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando se utiliza la comparación y la identificación de las características propias del contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> - Por medio de capacidades lógicas y sistemáticas. - Uso de mapas conceptuales y mentales. 	<ul style="list-style-type: none"> - El estudiante no tiene idea de cómo relacionar nexos. - Algunos asesores no utilizan instrumentos para relacionar nexos. - Los asesores se basan en la lógica para relacionar nexos.
	2.2 Habilidades sintéticas sobre la redacción de textos	15. ¿Cuál considera usted que es la función de la síntesis en la redacción de los textos?	<ul style="list-style-type: none"> - La comprensión de las temáticas utilizando solo lo necesario para ello. - Decir en breves palabras lo que el autor de la idea busca expresar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Redactar contenido de calidad. - Contenidos sin cortes de idea. - Simplificación de las ideas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lógica en las ideas. - La fácil lectura. - La compasión del contenido. - La unificación de elementos 	<ul style="list-style-type: none"> - La habilidad sintética del estudiante es deficiente. - Algunos asesores ayudan a sus alumnos para implicar las ideas.

			<ul style="list-style-type: none"> - Unificación de las ideas primordiales de los elementos fragmentados por medio del análisis. 		necesarios.	
		<p>16. ¿Consideran ustedes que a través del proceso de síntesis tal y como ustedes lo realizan les permite asimilar nuevo conocimiento???</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Se puede considerar como finalizada una síntesis? 	<ul style="list-style-type: none"> - La síntesis siempre está abierta a cambios. - Crea un nuevo conocimiento. - Lleva la teoría a la realidad. - Cuando una persona obtiene un conocimiento y lo asimila. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se refuerzan conocimientos ya existentes. - Son pocos los conocimientos nuevos. - La síntesis siempre está abierta a cambios. 	<ul style="list-style-type: none"> - El estudiante no es capaz de realizar un proceso de síntesis de calidad. - Solo obtiene nuevos conocimientos de escritura. - La síntesis finaliza en una investigación, pero siempre se puede retomar e innovarla. 	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos si desarrollan nuevos conocimientos. - El nuevo conocimiento está relacionado al interés del investigador.
		<p>17. ¿Por qué la síntesis se confunde en algunas ocasiones con un resumen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Las dos son manifestaciones teóricas de un contenido, solo que una permite la participación del escritor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Es el recorte de la idea de un autor para minimizar el contenido textual. 	<ul style="list-style-type: none"> - El resumen es una síntesis, pues resumen es la manifestación física y síntesis es el proceso mental. 	<ul style="list-style-type: none"> - El resumen es la expresión textual de la síntesis. - El estudiante no reconoce la diferencia entre síntesis y resumen.

6.2 Interpretación de resultados

En el siguiente epígrafe se detalla la comparación entre los resultados con la información teórica de la temática presentada conforme a la triangulación realizada; éstas se encuentran divididas por las categorías seleccionadas por los investigadores (sobre la asesoría de tesis y sobre el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas para la redacción textos). Vale la pena situar que tales resultados son la unión de lo expresado por el docente, estudiante y lo observado en las asesorías del el Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras.

6.2.1 Sobre la asesoría de tesis

- Asesorar tesis implica asumir condiciones rigurosas en el proceso de búsqueda de información y en la construcción del discurso científico que debe ostentar todo trabajo investigativo. A pesar de ello, en algunos casos no hay facilitación de información, debido a que muchos docentes no dedican el tiempo necesario para la revisión, ajuste y rectificación de los escritos que se elaboran.
- En el proceso de asesoría se cimentan las bases para investigar, de modo que los estudiantes refuercen los conocimientos que asimiló de forma deficiente durante su carrera y así generar habilidades fundamentales para la organización de los conocimientos. Esto se constata con lo observado por el grupo investigador, ya que aun cuando el horario establecido por el grupo de investigación no sea respetado por los asesores de tesis, se fortalecen los procesos de búsqueda de bibliografía, se le indica al estudiante la forma de investigar adecuadamente, con un compromiso para que el informe sea presentado con la calidad necesaria.
- El asesor de tesis asume como especialista los procesos de intervención y de conducción de los trabajos de grado. Se percibe, desde esta óptica, la capacidad de organizar, de mantener relaciones interpersonales que permitan orientar eficazmente tal proceso de asesoría y al mismo tiempo el desarrollo de

habilidades necesarias para la redacción, algunos asesores por su parte intervienen de forma incompleta, pues carecen de conocimientos fundamentales que requiere la investigación o no tiene el interés por la temática. Todo lo anterior repercute en los tipos de hallazgos que se obtendrán.

- Para asesorar un proceso de grado, la ética ocupa un lugar preponderante, ya que esta influye en la participación, respeto y compromiso del asesor, es decir que se marcan sus límites y se vela por la dignidad del estudiante. Sin embargo, algunos casos referentes a asesores externos detallan que son ellos los que asumen la responsabilidad de ser redactores a fin de que la tesis sea entregada lo más pronto posible. Aquí se visualiza un problema de orden ético, pues la responsabilidad es compartida y le corresponde su mayor parte al estudiante, ya que será quien reciba el título universitario.

- Para desarrollar un proceso de calidad, las características personales representan elementos de primer orden, estas influyen en la afectividad del grupo y los impulsa al avance de la investigación. Los conflictos generados en el grupo de investigación no concluyen en irrespeto, pues la forma de ser y la manera en que corrige el asesor, proporcionan un ambiente sano; por otra parte, algunas actitudes del asesor afectan el progreso de la investigación, estos alegan que no afectan al asesorado, a pesar de ello, el poco interés por intervenir, la poca disponibilidad y las pretensiones emocionales o económicas si tienen un efecto negativo en el estudiante y fuerzan a este a buscar ayuda en otros profesionales con tiempo limitado, ya que estos tienen sus propios grupos de investigación.

- El asesor de tesis planifica los procesos de intervención, de estructura del trabajo y de evaluación para sugerir la trayectoria de la investigación. A su vez éste reelabora sus planificaciones para obtener los mejores resultados según las necesidades que se presentan en el grupo. Existen casos aislados en el cual el asesor utiliza la bitácora para garantizar la objetividad de la evaluación según

sus aportes. Todos los procesos ejercidos por el supervisor toman en cuenta las decisiones y criterios de los asesorados.

- Las investigaciones tienen normativas que regulan las acciones del grupo, en primer lugar, las de funcionalidad que aclaran el rol de cada integrante del grupo; en segundo lugar, las de responsabilidad que impulsan a los estudiantes a cumplir con las tareas asignadas por sus compañeros; en tercer lugar, de la institución que velan por un proceso ordenado y legal y; en cuarto lugar, de moral o ética que limitan las relaciones entre los miembros del equipo para tener un ambiente armónico y de respeto.
- La constancia y la disciplina del asesor contribuyen a la motivación del estudiante por investigar; pero esto varía según el docente encargado de intervenir. Muchos de los asesores son mayormente solicitados por ser responsables, algunos son infravalorados, pues incumplen con el horario establecido de intervención y con su deber como facilitador que conlleva a la deserción del estudiante en la investigación o a la búsqueda de ayuda externa que afecta su economía.
- El asesor es partícipe de la creación de las normativas establecidas en el grupo de investigación, ya que las opiniones deben ser horizontales, es así que docente y estudiante son edificadores de la disciplina en el equipo de investigación. Otras normativas son impuestas por los reglamentos universitarios y no pueden ser eludidas.

6.2.2 Sobre el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas para la redacción

- El asesor de tesis percibe las habilidades analíticas y sintéticas como la fragmentación y unificación de un contenido para su comprensión. Ser capaz de realizar estos procesos complejos asegura una investigación con resultados veraces, sin embargo, los estudiantes no comprenden el rol de estas habilidades

y las ponen en práctica de forma deficiente. Las habilidades del asesorado son deficientes porque no se interesa por su auto instrucción.

- El análisis es concebido por el asesor como el único proceso que asegura al investigador nuevos resultados en la temática investigada. Este proceso con la lectura de una variedad de bibliografía permite escudriñar contenido relacionado con la temática en literatura poco consultada o temáticas que a simple vista no tienen relación con el contenido; pero el estudiante muchas veces carece de la habilidad necesaria para analizar y utilizar la bibliografía de manera adecuada.
- La lectura desarrolla capacidades lógicas y sistemáticas que permiten al investigador ser capaz de emitir juicios de valor, algunos investigadores hacen uso de la elaboración de resúmenes, ensayos y artículos para ejercitar su redacción y forma de argumentación. Los asesores y asesorados están de acuerdo en que la habilidad analítica solo puede desarrollarse por medio de la lectura comprensiva a un número aceptable de libros académicos (si no se lee no se puede tener claridad de temáticas de carácter profesional).
- Los asesores realizan relaciones y nexos de calidad gracias a la constante lectura y escritura de textos académicos. Para realizar dicho proceso es necesario usar la lógica e instrumentos que aclarezca las ideas (mapas conceptuales y mentales), al contrario de esto, el estudiante lee y escribe poco que en consecuencia lo vuelve incapaz de realizar conexiones del contenido efectivas, a su vez, afecta al desarrollo de la investigación.
- La habilidad sintética es utilizada constantemente por el estudiante para la simplificación de los textos académicos, con el propósito de que se comprenda un contenido por medio de lo necesario. El asesor se enfoca en que la redacción de los párrafos se manifieste en su mínima expresión y que sea comprensible, no obstante, los estudiantes al iniciar el proceso de trabajo de grado no pueden simplificar un contenido y aprenden a hacerlo en las consultorías.

- El desarrollo de las habilidades intelectuales depende del interés del estudiante, de manera que el egresado que desea realizar una investigación de calidad desarrolla estas capacidades de forma efectiva, sin embargo, el que quiere culminar su investigación de forma rápida difícilmente obtendrá la capacidad de aplicar tales habilidades en una investigación a futuro. En la universidad algunos estudiantes no pueden realizar síntesis de calidad sin la participación del asesor.
- La síntesis es un proceso mental que pasa a ser una representación física gracias al resumen, sin embargo, los estudiantes perciben estos procesos independientes uno del otro, ya que consideran al resumen un conjunto de textos que no se pueden modificar y que no participa la opinión del redactor.

6.3 Hallazgos de la investigación

- La responsabilidad y compromiso por parte del asesor favorece la calidad de la investigación, ya que motiva al asesorado a cumplir sus deberes.
- En ocasiones las actitudes del asesor pueden afectar al desempeño del estudiante y alargar el tiempo de culminación de la investigación, ya que un docente conflictivo desmotiva al estudiante, interviene deficientemente.
- Las competencias del asesor determinan el tiempo, la calidad y la veracidad de la investigación, asimismo contribuye al desarrollo de habilidades intelectuales de los estudiantes, ya que él se vuelve un modelo a seguir, por lo que el proceso se desarrolla de manera efectiva.
- Las habilidades analíticas y sintéticas son importantes en la creación de todo documento académico, si los asesorados carecen o son deficientes del dominio de estos procesos repercute en fracaso constante.

- Las habilidades analíticas y sintéticas en el estudiante egresado son poco frecuentes, estas las desarrolla a medida que avanza la investigación.
- La lectura y la escritura son los únicos medios por el cual se puede desarrollar la habilidad de analizar y sintetizar.
- Algunos asesores ignoran fomentar habilidades analíticas y sintéticas en el proceso de intervención, pues consideran que ya deben estar desarrolladas en el estudiante antes de comenzar el proceso de trabajo de grado.
- La rigurosidad en el proceso de asesoría es un elemento de primer orden si se pretende obtener resultados veraces al realizar una investigación de calidad.
- Es la asesoría la última instancia para el estudiante de reforzar algunos conocimientos que desarrolló deficientemente a lo largo de sus estudios.
- El rol del asesor exige asumir el proceso de intervención de forma competente, es decir que sea capaz de organizar y guiar el proceso de asesoría y, al mismo tiempo, desarrollar y reforzar conocimientos en el estudiante.
- Los asesores que incumplen las obligaciones y compromisos que ameritan los procesos de tesis tienden a ser desorganizados o les interesa poco la temática investigada.
- Es la parte emocional fundamental para obtener un ambiente armónico en las asesorías y para que el estudiante cumpla con sus obligaciones sin recurrir a presiones laborales.
- Existe un desequilibrio en el número de grupos de investigación que asesora cada docente, esto se debe a que algunos asesores son percibidos como

deficientes y se asume que no tienen las capacidades para intervenir efectivamente.

- En algunos casos los estudiantes en formación redactan y leen escasamente y en muy raras ocasiones las materias curriculares exigen la elaboración de artículos, ensayos y blogs.
- En algunas ocasiones los asesores externos asumen un rol que no les corresponde en la investigación, es decir, redactan las tesis de sus estudiantes y deja entredicho la calidad de la indagación.

Capítulo VII: Conclusiones y recomendaciones

7.1 Conclusiones

- Los asesores, en su mayoría, determinan el objeto de estudio de una tesis, dado el nivel de relevancia en las ciencias sociales. Esto se da porque, en la mayoría de los casos, el grupo de egresados proponen contenidos que a veces carecen de vinculación con la realidad o la relevancia con cualquier ámbito de lo académico.
- Mientras se avanza en los procesos de investigación, muchos asesores van perdiendo su interés por el objeto de estudio seleccionado, ya sea por la calidad de estudiantes que asesora o por problemas propios (económicos, laborales y emocionales) que no lo estimulan para forjar una asesoría con los requerimientos necesarios de calidad.
- La saturación académica y el tiempo en que debe asesorarse impide que un docente se actualice (aparte de que no existen normas legales que determinen este proceso de actualización), tanto en el desarrollo de las prácticas educativas como en la orientación de los estudiantes egresados que realizan una investigación.
- Los asesores externos asumen roles que no les competen dentro de la orientación de los procesos de grado. Algunos redactan las tesis de sus asesorados; otros solicitan ayuda de profesionales no pertenecientes a la facultad. Por lo que, en un determinado momento, se deja entredicho la calidad de tesis que realizan los estudiantes egresados del departamento. A esto se le suma, la posibilidad de un negocio en la actividad de asesorar y de aprender a redactar textos académicos.

- Los estudiantes, en su mayoría, no leen textos académicos, por esa razón, tampoco pueden escribirlos. Esto se da porque no están interesados por ampliar sus conocimientos y reforzar sus capacidades intelectuales, ya que desprecia la formación cultural y rechazan todo aquello que para su juicio no le ayuda a vivir.
- En los procesos de trabajo de grado no hay un especialista en investigación encargado de controlar que los asesores cumplan con sus obligaciones, debido a esto en algunos grupos de investigación se presenta anomalías.
- La falta de compromiso de algunos asesores repercute en la deserción de la investigación por parte de los asesorados; esto conlleva a la búsqueda de un nuevo especialista y alarga el tiempo de proceso de trabajo de grado, debido a la reestructuración de la tesis, o bien por iniciarla nuevamente.
- En el lapso de la formación profesional del estudiante son escasos los talleres y conferencias que hagan a lución al desarrollo de la lectura, la escritura, la redacción y el refuerzo de habilidades intelectuales, dado que se espera que el estudiante en formación sea dedicado.
- Las habilidades analíticas y sintéticas implican tiempo de entrenamiento por parte de los estudiantes. Cuando estas no se practican no existe la posibilidad de razonar efectivamente y menos de mejorar el trabajo de grado dentro de los estándares de calidad exigidos.
- Que el estudiante tenga la habilidad de sintetizar significa que es capaz de identificar los elementos necesarios para la comprensión de una idea o documento académico. Cuando este es incapaz de reconocer los elementos primordiales de una idea difícilmente la investigación será de calidad.
- Las habilidades analíticas y sintéticas se cimentan algunas veces de forma deficiente en la educación básica y media. Es la educación superior la última

instancia de adquirir estas capacidades, sin embargo, algunos factores (interés del estudiante y metodología de docente) a lo largo de su formación el impiden reforzar sus habilidades de analizar y sintetizar que conlleva al fracaso al ejercer los procesos de trabajo de grado.

7.2 Recomendaciones

- Organizar en conjunto (asesor- asesorados) las condiciones de trabajo del proceso de asesoría (condiciones de entrega y avances del proyecto, fecha y horas de asesoría entre otras).
- Realizar encuentros entre asesores y coordinación de procesos de grado para solicitar las reformas necesarias a los reglamentos a fin de exigir las actualizaciones necesarias para asumir la orientación de un proceso de grado.
- Designar a un coordinador especializado en el área de investigación que acredite a los docentes que son aptos para ejercer la labor de asesorar, basándose en sus conocimientos, competencias y actitudes.
- Promover actividades en el desarrollo del currículum que conlleven a la redacción de artículos, ensayos y blogs para desarrollar habilidades de escritura y pensamiento crítico en el estudiante.
- Realizar conferencias y talleres aparte de las materias cursadas para los estudiantes durante su formación que refuercen sus habilidades de escritura, argumentación y de razonamiento.
- Solicitar planificaciones de las intervenciones a los asesores externos, a la vez que presenten una bitácora de las deficiencias, avances y obstáculos del trabajo de grado.

- Ejecutar seminarios y talleres de actualización pedagógica para que los docentes de las distintas especialidades o áreas estén en una constante formación continua.
- Procurar mejorar la relación pedagógica, esto es docente- estudiante con fines de lograr una mayor horizontalidad y por ende un mejor clima de aprendizaje.
- Identificar las habilidades de investigación de los asesorados, desarrollarlas o en su defecto contribuir al autodescubrimiento de aquellas que carecen para su adquisición.
- Discutir con los estudiantes los textos que se presentan en las intervenciones y así esclarecer en colectivo las deficiencias lógicas y ortográficas del trabajo de grado.

Referencias bibliográficas

- Arencibia, J. (1998). *La colaboración: una propuesta ideológica, teórica y estratégica del cambio en educación (tesis doctoral)*. Tenerife: Universidad de La Laguna.
- Bulnes, O. (2014). *La Asesoría Académica en el marco de la Gestión de la Calidad de la Educación Superior: Procesos y Desafíos de la Carrera de Pedagogía de la UNAH-VS (tesis doctoral)*. Tegucigalpa: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
- Cassany, D. (1993). *La cocina de la escritura*. Barcelona: Empúries.
- Cassany, D. (2013). *Alfilar el lapicero. Guía de redacción para profesionales*. Barcelona: Anagrama.
- Cerezal, J., & Fiallo, J. (2002). *Los metodos científicos en las investigaciones pedagógicas*. Habana: Colectivo pedagógico.
- Cubero, A., Villareal, E., Salinas, C., Palomares, M., & Álvarez, N. (2016). *Asesorías Académicas: Estrategia Educativa que favorece el Proceso Enseñanza-Aprendizaje de una Institución de Educación Superior (tesis doctoral)*. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Unesco.
- Escudero, J., Vallejo, M., & Botías, F. (2008). El asesoramiento en educación: ¿Podrían ser las competencias profesionales una contribución positiva? *Revista de curriculum y formacion del profesorado*, 16.
- Freire, P. (2008). *Diccionario*. Lima: Auténtica.
- Gamut, L. T. (2002). *Introducción a la lógica*. Buenos Aires: Universitaria de Buenos Aires.
- García, C., & Yáñez, J. (1997). *Asesoramiento curricular y organizativo en educación*. Barcelona: Ariel.
- Gobierno de El Salvador. (4 de Octubre de 2006). *Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local*. Obtenido de Santa Ana: <http://www.fisd.l.gob.sv/servicios/60-conoce-tu-municipio/santa-ana/895-847>
- Goetz, J., & Lecompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Gómez, M., Deslauriers, J., & Alzate, M. (2010). *Cómo hacer tesis de maestría y doctorado*. Bogotá: Ecoe.
- Kvale, S. (2011). *La entrevista en Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata.
- Larraguivel, E. R. (1998). *Propuesta de un modelo de evaluación curricular para el nivel superior: Una orientación cualitativa*. México D. F: Cuadernos del Cesu.
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción, conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó.

- López, H. (2002). *Investigación cualitativa y participativa*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- López, J. (1975). *Método e hipótesis científicos*. México D. F: Edicol.
- Lucarelli, E. (2008). Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad. *Revista del curriculum y formación del profesorado*. 12(1), 116-137.
- Márquez, J., Díaz, J., & Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de artes y humanidades UNICA*. 8(18), 126-148.
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México D. F: Pearson Educación.
- Peréz, G. (1996). *Metodología de la investigación educacional*. Habana: Pueblo y Educación.
- Pérez, M. (2016). *El asesoramiento de proceso como modelo de formación inicial del profesorado universitario (tesis doctoral)*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Picardo, O., Escobar, J., & Pacheco, R. (2005). *Diccionario Pedagógico*. San Salvador: Upaep.
- Romero, F., & Pucciareli, E. (1956). *Lógica y nociones de la teoría del conocimiento*. México D. F: Espasa-Calpe.
- Sánchez, M. (2008). Asesoramiento en la universidad, Poniendo a trabajar a la experiencia. *Revista de curriculum y formación del profesorado*. 12(1), 130-147.
- Schukina, G. I. (1968). *Los intereses cognoscitivos en los escolares*. México D. F: Grijalbo.
- Shardakov, M. (1977). *Desarrollo del pensamiento en el escolar*. México D. F: Grijalbo.
- Stenhouse, L. (1998). *Investigación y desarrollo del currículo*. Madrid: Morata.
- Taylor, J., & Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tobón, S., Pimienta, J., & García, J. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. México D. F: Pearson Educación.
- Tomaschewski, K. (1966). *Didáctica General*. México D. F: Grijalbo.
- Torres, S. (2016). *Relación entre la estrategia de asesoramiento pedagógico personalizado y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa (tesis de maestría)*. Perú: Universidad César Vallejo.

Anexos

Anexo 1 Informe crítico bibliográfico

Esquema del Informe Crítico Bibliográfico

No.	Categorías	Autores	Enfoques y valoraciones
1	Antecedentes históricos de la asesoría de tesis	<p>Ramírez, L., Arcila, A., Buriticá, L. y Castrillón, J. (2004). Paradigma y modelos de investigación guía didáctica y modulo. Colombia: Universidad Luis amigo.</p> <p>Sampieri, R. collado, c. y Pilar, L. (2010). <i>Metodología de la investigación</i>. México: Mc Graw Hill.</p> <p>Arencibia, J. (1998). <i>La colaboración: una propuesta ideológica, teórica y estratégica del cambio en educación</i> (Tesis doctoral). Universidad de La Laguna. España.</p>	<p>Enfoque histórico de la investigación.</p> <p>Se basa en plantear las reseñas históricas por las cuales ha pasado la investigación, la investigación está ligada a la tesis ya que su naturaleza es investigativa.</p> <p>La investigación nace desde mucho tiempo atrás y gracias a los aportes de diferentes personajes se crea el método científico y comienza a utilizarse para dar respuesta a problemas e interrogantes.</p>
2	Asesoría de tesis	<p>Escudero, J. (2008). El asesoramiento en educación: ¿Podrían ser las competencias profesionales una contribución positiva? <i>Profesorado. Revista de currículum y formación de profesorado</i> (1), 1-22.</p> <p>García, C. y Yáñez, J. (1997). <i>Asesoramiento curricular y organizativo en educación</i>. España: Ariel.</p> <p>Gómez, M. (2010). <i>Como hacer tesis de maestría y doctorado</i>. Colombia: Ecoe.</p> <p>Lucarelli, E. (2008). Asesoría pedagógica y cambio en la universidad. <i>Profesorado. Revista de currículum y formación de profesorado</i> (1), 1-14.</p> <p>Razo, C. (2011). <i>Como elaborar y asesorar una investigación de tesis</i>. México: Pearson educación.</p>	<p>Pasos para elaborar una tesis (enfoque de estructuración).</p> <p>Centra su atención en el saber elaborar una tesis de forma correcta. Basado en el análisis crítico del proceso de estructuración de tesis a través de la guía por apartados en la investigación de grado con la intervención del asesor para el desarrollo de la indagación.</p> <p>Papel del asesor (enfoque descriptivo).</p> <p>Establece las bases y experiencias que toma el asesor para realizar acciones dentro del proceso de elaboración del trabajo de grado, según el texto el asesor debe presentar una preparación apta para el proceso de tesis, esto está relacionado a la calidad de los métodos y técnicas que utiliza en el desarrollo de la investigación.</p> <p>El asesor se centrará en la factibilidad del proceso de trabajo de grado y en el evaluar las acciones de los asesorados ante la indagación.</p>

		<p>Delors, J. (1996). <i>La educación encierra un tesoro</i>. España. Santillana.</p> <p>Coronel, J (1993). <i>Cultura escolar y desarrollo organizativo</i>. España. Sevilla.</p> <p>Onrubia, J y Lago, J. (2008). Una estrategia general de asesoramiento para la mejora de la práctica educativa. <i>Profesorado Revista de curriculum y formación del profesorado</i>. (1), 1-13.</p> <p>Onrubia, J. (2011). <i>Orientación educativa procesos de innovación y mejora de la enseñanza</i>. España. GRAÓ.</p> <p>Márquez, J. Díaz, J. y Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. <i>Revistas de Artes y Humanidades UNICA</i>. (1), 126-148.</p> <p>Muñoz, C. (2011). <i>Como elaborar y asesorar una investigación de tesis</i>. México. Pearson Educación.</p> <p>Sánchez, M. (2008). Asesoramiento en la universidad, Poniendo a trabajar a la experiencia. <i>Revista de curriculum y formación de profesorado</i>. (1), 1-17.</p> <p>Picardo, O., Escobar, Juan., Pacheco, R. (2005). <i>Diccionario Pedagógico</i>. El Salvador: UPAEP.</p> <p>Freire, P. (2015). <i>Diccionario</i>. Perú: Auténtica.</p>	<p>Desde esta perspectiva, el docente asesor es quien dirige la organización y desarrollo dentro de la investigación, él está capacitado para resolver problemas que los asesorados no pueden resolver por sí solos.</p> <p>Competencias del asesor (enfoque descriptivo)</p> <p>Las competencias son características que todo docente debe poseer y que deben plasmarse dentro de los procesos de investigación, este se obtiene mediante el estudio y la práctica.</p> <p>Los textos consideran que las competencias del asesor forman parte fundamental dentro de los apartados en la elaboración de tesis y que al ponerlos en práctica se facilita la construcción de la investigación.</p>
3	Habilidades analíticas y sintéticas	<p>Cerezal, J. y Fiallo J. (2002). <i>Los métodos científicos en las investigaciones pedagógicas</i>. Cuba: Colectivo pedagógico "escuela abierta".</p> <p>Llanes, A. (2011). <i>Estrategias educativas para el desarrollo de las habilidades profesionales desde las prácticas pre profesionales en la especialidad contabilidad</i>. Electrónica gratuita.</p>	<p>interés cognoscitivo (enfoque de aprendizaje)</p> <p>Basado en el interés del aprendizaje, el desarrollo de la personalidad y el autodesarrollo cognitivo.</p> <p>El interés por el aprendizaje permite desarrollar habilidades por medio de la búsqueda de competencias que favorezcan las necesidades de los asesorados.</p>

		<p>López, J. (1975). <i>Método e hipótesis científico</i>. México: Educo.</p> <p>Noguero, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. <i>Revista de educación (4)</i>, 167-179.</p> <p>Schukina, G. (1986). <i>Los intereses cognoscitivos en los escolares</i>. México: Grijalbo, S.A.</p> <p>Shardakov, M. (1977). <i>El desarrollo del pensamiento en el escolar</i>: México: Grijalbo, S.A.</p> <p>Gamut, L. (2002). <i>Introducción a la lógica</i>. Argentina. Universidad de Buenos Aires.</p> <p>Romero, F. y Pucciarelli, E. (1938). <i>Lógica y nociones de teoría del conocimiento</i>. Buenos Aires. ESPASA-CALPE ARGENTINA, S.A.</p> <p>Larraguivel, E. (1998). <i>Propuesta de un modelo de evaluación curricular para el nivel superior: Una orientación cualitativa</i>. México. Cuadernos del Cesu.</p> <p>Latorre, A. (2005). <i>La investigación - acción, conocer y cambiar la práctica educativa</i>. España. Graó.</p> <p>López, H (2002). <i>Investigación cualitativa y participativa</i>. Colombia. Universidad Pontificia Bolivariana.</p> <p>Taylor, J; & Bogdan, R. (1994). <i>Introducción a los métodos cualitativos de investigación</i>. España. Paidós.</p> <p>Tobón, S; Pimienta, J; & Garcia, J. (2010). <i>Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias</i>. México. Pearson Educación.</p> <p>Tomaschewski, K. (1966). <i>Didáctica General</i>. México D.F. Grijalbo.</p>	<p>Desde esta perspectiva, son los asesorados los que deben buscar las mejoras de sus capacidades modificando su personalidad para lograr autodesarrollo.</p> <p>El análisis y la síntesis (enfoque descriptivo)</p> <p>Se basa en las características del análisis y síntesis. Estas están relacionadas ya que son indispensable una de otra, porque el análisis es desfragmentar conocimientos y la síntesis es unir las partes para crear una nueva información.</p> <p>Con esta perspectiva, son estos elementos los que se utilizan dentro de una investigación para superar dificultades de los procesos cognitivos a la hora de razonar y relacionar textos.</p>
--	--	--	---

4	Redacción de textos	<p>Aguirre, M., Maldonado, C., Peña, C. y Rider, C. (2015). <i>Como leer y escribir en la universidad. Practicas lectoras exitosas</i>. Perú: UPC.</p> <p>Aguirre, M., Maldonado, C., Peña, C. y Rider, C. (2015). <i>Como leer y escribir en la universidad. Cuaderno de trabajo</i>. Perú: UPC.</p> <p>Cepeda, P. y Tavera, E. (2007). <i>Redacción de textos formales</i>. Perú: PUCP.</p> <p>Cassany, D. (2013). <i>Afilas el lapicero guía de redacción para profesionales</i>. España: ANAGRAMA.</p> <p>Cassany, D. (1993). <i>la cocina de la escritura</i>. Barcelona. Empúries.</p> <p>Kvale, S. (2011). <i>La entrevista en la investigación cualitativa</i>. España. Morata.</p>	<p>Redacción de textos universitarios (Enfoque práctico).</p> <p>Basado en la redacción de textos da a conocer los fundamentos que debe poseer un egresado universitario para redactar correctamente el trabajo de grado, la comprensión lectora le permite al egresado la interpretación de textos que lo auxilien en el análisis de los documentos extraídos para su investigación, se ayuda a comprender el proceso de redacción para lograr una tesis de calidad.</p> <p>Producción de textos académicos (enfoque práctico)</p> <p>La producción de textos académicos es indispensable para el egresado ya que sin ello no podrá avanzar dentro de una investigación universitaria, si la competencia de elaborar textos se desarrolla en una persona este producirá contenidos sólidos.</p> <p>Con esta perspectiva, son los textos plasmados en una tesis los que indicaran la calidad de la investigación y permitirán la comprensión lectora de quien interese informarse.</p> <p>Pautas para redacción de textos formales (Enfoque crítico).</p> <p>Proceso indicado para redactar un texto formal en el cual se establecen pautas indispensables para la estructuración de un texto adecuado.</p> <p>Se especifica cuando un texto deja de ser formal y las características que lo convierten en un contenido no adecuado para plasmar en una investigación.</p>
---	---------------------	---	--



Anexos 2 Entrevista docente

Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria De Occidente

Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras

Sección Educación

Entrevista dirigida a los docentes de la Universidad de El Salvador

Tema: “La calidad de la asesoría de tesis en el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos de los estudiantes egresados del Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras”.

Objetivo: Recolectar información del docente respecto a la asesoría de tesis y el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos en los estudiantes egresados, en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Responsables: Estudiantes egresados de Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primer y Segundo Ciclos de Educación Básica.

Indicación: A continuación, se presentan una serie de preguntas abiertas referidas a la asesoría de tesis, se le pide conteste a partir de su experiencia en esta área.

1- ¿Cuál es su perspectiva sobre la calidad de las asesorías realizadas en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente?

2- ¿Son los docentes directores aptos para realizar asesoría de tesis? ¿Por qué?

3- ¿Cuáles son las falencias constantes que identifica en los investigadores al revisar un trabajo de grado?

4- ¿El trabajo de grado es un proceso de aprendizaje o estrictamente de aplicación de habilidades intelectuales? ¿Por qué?

5- ¿Cuál es el origen de la decadencia de habilidades intelectuales de los egresados de la facultad?

6- ¿Por qué la universidad no genera conocimiento científico?

7- ¿Mencione algunos antecedentes históricos que conozca sobre los procesos de tesis en la universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente?



Anexo 3 entrevista estudiantes

Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria De Occidente

Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras

Sección Educación

Entrevista dirigida a los estudiantes de la Universidad de El Salvador

Tema: “La calidad de la asesoría de tesis en el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos de los estudiantes egresados del departamento de ciencias sociales filosofía y letras”.

Objetivo: Recolectar información del egresado sobre la asesoría de tesis y el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes egresados, en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Responsables: Estudiantes egresados de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primer y Segundo ciclos de Educación Básica.

Indicación: A continuación, se presentan una serie de preguntas abiertas referidas a la asesoría de tesis, se le pide conteste a partir de su experiencia como egresado.

- ¿Dentro del asesoramiento se recibió refuerzo de áreas intelectuales?

- ¿Existieron conflictos dentro del proceso de asesoramiento? ¿cuáles?

- ¿Mencione aspectos negativos del asesoramiento académico que recibió del docente director?

- ¿Mencione aspectos positivos del asesoramiento que recibió del docente director?

- ¿Contaba usted con las habilidades intelectuales necesarias para elaborar el trabajo de grado o tuvo que reforzar sus conocimientos? ¿Por qué?

- ¿Fue el docente asesor un sujeto de apoyo dentro de la asesoría o estructuro el trabajo de grado mediante ensayo o error con una poca participación del docente director? ¿Por qué?

- Describir su experiencia en los asesoramientos que recibió, enfatice en el trato, el tiempo y los aportes del docente.



Anexo 5 Entrevista en profundidad

Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria De Occidente

Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras

Sección Educación

Entrevista dirigida a expertos sobre la temática a investigar

Tema: “La calidad de la asesoría de tesis en el desarrollo de habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos de los estudiantes egresados del departamento de ciencias sociales filosofía y letras”.

Objetivo: Recolectar información del egresado sobre la asesoría de tesis y el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes egresados, en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Responsables: Estudiantes egresados de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primer y Segundo ciclos de Educación Básica.

Indicación: A continuación, se presentan una serie de preguntas abiertas referidas a la asesoría de tesis, se le pide conteste a partir de su experiencia como egresado.

Categoría 1: Asesoría de tesis

1. ¿Qué es asesorar una tesis de investigación?
2. ¿Qué características debe reunir un asesor de tesis para orientar un proceso de calidad?
3. ¿En qué contribuiría una buena asesoría de tesis en la formación del egresado en Ciencias de la Educación?

a.1 Competencias académicas del asesor

4. ¿Cuáles son las competencias académicas que debe ostentar un asesor de tesis?
5. ¿Por qué es indispensable el trabajo en equipo en un proceso de tesis?
6. ¿Debe ser el asesor de tesis un amigo o un profesional en los procesos de asesoría?
7. ¿Por qué es indispensable que el asesor de tesis tenga pleno conocimiento en las áreas de investigación?
8. ¿Qué papel desempeñan las competencias éticas del asesor en la asesoría?
9. ¿Contribuirá las características personales (forma de ser) del asesor en la calidad de las asesorías de tesis?

a.2 Competencias organizativas del asesor

10. ¿En qué consisten las competencias organizativas que debe poseer un asesor para ser orientador de procesos de grado?
11. Algunos autores consideran que el asesor debe organizar sus metodologías y evaluaciones para lograr una investigación de calidad, ¿Cuáles son los beneficios de esta acción en el asesoramiento?
12. ¿Qué competencias vuelven apto a un asesor para intervenir en una investigación de forma efectiva?
13. ¿Qué tipos de normativas se deben establecer en el proceso de elaboración de tesis para mantener una organización efectiva?

a.3 Actitudes y disciplina de trabajo

14. En un grupo de investigación pueden presentarse comportamientos como la culpabilidad, la agresividad y auto percibirse como salvador, entre otros. ¿Cómo estas actitudes pueden influir en la calidad de la redacción de textos?
15. ¿Por qué es necesaria la constancia y la disciplina en el estudiante dentro de los procesos de investigación? ¿qué beneficios se obtienen?
16. ¿Debe el asesor ser partícipe de la construcción de las normativas del grupo de investigación? ¿por qué?
17. Describa la relación asesor-estudiante adecuada en los procesos de asesoría, enfatice en aspectos profesionales y emocionales.
18. ¿Cómo debe actuar el asesor ante los conflictos que se generan en los grupos de investigación?

Categoría 2: habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos

19. ¿En qué consisten las habilidades analíticas y sintéticas?
20. ¿Cuál es la importancia de las habilidades intelectuales que debe poseer un estudiante en los procesos de producción o redacción de textos?

b.1 Habilidades analíticas sobre la redacción de textos

21. ¿Cuál es la función del análisis en la redacción de textos?
22. ¿De qué manera se puede desarrollar la capacidad de análisis en un estudiante?

23. Las habilidades analíticas son las capacidades que permiten identificar las relaciones y nexos de diferentes contenidos ¿Cuál es la estrategia que utiliza para identificar las relaciones y nexos de un contenido?

b.2 Habilidades sintéticas sobre la redacción de textos

24. ¿Cuál es la función de la síntesis en la redacción de textos?

25. ¿Se llega a concluir el proceso de síntesis o siempre está abierta a cambios?
¿Por qué?

26. ¿Cuándo una síntesis crea un nuevo conocimiento?

27. ¿Por qué la síntesis se confunde en algunas ocasiones con un resumen o un ensayo?

Anexo 6: Cuadro de información recolectada en la entrevista en profundidad

Código:

G= Antonio Gutiérrez

R= Nilson Ramírez

P= Balmore Pacheco

No.	Preguntas	Respuestas
Categoría 1: Principios fundamentales de la asesoría de tesis		
1	¿Qué es asesorar una tesis de investigación?	<p>1G: Es orientar a los estudiantes, facilitar experiencias concretas del asesor a sus asesorados, estableciendo diferentes objetivos que le permitan al estudiante tener claridad de lo que hará, en pocas palabras, dar ideas y transferir experiencias.</p> <p>1R: El asesor es un guía de los procesos de investigación, el asesor contrasta los conocimientos previos que el estudiante posee y orienta el proceso dependiendo de la forma en que se quiera investigar cuantitativa o cualitativa</p> <p>1P: En este proceso de orientación el estudiante se convierte en investigador y el asesor en una especie de tutor que dirige dando lineamientos de trabajo, este retroalimenta el trabajo de los estudiantes para la mejora del mismo. La asesoría es un proceso de apoyo al estudiante por parte de una persona que conoce sobre métodos de investigación y que ya haya realizado investigaciones por su cuenta.</p>
2	¿Qué características debe reunir un asesor de tesis para orientar un proceso de calidad?	<p>2G: En el perfil de un asesor de tesis de cualquier área debe encontrarse experiencias, competencias académicas, motivación sobre el tema y los estudiantes (se debe conocer a asesorado), tiempo disponible y la responsabilidad.</p> <p>2R: El asesor debe tener conocimiento del tema que se investigará, pues se vuelve difícil orientar un proceso del que uno no conoce, también el docente debe ser lector para poder proporcionar al estudiante bibliografía adecuada y acorde a la temática, se debe tener una empatía con el grupo que se debe investigar evitando un amiguismo en el cual el asesor termine trasgrediendo el proceso y termine realizando el trabajo.</p> <p>2P: Debe tener conocimiento de metodologías de investigación, conocimiento, formación y experiencia relacionados con el tema que se investiga, tener una actitud investigativa y</p>

		criterios epistemológicos.
3	¿En qué contribuiría una buena asesoría de tesis en la formación del egresado en Ciencias de la Educación?	<p>3G: Contribuye al aprendizaje del estudiante, no todo se obtiene de las asignaturas, por tanto, ayuda al dominio de áreas que no fueron cubiertas en el desarrollo del currículum, salir en el tiempo esperado y tomar conciencia de los aprendizajes que uno tiene.</p> <p>3R: Para realizar un trabajo de calidad, la Universidad de El Salvador antes no creaba trabajos de calidad por diferentes razones dejando pasar errores y plagios, también facilitaría que el estudiante salga en menos tiempo, pero para esto el estudiante debe ser parte del proceso e ir al mismo ritmo de las exigencias del asesor, también contribuiría para cumplir el requisito para ser un profesional.</p> <p>3P: La asesoría es un proceso formativo y en este sentido va a contribuir a la calidad de la formación, al desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes que desarrollan la investigación.</p>
a.1 Competencias académicas del asesor		
4	¿Cuáles son las competencias académicas que debe ostentar un asesor de tesis?	<p>4G: Hay 2 competencias fundamentales, una es ser especialistas en el área a abordar y conocer sobre investigación teórica y práctica de diferentes paradigmas, en la institución hay pocos docentes que conocen los paradigmas de investigación. Otras competencias a tomar en cuenta son conocer de redacción de ortografía.</p> <p>4R: Debe conocer y ser lector, es muy importante que el asesor tenga experiencia en el área que participa, el asesor debe tener competencias de redacción que lo vuelvan capaz de señalar errores en los trabajos del estudiante.</p> <p>4P: Conocimiento de la temática (si la investigación es sobre educación se deben tener conocimientos del área educativa, si la investigación es de filosofía se deben tener conocimientos de filosofía). Conjunto de competencias metodológicas para conocer cuál es el rumbo de la investigación. Competencias actitudinales que tienen que ver con actitud investigativa, criterio epistemológico y reconocer el valor que tiene la investigación con el desarrollo de la ciencia y en la formación del estudiante.</p>
5	¿Por qué es indispensable el trabajo en equipo en un proceso de tesis?	<p>5G: Puede no sea tan importante, ya que se han hecho investigaciones de forma individual y de calidad, si se pretende realizar una investigación en grupo se debe ser consciente de que las opiniones de todos importan, aunque siempre habrá uno que lidere el grupo y esto benéfica a aquellos que se les dificulta el avance y entendimiento en una investigación.</p>

		<p>5R: Desde el momento que el estudiante busca un asesor no impuesto se supone que existe una empatía que beneficiará al trabajo en equipo, esto a su vez optimizaría el tiempo y puede aportar calidad por el interés de participación del asesor y de estudiantes, el estudiante cumpliera con todas sus obligaciones, pues velaría por el bienestar de todos y el avance de la investigación.</p> <p>5P: Esto le da un valor adicional a la investigación, ya que permite una complementariedad de perspectivas y de enfoques, dando más riqueza a las discusiones y a los analices.</p>
6	¿Debe ser el asesor de tesis un amigo o un profesional en los procesos de asesoría?	<p>6G: El docente asesor debe ser amigo, pero esto no debe convertirse en un amiguismo, para esto debe poner en práctica su ética profesional que limite las acciones que puedan estar influenciadas por los aspectos emocionales que provoca la amistad, sin embargo no se debe de tratar diferente al asesor en el grupo de investigación.</p> <p>6R: Se puede ser amigo y profesionales pero ser consiente de cuando tomar estas posiciones, pues un con un amigo se puede compartir y repartir eso no debe de llevar al asesor a realizar actos que no le corresponden, al momento de una asesoría de tesis el asesor debe convertirse en un profesional y que contribuya a la formación de los estudiantes, el docente que auxilia en escribir la tesis a un estudiante solo lo vuelve incompetente en los procesos de investigación, al momento de la defensa se expone la participación que el estudiante ha tenido en el trabajo de grado.</p> <p>6P: Fundamentalmente debe ser un profesional porque lo que se establece entre asesor y asesorado es una relación de este tipo, ahora bien, esa relación también conlleva una interacción amistosa, cordial, pero en ningún caso es una amistad, es una relación pedagógica de carácter profesional.</p>
7	¿Por qué es indispensable que el asesor de tesis tenga pleno conocimiento en las áreas de investigación?	<p>7G: Porque está orientando un documento que es académico y universitario y que debería tener como objetivo la calidad, no se puede lograr calidad si el asesor no sabe sobre investigación, el asesor que no conoce sobre estas áreas debería abstenerse a realizar un proceso de investigación, ya que perjudicará a los estudiantes.</p> <p>7R: Para llevar en un feliz término el proceso, el éxito del estudiante es el éxito del docente asesor, él sabe el estudiante es partes del conocimiento que el docente despierto o transmitió en la asesoría.</p> <p>7P: Para ser pertinente en lo que se investiga, para obtener una calidad de hallazgos, para la rigurosidad y saber qué tipos de muestras se tomarán, el tamaño de esta, que tipo</p>

		de paradigma se está investigando, como se van a probar las hipótesis, que estructura se le dará al informe de investigación, como se procesaran los datos.
8	¿Qué papel desempeñan las competencias éticas del asesor en la asesoría?	<p>8G: Un docente debe tener principios éticos que limiten su participación y sus expresiones en la investigación, recordemos que antes un docente podía faltarle el respeto a un estudiante y esto podía llegar a desmotivar a este generando un ambiente negativo y poco favorable para el avance de los trabajos de grado, por tanto, ante todo la ética debe girar en el respeto. La ética también debe de impulsar al asesor a cumplir sus responsabilidades y promesas dentro del área de investigación.</p> <p>8R: La ética debe de estar presente desde que se forman los grupos, se debe dejar de lado aspectos que comprometan un trabajo de calidad, es decir la amistad o el interés económicos o carnales, la ética se utiliza cuando el asesor es consciente de que guía e investiga algo que conoce. Antiético es pedirle al asesorado que pague el tiempo de asesoría o que asistan a lugares que representen un costo a la economía del estudiante, se debe buscar que el estudiante gaste lo menos posible en su formación, también existen casos en los cuales el asesor al no lograr sus pretensiones abandona al grupo de investigación exhibiendo un comportamiento antiético.</p> <p>8P: Es fundamental como en todo ámbito de la vida, esta interviene para que los investigadores no falseen datos, tengan la aprobación y consentimiento de las personas que investiga (conocimiento informado), para no revelar datos de los cuales no se está autorizado a dialogarlos. Las competencias éticas contribuyen a la validez y a la veracidad de la investigación.</p>
9	¿Contribuirá las características personales (forma de ser) del asesor en la calidad de las asesorías de tesis?	<p>9G: Estas características aportan a la convivencia entre asesor y asesorado, mantiene un ambiente armónico, de respeto y ameno, sin embargo puede ser de dos filos, ya que si una amistad aporta al cumplimiento de responsabilidades se utiliza de buena forma, sin embargo si la amistad se utiliza como pretexto para no ser responsable está provocando un resultado negativo en el grupo de investigación, es así que la forma de ser de una persona debe dirigirse por el respeto y las metas de la investigación.</p> <p>9R: si, estos influyen en gran medida al tiempo de finalización de una investigación y la disponibilidad de asesorar de un docente, algunos asesores tienden a ser arrogantes y esto afecta a la relación con los estudiantes, también otro tiende a ser bromistas y ralentizan la investigación por sus constantes interrupciones.</p> <p>Sin embargo, existen asesores que su personalidad se acopla a los procesos de</p>

		<p>investigación, pues sus bases morales no son fingidas y vela por el bienestar de sus estudiantes sin esperar nada a cambio, a esto algunos le suman su amor por la lectura y la disciplina en sus acciones.</p> <p>9P: Por supuesto, las características como el buen trato, inteligencia emocional y la cordialidad hacen que el proceso sea más cálido. El trabajo en equipo es una ventaja pues evita la sensación de soledad en un investigador, por tanto, es importante las características personales para generar empatía en la investigación.</p>
a.2 Competencias organizativas del asesor		
10	¿En qué consisten las competencias organizativas que debe poseer un asesor para ser orientador de procesos de grado?	<p>10G: El asesor debe establecer tiempo para las asesorías, y también debe estar revisando la bitácora de los asesorados, es decir, que el asesor debe planificar su asesoría, ir a un paso adelante en los apartados a realizarse, es decir, que la planificación que el docente realiza debe anticipar las acciones a realizar por el asesorado y por el mismo. Sin embargo, la competencia organizativa del asesor sirve de poco si los estudiantes no contemplan esta misma competencia y las pone en práctica en la investigación, si el estudiante es desorganizado difícilmente el docente podrá poner en práctica sus planificaciones.</p> <p>10R: El asesor debe planificar los procesos que realizará para tener clara sus acciones y no saltarse ninguna de ellas, el primero que debe ordenar el proceso es el asesor para luego ordenar a sus asesorados y al final todo sea determinado según el tiempo y metas, logrando un trabajo efectivo.</p> <p>10P: Debe ser una persona que oriente su trabajo sobre la base de la planificación, debe existir un plan de asesoría que se derive en un cronograma en donde se establezcan fechas de reuniones, formas de las reuniones (si se comunicaran física u online), debe tener enfoque en resultados, ser buenos administradores del tiempo. Se debe de dar apoyo al estudiante para que desarrolle la habilidad de organización si es que no la posee.</p>
11	Algunos autores consideran que el asesor debe organizar sus metodologías y evaluaciones para lograr una investigación de calidad, ¿Cuáles son los beneficios de esta acción en el asesoramiento?	<p>11G: La investigación no es lineal, por tanto, aunque el asesor planifique pueden existir aspectos que se pasaran por alto o que no serán como se planearon y que necesitarán una reconstrucción, sin embargo siempre una planificación tiene beneficios, ante todo ayuda a prevenir diferentes conflictos al limitar el tiempo y tener clara las acciones a tomar.</p> <p>11R: La metodología es la que se impone desde un principio en los procesos de asesoría, esta tiene gran importancia, pues, permite conocer el hilo conductor del asesoramiento y</p>

		<p>mantener una calidad en las acciones que se toman por parte del estudiante, anticipando que cada instrumento a utilizar para la obtención de conocimientos teórico y observable cumple los requisitos necesarios.</p> <p>En la formación de la metodología es necesario que el estudiante participe para tener en cuenta los obstáculos que se puedan presentar y la temática que en realidad se desea estudiar, sin embargo, la mayoría de ocasiones es el asesor quien establece la metodología en su totalidad.</p> <p>La evaluación por su parte actualmente se realiza al resultado final de todo el proceso de trabajo de grado, pues, si se evaluarán los procesos el estudiante no saldría con una nota arriba de lo aceptable, ya que por las falencias que estos presentan al inicio la evaluación de un proceso perjudicaría en gran medida su nota final, en este sentido, la evaluación se ha quedado a ser una simple sumatoria.</p> <p>11P: Los beneficios son la efectividad del proceso, tener una dirección y no improvisar, estar preparado para situaciones que se puedan dar en la investigación.</p>
12	¿Qué competencias vuelven apto a un asesor para intervenir en una investigación de forma efectiva?	<p>12G: Competencias emocionales, competencias profesionales (en su área laboral), competencias organizativas, competencias investigativas y competencias cognitivas.</p> <p>12R: Las competencias que vuelen apto a un asesor principalmente son la lectura, el conocimiento de las temáticas a abordar y la experiencia en el área de intervención, existen muchas más, pero estas son las bases de un buen asesor.</p> <p>12P: Competencias metodológicas, competencias personales, competencias para el manejo de conflictos y competencias vinculadas con el área que se investiga.</p>
13	¿Qué tipos de normativas se deben establecer en el proceso de elaboración de tesis para mantener una organización efectiva?	<p>13G: No debe ser una normativa tan estricta, en ellas deben de plasmarse compromisos tanto del asesor como asesorado, se debe establecer los tiempos de asesoría y las situaciones en las que es permisible fallar en una responsabilidad (enfermedades, estado económico, obstáculos para asistir a las reuniones a tiempo, entre otros).</p> <p>13R: Existen normativas que se deben establecer para mantener el cumplimiento de las obligaciones de cada miembro del equipo, estas deben velar por el avance (tiempo) del trabajo, a su vez, deben ser estructuradas tomando en cuenta el tiempo y los recursos de estudiante y asesor, si la normativa toma en cuenta a los partícipes del proceso esta ayudará a que se cumplan los tiempos establecidos en la investigación, esto evitará también que sea el asesor quien rija las acciones de los estudiantes.</p> <p>13P: Se debe establecer normativas funcionales, es decir, el rol que desempeñara en la</p>

		investigación cada persona, se deben respetar las normativas que la Universidad a impuesto ante el proceso, normativas de conducta para prevenir conflictos.
a.3 Actitudes y disciplina de trabajo		
14	En un grupo de investigación pueden presentarse comportamientos como la culpabilidad, la agresividad y autoperibirse como salvador, entre otros. ¿Cómo estas actitudes pueden influir en la calidad de la redacción de textos?	<p>14G: Cuando una persona se somete a realizar una investigación debe estar motivado, el asesor debe prevenir estos comportamientos antes que se presenten en la investigación, para ello se requiere de un dialogo en el cual se presente las dificultades que puede llegar a tener el grupo, esto para evitarla, si en cierto momento ocurre un comportamiento negativo en el grupo el asesor debe intervenir mediante un dialogo donde se retome todo aquellos aspectos que retienen el avance de la investigación (concientizar a los miembros del equipo).</p> <p>14R: Aunque los grupos se conformen por afinidad pueden presentarse comportamientos negativos que creen un ambiente nada favorable para el avance de una investigación, si este comportamiento afecta al trabajo el docente debe participar para erradicarla, pero si es externo a la investigación el docente asesor debe abstenerse de participar en la solución del problema, el estudiante al principio muestra un equilibrio en la formación de su equipo pero esto puede cambiar según la dificultad que se presentan en la investigación y la forma en como estos las superan, sin duda, una mente en conflicto no genera ideas claras, por tanto, un comportamiento hostil o derrotista afecta en gran medida los trabajos de grado sean estos del asesor o del estudiante.</p> <p>14P: Cuando el trabajo no es organizado y cuando las cosas no están claramente normadas fácilmente se puede prestar para situaciones negativas como las ya mencionadas, provocando estrés y este mal manejo da lugar a estos exabruptos que puede perjudicar la relación de compañeros, entre asesorado-asesor y en la redacción. Los investigadores pasan en diferentes etapas una es la amplia aceptación y la otra la inconformidad.</p>
15	¿Por qué es necesaria la constancia y la disciplina en el estudiante dentro de los procesos de investigación? ¿qué beneficios se obtienen?	<p>15G: Para lograr las metas con éxito, para estar actualizado de los sucesos y contenidos que se abordan en la investigación y para cumplir los tiempos establecido. La disciplina no solo la debe de poseer el asesor, sino que esta beneficia a la investigación si el estudiante también la posee, esta ayudara a que los procesos sean más honestos.</p> <p>15R: El beneficio más grande que se obtiene es que el resultado esperado sea pronto, de calidad y efectivo.</p> <p>15P: Toda actividad humana para que sea exitosa se requiere disciplina, esta es hacer lo que sea necesario hacer para lograr el objetivo (si tengo que desvelarme me desvelo, si</p>

		tengo que leer un libro lo leo, si tengo que estar todo el día en la biblioteca lo hago). La disciplina debe auxiliarse de la ética para no pasar por encima de otros o corromper la investigación.
16	¿Debe el asesor ser partícipe de la construcción de las normativas del grupo de investigación? ¿por qué?	<p>16G: Su participación dentro de la formación de normativas no debe ser vertical, el asesor es parte del equipo, por tanto, debe ser partícipe de las normativas impuestas en el grupo, sin embargo, la reglamentación debe estar más enfocada a los asesorados, pues son estos los que presentan dificultad para poner en práctica la disciplina.</p> <p>16R: Para crear las normativas se deben tener en cuenta dos momentos, el del proceso de asesoría y el proceso de elaboración de trabajo de grado, el asesor puede establecer sus metodologías cuando está en presencia del estudiante, pero no puede regir el proceso cuando estos trabajan por su propia cuenta, por tanto, se deben reunir con el docente para establecer las normativas mientras estén en su presencia, pero también se deben reunir como grupo para llegar a acuerdos que velen por el avance progresivo de la investigación, esto para evitar excusas que pierden el valor frente un reglamento.</p> <p>16P: Si debe ser partícipe porque es parte del equipo, pero el protagonismo lo tienen los estudiantes, son quienes deben definir las normas para el grupo, existe un reglamento general que asesor y estudiante deben seguir pues no está en sus manos establecerlo, sino que ya lo aporta la Universidad. Solo las dinámicas del equipo pueden ser construidas, cuando uno participa y está consciente de las normativas por haber participado en su construcción el nivel de cumplimiento será mayor.</p>
17	Describe la relación asesor-estudiante adecuada en los procesos de asesoría enfatizando en aspectos profesionales y emocionales.	<p>17G: La relación debe ser de respeto, sin embargo, en ocasiones no ocurre, los estudiantes tienden a no practicar la humildad y en ocasiones se expresan de forma indebida, siempre se debe tener en cuenta que lo importante es el avance de la investigación y que los aspectos emocionales son en segundo plano para no mantener una rigidez en los procesos de investigación.</p> <p>17R: La relación debe ser académica y científica, si tomamos otros ámbitos no se cumpliría los requisitos que la Universidad de El Salvador exige, la relación de asesor y asesorado debe ser de mutuo respeto, la comunicación debe ser horizontal y toda opinión debe tomarse en cuenta.</p> <p>17P: Una investigación que este ajustada a los requerimientos del proceso investigativo, que todos contribuyan a la profundidad de los análisis, que se sugiera bibliografía o una nueva perspectiva desde la cual se pueden analizar los datos, debe ser una relación con empatía entender que el investigador no es un profesional, sino que está en desarrollo, la</p>

		relación debe estar basada en la ética.
18	¿Cómo debe actuar el asesor ante los conflictos que se generan en los grupos de investigación?	<p>18G: El asesor debe de ser un mediador pedagógico entre el equipo y el tema, también entre los miembros del equipo, este puede intervenir en los conflictos de forma académica mas no puede obligar a los estudiantes a persistir de una postura, ya que para eso se establece el reglamento que dará la razón a quien la posea.</p> <p>18R: El asesor solo debe señalar los problemas que surgen en la investigación más no en la actitud del estudiante, este interviene cuando el conflicto lo ha provocado él, busca solucionarlo, pues, un asesor está para auxiliar al estudiante no para crearle obstáculos, sin embargo, esta la solución de conflictos cada quien lo toma de diferente manera, hay asesores que están más apegados a sus estudiantes por ende participan de lleno en eliminar conflictos.</p> <p>18P: Debe administrar los conflictos, estos no se pueden evitar por lo tanto el asesor no puede hacerlo, sino auxiliar a la extinción de estos. Existen conflictos positivos que están centrados en ideas, cada quien tiene una idea, este conflicto hay que promoverlo, pero los conflictos personales no deben tener lugar en la investigación.</p>
Categoría 2: habilidades analíticas y sintéticas en la redacción de textos		
19	¿En qué consisten las habilidades analíticas y sintéticas?	<p>19G: Consisten en realizar procesos cognitivos para la comprensión del conocimiento y el manejo de este, quien no posee estas habilidades percibirá fastidioso el proceso de investigación, estas habilidades son sumamente esenciales para realizar un trabajo de grado, pues, gracias a estas la investigación toma un orden y se comprende fácilmente.</p> <p>19R: El análisis es el que ayuda a que una investigación contemple los conocimientos necesarios para su comprensión, este capacita a la persona para escoger autores y evitar las citas de citas, la síntesis por su parte auxilia al estudiante para enfrentarse a la defensa final, pues, un trabajo que se estructura en un año debe de defenderse en un lapso de tiempo corto, es en ese momento cuando esta habilidad se pone en práctica para decir y argumentar solo lo necesario.</p> <p>19P: El análisis tiene que ver con la capacidad de descomponer una realidad en segmentos, en ocasiones por razones metodológicas o didácticas la realidad para poderla entender hay que segmentarla, esto permite profundizar en determinados elementos de esa realidad que interesa conocer en mayor detalle, esta hay que complementarla con la síntesis que permite que la profundización del contenido pueda ponerse en un contexto de una realidad, integrando las explicaciones particulares en una realidad.</p>
20	¿Cuál es la importancia de las habilidades intelectuales	20G: Es importante para que el proceso de investigación sea percibido como un reto y no

	<p>que debe poseer un estudiante en los procesos de producción o redacción de textos?</p>	<p>como una tortura cognitiva, pues, quien posee estas habilidades se siente capaz de enfrentar los obstáculos que en el proceso de investigación se presentan. La calidad y la comprensión de una investigación están ligadas al manejo de estas habilidades.</p> <p>Estas competencias se obtienen de la lectura y escritura, quien no pone en práctica estas acciones no desarrollará las habilidades intelectuales antes mencionadas.</p> <p>20R: Debe ser conocedor de las normas de redacción y las normas de construcción de textos académicos, es posible que esto lo vuelva capaz de crear un párrafo, una página o toda una investigación, aunque enfatizo un texto de calidad depende también de la creatividad y forma de expresión del autor, también el estudiante debe tener hábitos de lectura, pues, una persona puede conocer mucho de redacción, pero si no tiene nada que escribir o fuentes para argumentar será incapaz de formar una investigación.</p> <p>20P: Permite tener un buen manejo del lenguaje al momento de plasmar una idea, comprender los segmentos que tiene un contenido y poder establecer un orden lógico en la investigación y para lograr una investigación de calidad.</p>
b.1 Habilidades analíticas sobre la redacción de textos		
<p>21</p>	<p>¿Cuál es la función del análisis en la redacción de textos?</p>	<p>21G: La función del análisis es escribir correctamente, pero para ello se necesita un dominio sobre lo que se escribirá, tener competencias en las diferentes normas de redacción, si una persona no conoce esto se le dificultará dar un mensaje claro.</p> <p>21R: El análisis es la habilidad que le permite al investigador conocer qué información es adecuada agregar al trabajo de grado, pues, no toda la información tiene una relación con la temática, por tanto, se deben identificar los textos que pueden ser parte del contenido, los textos también deben tener fuentes procedentes del país en el que se investiga dando una perspectiva real del problema investigado o fundamentando según el contexto.</p> <p>21P: Permite ver los segmentos de lo que se quiere expresar en el texto y dirigir en mensaje con los elementos indicados para conservar la esencial del mensaje.</p> <p>El texto de todo el trabajo gracias a esta habilidad tiene un orden, es decir si se está hablando de un apartado solo se retoman segmentos sumamente relacionados a este.</p> <p>El análisis es intelectual, los textos solo sirven para expresar la idea y para expresar la</p>

		idea se debe tener un manejo de los reglamentos de la escritura, esto para no escribir algo diferente a lo que se piensa.
22	¿De qué manera se puede desarrollar la capacidad de análisis en un estudiante?	<p>22G: Estudiando, leyendo, participando y capacitándose para obtener una formación, nunca se deja de aprender y en ocasiones la persona por si misma debe de buscar desarrollar habilidades que la escuela misma no desarrolla en los niños, por tanto, para desarrollar estas habilidades ante todo es necesario la autoformación.</p> <p>22R: Por medio de la lectura de libros con contenido serio y fundamental, que le muestran diferentes perspectivas de conocimiento que podría utilizar a futuro, por medio de la comprensión de la teoría de los libros será capaz de identificar diversas relaciones y con ello favorecer al desarrollo de la habilidad analítica, esta habilidad ayudará a comprender el porqué de las cosas y que no se fundamenten los contenidos de forma superficial, sino que se profundice en ellos. Esta habilidad capacita a la persona para poder defender la postura de un autor y contrastar la de dos autores.</p> <p>22P: Se debe solicitar a los estudiantes a que hagan diagnósticos sobre diferentes situaciones, incitándolo a escribir su opinión luego de las lecturas y antes de esto fomentarles a leer sobre sus intereses profesionales.</p> <p>Cuando en estudiante está cursando educación básica y media debe aprender a transmitir mediante la escritura sus sentimientos y criterios de situaciones reales y textuales.</p>
23	Las habilidades analíticas son las capacidades que permiten identificar las relaciones y nexos de diferentes contenidos ¿Cuál es la estrategia que utiliza para identificar las relaciones y nexos de un contenido?	<p>23G: Hay que poner en práctica el análisis de todos los contenidos que están relacionados con el tema central, para esto es necesario la lectura de diferentes bibliografías, pues, solo así se puede llegar a comprender una temática abordada de un libro que está relacionada con el tema a investigar, en ocasiones se puede observar que el estudiante que realizará una investigación no puede identificar relaciones y nexos, pues, cuando busca bibliografía solo se guían por el tema central dejando de lado libros que si abordan la temática, sin embargo no están nombrados con el tema central a buscar.</p> <p>23R: Para identificar las relaciones y nexos, como investigador se debe de definir la posición que se tiene ante una temática, es decir, estoy a favor o en contra, esto proporcionará un punto de referencia por medio del que se guiará la investigación, no se está diciendo que no se retomaran conocimientos a favor y en contra, sino que el autor está claro con su postura y por tanto relacionará los contenidos a su perspectiva.</p>

		<p>23P: La mejor forma de conocer los segmentos de un contenido son los mapas mentales y en ocasiones los mapas conceptuales.</p> <p>Los mapas mentales permiten al estudiante tener una idea de un todo de lo que este ha leído, es decir solo podrá utilizar lo que conocer y para poderlo expandir tendrá que leer.</p>
b.2 Habilidades sintéticas sobre la redacción de textos		
24	¿Cuál es la función de la síntesis en la redacción de textos?	<p>24G: La función de la síntesis es que se comprenda el contenido de forma fácil y que ningún elemento que pueda aportar a la comprensión y deje de lado, además esta permite que no se agreguen cosas que no aporten a la comprensión de lo que se está investigando.</p> <p>24R: Leer mucho para escribir unas cuantas palabras, es decir, procesar grandes cantidades de información y opinar o escribir solo lo necesario para el entendimiento de las ideas principales.</p> <p>24P: darle coherencia a las ideas, integralidad y secuencialidad, podría decirse que son las mismas funciones del análisis, pues al redactar una ideal se ponen en práctica ambos procesos, es decir, análisis y síntesis.</p> <p>La síntesis en el texto funciona como un filtro para poner solo lo necesario, y sabemos que tenemos lo necesario cuando lo escrito se explica por sí mismo.</p>
25	¿Se llega a concluir el proceso de síntesis o siempre está abierta a cambios? ¿Por qué?	<p>25G: Siempre está abierta a cambios, lo que ahora es mañana no es, frase que se aplica en las áreas de investigación para hacer alusión a que todo contenido está abierta a cambios.</p> <p>25R: Lo que hoy es mañana no es, un contenido o temática puede cambiar gracias a la intervención de investigadores que no estén de acuerdo en su postura o que pretenden renovarlo, estos investigadores deben tener una amplia credibilidad entre los investigadores, un ejemplo sería: que Harvard presente una investigación alegando a favor de un conocimiento y que una Universidad de país tercermundista poco reconocida presente una investigación en contra ¿a quién los investigadores tomarán como referencia?.</p> <p>25P: el conocimiento de la realidad no es cerrada, una conclusión a la que se llega de un contenido no es definitiva, nada está escrito en piedra.</p>
26	¿Cuándo una síntesis crea un nuevo conocimiento?	<p>26G: La síntesis no solo crea nuevo conocimiento, sino que puede cambiar la forma de ver un conocimiento que ya se obtenida (innovación del conocimiento).</p>

		<p>El nuevo conocimiento se crea cuando con auxilio del análisis se lleva teorías a contextos en los que puede ser aplicable, sin embargo, no se ha hecho.</p> <p>26R: Cuando no solo se transcribe lo que se lee, sino se es capaz de interiorizarlo, procesarlo y obtener algo nuevo, esto se obtiene por medio de practicar la escrita y opiniones de diferentes contenidos.</p> <p>26P: La construcción de conocimiento no necesariamente es crear nuevo conocimiento, sino la comprensión de algo que antes no se conocía, es decir, que cuando se lee una teoría que era desconocida yo adquiero un nuevo conocimiento proveniente de una síntesis. La síntesis de otros puede contribuir a una construcción personal.</p>
27	¿Por qué la síntesis se confunde en algunas ocasiones con un resumen o un ensayo?	<p>27G: Porque la palabra simplificar puede llegarse a confundir, cuando hablamos de simplificar en una síntesis no se hace alusión a la extracción de los párrafos para reducir un contenido, sino a poner en un escrito lo necesario para que un texto se comprenda, por tanto, resumen es simplificar el texto y la síntesis es la recolección del contenido y la simplificación para la mayor comprensión dando un estilo diferente al mensaje.</p> <p>27R: El resumen es decir en pocas palabras lo que autores mencionan o la teoría que se lee, sin hacer cambios notorios, pero la síntesis es escuchar o leer un contenido y con base a ello dar una opinión propia evitando plagios y auxiliando a la comprensión de contenidos difíciles de entender.</p> <p>27P: la síntesis además de ser mental posee la esencia del que lee, es decir que se expresa textualmente con las palabras y forma de expresión del lector. El resumen por su parte es reducir la expresión del autor manteniendo las partes principales sin cambiar la forma de expresión.</p>

