

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO

EL EJERCICIO DOCENTE EN EL CENTRO ESCOLAR INSA INSTITUTO
PRIORIZADO POR EL PLAN EL SALVADOR SEGURO Y SU RELACIÓN CON LA
SALUD MENTAL

PARA OPTAR AL GRADO DE

LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA

PRESENTADO POR

FARIVA GUADALUPE LINARES COTO

JONATHAN JOSUE OLANO VALENCIA

DOCENTE ASESOR

LICENCIADA KARLA ONOFRE JIMÉNEZ

FEBRERO, 2020

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



M. Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. RAUL ERNESTO AZCUNAGA LÓPEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCON SANDOVAL

SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJIA LIPE

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

FISCAL GENERAL.

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M. Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

DECANO

M. Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

LICDO. LUIS ARMANDO GARCIA PRIETO

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES,

FILOSOFÍA Y LETRAS

INDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	vii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	9
1.2 DELIMITACIÓN DEL TEMA	14
1.2.1 Delimitación espacial	14
1.2.2 Delimitación temporal.....	14
1.2.3 Delimitación social	14
1.3 JUSTIFICACIÓN	14
1.3.1 Alcances	16
1.3.2 Limitantes.....	16
1.4 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos.....	16
1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. PLAN EL SALVADOR SEGURO (PESS).....	18
2.1.1 Objetivos del Plan El Salvador Seguro (PESS)	18
2.1.2 Herramientas de priorización PESS.....	19
2.1.2.1 Índice de priorización de municipios.....	19
2.1.2.2 Índice de priorización de centros escolares.....	21
2.2 LISTADO DE CENTROS ESCOLARES PRIORIZADOS POR EL PLAN EL SALVADOR SEGURO DEL MUNICIPIO DE SANTA ANA ZONA URBANA.....	22
2.3. EJERCICIO DOCENTE	23

2.3.1Clima organizacional	23
2.3.2Condiciones favorables y desfavorables del clima organizacional en las escuelas.....	23
2.3.3 Satisfacción laboral.....	25
2.4. ESTRÉS	26
2.4.1. Definición estrés.....	26
2.4.2 Consecuencias físicas del estrés.....	28
2.4.3. Consecuencias psicológicas del estrés	29
2.5 TRABAJO PRODUCTIVO	30
2.5.1. Compromiso con la institución	30
2.5.2. Desempeño laboral.....	31
2.5.2.1 Motivación y entusiasmo para realizar su trabajo	32
2.6 AUTOEFICACIA	33
2.6.1 logros de ejecución.....	33
2.6.2Experiencias vicarias.....	34
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	36
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	36
3.2. Muestra y sujetos de investigación	37
3.3 INSTRUMENTOS.....	38
3.3.1 Validación de instrumentos.....	39
3.3.2 Aplicación de los instrumentos.....	39
3.4 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	39
CAPITULO IV: PROCESAMIENTO DE RESULTADOS	40
4.1 MATRIZ DE RESULTADOS	40
4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	46
CONCLUSIONES	51

RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS.....	56

INTRODUCCIÓN

El fenómeno de las pandillas en los últimos años ha evolucionado y se ha expandido hasta llegar al contexto educativo, tanto docentes como alumnos se ven afectados directa o indirectamente, por ello la importancia, a la hora de investigar, no solo desde la perspectiva pedagógica, sociológica o antropológica, sino también desde la psicología específicamente sobre la salud mental de alumnos y maestros ante los desafíos que los actos pandilleriles presentan en la cotidianidad.

El tema de la salud mental ha tenido mayor apogeo en los últimos años, las investigaciones que se hacen son más en el ámbito clínico, y cuando se hacen en el área escolar son más referidas al alumnado; son pocas las investigaciones dirigidas hacia los docentes y son menos cuando se indaga relacionándolo con las acciones de las pandillas dentro de las instituciones educativas y cómo esto se asocia con el manejo del estrés, el trabajo productivo, la autoeficacia y el clima organizacional.

En relación a lo anterior, existen pocas investigaciones en El Salvador sobre este tema que enfoquen el estudio desde diferentes áreas, incluida el área de la salud, en la cual un mayor interés e involucramiento para investigar el ejercicio docente, sobre todo relacionado con los problemas de las pandillas y como se manifiestan en los centros escolares públicos del país y qué consecuencias traen para la institución, pero especialmente para la salud de los docentes que en ellas ejercen. Por ello, esta investigación se dirige a conocer como el ejercer la docencia en un centro educativo priorizado por el Plan El Salvador Seguro (PESS) se relaciona con la salud mental, tomando en cuenta las características que la población estudiantil de un centro priorizado por el PESS.

Por tal razón, investigar la salud mental de los docentes, es fundamental puesto que la mayoría de estudios son realizados en los estudiantes y prestando poca atención a las consecuencias de ejercer la docencia con una población que presentan características violentas y pandilleriles, cómo la manifestación de estos problemas influye no solo en el normal desarrollo y funcionamiento de la institución sino también en el clima organizacional de ésta y por supuesto en el desempeño laboral de los docentes.

Por lo tanto, esta investigación se compone de cuatro capítulos; el primero contiene el planteamiento del problema, abordando la situación problemática en general, delimitando la investigación y su población, además de contener la justificación que explica las razones y/o necesidades de la misma, así como los objetivos y preguntas de investigación que la guiaron.

El segundo capítulo está compuesto por el marco teórico, el cual describe las bases teóricas que brindan valor científico a la investigación, el Plan El Salvador Seguro, clima organizacional, estrés, trabajo productivo y autoeficacia.

El tercer capítulo se conforma por el marco metodológico, en el cual describe el procedimiento que se llevó a cabo para la investigación, el tipo de investigación, la población, muestra y criterios de inclusión para la misma; también se presentan los métodos y técnicas que se utilizaron, describiendo los instrumentos administrados, por lo que se explica lugar, tiempo y forma de abordaje de personas entrevistadas, además se define el procedimiento para procesar la información obtenida.

El cuarto capítulo se compone del análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de la investigación, relacionando y comprobando las respuestas obtenidas con la teoría y los objetivos que sustentan la misma. Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones y anexos, dentro de los cuales se integran los instrumentos validados y las matrices para el vaciado de los resultados de cada instrumento.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

El ejercicio docente constituye una de las profesiones más importantes para lograr las formaciones integrales de los niños, niñas y adolescentes; el docente junto a la familia, comparte la responsabilidad de formar y preparar a estos para que sean ciudadanos que respeten las leyes, normas sociales y en su momento representen la fuerza productiva del país.

La sociedad ha evolucionado rápida y significativamente. Mientras que la formación universitaria para docentes no ha evolucionado con ella. Los planes de estudios universitarios no se adaptan a las nuevas tecnologías y problemáticas sociales, lo que dificulta el ejercicio docente, ya que no se les brinda estrategias y herramientas para manejar adecuadamente la tecnología, necesidades y problemáticas sociales.

Así mismo, los docentes que ya ejercen, no cuentan con un programa de formación y actualización obligatoria y continua, esto obstaculiza la mejora del sistema educativo, y obliga a los docentes a utilizar tecnología y enfrentar los cambios sociales sin tener las estrategias adecuadas para hacerlo, o continuar enseñando de manera tradicional sin uso de tecnología actualizada y con un plan que no contempla las necesidades y problemáticas sociales actuales.

Además se podría mencionar que el valor a la labor docente ha disminuido, en ocasiones los padres atribuyen la responsabilidad del fracaso escolar de sus hijos únicamente a los maestros y acreditan los logros solo a sus hijos, depreciando así el valor y prestigio del ejercicio docente.

Por otra parte los alumnos cuestionan el conocimiento de sus maestros, esto debido a que en internet encuentran fácilmente mayor cantidad de información es por esa razón que no consideran importante, ni útil la que el docente les proporciona. A su vez la autoridad del docente se ve amenazada por los comportamientos altaneros, que en ocasiones, los padres

inculcan diciendo a sus hijos que hagan valer sus derechos sobre todas las cosas, pero dejan de lado la enseñanza del cumplimiento de sus deberes y entender que ellos también están obligados a respetar los derechos de los demás.

Se debe agregar que las problemáticas sociales representan un reto para los docentes, ya que estos se ven afectados de diferentes expresiones de violencia, entre estas: las pandillas, el abandono de plazas oficiales en escuelas rurales por amenazas o intimidación por parte de miembros de pandillas, otro ejemplo sería que los docentes deben lidiar con conductas violentas y/o ilícitas de los alumnos dentro de los centros escolares; que además ellos no deben intervenir porque en la mayoría de los casos estos alumnos tienen lazos familiares con miembros de pandillas y utilizan esto para amenazar o manipular a los docentes para obtener beneficios académicos, como mejoras en sus notas, viéndose los docentes obligados a cumplir con las exigencias de estos alumnos, de no cumplirse esto traería consecuencias para ellos o su familia.

Además el surgimiento de las pandillas ha causado problemas dentro del ambiente educativo, iniciando en las instituciones públicas y privadas, “estas maras estudiantiles lo que defienden son sus insignias y el nombre” como lo menciona Smutt & Miranda (1998). Estas rivalidades eran causadas en un principio por encuentros deportivos y eran los que tenían más insignias de otras instituciones los que se tenían más respeto en las maras estudiantiles.

Estas maras estudiantiles se han desarrollado en instituciones de educación media y bachillerato del sistema de educación pública y privada, ubicados principalmente en el centro capitalino, caracterizado porque su población proviene de las zonas más populosas del área metropolitana de San Salvador y por ser instituciones en su mayoría reciente y con muy poca trayectorias académicas –a excepción de los centros públicos-(Smutt & Miranda, 1998, pág. 29)

Estas pandillas estudiantiles se iniciaron por la influencia de las pandillas territoriales estadounidenses.

“La MS y la pandilla 18 dieron inicio a las pandillas en El Salvador, a la llegada al país norteamericano, muchos emigrantes se encontraron con actos de discriminación en su contra, viéndose en la necesidad de agruparse en pandillas ya existentes o a formar su propia pandilla, su unidad era con otros jóvenes, primordialmente, por zona geográfica de origen, color de piel, religión, etc.” (Smutt y miranda, 1998).

Es de señalar que la palabra “mara” en la población en general tienen un significado completamente negativo, no así desde el interior de estos grupos, como por ejemplo la mara ms o salvatrucha, “la mara salvatrucha la conforman inicialmente salvadoreños y algunos guatemaltecos a donde MARA significa amigos, salva de salvadoreños y trucha porque siempre tenían que andar atentos a cualquier situación que podría ocurrir” Smutt & Miranda (1998). En estados unidos la mara salvatrucha fue y seguirá siendo su defensa y una forma de hacer valer su orgullo patriótico.

Se debe agregar que las actividades ilícitas realizadas por las pandillas no son solo en las calles sino en todos los ámbitos: laboral, familiar y educativo. En el ámbito educativo se puede mencionar que los alumnos dentro del centro escolar reproducen patrones de violencia característicos de las pandillas o ilícitos como la denominada extorsión, en muchos centros escolares alumnos grandes obligan a los más pequeños a que les entreguen dinero, y en casos más críticos dentro de los centros escolares se venden y consumen drogas, y esto no es algo desconocido para los docentes quienes se encuentran de manos atadas ya que no pueden intervenir en ello, porque se encuentran intimidados o hasta amenazados por este tipo de alumnos o sus familiares miembros de pandillas.

Ahora veamos, el hecho que los docente no intervengan en lo antes mencionado, no quiere decir que estén de acuerdo con esas acciones, pero por seguridad deben hacer caso omiso, lo que trae consecuencias emocionales para ellos, ya que esto se convierte en un factor estresor debido a una lucha interna entre hacer lo correcto (intervenir) o hacer lo que garantiza su seguridad y la de su familia (ignorar), lo anterior sin duda repercute en su salud mental.

De acuerdo con la (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2,013) “La salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias

capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”.

Con base a la definición que la OMS da a salud mental, podemos decir que ésta puede verse afectada por múltiples factores internos y externos; en caso de los factores externos podemos mencionar los estresores, los acontecimientos inesperados, problemas laborales, problemas sociales, entre otros; los factores internos podrían ser el estrés, preocupaciones, la forma de enfrentar los factores externos y la autoestima.

Por lo tanto el estrés representa uno de los factores que daña la salud mental y este puede alterar el desempeño de un docente, teniendo en cuenta que la capacidad de manejo de estrés será diferente; se entenderá por estrés: “exigencia a las necesidades de adaptación de la mente y el cuerpo”. (Fontana, 1, 992, p.3)

Ahora bien, las complicaciones que el estrés pueda generar van a depender de la manera en que la persona lo maneje y la capacidad que tenga para enfrentar diferentes situaciones estresantes, el manejo puede ser favorable o desfavorable, puede generar motivación por cumplir con las actividades asignadas o puede crear desmotivación y dificultad para cumplir con su trabajo de manera efectiva.

En el caso de los profesores el estrés ha ido aumentando y las causas han ido cambiando de manera considerable. El trabajo productivo y la autoeficacia en los docentes son aspectos fundamentales en su cotidianeidad como profesionales, en muchas ocasiones se ha visto afectado por el estrés excesivo que estos experimentan por diferentes situaciones.

Con respecto a las situaciones mencionadas anteriormente que enfrentan los docentes en nuestro país, es imposible no hacer la relación con la salud mental de los docentes, lo que a su vez afecta su trabajo. Los profesores en horas de clases muestran voluntaria o involuntariamente su estado de ánimo a sus alumnos, ya que el dinamismo y entusiasmo con el que da la clase varía de acuerdo a su estado de ánimo y sus alumnos aprenden a descifrar esa acción.

Dicho lo anterior, la salud mental de los docentes se ve afectada directamente, y también afecta indirectamente la salud mental del resto de sus alumnos.

Ya que el alumno puede percibir el desencanto, la ansiedad y la desmotivación que los profesores pueden llegar a presentar, el impacto de la salud mental del profesor influye directamente el estado emocional con el que el alumno aprende y como se desenvuelve en el aula y el ambiente que este genere. Céspedes (citado por Farias y Gutiérrez (2011)).

Aunque se habla de la influencia reciproca de la personalidad del docente y como esta influye en la personalidad del alumno; es necesario puntualizar y especificar sobre la salud mental del docente y su repercusión en la de los estudiantes e igual a la inversa, no se pueden crear estrategias de atención a la salud mental del estudiantado si no se hace igualmente con el sector de los profesores. Como lo menciona Céspedes:

Proteger la salud mental del profesor es una tarea urgente e ineludible, por cuanto con ello se está protegiendo al niño del contagio emocional de parte de un adulto que sufre y con quien está obligado a compartir muchas horas del día en una interacción cargada de mensajes. Esta meta debe ser abordada de manera integral: licenciar temporalmente al profesor de sus deberes no es solución, es una mera anestesia pasajera de su dolor emocional; más grave aún es creer que la medicación ansiolítica y/o antidepresiva "curara" el agotamiento físico y psíquico". Céspedes citado por (Zavala, J. 2008)

Con base a estos argumentos surge la pregunta de investigación:

¿Cómo es el ejercicio docente en el Centro Escolar INSA, instituto priorizado por el Plan El Salvador Seguro (PESS) y su relación con la salud mental?

1.2 Delimitación del tema

La Investigación abordó el tema de la salud mental y la relación existente con el ejercicio docente en el Centro Escolar INSA, Instituto priorizado por el Plan El Salvador Seguro (PESS).

1.2.1 Delimitación espacial

La investigación se realizó en el municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana, con docentes que ejercen en el Centro Escolar INSA instituto priorizado por el Plan El Salvador Seguro (PESS).

1.2.2 Delimitación temporal

La investigación se realizó en los meses de marzo a diciembre 2019.

1.2.3 Delimitación social

Docentes que ejerzan la profesión en el Centro Escolar INSA en Bachillerato General.

1.3 Justificación

La importancia del sistema educativo salvadoreño se evalúa desde diferentes puntos de vista: para la formación de los niños y jóvenes, no solo en lo intelectual sino también el desarrollo socio afectivo y capacidades que permitirán a los estudiantes desenvolverse en la sociedad. Por lo tanto es fundamental que los maestros trabajen en un clima óptimo que les permita hacer esta función. En los últimos años se ha visto cómo el clima laboral en las escuelas ha sido seriamente afectado por el problema de las pandillas en el país.

Las pandillas han expandido su poder hasta llegar a influir en centros educativos y por el temor que generan utilizando la violencia, son poco estudiadas. Es por eso que esta investigación es de suma importancia, ya que estudia cómo las pandillas afectan el clima escolar, alterando la dinámica de interacción entre docentes, docentes y alumnos, la familia y todos los actores involucrados en el proceso educativo.

Otro aspecto fundamental de la investigación, es abordar cómo lo planteado anteriormente, pueda tener repercusión en la salud mental de los docentes, que no solamente

le afecta a nivel personal, como ser humano y la confianza en sus fortalezas para hacer frente a las adversidades; sino también esto abarca su rol profesional, qué tan productivo considera que es su trabajo y los esfuerzos que realice para mejorarlo. Por lo tanto la salud mental es fundamental para el buen desempeño profesional, resultando una mejor educación para niños y jóvenes.

Por ello es necesario investigar cómo el trabajo del educador se va haciendo más difícil desarrollarlo de una manera óptima, cómo esto tiene relación directa con la salud mental de los docentes, el manejo del estrés, el trabajo productivo y la autoeficacia son elementos importantes para que los educadores realicen un trabajo óptimo.

La investigación es de gran importancia ya que son pocos los estudios que hay sobre cómo las pandillas en los centros escolares afectan la salud mental, por lo general las investigaciones se enfocan desde el punto de vista jurídico o sociológico. Por lo tanto, estudiar cómo los docentes sobrellevan el problema de pandillas y cuáles son las formas de canalizar el estrés, radica en el hecho que todo trabajo conlleva una dosis de estrés, independientemente cual sea, pero las pandillas generan más, debido a las amenazas, hacia estudiantes e incluso a los docentes.

También se indaga como el estrés está relacionado con el trabajo productivo, desde la preparación de las clases y su respectivo desarrollo en las aulas, como lo anterior está determinado por el sentimiento de autoeficacia que tiene el docente de sí mismo, procesos psicológicos que son personales pero que está reforzado por el ambiente y en el Centro Escolar INSA como institución priorizada dentro del Plan El Salvador Seguro, estos tres procesos psicológicos se condicionan por el clima escolar violento que imponen las pandillas.

Por lo tanto, el abordaje del problema de las pandillas en el Centro Escolar INSA, es multidisciplinario y darle un abordaje psicológico al docente, en lo concerniente a la salud mental y específicamente el manejo del estrés, el trabajo productivo y la autoeficacia que son fundamentales para optimizar su desempeño profesional.

1.3.1 Alcances

- A) Esta investigación se enfocó en los docentes que ejercen en el bachillerato general del Centro Escolar INSA Santa Ana.
- B) Dicha investigación se centró en como ejercer la docencia, en una institución priorizada dentro del Plan El Salvador Seguro (PESS), se relaciona con la Salud mental de los docentes.
- C) Impulsar el interés a otros profesionales y estudiantes hacia este tema y así poder, en un futuro, realizar aportes científicos basados en la salud mental de los docentes.

1.3.2 Limitantes

- A) En el país existen muy pocas investigaciones que relacionen la salud mental con el ejercicio docente.
- B) La investigación se centró únicamente en docentes que ejercen dentro del bachillerato general en el Centro Escolar INSA.

A pesar de estas limitantes, esta investigación abre paso a futuros estudios en la cual se pueda dar a conocer las implicaciones psicológicas que tiene el trabajo docente en los centros escolares que forman parte del Plan El Salvador Seguro.

1.4 Objetivos de investigación

1.4.1 Objetivo general

Analizar la relación de salud mental con el ejercicio docente en el Centro Escolar INSA institución priorizada en el Plan El Salvador Seguro (PESS).

1.4.2 Objetivos específicos

- Describir los niveles de estrés que experimentan los docentes del centro escolar INSA institución priorizada en el Plan El Salvador Seguro (PESS).

- Determinar el trabajo productivo en el ejercicio docente en el centro escolar INSA institución priorizada en el Plan El Salvador Seguro.
- Indagar la autoeficacia del ejercicio docente en el centro escolar INSA institución priorizada en el Plan El Salvador Seguro.

1.5 preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los niveles de estrés que experimentan los docentes del bachillerato general Centro Escolar INSA?
- ¿Cómo es el trabajo productivo en el ejercicio docente en el bachillerato general del Centro Escolar INSA?
- ¿Cómo es la autoeficacia del ejercicio docente en el bachillerato general del Centro Escolar INSA?

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Plan El Salvador Seguro (PESS)

La sociedad salvadoreña se encuentra afectada por altos niveles de violencia, criminalidad y miedo que restringen la libertad de las personas, afectan a su calidad de vida y la convivencia armónica, limitando sus opciones de desarrollo y deteriorando el Estado de Derecho y la democracia.

Para enfrentar este grave problema se creó el Plan El Salvador Seguro (PESS), que es un plan de carácter integral y flexible está compuesto de dos fases, la fase inicial/catalizadora que fue la fase de preparación y planeación, en esta fase se recolectaron los datos que sirvieron para seleccionar las acciones prioritarias que se deberían realizar para solucionar a corto, mediano o largo plazo los problemas seleccionados, esta fase se llevó a cabo de septiembre del 2014 a enero del 2015; La fase dos o fase permanente empezó en enero de 2015, en esta fase se realizan las acciones prioritarias que se establecieron en la fase anterior.

Cada uno de los ejes se basa en un diagnóstico previo de la situación de violencia y criminalidad y también del sistema de seguridad y justicia del país. Cada eje presenta los resultados que se lograran tras implementar de forma adecuada y efectiva todas las acciones propuestas.

2.1.1 Objetivos del Plan El Salvador Seguro (PESS)

Plan El Salvador Seguro a través de la implementación de acciones establecidas con base a diagnósticos previamente realizados de las situaciones de violencia y criminalidad y la situación actual del sistema de seguridad y justicia, pretende alcanzar los siguientes objetivos (Plan El Salvador Seguro).

- La transformación positiva de la vida de las y los salvadoreñas(os).
- La generación de un sistema de investigación criminal y justicia penal y articulado que gozará de la confianza de la ciudadanía.

- Unos centros de privación de libertad donde el Estado habrá cortado la influencia de grupos criminales y se garantizará el cumplimiento de la pena en espacios y condiciones adecuadas para la rehabilitación y reinserción, con estricto apego a la ley.
- la existencia de un marco legal y una oferta institucional que garantizarán la atención integral y la protección a las víctimas.
- la articulación de un sistema de seguridad ciudadana y justicia coherente y probado que abordará de manera articulada y efectiva la violencia y la criminalidad.

2.1.2 Herramientas de priorización PESS

El PESS prioriza o selecciona las poblaciones focales con la ayuda de estudios y con estadísticas de la Policía Nacional Civil (PNC), basándose en esos estudios y estadísticas realizaron un instrumento (índice de priorización de municipio e índice de priorización de centros educativos).

2.1.2.1 Índice de priorización de municipios

Este instrumento busca identificar los municipios prioritarios para la implementación del PESS basándose en la recopilación de indicadores de inseguridad y factores de riesgo, esto para ordenar por nivel de afectación por ciertos delitos y sus factores de riesgo. Este índice está compuesto por doce indicadores, de los cuales 9 están relacionados a la inseguridad ciudadana y los otros tres a identificar factores de riesgo.

Tabla 1: índice para la priorización de municipios del PESS

Componente	Peso porcentual	Fuentes	Indicador	Peso porcentual
Amenazas contra la vida	30%	MJSP	HOMICIDIOS	15%
			HOMICIDIOS MUJERES	7%
		PNC	DESAPARECIDOS	8%
Amenazas contra la integridad física	10%	PNC	LESIONES	5%
		PNC	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	5%
Amenazas contra la propiedad	30%	PNC	EXTORSIONES	8%
		PNC	ROBO	8%
		PNC	HURTO	7%
		PNC	ROBO Y HURTO DE VEHICULOS	7%
Factores de riesgo	30%	MINEC	PROPORCION DE POBLACION URBANA	8%
		DGCP	PRIVADOS DE LIBERTAD	12%
		MINED	ESCUELA AMENAZA PANDILLAS	CON DE 10%

Fuente: Herramientas de Priorización PESS

2.1.2.2 Índice de priorización de centros escolares

Este índice permite analizar múltiples variables relacionadas con amenazas y vulnerabilidad en centros escolares, y a su vez transmitir al Ministerio de Educación y al Ministerio de Seguridad Pública información con la finalidad de focalizar las instituciones que necesitan intervención.

El índice multivariado permite incorporar información de variables como la presencia de pandillas, la presencia de robos o hurtos, entre otras cosas.

Tabla 2: índice para la priorización de centros escolares del PESS.

Componentes	Peso porcentual	Fuentes	Indicador	Peso porcentual
Amenazas contra la seguridad ciudadana	70%	Observatorio sobre los centros educativos públicos	Presencia de maras y/o pandillas	23%
			Robos y/o hurto	14%
			Violaciones	18%
			Droga	23%
			Portación de armas blancas o armas de fuego	23%
Matricula relativa	30%	Censo escolar	Tamaño de matrícula final	100%

Fuente: Herramientas de Priorización PESS

2.2 Listado de centros escolares priorizados por el Plan El Salvador Seguro del municipio de Santa Ana zona urbana

N°	CODIGO	CENTRO ESCOLAR	FASE-PESS
1	10399	INSA	FASE-1
2	10408	COMP. EDUC. PROF. JOSE ARNOLDO SERMEÑO	FASE-1
4	10484	COMP. EDUC. COL. QUIÑONEZ	FASE-1
6	10491	COMP. EDUC. CAP. GENERAL GERARDO BARRIOS	FASE-1
8	10486	JOSE MARTÍ	FASE-1
9	10485	NAPOLEON RIOS	FASE-1
10	10492	DR. HUMBERTO QUINTEROS	FASE-1
11	10479	ESC. DE EDUC. PARV. DR. FEDERICO VIDES	FASE-1
12	10496	TOMAS MEDINA CENTRO	FASE-1
13	10421	TOMAS MEDINA PALMAR	FASE-1
16	10494	LEOPOLDO NUÑEZ	FASE-1
17	88012	COMP. EDUC. CAT. JUAN XXIII	FASE-1

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Ejercicio Docente

2.3.1Clima organizacional

El clima organizacional es fundamental para el buen ejercicio docente, pero a su vez es un escenario en el cual se expresa la salud mental de los docentes, en la medida que hay una buena salud mental, el clima organizacional será sano y equilibrado.

Clima organizacional es definido como “una cualidad relativamente perdurable del ambiente interno de una organización que experimentan sus miembros e influyen en su comportamiento, y puede describir en términos de los valores de un conjunto específicos de características o atributos de la organización” (Williams, 2013, p.21-22).

Hay que mencionar, que el clima organizacional tiene una relación directa con el cumplimiento de objetivos de las instituciones, ya que, si este es favorable los miembros estarán cómodos, comprometidos y motivados dentro de la institución, por ende, realizarán de manera adecuada y eficiente su trabajo. En caso contrario si el clima organizacional no es el adecuado los miembros de la institución estarán desmotivados y hasta estresados durante la realización de su trabajo lo que va a dificultar el cumplimiento de objetivos laborales, este objetivo en los centros escolares específicamente es la formación de los alumnos.

El clima organizacional es parte muy importante de todas las instituciones públicas y privadas, las escuelas no son la excepción ya que influye en el rendimiento de sus miembros y por ende en los logros de la institución. En las escuelas específicamente, es algo que influye y es influido por múltiples factores, entre ellos podemos hablar de: las autoridades (directores y subdirectores), maestros, personal administrativo, ordenanza, alumnos quienes retomando el papel que juega el clima organizacional en el cumplimiento de objetivos serán los beneficiados o perjudicados con la eficiencia de la institución.

2.3.2Condiciones favorables y desfavorables del clima organizacional en las escuelas

El espacio laboral debe de ser un lugar con personas motivadas y satisfechas de realizar su trabajo, este lugar debe ser capaz de satisfacer las necesidades de cada uno de los trabajadores, dentro de cada espacio laboral o lugar de trabajo, las condiciones impuestas

dentro del ambiente laboral pueden ser favorable o desfavorable, estas condiciones se pueden determinar debido a liderazgo de los jefes o condiciones sociales que pueden ser diferentes en el medio de cada organización.

El espacio laboral es definido como “un conjunto de características del lugar de trabajo, percibidas por los individuos que laboran en ese lugar y sirven como fuerza primordial para influir en su conducta de trabajo” (Hodgetts y Altman, 1985, p. 376). Estas características pueden ser estructura, descripciones de puestos, normas de desempeño, remuneraciones, tipo de liderazgo, apoyo y valores de trabajo.

Es importante tener claro que el clima laboral de los maestros de los centros escolares, ha ido cambiando en los últimos años, esto debido a diferentes variables, que inciden de manera favorable o desfavorable, dentro de los centros escolares es importante mencionar condiciones que ayuden u obstaculicen a los docentes en su trabajo de educar y formar a los alumnos.

Dentro de las condiciones que favorecen Gilmar (citado por Alvarado, Pérez y Urrego 2011) menciona que podemos encontrar las siguientes:

- Condiciones físicas.
- Independencia.
- Igualdad.
- Liderazgo.
- Relaciones sociales.

Al cumplirse estas condiciones dentro de los centros escolares podemos encontrar un clima laboral favorable, además de motivación en los profesores y satisfacción en el trabajo que estos están realizando.

Como menciona Gilman (citado por Alvarado, Pérez y Urrego 2011) existen variables que desfavorecen las condiciones del clima organizacional estas son:

1. Variables del ambiente físico.
2. Variables estructurales.
3. Variables del ambiente social.
4. Variables personales.
5. Variables propias del comportamiento organizacional.

La variable ambiente social, es fundamental en el sistema educativo, podemos mencionar que esta se ve afectada con las pandillas, tomando en cuenta que estas se encuentran operando dentro de las instituciones educativas, perjudicando así el clima laboral, poniendo en riesgo a los maestros e impidiendo que realicen su trabajo adecuadamente.

Al ser los maestros los principales afectados, estos deben afrontar las problemáticas que le presenta por el fenómeno de las pandillas dentro de las instituciones educativas, sintiéndose muchas veces sin una salida viable, presentando problemas en su salud física y emocional por la falta de control sobre sus alumnos y las acciones de estos, que en algunos casos llegan a amenazas para poder obtener privilegios o beneficios académicos dentro de la institución, generándole estrés y pérdida de motivación para realizar su trabajo.

2.3.3 Satisfacción laboral

La satisfacción laboral es algo muy importante dentro de las instituciones, que depende de las condiciones que estas brinden a sus miembros para realizar de forma adecuada su trabajo, y la respuesta que cause en estos.

Existen diferentes definiciones de satisfacción laboral, en este caso retomaremos la siguiente: “la satisfacción laboral es una respuesta emocional positiva o placentera resultado de la apreciación subjetiva de las experiencias laborales del individuo” Locke (citado por Rivas Hernández, M. J. 2009).

La satisfacción laboral si bien es algo subjetivo (personal) la institución juega un papel muy importante en la aparición de esta, si la institución brinda experiencias positivas a sus empleados estos se sentirán cómodos lo que hace más probable que estos tengan una respuesta positiva que los lleve a sentirse satisfechos con su trabajo.

Como se dijo en puntos anteriores las condiciones laborales en las escuelas pueden ser no favorecedoras para mantener motivados y comprometidos con su trabajo a los docentes, evitando así que estos alcancen la satisfacción laboral. Tomando en cuenta que las condiciones laborales no solo dependen de las autoridades, se puede asumir que las acciones que las mismas tomen para mejorarlo difícilmente tendrá resultados positivos reales, ya que un cambio real implicaría la participación y compromiso de todos los involucrados, es decir, docentes, administrativos, personal de limpieza y alumnos.

Con lo anterior podemos decir que la satisfacción laboral de los docentes es algo inalcanzable sin un cambio real en las condiciones laborales actuales, lo que sin duda repercute en los docentes no solo en su satisfacción y desempeño laboral sino también en su salud mental, ya que al no estar motivados para realizar su trabajo este lejos de ser algo placentero y satisfactorio se puede convertir en un estresor para el docente.

2.4. Estrés

2.4.1. Definición estrés

En el país, el estrés es una consecuencia de vivir en una realidad social tan convulsionada como la que se tiene, sin importar la región o nivel socioeconómico los problemas sociales se viven a diario, en diferentes niveles y de maneras distintas pero todos representan un estresor para la población. Por lo tanto el estrés en la actualidad es un término muy conocido, el cual se define como: “una exigencia a las capacidades de adaptación de la mente y el cuerpo” (Fontana, 1992, p. 3).

El estrés es estudiado, desde diferentes teorías que tratan de explicarlo, como lo menciona Zavala (2008):

Teorías basadas en el estímulo: estas categorizan los estresores en psicosociales y biológicos. Se pueden considerar estresores biológicos muchos de los estimulantes de consumo diario como el café y el tabaco, también los elementos ambientales como el ruido y otros tipos de contaminación o condiciones de un medio físico. Y los estresores sociales serían las interpretaciones que el sujeto de a los estímulos que el exterior le brinda.

“Los estresores psicosociales son estímulos ambientales externos y dependen de la interpretación cognitiva que le dé el sujeto para convertirse en estrés; mientras que los estresores biológicos son los que producen cambios bioquímicos o eléctricos en el organismo del sujeto” (Guerrero, 1996, p.70).

Teorías basadas en la respuesta: estas teorías explican el estrés a través de dos términos: eustrés (o eutrés) que es el tipo de estrés que motiva al individuo a realizar una acción y distrés es cuando el estrés supera la capacidad del individuo y le impide realizar una acción.

“El eustrés se entiende como la respuesta positiva de adaptación a las situaciones de amenaza, mientras que el distrés en cambio es el fracaso a esta adaptación que se manifiesta en el individuo en sentimientos negativos” (Guerrero, 1996, p.68). En este tipo de teorías basadas en las respuestas, la relevancia se la dan al concepto de estresor (los estímulos que producen la reacción) y la respuesta (la manifestación); consideran al estrés como motivador (eustrés) o como demanda excesiva (distrés).

Teorías interaccionales o transaccionales: estas teorías conceptualizan los estresores como demandas del ambiente interno o externo que afectan el balance de un individuo y al afectar el bienestar físico o psicológico se requieren de una acción para restablecerlo.

Un marco para evaluar los procesos de afrontamiento con los eventos estresantes, que son, transacciones persona-ambiente que dependen del impacto del estresor externo. La mediación de la evaluación del individuo es el primer paso, posteriormente se recurre a los recursos sociales y culturales en su disposición.

2.4.2 Consecuencias físicas del estrés

El estrés es uno de los elementos que más dañan la salud mental y física de los individuos por ser muy agotador y desgastante tanto física como psicológicamente. Ya que a pesar de que las consecuencias del estrés son diversas y varían de persona a persona, siempre representa un gasto de energía física y psicológica.

Hablando de las consecuencias negativas del estrés a nivel físico podemos mencionar que esto es muy agotador para la persona ya que el estrés estimula el sistema autónomo que es el encargado de responder ante una amenaza (en este caso el estresor) puede hacerlo en forma de huida o ataque. En cualquiera de las dos posibles reacciones el cuerpo demanda una gran cantidad de energía.

Habría que decir también que, aunque la huida o el ataque son reacciones normales del cuerpo que garantizan la adaptación y enfrentamiento de la situación o amenaza, representa un gran sacrificio y desgaste para este, ya que se estimulan algunas glándulas para segregar sustancias que cumplen funciones específicas.

En el caso de la huida específicamente se puede hablar de la estimulación de las glándulas suprarrenales que liberan adrenalina y noradrenalina que va directo al torrente sanguíneo.

“estas hormonas son estimulantes poderosos que dan como resultado un aumento en la capacidad y desempeño a corto plazo aumentan la energía y agudizan las respuestas, pero si esto se prolonga por mucho tiempo las consecuencias pueden ser: trastornos cardiovasculares, daño en los riñones debido a la elevación de la presión arterial y la concentración de azúcar en la sangre” (Fontana, 1992, p.7).

Lo anterior es solo un ejemplo del daño que puede causar a nivel físico la exposición continua y excesiva del estrés, ya que tanto la huida y el ataque son procesos naturales y automáticos que garantiza la seguridad del individuo, pero éstas están diseñadas para ser inmediatas y de corta duración, debido a que la cantidad de energía y el esfuerzo que realiza el organismo representa un desgaste del individuo.

2.4.3. Consecuencias psicológicas del estrés

El estrés en un primer momento y en niveles bajos puede tener consecuencias psicológicas positivas tales como la motivación para realizar una acción que represente un reto y la satisfacción al sobreponerse a la situación, pero en niveles más altos y por un tiempo prolongados causa efectos psicológicos negativos que sin duda van a tener consecuencias en la salud mental del individuo.

Para entender mejor las consecuencias psicológicas del estrés retomaremos la clasificación de Fontana en su libro control del estrés del año 1992:

Efectos cognoscitivos del estrés excesivo:

- Decremento del periodo de la concentración y atención.
- Deterioro de la memoria a corto y largo plazo.
- Aumento de la frecuencia de errores.
- Deterioro de la capacidad de organización y de la planeación a largo plazo.
- Aumento de los delirios y de los trastornos del pensamiento.

Efectos emocionales del estrés excesivo:

- Aumento de la hipocondría.
- Aparición de cambios en los rasgos de personalidad.
- Aumento de los problemas de personalidad existentes.
- Debilitamiento de las restricciones morales y emocionales.
- Aparición de depresión e impotencia.

Efectos conductuales del estrés excesivo.

- Disminución de los intereses y el entusiasmo.
- Descenso del nivel de energía.
- Se “resuelven” los problemas a un nivel cada vez más superficial.
- Aparecen patrones de conducta excéntricos.
- La responsabilidad se deposita en los demás.

Es importante mencionar dentro de las consecuencias negativas del estrés se encuentra el síndrome de Burnout o del quemado, que a partir del corriente año (2019) es considerado como una enfermedad que es incapacitante por la organización mundial de la salud OMS.

2.5 Trabajo productivo

2.5.1. Compromiso con la institución

El ejercicio docente es un trabajo muy complejo que necesita apoyarse en múltiples materiales y herramientas para ser de calidad, es por eso que el compromiso de los docentes con su labor y por supuesto con la institución es algo fundamental para que los alumnos reciban una formación de calidad.

Compromiso se define como “vinculo psicológico sentido por una persona hacia una organización, que reflejara el grado con el cual el individuo interioriza o adopta características o perspectivas de la organización” (O’reilly y Chatman, 1986)

El compromiso con el rol entonces es muy importante a la hora de realizar cualquier trabajo, ya que un trabajador comprometido cumplirá sus obligaciones y de ser posible hará un poco más que solo su trabajo, ya que proyectará su energía y capacidades para sacar adelante el trabajo que se le ha confiado.

Además, el compromiso de un trabajador no se limita solo en el cumplimiento responsable de su trabajo, también incluye la disposición del empleado para mantener un ambiente amable, de respeto que ayude a mantener buenas relaciones entre todos los miembros.

Por ejemplo, en el caso de un docente comprometido podríamos mencionar que estos preparan clases anticipadamente y apoyándose en material didáctico acorde al nivel y necesidades de sus estudiantes, además se capacita constantemente para brindar una educación integral y de calidad a sus alumnos ya que estos son su principal interés en su trabajo.

Por otro lado, en las escuelas muchos de los docentes por múltiples factores no están comprometidos con su trabajo, ya que lo realizan en ocasiones por obligación y por la

necesidad de la remuneración que reciben, a veces la falta de compromiso por parte de los docentes no depende de ellos únicamente sino es causada por factores externos, entre ellos las pandillas, éstos amenazan a los docentes con atentar con su vida o contra la de su familia, y esto tiene consecuencias negativas con el compromiso del docente con la institución.

Es decir, el compromiso es una respuesta con base a la experiencia del individuo dentro de la organización, si la experiencia de un empleado es positiva este tendrá un compromiso con su trabajo y por ende la institución, caso contrario si sus experiencias son negativas, no va cumplir de forma adecuada con su trabajo y tendrá efectos negativos no solo para él, dentro de la institución, sino también en su salud mental, porque si sus experiencias son negativas éstas son solo el inicio de algo más grande.

En otras palabras, si sus experiencias son negativas por el ambiente laboral, por ejemplo, el trabajador puede sufrir estrés lo que afecta su desempeño y con esto se sentirá insatisfecho con el trabajo que realiza, lo que puede causar un efecto negativo en su salud mental.

2.5.2. Desempeño laboral

El desempeño laboral es algo que sirve de indicador no solo del éxito de cada trabajador, departamento, o área de una organización, sino también de la organización o institución en general, si el desempeño laboral de los trabajadores es bueno, la institución será exitosa, y si el desempeño laboral es bajo o deficiente no será exitosa.

Robbins & Coulter (citado por sum, 2013) definen que es un proceso para determinar qué tan exitosa ha sido una organización (un individuo o un proceso) en el logro de sus actividades y objetivos laborales. En general a nivel organizacional la medición del desempeño laboral brinda una evaluación acerca del cumplimiento de las metas estratégicas a nivel individual.

A su vez podemos mencionar el desempeño de las tareas a realizar, el maestro en su trabajo tiene que cumplir el rol otorgado, además de ser eficaz en el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades y así poder identificar como es su desempeño laboral y si se está alcanzando o no el objetivo laboral.

De acuerdo con lo anterior es importante que los centros educativos logren un objetivo laboral conjunto, que todos los maestros puedan tener en mente el mismo objetivo y así poder focalizar todos los esfuerzos para poder ejercer un buen desempeño laboral, cuidando también la salud mental de los maestros, que puedan evitar o saber manejar el estrés y que no sea un obstáculo para el cumplimiento de sus objetivos.

Dicho lo anterior, es importante la salud mental para que los maestros puedan llegar a cumplir con sus objetivos, tanto personales como en conjunto con los demás miembros de la institución, esto ayuda a que se pueda tener un buen desempeño laboral, y poder lograr las metas y objetivos planteados.

2.5.2.1 Motivación y entusiasmo para realizar su trabajo

Es importante reconocer que las necesidades no se van a satisfacer por completo y saber que aquella necesidad que alcanza un nivel alto de satisfacción deja de motivar; la motivación nos impulsa a realizar actividades que son necesarias para poder cumplir metas impuestas y aquellos objetivos claros para realizar bien un trabajo.

Por ello, Pérez (2010), considera que:

La motivación se refiere, en general, a estados internos que energizan y dirigen la conducta hacia metas específicas. Esta afirmación hace referencia a que las personas poseen necesidades que dirigen la conducta de los trabajadores. Estas necesidades deben ser tomadas en cuenta por la organización como un punto de importancia, ya que mientras más motivados estén los trabajadores, en esa misma medida se maximizará la eficiencia de los mismos en el logro de los objetivos organizacionales.

Las instituciones educativas como las escuelas deben apostarle a generar las condiciones para que sus empleados, los docentes específicamente, tengan niveles altos de motivación, para que así hagan el mayor esfuerzo con la mejor actitud para realizar bien su trabajo, no solo por la remuneración que reciben, sino también para cumplir con su compromiso con la institución y sobre todo con los alumnos.

Es decir, la institución debe de brindar a los docentes diferentes motivos para realizar su trabajo no solo una recompensa económica sino otros elementos que motiven a realizar sus funciones con mayor compromiso, esmero y dedicación. El hecho de obtener bonificaciones, capacitaciones, becas y otros estímulos, generan actitudes favorables que una u otra forma benefician a la institución y desde luego, a los estudiantes.

2.6 Autoeficacia

La autoeficacia en las personas puede generar motivación para realizar sus actividades y generalmente mejora su rendimiento en las tareas a realizar, además son capaces de autorregular eficazmente su aprendizaje, en consecuencia, la mejora de las expectativas de autoeficacia incrementa la motivación y el rendimiento en las tareas de aprendizaje.

En el marco de la teoría cognitiva social, la autoeficacia se define como “aquellos pensamientos de una persona referidos a su capacidad para organizar y ejecutar los cursos de acción necesarios para conseguir determinados logros” (Bandura, 1997, p. 3).

Por lo tanto los logros y metas que la persona se haya impuesto son los que determinaran los esfuerzos y exigencia que cada persona se pondrá, en cuanto a los maestros, éstos se plantean metas a inicio de año y dependerá mucho del requerimiento, la realización de acciones para el cumplimiento de la eficacia de sus alumnos y así culminar con éxito su trabajo.

Por lo tanto, la consecución de determinadas metas constituye un ideal común a todas las personas, una motivación intrínseca que lleva al ser humano a realizar conductas específicas en función de los logros que este pretende alcanzar. Más no basta con conocer con claridad aquello que deseamos lograr, ni tampoco el mejor medio para poder conseguirlo.

2.6.1 logros de ejecución

Los logros de ejecución como lo menciona Bandura, son un pilar de la autoeficacia se basan en experiencias de dominio real, viéndose como esas experiencias previas que ayudan a las personas a ver las acciones que le permiten consolidar las tareas que esté realizando,

viendo que acciones son más eficaces y de lo que esta persona es capaz de hacer, sus habilidades y capacidades.

De esta manera, el éxito constante hace crecer el pensamiento de autoeficacia personal y el fracaso hace que este pensamiento de autoeficacia disminuya, más aun cuando el fracaso no es otorgado factores externos, que se debilita más cuando no se ha consolidado la autoeficacia.

La experiencia previa juega un papel importante en el autoconocimiento, dentro de los centros escolares, el estudiante que es partícipe de las pandillas, tiene una noción clara del medio que lo rodea, su aprendizaje evoluciona con la experiencia que éste va adquiriendo, es decir el alumno miembro de pandillas, llega a reproducir lo que aprende en su lugar de residencia y este va siendo más eficaz mediante tiene más tiempo de experiencia, entre más éxito tengan las acciones que estos realicen más se sentirán capaces de tener éxito en próximas actividades, esto hace crecer el sentimiento de eficacia personal.

2.6.2 Experiencias vicarias

El aprendizaje vicario es el que se da al observar la conducta de otra persona, se analiza el contexto pero sobre todo las consecuencias que obtiene el modelo; con base a esto Bandura define el aprendizaje vicario como: “aquella que se adquiere a través de la observación de las conductas de los demás individuos, produciendo que la conducta del observador sea modificada u obtenga un nuevo aprendizaje a base de la nueva experiencia observada” (Bandura, 1999, p. 27)

De igual manera, existe una gran influencia por parte del modelador hacia los observadores ya que es más probable que logren imitar una acción que se realice de manera eficaz y con seguridad, que una realizada torpemente y de manera insegura, así los alumnos reproducen acciones que ellos perciben que será beneficiosas incluidas las conductas pandilleriles, ejemplo de ello es cuando un alumno perteneciente a la pandilla al intimidar a los docentes obtiene ganancia como aprobar la materia. Esto sirve de motivación para imitar las conductas de intimidación. Al igual el mismo principio del aprendizaje vicario se aplica en los docentes, si un docente observa que uno de sus compañeros es intimidado o

hasta amenazado por algún alumno para que se le apruebe la materia, cuando se entere que tiene un alumno con conductas pandilleriles aprobará a ese alumno sin haber sido intimidado o amenazado.

Por lo tanto en los centros escolares los patrones conductuales pandilleriles se manifiesta y reproducen no solo de alumno a alumno sino también de alumno a los maestros, este clima laboral origina pérdida de interés por realizar el trabajo y falta de motivación para hacerlo efectivamente, además de sufrir de estrés como resultado de trabajar en un lugar hostil y correr el riesgo de recibir amenazas por parte de los alumnos o familiares que tienen vínculos con pandillas, ya sea para mejoras de notas o por recibir un trato preferencial, adonde se le deje hacer lo que el alumno quiera y no se le llame la atención para corregirle su conducta.

Así mismo, la salud mental de los maestros también influye en los alumnos, estos pasan la mayoría del tiempo en los centros escolares, donde recíprocamente inciden directa o vicariamente.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación fue orientada bajo el enfoque cualitativo, el cual, según Casilimas (2002, p.48), “se centra en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas.” Bajo dicha orientación, las perspectivas y percepciones de los participantes en sus especificidades son el elemento fundamental para la recopilación de información, no precisamente para explicar una totalidad conceptual, sino para comprender la realidad del contexto implicado.

El enfoque cualitativo no es un simple estilo de investigación escueta y subjetiva, carente de cifras, porcentajes, gráficos y estadísticas. Por el contrario, esta línea de estudio permite una mayor profundización e interpretación investigativa al “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes y en un ambiente natural en relación con su contexto”. (Sampieri, Collado & Lucio, 2014, p 358). En este sentido, la orientación cualitativa para la presente investigación aumentó la factibilidad de obtener información clara y objetiva a partir del conocimiento de la subjetividad de los participantes.

La presente investigación tiene características de un alcance descriptivo el cual buscó la presentación específica de algunas dimensiones perceptivas de los participantes, los detalles conceptuales y de manifestación de las variables implicadas en el estudio.

Cabe mencionar que esta investigación fue desarrollada bajo el Diseño Flexible de Investigación Cualitativa, el cual afirma Vasilachis (2006) que es:

La articulación interactiva y sutil de estos elementos que presagian, en la propuesta escrita, la posibilidad de cambio para captar los aspectos relevantes de la realidad analizada durante el transcurso de la investigación. El concepto de flexibilidad alude a la posibilidad de advertir durante el proceso de investigación situaciones nuevas e inesperadas vinculadas con el tema de estudio, que puedan implicar cambios en las

preguntas de investigación y los propósitos; a la viabilidad de adoptar técnicas novedosas de recolección de datos; y a la factibilidad de elaborar conceptualmente los datos en forma original durante el proceso de investigación. Por lo tanto, la idea de flexibilidad abarca tanto el diseño en la propuesta escrita, como al diseño en el proceso de investigación. (pág. 67)

Durante el proceso de la investigación, por el hecho de indagar temas pocos conocidos o que deben ser reconsiderados, el diseño va evidenciando los cambios preanunciados y otros nuevos, que van a fortalecer y a dar originalidad al trabajo final. (Vasilachis, 2006)

3.2. Muestra y sujetos de investigación

Muestreo por conveniencia

Mejía Navarrete (como se citó en Scribano y Zacarías, 2007) plantea que:

La muestra por conveniencia es el procedimiento que consiste en la selección de las unidades de la muestra en forma arbitraria. Las unidades de la muestra se autoseleccionan o se eligen de acuerdo a su fácil disponibilidad. No se especifica claramente el universo del cual se toma la muestra. Por consiguiente, la representatividad estructural es nula, no se consideran las variables que definen la composición estructural del objeto de estudio. (p. 34)

Se seleccionó una muestra de 5 docentes que imparten clases en el Centro Escolar INSA, específicamente en bachillerato general turno matutino para formar parte de la investigación

Criterios de inclusión

- 1- Docentes que ejerzan en el Centro Escolar INSA.
- 2- Docentes que pertenezcan a bachillerato general.
- 3- Docentes del turno matutino.

- 4- Docentes que tengan más de 10 años de trabajar en la institución.

Procedimientos de selección

Se solicitó la colaboración del director del centro escolar INSA Lcdo. Ismael Quijada Cardoza, se le brindaron los criterios de inclusión, y él se contactó con los docentes que cumplían con dichos criterios y los refirió para que participaran en la investigación.

3.3 Instrumentos

Nombre del instrumento

- a) Entrevista psicológica semi-estructurada dirigida a docentes de bachillerato general del Centro Escolar INSA.

Objetivo del instrumento

Indagar como la salud mental de los docentes se ve influenciada por trabajar en el Centro Escolar INSA, instituto priorizado en el Plan El Salvador Seguro.

Descripción del instrumento

La entrevista está compuesta por 25 ítems, enfatizando en la salud mental de los docentes y cómo las condiciones laborales pueden ser generadoras de estrés, y éstas influir en el desempeño laboral de cada uno de ellos.

b) Nombre del instrumento

Guía de observación Psicológica participante aplicada a docentes del C.E INSA

Objetivo del instrumento: identificar las conductas que presentan los maestros al relacionar el ejercicio docente en un instituto priorizado por el PESS y la salud mental.

Descripción del instrumento

La guía de observación psicológica, plantea ítems para identificar aparición del estrés al momento de responder las preguntas de la entrevista.

3.3.1 Validación de instrumentos

Para validar el instrumento se solicitó la ayuda del docente Juan Carlos Molina Morales del Centro Escolar Ahuachapío, del Departamento de Ahuachapán y el licenciado en psicología Marco Antonio Cashpan que labora CID Gallup Latinoamérica.

3.3.2 Aplicación de los instrumentos

La aplicación de los instrumentos se realizó en el centro escolar INSA, en el municipio de Santa Ana, Santa Ana, se gestionó con el licenciado Ismael Quijada Cardoza un espacio que cumpliera con las condiciones de privacidad para que los docentes se sintieran en absoluta confianza para responder.

La guía de observación se realizó de manera simultánea al momento de realizar las entrevistas, registrando el comportamiento al momento de abordar a los docentes

3.4 Procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información se elaboró una matriz de análisis de resultado para cada instrumento, es decir, para la entrevista y para la guía de observación. Dicha matriz está dividida, al lado izquierdo están las preguntas del instrumento, en la parte superior, las personas que participaron descritas por número correlativo como persona 1, persona 2, hasta la persona 5.

Al finalizar la matriz de resultados, se llevó a cabo el análisis e interpretación de los resultados, tomando en cuenta cada uno de los instrumentos aplicados, y sustentando la interpretación con base al marco teórico de la presente investigación.

CAPITULO IV: PROCESAMIENTO DE RESULTADOS

4.1 Matriz de resultados

Se presenta la matriz en las que se ha sistematizado las respuestas proporcionadas por cada una de los docentes entrevistados.

Entrevista psicológica semi-estructurada dirigida a docentes de bachillerato general del Centro Escolar INSA.

Objetivo del instrumento: Indagar como la salud mental de los docentes se ve influenciada por trabajar en el Centro Escolar INSA, instituto priorizado en el Plan El Salvador Seguro.

N°	Pregunta	Sujeto #1	Sujeto #2	Sujeto #3	Sujeto #4	Sujeto #5
1	¿Recibió capacitación sobre el Plan el Salvador Seguro?	No, nunca.	No ninguna, solo lo he visto por el televisor e internet.	No que recuerde.	No, nunca se dio.	No, nunca.
2	¿A partir de la implementación del Plan El Salvador seguro, que cambios ha observado en la institución?	Los cambios han sido pocos, no lo que se esperaba en el sistema educativo.	Ninguno.	Sí, por lo menos los métodos de estudio han cambiado.	Pues poco, cada vez va para peor esto.	No, aquí todo sigue igual.

3	¿Qué piensa usted del plan El Salvador Seguro?	No podría opinar porque no lo conozco.	Simplemente es una forma de gastar dinero, ya que no se realizan las actividades que se deberían realizar, ya que la institución es hasta cierto punto insegura.	Malo, el contenido es bueno pero no se lleva acabo como debería.	No se lleva a cabo como se tiene que hacer, ni lo conocemos.	Son cosas de políticos, como siempre mentiras.
4	¿Se han dado casos de robos o hurtos entre los alumnos dentro del centro escolar?	Sí, se dan todo el tiempo últimamente no se han dado, pero si se dan.	Sí, se dan, teléfonos, calculadoras y hasta dinero.	Sí, se da en tercer ciclo sobre todo, aquí en bachillerato logramos controlarlo con la disciplina.	Sí, eso es a diario que se da.	Sí, eso siempre lo he visto en todos los años.
5	¿Está enterado de algún problema de violencia o amenaza entre los alumnos?	No, la verdad no.	Violencia institucional, hacen exámenes para que nadie pase y entre los alumnos hay golpes y palabras.	Sí, amenazas a muerte, golpes y riñas.	Sí, peleas entre ellos y amenazas.	Sí, amenazas a muerte entre ellos, cosas de pandilla.
6	¿Usted ha sufrido algún tipo de intimidación o amenaza por parte de algún alumno?	No, jamás.	No.	Jamás.	Sí, alguna vez recibí amenazas por que no le pasaba la materia.	No, yo nunca he recibido amenazas.
7	¿Para usted la institución es un	Sí, en términos generales es segura, las irregularidades se	No, las leyes como la LEPINA es un arma de doble filo para los docentes y	Sí.	Sí, hasta cierto punto.	Sí, el problema es afuera de la institución.

	lugar seguro para trabajar?	dan fuera de la institución.	las autoridades, han llegado a amenazar para que los docentes hagan lo que quieren exactamente.			
8	¿Cómo se siente usted al trabajar en un instituto priorizado?	Privilegiado, honrado, agradecido ya que se llevan a cabo proyectos piloto, es trabajar en un instituto que tiene compromiso.	No creo en esta estrategia del estado, ya que no hay monitoreo ni control, ni para los docentes ni para los alumnos. No se llevan a cabo las acciones que deberían.	Pues no existen actividades de institución priorizada.	Pues no se nota la diferencia.	Pues igual cuando no era priorizado y ahora es igual.
9	¿Qué condiciones le proporciona la institución para desempeñar bien su trabajo?	No se cumplen las condiciones ideales, tiene muchas carencias.	Ninguna, lo único que se dan son borradores, plumones, el material y herramientas no sirven ni son las adecuadas y no hay material didáctico.	Lo básico, aula, pizarrón, plumones y mobiliario.	Lo más básico, con muchas decadencias.	Pues prácticamente ninguna condición, ni las computadoras sirven.
10	¿Qué tipo de relación laboral tiene con sus compañeros de trabajo?	Es grata y satisfactoria, muy buena comunicación.	Con los inmediatos de general muy buena, excelente, con los demás es evitativa.	Pues está sectorizado, con los compañeros de la sección de general excelente relación, con los de las otras secciones solo somos compañeros.	No tan buena porque dicen que soy muy enojada.	Con los que compartimos cubículo, buena, tenemos buena comunicación.

11	¿Recibe capacitaciones para mejorar el desempeño de su trabajo?	Últimamente no, son muy pocas.	Raras veces he recibido becas por parte del MINED, aunque de nada sirve que capaciten si no dan los materiales para aplicarlo.	Sí, por parte del MINED son casi siempre a fin de año.	No, son muy pocas.	Es poco la verdad.
12	¿Cómo se siente después de terminar la jornada laboral?	Cansado como es normal.	Contento porque la tensión del Instituto termina.	Muy bien y realizado.	Cansada, fatigada y con ganas de ir a casa.	Cansado, con ganas de estar en casa.
13	¿Ha tenido dificultad para concentrarse en su trabajo?	Por los procesos demasiado estresantes, el control de notas, el control de asistencia y el de conducta.	No.	No.	No.	No.
14	¿A menudo siente dolor en la zona del cuello?	Toda la vida.	Es raro, aunque en este año he empezado a sentir eso.	No.	Por ocasiones si	No.
15	¿Ha tenido dificultades para conciliar el sueño?	Algunas veces.	Esta semana y la anterior.	No.	No.	No.
16	¿Durante su jornada laboral se ha sentido usted	Sí, como es normal.	Tenso, en especial por la mala	No.	No.	Tenso, por las notas y el sistema.

nervioso, irritable o tenso?

organización de las autoridades.

17	¿Su trabajo le genera preocupaciones que hasta le hacen sentir físicamente enfermo?	En alguna buena medida sí.	No, aunque me preocupa que cada generación viene más desinteresada con el estudio.	Sí en ocasiones cuando ponen fechas muy limitadas para presentar notas.	Sí, sobre todo ahora que había entrega de notas, ya que mucho me reclaman.	Sí, pero enfermo no, solo preocupaciones normales.
18	¿Se siente desanimado al dirigirse a su trabajo?	Últimamente sí.	No, soy idealista y pienso que las cosas van a cambiar.	No.	No.	No.
19	¿Se siente satisfecho con los resultados de su trabajo realizado?	Más satisfecho.	Siempre pienso que puedo hacer más y mejor. Soy autocrítico.	Desde 2016 no, hay mucha apatía de los alumnos, existe mucho desinterés por el estudio.	Sí, con mi trabajo si, el problema es el trabajo de los estudiantes.	Sí, lo hago de la mejor manera.
20	¿Cuáles son sus funciones dentro de la institución?	Docente facilitador.	Dar clases.	Docente de planta.	Docente.	Docente de planta.
21	¿Qué le motiva a realizar su trabajo día con día?	El compromiso personal y social, la vocación y la entrega.	El cambio personal, y transmitir a mis alumnos que si uno cambia ellos	Me gusta ayudar.	Sí, el sistema de notas.	El poder instruir bien a los alumnos.

			también pueden hacerlo.			
22	¿Se siente satisfecho con su trabajo?	Súper feliz de mi trabajo.	Sí porque hago lo que me gusta. Aunque el salario no.	Sí.	Sí, totalmente.	Sí.
23	¿Dentro de sus funciones existen tareas que no son de su agrado?	Sí, calificar notas, es un trabajo que se lleva a casa.	Sí, calificar y tener muchos alumnos en las secciones.	Sí, ingresar 420 notas de los alumnos es algo que no se hacía antes, esto me limita mucho.	Sí, ya que imparto una materia importante.	Sí, el tener que ingresar notas en el sistema.
24	¿Cree que sus aportes son importantes para la mejora de la institución?	Por supuesto, tremendamente importante.	Si, aunque a las autoridades no les interese.	Sí.	Sí, ya que lo realizo con todas mis ganas para que sea el mejor trabajo posible.	Sí, aunque los de arriba nos boten el trabajo realizado.
25	¿Su trabajo lo hace sentir realizado personal y profesionalmente?	Más que realizado, auto realizado en todas las áreas de mi vida.	Personalmente sí, pero profesionalmente se tiene que ir formando y debe crecer siempre.	Profesionalmente si porque soy autodidacta, personalmente no porque no asimilan y desprecian lo que hago.	Sí, ya que lo realizo con todas mis ganas para que sea el mejor trabajo posible.	Sí, ambos.

4.2 Análisis e interpretación de resultados

A partir de los datos obtenidos con la entrevista administrada a los docentes que imparten clases en el Centro Escolar INSA, específicamente en bachillerato general, donde los 5 docentes entrevistados tienen más de 10 años de laborar en dicha institución manifestaron patrones de violencia en diferentes niveles e intensidad, pero a pesar de esto los docentes no lo consideran un problema ya que han convivido tanto tiempo con estas condiciones que han llegado al punto de normalizarlo y aceptarlo como parte del clima laboral expresando “aquí hay problemas pero que pasa en todos lados, no es exclusivo de la institución, la inseguridad no es dentro de la institución sino en los alrededores”. Evidenciando la invisibilización que hacen de la violencia dentro de la institución.

A pesar de ser una institución priorizada por el Plan El Salvador Seguro los docentes expresaron que no recibieron capacitación sobre el PESS expresando desconocimiento por completo de todos sus componentes, y su implementación por ende no han observado algún cambio positivo en la institución desde la implementación del plan, incluso uno de ellos menciona “que en lugar de mejorar la institución empeora.”

Además, los docentes entrevistados expresaron su punto de vista acerca del PESS en todos los casos denotaban inconformidad o desacuerdo, mencionando que: “Simplemente es una forma de gastar dinero, ya que no se realizan las actividades que se deberían, ya que la institución es hasta cierto punto insegura” las opiniones negativas sobre el plan son consecuencias del desconocimiento del mismo y que a pesar que mencionan la inseguridad para ellos no es un problema de prioridad precisamente porque lo han normalizado.

Al momento de realizar las preguntas dirigidas a los robos y hurtos los docentes expresaron que si ocurren en la institución pero no es un problema por el que deberían alertarse, mencionan que es algo que todo el tiempo ha ocurrido sobre todo en bachillerato y que dentro de los objetos que más frecuentemente se roban están: teléfonos celulares, calculadoras y dinero. Es importante señalar que al decir que no es para alertarse demuestra que lo viven tan frecuentemente que se han desensibilizado ante este tipo de violencia que es constitutiva de delito pensando que no es razón suficiente para ponerle atención y establecer como institución las medidas para enfrentar este tipo de situación.

Además los docentes mencionan estar enterados de expresiones de violencia que ocurre entre los alumnos que va desde discusiones, peleas o riñas y hasta amenazas, todos concuerdan que no es un problema exclusivo de la institución sino que es algo que ocurre en todas las instituciones, y que ellos jamás han tenido peleas de ningún tipo con los alumnos ni tampoco sufrido amenazas por parte de ellos. Al expresar esto están demostrando que solo sería preocupante si ellos serían víctimas de la violencia por parte de los alumnos, este argumento esconde el hecho que entre alumnos ellos lo ven normal como si fueran propio de la edad o de su calidad de estudiante.

Por otro lado los docentes mencionaron que la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) ha contribuido a que los alumnos tengan más libertad ya que utilizan esta como un escudo ante regaños o llamados de atención por parte de los docentes y autoridades en general. Esto provoca que ante esta situación ha ido desarrollando indiferencia cuando se dan este tipo de altercados, por temor a que se les llame la atención por tratar de poner disciplina en la institución.

En otras de las preguntas se menciona que la institución es un lugar seguro para poder trabajar, sin embargo no opinan lo mismo de sus alrededores, esta idea se puede explicar por la normalización de los actos de violencia que ocurren dentro de la institución. También expresaron que en cuanto a trabajar en un instituto priorizado no sienten diferencia ya que mencionan no conocer sobre el PESS y que en definitiva no ha cambiado siendo un instituto priorizado. Dicha normalización se refleja cuando en una de las respuestas también mencionaron: “me siento privilegiado, honrado, agradecido, ya que se llevan a cabo proyectos pilotos, es como trabajar en una institución que tiene compromiso”. Obviando que por el hecho de estar priorizada es una institución dominada por las pandillas.

Por lo tanto el tipo de violencia que en la institución se expresa no puede ser considerada “normal” , “típica de los estudiantes de esa edad” ya que es producto de las pandillas, pero por estar diariamente expuestos a estos actos han llegado a pensar que son conductas que todos los jóvenes expresan, esto tiene de base que este fenómeno social es extenso y

complejo que se llega a pensar que todos los jóvenes son así y por lo tanto no es de alertarse cuando cometen un delito que los docentes interpretan como “problemas entre estudiantes”.

Así mismo los docentes mencionan que no se cumplen las condiciones necesarias para poder desarrollar de manera óptima su trabajo, solamente cumplen con condiciones básicas, en relación a materiales, como borrador y plumones, no cumpliéndose las condiciones favorables para realizar de manera efectiva su trabajo como lo menciona.

En cuanto a la relación entre docentes, 4 de ellos mencionan que tienen una buena comunicación, apoyo mutuo y buena relación laboral, 1 de ellos menciona que no tiene buena relación ya que sus compañeros docentes dicen que “es muy enojada” y lo reconoce, esto contribuye a realizar de manera eficaz su trabajo ya que no tienen conflicto con los otros docentes, y recalcan que el problema no son sus compañeros sino los jefes, ya sea el director o el coordinador del bachillerato. Esto se convierte a un punto a favor como red de apoyo para enfrentar las adversidades que se presentan en la institución a causa de las pandillas. Que aunque ellos normalicen, no quiere decir que la violencia no deje efectos negativos a nivel mental.

Mencionan que en rara ocasión reciben capacitación por parte del MINED para mejorar su trabajo, además mencionan que: “raras veces, he recibido becas por parte del MINED. Aunque de nada sirven que capaciten si no dan los materiales para aplicarlo”. Esto influye en el trabajo productivo que puedan hacer como docentes generando esto estrés por las exigencias que diariamente tienen que enfrentar, no solo por los problemas de las pandillas, sino también por no contar con las condiciones materiales y de formación básica para trabajar, afectando esto su salud mental.

Con relación a lo anterior también mencionaron que al concluir su jornada laboral se sienten agotados, cansados, fatigados con ganas de retirarse a su casa y olvidarse de la tensión que el trabajo le genera, mencionan también sentir dolor y tensión muscular, al igual sentirse desconcentrados en su trabajo, causando lo que es un cuadro de estrés en los docentes que laboran en esta institución, el estrés puede ser causante de otra sintomatología ya sea física o emocional dificultando el óptimo desempeño laboral. Por lo tanto es evidente la

repercusión negativa que tiene en la salud mental de los docentes el trabajar en un instituto priorizado.

Al igual mencionan que lo más estresante que ellos encuentran es el realizar trabajo como llenado de asistencias, subir notas al sistema y calificar exámenes, mencionando que es el trabajo que se llevan a casa y no es remunerado económico ni moralmente, el cual lo identifican con mayor afectación que la violencia o delincuencia que en el instituto se pueda estar presentando, en definitiva es grave como los docentes han llegado a ver como normal los actos pandilleriles y al hacer esto no logran visualizar como esto les afecta. La normalización no implica que no les perturbe, simplemente no relacionan que los problemas de su salud mental están directamente concatenados al clima laboral de violencia que hay en la institución.

En cuanto a los resultados que los docentes obtienen por su trabajo realizado, ellos mencionan que se sienten satisfechos y que el problema son los alumnos que no quieren esforzarse por conseguir buenos resultados, siendo así la mayor problemática para el cumplimiento de las metas que los docentes se proponen.

Además los docentes se sienten auto realizados por el trabajo que realizan, así como sentirse feliz que al pasar del tiempo y de los años una cantidad de alumnos agradecen el trabajo que los docentes hacen por ellos, sintiendo a la vez que sus aportes a la institución son importantes para ser la mejor institución de Santa Ana, y que por ello tratan de hacer su trabajo de la mejor manera, no dejando que les afecte lo que los alumnos puedan llegar a hacer en cuanto a violencia o prácticas de vicios. La contradicción de argumentos implica que no visualizan el problema pandilleril de la institución, pensando que no dejan que les afecte cuando es todo lo contrario.

En otra pregunta mencionan que el verdadero problema de su trabajo se centra en que tienen que realizar actividades que no son de su agrado, en concreto el nuevo sistema de notas que utilizan les genera estrés laboral.

Los docentes al normalizar los actos pandilleriles dentro de la institución no alcanzan a percibir la problemática social que el instituto sufre, esta problemática debido a las pandillas,

que gran cantidad de alumnos están en estos grupos delictivos, dentro de la cual podemos encontrar drogas, amenazas, riñas y extorsiones, y aunque los maestros, no se ven afectados directamente por este fenómeno, no quiere decir que en la salud mental no hayan consecuencias negativas.

A su vez, mediante la guía de observación no participativa que administramos a los docentes de la institución, adonde se sistematizaron las reacciones que los docentes tuvieron al momento de hablar de la violencia que ocurre dentro del C.E INSA, adonde cada uno de los 5 docentes entrevistados se mostraron tranquilos, sin miedo a poder hablar sobre dicho tema y abiertos a expresar las experiencias que han tenido sobre dicho tema.

Esta actitud relajada ante dicho tema solamente comprueba como dentro de la institución se ha normalizado el fenómeno de la violencia y que para ellos lo que ocurre es normal en todo el país, por ello no se alarman ante tal situación, a pesar de trabajar en un instituto priorizado no demuestran sentirse alarmados o preocupados por la situación de violencia que viven.

Sin embargo, cuando se les pregunto por la situación que viven dentro de la institución con respecto al ambiente laboral en el que se desarrollan estos mostraron inconformidad por el trabajo excesivo que ellos mencionan que tienen que realizar, ya que se muestran molestos por realizar trabajo como el llenado de asistencias y notas en casa, y que esto nadie se los recompensa monetariamente, así como la poca importancia que le toman al trabajo del docente y que con la LEPINA, mencionan que prácticamente tienen que hacer lo que el alumno quiere para que no los demanden.

CONCLUSIONES

Con base a lo investigado podemos concluir que:

- ❖ Los docentes del Centro Escolar INSA no tienen conocimiento sobre el Plan El Salvador Seguro, no han sido capacitados sobre los diferentes componentes del Plan lo que conlleva que no fueron concientizados sobre el problema pandilleril y las diferentes manifestaciones de violencia que estos generan. y por ende no han visto cambio en la forma de abordar los problemas de violencia dentro del instituto.
- ❖ La normalización de la violencia dentro del C.E INSA es evidente en cada uno de los docentes que imparten aquí sus clases, percibiendo el problema del fenómeno de las pandillas como normal en todo el país y que no son los únicos que tienen que sufrir dicho fenómeno, teniendo que adaptarse a esta nueva manera de enseñar, aun viéndose envueltos en actos delictivos.
- ❖ Entre los alumnos del Centro Escolar INSA existen diferentes actos delictivos dentro de los cuales podemos encontrar: robos, hurto, amenazas y extorsiones; viéndose el instituto afectado por el fenómeno de las pandillas, pero sobre todo la salud mental de los docentes que no cuentan con el apoyo del MINED para enfrentarlos.
- ❖ Los docentes del C.E INSA se ven afectados directamente con el fenómeno de las pandillas, sin poder hacer nada para poder contenerlo, ellos perciben normal el hecho de que se efectúen hurtos y robos, además de extorsiones y amenazas, no solo entre los alumnos sino también hacia ellos, esto conlleva a no hacer nada para tratar de manejar esta situación creyendo que invisibilizandolo no les afectara, lo que es completamente lo contrario, deteriorando su salud mental.
- ❖ Los docentes necesitan mayor atención en cuanto a su salud mental, para poder contrarrestar los efectos que generan el trabajar en un instituto priorizado por el PESS, como el estrés que sufren al momento de disciplinar un alumno que presenta problemas de conducta o que está atentando con la vida del docente u otro alumno.

- ❖ Aunque los maestros mencionen que el estrés se debe por el complejo sistema de calificación y de asistencia; esto no es más que el reflejo de como la violencia se ha vuelto cotidiana en el instituto que los docentes se han desensibilizado que no asocian que el estrés se debe a la violencia y conductas delictivas dentro del instituto.

RECOMENDACIONES

AL MINISTERIO DE EDUCACION (MINED)

- ❖ Implementar capacitaciones sobre Plan El Salvador Seguro a docentes del C.E INSA para información y aplicación de dicho plan y así disminuir índices de delincuencia en dicha institución.
- ❖ Crear protocolo de atención para monitorear/auditar el cumplimiento del programa PESS en el C.E INSA al igual que la medición cualitativa de la violencia.

A LA DEPARTAMENTAL DE EDUCACION

- ❖ Apoyo en la planificación y ejecución de programas de prevención y manejo de la violencia, impartido a los docentes del C.E INSA.
- ❖ Implementar programas de prevención y cuidados a la salud mental de los docentes, esto por medio de convenios con la Universidad de El Salvador y sus estudiantes de licenciatura en psicología de 4to y 5to año.

AL CENTRO ESCOLAR INSA

- ❖ Capacitaciones de programas de prevención y manejo de la violencia, impartido a los docentes del C.E INSA, para tener herramientas con las que puedan afrontar este tipo de situaciones que se presentan dentro de la institución.
- ❖ Crear protocolo de atención en caso de violencia dentro de la institución, así como implementar convenios de atención con diferentes instituciones como Policía Nacional Civil, para una rápida acción cuando se presente esta problemática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, L, Perez C. y Urrego, D.M. (2011). *Evaluación del compromiso del empleado como factor esencial en el cumplimiento de la estrategia de las PYMES en la UPZ San Cristobal, localidad de Usaquen en la ciudad de Bogota*. Universidad de San Buenaventura, Bogota.
- Ayensa, E. J, y Gonzáles Menorca L. (2000). *Definición, antecedentes y consecuencias del compromiso organizativo*. Universidad de la Rioja, Logroño, España.
- Bandura, A. (1999). *Autoeficacia: como afrontamos los cambios de la sociedad actual*. New York: Desclee de Brouwer.
- Casilimas, C. A. (2002). *Investigacion Cualitativa*. En C. A. Casilimas, *especialización en teoría, métodos*. Bogota, Colombia: ARFO Editores.
- Chicaiza Días, M. F. (2011). *Cómo los riesgos psicosociales influyen en la satisfacción laboral en la planta el troje de la empresa pública metropolitana de agua potable y saneamiento*. Quito: universidad central de ecuador.
- Dirección de información y análisis ministerio de justicia y seguridad pública. (2014). *Plan El Salvador Seguro*. Recuperado de <http://www.seguridad.gob.sv/dia/monitoreo--evaluacion/plan-el-salvador-seguro-pess/>
- Farias Albornoz, V. y Gutiérrez Leyton, C. (2011). *Trabajo con las emociones que desarrolla una educadora normalista en el curso pre-básico 3 de la escuela especial “acuarela te acoge” de Mancagua, VI región*. Universidad academia de humanismo cristiano, Santiago.
- Fontana D. (1992). *Control de estrés*. México: Manual Moderno.
- Guerrero, E. (1996) *Salud, estrés y factores psicológicos*. Recuperado de <http://www.aidex.es/estres/articuloseloisa/eloisa2>
- Hodgetts, R. M. y Altman, S. (1985). *Comportamiento en las organizaciones*. (6ta ed) México: Interamericana S.A de C.V.

- Organizacion mundial de la salud. (Diciembre 2013). *Salud mental: un estado de bienestar*. Recuperado de https://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/
- Pérez Huamán, Y. M. (2012). *Relación entre el clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas de la red n° 1 Pachacutec – ventanilla*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Rivas Hernández, M. J. (2009). *Satisfacción y desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas adventistas de la asociación oriental y misión paracentral de el salvador* (tesis de maestría). Universidad de Montemorelos, México.
- Robbins, S. (1999) *Comportamiento Organizacional*. (8ª. Ed) México: Editorial Prentice Hall.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México D.F.: Mc Graw Hill.
- Scribano, A y Zacarias, E. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. San Salvador, El Salvador: Editorial General Gerardo Barrios.
- Smutt, M. y Miranda J.L. (1998). *El fenómeno de las pandillas en El Salvador*. San Salvador, El salvador: Impresos litográficos de C.A.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona, España: Editorial GEDISA, S.A.
- Williams Rodríguez, L.V. (2013) *Estudio diagnóstico del clima laboral en una dependencia pública*. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Zavala, J. (2008). *Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos*. Educación, 17(32), 67-86. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1802>

ANEXO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD
MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION PSICOLOGIA

Guía de observación aplicada a los maestros del Centro Escolar INSA, instituto
priorizado por el PESS.

Años de ejercicio docente: _____ Fecha: _____

Objetivo: identificar las experiencias emocionales que los docentes han percibido dentro del CENTRO ESCOLAR INSA y como estas experiencias pueden ser generadoras de problemas de salud mental.

N°	Indicadores	Siempre	Casi siempre	Nunca
1	Se muestra positivo al habla de su propia experiencia.			
2	Habla clara y libremente de su experiencia.			
3	Se expresa con confianza.			
4	Muestra tristeza al hablar sobre su experiencia.			
5	Toma iniciativa al responder las preguntas.			
6	Muestra interés al responder las preguntas.			

7	Demuestra un pensamiento crítico.			
8	Responde a preguntas que no son de su agrado.			
9	Es conocedor de la problemática social.			
10	Habla abiertamente del PESS.			

Observaciones: _____



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD
MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFIA Y LETRAS
SECCION PSICOLOGIA

Entrevista psicológica semi-estructurada dirigida a docentes de bachillerato general del centro escolar INSA

Objetivo: Indagar como la salud mental de los docentes se ve influenciada por trabajar en el Centro Escolar INSA, instituto priorizado por el Plan El Salvador Seguro.

Indicación: responda con confianza y completa libertad a las siguientes preguntas

Datos generales: fecha _____ años de ejercicio docente: _____

1° año _____ 2° año _____ Código D _____

1. ¿Recibió capacitación sobre el Plan El Salvador Seguro?
2. ¿A partir de la implementación del Plan El Salvador Seguro, que cambios ha observado en la institución?
3. ¿Qué piensa usted del plan El Salvador Seguro?
4. ¿Se han dado casos de robos o hurtos entre los alumnos dentro del centro escolar?

5. ¿Está enterado de algún problema de violencia o amenaza entre los alumnos?

6. ¿Usted ha sufrido algún tipo de intimidación o amenaza por parte de algún alumno?

7. ¿Para usted la institución es un lugar seguro para trabajar?

8. ¿Cómo se siente usted al trabajar en un instituto priorizado?

9. ¿Qué condiciones le proporciona la institución para desempeñar bien su trabajo?

10. ¿Qué tipo de relación laboral tiene con sus compañeros de trabajo?

11. ¿Recibe capacitaciones para mejorar el desempeño de su trabajo?

12. ¿Cómo se siente después de terminar la jornada laboral?

13. ¿Ha tenido dificultad para concentrarse en su trabajo?

14. ¿A menudo siente dolor en la zona del cuello?
15. ¿Ha tenido dificultades para conciliar el sueño?
16. ¿Durante su jornada laboral se ha sentido usted nervioso, irritable o tenso?
17. ¿Su trabajo le genera preocupaciones que hasta le hacen sentir físicamente enfermo?
18. ¿Se siente desanimado al dirigirse a su trabajo?
19. ¿Se siente satisfecho con los resultados de su trabajo realizado?
20. ¿Cuáles son sus funciones dentro de la institución?
21. ¿Qué le motiva a realizar su trabajo día con día?
22. ¿Se siente satisfecho con su trabajo?
23. ¿Dentro de sus funciones existen tareas que no son de su agrado?

24. ¿Cree que sus aportes son importantes para la mejora de la institución?

25. ¿Su trabajo lo hace sentir realizado personal y profesionalmente?