

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



**TRABAJO DE GRADO**

FACTORES PSICOLÓGICOS Y FAMILIARES QUE INFLUYEN EN LOS PROBLEMAS  
ESPECÍFICOS DE LECTO-ESCRITURA Y CÁLCULO MATEMÁTICO EN LOS  
ESTUDIANTES DE TERCERO Y SEXTO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR CATÓLICO  
SANTA MARÍA GORETTI ENTRE LOS MESES DE MARZO A SEPTIEMBRE DEL AÑO  
2019

**PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR**  
ANA MARÍA MATA CADENAS  
LUIS MIGUEL MORALES SALAZAR  
VICTORIA DOLORES GUARDADO HERNÁNDEZ

**DOCENTE ASESOR**  
LICENCIADO RODRIGO ALBERTO DUEÑAS

**JUNIO, 2020**  
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ  
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL  
SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE  
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN  
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLO SIGÜENZA CAMPOS  
DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA  
VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA  
SECRETARIO

LICDO. LUIS ARMANDO GARCÍA PRIETO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y  
LETRAS

## Agradecimientos.

En primer lugar a Dios porque a pesar de tantos obstáculos que se atravesaron en mi camino, fue él quien me sacó de victoria en victoria hasta llegar a mi meta de coronar mi carrera; a mis padres quienes desde que nací han sido una base fundamental en mi formación académica y como persona, a mis abuelos quienes desde la distancia han estado pendientes de mí en todo sentido, a mi asesor de tesis Licdo. Rodrigo Dueñas quien ha sido una ayuda muy importante para el desarrollo de la presente, a los lectores que con sus aportes nos han brindado las herramientas necesarias para redactar una buena investigación, y finalmente a mis compañeros de tesis con quienes pudimos acoplarnos y sacar juntos como equipo este reto que nos abre las puertas de un mundo laboral en donde pondremos en práctica nuestros conocimientos a beneficio de los más necesitados en el área psicológica.

Victoria Dolores Guardado Hernández.

## Agradecimientos.

A Dios, por su amor y bondad, mis logros son resultado de su ayuda, por estar presente cada momento de mi vida ofreciéndome lo mejor; a mi mamá por ser un apoyo incondicional, estar conmigo dándome ánimos cuando más lo necesito; a mi pareja por su apoyo incondicional en todo el proceso, mi mejor amigo, mi soporte y acompañante de principio a fin, sin él no hubiese sido posible; a toda mi familia que gracias a su amor, inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos; al docente director a quien respeto y admiro por su paciencia, apoyo y dedicación al trabajo; y finalmente a mis compañeros de tesis, con los que durante el desarrollo del trabajo compartimos diversas experiencias que nos ayudaron a crecer como personas, amigos y colegas.

Ana María Mata Cadenas.

## Agradecimientos.

A Dios, por permitirme la vida y la bendición de poder realizar una de las metas de mi vida, culminar una carrera universitaria, por la sabiduría y guía a lo largo del desarrollo de los estudios, por bendecirme con salud para poder desarrollarme en esta etapa de mi vida, por haberme guardado de todo mal y peligro durante el desarrollo de la carrera; a mis padres, por todo el apoyo que me brindaron y por acompañarme en este proceso, por sus aportes económicos, ya que sin ellos esta meta no la hubiera podido llevar a cabo de una forma más sencilla, por todo su esfuerzo, dedicación y amor que ellos me brindaron para yo poder llegar hasta esta parte de mis estudios; a mis compañeras de tesis, por toda la paciencia, disponibilidad y flexibilidad que me tuvieron en la realización de la tesis, por la ayuda y amistad brindada, por las buenas relaciones interpersonales que logramos potenciar aún más, por la oportuna resolución de conflictos que se tuvo cuando surgieron algunas diferencias entre el grupo y a pesar de ellos mantener la amistad que ya habíamos consolidado; al Licdo. Rodrigo Dueñas, por la paciencia y disponibilidad que nos brindó durante el proceso de la investigación, por la ayuda y aportación de conocimientos realizados al grupo para la mejora de la investigación, sobre todo por haber aceptado ser nuestro asesor de tesis y acompañarnos en este proceso.

Luis Miguel Morales Salazar.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 Situación problemática. ....	11
1.2 Delimitación del problema. ....	13
1.2.1 Enunciado del problema. ....	14
1.3 Justificación. ....	14
1.3.1 Alcances y límites de la investigación.....	17
1.4 Objetivos de la investigación.....	18
1.4.1 Preguntas de investigación. ....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Marco histórico.....	20
2.2. Antecedentes.....	28
2.3. Marco teórico conceptual. ....	29
2.3.1 Rol del docente en las dificultades de aprendizaje. ....	29
2.3.2 Factores psicológicos.....	30
2.3.3 Factores familiares.....	41
2.3.4 Dificultades de aprendizaje.....	47
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	55
3.1 Tipo de Investigación. ....	55
3.2 Población y Muestra. ....	55
3.3 Técnicas e Instrumentos ....	56
3.3.1 Validación de entrevistas.....	57
3.4 Procedimiento para la obtención de la información .....	57
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	60

4.1 Análisis de resultados: Entrevista a padres de familia.....	60
4.2 Resultados de pruebas psicométricas aplicadas a los alumnos.....	61
4.3 Interpretación.....	63
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>67</b>
5.1 Conclusiones.....	67
5.2 Recomendaciones.....	69
Referencias Bibliográficas.....	71
<b>ANEXOS .....</b>	<b>77</b>
Anexo 1: Glosario.....	78
Anexo 2: Entrevista semi-estructurada dirigida a la directora.....	81
Anexo 3: Entrevista semi-estructurada para maestros .....	83
Anexo 4: Entrevista semi-estructurada dirigida a padres de familia .....	85
Anexo 5: Vaciado de información de la entrevista a padres de familia.....	87
Anexo 6: Entrevista semi-estructurada dirigida a estudiantes .....	91
Anexo 7: Vaciado de información de la entrevista de motivación realizada a los estudiantes de tercer grado.....	93
Anexo 8: Vaciado de información de la entrevista de motivación realizada a los estudiantes de sexto grado. ....	95
Anexo 9: Entrevista semi-estructurada dirigida a informantes claves.....	98
Anexo 10: Protocolo de actuación .....	101
Anexo 11: Fotografías.....	121



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación habla sobre la influencia de los factores psicológicos y familiares en los problemas específicas de lecto-escritura y cálculo matemático en los estudiantes, surge debido a la necesidad de indagar en esta área de la educación, puesto que, las dificultades de aprendizaje no son un problema ajeno a ningún país y El Salvador no es la excepción, ninguna institución educativa, ni pública, ni privada puede presumir que sus estudiantes asimilan los aprendizajes en la misma medida, ni con la misma eficacia, debido a que cada estudiante posee diferentes características, formas de aprendizaje y rapidez para asimilar nuevos conocimientos.

Diversos factores psicológicos son causantes de que el estudiantado presente dificultades de aprendizaje, entre los cuales se pueden destacar: la atención, la motivación, la inteligencia y la autoestima, estos factores son detallados en el marco de la investigación, además de otras dificultades específicas de aprendizaje y factores familiares como: la disciplina en la familia, su economía y la supervisión de las tareas por parte de los padres de familia y/o encargados del estudiante. Se proporcionan, además, antecedentes a la presente investigación que se han tomado en cuenta para el desarrollo de esta, y diversas definiciones de los conceptos claves según reconocidos autores.

El tipo de investigación es de carácter cualitativo, puesto que, se apega a las características que la misma presenta; se ha tomado como población en estudio al Centro Escolar Santa María de Goretti de la ciudad de Santa Ana, de la República de El Salvador y la muestra elegida a conveniencia son los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar mencionado anteriormente. La información necesaria para llevar a cabo la investigación en cuestión fue recolectada mediante diversos instrumentos dirigidos a los estudiantes, así como a sus padres o cuidadores.

Dicha investigación está dividida en capítulos, de los cuales cada uno se compone en subtemas, el primer capítulo es en el que se abarca la dirección y el sentido en el que se compone la investigación, el cual incluye la situación problemática del tema de investigación, la delimitación del problema en cuánto a tiempo y espacio, la justificación de

la investigación en la cual se brinda una explicación completa del porqué del tema, la muestra y el lugar donde se lleva a cabo la investigación, las dificultades y los logros de esta y por último los objetivos que son la línea de trabajo que se seguirá.

En el siguiente capítulo se brinda un panorama histórico del tema en el cual se basa la investigación, una breve descripción de investigaciones anteriores que se hayan realizado en el país e internacionalmente, con una breve descripción de los resultados de la investigación, por último, dentro de este capítulo se brinda un abordaje teórico donde se explican las diferentes variables que componen la investigación.

En el tercer capítulo se explica y desarrolla toda la metodología que se utiliza en la investigación, se describe el tipo de investigación con la cual se lleva a cabo dicho tema de estudio, también se presenta y describen cuales son los instrumentos que se utilizaron para poder obtener los datos para el procesamiento de la investigación y las técnicas que se implementaron en dicha investigación.

El siguiente apartado es el capítulo cuatro donde se presenta el resultado de la aplicación de las técnicas y los instrumentos que se utilizaron en la investigación, por cada prueba en la muestra que se seleccionó, aparte de los análisis de las entrevistas que se realizaron al alumnado de dicha institución y a los padres de estos alumnos, al final de este apartado se presenta un análisis integrado de todos los datos obtenidos en la investigación.

En el último de los capítulos con los que cuenta dicha investigación, es el contiene las conclusiones, con las cuales se brinda una respuesta razonable a las interrogantes planteadas en la investigación, luego contiene las acciones a implementar para mejorar en los resultados que e obtuvieron en la investigación, estas recomendaciones van orientadas a la institución a los padres de familia y a los maestros de dicho centro educativo.

Como un apartado extra a dichos capítulos, se incluye un glosario en el cual se encuentran palabras relacionadas a la investigación que ayuda a facilitar el entendimiento del contenido del tema en estudio, por último, se cierra este texto con las referencias bibliográficas, que son un soporte fundamental para el trabajo en estudio.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Situación problemática.**

El Salvador presenta una serie de problemas económicos, políticos, sociales, culturales y educativos los cuales condicionan y se expresan en las escuelas públicas y privadas; uno de los mayores problemas educativos son las dificultades de aprendizaje que manifiestan algunos estudiantes, estas dificultades han sido identificadas por los docentes a través de la observación y evaluación que hacen a los estudiantes en el aula; entre las áreas que más presentan desafíos de aprendizaje y que más requieren atención están la lectura, escritura y cálculo matemático.

Según el profesor de educación básica especialista en la asignatura de Lenguaje y Literatura, Fredy Alberto Lemus, que cuenta con treinta años de experiencia impartiendo dicha asignatura, explica que “el mayor problema que se observa, es falta de interés y/o motivación por parte del alumnado, asimismo, los padres, en su mayoría, no están desempeñando el rol que les corresponde como apoyo a sus hijos, no se forman metas y no se proyectan hacia el futuro junto a ellos, hay que mencionar además que las instituciones no cuentan con los recursos necesarios para desempeñar un rol más óptimo por parte del docente.”

Algunas investigaciones realizadas han demostrado que el rendimiento académico depende fundamentalmente de las características individuales del alumno, pero que además el contexto social, económico, familiar e institucional influyen directamente en el desarrollo escolar. En El Salvador son pocos los estudios que se han realizado sobre las dificultades de aprendizaje, a pesar que con frecuencia en todos los grados de educación básica están presentes dichas dificultades y en ocasiones no se les da la intervención necesaria.

Considerando los aspectos mencionados anteriormente, es importante la profundización de las investigaciones que permitan comprender el fenómeno del bajo rendimiento académico, en específico en las áreas de lecto-escritura y cálculo matemático,

así como los factores que podrían afectar el desarrollo de estas áreas, considerando como principales los familiares y psicológicos.

En El Salvador, muchas familias están conformadas de manera monoparental, en específico por madres solteras que se hacen responsables de las necesidades del hogar desde lo económico hasta la educación de los hijos, en los últimos 20 años, más del 85% de las familias declara tener jefatura femenina, donde viven alrededor del 21% de los niños y niñas entre 0 y 5 años (UNICEF Y FUSADES, 2015), en ese sentido los hijos tienen que crecer junto a sus cuidadores o entre hermanos, los cuales, en ocasiones tienen que dedicarse más a cuidar a sus hermanos pequeños que a estudiar.

Dichas acciones generan múltiples problemas en los estudiantes, dentro de los cuales podríamos mencionar los psicológicos, Manassero (1999) realza que el nivel de autoestima es responsable de muchos éxitos o fracasos académicos, por consiguiente si se logra construir en el estudiante la confianza en sí mismo, él estará más dispuesto a enfrentar obstáculos y dedicará mayor esfuerzo para alcanzar metas educativas, pues un positivo nivel de autoestima conlleva a la autorrealización y satisfacción académica que coadyuva al logro de aprendizajes.

En las escuelas de nivel básico particularmente en el tercer ciclo, en su mayoría es la asignatura de Matemática la que mayor dificultad de aprendizaje presenta para los alumnos, esto debido a diferentes factores, en palabras de Joaquín Antonio Molina, profesor de Matemática que cuenta con treinta y siete años de experiencia en la asignatura, “la familia ha descargado la mayor responsabilidad en la escuela, olvidándose de su función orientadora y las instituciones al tener un sistema de promoción continua impuesto por el Estado, promocionan al estudiante a pesar de que no se haya alcanzado el nivel de conocimiento necesario para el nivel académico inmediato superior debido al factor económico que representa la reprobación del alumnado.”

Las razones descritas anteriormente hacen necesario estudiar en la actualidad, ¿qué factores afectan el rendimiento escolar?, por lo que se plantea el tema de investigación: “Factores psicológicos y familiares que influyen en los problemas específicos de lecto-

escritura y cálculo matemático, en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti, entre los meses de marzo a septiembre del año 2019”.

## 1.2 Delimitación del problema.

Se puede concebir la idea de que las dificultades de aprendizaje solo surgen y son detectables en los primeros años escolares de los alumnos y alumnas, incluso algunos libros plantean que en este nivel académico (refiriéndose a primer grado) es donde se evidencian dichas dificultades al momento de aprender a leer o escribir, de manera que se convierte en una dificultad de aprendizaje. Se esperaría que en el sexto grado dichas dificultades no se presentaran en los alumnos y tuvieran un desarrollo integral de acuerdo a su nivel académico, sin embargo, siguen influyendo en su rendimiento escolar.

En El Salvador se realiza la Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES), que en los últimos tres años deja en evidencia el bajo rendimiento académico en el país. En el año 2016 el resultado fue de 5.36 a nivel nacional y en el 2017 la nota fue 5.3, teniendo los promedios más bajos en Matemática, Ciencia y Lenguaje, el 2018 no fue la excepción, se reprobó Matemática con 5.22 y Lenguaje con 5.73, estas fueron las asignaturas con más bajos promedios, y la única aprobada fue Estudios Sociales con 6.25 teniendo un promedio global de 5.66. (La Prensa Gráfica, 2018)

Si bien es cierto la PAES se realiza a nivel de bachillerato, no se deja de lado el aporte que tuvo la educación básica a estos malos resultados, como evidencia se pueden observar las calificaciones de la PAESITA en el año 2012 en la cual tercer grado obtuvo una nota global de 5.64, sexto grado 4.87 y noveno grado 5.13. Según declaraciones del viceministro de educación de dicho periodo Héctor Jesús Samour “a medida que los estudiantes avanzan en el nivel educativo los resultados académicos son más bajos; es decir, los logros alcanzados son menores a los esperados.” (La Prensa Gráfica, 2012)

En relación a lo mencionado anteriormente se decidió realizar una investigación sobre las dificultades de aprendizaje, específicamente en las áreas de lecto-escritura y cálculo matemático, relacionándola con los factores psicológicos y familiares, tomando como muestra a los alumnos de tercero y sexto grado, de la población estudiantil del Centro

Escolar Católico Santa María Goretti que según sus docentes guías presentan dificultades de aprendizaje en las áreas antes mencionadas.

La institución fue elegida debido a que cuenta con las características necesarias para realizar dicha investigación: la primera es que posee los niveles académicos de primero a noveno grado, y la segunda característica que es una institución educativa mixta (público-privado) que requiere apoyo para los estudiantes de escaso recursos económicos.

### 1.2.1 Enunciado del problema.

- ¿Incidirán los factores psicológicos y familiares en los problemas específicos de lectoescritura y cálculo matemático en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019?
- ¿Incidirán los factores psicológicos en los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019?
- ¿Incidirán los factores familiares en los problemas de lecto-escritura y cálculo matemático en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019?
- ¿Qué factor psicológico o familiar influirá más en los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019?

### 1.3 Justificación.

La investigación a realizar se ha hecho tomando en cuenta ciertos presupuestos que justifican su ejecución, dentro de estos se encuentran las dificultades de aprendizaje y el bajo rendimiento escolar, estos temas no resultan novedosos en sí, a pesar de eso en El Salvador hay pocas investigaciones sobre dichos temas y aún menos investigaciones donde se delimiten escogiendo algunos de los factores que pueden influir en ellos, como lo son los familiares y psicológicos.

Las dificultades de aprendizaje se vuelven un tema de importancia debido a que las repercusiones no se observan solamente en el aula o en las calificaciones, sino también en la manera en la que las personas se desenvuelven en la vida cotidiana. Petrovski (1988) define la educación “como una asimilación por el hombre de determinados conocimientos y de determinadas acciones y comportamientos condicionados por ellos en determinadas situaciones” (p. 38). Es decir, aprender implica que la información que cada persona recibe la asimile para luego utilizarla en determinadas vivencias o situaciones planteadas en la vida.

De esta manera, la no asimilación de estos conocimientos podría dar paso a la aparición de lo que ahora en día se conoce como problemas específicos del aprendizaje, sumado a ello se encuentran factores psicológicos y familiares que pueden contribuir a estas dificultades; las dificultades de aprendizaje se podría definir, según Domínguez (2005) como: “Un término general que se refiere a un grupo de problemas que se manifiestan como dificultades en algunos casos muy significativos en el aprendizaje y en otras en adaptación escolar” (p. 208).

El Salvador no es la excepción a dichas dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, según el profesor de Lenguaje y Literatura Fredy Alberto Lemus esto se atribuye a la falta de motivación por parte de los jóvenes, pero no deja de lado el rol que desempeñan los padres y maestros que no en todas las ocasiones es el más indicado y también la falta de apoyo del MINED en muchas de las ocasiones, este bajo rendimiento de la educación en El Salvador también se puede evidenciar en los resultados obtenidos en la PAES los últimos tres años consecutivos y los de la PAESITA en el año 2012.

Según el MINED (2012) las notas más bajas de la Evaluación de Logros de Aprendizaje en Educación Básica 2012, conocida como PAESITA, fueron obtenidas por los estudiantes de sexto grado, con un promedio de 4.57 en Matemática y en Lenguaje con un promedio de 5.42, con una ponderación global de 4.78, en tanto que los alumnos de tercer grado sacaron un global de 5.64.

El MINED en búsqueda de mejorar dichas condiciones de la educación en el país ha desarrollado diversos programas que tienen como fin contribuir a la mejora de dicha

situación, una de ellas fue la implementación de la educación por competencias. El Ministerio de Educación (2008) define las competencias como: “la capacidad de enfrentarse con garantías de éxito a tareas simples y complejas en un contexto determinado” con esto se pretendía que los alumnos no solo aprendieran para aprobar una materia, sino que estos desarrollaran habilidades necesarias para desenvolverse en la vida cotidiana.

Desarrollar las competencias en las diferentes áreas de la educación no es nada fácil tal como lo plantea el profesor de Matemática Joaquín Antonio Molina, él lo atribuye entre muchos factores a que “todos los alumnos son diferentes, por ende no todos desarrollan las mismas competencias, tampoco las aprenden al mismo ritmo ni de la misma forma, también que para desarrollar algunas competencias es necesario que los estudiantes se responsabilicen con sus tareas, por esta razón resulta importante investigar el rol que juegan los padres en la educación de sus hijos y la motivación personal de los alumnos.”

Para esta investigación se eligieron los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático debido a que influyen en el desarrollo normal de actividades escolares en los estudiantes, lo cual impide el logro de los objetivos educativos, afectando la capacidad de usar el lenguaje hablado, escrito y hacer operaciones matemáticas, es por ello que su estructura radica en recopilar la información necesaria y pertinente que permita destacar la influencia de los factores familiares y psicológicos sobre los problemas específicos anteriormente mencionadas.

Es preciso considerar que el proceso de enseñanza/aprendizaje no se da en un ambiente aislado, sino que en él influyen todos los aspectos emocionales que afectan al individuo, por lo que la persona y su entorno se influyen mutuamente, es necesario tener en cuenta todos los ambientes que rodean al alumno a la hora de explicar su rendimiento escolar, en el que la familia tiene un peso muy importante sobre todo en las primeras etapas educativas, además la influencia que el docente pueda ejercer sobre los alumnos.

Para ello se realizará una investigación cualitativa de la cual se podrán tomar en cuenta resultados concretos, con los cuales se beneficiará a los docentes, alumnos de



tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti y de forma indirecta las familias puedan tomar acciones igualmente concretas para mejorar dicha problemática.

### 1.3.1 Alcances y límites de la investigación.

Al hablar sobre los alcances que tendrá ésta investigación se pueden mencionar los siguientes: se trabajará con estudiantes que pertenezcan al Centro Escolar Católico Santa María Goretti, de éstos estudiantes se tomarán en cuenta los de tercero y sexto grado, asimismo a los padres de familia o cuidadores de dichos alumnos, a los docentes de tercero y sexto grado, finalmente se plantearán estrategias que ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes que resulten con problemas de aprendizaje.

Entre los límites que tendrá ésta investigación se encuentran: No se abarcarán grados fuera de los contemplados anteriormente debido al tiempo que se ha estipulado para dicha investigación, asimismo solo se trabajará con los padres de familia o cuidadores de estudiantes que pertenezcan a los grados ya establecidos, no se logrará alcanzar a maestros de otros grados fuera de los ya estipulados anteriormente, otro límite es que no se dará intervención psicológica, solo se plantearán estrategias que permitan un mejor actuar ante las dificultades de aprendizaje, también que no se tomó en cuenta el rol del docente para profundizar en cómo influye en los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático, otro limite a mencionar es que en los factores psicológicos se tomaran en cuenta solamente los cognitivos.

Como última limitante encontrada fue que al momento de administrar las entrevistas a los padres de familia se observó que no todos colaboraron ya que, en el día estipulado de realizarlas con previo aviso, hubieron 3 que no se presentaron, luego en coordinación con la directora de la escuela se les extendió una carta en donde se les explicaba la razón de la misma y se les pedía su colaboración para llenar dichas entrevista en la comodidad de sus casas y se les dio un tiempo considerable para entregarlas por medio de sus hijos, pero aún así no las devolvieron.

#### 1.4 Objetivos de la investigación.

##### Objetivo general:

Conocer el nivel de influencia de los factores psicológicos y familiares en los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti, en la ciudad de Santa Ana entre los meses de marzo a septiembre del año 2019.

##### Objetivos específicos:

- Identificar cuál de los factores psicológicos influye más en los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático, en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019.
- Identificar cuál de los factores familiares influye más en los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático, en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019.
- Determinar que factor psicológico o familiar incide más en los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático, en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019.
- Elaborar un protocolo de actuación institucional que contribuya a la disminución de los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático en los estudiantes del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019.

#### 1.4.1 Preguntas de investigación.

- ¿Incidirán los factores psicológicos en los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019?
  
- ¿Incidirán los factores familiares en los problemas específicos de lecto-escritura y cálculo matemático en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019?
  
- ¿Qué factor psicológico o familiar influirá más en los problemas de lecto-escritura y cálculo matemático en los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti entre los meses de marzo a septiembre del año 2019?

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Marco histórico.

Existen muchas investigaciones sobre el rendimiento académico con diversos enfoques y diferentes variables que influyen en él, algunas con mayor relevancia que otras, a continuación, se expondrán algunas de las investigaciones realizadas por diversos autores, que se consideró poseen aspectos teóricos basados en algunos factores psicológicos que influyen en el aprendizaje y que sirven de referencia para sustentar y enriquecer nuestra investigación.

La investigación de Cascón (2000) "Predictores del rendimiento académico", expone que: El factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y, por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar (p.50).

Hablando de inteligencia, es importante conocer la investigación sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan *Pizarro* y Crespo (2000):

La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar ó evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente (p.18).

Por otra parte, también se conoce la deficiencia por parte de algunos estudiantes en el área numérica, según Oviedo (2012) considera que son importantes las creencias del estudiante en relación con la matemática, ya que tanto la percepción de la dificultad de la asignatura como el agrado hacia la misma están relacionadas con el rendimiento académico; entre más difícil consideran los estudiantes la asignatura, tienen menor rendimiento; mientras que la empatía por la matemática está asociada en forma directa, con ese rendimiento.

De igual manera se encontraron investigaciones que relacionan el rendimiento académico especificando algunos de los trastornos de aprendizaje más frecuentes y relacionándolo con el TDAH. Lora Espinosa y Díaz Aguilar (2013) explican los aspectos más destacados de la comorbilidad entre el trastorno por déficit de atención con/sin hiperactividad (TDAH) y los trastornos de aprendizaje más frecuentes: trastornos de lenguaje, de aprendizaje de la lectura, de aprendizaje de las matemáticas y trastorno de aprendizaje no verbal.

Asimismo, se pudo encontrar investigaciones que relacionan la autoestima con el rendimiento escolar, según Puelles (2001) en su tesis titulada “Relación de los problemas de autoestima y el rendimiento académico escolar en el nivel de educación primaria”, realizada en la Universidad Femenina Sagrado Corazón; llegó a la conclusión: la alteración en la autoestima influye de manera negativa en el aprendizaje de los niños. Los factores externos como el hogar y el medio ambiente repercuten en el rendimiento académico.

Luego de dar a conocer algunos antecedentes de los factores psicológicos que influyen en el aprendizaje, a continuación, se expondrán de manera más detallada los antecedentes históricos de los factores familiares que influyen en el aprendizaje, para ello se debe estar consciente de la evolución que ha tenido la familia a lo largo de la historia.

Se puede decir que desde el inicio de la humanidad se concibe al hombre como un ser social por naturaleza, y que desde su aparición es un ser en el cual no fue creado para estar solo. De ello se puede partir que, junto a la evolución del hombre en cuanto a métodos y técnicas de supervivencia, como, por ejemplo: la caza, agricultura, etc. También ha ido evolucionando su área social etc., pasó de andar en las típicas manadas, como la historia lo denomina, a conformar un grupo más sofisticado y estructurado, al que conocemos como familia (Morgan 1877).

Dentro de dicha evolución cabe mencionar que se pasó por tres etapas mencionadas dentro de la historia del ser humano las cuales son: salvajismo, barbarie y civilización. Cada una de estas etapas tiene sus características propias en cuanto a la concepción de familia que el mismo ser humano fue otorgando. Dentro del salvajismo se puede destacar

que el ser humano pasó por tres grandes momentos, que fue mejorando en dicha evolución desde su hábitat que en un inicio era en los bosques tropicales, luego se incluye la pesca como medio de obtención de recursos de alimentos hasta la implementación de utensilios o herramientas de caza, como lo fue el arco y la flecha.

Luego en el periodo de barbarie se dieron más avances que van desde la aparición de la alfarería, luego se comenzó a perfeccionar las técnicas de cultivos tales como el implemento de un sistema de riego, se comenzó a domesticar animales hasta la utilización de metales y minerales, se da un paso más hacia la civilización y se implementa el uso de la escritura. De esta forma sostiene Engels (2006) se da paso a la formación de manera más concreta a lo que ahora se le denomina familia; dentro de la cual aparece una clasificación de esta, la primera en aparecer es:

La familia Sindiásmica: La descendencia de una pareja conyugal era patente y reconocida por todo el mundo; no había dudas de a quién aplicar los apelativos de padre, madre, hijo, hija, hermano, hermana. Pero el empleo de estas expresiones estaba en completa contradicción con lo anterior.

La familia Consanguínea: Aquí los grupos conyugales se clasifican por generaciones. Dentro del círculo familiar, todos los abuelos y abuelas son maridos y mujeres entre sí. Lo mismo sucede con sus hijos, es decir, con los padres y las madres. Los hijos de éstos forman, a su vez, el tercer círculo de cónyuges comunes. Y sus hijos, es decir, los biznietos de los primeros, el cuarto.

La familia Punalúa: Si el primer adelanto en la organización de la familia consistió en excluir las relaciones sexuales entre padres e hijos, el segundo fue su exclusión entre hermanos.

La familia Monogámica: Según hemos indicado, nace de la familia sindiásmica en el período de la transición entre los estadios medio y superior de la barbarie. Su triunfo definitivo es uno de los síntomas de la naciente civilización. Se fundamenta en el predominio del hombre y su fin es el de procrear hijos cuya paternidad sea indiscutible.

Esta paternidad indiscutible se exige porque los hijos, en calidad de herederos directos, han de hacerse un día con los bienes de su padre.

Con el pasar del tiempo la concepción de familia se ha ido deteriorando ya que, en nuestro país en un número considerable de hogares, la familia se ha modificado, porque es la madre quien está a cargo de todas las necesidades básicas de los integrantes del hogar, ya que por diversos factores el padre se ausenta en algún momento de la historia de esa familia en particular, y de esta manera ella cubre las responsabilidades que implica tener un hogar e hijos.

Dado que anteriormente se abordaron de manera detallada los antecedentes históricos de los factores psicológicos y familiares que influyen en el aprendizaje, ahora el siguiente punto será abordar de manera más puntual las dificultades de aprendizaje y sus antecedentes; uno de los problemas en el contexto educativo tanto en escuela pública o privada es el referido a las dificultades de aprendizaje en la lecto-escritura y cálculo matemático. Importante mencionar que los estudiantes con dicha problemática constituyen una proporción considerable de la población estudiantil.

Para comprender mejor estas dificultades de aprendizaje primero se tienen que conocer sus antecedentes históricos, éstos se consideran en dos dimensiones: la secuencia cronológica y el tipo de alteración estudiada en cada una de ellas, se mencionan cuatro periodos según Aguilera (2004):

- Los fundamentos: Etapa inicial, de 1800 a 1940, se caracteriza por sus investigaciones básicas sobre el cerebro, sus funciones y alteraciones. Las principales aportaciones fueron producidas por la medicina y la neurología, se generaron las bases de las dificultades de aprendizaje y se basaron en los trastornos del lenguaje hablado, lenguaje escrito y trastornos perceptivo-motores.

- Transición: Entre 1940 y 1963, las aportaciones pasaron a ser de origen psicológico y un poco educativo, se desarrollaron instrumentos de evaluación, se crearon instituciones y programas específicos de recuperación y educación, debido a que los padres y educadores

observaron que en las escuelas regulares los niños no tenían la debida atención especializada y adecuada.

- Integración: En este periodo se lleva a cabo el inicio formal del área de las dificultades de aprendizaje de 1963 a 1980, en esta etapa la principal característica fue que Samuel Kirk (psicólogo influyente en la historia de la educación especial) encontró el término de “dificultades de aprendizaje”, a partir de este descubrimiento aparecieron múltiples definiciones de la misma y se establecieron criterios específicos para definir de manera más operativa a los escolares que debían ser considerados sujetos con dificultades de aprendizaje. Se implantaron programas universitarios para la formación de especialistas en dicha área y crecieron las asociaciones de padres y profesionales.

- Consolidación: Última etapa de 1980 a la actualidad, se elaboraron leyes de protección y derechos de las personas con discapacidades. Se integraron profesionales de distintas disciplinas y se ampliaron las edades y grados de severidad del campo, se realizaron cambios en los sistemas de clasificación y ubicación en las aulas regulares. Surgieron nuevos programas de tratamiento y se utiliza la tecnología informática como método de enseñanza.

De manera que todos los anteriores son periodos en los cuales se fue avanzando en el área de dificultades de aprendizaje y lo que ahora se conoce como sus antecedentes históricos, a lo largo de la historia se han mencionado varios conceptos para referirse a éstas dificultades, uno de ellos es el del psicólogo Samuel Kirk en 1962 que según Aguilera (2004) la define como:

Una alteración o retraso en el desarrollo en uno o más de los procesos del lenguaje, habla, deletreo, escritura, o aritmética que se produce por una disfunción cerebral y/o trastorno emocional o conductual y no por un retraso mental, depravación sensorial o factores culturales o instruccionales. (p.63)

Se mencionará más detalladamente cada una de éstas dificultades en las que se va a enfocar ésta investigación las cuales son: dislexia, disgrafía y discalculia; se hablará un poco acerca



de cada uno de sus antecedentes, para tener las bases necesarias y así comprenderlas aún más en el marco teórico.

La primera referencia que se tiene del término dislexia ocurrió en 1872 por el profesor, y doctor en Medicina, Berlín de Stuttgart, Alemania que lo usó para describir un caso de un adulto con dislexia adquirida, es decir pérdida de la capacidad de leer causada por una lesión cerebral, es de mencionar que en esta época se consideraba a la dislexia como una discapacidad específicamente neurológica causada por un trauma cerebral, lo que actualmente se denomina dislexia adquirida (Guardiola, 2001).

En líneas generales, se pueden reconocer cuatro etapas de la historia de la dislexia las cuales permiten un repaso más ordenado de los acontecimientos históricos: La primera etapa de los orígenes de la dislexia fue la identificación de personas con problemas de lenguaje y de lectura, que en general eran pacientes con afasia adquirida (Trastorno causado por lesiones en las partes del cerebro que controlan el lenguaje y que pueden dificultar la lectura, escritura y la forma de expresarse).

Duró hasta finales del siglo XIX a continuación, vino una etapa de evolución (1950-1970) en la que el campo de la dislexia se abrió a un mayor número de profesionales, las teorías modernas (1970-2000) han puesto la base del conocimiento actual sobre la dislexia, al hablar de la dificultad en la lectura mejor conocida como dislexia (Guardiola, 2001).

La escritura es una invención muy reciente en la historia del ser humano como especie lingüística ya que, como sistema completo, no tiene más de 5000 años. Ahora bien, la historia de la escritura muestra que no fue una conquista fácil, ya que, como tendencia general, esa evolución consistió en pasar de la representación del significado a la del sonido (Portellano, 1995).

Al referirse a los antecedentes de disgrafía se puede comenzar mencionando que éste término tiene su inicio a partir de “agrafía”, lo acuñó en la década de 1940 el neurólogo Josef Gerstman, es de mencionar que el neurólogo alemán Joseph Horacek describe que la

condición que nombró Gerstman se refiere a una inhabilidad completa para escribir, él lo asoció a un trauma cerebral producto de un accidente, a diferencia de la agrafia, las personas que padecen de disgrafía pueden escribir, pero no lo hacen correctamente (Portellano, 1995).

Estudios de los Institutos Nacionales de Trastornos Neurológicos y Accidentes Cerebrovasculares informan que las personas con disgrafía suelen sufrir daños en el lóbulo parietal del cerebro y los niños con disgrafía por lo general tienen otras dificultades de aprendizaje, el neurólogo Horacek menciona que en los niños su enfoque en el control de la mano consume los detalles involucrados con las letras que forman (Portellano, 1995).

Igualmente se hablará un poco acerca de los antecedentes de la discalculia, la perspectiva histórica muestra que las matemáticas son un conjunto de conocimientos en continua evolución y relacionada con otros conocimientos, las filas de marcas verticales, la representación del cero, o la utilización de las manos para simbolizar la suma y la resta son rasgos propios de las pinturas de los primeros hombres de las cavernas o de las tablillas escritas en el antiguo Egipto; éstos estaban utilizando métodos básicos y universales de representación.

La discalculia da inicio con los médicos Gall y Surpzheim que se dedicaron al estudio de la anatomía y la fisiología, en el siglo XIX hablan de la noción básica de un cerebro diferenciado según sus funciones, y la denominan “cantidad” y a otra “cálculo”, ya en el siglo XX con publicaciones del oftalmólogo Hinshelwood hace mención por primera vez a un caso de discalculia (caso originalmente descrito por Stephenson en 1905), el término acalculia fue dado por el neurólogo Henschen en 1919 y 1920, haciendo referencia a que la capacidad de calcular se puede ver afectada de manera relativamente independiente por una lesión en el lóbulo parietal izquierdo (Pérez, 2013).

Al hablar puntualmente de los antecedentes de las dificultades de aprendizaje en el país se puede comenzar mencionando que, en décadas anteriores, las personas que presentaban alguna dificultad de aprendizaje eran considerados como deficientes mentales y se les conocía como lento aprendizaje. Se decía que esta dificultad era heredada y que no

había nada que hacer para mejorar su situación, en todos los periodos de la historia han existido personas con dificultades de aprendizaje.

En el siglo XX varios psicólogos y educadores se basaron en los descubrimientos realizados en los adultos con daño cerebral para desarrollar intervenciones educativas en niños y niñas que se presumía que tenían una lesión llamada daño cerebral, en los años ochenta se amplía el concepto de atención a dificultades de aprendizaje incorporando también los problemas de conducta, existía un alto índice de alumnos que asistían a las aulas integradas solamente por presentar problemas de conducta y que incidían directamente en el aprendizaje (MINED, 2008).

La trayectoria de la atención a las dificultades de aprendizaje en el país, se inicia en los años setenta, con la apertura de las aulas integradas, éstas tuvieron como propósito fundamental, la atención de las dificultades de aprendizaje que presentaban los estudiantes en áreas como lecto-escritura y cálculo matemático, lo antes mencionado permitió la creación de escuelas especiales para tratar a los niños diagnosticados con esas dificultades, donde se preparaba materiales, se capacitó a maestros, con el fin de obtener buenos resultados, es así, como las aulas integradas se cambian por servicios psicopedagógicos, los cuales eran atendidos por un maestro de educación especial, psicólogo o terapeuta de lenguaje (MINED, 2008).

Por otra parte, el Ministerio de Educación, inicia un trabajo sistemático y orientado hacia el proceso de mejoramiento de la calidad de la educación, haciendo énfasis en las dificultades de la lectura, escritura y cálculo matemático, considerando éstas indicaciones, el Ministerio de Educación define como estrategias, el fortalecimiento de las aulas de apoyo educativo, buscando por medio de éstas disminuir los índices de repitencias, deserción y fracaso escolar.

En la actualidad la ampliación de los límites de edad y del grado de severidad, de alumnos que se consideran afectados por las dificultades de aprendizaje y que presentan problemas de conducta, se ven beneficiados con los cambios en el sistema educativo y las políticas de inclusión en el cual los servicios de atención a los alumnos con dificultades de

aprendizaje y de conducta considerados como alumnos en riesgo social, trae consigo la implementación de programas de tratamiento preventivo para ayudar a los estudiantes con estas dificultades en las áreas pedagógicas , psicológica y social, por lo cual el Ministerio de Educación ha dado un paso trascendental a favor de la niñez y juventud Salvadoreña (MINED, 2008).

## 2.2. Antecedentes.

Existen diversas investigaciones que se han llevado a cabo en diversas casas de estudio dentro de las cuales se han tomado algunas de las variables de la investigación que se está desarrollando, aunque difieran del enfoque con el cual se ha desarrollado.

Una investigación realizada en Santa Fe de Bogotá, en el año de 2005 con el tema “Influencia del entorno familiar en el rendimiento de los niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela de Ibagué”, en la cual Rojas (2005) menciona la variable de entorno familiar en el ámbito familiar. La cual investiga la forma en la que la violencia familiar limita el rendimiento académico y cómo la conducta de estos, se ve influenciada también por el maltrato que se puede dar en la familia.

En Ecuador, en la Universidad Técnica de Ambato, en el año de 2013, se realizó una investigación con el tema: “El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental no. 1 “Eloy Alfaro”, ubicado en la parroquia San Blas, del cantón Quito, provincia de Pichincha”, en la cual, León (2013) sostiene que: los padres y madres de familia dan muy poca importancia a la educación básica, no comprenden que la mejor educación es la que se da en los primeros años de estudios, allí se forma como estudiante, y además como entes de la sociedad, por lo cual, es cuando más se necesita la presencia de los padres y madres, qué son los encargados de dirigir la educación y el cumplimiento diario de las tareas en el hogar.

Otras investigaciones establecen relación entre las emociones y el proceso de aprendizaje, debido a que las emociones determinan la capacidad que tiene el individuo de

adaptarse a un nuevo contexto y la manera en que los estudiantes interaccionan con sus maestros y compañeros, tal como lo exponen que las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una variedad de experiencias. Preparan al organismo para responder rápidamente a las amenazas del mundo circundante. Así mismo, los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social (Mayne. 2001).

### 2.3. Marco teórico conceptual.

#### 2.3.1 Rol del docente en las dificultades de aprendizaje.

No se puede hablar del proceso de aprendizaje-enseñanza ni de las dificultades de aprendizaje sin antes destacar o mencionar la influencia del docente en dichos alumnos, dicho de otra forma al hablar de la profesión docente, en palabras de Tenti (2008) la figura del maestro como parte de una construcción socio histórica en la que convergen o entran en tensión, apreciaciones referidas a la enseñanza como actividad vocacional ligada a la misión de ser docente y/o como labor profesional sujeta a criterios de racionalidad ocupacional.

Una de las partes muy importantes dentro del proceso de aprendizaje enseñanza es el maestro, así como la enseñanza va evolucionando a través de los tiempos, el maestro debe de ir a la vanguardia también, no es el mismo rol que desempeñaba un maestro anteriormente, en el cual se daba mayor énfasis en los alumnos que eran más destacados, relegando a los que presentaban algún tipo de dificultad de aprendizaje, al final del salón o para cuando hubiera tiempo, con las actualizaciones en materia de educación y con las nuevas políticas de inclusión dicha metodología y preparación del docente ha ido cambiando.

Hoy existe una gran cantidad de niños con dificultades de aprendizaje, por otro lado, el sistema educativo tiene como objetivo una escuela que sea incluyente, y esto conlleva a romper la homogeneización. Por lo tanto, el rol del docente está en constante evolución, y ha dejado de ser aquel profesor que tenía determinado ritmo de aprendizaje y que enseñaba

de cierta manera; esperando que fuera el educando que se adaptara a su forma de enseñar. El concepto de dificultades de aprendizaje no queriendo decir que la dificultad sea exclusivamente del niño sino del proceso de aprendizaje. Por lo tanto, gran parte del éxito depende de adecuar este proceso a las necesidades del individuo.

En ese sentido es importante que se defina lo que es un docente, en palabras de Vygotsky (2001) el docente es un agente cultural y es un mediador o puente entre el estudiante y el conocimiento por eso se ajusta a las necesidades de los estudiantes. El docente es audible y visible; construyendo una relación fuerte y positiva con su educando y ambos hacen parte de la colectividad escolar.

Según Vygotsky el rol del docente va más allá, ya que este es quien transmite dichos conocimientos a sus alumnos, y según esta definición el docente se encuentra ante la total necesidad de actualizarse e ir a la vanguardia, ya que es él, el que debe de ajustarse a las necesidades de cada uno de sus alumnos y esto está ligado a la calidad de la educación, se evoca la labor del maestro o profesor, como una de las variables importantes que influyen en ella, como su nivel académico, su práctica docente, la actitud hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, el rendimiento y la evaluación en el aula.

### 2.3.2 Factores psicológicos.

El aprendizaje está sujeto a la influencia de una serie de factores psicológicos, la mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que en general puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje. A continuación, se explicarán algunos de los factores que se consideraron más importantes por su relevancia en nuestro tema de investigación.

#### **La atención.**

La particularidad más importante que tiene la atención es su carácter selectivo y orientador. Los seres humanos siempre perciben algo, representan algo, reflexionan y

piensan en algo. Este carácter selectivo y orientador de la actividad psíquica se vincula, en la psicología actual, con una propiedad de la psiquis del hombre que es la atención. Petrovski (1998) “A diferencia de los procesos cognoscitivos (percepción, memoria, pensamiento, etc.) la atención no tiene contenido especial, aparece en el interior de esos procesos. La atención caracteriza la dinámica que tiene el transcurso de los procesos psíquicos” (p.170).

Dicho lo anterior, se tiene una idea general de lo que es la atención y la importancia que tiene, ahora se revisarán algunas definiciones realizadas a lo largo del tiempo, expuestas por diferentes autores con el propósito de comprender de mejor manera cómo se relaciona la atención en el proceso de aprendizaje, iniciando con Ballasteros (2002), quien exponía que:

La atención es el proceso a través del cual podemos dirigir nuestros recursos mentales sobre algunos aspectos del medio, los más relevantes, o bien, sobre la ejecución de determinadas acciones que consideramos más adecuadas de entre las posibles. Hace referencia al estado de observación y de alerta que nos permite tomar conciencia de lo que ocurre en nuestro entorno (p.80).

El proceso de atención ocurre simultáneamente con otros procesos, como la percepción y la memoria a corto y largo plazo. La atención y la memoria son dos procesos íntimamente ligados y necesarios para nuestro funcionamiento y adaptación tanto el ámbito educativo (escuchar la clase atentamente, recordar contenidos explicados anteriormente, entre otros) como en la vida cotidiana, que se puede evidenciar en cosas como: recordar indicaciones, lugares, direcciones, entre otros.

La memoria tiene un carácter activo en el proceso de aprendizaje que consiste en recrear el significado haciéndolo propio, permite almacenar la información adquirida sobre el contexto para después recuperarla y utilizarla, cuando sea necesaria. La atención y la memoria son dos procesos que permiten a las personas poder adaptarse y desenvolverse de una manera eficaz en las diferentes situaciones que se presentan diariamente. Los dos procesos descritos recientemente, son importantes en distintos aspectos de la vida, es

relevante resaltar el papel que cobran en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Vargas, 2010).

Todo lo que se aprende llega al cerebro a través de los sentidos. Los estímulos sensoriales son codificados en los registros sensoriales, luego, los procesos atencionales examinan esa información codificada, y una pequeña porción se almacena en la memoria a corto plazo. Mediante procesos activos tales como la clasificación, la asociación, la elaboración y la repetición, la información de la memoria a corto plazo puede ser depositada en la memoria a largo plazo; sin la intervención de estos procesos, esta información se deterioraría en 30 segundos e imposibilitaría su recuperación posterior (Valle, 1992).

La memoria sensorial permite retener impresiones de información sensorial después de que el estímulo percibido haya desaparecido, de esta manera, incrementa la posibilidad de poder procesar la información, especialmente en estímulos de poca duración. Este tipo de memoria se divide en dos: memoria icónica, la cual es un componente del sistema de memoria visual que incluye tanto la memoria visual a corto plazo como la memoria a largo plazo, se caracteriza por formar un almacén memorístico de muy breve duración (menos de 1000 milisegundos) no obstante puede retener muchos elementos. Memoria ecoica, es un componente de la memoria a corto plazo que se encarga de retener información auditiva, es capaz de almacenar grandes cantidades de información auditiva en un periodo de tiempo entre tres y cuatro segundos (Tulving, 2000).

Como se puede advertir, la atención y la memoria constituyen capacidades básicas y primordiales para la vida y fundamentalmente para todo nuevo aprendizaje. El aprendizaje es un proceso complejo utilizado para la adaptación, la evolución, la supervivencia, los cambios en nuestro comportamiento, la adquisición de experiencia para la obtención de nueva información. Se caracteriza por ser una constante sucesión de almacenamiento y recuperación de información, y es aquí donde cobran radical



importancia los mecanismos de atención y memoria, estos procesos al no ser estáticos, pueden desarrollarse y mejorarse a través del entrenamiento.

Retomando el tema principal Luria (1995), mencionaba dos tipos de atención. La atención voluntaria la cual consiste en seleccionar un estímulo de interés entre muchos otros por lo que se necesita de mayor concentración y control, por lo tanto, es exclusiva del hombre mientras que la atención involuntaria la produce un estímulo fuerte o que genere gran interés y es común a hombres y animales; explicaba que es un proceso en el cual los seres humanos pueden elegir a qué situaciones poner atención y el tiempo que esta se mantendrá sobre el objeto de interés.

Características de la atención:

La atención tiene tres características principales las cuales, según Avilés (2005) son fundamentales conocer y comprender el funcionamiento de la misma, por lo que se explican a continuación:

**Amplitud:** Si bien se puede atender más de una cosa al mismo tiempo, la atención posee una capacidad limitada. El concepto de amplitud de la atención hace, pues, referencia, al número de estímulos que podemos atender al mismo tiempo y/o al número de tareas que podemos realizar de forma simultánea.

**Oscilamiento:** En ocasiones podemos atender a más de una cosa al mismo tiempo, hay ocasiones en que no se puede hacer. En esas ocasiones, la atención oscila, es decir, alterna entre los distintos estímulos que se tienen que procesar, o entre las diversas actividades que se tienen que realizar. Todas las personas son capaces de oscilar la atención con una gran rapidez. No obstante, la rapidez para que se produzcan esos oscilamientos varía de unas personas a otras.

**Intensidad:** La intensidad se refiere a la cantidad de atención que se presta a un objeto o tarea. Hay actividades que se pueden realizar sin prestar prácticamente atención. No obstante, la mayor parte de ellas requieren, en mayor o menor medida, de cierta capacidad atencional. Normalmente, aquellas actividades que no requieren atención reciben

el nombre de actividades automáticas (por ejemplo, teclear sin mirar cuando se sabe mecanografía). Por el contrario, cuando el sujeto centra la atención voluntariamente y con cierta intensidad hablamos de concentración.

Según las diversas definiciones de autores y al conocer las funciones de la atención se puede comprender que es un proceso indispensable para el aprendizaje, debido a que si al momento de adquirir nuevos conocimientos hay alguna alteración en la atención se dificultaría esta tarea. La falta de atención no se da siempre por algún tipo de trastorno, sin embargo, a continuación, se explica brevemente el Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad para conocer su sintomatología y entender por qué afecta el proceso de aprendizaje.

#### Trastorno por déficit de atención con hiperactividad.

El trastorno por déficit de atención con hiperactividad o TDAH es un trastorno crónico del desarrollo neuropsiquiátrico frecuentemente diagnosticado en la infancia y que puede persistir en la edad adulta, que se caracteriza por inatención (distracción moderada a grave, períodos de atención breve), hiperactividad (inquietud motora) y comportamiento impulsivo (inestabilidad emocional y conductas impulsivas) que produce problemas en múltiples áreas de funcionamiento, dificultando el desarrollo social, emocional y cognitivo de la persona.

Tabla 1. Síntomas de desatención en el TDAH.

a) A menudo no presta atención suficiente a los detalles o incurre en errores por descuido en sus responsabilidades o en otras actividades.
b) A menudo tiene dificultades para mantener la atención en tareas o en actividades lúdicas.
c) A menudo parece no escuchar cuando se le habla directamente.
d) A menudo no sigue instrucciones y no finaliza tareas u obligaciones en casa o escuela (no por comportamiento negativista o incapacidad para comprender instrucciones).
e) A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades.
f) A menudo evita, le disgusta o es renuente en cuanto a dedicarse a tareas que requieren un esfuerzo mental sostenido.
g) A menudo extravía objetos necesarios para tareas o actividades (ejercicios, lápices, libros).

h) A menudo se distrae fácilmente por estímulos irrelevantes.
i) A menudo es descuidado en las actividades diarias.

DSM-IV, APA (1994, p.82).

En este trastorno se observan claramente las dificultades que se ocasionan al momento de adquirir nuevos conocimientos, ya que como se menciona, a las personas que lo padecen se les dificulta concentrarse, terminar sus tareas, realizar tareas donde necesiten de mucha atención, seguir las normas entre otras cosas que son indispensables para aprender en un centro educativo u otro ámbito.

**La motivación.**

La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. De acuerdo con Santrock (2002), “la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p.432).

Etimológicamente el término motivación procede del latín motus, Trechera (2005) explica que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad. De esta manera, se puede definir la motivación como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta.

Una razón importante para analizar el tema de la motivación es su incidencia en el aprendizaje, una de las propuestas que mejor plantea la complejidad de los procesos motivacionales académicos, según Cerezo y Casanova (2004), es la que presentan Pintrich y De Groot 2001 que distinguen tres categorías relevantes para la motivación en ambientes educativos.

La primera se relaciona con un componente de expectativas, que incluye las creencias de los estudiantes sobre su capacidad para ejecutar una tarea; la segunda se asocia a un componente de valor, relacionado con sus metas y sus percepciones sobre la importancia e interés de la tarea; la tercera, a un componente afectivo, que incluye las consecuencias afectivo-emocionales derivadas de la realización de una tarea, así como de los resultados de éxito o fracaso académico.

Estos autores agregan que las investigaciones revelan que la persona se motiva más por el proceso de aprendizaje cuando confía en sus capacidades y posee altas expectativas de auto-eficacia, además de valorar las actividades educativas y responsabilizarse de los objetivos de aprendizaje.

Según Alonso (1992) dos problemas motivacional-afectivos que generalmente afectan a algunos estudiantes, los cuales pueden atribuirse a las condiciones poco favorables en la institución educativa y al uso incorrecto de la dimensión afectiva por parte del personal docente. Estos problemas motivacional-afectivos se refieren a la denominada indefensión y desesperanza aprendida.

La indefensión aparece como un patrón de comportamiento entre los once y los doce años de edad. Estudiantes con este comportamiento atribuyen el éxito académico a causas externas, cambiantes y fuera de su control. Asimismo, señalan autocogniciones negativas y manifiestan que su inteligencia, memoria o su capacidad para resolver problemas son deficientes. Experimentan aburrimiento o ansiedad frente a las actividades educativas y a medida que aumentan las situaciones en que fracasan, disminuye su participación académica.

La desesperanza aprendida se puede observar en niñas y niños a partir de los ocho o nueve años de edad. No importa si obtienen logros académicos, estas personas piensan y sienten que están destinadas a fracasar. Quienes manifiestan indefensión y desesperanza aprendida tienden a ver sus propias dificultades como fracasos insuperables, debido a sus limitadas habilidades.

## Tipos de motivación.

La motivación puede variar según el objetivo que se persiga y qué estímulo lleva a actuar, de igual forma los tipos de motivación de los que nacen la fuerzas para lograr los objetivos, para comprender estas diferencias se explicaran dos tipos de motivación.

La motivación extrínseca: Hace referencia a que los estímulos motivacionales vienen de fuera del individuo y del exterior de la actividad. Por tanto, los factores motivadores son recompensas externas como el dinero o el reconocimiento por parte de los demás. La motivación extrínseca no se fundamenta en la satisfacción de realizar la cadena de acciones que compone aquello que estamos haciendo, sino en una recompensa que solo está relacionada con esta de manera indirecta.

La motivación intrínseca: Hace referencia a la motivación que viene del interior del individuo más que de cualquier recompensa externa. Aquí lo que motiva, lo que da placer y energía es la tarea y el proyecto en sí mismos, y por eso no importa tanto, cuánto tiempo lleva, horario, salario, lo que motiva a hacerlo es el placer y el desafío de la tarea.

## **Autoestima.**

El conocimiento sobre la autoestima es un elemento importante para nutrir las prácticas educativas, en la medida que permite visualizar en qué forma los maestros pueden favorecer una buena autoestima en los niños, estar alerta a que eventos dentro del contexto escolar podrían dañarla e identificar que niños y en qué área presentan problemas de autoestima. El concepto de sí mismo o auto concepto está en la base de la autoestima, debido a que, ninguna definición personal es neutra, si no que implica una autovaloración ya sea positiva o negativa. Sin duda un elemento importante de la valoración personal se encuentra en el juicio que formulan sobre las otras personas que les son significativas.

La formación de la imagen personal se origina en gran medida en la imagen que los adultos significativos (padres y profesores) le entregan al niño. Las opiniones acerca de su rendimiento, de sus éxitos, de sus fracasos y los métodos que utilizaron para enseñarle, influyen en la imagen que el niño se va forjando de sí mismo, así como los juicios y prejuicios con que los adultos se relacionan con los niños. Uno de los temas centrales en la

autoestima es el éxito y el fracaso, hay evidencia de que los niños con autoestima positiva tienden a atribuir el éxito a su talento y esfuerzo, en tanto que las personas con baja autoestima atribuyen sus logros a la suerte.

Según Quiles y Espada (2004) el origen de la autoestima se sitúa en los primeros años de vida a partir de los mensajes e imágenes que los padres devuelven al niño, con los que él forma su primer concepto de sí mismo, ya que sus padres son sus principales referentes, el niño se ve influido por esos mensajes y las personas de su entorno proyectan en él una imagen determinada a través de sus opiniones, actos y afectos en las interacciones que se establecen, si un niño se siente aceptado por su familia le permite desarrollar sentimientos de aceptación, aprecio, valor personal y seguridad, que constituye la base de un buen nivel de autoestima para el futuro.

El porqué de la importancia de la autoestima radica en sus efectos y se observa que un buen nivel de autoestima ayuda a tener confianza en sí mismo, por ende, a realizar de mejor manera las tareas que se proponga, lo que se vería reflejado en el rendimiento académico, lo contrario sucederá con las personas con autoestima negativa debido a no sentirse capaces de realizar adecuadamente sus actividades.

Características de la autoestima.

La autoestima se puede apreciar de diferentes maneras clasificándola, como positiva y negativa, según Basadre (1999) en el primer caso se refiere al cuidado propio de la persona, la importancia radica en que los impulsa a actuar, a seguir adelante y a perseguir objetivos y en el segundo caso se refiere a personas que no se aman a sí mismas; que se vuelvan personas muy inseguras de lo que hacen, son incapaces de realizar algo en lo cual no se sienten seguras, siempre se inclinan más que nada en el derrotismo y negativismo tal y como se caracterizan a continuación.

Las personas con autoestima positiva se caracterizan por:

- Ser cariñosas y colaboradoras.
- Poseen un elevado sentido de confianza en sí mismos para iniciar actividades y retos.

- Establecen sus propios retos.
- Son curiosos.
- Hacen preguntas e investigan.
- Están ansiosos por experimentar cosas nuevas.
- Describen de manera positiva y se muestran orgullosos de sus trabajos y logros.
- Se sienten cómodos con los cambios.
- Pueden manejar la crítica y burla.
- Aprenden con facilidad.
- Perseveran ante las frustraciones.

Las personas con autoestima negativa se caracterizan por:

- No confían en sus ideas.
- Carecen de confianza para empezar retos.
- No demuestran curiosidad e interés en explorar.
- Prefieren rezagarse antes de participar.
- Se retiran y se sientan aparte de los demás.
- Se describen en términos negativos.
- No se sienten orgullosos de sus trabajos.
- No perseveran ante las frustraciones.

Lo dicho hasta aquí supone que la autoestima al igual que los demás factores psicológicos antes expuestos tienen relación directa con el aprendizaje, teniendo en cuenta que a una persona que se le dificulta confiar en sí misma, es negativa en sus tareas y no demuestra interés por nuevas cosas, difícilmente se plantearán objetivos que lo motiven, por el hecho de sentirse incapaz de terminarlos y si no se encuentra motivado le será más difícil poner atención, tal como se explica en los apartados anteriores.

## **Inteligencia.**

Los partidarios de los test de cociente intelectual (CI) sugieren que la inteligencia es una entidad localizada en el cerebro y determinada en gran medida por la herencia. Este enfoque organicista ha estado presente no solamente en los círculos científicos sino también

reflejados, de una manera más o menos sutil, en la sociedad y la política. La suposición de que los genes determinan directamente la inteligencia, llevó a afirmar que las jerarquías sociales eran un mero reflejo del orden natural.

El C.I. también ha sido objeto de estudio en su relación con los factores ambientales Mussen y Kagan (1982) lo ligan significativamente con la clase social al encontrar en sus investigaciones una correlación de 0.50 entre ambos. Según estos autores, la explicación de fenómeno estaría dada porque las familias de nivel socioeconómico medio y alto, en comparación con las familias de nivel bajo, proporcionan a sus hijos experiencias lingüísticas y cognoscitivas más enriquecedoras desde el punto de vista intelectual y tienen una mayor valoración del dominio intelectual.

Estas familias conversan más con sus hijos, utilizan un vocabulario más rico y más variado, responden a sus preguntas con argumentos más complejos y utilizan oraciones gramaticales más complejas. Las familias con mejor nivel económico también les dan más oportunidades de hablar a sus hijos. Sin embargo, estos autores concluyen, a partir de sus revisiones de programas de estimulación ambiental realizadas tempranamente, que los resultados son alentadores en el sentido de que los niños de nivel socioeconómico más bajo pueden subir significativamente su rendimiento cuando la estimulación es directa y mantenida e incluye el área cognoscitiva, numérica y lingüística.

Además, para Mussen, Conger y Kagan (1982) el C.I. predice en forma importante el rendimiento académico, especialmente en el área de comprensión lectora, para estos autores resulta natural que exista tan alta correlación entre el coeficiente intelectual y el rendimiento académico, debido a que ambas variables dependen, en gran medida, de las mismas aptitudes, conocimientos y motivaciones. Los autores enumeran entre todos ellos los siguientes: buen nivel de vocabulario, conocimiento del lenguaje, confianza en sí mismo, elevada motivación para destacarse en tareas intelectuales y para reflexionar sobre las preguntas en vez de responderlas impulsivamente.

Frente a las diferentes posiciones en relación con el concepto de coeficiente intelectual, muchas de ellas antagónicas, es conveniente tener en cuenta las siguientes consideraciones según Mussen, Conger y Kagan (1982). El C.I. constituye una medida



razonable y sólida que proporciona una buena orientación del nivel de funcionamiento intelectual del niño y que puede emplearse como un criterio pronóstico de rendimiento, pero no constituye un criterio exacto para determinar éxito en el aprendizaje ni para ubicar al niño en un determinado grado escolar.

Se debe establecer diferencia entre el nivel de madurez y el nivel de inteligencia que un niño posee, debido a que puede sobresalir en uno, pero, mostrar deficiencias en el otro, un niño podrá tener una edad cronológica de 5 años con un C.I. de 120, por ejemplo, pero si su conducta afectivo-social corresponde a su edad cronológica, deberá ser colocado en el parvulario con los niños de su misma edad debido a la importancia de saber establecer relaciones interpersonales.

Frente a las consideraciones con respecto a la evaluación de factores intelectuales, el concepto de inteligencias múltiples de Gardner (1996) entrega una mirada diferente. De acuerdo a la teoría de Gardner, los diferentes tipos de inteligencia (lingüística, lógico-matemática, musical, corporal-cinetésica, visoespacial, interpersonal, intrapersonal (autoconciencia) y naturalista) pueden existir debido a que se construyen en base en las experiencias, lo que causa que haya un cambio en los esquemas de las personas, lo que significa que ha intervenido el aprendizaje.

La teoría de Gardner puede ser aplicada directamente en las clases con el supuesto de que los profesores tuvieran el conocimiento de la misma y a partir de ella pudieran realizar actividades en la que se explote cada una de ellas y así formar parte de un modelo educativo centrado en las inteligencias. A partir de esto, sería necesario que los estudiantes pudieran aprender contenidos de acuerdo a su estilo de aprendizaje, con la finalidad de convertirlo en aprendizaje significativo (Greenspan, 2001).

### 2.3.3 Factores familiares.

#### **La familia.**

Según el código de familia de El Salvador en el Art. 2 el cual define a la familia como la base fundamental de la sociedad. De esto se podría concluir que la familia es; la

base o la primer entidad socializadora y educadora. El primer lugar donde los niños aprenden a conocer el mundo exterior que les rodea y de forma simultánea, donde le serán transmitidos principios, valores, tradiciones y costumbres que son propias de cada familia; es aquí donde obtendrá la pertenencia e identificación con su primer grupo social.

Otra definición que se podría analizar y que lejos de dar una perspectiva diferente, sustenta o secunda la anterior, sostiene que la familia es algo más que la suma de individuos y constituye un sistema abierto con sus propias reglas de funcionamiento. Los cambios dentro de este sistema se producen por procesos de autorregulación basados en el intercambio de información entre las partes del sistema. El sistema familiar se encuentra además en constante relación bidireccional con otros sistemas interactivos como el social, el económico y el escolar (Bertalanffy, 1968).

Es decir, el precursor de la teoría de los sistemas concibe que, las familias están compuestas por lo que llama subsistemas, los cuales están interconectados entre sí, y que si uno de ellos falla afecta los demás subsistemas. Por muchos años se ha considerado que las familias son las únicas responsables de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica de sus hijos/as, mientras que la escuela, ha sido la institución destinada a la satisfacción de sus necesidades intelectuales y académicas. Sin embargo, a partir de múltiples estudios, se establece que no se pueden disociar las capacidades formadoras de la familia y la escuela, siendo central el rol de ambas para el desarrollo integral de los alumnos.

En palabras de Villa (1998) se puede decir que: “junto a la familia, la escuela es uno de los principales contextos de socialización”. La escuela en ese sentido es definida como una institución social que sirve para desarrollar una educación sistemática, formación y organización de grupos representados por educandos y educadores” (p.18).

Esto afirma que los padres son los primeros y últimos responsables en cuanto a la formación educativa de sus hijos. Para que se pueda dar un óptimo desarrollo de la educación o más bien que las condiciones para el aprendizaje sea más satisfactorias, es

evidente la necesidad de una familia que sea estable, en cuanto a su conformación y sus relaciones con los miembros que componen a la familia, tal y como lo afirma Maeztu (2006): “La familia tiene más probabilidades de cumplir con éxito sus funciones si se establecen y mantienen lazos productivos con otros sistemas sociales y educativos, por lo que resulta fundamental la existencia de una buena comunicación con el centro escolar” (p.18).

Sin embargo, no se debe dejar exclusiva responsabilidad a la institución, tal y como sucede en nuestro país, en la mayoría de los casos, a los padres de familia solo se les ve el día de la matrícula de sus hijos. En ese sentido la participación de los padres se vuelve fundamental y debe ser de forma constante. Dicha participación supone una garantía en que las decisiones tomadas en él son fruto de la negociación y valoración de todos los que intervienen en dicho proceso.

De esta manera tal y como lo afirma Weiss (2014): “la forma más activa de participación produce mayor éxito escolar que aquellas que son más pasivas, el involucramiento familiar es uno de los factores más influyentes en el éxito escolar de los hijos” (p.2).

### **Relaciones familiares.**

Uno de los aspectos que se puede mencionar relacionados a la familia es la calidad del vínculo y las relaciones entre sí. La calidad de relaciones con los padres es verdaderamente muy predictiva para un gran número de actitudes y conductas relacionadas al aprendizaje. Tal y como lo expresan Alcalay, Flores, Milicic, Portales, & Torretti, (2003):

La calidad del vínculo se relaciona con el grado de cercanía y relación afectiva entre padres e hijos y cuán queridos y aceptados se sienten. Las familias que tienen un efecto positivo en el desempeño y ajuste escolar de sus hijos tienden a favorecer el contacto entre ellos y sus interacciones son afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas (p. 5).

En otras palabras, una buena relación entre padres e hijos va a favorecer a un desarrollo socioemocional y académico en los estudiantes, ya que de esta forma se facilita el aprovechamiento de las oportunidades que le presenta su ambiente y le dará mejores oportunidades en su desarrollo académico.

### **Disciplina familiar.**

En la familia, la disciplina se define como un recurso instrumental para conseguir determinados fines: socialización del hijo, autonomía, rendimiento, autocontrol, etc. En cualquier caso, se trata de un concepto controvertido en el que influyen dos formas de entenderlo: por un lado, la disciplina como correctora de conductas inadecuadas y, por otro, como una estrategia para desarrollar y controlar las conductas deseadas.

La palabra disciplina no es del agrado de muchos padres, porque sugiere un contenido dictador e idea de rigidez y dominio sin embargo aquí se hace referencia simplemente al proceso de ordenar, dirigir y organizar de forma armónica y eficaz, y de ofrecer oportunidades adecuadas para el desarrollo de las aptitudes de cada hijo, en la que los padres puedan cumplir su misión especial de facilitar la labor de aprendizaje, y los hijos asimilar de buen agrado las técnicas de autocontrol y orientación de sus propias conductas.

De este modo los padres mediante la disciplina son los encargados de crear las condiciones y el óptimo desarrollo de cada uno de los hijos, ya que los hijos son un reflejo de los padres en todo. Citando las palabras de Lin & Yan (2005) sostienen que: “El estilo de disciplina, las reglas establecidas y las rutinas al interior de la familia, se ha visto como una influencia relevante para los desempeños escolares, tanto académicos como sociales” (p.5).

La disciplina es un factor muy relevante, en este sentido es que la familia emplea un estilo de disciplina más bien democrático, donde exista un adecuado uso del poder, sin dejar de reconocer la autonomía de los hijos, explicar a los hijos las razones de las normas que se establecen y se permite la negociación entre todos como una forma de tomar

decisiones en conjunto. En esta forma de entender la disciplina de la familia tanto los padres como los hijos deben ser conscientes de la conveniencia de regirse por ciertos patrones y normas de conducta y ser capaces de cooperar en su mantenimiento.

### **Supervisión de tareas escolares.**

El seguimiento por parte de los padres de los deberes y tareas escolares de sus hijos es el factor que impacta de manera más positiva en su rendimiento académico en la escuela, según un informe presentado por el Consejo Escolar del Estado, España y que aborda las etapas educativas desde Infantil a Secundaria.

Los niños pasan gran parte de sus días en la escuela. Los padres salen a trabajar cada mañana y los niños tienen que ir a la escuela para poder aprender lo necesario en nuestra sociedad. A veces los padres trabajan más horas o en horarios diferentes a los de la escuela y apenas pueden ver a sus hijos durante el día, pero esto no les exime de sus responsabilidades como padres que va más allá de vestir, alimentar y dar cobijo a los niños.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de la ciudad de México (INEE, 2003) asegura que para mejorar la calidad de la educación es indispensable una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes, lo cual implica participación de los padres en tareas escolares y en reuniones de padres en la escuela, no supone que los padres solo se aparezcan en la escuela, a la hora de inscripción de su hijo nada más, sino tomar un papel más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **La economía familiar.**

Otro factor que tiene influencia en el aprendizaje de los alumnos es lo económico, ya que mientras mejor sean las condiciones económicas que estos poseen, tendrán más recursos a utilizar en su proceso de aprendizaje. En las casas pobres, las deficiencias de alimentación, las condiciones malsanas: ambientes carentes de iluminación y ventilación, aglomeración en las habitaciones; producen efectos nocivos no solo sobre el desarrollo

físico, sino también sobre el psíquico del menor tales como: fatiga, torpeza, inatención, aparte de los efectos que sobre la mortalidad produce el hacinamiento.

El niño de la clase baja tiene un modo de vida diferente, por ejemplo; comparte con otros la habitación, la cama y hasta la ropa; conoce el sufrir de hambre y el frío, también la limpieza no es algo que se le exige, tiene libertad para ir por todos lados con las manos y la cara sucia. Puede entrar con barro o tierra a la casa sin que lo critiquen y se le permite poner los pies sobre las sillas, su lenguaje suele ser diferente del que emplea el niño de clase media o trabajadora. Sus modales no se han cultivado porque nunca ve que la gente de la casa practique la etiqueta al comer, ni conoce lo que es ir a un buen restaurante.

Además de las características ya mencionadas también a estos niños, se les permite expresar su agresión de forma física, mientras que al de clase media se le enseña a controlarse a sí mismo. El primero puede ser ruidoso y grosero, jura y pelea; en cambio, el niño de clase media pelea solo en defensa propia, cede el paso a los demás y respeta a sus padres, maestros y otras figuras de autoridad (William, 1963).

De acuerdo con Parsons (1937), los niños de clase baja podrían experimentar la movilidad social a condición de que interioricen este marco normativo. Deben aceptar y entender en la escuela las reglas que rigen en la sociedad, lo que les dará mayores oportunidades de éxito en el aula y en la vida. No obstante, los niños de clase baja presentan especiales dificultades para interiorizar estos valores, puesto que no los encuentran en el seno de su familia y grupo de amigos. Este autor plantea que los niños de clase baja tienen menos probabilidades de éxito académico que los que provienen de sectores de mayor o mediano estatus socioeconómico.

Pero según el autor, lo ve como parte de las normas de un sistema social y no considera que esto se relacione con un contexto de dominación. Uno de los aportes fundamentales de este autor fue sustentar la posición de que la cultura no es un epifenómeno, sino que tiene una existencia por sí misma; y plantear, además, que el mundo de las ideas no es ajeno a las contradicciones de clase.

Por lo tanto, este factor económico influye en el aprendizaje de los alumnos, en sentido que, al comparar el estilo de vida de un alumno de clase baja con otro de clase media o alta, es evidente las carencias que el primero anteriormente mencionado posee y le dificulta para obtener los recursos necesarios y así ayudarse aún más en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

#### 2.3.4 Dificultades de aprendizaje

Luego de profundizar de manera detallada acerca de los factores psicológicos y familiares que influyen en el aprendizaje de los alumnos, de igual manera se conocerá en qué consisten las dificultades de aprendizaje y luego se mencionará detalladamente cada una de estas de manera específica, en las cuales se ha basado la investigación: las dificultades en el aprendizaje de la lectura, escritura y cálculo matemático.

Se puede mencionar una definición concreta de dificultades de aprendizaje, según Domínguez (2005) menciona que:

Es un término general que se refiere a un grupo de problemas bajo las denominaciones de: Problemas Escolares (PE), Bajo Rendimiento Escolar (BRE), Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH) y Discapacidad Intelectual Límite (DIL), que se manifiestan como dificultades en algunos casos muy significativas en los aprendizajes y en otras en adaptación escolar (p.11).

Las Dificultades en el Aprendizaje pueden darse a lo largo de la vida, si bien mayoritariamente se presentan antes de la adolescencia y en el curso de procesos educativos intencionales de enseñanza y aprendizaje, en los que interfieren o impiden el logro del aprendizaje que es el objetivo fundamental de dichos procesos, es de tomar en cuenta que algunos de estos trastornos (como TDAH, DIL y DEA) son intrínsecos al alumno, debido a una disfunción neurológica que provoca retrasos en el desarrollo de funciones psicológicas básicas para el aprendizaje (como la atención, la memoria de trabajo, el desarrollo de estrategias de aprendizaje, etc.) (Domínguez, 2005).

Pero también es de mencionar que las Dificultades Específicas de Aprendizaje pueden tener origen por otros factores tales como: dificultades en el embarazo o en el parto, lesiones cerebrales, problemas emocionales y factores cognitivos; otros, en cambio, (como PE y BRE) pueden ser extrínsecos al alumno, es decir, debido a factores socio-educativos y/o instruccionales (como inadecuación de pautas educativas familiares, prácticas instruccionales inapropiadas, déficit motivacional, etc.), que interfirieren la adecuación necesaria del alumno a las exigencias de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con las dificultades de aprendizaje antes mencionadas, ahora se enfocarán detalladamente en las Dificultades Específicas de Aprendizaje; en ellas se incluyen las dificultades que presentan los alumnos para el aprendizaje de la lectura (de reconocimiento y de comprensión), de la escritura (de grafía y de composición) y de las matemáticas (de cálculo y de solución de problemas).

Según estudios mediante resonancias magnéticas, tomografías y otras nuevas técnicas de neuroimágenes han permitido comprobar que estas dificultades se presentan como retrasos en el desarrollo neuropsicológico que afectan de modo predominante a áreas del hemisferio izquierdo: que provocan demoras en el desarrollo de actividades implicadas en procesos psicolingüísticos (funciones verbales, retención de códigos) (Paneque, 2006).

De igual manera son afectadas áreas del hemisferio derecho: que provocan disfunciones en procesos relacionados con la organización viso-espacial (reconocimiento visual, orientación espacial, información visual y táctil, discriminación figura-fondo, organización no verbal, razonamiento no verbal, coordinación viso-manual) así también afecta a áreas del lóbulo frontal y prefrontal que provocan disfunciones en actividades relacionadas con el procesamiento de la información en la memoria de trabajo y con las funciones ejecutivas de planificación y organización (Domínguez, 2005).

Igualmente se considera que el origen de éstas Dificultades Específicas de Aprendizaje se presentan por otros factores tales como: dificultades en el embarazo o en



el parto, lesiones cerebrales, problemas emocionales, factores cognitivos tales como: la poca habilidad para procesar información, dificultades en los procesos de memorización, dificultades de atención (mantenerse en la actividad, seleccionar el objeto de la atención, mantener la atención en más de un estímulo).

Es de tomar en cuenta que los alumnos con dificultades específicas de aprendizaje son menos hábiles tanto en el mantenimiento de las representaciones de los estímulos visuales y/o auditivos (letras, sílabas, palabras, números) y en la memoria de largo plazo; luego de hablar de manera general de los aspectos importantes acerca de las dificultades específicas de aprendizaje, se enfocarán de manera detallada con cada dificultad que se ha mencionado anteriormente las cuales son las dificultades con la lectura, escritura y cálculo matemático.

Se comenzará hablando acerca de las dificultades específicas de la lectura; cuando se refiere a la lectura se está ante un proceso constructivo en el cual el lector no se limita únicamente a darle significado a las distintas palabras que componen el texto, sino que, a partir de sus conocimientos y experiencias previas reconstruye el significado global del texto, también se da el reconocimiento de letras, conjuntos de letras y palabras, su pronunciación y finalmente la comprensión de las palabras (Uceda, 2010).

Cuando se habla de las dificultades lectoras denominadas con frecuencia como dislexias, éstas consisten según Uceda en:

La incapacidad que presenta en algunas personas para leer y escribir correctamente, sin tener por otro lado, una discapacidad intelectual, motriz, visual o en cualquier otro ámbito que explique mejor dicho trastorno. La característica fundamental es una dificultad para la adquisición y uso de la lectura y la escritura (2010, p.8).

Esta dificultad en la lectura les afecta a los alumnos en su proceso de enseñanza-aprendizaje, y en todas las actividades escolares que tenga que realizar. La dislexia se

divide con los errores principales que manifiesten, a continuación, se hará la clasificación correspondiente según Uceda (2010) en:

- De superficie: Cuando los errores que comete son de percepción y discriminación viso-espacial, es decir el análisis visual de la forma de las letras, números; normalmente cometen numerosos errores de omisión, adición o sustitución de letras.
- Fonológica: Aquí los errores son lingüísticos, se da la dificultad para la discriminación fonológica de fonemas, sílabas y palabras, este tipo de dislexia dificulta la lectura de palabras largas y poco frecuentes, donde suelen también cometer muchos errores visuales es decir leen “espada” cuando en realidad dice “escapa”.
- Mixtas: Los errores que se dan en esta clasificación son tanto de percepción, discriminación viso-espacial y lingüísticos, presentan por tanto dificultades lectoras tanto visuales como fonológicas, también son frecuentes los errores de significado (ej. Leen “mar” donde dice “playa”) lo que sucede es que las dificultades para descodificar palabras difíciles les llevan a establecer asociaciones de significado.
- Comprensión Lectora: Los errores solo son exclusivamente de comprensión, tienen problemas para elaborar ideas a partir de la información del texto, porque tienden a comprender palabra a palabra, en lugar de procesar unidades, y frases de significado completo.

Importante tener en cuenta que se distinguen los conceptos de dislexia adquirida y dislexia evolutiva. La dislexia adquirida es aquella que sobreviene tras una lesión cerebral concreta, mientras que la dislexia evolutiva es la que se presenta en el alumno de forma inherente, presentan dificultades para alcanzar una correcta destreza lectora, sin una razón aparente que lo explique.

La dislexia crea ciertas anomalías neurológicas en el cerebro, también se ha podido comprobar que las personas disléxicas no utilizan las mismas partes del cerebro que las personas no disléxicas; el equipo de investigación de Eraldo Paulesu, de la Universidad de Milán, por medio de técnicas de neuroimágenes han observado que la actividad cerebral de los disléxicos es muy débil en tres áreas del hemisferio izquierdo;

en la circunvolución frontal inferior, en el área occipital y en el área parieto-temporal, todas ellas implicadas en los procesos lectores (Uceda, 2010).

La mayoría de las personas disléxicas presentan algún tipo de déficit auditivo/fonológico, viso-espacial o psicomotor; es de tomar en cuenta que siempre se presentarán: dificultades en el lenguaje escrito, serias dificultades en la ortografía, lento aprendizaje de la lectura, dificultades para comprender y escribir segundas lenguas, así mismo dificultades en matemáticas, especialmente en el aprendizaje de símbolos y series de cifras, como las tablas de multiplicación, problemas de memoria a corto plazo y de organización, dificultades para seguir instrucciones y secuencias complejas de tareas, problemas de comprensión de textos escritos.

Es importante tener en cuenta que tanto la escritura como la lectura (lenguaje escrito) están estrechamente relacionadas con la audición y el habla (lenguaje verbal) y las capacidades del lenguaje oral y escrito comparten muchos mecanismos cerebrales, ahora se hablará acerca de las dificultades específicas en el aprendizaje de la escritura, también denominada con frecuencia como disgrafía, según Redolar (2007): “Es una alteración que provoca retrasos en el desarrollo y en el aprendizaje de la escritura, concretamente en la recuperación (es decir memoria) de la forma de las letras y las palabras” (p.23).

Importante tener en cuenta que se distinguen los conceptos de disgrafía adquirida y disgrafía evolutiva; las digrafías adquiridas (se dan por lesión neurológica posterior al aprendizaje de la lectura como resultado de un traumatismo o accidente cerebral) y las disgrafías evolutivas (que son dificultades en el aprendizaje de la escritura sin razón objetiva para ello), las disgrafías evolutivas se clasifican según los errores principales que manifiesten, a continuación, se hará la clasificación correspondiente:

- **Disgrafía Superficial:** Aquí se da una inhabilidad de procesamiento viso-espacial implicadas en el almacenamiento de la forma correcta de las palabras (y su asociación con el significado), también se ven obligados a deletrear, por lo que su escritura es más lenta.

- **Disgrafía Fonológica:** Inhabilidad para recuperar correctamente las formas de las palabras motivada por retrasos en el desarrollo fonológico y por fallos en el uso de las reglas de conversión fonema-grafema, también suelen ocurrir sustitución de un grafema por otro, omisiones, cambiar grafemas de posición, romper o unir palabras.
- **Disgrafía Mixta:** Aquí se dan alteraciones tanto en el procesamiento fonológico y visual, presentan escritura lenta, dificultad para escribir palabras desconocidas, difíciles, y de escritura diferente a la pronunciación (Redolar, 2007).

Los componentes de la escritura que pueden verse afectados por la disgrafía son variados, de modo que los síntomas de esta alteración también lo son, entre los más destacados se encuentran los siguientes, teniendo en cuenta siempre el rango de edad al que pertenece la persona: Caligrafía inconsistente o tan extraña que cuesta de leer, problemas para acentuar, mala gestión de los espacios entre palabras, frases y líneas, mala puntuación, problemas gramaticales, sustitución de letras, uniones extrañas de palabras, agarre inapropiado del lápiz o bolígrafo (Redolar, 2007).

Los casos de disgrafía pueden ser clasificados en dos tipos principales, según las características de las dificultades al escribir, los cuales son:

- **Disortografía:** Consiste en la presencia de problemas significativos en el aprendizaje de las normas de ortografía en la práctica de la escritura.
- **Disgrafía Motora:** Esta forma de disgrafía tiene que ver con los problemas de postura, coordinación e integración entre movimientos e información visual en lo que se refiere a la escritura.

Es de tomar en cuenta que niños con inteligencia normal o alta pueden tener problemas específicos de aprendizaje (lectura, escritura y cálculo); poseen buenas capacidades cognitivas generales que les proporcionan suficientes recursos para conseguir un adecuado aprendizaje escolar, ahora bien cuando se refiere a las dificultades en la escritura, éstas pueden afectar el expresar de forma adecuada los conocimientos

adquiridos, por lo general la gran mayoría de estos problemas se deben a un desarrollo inadecuado del área parietal izquierda, que controla las funciones lingüísticas y aritméticas (Domínguez, 2005).

Ahora se hablará de las dificultades específicas en el aprendizaje de las matemáticas, el término que con mayor frecuencia se suele emplear para mencionar a este tipo de problemas es el de discalculia, según Domínguez (2005): “Se refiere a un trastorno que afecta profundamente el aprendizaje de las capacidades aritméticas y las matemáticas; esta patología es independiente al nivel de inteligencia del niño y también a los métodos pedagógicos empleados” (p.76).

En la discalculia se diferencian las que son de origen adquirido (es decir son aquellas que aparecen como consecuencia de un daño cerebral sobrevenido y que afecta a personas que ya sabían calcular) y también están las llamadas evolutivas (que surgen en el curso del desarrollo y de proceso de aprendizaje), la dificultad en la discalculia se centra en la incapacidad de interpretación de los símbolos numéricos y dificultades con los conocimientos aritméticos como la suma, resta, multiplicación y división (Domínguez, 2005).

El niño que sufre discalculia es aquel que confunde los números y los signos y no consigue realizar cálculos mentales ni trabajar con abstracciones. Asimismo, encuentran dificultades para cumplir con ejercicios académicos o tareas prácticas como problemas o cálculos matemáticos; es importante tomar en cuenta que cuando se refiere a la discalculia ésta se presenta como una disfunción neuronal en el surco intraparietal del cerebro. A raíz de esta disfunción se desarrolla un patrón de deterioro cognitivo (Cermakova, 2013).

La discalculia cuenta con una amplia red de dificultades asociadas a las matemáticas y sus características y síntomas van a variar según la edad del alumno, los síntomas pueden resultar cambiantes y presentarse de forma diferente de un alumno a otro, entre los más comunes se pueden mencionar según Cermakova (2013):

- Dificultades para aprender a contar.
- Problemas asociados a la comprensión del concepto de número.
- Incapacidad para la clasificación y medición: Resulta muy complicado asociar un número con una situación de la vida real, por ejemplo, conectar el número “2” con la posibilidad de tener 2 caramelos, 2 libros, 2 platos, etc.
- Problemas para reconocer los símbolos asociados a los números, por ejemplo, incapacidad de asociar el número “4” con el concepto “cuatro”.
- Errores de forma: Confundir, por ejemplo, el número 9 con el 6, o el 3 con el 8.
- Síntomas a la hora de ordenar o secuenciar números: Repite algún número dos o más veces.
- Omisión: Suele presentarse como un síntoma muy frecuente, y se produce al saltarse uno o más números de una serie.
- Problemas para reconocer los símbolos aritméticos: confunden, por ejemplo, el signo + con el – y no puede utilizar estos u otros signos correctamente.

Finalmente al hablar de los tratamientos para las diferentes Dificultades Específicas de Aprendizaje (lectura, escritura y cálculo matemático) las cuales se han abordado de manera detallada anteriormente, se puede mencionar que el más efectivo para las diferentes dificultades es el diagnóstico precoz, es decir que cuanto más antes se detecta el problema y se ofrece a los alumnos las herramientas necesarias que les ayuden a adaptarse al proceso de aprendizaje, más probabilidades se tendrá de evitar un retraso educativo (Cermakova, 2013).

## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Tipo de Investigación.

La investigación es de tipo cualitativa según los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que esta investigación estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Dicha investigación será basada en el método de observación participativa, el cual consiste en que el investigador observa, participa dentro de la situación a estudiar y obtiene datos, debido a que, a través de los instrumentos que se utilizarán, se pretende recolectar información más detallada y profunda. En este tipo de investigación los individuos en estudio pueden proporcionar información en sus propias palabras y la calidad de la misma es íntima y extensa en sus respuestas.

### 3.2 Población y Muestra.

La población que se utilizará para la realización de esta investigación será la siguiente: Estudiantes del Centro Escolar Católico Santa María Goretti, ubicado en el departamento de Santa Ana, Ciudad de Santa Ana, que consta de una población total de 138 alumnos, de la cual se tomará una muestra de 10 alumnos de tercero y sexto grado utilizando el muestreo no probabilístico.

En palabras de Sampieri (2013) el muestreo no probabilístico se refiere a que “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra” (p.207). Por lo tanto, el procedimiento a seguir no es mecánico, ni basado en fórmulas de probabilidad debido a que el proceso de decisión depende de una personas o grupo de personas, explicaba Sampieri que se enfoca más en “una cuidadosa y controlada selección de sujetos con ciertas características especificadas previamente” (p. 227).

A continuación, se enlistarán los criterios de inclusión y exclusión de la investigación.

Los criterios de inclusión para la muestra fueron los siguientes:

- Que sean estudiantes del Centro Escolar Católico Santa María Goretti.
- Estudiantes que pertenezcan a tercer grado.
- Estudiantes que pertenezcan a sexto grado.

Los criterios de exclusión para la muestra fueron los siguientes:

- Que no sean estudiantes del Centro Escolar Católico Santa María Goretti.
- Que no sean estudiantes de tercer grado.
- Que no sean estudiantes de sexto grado.

### 3.3 Técnicas e Instrumentos.

#### **Entrevista a directora, docentes, padres de familia, alumnos e informantes claves.**

La entrevista según Savin-Baden, Major, King y Horrocks, (2010) se define como:

“Una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura” (p. 402).

Las entrevistas según Ryen, Grinnell y Unrau (2011) se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas en las primeras, el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden). Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla.



### 3.3.1 Validación de entrevistas.

Para la validación de las entrevistas se llegó al acuerdo de administrarlas tanto a director, docentes de tercero y sexto grado, padres de familia y alumnos de los mismos niveles mencionados anteriormente del Centro Escolar Católico María Consolador del Carpinello, se escogió otro Centro Educativo para mayor efectividad en el proceso y así evaluar que tan entendibles eran las preguntas realizadas en las mismas, y en efecto la validación fue un éxito ya que cada persona entrevistada logro responder sin ninguna dificultad, viendo estos resultados se procede con el siguiente paso que es el procedimiento para la obtención de la información propiamente de la investigación.

### 3.4 Procedimiento para la obtención de la información.

El proceso que se realizó para obtener la información por medio de los instrumentos fue el siguiente: Se llevó a cabo primeramente la entrevista a padres de familia, convocándolos para las fechas correspondientes de la tercera semana de Junio, y así administrándoles las mismas a los que se presentaron pero falto la mayoría y se optó por dejarles la entrevista en un sobre con una carta adjunta explicándoles el motivo de la misma para que cada alumno en estudio se las hicieran llegar a ellos, pero al final solo se pudo administrar las entrevistas a siete padres de familia, ya que los restantes no acudieron a las peticiones realizadas de colaborar con la investigación beneficiándose así ellos mismos con los resultados que se obtendrían, en la cuarta semana de Junio se llevó a cabo la aplicación de las entrevistas de motivación dirigidas a los alumnos.

El proceso fue cara a cara para obtener esa información respectiva, lo siguiente fue la aplicación de los test psicológicos que se realizaron en la primer semana de Julio e igualmente se administraron cara a cara con los alumnos, sacándolos de su clase y llevándolos al espacio que la institución brindo para realizar la administración de pruebas, en la segunda semana de Julio se realizaron las entrevistas enfocadas a los docentes tanto de tercero y sexto grado, realizadas cara a cara en su espacio correspondiente a sus aulas respectivas, luego en la tercera semana de Julio se administró la entrevista a la directora de la Institución en su oficina respectiva, y para finalizar el proceso en la cuarta semana de

Julio se culminó con la administración de las entrevistas respectivas a los informantes claves que de igual manera se realizaron cara a cara y así obtener la información necesaria para enriquecer dicha investigación.

El estudio se realizará con el análisis de la triangulación la cual consiste en: según Cisterna (2005): “Triangulación hermenéutica es la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación” (p.68). Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información, donde se contrastarán las entrevistas realizadas a los expertos, informantes claves y los resultados de las pruebas a estudiantes, dicha triangulación la realizara el grupo de investigación, con lo cual se consigue obtener respuestas a las preguntas planteadas sobre la problemática.

**La guía de entrevista semi-estructurada está conformada a partir de las siguientes partes:**

1. El encabezado: Este indica la institución que es responsable de la investigación la cual aplicará el instrumento.
2. Presentación del instrumento.
3. Indicación: se brinda una pequeña explicación sobre lo que se pretende que realice la persona a entrevistar.
4. Objetivo de la guía de entrevista, será empleado sobre la base de recoger información necesaria acerca de los estudiantes y docentes.
  - a) Las preguntas están divididas según el tipo de categorías y con cada una de las subcategorías, cada pregunta es dirigida a obtener una respuesta puntual sobre lo que se desea analizar.
  - b) Cada una de las preguntas serán creadas conforme al marco teórico específico de la investigación para la recolección de información.

### **Test psicométricos para evaluar a los alumnos.**

Para la evaluación de los alumnos se utilizarán test psicométricos que de acuerdo con Ozer y Reise (1994) Es un instrumento que posibilita la evaluación de la personalidad, como esfuerzo científico y busca determinar aquellas características que constituyen diferencias individuales importantes en la personalidad.

A cada alumno se le aplicarán dos apartados de los Test Psicológicos, con los cuales se evaluarán tres áreas de interés en la investigación, no se administraron los test completos por cuestiones de enfocarse en las áreas específicas las cuales son: atención, memoria verbal y memoria visual; asimismo para evaluar la motivación se realizará una entrevista semi-estructurada.

La primera prueba consiste en evaluar la atención mediante la discriminación de dibujos en los cuales hay unos de mayor tamaño que el resto, la persona tiene un minuto para realizar la marcación de la mayor cantidad de dibujos grandes. En la segunda parte los alumnos tienen que observar y seleccionar letras que estén guiadas por una determinada condición, al igual que la anterior cuenta con un minuto para resolver esta prueba.

El siguiente test, está compuesto por las dos pruebas que el alumno realizará a fin de evaluar la memoria visual y verbal; para la primera, se presentará una lámina que contiene una serie de figuras, de las cuales pasado el minuto el evaluado tendrá que recordar la mayor cantidad de objetos visualizados anteriormente en la lámina, mientras que para la memoria verbal, el alumno cuenta con tres intentos en los cuales se le mencionará una serie de palabras, en las que tendrá que recordar el mayor número de dicha lista, y se repetirá tres veces.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Luego de realizada la investigación bibliográfica en cuanto al tema en estudio se procedió a la aplicación de las entrevistas y las pruebas psicológicas, se da paso a la realización del análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el trabajo de campo en este apartado se incluye una representación mediante gráficos, para mayor comprensión de dichos resultados por cada prueba psicológica.

Además, se incluye un análisis por cada una de las entrevistas que se realizaron a cada alumno sobre motivación y a los padres de ellos, y posterior a ello se realiza la integración en un análisis general incluyendo todos los resultados obtenidos de cada uno de los sujetos en investigación, se realiza el análisis por cada uno de los factores iniciando por los factores psicológicos y finalizando por los factores familiares.

### **4.1 Análisis de resultados: entrevista a padres de familia.**

Por medio de la entrevista realizada a padres de familia se pudo llegar a los siguientes resultados: las familias entrevistadas están conformadas solo por la madre e hijos, siendo la madre la encargada de todas las áreas desde la economía en el hogar, los cuidados de sus hijos, la supervisión de tareas, entre otras cosas. Asimismo, se pudo inferir que la mayoría de las familias cuentan con los servicios básicos los cuales son: agua, luz e internet, este último es el principal apoyo académico para los alumnos.

A pesar de contar con todos los servicios básicos, presentan dificultades económicas y le corresponde a la madre de familia salir a trabajar como comerciantes o empleada doméstica para llevar el sustento a su hogar. En cuanto al área de la disciplina familiar, en algunos casos es la abuela la encargada de la misma y en otras familias entrevistadas es la madre; sin embargo, los alumnos evaluados no presentan problemas de conducta ni dentro ni fuera de la escuela, aún no teniendo la misma figura de autoridad.

Además de lo descrito anteriormente los alumnos presentan diversas situaciones familiares tales como: no conocen al padre, falta del hermano mayor u orfandad, son éstas

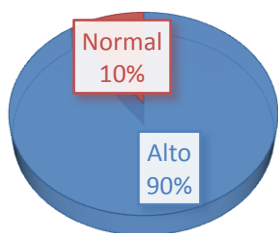
situaciones las que en su momento influyen negativamente para que puedan tener un desarrollo integral académico. En cuanto a la supervisión de tareas, con base a los resultados obtenidos en la entrevista a los padres o encargados de los alumnos, las personas entrevistadas manifestaron brindar todo el apoyo posible a los estudiantes.

Sin embargo, en contraste a esta afirmación, los alumnos expresaron que no cuentan con el apoyo total de sus padres o encargados para realizar sus actividades académicas, ya que estos últimos se dedican más a hacer ejercicio, ver la televisión por cable, entre otras cosas, dejando en segundo plano la supervisión de tareas de los alumnos, afectándoles negativamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En conclusión, la supervisión de tareas escolares es el factor familiar que más influye en las dificultades de lecto-escritura y cálculo matemático de los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti, debido a que los padres o encargados no le dan el apoyo necesario a las actividades académicas de los alumnos.

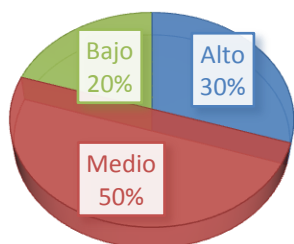
#### 4.2 Resultados de pruebas psicométricas aplicadas a los alumnos.

##### Atención visual



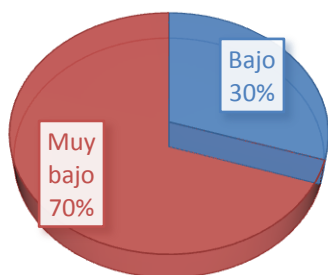
El gráfico número uno representa el resultado de la evaluación de la atención visual, en la cual nueve de los diez alumnos evaluados tienen un puntaje alto, por lo tanto, se puede inferir que no es la atención visual la principal dificultad que afecta el aprendizaje de los alumnos.

##### Memoria visual



El gráfico número dos representa los resultados de la evaluación de la memoria verbal, en la cual siete de los diez alumnos evaluados tienen un puntaje muy bajo, por lo tanto, se puede inferir que es este uno de los principales factores que afecta el aprendizaje.

## Memoria verbal



El gráfico número tres representa los resultados de la evaluación de la memoria visual, en la cual tres de los alumnos evaluados tienen un puntaje alto, cinco tienen puntaje medio y dos un puntaje bajo, quiere decir que la memoria visual es un factor que puede llegar a generar dificultades de aprendizaje.

### **Análisis de la información (atención y motivación).**

Al evaluar la atención mediante pruebas psicométricas, se puede inferir que para los alumnos en estudio la atención visual y la memoria visual no son un problema, ya que todos tienen un puntaje dentro de lo normal, sin embargo según los datos obtenidos de dicha evaluación se encontró que los alumnos parte de la muestra presentaron un puntaje muy bajo en la memoria verbal, lo cual representa dificultad en esta área a la hora de poder desarrollar o resolver las diversas actividades académicas en las que se ven inmersos, debido a que la memoria es la encargada de recibir la información y procesarla para su posterior ejecución, por tal razón se les complica de mayor manera el aprendizaje.

En conclusión, se puede decir que la atención y la memoria visual son las áreas en las que los alumnos no presentan dificultad, sin embargo, estas áreas se podrían estimular más para alcanzar un mejor desarrollo en los alumnos, respecto a la memoria verbal se puede inferir que presenta mayor dificultad, debido a que les impide a los alumnos procesar la información y seguir indicaciones, entre otras cosas; siendo ésta el área que se necesita potenciar y dar más énfasis para que los mismos alumnos puedan desarrollarse de manera óptima.

Respecto a la motivación, al entrevistar a los integrantes de la muestra para conocer sobre qué los motiva a estudiar, en su mayoría manifiestan que les gusta asistir a la escuela porque es necesaria para aprender a leer, escribir entre otras cosas importantes que les

permitan cumplir sus objetivos. Todos expresan deseos de continuar sus estudios hasta convertirse en profesionales. Cada uno tiene su propia motivación, tienen claro lo que les gustaría ser de adultos.

Aunque esto podría cambiar tanto en los niños de tercer grado como en los de sexto debido a que los gustos e intereses se modifican a lo largo del tiempo por diferentes razones; sin embargo por el momento esto es lo que les impulsa a esforzarse aún cuando en ocasiones por diversas razones pierden el interés. Algunos de los alumnos manifiestan que no les gusta madrugar, esto provoca que lleguen desmotivados a la clase, pero no es tan frecuente; a otros les desagrada que les dejen tareas debido a que no cuentan con el apoyo de sus padres y se les dificulta realizarlas, también existe un alumno que expresa molestia porque los docentes le aplique sanciones disciplinarias.

#### 4.3 Interpretación.

La particularidad más importante que tiene la atención es su carácter selectivo y orientador. Los seres humanos siempre perciben algo, se representan algo, reflexionan y piensan en algo. Este carácter selectivo y orientador de la actividad psíquica se vincula, en la psicología actual, con una propiedad de la psiquis del hombre que es la atención. (Petrovski, 1998)

Este proceso es básico en las cosas que día a día se realizan, desde lo más simple hasta lo más complejo y dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es un factor de mucha relevancia, debido a esta particularidad se determinó estudiarlo como uno de los factores psicológicos, dicha evaluación arrojó el siguiente resultado: aunque los maestros guías de los alumnos en estudio manifestaron que presentaban problemas de atención, al momento de calificar las pruebas psicológicas para dicha área, todos los estudiantes obtuvieron puntajes dentro de los rangos normales.

Estos resultados pueden parecer contradictorio con la información proporcionada por los maestros guías, pero no es así, esto se puede explicar tomando como referencia las palabras de Luria (1995), el cual mencionaba que hay dos tipos de atención. La atención

voluntaria la cual consiste en seleccionar un estímulo de interés entre muchos otros, por lo que se necesita de mayor concentración y control, por lo tanto, es exclusiva del hombre mientras que la atención involuntaria la produce un estímulo fuerte o que genere gran interés y es común a hombres y animales; además explicaba que es un proceso en el cual los seres humanos pueden elegir a qué situaciones poner atención y el tiempo que esta se mantendrá sobre el objeto de interés.

Debido a esto es que los datos obtenidos mediante la prueba psicológica no son contradictorios con la información brindada por los docentes guías, se puede concluir que a dichos alumnos los contenidos o la información impartida dentro de las aulas no logra generarles el interés necesario para mantener su atención el tiempo requerido por los maestros.

La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. De acuerdo con Santrock (2002) “la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p.432)

Este es otro de los factores psicológicos que se ha tomado a bien evaluar, debido a que es otro de los aspectos necesarios y relevantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que son las que motivan al ser humano a realizar las metas que tiene para su vida, es el motor que impulsa cada día las actividades a realizar, para ello se utilizó un protocolo de entrevista para cada uno de los alumnos en estudio en los cuales se evalúa lo motivado que se encuentran en su proceso de aprendizaje, además de las posibles dificultades o problemas que puedan afectar su motivación.

Según Alonso (1992) existen dos problemas motivacional-afectivos que generalmente afectan a algunos estudiantes, los cuales pueden atribuirse a las condiciones poco favorables en la institución educativa y al uso incorrecto de la dimensión afectiva por parte del personal docente. Estos problemas motivacional-afectivos se refieren a la denominada indefensión y desesperanza aprendida.



Los resultados que se obtuvieron de dicha evaluación resultaron de mucho interés, esto porque a pesar de sus condiciones familiares, como vivir con uno de sus padres o las dificultades económicas, los alumnos se encuentran motivados a continuar su formación académica. Cada alumno es consciente que para mejorar su condición de vida se requiere del proceso de aprendizaje, la mayoría de ellos tiene claro que es lo que desea ser en un futuro y eso los motiva a continuar, por lo tanto, se puede concluir que la motivación no es una de las dificultades que ellos presentan.

Existen además otros factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como los factores familiares, dentro de los cuales se eligieron dos para someterlos a estudio, el primero de ellos fue la disciplina familiar con la cual los alumnos son guiados en sus diversos hogares y el segundo fue la supervisión de tareas escolares por parte de los padres o encargados de los educandos.

La disciplina es necesaria en cada alumno tanto en sus hogares como dentro de la institución educativa en la cual se forman, por ello son los padres de familia, mediante la disciplina, los encargados de crear las condiciones necesarias para el óptimo desarrollo de cada uno de sus hijos. Citando las palabras de Lin & Yan (2005) “El estilo de disciplina, las reglas establecidas y las rutinas al interior de la familia, se ha visto como una influencia relevante para los desempeños escolares, tanto académicos como sociales” (p.5).

Para ello se realizó una entrevista a los padres o cuidadores de los alumnos, donde se destaca que de los alumnos evaluados no presentan problemas de disciplina en sus hogares ni en la institución educativa, sin embargo cuando alguna ocasión lo amerita, el principal método de disciplina que los padres en su mayoría utilizan es la suspensión de los pasatiempos favoritos de sus hijos, como las redes sociales o la utilización de dispositivos electrónicos y contrastando la información obtenida de los docentes, los educandos no presentan inconvenientes de disciplina en la escuela en general, ni en las aulas donde ellos reciben las clases.

Se puede concluir que la disciplina de los alumnos en estudio no es un factor que afecte el proceso de enseñanza-aprendizaje, estos presentan buena conducta a pesar que la mayoría viven solo con la madre y ella tiene que dedicarse a trabajar para poder suplir las

diferentes necesidades que se presentan en el hogar siendo los abuelos o cuidadores ajenos al círculo familiar los encargados de cuidar a los niños o en su defecto son los hermanos mayores los que se encargan de los mas pequeños.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de la ciudad de México (INEE, 2003) asegura que para mejorar la calidad de la educación es indispensable una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes, lo cual implica participación de los padres en tareas escolares y en reuniones de padres en la escuela, ellos deben tomar un papel más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por este motivo se tomó en cuenta para dicha investigación la supervisión de las tareas escolares por parte de los padres y encargados como segundo factor en estudio dentro de los factores familiares, para ello se aplicó un protocolo de entrevista a los padres de familia de cada uno de los alumnos en estudio, donde se observó falta de interés por parte de los mismos al acudir al llamado a dicha entrevista, ya que no se obtuvo respuesta de algunos de ellos a pesar que se les llamó en reiteradas ocasiones.

Según lo manifestó la directora de la institución, a muchos de los padres de los alumnos en estudio solo se les ve al inicio de año cuando llegan a inscribir a sus hijos, luego de esto asignan toda la responsabilidad a los maestros. Muchos de los alumnos presentan dificultad a la hora de realizar las tareas debido a que en ocasiones no entienden en que consiste la tarea asignada y al no contar con la ayuda de los padres para resolverla, tienden a no realizarlas, esto según expresado por los mismos alumnos.

Dicho lo anterior se concluye que no todos los padres/encargados muestran el interés que deberían en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, no están presentes en las reuniones o entregas de notas y tampoco brindan un apoyo significativo en la realización de las tareas escolares, delegando toda la responsabilidad a los maestros, lo que evidentemente afecta los resultados académicos de los estudiantes. De esta forma se puede inferir que entre el factor psicológico y el factor familiar, es este último el que más influye en las dificultades específicas de aprendizaje.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones.**

- Entre los factores psicológicos analizados (motivación y atención) se puede concluir que ninguna de estas áreas representa un problema significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, esto se concluye con base en los resultados obtenidos mediante la aplicación de test psicométricos y entrevistas aplicadas a estudiantes.

Respecto a la memoria verbal el 70% de los estudiantes obtuvieron puntajes muy bajos y el 30% puntajes bajos, mientras que en la memoria visual y atención visual las puntuaciones se mantuvieron dentro del rango de lo normal, lo mismo sucedió con los resultados de la motivación. Por tanto, podemos afirmar según los resultados mencionados anteriormente, que los alumnos tienen dificultades en la atención, específicamente la memoria verbal y no presentan ninguna dificultad en la motivación.

- En cuanto a los factores familiares en estudio (supervisión de tareas escolares y disciplina familiar), la supervisión de tareas escolares es la que más predomina en las dificultades de lecto-escritura y cálculo matemático de los estudiantes de tercero y sexto grado del Centro Escolar Católico Santa María Goretti, esto según lo encontrado en las entrevistas que se realizaron a los alumnos y a los padres.

Tal y como varios autores, sobre dicho tema lo sostienen, la supervisión de las tareas por parte de los padres que para mejorar la calidad de la educación es indispensable una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes, lo cual implica participación de los padres en tareas escolares y en reuniones de padres en la escuela, no supone que los padres solo se aparezcan en la escuela, a la hora de inscripción de su hijo nada más, sino tomar un papel más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según lo investigado, esto no se aplica en la realidad de cada uno de los alumnos debido a la condición cultural de nuestra sociedad, donde la mayoría de las familias son guiadas por madres, que tienen que dejar a sus hijos y ellas tienen que dedicarse a trabajar

para poder cumplir con cada una de las necesidades que tiene el hogar, por tal motivo no se cumple dicha condición, y es aquí donde se encontró la mayor dificultad.

- En lo que respecta a los factores en estudio (psicológicos y familiares) se ha concluido que el factor familiar es el que afecta en mayor proporción la lecto-escritura y cálculo matemático, debido a que los problemas familiares en muchas ocasiones inciden directamente en las dificultades de aprendizaje, así mismo las autoridades de la institución en estudio consideran que los padres de familia tienen muy poca o nula colaboración y aporte en el acompañamiento escolar; la familia delega al docente toda responsabilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, respaldando la conclusión anterior se tiene el siguiente aporte que para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de la ciudad de México (INEE, 2003) asegura que para mejorar la calidad de la educación es indispensable una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes, lo cual implica participación de los padres en tareas escolares y en reuniones de padres en la escuela, ellos deben tomar un papel más activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto es el factor familiar el que más incide en las dificultades de aprendizaje.

- Al implementar el protocolo de actuación en la institución, este influirá minimizando las dificultades de lecto-escritura y cálculo matemático en los alumnos, debido a que se tendrá un mayor orden y control en estos aspectos muy influyentes en el aprendizaje de los mismos y así evaluar a cada uno de ellos, determinando qué áreas necesitan un refuerzo extra, por lo tanto este protocolo incita a la institución en determinar quién será el profesional encargado de administrar el mismo y darle un seguimiento a cada alumno que presente dificultades de aprendizaje, beneficiando así a toda la población estudiantil de dicha institución en estudio.

## 5.2 Recomendaciones.

A la institución educativa:

- Realizar actividades que tengan como objetivo el acercamiento del padre de familia a la escuela, de esa manera mejorar la comunicación entre ambos, lo que permitirá lograr un rendimiento académico óptimo en el alumnado.
- Gestionar la implementación de aula de apoyo y la contratación de profesionales de la salud mental para brindar una mejor atención al alumnado.
- Se recomienda la implementación del protocolo de actuación para el mejoramiento e intervención de los problemas de lecto-escritura y cálculo matemático, elaborado por el grupo investigador (ver anexo 10).

A los padres de familia:

- Mayor participación en las diferentes actividades que promueve la institución, sean estas, reuniones informativas, escuelas para padres, entre otras.
- Establecer una buena comunicación con el docente orientador del alumno para conocer el desempeño académico y conductual.
- Ayudar a los alumnos en las tareas escolares que tienen que realizar, brindándoles su tiempo y recursos necesarios.
- Buscar atención especializada para los alumnos que presenten dificultades de aprendizaje, por ejemplo, tutores o clases de refuerzo.

A los docentes.

- Capacitarse aún más sobre las diferentes dificultades de aprendizaje ya sea en el área de la lectura, escritura o cálculo matemático.
- Brindar un apoyo extra a los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje a fin que estos puedan superarlas con mayores probabilidades de éxito.

A los estudiantes en general:

- Comprender que las dificultades de aprendizaje no restringen el cumplimiento de sus objetivos.
- Buscar la ayuda y realizar el esfuerzo necesario para superar la dificultad de aprendizaje que presenta.

A los estudiantes de psicología.

- Realizar prácticas en dicha institución para brindar apoyo a alumnos con dificultades de aprendizaje y de esa manera mejorar el rendimiento académico.
- Dar continuidad a la investigación buscando profundizar en las dificultades de aprendizaje y proporcionar una atención debida.

## Referencias Bibliográficas

- Aguilera, A. (2004). *Introducción a las Dificultades de Aprendizaje*. Madrid: Interamericana de España.
- Alcalay, L., Flores, A., Milicic, N., Portales, J. & Torretti, A. (2003). *Familia y escuela: ¿una alianza posible? Una mirada desde la perspectiva de los estudiantes*: Revista Psykhe.
- Ballesteros, S. (2002). *Revista de psicología general y aplicada*. Madrid: UNED.
- Bertalanffy, Ludwig von. (1978). *Tendencias en la teoría general de sistemas*. Madrid: Alianza.
- Cascón. (2000). *Predictores del rendimiento académico*. México: El Manual Moderno.
- Domínguez, R. (2005). *Dificultades en el Aprendizaje; Unificación de criterios*. Provincia de Málaga: Junta de Andalucía.
- Engels, F. (1981). *El Origen de la Familia, la Propiedad y el Estado*. México: Progreso-Moscú.
- Flores, G. (1993). *Como Educar a Niños con Problemas de Aprendizaje*. México: Editorial Limusa.
- Gardhner, H. (1996). *Inteligencias múltiples*. New York: Basic Books.
- Guardiola, J. (2011). *La Evolución del Estudio de la Dislexia*. Barcelona: Anuario de Psicología.
- Lázaro, M. I. O. (1994). *El papel del profesor tutor ante las dificultades de aprendizaje escolar: propuestas de intervención*. Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete.
- Lora, E. (2013). *Trastornos de aprendizaje en niños con TDAH*. Madrid: Exlibris Ediciones.

- Luria, A. (1995). *Funciones corticales superiores en el hombre*. Boston, MA: Springer US.
- Mayne, J. (2001). *“Emotions and Health”*. The Guilford Press: New York.
- Parsons, T. (1937). *The Structure of Social Action: A Study in Social Theory with Special Reference to a Group of Recent European Writers*. New York: McGraw-Hill.
- Pérez, A. (2013). *Bases Cerebrales del Procesamiento Numérico*. Madrid: Panamericana
- Petrovski, A. (1998). *Psicología general*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Portellano, J. (1995). *La Disgrafía*. España: CEPE
- Puelles, L. (2001). *Relación de los problemas de autoestima y el rendimiento académico, escolar en el nivel de educación primaria*. New York: Elsevier.
- Sampieri, R. (2013). *Metodología de la investigación*. México: interamericana editores S.A de C.V.
- Santrock, J. (2002). *Psicología educativa*. España: Psimatica.
- Tenti, F. Emilio. (2008). *La escuela y la cuestión social*. Ensayos de sociología de la educación Buenos Aires: Siglo XIX
- Trechera, J. (2005). *La gestión de los centros educativos: A nuevos tiempos, nuevas respuestas*. Sevilla: Herder editorial.
- Tulving, E. (2000). *The Oxford Handbook of Memory*. New York: Oxford University Press.
- Valle, F. (1992). *Estructuras y procesos en la memoria*. Madrid: Alhambra.
- Vargas, R. (2010). *Manual de Psicología de la memoria*. Madrid: Síntesis.
- Villa, I. (1998). *Familia, escuela y comunidad*. Barcelona: ICE-Horsori.
- Vygotsky, L. (1926/2001). *Psicología Pedagógica*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.



Weiss, H. (2014). *Nuevas orientaciones sobre el involucramiento familiar en el aprendizaje*. Santiago, Chile: Fundación CAP.

### **Sitios Web.**

Abad, D. (2016). *Primer congreso de psicología*. España. Recuperado de:  
<http://www.aepc.es/PsClinicaXII/LIBROCAPITULOS2016FINAL.pdf>

Aguirre W, & Bedoya, J. (2012). *Intervención docente en las dificultades del aprendizaje*.  
Recuperado de:  
[https://www.academia.edu/15403541/El\\_Rol\\_del\\_docente\\_ante\\_los\\_problemas\\_de\\_aprendizaje](https://www.academia.edu/15403541/El_Rol_del_docente_ante_los_problemas_de_aprendizaje).

Alonso, J. (1992). *Motivar: Teoría, evaluación e intervención*. Madrid. Recuperado de:  
<http://sohs.pbs.uam.es/webjesus/publicaciones/castellano/cap1.pdf>.

Arranz, E. (2004). *Familia y desarrollo Psicológico*. Madrid. Recuperado de:  
<https://psicologiasantacruz.com>.

Avilés, A. (2005). *La atención. Activando el aprendizaje*. Madrid. Recuperado de:  
[https://www.academia.edu/35930850/LA\\_atenci%c3%93n\\_activando\\_el\\_aprendizaje](https://www.academia.edu/35930850/LA_atenci%c3%93n_activando_el_aprendizaje)

Bassadres, T. (1999). *Autoestima y rendimiento académico en los estudiantes*. Perú.  
Recuperado de: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/145/377>

Blasco y Perez. (2007). *Metodología de investigación en las ciencias de la actividad física: ampliando horizontes*. España. Recuperado de <https://rua.ua.es>.

Cerezo y Casanova. (2004). *Diferencia de género en la motivación*. España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293152878006.pdf>

Cermakova, J. (2013). *Un Estudio del Funcionamiento Cognitivo*. Madrid. Recuperado de:  
<https://www.cognifit.com/es/patologias/discalculia>.

- Díaz, G & Díaz, R. (2009). *Introducción a la Psicología, un enfoque ecosistémico*. Trillas. Recuperado de: [www.psicologia.unam.mx](http://www.psicologia.unam.mx)
- Edel, N. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Engels, F. (2006). *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*. Recuperado de: <https://www.marxists.org>
- Gómez, E., Ostrosky, E. y García, P. (2003). *Desarrollo de la atención, la memoria y los procesos inhibitorios: relación temporal con la maduración de la estructura y función cerebral*. *Revista de Neurología*. España.
- Greespan, J. (2001). *Aprendizaje e inteligencia*. Canadá. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2003). *Tendencias y perspectivas de la educación básica en México*. México. Recuperado de: <https://local.inee.edu.mx>
- La Prensa Gráfica. (2012). *Notas bajas en PAESITA*. El Salvador. Recuperado de: <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Sexto-grado-con-las-notas-mas-bajas-en-la-Paesita->
- La Prensa Gráfica. (2018). *20 años con resultados de PAES reprobados*. El Salvador. Recuperado de: <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/20-anos-con-resultados-de-PAES-reprobados>.
- León, B. (2013). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del Centro escolar experimental N° 1 Eloy Alfaro*. Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec>
- Lin, Q. & Yan, W. (2005). *Parent involvement and mathematics achievement: contrast across racial and ethnic groups*. *The Journal of Educational Research*. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/2005-15337-006>

- Maeztu, B. (2006). *El fracaso escolar en España. Infancia y aprendizaje*, Madrid. Recuperado de: <https://www.nodo50.org/movicaliedu/fracasoescolarespana.pdf>
- Manassero, M. (1999). *La evaluación de las actitudes*. España. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/13268157.pdf>
- Meza, J. & Páez, R (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano*. Rutas de investigación educativa, Primera edición: Recuperado de [www.biblioteca.clacso.edu.ar](http://www.biblioteca.clacso.edu.ar)
- Modiano, P. (2014). *Libro de familia*, Editorial Anagrama, Barcelona. Recuperado de: <https://www.anagrama-ed.es>
- Morgan, H. (1877). *La sociedad primitiva*. Nueva York. Recuperado de: [www.teoriaehistoriaantropologica.blogspot.com](http://www.teoriaehistoriaantropologica.blogspot.com).
- Mussen y Kagan. (1982). *Correlación entre inteligencia y rendimiento*. España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
- Oviedo, Y. (2012). *Cuarto informe del estado de la educación*. Madrid. Recuperado de: <https://www.uned.ac.cr/viplan/images/cppi/documentos/ESTADO-EDUCACION-2019-WEB.pdf>
- Ozter, D y Reise, S. (1994). *Evaluación de la personalidad*. Universidad de California. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2876532.pdf>
- Paneque, J. (2006). *Dificultades de Aprendizaje*. Madrid. Recuperado de: <https://www.uma.es>
- Pereira, M y María, L. (2009). *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Costa Rica. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Pizarro** y Crespo. (2000). *Inteligencia múltiple*. España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>.

Quiles y Espada. (2004). *Educación en la autoestima*. España. Recuperado de: [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1825/2013\\_05\\_24\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1825/2013_05_24_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1).

Redolar, J. (2007). *Bases Neurobiológicas de la Disgrafía*. España. Recuperado de: <http://juntospodemos.weebly.com/uploads/1/3/8/9/13897624/dificultades-de-aprendizaje-la-disgrafia.pdf>

Rojas, E. (2005). *Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela calaca de Ibagué*. Colombia. Recuperado de [www.biblioteca.clacso.edu.ar](http://www.biblioteca.clacso.edu.ar)

Romagnoli, C. & Cortese, I. (2015). *Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos*. Chile. Recuperado de: [www.valoras.uc.cl](http://www.valoras.uc.cl)

Uceda, M. (2010). *Dificultades Específicas de Aprendizaje: Dislexia*. Barcelona. Recuperado de: [https://www.academia.edu/9825196/dificultades\\_espec%C3%ADficas\\_de\\_aprendizaje\\_dislexia](https://www.academia.edu/9825196/dificultades_espec%C3%ADficas_de_aprendizaje_dislexia)

UNICEF Y FUSADES. (2015). *Una mirada a las familias salvadoreñas*. San Salvador. Recuperado de: <https://www.unicef.org/elsalvador/informes/una-mirada-las-familias-salvadore%C3%B1as>.

### **Documentos oficiales.**

DSM-IV. (1994). *Síntomas del TDAH* (p.82). España.

Mejía, R (2002). *Código de familia*, San Salvador, palacio azul. Art. 1

MINED. (2008). *Manual de Orientación Técnico, administrativo para las aulas de apoyo Educativo*, El Salvador.

MINED. (2012). *Plan Nacional de Educación 2021*. El Salvador.

# ***ANEXOS***

## ANEXO 1: GLOSARIO

1. Reflejo de orientación: Respuesta inmediata de un organismo a un cambio en su entorno, cuando el cambio no es repentino como para producir el reflejo de sobresalto.
2. Concentración: Capacidad de mantener la atención focalizada sobre un objeto o sobre la tarea que esté realizando.
3. Intereses: Inclinação o preferencia que manifiesta una persona por algo específico.
4. Motivación: Etimológicamente, el término motivación procede del latín “motus”, que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad.
5. Motivación reactiva: Se considera motivación reactiva a la conducta que es motivada como respuesta a las condiciones del medio.
6. Desesperanza aprendida: Condición en la que las personas piensan que no pueden hacer nada ante todo tipo de situaciones adversas porque así lo ha aprendido.
7. Inteligencia: Facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.
8. Inteligencias múltiples: Potencial bio-psicológico de procesamiento de información que se puede activar en uno o más marcos culturales para resolver problemas o crear productos que tienen valor para dichos marcos.
9. Aprendizaje significativo: Un tipo de aprendizaje en que un estudiante asocia la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso.
10. Autoestima: Es la suma de juicios que una persona tiene de sí mismo, es decir, lo que la persona se dice a sí misma y sobre sí misma, es una de las conductas psicológicas, que tiene mayor incidencia en la calidad de vida de las personas, en su productividad y en su salud mental.

11. TDAH: Es un trastorno crónico del desarrollo neuropsiquiátrico frecuentemente diagnosticado en la infancia y que puede persistir en la edad adulta, que se caracteriza por inatención (distracción moderada a grave, períodos de atención breve), hiperactividad (inquietud motora) y comportamiento impulsivo (inestabilidad emocional y conductas impulsivas) que produce problemas en múltiples áreas de funcionamiento, dificultando el desarrollo social, emocional y cognitivo de la persona.
12. Aprendizaje: Según la teoría del aprendizaje de Piaget, el aprendizaje es un proceso que sólo tiene sentido ante situaciones de cambio. Por eso, aprender es en parte saber adaptarse a esas novedades y adquirir nuevos conocimientos.
13. Neuropsicológico: Es la relación entre los problemas cognitivos, conductuales y emocionales que pueden ser resultado de diferentes procesos que afecten el normal funcionamiento cerebral.
14. Funciones cognitivas: Se hace referencia a procesos mentales o intelectuales como la capacidad de prestar atención, recordar, producir y comprender el lenguaje, resolver problemas y tomar decisiones.
15. Fonológico: Es un fenómeno natural de las lenguas por las cuales unos sonidos influyen sobre otros, y se provocan cambios en la articulación o sonido en un determinado contexto sonoro.
16. Surco: Hendidura o señal alargada y estrecha en un cuerpo, especialmente la que una cosa produce al pasar sobre una superficie (por ejemplo la circunvoluciones de la corteza cerebral que están rodeadas por uno o más surcos)
17. Familia: Grupo de personas formado por una pareja, normalmente unidos por lazos legales o religiosos, que convive y tienen un proyecto de vida en común con sus hijos cuando los hay.
18. Escuela: Institución destinada a la enseñanza, en especial a la primaria, que proporciona conocimientos que se consideran básicos en la alfabetización.

19. Educación: Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con su cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.
20. Disciplina: Un conjunto de principios que pueden ser aplicados en una amplia variedad de situaciones. De hecho, es un conjunto de principios que pueden guiar todas sus interacciones con sus hijos, no solamente las que representan un desafío.
21. Economía: Sistema de producción, distribución, comercio y consumo de bienes y servicios de una sociedad o de un país.
22. Antagónico: Algo o alguien que expresan oposición a otro.



**ANEXO 2: ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA DIRECTORA**



**Universidad de El Salvador.  
Facultad Multidisciplinaria de Occidente.  
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras  
Sección de Psicología**

Nombre: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Objetivo: Conocer la opinión del personal educativo de la institución respecto a las dificultades de aprendizaje que puedan presentarse en el salón de clases.

Indicación: A continuación, se le harán una serie de preguntas, para lo cual se le pide responder de manera sincera y precisa a cada interrogante.

1. ¿Considera que existen dificultades de aprendizaje en la institución? Explique.

---

---

---

2. ¿Se les brindan recursos a los profesores que les ayuden a intervenir adecuadamente en las dificultades de aprendizaje? Si – No.

¿Cuáles?

---

---

---

---

3. ¿Considera que con esos recursos han obtenido resultados positivos que ayuden a disminuir las dificultades de aprendizaje? Si – No

¿Cuáles?

---

---

---

---

4. ¿La institución cuenta con aula de apoyo? Si – No  
Explique.

---

---

---

---

5. ¿Qué tipo de ayuda necesitan para enfrentar de manera efectiva las necesidades de aprendizaje?

---

---

---

---

### ANEXO 3: ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA MAESTROS



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria de Occidente**  
**Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras**  
**Sección de Psicología**

Nombre: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Objetivo: conocer la opinión del personal educativo de la institución respecto a las dificultades de aprendizaje que puedan presentarse en el salón de clases.

Indicación: “A continuación se le harán una serie de preguntas, para lo cual se le pide responder de manera sincera y precisa a cada interrogante.”

1- ¿Considera que existen dificultades de aprendizaje en el aula?

---

---

---

---

2- ¿Cuáles son las dificultades que observa más frecuentes?

---

---

---

---

3- ¿Cuáles consideran que son las principales causas?

---

---

---

---

4- ¿Qué rol desempeñan los padres de los niños con dificultades de aprendizaje?

---

---

---

---

5- ¿Se le brinda capacitación por parte de la institución que le ayude a abordar las dificultades de aprendizaje?

---

---

---

---

6- ¿Considera que esas capacitaciones han dado resultados para disminuir las dificultades de aprendizaje? ¿Qué propone usted como docente?

---

---

---

---

7- ¿Reciben ayuda de alguna institución externa? ¿Qué tipo de ayuda necesita

---

---

---

---

**ANEXO 4: ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA A PADRES  
DE FAMILIA**



**Universidad de El Salvador  
Facultad Multidisciplinaria de Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras  
Sección de Psicología**

Objetivo: Recolectar información de los padres de familia o responsables, sobre los posibles factores familiares que podrían influir en los problemas de aprendizaje de los alumnos de 3° y 6° del Centro Escolar Católico Santa María Goretti, de la ciudad de Santa Ana.

Indicación: “A continuación se le harán una serie de preguntas, para lo cual se le pide responder de manera sincera y precisa a cada interrogante.”

1. Por favor describa, ¿cómo está conformada su familia?

---

---

---

2. ¿Con cuál miembro de la familia pasa mayor tiempo el estudiante?

---

---

---

3. ¿Con quién se lleva mejor y por qué?

---

---

---

4. ¿Quién es el que le brinda ayuda al estudiante en las tareas escolares y cómo lo hace?

---

---

---

5.¿Con cuáles servicios básicos cuenta en el hogar?

Luz\_\_\_ agua\_\_\_ cable\_\_\_ internet\_\_\_

6.¿Quién es el encargado de la economía en el hogar?, ¿A qué se dedica y cuántas horas trabaja al día?

---

---

7.¿Existen problemas económicos en el hogar?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

8.¿Cerca de su casa hay algún ciber café, biblioteca o lugar para que el alumno realice las tareas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si la respuesta es afirmativa, indagar dinámica

Si la respuesta es negativa, dónde y cómo se apoya

9.¿El alumno presenta problemas de conducta?, ¿cuáles?, ¿qué tan frecuente los presenta?

---

---

10. ¿Cómo y quién disciplina o corrige al alumno en el hogar después de una falta?

---

---

11. ¿Existe alguna situación problemática que le dificulte al alumno desarrollarse y llevar a cabo un óptimo desempeño académico?

---

---

---

Indagar historial de lectura, etc, ¿parvulario?, preferencia de materia o dificultad.

**ANEXO 5: VACIADO DE INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA**

Preguntas.	Respuestas.	Análisis.
1. ¿Cómo está conformada su familia?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Papá, mamá, y 5 hijos.</li> <li>2. Abuela, tío, madre y 2 hijos.</li> <li>3. Mamá e hijo.</li> <li>4. Huérfana, institucionalizada en Aldeas Infantiles S.O.S.</li> <li>5. Madre, abuela e hija.</li> <li>6. Mamá y 2 hijos.</li> <li>7. Mamá y 3 hijas.</li> </ol>	Tres familias de siete están conformadas únicamente por madre e hijos.
2. ¿Con cuál miembro de la familia pasa mayor tiempo el estudiante?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Con la mamá</li> <li>2. Madre y abuela</li> <li>3. Mamá</li> <li>4. Con la “tía” que es su cuidadora.</li> <li>5. Con la madre</li> <li>6. Él solo, porque la hermanita se va al hogar de parte de la escuela donde les dan recreación, y ahí solo van niñas.</li> <li>7. En las tardes va al internado, y a partir de las 5:00 pm pasa con la mamá.</li> </ol>	Tres alumnos de siete pasan solo con la madre la mayor parte del tiempo.
3. ¿Con quién se lleva mejor y por qué?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Con la mamá ya que con ella la escucha y pasa más tiempo con ella.</li> <li>2. Con la abuela, porque pasan más tiempo juntos.</li> <li>3. Nada de respuesta.</li> <li>4. Con la “tía”, que es la cuidadora de ellos en el hogar.</li> <li>5. Con la madre porque con ella pasa más</li> </ol>	Dos de siete alumnos se llevan mejor con la mamá porque pasan más tiempo con ella; y otros dos alumnos de siete se llevan mejor con la mamá y hermanas por la misma razón anterior.

	<p>tiempo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Con la mamá y hermana.</li> <li>7. Con la mamá y hermanas.</li> </ol>	
<p>4. ¿Quién es el que le brinda ayuda al estudiante en las tareas escolares y cómo lo hace?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La mamá dependiendo de la tarea le facilita la información y si es de hacer trabajos le ayuda junto con el papá.</li> <li>2. Madre en sus ratos libres.</li> <li>3. La madre le facilita el material didáctico y de investigación y esta con el cuándo las hace.</li> <li>4. Un maestro de refuerzo quien los atiende en el hogar por las tardes.</li> <li>5. En ocasiones lo hace la madre otras veces lo hace una sobrina que estudia bachillerato.</li> <li>6. La madre le ayuda en las noches después del trabajo.</li> <li>7. La mamá y en el hogar de parte de la escuela.</li> </ol>	<p>Cinco alumnos de siete es la madre quien les ayuda con las tareas después de sus trabajos y las otras tres madres que pasan con ellos en casa y ahí aprovechan a ayudarles.</p>
<p>5. ¿Con cuales servicios básicos cuenta en el hogar?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luz, agua, cable, internet.</li> <li>2. Luz, agua, cable.</li> <li>3. Luz, agua.</li> <li>4. Luz, agua, cable, internet.</li> <li>5. Luz, agua, cable, internet.</li> <li>6. Luz, agua, cable.</li> <li>7. Luz, agua, cable, internet.</li> </ol>	<p>Cuatro familias de siete cuentan con todos los servicios básicos que son: luz, agua, cable e internet.</p>
<p>6. ¿Quién es el encargado de la economía en el hogar? ¿A qué se dedica y cuantas horas trabaja al día?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El papá trabaja de lunes a sábado de 7am a 4 pm.</li> <li>2. Madre, trabaja 8 horas en un comedor.</li> <li>3. Madre, trabaja 8 horas es comerciante.</li> <li>4. Es niña institucionalizada en aldea infantil S.O.S.</li> </ol>	<p>Cuatro familias de siete es la madre la encargada de la economía en el hogar y se dedican a trabajar como empleadas domésticas y comerciantes.</p>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Los hermanos mayores lo hacen mediante remesas ya que viven en otro país.</li> <li>6. La madre, vende objetos varios en el mercado.</li> <li>7. La madre, trabaja de empleada doméstica, en el día de 7 am a 5:30 pm.</li> </ol>	
7. ¿Existen problemas económicos en el hogar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si</li> <li>2. Si</li> <li>3. No respondió</li> <li>4. No</li> <li>5. Si</li> <li>6. No</li> <li>7. Si</li> </ol>	Cuatro familias de siete presentan problemas económicos en el hogar.
8. ¿Cerca de tu casa hay algún ciber café, biblioteca o lugar para que el alumno realice tareas? ( si la respuesta es negativa, donde y como se apoya)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No, en la casa.</li> <li>2. Si</li> <li>3. Si, una pequeña biblioteca.</li> <li>4. Si, en el hogar cuenta con esos recursos.</li> <li>5. Si</li> <li>6. No, sacan la tarea en el centro donde haya ciber por las tardes.</li> <li>7. Si.</li> </ol>	Cinco familias de siete cuentan con un ciber café cerca de sus casas para apoyarse académicamente de ese lugar.
9. ¿El alumno presenta problemas de conducta? ¿Cuáles? ¿Qué tan frecuente son?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No, es una niña muy aplicada.</li> <li>2. Sí, es rebelde, prácticamente todos los días.</li> <li>3. No</li> <li>4. No</li> <li>5. No</li> <li>6. Si, casi no le gusta hacer tareas, es hiperactivo.</li> </ol>	Cinco alumnos de siete no presentan problemas de conducta.

	7. No	
10. ¿Cómo y quién disciplina al alumno en el hogar después de una falta?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mamá y papá</li> <li>2. Abuela</li> <li>3. La mamá lo corrige.</li> <li>4. Se habla con ella y se le restringe.</li> <li>5. La abuela se mete a la hora de corregir y no le permite a la madre hacerlo.</li> <li>6. La madre lo aconseja, pero cuando no atiende el consejo ahí lo deja la mamá.</li> <li>7. Le dice que le sacarán al “papá cincho” y hace caso.</li> </ol>	Dos familias de las siete es la abuela quien se encarga de la disciplina, y otras dos familias de las siete es la madre la encargada de corregir al alumno.
11. ¿Existe alguna situación problemática que le dificulte al alumno desarrollarse y llevar a cabo un óptimo desempeño académico?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si, pueden ser los problemas.</li> <li>2. No</li> <li>3. Puede ser la falta de su hermano mayor.</li> <li>4. El estar en una aldea infantil.</li> <li>5. Si, ella no conoce a su padre ya que solo embarazo a la mamá y se alejó de la niña.</li> <li>6. No</li> <li>7. No.</li> </ol>	Cuatro alumnos de siete si presentan situaciones diversas las cuales les impide un desarrollo integral académicamente.

## ANEXO 6: ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA A ESTUDIANTES



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria de Occidente**  
**Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras**  
**Sección de Psicología**

Objetivo: Indagar el nivel de motivación con el que cuentan los alumnos de 3° y 6° del Centro Escolar Católico Santa María Goretti, de la ciudad de Santa Ana.

Indicación: “A continuación, se te harán una serie de preguntas, contéstalas de la más manera más sincera posible.”

1. ¿Te gusta asistir a la escuela? y ¿Por qué?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

---

---

---

2. ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?, ¿Por qué?

---

---

---

3. ¿Qué es lo que menos te gusta de la escuela?, ¿Por qué?

---

---

---

4. ¿Alguna vez has deseado no venir a la escuela?, ¿Por qué?

---

---

---

5. ¿Crees que puedes y/o quieres mejorar en tus notas?, ¿Por qué? y ¿Cómo?

---

---

---

6. ¿Quieres terminar de estudiar (hasta noveno, bachillerato, universidad)?, ¿Por qué?

---

---

---

7. ¿Qué te gustaría ser o hacer de grande?, ¿Por qué?

---

---

---

**ANEXO 7: VACIADO DE INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA DE MOTIVACIÓN REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO**

Preguntas.	Respuestas.	Análisis.
1- ¿Te gusta asistir a la escuela?, ¿Por qué?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sí, porque me gusta estudiar, leer, las matemáticas jugar.</li> <li>2. Sí, porque es divertida, aprende a leer y escribir bien.</li> <li>3. Sí, porque aprendo bastante y aprendo a leer.</li> <li>4. Sí, porque me gusta jugar con mis compañeros.</li> <li>5. Sí, porque me gusta aprender y jugar con sus compañeros.</li> </ol>	<p>Toda la muestra de tercer grado respondió que les gusta ir a la escuela para aprender y jugar con sus compañeros.</p>
2- ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?, ¿Por qué?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Todo.</li> <li>2- Porque es bonita, limpia y enseñan.</li> <li>3- Estudiar-</li> <li>4- Hacer actividades y jugar.</li> <li>5- Jugar con sus compañeros.</li> </ol>	<p>Toda la muestra coincidió en que lo que más les gusta de su escuela es que les enseñan y pueden jugar.</p>
3- ¿Qué es lo que menos te gusta de la escuela?, ¿Por qué?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Como están pintadas las aulas.</li> <li>2- Niños mal portados.</li> <li>3- Todo me gusta.</li> <li>4- Escribir, me duele la mano.</li> <li>5- Que me griten.</li> </ol>	<p>Cada niño tiene una opinión diferente, sin embargo no tiene que ver con falta de motivación.</p>

<p>4- ¿Alguna vez has deseado no venir a la escuela?, ¿Por qué?</p>	<p>1- No 2- No 3- No 4- Si, algunas veces. 5- Si.</p>	<p>Dos de cinco niños dijeron que han deseado en ocasiones no asistir a la escuela. No explican los motivos.</p>
<p>5- ¿Crees que puedes y/o quieres mejorar en tus notas?, ¿Cómo?</p>	<p>1- Sí, estudiar más para sacar buenas notas. 2- Sí. Puedo mejorar, estudiando más. 3- Puedo mejorar estudiando más y poniendo atención. 4- Puedo mejorar estudiando más y poniendo atención. 5- Sí, porque a veces me saco cinco.</p>	<p>Los cinco niños entrevistados tienen claro que pueden mejorar sus calificaciones si ponen mayor esfuerzo, estudian más y ponen atención.</p>
<p>6- ¿Quieres terminar de estudiar (hasta noveno, bachillerato, universidad)?, ¿Por qué?</p>	<p>1- Sí, hasta la universidad, quiero superarme. 2- Sí, deseo superarme y estudiar para ser alguien. 3- Sí, quiero estudiar. 4- Sí, quiero estudiar. 5- Sí, porque en la Universidad estudia mi tío.</p>	<p>Todos coinciden en que quieren seguir estudiando, por diferentes motivos, pero desean hacerlo.</p>
<p>7- ¿Qué te gustaría ser cuando seas grande?, ¿Por qué?</p>	<p>1- Abogado, porque me gusta. 2- Veterinaria. 3- Aún no sé. 4- Doctor, para ayudar a la gente. 5- Policía.</p>	<p>Cuatro de los cinco niños tienen una idea de lo que les gustaría ser cuando crezcan, puede que con el paso del tiempo esto cambie, pero por el momento los mantiene motivados.</p>

**ANEXO 8: VACIADO DE INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA DE MOTIVACIÓN REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO.**

Preguntas.	Respuestas.	Análisis.
1- ¿Te gusta asistir a la escuela?, ¿Por qué?	1- No, porque me cuesta, muchas tareas, me cuesta con las materias en especial lenguaje debido a que me piden mejorar la letra. 2- Sí, porque puedo aprender más cosas y hoy en día cuesta encontrar trabajo. 3- Sí, me gusta asistir poco porque mi hermana tiene cuatro hijos y casi no me queda tiempo. 4- Sí, porque me ayuda a aprender más y sacar una carrera. 5- Sí, Porque me gusta ir a aprender.	Cuatro de los cinco alumnos manifiestan que les gusta asistir a la escuela porque eso les ayuda a aprender, sin embargo a uno no le gusta asistir por lo difícil que se hacen las materias.
2- ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?, ¿Por qué?	1- Nada, porque me hacen madrugar en la mañana, me duermo a las 9 pm. 2- Ir a aprender, porque me interesa encontrar trabajo. 3- Que se pueden hacer muchos juegos y torneos y que también nos enseñan muchas cosas. 4- Las materias, Lenguaje, Matemática, Ciencia, Sociales y Educación Física 5- Pasar un rato con los maestros y compañeros.	A la mayoría de los estudiantes lo que más les gusta de ir a la escuela es aprender y poder convivir con maestros y compañeros, uno de ellos manifestó que no le gusta nada.
3- ¿Qué es lo que menos te gusta de la escuela?, ¿Por qué?	1- Madrugar no me gusta. 2- Los maestros, la de lenguaje es muy estricta. 3- Nada, todo me gusta. 4- No me gusta que esté contaminado o que haya mucha	En esta pregunta tuvieron diversas respuestas desde que no les gusta nada, maestros es específico, contaminación y castigarlos evitando

	<p>basura por los alrededores y nos les dejen muchas tareas.</p> <p>5- Que nos dejen sin receso por portarnos mal.</p>	recreos.
4- ¿Alguna vez has deseado no venir a la escuela?, ¿Por qué?	<p>1- Sí, casi todos los días, porque no me gusta madrugar y me regañan por no llevar las tareas se me olvidan seguido y mi mamá no está pendiente de ayudarme.</p> <p>2- No.</p> <p>3- Al inicio me gusta ir, luego ya no quiero pero siempre voy.</p> <p>4- No.</p> <p>5- Sí, porque me cuesta madrugar.</p>	Tres de cinco alumnos manifestaron que en ocasiones no desean ir porque no les gusta madrugar y para evitar regaños.
5- ¿Crees que puedes y/o quieres mejorar en tus notas?, ¿Cómo?	<p>1- Sí, puedo mejorar las notas de religión poniendo atención.</p> <p>2- Sí, quiero mejorar para no quedar aplazado, puedo lograrlo estudiando más.</p> <p>3- Puedo mejorar si entrega completa las tareas y así lograr pasar de grado.</p> <p>4- Sí, debo mejorar matemática, inglés y religión, lo lograría estudiando más.</p> <p>5- Sí, puedo mejorar, porque si pongo empeño puedo lograr lo que quiera.</p>	Todos coinciden en que pueden mejorar sus calificaciones, saben lo que deben hacer para lograrlo y confían en sus capacidades.
6- ¿Quieres terminar de estudiar (hasta noveno, bachillerato, universidad)?, ¿Por qué?	<p>1- Sí, quiero porque me puede hacer mejor persona.</p> <p>2- Sí, porque en algunos trabajos piden hasta la Universidad.</p> <p>3- Sí, hasta la universidad, porque así tendría una mejor carrera.</p> <p>4- Llegar hasta la Universidad y sacar una carrera.</p>	Todos los alumnos desean terminar sus estudios, cada uno tiene su propia motivación.



	5- Sí, porque deseo ayudarle a mi mamá que no trabaja y necesita medicina debido a que padece cáncer.	
7- ¿Qué te gustaría ser cuando seas grande?, ¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1- Arquitecto, porque me gusta ubicar cosas y me gusta la matemática.</li> <li>2- Abogado, porque me llama la atención y es más fácil.</li> <li>3- Doctor, porque tendría mejor trabajo y casa.</li> <li>4- Enfermera, porque ayudan a los pacientes y dan medicina.</li> <li>5- Doctora, porque mi tía es doctora y la inspira a ser como ella.</li> </ul>	<p>Todos tienen claro lo que les gustaría ser de adultos, pueda que con el tiempo cambie pero por el momento están motivados por lo que quiere.</p>

**ANEXO 9: ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA A  
INFORMANTES CLAVES**



**Universidad de El Salvador  
Facultad Multidisciplinaria de Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras  
Sección de Psicología**

Años de práctica profesional: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_

Objetivo: Conocer la opinión del personal educativo de especialidad respecto a las competencias educativas y las dificultades de aprendizaje que puedan presentarse en el salón de clases.

Indicación: “A continuación se le harán una serie de preguntas, para lo cual se le pide responder de manera sincera y precisa a cada interrogante.”

1. ¿Qué es una competencia en educación?

---

---

---

2. ¿Cuáles son las competencias primordiales en su área o materia?

---

---

---

3. ¿Cómo valora el alcance de las competencias para los estudiantes?

Fácil \_\_\_\_\_ Difícil \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

---

---

---

4. ¿Considera usted que están bien desarrolladas dichas competencias en los estudiantes?

---

---

---

5. ¿Considera que el programa de estudio ayuda a cumplir con el desarrollo de dichas competencias?

---

---

---

6. ¿Cómo valora el abordaje actual del MINED respecto a la educación?

Eficiente \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

---

---

---

7. ¿Cuáles considera que son las fortalezas de la educación en nuestro país?

---

---

---

8. ¿Cuáles considera que son las limitantes del sistema educativo de nuestro país?

---

---

---

9. ¿Qué rol juega la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

---

---

---

10. ¿Del 1 al 10 cómo considera el desempeño de los estudiantes?

¿Por qué esa nota?

---

---

---

11. ¿Cuáles piensa que son los estímulos que motivan a los estudiantes?

---

---

---

12. ¿Cuáles piensa que son los estímulos que desmotivan a los estudiantes?

---

---

---

13. ¿Qué piensa que es la inteligencia?

---

---

---

14. ¿Cuáles dificultades de aprendizaje más frecuentes que se presentan en su área o materia?

---

---

---

15. ¿Qué sugerencias brindaría al MINED desde su experiencia para abordar y desarrollar de mejor manera las competencias en su área o materia?

---

---

---

---

## **ANEXO 10: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN**

A continuación se presenta un protocolo de actuación, que es un documento que será de beneficio para la institución, dicho protocolo cuenta con diversas hojas para el registro de los alumnos de los cuales se tiene pre visualizados que tienen alguna dificultad de aprendizaje de forma general, está organizado por niveles de estudio, comienza con una evaluación para alumnos que se encuentran en el primer ciclo, cuenta con 20 preguntas orientadas a indagar indicadores de dificultades de aprendizaje, al igual que la de segundo ciclo.

Luego de esto, incluye evaluaciones para dificultades de aprendizaje pero ya de forma específica, se inicia con dificultades de aprendizaje en el área de la escritura cuenta con 8 ítems, luego se encuentran la escala para evaluar el aprendizaje de matemática de primer y segundo ciclo, se incluye también un protocolo de entrevista para los alumnos que sean identificados con alguna dificultad y una a los padres o cuidadores de cada uno de los estudiantes cada una de ellas con 9 preguntas cada una.

Por último, se incluye la entrevista para los docentes de cada uno de los alumnos cuenta con 19 preguntas que están orientadas a indagar sobre diversos factores de los alumnos tales como el aspecto socioafectivo, académico, general, familiar de los alumnos por último el documento cuenta con recomendación que van orientadas a los maestros y a los padres, por cada dificultad de aprendizaje.

Hoja de remisión de casos.

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_ Grado y sección: \_\_\_\_\_

Fecha de remisión: \_\_\_\_\_

Descripción del comportamiento del estudiante:

---

---

---

---

---

---

---

---

Antecedentes:

---

---

---

---

---

F. \_\_\_\_\_

---

Nombre de la persona que remite

Hoja de solicitud para padres de familia.

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_ Grado y sección: \_\_\_\_\_

Fecha de la solicitud: \_\_\_\_\_

Descripción del comportamiento del Estudiante:

---

---

---

---

Antecedentes (Si ha presentado esta dificultad otros años, ha recibido algún tipo de atención sobre la misma):

---

---

---

---

Acuerdos de seguimiento (responsabilidad en citatorios, apoyo en el proceso):

---

---

---

---

F.

\_\_\_\_\_  
Nombre del padre de familia o estudiante

\_\_\_\_\_

Dificultades específicas en el aprendizaje protocolo de lectura – primer ciclo.

Estudiante: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** a continuación encontrará una lista de ítems que describen a su alumno/a, piense en su él/ella para responder a cada una de las preguntas, rodee con un círculo rojo sí o no y luego (si su respuesta es afirmativa) el número que considere más apropiado. Por favor, no deje sin contestar ningún ítem.

Encierre en un círculo:

- 1** si la respuesta es **NUNCA / POCAS VECES**  
**2** si la respuesta es **A MENUDO / CON FRECUENCIA**  
**3** si la respuesta es **SIEMPRE**

1	Al leer confunde fonemas, por ejemplo “d” por “b”, “m” por “n”, “g” por “j”	SÍ	NO	1	2	3
2	Al leer articula adecuadamente los fonemas	SÍ	NO	1	2	3
3	Lee lentamente para su nivel (por ejemplo, sílaba por sílaba)	SÍ	NO	1	2	3
4	Lee muy rápidamente, de forma atropellada “comiéndose” letras, sílabas e incluso palabras	SÍ	NO	1	2	3
5	Al leer confunde, omite, rota, invierte... grafemas (por ejemplo, “pade” por “padre”, “bota” por “dota”, “un” por “nu”, “los” por “sol”)	SÍ	NO	1	2	3
6	Los errores del ítem anterior los comete en palabras fáciles y frecuentes como casa, mesa,...	SÍ	NO	1	2	3
7	Esos errores sólo los comete en palabras difíciles, desconocidas, ... como “estantería”, “transcurrir”,...	SÍ	NO	1	2	3
8	Al leer rompe o une sílabas, por ejemplo, “lasca sas” por “ las casas”	SÍ	NO	1	2	3
9	Al leer comete errores en palabras que son sencillas, por ejemplo, confunde “mesa” por “masa”	SÍ	NO	1	2	3
10	Es incapaz de leer pseudopalabras, por ejemplo, “encandilado”	SÍ	NO	1	2	3
11	Al leer palabras desconocidas las convierte en conocidas, por ejemplo “maná” por “ mamá”	SÍ	NO	1	2	3



12	Al leer comprende palabras aisladas	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
13	Al leer comprende frases aisladas	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
14	Al leer comprende el texto	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
15	Al leer identifica la idea principal	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
16	Pregunta frecuentemente “¿qué dice aquí?”	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
17	Muestra agrado por la lectura	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
18	Al leer recorre las palabras con el dedo	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
19	En la lectura silenciosa realiza vocalizaciones	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
20	En las materias en las que leer o escribir no es lo fundamental, como el cálculo, no tiene problemas	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

\* Indique, por favor, las actuaciones específicas que ya se han intentado con el alumno/a y los resultados obtenidos:

Dificultades específicas en el aprendizaje protocolo de lectura –segundo ciclo.

Estudiante: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** a continuación encontrará una lista de ítems que describen a su alumno/a, piense en su él/ella para responder a cada una de las preguntas, rodee con un círculo rojo sí o no y luego (si su respuesta es afirmativa) el número que considere más apropiado. Por favor, no deje sin contestar ningún ítem.

Encierre en un círculo:

- |          |                    |                                  |
|----------|--------------------|----------------------------------|
| <b>1</b> | si la respuesta es | <b>NUNCA / POCAS VECES</b>       |
| <b>2</b> | si la respuesta es | <b>A MENUDO / CON FRECUENCIA</b> |
| <b>3</b> | si la respuesta es | <b>SIEMPRE</b>                   |

1	Lee lentamente para su edad (por ejemplo, sílaba por sílaba o palabra por palabra)	SÍ	NO	1	2	3
2	Lee muy rápidamente, de forma atropellada “comiéndose” letras, sílabas e incluso palabras	SÍ	NO	1	2	3
3	Al leer confunde, omite, rota, invierte... grafemas (por ejemplo, “pade” por “padre” o “bota” por “dota”, “un” por “nu”, “los” por “sol”)	SÍ	NO	1	2	3
4	Los errores del ítem anterior los comete en palabras fáciles y frecuentes como casa, mesa,...	SÍ	NO	1	2	3
5	Esos errores sólo los comete en palabras difíciles, desconocidas,... como “estantería”, “transcurrir”,...	SÍ	NO	1	2	3
6	Al leer rompe o une sílabas, por ejemplo, “lasca sas” por “ las casas”	SÍ	NO	1	2	3
7	Al leer comete errores en palabras que son sencillas, por ejemplo, confunde “mesa” por “masa”	SÍ	NO	1	2	3
8	Es incapaz de leer pseudopalabras, por ejemplo, “caracatrepa”	SÍ	NO	1	2	3
9	Al leer palabras desconocidas las convierte en conocidas, por ejemplo “maná” por “ mamá”	SÍ	NO	1	2	3
10	Al leer comprende palabras aisladas	SÍ	NO	1	2	3
11	Al leer comprende frases aisladas	SÍ	NO	1	2	3
12	Al leer comprende el texto (párrafo, resumen, cuento u obra)	SÍ	NO	1	2	3
13	Al leer identifica la idea principal	SÍ	NO	1	2	3
14	Comprende las indicaciones en exámenes o guías de trabajo	SÍ	NO	1	2	3
15	Muestra agrado por la lectura	SÍ	NO	1	2	3
16	En la lectura silenciosa realiza vocalizaciones	SÍ	NO	1	2	3
17	En la lectura silenciosa comprende lo que lee	SÍ	NO	1	2	3
18	En las materias en las que leer o escribir no es lo fundamental, como el cálculo, tiene problemas	SÍ	NO	1	2	3

\* Indique, por favor, las actuaciones específicas que ya se han intentado con el alumno/a y los resultados obtenidos.

Protocolo de detección dificultades específicas en el aprendizaje de la escritura – primaria.

Estudiante: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** a continuación encontrará una lista de ítems que describen a su alumno/a, piense en su él/ella para responder a cada una de las preguntas, rodee con un círculo rojo sí o no y luego (si su respuesta es afirmativa) el número que considere más apropiado. Por favor, no deje sin contestar ningún ítem.

Encierre en un círculo:

- 1** si la respuesta es **NUNCA / POCAS VECES**  
**2** si la respuesta es **A MENUDO / CON FRECUENCIA**  
**3** si la respuesta es **SIEMPRE**

		SI	NO	1	2	3
1	Copia bien figuras (geométricas, ...)	SI	NO	1	2	3
2	Copia bien letras y palabras	SI	NO	1	2	3
3	Copia bien oraciones	SI	NO	1	2	3
4	Al escribir, (al dictado y/o en escritura espontánea), comete errores de omisiones, sustituciones, ...	SI	NO	1	2	3
5	Al escribir, (al dictado y/o en escritura espontánea), comete faltas de ortografía	SI	NO	1	2	3
6	Al escribir un texto, una redacción, ...	SI	NO	1	2	3
	a. su vocabulario es pobre	SI	NO	1	2	3
	b. presenta pocas ideas	SI	NO	1	2	3
	c. el texto parece poco pensado	SI	NO	1	2	3
	d. el texto está mal estructurado / redactado	SI	NO	1	2	3
	e. revisa lo que ha escrito para corregir errores	SI	NO	1	2	3
7	En las materias en las que leer o escribir no es lo fundamental, como el cálculo, no tiene problemas	SI	NO	1	2	3
8	Cuáles dificultades presenta la/el estudiante en la escritura:	SI	NO	1	2	3
	a) Lentitud.	SI	NO	1	2	3
	b) Dirección incorrecta de letras y números.	SI	NO	1	2	3
	c) Mucha o poca inclinación.	SI	NO	1	2	3
	d) Espaciamiento.	SI	NO	1	2	3
	e) Falta de claridad.	SI	NO	1	2	3
	f) Incapacidad para mantener la línea horizontal.	SI	NO	1	2	3
	g) Letra ilegible.	SI	NO	1	2	3
	h) Mucha o poca presión del lápiz.	SI	NO	1	2	3

\* Indique, por favor, las actuaciones específicas que ya se han intentado con el alumno/a y los resultados obtenidos.

Protocolo de detección dificultades específicas en el aprendizaje de matemáticas

Estudiante: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** a continuación encontrará una lista de ítems que describen a su alumno/a, piense en su él/ella para responder a cada una de las preguntas, rodee con un círculo rojo sí o no y luego (si su respuesta es afirmativa) el número que considere más apropiado. Por favor, no deje sin contestar ningún ítem.

Encierre en un círculo:

- 1** si la respuesta es **NUNCA / POCAS VECES**
- 2** si la respuesta es **A MENUDO / CON FRECUENCIA**
- 3** si la respuesta es **SIEMPRE**

Nº		SI	NO	Nunca/ pocas veces	A menudo/ Con frecuencia	Siempre
1	Confunde los números (por ejemplo 6 por 9, 3 por 8).	SI	NO	1	2	3
2	Ha adquirido el concepto de número (por ejemplo, sabe que significado tiene el 4).	SI	NO	1	2	3
3	Comete errores al realizar conteo concreto.	SI	NO	1	2	3
4	Confunde la secuencia del conteo	SI	NO	1	2	3
5	Identifica los números hasta el 20 o 30.	SI	NO	1	2	3
6	Tanto en cálculo, como en resolución de problemas es demasiado rápido, parece que no reflexiona, independientemente del resultado.	SI	NO	1	2	3
7	Se equivoca en operaciones sencillas: sumas y restas de unidades de manera concreta	SI	NO	1	2	3
8	En cálculo mental, se equivoca mucho, dice que se le ha olvidado.	SI	NO	1	2	3
9	Dice que las matemáticas no le gustan o que son difíciles	SI	NO	1	2	3
10	Dice que lo realizado es muy difícil	SI	NO	1	2	3
11	Se esfuerza por aprender.	SI	NO	1	2	3
12	Pone atención cuando está realizando tareas de cálculo o matemática	SI	NO	1	2	3
13	En otras áreas del desarrollo su evolución es normal.	SI	NO	1	2	3

\* Indique, por favor, las actuaciones específicas que ya se han intentado con el alumno/a y los resultados obtenidos.

Guía de entrevista con estudiantes.

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Indicación:** por favor, conteste de manera clara las siguientes preguntas.

1.- ¿A qué crees que se debe que tengas (bajo rendimiento académico/una dificultad específica) en este período? Y ¿Desde cuándo la has venido presentando?

\_\_\_\_\_

2.- Menciona las medidas que se han tomado para tratar de solventar la dificultad.

\_\_\_\_\_

3.- Menciona las estrategias, técnicas o hábitos para estudiar que has venido poniendo en práctica:

\_\_\_\_\_

4.- Describe los pasos que sigues para estudiar por lo general (Señala paso a paso la rutina que sigues).

\_\_\_\_\_

5.- ¿Qué papel juegan tus papás en tus estudios? (Incluye el apoyo que te dan, grado de cercanía y confianza con tu persona etc.)

\_\_\_\_\_

6.- ¿Qué crees que necesitas para que tu rendimiento académico/dificultad mejore? (Puede ser una ayuda externa o un cambio a nivel personal?)

\_\_\_\_\_

7.- Hablando en el área académica/estudios: ¿Qué es lo que más se te facilita aprender?

\_\_\_\_\_

¿En qué tienes mayores dificultades?

\_\_\_\_\_

8.- ¿Crees que las/os docentes han influido en tu dificultad? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

9.- ¿En realidad deseas que tu dificultad mejore? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_. Si tu respuesta es afirmativa: ¿Qué estás dispuesta/o a hacer para lograrlo?

\_\_\_\_\_

Guía de entrevista a padres / madres o responsables

Nombre: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Parentesco: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Estudiante: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

**Indicación:** por favor, conteste de manera clara las siguientes preguntas.

1. ¿Quiénes conforman el grupo familiar? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿La madre o el niño, presentaron alguna complicación antes, durante o después del embarazo o parto? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Describa como es el comportamiento del niño en casa. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Por qué motivo se le sanciona con más frecuencia? ¿Y qué acciones se toman?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿Cuál es el principal problema o dificultad que ustedes observan en el estudiante?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. ¿Cómo ha sido el desempeño académico y conductual del estudiante en los años anteriores?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. El estudiante tiene una rutina establecida en casa para las actividades más importantes del día (hacer tareas, horario de comidas, bañarse, ver televisión entre otras) descríbalas.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. ¿Quién de los miembros de la familia apoya y supervisa la actividad escolar del estudiante y de qué manera lo realiza? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. ¿Qué estrategias o medidas se han tomado desde colegio y casa, para intervenir en la mejora de las dificultades presentadas por el estudiante hasta la fecha? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Guía de entrevista al docente.

Nombre del docente: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Cargo/Especialidad: \_\_\_\_\_

Estudiante: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Tiempo de relación con el/la estudiante: \_\_\_\_\_

**Indicación:** por favor, conteste de manera clara las siguientes preguntas tomando como base lo observado con el/la estudiante.

Aspectos generales.

1. Describa el comportamiento habitual del estudiante durante la clase o en otras actividades.

---

---

---

2. ¿Qué características o cambios, que afectan el proceso, ha observado?, ¿Desde cuándo?

---

---

---

3. ¿Por qué cree que se han presentado estos cambios?

---

---

---

4. ¿Ha conversado con el/la estudiante sobre dichas dificultades?, ¿Él/ella está conciente de sus dificultades?

---

---

---

5. ¿Cuáles son las fortalezas y habilidades que el estudiante demuestra en el aula?

---

---

---

Aspectos académicos.

6. ¿Cómo es el rendimiento académico en otras áreas o de manera general del estudiante?

---

---

---

7. Describa los hábitos de trabajo y actitudes del estudiante en las actividades académicas dentro y fuera del aula: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Describa de manera específica la dificultad que le observa al estudiante en las diferentes áreas (lectura/ escritura/ matemática/ relaciones interpersonales/ atención/ conductual).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. ¿Ha obtenido alguna información, sobre el caso, de parte de los docentes de grados anteriores?

\_\_\_\_\_

10. ~~¿Ha conversado con los otros docentes actuales sobre el estudiante?~~ ¿Qué similitudes y/o diferencias ha encontrado? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Comparado/a con los otros estudiantes considera que es un alumno con nivel promedio de manera general o son muy significativas las diferencias.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. ¿En qué tipo de evaluaciones falla más el estudiante: exámenes escritos, pruebas orales, trabajos grupales, individuales, etc.?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. ¿Ha realizado algún tipo de adecuaciones curriculares?, ¿Cuáles y qué resultados ha obtenido?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Aspectos socio-afectivos.

14. ¿Últimamente ha observado algún cambio emocional en el estudiante?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. ¿Cuál es la actitud de los compañeros ante las dificultades presentadas por el estudiante?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿Él/ella tiende a aislarse de sus compañeros?, ¿A qué le atribuye dicha actitud?



---

---

---

17. ¿El estudiante se compara con las capacidades de sus compañeros u otras personas?

---

---

---

Aspectos familiares.

18. ¿Los padres colaboran con el trabajo académico de el/la estudiante?, ¿Cómo?

---

---

---

19. ¿Ha conversado con los padres sobre dichas dificultades?, ¿Están consientes de las dificultades?

---

---

---

20. Si usted tiene conocimiento, brinde algún aporte sobre la dinámica familiar del estudiante.

---

---

---

## Recomendaciones generales a padres de familia para cada dificultad.

### 1.- Lectura:

- Concientizar sobre las dificultades en el área lectora.
- Modelaje y lectura familiar (conciencia de cultura lectora).
- Orientación en el desarrollo de lecturas comprensivas.
- Estimular y permitir lecturas por intereses particulares.
- Fijar objetivos y recompensar lecturas.
- Hacer de la lectura una actividad divertida.
- Asociar la lectura con expresiones afectuosas.
- Leerles en voz alta.
- No forzar.
- Procurar ambientes que brinden oportunidades de lectura (biblioteca en casa).
- Limitar el tiempo para ver televisión y el uso de otros dispositivos.
- Informarse sobre lo que se lee y hacer preguntas.
- Buscar la ayuda necesaria y seguir las indicaciones.

### 2.- Escritura:

- Observar que otros escriben (papá, mamá, etc.).
- Que el niño escriba sus nombres en los regalos que da.
- Leerles las recetas de medicamentos y escribir en los frascos el horario y la dosis.
- Escribir tarjetas y pegarlas en los botes o recipientes de la cocina, por ejemplo, azúcar, café, sal, arroz, frijol, etc.
- Escribir en casa usando recados, dejándolos o leyéndolos al regresar si otra persona los ha dejado.
- Hacer la lista de las actividades del día o de la semana delante del niño e ir leyéndola durante el día o a lo largo de la semana.
- Hacer la lista de la despensa que se va a comprar o de los pagos que se realizarán. (Pedir al niño que observe lo que falta en la alacena).

- Escribir o señalar en el calendario los días de cumpleaños, de fiesta, de vacaciones, el día del niño, día de la madre, el día del padre, Navidad y otras fechas importantes.
- Dibujar el contorno de los objetos: platos, vasos, hojas de plantas, la mano, etc.
- Hacer dibujos de objetos, adivinarlos y ponerles el nombre.
- Jugar a decir palabras que empiecen o terminen con una letra.
- Leerles los boletos de rifas, el premio, la fecha del sorteo, etc.
- Escribir en la tierra con palos: nombres, dibujos, números, etc.
- Escribir en un espejo que tenga vapor.
- Poner el nombre del niño en sus cosas: cajón para la ropa, su libreta, libros, lápices, colores, etc.

#### Adecuaciones Generales.

Las adecuaciones/acomodaciones deben ser valoradas para cada caso en particular.

- En los exámenes o clases dar tiempo extra al estudiante.
- Los exámenes puede adecuarse al estudiante para que lo realice de manera oral o digitalmente usando algún recurso informático.
- Permitir al estudiante fotocopiar clases (Dependerá del nivel)

#### 3.- Matemática:

- Asesoría sobre la aplicación de estrategias en cálculo y problemas matemáticos.
- Apoyar la estructura y organización curricular del docente.
- Hacer significativa cualquier actividad de aprendizaje, sobre la base de experiencias concretas de su hijo.
- Asociar actividades placenteras e interesantes a través del juego ya que es el principal vehículo de aprendizaje.
- Favorecer actividades que desarrollen el vocabulario, la atención sostenida y de la memoria de trabajo, relacionadas con habilidades matemáticas.

¿Qué condiciones se tienen que dar en casa a la hora de hacer la tarea?

- Debe haber un ambiente tranquilo.
- Deben estar todos los materiales y libros dispuestos.
- Seleccionar previamente los libros o materiales a utilizar.
- Usar un horario adecuado, ni inmediatamente después de almorzar, ni demasiado tarde.
- Si tiene mucha tarea se puede hacer en dos tiempos.
- Organizar la tarea por día.
- Mamá o papá deben estar disponibles (no sentados al lado) para aclarar dudas y monitorear el sostenimiento de la atención.
- No le haga la tarea.
- Si además del desorden del momento de hacer la tarea hay dificultades en cuanto al nivel académico o comprensión de contenidos, será necesario contar con un maestro de apoyo.

Recomendaciones generales a docentes para cada dificultad.

1.- Lectura:

- Tutoría entre compañeros.
- Reconocimiento de la estructura del texto.
- Entrenamiento en atribuciones (considerar los buenos resultados como consecuencia del esfuerzo realizado y las estrategias de comprensión empleadas, no como fruto del azar).
- Identificar el tema de los textos o las ideas principales.
- Proporcionar lecturas acorde a la edad e intereses de los estudiantes.
- Utilización de diccionario (definiciones, sinónimos, antónimos).
- Utilización de Indicaciones precisas y claras.
- Evitar sobre estimulación en aula.

- Poseer lectura adecuada al grado o especialidad en el aula.
- Apoye la comprensión lectora mediante preguntas referidas al texto.
- Planificar momentos de lectura.
- Cantidad de tareas justa y adecuada al grado en curso.
- Supervisión y refuerzo constante.
- Llevar un registro de las acciones realizadas y éxitos alcanzado

## 2.- Escritura:

- Proporcionar la corrección inmediata de los errores, dar pautas claras y concretas para corregir las dificultades e implicar al niño/a en el análisis de sus propios errores para que sea consciente de ellos.
- Proporcionar modelos detallados de los patrones motores de cada letra en diferentes formatos y tamaños.
- Evitar una práctica inicial sin supervisión para que no adquieran malos hábitos al inicio del aprendizaje de la escritura, por lo que los docentes deben prestar especial atención a que los niños/as adopten una postura adecuada, tanto de su cuerpo como del papel, y que sujeten el lápiz de forma adecuada, para lo cual nos podemos ayudar de lápices especiales triplus o de adaptadores de plástico.
- Evitar las actividades rutinarias, poco motivantes para el niño/a y de poca utilidad como la copia reiterada de las mismas palabras o frases.
- Enseñar y practicar la forma adecuada de las letras para automatizar los patrones motores y lograr la correcta coordinación grafomotora para lo cual existen numerosos recursos de caligrafía, aunque, con los niños disléxicos, es imprescindible que se aplique un enfoque multisensorial que ofrezca información a través de diversos sentidos, por ejemplo la construcción de letras con diferentes materiales, la identificación de las diferentes grafías a través del tacto, etc.
- Examinar la escritura de los niños con disgrafía, pues en ocasiones los errores en algunas letras concretas son el origen de la ilegibilidad de la escritura. Según Mercer, (1989) las letras cuya grafía suele presentar problemas con más frecuencia son a, e, u, n, r y t.

- Trabajar diferentes estrategias de enseñanza de manera combinada, teniendo en cuenta que la mejora en la velocidad no puede perjudicar la legibilidad de la escritura.
- Fomentar una actitud positiva respecto al aprendizaje de la correcta escritura de las letras, demostrando su importancia para conseguir una letra legible, utilizando actividades creativas y divertidas y reforzando el esfuerzo y los progresos del niño/a.
- Realizar actividades que le permitan al niño/a observar sus progresos. Por ejemplo: Crear un libro personal, una libreta en la que irá escribiendo pequeños relatos a lo largo de todo el curso.
- Debido a que la mejora de la grafía requiere de práctica prolongada es importante que haya coordinación con las familias para que estas puedan reforzar tales aprendizajes en casa.
- Previamente tenemos que: fomentar el dominio de los aspectos mecánicos de la escritura, (grafomotricidad), dar especial relevancia a los aspectos motivacionales, lograr un adecuado dominio de las habilidades fonológicas y asegurarnos de que ha asimilado adecuadamente las reglas de correspondencia fonema- grafema.
- Tener en cuenta las listas de palabras para la práctica del vocabulario ortográfico. Por ello se recomienda utilizar listas de 6 a 10 palabras para la práctica diaria, empezando por trabajar el vocabulario básico que podemos encontrar en cualquier compendio de vocabulario básico.
- Utilizar los registros de errores personales para realizar diversas actividades con esas palabras y para hacer consciente al niño/a de sus propios errores.
- Trabajar metódicamente cada tipo de errores de manera aislada y constante utilizando tareas de discriminación e identificación visual, juegos para crear palabras con letras móviles, ejercicios para formar palabras a partir de letras aisladas, tareas de completar palabras, etc.
- En definitiva, se deben proporcionar numerosas y variadas actividades para mejorar el análisis de las unidades que componen el lenguaje escrito, tanto de grafemas que forman palabras como de palabras dentro de frases.

- Realizar las actividades en contextos significativos de comunicación, es decir, que los niños/as encuentren sentido y finalidad a la tarea, por ejemplo la escritura de cartas, la creación de cuentos para hacer un libro entre todos o personal, la publicación de revistas, la escritura de opiniones sobre temas que les interesen, etc.
- Es necesario conseguir la independencia brazo-hombro, antebrazo-brazo, etc., acabando con la independencia de los dedos, antes de proceder a la reeducación de los procesos motores. Las posibles actividades se centrarán en realizar círculos con el brazo a distintos ritmos; lanzamientos de objetos (canasta, diana...); flexión y extensión de la muñeca, botar una pelota, ensartar bolas u objetos, trabajar con plastilina o un punzón, etc
- Suele resultar muy útil para mejorar el rendimiento, utilizar ejercicios de relajación. Pueden incorporarse como juegos introductorios a la clase y tienen como objetivo ayudar al niño a entender la idea de tensión-distensión muscular.
- En algunos casos puede ser necesaria la reeducación viso-motora o la de la lateralidad estableciendo pautas concretas para el mayor conocimiento y dominio de las coordenadas espacio-temporales respecto al propio cuerpo antes de asumir una intervención específica en el trastorno de la escritura.
- Existen procedimientos empíricamente probados que se utilizan especialmente con alumnos con disgrafía. Entre ellos destaca el siguiente, basado en los programas de intervención de Bradley, que podemos utilizar para trabajar, por ejemplo, las palabras con errores más frecuentes:
  - 1º Fijar la atención del alumno en la palabra para que la analice y reconozca.
  - 2º Pedirle que la pronuncie siguiéndola con el dedo.
  - 3º Pedirle que la escriba mientras pronuncia lentamente el sonido de cada una de sus grafemas.
  - 4º Hacer varios ejercicios con esa palabra, como por ejemplo construirla con letras móviles, encontrar palabras que compartan algunos grafemas o una parte con la palabra trabajada, palabras que rimen con ella, dibujar la ortografía de la palabra, pronunciar cada uno de los sonidos que la componen, deletrearla, asociarla a algún gesto, imagen o historia, buscar palabras derivadas, etc.
  - 5º Enseñar a los niños a autoevaluarse y a corregir los errores.

#### 4.- Matemática:

- Orientarle sobre la problemática y procesos neurológicos que intervienen en la problemática del estudiante.
- Orientar sobre el abordaje del estudiante en el ambiente del aula (brindar indicaciones de manera individual, ubicarlo en un lugar estratégico, brindar mayor tiempo en la ejecución de tareas matemáticas, etc).



## ANEXO 11: FOTOGRAFÍAS



Centro Escolar Católico Santa María Goretti, ubicado en Final Décima Av. Sur Finca Procavia contiguo a Aldeas Infantiles S.O.S. Santa Ana (El Salvador).

Una tabla de indicadores educativos decorada con dibujos de niños. El título es 'INDICADORES EDUCATIVOS'. La tabla muestra los siguientes datos:

	Matrícula	Deserción	Repetencia	Extra edad	Ausentismo	Total
Matrícula	87	5	1	1	2	134
Deserción	1	1	1	1	1	2
Repetencia	0	1	3	3	6	6
Extra edad	3	3	2	2	2	2
Ausentismo	0	2	2	2	2	2

El centro escolar cuenta con una población de 134 alumnos, 85 niños y 49 niñas.



Realizando entrevista de motivación a estudiante de tercer grado.



Entrevista a madre de familia.



Realizando entrevista de motivación a estudiante de sexto grado.



Entrevista a la directora de la institución.

**Prueba 9: Memoria verbal (MVV)**

**Prueba 10: Memoria visual (MVV)**

**EVALUACIÓN:**

Se presentarán 10 de las 12 palabras y se tiene que recordar todas las que se presenten, pero se debe recordar también el orden en que se presentaron. Si se olvidó alguna de las palabras se debe marcar con un X en la columna correspondiente. Si se olvidó el orden de las palabras se debe marcar con un X en la columna correspondiente. Si se olvidó ambas cosas se debe marcar con un X en ambas columnas.

Palabras	Presente	Orden	Orden y Presente
1. Plata	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Mante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Muebles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Estufa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Muebles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Avión	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Mesa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Silla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Silla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Tante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puntuación total MVV = 10

Prueba psicométrica para evaluar memoria verbal y visual.

**21. Cancelación de letras**

**Ejemplo**

IOEAXEUIUAAXUIAKUXAXEAEIXOAXHAXIOAEAXOEXUA  
XOOXAXUOAXEAEIAXIAUAXIAEXEUAAXAXUAXIUU  
AAXOEXXUEAXUIAUIEUAXEUAAXOIEOAXAUEOIEOAX  
AXOAIUXUAXAXUIEUAXXEIOIAXOAXOXOXUJUXO  
OUAXOEOEAXEUXEUEAXEAXAXUAXEIOIAXIOIUEAI  
AXOEXOIEUAXOAXOXOXOXIAXXUAXXIXEIOAXA  
IAXEAXIAXUUXIOXAXOXOAXXIXEAOEEAXIIEOXEO  
UOAXAXEAXOXIUUUIOIEUAXEIOAXOAXOEXIAXEXAX  
IAAXEUAXXAXOAXEAXEAXXEUOAXAXAIOEAXUOUI  
AXEUOAXIAAXOAXOAXUOAXXAXEUEUAXEAXOEX  
XXOAXOAXOAXXIOAXEIOAIOAXEAXOIEAXXEUUI  
AXUAXUXAXOAXEUXOIEIAXOXIHXUAXXUXEUIU  
XAXEAOAXXUEOAXUUEUAXUAXXOIEIAXXEUE  
XXAIOAXEUIAXUIAIEAXEUIEEOAXEEXIEAFOXUEAI

24 NI-2 - Evaluación Neuropsicológica Infantil 37-1 = 36

Prueba psicométrica para evaluar atención visual.

**20. Cancelación de dibujos**

**Ejemplo**

- Puntaje 37  
- Der. Normal (Puntaje 0)  
Cancelación Visual Total: 10

Libro de respuestas NI-2

Prueba psicométrica para evaluar atención visual.