

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**“IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE  
NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO  
DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019”**

PRESENTADO POR  
BLANCA ALESSANDRA ARIAS RIVERA  
ANTONIA ANDINA CARRILLO CHICAS  
ANA CAROLINA HERNÁNDEZ COREAS

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Licenciado Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

SEPTIEMBRE DE 2020  
CIUDAD UNIVERSITARIA, “DR, FABIO CASTILLO FIGUEROA”,  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**“IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE  
NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO  
DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019”**

PRESENTADO POR:	CARNÉ
ARIAS RIVERA, BLANCA ALESSANDRA	AR08109
CARRILLO CHICAS, ANTONIA ANDINA	CC11108
HERNÁNDEZ COREAS, ANA CAROLINA	HC07014

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Licenciado Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

22 SEPTIEMBRE DE 2020  
CIUDAD UNIVERSITARIA, “DR, FABIO CASTILLO FIGUEROA”,  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

MSc. Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Raúl Antonio Azcúnaga  
VICERRECTOR ACADEMICO

MSc. Juan Rosa Quintanilla Quintanilla  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Lic. Iván Alexander Hernández Serrano  
PRESIDENTE ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Ingeniero Francisco Antonio Alarcón Sandoval  
SECRETARIO GENERAL

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

MSd. Oscar Wilman Herrera Ramos  
DECANO

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano  
VICE DECANA

Licenciado Juan Carlos Cruz Cubias  
SECRETARIO

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”  
Dr. Ricardo Antonio Argueta Hernández  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Maestro Miguel Ángel Gutiérrez  
DOCENTE ASESOR

**TRIBUNAL CALIFICADOR**

Maestro Miguel Ángel Gutiérrez  
Maestro. Rafael Mauricio Paz Narvéez  
Maestro. Joel Franco Franco

**INDICE GENERAL**

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	xi
 PRIMERA PARTE FINAL DE INVESTIGACIÓN	
IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019.....	16
 CAPÍTULOS	
<b>1. ENTORNO Y ANTECEDENTES DE REDES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019</b>	
1.1. CONTEXTO E IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER.....	19
1.2. PLANTEAMIENTO TEÓRICO Y DESCRIPCIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA ACTUALIDAD.....	20
1.3. ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES QUE REGULAN EL ACCESO A REDES SOCIALES DE INTERNET.....	23

1.4.	DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS DE LAS REDES SOCIALES.....	27
<b>2.</b>	<b>ESCENARIOS Y NARRACIONES SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER</b>	
2.1.	ESCENARIO DE LA REALIDAD SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO, PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA, SITUACIÓN: ENTORNO CONTEXTO.....	30
2.2.	NARRACIONES DE CASO DE INFORMANTE CLAVES.....	31
2.3.	COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.....	54
<b>3.</b>	<b>METODOLOGÍA, HALLAZGOS RELEVANTES Y PERSPECTIVAS DE TRABAJO SOCIAL DURANTE LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019</b>	
3.1.	METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN.....	66
3.2.	HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO.....	72

3.3. PLANTEAMIENTOS COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.....	77
<b>4. PROPUESTA DE PERFIL DEL PROYECTO: “DESCUBRIENDO HABILIDADES PARA LA VIDA”</b>	
<b>PRESENTACIÓN</b>	
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	81
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	82
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	86
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	87
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	87
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO.....	89
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	90
4.8. MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA. DE PROYECTO.....	91
4.9. RECOMENDACIONES.....	94
BIBLIOGRAFÍA.....	95
<b>SEGUNDA PARTE</b>	
<b>DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO</b>	
PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2019.....	97
<b>PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL</b>	

CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019.....	120
ANEXOS	
1. CROQUIS GEOGRAFICO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER.....	145
2. GUÍAS DE ENTREVISTAS.....	146

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer a Dios por haberme brindado la fuerza, valor, paciencia y sobre todo vida, para poder culminar este proceso académico.

A mi familia que siempre me apoyó en los momentos más difíciles y me instó a continuar con mis estudios, por medio de su amor, apoyo y motivación constante a lo largo de la carrera, Oscar Preza, Daniel Preza, Bertila Chicas.

A mis primos Mauricio, Bruno, Luis Miguel y mi prima Gabriela por haberme brindado motivación y apoyo para culminar con mis estudios superiores,

A mis amigas, amigos, compañeros, compañeras y docentes que han contribuido a mi formación académica que me ha apoyado en una etapa más de mi vida, pero principalmente a mi amiga Alessandra Arias por brindarme su apoyo, y a mi compañera de proceso de grado Carolina Hernández.

Mis agradecimientos a nuestro docente asesor Msc. Miguel Ángel Gutiérrez por su compromiso, desempeño y tolerancia al orientar el trabajo de nuestro equipo investigador.

Andina Carrillo

## AGRADECIMIENTOS

Estamos en las manos de Dios, nosotros, nuestras palabras, nuestras reflexiones y nuestras habilidades” Del Libro de Sabiduría 7:16

Querido Dios, te doy las gracias por ser la Luz y guía en mi camino, el cual ha estado lleno de llantos, alegrías, pruebas que hemos superado gracias a tu infinita misericordia, permitiendo lograr este enorme triunfo en nuestras vidas.

Agradezco el apoyo y amor incondicional de mis padres, mi hermana y demás familia, quienes han estado a mi lado todos los años de mi vida. Junto con mi amado hijo, son mi fuente de inspiración y motor principal para seguir adelante.

Además, agradecer a las y los docentes que nos brindaron sus conocimientos a lo largo de nuestra carrera. Especialmente a nuestro Docente Asesor, que con mucha paciencia y dedicación nos orientó durante el Proceso de Grado.

Asimismo, agradezco el apoyo de mis amigas y amigos durante todo el proceso de aprendizaje en estos años. Creamos un lazo de amistad tan fuerte que durará toda la vida.

“El mejor regalo que te puede hacer Dios cada día es amanecer con vida. Bendito seas Señor, gracias por tu amor y misericordia. Amén”

Alessandra Arias

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, doy gracias a Dios todo poderoso por permitirme culminar mis estudios académicos, por darme la sabiduría y entendimiento durante todo el proceso, quien a través de su palabra me animaba a continuar adelante brindándome las herramientas necesarias para seguir luchando día a día.

En segundo lugar, a mi familia, principalmente a mi Madre quien fue una bendición durante todo el proceso académico, con todo su apoyo me lleno de confianza y seguridad para no frustrarme en este viaje. A mis hijos quienes siempre han sido mi fuente de inspiración quienes también han sido un apoyo incondicional impulsándome a seguir adelante, a mi Padre y mis hermanas por su apoyo incondicional

En tercer lugar, al Asesor de trabajo de grado Msc. Miguel Ángel Gutiérrez, por todo el apoyo brindado a través de su experiencia y su conocimiento, a mis demás docentes quienes con su dedicación y empeño contribuyeron a mi formación académica dando lo mejor de ellos y ellas.

En cuarto lugar, a mis compañeras de tesis, Andina Carrillo y Alexandra Arias, con quienes hemos compartido tiempo en esta travesía. A mis jefes de la Asamblea General Universitaria, Lcda. Josefina Sibrian, Lic. Iván Hernández Serrano, e Ing. Nelson Granados, quienes siempre fueron de apoyo en los momentos que lo necesite, a mis compañeros de trabajo también muchas gracias. A todos les doy mis infinitos agradecimientos.

Carolina Hernández

## PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad Salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por las estudiantes egresados

En este sentido se realizó el estudio sobre **“IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019”**, con el objetivo de analizar en qué medida la población estudiantil del referido centro, principalmente las y los estudiantes de noveno grado del turno matutino, se encontraban expuestos por el uso inadecuado de las redes sociales, afectando así el rendimiento escolar. Con este estudio se cumple con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El estudio está relacionado con el eje de educación. En el seminario de Investigación de Proceso de Grado 2019, se abordan las temáticas relacionadas a los conocimientos, actitudes y prácticas que la población estudiantil de nivel de tercer ciclo que hace uso de las redes sociales, ya que hoy en día estas han cambiado la forma de interactuar y de manifestar opiniones sobre la realidad social.

Este informe sienta un precedente en el desarrollo de investigaciones por el interés en realizar un estudio en donde los resultados de la misma pueden ser negativos o positivos en las relaciones personales, en la comunicación con compañeras y compañeros, familiares, así como también en el rendimiento escolar, y los riesgos a los que se exponen los y las estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger, por encontrarse expuestos y expuestas en el uso desmedido de las redes sociales, por ende, este estudio permite captar la evolución y desarrollo de este tema de forma sistemática.

El Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

En **La primera etapa**, sobre **Planificación**, donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación de Proceso de Grado 2019, en el cual se determinó la temática a investigar y el Protocolo de Investigación que contiene en una primera fase la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe y entre los que destaca el Protocolo de Investigación el cual sirve como guía con respecto al desarrollo del proceso de investigación, donde se plasma la metodología para la recolección y análisis de la información, todo esto de acuerdo al “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga.

**La segunda etapa, la Ejecución** de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, teniendo contacto con las y los narradores claves en el ambiente de desarrollo, que fue el Centro Escolar Walter Thilo Deininger en Antiguo Cuscatlán. En esta etapa se utilizaron técnicas del Método Inductivo de tipo Cualitativo para la recolección de información como es la entrevista enfocada, entrevista en profundidad y la observación, teniendo como resultado la elaboración del informe final, que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer las diversas situaciones o problemáticas que las y los estudiantes de noveno grado del referido centro escolar viven por medio del uso de las redes sociales.

**La tercera etapa, Exposición defensa** de los resultados del informe final ante el Coordinador General de los Procesos de Graduación y el tribunal calificador asignados a cada grupo.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: “IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN, 2019”, el cual hace referencia al planteamiento del problema y los objetivos de la investigación.

Los objetivos de la investigación se enfocaron en conocer y analizar en qué medida la población estudiantil, hace uso desmedido de las redes sociales y como estas impactan de manera positiva o negativa la forma de comunicarse, el rendimiento escolar, relaciones familiares, y hasta situaciones de riesgo e inseguridad a los que las y los estudiantes de noveno grado se exponen; en la cual se elaboró una propuesta de proyecto que ayudara a minimizar la problemática.

La importancia de esta investigación radica en la construcción de nuevos conocimientos en cuanto al uso de las redes sociales, identificando los factores que contribuyen a dicha problemática y contrastar con las diferentes teorías seleccionadas a partir de los hallazgos de la investigación.

## CAPÍTULO 1: ENTORNO Y ANTECEDENTES DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN

El primer capítulo consistió en visitar el Escolar Walter Thilo Deininger, ubicado en el municipio de Antigua Cuscatlán, Departamento de la Libertad para conocer el impacto que genera el uso de redes sociales. La información se obtuvo por medio de la aplicación de técnicas de observación y entrevista en profundidad.

## CAPÍTULO 2: ESCENARIO Y NARRACIONES SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER.

Este capítulo consistió en describir el escenario y entorno de la investigación, se describieron las narraciones de los informantes claves, a través de la realización de un cuadro comparativo de similitudes y diferencias entre las categorías seleccionadas, obteniendo de esta manera la información sobre el uso de redes sociales.

## CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES Y PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL DURANTE LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES.

En este capítulo se presentaron los hallazgos relevantes encontrados en la investigación, resaltando el uso inadecuado de redes sociales, así también aquellos aspectos dentro del contexto social que influyeron en el proceso, dando a conocer de esta manera la perspectiva de los actores sociales que trabajan el tema de investigación, finalizando con la triangulación de las diversas opiniones y conclusiones.

#### CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE PERFIL DE PROYECTO DESCUBRIENDO HABILIDADES PARA LA VIDA.

En este capítulo se presentó la creación de una propuesta de proyecto por parte del equipo investigador, en que la población objetivo de dicha propuesta fueron las y los estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger. Fue un proyecto socioeducativo encaminado en sensibilizar en diversos temas sobre el uso adecuado de redes sociales para generar en los jóvenes la visión de proyectarse hacia el futuro, desarrollarse de manera integral.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO  
DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO  
CUSCATLÁN 2019.



Fuente: Fotografía descargada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre impacto de redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019

## **CAPÍTULO No.1**

### **ENTORNO Y ANTECEDENTES DE REDES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN.**

- 1.1. CONTEXTO E IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER.
- 1.2. PLANTEAMIENTO TEÓRICO Y DESCRIPCIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA ACTUALIDAD.
- 1.3. ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES QUE REGULAN EL ACCESO A REDES SOCIALES DE INTERNET.
- 1.4. DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS DE LAS REDES SOCIALES.

## **CAPITULO No.1**

### **ENTORNO Y ANTECEDENTES DE REDES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE NOVENO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER**

En el presente capítulo, se describen elementos sobre el origen del internet como antecedente a las redes sociales, ya que es necesario contextualizarlo en el ámbito académico del Centro Escolar Walter Thilo Deininger. Luego se plantea la evolución y origen de las redes sociales como medio de comunicación.

A continuación, se mencionan algunas de las instituciones que trabajan o intervienen en el problema en estudio, para conocer cómo se está tratando la problemática, posteriormente se presentan las categorías que constituyen significados y conceptos que se emplearán durante el estudio.

En la actualidad, los medios de comunicación han cambiado debido a los avances tecnológicos que han facilitado el uso masivo del Internet y de las redes sociales. Estas han influido en la manera de relacionarse socialmente, han generado nuevas situaciones tanto positivas como negativas. Por ende, es importante conocer y concientizar a los usuarios sobre ventajas y desventajas de las redes sociales, con énfasis en la utilización apropiada de la información que se suministra.

## 1.1. CONTEXTO E IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER.

El internet como antecedente a las redes sociales.

La Internet, se presentó en medio de la Guerra fría. Creado con objetivos militares, sería una de las formas las fuerzas armadas americanas de mantener comunicaciones en caso de ataques enemigos para destruir los medios convencionales de telecomunicaciones. En la década de 1970 y 1980, además de ser utilizados para fines bélicos, el Internet era también un importante medio de comunicación académico. Estudiantes y profesores universitarios, principalmente de Estados Unidos, estaban intercambiando ideas, mensajes y resultados por las líneas de la internet.

Fue recién en 1990 que Internet comenzó a llegar a la población en general. Este año, el ingeniero inglés Tim Bernes-Lee desarrolla el uso de una interfaz gráfica y la creación de sitios más dinámicos y visualmente interesantes. A partir de este momento, la Internet ha crecido rápidamente. Muchos dicen, que fue la mayor creación tecnológica, después de la televisión en los años de 1950.<sup>1</sup>

Las redes sociales son una herramienta para comunicarse, compartir información, las cuales han generado un cambio total en el sistema de comunicación en las personas que tienen acceso a internet. Por medio de

---

<sup>1</sup>CHICAS ZELAYA, K. y GUEVARA COREA, I. (2017). RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador 2017). octubre de 2019, de UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Sitio web: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/15830/1/14103292.pdf>.

teléfonos celulares, computadoras, Tablet, se mantiene la comunicación con amistades y familiares a través de las redes sociales.

Las redes sociales han modificado el estilo de vida de las personas y la manera de comunicarse de una forma más rápida, efectiva y a un bajo costo. Actualmente, existe una mayor facilidad para tener acceso a internet por medio de los servicios que ofrecen las compañías telefónicas.

En el Centro Escolar, las y los estudiantes de noveno grado, utilizan las plataformas de redes sociales como WhatsApp, Facebook, Instagram y YouTube según las narraciones de los y las informantes claves.

## 1.2. PLANTEAMIENTO TEÓRICO Y DESCRIPCIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA ACTUALIDAD.

La Sociología de la comunicación es un área que estudia las implicaciones socioculturales que nacen de la mediación simbólica, con particular atención a los medios de comunicación de masas (radio, cine, televisión Internet, entre otros). Paul Lazarsfeld, Harold Lasswell, Robert K. Merton, Wilbur Schramm, Carl Hovland, Jurgèn Habermas son algunos de los teóricos que han generado conocimiento alrededor de la Sociología de la Comunicación y sentaron las bases para el crecimiento y desarrollo de las implicaciones socioculturales, con especial atención a los medios de comunicación de masas<sup>2</sup>

La Teoría de Acción Comunicativa (Habermas, 1987a), retoma su preocupación por la interacción social mediada por el lenguaje como una dimensión constitutiva de la praxis humana, no solamente como una acción fundamental, sino que,

---

<sup>2</sup> Gonzáles Sánchez. (2009). LA SOCIOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN UN ABORDAJE COMPLETO. octubre de 2019, de Bolivia Estatutos y Referendo en Santa Cruz Sitio web: <http://educacionsuperior-jaime.blogspot.com/2009/03/la-sociologia-de-la-comunicacion-un.html>.

además se propone argumentar porqué en este tipo de acción reside el verdadero cambio social.

Jurgen Habermas, planteo que este tipo de cambio debía darse en un ámbito simbólico, en un ámbito comunicativo de interacción y entendimiento entre los sujetos.<sup>3</sup>

A continuación, algunas de las redes sociales más usadas en todo el mundo:

- 1) **Facebook:** En primer lugar, no podía faltar el gigante en este sector. Desde su primera aparición en el año 2005, Facebook ha logrado consolidarse como la red social más popular de todo el planeta, además de ser la más utilizada en el mundo. El día de hoy, con base en los usuarios activos mensuales, cuenta con la impresionante cifra de 1.900 millones de usuarios registrados. Siendo un 85% de la población mundial la cual tiene un perfil de Facebook.
- 2) **WhatsApp:** Marck Zuckerberg, decidió comprar en febrero de 2014 el popular servicio de mensajería, Whats App. Esta sencilla plataforma, que con el tiempo ha ido convirtiéndose en una herramienta cada vez más completa, cuenta con nada menos que 1.200 millones de usuarios.
- 3) **YouTube:** La plataforma de contenido en vídeo ha sufrido una importante revolución en los últimos años, y con el auge de los *YouTubers*, el servicio de Google ha logrado situarse en la tercera posición de este ránking de redes sociales con una cifra de 1.000 millones de usuarios alrededor de todo el planeta.

---

<sup>3</sup> GARRIDO VERGARA LUIS. (febrero 2011). Habermas y la teoría de la acción comunicativa. octubre 2019, de Universidad de Chile Sitio web:  
[https://www.researchgate.net/publication/277270449\\_Habermas\\_y\\_la\\_teor%C3%ADa\\_de\\_la\\_acci%C3%B3n\\_comunicativa](https://www.researchgate.net/publication/277270449_Habermas_y_la_teor%C3%ADa_de_la_acci%C3%B3n_comunicativa)

- 4) **Messenger:** Aunque en un principio nacía como una herramienta incluida en la propia red social, con el paso del tiempo, Messenger fue convirtiéndose en una plataforma individual, el resultado; 1.000 millones de usuarios activos.
- 5) **Instagram:** La red social de imágenes por excelencia tampoco podía faltar en este ranking. Facebook decidió comprar Instagram en el año 2012 y desde entonces al día de hoy, esta plataforma cuenta con 600 millones de usuarios activos.
- 6) **Twitter:** La plataforma de *microblogging*, servicio que permite a sus usuarios enviar mensajes de sólo texto, con una longitud máxima de 140 caracteres, con el paso de los años no ha dejado de integrar nuevas características y posibilidades, cuenta actualmente con 319 millones de usuarios.

La relación en las redes sociales no es intensa en el plano físico como la presencial, aunque ofrece cientos de maneras de comunicarse sin la necesidad física de verse frente a frente: videos, audio, voz, imagen, texto, juegos; hay miles de personas en todo el mundo con los que se pueden establecer este tipo de relaciones virtuales. En especial para las y los adolescentes, la red social es una prolongación de su mundo, del grupo donde se siente compartiendo y con el que se identifica.

En las redes sociales e internet, el sistema es abierto y se va construyendo con lo que cada suscriptor a la red aporta, cualquier persona se puede registrar en ellas, en algunas páginas la mayoría de edad no se requiere.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> CHICAS ZELAYA, K. y GUEVARA COREA, I. (2017). RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador 2017). 25 de octubre de 2019, de UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Sitio web: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/15830/1/14103292.pdf>

### 1.3. ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES QUE REGULAN EL ACCESO A REDES SOCIALES DE INTERNET

A continuación, se presenta la tabla que contiene la descripción de la Misión, Visión, Objetivos y Principios de las Instituciones que brindan y regulan los servicios de internet a la población estudiantil y en general del Municipio de Antigua Cuscatlán, específicamente en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger.

Las Instituciones que regulan y prestan el servicio de Internet a los estudiantes son La Alcaldía de Antigua Cuscatlán, El Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, La Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), la cual regulan a las empresas de Comunicación. Asimismo, se mencionan las compañías telefónicas que brindan sus servicios para que la población obtenga internet son: Claro, Tigo, Digicel y Telefónica, sin dejar de mencionar la Transnacional Facebook, quien es la plataforma social más grande y popular que existe en la actualidad, pensada para conectar personas diferentes de todos los lugares del mundo, con quien se comparte información, noticias y contenidos audiovisuales con amigos y familiares.

---

TABLA 1. ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES QUE REGULAN EL ACCESO A REDES SOCIALES DE INTERNET.

INSTITUCIONES	MISION	VISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
ALCALDIA DE ANTIGUO CUSCATLAN	Garantizar a los habitantes y visitantes del municipio de Antigua Cuscatlán, la satisfacción de sus demandas de bienes y servicios en las áreas de su competencia con los más altos estándares de calidad, promoviendo procesos de participación ciudadana y de pertenencia, generando y administrando recursos financieros con eficiencia y transparencia e impulsando un desarrollo sustentable a través de un equipo de trabajo calificado, motivado y comprometido con las necesidades de la población.	Desarrollar una unidad durante la próxima década, en la que nuestros hijos puedan crecer sanos y rodeados de cultura, en donde los empresarios puedan prosperar junto al respeto de la comunidad. En la que todos podamos sentirnos seguros y orgullosos, una ciudad que ayude al desarrollo económico y social de nuestro país.	Promover el ordenamiento interno de la municipalidad con el propósito de favorecer la integración y desarrollo eficiente de las funciones que competen a cada una de las dependencias que la integran.
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial (MIGOBDT)	Es una entidad responsable de facilitar el cumplimiento de las políticas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, ambiente óptimo para promover el desarrollo y bienestar con inclusión social, que respeta los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población.	Ser una entidad moderna y eficiente que promueve políticas Gubernamentales brindando servicios oportunos a la ciudadanía, fortaleciendo el proceso de democratización y la institucionalidad con el fin de trabajar sinérgicamente con las comunidades en todo el Departamento respetando y contribuir a la Gobernabilidad del país	Inclusión y participación protagónica de la gente como premisa para alcanzar el desarrollo territorial. Transparencia y optimización de los cumplimientos del estado, garantizando el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno. Calidad y mejora continua en la gestión de las políticas y prestaciones públicas, así como en los procesos administrativos, humanos y financieros que robustezcan el compromiso y eficiencia de nuestro actuar.

<p>Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET)</p>	<p>Regular los sectores de electricidad y telecomunicaciones con justicia y transparencia, por medio de la aplicación efectiva del marco legal y técnico vigente, propiciando servicios públicos de calidad, con cobertura y accesibilidad, promoviendo la participación ciudadana y social en un marco de desarrollo sustentable.</p>	<p>Ser una Institución reguladora moderna y eficiente, con reconocida credibilidad, comprometida con lograr que la población acceda plenamente a los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones y de las tecnologías de la información y la Comunicación, con el enfoque de calidad, traduciéndose en el buen vivir de la población.</p>	<p>Cumplir con la función pública de anteponer el interés de la población salvadoreña ante el interés particular, siendo vigilantes de la integridad profesional en el manejo de los recursos públicos.</p>
<p>FACEBOOK</p>	<p>Ofrecer a las personas la posibilidad de crear comunidad y acercar el mundo. Las personas utilizan FACEBOOK, para mantenerse conectadas con sus familiares y amigos para descubrir lo que está pasando en el mundo y para compartir y expresar todo que les interesa.</p>	<p>Desarrollar la infraestructura social para una comunidad global conectada Facebook significa acercarnos y construir una comunidad global.</p>	<p>Fomentar una comunicas solidaria segura, informada, comprometida, cívica e inclusiva.</p>
<p>CLARO</p>	<p>Consolidarse como un grupo global de telecomunicaciones a través de operaciones internacionales que busquen satisfacer las necesidades y expectativas en comunicación de nuestros clientes. Buscan alcanzar los objetivos de crecimiento y financieros de sus accionistas, así como contribuir desarrollo de los recursos humanos y bienestar del entorno social de sus operaciones.</p>	<p>Es un grupo empresarial en expansión con enfoque a la internacionalización, primordialmente en el continente americano, e integración d nuestros negocios en el desarrollo económico y tecnológico en telecomunicaciones, centralmente inalámbrico de los diversos países en los que tenemos presencia.</p>	<p>Proporcionar a los clientes mejores productos y servicios de Telecomunicaciones con rapidez y eficiencia y a precio competitivos.</p>

IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR  
WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019

TIGO	Son una compañía salvadoreña con una herencia sueca comprometidos a invertir en la transformación digital de nuestro país a través de productos y servicios innovadores.	Liderar la adopción del estilo de vida digital en El Salvador con productos y servicios digitales sello	Promover el uso de la tecnología como una herramienta estratégica para la mejora en la educación, desarrollando nuevas capacidades que fortalezcan a nuestra niñez y juventud contribuyendo al cierre de la brecha digital en el país.
MOVISTAR	Brindar a través de sus productos y servicios en el sector de las telecomunicaciones la óptima satisfacción a sus distribuidores y clientes. Sustentados por una empresa económicamente prospera comprometida con el desarrollo de su personal y de la sociedad donde se ubica.	Situarse como altos líderes en el mercado de telecomunicaciones, a través de nuestro producto, servicio, calidad e innovación. Teniendo como meta la satisfacción de nuestros clientes. Siempre guiados por una actitud ética y honesta. Nuestro personal es calificado y ha sido inculcado con la directriz de prestar servicios de alta calidad.	Es articular la acción social y cultural en los países en los que están presentes las empresas del Grupo Telefónica. El compromiso social de la Fundación se orienta a través de acciones y proyectos en los que intervienen las tecnologías de información.

Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre impacto de las redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

#### 1.4. DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS DE LAS REDES SOCIALES.

En el presente cuadro, se clasifican las diferentes categorías que han sido seleccionadas para el proceso de investigación, que se realizó por medio de entrevistas con 10 informantes claves, en la cual se obtuvieron diferentes opiniones sobre las redes sociales.

Con la elaboración de estas categorías, se formula una de las partes del método inductivo de tipo cualitativo, que se ha empleado durante el proceso de la investigación. Logrando así obtener información más ordenada y con menos complejidad al momento de sistematizar cada una de las entrevistas de las y los informantes claves. A continuación, se muestra una tabla con las categorías establecidas con su respectivo significado según informantes claves, comparación teórica y reflexión como responsables del proceso de investigación.

TABLA 2. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS.

CONCEPTOS Y CATEGORIAS	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES	TEORIA DETERMINADA DEL TEMA	REFLEXIONES DE INVESTIGADORES
REDES SOCIALES -Facebook -WhatsApp -Instagram -YouTube	“Han mejorado la comunicación”  “Hacen uso de las redes niños, jóvenes y adultos”	Son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de una misma complejidad	Partiendo de la experiencia desarrollada se logra identificar que los y las adolescentes utilizan las redes sociales como medio principal para comunicarse con la familia y amigos, de una manera más rápida y efectiva
CONTEXTO SOCIAL	“Ha cambiado la comunicación hay más beneficios buenos y malo”. “existe aislamiento es más fácil hablar por las redes que en persona”	La comunicación ha cambiado desde su escritura hasta el habla. Las personas se aíslan ya que se encuentran sumergidas por horas en las redes sociales	En esta categoría los informantes claves hacen ver como hoy en día han evolucionado las redes sociales, ya que se pueden comunicar con muchas personas al mismo tiempo.
RIESGOS	“Pueden obtener datos de confiabilidad”.  “Engaños por parte de personas falsa identidad”	Por medio de las redes es fácil obtener la información de una persona. Además, diversos fallos de seguridad en algunas aplicaciones permiten que, por ejemplo, los datos de posición del GPS queden almacenados en la información EXIF de las imágenes y vídeos subidos a la red, permitiendo a un atacante conocer dónde se tomaron las fotos, sus movimientos e incluso la dirección de su domicilio	En esta categoría se verifican los riesgos en las redes sociales en base a las experiencias de los narradores claves, conocedores de cuáles son los riesgos más frecuentes que se dan por medio de las redes sociales.
PATRONES DE COMPORTAMIENTO	“ Ansiedad por estar en el celular conectado en redes sociales”  “Dependencia de persona a otra que se envían mensaje”	Las redes Sociales fueron creadas con el fin de acortar distancias, acercarnos de manera permanente e inmediata con aquellas personas que hacen parte de nuestro entorno social o familiar. Pero hoy en día se han ido convirtiendo en herramientas importantes para la comunicación social, lo que a su vez ha generado que a estas se les esté dando un uso inadecuado llevando a los adolescentes a sumergirse en submundos creados por ellos y por la moda	En el siguiente apartado se verifica como el uso excesivo de las redes sociales puede afectar los patrones de conducta en una persona. Se sabe que estos son marcados y delimitados por la sociedad, y que las redes sociales son un medio perfecto para que de una manera disimulada poder ir poco a poco cambiando la forma de pensar y actuar de las personas sin que estas lo perciban.

Fuente: Elaborada por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación de Impacto de Redes Sociales en estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger. 2019



Fuente: Imagen de internet descargada por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre impacto redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019

## **CAPÍTULO No 2**

### **ESCENARIO Y NARRACIONES SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER.**

- 2.1. ESCENARIO DE LA REALIDAD SOBRE EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO, PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA, SITUACIÓN: ENTORNO Y CONTEXTO.
- 2.2. NARRACIONES DE CASO DE INFORMANTE CLAVES.
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIA

## **CAPITULO No. 2**

### **ESCENARIOS Y NARRACIONES SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER.**

El presente capítulo contiene información para el proceso de la investigación en la cual se presenta una descripción de la realidad respecto a la temática, así mismo las narraciones de las y los estudiantes de noveno grado, quienes son los informantes claves, las cuales han sido obtenidas a través de técnicas como: la entrevista en profundidad y la observación.

Se realizó una comparación de similitudes y diferencias de tres casos más significativos para la investigación, enfatizando las categorías seleccionadas.

#### **2.1. ESCENARIO DE LA REALIDAD SOBRE IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO, PARA EL ANÁLISIS DEL PROBLEMA, SITUACIÓN: ENTORNO Y CONTEXTO**

La implementación de la investigación se realizará en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger del Municipio de Antigua Cuscatlán, Departamento de Libertad que cuenta con una población 800 estudiantes en los turnos matutino y vespertino. Se trabajó con noveno grado del turno matutino.

##### **2.1.1 SITUACIÓN ACTUAL RESPECTO AL PROBLEMA**

Las redes sociales a las que hace referencia la presente investigación las podemos describir como servicios que son prestados a través de Internet que permiten a los usuarios generar un perfil público, en el que ellos puedan plasmar datos personales e información de sí mismos respecto a gustos, creencias, percepción de la vida y de las cosas, costumbres y demás; lo cual puede ser de

interés o relevancia para las demás personas posibilitando la interacción con el resto de usuarios afines o no al perfil creado.

Partiendo de lo anteriormente mencionado, podemos observar que hoy en día la cantidad de usuarios de estas redes sociales se han incrementado enormemente, van tomando más auge en la población, debido a sus innovadores avances y aportes al desarrollo de las actividades cotidianas de la población, siendo uno de estos casos, las prácticas que estudiantes en todos los niveles tienen con respecto al uso de las redes sociales, son utilizadas para comunicarse con familiares y amigos dentro o fuera del país, para conocer a otras personas, por diversión, trabajo y estudio. Partiendo de la diversidad de usos que se les da a las redes, se desarrollan actitudes y prácticas en las que se deben tomar consideraciones respecto al manejo de las medidas de seguridad de cada una, ya que estos nuevos servicios se configuran como poderosos canales de comunicación e interacción.

Por estas razones, cuando se toma la decisión de crear un perfil de usuario, se debe tener presente que al incorporarse implica que se compartirán una serie de datos personales, lo cual se hace de forma voluntaria, pero que en muchas ocasiones no siempre conscientemente; debido a que no se toma en consideración o prevenir las consecuencias de sus posibles prácticas en el uso de las redes sociales.

### 2.1.2 ENTORNO Y CONTEXTO DEL CENTRO ESCOLAR

El Desarrollo de la Investigación tiene su lugar en El Centro Escolar Walther Thilo Deininger del Municipio de Antigua Cuscatlán, ubicado sobre calle principal contiguo a ex alcaldía municipal perteneciente al Departamento de La Libertad Tiene una población de 48 027 habitantes (según el censo hecho en el año 2014) Centro escolar que donado por el filántropo Walter Thilo Deininger.

El Centro Escolar Walther Thilo Deininger, cuenta con una población de 800 estudiantes en ambos turnos, desde primer grado hasta noveno grado.

## 2.2. NARRACIONES DE CASOS DE ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTHER THILO DEININGER.

Para la recolección de información se trabajó con 10 estudiantes de noveno grado del turno matutino de los cuales fueron 8 hombres y 2 mujeres, entre las edades de 14 a 16 años, a quienes se les realizaron entrevistas en profundidad con el fin de conocer cuál ha sido el impacto de las redes sociales, a través de las experiencias y vivencias de estudiantes, que fueron seleccionados a partir de los siguientes criterios: ser estudiante de noveno grado, estar inscritos en el Centro Escolar Walther Thilo Deininger, que conozcan sobre la temática de redes sociales y que posean algún tipo de red social. Cabe destacar que los nombres utilizados para en los informantes claves son ficticios, con el objetivo de resguardar la identidad de las personas entrevistadas.

### Nombres de los 10 informantes claves entrevistados.

ITEM	NARRADORES CLAVES ENTREVISTADOS
1	Antonio Barillas
2	Rolando Romero
3	Ramón Pineda
4	María Pérez
5	Carolina Merino
6	Alonzo Hernández
7	Cristian Recinos
8	Mario Mejía
9	Alberto Martínez
10	Daniel Ortiz

Fuente: Elaborada por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación de Impacto de Redes Sociales en estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger. 2019

Como guía del proceso a seguir se toma como base el método inductivo de tipo cualitativo, aplicando técnicas de recolección de información como entrevista en profundidad y la observación; apoyadas en las diferentes categorías que surgen a partir de la interacción con las y los estudiantes.

## CASO N° 1

*“A uno se le puede olvidar todo, menos el celular”*

GENERALIDADES	
Nombre:	Antonio Barillas
Sexo:	Masculino
Edad:	16 años
Centro de Estudio:	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
Nivel Educativo:	Noveno Grado

## CATEGORÍAS

**REDES SOCIALES:** Según lo expresado por el estudiante Antonio, las redes sociales son importantes porque sirven para una buena comunicación y entretenimiento, ya que se puede conectar con facilidad desde el teléfono celular donde se informa de lo que hacen sus contactos por las redes virtuales más utilizados.

*“...Las redes sociales sirven para una buena comunicación, entretenimiento y a lo que tengo acceso es snapchat, whatsapp, twitter facebook e instagran, me conecto más en el celular, uso más instagram y whatsapp para ver fotos e historias...”*

**CONTEXTO SOCIAL:** En esta categoría el adolescente manifiesta que las redes sociales si han cambiado la comunicación con las demás personas, le es útil en la escuela con las tareas porque se le facilita encontrar información, si se hace buen uso de ellas tienen muchos beneficios, el estudiante las utiliza para vender sus productos ya que son una buena herramienta de uso.

*“...Uso instagram porque conozco más personas, nos hablamos y escribimos con muchachas salimos, las redes sociales nos ayudan cuando hay tareas las buscamos en google, o si alguien no vino a la clase quiere copia nos ayudamos, uso redes sociales todos los días, Facebook para vender cosas instagram para conocer personas whatsapp para comunicarme es como más personal...”*

**RIESGOS:** En esta categoría, el informante clave manifestó que hace uso de las redes sociales más de 4 horas al día y se conecta donde hay wifi, o entre compañeros se comparten los datos de internet, menciona que hay hogares que se desintegran por que no se tiene un control del uso de las redes. Considera que al estar conectado se pierda la noción del tiempo y entre los riesgos que tiene conocimiento se encuentra la pornografía que afecta principalmente a niños y niñas porque se puede ingresar a las páginas con facilidad, y el cyberbullyn ya que en el centro escolar existen casos de divulgación de fotografías que ellos comparten también menciona que por medio de existen muchos engaños de identidad

*“...Me conecto en todos lados con datos, y si uno no anda nos pasamos con los compañeros. Le dedico más de 4 horas a las redes, he escuchado que en un hogar se desintegra porque se les pone más interés a las redes. Afectado porque no se siente el tiempo cuando estas con el teléfono, nos comunicamos con el grupo de estudio cuando hay tareas de la escuela, si existen riesgos como la pornografía, que se puede entrar a páginas con facilidad y estas perjudican a niños y las niñas...”*

*“...Tuve una mala experiencia chateábamos con una chica y cuando nos vimos no era la chica de la foto, si no que hombre y dijo que era el hermano de titi ...era con la muchacha con la que yo chateaba...”*

*“...Estás en tu casa y te enojas si te dicen algo porque estas en el celular. Muchas veces se cree todo lo que dicen ahí cuando hay violencia se empieza a compartir por medio de enlaces y memes. En Centro Escolar había una página en inter una chamaca envió su*

*foto al novio y luego se comenzó a divulgar, ahí inicia el Ciber Bullyn...”*

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** En esta categoría el informante manifestó que, si afecta en la conducta porque existe dependencia del celular y las redes sociales para estar conectados, menciona que le ha provocado cambios de humor cuando no tiene el teléfono celular y por medio de estas comparten información con los demás compañeros.

*“...Si porque si me quitan el celular me pongo de mal humor. También a uno se le puede olvidar todo menos el celular, yo comienzo a leer un tema se comienza creer en otros...”*

*“...Estás en tu casa y te enojas si te dicen algo porque estas en el celular. Muchas veces se cree todo lo que dicen ahí cuando hay violencia se empieza a compartir por medio de enlaces y memes...”*

**CASO Nº 2**

*“Hoy solo puedo comunicarme rápidamente por teléfono, no suelo hablar personalmente con los demás”*

GENERALIDADES	
<b>Nombre:</b>	Rolando Romero
<b>Sexo:</b>	Masculino
<b>Edad:</b>	14 años
<b>Centro de Estudio:</b>	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
<b>Nivel Educativo:</b>	Noveno Grado

**CATEGORÍAS:**

**REDES SOCIALES:** Según lo expresado por el informante, las redes son buenas porque han facilitado la comunicación, las utiliza para publicar imágenes, tutoriales y tareas escolares, menciona que lleva 3 años haciendo uso de las redes las utiliza para publicar fotos, tareas, tutoriales en YouTube.

*“...Funcionan para comunicarme con los demás, llevo tres años de usar whatsapp y Facebook, me conecto más de mi celular y publico imágenes, memes tareas y tutoriales en youtube...”*

**CONTEXTO SOCIAL:** En esta categoría, según lo expresado por el informante clave, menciona que hoy en día es mejor comunicarse por medio de las redes sociales que personalmente con los demás, las utiliza principalmente como un medio de preferencia para las tareas escolares.

*“...Hoy solo puedo comunicarme rápidamente por las redes no suelo hablar con las demás las personas por hoy en día solo se*

*necesita tener una red y ahí escribimos, enviamos audios, emojis para poder decir algo de forma rápida...”*

*“...hay veces nos ayudamos en tareas solo me conecto dos horas al día las utilizo más para estudiar como medios de comunicación de preferencia pc, cel. Una persona que solo pase en redes no le dedica mucho tiempo al estudio y a las tareas...”*

**RIESGOS:** En esta categoría el informante manifiesta que uno de los riesgos más comunes entre los jóvenes es el Ciberbullyg por medio de redes sociales.

*“...Hoy en día lo más común que se da es el ciberbullyg aquí en la escuela se dio un caso de una niña, y se comenzaron a publicar las fotos de ella...”*

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** El informante clave manifiesta que, si afecta en la conducta, porque estas provocan ansiedad al momento que están conectados a las redes, pero que en su caso no le afecta, porque tiene un horario para hacer uso de estas.

*“...En algunas personas si podría afectarle se ponen más interactivas ansiosas no pueden vivir sin el celular...”*

**CASO Nº 3**

*“No soy dependiente, no mucho, un poquito tal vez”*

GENERALIDADES	
<b>Nombre:</b>	Ramón Pineda
<b>Sexo:</b>	Masculino
<b>Edad:</b>	16 años
<b>Centro de Estudio:</b>	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
<b>Nivel Educativo:</b>	Noveno

**CATEGORÍAS**

**REDES SOCIALES:** Según lo expresado por la informante manifiesta que las redes sociales son importantes para la comunicación, menciona que son útiles para buscar información.

*“...Son muy importantes ahora en día uno las ocupa para comunicarse, porque podemos ver información que no puede verse así imprevista, las que más utilizo son Facebook, whatsApp, instagram, youtube...”*

*“...Ver información nada más o comunicarme...”*

**CONTEXTO SOCIAL:** Según lo expresado por la informante clave manifiesta que desde que hace uso de las redes ha cambiado la forma de relacionarse con los demás y hace uso de estas todos los días y que personalmente no le afecta.

*“...Creo que no ha cambiado mucho la verdad la forma de relacionarme. No me distraen tan fácil, ha contribuido cuando salimos algún lugar todo los días uso redes sociales, publico fotos videos noticias interesantes Distraen un poco pero a la vez ayuda depende que le guste usa, a veces dicen que la redes distraen en él estudio. Participan en distribuir noticias incomodas, no le veo nada malo no me afectado el uso de las redes...”*

**RIESGOS:** Según lo expresado por la informante clave manifiesta que por medio de las redes sociales es más fácil entrar a páginas de pornografía, no existe una regulación de estas.

*“...Virus en los teléfonos y computadoras por meterse a páginas pornográficas, estas dañan la mente principalmente de los niños y adolescentes.*”

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** Según lo expresado por la informante clave manifiesta que no le ha afectado el uso de redes sociales porque no depende de estas solo se conecta para actualizarse con noticias que muchas veces son falsas.

*“...No soy dependiente de las redes no mucho un poquito tal vez...”*

*“...Me gusta ver las publicaciones de las noticias que uno dice que son reales pero muchas veces son falsas, las utilizan para mantenernos entretenidos en las redes que no se siente el tiempo por estar en ellas viendo a todo lo que publican...”*

**CASO Nº 4***“Siente que no está ni bien, ni mal”*

<b>GENERALIDADES</b>	
<b>Nombre:</b>	María Pérez
<b>Sexo:</b>	Femenino
<b>Edad:</b>	16 años
<b>Centro de Estudio:</b>	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
<b>Nivel Educativo:</b>	Noveno

**CATEGORÍAS**

**REDES SOCIALES:** Según lo expresado por la Informante Clave las redes sociales se utilizan más para juzgar a las personas, para realizar diferentes actividades ilícitas, también orienta en diferentes áreas con los videos que se encuentran, manifiesta que con el uso de las redes no existe comunicación con la familia.

*“...Pues sinceramente siento que las redes sociales, ahora más sirven para juzgar a las personas, ya sea también para extorsionar, así también nos sirven para ayudarnos en diferentes temas con su videos siente que no está ni bien ni mal...”*

*“...Que con la familia es demasiado poca la relación ya que todos están ocupados y cada quien en sus cosas con el celular...”*

**CONTEXTO SOCIAL:** En esta categoría la narradora clave manifiesta que las redes sociales si ha cambiado la comunicación con las demás personas, principalmente con la familia ya no hay mucha comunicación con ellos. En cuanto

al uso excesivo de las redes, la informante dijo que las personas adultas dicen que los jóvenes solo pasan en las redes sociales.

*“...ahora no es tanta la comunicación (personal) entre las personas...en mi familia cada quien esta con su celular ya casi ni hablamos por estar con eso, hoy en día nosotros los jóvenes nos gusta entretenernos viendo las redes entrar en ellas ya que se nos hace fácil por medio del teléfono celular obtener internet, en cualquier lugar sino nos pasamos datos con mis compañeros aquí en la escuela...”*

**RIESGOS:** En esta categoría, la informante clave manifestaba que hace uso de las redes sociales cuando no tiene nada que hacer y que ha escuchado comentarios negativos sobre el uso excesivo de éstas.

*“...Si, en Facebook son las extorciones, en Instagram los seguidores en el caso de la fotografía dicen mira mándame fotografía o un pack y no se sabe para serán utilizadas, si bien o mal...”*

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** En esta categoría, la informante clave expresaba que el uso de las redes sociales algunas veces afecta la conducta de los estudiantes se vuelven irrespetuosos con lo maestras y padres de familia.

*“...Algunas veces si, más que todo en el caso de mi hermano cuando sale del trabajo me enoja que me quiera quitar el celular, asimismo en la escuela cuando los maestros nos quieren quitar los teléfonos quisiéramos hasta pegarles...”*

**CASO Nº 5***“Que son buenas, pero a la vez son malas”*

GENERALIDADES	
Nombre:	Carolina Merino
Sexo:	Femenino
Edad:	16 años
Centro de Estudio:	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
Nivel Educativo:	Noveno

**CATEGORÍAS**

**REDES SOCIALES:** Según lo dicho por la informante en el uso de las redes sociales, ha mejorado la comunicación ya que hoy se pueden comunicar con los familiares que están lejos, antes era más complicada la comunicación, las redes que más frecuenta son Instagram y Facebook.

*“...Que son buenas porque se me hace fácil comunicarme con familiares que están lejos, pero a la vez son malas porque por medio de ellas hay amenazas y hacen daño a otras personas...” las que más uso y me gusta entrar en ellas son Facebook e instagram”*

*“...Me gusta ver los videos que salen en cinco minutos en YouTube porque puedo crear cosas dan buenas ideas, videos etc...”*

**CONTEXTO SOCIAL:** En esta categoría la narradora manifiesta que las redes sociales si ha cambiado la comunicación con las demás personas para bien porque hoy en día es fácil comunicarse con familiares y compañeros de estudio por medio de los grupos que se hacen en las redes.

*“...puede ser que se necesite una emergencia y se manda a llamar a través de las redes es más fácil hacerlo...”*

*“...yo las uso más para hacer tareas que nos dejan de la escuela ya que es fácil buscar un tema con los compañeros nos escribimos al grupo de whatsapp que tenemos en el grado...”*

**RIESGOS:** En esta categoría, la informante clave manifestaba que si existe peligro con el uso de las redes sociales existen engaños por medio de estas para dañar a las demás personas, también menciona que hay gente que utiliza las redes para falsificar su identidad.

*“...puede ser que le dicen que tu mama va a estar allá y a matarlo van a uno. Hay chambres etc...”*

*“...Malo porque uno solo se corta la vida, que ahí hay cosas malas como no se ve la cara de uno, no usan nombre que si es malo ...”*

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** En esta categoría, la informante clave expresaba que el uso de las redes sociales no le ha afectado porque no se ha hecho adicta. Algunas veces afecta la conducta.

*“...Uno por estar en eso no hace caso a los Padres...”ejemplo cuando mi mamá me pide que haga algo y yo por estar clavada en eso no atiendo el llamado de ella...”*

**CASO Nº 6**

*“Las personas se vuelven adictas a cualquiera de las redes sociales”*

<b>GENERALIDADES</b>	
<b>Nombre:</b>	Alonzo Hernández
<b>Sexo:</b>	Masculino
<b>Edad:</b>	16 años
<b>Centro de Estudio:</b>	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
<b>Nivel Educativo:</b>	Noveno

**CATEGORÍAS**

**REDES SOCIALES:** El Informante clave opina que las redes sociales sirven para comunicarnos con otras personas, que se conecta a las redes por el celular,

*“...algunas partes son buenas y otras no, porque las personas se vuelven adictas a cualquiera de las redes sociales, utilizo más el celular para comunicarme las redes son buenas porque nos podemos comunicar con otras personas al exterior...”*

**CONTEXTO SOCIAL:** En esta categoría el narrador clave manifiesta que las redes sociales si han cambiado la comunicación con las demás personas, pero que también las usa para realizar tareas, Además el manifestó que el uso de las redes afecta el rendimiento académico porque a veces se conectan para realizar tareas y termina en las redes sociales.

*“...hace unos tres años tuve mi primer celular y cuando me comenzaron a llamar la atención por las redes me moleste, pero creo que es un tiempo que pasan todos, pero ahora el tiempo que paso con las demás personas es normal...”*

*“...Las uso todos los días las redes...”*

**RIESGOS:** En este apartado el Informante manifiesta que si existen riesgos por permanecer mucho tiempo en las redes sociales descuidando otras actividades.

*“... Si ya que se hacen adictos a WhatsApp, o pasan casi toda la noche en las redes...”*

*“...Si, por ejemplo a mí nunca me ha pasado pero se lee que por Facebook te envían solicitudes falsas y se hacen pasar por otras personas...”*

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** El informante clave manifiesta que no cree que las redes sociales han afectado su conducta, que se han creado costumbres pero que trata de sustituirlas por otras actividades.

*“...Los lunes miércoles y viernes paso en la escuela hago tareas pero trato de alejarse de eso, hago deportes...”*

## CASO Nº 7

*“Adictos a WhatsApp, o a pasar casi toda la noche en las redes”*

GENERALIDADES	
Nombre:	Cristian Recinos
Sexo:	Masculino
Edad:	16 años
Centro de Estudio:	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
Nivel Educativo:	Noveno

## CATEGORÍAS

**REDES SOCIALES:** El Informante clave opina que las redes sociales sirven para comunicarse mejor no solo con amigos, sino con otras personas, solo se forman grupos para una mejor comunicación, y se pueden hacer video llamadas facilitando la comunicación. Antes era más difícil hacerlo.

*“...dar un buen uso para realizar trabajos, estudios...”*

*“...Le gustas las tendencia de las modas yo soy influenciado miro las fotografías y las comparto...”*

**CONTEXTO SOCIAL:** En esta categoría el narrador clave manifiesta que las redes sociales si han cambiado la comunicación con otras personas, ya que ahora se ha aislado más de las demás personas por estar en las redes ya no interactúa mucho con los demás.

*“...hay veces que las redes sociales afectan en forma negativa y positiva ya que a veces se utilizan para hacer tareas y en otros casos que no son de buen uso...”*

*“...Las uso todos los días las redes, y a toda hora...”*

**RIESGOS:** En esta categoría el informante clave dijo que si existen riesgos que hay personas que mandan cosas a las redes y después las andan divulgando y esto es privado.

*“... Si ya que se hacen adictos a WhatsApp, o a pasar casi toda la noche en las redes....” muchas veces hay algunos compañeros que comparten nuestras fotografías con los demás...”*

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** El informante clave manifiesta que si cree que las redes sociales han afectado su conducta e influenciado en sus costumbres.

*“... Ya no convivimos mucho con nuestros compañeros ya que somos más asilados y esto afecta...”*

*“...Soy más creativo he sido influenciado en la fotografía, veo una fotografía y la subo...”*

**CASO Nº 8***“Utilizo las redes sociales para matar el tiempo”*

GENERALIDADES	
Nombre:	Mario Mejía
Sexo:	Masculino
Edad:	16 años
Centro de Estudio:	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
Nivel Educativo:	Noveno

**CATEGORÍAS**

**REDES SOCIALES:** Según lo expresado por el informante clave, las redes sociales sirven para la comunicación entre las personas, pero hay que establecer límites.

*“...las redes sociales están bien, porque a veces no podemos salir, pero tampoco es bueno pasar solo ahí (dentro de las redes sociales) instagram, facebook, whatsapp...”*

*“...compartir memes la mayoría del tiempo...”*

**CONTEXTO SOCIAL:** En esta categoría el informante clave manifiesta que las redes sociales si cambiado la manera de comunicarse con las demás personas. Además, expresó que las redes sociales también sirven como medio de distracción.

*“...ahora no es tanta la comunicación (personal) entre las personas...”*

*“...utilizo las redes sociales para matar el tiempo...”*

**RIESGOS:** En esta categoría, el informante clave manifestaba hace uso de las redes sociales cuando no tiene nada que hacer y que ha escuchado comentarios

negativos sobre el uso excesivo de éstas, pero que personalmente, no le ha afectado.

*“... está mal, podríamos hacer otras actividades como ir al parque...”*

*“...Toda la tarde me conecto. No creo que tenga demasiados riesgos...”*

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** En esta categoría, el informante clave expresaba que el uso de las redes sociales no le ha afectado en su conducta, tampoco han influido en sus costumbres creencias.

*“...No me afectado el uso de redes sociales, me distraigo en otras actividades, no ha influido para nada...”*

**CASO N° 9***“2 horas diarias... Para desestresarse”*

GENERALIDADES	
<b>Nombre:</b>	Abel Martínez
<b>Sexo:</b>	Masculino
<b>Edad:</b>	16 años
<b>Centro de Estudio:</b>	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
<b>Nivel Educativo:</b>	Noveno

**CATEGORÍAS**

**REDES SOCIALES:** Según lo expresado por el informante clave nos menciona que las redes sociales afectan y absorben el tiempo de las personas, ya se vuelve una adicción al no tener un control adecuado.

*“...a muchos les afectan porque tienen una situación, o sea caer como en una adicción va, entonces y también nos quita tiempo y así sucesivamente nos quita varias cosas...”*

*“...instagram Facebook y whatsapp...”*

*“...en el teléfono...”*

*“...o sea, cualquier actividad de la escuela”*

**CONTEXTO SOCIAL:** En esta categoría, el informante clave expresó que el uso de las redes sociales sirve para desestresarse y aunque considera que ha mejorado la comunicación, existen dificultades entre las personas.

*“...Porque también este, hay digamos dificultades también entre las personas y cosas así...”*

*“...Si ha mejorado la comunicación...”*

*“...2 horas diarias... Para desestresarse...”*

*“...Si negativa, porque me han influido bastante en muchas cosas, uno nunca sabe hasta que se clava...”*

**RIESGOS:** En esta categoría, el informante clave manifestó que no tenía conocimiento sobre comentarios del uso excesivo de las redes sociales y de igual manera, opina que no afecta demasiado el uso de éstas.

*“...En la casa... de 2 a 3 horas...”*

*“...Si, si afecta bastante, pero no mucho...”*

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** En esta categoría, el informante clave expresó que el uso de las redes sociales afecta de una manera negativa tanto en el rendimiento académico como en la manera de comportarse con las demás personas. Además, manifestó que sus creencias han cambiado de una manera negativa.

*“...Si, como violencia, este, salen afectadas muchas personas...”*

*“...Si a Facebook...”*

*“...Si en mis creencias y costumbres de una forma negativa...”*

**CASO Nº 10***“Debo escribirle a alguien todos los días”*

<b>GENERALIDADES</b>	
<b>Nombre:</b>	Daniel Ortiz
<b>Sexo:</b>	Masculino
<b>Edad:</b>	15 años
<b>Centro de Estudio:</b>	Centro Escolar Walter Thilo Deininger
<b>Nivel Educativo:</b>	Noveno

**CATEGORÍAS**

**REDES SOCIALES:** Según lo expresado por el informante clave, las redes sociales son buenas de cierta manera para comunicarnos de forma más fácil y rápida por medio de los grupos de que se crean ya sea en facebook y whatsapp pero nos menciona que muchas veces se distraen cuando están en estas redes.

*“...Me gusta chatear por Whatsapp, Facebook e Instagram y utilizo el teléfono y computadora... Chatear y solo eso, chatear...” solo envió un mensajito y rápido llega a los demás”*

**CONTEXTO SOCIAL:** En esta categoría, el informante clave manifestó que el uso de las redes sociales facilita la comunicación con amigos, familia, es más rápida y menciona que es una herramienta fácil para las tareas escolares por medio de los grupos q se crean

*“...Eh ahora solo decimos nos vemos en tal lugar por el chat y ya... Si... Todos los días...” también nos facilita las tareas escolares”*

*“...Comunicarme e información... Whatsapp...”*

*“...Si, ambas. Una (positiva) puedes ayudarte con tus compañeros a darte información y otra (negativa) eh no poner atención los trabajos...”*

**RIESGOS:** el informante clave manifestó que el uso excesivo de las redes sociales puede generar adicción en las personas, incluso en niñas/os.

*“En casa... 3 o 4 horas... Que puede volverte un poco adicto al teléfono...”*

*“Si, niños en plan encienden el teléfono y les agarra loco que los quieren estar en el teléfono todo el día”*

**PATRONES DE COMPORTAMIENTO:** En esta categoría, el informante clave expresó que el uso de las redes sociales (whatsapp) ha creado dependencia en su persona, debido a que todos los días envía mensaje a otra persona.

*“...Si, si o si debo escribirle a alguien todos los días...” estoy pendiente de quien me escribe para contestarle muchas veces nos hacemos adictos a estas sin darnos cuenta que dependemos de las redes para poder comunicarnos porque se nos hace más fácil decir hoy en día las cosas por medio de un mensaje con caritas emojis, audios que estar frente a las personas”*

### 2.3. COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

En este apartado se hace una comparación de las diferentes situaciones en la que se encuentran los informantes claves, quienes están inmersos en la problemática que se aborda. Las similitudes y diferencias existentes en los informantes claves se hacen con base a las cuatro categorías seleccionadas: Redes sociales con las subcategorías; amigos, familia y medios de comunicación contexto social subcategoría; comunidad, escuela y dinámica familiar. Riesgos subcategoría secuestro trata de personas, privacidad personal. Patrones de comportamiento con la subcategoría conducta en el entorno y pensamiento creencias he ideas.

Se administraron instrumentos a cada uno de los 10 informantes claves, quienes fueron entrevistados tomándose en cuenta aspectos que han sido relevantes en cada uno de los casos, los cuales ayudan a comprender la situación del impacto que las redes sociales en estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger, del municipio de Antigua Cuscatlán 2019. A continuación, se presenta una tabla en el que se describen las diferencias y similitudes a partir de lo que cada uno de los informantes claves expresa, para tener una visión más amplia de las realidades en que se desarrollan los y las adolescentes cuando hacen uso de las redes sociales.

**TABLA N° 3**  
**COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
Generalidades de casos	Casos 1,4,6,10	Caso 4	Caso 10
	Narradores Antonio Barillas, María Pérez, Alonzo Hernández y Daniel Ortiz.  Estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger  Tienen conocimiento de las redes sociales  Caso 1 y 6 hombre de 16 años	Mujer de de14 años	Hombre de 15 años

Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre Impacto de las redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

**TABLA N° 4**  
**COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS			
Redes Sociales	Casos 1, 4, 6,10	Caso 1	Caso 4	Caso 6	Caso 10
	<p>Los 4 estudiantes claves utilizan las redes sociales.</p> <p>Poseen un teléfono celular para comunicarse</p> <p>Hacen uso de redes sociales Facebook, Instagram y Whats App</p>	<p>Son importantes las redes sociales para una buena comunicación</p> <p>Uso más el celular para ver las historias y fotografías</p>	<p>Las redes sociales sirven para juzgar a los demás</p> <p>También las utilizan para Extorsionar.</p> <p>Me ayudan con diferentes temas con los videos</p>	<p>Considera que son buenas y otras no, porque las personas se vuelven adictas a cualquiera de las redes sociales</p>	<p>Se pudo observar que utiliza las redes para chatear por medio de WhatsApp, solo envió un mensajito y rápido llega a los demás</p>

FUENTE: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

**TABLA N° 5**

**COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASEA CATEGORÍAS.**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS			
Contexto social	Casos 1, 4, 6,10.	Caso 1	Caso 4	Caso 6	Caso 10
	Los estudiantes nos mencionan que ha cambiado la comunicación principalmente con la familia.	Menciona que las redes sociales las utiliza para vender ya que es una buena herramienta.	Considera que hoy en día es fácil y económico obtener internet en la escuela se comparten datos con los compañeros.	Utiliza las redes todos los días.  Pero afecta la comunicación con las demás personas.	Las utiliza para buscar información de tareas y compartirla por medio de los grupos que se crean en las redes.

FUENTE: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

**TABLA N° 6**  
**COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS			
	Casos 1, 4, 6, 10	Caso 1	Caso 4	Caso 6	Caso 10
Riesgos	<p>Los informantes claves si conocen los riesgos más comunes de las redes</p> <p>Ciberbullin robo de información.</p>	<p>Menciona que usa las redes sociales más de 4 horas al día.</p> <p>Por medio de estas existe la desintegración familiar</p>	<p>Considera que no le afectan los riesgos de las redes sociales</p>	<p>Algunas veces envían solicitudes con falsa identidad</p>	<p>Menciona que causa adicción en niños y niñas.</p>

FUENTE: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

**TABLA N° 7**  
**COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CASOS DE NARRADORES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS			
Patrones de comportamiento	Casos 1, 4, 6, 10	Caso 1	Caso 4	Caso 6	Caso 10
	los 4 informantes claves mencionan que tienen cambios de humor cuando se les llama la atención por estar con el celular	Solo comparte memes y enlaces con sus compañeros de estudio	Comparte que ha tenido cambios de humor cuando le quitan el celular.	Usa principalmente las redes sociales en días específicos, realiza sus tareas y trata de sustituirlas con algún deporte	Considera que es dependiente de las redes por siempre envía un mensaje alguien, lo hace escrito con símbolos audios.

FUENTE: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

**TABLA N° 8**  
**COMPARACIÓN DE OPINIONES DE MAESTRA, PADRE DE FAMILIA Y TRABAJADORA SOCIAL**

CATEGORÍAS	MAESTRA	PADRE DE FAMILIA	TRABAJADORA SOCIAL
Redes Sociales	En el Centro Escolar el internet se hace de buen uso, porque cuando estamos en clase buscamos información de algún tema ver algún video relacionados a la clase y a la materia impartiendo.	Rede sociales que más utiliza Facebook, instagran y whatsapp, son buenas las redes sociales pero si no se tiene un control con los menores puede ver contraproducentes	Es lo que permite estar conectado, ha venido a cambiar no solamente la comunicación, sino también modalidades de trabajo relaciones
Contexto social	Los estudiantes las utilizan principalmente para comunicarse por medio de los grupos que organizamos en las redes principalmente en whatsapp	Es más fácil comunicarse con los familiares en el exterior por medio de video llamadas y grupos de chat.	La comunicación ha cambiado de forma más inmediata. Hay más facilidad de comunicarse con otras personas que se encuentran en otros países. Además, para el trabajo se vuelve más efectivo
Riesgos	Los más frecuentes son el cyberbullying que se da entre los compañeros y las compañeras principalmente por medio de fotografías, también como docentes sufrimos riesgos cuando se les quita un aparato celular a los estudiantes	Depende el uso que les den a las redes sociales, algunas veces las utilizan para perder el tiempo con los amigos.  Hemos recibido orientación sobre el tema donde nos mencionan cuáles son los riesgos y como prevenir.	Algunas personas descuidan las actividades cotidianas por dedicarle más tiempo a las redes sociales.
Patrones de comportamiento	cuando se les dejan tareas en grupo, la mayoría de los alumnos se ponen de acuerdo para no entregarlas asimismo se ponen de acuerdo para no venir a clases porque tenían alguna tarea que entregar, Creo que por ese lado las redes sociales son negativa. Acá influye mucho la presión del grupo	Influye en el lenguaje principalmente por ver programas de otros países, ya que hoy en día está el fenómeno de los YouTuber	Su conducta no ha sido modificada porque para ella las redes sociales son un instrumento de trabajo

FUENTE: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

## 2.4. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

En el cuadro anterior se dan a conocer las categorías, similitudes y diferencias encontradas en la recolección de información por medio de las entrevistas realizadas a estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger del municipio de Antigua Cuscatlán. Como equipo investigador se puede decir que los datos encontrados se contrastan con la teoría, y una profesional que conoce del tema y que trabaja en el abordaje de problemáticas que han sido desarrollados desde las redes sociales, lo cual denota el impacto que tiene el uso de las redes.

Las redes sociales son uno de los principales medios para comunicarse con otras personas o familiares en cualquier parte del mundo, al igual sirve también para informar de lo que pasa en el mundo, de alguna noticia relevante que suceda en el momento. Es uno de los canales que hoy por hoy informan al instante. También se considera que el uso excesivo de las redes sociales conlleva a una adicción, por lo general pasan en línea de 5 a 7 horas diarias (en promedio) posteando lo que hacen los amigos o familiares, otros leyendo artículos o noticias del acontecer nacional e internacional. Las redes sociales van ganando espacio en nuestra coyuntura gracias a su gran demanda, por lo cual hoy la preferencia por éstas es más aceptada que los propios medios de comunicación tradicionales.

Así mismo son ocupadas para la realización de tareas por parte de los estudiantes porque la información es múltiple y permite que la conexión para llegar a acuerdos sin estar presencialmente, basta con conectarse a una red social para poder entrar en contacto con las demás personas que tienen los mismos intereses. Pero no siempre son utilizadas para un fin académico, las redes sociales son utilizadas de manera errónea llegando a ocasionar impactos en la vida de las y los estudiantes al hacer mal uso de ellas,

No obstante, se puede decir que las redes sociales han venido a deteriorar las relaciones interpersonales en los compañeros de estudio, porque se da un acomodamiento por parte ellos para no tener alguna conversación cara a cara con otro compañero y prefiere mejor hacerlo dentro de la comunidad virtual. En cuanto a la privacidad personal muchos estudiantes pasan horas y horas sumergidos en las redes sociales compartiendo información, viendo memes, fotografías videos y música entre otros, se observa muy a menudo que muchas personas dentro del mundo cibernauta se la pasan compartiendo fotos de lo que están haciendo, de lo que van a comer, de cómo se van a vestir etc.

Las redes sociales generan o se convierten en un estilo de vida para muchas personas debido a que se la pasan mucho tiempo inmersos dentro de estas, hay que reconocer que el tema impacto de redes sociales puede causar efectos positivos si se usa con responsabilidad. No es ajeno a nuestra realidad actual que este tema está causando mucho auge a nivel mundial ya que día a día la humanidad se va haciendo más dependiente de las redes sociales, la mayoría de las personas tienen un dispositivo para conectarse a través del mismo. Por medio de las categorías planteadas se ha encontrado que en las narraciones los estudiantes dan a conocer sus apreciaciones y significados de cada término establecido.

### **Redes Sociales**

En esta categoría los informantes claves primarios coinciden en que ellos crearon sus perfiles por la influencia de sus amigos, moda y búsqueda de aceptación así mismo manifiestan que utilizan las redes sociales para establecer relaciones interpersonales con otras personas, para acercarse a seres queridos, para compartir información. También con esta categoría se le permite realizar al narrador su propio concepto de una red social a las cuales ellos definen como medio de comunicación para acercarse y conocer personas.

### **Contexto social**

En esta categoría se hace posible que el informante clave exponga las diversas maneras de comunicarse con los demás ya que al poseer redes sociales se facilita la comunicación y les útil en sus actividades familiares y académicas por medio de estas han creado su perfil, en Facebook y WhatsApp.

### **Riesgos**

Los informantes claves destacan que las redes sociales son una herramienta muy útil, pero que a su vez partiendo de las prácticas que se hagan desde ellas pueden generarse situaciones de riesgo para ellos mismos e incluso para terceras personas. Establecen que las redes influyen para que se desarrollen situaciones problemáticas de gran impacto como lo son la falsificación de identidad, cyberbullying, robo de información privada y en casos más relevantes ser víctimas de amenazas e intimidación, lo cual conlleva a que las redes se consideren un arma de doble filo dependiendo de su utilización.

### **Patrones de comportamiento**

En la interpretación de esta categoría las personas narradoras claves destacan y recalcan que las redes sociales, influyen en el desarrollo de su personalidad y construyen conductas de dependencia, la cual puede desencadenar en problemas de aislamiento social, problemas académicos y en ocasiones afectaciones en la salud. Reconocen que el auge que tienen actualmente las redes sociales está causando el cambio de sus costumbres.

Se realizó una comparación de la maestra, padre de familia y trabajadora social con el objetivo de contrastar la opinión y punto de vista que ellos tienen sobre el impacto que ocasiona el uso de redes sociales en los y las estudiantes.



Fuente: Imagen de internet descargada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019

### **CAPÍTULO No. 3**

#### **METODOLOGÍA, HALLAZGOS RELEVANTES Y PERSPECTIVAS DE TRABAJO SOCIAL DURANTE LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019.**

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO
- 3.3. PLANTEAMIENTOS COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

## **CAPÍTULO No.3**

### **METODOLOGÍA, HALLAZGOS RELEVANTES Y PERSPECTIVAS DE TRABAJO SOCIAL DURANTE LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019.**

#### **3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN**

En este capítulo se describe la metodología utilizada en el proceso de investigación del tema Impacto de Redes Sociales en estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger, Antigua Cuscatlán 2019.

Dicha investigación se ha basado en la Metodología Inductiva de tipo Cualitativa, que permitió insertarse de manera más profunda en el problema estudiado, y poder abordar la perspectiva de actores, desde sus experiencias, contextos y significado, utilizando la Teoría de la Comunicación (Jurgen Habermas). El desarrollo de la problemática permitió entrelazar tres momentos como lo son la recolección de información, el análisis e interpretación de los mismos, además contribuyó para la construcción de conceptos y categorías, para comprender las situaciones o problemas desde la lógica del grupo que experimenta dichos problemas.

El enfoque de Interaccionismo Simbólico permitió tener un contacto cercano al área de estudio haciendo énfasis en el análisis de la teoría, utilizando datos cualitativos, haciendo posible la realización de una combinación de ambos para un mejor entendimiento de la realidad de la problemática.

Para esto se utilizaron técnicas como la observación, entrevistas en profundidad y entrevista enfocada con el objetivo de recolectar información necesaria para el análisis de la realidad de la población de estudio.

De igual manera se presentan hallazgos novedosos y relevantes identificados en el desarrollo de la investigación.

### 3.1.1 Metodología aplicada en la presente investigación

Para el desarrollo de esta investigación se parte de la exigencia del reglamento de la Gestión Académica Administrativa, de la Universidad de El Salvador el cual plantea las tres etapas que se detallan a continuación: Planificación, Ejecución Resultados de la Investigación; y su defensa por medio de la exposición.

### 3.1.2 Descripción de la Etapa de Planificación de la Investigación

En modalidad de Seminario se inició la investigación con la formación de un grupo de tres estudiantes egresadas en Proceso de Grado, de la Licenciatura en Trabajo Social, quienes seleccionaron el tema Impacto de Redes Sociales en estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger, Antiguo Cuscatlán 2019. Seleccionado el tema se elaboró un perfil de la problemática a estudiar, dicho perfil estuvo sujeto a observaciones y modificaciones por parte del Coordinador General de Procesos de Grado y Docente Asesor, para luego ser entregado y aprobado por junta directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades, para que posteriormente inscribirse legalmente en el proceso de grado.

Aprobada la temática se procedió con la elaboración, como seminario, de un plan de trabajo el cual dirigió el progreso de las actividades y contribuyó a establecer una mejor coordinación y organización en el desarrollo de la investigación.

Se procedió con la redacción de un protocolo de investigación que se enfocó en la problemática a investigar para la cual se ha hecho uso del método de investigación inductivo de tipo cualitativo según el autor José Ignacio Ruiz Olabuenaga ya que es un método que permite tener un contacto directo con los

narradores durante el desarrollo de la investigación, para ellos se utilizaron diferentes técnicas que permitieron que la investigación fuera más factible.

### 3.1.3 Estrategias de Trabajo

Para llevar a cabo la recolección de la información, fue necesaria la elaboración de criterios de trabajo los cuales permitieron la selección de diez narradores claves, utilización de técnicas de trabajo de campo y también consultas de fuentes bibliográficas. Para la selección de narradores claves, se basó en el cumplimiento de los siguientes criterios: ser estudiantes (ambos sexos) de noveno grado de la institución donde se realizó el estudio y que sean conocedores de la temática, es decir, que conozcan de redes sociales y que posean algún tipo de red social.

Se utilizaron las instalaciones del Centro Escolar en estudio para aplicar la entrevista en profundidad a los 10 informantes claves con el propósito de obtener información que fuese de gran aporte a la investigación.

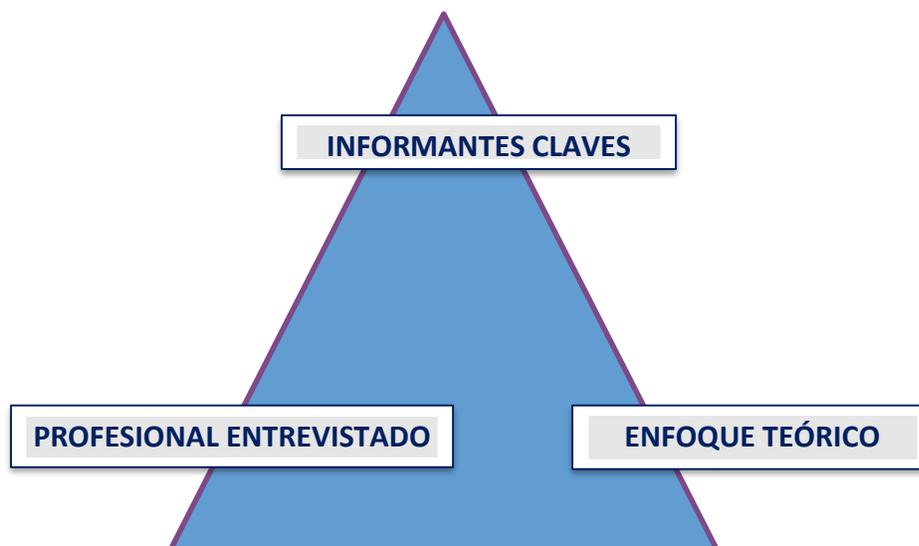
Como parte de los informantes secundarios, se encuentra una Trabajadora Social, se realizó una entrevista tomando en cuenta que esta persona brinda servicios profesionales a personas vulnerables a las redes sociales.

### 3.1.4 Técnicas aplicadas en el Proceso de Estudio

Durante el proceso de estudio se utilizaron diferentes técnicas como la observación y entrevista en profundidad, las cuales fueron de mucha utilidad para la recogida de información. Entrevista en profundidad se aplicó a través de una guía de preguntas que permitió la obtención de la información requerida para el análisis y comprensión de la realidad de los y las narradores claves. La observación no participante, ha sido fundamental durante el proceso de la investigación, porque nos permitió analizar las actitudes, comportamientos, gestos y expresiones de los narradores claves.

### 3.1.5. Triangulación de la Información

#### ESQUEMA N°1 PRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PROCESO DE TRIANGULACIÓN



FUENTE: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

En este sentido la triangulación ha constituido una estrategia significativa durante el proceso investigativo, ya que permitió realizar una comparación entre la información proporcionada por los narradores claves la cual es complementada, entrelazando con la base teórica que fundamenta la investigación por medio de estudios previos consultados y analizados, finalizando con los conocimientos y aportes de una profesional en Trabajo Social para lograr una mejor visualización de la realidad en estudio a través de diversos aspectos como se ha venido planteando en el proceso de investigación.

Como equipo investigador se puede decir que los datos encontrados se contrastan con la teoría de una profesional que conoce del tema y que trabaja en el abordaje de la problemática que ha sido desarrollada desde las redes sociales, lo cual denota que el uso de las redes en cierta medida representan aspectos

positivos como aspectos negativos, algunos aspectos positivos son los siguientes: ha mejorado la comunicación con personas que se encuentran en otros países, ayuda a crear grupos de estudio sin tener que reunirse presencialmente, se puede acceder a varias plataformas y conectarse desde cualquier sitio que tenga acceso a internet, es una herramienta que sirve en las diferentes modalidades de trabajo, pero también hay que reconocer que si no se hace buen uso de estas herramientas se pueden obtener resultados negativos como la exposición a ciertos riesgos, como Ciberbullyn, trata de personas, adicción a las diferentes redes sociales, falta de comunicación con los Padres y compañeros, bajo rendimiento escolar, pornografía entre otros.

El Enfoque de Interaccionismo Simbólico permitió el acercamiento del equipo investigador con los informantes claves, para obtener una mejor comprensión sobre la problemática desarrollada, desde el punto de vista de las y los estudiantes que se entrevistaron.

Hay que reconocer que en nuestra realidad y contexto social el uso de las redes sociales actual no es un tema ajeno, al contrario, se le debe prestar atención; al abordaje de este ya que puede formar parte de diversas investigaciones. Por medio de las categorías planteadas se ha encontrado que en las narraciones los estudiantes dan a conocer sus apreciaciones y significados de cada término establecido.

**TABLA N° 9**  
**COMPARACIÓN DE NARRACIONES CLAVES, TEORÍAS Y PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

CATEGORÍAS	NARRADORES CLAVES	TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN	PROFESIONAL EN TEMA DE REDES SOCIALES
Redes Sociales	Han creado su perfil en las redes sociales por influencia de amigos.	Representan una sustitución de lo escrito por la imagen y el sonido, sustituyendo el lenguaje comunicativo cotidiano.	Es lo que permite estar conectado, ha venido a cambiar no solamente la comunicación, sino también modalidades de trabajo relaciones personales, familiares y sociales.
Contexto Social	El poseer redes sociales ha mejorado la comunicación con familiares y amigos.	Elimina los rasgos trascendentes de la cultura.  Ejerce control social enquistado en jóvenes.	La comunicación ha cambiado de forma más inmediata. Hay más facilidad de comunicarse con otras personas que se encuentran en otros países. Además, para el trabajo se vuelva más efectivo
Riesgos	Son herramientas importantes, pero si no se hace un adecuado uso de estas, existen riesgos: ciberbullying, robo de información privada, amenazas e intimidación.	Calidad de vida y derechos humanos.	Algunas personas descuidan las actividades cotidianas por dedicarle más tiempo a las redes sociales.
Patrones de comportamiento	Influye en el desarrollo de su personalidad y construyen conductas dependientes.	Cambios en los valores y actitudes de la población.	Su conducta no ha sido modificada porque para ella las redes sociales son un instrumento de trabajo.

Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger

## 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO

Estamos inmersos en un mundo que gira en gran medida en torno a Internet y a las redes sociales donde la identidad digital es casi tan importante como la real. Esto se acentúa aún más cuando nos referimos al sector más joven de la población, siendo considerados nativos digitales ya que son quienes más las usan y quienes tienen un mayor dominio de las mismas debido a que prácticamente han crecido junto a ellas.

El uso de las redes sociales se está volviendo común, cotidiano que estas pueden llegar a generar una adicción en los y las estudiantes impidiendo así que estos puedan lograr desempeñarse bien en sus actividades académicas,

Terminando el proceso de investigación sobre el tema se procede en el siguiente apartado a exponer los hallazgos encontrados durante el proceso:

### 3.2.1. Redes sociales

Tomando los datos obtenidos de la aplicación de las diversas técnicas, se logra identificar que los usuarios de las redes sociales realizan diversas prácticas las cuales conllevan a establecer diferentes hábitos en el uso de las mismas, si bien se establece en desarrollo de la investigación se manifiesta que las redes sociales son herramientas de la comunicación, las cuales permiten establecer, mejorar o perjudicar las relaciones interpersonales entre los usuarios y es en este proceso donde se ponen en práctica los hábitos seguros o no de las redes sociales.

**Hábitos en las redes.** Cuando se habla de hábitos de usos en las redes sociales, se hace referencia a las diferentes prácticas que se desarrollan desde el momento en que se decide crear un perfil de usuario en cualquier red; hasta el

momento en que se comparte cualquier tipo de contenido, esto tomando en cuenta que cada red social brinda una amplia gama de servicios acorde a las necesidades de uso de cada cibernauta.

**Protección de información.** En el uso de las redes sociales, la población no realiza de forma adecuada la creación de sus perfiles ya que no consideran de gran importancia leer las condiciones de uso, así mismo algunos usuarios no realizan el proceso de configuración de las medidas de seguridad, las cuales son necesarias para la protección de información privada, lo cual deja expuesta la información que puede llegar a ser utilizada en forma positiva y negativa.

### 3.2.2. Contexto social

También es de gran importancia reconocer que dentro de los datos recabados los informantes manifiestan en su mayoría que al momento de aceptar solicitudes de amistad ponen en práctica diversas medidas de seguridad entre las cuales destacan: la revisión de perfil (con el fin de conocer qué tipo de persona es y tipo de amistades que posee), ver si tienen amistades en común y en muchos de los casos realizan una valoración sobre si desean realmente que esta persona forme parte de sus perfiles, pero aun tomando esas medidas los usuarios reconocen que han estado expuestos a situaciones de riesgos.

**Información personal real o ficticia.** Las redes sociales reflejan lo que cada usuario desea que vean o conozcan sobre él, es decir, que las redes se convierten en una herramienta para el conocimiento previo del mismo usuario, dejando que este exponga de forma libre sus opiniones, gustos, creencias, aspiraciones o anhelos, mostrándose real o ficticiamente como ser humano destacando con esto que en muchas ocasiones las personas utilizan las redes para mostrar otra cara de sí mismos, lo cual puede conllevar a la exposición de diversas situaciones sean estas positivas o negativa, lo que nos lleva a decir que se debe ser responsables y prudentes con la información que se proporciona y comparte desde las diversas plataformas.

### 3.2.3. Riesgos que genera el uso de redes sociales.

La información recolectada ha permitido conocer las experiencias de los informantes claves, las cuales han sido vividas por medio del uso de las redes sociales, siendo estas una nueva herramienta para la ejecución de hechos delictivos, teniendo esto claro es importante reconocer que existen dos formas en las cuales un usuario puede estar expuesto a situaciones de riesgo siendo estas de forma involuntaria y por terceras personas. Ambas formas marcan la pauta para el desarrollo de diferentes situaciones como lo manifiestan los narradores. Además de exponer experiencias propias ellos dan a conocer experiencias sobre otras personas usuarias de las redes.

Como resultado del análisis de este hallazgo se puntualizan los riesgos más significativos para los usuarios de las redes:

**Acoso sexual.** Siendo esta una conducta que genera temor, desagrado, ofensa o amenaza para tu cuerpo o sexo.

**Robo de identidad, información.** Se trata de una modalidad de fraude que se caracteriza por llevar al usuario al engaño, haciéndole revelar todos sus datos mediante la invitación de una página falsa idéntica a la de una red social. También tiene relación con el robo de fotografías para posteriormente utilizarla en otro tipo de actividades como lo es la pornografía, extorsión, entre otros.

**Cyberbullying.** Ejercicio de acoso psicológico de forma virtual mediante ataques personales.

**Incitación al odio.** Manifestaciones de odio, intolerancia motivando a la violencia contra una persona o grupo de personas debido a su raza, religión o ideas políticas.

**Hackeo de perfiles.** Robo de cuenta de red social.

**Inseguridad.** No existe límite de creación de perfiles, no se posee control certero sobre las edades de los usuarios y no poseen filtros que permitan identificar rápidamente cuales perfiles son falsos para su eliminación inmediata, para evitar de manera eficiente que se desarrollen situaciones de riesgo.

**Inadecuado conocimiento de leyes.** Pocas personas saben sobre la existencia de una ley que define a los delitos que se pueden llegar a cometer por medio del uso de las redes, este dato denota un hallazgo de mucha relevancia ya que al no conocer esta información se desconoce también que acciones poner en práctica, es decir, que los usuarios reconocen algunos riesgos, pero no saben que estos pueden llegar a ser catalogados como delitos permitiendo que este tipo de situaciones queden en la impunidad. También es importante reconocer que nuestro país carece del impulso de proyectos eficientes y eficaces que den a conocer o que eduquen en esta temática a la población en general.

#### 3.2.4. Impacto e influencia de las redes sociales en los patrones de comportamiento.

El boom de las redes sociales ha cambiado la manera como nos comunicamos en la actualidad, mientras más tiempo una persona pase conectada, menor será el tiempo del contacto vivencial con su entorno.

**Relaciones familiares.** Las diferentes relaciones interpersonales que se dan en el hogar, según el tipo de medio que se utilice; la televisión, la radio, los videos o las películas suponen momentos de uso y convivencia común donde se fomentan las relaciones entre los miembros de la familia. En el caso de los medios interactivos portátiles para el uso de internet, videojuegos, chat; esta pauta se rompe y por lo general, el uso se transforma en individual, afectando así la conexión e interacción que se establece en una relación física.

**Interacción con otras personas.** Cabe resaltar que el contexto cultural en que se encuentra el usuario puede influenciar en su comportamiento, ya que estas promueven el modelaje de ciertas conductas de otros, los cuales son regulados por diversos roles sociales, que son proporcionados dentro de las redes sociales. Según lo encontrado en la investigación y lo manifestado por los narradores claves, las redes sociales son las causantes en gran manera de la pérdida de contacto personal, en la que se ve amenazada la interacción de las personas con su entorno debido al grado de influencia y valor que se ejerce para formar parte de una ciudadanía digital.

**Pérdida de control y la dependencia.** Esto puede llegar a afectar gravemente la vida cotidiana, a nivel social, familiar, escolar o de la misma salud de la persona. El uso desmedido de las redes sociales por las personas en su tiempo libre puede transformar el desarrollo personal y social, llevándolo a presentar manifestaciones de dependencia al uso de las redes, ya que en ellas encuentran una forma de vida e interacción diferente que les genera cierto grado de aceptación social lo cual puede desencadenar en desordenes psicológicos como conductas antisociales, tendencia a la agresividad, manías, niveles altos de ausencia escolar, desordenes de sueño y desarrollar en las personas conductas de persecución y control sobre otros usuarios o personas que no posean redes sociales.

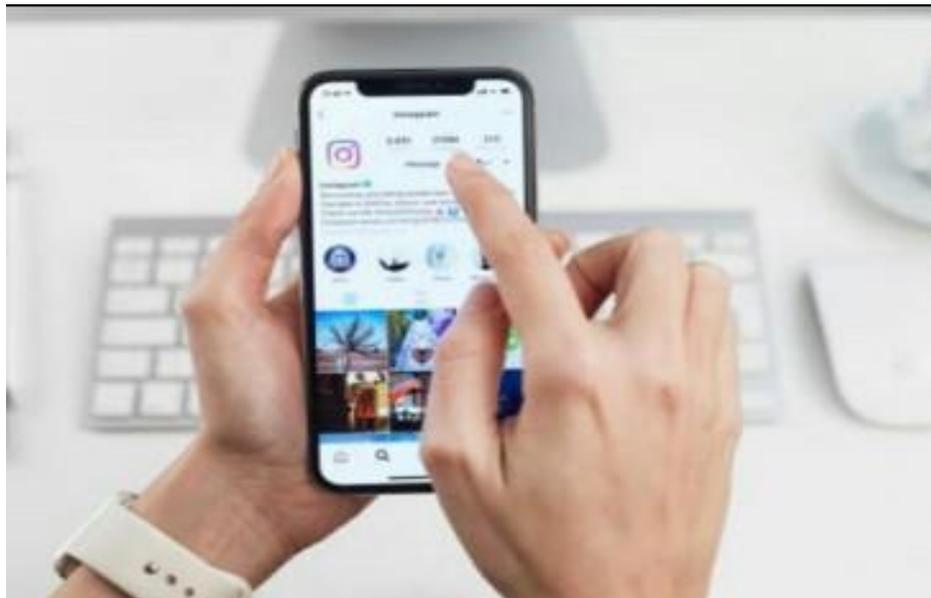
### 3.3. PLANTEAMIENTOS COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

A partir de los hallazgos encontrados en la investigación y con la aplicación de las diversas técnicas que facilitaron la obtención de información; como profesionales en Trabajo Social consideramos que la presente, permite visualizar como el tema de inseguridad en las redes sociales es un problema que está tomando más auge debido a las utilidades que dan a las mismas, las cuales van

cambiando constantemente acorde a los gustos, creencias y necesidades de cada cibernauta, en este sentido también es de gran relevancia e importancia reconocer que todos los sectores poblacionales están expuestos a esta problemática ya que el uso de las redes se va expandiendo día con día sin importar edad, sexo, estatus económico, credo e ideología.

Cabe destacar que la población que hace uso de estas, debe tener presente que está formando parte de un mundo virtual al cual debe de dar igual importancia como al real, estando consiente de los usos que dará a cada uno de sus perfiles, ya que por medio de lo que dan a conocer de sí mismos o de terceras personas; pueden verse involucrados en diversas situaciones sean estas positivas o negativas como se mencionan en los apartados anteriores.

Como profesionales que trabajamos en el área de desarrollo socio cultural y psicológico de las personas vemos que es de gran importancia que este tipo de investigaciones se vayan desarrollando para obtener información trascendental para intervenir en la atención de casos, grupo, familia y comunidad sobre problemáticas asociadas. Es importante reconocer que este fenómeno de riesgos desde las redes sociales no es ajeno a nuestra intervención y que por ende debemos conocer sobre el manejo, mantenimiento y usos de las redes, ya que estas son herramientas potenciales de la comunicación e interacción, que si son utilizadas responsablemente complementan el desarrollo de las personas.



Fuente: Imagen de internet descargada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

## **CAPÍTULO No.4**

### **PROPUESTA DE PERFIL DEL PROYECTO: “DESCUBRIENDO HABILIDADES PARA LA VIDA”**

La problemática sobre el impacto de las redes sociales es una temática en pleno apogeo a la cual se debe prestar mucha atención ya que los miembros de estas son niños, adolescentes, jóvenes, adultos e instituciones que crean sus perfiles en cualquier red social, para formar parte de un mundo digital en el que se permite transmitir diversos contenidos según necesidades y gustos, poniendo de manifiesto el derecho a la libre expresión y a obtener información, pero ante esto y como bien se muestra en el desarrollo de la investigación, se está expuesto a ser víctima o victimario de los riesgos causados por el uso excesivo de las redes sociales, lo cual marca la pauta para que se ejecuten proyectos o programas que proporcionen herramientas en la educación tecnológica.

Para la exposición del proyecto se inicia con la identificación del perfil de la propuesta, donde se muestran los puntos que conforman el proyecto,

seguidamente se presenta de manera descriptiva el proyecto y los componentes que lo forman tomando en cuenta cuáles serán las contribuciones que este traerá y definiendo quienes serán los beneficiarios directos e indirectos. Se plantean estrategias que permiten que el proyecto sea factible para hacer posible la ejecución, así mismo se toma en cuenta la factibilidad, relevancia del mismo, también se destacan los objetivos que se buscan lograr para desarrollarlo.

## PRESENTACIÓN

La investigación, está relacionada con el eje de la educación, desde el contexto académico a nivel escolar, es decir; desde una dimensión educativa, la cual ha tenido lugar en el desarrollo del Seminario de Investigación en Proceso de Grado.

El informe final de investigación, responde al cumplimiento del Reglamento de la gestión académico administrativo de la Universidad de El Salvador, donde se especifica tres etapas que responden a la planificación, ejecución - resultado y la presentación y defensa de los productos del estudio, cumpliendo así uno de los objetivos de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, ya que está en su misión destaca la importancia de formar recurso humano orientado en la investigación que aborde las problemáticas sobre la realidad de país.

Cumpliendo con este objetivo, como estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, se ha desarrollado la investigación sobre el tema: IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019, dando cumplimiento a uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Partiendo de los resultados obtenidos con esta investigación y viendo la importancia que tiene realizar este tipo de estudios novedosos que haga posible que las presentes y futuras generaciones se empoderen con herramientas que les permitan desarrollar prácticas más responsables en el uso de las redes sociales. La propuesta de proyecto: DESCUBRIENDO HABILIDADES PARA LA VIDA, comprende tres componentes que son: Orientar, Prevenir y Empoderar sobre la educación tecnológica, los cuales son estratégicos para la aplicabilidad del mismo, donde se visualiza por medio de jornadas socio educativas para estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger.

#### 4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO

- |       |                                       |   |
|-------|---------------------------------------|---|
| 4.1.1 | Nombre del perfil de proyecto:        | DESCUBRIENDO HABILIDADES PARA LA VIDA.  |
| 4.1.2 | Localización del perfil del proyecto: | CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN, LA LIBERTAD   |
| 4.1.3 | Tipo de perfil de proyecto:           | Socio-educativo   |
| 4.1.4 | Componentes de la propuesta:          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientar</li> <li>2. Prevenir</li> <li>3. Empoderar</li> </ol>  |
| 4.1.5 | Beneficiarios y duración:             | <p>Beneficiarios directos: estudiantes de noveno grado del Centro Escolar.</p> <p>Beneficiarios indirectos: padres de familia.</p> <p>Con una duración de 1 año.</p>                        |
| 4.1.6 | Dirigido a:                           | Estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger.  |
| 4.1.7 | Colaboradores para ejecutarlo:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centro Escolar Walter Thilo Deininger.</li> <li>2. Universidad de El Salvador.</li> <li>3. Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.</li> </ol> |
| 4.1.8 | Costo del proyecto:                   | \$ 2,287.65   |
| 4.1.9 | Presentado por:                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arias Rivera, Blanca Alessandra.</li> <li>2. Carrillo Chicas, Antonia Andina.</li> <li>3. Hernández Coreas, Ana Carolina.</li> </ol>              |

## 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

### 4.2.1 Identification del proyecto

En la propuesta de proyecto denominado “DESCUBRIENDO HABILIDADES PARA LA VIDA” dirigida a estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger, nace de los hallazgos encontrados en la investigación de tipo cualitativa que se realizó y está diseñada para desarrollarse en un periodo de 1 año, con el objetivo de dar a conocer, sensibilizar y empoderar a los usuarios de redes sociales presentes y futuros desde el área educativa, propiciando un aprendizaje significativo para desarrollar o crear en ellos hábitos seguros en el uso de las redes sociales.

Este proceso de aprendizaje significativo hace énfasis en la intervención desde un enfoque integral que permita visualizar como el mundo digital está cada vez más inmerso en nuestras vidas y como este puede influir de manera positiva o negativa, destacando que las prácticas que se tienen en el manejo de las redes son las que hacen posible que se esté expuesto a situaciones de riesgo.

### 4.2.2 Beneficiarios de la propuesta

Al implementar la propuesta se estará beneficiando directamente a los adolescentes que formen parte de este proyecto, debido a que la propuesta busca sensibilizar sobre los riesgos de las redes sociales y promocionar el adecuado uso de las mismas.

Desde esta perspectiva, se beneficiará indirectamente a los padres de familia de los adolescentes, ya que la problemática de las redes sociales carece de una labor de promoción y prevención de conductas de riesgo a que algunos usuarios de las redes sociales poseen.

### 4.2.3 Responsables ejecutoras del proyecto

El trabajo por realizar estará principalmente a cargo del equipo de tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, quienes serán las responsables de la ejecución del proyecto, además de ser facilitadoras para el desarrollo de las jornadas socioeducativas, con el apoyo de personal del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.

### 4.3.4 Componentes para el desarrollo del proyecto Descubriendo habilidades para la vida

#### 4.3.4.1 Orientar

Con este componente los beneficiarios de este proyecto deberán expandir los conocimientos de las presentes y futuras generaciones ante la situación actual de país, donde estamos experimentando cambios desde la utilización de la tecnología y en específico de las redes sociales creando un mundo digital que demanda estar a la vanguardia, pero que debido a nuestro poco conocimiento solo estamos siendo guiados por la moda y por estereotipos de vida que estas nos muestran. Destacando estas situaciones se espera que con la aplicación de este componente los beneficiarios directos se conviertan en futuros replicadores del conocimiento tecnológico.

#### 4.3.4.2. Prevenir

Este componente responde a la necesidad que existe de crear en los usuarios de redes sociales prácticas más seguras que les permitan poseer perfiles en redes sociales, pero aplicando herramientas que les permita en alguna medida ser miembros de una ciudadanía digital de forma responsable. Al desarrollar prácticas responsables y seguras, hará posible que las problemáticas expuestas en esta investigación vayan siendo reconocidas como tal ya que estas son reales y deben ser afrontadas como tal ofreciendo las herramientas necesarias y competentes a los usuarios para evitar su exposición a situaciones de riesgos.

#### 4.3.4.3. Empoderar

Con este componente se busca que por medio de los talleres impartidos se den a conocer los riesgos en las redes sociales, obteniendo como resultado procesos de aprendizaje significativo que hagan posible que los usuarios de redes sociales y de las tecnologías de la información y la comunicación se empoderen de los conocimientos y así sean ellos mismos quienes den a conocer estas problemáticas para poder prevenirlas.

#### 4.3.5 Fases estratégicas para ejecutar la propuesta

##### 4.3.5.1 Gestión con Centro Escolar Walter Thilo Deininger

Es importante articular esfuerzos con la institución que es un aliado estratégico por ser la institución idónea para desarrollar esta propuesta de proyecto, se establecerá un compromiso en cual se unan esfuerzos de la institución y de los estudiantes en proceso de grado para que ellos sean quienes desarrollen el proyecto.

##### 4.3.5.2 Gestión de recursos didácticos y apoyo humano

Realizar un proceso de gestión de recursos bibliográficos para el desarrollo de los talleres. Estableciendo contactos con instituciones como: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Policía Nacional Civil (PNC) ya que estas poseen material didáctico y son profesionales que destacan en esta problemática.

##### 4.3.5.3 Creación de material didáctico

Se busca crear un manual que sirva como guía partiendo de las experiencias expuestas por los participantes de los talleres para que al momento de realizar los procesos de réplicas educativas desde sus diversas instituciones el material les proporcione herramientas concretas para desarrollar con la población.

## JUSTIFICACIÓN

**La Importancia** que tiene la propuesta, es que busca brindar y generar un aporte significativo a la población en general, a través del desarrollo de nuevas temáticas relacionadas al uso de las redes sociales, ya que debido a las practicas que los usuarios realizan se enfrentan a diversas situaciones de vulnerabilidad sin importar edad, sexo, nivel académico u estatus económico quienes en muchas ocasiones ignoran que existen herramientas para evitar y combatir este tipo de situaciones de inseguridad.

**La relevancia** de la presente propuesta radica en que esta, sería un esfuerzo que permitirá dar a conocer problemáticas que se dan desde el uso de las redes sociales, las cuales aparentemente no simbolizan un riesgo pero que si se analizan sus diversos contenidos se puede reflejar como estas están siendo utilizadas para el cometimiento de hechos de discriminación, difamación, acoso, entre otras.

**La factibilidad** de dicha propuesta es que se cuenta con el apoyo y coordinación del director y docentes del Centro Escolar antes mencionado. También se cuenta con el equipo tecnológico para desarrollar las jornadas socioeducativas que se impartirán en las instalaciones de la institución.

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Promover la educación tecnológica desde el uso seguro y responsable de las redes sociales en la población por medio de procesos de aprendizajes significativos, dotando de herramientas a los participantes, para la generación de nuevas prácticas de las mismas.

### OBJETIVO ESPECÍFICO

Poner a disposición del Centro Escolar Walter Thilo Deininger una propuesta de proyecto de intervención en problemáticas de inseguridad y riesgos en las redes sociales desde un enfoque educativo.

### 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La ejecución del proyecto será posible en las instalaciones del Centro Escolar Walter Thilo Deininger, donde se impartirán talleres de apoyo e innovación tecnológica, cabe mencionar que la institución contará con el apoyo de las estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la formación del equipo técnico de la institución lo cual permitirá que posteriormente ellos sean los facilitadores del proyecto.

El equipo de estudiantes egresadas deberá gestionar recursos materiales y tecnológicos para el desarrollo de los talleres, también deberá establecer

alianzas con instituciones que brinde apoyo para la generación de publicidad con el objetivo de promocionar los talleres, así mismo; deberá gestionar e ir mejorando las intervenciones del proyecto.

## PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO

En este rubro es importante identificar los recursos que harán posible la ejecución del proyecto entre los cuales son: recursos materiales, tecnológicos y humanos, siendo indispensables para ejecución y desarrollo de cada actividad que se realice dentro de cada componente

### 4.3.6 Recursos Materiales.

Para la realización de los talleres se requerirá la utilización de papelería y material bibliográfico, que será útil para cada participante del proyecto, de igual forma es importante dotar de: bolígrafos, resmas de papel, pliegos de papel, pilots, tirro, carpetas, entre otros que se consideren pertinentes.

La creación de material propio permitirá que haya una mejor comprensión y un proceso de empoderamiento de la misma lo cual hará que los temas desarrollados sean objetivos.

### 4.3.7 Recursos Tecnológicos.

Dentro del equipo tecnológico se utilizará: cámara fotográfica y de video, las cuales servirán como medio de verificación y registro de las actividades, así mismo se hará uso de: laptops, reproductor, impresora con juegos de tintas y bocinas.

#### 4.3.8 Apoyo Humano

Se contará con el apoyo voluntario de las estudiantes que proponen el proyecto, permitiendo con esto que las temáticas que se desarrollen sean abordadas desde la perspectiva de los resultados de la investigación, para que luego este grupo sea quien desarrollen el proyecto a futuro destacando la asistencia técnica de los mismos. Además de personal del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.

#### 4.6. PRESUPUESTO PROYECTO “DESCUBRIENDO HABILIDADES PARA LA VIDA”

CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	TOTAL
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
6	Resmas de papel bond	\$5.00	\$35.00
3	Resmas de papel bond de colores	\$6.00	\$18.00
10	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$2.50
2	Cajas de bolígrafos tinta azul	\$2.00	\$4.00
2	Cajas de bolígrafos tinta negra	\$2.00	\$4.00
4	Cajas de pilot	\$2.25	\$9.00
5	Tirro	\$0.60	\$3.00
2	Caja de grapas	\$1.00	\$2.00
3	Engrapadores	\$3.00	\$9.00
3	Resma de folders tamaño carta	\$5.25	\$15.75
3	Cajas de fastener	\$0.80	\$2.40
<b>Sub total</b>			\$105.65
<b>RECURSOS TECNOLOGICOS</b>			
1	Cámara de video	\$250.00	\$250.00
1	Proyector	\$500.00	\$500.00
2	Laptop	\$649.00	\$1,298.00
2	Juegos de bocinas	\$15.00	\$30.00
2	Impresoras	\$40.00	\$80.00
6	Cartuchos de tintas	\$4.00	\$24.00
<b>Sub total</b>			\$2,182.00
<b>APOYO HUMANO</b>			
	Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social		
	Personal del Ministerio de Justicia		
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>\$2,287.65</b>

Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Con el fin de poder realizar una eficiente evaluación del presente proyecto; se pretende llevar a cabo cada tres meses evaluaciones de la ejecución, para verificar los beneficios que se están obteniendo durante el proceso de implementación del mismo.

Teniendo en cuenta que ejecutando el proyecto se debe obtener un impacto favorable en los participantes e involucrados; se utilizarán mecanismos de evaluación que permitan desarrollar un trabajo efectivo, esto se realizará en tres momentos, mediante los tipos de evaluación: ex antes, durante y ex post.

La aplicación de la evaluación ex antes permitirá realizar un diagnóstico con la finalidad de identificar posibles limitantes y dificultades que puedan surgir al momento de iniciar las actividades planificadas para que de esta manera se pueda prever y generar alternativas de solución, cambios o modificaciones en la planificación y de esta forma cumplir los objetivos propuestos.

Evaluación durante con la finalidad de conocer los primeros resultados del proyecto se realizarán evaluación a los participantes para esto se hará uso de herramientas como entrevistas o guías de encuesta que permitan conocer la opinión de los mismos, para que por medio de estas se realicen mejoras de ser necesarias para darle continuidad y nutrir más el proceso de formación.

Al finalizar el proyecto se aplicará una evaluación posterior la cual permitirá identificar y verificar los resultados obtenidos y si los objetivos fueron logrados, así mismo que permita medir el nivel de impacto del proyecto para su continuidad.

#### 4.8. MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

JERARQUIA DE OBJETIVOS	INDICADOR VERIFICABLE OBJETIVAMENTE	FUENTE DE VERIFICACION	SUPUESTO
<b>FIN: Promover la educación tecnológica desde el uso responsable de las redes sociales en la población por medio de procesos de aprendizaje significativos, dotando de herramientas a los participantes para la generación de nuevas prácticas de las mismas.</b>	Generar un impacto en el 90% de la población en la promoción de la educación tecnológica por medio del uso de herramientas tecnológicas expandiendo los conocimientos sobre los usos y prácticas que se desarrollan en las redes sociales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controles finales de asistencia</li> <li>2. Informe final sobre desarrollo del proyecto</li> <li>3. Fotografías, videos, audios o material producido por los participantes</li> </ol>	<p>Continuidad de proyecto establecido.</p> <p>Evaluación de impacto antes, durante y después de la implementación de proyecto</p>
<b>PROPOSITO: Lograr que un 80% de los participantes del proyecto comprendan y se empoderen de las herramientas para que se generen cambios significativos en las prácticas y uso de las redes sociales.</b>	Sensibilizar y empoderar en un 90% a la población participante respecto a temas tecnológicos de la actualidad, permitiendo que se desarrollen prácticas nuevas sobre el uso de las herramientas tecnológicas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informes de evaluación mensual sobre desarrollo del proyecto identificando cambios de las personas participantes</li> <li>2. Fotografías, videos, audios o material producido por los participantes.</li> </ol>	<p>Participación de la población en la implementación del proyecto.</p> <p>Apoyo institucional del Centro Escolar Walter Thilo Deininger y Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.</p>

<p><b>RESULTADOS: A partir del desarrollo de los componentes: orientar, prevenir y empoderar.</b></p>	<p>Lograr en un 90% que la población participante forme parte de los talleres de los componentes: Orientar (7 ejes temáticos): ¿Qué son las redes sociales?, Hábitos en redes sociales, Influencia de redes sociales, Estrategias de aprendizaje en redes sociales, Generación de conocimientos en redes sociales, Riesgos en redes sociales, Derechos Humanos.</p> <p>Componente Prevenir (5 ejes): Cómo hacer buen uso de redes sociales, Educación y sensibilización, Talleres socioeducativos y culturales, Mitos y realidades de redes sociales, Prevención ante el uso de redes sociales.</p> <p>Componente Empoderar (5 ejes): Empoderamiento de los Jóvenes en la educación tecnológica de la era de la información, Conocimiento libre y compartido gracias a la tecnología, Empoderamiento sobre redes sociales y sus efectos en el siglo XXI, Análisis de la influencia de redes sociales, Conocimiento sobre los tipos de violencia en redes sociales.</p> <p>Reducción de un 90% de las inadecuadas prácticas y hábitos en el uso de redes sociales.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Control de asistencia de los talleres impartidos.</li> <li>2. Informe mensual sobre desarrollo del componente</li> <li>3. Fotografías, videos, audios o material producido por los participantes</li> </ol>	<p>Participación de la población en el desarrollo de todos los talleres de formación socio educativa. Participación de equipo técnico de la institución para la ejecución del proyecto. Desarrollo de proyecto por medio de una metodología integradora de los conocimientos partiendo de las experiencias.</p>
---	---	---	---

<p><b>ACTIVIDADES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Organización para desarrollo de talleres a facilitadoras del proyecto.</b></li> <li>2) <b>Desarrollo de talleres con base a temáticas relacionadas a cada componente.</b></li> <li>3) <b>Implementación de procesos de evaluación de ejecución de proyecto.</b></li> <li>4) <b>Gestión con instituciones estratégicas para la ejecución y continuidad del proyecto.</b></li> <li>5) <b>Creación de instrumentos de evaluación y registro de asistencia.</b></li> </ol>	<p>Compra del 100% de los recursos materiales para la ejecución de proyecto.</p> <p>Utilización del 100% material didáctico para desarrollo de talleres.</p> <p>Utilización de recursos tecnológicos del 100% para la ejecución del proyecto.</p> <p>Uso del 100% de los instrumentos metodológicos en el desarrollo del proyecto.</p> <p>Desarrollo en un 90% de las gestiones para creación de alianzas estratégicas con otras instituciones.</p>	<p>Registro de facturas sobre gastos realizados.</p> <p>Inventario de material didáctico.</p> <p>Registro de formularios para usos varios durante el desarrollo del proyecto.</p> <p>Creación de directorio institucional para establecimiento de alianzas estratégicas.</p> <p>Creación de carpeta de control de asistencia de participantes.</p>	<p>Participación de la población en el desarrollo de todos los talleres de formación socio educativa.</p> <p>Búsqueda de espacio físico para el desarrollo del proyecto.</p> <p>Uso de técnicas metodológicas creativas que permitan que el proceso de aprendizaje significativo sea mejor.</p> <p>Manejo adecuado y oportuno de los recursos para el desarrollo de talleres de formación.</p>
--	---	--	--

Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger

#### 4.9. RECOMENDACIONES

Con la ejecución del proyecto se recomienda que cada una de las intervenciones se desarrolle propiciando un ambiente interactivo que permita reforzar constantemente los procesos de aprendizaje sobre el uso y manejo de las redes sociales, desde el abordaje de sus componentes ya que sientan un precedente como potenciales herramientas, para la población usuaria de redes sociales.

Se recomienda que el Centro Escolar Walter Thilo Deininger siga ejecutando la propuesta de proyecto de acuerdo con los resultados obtenidos, pero siempre innovando y mejorando aún más los contenidos desarrollados, esto a través de las experiencias adquiridas en su ejecución y por medio del enriquecimiento que estos talleres puedan llegar a tener debido a las alianzas estratégicas que se desarrollen.

Se debe reconocer que es necesario motivar el desarrollo de investigaciones sobre estas problemáticas que son invisibilizadas, debido a que muchas personas usuarias o no, de las redes consideran que si ellos no han estado expuestas a situaciones de riesgo estas no existen o no son merecedoras de importancia ya que las ven como situaciones a las cuales no se puede hacer nada para resolverlas.

## BIBLIOGRAFIA

### Libros

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACION: “La descodificación de la vida cotidiana Métodos de Investigación Social Cualitativa” Bilbao España, Universidad de Deusto, 189, Págs. N 19, 125.

### Tesis

CHICAS ZELAYA, K. y GUEVARA COREA, I. (2017). RIESGOS EN LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ANTE LA INSEGURIDAD DE LAS REDES SOCIALES (Área Metropolitana de San Salvador 2017). 25 de octubre de 2019, de UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Sitio web: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/15830/1/14103292.pdf>.

### Documentos de internet

González Sánchez. (2009). LA SOCIOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN UN ABORDAJE COMPLETO. Octubre de 2019, de Bolivia Estatutos y Referendo en Santa Cruz Sitio web: <http://educacionsuperior-jaime.blogspot.com/2009/03/la-sociologia-de-la-comunicacion-un.html>

GARRIDO VERGARA LUIS. (Febrero 2011). Habermas y la teoría de la acción comunicativa. Octubre 2019, de Universidad de Chile Sitio web: [https://www.researchgate.net/publication/277270449\\_Habermas\\_y\\_la\\_teor%C3%ADa\\_de\\_la\\_acci%C3%B3n\\_comunicativa](https://www.researchgate.net/publication/277270449_Habermas_y_la_teor%C3%ADa_de_la_acci%C3%B3n_comunicativa)

**SEGUNDA PARTE**  
**DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESOS DE**  
**GRADO**

INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2019

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-  
2019.

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN  
IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO  
DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO  
CUSCATLÁN 2019

**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE  
GRADO, 2019**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**



**IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO  
DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO  
CUSCATLÁN 2019**

PRESENTADO POR:	CARNÉ
ARIAS RIVERA, BLANCA ALESSANDRA	AR08109
CARRILLO CHICAS, ANTONIA ANDINA	CC11108
HERNÁNDEZ COREAS, ANA CAROLINA	HC07014

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL A LA UNIDAD DE PROCESOS DE  
GRADO, CICLO I Y II 2019

Licenciado Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MAYO 2019  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, ELSALVADOR

## INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por tres estudiantes egresadas de La Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritas en el proceso de grado del ciclo I-II del 2019, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado, 2019 contiene la organización de las actividades que se desarrollarán en 12 meses para llevar a cabo la investigación sobre el tema: Impacto de Redes Sociales en Estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger Antiguo Cuscatlán, 2019.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar, a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de grado, las actividades correspondientes a cada una de las tres fases implicadas en el proceso de investigación.

La importancia de esta planificación consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, así como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende los siguientes capítulos: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en plantear la organización, las etapas y su desarrollo, OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación, ACTIVIDADES Y METAS que responden a las acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación al logro de los objetivos.

ESTRATEGIAS DE TRABAJO, que servirán para el cumplimiento de las actividades, POLÍTICAS, que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador/a tomar decisiones.

Además, talento humano y RECURSOS financieros, materiales y de tiempo con los que cuenta el equipo investigador que son necesarios para cumplir con lo planificado durante todo el proceso de graduación, MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN, los cuales le garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz.

## 1.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

De acuerdo al “Reglamento Específico de graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades”, las y los estudiantes egresadas y egresados de las diferentes carreras deben registrarse de acuerdo a los siguientes artículos del 4 al 9 del CAP. II del “Reglamento General de proceso de grado de la Universidad de El Salvador” los cuales establecen detalladamente el procedimiento de asignación del docente asesor; la conformación de los grupos de investigación y el proceso a desarrollar en las etapas del periodo de investigación. Previo a la aprobación del tema por los encargados de la “Unidad de proceso de grado” en la Escuela de Ciencias Sociales, planificar la normalización de las etapas y los estudiantes egresados con el docente asesor, llevar un control de actividades y evaluaciones del equipo de investigación para la entrega del documento final del proceso de grado.

Cada equipo de trabajo se conformará por uno, dos o tres estudiantes como máximo elegidos por afinidad, cada equipo deberá definir un tema de interés para su investigación, siguiendo los ejes temáticos establecidos. El proceso tendrá tres etapas las cuales serán: planificación, ejecución, exposición y evaluación del informe final.

#### 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Para el Proceso de Grado desarrollado en la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, serán presentados por el grupo de investigación los documentos mencionados a continuación:

### **1.2.1. Perfil del Tema de Investigación:**

Explica la temática seleccionada por el grupo investigador la cual será abordada de forma general, planteando la importancia de realizar la investigación y describiendo la estrategia metodológica que guiará el proceso de trabajo.

### **1.2.2. Plan de Trabajo de la Investigación**

Sobre el Proceso de Grado 2019. Contiene de manera detallada las actividades y las metas a realizar durante el proceso de la investigación, los recursos y las políticas tanto institucionales como las planteadas por el equipo investigador para una adecuada organización.

### **1.2.3. Protocolo de Investigación**

Documento teórico o técnico en el cual se describe y especifica el proceso a realizar durante la investigación y donde se plantean las estrategias de trabajo por el grupo investigador.

Según criterios de José Ignacio Ruiz Olabuénaga, las cinco fases del protocolo son las siguientes:

**Definición del Problema:** la definición del problema se orienta a encontrar el foco central que constituye todo análisis cualitativo de todo el proceso de investigación.

El problema permite conocer y delimitar el terreno de lo desconocido, es decisivo en el resultado final: el planteamiento adecuado no sólo implica considerar la situación polémica si no, también considerar las posibles vías de solución.

**Diseño del Trabajo:** es un elemento tan fundamental como imprescindible y previo al desarrollo de la investigación. En el diseño se incluye el esquema teórico que se piensa seguir, el tipo de muestra que se piensa seleccionar, el sistema de

códigos que se piensa utilizar, el control de calidad que se piensa imponer y la comprobación o chequeo final.

**Recogida de Datos:** la recolección de datos cualitativos en la investigación consiste en la recopilación de información dentro de un cierto contexto a aquellas instancias con mayor riqueza de contenido y significado. Es decir los datos estratégicos de cada situación.

**Análisis de los Datos:** Consiste en trabajar con lo recolectado para convertirlo en conocimiento útil que contribuya a la solución del problema investigado.

**Informe y Validación de la Información:** Equivale al refinamiento del debate o nivel de coherencia en la realización de lo investigado, aplicando análisis cualitativo de la metodología utilizada.

#### **1.2.4. Informe Final de Investigación**

Contiene la recopilación capitular de todos los documentos elaborados durante el proceso de grado, además la valoración de los hallazgos encontrados desde la perspectiva de la profesión en Trabajo Social documento que posteriormente es entregado a los docentes asesores del proceso de grado.

### **2.1 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.**

“El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica durante el proceso de grado con los siguientes participantes:

Coordinador de los procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales: Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, siendo el coordinador de los proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, tendrá las funciones de: supervisar

el proceso de todos los estudiantes inscritos para el desarrollo del trabajo antes mencionado; proponer a los docentes que serán asignados como asesores/as, realizar el control de las actividades y evaluaciones programadas, revisión del informe final presentar a Junta Directiva de la Facultad los documentos para la aprobación de temas, asesores y notificación de calificaciones finales.

### **1.3.1. Docente asesor o asesora**

Los docentes asesores o asesoras son propuestos a Junta Directiva por el Coordinador de Procesos de Grado, para desarrollar las funciones de revisión y corrección del trabajo de los equipos asignados de acuerdo a la naturaleza de la temática (esto se realiza en conjunto con los estudiantes), realizar las observaciones correspondientes a los documentos elaborados, asesorar a los equipos durante todo el proceso y evaluar cada etapa de la investigación.

### **1.3.2. Tribunal Calificador de informe**

En la última etapa del proceso para presentar los resultados de la investigación realizada, se desarrollará mediante una exposición final, la cual, contará con el Tribunal Calificador propuesto por el coordinador, el cual es asignado por Junta Directiva, quienes realizan observaciones, opiniones en relación a la temática y finalmente realizan la evaluación de defensa de la investigación.

## 2.

### OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

#### 2.1. OBJETIVO GENERAL

2.1.1. Elaborar las directrices que permitirán al equipo investigador conocer el impacto de las redes sociales en estudiantes de noveno grado en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger, municipio de Antiguo Cuscatlán, por medio del Método Inductivo, utilizando técnicas cualitativas.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Realizar un análisis socio histórico y situación actual de las/os estudiantes de noveno grado respecto al uso de redes sociales.

2.2.2. Identificar desde la perspectiva de la población estudiantil, los factores relevantes en el uso de redes sociales.

2.2.3. Comparar la opinión de un maestro/a, madre o padre de familia y de una Trabajadora Social sobre el uso de las redes sociales.

### 3.

## ACTIVIDADES Y METAS

### 3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Reuniones grupales para la elaboración de informes de investigación.
  - 3.1.2. Verificación de documentación implementada, fuentes bibliográficas, digitales e impresas, entre otros.
  - 3.1.3. Selección de tema a investigar y entrega de propuesta de perfil.
  - 3.1.4. Selección de instrumentos para la recolección de datos.
  - 3.1.5. Visita al Centro Escolar Walter Thilo Deninger del municipio de Antigua Cuscatlán para primer acercamiento con los informantes claves.
  - 3.1.6. Aplicación de instrumentos a los informantes claves.
  - 3.1.7. Procesamiento de datos recopilados.
  - 3.1.8. Presentar primera versión de resultados al asesor asignado.
  - 3.1.9. Preparación y logística para exposición final.
  - 3.1.10. Corregir las observaciones finales que se realizan en la exposición final.
  - 3.1.11. Entrega de informe final al asesor.
  - 3.1.12. Presentar el informe final al asesor para su evaluación.
  - 3.1.13. Corregir observaciones que hace el asesor al informe final
- 4.3.5. Entrega del trabajo final.

### **3.2 METAS**

- 3.2.1. Elección y elaboración de propuesta del perfil del tema en marzo del 2019.
- 3.2.2. Asesorías y reuniones de grupo con el asesor asignado una vez por semana desde marzo de 2019 hasta el mes de febrero del 2020.
- 3.2.3. Determinación de técnicas e instrumentos para la recolección de datos en la última semana del mes de junio y primera semana del mes de julio del 2019.
- 3.2.4. Búsqueda y establecimiento de primer contacto con informantes claves, secundarios e instituciones, en la última semana del mes de junio y la última semana de septiembre del 2019.
- 3.2.5. Aplicación de las técnicas cualitativas, elaboración y evaluación de capítulos desde la segunda semana del mes de agosto y la última semana del mes de noviembre 2019.
- 3.2.6. Exposición y defensa ante el Jurado Calificador en la cuarta semana de febrero del año 2020.
- 3.2.7. Presentación del Informe Final a las instancias establecidas en la primera semana de marzo del año 2020.

## 4.

### **ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍAS**

En cada reunión que el equipo realice se abordará los avances de cada etapa de acuerdo a las correcciones que el asesor indique en cada asesoría. Para las reuniones con el asesor se asignó el día miércoles de cada semana por motivos de trabajo de las integrantes del grupo investigativo; esto se pretende lograr a través de la implementación de criterios y compromisos, que permitirán obtener los resultados esperados.

#### **4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO DE INFORMANTES.**

Para el proceso de ejecución de la investigación en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger se hará la selección de 10 jóvenes estudiantes de 9º grado, los cuales serán estudiados a través del método inductivo de tipo cualitativo y de técnicas de recolección de información.

#### **4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN**

Para la recolección de la información se utilizarán las siguientes técnicas: entrevista a profundidad, entrevista enfocada y la observación, así como también visitas al centro escolar para obtener información general sobre la temática que se está investigando en dicho lugar y como complemento los recursos tecnológicos que servirán al momento de emplear la investigación.

#### **4.4. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO**

Como seguimiento del proceso de investigación, se buscará establecer una comunicación fluida con los informantes claves y sus contextos de desarrollo: tales como la familia, docentes y amigos. Además, se buscará un mayor acercamiento con los y las estudiantes de noveno grado del Centro Escolar y también nos apoyaremos de las técnicas de recolección de datos seleccionadas.

#### **4.5. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y EVALUACIÓN**

##### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Los resultados de cada avance serán entregados al docente asesor y aprobados por éste, los cuales posteriormente serán entregados al coordinador del proceso de grado, también se programarán reuniones para socializar los resultados, para una mayor preparación a la exposición final dirigida al jurado calificador.

## 5.

### POLITICAS INSTITUCIONALES

#### 5.1. INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa de la Universidad de El Salvador, el cual tiene por finalidad normar y facilitar los procesos de graduación, garantizando una excelencia académica.
- 5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 5.1.3. El proceso de investigación tendrá su finalidad en una problemática de la realidad salvadoreña, específicamente en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger del municipio de Antigua Cuscatlán teniendo como eje central los y las estudiantes, docentes, familia y sociedad, permitiendo obtener resultados que serán sistematizados en un documento que constituirá un informe final.
- 5.1.4. Se solicitará a las instancias pertinentes la facilitación de información a través de la coordinación de entrevistas necesarias para el buen desarrollo del trabajo de investigación.
- 5.1.5. Se presentarán tres ejemplares de producto final, uno a la Biblioteca Central de la universidad de El Salvador, al centro de documentación de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Humanidades y al docente asesor del proceso de Investigación.

## **5.2. GRUPO INVESTIGADOR**

- 5.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir con la normativa universitaria y la estipulada en el reglamento interno del proceso de investigación.
- 5.2.2. El grupo de investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales
- 5.2.3. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el docente asesor y por lo tanto es obligatorio estar presente en las reuniones de asesoría, de grupo y de trabajo de campo.
- 5.2.4. Las ausencias sin justificación serán motivo para llamados de atención entre los miembros del grupo, debido a que la asistencia es evaluado.
- 5.2.5. El grupo de investigación presentarán los documentos del proceso, según la planificación en sus fechas establecidas.
- 5.2.6. Los investigadores presentarán el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento General del Proceso de Grado.
- 5.2.7. Se generará un proceso de reflexión en el grupo de investigación que permita la reafirmación de decisiones grupales para alcanzar el logro de los objetivos planteados.
- 5.2.8. El grupo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.
- 5.2.9. El grupo de investigación establecerá una buena comunicación, respeto y coordinación con él docente asesor y coordinadores
- 5.2.10. Los gastos realizados en el proceso de investigación serán distribuidos equitativamente entre los integrantes del grupo proceso de graduación.

## 6.

### **RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y TIEMPO**

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humanos, materiales, financieros y económicos, estos se detallan a continuación

#### **6.1. RECURSOS HUMANOS**

Tres estudiantes egresadas.

Un docente asesor metodológico del proceso de investigación, asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador, Lic. Miguel Ángel Gutiérrez.

Diez informantes claves participantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger del Municipio de Antigua Cuscatlán, que serán las fuentes primarias.

Profesional en Trabajo Social, maestra y padre de familia que aportaran conocimientos y opiniones sobre la temática.

#### **6.2. RECURSOS FINANCIEROS**

Serán proporcionados por las estudiantes realizando el proceso de grado. (Véase anexo Presupuesto)

#### **6.3. RECURSO DE TIEMPO**

El tiempo en que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la “Escuela de Ciencias Sociales”, y acordado por los estudiantes, el cual consta de 12 meses a partir de la fecha de inscripción del proceso de grado que comprende de febrero de 2019 a febrero de 2020.

### **7. MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN**

Para la realización de la investigación se considerarán criterios de evaluación, los cuales serán de suma importancia para el cumplimiento de metas y actividades,

que se desarrollaran durante el proceso de investigación tanto en la Universidad, reuniones en casa de las estudiantes y en el lugar donde se implementará la investigación, hasta concluir en proceso de investigación y optar al título de Licenciadas en Trabajo Social.

### **7.1. CONTROL**

Para un mayor registro se elaborará a una lista de asistencia por cada asesoría con el licenciado asesor.

Se evaluará puntualidad a cada reunión que el grupo investigador proponga.

Para el cumplimiento de las actividades se repartirán de forma equitativa por las integrantes del grupo, el cual se reflejará en la evaluación individual que se realizará con el objetivo de concluir la investigación en el periodo programado.

Se realizará un formato de co- evaluación para calificar la participación tanto de trabajo de campo como reuniones grupales.

### **7.2. EVALUACIÓN**

Los criterios que se tomarán en cuenta para las evaluaciones en relación a las actividades realizadas por las investigadoras son:

Para realizar la investigación interna se tendrá un registro de asistencias y participación activa en todas las jornadas de trabajo, donde las integrantes del grupo investigador tendrán que cumplir en un 90% de asistencias para poder ser considerado a evaluación dentro del proceso de grado y si por motivos personales una integrante del grupo no puede asistir a una reunión o jornada de trabajo deberá presentar justificación escrita de su inasistencia.

**SUMATIVA:** para la evaluación de cada integrante del equipo de trabajo se tomarán en cuenta algunos aspectos ya estipulados en el proceso de grado. (Ver anexo)

**ETAPA I - Planificación**

Asistencia y participación	10%
Perfil, Plan y Protocolo de investigación	20%

**ETAPA II – Ejecución**

Exposición Tema o Ponencia	10%
Avances de capítulos de investigación	30%

**ETAPA III – Defensa del Trabajo Final**

Exposición del informe	20%
Presentación del informe final	10%

## ANEXOS

1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
2019

2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA EL PROCESO  
DE GRADO 2019

3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO  
(CICLO I Y II – 2019)

**ANEXO: 1**  
**PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2019**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL
		<b>HUMANO</b>			
	CICLOS I Y II 2018	Coordinador General de los procesos de graduación: Licenciado Juan Francisco Serarol Rodas. Docente asesor: Lic. Miguel Ángel Gutiérrez. Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado. Tribunal Calificador. Comentaristas Informantes claves			
		<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>			
7 meses	C/U	Plan de internet residencial	\$ 36.00	\$ 252.00	
3	C/U	Computadoras	\$ 300.00	\$ 900.00	
1500	C/U	Impresoras Laser HP (Impresiones)	\$ 0.05	\$ 75.00	
3	C/U	Memoria USB	\$ 8.00	\$ 24.00	
1500	C/U	Fotocopias	\$ 0.02	\$ 30.00	
3	C/U	teléfonos Celulares	\$ 150.00	\$ 450.00	
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 1,731.00</b>
		<b>MATERIALES</b>			
105	C/U	Folders	\$ 0.20	\$ 21.00	
3	CAJA	Fasteners	\$ 1.60	\$ 4.80	
4	CAJA	Lapiceros	\$ 2.00	\$ 8.00	
4	CAJA	Lápices	\$ 1.75	\$ 7.00	
3	RESMA	Páginas de papel bond	\$ 3.50	\$ 10.50	
6	C/U	Libretas de notas	\$ 1.50	\$ 9.00	
5	C/U	Empastados	\$ 14.00	\$ 70.00	
20	C/U	Pliegos de papel bond	\$ 0.50	\$ 10.00	
1	Caja	Pilot	\$ 5.00	\$ 5.00	
4	C/U	Tirro	\$ 1.00	\$ 4.00	
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 149.30</b>
		<b>OTROS</b>			
294	C/U	Pasaje , traslado Antiguo Cuscatlan e instituciones, gestiones	\$ 0.35	\$ 102.90	
		Imprevistos		\$ 150.00	
		Alimentación		\$ 200.00	
10	C/U	Refrigerio para presentación de resultados de la Investigación	\$ 3.00	\$ 30.00	
					<b>\$ 482.90</b>
		<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>\$ 2,363.20</b>
Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.					





## BIBLIOGRAFIA

### **Libro**

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO "METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA", UNIVERSIDAD DE DEUSTO BILBAO 2007. CAPÍTULO 2, PÁG. 55-81

### **Reglamento**

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL

### **Instructivo:**

INSTRUCTIVO PARA LA REDACCIÓN Y ESTRUCTURACION DEL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACION.

**PROTOCOLO DE LA INVESTIGACION: IMPACTO DE REDES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL  
CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO  
CUSCATLÁN 2019**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**



**IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO  
DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO  
CUSCATLÁN 2019**

PRESENTADO POR:	CARNÉ
ARIAS RIVERA, BLANCA ALESSANDRA	AR08109
CARRILLO CHICAS, ANTONIA ANDINA	CC11108
HERNÁNDEZ COREAS, ANA CAROLINA	HC07014

**PROTOCOLO INVESTIGACION ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A  
LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II 2019**

**Licenciado Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre  
DOCENTE ASESOR**

**Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**

**MAYO 2019  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, ELSALVADOR**

## INTRODUCCIÓN

El protocolo de Investigación ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

La investigación lleva por título: IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLÁN 2019.

La investigación tiene como punto de partida el contexto social donde se llevará a cabo el desarrollo de la misma. A la vez, el documento se vuelve la guía del equipo investigador porque contiene elementos de interés para la investigación entre ellos, el diseño del trabajo y las técnicas para la recolección de la información.

En el mismo se presentan de manera breve, las propuestas de capítulos que el equipo investigador considerará como base para el desarrollo de la investigación, los cuales se enriquecerán con los datos recolectados mediante los informantes claves, aportes de profesionales en el tema e información documentada del tema.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento es la “Metodología de la Investigación Cualitativa” y sus cinco fases propuestas por el autor Ignacio Ruiz Olabuenaga, el cual presenta de forma sistemática cada una de las fases en el Método cualitativo a seguir durante el proceso investigativo. También las pautas que brinda el Reglamento de Proceso de Grado y los respectivos instructivos que brinda la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades

### **RESUMEN**

En esta guía metodológica para investigar el fenómeno de las redes sociales se explica en detalle que el problema de estudio es el factor de cómo se utilizan las redes sociales influenciadas por los diferentes ámbitos entre los que están los grupos sociales, su contexto social y la familia.

El proceso de dicha investigación se pretende realizar con base a los lineamientos del Método Inductivo de tipo cualitativo, implementado por las cinco fases propuestas por J. I. Ruíz Olabuenaga: definir el problema, diseño del trabajo, recogida de datos, análisis y validación.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

<b>NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:</b>	Impacto de Redes Sociales en Estudiantes de Noveno Grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger, Antigua Cuscatlán 2019.
<b>LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN:</b>	Municipio de Antigua Cuscatlán, La Libertad.
<b>COBERTURA:</b>	Del municipio se seleccionarán 10 informantes claves
<b>PERIODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN):</b>	2ª semana de febrero hasta 4ª semana de mayo de 2019.
<b>PERIODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO):</b>	De la 1ª semana de septiembre hasta la 4ª semana de octubre de 2019.
<b>PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:</b>	1ª semana de marzo de 2020.
<b>RESPONSABLES:</b>	Arias Rivera, Blanca Alessandra Carrillo Chicas, Antonia Andina Hernández Coreas, Ana Carolina.
<b>GESTORES:</b>	Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales. Licenciatura en Trabajo Social.
<b>FECHA DE PRESENTACIÓN:</b>	4 de septiembre 2019.
<b>COSTO:</b>	\$ 2,363.20

## 1. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS

### 1.1. OBJETIVO GENERAL

- 1.1.1. Indagar factores sociales que inciden en el impacto de redes sociales en estudiante de Noveno Grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger.
- 1.1.2. Recolectar información con fuentes primarias a partir de técnicas cualitativas que permitan profundizar en la subjetividad de los informantes.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Desarrollar la propuesta de perfil, plan general de proceso de grado, y protocolo de investigación para iniciar la primera etapa de planificación y organización del proceso de grado
- 1.2.2. Implementar las técnicas de entrevista en profundidad, enfocada y de observación no participante con el propósito de aplicarlas a las y los informantes en el proceso de investigación, relacionadas al impacto de redes sociales
- 1.2.3. Aplicar la Metodología Inductiva de tipo cualitativa para recolectar, procesar y analizar la información.

## **2. JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO**

### **2.1. IMPORTANCIA**

El presente protocolo de investigación tiene por importancia conocer el impacto que tienen las redes sociales en la población estudiantil de Noveno Grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger.

### **2.2. RELEVANCIA**

El impacto de las redes sociales en el nivel académico de los estudiantes, los riesgos que conllevan al no tener un conocimiento profundo sobre el uso adecuado de internet, involucrando a los padres de familia como a docentes, para obtener más información y presentar al estudiante los riesgos a los que están expuestos, entre ellos la pornografía, el acoso virtual, uso de los videojuegos y otros.

### **2.3. FACTIBILIDAD**

Es importante mencionar en primer lugar, que el Centro Escolar Walter Thilo Deininger se encuentra ubicado en el municipio de Antigua Cuscatlán, que es una zona urbana y accesible, la cual permitirá al equipo investigador movilizarse sin restricciones. Segundo, se tienen los contactos directos e indirectos como punto de partida para iniciar el proceso de investigación.

### **2.4. APORTES**

2.4.1. A partir de la investigación que se llevará a cabo con las y los estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger con la problemática del impacto de redes sociales, se obtendrá información relevante que contribuirá a crear estrategias para el uso adecuado de las redes sociales, por medio de Jornadas Socioeducativas dirigidos a estudiantes del referido Centro Escolar.

### 3.

#### **DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA**

##### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO

El Sujeto de estudio para la investigación serán los 10 estudiantes claves del Centro Escolar Walter Thilo Deininger, entre las edades de 14 a 17 años, la Investigación se centra en demostrar el impacto que las redes sociales que generan en el rendimiento escolar, así como los riesgos a los que se exponen los y las alumnas de noveno grado del Centro Escolar con el uso de estas.

##### 3.1.1. CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

En el Centro Escolar Walter Thilo Deininger, el acceso a redes sociales no está regulado, por lo que los y las estudiantes de noveno grado pueden acceder con mayor facilidad a redes sociales, siendo estos un distractor que genera bajo rendimiento académico.

Además, se conocerá como se desenvuelven las y los estudiantes de noveno grado en los diferentes contextos sociales, educativo y como estos influyen en la problemática.

Esta investigación sobre el Impacto de Redes Sociales en las y los estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Thilo Deininger trata de especificar el impacto negativo y positivo que se generan a raíz del uso inadecuado de las Redes Sociales en el contexto educativo.

##### 3.1.2. EL TIEMPO ESPACIO DEL OBJETO DE ESTUDIO.

La investigación se realizará en Centro Escolar Walter Thilo Deininger del municipio de Antigua Cuscatlán, del Departamento de La Libertad en el periodo de febrero de 2019 a marzo de 2020, en la cual se desarrollarán actividades con los debidos tiempos para la intervención del equipo investigador teniendo como objeto de estudio el uso adecuado de las redes sociales.

### 3.2. ESCENARIO Y ENTORNO

El escenario y entorno en el que se desarrollará la investigación será en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger del municipio de Antigua Cuscatlán, departamento de San Salvador. Se seleccionó dicho Centro Escolar por la factibilidad y accesibilidad del lugar, por el impacto que están ocasionando las redes sociales en los estudiantes de noveno grado, tomando como muestra a 10 estudiantes de noveno grado como informantes claves, se seleccionará un padre de familia y un maestro/a, así también se estudiará el medio social que serán los informantes secundarios.

### 3.3. ACTORES SOCIALES

Los informantes claves serán 10 estudiantes de noveno grado del turno matutino del Centro Escolar Walter Thilo Deininger, además de 1 Padre de familia y una trabajadora social.

### 3.4. FECHA DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACION

El proceso de la investigación se realizará a partir del mes de febrero de 2019, a marzo de 2020, llevando a cabo tres momentos de acuerdo a la planificación, ejecución, exposición y defensa del proceso de investigación se describen las etapas de la siguiente manera.

Asesorías con Coordinador General y Docente Asesor de Proceso de Grado																																													
Elaboración de: Plan de Trabajo y Protocolo de Investigación																																													
N°	ETAPAS DE EJECUCIÓN:	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	TRABAJO DE CAMPO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
2	Asesorías con Coordinador General y Docente Asesor de Proceso de Grado	[Green]																																											
3	Elaboración de: Plan de Trabajo y Protocolo de Investigación	[Green]																																											
4	ETAPA 1: TRABAJO DE CAMPO	[Green]																																											
5	Gestión y contacto con informantes																																												
6	ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN de técnicas cualitativas																																												
7	Elaboración y propuesta de perfil de tema																																												
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa																																												
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos																																												
10	Exposición y entrega de informe final a Docente Asesor																																												
	ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA																																												
11	Exposición y defensa de informe a Tribunal Calificador																																												
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																																												

**1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADOS 2019**

Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGUN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2019.**

N°	ACTIVIDADES	MES				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				septiembre			
		SEMANA				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>ETAPA I: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN</b>																													
1	Reuniones grupales para la elaboración de informes de investigación.																												
2	Verificación de documentación implementada, fuentes bibliográficas, digitales e impresas.																												
3	Selección de tema a investigar y entrega de propuesta de perfil.																												
4	Selección de instrumentos para la recolección de datos.																												
<b>ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMBPO</b>																													
5	Visita al Centro Escolar Walter Thilo Deninger del municipio de Antigua Cuscatlán para primer acercamiento con los informantes claves																												
6	Aplicación de instrumentos a los informantes claves.																												
7	Procesamiento de datos recopilados a través del programa cualitativo categorizando los datos.																												
8	Presentar primera versión de resultados al asesor asignado.																												
<b>ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																													
10	Preparación y logística para exposición final																												
11	Corregir las observaciones finales que se realizan en la exposición final.																												
12	Presentación de documento final a las instancias establecidas y finalizar el proceso.																												

Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

Etapa 1: El equipo investigador se reunirá 2 veces por semana para planificar y elaborar los documentos correspondientes en la investigación de proceso de grado, como la entrega del perfil, que define el tema de investigación, la elaboración del plan de trabajo en el cual se detallará las técnicas cualitativas, utilización de instrumentos o mecanismos con la que se realizará la investigación, con el fin de obtener información de las fuentes primarias y secundarias, en el tiempo correspondiente que describen las metas y estrategias que se pretenden alcanzar durante la investigación así también la elaboración del protocolo de investigación social para llevar una guía del desarrollo del proceso.

#### Etapa 2: Ejecución

Como equipo investigador se pretende desarrollar toda planificación basada en el plan de trabajo y protocolo de investigación logrando gestionar alianzas con instituciones involucradas en la temática de investigación a través de la aplicación de técnicas cualitativas e instrumentos para la recolección de información previamente validadas, así también el trabajo de campo en el municipio con los diez casos seleccionados como fuentes primarias, padres de familia y maestra como fuentes secundarias que aportarán al objeto de estudio.

#### Etapa 3: Exposición y defensa del proceso de investigación

Se realizará la presentación de los resultados obtenidos del proceso de la investigación, el cual será evaluado por el jurado calificador quienes expondrán las observaciones del trabajo.

## 4. DISEÑO DEL TRABAJO

Para el proceso de investigación se utilizará el Método Inductivo de tipo cualitativo, del cual es fundamental definir desde el inicio un diseño de trabajo a desarrollar, que determine los límites y orientación de la investigación.

### 4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

**Método de investigación:** como primera estrategia se utilizará el método de investigación Inductivo, perteneciente al paradigma cualitativo. Su base teórica es el interaccionismo simbólico de Herbert Blumer Guillermo Briones en su libro Epistemología de las ciencias sociales plantea que, sobre comunicación, Tecnología y Sociedad, Digitalización y Ecología de medio en la interacción, las personas también aprenden símbolos que se utilizan para representar cosas de manera consensual. El lenguaje es un gran sistema de símbolos. Las palabras hacen posible todos los demás símbolos.

Con esto se pretende realizar una aproximación al núcleo de estudio mediante un proceso descriptivo, cuyo punto de partida es dar explicación a las subjetividades expresadas por las y los estudiantes núcleo de la investigación: que hacen uso de las redes sociales con mayor frecuencia

A partir de lo mencionado anteriormente, durante toda la investigación se ha tomado en cuenta como principios rectores los siguientes:

**Inmersión:** El proceso de inmersión contempla las relaciones que se establecen entre los diferentes actores que puedan ser referencia y establecimiento de contactos para el grupo de investigación, esto permite la identificación de casos particulares de estudiantes que se hayan visto afectados por el uso de redes sociales.

**Ética profesional:** Posteriormente a la inmersión y selección de los casos particulares, la información que se obtiene será estrictamente confidencial,

informar de manera respetuosa y general el proceso de entrevista. No se influirá en las respuestas que el sujeto de estudio brinde y de no responder el grupo investigador ha buscado una alternativa que facilite la comodidad de los y las estudiantes en exteriorizar sus propias representaciones simbólicas o experiencias vividas.

**Generar confianza:** A lo largo de todo el proceso se busca establecer una relación de confianza con los informantes claves, en este proceso el grupo investigador debe de acomodarse a las rutinas y modos de hacer las cosas de las personas participantes.

**Personas expertas:** El contacto con personas expertas en el ámbito de la investigación es importante ya que permite conocer sus prácticas de investigación, conclusiones y hallazgos obtenidos producto de su experiencia. También es importante conocer otras experiencias, problemas o procesos que articulen y permitan tener una visión más amplia del problema en estudio.

**Fuentes teóricas:** Estas son importantes ya que permiten fundamentar la información proporcionada por los informantes, utilizando libros, tesis, internet, revistas, estudios realizados sobre el tema, entre otras.

**Registro de la información:** Se han seleccionado las técnicas más idóneas para la investigación con base al método inductivo, permitiendo garantizar de manera voluntaria los datos obtenidos de las personas actoras. Para ello cada entrevista será grabada si la persona está de acuerdo, con la intención de analizar los datos que se vayan obteniendo, además la utilización de otras herramientas de registros que facilitan el proceso como; apuntes, diario de campo y fotografías.

#### 4.2. DISEÑO MUESTRAL

Se ha decidido utilizar el muestreo opinático, ya que favorece la profundización de aspectos concretos de la realidad a investigar.

Como ya se ha mencionado en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger se ha seleccionado porque existe la problemática del uso de las redes sociales en forma desmedida. En este contexto se pretende investigar a los y las estudiantes, casos puntuales seleccionados por categorías como se explica a continuación:

Que sean estudiantes activos de noveno grado del Centro Escolar, de ambos sexos, para poder realizar las entrevistas en una sesión, debido a que estas personas hacen uso de las redes sociales y en términos comparativos se puede construir de manera más completa la investigación a desarrollar.

Además, determinar el rol del padre o madre familia. En esta categoría se considera necesario entrevistar a dos personas, estableciendo la opinión sobre el uso de redes sociales.

También se realizarán entrevista a un maestro/a de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger padres de familia y un profesional experto sobre la problemática de investigación.

#### 4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En el proceso de investigación el equipo utilizará un lenguaje sencillo y comprensible en la comunicación con cada uno de los informantes claves, donde se buscará describir, interpretar, narrar y valorar los fenómenos con mayor precisión desde la perspectiva de cada participante.

Para lograr mejores resultados el equipo investigador ha propuesto categorías relacionadas con la problemática a profundizar.

## CATEGORIAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANALISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<b>Redes Sociales</b> Son sitios de internet formados por comunidades de personas que comparten intereses o actividades como amistad, parentesco, trabajo, hobbies.	a. Amigos b. Familia c. Medios de comunicación	a. acoso sexual b. Videojuegos c. Adicción
<b>Contexto social</b> El contexto social abarca todos los medios externos al núcleo familiar en el que participa y a la vez es influenciada el individuo para determinar ciertas situaciones que se presenten a lo largo de su vida. Parte del contexto social está conformada por el grupo de amigos, la comunidad vecinal, iglesia entre otros grupos o espacios de formación.	a. Comunidad b. Escuela c. Dinámica familiar	a. Violencia b. rendimiento escolar c. Comunicación con los familiares.
<b>Riesgos</b> Es importante conocer las situaciones a las cuales se exponen los estudiantes tales como, vulnerabilidad, violaciones a derechos humanos.	a. Secuestros b. Trata de personas c. Privacidad personal	a. Pornografía b. Muerte c. Bullying
<b>Patrones de Comportamiento</b> Un patrón de comportamiento es una forma constante que tiene una persona, de pensar, sentir, reaccionar físicamente y actuar en determinada situación.	a. Conducta en el entorno b. Pensamiento creencias he ideas.	a. Relaciones con los maestros compañeros del centro educativo b. Reacciones del cuerpo (tensión energía, estrés)

**FUENTE:** Elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre redes sociales en el Centro Escolar Walter Thilo Deininger 2019.

### 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

El principio fundamental que rige toda investigación es su validez a partir de la veracidad de la información obtenida por las personas seleccionadas, por esta razón el grupo de investigación ha establecido al inicio una serie de requerimientos antes de la recolección de datos, con el fin de establecer el control de elementos espurios y así garantizar la autenticidad y la calidad de la información brindada.

Para la recolección de datos, se ha establecido la utilización de las técnicas cualitativas de entrevista, sus instrumentos han sido revisados como proceso de validación que permita no hacer preguntas demás, que sean viables y elementos de la información que se busca.

Se realizan preguntas generadoras que permitan potenciar la información que se busca obtener, no inducir o influir a la persona a decir lo que se quiere saber.

Se debe tener en cuenta no emitir prejuicios valorativos al momento del procesamiento de la información, mediante narraciones que permitirán realizar análisis, orientados hacia aquello de mayor riqueza o contenido significativo, localizando tentativamente el núcleo neurológico y central del fenómeno de estudio.

#### 4.5. COMPARACIÓN CON BASE EN LA TRIANGULACIÓN

Se estima que para este procedimiento ya exista conocimiento de teorías y textos previos sobre la problemática investigada, estableciendo tres niveles de contrastes determinados en el proceso de triangulación.

La triangulación constituirá una estrategia significativa durante el proceso de investigación, ya que permitirá realizar una comparación entre la información proporcionada por los narradores claves la cual es complementada, entrelazando con la base teórica que fundamenta la investigación por medio de estudios previos consultados y analizados, finalizando con los conocimientos y aportes de la profesional en Trabajo Social para lograr una mejor visualización de la realidad en estudio a través de diversos aspectos como se ha venido planteando en el proceso de investigación.

#### 4.6. TEORIA

La sociología de la comunicación es un área que estudia las implicaciones socioculturales que nacen de la mediación simbólica, con particular atención a los medios de comunicación de masas (radio, cine, televisión Internet, entre otros). Paul Lazarsfeld, Harold Lasswell, Robert K. Merton, Wilbur Schramm, Carl Hovland, Jurgën Habermas son algunos de los teóricos que han generado conocimiento alrededor de la Sociología de la Comunicación y sentaron las bases para el crecimiento y desarrollo de las implicaciones socioculturales, con especial atención a los medios de comunicación de masas como la radio, la televisión, periódicos, internet, revistas, videos, videojuegos. Esto se relaciona la temática porque explica cómo ha evolucionado la comunicación y las pautas de cómo ha influenciado a las personas desde una forma sutil, ya que hoy en día se ha vuelto una necesidad para las personas, sobre todo para los jóvenes, a quienes afecta en diferentes problemas, con el uso excesivo de estas. Este es un problema que se da en la vida cotidiana desde nuestros hogares, lugares de trabajo y centros de estudio.

### **5. RECOLECCION DE DATOS**

Para el proceso de investigación es de gran importancia la recolección de datos ya que es un elemento básico que permite conocer la perspectiva de la realidad desde diversos actores, permitiendo la utilización de las diferentes técnicas como la Observación, observación no participante, entrevista en profundidad y entrevista enfocada, que posibilitan la obtención de información verídica y confidencial, permitiendo de esta forma que la investigación sea fidedigna y científica.

### 5.1. TECNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Será la técnica principal a utilizar en la investigación, aplicada con los casos o informantes claves, con el fin de recolectar información que permita conocer o aproximarse al núcleo de la problemática de estudio de la incidencia familiar. Éste será un proceso de comunicación, en el transcurso del cual, tanto el entrevistador y el entrevistado puedan influirse mutuamente, tanto consiente como inconscientemente brindando la información que se necesite. Cualquier error con

Es importante realizar entrevistas en profundidad tomando en cuenta las cuatro categorías de selección, ya que estas permitirán analizar de una manera holística la información obtenida.

Tomando en cuenta las dos anteriores, la entrevista en profundidad busca administrarse en dos sesiones, con el fin de no cansar al informante, hacer preguntas y que permita la comodidad y confianza de las respuestas sobre asuntos de interés y que permita observar consistencia en la información brindada. A sí mismo, la entrevista en profundidad se hará a cada una de las personas según las categorías de selección.

Se elabora y administra una guía que contenga preguntas abiertas o temáticas determinadas que se deseen investigar hallazgos le darán significado y relevancia a la investigación permitiendo realizar conclusiones para brindar una propuesta a las problemáticas encontradas.

### 5.2. TECNICA DE OBSERVACION NO PARTICIPANTE

Esta técnica será utilizada como secundaria en el proceso de investigación, ya que permite conocer el entorno social en el que se desenvuelven las y los estudiantes, además de los tipos de interacción y comunicación que existe entre ellos. Se realizará una lista de cotejo lo cual contendrá una serie de preguntas, que se irán marcando cuando se estén utilizando con los informantes a observar.

### 5.3. ENTREVISTA FOCALIZADA

Esta entrevista estará dirigida a un individuo en concreto, caracterizado y señalado previamente por haber tomado parte de la situación o experiencia definida.

Es importante ya que esta técnica permite tener una participación de la familia y su incidencia en el uso de redes sociales, conociendo aspectos relacionados desde su propia cotidianidad, aportando elementos necesarios para la aproximación de la explicación del tema en estudio. Por otra parte, es importante porque permite contrastar los casos con la información brindada de los familiares.

También se realizarán entrevistas enfocadas a una persona experta conocedora del tema de redes sociales, con la finalidad de abordar la temática de una perspectiva profesional que nos permita conocer la experiencia desde las instituciones, que brinden información primaria, importante y validada para dicho estudio que deben responder a cuestiones muy concretas.

## 6. ANÁLISIS DE DATOS

A partir del análisis de la información obtenida se definen categorías establecidas expresadas en la codificación y categorización, incorporado a la información escrita. Las categorías establecidas contexto familiar, educativo y riesgos, en primer lugar se desplegarán en cada una de los casos. Así mismo esa información se categorizará en los casos descritos en el diseño de la muestra. Con estas categorías se pretende explicar el nivel de incidencia que tiene el contexto social en el uso de redes sociales.

Además, sobre la base de las categorizaciones se deberá analizar cada uno de los casos y también de sus familias, instituciones y revisión documental. La relación, diferencia o nuevas expresiones que estas dimensiones tienen sobre el uso de redes sociales. Para fundamentar la investigación utilizaremos el enfoque

del interaccionismo simbólico, conocimiento verificable de la vida de grupo y comportamiento de los seres humanos; esto a partir de que la investigación se realizara con personas afectadas directamente con la problemática y personas que tienen conocimiento de la misma, permitiéndonos conocer de mejor manera el problema y construir nuevos conocimientos.

## **7. VALIDACION DE DATOS**

Para dar relevancia a los datos obtenidos será necesario aplicar estrategias que permitan validar la información que se obtenga durante el proceso de investigación. Para ello se han seleccionado diferentes técnicas como la observación directa que permitirá determinar el contexto en que se desarrolla la problemática y desenvolvimiento de los actores en esta investigación, además de realizar entrevistas en profundidad donde se sustenten los textos consultados en relación a la temática.

### **7.1. CREDIBILIDAD**

Para dar credibilidad de lo encontrado en el proceso investigativo la observación permitirá identificar actitudes y comportamientos esenciales que contribuyan al proceso de investigación, se pondrá en práctica al momento de la inmersión al contexto social de los informantes claves seleccionados.

Así también se realizará la triangulación en donde se hará comparación de la información obtenida por parte de los informantes claves, junto a la información de los expertos en la temática, con la información registradas por medio de referencias bibliográficas.

### **7.2. TRANSFERIBILIDAD**

Para lograr la transferibilidad de la información que brinden los informantes claves, las familias, maestros y expertos, será analizada con objetividad, pues lo que manifieste cada persona es importante para ampliar la situación en estudio,

con lo expuesto se pretende que la investigación sea utilizada por otras instituciones que deseen conocer o profundizar sobre la problemática de investigación.

### 7.3. DEPENDENCIA

La investigación se llevará a cabo respetando los lineamientos establecidos en el proceso de grado, un docente asesor quien revisará y evaluará documentos y procesos dentro de la investigación brindando la orientación al equipo investigador estableciendo asesorías semanales, del mismo modo tendrá una dependencia de las políticas institucionales.

### 7.4. CONFIRMABILIDAD

Para dar cumplimiento a este criterio se auxiliará de la supervisión del coordinador general del proceso de grado y del docente asesor quienes darán sus ajustes y aportes pertinentes a la investigación, así mismo se tomará en cuenta la opinión de expertos en el área para garantizar la aprobación del estudio.

## **PROPUESTA DE CAPITULOS**

En este apartado se plantean cuatro propuestas de capítulos en los cuales se sistematizarán los datos recopilados y así mismo se plantea una propuesta sobre “Impacto de Redes Sociales en Estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininguer, Antiguo Cuscatlán año 2019”

## **CAPÍTULO 1**

### **ENTORNO Y ANTECEDENTES DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER**

En el primer capítulo se realizará un acercamiento al Centro Escolar Walter Thilo Deininger, ubicado en el municipio de Antigua Cuscatlán, departamento de la libertad para conocer el impacto que genera el uso de redes sociales. La información se obtendrá por medio de la aplicación de técnicas de observación, entrevista en profundidad, lista de cotejo.

## **CAPÍTULO 2**

### **ESCENARIO Y NARRACIONES SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER**

Este capítulo consistirá en la descripción del escenario y entorno de la investigación y se expondrán las narraciones de los informantes claves, a través de la realización de un cuadro comparativo de similitudes y diferencias entre las categorías seleccionadas, obteniendo de esta manera la información sobre el uso de redes sociales.

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES Y PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL DURANTE LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL IMPACTO DE REDES SOCIALES**

En este capítulo se presentarán los hallazgos relevantes encontrados en la investigación, resaltando el uso inadecuado de redes sociales, así también aquellos aspectos dentro del contexto social que influyeron en el proceso, dando a conocer de esta manera la perspectiva de los actores sociales que trabajan el tema de investigación, finalizando con la triangulación de las diversas opiniones y conclusiones.

## **CAPÍTULO 4**

### **PROPUESTA DE PROYECTO DESCUBRIENDO HABILIDADES PARA LA VIDA.**

Este capítulo estará relacionado a la creación de una propuesta de perfil de proyecto por parte del equipo investigador, en que la población objetivo de dicha propuesta serán las y los estudiantes de noveno grado del Centro Escolar Walter Thilo Deininger. Será un proyecto socioeducativo encaminado en sensibilizar en diversos temas sobre el uso adecuado de redes sociales para generar en los jóvenes la visión de proyectarse hacia el futuro, desarrollarse de manera integral.

## **ANEXOS**

1. MAPA GEOGRAFIO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN.
2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS RECOLECCION DE INFORMACIÓN
  - 2.1. GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE.
  - 2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES.

## ANEXO No. 1

### CROQUIS GEOGRAFICO DEL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DENINGER



Fuente: Imagen de captura de pantalla de Google maps realizada por equipo investigador.

## ANEXO No. 2

GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A CASOS RELACIONADOS AL IMPACTO DE REDES SOCIALES EN  
EL CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”



“IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO EN EL CENTRO ESCOLAR WALTER  
THILO DEININGER ANTIGUO CUSCATLÁN, 2019”

Objetivo: Profundizar en los elementos más significativos sobre el uso de redes sociales.

Fecha \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización \_\_\_\_\_

**1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

1.1. Nombre: \_\_\_\_\_ 1.2. Género: \_\_\_\_\_ 1.3. Edad: \_\_\_\_\_

1.4. Grado educativo: \_\_\_\_\_

1.5. ¿Lugar de residencia actual?

**2. REDES SOCIALES**

2.1. ¿Qué opinión tiene acerca de las redes sociales?

2.2. ¿A qué redes sociales tiene acceso?

2.3. ¿A qué dispositivo se conecta a las redes sociales?

2.4. ¿Qué actividades realiza dentro de las redes sociales?

**3. CONTEXTO SOCIAL**

3.1. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de redes sociales?

3.2. ¿Cómo considera que las redes sociales han contribuido a mejorar la comunicación dentro de su círculo de amigos?

3.3. ¿Con qué frecuencia haces uso de las redes sociales?

3.4. ¿Con qué fines utiliza las redes sociales?

3.5. ¿Cuáles son los medios de comunicación de su preferencia?

3.6. ¿Consideras que las redes sociales influyen en el rendimiento académico?

**4. RIESGOS**

4.1. ¿En qué lugar te conectas más a internet?

4.2. ¿Cuánto tiempo dedicas diariamente al uso de redes sociales?

4.3. ¿Qué comentarios ha escuchado sobre el uso excesivo de redes sociales?

4.4. ¿Considera que le ha afectado el uso excesivo de redes sociales?

4.5. ¿Utilizaría las redes sociales para la publicación de alguna actividad académica?

4.6. ¿Qué riesgos conoces sobre el uso inadecuado de redes sociales?

**5. PATRONES DE CONDUCTA.**

5.1. ¿Considera que existen factores que afectan nuestra conducta por el uso de redes sociales?

5.2. ¿El uso de redes sociales ha desarrollado en usted una conducta de dependencia?

5.3. ¿A influido en sus pensamientos, creencias y costumbre desde que hace el uso de redes sociales?

## ANEXO No. 3

GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA A FAMILIARES DE CASOS RELACIONADOS CON EL IMPACTO DE REDES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DE CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”



“IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL  
CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER ANTIGUO CUSCATLÁN, 2019”

**OBJETIVO:** Identificar las implicaciones que el grupo familiar tiene en el uso de redes sociales.

**Generalidades**

Nombre: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Ocupación: \_\_\_\_\_ Parentesco con informante clave: \_\_\_\_\_

**Redes Sociales y Contexto social**

1. ¿Posee redes sociales? ¿A qué redes sociales tiene acceso?
2. ¿Cuál es su opinión sobre el uso de las redes sociales?
3. ¿Considera que el uso de redes sociales han influido en la manera de comunicarse con su familia? ¿Porque?

**Modificar según el caso**

4. ¿Considera que el uso de redes sociales influye en el rendimiento académico de sus hijas/os? **Modificar según el caso**

5. ¿En casa, de qué manera se regula el uso de redes sociales?

**Riesgos**

1. ¿A qué sitios de internet tienen acceso sus hijas/os en casa? **Modificar según el caso**
2. ¿Qué tipo de publicaciones realizan sus hijas/os? **Modificar según el caso**
3. ¿Han recibido alguna orientación en relación a los riesgos de parte de amigos, iglesia, familia u organizaciones sobre el uso de redes sociales?
4. ¿Qué piensa usted que se puede hacer para prevenir o contrarrestar los riesgos sobre el uso de redes sociales?

**Patrones de conducta**

1. ¿Cómo influye el uso de redes sociales en la conducta de sus hijas e hijos en el hogar?
2. ¿Considera que existen cambios en la forma de pensar y actuar de sus hijas e hijos al hacer uso de redes sociales?

## ANEXO No. 4

## GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTE GUIA RESPECTO AL IMPACTO DE REDES SOCIALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"



"IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL  
CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER ANTIGUO CUSCATLÁN, 2019"

**OBJETIVO:** Conocer la opinión de docente sobre el uso de redes sociales en estudiantes de noveno grado del  
Centro Escolar Walter Thilo Deininger

Fecha:

Hora de Inicio:

Hora de Finalización:

**1. Generalidades del representante de la institución.**

1.2 Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sección a cargo: \_\_\_\_\_

**2. Redes Sociales**

2.1. ¿Cuál es su opinión sobre redes sociales?

2.2. ¿Posee redes sociales?

2.3. ¿A qué redes sociales tiene acceso?

**3. Contexto Social**

3.1 ¿Cómo es la comunicación entre los estudiantes?

3.2 ¿Cree que hoy en día internet es totalmente necesario?

3.3 ¿Utiliza las redes sociales para tareas, actividades escolares?

3.4. ¿Hay algún tipo de regulación respecto al uso de redes sociales en el centro escolar?

**4. Riesgos**

4.1. ¿Conoce algún riesgo sobre el uso de redes sociales?

4.2. ¿Cree usted que el uso de redes sociales ha influido en el rendimiento académico de los estudiantes?

4.3. ¿Cree usted que el uso de redes sociales es positivo o negativo?

**5. Patrones de conducta.**

5.1. ¿Cómo influyen las redes sociales en la sociedad?

5.2. ¿Qué tipos de conducta que se pueden modificar desde el uso de las redes sociales?

## ANEXO No. 5

## GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFESIONAL EN REDES SOCIALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”



“IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL  
CENTRO ESCOLAR WALTER THILO DEININGER ANTIGUO CUSCATLÁN, 2019”

**OBJETIVO:** Indagar información relevante sobre el uso de redes sociales desde el punto de vista de experto en el tema y el trabajo que se realizan con dicho fenómeno.

Fecha:

Hora de Inicio:

Hora de Finalización:

**1. Generalidades del representante de la institución.**

1.2 Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

1.3 Cargo: \_\_\_\_\_ Institución a la que pertenece: \_\_\_\_\_

**2. Contexto institucional**

2.1. ¿Podría describir una breve reseña histórica del trabajo de la institución?

2.2. ¿A qué tipo de población le dan acompañamiento?

2.3 ¿Qué proyectos tiene la institución que trabajen en torno al tema de redes sociales en el país?

**3. Contexto Social**

3.1 ¿Cree usted que el uso de redes sociales ha influido en el contexto social de las personas?

3.2 ¿En qué medida la violencia y la inseguridad son factores que se derivan del uso de redes sociales?

3.3 ¿Considera que debería regularse el uso de redes sociales en El Salvador?

**4. Riesgos**

4.1. ¿Cómo se explica el boom de las redes sociales?

4.2. ¿Cuáles son los mayores riesgos a los que nos enfrentamos ahora?

4.3. ¿Cree usted que las redes sociales son las culpables de los riesgos antes mencionados?

4.4. ¿Cómo puede ser que con toda la información que hay acerca de los riesgos en vez de disminuir, haya más?

4.5. ¿Qué es lo más impactante que ha visto en materia de redes sociales?

4.6. ¿Qué motiva a las personas a publicar en las redes sociales información personal incluso íntima?

4.7. ¿Alguna sugerencia para el uso de redes sociales?

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE Br. Arias Rivera, Blanca Alessandra Br. Carrillo Chicas, Antonia Andina Br. Hernández Coreas, Ana Carolina	CARNÉ AR08109 CC11108 HC07014
TITULO DEL INFORME FINAL	IMPACTO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR WALTHER THILO DEININGER, ANTIGUO CUSCATLAN, 2019	
DOCENTE ASESOR FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA TRIBUNAL CALIFICADOR	MsC. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre Martes 22 de Septiembre de 2020	
MIEMBRO DEL JURADO	MsD. Rafael Mauricio Paz Narváz	
MIEMBRO DEL JURADO	MSc. Joel Franco Franco	
MIEMBRO DEL JURADO	MSc. Miguel Angel Gutiérrez	
FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD	Lunes, 3 de junio de 2019 Según Acta No. 21/2019 (10/2015-10/2019)	
OBSERVACIONES	1. _____ 2. _____ 3. _____	