

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN LA  
INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES  
EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS “SARA  
ZALDIVAR” SAN SALVADOR 2019**

PRESENTADO POR  
MARÍA DEL CARMEN ORTÍZ DE RIVAS  
MERCEDES ROXANA MENA DE PAÍZ

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Licenciado Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

FEBRERO 2020

CIUDAD UNIVERSITARIA “DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN LA  
INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES  
EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS “SARA  
ZALDIVAR”, SAN SALVADOR 2019**

PRESENTADO POR

CARNÉ

MENA DE PAÍZ, ROXANA MECEDES  
ORTIZ DE RIVAS, MARÍA DEL CARMEN

MD12044  
OD06005

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL.

Lic. Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

FEBRERO 2020

CIUDAD UNIVERSITARIA “DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Doctor Raúl Ernesto Azcúnaga  
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Juan Rosa Quintanilla Quintanilla  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Ingeniero Francisco Antonio Alarcón Ávalos  
SECRETARIO GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Maestro Óscar Wilman Herrera Ramos  
DECANO

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano  
VICEDECANA

Maestro Juan Carlos Cruz Cubías  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Dr. Ricardo Antonio Argueta Hernández  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Lic. Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

### **TRIBUNAL CALIFICADOR**

Lic. Rafael Emilio Díaz Montenegro

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano

Maestro Godofredo Aguillón Cruz

## ÍNDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL ALVADOR.....	li
AGRADECIMIENTOS.....	Vi
PRESENTACIÓN.....	Viii
INTRODUCCIÓN.....	X
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN: <b>FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR" 2019.....</b>	15
CAPÍTULOS	
1. <b>CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO E INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LOS FACTORES QUE INTERVIENE EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR" SAN SALVADOR 2019.</b>	16
1.1. EL PROBLEMA Y SU CONTEXTO.....	17
1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DEL PROBLEMA.....	23
1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA.....	29
1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA.....	40
2. <b>ESCENARIO, ENTORNO, NARRACIONES COMPARACIÓN DE CASOS Y VIVENCIAS DE INFORMANTES, EXPRESIONES SOBRE LA COTIDIANIDAD DEL ABANDONO FAMILIAR Y SOCIAL, SIMILITUDES Y SEMEJANZAS CON BASE A CATEGORÍAS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	43
2.1. ESCENARIO Y ENTORNO, CONTEXTUALIZACIÓN DE	44

LA INVESTIGACIÓN.....	
2.2. NARRACIONES DE CASOS.....	52
2.3. COMPARACIONES CON BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIAS.....	78
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA.....	82
<b>3. METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR SOBRE LOS FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN A LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS “SARA ZALDIVAR”</b>	<b>90</b>
3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....	93
3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	95
3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS.....	102
3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS.....	105
<b>4. “FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS SARA ZALDÍVAR”</b> .....	<b>113</b>
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	117
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	118
4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	122
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	123
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	124
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	127
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	129
4.8. MARCO LÓGICO.....	130
4.9. RECOMENDACIONES.....	132
ANEXOS.....	133
1. PROPUESTA DE PROYECTO.....	134
2. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.....	139

BIBLIOGRAFÍA.....	146
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO, 2019.....	149
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN..... PROCESO DE GRADO, 2019.....	150
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES AL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR".....	176
RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	217

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, doy gracias a Dios todopoderoso, que me permitió cumplir uno de mis anhelos en la vida, cumplir una meta más en el largo camino. Fue un reto que un día me puse sabiendo que sin él nada es posible ya que me dio la fortaleza y la sabiduría para continuar en los momentos difíciles.

A mis amados padres Samuel Ortíz y Victoria de Ortíz, agradecer por la vida, por sus grandes enseñanzas, por los valores fomentados y por hacer de mí la persona que soy, por los sabios consejos que me enseñaron a levantarme en momentos no tan gratos, contar con ellos como los pilares fundamentales de mi persona y darme el impulso y los deseos de seguir formándome cada día. GRACIAS POR SER LOS MEJORES QUE DIOS ME DIO.

Mis hermanos son como la otra parte de mí, mis almas gemelas, que están siempre para escucharme y compartir cada situación vivida grata y no tan grata, pero sabemos que somos uno para todos y todos para uno, simplemente gracias, los amo a todos por igual: Noemí, Gilma, Carlos y Teresa. Gracias por apoyarme en tan importante camino.

A mi hija, mi regalo divino gracias por apoyarme y darme ánimos y por ser una de las grandes razones de mi proyecto de vida. Te amo.

Amigas y amigos que han estado presente en todo mi proceso y que de una u otra forma me apoyaron y me animaron a continuar, en especial Ana Gloria que es para mí como una hermana más, inmenso cariño y gratitud por estar conmigo siempre de manera incondicional.

Agradecer al docente asesor por los conocimientos compartidos y por ser la guía técnica en este importante proceso, al Centro de atención a Ancianos "Sara Zaldívar", por aperturar el espacio para la investigación en un proceso educativo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Este éxito primeramente se lo dedico a Dios, por bendecirme y permitirme llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado, por darme fortaleza para continuar, por proveerme todo lo necesario para poder cumplir unas de las metas de mi vida y con toda mi humildad de mi corazón te dedico este logro.

A mis hijos Saraí Paíz y Hefer Paíz, quienes vinieron al mundo para hacerme más fuerte, por darme la valentía para seguir adelante durante las dificultades de la vida, quienes han sido mi motivación para seguir adelante. Los amo

A mi esposo Manuel Paíz, por creer en mí, por su amor, paciencia, por el apoyo incondicional a lo largo de mi carrera profesional.

A mi suegra Tránsito Paíz, por el apoyo que me ha brindado, por sus oraciones de fortaleza, por ser mi guía espiritual.

A mi compañera de tesis, por haber trabajado con paciencia y responsabilidad junto a mí y así culminar con éxito esta etapa de nuestra vida.

También agradezco al docente asesor por su dedicación, por compartir los conocimientos en este proceso. Al Centro de atención a Ancianos "Sara Zaldívar", por la apertura del espacio para la investigación en un proceso educativo.

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido hemos realizado el estudio: **FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS “SARA ZALDIVAR” 2019.**

El **objetivo** de la investigación se centró en los factores sociales y familiares que envuelven esta problemática a nivel nacional, identificando la situación de pobreza, abandono familiar, desempleo, entre algunos de los aspectos más importante y de consideración para trabajar en programas y políticas a fin de disminuir el grado de abandono de la población adulta mayor en El Salvador.

La investigación se hizo dando cumplimiento con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Este **Informe Final** de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN PÚBLICA.

La **primera etapa**, que es la **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación y un Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una

primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación que es de tipo cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación, el cual da la orientación y las pautas de cómo se trabajará todo el proceso investigativo.

Todo de acuerdo a principios procedimentales del "Método Inductivo de tipo cualitativo", desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para el desarrollo de la investigación.

La **segunda etapa, la Ejecución del Desarrollo de la Investigación** consistió principalmente en el trabajo de campo, que comprendió la elaboración de los instrumentos para la recolección de datos de los informantes claves y posterior procesamiento y análisis de estos a partir de las narraciones de cada caso, elaborando para ello un cuadro resumen entre las semejanzas y diferencias de cada uno.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer los factores sociales y familiares que afectan la problemática de abandono de personas adultas mayores, que se encuentra institucionalizadas en el Centro de Atención a ancianos "Sara Zaldívar".

La **tercera etapa, Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación**, consiste en una exposición de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador e invitadas/os que asistan a la presentación de la investigación realizada.

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de investigación fue elaborado por dos estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador. Da por finalizada las etapas del proceso de grado: Planificación, Ejecución, Evaluación y Defensa del Informe.

El informe ha sido elaborado de acuerdo a la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS “SARA ZALDIVAR” 2019. Hace referencia a la problemática seleccionada para investigar, e identificar la situación socio familiar que actualmente vive la población adulta mayor en El Salvador, cada vez en crecimiento.

El informe busca dar a conocer la información obtenida a lo largo del proceso, que fue posible desarrollarlo con la metodología cualitativa de José Ignacio Ruíz Olabuénaga, a través de la utilización de las técnicas de Entrevista en Profundidad y la Observación no participante.

Y la importancia del mismo a consideración como estudiantes, es que ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica y la aplicación del método científico. Además de considerarlo un tema de actualidad tomando en cuenta datos obtenidos de diferentes fuentes escritas y orales ya que las personas adultas mayores en El Salvador como en

otros países es un tema de interés que debe estar presente en las agendas de país en la búsqueda de mejores condiciones de vida y de previsión social para la actuales y futuras generaciones.

El informe consta de cuatro capítulos que se detallan de la siguiente manera: Capítulo I: SITUACIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES INSTITUCIONALIZADAS E INSTITUCIONES QUE ATIENDEN A ESTA POBLACIÓN EN EL SALVADOR CASO: CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR" 2019. Trata sobre el contexto social y económico de la problemática en el país, para el análisis del problema se presentan algunas teorías, así mismo, se destacan algunas instituciones relacionadas con la atención del adulto mayor en el país. Por último, se presentan las categorías seleccionadas para analizar la problemática en mención.

El capítulo está compuesto por los apartados siguientes: CONTEXTO DEL PROBLEMA, que relata el espacio físico que en la cotidianidad se desenvuelven las personas adultas mayores que están en acogimiento institucional dentro del centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar" y cuál es el sentir de ellos y ellas dentro del centro de atención en la realidad que viven diariamente.

ANÁLISIS TEÓRICO DEL PROBLEMA, no es más que el análisis de la situación actual de El Salvador en cuanto a la población objeto de estudio a través de información obtenida por medios digitales y físicos, estudios sobre población de DIGESTYC (Dirección General de Estadísticas y Censos), textos relacionado al tema de la población adulta mayor y sus implicaciones en la vida cotidiana y el impacto para El Salvador al convertirse en un problema en cuanto a que no está totalmente preparado para atender a esta población que en su

mayoría no obtuvieron empleos fijos y por lo tanto no obtuvieron el derecho a una pensión que les permita vivir dignamente de acuerdo a su edad.

**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA:** Este apartado da a conocer las diferentes instituciones que dentro de El Salvador presta servicios de atención a la población adulta mayor. Así como la normativa legal que regula las prestaciones sociales y por último, pero no menos importante está la **CONSTRUCCION DE CATEGORÍAS:** En la cual se detallan las unidades de análisis para el estudio realizado, partiendo de conceptos teóricos, análisis de las estudiantes y las narraciones o definiciones que se obtuvieron de cada informante de acuerdo a los conocimientos adquiridos a través de sus experiencias de vida.

La metodología utilizada en el presente informe partió de la elaboración de un perfil de investigación, posteriormente la Planificación que es la descripción del proceso de grado, en donde se establecieron los tiempos para el desarrollo de cada etapa del proceso, definir la normativa legal universitaria, la jornalización de actividades, objetivos y metas por alcanzar, detallar el trabajo de campo, definir Las técnicas de abordaje, orientaciones y asesorías del docente asesor y reuniones grupales.

Al finalizar con la planificación se dio inicio a la elaboración del protocolo en el que se plasmaron las estrategias a seguir, definiendo actividades y metas para alcanzar los objetivos propuesto, considerándolo como una guía teórica y metodológica de la investigación que comprende los elementos de interés para la investigación en sus cinco fases.

## Capítulo II: NARRACIONES Y VIVENCIAS DE INFORMANTES, EXPRESIONES SOBRE LA COTIDIANIDAD DEL ABANDONO FAMILIAR Y SOCIAL, COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y SEMEJANZAS CON BASE A CATEGORÍAS.

Describe las narraciones y vivencias de los informantes claves de la investigación, dentro de su entorno social y los escenarios que han servido para la reproducción de la violación de los derechos que sufre la población objeto de estudio, se ha realizado un análisis comparativo de similitudes y diferencias encontradas entre los diez informantes claves, posteriormente se realizó el respectivo análisis de la realidad encontrada con respecto a la problemática en estudio.

## Capítulo III: METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR-

En este capítulo, se describe la metodología utilizada, con las técnicas de entrevista en profundidad y la observación no participante, que permitieron la recolección de información para el análisis. Describe sistemáticamente los hallazgos encontrados y las consideraciones de las estudiantes en proceso de grado, además, se ha realizado la triangulación de la información obtenida a partir de las experiencias de vida de los diez informantes claves, la teoría consultada y la fuente profesional.

## Capítulo IV: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDÍVAR" Y EMPODERAMIENTO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DE LA INSTITUCIÓN.

El capítulo cuatro es una propuesta de perfil de proyecto que se presenta a partir de los hallazgos encontrados en la población objeto de estudio, dentro de

este se elabora la caracterización de la problemática encontrada, localización, componentes, cobertura, población a quien va dirigido el proyecto, duración y costo, se presentan objetivos tanto generales como específicos que se persigue la propuesta del proyecto a fin de dar respuesta a las necesidades encontradas. Así mismo, se describe el proyecto y plantean las acciones y las fases del mismo para dar cumplimiento a los componentes propuestos, considerando los recursos humanos, materiales y financieros para la ejecución.

Dentro del proyecto se describe la gestión que estará a cargo de las bachilleres en proceso de grado, el presupuesto considerado para dar marcha al proyecto, se plantean formatos de evaluación para dar seguimiento y evaluar el desarrollo y ejecución de cada etapa o ciclo de vida del proyecto y que busca además la sostenibilidad del mismo a fin de minimizar de manera óptima las deficiencias expresadas a través de las entrevistas y la guía de observación, finalmente se presenta la metodología del marco lógico.

**PRIMERA PARTE  
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN LA  
INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL  
CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR" SAN  
SALVADOR 2019**



FUENTE: Fotografía tomada en el área de psiquiatría del Centro de Atención a ancianos "Sara Zaldívar", San Salvador, marzo de 2019.

## **CAPÍTULO N° 1**

### **CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO E INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LOS FACTORES QUE INTERVIENE EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR" SAN SALVADOR 2019.**

- 1.1. CONTEXTO DEL PROBLEMA
- 1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DEL PROBLEMA
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS

## **CAPÍTULO N° 1**

### **CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO E INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LOS FACTORES QUE INTERVIENE EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS “SARA ZALDIVAR” SAN SALVADOR 2019.**

El presente capítulo trata de contextualizar la situación actual que viven las personas adultas mayores en El Salvador y específicamente los que se encuentran institucionalizados en el Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”. El tema será abordado con el Método Inductivo de tipo Cualitativo, que permite recabar la información para analizarla posteriormente. Así mismo se pretende explicar la situación que afecta el desarrollo de las personas adultas mayores, sea esta económica, familiar, social, cultural o política, además analizar los casos de personas que se encuentran en total abandono social y familiar.

#### **1.1. CONTEXTO DEL PROBLEMA**

Al hablar de envejecimiento humano, nos enfrentamos a grandes desafíos a escala mundial tomando en consideración que los estudios poblacionales estiman que la población adulta mayor va creciendo en los países desarrollados como los que se encuentran en vías de desarrollo. Se proyecta que para el 2050 habrá 9.300 millones de personas adultas mayores a nivel mundial (STREJILEVICH, 2004), así mismo se prevé que la esperanza de vida será de 85 y 75 años sucesivamente de acuerdo al nivel de desarrollo de los países. Por lo tanto, tendrá que preparar para dar una atención integral a este grupo, tomando en cuenta que la vejez viene acompañada de muchos padecimientos por el mismo avance de la edad y las funciones del organismo va cambiando y las personas adultas mayores tienden a desarrollar diferentes patologías a

consecuencia de su avanzada edad por factores hereditarios o adquiridas por diferentes situaciones.

Entre estas patologías se encuentran: enfermedades de índole respiratoria, artritis, demencia senil, Parkinson, cardíacas, gástricas y otros que necesitan de reflexión sobre cómo se atenderá estas necesidades en las personas tanto en el ámbito de salud, social, familiar y ambiental, es decir crear espacios físicos, socio culturales, médicos especialistas, personal de enfermería, trabajadores sociales, fisiatras y otros que aporten un servicio adecuado a cada caso. Al mismo tiempo, se necesitan políticas y programas viables y sostenibles para dar cobertura a las necesidades de una población adulta cada vez en aumento en el país.

Se trata de mejorar los servicios a las personas adultas mayores en la rama de la previsión social y que no represente un problema, sino que sea parte de las consideraciones a nivel gubernamental y familiar y que las mismas personas acepten la vejez como un proceso de desarrollo del ciclo de la vida y no como sinónimo de inutilidad o de exclusión de la sociedad o de la familia, ya que la esperanza de vida también ha incrementado y ésta debe ser de calidad y en condiciones aceptables.

En El Salvador, se estima que para el año 2019 por cada 100 niños y adolescentes menores de 15 años en el país, hay 45 adultos mayores de acuerdo con el índice de envejecimiento de El Salvador: Estimaciones y Proyecciones 2005-2020. (Corado Ramos, 2019) Además, se va acrecentando el número de personas mayores en comparación con la población de niños y adolescentes.

A la fecha en El Salvador hay 764,687 personas adultas mayores y cada año, ésta irá incrementando en un aproximado de 20,500 hasta llegar al 2050 donde esta población será mayor a la de 15 años.

Debido a esta situación, es necesario que el Estado y la sociedad salvadoreña tome conciencia acerca de la necesidad de adoptar políticas para atender esta población, teniendo en cuenta que a nivel nacional solo existe una institución como el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar" que fue creada en la gestión del Dr. Rafael Zaldívar el 24 de octubre de 1884, para dar atención a personas con discapacidad y mujeres indefensas e indigentes a quienes se les brindaba atención alimenticia, cuidado personal, medicina y distracción para hacerles llevadero su desamparo.

Hoy día la institución alberga a 216 personas adultas mayores entre hombres y mujeres en su mayoría abandonados por sus familias, siendo ésta una forma de maltrato de la que siguen siendo víctimas este sector de la población.

Según datos proporcionados por la Licenciada Roxana Aragón de la Unidad de Trabajo Social que atiende a las personas adultas mayores dentro de la institución, manifiesta que ellos son llevados al centro por distintas instituciones y personas como, por ejemplo, Juzgados de Familia, hospitales, por la comunidad donde viven y a través de alguna persona altruista que informa de la necesidad de atención que necesita una persona.

Para ello se lleva un protocolo de ingreso dentro del cual se debe cumplir ciertos requisitos para poder vivir en el centro de atención dentro de los cuales se puede mencionar que estén en total abandono y que tenga 70 años de edad. Sin embargo, hay personas adultas mayores con edades menores a ésta que por diversas causas han sido ingresados como, por ejemplo: por haber caído en la indigencia, que sus familias los hayan dejado en desamparo o estén siendo víctimas de maltrato ya sea psicológica, patrimonial, física u otra.

El centro cuenta con diferentes programas de terapia ocupacional como: costurería, pintura, dibujo, bordados, manualidades, carpintería entre otros; con el fin de que las personas se encuentren ocupadas y puedan mantenerse en constante actividad utilizando sus habilidades mentales y psicomotrices y así favorecer un ambiente agradable y ameno entre ellos, además de favorecer en salud física y emocional. Cuenta además con distintas áreas de atención, como enfermería, medicina geriátrica, trabajo social, psiquiatría, fisioterapia y psicología. Sin embargo, son muchas las necesidades que tiene la institución para dar una mejor atención, ya que se tiene la carencia de medicamentos, alimentación, vestuario, transporte, todo ello debido al escaso presupuesto asignado.

Además de lo mencionado es importante señalar que, al fallecer un adulto mayor, es llevado al cementerio general donde es enterrado en una fosa común, en convenio con funerarias que de manera altruista brinda servicio a bajo costo. No sin antes hacer gestiones para localizar algún familiar u otra persona que se haga responsable de llevar los restos fúnebres a un parque santo.

Cabe mencionar que las personas adultas mayores es un grupo poblacional vulnerable en muchos aspectos entre ellos, el abandono familiar uno de las principales causas para que este sector se encuentre en asilos y hospitales; otros viven solos, y los más desafortunados, en las calles, corriendo el riesgo de atropellos en sus derechos como seres humanos que han dado al país toda una vida de trabajo. Se pudo constatar a través de la entrevista en profundidad, que la realidad de las personas institucionalizadas se apega a la teoría consultada, pues con las narraciones proporcionadas por los informantes se percibe la tristeza y comentan las vivencias dentro y fuera del centro y como han sido

víctimas del abandono familiar y han sido excluidas de la sociedad; con lágrimas en sus ojos narran sus anécdotas.

#### 1.1.1. Factores que inciden en la institucionalización de personas adultas mayores

Dentro de los factores determinantes que se han identificado en este fenómeno, ha sido el abandono de las familias, la extrema pobreza, la dependencia del alcohol, el empleo informal, desempleo, indigencia y la guerra civil, la última expresada textualmente por dos informantes que en cada caso tuvieron que salir de sus viviendas ubicadas en los departamentos de Chalatenango y San Vicente.

Es importante señalar que la familia juega un papel sumamente importante en la vida de las personas adultas mayores, porque son los principales cuidadores o el peor de los casos quienes los excluyen o son considerados una carga, cuando deberían ser los responsables de atenderlos y no desmejorar su condición de adulto mayor.

Sin embargo, de acuerdo a la investigación realizada se ha encontrado en fuentes documentales que este es un problema de país, ya que son muchas personas las que se encuentran en desventaja social, muchos viven en las calles sin tener las necesidades básicas de alimentación, techo, atención en salud y una familia que los acoja y les brinde protección. Es por ello el Estado debe prestar atención ante esta situación que cada día se va acrecentando y que requiere de atención inmediata con la visión hacia la sostenibilidad de proyectos sociales o programas que beneficien a la población adulta mayor en el país.

Cabe destacar la falta de programas de prevención temprana en salud y previsión social ya que aun cuando las personas que se encuentran activamente laborando, no todos obtendrán el beneficio de una pensión básica. Al respecto se puede mencionar el problema que afecta actualmente a la población con la creación del sistema de pensiones, que no es suficiente para cubrir la canasta básica actual de una persona que esté pensionada y se ve la necesidad de continuar trabajando habiendo cumplido el tiempo que establece la ley para poder obtener dicho beneficio.

Lo preocupante ante tal fenómeno que las personas que se encuentran en abandono total y no obtuvieron la oportunidad de un empleo formal que genera previsión social para su atención en salud y cubrir todas sus necesidades básicas necesarias para sobrevivir.

#### 1.1.2. Consecuencias e impactos en las personas adultas mayores institucionalizadas

El abandono familiar y social son las causas que propician la desestabilidad emocional y la condición de abandono que sufren las personas adultas mayores en el país, convirtiéndose en víctimas vulnerables en cuanto a sus derechos como seres humanos bio-psico-sociales, que necesita afecto, atención médica, cuidados acordes a su edad y un ambiente favorable para continuar desarrollándose.

Sin embargo, existe un alto porcentaje que sufre alguna discapacidad lo que hace que se vuelva frágil en sus derechos y muchas veces sufren algún tipo de maltrato por la misma familia o por otras personas, debido a que necesita cuidados especiales, tolerancia, mucha paciencia, cuidados médicos, entre otros. Por lo que necesita apoyo constante de su familia, lo que hace que sea dependiente de otras personas que les brinden atención de alguna manera

involuntaria, representando una carga para ellos, por lo que acuden a centros hospitalarios donde son ingresados y olvidados o asignan a personas ajenas que no dan la atención adecuada.

Se conoce que diversos factores han propiciado la institucionalización de las 216 personas que están registradas e ingresadas en el centro de atención entre mujeres y hombres de 60 a 102 años la de mayor edad. Siendo una de los factores identificados, el abandono familiar y la violencia patrimonial, física, psicológica las que han propiciado que estas personas tengan que vivir hoy día en el hogar.

Es notable el abandono de la familia en cuanto a que se pudo constatar que a la mayoría de los involucrados no les visitan sus familiares. Sin embargo, expresan sus esperanzas de que los parientes lleguen a visitarlos o llevárselo a sus hogares nuevamente. Es importante señalar que si bien reciben visitas de instituciones como universidades, colegios, iglesias, ONGS, y personas altruistas, no satisfacen la necesidad de afecto y protección familiar.

## **1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DEL PROBLEMA**

Para el abordaje teórico-metodológico de la investigación, se ha hecho necesario el apoyo del texto Metodología de la Investigación Cualitativa, del Autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga, que permite el uso de métodos y técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información, clasificación y análisis, además de las etapas del proceso que parten de la planificación, ejecución de la investigación presentación y evaluación pública.

Para el análisis teórico de la problemática se ha utilizado la Gerontología Social, de Leonardo Strejilevich, que encierra diferentes puntos de interés en torno al tema de la vejez, como las diferentes patologías que padecen las personas

adultas mayores y que al confrontarlas con la realidad encontrada, se logra constatar que la realidad se apega a la teoría, el texto además acentúa factores de riesgo y vulnerabilidad en personas mayores de 80 años, entre ellos se citan: ancianos que viven solos, mujeres ancianas solteras, viudas o separadas, ancianos ingresados en instituciones no controladas, viudez , alto consumo de fármacos, inadecuada frecuencia de consulta al médico, claudicación o ineficacia del cuidador, fragilidad funcional, requerimiento de ayuda para el sostén del desempeño en la vida cotidiana, aislamiento social, pobreza estructural e Ingresos monetarios insuficientes, criterios biopsicosociales y clínicos, falta de redes de apoyo, pérdida del hogar, aislamiento social, violencia institucional y familiar, criterios socioeconómicos.

Además, se ha consultado fuentes demográficas que señalan el crecimiento poblacional, así como la normativa legal nacional e internacional en favor de las personas adultas mayores; también estudios realizados, revistas, periódicos y teorías que permiten la comprensión del tema en estudio.

Dentro de la normativa nacional, partimos de la Constitución de la República que en su artículo no. 1." El Salvador reconoce a la persona humana como el origen y el fin de la actividad del Estado, que está organizado para la consecución de la justicia, de la seguridad jurídica y del bien común. Asimismo, reconoce como persona humana a todo ser humano desde el instante de la concepción". Por lo tanto, El Estado tendrá que velar por brindar condiciones y servicios necesarios para toda la población.

Consecutivamente se han consultado, las leyes del INPEP, AFP, ISSS, IPSFA, Código de familia, en sus artículos relacionados a la previsión social, programas y proyectos en beneficio de la población adulta mayor en El Salvador.

Otras fuentes consultadas se pueden citar en la siguiente tabla, la cual ilustra lo contenidos referentes a la población adulta mayor y que aportan mayor comprensión de la temática.

**Tabla No. 1**  
**ALGUNAS CONSIDERACIONES JURÍDICAS DE LOS ADULTOS MAYORES, DESDE EL PUNTO DE VISTA DE DIFERENTES INSTITUCIONES**

<b>MARCO LEGAL Y DE POLÍTICAS EN FAVOR DE LAS PERSONAS MAYORES EN AMÉRICA LATINA</b>	<b>REVISTA "ENVEJECIMIENTO, PERSONAS MAYORES Y AGENDA 2030 PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE PERSPECTIVA REGIONAL Y DE DERECHOS HUMANOS".</b>	<b>CONVENCIÓN INTERAMERICANA PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES: UN APOORTE DE LAS AMÉRICAS AL MUNDO.</b>
<p>Los Derechos humanos son inherentes a la calidad de ser humano. Toda persona ha de tener la posibilidad de gozarlos sin ninguna distinción.</p> <p>En el terreno jurídico propiamente tal, los derechos fundamentales se enuncian en la normativa internacional en materia de derechos humanos, desde 1945 por el sistema de Naciones Unidas, tal es el caso de la Convención Americana de Derechos Humanos en 1969 y el protocolo adicional en materia de derechos económicos, sociales y culturales 1988. Para los países de América Latina y el Caribe.<sup>1</sup></p>	<p>El aumento de la esperanza de vida ha sido un proceso constante y continuado durante todo el siglo pasado y se extiende hasta el presente. De un promedio aproximado de 59 años entre 1965 y 1970 se pasó a casi 76 años en el presente quinquenio (2015-2020). En promedio, la población ha ganado 17 años de vida en los últimos 55 años, es decir, 1,5 años por quinquenio.<sup>1</sup></p>	<p>Situación Actual • Según la OPS, en las Américas residen alrededor de 106 millones de personas mayores de 60 años, y se calcula que en 2050 esta cifra alcanzará aproximadamente los 310 millones, de los cuales 190 millones residirán en América Latina y el Caribe. • La CEPAL afirma que alrededor del año 2040 en América Latina y el Caribe habrá más personas mayores que niños.</p> <p>Objetivo de la convención:</p> <p>Promover, proteger y asegurar el reconocimiento, pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas mayores, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad.</p> <p>(Ratificada por el pleno legislativo con 55 votos a iniciativa del Presidente de la República, Salvador Sánchez Cerén por medio de Decreto Legislativo n° 836, del 15 de noviembre de 2017, publicado en el Diario Oficial n° 231, tomo n° 417, de fecha 11 de diciembre de 2017).<sup>1</sup></p>

FUENTE: Tabla elaborada por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. Citado el 8 de abril de 2019.

Asimismo, existen diferentes teorías del envejecimiento que aportan contenidos para el análisis de la problemática y que hablan sobre el desarrollo de la vejez y del envejecimiento. Partiendo que son términos con diferente conceptualización así vejez se define como proceso vital cualitativo, universal, progresivo, ineludible, personal y exclusivo con características propias en el que algunas personas se tornan físicamente limitados y funcionalmente dependientes. Hay envejecimiento normal (senescencia) y envejecimiento patológico (senilidad). El envejecimiento constituye la vejez saludable o exitosa, carente de enfermedad o de alteraciones biopsicosociales (STREJILEVICH, 2004). La siguiente tabla proporciona diferentes perspectivas sobre el proceso del envejecimiento humano.

Tabla No. 2.

1.2.1. Esquema sobre teorías psicosociales del envejecimiento.

**TEORÍAS PSICOSOCIALES DEL ENVEJECIMIENTO.**

TEORÍA DE LA ACTIVIDAD	TEORÍA DE LOS ROLES	TEORÍA DE LA SUBCULTURA	TEORÍA DE LA CONTINUIDAD	TEORÍA DEL APEGO
<p>La teoría de la actividad se describe cómo el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactorio cuantas más actividades sociales realiza el individuo. Havighurst, 1961.<sup>1</sup></p>	<p>Irving Rosow en 1967 Plantea que, a lo largo de la vida de una persona, la sociedad le va asignando papeles o roles que debe asumir en el proceso de socialización: rol de hijo/a – rol de estudiante – rol de padre/madre-rol de trabajador/a-etc. De esta manera, el individuo va adquiriendo un status o posición social a la vez que conforma su autoimagen y autoestima personal.</p>	<p>Teoría postulada por Arnold Rose en 1965. Su fundamento estriba que las personas mayores coincidentes en una cierta edad, habitualmente personas de más de 65 años, comparten determinadas circunstancias biográficas como la pérdida de seres queridos, viven solos, u otras circunstancias comunes respecto a la necesidad o cuidados para la salud, situación económica, intereses culturales y sociales.</p>	<p>Robert Atchley (1971,1972) considera que la vejez es una prolongación de las etapas evolutivas anteriores y el comportamiento de una persona en este momento estaría condicionado por las habilidades desarrolladas. La teoría de la continuidad basada en la teoría de la actividad, concibe al individuo en permanente desarrollo.</p>	<p>El proceso de socialización tiene lugar en el ser humano por la necesidad que experimenta de relacionarse o vincularse con otros individuos de su especie desde sus etapas más tempranas. Por otro lado, no debe olvidarse que la historia de la humanidad nos ha enseñado que el tránsito de la naturaleza a la cultura tuvo lugar, principalmente, por la posibilidad de compartir que tuvieron los seres primitivos. De aquí proviene la tendencia de las personas a interrelacionarse, a agruparse.</p>

FUENTE: Tabla elaborada por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado. Citado el 30 de abril de 2019

<sup>1</sup><http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf>

Se puede concretar que los seres humanos pasamos por un ciclo vital a través de lo largo de la vida en la cual se recoge muchas experiencias y conocimientos que al llegar a la adultez, se tras culturizan a las nuevas generaciones. Es por ello que se debe tener una plena conciencia que las personas adultas mayores si bien han dejado el rol de empleados productivos para un país, nunca dejan el rol de padres y asumen otros como abuelos, suegros, cuidadores de sus nietos, por lo tanto, deben ser tratados con respeto y consideración por su condición, sin olvidar que necesitan de mucho afecto y atención especial en sus cuidados, en salud, espacios de esparcimiento, permitiendo que continúen con su desarrollo acorde a las capacidades que presentan.

### **1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA**

#### **INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR EN EL SALVADOR**

Las instituciones que se presentan a continuación tienen como objetivo primordial brindar apoyo a favor de las personas adultas mayores, actuando con diferentes estrategias, pero con un mismo objetivo promover, proteger el ejercicio de derechos en la sociedad salvadoreña.

Además de cumplir con el rol principal de ofrecer protección y cuidados a este sector de la población, quienes son vulnerables ante diferentes situaciones que se le presentan, ya sea dentro de su núcleo familiar, como fuera del mismo, sin descartar que muchas veces sufren algún tipo de violencia, siendo una de ellas el abandono familiar, es ahí donde acuden instancias correspondientes, como: la Procuraduría General de la República, Juzgado de Familia, FUSATE, el centro de atención a ancianos Sara Zaldívar y centro especializados en el área privada como asilos.

Se ha diseñado un esquema (gráfico No. 1, pág. 37) en cual se presentan algunas leyes, tomando como base la Constitución de la República de El Salvador, por medio de la cual se expresa que toda persona humana, por el simple hecho de ser persona posee derechos, desde su concepción hasta que fallece y los adultos mayores no son la excepción, el desconocimiento de estos y la falta de interés, tanto de la población en general, la familia y las instituciones llevan a que no se cumplan en total plenitud.

Teniendo presente que el derecho principal es el respeto a la vida, a recibir buen trato, consideración y tolerancia por parte de la familia, la sociedad y el Estado. Sin embargo, estos derechos son vulnerados sobre todo en las personas adultas mayores que son abandonadas por la familia, sin ninguna consideración, por lo tanto, hay personas altruistas y las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que se encargan de proteger la integridad de las personas adultas mayores.

Por lo que se puede analizar que los derechos sociales e individuales han estado presente a lo largo de la historia sucediéndole nuevas leyes a favor de los derechos sociales de las personas y para el caso que nos atañe, a las personas adultas mayores, según se presenta en el grafico No. 1.

**TABLA N° 3**  
**INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.**  
**INSTITUCIÓN PÚBLICA**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO DE CREACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDE	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS PROYECTOS
INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL ISSS	23 DE DICIEMBRE DE 1949	<p>MISIÓN: "Somos una Institución de seguridad social comprometida a brindar de manera integral atención en salud y prestaciones económicas a los derechohabientes con calidad y calidez basados en los principios de la seguridad social."</p> <p>VISIÓN: "Ser una institución modelo en atención en salud, moderna, eficiente y orientada hacia la protección social universal".</p>	Empleados públicos y privados.	Mejorar la atención a los derechohabientes y a su grupo familiar, el Seguro Social implementando de una serie de estrategias para realizar el cambio del modelo tradicional de provisión de servicios de salud bajo un modelo de atención preventivo de Salud Familiar.	<p>PROGRAMAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organización Grupal</li> <li>Esparcimiento Social y Educativo</li> <li>Capacitaciones a Equipos de Voluntarios</li> <li>Talleres Creativos</li> <li>Atención y Auto cuidado</li> <li>Preparación para la Jubilación.</li> </ul> <p>PLANES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta médica general.</li> <li>Prescripción de medicamentos.</li> <li>Cirugía menor.</li> <li>Curaciones e inyecciones.</li> <li>Referencia para estudios de radiodiagnóstico y laboratorio clínico.</li> <li>Actividades de medicina preventiva y ocupacional.</li> <li>Consulta de pediatría (opcional)</li> <li>Educación para la salud.</li> <li>Actividades de trabajo social.</li> </ul>

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la UES. Citado el 1 de mayo de 2019.

Cabe mencionar, que el ISSS, a pesar de ser una institución estatal, no brinda cobertura a todos los sectores vulnerables del país debido a que tiene una población específica la cual está conformada por la población cotizante, además de mantener recursos limitados en medicamentos y recurso humano y material. Añadir el servicio en la atención es deficiente.

**TABLA N°. 4**  
**INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.**  
**INSTITUCIONES PÚBLICAS**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO DE CREACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDE	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS Y PROYECTOS
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL DE LA FUERZA ARMADA IPSFA	1974. nace como Caja Mutual de la Fuerza Armada (CAMFA), su accionar se dirigía principalmente a brindar Fondos de Retiro, Seguros de Vida y Préstamos, no así en lo referente al pago de las pensiones, ya que era el Ministerio de Hacienda quien administraba este rubro.	MISIÓN: Cumplir los compromisos previsionales en el momento oportuno y con calidad. VISIÓN: Ser una Institución Previsional solvente y auto sostenible en el tiempo.	Personal de alta en la Fuerza Armada y Policía Nacional Civil. Y las personas que están amparadas a decreto legislativo No. Bajo el régimen General y Especial,	El Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada, es una institución autónoma, de derecho público, de crédito, con personalidad jurídica y con recursos propios, teniendo como objeto la realización de fines de previsión y seguridad social para todos los afiliados al sistema.	"CAIPSFA" Centro de Atención Integral para pensionados IPSFA. Art.3 Finalidad del Programa El Programa tiene por finalidad mejorar las condiciones de vida referentes a la salud lo material, moral y espiritual de los pensionados y en cuanto fuere posible, de su grupo familiar.

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la UES. Citado 1 de mayo de 201

El IPSFA, es una institución de previsión social, que únicamente brinda servicios de salud al personal que se encuentra de alta en las diferentes unidades Militares y PNC, de manera gratuita. Sin embargo, da servicios hospitalarios al público en general pero a un alto costo. Por lo que se vuelve inaccesible a la Población vulnerable y de escasos recursos-

**TABLA N° 5**  
**INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR**  
**INSTITUCION PÚBLICA**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO DE CREACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDE	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS Y PROYECTOS
INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL ISBM	En 1968 fue aprobada la ley de Servicios Médicos y Hospitalarios para el Magisterio.	MISIÓN: Administrar el Programa Especial de Salud con transparencia, eficiencia, eficacia y calidez, con cobertura de riesgos profesionales y otras prestaciones económicas y sociales a favor del servidor público docente y sus beneficiarios. VISIÓN: Ser una Institución de Seguridad Social eficiente, con cobertura nacional en la prestación de servicios de asistencia médico-hospitalaria con énfasis en la prevención, atención a la salud mental, cobertura de riesgos profesionales, prestaciones y beneficios, con calidad y calidez a maestras y maestros cotizantes y sus grupos familiares.	Maestros/as cotizantes y sus grupos familiares	Brindar el servicio de asistencia médica Hospitalaria, cobertura de riesgos profesionales a favor de los servidores públicos docentes que trabajan para el Estado en el ramo de educación, su cónyuge, conviviente y sus hijos, a través de la Administración de las cotizaciones destinadas al financiamiento de este Programa especial y el patrimonio del Instituto.	Cobertura de servicios médicos Hospitalarios.

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la UES. Citado 1 de mayo de 2019

Es importante, hacer mención que esta institución se dice que brinda una atención oportuna y de calidad, sin embargo se encuentra limitada al sector docente de nuestro país que se encuentra en el sector público Educativo.

**TABLA N° 6**  
**INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR**  
**INSTITUCION PÚBLICA**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO DE CREACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDE	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS Y PROYECTOS
INSTITUTO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS INPEP	2 de noviembre de 1975	<p><b>VISIÓN:</b> Ser la Institución líder en Seguridad Previsional, comprometida en brindar Prestaciones y Servicios de calidad a los Pensionados y Asegurados.</p> <p><b>MISIÓN:</b> Somos la Institución previsional con experiencia en Seguridad Social, que garantiza el otorgamiento, pago de Pensiones y el desarrollo de programas de Atención Integral para nuestra población pensionada y asegurada.</p>	Empleados públicos	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brindar una atención oportuna y eficiente a nuestros clientes pensionados en la firma para el Control de Sobrevivencia y Declaración del Estado Familiar.</li> <li>2. Contribuir en la economía familiar al acercar más a su lugar de residencia los servicios que el INPEP brinda a su población pensionada.</li> <li>3. Lograr una identificación del Instituto con la población pensionada en los diferentes trámites que lo requieran.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talleres vocacionales a nivel nacional.</li> <li>2. Celebración del día del padre y la madre.</li> <li>3. Cine Fórum.</li> <li>4. Charlas y conferencias educativas</li> </ol> <p><b>PROYECTO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inscribe a más de cien adultos mayores en ferias de Emprendedurismo.</li> </ol> <p>Celebración del adulto mayor.<sup>2</sup></p>

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la UES. Citado 1 de mayo de 2019

La misión de esta institución está relacionada al pago de pensiones únicamente, por lo que los sectores que a la fecha no hicieron algún aporte económico quedan totalmente excluidos, además de ser para empleados públicos.

<sup>2</sup>Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) El Salvador. Disponible en: <http://www.isri.gob.sv/>

**TABLA N° 7**  
**INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.**  
**INSTITUCIÓN PÚBLICA**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO DE CREACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDE	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS Y PROYECTOS
SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL DEL ANTERIOR GOBIERNO	CEN el año 2009	<p><b>MISIÓN:</b> Incidir en la generación de condiciones que permitan la protección social, el desarrollo, el ejercicio pleno de los derechos y la inclusión social de las personas, desde un enfoque de derechos humanos y género.</p> <p><b>VISIÓN:</b> Ser la institución gubernamental reconocida por impulsar y promover el respeto de los derechos de las personas en condiciones de vulnerabilidad y exclusión, propiciando un enfoque de derechos humanos en todas las políticas públicas, con el fin de lograr la inclusión social, la erradicación de todas las formas de discriminación y el desarrollo de las capacidades ciudadanas.</p>	Personas adultas mayores	A toda la población de escasos recursos y adultos mayores brindándoles una cuota social de \$50	La Dirección de la Persona Adulta Mayor es la encargada de impulsar políticas, normas y planes en materia de personas adultas mayores. En ese marco asesora y supervisa la ejecución del Programa Presidencial Nuestros Mayores Derechos, que tiene como objetivo fundamental proteger a la persona adulta mayor y promover su ejercicio de derechos, partiendo de la premisa básica que esta población ha sido históricamente excluida de todos los espacios de derechos

FUENTE: Tabla elaborada por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la UES. Citado 1 de mayo de 2019

Esta institución estuvo vigente durante la gestión del ex presidente Mauricio Funes y a la fecha fue disuelta. Brindaba programas enfocados a sectores de bajos recursos especialmente a mujeres.

**TABLA N° 8  
INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR  
INSTITUCIÓN PÚBLICA**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO DE CREACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDE	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS Y PROYECTOS
CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS “SARA ZALDIVAR”:	1884	<p><b>VISION:</b> El Centro de atención a ancianos “Sara Zaldívar” ISRI utiliza la misma visión ser reconocidos como una institución modelo a nivel nacional e internacional en la atención integral y residencia de los adultos mayores.</p> <p><b>Misión:</b> Somos la institución pública y autónoma, cuya finalidad es la provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindando los con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar organizaciones e instituciones relacionada, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.</p>	Personas adultas mayores e total abandono y pensionados que han sido remitidos por un Juzgado de Familia.	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rehabilitación a través de actividades dirigidas a reforzar su capacidad funcional</li> <li>2. Proporcionar atención médica, y cuidados prolongados para conservar el más alto grado de salud física, mental y social.</li> <li>3. Proteger su integridad como ser humano ofreciéndoles una residencia donde desarrollen sus capacidades físicas y sociales al máximo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alfabetización</li> <li>2. Sastrería</li> <li>3. Piñatería</li> <li>4. Carpintería</li> <li>5. Risoterapia</li> <li>6. Arteterapia</li> </ol>

FUENTE: Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentra realizando el proceso de grado, ciclo I-II, 2019. Citado 1 de mayo de 2019.

En centro de atención a ancianos “Sara Zaldívar”, es nuestra población objeto de estudio en donde se pudo observar que necesita recursos humano, material y económico para cubrir la demanda de las personas adultas mayores, además de ser la única en el país en brindar servicios específicos a esta población.

**TABLA N° 9**  
**INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.**  
**INSTITUCIÓN PÚBLICA**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO DE CREACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDE	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS Y PROYECTOS
<p><b>ISRI</b>                      Es la institución superior que rige al Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar, el cual paso a formar parte como dependencia del ISRI desde 1963.<sup>3</sup></p>	1961	<p><b>VISIÓN:</b>                      Ser la Institución líder en el ámbito regional, en brindar atención integral a las personas adultas mayores.  <b>MISIÓN:</b> Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores salvadoreñas, a través de brindar programas de beneficio y atención integral, mediante la red de Centros Integrales de Día, Filiales y Sub-Filiales de toda la República, en coordinación con la red social de cada localidad.</p>	Personas con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.</li> <li>2. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas discapacitadas</li> <li>3. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores</li> <li>4. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades.</li> </ol>	<p>Milagro de oír                      Método Braille</p> <p><b>PROYECTO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrega de sillas de ruedas para adultos mayores en Quezaltepeque</li> <li>2. Jornadas de donación de sillas de ruedas</li> </ol>

FUENTE: Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentra realizando el proceso de grado, ciclo I-II, 2019. Citado 1 de mayo de 2019

Esta institución se dedica únicamente a tratar con personas que tienen discapacidades en distintas aéreas, y su cobertura según la misión es la población adulta mayor del país.

<sup>3</sup>Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) El Salvador. Disponible en: <http://www.isri.gob.sv/>

**TABLA N° 10**  
**INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR**  
**INSTITUCIÓN PÚBLICA Y ONGS**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO DE CREACIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDE	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS Y PROYECTOS
<p><b>FUSATE:</b>  Fundación Salvadoreña de la Tercera Edad. (Este organismo no gubernamental, sin fines de lucro, contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores a través de diferentes programas).<sup>4</sup></p>	1990	<p><b>VISIÓN:</b>  Ser la Institución líder en el ámbito regional, en brindar atención integral a las personas adultas mayores.</p> <p><b>MISIÓN:</b> Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores salvadoreñas, a través de brindar programas de beneficio y atención integral, mediante la red de Centros Integrales de Día, Filiales y Sub-Filiales de toda la República, en coordinación con la red social de cada localidad</p>	Personas adultas mayores.	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores.</li> <li>2. Promover actividades de sensibilización y concientización de la situación de las personas adultas mayores del país.</li> <li>3. Ampliar la cobertura de los programas a los lugares de menor acceso a servicios básicos y de salud.</li> <li>4. Proporcionar atención a la población en situaciones de emergencia local o nacional.</li> </ol>	<p><b>PROGRAMAS:</b>  Programas de salud, apoyo alimenticio, terapia física, terapia ocupacional, educación y recreación mediante sus centros integrales y subfiliales a nivel nacional.</p>

FUENTE: Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentra realizando el proceso de grado, ciclo I-II, 2019. Citado 1 de mayo de 2019.

FUSATE, es una entidad que se dedica a brindar atención integral mediante una red de centros de día a las personas adultas mayores. Sin embargo no cuenta con recursos del Estado por ser un organismo sin fines de lucro, lo que hace carecer de recursos financieros para dar cumplimiento en su totalidad a la población que atiende.

<sup>4</sup>Fundación Salvadoreña de la Tercera Edad. Disponible en: <http://www.fusate.org/home.php?id=5>

Gráfico 1.  
LEYES EN FAVOR DEL ADULTO MAYOR EN EL SALVADOR



Fuente: Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentra realizando el proceso de grado, ciclo I-II, 2019. Citado 01 de mayo de 2019.

Disponible en :

<http://www.csj.gob.sv/BVirtual.nsf/0/770cb72e09bc5cd10625724b006dab29?OpenDocument>[https://www.transparencia.gob.sv/system/documents/documents/000/279/278/original/LEY\\_DEL\\_SEGURO\\_SOCIAL.pdf?1550856088](https://www.transparencia.gob.sv/system/documents/documents/000/279/278/original/LEY_DEL_SEGURO_SOCIAL.pdf?1550856088) Disponible en file:///C:/Users/luisitomini/Downloads/Ley del Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Publicos.pdf

Disponible en:

<https://www.asamblea.gob.sv/decretos/details/240><https://www.google.com/search?q=LEY+DE+LA+AFP&oq=LEY+DE+LA+AFP&aqs=chrome..69i57j0l5.19497j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>. Disponible en: [https://www.oas.org/dil/esp/Codigo\\_de\\_Familia\\_El\\_Salvador.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_Familia_El_Salvador.pdf)

Disponible en: <https://www.pddh.gob.sv/sociales/wp-content/uploads/2017/09/LEY-DE-ATENCION-INTEGRAL-PARA-LA-PERSONA-ADULTA-MAYOR-1.pdf>

TABLA No. 11

**1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANALISIS SOBRE LA FAMILIA.**

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍA	SIGNIFICADO DE INFORMANTE	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN DEL INVESTIGADOR
<b>FAMILIA:</b>	Tipos de Familia: Familia nuclear Familia mono parental Familia homoparental Familia ensamblada	"Es como el nido donde se le da abrigo a los hijos y a los padres".	La familia es una fundación donde una persona aprende los modos para vivir en paz con otros. La relación de la familia debe ser estrecha y unida. Este tipo de relación puede ayudar a los miembros de la familia aprender sobre sus caracteres mismos. También, pueden aprender cómo tratar y comunicar con otros. <sup>5</sup>	La familia es el pilar fundamental en la vida de los seres humanos, donde se reproducen valores, deberes y derechos. Armonía, convivencia sana, amor y afecto que hace desarrollarse y crecer en todos los ámbitos de la vida.

Fuente: Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentra realizando el proceso de grado, ciclo I-2019, citado 01 de mayo de 2019.

<sup>5</sup>Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, Capítulo I OBJETO DE LA LEY, DERECHOS Y DEBERES, Artículo 2

**TABLA No. 12**  
**1.5. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA**  
**CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANALISIS SOBRE ADULTO MAYOR.**

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍA	SIGNIFICADO DE INFORMANTE	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN DEL INVESTIGADOR
<b>ADULTO MAYOR:</b>	Derechos y Deberes Servicios de salud Ciclo de vida Atención Vivienda Espacio para Recreación.	"ya somos todos los viejos"	Se considera persona adulta mayor a todo hombre o mujer que haya cumplido sesenta años. Es la persona que se encuentra en la última etapa de su vida, la que sigue tras la adultez y que antecede al fallecimiento de la persona. <sup>6</sup>	Es una persona que cumple una determinada edad, sujeta de derechos.

Fuente: Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social que se encuentra realizando el proceso de grado, ciclo I y II -2019, citado 01 de mayo de 2019.

<sup>6</sup> Disponible en: <https://www.definicionabc.com/social/adulto-mayor.php>

TABLA No. 13

1.6. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA  
CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANALISIS SOBRE LA VIOLENCIA.

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍA	SIGNIFICADO DE INFORMANTE	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN DEL INVESTIGADOR
<b>VIOLENCIA</b> <b>Insultos</b> <b>Abandono</b> <b>Violencia</b> <b>física</b>	Agresiones (insultos, abandono, humillación, gritos) Violencia en sus tipos: psicológica, verbal, económica, sexual, religiosa.	"Es cuando alguien se pelea y se golpean"	La violencia es el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño, mal o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad, afectando a las personas.	Es todo acto que incurra en daño hacia otros, sea esta física, verbal, emocional y psicológica.

Fuente: Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social que se encuentra realizando el proceso de grado, ciclo I y II -2019, citado 01 de mayo de 2019.



FUENTE: Fotografía tomada por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la UES, en el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar", 15 de agosto de 2019.

## **CAPÍTULO No. 2**

**ESCENARIO, ENTORNO, NARRACIONES COMPARACIÓN DE CASOS Y VIVENCIAS DE INFORMANTES, EXPRESIONES SOBRE LA COTIDIANIDAD DEL ABANDONO FAMILIAR Y SOCIAL, SIMILITUDES Y SEMEJANZAS CON BASE A CATEGORÍAS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA.**

**2.1. ESCENARIO Y ENTORNO**

**2.2. NARRACIONES DE CASOS**

**2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS**

**2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA**

## **CAPÍTULO No. 2**

### **2. NARRACIONES COMPARACIÓN Y VIVENCIAS DE INFORMANTES, EXPRESIONES SOBRE LA COTIDIANIDAD DEL ABANDONO FAMILIAR Y SOCIAL, DE SIMILITUDES Y SEMEJANZAS CON BASE A CATEGORÍAS**

El escenario y entorno de las personas adultas mayores que viven actualmente en el Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar", de alguna manera encierra la historia de vida de cada una de ellas lo que nos permite realizar un análisis de cada caso, comprendiendo que cada ser humano es diferente, manifestando reacciones en cada acontecimiento de la vida. Cabe mencionar que la pobreza es un factor común identificado como parte de esta investigación y ha sido desfavorable para casi la mayoría, puesto que actualmente no cuentan con un techo propio y no poseen un activo económico que les permita vivir en mejores condiciones. Si bien el centro de atención les brinda esa protección no es el mejor lugar para ellos según lo manifiestan. Pues con lágrimas en sus ojos añoran un pasado que los vio crecer, aun cuando sus historias encierran sufrimiento, en algunos casos maltrato, abandono o algún tipo de violencia.

#### **2.1. ESCENARIO Y ENTORNO, CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El escenario y entorno de las personas adultas mayores que viven actualmente en el Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar", de alguna manera encierra la historia de vida de cada uno de ellas y son estos datos lo que nos permite realizar un análisis de cada caso, comprendiendo que cada ser humano es diferente, manifestando reacciones en cada acontecimiento de la vida.

El capítulo se divide en cuatro apartados que describe y narra los aspectos generales sobre el centro de atención objeto de estudio. En el primer apartado se realiza un análisis y descripción de los escenarios y entorno en los cuales los

participantes son las personas adultas mayores que están en el centro de atención. El segundo apartado describe y analiza los diferentes casos abordados en las categorías de investigación, el tercer apartado se realiza un proceso de comparación en torno a diferencias y similitudes de los diferentes casos y por último, pero no menos importante, el análisis e interpretación del problema.

### 2.1.1 Lugar y Localización.

El Centro de Atención nace como "Asilo" el 24 de octubre de 1884 y se encuentra ubicado en la Av. Irazú # 181, de la colonia Costa Rica, de San Salvador. Cuenta con diferentes áreas de atención como: Geriátrica, Enfermería, Trabajo Social, Fisioterapia y Terapia Ocupacional, área de servicios generales, servicios médicos y de apoyo.

El centro tiene la capacidad de albergar 250 personas, actualmente se encuentran 216, entre hombres y mujeres a partir de 70 años de edad y que se encuentran en estado de abandono y algunos casos que han sido llevados por orden de un juzgado de familia.

En sus inicios y hasta esta fecha aún es conocido por algunas personas con el nombre de Asilo Sara Zaldívar, sin embargo, en el año 1965 fue denominado como Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar". La institución inició oficialmente a funcionar el 10 de enero de 1885 (Diario Oficial No. 11-13 enero de 1885), a iniciativa de la Logia Masónica Excelsior 17, de San Salvador. La agrupación se interesó en brindar protección y asistencia a los ancianos, personas con discapacidad y mendigos que se encontraban en abandono.

Para concretar la obra se obtuvo la noble y humanitaria ayuda de Sara Zaldívar, esposa del Dr. Rafael Zaldívar, presidente de la República en aquella época,

quien donó su casa de campo al sur de San Salvador, para albergar a los futuros asilados. Fue en el año de 1963, cuando pasó a formar parte del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.

Para sufragar los gastos del asilo, el Estado decretó un impuesto sobre licores y mercadería importada igualmente no faltó la contribución de personas altruistas, al mismo tiempo se organizó una Junta Directiva para que se hiciera cargo de la obra y en 1961, fecha en que se fundó el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos (ISRI), el Asilo pasó a ser una dependencia de éste y en enero de 1965 fue denominado Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar".

El trabajo de la institución siempre está bajo la dirección de la junta directiva hasta la fecha, contando con la dirección de un presidente y un representante de las aéreas de acción de la institución. (Ver gráfico No. 1, pág.39).

**MISIÓN:** A través de la atención integral aspiramos no solo ayudar al adulto mayor a recuperar una salud óptima, sino también a retener y reforzar diferentes capacidades que posee a pesar de la enfermedad y el envejecimiento.

**VISIÓN:** Ser reconocidos como la institución modelo a nivel Nacional y Centroamérica en el campo de la rehabilitación Integral.

Con respecto a la Misión y Visión de la institución, se observó a las personas adultas mayores en diferentes actividades socioeducativas, contribuyendo a su desarrollo, cumpliendo el objetivo de la misión y visión, el refuerzo de las capacidades que posee y a la vez rehabilitándolo. Sin embargo, según la Lida. Roxana Aragón, a pesar de los diferentes programas que brinda el centro de

atención existen muchas necesidades, dentro de las que podemos mencionar: escasos de medicamentos, ropa y alimentos.

Dentro de la guía de observación se consideraron elementos respecto a la salud de las personas, a la motricidad de cada informante y su lenguaje corporal, por lo que se concluye que algunos de ellos sufren discapacidad y tienen que ser movilizados en silla de ruedas por otras personas del personal del centro, o estudiantes en servicio social de las diferentes universidades, entre estas la Universidad de El Salvador.

En relación con sus expresiones gestuales, sí iban acorde a lo manifestado en cuanto que llevan un hilo coherente de lo manifestado con respecto a su historia de vida, en uno de los casos el informante se derrumbó y surgieron las lágrimas al recordar eventos de su vida pasada y por lo que considera que actualmente se encuentra institucionalizado. Este caso en particular, comentaba que de niño fue abandonado por su madre y que a su padre nunca lo conoció.

En cuanto al ambiente del lugar, se puede definir como un centro que brinda un techo a las personas que se encuentran institucionalizadas y posee las condiciones de ventilación, ya que cuenta con habitaciones comunes de hombre y mujeres con la iluminación necesaria, los espacios no son tan amplios, sin embargo, poseen divisiones para que estén distribuidos de forma independiente y tengan su propia privacidad al menos al momento del descanso, ya que en horas diurnas difícilmente lo hacen debido a que comparten áreas comunes, para tomar los alimentos o para el descanso durante el día.

Cuenta con otra área de uso común de hombres y mujeres que necesitan del apoyo de personal de enfermería o fisioterapia y otras áreas para ir al baño, incluso para su alimentación, que por su condición de salud no pueden

valerse por ellos mismos. Se pudo observar que la armonía entre hombres y mujeres no es la más apropiada, ya que se escucharon expresiones como "Esa vieja, habla mal de los hombres", "a saber que le pasó cuando tenía marido. Vive resentida". Cabe mencionar que se obtuvo información de un empleado del cual se resguarda su identificación, que dentro del personal en general existen rivalidades, celo profesional, envidias y este tipo de sentimientos que entorpece el buen funcionamiento de las tareas asignadas.

### 2.1.2. Actores Sociales y sus relaciones

Los actores sociales involucrados en la presente investigación, lo conforman las personas adultas mayores del centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar" y el mismo centro como el hogar en el que habitan y que en su objetivo específico describe principalmente la rehabilitación a los adultos mayores residentes, a través de intervenciones dirigidas a reforzar su capacidad funcional, atención médica y cuidados necesarios para mantener la salud integral de las personas adultas mayores. Así mismas profesionales en distintas áreas, como enfermería, rehabilitación, terapia física entre otros.

El Estado como el ente que brinda los recursos financieros para el sostenimiento y gratuidad en el servicio, personas altruistas, ONG'S, iglesias y la misma comunidad que de alguna manera apoyan con alimentos, medicinas o vestuario para los adultos mayores del centro de atención.

Es importante señalar que las relaciones interpersonales entre la población objeto de estudio mostró descontento entre ellos. Observándose además gestos y opiniones negativas y de irrespeto para unos con otros. Se pudo observar rechazo, críticas destructivas, de hombres hacia las mujeres y viceversa. Notándose de esta manera la necesidad de orientarlos en temas de autoestima, respeto, valores, derechos y deberes, es esta situación que surge a

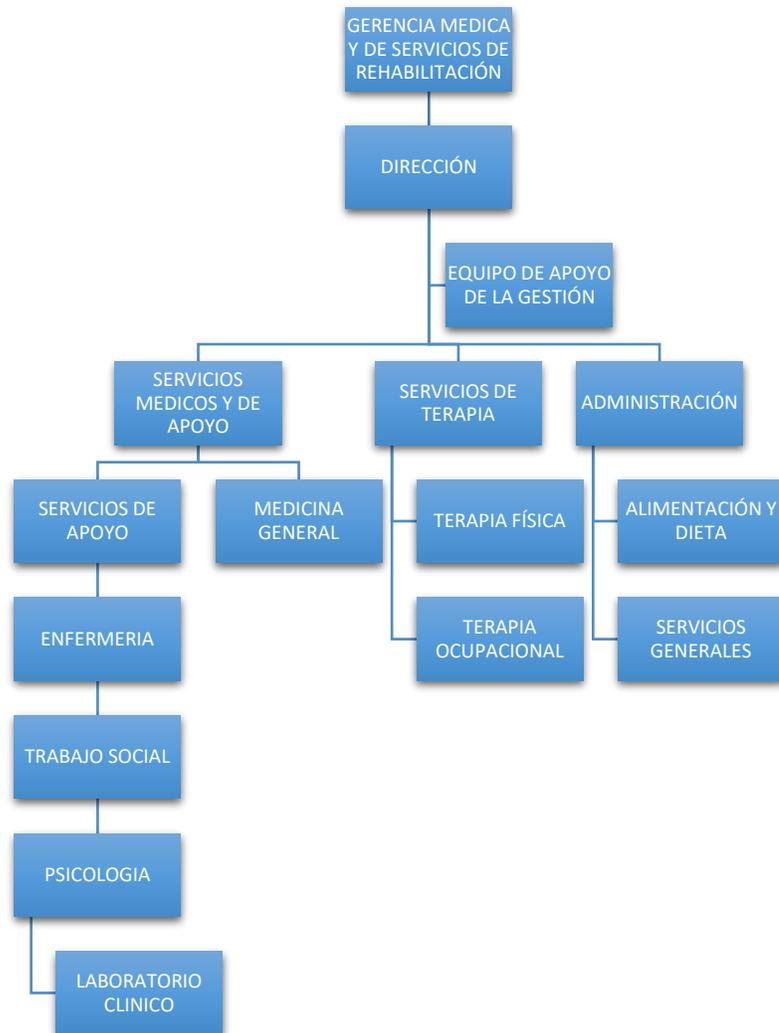
consideración para realizar jornadas socioeducativas por parte de los y las profesionales hacia las personas adultas mayores, a fin de mejorar las relaciones interpersonales y fomentar la sana convivencia. Por lo que, además se considera necesario sensibilizar a los profesionales para que se capaciten en el área gerontológica o mejoren los conocimientos ya adquiridos, a fin de mejorar la atención a la población albergada en el centro.

El centro cuenta con tres profesionales en el área psicológica para atender a la población objeto de estudio; sin embargo, no es suficiente y se hace necesario ampliar la planta de profesionales para dar cobertura a las necesidades que surgen momentáneamente y las ya existentes, debido a que desde el momento en que las personas llegan a la institución van con una problemática que les ha causados diferentes traumas emocionales, van con una percepción del mundo exterior con un mal sabor de la vida.

Al entrevistar a uno de los profesionales, declara que se dan terapias individuales y grupales para minimizar los traumas que llevan los usuarios, revela que las personas llegan con diferentes situaciones y estratos sociales sin familia y en riesgo, la mayoría de escasos recursos. Hace énfasis en la importancia de la familia en la vida de los seres humanos, a pesar de las carencias o recursos que se haya tenido, conociendo que los seres humanos somos seres sociales y se necesita de compañía, apoyo y principalmente de la familia consanguínea para desarrollarse.

El especialista enfatiza en que es la familia la que debe proteger a las personas adultas mayores, brindándoles afecto, además de lo necesario para la subsistencia y cuidados necesarios.

Grafico No. 2  
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR"



Fuente: fotografía tomada en el Centro de Atención a ancianos "Sara Zaldívar", por estudiantes Egresadas de Trabajo Social, 2019. 15 de agosto de 2019.

#### Funciones por área de atención:

Servicios de terapia: conformado por terapia física y terapia ocupacional, implementa diferentes talleres de aprendizaje y actividades físicas que les permiten a los adultos mayores desarrollarse y poner en movimiento las diferentes áreas del cuerpo para mantenerlas en un estado óptimo de acuerdo a

la edad en la que se encuentran, además de poner en práctica habilidades psicomotrices que les sirve de esparcimiento y recreación.

Servicios Médicos y de apoyo: en esta área se encuentra la unidad de medicina general, enfermería, trabajo social, psicología y laboratorio clínico, cada una con funciones específicas. En el área de medicina reciben las consultas médicas periódicamente y el médico determina si el usuario necesita una consulta de especialidad para trasladarlo al hospital Rosales o al Hospital Zacamil. La unidad de enfermería tiene entre otras funciones, el cuidado de las personas adultas mayores, así como suministrarles los medicamentos que han sido recetados cumpliendo horarios establecidos, cuidados personales de aseo para las personas que no puede hacerlo por sí mismos.

Trabajo Social por su parte se encarga de las gestiones dentro de la institución y visitas cuando se necesita, se encarga de hacer el ingreso o registro de cada persona adulta mayor que es institucionalizada, verificación de requisitos que se deben cumplir para poder ingresar y dar seguimiento a cada caso.

Laboratorio clínico se encarga de los exámenes médicos requeridos a cada paciente.

Se encuentra además un área de administración y dentro de esta, la unidad de nutrición y dietas y servicios generales. La primera se encarga de ordenar una dieta para cada grupo de acuerdo a la edad o a la capacidad de ingerir los alimentos, ya que para las personas que no pueden por sí mismo alimentarse, los alimentos son suministrados de manera individual y la segunda del ornato y limpieza del centro.

## 2.2. NARRACIONES DE CASOS

Este apartado está compuesto por las narraciones de diez informantes claves, además dos profesionales que brindan atención a las personas adultas mayores del centro de atención ancianos "Sara Zaldívar".

Cabe aclarar que por discrecionalidad se guardarán los nombres de los informantes para resguardar la identidad de cada persona.

La información ha sido obtenida a través de la aplicación de técnicas cualitativas: Entrevista en profundidad y Observación no participante, para el análisis se basará en las siguientes categorías: familia, adulto mayor, vejez y violencia y las sub categorías: tipo de familia, derechos y deberes, factores biológicos, fisiológicos, condición mental y tipos de violencia.

### CASO No. 1. "yo me crie en la Tiendona"

#### GENERALIDADES

Nombre	Manuel
Sexo	Masculino
Edad	81 años
Nivel de Estudio	Ninguno
Ocupación	Ganadero en su niñez, y vendedor en su vida adulta
Composición Familiar	Mono parental materna

Familia: Don Manuel, es un usuario de 81 años, procreó cuatro hijos, no posee ningún estudio formal, tiene 8 años de residir el centro de atención, y manifiesta que antes de llegar a la institución vivía en las cercanías del mercado La Tiendona sin compañía de nadie, desconoce el paradero de sus hijos, solamente tiene comunicación con un sobrino, sin embargo, no lo visita.

En su niñez vivió en una familia monoparental materna, ya que en su relato comenta que no conoció al padre.

Al llegar a su vida adulta procreo cuatro hijos, sin embargo, se considera haber sido irresponsable ya que no convivió con ellos y nunca se acompañó o caso

con la madre de ellos, razón por la que dice no tener comunicación alguna con su descendencia.

Analizando esta situación se concluye que se ha reproducido un patrón de conducta violenta convirtiéndolo en un círculo que inició con el padre del ahora usuario y éste lo trasmite a los hijos. Dado que no tuvo la responsabilidad de manutención y crianza de ellos, según lo comentado por él mismo.

Fue llevado al centro de atención de un centro hospitalario (hospital Rosales), sufrió un accidente por lo que tuvo que ser trasladado al nosocomio por personas particulares, al estar ingresado recibió tratamiento médico. Relata que su familia lo abandonó ya que no fue visitado por ellos ni lo reclamaron. Es originario de San Francisco Gotera y tuvo que abandonar sus tierras por la violencia política que había en la época de la Guerra Civil.

Vivió su niñez en el campo cuidando ganado y haciendo cultivos en un pueblo llamado Intipuca departamento de la Unión, vivía con otros familiares. Fue de este lugar donde emigró a la ciudad de San Salvador, se dedicó a trabajar en diferentes oficios: ventas, cargar bultos en el mercado la Tiendona donde ha pasado casi toda su vida desde su adolescencia.

“De mi familia nadie me ha traído acá, yo trabajaba en la Tiendona y resulta el caso que me caí y me operaron y ya cuando me dieron la alta, que me dijeron que estaba el carro listo, me dijeron que miban a llevar a la Tiendona devuelta, entonces yo les dije que no tenía quien por mí y entonces me dijo el doctor que miba mandar a un lugar que iba estar mejor atendido que en el hospital. Por eso yo no he molestado familia porque no tienen por qué, o sea que yo no me he criado con familia yo me he criado aparte con otra persona. Ya murieron las personas que me criaron. En esa parte yo miencuentro guérfano de... Más bien son dos tatas va el de crianza y el otro y el que yo reconocí por tata fue el que me crió.

“Mis hijos ni sé dónde están, no sé nada de ellos, aquí me siento sin libertad de salir, cuando uno sale siempre una señorita con uno, yo hacía milpas y tenía ganado y

cuando los soldados llegaron tuvimos que salir, tuve un accidente y me llevaron al hospital Rosales y me operaron de la cadera, después me trajeron aquí".

"Familia... es como aquí, todos somos familia, yo como no me he crecido con ellos no tengo mayor amor, nuez que los odeye a ellos ni ellos a mí va. Sino que no hemos tenido molestia de ninguna forma"

Adulto Mayor: Don Manuel adolece diferentes padecimientos, entre ellos artritis, lumbares, respiratorios y de la vista. Por lo que se siente cansado y agotado físicamente, esta información contradice de alguna forma lo que, al ser entrevistado manifiesta, pues cree poder realizar trabajos que en su juventud hacía, más su condición de salud y su avanzada edad no se lo permite, además está decir el hecho de encontrarse dentro del centro de atención, a pesar de observarle que ha sido una persona muy activa sigue con su espíritu joven y con ánimos de seguir viviendo.

"mire, es como nosotros que ya no podemos hacer mucho, uno a esta edad ya solo es enfermedades", "adulto mayor es así como otro mayor que yo pues"

Vejez: Esta definición no está completamente clara para don Manuel, dice comprender el mismo concepto de adulto mayor, como una persona con pocas, limitada o nulas capacidades para desenvolverse y desarrollar actividades físicas o movilizarse, se pudo observar dificultad en su salud visual, manifestó la necesidad del usar lentes y que es necesario que se hagan campañas de ese tipo, para otorgarles lentes ya que este es un servicio que no les proporciona la institución.

Al llegar a la entrevista se le encontró en fisioterapia realizando manualidades, muy positivo ante la etapa de la vida en la que se encuentra, relató su historia de vida con plena fluidez mental a pesar de los padecimientos comentados por él mismo. Cabe mencionar el descontento por el trato recibido pues dice que podría mejorarse dentro de la institución.

"A mí por ejemplo me duelen las rodillas, solo paso enfermo y aquí ni medicina le dan a uno, porque viene el doctor a verlo, pero no le dan las pastillas, ya no veo bien yo tenía lentes, pero una vez me fui al comedor y los deje ahí y cuando regresé ya no estaban., la vejez es como estamos todos ya va uno para abajo, ya no es como cuando uno está joven. Aunque yo siento que todo lo que hice joven lo puedo hacer ahorita también" "La condición mental es como cuando entiende todo."

**Violencia:** Con respecto a la categoría de violencia, Manuel manifiesta sentirse violentado en sus derechos dentro de la institución, ya que dice que no le permiten ni el descanso, que además la comida que les dan no es buena ni adecuada para su edad, no tienen privacidad y que la manera en que son tratados por el personal no es apropiada, que, si bien les dan comida, tienen servicios de salud, sin embargo, los trabajadores no les dan atención apropiada. En su vida familiar sufrió abandono por parte de sus progenitores ya que al padre biológico no lo conoció y vivió con su padre de crianza, la familia no le dio ningún apoyo económico ni de ningún otro tipo.

Su vida laboral inició en su niñez apoyando en el hogar que lo crió, trabajó en una empresa privada y desconoce si obtuvo algún beneficio de previsión.

Se siente violentado en sus derechos por parte del padre biológico debido a que no lo conoció y le quito las propiedades a la madre dejándola en abandono y sin patrimonio para los hijos.

"Tratándose de eso en veces está uno bien y en veces mal, tratándose del personal, lo ven a uno como nada pues y eso no debería ser así, porque aquí hay personas que a uno lo ven como quien ve un chucho más bien, viera que feo, malo, malo.

"aquí no le importamos a nadie, como va creer usted que el estar encerrado aquí como que somos presos va a ser bueno, si uno no pasa de estos pasillos, a veces nos sacan, pero eso es de vez en cuando porque dicen que no hay espacio, que no cabemos y también a la hora de la comida nos dan las pastillas".

"Mi papá, le quitó todo lo que tenía a mi amá, ganado, animalitos, así es que dejó a mi amá en la calle y eran casados allí tenía derecho mi ama a que le diera la mitad, como que le dejó doce hijos. Pero me di cuenta que ya murieron todos.

"la violencia es también como "ser bolo", "porque bolo" también he sido yo para que voy a mentir, que fui una gran persona, pero loco no soy que fui bolo sí.

## CASO No. 2 "mi mujer está muerta"

### GENERALIDADES:

Nombre	Roberto
Sexo	Masculino
Edad	74 años
Nivel de Estudio	9º. Grado
Ocupación	Ganadero
Composición Familiar	Monoparental paterna

Familia: El usuario, es un hombre de 74 años, proveniente de una familia numerosa, formada por los padres y once hermanos, algunos de ellos ya fallecidos, sin embargo, manifiesta que 4 de ellos viven en San Vicente, con quienes tiene contacto vía telefónica , formó su propia familia y se separó cuando tenía 40 años de edad, procreando 3 hijos, de quienes no recibe ninguna visita, uno de ellos viviendo en el exterior, sin embargo manifiesta que su esposa lo abandonó cuando estaban sus hijos pequeños y por tal razón para él desde ese tiempo ella está muerta. El abandono de su esposa lo marcó y aunque manifiesta que para él está muerta, dejó una huella muy grande afectándolo emocionalmente.

Antes de vivir en el centro de atención vivía solo en el barrio San Miguelito, comenta que se siente preso dentro de la institución debido a que no pueden salir cuando lo desean, cabe aclarar que esta forma parte de la normativa interna del centro sin embargo dice sentirse coartado en su libertad puesto que él se siente en condiciones de hacerlo sin dificultad.

"La que esta alentada de su mente ... todas sus facultades mentales las tiene sanas vea... pero aquí hay un departamento de psicología que bien pudieran evaluar a esa persona... la que esta apta para poder salir... le deberían de dar... porque estar aquí

encerrado a la persona sana la enferman y a la enferma la agravan más...", "la mente siempre necesita distraerse",

"Mire de mi mujer ni me pregunte, porque para mí está muerta desde hace 40 años que no sé nada de ella, me dejó con mis hijos y se fue".

"pues el apoyo que tengo es de unos hermanos míos que viven lejos también de aquí de San Salvador... así es que ese es el único apoyo que tengo yo... el apoyo de mis hijos los tengo, pero para que van estar viniendo, solo por venirme a ver aquí... si los gastos de allá de Nueva York o de cualquier otra parte es caro... se gasta..."

"me caí y me fracturé un hueso de la cadera y la institución donde fue que me operaron me mandaron para acá porque un hermano... que por cierto es evangélico y tiene más de treinta años de andar predicando el amor al prójimo y a mí me dejó abandonado ahí... siendo hermano de padre y madre"

"mi hermano me dejó abandonado y anda pregonando que tiene amor al prójimo con esas sus predicaciones turbias y no me tuvo amor a mí... me dejó abandonado... ¡qué le puedo creer yo a un evangélico... nada...! Entonces es un error creer en ellos..."

**Adulto Mayor:** Una persona adulta mayor, es concebida como estorbo dice, que lo llevaron a un centro hospitalario y luego fue llevado al centro de atención. Ya que no volvieron a visitarlo al hospital. Fue llevado por uno de sus hermanos mas no regresó por él.

**Vejez:** para esta categoría el usuario manifiesta que la interpreta como sinónimo de personas viejas, como objetos inservibles.

"Las personas viejas, como los muebles que ya no se ocupan"

**Violencia:** La violencia psicológica está presente en la vida del señor Roberto, guarda mucho resentimiento hacia la que fue la esposa y no ha superado esta etapa de la vida. Además, se siente violentado dentro de la institución puesto que no recibe la atención adecuada a su edad y no le permiten salir de la institución. En su niñez comenzó a trabajar a los siete años de edad.

### ¿Alguna vez se ha sentido violentado usted?:

"no, aquí no debido a que yo siempre he demostrado mi lucidez mental vea, ahora los enfermos como ése que viene hay... si trapean con ellos no hay un buen trato... un trato humano aquí no existe porque no hay cariño, no hay amor... aquí solamente es el interés de pasar el día, pasar su turno y ganar su salario"

"Como va creer que le dan comida a uno y le dan frijoles enteros, sabiendo que ya no podemos digerirlos y lo peor arruinados, si dan carne toda dura y nosotros con los dientes que ni sirven, nos dan las pastillas a medio comer y solo llegan y dicen ¡¡abra la boca¡¡ y le tiran las cosas a uno. Y si queremos dormir en la noche, las mujeres no los dejan dormir porque parecen a saber que haciendo una gran bulla en los pasillos"

"yo estuve preso una vez en mi juventud y voy a seguir preso... así es que No estoy pagando ningún delito"

### ¿Por qué estuvo preso?

"porque hay en la autoridad, en los policías, en los jueces en cualquier autoridad... anteriormente hacían con lo que querían con las leyes. No había justicia como verdaderamente se debe administrar la justicia..."

### CASO No. 3 "Mi hermano se fue ahogar a los chorros"

#### GENERALIDADES:

Nombre	Ramón
Sexo	Masculino
Edad	74 años
Nivel de Estudio	2º. Grado
Ocupación	Vendedor
Composición Familiar	Matriarcal en su infancia, Ensamblada en su vida adulta

Familia: Fue concebido en un contexto de familia nuclear, sin embargo, al pasar de los años el padre falleció quedando al cuidado de la madre, por lo cual su familia quedó bajo el dominio del matriarcado; así mismo, comenta el usuario que la mamá tuvo otras parejas, que hicieron un cambio en la vida de él, manifiesta que la madre lo echó a la calle dejándolo desprotegido emocional y materialmente ya que tuvo que trabajar a temprana edad para subsistir y emprender el camino por la vida.

Al llegar a la vida adulta formó su hogar con la que fue su compañera de vida, formando así el seno de una familia ensamblada, formada por la compañera de vida, los hijos de ella y él. Sin embargo, no procreo hijos con ella ni con otra mujer.

Comenta que la madre falleció y tiene una hermana que lo visita en el centro. Tiene 4 años de estar institucionalizado, manifiesta que lo llevó una persona desconocida para él.

En el relato comenta que tiene dos hermanos viviendo en el exterior, pero que ellos no lo visitan aun cuando vienen al país cada tres o cinco años, en relación a cómo se siente dentro del centro, comenta que ni bien ni mal, que dentro del dormitorio que el comparte no tiene conflictos con ninguna persona, en cuanto al trato del personal dice sentirse bien ya que si está enfermo le dan medicina.

"Aquí nos toca como aquel que está detenido en un presidio y no puede salir va. Y lo único que hay todas las comodidades.";

Al comparar las narraciones se concluye que el usuario sufrió al interior de su familia por parte de la madre que según la versión fue apresado por denuncia de ella e influenciada por el compañero de vida que la señora tenía en ese momento, además lamenta el fallecimiento de un hermano que fue a ahogarse al turicentro los Chorros.

Lo embarga una gran tristeza que no pudo disimular, pues las lágrimas afloraron al recordar el acontecimiento del hermano, como el haber sido violentado por parte de la madre que aun cuando ella le pidió perdón dice nunca olvidar lo sucedido y por lo cual hoy día él tiene que encontrarse en la situación que hoy día se encuentra. (Institucionalizado) y sin porvenir económico que le permita tener otro estilo de vida.

## ¿Cuántos hijos tuvo usted?

Míos no. Fíjese que, con la señora solo entenados, hijos de otro.

"me visita una hermana y el hijo, tengo otros hermanos que viven en Canadá y vienen a los cinco años, me viene a visitar, tiene permiso y le han dado carnet. Es que como cuando se murió mi mamá, yo ya me vine... como dicen, me independicé de ellos, va, pero se comunican conmigo y mi hermana que me viene a ver, ella quería traerme muchas cosas de valor va, relojes y todo para que trabajara yo en la venta. Pero le digo; como aquí no salimos va. Para salir a vender, porque como yo ese es el negocio que entiendo yo"

"en un principio me dolió el alma. Cuando mi hermano tomo la decisión de ir a quitarse la vida. Vaya, aquí vamos hablar la verdad. Que, porque fue, este mi hermano... no tuvo aquella paciencia va. De pedirle ayuda a Dios, pero eso fue por causa de mi mamá fíjese y así me iba tocar igualito, me iba tocar el mismo caso de él... ya me sentía yo un gran remordimiento... Que por un puntito mire... ya estaba agarrando el camino de mi hermano. Él se fue ahogar a los Chorros fíjese... Cuando dijo que ya no iba regresar lo cumplió fíjese. Pero siempre causa de mi mamá cuando me hizo ese gran desacuerdo a mí, que me metió preso, para vender el negocio que mi papa me había dejado "

Le pidió perdón sin embargo estas fueron sus palabras"... acuérdesse el día que usted me hecho a la calle y yo gracias a Dios que no tuve el valor, como lo tuvo mi hermano de ir a privarme de la vida..."

"mire para mí la familia es el refugio para las crías, es como cuando un pajarito busca un nido para descansar... y refugiarse con sus animalitos sus pajaritos... así lo entiendo yo".

**Adulto Mayor.** El señor Ramón es una persona de 74 años de edad, tiene 4 años de estar en la institución, manifiesta que por su edad ya no puede trabajar ya que en su vida laboral se dedicó a vender relojes.

"muy bien ni muy mal, lo bueno que tenemos que si tenemos gripe nos dan la medicina, y los doctores los visitan una vez por el mes".

"vino una persona a hablarnos de derecho, hace como un año, mire lo que nos planeó ella si nos sentíamos bien aquí o si nos queríamos ir para otro lado, de la procuria (Procuraduría), venían"

## Vejez:

"es cuando uno ya no puede hacer nada, mire yo vendía y hoy por estar aquí ya no puedo sacar mi venta de relojes porque yo en eso trabajaba"

Violencia: Sufrió violencia física, por la condición de la edad, ya que fue atropellado por un microbús, en la institución se siente como prisionero dice por el hecho de encontrarse encerrado y que no le es permitido salir, como parte de la normativa institucional, se pudo constatar que de alguna manera contradice su versión en cuanto al maltrato debido a que lo naturalizó y lo veía como algo normal, sufrió castigos severos por parte del padre, además es una persona que ha sufrido violencia de tipo patrimonial desde que fue despojado de una herencia que le dejó el papá, en su trabajo sufrió explotación y la violencia psicológica de la cual se puede ver las secuelas que le han dejado un sinsabor de la vida.

“De parte de la familia no, no... nunca ha habido ningún problema. Aquí si teníamos problemas la vez pasada. Estaban aquí unas señoras... que hasta la vez... allá de aquel lado, yo no llevo de aquel lado. Se dan muchos, muchos a aborrecer entre ellas, dos personas, dos mujeres... nomas es una, una y ya le voy a decir. Había otras que siempre de machismo... de campeones va. Yo les dije: yo no voy hablar mucho... lo que voy hacer dije... poner la denuncia por el diario, por la radio lo que está pasando aquí”.

“fijese que cuando estaba mi padre vivo... un día me le quería... porque eran muy rígido... ese mi padre, ese señor mire... Dios guarde ese hombre daba unos castigos de caballo a uno. Bueno... agradezco yo, porque si no ya no estaría contando el cuento o estuviera vivo... o me estaría tirando un buen tiempo en la digamos en la penitenciaría. Pero mi papa así nos enseñó”

“Mire la violencia es... viene con respecto a cuando la persona tiene mucha ira, cuando los nervios los tiene muy alterados a causa de problemas sentimentales, espirituales y más materiales”

“por mi familia no he sentido maltrato, nunca pero aquí si tenían problemas hasta la vez con algunos compañeros y han llegado a aborrecerse con dos personas, y yo dije que iba a poner la denuncia por el diario y por la radio, talvez así ponen una nueva administración porque como jefe no sabe lo que está pasando”

“Hay mucha maliantada, no tengo cosas de valor, pero le roban a uno las cosas, hay desacuerdos, hubo uno en don Rúa cuando yo vivía en Hermana Margarita en don Rúa

va, había uno que un día le dije que problemas y le dije ¿te hace estorbo la vida, o qué?

Por matonería., para morir he nacido”

“En mi familia he recibido castigo de caballo por parte de mi papá”

#### CASO No. 4 “Mi mamá me regaló”

##### GENERALIDADES:

Nombre	Sofía
Sexo	Femenino
Edad	75 años
Nivel de Estudio	Ninguno
Ocupación	Ventas
Composición Familiar	Extensa

Familia: la usuaria, fue criada en el seno de una familia extensa, criada por una señora que no era la madre, (comadre de la mamá de ella), ya que ella a la edad de 15 años la regalaron. Tuvo una hija que falleció al cumplir 11 meses que según la creencia fue por haberle hecho ojo, y nunca estuvo acompañada ni casada. Fue maltratada desde su niñez, explotada laboralmente y abusada sexualmente en la etapa de la adolescencia, vivió prácticamente en soledad sin compañía familiar.

Antes de ingresar al centro de atención vivía en San Salvador, se dedicaba a vender ropa, de su familia desconoce el paradero, Por terceras personas se enteró que la madre falleció hace algunos años, y de los otros miembros de la familia desconoce si viven o están fallecidos.

Es importante mencionar que la familia que la acogió se dedicaba a la brujería y el estilo de crianza que tuvo fue lleno de incertidumbre, costumbres y creencias, lo normal en esta época era que la forma de castigo que recibían de manera brutal era vista con normalidad para formar buenos hombres y mujeres.

“Es que mi mamá era una mujer tranquila y mi abuela dijo... mira que me la voy a llevar con mi comadre porque ella le da ropa... mentira... la ropa yo me la ganaba con otra señora”

"porque fíjese que yo, ni me hacen falta mis tatas, ni mí nana, ni nadie... como estoy acostumbrada a trabajar"

"me dieron con una vieja que era comadre de mi mamá, me crie en la calle porque ella ni me cuidaba y era bruja, solo puriando pasaba", (haciendo puros) tuve una niña y a los 11 meses se me murió me la mataron le hicieron ojo. Y con el hombre nunca estuve. La vieja con la que vivía me zampaba vergasos, esta vieja me daba duro hasta un día que pasó la policía"

"mis hermanos, viven en el pueblo y mi mamá me regalo por quedar bien con ella (con una comadre), mis hermanos son de San Pedro delante de San Miguel ni saben si estoy viva o muerta."

**Adulto Mayor:** El desconocimiento sobre los derechos de personas adultas mayores es un factor identificado en este caso, ya que la usuaria manifiesta que no recibió ninguna orientación al respecto.

"Nunca me han hablado de eso, aquí ni nos dicen nada, ni nos tratan mal ni nos tratan bien, disimulados todos, aquella mujer es enfermera ella no se mete con uno"; "me duelen las manos"

**Vejez:** La vejez es asimilada por la usuaria como sinónimo de enfermedades e impedimentos para hacer sus actividades, manifiesta que las fuerzas físicas se terminan.

"la vejez la tomo calmada, porque uno se cae, cuantas cosas le pasan cuando uno es joven tienen fortaleza y ya uno viejo va avanzando en la edad"

"estoy mal de la rodilla, aquí no me miran y lo mío es como artritis, aquí no hay nada mamita, si se cae un diablo entre todos lo recogemos"

"a mí no me hace falta ninguna razón... a mí lo que me hace falta es trabajar usual como estoy con esta canilla, como le digo... esta rodilla me duele"

"Me duelen las manos, ya no puedo lavar ni planchar, estoy con esta canilla que me duele, solo amarrada la ando paque no me duela la pata".

**Violencia:** La señora, manifiesta haber sido maltratada desde su niñez, sufrió abandono familiar por parte de su madre y le tocó criarse prácticamente sola, ya que ella misma se costeara sus gastos personales y se vio obligada a vivir en la prostitución para sobrevivir a la edad de 15 años y realizar diferentes trabajos

por los cuales no recibía un buen pago. Además de recibir maltrato físico, patrimonial, psicológico. Es importante mencionar que estos factores han contribuido en gran medida que hoy día se encuentre institucionalizada en el centro "Sara Zaldívar".

"solo cinco pesos traigo le dije... cinco pesos todo el día... entonces mire... la verdad de las cosas es que no me esté jodiendo mucho que yo ya avivé..."

"Lo que pasa que usted mucho me jode y usted no me ha parido le dije" "la señora que me tenía... le encantaba estar con la magalla en la boca y me quitaba el pisto "

"yo me crie en la calle haciendo mandados, yo me gano el pisto y yo me lo como le dije a la vieja, porque la vieja todo lo que yo ganaba me lo quitaba... pero después avivé... le hice un oyó al ruedo del vestido y vine... pisto que me ganaba lo cambiaba en billete... y cuanto traes... y todo el día... y porque no va hacer los mandados usted le dije...ansiaba pegarme ese rato.

Gente que busca problema y se meten en líos"

"yo estuve en un puterío, pero solo recogí cien pesos y me fui", "ya me aburrí de estar con esos hombres encima".

"yo no fui tan pasmada, yo trabajaba desde que tena 15 años, hacia mandados, lavaba mantillas y me |quitaban el pisto, después me avivé y les hacía ruedo a los vestidos y allí me guardaba el pisto, porque la señora que me tenía me robaba el pisto. pagaban dos pesos por lavar las mantillas"

"aquí no tenemos quien nos cuide"si aquí no dan nada mamita... aquí olvídense... no mira que no ve ninguna enfermera aquí pues... a si aquí pasamos solas... si se cae un diablo entre todos lo recogemos. Aquí no hay enfermeras...aquí se van para su casa y ganando.

"pues mire la cuestión de la comida, yo no me quejo porque en verdad... hay veces que nos dan pollo, hay veces que nos dan carne, a veces que nos dan bistec... cualquier cosita. A pues... en ese sentido no estamos sufriendo... si el que habla de la comida es porque le rebalsa la gana... porque mire si frijoles le dan a uno y arroz no importa ... es comida...".

## CASO No. 5 "Yo he sufrido como un perro"

### GENERALIDADES:

Nombre	Lucía
Sexo	Femenino
Edad	70 años
Nivel de Estudio	Ninguno
Ocupación	Oficio. Domésticos
Composición Familiar	Monoparental matriarcal

Familia: la usuaria, formó una familia mono parental, cabe mencionar que tuvo un compañero de vida, con quien procrearon 3 hijos de los que algunas veces la visita una hija. Los dos hijos hombres emigraron en la época de la guerra.

Tiene tres años de vivir dentro del centro de atención, no tuvo educación formal ya que por la pobreza dice que se dedicó a buscar trabajo, se empleó en ocupaciones: dentro de un cañal, haciendo tortillas, abonando y diferentes oficios domésticos entre estos; cocinera, comenta que inició a trabajar cuando ya tenía casi cuarenta años. Estuvo acompañada y vivía con su pareja y se separó por infidelidad de él hacia ella.

Es originaria del municipio de Cinquera, departamento de Cabañas, de joven recibió maltrato de parte de la madre, entre gritos, insultos, humillaciones, agresiones físicas y verbales, en fin, todo tipo de violencia de las cuales fue víctima. Estuvo acompañada y se separó por infidelidad de la pareja hacia ella. Fue llevada al centro de atención a través de la gestión realizada por el alcalde del municipio Cinquera. Manifiesta sentirse bien ya que ahí encontró refugio y alimento, aunque ha observado conductas negativas de algunas personas que residen en el centro, para ella ha sido el lugar que la vio nacer nuevamente, siente paz y tranquilidad.

"Yo me siento como nueva aquí, yo vine aquí a coger "juelgo" como dicen"

"¡Cipota me acompañél, me fue mal nos dejamos y me vine para Cojute, allí conseguí al papá de mis hijos. Antes vivía con mi mamá y mi papá postizo, mi papá se acompañó con otra.

Uno de mis hijos ya se vino, y se casó vive en Cinquera no viene a verme, solo mi hija, pero cada mes o seya a los dos meses una cosa, así pues. En veces que no tiene para venir, en veces me habla por teléfono.

Yo estaba sola y se murió el papa de ellos y yo no me gusto vivir con ellos, el yerno me dijo una vez ¡¡mire yo solo con una mujer me he casado¡ y agora miro dos, por favor disucupeme (desocúpeme). Pero yo no quise que mi hija se diera cuenta porque él le pega a mi hija."

"Estoy esperando que vengan a traerme, solo que están trabajando por eso no ha venido"

"cuando era joven recibía desprecios de mi mamá porque no me quería, me pepena el vestido y me quería pegar"

"mi amor si no tengo familia, todo el tiempo he sido separada nunca me gustó comunicarme en familia porque mi mamá era pobre"

Las categorías, Adulto mayor y vejez, fueron definidas como sinónimo de enfermedades y para ella tienen el mismo significado.

¿Qué es adulto mayor para usted?,

Nosotros mismos, es la vejez.

Violencia:

La categoría de violencia, hace referencia al trato recibido dentro de la institución, que según la usuaria es definida como desinterés hacia ellos por parte del personal del centro. Presenció violencia intrafamiliar, en casa de su hija, misma que le afectó a ella ya que por esa razón tuvo que abandonar la casa. Además de haber recibido todo tipo de violencia por parte de la madre.

"Mi yerno le pega a mi hija, ella se disgustó porque me fui de la casa, pero ella no sabía, los dos se sopapiaban como si eran gatos. El varón se les opuso un día que yo estaba allí. Bolo quizás iba o celoso. Yo via llegado de visita... bueno papá... ¡va a dejar a mi mamá o lo mató! y el vido donde tenía la pistola el papá, pero bien ya no pasó a más."

"Yo no me quiero sentir culpable si le digo a mi hija que él le vaya a pegar."

Agora cuando yo iba a traer (traer) un pañal la señora me gritó y me dijo ¡Luci, deja de andar seriando allí! Mire señorita le dije... todo lo que ve aquí es de nosotros, usted viene a trabajar no viene a quererlos tener, yo no estoy en su casa. Otra que tratan mal a los que no se pueden mover" viene ella y los agarra con cólera y los suelta y los avienta pa la cama.

"El abandono familiar primeramente se murió mi compañero de vida y después mis hijos se fueron para los acuerdos de paz, cuando regresé me fui a topar con el terreno de mi mamá eran tres manzanas y me fui a topar con el forestal de la guerrilla y dijeron aquí nadie dentra".

"yo cometí la tontera de querer un hombre, cuando me fui a vivir con él se volvió miserable, saco las uñas penquiador, mujero, me amezazaba agarraba el corvo y me lo ponía aquí (en el cuello) y él tenía ocho hijos y la señora ya la bia matado. Y el gusto era de él pegarle auno en la parte y en el estómago. Y yo lo arrastré de una pata y me fui. Después me iba a vigiar con el corvo y yo no le dije a nadie porque me daba lástima. Me daba mala vida"

"Violencia es como cuando yo agarro a alguien y lo golpeo por gusto", "yo he sufrido como un perro".

## Caso No. 6 "Los antojitos del Mercado San Miguelito"

### GENERALIDADES:

NOMBRE	Isabel
SEXO	Femenino
EDAD	87
NIVEL D ESTUDIO	3 grado
OCUPACION	Cocinera
COMPOSICION FAMILIAR	Nuclear

Familia: La señora Isabel es originaria de la Palma, departamento de Chalatenango, procede de una familia nuclear conformada por los padres y sus hermanos, su madre Teresa Martínez y su padre, y dos hermanos los cuales están vivos, los únicos parientes cercanos es su hermana Carmela que está en silla de ruedas y su sobrino José, el sobrino la viene a visitar cuando ella cumple años.

Ella vivió en la colonia Tutunichapa, vivía sola porque manifiesta que no procreó hijos, tenía un puesto en el mercado San Miguelito, donde vendía atol de piña, piñuela, elote, en el puesto ochocientos, dejó de trabajar porque se cayó y se fracturó la cadera y no había quien la cuidara y una amiga que se llama Esperanza la trajo al centro de Atención "Sara Zaldívar"

"La familia es algo importante para mí, porque yo gracias a Dios tuve a mi papá y a mi mamá no me crié con padrastro ni madrastra me dieron una buena enseñanza la familia es sagrada"

Adulto mayor: Que el adulto mayor tiene sus derechos, también tiene que respetar a los demás manifiesta que como adulto mayor tiene que respetar al personal de la institución porque hay que respetar para que lo respeten a uno.

"a esta edad sí que es duro, yo no me siento abandonada porque viene mi hermana de vez en cuando y mi sobrino a celebrar mi cumpleaños" pero le pido a Dios que me lleve, que me haga el favor hoy que puedo bañarme sola por cuando uno ya no se puede bañar sola sufren los levantan a las 5 de la mañana a bañarlos, no quisiera llegar a eso.

Vejez: lo asimila como un problema físico porque tiene que depender de otras personas para poder movilizarse.

"la vejez es algo terrible es lo más serio de lo más serio que hay en la vida ya uno no se puede valer de por sí mismo ya tiene que necesitar de manos fuerzas ajenas y no puede ser independiente"

Violencia: la usuaria define como violencia al maltrato que recibe por parte del personal de enfermería porque no les dan lo necesitan.

"Cuando los enfermeros tratan mal al paciente y también no les dan lo que necesitan. Se les piden lo que necesita y no los dan le violentan los derechos"

## Caso No. 7 "La cocina de doña Catalina"

### GENERALIDADES:

NOMBRE	Catalina
SEXO	Femenina
EDAD	72 años
NIVEL DE ESTUDIO	4 Grado
OCUPACION	Cocinera
COMPOSICION FAMILIAR	mono parental materna

La usuaria es originaria de Santiago Nonualco, vivía con su hijo en Apopa manifiesta que estaba ingresada en el hospital de San Bartolo de Ilopango, al recibir el alta y no estar el hijo presente, la ingresaron al centro de atención "Sara Zaldívar" manifestando que engañada la trajeron. Procede de una familia mono parental matriarcal, donde manifiesta que solo con la mamá y sus hermanos se crio, procreo un hijo, ella trabajó como cocinera con la Familia Poma, dejo de trabajar cuando los patrones fallecieron.

La familia: es donde están los hermanos y los hijos compartir con ellos salir de paseo disfrutar y pasar un momento agradable.

Familia: la familia es la unión que hay, mi hijo hermanos tíos esa es la familia.

Adulto mayor: ella lo relaciona en la institución porque allí están solo adultos mayores

Adulto mayor: es así como aquí solo hay adultos mayores.

La vejez: todas las personas que tienen más de 80 años y que no se pueden movilizar y dependen de otras personas para poder hacer las actividades como darles comida y bañarlas.

Vejez: la vejez digamos que es de los 80 años y ya no movilizarse pierde la fuerza físicas y mentales todo cambia

Violencia: es cuando las personas se expresan mal les faltan el respeto.

Violencia: la gente es muy violenta enojada malcriada que le tratan de pegarle a otro aquí hay una señora que es bien malcriada

## Caso No. 8 "Venta en los buses"

### GENERALIDADES:

NOMBRE	Margaret
SEXO	Femenina
EDAD	66 años
INIVEL DE ESTUDIO	Sexto Grado
OCUPACION	Costurera
COMPASICION FAMILIAR	Extensa

La señora Margaret es una adulta mayor de 66 años, originaria del Municipio de Intipucá departamento de La Unión, manifiesta que cuando era una niña la mamá biológica la abandonó, dejándola al cuidado de una tía, donde recibió maltrato la golpeaban, la insultaban, pero ella lo percibía de manera natural, dice que hoy en día no se le puede dirigir con palabras (humillantes) a los niños. Pero ella en su niñez recibió maltrato, golpes, palabras feas y así los castigos eran bien duros, esa fue su humillación, la golpeaban con "riendas", lazos y así se iba para la escuela toda golpeada... y los maestros lo miraban normal esos eran los castigos que recibía en casa.

Comenta que en la familia donde se crio era numerosa, ya que la tía procreo varios hijos que para ella eran como sus hermanos. Relata que a los quince años cuando ya estaba en la adolescencia, llegaba al pueblo un muchacho en los buses vendiendo medicinas y se enamoró; ella se sentía bien porque estaba falta de cariño en la casa y salió embarazada.

Los tíos la mandaron para Estados Unidos, "mojada" (ilegal) y con el propósito que ella les mandara dinero cosa que no lo hizo, y mando a traer al esposo y procrearon dos hijos en el extranjero, residiendo cinco años en Estados Unidos posteriormente regresando a El Salvador en estado de embarazo. Los niños crecieron aquí en El Salvador, procreando cuatro hijos en total.

En el matrimonio siguió sufriendo maltrato de parte del esposo y se separaron. Cayo en depresión, afectando su autoestima más aun de cuando era una niña... sufrió maltrato cayendo en un ciclo de violencia. Relata que no tiene una buena relación con sus hijos, tres de ellos residen en los Estados Unidos y una en México.

Antes de llegar al centro de atención vivió en Mejicanos donde trabajaba de hacer limpieza ahí le daban donde permanecer, se enfermó e ingreso al Hospital Zacamil con un Diagnóstico de lumbago Crónico, expresa que nadie la fue a traer al hospital y decidieron traerla al centro de atención "Sara Zaldívar" donde ya tiene un año de residir.

Familia: se puede analizar que su deseo era tener una familia numerosa donde poder compartir todas sus vivencias, salir a pasear, tener a sus padres, pero para ella la familia son los hijos, sin embargo, ya no piensa en el pasado y a pesar de todo lo que ha vivido, que las cosas no salieron como pensaba vive agradecida con Dios.

"Mi familia era así... lo que pasa es como yo no sentí que pude disfrutar como ellos lo hacían... siempre me sentí apartada sí, pero ellos vivieron todo eso. Salían a pasear juntos... Vivían un día juntos, era una familia numerosa, pero como familia entiendo que es algo bien bonito todo se puede entender hay de todo pleito y alegrías, porque la familia se reúne cuando van a pasear, cuando almuerzan platican alrededor de toda la mesa todo mundo es algo bello".

Adulto mayor: es cuando llega a la mayoría de edad, y han pasado el ciclo de la vida donde la población tiene que respetar los derechos como adulto mayor.

"Adulto Mayor uno llega a una edad mayor... pues es donde la sociedad acepta compromisos con uno y procuran hacer cosas buenas... ¡es que no sé cómo explicarlo!, no lo experimentado muy bien que digamos porque ahora que estoy aquí yo ni lo podía sentir que era adulto mayor, toda mi vida ha sido trabajar hasta

ahora que yo estoy aquí, habla del ciclo de la vida ser niño adolescente joven la reproducción donde tuve los hijos”.

**Vejez:** Es percibida como el tiempo que ha vivido por lo cual da gracias a Dios por tenerla viva, además de agradecer porque tiene a sus hijos, considerando que les dio un buen ejemplo.

Considera que la sociedad debe respetar, dar cariño, motivar a las personas adultas mayores para aprender cosas nuevas, porque haber llegado a ser un adulto mayor, no significa saberlo todo ya que cada día se sigue aprendiendo cosas nuevas.

“La vejez es como el tiempo que tengo que disfrutarlo, los años... que a ver cuántos años me va a dar Dios a disfrutar, así como disfrute mi juventud, disfrutar con mi vejez todo tiene su tiempo, entonces mi vejez es para que viva bien mi vejez... y que la disfrute, te cayó respeto, te cayó cariño de los demás, a que me motiven a ver que nunca se termina de aprender... no solo porque ya soy... vieja ya lo sé todo.

**Violencia:** se manifiesta por medio de la fuerza, un gesto, golpe, insultos y se convierte en un ciclo de violencia, que puede ocasionar un trauma psicológico que marca toda la vida de las personas.

Violencia:” con una mirada puede hacer pedazos a una persona, se siente herida como que me han metido un puñal, con una palabra me golpean, por ejemplo, está aquí un anciano y aquí el otro y miro que este insulta al otro, yo estoy sintiendo como si fuera conmigo... con el simple hecho que yo me siento mal... La violencia es como una cadena y hay muchos factores, cuando una persona sufre violencia en su juventud y lo viene reproduciendo eso se vuelve un ciclo de la Violencia”.

## Caso No. 9 "Cuando era Árbitro"

### GENERALIDADES:

NOMBRE	Carlos
SEXO	Masculino
EDAD	84 años
NIVEL DE ESTUDIO	Quinto grado
OCUPACION	Vendedor de diario y árbitro
COMPOSICION FAMILIAR	Ensamblada

Vivió en el barrio San Esteban del municipio de San Salvador, proviene de una familia ensamblada compuesta por la mamá, el padrastro que es el progenitor de los hermanos, recibió maltrato de los vecinos como insultos y gritos, situación que no le afectó porque para él era normal este tipo de conductas, Don Carlos alcanzó un nivel educativo de quinto grado, no se casó, ni procreó hijos.

La relación con la familia es buena lo llega a visitar una sobrina, en su juventud le decían mil usos, su vida laboral la dedicó a la venta de periódicos, elaboraba cinchos de cuero, ayudante de carpintería y así se dedicó a diferentes oficios que le brindaron la oportunidad de generar ingresos para la subsistencia, se le presentó la oportunidad de dedicarse al futbol y fue árbitro, razón por la que dejó sus oficios y dedicarse de lleno a la vida futbolística.

Familia: para él, la familia es una compañía necesaria en la vida, pues en esta le da un confort además de gozar de una compañía. Disfrutar el cariño y protección que brinda una madre y compartir con los hermanos.

Cabe señalar que don Carlos, se crio en una familia conformada por la madre, los hermanos y el padrastro.

La familia usted es una compañía necesaria que desea uno. Yo me crie con mi padrastro porque mi papá no lo conocí mi mamá, mi abuelito, mis hermanos como una buena compañía.

Adulto mayor: La adultez, es considera como el ciclo de la vida y que inicia al llegar a los 50 años de edad. Es importante mencionar que se identifica un desconocimiento con respecto a la edad en la que son consideras las personas, adultas mayores en nuestro país. Y a pesar de tener 84 años de edad, muestra una actitud positiva ante la vida y las adversidades del tiempo.

Adulto mayor que tenga bastantes años, unos 50 años para acá si, se siente lo mismo.

Vejez: Para don Carlos, es importante que las personas pasen de los 50 años, considerando que es un privilegio y que el recorrido por el paso de los años le ha permitido vivir diferentes situaciones y eventos, como desastres naturales, recordando en especial el terremoto del 1986. Comenta que se encontraba reparando el techo de la vivienda que habitaba.

La vejez: es como un privilegio de vivir más tiempo, bastante tiempo pasamos aventuras guerras desastres naturales, terremotos yo me acuerdo de que me agarro en el techo el terremoto de 1986.

Violencia: Muy a pesar de manifestar que en su niñez y juventud fue violentado por sus vecinos, no dimensiona que el abandono del padre también representa un tipo de violencia, limitando sus derechos y acceso a la educación, ya solamente alcanzó un nivel educativo de quinto grado., lo que hace suponer que la escasez de recurso financiero no le permitió superarse en el ámbito académico.

La visión sobre la violencia la representa según su percepción, a través de enojos o cambios de temperamento, miradas hirientes, agresiones físicas y humillaciones manifestando de manera inconsciente los diferentes tipos de violencia que posiblemente fue sujeto.

Violencia: cólera una cólera que le da a uno y es un espíritu bien agresivo que lleva uno, la violencia cuando uno dice me cae mal por una mirada, o tener cuidado no me mires y uno como no es violento una ya va para atrás.

### Caso No. 10 "Opinión Profesional, con respecto a cada categoría"

#### GENERALIDADES:

NOMBRE	Margarita
SEXO	Femenino
EDAD	
NIVEL DE ESTUDIO	Universitario
OCUPACION	Geriatra
COMPOSICION FAMILIAR	.

Familia: Para la profesional en Geriatría, la familia juega un papel fundamental en el cuidado de las personas adultas mayores. Sin embargo, manifiesta que los adultos que recibe a diario en su consultorio, muchas veces se quejan del trato que recibe en el núcleo familiar, por parte de los hijos, nietos y otros familiares; lastimosamente, relata que los hijos no sienten una responsabilidad hacia los padres. Si bien hay una ley de Protección al adulto mayor, no se aplica por desconocimiento o temor, ya que los adultos mayores tienen temor de demandar a un hijo para solicitar una cuota alimenticia y protección.

"lastimosamente los hijos no sienten como una responsabilidad de estar pendiente de los papás"

Adulto Mayor: Según la Geriatra, la frase "adulto mayor" es un término que ha sido asignado por la sociedad a las personas que cumplen 60 años y así lo contempla la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor. Sin embargo, comenta, que hay personas que se consideran dentro de este grupo antes de cumplir la edad citada.

Cabe mencionar que muchas veces el padecer alguna enfermedad o tener alguna discapacidad los limita a desenvolverse en la sociedad, es por ello que mentalmente la personas se sienten cronológicamente mayores.

Así mismo, el organismo de cada persona es diferente y dependerá de la calidad de vida que se ha tenido en las etapas anteriores, para tener un envejecimiento saludable, manteniendo una alimentación balanceada y realizando actividad física, se puede mencionar que las adicciones son una condicionante para tener un envejecimiento prematuro y deterioro del organismo.

"Bueno. Las personas adultas mayores. O sea, se sabe porque la constitución lo dice verdad, que a partir de los 60 años ya es una persona adulta mayor, pero también hay personas que no tienen, digamos la edad, digamos de 60 pero ellos ya se creen como que ya fueran mayores. ya como a los 55 todavía no es una persona adulta mayor... pero las personas dicen... si ya soy una persona adulta mayor"

Vejez: El proceso de envejecimiento está presente en todos los seres humanos, dando inicio a una edad temprana, algunos estudios revelan que es a los 20 años, sin embargo, para otros es a partir de los siete años que los órganos inician su proceso.

Con el pasar del tiempo el organismo sufre algunas alteraciones y pérdida de capacidades físicas, como se puede mencionar, alteraciones del sueño, degeneramiento de estructura ósea, trastornos cognitivos, pérdida de la fuerza muscular y física, presión arterial, entre otros.

Si bien la vejez no es una enfermedad, estos padecimientos aparecen con frecuencia en los adultos debido al mismo proceso, lo que no significa que todos lo padeceremos con exactitud, ya que cada organismo es distinto, además de que hay factores que contribuyen para que aparezcan, como factores hereditarios o la exposición a contaminantes, adicciones entre otros.

Cabe mencionar que según comenta la Dra. Pineda en El Salvador se tiene una deficiencia en el sistema de salud para atender a la población adulta mayor de

manera integral, debido que no existe en los pensum universitarios la formación de profesionales en Geriatría; por lo que los adultos mayores son atendidos en distintas ramas, es así que menciona, que si un paciente llega por un úñero, presión arterial alta, obesidad y otras enfermedades, no es un solo médico que lo revisa o atiende y tendrá que hacer uso de diferentes consultas y especialidades. Que según su consideración esto disminuiría si se capacitará a profesional médico para atender de manera integral a los adultos mayores en el país.

"la vejez no es una enfermedad"

"Entonces cuando uno dice... usted esta vieja si... hoy estoy más vieja que ayer, solo que no nos gusta... porque para que utilizamos la palabra vieja... esta vieja tal por cual o este viejo. que se me metió... es para insultar... entonces los mismos adultos mayores no les gusta que se. les diga así, porque no se les dice en buen sentido de la palabra sino para ofender verdad."

Violencia: Según la Dra. Pineda, en la sociedad prevalece la falsa creencia que la persona al llegar a la vejez, pierde sus derechos ser adulto mayor se pierden los derechos y que ellos ya no pueden tomar decisiones, manifestándose la violencia hacia la población adulta mayor, en actitudes negativas deteriorando la autoestima y minimizando el normal desarrollo del envejecimiento. Siendo víctimas de los propios hijos, esposo, esposa y nietos. Los adultos mayores son obligados a realizar tareas que los ponen en riesgo, les asignan tareas de cuidar a menores de edad, lo que representa vulnerabilidad para ambos ya que si no está en la capacidad de movilizarse no podrá atender una emergencia agravando una posible situación que pondría peligro para ambos.

Otra manifestación comentada por la doctora, como forma de maltrato o violencia, es el de suministrar medicamentos para dormir con el afán de mantener sin movilidad a los adultos, poniendo en riesgo la salud.

"como que perdemos los derechos cuando ya somos adultos mayores. Ya no tenemos derecho a opinar, a comer los tres tiempos, aprender, a salir a tomar mis decisiones... "

"Que... tu no opines porque no sabes, muchas veces no entiende de computadoras, no sabe de tal cosa, o sea... ya perdió la capacidad y eso es un maltrato porque, una persona adulta mayor que no tiene ningún deterioro tiene la capacidad de decidir, si quiere o no quiere ir o decir no quiero cuidar estos niños porque yo este día voy para otro lado. verdad."

Se aprovechan del adulto mayor para... y se aprovechan en todo sentido. Por lo menos, vea... Se ve muy seguido lastimosamente... pues gente que de repente, ya no puede escribir, le pasan a huella... de repente encuentra usted que la casa, ya no es la casa de él, sino... ha perdido ciertas cosas. verdad... y se prestan también abogados para estar haciendo todas esas cosas.

Entonces, el primer maltratador lastimosamente es la familia y también muchas veces las instituciones, tal vez serían públicas más que todo... por negligencia, por ignorancia, tratan a todo el mundo igual y por ejemplo decir... el adulto mayor tiene prioridad por ejemplo en una... para ser una fila, para algún trámite... que, si usted ve así los bancos, algunos tienen ese servicio, verdad, para el adulto mayor... pero a veces en las instituciones de salud usted le dice haga la fila" " no nos los llaman por su nombre, diciéndoles abuelito, papito eso es un irrespeto."

### **2.3. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS**

Este apartado se basa principalmente en la comparación de similitudes y diferencias encontradas en los informantes claves, informantes secundarios y la teoría utilizada con respecto a cada categoría de análisis, de las cuales se tomará la violencia y la familia como categorías fundamentales en la que se ha encontrado el mayor peso en relación al abandono familiar y social que tiene la población objeto de estudio.

Es importante mencionar que el método interpretativo utilizado es el interaccionismo simbólico, partiendo de las premisas de Herbert Blúmer, en relación a que las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactúan con otras personas a partir de los significados que los objetos y las personas tienen para ellas. Es decir que cada persona da un significado diferente a cada situación que se le presente teniendo presente que la comunicación es el canal que permite interactuar con otras personas y fomentar de esta manera las relaciones interpersonales en diferentes contextos.

**TABLA No. 14**  
**COMPARACION SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA**  
**FAMILIA.**

SUBCATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	OPINIÓN PROFESIONAL
	CASOS 1,2,4, 7,8,9	CASO 3,5,6	
<p>Familia mono parental ensamblada</p> <p>Familia extensa Nuclear</p>	<p>Han recibido abandono familiar de sus seres queridos, padre, madre, compañero de vida, esposa.</p> <p>No reciben visitas de familiares.</p> <p>En la mayoría de casos se observó que el denominador común es el abandono familiar, algunos fueron internados en un centro de salud y al recibir el alta, los familiares no llegaron a retirarlos, por lo que fueron trasladados al centro de atención.</p> <p>Adolecen de artritis, problemas lumbares.</p> <p>A pesar de llevar consigo la tristeza de haber sido abandonados aún conserva el buen concepto de lo que significa la familia o lo que pudo haber sido para ellos el ideal.</p> <p>“aquí, todos somos familia,”</p> <p>“Mire para mí la familia es como el refugio, es como cuando un animalito busca un nido para descansar y refugiarse”</p> <p>“La familia es algo importante para mí, porque yo gracias a dios tuve a mi mamá y mi papá, la familia es sagrada”</p> <p>“</p> <p>La familia es una compañía necesaria que desea uno”</p>	<p>Estos casos a pesar de sufrir abandono familiar. Reciben visitas esporádicamente, lo que supone que el abandono ha sido por parte de la familia en primer grado de consanguinidad.</p> <p>“Si no tengo familia, todo el tiempo he sido separada nunca me gustó comunicarme en familia”</p>	<p>La opinión de la profesional en Geriátrica, es que la familia no se involucra en el cuidado de las personas adultas mayores, que se apoyan de terceras personas en los casos que se tenga la capacidad económica para pagar quien los cuide y de esta manera evadir la responsabilidad del cuidado.</p> <p>Propiciando el aislamiento, ya que cuando recibe en su consultorio a los adultos mayores, ellos manifiestan que la familia no les dedica tiempo, ni les brinda espacio para el esparcimiento, manteniéndolos encerrados en las casas de habitación lo que supone que se genere un nivel de estrés y alteran el comportamiento del adulto. Luego vienen las agravantes en las complicaciones por algún padecimiento como la presión arterial, diabetes y otro tipo de padecimiento.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a profesional en Geriátrica. Citado 20 de agosto de 2019.

La mayoría de la familia de donde proceden los informantes claves es de tipo mono parental matriarcal, extensa, ensamblada y nuclear, compuesta en sus inicios por ambos padres y hermanos o hermanas. Al paso del tiempo fueron abandonados por uno de sus padres y al llegar a la vida adulta, reproducen el patrón conductual. Algunos criados bajo familias extensas en donde les dieron techo, más no protección.

Para la profesional en Geriatría, la familia, en muchas ocasiones se desatiende de las personas adultas mayores, señalándolos de no tener capacidad de decidir, despojándolos de pertenencias o algún bien mueble que posean, algunos casos atendidos le han externado que han sido encerrados y limitados en la alimentación, otros que han sido obligados a trabajar para proveer algún ingreso económico, manifiesta que además los utilizan para el cuidado de niños y adolescentes, olvidando que un adulto mayor requiere un especial cuidado, así mismo que la responsabilidad de criar hijos ya ha terminado.

**TABLA No. 15**  
**COMPARACION SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE**  
**LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA VIOLENCIA.**

SUBCATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	OPINIÓN PROFESIONAL
	CASOS 3, 4, 5, 8, 9	CASOS 1,2,6,7	
Violencia psicológica Violencia patrimonial Violencia física Violencia sexual	<p>La violencia es un fenómeno presente en muchas familias salvadoreñas. En el caso de los informantes claves, se ha conocido que fueron víctimas de los propios padres ya que fueron abandonados y dejados a la suerte, les tocó luchar por sí mismos para sobrevivir.</p> <p>Las siguientes expresiones externadas por los usuarios lamentan la vida que tuvieron en sus etapas anteriores a la que hoy se encuentran, vulnerables física y emocionalmente.</p> <p>"Mire la violencia viene con respecto a cuando la persona tiene mucha ira, cuando los nervios los tiene muy alterados a causa de problemas"</p> <p>"La usuaria fue víctima de maltrato y violencia y manifiesta que la violencia es cuando la gente se mete en problemas y líos"</p> <p>"Yo he sufrido como un perro."</p> <p>Palabras de la usuaria, quien ha sufrido diferentes tipos de maltratos y violencia intrafamiliar</p> <p>Con una mirada me puede violentar usted, ser pedazos, sentir herida como le dan un puñal, con una palabra me golpean.</p>	<p>A diferencia de los casos expuestos en columna de la izquierda, se puede decir que, los usuarios no reconocen la violencia de que han sido víctimas, o solamente versan sus opiniones con respecto a la definición de lo que significa la violencia para ellos.</p> <p>Se puede mencionar que, dentro de las diferencias expresadas por los informantes claves, hubo solamente dos casos que expresaron sentirse cómodamente en el centro de atención. Considerando que es lo mejor que les pasó.</p> <p>"Es también como ser bolo, porque también he sido para que voy a mentir que fui una gran persona"</p> <p>"Cuando los enfermeros tratan mal al paciente. Violentan sus derechos"</p> <p>"La gente es enojada malcriada que le tratan de pegarle a otro a otro"</p>	<p>Para la Doctora Pineda, la familia es la principal fuente de maltrato hacia la población adulta mayor. Comprometiendo la salud y el bienestar en general de estas personas. Son obligados a firmar documentos de los que no tienen conocimiento de lo que están firmando, siendo así que sufren de violencia patrimonial, cuando los despojan de sus bienes.</p> <p>Adminstran medicamentos que atentan contra la salud con el objetivo de mantenerlos supuestamente tranquilos. Más bien dice la doctora para no asumir la responsabilidad del cuidado.</p> <p>Así mismo manifiesta que muchas veces las enfermedades que se presentan son a causa de nivel de estrés al que son sometidos, cuando los encierran privándolo de la libertad de un ambiente que les permita desarrollarse, los privan de alimentación, los excluyen de tomar decisiones.</p> <p>En cuando a la sociedad, los llaman "viejos" de manera despectiva. Como sinónimo de que ya no pueden valerse por sí mismo y lo peor aún, violentando cada vez más sus derechos como personas adultas mayores.</p>

FUENTE: tabla elaborada por dos estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social.

## **2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA**

Al analizar los factores sociales y familiares que intervienen en la institucionalización de personas adultas mayores, que residen en el Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar", se concluye que la diversidad de condiciones socio familiares han contribuido al total abandono de casi toda la población entrevistada. Esta información permite encontrar un denominador común entre los informantes claves de la investigación, que es la violencia en casi todos sus tipos, es decir: violencia intrafamiliar, psicológica, física, patrimonial, de género, verbal y sexual.

Es decir que las personas adultas mayores objeto de estudio de la presente investigación han sido víctimas de estos tipos de violencia, ya que al encontrar en los relatos de cada uno, podemos identificar la vulnerabilidad en la que se encontraban dentro del núcleo familiar, los que crecieron en este espacio y los que no lo tuvieron que en gran medida fueron aún más desafortunados, por el hecho de no tener un techo, comida y abrigo.

Se puede mencionar que crecieron en hogares disfuncionales, familias mono parentales en su mayoría matriarcales, en donde fueron las mujeres las que se quedaron a cargo del cuidado de los hijos. Se encontraron familias ensambladas que fueron formadas por los usuarios en su vida adulta y que alguno de los compañeros tenía hijos procreados de hogares anteriores, familias que en sus inicios fueron nucleares debido a que los usuarios en su niñez convivieron con sus dos padres, pero al pasar el tiempo estos hogares fueron disueltos por diversas razones, entre éstas la violencia intrafamiliar.

Es importante señalar que la violencia social está inmersa en esta problemática, en cuanto a que los usuarios han sido afectados ya que tuvieron que abandonar sus lugares de orígenes por la guerra civil de los años 80. Hoy día la

delincuencia juvenil que se vive por el fenómeno de las pandillas ha dejado saldos en adultos mayores que han sido víctimas de éstos según los medios de comunicación donde se difunde este tipo de noticias.

Otro punto importante de mencionar es la violencia institucional tanto gubernamental como privada, a diario vemos en distintos escenarios la falta de concientización de la población joven ante los mayores, no existe sensibilidad, además de ser los mismos entes de prestar servicios lo que deberían normalizar tales condiciones, en casos específicos podemos mencionar: hospitales, bancos y medios de transporte colectivo, por mencionar algunos.

Según relatan los usuarios en las narraciones, en la etapa de la niñez estuvieron a cargo solo de la madre y otros obligados a vivir con personas ajenas que no le ofrecieron una niñez digna y por efecto, tuvieron que buscar por si mismos los medios para subsistir, con subempleos, realizando trabajos forzoso y vergonzosos como es la prostitución, un hecho que hace reflexionar en que muchas mujeres hoy día están obligadas a realizar este tipo de trabajos y la sociedad las señala y las margina sin conocer cuál es la razón o situación que viven estas personas.

Tal es el caso "mi mamá me regaló", en donde esta persona fue víctima de violencia y explotación sexual en la etapa de la adolescencia.

Se pudo identificar en los informantes claves que sufrieron maltrato y violencia por parte de sus progenitores y esta problemática la han interiorizado como un suceso normal y es sensible en gran parte de la población salvadoreña, tal como se informa en diferentes medios de comunicación.

Según las estadísticas de los juzgados de Familia, un total de 41,298 víctimas, tanto adultas como menores de edad, acudieron a los juzgados de familia para presentar sus avisos entre 2015 y 2017.<sup>7</sup>

Así mismo señala no existen suficientes instancias para crear conciencia y rehabilitar a los agresores, además, existe una fuerte resistencia de la ciudadanía para separarse de los estigmas culturales que invisibiliza la violencia en el seno de las familias.

“El Estado salvadoreño se encuentra en deuda con los adultos mayores y esto no es solo por el bajo acceso a pensiones. A la poca posibilidad de ingresos económicos dignos se le suma que no hay hogares estatales suficientes para ancianos y la nula posibilidad de encontrar a un geriatra en el sistema de salud pública”.<sup>8</sup>

Para los informantes claves el castigo recibido en su niñez lo naturalizó y hasta lo agradecen hoy día. Este hecho ha sido reproducido cayendo en un ciclo de la violencia en su vida adulta, ya que al formar sus propios hogares fue reproducida esta acción y al preguntarles ¿si ha sido víctimas de violencia en alguna etapa de su vida? La respuesta es “NO”.

Sin embargo, al profundizar en la entrevista se pudo notar los diferentes tipos de violencia de la que fueron víctimas y lo siguen siendo, puesto que actualmente no cuenta con una familia que les brinde protección y cuidado.

Según Leonardo Strejilevich, señala que muchas veces, la familia se opone a la mejoría del mayor porque deliberadamente o inconscientemente “lo utiliza”

---

<sup>7</sup> Disponible en: <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/41-mil-victimas-de-violencia-intrafamiliar-en-tres-anos-20180220-0131.html>

<sup>8</sup> Disponible en: <https://7s.laprensagrafica.com/los-adultos-mayores-estado-negligente/>.

como instrumento para la obtención de recursos sociales y de todo tipo justificando ante propios y ajenos el "profundo" lazo afectivo que los une al anciano. "Una persona mayor inmerso en una familia que se comunica mal o rechaza la comunicación, cuyos mensajes verbales son inconsistentes, negativos y desesperanzadores, que controla mal la agresividad, que "no toca, no acaricia, no besa, no abraza" a un viejo lo somete a una insoportable situación vital" (Estrejilevich, 2004).

En consideración a lo anterior, es necesario partir de un análisis más extenso, macro social que involucra a las políticas públicas vinculadas a la seguridad social, puesto que hablamos acerca de las prestaciones que el Estado salvadoreño provee a las personas adultas mayores en su etapa de vejez. Sin embargo, no toda la población adulta mayor puede hacer uso de estas prestaciones por diversas razones, entre estas el hecho de no haber tenido un empleo formal donde cotizaran para obtener el derecho a una pensión y servicios de salud.

En los casos concretos analizados, la mayoría de los informantes tuvieron trabajos informales en su etapa laboral, por lo tanto, no cuentan con una pensión básica de sobrevivencia, no tienen seguro de salud para los gastos médicos y medicinas que requieren, sometiéndose de esta manera a los que el centro les provee y que proviene de los escasos recursos que asigna el Estado, dato que no se tiene con exactitud debido a que no fue posible obtener por reservas de la institución, que es manejado con discrecionalidad.

Ahora bien, es necesario identificar entre la seguridad social de aquellas personas que contribuyeron hacia la previsión social y los que no lo hicieron que son mayoritariamente la población que se encuentra en indigencia y extrema pobreza en el país, además de encontrarse en total abandono como el

caso de las 216 personas institucionalizadas en el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar".

Cuando hablamos de previsión social, nos referimos al trabajador formal que aporta durante toda su etapa activa dentro de una empresa o institución sea esta pública o privada para obtener el derecho a una pensión digna.

En El Salvador, para el año 2016, el 56% de los trabajadores se encuentran en el mercado informal, lo que significa que tres de cada cinco salvadoreños ocupados se encuentran en condiciones de informalidad, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT). A pesar de contar con un trabajo, no gozan de un contrato o prestaciones de seguridad social.

Es importante mencionar que el centro de atención objeto de estudio por ser una institución del Estado salvadoreño, tiene la finalidad de brindar atención en las áreas de medicina, fisioterapia, enfermería y otros; es decir un cuidado integral a las personas adultas mayores que residen dentro del centro.<sup>9</sup>

En ese sentido, podemos ubicar a las y los informantes claves que forman parte del estudio, como sujetos de derechos, más no de recibir una contribución en razón de una pensión por el hecho de no haber estado en trabajos formales. Estas personas adultas mayores son de escasos recursos económicos que accedieron a una educación formal limitada, puesto que únicamente se reportan grados académicos entre los niveles de primaria y secundaria que restringieron seguramente el acceso hacia un empleo formal que ofreciera un seguro médico y la posibilidad de cotizar con un sistema de capitalización individual o solidaria que asegurara un retiro digno y justo por medio de una pensión.

En consecuencia, de la situación antes descrita, se desprende un conjunto de factores socio familiares que han propiciado la institucionalización de la

---

<sup>9</sup>Disponible en: <https://aps.com.sv/el-56-de-los-trabajadores-en-el-salvador-están-en-el-sector-informal/>

población objeto de estudio y sus grupos familiares que condicionaron su desarrollo socioeconómico, cultural, educativo, político entre otros y que limitaron su desarrollo y probablemente, el de su núcleo familiar.

Por tal razón, los informantes admiten y describen haber crecido en diferentes tipos familias entre estas: mono parental matriarcal, extensas, ensambladas, nuclear en sus inicios, bajo la influencia de la violencia intrafamiliar y en otros casos fueron abandonados por sus padres cuando eran niños y criados por terceras personas, que hoy día tampoco mantienen una comunicación con ellos.

Los informantes claves se desarrollaron con las limitantes que la época y el círculo familiar impuesto por medio del estilo de crianza, la cultura predominante y la educación formal muy limitada; condicionante que ejercieron un peso profundo en su niñez, adolescencia, juventud, adultez y actual senectud. En vista de ello, es necesario tener en cuenta su niñez y adolescencia y juventud carente de afecto puesto que en dichas etapas inicia la actividad laboral que condicionó en buena parte su actual situación como beneficiarios de un servicio estatal de cuidado y protección.

La actividad laboral desempeñada en dicho periodo fue informal al no suponer el ejercicio de ninguna profesión, más bien hablamos de empleos informales que se desarrollaron en el marco de oficios varios tales como: ganaderos, vendedores, cocineros y jornaleros, en un caso específico, la prostitución como medio de obtener dinero para la subsistencia, considerándose este no como un trabajo digno, sino que va en detrimento de la persona, ya que sufrió humillaciones, golpes y todo tipo de violencia incluyendo la patrimonial.

Dichas actividades al desarrollarse en un contexto de informalidad y no prestación de seguros médicos y pensiones, presupone un antecedente que condiciona su actual situación de institucionalización.

En razón de ello y como efecto de acumulación, el abandono social y familiar germinaron fértilmente como la hierba en los campos de maíz y razones como: familias separadas, disfuncionales o incluso inexistencia de la misma son las causas que indirectamente conectaron con la ruta de acceso de los informantes claves en el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar".

Ahora bien, al comprender por medio del análisis anterior la situación que llevó de manera directa e indirecta a los informantes claves a institucionalizarse al interior del centro de atención, es necesario conocer y comprender la situación actual del centro, siendo a la fecha la única institución estatal que ofrece servicios de cuidado y rehabilitación integral a adultos mayores en todo el país.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante mencionar que la institución tiene una sobrepoblación y hacinamiento, condición que debido a su naturaleza genera una cantidad de impases en relación a su administración y operativización. En vista de ello la calidad de los servicios proporcionados disminuye progresivamente y los informantes claves lo refieren por medio de las distintas narraciones.

Sin duda alguna, una fuerte inyección de recursos económicos, materiales y humanos, se necesita para poder funcionar de manera óptima a fin de responder a su visión y misión de manera oportuna, considerando que el problema es el déficit del presupuesto del Estado a nivel general.

En efecto, la situación de abandono de adultos mayores en el centro de atención "Sara Zaldívar", responde a una serie de factores históricos,

estructurales y estatales que condicionan la senectud en El Salvador, parecería que en los últimos diez años se ha iniciado un proceso de reflexión encaminado hacia el reconocimiento y valoración de la tercera edad como una etapa dignificante y de autorrealización al igual que las demás etapas del desarrollo humano que le anteceden, por medio de programas sociales y legislación especializada para las personas adultas mayores. No obstante, aún falta mucho camino por recorrer el cual requiere de acciones por parte de la sociedad civil organizada en conjunto con la empresa privada, la familia y el gobierno que promuevan el pleno reconocimiento y valoración de este grupo etario, por medio de políticas de cuidados integrales.

En ese sentido, es necesario por parte del Estado fortalecer políticas públicas que dinamicen el desarrollo económico que permita que la gran mayoría de personas pasen a la seguridad social, a fin de disminuir las brechas entre los cotizantes y los no cotizantes, y así disminuir la incidencia de casos de abandono de adultos mayores en centros de asistencia y cuidado estatales.



FUENTE: Fotografía tomada en El centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar, unidad de Psiquiatría, por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social. San salvador 2019.

### **CAPÍTULO N° 3**

#### **METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DEL EQUIPO INVESTIGADORSOBRE LOS FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN A LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR"**

- 3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN
- 3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN
- 3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS
- 3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

### **CAPÍTULO Nº 3**

## **METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR SOBRE LOS FACTORES SOCIALES QUE AFECTAN A LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR"**

El presente capítulo, aborda primeramente la metodología utilizada para la recolección de datos de los diez informantes claves seleccionado, la cual se ha llevado a cabo con la Metodología Cualitativa, con las técnicas de entrevista en profundidad y la observación no participante.

Se realizó una entrevista en profundidad a cada uno de los informantes claves, lo cual permitió conocer las condiciones familiares que han propiciado el abandono de los adultos mayores y la problemática investigada, tomando en cuenta que la entrevista en profundidad no es más que una técnica para obtener información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales. La entrevista en profundidad implica siempre un proceso de comunicación, en el transcurso del cual, ambos actores entrevistador y entrevistado, pueden influirse mutuamente tanto consciente como inconscientemente. La entrevista comprende un desarrollo de interacción, creador y captador de significados, en el que influyen decisivamente las características personales, (biológicas, culturales, sociales conductuales) del entrevistador lo mismo que del entrevistado. (Ruiz Olabuénaga, 2012).

La observación no participante, permitió a través de una guía de observación, recopilar datos sobre el centro de atención en cuanto a las estructura, iluminación, aseo, organización en los pabellones, además el lenguaje no verbal expresado por los residentes del centro.

La observación no Participante: Es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma.

La observación establece una comunicación deliberada entre el observador y el fenómeno observado. Comunicación que normalmente, procede a nivel no verbal, en la que el investigador está alerta a las claves que va captando, y a través de ellas, interpreta lo que ocurre, obteniendo así un conocimiento más sistemático, profundo y completo de la realidad observada.

La recogida de información, se hizo a través de la guía de observación y la entrevista en profundidad, realizada a diez informantes claves la cual permitió identificar los hallazgos más importantes dentro de los que se pueden mencionar factores como la pobreza, el abandono familiar, necesidades espirituales como: estilo de vida, un sistema de creencias vivenciales, desarrollo de valores, crear una buena autoestima, diferentes tipo de violencia; afecto y atención asimismo necesidades materiales tales como: insuficiencia de medicamento, vestuario, personal médico especializado en gerontología, que dé cobertura a toda la población que se encuentra institucionalizada y una dieta adecuada a las necesidades y a la edad que tienen estas personas. Cabe mencionar que hay nutricionista dentro de la institución, sin embargo, la mayoría de los usuarios se quejan de la alimentación porque la consideran que no es satisfactoria a las necesidades que ellos presentan.

A través de la comparación de semejanzas y similitudes, se ha identificado que el abandono de las familias hacia las personas adultas mayores y la violación de los derechos humanos fundamentales han estado presente en casi todos los casos y con respecto al sentir actual de cada uno de los entrevistados, expresan su malestar en cuanto a la atención que reciben por parte del personal que les atiende dentro de la institución, cabe mencionar que para dos

casos específicos manifiestan que es un regalo y que el centro de atención ha sido para ellos como iniciar una nueva vida.

Cabe destacar el bajo nivel educativo que recibieron en su formación escolar y los escasez de recursos condujo a vivir en condiciones de pobreza, alcanzando niveles educativos muy bajos oscilando entre 1º y 9º grado y no en todos los casos, dado que se encontró un nivel mínimo de primer grado.

Es importante mencionar que el centro de atención es una entidad del Estado, como único centro de asistencia para personas adultas mayores. Sin embargo, no cuenta con suficiente personal médico especializado en el área gerontológica, por lo que se hace necesario ampliar esta área para dar cobertura a toda la población adulta mayor en el país que cada año va aumentando.

Como política de Estado se formulen mallas curriculares dentro de las universidades para formar profesionales con especialidad en el área gerontológica que atienda a la población adulta mayor, con conocimiento en los procesos y cambios biológicos que se presentan a esta edad.

### **3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN**

El proceso a través del cual se recogieron los datos de cada uno de los informantes claves, fue con la realización de una entrevista en profundidad, teniendo una duración de una hora aproximadamente por cada uno.

Además, se hicieron cinco visitas al centro para recopilar la información necesaria para el llenado de los rubros a evaluar dentro de la guía de observación no participante, en la que se pudo observar el hacinamiento con respecto al espacio físico utilizado porque se considera que podría mejorarse ampliando las instalaciones del lugar; ya que posee un espacio de terreno lo

suficientemente amplio para edificar nuevas construcciones y/o modificar las ya existentes. Cabe recalcar que se cuenta con un área inhabilitada ya que, según información obtenida, está fue dañada con los terremotos del 2001 consecutivamente y ha sido declarada patrimonio cultural, es por esta razón que está en desuso y se pudo observar el techo en mal estado, como las paredes lo que representa un riesgo para las personas adultas mayores y personal que labora en la institución.

El escenario utilizado fue el mismo centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar", en los lugares de descanso, fueron en total diez informantes claves, nueve residentes del centro de atención y una profesional en Gerontología del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, a través de la información brindada por la profesional se pudieron validar los datos y contrastarlos con la teoría utilizada.

Para el abordaje con los informantes claves, se realizaron visitas previas a la dirección del centro para obtener una autorización, posteriormente se llevó una carta haciendo la solicitud y explicando los fines que se buscaban, finalmente en coordinación con el área de Trabajo Social se realizó una visita para obtener la información por medio de la guía de observación y la selección de los informantes claves.

Cabe destacar, que previamente se coordinó el trabajo de campo entre el equipo investigador y la coordinación del docente asesor, recopilando la información necesaria y pertinente a interés del tema que se investiga.

El método utilizado es el inductivo de tipo cualitativo que busca conocer como los seres humanos interpretan su realidad social a través de la interacción de sus actividades y la relación de unos con otros. Además, da cuenta de los comportamientos, procesos y hechos sociales, lo que significa que cada persona da un significado a cada situación vivida y lo expresa a través de símbolos y signos.<sup>10</sup>

Para el desarrollo del contenido teórico se utilizó el texto de Gerontología Social del autor Leonardo Strejilevich, para orientar y buscar resultados objetivos sobre el envejecimiento y cuidados del adulto mayor. Además se tuvo como textos complementarios las revistas: "Agenda de Igualdad Para Adultos Mayores 2012-2013.", Revista "Envejecimiento, Personas Mayores y Agenda 2030 Para El Desarrollo Sostenible Perspectiva Regional y de Derechos Humanos". Y la Convención Interamericana Para La Protección de los Derechos Humanos de Las Personas Mayores: Un Aporte de las Américas Al Mundo. Asimismo, en periódicos nacionales de actualidad.

Para la selección de los informantes se contó con la participación de diez usuarios bajo la modalidad del Muestreo Opinático; que se basa en seleccionar intencionalmente a los informantes, bajo criterios previamente establecidos, que fueron considerados con anterioridad, entre estos criterios podemos mencionar la edad a partir de 65 años y que tengan una fluidez del lenguaje, además de tener la capacidad de responder asertivamente a las preguntas realizadas.

### **3.2. LA TRIANGULACIÓN**

La triangulación utilizada se hizo a partir de tres fuentes, informantes claves, fuentes teóricas y profesional.

Basándonos en la valides teórica y la fiabilidad de las respuestas prácticas de informantes claves, tanto verbal como gestual.

---

<sup>10</sup>Disponible en: file:///C:/Users/HomeWork/Downloads/Dialnet-LaTeoriaSocialDelInteraccionismoSimbolico.pdf

**TABLA N° 16**  
**TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN**  
**TÓPICO A COMPARAR LA FAMILIA**

TEORÍA	CASO INFORMANTES	CASO PROFESIONALES
<p>La familia es una fundación donde una persona aprende los modos para vivir en paz con otros. La relación de La familia debe ser estrecha y unida.</p> <p>Este tipo de relación puede ayudar a los miembros de la familia aprender sobre sus caracteres mismos. También, pueden aprender cómo tratar y comunicar con otros.</p>	<p>La familia es considerada como un refugio para el descanso, algo importante en la vida de las personas, es vista como algo sagrado. La unión de padre, madre e hijos.</p> <p>En relación a estar residiendo en el centro de atención se hacen la idea que viven en familia con todas las personas que habitan el lugar.</p> <p>En efecto, según los tipos de familia podemos decir que las familias nucleares se forman por ambos padres y los hijos, tenemos familias extensas, que se forman por lazos de amistad y afinidad que en relación a la población objeto de estudio están formando este tipo de familia.</p>	<p>Según la Dra. Margarita Pineda, Geriatra internista del ISSS;</p> <p>Las personas adultas mayores necesitan de la familia tan solo por sentirse escuchados, sin embargo, las familias no se involucran en este proceso.</p> <p>Dice que ellos muchas veces consultan no por el hecho de tener una enfermedad sino por sentirse solos, además que muchas veces la familia paga a otras personas para que cuiden de los adultos evadiendo toda responsabilidad con ellos, informa que de los casos vistos por ella en su labor profesional ha podido encontrar y determinar que los hijos desatienden a los padres en la etapa senil.</p>

FUENTE: tabla elaborada por dos estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, ciclo I y II-2019.

## CONCLUSIONES:

La familia tiene un papel fundamental en el desarrollo de los seres humanos y para el caso estudiado las personas adultas mayores, el apoyo y la atención es sumamente importante ya que en los casos donde el adulto mayor se encuentra con la salud quebrantada, manifiesta la Dra. Pineda, (Geriatra del ISSS), que si bien los medicamentos hacen un 50% incluyendo los servicios médicos, la otra parte debe hacerla, la misma familia incluyéndolos en actividades que no ponga en riesgo su salud ni vulneren sus derechos.

Encontramos en la teoría que las condiciones de las personas adultas mayores, en cuestión de salud tiene que ver mucho con el estilo de vida que ha tenido la persona, además la parte emocional juega un papel importante, ya que muchas veces las enfermedades son efectos de conflictos en la vida familiar. Es así que presentan depresiones y muchas veces solo necesitan apoyo, comprensión, sentirse amados y escuchados.

**TABLA N° 17**  
**TÓPICO A COMPARAR ADULTO MAYOR Y VEJEZ**

TEORÍA	CASO INFORMANTES	CASO PROFESIONALES
<p>Se considera persona adulta mayor a todo hombre o mujer que haya cumplido sesenta años. Es la persona que se encuentra en la última etapa de su vida, la que sigue tras la adultez y que antecede al fallecimiento de la persona.</p> <p>La vejez es el período vital que sigue a la madurez. Si bien no existe una edad determinada para señalar su inicio en los seres humanos, la Organización Mundial de la Salud ubica esta etapa a partir de los 60 años.</p>	<p>Uno viejo va avanzando en la edad, a esta edad si es que es duro.</p> <p>Así como aquí solo hay adultos mayores</p> <p>Ser adulto mayor es bien difícil porque ya no se pueden hacer las actividades que se hacía cuando esta joven Es que tenga bastantes años.</p>	<p>La profesional en Geriátría informa que las personas adultas mayores tienen muchas dificultades por el deterioro físico y muchas veces enfermedades que les impiden moverse con facilidad. En esta etapa es imprescindible el apoyo familiar y los roles que desempeña.</p>

FUENTE: tabla elaborada por dos estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, Ciclo I y II-2019.

Comparando las reflexiones de informantes y profesional junto con la teoría podemos decir que se apega a la realidad encontrada, diferenciando en cuanto a la definición de adulto mayor, ya que hace referencia a la edad cronológica de las personas, mientras los informantes claves lo relacionan con enfermedades crónicas.

Se hace referencia a la teoría de la actividad; que sostiene que la actividad en el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactoria cuando más actividades sociales realizan y por lo tanto se encuentra más satisfecha, obteniendo como resultado un envejecimiento más saludable. Mientras la teoría de los roles sostiene que la sociedad va asignado papeles a los individuos y responsabilidades para su cumplimiento y que estas se modifican a lo largo del proceso de evolución de la vida.<sup>11</sup>

Asimismo, la teoría de la continuidad, sostiene que la vejez es una prolongación de las etapas evolutivas anteriores y el comportamiento de una persona en este momento estaría condicionada por las habilidades desarrolladas.

Tomando en consideración la teoría, podemos decir que la población objeto de estudio si bien participa de diferentes actividades, como recreación y talleres dentro del centro de atención, éstas no satisfacen sus expectativas de vida. Pues expresan su deseo por recuperar fuerzas físicas que le permitieran hacer las tareas que no pueden por su avanzada edad y la fragilidad de sus cuerpos, que han ido perdiendo las capacidades físicas con el pasar de los años. Es importante mencionar que la capacidad física va en deterioro progresivo

---

<sup>11</sup>Disponible en: <file:///H:/-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf>.

dentro de esta se puede mencionar, la sensorial, visión, audición, sus sentidos ya no perciben olores y sabores.

**TABLA N° 18**  
**TOPICO VIOLENCIA**

TEORÍA	CASO INFORMANTES	CASO PROFESIONALES
<p>La violencia es el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño, mal o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad, afectando a las personas.</p> <p>Se han tipificado diferentes tipos de violencia, entre estas: violencia física, verbal, sexual, patrimonial o económica, religiosa</p>	<p>La violencia proviene, cuando la persona tiene mucha ira, cuando tiene los nervios alterados por causa de problemas, con una mirada se puede violentar, una palabra es más fuerte que un golpe. Hay sentimientos de agresividad</p>	<p>Según la profesional los adultos mayores reciben maltrato o violación de sus derechos no solo en el contexto familiar, sino también en las instituciones y señala que tratar a los adultos como niños o hacer fiesta que ridiculicen es otra forma de maltrato hacia esta población, señala que hay mucha ignorancia en cuanto al trato que debe dársele a los adultos mayores.</p> <p>Aludiendo, que las sociedades creen que llegar a la adultez las personas pierden sus derechos, cuando lo que se disminuye son sus capacidades y hay deterioro fisiológico y psicológico.</p>

FUENTE: tabla elaborada por dos estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, Ciclo I y II-2019.

La violencia es un ambiente que se genera no solo a nivel familiar en las diferentes sociedades sino en otros contextos privados y públicos; pero en la mayoría de los casos estudiados los internos han sido vulnerados de manera recurrente dentro del entorno familiar como fuera de este.

Los distintos tipos de violencia han dejado marcas en la vida de los adultos mayores institucionalizados en el centro de atención "Sara Zaldívar", se ha encontrado daño emocional y según la profesional entrevistada, desde su punto de vista el hecho de hacer una fiesta infantil para las personas adultas mayores es una forma de maltrato que en nuestra sociedad se celebra de manera normal ridiculizado a esta población.

Además, la profesional entrevista Dra. Pineda, relata que las personas llegan a consulta en busca de alguien que les escuche, a quejarse del trato de sus hijos o de otros familiares.

Algunos han sido despojados de sus viviendas, son violentados verbalmente y son coaccionados al no permitirles expresarse, es de esta manera que han sido atropellados en sus derechos.

### **3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORIAS.**

En la presente investigación se encontró que los informantes claves entrevistados no han contado con educación formal necesaria, la mayoría de ellos han estudiado 1º o 2º grado; y otros hasta 9º grado, para obtener empleos con salario aceptable y por ende un mejor poder adquisitivo y condiciones de vida diferentes a la que han tenido. Sabemos que la educación juega un papel importante en la vida de las personas, no solo por las oportunidades de mejores empleos, sino porque las personas tienen una gama de conocimientos.

Otro punto importante de destacar dentro de los hallazgos encontrados, es la violencia intrafamiliar, expresada a través de los diferentes tipos de maltrato entre gritos, agresiones físicas, abandono desde la infancia, prostitución y violencia patrimonial de que fueron víctimas los adultos mayores entrevistados. Tomando en cuenta las categorías de análisis de la investigación, podemos ubicar en la categoría de violencia los hechos encontrados en los informantes claves, como en la información obtenida de profesionales de la institución, ya que manifiesta el estado de vulnerabilidad en la que se encuentran las personas adultas mayores cuando son llevadas al centro de atención, que según el profesional en Psicología del centro de atención, es necesario brindar terapia individual y grupal cuando un adulto es institucionalizado, ya que se encuentra vulnerado física y emocionalmente.

Se encontró que, en las mayorías de los casos, los informantes fueron criados solamente por la figura materna, ocasionando afectaciones emocionales presentes hasta la actualidad, ya que no contaron con los recursos económicos para terminar al menos la educación básica, así mismo la madre los abandonó o regaló con otras personas de la que solo recibieron humillaciones y maltrato. "Mi hermano se fue a ahogar a los chorros", "Yo he sufrido como un perro".

Con respecto a la categoría de familia: se puede concluir que los usuarios se encuentran en un estado de abandono por parte de las familias. Siendo este el pilar fundamental en la vida de los seres humanos tal cual lo establece La Ley Atención Integral para la persona Adulta Mayor en su artículo No. 3 que reza "La familia tendrá la responsabilidad primaria de atención a las personas adultas mayores y el Estado estará obligado a brindar el apoyo a través de las instancias respectivas" así mismo el artículo No. 5, Inciso 4º. "Vivir al lado de su familia, con dignidad, en un ambiente que satisfaga plenamente sus diversas necesidades y les proporcione tranquilidad.

Es importante mencionar que, a pesar de existir leyes en favor de las personas adultas mayores, estas continúan en vulnerabilidad ya que las instituciones del Estado no tienen los recursos suficientes para dar respuesta a sus necesidades.

La familia por su parte siendo el ideal, el ambiente más favorable para los adultos mayores también puede ser el lugar donde recibe malos tratos y está expuesto a diferentes tipos de violencia según señala Leonardo Strejilevich, Gerontología Social, pago. 38. "Muchas veces, la familia se opone a la mejoría del mayor porque deliberadamente o inconscientemente "lo utiliza" como instrumento para la obtención de recursos sociales y de todo tipo justificando ante propios y ajenos el "profundo" lazo afectivo que los une al anciano.

Una persona adulta mayor inmersa en una familia que se comunica mal o rechaza la comunicación, cuyos mensajes verbales son inconsistentes, negativos y desesperanzadores, que controla mal la agresividad, que "no toca, no acaricia, no besa, no abraza" a un viejo, lo somete a una insoportable situación vital. Un adulto mayor sano o enfermo es el producto de un doble proceso de individualización y grupalización; las causas de sus problemas no están sólo en sí mismo sino también en su familia".(Strejilevich, 2004).

La vejez que es otra de las categorías de análisis consideradas en este proceso, la edad en la que hombre y mujer son consideradas adultos mayores. Ahora bien, al hablar de vejez se hace referencia al proceso de envejecimiento biológico que todo ser humanos llevamos que puede ser un envejecimiento normal y saludable, carente de toda enfermedad pero aun así disminuyen las capacidades físicas considerablemente, debido a este proceso y dependerá de las estructuras psicológicas y sociales, el buen envejecer, así como las aproximaciones al ideal, favorecerá mantenerse en contacto e intercambio con

las generaciones más jóvenes, para sentirse incluido no abandonado en un proceso constante de socialización.

Es importante mencionar que el envejecer limita realizar muchas actividades que se hacían en la juventud y en la adultez, sin embargo, hay diversidad de actividades por hacer en la etapa senil, señala además el autor que el buen envejecer está dado por la capacidad del sujeto de aceptar que se encuentra en esta etapa, manteniendo siempre la actividad y roles sociales.

Al comparar la realidad encontrada y contraponerla con lo que el autor describe, nos encontramos en efecto con una población que no acepta su propia realidad asociando esta etapa con enfermedades, depresiones, discapacidades, y que ya no encajan en una sociedad productiva y no se dan cuenta que la vejez no es una enfermedad sino un proceso por el que todos los seres humanos hemos de pasar.

Antiguamente el adulto mayor era sinónimo de sabiduría, siendo llamados "Maestros" por la acumulación de conocimientos y que bueno sería que las generaciones actuales consideraran con más respeto a los adultos mayores, disminuiría la cantidad de personas viviendo en la indigencia y los centros de residencia serían centro de atención y recreación dirigido a esta población.

### **3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES**

Según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC, 2007) actualmente El Salvador, cuenta con una población de 745,874 personas Adultas Mayores hasta el año 2007, lo que representa el 11.22% de la población total del país. Las proyecciones y estimaciones de población revelan que en el 2019 por cada 100 niños y adolescente menores de 15 años en el

país, hay 45 adultos, de acuerdo con el índice de envejecimiento de El Salvador, Estimaciones y proyecciones 2005- 2020.<sup>12</sup>

El Salvador, tiene una esperanza de vida de 73,27 años, más o menos en la media del resto de los países. Así pues, las personas mayores no reciben las atenciones necesarias para poder tener un nivel de bienestar adecuado que, según el índice global de envejecimiento, analiza cuatro aspectos básicos para que las personas puedan alcanzar un nivel de bienestar que son: los ingresos, la salud, las capacidades personales y un entorno social favorable.

Comprendiendo un entorno adecuado, como aquel en el que las personas mayores tienen libertad de elección para vivir de forma independiente y autosuficiente.

El parámetro "ingresos" se refiere normalmente al acceso a una pensión digna, que suponga una cantidad suficiente para cubrir sus necesidades básicas e independencia.

La buena salud es otro factor importante para el bienestar de cualquier persona, y en el caso de las personas mayores se hace especialmente relevante dada su mayor fragilidad física y su mayor riesgo frente a las enfermedades, así mismo las capacidades personales no logran desarrollarse totalmente por no alcanzar un nivel educativo alto.

Al analizar estos aspectos y compararlos con la realidad encontrada en los usuarios sujetos de estudio, se puede concluir que carecen de estos, por lo tanto no tienen las condiciones necesarias para poder cumplirlas, al no haber obtenido al menos una educación básica, no les permitió crear competencias para mejorar sus ingresos, mismo que les limita a obtener una pensión para

---

<sup>12</sup>Disponible en: <https://www.salud.gob.sv/22-02-2018-minsal-lanza-modelo-de-atencion-para-la-persona-adulta-mayor/>

cubrir los gastos que requieren, el haberse desempeñado en diversos oficios en el sector informal, únicamente les permitió ganarse el pan de cada día, por lo que no obtuvieron la oportunidad de cotizar para prestaciones sociales, se emplearon en trabajos como ganadería, ventas y trabajo doméstico, entre otros.

Si hablamos de salud se puede decir que no todos gozan de ella, ya que con dificultades comentan y se observa el deterioro que presentan, manifestando diferentes enfermedades, como diabetes, hipertensión, artritis, y otras enfermedades que son recurrentes en las personas adultas mayores.

Se pudo observar el contexto en el que residen que hay otras personas con distintos padecimientos y con avanzada edad teniendo que depender de terceros para administrar sus propios alimentos y aseo personal.

Al hablar de entornos favorables se puede decir que estos deberían ser los entornos familiares, como ideales. Sin embargo, en este escenario los adultos mayores son maltratados por sus propios familiares.

Cabe mencionar que la población objeto de estudio se encuentra en total abandono por lo que residen en el centro de atención, institución que les brinda techo, comida y abrigo, condiciones que podrían mejorar con el apoyo del Estado, brindando más recurso económico, material y humano, asimismo cabe aclarar que según lo expresado por los informantes, más que lo material, es sumamente importante el apoyo psicológico y el trato que las personas reciben en la institución por parte del personal que les atiende.

### GRÁFICO NO. 3. ÍNDICE DE POBLACIÓN ADULTA MAYOR DE 60 AÑOS A MÁS

Los departamentos que presentan mayor índice de población La Libertad, Santa Ana y San Salvador.



FUENTE: Disponible en: <https://datosmacro.expansion.com/demografia/indice-global-envejecimiento>

Como se puede ver en el gráfico anterior, los departamentos de La Libertad, Santa Ana, San Salvador y San Vicente, son los que tienen la población más alta de adultos mayores, por lo que se considera necesario que se crearan otros centros de atención para personas adultas mayores en las tres zonas del país, debido a que de esta población solo un porcentaje no representativo es el que recibe una ayuda digna; la gran mayoría son sectores que viven en extrema pobreza.

Es importante mencionar que estos centros no solamente servirían de residencia sino más bien como centros de atención integral, donde reciban consultas médicas y se elaboren programas de convivencia y sano esparcimiento a fin de mejorar la salud y el desarrollo bio-psicosocial de los adultos mayores. Lo que además descongestionaría los nosocomios, dando una atención inmediata a la población. Consideramos también muy importante, abrir nuevos espacios para profesionales en Trabajo Social, capacitándose en el área de gerontología social, para atender a la población adulta mayor en

cuidados integrales de manera eficiente, teniendo el conocimiento de todos los procesos del envejecimiento, así contribuir a mejorar la calidad de vida de la población.

#### 3.4.1 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS

La presente investigación ha sido realizada dando cumplimiento a la normativa universitaria y al reglamento académico para el proceso de grado a la vez que ha servido para ampliar los conocimientos sobre los cuidados que las personas adultas mayores merecen, así como la demanda de servicios y prestaciones sociales que requiere y que va en aumento cada día, según estimaciones y proyecciones de población.

Es necesario concientizar a las familias para que comprendan la importancia de otorgar a los mayores, el goce de sus derechos en ambientes que favorezcan su desarrollo y plenitud en la vida adulta.

Así mismo, crear políticas enfocadas en la promoción, prevención y acciones que incluyan programas dentro de los cuales las personas adultas mayores continúen desarrollándose y logren traspasar sus conocimientos a otras generaciones. Además de tener presente que los seres humanos pasamos diferentes etapas en las cuales se asumen roles sociales y es importante que se continúe en actividad para sentirse útiles ya que ser adulto mayor no es sinónimo de inutilidad más bien de grandes conocimientos y experiencias, necesitando afecto, comprensión, cariño sin hacer exclusiones que limiten el proceso normal de envejecimiento en las personas.

Tomando en consideración que es un proceso de todos los seres humanos en el que se requerirá de cuidados necesarios, en espacios adecuados,

actividades bajo las condiciones físicas sin poner en riesgo a los adultos mayores.

### 3.4.2 Perspectivas de la Investigación

Para alcanzar los objetivos planteados en la presente investigación, se utilizó la Metodología de la Investigación cualitativa, de José Ignacio Ruiz Olabuénaga, utilizando los instrumentos para recolectar los datos tales como la entrevista en profundidad y la observación no participante, concretizando las cinco fases del proceso investigativo: que partió de la definición del problema a investigar, luego se definió el diseño metodológico, considerando las estrategias de trabajo, posteriormente se realizó la recolección de datos a través de las técnicas descritas anteriormente, posteriormente se analizaron los datos encontrados comparando la realidad encontrada con la teoría y la opinión de informantes secundarios que lo representa los profesionales entrevistados y la opinión de los informantes claves.

Se hizo una investigación teórica- practica utilizando textos referentes a las personas adultas mayores entre estos: "Gerontología Social" de Leonardo Estrejilevich, que describe el proceso del envejecimiento, el rol de las familias, patologías asociadas a la vejez y otros puntos de interés en la temática, "Declaración de Toronto para la Prevención Global del maltrato de las personas mayores", que dentro de las consideraciones menciona que "La prevención del maltrato de las personas mayores requiere la participación de múltiples sectores de la sociedad", entre otros textos se puede mencionar "El Maltrato de las personas mayores: Bases teóricas para su Estudio"<sup>13</sup>, así mismo se consultaron otras fuentes de información: como periódicos de actualidad, manuales, normativa nacional e internacional, páginas web.

---

Disponible en:

<sup>13</sup>[file:///E:/libros%20para%20el%20proceso%20de%20grado/maltrato\\_mayores\\_castillaleon.pdf](file:///E:/libros%20para%20el%20proceso%20de%20grado/maltrato_mayores_castillaleon.pdf)

Se puede decir, que los objetivos planteados para la presente investigación se han cumplido siendo el tema de interés "Determinar los Factores Sociales que intervienen en la institucionalización de personas adultas mayores en el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar", habiendo encontrado para ello que el abandono social y familiar ha sido lo más determinante para que la población objeto de estudio resida en la institución mencionada.

Así mismo se logró conocer la cotidianidad de la población en estudio y cuál es su postura en cuanto a lo que significa la familia, la violencia, ser adulto mayor y la vejez por sí misma, como los cambios que han experimentado a lo largo de la vida, tanto emocional, biológico y psicológico. Encontrando sentimientos de culpa, tristeza, resentimiento y frustración en ellos. Además, la investigación permitió conocer que instituciones trabajan en pro de esta población como la normativa que regula lo relacionado a prestaciones sociales y a la protección de las personas adultas mayores en El Salvador.

Conocer además que el centro de atención "Sara Zaldívar", es la única institución pública a nivel nacional que presta servicios de residencia a las personas adultas mayores que han sido encontradas en la indigencia, abandono familiar y en vulnerabilidad.

Por lo que sería importante que esta institución reciba de parte del Gobierno Central, los recursos necesarios tanto materiales, financieros y humanos a fin de brindar un servicio de calidad y de manera eficiente a los adultos mayores. El informe está sustentado en el "Reglamento de Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador (RGAA- UES) y sus reformas y Reglamento Específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Manual para el Desarrollo del Proceso de Grado de la Escuela

de Ciencias Sociales, con la asesoría del docente asignado y el trabajo de grupo.



FUENTE: fotografía tomada por el equipo investigador: Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar". Día 15 de octubre de 2019.

## **CAPÍTULO Nº 4**

### **FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDÍVAR" Y EMPODERAMIENTO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DE LA INSTITUCIÓN.**

#### **PRESENTACIÓN**

#### **CONSIDERACIONES**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO**
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS**
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**
- 4.8. MARCO LÓGICO**
- 4.9. RECOMENDACIONES**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL PERSONAL DEL CENTRO DE  
ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDÍVAR" Y EMPODERAMIENTO DE LAS  
PERSONAS ADULTAS MAYORES DE LA INSTITUCIÓN.**

PRESENTADO POR:  
MARÍA DEL CARMEN ORTIZ DE RIVAS  
MERCEDES ROXANA MENA DE PAIZ

PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA AL PERSONAL DEL CENTRO DE  
ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR" Y A LAS PERSONAS ADULTAS  
MAYORES. APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL COMO REQUISITOS DE GRADUACIÓN

Licdo. Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

Licdo. Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

FEBRERO DE 2020

CIUDAD UNIVERSITARIA "DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**INDICE**

<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>114</b>
<b>CONSIDERACIONES.....</b>	<b>116</b>
<b>4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....</b>	<b>117</b>
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO.....	117
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	117
4.1.3. TIPO DE PROYECTO.....	117
4.1.4. COMPONENTE DEL PROYECTO.....	177
4.1.5. COBERTURA DEL PROYECTO.....	117
4.1.6. POBLACIÓN OBJETO DEL PROYECTO.....	117
4.1.7. DURACIÓN DEL PROYECTO.....	117
4.1.8. DIRIGIDO A INSTITUCIÓN.....	117
4.1.9. COSTO DEL PROYECTO.....	117
4.1.10. PRESENTADO POR.....	117
<b>4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....</b>	<b>118</b>
4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	118
4.2.2. COMPONENTE DEL PROYECTO.....	118
4.2.3. ACCIONES DEL PROYECTO.....	120
4.2.4. FASES DEL PROYECTO.....	120
4.2.5. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	121
<b>4.3. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>122</b>
4.3.1. IMPORTANCIA.....	122
4.3.2. RELEVANCIA.....	122
4.3.3. FACTIBILIDAD.....	123
4.3.4. APOORTE.....	123
<b>4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....</b>	<b>123</b>
4.4.1. OBJETIVOS GENERALES.....	123
4.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	124
<b>4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....</b>	<b>124</b>
<b>4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....</b>	<b>127</b>
4.6.1. RECURSOS HUMANOS.....	127
4.6.2. RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO.....	127
4.6.3. RECURSO FINANCIERO.....	127
<b>4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....</b>	<b>129</b>
4.7.1. SEGUIMIENTO	
4.7.2. EVALUACIÓN	
<b>4.8. MARCO LÓGICO.....</b>	<b>130</b>
<b>4.9. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>132</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>133</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>134</b>

#### **CAPITULO No. 4**

### **PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA AL PERSONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR" Y A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITOS DE GRADUACIÓN**

#### **PRESENTACIÓN**

La presente propuesta de Proyecto: **Fortalecimiento de Capacidades del personal del Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" y empoderamiento de las personas adultas mayores de la Institución**, surge de los hallazgos encontrados por el equipo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado.

Pretende dar respuestas a las necesidades sentidas y expresadas por la población objeto de estudio y que han sido exteriorizadas a través de las entrevistas realizadas, dentro de estas necesidades cabe mencionar la falta de afecto y la soledad que ellos sienten al encontrarse en total abandono por parte de sus familiares, que además de alimento requieren consideración y sentirse amados.

Por tal razón se hace la propuesta de proyecto en la que se han definido dos componentes: el primero es el fortalecimiento de las capacidades de los trabajadores en cuanto a los conocimientos sobre geriatría y de gran manera concientizarlos con respecto al trato que los residentes del centro necesitan o merecen, el segundo el empoderamiento de los adultos mayores, respecto a sus derechos y deberes.

Para ello se ejecutarán ocho jornadas en la modalidad de talleres y se gestionará la participación de profesionales conocedores de la temática sobre la atención de las personas adultas mayores que se encuentran en acogimiento institucional.

Así como los que ejercen la profesión del derecho, psicología, trabajo social, enfermería y derechos humanos.

## **CONSIDERACIONES**

Para el desarrollo del proyecto: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS SARA ZALDIVAR Y EMPODERAMIENTO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DE LA INSTITUCIÓN. Se ha tomado en cuenta aspectos importantes como es el papel de la familia, el Estado y la sociedad. Siendo el principal ente protector en núcleo familiar. Es importante concientizar a la población joven fomentando valores en ellos para que crezcan respetando y considerando a los adultos mayores como personas sujetas de derechos y con una gran experiencia.

En cuanto al papel de Estado podemos decir que, si bien existen leyes nacionales e internacionales a favor de esta población, no se cumplen al cien por ciento ya que las instituciones gubernamentales no cubren las necesidades básicas de atención y cobertura para la demanda que existe en el país y la previsión social solamente favorece a las personas que en su etapa económicamente activa cotizaron para tales efectos.

Así mismo es importante fomentar los valores en toda la población a través de las instituciones como la familia, la iglesia y centros educativos para crear responsabilidad social.

El proyecto responde busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores residentes en el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar", así como generar un ambiente amigable y de confianza entre empleados y hacia los adultos mayores manteniendo una actitud positiva en el desempeño de las tareas asignadas.

#### **4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO**

4.1.1. Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de Capacidades Profesionales del personal del Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar y empoderamiento de las personas adultas mayores de la institución.
4.1.2 Localización del Proyecto	Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador.
4.1.3. Tipo de Proyecto	Social
4.1.4. Componentes del Proyecto	Fortalecimiento de Capacidades Profesionales.  Empoderamiento de los adultos mayores.
4.1.5. Cobertura del Proyecto	Empleados que prestan atención a los adultos mayores y los residentes del centro de atención.
4.1.6. Población Objeto del Proyecto	382 personas
4.1.7. Duración del Proyecto	2 meses
4.1.8. Dirigido a la Institución	Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar".
4.1.9. Colaboradores para Ejecución	Profesionales en el área de gerontología, ciencias jurídicas, psicología, Trabajo Social y Derechos Humanos, nutricionista
4.1.10. Costo del Proyecto	\$892.50
4.1.11. Presentado por:	María del Carmen Ortíz de Rivas Mercedes Roxana Mena de Paíz

## **4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO**

### **4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

El proyecto consiste en capacitar al personal profesional y de apoyo técnico que brinda atención a las personas adultas mayores institucionalizadas en el Centro de Atención a ancianos "Sara Zaldívar", así como a los residentes del centro, el cual pretende potenciar las capacidades, así como concientizar al personal en el trato y cuidado de las personas adultas mayores, para ello se desarrollarán ocho jornadas comprendidas en periodos de cuatro horas una vez por semana bajo la modalidad de taller y de manera participativa.

Para el desarrollo de los temas, las estudiantes encargadas del proyecto gestionarán la colaboración del personal capacitado en gerontología, nutrición, asesoría jurídica y derechos humanos con instancias del Ministerio de Salud, Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Ministerio de Educación y Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos para que impartan temas sobre el cuidado y atención al adulto mayor y el área jurídica con respecto a los derechos humanos y nutrición para el cuidado alimentario que deben recibir.

Con los resultados del proyecto se desarrollará un protocolo de atención a fin de tener procedimientos más eficientes y eficaces en el cuidado integral que reciben las personas que se encuentran bajo acogimiento institucional.

### **4.2.2. COMPONENTES Y ACCIONES DEL PROYECTO**

#### **4.2.2.1. Componentes**

Con base a lo anterior se plantea el primer componente de la investigación que es el fortalecimiento de las capacidades profesionales del personal que labora en el Centro de atención "Sara Zaldívar".

Para ello se realizará un diagnóstico con la aplicación de la técnica FODA, con el fin de identificar las fortalezas y oportunidades para reforzar los elementos o aspectos que se encuentren con fragilidad además se analizará cual es la situación que tiene el centro de atención "Sara Zaldívar" y así hacer uso de los

recursos con los que cuenta. Así mismo este componente pretende ampliar los conocimientos del personal como de las personas adultas mayores para hacer una intervención objetiva.

El segundo componente empoderamiento de los adultos mayores comprenderá el conocimiento de sus derechos y deberes para la defensa y promoción de los mismos dentro del centro de atención y estos desarrollen una mejor convivencia entre ellos para mejorar o reconstruir lazos de amistad y formación de una nueva familia con las personas que conviven a diario o fortalecer los vínculos existentes, se trabajará el área emocional por la afectación del abandono familiar.

## ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PROYECTO

### 4.2.2.2. Acciones

Se contemplan ocho temáticas para desarrollarlas en talleres una vez por semana en jornadas de cuatro horas, según lo planificado coordinando entre el área de trabajo social, las estudiantes en proceso de grado y las autoridades de la institución, considerando un horario y espacio acorde a la disponibilidad que se tenga con el personal involucrado, los adultos mayores y los profesionales que impartirán los talleres considerando los temas siguientes:

Sana convivencia: con sub tema como autoestima, comunicación asertiva y valores.

Derechos de las personas adultas mayores: subtema leyes a favor de los adultos mayores, tratados y convenios internacionales a favor de las personas adultas mayores vigentes en El Salvador.

Trato digno al adulto mayor: sub temas atendiendo con amor.

Enfermedades más comunes de los adultos mayores.

La alimentación para las personas adultas mayores:

La atención al adulto mayor desde la profesión de Trabajo Social:

Perfil de profesionales en el área de atención a personas mayores.

Gerontología y Geriatria: Cuidados especiales al adulto mayor.

Los talleres se realizarán con un enfoque de educación popular, lo que permitirá explorar sobre los conocimientos previos de grupo analizar y explorar la información que se brinde y sistematizar las experiencias para replicarlo en otras instituciones como centros de salud, considerando la elaboración de diagnósticos, investigación sobre los saberes previos del grupo (FODA). Análisis e interpretación sobre el conocimiento en la implementación de los procesos de atención al adulto mayor.

#### 4.2.3. FASES DEL PROYECTO

##### 4.2.3.1. PLANIFICACIÓN:

En esta etapa se da por iniciada la primera fase del proyecto que consiste en visualizar el alcance y cobertura que tendrá la ejecución del mismo para ello se hace la propuesta del perfil del proyecto, tomando como base los resultados y hallazgos de la investigación, considerando las necesidades para el éxito y el logro de los objetivos propuestos, en tiempo y espacio, además se consideran los recursos tanto humanos, materiales y financieros para el desarrollo del proyecto denominado "Fortalecimiento de Capacidades del personal del Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" y empoderamiento de las personas adultas mayores de la Institución".

4.2.3.2. ORGANIZACIÓN: Una estudiante en proceso de grado será la responsable de gestionar el apoyo con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, para obtener la colaboración de los facilitadores idóneos que tengan conocimiento en los temas que se impartirán en los talleres, así mismo la Licenciada Roxana Aragón, trabajadora social de la institución en conjunto con una de las estudiantes en proceso de grado coordinarán la logística para el uso del local donde se desarrollara los talleres y el material didáctico que se utilizará como también la elaboración de las cartas metodológicas de los temas a impartir durante la duración de los talleres.

4.2.3.3 LA EJECUCIÓN: para esta fase se desarrollarán todas las actividades programadas con sus respectivas tareas y se evaluarán los resultados intermedios, manteniendo una buena comunicación para garantizar un buen control en el uso de los recursos y el presupuesto disponible, además se valorará el curso del proyecto y los posibles riesgos. (Ver anexos No. 1 - 4 de programación de cada taller).

4.2.3.4. EVALUACIÓN: Las estudiantes en proceso de grado responsables del proyecto harán una evaluación antes durante y después de la ejecución del proyecto, para verificar el impacto que el proyecto tiene en los beneficiarios directos e indirectos, a fin de verificar si se están cumpliendo las metas y objetivos. Esta etapa servirá para identificar las áreas en las que puede ser requerido un cambio en la planificación, es importante mencionar que esta etapa se lleva en todo el proceso de ejecución. (Ver tabla de evaluación en anexo No. 5)

4.2.3.5. CIERRE. Comprende la finalización del proyecto que será entregado a la institución beneficiada para su consideración y continuidad de este o la reproducción en otros centros u organizaciones.

#### 4.2.4. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

##### 4.2.4.1. Beneficios

El proyecto servirá para lograr el bienestar de los adultos mayores a través de la cualificación técnica y profesional del personal que labora en el Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar. Se fortalecerán conocimientos para el personal a fin de renovar el bienestar social dentro de la institución y los adultos mayores tengan mejores condiciones para la sana convivencia entre todos los involucrados.

#### 4.2.4.2. Beneficiarios

Los beneficiarios directos son los empleados y los adultos mayores que residen en el centro de atención Sara Zaldívar como el foco de atención y dinámica a intervenir. Como beneficiarios indirectos los familiares o amigos de los adultos mayores que de alguna u otra tienen cierta relación e influyen en las decisiones y acciones que toman.

### 4.3. JUSTIFICACIÓN

#### 4.3.1. IMPORTANCIA

La población adulta mayor institucionalizada debe de recibir información del cumplimiento de los derechos humanos y así mismo reivindicarlos para que vivan en condiciones de una vida digna para que gocen de atención de salud pronta y especializada de calidad en el sistema de salud pública, de igual forma le permitirá que esta sea más integral, ya que bien se tiene un techo y alimentación seguro dentro de la institución se ha dejado a un lado la parte afectiva, lo que indican que carecen del atención integral.

#### 4.3.2. RELEVANCIA

El proyecto fortalecimiento de capacidades del personal y adultos mayores del centro de atención, es una propuesta que surge de los hallazgos de la investigación la cual nos permitió conocer las diferentes necesidades que viven las personas adultas mayores, se pretende mejorar las condiciones existentes y la creación de nuevas estrategias de trabajo dentro de la institución en cuanto a la atención y protección que necesitan los usuarios. Para ello se considera tomar en cuenta la legislación nacional e internacional en favor de este sector poblacional. Es importante empoderar a la población en general sobre el tema de seguridad social y valores morales para dignificar a las personas adultas mayores como un compromiso y deuda para los que ya dieron todo su potencial y conocimientos a la familia y a la sociedad.

### 4.3.3. FACTIBILIDAD

El proyecto cuenta con el apoyo de la institución objeto de estudio, a través del área de trabajo social, donde se coordinarán las acciones a seguir, utilizando los recursos materiales, como el espacio físico donde se impartirán los talleres, se cuenta con recurso humano calificado para impartir las temáticas y las estudiantes en proceso de grado para la intervención social. Así mismo el recurso financiero será gestionado con recursos propios del equipo investigador para cubrir el material didáctico, y el equipo informático que se utilice, se gestionará en instituciones privadas y ONG´s, el gasto para los refrigerios y el reconocimiento a los ponentes por el aporte en los talleres, el recurso tiempo se adaptará a la disponibilidad del personal de la institución en coordinación con los profesionales que impartirán los talleres y el área del trabajo social.

### 4.3.4. APORTE

El proyecto tiene como fin mejorar la calidad de vida de los adultos mayores del centro de atención Sara Zaldívar, a partir de la cualificación técnica y profesional del personal y como reconocimiento por la oportunidad de permitir realizar la investigación, asimismo, a la Universidad de El Salvador como un insumo para los estudiantes en proceso de grado que presenten interés sobre el tema y se hará un protocolo de atención como producto de los talleres.

## 4.4. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO

### 4.4.1. OBJETIVOS GENERALES

Lograr el bienestar de los adultos mayores a través de la cualificación técnica y profesional del personal del Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar y empoderamiento en los conocimientos de derechos humanos en los adultos mayores.

#### 4.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fortalecer los conocimientos del personal del centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar" y de los adultos mayores en cuanto a sus derechos y deberes.

Crear un protocolo de atención y cuidado, como producto final de los talleres con la participación del personal del centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar"

#### 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Se creará un equipo de trabajo dirigido al área de trabajo social, quien será el responsable de coordinar el desarrollo de las jornadas y la creación de subgrupos entre empleados y adultos mayores. Para tener una participación más dinámica, de tal manera que se ejecuten los talleres según lo planificado y tomando en consideración los recursos disponibles.

Por tanto, se construirán los canales necesarios para no entorpecer las dinámicas ya establecidas y así efectuar los cambios necesarios y mantener la sostenibilidad en el futuro.

Con el proyecto se espera fortalecer y empoderar tanto a empleados como a los residentes del centro de atención, compartiendo los conocimientos necesarios para desarrollar el bienestar social y trato digno que requieren los adultos mayores.

Para un segundo momento se contemplará la evaluación antes, durante y después del proceso de ejecución como su finalización de todo el trabajo de gestión y desarrollo de los componentes a realizar entre las partes involucradas quienes serán los encargados a cumplir los objetivos propuestos del proyecto.

Asimismo, el área de trabajo social tendrá a cargo las tareas, monitoreo de las actividades, reuniones con los facilitadores, resolver los inconvenientes que

pueda surgir, asegurar los recursos necesarios, vigilar las acciones y la evolución del proyecto.

En el tercer momento se contemplará la sistematización de todo el proceso en ejecución, el cierre de las operaciones y dispersión del equipo, aprendizaje de la experiencia del proyecto, revisión de los procesos, redacción de los informes finales y así detallar los aciertos y desaciertos antes, durante y después de la evaluación dentro de lo contemplado en el proyecto.

#### 4.5.1. ADMINISTRACIÓN

El proyecto contempla una secuencia de tareas con un principio y un final limitado por el tiempo, es decir que dependerá de los fondos, voluntad de las autoridades correspondientes y circunstancias políticas, para la claridad del tiempo y realizarlas acciones que están contempladas en la planificación y buscar la continuidad del desarrollo de la propuesta, que permitan cumplir con los objetivos, utilizando los recursos de manera eficiente.

#### 4.4.2. GESTIÓN

Se entenderá para el presente proyecto como gestión, toda aquella identificación de las instituciones públicas entre estas la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Ministerio de Salud e Instituciones Privadas como ONG, que aporten lo considerado en los componentes antes mencionado, con el objetivo de complementar las acciones que desarrolla el Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar".

Posteriormente en la organización se tomarán en cuenta todas aquellas decisiones y acciones que conecten el trabajo considerado en los componentes, es decir se tendrá una organización entre las partes involucradas para crear una alianza entre instituciones, para el logro de los objetivos.

La coordinación general de la gestión y organización del presente proyecto estará bajo la experiencia profesional de Trabajo Social, quien monitoreará y evaluará el trabajo, se sumará a la gestión y realización de los talleres con el equipo multidisciplinario, para valorar los aciertos y corregir los desaciertos que hayan surgido en el proceso.

## **4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**

### **4.6.1. RECURSOS HUMANOS**

Se contempla a las estudiantes en proceso de grado quienes serán las gestoras y ejecutoras del proyecto, en coordinación con las autoridades del centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar" y los facilitadores de los talleres. Así como los adultos mayores residentes del centro de atención, personal técnico que brinda apoyo en la atención integral de los adultos mayores. Cada uno tendrá la responsabilidad de tareas asignadas y las actividades para el desarrollo del proyecto con la debida supervisión de las estudiantes y el área de trabajo social del centro, para evaluar y valorar resultados obtenido, se incorporan además los familiares que visitan a los adultos mayores y amigos como nuevos vínculos familiares en el desarrollo de la sana convivencia.

### **4.6.2. RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO**

Serán todos aquellos que ayuden a facilitar la ejecución del proyecto en lo contemplado en los componentes, siendo estos: plumones de colores, permanente y para uso de pizarra, lápices, lapiceros, sacapuntas, borradores, pizarras, colores, tijeras, hojas de papel bond, páginas de papel de colores, pliegos de papel bond, tirro, pegamento blanco, folder, fastener, perforadores, engrapadora, computadoras portátiles, cañón, Impresora, fotocopidora, memorias USB.

### **4.6.3. RECURSOS FINANCIEROS**

Serán todos los activos que tienen un grado de liquidez de los mismos, es decir que la gestión de los fondos será parte importante del proyecto, para permitir la ejecución del mismo, que serán financiados con recursos propios y gestión ante instituciones gubernamentales y no gubernamentales como empresa privada.

PRESUPUESTO GENERAL DEL PROYECTO.

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>RECURSO HUMANO</b>						
		Empleados del Centro de Atención a ancianos "Sara Zaldívar" 2 estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social" UES. 3 médicos Geriatras o Gerontológicos 1 profesional de Psicología 1 nutricionista 1 trabajadoras social				**
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
	Hora	Uso de computadoras Digitación e Internet	\$500.00			
	c/u	Impresiones	\$100.00			
	c/u	Memorias USB	\$16.00			
	c/u	Fotocopias	\$200.00			
	c/par	Cámara fotográfica y compra de baterías	\$25.00			
	c/par	Uso de Grabadora, Baterías	\$50.00		\$891.00	
<b>MATERIALES</b>						
60	c/u	Folders	\$0.25	\$15.00		
1	Caja	Fastener	\$7.00	\$7.00		
60	c/u	Lapiceros	\$0.25	\$15.00		
5	Resma	Papel Bond	\$4.00	\$20.00		
6	c/u	Agendas	\$15.00	\$90.00		
6	c/u	Plumones permanentes	\$1.00	\$6.00		
6	c/u	Plumones p/pizarra	\$1.00	6.00	\$153.50	
<b>OTROS</b>						
	c/u	Transporte		\$200.00	\$200.00	
		Imprevistos			\$448.00	
<b>TOTAL</b>						<b>\$892.50</b>

FUENTE: Presupuesto elaborado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado 2019-2020,

## **4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

### **4.7.1. SEGUIMIENTO**

Para supervisar el proceso del proyecto a desarrollar, se llevará a cabo una evaluación con el fin de verificar y llevar un monitoreo de todas las actividades para que estas se cumplan en su totalidad. Además, el seguimiento se realizará por parte del área de trabajo social que será la ejecutora del proyecto en el centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" como los adultos mayores que generan la contraloría del proyecto, en coordinación con los delegados.

### **4.7.2. EVALUACIÓN**

La evaluación se hará en sus tres fases: antes, durante y después. Con el fin de sistematizar y documentar cada avance y desarrollo que se tenga en la realidad intervenida y validar la continuidad del proyecto. (Ver anexo No.5)

#### 4.8. MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS SARA ZALDÍVAR Y EMPODERAMIENTO DE LOS ADULTOS MAYORES.

Esta herramienta permite resumir lo que el proyecto pretende hacer y cómo, cuáles son los supuestos claves y cómo los insumos y productos del proyecto serán monitoreados y evaluados. Al final de la journalización y la ejecución del mismo, detallando objetivos, actividades y metas.

RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS O PREMISAS IMPORTANTES
<b>Objetivos superiores</b> Reivindicar el ejercicio de los derechos humanos en la población adulta mayor, del centro de atención Sara Zaldívar.	<b>Indicadores</b> Disminución en la vulneración de los derechos humanos de los adultos mayores del centro de atención Sara Zaldívar	Medios de verificación Informes semanales. Listas de cotejo Guías de observación	<b>Supuestos</b> Existe un interés del personal del centro de atención y de la población en mejorar el ejercicio pleno de los derechos humanos de los residentes del centro.
<b>Objetivos del proyecto. (Propósito)</b> Lograr el bienestar de los adultos mayores a través de la cualificación técnica y profesional del personal del Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar.  Fortalecer los conocimientos del personal del centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar" y de los adultos mayores en cuanto a sus derechos y deberes.	Cambio en la actitud de los residentes internos. Mejora en la satisfacción de la atención recibida. Adultos mayores empoderados sobre el tema de derechos humanos.	Lista de asistencia y fotografía de los talleres. Entrevistas a los adultos mayores Entrevista a los empleados Listas de cotejo Guía de observación	Disponibilidad del personal del centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar"  Capacidad de adquirir nuevos conocimientos.
<b>Resultados del proyecto objetivos específicos</b> R.1: Fortalecer los conocimientos del personal del centro de atención a ancianos Sara Zaldívar.  R.2: propiciar un ambiente favorable entre empleados y residentes del centro. Y brindar conocimientos a los adultos	Personal capacitado Actitud positiva y aceptación a los talleres	Lista de asistencia Fotografía Cartas didácticas Hojas de evaluación Informes y avances de los talleres Participación activa del personal	El personal participa activamente de las jornadas educativas.

<p>mayores sobre el tema de Derechos Humanos.</p> <p>R. Mejorar la calidad en el servicio que reciben los usuarios.</p>			
<p style="text-align: center;"><b>RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>SUPUESTOS O PREMISAS IMPORTANTES</b></p>
<p><b>Actividades</b></p> <p>Tema No. 1: Sana convivencia: con sub tema como autoestima, comunicación asertiva y valores.</p> <p>Tema No.2: Derechos de las personas adultas mayores: subtema leyes a favor de los adultos mayores, tratados y convenios internacionales a favor de las personas adultas mayores vigentes en El Salvador.</p> <p>Tema No. 3: Trato digno al adulto mayor: sub temas atendiendo con amor.</p> <p>Tema No. 4: Gerontología y Geriátrica: Cuidados especiales al adulto mayor.</p> <p>Tema No. 5: La alimentación para las personas adultas mayores:</p> <p>Tema No. 6: La atención al adulto mayor desde la profesión de Trabajo Social:</p> <p>Tema 7: Perfil de profesionales en el área de atención a personas mayores.</p> <p>Tema No. 8 Enfermedades más comunes de los adultos mayores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 taller para diagnosticar los conocimientos del grupo</li> <li>• 6 talleres de capacitación para atención de adultos con enfoque de derechos humanos</li> <li>• 1 taller de evaluación del conocimiento</li> <li>• 1 taller Guía metodológica para crear protocolo de intervención</li> <li>• 1 documento de protocolo de intervención</li> </ul>	<p>Listas de asistencia, fotografías, cartas didácticas.</p> <p>Hojas de evaluación.</p> <p>Guía metodológica</p> <p>Protocolo de intervención</p>	<p>Existen espacios dentro del centro de atención para el desarrollo de las jornadas educativas.</p> <p>El personal se compromete con la atención de usuarios a partir de un protocolo de atención</p>

FUENTE: Elaborado por el equipo investigador en Trabajo Social, para el Proceso de Grado 2019, 05 enero 2020

#### **4.9. RECOMENDACIONES**

Trabajar de manera constante para articular los esfuerzos de las entidades que brinden apoyo para el desarrollo del proyecto y buscar establecer políticas sociales entre las partes, orientadas a las personas adultas mayores y mejorar el bienestar social como los servicios que brinda el centro de atención a ancianos Sara Zaldívar para responder de alguna manera a las necesidades de esta población que cada día va en aumento en la sociedad salvadoreña como en el mismo centro.

Por otra parte, la educación en cuanto a los valores y derechos como deberes de los adultos mayores que se desarrolle en el centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar, esta pueda recrear los esfuerzos para los demás centros de atención para los adultos mayores, sean estos públicos o privados. De tal forma, se buscaría la difusión de los derechos y deberes de las personas adultas mayores y la comprensión del envejecimiento como una situación que involucra la familia, amigos y personal que labora en los centros de atención a Ancianos Sara Zaldívar.

Por último, se insta a la investigación y estudio en materia de envejecimiento para preparar recursos humanos con capacidad para atender y comprender las necesidades de las personas adultas mayores no solo en los centros de Atención a Acianos sino a los familiares de los mismos.

## ANEXOS PROPUESTA DEL PROYECTO

1. PROGRAMACIÓN DE TALLERES
2. FORMATO DE EVALUACIÓN

ANEXOS

Tabla No. 1

PROGRAMACIÓN DE TALLERES

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	TECNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS DIDACTICOS	TIEMPO	RESPONSABLES
06 DE MAR-2020	Sana convivencia: subtema autoestima, comunicación asertiva y valores	Mejorar las relaciones interpersonales a través de las actividades que realizan en la institución.	Expositiva y participativa	Presentación y saludo  Desarrollo del tema: Explicación sobre conceptos.  Formación de grupos para discusión. Exposición de grupos refrigerio discusión reflexiones tareas cierre	Computadora Cañón Libretas de apuntes Bolígrafos Papelógrafo Plumones de colores Carteles Guía de preguntas Participación activa Participación activa Bolígrafos, libretas de apuntes	20 minutos 1 hora  40 minutos 40 minutos 20 minutos 30 minutos 20 minutos 20 minutos	Estudiantes en proceso de grado.  Coordinación de Trabajo Social de la Institución.
13 MAR-2020	Derechos de las personas adultas mayores subtema: Leyes a favor del adulto mayor y convenios internacionales.	Explicar los derechos que poseen, dando a conocer las diversas leyes que existen en relación con la protección del adulto mayor.	Charla Expositiva	Presentación y saludo  Reflexión del tema anterior  Desarrollo del tema: Exposición sobre conceptos y diferentes leyes y convenios en favor de las personas adultas mayores  Refrigerio  Reflexiones Cierre	Participación  Computadora Cañón Papel bond plumones  participación	15 minutos 30 minutos 1 hora 1 hora 1 hora 15 minutos	Estudiantes en proceso de grado  Coordinación de Trabajo Social de la Institución.

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes en proceso de grado, 13 de febrero de 2020.

Tabla No. 2

PROGRAMACION DE TALLERES

FECHA	TEMA	OBJETIVO	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTOS	RECURSOS DIDACTICOS	TIEMPO	RESPONSABLE
20 MAR. 2020	Trato digno del adulto mayor: atención con amor	Orientar a las personas en el trato digno a los adultos mayores, creando lazos de respeto mutuo entre trabajador y paciente	Discusión dirigida	Retroalimentación del tema anterior	presentación	15 minutos	Estudiantes en proceso de grado.  Coordinación de Trabajo Social de la Institución
				Desarrollo del tema	Computadora Cañón	1 hora	
				Reflexión del tema	Libretas de apuntes	45 minutos	
				Refrigerio	Bolígrafos Papelografo Plumones de colores	15 minutos	
				se organizan en subgrupo para la discusión del tema	Carteles	45 minutos	
					Guía de preguntas	30 minutos	
					Participación activa	20 minutos	
	cierre	10 minutos					
27 MAR. 2020	Enfermedades más comunes de los adultos mayores	Orientar al usuario en las diversas patologías que son más frecuentes en el adulto mayor, así como su prevención	expositiva y participativa	Los participantes se dividen en grupos.	Presentación	15 minutos	Estudiantes en proceso de grado.  Coordinación de Trabajo Social de la Institución.
				Los facilitadores dan a conocer cuáles son las enfermedades más comunes de los adultos mayores.	Retroalimentación del tema anterior	30 minutos	
				Reflexión del tema	Desarrollo del tema	50 minutos	
				Refrigerio		45 minutos	
				Cierre		20 minutos	
		15 minutos					

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes en proceso de grado, 13 de febrero de 2020.

TABLA No. 3

PROGRAMACION TALLERES

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	TECNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
	La alimentación para las personas adultas mayores	Instruir al equipo médico a través de nutricionistas que los capaciten en la alimentación que deben tener el adulto mayor.	Lluvia de ideas	Presentación y saludo  Desarrollo del tema: Explicación sobre conceptos.  Formación de grupos para discusión.  Exposición de grupos refrigerio discusión reflexiones tareas cierre	Computadora Cañón Libretas de apuntes Bolígrafos  Papelógrafo Plumones de colores  Carteles Alimentos	15 minutos 45 minutos  20 minutos 40 minutos 20 minutos 40 minutos 30 minutos 20 minutos 10 minutos	Estudiantes en proceso de grado.  Coordinación de Trabajo Social de la Institución
	La atención al adulto mayor desde la profesión de Trabajo Social	Explicar la importancia de Trabajo Social en la atención de los adultos mayores.	Expositiva y participativa	Presentación y saludo  Desarrollo del tema: Atención del adulto mayor desde la perspectiva de Trabajo Social  Formación de grupos para discusión. Exposición de grupos refrigerio discusión reflexiones tareas cierre	Computadora Cañón Papel bond plumones papelógrafo carteles	15 minutos 45 minutos  20 minutos  40 minutos 20 minutos 40 minutos 30 minutos 20 minutos 10 minutos	Estudiantes en proceso de grado.  Coordinación de Trabajo Social de la Institución

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes en proceso de grado, 13 de febrero de 2020.

TABLA No. 4

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	TECNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
06 DE MAR- 2020	Perfil de profesionales en el área de atención adultas mayores	Tener el personal capacitado con las herramientas necesarias para la atención en el área gerontológica	Expositiva y participativa	Presentación y saludo	participación Computadora Cañón Libretas de apuntes Bolígrafos  Guía de preguntas Papelografía Plumones de colores  Carteles Participación activa  Bolígrafos, libretas de apuntes	15 minutos	Estudiantes en proceso de grado.  Coordinación de Trabajo Social de la Institución.
				Retroalimentación del tema anterior		45 minutos	
				Desarrollo del tema:		20 minutos	
				Formación de grupos para discusión.		40 minutos	
				Exposición de grupos		20 minutos	
				refrigerio		40 minutos	
				discusión		30 minutos	
				reflexiones		20 minutos	
				tareas		10 minutos	
				cierre			

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes en proceso de grado, 13 de febrero de 2020.

TABLA No. 4.1

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	TECNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES
13 MAR-2020	Gerontología y Geriatría. Cuidados especiales al adulto mayor.	Valoración geriátrica con tratamiento, de rehabilitación antes problemas de salud.	Charla y Expositiva	Presentación y saludo  Reflexión de la tarea  Desarrollo del tema: Exposición sobre conceptos de Geriatría y Gerontología  Refrigerio  Reflexiones  Cierre	Participación  Computadora Cañón Papel bond plumones  participación	15 minutos  30 minutos  1 hora  1 hora  1 hora  15 minutos	Estudiantes en proceso de grado

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes en proceso de grado, 13 de febrero de 2020.

Tabla No. 5  
 FORMATO DE EVALUACIÓN

Etapas o aspectos Criterios	Objetivos	Metodología	Recursos	Resultados
Puntualidad				
Responsabilidad				
Participación				
Observaciones				
Obstáculos				
Logros				

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes en proceso de grado, 13 de febrero de 2020

## ANEXOS INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

### INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES
2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES
3. GUIA DE OSERVACION NO PARTICIPAN

## 1. ANEXO: FORMATO GUÍA DE ENTREVISTA

### GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"  
Licenciatura en Trabajo Social

#### GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

OBJETIVO: Conocer las causas sobre la institucionalización y estado de abandono que afectan a los adultos mayores en el Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar".

NOMBRE:

EDAD:

SEXO:

GENERO:

NIVEL DE ESTUDIO

TIEMPO DE VIVIR EN LA INSTITUCIÓN

ESTUDIOS REALIZADOS:

OCUPACION U OFICIO DESEMPEÑADO

#### FAMILIA

- 1) ¿Dónde vivía antes de ingresar a este lugar?
- 2) ¿Con quienes vivía?
- 3) ¿Cuántos hijos procreó?
- 4) ¿Cómo es la relación con su familia según usted?
- 5) ¿Cómo se siente en este lugar?
- 6) ¿Qué clase de apoyo recibe usted de sus familiares o personas encargadas?
- 7) ¿Recibió algún trato violento en su familia?: gritos, insultos, golpes, humillaciones, malas miradas,
- 8) ¿Cuál es el trato que recibe en el Centro de Atención?: en alimentación, salud, recreación

#### TRABAJO

- 9) ¿A los cuantos años de su vida comenzó a trabajar?
- 10) ¿Por qué dejó de trabajar?
- 11) ¿Recibe usted, pensión básica por parte del Estado?
- 12) ¿Conoce usted cuáles son sus derechos como adulto mayor?

#### ABANDONO

- 13) ¿Cada cuánto tiempo lo visita su familia?
- 14) ¿Cómo se siente usted ante el abandono de su familia?

- 15) ¿Recibe visitas de personas que no son familiares?
- 16) ¿En qué condiciones llegó usted al Asilo Sara?: ¿por su propia voluntad, lo trajeron de algún centro hospitalario, o por parte de una tercera persona? (vecinos, amigos, conocidos o de alguna institución).
- 17) ¿Considera que el Gobierno ha mejorado la atención del asilo "Sara Zaldívar"? ¿Debe abrir más Centros de Atención al adulto mayor?
- 18) ¿Si tuviera la oportunidad de retirarse del asilo le gustaría volver con su familia?

#### **SALUD**

- 19) ¿En su familia, hay antecedes o ha fallecido alguien de alguna enfermedad como diabetes, cáncer o alguna otra enfermedad?
- 20) ¿recibe atención en salud dentro del asilo o lo trasladan a algún hospital u otro centro especializado?
- 21) ¿Cada cuánto tiempo recibe atención médica?
- 22) ¿Considera que los medicamentos que le dan, le ayudan en su enfermedad?
- 23) ¿Considera que la relación afectiva contribuye al estado de salud de una persona?
- 24) ¿Cuál es el trato que le dan las enfermeras, médicos y personal en general?
- 25) ¿Recibe o ha sido parte de algún grupo donde impartan ejercicio físico acorde a sus capacidades?
- 26) ¿Hace ejercicio en este lugar? ¿Qué es lo que hace? ¿Quién dirige los ejercicios? ¿Cómo se siente?

## GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"  
Licenciatura en Trabajo Social



### GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES

OBJETIVO: Indagar sobre las condiciones de las personas adultas mayores institucionalizadas en el Centro de Atención a ancianos "Sara Zaldívar". Y cuáles han sido las causas de su ingreso.

### GENERALIDADES

ENTREVISTADOR:

EDAD:

PROFESIÓN:

CARGO EN LA INSTITUCION:

FECHA:

- 1) ¿En qué condiciones son ingresadas o institucionalizadas las personas adultas mayores que atiende el centro de atención?
- 2) Cómo profesional ¿Cuál cree usted que es la causa principal por las que personas adultas mayores ingresan a este centro de atención?
- 3) ¿Considera importante el apoyo que la familia da a este grupo poblacional?
- 4) ¿Cuáles son los objetivos que persigue la institución?
- 5) ¿Cuál es la población que atienden? ¿pensionada, no pensionada, cuales son las edades?
- 6) ¿Qué programas ofrece la institución a los adultos mayores?
- 7) ¿Qué actividades grupales realizan con los adultos mayores?
- 8) Cómo profesional ¿Considera importante que las personas adultas mayores mantengan el vínculo familiar?
- 9) ¿Cuáles son las necesidades que tiene la institución para mejorar la atención?
- 10) ¿Considera que es suficiente el presupuesto asignado a la institución como para brindar una adecuada atención al adulto mayor?

## 2. ANEXO: FORMATO GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

### Guía de Observación no Participante



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 "Lic. Gerardo Iraheta Rosales"  
 Licenciatura en Trabajo Social



#### GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

OBJETIVO: Observar el entorno en el que se encuentran los adultos mayores del Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar".

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

Nombre del investigador: \_\_\_\_\_

Elementos a observar	Lo observado	Interpretación
<b>salud</b>		
1. Aspecto de persona		
2. Expresión corporal de acuerdo a lo manifestado verbalmente.		
3. Dependiente de sí misma o necesita que le apoyen		
4. Movilización de todos sus miembros		
5. Fluidez verbal y mental		
<b>ambiente</b>		
6. ventilación adecuada		
7. aseo del lugar. (Pisos, baños, camas, habitaciones, áreas de receso).		
8. Armonía entre las personas que se encuentran en un mismo espacio físico.		
9. Comunicación adecuada con personal que asisten a los adultos mayores.		
<b>Lenguaje corporal</b>		
10. Gesticulación de los entrevistados antes las preguntas.		
11. Lenguaje corporal		

12. Actitud al momento de la entrevista.		
13. Existen distractores al momento de realizar la entrevista.		
<b>Institución</b>		
14. Iluminación apropiada en las habitaciones.		
15. Condición de las paredes y piso		
16. tamaño de habitaciones		
17. mobiliario adecuado (camas, almohadas, grada par abajar de la cama)		
18. Presencia de ambulancias para el traslado a centros de salud.		
19. Presencia de personal médico.		
<b>Contexto comunitario</b>		
18. presencia policial en la zona.		
19. centros nocturnos en la zona.		
20. Centros de salud cercanos		

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **LIBROS:**

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa* (5a. Edición ed.). Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.

Strejilevich, L. (2004). *Gerontología Social*. Argentina: Dunken.

Rueda Estrada, D. (s.f.). *EL MALTRATO A LAS PERSONAS MAYORES: BASES TEÓRICAS PARA SU ESTUDIO*. VALLADOLID, ESPAÑA.

### **PERIÓDICOS, REVISTAS Y FOLLETOS**

Corado Ramos, S. E. (15 de JUNIO de 2019). EL PEPEL DE LA FAMILIA EN EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR. *EL DIARIO DE HOY*, pág. 32.

DIGESTYC. (2007). *VI Censo de Población y V de Vivienda, 2007*. EL SALVADOR: Dirección General de Estadísticas y Censos .

Serarols Rodas, Juan Francisco. "Instructivo para la realización de las actividades académicas evaluadas, San Salvador, Universidad de El Salvador, 2015, págs. 22

Varios autores. "Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas" Editorial CEPAL. Págs. 12

## SITIOS DE INTERNET

1. Agendas de Igualdad para adultos mayores, disponible en:  
[file:///E:/libros%20para%20el%20proceso%20de%20grado/Agendas\\_ADULTOS.pdf](file:///E:/libros%20para%20el%20proceso%20de%20grado/Agendas_ADULTOS.pdf)
2. Envejecimiento de personas mayores y agenda 2030 para el desarrollo Sostenible, disponible en:  
<file:///E:/libros%20para%20el%20proceso%20de%20grado/ENVEJECIMIENTO%20PERSONAS%20MAYORES%20DIC%202018.pdf>.
3. Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores , disponible en:  
[https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/telesalud\\_2018\\_presentaciones/presentacion18092018/CONVENCION-INTERAMERICANA-SOBRE-LA-PROTECCION-DE-LOS-DERECHOS-HUMANOS-DE-LAS-PERSONAS-MAYORES.pdf](https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/telesalud_2018_presentaciones/presentacion18092018/CONVENCION-INTERAMERICANA-SOBRE-LA-PROTECCION-DE-LOS-DERECHOS-HUMANOS-DE-LAS-PERSONAS-MAYORES.pdf).
4. La Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores: Un Aporte de las Américas al Mundo, disponible en:  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/betilde\\_munoz\\_pogossian.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/betilde_munoz_pogossian.pdf)
5. Teorías psicosociales del Envejecimiento, disponible en:  
<http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento>.
6. Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral disponible en:  
<http://www.isri.gob.sv/>
7. Fundación Salvadoreña de la tercera edad, disponible en:  
<http://www.fusate.org/home.php?id=5>
8. Ley del Seguro Social (El Salvador) , disponible en:  
[http://www.csj.gob.sv/BVirtual.nsf/0/770cb72e09bc5cd10625724b006dab29?OpenDocumenthttps://www.transparencia.gob.sv/system/documents/documents/000/279/278/original/LEY\\_DEL\\_SEGURO\\_SOCIAL.pdf?1550856088file:///C:/User](http://www.csj.gob.sv/BVirtual.nsf/0/770cb72e09bc5cd10625724b006dab29?OpenDocumenthttps://www.transparencia.gob.sv/system/documents/documents/000/279/278/original/LEY_DEL_SEGURO_SOCIAL.pdf?1550856088file:///C:/User)

[s/luisitomini/Downloads/Ley del Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Publicos.pdf](#)

9. Ley Del Instituto De Previsión De La Fuerza Armada, disponible en:  
<https://www.asamblea.gob.sv/decretos/details/240https://www.google.com/search?q=LEY+DE+LA+AFP&oq=LEY+DE+LA+AFP&aqs=chrome..69i57j0l5.19497j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>  
<https://www.oas.org/dil/esp/Codigo de Familia El Salvador.pdf>.
10. Definición del adulto mayor, disponible en:  
<https://www.definicionabc.com/social/adulto-mayor.php>
11. Definición de vejez, disponible en: <https://www.significados.com/vejez/>
12. Definición de violencia: <https://es.m.wikipedia.org/wiki/Violencia>
13. Periódico digital La prensa Gráfica:  
<https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/41-mil-victimas-de-violencia-intrafamiliar-en-tres-anos-20180220-0131.html>
14. Periódico digital La Prensa Gráfica: <https://7s.laprensagrafica.com/los-adultos-mayores-estado-negligente/>.
15. Periódico Digital: Agencia de Prensa Salvadoreña <https://aps.com.sv/el-56-de-los-trabajadores-en-el-salvador-estan-en-el-sector-informal/>
16. La teoría social del interaccionismo simbólico, disponible en:  
file:///C:/Users/HomeWork/Downloads/Dialnet-LaTeoriaSocialDelInteraccionismoSimbolico.pdf
17. Ministerio de Salud de El Salvador, Modelo de atención para la persona adulta mayor, disponible en: <https://www.salud.gob.sv/22-02-2018-minsal-lanza-modelo-de-atencion-para-la-persona-adulta-mayor/>
18. Índice global del envejecimiento, disponible en:  
<https://datosmacro.expansion.com/demografia/indice-global-envejecimiento>

## SEGUNDA PARTE

### DOCUMENTOS DE PLANIFICACION DE PROCESO DE GRADO

GRADO, 2019

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO, 2019
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: FACTORES SOCIALES QUE  
INTERVIENEN EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS  
ADULTAS MAYORES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS  
"SARA ZALDIVAR" 2019

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2019**

PRESENTADO POR

Nº DE CARNÈ

MENA DE PAÍZ, MERCEDES ROXANA  
ORTIZ DE RIVAS, MARÍA DEL CARMEN

MD12044  
OD06005

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA CARRERA DELICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLOI- 2019

Lic. Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

Lic. Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MARTES 7 DE ABRIL DEL 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA "DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	153
<b>1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO</b> .....	155
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS .....	155
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: .....	157
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	160
<b>2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS</b> .....	161
2.1. OBJETIVOS GENERALES .....	161
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	162
<b>3. ACTIVIDADES Y METAS</b> .....	<b>163</b>
3.1. ACTIVIDADES.....	163
3.2.METAS .....	164
<b>4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN</b> .....	165
4.1. ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR.....	165
4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.....	165
4.3. TRABAJO DE CAMPO. ....	166
4.4.SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO INVESTIGATIVO.....	166
4.5. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	167
<b>5 POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y EQUIPO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	167
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES .....	167
5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	168
<b>6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL, FINANCIERO Y TIEMPO</b> .....	168
6.1. RECURSOS HUMANOS: .....	168
6.2. RECURSOS MATERIALES: .....	169
6.3. RECURSOS FINANCIEROS: .....	169
6.4. RECURSO TIEMPO: .....	169
<b>7 MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b> .....	170
7.1. CONTROL.....	170
7.2 .EVALUACIÓN SUMATIVA DE ACTIVIDADES .....	170

<b>ANEXOS</b> .....	171
1. PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2019. ....	172
2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2019 .....	173
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I- 2019).....	174
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	175

## INTRODUCCIÓN

La planificación ha sido elaborada por dos estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, inscritas en el proceso de grado del ciclo I-2019, como uno de los requisitos del "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2019, donde se journalizan las actividades que se realizarán durante la investigación, en un periodo de 7 meses, sobre el tema elegido para el estudio; Factores Sociales que intervienen en la Institucionalización de Personas Adultas Mayores al Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar", San Salvador 2019.

El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar la investigación y así lograr los objetivos y metas, así mismo la journalización de cada una de las etapas.

La importancia de esta planificación como instrumento técnico-administrativo que guía el proceso de grado es ordenar y sistematizar toda la información relevante que se genere a partir del proceso investigativo.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: Descripción del Proceso de Grado, que consiste en el planteamiento y organización de cada una de las etapas a ejecutar; Objetivos Generales y Específicos, son los que se pretenden alcanzar; Actividades y Metas, acciones concretas que se desarrollarán para un tiempo determinado que respondan a cada objetivo

planteado y las Estrategias de Trabajo es la manera en cómo se desarrollarán las actividades y metas.

La base metodológica utilizada en la elaboración del presente documento fue "El Reglamento de Proceso de Grado", asesorías del docente asignado y la disposición de trabajo del equipo investigador.

## 1.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

##### 1.1.1 ORGANIZACIÓN

La presente investigación se desarrollará bajo la modalidad grupal de Investigación, la cual comprende tres etapas que se define como: Planificación, ejecución y Exposición y defensa de informe final, que se basan en el "Manual para el Desarrollo del Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales", como instrumento normativo para la orientación de la ejecución de cada etapa del proceso investigativo. Este documento está sustentado en el "Reglamento de Gestión Académico – Administrativo de la Universidad de El Salvador (RGAA- UES) y sus reformas y en el "Reglamento Específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades".

Así mismo se ha asignado un docente asesor, quien dará la orientación al equipo investigar que está conformado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y será el responsable de guiar el curso del proceso en sus tres etapas hasta finalizar con la defensa del mismo. Para lo cual se ejecutarán actividades y metas para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

##### 1.1.2. PROCEDIMIENTO O PASOS A SEGUIR PARA EL PROCESO DE GRADO.

Preinscripción del proceso de grado con el coordinador general de procesos de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador. Presentar constancia de egreso para la inscripción legal del proceso de grado, hacer la solicitud de inscripción en el sistema, el primer mes de cada ciclo académico.

Según el Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador, los estudiantes egresados de la Escuela de

Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades deben desarrollar las siguientes etapas generales en su proceso de grado:

LA PLANIFICACIÓN que consiste en la elaboración de un Protocolo y el Plan de Trabajo según la metodología cualitativa:

EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN que es el desarrollo de la investigación propiamente dicha. Posteriormente después de aprobada la investigación, se procede a la siguiente etapa.

PRESENTACION Y EVALUACIÓN PÚBLICA que no es más que la defensa con una exposición ante el tribunal calificador, quien evaluará el documento final de investigación y que estará integrado por tres miembros que nombrará Junta Directiva a propuesta de la coordinación de la Escuela de Ciencias Sociales.

### 1.1.3. DERECHOS Y DEBERES QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES PARA REALIZAR EL PROCESO DE GRADO.

Con base al reglamento de la Gestión Académica Administrativa, los estudiantes en proceso de grado deben asistir a todas las reuniones de asesorías, respetando el horario establecido en mutuo acuerdo con el docente asesor, así mismo las reuniones deberán programarse por lo menos una vez a la semana.

Justificar en forma escrita al Docente Asesor del trabajo de grado, las inasistencias a las reuniones programadas. Preparar la logística para realizar la exposición de avances y presentación de los trabajos de grado. Incorporar las observaciones dadas por el Docente Asesor, Tribunal Calificador y Coordinación de Proceso de Grado; además cumplir con todas las normas, criterios y reglas que determinan los reglamentos e instructivos que rigen el proceso de la investigación en el trabajo de grado. Recibir orientación técnica y

metodológica del docente asesor, en cada aporte presentado. Los estudiantes que se encuentran en proceso de grado deben completar los siguientes requisitos: carta de egresado, inscribirse en el sistema, cumplir con la normativa universitaria; pagos de cuotas de escolaridad, contar con la asignación del Docente Asesor.

#### 1.1.4. RESPONSABLES DE REALIZAR EL PROCESO DE GRADO:

Son todos los estudiantes de la Universidad de El Salvador que haya aprobado todas las unidades de aprendizaje que exige el Plan de Estudios y cumplido el número de unidades valorativas, obteniendo la calidad de egresados/as.

#### DURACIÓN DEL PROCESO INVESTIGATIVO.

El tiempo que el equipo investigador ha establecido para el desarrollo del proceso de grado es de siete meses a partir del mes de febrero a septiembre de 2019.

### 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

#### BASE LEGAL

Con base al Reglamento de Gestión Académico – Administrativo de la Universidad de El Salvador (RGAA- UES) y sus reformas y en el Reglamento Específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades, para llevar a cabo el proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales deben elaborarse diferentes documentos de forma secuencial y sistemática según la forma siguiente:

#### PERFIL DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

Consiste en la descripción de la temática seleccionada por el equipo investigador, el lugar o institución, el tiempo en que se realizará, cómo estará conformado el equipo investigador objetivos que se busca, y la descripción de

cada etapa del proceso, así como la metodología que guiará el proceso de trabajo.

#### PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

Detalla las actividades y metas que se llevaran a cabo durante todo el proceso investigativo, así como la base legal del mismo, las políticas institucionales y del equipo investigador, los recursos tanto humanos como materiales y financieros, para la organización y ejecución del informe final y defensa.

#### PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

Documento que describe las estrategias de trabajo en el proceso investigativo y la temática a desarrollar.

Según las cinco fases de la investigación citadas por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga los documentos deben elaborarse de manera sistemática según detalle:

#### LA DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Se desarrolla con la caracterización del objeto de estudio, el esquema teórico, el método de abordaje, tiempo y espacio geográfico, los actores sociales, el escenario y entorno para la ejecución de proceso investigativo, el tiempo de duración y las etapas de ejecución del estudio.

#### DISEÑO DE TRABAJO

Los cuales permiten la codificación del lenguaje y las categorías a utilizar en la investigación, el control de elementos espurios y la triangulación.

#### RECOGIDA DE DATOS

La recolección de datos a través de la aplicación de las técnicas cualitativas: Entrevista en Profundidad y la Observación no Participante, que permiten la

recolección de información dentro del contexto definido por el equipo investigador.

### ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de datos se apoyará de software que permitan la comprensión y el análisis tomando en cuenta elementos como la credibilidad, transferibilidad, dependencia y confortabilidad.

### INFORME Y VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Contempla la recopilación capitular de todos los documentos que se elaborarán durante el proceso de grado que conlleva a la validación de la investigación a través de la aplicación de metodología y técnicas cualitativas para la recolección de datos, criterios que se establecerán para los informantes claves, como toda la información relevante contenida en el mismo.

### LA JUSTIFICACIÓN

Describe con precisión la importancia del tema, la relevancia, factibilidad y aportes que se pretenden dar a la Universidad de El Salvador, como a la institución que ha dado apertura para el estudio.

### PROPUESTA CAPITULAR DEL INFORME FINAL

Incluye el contexto del problema, las instituciones involucradas, el análisis teórico, la construcción de categorías, las narraciones de casos, comparaciones de similitudes y diferencias y la metodología utilizada para la obtención de los resultados obtenidos, los hallazgos y consideraciones como profesionales en el campo de aplicación de la profesión de Trabajo Social, como un aporte a la sociedad salvadoreña, específicamente la población estudiantil que alberga el Alma Mater.

## TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se desarrolla bajo el método Inductivo de tipo cualitativo, apoyándose en las técnicas de recolección de datos; la Entrevistas en Profundidad y Observación no Participante.

## CONFORMACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR

El equipo investigador está conformado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, con la asignación de un docente asesor que guiará todo el proceso investigativo y será el responsable de la validación del trabajo que se ejecute durante las tres etapas del proceso.

### 1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.

Según el "Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la UES", tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

#### EL DOCENTE ASESOR

Es propuesto por Junta Directiva y por el Coordinador General de Proceso de Graduación, para desarrollar las funciones de revisión de los trabajos del equipo asignado, asesorar durante todo el proceso de acuerdo a la naturaleza de la temática a investigar, evaluar cada etapa de la investigación.

#### COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades a propuesta del Comité Técnico Asesor de Junta Directiva, será el responsable de manera permanente de coordinar la atención a

los estudiantes, así como a los docentes necesarios para la ejecución del proceso, en forma con la unidad académica correspondiente.

### ESTUDIANTES

Dos estudiantes egresadas de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social, cuyos nombres son: Mena de Paíz, Mercedes Roxana y Ortiz de Rivas, María del Carmen, quienes tendrán la responsabilidad de la investigar sobre la temática elegida conforme a los ejes establecidos en el Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador.

### EL TRIBUNAL CALIFICADOR DEL INFORME FINAL

Está conformado por tres miembros que son asignados por Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General del Proceso de Graduación, incluyendo dentro de ellos al Docente Asesor y tendrán la atribución de evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del mismo.

## 2.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 2.1 OBJETIVOS GENERALES

Conocer las condiciones Económicas, Culturales, y Sociales que inciden en la institucionalización de las personas adultas mayores del Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar".

Abordar el objeto de estudio sobre los factores sociales que afectan la Institucionalización de Personas Adultas Mayores del Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar", a partir de los criterios y principios del método inductivo de tipo cualitativo.

Seleccionar las técnicas cualitativas que se aplicarán en la investigación sobre los factores sociales que afectan en la institucionalización de personas adultas

mayores del Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" para recolectar la información y profundizar en su contenido.

## 2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Plantear el contexto económico, cultural, político y social que afectan a la institucionalización de personas adultas mayores.

Realizar la observación directa y sondeos con los actores sociales sobre el escenario y entorno de la problemática a investigar para conocer las circunstancias que forman parte de la realidad cultural, económica, política, geográfica y social que les afecta.

Desarrollar una investigación de tipo cualitativa con el interés de descubrir y analizar cuáles son las causas y efectos sobre los factores sociales que intervienen en la institucionalización de personas adultas mayores.

Indagar y desarrollar una investigación cualitativa con el interés de descubrir y analizar cuáles son las causas y efectos sobre la institucionalización de personas adultas mayores al Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar".

Aplicar las técnicas cualitativas para determinar los "Factores Sociales que intervienen en la Institucionalización de Personas Adultas mayores al Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar".

Análisis de la información recolectada según el Software seleccionado para ordenar las narraciones y el método interpretativo determinado para conocer los significados, de las opiniones de los informantes claves sobre la temática abordada.

### 3.

#### **ACTIVIDADES Y METAS.**

##### 3.1 ACTIVIDADES

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil de tema de investigación, cuarta semana de febrero de 2019.
- 3.1.2. Asesorías programadas por el equipo investigador y el docente asesor, realizadas una vez por semana durante la duración del proceso investigativo.
- 3.1.3. Elaboración y revisión de instrumentos para recolección de datos, segunda semana de abril de 2019.
- 3.1.4. Realizar gestiones y contactos con informantes claves, para crear las mejores condiciones para la realización de las entrevistas, tercera semana de junio 2019.
- 3.1.5. Aplicación de técnicas cualitativas, durante la cuarta semana de junio de 2019.
- 3.1.6. Ordenar, clasificar, categorizar, analizar y procesar la información cualitativa, primera y segunda semana de julio de 2019.
- 3.1.7. Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada y categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de resultados, última semana de julio de 2019.
- 3.1.8. Incorporar observaciones al documento final, primera semana de septiembre de 2019.
- 3.1.9. Preparar la logística de exposición y defensa de los resultados de la investigación, segunda semana de septiembre de 2019.
- 3.1.10. Redactar el documento del Informe Final con las observaciones del Tribunal Calificador, tercera semana septiembre 2019.
- 3.1.11. Presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso, cuarta semana de septiembre de 2019.

## 3.2. METAS

- 3.2.1. Elección y propuesta de Perfil de tema de Investigación del Proceso de Grado, primera semana de febrero de 2019.
- 3.2.2. Elaboración y entrega de Planificación: Plan y Protocolo durante el mes de abril y mayo de 2019.
- 3.2.3. Gestión y contactos con representantes de la institución (Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar"), de la primera a la segunda semana de marzo de 2019.
- 3.2.4. Elaboración y Revisión de documentos para la recolección de datos, de la última semana de abril a la tercera de mayo de 2019.
- 3.2.5. Realizar las entrevistas en profundidad y la Observación no participante, de la última semana de mayo a la segunda de junio de 2019.
- 3.2.6. Procesar información recolectada con informantes claves y secundarios, para el análisis de estos, de la tercera a la cuarta semana de junio de 2019.
- 3.2.7. Ordenar, clasificar, categorizar y analizar la información cualitativa, primera y segunda semana de julio de 2019.
- 3.2.8. Redactar avance de información final, incorporar observaciones a documentos, tercera y cuarta semana de julio de 2019.
- 3.2.9. Exposición y entrega de informe final a docente asesor, segunda semana del mes de agosto.
- 3.2.10. Exposición y Defensa de Informe final al Tribunal Calificador, cuarta semana de agosto de 2019.
- 3.2.11. Entrega de informe final a las instancias correspondientes, ultima se tercera semana de septiembre de 2019.

## 4.

### **ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.**

#### 4.1. ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADORY ASESORÍAS

El equipo investigador se reunirá dos o tres veces por semana, para la elaboración de todos los documentos que conlleva el proceso de grado, cada una tendrá las mismas responsabilidades en la ejecución y el desarrollo de las actividades y metas programadas a fin de cumplir con el objetivo de la investigación y garantizar que la información que se obtenga sea utilizada únicamente para los fines propuestos, y así resguardar la confidencialidad de informantes claves y de los contenidos en el informe.

#### ASESORÍA PERMANENTE PARA EL PROCESO

Se ha establecido asesorías permanentes con el docente asesor, al menos un día a la semana para el desarrollo y ejecución del proceso investigativo con el fin de obtener los lineamientos y criterios adecuados para la elaboración y entrega de los diferentes documentos solicitado.

#### 4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO E INFORMANTES

Se ha seleccionado el método inductivo de tipo cualitativo, con las técnicas de la observación no participante y la entrevista en profundidad, mediante estas se hará la recogida de datos con los informantes claves seleccionados, utilizando los criterios establecidos previamente, posteriormente se realizará el análisis de la información obtenida. Finalmente se hará una propuesta de proyecto como resultado de los hallazgos encontrados.

#### INVOLUCRAMIENTO CON LA INSTITUCIÓN SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

Se ha establecido el contacto con el director de la Institución y profesionales en trabajo social, para la orientación sobre la selección de informantes claves y

accesos a expedientes, a fin de obtener información concerniente a antecedentes familiares y otros datos que sean de utilidad para la elaboración del informe.

#### CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES:

Los criterios que se han establecidos para la selección de los informantes claves son aleatorios tomando en cuenta factores como la edad, fluidez y manejo de información personal, tiempo de internalización, situación familiar y social.

#### 4.3. TRABAJO DE CAMPO

El contexto para la realización del trabajo de campo se centra fuera de las instalaciones de la Universidad de El Salvador, específicamente en el Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar", ubicado en Avenida Irazú No. 181, Colonia Costa Rica. San Salvador. Y se utilizarán las técnicas de Entrevista en Profundidad y la Observación no participante.

#### 4.4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Para el desarrollo del proceso investigativo se entregarán los documentos establecidos según la normativa universitaria y de acuerdo a la planificación realizada, estos serán entregados al docente asesor para revisión y posteriormente se corregirán las observaciones pertinentes con el propósito de que el informe se realice con la metodología y las técnicas propuestas. Así mismo para garantizar la veracidad de la misma, como también el cumplimiento de las metas y objetivos en el tiempo que se ha establecido. Se harán entregas cada semana de los documentos para la revisión y recibir las asesorías programadas.

#### 4.5. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Los documentos se entregarán según las fechas establecidas, concluyendo con el informe final como resultado del proceso investigativo ante el docente asesor, el jurado calificador y las instancias correspondientes dentro de la Universidad de El Salvador. Los resultados serán expuestos de manera parcial ante el docente asesor para la evaluación correspondiente.

### 5

#### **POLITICAS INSTITUCIONALES Y EQUIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación será orientada con base al reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, La Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.
- 5.1.3. Se presentarán tres ejemplares del informe final, uno a la biblioteca Central, uno al centro de documentación y uno a la Escuela de Ciencias Sociales, a la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales "Gerardo Iraheta Rosales", los ejemplares correspondientes se presentarán en físico y en digital, siempre y cuando esté aprobado y finalizado el proceso investigativo.
- 5.1.4. Se respetará la total confidencialidad con informantes claves y se resguardará la información obtenida únicamente para los fines establecidos.
- 5.1.5. Respeto a la institución, normas, leyes y reglamentos que la rigen al centro de atención donde se realizará la investigación.

## 5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.

- 5.2.1. El equipo investigador, deberá cumplir con la Normativa Universitaria y con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 5.2.2. Deberá respetar los tiempos establecidos según la planificación realizada para la entrega de cada documento y avances del trabajo.
- 5.2.3. Puntualidad y Asistencia a las reuniones programadas, tanto dentro del equipo como con el docente asesor.
- 5.2.4. Discreción y confidencialidad con la información que se obtenga con informantes claves y fuentes colaterales.
- 5.2.5. Cumplir con las responsabilidades asignadas para la elaboración de cada documento.
- 5.2.6. Respeto hacia el docente asesor y dentro del equipo de trabajo.
- 5.2.7. Respeto de opiniones que vayan en beneficio de la investigación.
- 5.2.8. Respetar a los informantes claves.

## 6.

### **RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y TIEMPO**

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material-financiero, económico y tiempo, estos se describen a continuación según cada apartado.

#### 6.1. RECURSOS HUMANOS

Para la construcción del informe de investigación se cuenta con la participación de dos estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, el docente asesor asignado por la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, el director de la institución, dos profesionales en trabajo social que aporten conocimientos y opiniones sobre la temática, y diez informantes claves.

## 6.2. RECURSOS MATERIALES

Los recursos materiales corresponden a la utilización de equipo informático, como computadoras, cámara fotográfica, equipo de grabación, papelería, impresiones, un proyector, tintas para impresor, fotocopias, empastados, utilización de transporte, espacios físicos adecuados para la realización de las entrevistas. (Ver anexo No. 2 presupuesto página 23).

## 6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Estos serán financiados por el equipo investigador con fondos propios y corresponde a gastos de transporte, papelería e insumos necesarios para la elaboración de cada documento, se estiman gastos de aproximadamente dos mil seiscientos cincuenta y tres 50/100 dólares (2,653.50).

## 6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo establecido para el desarrollo de la investigación se ha estimado a siete meses partiendo desde el mes de febrero y finalizando en el mes de septiembre de 2019, con la entrega del informe y defensa del mismo. Comprendido en tres etapas: I PLANIFICACIÓN, que inicia en la semana cuatro de febrero y finaliza en la segunda semana de junio de 2019, totalizando quince semanas de trabajo, distribuidas en diferentes jornadas. II- EJECUCIÓN, conlleva una labor de nueve semanas que van desde la tercera semana del mes de junio a la cuarta semana del mes de agosto de 2019. III- PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL, referido a la exposición y defensa del informe e incorporación de observaciones del Tribunal Calificador, proceso que se desarrollará durante el mes de septiembre de 2019. Para la ejecución de todo el proceso se han programado asesorías una vez a la semana con el docente asesor encargado de la orientación sistemática; de igual forma se ha convenido entre el equipo investigador, reunirse tres veces por semana.

## 7.

### **MECANISMO DE CONTROL Y EVALUACIÓN**

#### 7.1. CONTROL

Se elaborarán formatos para el control de las asistencias a las asesorías con el docente asesor.

Así mismo se llevará el seguimiento de las actividades en todo el proceso de grado según los objetivos y metas propuestas, respetando los criterios para la auto evaluación, heteroevaluación, responsabilidad y asistencia, por parte de las estudiantes.

Dar seguimiento a la planificación con relación a los avances según lo planificado en la ejecución de la investigación.

#### 7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE ACTIVIDADES

Para la evaluación de actividades de las estudiantes se tomará en cuenta, la participación activa de cada una en las jornadas establecidas dando cumplimiento a la normativa universitaria.

##### Etapa I - PLANIFICACIÓN

Plan de Trabajo y Protocolo de la investigación 20%,

##### Etapa II – EJECUCIÓN

Avances de Informes: 15%.

Exposiciones parciales: 15%.

Exposición de los capítulos: 10%

##### Etapa III – PRESENTACION Y EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL

Exposición Final de los resultados: 20%.

Informe Final de Investigación: 10%

Asistencia a reuniones grupales alumnas-Docente: 10%.

(Véase anexo N° 3. Cuadro Resumen de Calificaciones página n° 25).

## ANEXOS

1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2019.
2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA EL PROCESODE GRADO 2019.
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II, 2019.

**ANEXO: 1**  
**PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2019.**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		<b>RECURSO HUMANO</b>				
	Ciclo 2019	Docente Asesor y Coordinador General de Procesos de Grado. 2. Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado. Tribunal Calificador 10. Informantes Claves Profesionales				
		<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>				
	Hora	Uso de computadoras Digitación e Internet	\$1,000.00			
	c/u	Impresiones	\$350.00			
	c/u	Memorias USB	\$30.00			
	c/u	Fotocopias	\$200.00			
	c/u	Anillados	\$20.00			
	c/par	Cámara Digital Compra de Baterías	\$150.00			
	c/par	Uso de Grabadora, Baterías	\$100.00		\$1,850.00	
		<b>MATERIALES</b>				
12	c/u	Folders	\$0.25	\$3.00		
1	Caja	Fastener	\$7.00	\$7.00		
12	Caja	Lapiceros	\$0.25	\$3.00		
5	Resma	Papel Bond	\$3.50	\$17.50		
5	c/u	Empastados	\$25.00	\$125.00		
2	c/u	agendas	\$15.00	\$30.00		
5	c/u	Anillados para avances	\$3.00	\$15.00		
3	c/u	Discos	\$1.00	\$3.00		
2	Caja	Pilots	\$1.00	\$2.00		
					<b>\$205.50</b>	
		<b>OTROS</b>			<b>\$150.00</b>	
	c/u	transporte		\$150.00		
		Imprevistos			\$448.00	
<b>TOTAL</b>						<b>\$2,653.50</b>

FUENTE: Presupuesto elaborado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado 2019, durante 7 meses.

**ANEXO: 2**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO – 2019**

Nº	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO 2019																													
		FEBR		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	
	<b>ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACION</b>																														
1	Elección y propuesta de perfil de tema		x																												
2	Revisión bibliográfica, Documentos....			x																											
3	Elaborar planificación: <i>Plan, Diagnóstico y Protocolo</i>								x		x	x	x	x																	
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos														x	x															
	<b>ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMPO</b>																														
5	Gestión y contacto con informantes																				x										
6	Aplicación de técnicas Cualitativa																					x									
7	Procesar información Cualitativa o cuantitativa																					x	x	x							
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información Cualitativa																						x	x							
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos																									x	x				
10	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a																										x	x			
	<b>ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																														
11	Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador																														
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																											x	x	x	x

FUENTE: Elaborado por estudiantes del a Licenciatura en Trabajo Social en trabajo de grado, Ciclo I 2019,



**ANEXO: 3**  
**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I-2019)**

CARRERA : LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
 DOCENTE ASESOR/A : LIC. RAFAEL EMILIO DIAZ MONTENEGRO  
 TEMA: FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES AL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVA".  
 FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: \_\_\_\_\_  
 LOCAL SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA HORA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II				TOTAL, ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III				TOTAL	CALIF. FINAL 100%
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓNTEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFIC 30 %	INFORME FINAL INVES 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 10%	30%					
MENA DE PAIZ, MERCEDES ROXANA														
ORTIZ DE RIVAS, MARIA DEL CARMEN														

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = \_\_\_\_\_

**TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:**

**Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas**  
**COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO**

Licdo. /a. \_\_\_\_\_ :  
 Docente Asesor/a

Licdo. /a. \_\_\_\_\_ :

Licdo./a. \_\_\_\_\_ :

FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

## BIBLIOGRAFÍA

### Libros:

1. RUIZ OLABUÉNAGA, JOSE IGNACIO: Metodología de la Investigación Cualitativa, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989. Pág. No. 342.
2. Reglamentos: Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador.
3. Manuales: Manual para el Desarrollo del Proceso de proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN LA  
INSTITUCIONALIZACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES  
EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA  
ZALDIVAR", SAN SALVADOR 2019.**

PRESENTADO POR

Nº DE CARNÉ

MENA DE PAÍZ, MERCEDES ROXANA  
ORTIZ DE RIVAS, MARÍA DEL CARMEN

MD12044  
OD06005

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PRESENTADO  
A LA UNIDAD PROCESO DE GRADO CICLO I-II, 2019.

Lic. Rafael Emilio Díaz Montenegro  
DOCENTE ASESOR

Lic. Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MARTES 30 DE JULIO DEL 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA "DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

## PÁGINAS

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	180
<b>RESUMEN</b> .....	182
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	183
<b>1.OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS</b> .....	184
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	184
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	184
<b>2.JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO</b> .....	185
2.1. IMPORTANCIA.....	185
2.2. RELEVANCIA.....	185
2.3. FACTIBILIDAD .....	186
2.4. APORTES .....	186
<b>3.DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA</b> .....	187
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	187
3.1.1. Caracterización del Objeto de Estudio.....	187
3.1.2. Esquema Teórico para el Análisis del Objeto de Estudio .....	189
3.1.3. Método de Abordaje del Objeto de Estudio .....	192
3.1.4. El Tiempo –Espacio del objeto de Estudio .....	192
3.2. ESCENARIO Y ENTORNO .....	193
3.3. ACTORES SOCIALES.....	193
3.4. FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO .....	197
<b>4.DISEÑO DEL TRABAJO</b> .....	198
4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO .....	198
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	198
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE .....	199
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	202
4.5. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ...	202

4.6. LA TRIANGULACIÓN.....	202
<b>5.RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>204</b>
5.1. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD .....	204
5.2. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....	204
<b>6.ANALÍISIS DE DATOS .....</b>	<b>205</b>
6.1. PROGRAMA DE SOFTWARE .....	205
6.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	205
6.3. MÉTODO INTERPRETATIVO.....	205
<b>7.VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....</b>	<b>206</b>
7.1. CREDIBILIDAD .....	206
7.2. TRANSFERIBILIDAD .....	206
7.3. DEPENDENCIA .....	206
7.4. CONFIRMABILIDAD.....	206
<b>8.PROPOSTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL .....</b>	<b>207</b>
8.1. CONTEXTO PROBLEMA. ANÁLISIS INSTITUCIONES. ANÁLISIS TEORICOS Y CONSTRUCCION CATEGORIAS. ....	207
8.2. ESCENARIO. NARRACIONES DE CASOS. COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS. ANALÍISIS OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA.....	207
8.3. METODOLOGÍA PERMITE OBTENER LOS RESULTADOS. HALLAZGOS DESCUBIERTOS. TRIANGULACIÓN Y CONSIDERACIONES COMO PROFESIONALES. ....	207
8.4. PROPOSTA DE PROYECTO. (Título).....	207
<b>ANEXOS .....</b>	<b>208</b>
1. MAPA GEOGRÁFICO DE LUGAR Y LOCALIZACIÓN .....	208
2.FORMATOS DE INSTRUMENTOS, RECOLECCION INFORMACIÓN .....	208
2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE .....	208
2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES .....	208
2.3. GUÍA DE OBSERVACION NO PARTICIPANTE.....	208

**BIBLIOGRAFÍA** .....215

## INTRODUCCIÓN

El protocolo ha sido elaborado por dos estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del "Reglamento general de Procesos de Graduación de Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se titula: Factores Sociales que intervienen en la Institucionalización de Personas Adultas Mayores al Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar", San Salvador 2019. Donde se plantea la metodología para la realización del proceso de la investigación.

El objetivo que se pretende es determinar las cinco fases del Método y Técnicas a utilizar en la investigación cualitativa, así como las estrategias a seguir, definiendo actividades y metas para alcanzar los objetivos propuesto.

La importancia de este protocolo es que se considera la guía teórica y metodológica de la investigación que comprende los elementos de interés para la investigación en sus cinco fases.

La primera fase es la definición del problema en donde se intenta ubicar el problema en su contexto, concretizando el foco central de la investigación. Esto permitirá formular los objetivos de la investigación y dar pautas para descubrir otros aspectos importantes.

La segunda fase presenta el diseño metodológico del trabajo que contempla otros elementos: la estrategia, el diseño muestral, la codificación del lenguaje, el control de elementos espurios y la comprobación.

La tercera fase comprende la recolección de datos, en la cual se detalla lo relativo al método y las técnicas cualitativas a aplicar para la obtención de información. En la cuarta fase se abordada el análisis de datos, que orientará el proceso interpretativo de los hallazgos. En la quinta fase se redactará el informe

final para dar a conocer los resultados de todo el proceso de la investigación, finalmente se presentará una propuesta de proyecto.

Así mismo se contará con las asesorías del docente asignado con base a la normativa establecida en El Reglamento General de Procesos de Grado y el Manual de proceso de grado, el texto de Metodología de la investigación cualitativa de Ignacio Olabuénaga, información obtenida de la institución donde se realizará la investigación a través de documentos y fuentes orales de profesionales.

## **RESUMEN**

El presente protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título Factores Sociales que intervienen en la Institucionalización de personas Adultas Mayores al Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar".

Comprende elementos de interés como: la definición del problema que se caracteriza en el estudio de la población adulta mayor que se encuentra institucionalizada, el diseño de trabajo con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño muestral en donde se establecen los criterios de selección de los informantes claves y profesionales, que servirá para la elaboración de los instrumentos para la recolección de los datos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje que reconstruye las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación. El análisis de los datos que se realizará a través de la técnica de análisis de contenido que permitirá comprender la situación en estudio y su validación con una propuesta de capítulos a desarrollar.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

<b>NOMBRE DEL TEMA:</b>	Factores Sociales que intervienen en la institucionalización de personas adultas mayores al Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar", 2019
<b>LOCALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:</b>	Colonia Costa Rica, Final Av. Irazú # 181, San Salvador, C.A., San Salvador, El Salvador.
<b>TIPO DE PROTOCOLO:</b>	Documental
<b>COBERTURA:</b>	Adultos mayores del centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar"
<b>PERIODO DE PLANIFICACIÓN:</b>	Del mes de marzo al mes de mayo de 2019.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN:</b>	Del mes de abril a la segunda semana de septiembre de 2019.
<b>FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL:</b>	Tercera semana de septiembre de 2019.
<b>RESPONSABLES:</b>	Mena de Paíz, Mercedes Roxana y María del Carmen Ortiz de Rivas
<b>GESTORES:</b>	Escuela de Ciencias Sociales, "Gerardo Iraheta Rosales", Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades Universidad de El Salvador
<b>COSTO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	\$2,653.50

## 1.

### **OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

#### **1.1. OBJETIVOS GENERALES**

Determinar los factores sociales que inciden en la institucionalización de personas adultas mayores al Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar" y el rol de las familias en este proceso.

Conocer la cotidianidad de las personas adultas mayores en estado de abandono familiar y social, para proponer alternativas que contribuyan al mejoramiento en la calidad de vida, desarrollo físico e intelectual.

#### **1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificar cómo afecta el tipo de atención en el desarrollo psicosocial de las personas adultas mayores institucionalizadas en el centro de atención "Sara Zaldívar".

Analizar la información obtenida a través de la utilización de las técnicas cualitativas y clasificarla para el control de elementos espurios y categorizar los datos obtenidos.

Describir las causas y los efectos ocasionados por el abandono social y familiar y propiciar un ambiente de fluidez y confianza para la aplicación de las técnicas cualitativas.

Realizar una propuesta de proyecto acorde a los hallazgos encontrados para profundizar en la problemática central que afecta a los adultos mayores institucionalizados en el Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar"

## 2.

### **JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

Factores Sociales que intervienen en la institucionalización de personas adultas mayores al Centro de Atención a ancianos "Sara Zaldívar, es el tema elegido por el equipo investigador debido a los aspectos siguientes:

#### **2.1. IMPORTANCIA**

Se considera importante el tema elegido debido a que es un problema de nuestra sociedad que a diario afecta a los adultos mayores y no todos tienen las condiciones socio familiares y económicas adecuadas para sobrevivir y enfrentar situaciones que por su condición de adulto mayor ya no les permite en alguna medida desarrollarlas como lo hacían en otras etapas de su vida, debido al proceso de envejecimiento y desgaste físico. Por tal razón se hace necesario que el Estado, a través de instituciones como el "Asilo Sara Zaldívar", desarrolle las condiciones adecuadas a fin de brindarles atención oportuna ya que, si bien su vida laboral ha finalizado, es importante que las personas continúen en constante actividad para prolongar su vida y que mantengan una actitud positiva ante la vida y los roles que desempeñan en la etapa que se encuentran en el goce de sus derechos.

#### **2.2. RELEVANCIA**

El problema para investigar se considera relevante debido a que El Salvador según datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC, 2007) cuenta con una población de 745,874 personas adultas mayores de 60 años hasta el año 2007, lo que representa el 11% de la población total del país. Por lo tanto, se debe proveer de instituciones que brinden atención adecuada y espacios propicios que favorezcan a este grupo; sin olvidar que no solo las personas que obtuvieron un empleo tienen derechos, sino más bien toda la

población que se encuentra dentro de este grupo y que sufre constante vulnerabilidad de sus derechos.

### **2.3. FACTIBILIDAD**

Conociendo la metodología inductiva de tipo cualitativa se abordará la problemática planteada como objeto de estudio en la cual se busca conocer la situación de las personas adultas mayores en El Salvador, basados en la realidad que se vive actualmente en la que encontramos este grupo de población en un alto porcentaje viviendo en las calles y riesgo social. Se tiene el conocimiento y el manejo para abordar el objeto de estudio.

Es por ello que la investigación resulta factible a partir de la accesibilidad y disposición por parte del grupo investigador hacia los informantes claves con el cual se mantiene una relación de cercanía y afinidad, estableciendo los encuentros para la recolección de información en el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar". Asimismo, la institución se encuentra en un área accesible a las instalaciones de la Universidad de El Salvador, lo que permite trasladarse con facilidad y prontitud.

### **2.4. APORTES**

Se elaborará un informe final que será entregado a la Universidad de El Salvador, como una herramienta de consulta a la población estudiantil.

Mediante los hallazgos encontrados se desarrollará una propuesta de proyecto que se entregará al Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldívar", en el que se contemplará políticas, guías de atención, normativas o protocolos para ampliar la cobertura de los servicios para los Adultos Mayores.

### 3.

## DEFINICIÓN SITUACIONAL DEL PROBLEMA

### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO

#### 3.1.1. Caracterización del Objeto de Estudio

En la actualidad como en tiempos anteriores ha existido en El Salvador, la injusticia social siendo las personas adultas mayores un grupo poblacional vulnerable en muchos aspectos: como es el abandono familiar uno de las principales causas para que este sector se encuentre en asilos y hospitales; otros viven solos, y los más desafortunados en las calles, corriendo el riesgo de atropellos en sus derechos como seres humanos que han dado al país toda una vida de trabajo, por lo tanto el Estado está en la obligación de garantizar las prestaciones sociales, acorde a las necesidades que surgen a raíz del envejecimiento físico y emocional.

En este proceso la familia juega un papel muy importante, aunque es de considerar que al pasar los 60 años una persona es considerada adulta mayor y el ideal sería que cuente con una familia que los apoye, puede ser el cónyuge, los hijos e hijas, o algún otro familiar que le brinde protección y le acompañe en su vejez. (Corado Ramos, 2019). Normalmente este tipo de adulto mayor es autosuficiente para realizar las actividades de su vida cotidiana, lo que contribuye a llevar una vida normal en el seno familiar y gozan de una autonomía en la cual se estimula el estado cognitivo.

Sin embargo, existe otro grupo que sufre alguna discapacidad lo que hace que se vuelva frágil en sus derechos y muchas veces sufren algún tipo de maltrato por la misma familia, debido a que necesita cuidados especiales, tolerancia, mucha paciencia, cuidados médicos entre otros por lo que necesita apoyo constante de su familia, lo que hace que sea dependiente de otros, razón que

hace que los familiares les brinden atención de alguna manera involuntaria representando una carga para ellos.

Al hablar de envejecimiento, se hace referencia al proceso biológico por el que los seres vivos pasamos en el que se experimentan diferentes cambios estructurales y funcionales que aparecen con el paso del tiempo, lo que representa una responsabilidad de la sociedad para este grupo que en un momento fue el sector productivo del país.

De acuerdo a la problemática planteada en el tema de investigación se pretende identificar los posibles factores sociales, familiares, económicos, culturales, que han propiciado para que las personas adultas mayores tengan que estar en un centro de atención público o privado. Ya que en la etapa que se encuentran son más vulnerables en sus derechos y por lo tanto se hace necesario crear condiciones para atender sus necesidades, como servicios de salud adecuados, espacio de esparcimiento y recreación, dimensionar los riesgos ambientales o de otro tipo a fin de concientizar a quienes están a sus cuidados y de esa manera prevenir cualquier percance que pueda dañar su integridad física o emocional.

Según datos encontrados en publicaciones recientes se estima que las proyecciones y estimaciones de población revelan que, en el 2019 por cada 100 niños y adolescentes menores de 15 años en el país, hay 45 adultos de acuerdo con el índice de envejecimiento de El Salvador: Estimaciones y Proyecciones 2005-2020. (Corado Ramos, 2019) Además, se va acrecentando el número de personas mayores en comparación con la población de niños y adolescentes.

A la fecha hay 764,687 personas adultas mayores, y cada año esta irá incrementando en un aproximado de 20,500, hasta llegar al 2050 donde esta población será mayor a la de 15 años. Instituciones como el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar" que fue creada en la gestión del Dr. Rafael Zaldívar el 24 de octubre de 1884, para dar atención a personas con discapacidad y mujeres indefensas e indigentes a quienes se les brindaba atención alimenticia, cuidado personal, medicina y distracción para hacerles llevadero su desamparo. Hoy día la institución alberga a 215 personas adultas mayores entre hombres y mujeres que en su mayoría han sido abandonados por sus familias, siendo esta una forma de maltrato de la que siguen siendo víctimas este sector de la población.

¿Cuáles son las causas más frecuentes de maltrato y abandono que afectan a este grupo, especialmente a los que se encuentran institucionalizados?, conociendo que institucionalización es un proceso a través del cual las personas son llevadas a un centro u hogar que sirve de sustituto y que además brinda refugio y pronta atención a los problemas que se presentan en un determinado momento en la vida de las personas adultas que son llevadas por múltiples causas entre las principales el total abandono familiar.

Caben las interrogantes sobre ¿Cuáles son las políticas que implementa el Estado para atender a esta población?; ¿Está preparado para atenderlas en un mediano o largo plazo, conociendo que las proyecciones estiman para el 2050 una población adulta mayor más alta que las menores de 15 años? (Estimaciones y Proyecciones 2005-2020).

### 3.1.2. Esquema Teórico para el Análisis del Objeto de Estudio

Es necesario efectuar una breve definición sobre los conceptos fundamentales que se utilizan en la investigación, es por ello que se apoya de textos

relacionados a la temática a investigar, los cuales forman parte para la formulación del contenido teórico, dentro de estos textos se puede mencionar a Daniel Rueda Estrada, Universidad de Valladolid, *El Maltrato a las personas mayores: Bases teóricas para su estudio*, en donde cita la teoría de la "cognición social" y pone el énfasis en la falta de conocimiento y formación que los cuidadores tienen sobre las características del envejecimiento, necesidades y cambios que se producen en la vejez, (pág.28).por lo tanto es necesario que las familias, cuidadores e instituciones en general tomen conciencia del proceso de envejecer en cuanto que la persona no pierde sus derechos fundamentales, a un trato digno sino más bien que va perdiendo facultades físicas en primera instancia que no permite el desarrollo de ciertas actividades que requieren esa fuerza física que va debilitándose en la adultez; sin embargo siguen siendo capaces de desarrollarse, aportando los conocimientos adquiridos a lo largo de sus vida con base a las experiencias adquiridas; así mismo el autor menciona que las emociones juegan un papel fundamental en el envejecimiento siendo esto una parte importante que mantiene a las personas motivadas a enfrentar la etapa de la vida en la que se encuentran con mayor optimismo.

Además, menciona la perspectiva interaccionista según la cual el maltrato se produce cuando entre la persona mayor y el cuidador son mayores las interacciones negativas que las positivas y suelen ser negligentes y descuidan las demandas de la persona mayor. La situación de fragilidad del anciano contribuye a que se puedan plantear estos comportamientos de abuso, descuido y desatención por parte del cuidador.

Mientras el modelo sociológico, pone el énfasis en las condiciones sociales, valores, prácticas culturales, como factores que estimulan la violencia social y el maltrato a los mayores. Así, podríamos señalar que: el estrés social o laboraren interacción con factores culturales, ambiente familiar o institucional se suman

hasta propiciar un comportamiento agresivo. los factores económicos, la pobreza social o personal, la precariedad laboral, son otros tantos factores que propician entornos sociales desestabilizadores y generadores de actitudes agresivas y violentas, el aislamiento social o la falta de apoyos sociales del cuidador constituyen otros factores de riesgo hacia comportamientos agresivos. Entre los factores estresores en el ámbito familiar se citan: la desventaja social (desempleo, problemas económicos, hacinamiento), la sobrecarga del cuidador, el aislamiento social o empobrecimiento de redes sociales, ya que el apoyo social contribuye a disponer de apoyos externos, poder acceder a recursos en momentos críticos y a controlar determinados comportamientos. Las teorías sobre la violencia doméstica basadas en la perspectiva de género. (Rueda Estrada).

En El Salvador se cuenta con la Constitución de la República, Ley de Atención Integral para la persona adulta Mayor, el Código de Familia, además se tiene la política pública de la persona adulta mayor, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, convenios de organismos internacionales en favor de las personas adultas mayores entre estas: la OEA, Naciones Unidas, IDH (Corte Interamericana de Derechos Humanos). Las fuentes citadas forman parte de la normativa nacional e internacional que velan por los derechos de este grupo poblacional que, ante la llegada de la edad adulta, se vuelve frágil y vulnerable ante las adversidades.

Por lo tanto, tomando en consideración las bases teóricas consultadas se concluye que el apoyo de redes sociales y familiares es un pilar fundamental en el desarrollo de las personas adultas mayores, tomando elementos como la familia, el trabajo, cultura, religión, costumbres, tradiciones, la pobreza, el desconocimiento sobre la temática o cuidados especiales que debe brindarse a estas personas. Es importante mantener una buena armonía y convivencia

familiar y tomar en cuenta que los adultos mayores también forman parte de la familiar y su gran experiencia de vida puede ofrecer a las nuevas y futuras generaciones una gama de conocimientos y vivencias a través del aprendizaje que han adquirido a lo largo de su vida. Un elemento importante de mencionar es el afecto y el apego que se brinde al adulto mayor ya que de ello depende mucho el que tengan una mejor calidad de vida.

### 3.1.3. Método de Abordaje del Objeto de Estudio

En esta investigación se trabajará con el método Hipotético-Inductivo de tipo cualitativo, ya que con este método se puede estudiar la dinámica familiar de las personas institucionalizadas y los factores que conllevan a ello, siendo este el tema a investigar, a través de la observación y las narraciones obtenidas de informantes claves para explicar dicho fenómeno.

### 3.1.4. El Tiempo –Espacio del objeto de Estudio

En lo relativo al tiempo estipulado para realizar la investigación, como equipo se ha definido a partir del mes de febrero a septiembre de 2019. El contexto establecido para el desarrollo del mismo es la institución "Sara Zaldívar", para ello se realizará el proceso en tres etapas definidas como: **I – PLANIFICACIÓN**, que inicia en la cuarta semana de febrero y finaliza en la segunda semana de junio de 2019, totalizando quince semanas de trabajo, distribuidas en diferentes jornadas, **II – EJECUCIÓN**, conlleva una labor de nueve semanas que van desde la tercera semana del mes de junio a la cuarta semana del mes de agosto de 2019. **III- PRESENTACION DEL INFORME FINAL**, referido a la exposición y defensa del informe e incorporación de observaciones del Tribunal Calificador, proceso que se desarrollará durante el mes de septiembre de 2019. Para la ejecución de todo el proceso se han programado asesorías una vez a la semana con el docente asesor encargado de la orientación sistemática; de igual

forma se ha convenido entre el equipo investigador, reunirse tres veces por semana.

### **3.2. ESCENARIO Y ENTORNO**

La investigación se desarrollará en el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar" ubicado en el municipio de San Salvador, específicamente en avenida Irazú, No. 181, colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador, cuenta con diferentes áreas como son: Ejecutiva, Dirección y Administración, Atención médica que se divide en medicina geriátrica especializada y medicina general, Servicio de apoyo en el que se encuentra el área psicológica, trabajo social, enfermería, laboratorio clínico, terapia respiratoria, alimentación y dieta, rehabilitación, terapia física, además cuenta con servicios complementarios como vigilancia, transporte, lavandería, mantenimiento y limpieza. Los pabellones o dormitorios están adaptados para varias personas. Entre los programas de atención se pueden mencionar: Alfabetización, Cestería, Carpintería, Riso terapia entre otros. Cabe mencionar que la institución es una dependencia del ISRI y los recursos económicos son proporcionados por el Estado y por personas altruistas, así como ONGS.

### **3.3. ACTORES SOCIALES**

Los actores sociales son las personas adultas mayores y sus familias, el Centro de Atención a ancianos "Sara Zaldívar", además las instituciones que se vinculan directamente en la problemática planteada, entre las que se pueden mencionar el: ISRI, FUSATE, ISSS, INPEP, y ONG

**TABLA N° 1**  
**INSTITUCIONES QUE ATIENDEN A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN SAN SALVADOR**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS y PLANES
<p><b>CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR":</b> Es una dependencia del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos, que tiene como finalidad brindar atención integral y residencia para ancianos mayores de 60 años, carentes de contacto familiar y en condiciones de alto riesgo a su dignidad e integridad física.</p>	<p><b>VISION:</b> El Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar" ISRI utiliza la misma visión: ser reconocidos como una institución modelo a nivel nacional e internacional en la atención integral y residencia de los adultos mayores. <b>Misión:</b> Somos la institución pública y autónoma, cuya finalidad es la provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindando los con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar organizaciones e instituciones relacionada, a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.</p>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Rehabilitación a través de actividades dirigidas a reforzar su capacidad funcional</li> <li>5. Proporcionar atención médica, y cuidados prolongados para conservar el más alto grado de salud física, mental y social.</li> <li>6. Proteger su integridad como ser humano ofreciéndoles una residencia donde desarrollen sus capacidades físicas y sociales al máximo</li> </ol>	<p><b>PROGRAMAS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alfabetización</li> <li>2. Sastrería</li> <li>3. Piñatería</li> <li>4. Carpintería</li> <li>5. Risoterapia</li> <li>6. Arteterapia</li> </ol>
<p><b>ISRI:</b> Es la institución superior que rige al Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar, el cual paso a formar parte como dependencia del ISRI desde 1963.</p>	<p><b>VISIÓN:</b> Ser una institución de rehabilitación integral que posibilita la independencia funcional la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad. <b>MISIÓN:</b> Somos la institución pública de mayor experiencia a nivel nacional en la provisión de servicios especializados de rehabilitación integral a la persona con discapacidad. Brindamos nuestros servicios con calidad y calidez en coordinación con el usuario, la familia, la comunidad, organizaciones, empresas privadas e instituciones del estado, con la finalidad de contribuir a la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Brindar servicios de rehabilitación integral a la población con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, sensoriales, psicológicas y mixtas.</li> <li>6. Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas discapacitadas</li> <li>7. Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores</li> <li>8. Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades</li> <li>9. Promover la equiparación de oportunidades para la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad</li> <li>10. Promover todas las acciones necesarias o pertinentes y demás proyectos orientados a la consecución de los fines institucionales</li> </ol>	<p><b>PROGRAMAS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Milagro de oír</li> <li>2. Método Braille</li> </ol> <p><b>PROYECTO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrega de sillas de ruedas para adultos mayores en Quezaltepeque</li> <li>2. Jornadas de donación de sillas de ruedas</li> </ol>

<p><b>FUSATE:</b> Fundación Salvadoreña de la Tercera Edad. (Este organismo no gubernamental, sin fines de lucro, contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores a través de diferentes programas).</p>	<p><b>VISIÓN:</b> Ser la Institución líder en el ámbito regional, en brindar atención integral a las personas adultas mayores. <b>MISIÓN:</b> Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores salvadoreñas, a través de brindar programas de beneficio y atención integral, mediante la red de Centros Integrales de Día, Filiales y Sub-Filiales de toda la República, en coordinación con la red social de cada localidad.</p>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores.</li> <li>6. Promover actividades de sensibilización y concientización de la situación de las personas adultas mayores del país.</li> <li>7. Ampliar la cobertura de los programas a los lugares de menor acceso a servicios básicos y de salud.</li> <li>8. Proporcionar atención a la población en situaciones de emergencia local o nacional.</li> </ol>	<p><b>PROGRAMAS:</b> Programas de salud, apoyo alimenticio, terapia física, terapia ocupacional, educación y recreación mediante sus centros integrales y subfiliales a nivel nacional.</p>
<p><b>INPEP:</b> Instituto Nacional de los Empleados Públicos. (Esta institución pone a disposición, procedimientos de trámites y requisitos que se efectúan con jubilados).</p>	<p><b>VISIÓN:</b> Ser la Institución líder en Seguridad Previsional, comprometida en brindar Prestaciones y Servicios de calidad a los Pensionados y Asegurados. <b>MISIÓN:</b> Somos la Institución previsional con experiencia en Seguridad Social, que garantiza el otorgamiento, pago de Pensiones y el desarrollo de programas de Atención Integral para nuestra población pensionada y asegurada.</p>	<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Brindar una atención oportuna y eficiente a nuestros clientes pensionados en la firma para el Control de Sobrevivencia y Declaración del Estado Familiar.</li> <li>5. Contribuir en la economía familiar al acercar más a su lugar de residencia los servicios que el INPEP brinda a su población pensionada.</li> <li>6. Lograr una identificación del Instituto con la población pensionada en los diferentes trámites que lo requieran.</li> </ol>	<p><b>PROGRAMAS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Talleres vocacionales a nivel nacional.</li> <li>6. Celebración del día del padre y la madre.</li> <li>7. Cine Fórum.</li> <li>8. Charlas y conferencias educativas</li> </ol> <p><b>PROYECTO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Inscribe a más de cien adultos mayores en ferias de Emprendedurismo.</li> <li>3. Celebración del adulto mayor.</li> </ol>

<p><b>ISSS:</b> Instituto Salvadoreño del Seguro Social. En lo referente a seguridad social, a seguro de invalidez, vejez y muerte en el caso de que algún asilado haya sido cotizante de esta institución.</p>	<p><b>VISION:</b> Ser una institución modelo en atención en salud, moderna, eficiente y orientada hacia la protección social universal" <b>MISION:</b> Somos una Institución de seguridad social comprometida a brindar de manera integral atención en salud y prestaciones económicas a los derechohabientes con calidad y calidez basados en los principios de la seguridad social.</p>	<p><b>OBJETIVOS:</b> Nosotros trabajamos en la atención con calidez a los derechohabientes y por eso tenemos que reforzar el conocimiento que deben tener nuestros trabajadores en derechos humanos, principalmente ahora que ya se aprobó la Ley de Deberes y Derechos de los pacientes.</p>	<p><b>PROGRAMAS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organización Grupal</li> <li>2. Esparcimiento Social y Educativo</li> <li>3. Capacitaciones a Equipos de Voluntarios</li> <li>4. Talleres Creativos Atención y Auto cuidado</li> <li>5. Preparación para la Jubilación.</li> </ol> <p><b>PLANES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta médica general.</li> <li>2. Prescripción de medicamentos.</li> <li>3. Cirugía menor.</li> <li>4. Curaciones e inyecciones.</li> <li>5. Referencia para estudios de radiodiagnóstico y laboratorio clínico.</li> <li>6. Actividades de medicina preventiva y ocupacional.</li> <li>7. Consulta de pediatría (opcional)</li> <li>8. Educación para la salud.</li> <li>9. Actividades de trabajo social.</li> </ol>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentra realizando el proceso de grado, ciclo I-2019

### **3.4. FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO**

La investigación se realizará dando inicio la cuarta semana de febrero y finalizando la tercera semana de septiembre de 2019, la cual iniciará con el proceso de planificación para la elaboración de documentos, ejecución y exposición y defensa de los resultados. Lo que conlleva a gestión y contacto de informantes, aplicación de técnicas cualitativas, ordenar, clasificar, categorizar, analizar la información y redacción de informe.

## 4.

### **DISEÑO DEL TRABAJO**

Esta fase comprende cinco elementos esenciales para el desarrollo del proceso de investigación: estrategias del trabajo, diseño muestral, codificación del lenguaje, construcción de categorías, definiciones, control de elementos espurios. Hasta llegar a la comparación.

#### **4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO**

Las estrategias de trabajo han sido definidas partiendo de la selección de los 10 informantes claves, cuya selección se ha establecido de acuerdo a los criterios de la edad, fluidez de lenguaje y otros elementos que permitan la obtención de información y el logro de objetivos propuestos, las cuales se detallan a continuación.

- 4.1.1 El equipo investigador coordinará asesorías permanentes con el Docente asesor, el cual orientará durante todo el proceso de la investigación.
- 4.1.2 Seleccionar los informantes claves según criterios establecidos por el equipo investigador para un primer acercamiento con ellos a fin de coordinar un acuerdo de participación.
- 4.1.3 Se elaborará el proceso de investigación haciendo uso de las técnicas cualitativas: la observación no participante y la entrevista en profundidad ara la recolección de la información.
- 4.1.4 Una vez finalizado el proceso de recolección de información se realizará el análisis de la información, la cual servirá para la comprensión y reconstrucción de los resultados.

#### **4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO**

El diseño muestral utilizado es el Intencional de tipo opimático intencional, retomado de Ruiz Olabuénaga ya que los informantes no son elegidos al azar, sino seleccionados previamente con base a criterios establecidos por el equipo

investigador. De esta manera se ha definido diez informantes claves y dos secundarios a través de los cuales se pretende obtener la información necesaria sobre los factores sociales, económicos y familiares asociados al posible abandono que tienen las personas adultas mayores que se encuentran dentro del "Asilo Zara". Los contenidos estarán basados en teorías relacionadas a la temática elegida.

#### 4.2.1 POBLACIÓN DE LA MUESTRA

Se seleccionarán 10 informantes claves de manera aleatoria intencional de manera que sea representativo por parte de la institución, dentro de ellos se elegirán cinco hombres y cinco mujeres. Además, se contará con el apoyo de profesionales con conocimiento de la temática planteada.

#### 4.2.2 CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Se ha establecido criterios para selección de la muestra que cumplan con lo que se establece dentro de estos están, personas de 60 a 70 años de edad, que tengan una fluidez de expresión tanto verbal como corporal, pleno uso de sus facultades mentales.

#### 4.2.3 SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El muestreo utilizado será el opimático intencional, ya que los informantes son seleccionados previamente de acuerdo a los criterios establecidos.

### 4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Para la codificación del lenguaje, la información proporcionada por los informantes se conservará tal cual lo expresen. Sin embargo, para el análisis e interpretación se utilizará el lenguaje técnico a fin de realizar las definiciones y conceptos con la máxima precisión y comprensión de los mismos, evitando con ello las ambigüedades y siguiendo los principios de la codificación para la

interpretación final de los datos. Sin perder la riqueza en los contenidos de las entrevistas, en la intervención se usará un lenguaje comprensible para los informantes, con quienes se hablará con palabras sencillas y cotidianas que les permita comprender las preguntas que se les hagan tomando en cuenta para el análisis, el lenguaje no verbal que expresen a la hora de realizar la entrevista.

**TABLA No 2**  
**CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA LA**  
**CODIFICACION DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN**

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<b>FAMILIA:</b> La familia es una fundación donde una persona aprende los modos para vivir en paz con otros. La relación de la familia debe ser estrecha y unida. Este tipo de relación puede ayudar a los miembros de la familia aprender sobre sus caracteres mismas. También, pueden aprender cómo tratar y comunicar con otros. <sup>14</sup>	Familia nuclear Familia extensa Familia monoparental Familia homoparental Familia ensamblada Familia hecho	Afecto Calidez Amor Atención Formas de castigos
<b>ADULTO MAYOR:</b> Se considera persona adulta mayor a todo hombre o mujer que haya cumplido sesenta años. Es la persona que se encuentra en la última etapa de su vida, la que sigue tras la adultez y que antecede al fallecimiento de la persona. <sup>15</sup>	Derechos y Deberes Cotidianidades Ciclo de vida	Servicios de salud Atención Vivienda Espacio de Recreación
<b>VEJEZ:</b> La vejez es el período vital que sigue a la madurez. Si bien no existe una edad determinada para señalar su inicio en los seres humanos, la Organización Mundial de la Salud ubica esta etapa a partir de los 60 años. <sup>16</sup>	Factores Biológicos Fisiológicos Condición mental	Salud Condición emocional Estado cognitivo
<b>VIOLENCIA:</b> La violencia es el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño, mal o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad, afectando a las personas. <sup>17</sup>	Gritos Agresiones Humillación Insultos Abandono	Violencia física Violencia psicológica Violencia verbal Violencia económica Violencia sexual Violencia cultural Violencia religiosa Violencia colectiva

Fuente: Elaborado por dos estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, que se encuentra realizando el proceso de grado, ciclo I-201

<sup>14</sup>Disponible en: [https://www.albany.edu/faculty/mw908/aspn301z/primavera99/familia/significado\\_familia.htm](https://www.albany.edu/faculty/mw908/aspn301z/primavera99/familia/significado_familia.htm)

<sup>15</sup>Disponible en: <https://www.definicionabc.com/social/adulto-mayor.php>

<sup>16</sup>Disponible en: <https://www.significados.com/vejez/>

<sup>17</sup>Disponible en: <https://es.m.wikipedia.org/wiki/Violencia>

#### **4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS**

A fin de garantizar la fiabilidad de la información obtenida durante la aplicación de las técnicas cualitativas, entrevista en profundidad y la observación no participante, se hará la selección de los informantes que puedan dar información veraz que logre hacer una descripción de hechos reales y posibles de interpretar con la mayor objetividad, evitando el sesgo o distorsión de información. Asimismo, se retomará los datos de informantes secundarios que, para el caso, son profesionales de trabajo social que atienden a la población en mención y con los que se corrobora la información en cuanto a espacio y tiempo en el que ocurren los hechos descritos o vivencia de los actores sociales involucrados.

#### **4.5 COMPARACION CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS**

La comparación de los datos obtenido de informantes claves y de profesionales será contrastada con información teórica sobre el problema objeto de estudio realizado.

#### **4.6 LA TRIANGULACIÓN**

El foco central en la investigación son los factores sociales que afectan a la población adulta mayor en El Salvador y en el caso específico las personas institucionalizadas en el centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar", a causa de abandono familiar y social. Es importante mencionar que la triangulación se basa en la validez teórica y la fiabilidad de las repuestas prácticas de informantes claves tanto verbal como gestual, lo que permite la formulación de conceptos para enriquecer la información obtenida. Así mismo toda investigación genera un informe final en el que se busca formular hipótesis para la toma de decisiones del investigador, sustentada en la teoría.

Esta debe realizarse al final de la investigación tomando en cuenta la información que únicamente sea concerniente al tema de interés, eliminando así datos que no representen ser categorizados para el análisis, como segundo elemento se tomará en cuenta la relevancia en cuanto a recurrencia o asertividad de los fenómenos, posterior se agruparan las respuestas relevantes por cada categoría de análisis, para el caso se triangulará entre las diversas fuentes de información así sería fuentes orales de informantes claves, fuentes teóricas y fuente de profesionales.

## **5.**

### **RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **5.1. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**

La entrevista en profundidad se entiende como encuentros cara a cara entre el investigador y el informante, con la finalidad de establecer una conversación, donde el entrevistador debe tener empatía confianza para que los informantes claves puedan expresar sus experiencias vividas o situaciones tal como las expresan con sus propias palabras.

#### **5.2. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE**

Esta se aplica al momento de las entrevistas con los informantes claves, identificando gestos, expresiones, actitudes y otros comportamientos que presenten los informantes durante la entrevista, así mismo con el apoyo de una guía de observación para registrar datos concernientes a la institución, espacios físicos entre otros que aporten información para el análisis de la situación problema que se quiere investigar.

## **6.**

### **ANÁLISIS DE DATOS**

#### **6.1. PROGRAMA DE SOFTWARE**

El análisis de datos se hará con Microsoft Word, el cual permite el procesamiento y el análisis de la información tomando en cuenta elementos como la credibilidad, transferibilidad, dependencia y conformabilidad.

#### **6.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO**

Posterior a la tarea de la recolección de datos, categorización y codificación de lenguaje, estos se analizan para buscar significados a la realidad social que presentan dentro del contexto que se desarrollan y han sido expresados a través de símbolos y signos, que cobran vida mediante las expresiones que vuelven a revivir o recordar acontecimientos de su vida pasada.

#### **6.3. MÉTODO INTERPRETATIVO**

La interpretación de los datos de la investigación se hace a lo largo de todo el trabajo realizado, como resultado de información obtenida permitiendo la construcción del informe final de investigación y dándolo a conocer a otros. Dándole así, sentido a los hechos encontrados, bajo el paradigma positivista y el interaccionismo simbólico de Egon Guba e Yvonna Lincoln, que señalan que a través de símbolos los seres humanos confieren significados a las cosas, objetos y sujetos como resultado de la interacción social. Las percepciones de los individuos y su capacidad para comprender el proceso y definición de sus comportamientos. (Ruiz Olabuenága, 2012).

## 7.

### **VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

#### **7.1. CREDIBILIDAD**

Se presentan los criterios que le brindaran una profunda credibilidad a la investigación.

La observación contante que permitirá conocer a profundidad aquellos aspectos de la situación objeto de estudio que sean más relevantes. Y por medio de la triangulación se realizará una comparación de las fuentes de información es decir informantes claves, información recolectada a través de las entrevistas a profundidad fuentes bibliográficas es decir darles validez a los datos.

#### **7.2. TRANSFERIBILIDAD**

Los resultados de la investigación será una base que sustente futuras investigaciones relacionadas al tema de los adultos mayores.

#### **7.3. DEPENDENCIA**

La investigación se realizará con la intervención y la supervisión del coordinador general del proceso de grado y el docente asesor encargado de la evaluación de los procesos de investigación, la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo y las técnicas de intervención en la exploración de la temática.

#### **7.4. CONFIRMABILIDAD**

La confiabilidad corresponderá a las acciones de revisión y seguimiento que debe realizar el docente asesor durante el proceso de la investigación, con la finalidad de validar cada avance de la investigación teórica con la interpretación que se realizará en equipo de trabajo lo cual tendrá un proceso más transparente.

## **8.**

### **PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL**

Dentro de este apartado se plantearán cuatro capítulos con sus títulos a considerar sobre la temática seleccionada y una breve descripción de los capítulos.

- 8.1. CONTEXTO PROBLEMA. ANÁLISIS INSTITUCIONES. ANÁLISIS TEÓRICOS Y CONSTRUCCION CATEGORIAS.**
- 8.2. ESCENARIO. NARRACIONES DE CASOS. COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS. ANALÍISIS OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA.**
- 8.3. METODOLOGÍA PERMITE OBTENER LOS RESULTADOS. HALLAZGOS DESCURBIETOS. TRIANGULACIÓN Y CONSIDERACIONES COMO PROFESIONALES.**
- 8.4. PROPUESTA DE PROYECTO.**

## **ANEXOS**

- 1. MAPA GEOGRÁFICO DE LUGAR Y LOCALIZACIÓN**
- 2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS, RECOLECCION INFORMACIÓN**
  - 2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE**
  - 2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES**
  - 2.3. GUÍA DE OBSERVACION NO PARTICIPANTE**

## ANEXO 1

### CROQUIS DE LOCALIZACIÓN, DEL CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDIVAR", SAN SALVADOR.



Fuente: <https://www.google.com/search?q=mapa+ubicacion+asilo+sara+&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b>

## ANEXO No. 2 GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"  
Licenciatura en Trabajo Social



### GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

OBJETIVO: Conocer las causas sobre la institucionalización y estado de abandono que afectan a los adultos mayores en el Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar".

NOMBRE:

EDAD:

SEXO:

GENERO:

NIVEL DE ESTUDIO

TIEMPO DE VIVIR EN LA INSTITUCIÓN

ESTUDIOS REALIZADOS:

OCUPACION U OFICIO DESEMPEÑADO

#### FAMILIA

- 27) ¿Dónde vivía antes de ingresar a este lugar?
- 28) ¿Con quienes vivía?
- 29) ¿Cuántos hijos procreó?
- 30) ¿Cómo es la relación con su familia según usted?
- 31) ¿Cómo se siente en este lugar?
- 32) ¿Qué clase de apoyo recibe usted de sus familiares o personas encargadas?
- 33) ¿Recibió algún trato violento en su familia?: gritos, insultos, golpes, humillaciones, malas miradas,
- 34) ¿Cuál es el trato que recibe en el Centro de Atención?: en alimentación, salud, recreación

#### TRABAJO

- 35) ¿A los cuantos años de su vida comenzó a trabajar?
- 36) ¿Por qué dejó de trabajar?
- 37) ¿Recibe usted, pensión básica por parte del Estado?
- 38) ¿Conoce usted cuáles son sus derechos como adulto mayor?

#### ABANDONO

- 39) ¿Cada cuánto tiempo lo visita su familia?
- 40) ¿Cómo se siente usted ante el abandono de su familia?
- 41) ¿Recibe visitas de personas que no son familiares?
- 42) ¿En qué condiciones llegó usted al Asilo Sara?: ¿por su propia voluntad, lo trajeron de algún centro hospitalario, o por parte de una tercera persona? (vecinos, amigos, conocidos o de alguna institución).
- 43) ¿Considera que el Gobierno ha mejorado la atención del asilo "Sara Zaldívar"? ¿Debe abrir más Centros de Atención al adulto mayor?
- 44) ¿Si tuviera la oportunidad de retirarse del asilo le gustaría volver con su familia?

**SALUD**

- 45) ¿En su familia, hay antecedes o ha fallecido alguien de alguna enfermedad como diabetes, cáncer o alguna enfermedad?
- 46) ¿recibe atención en salud dentro del asilo o lo trasladan a algún hospital u otro centro especializado?
- 47) ¿Cada cuánto tiempo recibe atención médica?
- 48) ¿Considera que los medicamentos que le dan, le ayudan en su enfermedad?
- 49) ¿Considera que la relación afectiva contribuye al estado de salud de una persona?
- 50) ¿Cuál es el trato que le dan las enfermeras, médicos y personal en general?
- 51) ¿Recibe o ha sido parte de algún grupo donde impartan ejercicio físico acorde a sus capacidades?
- 52) ¿Hace ejercicio en este lugar? ¿Qué es lo que hace? ¿Quién dirige los ejercicios? ¿Cómo se siente?

## Anexo No. 3 GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"  
Licenciatura en Trabajo Social



### GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES

OBJETIVO: Indagar sobre las condiciones de las personas adultas mayores institucionalizadas en el Centro de Atención a ancianos "Sara Zaldívar". Y cuáles han sido las causas de su ingreso.

#### GENERALIDADES

ENTREVISTADOR:

EDAD:

PROFESIÓN:

CARGO EN LA INSTITUCION:

FECHA:

- 11) ¿En qué condiciones son ingresadas o institucionalizadas las personas adultas mayores que atiende el centro de atención?
- 12) Como profesional ¿Cuál cree usted que es la causa principal por las que personas adultas mayores ingresan a este centro de atención?
- 13) ¿Considera importante el apoyo que la familia da a este grupo poblacional?
- 14) ¿Cuáles son los objetivos que persigue la institución?
- 15) ¿Cuál es la población que atienden? ¿pensionada, no pensionada, cuales son las edades?
- 16) ¿Qué programas ofrece la institución a los adultos mayores?
- 17) ¿Qué actividades grupales realizan con los adultos mayores?
- 18) Como profesional ¿Considera importante que las personas adultas mayores mantengan el vínculo familiar?
- 19) ¿Cuáles son las necesidades que tiene la institución para mejorar la atención?
- 20) ¿Considera que es suficiente el presupuesto asignado a la institución como para brindar una adecuada atención al adulto mayor?

## Anexo No. 4 Guía de Observación no Participante



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"**  
**Licenciatura en Trabajo Social**



### GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

**OBJETIVO:** Observar el entorno en el que se encuentran los adultos mayores del Centro de atención a ancianos "Sara Zaldívar".

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

Nombre del investigador: \_\_\_\_\_

Elementos a observar	Lo observado	Interpretación
<b>salud</b>		
6. Aspecto de persona		
7. Expresión corporal de acuerdo a lo manifestado verbalmente.		
8. Dependiente de sí misma o necesita que le apoyen		
9. Movilización de todos sus miembros		
10. Fluidez verbal y mental		
<b>ambiente</b>		
6. ventilación adecuada		
7. aseo del lugar. (Pisos, baños, camas, habitaciones, áreas de receso).		
10. Armonía entre las personas que se encuentran en un mismo espacio físico.		
11. Comunicación adecuada con personal que asisten a los adultos mayores.		
<b>Lenguaje corporal</b>		
10. Gesticulación de los entrevistados antes las preguntas.		
11. Lenguaje corporal		
12. Actitud al momento de la entrevista.		

13. Existen distractores al momento de realizar la entrevista.		
<b>Institución</b>		
14. Iluminación apropiada en las habitaciones.		
15. Condición de las paredes y piso		
16. tamaño de habitaciones		
17. mobiliario adecuado (camas, almohadas, grada par abajar de la cama)		
18. Presencia de ambulancias para el traslado a centros de salud.		
19. Presencia de personal médico.		
<b>Contexto comunitario</b>		
18. presencia policial en la zona.		
19. centros nocturnos en la zona.		
20. Centros de salud cercanos		

## BIBLIOGRAFÍA

### Libros:

Cisterna Cabrera, Francisco: Categorización y Triangulación como Procesos de validación del conocimiento en Investigación Cualitativa, Universidad del Bío Bío, Chillán, Chile. Pág. 61-71.

Rueda Estrada, Daniel J. El Maltrato a las personas mayores: Bases teóricas para su estudio, Universidad de Valladolid, España, Documentos de acción social, pág. 182.

RUIZ OLABUÉNAGA, JOSE IGNACIO: Metodología de la Investigación Cualitativa, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989. Pág. No. 342.

### Reglamentos:

Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador.

### Manuales:

Manual para el Desarrollo del Proceso de proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

### Artículo de Periódico:

Corado Ramos, Sara Elizabeth, El papel de la familia en el cuidado del adulto mayor. El Diario de Hoy, 15 de junio de 2019, pág. 32,

### Informes:

VI Censo de Población y V de Vivienda 2007, Dirección General de Estadísticas y Censos.

## Política Pública de la Persona Adulta Mayor, en El Salvador.

### Páginas web visitadas:

[https://www.albany.edu/faculty/mw908/aspn301z/primavera99/familia/significado\\_familia.htm](https://www.albany.edu/faculty/mw908/aspn301z/primavera99/familia/significado_familia.htm)

<https://www.definicionabc.com/social/adulto-mayor.php>

<https://www.significados.com/vejez/>

<https://es.m.wikipedia.org/wiki/Violencia>

## RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÈT
	Br. Mena de Paiz Mercedes Roxana	MD12044
	Br. Ortiz de Rivas, María del Carmen	OD06005

### TÍTULO DEL INFORME FINAL

DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN Licdo. Rafael Emilio Díaz Montenegro

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA 13 de Marzo de 2020

TRIBUNAL CALIFICADOR  
MIEMBRO DEL JURADO Licdo. Rafael Emilio Díaz Montenegro

MIEMBRO DEL JURADO MSc. Sandra Lorena Benavides de Serrano

MIEMBRO DEL JURADO MSc. Godofredo Aguillón Cruz

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO ACUERDO N° :1316  
POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD: ACTA N° :27/2020  
FECHA DE SESIÓN :04/09/2020

### OBSERVACIONES:

1º Es un aporte \_\_\_\_\_

2º ... \_\_\_\_\_

3º... \_\_\_\_\_