

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA



TRABAJO DE GRADO:

ESTILOS DE CRIANZA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR “DOLORES C. RETES” DE LA CIUDAD DE
SAN MIGUEL, DURANTE EL AÑO 2020.

PRESENTADO POR:

BR. YURI ELIZABETH MARTÍNEZ CRUZ

BR. KATHERINE GRACIELA SALVADOR FLAMENCO

BR. LILIAN ESTHER VILLALOBOS ALVARADO

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR:

MSC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, FEBRERO DE 2021

SAN MIGUEL

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

MTRO. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

SECRETARIO GENERAL

LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES:

LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

DECANO

DR. OSCAR VILLALOBOS

VICE-DECANO

MSC. ISRAEL LÓPEZ MIRANDA

SECRETARIO GENERAL INTERINO

MSC. JORGE PASTOR FUENTES CABRERA

DIRECTOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

AUTORIDADES:

MSC. ELADIO FABIÁN MELGAR BENÍTEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

MSC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

COORDINADOR DE SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

PH.D. RENÉ CAMPOS QUINTANILLA

**COORDINADOR DE PROCESO DE GRADUACIÓN DE LA SECCIÓN DE
PSICOLOGÍA**

MSC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

MSC. LUIS ROBERTO GRANADOS GÓMEZ

PRESIDENTE

LIC. MANUEL DE JESÚS CASTRO ASCENCIO

SECRETARIO

MSC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

VOCAL

AGRADECIMIENTOS

GRACIAS A DIOS. Porque desde que inicié mi carrera no me ha dejado sola, es por eso que le debo todo lo que soy.

GRACIAS A MIS PADRES. Por siempre estar ahí apoyándome, mi padre Napoleón Martínez Argueta, que un día le dije que se sentiría orgulloso de mí y sé que hoy donde quiera que se encuentre lo está, a mi madre Blanca Anabel Cruz Fuentes, mi pilar, la que siempre está apoyándome, gracias por ser la persona más incondicional en mi vida.

GRACIAS A MIS HERMANOS/AS: Por el apoyo que siempre me han brindado, principalmente a mi hermana Glenda Soraya Cruz, por estar siempre desde el inicio de mi carrera hasta hoy, dándome su apoyo, ya que sin su ayuda no habría llegado hasta donde estoy, gracias por ser un ejemplo de hermana, y poder ayudarme a cumplir mis metas.

GRACIAS A MIS ABUELOS: Por demostrarme que con amor y fe todo se puede, gracias por darme su apoyo y brindarme todo el amor.

GRACIAS A MI ASESOR. Lic. Nahún Vásquez Navarro, por su valiosa ayuda, ha sido un excelente docente y asesor, gracias por compartir sus conocimientos, y estar siempre dispuesto a ayudarme durante este proceso.

GRACIAS A MIS COMPAÑERAS DE TESIS. Lilian Esther Villalobos Alvarado y Katherine Salvador Flamenco. Gracias por compartir todo este tiempo, he disfrutado este proceso, con dificultades y buenos momentos, no ha sido fácil, pero hasta aquí nos ha ayudado Dios.

Yuri Elizabeth Martínez Cruz

AGRADECIMIENTOS

GRACIAS A DIOS, quien me ha brindado sabiduría a lo largo de este camino y por permitirme llegar hasta este punto de mi vida, a pesar de todas las difíciles situaciones en el transcurso.

GRACIAS A MIS PAPÁS. Sandra Patricia Flamenco Salvador, quien ha sido uno de mis grandes pilares y con quien tengo la dicha de compartir este logro. Joel Salvador Melgar quien en todo momento me ha apoyado y ha estado conmigo siempre, y por ser quien me ha ayudado a ser lo que soy ahora. Este logro se los debo a ustedes.

GRACIAS A MI HERMANA. Lilian Patricia Salvador Flamenco quien ha sido como mi segunda mamá, gracias por brindarme tu apoyo incondicional y estar pendiente cuando más lo he necesitado.

GRACIAS A MI FAMILIA. Por ser una parte importante en mi vida y por estar dispuestos a apoyarme en todo momento y a Diego Flores, quien ha estado conmigo durante todo este proceso, dándome siempre su apoyo y por ser quien me motiva a seguir adelante.

GRACIAS A MIS COMPAÑERAS DE TESIS. Yuri Elizabeth Martínez Cruz y Lilian Esther Villalobos Alvarado, por nuestro esfuerzo y dedicación durante este proceso, ya que a pesar de las circunstancias; juntas hemos conseguido nuestra meta y también por convertir este proyecto en una experiencia inolvidable.

GRACIAS A MI ASESOR. Nahún Vásquez Navarro quien me apoyo y oriento, sin nunca negarse a compartir sus conocimientos, sabiduría y paciencia, gracias por su tiempo y dedicación durante todo este proceso.

Katherine Graciela Salvador Flamenco

AGRADECIMIENTOS

AGRADEZCO A DIOS. Por la oportunidad de alcanzar este logro en mi desarrollo académico, sus abundantes bendiciones durante todo este proceso, las habilidades y la sabiduría que me ha dado para llegar a esta etapa de mi vida.

GRACIAS A MIS PADRES. Quienes me impulsaron a continuar con mis estudios universitarios, en especial a mi Madre Lilian Isabel Alvarado de Villalobos quien siempre estuvo pendiente de mis necesidades brindándome lo esencial para mis estudios, dándome ánimos en las noches de desvelos y por su amor incondicional.

GRACIAS A MIS HERMANOS Y ABUELOS. Por estar presente durante estos años, cada momento vivido son simplemente únicos, cada oportunidad de corregir un error y por estar dispuestos a cambiar junto a mí en este proceso.

GRACIAS A MIS TÍOS POR SU APOYO. En especial agradecida con Amílcar Villalobos quien me regaló la laptop que utilice para realizar los trabajos de la universidad, una herramienta que me permitió desenvolverme.

GRACIAS A MIS COMPAÑERAS DE TESIS. Yuri Martínez y Katherine Salvador por su disposición a desarrollar esta temática, su dedicación y esfuerzos para terminar con esta investigación a pesar de las dificultades que nos presentó la cuarentena.

GRACIAS A NUESTRO ASESOR DE TESIS. Nahún Vásquez Navarro, quien como docente asesor me brindó su apoyo en este trabajo de grado, por compartir sus conocimientos y ayudarnos a dar salida a nuestras ideas para realizar esta investigación.

Lilian Esther Villalobos Alvarado

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	NÚMERO
AUTORIDADES	2
AGRADECIMIENTOS	6
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 Situación problemática	17
1.2 Antecedentes del problema	20
1.3 Enunciado	22
1.4 Justificación	23
1.5 Objetivos	24
1.5.1 <i>Objetivo General</i>	24
1.5.2 <i>Objetivos Específicos</i>	24
2. MARCO TEÓRICO	26
2.1 Introducción a los estilos de crianza	26
2.2 ¿Qué son los estilos de crianza?	27
2.3 Tipos de estilos de crianza	27
2.3.1 <i>Estilo autoritario</i>	28
2.3.2 <i>Estilo democrático o autoritativo</i>	29
2.3.3 <i>Estilo permisivo</i>	30

2.3.4	<i>Estilo negligente</i>	31
2.4	Estilos de crianza y sus efectos sobre los hijos	31
2.4.1	<i>Estilo democrático</i>	32
2.4.2	<i>Estilo autoritario</i>	32
2.4.3	<i>Estilo permisivo</i>	33
2.4.4	<i>Estilo negligente</i>	33
2.5	Introducción a las habilidades sociales	34
2.6	Conceptualización de las habilidades sociales	35
2.7	Factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales	36
2.8	Modelos teóricos de habilidades sociales	37
2.8.1	<i>Modelo teórico de Goldstein</i>	37
2.8.2	<i>Modelo teórico de Monjas</i>	38
2.8.3	<i>Modelo teórico de Caballo</i>	38
2.8.4	<i>Modelo teórico de Gismero</i>	38
2.9	Factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales	39
3.	CATEGORÍA DE VARIABLES	42
3.1	Identificación de categorías	42
3.1.1	<i>Categoría 1:</i>	42
3.1.2	<i>Categoría 2:</i>	42
4.	DISEÑO METODOLÓGICO	45
4.1	Método	45
4.2	Metodología	45
4.3	Técnica	45

4.4	Muestra	45
4.5	Instrumentos	46
4.6	Diseño	46
4.7	Procedimiento	46
5.	RESULTADOS	49
5.1	Resumen de las entrevistas	49
5.2	Resumen por categoría	65
5.3	Análisis de resultados	86
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	109
6.1	Conclusiones	109
6.2	Recomendaciones	110
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
	ANEXOS	113
	Anexo 1	113
	Guía de entrevista para maestros	113
	Anexo 2	115
	Guía de entrevista para alumnos	115
	Anexo 3	117
	Guía de entrevista de padres de familia	117

RESUMEN

El presente estudio de Investigación tiene por tema. Estilos de Crianza y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la Ciudad de San Miguel, durante el año 2020, teniendo como objetivo: Describir los estilos de crianza y las habilidades sociales en los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la Ciudad de San Miguel, durante el año 2020. Utilizando la metodología cualitativa, se realizó con una muestra de 6 maestros, 12 padres de familia y 12 estudiantes, la entrevista se hizo a través de Google forms a los docentes encargados de los grados de tercer ciclo, tanto del turno matutino como vespertino con el fin de obtener a los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión, los cuales fueron: que vivan con sus padres o una persona que represente una figura de autoridad, que cuente con la edad comprendida de 12 a 17 años. Dentro de las conclusiones obtenidas en esta investigación se encontró que los estilos de crianza se practican en el hogar siendo el más recurrente el democrático, y el que menos se practica el negligente, también están presentes las habilidades sociales siendo la más desarrollada la asertividad.

Palabras claves: *Estilos de crianza, habilidades sociales y estudiantes.*

ABSTRACT

This research study has as its subject. Parenting Styles and Social Skills in Third Cycle Students of the “Dolores C. Retes” School Center of the City of San Miguel, during the year 2020, with the objective of: Describing the parenting styles and social skills in the students of Third Cycle of the “Dolores C. Retes” School Center of the City of San Miguel, during the year 2020. Using the qualitative methodology, it was carried out with a sample of 6 teachers, 12 parents and 12 students, the interview was made to through Google forms to teachers in charge of third cycle grades, both morning and afternoon shift in order to obtain students who met the inclusion criteria, which were: living with their parents or a person who represent an authority figure, who has the age of 12 to 17 years. Among the conclusions obtained in this research, it was found that parenting styles are practiced at home, the most recurrent being democratic, and the least practicing negligent, social skills are also present, assertiveness being the most developed.

Keywords: Parenting styles, social skills and students.

INTRODUCCIÓN

Los estilos de crianza es la forma en que los padres guían, educan y corrigen a sus hijos, brindándoles las herramientas para tener un desarrollo adecuado en todas las dimensiones de su vida, los diferentes estilos son empleados desde el hogar, y estos determinan cómo estos hijos actúan ante la sociedad, cómo reaccionan y responden ante sus propias emociones y ante las emociones de los demás, al igual contribuyen al desarrollo e incluidas las habilidades sociales. Por ello, la investigación realizada se centró en maestros, estudiantes y padres de familia de tercer ciclo, sobre estilos de crianza y habilidades sociales.

El documento de la presente investigación se compone de los siguientes capítulos:

Capítulo I: Planteamiento del problema, se establece con el propósito de resaltar la importancia del tema de investigación, dicho capítulo está constituido por: situación problemática, antecedentes del problema, pregunta de investigación, justificación y objetivos.

Capítulo II: Marco Teórico, consta de la teoría aplicada a los estilos de crianza y habilidades sociales en la presente investigación, contiene: base teórica y conceptos básicos fundamentales.

Capítulo III: Categoría de variables, en este capítulo se incluye: la identificación de cada variable.

Capítulo IV: Diseño metodológico, se detallan los pasos para realizar la investigación, comprendido por: método, metodología, técnica, muestra, instrumentos, diseño y procedimiento.

Capítulo V: Análisis de resultados, se presentan los resultados de la investigación y la interpretación de los mismos, incluye: resumen de las entrevistas, resumen por categorías y análisis de la información.

Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones, se establecen los conocimientos adquiridos sobre el tema y sugerencias.

Los últimos apartados que se encuentran en el trabajo de investigación son las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

Es necesario establecer los estilos de crianza debido a que juegan un papel importante en la vida de todo ser humano; sin embargo, pocas veces se les brinda la atención necesaria para poner en práctica el estilo de crianza más adecuado que permita el desarrollo de la personalidad de cada hijo. Es muy común escuchar a los padres de familia, referirse o manifestar inquietudes sobre la educación de sus hijos, todo ese proceso de disciplina, comunicación y elogios se constituyen en un patrón familiar e inclusión social de criar a sus hijos, es importante el estilo implementado, para que los hijos puedan llegar a desarrollar habilidades sociales que les permitan establecer una interacción social adecuada con las personas con quienes se relacionan.

El Centro Escolar “Dolores C. Retes”, de la ciudad de San Miguel, en los grados de tercer ciclo, se identificó por medio de una maestra de noveno grado del turno matutino, que “los estudiantes presentaban habilidades sociales según el estilo de crianza que se practica en el hogar” (M.R. Batres, maestra de noveno grado, 05 de febrero de 2020). Es indudable que los padres les transfieren comportamientos que pueden llegar a formar el desarrollo del lenguaje, emocional, social y hasta de educación a sus hijos, permitiéndoles ser personas socialmente abiertas, sobresalir en el mundo social y laboral, pero esto depende mucho de los estilos de crianza practicados en el hogar por los padres.

Según Baumrind, citada en Valdés, (2007), la crianza es el resultado de una transmisión transgeneracional de formas de cuidar y educar a niños y niñas, definidas culturalmente, las cuales están basadas en normas y hábitos (P.128). La crianza se manifiesta mediante tareas específicas que definen la administración de la vida cotidiana dentro del hogar, que determinan el manejo del espacio, la comunicación y los hábitos. Los estilos de crianza hacen referencia a la

naturaleza y contexto de la relación afectiva y guía de control que se da entre padres e hijos. De este modo, los padres asumen una función de control sobre los hijos, que la pueden hacer desde cuatro tipos específicos de crianza, los estilos de crianza son: autoritario, democrático, permisivo y negligente. Según la autora, estos tipos de crianza por parte de los padres hacia los hijos, tienen incidencias en estos últimos, porque determinan su desarrollo social, haciéndolos menos o más efectivos en sus interacciones sociales. Luego, depende del tipo de crianza que los padres asumen para con los hijos, para que ellos desarrollen habilidades sociales que les ayude a interactuar de forma positiva en el ámbito social.

Según Rodríguez y Palacios, citado en Valdés, (2007), en todas las estructuras familiares los padres gozan de una autoridad reconocida socialmente para organizar la vida de los hijos hasta determinada edad. Según estas estructuras, o bien conocidas como estilos de crianza, que se practican en el hogar, es lo que determinarán los beneficios y los cambios que se pueden presentar en las habilidades sociales de los estudiantes (P. 131).

Existen varios estilos de crianza los cuales de forma resumida pueden describirse así: Según Musitu, y coautores, citado en Valdés, (2007), el estilo permisivo ocasiona por lo general un comportamiento agresivo, debido a las indiferencias de los padres ante las actitudes o comportamientos de los hijos. También afirman, que los hijos de padres negligentes son poco hábiles para resolver conflictos sociales, desarrollan comportamientos llamativos y desadaptados para requerir atención, entre los que se pueden incluir el agresivo y no logran adquirir un conocimiento real de las normas. (p. 130)

En cuanto al estilo autoritario según Fairchild y Edwin, citado en Valdés, (2007), “la disciplina estricta a los hijos provoca conductas indeseables: rebeldía, pesimismo, la timidez,

falta de confianza, baja autoestima, deficiencia en las habilidades sociales y dificultades para formar relaciones íntimas con los demás” (P.130).

Generalmente el estilo de crianza democrático ocasiona resultados favorables en todos los aspectos del desarrollo; sin embargo, no funciona de igual manera con todos los hijos ni en todos los contextos familiares y culturales.

Esto supone que en el hogar desarrollan, gracias al estilo de crianza que tuvieron, ciertas habilidades sociales y comportamiento social positivos o negativos. Si se dice, que la familia es el núcleo primario de la sociedad, entonces juega un rol importante a la hora de desarrollar las habilidades sociales de los adolescentes, pues la formación de los seres humanos empieza desde el núcleo familiar.

Las habilidades sociales son el resultado del estilo de crianza que los hijos reciben en el hogar, ya que de eso depende el fortalecerlas o debilitarlas.

1.2 Antecedentes del problema

Zavala, (2017), en su Tesis “Tipos de estilos de crianza y las habilidades sociales de los niños y niñas de 3 a 5 años de la institución educativa particular “Los Robles”, UGEL 03, Cercado de Lima -2017, concluye que, existe una relación significativa entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años. Esta relación es de la siguiente manera: relación negativa moderada entre padre autoritario y habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años. Se puede afirmar que, ante las prácticas de autoridad e imposiciones, los niños y niñas no desarrollan las habilidades sociales, a medida que los padres tengan prácticas del estilo de crianza democrática, tales como: escucharlos, y que participen en sus decisiones, estos desarrollarán habilidades sociales y así poder interactuar adecuadamente en su contexto. Existe una relación positiva entre padre permisivo y habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años. También determinaron que existe una relación positiva baja entre padre negligente y habilidades sociales de los niños y niñas de 3 a 5 años de inicial de la IEP Los Robles, Cercado de Lima, UGEL 3 ,2017.

El estudio anterior está relacionado con niños y niñas de 5 años, ahora se revisa como está relacionado en el desarrollo de adolescentes.

Labán (2018), referencias en su Tesis “Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Huancabamba”, se concluye que hay asociación entre las variables “Estilos de crianza” y “Habilidades sociales” en las estudiantes donde se realizó la investigación. Esto significa, que los padres o aquellas personas adultas que viven con estas alumnas y que son las encargadas de su crianza, tienen un grado de responsabilidad en su desarrollo. La forma cómo ellas se comportan en la institución educativa, sea en su interacción con sus compañeras, sus profesores o los demás agentes

educativos, depende en parte de cómo han sido criadas en casa. Los datos de que solo un 6% de las evaluadas tenga un alto nivel de habilidades sociales y un 10% tenga una tendencia a un alto nivel de estas habilidades, es una situación en realidad preocupante. Esta situación indica que más de la mitad de ellas necesita fortalecer estas habilidades a través de programas de intervención. Con la forma cómo se va criando a los hijos en el hogar se va diseñando en ellos gran parte de su modo de ser y de comportarse en situaciones sociales.

1.3 Enunciado

¿Qué estilos de crianza y habilidades sociales tienen los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar "Dolores C. Retes" de la Ciudad de San Miguel, durante el año 2020?

1.4 Justificación

En la investigación que lleva por tema: Estilos de Crianza y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la Ciudad de San Miguel, durante el año 2020. Se realizó con el fin de describir, identificar y analizar los estilos de crianza y las habilidades sociales que están presentes en los estudiantes.

Es necesario establecer los estilos de crianza para que los padres reconozcan que puede afectar o potenciar las habilidades sociales de sus hijos. Según Valdés, 2007, en todas las estructuras familiares, los padres gozan de una autoridad reconocida socialmente para organizar la vida de los hijos hasta determinada edad. Según Kreitner et al, citado en Valdés, (2007). Los padres pueden ejercer el poder de distintas maneras, por lo general, se habla de cuatro estilos, los cuales son: estilo autoritario, democrático, permisivo e inconsistente (P. 117).

También es necesario conocer las habilidades sociales en los estudiantes para que puedan relacionarse adecuadamente, defender derechos, respetar las ideas de los demás, resolver situaciones conflictivas, entre otras.

Con el desarrollo de esta investigación se pretendió describir, identificar y analizar los estilos de crianza y las habilidades sociales en los estudiantes, teniendo como principales beneficiados los padres de familia, estudiantes y maestros.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

-Describir los estilos de crianza y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes”, de la ciudad de San Miguel, durante el año 2020.

1.5.2 Objetivos Específicos

-Identificar los estilos de crianza en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes”

-Analizar las habilidades sociales en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes”

-Establecer los estilos de crianza y habilidades sociales más frecuentes en los estudiantes.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Introducción a los estilos de crianza

Es común escuchar que la familia tiene mucha influencia en la conducta de los hijos, y por lo general se asocian con la crianza que reciben los niños de parte de sus padres. El rol que la familia desempeña ha sido punto clave para estudiar los estilos de crianza de los padres, madres o persona responsable en la dinámica familiar. A continuación, se abordarán teorías relacionadas con los estilos de crianza y como se ven afectadas las habilidades sociales.

Los estilos de crianza son pautas que rigen el comportamiento, la forma de educar y corregir de los padres hacia sus hijos, estos se dan desde temprana edad, y son influenciados por los valores, la cultura, el contexto y la educación que los padres tengan, los estilos de crianza pueden generar consecuencias negativas en el desarrollo social de los hijos, por ejemplo, no lograr establecer relaciones interpersonales saludables, no expresar de manera efectiva las emociones, timidez, baja autoestima, pero también, pueden provocar consecuencias positivas, como el establecer acuerdos con otros, comunicación asertiva, defender sus propios derechos y respetar los derechos de los demás, e iniciar y mantener conversaciones.

De acuerdo con los autores, Rodrigo y Palacios, citados en Valdés, (2007), “la familia asume un papel importante en la concreción de la cultura para niños y adolescentes en desarrollo” (P. 115). Siendo vista, como el filtro a través de la cual llegan a los niños muchas de las actividades y herramientas que son propias y de las cuales, la mente infantil se forma de contenidos y procedimientos que llevan la huella de la cultura de la que han surgido. Nadie parece poner en duda que la familia es el contexto de crianza más importante en los primeros años de vida, adquiriendo en ella, las primeras habilidades, como reír, hablar y jugar y los hábitos iniciales que le permitirán conquistar su autonomía y las conductas cruciales para la vida.

Los adultos tienen una función importante en la vida del niño, no obstante, recordemos que no aprenden solamente de ellos.

Es interesante, por qué las reacciones de los niños son tan diferentes. ¿Por qué ante situaciones iguales, las reacciones pueden ser tan distintas? ¿O por qué es tan diferente la forma en la que se relacionan con los demás?

Es cierto que el temperamento es uno de los principales motivos por los que cada persona reacciona de una forma u otra a las situaciones a las que se enfrenta, pero también, puede estar influyendo el estilo de crianza que ha recibido de niño por parte de sus padres, el contexto, la cultura, los valores y la educación.

2.2 ¿Qué son los estilos de crianza?

Según Baumrind, citada en Valdés, (2007), la crianza es el resultado de una transmisión transgeneracional de formas de cuidar y educar a niños y niñas, definidas culturalmente, las cuales están basadas en normas y hábitos. La crianza se manifiesta mediante tareas específicas que definen la administración de la vida cotidiana dentro del hogar, que determinan el manejo del espacio, la comunicación y los hábitos. Entre los tipos de estilos de crianza están: el autoritario, democrático, permisivo y negligente “(P. 128).

Según Darling y Steinberg, citado en Valdés, (2007), los estilos educativos parentales son un conjunto de actitudes hacia los hijos que les son transmitidas y que en su totalidad crean un clima emocional en el cual se expresan las conductas de los padres (P. 130).

2.3 Tipos de estilos de crianza

La primera en hablar de los estilos de crianza fue Diana Baumrind en 1971, citada en Papalia, (2005), y lo que estudió fue el comportamiento de los niños en función de cómo habían sido educados. La autora resalta tres estilos educativos paternos: autoritativo, autoritario y

permisivo. Cada una de las tres configuraciones es un prototipo que ejemplifica los rasgos distintivos de cada grupo, así como también describe los comportamientos que definen a cada miembro del grupo. En la práctica vivencial, las situaciones de crianza y educación son realmente complejas y es difícil encasillar a las familias en una tipología como tal, sin embargo, se pueden describir los siguientes estilos de crianza. Ella describió tres estilos, no obstante, posteriormente se pudo identificar un cuarto.

Maccoby y Martin, citado en Labán, (2018), quienes añadieron a esta clasificación un cuarto estilo parental, el no implicado. Los padres no implicados son aquellos que abrumados por sus tensiones psicológicas y problemas no tienen tiempo para ofrecer a sus hijos, ni tampoco energía para educarlos. A continuación, se presentará la clasificación de los estilos de crianza según lo establecieron los autores anteriores:

2.3.1 Estilo autoritario

Son padres que se caracterizan por tener un alto nivel de exigencia y control, pero que transmiten poco afecto, siendo muy fríos. Se caracterizan por:

Establecer normas sin contar con las necesidades del niño.

Se cree que, por crear más temor, les van a hacer más caso o tener más respeto.

Imponen soluciones ante las situaciones problemáticas en vez de buscar soluciones comunes.

Son muy rígidos e inflexibles en el cumplimiento de las normas.

Tienen miedo de perder el control y ello puede provocar gritos, amenazas.

Para Musitu y coautores, citado en Labán, (2018), la práctica de este estilo trae las siguientes consecuencias en los adolescentes: a) A nivel psicológico: baja autoestima, poca conciencia de la importancia de cumplir normas sociales y b) A nivel conductual: estrategias

inadecuadas de resolución de conflictos, problemas de conducta, bajo rendimiento académico y dificultades de integración escolar. A nivel psicológico, los adolescentes carecen de una autoestima saludable, como también a nivel conductual, no desarrollan una buena asertividad que les permita buenas relaciones interpersonales con su entorno.

2.3.2 Estilo democrático o autoritativo

Son padres que saben equilibrar bastante bien el afecto y el cariño que transmiten al niño, junto a una adecuada exigencia y control. Se identifican porque:

Promueven que el niño sea autónomo e independiente.

Tienen una comunicación abierta con sus hijos.

Ponen normas y límites claros y sin negociarlos con los hijos. Sin embargo, las consecuencias y castigos son proporcionados y adecuados en función de la situación.

Transmiten confianza.

Asumen que sus decisiones pueden no estar bien, y son capaces de rectificar.

Según Musitu y coautores, citado en Labán, (2018), este estilo se encuentra más relacionado que los otros estilos con el ajuste psicológico y comportamental de los adolescentes, cuyas consecuencias son las siguientes: a) A nivel psicológico: elevada competencia y madurez psicológica, óptimo nivel de autoestima, adecuada capacidad de empatía y elevado bienestar emocional. b) A nivel conductual: apropiada habilidad de competencia, madurez interpersonal, éxito académico y conducta generosa. Ahora bien, los padres de este estilo son los que pueden lograr una armonía en el proceso de crianza de sus hijos. Los mismos muestran autocontrol y competencia social, mejor rendimiento escolar y una mayor autoestima.

2.3.3 Estilo permisivo

En este estilo, los padres demuestran cariño hacia sus hijos, pero no les exigen que cumplan con ciertas pautas familiares y domésticas como, por ejemplo, llegar a casa a cierta hora (en caso de los adolescentes), acostarse temprano (en caso de niños pequeños). Es decir, los padres no imponen castigos inmediatamente ocurrida una conducta negativa. Es innegable que quieren a sus hijos, pero no se comprometen más allá de eso. Sólo les demandan el cumplimiento de algunas reglas y no de modo constante. Se describen por:

No mantener los límites, o ser demasiado flexibles con las normas y las consecuencias o los castigos.

Razonan las normas y los límites con los hijos, y no hay claridad en las pautas.

No permiten que los niños superen sus problemas, sino que ellos les quitan los obstáculos, poniéndoles el camino demasiado fácil.

Ceden ante los conflictos con sus hijos.

Promueven una relación de excesiva confianza y “amiguismo”.

No favorecen la autonomía.

Continuando con el análisis de Musitu y coautores, citado en Labán, (2018) este estilo trae la siguiente consecuencia: a) A nivel psicológico: problemas de conducta, los padres evitan la confrontación, ceden a las solicitudes de los hijos. En los adolescentes hay baja tolerancia a la frustración; b) A nivel conductual: dificultades para controlar impulsos, problemas escolares, consumo de sustancias psicoactivas.

2.3.4 Estilo negligente

Estos padres no transmiten afecto (siendo muy fríos), y tampoco transmiten exigencia o control. Para estos padres, el hijo es una molestia, y lo único que importa es que no incomode. Se caracterizan por:

No imponer límites.

Muy concentrados en sus propios problemas, no dejándoles tiempo para cubrir las necesidades de su hijo.

No expresan lo que sienten por su hijo ni transmiten calidez y afecto.

Hostiles, agresivos en la manera de comunicarse con ellos.

Continuando con Musitu y coautores, citado en Labán, (2018) este estilo conlleva a mostrar muchos impulsos destructivos y conductas delictivas en los adolescentes, debido a la indiferencia de los padres.

2.4 Estilos de crianza y sus efectos sobre los hijos

Según Baumrind, citada en Papalia, (2005), el estilo parental tiene un poder en predecir la competencia y los efectos de las prácticas parentales observadas. Por lo tanto, se espera que las variables que presentan los factores de la exigencia tienen un efecto más beneficioso cuando se dan en una configuración autoritativa que cuando se desarrollan en una autoritaria.

Ser padre es una de las tareas más exigentes del mundo. Cada progenitor intenta hacer lo mejor que puede con las herramientas de las que dispone. La mayoría se basan en lo que conocen (su propia vivencia como hijos) y tratan de repetir o modificar los patrones que se siguieron con ellos. Sin embargo, sean conscientes o no, todos los padres terminan adoptando uno de los cuatro estilos de crianza que existen.

La realidad es que implementar unas u otras pautas genera diferencias significativas en la personalidad del niño. De adultos todos tienden a tratar del modo en que fueron tratados por sus padres, y de sus actos dependen aspectos tan importantes, como: el nivel de autoestima o la capacidad para relacionarse adecuadamente con los demás.

Por ello es necesario conocer los estilos parentales existentes y cuáles son las consecuencias de cada uno:

2.4.1 *Estilo democrático*

Los niños criados con el estilo democrático manifiestan durante la infancia un estado emocional alegre y estable, elevada autoestima, elevado autocontrol, comportamiento de rol de género menos tradicional, así como mayor competencia en la capacidad de toma de perspectiva del punto de vista del otro. Al igual que la calidad del apego, este estilo educativo promueve el desarrollo moral al reforzar positivamente comportamientos prosociales como cuidar, ayudar y compartir al focalizar la inhibición y el control de comportamientos egoístas, Holden, citado en Valdés, (2007), (P.131).

Según Pettit et al, citado en Valdés, (2007), los efectos positivos se extienden a la adolescencia, durante la que se mantiene la autoestima elevada y se favorece la madurez moral, con lo que se reduce la probabilidad de conducta antisocial y adicciones. (p.129)

2.4.2 *Estilo autoritario*

Como ya hemos revisado anteriormente este estilo se caracteriza por tener un alto nivel de exigencia y control. La disciplina estricta provoca conductas indeseables como la rebeldía, el pesimismo, la timidez, la falta de confianza, la baja autoestima, deficiencia en las habilidades sociales y dificultades para formar relaciones íntimas con los demás, Fairchild y Edwin, citado en Valdés, (2007), (p. 130).

2.4.3 *Estilo permisivo*

El estilo permisivo ocasiona por lo general un comportamiento agresivo, debido a la indiferencia de los padres ante las actitudes o comportamientos de los hijos, sean positivas o negativos; la permisividad, pasividad y ausencia de acercamiento e implicación de los padres combinados con demandas ambiguas y castigo físico asistemático para lograr la disciplina, provoca que los hijos no encuentren en los padres el refugio y apoyo emocional que necesitan ante situaciones estresantes, y que tampoco puedan conocer ni interiorizar las normas sociales adecuadas Musitu, y coautores, citado en Valdés, (2007), (p. 130).

2.4.4 *Estilo negligente*

Los hijos de padres negligentes y poco hábiles para resolver conflictos sociales desarrollan comportamientos llamativos y desadaptados para requerir atención, entre los que se puede incluir el agresivo, Musitu, y coautores citado en Valdés, (2007), (p.130).

En la adolescencia la situación de los hijos empeora, pues tienden a atribuir intenciones hostiles a las conductas de los otros y a ignorar estrategias de solución de problemas no violentas, lo cual los aísla afectivamente y genera vivencias emocionales de soledad.

Con la información que anteriormente se ha contemplado, se puede decir que dependiendo del estilo de crianza que se haya establecido en el hogar, se verán reflejadas las carencias en el desarrollo de las habilidades sociales, por ejemplo, en la autoestima, la comunicación asertiva, toma de decisiones, empatía y en la capacidad de negociación, existe una relación en los estilos de crianza y las habilidades sociales, de acuerdo a cada estilo de crianza que los padres establezcan en el hogar con sus hijos, se verán en ellos conductas positivas o negativas, como el desarrollo de las relaciones interpersonales que tengan con su entorno, dificultad para expresar deseos y opiniones, toma de decisiones, y en lo positivo, capacidad

para colaborar con los demás, capacidad de resolución de conflictos, y capacidad de expresar sentimientos y emociones, en gran parte influye mucho los estilos de crianza que se den en el hogar, ya sea de una manera negativa o positiva en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales que los hijos adquieran.

Como se planteó en la información desarrollada anteriormente sobre los estilos de crianza y las habilidades sociales, cada uno cumple un rol fundamental que los padres ponen en práctica en los hogares con sus hijos, los cuatro estilos de crianza cuentan con características diferentes, cada uno con consecuencias negativas y positivas en la vida de las personas para el desarrollo de las habilidades sociales, depende del estilo de crianza que se emplee en una estructura familiar, es que se obtendrá un crecimiento eficiente o deficiente en los hijos.

2.5 Introducción a las habilidades sociales

Las primeras interacciones se dan en el hogar en el que se establecen reglas, creencias y hábitos que modifican las interacciones. Desde el nacimiento, el grupo social con el que se tiene una mayor interacción es la familia, se determina el estilo de crianza que influirá en el desarrollo de las habilidades, que facilita el relacionarse con el medio y adaptarse a los desafíos que este mismo presenta.

La forma de relacionarse son conductas aprendidas, en su mayoría observadas, que facilitan la relación con los demás, ayudándole en situaciones difíciles o novedosas y facilitando la comunicación emocional y la resolución de problemas.

El aula, el colegio, el recreo, son “pequeñas sociedades” en las que los niños y niñas pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí. La escuela constituye uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños y niñas y, por tanto, el más adecuado para potenciar y enseñar habilidades de relación interpersonal.

El modo de relacionarse con nuestros iguales puede ser una experiencia agradable o convertirse en una fuente de estrés, potenciando relaciones positivas o negativas entre las personas, según sea el caso. Rosales Jiménez y coautores (2013).

2.6 Conceptualización de las habilidades sociales

Al hablar de habilidad se considera la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución. Las habilidades sociales se refieren a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones.

El término habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clase de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje. Peñafiel y Serrano (2010) (pág. 8).

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades son apropiadas, el resultado es una mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo.

Rinn y Marke, citado en Peñafiel y Serrano, (2010), afirman que las habilidades sociales son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente; obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales. (p.9).

Combs y Slaby, citado en Peñafiel y Serrano, (2010), definen las habilidades sociales con la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás. (p.12).

2.7 Factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales

Se entiende por desarrollo de las habilidades sociales, al grado en que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que posibilitan su adaptación al entorno social en el que reside; estas habilidades se potencian y desarrollan a través del proceso de maduración y por medio de la experiencia vivencial, que a su vez es un proceso de aprendizaje (Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R.; citado en Huaranca y Reynoso, 2019)

Según Lacunza y Contini, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), el clima familiar está relacionado con la interacción de los padres hacia sus hijos, estas pueden variar, ya que el tipo de comunicación que se establece en la temprana edad es un factor importante en las etapas de la vida, facilitando o dificultando las relaciones sociales en las diferentes situaciones: familiar, social, educativa y formativa.

Lacunza, 2010, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), el entorno social es fundamental para el desarrollo de las capacidades sociales en el periodo preescolar, tales como: ayudar o compartir en actividades, dificultades, juegos, ser amables y reconocer las emociones de uno mismo y de los demás, como también el conocimiento de pautas, reglas y prohibiciones ayudarán en fomentar una correcta habilidad social.

Monjas, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), refiere que en la infancia la formación de las destrezas sociales se vincula a la figura de apego, esto quiere decir que la familia es una fuente principal para que el niño(a) crezca y controle el medio social en el que vive, generando

oportunidades sociales, es decir ser caracterizado por la reciprocidad que es fuente esencial para la destreza emocional y cognitiva para el (la) niño (a).

Finalmente, el desarrollo de habilidades sociales que se presenta en la infancia se ve reflejado en la adolescencia, favoreciendo este hecho la maduración cognitiva y social en dicha etapa. Varios estudios señalan que la adolescencia no tiene por qué ser una etapa agobiante que cursa con trastornos psicopatológicos, Casullo y coautores, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), sino todo lo contrario, tiene que ser una etapa en la cual se lleve un estilo de vida saludable al lado de su familia y de su medio social.

2.8 Modelos teóricos de habilidades sociales

A continuación, se presentan los modelos teóricos sobre las habilidades sociales, según diversos autores.

2.8.1 Modelo teórico de Goldstein

Goldstein, 1989, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), Se refiere que las habilidades sociales son destrezas y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades, agrupadas en seis áreas las cuales son; habilidades básicas escuchar, formular preguntas, iniciar y mantener una conversación, agradecer, presentarse y hacer cumplidos; habilidades avanzadas se pone en práctica la participación en actividades que desarrollen destrezas al brindar instrucciones y trabajar en grupo, habilidades alternativas a la agresión son el desarrollo del autocontrol y empatía al momento de situaciones de enfado; como también, habilidades para hacer frente al estrés, se establecen en momentos de crisis “problemas”, desarrollando en el individuo mecanismos de defensa, habilidades de planificación está relacionada el establecimiento de objetivos, toma de decisiones y resolución de problemas.

2.8.2 *Modelo teórico de Monjas*

Monjas, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), divide a las habilidades en seis: comenzando con habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de solución de problemas interpersonales; y por último habilidades para relacionarse con los adultos.

2.8.3 *Modelo teórico de Caballo*

Así mismo, Caballo, citado por Huaranca y Reynoso, (2019), identificó cinco características que denota en las personas con habilidades sociales adecuadas, tales como: hacer cumplidos y aceptar cumplidos; además de hacer peticiones, expresar amor, agrado y afecto, iniciar y mantener conversaciones, defender los propios derechos, rechazar peticiones, y hacerlas para que se modifique la conducta del otro., expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, expresión justificada de molestia, desagrado o enfado, disculparse o admitir ignorancia y afrontar las críticas, solicitar trabajos y tener capacidad de hablar en público.

2.8.4 *Modelo teórico de Gismero*

Gismero, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), muestra seis dimensiones de habilidades sociales, y son:

– Autoexpresión de situaciones sociales: menciona la habilidad para expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en cualquier situación que se presente, por ejemplo: tiendas, entrevista laboral, reuniones sociales, exposición, entre otros.

– Defensa de los propios derechos como consumidor: mediante una conducta asertiva, la persona tiene la capacidad de defender sus derechos en situaciones de consumos.

– Expresión de enfado o disconformidad: cuando la persona está en desacuerdo o enojada con alguna persona, tendrá la capacidad de expresarlo con aserción.

– Decir no y cortar interacciones: la persona, es capaz de detener interacciones que ya no desea mantener por más tiempo, ya sea con padres, sus amigos o algún vendedor/vecino, además puede negarse ante alguna petición de otra persona si es que no está de acuerdo o le disgusta.

– Hacer peticiones: destreza para expresar peticiones hacia otras personas, con el propósito de obtener lo deseado, ya sea con un amigo o en situaciones de consumo.

– Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: la persona tiene la iniciativa de interactuar con alguien del sexo opuesto, esta puede ser alguien que sea atractivo, puede pedir una salida o expresar espontáneamente algún elogio sin ansiedad.

2.9 Factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales

Se entiende por desarrollo de las habilidades sociales: al grado en que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que posibilitan su adaptación al entorno social en el que reside; estas habilidades se potencian y desarrollan a través del proceso de maduración y por medio de la experiencia vivencial, que a su vez es un proceso de aprendizaje, Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R.; citado en Huaranca y Reynoso, (2019).

Según Lacunza y Contini, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), el clima familiar está relacionado con la interacción de los padres hacia sus hijos, estas pueden variar, ya que el tipo de comunicación que se establece en la temprana edad es un factor importante en las etapas de la vida, facilitando o dificultando las relaciones sociales en las diferentes situaciones: familiar, social, educativa y formativa.

Además, el entorno social es fundamental para el desarrollo de las capacidades sociales en el periodo preescolar, tales como: ayudar o compartir en actividades, dificultades, juegos, ser

amables y reconocer las emociones de uno mismo y de los demás, como también el conocimiento de pautas, reglas y prohibiciones ayudarán en fomentar una correcta habilidad social. Monjas, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), refiere que en la infancia la formación de las destrezas sociales se vincula a la figura de apego, esto quiere decir que la familia es una fuente principal para que el niño o niña crezca y controle el medio social en el que vive, generando oportunidades sociales, es decir ser caracterizado por la reciprocidad que es fuente esencial para la destreza emocional y cognitiva para el (la) niño (a).

Finalmente, el desarrollo de habilidades sociales que se presenta en la infancia se ve reflejado en la adolescencia, favoreciendo este hecho la maduración cognitiva y social en dicha etapa. Varios estudios señalan que la adolescencia no tiene por qué ser una etapa agobiante que cursa con trastornos psicopatológicos (Casullo y coautores, citado en Huaranca y Reynoso, 2019), sino todo lo contrario, tiene que ser una etapa en la cual se lleve un estilo de vida saludable al lado de su familia y del medio social.

CAPÍTULO III

CATEGORÍA DE VARIABLES

3. CATEGORÍA DE VARIABLES

3.1 Identificación de categorías

3.1.1 *Categoría 1:*

Estilos de crianza

Según Baumrind, citada en Valdés, (2007), la crianza es el resultado de una transmisión transgeneracional de formas de cuidar y educar a niños y niñas, definidas culturalmente, las cuales están basadas en normas y hábitos. La crianza se manifiesta mediante tareas específicas que definen la administración de la vida cotidiana dentro del hogar, que determinan el manejo del espacio, la comunicación y los hábitos. Entre los tipos de estilos de crianza están: el autoritario, democrática, permisivo y negligente. (p. 128).

3.1.2 *Categoría 2:*

Habilidades sociales

Según Caballo, citado en Peñafiel y Serrano, 2010, Las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p.9)

TABLA 1. IDENTIFICACION DE CATEGORIAS

Categorías	Definición conceptual	Procedimiento	Subcategorías	Indicadores
Estilos de crianza	Según Baumrind, citada en Valdés, (2007), la crianza es el resultado de una transmisión transgeneracional de formas de cuidar y educar a niños y niñas, definidas culturalmente, las cuales están basadas en normas y hábitos. La crianza se manifiesta mediante tareas específicas que definen la administración de la vida cotidiana dentro del hogar, que determinan el manejo del espacio, la comunicación y los hábitos. Entre los tipos de estilos de crianza están: el autoritario, democrática, permisivo y negligente. (p.128)	Se aplicaron Guías de entrevista dirigidas a maestros, estudiantes y padres que constan de 20 preguntas cada una.	Democrático Permisivo Autoritario Negligente	Afecto, diálogo. Indiferencia/ afecto Coerción verbal y física Reglas inconsistentes, escasa comunicación.
Habilidades sociales	Según Caballo, citado en Peñafiel y Serrano, (2010). Las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p.9)	Se aplicaron Guías de entrevista dirigidas a maestros, estudiantes y padres que constan de 20 preguntas cada una.	Sentimientos Asertividad Relaciones con otros Defender derechos	Disconformidad Autoexpresión Correcta Respeto Trasto adecuado Respetar a los demás

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Método

El estudio de estilos de crianza y habilidades sociales en los estudiantes de tercer ciclo del centro escolar “Dolores C. Retes” de la ciudad de San Miguel, durante el año 2020, se realizó siguiendo el método hipotético inductivo, el cual consiste en la recolección de datos sobre casos específicos y su análisis para crear teorías o hipótesis.

4.2 Metodología

La metodología que se utilizó es cualitativa, se recolectó información para conocer aspectos relacionados a los estilos de crianza y habilidades sociales, con el fin de describir y analizar las variables.

4.3 Técnica

La investigación se realizó utilizando entrevista enfocada, como técnica para la recolección de datos, con la finalidad de que padres, maestros y estudiantes respondieran a cuestiones concretas sobre estilos de crianza y habilidades sociales. Dichas entrevistas se emplearon de manera virtual a través de la plataforma de Google Forms y la aplicación de mensajería WhatsApp.

4.4 Muestra

La muestra en esta investigación fue intencionada, contando con un total de 30 personas, entre ellas 6 maestros, 12 padres de familia y 12 estudiantes, para ello se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: que vivieran con ambos padres o con una figura de autoridad paterna y materna dentro del hogar, que fueran estudiantes activos de dicha institución, de ambos turnos y de edades comprendidas entre 12 a 17 años.

4.5 Instrumentos

En esta investigación se emplearon el uso de guía de observación y entrevistas enfocadas como técnica para la recolección de datos.

Se elaboraron tres instrumentos, constando con 21 preguntas cada uno, una guía de entrevista para maestros, una para estudiantes y una para padres de familia, con el propósito de conocer las subcategorías de los estilos de crianza: democrático, autoritario, negligente, permisivo. Y las subcategorías de las habilidades sociales: sentimientos, asertividad, relación con otros y defender derechos.

4.6 Diseño

Para esta investigación se empleó el estudio de casos. Según Zinser, citado en Martínez, (2006), “En el estudio de casos los investigadores generalmente no intervienen en el curso de los hechos; asumen un papel pasivo, es decir, simplemente intentan realizar, un conteo descriptivo de las experiencias y comportamientos de los sujetos, animales o humanos.” El total de casos en dicha investigación fue de treinta.

4.7 Procedimiento

La primera etapa fue en base a la elaboración del perfil; luego correspondió a la realización del protocolo de investigación; que en este caso fue sobre Estilos de Crianza y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la Ciudad de San Miguel, durante el año 2020.

Recolección de la información

✓ Primera fase:

Se contactó a la Directora del Centro Escolar “Dolores C. Retes” con la finalidad de solicitar contactos (números telefónicos) para entrevistar a maestros y estudiantes de tercer ciclo,

con el objetivo de describir y analizar los estilos de crianza y las habilidades sociales, en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes”

✓ **Segunda fase:**

Se entrevistó a seis maestros encargados de los grados de tercer ciclo, tanto del turno matutino como del vespertino, luego seleccionaron doce estudiantes que cumplieran los criterios de inclusión, los cuales son: que vivan con ambos padres o personas que cumplen el rol paterno y materno, estudiantes activos de dicha institución, de ambos turnos, en las edades comprendidas de 12-17 años.

✓ **Tercera fase**

La aplicación de los instrumentos a estudiantes y padres de familia se realizó en una sola etapa, de manera virtual, mediante el uso de la plataforma de Google Forms y la aplicación de mensajería de WhatsApp, primero se entrevistó a doce estudiantes mediante una Guía de entrevista de 21 preguntas. Luego se aplicó una guía de entrevista de 20 preguntas a padres de familia. Dicha aplicación se realizó en ambos turnos, tanto matutino como vespertino. Teniendo en cuenta los criterios de inclusión definidos anteriormente.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5. RESULTADOS

5.1 Resumen de las entrevistas

5.1.1 *Entrevista para maestros*

En la guía de entrevista que se les aplicó a los maestros se obtuvo información sobre los estilos de crianza que perciben en los estudiantes y las habilidades sociales que demuestran en el centro escolar.

Para conocer el apoyo e interés que los padres demuestran por sus hijos y cómo reaccionan ante las reglas que deben cumplir dentro del centro escolar; se preguntó con qué frecuencia los estudiantes se presentan a clases sucios o con el uniforme incompleto y en su mayoría respondieron que casi nunca se presentan con el uniforme incompleto ni sucio.

Se les pidió que describieran hasta qué grado conocen, como los padres corrigen a sus hijos y entre las respuestas están que: a través del diálogo y otros con castigos corporales, hay padres estrictos que les pegan aún, unos los corrigen de buena manera, otros los alcahuetean mucho y otros han perdido el control sobre ellos. También con llamados de atención directos como: regaños y quitándoles algunos instrumentos como juegos.

También se les preguntó si tienen conocimiento sobre si los padres dialogan con sus hijos, a lo cual cinco maestros coinciden en que si, la gran mayoría optan por conversar con ellos, eso se ve reflejado en los estilos de aprendizaje que poseen y ayuda a establecer una relación entre padre e hijo. En otros no, ya sea por el trabajo o porque no les dedican tiempo.

Al consultar a los docentes con qué frecuencia los estudiantes faltan a clases y si cuando lo hacen, notifican su ausencia, respondieron que: muy poco, si lo notifican porque el reglamento de la institución se los exige, ya sea por enfermedad o algo familiar. No siempre faltan a clases, pero si por casualidad faltan, presentan un permiso elaborado por el encargado, el cual lleva

firma, número de DUI y manifestando el motivo por el cual no se presentaron a clases ese día. Una o dos veces al mes y sólo en pocas ocasiones lo notifican. Los estudiantes casi no faltan a clases y cuando lo hacen mandan permiso por escrito al día siguiente. Las inasistencias eran mínimas, a excepción de un estudiante que faltaba con frecuencia y no lo notificaba.

Sobre la reacción que toma el estudiante cuando se le corrige; los maestros coinciden en que algunos lo aceptan y un número mínimo de estudiantes se molestan. También manifiestan que se trata la manera de concientizar al alumno para que vea su error y que por lo tanto no es correcto lo que hizo, unos estudiantes actúan pacientes, otros son impulsivos.

Al igual, se les preguntó cuál consideran que es la causa para que los estudiantes no cumplan con las tareas asignadas, entre las respuestas están: poca disponibilidad de parte del estudiante, la complejidad de la tarea o el maestro no se dio a entender. Los estudiantes no tienen el deseo de trabajar y le dicen a sus padres que no llevan tareas, otros no cumplen por irresponsables, poseen desinterés en aprender, se dedican a cosas que no deberían, por no tener acceso a internet, falta de motivación por parte de los padres o no cuentan con suficientes recursos económicos.

Otra pregunta era sobre si el estudiante solicita ayuda cuando tiene un problema, como lo hace, lo expresa o demuestra, entre las respuestas de los maestros están que:

“Piden hablar con el maestro, generalmente lo demuestran con su comportamiento y sólo si se les preguntan lo manifiestan verbalmente. Hay alumnos que tienen buena forma para pedir ayuda, lo piden por favor y de buena manera, pero otros quieren que a la fuerza se les explique y son prepotentes. Algunos estudiantes son reservados en ese aspecto y de hacerlo, lo hacen a solas. Sus rostros los delatan, es ahí cuando uno les pregunta que tienen y ellos empiezan a contar, pero a veces

cuesta que cuenten por temor a que les vayan a decir algo. Por lo general, la mayoría de estudiantes son expresivos, pero aquellos que tienen problemas optan por mostrarse aislados, no hablar y mostrarse molestos sin razón”.

La actitud que toma el estudiante cuando el maestro asigna una tarea o actividad es: hacer preguntas sobre de qué forma se va realizar dicha actividad y la actitud que más se observa es la disconformidad de tener que hacer tareas.

Los maestros observan que la manera en que el estudiante demuestra que respeta los derechos de los demás es: respetando las opiniones de sus compañeros, conviviendo de manera pacífica, poniendo en práctica el respeto y la solidaridad, y no invadiendo los espacios de los demás.

La postura que toma el estudiante ante las acciones que le molestan de los demás es: practicar la convivencia y buscar alternativas de solución mediante el diálogo, otros se muestran serios y hasta cierto punto se quejan con el maestro o con la dirección. No salen a recreo, se aíslan de ellos, se enojan y los ignoran.

En cuanto a qué medidas toma el estudiante si tiene problemas con un amigo están: unos fomentan el diálogo y otros no les hablan o los retan a pelear fuera de la institución, también se lo hacen saber a su docente para ver de qué manera se puede solucionar el problema y mejorar la situación, pero rara vez se generan peleas.

En lo referido a cómo hacen los estudiantes para integrarse a una actividad grupal se encuentra que a algunos no les gusta y obligados lo hacen. Cuando se hace por afinidad se adaptan mejor, pero hay una cantidad de al menos cinco estudiantes que esperan a ser involucrados por otros.

La reacción de los estudiantes cuando alguien les hace una crítica es:

“muestran problemas de autocontrol y algunos no pueden manejar sus emociones, aunque eso depende de la edad del niño. En su mayoría se muestran molestos y buscan defenderse si lo que se les critica no es cierto, si la crítica es destructiva reaccionan enojados, y violentos, pero si es constructiva se emocionan y siguen adelante con sus metas propuestas”.

La manera en que los estudiantes demuestran que le interesan los demás es: Cuando alguien necesita algo los demás colaboran y le ayudan en el momento. Siendo amistosos, afectivos, serviciales, solidarios, respetuosos, conviven de forma pacífica, se preocupan por ayudar y colaboran en todo con sus compañeros. Se acercan a conversar y a chistear con ellos.

Según los maestros cuando el estudiante ha fracasado en una tarea o en un proyecto lo que hace es: aceptan que se equivocaron, hacen la tarea y la presentan nuevamente. También se desmotivan y pierden el interés, pero buscan ayuda para ver en qué fallaron. Se ponen tristes, se sienten frustrados, optan por no hablar y aislarse un poco.

Si el docente tiene conocimiento de si los padres son exigentes con sus hijos en casa, se obtuvo la respuesta que sí, algunos lo son, pero también existen padres que no son exigentes con sus hijos.

Considera que los estudiantes respetan a sus padres, maestros manifiestan que algunos si practican el respeto y hay otros donde no existe el respeto entre ambos. Pero de cierta manera lo hacen, existe ese respeto por ese ser que les dio la vida y lo demuestran.

En cuanto a si los estudiantes reciben apoyo en el estudio por parte de sus padres los docentes coinciden en que la mayoría si son apoyados por sus padres, trabajan para poder obtener lo que necesitan. Un docente comenta que el 60% de sus alumnos tienen ese apoyo, pero el 40% no, por el motivo que no pasan mucho tiempo con sus hijos y se dedican solo a trabajar

sin darse cuenta que los necesitan. Hay algunos casos que hasta ellos les hacen las tareas, pero en la gran mayoría por su nivel de escolaridad no les pueden ayudar.

Algunas de las reglas establecidas en el hogar del estudiante y que el docente tiene conocimiento son: la práctica de valores, ser ordenados, responsabilidades en casa en cuanto a ayudar en los oficios domésticos, no faltarle el respeto a los demás y respetar a los mayores. Horarios para hacer tareas, control sobre lo que hacen, préstamo controlado de dispositivos móviles y horario para ir a dormir.

Los docentes pueden percibir en los estudiantes las reglas establecidas en el hogar y todos los docentes coinciden en que, si y lo reflejan en la responsabilidad, ya que ellos lo manifiestan con su actitud al expresarse y al actuar. La gran mayoría lo refleja, quizá un 90%.

5.1.2 Entrevista para estudiantes

En las respuestas dadas por los estudiantes se encontró que piden ayuda a sus padres cuando tienen problemas, pero también tratan de resolverlos ellos solos y no darles más responsabilidades a sus papás. Los padres toman en cuenta las opiniones de sus hijos para resolver problemas familiares.

Se les preguntó cómo describen su relación con los demás y sus respuestas fueron: amable, con respeto, amigable, sociable, cordialidad, honesta, confianza y expresan “soy una persona un poco tímida, no me gusta relacionarme mucho con otras personas, pero si tengo la oportunidad lo haría con mucho gusto”.

Cuando se preguntó la manera en que demuestran respeto por los derechos de los demás, respondieron que: no oponiéndose a sus derechos, no hacer lo que no les gustaría que les hagan a ellos, siendo amable, honestos, leales, respetando sus ideas y opiniones, escuchándolos, apoyándolos, saludando a mis mayores, a mis amistades y estando con ellos siempre que lo necesitan.

Luego se preguntó cómo reaccionan ante un comportamiento desagradable de un amigo, a lo cual las respuestas fueron que a veces se enojan, o no le toman importancia cuando no es algo grave, molesto e incómodo, le hacen saber que le molesta y se alejan de él y si se sigue acercando le dicen a la maestra.

Al preguntar si expresan con facilidad sus emociones respondieron que sí. También se preguntó si se consideran una persona segura y sus respuestas fueron que sí, por ejemplo:

“He sabido elegir muchas cosas buenas, de las cuales estoy orgulloso, aunque también he tomado decisiones malas, pero no eran tan malas ya que no me han

traído consecuencias”, “no me da miedo intentar cosas nuevas, soy segura de mi misma, ya que tengo el apoyo de mi familia, de mis amigos y también de Dios”.

Se les pidió que describiera cómo es la relación con sus madres, sus respuestas fueron: muy cariñosa, protectora, amorosa, respetuosa, divertida y humorística, si algo me sucede confío en que me ayudará y me escuchará sin juzgarme, convivimos mucho y compartimos ciertas cosas que al final ayudan a tener una bonita relación, aparte de ser mi madre es mi mejor amiga, tengo el respeto hacia ella, la admiro y cualquier cosa siempre está atenta para ayudarme, yo obedezco, la valoro, tenemos mucha conexión y nos comunicamos mucho y a pesar de que está en otro país es una relación muy amorosa y amigable de madre e hijo.

También se les pidió que describiera cómo es la relación con su padre en sus respuestas estaban que no existe relación, que tienen buena relación, sin embargo, comparte más tiempo con mi madre, amorosa, respetuosa y divertida, al igual que con su mamá comparte cosas con él que ayudan en la relación, le enseña a trabajar se divierten, se siente muy orgulloso y siempre le gusta que se sienta bien, le obedece, pero no tienen tanta conexión ni comunicación. A pesar que está en otro país es muy contento y muy amoroso.

Se preguntó si obedecen las órdenes de sus padres por temor a la disciplina a lo cual respondieron que sí, pero otros respondieron que no, porque no los obligan a hacer algo que no quieren, simplemente porque es parte de los hijos obedecer a los padres y haciéndolo aportan algo en la vida de ellos, porque les gusta ser obediente y ayudar cuando se puede y porque aman a sus padres, pero a veces también por la disciplina.

Se les preguntó si cuando toman una decisión influye más lo que quieren o lo que los demás esperan, los estudiantes respondieron: lo que los demás esperan, por ejemplo uno manifiesta porque siempre he vivido con el temor de lo que piensan sobre mí, aunque este año he

decidido cambiar mi actitud, decidir únicamente sentirme bien conmigo mismo y vivir feliz sin temor, lo que yo quiero, porque si me equivoco sé que es mi culpa, influye más lo que quiero, porque nadie debe decidir por mí, tomé en cuenta las opiniones de mis familiares, amigos, pero al final tomé mi propia decisión, tu vida siempre dependerá de ti, la manejas tú y creo que siempre y cuando tus decisiones sean buenas y te hagan feliz, lo que digan o lo que los demás esperan no es tu responsabilidad, siempre escucho las opiniones de los demás, me gusta sentirme bien y que las demás personas se sientan bien y cómodas con mis decisiones, influyen los que quiero, pero la mayoría de las veces influye más lo que he pensado en hacer o en demostrar y también inspira a otras personas que casi no socializan conmigo, tomé encuentra las dos para ver qué es lo mejor para mí y si voy por el camino correcto. Influye lo que quiero ya que es mi deseo o acción y soy yo el que determinó el proceso de mi vida.

Así mismo, se les preguntó qué hacen para integrarse en una actividad familiar los estudiantes respondieron que escuchan sobre qué están hablando y luego se unen hablando (en el caso de tener conocimiento sobre lo que están hablando o haciendo) y en el caso de no saber nada solo escuchan o ven, tratan de tener una buena comunicación con todos, ser activos, cooperadores, jugar con cada uno de sus familiares, invitarlos a ver películas, tratarlos con respeto, expresando opiniones y así integrarse, uno de ellos dice “me llevo bien con los miembros de mi familia, es unida y de una u otra manera siempre convivimos juntos y excluir o no integrar a un miembro no está bien siendo una familia”.

Luego se les preguntó qué reacción tienen cuando alguien les hace una crítica y sus respuestas fueron: cuando es una crítica buena agradecen y tratan de mejorar, cuando es negativa una reacción común es enojo, pero simplemente los ignoran, pero tratan de tomarla de buena

manera, como una razón para demostrar que se equivocan, ya que les ayudan a crecer de alguna u otra manera.

Otra de las preguntas que se realizó fue cómo le hacen saber a alguien que su comportamiento no está bien, ellos respondieron que, hablando seriamente con él, les gusta ayudar a los demás y por eso muchas veces saben cómo hablar con ellos, tratan de no hacerlo como que lo están juzgando, sin groserías al contrario les dicen que pueden hacerlo de una manera mejor, porque la intención no es lastimar.

Cuando se les preguntó qué hacen si presencian una situación que molesta a un amigo, que dirías, cómo reaccionarías o qué pensarías respondieron que tratarían de ayudarlo, calmarlo, darle ánimo y hablar con quién trató mal al amigo con respeto.

También se preguntó si alguien se queja de su comportamiento con una buena justificación, qué harían al respecto, a lo cual respondieron que al principio reaccionarían mal ya que estarían frustrados por pensar que tienen la razón, se les hace muy difícil darse cuenta que hacen las cosas mal, pero luego de reflexionar intentarían mejorar lo que han hecho mal, tratan de cambiar y le piden perdón a la persona que se ha quejado.

Al igual, se preguntó con qué frecuencia dialogan con sus padres y sus respuestas fueron que todos los días en las tardes/noches y por cualquier cosa. Otra pregunta fue qué tipos de cumplidos les hacen en casa, a lo cual sus respuestas fueron que ninguno, también que:

“Soy estudioso, colaborador, que soy bonito, me dicen que soy un excelente hijo, pues trato de llevar buenas calificaciones y a ellos les encanta que yo me esfuerce en mis estudios, que soy muy inteligente, la mayoría de las veces que soy muy trabajador y responsable con lo que hago y eres colaborador, me quieren, me felicitan y me estimulan a seguir haciendo de la mejor manera las cosas”.

A su vez se les preguntó si respetan a sus padres y ellos respondieron sí, siempre.

También se les preguntó si se les facilita hacer amigos/as y respondieron:

“Soy una persona muy tímida, y me cuesta decir la primera palabra, y muchas veces me da pena hablar con los demás y si yo soy bien comunicativa y cómo ciertas personas que soy bien divertida, pero a mí no me cuesta nada, si diría que si soy muy sociable pero siempre todos se acercan a mí y se hacen mis amigos y si me gusta interactuar con las personas y se me hace fácil tener amigos”.

Se les pidió que describiera cómo es la relación con sus padres y entre sus respuestas están;

“Con mi madre muy amorosa, humorística, protectora, siempre me protege y con mi padre no existe relación, nos llevamos bien y siempre hay unas pequeñas discusiones como cualquier familia no somos perfectos y a pesar que la responsable y la que también considero mi segunda madre es mi tía, pero es muy respetable, amigable y muy excelente la relación que tengo con mis padres”.

5.1.3 Entrevista para Padres

En las respuestas de los padres de familia, ellos dicen que los hijos solicitan de su ayuda cuando tienen un problema, siempre y cuando ellos no puedan resolverlos o también les dan su opinión acerca de ello, algunos dicen que los hijos solicitan ayuda cuando tienen un problema. Se acercan y exponen el problema.

Los padres de familia describen la relación con sus hijos como excelente, muy comunicativa, bonita, agradable y respetuosa.

Se les preguntó de qué manera recompensan a sus hijos cuando han hecho algo bien y sus respuestas fueron: Felicitándolo, dándole algo que a él le guste, comprarle algo material. Incentivándolos, les dan abrazos y les hacen cumplidos. Les hacen ver que están orgullosos de ellos y les dedican tiempo para jugar y hablar.

Los padres dicen que siempre toman en cuenta la opinión de sus hijos para resolver un problema en casa, porque la palabra de ellos importa, debido a que son parte de la familia y aportan buenas ideas.

Se les preguntó de qué manera ellos disciplinan a sus hijos, sus respuestas fueron:

“Le aconsejo, si no obedece le quito algo que a ella le guste. Explicándole que todo lo malo que haga tendrá consecuencias. Le pongo reglas claras que él pueda seguir, y hacerle saber lo bueno y malo. Trato de hacerle saber cuándo hace las cosas mal para que lo corrija, como también quitándoles ciertos privilegios. Dándole ejemplos a seguir para que sea una persona de bien para la sociedad. Como no dejarlo jugar con sus videojuegos, no tiene derecho de salir a comer con sus amigos y hablando con él de lo que ha hecho mal”.

Se les preguntó cómo es la reacción de su hijo cuando se le corrige y ellos respondieron: Que se ponen triste, pero mantienen el castigo, reaccionan bien, se enojan pero luego entienden que tenemos la razón y lo hacen. Lo aceptan de la mejor manera porque saben que se han portado mal. Aceptan la represión ya que saben que han cometido un error y muestran respeto siempre.

También se les preguntó qué hacen si alguien se queja del comportamiento de su hijo con una buena justificación, a lo cual ellos respondieron:

“Nunca me han puesto quejas de ella, siempre es buena con todos. Le pregunto a él porque lo hizo. Analizar la situación. Hacerlo que se disculpe por su acción y si él fuera el culpable de la situación aceptar las consecuencias. Le hago saber que ha cometido un error. Le diría que sea ella misma y si ella sabe que está haciendo algo mal que corrija. Castigarla, Me siento hablar con él, le aconsejo y si lo vuelve hacer va el castigo. Si es con justa justificación mi hija hace los cambios necesarios y por supuesto la ayudó a comprender lo sucedido ya que es parte de su aprendizaje el equivocarse”.

Se les preguntó cómo le demuestran a su hijo que se interesan por ellos, sus respuestas fueron:

“Lo recompensó. Estar pendiente siempre en todo lo que hace, sus tareas si necesita ayuda. Dialogar con él siempre. Preguntar sus inquietudes o como él se siente y diciéndole que lo amo con algún detalle. Entendiéndose y escuchándola. Haciéndolo sentir apoyado y querido por mí en todo momento. Siempre estoy pendiente de sus tareas, de decisión y le dedico tiempo para jugar y hablar.

Corrigiendo y haciendo todo para que ella pueda ser mejor. Dándole amor y prestando atención”.

Se les preguntó a los padres qué tipo de cumplidos les hacen a sus hijos, a lo cual las respuestas de ellos fueron: Que la quiero mucho. Estoy orgullosa de él cuándo realiza un buen trabajo. Que realmente él puede hacer las cosas cuando se lo propone. Todos sus esfuerzos valen la pena y al final ve resultados. Lo felicito siempre, generalmente cuando obtiene buenas notas. Que es inteligente y que puede salir adelante. Te portas muy bien. Eres un excelente hijo. Mi amor, mi corazón y varios cumplidos amorosos para que sienta que si estoy prestando atención. Es una buena amiga, cocina muy bien, es muy amable y cariñosa. Le digo que lo amo, que es un gran hijo, salimos, jugamos y paseamos.

Sobre las reglas establecidas en casa, los padres mencionaron cuales son:

“Poner la basura en su lugar, no hablar con la boca llena, y no salir sin permiso. Obedecer, respetar a los adultos y no ser malcriado con ellos. No meterse en la plática de los adultos. Pedir permiso para realizar ciertas tareas. Llevarse bien con todos. Ayudar con las tareas del hogar. Ser ordenados y responsables. Comer a la misma hora, no dormir tarde y cumplir con las tareas. No tomar algo sin permiso, no salir sin permiso o sola y no olvidar que ir a la iglesia es necesario. Levantarse temprano”.

Se les pidió que describieran a sus hijos, y todas las respuestas de los padres coincidieron en que: son amables, comprensivos y se llevan bien con sus compañeros. Llenos de energía, apasionados por el deporte. Amorosos, entusiastas, y estudiosos. Obedientes, inteligentes, y sociales. Creativos, responsables y honestos. Trabajadores, alegres, con principios y respetuosos. Disciplinados y aplicados.

Se les preguntó si a sus hijos se les facilita hacer amigos, sus respuestas fueron que si, se les facilita hacer amigos, son muy amigables, divertidos y muy sociables.

Las medidas que los padres toman cuando sus hijos no quieren hacer las tareas asignadas en el hogar son:

“Regañarlos y decirles que hagan el oficio. Tener paciencia para esperar que entiendan y tengan disponibilidad de hacerlo, incentivarlos para que de buen gusto lo hagan. Les quitan el celular, la televisión, la computadora, la Tablet y les aconsejan que para salir adelante tienen que estudiar. Se les explica que no pueden obviar las tareas asignadas del hogar y les quitan su tiempo libre y de juegos”.

Se le preguntó también a los padres que consecuencias hay si su hijo rompe o estropea algo de otra persona, y sus respuestas fueron:

“Nunca lo ha hecho, pero si lo hiciera lo castigaría. Ayudarle hacerlo de nuevo o que ella lo haga y hacerle ver que a ella no le gustaría que le hicieran eso. Hablar con él sobre lo sucedido y que si lo vuelve hacer tendrá un castigo. Tiene que pedirle disculpas para no armar un problema y de sus ahorros tiene que pagar lo que ha roto. Se le ayuda y enseña a ser responsable de sus propios actos. Se le reprende y se le explica que no se puede dañar nada ni andarle haciendo ese tipo de acciones a nadie”.

Se le preguntó a los padres que consecuencias hay para sus hijos si no respetan el horario establecido en casa, a lo cual ellos dijeron que los regañarían llamándoles la atención de manera verbal, no los dejarían salir la próxima vez y quitarles horas de televisión.

Se le preguntó a los padres que hacen si su hijo pierde el control por algo que salió mal, y ellos respondieron: les dicen que los castigaran. Tratan de tranquilizarlos, ayudándoles a entender la situación y apoyándolos para que se sientan mejor. Decirles que la próxima vez será mejor y que de los errores se aprende. Decirles que no se rindan, que lo vuelvan a intentar y que nada es imposible para aprender. Explicarle que no es la solución el enojarse por algo que salió mal y decirle que lo haga de nuevo para que salga de la mejor manera.

Se les preguntó qué medidas toman si su hijo no se come la comida que se les preparó, la mayoría de padres coinciden con las respuestas, diciendo que nunca lo han hecho, pero si lo hicieran los castigarían. Algunos dicen que quitándoles el celular y ponerles la comida en el refrigerador y les explican que no siempre comerán lo que quieren.

Los padres describen la comunicación con sus hijos como: respetuosa, con confianza, amabilidad y amor, ya que desde pequeños hablan, salen a pasear, juegan y les han dado la confianza para que no tengan miedo de decir si necesita ayuda.

Los padres dicen que las consecuencias que hay para sus hijos cuando tienen visita y su hijo se porta mal son: castigarlos quitándoles la televisión y el celular, no dejarlos salir con sus amigos y llamándoles la atención. Unos dicen que sus hijos siempre se mantienen en silencio cuando hay visita.

Se les preguntó de qué manera ellos les brindan apoyo a sus hijos en el estudio, sus respuestas fueron:

“Diciéndoles que avancen con sus tareas, que siga adelante y que es el futuro de ella. Estar pendientes de todo su progreso en la escuela y en las reuniones. Que tenga todo lo que necesitan y ayudándoles en sus tareas. Proporcionando lo que

necesitan para que salga bien en sus estudios, como en las tareas, con todos los materiales didácticos que les solicitan y explicarles cuando no comprenden”.

5.2 Resumen por categoría

Estilos de crianza

Subcategoría democrático

Expresaron los maestros que es poco usual que los estudiantes se presentaran a clase con el uniforme incompleto o sucio, el 99% se presentaban ordenados y limpios, también la maestra de octavo grado sección “C”, dijo que las inasistencias eran mínimas pero cuando faltaban, ya sea por enfermedad o algo familiar, casi en su totalidad lo notifican presentando un permiso elaborado por el encargado, el cual lleva firma, número de DUI y el motivo por el cual no se presentó a clases, debido a que el reglamento de la institución se los exige (M. A. Fuentes, comunicación personal, 13 de agosto de 2020). Al igual los maestros describen que la manera en la que la mayoría de padres corrigen a sus hijos es aconsejándolos con responsabilidad y esmero, ya que tienen el derecho y el deber de educarlos, y corregirlos para que sean personas de bien, en eso influye el hecho de que 10 padres dedican tiempo para hablar con sus hijos, manteniendo una buena comunicación, apoyando a sus hijos en el estudio y por consecuencia teniendo una buena relación entre ambos padres e hijos, y todo eso se ve reflejado en los estilos de aprendizaje que poseen los estudiantes.

De los estudiantes 12 mencionan que la relación con sus padres es excelente, cariñosa, protectora, amorosa, respetuosa, divertida, si algo me sucede confío en que me ayudará y me escuchará sin juzgarme, convivimos mucho, compartimos ciertas cosas que al final ayudan a tener una bonita relación, es mi gran apoyo, me enseña a trabajar, me siento muy orgulloso, siempre le gusta que yo me sienta bien, son mis mejores amigos y los amo, soy feliz con ellos la admiro y cualquier cosa siempre está atenta para ayudarme, la valoro, tenemos mucha conexión, comparto cosas con él que ayudan en nuestra relación, desde pequeño le he dado la confianza

para que él no tenga miedo en decirme por si necesita mi ayuda, salimos a pasear y jugamos. Todos los estudiantes concuerdan en que platican con sus padres al menos una vez al día, entre las respuestas hay declaraciones como: todos los días en las tardes/noches conversamos por cualquier cosa siempre con sencillez y humildad.

Una estudiante de 7° “B” expresa que: siempre hay pequeñas discusiones como cualquier familia, no somos perfectos. Otro estudiante de 8° “B” menciona que a pesar de que ambos padres están en otro país, son muy contentos y amigables y otra estudiante de 7° “B” dice que comparte más tiempo con su madre que con su padre.

Las reglas establecidas en cada familia se reflejan en los estudiantes, en su responsabilidad, su actitud al expresarse, al actuar, el respeto, algunas de esas reglas mencionadas por padres de familia son: poner la basura en su lugar, no hablar con la boca llena, no salir sin permiso o sola, obedecer y respetar a los adultos, no ser malcriado con ellos, no meterse en la conversación de adultos, pedir permiso para realizar ciertas tareas, llevarse bien con todos, ayudar con las tareas del hogar, ser ordenado, responsable, comer a la misma hora, no salir de casa más que todo por la pandemia, mis hijos no se van a dormir tarde, cumplir con sus tareas, no agarrar algo sin permiso, no olvidar que ir a la iglesia es necesario, organizarse, hacer tiempo para estudiar, hacer tareas y jugar, hacer la limpieza en la mañana, dormir a las 9 de la noche, levantarse temprano, no decir malas palabras, lavar toda su ropa, cocinar los 3 tiempos los fines de semana, respetar a los demás, respetar las opiniones de los demás, no meterse en lo que no es con ellos, horarios de estudio y hasta de irse a dormir.

Ocho estudiantes manifiestan que el respeto de las reglas en el hogar no es por miedo a la disciplina, A.A.M de octavo “B” dice; mis padres no me obligan a hacer algo que yo no quiero, lo hago por respeto a ellos. Dos estudiantes de séptimo “B” expresan porque amo a mis padres,

pero a veces también por la disciplina y por ayudar cuando se puede. K.N de octavo “E” porque es parte de los hijos obedecer a los padres, y haciéndolo aportamos algo en la vida de ellos, ellos saben lo mejor.

Siete padres dicen que al romper las reglas del hogar la manera en que disciplinan a sus hijos es aconsejarlos o quitarles algo que les guste. Una de las medidas que toma un padre de 8° “C” es explicar que todo lo malo que él haga tendrá consecuencias, le pongo reglas claras que él pueda seguir, y hacerle saber lo bueno y lo malo. Otro padre de 8° “E” trata de hacerle saber cuándo hace las cosas mal para que lo corrija. Un padre de 7° “B” quitándole cierto privilegio, aunque con un consejo es mejor. Padre de 9° “B” dándole buenos consejos y ejemplos a seguir para que sea una persona de bien para la sociedad.

Según los padres su apoyo en el estudio se ve reflejado en: de 8° “E” decirle que avance con sus tareas, que siga adelante, 9° “B” estar pendiente de todo su progreso en la escuela, en reuniones, que tenga todo lo que necesita, ayudándole en sus tareas, cinco padres dicen que les explican cuando no entienden algo. Un padre de 8° “B” comprarle todo lo que necesite, apoyándolo en todo lo que esté a mi alcance y motivándome siempre a seguir adelante para que sea una persona de bien en su futuro, le dedico tiempo, ayudándole a investigar sobre las tareas, estar pendiente, reviso de vez en cuando su celular, sus cuadernos, y todas sus tareas caen en mi celular.

Expresa un estudiante de séptimo “C” que para integrarse a las actividades familiares lo hacen: escuchando sobre lo que están hablando y luego me uno hablando (en el caso de tener conocimiento sobre lo que están hablando o haciendo), en el caso de no saber nada solo escucho o veo. Dos estudiantes de octavo “C” manifiestan lo siguiente, trato de tener una buena comunicación con todos, mi familia es unida y de una u otra manera siempre convivimos juntos

y excluir o no integrar a un miembro no está bien siendo una familia. Dos estudiantes uno de 9 “B” y otro de octavo “E” dicen que hablan con sus familiares si necesitan ayuda, interactúan con los demás y expresan sus opiniones.

Algunos de los cumplidos que reciben los hijos de sus padres, según los 12 estudiantes son: “que soy estudioso, colaborador, y que soy bonito, me dicen que soy un excelente hijo, pues trato de llevar buenas calificaciones, a ellos les encantan que yo me esfuerce en mis estudios, que cocino muy bien, soy respetuosa, amable y chistosa, referente a la escuela, cuando hago algo bien u obtener buenas calificaciones un “te felicito.” Que hago muy bien las cosas, que estoy cambiando como persona. Me dicen que soy linda. La mayoría de las veces soy muy trabajador. Que soy inteligente, y mi niño chiquito. Eres colaborador, me quieren, me estimulan a seguir haciendo de la mejor manera las cosas”.

Algunos cumplidos y recompensas que los padres mencionan hacerles a sus hijos son: una madre y un padre de séptimo “C” dice “Premiándolo con algo que le gusta comer o comprándole algo material que él quiera, cuando tengo la posibilidad de comprárselo”, “Que estoy orgullosa de él, cuando realiza un buen trabajo, que realmente él puede hacer las cosas cuando se lo propone y que todos sus esfuerzos valen la pena, al final ve resultados”. Un padre de octavo “E” expresa lo siguiente “Le dedico tiempo para jugar sus deportes favoritos juntos”. Un padre de octavo “C” dice que “Felicítándola ella se conforma, no doy recompensas porque le he enseñó que sus logros son su recompensa”. Le doy un abrazo y le hago un cumplido. Haciéndole ver que es una buena hija y que nos enorgullece. Animándolo a que siga haciendo todo bien. Con algo que él más desea, como comida o instrumentos u otras cosas. Que la quiero mucho y que es muy bonita, que si se porta bien la voy a querer más. Que es inteligente y que puede salir adelante. De sus calificaciones siempre. Decirle siempre que me siento orgullosa de

ser su madre, que creo en él, creo en sus posibilidades para poder llegar lejos en sus estudios y que siempre estaré junto a él apoyándolo. Te portas muy bien, eres un excelente hijo. Que me siento orgullosa por ella y sus logros. Mi amor, mi corazón y varios cumplidos amorosos para que sienta que si estoy prestando atención. Una madre de noveno “B” dice que “es una buena amiga, cocina muy bien, es muy amable y cariñosa. Le digo que la amo, que es una gran hija, salimos, jugamos, y paseamos”.

Tres estudiantes de séptimo “B” expresan: “siempre me han dicho que debo respetar a todos”. “Ellos se merecen eso y mucho más, también porque a un padre no se le trata mal, yo si respeto a mis padres y los amo, si amas a alguien debes respetarlo”. Dos estudiantes de séptimo “C” dice, no me considero la mejor hija del mundo, pero gracias a Dios mis padres me han enseñado valores, principios y respetar a mis mayores es algo que hago. Sí, porque me han enseñado a amar a Dios. Dos estudiantes de noveno “B” comentan que ellos me educan para que siempre sea alguien en la vida, y triunfador. Ellos se merecen respeto ya que luchan día a día por darnos la comida a diario. El estudiante de octavo “E” menciona que “Respeto a mis padres ya que ellos me consienten y me apoyan en lo que hago”. El estudiante de octavo “C” menciona que “Sí por el grado de parentesco, son mis padres y como dice la biblia honrad a padre y a madre las bendiciones llegan”. Según una maestra de noveno “B” (E. Y. Sosa, comunicación personal, 12 de agosto de 2020), el respeto de hijo a padre existe en la mayoría, ya que es ese ser que les dio la vida y los hijos lo demuestran.

Diez padres afirman que al tomar decisiones importantes en el hogar sí toman en cuenta la opinión de sus hijos, porque la palabra de él importa. Ya que él es parte de la familia y aporta buenas ideas. Si es necesaria la opinión de él en el problema sí.

Diez padres dicen que la manera de demostrar interés en sus hijos es: recompensándolos. Estar pendiente de él siempre en todo lo que hace, sus tareas si necesita ayuda, dialogar con él siempre, preguntar sus inquietudes o como se siente, diciéndole que lo amo con algún detalle. Todo el tiempo estoy pendiente de mis hijos. Entendiéndola y escuchando. Haciéndolo sentir apoyado y querido por mí en todo momento. Siempre estoy pendiente de sus tareas, de decisión y le dedico tiempo para jugar y hablar. Corrigiéndola y haciendo todo para que ella pueda ser mejor. Dándole amor y prestándole atención. Se lo demuestro con mi amor por ella, le hago saber que cuándo la corrijo más que todo la amo. Hablamos y le preguntó qué es lo que quiere, salimos y me cuenta todo lo que él siente y desea.

En cuanto, cuando los hijos no quieren colaborar con las tareas asignadas en el hogar; tres padres expresan que generalmente no tienen problemas con eso, solo les dicen y ellos hacen su tiempo, colaboran y cumplen con las tareas asignadas del hogar. Una madre de noveno “B” “lo dejó ver televisión, la computadora, la Tablet y le aconsejo que para salir adelante hay que estudiar”.

Cuando su hijo rompe o arruina algo de otra persona las posturas que toman dos madres de séptimo “C” es: pues tendrá que pedir disculpas y ser responsable de compensar el daño. Ayudarle hacerlo de nuevo o que ella lo haga y hacerle ver que a ella no le gustaría que le hicieran eso. Dos madres de noveno “B” expresan lo siguiente: Hablar con él sobre lo sucedido y que si lo vuelve a hacer tendrá un castigo. Se le ayuda y enseña a ser responsable de sus propios actos. Y un padre de Octavo “C” dice, “se le reprende y se le explica que no se puede dañar nada ni andar haciendo ese tipo de acciones a nadie”.

Cinco padres manifiestan que cuando sus hijos pierden el control por algo que salió mal: Lo que hacen es tratar de tranquilizarlo y ayudarlo a entender la situación, apoyarlo a que se

sienta mejor. Dejarla que se tranquilice luego decirle que la próxima será mejor y que de los errores se aprende. Le digo que no se rinda y lo vuelva a intentar, que nada es imposible para que él aprenda. Suele pasar, pero hablamos y siempre concluye con un aprendizaje bueno. Se le explica que no es la solución el enojarse, por algo que salió mal.

Al estar en la situación de que su hijo no quiera comer la comida que le han preparado: siete padres manifiestan que no tienen problemas y de cinco padres sus respuestas fueron: Si no quiere de lo que he preparado él tiene sus ahorros y compra lo que quiere. Siempre se come lo que le preparo o si no él hace su comida. En ocasiones veo que más le puedo hacer y si no quiere eso dejo que el vea que hacer con lo que hay en casa. Se le explica que no siempre comerá lo que él quiere. Si lo hiciera yo la castigaría.

Su hijo se porta mal cuando hay visita: seis padres expresan que le llamó la atención. Mi hijo siempre se mantiene en silencio cuando hay visita, creo que es porque él es tímido. Si sucede, un regaño es bueno. Él solo saluda y se sale de la conversación si no es para él. Siempre es disciplinado con las visitas y es muy cortés con ellos. Se reprende, que tiene que ser respetuoso ante todas las personas y que por eso se le enseñan valores.

Subcategoría permisivo

Una maestra de séptimo “C” (J. E. Rivera, comunicación personal, 12 de agosto de 2020), manifiesta que algunos padres por el trabajo o por no dedicarles tiempo no dialogan con sus hijos, solo les preguntan lo que hacen y por eso mismo los consienten mucho, no existe una responsabilidad, también dice que el 50% de padres no les exigen a sus hijos, es por eso que cuando ellos no tienen el deseo de trabajar les dicen a sus padres que no llevan tareas y así queda, también que son estos mismos estudiantes que llegan con el uniforme incompleto a clases de una a dos veces por semana.

Subcategoría autoritario

Una maestra de 9 “B” (E. Y. Sosa, comunicación personal, 12 de agosto de 2020), expresó haber notado que en su sección hay padres exigentes y estrictos en un cincuenta por ciento, que los padres no hacen ningún tipo de cumplido a sus hijos, los hijos solo lo respetan y le obedecen, pero no tienen tanta conexión ni comunicación, los padres solo les dicen lo que pueden hacer y lo que no, y al no cumplirlo tienen castigos.

Según siete padres la manera en que disciplinan a sus hijos depende de la causa: primero hablando con ellos de la falta que se ha cometido pero la mayor parte lo hace reprendiéndolo en no darle lo que desean. No dejarlo jugar videojuegos, salir con él o ella a algún lugar y luego regañarlo, no dejar que vea tele, no dejarlo salir a comer con sus amigos hasta que haya aprendido la lección, quitándole su computadora, quitándole el teléfono, ya que suelen pasarse del tiempo establecido, pero sin castigos con golpes; cuando es por no querer ayudar con las tareas en el hogar cuatro padres manifiestan que: se tiene paciencia para esperar que entienda y tenga disponibilidad de hacerlo o incentivarlo para que de buen gusto lo haga, por ejemplo: “Si terminas de hacer eso luego tendrás tiempo de jugar”, se le explica que no puede obviar a las tareas asignadas del hogar y se le quita su tiempo libre y juegos; si es porque ha arruinado algo, una madre de octavo “E” dice que lo castigo y que pague lo que rompió con lo que ella lleva de dinero; cuando la razón es el llegar tarde o después del horario establecido en el hogar, cuatro padres expresan: primero depende de cual sea el motivo y si es justificable o no, pero se le llama la atención de manera verbal, no dejarla salir la próxima vez, no respeto los horarios en los que juega y va dedicar todo ese tiempo en estudiar; para cuando el hijo se enoja o pierde el control le digo que la voy a castigar, la dejo sola para que se tranquilice y lo intentó controlar; y cuando no

quiere comer pues que no coma o que se prepare algo ella misma y ponerle la comida en la refrigeradora para cuando le de hambre que ella la caliente.

Dos padres manifiestan que para disciplinar a sus hijos optan por: llamados de atención directos, regaños, decirle que vaya a hacer el oficio, quitándoles algunos instrumentos como juegos, pero incluso con castigos corporales; también entre las reglas que estos padres expresan tener establecidas están: horarios para hacer tareas, control sobre lo que los estudiantes hacen, préstamo controlado de dispositivos móviles, horario para ir a dormir ni un minuto más, responsabilidades en casa y ayudar en los oficios domésticos.

Subcategoría negligente

La maestra séptimo grado sección “B” (C. C. Córdova, comunicación personal, 12 de agosto 2020), manifiesta que había un estudiante que faltaba a clase con frecuencia y no lo notificaba, lo hacía una o dos veces al mes, y solo en pocas ocasiones lo notificaba, el 40% no, por motivo que no pasan mucho tiempo los padres con sus hijos, se dedican solo a trabajar sin darse cuenta que los necesitan, eso es porque no les dicen nada en casa, ya sea por falta de motivación por parte de los padres, algunos estudiantes si practican el respeto, pero hay otros donde no existe el respeto entre ambos, como también, tienen desinterés en aprender, falta de interés por el estudio y cierto descuido por parte de los padres, muy pocos son exigentes con sus hijos, quizá porque se dedican a otras cosas que no deberían, otros trabajan para poder obtener lo que necesitan, pero en la gran mayoría por su nivel de escolaridad, no les pueden ayudar, o es muy poco.

Los padres utilizan el regaño, como también otro tipo de castigo, por ejemplo; no dejarla salir con sus amigos y lo de siempre quitarle el celular, a veces, un castigo muy leve, como no tener

permiso de salir a ningún lugar, en algunos no hay ninguna regla, y solo se da el regaño, y en otros no.

Habilidades sociales

Subcategoría sentimientos

Cuatro maestros dicen que un número mínimo de estudiantes se molestan, como también tienen problemas de autocontrol y algunos no pueden manejar sus emociones, aunque eso depende de la edad del niño, aquellos que tienen problemas optan por mostrarse aislados y no hablar, notándose hasta molestos sin razones, como ponerse tristes y sentirse frustrados. La maestra de 9 “B” (E. Y. Sosa, comunicación personal, 12 de agosto de 2020), les pregunta que tienen y ellos empiezan a decir, pero a veces cuesta que digan por temor a que les vayan a decir algo, en algunas ocasiones sí se alteran, y responde de mal manera, pero no es muy frecuente. Cuando los estudiantes reciben una crítica, si la crítica es destructiva reaccionan enojados y violentos, algunos los miran de reojo y a veces le molesta que le diga las cosas de frente, pero no dicen nada, ellos dicen, a veces me enojo, o a veces no le tomé importancia, cuando no es algo grave, o también se sienten, molestos e incómodos. Raramente inician peleas entre compañeros, pero cuando lo hacen no se hablan o los retan a pelear fuera de la institución. Otros son impulsivos. Un estudiante dice, trato de no tomarle importancia, como también algunos pueden mostrar desinterés o apatía por lo que se solicita.

Hay estudiantes que se molestan, por ejemplo, dice un estudiante: Bueno yo me molestaría o enojaría. Cuando es una persona muy tímida, y les cuesta decir la primera palabra, o muchas veces les da pena hablar con los demás no dicen nada. Los padres lo que hacen es castigar, uno de ellos reacciona molesto y busca a defenderse si lo que se le critica no es cierto, hay estudiantes que se ponen mal, otros les dan igual y se ríen, algunos lo que dicen es, me alejo

de él y si se sigue acercando le digo a la maestra, entonces se acercan a la maestra guía. Dicen que aceptan la crítica, aunque al principio reaccionaría mal ya que estaría frustrado por pensar que no se tiene la razón. Unos dicen depende de quién sea, si son mis padres bien, pero si es otra persona un poco mal, se pone triste, pero mantengo el castigo dicen los padres.

Los padres expresan que por un regaño ella reacciona triste, pero después entiende que es por su bien, como también a veces dice su hijo que él se lo merece y por ocasiones se enoja, pero luego pide perdón de lo que hizo. Supongo que al principio no sería capaz de entenderlo, pues es muy difícil para las personas darse cuenta de que hacen las cosas mal rápidamente, pero luego de reflexionar intentaría mejorar lo que se ha hecho mal. Cuando el padre le hace un llamado de atención se enoja, pero luego entiende que tenemos razón y lo hace. Escucho, pero a veces siento que es más un regaño. Con sus compañeros él no hace caso. Un estudiante dice que sí soy paciente y así no agarro malas energías.

Ante las críticas todos reaccionan o lo toman de diferente manera, un estudiante de séptimo “C” manifiesta que lo que hace es quedarse callado, sigo mi vida y hago como si esa persona no existiera. La maestra de octavo “B” (M. Chávez, comunicación personal, 13 de agosto de 2020) y el maestro de octavo “c” (E. E. Cáceres, comunicación personal, 24 de agosto de 2020), expresan que cuando los estudiantes fracasan en una tarea lo que hacen es decepcionarse, lo intentan, y otros ni lo intentan. Hay quienes les hacen saber a los demás lo que les molesta. Cuando reaccionan así el maestro les deja una actividad como si fuera un castigo para ellos. Siempre hay alguien que reniega, no quieren, y dicen, y más tareas, ya tenemos de otras materias. Otros estudiantes quieren que a la fuerza les expliquen, son prepotentes, sólo si les preguntan lo manifiestan verbalmente, unos no cumplen por irresponsables, se desmotivan, pierden el interés, y muestran poca disponibilidad de parte del estudiante.

Subcategoría asertividad

Dos maestras una de séptimo “C” (M. A. Fuentes, comunicación personal, 13 de agosto de 2020), y noveno “B” (E. Y. Sosa, comunicación personal, 12 de agosto de 2020), manifiestan que por lo general la mayoría de estudiantes son expresivos, trato la manera de concientizar al alumno para que vea su error y por lo tanto saber si no es correcto lo que hizo, unos actúan pacientes, hay alumnos que tienen forma para pedir ayuda, piden por favor y de buena manera.

Una de ellas expresa cuando sucede algo, por lo general me lo hacen saber a mí como docente orientadora o hablarlo con sus padres, algunos lo aceptan, unos de buena manera, a veces aceptan sus faltas cometidas, los padres piden hablar con el maestro. Cuando se les llama la atención lo aceptan, pero a veces dice un estudiante mucha tarea. Como también los padres comentan que sus hijos respetan la opinión de los demás. La maestra fomenta el diálogo, y tratan de solucionar las cosas hablando, mediante dinámicas motivacionales, ellos logran integrarse, el estudiante dice, soy muy amable, interactúo de la mejor manera para llevar una convivencia buena.

Un maestro de octavo “E” (E. E. Cáceres, comunicación personal, 24 de agosto de 2020), y una maestra de noveno “B” (E. Y. Sosa, comunicación personal, 12 de agosto de 2020), manifiestan que hay estudiantes que no les gusta que se les llame la atención, pero otros buscan ayuda para ver en qué fallaron, o lo repiten, como también solicitar ayuda y aceptar que se equivocó, y pide una nueva oportunidad, los estudiantes son reservados en ese aspecto, y de hacerlo, lo hacen a solas con uno. Los padres dicen que cuando su hijo se molesta y pierde el control lo que hacen es dejar que se le pase ese comportamiento para hablar tranquilamente. Trato de no tomarle importancia, en algunas ocasiones sí, pero no es muy frecuente.

La maestra de noveno “B” (E. Y. Sosa, comunicación personal, 12 de agosto de 2020), expresa que la reacción del estudiante cuando recibe una crítica es, puede tener una reacción común de enojo, pero luego piensan que el enojo no los lleva a nada y se disculpan con la persona que los criticó y le preguntan qué fue lo que hizo para recibir esa crítica y así poder mejorar. Ante las críticas, los estudiantes lo que dicen es, “si lo hago a veces me enojo,” o no le tomó importancia cuando no es algo grave, le hago saber que me molesta. Los maestros comentan que cuando un estudiante recibe una crítica, si es constructiva se emociona y sigue con sus metas propuestas.

Cinco estudiantes dicen, ante la crítica buena que aporta algo útil en su vida, “agradezco y trato de mejorar, cuando es una crítica negativa les digo que antes de criticar o buscar los errores en los demás deben verse ellos mismos y ver sus errores, o simplemente los ignoro (cuando es una crítica negativa con insultos y sin coherencia). Tomo las críticas como una razón más para demostrarle a esa persona que se equivoca, y creo que también las críticas son buenas, te ayudan a crecer de alguna u otra manera en tu vida y lo que haces. Depende de la crítica si es buena o mala, pero trato de tomarla de buena manera. Si alguien me hace una crítica constructiva trato de acatar y mejorar en lo que se me pide, pero si alguien me hace una crítica destructiva simplemente la ignoró. Me gusta que me critiquen para ser mejor en lo que hago. La crítica si es buena la tomé en cuenta, sino doy gracias y la ignoro”.

Seis estudiantes dicen que cuando toman una decisión, lo que más influye es: “siempre he vivido con el temor de que los demás piensen sobre mí, aunque este año he decidido cambiar mi actitud y decidir únicamente sentirme bien conmigo mismo, y vivir feliz sin temor”. Dicen, lo que yo quiero, porque es más importante porque si me equivoco sé que es mi culpa. Lo que influye más es lo que quiero porque nadie debe decidir por mí, pero la mayoría de las veces

influye más de lo que he pensado en hacer o en demostrar y también inspira a otras personas que casi no socializan conmigo.

La madre de un estudiante manifiesta que la maestra les llama la atención no diciéndole alguna grosería, al contrario, decirle puedes hacer esto de alguna manera mejor y así, porque la intención no es lastimar, cada quien es como es. La maestra dice hablo con él o con ella a solas para que no se ofenda ante los demás y así ayudarle a cambiar. Dos estudiantes de octavo “B” y noveno “B” dicen que cuando a alguien no le gusta mi comportamiento, lo que hago es razonar, hablar con esa persona para que me diga lo que no está bien y mejorar. Tratar de cambiar y pedirle perdón a la persona que se queja por mi comportamiento. Hablando seriamente con él. Soy una persona que me gusta ayudar a los demás, por eso muchas veces sé cómo hablar con ellos, la forma más adecuada es hablando y tratar de no hacerlo como que lo estás juzgando.

Un estudiante de octavo “E” dice, “tu vida siempre dependerá de ti, la manejas tú y creo que siempre y cuando tus decisiones sean buenas y te hagan feliz, lo que digan o lo que los demás esperan no es tu responsabilidad, pensar en ti es súper importante”.

Cuatro estudiantes dicen que solicitan ayuda de sus padres cuando tienen un problema, si pido ayuda, lo he hecho, pero trato de resolverlos y no darles más responsabilidades a mis padres, en cualquier dificultad que se les presente ellos dicen sí, les pido ayuda, siempre lo hago. Solicito ayuda de mis padres. Seis padres manifiestan que sus hijos piden ayuda u opinión, lo hace casi siempre, o menudo. Estoy para aconsejarle. Se acerca y expone el problema, cuando se le llama la atención.

Cinco padres dicen que cuando se quejan del comportamiento de sus hijos lo que hacen es: “nunca me han puesto quejas de ella, siempre es buena con todos. Ante cualquier problema le pregunto a él por qué lo hizo y analizo la situación y hacerlo que se disculpe por su acción. Si es

con justa justificación mi hija hace los cambios necesarios, por supuesto la ayudó a comprender lo sucedido ya que es parte de su aprendizaje el equivocarse. Me siento feliz y pues felicito a mi hijo ya que los valores que se le enseñan de buena manera lo practica”.

Si él fuera el culpable de la situación aceptar las consecuencias. Otros optan por hablar con él sobre el problema. Los padres están siempre para apoyar a los hijos, sus hijos dicen que en todo momento, si en el enojo, en mis alegrías y tristeza, si la mayor parte del tiempo, ya sea alegre, y de forma honesta, amorosa a veces triste o con enojo, como también ante cualquier problema de un amigo, lo animó para que siga adelante.

Ocho estudiantes dicen que para tomar una decisión solicitan la opinión de sus padres. “Además es porque tomé con firmeza y confianza mis decisiones.” Porque no me da miedo intentar cosas nuevas. Soy segura de mí misma, ya que trato de confiar mucho en mí, en lo que puedo realizar, porque nunca considero que no puedo hacer algo, estoy segura de lo que hago y digo.” Cuando tomo decisiones me siento seguro en mis respuestas, porque siempre las decisiones que tomé después no me arrepiento de ellas. Sé que lo que hago lo hago bien, me considero una persona segura, pero a veces depende de la ocasión. Sí he sabido elegir muchas cosas buenas, de las cuales estoy orgulloso, aunque también he tomado malas decisiones, pero no eran tan malas ya que no me han traído consecuencias. Siempre escucho las opiniones de los demás. Tomé en cuenta las dos opiniones de mis padres para ver qué es lo mejor para mí y si voy por el camino correcto”.

Sobre la reacción que toman los hijos cuando sus padres lo corrigen, diez estudiantes generalmente reaccionan bien. Lo acepta de la mejor manera porque sabe que se portó mal. Acepta el castigo, ya que sabe que ha cometido un error. El estudiante dice si hago algo mal pido perdón. Reaccionaria confundida y pensaría que fue sin querer y tratar de hablar con él.

Aceptarlo de buena manera, porque sería para cambiar a bien. Si es con una buena justificación cambiaría mi comportamiento, no cambiaría mi forma de ser, pero si mi forma de actuar de acuerdo a esa justificación en el momento. La situación define mucho tu forma de actuar. Mejorar el error que he estado cometiendo. Les haría caso a mis padres para poder ser una buena persona en un futuro y acepto mi error.

Doce padres describen a sus hijos, como un niño lleno de energía, apasionado por el deporte, alegre, amoroso, entusiasta, estudioso, enojón pero obediente. Es inteligente, sociable. Hermoso. Inteligente, con carácter, cariñosa, creativa y responsable. Trabajador, alegre, con principios y respetuoso. Responsable. Cariñosa, respetuosa honesta y humilde. Una persona muy disciplinada y muy inteligente. Inteligente, aplicado, amistoso y sociable. Bella alma que Dios me ha prestado, es un amor, tiene su genio, es responsable, se enoja pero sabe manejar muy bien las diferentes situaciones, como también es noble amiga.

Doce estudiantes se describen: por inteligente, con carácter, pero a la vez cariñosa, creativa, y responsable, trabajador, alegre, con principios y respetuoso. Responsable, cariñosa, respetuosa, honesta y humilde. Una persona muy disciplinada y muy inteligente. Aplicado, amistoso y sociable, es un amor, tiene su genio, es responsable, se enoja, pero sabe manejar muy bien las diferentes situaciones. Como también es noble amiga. Los estudiantes manifiestan que toman en cuenta las opiniones de familiares, y amigos, pero al final toman su propia decisión.

Subcategoría relaciones con otros

Una de las acciones que más identifican tres maestros en los estudiantes es que respetan las opiniones de sus compañeros, opiniones y la práctica de valores que es motivada por medio de charlas de valores, ellos suelen opinar de manera respetuosa para evitar discusiones y lo expresa en su forma de hablar y de actuar con las demás personas. Conviviendo de manera

pacífica, siendo afectivo, cariñosos, poniendo en práctica el respeto y la solidaridad cuándo alguien necesita algo los demás colaboran y le ayudan, en el momento suelen practicar la convivencia, ser amistoso, se preocupa por ayudar, es servicial, y colabora en todo con sus compañeros. Y buscar alternativas de solución mediante el diálogo al igual no invadiendo los espacios de los demás.

Una maestra de octavo “C” (M. A. Fuentes, comunicación personal, 13 de agosto de 2020), manifiesta: “Se muestran serios y hasta cierto punto se quejan con el maestro o la dirección” Cuando se trata de formar grupos hace preguntas sobre de qué forma se va realizar dicha actividad, se realizan grupos por medio de afinidad, por medio de tarjetas de color, por medio de enumeración para trabajar en equipo. La maestra de noveno “B” (E. Y. Sosa, comunicación personal, 12 de agosto de 2020), expresa: “Por lo general son distribuidos por los docentes, cuando lo hacen de forma voluntaria la mayoría se integran conversando con los miembros del grupo, acercándose a conversar, y a reír con ellos, pero hay una cantidad de al menos 5 estudiantes que esperan a ser involucrados por otros”. Ante los problemas con sus compañeros su reacción es confrontativa se hacen reclamos, y pueden llegar a los golpes y en ocasiones se solucionan dirigiéndose a mí persona para hacerme saber lo que está sucediendo. La maestra de séptimo “B” (C.C. Córdova, comunicación personal, 12 de agosto de 2020), menciona: “no sale a recreo, se aísla de ellos, se enoja, y los ignora”. Otra reacción trata de alejarse para no enfrentarse con él o ella.

En cuanto a si los estudiantes respetan a sus padres, sus respuestas coinciden en sí, Dos estudiantes de séptimo “C” afirman: “Soy obediente y no le contradigo sus órdenes “porque le tengo cariño y los amo, siempre me han dicho que debo respetar a todos, si amas a alguien debes respetarlo. Dos estudiantes de séptimo “B” dicen: No me considero la mejor hija del mundo,

pero gracias a Dios mis padres me han enseñado valores, principios y respetar a mis mayores es algo que hago. Ellos se merecen eso y mucho más y también aún padre no se le trata mal yo si respeto a mis padres y los amo. Dos estudiantes de octavo “B” manifiestan: “Porque ellos me educan para que siempre sea alguien en la vida y triunfador”. Porque me han enseñado a amar a Dios. Un estudiante de octavo “C” manifiesta: “Respeto a mis padres ya que ellos me consienten y me apoyan en lo que hago”. La estudiante de noveno “B” dice: “Ellos se merecen respeto ya que luchan día a día por darnos la comida diaria”.

La interacción de 11 estudiantes con los demás consiste en ser amigable, amable, agradable, con honestidad y confianza hacia ellos, respetuosa, interactuó de manera buena, ya que me considero alguien amigable y sociable, con respeto y cordialidad, porque no juzgo, no crítico y me gusta que las personas se sientan cómodas, por mi forma de ser amable, porque no soy tímido, soy sociable, interactuó de la mejor manera para llevar una convivencia buena, soy bien comunicativa y cómo ciertas personas que soy bien divertida y no me cuesta nada, todos se acercan a mí y se hacen mis amigos, me gusta hablar con las personas, me gusta interactuar con las personas y se me hace fácil tener amigos, considero que mi amistad es buena y sincera. Un alumno de séptimo “B” manifiesta: “soy una persona un poco tímida no me gusta relacionarme mucho con otras personas, pero si tengo la oportunidad de ayudar a alguna persona la ayudaría con mucho gusto. Pero si me han dicho “tienes buenos amigos o buena compañía” y eso también es algo parecido”.

Ante un comportamiento desagradable, siete estudiantes afirman que: Lo trato de comprender, con amabilidad, si no es en son de broma, creo que le diría eso no me gusta, y seguir bien para no arruinar la amistad, trato de aconsejarle con la actitud que toma, dejo que se le pase ese comportamiento para hablar tranquilamente.

Una estudiante de séptimo “B” en cuanto a las decisiones que toma: me gusta sentirme bien y que las demás personas se sientan bien y cómodos con mis decisiones.

Todos los estudiantes tratan de integrarse a las actividades en familia y entre sus respuestas expresan acercarse, “escucho sobre qué están hablando y luego me uno hablando (en el caso de tener conocimiento sobre lo que están hablando o haciendo), en el caso de no saber nada solo escucho o veo, trato de tener una buena comunicación con todos y así nos integramos en actividades familiares, me llevo bien con los miembros de mi familia, mi familia es unida y de una u otra manera siempre convivimos juntos y excluir o no integrar a un miembro no está bien siendo una familia, ser activa y cooperadora con la actividad. Jugar con cada uno de mis familiares invitar a ver películas en familia a todos y tratarlos con respeto a todos, interactúo con los demás y expreso mis opiniones”.

En lo referido a la manera para hacerle saber a alguien que su comportamiento no está bien; 12 estudiantes coinciden que la mejor manera es a través del diálogo. Una estudiante de séptimo “C” su acción es: dialogando de buena manera. Otra de octavo “C”, dice me acerco a la persona y se lo digo sinceramente. Un estudiante de octavo “E”, expresa, le hago saber que lo que hace no es correcto y la forma más adecuada es hablando y tratar de no hacerlo como que lo estas juzgando, no diciéndole alguna grosería, al contrario decirle puedes hacer esto de alguna manera mejor y así, porque la intención no es lastimar, cada quien es como es, haciéndole conciencia que el comportamiento que tiene no es debido y ver cómo resolverlo solas para que no se ofenda ante los demás y así ayudarle a cambiar, lo aconsejo.

Dos estudiantes uno de 9 “B” y octavo “B” expresan que en el caso que se quejen de su comportamiento, optarían por: razonar, hablar con esa persona para que me diga lo que no está

bien y mejorar, tratar de cambiar y pedirle perdón a la persona que se queja por mi comportamiento.

Siete padres expresan que sus hijos para resolver problemas, no siempre piden ayuda a menos que sea un gran problema y no pueden resolverlo solos, cuando no está a su alcance.

Cuando el padre corrige a su hijo él solo hace caso a lo que le digo y siempre muestra respeto. Si alguien se queja del comportamiento de su hijo le hago saber que ha cometido un error, otro padre expresa le diría que sea ella misma, y si ella sabe que está haciendo mal que corrija, otro dice se sienta a hablar con él y le aconsejo y si lo vuelve a hacer va ser castigado. Lo corrijo y que se comporte mejor. Hablo calmadamente con mi hijo y lo disciplino para que la gente no se queje de su comportamiento.

Siete padres describen a sus hijos con algunas de sus habilidades sociales como: buena, amable, comprensiva y se lleva bien con sus compañeras. Lo describo como alguien tímido, pero muy inteligente. Honesta, y obediente. Como un buen niño educado, obediente con un gran corazón y de muy buenos sentimientos para ayudar a las demás personas. Muy amigable colaborador y solidario. Él es muy juguetón e inteligente y muy inventor de cosas electrónicas en su tiempo libre, él es mi vida.

Según la perspectiva de los padres en su mayoría se les facilita a sus hijos hacer amigos en especial con los jóvenes de su edad, un joven a pesar de aparentar timidez es más sociable que su padre, tiene la habilidad de hacer amigos rápido, una jovencita mayormente amiga.

Subcategoría defender derechos

La docente de octavo “C” (M.A. Fuentes, comunicación personal, 13 de agosto de 2020), ha observado que una manera del estudiante de defender sus propios derechos es hacérselo saber a su docente para ver de qué manera se puede solucionar el problema y mejorar la situación. El

estudiante de octavo “B” expresó que cuando se le hace una crítica su reacción es defenderse o en ocasiones hacérselo saber al docente.

Si alguien molesta a un amigo dos estudiantes de octavo “E” expresaron: Preguntar si le puedo ayudar o colaborar en algo que necesite, primeramente, lo defendería ante la persona que lo ofende a mi amigo para que siga adelante, pero sin ofender o causar problemas ante la persona que trato mal a mi amigo y luego animar a mi amigo para que siga adelante. Otra acción de estudiantes de séptimo “B” es hablar con los dos del problema para ver qué es lo que sucede y así ver si podemos resolverlo o de no ser así le comunicó a la maestra, Trataría de ayudarlo, depende de la situación, Pensaría que ser paciente y humilde es una forma muy bonita de respetar a los demás y saber llevar situaciones y otro estudiante de octavo “C” decirle a la persona que molesta a mi amigo que platiquen primero y lleguen a un acuerdo. De octavo “B” Lo que haría sería, si le molesta no decirle nada a él.

Los 12 estudiantes coinciden en que no diría nada, pero si veo que está muy molesto, trataría de ayudarlo para que se calme. Le diría que todo está bien que trate de ver las cosas de una manera mejor, constructiva, si intenta hacer una acción por enojo o molestia lo detendría, ya que esa no es la solución, le diría a mi amigo que nos vayamos de ahí, que se relaje y que no pasa nada.

Los doce estudiantes manifiestan que su manera de demostrar respeto hacía derechos de los demás es: no oponiéndome ni negándoles sus derechos, respetando sus ideas y opiniones, no le hago a los demás lo que no me gusta que me hagan a mí, siendo amable, siendo honesta, leal y respetuosa. Escuchándolos y apoyándolos, al igual saludando a mis mayores y amistades. Ser amable, tratándolos con el respeto que se merece cada persona. Demostrando mi confianza hacia ellos y estando con ellos siempre que lo necesitan. Poniéndolos en práctica los derechos.

5.3 Análisis de resultados

La presente investigación se realizó en el Centro Escolar “Dolores C. Retes”, en el municipio de San Miguel, con una muestra de 30 personas, entre ellos doce estudiantes de tercer ciclo, entre las edades de 12 a 17 años, seis maestros y doce padres de familia.

El tema de investigación es: Estilos de Crianza y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la Ciudad de San Miguel, durante el año 2020.

La pregunta de investigación a la cual se le busca dar respuesta es ¿Qué estilos de crianza y habilidades sociales tienen los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la Ciudad de San Miguel, durante el año 2020?

Para darle respuesta a la pregunta de investigación se realizaron entrevistas de manera virtual, mediante el uso de la plataforma de Google Forms y la aplicación de WhatsApp, a los seis maestros, doce alumnos y doce padres de familia, con el fin de obtener información en relación a los estilos de crianza y las habilidades sociales de los estudiantes.

Como objetivo general de la investigación se propuso describir los estilos de crianza y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la ciudad de San Miguel, durante el año 2020.

En cuanto al estilo de crianza democrático, se ve reflejado en algunas respuestas dadas por los entrevistados como:

“La manera en la que la mayoría de padres corrigen a sus hijos es aconsejándolos con responsabilidad y esmero, ya que tienen el derecho y el deber de educarlos, y corregirlos para que sean personas de bien”. (Maestra de octavo “C”)

A través de las conductas o las relaciones que los estudiantes tienen, es un indicador de la manera en que los padres los corrigen, utilizando consejos, regaños o llamados de atención, como también la responsabilidad que tienen hacia sus hijos, algunos pueden utilizar diferentes maneras para corregir, de eso dependerá el comportamiento de los hijos en la escuela, con sus maestros y sus compañeros de clase, según lo que comenta la maestra hay padres que manejan bien la manera de educarlos y eso se ve reflejado en el estudiante en cómo es, si cumple con las tareas que se le asignan, si toma en cuenta lo que se le dice y cómo actúa en su entorno.

“Dedican tiempo para hablar con sus hijos, manteniendo una buena comunicación, apoyando a sus hijos en el estudio y por consecuencia teniendo una buena relación entre ambos padres e hijos, y todo eso se ve reflejado en los estilos de aprendizaje que poseen los estudiantes” (Maestra de séptimo “B” y maestra de octavo “C”)

La comunicación entre padres e hijos es fundamental, debido a que les genera confianza en ellos mismos, pueden llegar a hablar de cualquier tema o pedir ayuda en los problemas que se les presentan, ya sea en la escuela en otras áreas de su vida y también se les facilita el poder expresar sus emociones y sentimientos.

“Trato de tener una buena comunicación con todos, mi familia es unida y de una u otra manera siempre convivimos juntos y excluir o no integrar a un miembro no está bien como familia”. (Estudiante de octavo “C”)

Los hijos reflejan en todo momento y en diferentes escenarios la educación y enseñanza que han recibido por parte de sus padres, es por eso que cuentan con una buena comunicación que les permite establecer lazos con todos los miembros de la familia.

En relación a los comentarios anteriores de maestros y estudiantes tenemos, según Musitu y coautores, citado en Labán, (2018) en el estilo de crianza democrático los padres tienen una comunicación abierta con sus hijos y les transmiten confianza.

“Que estoy orgullosa de él, cuando realiza un buen trabajo, realmente él puede hacer las cosas cuando se lo propone y que todos sus esfuerzos valen la pena, al final ve resultados” (Madre de séptimo “B”). Cuando el hijo hace algo bien, la madre lo elogia con diferentes frases o comentarios positivos para que este se sienta querido y también que está siempre pendiente de todo lo que hace, el realizar esto puede fortalecer la autoestima y las habilidades sociales del estudiante.

“A un padre no se le trata mal, ellos se merecen eso y mucho más, yo si respeto a mis padres y los amo, si amas a alguien debes respetarlo”. (Estudiante de séptimo B)

“El respeto de hijo a padre existe en la mayoría, ya que es ese ser que les dio la vida y los hijos lo demuestran”. (Maestra de noveno “B”)

El hijo manifiesta tener respeto hacia sus padres, es importante la enseñanza de este valor debido a que se refleja en el trato que el estudiante tiene con las personas que interactúa, la maestra también concuerda en que sus estudiantes respetan a sus padres.

Padres de familia expresan que la manera de demostrar interés en sus hijos es: “Recompensándolos. Estar pendiente de él siempre en todo lo que hace, en sus tareas si necesita ayuda, dialogar con él siempre, preguntar sus inquietudes o como se siente, diciéndole que lo amo con algún detalle”. (Diez padres)

Los padres con estilo de crianza democrático suelen ser cariñosos y dan todo el apoyo a sus hijos, les acompañan en su proceso de educación, están pendientes de ellos y de todas sus necesidades para poder solventarlas y les dan su apoyo en todo momento. Según Maccoby y

Martin (1983) Son padres que saben equilibrar bastante bien el afecto y el cariño que transmiten al niño, junto a una adecuada exigencia y control.

Padres de familia manifiestan que cuando su hijo pierde el control por algo que le salió mal lo que ellos hacen es: “Dejar que se tranquilice, luego decirle que la próxima será mejor y que de los errores se aprende. Le digo que no se rinda y lo vuelva a intentar, que nada es imposible para que él aprenda. Suele pasar, pero hablamos y siempre concluye con un aprendizaje bueno”. (Cinco padres)

Los padres permiten la expresión de los sentimientos y emociones que experimentan sus hijos, como parte de la comunicación que tienen con ellos, les hacen saber que es parte del proceso de aprendizaje, cometer errores o fracasar en algunas ocasiones, pero lo importante es aprender cómo superarlo y reconocer las herramientas con las que cuenta para sobrellevar las dificultades.

Según Musitu y coautores, citado en Labán, (2018), en el estilo de crianza democrático se ve reflejada una elevada competencia y madurez psicológica, óptimo nivel de autoestima, adecuada capacidad de empatía y elevado bienestar emocional y a nivel conductual.

A continuación, el estilo de crianza permisivo se ve reflejado en la información obtenida por los entrevistados.

La manera en que disciplinan a sus hijos depende de la causa, primero hablando con ellos de la falta que se ha cometido pero la mayor parte lo hacen reprendiéndolo en no darle lo que desean. (Siete padres de familia B)

Cuando los hijos suelen portarse mal o los padres reciben una queja, los llamados de atención son poco inusuales y sin reglas claras, no existe una buena comunicación entre padres e hijos ya que no hay confianza, en casa a los hijos no se les presta la atención adecuada, suelen

ser indisciplinados y poco responsables con las actividades que se les asignan ya sea en el hogar o en la escuela, siete padres mencionan que la manera de disciplinarlos es reprendiéndolos y no darles lo que desean, es aquí como se puede identificar que no hay una comunicación entre ellos para poder conocer la causa por la cual el hijo se porta de una manera no adecuada y las reglas son inconsistentes.

Según, Musitu y coautores, citado en Labán, (2018), el estilo de crianza permisivo trae las siguientes consecuencias: a) A nivel psicológico: problemas de conducta, los padres evitan la confrontación, ceden a las solicitudes de los hijos. En los adolescentes hay baja tolerancia a la frustración; b) A nivel conductual: dificultades para controlar impulsos, problemas escolares y consumo de sustancias psicoactivas.

En cuanto al estilo de crianza autoritario se plantea lo siguiente:

Según padres de familia la manera en que disciplinan a sus hijos es: “No dejarlo jugar videojuegos, salir con él o ella a algún lugar y luego regañarlo, no dejar que vea televisión, no dejarlo salir a comer con sus amigos hasta que haya aprendido la lección, llamados de atención directos, decirle que vaya a hacer el oficio, quitándoles algunos instrumentos como juegos, su computadora y su teléfono, incluso con castigos corporales” (Nueve padres)

Cuando es por no querer ayudar con las tareas en el hogar se expresa que: “Se le explica que no puede obviar las tareas asignadas del hogar y se le quita su tiempo libre y juegos”. (Cuatro padres)

Si es porque ha arruinado algo: “Lo castigo y que pague lo que rompió con lo que ella lleva de dinero a la escuela”. (Madre de octavo “E”)

La manera en que se busca corregir o disciplinar ciertas conductas no influye mucho la causa, ya que en distintas situaciones que se han presentado, el castigo llega a ser el mismo,

debido a que los padres carecen de una buena gestión y piensan que el imponer normas e incluso llegar a castigos físicos en lugar de ayudar a buscar soluciones, son la mejor manera de establecer límites, llegando a generar en los hijos una baja autoestima o asertividad poco desarrollada.

Maccoby y Martin (1983), afirman que los padres del estilo de crianza autoritario buscan establecer normas sin contar con las necesidades del niño, se creen que, por crear más temor, les van a hacer más caso o tener más respeto, imponen soluciones ante las situaciones problemáticas en vez de buscar soluciones comunes y son muy rígidos e inflexibles en el cumplimiento de las normas.

Según Musitu y coautores (2018,) los adolescentes con el estilo de crianza autoritario, carecen de una autoestima saludable, como también a nivel conductual, no desarrollan asertividad que les permita buenas relaciones interpersonales con su entorno.

Referido al estilo de crianza negligente se observó que:

“Había un estudiante que faltaba a clases con frecuencia y no lo notificaba, lo hacía una o dos veces al mes y solo en pocas ocasiones lo notificará”. (Maestra de séptimo “B”)

El estudiante hace lo que quiere debido a que no tiene una figura de autoridad que establezca los límites, por eso se da el abandono escolar en muchas ocasiones y en este caso las ausencias sin pedir el debido permiso.

Musitu y coautores, citado en Labán, 2018. Manifiestan que los padres negligentes no transmiten afecto (siendo muy fríos), y tampoco transmiten exigencia o control.

El análisis anterior es correspondiente a los estilos de crianza. En cuanto a las habilidades sociales, definidas según Caballo, página.9, citado en Peñafiel y Serrano, (2010), como el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus

sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

En la subcategoría sentimientos se encontraron los siguientes comentarios:

“Un número mínimo de estudiantes se molestan, como también tienen problemas de autocontrol y algunos no pueden manejar sus emociones, aunque eso depende de la edad del niño”. (Cuatro maestros)

“Aceptar la crítica, aunque al principio reaccionaría mal ya que estaría frustrado por pensar que no tienen la razón. Depende de quién sea, si son mis padres bien, pero si es otra persona un poco mal”. (Dos estudiantes)

“Cuando el estudiante recibe una crítica, si la crítica es destructiva reaccionan enojados, negativos y violentos. Raramente inician peleas entre compañeros, pero cuando lo hacen no se hablan o los retan a pelearse fuera de la institución”. (Dos maestros de noveno)

“Cuando el estudiante ha fracasado en una tarea lo que pasa es que se decepciona, lo intenta y otros ni lo intentan. Hay quienes les hacen saber a los demás lo que les molesta”. (Maestra de octavo “B”)

“Algunos estudiantes quieren que a la fuerza les expliquen, son prepotentes, sólo si les preguntan lo manifiestan verbalmente, unos no cumplen por irresponsables, se desmotivan, pierden el interés, y muestran poca disponibilidad”. (Maestra de octavo “E”)

Según comentarios de maestros, es un número mínimo de estudiantes quienes tienen problemas de autocontrol, esto depende mucho si se encuentran en una situación poco agradable, como el recibir una crítica o fracasar en una tarea, algunos estudiantes suelen tener una respuesta poco favorable sin tener el control de sus emociones.

“Se les pregunta que tienen y ellos empiezan a decir, pero a veces cuesta que digan por temor a que les vayan a decir algo, en algunas ocasiones sí se alteran, y responden de mala manera, pero no es muy frecuente”. (Maestra de 9 “B”)

Es poco usual que los estudiantes compartan lo que sienten sin que se les pregunte, esto debido a cierto temor que les ocasiona el creer que los van a regañar, llegando a alterarse y a responder de una manera no adecuada.

Según Rinn y Marke (1979), un repertorio de comportamientos verbales y no verbales actúan como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente; obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales.

Dentro de las habilidades sociales se encuentra la subcategoría de asertividad, el cual se ve reflejado en lo siguiente:

“Por lo general la mayoría de estudiantes son expresivos, trato la manera de concientizar al alumno para que vea su error y por lo tanto saber si no es correcto lo que hizo, hay alumnos que tienen una forma para pedir ayuda, piden por favor y de buena manera”. (Dos maestras una de séptimo “C” y noveno “B”)

Los hijos van adquiriendo diferentes destrezas y habilidades, para que estas se desarrollen, influye la educación o enseñanza que reciban en su hogar, es así como se ven reflejadas en diferentes escenarios, por ejemplo, en la escuela el maestro observará si el estudiante es introvertido o extrovertido, pues actúa de una determinada manera y demostrará las diferentes habilidades sociales que posee.

“Cuando sucede algo por lo general, me lo hacen saber a mí como docente orientadora o lo hablan con sus padres y los padres piden hablar con el maestro, a veces el alumno acepta las faltas cometidas. Se fomenta el diálogo y tratan de solucionar las cosas hablando”. (Tres maestras)

Tres maestras manifiestan que por lo general cuando sucede algo dentro de la escuela entre los estudiantes, se lo hacen saber a los padres, pero reaccionan bien y aceptan los llamados de atención que se les hacen, también se fomenta el diálogo, ayudando a que los estudiantes socialicen expresando con facilidad sus sentimientos, emociones, y fortaleciendo o desarrollando habilidades como la asertividad.

“Hay estudiantes que no les gusta que se les llame la atención, pero otros buscan ayuda para ver en qué fallaron o lo repiten, también solicitan ayuda y aceptan que se equivocaron y piden una nueva oportunidad, hay otras que son reservados en ese aspecto y de decirlo, lo hacen a solas con uno”. (Dos maestras, de octavo “E” y noveno “B”)

Las maestras manifiestan que hay estudiantes que no les gusta que les llamen la atención, pero hay otros que si buscan ayuda para mejorar en algunos errores cometidos. El poder reconocer que se está equivocado y aceptar que en ocasiones es necesario pedir ayuda es parte de un proceso de aprendizaje.

Cuando los estudiantes toman una decisión lo que más influye es: “Siempre he vivido con el temor de lo que los demás piensan sobre mí, aunque este año he decidido cambiar mi actitud y únicamente sentirme bien conmigo mismo y vivir feliz sin temor. Lo que yo quiero, porque es más importante y si me equivoco sé que es mi culpa”. (Seis estudiantes)

Algunos estudiantes manifiestan que al tomar decisiones importantes en su vida, puede influir algo o alguien, pero no dejan de tener autonomía, esto es importante porque se puede ver

el tipo de crianza que se le ha dado en el hogar, reflejándose en la capacidad para realizar diferentes actividades con sus padres, sus maestros y compañeros, esto los hacen más comprometidos con ellos mismos y responsables a la hora de tomar una decisión importante en su proceso escolar o personal.

“Cuando a alguien no le gusta mi comportamiento, lo que hago es razonar, hablar con esa persona para que me diga lo que no está bien y mejorar. Tratar de cambiar y pedirle perdón a la persona que se queja por mi comportamiento”. (Dos estudiantes, uno de octavo “B” y noveno “B”)

Existen diferentes formas para dirigirse a las personas, esto tiene que ver con la manera en que fueron educados en el hogar y se va fortaleciendo en su interacción con los demás, dos estudiantes dicen reaccionar de buena manera cuando su comportamiento no es adecuado o no le agrada a más de un compañero, es importante que se den cuenta cuando algo está mal, buscar la manera de mejorar cuando llegan a la conclusión en que están fallando, esto es parte de las habilidades que poseen, para tener buenas relaciones con los demás, saber escuchar, expresar sus sentimientos, emociones y las opiniones que se tengan sin ofender.

Las personas con habilidades sociales; entre ellas el asertividad, poseen diferentes características como: tener confianza en sí mismo, conocerse, demostrar comprensión y empatía, esto lo reflejan los estudiantes en su comportamiento con las demás personas.

“Sí, pido ayuda, lo he hecho, pero trato de resolverlos y no darles más responsabilidades a mis padres”. (Cuatro estudiantes)

“Piden ayuda u opinión, lo hacen casi siempre o a menudo. Estoy para aconsejarle. Se acerca y expone el problema, cuando se le llama la atención”. (Seis padres)

Los estudiantes manifiestan que solicitan ayuda a sus padres en ocasiones, aunque manteniendo su independencia, pero los padres dicen que casi siempre solicitan ayuda, es importante que tomen en cuenta las opiniones de ellos, ya que así pueden solucionar los problemas de la mejor manera posible.

Cuando alguien se queja del comportamiento de sus hijos, lo que los padres hacen es: “Nunca me han puesto quejas de ella, siempre es buena con todos. Ante cualquier problema le pregunto a él por qué lo hizo, analizó la situación y hacerlo que se disculpe por su acción. Si es con justa justificación mi hija hace los cambios necesarios, por supuesto la ayudó a comprender lo sucedido ya que es parte de su aprendizaje el equivocarse”. (Cinco padres)

El estilo de crianza se reflejará en el comportamiento de los hijos y en las habilidades sociales que poseen, por ejemplo, establecer buenas relaciones interpersonales, tener respeto hacia los demás, cinco padres comentan que sus hijos han tenido un buen comportamiento y manifiestan que harían si reciben quejas.

Los padres describen a sus hijos como: “Un niño lleno de energía, apasionado por el deporte, alegre, amoroso, entusiasta, estudioso, enojón pero obediente. Es inteligente, sociable. Hermoso, con carácter, cariñosa, creativa y responsable”. (Doce padres)

Los padres describen a sus hijos con muchas características positivas, dejando en evidencia algunas de las habilidades sociales que poseen, esto debido a que conocen a sus hijos y mantienen una buena comunicación entre ellos.

Los estudiantes se describen como: “Inteligente, con carácter, pero a la vez cariñosa, una persona muy disciplinada, creativa, honesta y humilde. Responsable, trabajador, alegre, con principios, respetuoso, aplicado, amistoso y sociable”. (Doce estudiantes)

Los doce estudiantes que fueron entrevistados se describen con diferentes cualidades, valores y habilidades sociales que van fortaleciendo, debido a eso algunos pueden conocerse a ellos mismos y para qué son buenos.

La asertividad es una de las seis dimensiones de las habilidades sociales y se da a conocer como: expresión de enfado o disconformidad: cuando la persona está en desacuerdo o enojada con alguna persona, tendrá la capacidad de expresarlo con aserción. (Gismero, citado en Huaranca y Reynoso, 2019).

La asertividad es una alternativa a la agresión, desarrollo del autocontrol y empatía al momento de situaciones de enfado; como también, habilidades para hacer frente al estrés, se establecen en momentos de crisis “problemas”, desarrollando en el individuo mecanismos de defensa, esto según Goldstein, citado en Huaranca y Reynoso, (2019).

Otra subcategoría de las habilidades sociales incluido en esta investigación es relaciones con otros, el cual se encuentra en la siguiente información:

Una de las acciones que más se identifica en los estudiantes es: “Respetan las opiniones de sus compañeros y la práctica de valores que es motivada por medio de charlas, ellos suelen opinar de manera respetuosa para evitar discusiones y lo expresan en su forma de hablar y de actuar con las demás personas. Conviviendo de manera pacífica, siendo afectivo y solidarios. Cuando alguien necesita algo los demás colaboran y le ayudan, en el momento suelen practicar la convivencia, ser amistoso y buscar alternativas de solución mediante el diálogo, al igual no invadiendo los espacios de los demás”. (Tres maestros)

En la interacción con los demás según las respuestas de tres maestros, los estudiantes han desarrollado cualidades que fortalecen las habilidades sociales, permitiéndoles tener buenas

relaciones con los demás, estas conductas son aprendidas en su mayoría por medio de la educación que han tenido en el hogar.

Se entiende por el desarrollo de las habilidades sociales, en relaciones con otros, el grado en que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que posibilitan su adaptación al entorno social en el que reside; estas habilidades se potencian y desarrollan a través del proceso de maduración y por medio de la experiencia vivencial, que a su vez es un proceso de aprendizaje (Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R.; citado en Huaranca y Reynoso, 2019).

“Soy una persona un poco tímida, no me gusta relacionarme mucho con otras personas, pero si tengo la oportunidad de ayudar a alguna persona la ayudaría con mucho gusto. Pero si me han dicho “tienes buenos amigos o buena compañía” y eso también es algo parecido”. (Estudiante de séptimo “B”)

En ocasiones, la convivencia espontánea se dificulta para algunos estudiantes por el hecho de no conocer a las personas y algunas de sus interacciones iniciales son con timidez, pero cuando conocen a las personas pueden llegar a formar lazos de amistad sólidos.

Ante un comportamiento desagradable afirman que: “Lo trato de comprender, con amabilidad, si no es en son de broma, creo que le diría eso no me gusta, y seguir bien para no arruinar la amistad, trato de aconsejarle con la actitud que toma, dejo que se le pase ese comportamiento para hablar tranquilamente”. (Siete estudiantes)

Estos estudiantes han desarrollado habilidades asertivas, cómo manejar situaciones en las que no están de acuerdo con sus compañeros y comunicar lo que les desagrada respetando los derechos de los demás y los suyos. Esto se denota incluso en las decisiones que toman y la forma de comunicar algo que les desagrada.

Todos los estudiantes tratan de integrarse a las actividades en familia y entre sus respuestas expresan: “acercarme, escucho sobre qué están hablando y luego me uno (en el caso de tener conocimiento sobre lo que están hablando o haciendo), en el caso de no saber nada solo escucho o veo, trato de tener una buena comunicación con todos y así nos integramos en actividades familiares, me llevo bien con los miembros de mi familia, ser activa y cooperadora con la actividad. Jugar con cada uno de mis familiares invitar a ver películas en familia a todos y tratarlos con respeto, interactúo con los demás y expreso mis opiniones”. (Doce estudiantes)

Los estudiantes, manifiestan tener un clima familiar, que les permite desarrollar habilidades sociales, ayuda a comprender el comportamiento que ellos deben tener en los diferentes entornos.

Según Lacunza y Contini, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), el clima familiar está vinculado con la relación de los padres y sus hijos, estas pueden variar, ya que el tipo de comunicación que se establece en la temprana edad es un factor importante en las etapas de la vida, facilitando o dificultando las relaciones sociales en las diferentes situaciones: familiar, social, educativa y formativa.

En la subcategoría de defender derechos, se estableció lo siguiente:

Una manera en que el estudiante defiende sus propios derechos es: “hacérselo saber a él, para ver de qué manera se puede solucionar el problema y mejorar la situación”. (Maestro octavo “C”)

El estudiante toma en cuenta la ayuda de un adulto para solucionar los problemas de manera justa en la que se respeten sus propios derechos.

Es así como se ha respondido al objetivo general, en el que se ha logrado conocer que están presentes los cuatro estilos de crianza, los cuales son: democrático, permisivo, autoritario y

negligente, y las habilidades sociales en los estudiantes las cuales son: sentimientos, asertividad, relaciones con otros y defender derechos, de acuerdo a las guías de entrevistas que se aplicaron.

Continuando con el análisis el primero de los objetivos específicos de la investigación es identificar los estilos de crianza en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la ciudad de San Miguel, durante el año 2020.

En relación a este objetivo, la subcategoría estilo de crianza democrático se encuentra lo siguiente: Algunas reglas en el hogar son “poner la basura en su lugar, no hablar con la boca llena, no salir sin permiso o sola, obedecer y respetar a los adultos y no ser malcriado con ellos, no meterse en la conversación de adultos y pedir permiso para realizar ciertas tareas” (once padres de familia)

Los padres de familia manifiestan que cuentan con ciertas reglas establecidas en el hogar, es primordial que tengan reglas claras pues los hijos se vuelven más organizados, disciplinados y aprenden a ser responsables, estas son unas de las características que el estilo democrático tiene, ya que los padres son exigentes y sensibles a la vez.

Cuando hay visita y su hijo se porta mal, los padres expresan que: “Él solo saluda y se sale de la conversación si no es para él. Siempre es disciplinado con las visitas y es muy cortés con ellos. Se reprende, que tiene que ser respetuoso ante todas las personas y que por eso se le enseñan valores”. (seis padres)

En este comentario los padres concuerdan tener reglas establecidas, por lo que los hijos saben la manera en que deben actuar sin que los padres se lo recuerden frente a las demás personas.

Según Musitu y coautores, citado en Labán, (2018), el estilo democrático se identifica por establecer normas y límites claros, sin negociarlos con los hijos. Sin embargo, las consecuencias y castigos son proporcionados y adecuados en función de la situación.

En relación al estilo de crianza permisivo se encontró que: “Algunos padres por el trabajo o por no dedicarles tiempo no dialogan con sus hijos, solo les preguntan lo que hacen y por eso mismo los consienten mucho, no existe una responsabilidad, no les exigen a sus hijos, es por eso que cuando ellos no tienen el deseo de trabajar les dicen a sus padres que no llevan tareas y así queda, son estos mismos estudiantes que llegan con el uniforme incompleto a clases una a dos veces por semana”. (Maestra de séptimo “C”)

Los padres con estilo de crianza permisivo suelen ser cariñosos en ocasiones, pero no establecen reglas claras a sus hijos, no están pendiente de las actividades en el hogar como tampoco en la escuela, no suelen exigirles a sus hijos que tengan un buen comportamiento con los demás, y si algo hacen mal, no les hacen llamados de atención, es por eso que los hijos suelen ser impulsivos, con baja autoestima, poco disciplinados u organizados y esto lo reflejan en la escuela, en el comportamiento que tienen con sus compañeros y maestros.

Como se ha mencionado anteriormente, según, Musitu y coautores, citado en Labán, (2018), el estilo de crianza permisivo trae las siguientes consecuencias: a) A nivel psicológico: problemas de conducta, los padres evitan la confrontación, ceden a las solicitudes de los hijos. En los adolescentes hay baja tolerancia a la frustración; b) A nivel conductual: dificultades para controlar impulsos, problemas escolares, consumo de sustancias psicoactivas.

En cuanto al estilo de crianza autoritario se estableció lo siguiente: “Hay padres exigentes y estrictos, que no hacen ningún tipo de cumplimiento a sus hijos, solo les dicen lo que pueden hacer

y lo que no, y al no obedecer tienen castigos, no tienen tanta conexión ni comunicación entre ellos”. (Maestra de 9 “B”)

Según una de las maestras entrevistadas el estilo de crianza autoritario se ve reflejado, porque los padres no ofrecen una comunicación de calidad ni afectiva a sus hijos, en cambio se muestran rígidos y controladores, debido a que su manera de educar se basa en que deben hacer lo que se les dice y no se toman en cuenta la opinión de los hijos para llegar a acuerdos o soluciones.

Según Maccoby y Martin (1983) en el estilo de crianza autoritario los padres se caracterizan por tener un alto nivel de exigencia y control, pero que a la vez transmiten poco afecto, siendo muy fríos.

En relación al estilo de crianza negligente se encontró que: “Por motivo que no pasan mucho tiempo los padres con sus hijos, se dedican solo a trabajar sin darse cuenta que los necesitan, eso es porque no les dicen nada en casa”. (Maestra de séptimo “B”)

Los padres en este estilo de crianza no se interesan por el rendimiento académico, por el adecuado desarrollo de las habilidades sociales, ni por los diferentes ámbitos de la vida de sus hijos, no son afectivos y la falta de reglas no modula el comportamiento, ni la toma de decisiones en los estudiantes. Siendo uno de los estilos de crianza que menos se utiliza.

Según Musitu y coautores, citado en Labán, (2018), en el estilo de crianza negligente una de las características es: Muy concentrados en sus propios problemas, no dejándoles tiempo para cubrir las necesidades de su hijo.

Con la aplicación de las guías de entrevistas, se identificaron los cuatro estilos de crianza dentro de la muestra, los cuales son: estilo de crianza democrático, permisivo, autoritario y negligente.

Como segundo objetivo específico está, analizar las habilidades sociales en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la ciudad de San Miguel, durante el año 2020.

Como primera habilidad social se encuentra la subcategoría sentimientos, y se refleja en lo siguiente:

“Por un regaño ella reacciona triste, pero después entiende que es por su bien, como también a veces él dice que se lo merece y por ocasiones se enoja, pero luego pide perdón de lo que hizo”. (Dos madres de familia)

Las reacciones que tienen los estudiantes cuando se les llama la atención van desde sentir tristeza, enojo, hasta el comprender sus actos, el porqué de la situación y al final llegar a reconocer que no actuó de manera adecuada.

Lacunza, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), afirma que el ayudar o compartir en actividades, dificultades, juegos, ser amables y reconocer las emociones de uno mismo y de los demás, como también el conocimiento de pautas, reglas y prohibiciones ayudarán en fomentar una correcta habilidad social.

En la subcategoría de asertividad, se obtuvo lo siguiente:

Cuando el estudiante recibe una crítica: “Pueden tener una reacción común de enojo, pero luego piensan que el enojo no los lleva a nada y se disculpan con la persona que los criticó y le preguntan qué fue lo que hizo para recibir esa crítica y así poder mejorar”. (Maestra de noveno “B”)

“Depende de la crítica si es buena o mala, pero trato de tomarla de buena manera. Si alguien me hace una crítica constructiva trato de acatarla y mejorar en lo que se me pide, pero si

alguien me hace una crítica destructiva simplemente la ignoro. Me gusta que me critiquen para ser mejor en lo que hago”. (Tres estudiantes)

La maestra expresa que la reacción de los estudiantes ante una crítica, no es de enojo, sino que la ven como una oportunidad para mejorar, los mismos estudiantes comentan que su reacción dependerá del tipo de crítica que reciben, el poder recibir una crítica de la mejor manera posible es parte del desarrollo de sus habilidades, ya que la educación y enseñanza que están recibiendo en el hogar y en la escuela la están poniendo en práctica.

Así mismo, Caballo, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), identificó cinco características que denota en las personas con habilidades sociales adecuadas, tales como: hacer cumplidos y aceptar cumplidos; además de hacer peticiones, expresar amor, agrado y afecto, iniciar y mantener conversaciones, defender los propios derechos, rechazar peticiones, y hacerlas para que se modifique la conducta del otro., expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, expresión justificada de molestia, desagrado o enfado, disculparse o admitir ignorancia y afrontar las críticas, solicitar trabajos y tener capacidad de hablar en público.

En cuanto a la subcategoría relaciones con otros, se estableció lo siguiente:

La actitud de los jóvenes al realizar grupos: “Por lo general son distribuidos por los docentes, cuando lo hacen de forma voluntaria la mayoría se integran con los miembros del grupo acercándose a conversar y a reír con ellos, pero hay una cantidad de al menos cinco estudiantes que esperan a ser involucrados por otros”. (Maestra de noveno “B”)

La interacción que hacen los estudiantes entrevistados con los demás es: “Ser amable, con honestidad, respeto y cordialidad, no crítico y me gusta que las personas se sientan cómodas, soy sociable, interactúo de la mejor manera para llevar una buena convivencia, y no me cuesta nada,

todos se acercan a mí y se me hace fácil tener amigos, considero que mi amistad es buena y sincera”. (Once estudiantes)

El interactuar en grupos e integrarse a ellos es una de las habilidades sociales que se puede observar dentro de los centros escolares, pues la mayoría logra integrarse, pero como comenta la maestra hay cinco estudiantes que son tímidos y para ellos representa una dificultad este tipo de actividades, debido a que su estilo de crianza no ha sido el adecuado para fortalecer ciertas habilidades que les permitan relacionarse con facilidad.

El modo de relacionarnos con nuestros iguales puede ser una experiencia agradable o convertirse en una fuente de estrés, potenciando relaciones positivas o negativas entre las personas, según sea el caso. Rosales Jiménez y coautores (2013)

Continuando con el análisis, en la subcategoría defender derechos se menciona lo siguiente:

Si alguien molesta a un amigo expresan: “Preguntar si le puedo ayudar o colaborar en algo que necesite, primeramente, lo defendería ante la persona que lo ofende, pero sin ofender o causar problemas y luego animar a mi amigo para que siga adelante. Hablo con los dos del problema para ver qué es lo que sucede y así ver si podemos resolverlo o de no ser así le comunicó a la maestra”. (Tres estudiantes)

Manifiestan que su manera de demostrar el respeto de los derechos de los demás es: “No oponiéndome ni negándoles sus derechos, respetando sus ideas y opiniones, no le hago a los demás lo que no me gusta que me hagan a mí, siendo amable, honesta, leal y respetuosa. Escuchándolos y apoyándolos, al igual saludando a mis mayores y a mis amistades. Demostrando mi confianza hacia ellos y estando siempre que lo necesiten. Poniendo en práctica los derechos”. (Doce estudiantes)

Todas las respuestas concuerdan en que los estudiantes en sus relaciones interpersonales respetan y están dispuestos a ayudar a defender los derechos de los demás, si es necesario de manera asertiva para no faltarle el respeto a nadie y buscar una solución justa.

Gismero, citado en Huaranca y Reynoso, (2019); establece dimensiones de habilidades sociales, entre ellas se encuentra defender derechos, y cumple la defensa de los propios derechos mediante una conducta asertiva.

Los estudiantes han desarrollado habilidades que les permiten su desarrollo en los diferentes ámbitos de su vida, es una pequeña minoría quienes tienen dificultades para relacionarse debido a que carecen de buenas habilidades sociales en su entorno.

El último objetivo específico del trabajo de investigación es, establecer los estilos de crianza y habilidades sociales que se reflejan con más frecuencia en los estudiantes, y en la investigación se ha establecido que uno de los estilos de crianza que sobresale es el estilo democrático.

Según Musitu y coautores, citado en Labán, (2018), el estilo democrático se encuentra más relacionado que los otros estilos con el ajuste psicológico y comportamental de los adolescentes, cuyas consecuencias son las siguientes: a) A nivel psicológico: elevada competencia y madurez psicológica, óptimo nivel de autoestima, adecuada capacidad de empatía y elevado bienestar emocional. b) A nivel conductual: apropiada habilidad de competencia, madurez interpersonal, éxito académico y conducta generosa. Ahora bien, los padres de este estilo son los que pueden lograr una armonía en el proceso de crianza de sus hijos. Los mismos muestran autocontrol y competencia social, mejor rendimiento escolar y una mayor autoestima.

El estilo permisivo se establece como el segundo más sobresaliente, continuando con el análisis de Musitu y coautores, este estilo trae la siguiente consecuencia: a) A nivel psicológico:

problemas de conducta, los padres evitan la confrontación, ceden a las solicitudes de los hijos. En los adolescentes hay baja tolerancia a la frustración; b) A nivel conductual: dificultades para controlar impulsos, problemas escolares, consumo de sustancias psicoactivas.

En cuanto a las habilidades sociales la más frecuente en los estudiantes de tercer ciclo son: La asertividad y Defensa de los propios derechos. Gismero, citado en Huaranca y Reynoso, (2019), muestra dimensiones de habilidades sociales, y son:

- Autoexpresión de situaciones sociales: menciona la habilidad para expresar de forma espontánea y sin ansiedad en cualquier situación que se presente, por ejemplo: tiendas, entrevista laboral, reuniones sociales, exposición, entre otros.

- Defensa de los propios derechos como consumidor: mediante una conducta asertiva, la persona tiene la capacidad de defender sus derechos en situaciones de consumos.

- Expresión de enfado o disconformidad: cuando la persona está en desacuerdo o enojada con alguna persona, tendrá la capacidad de expresarlo con aserción.

Podemos mencionar que el estilo de crianza que se establece en el hogar permite desarrollar habilidades sociales que generan competencias en la personalidad del adolescente, eleva la autoestima, mejora las relaciones interpersonales, resuelven conflictos de manera adecuada, permite expresar con facilidad los sentimientos y emociones.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

En los estudiantes se encontró que en sus hogares están presentes los cuatro estilos de crianza establecidos, los cuales son: estilo de crianza democrático que se caracteriza por tener una comunicación adecuada entre padres e hijos, estilo de crianza permisivo se asocia a no establecer reglas, estilo de crianza autoritario se caracteriza por imponer soluciones sin comunicación y el estilo de crianza negligente se asocia a no imponer límites. En lo relacionado a las habilidades sociales. entre estas se encuentran: asertividad como la capacidad de expresar opiniones sin que afecten a otros, sentimientos que se caracteriza por tomar consciencia de las emociones propias, relaciones con otros asociado a mantener buena comunicación con los demás y defender derechos caracterizada por defenderse sin agresividad.

Se identificó que están presentes los cuatro estilos de crianza, siendo el estilo de crianza democrática y permisiva los que más se practican en los hogares y los menos recurrentes son el estilo de crianza autoritario y negligente.

Se analizó que las habilidades sociales más desarrolladas en los estudiantes son asertividad y defender derechos, debido a que en el hogar les permiten expresar en lo que están de acuerdo y en lo que no, tomar sus propias decisiones y defender sus derechos sin dañar a los demás.

Los estilos de crianza más frecuentes son estilos de crianza democrático y permisivo, y con respecto a las habilidades sociales: Asertividad y defender derechos.

6.2 Recomendaciones

El estilo de crianza democrático es el que los padres es necesario que conozcan a profundidad y lo practiquen con sus hijos, este trae beneficios positivos en el desarrollo de las habilidades sociales, como: una autoestima saludable, buenas relaciones interpersonales, asertividad, tener una comunicación entre padres e hijos, y facilidad para expresar las emociones y sentimientos que experimentan.

Que se establezcan estrategias de integración grupal en las aulas de clase, para fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes y los maestros.

-

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

TESIS

- Huaranca Zamata, Y.M y Reynoso Unocc, E. (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en los estudiantes de 12 a 15 años de edad de una institución educativa publica de Lima Este*. (Tesis de grado). Universidad Peruana, Lima, Perú.
- Labán Silva (2018). *Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa publica de la ciudad de Huancabamba. Perú*. Repositorio.
- Lacunza, A (2010) *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia* (Doctorado). Universidad Nacional de Tucumán, Argentina.
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria* (Tesis de maestría). Universidad de Granada, España.
- Zavala Salas, D. G. (2018). *Tipos de estilos de crianza y las habilidades sociales de los niños y niñas de 3 a 5 años de la institución educativa particular “Los Robles”, UGEL 03, Cercado de Lima – 2017*. Perú: Escuela de Posgrado.

LIBROS

Gismero González, E. (1993) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales Madrid, España.

Martínez Carazo, Piedad Cristina. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. 05-11-2020, de Pensamiento y gestión
 Sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

Musitu Gonzalo, y García Fernando, (2001) Manual, ESPA29, Escala de Socialización Parental en la Adolescencia, Madrid, España.

Papalia, D.E. (2005). Desarrollo humano. México: McGraw-Hill, Education.

Peñañiel Pedrosa E. Serrano García C. (2010) Mediaciones en la web *Habilidades sociales* Editorial Editex. Extraído el 23 de enero de 2016 desde
https://books.google.com.sv/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false

Rosales Jiménez, J.J. (2013). Libro Habilidades Sociales, Revisión Técnica M.^a Cristina Álvarez Iglesias.

Valdés Cuervo, A.A. (2007). Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar. Av. Sonora 206-201 Col. Hipódromo, C.P.06100 México, D.F.: El Manual Moderno.

ANEXOS

Anexo 1

Guía de entrevista para maestros



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

Objetivo: Identificar los estilos de crianza y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la ciudad de San Miguel, durante el año 2020

Indicaciones: Lea detenidamente las preguntas y según su experiencia responda cada una de las siguientes interrogantes

1. ¿Con que frecuencia el estudiante se presenta a clases sucio o con el uniforme incompleto?
2. ¿Qué actitud toman los padres cuando se les informa que su hijo/a se ha portado mal en clases?
3. ¿Observa si el estudiante cuida sus pertenencias y es ordenado?
4. ¿Con que frecuencia el estudiante falta a clases, y cuando lo hace notifica?
5. ¿Qué reacción toma el estudiante cuando se le corrige?
6. ¿Si el estudiante no cumple con las tareas asignadas, cuál cree que sería la causa?
7. ¿El estudiante solicita ayuda cuando tiene un problema, y si lo hace, como lo expresa o demuestra?

8. ¿Qué actitud toma el estudiante cuando tiene que realizar una tarea o actividad?
9. ¿De qué manera el estudiante demuestra que respeta los derechos de los demás?
10. ¿Qué actitud toma el estudiante de las acciones o emociones de los demás?
11. ¿Qué medidas o herramientas toma el estudiante si se le presenta un problema?
12. ¿Qué actitud toma el estudiante para integrarse a una actividad grupal?
13. ¿Cómo reacciona el estudiante si alguien le hace una crítica?
14. ¿De qué manera el estudiante demuestra que le interesan los demás?
15. ¿Reconoce el estudiante cuando no entiende algo? ¿Qué hace al respecto?
16. ¿Qué hace el estudiante cuando ha fracasado en una tarea o en un proyecto?

Anexo 2

Guía de entrevista para alumnos



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

Objetivo: Identificar los estilos de crianza y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la ciudad de San Miguel, durante el año 2020

Indicaciones: Lee detenidamente las preguntas y según su experiencia responda cada una de las siguientes interrogantes

1. ¿Sueles solicitar ayuda cuando tienes un problema? ¿Cómo lo haces?
 2. ¿Qué actitud tomas cuando tienes que realizar una tarea o actividad?
 3. ¿Cómo te recompensas cuando has hecho algo bien?
 4. ¿De qué manera demuestras que respetas los derechos de los demás?
 5. ¿Sueles comprender lo que sienten los demás o que actitud tomas?
 6. ¿Qué actitud tomas hacía las acciones o emociones de los demás?
 7. ¿Qué medidas o herramientas tomas antes los problemas?
 8. ¿Cuándo tomas una decisión influye más lo que quieres o lo que los demás esperan?
- Explique
9. ¿Qué haces para integrarte en una actividad?
 10. ¿Qué actitud tomas cuando alguien te hace una crítica?

11. ¿Cómo le haces saber a alguien que su comportamiento no está bien respetando sus derechos?
12. ¿Qué haces si presencias una situación que molesta a un amigo? (que dirías, como reaccionarías, que pensarías)
13. Si alguien se queja de tu comportamiento con una buena justificación ¿Qué harías al respecto?
14. ¿Cómo demuestras que los demás te interesan?
15. ¿Reconoces cuando no entiendes algo? ¿Qué haces al respecto?
16. ¿En casa, qué tipos de cumplidos te hacen? ¿Haces cumplidos a otras personas?
17. ¿Sueles felicitar a alguien cuando hace algo bien?
18. ¿Cómo inicias y mantienes una conversación? Explique si tomas la iniciativa en una conversación
19. ¿Te gusta ayudar a los demás? ¿De qué manera lo haces?
20. ¿Reconoces cuando has fracasado en un proyecto y qué haces para sentirte mejor?

Anexo 3

Guía de entrevista de padres de familia



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

Objetivo: Identificar los estilos de crianza y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “Dolores C. Retes” de la ciudad de San Miguel, durante el año 2020

Indicaciones: Lea detenidamente las preguntas y según su opinión responda cada una de las siguientes interrogantes

1. ¿Su hijo suele solicitar ayuda cuando tiene un problema? ¿Cómo lo hace?
2. ¿Qué actitud toma su hijo cuando tiene que realizar una tarea o actividad?
3. ¿Cómo recompensa a su hijo cuando ha hecho algo bien?
4. ¿Qué medidas toma ante los problemas de su hijo?
5. ¿Qué actitud toma su hijo cuando lo corrige?
6. ¿Cómo le hace saber a su hijo que su comportamiento no está bien?
7. Si alguien se queja del comportamiento de su hijo con una buena justificación. ¿Que hace al respecto?
8. ¿Cómo le demuestra a su hijo que se interesa por él?
9. ¿Qué tipo de cumplidos le hace a su hijo?
10. ¿Tiene reglas establecidas en casa?
11. ¿A su hijo le gusta ayudar a los demás? ¿De qué manera lo hace?

12. ¿Cómo reacciona si su hijo obedece lo que le ordena hacer?
13. ¿Qué medidas toma cuándo su hijo no quiere hacer las tareas?
14. ¿Qué consecuencias hay si su hijo rompe o estropea algo de otra persona?
15. ¿Que hace al respecto si su hijo sale de casa sin pedir permiso?
16. ¿Qué consecuencias hay para su hijo si no respeta los horarios establecidos en casa?
17. ¿Qué hace si su hijo se pone furioso y pierde el control por algo que salió mal?
18. ¿Qué medida toma si su hijo no come la comida que le preparó?
19. Al darse cuenta que su hijo obtuvo buenas calificaciones ¿Cómo reacciona?
20. ¿Qué consecuencias tiene su hijo cuando tienen visita y molesta o se porta mal?