

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**



**“ESTUDIO DE CASO PARA LA APLICACIÓN DE INDICADORES  
FINANCIEROS Y ECONÓMICOS EN LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE  
RESILIENCIA COMUNITARIA”**

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

**JENIFFER EMPERATRIZ RODRÍGUEZ**

**MAURICIO ERNESTO MAGAÑA MENÉNDEZ**

PARA OPTAR AL GRADO DE

**MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

**DICIEMBRE DE 2020**

CIUDAD UNIVERSITARIA

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA

# UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

SECRETARIO GENERAL: INGENIERO FRANCISCO ANTONIO ALARCON  
SANDOVAL

## AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

DECANO: MAESTRO NIXON ROGELIO HERNÁNDEZ VÁSQUEZ

VICEDECANO: MAESTRO MARIO WILFREDO Crespín Elías

SECRETARIA: LICENCIADA VILMA MARISOL MEJÍA TRUJILLO

ADMINISTRADOR ACADÉMICO: LICENCIADO EDGAR ANTONIO MEDRANO MELÉNDEZ

TRIBUNAL EXAMINADOR: MAESTRO JUAN VICENTE ALVARADO RODRÍGUEZ

MAESTRO VÍCTOR RENÉ OSORIO AMAYA

MAESTRO JONNY FRANCISCO MERCADO CARRILLO

**DICIEMBRE DE 2020**

CIUDAD UNIVERSITARIA

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA

## **Dedicatoria**

Dedico este logro a:

Mi esposa : Miriam Elizabeth Reyes de Magaña

Mis Hijos : Julio Alberto, Adriana Larisa y Fatima Elizabeth

A mis nietas : Adriana Nicole y Sol Eloisa

Como un ejemplo de superación personal

**Mauricio Ernesto Magaña Menéndez**

Con mucho cariño y respeto para cada una de las personas que me motivaron y dieron una mano cuando lo necesité, a ustedes por siempre mi más sincero agradecimiento.

**Jeniffer Emperatriz Rodríguez**

## ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO .....	i
INTRODUCCIÓN .....	iii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1    Antecedentes del problema .....	1
1.2    Caracterización del problema.....	2
1.3    Formulación del problema .....	3
1.4    Delimitación del problema.....	4
1.5    Objetivos de la investigación .....	4
1.5.1    Objetivo general.....	4
1.5.2    Objetivos específicos.....	4
CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	1
2.1Antecedentes .....	1
2.1.1    Antecedentes de las ONG a nivel mundial.....	1
2.1.2    Antecedentes de las ONG en El Salvador .....	2
2.1.3    Conceptos.....	5
2.1.4    Importancia de las ONG en el desarrollo social y económico de El Salvador.....	6
2.1.5    Clasificación de las Organizaciones No Gubernamentales .....	8
2.1.6    Base legal y técnica.....	9
2.1.6.1    Base técnica.....	9
2.1.6.2    Base legal .....	10
CAPITULO III: METOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	11
3.1    Diseño metodológico.....	11
3.2    Hipótesis de trabajo.....	12
3.3    Determinación de variables .....	12
3.4    Unidades de Análisis.....	12
3.5    Universo .....	13
3.5.1    Universo .....	13
3.6    Instrumentos y técnicas por utilizar en la investigación.....	15
3.6.1    Instrumentos de investigación .....	15
3.6.2    Técnicas de Investigación .....	15
3.7    Procesamiento de la Información.....	15
3.8    Presentación de resultados .....	16
3.9    Diagnóstico de la Investigación .....	19

3.9.1	Diagnóstico.....	19
3.9.2	Resultado de la Hipótesis de Trabajo.....	22
	Objetivo general.....	22
	Objetivos específicos.....	22
CAPITULO IV: INDICADORES ECONOMICOS Y FINANCIEROS PARA LA MEDICIÓN DE PROYECTOS DE RESILIENCIA COMUNITARIA .....		24
4.1	Usos de los indicadores.....	25
4.2	Tipos de indicadores.....	25
4.2.1	Según el objeto de medición .....	25
4.2.2	Según su relación .....	26
4.2.3	Según el tipo de información.....	27
4.3	Indicadores económicos .....	27
4.4	Principales indicadores económicos.....	28
4.4.1	Indicadores de la estructura social.....	28
4.4.2	Indicadores de la estructura económica.....	30
4.4.3	Tipos de indicadores utilizados .....	31
4.4.3.1	Indicadores de gestión.....	31
4.4.3.2	Indicadores de resultado o producto.....	32
4.4.3.3	Indicadores de efecto.....	33
4.4.3.4	Indicadores de impacto.....	33
4.5	Caso práctico (datos de proyectos según convenio).....	35
4.5.1	Antecedentes de la institución.....	36
4.5.2	Objetivos establecidos en el proyecto: .....	37
4.5.3	Presupuesto.....	38
4.5.4	Información al final del proyecto .....	39
POSIBILIDADES DE INVESTIGACIONES FUTURAS .....		44
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		45
5.1	Conclusiones .....	45
5.2	Recomendaciones.....	46
BIBLIOGRAFÍA.....		48
ANEXOS.....		51

## Índice de tablas

Tabla 1: Registro de asociaciones y fundaciones sin fines de lucro.....	2
Tabla 2. Oficinas Cáritas El Salvador .....	14
Tabla 3: Indicadores de gestión para proyectos de resiliencia comunitaria .....	32
Tabla 4: Indicadores de resultados para proyectos de resiliencia comunitaria.....	33
Tabla 5: Indicadores de efecto para proyectos de resiliencia comunitaria .....	33
Tabla 6: Indicadores de impacto para proyectos de resiliencia comunitaria .....	34
Tabla 7: Detalles del proyecto “Cáritas Diocesana de Santiago de María, Usulután.....	35
Tabla 8: Detalle de donación para la ejecución de proyecto .....	35
Tabla 9: Detalle de presupuesto.....	38
Tabla 10: Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 .....	39
Tabla 11: Construcción de Indicadores .....	41

## RESUMEN EJECUTIVO

En los municipios de El Salvador existen comunidades con extrema pobreza y los esfuerzos que han realizado los diferentes gobiernos de turno no han sido suficientes para disminuirla, razón por la cual surgieron las Organizaciones sin Fines de Lucro trabajando en diferentes ámbitos como ayuda comunitaria, desarrollo social, educación, alimentación y otros.

El trabajo de ellas, ha tenido por iniciativas contribuir en la disminución de las condiciones de vulnerabilidad de las personas de escasos recursos económicos en las comunidades que conforman el tejido social, por ejemplo, en el año de 1962 se funda Cáritas de El Salvador, con el propósito de ejecutar proyectos que vayan encaminados a disminuir las condiciones de pobreza de las personas vulnerables.

Actualmente Cáritas cuenta con una estructura que le da cobertura a los doscientos sesenta y dos municipios, tiene una oficina nacional, posee sede en el Ordinariato Militar y hay en la Arquidiócesis de San Salvador, Diócesis de Santa Ana, Sonsonate, Zacatecoluca, San Vicente, San Miguel, Chalatenango y Santiago de María en Usulután.

Uno de los proyectos más representativos que en la actualidad está ejecutando para combatir la pobreza, es el de resiliencia comunitaria, y se estima que en los últimos años se han beneficiado más de 500 familias de escasos recursos y destinado aproximadamente dos millones de dólares, fondos que provienen de Organismos Internacionales. Uno de estos financiadores es la Organización española “Manos Unidas”. Estos donantes exigen a las ejecutoras de proyectos la rendición de informes financieros los cuales incluyen criterios de

evaluación, tales como: población objetivo, número de familias beneficiadas, condiciones de salud y muchas más.

Las instituciones ejecutoras de proyectos se limitan a presentar los informes que le son requeridos y no incluyen indicadores financieros y económicos que les permitan presentar información que les justifique la ejecución de estos proyectos.

En esta investigación se ha llegado a conclusiones relacionadas a la falta de indicadores financieros y económicos y a la necesidad que estos sean implementados, entre los más importantes se pueden señalar:

1. Cáritas no cuenta con indicadores financieros y económicos que permitan conocer porcentualmente los resultados tangibles en la ejecución de proyectos.
2. No se incluye en la evaluación inicial de la ejecución de un proyecto de resiliencia comunitaria, datos estadísticos - económicos tales como tasas de: desempleo, pobreza, productividad, que les faciliten información de impacto en las comunidades más vulnerables.
3. Las ONG en El Salvador se limitan a cumplir las exigencias de los Organismos Donantes en cuanto a la presentación de informes financieros.
4. Aunque dentro de las ONG existen nociones básicas referidas al uso de indicadores económicos y financieros en la evaluación de proyectos, ciertamente se necesita una profundización en la comprensión y manejo de estos.

De implementar lo propuesto, las ONG, estarían mejorando considerablemente lo relacionado a eficacia, eficiencia y rendición de cuentas.



## INTRODUCCIÓN

El abordaje de esta investigación está centrada en la aplicación de un caso práctico a una ONG, “la principal finalidad al emprender este estudio es investigar la particularidad y la unicidad del caso singular. Se puede hacer referencia a otros casos (...) la tarea fundamental es entender la naturaleza distintiva del caso particular” (Simons y Filella, 2011, pág. 20). Ubicado el contexto, se presenta a continuación los siguientes antecedentes.

En la década de 1970, El Salvador se vio involucrado en una situación difícil, políticamente hablando, hasta llegar a un estallido social, en el año 1980, por lo que el Estado se vio imposibilitado a realizar las funciones que le correspondían en materia social y debido a ello surgieron una gran cantidad de Organizaciones No Gubernamentales con el propósito de ejecutar proyectos que solventaran los problemas de las comunidades.

Este tipo de instituciones, iniciaron sus actividades en El Salvador en el año 1960, con la creación de la fundación Cáritas de El Salvador, una entidad católica que se caracteriza por ejecutar proyectos de ayuda humanitaria en comunidades establecidas a lo largo y ancho del territorio salvadoreño. Desde sus inicios, este organismo ha recibido apoyo financiero de EE. UU. y países europeos. (Cáritas El Salvador, s.f.)

Las ONG tuvieron su mayor auge en El Salvador, el periodo del año 1970 al 2000, los primeros 20 años (1970 a 1990) el lapso que duró la guerra civil y los últimos diez (1990-2000) en el periodo de reconstrucción del país, posterior a la guerra. Del año 2000 a la fecha, muchas de estas instituciones han desaparecido y la mayoría de ellas han disminuido sus operaciones por falta de financiamiento por parte de los organismos internacionales.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Antecedentes del problema**

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), iniciaron sus actividades en El Salvador en el año 1960, con el inicio de la fundación Cáritas de El Salvador, una institución católica que se caracteriza por ejecutar proyectos de ayuda humanitaria en comunidades establecidas a lo largo y ancho del territorio salvadoreño. Cuando esta entidad nació ejecutaba proyectos con fondos provenientes de USAID.

Posteriormente, El Salvador se vio involucrado en una situación difícil, políticamente hablando, hasta llegar a un estallido social, por lo que el Estado quedó imposibilitado a realizar las funciones que le correspondían en dicha materia y debido a ello surgió una gran cantidad de Organizaciones No Gubernamentales con el propósito de ejecutar proyectos que solventaran las carencias de la población civil.

Estas instituciones tuvieron su mayor auge en las décadas del año 1970 al 2000, los primeros 20 años (1970 a 1990) el lapso que duro la guerra civil y los últimos diez (1990-2000) en el periodo de reconstrucción del país, posterior al conflicto armado. Del año 2000 a la fecha, muchas de estas entidades han desaparecido y la mayoría de ellas han disminuido sus operaciones por falta de financiamiento por parte de los organismos internacionales.

## 1.2 Caracterización del problema

Según datos del Ministerio de Gobernación y Territorialidad a través de la Oficina del Registro de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro, existen en el país un aproximado de 4,712 ONG y el último dato que se tiene, es que el año 2017 se han efectuado los siguientes registros.

*Tabla 1: Registro de asociaciones y fundaciones sin fines de lucro*

<b>Registro de asociaciones y fundaciones sin fines de lucro</b>	
<b>Consolidado año 2017</b>	
<b>Personalidades jurídicas y reformas aprobadas</b>	
Asociaciones nacionales	194
Fundaciones nacionales	64
Iglesias	172
Entidades extranjeras autorizadas	11
<b>Total</b>	<b>441</b>

Fuente: Ministerio de Gobernación y Territorialidad

En la actualidad estas entidades desarrollan una función muy importante, como es la de ejecutar proyectos: sociales, educativos, de salud, recursos naturales y sobre todo de resiliencia comunitaria.

Las organizaciones tienen diferentes fuentes de ingresos, los cuales se dividen en:

### A. Internos

- i. Recursos propios: son aquellos provenientes de los aportes de sus miembros.
- ii. Actividades económicas: rifas, venta de bienes en desuso y otros.
- iii. Intereses generados en cuentas corrientes o depósitos a plazo

iv. Préstamo de alguno de sus miembros.

B. Externos

i. Subvenciones gubernamentales

ii. Préstamos bancarios

iii. Donaciones de personas naturales o jurídicas

iv. Donaciones de organismos internacionales

Las ONG que reciben apoyo financiero de organismos internacionales y que ejecutan proyectos deben sujetarse a las condiciones impuestas por los donantes, como lo es la evaluación económica y financiera de los proyectos ejecutados, este proceso no resulta fácil de medir por la heterogeneidad de cada uno de ellos durante su presentación.

En síntesis se puede destacar que la problemática principal es el análisis de resultados en la ejecución de proyectos por la carencia de indicadores económicos y financieros para evaluar la rentabilidad social, dificultando la rendición de cuentas mediante indicadores de impacto con los donantes. Asimismo las ONG, no poseen los recursos monetarios necesarios para fortalecer administrativamente su gestión, tampoco cuentan con el personal idóneo en materia de finanzas que les facilite la implementación de una herramienta de evaluación de proyectos, tanto en el aspecto económico como financiero.

### **1.3 Formulación del problema**

De acuerdo con lo descrito en los numerales anteriores, surge la siguiente interrogante:

*¿Cuál es la importancia de los indicadores financieros y económicos que se deben utilizar en la evaluación de resultados de proyectos relacionados con la resiliencia comunitaria de las Organizaciones no Gubernamentales?*

#### **1.4 Delimitación del problema**

Las delimitaciones de la investigación fueron las siguientes:

La delimitación teórica se desarrolló en el área económica y financiera de la ejecución de proyectos, tanto en su desarrollo como en la finalización. La temporal en el periodo del 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2018, en la geográfica o espacial se desarrolló un caso práctico que se puede aplicar a una ONG, independientemente en que municipio o departamento este ubicada.

#### **1.5 Objetivos de la investigación**

##### **1.5.1 Objetivo general**

Contribuir con las Organizaciones No Gubernamentales en la evaluación de los resultados en la ejecución de proyectos relacionados con resiliencia comunitaria a través de la implementación de indicadores económicos y financieros.

##### **1.5.2 Objetivos específicos**

- a) Identificar los elementos de la resiliencia comunitaria que realizan las ONG que trabajan con las comunidades del país.
- b) Desarrollar un caso práctico de aplicación donde pueda observarse la forma de aplicar indicadores de impacto en los sectores vulnerables.

- c) Presentar a las ONG una herramienta de evaluación de proyectos de resiliencia comunitaria a través indicadores económicos y financieros.

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1 Antecedentes**

#### **2.1.1 Antecedentes de las ONG a nivel mundial**

El concepto de ONG nace en la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en los años posteriores a la Segunda Guerra Mundial para referirse a un grupo de personas que no tenían representación oficial de sus países de origen, pero que participaban en algún organismo integrante de la ONU. Estos grupos desempeñaron funciones de intermediación en el espacio de concertación internacional abierto durante la posguerra (In Baca, 2000, pág. 494). Antes de eso ya existían algunas instituciones de esta naturaleza que buscaban incidir en la mejora del bien social, y se interesaron en temas como la abolición de la esclavitud o la lucha por el sufragio femenino. Pero es después de la guerra cuando comienza la historia de las ONG propiamente dicha.

Por lo que la Carta de las Naciones Unidas que se firmó el 26 de junio de 1945 utilizó el término en el capítulo X, artículo 71. Y sostiene que el Consejo Económico y Social podrá “hacer arreglos adecuados para celebrar consultas con organizaciones no gubernamentales que se ocupen en asuntos de su competencia. Pero la ONU no define estas organizaciones hasta 1950. A través de una resolución del Consejo del 27 de febrero. Una fecha histórica para las Organizaciones No Gubernamentales, ya que en la actualidad se celebra el Día Internacional de las ONG. Ahí la ONU deja claro, además, que no entran en este concepto los organismos que proceden de un tratado internacional.

Desde 1950 hasta la fecha el sector no gubernamental ha ido en aumento y consolidándose, sobre todo en los países occidentales. En las épocas de bonanza se han creado nuevas ONG. Y en los momentos de crisis, algunas han tenido que desaparecer, Pero históricamente las ONG, se han fortalecido, ampliando sus redes trasnacionales y han conseguido tener un papel destacado en foros como la Cumbre de la Tierra o el Foro Mundial Social, que se celebra cada año en Davos, Suiza.

“La proliferación de las Organizaciones No Gubernamentales se está produciendo en prácticamente todas las regiones del planeta y tiene lugar dentro de un contexto general de contracción de la acción estatal en la prestación de servicios públicos (crisis de los Estados de Bienestar en países occidentales, precariedad o inexistencia de servicios sociales públicos en los Estados en desarrollo, consenso político en torno al credo neoliberal)”  
(Revilla, 2002, pág. 173)

Actualmente, existen una gran cantidad de organizaciones no gubernamentales repartidas por el mundo. Organismos de ámbito local, nacional o internacional, con temáticas diversas. Desde la lucha contra la pobreza extrema o la exclusión social, a la protección de la infancia, la defensa del medio ambiente o la atención a los mayores. Se calcula que existen más de 10 millones de ONG en el mundo. Y en torno a un millón y medio están en los Estados Unidos de Norte América. (Historia de las ONG, 2018).

### **2.1.2 Antecedentes de las ONG en El Salvador**

La existencia de las Organizaciones no Gubernamentales en El Salvador no se debe considerar como un acontecimiento nuevo, por el contrario, estas se crearon a mediados del



siglo 20, pues ya existían relaciones de estos Organismos especializados y técnicos de las Naciones Unidas.

A finales de la década de 1960 y debido a la poca diversificación organizativa de las Organizaciones ya mencionadas, se produjo una confusión entre la ONG que prestan servicios a la comunidad y una institución que persigue intereses gremiales, Tanto la Iglesia Católica como las protestantes han desempeñado un papel muy importante en cuanto a la creación de nuevas iniciativas organizaciones, esto, producto de las nuevas corrientes que en ese momento se desarrollaron en cuanto a la evolución de las mismas a nivel latinoamericano.

Estas iniciativas organizacionales desempeñaron en aquel momento un papel más amplio y activo, pues sus objetivos no se limitaron únicamente a la beneficencia y caridad, sino más bien a actividades con fines sociales. Los anterior, queda evidenciado cuando este tipo de instituciones se crean "con características institucionales, novedosas, reflejan un cambio de las tradicionales obras sociales de caridad y beneficencia de impacto familiar o individual hacia actividades más de carácter social y comunitario"

Es de mencionar que la acción social de la iglesia no se limitó únicamente a impulsar organizaciones de prestación de servicios y asistencia hacia la población de escasos recursos económicos, sino que al mismo tiempo promovió la creación de una serie de ONG cuya característica es la potencialidad en movilización social. A tal grado que para la década de 1980 se produjo un hecho muy importante como es el surgimiento de Organizaciones Populares, convirtiéndose más que en agrupaciones para la defensa de intereses económicos y sociales, en alternativas de participación política para aquellos sectores de la población que vieron frustrada su decisión de ejercicio político.

Sin embargo, cabe hacer la aclaración de que esta clase de Organizaciones se crearon en un principio con la finalidad de alcanzar objetivos reivindicatorios e inmediatos, pero por la situación política, social y económica que surgió en aquella época es que cambiaron la naturaleza de sus objetivos.

Antes de los años ochenta el perfil de las ONG era más de carácter de beneficencia, asistencia social, filantrópicas, razón por la cual jugaron un papel supletorio del Estado, pues únicamente se dedicaron a la distribución de servicios y atención social centralizada, siendo consideradas como de un ámbito irrelevante.

Es a partir de los años ochenta y bajo un contexto de crisis y de guerra, que las ONG se multiplicaron considerablemente con el fin de prestar un servicio a la población salvadoreña, en vista de que para el Estado la prioridad número uno en a qué momento era el conflicto armado.

Por otra parte, los factores que incidieron para el crecimiento de las ONG en El Salvador fueron los siguientes:

- a) Políticas de reforma durante la década
- b) Agravamiento de las condiciones de vida de la población
- c) Contrainsurgencia y los planes de acción Cívica
- d) Asistencia económica y militar de Estados Unidos a El Salvador
- e) Los costos sociales de la guerra y la respuesta humanitaria
- f) La cooperación internacional no Gubernamental

En la actualidad las necesidades de la sociedad salvadoreña han cambiado, debido a la finalización del conflicto armado y con la firma de los Acuerdos de Paz en enero de 1992.

La asistencia humanitaria continúa siendo una necesidad el resentimiento de las poblaciones desplazadas y repatriadas, y otras necesidades que empiezan a presentarse como secuelas en la población que ha sufrido doce años de guerra, obligan a impulsar también iniciativas económicas que vayan más allá de una simple supervivencia. (Aguilar, A.E. y Miranda, P., 1997).

### **2.1.3 Conceptos**

A continuación, se describen los principales conceptos relacionados con la investigación

- a) Organización No Gubernamental: organización privada sin fines expresos de lucro que no se encuentra involucrada en ningún nivel con las instituciones del Estado. Es decir, se trata de organizaciones intermedias entre las empresas privadas y las instituciones públicas, por lo general conformadas y a cargo de ciudadanos comunes con una misión y una visión afín. (Raffino, M.E., 2020).
- b) Asociaciones: todas las personas jurídicas de derecho privado, que se constituyen por la agrupación de personas para desarrollar de manera permanente cualquier actividad legal. (Asamblea Legislativa, 1996)
- c) Fundaciones, entidades creadas por una o más personas para la administración de un patrimonio destinado a fines de utilidad pública, que los fundadores establezcan para la consecución de tales fines. (ídem)

- d) Resiliencia: capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse luego de experimentar alguna situación inusual e inesperada. También indica volver a la normalidad. (Significado de Resiliencia, 2019)
- e) Indicador: variables utilizadas para medir el progreso logrado con respecto a las metas. (CELADE 2002)

#### **2.1.4 Importancia de las ONG en el desarrollo social y económico de El Salvador**

En casi todos los países del mundo sus ciudadanos se organizan en grupo independientes para atender las necesidades de la comunidad o la nación en la que viven y complementar, suplementar o incluso sustituir las actividades que le son relativas a las obligaciones del Estado.

Esas agrupaciones son conocidas frecuentemente como Organizaciones No Gubernamentales, porque no es una extensión de las oficinas del gobierno. El Salvador no es la excepción, la única diferencia es que este tipo de organizaciones legalmente se constituyen como Asociaciones y Fundaciones sin fines de lucro.

El papel de las ONG en el país desde antes del conflicto armado (1980-1992), siempre han tenido un papel preponderante y en las últimas 3 décadas, posterior a la Firma de los Acuerdos de Paz, en 1992, han contribuido a sensibilizar a la opinión pública acerca de los problemas de desarrollo económico, político y social. Asimismo, han ejercido una función dinamizadora y muchas veces crítica frente a sus respectivos gobiernos, con objeto de que éstos impulsen acciones de cooperación internacional e incrementen los recursos destinados a la Ayuda Oficial al Desarrollo.

El esfuerzo y trabajo que las Organizaciones No Gubernamentales han realizado en El Salvador ha brindado resultados positivos al mejorar las condiciones de vida de muchas familias de escasos recursos, lo que permite destacar la relevancia social que estas personas jurídicas tienen en el desarrollo económico, político y social del país. El buen funcionamiento de estas instituciones no radica en su peso económico, sino en su eficiencia para desempeñar funciones de integración social, creando articulación entre grupos y sectores. Según Caritas, (citado por Mondragón y Trigueros, 2005 (pág. 297) se entiende por acción social: "La que se ejerce a través de un conjunto de servicios destinados a ayudar a los grupos sociales a resolver sus necesidades, y como instrumento para crear los recursos necesarios para una mejor calidad de vida. La acción social concebida así, implica participación de las personas y de los grupos de la comunidad para resolver sus problemas".

La importancia de las ONG en el desarrollo social de El Salvador se manifiesta en los beneficios que estas proveen a la población civil, y estos se describen a continuación:

- a) El trabajo que desarrollan permite que mejoren las condiciones de vida de la población
- b) Contribuyen a que los ciudadanos mejoren a su sociedad mediante la exhortación, educación y movilización de la atención en torno de problemas públicos importantes, y la observación de la conducta del Estado la empresa privada.
- c) Permiten que la población civil de diferente origen aprenda a trabajar juntos y adquieran las habilidades, relaciones y confianza necesarias para una buena gobernabilidad.

- d) Atienden gran variedad de intereses de los ciudadanos. Pueden hacer las veces de proveedores de servicio social, defensores del medio ambiente, de la calidad de vida o de las normas del trabajo, o como catalizadores a favor del cambio democrático.
- e) Representan frecuentemente los intereses de ciertos ciudadanos que, en otras condiciones, se quedarían al margen de los debates de la política nacional. Abren el discurso público a gente de todas las clases económicas y sociales y también a las mujeres y las minorías
- f) Desarrollan programas locales e internacionales en casi todos los rubros que contribuyen a la promoción de los principios de la democracia. (Arévalo, L.M., 2010).

### **2.1.5 Clasificación de las Organizaciones No Gubernamentales**

Aunque todas estas organizaciones se consideran de carácter altruista y compromiso social, esto no significa que sean iguales. De hecho, existen diferencias muy marcadas entre cada una de ellas que por lo general se determinan por factores, tales como:

- a) Por su forma de constitución. En El Salvador y de acuerdo a la Ley de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro, estas se dividen en Asociaciones y Fundaciones
- b) Tomando en cuenta su orientación, las ONG se clasifican de la siguiente manera:
  - i. De promoción y sensibilización y su principal objetivo es influir en la estructura social imperante y generar cambios relacionados con los derechos humanos, de un grupo social o colectivo en concreto, pero también en los derechos naturales. Las más conocidas son las organizaciones que velan por la visibilidad y la participación de grupos minoritarios, como por ejemplo la comunidad LGTBI,

las personas inmigrantes, las discapacitadas, mujeres víctimas de violencia de género y las que están riesgo de exclusión social. Asimismo, se incluyen las que defienden los derechos de los animales o aquellas otras que velan por el cuidado medioambiental en general.

- ii. De ayuda humanitaria y de emergencia: Son organizaciones dedicadas a la cobertura de necesidades básicas de personas en riesgo de pobreza o exclusión social y se dedican básicamente a facilitar el acceso a ropa, medicinas, alimentos y provisiones para vivienda, transportes, libros de texto, entre otras carencias y las que se involucran en las actividades de socorro y evacuación durante emergencias humanitarias.
- iii. De desarrollo: este tipo de organizaciones se caracterizan por llevar a cabo su labor en países empobrecidos. El objetivo final de estas entidades no lucrativas es fomentar el empoderamiento de estas zonas en todas sus facetas, ya sea social, económica, cultural y política
- iv. De acción social: se trata de iniciativas sin ánimo de lucro que surgen en el seno de una comunidad. Las personas que forman parte de ellas o contribuyen son sus mismos beneficiarios. La constitución de este tipo de organizaciones puede dar lugar a redes vecinales, agrupaciones de mujeres, espacios culturales, clubes deportivos e iniciativas religiosas o educativas.

## **2.1.6 Base legal y técnica**

### **2.1.6.1 Base técnica**

La base técnica relacionada a los indicadores financieros y económicos de las ONG y que está íntimamente ligada a la información financiera es la Norma de Contabilidad Financiera No. 21 (NCF 21) “Registro de las Operaciones Financieras en la Organizaciones no Gubernamentales Sin Fines de Lucro (ONG)

#### **2.1.6.2 Base legal**

Las Organizaciones Sin Fines de Lucro, en El Salvador, tiene vinculación con diferentes leyes, tales como:

- a) Existe una ley especial para el funcionamiento de las ONG y esta es la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro, la cual entre otras cosas regula su creación, funcionamiento y supervisión
- b) El artículo 6 del Reglamento de la Ley de Impuesto Sobre la Renta establece quienes estarán excluidos del pago del impuesto sobre la renta y en su literal d) se encuentran las Corporaciones y Fundaciones de Utilidad Pública.



## **CAPITULO III: METOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Diseño metodológico**

En las actividades de investigación, los estudios de casos no sólo son aplicados a las Ciencias Sociales propiamente dichas, también se pueden hacer generalizaciones en el contexto de las finanzas, al respecto Stake y Fidella, 1998 (pág. 25) plantea que “el diseño de toda investigación requiere una organización conceptual, ideas que expresen la comprensión que se necesita, puentes conceptuales que arranquen de lo que ya se conoce, estructuras cognitivas que guíen la recogida de datos y esquemas para presentar las interpretaciones a otras personas”.

Este trabajo se enmarcó en un estudio de caso con el cual se buscó preponderar aquellos elementos pragmáticos que condujeran a que los métodos estuvieran al servicio de la investigación del paradigma cualitativo para lograr una aproximación más fiable y objetiva de la investigación, ya que permitió obtener una descripción más detallada, analizando las características del problema que poseen las ONG que ejecutan proyectos relacionados con resiliencia comunitaria al no contar con los indicadores económicos y financieros que permitan evaluar los resultados.

Para contextualizar la ejecución de este trabajo, existen variantes de tipos de investigación cualitativa: participativa, de campo, etnográfica, y sobre todo en ciencias económicas se realizan estudio de casos, “tienen como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la determinación de correlaciones... los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede,

intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Rodríguez, Gil y García, 1996, pág. 72).

### **3.2 Hipótesis de trabajo**

“La aplicación de indicadores financieros y económicos permitiría evaluar de forma integral la ejecución de proyectos de resiliencia comunitaria en las ONG.”

### **3.3 Determinación de variables**

Variable independiente: *Los indicadores financieros y económicos*. Esta variable se considera independiente debido a que dependerá de su implementación para que la rendición de cuentas por parte de la administración de la ONG pueda variar

Variable dependiente: *La adecuada valuación de los resultados en la ejecución de los proyectos de la ONG*.

### **3.4 Unidades de Análisis**

Para el desarrollo de la investigación se tomó en cuenta como unidades de análisis a los contadores de la ONG “Cáritas, El Salvador” ya que ellos son los encargados de liquidar los proyectos y suministrar toda la información económica y financiera de los mismos, también se ha considerado como unidades de análisis a los técnicos encargados de darle seguimiento a la ejecución de los proyectos.

### **3.5 Universo**

#### **3.5.1 Universo**

La investigación se basa en las asociaciones no gubernamentales de carácter social y comunitario. Pero este estudio se delimita a “Cáritas, El Salvador, la cual es una organización perteneciente a la Iglesia Católica y funciona una oficina en cada una de las diócesis en todo el país. En total hay 10 oficinas en todo el territorio nacional, un detalle a continuación:

*Tabla 2. Oficinas Cáritas El Salvador*

No.	Detalle	Dirección
1	Cáritas, Oficina Nacional	Av. Olímpica y Pasaje 3, No. 130, San Salvador.
2	Cáritas Arquidiocesana	Avenida Dr. Emilio Álvarez y Calle, Dr. Max Bloch, Col. Médica, San Salvador. Avenida Monseñor Romero y Calle
3	Cáritas Diócesis de Santiago de María	Bolívar, local 3, Santiago de María, Usulután.
4	Cáritas Diócesis de Chalatenango	Reubicación Numero 2, Ex-Edificio, Polígono Industrial Don Bosco. a 8 Kms de la Ciudad de Chalatenango, Chalatenango.
5	Cáritas Diócesis de Santa Ana	9na. Avenida Norte, No.52, Barrio Santa Bárbara, Santa Ana, Santa Ana
6	Cáritas Ordinariato Militar	San Salvador
7	Cáritas Diócesis de San Miguel	4a. Calle Pte. y 7a. Av. Nte. #506, Barrio San Felipe, San Miguel, San Miguel
8	Cáritas Diócesis de Sonsonate	3ra. Avenida Norte y 3ra. Calle Poniente, Sonzacate, Sonsonate
9	Cáritas San Vicente	3ra. Avenida Norte y 3ra. Calle Poniente, Sonzacate, Sonsonate
10	Cáritas Diócesis de Zacatecoluca	Calle General Rafael Osorio, n. 8 bis, Zacatecoluca, La Paz

Fuente: Cáritas El Salvador

### **3.6 Instrumentos y técnicas por utilizar en la investigación**

#### **3.6.1 Instrumentos de investigación**

Los instrumentos utilizados para recopilar la información fueron el cuestionario que estuvo dirigido a los contadores de cada una de las oficinas de Cáritas El Salvador, y la guía de preguntas que se usará para las entrevistas con personas clave dentro de la Asociación. Ambos instrumentos han sido diseñados atendiendo los criterios de validez de contenido para que los mismos puedan utilizarse de manera confiable en la determinación y análisis de las características principales del problema en estudio, a fin de que las respuestas aporten elementos que ayuden a plantear una solución adecuada.

#### **3.6.2 Técnicas de Investigación**

La entrevista: con esta se buscó lograr la recopilación propicia de información sobre las causas y efectos que presenta la problemática. Lo cual permitió determinar de una manera más acertada las principales características del problema en estudio y de los elementos que pueden tomarse en cuenta a fin de plantear la solución al mismo.

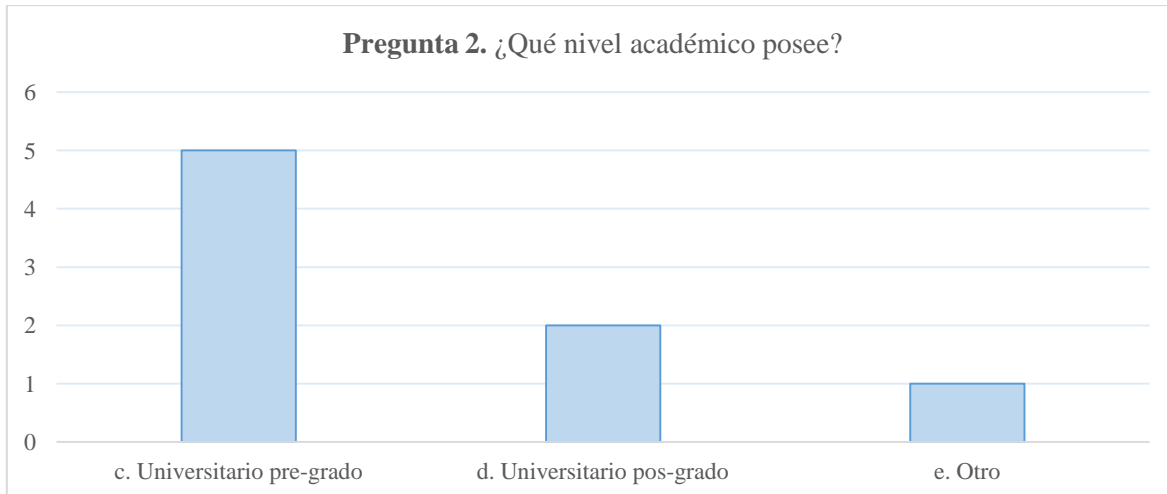
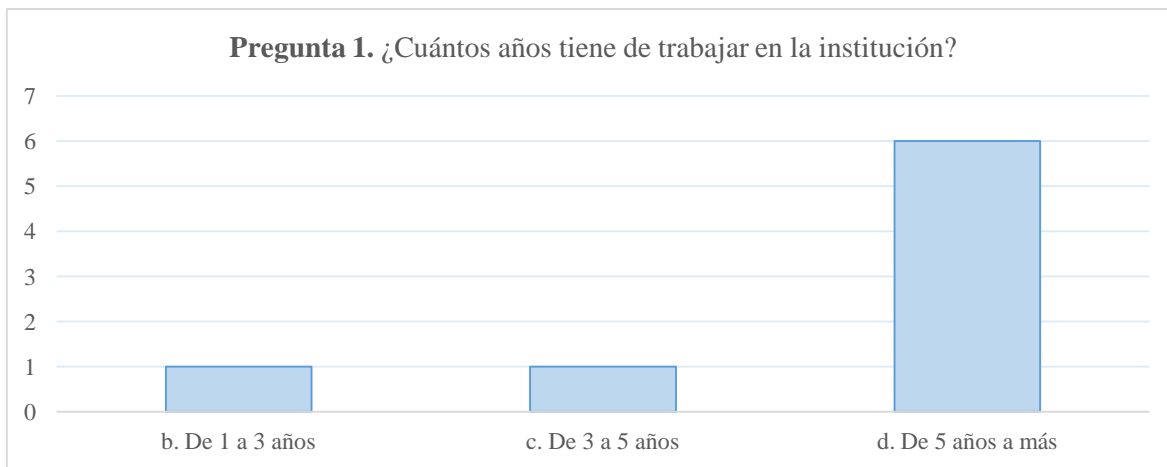
La encuesta: Como técnica de recolección de datos relacionados directamente con la principal unidad de análisis, la cual es el contador de cada una de las oficinas de Cáritas El Salvador

### **3.7 Procesamiento de la Información**

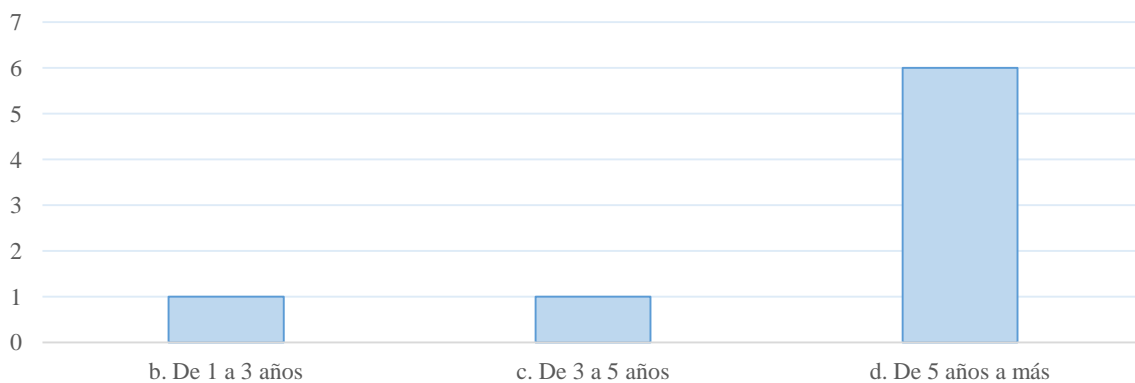
La información recopilada en la encuesta fue usada como herramienta fundamental para la interpretación de la información y como insumo básico en el diagnóstico del problema.

### 3.8 Presentación de resultados

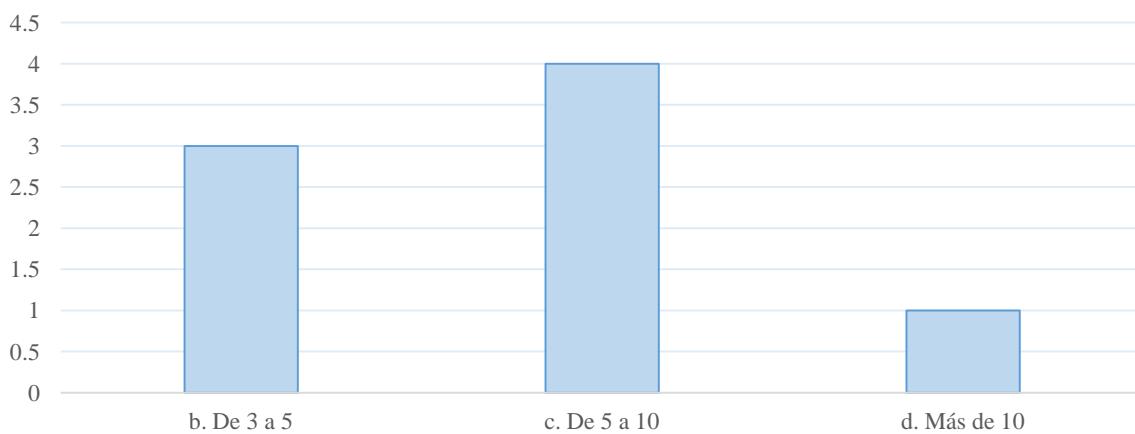
Procesada la información en las hojas de cálculo y en los formatos que se evaluaron como más adecuados, se avanzó en la presentación de resultados, los cuales se detallan a continuación:



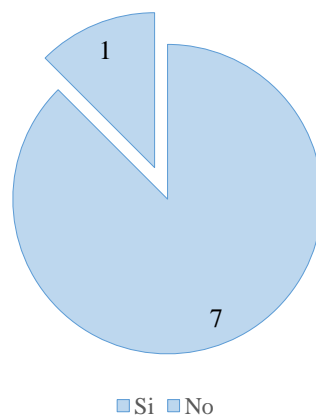
**Pregunta 3.** ¿Cuántos años de experiencia posee en la presentación de informes financieros?



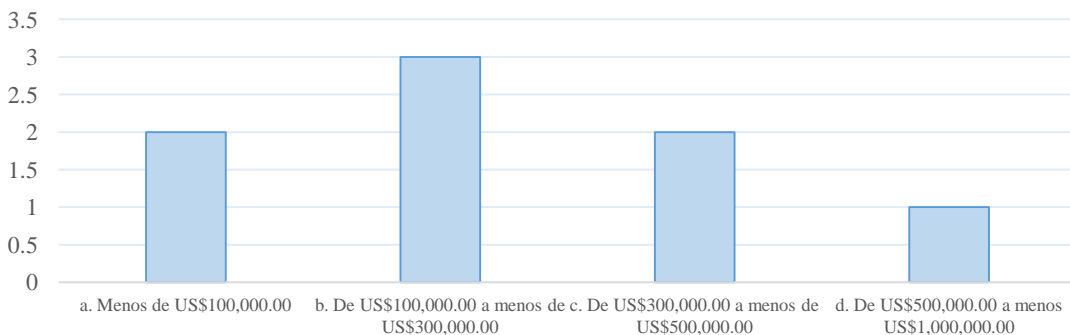
**Pregunta 4.** ¿Cuántas instituciones u organizaciones han realizado donaciones a la Organización en la que usted labora, en los últimos dos años?



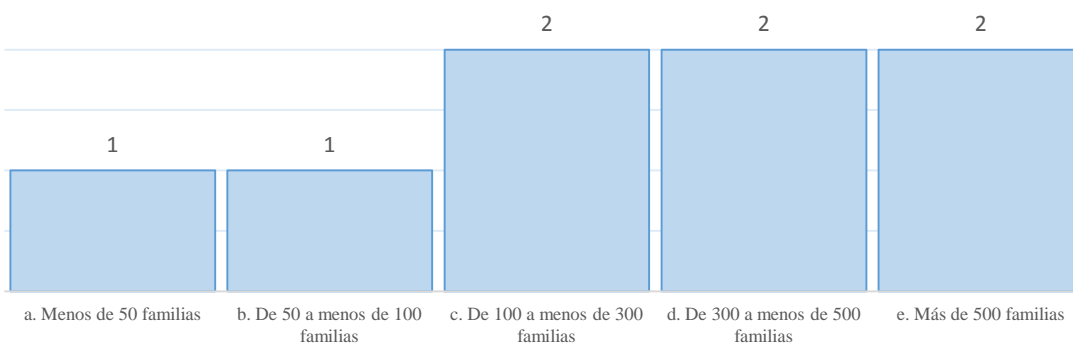
**Pregunta 5.** ¿La institución ha ejecutado proyectos que incluyan el componente de resiliencia comunitaria?



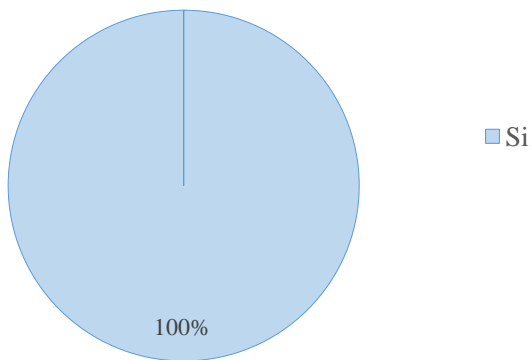
**Pregunta 6.** Si la respuesta a la pregunta anterior es Si, ¿Cuánto considera Ud. que suma el total de recursos económicos que se han destinado para la ejecución de dicho componente?



**Pregunta 7.** ¿Cuántas familias considera Ud. que se han beneficiado con la ejecución de proyectos que contienen el componente de resiliencia comunitaria?

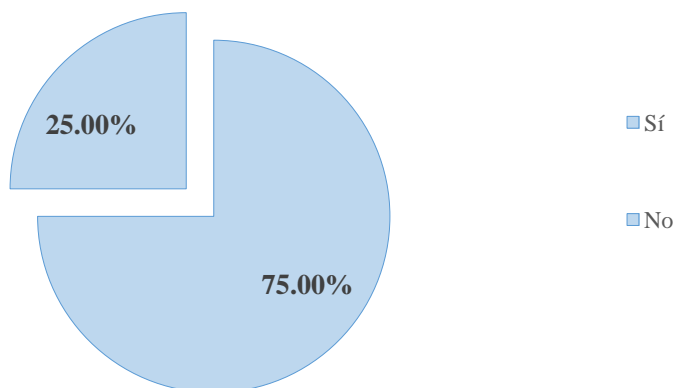


**Pregunta 8.** Indicar si los Organismos donantes les exigen la presentación de Informes financieros y económicos:

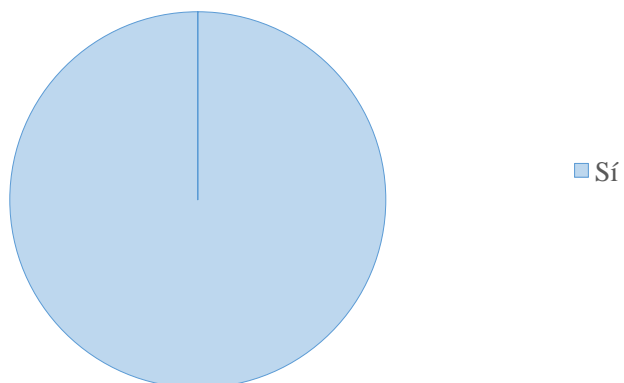




**Pregunta 9.** Si la respuesta a la pregunta anterior fue positiva, incluyen en dichos informes Indicadores que les permitan medir el porcentaje de resultados obtenidos.



**Pregunta 10.** Considera Ud. Importante incluir indicadores dentro de los informes financieros y económicos para presentar una mejor justificación a los Organismos Donantes en la ejecución de proyectos que contengan el componente de resiliencia comunitaria.



### 3.9 Diagnóstico de la Investigación

#### 3.9.1 Diagnóstico

El presente diagnóstico está basado en una investigación de campo en la cual se encuestarían a los responsables de la situación financiera de los 10 elementos que conforman el universo de estudio, pero solamente se recibieron 8 de las 10 encuestas que se

pasaron, representando el 80% del total de encuestados, considerándose un porcentaje suficiente para analizar los resultados obtenidos.

Al primer porcentaje que hay que ponerle atención es al 20% que no contestó la encuesta, infiriéndose que estos se muestran indiferentes ante la problemática de la necesidad de incorporar en los informes financieros, indicadores que van más allá de los que les exigen los organismos donantes.

Por lo que para efecto de análisis y diagnóstico, los 8 encuestados que contestaron la encuesta pasan a formar el 100% de la investigación.

En los resultados obtenidos se puede observar que el 75% de los responsables financieros de las diferentes oficinas de Cáritas de El Salvador, tiene más de 5 años de trabajar en la institución y ese mismo porcentaje posee estudios a nivel de licenciatura y cuenta con más de 5 años de experiencia en el control financiero en la ejecución de proyectos, por lo que se considera que el personal tiene la capacidad necesaria para presentar informes que incluyan indicadores financieros y económicos que vayan encaminados a presentar de mejor forma la situación financiera de la institución en la ejecución de proyectos.

Es importante mencionar que Cáritas El Salvador, por ser una institución que pertenece a la iglesia católica, le da una gran importancia a la ejecución de proyectos que incluyan el componente de resiliencia comunitaria, a tal grado que hasta el año 2019, más de 5 Organismos donantes le han financiado proyectos, representando un 50% de los fondos recibidos y el 87.50% de esos recursos han sido destinados a proyectos en los cuales se priorice la condición de pobreza de las comunidades más necesitadas.

También se puede observar que para la ejecución de este tipo de proyectos la institución ha destinado hasta US\$500,000.00, siendo el promedio entre US\$300,000.00 a US\$500,000.00 el más representativo con un 37.50%.

Asimismo, es de interés recalcar, que con esta cantidad de recursos el 50.00% de las instituciones a beneficiado ente 100 a 300 familias, todas ellas de escasos recursos, según lo manifestaron también en entrevistas realizadas.

Esto demuestra que es importante que se sigan ejecutando proyectos que su característica principal sea la resiliencia comunitaria, para que Cáritas El Salvador siga cumpliendo con uno de sus principios básicos, el cual es la caridad.

Asimismo, se observa que el 100% de los organismos donantes les exigen a la institución la presentación de informes financieros y según los encuestados solamente el 25.00% no incluye los indicadores financieros y económicos en sus informes, pero al realizar entrevista con los que si manifestaron presentarlos se concluyó que estos se refieren a los indicadores financieros y económicos como el hecho de mencionar cuántas comunidades y personas han sido beneficiadas, pero en ningún momento determinan porcentajes con relación a los recursos invertidos, al final todos coincidieron en que es conveniente la incorporación de dichos indicadores en los informes con el propósito de justificar de mejor manera la utilización de recursos tanto financieros como materiales en la ejecución de proyectos con componentes de resiliencia comunitaria.

### 3.9.2 Resultado de la Hipótesis de Trabajo

Para Rodríguez (2005), “la hipótesis tiene carácter provisional; pero puede irse depurando y ajustando hasta convertirse en una ley y después en una teoría científica, la cual viene siendo una explicación más completa de un conjunto de fenómenos” (Pág. 35).

En este sentido la hipótesis de trabajo, se articula de la siguiente manera:

Tabla No X: *Presentación de la hipótesis descriptiva*

<b>Título de la investigación</b>	<b>Alcance</b>	<b>Problemática Principal</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis</b>
“Estudio de Caso para la Aplicación de Indicadores Financieros y Económicos en la Evaluación de Proyectos de Resiliencia Comunitaria	Descriptivo	<i>¿Cuál es la importancia de los indicadores financieros y económicos que se deben utilizar en la evaluación de resultados de proyectos relacionados con la resiliencia comunitaria de las Organizaciones no Gubernamentales?</i>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Contribuir con las Organizaciones No Gubernamentales en la evaluación de los resultados en la ejecución de proyectos relacionados con resiliencia comunitaria a través de la implementación de indicadores económicos y financieros.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>1) Identificar los elementos de la resiliencia comunitaria que realizan las ONG que trabajan con las comunidades del país.</p> <p>2) Desarrollar un caso práctico de aplicación donde pueda observarse la forma de aplicar indicadores de impacto en los sectores vulnerables.</p> <p>3) Presentar a las ONG una herramienta de evaluación de proyectos de resiliencia comunitaria a través indicadores económicos y financieros.</p>	<i>“La aplicación de indicadores financieros y económicos permitiría evaluar de forma integral la ejecución de proyectos de resiliencia comunitaria en las ONG.”</i>

Todas la preguntas que contiene el instrumento de captura de datos son importantes, en este trabajo de investigación la finalidad es obtener de los informantes claves la constatación de que es necesario incluir en los informes indicadores financieros y económicos, la hipótesis de trabajo queda confirmada debido a que la pregunta clave para el objeto de esta investigación, fue la interrogante No 10: “Considera Ud. Importante incluir indicadores dentro de los informes financieros y económicos para presentar una mejor justificación a los Organismos Donantes en la ejecución de proyectos que contengan el componente de resiliencia comunitaria”, todos los encuestados respondieron afirmativamente, por lo que se confirma la hipótesis de trabajo descrita.

## **CAPITULO IV: INDICADORES ECONOMICOS Y FINANCIEROS PARA LA MEDICIÓN DE PROYECTOS DE RESILIENCIA COMUNITARIA**

Tomando en consideración los resultados de la investigación de campo, se considera necesario que se construyan indicadores económicos y financieros para medir la ejecución, finalización e impacto que tienen en la población beneficiaria los proyectos de resiliencia comunitaria ejecutados por Organizaciones No Gubernamentales.

En el desarrollo del presente capítulo se presentará inicialmente información específica referente a indicadores y posteriormente se mostrará un proyecto de resiliencia comunitaria, incluyendo los puntos más importantes del convenio, el presupuesto, la información financiera sobre su ejecución y la construcción de indicadores que permitan medir el impacto de dicho proyecto en la comunidad.

Como se estableció en el capítulo II del presente documento, un indicador es una o más variables utilizadas para medir el progreso logrado con respecto a las metas; por tanto, es una escala de medición, que permite comprobar si se han producido o no los cambios. Proporcionan información significativa y comparable sobre los mismos. Por regla general son necesarios varios indicadores ya sean cuantitativos o cualitativos, cuando se trata de obtener suficiente información en circunstancias complejas. También se definen como las medidas cuantificables del progreso del programa respecto a los rendimientos, resultados e impactos de un proyecto, programa o estrategia. Son la medida para evaluar el impacto cuantitativo y cualitativo de la intervención.

Los indicadores deben medir los cambios positivos y negativos del programa a corto y largo plazo, aportando pruebas del progreso de las actividades de un programa o proyecto en cuanto al logro de los objetivos de desarrollo, asimismo representan señales preestablecidas que las personas encargadas del monitoreo y la evaluación tienen en cuenta para determinar hasta qué punto la ejecución de un proyecto continúa siendo pertinente, tiene un rendimiento satisfactorio y está logrando sus objetivos. En este contexto, se puede clasificar de la siguiente manera:

- a) de pertinencia,
- b) de rendimiento
- c) de éxito.

#### **4.1 Usos de los indicadores**

Los indicadores permiten valorar el progreso, demuestran los resultados y ayudan en la toma de decisiones para mejorar los servicios, permiten definir las metas y el progreso. Es un sistema de alerta temprano para la toma de acciones correctivas. Indican si es necesario o no realizar una revisión o evaluación en profundidad y miden la eficacia en el logro de los resultados

#### **4.2 Tipos de indicadores**

Existen diferentes tipos de indicadores y se dividen en:

##### **4.2.1 Según el objeto de medición**

- i) **De insumos:** Cuantifica los recursos físicos, humanos y financieros utilizados en la ejecución de las acciones. Usualmente están expresados en montos de

gasto asignado, cantidad de miembros del equipo de trabajo, se consideran las horas o días laborados, etc. Son importantes para efectuar un seguimiento de las acciones que se vienen desarrollando en la ejecución del proyecto. Indican el adecuado uso del presupuesto asignado.

- ii) **De productos:** Cuantifica los bienes y servicios, producidos y/o provistos por una determinada intervención. Son importantes para efectuar un seguimiento sistemático al logro de los objetivos.
- iii) **Resultado:** Refleja el logro del objetivo central del proyecto. Por lo general, el resultado se mide a partir de los logros de las operaciones, y de acuerdo con la disposición efectiva del bien o servicio por parte de la población objetivo
- iv) **De impactos:** Son indicadores de cobertura social beneficiaria con relación a lo planificado como son los indicadores de bienestar humano, económico, social, institucional, e indicadores de contribución a objetivos de desarrollo. La importancia de estos es que miden la eficacia (éxito en la contribución a la meta). Muestra los beneficios directos o indirectos derivados del logro del resultado del proyecto. Estos indicadores requieren de una definición precisa del tiempo de la evaluación (ya que existen intervenciones cuyo impacto sólo es verificable en el mediano y largo plazo) y de una identificación y aislamiento adecuados de los factores externos que pueden influenciarlos.

#### 4.2.2 Según su relación

- i) **Directos,** tienen una conexión directa con la situación o el cambio, que se pretende "medir".



- i) **Proxi-Indicadores**, que tienen más bien una conexión indirecta con la situación o el cambio, que se quiere medir, pero dan explicaciones al respecto. Pueden ser cualitativos y cuantitativos.

#### **4.2.3 Según el tipo de información**

- i) **De medición** contienen informaciones cuantitativas, que se basan en mediciones precisas.
- ii) **De experiencia** contienen informaciones cualitativas y semi-cuantitativas, que se basan en la experiencia, percepciones y actitudes de las personas.

### **4.3 Indicadores económicos**

Los indicadores económicos son medidas estadísticas referentes a la dimensión social y económica de una sociedad humana. Se trata de un elemento de análisis muy utilizado para las ciencias económicas y están vinculados a fenómenos sociales y económicos específicos sobre los que se puede actuar. Este tipo de medidas nacen de un marco teórico, realizado en gran medida por profesionales de las ciencias sociales, la estadística o las políticas públicas.

Por norma general, la construcción de un indicador económico no requiere complejos cálculos matemáticos o estadísticos. En este sentido, se trata de medidas, en su mayoría numéricas, que son claras y precisas.

#### 4.4 Principales indicadores económicos

El uso combinado de indicadores sociales e indicadores económicos es imprescindible para una correcta interpretación de la realidad social. Una sociedad puede crecer económicamente y no registrar con ese crecimiento ninguna mejoría social. Es por ello que el desarrollo de una sociedad debe analizarse en términos económicos y sociales.

A continuación se explican los principales indicadores económicos utilizados.

##### 4.4.1 Indicadores de la estructura social

Las áreas temáticas de la dimensión social más comunes son ocho. Entre ellas se encuentran: población, educación, hogares, salud, vivienda, trabajo, cohesión social y pobreza.

- i) **Población:** los indicadores de población proporcionan información sobre el sujeto beneficiario en la ejecución de un proyecto. El volumen, composición y ritmo de crecimiento de la población son variables que condicionan, de forma definitiva, el funcionamiento de una sociedad.
- ii) **Educación:** el estudio de la educación tiene importancia por dos grandes motivos. Primero, es un derecho básico de la población y, por tanto, se debe velar porque la mayoría o la totalidad de los ciudadanos acceda a unos niveles mínimos de formación.  
  
Segundo, la educación está estrechamente vinculada con otras áreas fundamentales del ámbito social. El nivel formativo de las personas tiene

impacto en áreas como la salud, el mercado de trabajo, la participación social, etc.

- iii) **Hogares:** el análisis de la estructura de los hogares permite inferir el grado de protección social que tienen los individuos. Cuando el Estado no puede dar cobertura en términos de trabajo, salud y seguridad social, la única institución de la que disponen las personas es la familia.
- iv) **Salud:** Disponer de información actualizada sobre la situación de salud de los ciudadanos es la única forma de optimizar los recursos sanitarios. Por otro lado, una alta prevalencia de una determinada enfermedad entre la ciudadanía, fuerza a los gobiernos a investigarla.
- v) **Vivienda:** los indicadores sobre vivienda recogen información sobre las características físicas de los hogares y los servicios básicos de los que disponen sus ocupantes. Este tipo de indicadores son fundamentales, dado que tienen un fuerte valor para radiografiar la población, tanto en términos económicos como sociales.
- vi) **Trabajo:** este tipo de indicadores recoge las actividades que tienen por objetivo la producción de bienes y servicios, a cambio de una remuneración. Este indicador funciona de conexión entre la dimensión social y la económica. En un escenario óptimo, un crecimiento en los ingresos percibidos por los trabajadores debe producirse sin que éstos renuncien a sus derechos. En este sentido, las leyes de la mayoría de los países, establecen que los trabajadores tienen determinados derechos. Como por ejemplo, vacaciones, un salario mínimo, estar asegurados en materia de riesgo laboral, etc.

**vii) Cohesión social:** la realidad social está en continuo cambio. Es por ello, que el análisis de problemas emergentes resulta imprescindible para tener una imagen completa de la sociedad.

La cohesión social se ocupa, entonces, de problemas tales como la exclusión social, la violencia entre las familias, las condiciones de los discapacitados, etc.

**viii) Pobreza:** los indicadores de pobreza analizan los aspectos cuantificables del bienestar. Es decir, se centran en conceptos relacionados con el nivel de vida o la carencia de recursos. La pobreza se mide desde dos perspectivas diferentes. Una se centra en el análisis de la falta de posibilidades para desarrollar plenamente la vida. Este hecho, en términos de pobreza, se mide mediante la falta de ingresos.

La otra se centra en necesidades básicas insatisfechas. Este modelo es más complejo, ya que requiere definir un listado de necesidades básicas que deben estar satisfechas en la sociedad.

Unas determinadas condiciones en la vivienda, la asistencia a la escuela y suficientes recursos económicos para subsistir, son las más comunes.

#### **4.4.2 Indicadores de la estructura económica**

El análisis de los indicadores de estructura económica se utiliza no sólo para evaluar la situación de una determinada sociedad, sino también para evaluar el resultado de los programas de gobierno. Entre los indicadores de estructura económica, podemos encontrar diferentes tipos.

- i) **De coyuntura:** los indicadores de coyuntura (o de contexto) se centran en el análisis de los principales sectores económicos y reflejan su evolución a corto plazo. Este tipo de indicadores no recoge toda la realidad que afecta a un sector, pero son una parte importante a la hora de predecir cambios sectoriales.
- ii) **De expectativas:** los indicadores de expectativas o de sentimientos económicos se ocupan de la confianza. Anualmente se realizan encuestas de esta naturaleza tanto entre empresarios como consumidores. Este tipo de información permite anticipar cambios en el funcionamiento de la actividad económica de un país.
- iii) **De productividad y calidad:** los indicadores de productividad y calidad centran su atención en la evaluación del desempeño de los sectores económicos. Su análisis se realiza por grandes sectores o subsectores, o por unidades más pequeñas, como la empresa. Este tipo de indicadores es de vital importancia para el desarrollo. Sólo un aumento en la efectividad sectorial puede proporcionar los recursos necesarios para garantizar, de manera simultánea, un incremento en el bienestar de los trabajadores y en la producción.

#### **4.4.3 Tipos de indicadores utilizados**

Como es sabido, la inversión en la ejecución de un proyecto de resiliencia comunitaria origina una cadena de resultados, efectos e impactos y para cada una de sus etapas se pueden definir indicadores.

##### **4.4.3.1 Indicadores de gestión**

Se utilizan para realizar el monitoreo de los procesos, insumos y actividades que se ejecutan con el fin de lograr los objetivos específicos que se pretenden cumplir en la ejecución de un proyecto.

Ejemplos de indicadores de gestión para un proyecto de resiliencia comunitaria:

*Tabla 3: Indicadores de gestión para proyectos de resiliencia comunitaria*

<b>¿Qué mide?</b>	<b>¿Cómo se elabora?</b>
Costo días de ejecución	$\frac{\text{Valor presupuesto ejecutado}}{\text{Días de ejecución del proyecto}}$
Costo por persona beneficiada	$\frac{\text{Valor presupuesto ejecutado}}{\text{Número de personas beneficiadas}}$
Relación de personal administrativo a personal de campo	$\frac{\text{\# de personal administrativo}}{\text{\# de personal de campo}}$

#### **4.4.3.2 Indicadores de resultado o producto**

Relacionan los bienes y servicios generados en la ejecución del proyecto; resultan de las diferentes actividades ejecutadas.

Ejemplos de indicadores de resultado:

*Tabla 4: Indicadores de resultados para proyectos de resiliencia comunitaria*

<b>¿Qué mide?</b>	<b>¿Cómo se elabora?</b>
Variación en cantidad de beneficiarios	$\frac{(\text{Cantidad final} - \text{Cantidad inicial})}{\text{Cantidad inicial}} * 100$
Variación en objetivos propuestos	$\frac{(\# \text{ objetivos completados} - \# \text{ objetivos propuestos})}{\# \text{ objetivos propuestos}} * 100$

#### **4.4.3.3 Indicadores de efecto**

Se refieren a las consecuencias inmediatas de la ejecución de un proyecto de resiliencia comunitaria sobre las personas beneficiarias. Representan el encuentro de las acciones realizadas con la demanda de los beneficiarios.

Algunos indicadores de efectos:

*Tabla 5: Indicadores de efecto para proyectos de resiliencia comunitaria*

<b>¿Qué mide?</b>	<b>¿Cómo se elabora?</b>
Tasa de beneficiarios meta	$\frac{\# \text{ de beneficiarios meta}}{\# \text{ de beneficiarios reales}}$
Tasa de beneficiarios no atendidos	$\frac{\# \text{ de beneficiarios no atendidos}}{\# \text{ de beneficiarios meta}}$

#### **4.4.3.4 Indicadores de impacto**

Representan el cambio esperado en la situación de los beneficiarios de un proyecto de resiliencia comunitaria. Usualmente se pueden medir en períodos de mediano o largo plazo debido a que se requiere un lapso, para que se vea el mejoramiento de las condiciones de los beneficiarios.

*Tabla 6: Indicadores de impacto para proyectos de resiliencia comunitaria*

<b>¿Qué mide?</b>	<b>¿Cómo se elabora?</b>
Variación de los ingresos	$\frac{(\text{Ingresos finales} - \text{Ingresos presupuestados})}{\text{Ingresos presupuestados}} * 100$
Variación en la situación de empleo	(Tasa de desempleo final – Tasa de desempleo inicial)
Incremento de la productividad	(Tasa de productividad final – Tasa de productividad inicial)
Disminución de los accidentes de trabajo	(Tasa de accidentes final – Tasa de accidentes inicial)
Mejoramiento de la salud	(Cuidado de la salud final – Cuidado de la salud inicial)
Tasa de retorno personal por unidad invertida	$\frac{\text{Ingresos nuevos generados}}{\text{Costo de aprendizaje}} * 100$
Tasa de retorno global por unidad invertida	$\frac{\text{Ingresos nuevos totales generados}}{\text{Costo de aprendizaje}} * 100$

### **Los indicadores de impacto:**

- Expresan los cambios ocasionados a partir de la ejecución de un determinado proyecto, deben permitir la comparación con la situación anterior.
- Reflejan cambios observados en la población objetivo (salarios, empleo, protección social) así como de situaciones expresadas cualitativamente (satisfacción, salud, bienestar), dependiendo el tipo de proyecto ejecutado.
- Se definen desde el diseño del proyecto y de esa manera se garantiza su solidez y confiabilidad.
- Deberían buscar el retorno económico de la formación para poder demostrar la utilidad del esfuerzo realizado.



- Deben ser válidos, es decir comprobar efectivamente aquello que se pretende medir.
- Deben ser confiables. Su valor no depende de quién lo mida pues las variaciones que refleja son efectivamente encontradas en la realidad.
- Pueden ser cuantitativos y cualitativos, estos últimos están basados en la percepción o el grado de convicción del participante sobre una cierta situación.

En la evaluación de impacto se utilizan métodos **cuantitativos** y **cualitativos** y no son excluyentes, se suelen utilizar en forma combinada, dependiendo de las características del proyecto a ejecutar, de los beneficiarios meta y del enfoque de evaluación diseñado.

#### 4.5 Caso práctico (datos de proyectos según convenio)

**Título del proyecto: Implementación de acciones estratégicas para el establecimiento de un proceso de resiliencia comunitaria sostenible en comunidades vulnerables del sur de Usulután**

*Tabla 7: Detalles del proyecto “Cáritas Diocesana de Santiago de María, Usulután*

<b>Nº del Proyecto</b>	SAL73275
<b>Organización Ejecutora</b>	CÁRITAS DIOCESANA DE SANTIAGO DE MARÍA
<b>Duración del Proyecto</b>	De enero a diciembre 2019
<b>País</b>	El Salvador
<b>Departamento</b>	Usulután
<b>Localidad</b>	Usulután

*Tabla 8: Detalle de donación para la ejecución de proyecto*

<b>Aporte Manos Unidas</b>	<b>Aporte Local</b>	<b>Total</b>
41,193 euros	24,655 euros	<b>65,848 euros</b>
Tipo de cambio	US\$1.10 por cada Euro	

US\$ 45,312.30

US\$27,120.50

**US\$72,432.80**

#### 4.5.1 Antecedentes de la institución

Cáritas Diocesana de Santiago de María, está iniciando la ejecución del Proyecto

**Implementación de acciones estratégicas para el establecimiento de un proceso de resiliencia comunitaria sostenible en comunidades vulnerables del sur de Usulután**, el inicio de la ejecución del proyecto fue en enero de 2019, la línea base estaba prevista para los primeros dos meses de ejecución del proyecto y la evaluación intermedia al año de ejecución de este.

El proyecto tiene una duración de 1 año, en los que incluyó una evaluación intermedia y ahora la medición final, para monitorear los avances y limitaciones que en el transcurso de la ejecución se tiene.

El proyecto busca disminuir los impactos de la variabilidad climática y del cambio climático en la seguridad alimentaria de las familias sumamente pobres que habitan las regiones más vulnerables de la Diócesis de Santiago de María, (demarcación en la que trabaja la socia local). Promueve el fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades, impulsando acciones que fortalezcan la adopción de prácticas productivas y de consumo que permitan a las familias proteger, diversificar sus fuentes de ingreso y fortalecer o desarrollar nuevos medios de vida, mejorando sus estrategias de subsistencia y adaptabilidad al cambio climático, de manera que las comunidades puedan hacer ajustes, moderar o aprovechar los cambios que el clima provoca en sus entornos.

Este proyecto pretendía capacitar a técnicos y líderes comunitarios, con un enfoque de derechos y de fortalecimiento de las instituciones democráticas, en la lucha contra la

injusticia, el hambre y la pobreza, poniendo especial énfasis en las necesidades y prioridades locales del derecho a la alimentación que tienen las familias, y especialmente las personas en vulnerabilidad extrema, tales como mujeres y niños.

A través de un análisis profundo de la relación existente entre medio ambiente, cambio climático, derecho a la alimentación, y equidad social, se pretende capacitar y prevenir frente a las vulnerabilidades socio ambientales para favorecer la resiliencia comunitaria en la garantía de los derechos, desarrollando una “cultura de gestión y disminución del riesgo de desastre” en las comunidades seleccionadas

En esta ocasión concretamente se requiere contratar los servicios de un consultor que ayude a facilitar el proceso de elaboración de una línea base que facilite marcar un antes y después de la ejecución de las actividades del proyecto, dicho proceso se desarrollará en coordinación con el personal a cargo del proyecto.

#### **4.5.2** Objetivos establecidos en el proyecto:

##### **1. Objetivo general.**

Implementación de acciones de desarrollo humano que permita la adaptación a los riesgos ambientales, sociales y fortalecer con ello las capacidades para la resiliencia comunitaria basada en la organización

##### **2. Objetivo específico.**

- a) Fortalecimiento de las capacidades de gestión de riesgos y de adaptación al cambio climático de 3 comunidades del sector costero del municipio de Usulután, estas están conformadas por un promedio de 90 familias y 550 personas.

- b) Instruir a técnicos y líderes comunales en aspectos de derechos y en el fortalecimiento de las instituciones democráticas
- c) Prevenir las vulnerabilidades socio ambientales para favorecer la resiliencia comunitaria, fortaleciendo una “cultura de gestión y disminución del riesgo de desastre
- d) Contratar los servicios de un consultor que ayude a construir el proceso de elaboración de una línea base que facilite marcar un antes y después de la ejecución de las actividades del proyecto
- e) Disminuir los impactos de la variabilidad y cambio climático en la seguridad alimentaria de las familias sumamente pobres que habitan las regiones más vulnerables.

### 4.5.3 Presupuesto

*Tabla 9: Detalle de presupuesto*

<b>Partida Presupuestaria</b>	<b>Aportación local</b>	<b>Aportación Manos Unidas</b>	<b>Total Presupuesto</b>
Construcción	\$7,500.00	\$3,600.00	\$11,100.00
Equipo Materiales y Suministros	\$15,550.00	\$7,220.00	\$22,770.00
Personal	\$1,671.00	\$7,517.00	\$9,188.00
Servicio técnico externo	\$0.00	\$15,824.00	\$15,824.00
Viajes estancias y Dietas	\$0.00	\$7,550.00	\$7,550.00
Funcionamiento	\$2,400.00	\$1,500.00	\$3,900.00
Evaluación y auditoria	\$0.00	\$2,100.00	\$2,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$27,121.00</b>	<b>\$45,311.00</b>	<b>\$72,432.00</b>

#### 4.5.4 Información al final del proyecto

- a) Para la ejecución de este proyecto se requirió de 5 personas administrativas y dos de campo.
- b) Cuando se estructuró el proyecto se estimó un promedio de 550 personas, pero el inició de mismo se identificaron 725 pobladores entre las tres comunidades.
- c) No se logró concretar uno de los objetivos específicos, el cual fue la contratación del consulto de línea base.
- d) Cuando se diseñó el proyecto se efectuó un presupuesto de 65,848 euros y se estimó una tasa de cambio de \$ 1.35 de dólares por cada euro, lo que equivalía a \$ 88,894.80

Para el cálculo de los indicadores se tomará de base la información financiera proporcionada en el estado de situación financiera del proyecto al 31 de diciembre de 2019 y el reporte económico presentado por la institución al Organismos Donante.

#### CÁRITAS DIOCESANA DE SANTIAGO DE MARIA

Proyecto: ***“Implementación de acciones estratégicas para el establecimiento de un proceso de resiliencia comunitaria sostenible en comunidades vulnerables del sur de Usulután”***

*Tabla 10: Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019*

---

Cifras presentadas en dólares de los Estados Unidos de Norte América

#### **Activo**

##### **Activo Corriente**

Efectivo Y Equivalentes De Efectivo	2,100.00
Gastos Ordinarios	70,332.00
Construcción	11,100.00
Equipo materiales y suministros	22,770.00
Personal	9,188.00
Servicio técnico externo	15,824.00

Viajes estancias y dietas	7,550.00	
Funcionamiento	3,900.00	
<b>Total de Activo</b>		<b>72,432.00</b>
<b>Pasivo</b>		-
<b>Recursos</b>		72,432.00
Donaciones "Manos Unidas" Y fondos de contrapartida	72,432.00	
<b>Total Pasivo + Recursos</b>		<b>72,432.00</b>

**Nota:** Los \$ 2,100.00 existentes en Efectivo y equivalentes, corresponden al monto de los honorarios por servicio de auditoría externa, la cual se contratará hasta el mes de enero de 2020.

Tabla 11: Construcción de Indicadores

No.	Indicador	Formula	Cantidades	Resultado	Interpretación
<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>					
1	Costo días de ejecución	$\frac{\text{Valor presupuestado ejec}}{\text{Dias del proyecto}}$	$\frac{\text{US\$70,332.00}}{365}$	\$192.69	Con este indicador se valora el costo por día, con el propósito de hacer más efectivo el tiempo laboral
2	Costo por persona beneficiada	$\frac{\text{Valor presupuestado ejec}}{\text{Personas beneficiadas}}$	$\frac{\text{US\$70,332.00}}{725}$	\$97.00	Este valor debería representar la importancia que se le debería dar a cada una de las capacitaciones recibidas
3	Relación de Personal Administrativo a Personal de campo	$\frac{\# \text{ de personal administrativo}}{\# \text{ de personal de campo}}$	$\frac{5}{2}$	2	Esto significa que hay 2 personas y medio administrativas por cada trabajador de campo, lo que requiere que se disponga de más personal técnico para una mejor efectividad en la ejecución del proyecto
4	Variación en cantidad de beneficiarios	$\frac{(\text{Cantidad}_1 - \text{Cantidad}_0)}{\text{Cantidad}_0} * 100$	$\frac{(725 - 550)}{550} * 100$	31.81%	Este porcentaje expresa que se incluyó más beneficiarios en el proyecto, con los mismos recursos asignados.
5	Variación en objetivos propuestos	$\frac{(\# \text{ objetivos}_1 - \# \text{ objetivos}_0)}{\# \text{ objetivos}_0} * 100$	$\frac{(4 - 5)}{5} * 100$	-20.00%	Este indicador permite medir en términos porcentuales los objetivos no cumplidos.
6	Tasa de	$\frac{\# \text{ beneficiarios meta}}{\# \text{ beneficiarios reales}} * 100$	$\frac{550}{725} * 100$	75.86%	Este indicador mide en

No.	Indicador	Formula	Cantidades	Resultado	Interpretación
	beneficiarios meta				términos porcentuales el incremento en el No. de beneficiarios
7	Tasa de beneficiarios no atendidos o atendidos de más	$\frac{(\# \text{ benef. atendidos} - \# \text{ benef. meta})}{\# \text{ beneficiarios meta}} * 100$	$\frac{(725 - 550)}{550}$	0.31	Este porcentaje representa en incremento en el No. de beneficiarios, con respecto a los beneficiarios esperados
8	Variación en los ingresos	$\frac{(\text{Ingresos finales} - \text{Ingresos iniciales})}{\text{Ingresos iniciales}} * 100$	$\frac{(\text{US\$72,432.00} - \text{US\$88,894.80})}{\text{US\$88,894.80}} * 100$	-18.00%	Este porcentaje significa una reducción en el presupuesto inicial, en esta oportunidad, debido a la fluctuación del Dólar con respecto al Euro

#### INDICADORES ECONÓMICOS

9	Variación en la situación de empleo	$(\text{Tasa de desempleo final} - \text{Tasa de desempleo inicial})$	Estos seis indicadores (del 9 al 14) se clasifican como económicos, se les suele llamar de impacto y es muy importante ponerlos en práctica para medir el impacto económico que ha tenido el proyecto de resiliencia comunitaria en las tres comunidades del municipio de Usulután, lastimosamente en este proyecto no se tiene la información necesaria relacionada con las tasas de desempleo, productividad,		Mide el impacto que tenido el proyecto en la generación de empleo
10	Incremento en la productividad	$(\text{Tasa de productividad final} - \text{Tasa de productividad inicial})$			Permite conocer la mejora de la economía familiar de los beneficiarios
11	Disminución de los accidentes de trabajo	$(\text{Tasa de accidentes final} - \text{Tasa de accidentes inicial})$			Demuestra cuentan efectivas son las obras de mitigación de riesgos
					Refleja la efectividad del proyecto en cuanto a la disminución de enfermedades de la población meta.



No.	Indicador	Formula	Cantidades	Resultado	Interpretación
12	Mejoramiento de la salud	(Cuidado de la salud final – Cuidado de la salud inicial)	salud, accidentes de trabajo, entre otros.		Señala cual es el costo de capacitar a cada uno de los beneficiarios
13	Tasa de retorno personal por unidad invertida	$\frac{\text{Ingresos nuevos generados}}{\text{Costo de aprendizaje}} * 100$			Permite medir la resiliencia en cuanto a la situación económica de los beneficiarios
14	Tasa de retorno global por unidad invertida	$\frac{\text{Ing. nuevos totales generados}}{\text{Costo de aprendizaje}} * 100$			

## **POSIBILIDADES DE INVESTIGACIONES FUTURAS**

- 1.** La importancia de los indicadores financieros en la gestión de apalancamiento en las organizaciones no gubernamentales sin fines de lucro.
- 2.** Los indicadores económicos, como un valor agregado en la rendición de cuentas de las ONG, ante los organismos donantes.
- 3.** El uso de indicadores financieros y económicos como herramienta para transparentar la ejecución de proyectos en las ONG financiadas por organismos internacionales.

## **CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

Basados en la indagación bibliográfica y en el estudio de campo realizado, se presenta a continuación una serie de conclusiones y recomendaciones referidas y adecuadas a la presente investigación:

- 1.** Las Organizaciones Sin Fines de Lucro, entre ellas Cáritas de El Salvador, cuentan con parámetros para medir la ejecución de sus proyectos, tales como, población beneficiaria, comunidades de alto riesgo, estudios socioeconómicos, pero no presentan indicadores financieros y económicos que permitan conocer porcentualmente los resultados tangibles en la ejecución de proyectos.
- 2.** Cáritas de El Salvador, no incluye en la evaluación inicial de la ejecución de un proyecto de resiliencia comunitaria, datos estadísticos económicos, tales como, tasas de: desempleo, pobreza, productividad, que les faciliten información sobre el impacto que puede llegar a tener la ejecución de este tipo de proyectos en las comunidades más vulnerables.
- 3.** Cáritas de El Salvador, a pesar de tener dentro de su personal administrativo profesionales graduados a nivel de licenciaturas e ingenierías, no cuenta con empleados que posean títulos de educación superior en administración y finanzas, lo que dificulta poder elaborar una mejor evaluación financiera y económica sobre los resultados en la ejecución de proyectos de resiliencia comunitaria.
- 4.** Las ONGS en El Salvador, se limitan a cumplir las exigencias de los Organismos Donantes en cuanto a la presentación de informes y no van más allá.

5. Aunque dentro de las ONG del país existen ciertas nociones básicas referidas al uso de indicadores económicos y financieros en la evaluación de proyectos, ciertamente se necesita una profundización en la comprensión y manejo de los mismos.
6. Considerando los puntos anteriores, podemos concluir que nuestro objetivo de poder ofrecer a las ONG los insumos técnicos necesarios para mejorar los procesos de evaluación de proyectos de resiliencia comunitaria a través de indicadores económico-financieros se ha probado práctico y oportuno, y a la vez se ha alcanzado de manera satisfactoria.
7. De implementar los indicadores económicos y financieros propuestos, las ONG estarían mejorando considerablemente en lo relacionado a eficacia, eficiencia y rendición de cuentas en la ejecución de proyectos de resiliencia comunitaria y esto a su vez, conduciría a generar más confianza por parte de los donantes.

## **5.2 Recomendaciones**

1. Se recomienda a Cáritas de El Salvador la implementación de indicadores económicos y financieros para poder evaluar de mejor forma los resultados en la ejecución de proyectos de resiliencia comunitaria.
2. Se aconseja presentar a organizaciones donantes (actuales o potenciales) los beneficios que conlleva el incorporar un modelo de evaluación de proyectos que incluya indicadores económicos y financieros específicos.
3. Se sugiere a Cáritas de El Salvador, que cuando se evalúe inicialmente la ejecución de proyectos de resiliencia comunitaria, se incluyan en el estudio socioeconómico datos estadísticos, tales como, las tasas de desempleo, productividad, pobreza

extrema, de las comunidades beneficiarias, con el propósito de medir posteriormente el impacto de los resultados en la ejecución de los proyectos.

4. Se recomienda a la administración de la institución en estudio, la incorporación a su equipo de trabajo de profesionales con estudio superior en administración financiera, con el propósito de facilitar la evaluación financiera y económica de los proyectos, especialmente los de resiliencia comunitaria.
5. Se invita a Cáritas de El Salvador, ir más allá de las exigencias de los Organismos Donantes en cuanto a la presentación de informes financieros. A tal grado que puedan dar una mejor rendición de cuentas y seguir siendo beneficiaria de donaciones de parte de ellos.
6. Se recomienda extender los resultados expuestos en este trabajo de investigación a otros tipos de proyectos de cooperación y desarrollo aun y cuando éstos no estuviesen enfocados en la resiliencia comunitaria.
7. Se sugiere la creación de un documento institucional con el cual se determine la concepción, se facilite la difusión y se promueva el uso de diferentes indicadores económicos y financieros a ser usados en la evaluación de proyectos dentro de la organización.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abad, I. O. (2003). Apuntes para una historia comparada de la justicia transicional.
- El papel de las ONG de derechos humanos en los procesos de justicia transicional: los casos del Cono Sur y El Salvador. Análisis Político, (48), 52-76.*
- Aguilar, A.E. y Miranda, P., (1997). Las asociaciones sin fines de Lucro en la nueva legislación salvadoreña (tesis de pregrado). Universidad de El Salvador.
- Álvarez, A. M. (2013). *Sociedad civil y movimientos sociales en El Salvador de postguerra. Historia Actual Online, (32), 59-71.*
- Arévalo, L.M. (2010). *Diseño de metodologías para gestionar financiamiento que fortalezcan las finanzas de las Organizaciones No Gubernamentales, ONG del departamento de San Salvador. Caso ilustrativo. (tesis de pregrado). Universidad de El Salvador.*
- Asamblea Legislativa, Ley de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro. (1996). Decreto Legislativo No. 894, Diario Oficial 238, tomo 333, de fecha veintitrés de noviembre de mil novecientos noventa y seis.
- Baca, O. L. (2000). *Léxico de la política. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.*
- Cáritas El Salvador. (sin fecha). Recuperado de <https://www.caritas.org/dondetrabajamos/america-latina-y-el-caribe/el-salvador/?lang=es>

- Enríquez Villacorta, A. (1997). *Desarrollo y ONG en El Salvador: retos y perspectivas*. *Alternativas para el Desarrollo*, (44), 1-11.
- Escobar, P. E., Amaya, M., Jemima, A., & Quintanilla, C. A. (2013). *Plan de mejora para la gestión de recurso humano de las organizaciones no gubernamentales en El Salvador. Caso ilustrativo* (Doctoral dissertation, Universidad de El Salvador).
- García, M. Á. H. (2002). *La estructura de oportunidades políticas para la acción de las ONG: El caso de Pro-Búsqueda*. *Realidad: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (86), 191-210.
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Editorial Brujas.
- Herrera, C.M. y Salinas, E.J. (1994). *La Relación Gobierno- Organizaciones No Gubernamentales en El Salvador ante la Cooperación Externa en la Instauración del Plan de Reconstrucción Nacional* (Tesis de Pregrado). Universidad de El Salvador.
- Historia de las ONG. (2018). Recuperado de <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/solidaridad/historia-de-las-ong/>
- Mondragón, J. y Trigueros, I. (2005). *Asistente Social/trabajador Social de la Generalitat Valenciana*. España: Editorial MED.
- Raffino, M.E. (2020). Concepto de ONG. Recuperado de <https://concepto.de/ong/>
- Significado de Resiliencia. (2019): Recuperado de

<https://www.significados.com/resiliencia/>

Revilla, M. (2002). *Las ONG y la política: Detalles de una relación*. Tres Cantos (Madrid: Ediciones Istmo).

Rodríguez, M. E. A. (2005). *Metodología de la investigación: La creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesionalista de éxito*. Villahermosa, Tab: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Rodríguez, G., Gil, J y García E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. España: Ediciones Aljibe.

Stake, R. E., y Filella, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Ediciones Morata.

Velado, O. A. M. (1993). *Organizaciones no gubernamentales y sociedad civil en El Salvador*. Realidad: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, (31), 83-105.



# **ANEXOS**



## Anexo1. Cuestionario

Señor  
Contador (a)  
Presente

Estimado Licenciado,

Por este medio le deseamos éxitos en el trabajo que realiza en tan importante institución, nosotros somos egresados en Maestría en Administración Financiera de la Universidad de El Salvador y estamos desarrollando nuestro trabajo de investigación titulado **“Indicadores financieros y económicos en la evaluación de proyectos de resiliencia comunitaria ejecutados por ONG”**.

El motivo de la presente es para solicitar su colaboración en proporcionarnos información relacionada con la presentación de informes a organismos donantes y de esta manera poder completar nuestra investigación de campo, garantizándole que dicha información se maneja de forma confidencial y para fines exclusivamente académicos.

De antemano les estamos grandemente agradecidos.

Favor marque con una x las opciones que considere pertinentes:

1. ¿Cuántos años tiene de trabajar en la institución?

a. De 0 a 1 año

c. De 3 a 5 años

b. De 1 a 3 años

d. De 5 años a más

2. ¿Qué nivel académico posee?

a. Bachillerato

d. Universitario pos-grado

b. Técnico / Diplomado

e. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

c. Universitario pre-grado

3. ¿Cuántos años de experiencia posee en la presentación de informes financieros?

a. De 0 a 1 año

c. De 3 a 5 años

b. De 1 a 3 años

d. De 5 años a más

4. ¿Cuántas instituciones u organizaciones han realizado donaciones a la Organización en la que usted labora, en los últimos dos años?

a. De 1 a 3

c. De 5 a 10

b. De 3 a 5

d. Más de 10

5. ¿La institución ha ejecutado proyectos que incluyan el componente de resiliencia comunitaria?



- a. Si  b. No
6. Si la respuesta a la pregunta anterior es Si, ¿Cuánto considera Ud. que suma el total de recursos económicos que se han destinado para la ejecución de dicho componente?
- a. Menos de US\$100,000.00
- b. De US\$100,000.00 a menos de US\$300,000.00
- c. De US\$300,000.00 a menos de US\$500,000.00
- d. De US\$500,000.00 a menos US\$1,000,000.00
- e. De US\$1,000,000.00 en adelante.
7. ¿Cuántas familias considera Ud. que se han beneficiado con la ejecución de proyectos que contienen el componente de resiliencia comunitaria?
- a. Menos de 50 familias
- b. De 50 a menos de 100 familias
- c. De 100 a menos de 300 familias
- d. De 300 a menos de 500 familias
- e. Más de 500 familias.
8. Indicar si los Organismos donantes les exigen la presentación de Informes financieros y económicos:
- a. Si  b. No
9. Si la respuesta a la pregunta anterior fue positiva, incluyen en dichos informes Indicadores que les permitan medir el porcentaje de resultados obtenidos.
- a. Si  b. No
10. Considera Ud. Importante incluir indicadores dentro de los informes financieros y económicos para presentar una mejor justificación a los Organismos Donantes en la ejecución de proyectos que contengan el componente de resiliencia comunitaria.
- a. Si  b. No

## **Anexo2. Objetivos por pregunta del cuestionario**

1. ¿Cuántos años tiene de trabajar en la institución?  
**Objetivo:** *Sondear el grado de experiencia profesional de los encuestados dentro de la institución.*
2. ¿Qué nivel académico posee?  
**Objetivo:** *Explorar (grosso modo) el respaldo académico (habilidades técnicas y conocimiento teórico) que los encuestados poseen para desempeñarse en tareas de naturaleza económica-financiera dentro de la organización.*
3. ¿Cuántos años de experiencia posee en la presentación de informes financieros?  
**Objetivo:** *Conocer el grado de familiarización de los encuestados en cuanto a la preparación, procesamiento y presentación final de informes financieros.*
4. ¿Cuántas instituciones u organizaciones han realizado donaciones a la Organización en la que usted labora, en los últimos dos años?  
**Objetivo:** *Determinar la relevancia que los entes donantes tienen para las ONG y como ello implica la búsqueda continua del mejoramiento en el manejo de los recursos económicos y financieros.*
5. ¿La institución ha ejecutado proyectos que incluyan el componente de resiliencia comunitaria?  
**Objetivo:** *Conocer si los participantes han trabajado previamente con proyectos de resiliencia comunitaria y por ende poseen los conocimientos y experiencia específica para tal área.*
6. Si la respuesta a la pregunta anterior es Si, ¿Cuánto considera Ud. que suma el total de recursos económicos que se han destinado para la ejecución de dicho componente?  
**Objetivo:** *Delimitar el porcentaje de los recursos económicos que son destinados a la ejecución de proyectos con componentes de resiliencia comunitaria para poder dimensionar adecuadamente la relevancia de la misma.*
7. ¿Cuántas familias considera Ud. que se han beneficiado con la ejecución de proyectos que contienen el componente de resiliencia comunitaria?  
**Objetivo:** *Identificar el nivel real de alcance que tienen los proyectos de resiliencia comunitaria para las familias salvadoreñas.*
8. Indicar si los Organismos donantes les exigen la presentación de Informes financieros y económicos.  
**Objetivo:** *Determinar la relación entre la rendición de cuentas precisas y la posterior satisfacción de los donantes.*
9. Si la respuesta a la pregunta anterior fue positiva, incluyen en dichos informes Indicadores que les permitan medir el porcentaje de resultados obtenidos.  
**Objetivo:** *Corroborar la necesidad de implementar o perfeccionar el uso de indicadores económico-financieros en la presentación de informes de proyectos de resiliencia comunitaria.*

10. Considera Ud. Importante incluir indicadores dentro de los informes financieros y económicos para presentar una mejor justificación a los Organismos Donantes en la ejecución de proyectos que contengan el componente de resiliencia comunitaria.

**Objetivo:** *Conocer de primera mano la opinión de los encuestados en cuanto a la utilización/incorporación de indicadores puntuales en la presentación de informes económico-financieros de proyectos de resiliencia comunitaria.*

