

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES**



TRABAJO DE GRADO

**USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN EL EJERCICIO DE LA DOCENCIA EN LAS
LICENCIATURAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LAS ESPECIALIDADES DE:
MATEMÁTICA, ADMINISTRACIÓN ESCOLAR, I Y II CICLO DE EDUCACIÓN
BÁSICA Y LENGUAJE Y LITERATURA PLAN ESPECIAL 2017 DE LA FACULTAD
MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD EN
MATEMÁTICA**

**PRESENTADO POR
EDGAR ANTONIO BARILLAS PLACIDÓN**

**LICENCIADO (A) EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE
EDUCACIÓN BÁSICA PARA I Y II CICLO**

**PRESENTADO POR
MIGUEL ANTONIO CALDERÓN CABEZA
JOSÉ DANIEL GARCÍA MEJÍA
ALBA IVELICE GIL PINEDA
ROSA LILIAN ORTEGA BARRERA**

**DOCENTE ASESOR
LICDO. NERY ARMANDO FLORES GODOY**

**JUNIO, 2019
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES**



M. Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNAVÉ GRANADOS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

SECRETARIO GENERAL

M. Sc. CLAUDIA MARIA MELGAR DE ZAMBRANA

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



Dr. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

DECANO

M. Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

VICEDECANO

M. Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

DIRECTORA DE PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES

AGRADECIMIENTOS.

A DIOS, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi apoyo y compañía durante todo el periodo de estudio y por darme la paciencia necesaria a lo largo de este camino.

A MIS PADRES, Por todo su amor, comprensión, consejos, por darme su apoyo incondicional y por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica como de la vida, por su incondicional apoyo.

A MIS HERMANOS, por ser un apoyo con los cuales siempre cuento.

A MI ESPOSA, por compartir todos los buenos y malos momentos que viví a lo largo del proceso y por darme las palabras correctas cuando la necesité.

A MI ASESOR DE TESIS, Lic. Nery Armando Flores Godoy, por su tiempo, paciencia, dedicación y conocimiento en el proceso de nuestro trabajo de graduación.

A LA LICENCIADA ANA KARLA ZETINO, por sus consejos y apoyo para concluir este trabajo.

A MIS COMPAÑEROS DE TESIS, con los que nos apoyamos mutuamente en este proceso logrando satisfactoriamente los resultados deseados.

Agradezco mucho a todas aquellas personas que de alguna manera me han ayudado a finalizar esta etapa académica de mi vida.

Dios les bendiga a todos.

Con mucho cariño.

EDGAR ANTONIO BARILLAS PLACIDÓN

AGRADECIMIENTOS.

Mi vocación por la enseñanza fue desde temprana edad y aprendí a compartir los conocimientos que iba adquiriendo en la escuela. Descubrí que cada saber es como una vela que se enciende al interior de nuestro ser e ilumina nuestro camino y comprendí que esa llama se podía transmitir a otras personas y así caminar en senderos de luz.

Agradezco a **Dios** por haber enviado a su hijo unigénito a morir por mí en la cruz y por haber puesto en mi corazón la fe para que pudiese creer en el **Señor Jesucristo** y reconocer que **Él** es la luz del mundo y el único camino hacia la salvación.

Agradezco a mis padres, José Germán Calderón Arévalo y Tránsito Concepción Cabeza viuda de Calderón por haberme inculcado valores cristianos y por apoyarme siempre para que culminara mi carrera.

Agradezco a mi amada esposa, Delmy Yanira Hernández de Calderón por ayudarme incondicionalmente a que continuase mis estudios y por apoyarme en todo momento de dificultad.

Agradezco a mis hijas Amy Alessandra y Angie Melissa por comprender que su padre no podía jugar con ellas los sábados. Y a mi otro angelito que está en un lugar muy especial **Rechel Ximena a quien dedico este trabajo de graduación.**

Agradezco a mi hermano Ricardo Enrique Calderón por sus consejos y por brindarme siempre su apoyo moral y económico para que continuara los estudios superiores.

Agradezco a nuestra asesora, Licenciada Ana Karla Zetino Escalante por guiar a nuestro grupo y por trabajar de cerca ayudándonos a superar todas las dificultades y por terminar cada jornada de trabajo con la mejor de las sonrisas.

Agradezco a nuestro asesor, Licenciado Nery Armando Flores Godoy por permitirnos realizar esta investigación y por guiar nuestro trabajo hasta alcanzar la excelencia.

Agradezco a mis compañeros de trabajo de graduación por apoyarme siempre y por haber formado un excelente equipo. ¡Que Dios derrame abundantes bendiciones en sus vidas!

MIGUEL ANTONIO CALDERÓN CABEZA

AGRADECIMIENTOS

Mis agradecimientos al ser más especial de mi vida, nuestro señor Jesucristo, por haberme regalado su amor y su misericordia durante toda mi formación académica. Él es el ser más maravillosos del universo y le rindo toda la gloria y honra por este triunfo adquirido en mi Alma Mater, también a mis padre René García y mi madre Juana Hernández que desde el cielo sé que se regocija por mi triunfo, a ambos mil gracias por haberme regalado el don más bello, la vida y haber hecho de mí un profesional de las ciencias de la educación sacrificando su tiempo, su economía y su vida para que este triunfo sea una realidad en mi vida.

A mis hijos Gracia Belén García y Gabriel Emanuel García por haberles robado mucho tiempo de su infancia y niñez por estar resolviendo los trabajos académicos que La Universidad demandaba en mi tiempo de formación, gracias por esa comprensión y espero que ese tiempo que les quité sea compensado en un cien por ciento después de este éxito.

A mis maestros de La Universidad de El Salvador que con mucho esmero dieron lo mejor de sí para mi formación y obtener este grado académico, agradezco también al Licdo. y ME. Nery Armando Flores Godoy quien con mucha delicadeza, paciencia y rigor académico nos orientó en el proyecto de investigación para optar al título que hoy obtengo y la Licda. Karla Zetino, socióloga e investigadora de la Universidad, por su contribución, orientación y exigencia académica mostrada en la investigación para la culminación de este proyecto, el cual ha sido un éxito.

Agradezco a la Universidad de El Salvador por haberme abierto las puertas y hacer de mí un hombre con un nivel académico que responde a las exigencias que la sociedad y mi país necesitan, siempre la llevaré en mi corazón y juro poner en alto su nombre para gloria de Dios, mi familia y mi patria.

JOSÉ DANIEL GARCÍA MEJÍA

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a **Dios todopoderoso** por haberme dado la fuerza, perseverancia y sabiduría para culminar una de las más grandes metas de mi vida.

A mi madre, por todo el apoyo, cariño, oraciones y bendiciones que me brindaron durante todo el tiempo de mi vida y mi carrera.

A mi hija y nietas, por todo el tiempo que no les dedique y que hoy comparten conmigo con mucha satisfacción y orgullo el triunfo alcanzado.

A mis amigos, por brindarme su apoyo y amistad al compartir conmigo todas las adversidades presentadas durante mi carrera y el logro de esta meta.

A mis compañeros de tesis, por haberme brindado su apoyo, sus conocimientos, por confiar en mí y por todos los momentos que compartimos juntos.

Y a todas aquellas personas que de alguna manera colaboraron en mi formación, brindándome su apoyo y me motivaron a finalizar con éxito mi carrera como profesional.

Con todo mi corazón.

Muchas gracias.

ALBA IVELICE GIL PINEDA

AGRADECIMIENTOS

Mi tesis la dedico con todo amor y cariño a Dios todopoderoso, porque sin su poder nada puedo hacer.

A mi amada madre, hermanos, a mi querida hija que con mucho sacrificio y esfuerzo me han sabido comprender, siempre me animaron a seguir adelante.

Aunque hemos pasado momentos difíciles donde perdí a mi padre y dos de mis hermanos, pero creo que la capacidad de seguir adelante ha sido dada por Dios.

A mis compañeros y amigos que me animaron para seguir adelante y que fuera perseverante hasta cumplir con mis metas.

A todos mis compañeros, compañeras y amigos con quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, momentos de alegrías y tristezas.

A todos los docentes que durante muchos años me toleraron y con mucha paciencia estuvieron apoyándome y dándome esas palabras de aliento para que cumpliera mis sueños en toda una realidad.

¡Gracias a Dios!

ROSA LILIAN ORTEGA BARRERA

ÍNDICE

INTRODUCCION.....	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Situación problemática	14
1.2 Delimitación de la Investigación	18
1.3 Justificación	18
1.4 OBJETIVOS	20
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	20
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	22
2.1 Orígenes de las Estrategias Metodológicas como Fundamento en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	22
2.2 Conceptualización de las Estrategias Metodológicas.	24
2.3 Técnicas y Estrategias Metodológicas en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.	28
2.4 Clasificación de las Estrategias Metodológicas.....	31
2.5 Estrategias centradas en el Alumno y en el Docente.	33
2.6 Plataformas Educativas.....	39
2.7 Plataforma Educativa Moodle.	42
2.8 Plataforma Educativa Schoology.....	43
2.9 Plataforma Educativa Dokeos.....	45
2.10 Enfoque E-Learning como Fundamentación Teórica.....	46
2.11 Teoría Constructivista como forma de Aprendizaje.....	48
2.11.1 El constructivismo.....	48
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.	53
3.1 Tipo de Investigación.....	53
3.2 Población y Muestra.....	54
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	58
5.1 CONCLUSIONES	80
5.2 RECOMENDACIONES.....	81
5.3 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82

ANEXOS.....	84
ANEXO 1	85
ANEXO 2	86
ANEXO 3	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de alumnos del Plan Alternativo en el ciclo I-2018.....	55
---	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura No. 1: Fechas para enviar tareas a través de la plataforma.....	59
Figura No. 2: El docente revisa los documentos que los alumnos le envían.....	60
Figura No. 3: Aspectos formales para realizar evaluaciones en la plataforma.	60
Figura No. 4: Realizan exámenes programados a través de la plataforma.....	61
Figura No. 5: Creación de material didáctico	62
Figura No. 6: Utilidad de las actividades propuestas en la plataforma.....	62
Figura No. 7: Frecuencia en el uso de la plataforma virtual	63
Figura No. 8: Presentación del programa de la cátedra en la plataforma.	65
Figura No. 9: Aplicación de exámenes en línea.....	65
Figura No. 10: Aplicación de exámenes en línea.....	66
Figura No. 11: Envío de tareas en el aula virtual	67
Figura No. 12: Existen guías de trabajo para realizar y enviar a la plataforma.	68
Figura No. 13: Espacios para subir tareas	68
Figura No. 14: Comunicación entre docente y alumno en la plataforma.....	69
Figura No. 15: Atención de consultas.	70
Figura No. 16: Conocimiento de la herramienta tecnológica Schoology.....	71
Figura No. 17: Realización de foros en la plataforma.....	72
Figura No. 18: La información de la plataforma tiene relevancia con la asignatura.	73
Figura No. 19: Los alumnos envían tareas a través de la plataforma.	74
Figura No. 20: Publicación de notas en el aula virtual de las evaluaciones	75
Figura No. 21: Beneficio de la información del aula virtual.....	76
Figura No. 22: Publicación de videos relacionados con la cátedra.	77
Figura No. 23: Materiales compartidos en la plataforma.....	78
Figura No. 24: Necesidad de capacitación para el uso de la plataforma.....	79

INTRODUCCION

La investigación científica está enfocada al "uso de la plataforma virtual SCHOOLGY en el ejercicio de la docencia en las Licenciaturas en Ciencias de la Educación en las Especialidades de: Primero y Segundo ciclo de Educación Básica Matemática, Administración Escolar, Lenguaje y Literatura de la unidad académica del Plan Especial 2018 de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.”

Los docentes que se formaron con el Plan de Estudios fundado en 1998 tuvieron un proceso académico muy presencial en la Universidad de El Salvador, de tal manera que les permitía recibir sus clases con un régimen muy estricto, asistiendo a jornadas académicas sabatinas de 6:45 am a 5:15 pm y los domingos de 6:45 am a 12:00 pm, como parte de los horarios establecidos en ese momento, las plataformas virtuales no fueron usadas en ese momento como una herramienta virtual para el desarrollo de ese proceso de formación continua de los estudiantes de dicha unidad académica.

El Plan Especial era visto en ese momento por los estudiantes de turno como un Plan muy largo ya que se tenían que cursar 42 materias equivalente a 7 años según las mayas curriculares de ese periodo, aunque se gestionaban las equivalencias hubo estudiantes que a pesar de ello tardaron entre 7,8 y 9 años para graduarse según las equivalencias otorgadas por las autoridades académicas, lo que hizo que muchos estudiantes desertaran y no culminaran sus estudios y el plan entro en una decadencia en la matrícula de nuevo ingreso.

Fue a partir del año 2015 que el Plan sufre una reingeniería curricular, académica, pedagógica y económica, cambiando sus mayas curriculares en cada especialidad, la planta docente, su visión pedagógica del proceso de enseñanza aprendizaje a través del uso de plataformas virtuales, la matrícula y la cuota mensual de pago, lo que hace que el plan de estudios 2015 permita un nuevo ingreso de estudiantes a la universidad e inicia una nueva era y un resurgimiento de dicha unidad agregando una carrera nueva que es la licenciatura en administración escolar.

La coordinación del Plan 2015 implementa el uso de plataformas virtuales en las cátedras de las diferentes especialidades, lo que establece que cada docente debe utilizarlas de manera

eficiente y coherente con la realidad virtual que vive actualmente la comunidad académica lo cual es un reto para los estudiantes, catedráticos y la misma universidad.

El estudio presenta cinco capítulos sobre el tema antes mencionado lo que se describe a continuación: EL CAPÍTULO I hace una descripción diagnóstica sobre el uso de plataformas virtuales en la universidad, específicamente en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, de igual manera se presenta la justificación del por qué y para qué se realiza la presente investigación y que aporte pretende proporcionar a las autoridades, estudiantes y catedráticos del plan especial también se establecen los alcances y delimitaciones en cuanto al tiempo es el ciclo 0I 2018, en el espacio geográfico es el campus universitario y la población en estudio es estudiantes y maestros de la unidad académica del plan especial en el año 2018, en este capítulo se presentan los objetivos del contenido en estudio.

EL CAPÍTULO II presenta los antecedentes del problema y las teorías científicas referentes al tema como la teoría constructivista en el uso de plataformas virtuales y las plataformas virtuales Schoology, dokeos, MOODLE.

EL CAPÍTULO III hace una descripción del estudio, el cual es de carácter cuantitativo, la muestra y la población se toma de los maestros y estudiantes del Plan Especial del año 2018, se describen también los instrumentos.

EL CAPÍTULO IV presenta toda la información recopilada a través de la planificación, organización, obtención y procesamiento de la información de los instrumentos que se usaron como: entrevistas, encuestas y lista cotejo de manera que se hizo una triangulación de la información obtenida y se hizo un análisis para la presentación de los datos.

EL CAPÍTULO V se conforma con la conclusiones y recomendaciones, las conclusiones dejan claro los resultados que se obtuvieron en el estudio y partiendo de ellos se enfocan las recomendaciones a las autoridades del Plan Especial con el propósito último de dar un mejor servicio de calidad educativa a los estudiantes de la Universidad y mantener el prestigio que la Universidad tiene.

Finalmente se agregan los anexos como los instrumentos utilizados para la realización de la investigación científica.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

La comunicación humana es uno de los logros más importantes de todos los tiempos y de toda la historia de la humanidad. La necesidad de comunicarse permitió el desarrollo y perfeccionamiento del lenguaje humano. Con el paso del tiempo y el desarrollo tecnológico y de la ciencia, el ser humano ha logrado grandes avances.

La tecnología tuvo un avance que permitió que se crearan herramientas importantes para la sociedad moderna como lo son las plataformas virtuales. Éstas han favorecido el acceso a información, entre otros logros importantes. Al mismo tiempo, son el resultado del fenómeno del siglo XXI llamado Globalización. La cotidianeidad y el proceso de integración exponencial que están teniendo las tecnologías en todos los campos, ha provocado cambios cada vez más significativos en las formas de enseñanza-aprendizaje.

Las plataformas virtuales en la actualidad forman parte del trabajo que se realiza en muchos centros de estudio para enseñar los conocimientos de las asignaturas de estudio. Se han vuelto un elemento a tomar en cuenta debido a que en ellas se establecen las acciones que se realizarán para enseñar los diferentes conocimientos y que son inherentes a la labor que realizan los docentes. La plataforma es un recurso que debe facilitar los aprendizajes.

La plataforma virtual posee un uso que sirve como una alternativa viable para el desarrollo de la educación moderna universitaria. Es una realidad que todo estudiante enfrenta hoy en día como parte de la tecnología educativa. Surge como una solución para formar a los nuevos profesionales en las distintas carreras universitarias, en las diferentes universidades públicas y privadas del mundo.

Las universidades en la actualidad hacen uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramientas de apoyo a la formación académica de sus estudiantes en las diferentes ciencias del saber humano. Los países desarrollados han tomado la vanguardia del uso de plataformas virtuales y han logrado tener éxito en la formación académica. El uso de las herramientas informáticas a través de la educación virtual por medio de plataformas en línea, facilitan la participación del estudiante de lugares distantes a cursar estudios de nivel superior,

debido a que no pueden acudir a clases presenciales todos los días por sus compromisos laborales o familiares.

Las universidades están adoptando el uso de plataformas virtuales, según Bautista (2006) hay datos estadísticos donde indica que un 62,3% de universidades utilizan plataformas virtuales de enseñanza. En el caso salvadoreño, un 63% utilizan plataformas tecnológicas y portales digitales mientras que un porcentaje menor no tiene aún una plataforma, sin embargo, el 26% hace uso de páginas web y software adicionales que les permiten realizar comunicación sincrónica (chat) y asincrónica (foros de discusión, correo electrónico, listas de discusión).

La Universidad de El Salvador con el propósito de actualizar su sistema de cobertura en el nivel superior se ha convertido en pionera en lanzar el Programa Universidad en Línea lo que le permite estar a la altura de universidades de otras partes del mundo que forman a las nuevas generaciones en el sistema de plataformas virtuales.

La nueva realidad mundial y, sobre todo la nacional exigen que la Universidad de El Salvador forme profesionales con un nivel alto en el manejo de la plataforma virtual ya que será la nueva era de formar a los profesionales del siglo XXI con alto dominio en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las plataformas virtuales se convierten en una respuesta de la tecnología educativa, pues permite lograr la superación académica de todos aquellos que históricamente no han tenido el acceso a la educación superior por motivos de distancia, de trabajo, de tiempo y por razones económicas; o por los cupos limitados que presenta la Universidad de El Salvador a los aspirantes de nuevo ingreso.

La Universidad de El Salvador no puede permanecer inmutable ante los cambios cada vez más frecuentes e inmediatos que generan las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Deben insertarse en esta nueva era de la tecnología educativa y específicamente en el uso de plataformas virtuales que se constituyen en las nuevas formas de impartir cátedras. Convirtiéndose de esta manera en una herramienta de apoyo educativo.

El uso de las plataformas virtuales dio inicio a partir del año 2015 en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente para dar soporte al proceso de formación de profesores que aspiran alcanzar el nivel de la Licenciatura en las diferentes especialidades. Dentro de las licenciaturas que la Universidad sirve están: Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en

Administración Escolar, Licenciatura en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo y Licenciatura en Lenguaje y Literatura. Con respecto al uso de plataformas virtuales Bautista García-Vera plantea que:

Toda plataforma virtual de aprendizaje cumple una función significativa, más allá de ser un mero espacio donde depositar contenidos, tareas de aprendizaje y pruebas de evaluación a disposición de los estudiantes, un diseño didáctico alternativo a los modelos tradicionales, que basado en el constructo de los entornos virtuales como comunidades de aprendizaje, permitiera a los estudiantes aprender mediante el trabajo en grupo, llevando a cabo una construcción autónoma, crítica y compartida del conocimiento a través de las relaciones mediadas por el ordenador. (Antonio Medina Rivilla y Francisco Salvador & Mata: 2007, p.4).

Bautista García-Vera (2004, p.296) señala que "la mejor forma de ayudar al profesorado a utilizar pedagógicamente las nuevas tecnologías en sus centros es haciéndole reflexionar y discutir sobre una serie de temas polémicos vinculados a dicho uso", por consiguiente es fundamental el analizar las herramientas de la Web 2.0 desde el punto de vista didáctico y pedagógico, ya que con ello nos permitirá desarrollar de una mejor manera el aprendizaje significativo en los estudiantes considerando a las TIC como herramientas de apoyo para el docente, por lo que es en este entorno al que todo estudiante del Plan Alternativo debe entrar y mantenerse durante todo el proceso de formación, de modo que es un reto vivir la virtualidad académica en todas las cátedras que se imparten en los dos años universitarios que tienen los estudiantes que ingresaron a partir del año 2015 en el proyecto académico de planes especiales.

Las plataformas virtuales se pueden considerar como herramientas de Internet que facilitan el aprendizaje en las diferentes cátedras universitarias, pero ante esta realidad es necesario capacitar a los involucrados en el uso de dichas plataformas, tal como lo establece Lazcano, C. y Font, E (2008). "Es necesario brindar a las personas información y formación de herramientas de nuevas tecnologías" (p 12).

Mejorar la práctica en el uso de plataforma en el Plan Especial es un reto de la Universidad de El Salvador, que tiene como propósito aportar al país profesionales tecnológica y académicamente preparados para los nuevos desafíos que la sociedad salvadoreña requiere. Las plataformas son apoyo tecnológico educativo y se utiliza con el propósito de ayudar a docentes y alumnos a romper los paradigmas tradicionales y entrar al mundo digital que permita la construcción y desarrollo de conocimientos innovadores en el área científica.

Los estudiantes del Plan Especial son maestros en servicio del sistema de educación pública y privada del país y su tiempo es limitado para mantenerse dentro de las aulas universitarias, por lo tanto, el uso de la plataforma virtual se vuelve un recurso indispensable para su formación dentro de la universidad especialmente, en la Unidad Académica de Planes Especiales.

Bautista, Borges & Flores (2006) al referirse al rol que desempeña las plataformas virtuales, sostiene: “La formación en línea posibilita dos hechos importantes: Uno es la participación de estudiantes alejados entre sí, y el otro las ventajas que supone para la universidad implementar cursos en línea al carecer estos de las limitaciones que presentan las situaciones físicas de la propia universidad” (p 30).

Introducir las Tecnologías de la Comunicación y la Información en la enseñanza obliga a un conocimiento de potencialidades educativas de las aplicaciones tecnológicas que ofrece el Internet, su facilidad para los usuarios, su potencial y limitaciones, por tanto, obliga al docente universitario a mantenerse actualizado en el uso de las plataformas virtuales como una herramienta moderna de educar y desarrollar su práctica docente.

La Facultad Multidisciplinaria de Occidente, específicamente en la Unidad Académica del Plan Especial se ha implementado a partir del año 2015 el uso de la plataforma virtual como una forma de dar seguimiento a la formación académica de los estudiantes que aspiran al grado de licenciatura en las especialidades de Matemática, Educación Básica para Primer y Segundo Ciclo, Lenguaje y Literatura y Administración Escolar. Por ello, es importante verificar el uso que se está haciendo de las plataformas virtuales en el proceso formativo que se desarrolla en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Debido a que no existe un estudio que revele las fortalezas y debilidades que tiene el uso de plataformas virtuales en el Plan Especial se ha considerado a bien realizar el presente

estudio a fin de verificar el uso que se está haciendo de las plataformas virtuales en el desarrollo de la formación docente. Por lo cual, es fundamental establecer mecanismos que permitan a la universidad dar un servicio de calidad a través del uso de las plataformas y que el modelo utilizado en el Plan Alternativo sea moderno, sostenible económicamente y en el tiempo con la flexibilidad tanto para el docente como para el estudiante que ingresa al plan sabatino y pueda servir de ejemplo y ampliado en otras carreras que la universidad ofrece no solo en el departamento de Santa Ana sino también en las diferentes facultades que tiene en todo el país.

1.2 Delimitación de la Investigación

El tema de la investigación es: “Uso de plataformas virtuales en el ejercicio de la docencia en La Licenciatura en Ciencias de la Educación en las especialidades de: Matemática, Administración Escolar, I y II Ciclo de Educación Básica y Lenguaje y Literatura en el Plan Especial de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente 2018”.

La Facultad Multidisciplinaria de Occidente en sus proyectos de Planes Especiales es el espacio geográfico del presente estudio académico, tomando en cuenta las diferentes especialidades de formación que La Universidad ofrece a los estudiantes del Plan Especial en el año 2018.

La investigación se realizará en el uso de plataformas virtuales por parte de catedráticos y alumnos del Plan Especial y su impacto en la formación académica de los nuevos estudiantes que iniciaron su estudio en el año 2018.

1.3 Justificación

La elección del tema “Uso de plataformas virtuales en el ejercicio de la docencia en La Licenciatura en Ciencias de la Educación en las especialidades de: Matemática, Administración Escolar, I y II Ciclo de Educación Básica y Lenguaje y Literatura en el Plan Especial de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente 2018”, se debe al interés que se ha generado en los últimos años hacia estas tendencias tecnológicas, ya que han experimentado un auge importante en nuestra sociedad, así como un incremento que va suscitando día a día entre los miembros de estas redes.

Actualmente, es común observar cómo algunos docentes en las diferentes especialidades invierten una considerable parte de su tiempo en el uso de las plataformas virtuales para realizar su trabajo de una forma más completa. Es por eso importante analizar las causas que han

generado que el uso de estas plataformas de comunicación vaya en aumento, así mismo, es importante tomar en cuenta las consecuencias que trae consigo el uso de estas nuevas formas de comunicación.

La investigación pretende indagar sobre la efectividad que tiene el uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación académica de los estudiantes y verificar el uso que hace el docente universitario en la formación docente de estudiantes del Plan Especial. Establecer cómo el docente logra sus objetivos educativos y le permite ofrecer un servicio de calidad haciendo uso de las plataformas virtuales

Dicha investigación desea dar un aporte científico al Plan Especial a través de insumos que se obtendrán de dicha investigación en cuanto al uso de la plataforma virtual por parte de los catedráticos universitarios de la Unidad Académica y los alumnos inscritos en las diferentes especialidades que se sirven en el Plan Sabatino. Pretende investigar como los catedráticos administran el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de formación. La investigación contribuirá a detectar fortalezas y debilidades que se tienen en la utilización de las plataformas virtuales, como herramientas pedagógicas para la enseñanza. Al final del presente estudio se entregará todos los insumos que la investigación aporte para la mejora en la formación académica y el uso efectivo de las plataformas virtuales.

El estudio sobre el uso de plataformas virtuales pretende medir el dominio sobre estas e indagar el uso que durante su formación hacen los estudiantes; verificar la incidencia de su aplicación en el aprendizaje y su impacto en la formación continua. El uso de plataformas en la universidad obliga a los docentes universitarios a actualizarse sobre el uso de las mismas. Identificar cómo contribuye a la administración de su tiempo educativo y rompe el paradigma del espacio físico y trasciende a lo virtual y tecnológico.

Los beneficiarios directos de la investigación serán estudiantes activos del Plan Especial de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ya que de acuerdo con los resultados se espera sugerir ideas o recomendaciones sobre el uso e influencia de las plataformas virtuales. El estudio es factible ya que se cuenta con información teórica amplia en fuentes primarias que sustenten el dato empírico, además se cuenta con acceso a información para poder recolectar información en los estudiantes universitarios de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, principalmente en el Plan Especial.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer el uso de la plataforma virtual que realizan los maestros del Plan Especial como herramienta pedagógica en la formación de los nuevos profesionales integrados al Plan Especial en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el año 2018.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Definir el uso de la plataforma virtual por parte del docente universitario en las diferentes especialidades que se sirven en el Plan Especial.

Identificar el rol que desempeña la plataforma virtual como herramienta pedagógica en el desarrollo de las asignaturas que se imparten en las diferentes especialidades que se sirven en el Plan Especial.

Comprobar el beneficio que tienen el uso de plataformas virtuales en la unidad académica de Planes Especiales en la formación de las Licenciaturas de las carreras ofertadas de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el uso que presenta la plataforma virtual en la realización del trabajo académico de los docentes universitarios en el Plan Especial en las diferentes especialidades del Proyecto Académico 2018?

¿Cuál es el rol que desempeña la plataforma virtual como herramienta pedagógica en el desarrollo de las asignaturas que se imparten en las diferentes especialidades que se sirven en el Plan Especial?

¿Cuál es el beneficio que tiene el uso de plataformas virtuales en la unidad académica de Planes Especiales en la formación de las licenciaturas de las carreras ofertadas de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el año 2018?

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Orígenes de las Estrategias Metodológicas como Fundamento en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Las estrategias metodológicas empezaron junto a las asignaturas de estudio a buscar una forma de enseñar sus conocimientos para establecer las características de cómo debía de ser la enseñanza. Desarrollando desde una primera instancia las bases de cómo se trabajaría el proceso de instrucción de los conocimientos que forman parte de las asignaturas que el docente imparte, permitiendo de esta forma, la construcción de acciones puntuales enfocadas en la realización de organización para brindar los conocimientos. Siendo utilizadas como una guía de las actividades que se pueden realizar para llevar a la práctica las diferentes acciones encaminadas a la búsqueda de encontrar el cómo se puede acceder a su información creando para ello una lógica de trabajo propia.

Las asignaturas de estudio utilizaron la didáctica para la creación de las diferentes estrategias metodológicas para estructurar su proceso de enseñanza y aprendizaje. Sirviéndose desde el principio de la utilización de la didáctica debido a que está les proveyó las bases para realizar la transmisión de sus conocimientos de una manera coherente mediante la utilización de una forma de trabajo que permitió cimentar la construcción de las estrategias metodológicas.

Siendo una parte de ellas la búsqueda de las acciones que le permitan establecer el cómo llevar a la práctica su proceso de enseñanza y aprendizaje, para lo cual se ha utilizado el conocimiento didáctico para especificar las acciones que deben formar parte de su trabajo al momento de llevar a la práctica su instrucción. Las asignaturas fueron capaces de estructurar su proceso de enseñanza y aprendizaje de manera lógica y coherente debido a la aportación de la didáctica estableciendo sus estrategias metodológicas (Medina Rivilla & Mata, 2009)

El conocimiento de los programas, enfoques y concepciones metodológicas que se han generado desde la investigación didáctica es imprescindible para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y poner en acción los valores y procesos más significativos para la transformación del saber didáctico (Medina Rivilla & Mata, 2009, p. 102).

La didáctica sirvió para personalizar la enseñanza y aprendizaje en las asignaturas de estudio adaptando las estrategias metodológicas a cada una de ellas, creando a partir de sus conocimientos el desarrollo de variantes encaminadas al análisis de cómo enseñar en cada una de las asignaturas debido a que poseen sus propias particularidades existiendo diferencias entre unas y otras, como son los conocimientos de cada una de ellas, debiendo poseer una visión personalizada para enseñarlos; estableciendo como una extensión de su conocimiento la estructuración de las diferentes perspectivas particulares que le aportan a cada asignatura. La didáctica brindó un conocimiento general que fue utilizado por las asignaturas para establecer su propia manera de enseñar los conocimientos mediante las estrategias metodológicas.

La didáctica permitió que las estrategias metodológicas desarrollaran un conocimiento práctico para establecer cómo se debería de realizar la enseñanza en las asignaturas, siendo el arte de enseñar también el producto de un trabajo que se fue construyendo sobre la base de la experiencia.

Esta disciplina pedagógica estableció la manera en que se debía de realizar a nivel práctico las diferentes actividades que están diseñadas para enseñar los conocimientos de las asignaturas mediante la utilización de las estrategias metodológicas que se han ido perfeccionando, retomando las correcciones que han surgido de su aplicación. La didáctica estableció las diferentes estrategias metodológicas a partir del análisis del trabajo que se estaba realizando en la práctica de las diferentes asignaturas.

Las estrategias metodológicas surgieron en la práctica a partir del momento en que los docentes fueron creando una manera de cómo enseñar los conocimientos de las asignaturas. Generándose estas acciones particulares de como brindar los conocimientos empezando desde la misma práctica que desarrollaron los docentes al momento de buscar una manera factible de cómo realizar la instrucción de los conocimientos que son diferentes para cada una de las asignaturas. Esta lógica de cómo llevar a la práctica la instrucción se ha ido generando a partir de la inquietud de los docentes de cómo realizar la enseñanza de los conocimientos que forman parte de las asignaturas, quienes han establecido con el paso del tiempo sus propias aportaciones que han perfeccionado su utilización. Las estrategias metodológicas tienen una base práctica que fue desarrollándose a partir de la misma experiencia de los docentes que aportaron su conocimiento para enseñar. Como plantean Antonio Medina y Francisco Mata:

El profesorado encuentra en la indagación reflexiva y en la complementariedad metodológica las clases para contribuir al avance del conocimiento práctico y a la construcción de la Didáctica como ciencia y arte de la enseñanza, siguiendo las perspectivas teórico-prácticas (Medina Rivilla & Mata, 2009, p. 102).

Las asignaturas de estudio crearon una versión propia de las estrategias metodológicas basada de la teoría a la práctica, logrando paulatinamente establecer su enseñanza y aprendizaje, siendo una parte inherente a ellas, las acciones lógicas encaminadas a establecer de manera coherente los pasos a seguir para instruir los conocimientos que les conforman, formulándose las estrategias metodológicas a partir de los planteamientos que permitían su realización que después iban siendo depurados para aplicarlos posteriormente como si fuese un ciclo. Desarrollándose en ellas una serie de acciones utilizadas para realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje que se fueron definiendo con el paso del tiempo, por medio de un proceso de perfeccionamiento que está constantemente aportando aspectos sobre la base de su misma realización en cada una de las asignaturas permitiendo la mejora de su instrucción. Las asignaturas crearon sus propias estrategias metodológicas utilizando un proceso de propuesta y mejora de las acciones encaminadas a obtener su enseñanza y aprendizaje.

2.2 Conceptualización de las Estrategias Metodológicas.

Las estrategias metodológicas forman parte de las asignaturas de estudio de manera inherente, determinando las acciones que se pueden realizar para su enseñanza y aprendizaje de los conocimientos, siendo este un concepto que está ligado a las asignaturas de manera inseparable pues está presente al momento de instruir sus conocimientos aportándoles la organización de una manera lógica y coherente mediante las diferentes acciones prácticas que son específicas para cada una de ellas, existiendo diferentes formas de llevar a la práctica la instrucción de sus conocimientos al tener toda una serie de posibilidades que están diseñadas para adaptarse al trabajo que se desee realizar en cada una de las asignaturas para la realización de la instrucción como parte de su proceso de enseñanza – aprendizaje; estas estrategias son una parte indispensable en las asignaturas de estudio al proveerles de las nociones de la labor que tienen que realizar para instruir sus conocimientos.

Las estrategias metodológicas surgieron a partir de la combinación de los conceptos estrategia y método, creando una definición vinculada a la instrucción de los conocimientos de

las asignaturas didácticamente. La organización de las actividades dedicadas a la enseñanza y aprendizaje de la información que forma parte de las asignaturas tuvo un origen etimológico basado en la aportación que realizó la estrategia y el método como conceptos, retomando sus características para la creación de las estrategias metodológicas. Utilizando inicialmente para su creación, la aportación de ambas definiciones; a las cuales apoyó la didáctica para alcanzar una manera de cómo realizar la instrucción en las diferentes asignaturas de estudio por medio de diversos planteamientos que fueron surgiendo. Fueron creadas como un aspecto especialmente diseñado por la didáctica para la instrucción de los conocimientos de las asignaturas. A juicio de Magdalena Herdorza:

Estrategias Son las diferentes alternativas y opciones disponibles para organizar efectivamente los procesos de ejecución, considerando también las amenazas y oportunidades presentes en el contexto. La variedad de estrategias permitirá al sistema dar respuestas pertinentes y relevantes al amplio universo de demandas estudiantiles. (Herdorza, 2004, p. 23)

Método: es el término cuyo significado es más amplio. Su sentido etimológico es el de «camino lógico para hacer algo (conseguirlo)» o «vía que conduce a un fin». Este «algo» o «fin» puede ser la enseñanza o el aprendizaje. De ahí que se hable de «método de enseñanza» y de «método de aprendizaje». Además, el método implica «pasos» o fases en una secuencia temporal y lógica. Por tanto, «método» equivale a «orden» (de ahí su relación con «procedimiento») (Medina Rivilla & Mata, 2009, p. 172).

Estos conceptos didácticos se convierten en la base para comprender las implicaciones que tienen a nivel educativo, la incorporación de elementos metodológicos dentro de las estrategias que el docente aplica en el aula; implicando las estrategias la realización de un trabajo que tome en cuenta un pensamiento lógico y coherente al momento de actuar ante las diferentes realidades particulares que existen en un mundo educativo complejo como el nuestro. Retoman a su vez el concepto método que implica un trabajo que es realizado siguiendo una serie de pasos de manera ordenada para obtener un producto determinado, agregando al término la palabra “lógicas”, implicando la realización de un estudio para comprender como es que se podría llevar a la

práctica y como se puede mejorar esa labor. Las estrategias metodológicas se crearon a partir de la combinación de dos conceptos que establecieron una lógica de trabajo que sirvió para ser utilizada a nivel educativo.

La didáctica retomó la definición general de método y técnica utilizándolos en un ámbito educativo enfocado en la enseñanza y aprendizaje creándose las estrategias metodológicas, correspondiéndole la utilización de ambos conceptos para la formulación de una definición creada para aportar una organización lógica a la realización del proceso de enseñanza y aprendizaje al momento de llevarlo a su práctica mediante las diferentes acciones que se puedan ejecutar. Creando un nuevo concepto encargado de los aspectos puntuales prácticos que tenían que realizarse como parte de las actividades dedicadas a la instrucción de la enseñanza y aprendizaje utilizándose para ellos las estrategias metodológicas que debían de aportar una manera lógica para su realización. La didáctica retomó los conocimientos aportados por el método y técnica para realizar una versión personalizada de cómo se debería de llevar a la practica la enseñanza y aprendizaje.

El proceso de aprendizaje utiliza la didáctica para su estructuración al igual que las estrategias didácticas para instruir los conocimientos, conteniendo una serie de conocimientos que sirven para estructurar su trabajo y brindar los nuevos conocimientos entre los cuales la didáctica aporta las características fundamentales que deben de existir para la realización de una instrucción al momento de realizar la enseñanza y aprendizaje, siendo parte de ellos también las diferentes estrategias que definen las acciones puntuales que deberían de realizarse al momento de llevarse a la práctica que van desde lo general con las estrategias didácticas aportando los conocimientos básicos que debe tener una instrucción, y las estrategias de enseñanza y aprendizaje los aspectos que son específicos para realizar ambas acciones. El proceso de enseñanza y aprendizaje está estructurado a partir de la aportación de conocimientos que provee la didáctica y las diferentes estrategias que se enfocan en las acciones puntuales. Empleando las palabras de Hernán Torres, Delia Girón y de la Universidad La Salle, podemos retomar algunos conceptos que nos permiten ampliar el conocimiento de lo que implica la conceptualización de la Didáctica y Estrategias Metodológicas, en el cual se puede establecer:

La Didáctica: Recordemos que la acción educativa requiere de una teoría y de una práctica. La teoría la proporciona la pedagogía que es la ciencia de la educación y

la práctica, es decir, el cómo hacerlo, lo proporciona la didáctica. Etimológicamente la palabra didáctica se deriva del griego didaskein: enseñar y tékne: arte, entonces, se puede decir que es el arte de enseñar. La Didáctica está constituida por la metodología abordada mediante una serie de procedimientos, técnicas y demás recursos, por medio de los cuales se da el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Torres Maldonado & Girón Padilla, 2009, p. 25).

Estrategia didáctica: Sistema de acciones o conjunto de actividades del profesor y sus estudiantes, organizadas y planificadas por el docente con la finalidad de posibilitar el aprendizaje de los estudiantes. (Universidad La Salle, 2013, p. 207).

Estrategias de aprendizaje: procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) y al mismo tiempo un instrumento psicológico que un alumno adquiere y emplea intencionalmente como recurso flexible, para aprender significativamente y para solucionar problemas y demandas académicas. (Universidad La Salle, 2013, p. 208).

Las estrategias metodológicas surgen de la didáctica al momento de llevar a la práctica la enseñanza y aprendizaje, que le fueron aportando sus propias características. Su base de referencia fue la didáctica como parte de los conocimientos generales que le fueron incorporando paulatinamente, sumado al trabajo que se realizó a nivel práctico debido a que le permitió ir comprobando los aspectos que se consideraban adecuados y probar otros que se fueron agregando posteriormente formándose a partir de los resultados que se producían en la práctica que se realizaba como parte de la enseñanza y aprendizaje permitiéndole ir sumando aspectos que fueron surgiendo a partir de la experiencia que se fue convirtiendo en una referencia para su estructuración al ir aportando nuevos aspectos a tomar en cuenta. estas estrategias se han ido adaptando al trabajo de enseñanza y aprendizaje aportando una visión de cómo llevarla.

Las estrategias metodológicas perfeccionan el proceso de enseñanza y aprendizaje aportando cambios puntuales al momento de llevarlo a la práctica, estableciendo los procedimientos a seguir, siendo su trabajo el ir mejorando las actividades que se realicen en la práctica al momento de producirse la enseñanza y el aprendizaje, sirviendo como un proceso

que paulatinamente permite el ir incorporando nuevos aportes que son utilizados como una mejora al proceso de enseñanza y aprendizaje que se realice. Utilizándose para establecer las acciones puntuales enfocadas a la realización del proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo la incorporación de actividades, que con el paso del tiempo y su utilización vayan mejorando y posteriormente convirtiéndose en procedimientos establecidos que generen una visión detallada de cómo realizar el trabajo de instrucción. Las estrategias metodológicas establecen un conjunto de conceptos y conocimientos para el desarrollo de un trabajo práctico que permite el reflexionar su actividad para mejorar. Tal como lo expresan Antonio Medina Rivilla y Francisco Salvador & Mata:

La perspectiva plurimetódica que se propicia se constituye en un reto y valioso, pues con la interacción simultánea de estrategias metodológicas se puede llegar a descubrir cuál es el camino conveniente y adecuado para mejorar la calidad de la enseñanza. (Medina Rivilla & Mata, 2009, p. 99).

2.3 Técnicas y Estrategias Metodológicas en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

El proceso de enseñanza – aprendizaje está compuesto por técnicas y estrategias metodológicas que estructuran el trabajo de instrucción que se realizará en la práctica. Utilizando para la realización de su proceso varios conceptos que le proveen una estructura que sirve para la realización de su labor, al dotarle de las características que debería de tener de acuerdo a las acciones que debe de cumplir al momento de llevar a la práctica las acciones que le corresponde realizar. Estando incorporado a la labor que realiza varios conceptos que se han ido agregando para realizar una mejor labor práctica al momento de realizarlos siendo el caso de las técnicas y estrategias metodológicas que están aportando las funciones al trabajo que se realice y los puntos clave a tomar en cuenta que deben de cumplirse al momento de llevarlo a la práctica. El proceso de enseñanza – aprendizaje aplica el conocimiento generado por las técnicas y estrategias metodológicas para la realización de su instrucción en la práctica.

Las técnicas aportan a la educación desde un punto de vista didáctico mediante la incorporación de sus características que complementan el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo parte de ella toda una serie de aspectos que pueden ser vistos de manera general en cualquier área del conocimiento, adecuándose al campo educativo para la realización del

proceso de enseñanza y aprendizaje para la estructuración de su trabajo mediante la aplicación de sus características fundamentales; retomándose de ella el planteamiento de estructuración al implicar una serie de pasos que se tienen que realizar para llevar a la práctica una actividad, como es el caso realizar la enseñanza y aprendizaje, al cual le brindan un orden lógico de cómo se debe realizar la labor que se va a emplear para la instrucción. Las técnicas funcionan como una guía de la lógica que debe seguirse al momento de establecer los pasos a realizar como parte de los procesos que se desarrollarán. De acuerdo con Antonio Medina Rivilla y Francisco Salvador & Mata:

La «técnica» hace referencia a una actividad, fundamentada en conocimientos científicos. Es, por tanto, un «saber hacer», es decir, hacer, sabiendo qué y por qué se hace. En este sentido, se relaciona con «procedimiento», por la secuencialidad, y, sobre todo, con «método», por su fundamentación científica (Medina Rivilla & Mata, 2009, p. 173).

Las estrategias metodológicas sirven para determinar el tipo de lógica que se implementará al momento de realizar el trabajo de enseñanza y aprendizaje sirviendo como un plan general, siendo ellas las responsables del planteamiento general que servirá para determinar las acciones que se realizarán empezando por el establecimiento de una manera coherente de trabajo especificando las características que tiene que poseer el trabajo que se desarrollará mediante las opciones que dispone, sirviendo como una visión general de las acciones que se pueden realizar para iniciar el trabajo de instrucción al contar con las posibles variantes que puede utilizar para enseñar y aprender por medio de las diferentes acciones puntuales de las cuales dispone para llevar a cabo su realización práctica. Las estrategias metodológicas conforman un planteamiento de trabajo completo que permite llevar a la práctica de manera congruente la enseñanza y aprendizaje.

El proceso de enseñanza - aprendizaje utiliza métodos didácticos y técnicas en armonía para realizar el trabajo de instrucción, siendo parte de su planteamiento las estrategias metodológicas a nivel práctico incorporando el aspecto de lógica y coherencia que debe de poseer, además la característica de perfeccionamiento que debe de existir en las actividades al ser parte de un proceso que procura el ir mejorando las acciones que realicen mediante la

reflexión de su labor. Formando parte del proceso educativo las técnicas que aportan un número de acciones específicas a realizar que están integradas a la lógica general del cómo se quiere trabajar, partiendo de aspectos puntuales que se desean llevar a su realización y que van aportando a una perspectiva más amplia de la cual forman parte ellas y profundizan en determinados procedimientos. El proceso de enseñanza – aprendizaje contiene las estrategias metodológicas aportando la lógica a seguir de manera general y las técnicas apoyan con acciones concretas a realizar. Como lo hace notar el Departamento de Educación e Investigación de la siguiente manera:

Llegados a este punto nos fijaremos en la distinción entre “tácticas” y “estrategias”. La táctica sería la técnica individual al servicio de un plan, en cambio la estrategia sería el plan completo para llegar al objetivo trazado, está en relación con la diferenciación entre habilidad – saber hacer algo, los conocimientos procedimentales que mencionábamos anteriormente asociados a un planteamiento practicante– y estrategia –saber qué hacer, por qué y cuándo–, siendo esta última el medio o combinación de medios, resultado de un acto de conciencia del alumno o alumna, cuyo objetivo es alcanzar la comprensión del texto y retener de él la información o realizar una tarea que sigue a la lectura. (Departamento de Educación Universidades e Investigación, 2012, p. 9).

El proceso de enseñanza está conformado por las estrategias metodológicas y las técnicas que permiten la realización de una labor educativa coherente en su práctica. Basándose su trabajo en el uso un planteamiento lógico que fundamente el tipo de acciones que se deberá de realizar para generar un orden que permita alcanzar la enseñanza por medio de las diferentes actividades que pueden llevarse a la práctica estando constantemente en la búsqueda de como poder mejorar la instrucción que se realice, siendo parte de ella también la técnica que aporta las características específicas que deben de poseer las actividades que se realicen empezando por los procedimientos específicos que tienen que realizarse de manera coherente, aportando una estructura a las acciones que se lleven a la práctica para la instrucción. El proceso de enseñanza utiliza las estrategias metodológicas y las técnicas como instrumentos destinados a mejorar su labor práctica.

El proceso de aprendizaje organiza las estrategias metodológicas a partir del establecimiento de la manera de cómo realizar y las técnicas que aportarán las acciones puntuales. Correspondiéndole diferentes opciones para la realización de su labor que se han

generado a partir de las estrategias metodológicas que han ido aportando una visión de mejora en las acciones que se deben de realizar para llegar a comprender los conocimientos nuevos que se vayan brindando. Ocupando para su labor diferentes técnicas que sirven como componentes de apoyo. Orientados a la realización de un trabajo práctico mediante la resolución de actividades puntuales. Aportando de una manera específica, las acciones que se pueden realizar como complemento a la lógica general; como es el caso de la elaboración de resúmenes o la lluvia de ideas. El proceso de aprendizaje utiliza estrategias metodológicas y técnicas para definir las diferentes opciones de trabajo que se pueden realizar para la adquisición de los conocimientos. Como hace notar lo expresado por la UNESCO:

Las técnicas y estrategias pedagógicas combinadas de cada disciplina contribuyen a ampliar la visión acerca de cómo estimular la creatividad, el pensamiento crítico y el deseo de aprendizaje permanente –habilidades cognitivas que respaldan a las sociedades sostenibles. (UNESCO, 2012, p. 44).

2.4 Clasificación de las Estrategias Metodológicas.

Las estrategias metodológicas parten de una clasificación definida por su uso práctico que estudia y perfecciona los aspectos puntuales a realizar para su trabajo didáctico. Correspondiéndole a este planteamiento diferentes acciones que están orientadas a la realización de las disposiciones a cumplir que poseen aspectos puntuales en el tipo de instrucción que se realizará, generándose a partir de este pensamiento una organización fundamentada en diferentes planteamientos que han ido visualizando las opciones para aplicarlo. Formando una parte de ella las estrategias socializadoras, de tratamiento de la información y por descubrimiento, como se realizará el trabajo didáctico en la práctica realizando una labor orientada hacia el cumplimiento de una visión de trabajo determinada por aspectos puntuales a seguir. Las estrategias metodológicas tienen una clasificación que obedece a diferentes ideologías didácticas que orientan las acciones que se realizarán a nivel didáctico.

Las estrategias socializadoras funcionan mediante un trabajo orientado a la realización de una labor grupal como base para alcanzar la enseñanza y el aprendizaje del alumnado. Esta visión particular de trabajo realiza una postura lógica basada en favorecer una interacción colectiva mediante la realización de diferentes actividades que tienen por objetivo el mantener una asociación continua entre las personas que están participando del proceso para cumplir con los objetivos propuestos, siendo su intención la utilización de una organización colectiva

realizada a nivel práctico por los estudiantes que tienen que participar en diferentes actividades que le permitan realizar su proceso de enseñanza y aprendizaje amparados por una visión de trabajo como grupo que busca la interacción de sus participantes. Las estrategias socializadoras utilizan una organización basada en el trabajo grupal para fundamentar las actividades orientadas a la enseñanza y aprendizaje del alumnado. De acuerdo con Antonio Medina y Francisco Mata:

El elemento clave en estas propuestas es aprovechar la potencialidad del grupo para promover el aprendizaje. En efecto, la interacción entre alumnos se produce también, aunque de otra forma, en el interior de los grupos. Se trata, pues, de trabajar y resolver tareas en grupo, cuyos miembros tienen diversos niveles de capacidad y de dominio de la tarea. (Medina Rivilla & Mata, 2009, p. 361).

Las estrategias de tratamiento de la información fundamentan su labor en la búsqueda de una manera lógica para realizar la enseñar y aprender del alumnado utilizando material bibliográfico. Esta forma de trabajo toma como principal fuente para la adquisición de conocimientos la implementación de diferentes fuentes bibliográficas que tienen que estar relacionadas con la información que se quiera brindar para aportar diferentes puntos de vista sobre los aspectos que se quieren instruir. Utilizando para ello una serie de escritos que son especialmente seleccionados para alcanzar la enseñanza y aprendizaje del alumnado, que a su vez debe de obtener las capacidades básicas para el uso de esta estrategia que necesitan una serie de habilidades básicas para realizarlas a nivel práctico. Las estrategias de tratamiento de la información establecen el material bibliográfico que tenga relación con el tema a tratar y la obtención de las habilidades necesarias en el alumnado. Como lo hacen notar Roció Lavigne y Juan Romero a continuación:

Las estrategias aplicadas al aprendizaje se entienden como las secuencias de procedimientos que se aplican para procesar y manipular la información y aprender. A veces el término estrategia se confunde con táctica, estilo, habilidad, etc. Aunque la diferenciación con cada uno de ellos excedería los objetivos de este trabajo, conviene, no obstante, señalar que la estrategia es un procedimiento mental del que pueden derivarse acciones concretas: por ejemplo, se puede enseñar la estrategia de comprensión lectora conocida como “búsqueda de la idea principal” del texto y se puede enseñar al alumno a que una vez identificada la idea principal realice la acción de subrayarla. (Lavigne Cerván & Romero Pérez, 2004).

Las estrategias por descubrimiento funcionan mediante una participación del estudiante en la búsqueda de su enseñanza y aprendizaje, bajo la guía del docente. Funcionando como una forma de trabajo fundamentando que el alumnado sea activo en su proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante el desarrollo de diferentes experiencias que le permitan ir encontrando las acciones para que sea un participante capaz de ser constante en su propia instrucción con las habilidades básicas para integrarse a ese estilo de trabajo. Sirviendo como un tipo de instrucción que involucra al alumnado de una manera diferente a la manera tradicional al darle un rol activo para generar su aprendizaje, sin dejar de lado el rol del docente que se debe de encargar en la preparación de los aspectos que sean necesarios para llevar a la práctica las actividades de aprendizaje. Las estrategias por descubrimiento buscan una participación constante del alumnado para experimentar actividades diseñadas por el docente, dispuestas para generar su instrucción.

Desde el punto de vista de la enseñanza de la ciencia debe estar dirigida a “facilitar ese descubrimiento, pero ese descubrimiento no tiene por qué ser necesariamente autónomo, sino que puede y debe ser guiado por el profesor a través de la planificación de las experiencias y actividades didácticas” (Parra Pineda, 2003, p. 40).

El alumnado vivencia su aprendizaje utilizando actividades de manera constante orientados por el docente que les permite trabajar brindándoles una estructura definida. Siendo parte de su labor el estar participando activamente en diferentes acciones que van determinando el cómo se irá realizando su aprendizaje; como es el caso de la indagación y la investigación aplicadas a los fenómenos que se quieren enseñar para realizar una instrucción más completa, experimentando dos formas de trabajo, en la cual, por un lado, se les puede dejar con cierta libertad de hacer, para no coartar la iniciativa que puedan tener y, en segundo lugar, se trabaja de forma previamente establecida por el docente; que tiene que estar atento para marcar los pasos a seguir y los límites sobre las actividades. El alumnado pasa a formar una parte activa de las actividades que se desarrollen para permitirle alcanzar su propia reflexión, asistido por la labor docente.

2.5 Estrategias centradas en el Alumno y en el Docente.

Las estrategias creadas por la didáctica utilizan una serie de acciones específicas orientadas por el profesor para alcanzar la enseñanza del alumnado. Las actividades aplicadas en el ámbito educativo forman parte de una lógica creada para que el profesor plantee una visión propia para desarrollar su trabajo partiendo de los conocimientos didácticos que utilizará para

encontrar una forma adecuada de llevar a la práctica la enseñanza de los conocimientos. “El concepto de estrategia cognitiva sería el conjunto de procesos que sirven de base a la realización de tareas intelectuales” (Wompner Gallardo, 2011, p. 20). Siendo una forma de trabajo educativo que forma parte de la labor docente, al ser el responsable directo de llevarlas a la práctica utilizando para este fin una serie de acciones puntuales propuestas y desarrolladas, de manera lógica y coherente para realizar la enseñanza de los estudiantes. Las estrategias metodológicas organizan la actividad práctica que realizan los docentes para generar la enseñanza del alumnado.

El proceso de enseñanza y aprendizaje funciona mediante una serie de estrategias utilizadas por el docente para instruir y por el alumnado para su formación académica, ambos fenómenos educativos están constantemente presentes en las acciones que se realizan para fundamentar la instrucción a nivel práctico, mediante las diferentes estrategias que sirven para la creación de un planteamiento acorde a las intenciones que el docente quiera desarrollar al momento de enseñar. El aprendizaje debe de ser guiado por el docente que se encarga de fundamentar las pautas que deben de seguir los alumnos para la realización de su aprendizaje por medio de las diferentes actividades que debe de aplicar y que están dispuestas para cumplir con la adquisición de los nuevos conocimientos. El proceso de enseñanza y aprendizaje utiliza las estrategias para organizar las acciones que gestionará el profesor y ejecutarán los alumnos para aprender.

Las estrategias de aprendizaje forman parte de la instrucción correspondiéndoles la selección de las actividades para generar la adquisición de los nuevos conocimientos en el alumnado. Las acciones dedicadas a la instrucción del alumnado forman parte de un apartado particular dedicado a la formación de una estructura basada en brindar las bases para la adquisición de los conocimientos, enfocándose las actividades que se tiene que realizar para aprender los conocimientos, formando parte de ella las labores destinadas al aprendizaje de los conocimientos mediante el establecimiento de las opciones que se desarrollarán en la práctica para la realización del aprendizaje que debe de realizar el alumnado para comprender los diferentes conocimientos que debe de adquirir. Las estrategias de aprendizaje fundamentan de forma lógica las acciones que tiene que realizar el alumnado para adquirir conocimientos.

Las estrategias de enseñanza proporcionan las acciones destinadas a organizar las diferentes actividades seleccionadas por el docente para instruir los conocimientos del

alumnado, siendo este un conjunto de acciones que sirven en la práctica para crear una organización capaz de crear un plan para brindar los conocimientos de manera congruente por parte del profesorado que tiene que estructurar su forma de trabajo dedicada a la adquisición de los conocimientos del alumnado para su comprensión. Siendo parte de ella las diferentes posibilidades con las cuales el docente puede realizar su trabajo de instrucción, partiendo de las actividades sugeridas que le permiten la construcción de su propia visión al momento de realizar el trabajo de instrucción partiendo de las diferentes opciones proporcionadas. Las estrategias de enseñanza realizan un trabajo de organización destinado a la creación de una visión particular y lógica acorde a la visión del docente para la instrucción del alumnado.

Las estrategias centradas en el alumno organizan las actividades que se realizarán para generar su aprendizaje a lo largo de su enseñanza. En ellas se encuentran de manera ordenada y específica los procedimientos que se deben de realizar por el alumnado, mediante cada una de las acciones que se llevarán a la práctica para el cumplimiento de los objetivos que se quieran alcanzar los cuales deben de estar relacionados al aprendizaje que se desea obtener. Esta visión particular está enfocada en cómo deben de ser las acciones que se tienen que realizar para llegar a producirse la asimilación de los conocimientos que le permita al alumnado comprender los conceptos y aprender los aspectos fundamentales que necesita conocer para seguir avanzando en su escolarización. Las estrategias centradas en el alumno fundamentan sus acciones en la obtención del aprendizaje del estudiante mediante la organización de sus actividades.

El alumnado puede aprender mediante la utilización de diferentes estrategias en su práctica educativa utilizando una variedad de opciones para realizar su instrucción. Siendo ellos los principales actores a tomar en cuenta, pues todas las acciones que se realicen estarán orientadas a la búsqueda de su aprendizaje por medio de la utilización de diferentes estrategias que aportan diferentes maneras de realizar la asimilación de los conocimientos que debería de comprender, correspondiéndole la realización de varias estrategias diseñadas para alcanzar su aprendizaje, utilizando diferentes posturas encaminadas a la realización de su trabajo práctico, haciendo uso de las estrategias de autoaprendizaje, aprendizaje interactivo, colaborativo e individualizadas que orientan mediante una manera específica la forma de realizarlo. El alumnado utiliza diferentes estrategias para aprender, organizando su labor práctica, usando diferentes opciones para alcanzar su asimilación.

La estrategia de autoaprendizaje busca que el alumnado tenga un papel activo en la asimilación de los conocimientos realizando un acercamiento individual para aprender. Su utilización implica que los estudiantes obtengan una capacidad mínima, que es necesaria para la realización de su estudio. Desarrollando de manera individual, para llegar a la comprensión de los nuevos conocimientos mediante la lectura de la información que se les proporcione a los alumnos. Esta forma de trabajo se organiza de diferentes maneras mediante el estudio individual el cual requiere que el estudiante tenga el criterio suficiente para la realización de la búsqueda y análisis de la información, para la realización de tareas como la elaboración de ensayos y las tareas de investigación. La estrategia de autoaprendizaje implica el desarrollo de diferentes habilidades en el alumnado para que pueda afrontar ese tipo de actividad. Tal como lo hace notar Williamson a continuación:

(...) como en cualquier aprendizaje, se requiere de algo, personas, materiales, procesos, trabajos, que faciliten, guíen o ayuden a lograr la relación cada vez más independiente entre los estudiantes y el objeto de aprendizaje. Tales facilitadores o ayudas de los procesos educativos se llaman también mediaciones educativas. Un mediador importante es el asesor...orienta o reorienta los procesos. (Williamson, 2012, p. 55).

El alumnado puede instruirse utilizando un concepto colectivo por medio de las estrategias de aprendizaje interactivo y colaborativo realizando acciones grupales para aprender, a lo largo de su instrucción, se utilizan diferentes acciones que se basan en la realización de una interacción entre todos los compañeros por medio de diferentes estrategias que servirán para establecer una comprensión de los conocimientos desde una organización que implica una visión colectiva.

Permitiéndoles vivir diferentes experiencias al momento de asimilar los diferentes conocimientos que forman parte de su instrucción basándose en un aprendizaje interactivo centrado en la integración de los alumnos para la realización de una actividad grupal como exposiciones o debates y el aprendizaje colaborativo se fundamenta en la asociación del alumnado para la resolución de un fin común, pudiendo utilizarse la solución de casos o la realización de proyectos. El alumnado puede aprender los diferentes conocimientos utilizando

estrategias colectivas mediante la interacción con sus compañeros a nivel grupal, dicho en palabras de los siguientes autores:

La riqueza de la colaboración también reside en que los estudiantes aprenden reflexionando sobre lo que hacen, ya que en el intercambio los saberes individuales se hacen explícitos y se tornan comprensibles para los demás...supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivaciones, valores, actitudes, emociones que se deben movilizar conjuntamente para lograr una acción eficaz (Pico & Rodríguez, 2012, p. 9).

La interacción por su parte es la relación del sujeto que aprende con otros sujetos que también están en el mismo proceso. (S-S), éste es un momento complementario del anterior porque el individuo tiene la oportunidad de confrontar con otros lo que previamente ha construido. En este espacio se pretende que las personas que interactúan aprendan a tomar acuerdos, a emitir y respetar opiniones a planear tareas juntas y a realizar acciones coordinadas y complementarias. En todo estriba la riqueza del trabajo colaborativo (Frola & Velásquez, 2013, p. 47).

Las estrategias de enseñanza centran parte de su labor en la instrucción del estudiante por medio de las destrezas centradas en el alumno; este estudio constante de las estrategias que se aplican en el proceso de instrucción tiene como uno de sus componentes el aprendizaje del alumnado por medio de diferentes actividades que van desde lo teórico para su organización y posteriormente su aplicación bajo el concepto de perfeccionamiento constante sobre la base de la misma práctica para aportar nuevos aspectos, produciéndose en esta lógica de trabajo una especial atención sobre las estrategias que son utilizadas para que el alumnado aprenda los diferentes conocimientos que debe de adquirir debido a que se necesita una manera de realizar su instrucción que funcione para garantizar su aprendizaje partiendo de procedimientos lógicos y coherentes a la labor que realice.

Las estrategias son una ayuda para organizar y elaborar contenidos que le permiten al docente enseñar mediante la selección y utilización de diferentes textos que aporten al conocimiento a impartir; una manera de llevar a la práctica el trabajo de enseñanza se basa en la intervención del profesor en la búsqueda de la información que le servirá como punto de partida para realizar de la instrucción de los conocimientos, siendo la función del docente el encontrar textos pertinentes y factibles de introducir al trabajo a realizar. Este proceso implica para el docente la realización de una preparación previa del material didáctico necesario para cada contenido para

que pueda ser utilizado en el momento que se realice la instrucción, disponiendo para ello de las estrategias de ensayo, elaboración y organización de la información, implicando su labor el establecer cómo se llevará a la práctica y velar por su cumplimiento. Las estrategias de ayuda para organizar y elaborar contenidos implican un trabajo activo en la búsqueda de información y seguimiento de la actividad de enseñanza, como lo hacen notar los autores Jesús Guzmán y Maricruz Guzmán:

Una vez que está bien comprendida la tarea y se cuenta con los materiales necesarios, hay que pedirles a los alumnos que se pongan a trabajar para cumplir con ella; es decir poner en práctica lo aprendido, ofreciendo los apoyos y ayudas necesarias; lo cual se denominada “andamiaje”, donde se apoya al alumno para conseguir la meta de aprendizaje, proporcionando los dos tipos de retroalimentación revisados antes: la directa y la facilitadora (Guzmán & Guzmán Rétiz, 2016, p. 69).

Las estrategias de control de la comprensión forman parte de la organización, que debe de realizar el profesor para desarrollar las actividades que están destinadas a enseñar. Sirviéndole al docente para seleccionar los detalles específicos que tendrán las actividades que organizará y los objetivos que deberán de cumplirse en cada una de las acciones que se planteen, sirviendo para planear las características que poseerá la enseñanza que se realizará en la práctica. Siendo parte de esta lógica de trabajo tres etapas que acompañan las actividades de enseñanza empleadas por el docente, empezando por la planificación que es el planteamiento previo que define lo que se realizará, como parte del desarrollo de la actividad está la regulación que busca el cumplimiento de lo planificado y la evaluación que funciona como una reflexión sobre la actividad realizada para estimar los resultados. Las estrategias de control de la comprensión sirven para que el profesor organice el trabajo a realizar, lo lleve al a práctica y reflexione sobre los resultados de las actividades de enseñanza. Empleando las palabras de María Choppin:

Estrategias de control de la comprensión: son ligadas a la metacognición, implican permanecer consciente de lo que se está tratando de lograr, seguir la pista de las estrategias que se usan y del éxito logrado con ellas. Entre las estrategias metacognitivas están (planificación, regulación y evaluación) (Choppin, 2013, p. 23).

2.6 Plataformas Educativas.

El acceso a la información aparece acompañado por la separación de la brecha social y económica, que surge con el uso de las tecnologías. Se dice que mientras una quinta parte de la población hace del ciberespacio una forma de vida, otra gran parte de la población mundial está atrapada en un mundo de profunda escasez física. Lo que permite que cada vez más el uso de la tecnología sea de primera mano utilizado para poder comunicarnos y poder generar en un momento determinado un conocimiento.

Las prioridades en la aplicación de los avances tecnológicos continúan centrándose sobre las “necesidades” y problemas de las naciones más ricas, lo cual viene a reforzar la acumulación de conocimientos y aplicaciones científicas en su propio beneficio, alejándose progresivamente de las posibilidades de acceso a la mayoría de los países en desarrollo. Por lo cual, una población numerosa de docentes ya en el siglo XXI sigue excluidos de esta evolución pues, más de la mitad de la población mundial de los países en vías de desarrollo no tiene acceso a los diferentes servicios que ofrece la red virtual.

La Comisión Delors de la UNESCO formuló algunas recomendaciones a escala mundial, entre ellas, la de: “difundir las nuevas tecnologías llamadas de la sociedad de la información en favor de todos los países, a fin de evitar una agudización aún mayor de las diferencias entre países ricos y pobres” (UNESCO, 2012 p. 45).

Por otra parte, las primeras manifestaciones que surgen de la interrelación entre las TIC y la formación es la necesidad por sistematizar el surgimiento de los nuevos conocimientos que aceleradamente se hacen complejos.

Bajo ese criterio, es necesario ver como se han incorporado las tecnologías en la educación; para esto es necesario establecer lo que dice Tiffin y Rajasingham (1997)

Educar es comunicarse por medio del lenguaje oral o escrito, la imagen, los símbolos, el sonido y el lenguaje corporal. En los próximos veinte o treinta años, la transformación de nuestras sociedades, en sociedades de información hará que sea necesario que los sistemas de educación se adapten a un entorno educativo nuevo en la sociedad de la información (p. 65).

De acuerdo con lo anterior, se ve la necesidad de la creación de nuevos espacios formativos capaces de generar y reflejar las nuevas sociedades, considerando que distintos elementos del contexto educativo están cambiando rápidamente.

La acelerada evolución y uso de los medios informáticos y de telecomunicación hacen ver que en menos tiempo del esperado, la educación tendrá que transformarse, de ahí el surgimiento de una de las inquietudes para realizar el presente trabajo de investigación: “El uso de las plataformas virtuales en el ejercicio de la docencia en la Licenciatura en Ciencias de la Educación en las especialidades de matemáticas, Administración Escolar I y II Ciclo de Educación Básica y lenguaje y literatura en el Plan Especial de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente”.

El proceso de incorporación de las plataformas virtuales en las universidades debe desarrollarse considerando la necesidad de configurar nuevos entornos de aprendizaje centrados en los estudiantes, pero a vez los docentes deben conocer los recursos y las herramientas, que permitan crear situaciones donde el estudiante sea capaz de demostrar lo aprendido y al docente tener información sobre sus avances y logros, Campión (2012)

La educación a distancia se consideraba hasta hace poco de uso casi exclusivo a la población adulta, quedando como única alternativa para personas que residen en sitios inaccesibles, trabajadores adultos, o para quienes tuvieron algún atraso en las diferentes áreas de especialidad.

La educación abierta y a distancia se ocupó por los ciclos básicos de formación primaria, secundaria, y muy avanzado el siglo XX se ampliaron los campos hacia el bachillerato, ya que en la universidad fue de interés algunas áreas específicamente en la formación de oficios carreras técnicas.

Además, no podemos negar que este tipo de educación abierta y a distancia siempre se ha considerado que su calidad es inferior frente a la enseñanza presencial. Por lo tanto, las concepciones tanto pedagógicas como de gestión administrativa de este tipo de práctica educativa han depositado en el alumno toda la responsabilidad de su progreso en el proceso formativo.

Pérez Moreno (2002) pone de manifiesto que la atención se ha centrado más en el aprendizaje que en la enseñanza de donde se puede destacar lo siguiente: el elemento que importa es el estudiante y sus necesidades; preocupación centrada en qué y cómo se aprende; la

función del docente es la de un facilitador que también aprende; se acentúa la calidad y la cantidad de los aprendizajes.

Para poder definir una plataforma educativa es necesario entender los niveles en los que podemos encontrar los entornos virtuales educativos Bautista, Borges y Forés (2006) las clasifica de la siguiente forma: espacio personal; aula virtual Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA); campus virtual.

1. Espacio personal. Son espacios diseñados para el uso individual, aunque algunos nos permitan la comunicación con otras personas o incluso podemos decidir si compartimos la información que en ellos se encuentran con otros miembros de la comunidad universitaria. Aquí tendríamos el buzón personal de correo electrónico, el acceso a recursos personales y generales, espacios individuales o grupales para depositar archivos, y páginas web.

2. Aula virtual. El aula virtual es el espacio propio de un grupo o clase, donde existen espacios y herramientas de comunicación para los estudiantes y docentes asignados. Existe un acceso a documentos de acompañamiento, materiales y recursos propios del grupo. La configuración del aula determinará hasta cierto punto el planteamiento de la formación que podremos proponer.

3. Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA). Aparece como una interfaz con funcionalidades propias para permitir y facilitar el trabajo del profesorado y los estudiantes. Es un espacio diseñado exclusivamente para aglutinar a todos los elementos o recursos relacionados con la actividad pedagógica. Muchos de los micro-entornos integrados en un EVEA tienen el objetivo de facilitar el aprendizaje y la comunicación síncrona y asíncrona de quienes participen en la formación: aulas, recursos académicos, herramientas individuales y grupales, espacios de comunicación. Es probable que en muchas ocasiones los docentes puedan determinar el tipo y funcionamiento de estos espacios en la fase del diseño de la formación.

4. Campus virtual. El docente también podría encontrarse en disposición de decidir sobre el diseño específico del campus virtual de su institución universitaria. En un campus virtual se integran las diferentes funcionalidades necesarias para organizar, gestionar y realizar unos estudios universitarios, conjugando lo institucional con los diferentes servicios académicos públicos y restringidos de una universidad y obviamente, todos los espacios relacionados con la formación, así como los eventos y elementos aglutinadores de la comunidad académica más allá de un curso o un grupo-clase determinado.

5. Plataforma A. Este nivel, el docente puede decidir sobre el conjunto de aplicaciones que, con unas características y requerimientos técnicos específicos y estándares de integración y compatibilidad determinados, permiten utilizar un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje de una determinada manera y disponer de sus funcionalidades y recursos.

La diferencia entre un campus y una plataforma es que el primero ya está configurado respecto a las necesidades de gestión y académicas que se plantean para la institución y la segunda es simplemente un espacio estándar que debe ser personalizado. El límite conceptual entre uno y otra es muchas veces de matiz.

Tomando en consideración los elementos anteriores, podemos poner como ejemplo Moodle, la cual es una plataforma de software libre que usa diferentes universidades e instituciones de educación superior, adaptando sus capacidades a las necesidades y preferencias de cada una de ellas y creando así un entorno virtual de aprendizaje propio.

De acuerdo a estudios realizados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2002) estas son las principales ventajas educativas que ofrecen las nuevas tecnologías: Independencia en tiempo y en espacio: aprender en cualquier sitio y momento; acceso de todos a la educación; Acceso a través de Internet a recursos y servicios educativos en permanente crecimiento; potencial para un aprendizaje basado en tareas utilizando software en la que las búsquedas y recuperación sea eficiente y rápida, o para el trabajo de investigación; formación bajo demanda; enseñanza / aprendizaje a distancia mediante las TIC.

2.7 Plataforma Educativa Moodle.

Moodle es un paquete de software libre para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Consiste en un proyecto diseñado con la filosofía de la educación social constructivista. Puede funcionar en cualquier computadora en la que pueda ejecutarse PHP y soporta numerosos tipos de bases de datos.

La palabra Moodle es el acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular Orientado a Objetos). Se distribuye gratuitamente bajo licencia GPL de GNU. Entre las características más importantes de la plataforma Moodle a nivel técnico destacan las siguientes:

1. Su diseño es modular, permitiendo gran flexibilidad para agregar y suprimir funcionalidades en muchos niveles.

2. Se ejecuta sin necesidad de cambios en el sistema operativo bajo Unix, Linux, Windows, Mac OS X, NetWare y todos aquellos sistemas operativos que permitan PHP
3. Soporta las principales marcas de manejadores de bases de datos.
4. Su actualización desde una versión anterior a la siguiente es un proceso muy sencillo. Dispone de un sistema interno capaz de reparar y actualizar sus bases de datos cada cierto tiempo.

A nivel pedagógico Moodle ofrece funcionalidades bastante atractivas para los docentes, como las siguientes: Promueve una pedagogía constructivista social. Dado el carácter colaborativo de las herramientas utilizadas en él y la filosofía de trabajo en la que se sustenta; es adecuado para la enseñanza únicamente a través de la Red como para complementar la enseñanza presencial; cuenta con un interfaz atractivo, de tecnología sencilla, ligera eficiente y compatible; permite el acceso de invitados a los cursos; los cursos son clasificados en categorías, lo que facilita su búsqueda; es fácil de instalar, por lo que no precisa un nivel avanzado de conocimientos informáticos para proceder a su implementación; un sitio Moodle puede albergar miles de cursos y estos pueden ser clasificados en distintas categorías.

2.8 Plataforma Educativa Schoology.

Los fundadores, Jeremy Friedman, Ryan Hwang, Tim Trinidad y Bill Kindler se unieron y comenzaron el desarrollo de Schoology en el año 2007. Ellos pretendieron empoderar al docente para que a través de la tecnología involucrara a los estudiantes a una educación más eficiente y eficaz, ajustándose al mismo tiempo a las cambiantes necesidades actuales que plantean el aprender de las experiencias colectivas e innovadoras.

Schoology es una herramienta tecnológica conocida como una plataforma gratuita de aprendizaje diseñada específicamente para la educación la cual ha redefinido el sistema tradicional de gestión del aprendizaje y del proceso educativo, ofreciendo una experiencia de colaboración de aprendizaje mixto y simplificando la gestión de contenidos.

Schoology es un sistema basado en roles pizarra en blanco que permite a los administradores desarrollar muchas funciones prácticas entre ellas añadir contenidos (asignar tareas, pruebas, archivos, enlaces, discusiones, álbumes, páginas), actualizar el curso, configurar y consultar el libro de calificaciones de los alumnos, crear y asignar medallas a los alumnos a modo de recompensas por el esfuerzo y calificaciones, anotar

las faltas de asistencias, consultar el listado de alumnos, ver las estadísticas (visitas, comentarios, usuarios, etc.), crear exámenes de diversos tipos., realizar análisis de resultados académicos, y crear centros educativos para agrupar a profesores y alumnos.

Schoology cuenta con aplicaciones para ser instalados en dispositivos móviles electrónicos de manera gratuita, tiene calendarios de los diferentes cursos de una misma institución educativa simplificados y centralizados en una misma interface vista por el personal docente y estudiantes, colocando las asignaciones por colores y de manera actualizada.

Schoology permite evaluar a los estudiantes rastreándose las estadísticas en profundidad sobre la actividad del usuario, a nivel individual, a nivel del curso, e inclusive a nivel de centro educativo. Se permite la gestión de usuarios, administrar a una persona o a un grupo, gestionar aplicaciones e integración de software de terceros como Moodle, Google Apps, Blackboard Collaborate, PowerSchool entre otras, se maneja una red de transferencias de datos de forma automática lo que permite agilizar los procesos sistemáticos de creación de contenidos y de gestión educativa, registro de grado y asistencia, todo en sincronización en tiempo real.

Por otro lado, con Schoology se permite grabar fácilmente audio y vídeo directamente desde el ordenador y utilizar los medios de comunicación dentro de las discusiones, tareas o cualquier otra área. La herramienta está libre de marcas de terceros, cuenta con alta capacidad de almacenamiento por lo que no requiere otro software o hardware para soportar nuevas implementaciones institucionales

Un aspecto importante es que Schoology posee una base de conocimientos como centro de apoyo y ayuda manejada por administradores y entrenadores del sistema en la cual se brinda ayuda a estudiantes, padres de familia y personal docente, esto a través de reuniones por medio de la web o a través de una experiencia de capacitación en persona; igualmente, mantiene un registro del sistema y de auditoría que hace que sea fácil identificar los cambios en realizados a la plataforma.

Finalmente, Schoology plantea al aprendizaje en línea como una experiencia social interactiva. Presenta a los estudiantes importantes habilidades técnicas, del comportamiento social constructivo, y fomenta la importancia de trabajar en equipo para alcanzar.

2.9 Plataforma Educativa Dokeos.

Dokeos es una suite de aprendizaje en línea basada en software libre. Provee todas las características que una aplicación de aprendizaje en línea necesita, desde la autoría de cursos hasta informes.

Dokeos nació en 2004 a partir de Claroline (Cent. uji 2004). El creador de Claroline, Thomas de Praetere, inició Dokeos debido a que la Universidad Católica de Lovaina prestaba poca atención al desarrollo de Claroline. Como Claroline es una marca registrada de la universidad, decidió crear una nueva aplicación y, de esta forma, poner más énfasis en el desarrollo de esta. Para realizar este proyecto creó la empresa del mismo nombre, Dokeos, esta empresa se encarga del desarrollo de Dokeos y ofrece hospedaje, consultoría y soporte para empresas e instituciones.

Inicialmente era una versión modificada de Claroline, pero actualmente es una distribución independiente usada en 2010 por más de 9000 instituciones y organizaciones. Dokeos al igual que Claroline, sigue siendo una aplicación libre, aunque algunas de las herramientas que puede incluir no lo son, esto condiciona que existan distribuciones libres y propietarias.

Dokeos actualmente usa dos vías para su desarrollo: por un lado, la empresa Dokeos desarrolla la aplicación y hace adaptaciones para clientes concretos, además desarrolla las herramientas concretas de las versiones no libres de la aplicación.

Por otro lado, la comunidad, traduce la aplicación, informa de errores y los corrige, implementa nuevas herramientas que en el futuro serán añadidas a la aplicación oficial y documenta la plataforma.

Actualmente Dokeos se distribuye en cuatro versiones (Libre, Educación, Pro Y Medical) dependiendo de las herramientas o el soporte que incluye (Dokeos, 2010).

Características principales de la plataforma Dokeos: crear plantillas de contenido, con explicación de diagramas, vídeo, flash; dinamizar las páginas; crear test: de respuesta múltiple, preguntas abiertas; incorporar contenido SCORM; crear contenido SCORM; gestionar tutoriales; interacción: grupos, chat, foros; crear y organizar encuestas; visualizar informes acerca del progreso de los alumnos; extender la comunidad a través de libros de notas, Wiki.

2.10 Enfoque E-Learning como Fundamentación Teórica.

Tomando como referencia a Área y Adell (2009), podemos distinguir tres modelos de formación basados en el e-learning, dependiendo de si son más o menos presenciales o a distancia:

1. Modelo de docencia presencial con Internet: el aula virtual es un complemento o recurso de apoyo. No se cambian ni los espacios, ni el tipo de actividades que se plantean. El aula virtual en este modelo es un recurso más que tiene el profesor a su alcance. El aula virtual se utiliza para transmitir información y no hay comunicación entre los estudiantes y entre ellos y el profesor, además no se realizan actividades que haya que completar a través del aula virtual.
2. Modelo de docencia semipresencial o blended learning: combinación entre el aula virtual y el aula presencial, en el que se mezclan la enseñanza y aprendizaje presenciales con otros a distancia a través del ordenador. En él, el docente genera y desarrolla actividades para los alumnos.
3. Modelo de docencia a distancia: tradicionalmente se conoce como e-learning. El aula virtual es el único espacio educativo, es la clásica educación a distancia desarrollada solo en entornos virtuales. No hay contacto físico entre profesor y estudiantes.

Los entornos virtuales de enseñanza conocidos como LMS, Learning Management System, proporcionan ventajas importantes enfocadas a potenciar y facilitar el proceso de aprendizaje. Estos sistemas hacen posible diseñar estrategias pedagógicas y metodológicas basadas, sobre todo, en la colaboración, y en la comunicación. Además, proporcionan abundantes recursos de información que permiten al estudiante aprender autónomamente dentro de un marco de trabajo colaborativo.

Toda plataforma virtual de aprendizaje cumple una función significativa, más allá de ser un mero espacio donde depositar contenidos, tareas de aprendizaje y pruebas de evaluación a disposición de los estudiantes, un diseño didáctico alternativo a los modelos tradicionales, que basado en el constructo de los entornos virtuales como comunidades de aprendizaje, permitiera a los estudiantes aprender mediante el trabajo en grupo, llevando a cabo una construcción autónoma, crítica y compartida del conocimiento a través de las relaciones mediadas por el ordenador. (Rayón y Canabal 2007, p.4).

Bautista García-Vera (2004, p.296). considera que: "la mejor forma de ayudar al profesorado a utilizar pedagógicamente las nuevas tecnologías en sus centros es haciéndole

reflexionar y discutir sobre una serie de temas polémicos vinculados a dicho uso", por lo cual es necesario el poder analizar las herramientas de las Web 2.0 desde el punto de vista didáctico y pedagógico, ya que con ello nos permitirá desarrollar de una mejor manera el aprendizaje significativo en los estudiantes considerando a las Plataformas virtuales como herramientas de apoyo para el docente.

En este sentido, estamos trasladándonos hacia un modelo de enseñanza/ aprendizaje en el que el alumno adquiere autonomía sobre su propio aprendizaje, apoyados en herramientas virtuales, lo cual implica que también los profesores sean capaces de crear y diseñar experiencias de aprendizaje en esa dirección.

Se habla de la transformación del rol y la función de los profesores dirigido hacia un modelo de enseñanza centrado en el alumno y basado en el desarrollo de competencias y de aprendizaje autónomo el mismo que permita avanzar hacia el cambio educativo de forma proactiva. (Renta, Castaño, Fandos y Gonzales, 2012).

Haciendo un breve recordatorio podemos ver que las redes sociales virtuales surgieron específicamente en el ámbito educativo. Si observamos el uso que se les da a las redes sociales y el tiempo que los usuarios invierten en ellas, las redes sociales pueden llegar a ser aliadas en los procesos educativos, por lo dinámicas que son.

Precisamente, “en el 100% de las Universidades de Estados Unidos las redes sociales son algo de uso habitual por los alumnos y docentes, los cuales están presentes en *Twitter*, *Facebook*, *LinkedIn* u otras redes utilizadas para prolongar parte de la actividad docente ya sea para compartir materiales de aprendizaje o para profundizar en las materias, realizar anuncios de interés o comenzar discusiones sobre temas específicos”. (Naso Federico, Balbi María Luciana, Federico Nelson, 2012)

Por lo que las redes sociales permiten a los alumnos expresarse, entablar relaciones con otras personas, aunque no sean de su mismo curso. Pero estas redes sociales tienen que ser dinámicas, porque hay universidades, sobre todo privadas, que cuentan con plataformas, llamadas aulas virtuales, donde docentes y alumnos interactúan.

Es importante recalcar que las plataformas virtuales han creado un nuevo modelo de relaciones interpersonales de enseñanza-aprendizaje, que han ido cambiando el significado de la educación superior. Es por lo que se vuelve importante el poder utilizar plataformas

alternativas para que el estudiante pueda comunicarse más fácilmente y adquirir conocimiento, volviéndose un sujeto activo de su propio proceso de formación.

2.11 Teoría Constructivista como forma de Aprendizaje.

2.11.1 El constructivismo.

Es una postura psicológica y filosófica que argumenta que los individuos forman o construyen gran parte de lo que aprenden y comprenden, está implicada la noción de que el pensamiento ocurre en un contexto y que la cognición es buena parte construcción del individuo en función de sus experiencias en las situaciones. Esta explicación constructivista destaca la contribución del individuo a lo que aprende. Los modelos del constructivismo social resaltan la importancia de las interacciones sociales en las adquisiciones de habilidades y conocimientos. El aprendizaje constructivista según Vygotsky destaca las reacciones entre los individuos y las situaciones en la adquisición y el perfeccionamiento de las habilidades y los conocimientos, “un supuesto del constructivismo es que los individuos son participantes activos y que deben de construir el conocimiento (Geary, 1995.)”. (Schunk, 1997 p. 209).

Desde el punto de vista de los constructivistas el maestro no enseña en el sentido tradicional de pararse frente a la clase e impartir conocimiento, si no que utiliza documentos o materiales que sirven de apoyo o soporte para mantener activo al alumno. La perspectiva del constructivismo radica en que no es una corriente unificada si no que se expresa en formas diversas haciendo referencias al constructivismo exógeno (quien destaca que la adquisición del conocimiento consiste en la reconstrucción de la estructura del mundo), y al constructivismo endógeno (las estructuras mentales proceden de otras previas no directamente de la información del entorno; enseñanzas e intercambios sociales). Las contribuciones, tiene implicaciones importantes para la enseñanza y la elaboración de programas. Las recomendaciones más discretas son que los estudiantes deben de comprometerse en forma más activa en el aprendizaje y que los maestros tienen que ofrecerles experiencias que los obliguen a pensar y a revisar sus creencias. Algunos principios son: actividades con significado social; autorregulación.

Según Vygotsky postula que: “nuestras interacciones con el medio contribuyen al éxito en el aprendizaje. Las experiencias que uno aporta a las situaciones educativas influyen en gran medida en los resultados” (Schunk, 1997. p. 214).

La relación existente entre la interacción y el aprendizaje son el eje principal que acerca con mayor facilidad a los alumnos y alumnas para llegar al conocimiento. Según Vygotsky se presenta a muchas aplicaciones educativas. El campo de la autorregulación, el andamiaje educativo, moldeamiento participativo, enseñanza recíproca, colaboración entre compañeros, conducción social al aprendizaje.

La teoría de Vygotsky se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla. Vygotsky considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vygotsky introduce el concepto de “zona de desarrollo próximo” que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del concepto social y la capacidad de imitación.

Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje.

La teoría de Vygotsky se refiere a como el ser humano ya trae consigo un código genético o “línea natural del desarrollo” también llamado código cerrado, la cual está en función del aprendizaje, en el momento en el que el individuo interactúa con el medio ambiente. Su teoría toma en cuenta la interacción sociocultural. No podemos decir que el individuo se constituye de un aislamiento. Más bien de una interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas, a esto se refiere la ZDP. Lo que el niño pueda realizar por sí mismo, y lo que pueda hacer con el apoyo de un adulto, la ZDP, es la distancia que exista entre uno y otro.

Vygotsky, es el fundador de la teoría socio cultural en psicología. Su obra en esta disciplina se desarrolló entre los años 1925 y 1934 fecha en la que falleció a los 38 años a causa de una enfermedad infecciosa. La principal influencia que le da una cierta unidad a su obra, son los escritos del materialismo dialectico e histórico Marx y Engels, de los que era un profundo conocedor. De hecho, Vygotsky, como los psicólogos soviéticos de su época, se planteó la tarea de construir una psicología científica acorde con los planteamientos Marxistas.

Concepto de ser humano. Es constructivista exógeno, considera que el sujeto activo, construye su propio aprendizaje a partir del estímulo del medio social mediatizado por un agente y vehiculado por el lenguaje. Desarrollo cognitivo: producto de la socialización del sujeto en el medio. Se da por condiciones interpsicológicas que luego son asumidas por el sujeto como intrapsicológicas. El aprendizaje está determinado por el medio en el cual se desenvuelve y su zona de desarrollo próximo o potencial. Influencias ambientales: se da por las condiciones ambientales y esto da paso a la formación de estructuras más complejas.

Vygotsky rechaza totalmente los enfoques que reducen la Psicología y aprendizaje a una simple acumulación de reflejos o asociaciones entre estímulos y respuestas. Existen rasgos específicamente humanos no reducibles a asociaciones, tales como la conciencia y el lenguaje, que no pueden ser ajenos a la Psicología. A diferencia de otras posiciones (Gestalt, Piagetiana), Vygotsky no niega la importancia de aprendizaje asociativo, pero lo considera claramente insuficiente. El conocimiento no es un objeto que se pasa de uno a otro, sino que es algo que se construye por medio de operaciones y habilidades cognoscitivas que se inducen en la interacción social. Vygotsky señala que el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona. Para Vygotsky, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social y después en el nivel individual.

2.11.2 Teoría de Área y Adell “e-learning”: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales.

E-Learning es una de las palabras actualmente de moda en educación. En muy pocos años este término ha pasado del vocabulario utilizado por una minoría de expertos en las aplicaciones de la tecnología en la enseñanza a ser empleado por múltiples instituciones, empresas y agentes educativos. En estos momentos, el campo de la educación superior, de la educación de personas adultas, de la formación en los ámbitos empresariales y de formación ocupacional, de las enseñanzas medias, entre otros, ofertan sus cursos no sólo en las modalidades tradicionales de aulas físicas, sino también a través de lo que se conoce como aulas virtuales. El e-learning se está expandiendo rápidamente por todo el sistema educativo impregnando tanto la educación formal como la no formal, tanto la enseñanza presencial como en la formación a distancia.

El concepto de e-learning (o de otros similares como teleformación, educación virtual, cursos online, enseñanza flexible, educación web, docencia en línea, entre otros) es una

modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. Lo característico del e-learning es que el proceso formativo tiene lugar totalmente o en parte a través de una especie de aula o entorno virtual en el cual tiene lugar la interacción profesor-alumnos, así como las actividades de los estudiantes con los materiales de aprendizaje.

El e-learning es un concepto que se refiere a una determinada modalidad de organización, desarrollo y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se materializa o tiene lugar a través de espacios pedagógicos creados digitalmente y que reciben el nombre de aula virtual. Por ello este concepto está estrechamente vinculado al de e-learning.

Tradicionalmente el e-learning se ha vinculado con la educación a distancia. Las aulas virtuales de e-learning son poderosas herramientas que han permitido incrementar la calidad de los procesos formativos a distancia, y los estudios ofertados por este tipo de instituciones educativas han sido pioneros en el desarrollo del e-learning. Sin embargo, como ya apuntamos anteriormente, hoy en día los recursos educativos distribuidos a través de la Web –bien abiertos y públicos, bien en espacios cerrados virtuales dentro de plataformas- también son empleados en diversidad de situaciones presenciales. De este modo, podemos identificar tres grandes modelos formativos de e-learning caracterizados por la utilización de los recursos de Internet, en general, y de las aulas virtuales de forma más específica en función del grado de presencialidad o distancia en la interacción entre profesor y alumnado. Estos tres grandes modelos a los que nos referimos son los siguientes.

Partiendo de la Teoría de Área y Adell (2009), se puede afirmar que el aula virtual es un espacio creado virtualmente para obtener experiencias de aprendizaje bajo la atenta mirada y la interacción de un profesor. Como se expresa, en esta definición aparecen los conceptos muy unidos a la educación como son las experiencias de aprendizaje y la interacción del profesor. Turoff nos ofrece su concepto de aula virtual, según la cual “una clase o aula virtual es un entorno de enseñanza y aprendizaje inserto en un sistema de comunicación mediado por ordenador” (Turoff, 1995). En esta definición, corta y concisa, ya aparecen las tres dimensiones pedagógicas que deben caracterizar un aula virtual: enseñanza, aprendizaje y comunicación.

El aula virtual tiene que estar planificado y dirigido por el profesor, en él, el alumno debe obtener experiencias de aprendizaje muy parecidas a las de las clases presenciales.

Así basándonos en Área y Adell (2009) podemos encontrar en un aula virtual cuatro dimensiones pedagógicas que le dan sentido:

Dimensión informativa. Se refiere a todos los recursos que ofrecen información para que el alumno pueda llevar a cabo un estudio autónomo.

Dimensión práctica. Se refiere a las actividades que tiene que hacer el alumno y que han sido planificadas por el docente para facilitar el aprendizaje, destinadas a la construcción del conocimiento.

Dimensión comunicativa. Son todos los recursos que tienen como finalidad la interacción social que se establecen los estudiantes entre sí y con el profesor. Lo encontramos en el correo interno, los foros y los chats. La participación en estos entornos facilita el rendimiento. Los estudiantes se sienten parte importante activa del proceso educativo.

Dimensión tutorial y evaluativa. Se refiere al papel que el profesor debe tener en el aula virtual como guía del proceso de aprendizaje del alumno. En este sentido debe tener una serie de habilidades: de motivación, refuerzo, orientación y estar habituado y utilizar los medios e instrumentos telemáticos.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.

Para poder implementar un marco metodológico es imprescindible contar con la claridad de qué es la investigación científica. Navas (2014) la define como “la búsqueda intencionada de conocimientos o de soluciones a problemas de carácter científico” (p. 23). Como búsqueda intencionada la investigación científica requiere la aplicación de una serie de pasos que permitan alcanzar el conocimiento.

La investigación científica es una actividad humana de carácter social, de vital importancia, puesto que como proceso de descubrimiento responde a las necesidades de una sociedad determinada históricamente. Para llegar a dicho conocimiento es necesario la aplicación de métodos propios de cada área de conocimiento. Navas (2014) define el método: “Es un proceso que lleva al logro de un objetivo predeterminado” (p. 22).

El método que se aplicó dentro de esta investigación es el Cuantitativo que utiliza el investigador para cada parte que es útil durante el proceso, por lo tanto, es flexible y dinámico. Debido a esto los métodos no pueden ser de tipo general. Navas (2014) establece que: “el método tuvo su origen en las ciencias naturales y las físicas, pero su base racional está sustentada en la filosofía, ya que la filosofía busca el sentido de la realidad y del hombre; por tanto, prescribe una forma de vida justificable racionalmente”. (p. 23).

El método aplicable en las Ciencias Sociales permitió que se pudiera estudiar los diferentes fenómenos con carácter científico y ha evolucionado hasta especializarse al servicio del propósito de la investigación, lo cual enriqueció las Ciencias Sociales en el triángulo diseño-recolección-análisis. Buscando primero los datos adecuados para un objetivo específico y que éstos sean fiables o verdaderos y finalmente dar una explicación. La primera tarea para hacerlo es seleccionar un diseño o proyecto de investigación del trabajo o estudio, que incluye el propósito, el concepto o teoría que se tiene en mente, métodos que va a seguir y el tipo de muestreo y dimensión de la muestra.

3.1 Tipo de Investigación.

Existen diversas opciones que el investigador tiene para dirigir su proceso, cabe mencionar que se tomó en cuenta la naturaleza del estudio, en este sentido el enfoque que se utilizó es de tipo cuantitativo, respecto a esto Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2006), lo que caracteriza al enfoque cuantitativo: El investigador o investigadora plantea un problema

de estudio delimitado y concreto. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas.

Una vez planteado el problema de estudio, el investigador o investigadora considera lo que se ha investigado anteriormente (la revisión de la literatura) y construye un marco teórico (la teoría que habrá de guiar su estudio), del cual deriva ciertas cuestiones que necesita comprobar a través de la medición de las variables en observación.

La recolección de datos se fundamenta en la medición (se miden variables o conceptos). Esta recolección se lleva a cabo al utilizar procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica. Debido a que los datos son producto de mediciones se representan mediante números (cantidades) y se deben analizar a través de métodos estadísticos.

El tipo de investigación presenta un enfoque de tipo Cuantitativo, dado que se utilizó la recolección de datos en base a una medición numérica y un análisis estadístico, además de poder describir las variables de la investigación a través de entrevistas al sector docentes y listas de cotejo observadas como parte de la evaluación de la Plataforma virtual Schoology, con el objetivo de conocer el uso de las plataformas virtuales.

Mediante un proceso secuencial riguroso se hizo uso de la técnica del cuestionario, además se aplicó una entrevista semi-estructurada con el objetivo de conocer el uso de plataformas virtuales en el ejercicio de la docencia en la licenciatura en Ciencias de la Educación en las Especialidades de: Matemática, Administración Escolar, Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica y Lenguaje y Literatura Plan Especial 2018 de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

3.2 Población y Muestra.

Al abordar el muestreo cuantitativo, Navas (2014) manifiesta que la población es: “el conjunto de elementos que pueden ser (sujetos u objetos) de los cuales se trata de encontrar información científica, y forman parte de la población todos aquellos elementos para lo que se pretende que las afirmaciones finales sean verdaderas” (p. 105). Mientras “La muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y por tal refleja las características que definen la población de la cual fue extraída, lo cual nos indica que es representativa” (Tamayo y Tamayo, 1995, p. 115).

Siendo así que en el estudio que se realizó se tomará en consideración un muestreo probabilístico en el cual la muestra es elegida de forma aleatoria o al azar, procurando que tenga

la mayor representatividad de la población objetivo, es decir que todas los estudiantes y docentes que componen las unidades de observación tengan la misma oportunidad de ser elegidas.

Se seleccionó a 171 alumnos que se encontraban inscritos dentro del Plan Alternativo en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente. Se utilizó el muestreo aleatorio por conglomerado, el cual “se utiliza cuando los individuos de la población constituyen agrupaciones naturales, como por ejemplo los grupos de una clase. En este caso la unidad de muestreo no es el individuo sino el conglomerado” (Bisguerra, 2000, p. 83).

Para la recolección de información de los docentes no se utilizó ningún tipo de muestra, ya que se utilizará un censo debido a que la población es pequeña: 27 docentes que impartían las diferentes asignaturas.

Para la selección de la muestra se utilizó como base a la siguiente tabla:

Tabla 1 Población de alumnos del Plan Alternativo en el ciclo I-2018

ESPECIALIDAD	TOTAL DE ALUMNOS
Licenciatura en Educación Básica	54
Licenciatura en Administración Escolar	172
Licenciatura en matemáticas	101
Licenciatura en Lenguaje	45
TOTAL	372

Fuente: Elaboración propia

3.3 Métodos técnicas e Instrumentos.

Dentro de la investigación hay diversas técnicas e instrumentos para la recolección de información con las que el investigador cuenta, por esta razón se hará uso de los siguientes instrumentos:

A. Nombre del instrumento.

Entrevista semi-estructurada a profundidad.

Objetivo del instrumento

Conocer el uso de plataformas virtuales en el ejercicio de la docencia en la licenciatura en Ciencias de la Educación en las Especialidades de Matemática, Administración Escolar, I y II Ciclo de Educación Básica y Lenguaje y Literatura Plan Especial 2018 de la FMOCC.

Descripción del instrumento

Según Navas (2014), las entrevistas semi-estructuradas en el enfoque cuantitativo “se basan en una guía previamente elaborada que permite obtener la información requerida para el logro de los objetivos (P. 44)

Consta de quince interrogantes dirigida a informantes claves con preguntas relacionadas con los siguientes temas: plataformas virtuales, estrategias metodológicas, aulas virtuales, estudiantes universitarios.

B. Nombre del Instrumento

El cuestionario.

Objetivo del instrumento

Obtener información indispensable acerca del uso de plataforma virtuales en el ejercicio de la docencia en la Licenciatura en Ciencias de la Educación en las especialidades de Matemática, Administración Escolar, I y II Ciclo de Educación Básica y Lenguaje y Literatura del Plan Especial 2018 de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Descripción del instrumento:

Se trata de un instrumento de recogida de datos seguro en la obtención de respuestas directamente de los sujetos estudiados a partir de la formulación de una serie de preguntas por escrito. Es utilizada tanto en la investigación de enfoque cuantitativo como cualitativo.

La construcción del cuestionario se convierte en un factor esencial para el desarrollo de la investigación y la consecución de sus objetivos. Debido a esta importancia, podemos encontrar numerosas referencias sobre el diseño, los diferentes tipos de preguntas, la presentación, el número de ítems, entre otros, puesto que todos estos elementos repercuten de alguna manera en la respuesta de los sujetos, en los resultados de la investigación, incidiendo en la fiabilidad y validez de la misma.

Según Fox (1981) la preparación y selección de los modelos de respuesta es la parte más decisiva de los cuestionarios. El elemento básico del cuestionario son las preguntas o ítems. Por ello, la calidad de un cuestionario recae básicamente en la clase de preguntas formuladas y en su adecuada formulación.

C. Nombre del Instrumento.

Guía de Observación

Objetivo del instrumento

Observar el uso de cada una de las aulas virtuales que corresponden a las asignaturas impartidas en las Licenciaturas en Educación del Plan Especial.

Descripción del instrumento:

Instrumento que consta de un listado de doce criterios o aspectos a evaluar en las plataformas virtuales utilizadas por los docentes, estos relacionados a temáticas como: plataformas virtuales, evaluación, información relevante en la plataforma, etc.

La guía de observación se aplicó accedendo a la plataforma por medio de un código proporcionado por cada docente, identificándonos como estudiantes.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se presenta el análisis de los resultados obtenidos en la investigación, en el cual se puede observar la opinión que poseen los docentes y los estudiantes en cuanto al uso de la Plataforma virtual Schoology y su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los datos fueron recogidos a través de tres instrumentos: guía de observación, entrevista y encuesta. La guía de observación fue aplicada a la plataforma Schoology a fin de identificar los usos que hacen los docentes en el desarrollo de su actividad académica. La guía de observación constaba de 12 ítems. La entrevista fue estructurada y se les aplicó a docentes de las especialidades de Licenciatura en Educación Especialidad en Matemática, Lenguaje y Literatura; Educación Básica y Administración Escolar. Se encuestó a estudiantes activos de dicho plan y por último se realizó.

El análisis e interpretación de resultados, se efectuó tomando en cuenta la entrevista estructurada, el cuestionario y una lista de cotejo. Ello permitió que se pudiese presentar los hallazgos a partir de la implementación de la técnica de triangulación de la información. La cual permitió tener una visión amplia del fenómeno social investigado, y verificar el criterio de verdad que corresponde a los objetivos de investigación planteados. El análisis estuvo centrado en 32 asignaturas que se desarrollaban en la Licenciatura en Educación, Plan Especial, y en 27 maestros responsables de su ejecución.

La fuente principal para el análisis de los datos se obtuvo a partir de la hoja de cotejo, por ser esta la que muestra la evidencia de cómo los docentes usan la plataforma en el desarrollo de la asignatura. En este capítulo presentamos el resultado de la aplicación de los diferentes instrumentos de investigación realizados tanto a docentes como alumnos del Plan Alternativo, con el objetivo de darle respuesta a las preguntas de investigación que guiaron el estudio realizado.

La investigación estaba orientado a responder las preguntas de investigación siguientes: ¿Cuál es el uso que presenta la plataforma virtual en la realización del trabajo académico de los docentes universitarios en el Plan Especial en las diferentes especialidades del Proyecto Académico 2018? ¿Cuál es el rol que presenta el uso de la Plataforma Virtual por parte del docente universitario del Plan Especial en las diferentes especialidades del Proyecto Académico 2018? Y ¿Cuál es el beneficio que tiene el uso de plataformas virtuales en la unidad académica de Plantes Especiales en la formación de las licenciaturas de las carreras ofertadas de la Facultad

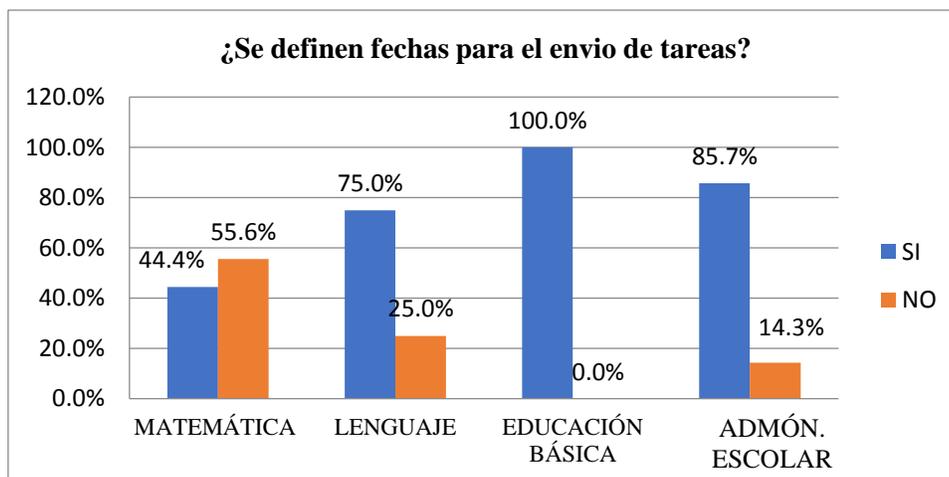
Multidisciplinaria de Occidente en el año 2018?

La investigación permitió identificar el uso que se hace de la Plataforma virtual Schoology, tanto por docentes como alumnos del Plan Alternativo. También permitiría conocer los principales beneficios del uso de dicha plataforma en el proceso de enseñanza aprendizaje. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la investigación

La primera pregunta de investigación estuvo orientada a identificar el uso que se hace de la plataforma, por ello se formuló la pregunta: ¿Cuál es el uso que presenta la plataforma virtual en la realización del trabajo académico de los docentes universitarios en el Plan Especial en las diferentes especialidades del Proyecto Académico 2018? Para darle respuesta se tomó como base la hoja de cotejo y se trianguló la información con la entrevista a maestros y con la encuesta aplicada a los alumnos.

A fin de identificar el uso que se hace de la plataforma en el desarrollo de las clases se definió en la hoja de cotejo visualizar si el docente define fechas específicas para enviar tareas a través de la plataforma. La figura 1 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 1: Fechas para enviar tareas a través de la plataforma

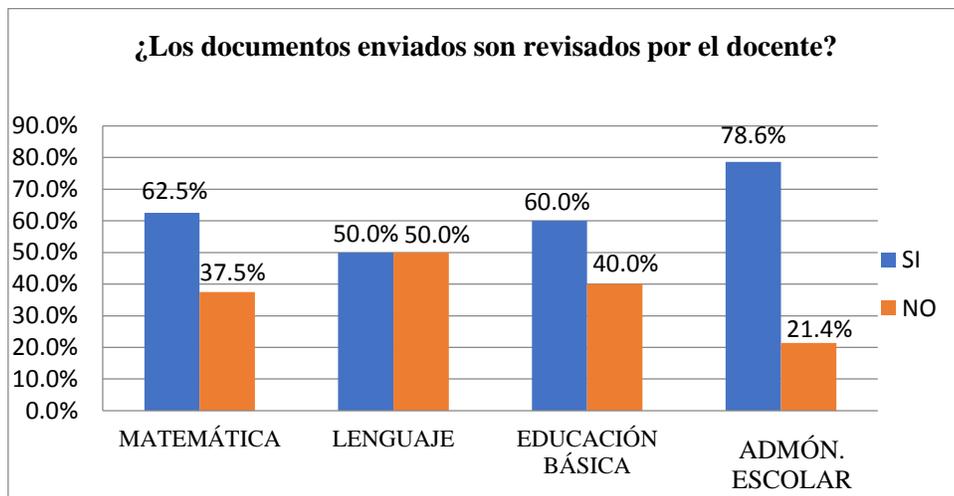


En relación con la lista de cotejo se pudo observar que el 82% de los docentes que trabajan en el Plan Alternativo utilizando la plataforma Schoology definen fechas para el envío de tareas; esto permite que los alumnos tengan un parámetro definido y programado de las actividades evaluadas que realizarán de las diferentes asignaturas que cursan.

En semejanza con el uso que se hace de la plataforma en el desarrollo de las clases se definió en la hoja de cotejo visualizar si el docente revisa documentos que los alumnos envían

a través de la plataforma. La figura 2 muestra los resultados obtenidos.

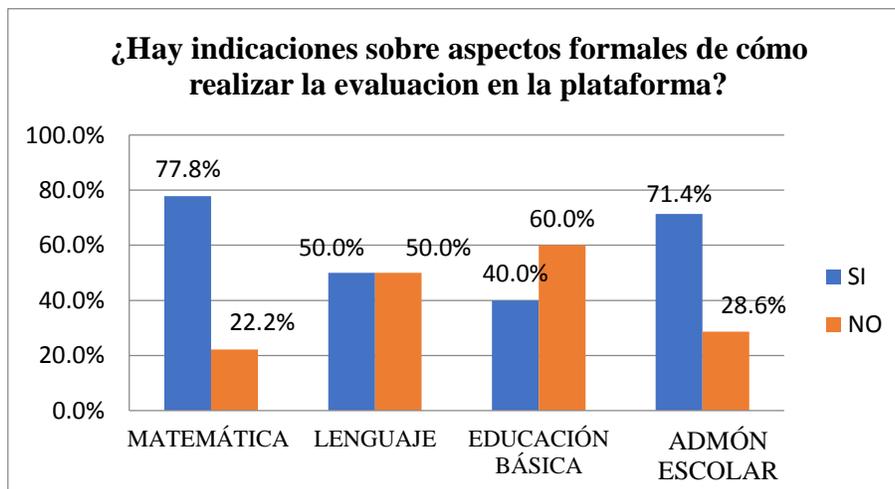
Figura No. 2: El docente revisa los documentos que los alumnos le envían.



En conformidad con la lista de cotejo se pudo observar que el 65% de los docentes en las carreras que desarrolla el Plan Alternativo revisan los diferentes documentos y actividades que los alumnos envían de manera virtual en la Plataforma Schoology. Lo que permite que se tengan un control académico en cuanto al trabajo que los alumnos realizan en las diferentes temáticas que se desarrollan en clase y que posteriormente se trabajan de manera virtual.

En conclusión con el uso que se hace de la plataforma en el desarrollo de las clases se definió en la hoja de cotejo visualizar si el docente realiza indicaciones sobre aspectos formales de cómo realizar la evaluación en la plataforma. La figura 3 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 3: Aspectos formales para realizar evaluaciones en la plataforma.

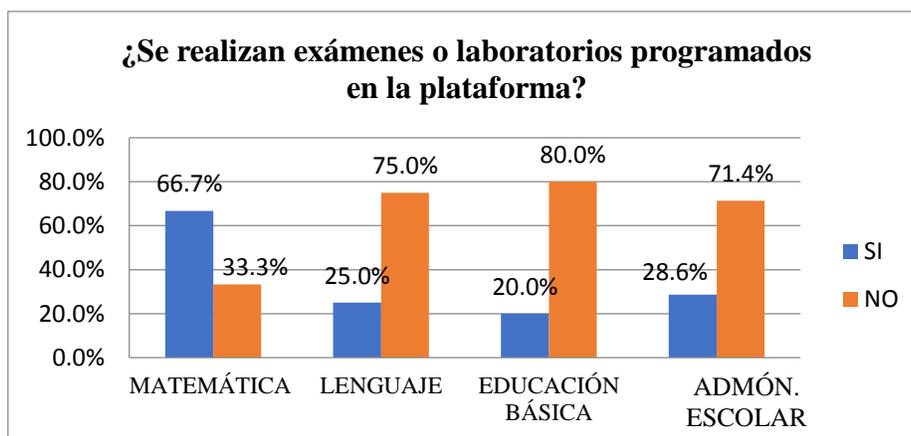


En la lista de cotejo se pudo observar que el 70% de los docentes que trabajan en el Plan Alternativo, dan indicaciones acerca de aspectos formales de cómo realizar evaluaciones a través de la plataforma.

Esto permite que el alumno tenga claro los diferentes lineamientos para desarrollar las evaluaciones de manera virtual y que a la hora de contestar dichas evaluaciones no se tenga ninguna dificultad para enviar las diferentes actividades evaluadas. De igual forma, esto se pudo contrastar con la entrevista que se aplicó a los docentes, la cual refleja que por cada evaluación que se realiza, se deja constancia de cómo desarrollar cada parámetro y la forma de cómo se va a presentar la información solicitada por parte del encargado de la asignatura.

Reconociendo el uso que se hace de la plataforma en el desarrollo de las clases se definió en la hoja de cotejo visualizar si el docente realiza exámenes programados a través de la plataforma. La figura 4 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 4: Realizan exámenes programados a través de la plataforma.



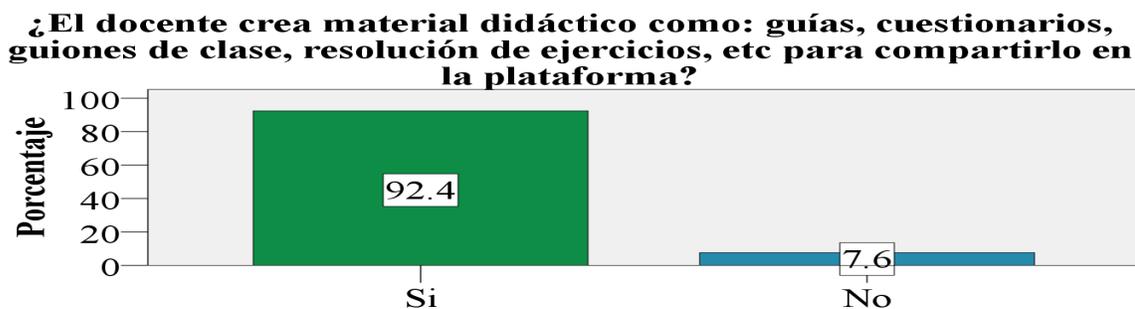
En convenio con la guía de observación se pudo observar que solo un 35% de los docentes realizan exámenes o laboratorios programados en la Plataforma; esto se puede contrastar con la entrevista realizada a los docentes en donde manifiestan que la mayoría de las evaluaciones programadas en las diferentes asignaturas se realizan en clases de manera presencial.

Según lo manifestado por los docentes, solo programan al menos una evaluación en línea debido a las actividades laborales que presentan los alumnos y para no saturar de trabajo deciden al menos programar una actividad virtual.

De acuerdo al uso que se hace de la plataforma en el desarrollo de las clases se consultó

a los alumnos si el docente crea material didáctico como: guías, cuestionarios, guiones de clase, resolución de ejercicios, etc. para compartirlo en la plataforma. La figura 5 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 5: Creación de material didáctico

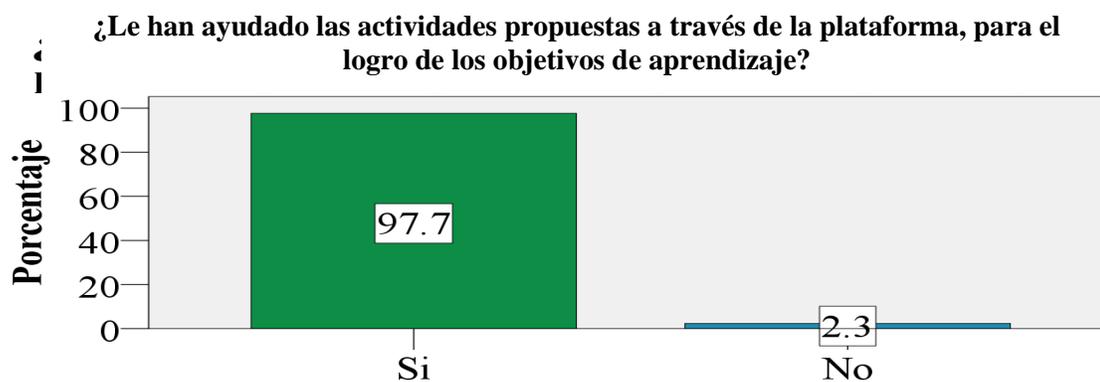


Conforme con los estudiantes encuestados acerca del uso de la Plataforma virtual Schoology, se pudo observar que un 92.4% considera que los docentes crean material didáctico a los alumnos de manera virtual como guías, cuestionarios, guiones de clase, presentaciones, para que el alumno tenga más recursos que le permitan enriquecer sus conocimientos y de esta forma poder complementar lo estudiado en clases.

Además, se pudo comprobar que los docentes generan en el estudiante el incentivo para que estos materiales puedan ser utilizados por los alumnos de manera presencial y desarrollar un aprendizaje significativo desde su propio trabajo didáctico.

Para determinar el uso que se hace de la plataforma en el desarrollo de las clases se consultó a los estudiantes si le han ayudado las actividades propuestas a través de la plataforma, para el logro de los objetivos de aprendizaje. La figura 6 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 6: Utilidad de las actividades propuestas en la plataforma

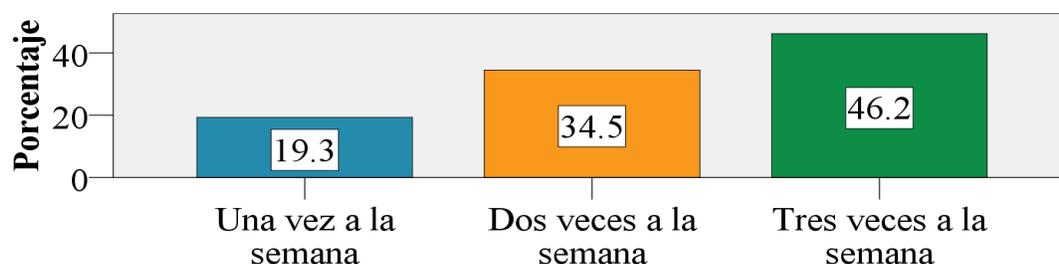


Un 97.7%, de la totalidad de los estudiantes encuestados, considera que las actividades propuestas a través de la plataforma les han ayudado a conseguir sus objetivos de aprendizaje, un 2.3 % dice que esta herramienta no les ha sido útil para conseguirlos. Esto quiere decir que los estudiantes han logrado cumplir los objetivos que la materia propone a través de la plataforma, mientras que los que no lo han cumplido es porque no se sienten motivados. La mayoría de los docentes contestaron que definitivamente si contribuía al desarrollo de los objetivos y ayuda a fortalecer más conocimientos sobre lo que se discute en clase y compartir con el grupo y con el docente las ideas de cada uno.

A fin de verificar el uso que se hace de la plataforma en el desarrollo de las clases se consultó a los alumnos sobre la frecuencia en el uso de la plataforma virtual. La figura 7 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 7: Frecuencia en el uso de la plataforma virtual

¿Con que frecuencia hace uso de la plataforma virtual para apoyar su labor académica?



De los estudiantes encuestados, el 46.2% manifestó que usan la plataforma virtual tres veces a la semana, el 34.5% la utiliza dos veces a la semana y el 19.3% restante, solo la utiliza una vez a la semana. Los datos reflejan que más de la mitad de la población estudiantil utilizan la plataforma virtual de forma frecuente, por lo menos dos veces a la semana.

Lo que permite visualizar que hay un uso interactivo entre el docente y el alumno en la plataforma virtual Schoology, lo cual permite que el aprendizaje no solo se desarrolle de manera presencial sino también desde el uso de herramientas interactivas virtuales.

Los docentes entrevistados manifestaron que hacen un uso efectivo de sus horas asignadas dentro de la Plataforma virtual e incluso algunos docentes usan más de las horas programadas para dar asesorías y responder algunas dudas u observaciones que los alumnos les dan a conocer.

Algunos docentes poseen más de una asignatura, lo que permite que se utilice la plataforma más frecuente y con más horas para poder tener una vinculación académica con los estudiantes. Esto refleja que los docentes utilizan periódicamente la plataforma, lo cual permite al alumno conocer de una manera más completa a través del aprendizaje virtual.

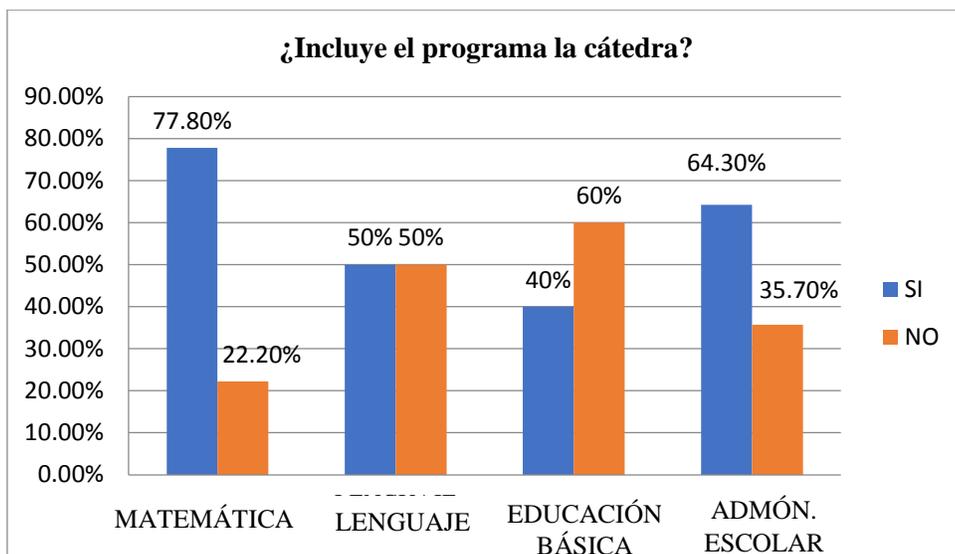
Tomando en consideración la pregunta de investigación y basándonos en los resultados obtenidos podemos decir que tanto docentes como alumnos hacen uso de la Plataforma virtual Schoology implementada en el Plan Alternativo en las diferentes especialidades.

Además, se pudo observar que la plataforma de enseñanza virtual es una aplicación informática a la que se accede a través de la red, que permite a los profesores elaborar materiales didácticos y ponerlos a disposición de los alumnos en internet. Las plataformas virtuales representan herramientas que complementan la enseñanza presencial y, en otro nivel, posibilitan la educación a distancia.

La segunda pregunta de investigación estuvo orientada a identificar el rol que desempeña la plataforma, por ello se formuló la pregunta: ¿Cuál es el rol que desempeña la plataforma virtual como herramienta pedagógica en el desarrollo de las asignaturas que se imparten en las diferentes especialidades que se sirven en el Plan Especial? Para darle respuesta se tomó como base la hoja de cotejo y se trianguló la información con la entrevista a maestros y con la encuesta aplicada a los alumnos.

Corroborando el rol que desempeña la plataforma en el desarrollo de las clases, se definió en la hoja de cotejo visualizar si el docente presenta el programa de la cátedra en la plataforma. La figura 8 muestra los resultados obtenidos.

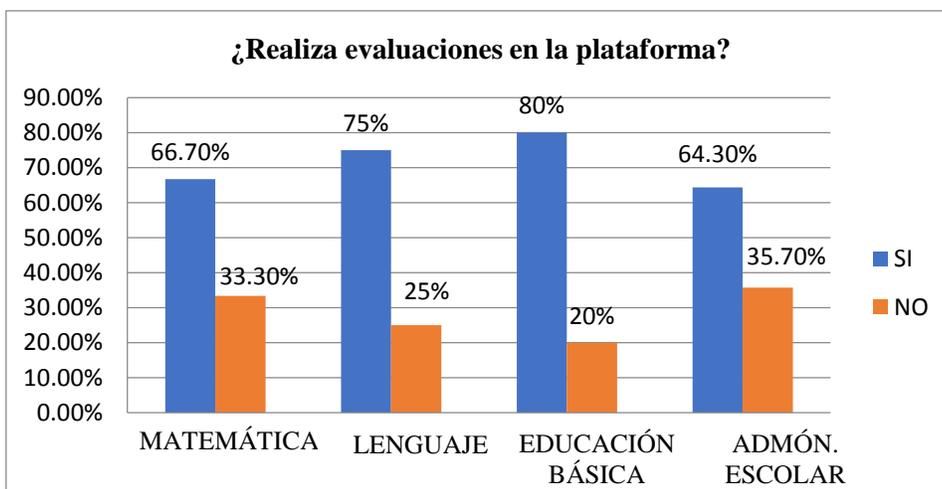
Figura No. 8: Presentación del programa de la cátedra en la plataforma.



Conforme con la lista de cotejo se pudo observar que el 58 % de los docentes incluían el programa de la cátedra dentro de la Plataforma virtual Schoology, con el objetivo que los estudiantes puedan familiarizarse con los contenidos que se desarrollaran en las diferentes asignaturas, así como poder conocer los diferentes materiales que se estudiaran a lo largo del ciclo académico

Con el propósito de identificar el rol que desempeña la plataforma en el desarrollo de las clases, se definió en la hoja de cotejo visualizar si el docente realiza evaluaciones en la plataforma. La figura 9 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 9: Aplicación de exámenes en línea.

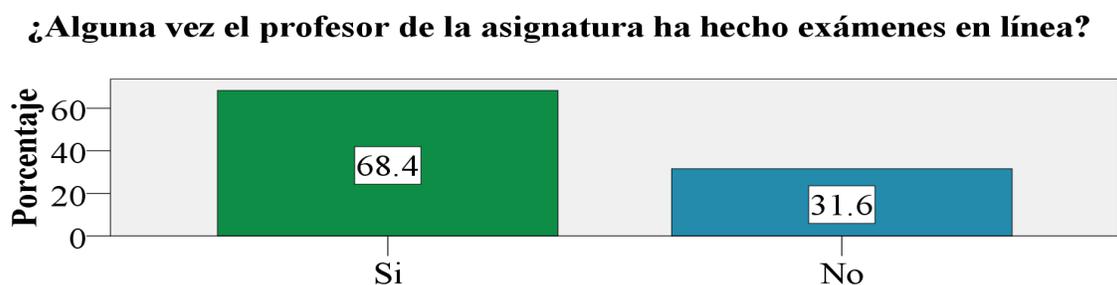


Corroborando la lista de cotejo se pudo observar que el 72 % de los docentes realizan exámenes en línea, al menos una vez por ciclo. Esto facilita al docente el poder tener un control del uso de la Plataforma virtual y a la vez poder interactuar con los alumnos partiendo del desarrollo de una o varias actividades evaluadas.

Se pudo comprobar que los docentes realizan exámenes en línea, incluyendo foros donde el docente y el alumno pueden comunicarse y discutir sobre temas específicos, discusiones y guías de trabajo realizadas a través de la plataforma virtual Schoology.

Identificando el rol que desempeña la plataforma en el desarrollo de las clases, se definió en la hoja de cotejo visualizar si el docente realiza exámenes en línea. La figura 10 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 10: Aplicación de exámenes en línea.



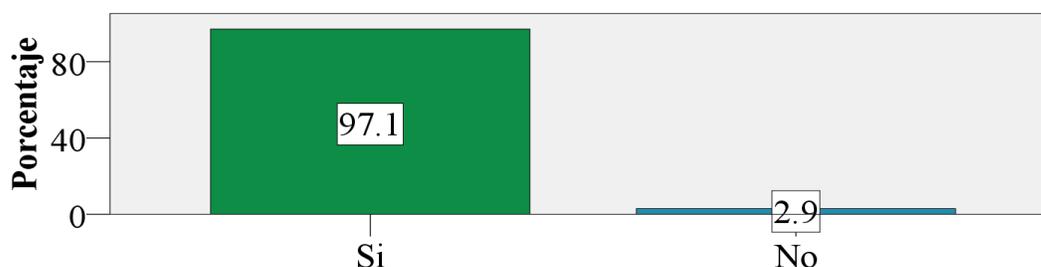
Se puede observar que la mayoría de los estudiantes, el 68.4%, encuestados dicen que sus docentes han hecho exámenes en línea, los demás estudiantes, el 31.6%, dicen no haber realizado exámenes en esta modalidad, lo que demuestra que arriba de la media hace uso efectivo de la evaluación a través de la plataforma.

Por otra parte, los docentes entrevistados manifestaron que realizan exámenes en línea. El 50% de ellos contestaron que, si han realizado laboratorios en la plataforma, además, tareas, foros de discusión y guías para resolver en clase presencial. También suben presentaciones de PowerPoint de algunos temas y de esos formulan un cuestionario para que los estudiantes lo resuelvan, siempre en la plataforma virtual.

Con el fin de comprobar el rol que desempeña la plataforma en el desarrollo de las clases, se consultó a los alumnos si el docente sube (envía) tareas en el aula virtual asignada en el plan alternativo. La figura 11 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 11: Envío de tareas en el aula virtual

¿Sube (envía) tareas en el aula virtual asignada en el plan alternativo?



En los datos encontrados se pudo observar que el 97.1 % de los estudiantes encuestados dijeron que suben tareas al aula virtual, mientras que un pequeño porcentaje equivalente al 2.9% manifiesta que no presenta tareas de esta forma. Esto refleja que los estudiantes envían tareas asignadas en las diferentes materias, lo que permite hacer más productivo el conocimiento que se recibe dentro de la clase presencial, un mínimo porcentaje de los estudiantes encuestados manifiestan que no lo hacen debido a que en su lugar de trabajo no cuentan con el acceso a una computadora o a cobertura de internet.

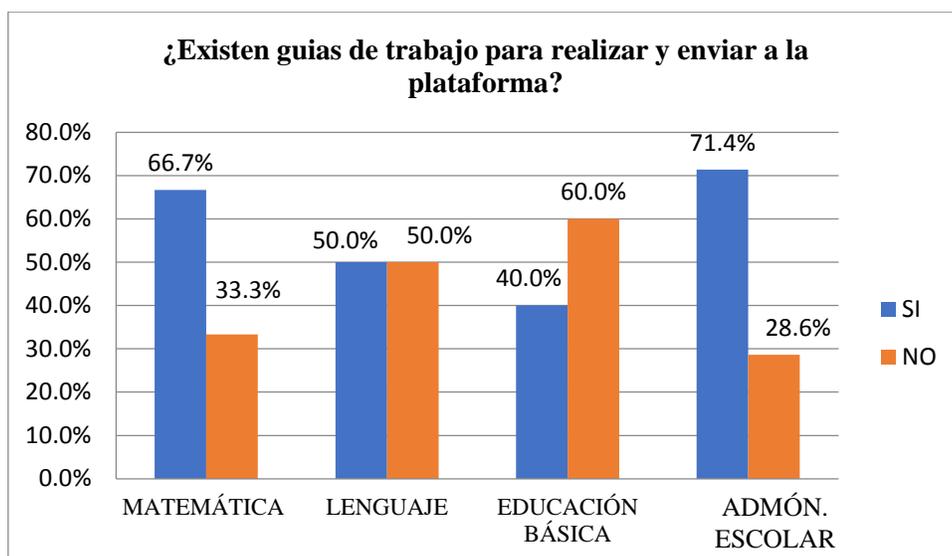
La plataforma virtual cumple su función con efectividad en el plan académico especial porque su uso permite el entregar tareas de manera virtual y aprovechar el tiempo y el espacio para los estudiantes que se desempeñan como docentes en sus escuelas y colegios.

Los docentes entrevistados manifiestan que hacen evaluaciones dentro de la plataforma, lo cual permite poder monitorear el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura que imparten y de esta forma poder verificar el cumplimiento de los objetivos proporcionados en el programa.

En base a estos resultados, los alumnos si envían tareas a través de la plataforma Schoology, de esa manera cumplen un requisito a cumplir para ganar cierta ponderación en la nota de determinada asignatura la cual dependerá de acuerdo a la participación del alumno a la hora de ser responsables y entregar las tareas en el aula virtual.

A fin de reconocer el rol que desempeña la plataforma en el desarrollo de las clases, se definió en la hoja de cotejo visualizar si existen guías de trabajo para realizar y enviar a la plataforma. La figura 12 muestra los resultados obtenidos.

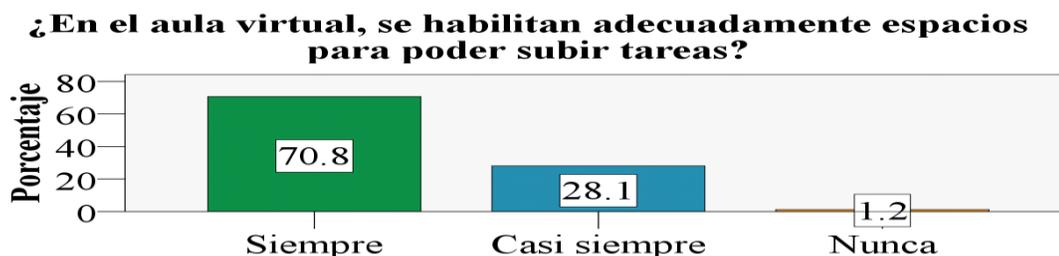
Figura No. 12: Existen guías de trabajo para realizar y enviar a la plataforma.



Al establecer una relación con la lista de cotejo se pudo observar que 57 % de los docentes realizan guías de trabajo para que los alumnos las realicen a través de la plataforma. Estas guías de trabajo permiten al docente monitorear el desarrollo de la asignatura, así como también el aprendizaje que los alumnos van desarrollando a lo largo de la construcción del conocimiento en los diferentes contenidos del programa a desarrollar

Para corroborar el rol que desempeña la plataforma en el desarrollo de las clases, se consultó a los alumnos si el profesor habilita espacios para subir tareas. La figura 13 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 13: Espacios para subir tareas



El 98.9 de los docentes del plan alternativo habilita de manera favorable espacios para poder subir las tareas, lo que refleja que en su mayoría los docentes ven la importancia y el rol fundamental que tiene la plataforma Schoology en el proceso de formación docente.

Se observa que 70.8% de los encuestados expresaron que siempre se habilitan adecuadamente espacios para subir tareas, un 28.1 % dice que casi siempre estos espacios se habilitan y un pequeño porcentaje del 1.2% dijo que nunca se habilitan. Esto refleja que los docentes habilitan espacios para que los alumnos suban tareas o alguna otra actividad que les sirva de apoyo para reforzar los conocimientos aprendidos en clase, mientras una pequeña cantidad de docentes nunca suben tareas por este medio, eso quiere decir que solo lo hacen de manera presencial. Los docentes entrevistados manifiestan que programan exámenes (ya sea exámenes parciales o laboratorios), tareas, foros, discusiones, guías para resolver en clase, suben la clase en presentaciones PowerPoint y de ahí algunos docentes les sacan un cuestionario siempre en la plataforma, también programan cada semana esos espacios para subir tareas o algún otro documento relacionado con el tema de la clase.

Con el fin de comprobar el rol que desempeña la plataforma en el desarrollo de las clases, se consultó a los alumnos si la cátedra presenta un espacio de comunicación con el profesor y el alumno. La figura 14 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 14: Comunicación entre docente y alumno en la plataforma.



Un 81.9 % de los alumnos encuestados, contestó que la materia presenta un espacio de comunicación en la plataforma educativa, el 5.8 % dijo que no. Esto refleja que la mayoría de los estudiantes se comunican con el docente vía plataforma, ya sea a través de la realización de preguntas, dudas o alguna otra actividad, de tal forma que les sirva de complemento pedagógico para retroalimentar las ideas que se desarrollaron en clase y de esta forma reforzar el conocimiento que se tiene de las diferentes asignaturas.

En la entrevista realizada a los docentes, se pudo observar que la mayoría han dicho que es una herramienta de refuerzo para la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos y que facilita el proceso de tener acceso a información y comunicación estudiante-docente en cualquier momento, aunque a veces queda información que discutir en clase y en las horas asignadas en la plataforma se hace la discusión acerca del tema desarrollado en la cátedra.

Parece poder reconocer el rol que desempeña la plataforma en el desarrollo de las clases, se consultó a los alumnos si el docente atiende consultas en el aula virtual. La figura 15 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 15: Atención de consultas.



Se puede observar que el rol que cumple la plataforma virtual como herramienta pedagógica es muy efectivo, porque arriba de la media determina que el profesor hace uso de consultas e intervenciones en el desarrollo profesional de su cátedra, permitiendo así que haya esa relación dialógica virtual en la formación académica de los estudiantes del plan especial. Del total de la población estudiantil encuestada, el 77.2% dijo que las consultas e intervenciones que realizan en el aula virtual son atendidas por los docentes, el 17.5 % expresa que solo son atendidas a veces y el 5.3 % de los encuestados opina que no son atendidas sus consultas e intervenciones. Esto quiere decir que los docentes están pendientes de cualquier duda o consulta que tienen los alumnos en las diferentes asignaturas que imparten, lo que refleja que hay una relación muy estrecha al momento comunicarse en línea.

Los docentes hacen las observaciones por medio de mensajes (comentarios) a cada uno de los estudiantes en el aula virtual y en clase de la misma manera como en el aula virtual.

De acuerdo al rol que desempeña la plataforma en el desarrollo de las clases, se consultó a los alumnos si conocen la herramienta tecnológica Schoology y su aplicabilidad en La Universidad. La figura 16 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 16: Conocimiento de la herramienta tecnológica Schoology



El 100% de los estudiantes son conocedores de la plataforma Schoology y según la pregunta el resultado queda a así: 67.3 % de los estudiantes encuestados, manifiestan que conocen mucho sobre la herramienta Schoology y su aplicabilidad en La Universidad, mientras que el 32.7%, manifiesta que conoce poco. Esto refleja que los estudiantes conocen la herramienta tecnológica Schoology y la aplican dentro de las diferentes asignaturas que les sirven en el Plan Alternativo.

Partiendo de la segunda pregunta de investigación se puede decir que la plataforma virtual Schoology no solo permite un trabajo acorde con los tiempos que manejan los alumnos inscritos en el Plan Alternativo, sino que además permite hacer un mejor uso y distribución de las diferentes actividades que se realizan virtualmente.

Permite retroalimentar el trabajo realizado no solo por el docente, encaminado a realización de exámenes y diferentes evaluaciones (evaluar un proyecto, guías de trabajo, ensayos, monografías, trabajo de investigación, entre otros); sino también genera un mejor aprendizaje para el estudiante orientado al modelo constructivista de aprender haciendo y de esta forma generar un aprendizaje no solo de manera física sino de manera virtual.

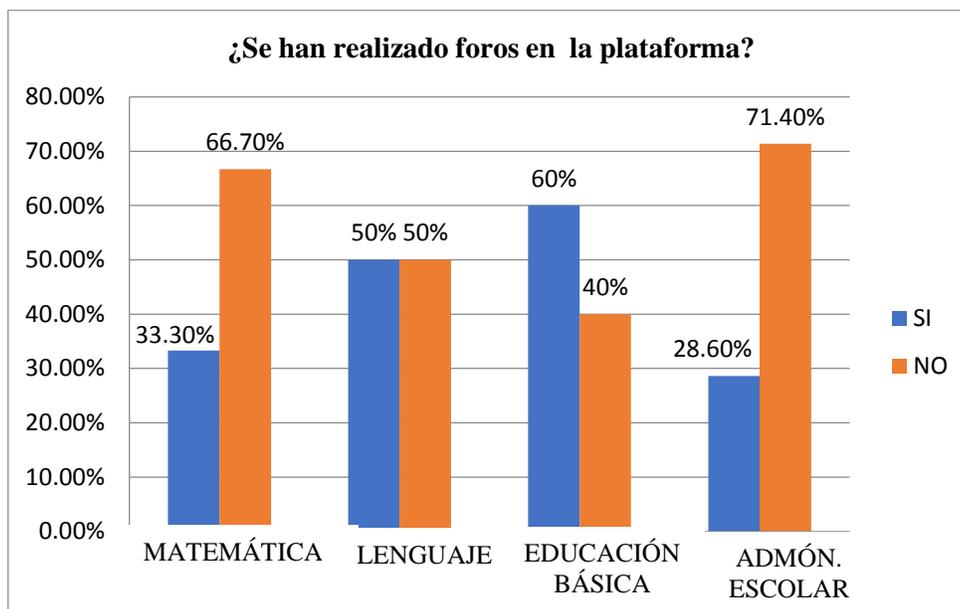
Además, por ser un medio virtual a través del cual los estudiantes están en contacto permanente, le es muy fácil tener acceso y poder avanzar con las tareas programadas y los proyectos asignados, así como llevar un control de sus avances y de sus debilidades en el proceso de aprendizaje.

La tercera pregunta de investigación estuvo orientada a identificar el beneficio que tienen el uso que se hace de la plataforma, por ello se formuló la pregunta: ¿Cuál es el beneficio que tiene el uso de plataformas virtuales en la unidad académica de Planes Especiales en la

formación de las licenciaturas de las carreras ofertadas de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el año 2018? Para darle respuesta se tomó como base la hoja de cotejo y se trianguló la información con la entrevista a maestros y con la encuesta aplicada a los alumnos.

Al examinar el beneficio que tiene el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las clases, se definió en la hoja de cotejo si el docente realiza foros en la plataforma. La figura 17 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 17: Realización de foros en la plataforma.



Del total de la población estudiantil del plan alternativo el 42.9 % hace uso de la realización de foros virtuales a través de la plataforma Schoology, el valor está muy por debajo de la media lo cual indica que en la realización de foros se debe mejorar, esto significa que en cuanto a foros no se les está sacando el mayor provecho a la plataforma y se debe de superar esta condición. En la formación docente del plan académico los que le sacan mayor provecho al uso de foros virtuales son los estudiantes de educación básica con un porcentaje del 60% siendo este el porcentaje más elevado y los de lenguaje con un porcentaje del 50%, matemática con un 33% y administración escolar con un mínimo de 28.60%.

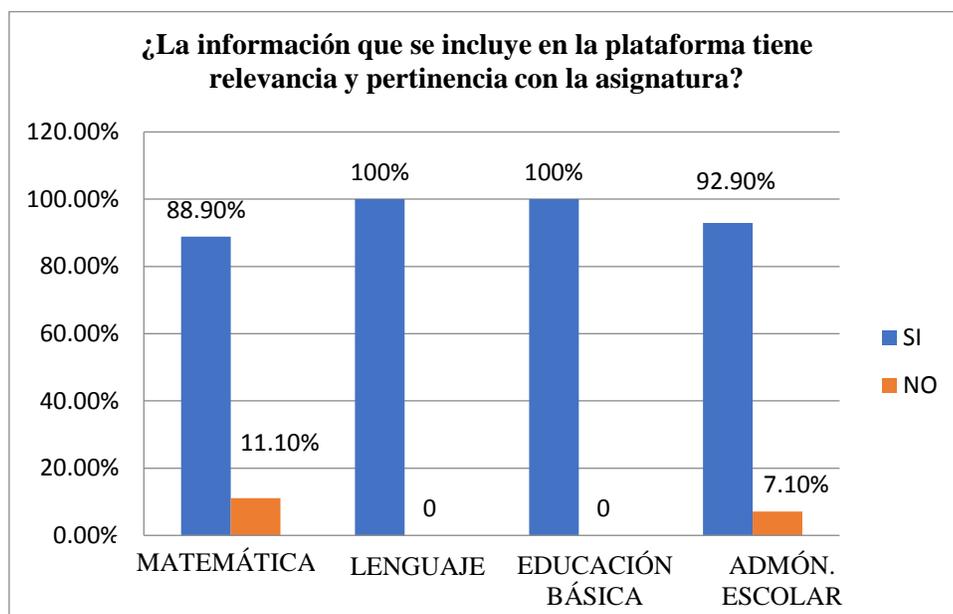
Se puede concluir entonces que en la carrera Licenciatura en Matemática pocos docentes realizan foros en línea, en la carrera Licenciatura en Lenguaje la mitad de los docentes los realizan, en la carrera Licenciatura en Educación Básica un 10% arriba de la media de la media

realizaban foros a través de la plataforma, en la carrera Licenciatura en Administración escolar es el grupo más deficiente en el desarrollo de foros.

Esto refleja que los docentes realizan foros a través de la plataforma, lo cual permite al alumno tener una comunicación con el docente y fortalecer sus conocimientos, aunque se debe mejorar la preparación de foros virtuales.

El uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las clases, se definió en la hoja de cotejo si la información que se incluye en la plataforma tiene relevancia y pertinencia con la asignatura. La figura 18 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 18: La información de la plataforma tiene relevancia con la asignatura.

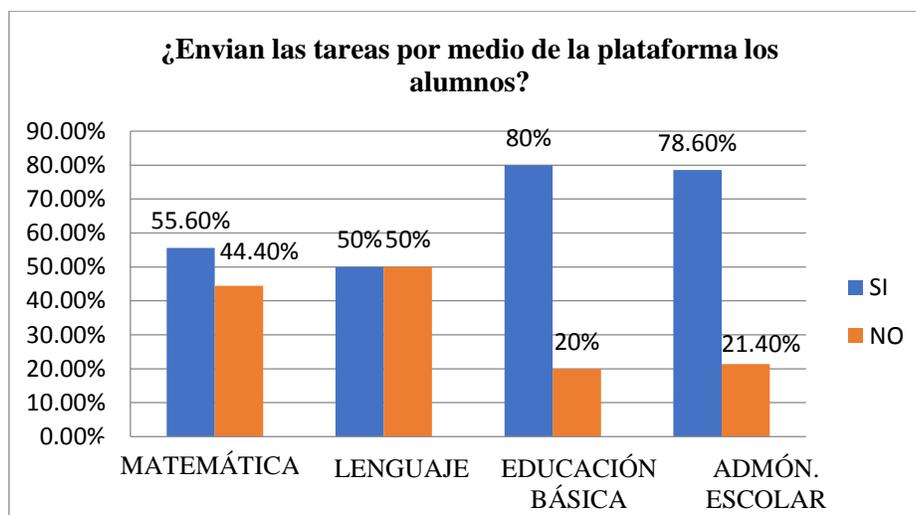


Según la investigación el 95.45 % de los estudiantes manifiestan que la información proporciona por los maestros en la plataforma tiene relevancia, lo que permite responder a la pregunta sobre el beneficio que tiene el uso de la plataforma en la formación de los estudiantes del plan, entonces desde que se decidió en la unidad académica hacer uso de Schoology ha traído beneficio su uso adecuado en la formación docente, ya que toda la información es notable y considerada relevante para su formación para los estudiantes. Considerando que el plan alternativo está formando maestros especialistas de acuerdo a la lista de cotejo se pudo observar que para los especialistas de lenguaje y educación básica la información es 100% relevante, de

igual manera en matemática el 88.90 cree que todo el material que se les proporciona tiene relevancia académica, el 92.90 de especialistas de administración escolar consideran básica y fundamental la información que se les proporciona, por tanto es importante recalcar que hay un beneficio el uso de esta herramienta y que el plan debe de esmerarse por continuar solicitando a los maestros que la información que proporcionan sea relevante.

Al detallar el beneficio que tiene el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las clases, se definió en la hoja de cotejo si los alumnos envían tareas a través de la plataforma. La figura 19 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 19: Los alumnos envían tareas a través de la plataforma.



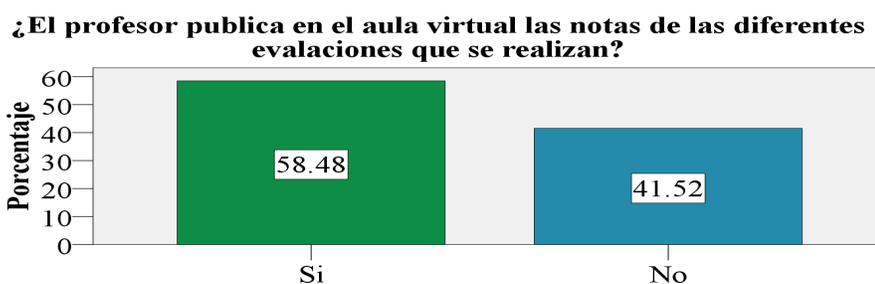
En cuanto al cumplimiento y envío de tareas virtuales, el 66.06% en promedio son los que tiene la responsabilidad en hacer sus tareas, esto indica que andan arriba de la media, esto denota en el estudio, que es efectivo el beneficio del uso de la plataforma virtual ya que es un medio que permite que los estudiantes desde su casa un ciber, un celular o una Tablet puedan enviar las tareas y cumplir con el rigor académico que la universidad exige.

Se puede concluir que en la carrera Licenciatura en Matemática muchos alumnos envían tareas a través de la plataforma, en la carrera Licenciatura en Lenguaje la mitad de los alumnos las envían, en la carrera Licenciatura en Educación Básica la mayoría de los alumnos realizan tareas para enviarlas a la plataforma, en la carrera Licenciatura en Administración Escolar más de la mitad de alumnos envían tareas.

Los datos reflejan que los docentes si habilitan espacios para poder subir tareas en la plataforma virtual, existen guías de trabajo para realizar y enviar a la plataforma lo que permite que el docente pueda llevar un control detallado de las evaluaciones que realiza.

Para distinguir el beneficio que tiene el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las clases, se consultó a los alumnos si el profesor publica en el aula virtual las notas de las diferentes evaluaciones que se realizan en la plataforma. La figura 20 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 20: Publicación de notas en el aula virtual de las evaluaciones



El 58.48% de los estudiantes que participaron en este estudio dijeron que los docentes publican las calificaciones de las evaluaciones en la plataforma educativa y el 41.52% dice que los docentes no las publican virtualmente. Esto refleja que arriba de la media hacen uso de la plataforma y les beneficia porque pueden llevar un control de sus evaluaciones en todo el proceso de aprendizaje y obliga al maestro a estar haciendo uso de la plataforma y llevar sus evaluaciones en el aula virtual pero también los estudiantes manifiestan que los docentes en algunas ocasiones prefieren dar las calificaciones de manera presencial lo cual denota que se debe de mejorar el uso efectivo de la plataforma.

Los docentes manifestaron que lo primero que evalúan es la participación en clase y en la plataforma, la puntualidad al subir o entregar el trabajo, la claridad con la que se expresan las ideas. Esos son los criterios más importantes para los docentes al momento de estar evaluando actividades en la plataforma. Los alumnos que tienen mayor participación en el aula virtual, obtienen una mayor preparación académica y mejor rendimiento académico manifestado en clases presenciales.

Con la idea de identificar el beneficio que tiene el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las clases, se consultó a los alumnos si la información que recibe a través de la plataforma virtual Schoology tiene algún beneficio. La figura 21 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 21: Beneficio de la información del aula virtual.



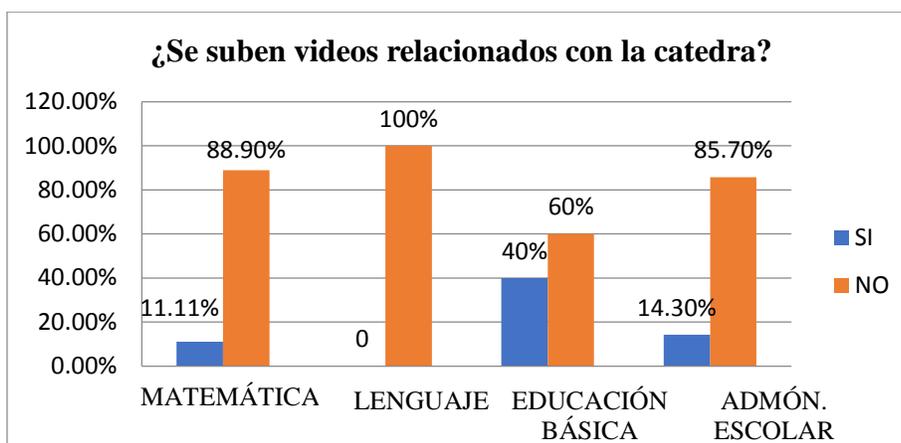
La mayoría de los estudiantes encuestados expresaron que la información virtual que se les proporciona les beneficia en términos porcentuales equivalente es a 86%, mientras que un 14% dice que le beneficia poco la información que recibe en la plataforma. Esto refleja que les beneficia la información que reciben en la plataforma por parte de los maestros, ya que a través de ella se puede compartir y obtener un complemento de información que se ha recibido previamente en clase; además permite ampliar el conocimiento de ciertas temáticas que se han abordado con anterioridad, así como también poderse comunicar de una forma más rápida dentro del espacio virtual.

Los estudiantes que han manifestado que les beneficia poco son aquellos los cuales no cuentan con acceso a internet o no poseen computadora o tecnología adecuada para poder conectarse y realizar las actividades en línea.

Los docentes entrevistados opinaron que definitivamente el uso de la plataforma virtual Schoology, contribuyó al desarrollo de los objetivos planteados de las diferentes cátedras que se imparten en el Plan Alternativo. Dicha plataforma ayuda a fortalecer los conocimientos sobre lo que se discute en clase, compartir con el grupo y con el docente las ideas.

el beneficio que tiene el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las clases, se definió en la hoja de cotejo si se suben videos relacionados con la cátedra. La figura 22 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 22: Publicación de videos relacionados con la cátedra.



En relación con la lista de cotejo se pudo observar que de la carrera Licenciatura en Matemática un porcentaje de 11 % de los docentes subían videos relacionados con la catedra a través de la plataforma, también se pudo observar que de la carrera Licenciatura en Lenguaje un porcentaje de 0%, en la carrera Licenciatura en Educación Básica fue de 40 %, mientras que en la carrera Licenciatura en Administración Escolar fueron 14.30 % de docentes que subían videos.

Se puede concluir que en la carrera Licenciatura en Matemática una pequeña parte de los docentes suben videos relacionados con la materia en la plataforma, en la carrera Licenciatura en Lenguaje ningún docente sube videos, en la carrera Licenciatura en Educación Básica pocos de los docentes los suben, en la carrera Licenciatura en Administración Escolar una pequeña población sube videos relacionados con la materia a través de la plataforma.

Esto refleja que los docentes de vez en cuando o nunca han subido videos a través de la plataforma.

Para reconocer el beneficio que tiene el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las clases, se consultó a los alumnos si los materiales compartidos en la plataforma, son motivadores y contribuyen al aprendizaje de forma activa. La figura 23 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 23: Materiales compartidos en la plataforma



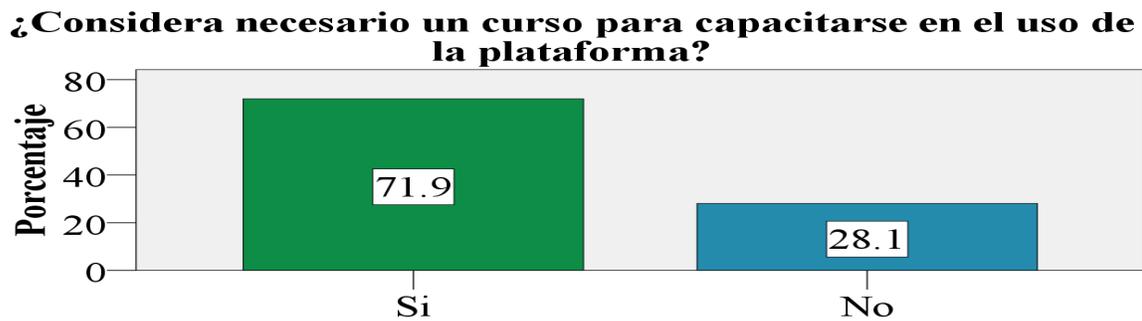
El 93% de la muestra que se tomó en cuenta en este estudio, cree que los materiales que se comparten en la plataforma virtual son motivadores y contribuyen a su aprendizaje de forma efectiva, un 7% no lo considera de esa forma. Esto revela que los estudiantes consideran que los materiales que se comparten en la plataforma son motivadores y a la vez contribuyen dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que les permite poder ampliar sus conocimientos y tomar otras fuentes de consulta a través de la bibliografía sugerida por el docente.

Los docentes a los que se les entrevisto opinaron que el aula virtual es una herramienta de refuerzo para la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos y que facilita el proceso de tener acceso a información y comunicación. Permite además que la información que se sube se pueda posteriormente discutir en clase, ya que hay horas asignadas en la plataforma para la discusión acerca del tema en clase.

También agregaron que los alumnos que utilizan con más frecuencia la plataforma Schoology participan más sobre el tema en la clase presencial. Lo que se busca es que los estudiantes tengan un conocimiento previo acerca del tema y opinaron que el uso de Schoology contribuía al desarrollo de los objetivos y ayuda a fortalecer más conocimientos sobre lo que se discute y compartir con el grupo y con el docente las ideas.

Para lograr reconocer el beneficio que tiene el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las clases, se consultó a los alumnos si se considera necesario un curso para capacitarse en el uso de la plataforma. La figura 24 muestra los resultados obtenidos.

Figura No. 24: Necesidad de capacitación para el uso de la plataforma



Un 71.9 % de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que es necesario un curso que capacite en el uso de la plataforma educativa virtual, mientras que un 28.1% considera que no es necesaria esta capacitación. Esto quiere decir que los estudiantes necesitan una capacitación para el uso de la plataforma ya que hay muchas herramientas que no las saben utilizar y que les serán de utilidad para realizar de una mejor manera las actividades propuesta en la plataforma, mientras que los que no necesitan una capacitación es porque ya están familiarizados con el uso de plataformas.

De acuerdo con lo planteado en la tercera pregunta de investigación con respecto al beneficio que genera el uso de la Plataforma Virtual Schoology podemos decir que, la integración de esta plataforma educativa en la enseñanza supone un enriquecimiento del conocimiento didáctico. Ya que tanto el docente como los estudiantes pueden acceder más rápidamente a información de las diferentes asignaturas que cursan.

Además de publicar sus conocimientos a través de las diferentes actividades que realizan o para tener una comunicación más directa con los miembros del grupo, y de esta forma convierten el aprendizaje en un proceso más dinámico e interesante.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Con base a los datos obtenidos, se concluye lo siguiente:

- La plataforma virtual Schoology es un espacio virtual que sirve para apoyar al docente y alumno del Plan Especial en el proceso de enseñanza aprendizaje de manera no presencial.
- La Plataforma virtual Schoology es utilizada en el Plan Especial para los siguientes fines: El logro de objetivos de aprendizaje, flexibilizar la formación académica de los estudiantes, sin perder la calidad académica, considerando el espacio físico y tiempo disponibles de estudiantes y maestros, ir a la vanguardia en la formación magisterial de los estudiantes de la universidad.
- La Plataforma Schoology tiene un rol importante en el Plan Especial, ya que permite la ejecución y desarrollo curricular de las materias de las diferentes especialidades de manera semipresencial, de forma que los alumnos pueden seguirse comunicando con el maestro en función del desarrollo de las actividades de aprendizaje.
- La plataforma virtual Schoology ha facilitado a la Unidad Académica de Planes Especiales de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente prestar un servicio de calidad virtual, en la formación profesional de los estudiantes y optimizar el tiempo de estudio de las carreras implementadas a partir del año 2015, a la fecha.
- El Plan Especial se ha modernizado en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, debido al uso protagónico de la Plataforma Schoology, ya que permite desarrollar las actividades curriculares (clases, exámenes, guías, foros, laboratorios y otras) en línea, rompiendo el esquema tradicional de los procesos educativos.
- La Plataforma virtual Schoology beneficia a los estudiantes, porque contribuye a que culminen sus estudios de posgrado a través del aula virtual sin que La Universidad pierda la calidad educativa.

5.2 RECOMENDACIONES

A LOS ESTUDIANTES:

- Que tengan una capacitación que les permita conocer de manera amplia el uso de la Plataforma virtual Schoology y que se definan los lineamientos de trabajo para poder utilizar dicha plataforma en las diferentes asignaturas.
- Incentivar y crear mecanismos para que los alumnos del Plan Alternativo comiencen a fomentar el uso de esta herramienta tecnológica en las diversas actividades que realiza dentro la Universidad.

A LOS DOCENTES:

- Que en el momento de dar indicaciones a los alumnos para poder utilizar la Plataforma virtual Schoology, estas sean de manera puntual y que se habilite en dicha plataforma un espacio de preguntas, dudas o sugerencias del uso de la misma.
- Que el docente trabaje dentro de la Plataforma virtual que se recomienda en el Plan Alternativo para que fomente la participación de los alumnos, y que no sea el único que domine el saber, además que este abierto a nuevas maneras de trabajar.

A LA UNIVERSIDAD:

- Que se les pueda brindar a los docentes que trabajan en el Plan Alternativo una inducción acerca del uso de la Plataforma virtual Schoology de acuerdo a las diferentes necesidades que se presentan en las asignaturas impartidas.
- Es deseable realizar ajustes en la personalización de los diferentes cursos que implementa el Plan Alternativo, ajustando el diseño a las necesidades de los alumnos.
- Que se realice un monitoreo constante acerca de la utilización de la Plataforma por parte del Coordinador del Plan Alternativo para garantizar su uso y su aplicación dentro de los diferentes cursos que se imparten.
- Que la Coordinación del Plan Alternativo revise constantemente el uso que hacen los docentes, a fin de obtener mayores beneficios con el uso de dicha herramienta.

5.3 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Narcea.
- Choppin, M. M. (2013). *La Enseñanza de las Estrategias de Pensamiento en Segundo Ciclo de Educación Primaria*. Mar de Plata, Argentina: Universidad F.A.S.T.A.
- Departamento de Educación Universidades e Investigación. (2012). *Competencia para Aprender a Aprender*. Barcelona: Departamento de Educación Uiniversidades e Investigación.
- Frola, P., & Velásquez, J. (2013). *Manual Oprativo para el Diseño de Situaicones Didacticas por Comtencias*. Mexico: Frovel Educación.
- Guzmán, J. C., & Guzmán Rétiz, M. (2016). *Estrategias y Métodos para enseñar contenidos psicológicos*. Mexico: UNAM.
- Herdorza, M. (2004). *Capacitación Docente*. San Salvador: USAID.
- Herrera, C. L., & Font, E. (2008). *Propuesta metodológica para el desarrollo de un espacio virtual de aprendizaje mediante la creación de un aula tutor*. La Habana Cuba: Universitaria.
- Lavigne Cerván, R., & Romero Pérez, J. F. (2004). *Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Creiterior Diagnosticos*. Andulucia, España: Junta de Andalucia.
- Medina Rivilla, A., & Mata, F. S. (2009). *Didáctica General* (2.a Edición ed.). Madrid, España: PEARSON EDUCACIÓN, S.A.
- Naso federico, Balbi María Luciana, Federcio Nelson . (2012). La importancia en la educación en el Ämbito educativo . *La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo*. Buenos aires , Buenos Aires , Argentina : Universidad Nacional .
- Parra Pineda, D. M. (2003). *Manual de Estrategias e Enseñanza/Aprendizaje*. Medellín, Colombia: Servicio Nacional de Aprendizaje.

- Pico, M. L., & Rodríguez, C. (2012). *Trabajos Colaborativos*. (1a, Ed.) Buenos Aires: Educ.ar S.E.
- Torres Maldonado, H., & Girón Padilla, D. A. (2009). *Didáctica General*. San José: Coordinación Educativa y Cultura, ICECC/SICA.
- UNESCO. (2012). *Educación para el Desarrollo Sostenible*. Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Univesidad la Salle. (2013). *Cátalogo de Estrategias de Aprendizaje y Enseñanza para Educación a Distancia*. México: Universidad la Salle.
- Williamson, L. G. (2012). *Aprender a Aprender*. Tlalnepantla: RED TERCER MILENIO.
- Wompner Gallardo, F. H. (2011). *Educación Holística*. Osorio.

ANEXOS

ANEXO 1

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
PLANES ESPECIALES**



GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA DOCENTES

Docente _____ responsable:

Grupo: _____ Materia:

Objetivo de la guía: La guía de observación se aplicará a cada una de las aulas virtuales que corresponden a las asignaturas impartidas en la Licenciatura en Educación, Plan Complementario a fin de verificar el uso de la plataforma virtual Schoology.

Nº	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Utiliza periódicamente la plataforma			
2	Incluye el programa de la cátedra			
3	Realiza evaluaciones en la plataforma			
4	Se han realizado foros en la plataforma			
5	La información que se incluye en la plataforma tiene relevancia y pertinencia con la asignatura.			
6	Existen guías de trabajo para realizar y enviar a través de la plataforma			
7	Se definen fechas para el envío de las tareas en la plataforma			
8	Envían las tareas por medio de la plataforma los alumnos			
9	Los documentos enviados son revisados por el docente.			
10	Se realizan exámenes o laboratorios programados en la plataforma			
11	Se suben videos relacionados con la cátedra			
12	Hay indicaciones sobre aspectos formales de cómo realizar la evaluación en la plataforma			

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR N° ____
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
LICENCIATURA EN EDUCACION
PLANES ESPECIALES

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL PLAN ALTERNATIVO DE LA
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE.**

NOMBRE: _____



ESPECIALIDAD: _____

Objetivo: Conocer el uso de plataforma virtual en el ejercicio de la docencia en la licenciatura en Ciencias de la educación en las especialidades de matemática, administración escolar, I y II ciclo de Educación Básica y lenguaje y literatura plan especial 2018 de la FMOcc.

Indicaciones: Se le pide que conteste marcando con una (x) a las interrogantes que se le presentan a continuación según considere.

1. ¿Conoce la herramienta tecnológica Schoology y su aplicabilidad en la universidad?
Poco _____ Mucho _____ Nada _____
2. ¿Con qué frecuencia hace uso de la plataforma virtual para apoyar su labor académica?
Una vez a la semana ____ dos veces a la semana ____ tres veces a la semana ____
3. ¿Alguna vez el profesor de la asignatura ha hecho exámenes en línea?
Sí _____ No _____
4. ¿Sube (envía) tareas en el aula virtual asignada en el plan alternativo?
Sí _____ No _____
5. ¿En el aula virtual, se habilitan adecuadamente espacios para poder subir tareas?
Siempre _____ Casi siempre _____ Nunca _____
6. ¿El profesor publica en el aula virtual las notas de las diferentes evaluaciones que se realizan?
Sí _____ No _____

7. ¿La cátedra presenta un espacio para comunicación con el administrador de la asignatura en la plataforma?
Sí _____ No _____ A veces _____
8. ¿Le beneficia la información que recibe a través del aula virtual?
Mucho _____ Poco _____ Nada _____
9. ¿El profesor atiende las consultas e intervenciones en el aula virtual?
Sí _____ No _____ A veces _____
10. ¿El docente crea material didáctico como guías, cuestionarios, guiones de clase, resolución de ejercicios, etc. para compartirlo en la plataforma?
Sí _____ No _____
11. ¿Los materiales compartidos en la plataforma son motivadores y contribuyen al aprendizaje de forma activa?
12. ¿Te han ayudado las actividades propuestas a través de la plataforma para el logro de los objetivos de aprendizaje?
Sí _____ No _____
13. ¿Considera necesarios un curso para capacitarse en el uso de la plataforma virtual?
Sí _____ No _____

ANEXO 3

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
LICENCIATURA EN EDUCACION
PLANES ESPECIALES**



PROTOCOLO DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Objetivo: Conocer sobre la aplicación que se está haciendo de la plataforma virtual Schoology en la licenciatura en Educación, en las especialidades de lenguaje y literatura, matemática, administración escolar, y Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica, impartidas en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, año 2018.

Dirigida a: Docentes que trabajan en el Plan Alternativo.

Indicaciones: Se le pide que conteste a las interrogantes que se le presentan a continuación según considere pertinente.

Cuestiones

1. ¿Cuántas horas utiliza a la semana la plataforma Schoology?
2. ¿Hace uso efectivo de las dos horas asignadas a la plataforma virtual?
3. ¿Qué día atiende a los alumnos en la plataforma Schoology?
4. En caso de no utilizar, los alumnos, la plataforma virtual ¿Cómo ha solventado las actividades programadas en la plataforma?
5. ¿Ha recibido alguna capacitación sobre el uso del aula virtual Schoology?
6. ¿Responde eficientemente la plataforma virtual a las necesidades requeridas para el desarrollo de la materia?
7. ¿Qué porcentaje de alumnos no hacen uso de la plataforma?
8. ¿Qué actividades programa a través de la plataforma?
9. ¿Cuál es el procedimiento que sigue para evaluar el trabajo que los alumnos envían por Schoology?
10. ¿Cómo hace para entregar las observaciones hechas a los trabajos enviados por Schoology?
11. ¿Ha realizado laboratorios a través de Schoology? Si es afirmativa la respuesta anterior. ¿Cuál ha sido el procedimiento que ha seguido?
12. ¿Cuál es la asignatura que imparte en el Plan Especial?
13. ¿Contribuye la Plataforma Virtual al desarrollo de los objetivos de la asignatura?
14. ¿Las actividades desarrolladas en la plataforma, por los alumnos, les genera una participación con mayor pertinencia sobre el tema a la hora de las clases?
15. ¿Cuál es la importancia que tiene el uso de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza – aprendizaje?

Tabla 2 MATRIZ DE ANÁLISIS DE PREGUNTAS RELACIONADAS CON ENTREVISTAS REALIZADAS A DOCENTES

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Qué cátedras imparte en el plan especial?	Dentro de las cátedras que imparten los Docentes que laboran en el plan Alternativo se pueden destacar las siguientes: Ética y Administración Escolar, Didáctica de las Ciencias Salud y Medio Ambiente, Didáctica de las Ciencias Sociales, Morfología del Español, entre otras. Cabe aclarar que algunos docentes entrevistados poseen más de una cátedra, siendo la asignatura de Métodos de Investigación Pedagógica la que tienen más grupos.
2	¿Cuántas horas utiliza a la semana la plataforma Schoology?	La mayoría de los docentes contestaron que ellos utilizan la plataforma tres veces a la semana, en un segundo momento hay docentes que utilizan cuatro veces a la semana que es el parámetro máximo de trabajo que los docentes establecen.
3	¿Hace uso efectivo de las horas asignadas a la plataforma virtual?	La mayoría de los docentes manifestaron que hacen un uso efectivo de sus horas asignadas e incluso algunos docentes se exceden de esas horas.
4	¿Qué día atiende a los alumnos en la plataforma Schoology?	La mayoría de los docentes atienden a sus alumnos en la plataforma los días martes y los miércoles y unos pocos los días jueves.
5	En caso de no utilizar la plataforma virtual ¿Cómo ha solventado las actividades programadas en la plataforma	La mayoría de los docentes les dicen a sus alumnos que siempre tienen que participar en el uso de la plataforma o si no tienen acceso o no pueden acceder por diferente motivo ya sea trabajo o porque no hay cobertura de internet, entonces los docentes les dicen que pueden trabajar en forma física
6	¿Ha recibido alguna capacitación sobre el uso del aula virtual Schoology?	La mayoría de docentes ha dicho que no ha recibido ninguna capacitación sobre el aula virtual, son pocos los que han contestado que si la han recibido
7	¿Responde eficientemente la plataforma virtual a las necesidades requeridas para el desarrollo de la materia?	La mayoría de los docentes ha contestado que, si ha respondido eficientemente para el desarrollo de su materia, ya que los alumnos se sienten motivados al estar trabajando en la plataforma y eso también les ayuda a la hora de la clase y de exámenes parciales presenciales
8	¿Qué porcentaje de alumnos no hacen uso de la plataforma?	La mayoría de los docentes ha dicho que los alumnos si participan en el uso de la plataforma,

		son pocos los docentes que dicen que sus alumnos no utilizan la plataforma
9	¿Qué actividades programa a través de la plataforma?	Los docentes entrevistados manifiestan que programan exámenes (ya sea exámenes parciales o laboratorios), tareas, foros, discusiones, guías para resolver en clase, suben la clase en presentaciones PowerPoint y de ahí algunos docentes les sacan un cuestionario como de cinco preguntas siempre en la plataforma
10	¿Cuál es el procedimiento que sigue para evaluar el trabajo que los alumnos envían por Schoology?	Los docentes dicen que lo primero que evalúan es la participación en clase y en la plataforma, la puntualidad para subir o entregar el trabajo, la claridad con la que se expresan las ideas esas son los criterios más importantes para los docentes al momento de estar evaluando actividades en la plataforma
11	¿Cómo hace para entregar las observaciones hechas a los trabajos enviados por Schoology?	Los docentes hacen las observaciones por medio de mensajes a cada uno de los estudiantes en el aula virtual y en clase de la misma manera como en el aula virtual
12	¿Ha realizado laboratorios desde Schoology?	El 50 % de los docentes contestaron que si han realizado laboratorios en la plataforma y el otro 50 % que no los realiza
13	¿Contribuye la plataforma virtual al desarrollo de los objetivos de la plataforma?	La mayoría de los docentes contestaron que definitivamente que si contribuía al desarrollo de los objetivos y ayuda a fortalecer más conocimientos sobre lo que se discute en clase y compartir con el grupo y con el docente las ideas de cada uno
14	¿Las actividades desarrolladas en la plataforma por los alumnos generan una participación con mayor pertinencia sobre el tema a la hora de la clase?	La mayoría de los docentes dijeron que los alumnos que utilizan con más frecuencia la plataforma Schoology participan más sobre el tema en la clase y lo que se busca en la clase es que los estudiantes tengan ya un conocimiento previo acerca del tema a la hora de estar en la clase presencial
15	¿Cuál es la importancia que tiene el uso de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?	La mayoría de los docentes han dicho que es una herramienta de refuerzo para la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos y que facilita el proceso de tener acceso a información y comunicación con los alumnos y con los docentes en cualquier momento y a veces también queda información que discutir en clase y en las horas asignadas en la plataforma se hace la discusión acerca del tema en clase

TABLA RESUMEN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA A PLATAFORMA SCHOOLGY

Especialidad	Utiliza periódicamente la plataforma		Incluye el programa la catedra		Realiza evaluaciones en la plataforma		Se han realizado foros en la plataforma		La información que se incluye en la plataforma tiene relevancia y pertinencia con la asignatura		Existen guías de trabajo para realizar y enviar a la plataforma		Se definen fechas para el envío de tareas en la plataforma		Envían las tareas por medio de la plataforma los alumnos		Los documentos enviados son revisados por el docente		Se realizan exámenes o laboratorios programados en la plataforma		Se suben videos relacionados con la catedra		Hay indicaciones sobre aspectos formales de cómo realizar la evaluación en la plataforma	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Matemática	8	1	7	2	6	3	3	6	8	1	6	3	4	5	5	4	5	3	6	3	1	8	7	2
Lenguaje	4	0	2	2	3	1	2	2	4	0	2	2	3	1	2	2	2	2	1	3	0	4	2	2
Educación Básica	4	1	2	3	4	1	3	2	5	0	2	3	5	0	4	1	3	2	1	4	2	3	2	3
Administración Escolar	11	3	9	5	9	5	4	10	13	1	10	4	12	2	11	3	11	3	4	10	2	12	10	4