

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**SEMINARIO DE GRADUACIÓN.**

**TEMA:**

**EJERCICIO DIDÁCTICO PROFESIONAL DEL DOCENTE A NIVEL SUPERIOR UNIVERSITARIO Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES GRADUADOS EN LAS DIFERENTES UNIVERSIDADES E INSTITUTOS ESPECIALIZADOS, DURANTE EL AÑO 2020.**

**SUBTEMA:**

**Modelo didáctico utilizado en la planificación docente a nivel de educación superior y su impacto en la formación de la competencia profesional y resolución de problemas laborales en los graduados de las diferentes universidades, durante el año 2020.**

**ESTUDIANTES:**

**BR. ASCENCIO DEODANES, RAQUEL GUADALUPE.**

**CARNÉ: AD15004.**

**BR. AYALA PARADA, YASMIN ALEJANDRA.**

**CARNÉ: AP15010.**

**BR. HENRÍQUEZ, AYBI NAXIRA.**

**CARNÉ: HH99001.**

**PARA OPTAR AL GRADO DE:  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**

**DOCENTE DIRECTOR:**

**MSD. REINALDO ANTONIO LÓPEZ CARRILLO.**

**COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**

**DR. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA.**

**CIUDAD UNIVERSITARIA "DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA", SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA, OCTUBRE DEL AÑO 2020.**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado.

**VICE-RECTOR ACADÉMICO**

Dr. Raúl Ernesto Azcunaga López.

**VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO**

Maestro Juan Rosa Quintanilla Quintanilla.

**SECRETARIO GENERAL**

MsC. Francisco Antonio Alarcón Sandoval.

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO**

MsD. Oscar Wuilman Herrera Ramos.

**VICE-DECANA**

MsD. Sandra Lorena Benavides de Serrano.

**SECRETARIO GENERAL**

Mtro. Juan Carlos Cruz Cubías.

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Dra. Gloria Elizabeth Arias de Vega.

**COORDINADOR DE LOS PROCESOS DE GRADUACIÓN**

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola.

**DOCENTE DIRECTOR**

MsD. Reinaldo Antonio López Carrillo.

## AGRADECIMIENTOS.

**A Dios por darme la sabiduría, la paciencia, valentía y fuerzas para seguir siempre, a pesar de las circunstancias, así como protegerme en el camino.**

**A mi Mamá, Ana Deodanes y a mi Papá, Antonio Ascencio por estar siempre pendientes de mí, apoyarme incondicionalmente, sus consejos, su amor y por darme las herramientas para formarme como profesional.**

**A mi Hija, Jimena quien ha sido mi motor para seguir con mis metas y superar los retos que se presentan.**

**A mi Pareja, Walter Santos quien me ha dado su apoyo y motivación para seguir a pesar de las circunstancias.**

**A mi suegra, Teresa Posada quien me ha brindado su ayuda, su comprensión y apoyo.**

**A mis compañeras, Alejandra Ayala y Verónica Velásquez por brindarme su amistad, apoyo y confianza cuando más lo necesité.**

**A todos los Docentes que han participado en mi formación profesional.**

**Raquel Guadalupe Ascencio Deodanes**

**Octubre 2020.**

## AGRADECIMIENTOS.

Doy gracias a **Dios todopoderoso y a nuestra Madre Santísima, La Virgen María** por haberme dado la sabiduría, paciencia y cuidados en el transcurso de mi carrera, porque a pesar de todas las circunstancias que he pasaron, estuvieron conmigo.

A mis padres **Ramón Ayala y Soledad Parada de Ayala**, por apoyarme, tanto económica y moralmente, orando por mí, en todos mis caminos hacía la universidad, por estar pendientes de mí, ellos saben cuánto los amo y les agradezco infinitamente por todo su amor incondicional, que sin eso, nunca hubiera logrado estar aquí, a punto de culminar la carrera.

A mi hermana, **Sol Maybelline Ayala**, quien desde el día que nació, ha estado conmigo, apoyándome, y de la cual me siento orgullosa. A mi familia Ayala y Parada, por apoyándome espiritual y moralmente.

A mis amigas **Verónica Velásquez, Marisol López, Claudia Velásquez, Vanessa Valencia, Sandra Barrera, Klezzía Córdova, Estefany Flores, Noemy Portillo, Jenny Figueroa, Lorena Rodríguez, Sandra Galdámez y Verónica Aldana**, gracias por su apoyo, su paciencia, por los momentos que hemos formado juntas, por los que vendrán y por decirme que nunca me rindiera, a **Miguel Palacios**, por todo su amor y apoyo incondicional que me ha dado en estos cinco años de la carrera, y a mis entrañables amigos **Kevin Rivas, Henry Palacios y Ricardo Rodríguez**.

A mi amiga y compañera de tesis **Raquel Ascencio**, quien estuvo perseverante, solventando las dudas del trabajo, poniendo esfuerzo, dedicación y responsabilidad en todo este proceso.

A mi asesor **MsD. Reinaldo Antonio López Carrillo**, por su asesoría en este proceso, por su perseverancia, dedicación y responsabilidad, el cual puso su esfuerzo en medio de la pandemia por el Covid-19, al Licenciado **Marco Ulloa** por su apoyo en la investigación de esta tesis, y demás maestros que han sido parte de mi formación.

**YASMIN ALEJANDRA AYALA PARADA.**

**Octubre 2020.**

## **AGRADECIMIENTOS.**

**A DIOS, quien me brindó fortaleza, paciencia y perseverancia para que culminara mi sueño.**

**A LA VIRGEN MARIA, la madre de Dios por ser mi intercesora en todo momento.**

**A MI MADRE, Marta Lucila Ramírez Henríquez quien ha estado a mi lado apoyándome con su amor, paciencia y comprensión.**

**A NUESTRO ASESOR, MsD, Reinaldo Antonio López Carrillo por su valiosa, constante y pertinente orientación durante el proceso.**

**AL COORDINADOR del proceso de grado, Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola.**

**A MIS COMPAÑERAS DE GRUPO Ascencio Deodanes Raquel Guadalupe, Ayala Parada Yasmin Alejandra.**

**Y A TODOS/AS LOS Y LAS DOCENTES Y AMIGOS/AS que me han apoyado en esta etapa de mi formación académica.**

**Les agradezco desde el fondo de mi corazón y sé que sin el apoyo y comprensión de cada uno de ustedes no habría culminado con mi sueño que Dios los bendiga hoy y siempre.**

**AYBI NAXIRA HENRIQUEZ.**

**OCTUBRE 2020**

## ÍNDICE

<b>RESUMEN DE INVESTIGACIÓN.</b> .....	VIII
<b>INTRODUCCIÓN:</b> .....	IX
<b>CAPITULO I.</b> .....	11
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.</b> .....	11
<b>1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.</b> .....	11
<b>1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.</b> .....	30
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN.</b> .....	30
<b>1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES.</b> .....	31
<b>1.4.1 ALCANCES.</b> .....	31
<b>1.4.2 DELIMITACIONES.</b> .....	32
<b>1.5.1. Objetivo General.</b> .....	32
<b>1.5.2. Objetivos Específicos.</b> .....	32
<b>1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE DIMENSIONES E INDICADORES.</b> .....	33
<b>CAPÍTULO II.</b> .....	35
<b>MARCO TEÓRICO.</b> .....	35
<b>2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.</b> .....	35
<b>2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.</b> .....	45
<b>2.2.1. Relación del ejercicio didáctico del docente a nivel superior universitario y su impacto en el desarrollo de competencias.</b> .....	45
<b>2.2.2. Modelos didácticos utilizados con mayor frecuencia a nivel de educación superior.</b> ..	49
<b>2.2.2.1. Los modelos didácticos y su tipología.</b> .....	50
<b>2.2.2.2. Intervención pedagógica dentro del aula universitaria.</b> .....	61
<b>2.2.2.3. Aplicación docente de estrategias didácticas.</b> .....	67
<b>2.2.3. La competencia profesional: “resolución de problemas laborales”.</b> .....	75
<b>2.2.3.1. Un acercamiento a las competencias profesionales.</b> .....	75
<b>2.2.3.2. Hacia una educación basada en competencias profesionales.</b> .....	83
<b>2.2.3.3. Entrenamiento en resolución de problemas (ERP), una forma de preparar para el futuro.</b> .....	90
<b>2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.</b> .....	99
<b>CAPÍTULO III.</b> .....	101
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.</b> .....	101
<b>3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.</b> .....	101
<b>3.2. POBLACIÓN.</b> .....	102

<b>3.3. MÉTODO DE MUESTREO Y DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA. ...</b>	<b>107</b>
<b>3.3.1. MÉTODO, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTOS, VALIDEZ, CONFIABILIDAD Y MAPA COGNITIVO.....</b>	<b>114</b>
<b>3.3.1.1 Método.....</b>	<b>114</b>
<b>3.3.1.2 Técnicas.....</b>	<b>115</b>
<b>3.3.1.3 Instrumentos.....</b>	<b>116</b>
<b>3.3.1.4 Procedimientos.....</b>	<b>119</b>
<b>3.3.1.5 Validez de constructo de los documentos.....</b>	<b>119</b>
<b>3.3.1.6 Confiabilidad.....</b>	<b>141</b>
<b>3.3.1.7 Mapa cognitivo.....</b>	<b>151</b>
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>153</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>153</b>
<b>4.1. Organización y clasificación de los datos.....</b>	<b>153</b>
<b>4.2. Análisis e interpretación de los resultados de la investigación.....</b>	<b>153</b>
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>178</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>178</b>
<b>5.1 Conclusiones.....</b>	<b>178</b>
<b>5.2 Recomendaciones.....</b>	<b>179</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>181</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>190</b>
<b>Anexo A. Instrumento de validez de constructo.....</b>	<b>190</b>
<b>Anexo B. Ejemplo de Instrumento validado con los nuevos indicadores especificados por los expertos en la validación de los instrumentos.....</b>	<b>201</b>
<b>Anexo C. Fichas documentales.....</b>	<b>210</b>
<b>Anexo D. Ejemplo de mapa cognitivo.....</b>	<b>222</b>
<b>Anexo E. Cronograma de actividades del Seminario de graduación 2020.....</b>	<b>223</b>
<b>Anexo F. Ubicación de Zonas geográficas donde se encontraban sujetos de estudio.....</b>	<b>225</b>

## **RESUMEN DE INVESTIGACIÓN.**

El presente estudio de investigación consiste en determinar y clasificar los distintos modelos didácticos utilizados en la planificación docente, a nivel de educación superior y como estos desarrollan las competencias profesionales en los estudiantes, también se analiza la intervención pedagógica docente y las estrategias didácticas que contribuyen en el campo laboral de los graduados.

La investigación se ha desarrollado por medio del método del análisis documental, el cual fue validado por tres expertos en educación, usando las herramientas tecnológicas como correos electrónicos y documentos expuestos por la comunidad científica, a diferencia de otros tipos de investigaciones; el muestreo utilizado fue: no probabilístico intencional, la técnica utilizada fue la observación documental y el análisis de contenido de cada documento en formato digital, además se efectuó la confiabilidad por medio de la triangulación de la información; con la revisión de libros, tesis, artículos de revista, entre otros; los que a su vez fueron establecidos como población en dicha investigación.

El valor de los modelos didácticos; tradicional, espontaneísta, tecnológico y constructivista, reside en que son utilizados según las necesidades educativas de los estudiantes, asimismo, es necesario la existencia de un ambiente pedagógico adecuado, lo que propicia prácticas pedagógicas centradas en el progreso de las competencias. Finalmente, las estrategias didácticas hacen posible el entrenamiento en resolución de problemas de los estudiantes universitarios.

Palabras claves: Modelos-didácticos- Competencias- Especialista-Personalización.



## **INTRODUCCIÓN:**

En el presente trabajo de grado se dan a conocer los distintos modelos didácticos utilizados en la planificación docente a nivel de educación superior, para luego descubrir cuál es el impacto que ocasiona sobre la formación de la competencia profesional y resolución de problemas laborales en los graduados.

La característica principal es la reflexión de los efectos que produce la actividad docente como organizador de los procesos educativos en el aula, para ello es fundamental que el mismo docente conozca, reflexione y aplique los diferentes tipos de modelos didácticos, así como también ser autodidacta e informarse de estrategias que ayuden a desenvolver habilidades funcionales para el futuro laboral del estudiante.

El interés de indagar esta temática ha sido de índole académica, debido a la necesidad de aportar información pertinente para futuras investigaciones, además existe interés en el ámbito profesional, ya que, como profesionales en el entorno educativo se debe estar preparado en resolver situaciones conflictivas, así como también para formar profesionales competentes en esa área.

Además, se realizó con apoyo de bibliografía congruente, sobre las dimensiones e indicadores que corresponden al tema aquí tratado, la que también ha sido validada en su momento y que nos ha aportado información bastante importante para la redacción y análisis.

La finalidad ha sido la de identificar los distintos tipos de modelos didácticos que generan competencias profesionales en los graduados de las diferentes universidades, de analizar cómo contribuye la intervención pedagógica docente hacia una educación basada

en competencias laborales y de identificar las Estrategias didácticas que ayudan al Entrenamiento en Resolución de Problemas.

En el capítulo I, se ha desarrollado el planteamiento del problema, el cual manifiesta las bases sobre las que se funda la investigación, a través de los apartados: situación problemática, enunciado del problema, justificación, alcances, delimitaciones, objetivos y operacionalización de las dimensiones.

En el capítulo II, se describe la teoría que ya se ha anunciado, primero con los antecedentes de la investigación, segundo con la fundamentación teórica a través de las dimensiones y finalmente definiendo diversos términos básicos que sean de interés para el lector.

En el capítulo III, donde se explica la metodología de la investigación, comenzando con el tipo de población, continuando con la población, siguiendo con el método, las técnicas e instrumentos y finalmente los procedimientos de la investigación.

En el capítulo IV, se observa el análisis y la interpretación de todo el proceso investigativo desarrollado en los capítulos anteriores, con la organización y clasificación de la información.

En el capítulo V, se desarrollan finalmente las conclusiones y las recomendaciones, en las primeras dando síntesis de todo lo desarrollado en el trabajo, mientras que las segundas han sido destinadas a los implicados en el tema, donde se aclara el qué, el cómo y el para qué de la investigación.

## CAPITULO I.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

#### **1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.**

Es necesario establecer a nivel general la dinámica educativa a nivel superior, en la que, el tiempo transcurre y los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas universitarias parece que continúan funcionando igual que en siglos pasados, a pesar de la ingente cantidad de información y recursos tecnológicos que han aparecido en pro de la tarea y desempeño del docente y discente. (Orozco Cazco, Gustavo Homero; Sosa Alalla, María Rosa; Martínez Abad, Fernando 2018, p.448). Esto se contrasta con la aplicación del modelo didáctico tradicional, el cual se remonta desde hace más de dos décadas, se estima que es el modelo favorito de la mayoría de los docentes, puesto que, resulta de mayor accesibilidad y mejor aplicación para los docentes, ya que, la facilidad para su planificación y práctica es innegable, pues en ella la tarea se centra en el estudiante y es éste el principal responsable de su aprendizaje. Esto no quiere decir que por ser el modelo más utilizado sea el más adecuado, al contrario, cada grupo de estudiantes requiere una intervención específica que produzca mejores resultados en tanto los objetivos establecidos, así como también se debe romper con el mito de que el estudiante es el único que debe interesarse en su proceso de aprendizaje debido a que los distintos agentes implicados deben contribuir para el mismo fin "desarrollar profesionales competentes".

Es por ello que, (Estéves, y otros, 2003) describe que, “en países como Argentina, Brasil, Chile, Uruguay y México se ha iniciado la aplicación de modelos de formación y certificación con el fin de desarrollar mecanismos que mejoren la capacidad

laboral del trabajador.” (p.5) Con ello, cada país ha implementado medidas que pretenden cumplir con una formación acorde a las necesidades empresariales, donde se busca principalmente la formación de competencias necesarias al ámbito de las empresas involucradas.

Así es como (Estéves, y otros, 2003) manifiesta, en el caso de México, destaca la existencia de un organismo de formación y certificación en competencias llamado Consejo de Normalización de Competencias Laborales (Conocer), integrado por representantes de diversos sectores económicos y empresariales del país. (p.6) Tan grande es la necesidad de emplear a profesionales que logren las metas laborales que se está tratando desde el lado empresarial unir esfuerzos, los cuales están encaminados en hacer posible que el individuo empiece a apropiación del saber hacer, más allá del simple saber. Obviamente estos esperan desarrollar habilidades que permitan realizar una labor eficaz y al mismo tiempo fortalecer la entidad con acciones positivas, de ahí, es que se enfatiza en las competencias del profesional como lo es "la resolución de problemas laborales".

La OIT<sup>1</sup>, 1997, Citado por (Estéves, y otros, 2003) manifiestan, con el caso de México, el modelo curricular basado en competencias laborales se está practicando en los niveles medio superior (modelo Conalep, por ejemplo) y superior de la enseñanza. En este último sistema se practica de manera predominante en las instituciones pertenecientes al subsistema de educación tecnológica y en algunas universidades públicas, como es el caso de la Universidad de Guadalajara, la segunda en tamaño en el país (p.6). Dando un énfasis en una educación de lo que ya se trató como lo ideal en un trabajador competente. El

---

<sup>1</sup> Organización Internacional del Trabajo. Citado por Estéves, Ety H; Acedo, Luz Delia; Bojórque y otros. (2003). P.1-30. <https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>

compromiso es mayor en aquellos que pronto se acomodan al ámbito laboral, pero se espera cada país aumente esfuerzos por incorporar el modelo al sistema educativo superior.

La educación en El Salvador, trasciende a través de la historia en los avances educativos que se desarrollan actualmente en las diferentes modalidades, las cuales han constituido al derecho para todos y todas al cursar los niveles desde Educación Parvularia, Básica, Media, Educación Especial y la Educación para Adultos, (Ministerio de Educación, Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional., 1994-1999.) Que se orientan según las reformas educativas. Todos estos avances han ayudado a niños, jóvenes y adultos a lo largo de los últimos años con la introducción de programas educativos, los cuales se ha procesado de garantizar una política educativa y transformarla en políticas de Estado. Lo cual se espera se logre en los próximos años.

Actualmente “la Educación Superior en El Salvador tiene como prerrequisito los estudios de educación media o equivalentes y se ofrece en las universidades, los institutos tecnológicos y los institutos especializados de nivel superior. Los estudios dan derecho a la obtención de títulos y grados en áreas tecnológicas, profesionales y científicas. Los diferentes grados intermedios de la educación superior conceden las potestades laborales que especifican los planes de estudio legalmente aprobados y no tienen carácter terminal. Las universidades pueden otorgar grados académicos de: técnico (dos años de estudio y una exigencia académica mínima de 64 unidades valorativas de la institución que otorga el grado, cada unidad siendo equivalente a 20 horas de trabajo académico del estudiante, atendidas por un docente, en un ciclo de 16 semanas, entendiéndose hora académica de 50 minutos; las unidades valorativas permiten cuantificar los créditos académicos acumulados por el educando, con base en el esfuerzo realizado durante el estudio de una carrera);

profesor (tres años y 96 unidades valorativas); tecnólogo (cuatro años); licenciado, ingeniero y arquitecto (cinco años); maestro (dos años posteriores a la carrera profesional); doctor (tres años de estudio posteriores al grado profesional de licenciado, ingeniero, arquitecto o maestro); especialista, para médicos y odontólogos, posterior al grado de doctor, que tiene una duración mínima de tres años. Para graduarse en una carrera universitaria, el estudiante debe: haber aprobado todas las materias del plan de estudio respectivo; haber cumplido con los demás requisitos establecidos en los estatutos y reglamento de graduación de la institución que extenderá el título académico; y haber ganado las unidades valorativas exigidas. Generalmente, al término de una carrera profesional se exige un trabajo de tesis, el cual debe ser defendido ante el jurado examinador. Algunas carreras como derecho, medicina y odontología requieren un examen de grado y/o un año de servicio social como requisito de graduación”. (UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2010. p.1-31).

Sin embargo, el Plan Cuscatlán ofrece una vista de los errores cometidos desde gobiernos anteriores, de ahí parte para formar (Bukele, 2020) su planteamiento: “Todos los gobiernos deben considerar la modernización como el punto de partida y su implementación requiere la concurrencia de tres grandes actores: La sociedad civil (ciudadanos), los servidores públicos y empresa privada” Estos tres agentes son necesarios entre sí para converger apropiadamente y proporcionar lo más dignamente posible a través de la construcción de un Estado eficiente.

Además, (Bukele, 2020) plantea que es necesario un “Rediseño del Órgano Ejecutivo”, el cual “incluye coherencia y legitimidad a la gestión pública, erradicando

feudos institucionales, que consuman recursos públicos sin lograr concretar políticas públicas en forma integral, participativa y equitativa.” (p.2) Lo que según el plan corresponde cambiar prioritariamente en el órgano, sin olvidar otros supuestos como la profesionalización del sector público y facilitar las inversiones.

De este modo, la propuesta de este plan es de modernización y propone “un diagnóstico de la institucionalidad existente.” Con lo que declara que se puede transformar la institucionalidad, considerando que este debe realizarse de forma permanente y con el fin de tomar en cuenta propuestas de los sectores, así también, el respeto a los derechos laborales (Bukele, 2020) (p.3) como una forma de llevar a la práctica las ideas de todos los que integran la institución y tienen distintas perspectivas de manejo de los procesos y de esa forma erradicar con la autoridad única del alto mando.

También, determina que quienes más requieren del Estado son aquellas personas de escasos recursos. Esta es la fundamentación de la exigencia constante de eficiencia y eficacia en la gestión pública, que logre llegar a la población más vulnerable, que no solo asegure el *mínimum vital*, sino que está comprometido con el aseguramiento del pleno desarrollo humano. Puesto que gobiernos anteriores han atendido con poca o nada importancia al sector.

Dicho plan determina cuatro ejes de gran relevancia, el primero, trata de la gestión de recursos públicos/ profesionalización del sector público, lo que significa disponer de un recurso humano en la función pública que sea capaz, comprometido, eficiente y profesional, cuya actividad se desarrolle en dos perspectivas: por una parte, reivindicar la función pública y, por otra, garantizar a la ciudadanía un servicio eficiente, que cambie con

los procesos burocráticos que además de ser lentos, importunan la seguridad ciudadana hacia los procedimientos que el Estado se proponga.

El segundo eje (Bukele, 2020) lo define, como Gobierno abierto, que supone el fortalecimiento, mejora y masificación de mecanismos que han ido cobrando vida en la última década, tales como el acceso a la información pública, la rendición de cuentas y la participación ciudadana. (p.10) en ello se trabaja en el diálogo para tener a la disposición de toda la población los datos e información en formatos de datos abiertos.

El tercer eje es denominado Gobernanza de la gestión pública del territorio (Bukele, 2020) proyecta: “La aspiración del nuevo gobierno será que el Estado responda a las demandas económicas y sociales de eficiencia y transparencia, con la capacidad técnica de ofrecer respuestas sistemáticas y permanentes”. (p.15) se ha de esperar el cumplimiento del gobierno en cuanto a dejar con exactitud las cuentas claras del gasto monetario.

Finalmente, el cuarto eje de “Gobierno inteligente, ciudadanos conectados”, promete que la ciencia y la tecnología deben estar al servicio de todos y todas, y en el Estado no debe ser la excepción. Ya que, las tecnologías de la información y comunicación están ganando terreno en la sociedad mundial y es imprescindible para la modernización que se facilite el uso de este a las dependencias del Estado.

Por otro lado, (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. 2005. p.1-39.), explica que el Currículo Nacional de Educación en El Salvador consiste en crear un ser humano integral, el cual enfatiza por ejemplo con el desarrollo de los procesos intelectuales con valores socialmente positivos, entre otros; también, se centra en que el educando sea el actor protagonista de su propio aprendizaje, se destaca en “aprender a aprender”; luego se



resalta en flexibilidad, relevancia y pertinencia, que explica las características y el grado de madurez de los y las estudiantes en sus necesidades socio-culturales que se desarrollan en el proceso educativo; continuando, el educando debe poseer la interdisciplinariedad en la integración del conocimiento, como parte de un acercamiento racional (sistemático) a su medio natural y social, también, integra e incentiva la participación que promueve la comunidad educativa en la interacción entre estudiantes, docente, la institución, los recursos y los procesos del currículo; finalmente, el compromiso social y la gradualidad, continuidad y la articulación; estas últimas promueven el mejoramiento de la calidad de vida de los que integran la educación, orientan el desarrollo de los procesos pedagógicos y velan por la continuidad de los aprendizajes, todos estos son los principios generales del Currículo Nacional, que sirven como introducción teórica de lo que debe consistir la educación en nuestro país en conjunto con la práctica educativa, en cada uno de los niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

Desde la puesta en marcha del Plan 2021, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, se encuentra comprometido con transformaciones en la educación a nivel nacional, que enfrenta los desafíos de superar la pobreza, mejorar su productividad y competitividad y sentar las bases del desarrollo sostenible, la democracia y la paz social. Para ello, el país debe mejorar, en cantidad y calidad, el nivel educativo de su gente; que abarca tanto la formación de capacidades básicas para la vida que se obtiene como resultado de la educación media general como a la formación especializada de capital humano en diversas áreas científicas, tecnológicas y humanística; dando continuidad a diversos programas que apoyan a los niveles de educación primaria, básica, media, superior, especial y educación para adultos.

Entre los programas que forman parte del Plan 2021 se centran en la introducción a las tecnologías, extensión en educación no formal, educación inicial y parvularia, entre otros; y dar un gran avance en el futuro de la educación salvadoreña, la cual se divide en los programas detallados a continuación cómo: La tecnología y conectividad a finales de los años 90 el Ministerio de Educación estableció, como una de sus principales líneas de acción, la introducción y el uso de tecnología informática y de comunicación, como apoyo al proceso educativo; Redes Escolares Efectivas: es la estrategia adoptada en el programa Red Solidaria para ampliar la oferta de servicios educativos en parvulario y básica; Conéctate: busca la certificación tecnológica, la creación de aulas informáticas, la oferta de servicios de conectividad y comunicación, y la introducción de computadoras en las escuelas. Megatec: dirigido a reformar la educación media técnica y tecnológica. Compite: Su misión es desarrollar competencias en el dominio del idioma inglés en tercer ciclo y bachillerato. Edúcame: Diseñado para expandir la oferta de servicios. Comprendo: cuya finalidad es mejorar las competencias en matemática y lenguaje de los estudiantes de primero a tercer grado. Sin embargo, no se definió una política para el uso de la tecnología en el ámbito educativo.

Así que dentro del plan se establecen modalidades como por ejemplo la educación semipresencial, que atiende a jóvenes y adultos que no han logrado completar educación esta modalidad brinda 8 horas presenciales a la semana, (sábado o domingo) y orienta el desarrollo de actividades de autoaprendizaje que realizan durante la semana, por un período de 10 meses. Dentro del proceso, los estudiantes logran certificarse en un grado de Tercer Ciclo (7°, 8° o 9°), también, al continuar sus estudios pueden optar por el Bachillerato General (1° o 2°), estos incluyen módulos autoformativos para los y las estudiantes que por medio de guías dadas por

el docente en las cuatro asignaturas básicas: Lenguaje, Matemática, Estudios Sociales y Ciencias Naturales, dichos estudiantes realizan tareas que les van evaluando en periodos determinados, llegando así a la culminación de sus estudios a nivel de educación media, que los otorga como bachilleres salvadoreños y se pueden desempeñar en el área laboral en las diversas especialidades aunque la realidad de nuestro país sea otra, debido al desempleo y que los bachilleres optan por obtener una microempresa.

Dado que, en el nivel de Educación Superior, ciencia y tecnología, en la segunda década de los años 90, el Ministerio de Educación hizo un importante esfuerzo por depurar el sistema de formación superior en el país. Existía una gran cantidad de universidades e instituciones de educación superior, muchas de las cuales no contaban con las características y condiciones necesarias para servir efectivamente y con criterios de calidad los servicios educativos. Ante esta situación, el Ministerio de Educación impulsó, en la segunda mitad de la década de los 90 un importante proceso de reforma, impulsado a establecer las condiciones y características básicas que en materia académica y de infraestructura debía cumplir una universidad o escuela del nivel superior. Se creó entonces la Ley de Educación Superior que fue objeto de reforma en noviembre de 2004.

La educación habrá de contribuir a forjar un país centrado en su gente, productivo, competitivo y democrático, con seguridad y equidad social, que se desarrolla de manera sostenible y consolida su identidad; un país cuya brújula conduce hacia las formas más dignas del desarrollo humano. Para el año 2005 en el Plan 2021, se le asignó un monto presupuestario en educación que aumentó de US\$470 millones en 2004 a US\$483 en 2005, lo cual, a lo largo de la década, se propuso, una visión diferente, basada en la atención a la diversidad. Se atribuye una función socialmente igualitaria a la escuela, basada en el derecho a la igualdad de

oportunidades, planteándose la necesidad de diseñar y desarrollar procesos educativos adaptados a las necesidades específicas de los educandos y a la diversidad de sus demandas.

(Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. 2005. p.1-39.). Tiene en cuenta diversas políticas de educación del actual plan de educación 2021 de El Salvador; las cuales explican la contribución de aumentar el acceso a la educación, con lo siguiente: modalidades flexibles de la educación básica y media (Educación nocturna, educación a distancia y educación con modalidad en línea); completar la educación en las zonas de bajos recursos económicos, (ya sea aumentando su presupuesto, mejorar la infraestructura e implementarla de insumos académicos); la expansión de la educación parvularia, (ampliando a educación inicial); la alfabetización para jóvenes y adultos, que consiste en movilizarse por medio de alfabetizadores a los diferentes municipios, caseríos y cantones de los 14 departamentos del país, a alfabetizar a toda persona adulto-joven y adulto mayor, con dificultades en leer y escribir; y la educación para la diversidad, educación para todos, educación especial, que actualmente se conoce el programa de educación inclusiva, la cual es una transformación radical, que adecuan los procesos sociales de aprendizaje, en una educación para todos.

También, dentro del Plan 2021, existen líneas estratégicas, en la primera se establece el acceso a la educación como recurso primordial, por ejemplo con las modalidades flexibles antes mencionadas como: educación básica completa, parvularia universal ampliándola por medio de los fundamentos curriculares, el acceso a la educación por medio de la red de alfabetización, mejor conocida como educación para adultos y jóvenes y la educación para la diversidad que se mencionan en el párrafo anterior; en la segunda línea estratégica habla sobre la efectividad de la educación básica y media, este

consiste en la implementación de un documento diseñado para los docentes llamado “Currículo al servicio del aprendizaje” que sirve de guía para los docentes al momento de realizar sus planificaciones didácticas en cada una de las áreas de educación básica y media como Lenguaje y Literatura, Ciencias naturales, Ciencias Sociales, Matemáticas, Educación para la vida, Idioma Inglés, entre otras; luego mejorar los ambientes físicos institucionales para favorecer el aprendizaje, el cual debe plantearse en el transcurso del plan; dentro de ello está el acceso a los servicios básicos (agua, energía eléctrica, servicios sanitarios, internet, entre otros), y estos accesos lleguen a cada uno de los centros educativos de la zona urbana y especialmente de la zona rural que es la más vulnerable, en donde más adelante se detalla cada uno de los avances hasta la actualidad, también, dentro de la línea estratégica se plantea la idea de docentes competitivos y motivados a ejercer el ejercicio de la docencia de la mejor manera, logrando efectividad en el proceso educativo y un mejor aprendizaje en sus estudiantes. Finalizando, con la tercera línea estratégica habla sobre la competitividad, que abarca el tema del inglés como segundo idioma, el acceso a la tecnología con cada uno de los avances tecnológicos y a la conectividad expresados desde el 2005 hasta la actualidad, cada una de las líneas estratégicas abarcan en la especialización técnica y tecnológica, en Educación Superior, Ciencia, Idioma Inglés, entre otros; cada uno de ellos contiene acciones prioritarias que las instituciones de todos los niveles de la educación en El Salvador, deben buscar y fortalecer el rol fundamental en el desarrollo científico, tecnológico, y cultural, todo esto se estipula dentro de las líneas estratégicas del Plan 2021.

Finalizando con el plan 2021, e incorporando el Plan El Salvador Educado, se establecieron diversos programas que luego con los últimos 10 años de los presidentes

anteriores, implementaron el seguimiento del mejoramiento de la infraestructura de los centros educativos, Proyecto de Mejoramiento de Aprendizajes en Matemática en Educación Básica y Educación Media (ESMATE), Programa de Desarrollo Profesional Docente Formación Inicial y Formación Continua, entre otros; cada uno de los programas incluyen el desarrollo en el mejoramiento de las necesidades del sistema educativo, abarcando a un cierto porcentaje de la población, también, otros de los que se mantienen en el sistema educativo es el Modelo de Escuela Inclusiva a tiempo pleno, que desde el 2009 ha desarrollado principios de inclusión donde han promovido el acceso y permanencia a la igualdad. La inclusión educativa se desarrolla poniendo al centro del proceso de enseñanza-aprendizaje a cada estudiante, partiendo de sus necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y de sus comunidades. (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. 2005. p.1-39.). Los centros escolares que han aceptado la incorporación de dicho modelo, dando resultados favorables, trabajando en conjunto con la comunidad, los docentes y estudiantes, con la redefinición de proyectos curriculares que se implementan en los centros educativos que aceptan la implementación de ese modelo educativo.

A causa de los Fundamentos curriculares de la educación en El Salvador, presentados en el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; se han realizado esfuerzos en modernizar el fundamento institucional, de entregar servicios de calidad y en ampliar la cobertura; los cuales han beneficiado a la población de educación pública en nuestro país dando como resultado los avances educativos; revisando su marco legal, político, y educativo, con sus decretos; que se han establecido los diferentes programas, del mismo modo al ponerlo en marcha los avances se espera tener una educación de calidad a

largo plazo con el vigente Plan 2021 (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. 2005. p.1-39., pág. 18). En el cual se modificó la estructura de los planes de estudio de los niveles antes mencionados.

Así pues dentro retomando la educación en El Salvador el enfoque curricular se especifica en ser Humanista, Constructivista y Socialmente comprometido; lo cual dentro del currículo Nacional, se establece el diseño curricular que contiene un conjunto de instrumentos como planes y programas de estudio, recursos didáctico como las guías escolares, textos, libros, revistas, entre otros; dentro de los cuales se establecen las unidades de aprendizaje, módulos de formación para docentes y estudiantes, complementando a los programas educativos actuales como el Programa de Alfabetización, Educación Inicial y Desarrollo Integral para la Primera Infancia, el programa de Mejoramiento de los Ambientes Escolares y Recursos Educativos, Programa Ensanche de las Tecnologías de la Información y Comunicación y su Uso Responsable (ENSANCHE), Programa de Mejoramiento de los Ambientes Escolares y Recursos Educativos, entre otros; que buscan el mejoramiento de la educación en cada uno de los niveles donde todo esto relacionado a la teoría de la educación, simplificada a lo que los docentes deben trabajar con sus estudiantes desde educación inicial hasta la educación especial y la educación para adultos que están plasmados en el Sistema Educativo.

Comparado con el Sistema de Educación Superior en El Salvador, se estructura en dos corrientes: La educación formal y la educación no formal; la educación formal se divide en los niveles de educación Inicial, Parvularia, Básica, Media y Superior, el nivel de educación superior se subdivide en educación universitaria y educación tecnológica, dentro de ellas se componen en 3 tipos de instituciones, las universidades estatales (Nacionales o

del Estado y multidisciplinarios), universidades privadas (de carácter multidisciplinario, sin fines de lucro y de utilidad pública), institutos especializados, (ofrecen pocas carreras en una especialidad en específica) e institutos tecnológicos (ofrecen carreras técnicas con duración de 2 años), cada una de las universidades e institutos especializados buscan llegar a completar las demandas de los jóvenes y adultos bachilleres con el acceso a la educación, completando así sus estudios universitarios, caso contrario de aquellos jóvenes que viven en zonas aisladas que buscan alternativas para poder lograrlo a un largo o corto plazo; está a la disposición de cada joven o adulto graduado de bachiller optar por las opciones antes mencionadas para culminar sus estudios a nivel superior, buscando sus propios intereses vocacionales, o bienes presupuestarios para elegir la universidad y la carrera de su elección.

Sin embargo, la educación en El Salvador en cada avance desde que se incorporaron leyes, convenios, creación de programas, reformas, entre otros; los cuales han favorecido a los estudiantes en los diferentes niveles. Según la (Ley General de Educación., 2018), en el artículo 27 “Que la educación superior se regirá por una Ley Especial y tiene los objetivos de formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales; promover la investigación en todas las formas; prestar un servicio social a la comunidad; y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal”. Significa, que a su vez, la primera legislación que se tuvo sobre Educación Superior en nuestro país, apareció en 1965, la cual se llamó Ley de Universidades Privadas y que sólo incluyó trece artículos que en definitiva no normaron de forma apropiada la Educación Superior. Veinte años después, en 1995 se promulga la primera Ley de Educación Superior. El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, actualmente se encuentra comprometido con



transformaciones en la educación a nivel nacional desde la elaboración del programa Plan 2021, Plan El Salvador Educado, y los diferentes programas que han beneficiado a la población educativa salvadoreña en cada uno de los niveles.

Mientras que la educación superior según el Art. 5 de la (Leyes en materia de educación, con sus reformas.), explica que: Los grados académicos correspondientes al nivel de la educación superior explica que los siguientes: a) Técnico; b) Profesor; c) Tecnólogo; d) Licenciado, Ingeniero y Arquitecto; e) Maestro; f) Doctor; y Especialista. Son los grados que adoptarán la declinación del género correspondiente a la persona que los reciba. Para la obtención de tales grados académicos, los interesados deberán cursar y aprobar el plan de estudios correspondientes y cumplir con los requisitos de graduación establecidos, cada uno de estos son respaldados por las leyes y acuerdos en educación Nacional en el país, lo cual ha sido distribuido por la (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Ley General de Educación Superior. 2018. p.39-40.). En estos grados académicos cada estudiante bachiller opta por el grado que busque según su vocación, donde dentro de están las diferentes leyes, por las que se rige cualquier institución de educación superior, donde cada docente es dueño de su cátedra, planificaciones y creaciones de modelos didácticos.

A diferencia del ámbito educativo, se vive actualmente en el área de salud un acontecimiento histórico a nivel mundial, con la aparición y propagación rápida de la pandemia denominada COVID-19, según la (Organización Mundial de la Salud, 2009) afirma “que la gravedad de la pandemia de gripe es moderada”, sin embargo, agrega que “está preocupada por los casos graves y las muerte que se están registrando, sobre todo en los jóvenes, tanto en individuos sanos como en personas con problemas de salud

preexistentes o embarazadas” (p.1). Tal suceso ha provocado un desajuste a nivel educativo, económico, social y cultural, para lo cual los gobiernos de los países han tenido que tomar decisiones para actuar en contra de la pandemia.

Ahora bien, esta pandemia llamada científicamente como COVID-19 por la (Organización Mundial de la Salud, 2009), presentan que actualmente existen más de 537,419 muertos a causa de esta enfermedad y más de 11, 589, 382 de personas contagiadas. Esta emergencia por la pandemia ha paralizado al mundo, debido a eso la mayoría de las actividades desde el sector económico, educativo, social y cultural se paralizaron, obligando a los países infectados a tomar medidas de prevención y distanciamiento, también la educación en todos los países del mundo pasó de modalidad presencial a modalidad virtual, obligando a todos los docentes y estudiantes a estar en casa para el seguimiento del año académico, y por eso se realizó el cambio de los procesos de graduación de tipo documental.

Figura 1: Estadísticas de pandemia a nivel mundial.

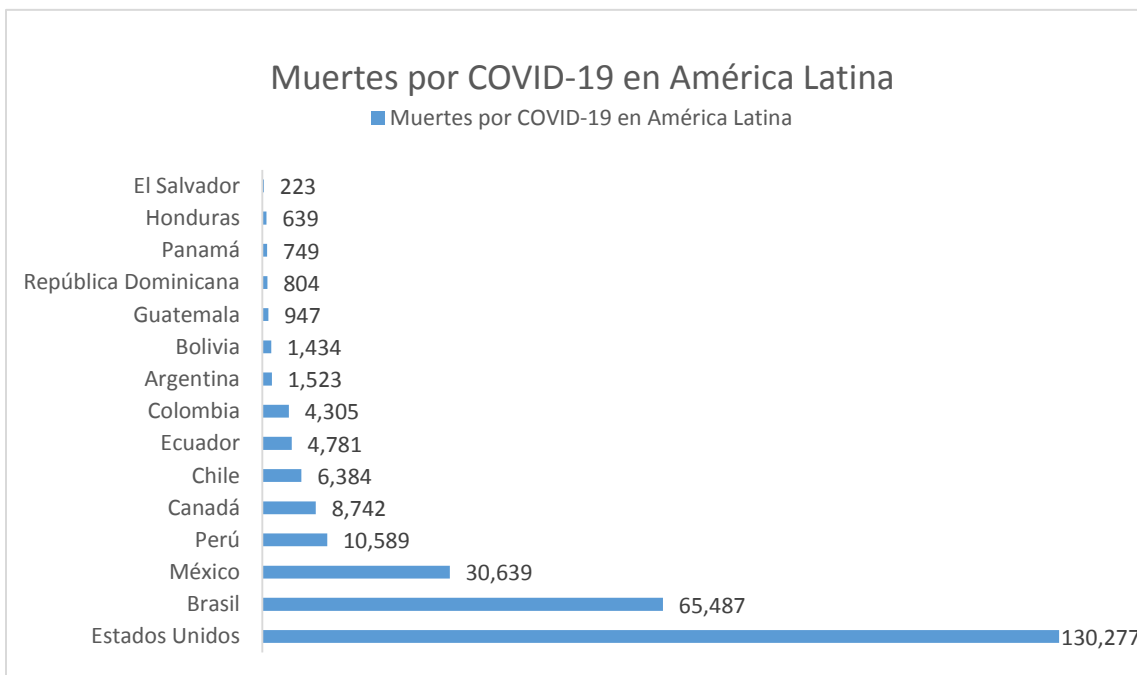


Fuente. (Universidad Johns Hopkins, 2020), datos estadísticos registrados a nivel mundial.

**Interpretación.** Mapa de parte de la Universidad Johns Hopkins, encargada de explicar el panorama mundial acerca de la pandemia que afronta el mundo (COVID-19). En la cual se pudo lograr a simple vista que Estados Unidos es el país con el mayor número de casos en el continente Americano, siguiéndole Europa, Brasil, China y América Latina. En color rojo los países afectados, actualmente es Estados Unidos con 2 millones de infectados; siguiéndole Brasil con un millón de contagiados por esta enfermedad, en la cual no ha cesado de contagios, a pesar de la reapertura económica a nivel mundial, que ha dado un nuevo brote del COVID-19.

Para evitar ese gran aumento en las cifras reportadas, es que las autoridades de cada país toman diferentes medidas, como por ejemplo a través, de recomendaciones y restricciones a sus habitantes, quienes deben acatarlas o serán sancionados, cabe resaltar que las sanciones, así como las restricciones pueden ser desde quedarse en casa hasta ser procesados judicialmente por incumplir la cuarentena establecida.

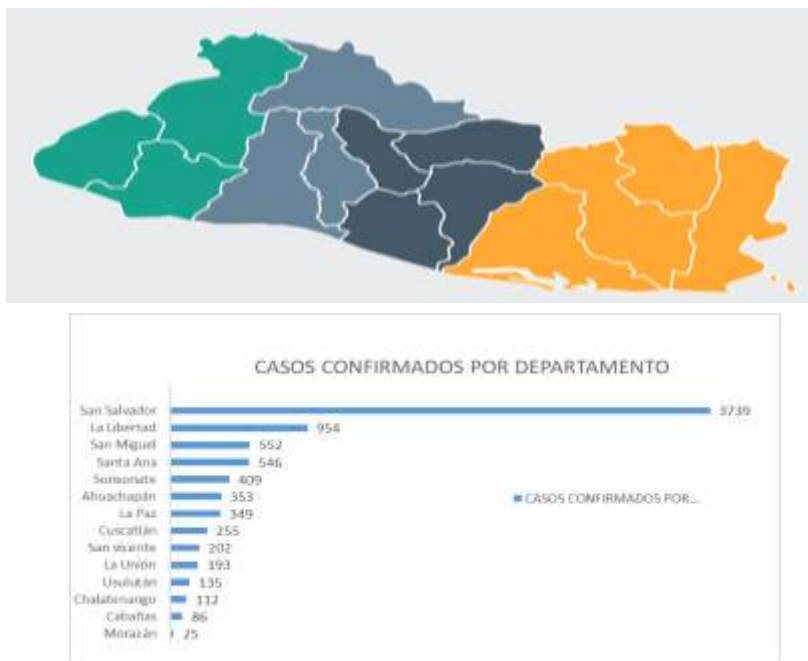
Figura 2: Muertes por COVID-19 en América Latina.



Fuente. (Organización Mundial de la Salud, 2009).

**Interpretación.** Datos incorporados el 6 de julio del año 2020; con el apoyo de los datos obtenidos por el enlace de la (Universidad Johns Hopkins, 2020), rediseñado por el equipo seminarista 2020, detallan las muertes causadas por el COVID- en los principales países de Latinoamérica, incluyendo El Salvador, los cuales estuvieron en cuarentena para evitar embotellamientos en los hospitales y poder controlar la enfermedad, pero con la reapertura económica, se han incrementado los casos en Europa y Latinoamérica.

Figura 3: Pandemia Covid-19 En El Salvador 2020.



Fuente: (Organización Mundial de la Salud, 2009).

**Interpretación.** Datos incorporados el 5 de Julio del año 2020; con el apoyo de los datos obtenidos por el enlace del Gobierno de El Salvador, rediseñado por el equipo de seminaristas 2020. Por medio de estos datos se observa que hasta esta fecha el departamento de San Salvador es el que posee más contagios ya que es donde hay más movilidad de personas y muchos no cumplen con las medidas dadas por las autoridades. Esto se constató por los medios de información de igual manera se observa que el departamento con menor contagio es el de Morazán debido a que la movilidad y población es menor.

Continuando con la Pandemia COVID 19, “En El Salvador, se activó el Gobierno de Salud Ampliado, con reuniones diarias y monitoreo para analizar la situación y tomar las medidas pertinentes.” (GOBIERNO DE EL SALVADOR, 2020) Desde enero se iniciaron acciones concretas como sanitación del Aeropuerto Internacional, colocación de cámaras termo gráficas en las diferentes fronteras del país, se restringe el libre ingreso de extranjeros, paulatinamente, hasta determinar que ningún extranjero puede ingresar a El Salvador, por ninguna vía. Los salvadoreños, extranjeros nacionalizados y diplomáticos que ingresen al país, entrarán a cuarentena de 30 días sin excepciones y sin privilegios. Cualquier persona, salvadoreña o extranjera, que intente entrar al país por puntos ciegos será arrestado. Se han suspendido las clases, talleres y diplomados en todos los niveles, en el sector público y en el privado, hasta el 13 de abril o hasta nuevo aviso.

Todas estas medidas laborales tendrán una vigencia de 30 días a partir del 17 de marzo. El Viceministerio de Transporte y el Ministerio de Obras Públicas verificarán que los conductores del transporte público usen mascarillas y pongan alcohol gel a disposición de los pasajeros, además de todas las instituciones de gobierno involucradas, incluyendo a la PNC, deben garantizar el cumplimiento de estas disposiciones sanitarias. La Fuerza Armada coordina la logística en los centros de cuarentena.

Finalmente, a nivel mundial se está produciendo un acontecimiento histórico con la aparición y propagación rápida de la pandemia denominada COVID-19, según la (Organización Mundial de la Salud, 2009) afirma “que la gravedad de la pandemia de gripe es moderada”, sin embargo agrega que “está preocupada por los casos graves y las muerte que se están registrando, sobre todo en los jóvenes, tanto en individuos sanos como en personas con problemas salud preexistentes o embarazadas”. Tal suceso ha provocado un

desajuste a nivel educativo, económico, social y cultural, para lo cual los gobiernos de los países han tenido que tomar decisiones para actuar en contra de la pandemia.

## **1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.**

¿Cómo los modelos didácticos utilizados en la planificación docente, a nivel de educación superior, impactan en la formación de la competencia profesional “resolución de problemas laborales” en los graduados de Educación Superior, año 2020?

## **1.3 JUSTIFICACIÓN.**

Esta investigación se ha formulado para colaborar de manera documental en el ámbito educativo, debido a la importancia de los procesos que en el aula se comparten, dando lugar al estudio de los modelos didácticos que los docentes utilizan con mayor frecuencia y de ese modo, poder analizar cómo esto contribuye en la formación de las competencias profesionales y específicamente en la de “Resolución de problemas laborales” de los futuros profesionales que actualmente están en formación superior.

Existe un vacío en la educación superior, puesto que, muchos docentes desarrollan sus planificaciones frecuentemente de forma inconsciente, sin procurar que los estudiantes realmente se apropien de las competencias necesarias para su futuro desarrollo en el ámbito laboral, he ahí lo indispensable que resulta el impulso de la formulación del presente estudio.

Se plantea la necesidad de la implementación del uso de modelos didácticos para que los docentes las pongan en común en sus planificaciones didácticas, y obtengan mejores resultados en los aprendizajes de los estudiantes, ya que en este documento se

expresa como estos han sido implementados por diversos investigadores a través del tiempo y como estos han dado resultados favorables.

Además, cabe resaltar que se ha de consultar de forma precisa y verídica las fuentes de inquisición necesarias para el desarrollo de la temática, aplicando una completa lectura, análisis y reflexión de documentos autorizados, así como también se destaca que dicha investigación se considera posible, ya que, existe una buena cantidad de inquisiciones que tratan sobre una u otra de las variables que aquí se expresan y muestran puntos indispensables para reconsiderar su estudio, por ello, se ha determinado esencial la disertación del tema denominado “Modelo didáctico utilizado en la planificación docente a nivel de educación superior y su impacto en la formación de la competencia profesional: “resolución de problemas laborales”, durante el año 2020.

#### **1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES.**

##### **1.4.1 ALCANCES.**

Con la presente investigación se pretendió conocer como los modelos didácticos en la planificación docente a nivel de educación superior han impactado en el desarrollo de competencias profesionales, donde su estudio representó un cambio en los procesos educativos por la pandemia del COVID-19, puesto que a diferencia de la modalidad presencial los estudiantes tuvieron que continuar sus estudios a través de la educación en línea, todo esto se ha sido investigado con fuentes que dan aval por expertos en educación y será de ayuda para los profesionales en educación superior.

La investigación analizó que la intervención pedagógica docente en el periodo que se vivió por medio de la pandemia del COVID-19, cumple con una educación basada en

competencias profesionales, debido a que se puso en común los conocimientos básicos de los estudiantes en redes sociales y en el uso de plataformas virtuales.

La investigación identificó que las estrategias didácticas ayudan en la resolución de problemas laborales, las cuales van de la mano con el desempeño profesional del docente de Educación Superior, los cuales cursaron diversos diplomados en las plataformas virtuales para darle continuación a la educación en la emergencia de pandemia.

#### **1.4.2 DELIMITACIONES.**

Delimitación espacial y temporal: Se realizó de forma documental a nivel de educación superior durante el año 2020.

### **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **1.5.1. Objetivo General.**

Determinar el modelo didáctico utilizado en la planificación docente a nivel de educación superior y cómo impactan en la formación de la competencia profesional “resolución de problemas laborales” en los graduados.

#### **1.5.2. Objetivos Específicos.**

1.5.2.1. Clasificar los distintos tipos de modelos didácticos que generan competencias profesionales en los graduados a nivel de educación superior.

1.5.2.2. Analizar cómo contribuye la intervención pedagógica docente hacia una educación basada en competencias laborales.

1.5.2.3. Identificar las estrategias didácticas que ayudan al entrenamiento en resolución de problemas de los graduados a nivel de educación superior.



## 1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE DIMENSIONES E INDICADORES.

Tabla 1 Dimensiones e indicadores.

<b>Objetivo General:</b> Determinar el modelo didáctico utilizado en la planificación docente a nivel de educación superior y cómo impacta en la formación de la competencia profesional y “resolución de problemas laborales” en los graduados de las diferentes universidades.			
<b>Objetivos específicos.</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Definición operativa de las variables.</b>	<b>Indicadores.</b>
<b>Objetivo específico 1:</b> Identificar los distintos tipos de modelos didácticos que generan competencias profesionales en los graduados de las diferentes universidades.	Tipos de Modelos didácticos.	Son un conjunto de principios, orientaciones, estrategias de enseñanza, acto didáctico; instrumentos que conlleva de procedimientos didácticos, y contribuyen a organizar la planificación-práctica de la enseñanza en los contextos educativos.	1) Estrategias de enseñanza. 2) Procedimientos didácticos desarrolladores. 3) Modelos didácticos. 4) Técnicas de enseñanza. 5) Ejercicio profesional. 6) Ámbito laboral.
	Competencias profesionales.	Son un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes que implementan en el individuo el saber, saber ser y saber hacer en el ejercicio profesional.	
<b>Objetivo específico 2:</b> Analizar cómo contribuye la intervención pedagógica docente hacia una educación basada en competencias laborales.	Intervención pedagógica docente.	Es la acción que se desarrolla en el aula, por medio de tareas planificadas por el docente con un orden, que se realiza por, con, y para los estudiantes, genera hechos y decisiones pedagógicas. El experto debe poseer competencias desarrolladas con el conocimiento teórico, tecnológico y práctico-educativo; y un dominio en la toma de decisiones pedagógicas; intervenir como especialista en educación.	7) Especialista en educación. 8) Habilidades psicológicas. 9) Estilos de enseñanza. 10) Evaluación por competencias. 11) Logro del aprendizaje. 12) Participación activa del estudiante.

	Educación basada en competencias profesionales.	Es la educación que se centra en los estilos de enseñanza y potencialidades individuales que cada uno de los estudiantes, y que estos puedan desempeñarse con sus destrezas en el ámbito profesional, por ejemplo: habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras.	
<b>Objetivo específico 3:</b> Identificar las Estrategias didácticas que ayudan al Entrenamiento en Resolución de problemas	Estrategias didácticas.	Consisten en un conjunto de procedimientos o pasos de habilidades que los estudiantes logran en forma intencional como instrumentos flexibles para aprender a solucionar problemas y demandas académicas.	13) Enfoque de direccionalidad. 14) Personalización de las estrategias. 15) Enseñanza innovadora y creativa. 16) Aprendizaje basado en problemas. 17) Problemas laborales. 18) Manejo de futuros problemas.
	Entrenamiento en resolución de problemas.	Son competencias que resuelven problemas en plateadas situaciones dentro del marco laboral, se implementan acciones concretas para resolver dichos problemas, convirtiéndolos en organización, objetivos estratégicos para poder alcanzar logros, dentro del contexto laboral.	

Fuente: (Soriano., Raúl Rojas. 2013. p.69).

**Interpretación.** Se puede visualizar la tabla anterior, es el resultado de los objetivos generales y específicos del trabajo de investigación, resumiendo, estos son los puntos de referencia o guía en el desarrollo del trabajo, y es realizado con el apoyo de los estudiantes seminaristas. Las dimensiones servirán para la búsqueda de la observación documental para el desarrollo de los siguientes capítulos, para la confiabilidad del tipo de investigación. Se trabajó con indicadores por el tipo de investigación que se detallará más adelante en el capítulo III de esta investigación.

## CAPÍTULO II.

### MARCO TEÓRICO.

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.**

Un primer acercamiento con respecto a la temática de la presente investigación se ha tenido a través de la lectura de una investigación titulada "práctica curricular de un modelo basado en competencias laborales para la educación superior de adultos", la cual ha sido elaborada por Estévez, Acedo, Bojórquez, Corona, García y Guerrero; en el que se presenta el programa Supérate de la Universidad del Noroeste con la población económicamente activa, en las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública, dicha investigación busca fundamentar el mejoramiento curricular, a través de la comparación del currículo formal con el real.

Además, expresan que se realizó a través de la división por tipo de fuentes: fuente socio-profesional, fuente psicopedagógica, fuente epistemológica y fuente interna (currículo real y formal). Esto para realizar un estudio más detallado, para lo cual las primeras tres fuentes se analizaron con una investigación documental, sobre los requerimientos actuales para la formación, de donde surgieron los supuestos, variables e indicadores. (Estévez, 2003). Mientras que para la fuente interna además de la investigación documental se hizo una recogida de datos estadísticos de la población en estudio. La población total fue de 195 entre estudiantes (173) y profesores (22).

Es así que algunos datos sobresalientes son primero en el aspecto socio-demográfico donde obtuvieron que la mayoría de los encuestados trabajan en diversos ámbitos tanto privado como de gobierno, y estos mismos afirmaron que no han cursado o

terminado su carrera universitaria, esto sustenta el objetivo del programa, ya que, el programa en estudio efectivamente está contribuyendo a personas que no lograron terminar sus estudios superiores, mientras que, un dato importante es sobre las técnicas didácticas utilizadas por el maestro en clase, en la que un porcentaje menor a la mitad de los encuestados (26.8%) señaló que la más acorde era la solución de problemas en situación real y la discusión grupal, así como también la mayoría tanto de estudiantes y docentes afirmaron que la evaluación mejor y más usada es la escrita, también un alto porcentaje de docentes (59.1%) que afirman haberse capacitado en estrategias de aprendizaje, todos estas cifras nos señalan una incompatibilidad con lo planteado en el programa, porque aun así se sigue utilizando los procesos autocráticos, a través de la memorización y repetición.

Así que, esta investigación nos deja saber lo alejado que se encuentra lo planteado entre el currículo formal y el currículo real del Programa Supérate, puesto que, existe carencia en el conocimiento del docente acerca del modelo por competencias laborales, he ahí el problema en su aplicación, además, esto arrastra consigo que el estudiante no desarrolle un pensamiento innovador, debido a que estos piensan que es de poca relevancia aspectos como generar riqueza y temas de actualidad que modifican las tradicionales formas de abastecimiento, producción, distribución y la manera de hacer negocios en general.

Por otra parte, la investigación titulada "Entrenamiento en la solución de problemas de matemática discreta. Impacto social" por Carpio Carranza, se fundamenta en aspectos más relevantes en el contexto de aula a nivel de educación media en la cual se pretende elevar los resultados académicos en aquellos estudiantes que su motivación

es el aprendizaje de las matemáticas, siguiendo un proceso de reforzamiento en el área de manera desafiante y diferencial al que está inserto (Carranza, 2016) (P.130).

En una educación de tipo constructivista que se desarrolla en dos partes, primero desde un nivel metodológico, donde se manifiesta que el proceso enseñanza aprendizaje necesita para su correcta aplicación una diversidad de elementos que la propician, segundo desde un nivel social donde el estudiante es el principal comprometido con su dedicación en el proceso, y ese conocimiento podrá ser aplicado en el futuro y para el bien propio y de la sociedad he ahí donde se descubre el impacto social.

La población sobre la cual trata este estudio son principalmente estudiante que son caracterizados como talentosos, debido a, la importancia de proveer una enseñanza acorde al nivel cognitivo de este sector que por lo general no son atendidos con la exigencia que merecen dando por resultado desmotivación y falta de amor por las matemáticas, es entonces imperiosa la ejecución del entrenamiento para desarrollar profesionales que entienden y además manejan cantidades numéricas elevadas.

Además, el proceso de entrenamiento se fundó siguiendo la siguiente sucesión de principios: 1-Diagnóstico objetivo, integral y constante. 2-Dirección con vistas a logros docentes superiores (los resultados muestran la calidad alcanzada en el proceso docente educativo por las agencias educativas). 3-Aumento progresivo, máximo y ondulatorio de la dificultad y/o complejidad de los problemas (El nivel de los logros que se alcanzan es proporcional al nivel de exigencias del entrenamiento). 4-Continuidad del proceso de entrenamiento (Transcurre a lo largo del ciclo, del año y durante varios años seguidos, mantiene la adquisición y perfeccionamiento de conocimientos). 5-Carácter cíclico del proceso de entrenamiento (Periodos de entrenamiento, pero que no pueden ser la mera repetición unos de otros) 6-Unidad entre el aprendizaje del contenido y de los procesos

metacognitivos (En la medida que el estudiante domine las peculiaridades de sus procesos metacognitivos regulará la propia actividad de aprendizaje). 7- Interdisciplinariedad (es difícil hallar un problema que se circunscribe solamente a una de las disciplinas o ramas de la matemática). Todo esto implica una evaluación que nos responda a preguntas como ¿Se lograron los objetivos propuestos?

Al final del proceso se obtuvo resultados espectaculares que han beneficiado a los estudiantes a nivel personal y social: en dominio y procedimiento de ejercicios de la rama de la matemática, premios de medallas en concursos académicos, aumento de motivación en el ámbito, propicia el futuro desarrollo científico técnico y altos resultados en pruebas universitarias. Por lo tanto, éste estudio demostró la funcionalidad del entrenamiento en resolución de problemas, ya que, se logró obtener resultados positivos de acuerdo a lo propuesto.

De igual manera en la Tesis de Pre Grado: aplicación de la Didáctica para el Desarrollo de los Aprendizajes Significativos en los estudiantes de 4° y 5° año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, se encuentra que la acción docente universitario, requiere que transiten por el proceso de aprender a enseñar, de adquirir las competencias específicas para la acción didáctica a fin de poder realizar luego el valioso acto de enseñar a aprender a sus estudiantes, es aquí, en donde se requiere que las instituciones de educación superior deban ser dinámicas, flexibles y participativas, el estudiante necesita aprender a resolver problemas de su vida, aprender a pensar, sentir y actuar de una manera independiente, científica y única. Sin embargo, los métodos de enseñanza que utilizan en la educación superior y en el proceso pedagógico son muy

tradicionales, los cuales no son lo suficientemente efectivos para preparar a los estudiantes a resolver problemas de la práctica laboral.

De igual forma se presentan los objetivos como lo es, conocer la aplicación de la Didáctica por los docentes del Departamento de Ciencias de la Educación en la generación de aprendizajes significativos en los estudiantes de 4° y 5° año de la Lic. En Ciencias de la Educación (p.22). Es por ello que estos objetivos permitirán la profundización de investigación de manera sistemática y coherente con los hallazgos documentales consultados.

Dentro de este entorno, los docentes deben asumir como parte de su perfil, además de las competencias científico-metodológicas, las competencias que le exigen la tarea docente: planificar, ejecutar y evaluar. Pero ha de saber, también, qué es lo que sucede en el aula, cómo aprenden los alumnos, cómo se puede organizar para ello en el espacio y el tiempo, qué estrategias de intervención pueden ser más oportunas en ese determinado contexto de modernidad.

De igual forma siguen los cuestionamientos sobre el posicionamiento de la universidad actual incluso con relación al perfil de profesionales que están ingresando para el mundo del trabajo ya que las estructuras, funciones, objetivos, métodos y estrategias de trabajo usuales; todavía en la universidad no responden convenientemente a las que se precisan en el ejercicio del trabajo. Las propuestas de reformas en el país, buscan cambios en el sistema educativo, y para que sea instalado se necesita del conocimiento del cómo deben hacer los profesores para incorporar nuevas tendencias en su formación y adecuarlos al paradigma educativo del país.

Por lo tanto, los resultados obtenidos en este proceso de investigación permitieron profundizar aspectos del ejercicio didáctico profesional del docente a nivel superior universitario. Es necesario tener presente que la didáctica es una disciplina muy amplia la cual la componen muchos elementos; por tanto, es importante la actualización e innovación docente, para que la enseñanza vaya de acorde a las exigencias actuales de la sociedad. (Pp. 209). Dentro de Proceso de Enseñanza-Aprendizaje se toma muy en cuenta la adecuada planificación didáctica, ya que está, la planificación didáctica permite a su vez seleccionar el tipo de metodología a implementar dentro de la acción educativa de acuerdo a las necesidades presentadas por los estudiantes, tomando en cuenta los recursos con los cuales se cuentan para que facilitar el aprendizaje. (P.209) Por ello es indispensable la actualización e innovación del docente, para que la enseñanza vaya de acorde a las exigencias actuales de la sociedad de igual manera. Dentro del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje se toma muy en cuenta la adecuada planificación didáctica.

También en la tesis de “Un Modelo Tecnológico De Orientación Universitaria Antonio Pantoja Vallejo, Tomás Campoy y Aranda. Universidad De Jaén”. En este entorno explica que: “La estructura que presenta en este momento la enseñanza universitaria ha generado nuevas situaciones y nuevas necesidades sistema de créditos, organización cuatrimestral de buena parte del currículum, incremento de la opcionalidad,” (Pantoja & Campoy), paso de un ciclo a otro, A esto hay que añadir la necesidad del estudiante de auto conocerse, la orientación del aprendizaje, la diversificación del perfil, la planificación y gestión de la carrera, la elección de un itinerario laboral, las dificultades de acceso al empleo, la toma de decisiones, otros. (Pantoja & Campoy, págs. 97-128) Favoreciendo el desarrollo de la competencia profesional y la resolución de problemas laborales



Por lo tanto, se presentan los objetivos que los investigadores se plantearon en el desarrollo de este trabajo de investigación, la finalidad de la investigación es detectar las necesidades de Orientación educativa, profesional, personal, así como asistenciales, del alumnado de la Universidad de Jaén, lo que nos lleva a un estudio en profundidad de las opiniones del alumnado universitario, a analizar la diversidad de sus respuestas y a estructurarlas en torno a las principales líneas comunes de las mismas. (p. 101). Conocer la necesidad que tiene el alumnado de dicha universidad con relación a la orientación académica, personal y profesional. Determinar el tipo de ayuda requerido por el alumnado en los ámbitos anteriores. Saber la importancia que los estudiantes otorgan a la satisfacción de estas necesidades. Conocer si el alumno tiene desarrolladas habilidades suficientes para obtener información en los ámbitos citados. Priorizar las demandas de los estudiantes en los distintos ámbitos de orientación. Proponer la creación de un Servicio de Orientación integrado en la propia estructura de la Universidad de Jaén, en función de las necesidades detectadas. (p.101). El logro de estos objetivos serán de gran relevancia para los investigadores y alumnos de la Universidad ya que propiciara eficacia y eficiencia en todos los procesos académicos, profesionales y personales.

Dado que, se dan a conocer los resultados obtenidos en este proceso de investigación ya que estas pueden favorecer la toma de decisiones de las autoridades acorde a favorecer a la comunidad universitaria. Los datos fueron recogidos a lo largo de un periodo corto de tiempo (dos semanas), con la finalidad de evitar el paso de tiempo y el sesgo que podría provocar un eventual cambio en la opinión del alumnado. (p.102) Por lo tanto, estos resultados satisfacen a los investigadores quienes lograron que los estudiantes se interesaran y participaran en dicho proceso. En la creación de los modelos didácticos,

muchos pedagogos y educadores pusieron en común sus conocimientos en cómo se implementa cada modelo iniciando desde el tradicional hasta el que se usa actualmente y el más reciente; el modelo didáctico tecnológico.

Para finalizar con la temática, diversos países de primer mundo han logrado mejorar la educación, por ejemplo países como Finlandia, Japón, Corea, entre otros, han creado modelos pedagógicos y didácticos que aportan avances en sus estudiantes y han dado resultados favorables posicionándose como los países con una excelente educación; con esto se explica lo siguiente (Vásquez Barboza , Jorge Henry. 2015. p.50, pág. 28) En la idea de Paucar, 2014): “Para lograr cambios en la educación, es necesario invertir en la enseñanza de las ciencias a través del gran potencial humano que son los niños y las niñas, puesto que ellos traen consigo la clave para iniciar cualquier proceso de investigación, la curiosidad, la misma, hace que el niño no escatime en destruir cosas para descubrir lo que pueda haber dentro, pues todo niño tiene un científico en su interior”. Desde muy pequeños los niños y niñas van adquiriendo conocimientos que le quedarán en el consciente, para toda su vida, es un aprendizaje a largo plazo, por lo cual, se deben concentrar en apoyarlos, por medio de becas como se menciona en la cita anterior, los docentes de primaria y nivel de parvularia, deben guiarlos con los mejores modelos didácticos y educativos, deben aumentar presupuesto educativo, para mejorar desde la generación más pequeña hasta la educación para adultos, y así se podrá lograr una mejor educación a nivel mundial.

Continuando con la segunda variable. En todos los trabajos que sean de oficina o de escuela, se encuentran conflictos, los cuales según Charles Darwin citado por (Culcay, Clara Elena Toro. 2017. p.14). Explica que es una lucha de supervivencia de las especies para adaptarse en el entorno donde se encuentren. La autora propone como objetivo es

desarrollar una propuesta para el manejo de conflictos laborales en su tesis de “Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de Mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador”, en sus resultados se demostró que han ayudado a sobrellevar las dificultades presentadas, tanto así que en el nivel educativo, los docentes enseñan a sus estudiantes a poder resolver estos conflictos de la mejor manera.

Existen diversos conflictos que encabezan la línea de la rivalidad y el desacuerdo con los diferentes miembros del lugar en que se desarrolle el ser humano, los cuales se presentan en trabajos de equipo; creando desacuerdo en un clima organizacional, el cual se enseña antes y después de titularse como profesionales y que los estudiantes deben saber llevar en el campo laboral, existiendo escalas de lo que encontrarán explicados en el siguiente cuadro tomado por: (Timothy & Robbins , 2009, pág. 45).

*Tabla 2: El conflicto y su incidencia en el ser humano y la organización.*

<b>Situación</b>	<b>Nivel de conflicto</b>	<b>Clasificación del conflicto</b>	<b>Características individuales del ser humano en la organización</b>	<b>Impacto de la organización</b>	<b>Nivel del desempeño organizacional</b>
X	Bajo.	Disfuncional.	Apatía, falta de creatividad, Falta de ideas nuevas, otros.	Ambiente rutinario y aburrido.	Bajo desempeño y productividad.
Y	Adecuado y estimulante.	Funcional.	Creatividad, interés por mejorar las cosas, solución de problemas, otros.	Ambiente estimulante o agradable.	Alto desempeño y productividad.
Z	Alto	Disfuncional.	Pleitos, molestias, Falta de cooperación, otros.	Ambiente tenso y desgaste emocional.	Bajo desempeño.

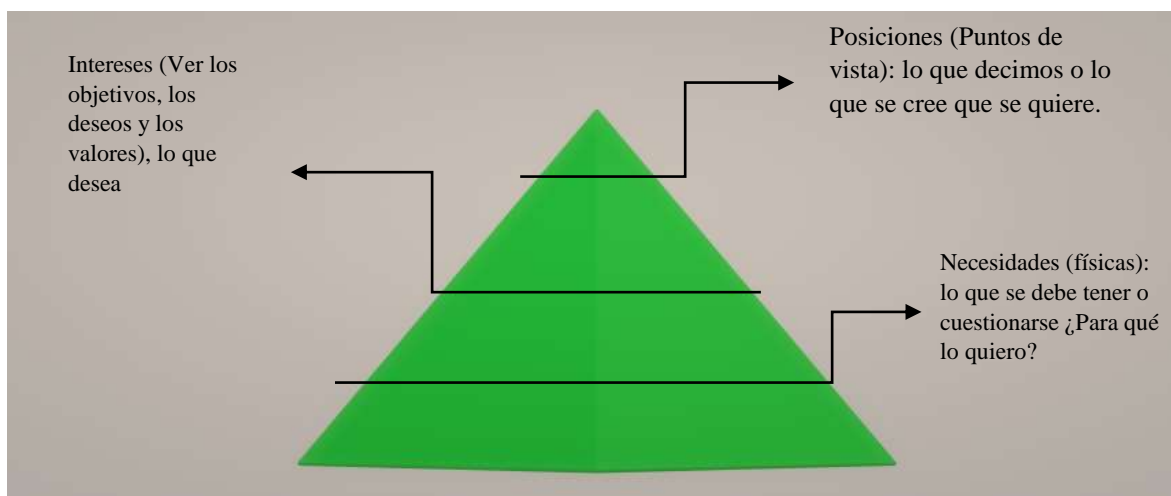
Fuente por: Comportamiento Organizacional. 2009, p. 506.

Nota: El siguiente cuadro fue tomado por el libro Comportamiento Organizacional de Judge Timothy y por la Tesis de Clara Toro (2017). Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador. (Toro Culcay, Clara Elena. 2017. p.14-25).

En el cuadro anterior se visualiza el nivel de conflicto por el cual se confrontan problemas, empezando por el nivel bajo de conflicto, en esta sección cada estudiante graduado debe de saber diferenciar visualizando la tabla, y como poder crear un ambiente de convivencia en las diversas situaciones laborales que se les presenten.

Todo lo anterior los lleva a competir por un conflicto más grande, encontrar un empleo de la carrera estudiada, cada estudiante graduado tiene ese problema y debe buscar alternativas para resolverlo, para poder satisfacer sus necesidades existe una pirámide que explica las posiciones, los intereses y las necesidades del ser humano. Esta pirámide es conocida por PIN (Posiciones, Intereses y Necesidades), (Avellaneda., 2010) poniendo de primero a las posiciones por ejemplo los estudiantes graduados tienen muchos puntos de vista de los lugares en donde quisieran trabajar, en los intereses son los deseos, del porque se quiere trabajar allí, y finalmente las necesidades, por qué se quiere trabajar allí.

Figura 4. Pirámide PIN (Posiciones, Intereses, Necesidades). (Avellaneda., 2010).



Fuente: Introducción a la gestión no adversarial de conflictos. 2010, sustraído de la página 17 de Tesis de (Toro Culcay, Clara Elena. 2017. p.14-25, pág. 17).  
Elaboración: Rediseñado por el equipo tomando los aportes de Andrew Floyer Acland citado por María Cavalli y Liliana Quinteros.

(Timothy & Robbins , 2009, pág. 25), establecen que un problema o conflicto es un proceso que comienza cuando una de las partes percibe que la otra ha sufrido un efecto negativo; en el caso de problemas laborales se basa en la realidad que una vez solucionado el conflicto el efecto negativo desaparece. Algunos de estos problemas o conflictos llevan a hacerse preguntas como ¿dónde empezar? o ¿Cómo lo resolveré?, cada una de estas preguntas, hacen que el estudiante comience a busca resolver estos problemas; para que se puedan resolver dichos problemas se recomienda conocer las competencias de las cuales se habla en el documento de Tuning Educational in Europe (Comisión Europea. 2003. p.1-96.), especificando que cada profesional debe conocer sus competencias en las que se desenvuelve profesionalmente.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.**

### **2.2.1. Relación del ejercicio didáctico del docente a nivel superior universitario y su impacto en el desarrollo de competencias.**

La dirección de un proceso educativo desarrollador debe brindarles a los estudiantes la posibilidad de aprender a aprender. Es aquí, en donde se requiere que las instituciones de educación superior deban ser dinámicas, flexibles y participativas (García García, 2015), el estudiante necesita aprender a resolver problemas de su vida, aprender a pensar, sentir y actuar de una manera independiente, científica y única. Sin embargo, los métodos de enseñanza que utilizan en la educación superior y en el proceso pedagógico son muy tradicionales, los cuales no son lo suficientemente efectivos para preparar a los estudiantes a resolver problemas de la práctica y, en consecuencia, no conducen a la formación de las principales competencias que ellos necesitan para desempeñarse en la sociedad. Por lo

tanto, es necesario un aprendizaje significativo, polémico y desarrollador, un aprendizaje vivencial e integrador que tenga como punto de partida la vida de los estudiantes.

De igual forma el profesor mediante la didáctica intenta enseñar a los estudiantes, en el sentido que tiene que ponerse en el papel del profesor que intenta aprender, cuya función es enseñar un conjunto de conocimientos (materia o asignatura) que están previstos o que tiene que prever y plasmar él mismo, en un programa de estudios y que es parte de un plan educativo (plan de estudios) para formar al estudiante universitario. En este sentido, mediante la didáctica se tiene que pensar primero el grupo de receptores que lo integran plasmando los conocimiento y adecuándose a este medio, evocando lo aprendido cuando fueron estudiantes, sobre todo de algún buen profesor que recuerden o, al contrario evitando repetir la forma en que algún otro profesor les enseñó algo en algún momento de su vida.

Así mismo, el papel del docente debe ser de moderador, coordinador, facilitador, mediador y al mismo tiempo participativo, es decir debe contextualizar las distintas actividades del proceso de aprendizaje. Es el directo responsable de crear un clima afectivo, armónico, de mutua confianza entre docente y discente partiendo siempre de la situación en que se encuentra el alumno, valorando los intereses de estos y sus diferencias individuales. Además, debe ser conocedor de sus necesidades evolutivas, y de los estímulos que reciba de los contextos donde se relaciona: familiares, educativos, sociales. Así este docente debe estimular y al mismo tiempo aceptar la iniciativa y la autonomía del estudiante.

Por lo que las competencias que el docente debe desarrollar para desempeñar el rol adecuado está basado en los conocimientos teóricos profundos y pertinentes acerca del

aprendizaje, otra de las cosas que el docente tiene que desarrollar son los valores y actitudes porque va a tratar con seres humanos. Para impartir de una manera más adecuada la clase el maestro debe tener un dominio del tema y debe de conocer la materia muy bien para poder desarrollarla adecuadamente.

Así mismo es importante mencionar que el concepto de competencias nace desde posiciones básicamente funcionales, por lo que fue aplicado en el ámbito profesional antes que, en el educativo, hace referencia a acciones humanas eficientes y a una aplicación del conocimiento (Zabala & Arnau, 2008), este uso se explica desde un paradigma positivista o interpretativo. Bajo el paradigma positivista se encuentran las definiciones que hacen referencia solamente a la ejecución de tareas para cumplir con estándares prescritos, estos ligados a la productividad, aspectos que lo limitan demasiado para ser aplicado en educación.

De igual forma, en el ámbito educativo el término competencia implica mayor profundidad y extensión y precisa la forma en que se movilizan los componentes de la competencia. Por ello (Zabala & Arnau, 2008), expresan que la competencia consiste en la intervención ética en los diferentes ámbitos de la vida, mediante acciones en las que se movilizan al mismo tiempo y de manera interrelacionada componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales. Si en una competencia se movilizan conocimientos, procedimientos y actitudes, se refiere a los saberes que ha de tener el alumno y los cuales sirven de referente para saber si ha logrado desarrollar la competencia, por lo que estos saberes forman parte de una competencia y hablan al mismo tiempo de su aspecto estructural.

Por ello no hay duda que el profesor es muy importante ya que además de proponer formas de trabajo, elaborar guías, organizar contenidos y diseñar actividades de aprendizaje para los alumnos debe apoyar al alumno en la construcción de los proyectos que son el resultado de la interacción de éste con el contexto, por lo que no se concretará a planear y desarrollar una clase sino a interactuar con el alumno para propiciar la reflexión, el análisis y el diálogo intergrupales. De esta forma la enseñanza y el aprendizaje del alumno bajo un enfoque por competencias en la que debe demostrar los dominios cognitivos, procedimentales y actitudinales exigen que el alumno permanezca en interacción constante con el contexto en el cual ha de desarrollarse como profesionista, para ello la interacción desde que está en proceso de formación es importante para que adquiera experiencia en su relación con las personas que integran el grupo social en el cual se va insertar, identifique necesidades o problemas y participe en la propuesta de solución, por lo cual le permite mejorar procesos de adaptación e integración al contexto laboral, al mismo tiempo que le permite desarrollar habilidades que solamente se ponen de manifiesto cuando el alumno aplica el conocimiento en la práctica, revisa su pertinencia y establece mejoras.

Por lo que el docente debe manejar ampliamente este ámbito didáctico, ya que le permitirá establecer criterios e indicadores claros para la evaluación de los aprendizajes de acuerdo a conocimientos, competencias procedimentales, competencias actitudinales, también considerar la evaluación como una oportunidad para la mejora de los aprendizajes adquiridos y del proceso seguido. Es necesario también, relevar el desarrollo de competencias asociadas al liderazgo, trabajo colaborativo, favoreciendo y modelando la formación y disposición de sus estudiantes en este ámbito. Como así también la potenciación de competencias afectivas, de carácter motivacionales, actitudinales y



conductuales (adaptado de Valcárcel Cases, 2003). Es así, como Zabalza (2003) propone el desarrollo de variadas competencias del docente, como las siguientes: 1) Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje. 2) Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares. 3) Ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa). 4) Manejo de las nuevas tecnologías. 5) Diseñar la metodología y organizar las actividades, organización del espacio, selección del método y desarrollo de las tareas instructivas. 6) Comunicarse-relacionarse con los alumnos. 7) Tutorizar. 8) Evaluar. 9) Reflexionar e investigar sobre la enseñanza. 10) Identificarse con la institución y trabajar en equipo.

Por tanto, lo anterior nos entrega fundamentos que no solo nos conduce a focalizarnos en un conjunto de competencias en el ámbito didáctico. El docente de educación superior, además de ser un experto en su ámbito disciplinario académico, debe tener una amplia gama de competencias profesionales básicas, asociadas a competencias pedagógicas y didáctico-metodológicas. Según Valcárcel Cases (2003), éstas serían: Conocimiento del proceso de aprendizaje del estudiante en contextos académicos y naturales. La Planificación de la enseñanza y de la interacción didáctica, Utilización de métodos y técnicas didácticas pertinente, Gestión de interacción didáctica y de las relaciones con los alumnos, Evaluación, control y regulación de la propia docencia y del aprendizaje, Gestión de su propio desarrollo profesional como docente.

### **2.2.2. Modelos didácticos utilizados con mayor frecuencia a nivel de educación superior.**

A nivel Nacional e Internacional, los expertos han detallado la importancia en la educación a nivel de educación superior, la cual es la encargada de velar por formar a

futuros profesionales para la sociedad; pero en nuestro país, las limitantes para alcanzar las metas establecidas por el sistema educativo ha alcanzado las pocas metas planificadas en reformas y modelos educativos anteriores; por lo cual la labor de los docentes es esclarecer y mejorar la enseñanza y velar para que los estudiantes obtengan aprendizajes que les beneficie y resolver sus problemáticas y dificultades, “implementando modelos didácticos en los cuales se alcancen las competencias esperadas en dichos estudiantes, tomando en cuenta que es una tarea que los docentes deben de justificar y extenderla en el ejercicio docente”. (Fernández., M<sup>a</sup> José Mayorga. 2010. p.93).

#### **2.2.2.1. Los modelos didácticos y su tipología.**

Enseñar: es hacer aprender (Navarro.2010.p.13.), la palabra enseñanza significa acción y efecto de enseñar, se deriva del verbo latino insignare, señalar, distinguir, mostrar, que a su vez viene de signum, signo o señal, equivale, por lo tanto a indicar, explicar, aclarar y comprender signos, símbolos o señales- Es el acto en virtud del cual el docente pone de manifiesto los objetivos del conocimiento al alumno para que éste los comprenda. Santiago Hernández nos dice que la enseñanza es una actividad vinculada directamente al maestro con el ejercicio de su profesión, es la difícil tarea de hacer que el alumno aprenda y su propósito es, llevar a la mente a la comprensión de los signos.

(Larriba Narranjo, Fernando. 2001. p. 74-88.), explica qué modelo didáctico es también llamado (estrategia de enseñanza, acto didáctico, estilo de enseñanza, metodología o técnica didáctica, entre otros); pero antes de iniciar, se explicará el significado de modelo en el mundo de las Ciencias de la educación y el autor cita a Escudero (1981) relatando el significado, por ejemplo “Es la construcción que representa de forma simplificada una realidad o fenómeno con la finalidad de delimitar algunas de sus dimensiones (variables),

que permite una visión aproximativa, a veces intuitiva, que orienta estrategias de investigación para la verificación de relaciones entre variables, y que aporta datos a la progresiva elaboración de teorías” (p.74). El modelo se enfoca en construir una realidad de algo en específico por lo cual darle continuidad según los avances tecnológicos, no ha dejado de ser la dimensión principal en lo que es un modelo en concepto general. Sin embargo, otros expertos dan su opinión de manera diferente con respecto al concepto y como se desarrolla en el nivel educativo, creando más aportes educativos.

En cambio, la autora (Mayorga Fernández, M<sup>a</sup> José; Madrid Vivar, Dolores. 2010. p.2-21.), presentan que los modelos didácticos deben de tener una relación con los diversos paradigmas los cuales son interpretados por cada docente en su forma de enseñanza. Relata que la educación a nivel superior con el apoyo de dichos modelos, pretende un nuevo sistema educativo que consiste capacitar a los estudiantes a que utilicen la mayor amplitud y seguridad de los conocimientos que reciban, por lo tanto los deben enseñar a aprender para aquellos que se dediquen a la docencia, para que los estudiantes tengan como finalidad en su desarrollo profesional a aprender a aprender, en el proceso educativo y que esto le sirva en el aprendizaje de la vida.

También se pone por caso (Larriba Narranjo, Fernando. 2001. p. 74-88.), que cita a otro autor con lo siguiente: “El modelo didáctico dentro de nuestro proyecto curricular es el instrumento que utilizamos para construir propuestas de enseñanza-aprendizaje o unidades didácticas. Se trata, ante todo, de un marco de referencia y una guía de trabajo para el profesorado, cuyo objeto es facilitarle la planificación de procesos de aprendizaje relevantes, funcionales y significativos, que redunden en el logro de nuestros objetivos educativos. Como tal pertenece al nivel del diseño de instrucción y, en cierto sentido,

constituye el eslabón que propicia la fusión entre teoría y práctica docente”. (Grupo ínsula Barataría, 1994: p.69). Para este autor el modelo didáctico como lo mencionan es un instrumento, del cual el docente se guía para construir propuestas de aprendizaje, se aclara que cada docente es planificador de su propio modelo didáctico según los aprendizajes obtenidos en su proceso de formador y docente profesional.

En pocas palabras, un modelo didáctico es un conjunto de principios de representación pedagógica, se utiliza para definir los objetivos educativos y pretende orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje que se producen en el salón de clases. Cada uno de los modelos didácticos, es el docente el responsable de crear principios educativos dependiendo la finalidad del área de estudio en la que se desenvuelve el docente, y este debe adaptarse a las leyes educativas de cada país donde desenvuelve dicho desempeño como profesional, por lo cual debe de conocer los objetivos, los contenidos y los criterios a evaluar. Cada uno de estos deben de dar soluciones a la resolución de problemas como competencia principal en el ejercicio de los graduandos de cada país principalmente de El Salvador que actualmente sufren de diversas crisis desde la económica, hasta la crisis social y medioambiental.

En el transcurso del tiempo los docentes han tenido la experiencia de conocer diversos modelos educativos, didácticos según la necesidad de enseñar a los estudiantes, el autor (Orozco Homero, 2018), destaca que existe una demanda alta en las diversas autoridades institucionales las cuales recae en los docentes para incrementar su efectividad en las actividades diarias, lo que pone en reflexión de los nuevos enfoques educativos, programas y metodologías, acorde a las necesidades para mejorar los sistemas educativos. Los modelos didácticos, detalla el autor son planes estructurados que se pueden configurar

en por medio de un currículo, diseña materiales y orienta la enseñanza en el aula. Menciona también a Porlan (1992), que los modelos didácticos más utilizados a través de la historia por los docentes son cuatro: Tradicional, Tecnológico, Espontaneísta o Activo y Constructivista o Alternativo-Investigativo. Los cuatro modelos son explicados en el desarrollo de esta tesis,<sup>2</sup> se explica acerca de los diversos modelos didácticos y su definición.

De manera que el docente al momento que planifica el desarrollo de su modelo didáctico debe implementar aspectos o elementos que deben ir enlazados desde las tareas en clase y las tareas extracurriculares, entre ellos están los contenidos a realizar cada uno con el orden desde el primero hasta el último tema por unidad didáctica, lo que hará en las clases (su actividad como docente) y las actividades que harán a sus estudiantes, luego el material didáctico, después las diversas evaluaciones con las cuales medirá el aprendizaje de sus estudiantes y finalmente la meta que desea que los estudiantes pretendan alcanzar en su desarrollo educativo. Estos pasos son expuestos por el autor (Larriba Narranjo, Fernando. 2001. p. 74-88.), dependerá de cada docente el cómo planificarlo dependiendo el modelo que utilice en este proceso. Se explicará en los siguientes párrafos cada tipológica de los modelos didácticos, donde apliquen diversos elementos en el proceso de planificación.

En el desarrollo de los modelos educativos se han visto diversos aportes de parte de autores, (Vásquez Barboza , Jorge Henry. 2015. p.50, pág. 39), cita a De Zubiría (2006), expone que “Un modelo didáctico presenta cuatro características que claramente pueden ser evidenciadas en los docentes y que se relacionan con los elementos o preguntas que todo

---

<sup>2</sup> Orozco Cazco. Gustavo Homero (Abril- Junio, 2018). “*Modelos Didácticos En La Educación Superior: Una Realidad Que Se Puede Cambiar*”. Salamanca. Revista de currículum y formación del profesorado. P.4447-469.

currículo debe responder; la primera es la finalidad, y se concretiza respondiendo a la pregunta ¿para qué enseñar?; esta interrogante se desarrolla a través de los objetivos y finalidades que se establecen para la enseñanza de las ciencias, la segunda pregunta está relacionada a los contenidos que se privilegian en el desarrollo de las clases, la cual se operativita con la pregunta ¿qué enseñar?; la tercera, está en función de la metodología que se desarrolla, la cual responde al ¿cómo enseñar? y la cuarta está dada por la forma como se concibe la evaluación de los aprendizajes, es decir, cómo, cuándo y con qué evaluar”. En este párrafo se responden a las 4 preguntas que debe de pensar y analizar cada docente, equipo docente, e institución educativa; por ejemplo, los colegios militares se rigen por sus modelos tradicionales, o conductuales. Esto lleva a la actualidad que si funcionan los aportes de todos los autores antes mencionados en el desempeño de la realización de modelos didácticos y como estos han favorecido a sus estudiantes en los diferentes niveles educativos a nivel Nacional e Internacional.

El mismo autor explica que un maestro que trabaja en un modelo tradicional que es el más utilizado a través de décadas que conlleva los puntos de cronológicos, lineales e instruccionales que se encuentran en libros o revistas educativas, lo cual conforme avanzan las clases, acumula conocimientos en sus estudiantes utilizando ciertas metodologías, por ejemplo: pregunta respuesta, entre otros; partiendo desde lo más fácil hasta lo más difícil. Con el apoyo de los objetivos y las metodologías, los métodos y técnicas, el cómo enseñar y como evaluar, son la guía para el docente al momento de poner en práctica, dichos aportes antes mencionados que le servirán para mejorar el ejercicio de la docencia. Este modelo también es conocido como memorístico que se menciona anteriormente, y a pesar

de que tiene desventajas es un modelo que funciona actualmente con los estudiantes que dan excelentes resultados.

A diferencia del modelo tecnológico el docente que plantea este modelo didáctico, sabe que el uso de las herramientas y las tecnologías de información y comunicación, son esenciales en la realización y planificación de la clase, esperando que sus estudiantes logren las metas, (Vásquez Barboza , Jorge Henry. 2015. p.50), como por ejemplo que conozcan el uso básico de una computadora, su función, el uso básico de programas como Microsoft Office, entre otros; por los cuales deben cumplir con ciertos lineamientos planteados por expertos que han dejado sus aportes en libros y conferencias del uso de herramientas tecnológicas. Estas herramientas actualmente están sirviendo como ayuda y apoyo a maestros que han estipulado en leyes de educación en El Salvador y a nivel mundial, han cerciorado abarcar a todos los estudiantes en todo el mundo con el uso de estas tecnologías, lo cual seguirá avanzando con nuevos avances tecnológicos.

La educación virtual sirve por medio de una conexión a internet, los estudiantes tienen contacto con el docente por medio de una plataforma multimedia, dichos estudiantes pueden revisar y descargar diversos materiales o documentos, ver presentaciones, videos, entre otros, una de sus características es que es asincrónica, significa que no es necesario que los estudiantes y los docentes coincidan con un horario; en cambio la educación en línea o clases Online es sincrónica tanto docentes y estudiantes coordinan un horario, se utilizan las plataformas virtuales (como por ejemplo Google Meet, Moodle, Zoom, Google Classroom, Schoology y otros, también el uso de las redes sociales como WhatsApp, Correo Institucional, Correo no Institucional, Grupos de Facebook, entre otros, todo esto debido al forzamiento de cambiar de modalidad presencial a clases en línea por la pandemia

del Covid-19, que afecto al mundo entero desde febrero del año 2020, debido a esto se trabaja con el tipo de investigación documental). Todas estas permiten el uso de video llamadas, las clases son en vivo, se implementan diversas estrategias de enseñanza, por ejemplo debates, foros, entre otros, se resuelven dudas y se dan retroalimentación de la clase.

La televisión interactiva (digital), son aquellos servicios asociados a la programación de la televisión, donde emiten diversos programas independientes y el emisor se convierte en usuario, donde el consumo es atemporal y dicho usuario tiene la libertad de elección de sus programas, este tipo de televisión ofrece vídeos On Demand, que significa video bajo demanda, donde los contenidos son almacenados en la red y se consumen en tiempo real, pueden ser descargados y guardados en un disco duro o en la computadora y ser utilizados a discreción según opción de cada usuario.<sup>3</sup> Es también llamado T-learning, es el aprendizaje interactivo y personalizado a través de la pantalla del televisor, el cual es presentado para todos los usuarios que tengan al alcance lo planteado anteriormente por dicho servicio.

A diferencia de la modalidad T-learning, la modalidad E-learning se encarga de procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual por una interacción didáctica continuada. Además, el estudiante es el centro de la formación, al tener que

---

<sup>3</sup> Julián Pindado, (2002).T-LEARNING. El potencial educativo de la televisión digital interactiva. Universidad de Málaga. Artículo de revista.



autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros<sup>4</sup>. Es utilizada actualmente por la emergencia dada por la pandemia del COVID-19, que ha abarcado a nivel mundial, tomando como medida de protección para todos los estudiantes recibir clases en línea.

Los autores (López Vargas, Omar ; Triana Vera, Sonia. 2013. p.1-20), detallan que si un estudiante tiene autoeficiencia, se puede desenvolver con facilidad la utilización de ambientes o tecnologías con el uso de la computadora, es bastante primordial debido que los estudiantes deben de conocer el entorno que los rodea, detallan también que los estudios muestran de forma general que los estudiantes independientes de campo obtienen mejores logros de aprendizaje que los dependientes de campo en casi todas las asignaturas escolares y en diferentes tareas cognitivas; particularmente, en tareas de matemáticas y ciencias, citados por los autores (Guisan de, Páramo, Tinajero y Almeida, 2007; Hederich, 2007; López, Hederich y Camargo, 2011). Haciendo que los estudiantes se conviertan en autodidactas de su propio conocimiento.

Continuando con los modelos didácticos, el modelo constructivista o investigativo, el estudiante es creador de su propio aprendizaje, poniendo en común los saberes previos, apoyo de su entorno con sus propios experimentos, donde cada uno de estos al construir dicho conocimiento por medio de la investigación, van ampliando sus aprendizajes siempre y cuando el docente plantee este modelo en su planificación. (Vásquez Barboza , Jorge Henry. 2015. p.50). Este modelo es el que se usa en la actualidad en las diversas universidades de El Salvador haciendo que se investiguen en ciertas áreas por ejemplo en educación, economía, en las políticas y principalmente en problemas sociales. Cada

---

<sup>4</sup> Universidad de Sevilla. Centro profesional permanente del Vicerrectorado de Ordenación Académica. E-Learning- definición. (2007). (p.1) <https://cfp.us.es/e-learning-definicion-y-caracteristicas>

universidad, escuela o docente son los encargados de brindar los lineamientos a sus estudiantes al momento de implementar dicho modelo.

Mientras que el modelo Espontaneísta citado por (Fernández., M<sup>a</sup> José Mayorga. 2010. p.93), explica que busca como finalidad que el estudiante conozca su realidad que le rodea, que su conocimiento sea importante para su vida en su proceso de aprendizaje, que lo que conozca sea verdadero, donde sus intereses y experiencias le ayuden a descubrir su propio aprendizaje, por ejemplo, por medio de trabajos en equipos, debates, trabajos de cooperación, entre otros. Este modelo al ser planteado por el docente lo que se busca es que el estudiante conozca la realidad, un ejemplo de este modelo es el modelo de Sócrates, el cual el docente plantea una pregunta y el estudiante da como resultado una posible respuesta, funciona principalmente a través del dialogo. Este modelo ayuda al estudiante a construir hechos y le ayuda a explicar y desenvolverse al momento de cuestionarios de forma oral, debido a la información recolectada en el salón de clases, y por medio de ella a tener experiencia al momento de hablar en público, a controlar momentos de pánico escénico; a crear seres independientes y autodidactas.

Sin embargo dado que los tipos de modelos que se implementan en la educación superior el autor Duart y Sangrá (2002), explica que, existen al menos “tres modelos pedagógicos distintos de utilización del E-learning en la educación superior, que se pueden extrapolar no solo al E-learning, sino también a la enseñanza presencial: a) los modelos centrados en los medios: en el contenido (Modelo didáctico tecnológico y Espontaneísta); b) los modelos centrados en el profesor/a: en la enseñanza (Modelo didáctico tradicional); c) los modelos centrados en el alumno/a: en el aprendizaje (Modelo didáctico Alternativo)”. Y exponen que el concepto de las estrategias de enseñanza que se deben implementar en el

proceso de un profesional que se dirigirá al campo laboral son aquellos enfoques y modos de actuar que hacen que el profesor/a dirija con pericia el aprendizaje del alumnado. Las estrategias metodológicas se refieren a los actos favorecedores del aprendizaje. (Fernández., M<sup>a</sup> José Mayorga. 2010. p.93), el cual es aplicado en los diversos modelos didácticos planteados por los docentes en todos los niveles del sistema educativo.

Dado que cada uno de estos modelos ayudarán a los maestros y por ende a los estudiantes a desarrollarse como profesionales en el campo laboral, con el uso de procedimientos didácticos desarrolladores que consisten en “Herramientas que permiten al docente al docente instrumentar el logro de los objetivos mediante la creación de actividades, enfatizando en la necesidad de unificar esfuerzos para su uso por los educadores, que complementen los métodos y que de forma coherente integren las acciones que realiza el estudiante” (Guerra Harriette & Montoya Rodríguez, 2014) (p.4); donde pondrán en práctica sus conocimientos, para docentes y estudiantes debido a que el docente en el ejercicio profesional docente va aprendiendo de dichos estudiantes, y esto le ayudará a mejorar su planificación y a definir si cambia el tipo de modelo o no dependiendo de sus aprendizajes y las capacitaciones que le enseñen por parte del sistema educativo por parte de expertos en educación.

Algunos autores exponen que dentro del desarrollo de los modelos didácticos existen diversas estrategias de enseñanza que diversos autores las exponen como “procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.” (Monereo, Carles (Coord.); Castelló, Monserrat;

Clariana, Mercè ; Palma, Monserrat; Pérez, María L. 1999. p.12). en cambio, los autores exponen otro concepto aparte del autor anterior, en donde expresan que las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información citan a (Díaz y Hernández, 1999).

También citan a los autores Pérez I Garcías A. (2001), Bustillos G. y Vargas L. (1988) y Mestre U, que describen la clasificación de las estrategias como A) Estrategias centradas en la individualización de la enseñanza. B) Estrategias para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración y C) Estrategias centradas en el trabajo colaborativo, Las técnicas centradas en la individualización son aquellas que se adaptan a las necesidades e intereses de los estudiantes. Por ejemplo, las técnicas de recuperación de información, trabajos con materiales multimedia, prácticas, entre otros. Las técnicas expositivas y participación en gran grupo, estas estrategias son aquellas donde el docente, un experto o los estudiantes se convierten en el expositor, ya sean estudiantes o el público son los receptores de las diversas técnicas expositoras que presenten por ejemplo exposición didáctica, preguntas al grupo, simposio, mesa redonda o panel, entrevista o consulta pública, tutoría pública, tablón de anuncios y exposiciones.

Y finalmente las técnicas de trabajo colaborativo, representan lo fundamental en la participación activa de los estudiantes, como el intercambio de ideas en equipos de trabajo, trabajos cooperativos que el docente guiará por medio de normas, estructura de las actividades, seguimiento, valoración y evaluación, entre las principales técnicas están: trabajo en parejas, lluvia de ideas, rueda de ideas, votación, valoración de decisiones, debate y foro, subgrupos de discusión, controversia estructurada, grupos de investigación,

juegos de rol, estudio de casos y trabajo por proyectos, entre otros, los cuales ayudaran a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En cambio, los autores (Anijovich & Mora, 2009), expone que las estrategias de aprendizaje se dividen en que un docente incide en utilizarlos en los contenidos de enseñanza que se transmite a los estudiantes, el trabajo intelectual que ellos utilizan los hábitos de trabajo y los valores que estos; también expresan la comprensión de contenidos históricos, sociales, científicos, artísticos, culturales, entre otros. Relatan que tienen dos tipos de dimensiones, la dimensión reflexiva y la dimensión de la acción, la primera describe que el docente diseña su planificación por medio de un proceso de pensamiento el cual el mismo docente hace un análisis del contenido a disciplinar hasta la toma de decisiones, a diferencia de la de acción que se abarca en la puesta en marcha de las decisiones tomadas por el docente.

Estos modelos colaboran en el proceso de enseñanza y aprendizaje, estrategias de enseñanza, entre otros y con cada aporte de investigadores y evaluadores educativos se van modificando y ampliando conocimientos, aclarando dudas, entre otros, de manera que docentes y estudiantes logren sus objetivos en sus respectivos roles, en mejorar la educación del país. Ya que cada escuela, universidad o docente es libre de adaptar los modelos didácticos que mejoren dicha educación para sus estudiantes.

#### **2.2.2.2. Intervención pedagógica dentro del aula universitaria.**

El aprendizaje es un proceso constructivo interno, por tanto, quizá no basta la presentación de una información a un individuo para que la aprenda, sino que es necesario que la construya mediante su propia experiencia interna. El profesor debería tener en cuenta este principio por que la visión tradicional y más extendida de la enseñanza se basa en la

idea de que la transmisión de conocimientos es del profesor al alumno. Es decir, el primero va depositando información en la mente del alumno y éste la va almacenando de manera más o menos ordenada. En la actualidad son muchos los datos que hablan en contra de esta concepción. (Carretero,2002.p.8.) .

Las prácticas pedagógicas son las variadas acciones que el docente ejecuta para permitir el proceso de formación integral en el estudiante, el docente debe ejecutar acciones tales como: enseñar, comunicar, socializar experiencias, reflexionar desde la cotidianidad, evaluar los procesos cognitivos y aún, el relacionarse con la comunidad educativa. La función del docente no es solo dar clase y brindar información teórica, también debe desarrollar el acto mismo de dedicar conocimiento con toda la pedagogía que requiere para la construcción de nuevos saberes que resignifiquen la realidad del estudiante.

De igual forma las prácticas pedagógicas requieren la utilización de la didáctica, el saber ser y hacer disciplinar, requiere el abordaje del estudiante, sus características, procesos de pensamiento, madurez y desarrollo, para esto el docente debe tener competencias relacionadas con la resolución de conflictos, el liderazgo, el trabajo en equipo, entre otras, (Duque, Vallejo, & Rodríguez, 2013). Las prácticas pedagógicas requiere de una preparación conceptual, procedimental y estratégica del docente, en donde el conocimiento es insuficiente para el desempeño en el aula y se pone en juego todo su ser, provoca al docente a estudiar y reflexionar sobre la cotidianidad y la forma de intervenir los conceptos teóricos, la forma de ponerlos en escena con el propósito de generar los nuevos saberes que deben adquirir los estudiantes. Dentro de las concepciones que tienen algunos docentes sobre práctica pedagógica “todas las actividades que se aplican de manera

integral y con el conocimiento para hacerlo práctico aplicando la ciencia para generar construcción de conocimiento, en cualquier disciplina”.

Según Avalos (2002, p. 109) citado por (Duque, Vallejo, & Rodríguez, 2013), la práctica pedagógica se concibe como: “el eje que articula todas las actividades curriculares de la formación docente, de la teoría y de la práctica”, en la cual, se aplica todo tipo de acciones como organizar la clase, preparar materiales, poner a disposición de los estudiantes recursos para el aprendizaje que den respuesta a las situaciones que surgen dentro y fuera del aula. Pero también es vista como una etapa de superación de pruebas, puesto que con las experiencias que se van adquiriendo a partir de las actuaciones realizadas como docente, se avanzará en las capacidades que tiene el docente para enfrentarse en su labor profesional.

De igual forma, al analizar esta postura se piensa en la práctica pedagógica como el lugar donde se convocan los diferentes modelos educativos, con la intención de integrar el quehacer disciplinar, de tal forma que la práctica docente sea objetiva y reflexionada hacia la calidad de educación que se debe brindar al estudiante. Teniendo en cuenta unos principios pedagógicos, los cuales, en términos de los docentes, “se fundamentan en la responsabilidad, ética, lealtad y comunicación, para el desempeño de las prácticas pedagógicas como mediadores para garantizar las prácticas pedagógicas a través de mediadores que permitan en el estudiante tras polarizar los procesos educativos de tal forma que el estudiante se empodere de sus aprendizajes”.

Así mismo, la universidad del siglo XXI enfrenta desafíos, entre ellos reafirmarse como el espacio de excelencia de la educación superior, cuyo propósito es construir el

futuro de la sociedad, con la intención de identificar, perfilar y construir colectivamente los procesos formativos, de tal forma que logren plantearse con carácter estratégico, para el desarrollo de las comunidades; estableciendo de esta manera el progreso y los avances para el desarrollo de la población. La educación superior tiene como pilar fundamental, proveer conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes que preparen a los individuos para asumir responsablemente las tareas de la participación social, que les permitan tener un aprendizaje autotélico y brindar la flexibilidad apropiada para que el estudiante y futuro profesional se adapte a un mundo en permanente transformación.

En este marco el docente, desde el deber ser, y orientador de los procesos pedagógicos, se consolida como una figura mediadora y formadora, es así que se debe reflexionar sobre la práctica pedagógica, para mejorarla y fortalecerla según (Duque, Vallejo, & Rodríguez, 2013), esta figura docente debe consolidarse, a partir de un profundo conocimiento disciplinar, práctico, tecnológico e investigativo, ámbitos desarrollados y dinamizados por el conocimiento pedagógico didáctico y ético, con el propósito de determinar la correlación entre el discurso que promueven las instituciones educativas y las acciones docentes realizadas dentro de las aulas Basto-Torrado (2011 p. 398).

En este sentido tales acciones se configuran como prácticas pedagógicas las cuales son ejecutadas por el docente universitario, para permitir el proceso de formación integral en el estudiante, tales prácticas están objetivadas a enseñar, comunicar, socializar experiencias, reflexionar desde la cotidianidad, evaluar los procesos cognitivos y aún, el relacionarse con la comunidad educativa.



Por tanto, en la educación superior se deben asumir dos aspectos claves, uno es la formación basada en competencias, en lo cual las prácticas pedagógicas deben centrarse en el progreso de las misma, dado que se supone que estas no se desarrollan, sino que se movilizan, esto ocurre si existe un ambiente pedagógico adecuado; otro es migrar desde la concepción de estudiantes, a la de profesional en formación (Duque, Vallejo, & Rodríguez, 2013). Es decir, de formar a pares a quienes solo les falta tiempo y experiencia para transformarse en profesionales, teniendo en cuenta el respeto por el otro. Desde una concepción, dada por Ayala Valenzuela R. et al (2007) el ser humano posee una disposición o capacidad inherente de aprender algo, que luego es traducido en una competencia al complementarse con una actuación.

Por ello la enseñanza y la motivación que desarrolla el docente universitario, es la actividad que impulsa el aprendizaje en el estudiante, para ello los docentes necesitan, tener claridad de lo que realmente es enseñar y aprender, y para obtener esa claridad hay que seguir un método, el cual es la forma o la manera de realizar adecuadamente las acciones, el método es el mejor camino para llegar a una obra bien hecha.

De igual manera el método debe desarrollarse mediante estrategias de enseñanza y aprendizaje, lo cual hace referencia al conjunto de mecanismos de control y planificación de los procesos cognitivos y afectivos, con el fin de enfrentarse a situaciones específicas, donde se aplique la enseñanza y se generan los aprendizajes, así que las estrategias de aprendizaje son reglas de orden lógico- psicológico, que se aplican a los variados campos de cognición como la percepción, atención, memoria, lenguaje, aprendizaje entre otros.

Es así que Giroux encontró que, a través del aula esta situación puede cambiar mediante la modificación de las prácticas pedagógicas empleadas por el profesor en su aula. Es a través de hacerse consciente de su función y papel dentro de este nuevo proceso de educación, forma estudiantes, con un sentido crítico frente a su función ciudadana y democrática al interior de su nación. Bourdieu, (1980 p. 290). También en la preparación de clase es vital al momento de realizar una práctica pedagógica, debe contener todas las herramientas, axiológicas, y praxiológicas para desencadenar procesos formativos objetivos, basados en prácticas de enseñanza claras y fundamentados en conocimientos de educabilidad, Según Gagné (1975 p. 382), citado por (Duque, Vallejo, & Rodríguez, 2013).

Por tanto, las prácticas de aula son todas las intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje, en las que se logren con eficiencia los objetivos formativos planeados al igual que otros aprendizajes de alto valor educativo, Aunque no todas las buenas prácticas tendrán la misma potencialidad educativa, todas ellas supondrán un buen hacer didáctico y pedagógico en general por parte del profesorado que, de acuerdo con las fases del acto didáctico según Adalberto Fernández, habrá considerado los siguientes aspectos: Momento proactivo, antes de la intervención, en el docente habrá tenido en cuenta, La consideración de las características grupales e individuales de los estudiantes conocimientos, estilo cognitivo e intereses.

Como se puede ver en las prácticas de aula la intervención docente se da, a partir de una explicitación de los objetivos y la metodología, mediante el desarrollo flexible de la intervención educativa con los estudiantes, adecuando la estrategia didáctica a las circunstancias coyunturales y a los sucesos que se produzcan. Las interacciones en el aula pueden ser: Interacciones lineales: exposición del profesor interacciones poligonales o en

red: trabajo en grupos, discusión entre todos en clase. Momento pos activo. Después de la intervención docente, el profesor llevará a cabo una reflexión del proceso realizado, analizando los resultados obtenidos y los posibles cambios a realizar para mejorar la intervención educativa en próximas ocasiones, objetivos que se pretenden en consonancia con las posibilidades de los estudiantes y la adecuada preparación, selección y secuenciación de los contenidos concretos que se tratarán.

Además de lo descrito anteriormente, cabe resaltar, que a través del aula, se pueden modificar las prácticas pedagógicas empleadas por el docente, en la medida que se hace consciente su función y papel dentro de este nuevo proceso de educación, formando estudiantes, con un sentido crítico. Giroux. (2001 p. 21), citado por (Duque, Vallejo, & Rodríguez, 2013).

### **2.2.2.3. Aplicación docente de estrategias didácticas.**

Para comenzar las estrategias didácticas son un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito, por ello, en el campo pedagógico específico que se trata de un plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes. Tobón citado por (Jiménez González & Robles Zepeda, 2016, pág. 108) Es decir, estas ayudan a fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje, transmitiendo información en forma de esquemas, mapas u otras formas que facilitan al estudiante la comprensión de la información.

De modo que, la estrategia implica un por qué y para qué. No se trata de una réplica automática al estilo de la técnica, ni la búsqueda de la eficacia en sí, sino de su pertinencia con los valores dominantes y la ética que justifica o no determinadas actuaciones. En

ocasiones ha de renunciarse a la eficacia en base a criterios éticos o de valor. (de la Torre & Violant, 2001, pág. 25). En lo que concierne una cantidad de procedimientos no es la mera obtención de procesos o de productos sino más bien ambas, las que en conjunto posibilitan los objetivos planteados para su concreción.

Además de ser útiles "para enriquecer el proceso educativo, las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje se complementan". Díaz Barriga citado por (Jiménez González & Robles Zepeda, 2016, pág. 108), siendo estas las que conforman un medio para lograr los objetivos educativos, a través de un proceso de dar-recibir o también recibir-dar por las partes involucradas, puesto es importante romper los roles tradicionales maestro-estudiante e influir en una relación donde todos leen, interpretan y dan a conocer a los demás lo aprendido. Lo que presenta una oportunidad de reflexionar diferentes perspectivas de una misma información.

Por esta razón, en la aplicación de las estrategias didácticas se hace necesario que el docente no solamente seleccione sino también diseñe procedimientos y técnicas constantemente para el mejoramiento de la práctica educativa, puesto que, es el principal responsable dirigiéndola. Para ello, es conveniente que el profesor personalice la estrategia, esto permite que la audiencia reconozca y se compenetre con los procedimientos lógicos que allí se plantean. (Feo, 2010, pág. 224). Cada grupo de estudiantes tienen características diferentes dentro de sus integrantes por lo que es necesario que el docente se comprometa con su organización para mejorar dicha práctica.

Además, se requiere cumplir con una actitud que fomente la efectividad de los nuevos diseños, es a lo que Feo (2010) se refiere: "el profesor desarrollará el sentido de pertenencia con la estrategia diseñada, en consecuencia su discurso y procedimientos

generarán credibilidad y seguridad". (p.224) pero esto se podrá obtener hasta que se haya realizado en varias ocasiones y ésta de buenos resultados.

No es de olvidar que estos requisitos son propios de la profesionalidad que cada docente demuestra en correspondencia de su formación y compromiso personal, puesto que un verdadero docente ha de buscar las herramientas necesarias para asegurar el cumplimiento de las metas educativas, pero esto ocurre sí y sólo sí el docente vive por el quehacer educativo, donde pretende ser una guía para los estudiantes que les ofrezca nuevas y variadas formas de aprendizaje, dirigidas a aprender para aprender y no sólo un grabadora que repite cada contenido una y otra vez. Resulta entonces urgente que las autoridades en el ámbito aseguren que el formador cumpla con las expectativas educacionales, para tratar de romper con la tradicionalidad que en ocasiones no fomenta mucho aprendizaje a la gran mayoría de los estudiantes.

Siendo así, Feo, 2009 citado por (Feo, 2010) da a conocer que se puede llegar a una clasificación de estos procedimientos, según el agente que lo lleva a cabo, de la manera siguiente: (a) estrategias de enseñanza; (b) estrategias instruccional; (c) estrategias de aprendizaje; y (d) estrategias de evaluación. (P. 222) Los cuales además explican su trascendencia y momento de aplicabilidad. A continuación, se detallan cada una: En primer lugar, las "estrategias de enseñanza, donde el encuentro pedagógico se realiza de manera presencial entre docente y estudiante, estableciéndose un diálogo didáctico real pertinente a las necesidades de los estudiantes" (Feo, 2010, pág. 222). Éste es el que se lleva a cabo en un espacio donde se relacionan dos tipos de agentes con roles diferenciados donde la interacción se da en beneficio de los estudiantes, puesto estos son sobre los que recae la acción educativa, por lo general cuando se han aplicado solamente estrategias de enseñanza

se ha suscitado un ambiente tradicional de estudiante como receptor y docente como emisor.

En segundo lugar, las estrategias instruccionales, donde la interrelación presencial entre el docente y estudiante no es indispensable para que el estudiante tome conciencia de los procedimientos escolares para aprender, este tipo de estrategia se basa en materiales impresos donde se establece un diálogo didáctico simulado, estos procedimientos de forma general van acompañados con asesorías no obligatorias entre el docente y el estudiante, además, se apoyan de manera auxiliar en un recurso instruccional tecnológico. (Feo, 2010, pág. 222). Éste hace referencia a la importancia de los recursos más que la interacción, la simple acción de que el estudiante adquiere una serie de indicaciones que deben facilitar de alguna forma su aprendizaje.

En tercer lugar, las estrategias de aprendizaje, se puede definir como todos aquellos procedimientos que realiza el estudiante de manera consciente y deliberada para aprender, es decir, emplea técnicas de estudios y reconoce el uso de habilidades cognitivas para potenciar sus destrezas ante una tarea escolar, dichos procedimientos son exclusivos y únicos del estudiante ya que cada persona posee una experiencia distinta ante la vida. (Feo, 2010, pág. 222). Para ello el estudiante se compromete con su propio proceso de enseñanza aprendizaje, donde éste conoce y además sabe dominar la información y la demuestra, es decir, adquiere habilidades que le ayudarán significativamente en su aprendizaje y en su debido momento aplicará.

En cuarto lugar, las estrategias de evaluación, son todos los procedimientos acordados y generados de la reflexión en función a la valoración y descripción de los logros alcanzados por parte de los estudiantes y docentes de la metas de aprendizaje y enseñanza. (Feo, 2010, pág. 222) Tales metas pueden ser valoradas según la intención del docente

sobre las actividades a evaluar, puesto que, una actividad puede ser evaluada con fines académicos o con fines educativos, que puede ser utilizada en diferentes momentos y por diferentes agentes. Esto es claro siendo los tipos de evaluación educativa los que nos lo explica.

Explicado esto se ha de prevenir que para el uso de estas estrategias se ha de procurar antes una serie de elementos como los son el momento, la duración, la finalidad, el proceso a seguir y los recursos que han de ser imprescindibles para llevarlas a cabo, de lo contrario estaré solamente procurando que no sean efectivos nuestras supuestas pautas hacia la mejoría. Pareciere que solo se busca salir del compromiso realizando acciones en situaciones que no traen ningún beneficio.

Además al referirnos de mejorar no solamente se desea que la actividad educativa sea encaminada a procesos que logren que el estudiante adquiera y se apropie de herramientas capaces de hacer realidad el aprendizaje, sino también se ha de requerir que éstas pautas sean cumplidas de forma constante por cada uno de los actores del hecho educativo, en cada nivel y durante todo el año o ciclo académico.

Es entonces que tanto la autoridad, el docente así como el estudiante son mutuamente indispensables para asegurar la práctica de las estrategias didácticas de forma constante y adecuada. Siendo así es cuando se cumpla lo que de la Torre & Violant (2001) afirman: el profesor/a universitario es un profesional de la enseñanza superior innovadora y creativa, con dominio del contenido formativo y de estrategias didácticas, capaz de hacer que los alumnos se entusiasmen por aprender. Esta sería la clave para plantear la acción docente en la universidad. (p. 21-22).

Uno de los elementos importantes de la situación educativa es la que (Freire, 2003) argumenta: Hay otra instancia constitutiva de la situación educativa, algo que va más allá

de la situación educativa y que sin embargo forma parte de ella. Desde el punto de vista técnico, esta instancia, en filosofía de la educación recibe el nombre de direccionalidad de la educación (p.41). La cual recibe importancia debido a que tanto lo objetivo y lo subjetivo es necesaria en la educación.

Así como (Valderrama, 2019) explica: Se evidencia, que la práctica educativa no es el producto de saberes eminentemente académicos, ella se encuentra bajo el influjo de una serie de creencias e intereses provenientes del contexto en que está inmerso el educador, de allí, que la misma está cargada de configuraciones mentales subjetivas (p.263). Es exactamente esto, lo que determina la manera en que el docente materializará la práctica educativa, resumidamente el proceso educativo es resultado de las creencias personales que de éste provenga.

Todo ello nos coloca en una situación de análisis bastante elemental, porque es una aberración pensar que lo que ocurra en la cognición del docente es y deberá ser siempre lo correcto de enseñar a los estudiantes, pues (Valderrama, 2019) señala, “en el caso educativo, el que enseña y evalúa debe sobreponerse a realidades lineales y parcializadas, deformadoras de estimación moral y ética.” (p.262) El hecho de que se alegue que lo subjetivo tiene que ver con resultados objetivos, no se está a favor que todo lo que éste lleve a la práctica es adecuado.

Otro autor que nos expresa el enfoque de la direccionalidad es (Vásquez Rodríguez, 2010) quien afirma que ella “permite esclarecer cómo la enseñanza se convierte en el objeto de estudio de la didáctica que, como disciplina, se dota de una gran movilidad y tiende a especializarse fundamentalmente en torno a áreas del conocimiento”. (p.67) Siendo que, a



través de la didáctica, el docente le confiere dirección a la enseñanza, con el uso de diferentes métodos y estrategias que hacen posible la acción educativa.

En segundo lugar, para pensar en mejorar la calidad de la educación exige al docente replantear, sus estrategias, sus metodologías y su actitud frente a los desafíos modernos y nada mejor que hacerlo desde la perspectiva de la educación personalizada considerada como una opción para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, (Álvarez Álvarez, Fredy Anibal, 2014, p.7) dando pauta en reconocer los esfuerzos que el docente está realizando en pro de la mejora continua para el proceso enseñanza aprendizaje.

Para ampliar en el tema se debe conocer que el aprendizaje personalizado consiste en prestar especial atención a los conocimientos previos, las necesidades, las capacidades y las percepciones de los estudiantes durante los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se trata, por lo tanto, de una formación centrada en el alumno. (OIE-UNESCO, 2017, pág. 5) Todas las actividades se desarrollan con motivo de ajustar a las necesidades de cada uno de los estudiantes.

Existe otro autor que posiciona a la personalización como teoría de importancia es Dillon, 1973 citado por (Pérez Guerrero, Javier; Ahedo Ruiz, Josu Ahedo, 2018, p.157) declara, la educación personalizada de García Hoz exige al profesor ser él mismo y tratar a cada alumno como es él mismo y “disfrutar de una relación más profunda que la que puede suscitarse entre alguien que da órdenes y otro que las obedece” (p.157). Esto como ya se ha reflexionado es una error, pues, todos los implicados deben ser respetados en sus ideas y aportes, lo que de ello complace es reconocer que el darle un sentido imprescindible a ser uno mismo y tratar a los demás como son ellos mismos, es una forma elemental de empezar por personalizar la enseñanza.

Continuando, otro indicador a reflexionar es la “enseñanza innovadora y creativa”, es de apreciar que esto debe ir siempre de la mano con todo lo mostrado hasta el momento, por ejemplo, se desarrolla, una propuesta formativa para docentes universitarios sobre la base de una serie de competencias básicas; en primer lugar, las competencias académicas, que es conformada por suministrar contenidos curriculares básicos y actualizados, diseñar tareas vitales entendidas como experiencias de aprendizaje y sugerir proyectos de calidad de carácter cooperativo. (Oliva, Angel De Juanas, 2014, p.241) Estas son sólo algunas competencias que sobresalen y que son las más elementales, para desarrollar en el aula, estas claramente deben ser siempre adaptadas a la característica innovación y creatividad.

Así pues, según Ferrater, 1999 citado por (Ávila Freites, Quintero, & Hernández , 2010) la metodología de la enseñanza debe tener en cuenta: la dimensión innovadora: Esta dimensión prevé la capacidad innovadora del profesorado y favorece su flexibilidad y originalidad. (p.9) Creando a través de nuevas estrategias nuevas formas de captar la atención de los estudiantes

De ahí, se parte a relatar un poco acerca de la dimensión creativa con los autores (Colom, y otros, 2012) que nos especifican, en términos generales podemos aceptar que la creatividad tiene, al menos, cuatro dimensiones, a saber: la de producto, la de proceso, la personal y la contextual. Consideramos sujeto, proceso, producto y contextos creativos como elementos claves para una visión completa de la creatividad por ser aspectos inseparables de la misma (p.9). Estas deben tener relación entre sí, se debe procurar de adaptarlas para que funcionen mutuamente, como un engranaje compuesto por sus distintas piezas que hacen que la función se efectúe.

### **2.2.3. La competencia profesional: “resolución de problemas laborales”.**

El tema que nos convoca en los siguientes apartados hace referencia a nuestra variable dependiente, “la competencia profesional: resolución de problemas laborales” la cual se presenta debido a la importancia de desarrollar en los profesionales las habilidades respecto a la solución de problemas en el ámbito laboral desde su formación académica. Por esa razón se ha de reflexionar sobre ello para encontrar una manera de hacer posible nuestra variable, la cual es la que les ayudará a los estudiantes de Educación Superior, las diversas opiniones de expertos de la comunidad científica expuestos en esta investigación.

#### **2.2.3.1. Un acercamiento a las competencias profesionales.**

(Gómez-Rojas, Dr. Juan Pablo. 2015. p. 49-54). El doctor explica que una competencia es el grado de utilización de los conocimientos, las habilidades y el buen juicio asociados con la profesión en todas las situaciones que se pueden enfrentar en el ejercicio de la práctica profesional. También la UNESCO explica que “El concepto de competencia es el pilar del desarrollo curricular y el incentivo tras el proceso de cambio. Se define como “el desarrollo de las capacidades complejas que permiten a los estudiantes pensar y actuar en diversos ámbitos. Consiste en la adquisición de conocimiento a través de la acción, resultado de una cultura de base sólida que puede ponerse en práctica y utilizarse para explicar qué es lo que está sucediendo” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura., 2017, pág. 1)”. Esta competencia se desglosa en cómo se responde a diferentes situaciones, en cómo actuar, como responder ante cualquier situación y no responder inapropiadamente, debido a que estas habilidades ayudan a tener dichos planes de emergencia al momento de confrontar o solucionar problemas en el ejercicio profesional de cualquier persona.

La palabra competencias profesionales proviene del Reino Unido, debido al planteamiento de que la competencia asociada a la evaluación, según el enfoque que el país establece en su sistema educativo; Alemania es otro país que aporta inicios de dichas competencias profesionales donde establecen que están vinculadas a definiciones globales profesionales en el proceso formativo; Francia sin embargo, lo define como una crítica a la pedagogía tradicional basada en conocimientos teóricos escolares, y en las actividades de formación continua y perfeccionamiento profesional. Estos países de primer mundo dan su aporte de manera diferente dependiendo del tipo de educación que su sistema educativo haya establecido, pero todos llegan al mismo punto, están vinculadas al proceso formativo asociada a la evaluación como resultados de conocimientos dados en el salón de clases.

A diferencia de los anteriores países; Holanda y España las definen de la siguiente manera, Holanda las define como similares a las cualificaciones que hacen referencia a títulos y certificados, lo que posibilita mayor flexibilidad interna con más posibilidades de transición dentro del sistema. Distinto de España que expresa que el proceso de reforma del sistema educativo, es una combinación del sistema británico (normas de referencia para la formación inicial) y del sistema francés, (fomento de la formación en la empresa). El del sistema educativo español se centra en las vertientes que dan aporte a lo que quiere llegar una competencia profesional a la formación inicial, desde la temprana edad y como dichos conocimientos fomentan la formación en una empresa a lo largo del proceso educativo de los estudiantes. Siempre tomando en cuenta la vocación que el estudiante se quiera desenvolver de manera profesional.

(Gómez-Rojas, Dr. Juan Pablo. 2015. p. 49-54), considera de la siguiente manera las características de las competencias profesionales: “Primero se comporta como un conjunto

de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en el sentido que el individuo ha de «saber hacer» y «saber estar» para el ejercicio profesional. El dominio de estos saberes le hacen «capaz de» actuar con eficacia en situaciones profesionales; en segundo, expone que las competencias solo son definibles en la acción; y en tercer lugar, no es suficiente con verificar qué elementos son constitutivos de las competencias. Se ha de profundizar más, y de ahí que se recurra a cómo se conforman”. Esto en opinión del autor, el estudiante debe de saber hacer y el saber estar, también poniendo en práctica los pilares de Jaques Delors, y el cómo debe conocer hacia adonde quiere llegar. Esto se realiza dentro del proceso de formación educativa del estudiante, por medio de docentes que planteen sus conocimientos en modelos constructivistas.

En la tipología de las competencias profesionales el autor (Gómez-Rojas, Dr. Juan Pablo. 2015. p. 49-54), detalla que las siguientes van más allá de la especialización, en primer lugar, se encuentra la competencia técnica, esta relata que es un tipo de competencia que se centra en aquel que domina las tareas y los contenidos en el ámbito laboral, y que desarrolla los niveles de habilidades y destrezas que se le presente. Este tipo de competencia se relaciona con los jóvenes que tienen habilidades superdotadas, que se centran en el dominio de su contexto, e inclusive investigan su propio aprendizaje. Con un nivel de coeficiente intelectual mayor a 120, esta competencia también puede desempeñarse en cada estudiante que a temprana edad ha realizado trabajos en pequeñas áreas laborales.

En segundo lugar, se encuentra la competencia metodológica, la que explica que todo aquel que posee la competencia metodológica sabe reaccionar aplicando el procedimiento adecuado a las tareas encomendadas y a las irregularidades que se presenten; que encuentra de forma independiente vías de solución y que transfiere adecuadamente las

experiencias adquiridas a otros problemas de trabajo, (Gómez-Rojas, Dr. Juan Pablo. 2015. p. 49-54). Esta competencia se puede relacionar con la competencia específica de resolución de problemas laborales, al saber enfrentar las dificultades que se les presenten a los estudiantes tanto en educación como en el campo laboral. Al solucionar las dificultades, se pueden hacer por medio del trabajo en equipo lo cual ayuda más al estudiante a poder comprender lo que sucede a su alrededor con mayor facilidad por medio del diálogo.

En tercer lugar, se explica el tipo de competencia social, la posee todo aquel que sabe colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva y que muestra un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal. El saber expresarse y llevar un ambiente de armonía laboral, trabajando de forma grupal y colaborativamente, es una competencia que todos deben poseer, principalmente al momento de ser una persona que apoya la inclusión, sin distinción de raza o religión; muestra el desarrollo interpersonal alto que poseen las personas con el desarrollo de esta competencia, creando así un comportamiento positivo al momento de desempeñar sus objetivos laborales.

Y en cuarto lugar, se define la competencia participativa, es aquella que posee competencia participativa aquel que sabe participar en la organización de su puesto de trabajo y también de su entorno de trabajo; es capaz de organizar y decidir y está dispuesto a aceptar responsabilidades. El trabajar en conjunto en equipo con sus colegas en el trabajo es una competencia que muy pocos saben llevar a cabo en las empresas, aquí se ha de recordar que en dichas empresas, el líder debe de trabajar en conjunto con todos y saber resolver las dificultades, con partes de un cuerpo que se organizan para llevar a flote la barca, si uno de ellos no logra participar según los objetivos planteados, todo se desmorona y se toman decisiones para mejorar los bajos resultados.

Jean Piaget (1968) citado por (Cortez Estrella & Tunal Santiago, 2018), su formación y experiencia deben situar la enseñanza en el contexto educativo, teniendo en cuenta que no es relevante lo que en sí enseñan, sino la forma cómo lo hacen y de qué forma ayudan a los educandos. De este modo, los orientadores deben estimular el pensamiento crítico y poseer habilidades para facilitar a los alumnos la capacidad de innovar y crear.

Dentro del desarrollo de las competencias se desglosan diversos enfoques en los cuales el autor (Gómez-Rojas, Dr. Juan Pablo. 2015. p. 49-54, pág. 51), los detalla de la siguiente manera: Enfoque conductista: pretende realizar una especificación transparente de competencias de manera que no existan desacuerdos respecto a lo que constituye una ejecución satisfactoria. Este enfoque no se preocupa por las conexiones entre las tareas e ignora la posibilidad de dicha ligazón que podría propiciar su transformación (la totalidad no es más que la suma de las partes). Este enfoque se basa en lo conductista donde el estudiante hace lo que se le pide en base a una conducta, lo cual también abarca el modelo tradicional en educación, utilizando en la memorización, exposiciones, entre otros. Este enfoque es utilizado en llegar a lo que proponga el docente, tomando ciertas opiniones en base a teorías de libros, lo cual pone en discordia con los siguientes enfoques.

También el enfoque genérico, se encarga de priorizar los procesos subyacentes (conocimiento, capacidad de pensamiento crítico, otros.) y ofrece las bases hacia las características más transferibles o específicas. En este modelo, las competencias son conceptualizadas como características generales, ignorando el contextual en el que ellas se aplican o se ponen en juego. Al practicar este enfoque las competencias profesionales son resultas en base a un pensamiento que lleva crítica y análisis al momento de realizarlo en el

campo laboral. Dichos conocimientos son adquiridos durante un proceso de enseñanza y aprendizaje basándose en modelos que aporten críticas de pensamiento en las cuales el estudiante se espera, las pueda distinguir y relacionarlas en el ambiente laboral.

Y por último, el enfoque integral, (Gómez-Rojas, Dr. Juan Pablo. 2015. p. 49-54), explica que considera combinaciones complejas de atributos (conocimiento, habilidades destrezas, actitudes y valores) y la función que en una situación particular los profesionales atribuyen. En este caso, la competencia es relacional, es decir, dependiendo de las necesidades de la situación se implicarán unos u otros atributos en la búsqueda de la solución más idónea de la misma. Integra como explica todo lo que posee el estudiante desde los conocimientos, exponiendo sus habilidades y destrezas al momento de desenvolverse o darlas a conocer a los demás, las actitudes que toma ante cualquier decisión y los valores que lo representan como ser humano, este enfoque presentado en las competencias profesionales sin lugar a dudas es el que es totalmente completo. Porque el profesional debe de ponerlas en común con el entorno que le rodea desde su hogar, escuela, comunidad o lugar de trabajo, creando así un acercamiento más integrado en las competencias profesionales, que es lo que muchos autores expertos explican, que es adonde se quiere llegar o las metas a alcanzar, creando educandos que mejoren a la sociedad con dichas competencias.

A comparación de (Tobón, Sergio. 2004. p. 84-93), explica lo siguiente con base a la resolución de problemas. “Resolver un problema no es simplemente aplicar un algoritmo lógico, realizar las operaciones establecidas y llegar a un resultado. Esta es una visión simple de este campo. Tampoco la resolución de problemas depende exclusivamente del grado de aprendizaje de las nociones, conceptos y categorías de una determinada disciplina,



sino también de la forma como sean significados, comprendidos y abordados en un contexto”, en pocas palabras expone que deben de ser resueltos de la mejor manera posible. Y estos deben ser apoyados por un docente si se presentan dentro del salón de clases, y si se presenta fuera de este con ayuda de otros profesionales en educación.

(Tobón, Sergio. 2004. p. 84-93), cita a (Gómez 2001, Pág.121), que recalca que la formación basada en competencias como: “La más fecunda para una educación para el desarrollo de las competencias, no sólo porque involucra y deslinda la diversidad de problemáticas, sino porque en su ‘núcleo fuerte’ asume la cognición humana como una construcción y una práctica social, relacionada con la forma de actuar y de relacionarse en el mundo según las representaciones, estrategias y habilidades que se tengan en un momento dado”. Estas formaciones de competencias en profesionales les ayudan a conocer sus habilidades y en lo que son buenos en el desempeño profesional. En este proceso el estudiante construye su aprendizaje en el camino hacia adonde quiere llegar.

(Tobón, Sergio. 2004. p. 84-93), explica que en la descripción de una competencias deben tener los componentes estructurales los cuales se consideran esenciales al plantearlas con apoyo de una dimensión, por ejemplo en el desarrollo humano, los problemas del entorno y el manejo de situaciones de incertidumbre; se planifica con la identificación de la competencias, además los elementos de la competencia, los saberes esenciales, las evidencias, los casos luego criterios de desempeño el cual demuestren las situaciones de trabajo con el ejercicio profesional o de la vida social, después los problemas y los rangos de la aplicación, finalmente el caos y la incertidumbre; los cuales explican que deben abarcar el mayor grado del desempeño del ser humano.

Así mismo, En la resolución de problemas desde las competencias es preciso realizar las siguientes acciones: (1) comprender el problema en un contexto disciplinar, social y económico; (2) establecer varias estrategias de solución, donde se tenga en cuenta lo imprevisto y la incertidumbre; (3) considerar las consecuencias del problema y los efectos de la solución dentro del conjunto del sistema, y (4) aprender del problema para asumir y resolver problemas similares en el futuro. (Tobón, Sergio. 2004. p. 84-93). Lo que se busca es que el estudiante pueda confrontar lo que se le presente en el futuro. Y como estos problemas traen consecuencias en las cuales las competencias aprendidas a lo largo de la vida del estudiante puedan resolverse.

Y finalizando en la resolución de problemas ha habido dos tendencias: una se centra en la utilización contextual de estrategias y procedimientos (Pozo, 1994); la otra, apunta a resolver problemas aplicando habilidades generales, (Tobón, Sergio. 2004. p. 84-93), cita a (Nickerson, Perkins y Smith, 1994). Las dos perspectivas tienen implicaciones pedagógicas; de acuerdo con la posición que asuma el docente se determina en gran medida la formación de desempeños comprensivos en los estudiantes (Gámez, 2001). En la primera perspectiva, se enseña a resolver problemas en un contexto específico; en la segunda, en cambio, se enseña a resolver problemas con aplicación en múltiples contextos. El docente en estas dos tendencias para resolver los problemas debe de tener resoluciones para cada competencia que los estudiantes puedan desempeñar en el proceso de aprendizaje. Por ejemplo, si un docente pone de ejercicio el trabajo en equipo con sus estudiantes cada uno de ellos divididos en grupos son capaces de tener ideas diferentes al exponer sus talentos y si en el transcurso se les presenta un problema con cada competencia, desde usar una laptop a practicar valores servirá para concluir dicha problemática.

### **2.2.3.2. Hacia una educación basada en competencias profesionales.**

La (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura., 2017), explica que “educar por competencias tiene como objetivo insistir en la importancia de formar a las futuras generaciones en las competencias que promoverán el desarrollo personal y el éxito profesional de los nuevos y futuros estudiantes, debido a eso se le llaman al método habilidades 21 o mejor conocido en inglés por Skills21; el cual se basa en la generación de entornos educativos que faciliten experiencias según estos cuatro principios básicos: 1. Identificar con claridad el objeto del conocimiento: la experiencia debe ser adecuada para el aprendizaje de dicho objeto. 2. Se facilita el encuentro del alumno con el objeto citado a través de competencias. 3. Se monitoriza la interiorización de las competencias en base a comportamientos observables, analizables y evaluables. 4. Se busca la profundización en el aprendizaje y no la mera transmisión de conocimientos. Estos principios planteados por expertos de dicha organización expresan cada uno de los resultados obtenidos en sus investigaciones, ya sea trabajando por medio de voluntariados u otros, que servirán para dar realce a los resultados esperados en la investigación documental.

(García Retana, José Ángel. 2011. p.4-26.). Explica que con “el surgimiento de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, la humanidad ha logrado desarrollar un nivel de conocimientos sin precedentes en la historia, constituyéndose éste en el principal recurso con cuenta para enfrentar la degradación de los recursos naturales del planeta”. En el cual continúa explicando que para lograrlo se debe crear un nuevo modelo educativo en el cual se desarrollen las competencias. Este modelo expone que es importante que se integre en la educación tanto a nivel mundial como a nivel Nacional, el desarrollo de

las competencias es un tema que abarca desde el nivel de educación inicial hasta el nivel de la educación para adultos, el cual se explicará detalladamente.

Por eso en el logro de las competencias, debe abarcar desde lo individual hasta lo social, abarcando los aspectos cognoscitivos, afectivos y psicológicos, generando un potencial que genere y estimule la creatividad para desenvolverse en el entorno. Cada uno de estos aspectos debe de crear ideas que el estudiante las pueda desarrollar en el salón de clases, ampliando lo aprendido con los saberes previos y relacionando los saberes nuevos. Esto ayuda mucho al momento de exponer en el salón de clases por medio de actividades ya que se mejora el aprendizaje y se expone para dar a conocer aprendido.

La educación y el aprendizaje son más que recolectar conocimientos, debe responder a problemáticas y necesidades educativas, las cuales deben responder en cada estudiante y en cada centro de estudio, pero para eso deben de estar sincronizados desde el sistema educativo, padres de familia y estudiantes. Para poder lograrlo se necesita un presupuesto educativo amplio y el apoyo de maestros expertos en el desarrollo de las competencias. También a lo largo del tiempo con los libros del Tuning han logrado avances que han servido como guía para los docentes.

Este modelo educativo basado en competencias debe buscar potenciar las capacidades de los estudiantes, como sugiere el autor (García Retana, José Ángel. 2011. p.4-26.), se debe crear un currículo que logre alcanzar los esfuerzos en el desarrollo de las competencias, donde cada estudiante pueda desarrollar un mejor desempeño “permita utilizar los recursos existentes, materiales y tecnológicos, físicos e intelectuales, cognitivos y emocionales de manera óptima y racional, capaces de potenciar al máximo la dimensión humana, capaz de conocer, interpretar y transformar la realidad”. Esta realidad que debe

mejorar con el paso de los años, pero llegar a cada uno de los estudiantes y mejorar su aprendizaje con este modelo es un reto grande. El cual deberá ser investigado con aportes por medio de conferencias, metodología DACUM, entre otros.

Lo que incide en un nuevo modelo educativo basado en competencias donde (García Retana, José Ángel. 2011. p.4-26.), cita a (Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea, 2004), relatan que “requiere ser organizado e implementado con base en el concepto de Competencias, entendiéndolo como la combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender además del saber cómo, posibilitándose que el educando pueda generar un capital cultural o desarrollo personal, un capital social que incluye la participación ciudadana, y un capital humano o capacidad para ser productivo”. Dicho párrafo engloba los aspectos más importantes debe ser organizado, lo cual lleva a tener un orden en el sistema educativo para que este se lleve a cabo en el currículo, planificación y otros; también creando destrezas tanto en docentes como estudiantes, donde como relata el párrafo crear un desarrollo personal en dichos docentes y estudiantes para que se logren los objetivos propuestos por los expertos.

En cambio los autores (Tobón Tobón, Pimienta Prieto, & García Fraile, 2010, pág. 124), explican que la evaluación por competencias permite “evaluar el ritmo de aprendizajes de los estudiantes que indaga sobre sus estrategias de aprendizaje, toma en cuenta la cultura de los jóvenes y, con base en ello, busca escenarios, ambientes y actividades para que los alumnos desarrollen competencias a partir de la construcción de un proyecto ético de vida, buscando que se superen cada día en torno a las metas vitales”. Las competencias profesionales, están relacionadas con una tarea o actividad determinada. Son

consecuencia de la experiencia y constituyen saberes articulados que una persona pone en marcha automática, (Castro Solano, 2004). Están ligadas a las actividades profesionales y a las misiones que forman parte de un determinado puesto de trabajo.

Son mucho más difíciles de evaluar que las variables psicológicas clásicas, ya que estas se expresan en la conducta efectiva. Son en definitiva una amalgama entre aptitud, experiencia y pericia que se expresa de modo concreto en la resolución de una situación-problema en particular. Prieto (1997) las clasifica en tres tipos: 1.- Las competencias observables y medibles o competencias de índole objetiva, que son las comentadas. 2.- Las competencias percibidas y atribuidas, de índole subjetiva. 3.- Las competencias contrastables y certificables o de índole institucional.

El proyecto Tuning de América Latina: (Tuning, 2007), expresa lo siguiente, “Las nuevas tecnologías de la información y comunicación, constituyen otro factor que ha acelerado y modificado los procesos de manejo de la información y de las comunicaciones. El desarrollo de estas competencias implica la exigencia de cambios profundos en la pedagogía, nuevos enfoques y otras formas de aprendizaje y enseñanza, modificándose incluso el papel tradicional del profesor y del estudiante”. Creando el uso de estas herramientas en la educación superior, dándoles competencias profesionales a dichos estudiantes y que estén al día con las nuevas tecnologías. Debido a la demanda laboral de los requisitos que piden los empleadores al momento de reclutar nuevos profesionales en las diversas áreas de profesión.

Por ende, esto genera un mejoramiento en la calidad de la educación, en ampliar con procesos que busquen desarrollar alternativas pedagógicas y metodológicas (Tuning, 2007), que sustituyan a las prácticas educativas tradicionales. Sin embargo, a pesar de los aportes

dichas tecnologías son medios y herramientas que apoyan el proceso pedagógico a pesar de ser algo positivo para los estudiantes, al contrario, con las instituciones que no cuentan con dichos recursos se les dificulta el poder acceder a ellos, por ejemplo, a instituciones del Estado. Con el uso de estas competencias y herramientas tecnológicas, el docente pasa del rol de enseñar a aprender, para poder lograr un proceso de enseñanza donde sus estudiantes con sus saberes previos, puedan enlazar a nuevos conocimientos y así crear nuevas competencias profesionales.

Siendo así, la competencia o competencias profesionales (Gámez, Antonio Navío. 2005. p.2013-234.) Relata que son un “conjunto de elementos combinados (conocimientos, habilidades, actitudes, entre otros) que se integran atendiendo a una serie de atributos personales (capacidades, motivos, rasgos de la personalidad, aptitudes, otros.), tomando como referenciales experiencias personales y profesionales y que se manifiestan mediante determinados comportamientos o conductas en el contexto de trabajo”. Cada persona contiene estas competencias a lo largo de su proceso de educación, por medio de las experiencias en trabajos, en educación informal, entre otros que en dicho proceso va adquiriendo las habilidades que le servirán para desenvolverse en su área de trabajo laboral. Estas competencias ayudarán a que el profesional logre cada uno de los objetivos que se planteen en su vida.

Por consiguiente, una competencia profesional por otro autor, explica que son atribuciones o incumbencias ligadas a la figura profesional (tareas y funciones) que «engloban el conjunto de realizaciones, resultados, líneas de actuación y consecuciones que se demandan del titular de una profesión u ocupación determinada». Estas demandas son las que la mayoría de las empresas buscan al momento de hacer las pruebas a estudiantes

que buscan empleos por lo cual, al poseer competencias como el uso de la computadora, de programas, de edición de vídeos, entre otros; son algunos de los que los empleadores buscan en un profesional. Al ver dichas competencias los ponen a prueba en sus trabajos y allí se desempeñan en sus labores.

En cambio (Gámez, Antonio Navío. 2005. p.2013-234.), cita a Delors exponiendo que el trabajo del docente consiste no sólo en transmitir información ni siquiera conocimientos, sino en presentarlos en forma de problemática, situándolos en un contexto y poniendo los problemas en perspectiva, de manera que el estudiante pueda establecer el nexo entre su solución y otros interrogantes de mayor alcance. (Delors, 1997, p. 164). Esta labor de los docentes al trabajar en crear competencias profesionales, pueda buscarles resolución a problemas que se le presenten, como se repite en párrafos anteriores y es un gran reto que sus estudiantes puedan alcanzar dichas competencias en cada una de las diferentes asignaturas que cursen. El reto de los estudiantes es poder comprender las clases dados por los docentes al momento que explican o enseñan alguna actividad y lograr preguntar ante diversas dificultades que se les presenten en el camino, tanto así que los docentes al momento de no poseer respuesta inmediata logren investigar usando los diversos recursos tecnológicos y así completar las dudas y crear nuevos aportes educativos, logrando así una metaevaluación.

(García Retana, José Ángel. 2011. p.4-26.), cita a la Secretaría de Educación de México (SEP, 2009), y describen que, “el currículo a implementar en un nuevo modelo educativo basado en competencias deberá integrar las siguientes que constituyen los perfiles de egreso del educando: en primer lugar, están las “Competencias para el aprendizaje permanente”, implican la posibilidad de seguir aprendiendo a lo largo de la



vida, aprender a aprender, movilizando los distintos saberes: conceptuales, procedimentales, actitudinales y valores en la solución de diversas situaciones. Estas quedan a lo largo de la historia del ser humano el cual le ayudan en su vida a saber actuar y a seguir aprendiendo. También dependerá del modelo del sistema educativo de enseñanza.

En segundo lugar, están las “Competencias para el manejo de la información”. Se relaciona con la movilización de saberes para identificar, valorar, seleccionar, sistematizar y utilizar información, así como el conocimiento y manejo de estrategias para el estudio y la construcción del conocimiento en diversas disciplinas y en ámbitos culturales diversos. (García Retana, José Ángel. 2011. p.4-26.). Es la transmisión y recepción de conocimientos y como los docentes por medio del manejo de la información logran los objetivos para enseñar dichos aprendizajes. Como profesionales en educación es lo que se busca, llegar a que la educación sea completa y de calidad; creando así competencias profesionales donde los estudiantes se desenvuelvan implementándolas con facilidad.

Y finalizando con las “Competencias para el manejo de situaciones”, estas consisten en organizar y animar a los alumnos a diseñar proyectos de vida que incluya diversos ámbitos de desempeño: social, cultural, académico, económico u otros; administrándolo en tiempo y forma. Implica, además, afrontar los cambios que se presentan, tomando decisiones y asumiendo consecuencias de su actuar, enfrentar el riesgo y la incertidumbre en este mundo complejo y cambiante”. Esta competencia cubre lo que los estudiantes deben incorporar en su desempeño como futuros profesionales donde les ayude a superar muchas dificultades y que las puedan resolver de la mejor manera posible, sean grandes o pequeñas. Solo así se llegará a una educación con competencias profesionales que los expertos e investigadores a través de los últimos años quieren llegar, a mejorar a que al momento que

un estudiante graduado de cualquier carrera o universidad pueda alcanzar sus objetivos y obtener su trabajo como profesional.

Dentro de las competencias profesionales esta la inclusión, el apoyo a la diversidad y como esto ayuda hacia adonde se quiere llegar, en lo que se pretende alcanzar, donde el factor humano es importante en las competencias que se quieren alcanzar como profesionales. El estudiante debe de tener una participación activa en la construcción de su propio aprendizaje. Todo va enlazado, pero al conocer los avances tecnológicos los estudiantes deben de aprender por sus propios méritos otro tipo de competencias para poder ser un profesional con enfoque humanista. Creando así una educación equitativa para todos, donde las personas con discapacidad puedan también cumplir con sus sueños y alcanzar también sus competencias profesionales.

### **2.2.3.3. Entrenamiento en resolución de problemas (ERP), una forma de preparar para el futuro.**

Inicialmente, a ausencia de programas específicos para el entrenamiento de habilidades de solución de problemas prácticos dificulta el quehacer diario de los profesionales, viéndose obligados a improvisar la instrucción o diseñar sistemáticamente las actividades a realizar con el grupo de entrenamiento (Pérez Sanchez, Luz; Cabezas, Diana. 2007. p. 578-584.) Lo que puede traer desventajas, debido a la utilización de grupos de estudiantes como “ensayos” para obtener las metas, pero que sin duda al ser perfeccionados pueden atraer importantes cambios para mejorar la vida de muchos, sobre todo de aquellos que se someten a estos procesos.

Esto es lo que en ocasiones puede disminuir la motivación del docente, pero es imperioso que éste sea autodidacta, que forme una actitud eficiente y activa, a través del diseño de nuevas prácticas o realizar investigaciones exhaustivas que nos proporcione

nuestros logros, para lo cual en este caso se ha visto a bien acá expresar una técnica que servirá en los propósitos planteados.

Para comenzar, la meta del entrenamiento en resolución de problemas (ERP) es ayudar a la persona a identificar y resolver los problemas actuales de su vida que son antecedentes de respuestas desadaptativas y, al mismo tiempo, caso de ser necesario, enseñar a la persona habilidades generales que le permitirán manejar más eficaz e independientemente futuros problemas D'Zurilla, 1986/1993, citado por (Bados, Arturo; García Grau, Eugeni. 2014. p.1-34) . Es precisamente esto toda una gama de actividades que nos propone estar más preparados para el devenir del futuro la cual se plantea que deben poseer los profesionales. Pareciera que es bastante prometedor este proceso, es por ello que vale la pena estudiarlo.

Existen diversos procedimientos para solucionar problemas tal como (Villena Pozo, 2017) expresa: en la actualidad, se puede afirmar que de las tres terapias de solución de problemas, la que más atención ha recibido y mayor aceptación y utilización es la terapia de solución de problemas de D'Zurilla que en los últimos años se ha redenominado como Terapia de Solución de Problemas Sociales (SP) dado que los problemas con los que se enfrenta una persona pueden ser tanto personales como interpersonales. (pág. 2) siendo así, este tipo de entrenamiento engloba mayormente las situaciones que se pueden presentar en diversos momentos, por esta razón, su aplicación en el ámbito laboral nos avoca un alto grado de valor.

Así mismo, D'Zurilla y Goldfried citado por (Villena Pozo, 2017), declara: la meta de la SP y de la modificación de conducta es la misma, es decir, producir consecuencias positivas, refuerzo positivo y evitar las consecuencias negativas. Para ellos, la SP es una técnica de modificación de conducta que facilita una conducta eficaz. (pág. 3) Esto quiere

decir que ambas están mutuamente relacionadas, de tal manera que, al actuar la primera, la segunda se presenta. Por lo tanto, se puede decir que la técnica de solución de problemas es una forma de modificar la conducta para obtener de ello los resultados esperados.

De manera que, las técnicas de solución de problemas son un grupo de técnicas cognitivo-conductuales que pretenden facilitar una conducta eficaz, en la que se han distinguido dos componentes en este proceso: 1) Orientación o actitud hacia los problemas, que refleja una actitud general hacia los problemas; y 2) Habilidades básicas de resolución de problemas: definición y formulación del problema, generación de soluciones alternativas, toma de decisión, y aplicación de la solución y comprobación de su utilidad. (Bados, Arturo; García Grau, Eugeni. 2014. p.1-34). La primera con el propósito de otorgar la principal y básica forma de acercamiento a una problemática manteniendo una actitud pacífica para la mejor toma de decisiones, mientras que, la segunda nos propone las etapas específicas que se deben seguir para resolver la problemática.

El entrenamiento en SP de D'Zurilla se compone de las siguientes partes (Bados & García Grau, 2014): Fase 1: Orientación o actitud hacia los problemas. A) Percepción del problema. B) Atribución del problema. C) Valoración del problema. D) Control personal. E) Compromiso del tiempo y esfuerzo. 2. Habilidades de resolución de problemas. Fase 1: Definición y formulación del problema: A) Recogida de información pertinente. B) Comprensión del problema. C) Establecimiento de metas. D) Reevaluación del problema. Fase 2: Generación de soluciones alternativas. Fase 3: Toma de decisiones. Fase 4: Puesta en práctica y verificación de la solución.

La razón de, “la orientación o actitud hacia los problemas” reside en la necesidad de partir sobre los sentimientos de las personas, para que, pueda tomar la propia elección del seguimiento en el proceso, tal como (Villena Pozo, 2017) indica: las emociones pueden

jugar un papel importante en el reconocimiento del problema, el marco de la meta de SP, la evaluación de soluciones alternativas y la evaluación y ejecución de la solución. (pág.3). Es por lo tanto, valioso el sentir de las personas para que esta sepa manejar sus emociones y sepa operar de forma productiva.

Mientras que, para el componente “Habilidades de resolución de problemas”, para la fase 1, se hace fundamental, en primer lugar, recoger toda la información pertinente, Preguntas útiles son: ¿Quién está implicado?, ¿Qué sucede o qué no sucede que molesta?, ¿Con qué frecuencia, duración y/o intensidad sucede? (...) También es conveniente saber cómo ha manejado la persona anteriormente el problema o dificultades similares a este. (Bados, Arturo; García Grau, Eugeni. 2014. p.1-34, pág. 11). Lo que nos permitirá en su momento la comprensión de toda la situación y así evitando malos entendidos, además, “paralelamente a la recogida de la información, se intenta organizar esta para comprender la naturaleza del problema y explicar por qué se mantiene”. (Bados, Arturo; García Grau, Eugeni. 2014. p.1-34, pág. 12).

Seguidamente, Bados & García Grau () sostiene: “se trata de establecer la/s meta/s que se quiere conseguir. Hay que hacerlo en términos específicos y concretos, y evitar las metas no realistas o improbables de lograr” (Pág. 12), debido a, la obvia razón de que su falta de cumplimiento, impedirá el logro de nuestro propósito, además el mismo autor agrega: “Una vez que se ha definido bien el problema, se está en condiciones de reevaluar su significado o importancia de forma más precisa (...) Para ello hay que considerar los beneficios y costos que tendrá resolver el problema en oposición a no resolverlo”.

Para el caso de la fase 2, en la generación de soluciones alternativas se pretende que el individuo realice redacciones de posibles soluciones de forma específica, para ello, es necesario hacer una lluvia de ideas para obtener suficientes soluciones posibles, las cuales,

se deben ordenar en forma de listas para poder analizar cada una, en el caso de que no se logren establecer suficientes o ninguna idea o por el contrario las ideas no parecen servir, se debe recurrir a la ayuda de expertos o información documental.

En vista que, lo anterior se haya cumplido se procede a la Fase 3, en la que el autor antes citado argumenta, que en la toma de decisiones se omiten aquellas suposiciones si al analizarlas nos generan menos beneficios y mayores costos, se debe recordar tomar en cuenta sólo aquellas soluciones posibles, una manera de evaluar las soluciones es, a través, de la puntuación de los inconvenientes y ventajas, donde “La puntuación total correspondiente a los inconvenientes se resta de la puntuación total correspondiente a las ventajas. Finalmente se elige a aquella solución que tiene una puntuación positiva global más alta” (Bados, Arturo; García Grau, Eugeni. 2014. p.1-34).

Seguidamente, se elige un plan de solución, para ello, será necesario reflexionar una serie de preguntas como ¿Hay una solución satisfactoria?, ¿Necesito más información antes de poder seleccionar una solución o combinación de soluciones?, ¿Qué solución o combinación de soluciones debo escoger para llevar a la práctica? (Bados, Arturo; García Grau, Eugeni. 2014. p.1-34, pág. 19) Esto nos permitirá ciertas decisiones, como por ejemplo, si las respuestas son desfavorables para la toma de decisiones se debe tomar un descanso y volver a pensar soluciones, si por el contrario las respuestas son satisfactorias, es cuando se diseña un plan de solución en el que se puede retomar una solución, varias combinadas o a través de un plan de contingencia del plan A y plan B.

Finalmente, en la fase 4 se pone en práctica y comprueba la utilidad de la solución, en este momento, pueden acontecer situaciones inesperadas de tipo social o personal será indispensable analizarlo y actuar en consecuencia, de superar esto, se ha de ir anotando la aplicación de las soluciones para visualizar el progreso, por último, deberá hacerse una

autoevaluación en la que se aplican criterios para cada solución, donde sí se está satisfecho con los resultados, se puede recompensarse a sí mismo y si por lo contrario no se está satisfecho habrá que averiguar variables en la situación y si se puede habrá que corregir (pág. 22).

Por lo tanto, el entrenamiento en resolución de problemas se reflejará en tres componentes; en primer lugar, a través del Aprendizaje basado en problemas, el cual en la actualidad ocupa un espacio trascendental en investigaciones, “al ser considerado como un enfoque que, desde los espacios académicos, lleva a los estudiantes a observar su realidad y proponer alternativas de mejora en torno a lo observado.” (Cardona Puello, Sindy Patricia; Barrios Salas, José Santos, 2015, p.83) La cual forma parte de una enseñanza centrada en el estudiante, donde es él, el que deberá aportar productos, a través, de aportar soluciones a diversas problemáticas. Partir de esta dimensión desde el ámbito académico nos proporciona un orden hacia el propósito final de lo que se denomina como entrenamiento y es el de saber actuar en problemas de índole laboral.

Por eso, (Díaz Barriga, 2006) comenta, los usos más relevantes de la metodología de aprendizaje basado en problemas, con sus variantes y modalidades, residen en la posibilidad de estimular no sólo la adquisición de conocimiento disciplinario, sino de promover habilidades complejas. (p.124) El hecho es que no solamente se trata de que el proceso sea enfocado en problemas para atraer la atención de los estudiantes, sino, que adquieren la habilidad solucionadora, a través de la aplicación de la creatividad y transformación en lo cotidiano.

De este modo, para el aprendizaje basado en problemas (Hermosillo, 2014) alude, los Aprendizajes que promueve (...) son la habilidad para escuchar y comunicarse, las

habilidades cognitivas, los conceptos y contenidos de la materia correspondiente al problema, así como la capacidad de argumentar y debatir, la toma de decisiones, la seguridad y la autonomía. (p.1) De este modo, los estudiantes adquieren la apreciación de lo imaginario, la reflexión, tomar en cuenta las opiniones de todo el grupo, ser cooperativo y presentar seguridad en sí mismo para proponer ideas.

Ahora bien, otro componente de la dimensión en desarrollo se designa como problemas laborales, para ello Gonzales (2006) citado por (De León Lacayo, 2016) “define conflictos laborales como una anormalidad que sucede en el medio, donde existen dos factores opuestos, por una parte están los jefes y altos puestos, por otro lado los colaboradores, donde la inclinación a lo que quieren es opuesta.” (p.17) esa misma oposición puede ocasionar que ocurran desacuerdos por falta de claridad en los roles, o por falta de apreciación de las actividades del trabajador, por creerlo bajo en la jerarquía.

A eso se refiere, (Dávalos Morales, 1997) quien afirma, en sentido estricto, “son las diferencias que pueden suscitarse entre trabajadores y patronos, sólo entre aquéllos o sólo entre éstos, como consecuencia o con motivo del nacimiento, modificación o cumplimiento de las relaciones individuales o colectivas de trabajo” (p.216) Entonces, las razones específicas son entre distinto nivel social, entre los mismos del nivel, debido a: roles que no fueron determinados al inicio, actitudes entre muchos más.

Otro aspecto a recalcar es el que estos conflictos puede que sean menores de lo que en realidad se piensan que son y que por la falta de manejo de estos, se agrave la situación. A eso es lo que López (1995) citado por (Díaz, 2016) se refiere: “El conflicto es manifiesto cuando el desacuerdo se explicita en formas públicas de protesta con distintas formas de expresión y diversos grados de intensidad (absentismo, sabotaje, huelga, etc.)” (p.7). En



algunas ocasiones, han de ser graves y esto sea la única manera de solucionarlos, para hacer notar que existe un desacuerdo o incumplimiento.

Otro componente para tratar el entrenamiento en resolución de problemas, se ha nombrado como manejo de futuros problemas, el cual se analiza primero, a través de el (Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo, 2013) quien describe, “Por lo general, existen cuatro enfoques sobre la resolución de conflictos, a saber: la elusión, cuando una parte simplemente no es capaz de abordar un conflicto,” (p.20) simplemente lo omite, porque es preferible dejar de lado lo que interfiere con nuestra tranquilidad, en lugar de enfrentarlo por miedo a que se forme grave.

Segundo, desde el punto de vista de (Mirabal, 2003) destaca, “¡No! Existe un estilo que mejor se adecua a una determinada situación.” (p.58) Las formas de actuar y salir de las situaciones conflictivas dependen de cada uno de nosotros y de la capacidad creativa para tomar las decisiones, cada quien puede que tome una decisión diferente y surja ileso del conflicto. A medida que, se incursiona en el tema se plantean dudas como pueden ser, ¿cómo manejar la situación?, ¿qué tengo que hacer para minimizar el impacto? Para eso (Mirabal, 2003) destaca, “Conocer nuestro estilo de manejo de conflictos nos ayuda a aprender cómo nos comportamos durante situaciones tensas, para desarrollar así, mediante conocimiento y práctica, mejores estrategias para el manejo de situaciones conflictivas.” (p.55) los pasos que maneja cada persona para resolver los conflictos deben ser estudiados, a medida que se practiquen han de mejorarse, es por ello que debe acoplarse a un estilo, una sesión de pasos que fomenten los propósitos que se desean.

El ultimo autor que nos enfatiza en la temática (Alzate, 2013) sostiene, “La experiencia de cada uno de nosotros en las situaciones de conflicto, parece que sigue una

serie de fases que hacen que perpetuemos el ciclo. El ciclo puede ser positivo o negativo.” (p.9) El conflicto suele manejarse a criterio de cada uno, el hecho es si funciona o no se ha de visualizar hasta que se obtiene el resultado.

Las fases que (Alzate, 2013) describe, “fase 1: actitudes y creencias”, el cual dice que tiene sus orígenes en “los mensajes que hemos recibido en la infancia sobre los conflictos, los modelos de conducta de padres, profesores y amigos, las actitudes y conflictos vistos en los medios de comunicación, nuestras propias experiencias con los conflictos” (p.9) Es entonces el contexto el responsable de nuestras actitudes.

Seguidamente, (Alzate, 2013) continua, “fase 2: el conflicto” donde manifiesta que suceden de forma inevitable, no se pueden evitar con anticipación, luego, “la fase 3: la respuesta” (p.9) donde ya se toman las acciones como por ejemplo agredir, intentar resolver de forma pacífica o huir de la situación, todo ello depende de cada uno y sus diferencias presentados en la fase uno.

Por último, (Alzate, 2013) sostiene, “fase 4: el resultado” en esta etapa se observan los efectos de la repuesta, como ya se tiene una antecedente de como actuamos siempre, una determinada respuesta, siempre será el mismo resultado, además de que el resultado que tenga sea positivo o no, la experiencia sirve siempre de refuerzo para volver a actuar de esa manera. Y es por ello que el mismo actuar llama esto un ciclo.

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.

1. **Axiología:** Es el estudio de los valores que profesa la persona humana.
2. **Desarrollo sostenible:** Es un organizador, el cual plantea una vida sustentable a largo plazo, con la reconstrucción de plantas de energía libre de contaminantes, experimentos biodegradables, proyectos en el cuidado del medio ambiente, siempre que se cuiden los recursos naturales y el ecosistema.
3. **Discente:** Es toda aquella persona que recibe educación, por ejemplo, estudiantes, discípulos, pupilos, entre otros.
4. **Enfoque genérico:** Son todas aquellas acciones que conllevan a poner en práctica el liderazgo, donde el líder busca superar el desempeño de un modelo educativo, escuela, empresa u otros.
5. **Entendimiento interpersonal:** Es la evaluación de las situaciones laborales de crecimiento interpersonal.
6. **Estudio sociodemográfico:** Es un estudio sociodemográfico es la teoría que engloba las características sociales de los seres humanos, por ejemplo la edad, el género, la actividades laborales, entre otras.
7. **Ética:** Es un conjunto de principios, valores y normas, las cuales debe poseer todo individuo en la sociedad para que exista un equilibrio en el desarrollo de las actividades cotidianas.
8. **Intervención pedagógica:** Es toda aquella persona que realiza el proceso de enseñanza y aprendizaje, que interviene en dicho proceso y así poder alcanzar los logros establecidos en su planificación que beneficie a los estudiantes.

- 9. Macro-modelos:** Son todos aquellos modelos educativos que engloban de manera macro, iniciando a nivel Nacional, o Institucional, dependiendo de la necesidad educativa en la que se desempeñe.
- 10. Metaevaluación:** Es un proceso educativo que asegura que los servicios evaluativos sean de calidad, en pocas palabras es una práctica para evaluar la evaluación.
- 11. Paradigma:** Es un modelo en el cual se guía ante cualquier temática, creando un conjunto de teorías, de las cuales el estudiante debe resolver en el desarrollo del proceso educativo.
- 12. Praxeología:** Es una metodología lógica de la labor humana consciente de forma razonable, en la cual dicho ser humano centra su atención en un ser sensato, juicioso y maduro, ante las situaciones que se les presenten.
- 13. Políticas de Estado:** Son principios fundamentales que el gobierno los utiliza como guía de una nación, los cuales quedan plasmados en leyes, acuerdos u otros, en donde la población de cada país se somete a dichas políticas, por el bien común.
- 14. Procesos metacognitivos:** Son el conjunto de acciones de las cuales son organizadas por las capacidades del ser humano, donde se reflexionan los procesos de pensamiento, mentales u otros.
- 15. Técnicas cognitivo-conductuales:** Las técnicas cognitivo-conductuales se tratan por medio de terapias, o tratamientos que surgen del conductismo por los cuales el profesional las utiliza para tratar dificultades mentales, y obtener resultados favorables en el paciente.

## **CAPÍTULO III.**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

En la investigación documental, se establece que consiste en técnicas de organización y manejo del trabajo con documentos y a los procedimientos para la elaboración de las diferentes formas que adopta una investigación de este tipo. Es aquella investigación que se realiza a través de la consulta de documentos. La investigación documental se divide en bibliográfica, hemerográfica, audiográfica, videográfica, e iconográfica. (Corral, Yadira. 2009. p.228-247.). Esta investigación documental es poco utilizada debido a la recolección de información por medio de recursos bibliográficos virtuales y físicos, es una investigación fácil de realizar, lo pueden hacer entre una, hasta 4 personas.

Se establece que en la investigación documental se realiza a través del fichero bibliográfico y de contenido. Primero realizando una lectura minuciosa de la bibliografía esto implica el serio análisis e interpretación de los datos. Las ideas más importantes pasan a las fichas de contenido. Estas pueden ser mixtas cuando contienen; las ideas del autor y las propias reflexiones y comentarios del investigador. Este análisis documental es que se llevará a cabo por medio de la utilización de las fuentes bibliográficas como se menciona en los párrafos anteriores, los cuales deberán ser validados por expertos, verificando su confiabilidad, la cual se pondrá en común en los capítulos siguientes.

### **3.2. POBLACIÓN.**

Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Pilar Baptista, 2014, pág. 174), cita a (Lepkowski, 2008), en el caso de la investigación documental se utilizará la población con muestra no probabilística o dirigida. Es un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación, los cuales son los documentos que se utilizarán, por ejemplo se desglosan desde libros, tesis, revistas, informes, vídeos, entre otros, nuestra población serán todas aquellas fuentes documentales primarias, secundarias y terciarias.

Sin embargo el concepto de población en términos de objetos (Documental), se detalla lo siguiente “La investigación documental es un trabajo mediante el cual por un proceso intelectual extraemos unas nociones del documento para representarlo y facilitar el acceso a los originales. Analizar, por tanto, es derivar de un documento el conjunto de palabras y símbolos que le sirvan de representación” (Rubio Liniers, María Cruz ; p.1, 2005). El cual el equipo establecerá las fuentes de consulta en desglosando desde las fuentes primarias, secundarias y terciarias, las cuales se desarrollan en la tabla 4 que representan las fuentes primarias a consultas con URL o DOI, que seleccionaron las investigadoras como oficiales para responder al tipo de la investigación, las fuentes secundarias son las fuentes que provienen de informes oficiales de Organizaciones No Gubernamentales, por ejemplo UNESCO, OEI, entre otros; y la tercera fuente de consulta son aquellos documentos de Políticas Nacionales, por ejemplo La Ley General de educación, Plan El Salvador Educado, entre otros.

Tabla N° 2. Clasificación de fuentes de información dentro de la investigación documental.

Fuentes secundarias. Ubicación en el documento	Cantidad				
	Artículos de revista	Libros	Sección de libro	Informes	Total
Capítulo I	1. Orozco Homero, (2018). 2. Estévez (2003). 3. Universidad del País Vasco (2002). 4. Escobar (2005).	1. Ministerio de Educación, Plan 2021, (2005).	1. Ley General de Educación, (2018) 2. Ministerio de Educación, (1994-1999).	1. Miguel Alaminos, (2009).	<b>8</b>
Capitulo II: Antecedentes	1. Delgado Bohórquez, (2009). 2. Mayorga Fernández & Madrid Vivar, (2010) 3. Carranza (2016)	1. Labrador Piquer & Andreu Andrés (2008) 2. Timothy & Robbins (2009)		1. García García, (2015). 2. Orozco & Abad, (2015) 3. Barboza Vásquez, (2015) 4. Toro Culcay (2017) 5. Avellaneda., (2010). 6. Comisión Europea (2003)	<b>12</b>
Capitulo II: Tema general	1. Fernández., (2010) 2. Jiménez González & Robles	1. Zabala & Arnau, (2008)			<b>1</b>
Capitulo II:	Zepeda, (2016)	1. Duque, Vallejo,	1. Larriba		<b>6</b>

Variable independiente	3. de la Torre & Violant, (2001) 4. Feo, (2010)	& Rodríguez, (2013)	Narranjo, (2001)		
Variable dependiente	1. Gómez-Rojas, (2015) 2. García Retana, (2011) 3. GÁMEZ, (2005) 4. Pérez Sanchez & Cabezas, (2007) 5. Bados & García Grau, (2014)	1. Tobón, (2004) 2. Tuning, (2007)		1. Villena Pozo, (2017)	8
<b>Nombre de los documentos en orden descendente.</b>	-Modelos didácticos en la educación: Una realidad que se puede cambiar. - La práctica curricular de un modelo basado en competencias - El Aprendizaje Basado en Problemas como herramienta de motivación: reflexiones de su aplicación a estudiantes de GADE -LAS COMPETENCIAS LABORALES: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones? -El modelo de competencias laborales; base para la gestión del talento humano en la organizaciones -Modelos didácticos y estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior - Entrenamiento en la solución de	-Plan Nacional de Educación 2021 -Metodologías activas -Comportamiento Organizacional -Como aprender y enseñar competencias. -Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño. -Formación basada en competencias.	- Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional - Ley General de Educación -LA INVESTIGACIÓN DE LOS MODELOS DIDÁCTICOS	-Modelos didácticos para el autoaprendizaje. -Aplicación de la Didáctica para el Desarrollo de los Aprendizajes Significativos en los estudiantes de 4° y 5° año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. -Modelos Didácticos En La Educación Superior: Una Realidad Que Se	35



	<p>problemas de matemáticas discreta, impacto social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior.</li> <li>-La estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje</li> <li>-Estrategias creativas de la enseñanza universitaria.</li> <li>-Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas.</li> <li>-Las competencias profesionales.</li> <li>-Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad.</li> <li>-Propuestas conceptuales en torno a la competencia profesional</li> <li>-Programa de entrenamiento en solución problemas prácticos aplicado a personas con discapacidad intelectual.</li> <li>-Resolución de problemas</li> </ul>	<p>Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El Proyecto Tuning – América Latina Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina</li> </ul>		<p>Puede Cambiar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tesis de modelos didácticos de los profesores de primaria para la enseñanza de las ciencias en escuelas públicas y de convenio de la ugel 03-lima</li> <li>-Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador.</li> <li>-Introducción a la Gestión no adversarial de conflictos.</li> <li>-Tuning</li> </ul>	
--	---	--	--	--	--

				Educational Structures In Europe  -Cómo actuar con el adolescente, un modelo de resolución de problemas	
--	--	--	--	---	--

Fuente: Verificación de la población en (Corral, Yadira. 2009. p.228-247.). Elaboración por el equipo de Seminario de graduación año, 2020.

**Interpretación.** Debido al tipo de investigación a tratar se utilizó la bibliografía del marco teórico como población, así mismo, para el diseño de la tabla anterior no se tomaron en cuenta aquellos autores y nombre de sus respectivos documentos, en el caso de su repetición, cada uno de los aportes son de investigadores de la comunidad científica, los cuales han servido para recopilar la información de tipo documental, la cual fue asignada así por la emergencia acerca del COVID-19, ahora cambiado a COVID-20, haciendo que muchos estudiantes continúen sus estudios con clases en línea desde sus casas, es lo que se vive actualmente. Y con la información seleccionada, se procederá a realizar resúmenes de forma articulada y condensada en el orden de las ideas esenciales expresadas en los escritos, destacando el orden lógico e ideológico de los conceptos emitidos por éstos. Dicha información en la tabla muestra las consultas que se llevaron a cabo como equipo de investigación.

### **3.3. MÉTODO DE MUESTREO Y DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.**

El método de muestreo es un procedimiento, proceso o mecanismo mediante el cual se seleccionan las muestras de modo que cada una tenga una determinada probabilidad de ser elegida. Según (Otzen & Manterola, 2017, págs. 227-232), establecen que en el método de muestreo permite calcular el valor de una variable; explican que “son los sujetos seleccionados que representan una numéricamente que le dio origen al estudio a la población”, en cambio para el autor (Soriano., Raúl Rojas. 2013. p.69, pág. 286) “en conclusión; la muestra es la parte esencial del proceso de investigación se relacionan con la estructuración de los instrumentos para recoger los datos, con las técnicas estadísticas que se emplearán en el análisis y con la generalización de los resultados”. Estos autores establecen sus opiniones sobre la teoría de cómo se empleará la muestra en nuestro trabajo de investigación, el muestreo que se utilizará es el muestreo no probabilístico intencional.

El muestreo no probabilístico intencional se establece que se permite seleccionar casos con ciertas características de la población, limitando a la muestra a dichos casos, establecen (Otzen & Manterola, 2017), exponen también que se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña; este muestreo es que se llevará a cabo en la investigación, en el que se desarrollará por medio del análisis documental antes mencionado. Los criterios para la selección de información serán los siguientes: Fuente confiable de información en formato físico, como electrónico, la naturaleza del contenido (bibliográficos, biográficos, legislativos, entre otros).

Tabla N°4. Validación y confiabilidad de las fuentes de información.

Dimensiones	Indicadores	Fuentes de información validadas con DOI/URL.	Fuentes de información validadas: Informes oficiales (UNESCO, Otros).	Fuentes de información validadas de Políticas Nacionales y otras.
Tipos de Modelos didácticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Estrategias de enseñanza.</li> <li>❖ Procedimientos didácticos desarrolladores.</li> <li>❖ Modelos didácticos.</li> <li>❖ Contexto educativo.</li> <li>❖ Ejercicio profesional.</li> <li>❖ Ámbito laboral.</li> </ul>	<p>Orozco, G., &amp; Abad, F. M. (2015). Modelos Didácticos En La Educación Superior: Una Realidad Que Se Puede Cambiar. España: Universidad de Salamanca.</p> <p>DOI:10.30827/profesorado.v22i2.7732.</p>	<p>Tuning, A. (2007). El Proyecto Tuning – América Latina Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Bilbao, España: Publicaciones de la Universidad de Deusto.</p> <p><a href="http://tuning.unideusto.org/tuningalwww.rug.nl/let/tuningal">http://tuning.unideusto.org/tuningalwww.rug.nl/let/tuningal</a></p>	<p>Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de El Salvador. (2018). Ley General de Educación. En R. M. Orantes., Leyes en materia de educación y sus reformas. P.7-21.</p>
Competencias profesionales.		<p>GÁMEZ, A. N. (2005). Propuestas conceptuales en torno a la competencia profesional. Revista de educación. (337), 213-234.</p> <p><a href="http://www.revistaeducacion.educacion.es/re337/re337_11.pdf">http://www.revistaeducacion.educacion.es/re337/re337_11.pdf</a></p> <p>Oro, R. S. (2010). <i>EL PROFESOR COMO TUTOR: UN RETO A CONSOLIDAR EN EL EJERCICIO PROFESIONAL</i></p>	<p>Organización Mundial de la Salud. (11 de junio de 2009). Alerta y Respuesta Mundiales (GAR). Recuperado el sábado de julio de 2020, de</p>	<p>Toro Culcay, C. E. (2017). Tesis “Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador”. Quito, Ecuador.: Universidad Andina Simón Bolívar. p.14-25.</p>

		<p><i>DE LA ORIENTACIÓN.</i> Granada: Universidad de Granada.</p> <p>doi:<a href="https://doi.org/10.5944/reop.vol.21.num.2.2010.11537">https://doi.org/10.5944/reop.vol.21.num.2.2010.11537</a></p>	<p><a href="https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently-asked-questions/levels-pandemic-alert/es/">https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently-asked-questions/levels-pandemic-alert/es/</a></p>	
		<p>Larriba Narranjo, Fernando. (2001). La investigación de los modelos didácticos y de las estrategias de enseñanza.</p> <p><a href="http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20427/investigacion_modelos.pdf">http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20427/investigacion_modelos.pdf</a></p>	<p>(Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura., UNESCO, 2017, pág. 1).</p> <p><a href="http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias-">http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias-</a></p>	<p>Bukele, N. (2020). <i>Plan Cuscatlán.</i> San Salvador.</p>
Intervención pedagógica docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Especialista en educación.</li> <li>❖ Habilidades psicológicas.</li> <li>❖ Estilos de enseñanza.</li> <li>❖ Evaluación por</li> </ul>	<p>Duque, P., Vallejo, S., &amp; Rodríguez, J. C. (2013). Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico.</p> <p><a href="http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-">http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-</a></p>		<p>García García, R. L. (2015). Aplicación de la Didáctica para el Desarrollo de los Aprendizajes Significativos en los estudiantes de 4° y 5° año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. San Salvador.: Universidad de El Salvador.</p> <p><a href="https://www.mined.gob.sv">https://www.mined.gob.sv</a></p>

	<p>competencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Logro del aprendizaje.</li> <li>❖ Participación activa del estudiante.</li> </ul>	<p><a href="http://umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf">umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf</a></p>		<p>Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo. (2013). <i>SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: DIRECTRICES PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO</i>. Turín: Centro Internacional de Formación de la OIT.</p>
<p>Educación basada en competencias profesionales.</p>		<p>García Retana, J. Á. (septiembre-diciembre, de 2011). Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. Revista Electrónica. <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44722178014">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44722178014</a></p>	<p>(Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, 2017). <a href="https://competenciasdelsiglo21.com/aprender-ensenar-competencias/">https://competenciasdelsiglo21.com/aprender-ensenar-competencias/</a></p>	<p>Universidad de El Salvador. (12 de Junio de 2020). <a href="http://www.ues.edu.sv">www.ues.edu.sv</a>.</p>

Estrategias didácticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Enfoque de direccionalidad.</li> <li>❖ Personalización de las estrategias.</li> <li>❖ Enseñanza innovadora y creativa.</li> <li>❖ Modificación de conducta.</li> <li>❖ Habilidades básicas de resolución de problemas.</li> <li>❖ Manejo de futuros problemas.</li> </ul>	<p>Jiménez González, A., &amp; Robles Zepeda, F. J. (Enero-Marzo de 2016). La estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. 106-113.</p> <p><a href="https://www.researchgate.net/profile/Eugeni_Garcia-Grau/publication/272815457_Bados_A_y_Garcia_Grau_E_2014_Resolucion_de_problemas_Publicacion_electronica_Coleccion_Objeto_y_Materiales_Docentes_OMADO_httphdlhandlenet244554764/inks/54ef38c50cf2432ba6562bbc/Bados-A-y-Garcia-Grau-E-2014-Resolucion-de-problemas-Publicacion-electronica-Coleccion-Objetos-y-Materiales-Docentes-OMADO-http-hdlhandlenet-2445-54764.pdf">https://www.researchgate.net/profile/Eugeni_Garcia-Grau/publication/272815457_Bados_A_y_Garcia_Grau_E_2014_Resolucion_de_problemas_Publicacion_electronica_Coleccion_Objeto_y_Materiales_Docentes_OMADO_httphdlhandlenet244554764/inks/54ef38c50cf2432ba6562bbc/Bados-A-y-Garcia-Grau-E-2014-Resolucion-de-problemas-Publicacion-electronica-Coleccion-Objetos-y-Materiales-Docentes-OMADO-http-hdlhandlenet-2445-54764.pdf</a></p>	<p>OIE-UNESCO. (Junio de 2017). Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular: Aprendizaje Personalizado.</p> <p><a href="http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5458/Aprendizaje%20Personalizado.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5458/Aprendizaje%20Personalizado.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p>	<p>Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Ley General de Educación Superior. 2018. p.39-40. (s.f.). En R. M. Orantes., Leyes en materia de educación, con sus reformas. San Salvador, El Salvador.: Editorial Jurídica Salvadoreña.</p> <p>Ministerio de Educación, C. y. (1994-1999.). Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional. En C. y. Ministerio de Educación, Versión divulgativa. (págs. 13-19). San Salvador, El Salvador.: Diario Oficial.</p>
-------------------------	--	---	--	--

<p>Entrenamiento en resolución de problemas.</p>		<p>Bados, A., &amp; García Grau, E. (2 de Junio de 2014). Resolución de problemas. Universidad de Barcelona, 01-34.</p> <p><a href="http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54764/1/Resoluci%C3%B3n%20problemas.pdf">http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54764/1/Resoluci%C3%B3n%20problemas.pdf</a></p> <p>Pérez Sanchez, L., &amp; Cabezas, D. (18 de Mayo de 2007). Programa de entrenamiento en solución problemas prácticos aplicado a personas con discapacidad intelectual. (L. Pérez, &amp; D. Cabezas, Edits.) Psicothema, 19(4), 578-584.</p>	<p>Universidad Johns Hopkins. (6 de Julio de 2020). COVID-19 Dashboard by the Center for Systems Science and Engineering (CSSE) at Johns Hopkins University. Obtenido de COVID-19</p> <p><a href="https://www.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6">https://www.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6</a></p>	<p>Órgano científico-sociocultural de la Universidad de El Salvador. (2013). Bosquejo histórico de la Universidad de El Salvador. Universidad de El Salvador, 1-75.</p> <p>Bukele, Nayib. 2020. (s.f.). MODERNIZACIÓN DEL ESTADO. Plan Cuscatlán. San Salvador: Ministerio de Gobernación. p.2</p> <p><a href="https://www.plancuscatlan.com/documentos/plancuscatlan_modernizacion_del_estado.pdf">https://www.plancuscatlan.com/documentos/plancuscatlan_modernizacion_del_estado.pdf</a></p>
--	--	---	--	---

Fuente. Capítulo I, II y III, del trabajo de investigación.



**Interpretación.** En la tabla anterior se detallan las fuentes de consulta para su validación y su confiabilidad, en la primera casilla se pondrá aquellos documentos que fueron seleccionados para su análisis documental, de forma electrónica con el uso del URL (dirección de búsqueda de documentos y por medio del DOI, es un código que aparece en ciertos documentos electrónicos, el cual sustituye en ocasiones al URL, de la búsqueda de dichos documentos, también se utilizaron aquellas fuentes de consulta que son validadas por fuentes oficiales (UNESCO, OEI, u otros) ya que son fuentes que dicha información que presentan, tienen valor debido a las investigaciones de estas Organizaciones No Gubernamentales, que apoyan a la comunidad; y que sus aportes sirven para todo aquel que lo busque en su plataforma, encuentre información confiable, además se utilizarán las fuentes de consulta de la actual pandemia a nivel mundial del COVID-19, también la tercera fuente de consulta fueron las fuentes de información validadas por políticas nacionales, en el trabajo de investigación, se utilizarán las leyes de educación nacional, las de nivel superior, finalizando por las fuentes de consulta dadas por el gobierno de El Salvador.

### **3.3.1. MÉTODO, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTOS, VALIDEZ, CONFIABILIDAD Y MAPA COGNITIVO.**

#### **3.3.1.1 Método.**

En la investigación documental se llevó a cabo el método de análisis documental habla de la futura simbolización del documento (que a nuestro juicio es la que posibilitará la valoración del mismo con apoyo de las fuentes documentales las que se utilizan con los diferentes libros, revistas, bibliotecas virtuales, vídeos, entre otros. Las cuales se obtienen las fuentes primarias, secundarias y terciarias. En las fuentes primarias se encontró aquellos documentos originales, que proporcionan datos de primera mano; por ejemplo: libros publicaciones periódicas informes científicos y técnicos informes de organismos internacionales actas de congresos y simposios tesis, monografías normas documentos gráfico y otros. Las fuentes secundarias proporcionan datos sobre cómo y dónde hallar documentos primarios, es decir dónde encontrar información. Entre otros se pueden mencionar: 1. Boletines o revistas de resúmenes bibliográficos; los famosos abstractos que contienen resúmenes de artículos y otras publicaciones. 2. Catálogos que contienen descripciones bibliográficas, con información suficiente para acceder a documentos escritos. 3. Repertorios y directorios en donde se encuentran listas de organizaciones, instituciones y personas que puedan suministrar información. 4. Anuarios que resumen los sucesos acaecidos durante ese periodo. 5. Current contents, que proporcionan periódicamente referencias de los contenidos de las principales revistas de un determinado campo del conocimiento. 6. Pies de página de libros o artículos y ensayos o cualquier publicación. Estas fuentes, pueden cambiar dependiendo, la utilidad que le otorgue el investigador.

Por último, los documentos o fuentes terciarias u obras de referencia y consulta generales, como suelen llamarle algunos autores. Éstos tratan de obras que abarcan temas diversos, dentro de los cuales pueden encontrarse referencias a cuestiones que son de interés para la investigación. Se puede mencionar, entre otros, los siguientes: Enciclopedias, Diccionarios, Repositorios: (Éstos son listas de términos afines, normalizados de acuerdo con un lenguaje documental), Atlas, Guías, Almanagues, Bibliografías por autor, temáticas, anotadas, exhaustivas, selectivas, entre otros. Biografías y diccionarios biográficos, Memorias, entre otros. (L. S. , M. L. , & Martínez, 2003.), dentro de estas fuentes terciarias, los investigadores enlistan a los diccionarios que son verificables como por ejemplo el diccionario de la Real Academia Española, entre otros. Los cuales son importantes en la investigación, debido a que el investigador deberá poner en común sus aportes y la validación de estos por parte de expertos, para verificar que las fuentes sean confiables.

### **3.3.1.2 Técnicas.**

Las técnicas a utilizar en esta investigación documental, son la técnica de observación documental y la técnica de análisis de contenido, “la técnica de observación documental consiste en (procedimientos orientados a la aproximación a, procesamiento y recuperación de información contenida en documentos, independientemente del soporte documental en que se encuentren) Ejemplos de estas técnicas son el aparato crítico (conjunto de apoyos al texto principal de un documento científico, según normas internacionales), las técnicas de lectura (aproximación al documento) y la reseña, el resumen, entre otros. (Recuperación de la información)”. (Rojas Crotte, Ignacio Roberto; 2011. p.278).

De igual forma, el análisis de contenido se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida. En ese sentido es semejante es su problemática y metodología, salvo algunas características específicas, al de cualquier otra técnica de recolección de datos de investigación social, observación, experimento, encuestas, entrevistas, entre otros, lo característico del análisis de contenido es que se distingue de otras técnicas de investigación sociales, es que se trata de una técnica que combina intrínsecamente, y de ahí su complejidad, la observación y producción de los datos, y la interpretación o análisis de los datos. (Abela, 1998). Cada fuente de consulta deberá ser analizada por los investigadores para completar que sea confiable y de una biblioteca verificable.

### **3.3.1.3 Instrumentos.**

En la elaboración de instrumentos dentro de una investigación documental se usan diferentes fichas, una ficha es “Es una técnica de investigación que se utiliza para recolectar los datos principales de un libro, informe, tesis u otros. Puede ser de distintos tamaños y de forma rectangular, para que pueda almacenar la información recolectada. (Águila Manrique, Pérez Saavedra, Díaz García, Díaz Cárdenas, & al, 2019). La importancia de las citas es que permiten la recopilación de datos, facilitan la selección, fomentan el orden de la información, la reutilización y actualización como lo organiza un fichero de trabajo, conservar la información para futuras investigaciones que facilita el manejo y manipulación de datos en el momento de requerirlos. Los instrumentos que se utilizaran en esta investigación son las fichas documentales o bibliográficas que se detallan más adelante, también las fichas resúmenes, textuales, de campo, de síntesis y hemerográficas.

Dentro de las fichas se encuentran los tipos de fichas:

*Tabla 5. Conceptualización de fichas documentales.*

<p>Fichas bibliográficas:</p> <p>Se utilizan para clasificar y organizar información específica sobre un texto escrito, físico o digital.</p>	<p>Ficha resumen:</p> <p>Es la que resume todo el contenido de un texto, requiere mucho trabajo de análisis y asimilación para poder anotar ideas o datos importantes.</p>
<p>Ficha textual:</p> <p>Sirve para que los que la usan puedan copiar el fragmento de cualquier tipo de texto que estén leyendo.</p>	<p>Fichas de contenido:</p> <p>Son las que se han realizado para anotar el contenido de los trabajos leídos. Estas fichas son indispensables para la elaboración de la introducción y discusión de los trabajos.</p>

Fuente. ( Soriano., Raúl Rojas. 2013. p.69). Elaboración propia del equipo de Seminario de graduación año, 2020.)

**Interpretación.** Las fichas a utilizar en nuestro trabajo de investigación serán los instrumentos donde respalda nuestra información ya validada por parte de expertos los cuales, deberán ser las fuentes de consulta del Marco teórico, que tendrán que ser contrastadas con otras, consisten en exponer el nombre de los autores, título, fecha, número de páginas y en caso de las fichas textuales, un pequeño apartado de lo que contiene el libro, revista, tesis o informe.

En conclusión, la estructura de las fichas bibliográficas llevan el autor, título, número de edición, lugar y año de publicación, editorial, número de colección, y número de

páginas. Las fichas resúmenes deben contener: Título y autor, ideas principales, y referencias; Fichas de campo: su estructura es Tema de investigación, • Nombre del investigador, • Institución, • Lugar, Fecha, Hora, • Datos de la fuente (edad, sexo, ocupación), estructura de las fichas síntesis es la siguiente: Nombre del autor, Director y/o guionista, 2. Título del libro, película, obra de teatro, y otros; 3. Año en que fue escrito o realizado, 4. Ciudad y País, 5. Editorial (En el caso de Libros), Nombre del Periódico o Revista (en el caso de artículos) Productora (en el caso de películas y obras teatrales), 6. Número o números de páginas (en caso de obras escritas, 7. Tiempo de duración (en caso de películas y obras de teatro), 8. Sección (en caso de artículos de periódicos), 9. Género (en caso de películas, obras teatrales y en obras literarias) las fichas textuales y su estructura: Título de la ficha • Contenido: Cita textual corta con comilla (“”) o larga sin comilla • Referencia bibliográfica abreviada.

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Pilar Baptista, 2014), explica que la guía de observación lo define como un instrumento en el cual, el experto observa el ambiente físico, social, humano, actividades, documentos, artefactos o hechos relevantes de una investigación, dicho experto mantiene un papel activo, así como una reflexión permanente. Debe estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. Los propósitos esenciales de la observación son: explorar y definir comunidades y subculturas; comprender procesos; identificar problemas sociales y generar hipótesis para estudios futuros. Cada uno de los criterios expuestos en la guía de observación será expuesto por los investigadores, dependiendo de las necesidades de cada fuente documental.

#### **3.3.1.4 Procedimientos.**

El procedimiento que se implementará en la investigación, es la triangulación de la información que se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno. Así pues, dichos expertos deben de juzgar si el contenido tiene relevancia, congruencia, claridad en la redacción, entre otros; cada experto debe recibir la información, el cual tiene un propósito que sean objetivos en la validación de los instrumentos, una vez que ellos recojan y analicen la información se decidirá si el contenido es favorable, desfavorable, o si estos tengan una coincidencia parcial entre los jueces que deberán revisados, reformulados o sustituidos si es necesario o ser validados nuevamente.

#### **3.3.1.5 Validez de constructo de los documentos.**

La validez de un instrumento consiste en que mida lo que tenga que medir, demostrando así autenticidad en las características que se desean estudiar. La validez a utilizar es por medio del método de agregados individuales, el cual se pide individualmente a cada experto que dé una estimación directa de los ítems del instrumento, en este caso los expertos no pueden intercambiar sus opiniones, puntos de vista, entre otros, debido a que es de forma individual por lo tanto, en el proceso se seleccionaran a tres expertos (como mínimo) para juzgar de forma independiente la relevancia y congruencia del contenido teórico, claridad de la redacción, entre otros, cada experto debe de recibir una respuesta favorable que valide el contenido, al finalizar los ítems deben tener el 100% de validación aprobada y los que no lo posean (Ya sea de forma parcial con un 66.66% ó 33.33% que se verificaría como no válido, deberán ser revisados, reformulados o sustituidos si es necesario y validados nuevamente para ser aprobados por los mismos expertos).

Se utilizará la validación de validez de constructo, la cual que mide un rasgo determinado y con eficacia, es la validez que se usa en el desempeño de los sujetos con el instrumento para inferir la posesión de ciertos rasgos. En esta opción los expertos por medio de la recopilación de datos. Con la recolección de datos los expertos medirán el rasgo de eficacia de las fuentes de consulta, cada una de las consultas de recolección de datos se obtuvieron por medio de expertos en el área de educación, utilizando los medios electrónicos como correos institucionales y no institucionales, y por medio de las diversas redes sociales, para establecer una comunicación con dichos expertos para poder tener los resultados que se presentan más adelante dentro de esta investigación. (Ver Anexo C).

Confiabilidad del Instrumento. La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados, (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Pilar Baptista, 2014), es decir que un instrumento aplicado dos o tres veces al mismo sujeto debe arrojar un resultado consistente, para así poder demostrar la confiabilidad del mismo. En las siguientes tablas se refleja la validación de los instrumentos con el apoyo de los expertos, que darán resultado consientes y verificaran la confiabilidad de dichos instrumentos. Se mostrará un ejemplo de las validaciones dadas por los expertos y como se medirá la confiabilidad de las fuentes de consulta del marco teórico de la investigación.



Tabla 6. Validez de las fuentes de consulta por parte de los expertos, respecto a las dimensiones, indicadores y contenidos en los objetivos de la investigación. (Ver resultados en anexo C).



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN**

<b>Introducción:</b> La presente validación tiene como fin conocer la consideración de cada experto, respecto a cada criterio que se presenta a continuación.				<b>Objetivos:</b> Comprobar el grado de validez de las dimensiones, indicadores y constructos teóricos para garantizar la confiabilidad en el ejercicio de nuestra investigación.								
<b>Indicaciones:</b> Marque con una “X” la opción según su criterio sea coherente con la fuente de información según el indicador siendo ED= En desacuerdo, la opción MDA= Medianamente de acuerdo y la opción DA=De acuerdo, luego realice un breve comentario del porqué de la opción seleccionada en la casilla y escriba si la fuente es validada.												
Dimensiones	Indicador	Constructo de la fuente de información a validar	Experto A			Experto B			Experto C			Validado
			ED	MDA	DA	ED	MDA	DA	ED	MDA	DA	
<b>Tipos de modelos didácticos.</b>	Estrategias de enseñanza.	Fernández., M. J. (2010). <i>Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior.</i>  Sección: Estrategias de enseñanza en			x		x				x	<b>Validado 66.66%</b>

		<p>educación superior.</p> <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3221568">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3221568</a></p> <p>En esta sección el autor menciona la importancia de los modelos didácticos, y como se plantean con estos diversas estrategias de enseñanza debido a las demandas actuales del sistema educativo.</p>										
	Procedimientos didácticos desarrolladores.	<p>Guerra Harriette, D. R., &amp; Montoya Rodríguez, C. (2014). <i>Procedimientos didácticos para la solución de problemas en la enseñanza aprendizaje de la Biología - Química</i>. Sección: Desarrollo del tema.</p> <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5678478.pdf">https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5678478.pdf</a></p> <p>En esta parte describen</p>			x		x				x	<b>Validado 66.66%</b>

		que los procedimientos didácticos son herramientas de las cuales el docente es el encargado de plantear el logro de los objetivos, donde se desarrollan los contenidos que lo guiaran a dirigir las actividades de los estudiantes en sus clases.											
	Modelos didácticos.	Larriba Narranjo, F. (2001). <i>La investigación de los modelos didácticos y de las estrategias de enseñanza</i> . Sección: Inicio del documento (Resumen). <a href="https://gredos.usal.es/jsui/bitstream/10366/70712/1/La_investigacion_de_los_modelos_didacticos.pdf">https://gredos.usal.es/jsui/bitstream/10366/70712/1/La_investigacion_de_los_modelos_didacticos.pdf</a> El autor en esta sección establece los diversos conceptos de lo que son los modelos didácticos desde el			x		x					x	<b>Validado 66.66%</b>

		punto de vista de diversos autores.										
<b>Competencias profesionales.</b>	Técnicas de enseñanza.	<p>Cortez Estrella, N. A., &amp; Tunal Santiago, G. (2018). <i>Técnicas de enseñanza basadas en el modelo de desarrollo cognitivo.</i></p> <p>Sección: Método.</p> <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6510627">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6510627</a></p> <p>En el documento se hace énfasis en los diversos psicólogos reconocidos como J. Piaget, Vigotsky y otros están dando su punto de vista acerca del enfoque cognitivo y como este se desarrolla en el contexto educativo de las etapas en el campo de la psicología evolutiva.</p>			x			x			x	<b>Validado 100%</b>
	Ejercicio profesional.	Tobón, S. (2004). <i>Formación basada en</i>			x			x			x	<b>Validado 100%</b>

		<p><i>competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica.</i></p> <p>Sección: Tabla 3. Componentes estructurales de una competencia.  <a href="https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf">https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf</a></p> <p>En esta sección el autor expone como se estructura las competencias y como esta se lleva a cabo por medio del ejercicio profesional por medio de componentes estructurales que debe de llevar para poder destacarse, incluyendo otros aspectos que la conforman.</p>											
	Ámbito laboral.	Gómez-Rojas, D. P. (2015). <i>Las</i>			x		x					x	<b>Validado 66.66%</b>

		<p><i>competencias profesionales.</i> Revista Mexicana de Anestesiología. Sección: Tipología de las competencias Profesionales.</p> <p><a href="https://www.medigrap hic.com/pdfs/rma/cma-2015/cma151g.pdf">https://www.medigrap hic.com/pdfs/rma/cma-2015/cma151g.pdf</a></p> <p>En esta parte el autor expresa los diversas competencias y como la competencia técnica es aquella que se encarga de dominar el ámbito del trabajo o laboral en el cual se desempeña el estudiante al momento de dominar una temática.</p>										
<b>Intervención pedagógica.</b>	Especialista en educación.	Rosa María Torres. 2000. <i>Reformadores Y Docentes: El Cambio Educativo Atrapado Entre Dos Lógicas.</i>			<b>x</b>		<b>x</b>				<b>x</b>	<b>Validado 66.66%</b>

		<p>Sección: 6: A Manera De Epilogo Cambio Educativo: Repasando La Agenda Y Los Actores</p> <p><a href="https://www.oei.es/historico/reformaseducativas/reformadores_docentes_cambio_educativos_logicas_torres.pdf">https://www.oei.es/historico/reformaseducativas/reformadores_docentes_cambio_educativos_logicas_torres.pdf</a></p> <p>Los autores consideran necesario la creación de espacios, mecanismos y condiciones de encuentro, aprendizaje y comunicación horizontal, así como un esfuerzo deliberado por ampliar el horizonte de la escuela, los educadores y los especialistas en educación, con un sistema basado en el aprendizaje y tendiendo puentes, abiertos a las</p>									
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		capacitaciones en las tecnologías y las diferentes modalidades de enseñanza-aprendizaje ejemplo clases semi-presenciales etc.										
	Habilidades psicológicas.	Manuel Ernesto Riaño Garzón, Sandra Milena Carrillo Sierra. Javier Leonardo Torrado Rodríguez John. Franklin Espinosa Castro Compiladores. 2017, <i>Contexto Educativo: Convergencias Y Retos Desde La Perspectiva Psicológica</i>  Sección: Parte IV Educación Profesional competencias y habilidades de los psicólogos en formación.  <a href="https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1158/C">https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1158/C</a>			x			x			x	<b>Validado 100%</b>



		<a href="#">ontextoeducativo.pdf?sequence=3&amp;isAllowed=y</a>  Se realiza un análisis desde las habilidades y competencias que deben poseer los Psicólogos en formación los cuales cuentan con diferentes habilidades de tipo cognitivo, social, ético, afectivo, manejo de grupos, en general se perciben como estudiantes y profesionales dinámicos y creativos que logran estructurar propuestas e iniciativas de gran impacto social, integración en los diferentes contextos.											
	Estilos de enseñanza.	María Nohemí González Martínez, Francisco Vásquez de Hoz, Lilia Campo Ternera, Carlos Federico Miranda			x			x				x	<b>Validado 100%</b>

		<p>Medina, Astelio  Silvera Sarmiento,  Carlos Julio Agudelo  Gómez, José Ariel  Parra Vega. 2014-  2017. <i>Estilos de  Enseñanza y Docencia  Universitaria.</i></p> <p>Sección: 5. Estilos De  Enseñanza</p> <p><a href="https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1205/Estilos%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20docencia%20universitaria.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1205/Estilos%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20docencia%20universitaria.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p> <p>Esta parte se analiza desde el marco contextual por ejemplo lo planteado por Bennet (1979). Para este autor los estilos de enseñanza es la forma particular que tiene cada profesor/a de</p>									
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		elaborar el programa, aplicar el método, organizar la clase y relacionarse con los alumnos, es decir, “el modo de llevar la clase”. Dé la misma forma cada uno percibe su propio estilo de enseñanza así como en la práctica predomina el participativo tutorial, le sigue el participativo investigativo, el planificador y por último el estilo directivo.										
<b>Educación basada en competencias profesionales.</b>	Evaluación por competencias.	Tobón Tobón, S., Pimenta Prieto, J. H., & García Fraile, J. A. (2010). <i>Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias.</i>  Sección: De la evaluación a la valoración de las competencias.			<b>x</b>			<b>x</b>			<b>x</b>	<b>Validado 100%</b>

		<a href="http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf">http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf</a> En esta parte los autores expresan que la evaluación de competencias es determinar los logros progresivos de los estudiantes en el aprendizaje de una o de varias competencias esperadas en cierto espacio educativo.										
	Logro del aprendizaje.	Feo, R. (2010). <i>Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas</i> .  Sección: Las estrategias didácticas.  <a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3342741.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3342741.pdf</a>			x		x				x	<b>Validación</b> <b>66.66%</b>

		El autor explica que la competencia se elabora a través de un enunciado que indique: el logro del aprendizaje, el cual debe tener un punto de unión con las temáticas que plantee el docente, donde el estudiante aprenda el hacer haciendo en cada actividad académica.										
	Participación activa del estudiante.	García Retana, J. Á. (septiembre-diciembre, de 2011). <i>Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad</i> . Revista Electrónica.  Sección: La necesidad de un desarrollo curricular por competencias.  <a href="https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf</a>			x			x			x	<b>Validado 100%</b>

		El autor expone acerca de cómo el estudiante pone en común el desarrollo de las competencias adquiridas a través de su proceso educativo y como dicha participación crea un ambiente de liderazgo y de trabajo de equipo.										
<b>Estrategias didácticas.</b>	Enfoque de direccionalidad.	De la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria</i> .  Sección: Componentes del concepto de estrategias didácticas.  <a href="http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf">http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf</a>  En esta parte se presenta ciertos requerimientos que son indispensables para			x			x			x	<b>Validación 100%</b>

		entender y aplicar correctamente las estrategias didácticas, tal es el caso del enfoque de direccionalidad que trata de dar importancia a las acciones, no sólo por actuar en el momento, sino es de preveer hacia donde se dirige.										
	Personalización de las estrategias.	Feo (2010) <i>Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas.</i>  Sección: Componentes básicos de las Estrategias didácticas. <a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3342741.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3342741.pdf</a> En este apartado se expresa que, el docente debe responder a la apropiación de las estrategias en ciertos grupos de estudiantes para ello debe			x			x			x	<b>Validación 100%</b>

		personalizarlas y con ello asegurar la adaptación de los estudiantes con los procedimientos.											
	Enseñanza innovadora y creativa.	De la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria</i>  Sección: Inicio del artículo.  <a href="http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf">http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf</a>  He aquí se expresa un planteamiento de mucho interés para el proceso educativo de los estudiantes del nivel educativo superior, puesto que resulta necesario que el docente explore las posibilidades de una enseñanza			x		x					x	<b>Validado 66.66%</b>



		transformadora.											
<b>Entrenamiento en resolución de problemas.</b>	Aprendizaje basado en problemas.	Guevara Mora, Gabriela (2010) <i>Aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica para la enseñanza del tema de la recursividad, p. 145.</i> Sección: Resumen.  <a href="https://www.redalyc.org/pdf/666/66619992009.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/666/66619992009.pdf</a>  El documento explica como el aprendizaje basado en problemas es utilizado como estrategia de aprendizaje donde el docente es el responsable de ejercer dicha decisión y como sus estudiantes pueden resolver problemáticas que se les presente en su formación académica.			x	x						x	<b>Validado 66.66%</b>
	Problemas laborales.	Eduardo Caicedo García (2015) <i>La</i>			x		x					x	<b>Validación 66.66%</b>

		<p><i>Resolución de Conflictos Laborales: Un Verdadero Desafío para el área de Talento Humano en las Empresas, p.5.</i></p> <p>Sección: La Resolución de Conflictos Laborales: Un Verdadero Desafío para el área de Talento Humano en las Empresas.</p> <p><a href="https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6397/TR_ABAJO%20FINAL%20ODE%20GRADO%20Eduardo%20Caicedo%20Garcia.pdf;jsessionid=C6246E1E8A769F6F981A6002254C6049?sequence=1">https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6397/TR_ABAJO%20FINAL%20ODE%20GRADO%20Eduardo%20Caicedo%20Garcia.pdf;jsessionid=C6246E1E8A769F6F981A6002254C6049?sequence=1</a></p> <p>En este informe, el autor expone las diversas situaciones por las cuales, los problemas laborales se desarrollan dentro del clima organizacional,</p>									
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		el cual siempre se presentarán y de las cuales el estudiante debe estar preparado para saberlos enfrentar y explica cómo solucionarlos.											
	Manejo de futuros problemas.	<p>Bados &amp; García (2014) <i>Resolución de problemas</i>. Sección: Introducción.</p> <p><a href="https://www.researchgate.net/publication/272815457_Bados_A_y_Garcia_Grau_E_2014_Resolucion_de_problemas_Publicacion_electronica_Coleccion_Objetos_y_Materiales_Docentes_OMADO_httpdlnet244554764">https://www.researchgate.net/publication/272815457_Bados_A_y_Garcia_Grau_E_2014_Resolucion_de_problemas_Publicacion_electronica_Coleccion_Objetos_y_Materiales_Docentes_OMADO_httpdlnet244554764</a></p> <p>Aquí el autor nos plantea que se busca contribuir a que los individuos puedan estar preparados ante los desafíos que en su vida se puedan</p>			x		x					x	<b>Validado 66.66%</b>

		presentar.										
--	--	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente. Capítulo I y II, con aportes de expertos de la investigación.

**Interpretación.** Resultados obtenidos en la tabla anterior, responden a las afirmaciones de los 3 expertos en base a nuestra investigación, en donde los indicadores validados con un 100%, fueron aprobados de manera satisfactoria, en cambio los instrumentos validados en un 66.66%, fueron tomados como válidos, debido a que es el porcentaje mayor al 33.33% los cuales daban como resultado a ser no válidos. En nuestra tesis se hicieron dos pruebas pilotos, las cuales en la primera dos de tres expertos expusieron que los indicadores de contexto educativo, modificación de conducta y habilidades básicas de resolución de problemas, fueran reemplazados para la mejora de las fuentes de información de las tesis, el cual se tuvo que buscar nuevas fuentes que fueran validadas por los mismos expertos, los cuales al final dieron por aprobados los nuevos indicadores con su respectiva fuente.

### **3.3.1.6 Confiabilidad.**

Se someterá a estimar la confiabilidad de los documentos, mediante un procedimiento de triangulación de fuentes, la cual consistirá en hacer referencia a la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información sobre una recogida de datos permite contrastar la información recabada. La triangulación de datos puede ser: a) temporal: son datos recogidos en distintas fechas para comprobar si los resultados son constantes; b) espacial: los datos recogidos se hacen en distintos lugares para comprobar coincidencias; c) personal: diferente muestra de sujetos. El objetivo es comprobar la validez y fiabilidad de la información que se ha obtenido. (Aguilar Gavira, Sonia; Barroso Osuna, Julio.2015. p.74).

(Santos Sanchez, 2017), La confiabilidad nos indica el grado en el que la aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto, produzca los mismos resultados . Por eso se establecerá que en el trabajo de investigación la fuente validada por los expertos, tres fuentes más que hagan constar que es confiable dicha la fuente, por medio de un análisis de contraste que valore, los aportes de los investigadores, por medio del método explicado con anterioridad.

En nuestro trabajo la confiabilidad se dará por medio de la triangulación de las fuentes de consulta la cual fue aprobada por los expertos (en la validación de dichas fuentes), más la confiabilidad de 3 fuentes de contraste que hagan confiable dicho documento que fueron seleccionadas por las investigadoras al buscar fuentes de consultas realizadas por la comunidad científica estos sirvieron para hacer constar que dichos documentos presentados presentan la triangulación de las fuentes de consulta que se presentaron en la Operalización de las dimensiones, indicadores y objetivos.

Tabla N° 7. *Triangulación de la información.* La confiabilidad se definirá mediante la triangulación de fuentes de consulta respecto a las dimensiones, indicadores y contenidos en los objetivos de la investigación.

<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fuente de consulta 1</b>	<b>Fuente de consulta 2</b>	<b>Fuente de consulta 3</b>	<b>Fuente de consulta 4</b>
<b>Tipos de modelos didácticos.</b>	Estrategias de enseñanza.	Fernández., M. J. (2010). <i>Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior. P.1-21.</i>	Monereo, C. (.Castelló, M., Clariana, M., Palma, M., & Pérez, M. L. (1999). <i>Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela.</i>	Delgado Fernández, M., & Solano González, A. (2009). <i>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CREATIVAS EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE. P.1-22.</i>	Anijovich, R., & Mora, S. (2009). <i>Estrategias De Enseñanza.</i> (págs. 1-11).
	Procedimientos didácticos desarrolladores.	Guerra Harriette, D. R., & Montoya Rodríguez, C. (2014). <i>Procedimientos didácticos para la solución de problemas en la enseñanza aprendizaje de la Biología - Química.</i>	Ochoa Domínguez, E., Carbonell Hernández, A., & Cruz González, A. (2018). <i>Procedimiento didáctico para un aprendizaje desarrollador de las funciones reales de una variable</i>	González Polo, M., & García González, L. A. (2012). <i>Procedimientos didácticos para la dirección de un aprendizaje desarrollador.</i> Revista Electrónica EduSol, p. 1-12.	Fergusson Ramírez, E. M., Gorina Sánchez, A., Alonso Berenguer, I., & Salgado Castillo, A. (2018). <i>Perfeccionando los procedimientos didácticos para la formación investigativa de</i>

			<i>real en el proceso de enseñanza-aprendizaje del análisis matemático. Opuntia Brava. P.42-49</i>		<i>estudiantes de Ciencia de la Computación. P.</i>
	Modelos didácticos.	Larriba Narranjo, F. (2001). <i>La investigación de los modelos didácticos y de las estrategias de enseñanza. P.</i>	Orozco, G., & Abad, F. M. (2015). <i>Modelos Didácticos En La Educación Superior: Una Realidad Que Se Puede Cambiar. España: Universidad de Salamanca. P.</i>	Mayorga Fernández, J., & Madrid Vivar, D. (2010). <i>Modelos didácticos y estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior. Universidad de Málaga. P. 91-111.</i>	Marqu�ez Graelles, P., & Quezada Pallar�es, C. (2013). <i>Buenas prácticas para el uso didáctico de las aula 2.0: formación, modelos didácticos, ventajas e inconvenientes. Educatio Siglo XXI, p. 213-234</i>
<b>Competencias profesionales.</b>	Técnicas de enseñanza.	Cortez Estrella, N. A., & Tunal Santiago, G. (2018). <i>Técnicas de enseñanza basadas en el modelo de desarrollo cognitivo.</i>	Villarroel C., C. A. (1995). <i>La enseñanza universitaria: de la transmisión del saber a la construcción del conocimiento.</i>	Prieto Navarro, L., Blanco Blanco, �., Morales Vallejo, P., & Torre Puente, J. C. (2008). <i>LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA CENTRADA EN EL APRENDIZAJE.</i>	Cuello, P., & Vizcaya, M. M. (2002). <i>USO DE TÉCNICAS DE ENSEÑANZA PARA DESARROLLAR EL POTENCIAL CREATIVO EN LOS ESTUDIANTES DEL</i>

				<i>Estrategias útiles para el profesorado.</i>	<i>PROGRAMA DE EDUCACIÓN INTEGRAL DE LA UPEL – IPB</i>
Ejercicio profesional.	Tobón, S. (2004). <i>Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica.</i>	Latorre, M. (2002). <i>Nuevas miradas, viejos problemas: las relaciones entre formación inicial y ejercicio profesional docente.</i>	Oro, R. S. (2010). <i>EL PROFESOR COMO TUTOR: UN RETO A CONSOLIDAR EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE LA ORIENTACIÓN.</i>	González Maura, V. (2006). <i>La formación de competencias profesionales en la universidad. Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa.</i>	
Ámbito laboral.	Gómez-Rojas, D. P. (2015). <i>Las competencias profesionales.</i>	González Jaramillo, S., & Ortiz García, M. (2011). <i>Las competencias profesionales en la Educación Superior.</i> 25(3), 334-343.	Castro Solano, A. (2004). <i>Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales diferentes ámbitos laborales.</i> 21(2), 117-152.	Huerta Amezola, J., Pérez García, I. S., & Castellanos Castellanos, A. R. (2000). <i>Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales.</i>	
<b>Intervención pedagógica.</b>	Especialista en educación.	Rosa María Torres. 2000. <i>Reformadores Y Docentes: El</i>	LIANET ALONSO-JIMÉNEZ 2011 <i>Revista de</i>	Mario Carretero segunda edición 2002 <i>Constructivismo y</i>	Gerardo Meneses Benítez. 2007 <i>El proceso de enseñanza-</i>



		<i>Cambio Educativo Atrapado Entre Dos Lógicas.</i>	<i>Educación y Desarrollo, 2011 Educación y desarrollo humano. Hacia un modelo educativo pertinente P. 40,45,46,47.</i>	<i>Educación. P. 24,25, 30.</i>	<i>aprendizaje: el acto didáctico. P32,33,34,35,41,42</i>
Habilidades psicológicas.	Manuel Ernesto Riaño Garzón, Sandra Milena Carrillo Sierra. Javier Leonardo Torrado Rodríguez John. Franklin Espinosa Castro	Manuel Ernesto Riaño Garzón, Sandra Milena Carrillo Sierra. Javier Leonardo Torrado Rodríguez John. Franklin Espinosa Castro Compiladores. 2017, <i>Contexto Educativo: Convergencias Y Retos Desde La Perspectiva Psicológica.</i>	Anita WOOLFOLK 2010 <i>Psicología Educativa Decimo primera edición P. 32,33,151,312.</i>	DR. JESÚS CARLOS GUZMÁN. PSIC. MARICRUZ GUZMÁN RÉTIZ 2007 <i>“Estrategias Y Métodos Para Enseñar Contenidos Psicológicos” P.51,58,60</i>	Javier M.Serrano García. Pedro Troche Hernández 2003 <i>Teorías Psicológicas de educación. P.60,65,66</i>
Estilos de enseñanza.	María Nohemí González Martínez, Francisco Vásquez de Hoz, Lilia Campo Ternera,	María Nohemí González Martínez, Francisco Vásquez de Hoz, Lilia Campo Ternera,	Shwen Navarro Mendaro Squeta México Df 2010. <i>Universidad Pedagógica</i>	María Irene 2010 <i>Universidad FASTA Facultad de Humanidades Escuela de Ciencias</i>	José Collantes-Hidalgo. (2016). <i>Estilos De Enseñanza De Los Docentes Universitarios De La</i>

		Carlos Federico Miranda Medina, Astelio Silvera Sarmiento, Carlos Julio Agudelo Gómez, José Ariel Parra Vega. 2014-2017. <i>Estilos de Enseñanza y Docencia Universitaria.</i>	<i>Nacional Estilos De Enseñanza. P. 42,61, 62,64.</i>	<i>de la Educación Licenciatura en Psicopedagogía. “Estilos de Enseñanza, Estilos de Aprendizaje y desempeño académico P.29,30,32,42</i>	<i>Facultad De Educación De La Universidad Nacional Federico Villareal, De La Universidad Nacional Agraria La Molina. Piura. P. 28,33.87,88</i>
<b>Educación basada en competencias profesionales.</b>	Evaluación por competencias.	Tobón Tobón, S., Pimienta Prieto, J. H., & García Fraile, J. A. (2010). <i>Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias.</i>	Suárez Reynoso, I. A. (2017). <i>Educación Basada en Competencias: Perspectivas y Necesidades Formativas del Profesorado del Nivel Medio Modalidad General en República Dominicana.</i>	Tobón, S., Rial Sánchez, A., Carretero, M. Á., & García, J. A. (2006). <i>Competencias, calidad y educación superior.</i>	López-Pastor, V. M. (2011). <i>El papel de la evaluación formativa en la evaluación por competencias: aportaciones de la red de evaluación formativa y compartida en docencia universitaria.</i>
	Logro del aprendizaje.	Feo, R. (2010). <i>Orientaciones básicas para el diseño de estrategias</i>	López Vargas, O., & Triana Vera, S. (2013). <i>Efecto de un activador computacional de</i>	Curvelo, L. (2016). <i>Estrategias didácticas para el logro del aprendizaje</i>	López Vargas, Sanabria Rodríguez, & Sanabria Español. (2014). <i>Logro de aprendizaje en</i>

		<i>didácticas.</i>	<i>autoeficacia sobre el logro de aprendizaje en estudiantes de diferente estilo cognitivo.</i>	<i>significativo en los alumnos cursantes de la asignatura seguridad industrial. (Escuela: relaciones industriales, facultad de ciencias y sociales universidad de Carabobo).</i>	<i>ambientes computacionales: Autoeficacia, metas y estilo cognitivo.</i>
Participación activa del estudiante.	García Retana, J. Á. (septiembre-diciembre, de 2011). <i>Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad.</i>	Martínez-Fernández, J., & Rabanaque, S. (2008). <i>Autorregulación y trabajo autónomo del estudiante en una actividad de aprendizaje basada en las TIC.</i>	Jenaro Río, C., Martín Pastor, M., Castaño Calle, R., & Flores Robaina, N. (2018). <i>Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle.</i>	Palomares Casado, T., Fernández Aguirre, K., Modroño Herrán, J. I., González Velasco, J., & etc. (2007). <i>Las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza universitaria: influencia sobre la motivación, el autoaprendizaje y la participación activa del alumno.</i>	

<b>Estrategias didácticas.</b>	Enfoque de direccionalidad.	De la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria.</i>	Vásquez Rodríguez, Fernando (2010) <i>Estrategias de enseñanza : investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto, p.67</i>	Paulo Freire (2003) <i>El grito manso p.41</i>	Ciro Hernández Valderrama (2019) <i>El Proceso de Enseñar y Aprender: Indagación desde el Contexto Educativo p. 261</i>
	Personalización de las estrategias.	Feo (2010) <i>Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas.</i>	Fredy Aníbal Álvarez Álvarez (2014) <i>La educación personalizada, una opción para mejorar la calidad de la educación p. 25.</i>	Javier Pérez Guerrero1 , Josu Ahedo Ahedo Ruiz (2019) <i>La educación personalizada según García Hoz p.156</i>	OIE-UNESCO (2017) <i>Aprendizaje Personalizado p.5</i>
	Enseñanza innovadora y creativa.	De la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria.</i>	Amelia Ávila Freites, Niria Quintero y Gladis Hernández (2010) <i>El uso de estrategias docentes para generar conocimientos en</i>	Ángel de Juanas Oliva (2011) <i>Aproximaciones teóricas sobre las competencias del profesorado de educación superior, p.241</i>	A. J. Colom; J. L. Castillejo; P. M <sup>a</sup> Pérez-Alonso; T. Rodríguez; J. Sarramona; J. M. Touriñán y G. Vázquez (2012) <i>Creatividad, educación e</i>

			<i>estudiantes de educación superior, p.62-63.</i>		innovación: emprender la tarea de ser autor y no sólo actor de sus propios proyectos. p.9
<b>Entrenamiento en resolución de problemas.</b>	Aprendizaje basado en problemas.	Guevara Mora, Gabriela (2010) <i>Aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica para la enseñanza del tema de la recursividad, p. 145</i>	Sindy Cardona & José Barrios (2015) <i>APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP): EL "PROBLEMA" COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN, p. 83</i>	Díaz Barriga, Frida (2006) <i>Reseña de "Aprendizaje basado en problemas. De la teoría a la práctica", p.124</i>	Silvia Mireya Hernández Hermosillo (2014) <i>El aprendizaje Basado en Problemas, p.1-2.</i>
	Problemas laborales	<i>Eduardo Caicedo García (2015) La Resolución de Conflictos Laborales: Un Verdadero Desafío para el área de Talento Humano en las Empresas, p.5.</i>	María Celeste del Carmen De León Lacayo (2016) <i>Liderazgo y conflictos laborales, p.17</i>	Erwin Eduardo Jiménez Díaz (2015) <i>El Conflicto Laboral: perspectivas y dimensiones p.6</i>	José Dávalos Morales (1997) <i>Instituciones de derecho del trabajo y de la seguridad social p.216</i>
	Manejo de futuros problemas.	Bados & García (2014) <i>Resolución de problemas.</i>	Centro Internacional de Formación &	Mirabal, Daniel (2003) <i>Técnicas para manejo de</i>	Ramón Alzate (2013) <i>Teoría del conflicto, p. 2</i>

			Organización Internacional del Trabajo (2013) <i>Sistemas de resolución de conflictos laborales: Directrices para mejorar el desempeño, p.20.</i>	<i>conflictos, negociación y articulación de alianzas efectiva, p. 56.</i>	
--	--	--	---	--	--

Fuente: Capítulo I, II y III, de la investigación.

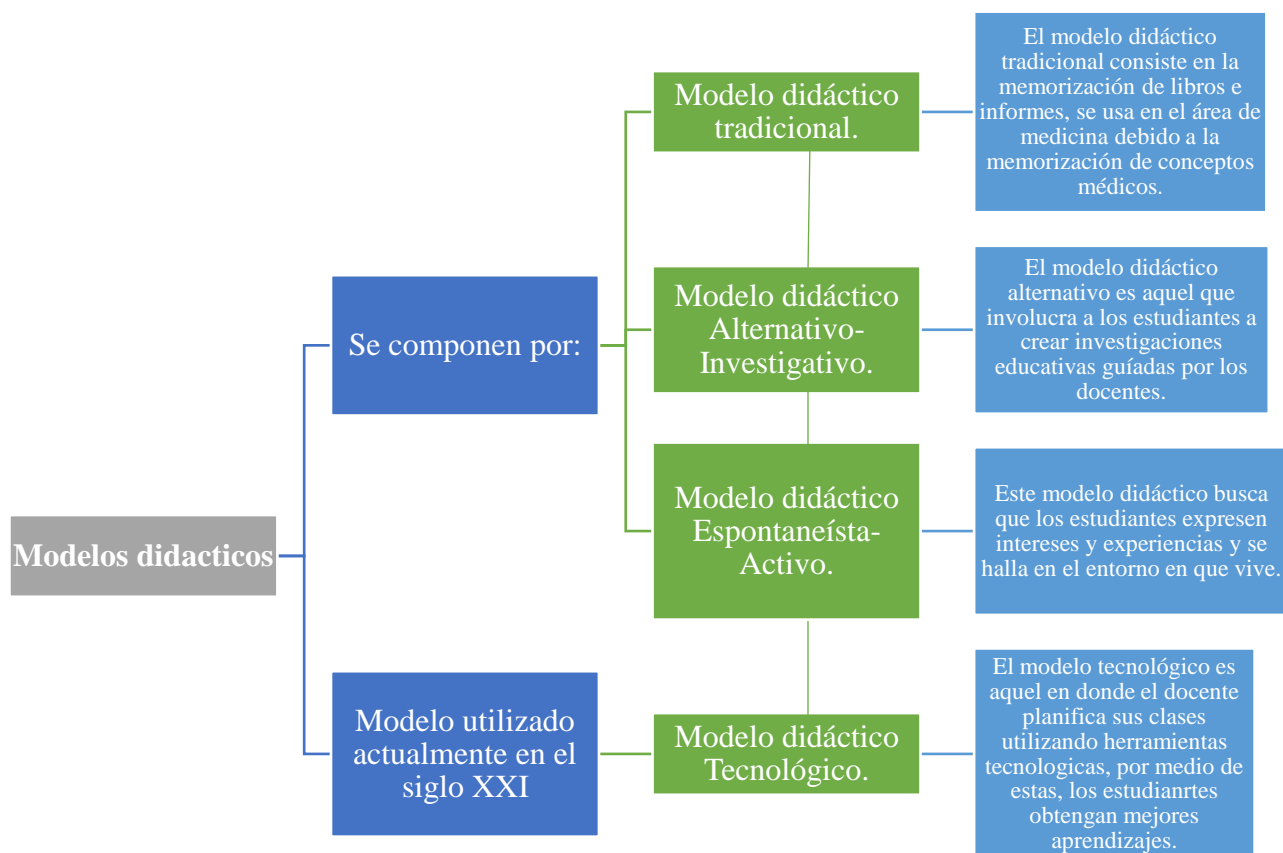
**Interpretación.** La tabla anterior parte de la confiabilidad de las fuentes de nuestro marco teórico, más las fuentes de consulta de contraste ubicadas en el marco teórico para hacer confiable dichas fuentes, consistirá en que la fuente validadas por los expertos (que está situada en el Marco Teórico de este trabajo, que dan aval a la triangulación de la información, Capítulo 4 de esta investigación.), tengan confiabilidad que respaldan, la cual dará los resultados positivos, en total por los 18 indicadores se citaron 54 fuentes de contraste, cada uno de los autores, contrastan la opinión dependiendo de las investigaciones que han establecido, dando su aporte para poder completar la información.

### **3.3.1.7 Mapa cognitivo.**

Gärting (1989: 21) citado por (García Delgado & Colina, 2013) concibe el mapa cognitivo como “una representación interna (en la memoria a corto y largo plazo) de la información sobre el entorno que los individuos adquieren por medio de encuentros con su medio ambiente” cuya función es facilitar el desplazamiento y proporcionar la información que hace posible planificar desplazamientos y llevarlos a cabo. Estos mapas se hacen por medio de las ideas extraídas de algo que el estudiante lea, por ejemplo si el tema es un libro de geografía, puede utilizar un mapa que vaya acorde al tema y realizar dicho ejercicio. Este se ira formando creando así un modelo de forma pensadora y de fácil comprensión al momento de exponer dicho mapa.

A comparación de (Pimienta Prieto, 2008), Los mapas cognitivos son estrategias que hacen posible la representación gráfica de una serie de ideas, conceptos y temas con un significado y sus relaciones, enmarcando éstos en un esquema o diagrama. Características: a) Sirven para la organización de cualquier contenido escolar. b) Auxilian al profesor y al estudiante a enfocar el aprendizaje hacia actividades específicas. e) Ayudan al educando a construir significados más precisos. d) Permiten diferenciar, comparar, clasificar, categorizar, secuenciar, agrupar y organizar una gran serie de conocimientos. Entre los mapas cognitivos que establece este autor están: el mapa cognitivo por secuencias, tipo sol, de ciclos, de aspectos comunes, de nubes, telaraña, de comparaciones, entre otros. Cada autor tiene su forma de explicar sus mapas cognitivos y estos ayudarán a la confiabilidad de las fuentes de consulta.

Figura N°5. Ejemplo de mapa cognitivo de secuencias por (Pimienta Prieto, 2008).



Este ejemplo fue ejemplificado con aportes del equipo investigador, habla acerca de los modelos didácticos y su composición, y el que actualmente se utiliza y se espera que abarque a más generaciones, lo cual es una muestra de lo que se detallará en el capítulo 4, con el análisis de los resultados, que se obtendrán con la validación de las fuentes documentales por parte de los expertos. Se espera que los resultados sean favorables por parte de dichos expertos.



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

#### **4.1. Organización y clasificación de los datos.**

En la organización y clasificación de los datos, se utilizaron diversas fuentes de consulta por la comunidad científica, la cual se hizo así por el tipo de investigación debido a la emergencia por la Pandemia del Covid-19, las cuales con apoyo de fuentes validadas y confiables por parte de los expertos y seleccionadas por las seminaristas que detallaron las fuentes de contraste, servirán como apoyo a las fuentes del marco teórico, en la recolección de datos, se utilizó el análisis documental para la recolección de la información.

#### **4.2. Análisis e interpretación de los resultados de la investigación.**

*Tabla N°8. Análisis de objetivo específico número uno:* Identificar los distintos tipos de modelos didácticos que generan competencias profesionales en los graduados de las diferentes universidades.

A continuación se presentará el análisis de los resultados obtenidos respecto al objetivo uno que surge a partir de que se sometieron al proceso de triangulación y de las fuentes de consulta validadas por los expertos.

<b>Dimensiones del objetivo específico de la investigación</b>	<b>Indicador</b>	<b>Tiempo que se empleó para el análisis</b>	<b>Fuente de consulta del Marco Teórico (Fuentes validadas y confiables)</b>	<b>Fuente de contraste (Situación problemática y Marco teórico).</b>	<b>Número Aproximado de páginas que se ocuparon</b>	<b>Análisis de contraste.</b>
--	------------------	--	--	--	---	-------------------------------

<b>Tipos de modelos didácticos.</b>	Estrategias de enseñanza.	2 semanas	Fernández., M. J. (2010). <i>Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior</i>	Monereo, C. (.Castelló, M., Clariana, M., Palma, M., & Pérez, M. L. (1999). <i>Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela.</i>	2 páginas.	Los autores (Monereo, Carles (Coord.); Castelló, Monserrat; Clariana, Mercè ; Palma, Monserrat; Pérez, María L. 1999. p.12) explican acerca de clarificar las estrategias e enseñanza en cómo estas pueden cumplir con el objetivo de dar a los estudiantes a aprender de una forma significativa. También expone en como las diversas instituciones promueven el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, especialmente lo importante que son actualmente por la pandemia de COVID-19, la cual son nuevas competencias que los docentes y las instituciones deben fortalecer especialmente en el proceso de pasos y habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como un instrumento flexible para aprender como lo son las estrategias de enseñanza. Finalmente detallan que las diversas experiencias que los diversos docentes deben de conocer por medio de experiencias poner en común la planificación y sus clases y como estas deben llevar la enseñanza, por ejemplo las actividades, rutinas u otros.
				Delgado Fernández, M., & Solano González, A. (2009). <i>Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje.</i> 9(2), 1-22.	1 página.	
				Anijovich, R., & Mora, S. (2009). <i>Estrategias De Enseñanza.</i> (p. 1-11).	1 página.	

Procedimientos didácticos desarrolladores.	3 semanas.	Guerra Harriette, D. R., & Montoya Rodríguez, C. (2014). <i>Procedimientos didácticos para la solución de problemas en la enseñanza de la Biología - Química.</i>	Ochoa Domínguez, E., Carbonell Hernández, A., & Cruz González, A. (2018). <i>Procedimiento didáctico para un desarrollador de las funciones reales de una variable real en el proceso de enseñanza-aprendizaje del análisis matemático.</i> p. 29-42.	1 página.	Los autores (Ochoa Domínguez, E., Carbonell Hernández, A., & Cruz González, A., 2018) en diversos aportes que exponen los diversos tipos de funciones de los docentes que tienen como reto la preparación de la didáctica y el abandono de los métodos tradicionales de enseñanza, el docente es el encargado de educar y dirigir el proceso de enseñanza.  Detallan que los procedimientos didácticos se sustentan desde el punto de vista psicológico con un enfoque cultural con carácter dialectico en las teorías cognitivas, también la autora relata que la tarea principal de la educación es transformar lo socialmente significativo en significados personales, estriba en manifestar lo general mediante lo individual.  Y que los procesos didácticos manifiestan que los diversos contenidos de enseñanza deben tener un enfoque desarrollador y transformador en la participación del estudiante en la búsqueda y aplicación del conocimiento.
			González Polo, M., & García González, L. A. (2012). <i>Procedimientos didácticos para la dirección de un aprendizaje desarrollador.</i> 12(41), p. 1-12.	2 páginas.	
			Fergusson Ramírez, E. M., Gorina Sánchez, A., Alonso Berenguer, I., & Salgado Castillo, A. (2018). <i>Perfeccionando los procedimientos didácticos para la formación investigativa de estudiantes de</i>	1 página.	

				<i>Ciencia de la Computación. P.28-35.</i>		
Modelos didácticos	3 semanas.	Larriba Narranjo, F. (2001). <i>La investigación de los modelos didácticos y de las estrategias de enseñanza.</i>	Orozco, G., & Abad, F. M. (2015). <i>Modelos Didácticos En La Educación Superior: Una Realidad Que Se Puede Cambiar.</i> España: Universidad de Salamanca. P.1-4.	2 páginas.	Los autores (Orozco Homero, 2018) y (Mayorga Fernández, M <sup>a</sup> José; Madrid Vivar, Dolores. 2010. p.2-21.) Exponen que con sus diversos aportes tienen un concepto diferente de los diversos modelos didácticos, por ejemplo el significado de lo que es un modelo y como los docentes deben de mantenerse al margen de los avances tecnológicos y científicos, al mismo tiempo que las instituciones, esto hace que el docente debe de implementarlas en la práctica desde el pensamiento psicopedagógico. Dentro de los libros detallan los modelos didácticos más conocidos, el modelo tradicional, el espontaneísta, el modelo constructivista y el tecnológico, entre otros, los cuales exponen su aporte de manera diferente y de los cuales cada docente puede implementarlos en el salón de clases. (Marquéz Graelles, Pere; Quezada Pallarés, Carla. 2013. p. 213-234.).	
			Mayorga Fernández, J., & Madrid Vivar, D. (2010). <i>Modelos didácticos y estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior.</i> Universidad de Málaga, 1(15), 91-111.	1 página.		
			Marquéz Graelles, P., & Quezada Pallarés, C. (2013). <i>Buenas prácticas para el uso didáctico de las aula 2.0: formación, modelos didácticos, ventajas e inconvenientes.</i> Education Siglo XXI, 31(1), 213-234.	1 página.		

<b>Competencias profesionales.</b>	Técnicas de enseñanza.	2 semanas.	Cortez Estrella, N. A., & Tunal Santiago, G. (2018). <i>Técnicas de enseñanza basadas en el modelo de desarrollo cognitivo.</i>	Villaruel C., C. A. (1995). <i>La enseñanza universitaria: de la transmisión del saber a la construcción del conocimiento.</i> P.104-107.	1 página.	Las diversas aportes que desarrollan los autores, que describen la enseñanza, la cual deben de mejorarla con los diversos métodos proyectos, los cuales deben de dar solución de problemas a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. En cambio los autores (Prieto Navarro, Blanco Blanco, Morales Vallejo, & Torre Puente, 2008), exponen que deben incluirse estrategias dirigidas a las universidades las cuales son las encargadas de los procesos formativos que se centran en el aprendizaje, el cual debe estar relacionado con el rol de docente, el cual tiene una gran labor debido a que explica temas, se organiza, imparte clases y evalúa a los estudiantes, el cual ha sido tradicionalmente transmitir información con la finalidad que los estudiantes aprendan; todo esto en base de una variedad de técnicas de enseñanza el cual debe tener una calidad en el aprendizaje para tener excelentes resultados.
				Prieto Navarro, L., Blanco Blanco, Á., Morales Vallejo, P., & Torre Puente, J. C. (2008). <i>La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje.</i> P. 31-41.	1 página.	
				Cuello, P., & Vizcaya, M. M. (2002). <i>Uso de técnicas de enseñanza para desarrollar el potencial creativo en los estudiantes del programa de educación integral de la UPEL – IPB.</i> P. 1-2.	1 página.	
Ejercicio profesional.		2 semanas.	Tobón, S. (2004).	Latorre, M. (2002). <i>Nuevas miradas, viejos</i>	2 páginas.	(Latorre, 2002) Detalla que actualmente en el campo laboral, la

			<p><i>Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica.p.83-105.</i></p>	<p><i>problemas: las relaciones entre formación inicial y ejercicio profesional docente. P.1-24.</i></p>		<p>formación docente y el ejercicio profesional están relacionados con la formación inicial dada por los docentes en las prácticas pedagógicas, también describen que el profesor en el ejercicio como tutor debe mostrar eficacia en el desarrollo del ejercicio como profesional y que esto contribuya a la mejora del proceso educativo.</p> <p>En cambio la autora (González Maura, 2006), describe que la formación de profesionales que están comprometidos al desarrollo social, son aquellos que buscan por medio de la práctica que los estudiantes y profesionales se desempeñen de forma responsable y con ética.</p>
				<p>Oro, R. S. (2010). <i>EL PROFESOR COMO TUTOR: UN RETO A CONSOLIDAR EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE LA ORIENTACIÓN.</i> p. 346-357.</p>	1 página.	
				<p>González Maura, V. (2006). <i>La formación de competencias profesionales en la universidad. Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa.</i> p.175-187.</p>	1 páginas.	
	Ámbito laboral.	2 semanas.	<p>Gómez-Rojas, D. P. (2015). <i>Las competencias profesionales.</i> P.49-59.</p>	<p>González Jaramillo, S., &amp; Ortiz García, M. (2011). <i>Las competencias profesionales en la Educación Superior.</i> 25(3), 334-343.</p>	1 página.	<p>El sistema educativo, es el responsable de construir valores, conocimientos, habilidades profesionales, cultura, entre otros; el cual exponen que las competencias profesionales o laborales constituyen un elemento por el que se genera la</p>

				<p>Castro Solano, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales diferentes ámbitos laborales. 21(2). p. 117-152.</p>	1 página	<p>diferencia de las personas, empresas y sociedades las cuales revolucionan la practica educativa, y adecua las exigencias que pide el mercado laboral. En cambio el autor (Castro Solano, 2004), describe que la disminución de empleos a nivel nacional e internacional deriva la oferta en el mercado laboral para los diversos jóvenes graduados, esto es debido a las competencias exigidas en las diferentes especialidades que exigen las empresas, en las diversas áreas más comunes: Salud, educación, justicia y trabajo, en el cual detallan que el futuro empleado debe de tener definido el puesto al que quiere aplicar, examinar las tareas, las habilidades y competencias y determinar que se deben tener y la oferta y la demanda.</p>
				<p>Huerta Amezola, J., Pérez García, I. S., &amp; Castellanos Castellanos, A. R. (2000). <i>Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales. P. 1-7.</i></p>	1 página.	<p>A diferencia de (Huerta Amezola,, Pérez García, &amp; Castellanos Castellanos, 2000). Explica que Desde la perspectiva de las competencias laborales se reconoce que las cualidades de las personas para desempeñarse productivamente en una situación de trabajo, no sólo dependen de las situaciones de</p>

						aprendizaje escolar formal, sino también del aprendizaje derivado de la experiencia en situaciones concretas de trabajo.
--	--	--	--	--	--	--

Fuente. Capítulo I.II y III de la investigación.

**Interpretación:** En la tabla anterior, de análisis del capítulo IV, del objetivo específico uno, se puede observar los resultados obtenidos a través de la opinión de los expertos en la problemática de las dimensiones y de los indicadores, los cuales detallan el contraste de la fuente validada con las 3 fuentes para la realización de la confiabilidad de la información, el cual describe que la primera fuente de consulta, fue aprobada por medio del análisis documental donde se detalla el uso de los modelos didácticos son importantes en el desarrollo de las competencias profesionales, se detalla que el análisis que se hizo por parte de dichos expertos fue aprobado, dando como resultado el 66.66% la mayoría de los indicadores de la validación aprobada por parte de los 3 expertos. Sin embargo en las primeras validaciones dos de los expertos dieron como no aprobado un instrumento (Contexto educativo por Técnicas de enseñanza), por el cual tuvo que ser cambiado y mejorado y aprobado nuevamente por los mismos expertos.

*Tabla N°9. Análisis de objetivo específico número dos: Analizar cómo contribuye la intervención pedagógica docente hacia una educación basada en competencias laborales.*

A continuación se presentará el análisis de los resultados obtenidos respecto al objetivo dos que surge a partir de que se sometieron al proceso de triangulación y de las fuentes de consulta validadas por los expertos.



Dimensiones del objetivo específico de la investigación	Indicador	Tiempo que se empleó para el análisis	Fuente de consulta del Marco Teórico (Fuentes validadas y confiables)	Fuente de contraste (Situación problemática y Marco teórico).	Número Aproximado de páginas que se ocuparon	Análisis de contraste.
<b>Intervención pedagógica.</b>	Especialista en educación.	1 semana.	Rosa María Torres. 2000. <i>Reformadores Y Docentes: El Cambio Educativo Atrapado Entre Dos Lógicas.</i>	LIANET ALONSO-JIMÉNEZ 2011 <i>Revista de Educación y Desarrollo, 2011 Educación y desarrollo humano. Hacia un modelo educativo pertinente</i> P. 40, 45, 46,47.	4 páginas.	En este análisis se tomaran los aportes de Llianet Alonso Jiménez en la Revista Educación y Desarrollo, 2011. Educación y desarrollo humano. Hacia un modelo educativo pertinente. Desde la situación problemática. El modelo que pone énfasis en los contenidos, al decir de Kaplún (2002), corresponde con la educación tradicional, que se basa en la transmisión de conocimientos y valores de una generación a otra, del profesor al alumno, de la élite “instruida” a las “masas ignorantes”. P.45. Cobra sentido la concepción de la educación como proceso permanente a lo largo de toda la vida, en que el sujeto va descubriendo, elaborando, reinventando, haciendo suyo el conocimiento, tal y como apuntaran González Rey y Mitjás (1996) y González Serra (2004). P.47. de igual manera se contrata la situación problemática con Mario
				Mario Carretero segunda edición 2002 <i>Constructivismo y Educación.</i> P. 24.25, 30.	3 páginas.	
				Gerardo Meneses Benítez. 2007 <i>El proceso de enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico.</i> P32, 33, 34, 35, 41,42.	6 páginas.	

						<p>Carretero segunda edición 2002 <i>Constructivismo y Educación</i>. El aprendizaje es un proceso constructivo interno. Por tanto, quizá no basta la presentación de una información a un individuo para que la aprenda, sino que es necesario que la construya mediante su propia experiencia interna. P. 8. Aprender no puede reducirse a comprender, sino que debe incluir también organización de la práctica y adquisición de la información no significativa para el alumno. Estos aspectos son también esenciales para la educación. P.25. También Gerardo Meneses Benítez. 2007 <i>El proceso de enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico. Aporta a la situación problemática en cuanto que, Rodríguez (1985:53) planteó el acto didáctico como acto sémico, como proceso en el que el contenido se torna signo compartido para emisor y receptor. P.40. Ferrández (1997) plantea que la variable nuclear del acto didáctico, las dimensiones de la enseñanza (profesor, alumno, estrategias metodológicas, contexto espacial y temporal...) se deben</i></p>
--	--	--	--	--	--	--

						<i>representar de forma plástica reflejando la idea de flexibilidad y adaptabilidad presente en el acto didáctico.P.49.</i>
Habilidades psicológicas.	1 semana.	Manuel Ernesto Riaño Garzón, Sandra Milena Carrillo Sierra. Javier Leonardo Torrado Rodríguez John. Franklin Espinosa Castro Compiladores. 2017, <i>Contexto Educativo: Convergencias Y Retos Desde La Perspectiva Psicológica</i>	Anita WOOLFOLK 2010 <i>Psicología Educativa Decimo primera edición P. 32, 33, 151,312.</i>	4 páginas.	En el Análisis de las Habilidades psicológicas contrastadas con la situación problemática Anita Woolfolk 2010. <i>Psicología Educativa Decimo primera edición</i> nos dice que Una idea fundamental que subyace en muchas de las teorías del aprendizaje es que la mayoría de los cambios en el desarrollo cognoscitivo y emocional/social, en los conocimientos, la motivación y las habilidades son consecuencia del aprendizaje P. 17. Vygotsky creía que todos los procesos mentales de orden superior, como el razonamiento y la resolución de problemas, están mediados por (es decir, se logran a través y con la ayuda de) herramientas psicológicas como el lenguaje, los signos y los símbolos. Las herramientas psicológicas ayudan al avance del propio desarrollo de los estudiantes P.44. de esta misma forma se analiza el documento del <i>Mst. Jesús Carlos Guzmán. Psic. Maricruz Guzmán Rétiz. 2007</i>	
			DR. JESÚS CARLOS GUZMÁN. PSIC. MARICRUZ GUZMÁN RÉTIZ 2007 <i>“Estrategias Y Métodos Para Enseñar Contenidos Psicológicos” P.51, 58,60.</i>	3 páginas.		
			Javier M.Serrano García. Pedro Troche Hernández 2003 <i>Teorías Psicológicas de educación. P.60, 65,66.</i>	3 páginas.		

					<p><i>“Estrategias Y Métodos Para Enseñar Contenidos Psicológicos”</i></p> <p>En contraste con el planteamiento del problema. Por lo tanto, sería necesario hacer los cambios curriculares requeridos para que los estudiantes puedan disponer de estancias prolongadas en escenarios reales que propicien el aprendizaje situado de los conocimientos, habilidades y actitudes (Castañeda,1999). P.42.</p> <p>Las habilidades que se espera adquiera el estudiante son: la de observación, la de identificar variables, manejar aparatos, realizar mediciones o recabar información, conocer diferentes estrategias de aprendizaje, analizar la información obtenida ya sea mediante técnicas cuantitativas o cualitativas y presentarla en un reporte de investigación P. 59 Asi también Javier M.Serrano García. Pedro Troche Hernández 2003</p> <p><i>Teorías Psicológicas de educación.</i></p> <p>Nos plantea sobre las habilidades psicológicas. Esta teoría tiene un gran arraigo en diferentes instituciones y escuelas del país.</p>
--	--	--	--	--	--

						Entre algunos de los temas y aspectos de mayor aplicación destacan: la propuesta y desarrollo de las estrategias de aprendizaje para fomentar el autoaprendizaje en los alumnos; esto es, adquirir las habilidades de búsqueda y empleo eficiente de la información para lograr la autonomía en el aprendizaje. P. 65. Esta teoría considera que la educación debe contribuir a desarrollar los procesos cognoscitivos de los alumnos; para ello, es primordial conseguir que los estudiantes aprendan a aprender; esto es, a emplear las habilidades de autorregulación del aprendizaje y del pensamiento más que la mera acumulación de información o el manejo de contenidos. Por lo tanto, valoran positivamente que la educación promueva la curiosidad, la duda, la creatividad, el razonamiento y la imaginación. P. 66.
	Estilos de enseñanza.	1 semana.	María Nohemí González Martínez, Francisco Vásquez de Hoz, Lilia	Shwen Navarro Mendaro Squeta México Df 2010. <i>Universidad Pedagógica Nacional Estilos De Enseñanza.</i>	4 páginas.	En esta síntesis se encuentra Shwen Navarro Mendaro Squeta México Df 2010. <i>Universidad Pedagógica Nacional Estilos De Enseñanza.</i> Quien plantea sobre los estilos de enseñanza que todo docente

			Campo Ternera, Carlos Federico Miranda Medina, Astelio Silvera Sarmiento, Carlos Julio Agudelo Gómez, José Ariel Parra Vega. 2014-2017. <i>Estilos de Enseñanza y Docencia Universitaria.</i>	P. 42,61, 62,64.		debería reflexionar constantemente su estilo personal de enseñanza y los estilos de aprendizaje que poseen sus alumnos. Las diferencias entre docentes y alumnos juegan un papel muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje P. 37. Álvaro Lozano nos dice que para algunos educadores y psicólogos el concepto “estilos cognitivos” es sinónimo de estilos de aprendizaje, para él los estilos cognitivos tienen una relación más directa con las tendencias mientras que los aprendizajes se inclinan por preferencias y disposiciones. P. 64. También María Irene 2010 Universidad FASTA Facultad de Humanidades Escuela de Ciencias de la Educación Licenciatura en Psicopedagogía. “Estilos de Enseñanza, Estilos de Aprendizaje y desempeño académico. P. Los Estilos de Enseñanza son el modo, la forma en que se comporta un docente en su práctica diaria en el aula. Muchos autores denominan Estilo de Enseñanza a la forma característica que tiene cada docente de comportarse dentro del aula, sus
				María Irene 2010 Universidad FASTA Facultad de Humanidades Escuela de Ciencias de la Educación Licenciatura en Psicopedagogía. “Estilos de Enseñanza, Estilos de Aprendizaje y desempeño académico. P.29, 30, 32,42.		
				José Collantes-Hidalgo. (2016). <i>Estilos De Enseñanza De Los Docentes Universitarios .p. 1-4.</i>	4 páginas.	

						<p>actitudes, habilidades, debilidades y los efectos que esto genera en el aprendizaje de sus alumnos. P. 29. José Collantes-Hidalgo. (2016). <i>Estilos De Enseñanza De Los Docentes Universitarios</i>. Hoy en día, se encuentra docentes universitarios que muestran estilos de enseñanza basados en modelos de transmisión de información de conocimientos que no generan necesariamente aprendizajes reflexivos, críticos-propositivos (Alvaci, 2012). P.6. Según Martínez (2007) existen diferencias entre el estilo en la enseñanza y estilo de enseñanza. El estilo en la enseñanza está conformado por enfoques de enseñanza (tradicional, tecnológico, Espontaneísta, constructivista, etc.), y estilos de enseñanza. El estilo en la enseñanza pone de manifiesto su intencionalidad y el tipo de relaciones de la enseñanza con el contexto social y cultural en la que se está inmersa. P.25.</p>
<b>Educación basada en competencias.</b>	Evaluación por competencias.	1 semana.	Tobón Tobón, S., Pimienta Prieto, J. H., & García Fraile, J.	Suárez Reynoso, I. A. (2017). <i>Educación Basada en Competencias:</i>	2 páginas.	En relación a la evaluación de competencias, los diversos autores lo detallan según su aporte la educación basada en competencias pretende

			A. (2010). <i>Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias.p. 72.</i>	<i>Perspectivas y Necesidades Formativas del Profesorado del Nivel Medio Modalidad General en República Dominicana. P. 1-767. (TESIS DOCTORAL)</i>		retomar de manera articulada las dos grandes tradiciones de la formación: la investigación, creación-re significación del conocimiento y de la cultura (incluido el arte) y la formación profesional enfocada a los requerimientos actuales y futuros. (Tobón, Rial Sánchez, Carretero, & García, 2006), explican que hay dos clases de competencias, las cuales son genéricas y específicas.
				Tobón, S., Rial Sánchez, A., Carretero, M. Á., & García, J. A. (2006). <i>Competencias, calidad y educación superior. P.69-81.</i>	1 página.	En el proceso de evaluación por competencias lo describe el autor (López Vargas, Omar ; Triana Vera, Sonia. 2013. p.1-20), con los pasos siguientes: Conocer un amplio número de técnicas e instrumentos de evaluación y seleccionar los más adecuados para cada competencia establecida.
				López-Pastor, V. M. (2011). <i>El papel de la evaluación formativa en la evaluación por competencias: aportaciones de la red de evaluación formativa y compartida en docencia universitaria. P. 1-17.</i>	2 páginas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr un alto grado de coherencia entre los diferentes elementos curriculares (a- finalidades formativas; b- competencias buscadas; c- actividades de Aprendizaje a realizar para el desarrollo de dichas competencias; d- técnicas e instrumentos de evaluación formativa de dichas actividades de aprendizaje y feed-</li> </ul>



						back (Retroalimentación), sobre su calidad. Estos pasos son explicados y citados por otros autores dentro del libro.
Logro del aprendizaje.	1 semana.	Feo, R. (2010). <i>Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas</i> .p.220	López Vargas, O., & Triana Vera, S. (2013). <i>Efecto de un activador computacional de autoeficacia sobre el logro de aprendizaje en estudiantes de diferente estilo cognitivo</i> . P. 5-20.	2 páginas.	Cada estudiante tiene la capacidad de poder tener logros académicos y de aprendizaje en el desarrollo de las clases. Describen como la autoeficacia favorece el logro del aprendizaje a través de tres conductas observables: un mayor esfuerzo personal, una mayor persistencia (Bouffard-Bouchard, 1990; y una mejor adaptabilidad de los procesos cognitivos, por ejemplo, la fijación de metas (Bandura, 1997; citados por (López Vargas, Sanabria Rodríguez, & Sanabria Español, 2014). En cambio las autoras, exponen que las con las estrategias didácticas de aprendizaje las cuales expresan que es una manera en que los estudiantes pueden aprender y apropiarse de sus conocimientos los cuales actualmente están siendo aplicados en la modalidad virtual, con el modelo constructivista el cual hace que los estudiantes pongan en común sus antiguos conocimientos con los nuevos conocimientos, es así como el	
			Curvelo, L. (2016). <i>Estrategias didácticas para el logro del aprendizaje significativo en los alumnos cursantes de la asignatura seguridad industrial. (Escuela: relaciones industriales, facultad de ciencias y sociales universidad de Carabobo)</i> . P.1-165.	1 página.		
			López Vargas, Sanabria Rodríguez, & Sanabria Español. (2014). <i>Logro de aprendizaje en ambientes</i>	2 páginas.		

				<i>computacionales: Autoeficacia, metas y estilo cognitivo. P. 1-21</i>		estudiante en el momento en que se encuentre en la necesidad de aprender o solucionar una problemática, puede decidirse a solventarlos y obtener el logro de sus aprendizajes. (Curvelo, 2016).
Participación activa del estudiante.	1 semana.	García Retana, J. Á. (septiembre-diciembre, de 2011). <i>Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad.p.4-26.</i>	Martínez-Fernández, J., & Rabanaque, S. (2008). <i>Autorregulación y trabajo autónomo del estudiante en una actividad de aprendizaje basada en las TIC. P.313.</i>	2 páginas.	Uno de los autores detalla que el aprendizaje autorregulado es una participación activa del estudiante por lo cual este aporta las acciones que estén a favor de que dichos estudiantes alcancen sus metas y sus objetivos, creando motivación y una concepción constructiva del aprendizaje. (Martínez-Fernández & Rabanaque, 2008), en cambio expone que los docentes por medio de la teoría donde el mismo docente se convierta en orientador o tutor y facilitador del aprendizaje, por ejemplo exponen que las metodologías innovadoras y utilizando actividades como el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, la enseñanza basada en proyectos y el aprendizaje colaborativo, hacen que las metodologías tradicionales más conocidas, las cuales se han cambiado debido a las necesidades en	
			Jenaro Río, C., Martín Pastor, M., Castaño Calle, R., & Flores Robaina, N. (2018). <i>Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle. P.177-180.</i>	2 páginas.		
			Palomares Casado, T., Fernández Aguirre, K., Modroño Herrán, J. I., González Velasco, J., & etc. (2007). <i>Las</i>	2 páginas.		

				<i>tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza universitaria: influencia sobre la motivación, el autoaprendizaje y la participación activa del alumno. P51.</i>		educación, creando la virtualización del proceso de aprendizaje con las modalidades de educación a distancia, el e-learning y el blended learning. (Jenaro Río, Martín Pastor, Castaño Calle, & Flores Robaina, 2018).
--	--	--	--	--	--	--

Fuente. Capítulo I, II y III de la investigación.

**Interpretación.** En la tabla anterior, de análisis del capítulo IV, del objetivo específico dos, se puede observar los resultados obtenidos a través de la opinión de los expertos en la problemática de las dimensiones y de los indicadores, los cuales detallan el contraste de la fuente validada con las 3 fuentes para la realización de la confiabilidad de la información de la intervención pedagógica docente hacia una educación basada en competencias laborales, las cuales fueron validadas al 100% en la mayoría de los instrumentos (detallados en el capítulo III), lo cual resulto positiva la validación y confiabilidad de los documentos, el cual describe las fuentes de consulta, de los indicadores de la validación aprobada por parte de los 3 expertos. En este apartado los expertos no pidieron el cambio de los indicadores en este objetivo específico.

*Tabla N°10. Análisis de objetivo específico número tres: Identificar las Estrategias didácticas que ayudan al Entrenamiento en Resolución de Problemas.*

A continuación se presentará el análisis de los resultados obtenidos respecto al objetivo tres que surge a partir de que se sometieron al proceso de triangulación y de las fuentes de consulta validadas por los expertos.

Dimensiones del objetivo específico de la	Indicador	Tiempo que se empleó	Fuente de consulta del Marco	Fuente de contraste (Situación problemática y Marco teórico).	Número Aproximado de páginas	Análisis de contraste.
---	-----------	----------------------	------------------------------	---	------------------------------	------------------------

investigación		para el análisis	Teórico (Fuentes validadas y confiables)		que se ocuparon	
<b>Estrategias didácticas.</b>	Enfoque de direccionalidad	3 semanas	De la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria. p.224.</i>	Vásquez Rodríguez, Fernando (2010) <i>Estrategias de enseñanza : investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto, p.67</i>	1 página.	En la práctica de las estrategias didácticas se debe procurar que tanto el proceso como el resultado tengan un valor de aprendizaje para los estudiantes, es necesario que dicha práctica sea direccionada con una intencionalidad, la cual debe atender a las características y expectativas del grupo al que se dirige el aprendizaje, además en el proceso de conocer ocurren eventos mentales los que también merecen atención y sin dejar de la lado, claramente que la direccionalidad de la educación es un elemento de la educación, que hace posible “la politicidad de la educación” la que se refiere tener las opciones claras del camino en que se dirige junto a los estudiantes es decir, lo objetivo y lo subjetivo son tan importantes para el sentido de la situación educativa.
				Paulo Freire (2003) <i>El grito manso p.41</i>	1 página.	
				Ciro Hernández Valderrama (2019) <i>El Proceso de Enseñar y Aprender: Indagación desde el Contexto Educativo p. 261</i>	1 página.	
	Personalización de las estrategias.	2 semanas	Feo (2010) <i>Orientaciones básicas para el diseño de</i>	Fredy Aníbal Álvarez (2014) <i>La educación personalizada, una</i>	2 páginas.	Llevar a cabo esto implica la formación integral de los estudiantes desde la innovación, creatividad, y principalmente desde la libertad, en la

			<i>estrategias didácticas. p. 221.</i>	<i>opción para mejorar la calidad de la educación, p. 25.</i>		que el estudiante recibe reconocimiento personal dejando de lado la instrucción, además, el docente debe ser él mismo y tratar a los alumnos como son ellos mismos, esto trae consigo un rol importante para el estudiante, en el que él se sitúa en el centro del proceso haciendo posible que la enseñanza sea significativa.
				Javier Pérez Guerrero & Josu Ahedo Ahedo Ruiz (2019) <i>La educación personalizada según García Hoz. p.156</i>	1 página.	
				OIE-UNESCO (2017) <i>Aprendizaje Personalizado, p.5</i>	2 páginas	
	Enseñanza innovadora y creativa.	3 semanas	De la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria. P.222.</i>	Amelia Ávila Freites, Niria Quintero y Gladis Hernández (2010) <i>El uso de estrategias docentes para generar conocimientos en estudiantes de educación superior, p.62-63.</i>	1página.	El docente tiene la capacidad de hacer que los estudiantes se entusiasmen por aprender, ofreciendo de forma innovadora y creativa la enseñanza, para ello es importante abarcar una serie de dimensiones tales como el sujeto, el proceso, el producto y el contexto, donde el docente tiene la responsabilidad de

				<p>Ángel de Juanas Oliva (2011) <i>Aproximaciones teóricas sobre las competencias del profesorado de educación superior</i>, p.241</p>	1 página.	<p>fortalecerlas, a través, de la constante búsqueda y renovación de las prácticas educativas, claro y sin dejar de lado que este requiere formación de un conjunto de competencias básicas como lo son académicas, pedagógicas, de personalidad y de eficiencia, para lograr con éxito su desempeño de calidad, así como de que la enseñanza sea conveniente y transformadora.</p>
				<p>A. J. Colom; J. L. Castillejo; P. M<sup>a</sup> Pérez-Alonso; T. Rodríguez; J. Sarramona; J. M. Touriñán y G. Vázquez (2012) <i>Creatividad, educación e innovación: emprender la tarea de ser autor y no sólo actor de sus propios proyectos</i>. p.9</p>	1 página.	
<p><b>Entrenamiento en resolución de problemas.</b></p>	<p>Aprendizaje basada en problemas</p>	1 semana	<p>Guevara Mora, Gabriela (2010) <i>Aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica para</i></p>	<p>Sindy Cardona &amp; José Barrios (2015) APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP): <i>EL "PROBLEMA" COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN</i>, p. 83</p>	1 página.	<p>En el campo educativo y sobre todo al nivel superior, el aprendizaje basado en problemas ha ocupado un espacio especial en muchas investigaciones acerca de los enfoques que optimicen el proceso enseñanza aprendizaje, ya que este hace posible la adquisición de</p>

			<p>la enseñanza del tema de la recursividad, p. 145</p>	<p>Díaz Barriga, Frida (2006) <i>Reseña de "Aprendizaje basado en problemas. De la teoría a la práctica"</i>, p.124</p>	1 página.	<p>conocimientos a través de la reflexión, el pensamiento complejo y la toma de decisiones, así como también, el desarrollo de las habilidades y actitudes del estudiante, para ello el docente debe ocupar el rol de facilitador, que estimula y rete con situaciones problemáticas que reales o simuladas que se apeguen a determinada destreza o conocimiento.</p>
				<p>Silvia Mireya Hernández Hermosillo (2014) <i>El aprendizaje Basado en Problemas</i>, p.1-2</p>	1 página.	
Problemas laborales	1 semana	Eduardo Caicedo García (2015) <i>La Resolución de Conflictos Laborales: Un Verdadero Desafío para el área de Talento Humano en las Empresas</i> , p.5.	<p>María Celeste del Carmen De León Lacayo (2016) <i>Liderazgo y conflictos laborales</i>, p.17</p>	1 página.	<p>Los problemas en el ámbito laboral están implicados entre el personal y patrones, ya sea entre los primeros, entre los segundo o bien entre ambos, que son los que acá destaca que suceden con más frecuencia, tal situación es en la que se confrontan ideas opuestas y pueden llegar a la agresión, sin embargo, es importante saber que estos son más normales de lo que parecen, ya que, siempre habrán contradicciones entre el personal, pero lo que es aún más interesante, que se debe saber cómo afrontarlos de la forma más rápida y eficaz posible, en tal situación, es la empresa la que debe actuar con liderazgo para tomar la decisión acertada.</p>	
			<p>Erwin Eduardo Jiménez Díaz (2015) <i>El Conflicto Laboral: perspectivas y dimensiones</i> p.6</p>	1 página.		
			<p>José Dávalos Morales (1997) <i>Instituciones de derecho del trabajo y de la seguridad social</i> p.216</p>	1 página.		

	Manejo de futuros problemas.	3 semanas	Bados & García (2014) <i>Resolución de problemas. P.1-34.</i>	Centro Internacional de Formación & Organización Internacional del Trabajo (2013) <i>Sistemas de resolución de conflictos laborales: Directrices para mejorar el desempeño, p.20</i>	1 página.	Para el manejo de los conflictos existen diversos estilos, he aquí uno, a través de cuatro enfoques imprescindibles como la elusión, el poder, los derechos y el consenso, que a menudo siguen ese orden pero el proceso debiese ser inverso evitando la elusión, tengamos en mente que el proceso de manejar un conflicto trae consigo funciones positivas, porque evita el estancamiento y estimula la curiosidad, trae consigo un aprendizaje superior que es de reinventar en cada situación, además existe una curiosa situación debido a que se presume que es posible que tenga soluciones positivas en problemas futuros al tener antecedentes positivos, sin embargo, en ocasiones puede no funcionar nuestras decisiones pero es deber propio saber tomar lo bueno de ello, que puede llegar a permitirnos conocernos más a nosotros mismos y a los demás.	
				Mirabal, Daniel (2003) <i>Técnicas para manejo de conflictos, negociación y articulación de alianzas efectiva, p. 56.</i>			
				Ramón Alzate (2013) <i>Teoría del conflicto, p. 2</i>	1 página.		

Fuente. Capítulo I.II y III de la investigación.



**Interpretación.** En la tabla anterior, de análisis del capítulo IV, del objetivo específico tres, se puede observar los resultados obtenidos a través de la opinión de los expertos en la problemática de las dimensiones y de los indicadores, los cuales detallan el contraste de la fuente validada con las 3 fuentes para la realización de la confiabilidad de la información, el cual describe que la fuente de consulta, fue aprobada por medio del análisis documental donde se detalla que la interpretación de las Estrategias didácticas que ayudan al Entrenamiento en Resolución de Problemas , se detalla que el análisis que se hizo por parte de dichos expertos fue aprobado, dando como resultado el 66.66% en la mayoría de los indicadores de la validación aprobada por parte de los 3 expertos. Sin embargo en las primeras validaciones, dichos de expertos dieron como no aprobado dos indicadores (Modificación de conducta por Aprendizaje basado en problemas y Habilidades básicas de resolución de problemas por problemas laborales), por el cual tuvo que ser cambiado y mejorado y aprobado nuevamente por los mismos expertos, todo esto se trabajó desde casa con las clases en línea utilizando las diversas plataformas virtuales, grupos de redes sociales, investigación por las fuentes de consulta dadas por la comunidad científica y por el tipo de investigación que fue documental, debido a la emergencia del COVID-19, que paralizó al mundo entero y resguardó a los estudiantes en sus casas, para poder continuar sus estudios en los diversos niveles de educación.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

#### **5.1 Conclusiones.**

5.1.1. Lo expuesto anteriormente permite concluir que existe una clasificación sobre los denominados modelos didácticos, de ellos, se han descrito cuatro: en primer lugar el modelo tradicional también conocido como memorístico, en segundo lugar el modelo tecnológico en el que el uso de las herramientas innovadoras son esenciales en la realización de la clase, en tercer lugar el modelo espontaneísta que busca como finalidad que el estudiante conozca su realidad que le rodea y finalmente el modelo constructivista donde el estudiante es creador de su propio aprendizaje.

5.1.2. Además, se concluye que para el desarrollo de una intervención pedagógica docente eficaz se requiere de un profesionalismo sobresaliente por parte del docente universitario, en lo que corresponda a una preparación pertinente en lo conceptual, procedimental y estratégica, para que sepa la forma de poner los conceptos teóricos en escena, con el propósito de generar los nuevos saberes que deben alcanzar los estudiantes, por lo tanto, es menester que las prácticas pedagógicas deban centrarse en el perfeccionamiento de las competencias que propicie una educación basada en competencias laborales, lo que ocurre si existe un ambiente pedagógico adecuado.

5.1.3. También, se concluye la existencia de una serie de estrategias didácticas, en las que se mencionan las estrategias de enseñanza, estrategias instruccionales, estrategias de

aprendizaje, y estrategias de evaluación, cada una de ellas se han identificado según los procesos y la finalidad que persiguen, proporcionando información alentadora en cuanto la necesidad de llevar a cabo el entrenamiento en resolución de problemas, es precisamente por ello que se hace necesario la aplicación de las estrategias didácticas a través del uso de la técnica de resolución de problemas de D'Zurilla, así como del aprendizaje basado en problemas, dado que con ello se hace posible dicho entrenamiento en los estudiantes universitarios debido a que perfeccionan sus habilidades para solucionar conflictos en el ámbito laboral.

## **5.2 Recomendaciones.**

5.2.1. Debido a la emergencia que se vivió con la pandemia del Covid-19 en el año 2020; se recomienda a los docentes de Educación Superior puedan tener un mayor acercamiento en el uso de los modelos didácticos que al realizar el ejercicio de la docencia, generan competencias profesionales, dichos modelos cumplen con el impacto de resolver problemas laborales en los graduados Educación Superior, según resultados obtenidos y validados en el proceso de investigación y por aportes de las investigaciones documentales por otros educadores a nivel Nacional e Internacional.

5.2.2. Se le recomienda a los rectores de las distintas universidades del país, a analizar el desarrollo de programas de intervención pedagógica, capacitación docente, planeamiento didáctico, metodologías y técnicas de aprendizaje, entre otros, que los beneficie en actualizarse e innovar la docencia para abarcar las necesidades de sus estudiantes a nivel de Educación Superior, utilizando especialmente el enfoque constructivista y el enfoque

tecnológico de forma sistemática y continua, que permita a dichos estudiantes a desempeñarse en una educación basada en competencias profesionales en el campo laboral.

5.2.3. Se les recomienda a los jefes de departamento o escuela, a cada una de las instituciones de educación superior, a docentes e investigadores en el área de educación, para que identifiquen las estrategias didácticas y proveer a los docentes a utilizar bibliografía y materiales necesarios para la práctica educativa, que estimulen a los docentes en el entrenamiento en resolución de problemas, los cuales se les pueden presentar en el desempeño que realizaran una vez se inserten en el campo laboral y a poner en común el desarrolló la competencia de aprender a aprender, que les servirá a largo plazo.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.**

Abela, D. J. (1998). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Universidad de Granada., Profesor Titular Departamento Sociología Universidad de Granada. Granada, España.: Fundación Centro Estudios Andaluces. Recuperado el 2018, de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>

Águila Manrique, N., Pérez Saavedra, D., Díaz García, M. L., Díaz Cárdenas, J. J., & al, e. (2019). *La importancia del uso de las fichas para los trabajos de investigación*. UNIVERSIDAD SEMINARIO EVANGÉLICO DE LIMA. Lima, Perú.: ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA. Obtenido de <http://repositorio.usel.edu.pe/bitstream/USEL/162/1/La%20importancia%20del%20uso%20de%20ls%20fichas%20para%20los%20trabajos%20de%20Investigai%c3%b3n.pdf>

Aguilar Gavira, Sonia; Barroso Osuna, Julio.2015. p.74. (s.f.). LA TRIANGULACIÓN DE DATOS COMO ESTRATEGIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. *Revista de Medios y Educación*.(47), 73-88. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/download/61672/37683>

Álvarez Álvarez, Fredy Anibal, 2014, p.7. (s.f.). *LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA, UNA OPCIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN*. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES.

Alzate, R. (2013). *Teoría del conflicto*. Obtenido de <https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf>

Anijovich, R., & Mora, S. (2009). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA. En R. Anijovich, & S. Mora, *MOMENTO 2. DESARROLLO* (págs. 1-11). Buenos Aires: Aique Educación. Obtenido de <http://ciiesregion8.com.ar/portal/wp-content/uploads/2018/10/CIE-Feb-2018-Anijovich-3-Como-ensenamos-Las-estrategias-entre-la-teoria-y-la-practica.pdf>

Avellaneda., M. C. (2010). *Introducción a la Gestión no adversarial de conflictos*. España: Editorial Reus S.A. Obtenido de [https://www.editorialreus.es/static/pdf/primeraspaginas\\_9788429015928\\_introduccionaigestionnoadversarialdelosconflictos.pdf](https://www.editorialreus.es/static/pdf/primeraspaginas_9788429015928_introduccionaigestionnoadversarialdelosconflictos.pdf)

Ávila Freitas, A., Quintero, N., & Hernández , G. (2010). El uso de estrategias docentes para generar conocimientos en estudiantes de educación superior. *Omnia*, 56 - 76.

Bados, Arturo; García Grau, Eugeni. 2014. p.1-34. (s.f.). Resolución de problemas. *Universidad de Barcelona*, 01-34.

Bukele, N. (2020). *MODERNIZACIÓN DEL ESTADO. Plan Cuscatlán*. San Salvador.

Bukele, Nayib. 2020. p.2. (s.f.). *MODERNIZACIÓN DEL ESTADO. Plan Cuscatlán*. San Salvador: Ministerio de Gobernación.

Cardona Puello, Sindy Patricia; Barrios Salas , José Santos, 2015, p.83. (s.f.). APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP): EL “PROBLEMA” COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN. *ResearchGate*, 81-90.

Carranza, C. (2016). Entrenamiento en la solución de problemas de matemáticas discreta, impacto social. *Revista Científica de la Universidad de CienFuegos*, 130-139.

Carretero,2002.p.8. (s.f.). *Consructivista y Educación*.

Castro Solano, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. *Sistema de Información Científica*, 21(2), 117-152. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/180/18021201.pdf>

Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo. (2013). *SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: DIRECTRICES PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO*. Turín: Centro Internacional de Formación de la OIT.

Collantes.2016.p.20. (s.f.). *Estilos de Enseñanza de los Docentes Universitarios*.

Colom, A. J., J. M. Touriñán y G. Vázquez, Castillejo, J. L., Perez, A. P., Rodríguez, P., Sarramona, J., & Touriñán, J. M. (2012). Creatividad, educación e innovación: emprender la tarea de ser autor y no sólo actor de sus propios proyectos. *Revista de Investigación en Educación*, 7-29.

Comisión Europea . (2003). *Tuning Educational Structures In Europe*. Bilbao: IPAR, S. COOP.

Corral, Yadira. 2009. p.228-247. (s.f.). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación.*, 19(33), 228-247. Recuperado el 2017, de [https://www.researchgate.net/publication/302415291\\_Validez\\_y\\_confiabilidad\\_de\\_los\\_instrumentos\\_de\\_investigacion\\_para\\_la\\_recoleccion\\_de\\_datos](https://www.researchgate.net/publication/302415291_Validez_y_confiabilidad_de_los_instrumentos_de_investigacion_para_la_recoleccion_de_datos)

Cortez Estrella, N. A., & Tunal Santiago, G. (2018). Técnicas de enseñanza basadas en el modelo de desarrollo cognitivo. (P. M. Barrios., Ed.) *Revista educación y Humanismo*, 20-35. doi:<http://dx10.17081/eduhum.20.35.3018>

Cuello, Pablo ; Vizcaya, Morela M. 2002. p 1-12. (s.f.). Investigación y Postgrado (revista Scielo). *Revista Scielo*, 17(1), 1-12. Obtenido de USO DE TÉCNICAS DE ENSEÑANZA PARA DESARROLLAR EL POTENCIAL CREATIVO EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN INTEGRAL DE LA UPEL – IPB: [http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-00872002000100004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-00872002000100004&script=sci_arttext&tlng=en)

Culcay, Clara Elena Toro. 2017. p.14. (s.f.). *Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador*. Quito, Ecuador.: Universidad Andina Simón Bolívar.

Curvelo, L. (2016). *ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ALUMNOS CURSANTES DE LA ASIGNATURA SEGURIDAD INDUSTRIAL. (ESCUELA: RELACIONES INDUSTRIALES, FACULTAD DE CIENCIAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD DE CARABOBO)*. UNIVERSIDAD DE CARABOBO. Valencia: Facultad de ciencias de la Educación. Obtenido de <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3878/1/dcurvelo.pdf>

de la Torre, S., & Violant, V. (2001). Estrategías creativas de la enseñanza universitaria. *Universidad de Barcelona*, 21-47.

De León Lacayo, M. C. (2016). *LIDERAZGO Y CONFLICTOS LABORALES*. QUETZALTENANGO: UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR.

Delgado Bohórquez, V. M. (2009). El modelo de competencias laborales; base para la gestión del talento humano en la organizaciones. *Universidad Industrial de Santander*, 25-38.

Delgado Fernández, M., & Solano González, A. (2009). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CREATIVAS EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE. *Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1-22. Obtenido de <http://revista.inie.ucr.ac.cr>

Díaz Barriga, F. (2006). Reseña de "Aprendizaje basado en problemas. De la teoría a la práctica" de Carlos Sola Ayape. *Perfiles Educativos*, 124-127.

Díaz, E. E. (2016). *El Conflicto Laboral: perspectivas y dimensiones*. Universidad de la Laguna.

Duque, P., Vallejo, S., & Rodríguez, J. C. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*. Bogotá: Universidad de Manizales.

Escobar., M. (2005). LAS COMPETENCIAS LABORALES: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones? *Estudios Gerenciales*, 5.

Estéves, E. H., Acedo, L. D., Bojórquez, M. G., Corona, B. E., García, C. V., Guerrero, M. Á., . . . Trado H, H. M. (2003). La práctica curricular de un modelo basado en competencias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-30.

Estévez, E. H. (2003). La práctica curricular de un modelo basado en competencias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14.

Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Universidad Autónoma de Madrid*, 220-236.

Fergusson Ramírez, E. M., Gorina Sánchez, A., Alonso Berenguer, I., & Salgado Castillo, A. (2018). Perfeccionando los procedimientos didácticos para la formación investigativa de estudiantes de Ciencia de la Computación. *Atenas Revista Científico Pedagógica*, 4(44), 28 - 45. Obtenido de <http://eprints.rclis.org/33494/1/415-1-1740-1-10-20180920.pdf>

Fernández., M<sup>a</sup> José Mayorga. 2010. p.93. (s.f.). Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior. *TENDENCIAS PEDAGÓGICAS*, 95-96. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3221568>

Freire, P. (2003). *El grito manso*.

Gámez, Antonio Navío. 2005. p.2013-234. (s.f.). PROPUESTAS CONCEPTUALES EN TORNO A LA COMPETENCIA PROFESIONAL. *Revista de educación*.(337), 213-234. Obtenido de [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re337/re337\\_11.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re337/re337_11.pdf)

García Delgado, J., & Colina, A. (2013). Mapas cognitivos: estrategia de enseñanza-aprendizaje en las ciencias sociales. *Perspectivas. Revista de historia, geografía, arte y cultura*, 65-79. Obtenido de "<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Venezuela/ceshc-unerm/20170213115627/RPS21.pdf>"

García García, R. L. (2015). *Aplicación de la Didáctica para el Desarrollo de los Aprendizajes Significativos en los estudiantes de 4º y 5º año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación*. San Salvador.: Universidad de El Salvador.

García Retana, José Ángel. 2011. p.4-26. (s.f.). MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS: IMPORTANCIA Y NECESIDAD. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 11(3), 4-26. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44722178014>

Glaser. (1991). El Aprendizaje Basado en Problemas como herramienta de motivación: reflexiones de su aplicación a estudiantes de GADE. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria.*, 191.

GOBIERNO DE EL SALVADOR. (2020). *Disposiciones del Gobierno*. Recuperado el 05 de Julio de 2020, de <https://covid19.gob.sv/disposiciones-del-gobierno/>

Gómez-Rojas, Dr. Juan Pablo. 2015. p. 49-54. (s.f.). Las competencias profesionales. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 38(1), 49-54. Recuperado el Enero-Marzo de 2015, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2015/cma151g.pdf>

González Jaramillo, S., & Ortiz García, M. (2011). Las competencias profesionales en la Educación Superior. *Educación Médica Superior.*, 25(3), 334-343. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2011/cem113k.pdf>

González Maura, V. (2006). La formación de competencias profesionales en la universidad. Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa. *Revista de Educación XXI*, 8, 175-187. Obtenido de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/2010/b15168074.pdf?sequence=1>

González Polo, M., & García González, L. A. (2012). Procedimientos didácticos para la dirección de un aprendizaje desarrollador. *Revista Electrónica EduSol*, 12(41), 1-12. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5822854>

Guerra Harriette, D. R., & Montoya Rodríguez, C. (2014). Procedimientos didácticos para la solución de problemas en la enseñanzaaprendizaje de la Biología - Química. *Revista Electrónica EduSol*, 15(50), 1-12. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5678478.pdf>

Guzman;Guzman,2007.p.52. (s.f.). *Estrategías y Métodos para Enseñar contenidos Psicológicos*.

Guzman;Guzman.2007.p.68.69. (s.f.). *Estrategías y Metodos para Enseñar Contenidos Psicológicos*.

Hermosillo, S. M. (2014). *El aprendizaje basado en problemas*. Hidalgo: Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Pilar Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. (sexta edición. ed.). México, D.F.: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Huerta Amézola, J., Pérez García, I. S., & Castellanos Castellanos, A. R. (2000). *Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales*. Colombia: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Obtenido de [http://fcqi.tij.uabc.mx/documentos2010-2/VideoTutor%20Modelo%20Educativo%20UABC/Ramas/data/downloads/formacion\\_por\\_competencias\\_amezola\\_garcia.pdf](http://fcqi.tij.uabc.mx/documentos2010-2/VideoTutor%20Modelo%20Educativo%20UABC/Ramas/data/downloads/formacion_por_competencias_amezola_garcia.pdf)

Jenaro Río, C., Martín Pastor, M. E., Castaño Calle, R., & Flores Robaina, N. (2018). Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle. *ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN*, 38, 177-198. doi:10.15581/004.34.177-198

Jiménez González, A., & Robles Zepeda, F. J. (Enero-Marzo de 2016). La estrategias didácticas y su papelen el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. *EDUCATECONCIENCIA*, 9(10), 106-113.



Jiménez, 2011.p.44. (s.f.). Educación y Desarrollo Humano Hacia Un Modelo Educativo pertinente.

Jiménez.2011.p.49. (s.f.). Educación y Desarrollo Humano Hacia un Modelo Educativo Pertinente.

L. S. , S., M. L. , R., & Martínez, H. (2003.). Métodos de investigación I Investigación documental Guía práctica. En S. GUILLERMO CORTÉS ROJAS , & S. GARCÍA , *INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL GUÍA DE AUTOAPRENDIZAJE APUNTES Y EJERCICIOS*. (págs. 6-9). Veracruz, México: Secretaria de Educación de Veracruz.

Labrador Piquer, J., & Andreu Andrés, Á. (2008). *Metodologías activas*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.

Larriba Narranjo, Fernando. 2001. p. 74-88. (s.f.). LA INVESTIGACIÓN DE LOS MODELOS DIDÁCTICOS. En F. L. NARANJO., *LA INVESTIGACIÓN DE LOS MODELOS DIDÁCTICOS Y DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA*. España: Ediciones Universidad de Salamanca.

Latorre, M. (2002). *Nuevas miradas, viejos problemas: las relaciones entre formación inicial y ejercicio profesional docente*. Chile: Universidad Católica Silva Henríquez. Obtenido de <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>

Latorre, Marisol. 2002. p. 1-24. (s.f.). *Nuevas miradas, viejos problemas: las relaciones entre formación inicial y ejercicio profesional docente*. Chile: Universidad Católica Silva Henríquez. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2292721>

López Vargas, O., Sanabria Rodríguez, L. B., & Sanabria Español, M. (2014). Logro de aprendizaje en ambientes computacionales: Autoeficacia, metas y estilo cognitivo. *Psicología desde el Caribe*, 31(3), 475-494. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21332837006.pdf>

López Vargas, Omar ; Triana Vera, Sonia. 2013. p.1-20. (s.f.). Efecto de un activador computacional de autoeficacia sobre el logro de aprendizaje en estudiantes de diferente estilo cognitivo. *Revista Colombiana de Educación*, 64, 1-20. doi:10.17227/01203916.64rce225.244

López-Pastor, Víctor Manuel, 2011. p.159-173. (s.f.). El papel de la evaluación formativa en la evaluación por competencias: aportaciones de la red de evaluación formativa y compartida en docencia universitaria. *Revista de Docencia Universitaria (REDU)*, 9(1), 159-173. doi:<https://doi.org/10.4995/redu.2011.6185>

Malacaria.2010.p.11. (s.f.). *Estilos de Enseñanza, Estilos de Aprendizaje y desempeño académico*.

Marquéz Graelles, Pere; Quezada Pallarés, Carla. 2013. p. 213-234. (s.f.). Buenas prácticas para el uso didáctico de las aula 2.0: formación, modelos didácticos, ventajas e inconvenientes. *Educatio Siglo XXI*, 31(1), 213-234. Obtenido de <https://revistas.um.es/educatio/article/view/175141/148281>

Martínez-Fernández, J., & Rabanaque, S. (2008). Autorregulación y trabajo autónomo del estudiante en una actividad de aprendizaje basada en las TIC. *Sistema de Información Científica*, 39(3), 311-331. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/970/97021031002.pdf>

Mayorga Fernández, J., & Madrid Vivar, D. (2010). Modelos didácticos y estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Universidad de Málaga*, 1(15), 91-111.

Mayorga Fernández, M<sup>a</sup> José; Madrid Vivar, Dolores. 2010. p.2-21. (s.f.). Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior. *TENDENCIAS PEDAGÓGICAS*, 15(1), 2-21. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3221568.pdf>

Meneses, 2007. p.32. (s.f.). *El proceso de enseñanza-aprendizaje*.

Ministerio de Educación, C. y. (1994-1999.). Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional. En C. y. Ministerio de Educación, *Versión divulgativa*. (págs. 13-19). San Salvador, El Salvador.: Diario Oficial.

Ministerio de Educación, C. y. (2018). Ley General de Educación. En R. M. Orantes., *Leyes en materia de educación y sus reformas*. (págs. 10-14). San Salvador, El Salvador.: Editorial jurídica Salvadoreña.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. 2005. p.1-39. (s.f.). *Plan Nacional De Educación 2021*. SAN SALVADOR: Algier's Impresores S.A. de C.V.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Ley General de Educación Superior. 2018. p.39-40. (s.f.). En R. M. Orantes., *Leyes en materia de educación, con sus reformas*. San Salvador, El Salvador.: Editorial Jurídica Salvadoreña.

Ministerio de Educación. 2005. p.1-39. (s.f.). *PLAN NACIONAL DE EDUCACIÓN 2021*. SAN SALVADOR: Algier's Impresores S.A. de C.V.

Ministerio de Educación. 2005. p.35. (s.f.). *Informe de avance del Plan Nacional de Educación 2021 ...* Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/programas/educacion-media-tecnica-y-tecnologica/item/1015079-que-es-megatec.html>

Mirabal, D. (2003). Técnicas para manejo de conflictos, negociación y articulación de alianzas efectivas. *Provincia*, 53-71.

Monereo, Carles (Coord.); Castelló, Monserrat; Clariana, Mercè ; Palma, Monserrat; Pérez, María L. 1999. p.12. (s.f.). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. En C. (. Monereo, M. Castelló, . M. Clariana, M. Palma, & M. L. Pérez, *Las estrategias de aprendizaje: ¿Qué son? ¿Cómo se enmarcan en el Currículum?* (sexta edición. ed., págs. 1-26). Barcelona: Editorial Graó. Obtenido de [http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo\\_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf](http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf)

Navarro. 2010. p.13. (s.f.). *Estilos de Enseñanza*.

Ochoa Domínguez, E., Carbonell Hernández, A., & Cruz González, A. (2018). PROCEDIMIENTO DIDÁCTICO PARA UN APRENDIZAJE DESARROLLADOR DE LAS FUNCIONES REALES DE UNA VARIABLE REAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ANÁLISIS MATEMÁTICO. *Opuntia-Brava*, 7(4), 42-49. doi:<https://doi.org/https://doi.org/10.35195/ob.v7i4.318>

OIE-UNESCO. (Junio de 2017). *Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular: Aprendizaje Personalizado*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2020, de <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5458/Aprendizaje%20Personalizado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oliva, Angel De Juanas, 2014, p.241. (s.f.). APROXIMACIONES TEÓRICAS SOBRE LAS COMPETENCIAS DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *ResearchGate*, 233-250.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (7 de Mayo de 2017). <https://competenciasdelsiglo21.com/onu-unesco-educar-competencias/>. (C. Braslavsky, & M. López, Editores) Obtenido de <http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias>: <https://competenciasdelsiglo21.com>

Organización Mundial de la Salud. (11 de junio de 2009). *Alerta y Respuesta Mundiales (GAR)*. Recuperado el sábado de julio de 2020, de [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/levels\\_pandemic\\_alert/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/levels_pandemic_alert/es/)

Órgano científico-sociocultural de la Universidad de El Salvador. (2013). Bosquejo histórico de la Universidad de El Salvador. *Universidad de El Salvador*, 1-75.

Oro, Rafael Sanz. 2010. p. 346-357. (s.f.). *EL PROFESOR COMO TUTOR: UN RETO A CONSOLIDAR EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE LA ORIENTACIÓN*. Granada: Universidad de Granada. doi:<https://doi.org/10.5944/reop.vol.21.num.2.2010.11537>

Orozco Cazco, Gustavo Homero; Sosa Alalla, María Rosa; Martínez Abad, Fernando 2018, p.448. (s.f.). Modelos didácticos en la educación: Una realidad que se puede cambiar. *Revista de Currículum y Formación del profesorado.*, 447-469. doi:DOI: 10.30827/profesorado.v22i2.7732

Orozco Homero, G. S. (2018). Modelos didácticos en la educación: Una realidad que se puede cambiar. *Revista de Currículum y Formación del profesorado.*, 449-452. doi:DOI: 10.30827/profesorado.v22i2.7732

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Chile: Int. J. Morphol. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Palomares Casado, T., Fernández Aguirre, K., Modroño Herrán, J., González Velasco, J., & etc. (2007). LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA: INFLUENCIA SOBRE LA MOTIVACIÓN, EL AUTOAPRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL ALUMNO. *Revista de Psicodidáctica*, 12(1), 51-78. Obtenido de <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/7170/Rev.%20Psicodidactica%2012%281%29%20-%2051-78.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pantoja, V., & Campoy, A. T. (s.f.). *Capítulo IV Un Modelo Tecnológico de Orientación Universitaria*. España: Universidad de Salamanca.

Pérez Guerrero, Javier; Ahedo Ruiz, Josu Ahedo, 2018, p.157. (s.f.). La educación personalizada según García Hoz. *Revista Complutense de Educación*, 153-163.

Pérez Sanchez, Luz; Cabezas, Diana. 2007. p. 578-584. (s.f.). Programa de entrenamiento en solución problemas prácticos aplicado a personas con discapacidad intelectual. (L. Pérez, & D. Cabezas, Edits.) *Psicothema*, 19(4), 578-584.

Pimienta Prieto, J. (2008). *Constructivismo: Estrategias para aprender a aprender* (Tercera edición. ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN de México, S.A. de c.v. Obtenido de <http://www.itdurango.edu.mx/tutorias/constructivismo-pimienta.pdf>

Prieto Navarro, L., Blanco Blanco, Á., Morales Vallejo, P., & Torre Puente, J. C. (2008). *LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA CENTRADA EN EL APRENDIZAJE. Estrategias útiles para el profesorado* (Primera edición ed.). Barcelona, España: Ediciones Octaedro, S.L. Obtenido de [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143997/1/PRIETO\\_La-ensen%cc%83anza-universitaria-centrada-en-el-aprendizaje\\_p.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143997/1/PRIETO_La-ensen%cc%83anza-universitaria-centrada-en-el-aprendizaje_p.pdf)

Rojas Crotte, Ignacio Roberto; 2011. p.278. (s.f.). ELEMENTOS PARA EL DISEÑO DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN: UNA PROPUESTA DE DEFINICIONES Y PROCEDIMIENTOS EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *Tiempo de Educar*, 12(24), 277-297. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>

Rubio Liniers, María Cruz ; p.1. (2005). *EL ANÁLISIS DOCUMENTAL: INDIZACIÓN Y RESUMEN EN BASES DE DATOS ESPECIALIZADAS*. Sevilla. Obtenido de [http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis\\_documental\\_indizaci%C3%B3n\\_y\\_resumen.pdf](http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis_documental_indizaci%C3%B3n_y_resumen.pdf)

Santos Sanchez, G. (2017). *alidez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS*, Puebla. Puebla, México.: BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA.

Serrano; Troche. 2003 p.103. (s.f.).

Soriano., Raúl Rojas. 2013. p.69. (s.f.). *Guía para realizar Investigaciones Sociales*. (Novena a trigésima octava edición ed.). México: Plaza y Valdés, S.A de C.V.

Suárez Reynoso, I. A. (2017). *Educación Basada en Competencias: Perspectivas y Necesidades Formativas del Profesorado del Nivel Medio Modalidad General en República Dominicana*. Universidad de Sevilla, Facultad de Ciencias de la Educación. Santo Domingo: Departamento Didáctica y Organización Educativa. Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/76313>

Timothy , J., & Robbins , S. (2009). *Comportamiento Organizacional* (Decimotercera edición. ed.). (P. M. Rosas, Ed.) México: Pearson Educación.

Tobón Tobón, S., Pimienta Prieto, J. H., & García Fraile, J. A. (2010). *Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias*. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación de México de S.A de C.V.

Tobón, S., Rial Sánchez, A., Carretero, M. Á., & García, J. A. (2006). *Competencias, calidad y educación superior* (primera edición ed.). Bogotá: Alma Mater Magisterio.

Tobón, Sergio. 2004. p. 84-93. (s.f.). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá, Colombia: Textos universitarios. Educación y pedagogía.

Toro Culcay, Clara Elena. 2017. p.14-25. (s.f.). *Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador*. Quito, Ecuador.: Universidad Andina Simón Bolívar.

Tuning, A. (2007). *El Proyecto Tuning – América Latina Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. Bilbao, España: Publicaciones de la Universidad de Deusto. Obtenido de <http://tuning.unideusto.org/tuningalwww.rug.nl/let/tuningal>

UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2010. p.1-31. (s.f.). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de Oficina internacional de educación: <http://www.ibe.unesco.org/>

Universidad del País Vasco. (2000). El Aprendizaje Basado en Problemas como herramienta de motivación: reflexiones de su aplicación a estudiantes de GADE. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria.*, 151-154.

Universidad Johns Hopkins. (6 de Julio de 2020). *COVID-19 Dashboard by the Center for Systems Science and Engineering (CSSE) at Johns Hopkins University*. Obtenido de COVID-19 Dashboard: <https://www.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>

Valderrama, C. H. (2019). El Proceso de Enseñar y Aprender: Indagación desde el Contexto Educativo. *Revista Científica.*, 254-274.

Vásquez Barboza , Jorge Henry. 2015. p.50. (s.f.). *TESIS DE MODELOS DIDÁCTICOS DE LOS PROFESORES DE PRIMARIA PARA LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EN ESCUELAS PÚBLICAS Y DE CONVENIO DE LA UGEL 03-LIMA*. Lima, Perú.: Universidad Peruana CAYETANO HEREDIA. doi:<http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/154/Modelos.did%C3%A1cticos.de.los.profesores.de.primaria.para.la.ense%C3%B1anza.de.las.Ciencias.en.escuelas.p%C3%BAblicas.y.de.convenio.de.la.UGEL.03-Lima.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Vásquez Rodríguez, F. (2010). *Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones*. Bogotá: Kimpres .

Villarroel C., C. A. (1995). La enseñanza universitaria: de la transmisión del saber a la construcción del conocimiento. *EDUCACIÓN SUPERIOR y SOCIEDAD*, 6(1), 103-122. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33315936/258-913-1-PB.pdf?1395826944=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa\\_ensenanza\\_universitaria\\_de\\_la\\_transmi.pdf&Expires=1599798421&Signature=WCCDGHGuBXVfNbVhtYdAYoohHbPpeff6r9rfGbirg88a5oXtJwLtmID](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33315936/258-913-1-PB.pdf?1395826944=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_ensenanza_universitaria_de_la_transmi.pdf&Expires=1599798421&Signature=WCCDGHGuBXVfNbVhtYdAYoohHbPpeff6r9rfGbirg88a5oXtJwLtmID)

Villena Pozo, N. (2017). *Cómo actuar con el adolescente, un modelo de resolución de problemas*.

Woolfolk,2010.p.66. (s.f.). *Psicología Educativa*.

Zabala , A., & Arnau, L. (2008). *Como aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Editorial GRAO de IRIF, S.L.

## ANEXOS.

### Anexo A. Instrumento de validez de constructo.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**Validez de constructo de las fuentes de consulta por parte de los expertos, respecto a las dimensiones, indicadores y constructos teóricos en los objetivos de la investigación.**

<b>Introducción:</b> La presente validación tiene como fin conocer la consideración de cada experto, respecto a cada criterio que se presenta a continuación.			<b>Objetivos:</b> Comprobar el grado de validez de las dimensiones, indicadores y constructos teóricos para garantizar la confiabilidad en el ejercicio de nuestra investigación.				
<b>Indicaciones:</b> Marque con una “X” la opción según su criterio sea coherente con la fuente de información según el indicador siendo ED= En desacuerdo, la opción MDA= Medianamente de acuerdo y la opción DA=De acuerdo, luego realice un breve comentario del porqué de la opción seleccionada en la casilla y escriba si la fuente es validada.							
Dimensiones	Indicador	Constructo de la fuente de información a validar	Experto A				
			ED	MDA	DA	Comentario	Validado
<b>Tipos de modelos didácticos</b>	Estrategias de enseñanza.	Fernández., M. J. (2010). <i>Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior.</i>					

		<p>Sección: Estrategias de enseñanza en educación superior.</p> <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3221568">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3221568</a></p> <p>En esta sección el autor menciona la importancia de los modelos didácticos, y como se plantean con estos diversas estrategias de enseñanza debido a las demandas actuales del sistema educativo.</p>					
	Procedimientos didácticos desarrolladores.	<p>Guerra Harriette, D. R., &amp; Montoya Rodríguez, C. (2014). <i>Procedimientos didácticos para la solución de problemas en la enseñanza aprendizaje de la Biología - Química</i>.</p> <p>Sección: Desarrollo del tema.</p> <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5678478.pdf">https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5678478.pdf</a></p> <p>En esta parte describen que los procedimientos didácticos son herramientas de las cuales el docente es el encargado de plantear el logro de los objetivos, donde se desarrollan los contenidos que lo guiarán a dirigir las actividades de los estudiantes en sus clases.</p>					
	Modelos didácticos.	<p>Larriba Narranjo, F. (2001). <i>La investigación de los modelos didácticos y de las estrategias de enseñanza</i>.</p> <p>Sección: Inicio del documento (Resumen).</p> <p><a href="https://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/70712/1/La_investigacion_de_los_modelos_didacticos.pdf">https://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/70712/1/La_investigacion_de_los_modelos_didacticos.pdf</a></p> <p>El autor en esta sección establece los diversos</p>					

		conceptos de lo que son los modelos didácticos desde el punto de vista de diversos autores.					
<b>Competencias profesionales</b>	Técnicas de enseñanza.	<p>Cortez Estrella, N. A., &amp; Tunal Santiago, G. (2018). <i>Técnicas de enseñanza basadas en el modelo de desarrollo cognitivo</i>.</p> <p>Sección: Introducción.  <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6510627">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6510627</a></p> <p>El documento explica acerca de las diversas estrategias de enseñanza que proponen los psicólogos conocidos a nivel internacional.</p>					
	Ejercicio profesional.	<p>Tobón, S. (2004). <i>Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica</i>.</p> <p>Sección: Tabla 3. Componentes estructurales de una competencia.  <a href="https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf">https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf</a></p> <p>En esta sección el autor expone como se estructura las competencias y como esta se lleva a cabo por medio del ejercicio profesional por medio de componentes estructurales que debe de llevar para poder destacarse, incluyendo otros aspectos que la conforman.</p>					
	Ámbito laboral.	Gómez-Rojas, D. P. (2015). <i>Las competencias profesionales</i> . Revista Mexicana de Anestesiología.					



		<p>Sección: Tipología de las competencias Profesionales.</p> <p><a href="https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2015/cma151g.pdf">https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2015/cma151g.pdf</a></p> <p>En esta parte el autor expresa los diversas competencias y como la competencia técnica es aquella que se encarga de dominar el ámbito del trabajo o laboral en el cual se desempeña el estudiante al momento de dominar una temática.</p>					
<b>Intervención pedagógica</b>	Especialista en educación.	<p>Rosa María Torres. 2000. <i>Reformadores Y Docentes: El Cambio Educativo Atrapado Entre Dos Lógicas.</i></p> <p>Sección: 6: A Manera De Epilogo Cambio Educativo: Repasando La Agenda Y Los Actores</p> <p><a href="https://www.oei.es/historico/reformaseducativas/reformadores_docentes_cambio_educativo_dos_logicas_torres.pdf">https://www.oei.es/historico/reformaseducativas/reformadores_docentes_cambio_educativo_dos_logicas_torres.pdf</a></p> <p>Los autores consideran necesario la creación de espacios, mecanismos y condiciones de encuentro, aprendizaje y comunicación horizontal, así como un esfuerzo deliberado por ampliar el horizonte de la escuela, los educadores y los especialistas en educación, con un sistema basado en el aprendizaje y tendiendo puentes, abiertos a las capacitaciones</p>					

		en las tecnologías y las diferentes modalidades de enseñanza-aprendizaje ejemplo clases semi-presenciales etc.					
Habilidades psicológicas.		<p>Manuel Ernesto Riaño Garzón, Sandra Milena Carrillo Sierra. Javier Leonardo Torrado Rodríguez John. Franklin Espinosa Castro Compiladores. 2017, <i>Contexto Educativo: Convergencias Y Retos Desde La Perspectiva Psicológica</i></p> <p>Sección: Parte IV Educación Profesional competencias y habilidades de los psicólogos en formación.</p> <p><a href="https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1158/Contextoeducativo.pdf?sequence=3&amp;isAllowed=y">https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1158/Contextoeducativo.pdf?sequence=3&amp;isAllowed=y</a></p> <p>Se realiza un análisis desde las habilidades y competencias que deben poseer los Psicólogos en formación los cuales cuentan con diferentes habilidades de tipo cognitivo, social, ético, afectivo, manejo de grupos, en general se perciben como estudiantes y profesionales dinámicos y creativos que logran estructurar propuestas e iniciativas de gran impacto social, integración en los diferentes contextos.</p>					
Estilos de enseñanza.		María Nohemí González Martínez, Francisco Vásquez de Hoz, Lilia Campo Ternera, Carlos					

		<p>Federico Miranda Medina, Astelio Silvera Sarmiento, Carlos Julio Agudelo Gómez, José Ariel Parra Vega. 2014-2017. <i>Estilos de Enseñanza y Docencia Universitaria</i>.</p> <p>Sección: 5. Estilos De Enseñanza</p> <p><a href="https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1205/Estilos%20de%20ense%20anza%20y%20docencia%20universitaria.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1205/Estilos%20de%20ense%20anza%20y%20docencia%20universitaria.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p> <p>Esta parte se analiza desde el marco contextual por ejemplo lo planteado por Bennet (1979). Para este autor los estilos de enseñanza es la forma particular que tiene cada profesor/a de elaborar el programa, aplicar el método, organizar la clase y relacionarse con los alumnos, es decir, “el modo de llevar la clase”. Dé la misma forma cada uno percibe su propio estilo de enseñanza así como en la práctica predomina el participativo tutorial, le sigue el participativo investigativo, el planificador y por último el estilo directivo.</p>					
<b>Educación basada en competencias profesionales.</b>	Evaluación por competencias.	<p>Tobón Tobón, S., Pimienta Prieto, J. H., &amp; García Fraile, J. A. (2010). <i>Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias</i>.</p> <p>Sección: De la evaluación a la valoración de</p>					

		<p>las competencias.  <a href="http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf">http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf</a></p> <p>En esta parte los autores expresan que la evaluación de competencias es determinar los logros progresivos de los estudiantes en el aprendizaje de una o de varias competencias esperadas en cierto espacio educativo.</p>					
	Logro del aprendizaje.	<p>Feo, R. (2010). <i>Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas</i>.</p> <p>Sección: Las estrategias didácticas.</p> <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3342741.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3342741.pdf</a></p> <p>El autor explica que la competencia se elabora a través de un enunciado que indique: el logro del aprendizaje, el cual debe tener un punto de unión con las temáticas que plantee el docente, donde el estudiante aprenda el hacer haciendo en cada actividad académica.</p>					
	Participación activa del estudiante.	<p>García Retana, J. Á. (septiembre-diciembre, de 2011). <i>Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad</i>. Revista Electrónica.</p> <p>Sección: La necesidad de un desarrollo curricular por competencias.</p>					

		<a href="https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf</a> El autor expone acerca de cómo el estudiante pone en común el desarrollo de las competencias adquiridas a través de su proceso educativo y como dicha participación crea un ambiente de liderazgo y de trabajo de equipo.					
<b>Estrategias didácticas</b>	Enfoque de direccionalidad.	De la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria</i> .  Sección: Componentes del concepto de estrategias didácticas.  <a href="http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf">http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf</a>  En esta parte se presenta ciertos requerimientos que son indispensables para entender y aplicar correctamente las estrategias didácticas, tal es el caso del enfoque de direccionalidad que trata de dar importancia a las acciones, no sólo por actuar en el momento, sino es de preveer hacia donde se dirige.					
	Personalización de las estrategias.	Feo (2010) <i>Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas</i> .  Sección: Componentes básicos de las Estrategias didácticas. <a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3342741.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3342741.pdf</a> En este apartado se expresa que, el docente					

		debe responder a la apropiación de las estrategias en ciertos grupos de estudiantes para ello debe personalizarlas y con ello asegurar la adaptación de los estudiantes con los procedimientos.					
	Enseñanza innovadora y creativa.	de la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria</i>  Sección: Inicio del artículo.  <a href="http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf">http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf</a>  He aquí se expresa una planteamiento de mucho interés para el proceso educativo de los estudiantes del nivel educativo superior, puesto que resulta necesario que el docente explore las posibilidades de una enseñanza transformadora.					
<b>Entrenamiento en resolución de problemas</b>	Aprendizaje basado en problemas.	Guevara Mora, Gabriela (2010) <i>Aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica para la enseñanza del tema de la recursividad</i> .  Sección: Resumen.  <a href="https://www.redalyc.org/pdf/666/66619992009.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/666/66619992009.pdf</a>  El documento explica como el aprendizaje basado en problemas es utilizado como estrategia de aprendizaje donde el docente es el responsable de ejercer dicha decisión y como					

		sus estudiantes pueden resolver problemáticas que se les presente en su formación académica.					
	Problemas laborales.	<p><i>Eduardo Caicedo García (2015) La Resolución de Conflictos Laborales: Un Verdadero Desafío para el área de Talento Humano en las Empresas.</i></p> <p>Sección: La Resolución de Conflictos Laborales: Un Verdadero Desafío para el área de Talento Humano en las Empresas.</p> <p><a href="https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6397/TRABAJO%20FINAL%20DE%20GRADO%20Eduardo%20Caicedo%20Garcia.pdf;jsessionid=C6246E1E8A769F6F981A6002254C6049?sequence=1">https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6397/TRABAJO%20FINAL%20DE%20GRADO%20Eduardo%20Caicedo%20Garcia.pdf;jsessionid=C6246E1E8A769F6F981A6002254C6049?sequence=1</a></p> <p>En este informe, el autor expone las diversas situaciones por las cuales, los problemas laborales se desarrollan dentro del clima organizacional, el cual siempre se presentarán y de las cuales el estudiante debe estar preparado para saberlos enfrentar y explica como solucionarlos.</p>					
	Manejo de futuros problemas.	<p>Bados &amp; García (2014) Resolución de problemas. Sección: Introducción.</p> <p><a href="https://www.researchgate.net/publication/272815457_Bados_A_y_Garcia_Grau_E_2014_Res">https://www.researchgate.net/publication/272815457_Bados_A_y_Garcia_Grau_E_2014_Res</a></p>					

		<a href="#">olucion de problemas Publicacion electronic a Coleccion Objetos y Materiales Docentes OMADO httphdlhandlenet244554764</a>					
		<p>Aquí el autor nos plantea que se busca contribuir a que los individuos puedan estar preparados ante los desafíos que en su vida se puedan presentar.</p>					

Nota: Elaboración por el equipo de Seminario de graduación año, 2020.

Validado por:	Grado de titulación del experto:	Institución donde labora:	Fecha:
Firma:	Sello de la institución	Número de teléfono:	E-mail





**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**Anexo B. Ejemplo de Instrumento validado con los nuevos indicadores especificados por los expertos en la validación de los instrumentos.**

<b>Introducción:</b> La presente validación tiene como fin conocer la consideración de cada experto, respecto a cada criterio que se presenta a continuación.		<b>Objetivos:</b> Comprobar el grado de validez de las dimensiones, indicadores y constructos teóricos para garantizar la confiabilidad en el ejercicio de nuestra investigación.					
<b>Indicaciones:</b> Marque con una “X” la opción según su criterio sea coherente con la fuente de información según el indicador siendo ED= En desacuerdo, la opción MDA= Medianamente de acuerdo y la opción DA=De acuerdo, luego realice un breve comentario del porqué de la opción seleccionada en la casilla y escriba si la fuente es validada.							
Dimensiones	Indicador	Constructo de la fuente de información a validar	Experto A				
			ED	MDA	DA	Comentario	Validado
<b>Tipos de modelos didácticos</b>	Estrategias de enseñanza.	<p>Fernández., M. J. (2010). <i>Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior</i>.</p> <p>Sección: Estrategias de enseñanza en educación superior.</p> <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3221568">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3221568</a></p> <p>En esta sección el autor menciona la importancia de los modelos didácticos, y como se plantean con estos diversas estrategias de enseñanza debido a las demandas actuales del sistema educativo.</p>			X		<b>Validado</b>

	Procedimientos didácticos desarrolladores.	Guerra Harriette, D. R., & Montoya Rodríguez, C. (2014). <i>Procedimientos didácticos para la solución de problemas en la enseñanza aprendizaje de la Biología - Química</i> . Sección: Desarrollo del tema. <a href="https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5678478.pdf">https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5678478.pdf</a> En esta parte describen que los procedimientos didácticos son herramientas de las cuales el docente es el encargado de plantear el logro de los objetivos, donde se desarrollan los contenidos que lo guiarán a dirigir las actividades de los estudiantes en sus clases.			X		Validado
	Modelos didácticos.	Larriba Narranjo, F. (2001). <i>La investigación de los modelos didácticos y de las estrategias de enseñanza</i> . Sección: Inicio del documento (Resumen). <a href="https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/70712/1/La_investigacion_de_los_modelos_didactic.pdf">https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/70712/1/La_investigacion_de_los_modelos_didactic.pdf</a> El autor en esta sección establece los diversos conceptos de lo que son los modelos didácticos desde el punto de vista de diversos autores.			X		Validado
<b>Competencias profesionales</b>	Técnicas de enseñanza.	Cortez Estrella, N. A., & Tunal Santiago, G. (2018). <i>Técnicas de enseñanza basadas en el modelo de desarrollo cognitivo</i> .  Sección: Introducción. <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6510627">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6510627</a>  El documento explica acerca de las diversas Xestrategias de enseñanza que proponen los psicólogos conocidos a nivel internacional.			X		Validado
	Ejercicio	Tobón, S. (2004). <i>Formación basada en</i>			X		Validado

	profesional.	<p><i>competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica.</i></p> <p>Sección: Tabla 3. Componentes estructurales de una competencia.  <a href="https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf">https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf</a></p> <p>En esta sección el autor expone como se estructura las competencias y como esta se lleva a cabo por medio del ejercicio profesional por medio de componentes estructurales que debe de llevar para poder destacarse, incluyendo otros aspectos que la conforman.</p>					
	Ámbito laboral.	<p>Gómez-Rojas, D. P. (2015). <i>Las competencias profesionales</i>. Revista Mexicana de Anestesiología. Sección: Tipología de las competencias Profesionales.</p> <p><a href="https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2015/cma151g.pdf">https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2015/cma151g.pdf</a></p> <p>En esta parte el autor expresa los diversas competencias y como la competencia técnica es aquella que se encarga de dominar el ámbito del trabajo o laboral en el cual se desempeña el estudiante al momento de dominar una temática.</p>			X		<b>Validado</b>
<b>Intervención pedagógica</b>	Especialista en educación.	<p>Rosa María Torres. 2000. <i>Reformadores Y Docentes: El Cambio Educativo Atrapado Entre Dos Lógicas</i>.</p> <p>Sección: 6: A Manera De Epilogo Cambio Educativo: Repasando La Agenda Y Los Actores</p>			X		<b>Validado</b>

		<a href="https://www.oei.es/historico/reformaseducativas/ref_ormadores_docentes_cambio_educativo_dos_logic_as_torres.pdf">https://www.oei.es/historico/reformaseducativas/ref_ormadores_docentes_cambio_educativo_dos_logic_as_torres.pdf</a>					
		<p>Los autores consideran necesario la creación de espacios, mecanismos y condiciones de encuentro, aprendizaje y comunicación horizontal, así como un esfuerzo deliberado por ampliar el horizonte de la escuela, los educadores y los especialistas en educación, con un sistema basado en el aprendizaje y tendiendo puentes, abiertos a las capacitaciones en las tecnologías y las diferentes modalidades de enseñanza-aprendizaje ejemplo clases semi-presenciales etc.</p>					
	Habilidades psicológicas.	<p>Manuel Ernesto Riaño Garzón, Sandra Milena Carrillo Sierra. Javier Leonardo Torrado Rodríguez John. Franklin Espinosa Castro Compiladores. 2017, <i>Contexto Educativo: Convergencias Y Retos Desde La Perspectiva Psicológica</i></p> <p>Sección: Parte IV Educación Profesional competencias y habilidades de los psicólogos en formación.</p> <p><a href="https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1158/Contextoeducativo.pdf?sequence=3&amp;isAllowed=y">https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1158/Contextoeducativo.pdf?sequence=3&amp;isAllowed=y</a></p> <p>Se realiza un análisis desde las habilidades y competencias que deben poseer los Psicólogos en formación los cuales cuentan con diferentes habilidades de tipo cognitivo, social, ético, afectivo, manejo de grupos, en general se perciben</p>			X		Validado

		como estudiantes y profesionales dinámicos y creativos que logran estructurar propuestas e iniciativas de gran impacto social, integración en los diferentes contextos.					
	Estilos de enseñanza.	<p>María Nohemí González Martínez, Francisco Vásquez de Hoz, Lilia Campo Ternera, Carlos Federico Miranda Medina, Astelio Silvera Sarmiento, Carlos Julio Agudelo Gómez, José Ariel Parra Vega. 2014-2017. <i>Estilos de Enseñanza y Docencia Universitaria</i>.</p> <p>Sección: 5. Estilos De Enseñanza</p> <p><a href="https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1205/Estilos%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20docencia%20universitaria.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1205/Estilos%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20docencia%20universitaria.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p> <p>Esta parte se analiza desde el marco contextual por ejemplo lo planteado por Bennet (1979). Para este autor los estilos de enseñanza es la forma particular que tiene cada profesor/a de elaborar el programa, aplicar el método, organizar la clase y relacionarse con los alumnos, es decir, “el modo de llevar la clase”. De la misma forma cada uno percibe su propio estilo de enseñanza así como en la práctica predomina el participativo tutorial, le sigue el participativo investigativo, el planificador y por último el estilo directivo.</p>			X		Validado
<b>Educación basada en competencias</b>	Evaluación por competencias.	Tobón Tobón, S., Pimienta Prieto, J. H., & García Fraile, J. A. (2010). <i>Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias</i> .			X		Validado

profesionales.		<p>Sección: De la evaluación a la valoración de las competencias.  <a href="http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf">http://files.ctezona141.webnode.mx/200000004-8ed038fca3/secuencias-didacticastobon-120521222400-phpapp02.pdf</a>          En esta parte los autores expresan que la evaluación de competencias es determinar los logros progresivos de los estudiantes en el aprendizaje de una o de varias competencias esperadas en cierto espacio educativo.</p>					
	Logro del aprendizaje.	<p>Feo, R. (2010). <i>Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas</i>.           Sección: Las estrategias didácticas.   <a href="https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3342741.pdf">https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3342741.pdf</a>           El autor explica que la competencia se elabora a través de un enunciado que indique: el logro del aprendizaje, el cual debe tener un punto de unión con las temáticas que plantee el docente, donde el estudiante aprenda el hacer haciendo en cada actividad académica.</p>			X		Validado
	Participación activa del estudiante.	<p>García Retana, J. Á. (septiembre-diciembre, de 2011). <i>Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad</i>. Revista Electrónica.           Sección: La necesidad de un desarrollo curricular por competencias.   <a href="https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf</a>          El autor expone acerca de cómo el estudiante pone</p>			X		Validado

		en común el desarrollo de las competencias adquiridas a través de su proceso educativo y como dicha participación crea un ambiente de liderazgo y de trabajo de equipo.					
<b>Estrategias didácticas</b>	Enfoque de direccionalidad.	De la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria</i> .  Sección: Componentes del concepto de estrategias didácticas.  <a href="http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf">http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf</a>  En esta parte se presenta ciertos requerimientos que son indispensables para entender y aplicar correctamente las estrategias didácticas, tal es el caso del enfoque de direccionalidad que trata de dar importancia a las acciones, no sólo por actuar en el momento, sino es de preveer hacia donde se dirige.					
	Personalización de las estrategias.	Feo (2010) <i>Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas</i> .  Sección: Componentes básicos de las Estrategias didácticas.  <a href="https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3342741.pdf">https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3342741.pdf</a>  En este apartado se expresa que, el docente debe responder a la apropiación de las estrategias en ciertos grupos de estudiantes para ello debe personalizarlas y con ello asegurar la adaptación de los estudiantes con los procedimientos.			X		<b>Validado</b>
	Enseñanza innovadora y	de la Torre & Violant (2001) <i>Estrategias creativas de la enseñanza universitaria</i>					

	creativa.	<p>Sección: Inicio del artículo.</p> <p><a href="http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf">http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf</a></p> <p>He aquí se expresa una planteamiento de mucho interés para el proceso educativo de los estudiantes del nivel educativo superior, puesto que resulta necesario que el docente explore las posibilidades de una enseñanza transformadora.</p>					
<b>Entrenamiento en resolución de problemas</b>	Aprendizaje basado en problemas.	<p>Guevara Mora, Gabriela (2010) <i>Aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica para la enseñanza del tema de la recursividad.</i></p> <p>Sección: Resumen.</p> <p><a href="https://www.redalyc.org/pdf/666/66619992009.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/666/66619992009.pdf</a></p> <p>El documento explica como el aprendizaje basado en problemas es utilizado como estrategia de aprendizaje donde el docente es el responsable de ejercer dicha decisión y como sus estudiantes pueden resolver problemáticas que se les presente en su formación académica.</p>			X		<b>Validado</b>
	Problemas laborales.	<p><i>Eduardo Caicedo García (2015) La Resolución de Conflictos Laborales: Un Verdadero Desafío para el área de Talento Humano en las Empresas.</i></p> <p>Sección: La Resolución de Conflictos Laborales: Un Verdadero Desafío para el área de Talento Humano en las Empresas.</p> <p><a href="https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handl">https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handl</a></p>			X		<b>Validado</b>



		<a href="https://www.researchgate.net/publication/272815457_Bados_A_y_Garcia_Grau_E_2014_Resolucion_de_problemas_Publicacion_electronica_Coleccion_Objeto_y_Materiales_Docentes_OMADO_httphdl.handle.net/244554764">e/10654/6397/TRABAJO%20FINAL%20DE%20GRADO%20Eduardo%20Caicedo%20Garcia.pdf;jsessionid=C6246E1E8A769F6F981A6002254C6049?sequence=1</a>  En este informe, el autor expone las diversas situaciones por las cuales, los problemas laborales se desarrollan dentro del clima organizacional, el cual siempre se presentarán y de las cuales el estudiante debe estar preparado para saberlos enfrentar y explica cómo solucionarlos.					
	Manejo de futuros problemas.	Bados & García (2014) Resolución de problemas. Sección: Introducción.  <a href="https://www.researchgate.net/publication/272815457_Bados_A_y_Garcia_Grau_E_2014_Resolucion_de_problemas_Publicacion_electronica_Coleccion_Objeto_y_Materiales_Docentes_OMADO_httphdl.handle.net/244554764">https://www.researchgate.net/publication/272815457_Bados_A_y_Garcia_Grau_E_2014_Resolucion_de_problemas_Publicacion_electronica_Coleccion_Objeto_y_Materiales_Docentes_OMADO_httphdl.handle.net/244554764</a>  Aquí el autor nos plantea que se busca contribuir a que los individuos puedan estar preparados ante los desafíos que en su vida se puedan presentar.			X		<b>Validado</b>

Nota: Elaboración por el equipo de Seminario de graduación año, 2020.

Validado por: Marco José Ulloa	Grado de titulación del experto: Lic. En Educación	Institución donde labora: Particular	Fecha: 14/09/2020
Firma: <b>M J U</b>	Sello de la institución	Número de teléfono: 79320307	E-mail marco.ulloa721@gmail.com

## Anexo C. Fichas documentales.

### Fichas bibliográficas

#### LOS MODELOS DIDÁCTICOS

OROZCO Homero, et al.

*Modelos didácticos en la educación superior de adultos: una realidad que se puede cambiar.* Vol.22, N°2, Universidad de Salamanca, 22/07/2016, 23 p.

Los temas que trata son: 1. Situación actual del proceso enseñanza aprendizaje, 2. Modelos didácticos y rendimiento académico, 3. Metodología, 4. Resultados.

#### COMPETENCIAS LABORALES

ESTÉVEZ, Acedo, et al.

*La práctica curricular de un modelo basado en competencias laborales para la educación superior de adultos.* Vol.5, N°1, Revista electrónica, 2003, 30 p.

Los temas que trata son: 1. El programa supérate y la educación basada en competencias, 2. Desarrollo curricular, 3. Metodología, 4. Resultados.

## HISTORIA UNIVERSITARIA

Órgano científico-sociocultural de la Universidad de El Salvador.

*Bosquejo histórico de la Universidad de El Salvador.* Revista Universidad de El Salvador, p. 1-75.

Los temas que trata son: 1. Historia de la Universidad de El Salvador.

### **Ficha de contenido de revista:**

## UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Órgano científico-sociocultural de la Universidad de El Salvador, “Bosquejo histórico...”.

Revista Universidad de El Salvador, p. 15.

“...para enero de 1841, La Asamblea Constituyente de El Salvador, a propuesta del Presbítero Narciso Monterrey y del Doctor Antonio José Cañas, proponen la creación de la Universidad de El Salvador, y en febrero de 1841, se firma el histórico decreto de fundación.”

---

Comentario: su fundación significó el comienzo de un importante avance en la educación superior.

## COMPETENCIAS LABORALES

DELGADO Bohórquez, Víctor Manuel, “El modelo de competencias laborales;...”, Universidad Industrial de Santander, p. 31.

“1973, gracias el profesor de Harvard David MacClelland, quien realizó un estudio

orientado a mejorar la selección del personal del Departamento de Estado Norteamericano, en el ubicó los atributos presentes en las personas a escoger, aspectos que podrían predecir el éxito de su desempeño laboral. Se tomó como variable fundamental, el desempeño en el puesto de trabajo de un grupo de personas consideradas como excelentes.”

---

Comentario: con esto comienza la búsqueda por trabajadores competentes que de alguna manera posibiliten el constante desempeño.

“...la meta del entrenamiento en resolución de problemas es ayudar a la persona a identificar y resolver los problemas actuales de su vida que son antecedentes de respuestas desadaptativas y, al mismo tiempo, caso de ser necesario, enseñar a la persona habilidades generales que le permitirán manejar más eficaz e independientemente futuros problemas”

#### **Ficha de contenido de libro:**

#### EDUCACIÓN NUEVA

LABRADOR Piquer, Alfonso. ANDREU Andrés, Ángeles. *Metodologías activas...*, p5.

“...a finales del siglo XIX y principios del XX cuando se inició un importante movimiento de renovación educativa y pedagógica conocida como Educación nueva; una corriente que buscaba cambiar el rumbo de la educación tradicional para darle un sentido activo al introducir nuevos estilos de enseñanza.”

Básicamente se empieza por desaprobando las prácticas tradicionales en el aula, que hasta ese

momento eran vistas como únicas y normales

**Fichas resumen:**

Parte en que puede utilizarse: Antecedentes.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CARRANZA, Carpio. *Entrenamiento en la solución de problemas de matemáticas discreta, impacto social.*

Ideas principales: 1. elevar los resultados académicos en aquellos estudiantes que su motivación es el aprendizaje de las matemáticas, 2. educación de tipo constructivista, 3. el proceso de entrenamiento se fundó siguiendo una sucesión de principios, 4. se obtuvo resultados espectaculares que han beneficiado a los estudiantes a nivel personal y social.

CARRANZA (2016) Revista Científica de la Universidad de CienFuegos, p. 130-139.

Parte en que puede utilizarse: antecedentes de los modelos didácticos.

### MODELOS DIDÁCTICOS

MAYORGA Fernández & MADRID Vivar, *Modelos didácticos y estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior*.

Ideas principales: 1. la declaración de Bolonia en 1999, 2. aumentar la popularidad de la Educación superior europea, 3. aumentar la disponibilidad de empleabilidad.

Mayorga & Madrid (2010), Universidad de Málaga, p. 91-111.

Parte en que puede utilizarse: fundamentación teórica.

### DISEÑO DE ESTRATEGÍAS

FEO, Ronald, *Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas*.

Ideas principales: 1. Clasificación de las estrategias didácticas en cuatro diferentes tipos, 2. Un componentes básicos de las estrategias, consiste en que la transferencia debe ser acorde a las prácticas cotidianas de los estudiantes.

FEO (2010), Universidad Autónoma de Madrid, p. 220-236.

Parte en que puede utilizarse: Fundamentación teórica.

### ENTRENAMIENTO EN RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

BADOS, Arturo & GARCÍA, Grau. *Resolución de problemas*.

Ideas principales: 1. La utilidad del entrenamiento en resolución de problemas es principalmente corregir respuestas de acción sobre un problema, 2. La respuesta eficaz que se desea se basa en dos componentes, 3. Cada componente tiene su procedimiento.

Bados & García Grau, (2014) Universidad de Barcelona, p. 01-34

Fichas Textual:

#### TERAPIA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

...en la actualidad, se puede afirmar que de las tres terapias de solución de problemas, la que más atención ha recibido y mayor aceptación y utilización es la terapia de solución de problemas de D'Zurilla que en los últimos años se ha redenidoado como Terapia de Solución de Problemas Sociales dado que los problemas con los que se enfrenta una persona pueden ser tanto personales como interpersonales.

Villena Pozo (2017) *Cómo actuar con el adolescente, un modelo de resolución de problemas*, p.2.

### El Aprendizaje Basado en Problemas

...la psicología cognitiva ha mostrado consistentemente, que una de las estructuras más importantes de la memoria es su estructura asociativa. El conocimiento está estructurado en redes de conceptos relacionados que se denominan redes semánticas. La nueva información se acopla a la red ya existente. Dependiendo de cómo se realice esta conexión la nueva información puede ser utilizada o no, para resolver problemas o reconocer...

Glaser. (1991). El Aprendizaje Basado en Problemas como herramienta de motivación: reflexiones de su aplicación a estudiantes de GADE. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*.

### PANDEMIA

“que la gravedad de la pandemia de gripe es moderada”, sin embargo agrega que “está preocupada por los casos graves y las muerte que se están registrando, sobre todo en los jóvenes, tanto en individuos sanos como en personas con problemas salud preexistentes o embarazadas”

Organización Mundial de la Salud. (11 de junio de 2009). *Alerta y Respuesta Mundiales (GAR)*. Recuperado el sábado de julio de 2020.

### ESTRATEGÍAS DIDÁCTICAS

“son un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito, por ello, en el campo pedagógico específico que



se trata de un plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes.”

Jiménez González & Robles Zepeda, (2016) *La estrategias didácticas y su papelen el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, EDUCATECONCIENCIA*, p. 108.

#### LO QUE IMPLICA LA ESTRATEGÍA

“No se trata de una réplica automática al estilo de la técnica, ni la búsqueda de la eficacia en sí, sino de su pertinencia con los valores dominantes y la ética que justifica o no determinadas actuaciones. En ocasiones ha de renunciarse a la eficacia en base a criterios éticos o de valor.”

de la Torre & Violant. (2001) *Estrategias creativas de la enseñanza universitaria*, Universidad de Barcelona, p. 25

#### PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO

“La ausencia de programas específicos para el entrenamiento de habilidades de solución de problemas prácticos dificulta el quehacer diario de los profesionales, viéndose obligados a improvisar la instrucción o diseñar sistemáticamente las actividades a realizar con el grupo de entrenamiento”

Pérez Sánchez & Cabezas, (2007) *Programa de entrenamiento en solución problemas prácticos aplicado a personas con discapacidad intelectual. Revista Psicothema*, p. 578.

Fichas bibliográficas de artículo de revista.

(Fernández., M<sup>a</sup> José Mayorga. 2010. p.93)

*Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior.*

Artículo de revista. TENDENCIAS PEDAGÓGICAS.

Vol. 1. N°15.

El autor expone que los diversos modelos didácticos implementados por los docentes, deben de actualizarse para que los estudiantes tengan mejores resultados en sus aprendizajes.

Ficha textual.

Larriba Narranjo, F. (2001). *La investigación de los modelos didácticos y de las estrategias de enseñanza.* Artículo del libro.

Ediciones Universidad de Salamanca.

El autor cita a (Grupo Cronos, 1994: 141). En donde detallan que un “Modelo didáctico es un conjunto de principios, orientaciones y predicciones de carácter hipotético que supuestamente regulan (o pueden regular) la producción del conocimiento y el aprendizaje en el contexto escolar, y que, por tanto, contribuyen a organizar mejor la planificación y la acción práctica de la enseñanza”

Este incorpora, a un tiempo, saberes académicos y experiencia práctica, y se convierte en una imprescindible guía para la toma de decisiones racionales y plausibles en el curso del pensamiento que antecede a la acción y en el transcurso de la acción misma.

Ficha de contenido.

Cortez Estrella, N. A., & Tunal Santiago, G. (2018). *Técnicas de enseñanza basadas en el modelo de desarrollo cognitivo.*

Idea principal: “Analizar la enseñanza alternativa, de las teorías cognitivas de la educación, entre las cuales resaltan tres: a) la del desarrollo del conocimiento a partir de las experiencias (Piaget, 1999); b) la que se centra en la formación de alumnos autónomos y cognitivos (Bruner, 2004), y c) la que asume el rol docente como una conexión social para que los estudiantes desarrollen capacidades de aprendizaje a partir de las vivencias con su medio y sobre las interacciones sociales que lo van determinando (Vigotsky, 1988)”.

Ficha textual.

Tobón, S. (2004). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica.*

*Libro.*

*Concepto de competencia profesional.*

“Posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para ejercer su propia actividad laboral, resuelve los problemas de forma autónoma y creativa, y esté capacitado para actuar en su entorno laboral y en la organización del trabajo (Bunk, 1994”) citado por (Culcay, Clara Elena Toro. 2017. p.14, número 97)

Ficha bibliográfica.

Gómez-Rojas, D. P. (2015). *Las competencias profesionales.* P.49-59.

Concepto de competencia profesional.

“un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en el sentido que el individuo ha de «saber hacer» y «saber estar» para el ejercicio profesional. El dominio de estos saberes le hacen «capaz de» actuar con eficacia en situaciones profesionales”

Ficha textual.

Curvelo, L. (2016). *ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ALUMNOS CURSANTES DE LA ASIGNATURA SEGURIDAD INDUSTRIAL. (ESCUELA: RELACIONES INDUSTRIALES, FACULTAD DE CIENCIAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD DE CARABOBO).*

*Expone que “planificación educativa “”es un proceso mediante el cual se determinan las metas y se establecen los requisitos para lograrlas de la manera más eficiente y eficaz posible”*

Determina que las prácticas de la enseñanza cumplen un proceso que abarca tres fases principales, correspondientes a otras tantas tareas específicas del docente: la planificación, la ejecución y la evaluación de la enseñanza.

Ficha resumen.

López-Pastor, V. M. (2011). *El papel de la evaluación formativa en la evaluación por competencias: aportaciones de la red de evaluación formativa y compartida en docencia universitaria. Revista de Docencia Universitaria (REDU)*, 9(1), 159-173.

La evaluación por competencias se lleva a cabo en la actividad principal de la Red, “es el desarrollo de experiencias de innovación en docencia universitaria, centradas en el uso de sistemas de evaluación formativa y compartida, así como metodologías activas de aprendizaje, orientadas al mayor desarrollo de competencias profesionales”

Explica también que la evaluación por competencias ayuda a los estudiantes a que se puedan desarrollar de la mejor manera posible en la universidad y en el mercado laboral y la mayoría de las instituciones trabaja con este tipo de evaluación.

Ficha textual.

**Tema:** Aplicación de la Didáctica para el Desarrollo de los Aprendizajes Significativos (...)

**Autor:**

García García, Rhina Lissette

Martínez Hernández, Walter Antonio

**Referencia Bibliografica:** Tesis de Pre Grado UES. 2014

**Página:** 35

“Es aquí, en donde se requiere que las instituciones de educación superior deban ser dinámicas, flexibles y participativas, el estudiante necesita aprender a resolver problemas de su vida, aprender a pensar, sentir y actuar de una manera independiente, científica y única. Sin embargo, los métodos de enseñanza que utilizan en la educación superior y en el proceso pedagógico son muy tradicionales, los cuales no son lo suficientemente efectivos para preparar a los estudiantes a resolver problemas”

Ficha resumen.

**Título.** Capítulo IV Un Modelo Tecnológico De  
Orientación Universitaria

**Autor:** Antonio Pantoja Vallejo  
Tomás Campoy y Aranda

**Documento:** Tesis Universidad De Jaén

**Página:** 97,100.

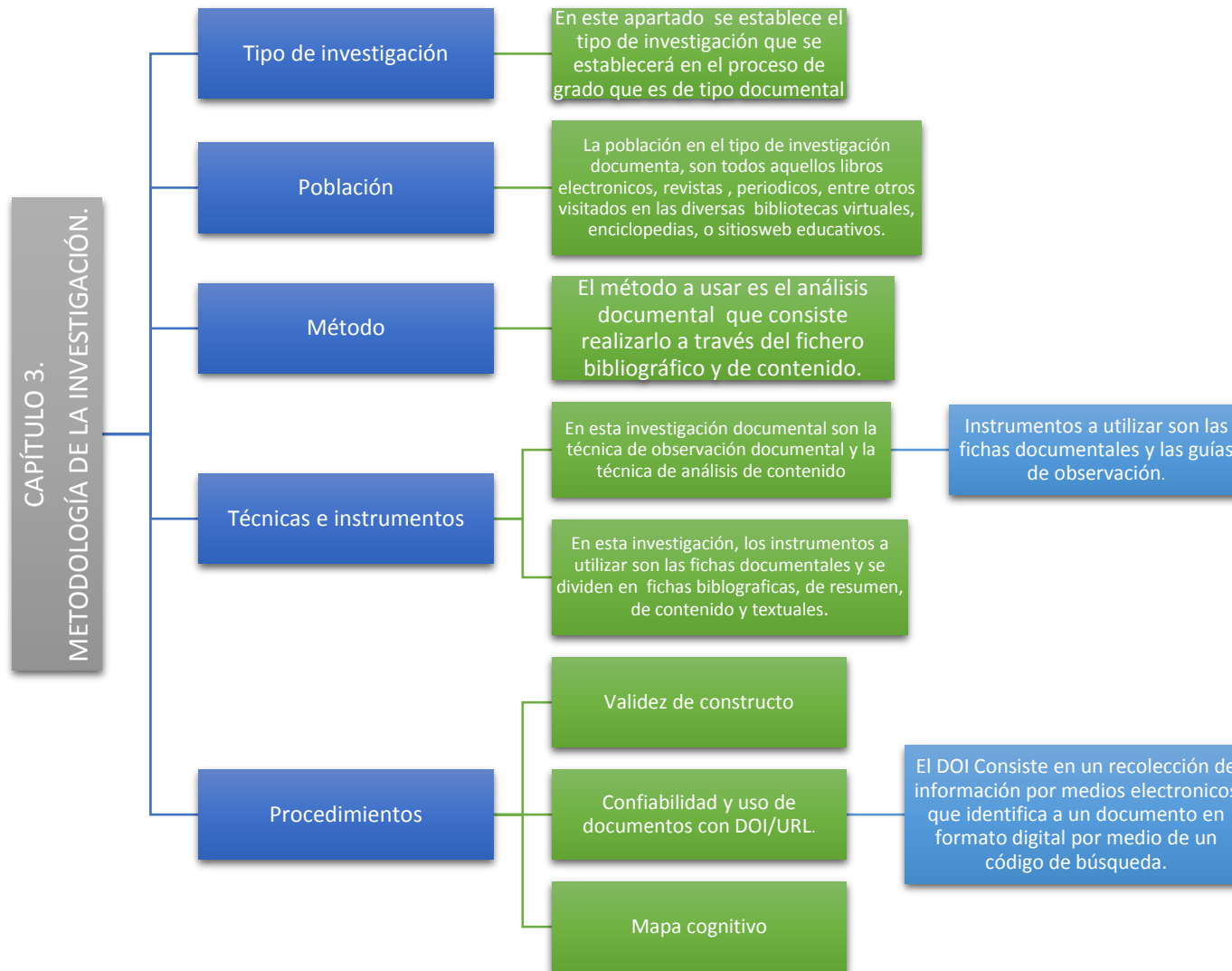
**Resumen:**

En este capítulo se plantea la necesidad que tienen los estudiantes que la universidad les faciliten y agilice los diferentes trámites dentro de la universidad, una orientación académica, personal y profesional, por tanto se describe como los ordenadores facilitan los diversos procesos necesarios para el buen funcionamiento en la universidad.

Es importante destacar la importancia que los estudiantes otorgan cuando son satisfechas sus necesidades. En el modelo tecnológico el orientador pasa a ser mediador del proceso.

El futuro nos depara cambios trascendentales con las nuevas tecnologías, la digitalización de la información y las redes de comunicación que nos llevan a una nueva era en las universidades.

**Anexo D. Ejemplo de mapa cognitivo.**



**Anexo E. Cronograma de actividades del Seminario de graduación 2020.**

Asesor: MsD. Reinaldo Antonio López Carrillo.

Actividades de investigación	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Presentación de perfil del proyecto ante el asesor</b>																																								
<b>Aprobación de temas</b>																																								
<b>Capítulo 1 y 2</b>																																								
<b>Redactar capítulo 3</b>																																								
<b>Aplicación de los instrumentos</b>																																								
<b>Cap. IV. Análisis e interpretación</b>																																								

<b>de resultados</b>																	
<b>Cap. V. Conclusiones y recomendaciones</b>																	
<b>Presentación y Redacción Del Informe Final</b>																	
<b>Exposición y defensas de trabajo</b>																	
<b>Incorporar observaciones al informe final</b>																	

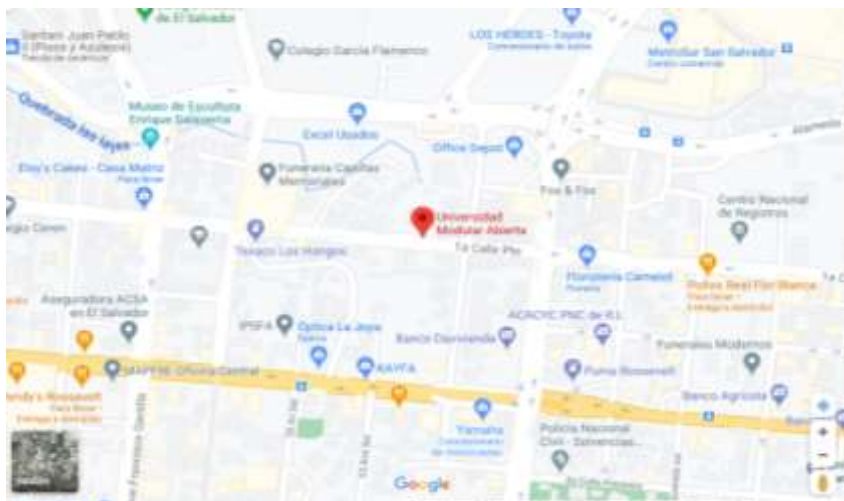


**Anexo F. Ubicación de Zonas geográficas donde se encontraban sujetos de estudio.**



**Figura n°6. Universidad de El Salvador**

Nombre de la Universidad	Universidad de El Salvador
Dirección	Autopista Norte y Final 25ª Avenida Norte, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador
Departamento	San Salvador



**Figura n° 7. Universidad Modular Abierta**

Nombre de la Universidad	Universidad Modular Abierta
Dirección	1° Calle Poniente No. 2817, San Salvador
Departamento	San Salvador



**Figura nº8. Universidad cristiana de las Asambleas de Dios**

Nombre de la Universidad	Universidad Cristiana de las Asambleas de Dios
Dirección	27 calle Oriente N134, Barrio San Miguelito (entre Teatro de Cámara y La Cascada)
Departamento	San Salvador



**Figura nº9. Universidad Nueva San Salvador**

Nombre de la Universidad	Universidad Nueva San Salvador
Dirección	Alameda Roosevelt y 41 Av. Sur # 2211
Departamento	San Salvador.