

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL  
PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN  
ESCOLAR**



**PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA Y CUIDADORES, EN EL PROCESO EDUCATIVO, COMO MEDIO DE MEJORA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE CUATRO CENTROS EDUCATIVOS DEL DISTRITO 07-02 DEL DEPARTAMENTO DE CUSCATLÁN.**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREPARADO PARA LA FACULTAD  
MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL**

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN  
ESCOLAR**

**PRESENTADO POR:**

<b>AMAYA QUINTANILLA, MARÍA JOSSELYN</b>	<b>CARNÉ: AQ15006</b>
<b>IRAHETA DE CÓRDOVA, CLARA DINORA</b>	<b>CARNÉ: IM98004</b>
<b>IRAHETA MELÉNDEZ, DANIEL ARÍSTIDES</b>	<b>CARNÉ: IM14002</b>
<b>RAMOS GARCÍA, KARLINA GIGLIOLA</b>	<b>CARNÉ: RG94017</b>
<b>SÁNCHEZ GRANADOS, INGRID MARITZA</b>	<b>CARNÉ: SG98030</b>

**DOCENTE TUTOR:**

**LICDA. HORTENCIA QUERUBINA QUINTANILLA CERROS**

**DICIEMBRE 2020**

**SAN VICENTE, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES



**RECTOR**

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

PhD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA

**SECRETARIO GENERAL**

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL  
AUTORIDADES



**DECANO**

MSC. ING. ROBERTO ANTONIO DÍAZ FLORES

**VICEDECANO**

MSC. LIC. LUIS ALBERTO MEJÍA ORELLANA

**SECRETARIO**

MSC. LIC. CARLOS MARCELO TORRES ARAUJO

**COORDINADOR DE LOS PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES**

LIC. JONATHAN ADRIÁN AGUILAR GARCÍA

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios y a la intercesión de nuestra madre María, por darme la inteligencia necesaria para poder culminar mi preparación profesional y vencer los obstáculos que se presentaron a lo largo de mi carrera, por darme la confianza necesaria y acompañarme en cada momento de mi vida ya que sin la voluntad de él no se mueve ni la hoja de un árbol.

A mis padres José Emiliano Amaya (QEPD) y María Roselía Quintanilla Viuda de Amaya, por su apoyo incondicional en mi formación y los sacrificios que hicieron por ayudarme y tratar de hacer de mí una persona de bien, cultivándome valores y aconsejándome en cada momento para que no sufriera tropiezo alguno; por su dedicación y entrega hacia todos sus hijos y sobre todo por el esfuerzo que ambos hicieron por darlo todo para que a nosotros nunca nos faltara nada.

A mis hermanos, gracias por estar en todo momento para mí; dispuestos ayudarme dándome consejos y apoyándome en todas las formas posibles para que yo pudiera alcanzar las metas que me había propuesto, les estaré por siempre agradecida sé que sin ustedes no hubiera sido fácil lograrlo.

A todos los licenciados, que pusieron su empeño en enseñarme durante mi preparación profesional, gracias por la paciencia necesaria para que aprendiera y tratar de hacer de mí una profesional con las competencias y los principios morales necesarios.

A licenciada Patricia Alvarado, por motivarme a seguir adelante y no dejarme sola en este proceso ayudándome y aconsejándome en todo momento.

A mi asesora licenciada Querubina Quintanilla, por su paciencia, responsabilidad y apoyo incondicional en esta etapa, gracias por compartir sus conocimientos para poder culminar este proceso, su orientación ha sido una pieza clave que me permitió llegar hasta el final.

María Josselyn Amaya Quintanilla

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios y mi Madre María Santísima, por obrar en mi persona y mi familia, permitiéndome tener la bendición de coronar mi carrera.

Quiero agradecer a todas las personas que son parte importante en mi vida, en especial doy gracias a mi padre Daniel Iraheta, (de grata recordación) que desde el cielo celebra este triunfo, a mi madre Lucia Meléndez, por creer en mí y acompañarme en este proceso, motivándome a superarme cada día. No tengo palabras para agradecerles las incontables veces que me brindan su apoyo en todas las decisiones que he tomado a lo largo de mi vida. Gracias por darme la vida y la libertad de desenvolverme como ser humano

A mi esposo Marlon Antonio, por creer en mí, por su paciencia y motivación y por el amor que me brinda día a día.

A mi hijo Marlon Isaías, por su amor, comprensión y solidaridad con mi formación, por el tiempo que me ha concedido, un tiempo robado a la historia familiar. Sin su apoyo esta etapa de mi vida no se habría escrito y, por eso, este trabajo es también el suyo.

Agradezco a mis hermanos y sobrinos, con quienes he compartido momentos inolvidables que han marcado mi vida, por las alegrías y tristezas, porque en cualquier momento sé que puedo contar con su apoyo.

A mi equipo, con quienes compartí una hermosa experiencia en este trabajo de tesis, por compartir cada uno de sus conocimientos para que fuera el éxito que es.

Clara Dinora Iraheta de Córdova

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, expreso mi agradecimiento a Dios Todopoderoso y a mi Madre María Santísima en esta etapa de mi vida profesional.

El agradecimiento más profundo es para mi familia especialmente a mi madre Lucia Meléndez por su paciencia y apoyo, a mi padre Daniel Iraheta, hombre de principios y de moral intachable, que con su ejemplo de vida me formo y hoy desde el cielo celebra mi triunfo.

A mis hermanas, Dinora, Magdalena, Ana y Yesenia, con quienes hemos pasado momentos inolvidables y gracias a sus palabras de motivación, celebramos juntos este éxito.

A mis sobrinos Brayan, Henry, Ángel, Marlon y Amy, quienes me demuestran su cariño permitiéndome ser parte de sus vidas.

A mis catedráticos que me instruyeron en este proceso, en especial a MSc. Patricia Alvarado, por sus orientaciones, paciencia y disponibilidad para aclarar mis dudas ayudándome a aumentar mi nivel de conocimiento y personal.

A mis compañeras de tesis, con quienes formé un excelente equipo y compartí muchas horas de trabajo en esta tesis haciendo este tiempo agradable.

Daniel Aristίδes Iraheta Meléndez

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios por todas las bendiciones que he recibido a lo largo de mi vida, salud, fortaleza y por iluminar mi mente con sabiduría para completar estudios superiores de formación profesional.

Mi profundo agradecimiento a la persona que me dio la vida Katthya Rafaela Ramos quien con su amor, esfuerzo y sacrificio siempre me ha apoyado incondicionalmente a cumplir mis sueños y hacerlos realidad es mi gran ejemplo de madre guerrera, luchadora, valiente y maravillosa.

Agradezco a mis amados abuelitos Raúl Ramos y Fidelia De Ramos que en vida me cuidaron y aconsejaron con sus sabias palabras e inspiraron en mí el amor por la docencia desde que era una niña, se que ahora siguen acompañándome y protegiéndome desde el cielo.

Mi infinito amor y gratitud a mi hijo Kevin, hija Gisselle y nieto Bladimir que son mi motivación por su entrega, disposición, comprensión, paciencia y por el tiempo que me dedicaron para completar mis estudios.

Agradezco a Joseline, Daniel, Dinora e Ingrid por ampliar mi experiencia fue una bendición trabajar con ustedes, aprendí mucho de sus fortalezas y valores como la perseverancia, humildad, comprensión, confianza y tolerancia para trabajar en equipo y poder así culminar la meta propuesta.

Karlina Gigliola Ramos García.

## **AGRADECIMIENTO**

Leí por ahí: “ hay que ver hacia atrás, únicamente para recordar lo bueno y tomar un empuje hacia el futuro”, pues hoy lo hago, con nostalgia y un nudo en mi garganta de felicidad, hace dieciocho años atrás no lo hubiese imaginado, que Dios me permitiría una vez más culminar otra etapa de profesión y crecimiento en aprendizaje en mi vida, es por ello que doy infinitas gracias a mi Dios, a mis amados padres: Pedro Sánchez Guzmán y Esperanza de Jesús Granados de Sánchez, por el apoyo incondicional y paciencia hacia mi persona, que soportaron mi carácter anímico, mi ausencia en muchos casos, nunca objetaron por mi falta de atención en ellos, quienes siempre están prestos con palabras sabias a darme ánimos cuando veían que flaqueaba, cuándo creía no poder más fueron mis motivos a continuar; a mis hermanos: Ruth, Marlon, Wilmer y Vanessa que siempre me han brindado su apoyo y amor, a mis sobrinos: Dayana, Katherine, Enoc, Yoanna, Kimberly, Oswaldo y Joel, a los cuales amo con todo mi ser. Agradezco a mis colegas: Daniel, Dinora, Joselyn y Karlina a quienes estimo y respeto, al dirigirme hacia ellos lo hago con total humildad porque me permitieron ser parte de este equipo el cual marcamos juntos esta misma historia. Y como no agradecer a mí estimada MSc y Licda. Patricia Alvarado, por marcar con su humildad, carisma, empatía y respeto, al compartir sus sabios conocimientos y consejos prudentes, los cuáles fueron de apoyo emocional en: lo profesional y ético, gracias porque cuando veíamos aquel paisaje sombrío y sin sentido, usted muy profesional nos guió y nos condujo hacia la dirección correcta. A mis amistades por sus palabras de ánimos las cuales dieron sentido con el pasar del tiempo, a ti mi querido Guille, gracias por tu valioso apoyo, comprensión y palabras de aliento los cuales nunca me faltaron desde el inicio. Por último, gracias a mí por ser: valiente, persistente y perseverante, por no darme por vencida a pesar de todas las circunstancias y obstáculos que tuve que sobrellevar, por haberme dado esta oportunidad, las fuerzas, el coraje y la visión para decir ¡bravo, lo hice!, reconozco que Dios me ayudo a culminar mi carrera.

Ingrid Maritza Sánchez Granados



## Índice

3. Introducción.....	14
4. Resumen.....	15
4.1 Definición de términos básicos.....	17
5. Objetivos.....	19
6. Justificación.....	20
7. Planteamiento del problema.....	22
7.1 Descripción del problema.....	22
7.2 Enunciado del Problema.....	22
7.3 Delimitaciones.....	23
7.3.1 Delimitación Espacial.....	23
7.3.2 Delimitación Temporal.....	23
8. Marco Teórico.....	24
8.1 Antecedentes Históricos.....	24
8.1.1 Escuela de Padres.....	24
8.1.2 Escuelas de Padres en El Salvador, su Participación y Beneficio.....	25
8.1.3 Programas Educativos.....	26
8.1.4 Lineamiento Básicos para El Desarrollo de Planes Escolares de Educación Familiar.....	27
8.2 Antecedentes Teóricos.....	27
8.2.1 Influencia de la Participación de la Familia en la Escuela.....	27
8.2.2 Rol de la Familia en la Educación.....	28
8.2.3 Límites y Riesgos en la Participación de la Familia en la Escuela.....	29
8.2.4 Planificación para Educación Familiar.....	31
8.2.5 Importancia de la Educación Familiar.....	33
8.2.6 Fundamentos Teóricos para Integración Familiar.....	33
8.2.7 Integración Familiar en la Escuela.....	34

8.2.8 Relación Familia Docente. ....	35
8.2.9 Fortalecimiento de la Relación Familia Docente. ....	35
8.3 Factores que Intervienen en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes. ....	37
8.3.1 Factores Personales. ....	37
8.3.2 Factores Familiares. ....	38
8.3.3 Factores Económicos.....	38
8.3.4 Factores del Ámbito Escolar. ....	38
8.3.5 Gestión de Recursos y Fondos para Atención de la Familia.....	39
8.3.6 Gestión de los Centros Escolares para Crear Convenios y Relaciones con Instituciones Comunitarias.....	40
8.3.7 Gestión Escolar Enfocada en la Familia. ....	40
8.3.8 Estrategias Utilizadas por los Docentes para Mayor Acercamiento con la Familia y Cuidadores en el Marco de la Pandemia .....	41
8.4 Marco Legal.....	41
8.4.1 Ley General de Educación. ....	42
8.4.2 Código de Familia. ....	42
8.4.3 Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA).....	42
8.4.4 Reglamento de la Ley de la Carrera Docente.....	43
9. Marco Metodológico.....	44
9.1 Metodología de la Investigación .....	44
9.2 Tipo de Investigación.....	44
9.2.1 Investigación Cualitativa-Descriptiva. ....	44
9.3 Descripciones.....	46
9.3.1 Descripción del lugar. ....	46
9.3.2 Descripción de los Actores.....	51
9.4 Descripción de Técnicas que se Utilizaron para la Recolección de la Información ...	52
9.4.1 Validación de los Instrumentos. ....	53
9.5 Procesamiento de la Información.....	54

9.5.1 Población y Muestra de la Investigación.....	55
9.6 Operacionalización de variables de objetivos.....	56
10. Análisis e interpretación de resultados .....	58
10.1 Análisis de datos sistemático .....	59
11. Conclusiones y recomendaciones .....	89
12. Referencias bibliográficas.....	95
13. Anexos.....	98

### **Índice de Figuras**

Figura 1: Medios y herramientas tecnológicas proporcionadas por los padres, madres o cuidadores para la realización de tareas y clases.....	60
Figura 2: Apoyo de los padres, madres o cuidadores en las tareas escolares.....	61
Figura 3: Situación familiar de los estudiantes.....	62
Figura 4: Sector en el que se desempeñan los padres de familia. ....	63
Figura 5: El padre de familia sabe que publica su hijo en los grupos de estudio. Fuente: Elaboración por grupo investigador.....	64
Figura 6: Medios de comunicación virtual, utilizados por los padres o cuidadores. ....	65
Figura 7: Reacción de los padres ante la conducta de sus hijos.....	66
Figura 8: Conocimientos de los padres de familia o cuidadores en el uso de aparatos tecnológicos.....	68
Figura 9: App o plataformas utilizadas por los docentes para impartir sus clases. ....	69
Figura 10: Invitación a los padres de familia o cuidadores a involucrarse en las tareas virtuales .....	70
Figura 11: Acercamiento de los padres, madres o cuidadores en actividades extracurriculares .....	71
Figura 12: Atención personalizada a estudiantes que presentan limitación de aprendizaje .	72
Figura 13: Cambios significativos que perciben los padres, madres o cuidadores mediante la comunicación con el docente .....	74

Figura 14. Comunicación de los padres de familia a los docentes .....	75
Figura 15: Supervisión familiar o cuidadores, en la realización de tareas escolares y asistencia a clases virtuales .....	76
Figura 16: Regulación del uso de dispositivos electrónicos por parte de los padres, madres o cuidadores Fuente: Elaboración por grupo investigador. ....	77
Figura 17: Dispositivos electrónicos utilizados por los estudiantes para la continuidad educativa virtual. Fuente: Elaboración por grupo investigador.....	78
Figura 18: Actividades realizadas por los estudiantes en su tiempo libre .....	79
Figura 19: Efectos del aislamiento social en estudiantes. ....	81
Figura 20: Nivel de conocimiento de aparatos tecnológicos por parte de los docentes. ....	83
Figura 21: Plataformas utilizadas por los centros escolares en la continuidad educativa.....	84
Figura 22: Motivo de comunicación entre docentes y padres de familia o encargados.....	85
Figura 23: Reuniones virtuales con los padres, madres o cuidadores.....	87
Figura 24: Materias que presentan mayor dificultad de comprensión para los estudiantes durante la pandemia COVID-19.....	88

### **Índice de Tablas**

Tabla 1. Cronología de escuelas de padres en El Salvador.....	24
Tabla 2. Operacionalización de variables .....	56
Tabla 3. Herramientas tecnológicas proporcionadas al estudiante durante la pandemia COVID-19 .....	60
Tabla 4. Apoyo de los padres en las tareas escolares .....	61
Tabla 5. Estructura familiar del estudiante .....	62
Tabla 6. Sector laboral del padre de familia o cuidador .....	63
Tabla 7. Supervisión de los padres o cuidadores en el uso de plataformas virtuales de educación de su hijo.....	64
Tabla 8. Medios tecnológicos utilizados en el COVID-19 .....	65
Tabla 9. Reacción del padre de familia o cuidador ante la conducta del hijo.....	66
Tabla 10. Conocimientos de los padres o cuidadores en el uso de aparatos tecnológicos .....	68

Tabla 11. Aplicaciones o plataformas utilizadas por docentes .....	69
Tabla 12. Invitación a padres para involucramiento en las tareas .....	70
Tabla 13. Invitación a padres de familia o cuidadores en actividades extracurriculares .....	71
Tabla 14. Atención docente personalizada .....	72
Tabla 15. Cambios significativos mediante la comunicación docente.....	73
Tabla 16. Atención del docente al padre de familia o cuidador .....	74
Tabla 17. Supervisión y entrega de tareas .....	76
Tabla 18. Regulación del tiempo en dispositivos.....	77
Tabla 19. Dispositivos utilizados en la continuidad educativa .....	78
Tabla 20. Actividades de ocio del estudiante.....	79
Tabla 21. Efectos aislamiento social .....	80
Tabla 22. Conocimientos tecnológicos sector docentes .....	83
Tabla 23. Plataformas virtuales educativas.....	84
¿Cuál es el motivo por el que sus docentes se comunican con su madre, padre o encargado?.	85
Tabla 24. Motivos de comunicación docente con el padre de familia o cuidador.....	85
Tabla 25. Período de reuniones virtuales.....	86
Tabla 26. Materias con mayor dificultad .....	88

## **Anexos**

Anexo 1: Cronograma de Actividades .....	99
Anexo 2: Presupuesto y Financiamiento.....	102
Anexo 3: Entrevista Directores .....	105
Anexo 4: Encuesta Docentes.....	108
Anexo 5: Encuesta Estudiantes .....	112
Anexo 6: Encuesta Padres de Familia y Cuidadores.....	116
Anexo 7: Vaciado de Datos General.....	120
Anexo 8: Evidencias Fotográficas.....	143
Anexo 9: Plan de Acción.....	148

### 3. Introducción

La familia es la unión de personas que comparten un proyecto de vida en común, mantienen un importante compromiso personal, logran establecer intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. “La familia constituye el principal contexto del desarrollo humano, es el ámbito en el que tienen lugar los principales procesos de socialización y desarrollo de niñas, niños y adolescentes” (FUNDAPALABRA, 2020, p. 1). En este sentido la familia cumple un rol trascendental en la formación académica de los hijos, y no se debe mostrar ajena a las actividades desarrolladas por los centros de estudio.

Se considera que la participación de la familia en los procesos de enseñanza aprendizaje en la escuela, motivan al estudiante, mejorando su rendimiento académico, logrando una educación de calidad mediante la estrecha relación que existe entre los autores del proceso (padres de familia, cuidadores, directores, docentes y estudiantes).

La temática “Participación de la familia y cuidadores, en el proceso educativo, como medio de mejora en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de cuatro centros educativos del distrito 07-02 del departamento de Cuscatlán. ” siendo estos: Centro Escolar Católico Santa Isabel, Centro Escolar Walter Thilo Deininger, Centro Escolar Católico San Sebastián y Centro Escolar Néstor Salamanca, teniendo como objetivo analizar la influencia de la participación de la familia y cuidadores en la calidad educativa, identificando las estrategias utilizadas por los centros escolares, para lograr un acercamiento entre la familia.

En la justificación se analizaron las limitantes y situaciones que atraviesan los adolescentes durante el tercer ciclo, los posibles factores (emocionales, económicos y sociales) que intervienen en la relación familia con el centro escolar y las dificultades que se generaron, a esto se suma la pandemia mundial Covid-19, provocando cambios en el sistema de salud, económico, educativo y resguardando la vida de la población en general.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología a través de la ministra de educación MSc. Carla Evelyn Hananía de Varela, emite la circular ministerial N° 07 año 2020 de fecha 11 de marzo del presente año, donde se estableció la suspensión de clase por emergencia, trasladando las clases presenciales a modalidad virtual tanto en el sector público y privado.

A través del marco teórico, se describieron los fundamentos legales que rigen el papel de la familia ante la educación de sus hijos, asimismo fundamentos teóricos que permitieron la creación de estrategias metodológicas, que se utilizaron como herramienta para integrar a los padres de familia o cuidadores en el proceso educativo.

En la metodología se describe el método que se utilizó para la investigación, las técnicas de recolección de datos y las herramientas para obtenerlos, reflejando un panorama claro sobre la situación que aconteció en cada centro educativo en estudio, durante el tiempo de pandemia.

#### **4. Resumen**

La educación es la mejor herencia que los padres pueden dejar a sus hijos y la participación de ellos es fundamental, es por ello que la “Participación de la familia y cuidadores, en el proceso educativo, como medio de mejora en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de cuatro centros educativos del distrito 07-02 del departamento de Cuscatlán”. La experiencia docente sobre la necesidad de la integración familiar; se planteó un objetivo general y 4 específicos. El marco teórico, define de forma documental la temática. El marco legal, regulan la participación que la familia adquiere desde la concepción del hijo. En el marco metodológico se describe el método utilizado para el desarrollo de la investigación, que permitieran recopilar datos para su posterior análisis estadístico; donde se obtuvo como resultado, que el bajo rendimiento académico es a consecuencia del poco acompañamiento de los padres a causa de: pertenecer a una familia monoparental, no usar correctamente las App y plataformas educativas, el confinamiento a causa de la pandemia, poseer un trabajo informal o encontrarse desempleados.

#### **Abstract**

Education is the best inheritance that parents can leave to their children, and their participation is fundamental in this process, that's the main reason why the theme “Participation of the family and caregivers, in the educational process, as a means of improvement in the academic performance of third cycle students from four educational centers in district 07-02 of the department of Cuscatlán” has been chosen. Taking into account the experience as teachers in the labor field on the need for family integration; a general objective and 4 specific ones were set. The study has a theoretical framework, which defines and documents the selected subject matter. The legal framework regulates the participation and responsibilities that the family acquires from the conception of the child, including their academic training. The methodological framework describes the method used for the development of the research and the methodology implemented to collect data, taking into account that the research has a virtual nature due to the absence of the educational community in the institutions caused by the pandemic (COVID-19); It has decided to use virtual platforms that allow data to be collected for subsequent statistical



analysis; this provided the following result, that the low academic performance is a consequence of the lack of parental support due to: belonging to a single-parent family, not using the App and educational platforms correctly, confinement because of the pandemic (COVID-19), having an informal job or find yourself unemployed.

#### 4.1 Definición de términos básicos

- **Calidad educativa:** es el conjunto de procesos pedagógicos de la educación, que convoca a los diferentes actores en sus preocupaciones y compromisos para con la educación, a la vez que ha dado lugar a nuevas formas de concebir las dimensiones, que deben ser abordadas para lograr un aprendizaje significativo en la población estudiantil. (Caníl, 2006, p. 44)
- **Comunidad educativa:** representa un espacio de socialización entre docentes y alumnos con carácter democrático, donde los autores del proceso educativo pueden ejercer el derecho real a la participación; es decir, la toma de decisiones en pro de mejorar no solo la comunidad educativa de orden interno, sino de afectar el contexto social en el cual está inmersa la escuela. (Cornejo A. entrevista personal 26 de agosto de 2020)
- **Covid – 19:** por sus siglas en inglés como abreviatura de enfermedad por Coronavirus 2019. (Fundaungo, 2020)
- **Cuidador:** es la persona que mantiene una relación de parentesco con el estudiante, se hace cargo en su seguimiento escolar y bienestar personal. (Cornejo A. entrevista personal 26 de agosto de 2020)
- **Docente:** es el encargado de establecer los medios de comunicación con sus estudiantes, las pautas durante el desarrollo de los planes académicos, el seguimiento de logros y la evaluación, por lo antes mencionado, el buen desempeño docente es crucial como factor de un buen rendimiento académico. (Caníl, 2006, p. 32)
- **Estudiante:** persona que inicia su preparación desde un nivel inicial o básico en una institución educativa, puesta en práctica y modelación de saberes para un uso efectivo en su vida cotidiana. (A. López, entrevista personal, 24 de agosto de 2020).
- **Familia:** es la unidad fundamental de la estructura social donde se reproducen los valores, la cultura y se fundan los vínculos afectivos primarios, por lo que se debe garantizar que, en su seno familiar, se genere la conciencia y los conocimientos

necesarios para contribuir al desarrollo de forma armónica, sana y feliz a sus hijos e hijas. (A. López, entrevista personal, 24 de agosto de 2020).

- **Educación virtual:** es definida como la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables, tomando en cuenta que esta modalidad se imparte a través de un ordenador o dispositivo móvil. (Lara, 2002)
- **Participación familiar:** es la acción que ejerce el padre de familia o cuidador de acompañar a su hijo, para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal. (A. López, entrevista personal, 24 de agosto de 2020).
- **Plan de acción educativo:** es una herramienta de apoyo para la fusión educativa que facilite la calidad el rendimiento académico, es implementado por la administración escolar con el apoyo del personal docente y la familia. (Sor L. Artiga, entrevista personal, 21 de agosto de 2020).
- **Plataforma virtual:** sistema de herramientas informáticas, con la que es posible diseñar, elaborar e implementar entornos educativos, que están disponibles a través de internet, con todos los elementos necesarios para poder cursar, gestionar, administrar o evaluar una serie de actividades educativas. (Caníl, 2006, p. 99)
- **Rendimiento académico:** comprende el “producto que rinde o da un estudiante”, siendo reflejado en una calificación a través del logro de los indicadores establecidos, evadiéndose en algunos aspectos como los siguientes: actitudes, habilidades y conocimientos. (Alvarado, 2015 p. 60)
- **Educación familiar:** proceso por el cual, padres de familia o responsables son orientados por medio del desarrollo de diferentes estrategias impulsadas, para asumir su rol protagónico de ser garantes y protectores de los derechos de sus hijos e hijas, así como fomentarles el cumplimiento de los deberes y la práctica de valores, con el objetivo de contribuir al desarrollo integral de la personalidad familiar. (MINED, 2012, p. 12)

## **5. Objetivos**

### **Objetivo General**

- Analizar la participación de la familia y cuidadores, en el proceso educativo, como medio de mejora en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de cuatro centros educativos del distrito 07-02 del departamento de Cuscatlán.

### **Objetivos Específicos**

- Verificar las estrategias virtuales que utilizan los centros escolares, para integrar la participación activa de la familia y cuidadores en el acompañamiento de las actividades pedagógicas de los estudiantes.
- Identificar el nivel de aceptación de los padres, madres y cuidadores, en las metodologías que se están implementando en los centros escolares durante la pandemia.
- Categorizar los factores que influyen, en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo, de cuatro centros educativos del distrito 07-02 del departamento de Cuscatlán.
- Detallar la gestión administrativa y pedagógica, que implementan los cuatro centros escolares en relación a la calidad educativa, durante el año escolar 2020.
- Sugerir un plan de acción virtual, que fomente la participación de la familia y cuidadores en las actividades que contribuyan a la mejora de la calidad educativa y el acompañamiento en el tercer ciclo de estudio de nivel básico.

## 6. Justificación

A partir de una reflexión grupal sobre la situación actual educativa que atraviesan los adolescentes en edades entre 13 y 15 años, cuando se encuentran estudiando el tercer ciclo de educación básica, acoge el pensamiento que dice: “Sin la participación de la familia que da soporte a las actividades escolares difícilmente se consiguen buenos resultados” (Fúnez, 2014, p. 15).

Para un mejor aprendizaje es necesario la presencia de la familia, para crear y educar con hábitos de estudio, se requiere una guía firme y referencias asertivas que apoyen a mejorar los aprendizajes en el nivel de tercer ciclo específicamente.

En la adolescencia el ser humano cambia su forma de ver el mundo, esta etapa marca el final de la infancia y el inicio de la edad adulta, es un período de transición que incluye grandes cambios, tanto en el cuerpo, como en la forma de expresarse y comportarse ante la sociedad. En esta fase, generalmente discuten con su padre, madre o cuidadores por tener independencia, generando menor relación con la familia y más con los amigos, descuidando tareas y estudio, preocupándose por su aspecto y la presión de sus semejantes de clase entre otros factores.

Por eso, se considera que el acompañamiento escolar de la familia es muy importante, un joven apoyado por la familia, aprenderá con las mejores intenciones; sin embargo, el apoyo familiar está regido por factores sociales y económicos que incluyen: horarios laborales extendidos, padres de familia o cuidadores que trabajan en el sector informal o laboran fuera del municipio de residencia, estudiantes que viven en una familia monoparental o están bajo cuidado de familiares, estudiantes que están a cargo de hermanos menores o trabajan para apoyar en la economía familiar.

Por experiencia, se cree que en la juventud es el momento de adquirir un nuevo concepto de vida, donde los jóvenes deben ser orientados correctamente por los padres de familia, enseñándoles, que la vida no solo es un momento de placer, sino un conjunto de responsabilidades, deberes y derechos que cada año va incrementando. La familia debe ser garante en el aprendizaje de los adolescentes.

Por las razones expuestas anteriormente, se pretende identificar las estrategias que utilizan los centros escolares en la participación del padre de familia o cuidador en función de mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de tercer ciclo de cuatro centros

escolares del distrito 07-02 del departamento de Cuscatlán. Siendo beneficiados las direcciones administrativas de los centros escolares estudiados, las familias, cuidadores, estudiantes y quienes posteriormente consulten este documento para fundamentar investigaciones próximas.

Este estudio, se dedicó a los padres de familia o cuidadores para motivarlos a involucrarse en las actividades escolares de sus hijos, por medio del docente como promotor y creador de vínculos efectivos entre el centro escolar- familia- estudiante, para la búsqueda de resultados positivos.

De acuerdo al artículo 214 del Código de Familia, los padres “Deben educar y formar en el hogar y facilitar la integración de sus hijos en la escuela” (Asamblea Legislativa, 1993, p. 50). Por eso es importante recalcar que la educación es una red donde están inmersos diferentes autores entre ellos: familia, docente, cuidador, institución, estudiante, comunidad y la influencia que esta tiene en el proceso educativo.

## **7. Planteamiento del problema**

### **7.1 Descripción del problema**

La participación de la familia en el proceso de “educar” es importante para la formación integral de los hijos, para que estos alcancen su plenitud como personas, a este proceso se suma la escuela, que debe gestionar estrategias para crear el vínculo escuela-familia, compartiendo las responsabilidades con padres, madres o cuidadores. La relación escuela-familia se está desvaneciendo poco a poco, dejando a los docentes la tarea de educar, siendo la familia una espectadora en este proceso.

“Por lo tanto, no hay que ceder la tarea educativa solo a la escuela y a los mejores profesionales, sino que los padres tienen un papel muy importante en esta labor: la de educar y formar a sus hijos” (Bueno, Cubel, Durán, Genís, Marti, Ochando, Pin, & Tébar, 2004, p. 263). Siendo así, la participación de la familia debe ser contemplada desde la elaboración del Plan Educativo Anual (PEA), evitando que la educación de los niños y adolescentes, tengan un carácter unilateral. En tercer ciclo la gestión educativa está orientada a promover la participación de la familia en las actividades propuestas en el PEA, para que el estudiante reciba el acompañamiento adecuado.

La Ley General de Educación, en el Art. 93. cita que “Los padres de familia deberán de involucrarse en la educación de sus hijos” (Asamblea Legislativa, 1990, p. 18). Lo anterior afirma la responsabilidad de la familia en la educación de sus hijos y el refuerzo de la labor de la escuela. Comprendiendo que el éxito de la educación en gran medida depende de la participación de la familia y el apoyo de estas a los centros educativos.

### **7.2 Enunciado del Problema**

Cuando todos los entes que conforman la comunidad educativa participan, es notorio que los estudiantes son los más beneficiados, por ello se abordó la interrogante que rige el estudio investigativo:

¿Qué resultados se obtienen con la participación de la familia y cuidadores en las actividades educativas virtuales, de los estudiantes del tercer ciclo de educación básica en el marco de la pandemia?

### **7.3 Delimitaciones**

#### **7.3.1 Delimitación Espacial.**

Los centros escolares sujetos de estudio en la investigación pertenecen al departamento de Cuscatlán, municipio de Cojutepeque del distrito 07-02, todos ubicados en el casco urbano como se detalla a continuación.

Centro Escolar Católico Santa Isabel, ubicado en Segunda Calle Poniente #76, Barrio El Calvario, Cojutepeque, Cuscatlán.

Centro Escolar Walter Thilo Deininger, ubicado en Final Calle Principal, Colonia Cuscatlán contiguo al Instituto Nacional Walter Thilo Deininger, Cojutepeque, Cuscatlán.

Centro Escolar Católico San Sebastián, ubicado en Final Colonia Fuentes Calle al Estadio, Cojutepeque, Cuscatlán.

Centro Escolar Néstor Salamanca, ubicado en Primera Calle Poniente y Séptima Avenida Norte, Cojutepeque, Cuscatlán.

#### **7.3.2 Delimitación Temporal.**

La investigación se llevó a cabo desde el mes de julio hasta diciembre 2020.

## 8. Marco Teórico

### 8.1 Antecedentes Históricos

#### 8.1.1 Escuela de Padres.

En cada núcleo familiar, como garantes fundamentales están los padres, sobre ellos recae ser los pioneros en: proveer, facilitar e incentivar un clima favorable y propicio, rico en la estimulación de los valores que motiven a sus hijos en esta sociedad a ser sujetos de bien, aptos de asumir responsabilidades y solucionar dificultades, logrando que ellos desarrollen su potencial.

A inicios del siglo XX se crea la escuela de padres en Paris bajo el lema unirse, instruirse y servir, con el objetivo de fomentar mecanismos de comunicación tomando la familia como aliado en el proceso formativo de los estudiantes. (Torres, Chinchilla, & Romero, 2003, p. 12). Conviene resaltar que estas medidas se tomaron en cuenta para promover el empoderamiento de la familia y reducir el bajo rendimiento académico, factores de riesgo social, deserción escolar. Con ayuda de la comunidad buscar alternativas de solución y prevención, utilizando las escuelas de padres como una estrategia para lograr la integración de relaciones y alianzas entre la escuela, comunidad y familia.

Obteniendo resultados positivos en escuelas de padres, logrando la incidencia en los estudiantes, dichas estrategias fueron adoptadas por El Salvador, como se detalla en la tabla siguiente.

Tabla 1. Cronología de escuelas de padres en El Salvador

Año	Suceso
1982	Departamento de Educación del arzobispado, promueve en los colegios religiosos.
1983	En el jardín Esparza, se crea la escuela de padres.
1985	El Liceo Salvadoreño realiza ensayos de implementación de la escuela de padres.



1996-1997 El MINED incorpora al currículo nacional, el programa de escuelas de padres de familia fue impulsado a nivel nacional en el sector público y privado, así como en el área rural y urbana.

---

Recuperado de: Cronología de las escuelas de Padres en El Salvador, tomado de (Henríquez et al., 2007, p. 11)

### **8.1.2 Escuelas de Padres en El Salvador, su Participación y Beneficio.**

Las escuelas de padres surgen con la intención de fortalecer la relación familia – escuela, siendo ellos autores principales en el proceso educativo y desarrollo personal de sus hijos, implementando acciones de mejora con la ayuda del docente y comunidad, con un objetivo en común: como lo es dar solución o vías alternas a los diferentes problemas o niveles de escolaridad en relación a los soportes educativos y reducir en lo mínimo la deserción escolar.

En El Salvador a mediados del siglo XX surgen los primeros indicadores de apoyo familiar a la labor educativa, en los centros educativos que atendían a niños y niñas con discapacidades físicas y mentales, ya que el programa primeramente fue orientado hacia la educación especial, en donde el Programa de Escuelas de Padres y Madres generó resultados positivos, llegando así a implementarse y ser orientado hacia todas las escuelas del país, con el propósito de que los padres y madres fueran actores principales del desarrollo de sus hijos e hijas. ”. (Flores, Flores & Santamaría, 2015, p. 14)

El impacto mismo ha sido un garante a través del tiempo, de cómo las escuelas de padres y madres en el país han transformado las familias, hijos, comunidades y escuelas ya que se nota una comunicación más asertiva, un diálogo abierto y empatía con aquellos grupos familiares que necesiten el manejo y apoyo adecuado en la resolución de conflictos.

La familia como base fundamental de toda sociedad, es pieza clave para el éxito en el acompañamiento educativo y fortalecimiento de valores, la empatía y eficiencia queda expuesta ante los roles que juegan sus progenitores encaminados a ideales construidos a lo largo de la vida.

El código de familia define a este grupo de la siguiente manera: “La familia es el grupo social permanente, constituido por el matrimonio, la unión no matrimonial o el parentesco”. (Asamblea Legislativa, 1993, p. 12). El Ministerio de Educación en su programa de Lineamientos Básicos para el desarrollo del Programa de Escuelas de padres y madres, resalta los siguientes beneficios de la participación de la familia en la escuela.

Los beneficios que obtienen los padres y madres o responsables para que desempeñen adecuadamente sus roles dentro de la familia en todo lo relacionado con el desarrollo físico, intelectual, moral y socio afectivo de sus hijos, se enfocan en la participación, el respeto, la responsabilidad para comprometerse con los cambios y las practicas a desarrollar en las familias. Así mismo el compromiso educativo que vela por los contenidos y actividades se desarrolle de acuerdo a la realidad de la familia salvadoreña. (MINED, 2012, p. 7)

El fomento de estos valores, crear conciencia social y empatía dentro del seno familiar, así como sus roles dentro y fuera de una institución; además la importancia que tienen en la comunidad educativa, esta a su vez busca mecanismos de solución a las diferentes problemáticas planteadas de los educandos en la labor docente. Por lo consiguiente la Educación Familiar, como ahora en día es conocida se lleva a cabo constantemente para su ejecución en cada institución, obteniendo resultados apreciativos y óptimos que están en constante transformación, no solo familiar sino también la comunidad educativa.

### **8.1.3 Programas Educativos.**

Para un mejor desarrollo de la educación, nacen los programas educativos, que pretenden ser herramientas de mejora y fortalecimiento en áreas específicas, donde visualizan una necesidad, ejemplo de ello: Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela” y “Lineamiento Básicos para el desarrollo de planes escolares de educación familiar”, como guía para el abordaje de la participación de la familia en la escuela. Estableciendo los modelos básicos para el desarrollo de actividades familiares, creación de comités y espacios de integración familiar fomentando la funcionalidad de la red de estudiante, docente, familia, cuidador y comunidad, estableciendo actividades como la jornada extendida, programa de deportes, actividades culturales, mejoramiento del entorno y alimentación escolar, todo lo anterior para desarrollarlo en la modalidad presencial.

Es necesario estar plenamente conscientes de que la escuela no puede agotar por sí sola la función educativa, relativa al recurso formativo o a la inclinación personal de cada estudiante en lo particular; aquí es donde la familia y la comunidad soportan tal requerimiento mediante las asambleas de clases, las

comisiones, los coloquios, las acciones de recreación, las iniciativas culturales, etc. (MINED, 2009, p. 18).

Por ello, la escuela debe abrir las puertas a la familia, permitiendo que esta participe ampliamente en las actividades y que los estudiantes perciban que los demás autores de la educación disfrutan con él y se preocupan por su aprendizaje.

#### **8.1.4 Lineamiento Básicos para El Desarrollo de Planes Escolares de Educación Familiar.**

Desarrollado por el Ministerio de Educación, en el marco del Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela”, en el año 2012. Presentando los lineamientos para el desarrollo de planes escolares, con el propósito de integrar a la familia en el proceso educativo y actividades escolares. Resaltando los objetivos siguientes: sensibilizar a los miembros de la familia para que se involucren activamente en el quehacer educativo, logrando una educación y desarrollo integral de sus hijos e hijas. Además de crear espacios de reflexión y convivencia familiar para adquirir aprendizajes significativos, en un clima que fortalezca la comunicación permitiendo a madres, padres y cuidadores asumir sus compromisos educativos. (MINED, 2012, p. 14).

Esto permite que los problemas presentados durante el proceso educativo tengan una mejor solución, tanto el docente lo aborda en el aula y la familia lo refuerza en el hogar y viceversa, de esta forma la familia adquiere el rol primario en la educación al asumir sus compromisos y no solo exigirla.

## **8.2 Antecedentes Teóricos**

### **8.2.1 Influencia de la Participación de la Familia en la Escuela.**

“Se tiene conocimiento que los orígenes de la Escuela de Padres, con la intervención de humanistas y psicopedagogos, data del año 1928 y cuyos círculos de estudio y conferencia tuvieron aceptación desde sus inicios” (Torres et al., 2003, p.12) sin duda alguna por la necesidad de acercar a la familia para que forme parte del proceso educativo, participe activamente y comprometido con el objetivo de apoyar a sus hijos en su proceso de formación académica, toman a bien la creación de espacios reflexivos donde reciban formación

psicológica, social, cultural, recreativa y tecnológica, que permita mejorar la relación entre docentes, padres y estudiantes.

En la búsqueda de promover la participación de la familia en el proceso académico de los estudiantes, las instituciones educativas deben buscar estrategias que les permitan tener la certeza que los padres de familias o cuidadores, fomenten hábitos de estudio, aumenten la autoestima y desarrollar actitudes que favorezcan a los adolescentes en su desarrollo académico.

### **8.2.2 Rol de la Familia en la Educación.**

En el artículo 32 de La constitución de la República de El Salvador, se afirma que la familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, desarrollo social, cultural y económico. Dentro del rol protagónico de la familia en Política Nacional de Educación y Desarrollo Integral Para La Primera Infancia (PNPNA), se expone:

La familia es la unidad fundamental de la estructura social donde se reproducen los valores, la cultura y se fundan los vínculos afectivos primarios por lo que se debe garantizar que en su seno se genere la conciencia y los conocimientos necesarios para contribuir al desarrollo de forma armónica, sana y feliz a sus hijos e hijas, (MINED, 2009, p. 19).

Hoy en día uno de los principales puntos de discusión en el área de educación es el rol de la familia, la educación es un proceso muy largo que empieza siendo transmitida por la escuela (educación formal). Se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal.

El concepto reconocido en la Constitución de la República, Código de Familia y Ley Integral De La Niñez y Adolescencia (LEPINA). Reconoce el rol de la familia como medio natural para garantizar la protección integral de las niñas, niños y adolescentes y su papel primario y preponderante en la educación y formación de los mismos. (Asamblea Legislativa, 2009, p. 15).

Es la familia quien introduce a sus progenitores, a las relaciones personales que les proporcionan las primeras experiencias; una de ellas, la de ser tratados como individuos distintos. Siendo el primer grupo referencial en donde existen las primeras normas y los

valores morales, espirituales y de convivencia, que son la base del desarrollo de una personalidad sana. En este sentido la familia es responsable del proceso de transición cultural inicial, cuyo papel consiste en introducir a los miembros de la sociedad en las diversas normas, pautas y valores que a futuro le permita vivir autónomamente en sociedad.

Los padres son los primeros y principales educadores de sus hijos, su tarea inicia desde la concepción y su labor se prolonga durante toda la vida, es por ello que la paternidad y educación son sinónimos, ya que la misión de ambos padres es ayudar al hijo a que desarrolle todas sus capacidades hasta la plenitud.

Los padres son los responsables de la educación que se da en la familia y sobre todo deben ser colaboradores de la escuela, como parte importante en la formación de sus hijos apoyando así el éxito de ellos. Se necesita más que una buena escuela para educar a los niños y más que un buen hogar, es importante que la institución educativa y la familia trabajen juntos (Fúnez, 2014, p. 30). Creando un ambiente positivo y formativo en la familia digno de confianza, comunicación, conocimiento mutuo, convivencia, constancia y el común acuerdo en las metas.

### **8.2.3 Límites y Riesgos en la Participación de la Familia en la Escuela.**

Como toda relación, la familia y escuela deben establecer ciertos límites que permitan el libre ejercicio de sus roles, evitando riesgos y molestias a futuro. Fomentando la responsabilidad en el actuar.

Dentro de los límites que la escuela percibe están:

Las organizaciones jerárquicas de ambos grupos: la familia como la escuela está sujeta a ciertos límites en su actuar, tanto los padres como los docentes deben reconocer los límites según sus roles, los padres como autoridad en el hogar con sus hijos, el docente como profesional de la educación y autoridad en el aula, para evitar la incomodidad, esto último facilita los acuerdos y el estudiante logra reconocer que no puede actuar al margen de uno de ellos. Existencia de reglas: la escuela y la familia deben acordar reglas básicas para su participación, caso contrario una de las partes puede ser vulnerada en su actuar. (Domínguez, 2010, p. 6).

La escuela y la familia se organizan por reglas y establecen límites de conductas, en el ámbito escolar esto facilita el respeto, tolerancia y un agradable espacio de actuación, mientras que en la familia pasan inadvertidas.

Existen familias con muy pocas reglas, algo habitual y sobre todo en lo referente a ponerles límites en la conducta de los hijos. Cada vez surgen más familias diferentes a las tradicionales dando lugar a que se dé mayor flexibilidad en las normas, pero esto a veces se da de forma extrema dando lugar a que no existan reglas o sean muy pocas las que imperen en el hogar. (Domínguez, 2010, p. 7)

Esta limitación crea pensamientos contradictorios en el estudiante, debido que el hogar está libre de reglas, su actuar no es delimitado y en la escuela el fenómeno es diferente, sistema de creencias: dando sentido al actuar particular, el docente que se rige por lo que establece la ley y sus reglamentos y la familia dado su contexto social. Las creencias forman la conducta individual de las personas tanto en la familia como en la escuela. Los mitos se han transmitidos a través de la cultura y están implícitos en ellos o se conciben a través del sistema. “El docente debe respetar estas conductas, actuar con cautela al tomar acciones que de alguna forma pongan entredicho los pensamientos del estudiante y la familia” (Domínguez, 2010, p. 7).

Cultura: es compartida por toda la sociedad y es más difícil que se produzcan contradicciones. Estas inciden directamente en lo que se denomina "puntuación de secuencia". Según (Watzlawick, Balevas & Jackson, 1991) “La falta de acuerdo respecto a la manera de aclarar los hechos es causa de conflictos en las relaciones” (p. 35) debido a que cada persona suele ver un punto diferente de comienzo de la misma. En los padres y maestros ocurre lo mismo, que tengan diferentes perspectivas sobre algún comportamiento en particular. El mayor riesgo en la relación familia-escuela es cuando se genera la ausencia total o parcial de alguna de las partes, siendo un llamado a la gestión del docente, que debe tomar en cuenta los factores que conllevan a esta ausencia y las dificultades generadas. Mencionando las siguientes:

Para poder asistir a las convocatorias, los padres de familia o cuidadores debido a sus compromisos laborales, no disponen del tiempo necesario para participar en reuniones, talleres y asambleas, llegando a dar por hecho que su acto de presencia no es necesario y que siempre tendrán la misma dificultad.

Incomodidad de los padres, madres o cuidadores en las asambleas escolares, según el Manual de Lineamientos de Educación Familiar del MINED, se establecen tres reuniones o asambleas de padres durante el año, pueden estar organizadas por ciclo o nivel general según el caso. Dichas reuniones tienen un desarrollo común, los literales g-h del manual de lineamientos de educación familiar exponen:

“g) Dar información general sobre aspectos relevantes de los procesos educativos del estudiantado y actividades propias del centro educativo. h) Luego pasan las madres, padres o responsables de familia a cada grado, donde se tratan aspectos académicos, de disciplina o convivencia de los estudiantes.”  
(MINED, 2012, p. 18)

En este punto se puede crear un prejuicio por parte del padre, madre o cuidador. Las asambleas solamente son para “pedir dinero” o “quejas del profesor”, desmotivando a los responsables, que en algunos casos las percibe como “innecesarias”.

Criterio del profesor

Existen desigualdades y desviaciones en la relación familia y escuela. Como olvidar la diversidad de la familia, imponer una cultura de forma forzosa, un modelo de familia y pensar que la escuela es para los niños y no para los padres.  
(Domínguez, 2010, p. 8).

#### **8.2.4 Planificación para Educación Familiar.**

Según el manual de Lineamientos básicos para el desarrollo de planes escolares de educación familiar del Plan Social Educativo “Vamos a la escuela” de El Salvador 2009. La planificación de proyectos escolares de educación familiar, fomentan la participación activa de las familias o cuidadores en conjunto con diferentes sectores sociales tales como: Alcaldías, Iglesias, ONG’S, Unidad de Salud, Cruz Roja, Policía Nacional Civil y otros representantes que aporten beneficios a la comunidad educativa con el objetivo de contribuir al desarrollo integral de la personalidad y la convivencia familiar en donde se puedan compartir experiencias, discutir y analizar problemas que afectan la educación. (MINED, 2009, p. 17).

El centro educativo tiene la responsabilidad de buscar los mecanismos que le permitan tener una comunicación constante y oportuna del proceso de aprendizaje de los

estudiantes, a fin de evitar que en cada trimestre o al término del año lectivo no allá cumplido con los indicadores, competencias y las exigencias del nivel académico que cursa.

La familia al poseer el termino de ser la primera en formar la conducta, principios y valores en sus miembros, tiene la autoridad para exigir al estudiante que cumpla con sus responsabilidades académicas, el centro escolar debe mantener una relación que le permita una comunicación asertiva por medio de reuniones programadas, escuelas de padres y llamadas telefónicas, para que los responsables se acerquen de forma constante a consultar el proceso de formación de sus hijos. El citar al padre, madre o cuidador, con suficiente tiempo para que ellos puedan solicitar los permisos correspondientes en su lugar de trabajo, respetando un horario y facilitando la cercanía de los docentes. “Los centros educativos deberán generar programas para que los padres y encargados se involucren en actividades que tengan que ver en el que hacer educativo de los jóvenes, de promover el acercamiento entre la familia y el centro educativo”. (Pizarro, Santana & Vidal, 2013, p. 12).

Dichos planes familiares o programas se tienen que usar correctamente para involucrar a la familia en el proceso de formación del estudiante, para obtener una educación de calidad, en donde se inicie a cortar la violencia y se obtenga el resultado de la empatía, respeto y tolerancia, generando la sensibilidad en cada miembro de la familia o cuidador para la buena voluntad, positivismo e ideas nuevas de cómo ayudar a sus hijos. Los autores claves deben ser: el director y los docentes que se encargan de dinamizar las diversas actividades planificadas para el desarrollo de las estrategias de acercamiento con las familias, debe conocer el contexto social, lugar de residencia de cada grupo familiar, diversidad de familias, estatus social, contexto de zona escolar de riesgo, entre otros.

Las escuelas que se han tomado para este estudio de investigación están ubicadas en diferentes puntos estratégicos de la ciudad de Cojutepeque, municipio de Cuscatlán, cuya población estudiantil reside tanto en: colonias, barrios, lotificaciones, comunidades y cantones.

“Para la planificación, ejecución, coordinación, articulación, seguimiento y evaluación de las estrategias a implementar con la familia estas se deben incluir en el Proyecto Educativo Institucional (PEI)” (MINED, 2005, p. 43). En donde se fijan plazos y la participación de otras instituciones que ayuden a buscar soluciones y resultados que tengan un impacto positivo a corto mediano y largo plazo. Enfatizando que la participación de la familia o cuidadores sea permanente, sistemática, transformadora, enriquecedora y poder así



garantizar el éxito académico de cada estudiante. Darle la oportunidad al padre, madre o cuidador de poder proponer, sugerir o elegir temáticas para favorecer el mejoramiento de ser padres responsables y más comprometidos con sus hijos, tal como señala Thomas Gordon “A los padres se les culpa, pero no se les educa”. Es por ello que se les pueden presentar propuestas de temáticas como las siguientes: “La importancia de la socialización de los hijos e hijas, la personalidad, desarrollo y competencia, las relaciones interpersonales, la ayuda a los hijos e hijas en los estudios, la salud y la familia, actitud de los padres hacia la escuela”. Manual didáctico para la escuela de padres. (Bueno et al., 2004, p. 18).

### **8.2.5 Importancia de la Educación Familiar.**

(MINED, 2012) define la educación familiar como:

El proceso por el cual madres, padres o responsables son orientados por medio del desarrollo de diferentes estrategias impulsadas, para asumir su rol protagónico de ser garantes y protectores de los derechos de sus hijos e hijas, así como fomentarles el cumplimiento de los deberes y la práctica de valores, con el objetivo de contribuir al desarrollo integral de la personalidad familiar. (p. 12)

Al brindar educación a las familias, ellas participan en la educación de sus descendientes, actividades educativas y se involucran en la tarea de sus hijos, teniendo oportunidades de sobresalir académicamente. Por esta razón debe de existir un vínculo cercano de confianza entre la familia y la escuela para que la educación se vea favorecida.

### **8.2.6 Fundamentos Teóricos para Integración Familiar.**

Los centros escolares integran métodos y estrategias para profundizar el acercamiento de la familia en el contexto escolar, para ello el Ministerio de Educación, facilita una serie de actividades pedagógicas y lúdicas que ayudan a “sistematizar distintas experiencias de educación familiar” (MINED, 2012, p. 5). Fomentando una estrecha relación entre la familia y la escuela, permitiendo que la familia cumpla la función de ser la primera educadora y que sus hijos logren adaptarse a distintos contextos sociales. “La importancia de los contextos sociales en el estudiante, permiten la construcción del conocimiento de forma progresiva, siendo la familia el primer agente de socialización, contribuyendo con el reforzamiento,

construcción y enriquecimiento del aprendizaje previamente adquirido en la escuela”. (Ríos, 2016, p. 5).

De acuerdo con la teoría constructivista social, los niños, adquieren el aprendizaje como un proceso interactivo entre familia–escuela–comunidad, de todo el contexto que lo rodea social y culturalmente con la guía de los padres y representantes, por tanto, no basta con lo aprendido en la escuela, sino por medio de las relaciones con los demás de forma colaborativa.

### **8.2.7 Integración Familiar en la Escuela.**

Las escuelas utilizan estrategias metodológicas durante el año escolar, que permiten el acercamiento de la familia en las actividades culturales, sociales y académicas, estas estrategias deben ser enfocadas a que la mayor parte de los padres, madres o cuidadores participen de forma activa y continúa, logrando un mejor acercamiento con el proceso educativo.

El Ministerio de Educación en su manual de lineamientos de educación familiar sugiere el desarrollo de asambleas familiares, talleres de educación familiar y convivencias familiares. (MINED, 2012, p. 18).

Las asambleas familiares permiten la reflexión sobre un tema específico partiendo de las necesidades propias de la familia y el centro escolar, tales como la autoestima, formación en valores, manejo de las emociones, que ayuden a fortalecer el vínculo familiar.

Las asambleas familiares tienen una agenda y propósito a seguir, deben poseer una metodología sencilla y acorde al contexto de la familia, iniciando con temáticas sobre la exploración de pensamientos, sentimientos y conocimientos, ayudando a la familia a desarrollar su rol educador, al mismo tiempo tratar aspectos académicos, disciplinarios o de convivencia. (MINED, 2012, p. 18).

Los talleres de educación familiar permiten el desarrollo de una temática puntual, debe de estar orientada de acuerdo a la edad de los estudiantes teniendo como objetivo que los padres, madres o responsables identifiquen como pueden apoyar a la educación de sus hijos, suponiendo dos momentos, el primero dedicado a la familia o responsables y el segundo a los estudiantes, finalizando con un encuentro entre las partes poniendo en práctica lo aprendido en la temática. (MINED, 2012, p. 19).

Para el desarrollo de las convivencias familiares se asignan días específicos relacionados con la cultura, deportes, convivencia ciudadana, para fortalecer las relaciones familiares y escolares, estas deben ser organizadas con anterioridad y dadas a conocer por la escuela, solicitando el apoyo familiar durante su desarrollo, ejemplos de ello son: juegos estudiantiles, festivales artísticos, días culturales, desfiles y ferias de logros. (MINED, 2012, p. 21).

### **8.2.8 Relación Familia Docente.**

La familia y la escuela persiguen un mismo objetivo, que consiste en el desarrollo integral del estudiante, debe ser compartida para facilitar su ejecución. Esta relación se convierte en un pilar para la práctica educativa, que inicia en el hogar y finaliza en la escuela de no existir, conllevaría dificultades y limitaciones. Por tanto, la escuela no puede prescindir de la participación de los padres, madres o cuidadores, ni ser el único autor dentro de la educación.

(Domínguez, 2010) afirma:

Por ello la escuela debe aceptar la importancia de la participación y la colaboración de los padres en la educación de los niños/as y la necesidad de una relación cordial entre docente y padres para que los/ las profesores/as puedan realizar su función de manera efectiva y completa. (p. 1)

La escuela debe establecer los canales de participación familiar; en el año 2020 a partir del 11 de marzo a raíz de la pandemia, estos canales se vuelven virtuales, el docente hace uso de la tecnología y de diferentes plataformas digitales para compartir contenidos, inquietudes, pensamientos, información y respuestas; estableciendo acuerdos y aplicando los conocimientos mutuos para ayudar al estudiante e involucrar a la familia o cuidador en este proceso.

### **8.2.9 Fortalecimiento de la Relación Familia Docente.**

El docente para los padres debe ser un especialista, que les ayuda en la formación de sus hijos y con frecuencia los educadores asumen el papel de “padre o madre”, esta relación está construida desde el quehacer de los docentes en la institución educativa y los padres en el hogar. Recordando ante todo que el docente no es el sustituto de la familia.

Para fomentar la relación de los padres, madres o cuidadores, el docente puede desarrollar ciertas estrategias que permitan su participación activa y obtener mejores relaciones. Un caso concreto es la entrevista.

Esta permite el acercamiento directo entre la familia y el centro. Se ha de destacar por su importancia la entrevista inicial, en este primer encuentro, padres y docente centrarán las bases de la futura relación, iniciándose de mutuo conocimiento que posibilitará el establecimiento de un clima de confianza. En ella el educador obtiene directamente referencias sobre el niño y su familia. (Soto & Hinojo, 2011, p. 195).

Momento apropiado para que la familia perciba un verdadero interés por el estudiante, que está dispuesto a trabajar en conjunto con la familia para la educación del estudiante, esta primera estrategia dará paso a establecer una buena relación.

Se indica que: padre, madre o cuidador, necesitan conocer claramente cómo pueden colaborar. Para ello el docente expresará qué experiencias concretas pueden trabajar con su hijo, coordinadas con lo que se hace en clase para afianzar los conceptos que se trabajan en la misma. Es aconsejable poner a los padres de niños con dificultades en contacto, pues así se ayudan. También sería útil que los padres vean cómo sus hijos participan y trabajan en el colegio, pues a veces tienden a valorarles ellos mismos y además esto les sirve de modelo para trabajar ellos. (Soto & Hinojo, 2011, p. 194). Conocer las debilidades o limitantes del estudiante, es un paso fundamental para lograr la relación tan deseada en las escuelas, ya identificadas se le debe dar seguimiento. Ejemplo de ello son los encuentros informales, como el abordaje en la entrada y salida de la escuela, momentos donde padre, madre o cuidador, se acerca al docente y dirige algunas palabras como: “Que tal se portó”, “Le entrego la tarea”.

“Esta fórmula posee la ventaja de aumentar la naturalidad y facilitar la continuidad de la relación docentes -padres. Los encuentros informales incrementan su eficacia si están incluidos dentro del Proyecto de Centro” (Soto & Hinojo, 2011, p. 196). Debido a que ese acercamiento dará inicio a una mejor confianza e incluso lazos de amistad. La relación familia-docente genera un acercamiento a tal punto que el padre, madre o cuidador participa activamente en todo tipo de actividades, no solo estar limitado al rendimiento escolar, sino ser un apoyo directo para el docente en actividades como: salidas extraescolares, viajes de campo, preparación de fiestas escolares, actos culturales, deportivos, elaboración de material educativo, participación en talleres, entre otras. (Actualmente suspendido por la pandemia).

### **8.3 Factores que Intervienen en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes.**

Se define el rendimiento académico como “el producto que rinde o da un estudiante” (Alvarado, 2015, p. 60), siendo susceptible y que pueda evidenciarse en “habilidades, conocimientos, actitudes y valores, que de forma general se acostumbra a medir a través de indicadores cuantitativos que se expresan como una calificación” (Velasco, 2016, p. 24). En este sentido cuando el estudiante evidencia déficit en alguno o varios de los indicadores, se manifiesta que existen problemas de rendimiento escolar.

Tales problemas de aprendizaje influyen enormemente en el desarrollo personal y académico del estudiante, razón por la cual el docente tiene el compromiso de identificar los factores que intervienen en el rendimiento. Se pueden definir tres factores: los relacionados con problemas propios del adolescente, como la personalidad, la autoestima, los hábitos de estudio, la salud, la relación con el docente, compañeros y los intereses personales, los relacionados con entorno familiar y comunitario ejemplo de ellos son: el factor económico, el ambiente familiar y el nivel académico de los padres, por último las particularidades del ámbito escolar tales como: las actitudes de enseñanza de los docentes, su dominio de la disciplina o área de estudio (Alvarado, 2015, p. 60; Magaña, 2007, p. 25)

#### **8.3.1 Factores Personales.**

Los factores personales del bajo rendimiento de un estudiante son fáciles de identificar, pero su abordaje presenta múltiples dificultades, debido a que frecuentemente son el resultado de problemas ajenos al estudiante y su solución está fuera de su alcance. “existen múltiples problemas que pueden determinar el bajo rendimiento de los niños, los más frecuentes son los problemas emocionales, sensoriales y específicos de aprendizaje” (Magaña, 2007, p. 26).

Los problemas emocionales se manifiestan como: desinterés, falta de motivación, baja autoestima y confianza en sí mismo teniendo su origen en el desinterés familiar, problemas, bulling, falta de atención, entre otros; los problemas sensoriales abarcan falta de concentración, memoria, dificultad para la coordinación motora y seguir instrucciones, teniendo su origen en una mala alimentación, desnutrición, padecimiento de enfermedades y problemas relacionados con la salud del estudiante; entre los problemas específicos de aprendizaje se encuentran: dislexia, digrafía y discalculia entre otros, teniendo su origen en

problemas congénitos o un mal seguimiento académico en grados anteriores. (Magaña, 2007, p. 32).

### **8.3.2 Factores Familiares.**

La familia como principal ente educador se presenta en muchos casos como factor incidente en un bajo rendimiento escolar, “el clima familiar y estilos de crianza se destacan como una influencia relevante para el desempeño escolar de los niños y jóvenes” (Romagnoli & Cortese, 2015, pág. 5), ante lo expuesto el clima familiar toma en cuenta criterios como: con quien vive el estudiante, tipo de familia que posee (nuclear, monoparental o extensa) y la crianza o valores que se han fomentado en el estudiante, reflejado el rendimiento en las bajas notas.

### **8.3.3 Factores Económicos.**

En reiteradas ocasiones se conocen adolescentes que aportan a la economía del hogar, utilizando sus tiempos libres para realizar algún oficio que le permita un ingreso extra a la familia; pues el trabajo informal, la edad avanzada, la cantidad de miembros del hogar o el bajo nivel educativo de sus padres o cuidadores no son lo suficiente para mantener el hogar. (OIT, 2013) afirma. “En este sentido los niños de hogares más grandes, y de hogares con niños más jóvenes y por lo tanto con más dependientes que alimentar, son más propensos a participar en la producción económica” (p. 30). A esto sumado que en la actualidad a causa de la pandemia, el proceso educativo se vuelve virtual por lo que el estudiante se ve en la obligación de portar el servicio de internet en su dispositivo, o compra de uno para poder recibir sus clases, posteriormente hacer él envío de las tareas y si el estudiante no tiene como pagar el servicio de internet es muy probable que su rendimiento decaiga.

### **8.3.4 Factores del Ámbito Escolar.**

El docente como agente de educación, establece los medios de comunicación con sus estudiantes, las pautas durante el desarrollo de los planes académicos, el seguimiento de logros y la evaluación, por lo antes mencionado, el buen desempeño docente es crucial como factor de un buen rendimiento académico. Por ello se “establecen cuatro requisitos exigibles al docente para lograr un buen rendimiento académico en su grupo de clases” (Alvarado, 2015, p. 60). Como primer requisito están las actitudes especiales englobando el compromiso

del docente con la educación, la disposición de ayudar a sus estudiantes, el interesarse por sus necesidades e inquietudes, valorarlos como individuos y proyectarlos como gente de bien; el segundo requisito abarca las aptitudes personales para la enseñanza, el docente debe lograr el dominio de su área del saber, atrapar al estudiante con la temática, lograr la disciplina en el aula y fomentar el trabajo en equipo y participación; el tercer requisito se relaciona con el dominio del conjunto de saberes para la actividad docente, el conocimiento teórico de la asignatura que imparte, una buena planificación didáctica y la utilización de medios y recursos tecnológicos; como cuarto requisito lo relacionado con la preparación técnica y actualización docente enfocada en la obtención de nuevos conocimientos en áreas especializadas, pedagógicas y tecnológicas. Ofreciendo una labor acorde a todas las necesidades del estudiante. (Alvarado, 2015, p. 61).

### **8.3.5 Gestión de Recursos y Fondos para Atención de la Familia.**

La gestión escolar es una secuencia de acciones que permiten llevar a cabo un proyecto y obtener resultados positivos. Es un término del cual se habla desde hace mucho tiempo, para ser implementada como estrategia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La gestión educativa es el conjunto de acciones integradas a cierto plazo; es la acción principal de la administración y es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretende alcanzar. Se caracteriza por una visión más amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver una situación o alcanzar un fin determinado. (Fúnez, 2014, p. 20).

Una buena gestión escolar permite el alcance pleno de los objetivos propuestos por medio de las acciones donde se integren todos los elementos con los que se cuenta.

Se entiende por gestión escolar el conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa (director, docente, personal de apoyo, padres de familia, cuidadores y estudiantes) vinculadas con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, los ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica. (León, 2014, p. 56).

Ante lo expuesto la gestión escolar no es tarea solo de la administración escolar (director, subdirector, secretaria), sino también se incluye a los docentes y la familia formando un todo, buscando el logro de los objetivos propuestos, unificando a los entes

inmersos en el proceso educativo. El director quien es el mayor encargado deberá organizar e integrar muy bien cada uno de estos elementos. Obteniendo un mejor enriquecimiento mutuo de los involucrados en este proceso.

Desde lo pedagógico, la gestión escolar promueve un ambiente de interrelación continua, que permite tomar responsabilidades del mejoramiento permanente de la calidad educativa en las instituciones, con el fin que los estudiantes se formen integralmente y así pueda adaptarse a la sociedad.

### **8.3.6 Gestión de los Centros Escolares para Crear Convenios y Relaciones con Instituciones Comunitarias.**

La gestión escolar es una secuencia de acciones que permiten llevar a cabo un proyecto y obtener resultados positivos. Es un término del cual se habla desde hace mucho tiempo para ser implementada como nueva estrategia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Una buena gestión escolar permite el alcance pleno de los objetivos propuestos por medio de las acciones, donde se integren todos los elementos con los que se cuenta, en la actualidad el triángulo educativo se ha convertido en una red educativa, donde se encuentran la comunidad e instituciones que ayudan a una plena convivencia y al logro de las metas propuestas.

Crear relaciones o convenios con instituciones como: Alcaldía, Cruz Roja, Policía Nacional Civil, Casa de la Cultura entre otras, brindando ayuda siendo un apoyo ante las necesidades del centro escolar, contando con la disponibilidad de recursos.

### **8.3.7 Gestión Escolar Enfocada en la Familia.**

“Si el centro educativo tiene un modelo de gestión escolar y este especifica los procesos de intervención de los padres de familia, estos mejoraran el rendimiento académico del estudiante” (Fúnez, 2014, p. 44). La institución educativa, contando con la familia no solo en materia de organización sino de relaciones y alianzas. Esto supone espacios, tiempos y mediaciones más significativas para valorar la experiencia de ambos sistemas, dialogar, aprender y construir juntos. Diseñando materiales dirigidos y orientados a las familias entre otros, como no existe un manual de instrucciones de cómo ser padre, la escuela que es la institución más cercana a la familia está llamada a realizar un trabajo pedagógico, donde se imparten temáticas y talleres referentes a los valores, derechos y responsabilidades que la



familia posee, considerando que muchos padres o cuidadores de los estudiantes son personas menores de edad, que no definen correctamente la palabra responsabilidad y delegan tal función a otros, siendo este uno de muchos factores que inciden en la escasa participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos.

### **8.3.8 Estrategias Utilizadas por los Docentes para Mayor Acercamiento con la Familia y Cuidadores en el Marco de la Pandemia.**

Cada docente debe acercarse a la familia o cuidadores de los estudiantes que tiene a su cargo y mantener una apropiada comunicación, confianza y colaboración, para informar sobre las actitudes, fortalezas, dificultades especiales y progresos de los hijos en el ámbito académico y emocional.

La administración y personal docente, debe buscar estrategias viables, que permitan al padre, madre o cuidador tener un acercamiento en el proceso educativo del estudiante, siendo este un apoyo primordial que favorezca el rendimiento escolar.

La gestión administrativa y pedagógica adquiere un nuevo rumbo, trasladando el proceso educativo presencial a educación virtual tanto en el sector público y privado; el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) imparte capacitaciones dirigidas a docentes para el correcto uso de plataformas a utilizar para la continuidad educativa, proporcionando un sitio web, donde se encuentran herramientas que permiten el intercambio de información docente – estudiante – padre de familia o cuidador.

## **8.4 Marco Legal**

El Ministerio de Educación como institución del estado encargada de la formación educativa, promueve la participación de la familia y su involucramiento libre y pleno en las dimensiones escolares, tomando en cuenta los aspectos legales de participación, detallando su rol con la finalidad de promover y proteger el buen aprendizaje, la integridad de los estudiantes y su adaptación a la sociedad.

#### **8.4.1 Ley General de Educación.**

La educación en El Salvador está regida por el marco normativo de la Ley General de Educación, abarcando las instituciones educativas oficiales y privadas, detallando las disposiciones para la familia en el proceso de educación de los hijos, en su artículo 93 expresa el “Involucramiento de la familia en la labor de la escuela” (Asamblea Legislativa, 1990, p. 18). Este acompañamiento consiente y responsable refuerza el ámbito social del estudiante con enseñanzas propias del núcleo familiar, como los buenos hábitos de estudio, el respeto, la disciplina, la autoestima, el sentido de pertenencia y todas aquellas buenas enseñanzas que fomenten la personalidad en general.

Dicha disposición legal, se apoya en el Código de Familia de El Salvador, el cual norma lo concerniente a los derechos familiares y lo relacionado a la educación de los hijos.

#### **8.4.2 Código de Familia.**

El involucramiento en la labor escolar es detallado explícitamente como un deber de todos los miembros del núcleo familiar, el Código de familia lo estipula en el Capítulo Dos, apartado de Educación, en el artículo 214 menciona que “Es deber del padre y la madre educar y formar integralmente a sus hijos” (Asamblea Legislativa, 1993, p. 50). Esta formación integral abarca los aspectos morales, sociales y espirituales, facilitando el acceso al sistema educativo en todas sus etapas y la orientación a temprana edad sobre la importancia del trabajo y la selección de un oficio u profesión.

Esta responsabilidad familiar mencionada en el Código de Familia, es también retomada dentro de la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, enfocada en el cumplimiento de derechos del niño, niña y adolescente.

#### **8.4.3 Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA).**

La LEPINA, que protege a los niños, niñas y adolescentes, detalla un articulado que promueve la protección en materia de derecho, así lo estipula el título preliminar “Disposiciones Generales”, Capítulo Dos “Principios Rectores”, mencionando el rol de la familia y su papel primario como garante de la educación. En el artículo. 9 “Se reconoce el rol fundamental de la familia y su papel primario y preponderante en la educación y

formación de los hijos” (Asamblea Legislativa, 2009, p. 4). Recordando que la familia no puede delegar toda la educación de sus hijos a la escuela, sino trabajar mano a mano, logrando una educación integral en valores como en conocimiento.

El rol primario de la familia en la, educación conlleva a las responsabilidades de los padres, madres o cuidadores y que estas sean constantes en el tiempo, en el artículo 87 se establecen las “responsabilidades de las madres, padres y representantes en la educación” (Asamblea Legislativa, 2009, p. 29). Tomando como primera medida la inscripción de los hijos en un centro educativo y acorde a su nivel académico, esta inscripción debe ser oportuna y planificada, evitando que por descuido familiar el estudiante no pueda gozar de todo el año escolar.

En el proceso educativo, el padre, madre o encargado debe incentivar y exigir al estudiante su asistencia al centro escolar y su participación activa, además de garantizar el aprovechamiento de los medios de enseñanza y vigilar que se cumplan los derechos del estudiante, denunciando “actos contrarios que atenten contra la vida y la dignidad de las niñas, niños y adolescentes” (Asamblea Legislativa, 2009, p. 29).

Para lograr el rol primario de la familia en el proceso educativo, es necesario que la escuela se abra a la participación familiar, trabajando conjuntamente con los padres, madres o cuidadores en la solución de problemas, planeación de estrategias conjuntas que permitan el desarrollo integral del estudiante.

#### **8.4.4 Reglamento de la Ley de la Carrera Docente.**

Enfocada la participación de la familia como apoyo de la gestión escolar y del trabajo del docente, el reglamento de la Ley de la Carrera Docente, enmarca el campo de acción de la familia y el compromiso con sus hijos, establecido en el artículo 55 “Responsabilidad de los padres de familia” (Asamblea Legislativa, 1990, p. 15). Se mencionan los mecanismos de participación continua y activa de los padres, madres o cuidadores, el otorgamiento de cargos y obligaciones para fungir como representantes en los consejos directivos escolares, comités, directivas o cualquier otra instancia establecida por las autoridades escolares, donde sea necesario la representación y participación familiar para tomar acuerdos, promover actividades y encontrar soluciones a las dificultades presentadas durante el proceso educativo.

## **9. Marco Metodológico**

### **9.1 Metodología de la Investigación**

En este capítulo, se presenta la metodología, que permitió recolectar toda la información necesaria para el desarrollo del trabajo investigativo; dado al contexto por la pandemia, no se pudo realizar el trabajo de campo, debido a la ausencia de estudiantes, padres o cuidadores y docentes en los centros educativos del país. Por lo tanto, para reunir los datos se realizó de forma virtual, utilizando todas aquellas herramientas y plataformas tecnológicas que permitieron un acercamiento con los directores, docentes, estudiantes y padres de familia o cuidadores que fueron sujetos de investigación.

Este capítulo exhibe los elementos siguientes: tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de las variables, las técnicas para la recolección de datos, validación de instrumentos e instrumentos a utilizar para recolectar datos.

### **9.2 Tipo de Investigación**

#### **9.2.1 Investigación Cualitativa-Descriptiva.**

La investigación se realizó mediante el método cualitativo con enfoque descriptivo, este tipo de investigación “Representan un conjunto de procesos que implican la recolección y el análisis de datos cualitativos y su descripción” (Sampieri, 2014, p. 544).

La investigación cualitativa, permite comprender el mundo desde el punto de vista de las personas que lo viven. El proceso de, investigación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes, buscando datos a través de preguntas y respuestas, para que estas puedan ser analizadas. Por su parte, los estudios descriptivos ponen su interés en la descripción de datos. Sin conceptualización, pretenden describir de forma fiel la vida que ocurre, lo que la gente dice o hace, se suele presentar los datos en forma narrativa.

La investigación, se orientó a la recolección de información a través de entrevistas, mediante visitas presenciales y comunicación virtual con directores de las distintas instituciones; así mismo, se mantuvo comunicación con los docentes, padres de familia o

cuidadores y estudiantes; a través de cuestionarios administrados en Google Form; facilitando una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno en estudio.

Las herramientas tecnológicas que se utilizaron para establecer comunicación con los directores, docentes, estudiantes y padres de familia o cuidadores fueron: correos electrónicos, WhatsApp, plataformas virtuales como: Google Meet y Google Form, cada una de estas herramientas cuentan con características particulares que a continuación se detallan:

Poseer una cuenta de correo electrónico en la actualidad aparte de ser una herramienta de intercambio de información, permite que los usuarios descarguen aplicaciones en sus dispositivos electrónicos. En este sentido los correos electrónicos, sirvieron para el intercambio de información entre directores, docentes de los centros educativos y equipo de investigación, al mismo tiempo para crear cuentas de usuario en las distintas plataformas.

La aplicación WhatsApp, cuenta con: accesible funcionamiento, sencillo aprendizaje, intercambio de mensajes de texto, archivos multimedia, facilidad del envío de mensajes de voz si el usuario no puede escribir y los mensajes son recibidos casi de forma inmediata; en la investigación, esta aplicación fue utilizada para establecer contacto con directores y docentes, para solucionar problemas durante la ejecución del proyecto y solventar dudas.

Google Meet, aplicación perteneciente a la suite de Google que permitió realizar reuniones de videoconferencia utilizando los correos electrónicos establecidos para la investigación, cabe resaltar que esta plataforma virtual se utilizó para grabar reuniones y elaborar bitácoras en la investigación. Mediante Google Meet, se realizaron las entrevistas logrando un encuentro virtual entre el equipo de investigación y las partes a investigar.

A cada director de los centros escolares, se le planteo las herramientas virtuales con las que se cuenta, para que fuese quien decidiera, con cual le gustaría trabajar en el proceso de recolección de información, resaltando las características, ventajas y desventajas que cada una posee.

Posterior a la recolección de la información los datos fueron procesados mediante un orden lógico, representados en gráficas e interpretando los resultados obtenidos, para verificar la participación de la familia como medio de mejora en el rendimiento académico.

## **9.3 Descripciones**

### **9.3.1 Descripción del lugar.**

#### **Caracterización de los centros escolares.**

La caracterización es un elemento, que permite conocer los entornos en el cual se desarrolla la investigación, resaltando los atributos e identificando aspectos propios, limitantes y fortalezas, logrando una serie de datos relevantes.

Desde una perspectiva investigativa, la caracterización es una fase de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso, con el fin de profundizar el conocimiento sobre algo. (Sánchez, 2011, p. 189).

Partiendo de lo antes expuesto, se presentan las caracterizaciones de cuatro centros escolares que son: Centro Escolar Católico Santa Isabel, Centro Escolar Walter Thilo Deininger, Centro Escolar Católico San Sebastián, Centro Escolar Néstor Salamanca. Fueron seleccionados en base al entorno en el que se desarrolló el proceso investigativo y las comunidades que la rodean, teniendo acercamiento con las respectivas autoridades escolares y padres de familia, por tanto, son referentes y fuentes de información.

#### **Caracterización Centro Escolar Católico Santa Isabel.**

La reseña histórica de una institución es pieza clave para conocer el desarrollo que ha tenido conforme pasa el tiempo, por ello Hermana directora Sor Laura Artiga, relato cómo fue fundado el centro escolar.

En el año 1967 el sacerdote César Valle, sugirió a Sor Matilde Tapia Cervantes, que el Colegio Santa Isabel, debía tener una obra con proyección social ayudando a personas de bajos recursos económicos; Sor Matilde Tapia Cervantes, solicitó a: S. María Marroquín, realice esta obra social por lo que en enero de 1968 inicio su funcionamiento con primer grado, con acuerdo No. 66-31, atendido por: Sor Trinidad Palacios. (D.D.P.D), en 1969 se funda el segundo grado y en 1970 la escuela nocturna. Ese mismo año la institución se identificó como: Escuela Urbana Mixta Anexa al Colegio Santa Isabel, con código de infraestructura 88075, durante el año 1982 los grados eran numerosos y se abrió el tercer

grado. En 1988 inicio el funcionamiento desde Parvularia, I y II ciclos. Se aúnan esfuerzos para construir el local donde se recibió a todos los estudiantes y S. Gladis Miriam Navarro, solicito a la institución: Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL), la construcción de la escuela, finalizándose en 1993.

El Centro Escolar Católico Santa Isabel, es una institución donde se imparte una educación académica impregnada de la espiritualidad Evangélica, de nuestro gran modelo Jesucristo y de la inspiración y Carisma Franciscano. Presta servicio en turno matutino, siendo atendido por una planta docente formada por 17 docentes que brindan una educación de calidad a una población estudiantil de 457 estudiantes, de ellos 247 niños y 210 niñas, el centro escolar cuenta con una infraestructura amplia: 11 aulas pedagógicas, zonas de juego para parvularia, cancha, pasillos, zonas verdes y un centro de cómputo equipado, propiciando un ambiente adecuado para el desarrollo del proceso educativo.

El centro escolar tiene el apoyo del gobierno de El Salvador en la asignación de presupuesto anual, en el pago de salarios a una parte del personal docente y otra parte siendo cancelados por el aporte económicos de los padres, de igual forma en los programas de alimentación escolar y paquetes escolares, al mismo tiempo se han realizado convenios con diferentes instituciones tales como: Alcaldía, para la implementación de grupos coreográficos en danza moderna; Policía Nacional Civil (PNC), en el desarrollo del programa El Salvador Seguro (PES), realizando jornadas deportivas; FISDL, dicha institución aportó en el techado y remodelación del salón de usos múltiples; Cruz Roja Salvadoreña, para impartir talleres o capacitaciones al personal docente y estudiantes. Estos datos fueron proporcionados por (Sor L. Artiga, entrevista personal, 21 de agosto de 2020).

### **Caracterización Centro Escolar Walter Thilo Deininger.**

El Director Lic. Alfredo López Meléndez, declaro que el “Centro Escolar Walter Thilo Deininger” inicio sus labores en 1968, utilizando las instalaciones del “Centro Escolar Néstor Salamanca”, atendiendo los niveles de primer y segundo ciclo, hasta la construcción de un recinto propio ubicado en Colonia y Avenida Cuscatlán, extendiendo su oferta educativa al tercer ciclo de educación básica, posteriormente debido a la demanda de estudiantes, se construyó un anexo ubicado en el costado oeste, para bachillerato; finalmente dicha construcción albergaría al actual centro escolar, separando las administraciones para un mejor funcionamiento y con reconocimiento oficial de estudio mediante la resolución N°

1548 del 13 de diciembre de 2007, emanada de la Secretaría Educativa Departamental de Cuscatlán.

El centro escolar goza de ayuda gubernamental en los programas especiales de: salud y alimentación escolar, programa de paquetes escolares con útiles, uniformes y zapatos, con ayuda de instituciones u organizaciones en el desarrollo del programa Escuela Segura, por parte de la PNC, en la creación de equipos de fútbol y basquetbol, Programa de Ajedrez apoyado por el Instituto Nacional de los Deportes (INDES), el proyecto Emprendedores por parte de la Alcaldía municipal de Cojutepeque, en las áreas de: cerámica en frío, albañilería y calado en madera.

La administración del Centro Escolar “Walter Thilo Deininger” cuenta con un secretario, 2 subdirectores y 23 docentes; con respecto a su infraestructura se observó un espacio adecuado para el desarrollo de las actividades académicas: dirección, cocina, 2 bodegas, biblioteca, oficina psicológica, centro de cómputo, 12 aulas pedagógicas, cancha de usos múltiples, baños, chalet, 2 jardines, huerto escolar y piscigranja. Ofreciendo un lugar agradable para sus 643 estudiantes en total, 374 en el turno matutino y 269 en el turno vespertino, con una media de 28 estudiantes por salón.

Del total de estudiantes, el 50% provienen de la zona rural del municipio de Cojutepeque: Cantón Cujuapa y Cantón La Palma; también del municipio de Santa Cruz Michapa: Cantón El Centro, Cantón Madrecacao y de las zonas límites del municipio de Monte San Juan, debido que, en la mayoría de ellos, los centros escolares atienden hasta 6° grado. Estos datos fueron proporcionados por (A. López, entrevista personal, 24 de agosto de 2020).

### **Caracterización Centro Escolar Católico San Sebastián.**

La suscrita directora, Hna. Marta Lilian de la Cruz, quien manifestó estar ejerciendo dicho cargo desde hace 10 años en el Centro Escolar Católico San Sebastián, con código de infraestructura 88076, en la dirección particular: Final Colonia Fuentes, calle al Estadio, municipio de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán. Compartió la visión de su institución: Ser una institución que brinda formación integral de manera inclusiva a niños, niñas y jóvenes, para que contribuyan al desarrollo de la sociedad. Misión encaminada de igual forma: Somos institución líder en la enseñanza, aplicando metodologías activas que permiten al estudiante ser protagonista de su propio aprendizaje. Con un ideario que los identifican por ser una institución católica formadora de generaciones con una amplia visión, dinámica,



creativa, humanista, solidaria, colaboradora, respetuosa y honesta, que practiquen el amor al prójimo, la patria y a Dios; capaz de transformar la sociedad, los cuales se ven reflejados en su Manual de Convivencia.

Para conocer sobre la institución tomo a bien contarnos un poco de la historia, manifestó que fue fundada en 1961 por el Presbítero Sergio Miranda, comenzó a funcionar con una sola sección que era atendida por una maestra (Hna. del sacerdote fundador). En sus primeros años la escuela fue llamada: Escuela Parroquial para varones San Sebastián y funcionaba en el centro de la ciudad de Cojutepeque, frente al parque Francisco Menéndez. Por muchos años se atendió hasta sexto grado; luego se extendió la atención a jóvenes de tercer ciclo y pasa a llamarse Escuela Parroquial San Sebastián, atendía niños, niñas y adolescentes. En 1996 con gestión del presbítero Leopoldo Antonio Sosa y apoyo de la directiva de padres de familia de esa época, se construyó las nuevas instalaciones en donde se encuentran actualmente.

En 2017 se amplió el servicio a nivel de parvularia, inaugurando las nuevas instalaciones únicamente para este nivel, con una población de: 77 estudiantes del nivel inicial y 357 estudiantes en educación básica con una población provenientes de zonas rurales y colonias cercanas a la institución; posee 10 aulas para educación básica y 3 para parvularia. La planta docente consta de 20 docentes, entre los cuales están: especialistas en las asignaturas del Idioma Inglés, Educación Física, Informática, Lenguaje, Estudios Sociales, Matemática, Ciencias Salud y Medio Ambiente.

Los docentes se incorporan a las capacitaciones impartidas por el MINEDUCYT para actualizar sus conocimientos. Cuenta con un centro de cómputo con 25 máquinas de escritorio, 16 laptops y recursos básicos como cañón e impresora.

Se cuenta con el material básico de papelería, rincones de lectura por cada aula, espacios amplios que permiten el buen desarrollo de actividades lúdicas, así también con un área de huerto escolar amplio.

Dentro de sus planes académicos y proyectos destacan: Plan de becas para estudiantes, formación a padres de familia en Escuelas de Educación Familiar, capacitaciones a estudiantes en temas de interés y desarrollo personal. Cuentan con instituciones de apoyo como: Fundación Nuevos Horizontes para Pedernales (FUNHOPE), Organización no Gubernamental para Personas con Discapacidad (FUNDASENDAS), Cruz Roja

Salvadoreña, Plan Internacional, Alcaldía, Cáritas de El Salvador, entre otros. Estos datos fueron proporcionados por (M. De la Cruz, entrevista personal, 25 de agosto de 2020)

### **Caracterización Centro Escolar Néstor Salamanca.**

La información recopilada, fue brindada por el director Lic. Oscar Finlander Cornejo, quien manifestó que el Centro Escolar Néstor Salamanca, fue fundado a finales de 1930 por el ex presidente Dr. Pio Romero Bosque, en ese mismo periodo se construyeron otros centros educativos con el mismo diseño fuerte y elegante.

El nombre del Centro Educativo recae sobre don Néstor Salamanca, bachiller originario de El Sauce, en el departamento de la Unión. Él se desempeñó como docente en la ciudad de Cojutepeque y en el año de 1979, llegó a ser diputado de la Asamblea constituyente, Pio Romero Bosque y el recordado obispo de San Salvador, Luis Chávez y Gonzales, ambos originarios de Suchitoto, fueron alumnos de Néstor Salamanca, cuando este fungía como docente en una escuela de la Ciudad del Pájaro y la Flor; este fue motivo por el cual el ex mandatario decidió fundar este centro de estudio.

La gran familia Nestoriana este año cumple 90 años, tiene un significado especial no solo por el tiempo que ha transcurrido, sino su riqueza de incontables acontecimientos, con los que ha construido una invaluable historia que enorgullece a esta gran familia.

Estos 90 años son la mejor prueba, así como la estela educativa y cultural que cada día se visualiza, tomando en cuenta los hombres y mujeres de bien que a lo largo de estos años han enarbolado al estandarte del prestigio y orgullo Nestoriano.

El Centro Escolar Néstor Salamanca, tiene el código de infraestructura 11813 y está ubicado en Primera Calle Poniente y 7 Avenida Norte, Cojutepeque, Cuscatlán. Se rige bajo los siguientes valores: respeto, responsabilidad, honradez y calidad. La visión del Centro Escolar: Ser una institución altamente competitiva cuyo producto sea de calidad; misión: Trabajar en equipo para mejorar la calidad de la educación respondiendo a las necesidades del momento histórico.

La institución educativa brinda atención en dos turnos, matutino con 22 docentes y vespertino 9 docentes, haciendo un total de 31 docentes, un director, un subdirector, secretaria, ordenanza y cocinera. La población educativa es de 859 estudiantes en total.

Cuenta con 35 aulas pedagógicas, centro de cómputo, biblioteca, laboratorio, bodega, cancha, cafetines, recursos tecnológicos como: proyectores, equipos de sonidos, micrófonos,

computadoras de escritorio; incluye planes académicos y proyectos tales como: artes plásticas, artes naturales, música y teatro. Cabe destacar que gestionan con entidades de ayuda comunitaria realizando convenios con: Alcaldía, Casa De La Cultura, PNC, FISDL. Así mismo cuentan con el programa de paquete escolar el cual favorece a las familias con dotación de útiles escolares, zapatos, uniformes, también con el programa de alimentación y salud escolar (PASE) en el cual los estudiantes reciben refrigerio escolar. (Cornejo A. entrevista personal 26 de agosto de 2020)

### **9.3.2 Descripción de los Actores.**

Los actores son los individuos que sirven como muestra en una investigación, aportan datos claves para el desarrollo del estudio, a continuación, se describen características generales y específicas de cada sector en estudio.

#### **Sector director.**

Se inició con Sor Laura Artiga, quien funge como directora desde hace 4 años en el Centro Escolar Católico Santa Isabel, posee 30 años de experiencia en la docencia. Y por pertenecer a la congregación de Hermanas Franciscanas, reside en el mismo centro escolar. En el Centro Escolar Walter Thilo Deininger, el director desde hace 4 años es el Lic. Alfredo López Meléndez, quien reside en el municipio de Ilopango, San Salvador. El Centro Escolar Católico San Sebastián, es administrado desde hace 10 años, por Hermana Marta Lilian de la Cruz, quien es docente con especialidad en Educación Básica, cuenta con una experiencia docente de 35 años, su lugar de residencia es en el centro de la ciudad de Cojutepeque. Por otra parte, el Lic. Oscar Finlander Cornejo, posee 18 meses de estar como director en el Centro Escolar Néstor Salamanca; reside en el casco urbano del municipio de Cojutepeque y cuenta con 30 años de servicio docente.

#### **Sector docente.**

De los 60 educadores encuestado, 45 de ellos poseen el grado académico universitario, siendo la mayoría profesores en Educación Básica, 15 de los docentes encuestados poseen el grado de licenciados, todos del departamento de educación. Según los datos obtenidos el 51% de docentes poseen más de 15 años de experiencia en lo laboral y sus edades oscilan entre los 30 a 60 años de edad. El lugar de residencia de los docentes es variado, 39 de ellos residen en el departamento de Cuscatlán y 21 en otros departamentos.

### **Sector estudiante.**

Los estudiantes seleccionados pertenecieron a tercer ciclo, sus edades oscilan entre los 13 a 16 años, eligiéndose bajo los siguientes criterios: 20 que no viven con sus padres; 20 que trabajan en sus tiempos libres y 20 sin acceso a internet o a herramientas tecnológicas; tomando a bien que el lugar de residencia fuera el municipio de Cojutepeque, 30 de ellos en zona urbana y 30 en zona rural, esta selección se realizó con ayuda de los docentes que conocen la dirección y situación familiar de cada uno de ellos, apoyándose de la ficha de los datos de matrícula.

### **Sector padre de familia o cuidadores.**

Para este sector se seleccionaron 60 padres de familia o cuidadores, distribuidos de la siguiente forma: 20 que trabajan en el sector informal, 20 sin nivel académico y 20 profesionales; para este sector se sigue la dinámica de tomar a 30 que residan en zona urbana y 30 en zona rural, siempre apoyados por los docentes que son quienes conocen a las familias.

## **9.4 Descripción de Técnicas que se Utilizaron para la Recolección de la Información**

La recolección de datos se refiere al uso de distintas técnicas que permiten recopilar y analizar información. La presente investigación, tiene un carácter virtual, ya que la ausencia de los actores en los lugares de estudio se debe a las medidas de protección contra la pandemia; por tal razón, se utilizaron diferentes técnicas de recolección, administradas a través de distintas herramientas de comunicación virtual siendo: correos electrónicos, WhatsApp y plataforma Google Meet.

Las técnicas de recolección utilizadas son:

Entrevista: es la técnica, con la que el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada, desarrollándose de manera presencial o por medio virtual. La entrevista debe ir encaminada a investigar sobre los objetivos propuestos en una investigación. Esta fue la técnica utilizada para recolectar datos del sector director, logrando tener el acercamiento presencial con cada uno de ellos. En la sección de anexos se encuentran las fotografías que sustentan el uso de la anterior técnica. (Canil, 2017, p. 46)

Encuesta: se utiliza para recoger datos significativos en una investigación, elaborando una serie de ítems dirigidos a una parte representativa de la población llamada muestra,

seleccionada bajo ciertos criterios, teniendo como fin investigar opiniones o comportamientos de la población en estudio, permitiendo determinar las variables que intervienen en el estudio investigativo, Para este caso, se utilizó la técnica expuesta, para la recolección de datos de los sectores: docentes, estudiantes y padres de familia o cuidadores. (Caníl, 2017, p. 45)

Censo: es una investigación estadística que consiste en el recuento de la totalidad de los elementos que componen la población por investigar. Es necesario que se especifique el espacio y el tiempo al que se refiere el (INEI, 2006, p.7)

recuento.

Los instrumentos utilizados se muestran en la sección de anexos permitiendo obtener información amplia, objetiva y veras. (Técnica: entrevista y encuesta, herramientas: aplicaciones y plataformas).

#### **9.4.1 Validación de los Instrumentos.**

Una vez estructurados los instrumentos con los criterios de cada una de las variables que se investigaron, se procedió a comprobar la validez y relevancia de las preguntas planteadas en el instrumento para los propósitos de la investigación. Se realizó una prueba de validación tanto del contenido como de forma y presentación.

La primera validación se realizó a través de una prueba piloto, que consistió en aplicar los instrumentos en uno de los centros educativos seleccionados, tomando de referente al director, cuatro docentes de tercer ciclo, cuatro estudiantes y cuatro padres de familia o cuidadores. Durante esta validación se detectó inconsistencias en las categorías y se agregaron o se eliminaron otras que resultan importantes o no en la indagación. Además, se determinó el promedio de tiempo de duración de la entrevista o cuestionario.

Finalmente, esta prueba contribuyo a formular con mayor precisión la información que se necesitaba obtener, de cada una de las partes inmersas en esta investigación, a través del diálogo con los entrevistados en lo referente a parámetros que no entiendan o ambiguos.

## 9.5 Procesamiento de la Información

Es importante mencionar, que todas las preguntas de los instrumentos fueron necesarias para cumplir con los objetivos de la investigación. Cabe destacar que, para procesar y analizar la información, en primera instancia se retomaron y ordenaron todas aquellas preguntas de los diferentes sectores, en las que sus respuestas eran significativas para el alcance de los objetivos propuestos. Por lo tanto, el análisis técnico se realizó enfocado en los resultados de aquellas preguntas, cuyas respuestas manifestaron las necesidades de los centros escolares, en función de mejorar la participación de la familia en el ámbito académico. Se realizó una correlación de las preguntas seleccionadas, con las variables que surgieron en la operacionalización de objetivos, permitiendo una mejor selección de las preguntas, siendo estas posteriormente graficadas.

El análisis, se inició con aquellas interrogantes relacionadas al objetivo general, cuya variable independiente es: la participación de la familia o cuidadores en el proceso educativo, seguido de la variable dependiente denominada: utilización de App y plataformas virtuales por docentes, correspondiente al primer objetivo específico; así mismo, se seleccionaron preguntas que aportaron al segundo objetivo específico y su variable dependiente titulada: aceptación de los padres de familia con la metodología implementada por los centros escolares en el marco de la pandemia; luego, se obtuvo respuestas de la variable dependiente: factores que influyeron en el rendimiento académico de los estudiantes, perteneciente al tercer objetivo específico.

Para procesar la información proporcionada por los directores, se utilizó el objetivo específico número cuatro, con la variable dependiente: gestión administrativa y pedagógica para la calidad educativa en la modalidad virtual, para esta variable cabe resaltar, que las preguntas poseían un carácter de respuesta abierta, por lo que, no podían ser tabuladas, siendo utilizadas para comparar respuestas entre sectores y verificar si existía o no incongruencias en las respuestas.

Luego de trabajar un análisis sistemático y profundo, se procedió a realizar el vaciado general de datos, presentado en cuadros donde se detallan todas las preguntas con la frecuencia de selección en cada respuesta, así mismo, el vaciado detalla esta información por centro escolar. Es importante mencionar que se tienen como evidencia, las entrevistas de cada uno de los directores de los centros educativos en estudio, además de las encuestas

realizadas a los otros sectores, la información del vaciado de datos general se encuentra en la sección de anexos.

### **9.5.1 Población y Muestra de la Investigación.**

La población se refiere a los individuos con características comunes que sirven como referentes de una investigación; para desarrollar esta tesis, toda la población seleccionada perteneció al ámbito educativo, los cuales son: 4 directores, 60 docentes, 60 estudiantes y 60 padres de familia o cuidadores. Se realizó la selección de muestra representativa de los docentes, estudiantes y padres de familia o cuidadores, y se trabajó mediante el censo, con todos los directores.

Debido al problema que represento la pandemia, no se pudo obtener acercamiento presencial con todos los actores de la investigación, por lo que se seleccionó el tipo de muestreo intencional, pertenecientes a muestras no probabilísticas.

El muestreo intencional da la facultad al investigador de seleccionar casos característicos de una población, siendo él quien elige los criterios a investigar, reduciendo el número de individuos y seleccionándolos bajo criterios que permitan obtener resultados reales y satisfactorios. (Otzen & Manterola, 2017)

Detalle de la muestra por sector:

Con respecto a los 4 directores estudiados, se realizado mediante un censo, siendo este un tipo de método de recopilación de datos que involucra a toda la población.

Se seleccionaron los docentes que imparten las materias en tercer ciclo, pero debido a la ausencia del personal en la institución, el director tomo a bien enviar el link del cuestionario al grupo de docentes, razón por la cual se obtuvieron más respuestas, aumentando la muestra a 15 docentes por institución en estudio, haciendo un total de 60 docentes.

Se eligieron 15 educandos, haciendo un total de 60 sujetos de estudio. Para la selección de los estudiantes se hizo bajo los criterios mencionados al elegir el tipo de muestreo, es decir, 5 que no viven con sus padres, 5 que trabajan en sus tiempos libres y 5 sin acceso a internet o a herramientas tecnológicas.

Se escogieron 15 padres o cuidadores haciendo un total de 60 sujetos en estudio, eligiéndose bajo los parámetros de los siguientes criterios: 5 que trabajan en el sector informal, 5 sin nivel académico y 5 profesionales.

## 9.6 Operacionalización de variables de los objetivos

La operacionalización de las variables constituye conceptos extraídos de los objetivos de la investigación, permiten visualizar el campo de acción que se pretende obtener. Expresados detalladamente en los instrumentos de recolección de datos, la investigación se enfocó en la participación de la familia o cuidadores como medio de mejora del proceso educativo, analizando la influencia de la familia; las estrategias utilizadas por la dirección escolar y los docentes como plan de acción.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Objetivos	Variable	Dimensiones	Indicadores
Analizar la influencia de la participación de la familia o cuidadores en la calidad educativa de los estudiantes de tercer ciclo, de cuatro Centros Escolares del distrito 07-02 del departamento de Cuscatlán, en el marco de la pandemia.	<b>Variable independiente</b> La participación de la familia o cuidadores, en el proceso educativo.	Influencia de la participación de la familia o cuidadores.	La familia conoce las limitantes de aprendizaje de sus hijos. Actitud de la familia ante el bajo rendimiento académico de sus hijos. Apoyo de la familia a sus hijos en las tareas escolares. Ayuda de la familia al docente a superar las limitaciones de aprendizaje de sus hijos.
Verificar las estrategias virtuales utilizadas por los centros escolares, para integrar la participación activa de la familia o cuidadores en el acompañamiento de las actividades pedagógicas de los estudiantes.	<b>Variable Dependiente</b> Utilización de App y plataformas virtuales por docentes.	Estrategias utilizadas por los centros escolares para integrar a la familia en el proceso educativo.	Conocimiento de lo que su hija/o publica en los grupos de estudio. La familia se comunica regularmente con el docente, guía de su hijo para verificar el proceso educativo. Participación de la familia en actividades virtuales propuestas por el centro educativo.



<b>Objetivos</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Identificar el nivel de aceptación de los padres, madres o cuidadores, en las metodologías implementadas por los centros escolares durante la pandemia.	Aceptación de los padres de familia con la metodología implementada por los centros escolares en el marco de la pandemia.	Estrategias utilizadas por los docentes para fortalecer las relaciones con la familia o cuidadores.	<p>Uso de herramientas tecnológicas en el proceso educativo.</p> <p>Gestión administrativa en el seguimiento pedagógico virtual.</p> <p>Gestión para lograr buena calidad educativa en la actualización tecnológica en docentes.</p> <p>Llevan a cabo en el centro educativo procesos de participación familiar en el marco de la pandemia.</p> <p>Utilización de la guía de Educación Familiar propuesta por el MINEDUCYT en el desarrollo de reuniones virtuales con la familia.</p> <p>Comparte charlas socioemocionales con los encargados de los estudiantes a través de las diferentes plataformas virtuales.</p> <p>Uso en el centro escolar de diferentes medios de comunicación virtual, para incluir la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos.</p>
Categorizar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo, de cuatro centros educativos del distrito 07-02 del departamento de Cuscatlán.	Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.	Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes.	Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.
Detallar la gestión administrativa y pedagógica, que realizan los cuatro centros escolares en relación a la calidad educativa, durante el año escolar 2020.	Gestión administrativa y pedagógica para la calidad educativa en la modalidad virtual.	Gestión para lograr buena calidad educativa en la actualización tecnológica en docentes.	Formación docente en el uso de plataformas virtuales educativas.
Sugerir un plan de acción virtual, que fomente la participación de la familia o cuidadores en las actividades que contribuyan a la mejora de la calidad educativa y el acompañamiento en el tercer ciclo de estudio de nivel básico.	Plan de mejora que aporte a la gestión administrativa, para incluir a la familia o cuidadores en el proceso educativo virtual.	Actividades virtuales de convivencia y acercamiento, para los miembros del grupo familiar.	Proporcionar al centro escolar un manual con actividades que promuevan la participación de la familia en el proceso educativo virtual del estudiante.

Fuente: Elaboración por grupo investigador, operacionalización de las variables

## 10. Análisis e interpretación de resultados

Para el proceso y análisis de la información, se ordenaron todas aquellas preguntas que dieran respuestas a los objetivos propuestos, que persiguió la investigación, separando las preguntas por variables y graficando aquellas que arrojaron resultados significativos. El orden de las variables fue producto de la operacionalización de las mismas, lo cual permitió una mejor selección de las preguntas graficadas; en un primer momento se encontraron aquellas interrogantes relacionadas al objetivo general cuya variable independiente es “la participación de la familia o cuidadores en el proceso educativo”, seguido de la variable dependiente denominada “utilización de App y plataformas virtuales por docentes”, correspondiente al primer objetivo específico; asimismo, se seleccionaron preguntas que dieran respuesta al segundo objetivo específico, relacionadas a la variable dependiente titulada “aceptación de los padres de familia con la metodología implementada por los centros escolares en el marco de la pandemia”; también, se seleccionaron preguntas que dieran respuesta al tercer objetivo específico que es “categorizar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo, de cuatro centros educativos del distrito 07-02 del departamento de Cuscatlán”, en ese mismo contexto utilizamos la variable dependiente “factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes”; para procesar la información proporcionada por los directores se utilizó el objetivo específico número cuatro, basado en la variable dependiente “gestión administrativa y pedagógica para la calidad educativa en la modalidad virtual”, para esta variable cabe resaltar que las preguntas poseían un carácter de respuesta abierta por lo tanto no podían ser tabuladas, siendo utilizadas, para comparar respuestas entre sectores y verificar si existía o no incongruencias en las respuestas; se anexan como evidencia fotografías de las entrevistas con los directores de los centros educativos en estudio.

En segunda instancia, se realizó un vaciado de datos generales de todas las interrogantes restantes, que, si bien fueron importantes y necesarias para la investigación, los resultados arrojaron en menor medida datos para el cumplimiento de los objetivos de este estudio.

## **10.1 Análisis de datos sistemático**

Tomando en cuenta los objetivos de la investigación se realizó un análisis de datos sistemático, relacionando preguntas significativas que responden a cada una de las variables, así mismo su respectivas graficas:

a) La participación de la familia o cuidadores, en el proceso educativo.

En esta variable dependiente en estudio, se identificaron las dimensiones familiares que influyen en la participación y el acompañamiento de los padres o cuidadores, identificando los tipos de herramientas brindado los padres y la ayuda que dieron a sus hijos en la comprensión, realización de guías y actividades, contrastando la información con la situación familiar del estudiante, nivel académico de los padres, sector laboral en el que se desempeñan y si este presta constante atención a la continuidad educativa, de igual forma se identificó la reacción del padre a los problemas relacionados con la conducta e interés de su hijo. Para la recolección de datos, se encuestaron a 15 padres de familia o cuidadores de los 4 centros escolares seleccionados, haciendo un total de 60, observando uniformidad en cada una de las dimensiones en estudio. A continuación, se presenta el análisis de algunas interrogantes dirigidas al sector padre de familia o cuidadores.

**¿Durante la pandemia, cuáles medios y herramientas tecnológicas le proporciona a su hijo para que realice tareas y clases?**

Tabla 3. Herramientas tecnológicas proporcionadas al estudiante durante la pandemia COVID-19

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Dispositivo móvil	11	5	10	9	35	58%
Recarga de datos	2	8	3	5	18	30%
Dinero para copias	0	0	2	1	3	5%
Televisión	0	0	0	0	0	0%
Otros	2	2	0	0	4	7%
				<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

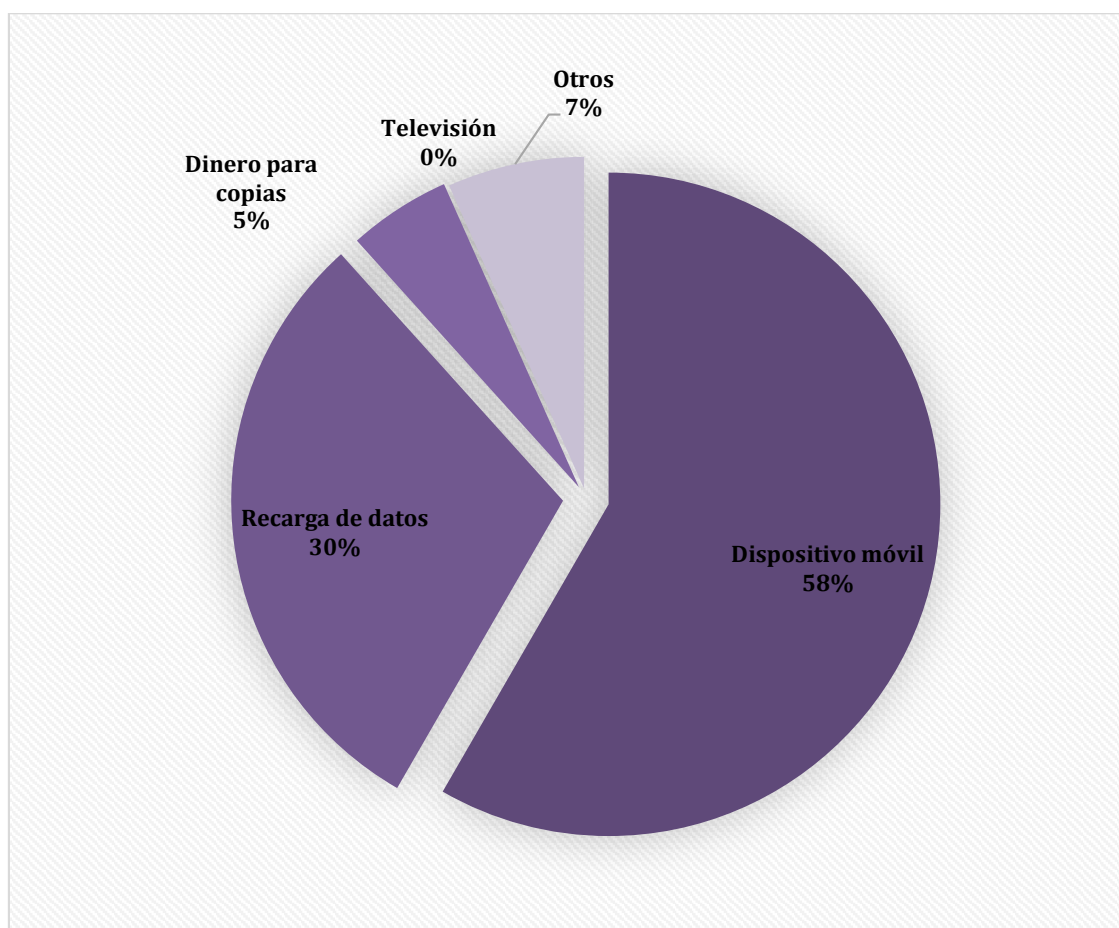


Figura 1: Medios y herramientas tecnológicas proporcionadas por los padres, madres o cuidadores para la realización de tareas y clases. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Según los resultados obtenidos durante la investigación, se muestra que un 58% de los padres o cuidadores, proporciono a sus hijos un teléfono móvil, no especificando si poseían conexión a internet ilimitado o datos, para trabajar las actividades escolares, el 30% compró recargas de datos móviles, siendo estas dimensiones las de mayor utilización. Mientras que el 5% facilito el dinero para fotocopias y un 7% ha mencionado otros tipos de medios y herramientas.

### ¿Ayuda a su hijo con las tareas escolares?

Tabla 4. Apoyo de los padres en las tareas escolares

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Siempre	10	8	3	4	25	42%
Casi siempre	2	0	2	1	5	8%
A veces	3	6	10	9	28	47%
Nunca	0	1	0	1	2	3%
		<b>Total</b>			60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

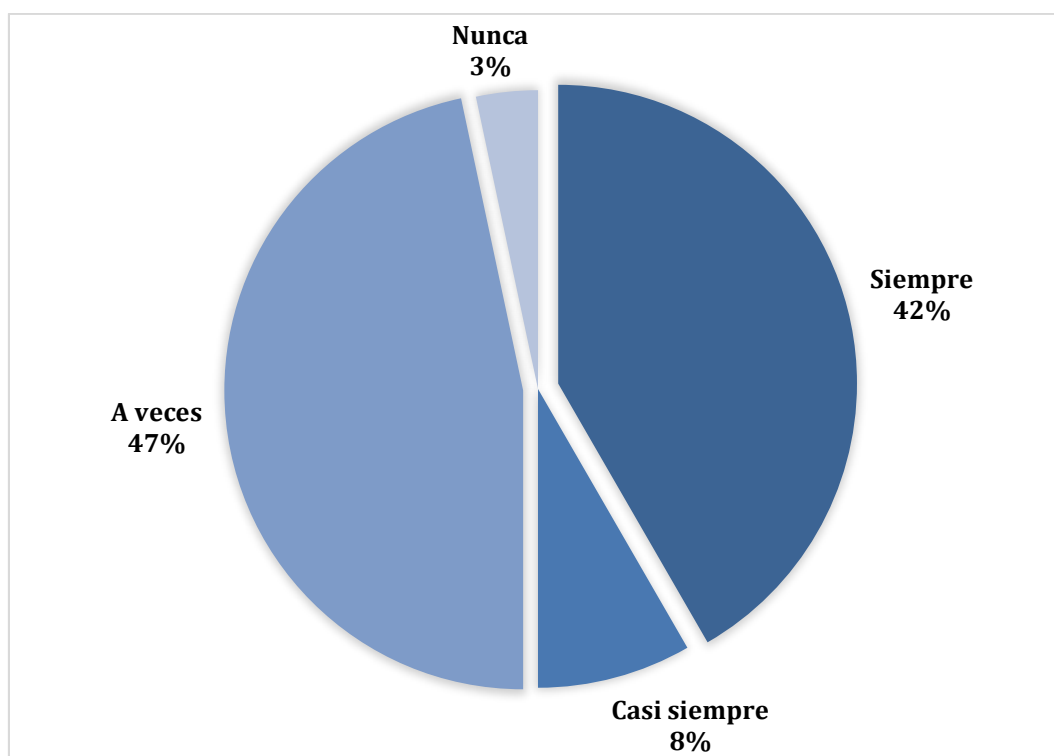


Figura 2: Apoyo de los padres, madres o cuidadores en las tareas escolares. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Los resultados mostraron que los padres o cuidadores, irregularmente ayudan en las tareas escolares en un 47%, mientras el 42% manifestó ayudar siempre a sus hijos, un 8% afirmó que casi siempre ayudaba y un 3% nunca lo hace. Permitiendo identificar que los padres de familia o cuidadores están pendientes de las tareas escolares y aseguran que los estudiantes reciben la ayuda necesaria.

### Situación familiar del estudiante

Tabla 5. Estructura familiar del estudiante

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Mamá	4	6	4	9	23	38%
Papá	0	1	1	1	3	5%
Ambos	8	6	9	4	27	45%
Otros	3	2	1	1	7	12%
				Total	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

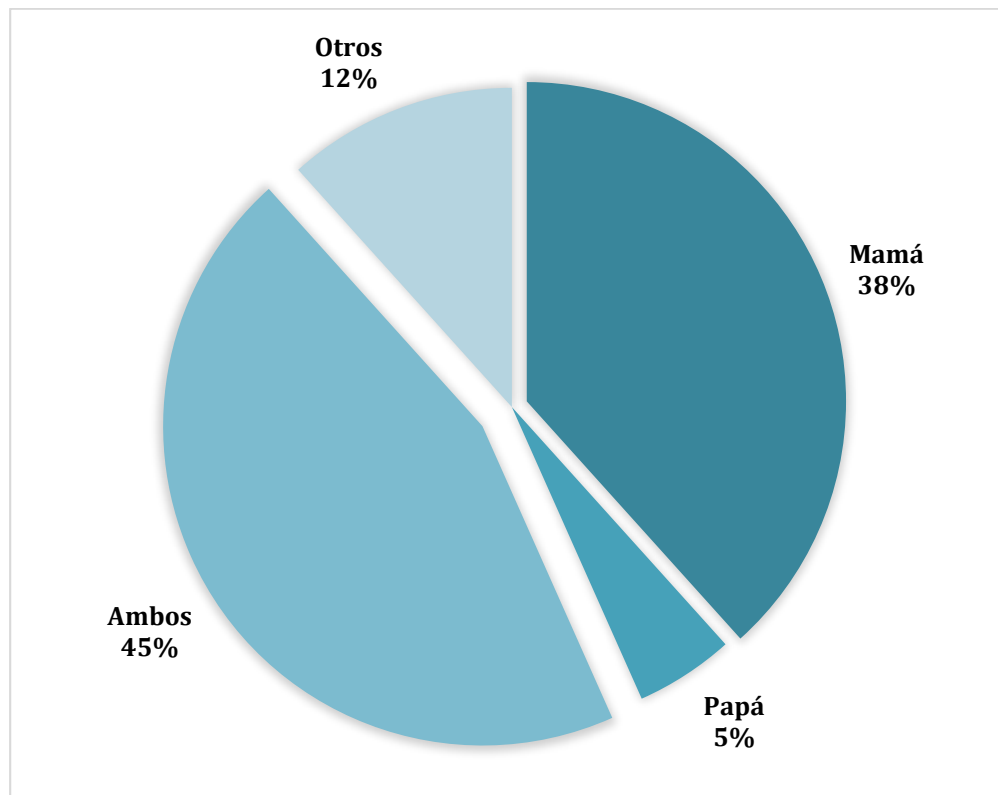


Figura 3: Situación familiar de los estudiantes. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Se preguntó a los estudiantes su situación familiar el 45% manifestó vivir solo con su madre, constituyendo una familia monoparental, contrastando con la figura de la madre como cuidadora, sostén de la familia y apoyo escolar de sus hijos, el 38% afirmó vivir con padre y madre, un 12% de los estudiantes vive con familiares y solamente el 5% vive con su padre.

### ¿En cuál sector se desempeña?

Tabla 6. Sector laboral del padre de familia o cuidador

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Formal	3	8	3	5	19	32%
Informal	9	4	9	5	27	45%
Desempleado	3	3	3	5	14	23%
				<b>Total</b>	<b>60</b>	

Fuente: Elaboración por grupo investigador

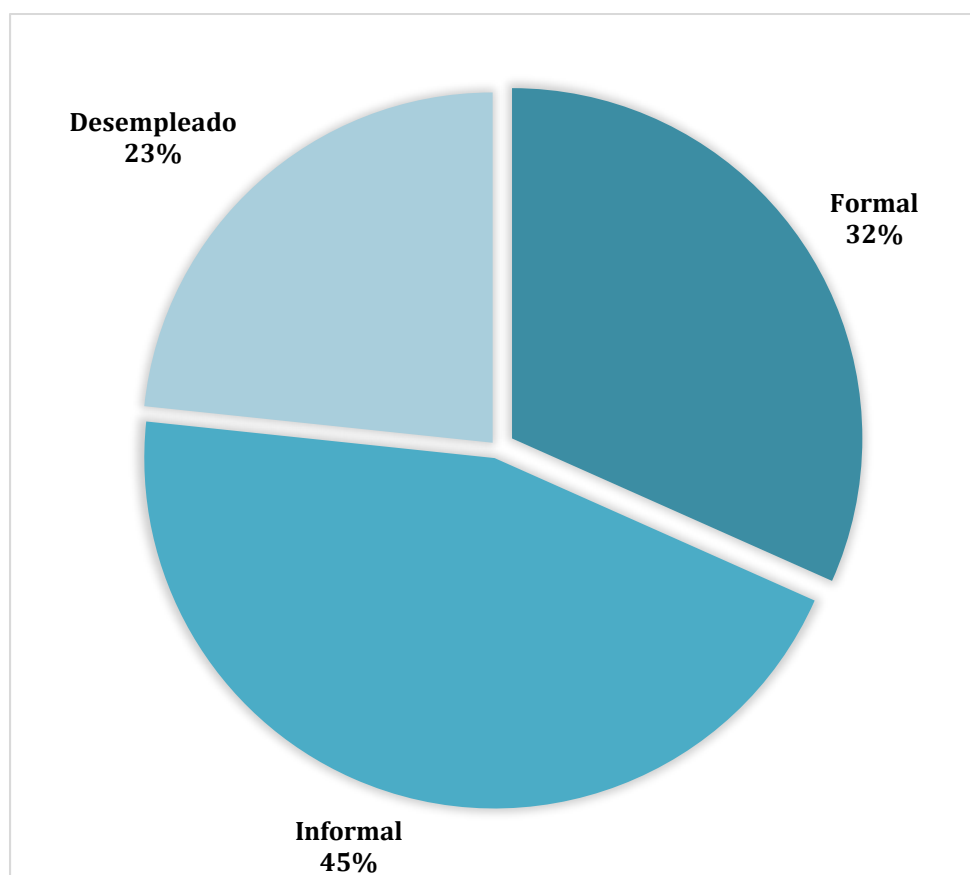


Figura 4: Sector en el que se desempeñan los padres de familia. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Al observar los resultados de la investigación, se determinó que el 45% de los padres de familia o encargados de los estudiantes se desempeñan en el sector informal, mientras que un 32% forma parte del sector formal y el 23% de los padres de familia se encuentra desempleados; ante ello se resalta, que la mayor parte de los padres salen a trabajar y no poseen una hora estable para regresar a casa, de esta manera no pueden apoyar personalmente en un 100% a sus hijos con las tareas escolares.

**¿Está pendiente de lo que su hijo publica en los grupos de estudio?**

Tabla 7. Supervisión de los padres o cuidadores en el uso de plataformas virtuales de educación de su hijo

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Siempre	13	11	8	12	44	73%
A veces	2	3	7	3	15	25%
Raramente	0	0	0	0	0	0%
Nunca	0	1	0	0	1	2%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

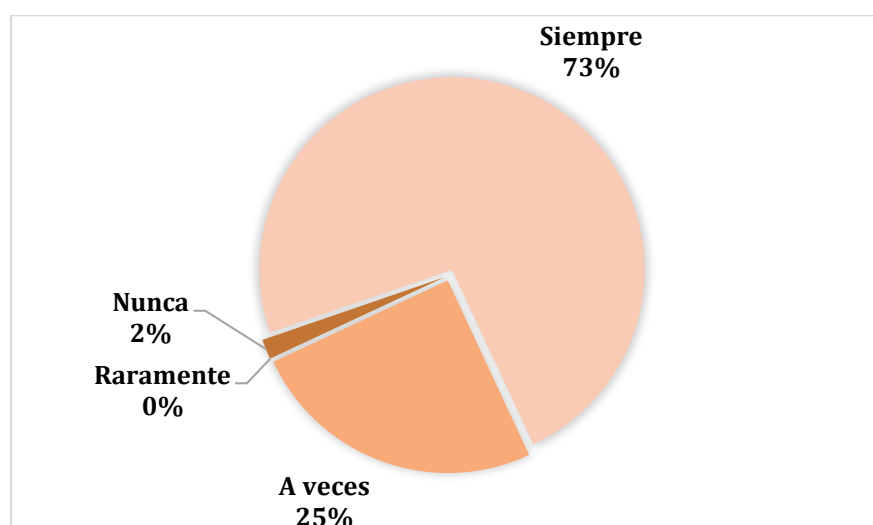


Figura 5: El padre de familia sabe que publica su hijo en los grupos de estudio. Fuente: Elaboración por grupo investigador



El 73% de los padres de familia, afirmó que están pendientes de lo que su hijo publica en los diferentes grupos de estudio, mientras que el 25% manifestó que solo a veces y un 2% nunca revisa lo que su hijo publica; por lo observado en los resultados de las encuestas, no todos los padres o cuidadores revisan la información, ni publicaciones de forma periódica en los grupos o diferentes plataformas de estudio, dando paso al bajo rendimiento por falta de atención.

### Medios utilizados por los padres, madres o cuidadores durante la pandemia Covid-19, para comunicarse con el profesor de su hijo

Tabla 8. Medios tecnológicos utilizados en el COVID-19

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deiningner	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Llamada	0	2	6	0	8	13%
Mensaje	0	1	1	1	3	5%
Correo	2	0	0	0	2	3%
Facebook	0	0	0	0	0	0%
WhatsApp	11	10	8	13	42	70%
Google Classroom	3	0	0	1	4	7%
Otros	0	1	0	0	1	2%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

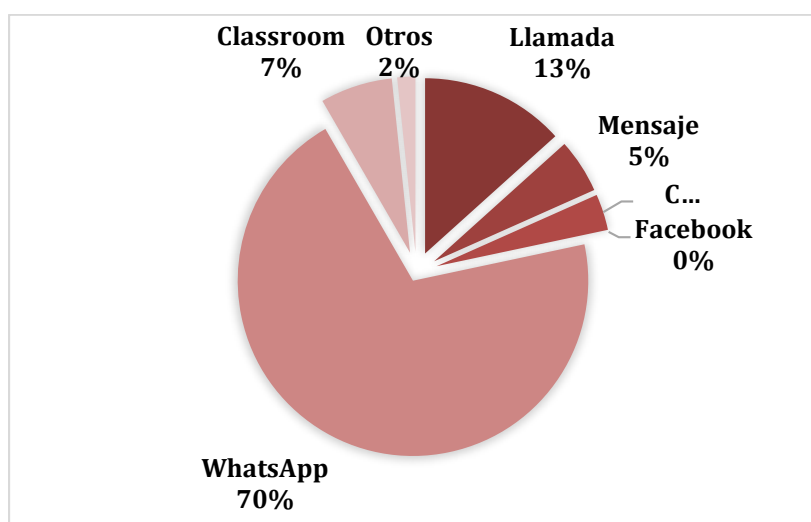


Figura 6: Medios de comunicación virtual, utilizados por los padres o cuidadores. Fuente: Elaboración por grupo investigador

En la figura se muestra que el 70% de la población encuestada, utilizo la herramienta de WhatsApp para comunicarse con los docentes que atienden virtualmente a sus hijos; mientras que el 13% lo hizo a través de llamadas telefónica; el 7% lo realizo por medio de la plataforma Google Classroom, el 5% por medio de mensajes de textos, el 3% utilizó correos electrónicos y únicamente el 2% tomo a bien hacerlo por otros medios.

**¿Cómo reacciona usted, frente a problemas relacionados con la conducta su hijo?**

Tabla 9. Reacción del padre de familia o cuidador ante la conducta del hijo

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Preocupado/a	12	12	10	13	47	78%
Molesto/a	0	2	2	1	5	8%
Indiferente	0	0	0	1	1	2%
No reacciona	3	1	3	0	7	12%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

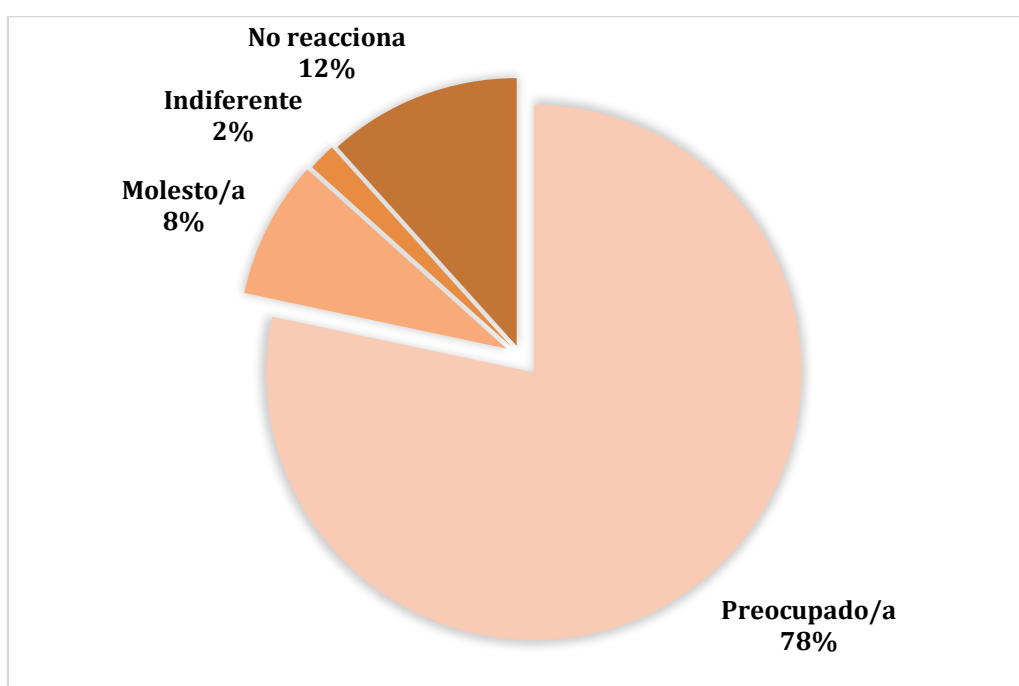


Figura 7: Reacción de los padres ante la conducta de sus hijos. Fuente: Elaboración por grupo investigador

La preocupación de los padres ante la conducta de sus hijos es notoria, ya que, el 78% manifestó preocuparse cuando se le informa que su hijo está presentando mala conducta; agregan que los estudiantes mostraron cuadros de depresión, ansiedad, falta de deseo de hacer tareas entre otras; razón por la cual los docentes se ven en la obligación al reportar estas conductas a los padres de familia o cuidador; sin embargo, como muestra el grafico, el 12% de los padres de familia o cuidadores reaccionaron ante este llamado y buscaron alternativas para que el estudiante mejore. Un 8% de padres manifestaron sentirse molesto cuando se les notifica y tan solo el 2% se mostró indiferente.

#### **b) Utilización de App y plataformas virtuales por docentes.**

Dicha variable dependiente pertenece al objetivo específico número dos, el cual consiste en verificar las estrategias virtuales utilizadas por los centros escolares, para integrar la participación de la familia o cuidadores en el acompañamiento de las actividades pedagógicas de los estudiantes. Para ello se entrevistó a los directores de cuatro centros escolares y a los docentes que imparten las materias en tercer ciclo, según los datos obtenidos en la investigación a pesar que existió una variedad de plataformas y App que se pudieron utilizar en el procesos educativo, la mayor parte de los docentes encuestados se declinó por la utilización de WhatsApp, ya que manifestaron no poseer un dominio optimo en el uso de las diferentes plataformas, limitando en cierta medida a tener una clase asincrónica.

Otros rasgos para recalcar en la investigación fueron: los docentes en su mayoría se comunicaron con los padres de familia o cuidadores, solo cuando hubo entregas de notas y una minoría se preocuparon por hacer tiempo en su agenda para brindar una charla de apoyo familiar, aunque los directores manifestaron al ser entrevistados que ellos fomentaban en sus docentes la comunicación como medio de fortalecimiento en la participación de la familia en el proceso educativo.

Por otra parte, el docente brindo atención personalizada a los estudiantes, es un aspecto positivo como estrategias pedagógicas, debido a que siempre existió un porcentaje de estudiantes que necesitaron más apoyo, en especial ahora que la educación es virtual, logrando de esta forma una mejor comprensión de los temas de estudio.

**Conocimiento de los padres, madres o cuidadores en el uso de aparatos tecnológicos (teléfono inteligente, computadora, Tablet, otros)**

Tabla 10. Conocimientos de los padres o cuidadores en el uso de aparatos tecnológicos

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Básico	12	6	3	10	31	52%
Medio	3	7	12	5	27	45%
Nulo	0	2	0	0	2	3%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

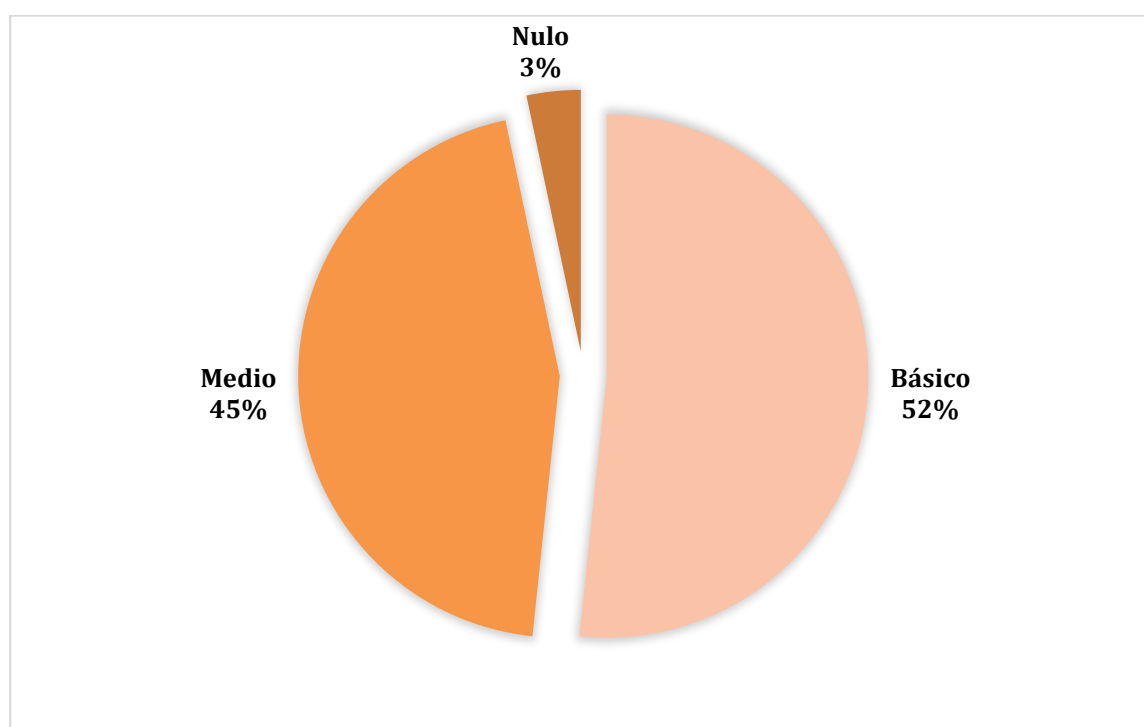


Figura 8: Conocimientos de los padres de familia o cuidadores en el uso de aparatos tecnológicos. Fuente: Elaboración por grupo investigador

La tecnología a medida que avanza el tiempo evoluciona exponencialmente, marcando grandes retos para aquellas personas que no han nacido en la era digital; siendo más afectados los adultos. Cada vez lanzan a la venta aparatos modernos que requiere mayor habilidad para utilizarlos. La siguiente gráfica muestra que la mayor parte de la población estudiada (52%) posee un conocimiento básico de cómo utilizar estas herramientas, es decir, recibir una llamada, tomar una fotografía, contestar un mensaje de texto; mientras que un 45% manifestó

poseer un nivel medio de conocimiento, en el cual no incluye sobre el correcto uso de las diferentes plataformas proporcionadas para el desarrollo del proceso educativo y tan solo el 3% de la población dijo no tener conocimiento sobre la utilización de herramientas tecnológicas. Recalcar que esta interrogante encamina el marco de la pandemia, ya que el acompañamiento ha sido totalmente virtual, por lo que para hacerlo es importante tener conocimiento sobre los diferentes aparatos tecnológicos se ha vuelto indispensable para brindar apoyo en la educación virtual.

### Aplicaciones o plataformas virtuales utilizadas por los docentes para impartir su clase

Tabla 11. Aplicaciones o plataformas utilizadas por docentes

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Google Meet	0	0	4	0	4	6%
WhatsApp	9	15	7	15	46	77%
Zoom	0	0	0	0	0	0%
Facebook	0	0	0	0	0	0%
Google Classroom	6	0	4	0	10	17%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

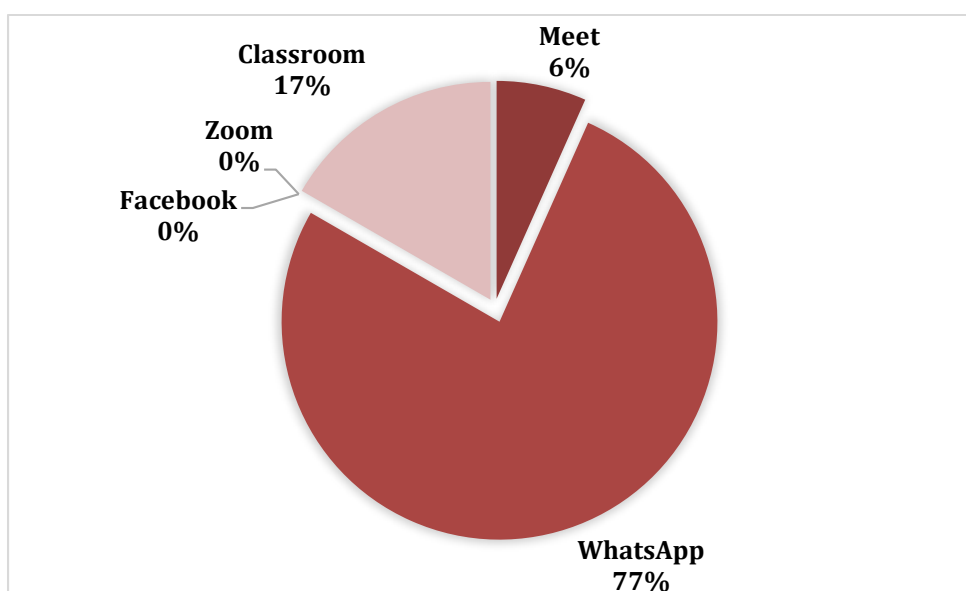


Figura 9: App o plataformas utilizadas por los docentes para impartir sus clases. Fuente: Elaboración por grupo investigador

En la presente gráfica se muestra que el 70% de los docentes encuestados utilizaron la App de WhatsApp, para impartir sus clases, por ser una herramienta de uso práctico, mientras que solo el 17% manifestó utilizar Google Classroom, que es la herramienta habilitada por el MINEDUCYT para la continuidad educativa y el 6% de los encuestados utilizaron Google Meet. Expresaron los docentes no tener un dominio correcto sobre estas dos últimas herramientas y que al utilizarlas genera mayor consumo de datos móviles para los estudiantes, por ello mejor optaron por utilizar WhatsApp.

### Invita a los padres de familia o cuidadores a involucrarse y apoyar las tareas virtuales del estudiante

Tabla 12. Invitación a padres para involucramiento en las tareas

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Si	15	15	9	15	54	90%
No	0	0	6	0	6	10%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

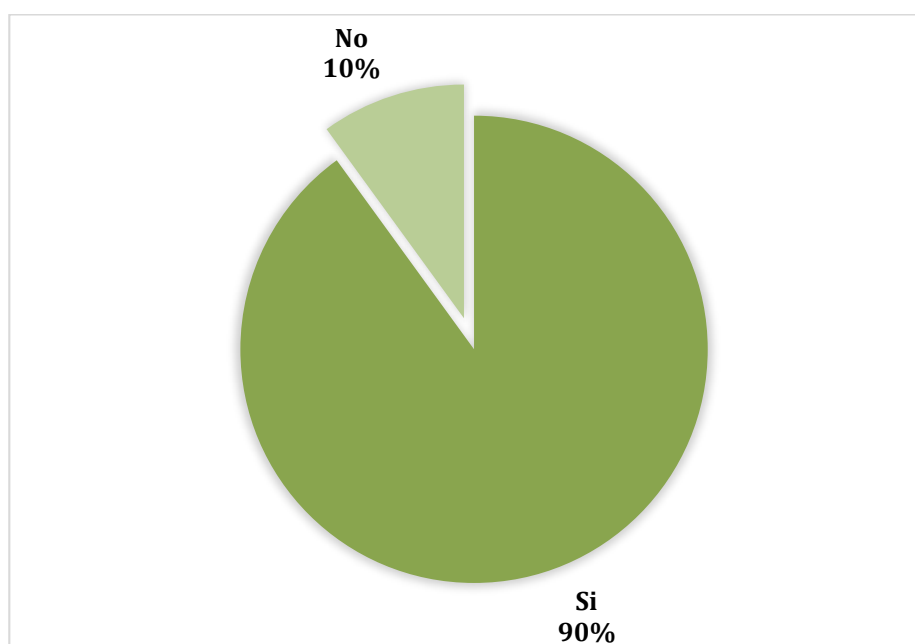


Figura 10: Invitación a los padres de familia o cuidadores a involucrarse en las tareas virtuales. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Es necesario que los padres o cuidadores se involucren en las tareas escolares. Los docentes deben planear estrategias a los padres de familia o cuidadores, en el proceso educativo del estudiante una de ellas es: estimular a que apoyen en las tareas o al menos estar pendientes de que hagan las entregas de ellas, los datos obtenidos se presentan en la siguiente gráfica, donde el 90% de los docentes encuestados manifestaron que si invita constantemente a los padres a involucrarse en las tareas lo hace y el 10% no lo hace.

**¿Invita a los padres de familia o cuidadores para que asistan virtualmente en actividades extracurriculares y de convivencia?**

Tabla 13. Invitación a padres de familia o cuidadores en actividades extracurriculares

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Si	12	4	7	8	31	52%
No	3	11	8	7	29	48%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

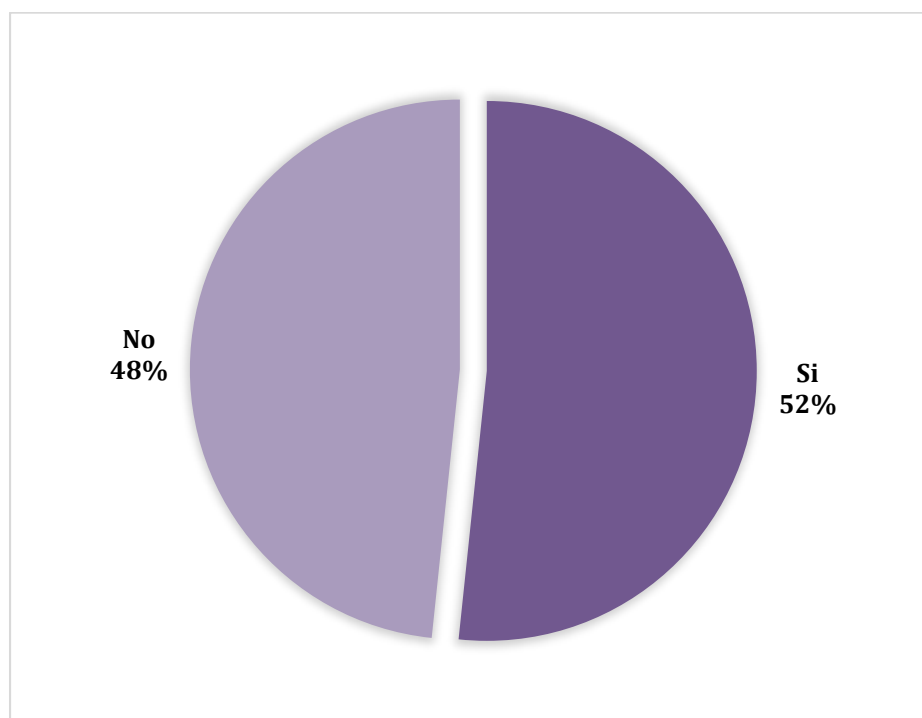


Figura 11: Acercamiento de los padres, madres o cuidadores en actividades extracurriculares. Fuente: Elaboración por grupo investigador

La figura 11 muestra que el 52% de los docentes tuvo la iniciativa de incluir a los padres o cuidadores en actividades virtuales de convivencia, para un mejor acercamiento con el núcleo familiar; mientras el 48% de los docentes se enfocó solamente en la atención a los estudiantes y desarrollo de actividades académicas; dejando de lado el apoyo socio afectivo y emocional que pudieron brindar a las familias.

### Atención docente personalizada a estudiantes que presentan limitaciones de aprendizaje

Tabla 14. Atención docente personalizada

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Si	9	10	11	11	41	68%
No	6	5	4	4	19	32%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

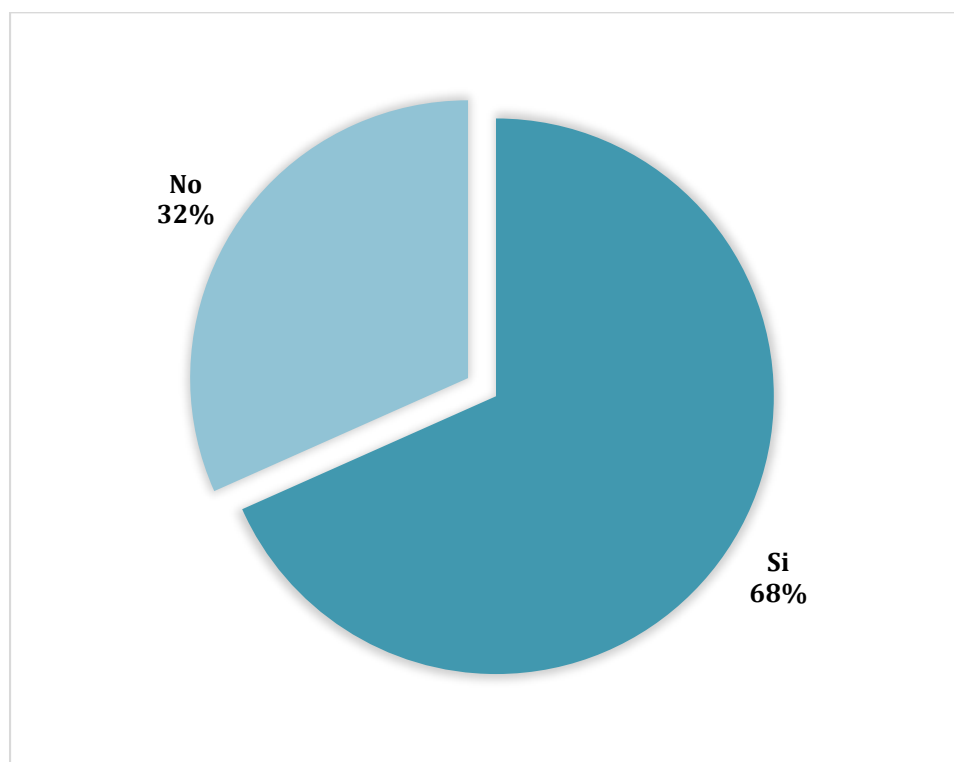


Figura 12: Atención personalizada a estudiantes que presentan limitación de aprendizaje. Fuente: Elaboración por grupo investigador



Los resultados mostraron un 68% de docentes, utilizaron atención personalizada para reforzar temas, aclarar dudas específicas que presentaron las guías y actividades; mientras un 32% de docentes brindaron indicaciones generales para cada una de las actividades, manifestando que elaboraron de estos documentos se hizo de forma clara, para evitar dudas o confusiones.

### c) Aceptación de los padres de familia con la metodología implementada por los centros escolares

Esta variable dependiente de estudio procede del objetivo número tres, en la cual pretendió identificar el nivel de aceptación de los padres, madres o cuidadores en las metodologías que implementaron en el centro escolar, para ello se realizaron 15 encuestas por cada institución, haciendo un total de 60, que aceptaron el trabajo docente y la comunicación que los centros escolares utilizaron durante la pandemia; debido a dichas estrategias los padres reconocieron que obtuvieron cambios significativos con la comunicación docente-estudiante, ayudando al rendimiento escolar, asimismo los padres, madres o cuidadores hicieron uso de los recursos tecnológicos cuando surgieron dudas en el desarrollo de las guías y actividades escolares.

### Considera usted que, a través de la comunicación con los docentes de su hijo, se obtienen cambios significativos en el rendimiento escolar de ellos

Tabla 15. Cambios significativos mediante la comunicación docente

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Si	11	12	14	13	50	83%
No	4	3	1	2	10	17%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

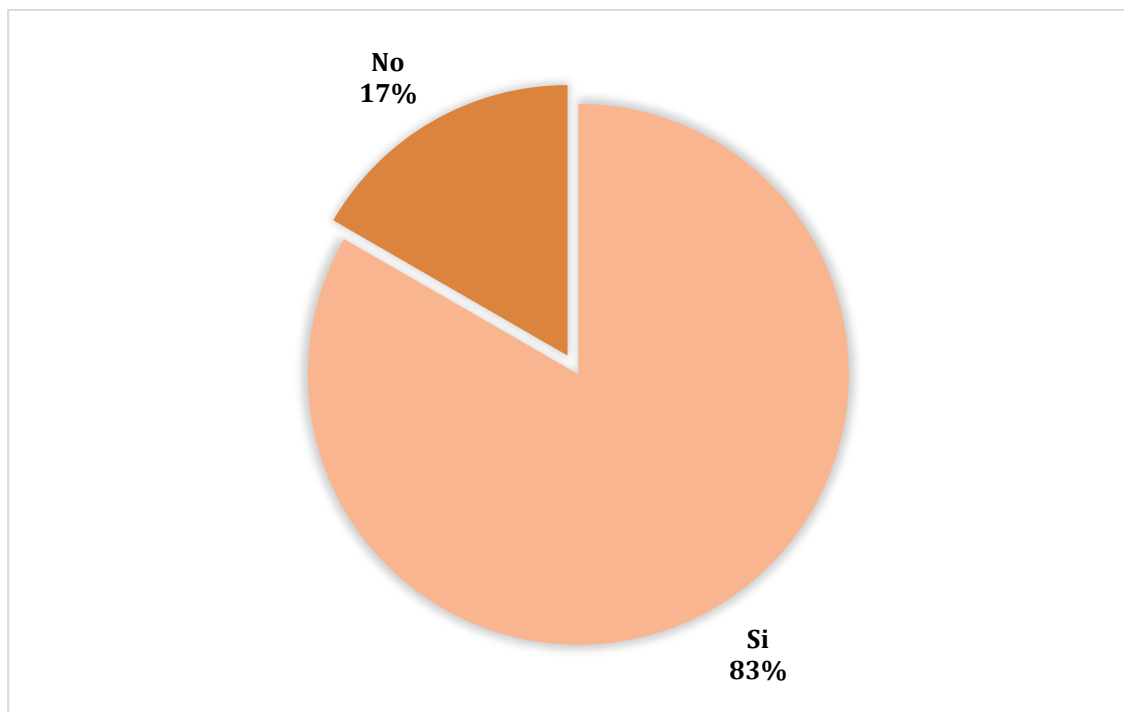


Figura 13: Cambios significativos que perciben los padres, madres o cuidadores mediante la comunicación con el docente.  
Fuente: Elaboración por grupo investigador

Al observar la figura 14 se puede notar que los padres de familia en un 83% consideraron que la comunicación que tuvieron con los docentes de sus hijos generó un cambio positivo para su rendimiento escolar, mientras el 17% de los padres, madres o cuidadores manifestó que dicha comunicación no generó ningún beneficio.

**Cuando tiene alguna inquietud sobre el proceso educativo de su hijo, se comunica con los docentes, lo han atendido de forma agradable y con prontitud.**

Tabla 16. Atención del docente al padre de familia o cuidador

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Siempre	11	10	10	10	41	68%
A veces	4	5	5	5	19	32%
Raramente	0	0	0	0	0	0%
Nunca	0	0	0	0	0	0%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

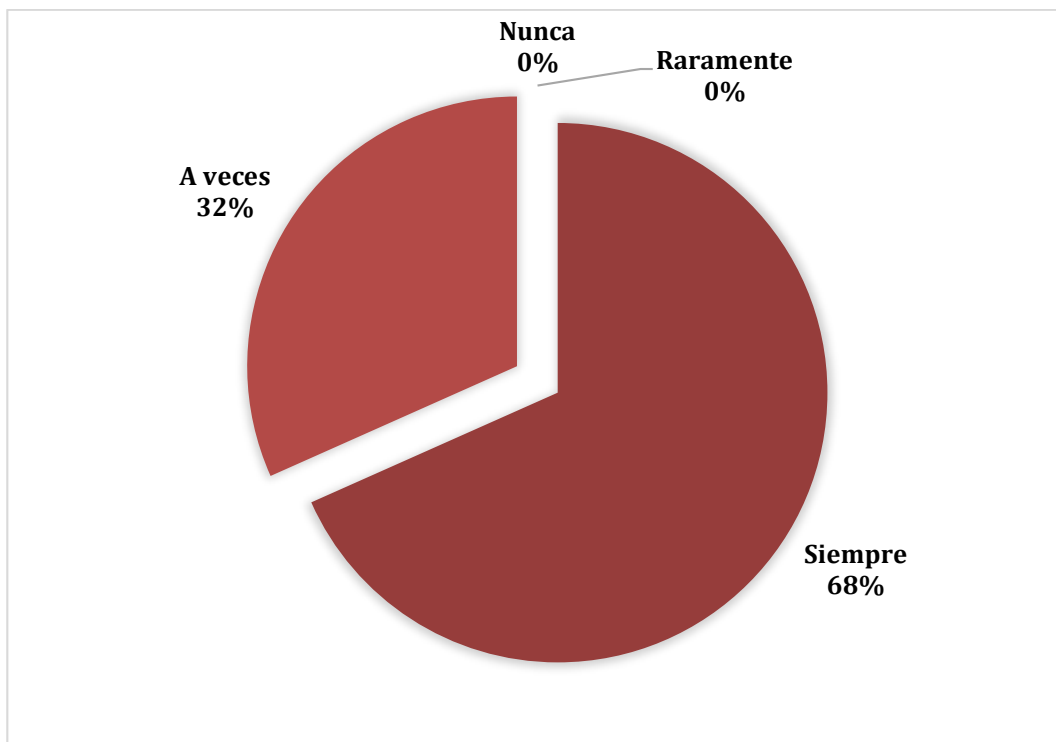


Figura 14. Comunicación de los padres de familia a los docentes. Fuente: Elaboración por grupo investigador

El 68% de los padres o cuidadores, manifestaron haberse comunicado siempre con el docente de su hijo, cuando surgieron dudas o dificultades en las guías o actividades escolares, afirmando recibir una respuesta con prontitud y agradable por parte del docente; mientras el 32% de padres solamente se comunicaron algunas veces con los docente al surgir dudas; demuestra que si existe comunicación de los padres o cuidadores con docentes, esto se contrastó en la atención personalizada que brindaron por medio de las distintas plataformas.

#### **d) Factores que influyeron en el rendimiento académico de los estudiantes.**

El rendimiento académico es la cuarta variable dependiente de estudio, la cual tuvo como objetivo: categorizar los factores que influyen en el rendimiento de los estudiantes; la mayoría de preguntas están encaminadas al impacto de la educación virtual, ya que mientras se desarrolló esta investigación, el escenario vivió torna alrededor de la pandemia, por lo que se tuvo como dimensiones los efectos que causó el aislamiento social, la supervisión de los padres o cuidadores en la entrega de tareas, la asistencia a las actividades virtuales, los dispositivos que los padres proporcionaron a sus hijos para que no perdieran la continuidad educativa y la supervisión de los mismo, que realmente estuvieran utilizando las herramientas

para sus tareas. De igual forma se analizó las distintas actividades y ocios que poseían los estudiantes al estar todo el día en su casa y si este cambio brusco generó desconcentración o desorden en él. La investigación mostro, que los padres afirmaron supervisar y dar continuidad en el proceso educativo, todo lo contrario que afirmaron los directores, que observaron desinterés en una cantidad considerable de padres y de la opinión docente, que manifestó que solo en ocasiones han recibido mensaje o llamada de padres interesados por las actividades de sus hijos.

### ¿Quién supervisa la entrega de sus tareas y asistencia a las clases virtuales?

Tabla 17. Supervisión y entrega de tareas

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Mamá	12	13	13	12	50	83%
Papá	1	0	0	1	2	3%
Ambos	1	0	1	1	3	5%
Otros	1	2	1	1	5	9%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

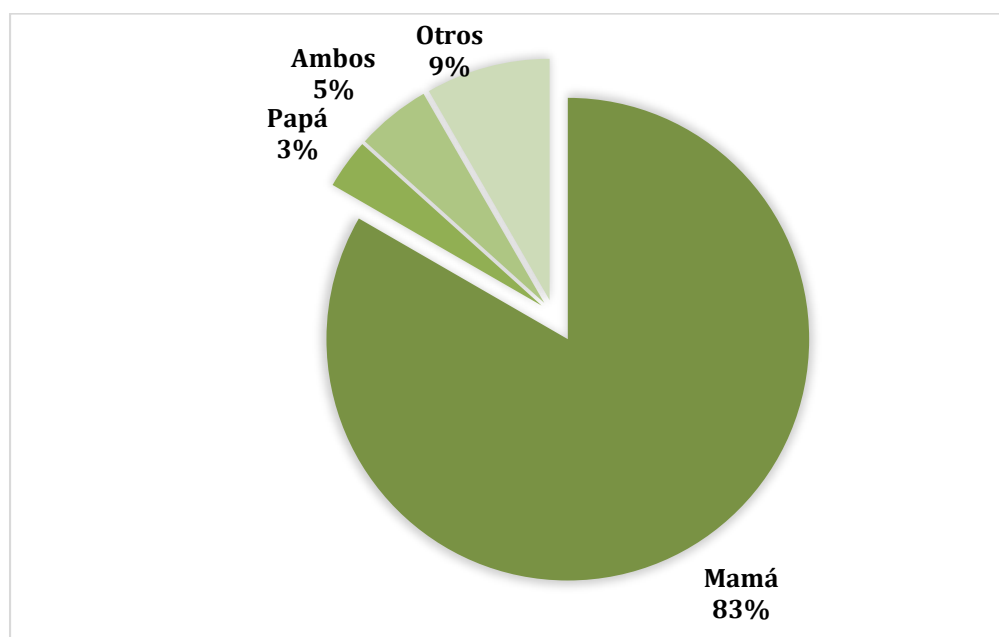


Figura 15: Supervisión familiar o cuidadores, en la realización de tareas escolares y asistencia a clases virtuales. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Al igual que en la situación familiar del estudiante, la madre de familia es la principal acompañante durante las tareas, guías y actividades escolares virtuales en la pandemia, un 83% de encuestados manifestó el apoyo recibido es de parte de la madre, quien a pesar de tener menos tiempo por los quehaceres domésticos y su trabajo, se esfuerzan por brindar apoyo a sus hijos; mientras que el 9% afirmó recibir apoyo de otros miembros de la familia, un 5% recibió el apoyo de ambos padres y solamente el 3% es supervisado por el padre, observando que contrasta directamente con la situación monoparental de las familias y el aprendizaje básico en los dispositivos tecnológicos y aplicaciones utilizadas por los centros escolares por parte de los padres.

**¿Su madre, padre o cuidador regulan el tiempo que pasa en la televisión, computadora o celular?**

Tabla 18. Regulación del tiempo en dispositivos

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Si lo hacen	4	6	12	9	31	52%
Algunas veces	8	6	2	5	21	35%
No me dicen nada	3	3	1	1	8	13%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

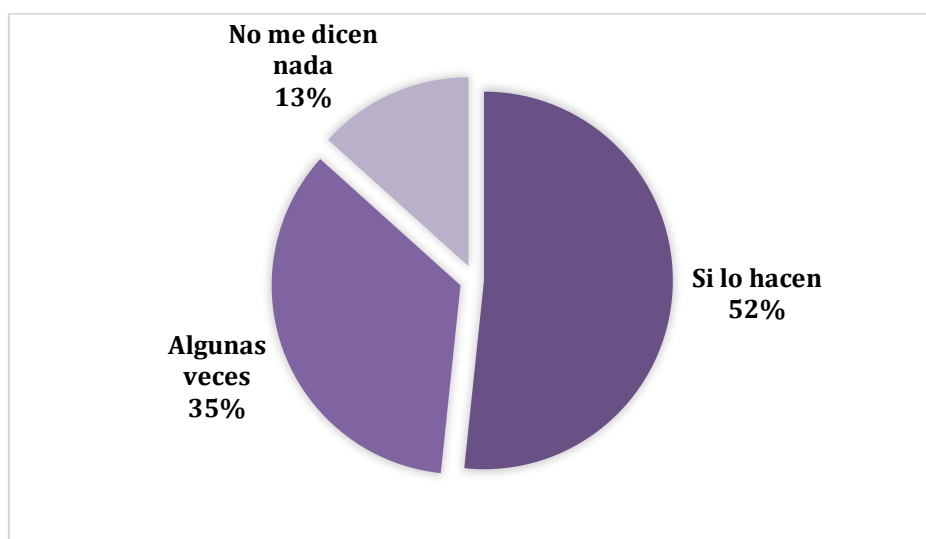


Figura 16: Regulación del uso de dispositivos electrónicos por parte de los padres, madres o cuidadores Fuente: Elaboración por grupo investigador.

La supervisión por parte del padre, madre o cuidador en el uso de dispositivos electrónicos, tiene importancia, debido a que el abuso, influye en el uso incorrecto de los mismos, tales como: el escuchar música durante todo el día, ver constantemente la televisión; el 52% manifestó supervisar constantemente el uso de los dispositivos que han proporcionado a sus hijos, mientras el 35% dijeron supervisar algunas veces y el 13% directamente no lo hace. La información recopilada demostró que la mitad de los padres o cuidadores, solamente le proporciono el dispositivo o recargas de datos móviles, pero no está pendiente.

### ¿Con cuáles dispositivos electrónicos cuenta, para la continuidad educativa virtual desde casa?

Tabla 19. Dispositivos utilizados en la continuidad educativa

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Televisor	0	1	1	1	3	5%
Radio	0	1	0	0	1	2%
Computadora	1	0	0	0	1	2%
Laptop	1	1	0	0	2	2%
Celular	13	12	14	12	51	85%
Ninguno	0	0	0	2	2	3%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

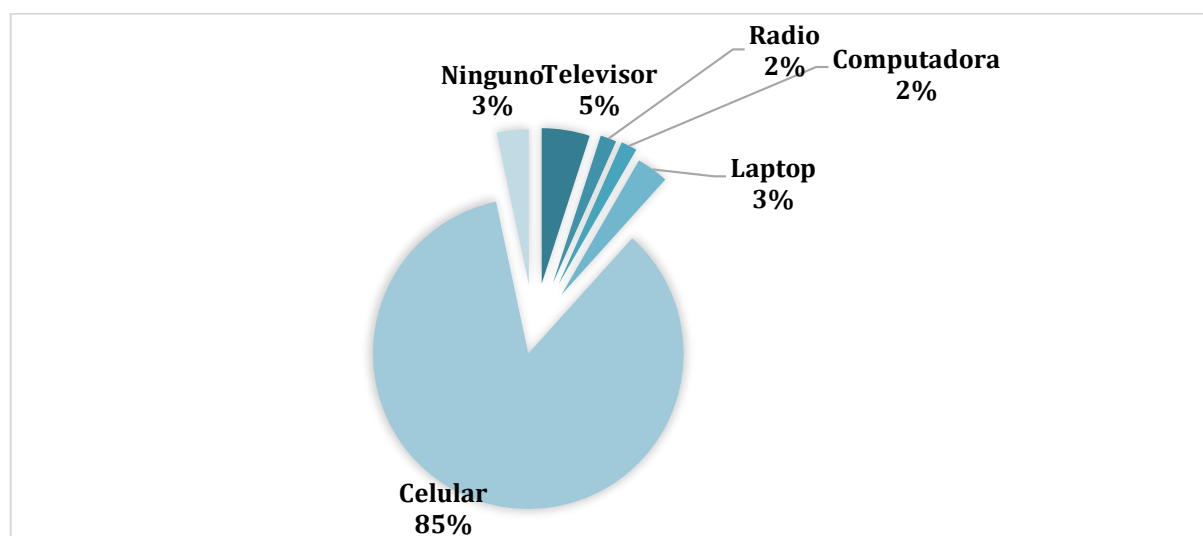


Figura 17: Dispositivos electrónicos utilizados por los estudiantes para la continuidad educativa virtual. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Los teléfonos inteligentes fueron aprovechados enormemente, debido a que su versatilidad permitió la comunicación estudiante-familia-docente, siendo utilizados para la lectura de guías, la búsqueda de información por internet y visualización de contenido; contrastando con la inversión en la adquisición de teléfono y el gasto de recargas en datos móviles. En total un 85% de los estudiantes utilizó un teléfono para la continuidad educativa, mientras el 5% la televisión, sintonizando la franja educativa “Aprendamos en Casa” de canal 10, otro 2% uso computadora de escritorio, un 3% laptops, un 2% escucho la radio “Radio El Salvador 96.9 FM”, un 3% no utilizó dispositivos, realizando su trabajo a través de guías impresas.

### ¿Qué actividad realiza en su tiempo libre?

Tabla 20. Actividades de ocio del estudiante

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Trabajar	1	4	2	5	12	20%
Emprendedurismo	0	0	1	0	1	2%
Hacer ejercicio	3	1	1	0	5	8%
Escuchar música	4	1	2	2	9	15%
Leer	0	4	1	0	5	8%
Ver televisión	0	3	1	2	6	10%
Otros	7	2	7	6	22	37%
				<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

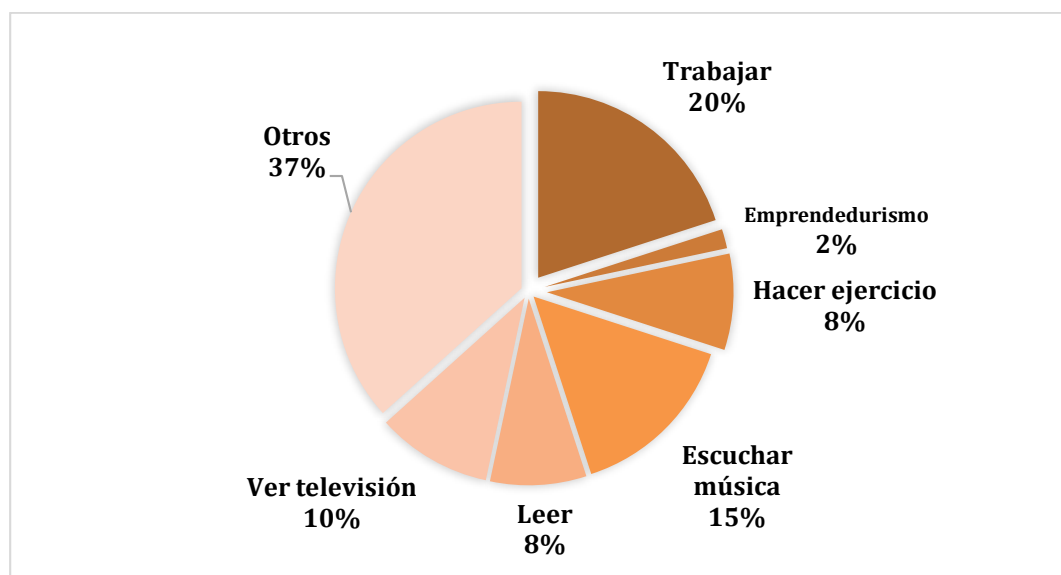


Figura 18: Actividades realizadas por los estudiantes en su tiempo libre. Fuente: Elaboración por grupo investigador

El tiempo libre que poseen los estudiantes es importante, en la gráfica se muestran algunas de las actividades que realizaron los adolescentes cuando no estaban estudiando. Se puede observar que la mayor parte de encuestados trabajan durante ese tiempo, representando un 31%, motivo por el cual se descuidaron de las tareas, al llegar cansados no deseaban tomar un cuaderno y ponerse al corriente con las actividades dadas por el docente, el 24% escucha música, un 16% ve televisión, el 13% dedica su tiempo en leer, otro 13% se ejercita y un 3% realizo trabajos de emprendedurismo.

### ¿Cómo le afecta el aislamiento social?

Tabla 21. Efectos aislamiento social

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>	<b>Frecuencia porcentual</b>
Cambios bruscos	4	3	2	3	12	20%
Falta de sueño	1	2	1	0	4	7
Miedo excesivo al exterior por contagio	0	1	1	0	2	3%
Dificultades de concentración	2	2	4	8	16	27%
Comer en exceso	2	0	1	2	5	8%
Ideas o expresiones relacionadas con la muerte	0	0	1	0	1	2%
Desconexión con los miembros del entorno familiar	1	1	1	2	5	8%
Otros	5	6	4	0	15	25%
				<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador



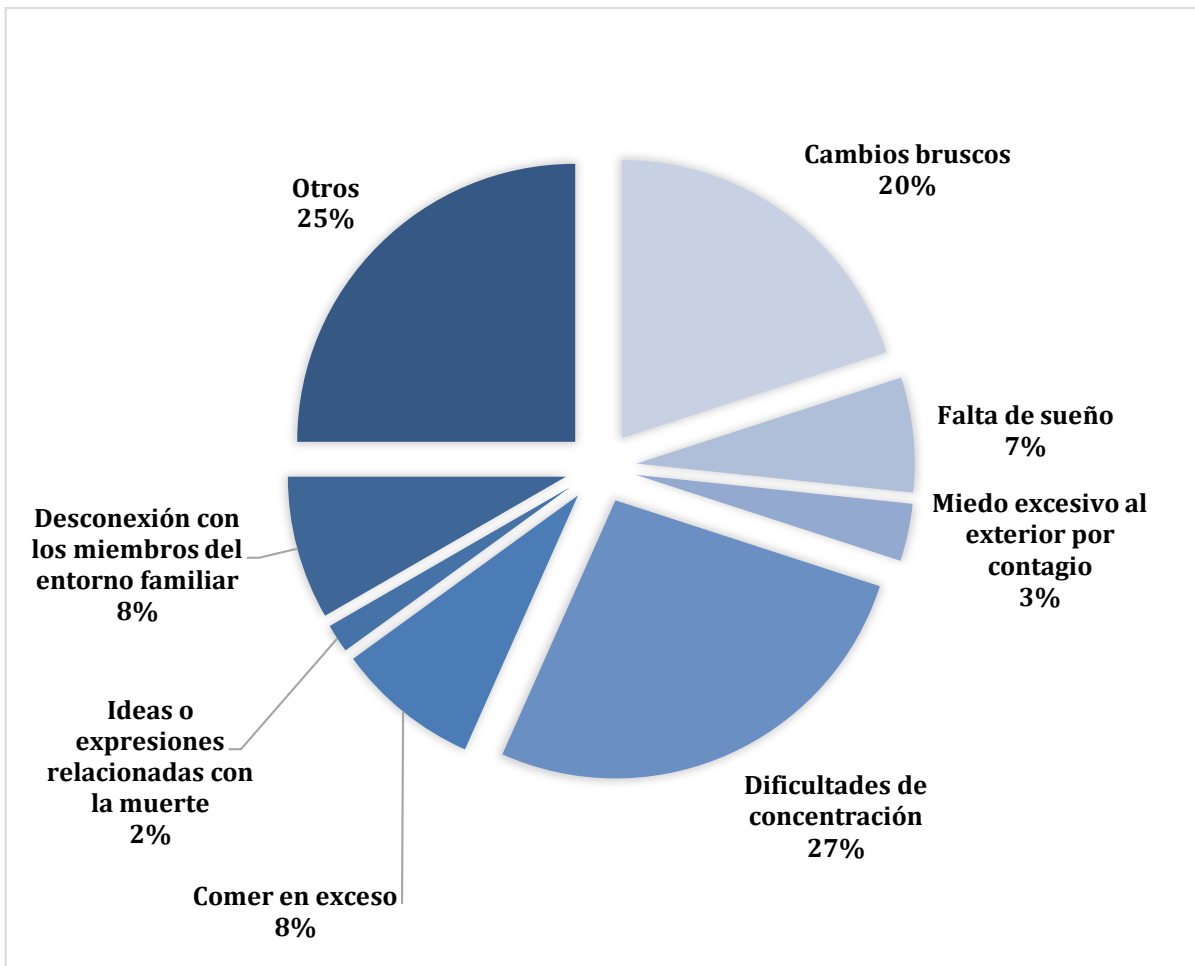


Figura 19: Efectos del aislamiento social en estudiantes. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Es importante conocer sobre las emociones y repercusiones de los estudiantes, a raíz del aislamiento vivido durante el desarrollo de esta investigación. Se generó respuestas significativas, en torno al contexto vivido, los estudiantes presentaron diferentes sentimientos, emociones que fueron claves para el rendimiento escolar. La gráfica muestra una serie de problemas que afectaron la salud emocional. El 27% presentó problemas de concentración al momento de realizar alguna actividad académica y es una causa por la cual fallaron en el desarrollo de guías y tareas; mientras el 20% presentó cambios bruscos, el 8% desconexión con el entorno familiar, otro 8% comer en exceso, un 7% falta de sueño, el 3% miedo al contagio, un 2% pensamientos de muerte y un 25% sufrieron otros efectos. Por tanto, la investigación mostró que el aislamiento social, afectó en gran medida a los estudiantes en el rendimiento escolar.

### **e) Gestión administrativa y pedagógica para la calidad educativa en la modalidad virtual.**

La gestión administrativa y pedagógica de los centros escolares es la cuarta variable dependiente en estudio, esta pertenece al objetivo número cinco: detallar la gestión administrativa y pedagógica, que realizan los cuatro centros escolares en relación a la calidad educativa, durante el año escolar 2020. La gestión tanto administrativa y pedagógica en el obtuvieron un giro dimensional, al pasar de ser una educación presencial a una educación con modalidad virtual. Es por ello que, dirección y docentes tuvieron que gestionar vías donde el proceso educativo no se viera interrumpido, para esto auxiliándose de la tecnología y las diferentes plataformas y App que permitieron el intercambio de información entre director, docente, estudiante y padre de familia. De igual importancia, los cuatro directores entrevistados coincidieron en expresar que ellos están pendientes que los docentes mantengan una comunicación activa con los padres de familia, pero esta opinión difiere en las respuestas de los docentes que manifestaron comunicarse en mayor medida con los padres de familia al momento de una entrega de notas, es decir, la comunicación entre docente y padre de familia no es la más activa como se esperaba, para que funcionará como medio de mejora en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los directores expresaron que ellos, para verificar la calidad educativa del centro escolar, solicitaron a los maestros reportes de trabajos realizados por alumnos, verificando así. el alcance de los indicadores de logro. Por otra parte, resaltaron que uno de los mayores enemigos de la educación en este tiempo, es la situación económica de las familias, a las cuales se le dificulto poner una recarga de datos para que el estudiante realizara las tareas asignadas, por lo que algunos maestros, optaron por entregar las guías impresas del MINEDUCYT o fotocopiarlas y hacerlas llegar a los estudiantes para desarrollarlas, pero la realización y entrega del trabajo dependió del apoyo que la familia brindo. Por otra parte los docentes se encontraron en constantes capacitaciones, tanto académicas como psicosociales, que les ayudaron en la actualización, en el uso de plataformas y aplicaciones que les permitió crear clases dinámica e interactiva, al mismo tiempo poseer autoestima alta para animar a sus estudiantes, padres de familia o cuidadores y avanzar en el proceso educativo, en medio de sus preocupaciones; coincidiendo con los padres de familia o encargados que manifestaron que la mayor parte de los docentes respondieron con prontitud y de manera amable al momento de aclarar algunas dudas.

## Nivel de conocimientos en el uso de aparatos tecnológicos por parte de los docentes

Tabla 22. Conocimientos tecnológicos sector docentes

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Básico	9	9	7	5	30	50%
Medio	3	5	4	8	20	33%
Avanzado	3	1	4	2	10	17%
Nulo	0	0	0	0	0	0%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

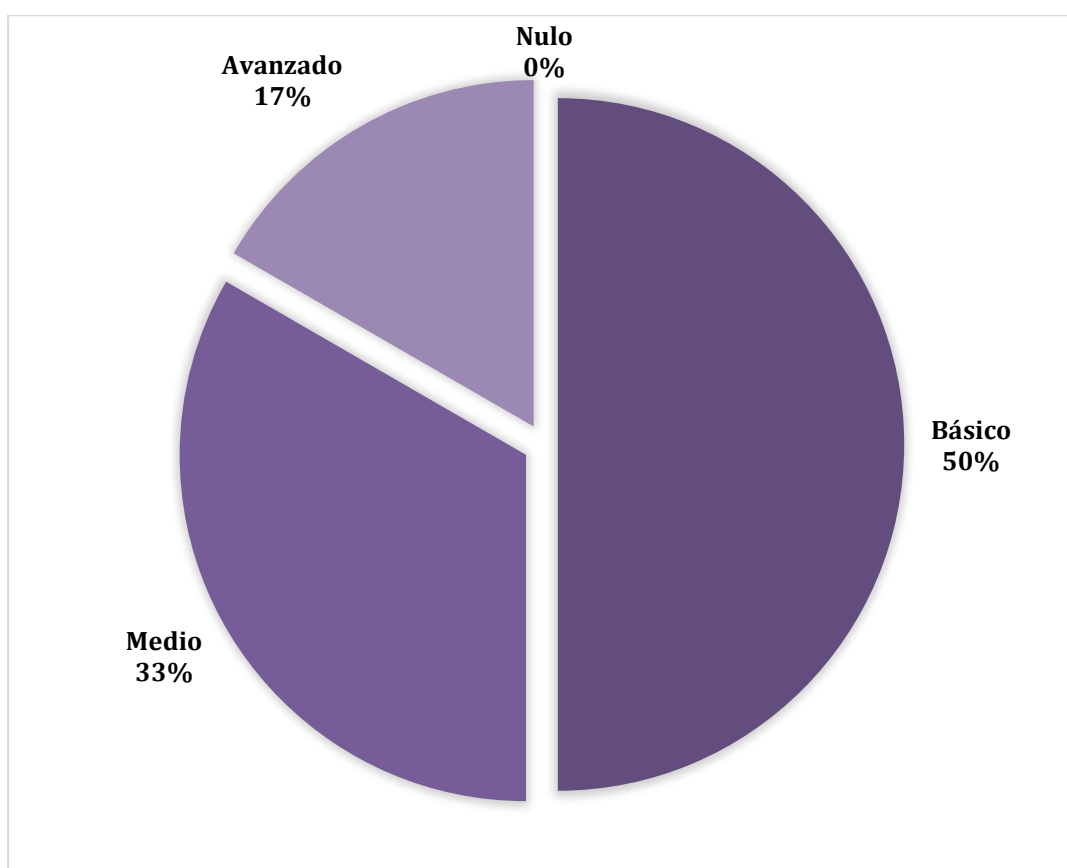


Figura 20: Nivel de conocimiento de aparatos tecnológicos por parte de los docentes. Fuente: Elaboración por grupo investigador

La investigación resalta que existen dificultades para el uso de aparatos tecnológicos por parte del docente, el 50% de los encuestados mencionaron tener conocimientos de nivel básico para el desarrollo de actividades de continuidad pedagógica virtual y un 33% respondió tener conocimientos medios, esto se pudo contrastar con las dificultades que presentaron los estudiantes en algunas asignaturas como: Matemática, Inglés y Lenguaje; tres

cuartas partes de los docentes utilizaron WhatsApp, para enviar contenidos y mantener comunicación; el 17% afirmaron tener conocimientos avanzados, contrastando de igual forma con el poco porcentaje de docentes que utilizaron otros medios y aplicaciones como Google Classroom, videoconferencias en Meet, edición de video para YouTube, siendo estos conocimientos una limitante que debe ser superada por parte de los docentes para que el rendimiento escolar sea significativo.

### Plataformas utilizadas por los centros escolares en la continuidad educativa

Tabla 23. Plataformas virtuales educativas

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Google Classroom	14	0	0	4	18	30%
Zoom	0	0	0	0	0	0%
WhatsApp	0	14	14	11	39	65%
Google Meet	1	0	0	0	1	2%
Otras	0	1	1	0	2	3%
				<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

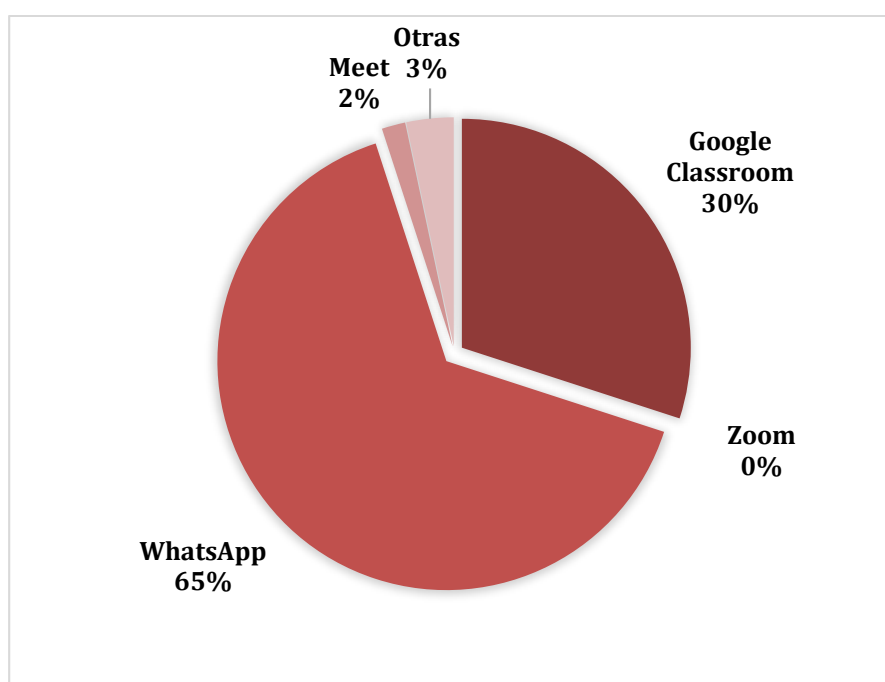


Figura 21: Plataformas utilizadas por los centros escolares en la continuidad educativa. Fuente: Elaboración por grupo investigador

La mayoría de estudiantes encuestados manifestaron que para la continuidad educativa utilizaron la herramienta de WhatsApp, representando un 65%, mientras que el 30% dijo utilizar Google Classroom y el 5% utilizó otros tipos de plataformas o aplicaciones, estas respuestas contrastan con la de los docentes, al preguntarles que plataformas o aplicaciones utilizaban para impartir sus clases, la mayor parte de ellos asevero WhatsApp, ya que es una de las aplicaciones más conocidas por estudiantes y docentes, facilitando la comunicación. Es importante resaltar que la utilización WhatsApp, se limitó solo al envío de guías, revisión de tareas, audios con indicaciones generales entre otros. Pero no a una clase dinámica e interactiva, ya que los docentes en su mayoría solo poseen un nivel básico en la utilización de las diferentes herramientas tecnológicas.

**¿Cuál es el motivo por el que sus docentes se comunican con su madre, padre o encargado?**

Tabla 24. Motivos de comunicación docente con el padre de familia o cuidador

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Falta de envió de tareas	2	0	4	12	18	30%
Charlas	1	1	0	1	3	5%
Envió de calificaciones	9	5	7	2	23	38%
Otros	3	9	4	0	16	27%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

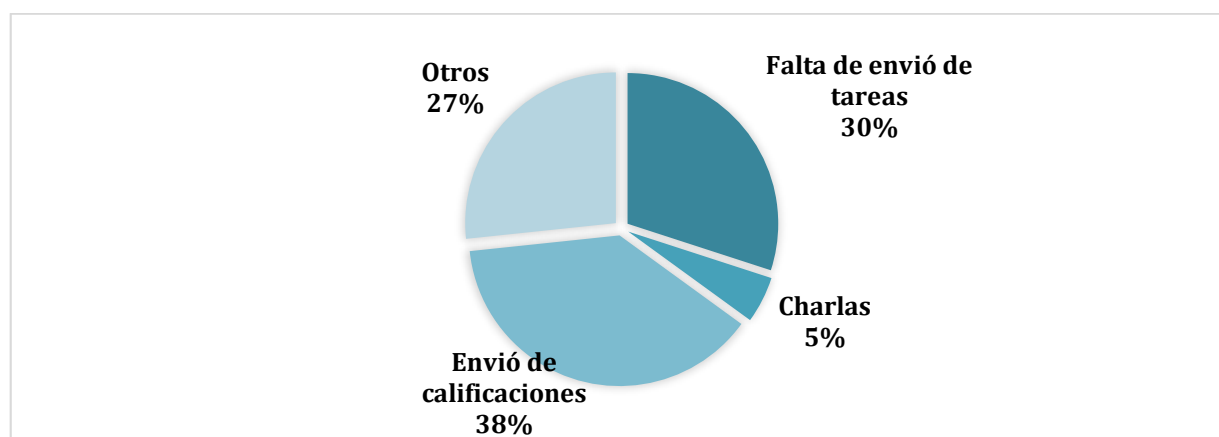


Figura 22: Motivo de comunicación entre docentes y padres de familia o encargados. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Ante lo expresado por los estudiantes encuestados, se pudo notar que la mayoría de veces que se comunicaron los docentes con los padres de familia, fue para notificar la entrega de notas, seguido de un 30% para exponer la falta de entrega de tareas por parte del estudiantado, un 27% se comunicaron para informar otras cosas y tan solo un 5% de los docentes se tomaron el tiempo para dar una charla o hablar sobre un tema que ayude a despejar la mente o para crear vínculos de acompañamiento escolar en la familia. De esta interrogante se pudo destacar que la comunicación entre el docente y padre de familia es imprescindible, debida a que el padre de familia es el apoyo fundamental del docente para que el estudiante alcance un aprendizaje significativo. Dicha información difiere con lo comentado por los directores, que parte de las estrategias gestionadas desde su administración es fomentar el acompañamiento psicosocial del padre de familia y estudiantes, pero con lo reflejado en la gráfica se observó que en su mayoría los docentes solo se encargaban de la parte académica descuidando lo psicosocial o emocional, sin tomar en cuenta que esto es un factor clave para el rendimiento académico.

### ¿Cada cuánto tiempo realiza reuniones virtuales con los padres de familia?

Tabla 25. Período de reuniones virtuales

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Semanal	2	3	1	0	6	10%
Quincenal	3	0	1	3	7	12%
Mensual	6	4	5	3	18	30%
Trimestral	4	8	8	9	29	48%
				<b>Total</b>	60	100%

Fuente: Elaboración por grupo investigador

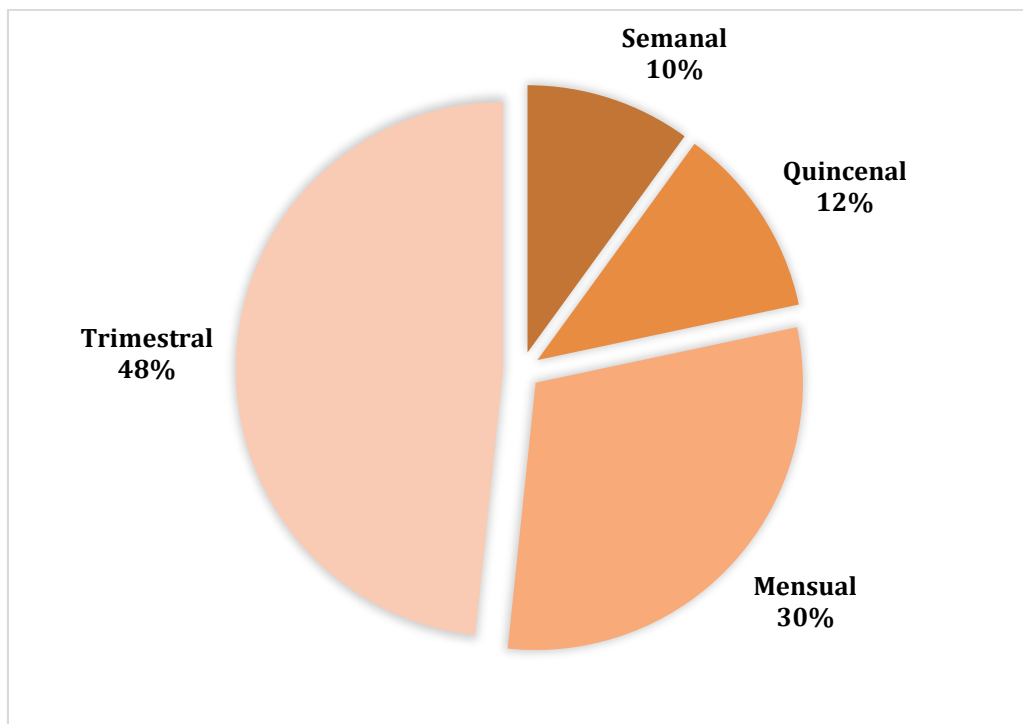


Figura 23: Reuniones virtuales con los padres, madres o cuidadores. Fuente: Elaboración por grupo investigador

Los resultados obtenidos mostraron que un 48% de los docentes realizaron reuniones cada tres meses, es decir, para la entrega de notas, lo que coincide con lo respondido por los estudiantes, donde los docentes se comunicaban con los padres de familia en mayor proporción para la entrega de notas. Un 30% de los docentes manifestaron, que realizaban reuniones cada mes y solo un 10% de los docentes encuestados, efectuaron reuniones cada semana. Ante esto se puede resaltar que existe una necesidad, que los docentes realicen reuniones de forma periódica para involucrar a los padres de familia o encargados en el proceso educativo de sus hijos, no precisamente para una entrega de notas o reportar una mala conducta, sino crear un espacio de convivencia entre padre de familia, estudiante y docente.

## Materias que presentan mayor dificultad de aprendizaje para los estudiantes durante la pandemia

Tabla 26. Materias con mayor dificultad

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total	Frecuencia porcentual
Matemática	6	8	8	10	32	53%
Lenguaje	1	1	1	3	6	10%
Ciencia	1	1	1	0	3	5%
Sociales	1	1	1	0	3	5%
Educación Física	1	1	0	1	3	5%
MUCI	1	1	0	0	2	3%
Inglés	1	1	4	1	7	12%
Computación	2	1	0	0	3	5%
Otra	1	0	0	0	1	2%
<b>Total</b>					<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

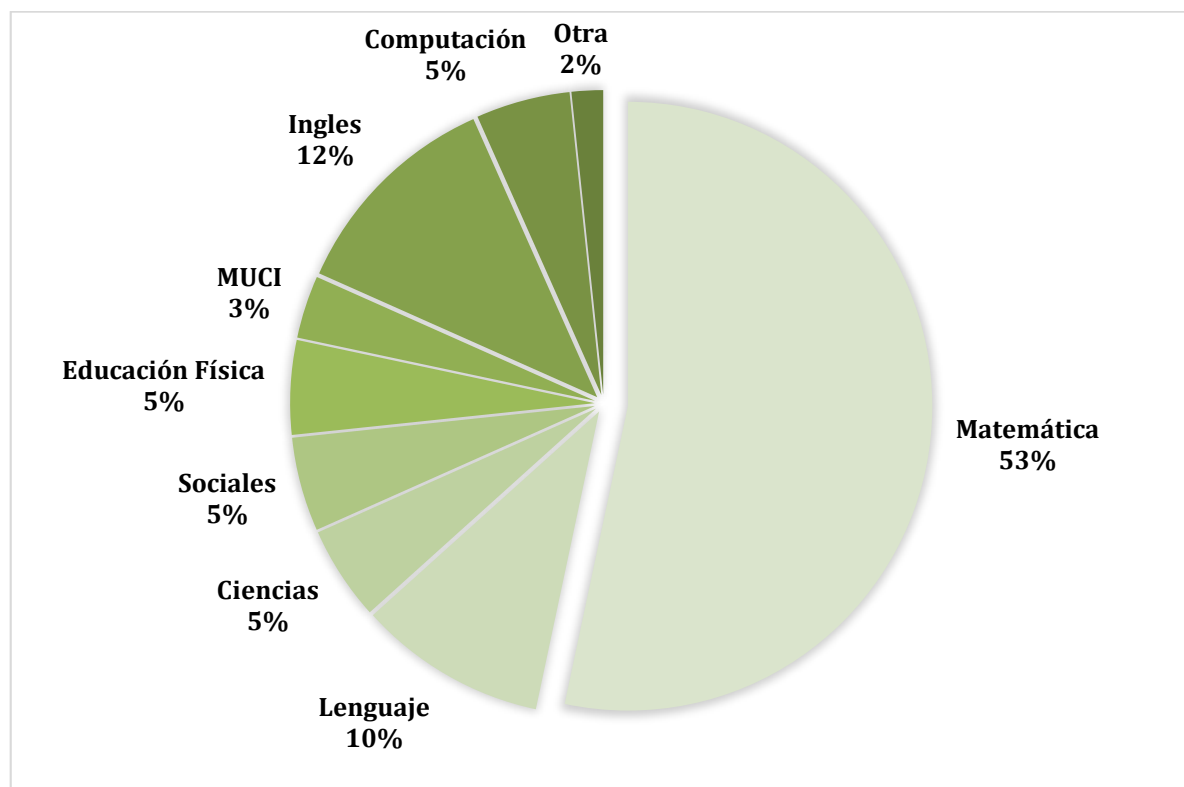


Figura 24: Materias que presentan mayor dificultad de comprensión para los estudiantes durante la pandemia COVID-19.  
Fuente: Elaboración por grupo investigador



Con los resultados obtenidos, se pudo notar que la materia de Matemática, es la que presento mayor dificultad de comprensión para los estudiantes y está representada por el 53%, esto se relacionó directamente por la falta de asesoría personalizada, nivel básico en el uso de las herramientas tecnológicas, considerando que por la naturaleza de la materia es complicado asimilar los contenidos; la segunda materia con mayor dificultad fue Ingles con un 12% y Lenguaje con el 10%, siendo estas tres materias por su complejidad analítica y de comprensión lectora; las materias de menor dificultad que manifestaron los estudiantes fueron: Sociales, Ciencia, Educación Física y Computación, cada una con un 5%, MUCI con un 3% y otras (Educación en la Fe) con un 2%.

## 11. Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

La presente tesis tuvo como objetivo, analizar la influencia de la participación de la familia o cuidadores en la calidad educativa de los estudiantes de tercer ciclo de cuatro centros escolares del distrito 07-02 del municipio de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán.

Una vez que se analizaron los datos obtenidos en la investigación se concluyó lo siguiente:

- La educación, por primera vez en la historia de El Salvador se transformó de modo presencial a la modalidad virtual, obligando a todos los sectores educativos a experimentar nuevos retos y desafíos tecnológicos, continuando con el proceso de enseñanza-aprendizaje; debido a ello los directores y docentes siguieron los lineamientos brindados por el MINEDUCYT para continuar con la educación pero no tuvieron el alcance de solventar algunas situaciones como: la educación, por primera vez en la historia de El Salvador se transformó de modo presencial a la modalidad virtual, obligando a todos los sectores educativos a experimentar nuevos retos y desafíos tecnológicos, continuando con el proceso de enseñanza-aprendizaje; debido a ello los directores y docentes siguieron los lineamientos brindados por el MINEDUCYT para continuar con la educación pero no tuvieron el alcance de solventar algunas situaciones como:
- No existen lineamientos básicos desde las direcciones de los centros escolares para crear espacios de reflexión e integración de la familia como eje fundamental del rendimiento académico.
- Los docentes, se limitaron a enviar guías virtuales, para la obtención de notas a través de evaluaciones sumativas.
- La mayoría de los docentes no tomo en cuenta que el estudiantado se vio limitado, por no tener los medios necesarios para el acceso a internet, creando una desigualdad en el rendimiento académico, ignorando lo importante que es este factor en el proceso de aprendizaje del estudiante.

- El acompañamiento de los padre o cuidadores es pieza clave en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, pero este se ve diezmado por distintos factores, entre los que se priorizaron en la investigación están:
  - ✓ El estudiante pertenece a una familia monoparental, donde la mayoría de encuestados vive solo con la madre.
  - ✓ Existe bajo nivel académico en los padres o cuidadores, la mayoría ha cursado hasta noveno grado, y esto no les permite sentirse capaces de orientar académicamente a sus hijos
  - ✓ Un 45% trabaja en el sector informal, razón por la cual no existe un acompañamiento pleno, pues se van temprano, llegan tarde y cansados a casa.
  - ✓ Otro factor realmente alarmante es que el 23% está desempleado por lo que se le generan otros problemas a nivel económico y social que trae otras afecciones al bienestar o equilibrio emocional en todos los integrantes del grupo familiar.
  
- Se consideraron otros factores que repercuten en el bajo rendimiento de los estudiantes:
  - ✓ No poseer acceso a internet residencial y tener que comprar datos, afecta económicamente a la familia por lo que los jóvenes, se ven en la necesidad de trabajar en sus tiempos libres, dejando a un lado las tareas y actividades escolares.
  - ✓ Los espacios y equipos tecnológicos en su mayoría afectan la concentración, los estudiantes no hacen uso correcto de ellos y sus padres no prestan atención a este hecho.
  - ✓ La falta de atención de los padres en aspectos emocionales, psicológicos y sociales, repercute en el bajo rendimiento de los estudiantes.
  - ✓ Para finalizar, la participación de la familia es extremadamente importante e influyente en el rendimiento escolar del estudiante, tal como lo manifestaron los resultados en este estudio, es por ello, que las instituciones educativas deben crear un ambiente colaborativos en donde docentes y familia tomen conciencia del rol que desempeña cada sector para estimular un aprendizaje significativo.

## **Recomendaciones**

Partiendo de los hallazgos obtenidos durante la investigación, se sugiere las siguientes recomendaciones, para cada uno de los sectores estudiados con el propósito de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a través de la participación familiar.

### **A los directores:**

- Incluir en el Plan Escolar Anual (PEA) reuniones virtuales programadas y continuas con los padres o cuidadores que fomenten la comunicación asertiva con el docente, incluyendo talleres relacionados a las áreas socioemocionales, psicosociales, de convivencia, refuerzo escolar en áreas priorizadas y uso de plataformas virtuales educativas.
- La administración escolar debe solicitar apoyo a las autoridades competentes (Cruz Roja, Alcaldía, ONG's, entre otras instituciones) para impartir charlas o capacitaciones dirigidas a los padres de familia, cuidadores y estudiantes sobre temáticas de autocuidado, manejo de emociones, automotivación, entre otras; que ayuden a sobrellevar el estrés y crear lazos familiares más fuertes.
- En la gestión escolar los directores, deben asumir el compromiso de orientar a los docentes, padres de familias, cuidadores y estudiantes en el uso correcto de plataformas educativas virtuales propuestas por el MINEDUCYT y no limitarse al uso exclusivo de App WhatsApp.

### **A los docentes:**

- Es necesario cambiar las percepciones de algunos docentes, para que estos salgan de su zona de confort y se comprometan a brindar una atención personalizada a aquellos estudiantes con limitantes de aprendizaje.
- Planificar estratégicamente el desarrollo de las actividades pedagógicas, encaminadas a fomentar la comunicación activa entre padres de familia, cuidadores y estudiantes.

- Proponer metodologías alternativas para las materias de Matemática, Inglés y Lenguaje, siendo las que presentan mayor grado de dificultad en la asimilación de los contenidos.
- El docente debe formular espacios alternativos para fortalecer lazos emocionales entre la familia de los alumnos, teniendo presente que la influencia familiar es un método efectivo en el rendimiento académico exitoso.
- Poner en marcha el plan de acción sugerido y elaborado a raíz de esta investigación

#### **A los estudiantes:**

- Que valoren el esfuerzo que realizan los padres de familia o cuidadores para que se involucren libre y voluntariamente en su formación académica.
- A motivarse y crear hábito de estudio, haciendo buen uso del tiempo libre.
- Fomentar el correcto uso de las App y herramientas tecnológicas, habilitadas para la continuidad educativa.

#### **A los padres:**

- Los padres de familia deben crear conciencia de la importancia del acompañamiento en el ámbito educativo, como medio de mejora en el rendimiento escolar, cumpliendo su rol de educar con respeto y amor.
- Deben establecer límites que les permitan crear en sus hijos, actitudes responsables.
- Los padres de familia deben sensibilizarse y crear rutinas de hábitos de estudio, supervisando la realización y entrega de tareas.

#### **Al Ministerio de Educación**

- Dar continuidad a las formaciones docentes en las diferentes áreas, para garantizar una educación de calidad.
- Capacitación al padre de familia o cuidador en el uso de las plataformas oficiales de MINEDUCYT.

- Formaciones y talleres dirigidos a padres de familia o cuidadores en el uso y manejo de las emociones.

**A la Universidad De El Salvador:**

- Que promueva proyectos a través de diferentes carreras como: psicología, trabajo social, profesorado, entre otras; por medio de proyectos de servicio social encaminados a apoyar labores de tipo psicosocial.

## 12. Referencias bibliográficas

- Alvarado, P. (2015). *La gestión del profesorado y su aporte al rendimiento*. Universidad Pedagógica de El Salvador.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (1990). *Ley general de educación decreto n° 917.-*.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (1993). *Código de Familia* (Número 5). <http://www.pgr.gob.sv/documentos/CodigoDeFamilia.pdf>
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2009). *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia DECRETO No. 839* (Número 839).
- Bueno, F., Cubel, M., Durán, A., Genís, R., Marti, A., Ochando, B., Pin, G., & Tébar, D. (2004). Manual didáctico para la Escuela de Padres. En *Fundación para el Estudio Prevención y Asistencia a las Drogodependencias* (5°). FEPAD. <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/7DEF9FD2-CC0B-4B2F-86A5-E218D9DD672C/243833/Manualdidacticopadresymadres.pdf>
- Caníl, J. (2017) *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de chichicastenango, quiché*. Tesis de Grado. Universidad Rafael Landívar.
- Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Temas para la Educación, n°8*, 15.
- Flores, H., Flores, B., & Santamaría, J. (2015). “Incidencia del programa de escuelas de padres y madres en la dinámica familiar de las y los estudiantes del Cantón Animas arriba, en el Municipio de Zacatecoluca Departamento de La Paz, marzo-octubre 2015” [Universidad de El Salvador]. En *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Número 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Fundaungo. (8 de noviembre de 2020) Seguimiento Al COVID-19 En El Salvador. <https://www.fundaungo.org.sv/seguimiento-al-covid-19-en-el-salvador>
- Fúnez, D. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

- Henríquez, M., Ramírez, L., & Rosales, I. (2007). *Programa de escuela de padres y madres como estrategia para promover el acercamiento de los padres y madres a la escuela de educación primaria. Con la finalidad de orientarlos en la tarea educativa de niños y niñas* [Universidad Francisco Gavidia]. <http://hdl.handle.net/11592/7071>
- INEI (2006). *Glosario básico de términos estadísticos*, El Instituto Nacional de Estadística e Informática, Centro de Edición del INEI, Lima
- León, M. De. (2014). Gestión Del Coordinador En El Nivel Universitario E Impacto En Los Resultados Académicos. *Atenas*, 3(27), 53–70.
- Magaña, L. (2007). *Causas que influyen en el rendimiento académico del alumnado de los séptimos grados del Centro Escolar Rodrigo J. Leiva de Metapán, Santa Ana, durante el año 2009* [Universidad de El Salvador].
- <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- MINED. (2005). *Plan Nacional de Educación 2021. Metas y políticas para construir el país que queremos*.
- MINED. (2009). Programa Social Educativo. En *Plan Social Educativo Vamos a La Escuela* (Vol. 1). <http://cuscatlan.mined.gob.sv/downloads/Institucional/programa-plan-social-educativo-vamos-a-la-escuela.pdf>
- MINED. (2012). *Lineamientos básicos para el desarrollo de planes escolares de Educación Familiar*.
- OIT. (2013). *Entendiendo los resultados del trabajo infantil y el empleo juvenil en El Salvador*. [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san\\_jose/documents/publication/wcms\\_223306.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_223306.pdf)
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares The Participation of the Family and its Association to Learning Processes in Children in School Contexts. *Perspectivas En Psicología*, 9, 287. <http://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>



- Rios, L. (2016). *Participación de los padres y representantes como corresponsables del proceso educativo escolar de niños y niñas de educación primaria*. Universidad Nacional Experimental de Guayana.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6°). McGrawHill.
- Sánchez, A. A. (2011). *Manual de redacción académica e investigativa: cómo escribir, evaluar y publicar artículos*. Fundación Universitaria Católica del Norte. <http://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Paginas/Publicaciones/manual-de-redaccion-academica-e-investigativa.aspx>
- Soto, R., & Hinojo, F. (2011). La colaboración entre maestros/maestras y padres/madres para atender a la diversidad en las instituciones educativas. *Revista Educación*, 28(2), 185. <https://doi.org/10.15517/revedu.v28i2.2259>
- Torres, N., Chinchilla, H., & Romero, C. (2003). *Fortaleza y debilidades en el funcionamiento de las escuelas de padres y madres del tercer ciclo de educación básica del sector público del distrito educativo 05-08 de Antiguo Cuscatlán*. Universidad Francisco Gavidía.
- Velasco, G. (2016). *El rendimiento académico en la etapa de educación secundaria en chiapas (Mexico): una aproximación comparativa a los resultados internacionales, nacionales y a la cotidianeidad escolar*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Watzlawick, P., Bavelas, J. B., & Jackson, D. D. (1991). Teoría de la comunicación humana. En *Teoría de la comunicación humana*. Herder. <https://doi.org/10.2307/j.ctvt9k0tj>

# **Anexos**

**Anexo 1.**

**Cronograma de Actividades**

Nombre de las actividades	Agosto					Septiembre					Octubre					Noviembre					Diciembre				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Selección y delimitación del tema.																									
Investigación bibliográfica para sustentar la investigación.																									
Clasificación de la información teórica y posibles autores.																									
Organización de la información y asesoría.																									
Selección de Centros Educativos a investigar y asesoría para revisión de avances.																									
Elaboración de solicitudes a centros escolares para el desarrollo de la investigación.																									
Visitas a Centros Escolares.																									
Justificación y elaboración de pregunta de investigación y asesoría.																									
Descripción de la metodología a utilizar en la investigación.																									
Diseño de matriz de los indicadores.																									

Nombre de las actividades	Agosto					Septiembre					Octubre					Noviembre					Diciembre				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diseño de instrumentos virtuales (cuestionario y entrevistas); asesoría para revisión de avances.						■	■																		
Validación de los instrumentos virtuales de recolección de datos y revisión de protocolo por asesora.						■	■																		
Revisión de avances del proyecto por asesora						■	■																		
Entrega de protocolo para revisión a las autoridades de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral.							■	■	■																
Elaboración de caracterizaciones.								■	■																
Levantamiento de datos y revisión de avance por parte de asesora.								■	■	■															
Análisis y procesamiento de la información.											■	■													
Elaboración de conclusiones y recomendaciones.											■	■													
Elaboración del plan de mejora													■	■											

Nombre de las actividades	Agosto					Septiembre					Octubre					Noviembre					Diciembre				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Organización de la información y elaboración del informe final.																									
Entrega de documento final para la primera y segunda revisión de los lectores y jurados de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral.																									
Defensa de Tesis																									

**Anexo 2.**

**Presupuesto y Financiamiento**

## Presupuesto

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>total</b>
<u>Equipo tecnológico</u>			
5	USB 16Gb	\$ 7.00	\$ 35.00
5	DVD-ROM	\$ 0.35	\$ 5.00
	Servicio de internet	\$ 20.00	\$ 100.00
<u>Materiales didácticos</u>			
<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>total</b>
225	Impresiones	\$ 0.10	\$ 22.50
4	Anillados	\$ 2.00	\$ 8.00
120	Fotocopias	\$ 0.05	\$ 6.00
1	Empastado	\$ 20.00	\$ 20.00
<u>Otros</u>			
<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Total</b>
	Viáticos (Combustible, taxi, Uber)		\$ 50.00
	Servicio telefónico		\$ 100.00
	Datos móviles		\$ 200.00
<b>Recursos humanos</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Total</b>
1	Docente asesor		
5	Estudiantes de Licenciatura en Administración Escolar.		
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 556.50</b>



**Anexo 3.**

**Entrevista Directores**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR.**



**DIRECTORES**

**Objetivo:** Conocer las estrategias que realiza la dirección escolar, para integrar a la familia en el proceso educativo de los estudiantes durante el tiempo de la pandemia.

**Indicación:** exponga su respuesta a las siguientes interrogantes.

1. Siendo usted el director del Centro Escolar, ¿cómo visualiza el impacto que genera el acompañamiento de la familia y encargados en el proceso de aprendizaje en el tiempo de la pandemia Covid-19?
2. ¿Mencione los medios digitales que ha utilizado la dirección escolar, para facilitar la comunicación de los padres de familia con la escuela?
3. ¿Mencione los medios digitales que utiliza la dirección para estar comunicado con el personal docente?
4. ¿Supervisa la dirección el trabajo que están realizando los docentes, con los estudiantes, verificando que no extralimiten su autoridad escolar, buen trato y atendiendo las consultas de los estudiantes, padres, madres y encargados, manteniendo armonía en los grupos de clases?
5. ¿Solicita un informe detallado de las guías de trabajo y sus respectivas evidencias?
6. ¿Qué tipo de dificultades se han presentado para comunicarse con los padres de familia y encargados, para informar sobre las nuevas metodologías de trabajo utilizadas por el centro escolar?

7. ¿Ha utilizado el centro escolar los lineamientos básicos como: ¿sensibilización familiar, creación de espacios de reflexión, y actividades de integración, para el desarrollo de planes escolares de educación familiar o manual propio antes de la pandemia?

8. ¿Está desarrollando el centro escolar o el personal docente, reflexiones familiares y charlas motivacionales a través de plataformas virtuales?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

9. ¿Mencione las temáticas que imparten en las reuniones virtuales por la dirección?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. ¿Se cumple el protocolo sanitario, para atender a los padres de familia cuando son requeridos por la administración escolar?

Si\_\_\_

No\_\_\_

En caso de si, como lo

desarrollan\_\_\_\_\_

**Anexo 4.**

**Encuesta Docentes**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR.**



**DOCENTES**

**Objetivo:** Conocer la gestión administrativa en el seguimiento pedagógico virtual y las estrategias que utiliza el docente, para integrar la familia y cuidadores, en el proceso educativo de sus hijos.

Indicación: Marcar con una X, la respuesta que considere necesaria.

1. ¿Cuántos años de experiencia tiene en el área de la docencia?

Menos de 5 años \_\_\_\_\_

De 5 a 10 años \_\_\_\_\_

10 a 15 años \_\_\_\_\_

Más de 15 años \_\_\_\_\_

2. Marque su grado académico

Bachiller Pedagógico \_\_\_\_\_

Profesorado \_\_\_\_\_

Licenciatura \_\_\_\_\_

Maestría \_\_\_\_\_

Doctorado \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo considera la comunicación que usted mantiene con los padres de familia de sus estudiantes?

Excelente \_\_\_\_\_

Muy buena \_\_\_\_\_

Buena \_\_\_\_\_

Regular \_\_\_\_\_

Indiferente \_\_\_\_\_

4. ¿Nivel de conocimientos en el uso de aparatos tecnológicos?

Básico \_\_\_\_\_

Medio \_\_\_\_\_

Avanzado \_\_\_\_\_

Nulo \_\_\_\_\_

5. ¿Utiliza algunas aplicaciones o plataformas virtuales para impartir su clase?

Google classroom

Google Meet

WhatsApp

Zoom

Facebook

Otros.

---

---

6. ¿Le informa al padre de familia o encargado sobre las limitaciones de aprendizaje del estudiante en las diferentes plataformas virtuales?

Si \_\_\_\_\_

no \_\_\_\_\_

Justifique:

---

7. ¿Invita a los padres de familia o encargados a involucrarse y apoyar las tareas virtuales del estudiante?

Si: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

Justifique como lo hace:

---

8. ¿Recibe ayuda de los padres de familia, para solventar las limitantes de aprendizaje virtual del estudiante?

Siempre: \_\_\_\_\_

A veces: \_\_\_\_\_

Nunca: \_\_\_\_\_

En caso de siempre, explique como \_\_\_\_\_

9. ¿Recibe llamadas o mensajes de textos espontáneos de los padres de familia, para preguntar sobre el rendimiento académico de los estudiantes?

Siempre \_\_\_\_\_

A veces \_\_\_\_\_

Nunca \_\_\_\_\_

En caso de nunca, conoce alguna razón:

---

10. ¿A raíz del confinamiento domiciliario, en qué áreas considera que ha afectado el rendimiento escolar de los estudiantes?

11. ¿Invita a los padres de familia o encargados para que asistan virtualmente en actividades extracurriculares y de convivencia?

Si \_\_\_\_\_

A veces \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

En caso de si,

cuales \_\_\_\_\_

En caso de no,

explique\_\_\_\_\_

12. ¿Cada cuánto tiempo realiza reuniones virtuales con los padres de familia?

Semanal\_\_\_\_\_

Quincenal\_\_\_\_\_

Mensual\_\_\_\_\_

Trimestral\_\_\_\_\_

13. ¿Durante el desarrollo de las reuniones virtuales, implementa temáticas que fomenten la responsabilidad familiar?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

En caso que su respuesta sea si, ¿Cuáles son esas temáticas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

14. ¿Para atender las reuniones virtuales con la familia o encargados, utiliza los lineamientos del programa de Educación Familiar del MINEDUCYT?

Siempre\_\_\_\_\_

A veces\_\_\_\_\_

nunca\_\_\_\_\_

En caso de nunca, explique

\_\_\_\_\_

15 ¿Brinda atención virtual personalizada, para ayudar a la familia de los estudiantes que presentan limitaciones de aprendizaje?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

En caso de si, como lo

hace\_\_\_\_\_

En caso de no, explique

\_\_\_\_\_

16. ¿Considera usted que se obtienen resultados positivos en los estudiantes por medio de las reuniones y sesiones virtuales dirigidas a los padres, madres y responsables?

**Anexo 5.**

**Encuesta Estudiantes**



**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR  
ESTUDIANTES**



**Objetivo:** Conocer la percepción de los estudiantes, sobre el acompañamiento de su familia o encargados en el tiempo de la pandemia.

**Indicación:** Marcar con una X, la respuesta que considere necesaria

1. ¿Actualmente con quién vive?

Mamá\_\_\_\_\_

Papá\_\_\_\_\_

Ambos\_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

2. ¿Cuántos hermanos están estudiando de forma virtual?

1\_\_\_\_\_

2\_\_\_\_\_

3\_\_\_\_\_

Ninguno\_\_\_\_\_

3. ¿Qué actividad realiza en su tiempo libre?

Trabajar \_\_\_\_\_

Emprendedurismo\_\_\_\_\_

Hacer ejercicio\_\_\_\_\_

Escuchar música\_\_\_\_\_

Leer\_\_\_\_\_

Ver televisión\_\_\_\_\_

Otros\_\_\_\_\_

4. ¿Cómo le ha afectado el aislamiento social?

Cambios bruscos y repentinos de conducta: impulsividad, irritabilidad, tristeza o ansiedad\_\_\_\_\_

Falta de sueño o apetito\_\_\_\_\_

Miedo excesivo al exterior por un contagio\_\_\_\_  
Dificultades de concentración\_\_\_\_  
Comer en exceso\_\_\_\_  
Ideas o expresiones relacionadas con la muerte\_\_\_\_  
Desconexión con los miembros de su entorno familiar\_\_\_\_  
Otros\_\_\_\_

5. ¿Quién le ayuda con sus tareas?

Mamá\_\_\_\_

Papá\_\_\_\_

Ambos\_\_\_\_

Otro\_\_\_\_

6. ¿Quién supervisa la entrega de sus tareas y asistencia a las clases virtuales?

Madre\_\_\_\_

Padre\_\_\_\_

Otros\_\_\_\_

7. ¿Regulan el tiempo que pasa en la televisión, computadora o celular?

Si lo hacen\_\_\_\_

Algunas veces\_\_\_\_

No me dicen nada\_\_\_\_

8. ¿Con cuáles dispositivos electrónicos, cuenta para la continuidad educativa desde casa?

Televisor\_\_\_\_

Radio\_\_\_\_

Computadora\_\_\_\_

Laptop\_\_\_\_

Celular\_\_\_\_

Ninguno\_\_\_\_

9. ¿Qué plataformas virtuales usan en su centro escolar para la continuidad educativa?

Google Classroom

Zoom  
WhatsApp  
Google Meet  
Otras

10. ¿En cuales materias está teniendo mayor dificultad para aprender?

Matemática\_\_\_\_  
Lenguaje\_\_\_\_  
Ciencias\_\_\_\_  
Sociales\_\_\_\_  
Educación física\_\_\_\_  
MUCI\_\_\_\_  
Inglés\_\_\_\_  
Computación\_\_\_\_  
¿Por qué?

11. ¿Existen ocasiones en las que los profesores se comunican con sus padres?

Si \_\_\_\_\_  
No\_\_\_\_\_

12. ¿Cuál es el motivo por el que sus profesores se comunican con su madre, padre o cuidadores?

Falta de envío de tareas\_\_\_\_  
Charlas\_\_\_\_  
Envío de calificaciones\_\_\_\_  
Otros\_\_\_\_

13. Considera oportuno, que uno de los puntos importantes en la modalidad virtual es: la comunicación y la motivación por parte de sus profesores para el aprendizaje significativo:

Si \_\_\_\_  
No \_\_\_\_  
¿Por qué? \_\_\_\_

**Anexo 6.**

**Encuesta Padres de Familia y Cuidadores**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR.**



**FAMILIA Y CUIDADORES**

**Objetivo:** Conocer la participación de la familia durante la pandemia Covid-19, como medio de mejora en la calidad educativa de sus hijos

**Indicación:** Marque con una X, la respuesta necesaria.

1. ¿Cuántos hijos estudian en el centro escolar?

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- Más de 3 \_\_\_\_\_

2. ¿Mencione su grado académico?

- 1° \_\_\_\_\_
- 2° \_\_\_\_\_
- 3° \_\_\_\_\_
- 4° \_\_\_\_\_
- 5° \_\_\_\_\_
- 6° \_\_\_\_\_
- 7° \_\_\_\_\_
- 8° \_\_\_\_\_
- 9° \_\_\_\_\_
- Bachiller \_\_\_\_\_
- Técnico \_\_\_\_\_
- Licenciatura o ingeniería \_\_\_\_\_
- Doctorado \_\_\_\_\_

3. ¿En cuál sector laboral se desempeña?

- Formal \_\_\_\_\_
- Informal \_\_\_\_\_
- Desempleado \_\_\_\_\_

4. ¿Conocimientos en el uso de aparatos tecnológicos (teléfono inteligente, computadora, tablet, otros)?

- Básico \_\_\_\_\_
- Medio \_\_\_\_\_
- Nulo \_\_\_\_\_

5. ¿Qué tipo de medios utiliza durante la pandemia Covid-19 para comunicarse con el profesor de su hijo/a?

- Llamada Telefónica \_\_\_\_\_

Mensajes de texto \_\_\_\_\_  
Correo electrónico \_\_\_\_\_  
Facebook \_\_\_\_\_  
WhatsApp \_\_\_\_\_  
Plataforma Google Classroom \_\_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_\_

6. ¿Durante la pandemia Covid-19 cuales medios y herramientas tecnológicas le proporciona a su hijo/a para que realice tareas y clases?

Dispositivo móvil \_\_\_\_\_  
Recargas de datos \_\_\_\_\_  
Dinero para copias y cibercafé \_\_\_\_\_  
Televisión \_\_\_\_\_  
Otras: \_\_\_\_\_

7. ¿Está pendiente de lo que su hija/o publica en los grupos de estudio?

Siempre \_\_\_\_\_  
A veces \_\_\_\_\_  
Raramente \_\_\_\_\_  
Nunca \_\_\_\_\_

8. ¿Ayuda a su hijo/a con las tareas escolares?

Siempre \_\_\_\_\_  
Casi siempre \_\_\_\_\_  
A veces \_\_\_\_\_  
Nunca \_\_\_\_\_

9. ¿Apoya al maestro de su hijo, para que este supere las limitaciones en su aprendizaje?

Siempre \_\_\_\_\_  
A veces \_\_\_\_\_  
Nunca \_\_\_\_\_

En caso de siempre, como apoya

\_\_\_\_\_

En caso de nunca, explique

10. ¿Cómo podría apoyar al docente, para superar las limitaciones de aprendizaje de su hijo/a?

Revisión diaria de guías realizadas \_\_\_\_\_  
Solicitar informes semanales \_\_\_\_\_  
Llamadas permanentes al docente \_\_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_\_

11. Considera usted que, a través de la comunicación con los docentes de su hijo, se obtienen cambios significativos en el rendimiento escolar de ellos.

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_

12. ¿Durante la pandemia Covid-19 ha asistido al centro escolar cuando se le ha necesitado?

Siempre \_\_\_\_\_

Algunas veces \_\_\_\_\_

Raramente \_\_\_\_\_

Nunca \_\_\_\_\_

13. ¿A qué tipo de reuniones asistía con más regularidad antes de la pandemia?

Entrega de notas \_\_\_\_\_

Entrega de paquetes escolares \_\_\_\_\_

Celebraciones \_\_\_\_\_

Reuniones de conducta \_\_\_\_\_

Otras \_\_\_\_\_

14. Cuando tiene alguna inquietud sobre el proceso educativo de su hijo y se comunica con los docentes, lo han atendido de forma agradable y con prontitud

Siempre \_\_\_\_\_

A veces \_\_\_\_\_

Raramente \_\_\_\_\_

Nunca \_\_\_\_\_

15. ¿El docente procura darle tutorías personalizadas a su hijo cuando no entiende de algún tema?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique su respuesta

\_\_\_\_\_

16. ¿Cómo reacciona usted, frente a problemas relacionados con la conducta de su hijo?

Preocupado \_\_\_\_\_

Molesto \_\_\_\_\_

Indiferente \_\_\_\_\_

No reacciona \_\_\_\_\_

Nunca \_\_\_\_\_

**Anexo 7.**

**Vaciado de Datos General**



### Vaciado de datos sector docente

A continuación, se detalla la frecuencia de las respuestas que se obtuvieron, en cada una de las preguntas dirigidas a los docentes de los diferentes centros educativos.

Tabla 1. Experiencia laboral sector docente

¿Cuántos años de experiencia tiene en el área de la docencia?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Menos de 5 años	0	0	7	0	7
De 5 a 10	9	2	5	0	16
10 a 15	0	0	0	6	6
Más de 15	6	13	3	9	31
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 2. Nivel académico sector docente

Marque su grado académico

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Bachiller Pedagógico	0	0	0	0	0
Profesor	9	12	15	9	45
Licenciatura	6	3	0	6	15
Maestría	0	0	0	0	0
Doctorado	0	0	0	0	0
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 3. Comunicación entre docente y padre de familia

¿Cómo considera la comunicación que usted mantiene con los padres de familia de sus estudiantes?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Excelente	6	3	4	8	21
Muy Buena	9	8	8	7	32
Buena	0	4	3	0	7
Indiferente	0	0	0	0	0
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 4. Conocimientos tecnológicos sector docentes

¿Nivel de conocimientos en el uso de aparatos tecnológicos?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Básico	9	9	7	5	30
Medio	3	5	4	8	20
Avanzado	3	1	4	2	10
Nulo	0	0	0	0	0
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 5. Aplicaciones o plataformas utilizadas por docentes

¿Utiliza algunas aplicaciones o plataformas virtuales para impartir su clase?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Google Meet	0	0	4	0	4
WhatsApp	9	15	7	15	46
Zoom	0	0	0	0	0
Facebook	0	0	0	0	0
Google Classroom	6	0	4	0	10
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 6. Comunicación del docente con los padres o cuidadores

¿Le informa al padre de familia o encargado, sobre las limitaciones de aprendizaje del estudiante en las diferentes plataformas virtuales?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Si	15	14	12	15	56
No	0	1	3	0	4
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 7. Invitación a padres para involucramiento en las tareas

¿Invita a los padres de familia o cuidadores a involucrarse y apoyar las tareas virtuales del estudiante?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Si	15	15	9	15	54
No	0	0	6	0	6
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 8. Apoyo de los padres de familia en las limitantes de los hijos

¿Recibe ayuda de los padres de familia, para solventar limitantes de aprendizaje virtual del estudiante?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Si	14	13	11	13	51
No	1	2	4	2	9
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 9. Comunicación espontanea de los padres con los docentes

¿Recibe llamadas o mensajes de textos espontáneos de padre de familia, para preguntar sobre el rendimiento académico del estudiante?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Siempre	0	15	11	8	34
A veces	12	0	4	7	23
Nunca	3	0	0	0	3
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 10. Invitación a padres de familia o cuidadores en actividades extracurriculares

¿Invita a los padres de familia o encargados para que asistan virtualmente en actividades extracurriculares y de convivencia?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Si	12	4	7	8	31
No	3	11	8	7	29
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 11. Período de reuniones virtuales

¿Cada cuánto tiempo realiza reuniones virtuales con los padres de familia?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Semanal	2	3	1	0	6
Quincenal	3	0	1	3	7
Mensual	6	4	5	3	18
Trimestral	4	8	8	9	29
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 12. Desarrollo de temáticas con los padres o cuidadores

¿Durante el desarrollo de las reuniones, implementaba temáticas que fomentaran la responsabilidad familiar?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Si	12	13	15	9	49
No	3	2	0	6	11
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 13. Uso de lineamientos de educación familiar

¿Para atender las reuniones o aclarar dudas a la familia o encargados, utiliza los lineamientos del programa de Educación Familiar del MINEDUCYT?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Si	9	7	13	10	39
No	6	8	2	5	21
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 14. Atención docente personalizada

Cuando tiene alguna inquietud sobre el proceso educativo de su hijo y se comunica con los docentes, lo han atendido de forma agradable y con prontitud

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Si	9	10	11	11	41
No	6	5	4	4	19
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 15. Resultado mediante reuniones y sesiones virtuales

¿Considera usted que se obtienen resultados positivos en los estudiantes por medio de las reuniones y sesiones virtuales dirigidas a los padres, madres o cuidadores?

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total
Si	12	15	15	15	57
No	3	0	0	0	3
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

#### Vaciado de datos sector estudiantes

A continuación, se detalla la frecuencia de las respuestas obtuvieron, en cada una de las preguntas dirigidas a los estudiantes de los diferentes centros educativos.

Tabla 16. Estructura familiar del estudiante

¿Actualmente con quién vive?

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total
Mamá	4	6	4	9	23
Papá	0	1	1	1	3
Ambos	8	6	9	4	27
Otros	3	2	1	1	7
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador



Tabla 17. Cantidad de hermanos estudiando

¿Cuántos hermanos están estudiando de forma virtual?

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininge r	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanc a	Total
1	5	4	5	9	23
2	4	3	4	2	13
Más de 3	1	3	2	1	7
Ninguno	5	5	4	3	17
				Total	60

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 18. Actividades de ocio del estudiante

¿Qué actividad realiza en su tiempo libre?

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininge r	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanc a	Total
Trabajar	1	4	2	5	12
Emprendedurismo	0	0	1	0	1
Hacer ejercicio	3	1	1	0	5
Escuchar música	4	1	2	2	9
Leer	0	4	1	0	5
Ver televisión	0	3	1	2	6
Otros	7	2	7	6	22
				Total	60

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 19. Efectos aislamiento social

¿Cómo le ha afectado el aislamiento social?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininge r</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Cambios bruscos	4	3	2	3	12
Falta de sueño	1	2	1	0	4
Miedo excesivo al exterior por contagio	0	1	1	0	2
Dificultades de concentración	2	2	4	8	16
Comer en exceso	2	0	1	2	5
Ideas o expresiones relacionadas con la muerte	0	0	1	0	1
Desconexión con los miembros del entorno familiar	1	1	1	2	5
Otros	5	6	4	0	15
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 20. Apoyo en las tareas del estudiante

¿Quién le ayuda con sus tareas?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininge r</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
mamá	4	5	5	13	27
papá	1	0	2	0	3
ambos	3	4	3	1	11
otros	7	6	5	1	19
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 21. Supervisión y entrega de tareas

¿Quién supervisa la entrega de sus tareas y asistencia a las clases virtuales?

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininge r	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total
Mamá	12	13	13	12	50
Papá	1	0	0	1	2
Ambos	1	0	1	1	3
Otros	1	2	1	1	5
				Total	60

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 22. Regulación del tiempo en dispositivos

¿Su madre, padre o encargado regulan el tiempo que pasa en la televisión, computadora o celular?

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininge r	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total
Si lo hacen	4	6	12	9	31
Algunas veces	8	6	2	5	21
No me dicen nada	3	3	1	1	8
				Total	60

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 23. Dispositivos utilizados en la continuidad educativa

¿Con cuáles dispositivos electrónicos, cuenta para la continuidad educativa desde casa?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininge r</b>	<b>C. E. C. San Sebastiá n</b>	<b>C. E. Néstor Salamanc a</b>	<b>Total</b>
Televisor	0	1	1	1	3
Radio	0	1	0	0	1
Computadora	1	0	0	0	1
Laptop	1	1	0	0	2
Celular	13	12	14	12	51
Ninguno	0	0	0	2	2
	<b>Total</b>				<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 24. Plataformas virtuales educativas

¿Qué plataformas virtuales usan en su centro escolar para la continuidad educativa?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininge r</b>	<b>C. E. C. San Sebastiá n</b>	<b>C. E. Néstor Salamanc a</b>	<b>Total</b>
Google Classroom	14	0	0	4	18
Zoom	0	0	0	0	0
WhatsApp	0	14	14	11	39
Google Meet	1	0	0	0	1
Otras	0	1	1	0	2
	<b>Total</b>				<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 25. Materias con mayor dificultad

¿En cuáles materias está teniendo mayor dificultad para aprender?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininge r</b>	<b>C. E. C. San Sebastiá n</b>	<b>C. E. Néstor Salamanc a</b>	<b>Total</b>
Matemática	6	8	8	10	32
Lenguaje	1	1	1	3	6
Ciencia	1	1	1	0	3
Sociales	1	1	1	0	3
Educación Física	1	1	0	1	3
MUCI	1	1	0	0	2
Inglés	1	1	4	1	7
Computación	2	1	0	0	3
Otra	1	0	0	0	1
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 26. Comunicación docente y padres de familia o cuidadores

¿Existen ocasiones en las que los profesores se comunican con sus padres?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininge r</b>	<b>C. E. C. San Sebastiá n</b>	<b>C. E. Néstor Salamanc a</b>	<b>Total</b>
Si	9	8	11	13	41
No	6	7	4	2	19
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 27. Motivos de comunicación docente con el padre de familia o cuidador

¿Cuál es el motivo por el que sus profesores se comunican con su madre, padre o cuidador?

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininge r	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total
Falta de envío de tareas	2	0	4	12	18
Charlas	1	1	0	1	3
Envío de calificaciones	9	5	7	2	23
Otros	3	9	4	0	16
				Total	60

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 28. Motivación en la educación virtual

Considera oportuno, que uno de los puntos importantes en la modalidad virtual es: la comunicación y la motivación por parte de sus profesores para que el aprendizaje significativo

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininge r	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salamanca	Total
Si	13	9	13	14	49
No	1	2	1	1	5
Otra	1	4	1	0	6
				Total	60

Fuente: Elaboración por grupo investigador

## Vaciado de datos sector padres, madres o cuidadores

A continuación, se presenta la frecuencia de las respuestas obtenidas, en cada una de las preguntas dirigidas a padres, madres o cuidadores, detallado por centro educativo.

Tabla 29. Cantidad de hijos por familia estudiando

¿Cuántos hijos estudian en el centro escolar?

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salam anca	Total
1	10	9	3	10	32
2	3	3	12	2	20
3	2	2	0	3	7
Más de 3	0	1	0	0	1
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 30. Grado académico del padre de familia o cuidador

¿Mencione su grado académico?

Opciones	C. E. C. Santa Isabel	C. E. Walter Thilo Deininger	C. E. C. San Sebastián	C. E. Néstor Salam anca	Total
Sin Estudios	0	1	0	0	1
Quinto Grado	0	1	0	0	1
Sexto Grado	2	2	0	1	5
Séptimo Grado	2	1	0	11	14
Noveno Grado	3	7	3	2	15
Bachiller	8	3	9	1	21
Licenciatura	0	0	3	0	3
Doctorado	0	0	0	0	0
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 31. Sector laboral del padre de familia o cuidador

¿En cuál sector laboral se desempeña?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Formal	3	8	3	5	19
Informal	9	4	9	5	27
Desempleado	3	3	3	5	14
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 32. Conocimientos de los padres o cuidadores en el uso de aparatos tecnológicos

¿Conocimientos en el uso de aparatos tecnológicos (teléfono inteligente, computadora, Tablet, otros)?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Básico	12	6	3	10	31
Medio	3	7	12	5	27
Nulo	0	2	0	0	2
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador



Tabla 33. Medios tecnológicos utilizados en el COVID-19

¿Qué tipo de medios utiliza durante la pandemia COVID-19, para comunicarse con el docente de su hijo/a?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Llamada	0	2	6	0	8
Mensaje	0	1	1	1	3
Correo	2	0	0	0	2
Facebook	0	0	0	0	0
WhatsApp	11	10	8	13	42
Google Classroom	3	0	0	1	4
Otros	0	1	0	0	1
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 34. Herramientas tecnológicas proporcionadas al estudiante durante la pandemia COVID-19

¿Durante la pandemia COVID-19, cuáles medios y herramientas tecnológicas le proporciona a su hijo/a para que realice tareas y clases?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Dispositivo móvil	11	5	10	9	35
Recarga de datos	2	8	3	5	18
Dinero para copias	0	0	2	1	3
Televisión	0	0	0	0	0
Otros	2	2	0	0	4
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 35. Supervisión de los padres o cuidadores en el uso de plataformas virtuales de educación de su hijo

¿Está pendiente de lo que su hija/o publica en los grupos de estudio?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Siempre	13	11	8	12	44
A veces	2	3	7	3	15
Raramente	0	0	0	0	0
Nunca	0	1	0	0	1
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 36. Apoyo de los padres en las tareas escolares

¿Ayuda a su hijo con las tareas escolares?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Siempre	10	8	3	4	25
Casi siempre	2	0	2	1	5
A veces	3	6	10	9	28
Nunca	0	1	0	1	2
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 37. Apoyo del docente en las limitantes del estudiante

¿Apoya al docente de su hijo, para que este supere las limitaciones en su aprendizaje?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Siempre	11	9	3	10	33
A veces	0	1	9	4	14
Nunca	0	3	3	1	7
Otra	4	2	0	0	6
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 38. Propuestas de apoyo al docente

¿Cómo podría apoyar al docente, para superar las limitaciones de aprendizaje de su hijo/a?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Revisión de guías	10	11	9	11	41
Solicitar informes	3	0	6	3	12
Llamadas permanentes	0	4	0	1	5
Otros	2	0	0	0	2
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 39. Cambios significativos mediante la comunicación docente

Considera usted que, a través de la comunicación con los docentes de su hijo, se obtienen cambios significativos

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Si	11	12	14	13	50
No	4	3	1	2	10
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 40. Visitas del padre de familia o cuidador al centro escolar

¿Durante la pandemia COVID-19, ha asistido al centro escolar cuando se le ha necesitado?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>Total</b>
Siempre	11	13	12	14	50
Algunas veces	0	2	1	1	4
Raramente	0	0	1	0	1
Nunca	4	0	1	0	5
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 41. Tipos de reuniones educativas

¿A qué tipo de reuniones asistía con más regularidad antes de la pandemia Covid-19?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Entrega de notas	6	6	7	9	28
Entre de paquetes escolares	8	6	6	3	23
Celebraciones	0	0	0	0	0
Reuniones de conducta	0	3	2	4	9
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 42. Atención del docente al padre de familia o cuidador

Cuando tiene alguna inquietud sobre el proceso educativo de su hijo y se comunica con los docentes, lo han atendido de forma agradable y con prontitud

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salam anca</b>	<b>Total</b>
Siempre	11	10	10	10	41
A veces	4	5	5	5	19
Raramente	0	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0	0
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

Tabla 43. Reacción del padre de familia o cuidador ante la conducta del hijo

¿Cómo reacciona usted, frente a problemas relacionados con la conducta su hijo?

<b>Opciones</b>	<b>C. E. C. Santa Isabel</b>	<b>C. E. Walter Thilo Deininger</b>	<b>C. E. C. San Sebastián</b>	<b>C. E. Néstor Salamanca</b>	<b>Total</b>
Preocupado/a	12	12	10	13	47
Molesto/a	0	2	2	1	5
Indiferente	0	0	0	1	1
No reacciona	3	1	3	0	7
				<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Elaboración por grupo investigador

**Anexo 8.**

**Evidencias Fotográficas**



**Foto 1:** visita antes de la pandemia, al Centro Escolar Walter Thilo Deininger.



**1. Presentación de equipo de tesis a padres de familia de tercer ciclo del Centro Escolar Walter Thilo Deininger**



**Foto 2:** presentación del grupo de tesis a padres de familia de tercer ciclo. Aclarando que esta fotografía fue tomada antes de la pandemia, donde se inició a tener acercamiento con los entes en estudio.

## 2. Entrevistas con directores durante la pandemia



**Foto 3: entrevista a director del Centro Escolar Néstor Salamanca**

**Foto 4: entrevista a directora del Centro Escolar San Sebastián.**



#### 4. Reunión virtual del equipo durante la pandemia.

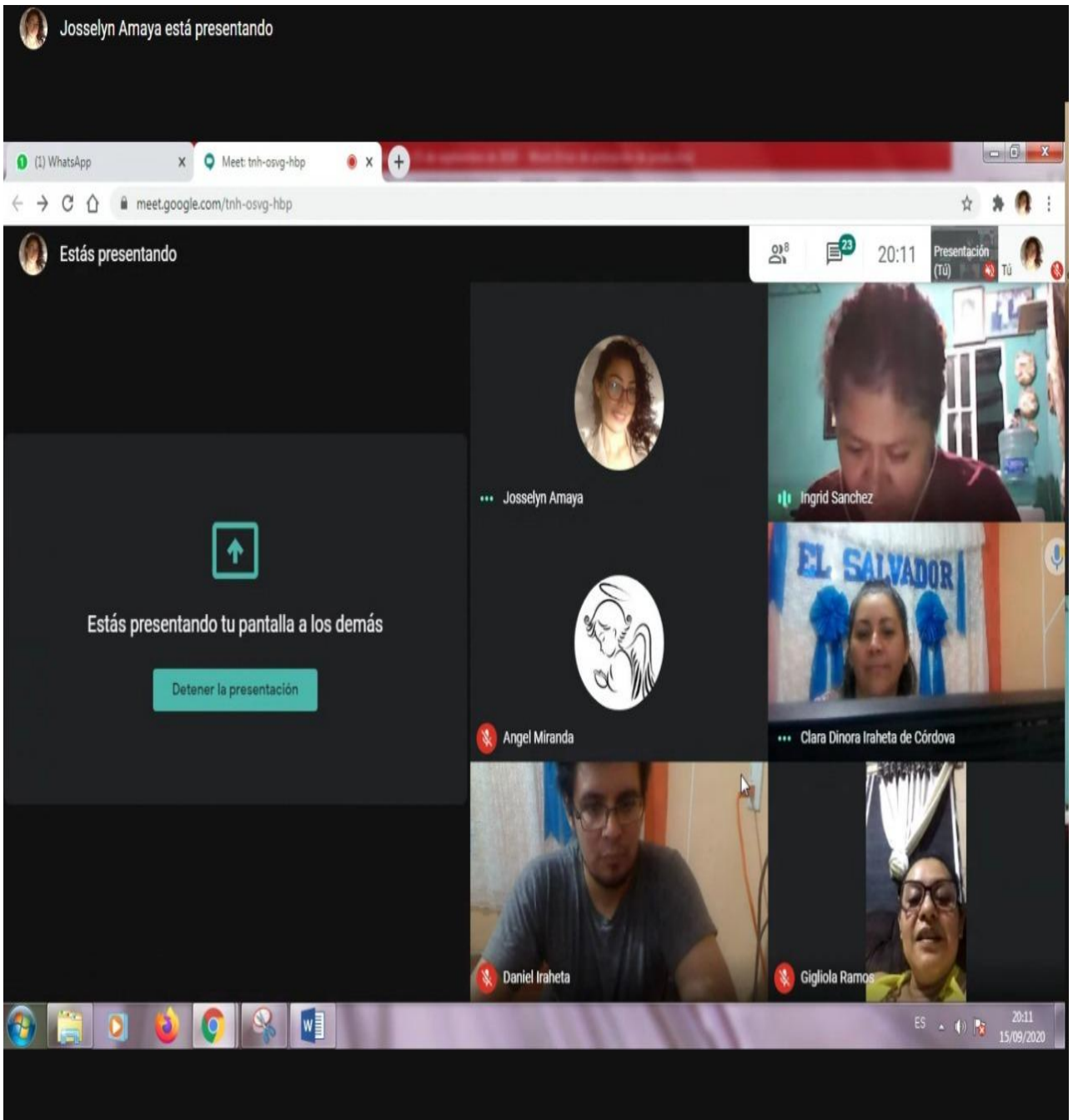


Foto 5: reunión virtual para la redacción del trabajo final

**Anexo 9.**

**Plan de Acción**





**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**Acompañamiento familiar en la educación virtual  
del estudiantado de educación básica como medio de  
mejora en el rendimiento académico.**



**AUTORES**

PROFA. MARÍA JOSSELYN AMAYA QUINTANILLA  
PROFA. CLARA DINORA IRAHETA DE CÓRDOVA  
PROF. DANIEL ARÍSTIDES IRAHETA MELÉNDEZ  
PROFA. KARLINA GIGLIOLA RAMOS GARCÍA  
PROFA. INGRID MARITZA SÁNCHEZ GRANADOS

**PRIMERA  
EDICION**

San Vicente, 2020

## Introducción.

El plan de acción está diseñado a raíz de los resultados de la investigación denominada “Participación de la familia y cuidadores, en el proceso educativo, como medio de mejora en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de cuatro centros educativos”; está dirigido a padres de familia cuidadores, docentes y estudiantes de centros escolares, que fueron objeto de estudio en la temática mencionada, y a todos aquellos centros que necesiten orientaciones básicas del manejo emocional y el uso de herramientas virtuales educativas, como medio de acercamiento al núcleo familiar, permitiendo que los padres brinden el seguimiento de las actividades escolares en el hogar.

Este plan, posee objetivos generales y específicos, que nos guían para realizar la presentación y organización de actividades requeridas; acciones que están planteadas en tres fases de ejecución, las cuales son: Fase I: Socialización del plan de Acompañamiento familiar en la educación virtual. Fase II: talleres motivacionales enfocados en el auto cuidado. Fase III: talleres virtuales, para el correcto uso y manejo de las App y

plataformas educativas; finalizando con el monitoreo y seguimiento de este.

Se presentan datos generales sobre los ejecutores del proyecto, la importancia que tiene el plan, y se detallan las estrategias de cumplimiento.

Posee toda la información requerida para lograr la integración plena de los miembros de la familia para un rendimiento escolar aceptable.



# Objetivos



## OBJETIVO GENERAL

Fortalecer el conocimiento de los padres, cuidadores y estudiantes, mediante talleres de auto cuidado y herramientas virtuales de educación que fomenten el acompañamiento familiar como medio de mejora en el rendimiento académico.



Sugerir espacios virtuales entre docente, padre, madres, cuidadores y estudiantes que fortalezcan el acompañamiento académico para el logro de un aprendizaje significativo.



Desarrollar actividades que permitan el acompañamiento emocional, para la mejora de la salud mental y por ende la calidad de vida en los docentes, padres, madres, cuidadores y estudiantes en tiempo de pandemia.



Implementar técnicas de aprendizaje modernas, como la gamificación donde el estudiantado adquiera una experiencia significativa y motivadora, a través de juegos o dinámicas lúdicas virtuales.

Objetivos específicos

## UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN

Dirigido a centros escolares del distrito 07-02 del municipio de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán, quienes fueron objeto de estudio de investigación; y a todas las instituciones educativas de El Salvador, que requieran la implementación de un plan para fortalecer la participación de los padres, madres o cuidadores en función del plan denominado “**continuidad educativa**”

## INSTITUCIÓN Y UNIDAD EJECUTORA

La ejecución del plan tiene como facilitador en primera instancia, al docente guía de las diferentes secciones de grado, que, observando las dificultades, busca el acompañamiento de la familia mediante las actividades que componen a cada una de las fases. Además, pueden ejecutarlo, aquellas personas que las instituciones consideren conveniente; lo importantes es que se logre la integración plena de los miembros de la familia para un rendimiento escolar aceptable.



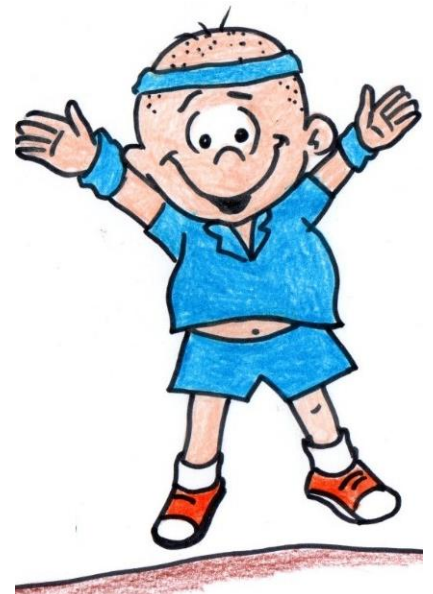
## Importancia del plan de acción

Uno de los factores determinantes para la elaboración de este plan, fueron los cambios bruscos que sufrió la educación a consecuencia de la pandemia por Covid 19. Todos los sectores educativos, siguieron recibiendo formación académica a través de medios virtuales. Este plan de acción contempla en especial a los niños y adolescentes que necesitan el apoyo de la familia o cuidadores, para que los acompañen de diferentes formas en el aprendizaje, fomentando en los estudiantes valores, virtudes y hábitos que los transformen en personas independientes, facilitando la interacción con los compañeros y docentes al momento de retornar al aula de manera presencial.

Es por ello, que conociendo las necesidades que presentan los estudiantes al no tener la educación presencial, los docentes deben poner en práctica metodologías innovadoras que resulten atractivas para el estudiantado, permitiendo la participación de los padres en el proceso educativo, reforzando los conocimientos adquiridos de sus hijos. Por lo consiguiente, la escuela y la familia deben propiciar nuevos escenarios que ayuden a promover el involucramiento en el desarrollo de los contenidos.

Llamarse educador, significa ser figura capaz de transformar pensamientos, actitudes y caracteres, a través de la motivación y empeño con la que se realiza la práctica docente, es estar dispuesto a tomar nuevos retos educativos (innovación, capacitaciones constantes) modelando el vanguardismo, dejando de lado al maestro tradicional quien era el centro de atención del aula, convirtiendo al alumno en un simple espectador del aprendizaje.

Al ejecutar el plan “Acompañamiento familiar en la educación virtual del estudiantado de educación básica como medio de mejora en el rendimiento académico”. Favorece al estudiante de manera asertiva y eficiente, fortaleciendo la buena comunicación y las relaciones familiares; ayudando en la comprensión de los padres ante los problemas de sus hijos y del apoyo socioemocional que deben brindar; de igual forma, permite capacitar a ambos sectores en el uso de las nuevas plataformas educativas, implementadas por el MINEDUCYT con la finalidad de obtener resultados esperados de acuerdo a los indicadores de cada competencia.





## Estrategias del plan de acción

La ejecución del plan de acción “Acompañamiento familiar en la educación virtual del estudiantado de educación básica como medio de mejora en el rendimiento académico” pretende transformar la relación de los autores del proceso educativo.

Cada docente o persona que ejecute el plan, desempeñaran una función esencial en la ejecución del plan, promoviendo y estimulando las actividades que permitan una buena relación entre las partes involucradas persiguiendo todos los mismos fines.

Además, tendrá la responsabilidad de monitorear, que se estén desarrollando las actividades en las fechas que ha programado, con las particularidades que cada una de ellas conlleva, para que se puedan cumplir las metas deseadas.

El plan de acción crea herramientas que posibilitan espacios de reflexión entre los docentes, padres de familia, cuidadores y estudiantes conllevándolos al logro de los objetivos planteados siendo los beneficiados los estudiantes quienes adquirirán una educación de calidad.



### Beneficiarios directos e indirectos.

**Directos:** estudiantado.

**Indirectos:** director, docente, padres, madres y cuidadores.

## Descripción de las fases del proyecto

**Fase I: Socialización del plan de mejora con la comunidad educativa:** en esta fase se dará inicio al desarrollo del plan de acción, explicando a los padres de familia, cuidadores y estudiantes en qué consiste cada actividad, herramientas a utilizar y metodologías a implementar.

**Fase II: Talleres motivacional enfocados en el autocuido:** esta fase está enfocada en el desarrollo de talleres motivacionales a los padres de familia, cuidadores y estudiantes con un enfoque en la estimulación de una vida mental y emocional sana, propiciando la comunicación en la familia y la importancia del bienestar colectivo.

**Fase III: Talleres virtuales para el correcto uso y manejo de las App y plataformas educativas:** estará dirigida a los padres de familia o cuidadores, mediante el desarrollo de talleres virtuales, donde se les explique el correcto uso de las plataformas oficiales con las que se dará continuidad educativa el próximo año escolar.

### DESARROLLO DE FASES Y ACTIVIDADES.

A continuación, se describen las actividades que conforman a cada una de las fases que contempla el desarrollo del plan de mejora.

#### FASE I: Socialización del plan de mejora con la comunidad educativa

**Actividad 1:** presentación y socialización del plan “Acompañamiento familiar en la educación virtual del estudiantado de educación básica como medio de mejora en el rendimiento académico”, por parte del director con los docentes.

<p><b>Objetivo</b></p> <p>Compartir con la planta docente el plan de mejora que utilizaran como herramienta para facilitar el acompañamiento familiar en la educación virtual.</p>	<p><b>Duración:</b> una sesión (30 minutos)</p> <p><b>Recursos:</b> plan de mejora impreso, papel y bolígrafo, computadora o teléfono con acceso a internet.</p> <p><b>Sugerencia:</b> cada docente puede proponer ideas complementarias al plan.</p>
<p><b>Orientaciones:</b> después de socializar el documento, cada docente puede realizar preguntas, que ayuden a aclarar sus inquietudes.</p> <p>Dar sugerencias de mejora.</p>	

Adaptar el plan a las necesidades evidenciadas en la institución.

**Actividad 2:** presentación y socialización del plan “Acompañamiento familiar en la educación virtual del estudiantado de educación básica como medio de mejora en el rendimiento académico”, por parte de los docentes a padres de familia o cuidadores.

**Objetivo**

Dar a conocer a padres de familia o cuidadores, el plan de mejora que utilizaran como herramienta para facilitar el acompañamiento familiar, en la educación virtual introduciendo un cambio positivo en las prácticas de crianza.

**Duración:** una sesión (30 minutos)

**Recursos:** plan de mejora impreso, papel y bolígrafo, computadora o teléfono, con acceso a internet.

**Sugerencia:** desarrollar esta actividad en la primera asamblea virtual de padres o primera reunión virtual programada con padres de familia.

**Orientaciones:** después de socializar el documento, cada docente puede realizar preguntas, que ayuden a aclarar sus inquietudes.

Dar sugerencias de mejora.

Adaptar el plan a las necesidades evidenciadas en la institución.

## Fase II: Talleres motivacional enfocados en el autocuidado

Cuidar de la salud mental, no está en la conciencia popular de la gente, aún la salud física está enfocada desde la curación y no desde la prevención como debería de ser, las diversas vivencias cotidianas en los espacios laborales, familiares, públicos o en cualquiera donde establecemos interacción o relación humana, puede generarnos estrés, o activarnos diversas emociones, y depende de cómo estemos familiarizados con ellas, viviremos momentos gratos o desagradables.



La pandemia del Covid – 19, ha obligado a los diversos sectores académicos a modificar los medios de enseñanza y aprendizaje, a enfocarse en la transmisión de conocimientos, haciendo usos de herramientas tecnológicas como las Apps y plataformas virtuales, la fase dos del plan

de trabajo, pretende brindar herramientas para que los padres, madres, responsables, estudiantes y docentes puedan utilizar en momentos de mucha tensión y estrés emocional.

### **Preparación previa a las sesiones de auto cuidado**

Culturalmente no estamos acostumbrados a hablar abiertamente de cómo nos sentimos, por lo tanto, no estamos educados para expresar o escuchar a otras personas sobre sus emociones o sentimientos, cuando alguien expresa cómo se siente inmediatamente comenzamos a decirle, que hacer para detener la situación; debemos entender que no es correcto hacerlo, al menos que la persona lo pida, y no olvidar que se debe ser muy respetuoso y no imponer con frases como: “debes hacer...”; “tienes que...”; “Sino haces...” “pasara esto...”; etc.

Es por ello, que cuando alguien nos pide orientación podemos compartir las acciones o estrategias que hemos usado en situaciones similares, o de las que tenemos conocimiento que a otras personas les ha funcionado y con mucho respeto usar frases como: “cuando a mí me paso eso...”, “yo hice esto...”; y se debe compartir los resultados obtenidos, pero nunca asegurar que serán los mismos que va a lograr la persona afectada, siendo que las relaciones e interacciones humanas, no son fórmulas matemáticas en donde se puedan pronosticar o anticipar los resultados.

Antes de la primera sesión hablaremos de que se trata la fase II, y negociaremos con los participantes algunos acuerdos y/o reglas básicas para generar un ambiente de confianza y bienestar. Las siguientes normas, deben de ser propuestas por el facilitador del plan.

### **Acuerdos o normas grupales**

**La confidencialidad:** todo lo que se hable en la sesión se queda en la sesión, no es válido hablar de las emociones o experiencias de las y los participantes fuera.

**No juzgar:** evitar emitir juicios de valor frente a la experiencia compartida por los participantes. Ejemplo: “es que usted no fue muy inteligente”; “lo que hubiera hecho mejor es...”; “en esos casos es mejor hacer...”; “lo que le faltó hacer es...”, etc.

**Respetar las opiniones:** sobre un mismo tema, pueden existir diversas opiniones, y es importante ser respetuoso, tanto al expresarlas como al escuchar la opinión de otras personas. Ejemplo: “nombre es que los que hacen eso es porque son tontos...”, “no, eso no es así, lo que a usted le pasa es...”; o “lo que usted siente es esto...”.

**Respeto a la diversidad:** las personas participantes en las sesiones, pueden ser muy diversas en las diferentes áreas de la vida, como la sexualidad, las creencias religiosas, el nivel académico, el nivel económico, etc., todas ellas merecen respeto y ser escuchadas por igual. Ejemplo: “mire usted es gay/lesbiana”, “pobre, no sabe leer”; “su opinión no cuenta...”; “usted dice eso, porque es de tal religión/ateo/etc...”; “usted no ha vivido eso, mejor no opine...”, etc.

**Respetar el turno de palabra:** cuando una persona está hablando no debe ser interrumpida alguien más.

Estas normas son básicas y deben establecerse al inicio de la primera sesión, junto con las que propongan padres, madres, responsables y estudiantes y docentes.

A continuación, se presentan las sesiones que contemplan la fase II del plan de acción.

## Sesión 1: Conozco mis emociones

### Introducción:

Cada día realizamos diferentes actividades, sin pensar por qué y para qué las hacemos. En ocasiones, estamos en contacto con otras personas, y nos sentimos alegres y a veces tristes, enfadados/as, nerviosos/as... Sin embargo, ¿somos conscientes de aquello que sentimos? Para eso, debemos reflexionar con las siguientes interrogantes: ¿Qué estoy sintiendo?, ¿Cómo estoy?, ¿Qué me ha producido ese sentimiento o emoción?, ¿Qué reacciones corporales o físicas (me sonrojo, me duele el pecho, dolor de cabeza, dolor de estómago, diarrea, tiemblo, sudoración, etc.) siento en cada una de las emociones? Respondiendo estas preguntas conoceremos nuestras emociones.

### Objetivos

Reconocer nuestras emociones, sus reacciones y las situaciones que hacen que se manifiesten.

**Duración:** una sesión. (30 minutos)

**Recursos:** papel y bolígrafo.

**Sugerencia:** se pueden seguir añadiendo las emociones que gusten.

**Orientaciones:** las familias participantes, escribirán las respuestas a las preguntas y se les invita a compartir, es importante no obligar a nadie, ni generar presión a compartir sus respuestas, podría generar resistencia a seguir participando en la sesión o en futuras, si lo comparten se debe agradecer a cada participante que lo haga. Siendo situaciones muy personales no todas las personas se sentirán cómodas compartiendo. Sin embargo, el trabajo de escribir y reconocer sus emociones o sentimientos en diversas situaciones,

así como las reacciones que tiene frente a estas lo harán consciente de poner más atención cuando estas se manifiestan.

### Metodología

El docente o ejecutor, mostrará en la pantalla de su computadora o teléfono móvil a través de una App o plataforma virtual la siguiente frase: **“Recuerdo una situación que me saca de mis casillas”, se formarán grupos familiares y se harán las siguientes preguntas**

<b>Individual (preguntas que se harán)</b>	<b>Grupal</b>
¿Quién crea la situación? ¿Cuándo y dónde sucede? ¿Qué hago yo? ¿Cómo respondo? ¿Qué siento entonces?	Los miembros del grupo familiar que se abran emocionalmente y quieran exponer su situación y emociones, podrán hacerlo y el resto escuchará atentamente, recordamos los acuerdos o normas que hemos tomado.

Sugerir que se respondan las preguntas planteadas, aunque no se escriban, es importante que se vayan auto – conociendo.

## Sesión 2: Herramientas para el manejo de emociones

### Introducción:

Como pudimos darnos cuenta en la sesión anterior, una misma situación genera diversas emociones y reacciones en las personas, por ello, es importante reconocer qué emoción se están haciendo presente en las diversas situaciones cotidianas y cuál es la reacción que manifestamos frente a ellas.

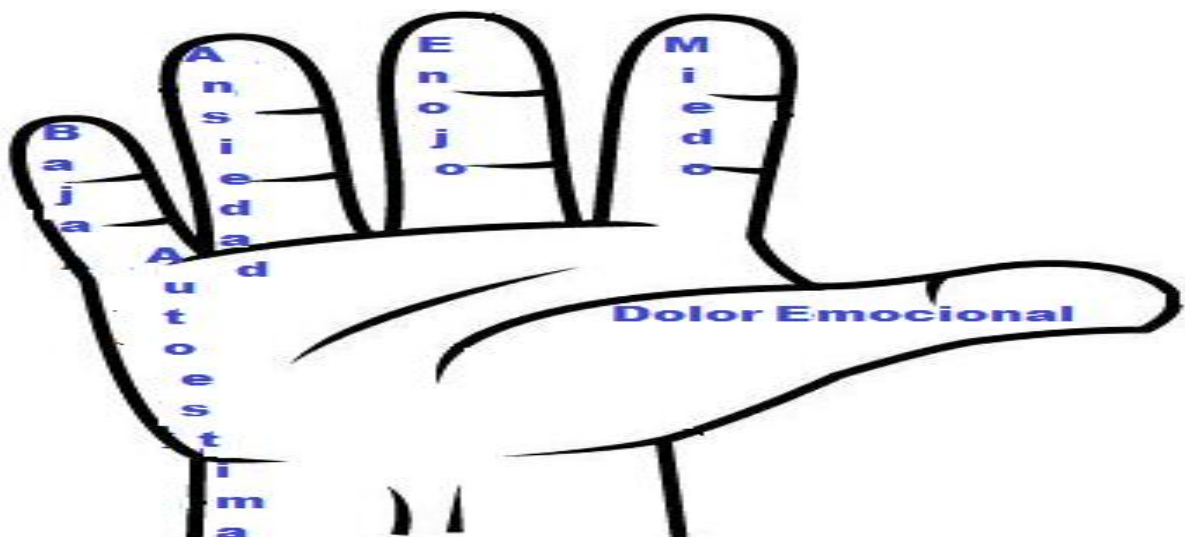
Al identificar la emoción o el sentimiento que una situación nos produce, podremos utilizar diversas herramientas para el manejo de las emociones.

Recordar los acuerdos o normas tomadas en la sesión uno.

<p><b>Objetivos</b></p> <p>- Brindar herramientas básicas para el manejo de emociones</p>	<p><b>Duración:</b> una sesión (30 minutos)</p> <p><b>Recursos:</b> música relajante de fondo, si los participantes tienen acceso a uno de estos elementos (aceite esencial de menta, aceite de bebe, cremas de cuerpo, o perfume que le sea agradable, que lo relaje.</p>
<p><b>Orientaciones:</b> la persona que dirija la sesión deberá poner una música relajante de fondo, no debe ser una canción comercial de su preferencia, ni música religiosa, algunas sugerencias:</p> <p>Música para controlar la ansiedad <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WY-LF2iUmA">https://www.youtube.com/watch?v=WY-LF2iUmA</a></p> <p>Frecuencia de la felicidad: música para liberar serotonina, dopamina y endorfinas. <a href="https://www.youtube.com/results?search_query=%23musicoterapia">https://www.youtube.com/results?search_query=%23musicoterapia</a></p> <p>Es importante hacer un preámbulo antes de cada sesión de ¿cómo están?, ¿cómo ha ido el día/la mañana/la tarde?, ¿Cómo se sintieron después de la sesión anterior? ¿si han practicado la técnica?</p>	

### Metodología

Se les indica a madres, padres, hijos que busquen un lugar donde puedan estar cómodamente sentados, puedan ver la pantalla de su dispositivo y tener libre las manos, se les pide que coloque gotas de (aceite, crema o perfume) froten sus manos y respiren el aroma al que han tenido acceso. Luego muestran la siguiente imagen.



Esta imagen muestra puntos, reflejos de nuestras emociones en los dedos de las manos, si algún participante le faltaran sus manos lo puede hacer con los dedos del pie, para ello deberá estar descalzo/descalza.

Estas emociones que trabajaremos son muy comunes y cotidianas y esta técnica de liberación emocional contribuye a drenar (sacar) emociones no expresadas y nos da la sensación de tranquilidad.

En el dedo **pulgar**, llamado el dedo gordo se trabaja el **dolor emocional**, es decir aquellas situaciones que nos generan tristeza y nos hacen llorar, como las pérdidas, la enfermedad de un familiar, el rechazo de un ser querido, etc.

En el **dedo índice**, se libera el **miedo**, todas aquellas situaciones que nos producen temor; puede ser situaciones como: que nos pase algún accidente, que un familiar enfermo se agrave, dejar solos a nuestros hijos, etc.

El dedo **medio o mayor**, alberga el **enojo**, cuando tenemos situaciones que nos hacen sentir enojados, con ira, indignados, se trabajan con el dedo medio, para la liberación de la rabia.

Con el dedo **anular** se trabaja la **ansiedad**, en este dedo se reflejan las preocupaciones, las angustias, que nos produce la ansiedad, el desasosiego, esa sensación de aprensión en el pecho cuando una situación nos preocupa, no llegar a mes, vivir en constante factores de riesgo o vulnerabilidad como robos, violencia comunitaria, violencia intrafamiliar, aplazar el año escolar, dejar una materia, padecer una enfermedad, etc.

En el dedo **meñique** se trabaja la **baja autoestima**, es decir aquellas situaciones que nos hacen sentir menos que otras personas, los constantes insultos y humillaciones de algún familiar o persona

Se les explicará la emoción que se trabaja en cada uno de los dedos y pediremos que cada participante de manera individual con una mano vaya rodeando (agarrando) cada uno de los dedos de la otra mano sin apretar, por al menos dos minutos cada dedo, al cabo de aproximadamente unos 30 segundos sentirán una vibración que es normal y es la forma en que el cuerpo drena la energía acumulada.

Se pide que compartan como se sienten, al realizar la técnica, sugerimos que está pueda ser utilizada antes de dormir para conciliar el sueño y puede hacerse de manera discreta en cualquier espacio.



## Sesión 3: Respirando me siento mejor

### Introducción:

Una de las técnicas más utilizadas en el manejo de emociones es la respiración, el oxigenar el cuerpo nos genera sensación de bienestar ya que respirar bien, oxigena nuestra sangre, activa el funcionamiento de nuestros órganos y nos tranquiliza emocionalmente.

Por ello las técnicas de respiración se utilizan para el control del estrés, la ansiedad, el miedo, el enojo, etc., siendo que esta, contribuye a minimizar los efectos físicos y emocionales.

### Objetivo:

Contribuir al manejo de los efectos generados por las emociones.

### Recursos:

Música relajante

Una toalla, colchoneta o una silla

### Orientaciones:

Para esta sesión el maestro guía, prepara música de relajación y explica la importancia de respirar para sobrevivir, esta es una función que no podemos dejar de realizar si nos queremos mantener con vida, en el correr y correr del día a día, lo hacemos bien o mal de manera automatizada, sin embargo, hacerlo de manera correcta brinda muchos beneficios a nuestra salud física, emocional y mental.

Es importante hacer un preámbulo antes de cada sesión de ¿cómo están?, ¿cómo ha ido el día/la mañana/la tarde?, ¿Cómo se sintieron después de la sesión anterior?

Recordamos que se debe motivar a la participación más no se debe presionar a que las y los participantes hablen si no quieren hacerlo.

### Metodología

Se les pregunta a los participantes ¿Qué emoción están sintiendo?, invitamos a que la compartan, pueden solo expresar la emoción y si quieren que compartan la situación o experiencia personal que se las está generando, es importante, aclarar que aunque no la compartan, traten de identificarla para que puedan beneficiarse con la práctica de la técnica, así mismo, invitamos a que compartan si alguien anda alguna reacción o dolencia física.

Cada integrante busca un lugar donde pueda estar cómodamente sentada/sentado, le pedimos que cierre los ojos, ponga su espalda recta, e inspire (deja entrar aire) y mantenga durante 4 ó 6 segundos puede hacer un conteo pausado, expire (saque el aire) siempre por las fosas

nasales, debe intentar sentir como el aire baja hasta el abdomen, si el aire se queda a nivel del pecho, debe hacer inspiraciones más profundas hasta que logre que baje hasta su abdomen, puede notarlo si pone una mano sobre su abdomen y siente como sube con cada inspiración y baja con cada expiración. Hacer esto por alrededor de 10 min.

El docente, al finalizar los 10 min, explora como se sienten los participantes y pregunta si disminuyó o desapareció la dolencia o malestar emocional que traían, se les motiva a compartir la experiencia y a que practiquen esta técnica diariamente o cuando necesiten minimizar los efectos de las emociones.

## Sesión 4: El estrés y sus factores

### **Introducción:**

Existen dos grandes fuentes fundamentales del estrés. En primer lugar, están los agentes estresantes que provienen de circunstancias externas como del ambiente, de la familia, del trabajo, del estudio, entre otras.

En segundo lugar, se encuentra el estrés producido por la persona misma, es decir, por sus propias características de personalidad y por su forma particular de enfrentar y solucionar los problemas.

### **Objetivos**

Realizar actividades familiares anti estrés

**Duración:** tres sesiones. (30 min c/u)

**Recursos:** espacio propicio para hacer ejercicios

**Sugerencia:** se pueden seguir añadiendo las emociones que gusten.

**Orientaciones:** se explicó a los padres y estudiantes qué es el estrés y cuáles son sus causas, seguidamente se desarrollan actividades en conjunto que ayudan a desestresarse.

### **El estrés y sus factores**

El estrés es un estado límite de tensión emocional y física, este es generado por la manera en que percibimos y abordamos las diversas situaciones externas (el ruido constante la violencia social, violencia intrafamiliar, el acoso, abuso, el encierro, la cotidianidad, etc.) y aquellos factores individuales como la valoración o percepción que hacemos sobre la situación que nos estresa.

Aunque el estrés es multicausal, es importante que pongamos atención a aquello que nos lo está generando las angustias, los miedos reales o imaginarios, las obsesiones, etc., son causas

de estrés. Su origen es con frecuencia inconsciente puede estar unido a antiguos traumatismos físicos o psicoafectivos, razón por la cual la administración escolar está invitada a desarrollar espacios de auto cuidado y manejo del estrés mediante diferentes técnicas que se mencionan a continuación.

## 1. Ejercicios en familia

Las prácticas de ejercicios con el grupo familiar contribuyen a fortalecer los vínculos entre padre, madre, responsables, hijos e hijas

**Todo programa de ejercido debe planificarse en tres tiempos:**

1. Calentamiento
2. Parte Principal
3. Vuelta a la Calma



### 1. Ejercicios de Calentamiento

#### Ejecución:

- En posición inicial, parados y con los pies abiertos, a la altura de la cadera y los brazos descansando a los costados, las rodillas un poco flexionadas para generar equilibrio, los participantes deben mover suavemente su cabeza atrás, adelante posteriormente se retorna a la posición inicial, al instante se efectúa movimientos de torsión a la derecha e izquierda, luego realiza círculo a la derecha e izquierda. Todos estos movimientos de cabeza no deben realizarse con brusquedad ya que podrían lesionarse el cuello, si se hacen de manera suave y despacio podremos liberar la tensión del cuello.
- Desde la posición inicial, se realiza movimientos de torsión de cadera de izquierda a derecha, volviendo a la posición inicial, al instante se efectúa movimientos circulares de cadera.
- Partiendo de la posición inicial alzamos, bajamos los brazos, regresamos a la posición inicial empezando con brazos laterales arriba y abajo.
- A partir de la posición inicial llevamos los brazos al frente y luego bajamos.

- Con los brazos al frente ejecutamos flexión y extensión de manos.
- Por último, los pies hacemos movimiento lateral abajo, en círculo hacia dentro, hacia fuera.

## **2. Parte principal.**

**Objetivo de la actividad:** fortalecer los músculos de los hombros.

**Lugar:** espacio apropiado para la actividad.

### **Ejecución**

- En posición inicial, los pies separados y alineados con los hombros.
- Las manos hacia abajo, a sus costados, con las palmas de las manos hacia atrás.
- Mantenga los brazos rectos, respiramos mientras levantamos los brazos hacia el frente, hasta alcanzar la altura de los hombros.
- Manteniendo esta posición durante segundos.
- Otra vez respiramos mientras bajamos lentamente los brazos.
- Se repite de 3 a 6 veces, se descansa, luego se repite 3 a 6 veces más.

## **3. Vuelta a la Calma.**

**Objetivo de la actividad:** extender los miembros superiores

**Lugar:** espacio apropiado para la actividad.

### **Ejecución**

En la posición inicial o firme, con los brazos rectos y las manos hacia dentro se inclina la mano derecha, y subimos hasta pasar la cabeza ahí estiramos lo más que podamos, durante unos segundos y bajamos lentamente a la posición inicial. Se empieza la otra mano repitiendo constantemente, pero pausadamente.

**Evaluación:** este ejercicio nos ayuda alzar el brazo lo más que podamos para evitar un calambre o dolor.

## **2. Masaje Anti estrés**

**Objetivo:** conocer y aplicar la técnica del masaje anti estrés como medida de emergencia ante los periodos de sobrecarga académica y/o emocional.

**Lugar:** espacio apropiado para la actividad.

**Recursos:** música relajante, lugar cómodo y cálido, teléfono o computadora, aceite esencial o de bebe, crema corporal, perfume o aroma que genere sensación de bienestar.

**Introducción:** el utilizar un masaje anti estrés le ayuda al individuo, a manejar las emociones ocasionadas por la sobrecarga que posee a causa de la diversidad de factores que se presentan en su entorno (sobre carga académica, laboral o familiar), tanto a nivel físico como mental, que con el paso del tiempo se pueden convertir en enfermedades mayores entre ellas: gastritis, presión arterial, derrame cerebral, diabetes entre otras. A continuación, se presenta una propuesta de relajación guiada para realizar un masaje anti estrés.

## Sesión 2

Se inicia explorando sus emociones ¿Cómo se sienten?, ¿Cómo se han ido sintiendo después de la sesión anterior?, ¿tienen algún dolor o molestia física?

### Aplicación masaje antiestrés

Se ubican en parejas eligen un integrante del grupo familiar con el que se sienta más cómodo, la profesora irá orientándolos para que todos sigan la secuencia y se logre el objetivo de la relajación.

El masaje dura aproximadamente 10 minutos, al finalizar el primer compañero, se hace el cambio.

Mientras se aplica el masaje, hay música de relajación de fondo, y se les pide estar en completo silencio.

Primero se selecciona quien recibe y quien da el masaje, se inicia relajando la cabeza, con la yema de los dedos se masajea el cuero cabelludo como si estuviésemos rascando (haciendo piojitos a la persona que recibe), posteriormente pasamos a hacer gorditos (sujetar pequeñas porciones de los músculos del cuello con los dedos pulgares, índice y medio) en el cuello, haciendo poca presión, es importante que quien da el masaje pueda preguntar si está bien la presión, está haciendo daño o le gustaría que presionara más fuerte.

Pasamos a los hombros, con ambas manos cogemos porciones de los músculos alrededor de los hombros, presionamos y soltamos, así bajamos por ambos brazos, cuidando la presión que ejercemos.

Luego continuamos en la espalda, con los nudillos de las manos masajeamos toda la espalda, y luego con las manos en forma de huacal (como cuando sacamos el aire a los

bebes), damos golpecitos (sin brusquedad) en toda la espalda.

Posteriormente masajeamos la parte alta del pecho y el torso con los nudillos de las manos, no olvidemos controlar la presión del masaje.

Y con los nudillos masajeamos las piernas y pantorrillas, allí termina el masaje. Y cambia de roles

Cierre (15 min): la sesión finaliza con ellos sentados en un círculo para compartir ideas y comentarios vivenciado durante la sesión.

### 3. Control y manejo de la respiración

Se inicia explorando sus emociones ¿Cómo se sienten?, ¿Cómo se han ido sintiendo después de la sesión anterior?, ¿tienen algún dolor o molestia física?

**Objetivo:** conocer y aplicar las técnicas adecuadas de respiración que ayuden en la gimnasia cerebral

**Lugar:** espacio apropiado para la actividad.

**Recursos:** toalla, colchonetas o petate y silla

**Nombre de la actividad:** Tipos de respiración.

**Gimnasia Cerebral:** son un conjunto de actividades y ejercicios que permiten la conexión del cuerpo con la mente a través de puntos energéticos, que propician y aceleran el aprendizaje, la memoria, la concentración, la creatividad, desarrollan destrezas específicas de coordinación y pensamiento, mejora las habilidades motoras, cognitivas y kinestésicas que ayudan al niño (a) a desenvolverse en cualquier escenario.

**Ejercicio 1 botones cerebrales**

**PASOS**

- Piernas moderadamente abiertas.
- La mano izquierda sobre el ombligo presionándolo.
- Los dedos índice y pulgar de la mano derecha presionan las arterias carótidas (las que van del corazón al cerebro) que están en el cuello; coloca los dedos restantes entre la primera y la segunda costilla, al corazón.
- La lengua, apoyada al paladar.
- Respire lento, mantenga la postura durante 5 o 10 segundos, durante 5 minutos, repita frecuencias de 3 y descanse 30 segundos entre cada una.

### **BENEFICIOS**

- Normaliza la presión sanguínea.
- Despierta el cerebro.
- Estabiliza una presión normal de la sangre al cerebro.
- Alerta el sistema vesicular (donde se encuentra el equilibrio).
- Aumenta la atención cerebral.

### **Ejercicio 2 El espantado.**

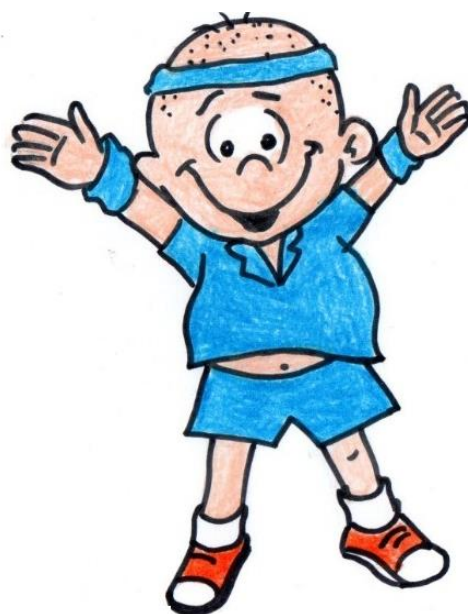
#### **PASOS**

- Las piernas moderadamente abiertas.
- Abre totalmente los dedos de las manos y de los pies hasta sentir un poquito de dolor.
- Sobre la punta de los pies estira los brazos hacia arriba lo más alto que puedas.
  - Al estar muy estirado, toma aire y guárdalo durante 10 segundos, estirándote más y echando tu cabeza hacia atrás.
- A los 10 segundos expulsa el aire con un pequeño grito y afloja hasta abajo tus brazos y tu cuerpo, como si te dejaras caer.

#### **BENEFICIOS**

- Las terminaciones nerviosas de las manos y de los pies se abren alertando al sistema nervioso.
- Permite que corra una nueva corriente eléctrica en el sistema nervioso.
- Prepara el organismo para una mejor respuesta de aprendizaje.
- Maneja el estrés y relaja todo el cuerpo.

### Ejercicio 3: Tensar y distensar



#### PASOS

- Practica este ejercicio de preferencia en una silla, en una postura cómoda, con la columna recta y sin cruzar las piernas.
- Tensa los músculos de los pies, junta los talones, luego las pantorrillas, las rodillas, tensa la parte superior de las piernas.
- Tensa glúteos, el estómago, el pecho, los hombros.
- Aprieta los puños, tensa tus manos, tus brazos, crúzalos.
- Tensa los músculos del cuello, aprieta tus mandíbulas, tensa el rostro, cerrando los ojos, frunciendo tu ceño, hasta el cuero cabelludo.
- Una vez que esté todo el cuerpo en tensión, toma aire, retenlo 10 segundos y mientras cuentas, tensa hasta el máximo todo tu cuerpo.
- Después de diez segundos exhala el aire aflojando totalmente el cuerpo.

#### BENEFICIOS

- Logra la atención cerebral.
- Provoca una alerta en todo el sistema nervioso.
- Maneja el estrés.
- Mayor concentración



#### **Ejercicio 4: Cuenta hasta diez.**

##### **PASO**

- Procura una posición cómoda –puede ser una silla-, manteniendo una postura recta en tu columna y apoyando tus pies sobre el piso, o bien sentado en la punta de tus talones.
- Coloca las palmas de las manos hacia arriba al frente, a la altura de la cintura, apoyándolas sobre tus piernas, o bien juntándolas enfrente de tu rostro sosteniendo alguna flor.
- Cierra por un momento los ojos y, mientras, presta atención a tu respiración.
- Toma aire y cuenta hasta 10; reten el aire en tu interior y cuenta otra vez hasta 10.
- Exhala el aire contando hasta 10 y quédate sin aire mientras cuentas hasta 10 lenta y suavemente.
- Repite el ejercicio varias veces.
- Puedes complementarlo usando una palabra corta como: “Paz”, “Amor”, “Me siento muy bien”; puedes respirar mientras inhalas y después al exhalar. Si no aguantas los 10 segundos, acompasa tu respiración contando hasta el 5.

##### **BENEFICIOS**

- Cuando el cerebro fija la atención en la respiración todo el sistema nervioso se pone inmediatamente en alerta.
- El hecho de llevar un ritmo hace que el sistema nervioso adquiera armonía.

### **FASE III: Talleres virtuales para el correcto uso y manejo de las App y plataformas educativas**

## **Tema: Manejo de App. Educativas**

##### **Introducción:**

Google Classroom es una aplicación, permite gestionar las actividades de un aula de clase mediada por tecnologías de la información y comunicación (TIC), para convertirla en un aula mixta (presencial con actividades en línea) o completamente en línea, permitiendo trabajar una clase de manera colaborativa. Es importante que

también el padre, madre o cuidador tenga las nociones básicas del uso de esta plataforma, que le permitan acompañar a su hijo durante el proceso de recepción, ejecución y envío de guías y actividades. Fomentando el aprendizaje familiar y su participación activa en el proceso de educación de sus hijos.

**Objetivos**

Guiar a los padres, madres o cuidadores y estudiantes en las nociones básicas del uso de plataformas virtuales de educación



**Duración:** dos sesiones. (45 minutos por sesión.)

**Recursos:** computadoras y celulares con accesos a internet.

**Sugerencia:** si el docente trabajara desde el centro escolar, puede abrir la red wifi para que se comparta el contenido.

Notificar con anticipación a los padres de familia para que la mayor parte conozca la temática a desarrollar.

Si el padre de familia o cuidador no puede estar presente en la reunión buscar una forma para hacer llegar la información.

**Orientaciones:** se explicará a los padres y estudiantes la importancia del uso adecuado de las distintas plataformas utilizadas para la continuidad educativa.

**Propuesta de taller 1.** Conocimiento de la aplicación educativa Google Classroom

- ✓ Ventajas del uso de Classroom en la educación
- ✓ Requisitos necesarios para su utilización
- ✓ Configuración y creación de perfil (creación de cuenta Gmail e ingresar a una clase)

**Propuesta de taller 2.** Uso de la plataforma durante una clase.

- ✓ Colocar documentos
- ✓ Envío de tareas
- ✓ Exámenes virtuales

## Desarrollo del taller 1 sesión 1: conocimiento de la aplicación educativa Google Classroom

**Objetivo:** enseñar a los estudiantes, padres, madres o cuidadores el correcto uso educativo de la plataforma Google Classroom.

**Lugar:** educación desde casa.

**Ejecución:** por medio de una reunión en la App Meet , explicar el proceso de uso de la plataforma oficial o autofilmar videos y compartir con los estudiantes, padres de familia o cuidadores, donde se expliquen:

- Las ventajas de la plataforma educativa.
- Publicar contenidos, tales como videos, sitios web, archivos, lecturas y otros recursos, ya sean propios o de terceros.
- Organizar tareas y sus entregas, programándolos para su publicación en fechas específicas.
- Comunicarnos con los docentes con mensajes públicos o mensajes privados.

## Desarrollo del taller 1 sesión 2: Conocimiento de la aplicación educativa Google

**Requisitos necesarios para su utilización:**

- Equipo de cómputo o dispositivo móvil.
- Navegador Chrome.
- Cuenta de Gmail.

**Paso a paso para la configuración y creación de perfil:**

Para crear una cuenta de Gmail se debe explicar al estudiante, padre, madre de familia o cuidador los siguientes pasos.

- Dirígete a la página de creación de cuentas:

<https://accounts.google.com/signup/v2/webcreateaccount?flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=SignUp>

Ingresando los siguientes apartados



## Crea una cuenta de Google

Puedes utilizar letras, números y puntos

[Prefiero usar mi dirección de correo electrónico actual](#)

Utiliza ocho caracteres como mínimo con una combinación de letras, números y símbolos



Una cuenta. Todo Google a tu disposición.

[Prefiero iniciar sesión](#)

**Siguiente**

**Imagen 1: Datos a llenar para la creación de cuenta Gmail**

- Seguidamente ingresar en el apartado de Google Classroom desde el navegador o desde la Suite de Google.
- Entre a Google Classroom: <https://classroom.google.com/u/1/h>
- Luego seleccione la cuenta que utiliza para acceder a Google Classroom.
- Asegúrese de iniciar sesión con la cuenta correcta. Si ya ha iniciado sesión y tiene que cambiar de cuenta, en la esquina superior derecha, haga clic en tu imagen de perfil y luego seleccione o añada su cuenta.
- En la parte superior, haga clic en apuntarse a una clase en el signo "+"
- Introduzca el código de clase que le ha proporcionado el docente y haga clic en unirse.

Apuntarse a una clase

Código de la clase

**Imagen 2: Apuntarse a una clase**

- Recordar a estudiantes, padres, madres o cuidadores que Google Classroom está disponible para las cuentas de Google for Education, así como para las cuentas normales de Gmail. Cualquier persona con una cuenta de Gmail puede utilizarlo.

### Desarrollo taller 2 sesión 1: Uso de la plataforma durante una clase.

**Objetivo:** enseñar a los estudiantes, padres, madres o cuidadores el correcto uso educativo de la plataforma educativa Google Classroom durante una clase.

**Lugar:** educación desde casa.

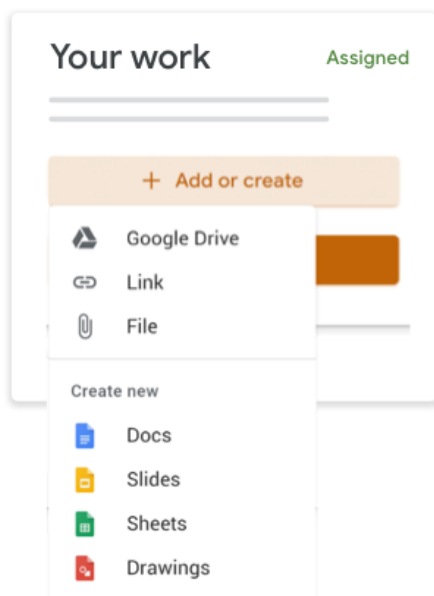
**Ejecución:**

Autofilmar videos y compartir con los estudiantes, padres de familia o cuidadores, donde se explique:

- Como ingresar a la aplicación desde el celular o desde su computadora a Google Classroom.

**Cuando ya esté en la plataforma siga los siguientes pasos.**

- Ingrese a la clase donde estas inscrito.
- Ingrese a la pestaña trabajo de clase y seleccione la opción tarea.



**Imagen 3: Ingresar la tarea a enviar**

- En la tarjeta tu trabajo, “ your work” luego toca mostrar, para adjuntar un elemento:
- Toca Añadir archivo adjunto.
- Elige una de las siguientes opciones según el tipo de tarea (Drive, enlace, archivo, hacer foto o grabar video)


- Selecciona el archivo que quieras adjuntar o introduce un URL y toca Seleccionar.

**Nota:** en los dispositivos con Android 7.0 puedes arrastrar y soltar materiales en Classroom desde otra aplicación cuando las dos aplicaciones están abiertas en el modo pantalla dividida.

## Desarrollo taller 2 sesión 2: Exámenes virtuales.

Para hacer un examen usando una cuenta de Google se hará:

- Recibir el enlace de la evaluación.
- Click en abrir el link
- Ingresar los campos de nombre y apellido (ver imagen 5)
- Resolver las preguntas
- Al finalizar la evaluación presionar o tocar el botón enviar



Enlace

<https://forms.gle/3CXsJE2yLLvKYENu8>

Acortar URL

Cancelar Copiar

Imagen 4: URL para hacer el examen



CENTRO ESCOLAR

EXAMEN MENSUAL :

Escriba sus apellidos \*

Tu respuesta

Escriba sus nombres \*

Tu respuesta

Siguiete

### Imagen 5: Ingreso de datos

**Nota:** es importante tener el navegador web actualizado o utilizar Google Chrome

#### **Evaluación del proyecto.**

Al finalizar el desarrollo del plan de acción, se espera que las administraciones escolares junto al equipo de evaluación elaboren un informe sobre los resultados obtenidos a partir de la ejecución de cada una de las fases, brindando recomendaciones para mejorar las limitantes que se presentaron y generando nuevas propuestas metodológicas, talleres y actividades que son necesarias implementar e integrar al plan

Para llevar un orden en la ejecución de cada una de las fases del plan, se presenta un modelo de ficha de control de desarrollo de actividades, que ayudará al docente ejecutor a tener evidencias.

Control de desarrollo de actividades.	
<b>Centro escolar:</b>	
Grado:	Sección: Año:
Docente que lo ejecuta:	
Nombre de la actividad:	
Fecha de ejecución:	
Objetivo:	
Metodología implementada:	
Recursos humanos y materiales:	
Tiempo:	
Logros:	
Limitantes:	