

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

DINAMIZACIÓN DE LA ECONOMÍA PRODUCIDA POR LOS VENDEDORES
INFORMALES UBICADOS EN LOS ALREDEDORES DE LA UNIVERSIDAD DE EL
SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE Y SU
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, INVESTIGACIÓN A
REALIZARSE EN EL PERÍODO COMPRENDIDO DE FEBRERO A AGOSTO DE 2019,
EN EL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE SANTA ANA

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRO(A) EN DESAROLLO LOCAL SOSTENIBLE

PRESENTADO POR
LICENCIADO FABIO ELISEO MAGAÑA CUÉLLAR
LICENCIADA MARITZA DEL CARMEN RODRÍGUEZ GUERRA

DOCENTE ASESORA
MAESTRA KRYSSIA MABEL AZENÓN DE GALICIA

SEPTIEMBRE, 2020
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL
SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA
VICEDECANA

LICDO. ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios quien ha permitido todo y me ha puesto las oportunidades para seguir preparándome académica, profesional y personalmente, pues a pesar de las diferentes dificultades y pruebas he salido adelante con su voluntad, pues “Todo esfuerzo tiene su recompensa” y de cual puedo comprobar cada día que vivo.

Agradecimiento especial para mi familia, quienes en todo momento me han apoyado en mis proyectos, mi padre y hermanos, quienes han estado pendiente de mí, animándome a superarme y sin dudar mi madre Q.D.D.G quien fue alguien que quiso siempre lo mejor para la familia y que desde el cielo sigue guiando mi caminar.

A todas las personas las especiales que han mostrado siempre atenciones y buenos deseos, motivándome a superar obstáculos y de quienes se guardan gratos recuerdos.

A mi compañera de Trabajo de Grado, pues hemos compartido mucho tiempo y momentos, a lo largo de esta travesía educativa, la que nos permitirá ser mejores personas.

A docentes y Directora de Trabajo de Grado, por compartir sus conocimientos y las orientaciones técnicas en este proceso educativo que decidí emprender.

Fabio Eliseo Magaña Cuéllar.

AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso que me permitió culminar etapa en la cual se presentaron muchas dificultades y gracias a su amor infinito he podido llegar a este a este momento tan importante en mi vida.

A mi mamá quien es el pilar fundamental en mi vida y la que esta en todo momento para mi apoyándome a lograr cada meta y objetivo que me planteo, gracias por su amor incondicional y por siempre estar dándome la mano en cada una de mis iniciativas para seguir desarrollándome y aprendiendo un poco mas y así servir a mi país con amor.

A mi familia por todo el apoyo que me han brindado por su comprensión y aportes a mi desarrollo profesional.

A mi compañero de trabajo de grado con quien hemos terminado una etapa más de aprendizaje y me impulso a estudiar te estoy muy agradecida, por qué a pesar de las dificultades que tuvimos en el camino hemos podido concluir este proceso.

A mis maestros y asesora quienes fueron los que aportaron para obtener el conocimiento en Desarrollo Local Sostenible por medio de la labor que desempeñan.

A mis amigos que siempre estuvieron pendientes de mi proceso y de todos los altibajos que se presentaron gracias por ser parte de mi vida y por motivarme a seguir para crecer de manera profesional y personal.

Maritza del Carmen Rodríguez Guerra.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1 Delimitación del Problema	10
1.2 Pregunta de Investigación.....	12
1.3 Objetivos de la Investigación	13
1.4 Justificación	14
1.5 Alcances y Limites	16
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO.....	17
2.1 Breve reseña del Comercio en Latinoamérica.....	17
2.2 Historia de la Universidad de El Salvador.....	18
2.2.1 Historia de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente	20
2.3 Definición de Economía Informal	21
2.3.1 Tipologías del trabajo informal	22
2.4 Teorías del Comercio.....	23
2.5 Contextualización comercial en El Salvador.....	26
2.6 Marco Jurídico de Referencia.....	27
2.6.1 Constitución de la República de El Salvador	27
2.6.2 Código de Comercio.....	28
2.6.3 El Código de trabajo	28
2.6.4 Ordenanza Reguladora del Comercio en la Vía y Lugares Públicos y de los Mercados Periféricos, Municipio de Santa Ana	28
2.6.5 Código de salud	29
2.6.6 Norma Técnica de Alimentos.....	30
2.7 Datos de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.....	31
2.7.1 Registro Académico de Pregrado	31
2.7.2 Registro de Recursos Humanos de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.....	33
2.8 Contextualización del comercio informal en El Salvador	33
2.8.1 Contextualización del Comercio Informal en Santa Ana	35
2.9 Registro de ventas informales en la Alcaldía Municipal de Santa Ana.....	35
2.10 Condiciones de salubridad de los vendedores informales	37
2.11 Condiciones de seguridad para los vendedores ubicados en los alrededores de la FMOcc, por parte de la Policía Nacional Civil	39
2.12 Desarrollo Local Sostenible y su Relación con la Economía Informal	41

2.13 El comercio informal y su vinculación con los Objetivos del Desarrollo Sostenible ...	43
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	46
3.1 Enfoque de la investigación.....	46
3.2 Tipo de estudio	46
3.2.1 Diseño de recolección.....	46
3.3 Población y muestra.....	46
3.3.1 Población:	46
3.3.2 Muestra:	46
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información	47
3.5 Operacionalización de variables/categorías.....	48
3.6 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información	50
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	51
CONCLUSIONES.....	58
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
ANEXOS.....	68

INTRODUCCIÓN

La investigación se ha elaborado con la finalidad de analizar la vinculación que surge entre la comunidad universitaria con la dinamización de la economía, a partir de las ventas informales ubicadas en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente y conocer cómo se produce esta dinámica en el país, debido a que este es el sector más grande y el que cuenta con menos garantías para poder desarrollarse de mejor manera y por ende mejorar la calidad de vida de las personas.

La estructura capitular de la tesis es de cuatro capítulos en los cuales se contempla una gama de temáticas de cómo se produce la dinamización de la economía, considerando ésta no como la finalidad absoluta de la investigación; sino, a partir de cómo se gesta e influyen otros factores y dimensiones del desarrollo local, como la dimensión social y dimensión cultural, de tal manera que se evidencie su vinculación con la comunidad universitaria.

Capítulo I Planteamiento del Problema: incluye la delimitación del problema en donde se establece el tiempo y espacio en que se desarrolló la investigación así mismo, la dimensión teórica la cual refleja el abordaje del estudio, también, posee preguntas y objetivos de investigación los que dan el punto de partida y finalidad para la ejecución de la investigación; en la justificación se expone el interés para el estudio de la dinamización de la economía que se da en los alrededores de la facultad, producto de las ventas informales y cómo éste a su vez se vincula con la comunidad universitaria; así mismo, este capítulo incluye los alcances y límites que se consideraron para llevar a cabo la investigación.

Capítulo II Marco Teórico: en él se encuentra una serie de temáticas y componentes que sirvieron de base teórica para ejecutar la investigación entre ellos: la reseña histórica del comercio informal en Latinoamérica, la historia de la Universidad de El Salvador, historia de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, las tipologías del trabajo informal, teorías del comercio, y la contextualización comercial en El Salvador.

Por otra parte, se incluye el respectivo marco jurídico salvadoreño de referencia el cual cobra importancia y en él se encuentran diferentes leyes que amparan y regulan el funcionamiento de los comercios. Entre las normativas jurídicas de las cuales se hacen mención están: la Constitución de la Republica de El Salvador, Código de Comercio, Código de Trabajo,

Ordenanza Reguladora del Comercio en la Vía y Lugares Públicos y de los Mercados Periféricos, Municipio de Santa Ana, Código de Salud y Norma Técnica de Alimentos.

Otros temas que se tomaron en cuenta en la investigación fueron: el Registro de Recursos Humanos de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, la contextualización del comercio informal en El Salvador, la Contextualización del Comercio Informal en Santa Ana, el Registro de ventas informales en la Alcaldía Municipal de Santa Ana, Las condiciones de salubridad de los vendedores informales, Condiciones de seguridad para los vendedores ubicados en los alrededores de la FMOcc, por parte de la Policía Nacional Civil, El Desarrollo Local Sostenible y su relación con la Economía Informal. Cabe mencionar que debido al carácter de esta investigación el tema de desarrollo local cobra especial interés, pues, es un tema crucial por la especialidad formativa de los investigadores.

Capítulo III Diseño Metodológico: indica el enfoque de la investigación, el tipo de estudio, el diseño para la recolección de datos, la muestra y población que se tomó en cuenta para la investigación, así mismo, se definieron las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, la operacionalización de variables, como también las estrategias de recolección para análisis de la información.

Capítulo IV Análisis e Interpretación de Resultados: Se establece la relación teórica con la práctica, según los resultados obtenidos; además, se elaboraron las recomendaciones respectivas, a partir de los déficit que presentaron las instancias correspondientes en relación al tema en estudio, con las que se pretende puedan servir como insumos, para dar seguimiento al tema y encontrar posibles soluciones en beneficio de la comunidad universitaria y vendedores, con la finalidad de mejorar y garantizar la calidad de vida de estas personas a través de la potencialización de las coordinaciones interinstitucionales. Así, también, se sugiere que se cumplan las garantías establecidas por ley para la población en estudio, lo cual tendrá como resultado aportes significativos al desarrollo local sostenible y tal como se ha mencionado anteriormente tiene como punto central el desarrollo pleno e integral del ser humano.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Delimitación del Problema

La investigación se realizó en el período comprendido de febrero de 2019 a septiembre de 2020, en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ubicada en la Colonia Altos del Palmar, final de la calle Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, Municipio de Santa Ana, Departamento de Santa Ana.

El estudio se relaciona en el contexto de algunas teorías económicas sobre el comercio informal, brindando un panorama sobre las causas que conllevan a las personas a ejercer dicha actividad; asimismo, las consecuencias desventajosas a las que se enfrentan en contraste con el comercio formal.

Por otra parte, se hace referencia a la importancia de considerar la actividad económica informal en el contexto del desarrollo local sostenible, la vinculación que se genera no solo desde la dimensión económica, sino también desde la social, considerando al ser humano como punto central del mismo desarrollo mejorando su calidad de vida.

Lo anterior se relaciona a la vez con el termino de trabajo decente que es un concepto que busca expresar lo que debería ser, en el mundo globalizado, un buen trabajo o un empleo digno. El trabajo que dignifica y permite el desarrollo de las propias capacidades no es cualquier trabajo; no es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social, ni aquel que excluye el diálogo social y el tripartismo (Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2020).

Desde esta perspectiva, existe una consideración, en el sentido de vincular la importancia que tiene la dignificación del ser humano a través de la actividad laboral, pues una característica imperante en la actividad informal es la carencia de las adecuadas condiciones para ejercer la labor comercial, ya que, son mínimas y en muchos de los casos nulas.

Para lograr la dignificación del ser humano en cuanto a la actividad informal se deben tomar en cuenta una serie de aristas, dentro de las que se encuentra el compromiso institucional, el cual debe ser asumido por la municipalidad de Santa Ana, el Ministerio de Salud, la Policía Nacional Civil, la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, a través, de sus

autoridades, por lo que se deben conocer los posicionamientos de cada una de esas instituciones al respecto.

La mejora de las condiciones laborales de los vendedores informales implica a la vez una mayor dinamización de la economía, que se refleja en una mejor calidad de servicios y productos ofrecidos, generando mayor demanda, en esa medida se podrá considerar la influencia que produce el comercio informal en la comunidad universitaria, promoviendo desarrollo local no solo desde el punto de vista económico, sino, desde las condiciones sociales, tanto de quienes laboran informalmente como de los consumidores.

1.2 Pregunta de Investigación

Pregunta General

- 1- ¿Cómo contribuye a la comunidad universitaria la dinamización de la economía producida por los vendedores informales ubicados en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente?

Preguntas Especificas

- 1- ¿Existen condiciones idóneas para el ejercicio del trabajo decente de los vendedores informales, ubicadas en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente?
- 2- ¿Qué acciones implementan las instituciones que velan por el bienestar de la comunidad universitaria y la actividad informal que se desarrolla en sus alrededores?

1.3 Objetivos de la Investigación

General

Analizar la vinculación que surge entre la comunidad universitaria con la dinamización de la economía, a partir de las ventas informales ubicadas en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Específicos

- 1- Determinar si existen condiciones idóneas para el ejercicio del trabajo decente de los vendedores informales ubicadas en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.
- 2- Enunciar las acciones que implementan las instituciones que velan por el bienestar de la comunidad universitaria y la actividad informal que se desarrolla en sus alrededores.

1.4 Justificación

El comercio informal en El Salvador, es una práctica común que se evidencia a diario, como una vía para la subsistencia de las familias, pues, existe escasez de fuentes de empleo formal, por consiguiente, un evidente desequilibrio entre la oferta y demanda, motivo por el cuál la mayoría de las personas optan por el comercio a pequeña escala, ubicándose en puntos y zonas estratégicas donde hay más movilización de personas.

Para este caso se consideró tomar a bien estudiar a los vendedores del sector informal que se ubican en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ya que éste es el centro de estudios superiores más grande de la zona occidental, recibiendo estudiantes no solo de Santa Ana, Ahuachapán y Sonsonate, sino también de otros departamentos como La Libertad y Chalatenango.

Para el año 2019 albergaba a un total de 8,900 estudiantes inscritos y distribuidos en 24 carreras, en relación a ello se encontraron otros datos importantes: La Facultad Multidisciplinaria de Occidente, como parte del sistema de la Universidad de El Salvador; administra los mismos planes y programas de estudio que lleva cada una de las Facultades de la unidad central, dentro de los cuales se encuentran diez departamentos, otorgando 5 grados académicos, de pregrado en 24 carreras, entre profesorados, licenciaturas, ingenierías, doctorado en medicina y arquitectura; además, cuenta con la Escuela de Post grados impartiendo hasta el momento 6 maestrías en diferentes especializaciones y un Doctorado en Educación, asimismo se encontró Proyectos Académicos Especiales, donde se imparten cuatro especialidades en carreras docentes y además cuenta con cursos de inglés, francés y diplomados.

Los horarios de clases en la Facultad Multidisciplinaria son de lunes a viernes desde las 06:45 am, hasta las 08:30 pm y fines de semana es de las 06:45 am, hasta las 06:00 pm. Otro dato relevante, es su ubicación en la zona geográfica considerada muy importante dentro de la ciudad de Santa Ana, a la vez populosa dándole valor agregado que acapara la atención de los comerciantes.

A partir de lo anterior se estimó relevante también, estudiar cómo la ventas informales contribuyen a dinamizar la economía de la zona de los Altos del Palmar y al mismo Municipio de Santa Ana y cómo éste a su vez se vincula con la comunidad universitaria, la cual comprende de la siguiente forma: estudiantes, docentes y empleados, también se pretende conocer cómo afecta a los vendedores informales la falta de condiciones idóneas para el ejercicio de su

actividad en relación a lo que debería ser el trabajo decente, tal como se mencionó anteriormente, esto en el sentido de la dignificación del ser humano.

1.5 Alcances y Limites

Alcances

- 1- El estudio se basó considerando el sector de vendedores informales, ubicados en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.
- 2- Se conoció cómo las ventas informales contribuyen a la dinamización de la economía, específicamente las vinculadas a la comunidad universitaria.
- 3- Generar un precedente sobre la importancia que el sector de vendedores informales representa para la comunidad universitaria y de esta manera ser retomado en futuras investigaciones.

Límites

- 1- No existe una investigación previa donde los sujetos de estudio sean vendedores del sector informal, específicamente los ubicados en los alrededores de Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.
- 2- Que la población no desee participar en la investigación por temor a un efecto negativo en cuanto a su economía o desalojo por parte de las autoridades municipales.
- 3- Que los sujetos de investigación no brinden información fidedigna por temor a posibles persecuciones, o amenazas por delincuencia social (pandillas) o su vinculación a estos grupos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Breve reseña del Comercio en Latinoamérica

El Salvador comprende varias características propias de la región centroamericana y el caribe como son los altos índices de pobreza, delincuencia, desempleo, subempleo y bajos niveles educativos, que desembocan en desventajas para la gran mayoría de sus poblaciones de esta manera, se vuelve casi una obligación garantizar la supervivencia y sobrevivencia en donde las familias tengan que recurrir a limitarse a casi la única opción que es trabajar en sector del comercio informal.

A partir de los años 80 y particularmente durante la década de los 90, los países de América Latina y el Caribe (ALC) emprendieron una serie de reformas en sus políticas comerciales que continúan siendo controvertidas debido, en parte, al desempeño disímil de la actividad económica en general de la región. (de Ferranti, 2002, p. 1)

En tal sentido las reformas no aportaron cambios significativos como se esperaban en materia comercial, económica, política y social, sino, por el contrario, las poblaciones continuaron estancadas en posiciones desventajosas. Es considerable mencionar que para ese entonces no solo en Centroamérica y El Caribe se estaban experimentando reformas comerciales, sino, en gran parte del continente americano, entre ellas el Tratado de Libre Comercio en América del Norte (NAFTA), y el que luego a inicios de la década del 2000 afectara directamente El Salvador, a través del Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana (CAFTA – DR) y Estados Unidos.

Otro planteamiento es que, (...) *durante los años 90, varios países de ALC sufrieron altas tasas de desempleo, pérdida de salarios y creciente informalidad. Una de las fuentes de controversia es el papel que jugó el comercio (de Ferranti et al. 2002)* pues tal como se mencionó anteriormente más que recuperar terreno en materia de igualdad económica para las personas, fue lo contrario a pesar que las nuevas políticas económicas adoptadas por los estados estaban enfocadas a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de éstos países que ya de por si estaban azotados por múltiples factores que les desfavorecían, en el caso de El Salvador, pasando por un periodo de post guerra y aun vivenciado sus secuelas.

Cabe mencionar que *los tratados de libre comercio son acuerdos, establecidos legalmente entre dos o más países, con la finalidad de facilitar el intercambio comercial entre los mismos. Estos*

acuerdos se refieren a la eliminación total de barreras arancelarias y no arancelarias que dificulten el intercambio de bienes, mercancías y capitales. (Monterrosa, 2002, p. 23)

A pesar que los tratados de libre comercio en su definición vislumbran muchas ventajas para los países que los establecen y vinculan, en su sentido más profundo y aplicabilidad que contienen más contrapartes.

En ese sentido Monterrosa (2002) *manifiesta que las asimetrías en relación al trato preferencial de un país en relación a sus niveles de productividad y tecnología que presentan una o varias ramas de su economía con respecto a la de sus contrapartes en el tratado* (p.24) para este caso en un país subdesarrollado como El Salvador se ubica en tela de desventaja, relacionado a sus pares, ya que el comercio no es en iguales condiciones, ello contribuye a que se generen pocas oportunidades para que el comercio realmente experimente una alza.

En su sentido amplio los tratados de libre comercio han beneficiado a las grandes empresas que ya están consolidadas con gran presencia a nivel local, nacional y con posibilidad de potenciarse hacia el exterior; sin embargo, el comercio a pequeña escala lejos de ser beneficiada, vuelve más precaria su situación al encontrarse limitada con pequeñas posibilidades incluso de existir. Por otra parte, lo anterior abona a que el problema de la falta de fuentes de empleos estables y la deficiente situación del comercio formal en el país, en la cual deberían de favorecerse a todas las personas en igualdad de condiciones, obligue a que muchas de ellas y sus familias opten por el sostenimiento de sus hogares a través del comercio informal, donde puedan solventar sus necesidades básicas, probablemente no en las condiciones idóneas, pues se enfrentan a diferentes situaciones de desventaja, como la deficiente seguridad social, falta de dinero para invertir en sus negocios, condiciones insalubres, y falta de solvencia crediticia, pero encuentran una opción viable para trabajar.

2.2 Historia de la Universidad de El Salvador

Fue fundada el 16 de febrero de 1841, durante la administración del presidente del Estado, el Lic. Juan Nepomuceno Fernández Lindo y Zelaya, luego de ello, se nombran las autoridades. Otro dato histórico relevante es que:

Se puede afirmar sin ningún género de duda que el Dr. Eugenio Aguilar fue el primer Rector de la Universidad, el ilustre varón que le imprimió su desarrollo posterior, sobre todo cuando fue presidente de la Republica (1846- 1948). "El Visionario" y otros periódicos de la época, agitaron palmas por la llegada de un civil a la Presidencia. Su

labor se hizo sentir en el ámbito cultural: se fundaron cátedras de matemáticas y de geometría en los colegios, se abrieron las primeras escuelas elementales bajo el método lancasteriano. (Macal, 1974, p. 107)

Luego de varios intentos por tener un centro de estudios superiores en el país, finalmente se concretiza crear la Universidad de El Salvador, pues inicialmente los jóvenes que aspiraban a estudios superiores tenían que desplazarse hacia Guatemala específicamente a la Pontificia en fusión con la Real Universidad de San Carlos Borromeo y el Seminario de San Borja.

Según Macal (1974) (...) *Las manifestaciones de estos anhelos culturales se concretaron inicialmente en las Cortes de Cádiz, España, el diputado por la Provincia de El Salvador, Pbro. José Ignacio Ávila, el 21 de marzo de 1812, presentó en las Cortes Generales y Extraordinarias de Cádiz ,petición, que a su juicio sería "plausible" dice el ocurso para "aquellos habitantes de San Salvador que debían tener en su capital un Seminario donde se educase la juventud y se viesen libres de la necesidad de mandar a sus hijos a mendigar la enseñanza a otros parajes muy distantes, a costa de muchos gastos y lo que es más, a pervertirse lejos de sus padres, por lo que en la parte segunda del expresado ocurso pidió "se erija un Seminario para la educación de la juventud.* (p.107)

La propuesta del Pbro. José Ávila, dio paso a una serie de pronunciamientos sobre la importancia de la academia, que en el camino fueron encontrando estancamientos, otras por el contrario apoyo y entre ellas se destaca la de Don José Mariano Cornejo, también presidente de la República, quien a inicios de 1930 a través del ejecutivo fomentó la educación pública; sin embargo para ese entonces acontecieron sucesos que detuvieron el proceso de transformación de las iniciativas en materia educativa para la creación de la Universidad.

Un suceso importante según Macal (1974) son *las iniciativas que fueron interrumpidas por las guerras civiles, pues apenas comenzaban a dar sus frutos, asimismo surgieron los trastornos políticos en la década del año treinta al cuarenta, pues el Estado se encontraba en ruinas, por otra parte, también surgió el levantamiento del Indio Anastasio Aquino, y de las 140 revoluciones en los 20 años que siguieron a la Independencia, que correspondieron a El Salvador.* (p.108)

A pesar de todos los acontecimientos, tal como se mencionó al inicio, finalmente el 16 de febrero de 1841, se fundó la Universidad de El Salvador, en la Ciudad de San Salvador, el cual pasó por

una serie de sucesos y transformaciones que han dado que dieron pie, para que hasta esta fecha sea la única universidad estatal con 179 años de existencia.

2.2.1 Historia de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente

Antes de ser Facultad Multidisciplinaria de Occidente se llevó a cabo la creación del Centro Universitario de Occidente – CUO, en la ciudad de Santa Ana, (...) *se enmarcó bajo ese sueño de contribuir educativa y científicamente a la formación de un pueblo con deseos de liberarse mediante la educación.* (Quintanilla, 2018, p. 13)

El nacimiento de la Universidad de El Salvador en Occidente, surge de la necesidad de tener una casa de estudios superiores en la zona occidental, pues para ese entonces la Universidad únicamente contaba con su campus central, la demanda estudiantil era grande, pero no bastaba solo con contar con infraestructura que brindara educación, sino que la visión era más amplia, que la educación sirviera de puente para mejorar las condiciones de vida del pueblo occidental, como una manera de comenzar a exigir los derechos humanos, los cuales venían siendo violentados desde hacía muchos años por parte de los grupos de poder que habían gobernado el país.

Un hecho importante que señala Quintanilla (2018) *El Centro Universitario fue creado por acuerdo No 46 del Honorable Consejo Superior Universitario en sesión celebrada el día 16 de julio de 1965* (p.15). Esto se logró mediante esfuerzos de diversos sectores entre los que se encuentra el más importante precursor, La Sociedad de Abogados, la cual fue apoyada por señoras del mercado, profesionales, empleados entre otros, es importante mencionar que previo a ello hubo muchos intentos por fundarla; sin embargo, no habían sido exitosos.

Según Quintanilla (2018) *El Centro inició sus labores en el Auditorium del “Colegio Bautista” de la ciudad de Santa Ana, debido a que el edificio propio aún se encontraba en construcción. Formalmente se iniciaron las labores en el edificio propio el día 23 de mayo de 1966* (p.16).

Las labores educativas del Centro Universitario de Occidente, iniciaron un año posterior a la aprobación de su creación, específicamente entre el 2 y 6 de mayo se inició con un curso de ambientación para estudiantes de nuevo ingreso, para lo cual el Colegio Bautista que para ese entonces también tenía 53 años de fundación, prestó sus instalaciones para que inicialmente el Centro Universitario funcionara, pero solo fue por un lapso de aproximadamente 20 días, pues sería a finales del mismo mes de mayo, cuando se diera paso a que las actividades académicas

surgieran en las aulas propias que aún se conservan en la ahora llamada Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente. UES FMOcc.

Expresa Quintanilla (2018) *que la conversión del CUO, a FMOcc, se dio el 4 de junio de 1992, bajo el decreto No. 39-61-95 IX y fue dirigido por el Rector Dr. Fabio Castillo Figueroa.* (p.111) El Salvador entró en un contexto distinto a inicios de los años 90, pues, se dio por finalizado el conflicto armado, período de diferentes cambios y transiciones en diferentes contextos, para ese entonces la Universidad de El Salvador también experimentó un cambio en la zona occidental, pues se trasciende de Centro Universitario de Occidente a Facultad Multidisciplinaria, (...) *lo que permite: Autonomía Académica y Administrativa, Ejecutar eficientemente los planes y programas propuestos, Planificar y desarrollar iniciativas de acuerdo con las necesidades de la zona.* (Universidad de El Salvador, 2020)

2.3 Definición de Economía Informal

La economía informal forma parte de la realidad en diversos países los cuales aún viven bajo la característica del subdesarrollo por lo que economía informal se define de la siguiente manera:

La economía informal consiste en una actividad económica , la cual no se encuentra regulada por el gobierno donde se incluyen practicas muy diferentes a la economía formal, el uso original del término «sector informal» se atribuye al modelo de desarrollo económico presentado por W. Arthur Lewis, utilizado para describir la creación de empleos o medios de subsistencia y la sostenibilidad principalmente en el mundo en desarrollo. (concepto definicion, 2019)

Por tanto, la economía informal no se limita a un solo tipo, sino que cuenta con diferentes tipologías las cuales tienen su propia definición, de acuerdo a su naturaleza; cabe mencionar que esta aporta a lo que es generación de empleos para la sostenibilidad económica y es que por medio de ellos contribuye a la sostenibilidad de las familias brindándoles la oportunidad de subsistir por medio de estas formas de empleo los cuales en su mayoría no cumplen con condiciones básicas para el trabajo.

Se entiende como *Economía informal: Conjunto de actividades económicas desarrolladas por la población trabajadora y las unidades económicas que, tanto en la legislación como en la práctica, están insuficientemente contempladas por sistemas formales o no lo están en absoluto* (Argueta, 2014).

La sociedad ha evolucionado a un ritmo acelerado, lo que se refleja también en el crecimiento de su población, lo que ha conllevado a que cada día existan menos personas con empleos formales y con posibilidades de desarrollarse y ajustarse a las exigencias comerciales producto de esa evolución social, en ese sentido los países de Latinoamérica han experimentado también mayores índices de desigualdad relacionadas a la actividad económica, por lo tanto es importante hacer algunas consideraciones en relación al trabajo.

2.3.1 Tipologías del trabajo informal

La Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo CIET, propone una serie de conceptos, que engloban las tipologías del trabajo informal, siendo las siguientes:

Economía Informal: todas las actividades económicas de trabajadores o actividades económicas que en la legislación o en la práctica no recaen en el ámbito de mecanismos formales o estas son insuficientes.

Sector Informal: grupos de unidades de producción (empresas no constituidas de propiedad de jefes de hogares) incluidas las empresas informales por cuenta propia y las empresas de trabajadores informales.

Empresa del Sector Informal: empresa no registrada o empresa privada pequeñas no constituidas.

Empleo en el sector informal: todos los trabajos del sector informal o todas las personas que estuvieron empleadas en por lo menos una empresa del sector informal, independientemente de su situación laboral y de si se trató de su trabajo principal o de un trabajo secundario.

Empleo asalariado informal: todos los empleos asalariados caracterizados por una relación de trabajo que no está sujeta a la legislación laboral nacional, al impuesto sobre la renta a la protección social o a determinadas prestaciones relacionadas con el empleo.

Empleo informal: el número de trabajos informales , tanto en empresas del sector formal , empresas del sector informal u hogares , incluidos los empleados que tienen empleos informales , los empleadores y trabajadores por cuenta propia que trabajan en sus propias empresas del sector informal , los miembros de cooperativas de productores informales, los trabajadores familiares auxiliares en empresas del sector formal o informal y los trabajadores por cuenta propia que producen bienes para el consumo

final por su hogar (Fagoaga W. cita a Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo CIET 2002).

Tal como se ha mencionado al hablar de las tipologías del trabajo se encuentra que: existen necesidades que se presentan y hacen que las personas emprendan de manera individual o colectiva negocios para atender sus demandas.

En consecuencia, bajo todas las consideraciones anteriores, se puede plantear que la economía informal es un rasgo característico de la economía salvadoreña y según información de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC), para el año 2012 se estimó que el 49.26% del empleo del país pertenecía a esta tipología, es decir cerca de la mitad de la población tiene alguna vinculación con este sector de la economía. (Fagoaga W. cita a DIGESTYC)

El sector informal, sigue en crecimiento constante debido a la escasez de oportunidades laborales que cumplan con los requerimientos mínimos para subsistir, lo que a su vez no aporta a la sostenibilidad ni al desarrollo de los salvadoreños de la manera más oportuna, provocando así que más del 50% de la población pertenezca a este grupo.

2.4 Teorías del Comercio

Hay que considerar una teoría básica para comprender el tema en cuestión y es que a lo largo de los años se han desarrollado diferentes tesis sobre cómo abordar la economía informal, en tal sentido se presenta una breve reseña de su nacimiento.

Concepto de economía informal data de una misión de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a Kenya en 1972; en esa ocasión se le utilizó por primera vez para identificar a la enorme masa de trabajadores pobres que sobrevivían, producían y realizaban actividades de subsistencia fuera del marco legal, trabajando en el que entonces se denominaba sector no estructurado. (CEPAL, 2006, p. 90)

Se puede decir que el concepto de economía informal es reciente, pero no así la práctica como tal, pues las actividades de subsistencia, fuera del marco legal siempre han existido, donde no se cuenta con ninguna garantía para quien la ejerce, ni se tienen en la mayoría de las ocasiones las condiciones idóneas para llevarlo a cabo, siendo considerado en la actualidad, una de las economías más predominantes, en especial en algunas regiones del mundo consideradas de alta pobreza o subdesarrolladas, como lo es en caso de Latinoamérica, del cual la sociedad salvadoreña es parte.

Sobresalen dos enfoques que conciben el trabajo informal con una perspectiva opuesta, para la CEPAL (2006) *el primero denominado como el Enfoque Ortodoxo, el cual plantea que el sector informal es consecuencia de la intervención estatal: el exceso de reglamentación y requisitos burocráticos hacen que la participación en el sector formal sea una opción extremadamente onerosa* (p.91)

Desde este punto de vista, el sector informal, no es que pretenda evadir las exigencias estatales, pero la rigidez del proceso de formalización impide que muchos comerciantes logren constituirse legalmente, pues, probablemente no todos cumplan con los requerimientos necesarios exigidos por las instituciones reguladoras del comercio y la única vía alterna ante la demanda de empleo y falta de oportunidades sea optar por el comercio informal del cual pueden obtener mayores beneficios en función de apegarse a las condiciones propias de cada comerciante en cuanto a horarios, flexibilidad, e inversión en sus propios negocios; sin embargo, siempre siguen existiendo esas enormes brechas de desigualdad entre los comerciantes del sector formal e informal.

Menciona la CEPAL (2006) (...) *la globalización y la creciente interdependencia de las tendencias mundiales contribuyeron a aumentar la inestabilidad de la demanda y a generar cambios radicales en los métodos de producción y en la organización del trabajo.* (p.92) la globalización dio un giro grande al comercio cuyas repercusiones fueron sentidas en los diferentes aspectos entre los que se destaca los niveles de producción a gran escala, las empresas fuertes a nivel local, pasan a desarrollar estrategias de cómo incidir a nivel regional.

Lo que se traduce en una manera de minimizar costos de producción y exportación, promoviendo a la vez, la utilización de tecnologías e industrialización, teniendo como grave consecuencia la reducción de mano de obra calificada, y el uso de métodos que promovieran la inestabilidad laboral, cambios radicales que se reflejan; además, en que las empresas grandes que trasladan sus operaciones a países “subdesarrollados” o tercermundistas donde la mano de obra se subestima y es barata, de este modo se crean formas de empleo informal.

Por otra parte, plantea también, la CEPAL (2006) (...) *un tercer enfoque es el estructuralista, cuyos precursores fueron Prebisch, Pinto y los integrantes del Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe (PREALC).* Según ellos, *el sector informal tiene su origen en la especialización del comercio internacional y en el*

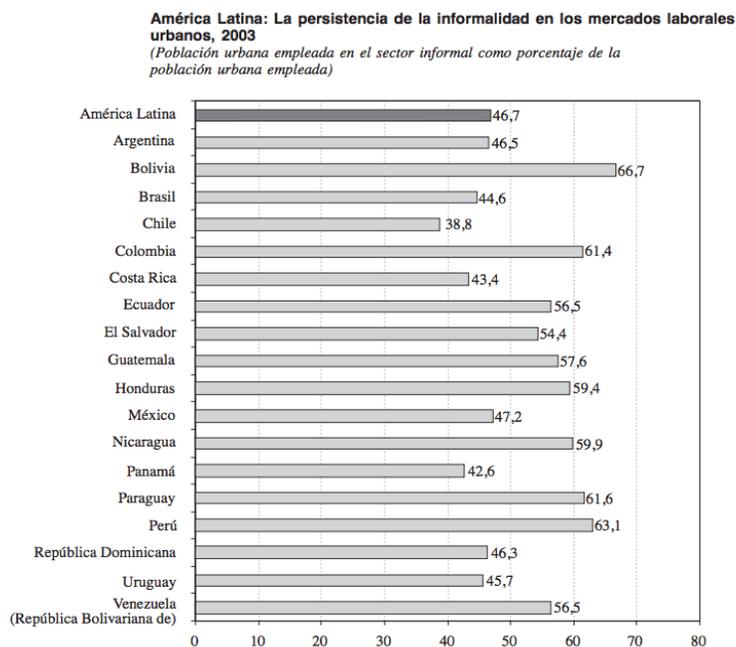
consiguiente funcionamiento imperfecto del sector formal, que es incapaz de emplear y capacitar adecuadamente a la mano de obra. (p.92)

Este tercer enfoque se ubica al centro entre la teoría que supone flexibilidad y la rigidez, la primera en relación a las medidas alternas que toman los comerciantes informales al no poder formalizar sus negocios, por lo que recurren a trabajar sin la regulación exigente que promueve la teoría legalista, ya que su enfoque es opuesto, y promueven las formas ortodoxas de trabajo, en el sentido de la centralización de los procesos de formalización.

Por lo tanto, este enfoque estructuralista procura ajustarse a la realidad, ante la devaluación de la mano de obra, por lo que promueven políticas industriales y de producción, lo tendría como consecuencia la absorción de la mano de obra por parte del sector formal, sin embargo; los tres enfoques concluyen en que el sector informal tiene desventajas evidentes y es que, se refleja en ella la baja productividad; asimismo, la implementación de tecnologías no apegadas al actual mercado por lo que se consideran obsoletas.

Dentro de los datos destacables de inicios del siglo XXI, la CEPAL (2006) (...) *en América Latina, en el año 2003, el 47% del empleo urbano era informal. En realidad, pese a las diferencias entre los países de la región relativas a los patrones de especialización y a las divergencias en sus estructuras exportadoras, la persistencia del empleo informal es una característica común de las economías latinoamericanas. (p.93)*

GRÁFICO 1



Fuente: Elaboración propia con datos de la CEPAL y la OIT. Las cifras son estimaciones basadas en encuestas nacionales de hogares y se refieren a la población urbana empleada en sectores de baja productividad del mercado de trabajo, que se consideran como una variable sustitutiva del sector informal.

El gráfico refleja datos que persisten en diferentes países latinoamericanos relacionados al trabajo informal urbano, de los cuales coinciden en un alto porcentaje de personas que ejercen dicha actividad económica, del cual El Salvador presenta en 54.4% ubicándose más o menos en la media de los datos totales en relación a los demás países, lo que significa que aun así es un porcentaje alto, ya que como se ha mencionado, la baja productividad que caracteriza a este sector, lo convierte en una población vulnerable tanto a las condiciones económicas, sociales, de seguridad, entre otras.

2.5 Contextualización comercial en El Salvador

El Salvador durante décadas ha ido teniendo transformaciones tanto para la industria como para el desarrollo humano, el cual se traduce a: calidad de vida, educación, salud, lo que a su vez promueve la dignificación de las personas, no obstante según el Informe sobre Desarrollo humano El Salvador 2007-2008, titulado “El empleo en uno de los pueblos más trabajadores del mundo” pone de manifiesto (...) *algunos de los problemas actuales del mercado laboral salvadoreño, entre ellos el subempleo, los salarios reales bajos y la extensión del sector informal urbano* (Barrera, 2012, pág. 66).

El país ha pasado por diferentes fases a lo largo de su historia, entre los que han afectado la economía, la cual ha tenido momentos históricos y transformaciones, como la época del café, el añil, el algodón, la caña de azúcar; sin embargo, el sector comercial y la fuerza laboral siempre han sido explotados por las minorías privilegiadas, ya que la mano de obra tiene una baja remuneración; así mismo el tener un empleo es prácticamente un privilegio, ya que no toda la población goza de uno de ellos.

Por lo que para el año 2005 según la Revista Realidad “el subempleo” (...) *es la manera en que se ocupa el 43% de la población económicamente activa del país. Lo mencionado anteriormente lo convierte en el problema principal del mercado laboral salvadoreño, por encima incluso del desempleo* (Barrera, 2012, pág. 66)

Para ese momento se hablaba de un porcentaje menor al 50% (...) *en la actualidad, esas cifras han ido en aumento a tal sentido que el 72% de las empresas en El Salvador son informales y solo el 28% de ellas sostiene la recaudación tributaria en el país*, (El Salvador.com, 2018).

Al encontrar estas cifras acerca del porcentaje de empleos informales se evidencia cómo El Salvador aún no cuenta con suficiente desarrollo para la generación de empleos y que estos sean

con una remuneración adecuada ya que se cuenta con personas capaces para trabajar, pero no con las suficientes fuentes de empleo para toda la mano de obra calificada que existe en el país. Se menciona también, que la educación ha ido en aumento con el fin de tener una vida mejor, por lo que existe un porcentaje de la población que cuenta con todos los insumos académicos para poder ostentar un puesto de trabajo, pero como se ha dicho son escasas las oportunidades de trabajo; además, se evidencia que casi la tercera parte de la población se desempeña en trabajos informales, los cuales cuentan con una baja remuneración y una de las opciones más factibles es migrar a otros países con mayor frecuencia Estados Unidos; (...) *además, llama la atención la magnitud del llamado **sector informal urbano** muchas de las personas ahí empleadas tienen que lidiar con ingresos menores al salario mínimo legal, falta de seguridad social e inseguridad en sus ingresos* (Barrera, 2012, pág. 66).

La disparidad de oportunidades de trabajo por zona geográfica es otro de los problemas a los que se enfrenta la población salvadoreña ya que la mayoría de empleos están centralizados en la capital y deben desplazarse hasta ahí para tener la oportunidad de un empleo que satisfaga sus necesidades y tenga una justa remuneración, mientras que en las afueras de la capital son pocas las posibilidades de obtener un empleo que les genere y garantice cubrir sus demandas.

2.6 Marco Jurídico de Referencia

El sector informal del comercio se encuentra regulado y amparado en el marco legal salvadoreño, por lo tanto, es importante hacer mención de algunos instrumentos que dan las pautas para conocer cómo se desarrolla esta actividad económica.

2.6.1 Constitución de la República de El Salvador

Es la ley primaria del estado, sobre la cual se derivan las demás leyes de la república, la Constitución establece las regulaciones al trabajo y a la seguridad social, poniendo de manifiesto que el trabajo es una función social, la cual requiere protección del estado, quien a su vez deberá propiciar los insumos al trabajador para asegurar a él y su familia las condiciones de económicas para una existencia digna (Constitución de la República de El Salvador, 2009).

Por otra parte, hace referencia a que el trabajo deberá estar regulado por un Código, cuya finalidad será velar por los derechos tanto de trabajadores y patronos y armonizar las relaciones entre ambas partes. En ese sentido los artículos de la Constitución de la República que se encuentran directamente vinculados con el trabajo son: los artículos 37 y 38.

2.6.2 Código de Comercio

El código de comercio fue creado en el año 1970, es una ley secundaria, tiene una reforma en el año 2008, su principal función es regir cualquier actividad relacionada al comercio en el país tanto para personas individuales como para empresas que ejercen su actividad en el país. Los artículos de dicha ley que se relacionan al tema de investigación son: Art. 1- el cual reza que todo acto de comercio deberá regirse por las disposiciones de este código (Código de Comercio de El Salvador, 2013). Otros artículos relacionados al tema investigado son el 2 y 15.

Según el código de comercio, son comerciantes en pequeño todos aquellos en los que el activo de su negocio sea menos de doce mil dólares al mes, por lo que se considera que los vendedores del sector informal entran en esta categoría.

2.6.3 El Código de trabajo

Es parte de los instrumentos jurídicos nacionales cuya regulación primordial es la armónica relación entre patronos y trabajadores desde la cual se enmarcan sus derechos y obligaciones al respecto teniendo como finalidad mejorar las condiciones no solo laborales sino de vida de los trabajadores (Código de Trabajo de la República de El Salvador, 2019). Y para efectos del presente estudio, se evidencian que hay una relación directa de los artículos 12, y 13 respectivamente, en relación a que el trabajo es un derecho humano que inicialmente es obligación del estado salvadoreño garantizarlo.

2.6.4 Ordenanza Reguladora del Comercio en la Vía y Lugares Públicos y de los Mercados Periféricos, Municipio de Santa Ana

Su principal función según el Art 1- es regular la actividad del sector comercial informal y formal en lo que fuera aplicable, en la vía y lugares públicos, así como el funcionamiento de los Mercados Periféricos de la ciudad de Santa Ana (Alcaldía Municipal de Santa Ana, 2007), lo cual es importante para mantener el orden en los diferentes sectores de los cuales la municipalidad está constantemente haciendo verificaciones para que haya libre circulación vehicular y peatonal, que se estén ofreciendo productos a bajo costo, como también garantizar las medidas de seguridad, salubridad, saneamiento ambiental y ornato en los negocios; además, de hacer pagos de tasa municipal y tener vigente su licencia de venta extendida por la municipalidad.

Según la (Ordenanza Municipal, 2007) existen también prohibiciones entre las que se menciona que es estrictamente prohibido la comercialización y consumo de bebidas alcohólicas y de

cualquier otro tipo de droga, así como la comercialización, tenencia o posesión de productos u objetos de dudosa procedencia los artículos 3, 4, 7, 8,12, 16 y 17.

En el sector informal específicamente, son las ordenanzas Municipales las que regulan las ventas en la vía pública, por lo que son quienes autorizan estar en dichas zonas, brindan seguridad, se encargan de monitorear las condiciones de salubridad en coordinación con el MINSAL, mantener el orden, el pago de la tasa municipal; además, de que los productos ofrecidos sean de calidad, en este caso para la Comunidad Universitaria.

Es importante que se realicen verificaciones constantes debido a que se puede estar infringiendo la ordenanza, vendiendo productos no autorizados entre ellos cigarrillos, de los cuales está totalmente prohibida su venta dentro de la Universidad, dando la pauta a que se estén comercializando en las ventas ubicadas afuera de la misma.

2.6.5 Código de salud

Este instrumento hace alusión en lo que respecta a alimentos y bebidas, mencionando en el art.82 la definición de alimentos como todo producto natural o artificial elaborado o sin elaborar, que ingerido aporta al organismo materiales y energía para el desarrollo de los procesos biológicos en el hombre (Codigo de salud , 2020).

En tanto el ser humano debe consumir productos que aporten nutrientes a su cuerpo, ya que no todo lo que se comercializa y es comestible se puede considerar como alimento.

Según el Código de Salud (2020), El art.86 hace mención que, para procurar el cumplimiento de las normas de alimentos y bebidas, el Ministerio de Salud, supervisará a través de su personal, para lo cual establece una serie de requerimientos entre los que se encuentran: La aplicación de un examen médico de carácter inicial y periódico a toda persona que manipule alimentos y bebidas con la finalidad de identificar algún tipo de enfermedad transmisible o que son portadores de gérmenes patógenos.

Otro requerimiento es solicitar a las personas que manipulen bebidas y alimentos el certificado de salud correspondiente, siendo este un requerimiento indispensable que a su vez deberá ser renovado semestralmente y ninguna persona podrá mantenerse en su lugar de trabajo de no contar con dicho documento, ante ese incumplimiento la autoridad laboral deberá conocerlo para decidir la suspensión.

2.6.6 Norma Técnica de Alimentos

Este instrumento jurídico contiene las normas y procedimientos que se deben realizar para la manipulación de alimentos y bebidas de consumo público, para lo cual establece lo siguiente:

Art. 34- Las personas que laboran en la manipulación de alimentos deben estar autorizadas para realizar tal actividad, a través de los cursos que imparten los establecimientos de salud del Ministerio de Salud. La capacitación debe incluir como mínimo los temas siguientes: Buenas Prácticas de Manufactura de Alimentos, en adelante BPM, microbios y parásitos, limpieza y desinfección, manejo y conservación de los alimentos, hábitos higiénicos, enfermedades transmitidas por los mismos. El programa de capacitación debe ser avalado por el Coordinador del SIBASI, previo informe favorable por parte del supervisor de saneamiento del SIBASI y el técnico de alimentos del mismo. La educación sanitaria debe realizarse de manera continua y permanente para todo el personal, y debe estar documentada con medios de verificación. El personal nuevo debe recibir la educación sanitaria antes de iniciar labores de manipulación de alimentos. El MINSAL debe autorizar a los manipuladores de alimentos capacitados mediante la entrega individual de carné o diploma, previo cumplimiento de asistencia al curso, aprobación del mismo y exámenes de salud. Los costos de la capacitación y exámenes, serán asumidos por el patrono del mismo y la nota de aprobación mínima será de siete en escala de uno a diez puntos. (Norma Técnica de Alimentos, 2013)

Por lo tanto, se considera de obligatorio cumplimiento someterse a las capacitaciones requeridas que tiene como finalidad el adecuado manejo de los alimentos y bebidas que son comercializados, con el propósito de resguardar la salud de los consumidores.

En cuanto a los requerimientos que necesita la persona que está en contacto con los alimentos según la Norma Técnica (2013) en el Art. 35- *El manipulador de alimentos debe someterse a exámenes generales de heces y de orina, así como a los que el médico indique cada seis meses, esto con la finalidad que las condiciones de salubridad estén presentes en todo el proceso de manipulación no solamente en el producto, sino también, en la persona que los manipula. Por otra parte, la Norma Técnica (2013) hace mención de otros requerimientos, en tanto, en el*

Art. 37- Toda persona que trabaje en un área en la que se manipulan alimentos, debe lavarse las manos frecuente y minuciosamente, con agua potable y jabón líquido sin

aroma. El personal que manipula y sirve los alimentos al cliente, debe lavarse las manos antes de comenzar el trabajo, inmediatamente después de haber hecho uso de los servicios sanitarios, después de manipular cualquier material contaminado, y en todas las ocasiones que sea necesario, además no debe manipular dinero, mientras esté laborando.

A pesar que esta es una norma de carácter obligatoria, en la práctica es una medida poco utilizada pues la mayoría de comercios informales incluso carecen de agua potable o donde abastecerse de la misma, para el caso los vendedores de las afueras de la universidad no cuentan con servicio propio. La Norma Técnica (2013), establece:

Art. 38.- El manipulador de alimentos durante la actividad, debe usar uniforme completo; para mujeres: vestido o pantalón, blusa color claro con mangas, gorro o redecilla, gabacha o delantal de color claro, zapatos cerrados adecuados al área de trabajo; para hombres: camisa color claro con mangas, pantalón, gorro o redecilla, gabacha o delantal de color claro, zapatos cerrados adecuados al área de trabajo.

Art. 39- El personal manipulador de alimentos no debe usar anillos, aretes, pulseras, relojes, adornos, u otras joyas, el cabello debe recogerse o cortarse, las uñas deben mantenerse recortadas, limpias, sin esmalte y el personal masculino debe mantener la barba y bigote rapado.

Art. 40- Se prohíbe a los manipuladores de alimentos: fumar, masticar chicle, escupir, comer, estornudar, toser, hablar, bostezar sobre los alimentos, rascarse, tocarse el cabello y la cara, tocarse la nariz u oídos y estar en contacto con dinero mientras se encuentren manipulando los alimentos.

Es indispensable que todas las personas que estén en contacto con los alimentos, hagan uso de los implementos necesarios a fin de no mantener un contacto directo con los alimentos, ya que se pueden ser fuentes de concentración de bacterias o gérmenes donde se contaminen los alimentos y bebidas.

2.7 Datos de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente

2.7.1 Registro Académico de Pregrado

De acuerdo al Licenciado Herbert Rivas, Administrador Académico de UES FMOcc, para el año 2019, la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, contaba con la siguiente información estadística académica: poseía una cantidad de estudiantes inscritos de

8, 900 aproximadamente, distribuidos en 24 carreras de pregrado, siendo la carrera de Doctorado en Medicina las más demandada, con 830 estudiantes inscritos, le sigue Licenciatura en Idioma Inglés con 868 estudiantes, luego Licenciatura en Administración de Empresas con 681, Licenciatura en Mercadeo Internacional con 647 y Licenciatura en Contaduría Pública con 598 estudiantes respectivamente.

En contraste las carreras que ofrece la facultad que tienen menor demanda son: Licenciatura en Estadística con 63 estudiantes, Licenciatura en Geofísica con 108, a su vez las carreras de Profesorados también tienen poca demanda, esto debido a un requerimiento extra que solicita el Ministerio de Educación aparte de los requisitos de ingreso propios de Universidad, los cuales son: Aprobar un curso pedagógico de un mes, aprobar la prueba psicológica, esto previo al examen de admisión aplicado por la universidad para estudiantes de nuevo ingreso, por otra parte se requiere que una vez cumplidos los requisitos, tengan un promedio para aprobar cada asignatura de 7.0, caso contrario a las demás carreras, donde se pide que el promedio sea 6.0.

Dicho lo anterior las carreras de profesorado con menor demanda son: Profesorado en Idioma Inglés con 16 alumnos inscritos, Profesorado en Educación Básica, con 57 estudiantes.

Por otra parte, la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, cuenta con carreras que no están completas en dicha facultad, pues los estudiantes deben desplazarse hacia el Campus Central, ubicado en San Salvador, para finalizar las carreras, éstas son: Ingeniería Mecánica, la cual cuenta con 59 estudiantes, Ingeniería Eléctrica con 73 estudiantes, Ingeniería Química, con 57 estudiantes y Licenciatura en Química y Farmacia, con 148 estudiantes respectivamente.

En lo relacionado a nuevo ingreso para el año 2018, la Facultad Multidisciplinaria admitió 1863 estudiantes, de los cuales se inscribieron 1600 aproximadamente. En el año 2019, el nuevo ingreso fue de 1900 estudiantes aproximadamente. Cabe mencionar que regularmente para cada nuevo ingreso entre un 10% a un 15% de los estudiantes aceptados por la universidad, no inscriben asignaturas, debido a que optan por irse a estudiar a universidades privadas.

Con respecto a los profesionales graduados de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, se hace énfasis en relación a las demás Facultades del país (Paracentral en San Vicente, Oriental en San Miguel y las facultades del campus Central) ya que es la que más profesionales gradúa anualmente, en tal sentido para el año 2016 se graduaron 820 personas, en el año 2017 fueron 783 y para el año 2018 fueron 805. Importante es mencionar que se realizan 10 actos de graduación cada año, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, esto a partir del año 2018,

pues antes se hacía un solo acto en la Facultad anualmente y las demás se llevaban a cabo en el Campus Central, hasta donde los futuros profesionales tenían que desplazarse,

Otro dato relevante de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, es que es el centro de estudios superiores más grande de la zona occidental, recibiendo estudiantes no solo de Santa Ana, Ahuachapán y Sonsonate; sino también, de otros departamentos como La Libertad y Chalatenango, por lo que la demanda de servicios educativos es alta (Rivas, 2019).

2.7.2 Registro de Recursos Humanos de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente

La licenciada Zaldaña, manifestó que: la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, cuenta con 221 docentes, entre ellos; docentes de tiempo completo, medio tiempo y cuarto de tiempo, de los cuales 137 son de plazas permanentes y 84 son horas clases, esto para las carreras de carreras de pregrado.

Por otra parte, hay 90 docentes en Posgrado, específicamente en maestrías y doctorados, en lo referente a diplomados son 98 docentes.

Entre los departamentos que tiene más docentes son: Ciencias Sociales, Medicina, aunque éste último no solo tiene más docentes permanentes de la universidad, a tiempo completo, medio tiempo y cuarto de tiempo sino también los que son de horas clase, en contraste con estos departamentos, los que menos docentes tienen son los departamentos de Matemática, Química y Física respectivamente.

Es importante recalcar que el número de docentes permanentes es de 137, pero la contratación de los demás docentes hora clases dependerá de los grupos por carrera que se habiliten para cubrir demandas por ampliación de cupos.

Por otra parte, son 113 empleados administrativos, entre los que se encuentran: profesionales universitarios, secretarías, técnicos, servicios generales y seguridad (Zaldaña, 2019).

2.8 Contextualización del comercio informal en El Salvador

El sector informal se constituye en una fuente necesaria de ingresos para la población ocupada que no puede acceder a empleos del sector formal los que quedan sin oportunidad de laborar en el sector moderno.

En este sentido, (...) *es importante identificar las actividades económicas a las que la población demandante de empleo se adhiere tanto en el sector formal como en el informal* (Lemus, 2018).

Para la población salvadoreña el trabajo informal es una de las principales fuentes de ingresos, debido a las escasas oportunidades que existen en algunos casos por optar a un empleo formal. Por lo que aumenta cada vez más el sector informal en el país.

Según Lemus (2018) las cifras estimadas para los años 1996 y 2014, los ocupados del sector formal están mayormente alojados en tres categorías: Comercio (incluidos restaurantes y hoteles), industria manufacturera y el grupo otros que incluye administración pública y defensa, enseñanza, servicios comunales, sociales y de salud; hogares con servicio doméstico; y no especificados.

En la actualidad se encuentran en crecimiento esas categorías debido a que son las más demandadas para el consumo y es importante destacar que, aunque se esté impulsando a que la informalidad pase a la formalidad y lleve un proceso adecuado hay brechas que no lo permiten y esto debido a los largos procesos en algunas ocasiones y en otras para evadir los pagos.

El sector informal según Lemus (2018) se caracteriza por constituirse como una alternativa de generación de ingresos, que en muchas ocasiones resulta más atractiva que el mismo empleo formal, aun cuando el mismo se desarrolla bajo condiciones de inseguridad social, así como limitado acceso al crédito, como consecuencia de no contar con registros de acuerdo a la legislación nacional. Generalmente el empleo informal involucra la participación de todo un núcleo familiar, así como el desarrollo de relaciones laborales fuera de la formalidad que conlleva un contrato de trabajo, las actividades en dicho sector implican operación a pequeña escala.

Importante es señalar que el sector informal no debe confundirse con el comercio ilegal en el cual se dan actividades como el narcotráfico y el lavado de dinero; sin embargo, no se descarta que esto se pueda dar en algunas ocasiones y se considera como desventaja del sector informal el riesgo que existe por la inseguridad social, en lo relacionado a las pandillas, extorsiones, lavado de dinero y otros tipos de delitos como robos y estafas. (...) *El comercio informal está muy inmerso en la cultura salvadoreña, todo se da durante la época precolombina, la compra y venta de productos era desarrollada en los “tiangués”, los cuales ocupaban lugares públicos días determinados* (Arias, 2015), pues, la actividad comercial no es una novedad; sin embargo ha evolucionado permanentemente, implementándose a escalas más altas y con diversidad de rubros, que han sido positivos y negativos, éste último factor ha sido más sentido en la mayoría

de población de bajos recursos económicos, quienes se han dedicado a trabajar de manera informal.

Desde los años 20s a los 60s, para Arias (2015) el comercio informal se localizó prácticamente en la calle Rubén Darío desde inmediaciones de almacenes Siman hasta el Palacio Nacional y de tal forma se expandió a otras zonas del país.

2.8.1 Contextualización del Comercio Informal en Santa Ana

En tal sentido el comercio informal cobra mayor importancia en algunas zonas específicas como lo es el caso de Santa Ana considerada la segunda ciudad más importante de El Salvador, en la que existe una alta cantidad de personas que se dedican al comercio informal dentro de los cuales se encuentran las que se ubican en el mercado colon, mercado central y mercado Anita Alvarado (los tres municipales).

Hay otra cantidad de comerciantes informales ubicados en las diferentes calles y avenidas principales de la ciudad que generan una importante dinámica económica para el municipio, pues, los rubros de comercio son variados entre los que se encuentran, alimentos, servicios, vestuario, manufactura, artesanías y papelería entre otros.

Una de las zonas que se destaca en cuanto al comercio informal es la zona conocida como Altos del Palmar, de la cual la colonia lleva el mismo nombre, específicamente en los alrededores de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente, caracterizada por un flujo importante de personas que abarca a toda la comunidad universitaria (estudiantes, empleados de la Universidad) y residentes de la zona.

El comercio informal experimenta su periodo álgido en la temporada estudiantil y está constituido de dos ciclos académicos en el año, el primero comprendido de febrero a julio y el segundo de agosto a diciembre. Cabe mencionar que en los meses donde hay intervalo de ciclo siempre hay actividad a menor escala, en especial con estudiantes de nuevo ingreso, estudiantes de plan especial y post grados, para quienes el periodo de estudio es más prolongado al igual que para los estudiantes de doctorado en medicina.

2.9 Registro de ventas informales en la Alcaldía Municipal de Santa Ana

El Licenciado Vladimir Orellana, Gerente de Servicios Municipales de la Alcaldía de Santa Ana, expresa que hay un control y registro de la cantidad de vendedores ubicados en los alrededores de la universidad, el número es de 50, de los cuales 28 tienen licencia y 22 vendedores no la poseen por ser eventuales; esto, debido a que la alcaldía ya no les está

proveyendo las licencias para evitar que sigan llegando más vendedores, pero esta variable no la han podido controlar, por lo que buscan a mediano plazo hacer un ordenamiento y mejoras para éste sector.

Lo anterior estaría controlado por “La ordenanza reguladora del comercio en la vía y lugares públicos de los mercados periféricos de la ciudad de Santa Ana, Departamento de Santa Ana”, además; expresan que coordinan con el Ministerio de Salud (MINSAL), únicamente ya que instituciones como la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, (CONAMYPE) no apoyan por tratarse de vendedores informales. Mencionaron también que la persona que solicita el puesto es quien debe atenderlo y puede tener ayudantes, pero es el dueño el encargado de administrar el puesto y/o negocio.

La alcaldía plantea que si la persona por alguna razón se ausenta debe solicitar un permiso, esto en cuanto a los mercados y es lo que se pretende realizar en los alrededores de la UES FMOcc, para ordenar y regular las ventas, también manifiestan que esto contribuye al desarrollo local debido a la falta de oportunidades laborales que existen, lo cual beneficia a familias, madres solteras, entre otros, ya que tanto la compra como la venta de productos en la informalidad beneficia con oportunidades para la subsistencia de las personas.

Cabe mencionar que las regulaciones están de acuerdo a lo establecido por la Ley, iniciando por la primaria que para nuestro país es la Constitución de la Republica y luego otras leyes como el cómo el Código de trabajo, El Código de Comercio y Ordenanzas Municipales las cuales se complementan para el sano ejercicio del trabajo que, para el caso sería el sector informal.

La seguridad para el sector informal, como para el formal, es de gran importancia y juega un rol trascendental ya que garantiza el bienestar y tranquilidad de las personas, tanto para el vendedor como para el consumidor de los productos.

Por lo que en El Salvador es vital apostarle al desarrollo humano de calidad, disminución de la pobreza, mejoras en la salud, educación y así contribuir a la reducción de la inseguridad que existe actualmente, viendo estos esfuerzos a mediano plazo, encontrando personas comprometidas por el bienestar y así mejorar la calidad de vida de los salvadoreños (Orellana, 2019).

A pesar que la municipalidad proporcionó un dato sobre el registro de las ventas informales que tienen a su disposición, se hizo un conteo presencial en donde se contrasta la información en relación a la dinamización de la economía que se produce en la zona, pues se identifican 63

negocios del sector informal, que generan una actividad comercial a partir del trabajo de 115 personas aproximadamente.

Los comerciantes se dedican a la venta de productos alimenticios, tales como: golosinas, hot dogs, tortas, productos empacados, fruta, pan variado, frituras, pizza, pupusas, bebidas carbonatadas y naturales, bebidas frías y calientes, comidas típicas, entre otros.

Un dato más de referencia es que hay más personas consumidoras de los productos de las ventas informales en la zona, ellos son los transportistas de estudiantes; así mismo, estudiantes de otras universidades que debido a la ruta de transporte que utilizan deben hacer escala en la Facultad Multidisciplinarias de Occidente, lo que contribuye a que también consuman dichos productos contribuyendo a la dinamización la economía del sector.

Se considera importante la actividad económica que se genera en la zona de los altos del palmar porque la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ubicada ahí es el centro de estudios superiores más grande e importante de la región occidental, esto a su vez tiene relación con los datos de la población estudiantil y empleados universitarios expuestos al inicio, con lo cual se tiene un aproximado de 10,000 personas que transitan por este lugar durante la semana, lo cual vitaliza la economía informal.

2.10 Condiciones de salubridad de los vendedores informales

Los vendedores informales, en especial los que manipulan alimentos, deben cumplir condiciones requeridas por el Ministerio de Salud, enfocadas a prevenir cualquier tipo de enfermedad que pueda afectarles a ellos como vendedores y a los consumidores de sus productos, para lo cual deben someterse a diferentes tipos de inspecciones sanitarias.

Para lograr la participación activa por parte de los propietarios de los establecimientos y específicamente en los manipuladores de alimentos, se debe observar desde la fase producción o elaboración y hasta el servicio de los alimentos; el personal de salud ambiental debe recurrir a la educación sanitaria, mediante la organización y ejecución de cursos para manipuladores de alimentos en los diferentes establecimientos alimentarios existentes, a fin de que el personal manipulador adquiera los conocimientos necesarios, valores y experiencias que lo capaciten como ciudadanos conscientes y responsables de preparar y servir alimentos sanos al consumidor. El tiempo de duración mínima de las capacitaciones debe ser de 10 horas y se deben desarrollar los temas: microbios y parásitos, mecanismos de transmisión de

enfermedades por alimentos, protección y conservación de alimentos, salud e higiene de los empleados y condiciones sanitarias del establecimiento. (Ministerio de Salud, 2004)

Para cumplir con la adecuada manipulación de los alimentos a comercializar, se vuelve importante desarrollar todo el proceso de producción a fin de verificar que en dicho proceso se cumplan las medidas sanitarias indicadas, para descartar cualquier situación que sea indicador insalubridad, por lo tanto, es importante, incorporar a los comerciantes en procesos de capacitación y formación para fortalecer sus capacidades técnicas en la adecuada manipulación de alimentos.

Entre los requerimientos establece el MINSAL (2004) entre las personas que deben cumplir con esas indicaciones se encuentran escuelas, penitenciarias, mercados, guarderías y otros lugares de concentración y las condiciones sanitarias del establecimiento son: limpieza y desinfección de equipo y utensilios, la salud de la población, higiene de los alimentos, buenas prácticas de manufactura y otros temas que contribuyan a la prevención de las enfermedades transmitidas por los alimentos. (p.6)

Las capacidades que debe tener todo comerciante que manipule alimentos debe ser específica en cuanto a la prevención de enfermedades, considerando también que esto dependerá no solamente de los alimentos a comercializar en sí, sino también todo lo que se encuentre en contacto con los mismos, incluido el lugar o espacio físico en el que se resguardan o comercializan.

Al respecto el Ing. Barahona, Inspector del Sistema Básico de Salud Integral (SIBASI) Santa Ana, expresó que es la alcaldía la que coordina con los vendedores y posteriormente es el MINSAL quien vigila para que dichos vendedores tengan BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) que consiste en considerar algunos aspectos como el uso de redcillas, no aretes, no uñas largas, ni acrílicas y que los utensilios estén en buen estado, entre otras, asimismo velan para que todos los vendedores tengan el permiso sanitario para el manejo de alimentos y que no sean perecederos, esto incluye a restaurantes, mercados y todo tipo de ventas registradas.

En ese mismo sentido manifestó que con los vendedores informales se da el problema que debido a la gran cantidad que existe, hay muchos que no tienen permisos, pues a la vez se torna difícil supervisarlos, ya que cuentan con poco personal para el territorio que hay que cubrir y este es bastante amplio, eso impide también tener un adecuado control de él y de ésta manera no se logra la finalidad que es, que se cumplan con todas las medidas sanitaria.

Por otra parte, expuso que, si se recibe alguna denuncia ciudadana, por productos insalubres (vencidos, mal preparados, etc.) se realiza la respectiva verificación, decomisando el producto en malas condiciones, y se envían a capacitación, a las personas que han cometido la falta; sin embargo, no pueden cerrar los negocios.

Manifestó también, que según la planificación que realizan los promotores de salud deben monitorear cuatro veces al año o al menos dos veces a los vendedores, entre otras acciones, como por ejemplo promover capacitaciones y dar un curso en cuanto a manipulación de alimentos, el cual todos deben recibir y con esto se les otorga los permisos con un carnet que se les renueva cada año; asimismo, reiteró la dificultad de tener el control de los vendedores informales, pues muchos mueven de un lugar a otro, no teniendo establecido un punto permanente de ventas, pero, en los lugares donde hay vendedores más establecidos, los inspectores y promotores de salud realizan la tarea de repartir “puriagua” sobre todo para aquellos que comercializan frutas y verduras (Barahona, 2020)

2.11 Condiciones de seguridad para los vendedores ubicados en los alrededores de la FMOcc, por parte de la Policía Nacional Civil

La seguridad es un tema que está vinculado directamente a la actividad comercial, tanto formal como informal, con la diferencia, que cuando se habla del sector informal, afecta más, pues su condición es más alta en vulnerabilidad, por lo que la delincuencia se convierte en un factor de riesgo.

Al respecto, los expertos de la unidad de delitos financieros de la Policía Nacional Civil-PNC consideraron: La economía informal, prácticamente carece de controles, eso permite que los grupos delictivos puedan ir inyectándole ese capital a esos negocios, a esas instituciones (bancarias), pero mayormente son negocios informales donde prácticamente esa falta de control es lo que permite que puedan estar sumándole capitales obtenidos de forma ilícita...” (Fagoaga W. cita a Jefe de División de Delitos Financieros de la PNC, 2014).

En la opinión del jefe de la División de Delitos Financieros de la PNC, la economía informal carece de controles y de esta forma los delincuentes pueden hacer uso de negocios formales e inclusive hasta podrían emplear instituciones formales para inyectar capitales a éstos y así establecer una competencia desleal en la medida en que los recursos provenientes de actos ilícitos les permiten establecerse sin los costos de una operación legal.

Por lo tanto, esto refuerza que las condiciones de seguridad no son las adecuadas en este sector lo cual lo hace vulnerable, ya que al ocurrir todo esto, lo constituye como un factor muy importante en el que pueden suceder diferentes delitos, para el sometimiento de personas a grupos delincuenciales, expansión de la inseguridad en el territorio además se dan las extorsiones más conocidas como “**la renta**”.

De acuerdo a lo anterior que indica que en ningún lugar las ventas informales gozan de seguridad social lo que vuelve víctimas a estas personas de los pequeños negocios quienes por miedo a las amenazas de estos grupos dan la aportación que le requieran, y esto como se ha mencionado ha sido difícil controlarlo por las instituciones garantes de la seguridad, debido a que los vendedores no interponen denuncias y esto dificulta llevar procesos para el seguimiento.

Según la investigación realizada por Fagoaga W (2015) se puede considerar entonces que la economía informal, como puente para el enriquecimiento de asociaciones criminales, es una situación evidente y que se acerca a la creación de un perfil delictivo, ya que generar ganancias sin un esfuerzo propio a través de una actividad ilícita, crea un oficio delictivo. (Fagoaga W. cita a Beltrán y Salcedo.2014)

La expansión de la delincuencia ha sido tal que no se limita únicamente a asaltos y extorsiones, sino también, afecta a los mismos vendedores informales al estigmatizarse dicha actividad pues esta siendo utilizada para cometer otros ilícitos como lavado de dinero y seguir operando de manera fraudulenta a esto abona que el comercio informal carece de control y registros por lo que es una manera fácil de delinquir.

De acuerdo a Fagoaga W (2015) están las limitantes institucionales y financieras, ya que según los expertos, ni la Fiscalía ni la PNC, cuentan con las condiciones institucionales ni los recursos humanos necesarios para afrontar este tipo de delito en su complejidad, que pasa muchas veces por escenarios fuera del alcance de la actual forma de llevar a cabo la investigación, ya que se conforman auténticas redes que pueden esconder sus actividades ilícitas, tanto en actividades de la economía informal, como también en la economía formal.(p.244)

Las transformaciones están surgiendo también en la delincuencia y una de las que tiene mayor incidencia es la extorsión, afectando en gran medida al comercio informal, para su erradicación o combate y erradicación se necesitan suficientes recursos estatales reforzar a las instituciones

que deben cumplir tal fin y así brindar seguridad a la ciudadanía incluidos los vendedores informales que trabajan de forma licita.

De acuerdo a la información obtenida por la Policía Nacional Civil , para brindar protección en los alrededores de la Facultad, expresaron que son patrullajes constantes los que realizan en las horas de mayor flujo de personas, pero, que si hay información de alguna situación en particular que las pone en riesgo, realizan verificaciones respectivas, y es el Cuerpo de Agentes Municipales (CAM) el ente encargado de brindar seguridad a estos gremios y además de hacer un trabajo conjunto cuando se requiera (Peñate, 2019).

2.12 Desarrollo Local Sostenible y su Relación con la Economía Informal

Para hacer la relación entre desarrollo local sostenible y la economía informal, es imprescindible tomar algunas consideraciones iniciales, pues con ellas se comprenderá más dicha relación.

El concepto de “desarrollo local” surge de la combinación de dos términos controvertidos, que han sido objeto de discusión científica y han generado posturas dispares. Se han realizado distintas aportaciones para ofrecer una definición unánime y aceptada que todavía no se ha conseguido. El concepto de desarrollo ha sido utilizado en la mayoría de las ocasiones con una significación cualitativa. (Juárez, 2013, p. 10)

Al referirse al concepto de desarrollo generalmente se asocia a dos aspectos: material y económico, que si bien es cierto no le son indiferentes, pero no engloban la totalidad de su significado, pues tradicionalmente el desarrollo se ha valorado en función de lo que materialmente se puede tener, o que tan productivo puede ser algo en relación a su crecimiento económico, o que tan rentable sea.

Por otro lado, Juárez (2013) *manifiesta que (...) la noción de “local” hace referencia a una parte del espacio, pequeña y englobada o referenciada en una estructura más amplia (p.10).*

Lo local hace referencia a un espacio físico como tal, donde converge un grupo de personas que comparten y que poseen algunas características en común. Por lo tanto, el desarrollo no puede concebirse aislado de la localidad, sino más bien complementarios.

Es importante hacer mención de los términos de “desarrollo” y “local”, ya que son conceptos relativamente nuevos y que han tenido diferentes aplicaciones, por lo que hay una variedad de concepciones de diferentes autores pero que son básicos para comprender la conjugación y la aplicabilidad del desarrollo local sostenible.

Así mismo, Juárez (2013) dice que (...) “desarrollo” se entiende como una asimilación de los términos “progreso” y “evolución” e incluye, además, algunos sinónimos (“adelanto”, “crecimiento”, “ampliación” o “mejora”) que complican su descripción (p.11).

Como se mencionó en un inicio las concepciones de desarrollo han evolucionado, antes solo era comprendido como sinónimo de progreso, al ser considerado como una manera en la que a finales de la segunda guerra mundial los países afectados podían sobresalir de dicha situación, pues se pretendía que se lograra su reconstrucción, lo cual no era un proceso aislado de las personas y llevaba consigo una connotación de evolución social.

El termino progreso, regularmente se ha empleado mal, pues también ha sido reduccionista, a la vez no ha abonado a mejorar las condiciones de vida totales de los humanos. Por consiguiente, para mejorar esas condiciones, es necesario partir de un escenario donde convergen personas con características comunes, es ahí donde se hace mención a lo local, considerado como un espacio de trascendencia a otras esferas como la global.

Esta premisa para Juárez (2013) conduce a considerar que este espacio local está compuesto por ámbitos diversos. Lo conforman redes sociales, actitudes políticas, territorio, dinámicas económicas y un largo etcétera, que puede generar un sistema bien organizado (p.12).

La consideración desde este punto de vista, lleva a plantear que cuando se habla de lo local, va más allá de un espacio físico y aunque si es importante, lo son más las relaciones y vínculos que ahí se establecen entre sus habitantes.

Las diferentes dinámicas que generan y ejercen las personas en lo local lo convierte en parte vital para su desarrollo, desde cualquier perspectiva y desde todas y cada una de las dimensiones, llámeseles social, económica, ambiental y cultural.

Así Juárez (2013) establece que lo local es el ámbito donde la gente vive, donde se relaciona con el medio y donde se crean los poderes sociales. En la esfera local se genera la convivencia con el territorio, haciendo partícipe a la sociedad del territorio y al espacio con las actividades, mostrando el poder del lugar, entendido como elemento global donde se pueden expresar las relaciones de los distintos elementos que lo componen. (p.13)

Comprender lo local requiere trascender de una simple visión que limita a valorar únicamente el espacio geográfico, requiere concebir un amplio panorama en el que se incorporen elementos que lo convierten en un territorio físico y que le dan vida, dentro del cual se puede destacar que

el punto central de la construcción de ese espacio de convivencia está determinado por sus habitantes y las relaciones integradoras que ellas crean.

Con base a lo expuesto, en cuanto a los componentes de desarrollo y local, es necesario dar algunos elementos básicos sobre el desarrollo local y como éste a su vez puede aplicarse desde un contexto de sostenibilidad.

A nivel general Juárez (2013) dice, *el desarrollo local pretende situar como punto central al ser humano y a los intereses colectivos, potenciando en su esfera diaria las capacidades de los individuos. Es un enfoque y una práctica que persigue impulsar el desarrollo endógeno, la autoorganización y el bienestar social, para lo que requiere tanto de la participación colectiva como de la intervención individual.* (p.13)

El desarrollo local contempla un factor imprescindible, y es que su finalidad es mejorar las condiciones de vida de las personas, por lo que su punto crucial es el mismo ser humano, por lo tanto, no puede haber desarrollo si las condiciones de vida del ser humano son deplorables, se trata de potenciarlo de generar condiciones que le permitan desarrollarse plenamente, lo que no se puede tener al margen la dinámica comunitaria que surge de cada individuo.

Para generar un verdadero desarrollo se necesita la participación activa de las personas, la cohesión y el involucramiento de todos; es indispensable para que el desarrollo parta en primer lugar, de adentro hacia fuera, para esto es necesario también, considerar las condiciones y los recursos con los que se cuenta.

A la vez, hay que considerar el arraigo y el sentido de pertenencia que los habitantes conciben, esos elementos; además, sentaran las bases no solo para que el desarrollo se de en un espacio determinado, sino, para que poco a poco pueda expandirse a otros territorios y localidades, en función de cada una de sus dimensiones de manera integral y no aislada.

Para lograr desarrollo local sostenible pleno es necesario interrelacionar aspectos de cada una ellas, pues todas cobran la misma importancia y cada espacio geográfico territorial o local, tiene sus propios recursos económicos, sociales, culturales, políticos, ambientales que ayudan a potenciar las capacidades de la localidad y generar desarrollo.

2.13 El comercio informal y su vinculación con los Objetivos del Desarrollo Sostenible

El comercio al igual que cualquier tema posee sus diferentes puntos de vista los que en esencia son de interés para investigadores, en este caso se estudia el trabajo informal, el que a su vez se vincula con los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS los que tienen aplicación universal

a partir del 1 de enero 2016 y se espera que con todos esos esfuerzos se tenga un mundo sostenible para el año 2030, y puedan cumplirse las metas establecidas para cada objetivo. Por lo que en relación al planteamiento de la investigación el ODS que se enlaza directamente es el número 8.

Objetivo 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico.

Aproximadamente la mitad de la población mundial todavía vive con el equivalente a unos 2 dólares estadounidenses diarios, con una tasa mundial de desempleo del 5.7%, y en muchos lugares el hecho de tener un empleo no garantiza la capacidad para escapar de la pobreza. Debemos reflexionar sobre este progreso lento y desigual, y revisar nuestras políticas económicas y sociales destinadas a erradicar la pobreza.
(Organización de las Naciones Unidas, 2015)

Es obligación de los estados, velar por el bienestar de sus ciudadanos y dentro de las acciones a implementar debería ser la creación de políticas públicas, procurando la protección y garantías laborales en los diferentes sectores de la economía, en especial con el sector informal, el cual ha sido el más desfavorecido y a menudo no existe una regulación ni protección del gobierno central, ni local.

Para conseguir el desarrollo económico sostenible, las sociedades deberán crear las condiciones necesarias para que las personas accedan a empleos de calidad, estimulando la economía sin dañar el medio ambiente. Naciones Unidas (2015) dice que tendrá que haber oportunidades laborales para toda la población en edad de trabajar, con condiciones de trabajo decentes.

Tanto el sector público como privado tienen la obligación y responsabilidad social de generar condiciones que favorezcan la empleabilidad para los ciudadanos y que estos reúnan las condiciones necesarias para garantizar la subsistencia y estabilidad laboral, contribuyendo así a la dignificación de los trabajadores; además fomentar el incremento de fuentes de trabajos formales amigables con los recursos naturales y el medio ambiente, donde se considere como un insumo para la producción y no como una mercancía, de esa manera se estaría contribuyendo al crecimiento sostenible de la economía.

Se considera importante destacar algunas metas que contempla el objetivo para su cumplimiento.

8.5 Para las Naciones Unidas (2015) *de aquí 2016 a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y*

las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

De acuerdo a esta meta, el acceso a un empleo debe ser considerado como una prioridad ya que además de ser una proyección que se pretende lograr hacia el año 2030, es un derecho humano fundamental.

Según lo anterior contemplado en el Art 23 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el cual establece “*que toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo*”; asimismo “*Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por salario igual*” (Organización de las Naciones Unidas, 1948).

8.a Para las Naciones Unidas (2015) *aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.*

Para que los países logren una economía sostenible y reduzcan los índices de trabajo informal, especialmente en los países latinoamericanos, es necesario que organismos internacionales y países desarrollados inviertan en programas y/o proyectos de fortalecimiento a la creación o implementación de políticas públicas en materia de derechos laborales que tengan como finalidad procurar la calidad de vida de las personas procedentes de los sectores más desfavorecidos y con ellos contribuir a la dinamización de la economía local sostenible.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación

La investigación tiene carácter cualitativo, pues, se pretendió establecer la vinculación que generan las ventas informales con la comunidad universitaria, lo que a su vez produce la dinamización de la economía en la zona; además, el estudio es cualitativo porque no es la finalidad conocer el flujo monetario que genera esta actividad; sino, la relación que se da por medio de ella entre vendedores, estudiantes y personal que labora en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

El método de investigación utilizado fue el fenomenológico, pues en el estudio, se tomaron como fuentes de información a los integrantes de la comunidad universitaria y a los vendedores informales ubicados en los alrededores de la misma, quienes juegan un papel importante para establecer como se da la dinamización de la economía y de qué manera se vincula con la comunidad universitaria.

3.2 Tipo de estudio

La investigación fue cualitativa de tipo descriptiva del fenómeno en investigación, pues, se pretendió identificar el vínculo que se genera a partir del comercio informal en los alrededores de la UES FMOcc con la comunidad universitaria.

3.2.1 Diseño de recolección

Fue de tipo transversal, pues, se abordaron a los sujetos de investigación en una sola oportunidad para la recolección de la información.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población:

- Comunidad universitaria: se comprendió por ésta a estudiantes, docentes y personal administrativo de la UES FMOcc.
- Vendedores informales ubicados en los alrededores de la UES FMOcc

3.3.2 Muestra:

Considerando que era una investigación cualitativa, fue una muestra teórica, no probabilística, tomando aspectos específicos que los investigadores requirieron para su estudio, para este caso la muestra debió cumplir con estos criterios:

Comunidad Universitaria

- **Estudiantes:**
 - 1- Cinco estudiantes, dos hombres y tres mujeres,
 - 2- Que estuvieran activos académicamente,
 - 3- Que consumieran los productos que ofrecen los vendedores informales,
 - 4- Se seleccionaron dos estudiantes por cada una de las siguientes carreras: Licenciatura en Psicología, Licenciatura en Ciencias Jurídicas, Licenciatura en Administración de Empresas, Profesorados, Doctorado en Medicina,
 - 5- Que cursaran cualquiera de los años de su carrera,
 - 6- Que manifestaran anuencia voluntaria para participar de la investigación.
- **Docentes y personal administrativo**
 - 1- Tres docentes, dos mujeres y un hombre (de Licenciatura en Psicología, licenciatura en Ciencias Jurídicas, licenciatura en Ciencias de la Educación)
 - 2- Dos personas administrativas, un hombre y una mujer (Una ordenanza y un vigilante)
 - 3- Para los docentes que estuvieran laborando en las diferentes modalidades de contrato de la universidad (tiempo completo, medio tiempo y cuarto de tiempo),
 - 4- Que consumieran los productos que ofrecen los vendedores informales,
 - 5- Que manifestaran anuencia voluntaria para participar de la investigación.
- **Vendedores Informales**
 - 1- Cinco vendedores tres mujeres y dos hombres.
 - 2- Que fueran vendedores informales,
 - 3- Un vendedor de hot dogs, un vendedor de pan dulce, un vendedor de frutas y golosinas, un vendedor de frituras, una vendedora de pupusas.
 - 4- Que su zona de actividad comercial fuese los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente,
 - 5- Que ofrecieran productos consumibles por la comunidad universitaria.
 - 6- Que manifestaran anuencia voluntaria para participar de la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

El método que se utilizó para la recolección de información relacionada al estudio y considerando que es cualitativo – descriptivo, fue la entrevista semiestructurada, porque permitió a los investigadores establecer previamente una serie de preguntas, que pudieron ser

ampliadas a partir de la información vertida de las personas mientras fueron entrevistadas.

Se elaboraron y aplicaron entrevistas dirigidas a la comunidad universitaria: una para estudiantes, una para docentes y personal administrativo de UES FMOcc, una para los vendedores informales.

3.5 Operacionalización de variables/categorías

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Fuente de información	Técnica.	
1	Dinamización de la economía.	Factor que contribuye al crecimiento económico, para este caso vinculado a la actividad comercial informal.	Crecimiento económico	Relación del crecimiento económico con el desarrollo local	¿Considera usted que contribuyen las ventas informales a mejorar la economía? ¿Cree que este tipo de negocios contribuyen al desarrollo local?	Comunidad universitaria y vendedores informales.	Entrevista
2	Condiciones idóneas para el trabajo decente.	El trabajo que dignifica y permite el desarrollo de las propias capacidades, se realiza con respeto a los principios y derechos laborales fundamentales,	Bienestar Social Derechos laborales	Protección institucional Dignificación de las personas	¿Considera que hay suficientes oportunidades laborales para la población? ¿Este trabajo contribuye a mejorar la calidad de	Vendedores informales	Entrevista

		permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado.			vida de usted y su familia?		
3	Acciones implementadas por las instituciones que velan por el bienestar de la comunidad universitaria	Coordinaciones realizadas a través de la comunicación efectiva que permita garantizar el bienestar de la comunidad universitaria	Bienestar Social Enfoque sistémico	Seguridad social Mejores condiciones de salubridad Regulación y ordenamiento de los vendedores informales	¿Qué acciones han coordinado entre las instituciones involucradas para mejorar las condiciones de seguridad? ¿Qué acciones han coordinado entre las instituciones involucradas para mejorar las condiciones de salubridad en la comercialización de los productos? ¿Qué acciones han coordinado entre las	Instituciones involucradas en la temática de investigación	Entrevista.

					instituciones involucradas para la regulación y ordenamiento de los vendedores informales?		
--	--	--	--	--	--	--	--

3.6 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información

La recolección de datos se realizó por medio de la aplicación del método de la entrevista semiestructurada, la cual fue administrada a los tres grupos que conformaron la muestra (estudiantes, docentes, personal administrativo y vendedores informales), para lo cual se visitó la zona de la investigación, la cual es la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente y sus alrededores que es donde se ubicaban los vendedores informales.

Las entrevistas que se aplicaron estuvieron en función de los objetivos de la investigación, y es importante mencionar que para efectos de la recolección de información de fuentes oficiales, se reforzó el marco teórico, ya que posteriormente sirvió para contrastar la información vertida por la muestra para su respectivo análisis, por lo que se aplicaron también entrevistas a personal de la Alcaldía Municipal de Santa Ana, la Policía Nacional Civil, el Ministerio de Salud y Jefaturas de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

El vaciado de datos y procesamiento de información fue de forma manual, pues, considerando que la investigación fue de tipo cualitativa descriptiva, hubo varios puntos de vista de las personas entrevistadas, las cuales se integraron de manera armónica, para el respectivo análisis e interpretación de los mismos; asimismo se elaboró una matriz que contiene la fuente testimonial según los resultados de las entrevistas administradas.

La validación de los instrumentos de recolección de datos, se realizó, mediante la revisión de dos profesionales, quienes hicieron las respectivas sugerencias y observaciones a subsanar previas a su administración.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

A partir de los datos obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos de investigación tanto a la muestra, denominada para este estudio como “la comunidad universitaria” la cual contempla a estudiantes, docentes y empleados administrativos de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente y los aplicados a vendedores informales de sus alrededores, como también de los datos obtenidos de las fuentes oficiales primarias de información como la Alcaldía Municipal de Santa Ana, la Policía Nacional Civil, el Ministerio de Salud, y la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente y la bibliografía relacionada al tema, se obtuvieron los resultados en cuanto a la vinculación que surge entre la comunidad universitaria con la dinamización de la economía, a partir de las ventas informales ubicadas en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

En relación a lo anterior, se muestra un cuadro que contiene las categorías de análisis, que se relacionan con las preguntas y el correspondiente resultado testimonial de las mismas, según las entrevistas aplicadas a los grupos de la muestra de investigación, tanto estudiantes, docentes y personal administrativo, como también a los vendedores informales. Se presenta un resultado testimonial, según cada grupo de la muestra.

No	Categorías	Número de preguntas relacionadas según entrevistas	Resultado testimonial
1	Contribución a la economía	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes: 1, 3, 4, 6. • Docentes y personal administrativo: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7. • Vendedores: 2, 3, 4, 5, 6, 7 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes, según pregunta 1: Si, porque es importa que haya vendedores donde uno pueda obtener algún producto, así yo cubro mi necesidad y ellos obtienen su ganancia. • Docentes y personal administrativo, según pregunta 2: Si porque genera empleo y al generar empleos generan condiciones para cierto grupo de personas. • Vendedores, según pregunta 4: Que la gente encuentra productos a un precio que está a su alcance, sobre todo los estudiantes porque a veces no cargan mucho dinero.

2	Contribución al desarrollo local	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes: 2, 3, 4, 5, 6, 8. • Docentes y personal administrativo: 1, 2, 3, 4, 6, 8, 9. • Vendedores: 3, 4, 5, 10, 11, 12. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes, según pregunta 2: Considero que sí, porque ayudan a emplear bastante a las personas y a partir de eso pienso que puede haber desarrollo económico, porque hay trabajo y venta de productos. • Docentes y personal administrativo, según pregunta 3: Desde mi punto de vista son importantes, porque generan desarrollo en la zona, en cuanto al trabajo y por otra parte, creo que es importante porque satisfacen las necesidades inmediatas de los estudiantes, no tanto en calidad, pero si en costo económico. • Vendedores, según pregunta 5: Si, porque esta zona es buena para el comercio no solo por la universidad, sino porque esta colonia es bien grande y debe haber un poco de todo.
3	Condiciones para el trabajo decente.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes: 5, 6, 7, 8, 10. • Docentes y personal administrativo: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8. • Vendedores: 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes, según pregunta 7: Considero que por una parte si tienen condiciones, pues al menos tienen derecho al trabajo, pero no cuentan con los necesito para poder decir que lo hacen dignamente. • Docentes y personal administrativo, según pregunta 8: Como usted sabrá, todo trabajo horado dignifica a la persona, el problema es que en este tipo de trabajo no se tiene ningún tipo de prestación que le asegure el bienestar ni al vendedor y menos a su familia, la ventaja que yo valoro, es que al menos tienen un empleo del cual vivir. • Vendedores, según pregunta 11: Que uno tuviera las prestaciones de ley por lo menos, pero fíjese que, si uno quiere hacer las cosas bien, cuesta porque son muchos trámites y aquí con un día que no se trabaje, se pierde.
4	Condiciones de salubridad	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes: 7, 8, 9. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes, según pregunta 8: No, si ni agua potable tienen, entonces como van a cumplir con

		<ul style="list-style-type: none"> • Docentes y personal administrativo: 2, 4, 8, 9, 10. • Vendedores: 5, 11, 12, 13. 	<p>las medidas, yo nunca les he visto jabón ahí para estarse lavando las manos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes y personal administrativo 9: Yo creería que no, porque muchas ventas no se ven tan higiénicas, pero es lo que tenemos aquí, la necesidad hace comprar a los estudiantes, creo que ya son inmunes, porque no he oído que alguien se enferme. • Vendedores, según pregunta 12: Estando en la calle es difícil, aunque uno trata todo lo posible, aquí estamos a la intemperie.
5	Condiciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes: 10, 11. • Docentes y personal administrativo: 2, 11. • Vendedores: 14, 15. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes, según pregunta 8: Afecta la inseguridad, porque lo más frecuente que se da aquí son los robos, por ejemplo, en la parada de buses de aquí enfrente es raro que haya vigilancia de la PNC y de repente aparecen personas sospechosas y eso da miedo porque uno no se puede defender. • Docentes y personal administrativo, según pregunta 11: Sí, dicen que asaltan bastante, más que todo a los estudiantes, a mi hasta la vez no me ha pasado, pero dan lastima los muchachos que les quiten sus cosas, porque solo uno de papa sabe con qué esfuerzos los manda a estudiar. • Vendedores, según pregunta 14: Si, más que todo asaltos, pero uno no puede hacer ni decir nada, porque acuérdesese que nosotros pasamos todos los días aquí y es muy arriesgado meterse en eso.
6	Registro de ventas informales	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes: 5, 8, 9, 10, 11. • Docentes y personal administrativo: 2, 10, 11. • Vendedores: 1, 3, 8, 11, 12, 13, 14, 15. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes, según pregunta 8: Yo pienso que porque si no tuvieran los permisos o las medidas no los dejarían ni trabajar, a lo mejor las cosas que venden no son de la mejor calidad, pero no me han hecho daño. • Docentes y personal administrativo, según pregunta 10: Que haya más comunicación y entendimiento entre ellos, la alcaldía y alguna

			<p>institución pública para que tengan sus ventas en un mejor lugar, asimismo sería bueno que el MINSAL les capacite y supervise con más frecuencia a fin que puedan vender algo más higiénico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vendedores, según pregunta 1: Llevo seis años vendiendo aquí y no me he querido registrar por mucho control y pago de impuestos.
--	--	--	---

En relación a lo anteriormente descrito, se considera que la dinamización de la economía producto de la actividad del comercio informal en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, es consecuencia de una serie de aristas que se asocian de manera directa a la falta de oportunidades laborales formales que ofrezcan condiciones para que las personas puedan optar para incorporarse a ella; sin embargo esta es una característica que se manifiesta en muchos países latinoamericanos, El Salvador no es la excepción puesto, que el 72% de empresas son informales y solo 28% pagan impuestos, de lo cual se deduce que la mayor parte de sostenibilidad económica proviene del comercio informal, esto como una medida alterna para la subsistencia, en consecuencia la falta de regulación de la actividad económica, permite que se vayan expandiendo y aumentando en cantidad.

Por otra parte, se evidencia la carencia de políticas públicas e implementación de las políticas públicas existentes por diversas razones, las más conocidas pueden ser los constantes cambios de técnicos al frente de procesos, los cambios políticos y la usencia de agendas en función de país y atinadas de parte de los gobiernos tanto central como local, para tratar los problemas del desempleo y el subempleo; asimismo, la falta de oportunidades que enfrentan las personas para acceder a créditos que les permitan hacer crecer sus negocios o formalizarlos y la burocracia estatal asentada también, que se refleja por medio de los tramites y requerimientos que conlleva a que las personas que trabajan en ese sector se encuentren desamparadas.

De acuerdo a lo anterior son temáticas donde se ven involucradas también las personas con una profesión o un alto grado académico, que las ubica en un interés común, que es subsistir ante las desventajas mencionadas. Importante es resaltar que, a pesar de las limitantes, sobre las cuales los vendedores informales trabajan y que se reflejan en la investigación, resalta un dato común siendo que la muestra manifiesta que al menos cuentan con un trabajo que les brinda lo

necesario para la sostenibilidad de sus familias, cobra importancia manifestar que a pesar de la competencia y el auge de vendedores que llegan a la zona a ubicarse, siempre logran comercializar sus productos.

Estudiantes vendedores y personal que labora en la Universidad, resaltan el punto que este tipo de comercio beneficia al desarrollo local, con respecto a que la procedencia de la mayoría de los estudiantes de Facultad, son de familias de escasos recursos económicos, y de zonas tanto rurales como urbanas del occidente del país, e incluso de dos departamentos de la zona central, motivos por los cuales se elevan los costos de educación, que incluyen transporte y movilidad, insumos académicos y alimentación, de tal manera los comerciantes deben adaptar los precios de sus productos en función de la población que demanda y atienden, recordando a la vez que hay una relación inexorable entorno a esta actividad y donde también existe un vínculo directo en referencia al desarrollo que se ha gestado paso a paso en este lugar, el cual no se puede limitar a considerarlo como económico, sino aquel donde también hay una riqueza social y cultural, pues, en este caso lo local también juega un papel determinante, ya está compuesto por ámbitos diversos, pues, la literatura menciona que lo conforman también redes sociales, actitudes políticas, territorio, dinámicas económicas y un largo etcétera, que puede generar un sistema bien organizado.

Otro dato relevante resultante de la investigación es el relacionado a las condiciones de salubridad de los productos comercializados por los vendedores de la zona en mención, pues si bien es cierto hay una normativa de por medio cuya atribución es del Ministerio de Salud-MINSAL, para otorgar permisos y por ende supervisiones a las personas que manipulan alimentos y bebidas; sin embargo no todos los vendedores cuentan con ellos, por algunos motivos, entre los cuales se encuentran: que no todos están registrados; asimismo, no todos han recibido capacitaciones de Buenas Prácticas de Manufactura, siendo uno de los requisitos primordiales contemplado tanto en el Código de Salud y la Norma Técnica de Alimentos, ambos instrumentos del MINSAL.

Por otra parte, se evidenció qué, los mismos vendedores manifestaron que no se registraban, porque requiere inversión de tiempo para hacerlo, y se traduce a pérdidas económicas, por el hecho de no contar con un salario estable, no puede dejar de trabajar, aunado a eso, expresaron que el registrarse les implicaría más impuestos y controles, relacionado a ello estudiantes, docentes y personal administrativo dijeron considerar que los productos que se comercializan

en los alrededores de la universidad, no cumplen con las medidas sanitarias, entre las cuales se encuentran: que las personas que sirven los productos no sean las mismas que reciben el dinero, que se haga uso de insumos como redecillas y guantes; asimismo, se refirieron a la necesidad de que los vendedores cuenten con agua potable para lavarse las manos de manera frecuente, en relación a esto, los vendedores dijeron que hay condiciones que necesitan mejorar, pues el agua que utilizan para su trabajo la obtienen de la universidad, asimismo hacen uso de los servicios sanitarios, entre otras condiciones están contar con electricidad propia, instalaciones adecuadas para laborar, para no exponerse de manera directa a las condiciones climáticas.

En torno a lo anterior según la Organización Internacional del Trabajo plantea que el trabajo que dignifica el desarrollo de las propias capacidades no es cualquier trabajo; no es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social. Por lo tanto, las condiciones laborales de los vendedores informales, muestran la pauta para considerar que no es un trabajo decente y que refleja la carencia de dignificación para el ser humano; asimismo expone el incumplimiento de un derecho humano contemplado a la vez tanto la Constitución de la República de El Salvador, como en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Por tanto, desde esta perspectiva hay que tomar en cuenta que el desarrollo local sostenible plantea que para que haya un desarrollo pleno e integral se debe colocar al ser humano como su centro, a pesar de ello también, se puede deducir que los vendedores informales al no contar con las condiciones idóneas para su actividad, tampoco brindarán un servicio y productos de calidad a sus consumidores, que para el presente caso la mayoría son los estudiantes, traduciéndose a la vez en productos que no pueden ser catalogados como alimentos, puesto que no aportan los nutrientes requeridos para el organismo y más aún cuando dichos productos no son higiénicos o en su defecto carecen de ella; sin embargo ante la demanda amplia por ser el centro de estudios superiores más grande de zona occidental y las particularidades de su población tampoco hay mucho margen de maniobra para acceder a productos de mejor calidad tanto en higiene como en nutrientes y por consecuencia más costosos, lo que de igual manera pone en tela de juicio el desarrollo pleno del ser humano, pues las condiciones familiares, sociales, económicas y de su contexto imposibilitan tener una mejor calidad de vida.

Otro dato de relevancia, es el que tiene que ver con las condiciones de seguridad en la zona, puesto que se caracteriza por un amplio flujo de personas, entre estudiantes, empleados de la facultad, vendedores y habitantes, por lo tanto la convierte en una zona propicia para que se suscite alguna eventualidad delictiva, que se manifiesta a través de robos, y asaltos a los estudiantes, contribuye a ello, la falta de control policial en la zona, pues según información obtenida dicha institución solo realiza patrullajes de manera esporádica y en otras ocasiones se presentan cuando las circunstancias lo requieren ante llamados de la población por actos delictivos que se presentan, caso contrario hay carencia de seguridad, inclusive del Cuerpo de Agentes Municipales, instancia de la Alcaldía de Santa Ana, que tampoco brinda un patrullaje en la zona, dato contrastado con fuentes de la Policía Nacional Civil, quienes aseguraron que ésta es atribución de la instancia municipal, esta falta de coordinación interinstitucional agrava aún más la situación, sobre el contexto en que se presenta la dinamización de la economía producida por vendedores informales y su vinculación con la comunidad universitaria, pues no queda por descartado que se usen los comercios informales como mecanismo para facilitar actos delictivos en el lugar; sin embargo, hay un punto en común encontrado y expresado por las fuentes de información primarias consultadas, y es que carecen de recursos técnicos y financieros para dar una mejor seguridad en la zona, debido a la creciente actividad laboral informal, ya que según la municipalidad hay un registro nada mas de 28 vendedores por parte de ellos y 22 que no lo están.

Por lo que, la investigación revelo información considerable no enmarcada en el contexto meramente económico, sino a partir de las relaciones que establecen o la vinculación que se genera por medio de las ventas informales con la comunidad universitaria.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados del estudio, sobre la dinamización de la economía producida por los vendedores informales ubicados en los alrededores de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente y su vinculación con la comunidad universitaria, donde se encontraron diferentes aspectos relacionados a dicha vinculación, no limitándose únicamente en si a la actividad comercial de compra venta de productos, sino también, la presencia de consideraciones derivadas del comercio informal, se destaca que en esa zona en específico confluye una considerable cantidad de población, ya que la Facultad es el centro de estudios superiores más grande de la región occidental, convirtiéndola en un lugar viable para establecer relaciones sociales, considerando que lo local es el ámbito donde la gente vive, también es donde se relaciona con el medio y donde se crean los poderes sociales. Otro punto esencial es que, en la esfera local se genera la convivencia con el territorio, haciendo participe a la sociedad del territorio y al espacio con las actividades.

Partiendo de esa premisa, la actividad económica informal establecida en lo local, para este caso los alrededores de la facultad, presenta algunas valoraciones positivas, pues enriquece las relaciones entre los vendedores y la comunidad universitaria, donde ambas partes obtienen un beneficio, por un lado las personas que ante la escasez de fuentes formales de empleo, y teniendo pocas alternativas para subsistir, optan por un trabajo informal y por otro lado, en el sentido que los productos consumidos por la comunidad universitaria son de bajo costo y accesibles a ellos; sin embargo, también se encontraron algunas consideraciones desventajosas, en lo concerniente a las ventas informales por su mismo carácter presenta falta de regulaciones y control por las instituciones respectivas, llámeseles Municipalidad y Ministerio de Salud, lo que provoca que haya un crecimiento desmesurado, falta de capacidad técnica de las instituciones para supervisarles, pero se encontró una desventaja bastante acentuada, pues al carecer de estos registros y supervisiones, los alimentos y bebidas que se comercializan también carecen de medidas sanitarias; asimismo, los vendedores no cuentan con las capacidades técnicas necesarias y requeridas para manipularlos, de tal manera que esto trae consigo una deficiente calidad, aunado a las enfermedades a las que están expuestos los consumidores.

La seguridad social, es otro tema que atañe a la vinculación entre vendedores informales y comunidad universitaria, referido a que la zona en la que se realizó el estudio es bien valorada para el comercio, cada año se acrecienta el número de personas que llegan a instalarse, algunos

de manera permanente y otros que se movilizan a diferentes puntos o zonas de la ciudad, dato que fue reforzado por las autoridades municipales, este cambio constante favorece además de la falta de control a que se susciten hechos delictivos, dirigidos en su mayoría a la población estudiantil, reflejados como robos y asaltos, al mismo tiempo la investigación reflejó que las instancias encargadas de brindar la seguridad pública del lugar, tanto la Policía Nacional Civil, como el Cuerpo de Agentes Municipales, no son constantes en sus patrullajes, regularmente la PNC lo hace cuando se presenta algún suceso en específico, por un llamado ciudadano, no así el CAM, pues no se avocan a la zona.

Desde la perspectiva del desarrollo local sostenible, cuando no hay calidad de vida humana, no hay desarrollo, en torno a ello, es vital considerar que la demanda de personas que buscan empleo es amplia, pero la oferta es reducida, eso les limita que gocen de derechos humanos para satisfacer sus demandas y las de sus familias, es una situación social de vulnerabilidad, si bien es cierto, el comercio informal, absorbe a la mayor parte de la población salvadoreña, pero el hecho de contar con un trabajo informal no significa escapar de la pobreza, tal como lo dice Las Naciones Unidas al plantear objetivos del Desarrollo Sostenible, pues casi la mitad de la población mundial está en las mismas condiciones y trabajar de manera informal tampoco garantiza un trabajo decente. Por otra parte, los limitados recursos económicos de los estudiantes impiden un desarrollo pleno e integral, que les posibilite acceder a condiciones idóneas para costearse sus estudios y todo lo que conlleve a ello, como la alimentación que es crucial no solo en función de la salud, sino en el proceso mismo de enseñanza aprendizaje. Se necesita de la incorporación de estos temas a las agendas políticas de los gobiernos para garantizar de manera más oportuna el bienestar en general.

Es evidente que se requiere de mejores condiciones de dialogo, coordinación y articulación entre la UES FMOcc, la PNC, la Alcaldía Municipal, el MINSAL, MINEDUCYT, representantes por parte de los vendedores y de instancias que puedan implementar algunos proyectos o planes de mejora para ciudadanía santaneca, para mejorar las condiciones de vida sobre la cual se genera la vinculación entre la comunidad universitaria y dichos vendedores, pues conviven en el mismo lugar.

Por otra parte, es indispensable que se elaboren e implementen políticas públicas locales para dar respuesta a los problemas como: desempleo, subempleo, deficientes condiciones de salubridad de los productos que comercializan por los vendedores informales, en especial a los

que se ubican en los alrededores de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente y por consiguiente a la población estudiantil y de trabajadores que circulan en la zona. Se reconoce la necesidad que existe en torno a estas temáticas, de las cuales el gobierno municipal debe ser el principal interesado, pues la razón de gobernar es en pro de la población, la que deberá ser consultada para ser partícipes de las soluciones a sus propios problemas, no sin olvidar que el desarrollo local sostenible es un eje transversal en aportar desde esta especialización. Cabe mencionar que el contexto internacional y nacional que se vive actualmente debido a la pandemia ocasionada por el COVID19 exige readaptar también los Planes Estratégicos institucionales de las instancias vinculadas a la investigación, puesto que es algo inexorable relacionado al tema de investigación y aunque la pandemia puede ser objeto propio de otra investigación, es considerable mencionar que tanto las condiciones de insalubridad, pobreza, falta de empleo, crisis económica se agudiza más con un problema que ha impactado directamente y en mayor proporción a las familias de escasos recursos económicos, por lo cual trae como consecuencia deterioro del desarrollo sostenible.

Finalmente, es oportuno señalar que los resultados de este estudio obedecen a pequeños esfuerzos para considerar el desarrollo local sostenible, como una alternativa viable de cohesión social, económica, política, cultural y ambiental, en pro de brindar soluciones oportunas a problemas reales, que se expresan y vivencian en la cotidianidad de nuestra sociedad salvadoreña, en especial la santaneca y en sus diferentes manifestaciones.

RECOMENDACIONES

Una vez finalizado el estudio, es importante señalar que se han identificado varios aspectos que reflejan deficiencias sobre los cuales se emiten una serie de recomendaciones a instancias correspondientes que se relacionan de manera directa al tema investigado.

A la Facultad Multidisciplinaria de Occidente

- 1- Visibilizar y tomar en cuenta la importancia de trabajar de forma articulada con instituciones de gobierno central, como MINSAL, Ministerio de Educación Ciencia y Cultura MINEDUCYT y los programas de apoyo a estas iniciativas, a su vez, otras instituciones para promover procesos que faciliten la materialización de políticas públicas existentes, a fin de favorecer condiciones decentes y promover el fortalecimiento de la seguridad de la comunidad universitaria, no solo dentro de las instalaciones de la Facultad, sino, también en sus alrededores donde se encuentran los vendedores y circula la comunidad universitaria, esfuerzos que pueden ser considerados en una primera etapa y a su vez evaluar una ruta sostenible, que sea favorecido con futuros ejercicios de intervención.
- 2- En el marco de las oportunidades presentadas ante la situación de COVID 19 y los programas promovidos por el gobierno central y local a través de Banco de Desarrollo de El Salvador - BANDESAL, CONAMYPE, y el Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas – CEDEMYPE, articular acercamientos para la mejora de las condiciones de trabajo a las personas que laboran de manera informal en sus alrededores, pues, aunque no son parte de la Universidad, apostándole a contrarrestar sus condiciones actuales que implica: derechos laborales, salud, espacios dignos para el desarrollo de sus labores.
- 3- La Universidad en coordinación con el MINSAL y la Municipalidad, a través, de sus Planes Estratégicos aprovechen la vinculación de puntos de agenda en sus Planes Operativos Anuales, (POA) y promuevan acciones como campañas de divulgación y sensibilización en temas de: higiene y salubridad de producto para el consumidor con el fin que la comunidad universitaria conozca e identifique factores riesgo de riesgo para la salud, otros relacionados a sus agendas de trabajo vinculados a este grupo.
- 4- En el marco de las sinergias generadas crear una Mesa - técnica Interinstitucional e Intersectorial Integrada por: UES-FMOcc, MINSAL, Alcaldía Municipal de Santa Ana, PNC, MINEDUCYT, Organismos Cooperantes trabajando en la localidad, y representantes

de los vendedores informales, con la finalidad de abordar temas relacionados al desarrollo local sostenible con el fin de promover esfuerzos, desarrollar procesos y demás sinergias que mejore las condiciones de vida de la comunidad universitaria y vendedores, tomando en cuenta como punto central de desarrollo al ser humano.

A los vendedores informales

- 1- Ver los procesos de formación, organización y participación con los actores locales como verdaderos espacios de mejora y aprovechamiento de oportunidades que abrirán espacios de nuevos escenarios de comercialización y mejora de procesos que al final promuevan la sostenibilidad y competitividad de sus iniciativas, finalmente la legalización de sus negocios y registrarlos en la instancia correspondiente (la municipalidad) y así contar con los permisos necesarios para la venta de productos y evitar en algún momento ser sancionado y de ser así que le garanticen la continuidad de su actividad económica.
- 2- Evitar ver los procesos de formación como pérdida de tiempo, al contrario todo esfuerzo de formación es una intervención de tiempo para la mejora de sus iniciativas y la promoción de nuevas prácticas de comercialización, especialmente cuando se trata de procesos especializados en higiene como por ejemplo los procesos que facilita MINSAL y de este modo ofrecer productos elaborados y manipulados por personas conscientes que son productos consumibles e higiénicos con estándares de calidad y en su mediano y largo plazo se logre competitividad en sus emprendimientos o iniciativas empresariales.
- 3- Organizarse y agremiarse formalmente, con el fin de gestionar apoyos técnicos, jurídicos y económicos, que les permitan mejorar sus condiciones de trabajo, cumpliendo con los requerimientos establecidos por el MINSAL y la Municipalidad, lo cual a su vez contribuirá a establecer una mejor comunicación y encontrar alternativas a sus demandas en coordinación con las autoridades de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

A la comunidad universitaria

- 1- Para el caso: docentes, estudiantes y personal administrativo, que al momento de comprar productos verifiquen que el puesto posea su respectiva licencia de funcionamiento con lo cual estarán garantizando que la persona está cumpliendo con las normas establecidas por las instituciones correspondientes; además cuando sean productos empacados verificar

fechas de vencimiento de los productos para evitar algún tipo de intoxicación u otras enfermedades estomacales.

- 2- Se sugiere que cuando se avoquen a un negocio informal para comprar y consumir algún producto y evidencien que no cumple con las normas higiénicas indicadas por el MINSAL, asuman corresponsabilidad para interponer un aviso o denuncia, por el riesgo de salud al que se expone al consumidor.

A la Alcaldía Municipal de Santa Ana

- 1- Se sugiere que brinden seguridad a este grupo de vendedores, ya que es una de sus funciones según lo regulado en la ordenanza municipal; así mismo, se sugieren monitoreos contantes para obtener datos con más precisión de la cantidad de vendedores ubicados en la zona para que puedan tener un mejor control y registro de la cantidad de ventas que se ubican en el sector y de esta forma cumplir con los requerimientos que solicita la municipalidad.
- 2- Realizar un trabajo articulado con el MINSAL para hacer verificaciones constantes de cumplimiento de la norma técnica de alimentos, para que los vendedores ofrezcan productos de calidad a los consumidores.
- 3- A través de su Plan Estratégico Institucional en el componente de Desarrollo Económico Local, precisar acciones que favorezcan este segmento del tejido micro empresarial en materia de organización vinculación, articulación con el tejido económico formal del territorio a fin de encontrar las oportunidades de potencialización y encadenamientos productivos que merece el espacio. A su vez la actualización de un inventario de iniciativas que sean favorecidas a través de proyectos promovidos en el marco de las dimensiones Económicas, Sociales, Culturales del Desarrollo ante la Cooperación Internacional.
- 4- Aprovechar las potencialidades del sector para promover procesos sostenibles que mejoren la calidad de vida de la población que participa en este sector, generando procesos de financiamiento, formación, seguimiento, formalización y potencializar sus iniciativas, a su vez la Municipalidad, podrá crear una línea base que permita dar referencia del trabajo realizado en materia económica y social.

Al Ministerio de Salud

- 1- Realizar monitoreos y verificaciones contantes (cada mes) en las zonas de concentración de vendedores informales, que para este caso específicamente es la zona de los alrededores

de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente y de tal forma garantizar que se estén cumpliendo las normas establecidas para la manipulación de alimentos y bebidas.

- 2- Trabajar de forma articulada con las instituciones involucradas de manera directa con la alcaldía para ejercer un mejor control en la calidad de los alimentos que se comercializan, así como también fomentar el registro de todos los vendedores para sensibilizarse sobre la importancia de estar registrados y legalizados, no solo con el fin de capacitarse sino de gozar de buena salud, tanto ellos como los consumidores.

A la Policía Nacional Civil

- 1- Realizar verificaciones más contantes en los alrededores de la facultad, ya que según lo encontrado es un lugar propicio para delinquir, razón por la cual es de suma importancia garantizar la seguridad de la zona y aunque han manifestado que es competencia del cuerpo de agentes municipales, ninguno de los dos está ejecutando la protección a la ciudadanía, por lo que se debe romper con la decidía de las instituciones y trabajar por el bien de la seguridad de todos.
- 2- Promover y divulgar información sobre sus funcione ante eventualidades como: robos, agresiones, acoso, entre otros y proporcionar los números de teléfono y dirección de las oficinas de atención ciudadana más cercana, para que las personas puedan acudir a ellos en momentos de necesidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Organizacion de las Naciones Unidas. (1948). *La Declaracion Universal de los Derechos Humanos*.
- Alcaldía Municipal de Santa Ana. (2007). *Ordenanza Reguladora del Comercio en la Via y lugares Publicos y de los mercados perifericos de la ciudad de Santa Ana, Departamento de Santa Ana*. Santa Ana.
- Argueta, L. y. (2014). *Economía Informal: ¿democracia a medias?* Antiguo Cuscatlan: Sistema de las Naciones Unidas en El Salvador.
- Arias, A. (Septiembre de 2015). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/qhrroj7wak4/el-comercio-informal-en-el-salvador/>
- Barahona, I. R. (abril de 2020). Condiciones de salubridad de vendedores informales Santa Ana. (R. G. Magaña Fabio, Entrevistador) Santa Ana, El Salvador.
- Barrera, F. H. (2012). Modelos de acumulación de capital y estructura laboral en El Salvador.1900-2007. *Revista Realidad*, 66.
- CEPAL. (2006). Un modelo de bajo crecimiento: La informalidad como restricción estructural. *Repositorio Digital Comisión Económica para América Latina y el Caribe*, 90.
- Código de Comercio de El Salvador. (28 de junio de 2013). Diario Oficial. San Salvador, El Salvador.: Asamblea Legislativa, República de El Salvador.
- Codigo de salud . (30 de Abril de 2020). Diario oficial , Asamblea Legislativa. San Salvador, El Salvador: Asamble Legislativa.
- Código de Trabajo de la República de El Salvador. (25 de noviembre de 2019). *Diario Oficial*. San Salvador., El Salvador.: Asamblea Legislativa, República de El Salvador.
- conceptodefinicion*. (26 de julio de 2019). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/economia-informal/>
- Constitución de la República de El Salvador. (4 de junio de 2009). Diario Oficial. San Salvador., El Salvador: Asamblea Legislativa, República de El Salvador.
- de Ferranti, L. P. (2002). Comercio para el Desarrollo en América y El Caribe. (B. M., Ed.) El Salvador.com. (23 de Mayo de 2018). El comercio informal predomina en el centro de San Salvador. San Salvador, San Salvador, El Salvador.
- (Fagoaga W. cita a Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo CIET 2002).

- Juárez, G. (2013). Revisión del concepto de desarrollo local desde una perspectiva territorial. *Lider*, 10.
- Lemus, N. y. (Marzo de 2018). Determinantes del sector informal salvadoreño en el período de 1964 -2014. San Salvador, El Salvador.
- Macal, M. (1974). Historia de la Universidad de El Salvador. En M. F. Macal, *Historia de la Universidad de El Salvador* (pág. 107). San José, Costa Rica.
- Ministerio de Salud . (julio de 2004). Procedimientos e instrumentos para la protección e higiene de los alimentos. San Salvador, El Salvador.
- Monterrosa, G. (2002). El Salvador y los Tratados de Libre Comercio. 24. Obtenido de http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/768/1/TLC_el%20salvador.pdf
- Norma Técnica de Alimentos. (08 de febrero de 2013). Diario Oficial . San Salvador, El Salvador: Ministerio de Salud.
- Orellana, V. (20 de agosto de 2019). Registro de vendedores informales, en las cercanías de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente. (F. M. Rodríguez Maritza, Entrevistador)
- Organización de las Naciones Unidas. (septiembre de 2015). *Objetivos del desarrollo sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). Obtenido de Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Peñate, M. (20 de Agosto de 2019). Seguridad a la comunidad universitaria de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente. (M. F. Rodríguez Maritza, Entrevistador) Santa Ana, Santa Ana, El Salvador.
- Quintanilla, F. (2018). *Del Centro Univeristario a la Facultad Multidisciplinaria de Occidente*. Santa Ana, El Salvador.
- Rivas, H. (6 de Mayo de 2019). Registro Academico, Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente. (M. y. Rodríguez, Entrevistador) Santa Ana, Santa Ana, El Salvador.
- Universidad de El Salvador. (2020). *Secretaría General*. (E. Rosas., Productor) Obtenido de http://secretariageneral.ues.edu.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=79&Itemid=122

Zaldaña, H. (10 de julio de 2019). Entrevista a coordinadora de Unidad de Recursos Humanos
Universidad de El Salvador FMOcc. (R. M. Fabio, Entrevistador)

ANEXOS

Se incorporan:

- 1- Siglario
- 2- Instrumentos para la recolección de información (entrevistas)
- 3- Instrumento de vaciado de la información

Anexo 1

SIGLARIO

Sigla	Significado
UES	Universidad de El Salvador
UES-FMOcc	Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ALC	América Latina y el Caribe
ODS	Objetivos del Desarrollo Sostenible
NAFTA	Tratado de Libre Comercio en América del Norte
CAFTA – DR	Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana
CUO	Centro Universitario de Occidente
CIET	Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo
DIGESTYC	Dirección General de Estadísticas y Censos
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
PREALC	Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe
MINSAL	Ministerio de Salud
BPM	Buenas Prácticas de Manufactura de Alimentos
SIBASI	Sistema Básico de Salud Integral
CONAMYPE	Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
PNC	Policía Nacional Civil
CAM	Cuerpo de Agentes Municipales

Anexo 2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Aplicada a la comunidad universitaria Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente – UES FMOcc) dirigida a estudiantes.

Objetivo: Conocer la opinión de la comunidad universitaria relacionada con la actividad económica producida por los vendedores informales ubicados en los alrededores de la UES FMOcc.

Nombre _____ **Edad** _____
Sexo _____ **Carrera** _____ **Año que cursa** _____
Cargo _____ **Fecha** _____

Indicación: Por favor responda de manera sincera, objetiva y voluntaria las preguntas que se plantean a continuación.

1- ¿Considera usted que contribuyen las ventas informales a mejorar la economía?

2- ¿Cree que este tipo de negocios contribuye al desarrollo local?

3- ¿Cuál es la importancia de las ventas informales en esta zona?

4- ¿Considera que los productos que venden en los alrededores de la UES FMOcc satisfacen las necesidades de los consumidores?

5- ¿Cuáles podrían ser las razones que considera que motivan a las personas a trabajar en negocios informales en esta zona?

6- ¿Cómo valora la situación actual en relación a las oportunidades laborales?

7- ¿Desde su perspectiva considera que este tipo de trabajo brinda condiciones necesarias para dignificar a las personas?

8- ¿Considera que los alimentos que se comercializan en esta zona cubren las medidas sanitarias indicadas por el MINSAL?

9- ¿Qué medidas propone que deberían de implementarse para mejorar las condiciones de salubridad de los alimentos que se comercializan en esta zona?

10- ¿Cómo cree que se manifiesta la inseguridad en este lugar?

11- ¿Tiene conocimiento si las autoridades de la universidad han implementado alguna medida para proteger a los estudiantes, vendedores y empleados ante un hecho de inseguridad local?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Aplicada a la comunidad universitaria Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente – UES FMOcc) dirigida a docentes y personal administrativo.

Objetivo: Conocer la opinión de la comunidad universitaria relacionada con la actividad económica producida por los vendedores informales ubicados en los alrededores de la UES FMOcc.

Nombre _____ **Edad** _____
Sexo _____ **Carrera** _____ **Año que cursa** _____
Cargo _____ **Fecha** _____

Indicación: Por favor responda de manera sincera, objetiva y voluntaria las preguntas que se plantean a continuación.

1- ¿Considera usted que contribuyen las ventas informales a mejorar la economía?

2- ¿Cree que este tipo de negocios contribuye al desarrollo local?

3- ¿Cuál es la importancia de las ventas informales en esta zona?

4- ¿Considera que los productos que venden en los alrededores de la UES FMOcc satisfacen las necesidades de los consumidores?

5- ¿Los estudiantes se benefician en su economía a partir de los productos que se venden en los alrededores de la UES FMOcc?

6- ¿Cuáles podrían ser las razones que considera que motivan a las personas a trabajar en negocios informales en esta zona?

7- ¿Cómo valora la situación actual en relación a las oportunidades laborales?

8- ¿Desde su perspectiva considera que este tipo de trabajo brinda condiciones necesarias para dignificar a las personas?

9- ¿Considera que los alimentos que se comercializan en esta zona cubren las medidas sanitarias indicadas por el MINSAL?

10- ¿Qué medidas propone que deberían de implementarse para mejorar las condiciones de salubridad de los alimentos que se comercializan en esta zona?

11- ¿Cómo cree que se manifiesta la inseguridad en este lugar?

12- ¿Tiene conocimiento si las autoridades de la universidad han implementado alguna medida para proteger a los estudiantes, vendedores y empleados ante un hecho de inseguridad local?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Aplicada a vendedores del sector informal, ubicados en los alrededores de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente – UES FMOcc).

Objetivo: Conocer la opinión de los vendedores relacionada con la actividad económica producida por ellos en los alrededores de la UES FMOcc.

Nombre _____ **Edad** _____
Sexo _____ **Actividad Comercial** _____ **Fecha** _____

Indicación: Por favor responda de manera sincera, objetiva y voluntaria las preguntas que se plantean a continuación.

1- ¿Cuánto tiempo tiene de vender en este lugar y desde cuando está registrado en la Alcaldía?

2- ¿Considera usted que contribuyen las ventas informales a mejorar la economía?

3- ¿Cree que este tipo de negocios contribuye al desarrollo de la zona?

4- ¿Cuál es la importancia de las ventas informales en esta zona?

5- ¿Considera que los productos que venden en los alrededores de la UES FMOcc satisfacen las necesidades de los consumidores?

6- ¿Por qué piensa que los estudiantes prefieren comprar los productos que se comercializan en esta zona?

7- ¿Este trabajo contribuye a mejorar la calidad de vida de usted y su familia?

8- ¿Cuáles fueron las razones que lo motivaron a trabajar en este tipo de actividad?

9- ¿Cómo valora la situación actual en relación a las oportunidades laborales?

10- ¿Conoce usted sobre sus derechos laborales?

11- ¿Qué condiciones considera que debe cumplir un trabajo para ser dignificante?

12- ¿Considera que los alimentos que comercializan cubren las medidas sanitarias indicadas por el MINSAL?

13- ¿Ha recibido alguna capacitación sobre la adecuada manipulación de alimentos?

14- ¿Considera que esta zona es propicia para que se dé la delincuencia?

15- ¿Cómo cree que se manifiesta la inseguridad en este lugar?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE**

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Aplicada a fuentes de información oficial –
Alcaldía Municipal)**

Objetivo: Conocer la opinión de las instituciones que velan por el bienestar de la comunidad universitaria y la actividad informal que se desarrolla en sus alrededores.

Nombre _____ **Institucion** _____

Sexo ____ **Cargo** _____ **Fecha** _____

Indicación: Por favor responda de manera sincera, objetiva y voluntaria las preguntas que se plantean a continuación.

1- ¿Qué acciones se coordinan con la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en relación a las ventas informales ubicadas en los alrededores de la misma?

2- ¿Existe una ley especial en el municipio donde se regulan las ventas informales?

3- ¿Los vendedores informales ubicados en los alrededores de la UES – FMOcc pagan tasas municipales?

4- ¿Hay algún convenio entre la municipalidad con otras instituciones para coordinar acciones relacionadas a la regulación del sector informal?

5 ¿Qué acciones han coordinado entre las instituciones involucradas para la regulación y ordenamiento de los vendedores informales?

6- ¿Cómo contribuyen al desarrollo local las ventas informales?

7- ¿Dentro de los planes de trabajo de la municipalidad tienen contemplado abordar el tema de desarrollo local sostenible?

8- ¿Cuál es el número registrado de vendedores informales ubicados en los alrededores de la UES-FMOcc?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Aplicada a fuentes oficiales – Policía Nacional Civil)

Objetivo: Conocer la opinión de las instituciones que velan por el bienestar de la comunidad universitaria y la actividad informal que se desarrolla en sus alrededores.

Nombre _____ **Institucion** _____
Sexo ____ **Cargo** _____ **Fecha** _____

Indicación: Por favor responda de manera sincera, objetiva y voluntaria las preguntas que se plantean a continuación.

1- ¿Qué acciones se coordinan con la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en relación a las ventas informales ubicadas en los alrededores de la misma?

2- ¿Prestan Servicio de vigilancia en las afueras de la UES FMOcc y sus alrededores?

3- ¿Tienen un plan especial para brindar seguridad en la zona?

4- ¿Tiene conocimiento si los vendedores informales ubicados en los alrededores de la UES FMOcc utilizan las ventas para cometer algún tipo de ilícito?

5- ¿Poseen un dato de vendedores informales ubicados en los alrededores de la UES FMOcc?

6- ¿Cuál es el problema más importante que requiere atención de parte de ustedes en la zona?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE**

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Aplicada a fuentes oficiales – Ministerio de Salud).

Objetivo: Conocer la opinión de las instituciones que velan por el bienestar de la comunidad universitaria y la actividad informal que se desarrolla en sus alrededores.

Nombre _____ **Institucion** _____
Sexo _____ **Cargo** _____ **Fecha** _____

Indicación: Por favor responda de manera sincera, objetiva y voluntaria las preguntas que se plantean a continuación.

1- ¿Qué acciones se coordinan con la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en relación a las ventas informales ubicadas en los alrededores de la misma?

2- ¿Qué acciones han coordinado para la mejorar las condiciones de salubridad en la comercialización de los productos alimenticios en la zona?

3- ¿Qué tipo de verificación o protocolo implementan en la supervisión de los vendedores informales?

4- ¿Qué requisitos deben cumplir los vendedores informales para ser autorizados por el MINSAL?

5- ¿Existe algún tipo de sanción para los vendedores informales que no cumplan con los requerimientos indicados por el MINSAL?

6- ¿Es de su conocimiento si existen vendedores informales que no están registrados y qué medidas se toman de no ser así?

7- ¿Poseen algún plan especial para brindar seguimiento a las condiciones de salubridad de los vendedores informales ubicados en los alrededores de la UES FMOcc?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Aplicada a fuentes de información administrador académico)

Objetivo: Obtener información oficial sobre el registro académico de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Nombre _____ **Institucion** _____
Sexo ____ **Cargo** _____ **Fecha** _____

Indicación: Por favor responda de manera sincera, objetiva y voluntaria las preguntas que se plantean a continuación.

1- ¿Cuántas carreras profesionales ofrece la Facultad?

2- ¿Qué otras alternativas académicas ofrecen la Facultad?

3- ¿Cuáles son las carreras con mayor demanda de estudiantes?

4- ¿Cuáles son las carreras con menor demanda?

5- ¿Cuál fue el registro de estudiantes de nuevo ingreso en el año 2018?

6- ¿Cuál fue el registro de estudiantes de nuevo ingreso en el año 2019?

7- ¿Cuáles son los datos recientes de profesionales graduados por la facultad?

8- ¿Cuál es la importancia de este centro superior de estudios?

9- ¿Cuáles son los horarios que la facultad brinda sus servicios académicos?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Aplicada a fuentes de información jefa de Recursos Humanos)

Objetivo: Obtener información oficial sobre el Recursos Humanos de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Nombre _____ **Institucion** _____

Sexo ____ **Cargo** _____ **Fecha** _____

Indicación: Por favor responda de manera sincera, objetiva y voluntaria las preguntas que se plantean a continuación.

1. ¿Cuál es la cantidad de personal docente de la Facultad?

2. ¿De qué manera está distribuido el personal docente?

3. ¿Cuáles son las carreras donde existe mayor cantidad de personal?

4. ¿Cuál es el número de personal administrativo?

5. ¿Cómo se divide el personal administrativo?

Anexo 3: Cuadro de vaciado de Información de entrevista aplicada a comunidad universitaria (estudiantes)							
Categoría (preguntas)	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Fuente documental	Análisis
Pregunta 1: ¿Considera usted que contribuyen las ventas informales a mejorar la economía?	Yo pienso que, si ayudan, porque según estudios que han realizado algunas personas, han encontrado que la mayor parte de vendedores en nuestro país son informales, así que son los que mueven la economía.	Desde mi punto de vista sí, porque mis papás son vendedores informales y a través de eso me están sacando adelante también a mí.	Si, porque es importante que haya vendedores donde uno pueda obtener algún producto, así yo cubro mi necesidad y ellos tienen su ganancia.	Mas o menos, porque por una parte benefician, porque uno puede comprar a mejores precios, pero por la otra parte no, porque hay mucha delincuencia y tampoco hay garantía de las cosas que uno compra a veces salen buenas y a veces no.	Es difícil dar una respuesta a ello, porque a pesar que mueven la economía, son un sector bien vulnerable, pero se rebuscan por salir adelante.	Para el año 2012, se estimó que el 49.26% de empleo del país pertenecía a esta tipología, es decir; cerca de la mitad de la población tiene alguna vinculación con este sector.P.24	La mayor parte de la población salvadoreña se dedica al comercio informal lo cual lo convierte en un estilo de vida debido a la escasez de trabajo formal que predomina en el país. Esto deja en evidencia los resultados donde los estudiantes expresan la importancia de este tipo de trabajo
Pregunta 2: ¿Cree que este tipo de negocios contribuyen al desarrollo local?	Considero que sí, porque ayudan a emplear bastante a las personas y a partir de eso pienso que puede haber desarrollo económico, porque hay trabajo y	Si contribuye, porque en nuestro país que está en vías de desarrollo, es difícil optar a un empleo formal o a cualquier otra oportunidad que garantice	Para mí sí, porque esto es reflejo de trabajo y aunque carecen de muchas cosas y no es formal, pero la gente está trabajando y se benefician ellos y nosotros con lo que les compramos, yo creo que todos los estudiantes	No, no contribuye en nada, porque hay mucho desorden de ventas, este tapado casi en su totalidad el libre paso en las aceras, también porque las cosas que venden no son de calidad.	Pienso que, si porque es una oportunidad de trabajo y la sabiéndola aprovechar, se puede crecer en el negocio, especialmente porque el sector informal es el más desfavorecido, pero si hay	Así Juárez (2013) establece que lo local es el ámbito donde la gente vive, donde se relaciona con el medio y donde se crean los poderes sociales. En la esfera local se genera la convivencia con el territorio, haciendo participe a la sociedad del territorio y al espacio con las actividades, mostrando el poder del	El comercio informal ha servido para crear un vínculo social no solo entre vendedores, sino, también con su entorno pues esto se da debido a la necesidad de tener un trabajo y de llevar el

	venta de productos.	una vida digna y también socialmente las familias subsisten con estos trabajos.	de una u otra manera nos vemos beneficiados.		desarrollo local porque tanto vendedores como consumidores nos beneficiamos.	lugar, entendido como elemento global donde se pueden expresar las relaciones de los distintos elementos que lo componen.p.42	sustento a la familia y a la vez el vínculo se crea porque hay personas que tienen necesidad de adquirir productos.
Pregunta 3: ¿Cuál es la importancia de las ventas informales en esta zona?	Que, para mí como estudiante, es bien factible tener a la mano todo tipo de productos; además que se encuentran a un precio accesible y satisfacen mis necesidades.	Que como estudiantes tenemos la necesidad de encontrar algún tipo de producto, sobre todo comida y que sea a precio de nuestro alcance, porque muchas veces no contamos con suficiente dinero para comprar cosas más caras, o para ir a nuestras casas a comer.	Yo creo, que en primer lugar hay trabajo para la gente que se rebusca y tienen como llevar a su familia algo y, en segundo lugar, porque, nosotros casi siempre andamos escasos de dinero cuando venimos a estudiar, más cuando se viene de lejos y aquí se puede comer con poco.	Pues como le decía, para mí más que ventajas hay desventajas, pero si le vemos el lado positivo podría ser que al menos las personas tienen de que vivir, ya que el empleo es escaso.	Que aquí la gente tiene acceso a comprar variedad de cosas, y no digo solo por los estudiantes sino porque las familias que viven acá, también aprovechan para comprarles a los vendedores, probablemente no todo es de la mejor calidad, pero, así como nosotros los estudiantes que no andamos dinero aquí podemos comer y almorzar lo que sea.	Según el informe sobre Desarrollo humano El Salvador 2007-2008 titulado “El empleo en uno de los pueblos más trabajadores del mundo” pone de manifiesto uno de los problemas actuales del mercado laboral salvadoreño, entre ellos el subempleo, los salarios reales bajos y la extensión del sector informal urbano. Barrera,2012 p.66	La mayoría de personas vincula Desarrollo Local a lo económico y en efecto es uno de los pilares, sin embargo, este se relaciona a lo social por lo que a falta de un trabajo formal la gente trabaja en condiciones no idóneas lo cual no permite calidad de vida, la falta de empleos formales obliga a las personas a someterse a condiciones de subempleo lo que impide su adecuado desarrollo humano y si bien es cierto el factor económico es

							importante en la vida de las personas pero el no tenerlas trae deterioro a su calidad de vida.
Pregunta 4 ¿Considera que los productos que se venden en los alrededores de la UES FMOcc satisfacen las necesidades de los consumidores?	Para mí sí, porque las encontramos a buen precio y con poco dinero están a mi alcance, en cambio si uno compra en otro lugar las mismas cosas a veces son más caras.	Algunas cosas no satisfacen mis necesidades, porque son productos un poquito feos, pero a la vez están a buen precio.	Pienso que, si porque hay bastantes ventas y si no cubrieran las necesidades, no habría tantos vendedores y también cubren las necesidades porque hay variedad de ventas, de acuerdo a las necesidades de quienes buscan.	Pues yo casi no consumo los productos de acá, pero digamos que, si satisfacen las necesidades, porque casi siempre a cualquier hora que pasa uno por acá, hay gente comprando.	Si, satisfacen las necesidades de todos, incluso hasta los licenciados, he visto comprar. algunos podrían decir que no, pero yo los he visto y también si hiciera cuentas desde que entre a la universidad cada año que pasa aparecen más ventas.	La economía informal consiste en una actividad económica , la cual no se encuentra regulada por el gobierno donde se incluyen practicas muy diferentes a la economía formal, el uso original del término « sector informal» se atribuye al modelo de desarrollo económico presentado por W. Arthur Lewis , utilizado para describir la creación de empleos o medios de subsistencia y la sostenibilidad principalmente en el mundo en desarrollo. (concepto definicion, 2019)p.21	El comercio informal al carecer de regulaciones hasta cierta medida permite que los productos que se comercializan sean a un costo inferior en relación a los productos que se puedan comercializar a través de la actividad formal, esto contribuye de cierta manera a que la población consumidora para este caso los estudiantes se beneficien en cuanto a costos, no así totalmente en cuanto a calidad de productos, sin embargo muchos estudiantes de

							<p>la UES FMOcc, son procedentes de familias de escasos recursos por lo que tanto consumidores como vendedores se benefician mutuamente.</p>
<p>Pregunta 5: ¿Cuáles podrían ser las razones que considera que motivan a las personas a trabajar en negocios informales en ésta zona?</p>	<p>Los motiva el hecho que van a vender sus productos, ya que es una zona, con bastante fluidez, tanto de estudiantes como de los habitantes del lugar.</p>	<p>Por la falta de empleos formales, ya que ni el gobierno central ni local, promueven trabajos formales, quedando como única opción iniciar un negocio informal.</p>	<p>Yo pienso que para muchas personas es el único medio para subsistir ya que, ante la escasez de empleo formal, la gente tiene que optar por irse del país o valorar que pueden hacer aquí, más si tienen familia.</p>	<p>Por necesidad, aquí la gente no tiene opciones para escoger, aquí hay vendedores desde los que medio pueden leer hasta gente con título universitario, incluso de aquí de la nacional, yo tengo algunos conocidos que ahorita están vendiendo tortas y otros que venden otras cosas o motoristas de microbuses de estudiantes.</p>	<p>Porque tienen necesidad y no tienen que apegarse a procedimientos grandes para trabajar, a lo sumo quizás comenzar con algún su ahorro o algún préstamo, pero se les hace más fácil trabajar así porque no les exigen mucho.</p>	<p>Según el artículo 23 de la Declaración universal de los Derechos Humanos, el cual establece “que toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo” p.44</p>	<p>La falta de empleo formal, es una de las razones esenciales para que las personas trabajen en la informalidad siendo esta una de las fuentes principales de ingreso económico de las familias en El Salvador; sin embargo, es importante que para que haya un desarrollo pleno se den condiciones apropiadas y que estas garanticen el desarrollo sostenible para asegurar vidas prósperas y armónicas</p>

							poniendo fin a la desigualdad.
Pregunta 6: ¿Cómo valora la situación actual en relación a las oportunidades laborales?	Acá en el país las oportunidades laborales son deficientes, si uno no tiene cuello no consigue nada, aunque tenga la capacidad.	Malas y además mal pagadas, porque hay personas que teniendo títulos universitarios ganan el mínimo y otros que no tienen preparación hasta funcionarios públicos son.	La verdad, fíjese que malas porque yo me pongo a pensar que cuando me gradué quizás me va tocar esperarme un par de años para encontrar trabajo y eso decepciona y aquí está el ejemplo de lo que hemos hablado muchas personas están obligadas a trabajar de manera informal porque no le queda de otra.	Considero que son muy escasas las oportunidades de trabajo que hay por lo que toca que rebuscarse por obtener un buen empleo o por iniciar un negocio, aunque con la delincuencia hasta eso da miedo.	Si uno se rebusca encuentra un trabajo, pero con salario bajo y después ir viendo como escalar para mejorar los ingresos, a veces es suerte, ya que piden un montón de experiencia y uno a veces saliendo va de la universidad, o tanto tramite que hay que hacer.	El sector informal se constituye en una fuente necesaria de ingresos para la población ocupada que no puede acceder a empleos del sector formal los que quedan sin oportunidad de laborar en el sector moderno. En este sentido, es importante identificar las actividades económicas a las que la población demandante de empleo se adhiere tanto en sector formal como en el informal. Lemus 2018 p.34	Una de las alternativas inmediatas ante la falta de empleo formal es adherirse al sector informal, pues ofrece alguna manera de subsistencia, pero no en condiciones idóneas que permitan de la mejor manera potenciar el desarrollo humano y por ende afecta el desarrollo local.
Pregunta: 7 ¿Desde su perspectiva considera que este tipo de trabajo brinda condiciones necesarias para dignificar a las personas?	Yo pienso que no, porque para que fuera un trabajo digno deberían gozar de condiciones mínimas por lo menos, como lo es: factibilidad de agua, energía eléctrica y un techo.	Considero que por una parte si tienen condiciones, pues al menos tienen el derecho al trabajo, pero no cuentan con lo necesario para poder decir que lo hacen dignamente.	Pues como dicen que todo trabajo es digno, y ser vendedor informal, no está mal del todo, porque al menos tienen de que vivir, lo único que hacen no lo compensan económicamente.	Pues en el caso de los vendedores de aquí, yo creo que todas las condiciones no las tienen, pero muchas cosas las tienen de gratis, porque usan los baños y agarran agua de la universidad y desconozco si todos pagan impuestos, aunque lo ideal es	Yo pienso que sí, porque algunos han crecido y tienen hasta empleados o hasta dos puestos, en diferentes zonas, porque yo vivo por el centro y el dueño de una venta de panes de allá es el mismo que el	El trabajo que dignifica el desarrollo de las propias capacidades no es cualquier trabajo; no es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social, ni	Evidentemente el trabajar en el sector informal, no brinda las condiciones necesarias para las personas que ejercen dicha actividad, pues están limitados de recursos que les permita desarrollar una labor dignificante, esto se da a

				que ellos estuvieran más protegidos en sus trabajos.	de un negocio de aquí.	aquel que excluye el diálogo social y tripartismo (OIT, 2020)	partir de diversas causas, como lo es la falta de empleo formal, el no contar con suficiente capital para invertir en un negocio estable, falta de educación, etc, por otra parte no reciben ningún tipo de protección ni prestación social, ni cuentan con un salario fijo que les permita satisfacer sus necesidades plenamente, en tanto difícilmente se puede considerar que hay un desarrollo humano integral.
Pregunta 8: ¿Considera que los alimentos que se comercializan en esta zona cubren las	Yo pienso que sí, porque nunca me he enfermado, me imagino que porque cumplen con las medidas	No, si ni agua potable tienen, entonces como van a cumplir con las medidas, yo nunca les	Me imagino que no, porque la mayoría despacha y cobra y así tocan las cosas de comida, pero pues no hay otra manera de	Pienso que no porque de los cuatro años que tengo de estudiar aquí no he visto nunca a nadie del MINSAL supervisando, no	Yo pienso que sí, porque si no tuvieran los permisos o las medidas, no los dejarían vender ni trabajar, a lo mejor las cosas	Según el código de Salud (2020) en el art.86 hace mención que, para procurar el cumplimiento de las normas de alimentos y bebidas el MINSAL supervisara a través de su personal,	Una de las principales dificultades para el MINSAL, es no contar con suficiente personal para verificar

<p>medidas sanitarias indicadas por el MINSAL?</p>	<p>que les ponen.</p>	<p>he visto jabón ahí, para estarse lavando las manos.</p>	<p>comer aquí, creo que nos hemos acostumbrado a eso.</p>	<p>sé si lo hacen en algunas horas específicas, pero a mi manera de ver no se cumplen las medidas.</p>	<p>que venden no son de la mejor calidad, pero no me han hecho daño.</p>	<p>para lo cual establece una serie de requerimientos...Solicitar a las personas que manipulan bebidas y alimentos el certificado de salud correspondiente, el cual debe ser renovado semestralmente.p.30</p>	<p>continuamente el comercio informal, sin embargo, establecen que la persona que manipule alimentos debe cumplir con requisitos establecidos, pero la práctica del comercio da una perspectiva variable en la que se encontraron diversas formas como lo son prácticas adecuadas e inadecuadas, las adecuadas son aquellas en donde en todos cumplen con las normas requeridas y las inadecuadas aquellas que no se apegan a esos requisitos y en muchas ocasiones no han hecho ni el registro de su venta en la alcaldía. Pero</p>
--	-----------------------	--	---	--	--	---	--

							una de las principales apuestas del MINSAL es concientizar a todas las personas que se dedican al comercio informal a cumplir con los requisitos y a que registren su negocio.
Pregunta 9: ¿Qué medidas propone que deberían de implementarse para mejorar las condiciones de salubridad de los alimentos que se comercializan en esta zona?	Pienso, que deberían tener servicio propio de agua potable, un espacio apropiado para higienizar los productos que se van a comercializar, que la basura no la dejen en los andenes ni en calle, yo he visto que los costales de cascara de papas están llenas de moscas y malos olores.	Yo pienso que la persona que va a estar preparando los alimentos no debería ser la misma que recibe el dinero, pero si es la misma que va hacer todo, que se lave con agua y jabón cada vez que recibe dinero.	Que los vendedores puedan tener empacados los productos, para no estar manipulando dinero y alimentos al mismo tiempo.	Yo diría que deben haber supervisiones del Ministerio de Salud o de la alcaldía, desconozco a quien le corresponde, pero supongo que deben estar autorizados, para vender alimentos.	Que usen guantes, redecillas, mascarillas y que los espacios donde venden estén limpios y con basureros.	Según la norma técnica (2013) menciona en el art.37 toda persona que trabaje en el área donde se manipulen alimentos, debe lavarse las manos frecuente y minuciosamente, con agua potable y jabón líquido sin aroma, el personal que manipula y sirve alimentos al cliente, debe lavarse las manos antes de comenzar el trabajo... después de manipular cualquier material contaminado y en todas las ocasiones que sea necesario, además no debe manipular dinero mientras esté laborando.	A pesar que existe una normativa emitida por el MINSAL, que regula la manipulación de alimentos y bebidas, los vendedores informales parecen no implementarlas, lo que a su vez afecta a los consumidores tanto estudiantes como personal que labora en la universidad, y aunque los productos que se comercializan son a bajo costo, esto no impide

							que su consumo vaya en deterioro de su salud, asimismo se evidencia que las principales instituciones que deberían velar por su cumplimiento son el MINSAL y la Alcaldía Municipal, por lo tanto debería haber una coordinación y articulación institucional que procure el bien común.
Pregunta 10: ¿Cómo cree que se manifiesta la inseguridad en este lugar?	Fíjese que adentro de la universidad uno siente miedo ya cuando está oscureciendo porque casi no hay vigilancia y como aquí puede entrar cualquier persona sin ningún control, uno hasta de los vendedores desconfía que	Lo más frecuente que se da aquí son los robos, por ejemplo, en la parada de buses de aquí enfrente es raro que haya vigilancia de la PNC y de repente aparecen personas sospechosas y eso da miedo porque uno	Mire aquí lo que hace falta es iluminación, porque la vez pasada en los palitos de ahí enfrente se escondían y asaltaban a la gente por eso es que los cortaron, así que aquí hay que andar con cuidado y de preferencia no andar solo.	Aquí lo que se daban antes eran asaltos incluso adentro de la misma universidad, al menos aquí adentro ha mejorado la situación, pero imagínese que el número de estudiantes es alto y a veces y el problema es que los policías no están permanentemente,	A través de robos, más que todo de celulares y a veces laptops, y nadie se puede oponer porque usted ya sabe lo que le pasaría, fíjese que un compañero le toca irse agarrar el bus allá por el estadio y como ya lo han asaltado, ahora le toca pagar	La economía informal, prácticamente carece de controles, eso permite que los grupos delictivos puedan ir inyectando capital a esos negocios, a esas instituciones(bancarias), pero mayormente son negocios informales donde prácticamente esa falta de control es lo que permite que puedan estar sumándole capitales obtenidos de forma ilícita (Fagoaga W. Cita a jefe de división de delitos financieros de la PNC, 2014)	La inseguridad es un factor que aqueja a las personas y la zona de la UES FMOcc no está exenta de ello porque tanto estudiantes como vendedores o residentes de la zona en algún momento han sufrido algún hecho delictivo, uno de los principales factores que

	lo puedan tener controlado.	no se puede defender.		sino que solo de vez en cuando.	dos pasajes para evitar eso, a mí se me ocurre que fuera bueno que hubiera más vigilancia o que instalaran cámaras de vigilancia en especial ahí por la parada de buses o en las afueras de la universidad.		inciden en esta situación es la carencia de controles al sector informal, siendo que este muchas veces se presta para delinquir, no obstante las instituciones que deben garantizar seguridad no están de forma permanente sino eventual aunque lo ideal es que debe ser permanente porque es una condición necesaria.
Pregunta 11: ¿Tiene conocimiento si las autoridades de la universidad han implementado alguna medida para proteger a los estudiantes, vendedores y empleados ante un hecho de inseguridad local?	Por lo menos dentro de la universidad sí, afuera no sé, pero sería bueno para toda la gente, porque por aquí es un poco peligroso más en la noche.	Sinceramente no, pero sería bueno que se reunieran con la policía o la alcaldía para tratar eso, ya que aquí como la mayoría de los estudiantes somos jóvenes, estamos expuestos a asaltos y así	No, la verdad no sé si hay medidas, pero aquí es necesario.	Pues mire, no sé si hay medidas de eso, pero de lo que quisiera yo que se hiciera algo para que los peatones nos crucemos la calle sin problema, porque, aunque estén las rayas, la gente no respeta a los estudiantes, ni dan el paso y a mí me da miedo usar la pasarela, porque se ve muy	Dicen que, si hay medidas, aunque no me consta ni se ve nada claro, pero también creo que es responsabilidad nuestra prevenir y tomar todas las medidas para no exponernos, porque es responsabilidad de todos, no	De acuerdo a Fagoaga W. (2015) están las limitantes institucionales y financieras, ya que según los expertos, ni la Fiscalía ni la PNC, cuentan con las condiciones institucionales ni los recursos humanos necesarios para afrontar este tipo de delito en su complejidad, que pasa muchas veces por escenarios fuera del alcance de la actual forma de llevar a cabo la	Debido a la gran cantidad de personas que circulan en la zona tanto estudiantes, empleados, habitantes y vendedores, se vuelve un lugar propicio para cometer actos delictivos, por una parte se debe a la falta de seguridad que debería de

		como estamos uno no puede decir nada ni oponerse.		sola y no sé si este en buen estado.	solo de las autoridades.	investigación, ya que se conforman auténticas redes que pueden esconder sus actividades ilícitas, tanto en actividades de la economía informal, como también en la economía formal.	prestar tanto la municipalidad a través del CAM como la PNC, aunada a dicha dificultad se presenta el hecho que también el comercio informal puede ser un agente perjudicial, pues la delincuencia puede estar inmersa en ella, más aun cuando ésta carece de control permanente y la universidad debería de asumir responsabilidad no solo para la seguridad interna de la Facultad; sino también para establecer alianzas y estrategias con las instituciones correspondientes que brinden seguridad a los estudiantes en las zonas aledañas.
--	--	---	--	--------------------------------------	--------------------------	---	---

Cuadro de vaciado de Información de entrevista aplicada a comunidad universitaria (3 docentes y 2 empleados administrativos)

Categoría (preguntas)	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Fuente documental	Análisis
Pregunta 1: ¿Considera usted que contribuyen las ventas informales a mejorar la economía?	Pues aquí en el país el sector informal es el que mueve la economía, porque más del 70% del trabajo en El Salvador es informal.	Si, contribuyen, pero tiene pro y contras, habría que tener un panorama más amplio y a la vez exacto sobre cuál es el aporte más importante de las ventas informales; sin embargo, yo deduciría que abona en el trabajo, debido a los escasos de empleabilidad.	Las ventas ayudan a mejorar la economía de las personas que venden y la economía de los estudiantes, es un doble beneficio a mi juicio.	Yo veo que, si contribuye porque en esta zona, cada vez hay más vendedores y pienso que les va bien, porque he sabido que algunos han puesto ventas hasta en otras partes.	Si porque yo ya tengo nueve años de trabajar aquí y sinceramente veo que a la mayoría de vendedores les va bien, creo que hasta mejor que a mí con mi empleo, es que como no hay trabajo es mejor que la gente ponga sus negocios, aunque sean chiquitos.	Concepto de economía informal data de una misión de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a Kenya en 1972; en esa ocasión se le utilizó por primera vez para identificar a la enorme masa de trabajadores pobres que sobrevivían, producían y realizaban actividades de subsistencia fuera del marco legal, trabajando en el que entonces se denominaba sector no estructurado. (CEPAL, 2006, p. 90) P.23	En relación a la economía familiar y ante la falta de oportunidades de empleo formal, el comercio informal ayuda al menos a paliar la situación, en el sentido que la mayor parte del comercio del país es informal, donde se aglomeran grupos de personas bajo una actividad económica en común, para este caso los vendedores que se encuentran en los alrededores de la universidad, que han encontrado una zona idónea en la cual pueden sobrevivir.
Pregunta 2: ¿Cree que este tipo de negocios	Todo lo que genera un ingreso produce desarrollo, en	Buena pregunta, porque muchos vemos las ventas informales como	Si, porque genera empleo y al generar empleos	Yo me imagino que este tipo de negocios contribuyen a	Pues mire, para mí sí, porque hay varias ventas y si las	Juárez (2013) dice a nivel general, el desarrollo local	Desarrollo local se asocia gene realmente a lo económico y si lo es

<p>contribuyen al desarrollo local?</p>	<p>este caso me lleva a pensar que contribuye al desarrollo económico,</p>	<p>algo que no es beneficioso para el país, porque se asocia a desorden y probablemente hasta algo que no es higiénico, no doy por descartado todo eso; pero las ventas informales ayudan a sostener nuestra economía, asimismo produce bienestar social, claro este es un tema que no ha sido de importancia para los gobernantes, pero sin duda generan desarrollo.</p>	<p>genera condiciones para cierto grupo de personas.</p>	<p>que las familias salgan adelante, es lo que pudiera decir de lo que me está preguntando.</p>	<p>contáramos es montón de gente que se está ganando la vida, yo soy directivo de una ADESCO y más o menos he oído eso del desarrollo local, cuando tenemos reuniones con los promotores de la alcaldía, y lo que se, es que eso significa que la gente viva mejor, y con estos trabajitos al menos los vendedores tienen de que comer.</p>	<p>pretende situar como punto central al ser humano y a los intereses colectivos, potenciando en su esfera diaria las capacidades de los individuos. Es un enfoque y una práctica que persigue impulsar el desarrollo endógeno, la autoorganización y el bienestar social, para lo que requiere tanto de la participación colectiva como de la intervención individual. (p.13)</p>	<p>porque es uno de los pilares del desarrollo local, asimismo hay que tener en cuenta que también lo es garantizar la calidad de vida del ser humano y es este (el ser humano) quien debe ser el punto central del desarrollo porque al garantizar condiciones idóneas y calidad de vida para ellos se está apostando al desarrollo pleno, donde exista planificación y organización.</p>
<p>Pregunta 3: ¿Cuál es la importancia de las ventas informales en esta zona?</p>	<p>Que, por medio de las ventas, se fortalecen muchas familias en su economía y además los consumidores encuentran productos cerca de ellos.</p>	<p>Desde mi punto de vista son importantes porque generan desarrollo en la zona en cuanto al trabajo y por otra parte creo es que importante porque</p>	<p>Que nacen para dar respuesta a una necesidad alimenticia de los estudiantes y le dan atención ya que, en su mayoría, los</p>	<p>Si la verdad si es importante porque los estudiantes aquí tienen dónde comprar y comer, acuérdesse que aquí vienen de todos lados, la</p>	<p>Que los estudiantes tienen dónde comer y comprar las cosas necesarias para su estudio, porque como aquí no solo hay ventas de</p>	<p>Así Juárez (2013) establece que lo local es el ámbito donde la gente vive, donde se relaciona con el medio y donde se crean los poderes sociales.</p>	<p>Considerando que la UES FMOcc es el centro de estudios más grande de la zona occidental y que su demanda es de estudiantes que en su mayoría provienen de familias con escasos</p>

		satisfacen las necesidades inmediatas de los estudiantes, no tanto en calidad, pero si en costo económico.	estudiantes son de escasos recursos.	mayoría son humildes y les toca a veces quedarse todo el día y con un dólar o un poco más, logran comer.	comida, sino que también hay negocios, donde venden las cosas para hacer sus tareas.	En la esfera local se genera la convivencia con el territorio, haciendo partícipe a la sociedad del territorio y al espacio con las actividades, mostrando el poder del <i>lugar</i> , entendido como elemento global donde se pueden expresar las relaciones de los distintos elementos que lo componen. (p.13)	recursos económicos, los vendedores informales les proveen de productos de consumo inmediato, que deben adaptarse a dichas necesidades de los estudiantes generando un vínculo estrecho que cubre al menos las expectativas más inmediatas de los consumidores en una zona de alta convergencia social.
Pregunta 4 ¿Considera que los productos que se venden en los alrededores de la UES FMOcc satisfacen las necesidades de los consumidores?	Dentro de lo que cabe pudiera decir que sí, porque al menos los estudiantes tienen dónde comprar cerca, es más hasta gente de otras universidades que viajan en los microbuses aprovechan a comprar aquí cuando están esperando que salgan los viajes,	Este es un aspecto muy importante, ya que si hay satisfacción hay mayores oportunidades para la venta de los productos y eso se da aquí en mis casi 20 años de trabajar aquí, siempre van apareciendo más vendedores, eso es sinomino de rentabilidad.	Tiene dos respuestas, la primera si esos productos responden a las necesidades alimenticias o nutritivas y la segunda si porque sirven para saciar esa necesidad, esa es mi perspectiva.	Cada quien tiene gustos distintos, para algunos las cosas que venden sean buenas, para otros no, pero el precio lo dice todo, no vamos a pedir cosas demasiado buenas si aquí se compra barato, pero yo digo que si usted, sino no estuviera tanto estudiante allá	Si, porque son buenas las cosas que venden, yo cuando no traigo comida aquí compro y ahí veo también el montón de alumnos comprando, panes, tortas y de todo y nunca he oído decir que la gente se ha enfermado.	el art.82 la definición de alimentos como todo producto natural o artificial elaborado o sin elaborar, que ingerido aporta al organismo materiales y energía para el desarrollo de los procesos biológicos en el hombre (Codigo de salud , 2020).	Todo comerciante de alimentos debería cumplir con medidas de higiene ya que son productos de consumo humano los que están comercializando, y a su vez por medio de estas medidas garantizar la salud de las personas que lo consumen, pero se ha encontrado que no todos los productos son de

	yo creo que si no les gustaran las cosas compraran mejor en sus universidades			afuera comprando.			calidad pero que si satisfacen las necesidades de los consumidores ya que son los que están a su alcance.
Pregunta 5: ¿Los estudiantes se benefician en su economía a partir de los productos que se venden en los alrededores de la UES FMOcc?	Claro, porque la comunidad de estudiantes que tenemos, en una buena proporción son estudiantes de bajos recursos, por lo que el ofrecer productos a un precio cómodo es de beneficio para ellos y sus papás que logran salir con los gastos.	Pienso que se benefician, pues la situación del país es difícil al igual que la situación económica de muchos de ellos y al encontrar estos productos se ahorran un poco de dinero y obtienen un producto que es de su gusto, eso sí de acuerdo a la variedad de lo que hay aquí.	Considero que, si porque son relativamente baratos, porque compran cosas a bajo costo que sirven y tienen una utilidad, hay relación entre producto y costos, o sea el valor económico de lo adquirido, aunque este no sea nutritivo.	Yo le diría que sí, que los muchachos se benefician, porque los precios de los productos son accesibles.	Si hombre, aquí uno come barato en comparación a otros lugares, creo que a los estudiantes les sale bien, porque no es lo mismo comprar aquí que ir a comer por ejemplo a otro tipo de negocios como metrocentro, esto les ayuda a los estudiantes.	Un dato relevante de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, es que es el centro de estudios superiores más grande de la zona occidental, recibiendo estudiantes no solo de Santa Ana, Ahuachapán y Sonsonate, sino también de otros departamentos como la Libertad y Chalatenango, por lo que la demanda de servicios educativos es alta (Rivas)2019.	Considerando que no todas las personas aspiran a poder tener estudios superiores, tomando en cuenta que el acceso a dicho servicio no es inmediato territorialmente hablando y requiere una inversión económica que no está al alcance de la mayoría de personas, tanto en costos de insumos académicos transporte y alimentos, el hecho que haya comerciantes informales que vendan sus productos a un costo accesible contribuye para que los estudiantes y sus familias tengan al menos la posibilidad de costear lo necesario

							mientras se culmina la carrera universitaria.
Pregunta 6: ¿Cuáles podrían ser las razones que considera que motivan a las personas a trabajar en negocios informales en esta zona?	La razón principal es la falta de empleos formales y por la rentabilidad que tienen los negocios en esta zona por el flujo de personas, y también porque aquí es un lugar donde se puede vender a precios cómodos por lo estudiantes y se ayudan los dos.	Una de las razones es que ellos pueden hacer su propio horario el cual pueden adaptar de acuerdo a sus necesidades y porque las ganancias que pueden obtener casi son netas, porque carecen de pagos formales que hacer	Uno, por la falta de empleo, aunque sea una venta puede tener la persona y dos es a establecer un trabajo que a lo mejor no sea a tiempo completo, por ejemplo, de diez de la mañana a tres de la tarde, tiene tiempo para otras actividades, la movilidad en general es algo muy complejo.	Pues mire, lo bueno de aquí es que hay clientela, cualquier gente que venga a poner su puesto de ventas, casi siempre les va bien.	Por la necesidad que tiene la gente, porque muchos vendedores son madres y padres solteros, por lo que tienen que ver cómo le dan de comer a los hijos y teniendo un negocito es una forma honrada de ganarse la vida.	Objetivo 8: Aproximadamente la mitad de la población mundial todavía vive con el equivalente a unos 2 dólares estadounidenses diarios, con una tasa mundial de desempleo del 5.7%, y en muchos lugares el hecho de tener un empleo no garantiza la capacidad para escapar de la pobreza. Debemos reflexionar sobre este progreso lento y desigual, y revisar nuestras políticas económicas y sociales destinadas a erradicar la pobreza. (Organización de las Naciones Unidas, 2015)	Entre las razones principales por las que las personas se dedican al comercio informal es el desempleo, siendo entonces la informalidad una oportunidad de trabajar estableciendo sus propios criterios para implementarlo, sin embargo esto no garantiza el desarrollo pleno del ser humano quien es el punto central para que haya desarrollo, por lo que según la teoría sigue existiendo una brecha ante el progreso lento y desigual y al no ejecutar políticas públicas que contribuyan a la erradicación de la pobreza, para así mejorar las condiciones de vida de las personas.

<p>Pregunta 7: ¿Cómo valora la situación actual en relación a las oportunidades laborales?</p>	<p>Desde mi punto de vista considero que es una situación bien complicada, ya que son escasas las oportunidades formales de empleo</p>	<p>Este problema es complejo, porque es un tema que a pesar de varios gobiernos y años no se ha logrado superar, debería de pasar por la agenda pública de los tomadores de decisiones, para crear sostenibilidad en las familias, a tal punto que se pueda ir superando esa brecha desfavorable</p>	<p>Las condiciones son bastante desfavorables, cuesta la generación de empleos; sin embargo, este tipo de empleos no requiere una preparación grande para dedicarse a él.</p>	<p>Mala, porque la gente no tiene que comer, ni llevar a la familia, hay un montón de gente preparada que no haya trabajo, en eso me pongo a pensar que todos estos muchachos cuando se gradúen no van a lograr un trabajito, porque esta difícil todo.</p>	<p>Es complicado el asunto del trabajo ya que no solo es difícil encontrar uno sino también vivir con el salario que pagan, por lo que la gente prefiere un negocito o irse para Estados Unidos, pero como ahora casi lo mismo es allá también, así que toca trabajar de lo que sea.</p>	<p>Según Barrera, para el año 2005 en la Revista Realidad “el subempleo” es la manera en que se ocupa el 43% de la población económicament e activa del país, lo cual lo convierte en el problema principal del mercado laboral salvadoreño, por encima incluso del desempleo. Para ese momento se hablaba de un porcentaje menor al 50%. En la actualidad, esas cifras han ido en aumento a tal sentido que el 72% de las empresas en El Salvador son informales y solo el 28% de ellas sostiene la recaudación tributaria en el país, (El Salvador.com, 2018).</p>	<p>La falta del empleo y el subempleo son los principales problemas del mercado laboral del país, lo cual tiene como consecuencia directa: altos índices de delincuencia, desigualdad económica y el aumento del comercio informal, por lo que se evidencia que muchas personas profesionales también no tienen otra opción laboral más que ser relegadas al subempleo en el mejor de los casos o como peor opción es ser parte de las estadísticas del desempleo, por lo que estos deberían considerarse como temas país, colocados en las agendas de los gobiernos locales y central, ya que es evidente que no se está procurando el desarrollo local con</p>
--	--	--	---	---	--	--	--

							el bienestar común de por medio.
Pregunta 8: ¿Desde su perspectiva considera que este tipo de trabajo brinda condiciones necesarias para dignificar a las personas?	Como usted sabrá, todo trabajo honrado dignifica a la persona, el problema es que, en este tipo de trabajo, no se tiene ningún tipo de prestación que le asegure el bienestar ni al vendedor y menos a su familia, la ventaja que yo valoro, es que al menos tienen un empleo del cual vivir.	Ante nuestra realidad, hablar de condiciones dignas es un tema muy delicado, que pasa por el tema de derechos humanos, siendo el empleo uno de ellos, pero las condiciones en las que se desarrolla aquí en El Salvador, está violentándoles otro tipo de derechos, lo importante reitero de esto que debe ser un punto para tomar de decisiones favorables ante las necesidades de la gente.	No, porque al ser un trabajo informal no se cuenta con beneficio social, para dignificar a estas personas, porque ellos no tienen cobertura de nada, deberían estar agremiados para tener beneficios.	Yo creo que no, porque pues los vendedores sufren bastante, mi mamá tiene un puesto en el mercado desde hace años y le cuesta bastante con todo, no tienen quien vele por ellos, pero lo bueno es que al menos tiene trabajo.	Lo que yo pienso, es que a esta pobre gente les va mal y sufren en las diferentes épocas del año y pienso que si la alcaldía o el gobierno les ayudara podrían estar mejor.	El trabajo que dignifica el desarrollo de las propias capacidades no es cualquier trabajo; no es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social, ni aquel que excluye el diálogo social y tripartismo (OIT, 2020)	El trabajo digno es aquel que brinda a las personas el desarrollo de sus capacidades, no obstante, estas condiciones no son cumplidas en las personas que se dedican al comercio informal, ya que estas carecen de garantías como un salario fijo, seguros médicos, estabilidad laboral, entre otros, pero aun no teniendo las condiciones es una manera en que se ganan la vida y al mismo tiempo hacen una dinámica social y económica la cual les permite por medio de sus propios recursos salir adelante.
Pregunta 9: ¿Considera que los alimentos que se comercializan en esta zona	Considero que tienen una supervisión por el ministerio de salud, por lo que	Yo creería que no, porque muchas ventas no se ven tan higiénicas, pero	No, uno cuando observa no tienen agua y la preparación	Fíjese que son bastante buenas las cosas que venden, yo compro a veces	Son bastante buenas las cosas que venden por aquí, hay de todo	Art. 34- Las personas que laboran en la manipulación de alimentos deben	Se desconoce si hay estudios previos sobre la higiene del proceso de preparación de los

<p>cubren las medidas sanitarias indicadas por el MINSAL?</p>	<p>los productos que venden son aptos para el consumo</p>	<p>es lo que tenemos aquí, y la necesidad hace comprar a los estudiantes, creo que ya son inmunes porque no he oído que alguien se enferme.</p>	<p>de las cosas se nota que es insalubre, nunca se ha hecho un estudio, sobre esto, pero no podemos afirmar que estén aptos para el consumo y tampoco negarlo.</p>	<p>almuerzo o frutas y me gustan, me imagino que también a todos los estudiantes sino no comprarán.</p>	<p>y casi siempre compro.</p>	<p>estar autorizadas para realizar tal actividad, a través de los cursos que imparten los establecimientos de salud del Ministerio de Salud. (Norma Técnica de Alimentos 2013)</p>	<p>productos al menos los que no son empacados de fabrica; sin embargo se presenta la pauta para deducir que no se sigue algún tipo de estándar para eso, puesto que debido a que se trata de comerciantes informales, éstos no cuentan con los insumos y practicas higiénicas necesarias, lo cual sería contraproducente para el consumidor, pero debido a que son las ventas informales las que están más accesibles a la compra de los estudiantes y demás personas son los que cubren las necesidades inmediatas en costo, pero no en calidad.</p>
<p>Pregunta 10: ¿Qué medidas propone que deberían de implementarse para mejorar las condiciones de salubridad de los alimentos que se</p>	<p>Una de las medidas emergentes para estas personas, sería mejorar las condiciones físicas, a partir de ello podría haber mejoras en</p>	<p>Que haya más comunicación y entendimiento entre ellos, la alcaldía y alguna institución pública para que tengan sus ventas en un</p>	<p>La primera medida, generar hábitos higiénicos, que tengan agua, que los utensilios de cocina estén en</p>	<p>Que tengan agua potable propia, porque la que usan es la de la universidad o ellos traen en sus garrafones y cantaros, también sería</p>	<p>Yo pienso que con solo que tengan agua y jabón a la mano y que no toquen el pisto las que hacen la comida.</p>	<p>...La capacitación debe incluir como mínimo los temas siguientes: Buenas Prácticas Manufactura de</p>	<p>Entre las medidas que más destacan es que los vendedores cuenten por lo menos con agua potable y que al momento de vender sus productos que no sea la misma</p>

comercializan en esta zona?	todo lo demás, como por ejemplo mejorar la calidad de los alimentos.	mejor lugar, asimismo sería bueno que el MINSAL, les capacite y supervise con más frecuencia a fin que puedan vender algo más higiénico.	buenas condiciones, mantener control de vectores, como moscas, pero implica más costos, por lo que elevaría el costo de los productos algunas acciones son responsabilidad de ellos y otras de la municipalidad.	bueno que les hicieran sus puestos formales y que tengan donde guardar las cosas, para que preparen mejor la venta.		Alimentos, en adelante BPM, microbios y parásitos, limpieza y desinfección, manejo y conservación de los alimentos, hábitos higiénicos, enfermedades transmitidas por los mismos. (Norma Técnica de Alimentos 2013)	persona que elabora el producto la que reciba dinero debido a la contaminación que se da al hacer este proceso la misma persona si no cumple con medidas como lavado de manos ya que la teoría expresa que deben cumplirse medidas mínimas como buenas prácticas de manufactura para ofrecer así productos que no pongan en riesgo la salud de las personas que consumen los productos, proporcionando al menos si no son productos de calidad, productos que sean consumibles e higiénicos; además que se genere un vínculo estrecho con las instituciones
Pregunta 11: ¿Cómo cree que se manifiesta la inseguridad en este lugar?	La verdad yo he oído que más que todo los estudiantes han sido asaltados, la vez pasada se	Bueno en este lugar, lo que más se ha escuchado ha sido sobre robos de celulares y de	Si, esta siempre es una zona asediada por pandillas, los vendedores pagan una	Si dicen que asaltan bastante, más que todo a los estudiantes, a mi hasta la vez no me ha	Si de vez en cuando he oído que se dan robos, y de repente aparecen los policías, no	Según Fagoaga W (2015) se puede considerar entonces que la economía	Según los resultados, hay coincidencia en que es una zona que se presta para la delincuencia, los

	<p>rumoraba que andaban queriendo tocar a las muchachas, no sé si lo último sea cierto, pero que ha habido asaltos sí.</p>	<p>dinero y últimamente de computadoras, eso ha sido lo más común, pero se ha tratado de tomar algunas medidas para mejorar esa situación.</p>	<p>renta a las maras, no hay vigilancia que les de seguridad, pero se puede decir, que lo hacen por sí mismos, sin que haya presencia policial.</p>	<p>pasado, pero dan lastima los muchachos que les quiten sus cosas porque solo uno de papá sabe con qué esfuerzos los manda a estudiar.</p>	<p>he visto que hayan capturado a alguien, pero si lo mejor sería que los estudiantes salgan en grupo para evitar cualquier cosa.</p>	<p>informal, como puente para el enriquecimiento de asociaciones criminales, es una situación evidente y que se acerca a la creación de un perfil delictivo, ya que generar ganancias sin un esfuerzo propio a través de una actividad ilícita, crea un oficio delictivo</p>	<p>factores que contribuyen a eso son, el alto número de estudiantes y trabajadores de la universidad; asimismo la concentración de vendedores informales, de los cuales posiblemente haya algunos que utilicen sus negocios para cometer actos ilícitos, ya que tampoco existe una vigilancia permanente de parte de las autoridades como la PNC y la Municipalidad a través del CAM.</p>
--	--	--	---	---	---	--	--

Cuadro de vaciado de Información de entrevista aplicada a vendedores

Categoría (preguntas)	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Fuente documental	Análisis
Pregunta 1 ¿Cuánto tiempo tiene de vender en este lugar y desde cuando está registrado en la Alcaldía?	De vender tengo cinco años, y estoy registrado 3 años.	Yo el año pasado empecé a venir y no me he registrado	Tres años de vender aquí y no estoy registrado.	Llevo seis años vendiendo aquí y no me querido registrar, por mucho control y pago de impuestos	Ya llevo quince aquí y me registre hace poco quizás unos cinco años.	Según la Alcaldía Municipal hay un control y registro de la cantidad de vendedores ubicados en los alrededores de la universidad el número es de 50, de los cuales 28 tienen licencia y 22 vendedores no la poseen por ser eventuales; esto debido a que la alcaldía ya no les está proveyendo las licencias para evitar que sigan llegando más vendedores, pero esta variable no la han podido controlar. (Orellana, 2019)	Se evidencia que los datos obtenidos con los registros municipales se relacionan, ya que de los entrevistados algunos manifestaron que efectivamente están registrados y otros no, esto debido a lo que la municipalidad expresa que es una variable difícil de controlar porque se movilizan en diferente lugar; sin embargo, se encontró otro dato y es que los vendedores consideran que es mejor no registrarse pues de esa manera no pagan impuestos y hay menos control.
Pregunta 2: ¿Considera usted que contribuyen las ventas informales a mejorar la economía?	Si, porque mi negocio ha crecido un poco y así hemos salido adelante estos años con mi familia.	Si, porque cada vez crecen más las ventas y lo digo porque hay más vendedores y por haber más competencia hay menos ganancia.	Considero que sí, porque hay movimiento de dinero y de productos y algo le va quedando a uno.	Si porque esta zona es buena para el comercio, no solo por la Universidad sino porque esta colonia es grande	Si, porque me ayudo bastante, ya que no pude encontrar otro trabajo y hoy que ya estoy bien mayor hay menos posibilidades de hallar un	la CEPAL (2006) estimaba que, en América Latina, en el año 2003, el 47% del empleo urbano era informal. En realidad, pese a las diferencias entre los países de la región relativas a los patrones de	A medida que pasa el tiempo el trabajo informal sigue tomando auge, siendo este trabajo uno de los que aporta a sostener las familias, lo cual contribuye a la dinamización de la economía no solo familiar, sino también

					trabajo o de ser contratada.	especialización y a las divergencias en sus estructuras exportadoras, la persistencia del empleo informal es una característica común de las economías latinoamericanas. (p.93)	la economía como parte del desarrollo de las personas y es además una característica de las economías Latinoamericanas, que le permite a las personas crear condiciones para vivir y en este caso las personas que trabajan en los alrededores de la Universidad manifestaron que han crecido y han podido sostener a su familia a través del trabajo informal que realizan, debido a la demanda que existe en la zona lo que lo convierte en una zona importante para comercializar sus productos.
Pregunta 3: ¿Cree que este tipo de negocios contribuyen al desarrollo de la zona?	Si, porque siempre ponen más negocios y gracias a Dios vendemos, aunque sea un poco.	Sí, porque esta zona es buena para el comercio, no solo por la universidad, sino porque esta colonia es bien grande y debe haber un poco de todo.	Pues que le digo, por el tipo de ventas más o menos, porque hay que buscar donde haya movimiento de gente para poder vender.	Si, porque bastantes vendemos de lo mismo y siempre veo más ventas aquí, aunque entre más habemos también hay menos ganancias	Si, este lugar es bueno para el negocio, si usted se fija los que vendemos acá no solo somos gente que viene de otros lados, bastantes personas de aquí han puesto	Además, llama la atención la magnitud del llamado sector informal urbano muchas de las personas ahí empleadas tienen que lidiar con ingresos menores al salario mínimo legal, falta de seguridad social e inseguridad en sus	De acuerdo a la valoración de los vendedores, existe una relación entre las ventas informales y el desarrollo de la zona, puesto que hacen comparación en el crecimiento de ventas en el sector y que al menos a partir de esta actividad obtienen ganancias no ostentosas, pero si

					negocios en sus casas, librerías, ciber, fotocopiadoras y comedores ni se diga, aquí sabiendo pensar se logra crecer un poco.	ingresos” (Barrera, 2012, pág. 66).	ingresos que les permitan subsistir esto a la vez tiene una relación directa con altos índices del sector informal urbano, lo que a su vez coincide con el aumento de vendedores informales en zona, inclusive el aumento de negocios locales de los habitantes del lugar
Pregunta 4: ¿Cuál es la importancia de las ventas informales en esta zona?	Todos ganamos algo, los que compran de lo que vendemos y nosotros vendemos lo que traemos.	Que la gente encuentra muchas cosas aquí cerca y ya no tienen que ir a otro lugar por ellas	Que encuentran variedad de productos cerca y a precios regulares como los pueden obtener en otro lugar.	Que se ayuda uno y se le ayuda a la gente que nos compra.	Que la gente encuentra productos a un precio que está a su alcance sobre todo los estudiantes porque a veces no cargan mucho dinero.	Por otra parte, la CEPAL (2006) plantea un tercer enfoque es el estructuralista, cuyos precursores fueron Prebisch, Pinto y los integrantes del Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe (PREALC). Según ellos, el sector informal tiene su origen en la especialización del comercio internacional y en el consiguiente funcionamiento imperfecto del sector formal, que es incapaz de emplear y capacitar adecuadamente a la	La importancia radica en encontrar productos a un precio accesible y que hay variedad desde la perspectiva de los informantes y se encontró que por medio de eso se le está ayudando a la comunidad estudiantil debido a que la mayoría de ellos son de bajos recursos por lo cual buscan productos a su alcance, contribuyendo de esta forma con los estudiantes por otra parte la teoría indica que es difícil que se pueda capacitar adecuadamente la mano de obra del comercio informal, puesto que es un

						mano de obra. (p.92)	sector grande y además carece de controles según lo encontrado en diversas teoría y según han manifestado instituciones como: MINSAL y Alcaldía Municipal.
Pregunta 5: ¿Considera que los productos que venden en los alrededores de la UES FMOcc satisfacen las necesidades de los consumidores?	Si, porque llevamos años vendiendo y siempre nos compran, aunque las ventas han bajado un poco.	Si, porque a diario vendo unos 400 panes y ahí oigo yo que les gusta como los preparo	Si hasta el momento no he tenido quejas, pero eso si lo que nosotros vendemos el mismo precio lo dice, acá no se pueden vender cosas demasiado caras por la competencia y otra por que son estudiantes la mayoría de nuestros clientes.	Yo pienso que sí, porque siempre vendo y tengo clientes que hasta me encargan y eso es porque les gusta lo que vendo.	Si, sino no se vendieran las cosas, porque cuando algo no les gusta no le compran.	La economía informal consiste en una actividad económica , la cual no se encuentra regulada por el gobierno donde se incluyen practicas muy diferentes a la economía formal, el uso original del término «sector informal» se atribuye al modelo de desarrollo económico presentado por W. Arthur Lewis , utilizado para describir la creación de empleos o medios de subsistencia y la sostenibilidad principalmente en el mundo en desarrollo. (concepto definicion, 2019)p.21	La comercio informal es uno de los que mueven la encomia y esto se ve reflejado en los que los informantes ubicados en los alrededores de la Universidad de El Salvador FMOcc, expresaron ,manifestando que aunque varias personas ofrezcan los mismos productos todos tienen la oportunidad de vender y contar con sus propios clientes, sin embargo estas carecen de controles gubernamentales, haciendo por lo tanto practicas muy diferentes a la economía formal, entre ellas el pago de impuestos, por mencionar algunas cosas , no obstante la encomia informal

							forma parte del desarrollo económico que en este caso se adapta a las condiciones de la población consumidora.
Pregunta 6: ¿Por qué piensa que los estudiantes prefieren comprar los productos que se comercializan en esta zona?	Porque los precios no son altos y los productos son buenos, les gusta que estamos cerca también.	Porque con poco dinero pueden comprar varias cosas, por ejemplo, con un dólar se compran tres panes y un fresco, ya se sustentan y no gastan mucho.	Porque los productos y los precios están a su alcance y yo no he oído que alguien se enferme, aunque como ya sabe hay gente delicada, pero cada quien decide lo que compra y donde lo compra.	Por los precios que son accesibles y estamos cerca de ellos, no tienen ni que pasarse la calle, es lo que yo pienso.	Porque se venden a un precio accesible, además; que están cerca y la mayoría cargan poco dinero, porque algunos vienen de lejos y gastan en pasajes más las cosas de la universidad.	Un dato relevante de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, es que es el centro de estudios superiores más grande de la zona occidental, recibiendo estudiantes no solo de Santa Ana, Ahuachapán y Sonsonate, sino también de otros departamentos como la Libertad y Chalatenango, por lo que la demanda de servicios educativos es alta (Rivas)2019.	Los vendedores manifiestan que encuentran algunas ventajas sobre las cuales los estudiantes prefieren comprar ahí y no en otros lugares, esas son: la accesibilidad en los precios y la cercanía, destacan que los costos de sus productos deben adaptarse a los compradores lo que a su vez se relaciona con la información proporcionada por las autoridades de la facultad, pues muchos estudiantes son de departamentos como Ahuachapán y Sonsonate, asimismo buena parte de ellos proviene de zonas rurales y de escasos recursos económicos familiares.
Pregunta 7: ¿Este trabajo contribuye a mejorar la calidad	Algo, porque no nos morimos de	Yo así me he ido haciendo de mis cositas	Pues hay vamos, aunque sea	Si, porque con esto es que nos	Si, aunque sea poco, pero sobrevivimos,	Según el código de trabajo de la Republica de El	Para las personas que se entrevistaron la calidad de vida es

de vida de usted y su familia?	hambre y nos esforzamos en trabajar.	y a mantener a mi familia, esto me ha ayudado.	sacando lo del día, porque hay días buenos y días malos con las ventas.	sostenemos, mi esposo me ayuda aquí también y así vamos criando a los dos hijos que tenemos, que cada vez piden más.	porque aquí hay vendedores que les va mejor, tienen más clientela y me imagino que ganan más, porque algunos del negocio que tienen aquí, han hecho hasta sus casas.	Salvador, 2019 en los artículos 12 y 13 respectivamente hacen relación a que el trabajo es un derecho humano que inicialmente es obligación del estado salvadoreño garantizarlo.	tener por lo menos para vivir el día, según lo que la mayoría expreso, pero otros manifestaron que por medio del comercio informal han podido hacerse de sus cosas y crecer en sus negocios, sin embargo la teoría manifiesta que el trabajo es un derecho humano y a través de él se debe garantizar que haya igualdad de oportunidades y de trato en el empleo, así mismo que este ofrezca mejorar la calidad de vida de todas las personas. Lo cual no se da en el trabajo informal, pues no ofrece las condiciones requeridas
Pregunta 8: ¿Cuáles fueron las razones que lo motivaron a trabajar en este tipo de actividad?	Las necesidades que hay y yo siempre quise tener un negocio, quisiera tener algo más estable, pero para formalizar los negocios	El interés de llevar algo a la casa, porque cuando uno ya tiene familia debe rebuscarse, yo al principio no me acostumbraba, pero hoy ya se	En mi familia siempre les gustó el negocio, así aprendí yo también y porque es una manera de ganarse la vida sanamente.	Pues uno como es trabajador en pequeño no tiene acceso a créditos, aunque quisiéramos crecer, pero mucho papeleo exige y como hay	Lo que pasa que no encontré trabajo cuando busque y ya con familia hay que ver como se sale adelante, incluso solo de la gente que vendemos	...para la CEPAL (2006) el Enfoque Ortodoxo, el cual plantea que el sector informal es consecuencia de la intervención estatal: el exceso de reglamentación y requisitos burocráticos hacen que la participación	Se destacan varias razones por las cuales los entrevistados trabajan en el comercio informal, los motivos que se destacan son: la falta de oportunidades de empleo formal, la necesidad de trabajar para sostener a las familias, falta de

	muchos tramites hay que hacer y al final más impuestos se pagan.	cómo hacer todo.		falta de trabajo no me quedo otra opción más que aquí.	aquí hay varios profesionales, con sus carreras y todo, pero como no hay trabajo, se han tirado a vender porque no les queda de otra.	en el sector formal sea una opción extremadamente onerosa (p.91)	créditos para formalizar los negocios y la burocracia excesiva en los tramites, lo anterior tiene relación a la teoría pues el enfoque ortodoxo plantea que el sector informal es consecuencia de intervención estatal burocrática.
Pregunta 9: ¿Cómo valora la situación actual en relación a las oportunidades laborales?	Un poco malas, pero si uno no encuentra trabajo, hay que salir adelante haciendo algo.	Malas, aunque uno siempre se rebusca por mejorar y esto de tener una venta es bueno.	Uno tiene que rebuscarse porque trabajo de oficina casi no se encuentra, si mire aquí hay vendedores que son estudiados, pero no encuentran trabajo, y la necesidad los hace estar aquí.	Difíciles, porque con un trabajo como el que tengo, no voy a tener ni pensión cuando este más señora ni seguro social.	Malas, porque fíjese que aquí hasta gente que se ha graduado de esta universidad tiene ventas, incluso algunos hay andan en microbuses acarreando estudiantes por falta de trabajo.	el trabajo es una función social, la cual requiere protección del estado, quien a su vez deberá propiciar los insumos al trabajador para asegurar a él y su familia las condiciones económicas para una existencia digna (Constitución de la República de El Salvador, 2009).	Según la Constitución de la Republica de El Salvador es el estado el que debe proveer al trabajador y su familia condiciones para una existencia digna , pero según lo que manifiestan los vendedores informales ubicados en los alrededores de la Facultad son escasas las oportunidades de trabajo que se encuentran y que hay muchas necesidades, y esto se ve reflejado al encontrar vendedores que hasta título universitario poseen y que se las ha hecho difícil incorporarse a un trabajo formal , teniendo como opción iniciar un negocio

							informal para poder cubrir sus necesidades.
Pregunta 10: ¿Conoce usted sobre sus derechos laborales?	Un poco, aunque en estos trabajos es difícil hacerlos valer.	Si, si yo estudié dos años en la universidad, pero después ya no pude, ahí conocí sobre los derechos.	Si conozco algunos, pero aquí toca rebuscarse.	De eso uno no sabe mucho, casi nadie lo orienta, a veces porque uno va al Ministerio de Trabajo montón de cosas que les piden y uno si no trabaja no come.	Solo sé que es un derecho, pero no sé más.	El trabajo que dignifica y permite el desarrollo de las propias capacidades no es cualquier trabajo; no es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social, ni aquel que excluye el diálogo social y el tripartitos (Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2020).	Los derechos laborales son fundamentales y deben garantizar ingresos justos y proporcionales al esfuerzo realizado, esto según la teoría , porque lo que manifestaron las personas que se dedican al comercio informal ubicados en los alrededores de la facultad es que conocen poco sobre sus derechos y que existe poca orientación en relación a los derechos laborales, por lo que sigue existiendo una brecha de desigualdad en relación a oportunidades de desarrollo ya que el conocimiento de sus derechos conduce a las personas a que tengan más alternativas, para un desarrollo justo y que puedan así ir obteniendo beneficios, que a veces por desconocimiento no gozan de ellos

<p>Pregunta 11: ¿Qué condiciones considera que debe cumplir un trabajo para que sea dignificante?</p>	<p>Que uno tuviera las prestaciones de la ley por lo menos, pero fíjese que, si uno quiere hacer las cosas bien, cuesta porque son muchos trámites y aquí con un día que no se trabaje se pierde.</p>	<p>Que sea seguro, que uno pueda crecer, tener créditos y así mejorar.</p>	<p>Que tuviéramos acceso a crédito más fácilmente, que tuviéramos un lugar donde tener las cosas, porque esto es un desgaste estar llevando y trayendo todo a diario, o aunque sea que pudiéramos dejar las cosas aquí y que cuidara el CAM.</p>	<p>Por lo menos tener agua, techo, luz, porque aquí todos los días nos toca poner un plástico para no asolearnos y en invierno no mojarnos y a veces hasta las cosas que vendemos se nos mojan y es perdida, nos toca ir a traer agua de la universidad y usar los baños de ahí.</p>	<p>Que el gobierno y la alcaldía nos ayuden más, para que no suframos tanto, porque mire, nos asoleamos en verano y en invierno nos cae toda el agua y nosotros somos bastantes y pagamos impuestos, pero no vemos ninguna ayuda.</p>	<p>El trabajo que dignifica y permite el desarrollo de las propias capacidades no es cualquier trabajo; no es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social, ni aquel que excluye el diálogo social y el tripartito (Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2020).</p>	<p>Las respuestas de los entrevistados coinciden en relación a que no consideran que cuentan con las condiciones en su trabajo que les dignifique, ya que carecen de insumos como agua potable, electricidad, e infraestructura, agregan además que para poder optar a mejores condiciones tienen que pasar por muchos trámites que se les dificulta, pues el invertir en un día para hacerlos requiere pérdidas, ya que no tienen un salario fijo, así mismo no se cuenta con el apoyo de los gobiernos central ni local para mejorar sus condiciones, esto a su vez se relaciona con lo que establece la OIT como trabajo dignificante, pues las condiciones inadecuadas de los vendedores informales impiden su propio desarrollo y el de sus familias.</p>
<p>Pregunta 12: ¿Considera que los</p>	<p>Estando en la calle es</p>	<p>Yo trato de cumplir con lo</p>	<p>Dentro de lo que cabe sí,</p>	<p>Mire yo digo que si porque</p>	<p>Mire, yo soy aseada para</p>	<p>El MINSAL, es quien vigila a los</p>	<p>El MINSAL, es quien vigila que los</p>

<p>alimentos que comercializan cubren las medidas sanitarias indicadas por el MINSAL?</p>	<p>difícil, aunque uno trata todo lo posible, aquí estamos a la intemperie.</p>	<p>que sé, porque así aseguro tener clientes.</p>	<p>porque hasta ahorita nadie me ha reclamado por lo que yo vendo, ni se han enfermado.</p>	<p>trato de lavarme las manos con frecuencia y tapar las cosas.</p>	<p>vender mis cosas, no sé si los demás son así, pero yo no quiero que se enferme la gente y después no me compren.</p>	<p>vendedores para que tengan BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) que consiste en considerar algunos aspectos como el uso de redcillas, no aretes, no uñas largas ni acrílicas y que los utensilios estén en buen estado, etc. (Barahona 2020)</p>	<p>vendedores cumplan con las condiciones mínimas para ofrecer productos al consumidor, no obstante los vendedores consideran que con el lavado de manos, tapar los productos y buena apariencia es bueno para vender y están muy cercanos a lo que les solicita el MINSAL, pero son muchos otros requisitos importantes para la elaboración y venta de productos los que se necesitan para que cuando este producto llegue al consumidor este no sea dañino para su salud.</p>
<p>Pregunta 13: ¿Ha recibido alguna capacitación sobre la adecuada manipulación de alimentos?</p>	<p>Si me han dado capacitación, el ministerio de salud.</p>	<p>No, pero yo ya conocía un poco y eso me sirvió y como no estoy registrada en la alcaldía, entonces no me han capacitado formalmente.</p>	<p>No, no he recibido capacitación, pero trato de tener limpias todas las cosas que vendo.</p>	<p>Pues nos han dicho algunas cosas, pero capacitaciones no nos han dado y es que fíjese que aquí hay gente que ni paga impuestos y a otros si nos toca pagar.</p>	<p>Fíjese que nos piden exámenes de heces y orina, cada tres meses los de la unidad de salud, pero solamente eso, y nos han capacitado para vender mejor los alimentos.</p>	<p>Para lograr la participación activa por parte de los propietarios de los establecimientos y específicamente en los manipuladores de alimentos, se debe observar desde la fase producción o elaboración y hasta el servicio de los alimentos; el personal de salud</p>	<p>El Ministerio de Salud dentro de sus atribuciones se encuentra el capacitar a las personas que manipulan alimentos y bebidas, en educación sanitaria. para este caso se evidencia que algunos vendedores han sido capacitados en estos temas, pero otros no, esto se debe a que algunos de ellos</p>

						<p>ambiental debe recurrir a la educación sanitaria, mediante la organización y ejecución de cursos para manipuladores de alimentos en los diferentes establecimientos alimentarios existentes, a fin de que el personal manipulador adquiera los conocimientos necesarios, valores y experiencias que lo capaciten como ciudadanos conscientes y responsables de preparar y servir alimentos sanos al consumidor.</p>	<p>no han sido registrados en la municipalidad, otros aunque si están registrados expresan no haber recibido esta formación; dentro de los que si mencionaron estar capacitados expresaron que deben cumplir requisitos como exámenes de heces y orina que deben presentar; sin embargo lo anterior da la pauta para deducir que no existen condiciones de salubridad idóneas de parte de los vendedores, en relación a sus productos.</p>
<p>Pregunta 14: ¿Considera que esta zona es propicia para que se dé la delincuencia?</p>	<p>Un poco, por ser mucha gente la que vive aquí, más todos los de la universidad, entonces hay quienes se pueden aprovechar de eso.</p>	<p>Si, porque hay bastante movimiento de gente, y acuértese que el delincuente eso busca, donde haya mucha gente para hacer de las suyas.</p>	<p>Pues, no ve que hay asaltaban a los estudiantes en las paradas de buses, pero hoy ya días que no se ve nada, ha estado tranquilo</p>	<p>Si, más que todo asaltos, pero uno no puede hacer ni decir nada, porque acuértese que nosotros pasamos todos los días aquí y es muy arriesgado meterse en eso.</p>	<p>Fíjese que dicen que a unos muchachos los han asaltado, y les quitaron los celulares, pero yo nunca he visto, la otra vez también andaba la bulla que hasta adentro</p>	<p>La PNC, realiza patrullajes constantes en horario de mayor flujo de personas, pero si hay información de una situación en particular que pone en riesgo a las personas realizan las verificaciones respectivas y es el Cuerpo de Agentes</p>	<p>La inseguridad manifiestan los comerciantes que se da en ese lugar por ser una zona con un alto flujo de transeúntes entre estudiantes ,habitantes y personal administrativo de la facultad, lo cual lo vuelve propicio para que se den actos delincuenciales y por escasa presencia</p>

					de la universidad asaltaban, pero no sé.	Municipales (CAM) el ente encargado de brindar la seguridad a esos gremios. (Peñate,2019)	policial y del CAM, para brindar seguridad en la zona, sin embargo la PNC, manifiesta que ellos solamente realizan patrullajes constantes y se hacen presentes cuando son llamados al haber algún hecho o necesidad en el lugar y que debe ser el CAM quien garantice la seguridad en el lugar y así evitar o disminuir los peligros en la zona.
Pregunta 15: ¿Cómo cree que se manifiesta la inseguridad en este lugar?	Hoy está algo tranquilo, pero lo que más se ha visto que pasa son los robos a estudiantes	Hay pandillas y ese es un temor para uno siempre, aunque no se dejan ver mucho para que la gente no los conozca.	Por eso de los asaltos y la policía solo viene cuando se les llama por una emergencia, caso contrario no aparecen.	Ha, con lo que le decía de los asaltos, aquí no se ve casi ni a la PNC y el CAM menos.	Se rumora que han asaltado a los estudiantes, pero a mi gracias a Dios no me ha pasado nada.	La economía informal, prácticamente carece de controles, eso permite que los grupos delictivos puedan ir inyectándole ese capital a esos negocios, a esas instituciones (bancarias), pero mayormente son negocios informales donde prácticamente esa falta de control es lo que permite que puedan estar sumándole capitales obtenidos de forma ilícita...” (Fagoaga	Ante la falta de controles en el comercio informal, es notable que hay problemas de seguridad en la zona según lo externado por los vendedores, pues se registran asaltos a estudiantes, por parte de grupos delictivos, hacen énfasis además, que no hay vigilancia de parte de las autoridades como la PNC y el CAM, lo que vuelve más vulnerable el lugar, y propicia para este tipo de actos se den por la gran afluencia de personas, situación que afecta en

						W. cita a Jefe de División de Delitos Financieros de la PNC, 2014).	especial y de manera directa a los estudiantes.
--	--	--	--	--	--	---	---