

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
PROYECTOS ACADEMICOS ESPECIALES LICENCIATURAS EN EDUCACIÓN,
PLAN COMPLEMENTARIOS, ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR



**PROGRAMAS DE CONVIVENCIA Y DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL DE
LA GERENCIA DE CINCO CENTROS ESCOLARES DEL MUNICIPIO DE
ZACATECOLUCA, DEPARTAMENTO DE LA PAZ, COMPENDIDO DE AGOSTO
A DICIEMBRE 2020**

PARA OPTAR AL GRADO DE:
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, PLAN COMPLEMENTARIO,
ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

PRESENTADO POR:
ARAGÓN DE PALACIOS ZULMA SALVADORA
IRAHETA FLORES ANA MARGARITA
MARTÍNEZ ROSA ESMERALDA
MOLINA CORTEZ FRANCISCO
PLATERO MUÑOZ MARIO NELSON

DOCENTE ASESOR:
LICDA. EUNICE MAGALY BELLOSO HUEZO

DICIEMBRE DEL 2020
SAN VICENTE, EL SALVADOR, CENTRO AMERICA.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M. Sc. ROGER ARMANDO ARIAS
RECTOR.

DR. RAUL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
VICERRECTOR ACADÉMICO.

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL
SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJIA LIPE
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
AUTORIDADES



DECANO:
MSC. ING. ROBERTO ANTONIO DIAZ FLORES

VICEDECANO:
MSC. LIC. LUIS ALBERTO MEJIA ORRELLANA.

SECRETARIO DE LA FACULTAD:
MSC. LIC. CARLOS MARCELO TORRES ARAUJO

AGRADECIMIENTOS

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Por abrirnos las puertas y darnos la oportunidad de continuar nuestra formación como profesionales con valores y culminar exitosamente nuestra carrera.

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL

Por brindarnos los recursos y conocimientos necesarios para nuestro aprendizaje en el transcurso de nuestra segunda carrera, proporcionándonos excelentes docentes que gracias a su apoyo, dedicación y esmero logramos seguir adelante día con día.

A LA DOCENTE DIRECTORA

Licda. Eunice Magaly Belloso Huevo por su comprensión y apoyo incondicional aún en medio de la pandemia proporcionando sus aportes y aclaración en cada una de las etapas de nuestro trabajo de graduación, por habernos guiado correctamente durante todo este tiempo para culminar con un trabajo de calidad.

COLABORADORES

Gracias a todas las personas que de una forma directa o indirectamente nos colaboraron con información para desarrollar exitosamente nuestro trabajo, especialmente a los Centros Educativos, Complejos Educativos e Instituto Nacional, de la ciudad de Zacatecoluca que colaboraron confiándonos la información adecuada de forma presencial o virtual para llevar a cabo la investigación.

Zulma Salvadora Aragón de Palacios.

Ana Margarita Iraheta Flores

Rosa Esmeralda Martínez.

Francisco Molina Cortez..

Mario Nelson Platero Muñoz.

DEDICATORIA

A JEHOVÁ: Agradezco a Jehová todo poderoso por haberme permitido llegar a alcanzar esta meta que me propuse la sabiduría y la paciencia y el regalo de la vida para llegar hasta el final e iluminar nuestros pensamientos para lograr este triunfo tan esperado.

A MIS PADRES: Pedro Antonio Mejía (QDDG)

María Irene Aragón (QDDG)

Por haberme concedido el don de la vida.

A MIS HIJOS: Iliana Marielos Palacios Aragón

Cesar Alejandro Palacios Aragón

Alan Alexander Palacios Aragón

Por su amor y comprensión, por ser el motor de mi vida y la inspiración profunda e infinita. Para lograr este triunfo.

A MIS HERMANOS: por el apoyo moral y económico que me han proporcionado, para la realización y feliz término de mi carrera.

Zulma Salvadora Aragón de Palacios

DEDICATORIA

A DIÓS POR permitirme alcanzar mis objetivos, por darme fuerzas y fortaleza para vencer la adversidad.

A MI FAMILIA: que estuvieron conmigo moralmente en todo el proceso apoyándome incondicionalmente. A mis hijas Karla María Monterrosa, Wendy Lisseth Iraheta Coto son el pilar que sostienen mi ser, me dieron la fortaleza y el coraje para no caer.

A DOCENTE: Lic. EUNICE MAGALY BELLOSO HUEZO, por haberme acompañado y guiado en el proceso.

Ana Margarita Iraheta Flores.

DEDICATORIA

A DIOS Principalmente y por sobre todas las cosas, agradecerle a nuestro Dios por tener a mi lado a mi madre e hija, pilares fundamentales en mi motivación y desarrollo personal, por darme la oportunidad de continuar mi preparación académica, por darme entendimiento, sabiduría, paciencia y fortaleza para poder salir adelante en mi camino y alcanzar la meta que me propuse.

A MI FAMILIA Agradezco grandemente a mi madre, Sofía Martínez Aldana y a mi hija Fátima Guadalupe Martínez Martínez, por haberme dado el tiempo que compartía con ellas los días domingos durante dos años para ir a estudiar mi Licenciatura, por su apoyo en todo momento, gracias

A MIS COMPAÑEROS DE TESIS Les agradezco por la confianza que tuvieron en mí durante todo el proceso, por formar parte en tan importante trabajo académico y así hacer posible que cumpliéramos el objetivo que desde el inicio nos propusimos como equipo. Por todos sus aportes, conocimientos y paciencia, por haber compartido muchos buenos y algunos malos momentos pero que al final logramos superarlos, esperando que cada uno de ustedes obtengan muchos más éxitos en esta nueva carrera. Gracias compañeros.

Rosa Esmeralda Martínez.

DEDICATORIA

Primeramente, mis agradecimientos van para nuestro **SEÑOR JESUCRISTO** por ser mi guía espiritual, por darme la fortaleza y superar las adversidades por las que tuve que enfrentar en este nuevo proceso de mi vida y permitirme alcanzar un peldaño académico más en mi vida.

De la misma manera agradezco grandemente el apoyo **de mi esposa y mis hijos** quienes acompañaron mi proceso de formación académica el cual estuvieron en los momentos más difíciles que siempre me daban palabras de ánimo a continuar para no desistir del proceso.

Así mismo manifiesto mis agradecimientos a **las autoridades universitarias** por darnos la oportunidad de apertura estas carreras que nos permiten continuar con las diferentes licenciaturas por lo cual en caso particular es en Administración Escolar, de la misma manera agradecer al grupo de trabajo que integramos para la elaboración del trabajo final como es la tesis ya que siempre estuvimos con mucha empatía basados en el respeto, la comprensión y la solidaridad de apoyarnos unos a otros ante cualquier dificultad. Y para concluir mis muestras de agradecimiento finalmente van dirigidas a nuestra asesora de tesis Licenciada Eunice Magali Belloso por ser la persona ideal que nos orientó y nos guio al desarrollo y creación de dicho trabajo final con su gran capacidad para orientar estos procesos que son de mucha complejidad.

Francisco Molina Cortez

DEDICATORIA

En primer lugar, le doy gracias a Dios por permitirme llegar al final de la meta que me propuse terminar.

Le doy gracias a mi familia por el apoyo brindado en este proceso académico.

A mis compañeros de tesis agradecerles por compartir sus conocimientos y brindarme su amistad y a todas las personas que formaron parte en mi proceso académico.

Mario Nelson Platero Muñoz

INDICE GENERAL

3. Introducción.....	7
4 Resumen	9
4.1 Abstract.....	10
5. Objetivos de la Investigación.....	11
5.1. Objetivo general.....	11
5.2 Objetivos específicos	11
6. Justificación de la Investigación.....	11
7. Planteamiento del Problema	13
7.1 Situación del Problema.....	13
7.3 Enunciado del problema	16
7.4 Alcances, Limitaciones y Delimitaciones.....	17
7.4.1 Alcances.....	17
7.4.2 Limitaciones	17
7.4.3 Delimitaciones	17
7.4.3.1 Temporal.....	17
7.4.3.2 Espacial.....	18
8. Marco Teórico	18
8.1 Antecedentes históricos.	18
8.2 Base Legal	19
8.2.1 Normativa: Constitución De La Republica De El Salvador del año 1983.	19
8.2.2 Normativa Ley General De Educación Capítulo I.....	20
8.2.3 Normativa: Ley De La Carrera Docente.....	21

8.2.4 Normativa: Política Nacional Para La Convivencia Escolar Y Cultura De Paz	22
8.3 Convivencia	23
8.3.1 Dimensiones de la convivencia.	24
8.3.1.1 La convivencia escolar	25
8.3.1.2 Convivencia Inclusiva	26
8.3.1.3 Convivencia democrática.....	26
8.3.1.4 Convivencia pacifica	27
8.4 Organización escolar	28
8.4.1 Organización efectiva y sus componentes	29
8.4.2 Actor de la organización escolar.....	30
8.4.3 Gerente efectivo.....	32
9. Metodología de La Investigación.	33
9.1 Metodo de la investigación.....	33
9.1.1 El método Cuantitativo	34
9.1.2 El método cualitativo.....	34
9.2 Tipo de investigación.....	34
9.3 Población de investigación	34
9.3.1 Caracterización de la población.....	35
9.3.1.1 Complejo Educativo Profesor Carlos Lobato	35
9.3.1.2 Centro Escolar Lucia de Villacorta.....	35
9.3.1.3 Centro Escolar 15 de septiembre	36
9.3.1 4 Instituto Nacional José Simeón Cañas.....	38
9.3.1 5 Complejo Educativo José Simeón Cañas	38
9.3.2 La población	39
9.3.3 Muestra	41

9.4 Técnicas a utilizar para la recolección de información.	45
9.5.1 Cuestionario de encuesta	45
9.5.2 la entrevista:.....	48
9.5.3. Plan de levantamiento para la recolección de la información	48
9.8 Sistema de Hipótesis.....	51
9.9.1 hipótesis nula.	51
9.9.2 hipótesis alternativa.	52
9.10. Operacionalización de las Hipótesis	52
9.10.1 Matriz de Operacionalización de las hipótesis.....	52
9.11 Operacionalización de las variables.....	54
10. Análisis e interpretación de los resultados.....	60
10.1 Análisis de las entrevistas.....	60
10.1.2 Análisis Interpretación de las entrevistas.	67
10. 2 análisis de encuestas realizadas a los Docentes	69
10.3 Presentación de Datos.....	74
10.4 Planteamiento de Hipótesis.....	81
10.4.1 Prueba de Hipótesis.	81
10.6 Gráfica de Datos	86
¿Conoces sobre convivencia y sobre el manual de convivencia?.....	86
11. Conclusiones.....	99
12 Recomendaciones:	101
13. Referencias Bibliográficas.....	103

Índice de tablas

Tabla 1	Población a Estudiar	40
Tabla 2	Población Estratificada por sexo	40
Tabla 3.	Ecuaciones de Muestra Estratificada.....	43
Tabla 4	Población Muestra	44
Tabla 5	Muestra para la Aplicación de Instrumentos	44
Tabla 6	Pregunta 1 ¿Conoces sobre convivencia ?.....	86
Tabla 7	Pregunta 2 La convivencia entre personal docente	87
Tabla 8	Pregunta 6 Presencia de práctica de Valores	88
Tabla 9	Pregunta 10 Percepción de la armonía en el personal docente.....	89
Tabla 10	Pregunta 12 Percepción del trabajo de administración.....	90
Tabla 11	Pregunta 14 Tipos de liderazgo de parte del personal administrativo.....	91
Tabla 12	Pregunta 15 Funciones del Director Gerente.....	93
Tabla 13	Pregunta 16. Acciones implementadas para clima laboral.....	95
Tabla 14	Pregunta 22 Desarrollo de actividades respetando la diversidad.....	96
Tabla 15	Pregunta 22 Trabajo de la administración	97
Tabla 16	Pregunta 24 Eficacia en el desarrollo de planes.....	98

Índice de Cuadros

Cuadro 1	Centros Escolares.....	12
Cuadro 2.	Población en estudio	50
Cuadro 3	Hipótesis y variable Independiente.....	52
Cuadro 4	Hipótesis y Variables dependiente.....	53
Cuadro 5	Variable dependiente y Variable Independiente	54
Cuadro 6	Análisis de entrevistas a Directores	60
Cuadro 7	Análisis de encuestas realizadas a Docentes.....	69
Cuadro 8	Frecuencia absoluta.....	74
Cuadro 9	Matriz de Frecuencia variable Independiente y Dependiente.....	75
Cuadro 10	De Contingencia de Fo:	82
Cuadro 11	Contingencia FA y FE	83

Índice de Figuras

Figura 1	Componentes de la organización efectiva	29
Figura 2	Gerente Efectivo.....	33
Figura 3	Diseño de, plan de levantamiento de datos	49

Índice de Anexos

Anexo 1	Mapa satelital del contexto de investigación.	105
Anexo 2	Cronograma.....	106
Anexo 3	Instrumentos.....	108
Anexo 4	Matriz de entrevistas a Gerentes Escolares.....	118
Anexo5.	Tabla utilizada de distribución para prueba de chi cuadrada.	142

3. Introducción.

La organización escolar es un elemento muy importante en la administración y es la que se preocupa por que exista un buen proceso de comunicación y que se vuelva efectivo, siendo el que le permite lograr la coherencia y seguridad a las instituciones educativas en pro a favorecer los aprendizajes de los estudiantes.

Al contar con una organización escolar que ordene y proponga en actividad y acción a toda la comunidad educativa, existiendo liderazgo pedagógico y planeación, teniendo como base el gerente escolar el Proyecto (PEI) y el Plan Escolar Anual, que son sus dos principales herramienta de gestión en el Plan Escolar Anual está integrado el plan de Convivencia escolar , donde se describen esas actividades anuales que se harán para generar los ambientes Familia, Escuela Y comunitario y que se integran en los programas de convivencia que elaboran en los centros Educativos, que a partir del 2021 se llamara Plan de Convivencia Escolar, el cual existe con el fin de generar ambientes adecuados e idóneos para el desarrollo de la enseñanza aprendiza, y sabiendo que es una obligación Gerencial, dar seguimiento y evaluar el cumplimiento y es así como surge la investigación referente .

El objetivo primordial de la investigación es Conocer la influencia de programas de Convivencia y desempeño organizacional de la gerencia de cinco Centros Escolares del Municipio De Zacatecoluca, Departamento De La Paz.

El trabajo está estructurado de la siguiente manera que se describe a continuación se describen: contiene, un resumen, abstrac, le siguen los objetivos, la justificación de la investigación así como el planteamiento del problema, luego le sigue los alcances, limitaciones y delimitaciones

Prosigue el planteamiento del problema, la situación del problema, el enunciado, justificación, alcances, limitaciones y delimitaciones. Objetivos y preguntas de investigación, siendo este apartado es en el cual se propone y articula el problema a investigar y las líneas a seguir en la investigación.

De ahí está la base legal de la investigación con respecto a sustentación teórica, expresando las teorías que existen sobre las variables en estudio, que es la convivencia, la convivencia y sus dimensiones, convivencia escolar y la organización efectiva.

Continúa la metodología a estudiar, los métodos y técnicas a aplicados en la investigación, así como los actores, que es la población en estudio y la muestra a estudiar, así como la validación de instrumentos, el plan de levantamiento de datos, sistema de hipótesis Operacionalización de hipótesis y Operacionalización de variables. Se presenta la interpretación y análisis de datos de la técnica entrevistas la cual fue desarrollada en los cinco centros educativos con los gerentes escolares. Los datos en la matriz general de frecuencia, se desarrolla una prueba de hipótesis y se representan los datos gráficamente. Las conclusiones surgidas en la investigación, así como las respectivas recomendaciones. Y Finalmente los anexos de la investigación, mapas satelitales del contexto de investigación, cronograma, instrumentos tabla utilizada para la prueba de chi cuadrada.

4 Resumen

El propósito de la investigación fue de conocer sobre programas de convivencia y desempeño organizacional de la gerencia de Complejo Educativo Profeso Carlos Lobato, Centro Escolar Lucia de Villacorta, Centro Escolar 15 de septiembre, Instituto Nacional José Simeón Cañas y el Complejo Educativo José Simeón Cañas en un periodo comprendido de agosto a diciembre del año 2,020. En el mismo se enmarca el Enfoque mixto las metodologías Cuantitativa y Cualitativa en modalidad de investigador considerando lo siguiente: Planeación, planificación, recolección de datos , procesamiento de datos , interpretación de resultados de las técnicas la encuesta y la entrevista , siendo las más viables para poder desarrollar la investigación, pese a la Pandemia COVID-19, los actores fueron 5 gerentes y 121 Docentes la cual se integran también por sud-director, la fundamentación teórica genero supuestos de investigación que se convirtieron en las hipótesis surgiendo así las variables en estudio a querer demostrar o rechazar la cual reza así Cuando mayor sea el desarrollo y ejecución de programas de convivencia mayor será la efectividad Organizacional arrojando como resultado que fue aceptada , concluyendo que la investigación, integro lo exploratorio , descriptivo y explicativo.

Descriptores: Desempeño Organizacional, Programas de Convivencia, organización efectiva. Ambiente, escolar.

4.1 Abstract

The purpose of the research was to learn about coexistence programs and organizational performance of the management of the Carlos Lovato Educational Complex, Lucia de Villacorta School Center, September 15th School Center, José Simeón Cañas National Institute and the José Simeón Cañas Educational Complex in a period from August to December of the year 2,020. In it the Mixed Approach is framed the Quantitative and Qualitative methodologies in researcher mode considering the following: Planning, planning, data collection, data processing, interpretation of results of the survey and interview techniques, being the most viable for To be able to develop the research, despite the COVID-19 Pandemic, the actors were 5 managers and 121 Teachers, which is also made up of the South-director, the theoretical foundation generated research assumptions that became hypotheses, thus emerging the variables under study to want to demonstrate or reject which reads like this The greater the development and execution of coexistence programs, the greater the Organizational effectiveness, yielding as a result that it was accepted, concluding that the investigation, integrated the exploratory, descriptive and explanatory.

Descriptors: Organizational Performance, Coexistence Programs, effective organization. School environment.

5. Objetivos de la Investigación

5.1. Objetivo general

- a) Conocer la incidencia de los programas de convivencia en el desempeño organizacional de la gerencia de cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca, Departamento de La Paz, en el periodo comprendido de agosto a diciembre del 2020.

5.2 Objetivos específicos

- a) Comparar la gerencia organizacional y la implementación de las normas de convivencia de cinco Centros Escolares públicos del municipio de Zacatecoluca.
- b) Contrastar las funciones de la gerencia en asignación de las actividades del personal docente, administrativo y de servicio de los cinco Centros Escolares
- c) Describir la implementación de las acciones administrativas y pedagógicas en el desarrollo organizacional de los cinco Centros Escolares.

6. Justificación de la Investigación

Partiendo del tipo de Educación que se quiere para el país según la organización efectiva escolar el cual en el plan 2021 que proponía que “Todos los miembros de la comunidad educativa posean una visión a largo plazo, que en conjunto se fijan ideales hacia una dirección específica un camino a tomar que es alcanzar la educación que deseamos en El salvador. Basando así en lo que se espera de la formación en el aspecto de un país productivo que genere riquezas a las familias y mejores oportunidades que se desarrollen las competencias de calidad humana que viva en paz y armonía que desarrolle empatía por los demás, democrático para que sea equilibrado el razonamiento y sostenible protegiendo generaciones futuras y en el área de educación que desarrolle conocimientos habilidades y valores que se prepare para la paz y la solidaridad” (MINED, 2008 pag.6)

Por ello se ve necesario garantizar los espacios de aprendizajes para que los estudiantes puedan desarrollarse plenamente y que les genere permanencia en su formación generando ambientes de convivencia escolar siendo así la responsabilidad del gerente escolar, planear, organizar, ejecutar dichos planes y el docente, desarrollarlos y aplicarlos, por lo que con las planes Escolares como PEI y PEA , el gerente escolar como líder y facilitador debe orientadas a las herramientas metodológicas a implementar en dichos planes o políticas generando así la importancia de querer ¿Conocer la influencia de programas de Convivencia y desempeño organizacional de la gerencia de cinco Centros Escolares del Municipio De Zacatecoluca, Departamento De La Paz?.

Cuadro 1
Centros Escolares

Centros escolares
Complejo Educativo Carlos Lobato
Centro Escolar Lucia de Villacorta
Centro Escolar 15 de septiembre
Instituto Nacional José Simeón Cañas
Complejo Educativo José Simeón Cañas

En el periodo comprendido de 17 de agosto a diciembre del presente año

Cuyos beneficios son si la comunidad educativa está organizada de manera efectiva y si trabaja en equipo bajo el liderazgo del Gerente Escolar, volviéndose una gestión democrática, integradora, sistemática, inclusiva, comunitaria eficiente y eficaz. En la creación de ambientes adecuados para el desarrollo del proceso Enseñanza – Aprendizaje por medio de una convivencia escolar a poyándose de la metodología mixta que integra el enfoque Cuantitativo y cualitativo orientados por un diseño paralelo ya que, de convergencia y resultados complementarios, representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos.

7. Planteamiento del Problema

7.1 Situación del Problema

Durante décadas la sociedad salvadoreña se ha visto afectada por la violencia llegando al grado de considerarse que posee una cultura de violencia, lo cual se ha reflejado en los distintos escenarios, como la conquista, colonización, fundación como República, guerras federales y el conflicto armado.

Los acontecimientos de fundación como República, guerras federales y civiles reflejaron que se contaba con una débil democracia, represión, y desigualdad social que se consideran las causas internas del conflicto armado que se vivió en El Salvador desde 1980-1992 donde se contabilizaron miles de víctimas mortales, millones de desplazados y agudización de la crisis social-económica y polarización política, lo que dejó secuelas en la ciudadanía, en el aspecto social, político y estructural. No obstante ante lo vivido surge un anhelo de paz por el pueblo salvadoreño que abrió espacio al diálogo y negociación culmina en la firma de acuerdos de Paz el 16 de Enero de 1992.

Partiendo de ello y lo que la asamblea constituyente de 1983, manifiesta que se desea establecer fundamentos de convivencia nacional, como base de respeto de la dignidad humana, siendo así reconocido por el Estado Salvadoreño como el origen y el fin de la actividad del estado como ejecución de la justicia y de la seguridad jurídica y del bien común, con los acuerdos surgidos en la firma de los acuerdos de Paz, que mostraron reformas en seguridad, política y reformas socio-económicas las cuales surgen como el pilar principal para hablar de una cultura de paz, garantizando un irrestricto respeto de los derechos humanos y realizar acciones para reunificar la sociedad.

Mientras transcurre el tiempo surge planes, y políticas para ejecutar acciones para ejecutar lo antes expuesto ello es el Plan quinquenal llamado “el salvador, Productivo, Educado y seguro 2014-2019” que se fundamenta en seguir trabajando para superar definitivamente las causas de la exclusión, social, económica, política y cultural.

Dentro de los antecedentes que refleja la Política Nacional para la convivencia Escolar y Cultura de Paz afirma que:

“En diversos estudios e investigaciones relacionadas a la realidad nacional, una de las problemáticas identificadas —que más afectan a nuestra sociedad— es la violencia social manifestada en la intolerancia civil, la violencia de pandillas; además de la violencia de género y diversas manifestaciones de violencia (incluyendo la cultural y estructural). “Se puede afirmar que sociedad salvadoreña es una sociedad históricamente violenta y que tiende a solucionar de manera violenta sus conflictos, creando una condición muy complicada para la niñez y la juventud, las cuales terminan ejerciendo y padeciendo al mismo tiempo la violencia La solución a esta situación es una demanda social, lo que convierte en un desafío importante la construcción de una cultura de paz por medio de la convivencia ciudadana, factor indispensable para la consecución del desarrollo social y económico, además de gobernar mediante políticas públicas como instrumento de un buen gobierno; por eso, se vuelve importante la decisión y determinación de avanzar en la construcción de una cultura de paz, a través de una Política de Convivencia Escolar que contribuya a contar con climas y ambientes escolares protectores, seguros, agradables y propicios para el aprendizaje.”.(MINED 2018 pag 13 y 14.)

Siendo así este el punto de partida de la investigación a realizada, y que dicha política en los siguientes enfoques transversales: Enfoque de Derechos Humanos para la Convivencia Escolar, Enfoque Inclusivo para la Convivencia Escolar, Enfoque, de prevención de violencia, a su vez se utilizaran los ejes y estrategias de la Política Nacional para la convivencia Escolar y Cultura de Paz:

C. Promoción de la seguridad social y ambiental en el ámbito escolar. La violencia social, principalmente la producida por grupos pandilleriles, es desde ESTRATEGIAS 1. Prevenir toda forma de violencia escolar, especialmente la basada en género, en la comunidad educativa. 2. Sistema de seguridad y reducción de riesgos sociales en el ámbito escolar. 3. Prevención y reducción de los riesgos ambientales en las instituciones educativas. D. Formación en convivencia escolar y cultura de paz al personal docente, técnico y administrativo ESTRATEGIAS 1. Docentes y personal técnico administrativo formados en

competencias ciudadanas, socio afectivas y éticas para el fomento de una cultura de paz. (MINED, 2018, pag .71y 72).

Dando lugar a ser elegido para el estudio dichos centros escolares, dedicados a la educación se han posicionado en un nivel alto en el mercado laboral educativo, que con el paso del tiempo, lamentablemente presentan debilidades en la ejecución y control de la administración gerencial que afectan el desarrollo organizacional y la sana convivencia entre personal docente y gerencia.

Entre las diferentes causas que pueden estar generando este problema hemos encontrado la siguiente organización gerencial deficiente y por ende un clima laboral no armónico como consecuencia de la no divulgación de las normas de convivencia.

Lamentablemente por la complejidad de sus operaciones, falta de conocimiento y experiencia teórica, los gerentes escolares actuales no han podido realizar una eficiente organización y control de sus recursos, humanos, materiales, financieros, descuidando de manera relevante la planeación, organización, control, ya que tienen una distribución de actividades muy simple sin realizar un análisis técnico previo ni coordinación de los diferentes comités educativos y áreas que intervienen en el proceso de construcción del PEI, PEA, a todo ello se le suma que la no divulgación de las norma de convivencia entre el personal docente y alumnos son muy significativos en el desempeño académico de los alumnos y la armonía que se genera entre la gerencia y docentes, el gerente líder comprometido con el objetivo institucional cumplidor de la fase dinámica, mecánica que demanda la gerencia genera una significativa inversión para la población educativa , pese a ello se enfrentan a las exigencias del MINED,

En la búsqueda de una educación de calidad, así como como una gerencia escolar eficiente y eficaz surge como un paso indispensable y clave la acreditación en Lic. En administración escolar a todos los gerentes escolares, para desarrollar eficientemente sus funciones como gerente escolar en busca de reducir las irregularidades administrativas por falta de conocimiento y acreditación en administración escolar.

Por ello la presente investigación pretende identificar el desempeño organizacional de los gerentes escolares como influye la organización en el clima laboral armónico, mediante la elaboración y divulgación de normas de convivencia, así como describir las funciones del

gerente escolar, su importancia y analizar sus efectos e impactos en la convivencia armónica del personal en general, así como también el rendimiento académico de los alumnos y por ende al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Es por ello que la situación actual genera una oportunidad para poder emplear en cargos administrativos a personal acreditado en administración de empresas y/o administración escolar

Así influir positivamente en el que hacer gerencial educativo, para mejorar la armonía laboral, practica de valores y fiel cumplimiento al programa de convivencia institucional.

Basados en los fundamentos y las estrategias se pueden crear y desarrolla programas de convivencia, en los centros escolares, y lo que reflejo la investigaciones en los centros escolares: Centro Escolar Lucia de Villacorta, Instituto nacional José Simeón Cañas, Complejo educativo José Simeón Cañas, Centro Escolar 15 de septiembre, Complejo Educativo profesor Carlos Lobato, existen dichos programas dando pie a querer investigar programas de convivencia y desempeño organizacional de la gerencia de cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz.

7.3 Enunciado del problema

En el marco de la situación problemática señalada respecto a la organización efectiva y divulgación e implementación de las normas de convivencia de cinco centros escolares Públicos de El Salvador y el impacto que genera en la vida laboral de los docentes de los centros escolares, de forma particular en el Centro Escolar Lucia de Villacorta, Instituto nacional José Simeón Cañas, Complejo educativo José Simeón Cañas, Centro Escolar 15 de septiembre, Complejo Educativo profesor Carlos Lobato, se plantea el siguiente enunciado de la investigación .

¿Conocer la incidencia de programas de Convivencia en el desempeño organizacional de la gerencia de cinco Centros Escolares del Municipio De Zacatecoluca, Departamento De La Paz?

7.4 Alcances, Limitaciones y Delimitaciones.

7.4.1 Alcances

La investigación pretendía conocer el desempeño organizacional de los gerentes escolares, en cada uno de los centros educativos debido a que. La investigación parte primordialmente de lo estipulado en la política Nacional y Cultura de Paz, creada con el fin de abolir en las secuelas y la cultura de violencia en la cual se desarrolla la Sociedad salvadoreña y por ende las instituciones educativas ya que es ahí donde se encuentran los principales protagonistas que son; alumnos, padres de familia docentes y gerentes escolares que a su vez generan un efecto en cadena ya que están inmersos en el desarrollo de la sociedad. Y reflejan lo aprendido en la escuela en la realidad social que se desenvuelven, y es un efecto bumerán por la sociedad refleja lo que en ella se muestra en las diferentes etapas de su formación promedio de la escolarización.

7.4.2 Limitaciones

La principal es que por motivos de la Pandemia COVID-19 y las repercusiones que trajo consigo

El desinterés de algunos docentes al querer contestar los cuestionarios encuestas, dando reteniendo la interpretación de resultados.

La poca experiencia de los Directores para utilizar la tecnología limito a la distribución del Link. Para las encuestas, por lo que se optó a realizarlas personalmente.

El inaccess a los grupos de Whatsapp de los docentes para tener una vinculación más estrecha con la recolección de la información y hacerla de manera más ágil.

7.4.3 Delimitaciones

7.4.3.1 Temporal

La investigación se realizada en el periodo de Agosto a Diciembre del año 2,020, en este determinado tiempo se pretendió investigar el desempeño organizacional y el desarrollo de programas de convivencia en cada uno de los centros con el fin de que conocer si en cada uno

de ellos existen dichos programas por la razón de que se consideran instrumentos o herramientas de la gestión educativa con las cuales se esperaba que en cada una de las Oasí se conoció cuál es el rol que adquiere el gerente escolar .

. 7.4.3.2 Espacial

La investigación se realizada en el Municipio de Zacatecoluca, Departamento de la Paz en cinco centros Escolares, cuyos centros se encuentran en el Casco Urbano, los cuales son Complejo Educativo Carlos Lobato, Centro Escolar Lucia de Villacorta, Centro Escolar 15 de septiembre, Instituto Nacional José Simeón Cañas, Complejo Educativo José Simeón Cañas, dirigida a el sistema organizacional de las gerencias escolares en cuanto a la organización efectiva.

8. Marco Teórico

8.1 Antecedentes históricos.

La educación en el país a lo largo de la Historia ha sufrido muchos cambios desde la época colonial hasta la última reforma del 95.

La reforma del 95 la cual se llama Reforma en Marcha en el plan decenal la cual presenta los componentes como : Programas de nuevo milenio, calidad, cobertura, formación de valores y modernización institucional , con la introducción de formación de valores que previa que se crearan políticas y programas de formación en valores , buscando enfrentar crisis de pérdida de valores presenciando más antivalores que han sido fruto de los diferentes acontecimientos de violencia reflejado en las crisis sociales que se han vivido en la historia : como lo refleja el Resumen Ejecutivo N°6 creado por la PREAL la representatividad de antivalores como “Intolerancia , el odio y rencor y desprecio de la vida entre otros. (PREAL, 2005).

Dentro de las reformas en marcha del plan decenal se incluyen al menos seis programas que están orientados a formar valores los cuales son según el informe ejecutivo del 2000 por la PREAL los siguientes:

Educación en valores en la escuela.

Educación ambiental.

Educación con enfoque de género.

Programas de apoyo a la formación en valores: programas recreativos y certámenes, educación física y deportes, programas preventivos y programas innovadores de formación social.

Fortalecimiento de la seguridad escolar: prevención de la delincuencia, educación vial, prevención de desastres.

Desarrollo cultural: espacios de desarrollo cultural, promoción y difusión cultural, arte, patrimonio cultural. (PREAL, 2000)

Cuyos programas están incluidos en los fundamentos de la política Nacional para la Convivencia y Cultura de Paz

8.2 Base Legal

La administración y la conducción de una institución educativa, considerada ya como una empresa de servicios, no es ajena a la gestión empresarial y, por ende, vale la pena recordar que para lograrla es necesario aplicar las cuatro grandes funciones básicas de la administración: la planeación, organización, dirección y control.

“Toda institución educativa, como cualquier organización con sus propios fines, debe fijar plenamente su filosofía de acción como marco de referencia de las diversas actuaciones de sus componentes en función de la consecución de sus objetivos. De allí surge el perfil del clima laboral”. (Ramirez Cavassa, 2004, pág. 25)

8.2.1 Normativa: Constitución De La Republica De El Salvador del año 1983.

Contenida en: Decreto N° 756, /D. O. N° 198 / fecha 25/10/2005.

En el Titulo II Derechos y Garantías fundamentales de las personas en el Capítulo I derechos Individuales y su régimen de excepción, sección primaria de los derechos individuales en el:.... “Art.2 Toda persona tiene derecho a la vida, a la integridad física y moral, a la libertad, a la seguridad, al trabajo, a la propiedad y posesión, y a ser

protegida en la conservación y defensa de los mismos. Se garantiza el derecho al honor, a la intimidad personal y La Constitución de la República de El Salvador, como base de toda la normativa jurídica del Estado Salvadoreño, establece los fundamentos macro que generarán las leyes secundarias específicas que regulan las actividades de los ciudadanos en cualquier área; en forma particular el ejercicio docente y sus implicaciones está normado por el conjunto de leyes, reglamentos, normativas y circulares, cuyo contenido debe ser acatado y respetado por todos, ya que el cumplimiento total supone un desempeño armonioso donde el ambiente de trabajo hace un clima ideal para los procesos administrativos, educativos organizacionales, entre otros y en consecuencia un proceso organizacional eficiente y eficaz y por ende la enseñanza aprendizaje de calidad. Constitución de la república (pag. 10)

En dicha Constitución, se establece que el estado es el responsable de organizar el sistema educativo creando leyes secundarias y específicas que norman las actividades de los gerentes escolares, consecuentemente la de los docentes , estableciendo las funciones y atribuciones del personal docente y gerente escolar derechos y obligaciones como son ley general de educación, ley de la carrera docente, normativas dirección escolar efectiva, organización escolar efectiva, normativa de convivencia escolar que tendrá por objeto principal armonizar las relaciones entre todos los miembros de la comunidad; se señala también que estas normativas fundamenta los principios generales que conducen a alcanzar los fines de la educación nacional “Los gerentes escolares que no cumplan con los procesos administrativos de forma eficiente y eficaz, deben ser sometidos al proceso de acreditación en administración escolar y/o de empresas” tomado de (pag 14).

8.2.2 Normativa Ley General De Educación Capítulo I

Contenida en: Decreto N° 495/D. O. 162/ Tomo 308/fecha: 11 de mayo de 1990.

Art. 65 corresponde al ministerio de educación normar, promover, evaluar y controlar los recursos disponibles para alcanzar los fines de la educación nacional, art. 66 la administración educativa tiene los objetivos siguientes:

- a) planificar, organizar y controlar los recursos y acciones destinados a apoyar los servicios educativos y culturales,
 - b) Desarrollar e implementar estrategias de administración, basadas en la descentralización y la desconcentración, manteniendo la unidad de las políticas y otras normas legales del estado,
 - c) Establecer un sistema de seguimiento y control administrativo –financiero, ya sea a través del ministerio de educación, o de servicios especializados que sean pertinentes.
- (pag. 13)

8.2.3 Normativa: Ley De La Carrera Docente

Contenida en: Decreto 665/D.O. 58/ Tomo 370/ fecha 22/03/2006.

El Gerente Escolar de la institución educativa velará por la integración y funcionamiento del consejo directivo escolar, consejo de profesores, y consejo de alumnos con quienes coordinará las actividades administrativas y técnicas propias de cada organismo

Si bien es cierto que hay un respaldo para los docentes y directores de los centros escolares como parte de los empleados públicos, también estos tienen obligaciones que cumplir que están de igual manera escritas en la ley General de Educación y que no deben olvidar y menos asumir desconocimiento ya que al no cumplir sus obligaciones podrían recibir sanciones.

“Art 31 Son obligaciones de los educadores: 1) Desempeñar el cargo con diligencia y eficiencia en la forma, tiempo y lugar establecidos por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; 2) Asistir puntualmente al desempeño de sus labores” Es necesario también tomar en cuenta que además de derechos y obligaciones que se tienen como docentes la ley también establece prohibiciones para los educadores y directores que se reflejan en el” Art.32 de la Ley de la Carrera Docente , en la que dice que se prohíbe a los educadores abandonar la labores durante la jornada de trabajo sin justa causa o licencia de sus superiores; el educador debe ser consciente que de no ser por una situación de emergencia o situación de gravedad no puede faltar o abandonar sus labores ya que también la ley impone sanciones y se puede ver afectado”. (pag. 9 y 10)

Otro documento importante del cual se pueden tomar artículos relacionados a esta investigación es la normativa de funcionamiento documento 5 Normativa de funcionamiento institucional, que establece que en toda institución educativa debe tener un reglamento escolar que contenga los derechos y obligaciones de los estudiantes, director, docentes, madres y padres de familia.

Además del reglamento escolar, los centros educativos deben contar con el Manual de Convivencia Escolar, este debe elaborarse como lo establece la guía para elaborar el Plan de Convivencia Escolar”.

En todos los grados y secciones deben publicarse, mediante carteles, los derechos y obligaciones del estudiantado. De igual manera, debe darse a conocer, en los espacios escolares ex-aula, los derechos y obligaciones de madres, padres y docentes. (MINED, 2005 pág. 15).

Bajo ninguna circunstancia, las normas y valores contenidos en el “Manual de Convivencia Escolar” debe contradecir leyes primarias, secundarias, Reglamentos y Normativas que rigen al sistema educativo y la convivencia social, así como los tratados internacionales sobre derechos y deberes de niños y niñas, adolescentes y personas adultas.

Las normas de convivencia deben ser conocidas por la comunidad educativa. La administración escolar debe crear estrategias para su reflexión y observancia.

Organización escolar efectiva es un documento que presenta de manera sencilla y practica los elementos clave que todo director debe tomar en cuenta para organizar un centro educativo que tiene como responsabilidad incidir positivamente en el aprendizaje de los estudiantes

Dirección escolar efectiva Documento 4 de la serie gestión escolar efectiva, cuyo propósito es fortalecer las buenas prácticas de gestión y protagonismo de los centros escolares como política prioritaria del plan nacional de educación 2021

8.2.4 Normativa: Política Nacional Para La Convivencia Escolar Y Cultura De Paz

La constitución de la república de 1983 en su artículo 55, define que el Ministerio de educación tiene como fin lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión

espiritual, moral y social contribuir a la construcción de una sociedad democrática más prospera, justa y humana, inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes, combatir todo espíritu de intolerancia y de odio, conocer la realidad salvadoreña, y propiciar una unidad del pueblo centro americano. Contenido: Decreto N° 756, /D. O. N° 198 / fecha 25/10/2005. (pag 22)

Por tanto y consideración a su rol de rectoría del sistema educativo, en concordancia con el derecho a la educación y asumiendo su responsabilidad de favorecer una educación integral a la población salvadoreña, ha construido la presente política de convivencia escolar, por medio de un amplio proceso participativo que ha implicado la intervención de todos los actores que conforman la comunidad educativa.

8.3 Convivencia

Se considera un valor humano que ha de relacionarse con demás seres de su misma especie, respetando raza, sexo orientación sexual, con lo que se dice que compartir la vida con otras personas es algo natural, pero convivir es aprender de lo propio y de las demás personas, dando el espacio de la diversidad de pensamiento especialmente en el ambiente educativo donde se presentaran muchos escenarios, para mostrar valores que están intrincadamente ligados a la convivencia como: respeto, honestidad, responsabilidad, sinceridad amistad y compañerismo, tolerancia, paz y positivismo, amor, paciencia, inteligencia y orden, lo que a su vez también se podrán convertir en puntos estratégicos para generar acuerdos para una sana convivencia.

Las instituciones educativas son el escenario idóneo para poder recrear la convivencia ya que es un lugar donde se da la amplitud de relaciones humanas, y es en donde también se están formando ciudadanos de bien los cuales generaran un efecto de réplica en la sociedad y a su vez generara un efecto bumerán a las instituciones por que estarían creando el perfil de ciudadano que ellos recibirán de manera infante y sus diferentes niveles.

Vygotsky en las teorías del constructivismo hacia mucho énfasis que el aspecto socio-cultural debido a que en la construcción del pensamiento humano, y los descubrimientos que hace a largo de toda su vida y a su vez adopta, lo cual nos da en unos de las metas a la largo

plazo que toda organización institucional desea que es formar ciudadanos de amplio, criterio, críticos de su realidad y a su vez que inyecté conocimiento y desarrollo a las mismas.

Las instituciones educativas poseen un manual de convivencia el cual es fruto de las política Nacional para la convivencia y cultura de paz, que surgió a raíz del aumento de deserción masiva escolar que se dio en nuestro país en 2016 específicamente en el departamento de la Paz municipio de Zacatecoluca, los adolescentes fueron el blanco perfecto que tomo la delincuencia para arrastrarlos a sus grupos de pandillas que son los que poseen el nivel más alto en el sector de violencia del país, siendo así también el actor principal a auxiliar apoyar la política Nacional para la convivencia Escolar y cultura de Paz en tres desafío vinculados a la convivencia escolar afirma que:

A- LA CULTURA CULTARA DE VIOLENCIA EN LOS CENTROS ESCOLARES, deberá analizarse desde diferentes perspectivas, no solo por la necesidad de la seguridad de la ciudadanía. [...] B- EL FORTALECIMIENTO DE LA FAMILIA COMO AMBITO DE CONVIVENCIA, basado en que la familia es el agente principal de socialización, en el cual los niños y las niñas y adolescente, adquieren conductas, creencias y normas morales y motivos que son el objeto del aprecio de su familia y de los grupos culturales a los que pertenece. [...]

C-DOCENTE TECNICO Y ADMINISTRATIVO, la formación docente es la clave del papel transformador del modelo educativo y el currículo escolar es el camino propicio para una sociedad enmasipadora, con individuos capaces de desarrolla sus potencialidades efectivas, cognoscitivas y motoras, artísticas gestores de valores. (MINED, 2018, págs. 26,28 y 31)

8.3.1 Dimensiones de la convivencia.

Las dimensiones hacen énfasis a los elementos constitutivos de la convivencia como lo es la convivencia escolar, la cual está inmersa en la cultura escolar y una serie de elementos formales, como pueden ser ciertas actividades que cada una de las instituciones poseen tales visión, misión objetivos, relaciones personales y profesionales , presencia o ausencia de trato para mostrar la relación existente entre docente-docente, docente-alumno, docente-director, puesto que la convivencia y la disciplina tiene una vinculación directa en el acto educativo .

8.3.1.1 La convivencia escolar

La escuela es el escenario principal para relacionarse y donde acontece una serie de eventos y situaciones como lo expresa la guía de elaboración del plan de convivencia Escolar la cual está presente ahora en lugar de los programas la convivencia escolar la cual interpreta lo siguiente

“la actividad pedagógica, involucrando las actividades sociales que ocurren las instituciones educativas, y la manera de relacionarse entre las personas de la comunidad educativa, sustentada en principios y valores humanos de manera armoniosa y sin violencia.” (MINEDUCYT, 2019 pag. 7)

Dando lugar a la idea que el centro educativo debe brindar la facilitación de los aprendizajes y la integración compartida de las habilidades y destrezas de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa lo cual genera que se desarrolle una convivencia. Lo que da fruto a una construcción colectiva y dinámica y que siempre estará en constante cambio variando con respecto al desarrollo de las relaciones entre los participantes de la comunidad educativa, docentes, alumnos, padres, director y otras instituciones que también se involucran en ello, con lo que se involucran las características de Reciprocidad, complejidad y Dinamismo.

De lo recíproco se apoya en que el ser humano es un ser social que está inmerso en lo colectivo lo cual da pie a que exista una relación de manera simultánea, lo complejo cada actor tiene diversas relaciones sociales, es decir que se relaciona con distintas personas de ámbito sociales diferentes al mismo tiempo, la manera dinámica es donde se expresaran las relaciones que varían en el tiempo apoyándose de cada características que posea , diferentes ritmos de seguir la vida social y valoraciones sociales dando pie a que surjan las siguientes dimensiones como; Inclusión, democratización y pacificación y por tal razón reconocerlas e identificar la gravitación que cada una de ellas tienen en el desarrollo de la convivencia en la escuela.

8.3.1.2 Convivencia Inclusiva

Se fundamenta en el reconocimiento y derecho la dignidad de la persona, La Declaración Universal de los Derechos Humanos dice en su Art.1 que “Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

“Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía” (Comision de Derechos Humanos, 1948). Desglosando quedaría así:

Libertad: todos los seres humanos tiene el sentido amplio lo cual es la habilidad, es la capacidad amplia, para pensar y obrar según la propia voluntad usando la conciencia como persona , la dignidad, es el derecho a ser valorados como sujeto, siendo el que tome su propia decisión y voluntad siendo el protagonista de sus actos.

Dentro de los centros educativos se respeta la libertad de cada uno de los actores educativos que poseen variedad de actitudes y aptitudes que le permiten compartir desde su estado emocional y es ahí donde comienzan los posibles desafíos para generar una inclusión donde entran los frecuentes conflictos tanto personales como sociales con el afán de Pertener, formar parte del grupo y aceptación es el aspecto afectivo donde precede el aspecto psicosocial de pertenencia y aceptación a un grupo, vinculando los aspectos, socio afectivos para poder ser aceptados, la experiencia de pertenecer y formar parte del grupo, y el reconocimiento y valoración de la propia identidad, lo que permite a las personas saberse igualmente valiosas y distintas a la vez.

8.3.1.3 Convivencia democrática

La representatividad de la convivencia democrática se concretiza con la frase “vivir” “con “, en términos concretos es cuando se relacionan con los demás, aceptando tipo de religión

, manera de pensar, sentir y actuar, raza, sexo, con lo que implica tener una participación responsable en todos aquellos puntos o acuerdos para poder tener una convivencia colectiva que medien o regulen el comportamiento, los Centros Escolares en estudio pertenecen al sistema público por ende sus principios, se rigen a las políticas que implementa el MINEDUCYT siendo instituciones laicas cumpliendo lo antes expuesto. Es por ello que la convivencia democrática persiste más en establecer relaciones interpersonales con las que se puede compartir dimensiones culturales, sociales, económicas y políticas, en especial en la participación de los actores involucrados en el proceso.

La convivencia democrática se fundamenta en la experiencia de participación en la vida compartida, donde se pondrán en práctica el desarrollo de habilidades de comunicación dando la capacidad para poder crear un mensaje, enviarlo, recibirlo, emitir información.

8.3.1.4 Convivencia pacífica

Su principal afluente es la interacción humana enfocadas en el respeto, aprecio y tolerancia. Para abordar la convivencia democrática hay tres líneas:

1- organización de la comunidad escolar, es aquí donde cabe la participación del gerente escolar, tomando su papel de líder y guía, puesto que se dará el abordaje sobre concebir la idea de crear su plan de convivencia escolar, apoyados por lineamientos de la política de convivencia escolar que dice “El desarrollo y mejora de la convivencia escolar, desde el marco del principio y derechos humanos que tiene como efecto la consecuencia natural de la violencia”.

2- la segunda línea de formación es identificación y desarrollo de habilidades de conflicto en la vía positiva, valorarse como persona para que respete y tolere a los demás.

3- línea crearle y mostrarle métodos de resolución de conflictos de manera que estudie las distintas competencias de índole individual y colectiva para generar un buen ambiente de trabajo.

8.4 Organización escolar

Es el proceso por medio del cual los centros educativos se ordenan para favorecer los aprendizajes de los estudiantes, optimizando recursos, preparando condiciones para lograr sus objetivos, donde se desarrolla el trabajo de profesores y alumnos generando un ambiente agradable para el aprendizaje. Es importante contar con una organización escolar que prepare, ordene y ponga en acción a toda la comunidad educativa, bajo la gerencia y liderazgo pedagógico del director, teniendo como base el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan Escolar Anual (PEA).

“Es uno de los elementos clave del proceso administrativo, en su concepción más básica, organizar equivale a preparar, ordenar y disponer alguna cosa de manera conveniente. Encontramos además que organizar es establecer o reformar algo para lograr un fin, coordinando los medios materiales y las personas adecuadas”. (MINEDUCYT, 2008, pág. 6) .

La organización escolar es de gran importancia ya que es la que prepara ordena y en hace que una comunidad educativa se ponga en acción teniendo como base el PEI y PEA de su institución mostrando un papel de liderazgo. Logrando como efecto logro exitoso de los objetivos de los aprendizajes de los educandos, exaltando el buen uso de los recursos con los que cuenta la institución, humanos, financieros, tiempo material como la infraestructura, vuelve la función directiva fuerte, eficiente y efectiva, los niveles de coordinación los define para la relación con los diferentes actores del centro educativo, fortaleciendo la participación de cada uno en sus competencias.

Así pues, la organización escolar deberá ser efectiva en la medida que a la par de la organización se de una gestión efectiva para poder crear un ambiente favorable para el estudiantado el cual desuda tener un periodo largo considerable de su vida relacionándose, conviviendo con la cultura escolar, involucrándose participando y observando.

8.4.1 Organización efectiva y sus componentes

Por tanto, la organización efectiva implica que toda la atención sea focalizada en el área pedagógica y democratizar la gestión escolar, delegando autoridad, para que los actores puedan tener responsabilidad en cada una de las funciones asignadas, lo cual generara espacios de participación de toda comunidad educativa y así poder construir una cultura de participación ciudadana. Por tal razón surge la interrogante ¿para qué es entonces la Organización escolar? la respuesta quedaría así:

Para la promoción de la creatividad pedagógica tienen la libertad para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje y formar ciudadanos responsables, pluralistas y comprometidos socialmente, también incentivando a los estudiantes a hacer los actores principales de su formación en la construcción de su aprendizaje, y a su vez estimulando a los padres y madres a la participación en el proceso de formación de su hijo siendo un derecho inherente educar a sus hijos e hijas, dando espacio a la optimización de los recursos con los que cuenta la institución como un bien colectivo, y de la manera que haga buen uso de los tiempos de cada una de las jornadas educativas. Quedando así a su vez como componentes de la organización escolar, lo cual mostramos en la siguiente imagen.

Figura 1
componentes de la organización efectiva



Fuente:
propia a partir del
organización
pag.9

Elaboración
documento 3
Efectiva Escolar

8.4.2 Actor de escolar

Es la el proceso de la

la organización

principal figura en administración

puesto que es el que, administrará, conducirá dicha empresa observándolo desde el ámbito empresarial, la cual deberá ser efectiva que genere pasión, que contagie a su comunidad educativa a trabajar por el aprendizaje de sus estudiantes, que propicie un clima organizacional en el cual, docentes, padres y, madres, y estudiantes se sientan motivados, y con confianza en sí mismo para que puedan compartir la intencionalidad pedagógica.

La efectividad de la administración de una institución por medio de la dirección sea efectiva se deben cumplir con las características que mencionan a continuación:

“Tener claridad de propósito saber que pretende alcanzar a dónde quiere llegar; por medio de un proyecto educativo Institucional (PEI) Y un plan escolar anual (PEA) que unifique y articule los esfuerzos de todos en función de los objetivos curriculares del centro educativo.

Ser Participativo involucrar a padres y docentes estudiantes tomando en cuenta sus potencialidades en la implementación del monitoreo evaluación del PEI y proporcionar espacios para lograr consensos que mejoren las condiciones para el aprendizaje.

Ser efectiva La razón de ser de todo centro educativo es lograr que los estudiantes aprendan, las competencias que le permitan desenvolverse con mayores probabilidades de éxito en la vida cotidiana”. (MINED, 2008, pág. 7)

Cumpliendo con las características mencionadas para una dirección efectiva lograr fortalecer en la institución una cultura institucional donde el estudiante sabrán perfectamente lo que el docente esperan de ellos, lo que genera en los docentes metas altas y explícitas en los estudiantes en los que depositaran confianza, obteniendo como resultados académicos colectivos de los alumnos que se publicaran y se informaran a la comunidad.

Las planificaciones se vuelven cuadernos abiertas que admitirán sugerencias, dando pie a críticas las cuales serán toleradas revisadas año con año por el equipo designado para ello, pero todo a raíz de que la oficina del director siempre estará abierta, para reuniones donde persistirá el diálogo abierto y sincero, y así se da el cumplimiento de las responsabilidades y si es existiese la oportunidad también se sancionara, rendición de cuentas donde se involucra padres y madres, los padres y madres también será involucrados en cada uno de los diferentes procesos educativos.

Las normas de convivencia son parte del PEI respetadas y practicadas, las evaluaciones de la institución y de los docentes son claras y de índole transparente, ambiente físico, social agradable para una convivencia respetando los derechos y que también asume sus deberes.

El gerente (Director) debe ejercer su responsabilidad con entusiasmo compromiso consiente que todo lo que haga generara un impacto positivo o negativo.

8.4.3 Gerente efectivo

El gerente es la principal figura que ante la comunidad educativa en la que planifica, organiza, dirige, y controla, ejecuta todos los procesos funcionales de la institución educativa promoviendo un clima de cooperación, compromiso y participación de las responsabilidades para la toma de decisiones enfocadas en los logros de los objetivos institucionales en función de la mejora continua del aprendizaje de los estudiantes.

Es por ello que el gerente asume dentro de sus funciones diferentes roles que son inherentes a su cargo. Es un representante de la institución y del MINEDUCYT, debe ser un buen líder , motivador y negociador, es un gestor de recursos es un constante organizador y planificador de acciones evalúa dinamiza junto a su personal docente y organismo de administración escolar de las acciones ante proyectos para su ejecución y finalmente su autoevaluación de su desempeño profesional al frente de la institución educativa haciendo una organización escolar efectiva delegando autoridad y funciones con responsabilidad para generar espacios amplios de aprendizajes que sean suficientes, diversos y significativos para que los estudiantes cuenten con la diversidad de opciones para aprender.

Las funciones que a su me el director se vuelven roles que son inherentes en su cargo las culés se muestran en la siguiente figura

Figura 2 Gerente Efectivo.



Fuente: Elaboración propia a partir del documento 4 dirección efectiva escolar pag. 11 y 10

9. Metodología de La Investigación.

9.1 Metodo de la investigación.

La investigación se desarrolló partiendo de los principios de una investigación mixta integrando los enfoques cuantitativos y cualitativos orientados por un diseño paralelo ya que de convergencia y resultados complementarios, representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias de producto, de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Partiendo de que El enfoque cuantitativo se basa en la recolección de datos de prueba de hipótesis, en relación entre dos o más variables y con base en la medición numérica y análisis estadísticos, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, poseyendo las características siguientes Análisis.

9.1.1 El método Cuantitativo permite ir desde lo general hasta lo específico de la investigación de un hecho, aquí se realizará un análisis que permita interpretar el problema observado de una realidad dada, identificando sus causas y efectos y así lograr una comprensión más cercana del problema. Este método se aplicó después de haber realizado el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de instrumentos, describiendo los acontecimientos sucedidos en la investigación de una manera detallada.

9.1.2 El método cualitativo se exploró la credibilidad, los hallazgos, la transferibilidad y la aplicabilidad. La lectura crítica de un estudio interpretativo o descriptivo debe aportar información suficiente sobre estas cuatro dimensiones para hacer posible una toma de decisión sobre la utilidad o des utilidad del estudio y de los hallazgos.

9.2 Tipo de investigación

Se basa en la triangulación donde los estudios exploratorios, descriptivos, explicativos se integran por la metodología cuantitativa.

En el **aspecto exploratorio**, partiendo de una sustentación teórica que dará respuesta a la problemática en estudio, el **descriptivo** especificará las propiedades, las características, los perfiles de la población en estudio, midiendo, recolectando datos sobre las variables en estudio.

Lo explicativo va más allá de la descripción de conceptos para explicar el por qué ocurre el fenómeno y las condiciones en las que se manifiesta y su relación con dos o más variables haciendo más completa y concisa la investigación

9.3 Población de investigación

Una vez que se ha definido cuál sería la unidad de análisis, se procedió a delimitar la población que estudio y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. La población a estudiar son el director, subdirectores y personal docente de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz.

9.3.1 Caracterización de la población

9.3.1.1 Complejo Educativo Profesor Carlos Lobato

Según referencias verbales del Lic. Arturo Agustín Orellana Liévano y del Profesor Antonio Ramos Piche el, Complejo Educativo “Prof. Carlos Lobato” de Zacatecoluca, fue el primero en fundarse a nivel nacional en 1982 y el primero en implementar el Bachillerato en Salud a nivel departamental. Es un centro oficial público y, por tanto, abierto a todos los alumnos y alumnas que reúnan los requisitos académicos establecidos por la Ley independientemente de su raza, sexo o creencias religiosas., por ende posee todos los programas que el gobierno otorga en conjunto con el MINEDUCYT, poseen 1,014 estudiantes integrado por sexos masculinos y femeninos, una planta docente cuarenta docentes. La vía de acceso es peatonal o en vehicula ya que se encuentra en el casco urbano de Zacatecoluca., Educativo Profesor Carlos Lobato a ser una institución inclusiva, a la vanguardia de la tecnología y además creando el bachillerato técnico en Desarrollo de software y Servicios Turísticos e incorporando las otras áreas técnicas ya existentes a módulos integrales. En la actualidad su directora es la Lic. Cecilia Dolores Toloza de Grande quién fungió como Coordinadora Técnica y luego subdirectora en esta institución.

9.3.1.2 Centro Escolar Lucia de Villacorta

Con código 12120, directora actual, Luz María Chamagua de Díaz la cuya población de alumnos por cada sexo. Masculino 535 y femenino 15 haciendo un total de 550 y la población docente la integran 20 de sexo masculino y femenino , la institución no se cuenta con una fecha exacta de cuando fue fundada la escuela pues ya existía en casas particulares a finales de 1800 y con el nombre de Escuela Superior de niñas “Lucía de Villacorta”, a partir del año 1906 a iniciativa del Alcalde de ese entonces, el local en donde hoy funciona, fue donado por el Señor Ignacio Alfaro, para alojar a dicha escuela, esta casa tenía corredores amplios, paredes de adobe, techa de teja. En el año 1908 fue donado al Fisco Salvadoreño y la escritura pública se encuentra en la oficina del Registro de la Propiedad de Bienes y Raíces de la ciudad de Zacatecoluca con el N 23 T 10p. Esta escritura fue donada a la institución el día 22 de septiembre de 1908. De 1962 a 1993 se nomino como Escuela Renovada de Niñas Unificada “Lucía de Villacorta”, título dado por su trayectoria a la comunidad a través de los comités, clubes de ejecución de programa y proyectos educativos impulsados por el MINED. El 26 de agosto de 1998 la Comisión denominadora de Centro Educativo, aprobó la nominación de CENTRO Educativo Oficial como: Centro Escolar “Lucía de Villacorta” se integra el código de Infraestructura 12120. El Centro Escolar “Lucía de

Villacorta” impulsa proyectos con la realidad educativa, comprometida a un proceso de formación integral, en busca de una educación de calidad desarrollando en los estudiantes las habilidades y competencias necesarias para la vida. Apoyándose de Programas de Gobierno, o internos con los que cuentan

INTERNOS:

- Escuela de Jóvenes Talento de la UES: Matemática, Química y Biología
- Certámenes de Oratoria impulsado por el MINED y otras instituciones de la comunidad
- Locutoras de la Radio Escolar “Lucía de Villacorta” con circuito cerrado.
- Reporteras del Programa de Televisión Centro Escolar “Lucía de Villacorta” TV en Acción. Canal 20.
- Campañas de solidaridad para la niñez y personas de la tercera edad.
- Campaña sobre los Derechos y Deberes de los niños y adolescentes dirigido por la Procuraduría de la defensa para los Derechos Humanos
- Y otros que enriquecen el diario vivir del que hacer educativo.

GOBIERNO:

- Programa de Alimentación y Salud Escolar (PASE)
- Programa Compras Locales
- Programa el vaso de leche
- Programa de paquetes escolares (Útiles, zapatos y uniformes)

El centro escolar está ubicado en el casco urbano en la Avenida Juan Vicente Villacorta N° 1 Calle Oriente N° 2. Barrió El Centro.

9.3.1.3 Centro Escolar 15 de septiembre

CODIGO: 12122 la directora es: Colomba Marina Parada Valdez de pineda poseen una cantidad de alumnos de 246 donde Masculino son 139 y femeninos 107 cuenta con los.

Programas de Gobierno, como:

- Pase
- Compras locales
- Almuerzos servidos para los niños cuando hacen taller.
- Paquetes escolares
- Uniformes escolares

- Huerto escolar
- Liga atlética policial
- Diversos talleres (cosmetología, piñata, peluquería, deporte) en jornadas normales cuando hay asistencia de alumnos al centro educativos.

Posee reconocimientos como:

El Centro Escolar 15 de septiembre se fundó en 1060, era escuela exclusiva de varones, el director en ese entonces fue el Profesor. Salvador Rosales Montenegro Posteriormente se transformó en una escuela Mixta, y comenzaron a asistir al centro educativo, Señoritas además de caballeros. Los docentes que han tenido la calidad de directores del Centro Educativo son los siguientes:

- director Pedro Humberto Quintanilla
- director Ricardo Palacios
- directora Angélica Flores Cruz de Cáceres
- director Atilio Ramírez Fuentes
- director Elí Gavidía Alvarado
- director Julio Cesar García

La institución está ubicado en el casco urbano en la 6° av. norte # 40, barrio Analco, Zacatecoluca, la paz El acceso físico a la institución es accesible, ya que se encuentra cerca de paradas de buses y microbuses que transitan por la zona urbana y rural del municipio, al ingresar a la institución por su estructura, permite estar lejos del bullicio del tráfico vehicular, pese a estar ubicado en zona urbana a pocos minutos del centro de la Ciudad, por lo que cualquier persona, en la ciudad podría llegar caminando, o tomando un autobús, por su ubicación, cualquier medio de transporte es accesible para llegar a la institución. El Centro Educativo siempre ha contado con personal comprometido con la educación de sus Alumnos, los cuales siempre guardan un cariño especial por la institución y los maestros que les han educado. Siempre el Centro Escolar se ha caracterizado por tener en su mayoría, alumnos de escasos recursos, quienes han sobresalido por su capacidad intelectual, su tenacidad por salir adelante. La responsabilidad, compromiso, dedicación e inteligencia que ha destacado a los alumnos del centro escolar ha permitido que sean galardonados con becas universitarias, ya que han podido mantener el estándar de educación requerido, y siempre han regresado a agradecer a sus

profesores de primaria y básica, por los cimientos formados tanto en lo moral como en lo intelectual. El dato más relevante de la institución son sus alumnos que han sido hombres y mujeres de bien a la sociedad, donde muchos siguen en la labor de educar, otros han emigrado al extranjero, pero ninguno ha olvidado lo que aprendieron en su Centro Escolar, el cual siempre se ha sentido orgullosos de sus estudiantes. Así mismo el Centro Escolar 15 de septiembre, siempre ha colaborado con la comunidad, y otras instituciones, ha trabajado en pro de los niños, niñas y adolescentes, mediante talleres, proyectos que sean en beneficio de ellos y la comunidad.

9.3.1 4 Instituto Nacional José Simeón Cañas.

El Instituto Nacional José Simeón Cañas de Zacatecoluca, La Paz en El Salvador ofrece 7 carreras técnicas y el bachillerato general, entre sus carreras técnicas destaca el Bachillerato Técnico Vocacional en Infraestructura Tecnológica y Servicios Informáticos. También el :

- Bachillerato General.
- Bachillerato Técnico Vocacional en Atención Primaria en Salud.
- Bachillerato Técnico Vocacional Administrativo Contable.
- Bachillerato Técnico Industrial Mantenimiento Automotriz.
- Bachillerato Técnico Vocacional en Electrónica.
- Bachillerato Técnico Vocacional Agropecuario.
- Bachillerato Técnico Vocacional en Mantenimiento de Aeronaves.

El director actual es Manuel Antonio Cepeda Chávez, el cual funge como director desde el 9 de octubre del 2,019, con una población estudiantil integrada por femeninos y masculinos 1,051 y una planta docente de 53 docentes todos especialistas para cubrir áreas técnicas la institución posee todos los programas de gobierno, el acceso a la institución es de manera peatonal o por automóvil, se encuentra en el casco urbano.

9.3.1 5 Complejo Educativo José Simeón Cañas

Con código 12079 el actual director es: Edwin Isaí Díaz Martínez posee Cantidad de alumnos de 1,072 por cada sexo donde 558 son masculinos y 514 femeninos posee programas internos: Danza, Banda musical, Inglés e informática desde Parvularia a bachillerato, Programa Great, liga atlética Gobierno: Programa de Alimentos, Vaso de Leche, Primera Infancia, Paquetes Escolares. El Complejo Educativo fue fundado en 1906; su nombre responde al

emblemático líder libertador de los esclavos Pbro. y Dr. José Simeón Cañas y Villacorta, oriundo de la ciudad de Zacatecoluca. Desde 1906 a 1972 se denominó Escuela de Varones José Simeón Cañas, luego obedece a los cambios de nominaciones del Ministerio de Educación y de 1972 a 1978 se nombró Escuela Unificada de Varones José Simeón Cañas y con las mismas directrices del MINED en desde 1978 a 1990 se constituye en Escuela Urbana de Varones José Simeón Cañas. De 1990 a 1997 se denomina Escuela Urbana Mixta Unificada José Simeón Cañas. De 1998 a 2011, se denomina como Centro Escolar José Simeón Cañas a tendiendo los niveles educativos de Educación Básica. Es así como desde 2012 a la fecha se denomina Complejo Educativo José Simeón Cañas incrementando los servicios educativos desde Parvularia hasta Educación Media con dos opciones de bachillerato Técnico opción Salud y Contador. En 2017 se amplió la gama de servicios educativos con la opción de Bachillerato y en General y en 2019 con la Atención a Primera Infancia por la vía Familiar Comunitaria, actualmente dirigido por el Director Edwin Isaí Díaz Martínez desde 2016 a la fecha. El centro escolar está ubicado el casco urbano en Final Av. Juan Manuel Rodríguez, Barrio El Calvario, Zacatecoluca, La Paz.

9.3.2 La población

Es un conjunto de todos los casos que concuerda con determinadas especificaciones. Entonces una vez que se ha definió cuál sería nuestro problema de análisis, se procedió a delimitar la población que se estudió y sobre la cual pretendía obtener información y analizar los resultados para comprobar las hipótesis.

En base a lo anterior queda claro que la investigación estaba dirigida a los directores, subdirectores y docentes del Complejo Educativo Profesor Carlos Lobato, Instituto Nacional José Simeón Cañas, Centro Escolar Lucia de Villacorta, Centro Escolar 15 de septiembre y Complejo Educativo José Simeón Cañas del Municipio de Zacatecoluca, Departamento de La Paz.

Tabla 1
Población a Estudiar

Institución	Gerencia	Docentes
Complejo Educativo Profesor Carlos Lobato	3	40
Centro Escolar Lucia de Villacorta	2	20
Centro Escolar 15 de septiembre	2	21
Instituto Nacional José Simeón Cañas	3	53
Complejo Educativo José Simeón Cañas	3	40
Totales	13	174
		N = 187

Fuente: Elaboración propia a partir de las estadísticas de 2020 proporcionada por los centros escolares.

Tabla 2
Población Estratificada por sexo

Institución	Gerentes		Sub-director		Docentes	
	F	M	F	M	F	M
Complejo Educativo Profesor Carlos Lobato	1			2	24	16
Centro Escolar Lucia de Villacorta		1	1		16	4
Centro Escolar 15 de septiembre	1			1	9	12
Instituto Nacional José Simeón Cañas		1		2	14	39
Complejo Educativo José Simeón Cañas		1	1	1	18	22
Totales	2	3	2	6	81	93

Fuente: Elaboración propia a partir de las estadísticas de 2020 proporcionada por los centros escolares

9.3.3 Muestra

La muestra es un sub-conjunto que pertenece a un conjunto definido llamado población.

En esta investigación se tomó como muestra **126** docentes partiendo de la población en total poblacional, donde se administró la fase cuantitativa al sector docente, así mismo la fase cualitativa al sector de director y subdirectores.

La muestra parcial cuantitativa de docentes está calculada utilizando la fórmula de muestreo para poblaciones finitas.

Ecuación 1 muestra para población finita

$$n = \frac{N = Z^2 * p * q}{d^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

- N= Total de la población
- Z=Nivel de confianza que para el estudio utiliza el valor de un 95% y se traduce en el valor de 1.9²
- P= proporción esperada (en este caso 50%= 0.50%)
- q = 1- P = 0.50
- d = precisión (5%)

Sustituyendo valores en la formula tenemos

$$N = 187$$

$$Z = (1.96)^2$$

$$P = 0.50$$

$$q = 0.50$$

$$d = 0.05$$

Sustituyendo los valores en la fórmula:

$$n = \frac{187 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2(187 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$\frac{187 * (3.8416) * 0.5 * 0.5}{0.0025 * 186 * + (3.)0.5 * 0.5}$$

$$\frac{179.5948}{0.465 + 0.9604}$$

$$\frac{179.5948}{1.4254} = 126$$

N: 126 tamaño de la muestra

La muestra que se utilizó para el estudio de 126 docentes de 5 centros escolares. Debido a que estos pertenecen a diferentes centros educativos, para mayor precisión del estudio, se calcula una muestra estratificada para cada institución.

En este sentido, se identifican 5 estratos para el estudio y el tamaño de la muestra en cada grupo, siendo proporcional a los elementos de estos. En cada estrato se ha tomado n_i elementos, calculados a través de la fórmula siguiente:

Ecuación 2: muestra para la muestra estratificada

$$n_i = n * \frac{n_i}{N}$$

Dónde:

N = Número de elementos de la población

n = Numero de la muestra

N_i =Numero de 5 elementos en el estrato

Ni= Muestra del estrato

Sustituyendo los valores en las variables se tiene:

$$N = 174$$

$$n = 126$$

$$N1 = 29$$

$$N2 = 14$$

$$N3 = 16$$

$$N4 = 38$$

$$N5 = 29$$

Sustituyendo los valores en la formula se muestra en la tabla 4. Ecuaciones de muestra

Tabla3.
Ecuaciones de Muestra Estratificada

N1	N2	N3	N4	N5
$ni = n * \frac{ni}{N}$	$ni = n * \frac{ni}{N}$	$ni = n * \frac{ni}{N}$	$ni = n * \frac{ni}{N}$	$ni = n * \frac{ni}{N}$
$ni = 126 * \frac{40}{174}$	$ni = 126 * \frac{20}{174}$	$ni = 126 * \frac{21}{174}$	ni	$ni = 126 * \frac{40}{174}$
$ni = 126 * (0.23)$	$n = 126 * (0.11)$	ni	$= 126 * \frac{53}{174}$	ni
$ni = 29$	$ni = 14$	$= 126 * (0.12)$	ni	$= 126 * (0.23)$
		$ni = 16$	$= 126$	$ni = 29$
			$* (0.30)$	
			$ni = 38$	

Fuente: Distribución estratificada, muestra para los cinco estratos identificados en la comunidad educativa, a continuación, se observa en la tabla 2.

Tabla 4
Población Muestra

C.E de Zacatecoluca	Docentes	Muestra de estrato
Complejo Educativo Carlos Lobato	40	29
Centro Escolar Lucia de Villacorta	20	14
Centro Escolar 15 de septiembre	21	16
Instituto Nacional José Simeón Cañas	53	38
Complejo Educativo José Simeón Cañas	40	29
Totales	174	126

Fuente: creación propia obtenida de la ecuación de estratificación de la población

Tabla 5
Muestra para la Aplicación de Instrumentos

Centros Escolares de Zacatecoluca	Director	Subdirector	Docentes
Complejo Educativo Carlos Lobato	1	2	29
Centro Escolar Lucia de Villacorta	1	1	14
Centro Escolar 15 de septiembre	1	1	16
Instituto Nacional José Simeón Cañas	1	2	38
Complejo Educativo José Simeón Cañas	1	2	29
Totales	5	8	126

Fuente: creación propia partir de las variables en estudio.

9.4 Técnicas a utilizar para la recolección de información.

La metodología Cuantitativa implica llevar a cabo un método, así como la técnica con la cual se recogerá información. En el marco de la investigación descriptiva se considera la técnica de la **encuesta** y la técnica de la **entrevista** para concretar el objetivo de este estudio.

Y ante la situación de la pandemia COVID-19 y lo que el Estado Ejecutivo decreto cuarentena y dentro de ella suspensión de clases presenciales y cuyas actividades curriculares están siendo desarrolladas y ejecutadas desde casa se presentó la opción de apoyarse de herramientas tecnológicas y se preparó el cuestionario de índole virtual por medio de **Google Forms**, ya que es una de las herramientas que era conocido por los docentes.

. Y para la entrevista la herramienta, **Google Meet-Reuniones Online**, ya que permitió crear salas de reunión virtuales. Y así poder generar las entrevistas, con los directores, de igual manera se pudo desarrollar algunas entrevistas con los directores de manera presencial donde también se tocó el tema de que fuese el vínculo con los docentes, para poder hacerles llegar el formulario.

La encuesta: sirvió para buscar los datos cuantitativos en la población y la muestra que serán procesados, cuantificados y analizados para dar fe de las cantidades que se están dando en la funcionalidad en los programas de convivencia y desarrollo organización del gerente escolar. Y para la comprobación de hipótesis ya que de ahí parten las variables en estudio para la comprobación de dichos supuestos y así proceder a hacer la comprobación mediante de la técnica chi-cuadrada χ^2 .

9.5.1 Cuestionario de encuesta

Siendo unos de los instrumentos más prevalecientes para el desarrollo de investigaciones. Por su fácil manejo para el encuestador y para el encuestado el instrumento se integró por preguntas cerradas con ya los códigos fundamentados y de opción abierta para complementar lo expuesto, las opciones combinadas SI-NO-, POR QUE y abiertas y de MULTIPLES OPCIONES. (Ver anexo1), previendo la situación de la Pandemia COVID-19 p

se creó un estrategia utilizando la herramienta **Google Forms**, siendo una herramienta conocida por todos los docentes.

Google Forms: Es una herramienta para crear formularios de encuestas, de índole personalizados, reunirá los datos en una hoja de cálculo y a su vez analiza los datos directamente, la herramienta se puede utilizar de muchas maneras, por páginas, portales, grupos de Whatsapp entre otros el grupo ve había utilizarlo de la manera siguiente:

Se prevé llevar dos etapas para poder recolectar la información.

I. Manejo de plataforma virtual.

Ante la situación que se está atravesando con respectó a la Pandemia COVID-19 y los protocolos que se han designado y en especial en Educación, que no se está elaborando desde los centros escolares si no que, desde casa, y que se están utilizando una serie de herramientas virtuales, dentro de ellas **Google Forms**, que ya antes mencionamos su función, y cuya herramienta se ejecutó de la siguiente manera:

a) Etapa 1: crear en la aplicación el instrumento siguiendo los siguientes pasos

1. Se inició sesión con tu cuenta de gmail.
2. Ya habiendo iniciado la sesión se seleccionó un formulario en blanco.
3. Se procedió a introducir las generalidades respetando la plantilla que ya posee la aplicación Google Forms Colocándole el nombre del cuestionario encuesta.
4. Se ingresaron las preguntas para el cuestionario encuesta. seleccionando el tipo de preguntas disponibles en una sección posterior de esta entrada, Arreglando el orden de las preguntas y personaliza el diseño de tu encuesta en el ícono de Paleta.

5. Configuro el funcionamiento de la encuesta en el ícono del engranaje. Para que para poder agregar a los participantes e incluyendo a el docente director para dar fe de que se estaba desarrollando la investigación
6. Finalizadas las configuraciones, se di clic en enviar y se eligieron entre las opciones disponibles (correo electrónico, insertar encuesta o compartir por link). Optando por el Link.

b) Etapa 2: Creando vínculos con la población de estudio.

Habiendo ya creado el instrumento en la plataforma, y obtenido el link para poder distribuirlo con la población en estudio.

Abordar a los gerentes institucionales

Se necesitó crear lazos de comunicación con los gerentes, por lo que se solicitó la audiencia con las gerencias de las instituciones y retomar las acciones que ya se habían previsto de la investigación y la participación de ellos, cuando se visitó las instituciones para solicitar los permisos para el desarrollo de la investigación.

Se le planteo al gerente en qué consistía la investigación y cual estrategia se seguiría y la metodología en la que se trabajaría la recolección de la información para la investigación y la importancia que surgía como grupo investigador sobre la necesidad de que brinden un espacio para hacer la debida presentación del grupo investigar y del Trabajo de Investigación y el porqué de la necesidad de la información que brindaran. Y a su vez se le informara la cantidad de personas que necesitamos para poderles pasar el instrumento. Lo cual no se pudo realizar y los gerentes expresaron lo siguiente ellos se encargarían de la distribución del link ya que poseen grupos que institucionales de Whatsapp y ellos se encargarían de explicarles la situación

a) **Solicitar audiencia con el personal docente.**

Se procese dio a solicitar audiencias con los docentes debido a que no todos estaban respondiendo el formulario de Google Forms, y aprovechando que se están presentando a las instituciones a distribuir guías a sus estudiantes se procedió a solicitar el espacio unos accedieron pero otros gentilmente ofrecieron un espacio en sus hogares siempre y cuando se cumplieran las medidas protocolarias referentes a la pandemia y así se procedió a completar la muestra estratificada de la población en estudio.

9.5.2 la entrevista:

Es una herramienta de trabajo de campo más directa ya que se encuentra cara a cara con el entrevistador. Presentando el hecho y la claridad de lo que se está investigando, en la estructura del cuestionario que se utilizara, cuyo objetivo es que sea de manera individual expresando su propio conocimiento.

Se preveía utilizar la herramienta virtual Google Meet-Reuniones Online. Pero los directores brindaron audiencias de índole personal, brindó el espacio los días que asisten a las instituciones tenido así un acercamiento más directo en la recolección de la información

Como grupo se visitó las cinco instituciones, se les socializo el instrumento el cuestionario entrevista y se procedió a desarrollar la entrevista para opten la información que se utilizara en el análisis e interpretación de resultados y la comprobación del método estadístico que se utilizó para la prueba de Hipótesis

9.5.3. Plan de levantamiento para la recolección de la información

La selección del diseño de investigación implica crear un plan apropiado para la recolección de información de la muestra de 126 personas de estudio. Partiendo del objetivo que posee la metodología de la investigación se ha hecho una selección apropiada selección de técnicas para la recolección la información desarrollando una presentación por lo cual se diseñó un plan que consta de cuatro Etapas

Figura 3 Diseño de, plan de levantamiento de datos



Fuente: creación propia, partiendo de Sampieri 2006, metodología de la investigación pag.274

I. En la primera Etapa surgirá la Organización sistematizada:

Es en la cual se jerarquizo desde el planteamiento de la investigación y así representar en la sistematización los datos que arrojaron los instrumentos.

Las variables fueron creadas con las directrices de los supuestos reflejadas en las hipótesis de estudio, que a su vez surgen de los objetivos general y específico. Y darán paso a la segunda etapa.

II. La segunda etapa, Las definiciones de la Operacionalizacion:

Por medio de la Operacionalizacion de las variables donde surgen indicadores, con los cuales luego se construirán las interrogantes que conforman los cuestionarios donde se procesadora a la recolección de los datos de los supuestos que reflejamos en el planteamiento

del problema. Y de ahí solo consta elegir las preguntas que se estimaron convenientes para la prestación e interpretación de la información

III. La etapa tres, Población en estudio,

Con la estratificación de la población de los cinco centros, la cual se desglosa así

Cuadro 2.
Población en estudio

Centros Escolares de Zacatecoluca			Director	Subdirector	Docentes
Complejo Educativo Carlos Lobato			1	2	29
Centro Escolar Lucia de Villacorta			1	1	14
Centro Escolar 15 de septiembre			1	1	16
Instituto Nacional José Cañas		Simeón	1	2	38
Complejo Educativo José Cañas		Simeón	1	2	29
Totales			5	8	126

Fuente; creación propia partir de la muestra estratificada de la población en estudio.

IV. La etapa cuatro, Recursos disponibles,

El grupo investigador desde la organización y distribución de asignaciones referentes al desarrollo de la recolección de la información las estrategias a aplicar mediante las diferentes dificultades que fueron surgiendo en la investigación, y así como también tiempo necesario para la recolección de datos y el aspecto económico.

9.8 Sistema de Hipótesis

Son proposiciones tentativas acerca de una posible relación entre dos o más variables, y por el origen de la investigación que es mixto, en el enfoque cuantitativo será estrictamente necesario hacer el planteamiento de las mismas, se trabajaran dos tipos que son las Hipótesis Nulas, y las Hipótesis , alterativas ambas serán causal bi variedad, estudiando dos **variables la independiente y la dependiente**, la selección de las hipótesis antes mencionadas se basó en que ambas tiene comprobación científica y de origen pro balístico.

Y las cuales surgieron del tema como idea principal el cual es Programas de convivencia y desempeño organizacional de la gerencia de cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz y orientados por los objetivos general y específico , donde el Objetivo general: Conocer la incidencia de los programas de convivencia en el desempeño organizacional de la gerencia de cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca, Departamento de La Paz, en el periodo comprendido de enero a junio de 2020.y los Objetivos específicos: Comparar la gerencia organizacional y la implementación de las normas de convivencia de cinco centros escolares públicos del municipio de Zacatecoluca. Contrastar las funciones de la gerencia en asignación de las actividades del personal docente, administrativo y de servicio de los centros escolares Describir la implementación de las acciones administrativas y pedagógicas en el desarrollo organizacional de los centros escolares.

Y orientado al surgimiento de las hipótesis en estudios las cuales se describen a continuación

9.9.1 hipótesis nula.

Para Gidalberto Bonilla Son las que sirven para refutar o negar las proposiciones acerca de la relación de dos o más variables.

Ho: Cuando mayor sea la incidencia, desarrollo, y ejecución de programas de convivencia mayor será la efectividad en el desempeño organizacional.

9.9.2 hipótesis alternativa.

Al contrario de las nulas que son proposiciones, las alternas muestran posibles diferencias “alternas” de las variables en estudio.

Ha: A menor sea la Incidencia, desarrollo y ejecución de programas de convivencia menor efectividad en el desempeño

9.10. Operacionalizacion de las Hipótesis

Habiendo ya descrito y representado las hipótesis en estudio se hará la identificación de las variables en estudio en la siguiente matriz de Operacionalizacion de las hipótesis

9.10.1 Matriz de Operacionalizacion de las hipótesis.

Cuadro3
Hipótesis y variable Independiente.

Hipótesis	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
Ho: Cuando mayor sea el desarrollo y ejecución de programas de convivencia mayor será la efectividad en el desempeño organizacional .	Independient e Programas de convivencia	Planificació n ordena de las actividades, obligaciones y asignaciones de la convivencia en las instituciones	Desarrollo de encuestas, entrevistas a los actores involucrados en las instituciones educativas Verificación de la ejecución y	Cultura de convivencia Equidad Igualdad Inclusión Democratizació n Pacificación Convivencia laboral Laicidad Liderazgo positivo

Ha: a menor desarrollo y ejecución de programas de convivencia menor efectividad en el desempeño organizacional	existencia de programas de convivencia.	Diversidad Valores Derechos humanos Igualdad sustantiva Prevención Interculturalidad
--	---	--

Fuente: Elaboración propia partiendo las e hipótesis, variable e indicadores.

Cuadro 4
Hipótesis y Variables dependiente

Hipótesis	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
Ho: Cuando mayor sea el desarrollo y ejecución de programas de convivencia mayor será la efectividad en el desempeño organizacional.	Dependiente Desempeño organizacional	Proceso gestionable que integra una serie de componentes integrales en la estructura del ambiente organizacional de las instituciones y	Desarrollo de encuestas, entrevistas a los actores involucrados en las instituciones educativas.	Organización escolar. Clima institucional. Favorable. Liderazgo compartido. Gestión y control de recursos. Director gerente.

Ha: a menor desarrollo y ejecución de programas de convivencia menor efectividad en el desempeño organizacional.	la gerencia escolar.	Líder pedagógico. Perfil del gerente director. Comités de convivencia. Eficiencia, eficacia. Cultura institucional. Relaciones laborales. Dirección escolar, efectiva.
---	----------------------	--

Fuente: Elaboración propia partiendo las e hipótesis, variable e indicador

9.11 Operacionalización de las variables

Cuadro 5
Variable dependiente y Variable Independiente

Objetivo s	Variables	Dimensiones	Indicadores	Items
<ul style="list-style-type: none"> Conocer la incidencia de los programas de convivencia en el desempeño organizacional de la gerencia de 	Variable Dependiente Programas de convivencia	Convivencia Dimensiones de la convivencia Convivencia escolar.	Convivencia laboral Laicidad Diversidad Valores Derechos humanos	¿Conoces sobre la Convivencia? La convivencia entre el personal docente, alumnado padres y administraciones.

<p>cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca, Departamento de La Paz, en el periodo comprendido de enero a junio de 2020.</p>	<p>Variable Independiente Desempeño organizacional</p>	<p>Convivencia inclusiva. Convivencia democrática. Convivencia pacífica. Organización escolar.</p>	<p>Igualdad sustantiva Prevención Cultura de convivencia Equidad Igualdad Inclusión</p>	<p>¿Cómo es el papel que desempeñan los docentes dentro de los planes de convivencia escolares? Alguna vez has sido discriminado por tu creencia religiosa.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Comparar la gerencia organizacional y la implementación de las normas de convivencia de cinco Centros Escolares públicos del municipio de Zacatecoluca. 	<p>Organización efectiva y sus componentes . Actor de la organización escolar.</p>	<p>Organización escolar. Clima institucional. Favorable. Liderazgo compartido.</p>	<p>¿Qué tipo de liderazgo percibes de parte del personal administrativo, y docente?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Contrastar las funciones de la gerencia en asignación de 	<p>Gerente efectivo</p>	<p>Gestión y control de recursos. Director gerente. Líder pedagógico.</p>	<p>Respetas y aceptas la diversidad. En tu centro escolar se presencia la práctica de valores en todo el personal que</p>	

<p>las actividades del personal docente, administrativo y de servicio de los cinco Centros Escolares</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir la implementación de las acciones administrativas y pedagógicas en el desarrollo organizacional de los cinco Centros Escolares. 	<p>labora, alumnado, padres de familia</p> <p>¿Conoces en todo sentido los derechos humanos? Los practicas.</p> <p>Alguna vez se te ha negado la participación en algún evento institucional, o formación personal.</p> <p>Existen docentes organizados en comités preventivos En tu centro escolar ¿Conoces sobre convivencia? ¿En el centro educativo se percibe buena armonía entre el personal y la dirección?</p>
--	--

Alguna vez te has sentido recargado de trabajo.

El trato que recibes de parte de administración es igualitario.

Existe una aula de apoyo a la inclusión

¿De las siguientes Funciones el Director gerente cual aplica en la institución?

¿Qué tipo de acciones implementa para conservar un clima laboral favorable?

¿Promueve la innovación y la creatividad?

Consideras poseer las cinco destrezas que

debe tener un
líder de la gestión
Que son,
comunicación,
Creatividad,
Inteligencia,
emocional y
empatía trabajó
en equipo y
Gestión

Considera que la
administración
combina las
funciones
director gerente,
director líder
La
administración
escolar crea
ambiente
favorable para el
aprendizaje, la
sana convivencia
y la inclusión
educativa.

Las actividades
curriculares se
desarrollan en
tiempo

establecido y se
hace buen uso de
los recursos
pedagógicos, y
materiales
didácticos

Se desarrollan
actividades
culturales
respetando la
diversidad,
democracia
,tolerancia,
unidad, justicia

Promueve la
cultura de
trabajo,

La
administración
trabaja con
templanza
capacidad
equilibrio,
conocimiento
moderación,
empatía,
perseverancia,
ilusión
compromiso,

Resilencia,
 TIC,TAC,
 Los planes y
 proyecto de cada
 comité se
 desarrollan de
 forma eficaz.
 La
 administración
 toma decisiones
 que contengan
 varios focos,
 cerca de redes de
 apoyo.

Fuente: creación propia partiendo de la información de las hipótesis y surgimiento de las variables en estudio.

10. Análisis e interpretación de los resultados.

10.1 Análisis de las entrevistas

Cuadro 6

Análisis de entrevistas a Directores

Preguntas	Respuestas
Gerentes Escolares	
1- ¿En su Centro Escolar existe un manual de convivencia al servicio de la comunidad educativa?	Si existe en los cinco centros escolares tomados como muestra coincidiendo en que el manual de convivencia es funcional por que la comunidad educativa conoce los deberes y derechos que le confieren al

trinomio involucrado en el que hacer educativo, ya que es dado a conocer al principio de cada año lectivo y cada trimestre en escuela de padres para que la información se actualice constantemente de acuerdo a los resultados académicos obtenidos de cada trimestre evaluado.

2- ¿Conoce sobre las políticas de convivencia escolar implementadas en su Centro Escolar?

El 80% de los centros escolares conoce las políticas de convivencia implementadas, ya que hay un comité institucional encargado de dar seguimiento e implementación y sobre todo que sea funcional, no así un centro escolar no las conoce en su totalidad por ser bastante reciente en el cargo de la dirección a un que se percibe un clima de convivencia agradable para alcanzar los objetivos propuestos como institución educativa.

3- ¿Cree que estas políticas ayudaran a mejorar el clima institucional de su Centro Escolar?

Los gerentes escolares mencionan que si ayudan estas políticas a mejorar el clima institucional es la expresión brindada por cada gerente de los centros escolares tomados como muestra para obtener una investigación verifica de la cual los resultados son palpables durante un año lectivo. De ahí se toman decisiones consensuadas las cuales el comité encargado modifica o continúa implementando para el siguiente año.

4- ¿Considera que los estudiantes están de acuerdo o en desacuerdo con el reglamento interno el cual tiene efectos sancionatorios para la población estudiantil?

Los gerentes escolares de los cinco centros afirman que, El manual de convivencia es implementado y divulgado a los sectores, ya que todos están de acuerdo con las disposiciones las cuales son socializadas al inicio de año ya entre la comunidad educativa existe intercambio de información consensuada entre todos los sectores, cabe mencionar que ya que en la matricula se proporciona una copia del documento manual de convivencia, y se establece una alianza entre diversos organismos de apoyo P.N.C., O.N.G. PROGRAMA,GRYT, IMPLEMETANDO UNA CULTURA DE PAZ, CONNA, JUSGADO DE FAMILIA.

5- ¿La asignación de grados se hace de manera consensuada?

Los gerentes de los cinco centros escolares dicen que, Se hace consensuada en el primer ciclo, estos rendirán al máximo y lo harán con beneplácito ahí demostraran sus habilidades y destrezas, de hecho los estudiantes tendrán mejor resultado académico, sea que laboren en el aula o en el comité de su preferencia. Pero en el nivel de segundo ciclo hay necesidad de hacer cambios ya que estos trabajaran por especialidad, esto será así hasta el bachillerato.

6- ¿La conformación de los diferentes comités se organiza democráticamente o es impuesta por el gerente?

Los gerentes de los cinco centros Escolares, coinciden con hacerlo Democráticamente, porque de esta manera se obtienen mejores

resultados y los docentes están satisfechos con el trabajo ya que de forma voluntaria se incorporan ya que en educación básica los comités más comunes son, el de gestión, evaluación, pedagógico: Es importante que el gerente planifique las reuniones en frecuencia con la comunidad educativa ampliada para que exista una comunicación efectiva, además como estrategia gerencial se recomienda que en los Centros Escolares con suficiente personal , pueda existir el apoyo de un segundo docente para que este apoye y reemplace al primero cuando este haya terminado su periodo.

7-¿Hace visitas a grados, perdiendo el objetivo de apoyar el trabajo docente?

Si los gerentes escolares realizan las visitas porque promedio de ellas se apoya el trabajo del docente y favorece el aprendizaje significativo y formativo de los educandos. No como evaluadores si no como facilitadores y guías del proceso administrativo y pedagógico.

8-¿El padre de familia apoya el trabajo docente o solo es un espectador ante los diferentes problemas de aprendizaje?

Efectivamente en los cinco centros escolares. Los gerentes crean espacios que favorecen la participación de los padres de familia en el propio aprendizaje de sus hijos atravésó de círculos de estudio y escuelas para padres.

9-¿La relación entre docentes en su centro escolar es un ejemplo de tolerancia,

Siempre persiguen el objetivo de modelar con el ejemplo para poder ser garante de la enseñanza a los valores y el respeto mutuo

respeto, consideración, armonía y amor entre colegas? entre docentes para mantener el clima institucional favorable y armónico.

10-¿Cómo gerente ha observado cambios actitudinales en su centro escolar a partir de la implementación del normativo de convivencia escolar? Los cinco gerentes concluyen que Si, estos cambios se deben a la efectiva aplicación de la implementación de las normas de convivencia escolar las cuales nuestros docentes las viven y las promueven en su entorno para mantener un clima de armonía y paz en ambos sectores.

11-¿Los estudiantes conocen las sanciones y alcances del reglamento escolar? Los reglamentos y todo su fundamento es dado a conocer a toda la comunidad educativa, en el inicio del año escolar, al momento en que el estudiante es matriculado por el padre o encargado en presencia del estudiante, se socializa en las reuniones generales, como estrategia de socialización se trabaja en talleres de convivencia, además la aplicación de sanciones no debe existir sin un previo conversatorio entre las partes y antes de pasar a la siguiente etapa del castigo, los lunes cívicos es un espacio idóneo para abordar ciertas reflexiones encaminadas al cuidado de modales y la apuesta de disciplina escolar para un mejor aprendizaje.

12-Dentro de las prácticas docentes existen evidencias de planificación, planes y proyectos educativos que garanticen aprendizajes significativos para sus estudiantes. En los cinco Centro Escolar si existen evidencias de un trabajo organizado y ejecutado por el comité de evaluación, este es el encargado de vigilar y verificar la existencia de planes y proyectos de cada

docente y brindar el apoyo necesario para su divulgación en beneficio de los estudiantes. Todo con el fin de garantizar aprendizajes significativos.

También las secuencias didácticas favorecen el aprendizaje ya que toman en consideración la caracterización del estudiantado en su contexto.

13-Los docentes se incorporan al trabajo de equipo y participan activamente en la planificación y ejecución de planes y proyectos que benefician a la comunidad educativa

El trabajo en equipo es desarrollado por los docentes, además toda su planificación en relación a planes y proyectos son ejecutados, esto se debe a la buena organización y comunicación entre el equipo. Al inicio, durante y al final del año lectivo como responsabilidad ética y moral de su actividad de trabajo para tomar acuerdos y planificar actividades académicas que se realizaran durante el año lectivo.

14-Considera que el centro escolar cuenta con las condiciones para atender la diversidad del estudiantado

Los Cinco Centros Escolares si cuentan con las condiciones para atender la población estudiantil con diversas capacidades, ya que existen especialistas para que generen aprendizajes significativos es por ello que estos se han sometido a capacitaciones, autoformación en diversas áreas y atienden de acuerdo al nivel académico.

15-La comunicación entre docente-director y viceversa contribuye al

Si efectivamente la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es efectiva y contribuye al cumplimiento de los

cumplimiento de los objetivos educativos en su centro escolar	objetivos institucionales y por ende una armonía pacífica.
16-Las reuniones con padres de familia son un espacio de participación y convivencia entre los sectores de la comunidad educativa ampliada	Los padres de familia tienen participación directa y armónica, ellos promueven y modelan la convivencia, se preparan en cada reunión con un espacio de participación donde divulgan el manual de convivencia, apoyándose del Comité institucional y otras entidades estatales.
17-¿En la elaboración del PEA, PEI se ha trabajado en base a la priorización de necesidades y sin perder de vista los objetivos académicos y con la participación de los diferentes sectores?	Si, el PEI, PEA se elabora con la participación del personal docente, y de servicio. Se prioriza las necesidades y se trabaja en armonía, en función del cumplimiento de los objetivos.
18-¿Cuenta con la comunicación efectiva con padres y estudiantes ante la suspensión de clases por un periodo prolongado, donde los estudiantes lograrán avanzar en sus contenidos sin ninguna dificultad?	En la planificación y elaboración del PEA, PEI, PCC. El gerente y la comunidad educativa deben: -Capacitar a su equipo. - Invertir en tecnología. -Desarrollar competencias lectoras. -Talleres de lectura. -Gestionar talleres de crecimiento profesional con ética y responsabilidad. . Concientización en hábitos higiénicos. Claro ejemplo la situación del año escolar presente donde se implementó La comunicación fluye de forma efectiva, porque a principio de año crea cada docente grupos de Whatsapp por materia y la administración está involucrada, apoya, orienta, dirige, y algunas veces sirve de intermediario. Así se da la comunicación

efectiva entre el alumnado, padres, docentes y la gerencia. De esa forma el alumnado logra complementar sus actividades.

Fuente: elaboración propia partiendo de las entrevistas realizadas a los cinco gerentes escolares en estudio

10.1.2 Análisis Interpretación de las entrevistas.

Realizadas los cinco gerentes de los Centros escolares. El gerente Escolar desde el área administrativa es el encargado de propiciar un clima institucional favorable, al referirse al clima institucional es hablar de un ambiente social y psicológico que se genera y desarrolla en la institución como resultado de una sana convivencia al abordad la convivencia se estaría tratando a groso, modo de las dimensiones que posee como la convivencia escolar, Inclusiva, democrática y Pacífica , ya que los estudiantes exteriorizan sus relaciones interpersonales en positivas o negativas., el gerente escolar para desarrollar una organización efectiva debe aplicar a plenitud las funciones de organizar, planificar y sobre todo dirigir y se guiara por medio de una planificación que deben derivar del PEA , así como delegar responsabilidades pero posee socios estratégicos que son docentes para poder ejecutar las metas propuestas en el PEA.

Cuando delega responsabilidades está integrando a la comunidad educativa , creando los equipos pedagógicos, Equipo de Gestión y evaluación, y en el caso de La convivencia escolar su apoyo directo seria el Equipo de Gestión puesto que es ahí donde se desarrolla la administración y organización de normas efectivas y en las instituciones de estudio : Complejo Educativo Carlos Lobato, entro Escolar Lucia de Villacorta, Centro Escolar 15 de septiembre , Instituto Nacional José Simeón Cañas , Complejo Educativo José Simeón Cañas los directores especifican que la creación de comités, se genera de manera participación democrática respetando las cualidades cada uno posee, así como la diversidad.

Con respecto a otorgar las cargas académicas de igual manera se hace respetando su especialidad, y experiencia teniendo en cuenta que las cinco instituciones cuentan con los

especialistas para abordar disciplinas y específicamente cuando son grados secuenciales como los de primer ciclo en la área de lectura y matemática.

Los componentes de la gerencia se cuenta con que tiene que promover la elaboración de las Normativas de la institución, promoviendo el conocimiento de los reglamentos y el cumplimiento de ellos, y lo confirma en el sentido que los alumnos son sabedores de dichas normas al inicio de matrícula que se les presenta a los padres, y cuando se inicia año escolar y se creen los reglamentos específicos escolares, como se logara entonces la efectividad de la gerencia en el momento que se entregan tanto los equipos como los comités creados para la buena ejecución de planes y políticas al servicio de la comunidad educativa siempre y cuando pensando en pro de la comunidad misma .

El ministerio de educación ha creado una guía para elaborar un plan de convivencia escolar con el fin de orientar a la comunidad educativa específicamente el comité de convivencia escolar para fortalecer las competencias ciudadanas que refleja la política Nacional para la convivencia y cultura de Paz , que dice que “son conjuntos de habilidades cognitivas emocionales y comunicativas que articuladas entre sí que hacen posible que la ciudadana y el ciudadano actúen de manera constructiva en una sociedad democrática.”(MINED ,2018).

Con el fin de que las instituciones se vuelvan los mejores espacios de ambientes favorables para los aprendizajes y que aporten a una educación inclusiva y de calidad fomentando al desarrollo y cultura de paz, reconociendo a las personas como iguales respetando los derechos humanos, la tolerancia la democracia y el entendimiento intercultural

10. 2 análisis de encuestas realizadas a los Docentes

Cuadro 7
Análisis de encuestas realizadas a Docentes

Preguntas	Respuesta
Docentes	
1 ¿Conoces sobre convivencia y sobre el manual de convivencia?	Los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes de las cinco Instituciones, afirman que en 100% de la población en estudio conocen referente a Convivencia y el Manual de Convivencia que poseen las instituciones.
2. La convivencia entre el personal docente, alumnado padres y administración es?	De las cinco instituciones en estudio indican que las relaciones entre personal docente, alumnado padres y la administración un 72% indican que es muy buena y un 14 % que es una y ni buena ni mala 9% mientras que un 5% opina que es Excelente.
3. ¿Cómo es el papel que desempeñan los docentes dentro de los planes de convivencia escolares?	El papel que desempeñan los docentes en los cinco centros escolares lo consideran muy bueno que dando reflejo en 89% y ni bueno ni malo 5%, bueno 4% y excelente 2% y malo 0% así que se concluye que es bueno el trabajo ejecutado por los docentes en los planes.
4. ¿Alguna vez has sido discriminado por tu creencia religiosa?	En un 98% los docentes de los cinco centros escolares afirman que no hay presencia de discriminación por su preferencia religiosa mientras que un 2% dice que sí.

5. Respetas y aceptas la diversidad.

Un 98% de los docentes aseguran que si aceptan la diversidad mientras que un 2 % dicen que no.

6- En tu centro escolar se presencia la práctica de valores en todo el personal que labora, alumnado, padres de familia.

Las opciones presentadas a los docente la práctica de valores perciste en los cinco centros escolares de mostrando que entre docente y alumno se cumple al 100% siendo así los 126 docentes indicando que si persiste la presencia entre ellos al igual que docente y alumno y director con alumno. Y de igual manera los padres de familia.

7- ¿Conoces en todo sentido los derechos humanos?

El 84% de la población afirma que conoce en todo sentido los derechos humanos mientras que un 16% dice que no conoce en todos los sentidos los derechos humanos.

8- Alguna vez se te ha negado la participación en algún evento institucional, o formación personal. .

El 100% de la población en estudio afirma que no se les niega la participación en eventos institucionales o de formación personal.

9-Existen docentes organizados en comités preventivos En tu centro escolar

De los 126 docentes seleccionados en la muestra afirman todos están organizados en comités preventivos en el centro escolar asignando un 100%.

10- ¿En el centro educativo se percibe buena armonía entre el personal y la Gerencia?	La armonía está presente en los cinco centros escolares en el ambiente escolar entre personal y gerencia con 87% afirman que así es y un 13% que no hay presencia de armonía.
11- ¿Alguna vez te has sentido recargado de trabajo?	De los cinco centros escolares un 16% dice que si mientras que un 84% dice que no.
12- ¿El trato que recibes de parte de administración es igualitario?	El 89% de la población en estudio afirma que el trato es igualitario mientras que un 11% de la población dice que no.
13- Existe un aula de apoyo a la inclusión	De los cinco centros escolares en estudio un 98% de la población dice que si hay mientras un 11% que no.
14-¿Qué tipo de liderazgo percibes de parte del personal administrativo, y docente?	Los docentes de los cinco centros escolares perciben que poseen el liderazgo participativo democrático en un 75%, mientras que al referirse a un liderazgo natural solo el 10% por ciento lo percibe el carismático un 2% y el transformacional un 12 % y el burocrático 1%.
15- De las siguientes Funciones el Director gerente cual aplica en la institución	De las cinco instituciones los docentes afirma que los gerentes escolares cumplen con las funciones en los siguientes porcentajes, Planificar, Organizar, Dirigir, Administrar, Monitorear, Evaluar, Dar seguimiento, Planificar y Organizar un 73%

16-¿Qué tipo de acciones implementa para conservar un clima laboral favorable?	<p>afirma que desarrollan las actividades antes mencionadas. Y un 10% planifica un 6% organiza un 2% administra un 4% da seguimiento y un 4% monitorear.</p> <p>Al indagar referente a las acciones implementadas por la gerencia surgieron los siguientes códigos respeto, democracia participativa y Dialogo que dando así que persiste el diálogo con un 46% y el Respeto en un 31% y la democracia participativa en un 22%.</p>
17- ¿Consideras poseer las cinco destrezas que debe tener un líder de la gestión? ¿Que son, comunicación, Creatividad, Inteligencia, emocional y empatía, trabajo en equipo y Gestión?	<p>Un 77% de la población en estudio dice poseer las destrezas que debe tener un líder de gestión, como comunicación, creatividad. Inteligencia emocional y empatía mientras que un 23% dice que no.</p>
18 - Considera que la administración combina las funciones director gerente, director líder.	<p>Un 78% de la población en estudio dice que el gerente combina funciones de director líder mientras que un 22% dice que no</p>
19- La administración escolar crea ambiente favorable para el aprendizaje, la sana convivencia y la inclusión educativa.	<p>El 100% de la población afirma que las instituciones las gerencias docentes crean en conjunto un ambiente favorable para la sana convivencia y la inclusión educativa.</p>
20-¿Las actividades curriculares se desarrollan en tiempo establecido y se	<p>Los tiempos establecidos para desarrollar las actividades escolares y el buen uso de los recursos pedagógicos, materiales y</p>

hace buen uso del recurso pedagógico, y materiales didácticos?	didácticos se desarrolla por los cinco centros escolares en un 100%.
21- ¿Promueve la innovación y la creatividad?	Un 79% de la población acepta que les promueven la innovación y la creatividad mientras que un 21% dice que no.
22- ¿Se desarrollan actividades culturales respetando la diversidad, democracia, tolerancia, unidad, justicia	El 100% de la población dice que las cinco instituciones se desarrollan actividades culturales que promueven el respeto a la diversidad, democracia tolerancia, unidad y justicia.
23- La administración trabaja con templanza capacidad equilibrio, conocimiento moderación, empatía, perseverancia, ilusión compromiso, Resilencia, TIC, TAC	Si se da el trabajo con equilibrio, conocimiento moderación empatía, perseverancia, ilusión compromiso y Resilencia en un 100% en los cinco centros escolares
24- Los planes y proyecto de cada comité se desarrollan de forma eficaz.	La organización de cada centros escolar queda reflejada en la medida en cómo se ejecutan y desarrollan los planes que se realizan por los comités en una manera eficaz al 100%.
25- ¿La administración toma decisiones que contengan varios focos, cerca de redes de apoyo	En un 97% la población acepta que las administraciones escolares de los cinco centros trabaja la toma de decisiones que contengan focos y redes de apoyo mientras que un 3% dice que no.

Fuente: elaboración propia partiendo de las entrevistas realizadas a los cinco gerentes escolares

10.3 Presentación de Datos

Consiste en realizar un análisis cuantitativo donde se indagará la causa y el efecto del problema a investigar, lo que fundamentado en la teoría e investigado por la experimentación y se representa. Una sistematización de datos, recolectados con los instrumentos, que se elaboran como Matricez de datos donde irán todas las frecuencias en estudio que se dan en la estadística descriptiva, representando de las características de una población en muestra. De utilizar con variables independiente que es: PROGRAMAS DE CONVIVENCIA y la dependiente DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL. Y por efecto se creará la relativa que nos expresará el porcentaje de la población en estudio, porcentaje valido y acumulado. Para así poder generar conclusiones

De igual manera matricez de información recolectada de las variables en estudio que reflejaran las frecuencias utilizadas con los criterios. Representando la frecuencia absoluta Relativas distribuciones acumuladas.

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron con los instrumentos la Encuesta.

Cuadro 8
Frecuencia absoluta

Frecuencia			Porcentaje			
			Director	Subdirector	Docentes	%
Complejo Educativo Carlos Lobato			1	2	29	23
Centro Escolar Lucia de Villacorta			1	1	14	11
Centro Escolar 15 de septiembre			1	1	16	13
Instituto Nacional José Cañas		Simeón	1	2	38	30
Complejo Educativo José Cañas		Simeón	1	2	29	23
Total					126	100%

Fuente: datos obtenidos de la muestra de estudio.

Cuadro 9
Matriz de Frecuencia variable Independiente y Dependiente.

ENCUESTAS REALIZADAS EN : LOS CINCO CENTROS ESCOLARES DEL MUNICIPIO DE ZACATECOLUCA DEPARTAMENTO DE LA PAZ
VARIABLE

INDEPENDIENTE:
PROGRAMAS DE

ALTERNATIVA

FRECUENCIA

PORCENTAJE

CONVIVENCIA.

PREGUNTAS

1 ¿Conoces sobre convivencia y sobre el manual de convivencia?	Si	126	100%
	No	0	0%
	Total	126	100%
2. La convivencia entre el personal docente, alumnado padres y administración es	Buena	18	14%
	Muy Buena	91	72%
	Ni buena ni mala	12	9%
	Excelente	5	5%
	Mala	0	0%
	Total	126	100%
3. ¿Cómo es el papel que desempeñan los docentes dentro de los planes de convivencia escolares?	Buena	4	4%
	Muy Buena	112	89%
	Ni buena ni mala	7	5%
	Excelente	3	2%
	Mala	0	0%
Total	126	100%	
4. ¿Alguna vez has sido discriminado por tu creencia religiosa?	Si	2	2%
	No	124	98%
	Total	126	100%
5. Respetas y aceptas la diversidad.	Si	2	2%
	No	124	98%
	Total	126	100%

**VARIABLE
INDEPENDIENTE:
PROGRAMAS DE
CONVIVENCIA.**

PREGUNTAS

	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6- En tu centro escolar se presencia la práctica de valores en todo el personal que labora, alumnado, padres de familia.	Docente- docente.	SI :56 NO:70	44% 56%
	Docente- alumno	SI:126	100%
	Alumno – alumno	SI :97 NO:29	76% 23%
	Director- docente	SI: 126	100%
	Director-alumno	SI: 126	100%
	Total	126	100%
7- ¿Conoces en todo sentido los derechos humanos?	Si	106	84%
	No	20	16%
	Total	126	100%
8- Alguna vez se te ha negado la participación en algún evento institucional, o formación personal. .	Si	0	0%
	No	126	100%
	Total	126	100%
9-Existen docentes organizados en comités preventivos En tu centro escolar	Si	126	100%
	No	0	0%
	Total	126	100%

VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMAS DE CONVIVENCIA.	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PREGUNTAS			
10- ¿En el centro educativo se percibe buena armonía entre el personal y la Gerencia?	Si	110	87%
	No	16	13%
	Total	126	100%
11- ¿Alguna vez te has sentido recargado de trabajo?	Si	20	16%
	No	106	84%
	Total	126	100%
12- ¿El trato que recibes de parte de administración es igualitario?	Si	112	89%
	No	14	11%
	Total	126	100%
13- Existe un aula de apoyo a la inclusión	Si	98	78%
	No	28	22%
	Total	126	100%

VARIABLE DEPENDIENTE DESEMPEÑO	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ORGANIZACIONAL PREGUNTAS			
14-¿Qué tipo de liderazgo percibes de parte del personal administrativo, y docente?	Liderazgo natural	12	10%
	Liderazgo autoritario – autocrático	0	0%
	Liderazgo carismático	2	2%
	Liderazgo participativo – democrático	95	75%
	Liderazgo liberal - “laissez-faire”	0	0%
	Liderazgo transformacional	15	12%
	Liderazgo burocrático.	2	1%
	Total	126	100%
	15- De las siguientes Funciones el Director gerente cual aplica en la institución	Planificar	12
Organizar		7	6%
Dirigir		0	0%
Administrar		3	2%
Monitorear		5	4%
Evaluar		0	0%
Dar seguimiento		5	4%
Planificar		0	0%
Organizar		2	2%
Todas las anteriores		92	73%
Total	126	100%	

VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PREGUNTAS			
16-¿Qué tipo de acciones implementa para conservar un clima laboral favorable?	Respeto	40	31%
	Democracia	28	22%
	Participativa	58	46%
	Dialogo	126	100%
17- ¿Consideras poseer las cinco destrezas que debe tener un líder de la gestión? ¿Que son, comunicación, Creatividad, Inteligencia, emocional y empatía, trabajó en equipo y Gestión?	Si	97	76%
	No	29	22%
	Total	126	100%
18 - Considera que la administración combina las funciones director gerente, director líder.	Si	98	78%
	No	28	22%
	Total	126	100%
19- La administración escolar crea ambiente favorable para el aprendizaje, la sana convivencia y la inclusión educativa.	Si	126	100%
	No	0	0%
	Total	126	100%

VARIABLE DEPENDIENTE DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL PREGUNTAS	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
20-¿Las actividades curriculares se desarrollan en tiempo establecido y se hace buen uso del recurso pedagógico, y materiales didácticos?	Si	126	100%
	No	0	0%
	Total	126	100%
21- ¿Promueve la innovación y la creatividad?	Si	99	78%
	No	27	21%
	Total	126	100%
22- ¿Se desarrollan actividades culturales respetando la diversidad, democracia, tolerancia, unidad, justicia?	Si	126	100%
	No	0	0%
	Total	126	100%
23- La administración trabaja con templanza capacidad equilibrio, conocimiento moderación, empatía, perseverancia, ilusión compromiso, Resilencia, TIC, TAC.	Si	82	65%
	No	44	34%
	Total	126	100%
24- Los planes y proyecto de cada comité se desarrollan de forma eficaz...	Si	110	87%
	No	16	13%
	Total	126	100%
25- ¿La administración toma decisiones que contengan varios focos, cerca de redes de apoyo?	Si	123	97%
	No	3	3%
	Total	126	100%

Fuente: elaboración propia partiendo de encuestas realizadas a los docentes de las instituciones en estudio.

10.4 Planteamiento de Hipótesis.

En este apartado se hará la prueba de hipótesis utilizando el método de distribución estadístico chi-cuadrado, cuyo objetivo es comparar de medida hipotética de una población en muestreo estratificado que es de 126, para poder ver si existe las hipótesis relacionadas con la diferencia entre conjunto de frecuencias observadas en una muestra y el conjuntó correspondiente de las frecuencias esperadas sustentadas en la teoría optando por la hipótesis Nula y la Alternativa quedando así el planteamiento de Hipótesis.

Ho: Cuando mayor sea el desarrollo y ejecución de programas de convivencia mayor será la efectividad en el desempeño organizacional.

Ha: A menor desarrollo y ejecución de programas de convivencia menor efectividad en el desempeño organizacional.

10.4.1 Prueba de Hipótesis.

Las hipótesis son las que guían el camino a seguir en la investigación partiendo del hecho que surgen como un supuesto de una sus tentaciones teóricas que se desea comparar realizando estudios de observación, interpretación y comprobación de información. La investigación retoma la Nula y la Alternativa con el fin de relacionar las frecuencias observadas con las frecuencias esperadas optando por la prueba de chi-cuadrada χ^2 La cual está ubicada en los análisis no para métricos, si no que más bien relacionando dos variables la Independiente y la Dependiente, donde la Independiente es: **Programas de Convivencia** y la dependiente **Desempeño Organizacional**.

El símbolo de Chi-cuadrada es χ^2 , la cual se calcula con una tabla de contingencia donde se colocarán las dos variables, dentro de ella están las frecuencias observadas **O_i** y las Frecuencia esperada **E_i**. Como se mostrará a continuación.

Cuadro 10
De Contingencia de Fo:

	Armonía entre personal docente	Presencia de valores alumno-alumno.	Administración Director-gerente Director –líder.	Totales
Si	110	97	98	305
No	16	29	28	73
Totales	126	126	126	378

Fuente: datos obtenidos promedio de las encuestas a los cinco escuelas en estudio.

Ya habiendo obtenido las frecuencias observadas se procede a calcular las esperadas (FE) con la siguiente formula:

$$Fe = \frac{(total\ o\ marginal\ de\ regio)(total\ o\ marginal\ de\ columna)}{n}$$

Sustituyendo;

$$Fe = \frac{(305)(126)}{378} = 101.66 \quad Fe = \frac{(73)(126)}{378} = 24.33$$

$$Fe = \frac{(305)(126)}{378} = 101.66 \quad Fe = \frac{(73)(126)}{378} = 24.33$$

$$Fe = \frac{(305)(126)}{378} = 101.66 \quad Fe = \frac{(34)(126)}{378} = 24.33$$

Cuadro 11
Contingencia FA y FE

Quedando así el cuadro de contingencia de FA Y FE

	Armonía entre personal docente	Presencia de valores alumno-alumno.	Administración Director-gerente Director –líder.	Totales
Si	110(101.6)	97(101.6)	98(101.6)	305
No	16(24.33)	29(24.33)	28(24.33)	73
Totales	126	126	126	378

Fuente: Elaboración propia partiendo de fórmula de Chi-cuadrada.

Habiendo obtenido las esperadas se procede a aplicar la fórmula de chi-cuadrada.

$$x^2 \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

O_i: Frecuencia Observada de realización de autoconocimiento determinado

E_i: Frecuencia esperada teórica.

Calculemos:

Se calculara el Nivel de significado donde se tiene dos columnas y dos filas sustituyendo:

$$x^2 \frac{(110 - 101.66)^2}{101.66} + \frac{(16 - 24.33)^2}{24.33} + \frac{(97 - 101.66)^2}{101.66} + \frac{(29 - 24.33)^2}{24.33} + \frac{(98 - 101.66)^2}{101.66} + \frac{(28 - 24.33)^2}{24.33}$$

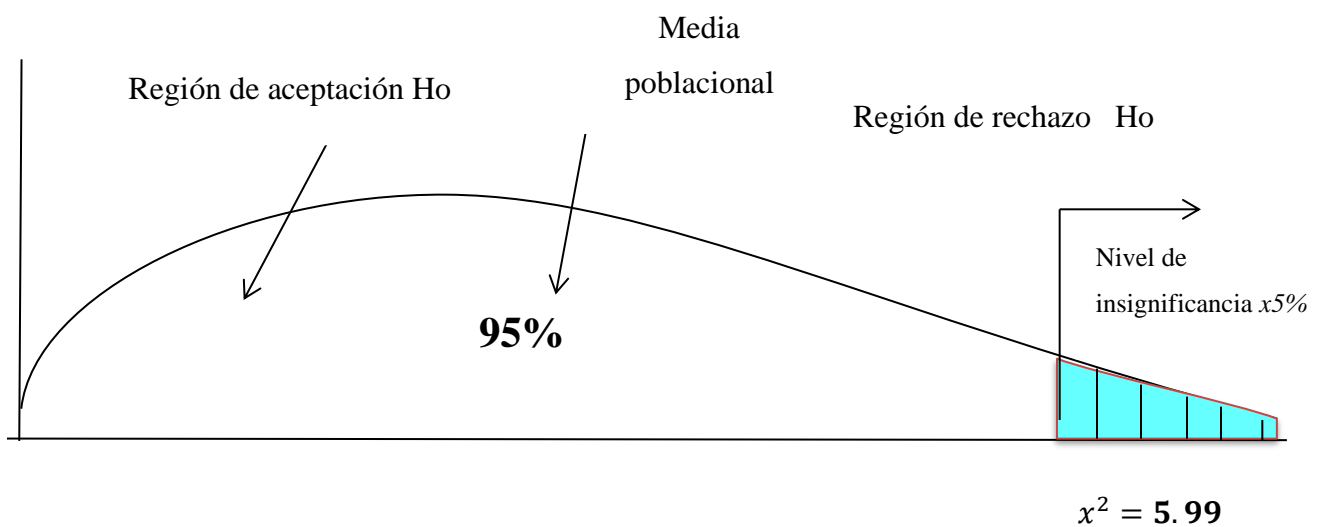
$$x^2 = 0.68 + 2.85 + 0.21 + 0.89 + 0.13 + 0.55$$

$$x^2 = \mathbf{4.97}$$

Siendo así el $\chi^2 = 4.97$ para los valores observados y para poder ubicar este dato en el espacio muestral se elige un nivel de significancia que representa arias de riesgo o de confianza de la distribución muestral e identificados por los grados de libertad esto para saber si el valor de χ^2 es aceptado o rechazado. Cuyo nivel de significancia es 0.05 y la probabilidad de 95% de que sea verdadero el valor

Si se parte de la consideración el procedimiento seria así:

Grafico 1 Nivel de insignificancia elegido del 95%



Se procede a calcular los grados de libertad.

$$gl: (F-1) \cdot (C-1) = (2-1) \cdot (3-1)$$

$$gl = (1) \cdot (2)$$

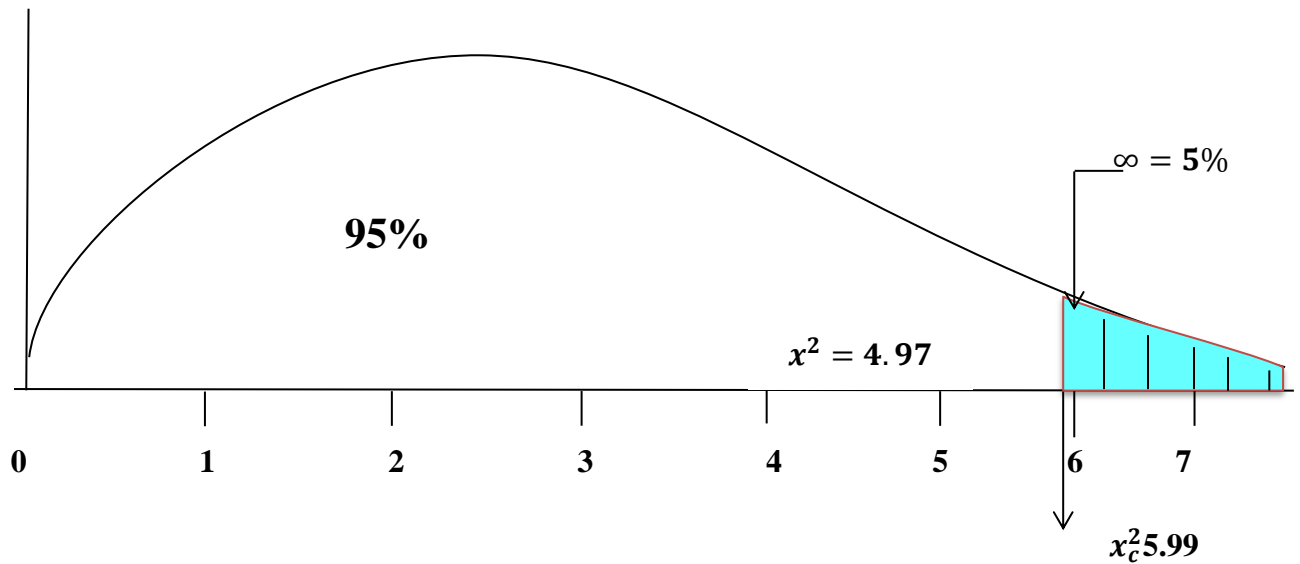
$$gl = 2 \text{ grado de Libertad}$$

Se acude a los grados de libertad que corresponden a la tabla de distribución de chi-cuadrado con 2 grados de libertad, (ver anexo 4); con un nivel de significancia de 0.05, dando **5.99**

Refletando la distribución en la distribución maestra queda así:

Resultado de x^2 ubicado debajo de la curva de distribución muestral.

Grafico 2 Resultado de chi-cuadrado de distribución.



∴ El valor de x^2 calculado es 4.97 reflejado bajo la distribución muestral indica que se encuentra en la zona de aceptación; por lo cual con los datos obtenidos se puede rechazar la hipótesis de investigación que reza **A menor desarrollo y ejecución de programas de convivencia menor efectividad en el desempeño organizacional.**, aceptando que cuando más eficiencia muestre una institución en este caso con los programas de convivencia se afirma que existe una organización efectiva.

10.6 Grafica de Datos

¿Conoces sobre convivencia y sobre el manual de convivencia?

Tabla 6
Pregunta 1 ¿Conoces sobre convivencia ?

Criterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	126	100%	100%	100%
No	0	0%	0	
Total	126	100%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Grafico 3 Conoces sobre convivencia



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: Los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes de las Instituciones, Complejo Educativo Carlos Lobato, Centro Escolar Lucia de Villacorta, Centro Escolar 15 de septiembre , Instituto Nacional José Simeón Cañas , Complejo Educativo José Simeón Cañas afirman que en 100% de la población en estudio conocen referente a Convivencia y el Manual de Convivencia que poseen las instituciones.

Interpretación: la población en estudio de cada una de las cinco instituciones y a su vez del manual de Convivencia lo que hace referencia a que en la institución se desarrolla un ambiente idóneo y adecuado para el desarrollo de formación en Enseñanza y aprendizaje.

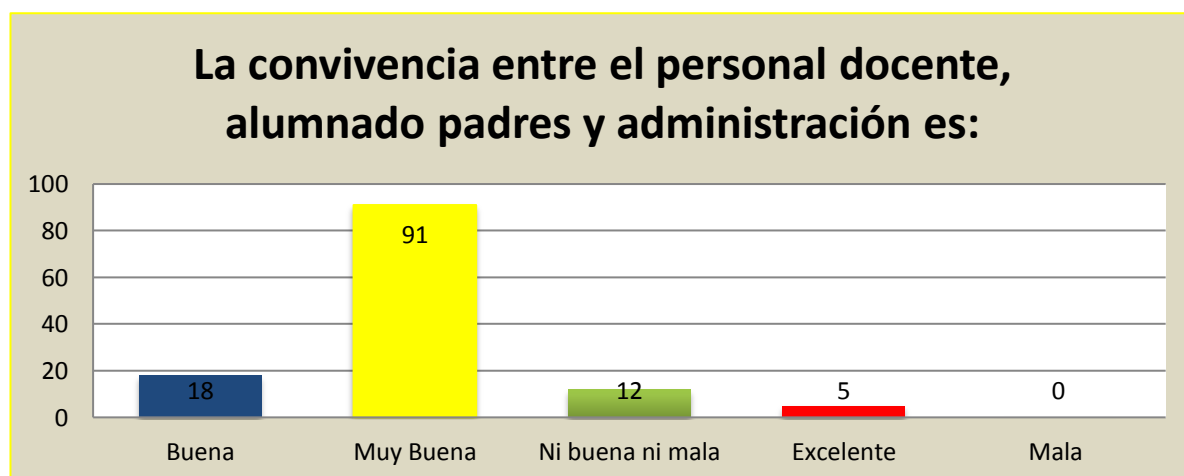
La convivencia entre el personal docente, alumnado padres y administración es

Tabla 7
Pregunta 2 La convivencia entre personal docente

Crterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Buena	18	14%	14%	14%
Muy Buena	91	72%	72%	86%
Ni buena ni mala	12	9%	9%	95%
Excelente	5	5%	5%	100%
Mala	0	0%	0%	
Total	126	100%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

. Grafico 4 Convivencia entre personal docente y alumno



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: De los cinco centros escolares en estudio se obtuvieron los siguientes datos la relación entre docentes, alumnado, padres y administración, es considerada muy buena ya que 91 de los docentes encuestados lo afirman.

Interpretación: Dentro de las estrategias de la política Nacional de Convivencia Escolar para la cultura de paz en los ejes y estrategias y en las líneas de acción se propone la participación de las familias en la Educación, en qué sentido en intégrrala tanto en lo pedagógico como en lo extracurricular. Y las poblaciones en estudio reflejan que en los cinco centros escolares la convivencia entre todos los actores es muy buena.

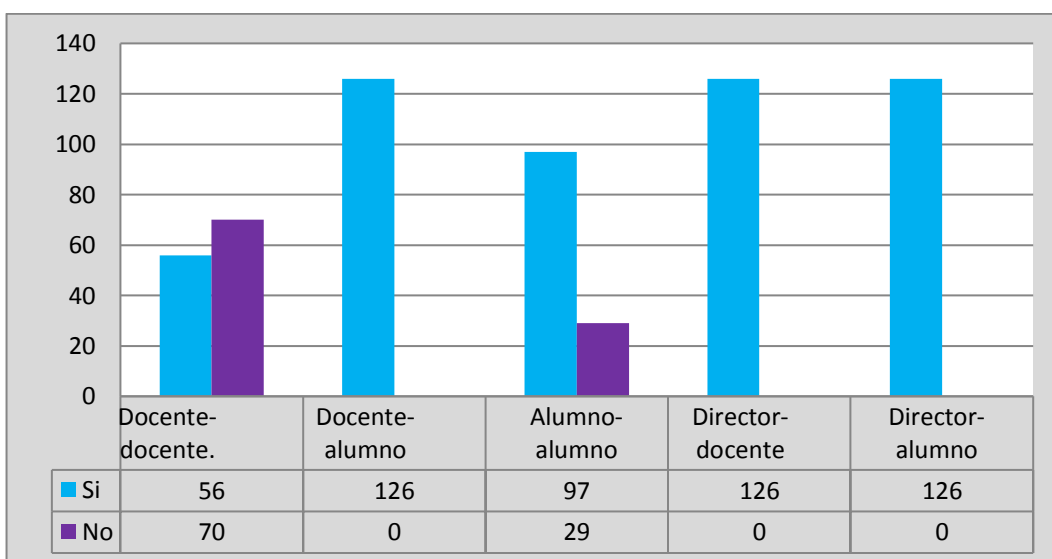
En tu centro escolar se presencia la práctica de valores.

Tabla 8
Pregunta 6 Presencia de práctica de Valores

Criterios	Frecuencia		Total	Porcentaje		Porcentaje valido		Porcentaje acumulado	
	Si	No		Si	No	Si	No	Si	No
Docente- docente.	56	70	126	44%	56%	44%	56%	100%	
Docente- alumno	126	0	126	100%	0%	100%	0%	100%	
Alumno-alumno	97	29	126	76%	23%	76%	23%	100%	
Director- docente	126	0	126	100%	0%	100%	0%	100%	
Director-alumno	126	0	126	100%	0%	100%	0%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Grafico 5 presencia de práctica de valores



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: la práctica de valores persiste en los cinco centros escolares de mostrando que entre docente y alumno se cumple al 100% siendo así los 126 docentes indicando que si persiste la presencia entre ellos al igual que docente y alumno y director con alumno.

Interpretación: Convivencia además de verse como una acción también está clasificado en los valores morales y está integrado tanto en las materias como Sociales y MUCI además en los programas que desarrollan en las instituciones viéndose reflejado en la interacción de tanto docente alumno y director alumno y docente y docente no es muy notable.

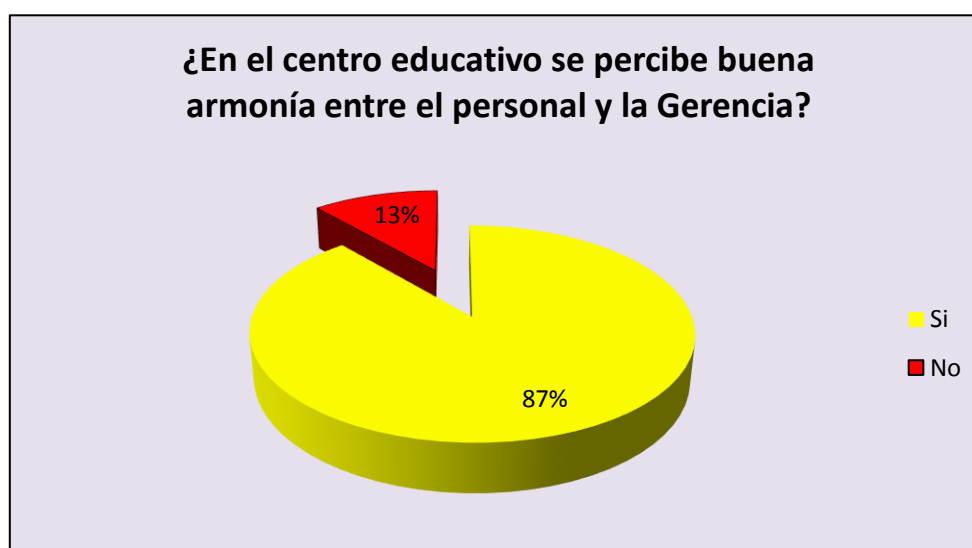
¿En el centro educativo se percibe buena armonía entre el personal y la Gerencia?

Tabla 9
Pregunta 10 Percepción de la armonía en el personal docente.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	110	87%	87%	100%
No	14	13%	13%	
Total	126	100%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Grafico 6 en tu centro se percibe buena armonía entre personal y la gerencia



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: en las instituciones educativas el 87% por ciento de la población afirma que hay buena armonía entre el personal y la gerencia mientras que un 13% dice que no.

Interpretación: uno de los roles que el director posee en la institución es ser uno de los que vele por el ambiente idóneo para que se puede desarrollar un excelente proceso de enseñanza aprendizaje quedando reflejado que existe la armonía entre gerente y personal docente lo que afirma que la formación en valores ayuda bastante a una convivencia armónica y pacífico

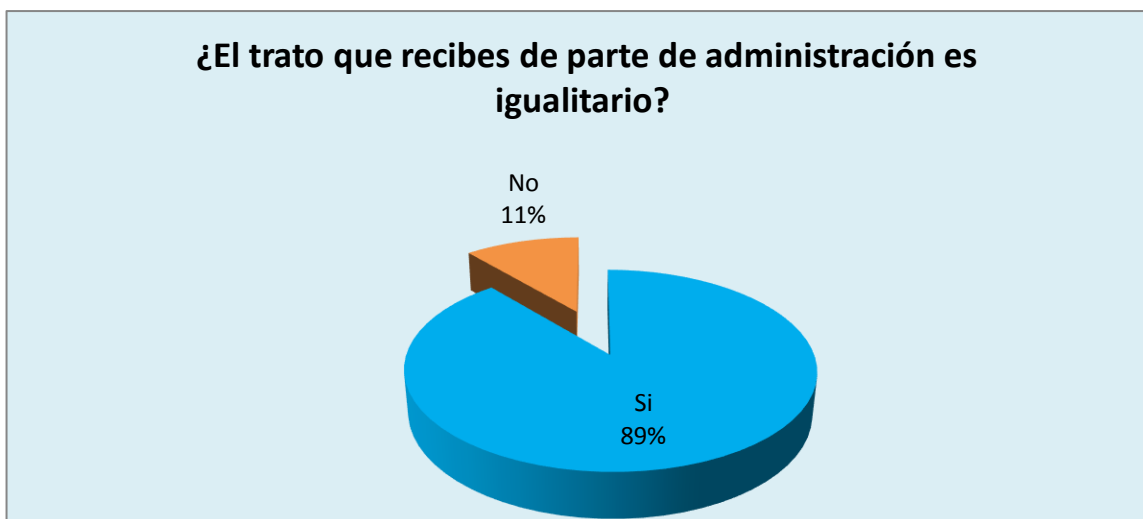
¿El trato que recibes de parte de administración es igualitario?

Tabla 10
Pregunta 12 Percepción del trabajo de administración.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	112	89%	89%	100%
No	14	11%	11%	
Total	126	100%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Grafico 7 Trato de administración es igualitario.



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: el 89% de la población reflejo que el trato es igualatorio de parte de la administración mientras que un 11% de la población menciona que no.

Interpretación: al hablar de trato igualitario se asocia a inclusión y respeto a la diversidad cuando se investigó se pudo conocer pocos casos donde expresan que raras veces no respetaban las religión a la que pertenecen en realizar ciertas actividades a la hora de actividades curriculares pero de igual manera expresan que no se le forzar a participar si no lo estiman conveniente.

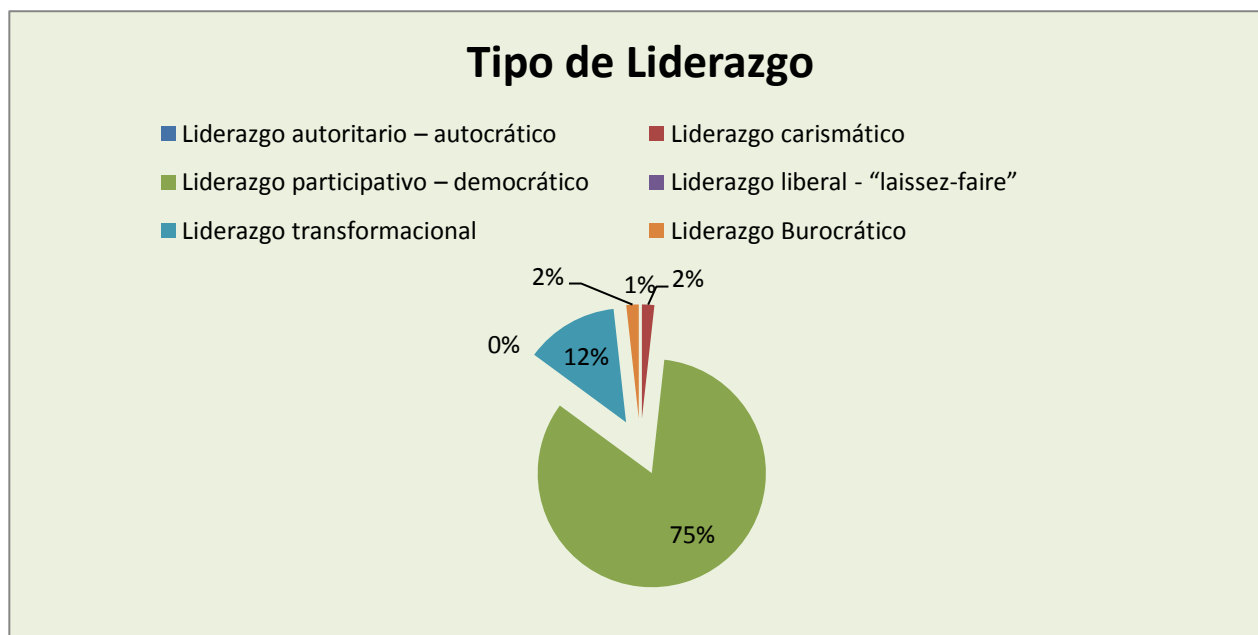
¿Qué tipo de liderazgo percibes de parte del personal administrativo, y docente?

Tabla 11
pregunta 14 Tipos de liderazgo de parte del personal administrativo.

Crterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Liderazgo natural	12	10%	10%	10%
Liderazgo autoritario – autocrático	0	0%	0%	77%
Liderazgo carismático	2	2%	2%	100%
Liderazgo participativo – democrático	95	75%	75%	
Liderazgo liberal - “laissez-faire”	0	0%	0%	
Liderazgo transformacional – el más completo	15	12%	12%	
Liderazgo Burocrático	2	1%	1%	
Totales	126	100%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Grafico 8 Tipo de Liderazgo



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: los docentes expresan que los gerentes escolares de Complejo Educativo Carlos Lobato, Centro Escolar Lucia de Villacorta, Centro Escolar 15 de septiembre , Instituto Nacional José Simeón Cañas , Complejo Educativo José Simeón Cañas perciben que poseen el liderazgo participativo democrático en un 75% , mientras que al referirse a un liderazgo natural solo el 10% por ciento lo percibe el carismático un 2% y el transformacional un 12 % y el burocrático 1%

Interpretación: Al indagar sobre el perfil de director en la normativa institucional podemos encontrar una característica muy importante que debe poseer el gerente escolar y dentro de ello esta ser un líder, ya que sobre el recae el peso de llevar la dirección correcta de la institución, en lo pedagógico, administrativo y funcional de la instituciones , Complejo Educativo Carlos Lobato, Centro Escolar Lucia de Villacorta, Centro Escolar 15 de septiembre , Instituto Nacional José Simeón Cañas , Complejo Educativo José Simeón Cañas reflejan que los directores poseen el liderazgo participativo democrático ya que involucra al personal docente en la toma de decisiones, creando comités y dentro de los comités delega autoridad, fomenta la decisión de los planes de trabajo y sus metas en los diferentes planes institucionales apoyándose la retroalimentación como una oportunidad para poder dirigir, y mencionaron los gerentes escolares en las entrevistas que se respeta las habilidades y destrezas que cada uno poseen para integrarlos en los diferentes comités y para asignar las cargas académicas.

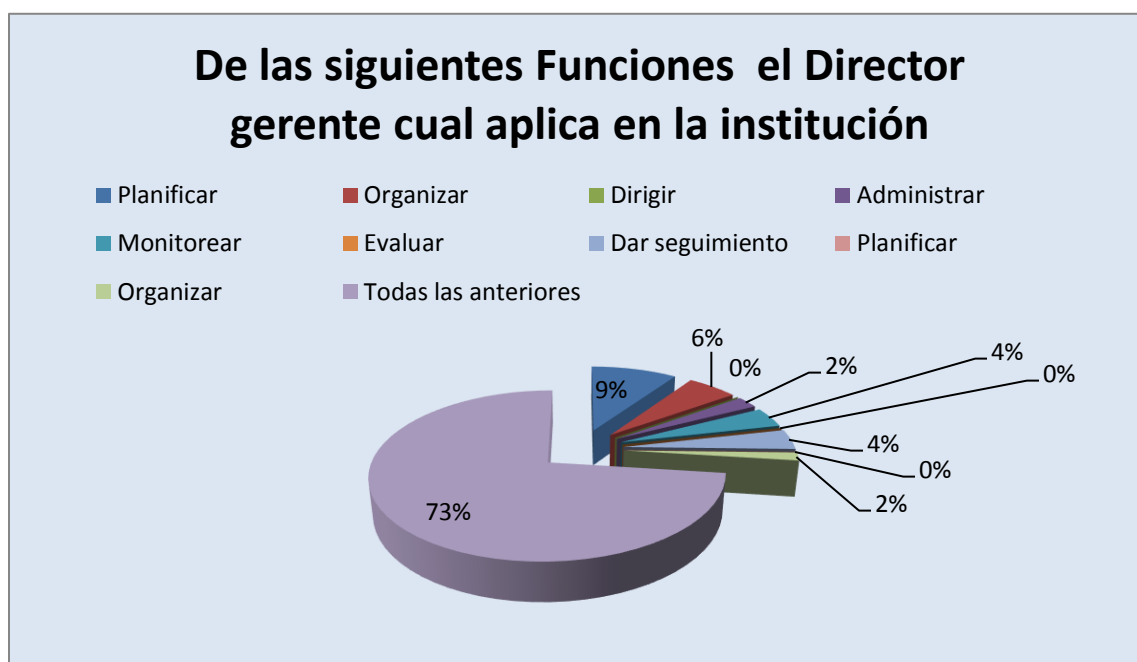
De las siguientes Funciones el Director gerente cual aplica en la institución

Tabla 12
Pregunta 15 Funciones del Director Gerente

Crterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Planificar	12	10%	10%	10%
Organizar	7	6%	6%	16%
Dirigir	0	0%	0%	18%
Administrar	3	2%	2%	22%
Monitorear	5	4%	4%	26%
Evaluar	0	0%	0%	28%
Dar seguimiento	5	4%	4%	100%
Planificar	0	0%	0%	
Organizar	2	2%	2%	
Todas las anteriores	92	73%	73%	
Total	126	100%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Grafico 9 Funciones del director Gerente



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: al consultarles las funciones que observan y viven de los gerentes escolares de Complejo Educativo Carlos Lobato, Centro Escolar Lucia de Villacorta, Centro Escolar 15 de septiembre, Instituto Nacional José Simeón Cañas, Complejo Educativo José Simeón Cañas Planificar, Organizar, Dirigir, Administrar, Monitorear, Evaluar, Dar seguimiento, Planificar y Organizar un 73% afirma que desarrollan las actividades antes mencionadas.

Interpretación: los gerentes escolares como administradores institucionales deben ejercer una planeación donde desarrollan una serie de actividades dónde es obligatorio manejar los planes y programas educativos, la estructura docente (la planta docente institucional), un sistema de control referente a la enseñanza aprendizaje que está estipulado en los planes de grado y planificaciones docentes para la eficiencia y eficacia de un buen proceso de enseñanza aprendizaje. Y cada uno de los gerentes posee las cualidades de Planificar, Organizar, Dirigir, Administrar, Monitorear, Evaluar, Dar seguimiento

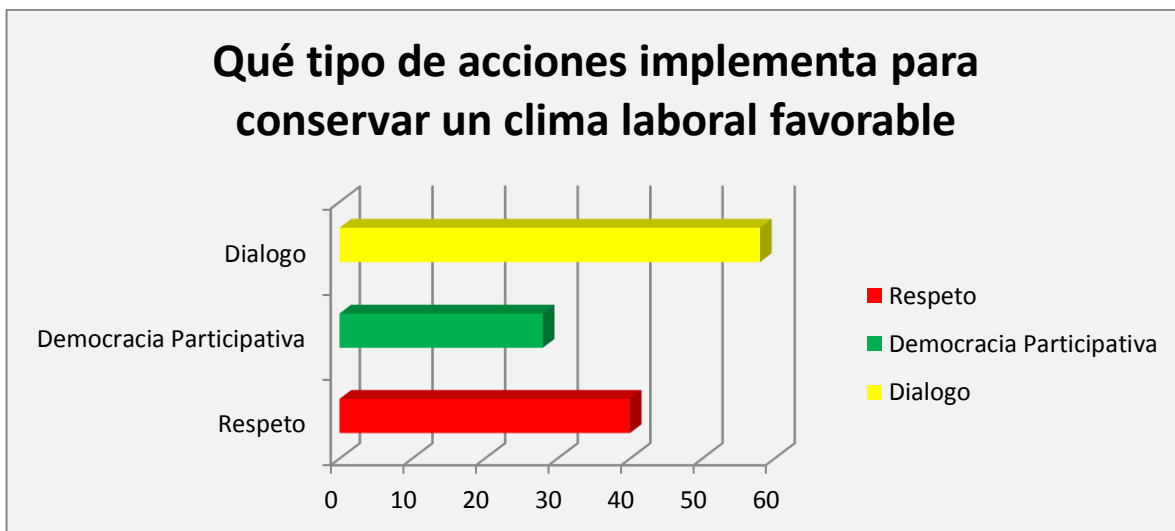
¿Qué tipo de acciones implementa para conservar un clima laboral favorable?

Tabla 13
Pregunta 16. Acciones implementadas para clima laboral.

Criterio	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Respeto	40	31%	31%	31%
Democracia Participativa	28	22%	22%	53%
Dialogo	58	46%	46%	100%
Total	126	100%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Grafico 10 Acciones implementadas para el clima favorable.



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: para la conservación de un clima laboral favorable las acciones que se implementa son el Dialogo con un 46%, el respeto con un 31% y la democracia participativa en un 22%.

Interpretación: El dialogo es el principal medio para resolver conflictos y a su vez estar en una sana convivencia, armónica y pacifica siendo el más prevaleciente en el proceso indagatorio al igual que el respeto y la democracia participativa.

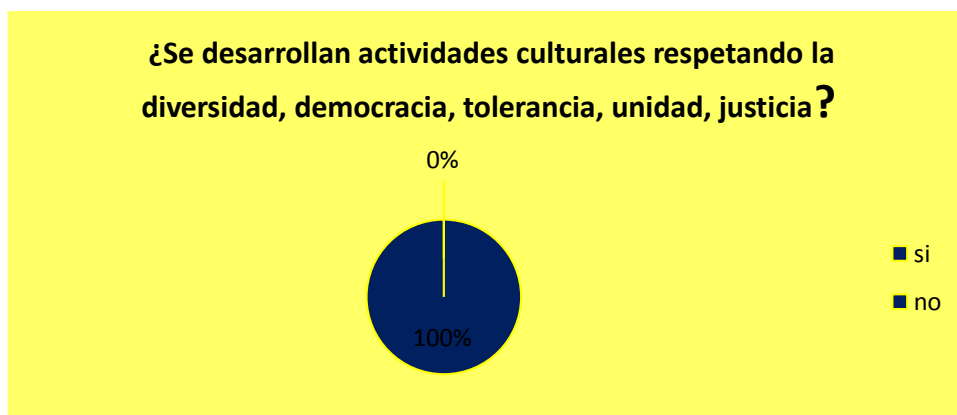
¿Se desarrollan actividades culturales respetando la diversidad, democracia, tolerancia, unidad, justicia?

Tabla 14
Pregunta 22 Desarrollo de actividades respetando la diversidad.

Criterio	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	126	100%	100%	100%
No	0	0%	0%	
Total	126	100%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Grafico 11 Desarrollo de Actividades



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: el 100% de la población reflejo que se respeta la Diversidad, democracia, tolerancia y unidad en las instituciones en estudio.

Interpretación: cuando se habla de diversidad se enfrasan diferentes aspectos, como religión, creencias y dogmas las instituciones salvadoreñas por ley son Laicas comprometidas donde se dedican a la formación en valores y pedagógicas. Dejando a un lado preferencias religiosas y respetándolas

La administración trabaja con templanza capacidad equilibrio, conocimiento moderación, empatía, perseverancia, ilusión compromiso, Resiliencia, TIC, TAC.

Tabla 15
Pregunta 22 Trabajo de la administración

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Criterio	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	126	100%	100%	100%
No	0	0%	0%	
Total	126	100%	100%	

Grafico 12 Administración trabaja con usos de habilidades



Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Análisis: el 100% de la población en estudio afirmo que posee templanza capacidad equilibrio, conocimiento moderación, empatía, perseverancia, ilusión compromiso, Resiliencia, TIC, TAC.

Interpretación: Este año ha sido el más duro para poder desarrollar habilidades de Resiliencia TIC; TAC, y compromiso por la situación de la pandemia y la puesta en práctica de la educación desde el aislamiento y los gerentes a pesar de la adversidad ha manejado la situación administrativa en sus labores de gestión.

Los planes y proyecto de cada comité se desarrollan de forma eficaz.

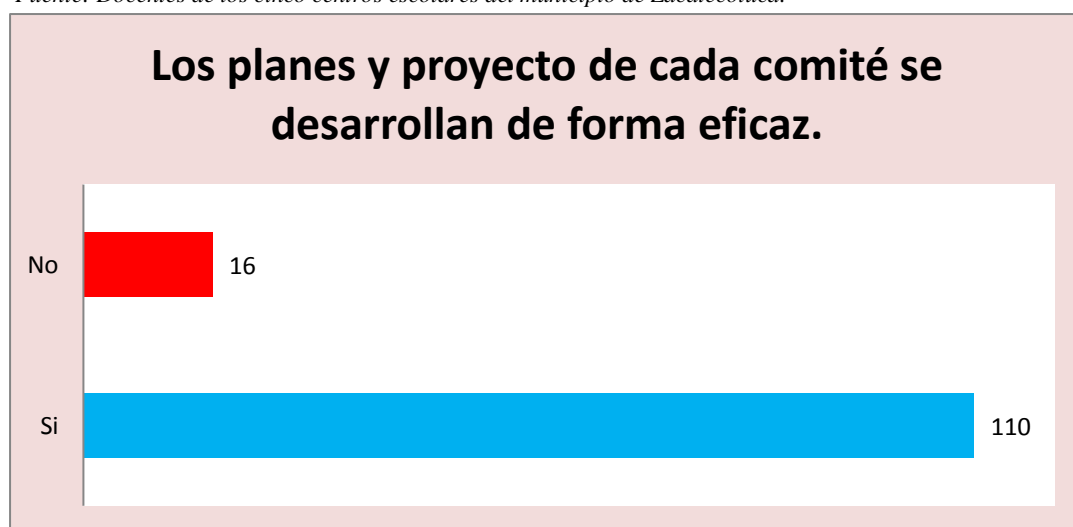
Tabla 16
Pregunta 24 Eficacia en el desarrollo de planes.

Criterio	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	110	87%	87%	100%
No	16	13%	13%	
Total	126	100%	100%	

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca

Grafico 13 Desarrollo de planes y proyectos de manera eficaz.

Fuente: Docentes de los cinco centros escolares del municipio de Zacatecoluca.



Análisis: El 87% de la población menciona que si cumplen de manera eficaz los planes y proyectos de cada comité mientras que un 13% dice que no.

Interpretación: Las comunidades educativas cumplen con su funcionamiento ya que se planean desarrollan ejecutan, los proyectos según la planificación.

11. Conclusiones.

- **Dando respuesta a la pregunta de investigación**

Los valores son de mucha importancia ya que muestran lo integro, ético de los seres, cuando se interroga sobre la presencia de valores en docentes, alumnos, gerente, reflejan que se da la existencia, pero principalmente de alumno a alumno mostrando así que ellos reflejan lo que reciben y perciben dando lugar a aseveraciones que indican que el ambiente institucional, es armónico-pacífico. Y que a su vez refleja que en los cinco centros escolares hay un ambiente idóneo para el desarrollo de proceso enseñanza aprendizaje y la incidencia de los programas en el desempeño organizacional.

- **Dando respuesta al objetivo específico uno**

Los cinco centros escolares dentro de sus planes PEI y PEA poseen su plan de convivencia y sus normativas de convivencia quedando reflejado así que El gerente, los Docentes alumnos y padres practican y participan activamente en las normas de convivencia, y sobre todo conocen referente a ellas y a la existencias de programas y de la nueva herramienta la guía para el plan de convivencia escolar que es el complemento de la políticas de Convivencia y cultura de Paz con la que ya venían trabajando y con la cual están trabajando desde ya sus nuevo plan de convivencia escolar para 2021.

- **Dando respuesta al objetivo específico dos**

De igual manera que las Gerencias Escolares , toman habían su rol de administradores pero a su vez integran , habilidades de líderes, son Organizadores, Administradores, Evaluadores , Planifican y Organizan, a su vez lideran y planifican todas y cada una de las actividades que ejecutan en las instituciones, trabajando de una manera integral , recibiendo así apoyo de los docentes que integran los diferentes equipos como, pedagógico de gestión y evaluación, y el trabajo de cada uno de los docentes en los distintos comités

que cada una de las instituciones pese, basándose en el respeto, democracia y dialogo. Que son los pilares de una buena convivencia, lo que hace que el ambiente escolar sea un ambiente pedagógico, que genera estabilidad y fortaleza para desarrollar el proceso de enseñanza Aprendizaje.

- **Dando respuesta al objetivo específico tres**

Cada centro posee su estructura en particular para trabajar pero los cinco centros parten de los documentos oficiales que asigna el MINEDUCYT para la elaboración de planes y proyectos, pero cada uno lo adecua a las necesidades y realidades educativas e institucionales como las normativas de convivencias, los docentes que integran los comités hacen presencia de trabajo en dicho plan y de parte de gerencia al indagar referente a cuales son las acciones que se perciben de parte del gerente para mantener un clima favorable, mostraron que persiste el, respeto y dialogo y la democracia.

12 Recomendaciones:

Al MINEDUCYT

- Que enfatizen y profundicen más a la implementación de herramientas, así como materiales para la ejecución de los programas de convivencia que se integren en el plan.
- Que valoren el aumento de presupuesto escolar para que las instituciones amplíen el fondo designado para el equipo que utilizan para el desarrollo de las actividades asignados en el desarrollo del Plan de convivencia Escolar
- Que designen una comisión especial ante el MINEDUCYT para que trabaje esta área de verificación y cumplimiento sobre el desarrollo de La política de Convivencia y cultura de paz en los planes institucionales de convivencia para que den el acompañamiento en los procesos a los gerentes y comités institucionales

A los Docentes

- A seguir trabajando con ese empuje, respeto, y sobre todo el involucramiento en los comités que están integrados y a su vez a seguir mostrando ese compañerismo con el cual están trabajando a pesar de las adversidades.
- A que siempre muestren ese amor por la educación, y sobre todo por su profesión que es la de guiar, moldear y formar a las sociedades, si alas sociedad porque sabe que las instituciones son comunidades educativas que están integradas, por padres, alumnos, docentes, y autoridades, volviendo así la institución un moldeador de conductas, la conducta que se moldee es la que reflejara en la sociedad. Y esa sociedad hará ver el País que deseamos poseer para las nuevas generaciones.

- A trabajar con apoyo y compañerismo en pro el Aprendizaje de los educando con la administración y los gerentes escolares participando activamente en la ejecución de planes y proyectos educativos desarrollados por cada uno de los comités institucionales.
- A estar en constante formación para sobrellevar situaciones como la de la pandemia COVID-19 buscando metodologías con TIC Y TAC. Así como desarrollando Resiliencia para el cumplimiento de sus actividades curriculares. Por la permanencia de educación a lo largo del año escolar.

A los Gerentes Escolares

- Seguir mostrando las habilidades de líder, de orientador, de organizador, planificador y evaluador, con el fin de mantener una organización escolar efectiva y así una excelente administración escolar.
- A trabajar activamente con los docentes de cada una de las instituciones como un equipo, donde siempre prevalecerá, el Respeto, el Dialogo, Democracia, y la Participación. Siguiendo los lineamientos del MINEDUCYT amparados en los reglamentos escolares, ley general de educación, ley de la carrera Docente y documentos del MINEDUCYT como las normativas de funcionamiento y la gestión efectiva. Así como el de Organización efectiva escolar.
- A trabajar con sus equipos docentes el desarrollo de las actividades curriculares y extracurriculares inscritas en el PEI Y PEA y el acompañamiento en cada uno de los procesos de la ejecución del proceso de enseñanza.
- A velar por la permanencia de los educandos en la matrícula inicial que perdure al final en la medida de como desarrollara la organización escolar y administración escolar.

13. Referencias Bibliográficas

Cavassa, C. R. (2004). La Gestion Administrativa en las instituciones Educativas. En C. R. Cavassa, *Politica general de una institucion Educativa* (pág. 25). Balderas, mexico: LIMUSA,S.A DE C.V.

Comision de Derechos Humanos. (1948). La declaracion Universsal de los derechos Humanos. En C. d. Humanos, *La declaracion Universsal de los derechos Humanos*.

Constitucion de la Republica de el Salvador, Decreto N° 38. (2009). documento pdf
Constitucion de la Republica de el Salvador, Decreto N° 38. En *Titulo II Derechos y Garantias Fundamentales de la Persona, Capitulo I Derechos Individuales y su regimen de Exepcion*. San Salvador El Salvador.

Gidalberto Bonilla, (2005) *Estadística II Métodos Prácticos de Inferencia estadística*, segunda edición UCA, Editores.

Gidalberto Bonilla, (2005) *Estadística, Elementos de la estadística descriptiva y probabilidad*, UCA editores.

Hernández Sampieri, (2006) *Metodología de la Investigación*, cuarta edición, McGraw-Hill.

MINEDUCYT. (1990). Ley General de Educacion .Decreto N°917 En *TITULO IVADMINISTRACION Y SUPERVISION EDUCATIVA, CENTROS OFICIALES Y PRIVADOS DE EDUCACIONCAPITULO I* (págs. 12,13). San Salvador El salvador .

MINEDUCYT. (1996). Ley General de la Carrera Docente DECRETO N° 665. En *CAPITULO VIII ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACION DE LA CARRERA DOCENTE, REQUISITOS PARA EL CARGO DE DIRECTOR* (págs. 15, 16). San Salvador, El Salvador.

MINEDUCYT. (2008). Documento 4, Direcccion Efectiva Escolar. En *Capitulo 1 Direccion y Gestion Escolar Efectiva, Caracteristicas de la direccion escolar efectiva* (pág. 7). San Salvador, El Salvador.

MINEDUCYT. (2008). Organizacion Efectiva Escolar, Documento 3. San Salvador , El Salvador.

MINEDUCYT. (2018). Politica Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz. En *Principales desafios a la Convivencia Escolar* (págs16, 17 . 27,28 , 31, 72 Y 73). San Salvador, El salvador

PREAL, (2000) Resumen ejecutivo , *Reforma en marcha en el Salvador Recuperado:* <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/06/6-Reforma-en-marcha-en-El-Salvador-Mayo-2000.pdf>(2020).

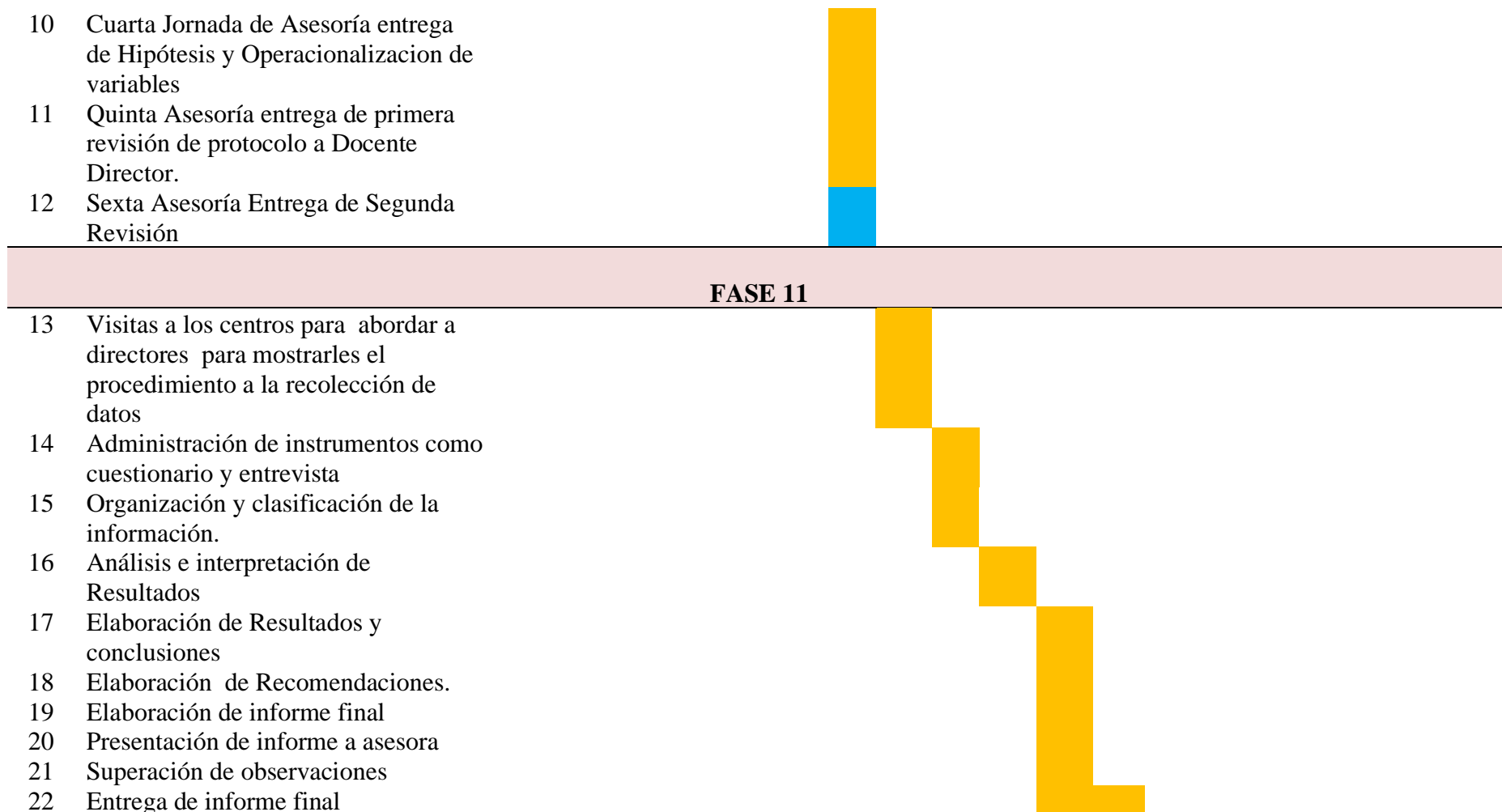
Anexo 1
Mapa satelital del contexto de investigación.



Anexo 2
Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

FASE / MESES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBR E				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
FASE 1																				
1	Elección del tema de Investigación																			
2	Primera jornada de asesoría con el docente director.																			
3	Segunda Jornada de asesoría, reestructuración del tema.																			
4	Presentación y aprobación del tema con coordinador de tesis																			
5	Aprobación y validación de tema.																			
6	Revisión de bibliografía Primaria , elección de metodología																			
7	Revisión de bibliografía Secundaria , presentación de las propuestas teóricas																			
8	Tercera Jornada de Asesoría																			
9	Redacción de Cartas de permisos en las institución para llevar a cabo la investigación																			





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
PROYECTOS ESPECIALES ACADEMICOS

CUESTIONARIO ENCUESTA DIRGIDO A DOCENTES

INSTITUCION: _____.

FECHA: _____.

OBJETIVO: conocer la funcionalidad organizacional, divulgación e implementación de los programas de convivencia en cinco Centros Escolares del municipio de Zacatecoluca.

INDICACIONES GENERALES: contestar las siguientes preguntas según sea su criterio.

1. ¿Conoces sobre convivencia?

Sí No

Por qué:

2. ¿La convivencia entre el personal docente, alumnado padres y administración es?

- a) Buena
- b) Muy buena
- c) Ni buena ni mala
- d) Mala
- e) Excelente

Por qué.

3-¿Cómo es el papel que desempeñan los docentes dentro de los planes de convivencia escolares?

- a) Buena
- b) Muy buena
- c) Ni buena ni mala
- d) Mala

e) Excelente

Por qué.

4- ¿Alguna vez has sido discriminado por tu creencia religiosa?

Sí No

Por qué:

5- Respetas y aceptas la diversidad.

Sí No

Por qué:

6- En tu centro escolar se presencia la práctica de valores en todo el personal que labora, alumnado, padres de familia.

- a) Docente- docente. Sí No
- b) Docente- alumno Sí No
- c) Alumno – alumno Sí No
- d) Director- docente Sí No
- e) Director-alumno Sí No

Por qué:

7-¿Conoces en todo sentido los derechos humanos?

Sí No

Los practicas Sí No

Por qué:

8- Alguna vez se te ha negado la participación en algún evento institucional, o formación personal. .

Sí No

Por qué:

9- Existen docentes organizados en comités preventivos En tu centro escolar

Sí No

Por qué:

10- ¿En el centro educativo se percibe buena armonía entre el personal y la dirección?

11- ¿Alguna vez te has sentido recargado de trabajo?

12- ¿El trato que recibes de parte de administración es igualitario?

Por qué:

18- Considera que la administración combina las funciones director gerente, director líder.

Sí No

Por qué:

19- La administración escolar crea ambiente favorable para el aprendizaje, la sana convivencia y la inclusión educativa.

Sí No

Por qué:

20- ¿Las actividades curriculares se desarrollan en tiempo establecido y se hace buen uso del recurso pedagógico, y materiales didácticos?

Sí No

Por qué:

21- ¿Promueve la innovación y la creatividad?

Sí No

Por qué:

22- ¿Se desarrollan actividades culturales respetando la diversidad, democracia, tolerancia, unidad, justicia?

Sí No

Por qué:

23- La administración trabaja con templanza capacidad equilibrio, conocimiento moderación, empatía, perseverancia, ilusión compromiso, Resilencia, TIC, TAC.

Sí No

Por qué:

24- Los planes y proyecto de cada comité se desarrollan de forma eficaz...

Sí No

Por qué:

25- ¿La administración toma decisiones que contengan varios focos, cerca de redes de apoyo?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
PROYECTOS ESPECIALES ACADEMICOS

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DIRIGIDO SUD-DIRECTOR/A Y GERENTE

INSTITUCION: _____.

FECHA: _____.

OBJETIVO: conocer la funcionalidad organizacional, divulgación e implementación de los programas de convivencia en cinco Centros Escolares del municipio de Zacatecoluca.

INDICACIONES GENERALES: contestar las siguientes preguntas según sea su criterio conocimiento.

1. ¿En su Centro Escolar existe un manual de convivencia, al servicio de la comunidad educativa?

2. ¿Conoce sobre las políticas de convivencia escolar implementadas en su Centro Escolar?

3. Cree que estas políticas ayudaran a mejorar el clima institucional de su Centro Escolar?

4. Considera que los estudiantes están de acuerdo o en desacuerdo con el reglamento interno el cual tiene efectos sancionatorios para la población estudiantil?

5. La asignación de grados se hace de manera consensuada o impuesta a los docentes?

6. La conformación de los diferentes comités se organiza democráticamente o es impuesta por el director?

7. Hace visita a grados perdiendo el objetivo de apoyar el trabajo docente

8. El padre de familia apoya el trabajo docente o solo es un espectador ante los diferentes problemas de aprendizaje?

9. La relación entre docentes en su Centro Escolar es un ejemplo de tolerancia, respeto, consideración, armonía y amor entre colegas

10. Como gerente ha observado cambios actitudinales en su Centro Escolar a partir de la implementación del normativo de convivencia escolar.

11. Los estudiantes conocen las sanciones y alcances del reglamento escolar?

.

12. Dentro de las prácticas docentes existen evidencias de planificación, planes y proyectos educativos que garanticen aprendizajes significativos para sus estudiantes

13. los docentes se incorpora al trabajo de equipo y participa activamente en la Planificación y ejecución de planes y proyectos que beneficiaran a la comunidad educativa

14. Considera que el Centro Escolar cuenta con las condiciones para atender la diversidad del estudiantado

15. La comunicación entre docente director y viceversa contribuye al cumplimiento de objetivos educativos en su Centro Escolar

16. Las reuniones con padres de familia son un espacio de participación y convivencia entre los sectores de la comunidad educativa ampliada

18. En la elaboración del PEA PEI se ha trabajado en base a la priorización de necesidades y sin perder de vista los objetivos académicos y con la participación de los diferentes sectores?

Anexo 4
Matriz de entrevistas a Gerentes Escolares

Preguntas	Respuestas	Interpretación
1- ¿En su Centro Escolar existe un manual de convivencia al servicio de la comunidad educativa?	Si	Al contar con un manual de convivencia les ayuda a mantener la disciplina que es tan importante.
2- ¿Conoce sobre las políticas de convivencia escolar implementadas en su Centro Escolar?	Si	Saben que las políticas se deben implementar para que la convivencia sea favorable
3- ¿Cree que estas políticas ayudaran a mejorar el clima institucional de su Centro Escolar?	Si	Según observe las políticas que se implementan en el Complejo les han ayudado a mejorar a la convivencia de la comunidad educativa
4- ¿Considera que los estudiantes están de acuerdo o en desacuerdo con el reglamento interno el cual tiene efectos sancionatorios para la población estudiantil?	Están en acuerdo con el Manual de convivencia ya que reglamento no tienen	En esta pregunta considero que solo implementan el manual de convivencia apegados a lo que el ministerio de educación les ha solicitado
5- ¿La asignación de grados se hace de manera consensuada?	Se hace consensuada más que todo primer ciclo	Al tener desde cuarto a bachillerato por especialidad no hay mucho que consensuar
6- ¿La conformación de los diferentes comités se organiza democráticamente o es impuesta por el gerente?	No se impone solo se reúnen los tres comités el pedagógico, evaluación y el de gestión	La buena comunicación les favorece el trabajo en los comités ya que valoran las habilidades de los docentes para que se haga un trabajo

		favorable en los diferentes comités.
7-¿Hace visitas a grados, perdiendo el objetivo de apoyar el trabajo docente?	Si hace visitas pero no pierde el objetivo	Se apoya al docente a mejorar en algunas áreas pero todo por medio de una comunicación efectiva
8-¿El padre de familia apoya el trabajo docente o solo es un espectador ante los diferentes problemas de aprendizaje?	Si apoya aunque no en totalidad	Algunos padres apoyan aunque no todos ya que por los trabajos y la falta de educación de algunos no favorece
9-¿La relación entre docentes en su centro escolar es un ejemplo de tolerancia, respeto, consideración, armonía y amor entre colegas?	Hasta lo normal está bien la relación entre los docentes	La convivencia en ese centro escolar es favorable ya que tienen buena comunicación en general
10-¿Cómo gerente ha observado cambios actitudinales en su centro escolar a partir de la implementación del normativo de convivencia escolar?	Si ha observado cambios en los tres sectores	Muestran actitudes favorables para convivir en paz y armonía
11-¿Los estudiantes conocen las sanciones y alcances del reglamento escolar?	Si conocen lo que tiene el manual de convivencia	Conocen las sanciones que el manual de convivencia tiene y se los leen cada inicio de año
12-Dentro de las prácticas docentes existen evidencias de planificación, planes y proyectos educativos que	Si	Presentan evidencia del trabajo que realizan en las aulas y en las diferentes

garanticen aprendizajes significativos para sus estudiantes.		materia que imparte cada docente
13-Los docentes se incorporan al trabajo de equipo y participan activamente en la planificación y ejecución de planes y proyectos que benefician a la comunidad educativa	Si lo hacen, ya que al tener el comité social ellos involucran a todos los docentes	Trabajan en equipo y eso es por la buena comunicación que tiene el gerente con los compañeros docentes
14-Considera que el centro escolar cuenta con las condiciones para atender la diversidad del estudiantado	Si en 90% diversidad total para atender niños con capacidades especiales no tienen, solo una enfermera pero los docentes no todos	La diversidad es tan grande en las escuelas que llegan niños con muchas dificultades y atenciones que en ocasiones por la falta de conocimientos no se les brinda pero gracias a los proyectos que tienen pueden ayudarles psicólogas para aliviar un poco ese punto.
15-La comunicación entre docente-director y viceversa contribuye al cumplimiento de los objetivos educativos en su centro escolar	Si contribuye	Al tener una comunicación efectiva con los sectores involucrados en el proceso educativo los objetivos son visibles ante la comunidad
16-Las reuniones con padres de familia son un espacio de participación y convivencia entre los	En un 60%. Ya que algunos padres no participan	Eso es muy común en la comunidad educativa ya que los padres de familia por diferentes circunstancias no todos participan

sectores de la comunidad educativa ampliada

17-¿En la elaboración del PEA, PEI se ha trabajado en base a la priorización de necesidades y sin perder de vista los objetivos académicos y con la participación de los diferentes sectores?

Se hace así tomando en cuenta a todos los sectores

Al priorizar las necesidades y en conjunto es favorable para obtener resultados que ayudan al mejor desempeño de todos los involucrados

18-¿Cuenta con la comunicación efectiva con padres y estudiantes ante la suspensión de clases por un periodo prolongado, donde los estudiantes logran avanzar en sus contenidos sin ninguna dificultad?

Es regular la participación de algunos padres por sus trabajos o por la falta de recursos económicos

Al no tener recursos económicos y tecnológicos algunos responsables no pueden participar en apoyar a sus hijos ante esta situación

Fuente: Gerente Escolar del Complejo Educativo Carlos Lobato.

Entrevista a Gerente Escolar de C. E. Lucia Villacorta

PREGUNTA	RESPUESTA	INTERPRETACION
1. ¿En su Centro Escolar existe un manual de convivencia, al servicio de la comunidad educativa?	Si existe	Con el atenuante que por ser bastante nueva en asumir el cargo desconoce su contenido.
2. ¿Conoce sobre las políticas de convivencia escolar implementadas en su Centro Escolar?	No en su totalidad por ser bastante nueva en el cargo	Directamente no se conocen por tener poco tiempo en el cargo, pero parte del contenido se vive diariamente con la interacción con los compañeros.
3. Cree que estas políticas ayudaran a mejorar el clima institucional de su Centro Escolar?	Si, son funcionales	Pues el clima institucional que se observa en la institución es aceptable por lo cual se deduce que ayuda y propicia un ambiente favorable al trabajo diario de al que estamos involucrados toda una comunidad educativa ampliada.
4. Considera que los estudiantes están de acuerdo o en desacuerdo con el reglamento interno el cual tiene efectos	Si, están de acuerdo porque es dado a conocer desde su matricula	El reglamento es dado a conocer cada año al momento de la matricula ya que padres e hijos firman estar de acuerdo con el reglamento

sancionatorios para la población estudiantil?		interno que es el que rige la convivencia educativa
5. La asignación de grados se hace de manera consensuada o impuesta a los docentes?	Consensuada, esto se hace con el fin que cada docente se sienta satisfecho y sus resultados son evidentes.	De esta manera el personal docente es ubicado en el grado o comité que más le gusta viendo las capacidades y habilidades de cada uno. Esto les genera más confianza y rinden mejor para la enseñanza.
6. La conformación de los diferentes comités se organiza democráticamente o es impuesta por el Gerente?	Democráticamente, porque de esta manera se obtienen mejores resultados.	De esta manera es que los comités son funcionales porque el docente se siente apoyado por su directora.
7. Hace visita a grados perdiendo el objetivo de apoyar el trabajo docente	No como directora el objetivo es siempre apoyar la labor docente.	La visita del director a las aulas de aprendizajes es apoyar la práctica docente, ya que el objetivo como institución es promover alumnos capaces de asumir retos de la vida.
8. El padre de familia apoya el trabajo docente o solo es un espectador ante los diferentes problemas de aprendizaje?	Si	Apoya en los diferentes procesos y periodos académicos en los cuales están pendientes al llamado ante situaciones adversas.

<p>9. La relación entre docentes en su Centro Escolar es un ejemplo de tolerancia, respeto, consideración, armonía y amor entre colegas</p>	<p>Si, se evidencia la convivencia en el grupo de trabajo.</p>	<p>Porque están dispuestos a llevar a cabo determinada actividad a un que no sea el área que le corresponde, se observa el trabajo en equipo para un mismo fin.</p>
<p>10. Como gerente ha observado cambios actitudinales en su Centro Escolar a partir de la implementación del normativo de convivencia escolar.</p>	<p>Sí, porque cada periodo se observan los avances y cambios de actitudes de la comunidad educativo.</p>	<p>Ya que cada docente trabaja con conciencia y actitud para con los estudiantes, así mismo los estudiantes muestran ese respeto a los docente y así mismos entre compañeros.</p>
<p>11. ¿Los estudiantes conocen las sanciones y alcances del reglamento escolar?</p>	<p>Si, y no solo los alumnos también los padres o encargados de los estudiantes.</p>	<p>Es dado a conocer en primera instancia en el momento de la matricula al padre encargado y a los estudiantes se le recalca en reuniones generales, periódicamente.</p>
<p>12. Dentro de las prácticas docentes existen evidencias de planificación, planes y proyectos educativos que garanticen aprendizajes significativos para sus estudiantes</p>	<p>Si, en círculos de estudios son dados a conocer por cada docente y comités para asignación presupuestaria.</p>	<p>Los comités encargados son los que verifican la existencia de planes y proyectos de cada docente y brindar el apoyo necesario para su ejecución en beneficio de los estudiantes.</p>

<p>13. los docentes se incorpora al trabajo de equipo y participa activamente en la Planificación y ejecución de planes y proyectos que beneficiaran a la comunidad educativa</p>	<p>Sí, se ve el trabajo en equipo a través de los resultados.</p>	<p>Porque ante cualquier actividad a ejecutar los docentes están prestos a servir ante cualquier llamado de los diferentes comités formados de forma consciente en su integración. Como responsabilidad de su actividad de trabajo</p>
<p>14. Considera que el Centro Escolar cuenta con las condiciones para atender la diversidad del estudiantado</p>	<p>Sí, porque ya estamos sujetos a una línea de atención de las autoridades superiores y las leyes mismas.</p>	<p>Porque se siguen los lineamientos del MINEDUCYT que va enfocada a la atención de la diversidad no importando la condición social de los estuantes.</p>
<p>15. La comunicación entre docente director y viceversa contribuye al cumplimiento de objetivos educativos en su Centro Escolar</p>	<p>Sí, porque puede apreciarse en la interacción que se pone en práctica la comunicación existente.</p>	<p>En vista que la relación director y docente es fundamental y es por ello que existe un plan de convivencia para que se vea la armonía para el cumplimiento de los objetivos propuestos</p>
<p>16. Las reuniones con padres de familia son un espacio de participación y convivencia entre los sectores de la comunidad educativa ampliada</p>	<p>Si, y específicamente en escuelas de padres es cuando se conocen las diferentes opiniones.</p>	<p>Ya que estos espacios son propicios para conocer las inquietudes y satisfacciones que ven en sus hijos, así como tomar opiniones que van en beneficio de la comunidad educativa.</p>

18. En la elaboración del PEA PEI se ha trabajado en base a la priorización de necesidades y sin perder de vista los objetivos académicos y con la participación de los diferentes sectores?

Si, ya que son planes fundamentales en la función y ejecución de los servicios que presta esta institución.

Porque cada sector visualiza sus necesidades dándola a conocer sea esta de corto o largo plazo, ya que el presupuesto es distribuido en base a las necesidades inmediatas.

18. ¿Cuenta con la comunicación efectiva con padres y estudiantes ante la suspensión de clases por un periodo prolongado, donde los estudiantes lograran avanzar en sus contenidos sin ninguna dificultad?

Si se cuenta con la comunicación efectiva y necesaria para la atención de los estudiantes.

La parte tecnológica ante la situación pandémica que vivimos ha sido un detonante para la actualización en el dominio de aparatos electrónicos que han facilitado la comunicación directa de padres, estudiantes y entre los mismos docentes el cual mantienen una comunicación constante por eso a través de esta manera hemos podido lograr avances en el proceso educativo del año en curso y de esa forma obtener el rendimiento académico de cada estudiante y así poder asignarle la nota correspondiente.

Entrevista a gerente escolar del C. E. 15 de Septiembre

PREGUNTA	RESPUESTA	INTERPRETACION
1. ¿En su Centro Escolar existe un manual de convivencia, al servicio de la comunidad educativa?	Sí, es funcional porque se da a conocer a inicio de año	Se considera funcional por que los resultados se ven reflejados en el cambio de conducta del alumnado.
2. ¿Conoce sobre las políticas de convivencia escolar implementadas en su Centro Escolar?	Si las conozco.	Las políticas de convivencia son eficaz y funcionales cuando hay un comité encargado de darle seguimiento a las buenas practicas institucionales coordinadas por el gerente
3. Cree que estas políticas ayudaran a mejorar el clima institucional de su Centro Escolar?	Si,	Mejora por que se toman en cuenta las directrices dadas en la política, respetando las leyes secundarias.
4. Considera que los estudiantes están de acuerdo o en desacuerdo con el reglamento interno el cual tiene efectos sancionatorios para la población estudiantil?	Están de acuerdo, ya que en la matricula se les proporciona una copia del documento manual de convivencia, para que sean conocedores del reglamento institucional. La divulgación es una herramienta muy factible.	Todos se someten a disciplina del centro educativo. Ya que fue socializado al inicio de año. Y contamos con apoyo de instituciones externas.

5. La asignación de grados se hace de manera consensuada o impuesta a los docentes?	Consensuada, para que cada docente se sienta satisfecho con la asignación de su carga académica.	Es funcional ya que se considera la especialidad, habilidades, destrezas de cada docente, teniendo como resultado el buen rendimiento académico de los alumnos.
6. La conformación de los diferentes comités se organiza democráticamente o es impuesta por el Gerente?	Democráticamente, respetando las habilidades de cada docente.	Es funcional y practico por que voluntariamente cada uno decide en que comité desea trabajar y con quien.
7. Hace visita a grados con la finalidad de apoyar el trabajo docente	Si hace visitas respetando la normativa del MINEDUCYT, el cual establece que se debe visitar el aula tres veces al año.	El gerente director organiza las visitas al grado con el objetivo de apoyar el trabajo docente.
8. El padre de familia apoya el trabajo docente o solo es un espectador ante los diferentes problemas de aprendizaje?	Siempre porque se toman acuerdos a inicio del año, y al finalizar cada periodo lectivo	Apoya en función del cumplimiento de los objetivos académicos.
9. La relación entre docentes en su Centro Escolar es un ejemplo de tolerancia, respeto, consideración, armonía y amor entre colegas	El personal docente modela con el ejemplo Ellos socializan las normas de convivencia y modelan ante la comunidad educativa.	Atraves de la socialización de los programas de convivencia logramos sensibilizar el carácter del docente, para mejorar el clima institucional.
10. Como gerente ha observado cambios actitudinales en su Centro	Si, mejora bastante las conductas de los estudiantes.	La implementación de las normas de convivencia facilita

Escolar a partir de la implementación del normativo de convivencia escolar.		el desarrollo socio afectivo de la comunidad educativa.
11. ¿Los estudiantes conocen las sanciones y alcances del reglamento escolar?	Si, las conocen porque se dan a conocer al inicio de año.	La socialización de este reglamento mejora la calidad personal de cada niño y es consiente que el reglamento tendrá sanciones a las cuales debe someterse. Sin necesidad de un castigo
12. Dentro de las prácticas docentes existen evidencias de planificación, planes y proyectos educativos que garanticen aprendizajes significativos para sus estudiantes	Si, por que cada docente elabora su propio material didáctico los cuales le ayudaran a ser más practica su labor	El centro escolar cuenta con diferentes comités entre ellos el comité evaluador que es el encargado de llevar a cabio la labor de supervisar y crear planes y planificaciones que contribuyan a la calidad educativa..
13. los docentes se incorpora al trabajo de equipo y participa activamente en la Planificación y ejecución de planes y proyectos que beneficiaran a la comunidad educativa	Si, por que son convocados por medio de circulares al inicio de año para formar parte de toma de decisiones	Al inicio de año se reúne el personal docente y administrativo, para tomar acuerdos y planificar actividades académicas que se realizaran durante el año lectivo.
14. Considera que el Centro Escolar cuenta con las	Si, cuenta con aula de apoyo, y maestros especializados para	Cuenta con el apoyo docente de diversas especialidades que

condiciones para atender la diversidad del estudiantado	atender las necesidades del estudiante.	generan condiciones apropiadas para el desarrollo de los procesos académicos.
15. La comunicación entre docente director y viceversa contribuye al cumplimiento de objetivos educativos en su Centro Escolar	Si, recordemos que somos el ejemplo con el cual debemos predicar.	Atreves de la práctica continua de respeto, tolerancia y una buena comunicación para alcanzar el cumplimiento de los objetivos educativos.
16. Las reuniones con padres de familia son un espacio de participación y convivencia entre los sectores de la comunidad educativa ampliada	Si, se visualiza la comunicación fluida entre ellos.	Los padres de familia participan y apoyan en las reuniones manteniendo el orden y respeto entre la comunidad educativa
17. En la elaboración del PEA PEI se ha trabajado en base a la priorización de necesidades y sin perder de vista los objetivos académicos y con la participación de los diferentes sectores?	Si, a inicio de año se toman acuerdos para priorizar necesidades alcanzables durante el año lectivo	Se hace tomando en cuenta las necesidades priorizada que se logren realizar a corto plazo con la participación de los diferentes comités institucionales. Para lograr los objetivos propuestos durante el año.
18. ¿Cuenta con la comunicación efectiva con padres y estudiantes ante la suspensión de clases por un periodo prolongado, donde los estudiantes lograran	Si, los padres de familia han sido muy responsables y se ha conservado la comunicación por medio de las redes sociales y aplicaciones como whatsapp, Facebook, clasroom.	Los padres de familia que no cuentan con un dispositivo inteligente han acudido a la escuela a retirar las guías de trabajo de sus hijos de forma muy responsable. Y el que si

avanzar en sus contenidos sin ninguna dificultad?

cuanta con Internet en su casa, trabaja en línea.

Fuente: gerente escolar del Centro Escolar 15 de septiembre

Entrevista a Gerente Escolar del Inst. Nac. José Simeón Cañas

Preguntas	Respuestas	Interpretación
1- ¿En su Centro Escolar existe un manual de convivencia al servicio de la comunidad educativa?	Si existe un manual	El manual de convivencia es el instrumento que todo idóneo para establecer acuerdos entre la comunidad educativa ampliada.
2- ¿Conoce sobre las políticas de convivencia escolar implementadas en su Centro Escolar?	Si	El gerente manifiesta conocer dichas políticas, que están encaminadas dentro de la base legal y ético, política de Educación Inclusiva 2010 política para los pueblos indígenas de El Salvador 2015, Política de Equidad e igualdad de género, MINED 2016, Plan El Salvador Educado por el derecho a una Educación de calidad (2016)
3- ¿Cree que estas políticas ayudaran a mejorar el	Si han mejorado notoriamente.	En todo Centro Escolar se debe trabajar el plan de convivencia para la buena armonía de los diferentes

clima institucional de su Centro Escolar?		sectores, la buena comunicación y el entendimiento que debe existir entre las partes.
4- ¿Considera que los estudiantes están de acuerdo o en desacuerdo con el reglamento interno el cual tiene efectos sancionatorios para la población estudiantil?	Todos los estudiantes están de acuerdo y saben sobre las sanciones y aceptan sin inconvenientes	Es conveniente que el gerente con su equipo docente generen espacios para la divulgación de dicho plan de convivencia, padres de familia o encargados y estudiantes podrán aceptar o rechazar dichos acuerdos, si y solo si existe un dialogo oportuno.
5- ¿La asignación de grados se hace de manera consensuada?	De forma consensuada, hay docentes que solicitan, pero los especialistas cumplen con su asignación	El docente de primer ciclo puede dar continuidad a sus estudiantes en los tres años consecutivos, pero queda a discreción del gerente esto dependerá de la planta docente, es conveniente que se puede trabajar por especialidad desde segundo ciclo.
6- ¿La conformación de los diferentes comités se organiza democráticamente o es impuesta por el Gerente?	Democráticamente, se agregan a los diferentes comités	El gerente planifica reuniones con su equipo para asignación de diversas actividades, asignación de grados, conformación de

		diversos comités e inteligentemente puede delegar otro docente para que el segundo pueda reemplazar al primero, cuando este haya terminado su periodo.
7-¿hace visitas a grados, perdiendo el objetivo de apoyar el trabajo docente?	Si visita los grados pero no pierde el objetivo	Es importante que el gerente de un acompañamiento a sus docentes, nunca debe ser un capataz que bajo amenazas quiera someter a sus subalternos, esto le ocasionara problemas diversos.
8-¿El padre de familia apoya el trabajo docente o solo es un espectador ante los diferentes problemas de aprendizaje?	El padre de familia apoya y con esta pandemia se ha demostrado	El proceso educativo no es responsabilidad solo del docente, el padre de familia juega un papel muy importante y efectivamente con la emergencia del COVID-19 se ha podido verificar la buena gestión del padre de familia.
9-¿La relación entre docentes en su centro escolar es un ejemplo de tolerancia, respeto, consideración, armonía y amor entre colegas?	Si hay un 90% aunque hay diferencias, hay talleres de convivencia escolar	En los Centros Escolares debe existir un clima institucional de respeto, tolerancia, empatía, consideración, como comunidad educativa

		ampliada, pues ahí convergen todas las culturas y el estudiantado replicara el ejemplo de sus maestros y padres de familia, los talleres es una excelente estrategia para la buena armonía.
10-¿Cómo gerente ha observado cambios actitudinales en su centro escolar a partir de la implementación del normativo de convivencia escolar?	Se ha observado una mejoría	La educación en un Centro Escolar es significativa y tiene credibilidad, este puede vender prestigio a partir de su buena organización, el cambio de actitudes a partir de la buena comunicación entre los sectores.
11-¿Los estudiantes conocen las sanciones y alcances del reglamento escolar?	Si los conocen y los han aceptado.	El gerente con su equipo debe organizar talleres de convivencia y saber vender las políticas de convivencia moderando las sanciones si es que existen.
12-Dentro de las prácticas docentes existen evidencias de planificación, planes y proyectos educativos que garanticen aprendizajes significativos para sus estudiantes.	Si hay evidencias se cuenta con una secuencia didáctica	Las secuencias didácticas favorecen el aprendizaje, estos toman en consideración, las características de los estudiantes, el contexto donde se desarrolla el proceso y el plan de estudio.

<p>13-Los docentes se incorporan al trabajo de equipo y participan activamente en la planificación y ejecución de planes y proyectos que benefician a la comunidad educativa</p>	<p>Si se incorporan activamente, ya que se cuenta con áreas técnicas y con la general.</p>	<p>Los docentes al servicio de la calidad educativa se incorporan activamente para dar respuesta a las diferentes necesidades en áreas técnicas y vocacionales para los nuevos desafíos de la oferta y demanda.</p>
<p>14-Considera que el centro escolar cuenta con las condiciones para atender la diversidad del estudiantado</p>	<p>Si se cuenta con áreas especializadas los docentes son especialistas en el área</p>	<p>En este Centro Escolar se cuenta con diversas ofertas educativas, entre ellas tenemos aeronáutica, bachillerato en turismo, educación Técnica en diversas áreas, así como áreas generales, los docentes atienden de acuerdo a especialidad.</p>
<p>15-La comunicación entre docente-director y viceversa contribuye al cumplimiento de los objetivos educativos en su centro escolar</p>	<p>Si se cumple ya que es interino y los docentes le han apoyado incondicionalmente</p>	<p>El gerente y sus docentes son servidores públicos y se deben a la comunidad educativa, es por ello que deben tener una comunicación de calidad y deberán elegir a sus autoridades de acuerdo a su perfil, capacidades,</p>
<p>16-Las reuniones con padres de familia son un</p>	<p>Si, en las reuniones hay flexibilidad de comunicación</p>	<p>En la planificación de reuniones entre sectores debe</p>

<p>espacio de participación y convivencia entre los sectores de la comunidad educativa ampliada</p>		<p>hacerse tomarse en cuenta lo siguiente: Respeto a la diversidad, tolerancia, empatía, amistad. Consideración y acuerdos entre sectores.</p>
<p>17-¿En la elaboración del PEA, PEI se ha trabajado en base a la priorización de necesidades y sin perder de vista los objetivos académicos y con la participación de los diferentes sectores?</p>	<p>Si antes de la crisis covid-19 se había ´planificado de forma presencial pero, la misma crisis por pandemia transformo los planes, hoy debemos apostarle a la digitalización.</p>	<p>El presente año escolar 2020 nos ha dejado una gran lección, identificar la falencia y convertirlas en oportunidades para prepararse todos los sectores involucrados en la Educación, apostarle a la tecnología de calidad.</p>
<p>18-¿Cuenta con la comunicación efectiva con padres y estudiantes ante la suspensión de clases por un periodo prolongado, donde los estudiantes lograran avanzar en sus contenidos sin ninguna dificultad?</p>	<p>Si se cuenta con dicha comunicación, ya que hay un 60% de estudiantes que se conectan y están al día con sus tareas, pero un 40% que tienen dificultad de diversa índole.</p>	<p>En la planificación y elaboración del PEA, PEI, PCC. El gerente y la comunidad educativa deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Capacitar a su equipo. - Invertir en tecnología. - Desarrollar competencias lectoras. - Talleres de lectura. - Gestionar talleres de crecimiento profesional con ética y responsabilidad. - Concientización en hábitos higiénicos.

Fuente: Gerente Escolar del Instituto Nacional José Simeón Caña

PREGUNTA	RESPUESTA	INTERPRETACION
<p>1. ¿En su Centro Escolar existe un manual de convivencia, al servicio de la comunidad educativa?</p>	<p>Sí, es funcional por que la comunidad educativa conoce de él.</p>	<p>Se considera funcional por que los resultados y la atención de los padres se ve reflejado en cada periodo de evaluación del año lectivo.</p>
<p>2. ¿Conoce sobre las políticas de convivencia escolar implementadas en su Centro Escolar?</p>	<p>Si las conozco, ya, que el comité encargado de esta función es quien organiza actualiza y prepara la información para darla a conocer en escuela de padres de familia cada trimestre.</p>	<p>Las políticas de convivencia son eficaces y funcionales cuando hay un comité encargado de darle seguimiento a las buenas prácticas institucionales coordinadas por el gerente quien es el encargado de su funcionalidad.</p>
<p>3. Cree que estas políticas ayudaran a mejorar el clima institucional de su Centro Escolar?</p>	<p>Si,</p>	<p>Considerando las directrices, es un proceso gradual. Políticas con una buena planificación involucrando a los diversos comités.</p>
<p>4. Considera que los estudiantes están de acuerdo o en desacuerdo con el reglamento interno el cual tiene efectos sancionatorios para la población estudiantil?</p>	<p>Están de acuerdo, ya que en la matricula se les proporciona una copia del documento manual de convivencia, para que sean conocedores del reglamento institucional. La divulgación es una herramienta muy factible.</p>	<p>Lo que conlleva a disciplina poco se acepta, sin embargo, el consejo directivo y docente hace que los reglamentos sean eficaces. No hay ninguna dificultad al implementar el reglamento interno, respetando la aptitud de cada persona, sin</p>

		castigo, pero, concientizándolos sobre la importancia de cumplir y hacer cumplir el reglamento, respetando las leyes secundarias, contamos con organismos de apoyo P.N.C., O.N.G.PROGRAMA GRYT, IMPLEMETANDO UNA CULTURA DE PAZ, CONNA, JUSGADO DE FAMILIA.
5. La asignación de grados se hace de manera consensuada o impuesta a los docentes?	Consensuada	Es funcional ya que se considera la especialidad, habilidades, destrezas, flexibilidad de cada docente
6. La conformación de los diferentes comités se organiza democráticamente o es impuesta por el director?	Democráticamente	Es funcional ya que voluntariamente cada uno decide en que comité desea trabajar y con quien.
7. Hace visita a grados con la finalidad de apoyar el trabajo docente	Si apoya	El director organiza las visitas al grado con el objetivo de apoyar el trabajo docente.
8. El padre de familia apoya el trabajo docente o solo es un espectador ante los diferentes problemas de aprendizaje?	Si	Como ya son conocedores de los planes de convivencia, apoyan los procesos educativos de sus hijos.

9. La relación entre docentes en su Centro Escolar es un ejemplo de tolerancia, respeto, consideración, armonía y amor entre colegas	Sí. Ellos socializan las normas de convivencia y modelan ante la comunidad educativa.	Predican con el ejemplo.
10. Como gerente ha observado cambios actitudinales en su Centro Escolar a partir de la implementación del normativo de convivencia escolar	Si	Basado al conocimiento sobre las normas de convivencia reflejan cambios actitudinales
11. ¿Los estudiantes conocen las sanciones y alcances del reglamento escolar?	Si	Las conocen a través de charlas de divulgación de las normas de convivencia que se realizan como reflexiones quince minutos antes de inicio de semana.
12. Dentro de las prácticas docentes existen evidencias de planificación, planes y proyectos educativos que garanticen aprendizajes significativos para sus estudiantes	Si.	Existen evidencias ya que contamos con un comité evaluador que apoya directamente la funcionalidad de la gerencia.

<p>13. los docentes se incorpora al trabajo de equipo y participa activamente en la Planificación y ejecución de planes y proyectos que beneficiaran a la comunidad educativa</p>	<p>Sí.</p>	<p>Al inicio de año se reúne el personal docente y administrativo, para tomar acuerdos y planificar actividades académicas y extra curriculares que se realizaran durante el año lectivo.</p>
<p>14. Considera que el Centro Escolar cuenta con las condiciones para atender la diversidad del estudiantado</p>	<p>Sí.</p>	<p>Porque el centro escolar cuenta con el apoyo docente de diversa especialidades que generan condiciones apropiadas para el desarrollo de los procesos formativos.</p>
<p>15. La comunicación entre docente director y viceversa contribuye al cumplimiento de objetivos educativos en su Centro Escolar</p>	<p>Sí.</p>	<p>Porque somos el modelo a seguir</p>
<p>16. Las reuniones con padres de familia son un espacio de participación y convivencia entre los sectores de la comunidad educativa ampliada</p>	<p>Sí.</p>	<p>Los padres de familia interactúan con la comunidad educativa llevando el mensaje de convivencia armónica hacia el hogar lo que facilita la sana convivencia.</p>
<p>17. En la elaboración del PEA PEI se ha trabajado en base a la priorización de necesidades y sin perder de vista los</p>	<p>Sí.</p>	<p>Se hace tomando en cuenta las necesidades priorizada que se logren realizar a corto plazo con la participación de los</p>

objetivos académicos y con la participación de los diferentes sectores?

diferentes comités institucionales.

18 ¿Cuenta con la comunicación efectiva con padres y estudiantes ante la suspensión de clases por un periodo prolongado, donde los estudiantes lograran avanzar en sus contenidos sin ninguna dificultad?

Si, contamos con la creación de grupos en Whatsapp, cada docente crea y agrega el número del gerente y padres de familia

La comunicación fluye de forma efectiva, porque a principio de año crea cada docente grupos de WhatsApp por materia y la administración está involucrada, apoya, orienta, dirige, y algunas veces sirve de intermediario. Así se da la comunicación efectiva entre el alumnado, padres, docentes y la gerencia. De esa forma el alumnado logra complementar sus actividades.

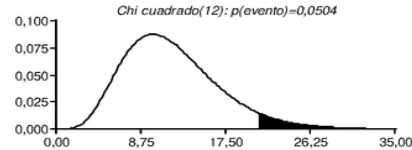
Fuente: Gerente escolar del Complejo Educativo José Simeón Cañas

Anexo5.

Tabla utilizada de distribución para prueba de chi cuadrada.

Tabla de distribución Chi-Cuadrado

En el margen superior se lee $P(\chi^2 \leq x)$ para los valores de x que figuran en el cuerpo de la tabla y en el margen izquierdo los grados de libertad (δ).



δ	0,99	0,975	0,95	0,9	0,05	0,025	0,01
1	0,000	0,001	0,004	0,016	3,842	5,024	6,635
2	0,020	0,051	0,103	0,211	5,992	7,378	9,210
3	0,115	0,216	0,352	0,584	7,815	9,348	11,345
4	0,297	0,484	0,711	1,064	9,488	11,143	13,277
5	0,554	0,831	1,146	1,610	11,071	12,833	15,086
6	0,872	1,237	1,635	2,204	12,592	14,449	16,812
7	1,239	1,690	2,167	2,833	14,067	16,013	18,475
8	1,647	2,180	2,733	3,490	15,507	17,535	20,090
9	2,088	2,700	3,325	4,168	16,919	19,023	21,666
10	2,558	3,247	3,940	4,865	18,307	20,483	23,209
11	3,054	3,816	4,575	5,578	19,675	21,920	24,725
12	3,571	4,404	5,226	6,304	21,026	23,337	26,217
13	4,107	5,009	5,892	7,042	22,362	24,736	27,688
14	4,660	5,629	6,571	7,790	23,685	26,119	29,141
15	5,229	6,262	7,261	8,547	24,996	27,488	30,578
16	5,812	6,908	7,962	9,312	26,296	28,845	32,000
17	6,408	7,564	8,672	10,085	27,587	30,191	33,409
18	7,015	8,231	9,391	10,865	28,869	31,526	34,805
19	7,633	8,907	10,117	11,651	30,144	32,852	36,191
20	8,260	9,591	10,851	12,443	31,411	34,170	37,566
21	8,897	10,283	11,591	13,240	32,671	35,479	38,932
22	9,543	10,982	12,338	14,042	33,924	36,781	40,289
23	10,196	11,689	13,091	14,848	35,173	38,076	41,638
24	10,856	12,401	13,848	15,659	36,415	39,364	42,980
25	11,524	13,120	14,611	16,473	37,653	40,647	44,314
26	12,198	13,844	15,379	17,292	38,885	41,923	45,642
27	12,879	14,573	16,151	18,114	40,113	43,195	46,963
28	13,565	15,308	16,928	18,939	41,337	44,461	48,278
29	14,256	16,047	17,708	19,768	42,557	45,722	49,588
30	14,953	16,791	18,493	20,599	43,773	46,979	50,892
40	22,164	24,433	26,509	29,051	55,759	59,342	63,691
50	29,710	32,458	34,849	37,755	67,420	71,320	76,035
60	37,485	40,482	43,188	46,459	79,082	83,298	88,379
70	45,513	48,818	51,790	55,369	90,481	94,964	100,354
80	53,540	57,153	60,391	64,278	101,879	106,629	112,329
90	61,754	65,647	69,126	73,291	113,145	118,136	124,116
100	70,065	74,222	77,929	82,358	124,342	129,561	135,807