

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



**TRABAJO DE GRADO**  
**CARACTERÍSTICAS DEL DOCENTE COMO MEDIADOR Y SU INCIDENCIA EN EL**  
**PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DEL SEGUNDO**  
**CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COMPLEJO EDUCATIVO PROF. MARTÍN**  
**ROMEO MONTERROSA RODRÍGUEZ**

**PARA OPTAR AL GRADO DE**  
**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE**  
**PRIMERO Y SEGUNDO CICLOS DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTADO POR**  
**SANDRA NOEMÍ GÓCHEZ DÍAZ**  
**BRENDA RAQUEL LÓPEZ MONZÓN**  
**BIANCA ELIZABETH SALAZAR ÁLVAREZ**

**DOCENTE ASESOR**  
**LICDO. JUAN CARLOS ESCOBAR BAÑOS**

**DICIEMBRE, 2020**  
**SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**



**M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO**  
**RECTOR**

**DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ**  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

**ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA**  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ**  
**SECRETARIO GENERAL**

**LICDO. LUIS ANTONIO MIJÍA LIPE**  
**DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN**  
**FISCAL GENERAL**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**AUTORIDADES**



**M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS**  
**DECANO**

**M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA**  
**VICEDECANA**

**LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA**  
**SECRETARIO**

**LICDO. LUIS ARMANDO GARCÍA PRIETO**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS**

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de estar en este mundo y ser el motor fundamental en mi vida; por permitirme haber culminado mi carrera, tener una buena experiencia dentro de la universidad que para mí es un orgullo ser parte de ella.

Y con gratitud especialmente a mi madre Marina Díaz Arévalo y a mi padre Álvaro Alberto Góchez Hernández quienes siempre me han brindado su apoyo incondicional y motivación en todo momento. A mis hermanos Álvaro, Rodrigo y Douglas porque son la razón del porque culminar esta meta, gracias a ellos por confiar en mí siempre.

A mi esposo óscar Alexis Perdonó Campos con mucho amor y cariño, porque siempre ha estado a mi lado brindándome su apoyo, es quien me motiva para mi crecimiento tanto personal como académico.

A mí licenciado asesor Juan Carlos Baños Escobar de esta tesis por su paciencia, dedicación y esmero porque este trabajo culminara de la mejor manera, por su arduo trabajo, por trasmitirme sus diversos conocimientos, especialmente los contenidos que corresponden a mi profesión.

Mi agradecimiento también está dirigido a mis compañeras Brenda López y Bianca Salazar que fueron mi mano derecha durante todo este proceso que no fue fácil, pero con el esfuerzo y dedicación que mostramos y con la ayuda de Dios salimos adelante a pesar de las dificultades que se presentaron.

**Sandra Noemí Góchez Díaz**

Porque Jehová da la sabiduría, y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia

Proverbios 2:6

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de culminar mi carrera universitaria, por darme la sabiduría y los conocimientos necesarios, por permitirme una buena experiencia dentro de la universidad que para mí es un orgullo ser parte de ella, por ser mi fortaleza en los momentos de cansancio y debilidad, para él sea la gloria.

Agradezco a mi familia por acompañarme en este proceso, a mi madre Marta Magdalena Monzón Alcántara, a mi padre Luis Alonso López Pacheco, por enseñarme con su amor, valores y con su ejemplo, por apoyarme incondicionalmente, por la fe que tenían en mí y por su entrega a motivarme día con día para ser mejor y sobre todo para ser un ejemplo de vida a seguir.

A mi hermana Karla Jeannette López Monzón por apoyarme incondicionalmente, por su cariño y amor, a mi esposo Mayco Francisco Figueroa, a mi tía Ana Monzón por su apoyo incondicional, y el motor de mi vida para seguir adelante y ser un buen ejemplo para él, mi hijo Luis Alberto Colindres López.

Agradezco a cada uno de los licenciados a lo largo de mi preparación académica, en especial a mi asesor el licenciado Juan Carlos Escobar Baños por su entrega, confianza, dedicación, tiempo y orientación en el desarrollo de nuestra tesis.

A Sandra Góchez y Bianca Salazar quienes, no solo fueron mis compañeras de tesis sino amigas. A lo largo de la carrera compartimos momentos de alegría, tristeza, momentos inolvidables, motivándonos unas a otras y disfrutando de cada experiencia tanto dentro como fuera de los salones de clases.

A todos y cada uno de los amigos y familiares que estuvieron pendientes para animarme, motivarme y apoyarme en los momentos difíciles y de dudas especialmente a Grecia Calderón gracias.

**Brenda Raquel López Monzón**

No tengas miedo ni te desanimes porque yo, tu Señor y Dios, estaré contigo donde quiera que  
vayas. Josué 1:9

### **DEDICATORIA**

A Dios todo poderoso gracias por la vida y las oportunidades que me brinda, por permitirme culminar el proceso de formación en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación para Primero y Segundo ciclo de Educación Básica, por regalarme fortaleza y un espíritu de constancia para culminar con esta etapa, por todo eso y mucho más la gloria y honra sean para Él.

Agradezco a mi familia por acompañarme en este proceso, a mi padre William Ernesto Salazar y a mi madre María Fermina Álvarez Durán, por enseñarme con su amor, valores y con su ejemplo, por apoyarme incondicionalmente, por la fe que tenían en mí y por su entrega a motivarme día con día para ser mejor y sobre todo para ser un ejemplo de vida a seguir.

A mi hermano Erick Ernesto Salazar Álvarez y mi hermana Diana Yasmín Salazar Álvarez, quienes confiaron en que lo lograría, por apoyarme en todo momento, por el cariño, por la unión familiar y sus palabras de motivación.

A mi esposo Edwin Armando Grijalva Segundo quien, con amor confió, motivó y me apoyó incondicionalmente, por enseñarme a ser una persona fuerte y por soportar las noches de desvelo e interminables horas de trabajo. Hoy puedo decir que lo logramos juntos.

Agradezco a cada uno de los licenciados a lo largo de mi preparación académica, en especial al licenciado Juan Carlos Escobar Baños por su entrega, confianza, dedicación, tiempo y orientación en el desarrollo de nuestra tesis.

A Sandra Góchez y Brenda López quienes, no solo fueron mis compañeras de tesis sino amigas. A lo largo de la carrera compartimos momentos de alegría, tristeza, momentos inolvidables, motivándonos unas a otras y disfrutando de cada experiencia tanto dentro como fuera de los salones de clases.

A todos y cada uno de los amigos que estuvieron pendientes para animarme, motivarme y apoyarme especialmente a Cecilia Jiménez infinitamente gracias.

**Bianca Elizabeth Salazar Álvarez**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 Situación problemática .....	11
1.2 Justificación de la investigación.....	14
1.3 Enunciado del problema .....	15
1.4 Preguntas de investigación .....	16
1.5 Objetivos de la investigación .....	16
1.5.1 Objetivo general .....	16
1.5.2 Objetivos específicos.....	17
1.6 Delimitación del tema .....	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	18
2.1 Antecedentes históricos sobre el nacimiento de la formación docente en El Salvador .....	18
2.1.1 El nacimiento de la formación docente .....	18
2.1.2 Un recorrido histórico de la profesión docente en El Salvador .....	21
2.2 Base teórica sobre los fundamentos teóricos de la mediación pedagógica y el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.....	27
2.2.1 El docente como mediador pedagógico.....	28
2.2.2 Desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje .....	35
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....	45
3.1 Hipótesis general .....	45
3.2 Hipótesis específicas .....	45
3.3 Hipótesis nulas .....	45
3.4 Operacionalización de hipótesis en variable .....	46
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	49
4.1 Tipo de investigación .....	49
4.2 Diseño de la investigación.....	49
4.3 Especificación del universo-muestra.....	50
4.4 Técnicas e instrumentos de investigación .....	52
4.5 Procesamiento de la información .....	54
CAPÍTULO V: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	55

5.1 Docimasia de hipótesis.....	55
5.1.1 Hipótesis específica 1 .....	55
5.1.2 Hipótesis específica 2 .....	57
5.1.3 Hipótesis específica 3 .....	60
5.2 Interpretación de resultados.....	62
5.2.1 Variable independiente: Mediación Pedagógica .....	62
5.2.2 Variable dependiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje .....	72
5.3 Hallazgos.....	100
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>101</b>
6.1 Conclusiones .....	101
6.2 Recomendaciones.....	102
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>103</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>106</b>
Anexo 1: Matriz de la investigación.....	107
Anexo 2. Guía de observación dirigida a los docentes.....	108
Anexo 3. Cuestionario dirigido a los alumnos .....	111

## INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación trató sobre el rol del docente como mediador y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje. Dicha investigación tuvo como sujetos de estudio a los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez del municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana, y se realizó en el transcurso del año lectivo 2019. Dicho trabajo se realizó mediante un proceso que permitió llevar el orden de la investigación.

El primer capítulo, trató sobre la descripción de la situación problemática que se vive en El Salvador, respecto a aspectos relacionados con la importancia de la mediación pedagógica y cómo influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se tomó en cuenta las distintas estrategias, actividades y procesos que le permitan al alumno adquirir conocimientos y experiencias. Además, que estas experiencias se conviertan en aprendizajes significativos, placenteros y necesitados por el mismo alumno; también, se encuentra: la justificación, que menciona el por qué y para qué de este estudio; el enunciado del problema; los objetivos generales y específicos, y las preguntas de la investigación. Por último, se plantea la delimitación del problema que explica el lugar, tiempo y espacio donde se realizó la investigación.

En un segundo capítulo se encuentra el marco teórico, que hace referencia al marco histórico, el cual contiene aspectos encontrados en diferentes fuentes teóricas sobre el proceso de educación y el nacimiento de la formación docente en diferentes momentos de la historia. Dentro del marco histórico, se trató el proceso de transformación que sufre la formación docente hacia la mediación pedagógica. También, se realizó un recorrido histórico de la profesión docente en El Salvador, describiendo antecedentes relacionados con el tema de investigación.

En los fundamentos se encuentran conceptos esenciales que sirvieron como base para comprender las variables que son los ejes principales de este estudio, estas variables son mediación pedagógica y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la primera se encuentran inmersas las sub variables: a) la importancia de la mediación pedagógica, b) el tacto pedagógico, c) el clima de aprendizaje óptimo, d) desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. En la segunda, se encuentran las siguientes sub variables: a) desarrollo de los conocimientos de los alumnos, b) los hábitos de estudio como precursores de la actividad del alumno, c) desarrollo de habilidades y destrezas.

En el tercer capítulo se desarrolló la sistematización de hipótesis, la cual está conformada por las hipótesis generales, específicas, nulas y la Operacionalización de las mismas. Tomando como referencia para la creación de ellas, las preguntas, los objetivos y, la base teórica. Todo esto para poder relacionar las variables y llegar a tener datos válidos y confiables.

El cuarto capítulo contiene el procedimiento metodológico utilizado para realizar este estudio. El cual se basó en una investigación cuantitativa; se eligió este tipo de investigación porque permitió recolectar datos verídicos para la comprobación de hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis de éstas. Lo anterior para comprobar los diferentes patrones de comportamiento de los sujetos de la investigación; además, la investigación es descriptiva, porque en ella se buscó recolectar información de manera conjunta sobre las variables mediación pedagógica y proceso de enseñanza-aprendizaje.

El quinto capítulo detalla los resultados de la investigación la cual está conformada por la docimasia de hipótesis, que se basa en la aceptación o rechazo de las hipótesis nulas a través de la comprobación del chi cuadrado; además, la interpretación de los resultados en el que se presentó el análisis e interpretación por cada instrumento administrado de la verificación de las hipótesis con las variables y sub variables; así mismo, los hallazgos de la investigación, basándose en los resultados obtenidos de la verificación de las hipótesis.

En el sexto y último capítulo se plantean las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y en último orden se encuentran los anexos.

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Situación problemática

Al abordar la importancia de la mediación pedagógica, sin lugar a dudas hay que denotar la ineludible función del docente, quién, entre otros aspectos, es el personaje que garantiza la interpretación de la ciencia establecida en los textos y cómo llevarlos a cabo en el proceso de enseñanza aprendizaje. Gutiérrez y Prieto (1999) hablaron de mediación pedagógica, como una forma de “abrir el camino a nuevas relaciones del estudiante con los materiales, con el propio contexto, con los otros textos, con sus compañeros de aprendizajes, incluidos el docente, consigo mismo y con su futuro” (pág. 16). En otras palabras, dicha mediación está ligada a los materiales de lectura que se producen, a la manera en que se encuentran estructuradas y, sobre todo, a la interacción entre texto y contexto.

En la actualidad, la mediación pedagógica es el concepto clave para entender el sentido de la educación a distancia. Los materiales de lectura se convierten en una dimensión tecnológica y, por ende, una forma de articular al docente con sus estudiantes mediante los entornos virtuales.

En la educación a distancia la responsabilidad mayor de aprendizaje recae en el alumno, debido a que es él quien debe organizar su tiempo, es quien define la profundidad en que se desarrolla la tarea, la manera en que comparte con otros compañeros y, sobre todo, la forma interactiva con el docente como facilitador.

Lo contrario surge en la educación presencial, donde la responsabilidad del aprendizaje es compartida, por lo que la construcción de conocimientos se realiza cara a cara, y la interacción es un espacio y tiempo determinado.

Dicha construcción está ligada a la forma de cómo el docente les da el tratamiento a los contenidos, estos a la vez están relacionados con la metodología; o sea, un proceso interactivo orientado a poner en contacto directo a los estudiantes con su realidad, de modo que la actividad de enseñar y aprender sea contextualizado. Esto lo refiere Tomachewsky (1996), al manifestar que “el conocimiento comienza con la práctica” (pág. 36). Y luego llega a lo teórico para regresar nuevamente a la práctica. Por eso, vale la pena situar la labor del docente

como aquél que establece relaciones entre el conocimiento teórico y la práctica, a fin de consolidar un aprendizaje significativo.

Al conversar con Hernández (2018 entrevista realizada a la docente de cuarto grado del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez, el 28 de septiembre), comenta que, en las capacitaciones recibidas por el MINED, se adquieren nuevos conocimientos y se desarrollan habilidades permitiendo “que exista conexión entre la teoría y la práctica; es decir, deben ir a la par. Debido a que un aprendizaje es evidente cuando hay un resultado satisfactorio y el estudiante puede darlo a conocer en las diferentes ferias de logro que como institución se pueden implementar”. Quiere decir que adquirir conocimiento es desarrollar habilidades que permitan la organización y la interpretación a través de la comunicación que se da en diferentes contextos.

Estas consideraciones son fundamentales para determinar la factibilidad de este proceso investigativo, dado que, por su nivel de importancia ocupa un lugar trascendental en los procesos de práctica docente y en la mejora continua del desarrollo de las habilidades, destrezas y hábitos de los estudiantes. Esto se contrasta con lo que sucede en el ámbito nacional, pues al conversar con Escobar (2018 entrevista realizada el 11 de septiembre) expresa que:

Lo que más reina en los procesos metodológicos de la educación salvadoreña es la mecanización de los conocimientos, por lo tanto, no se puede hablar de mediación pedagógica, porque el proceso educativo está basado en la memorización y poca participación que el alumno realiza al respecto.

Esto se contrapone con lo que dice Rojas (2018 entrevista realizada el 03 de octubre) al expresar que:

Con la creación del Plan Nacional de Formación Docente la educación ha obtenido mejoras, auxiliándose de las capacitaciones constantes, que se fundamentan en el dominio científico de los docentes; para efecto de llevar a cabo este Plan se ha instalado en los catorce departamentos del país especialistas en todas las asignaturas.

Otros aspectos que hay que considerar son los referidos a las experiencias suscitadas en la práctica docente I, Observación institucional (ciclo II del año 2016) en los centros educativos

se ha visualizado que la mayoría de los docentes solo trabajan con libros de lectura, solo es cuestión de trasladar el texto a los cuadernos. Esto se debe a que el docente le da un mal uso al libro de texto, porque nada más se basa en los programas establecidos por las instituciones y dejan que este se vuelva un transmisor de información; para que el docente pueda darle significado a esa información debe interpretar el contenido, quiere decir que lo debe estudiar a profundidad para poder desarrollarlo de una manera participativa y con un lenguaje apropiado, para que el estudiante pueda aclarar todas las dudas.

Los elementos contextuales citados hacen repensar la función docente, pues la era de la transmisión propiamente dicha ha concluido, según muchos analistas como Picardo, Escobar, & Pacheco (2005) afirmaban que “la sociedad del conocimiento exige nuevos roles que deben ser construidos por el docente dentro de la era informacional”. Según ellos, problemas coexisten de la educación bancaria, sin embargo, no se ha superado, dado que, en términos metodológicos, no se ha transformado el tratamiento del texto dentro del contexto (pág. 17).

Chávez & Gutiérrez (2008) consideran que “la mediación pedagógica busca que las actividades, estrategias, ejercicios y procedimientos de los tratamientos pedagógicos se conviertan en experiencias de aprendizaje placenteras, significativas, novedosas y queridas por los estudiantes” (pág. 43). Este proceso al estar impulsado por la comunicación entre alumno y docente genera un vínculo que permite apropiarse de su mundo.

Según las prácticas educativas II, asistencia al docente (ciclo I del año 2017), el papel del docente es fundamental en el aprendizaje significativo de los estudiantes, debido a que, a través de la innovación que se realiza en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se fortalecen los conocimientos, es por eso que, hay docentes que no improvisan la clase, sino que llevan una planificación acorde al tema a desarrollar en cada asignatura y en cada grado asignado; a esto, se incluye la actividad lúdica siendo un componente fundamental para la adquisición de conocimientos.

Lo contrario sucede en las prácticas educativas III, aplicación de currículo (ciclo II del año 2017), se observó la ausencia de metodologías que permiten mantener la atención del estudiante; además, algunos docentes no cuentan con la motivación a la hora de desarrollar las clases, estancando el interés y la curiosidad del estudiante.

Por ello es que no se puede generalizar la motivación o vocación que el docente posee al momento de llevar a cabo el acto educativo, de modo que las experiencias vividas en las prácticas educativas se realizaron con tutores diferentes.

A partir de estas consideraciones, en el área educativa se puede evidenciar que la función que tiene el mediador no es una tarea fácil, debido a que debe estimular el desarrollo de las habilidades y destrezas basándose en la realidad salvadoreña, aportando así a la mejora de la calidad educativa.

## **1.2 Justificación de la investigación**

La importancia que reviste realizar un estudio sobre la mediación pedagógica implica detenerse en destacar el rol del docente como orientador y agente de aprendizaje, dado que para Escobar (2018) la acción del docente consiste en elegir un tiempo determinado para la actividad individual del alumno de modo que estos desarrollen habilidades, destrezas y hábitos, sin embargo, para que esto se logre es importante que el docente desarrolle su rol como mediador docente. Estas aseveraciones son importantes para el estudio sobre la relación de la mediación pedagógica.

En este sentido, estudiar la relación entre la mediación pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, implica hacer énfasis en la relación entre el rol docente y el tacto pedagógico, donde se encuentran inmersas las micro variables: clima de aprendizaje, estimulación pedagógica, conocimientos, desarrollo de habilidades y destrezas, hábitos de estudio y motivación. Estas son de gran aporte a la estimulación de los aprendizajes de cada alumno y del docente mismo.

La idea sobre esta investigación surge a partir de haber realizado las prácticas educativas durante el año 2016 y 2017 en diferentes instituciones educativas, tiempo en el cual se tuvo la oportunidad de realizar un diagnóstico el cual permitió conocer diversas problemáticas tales como: problemas de lectoescritura, déficit de atención, inadecuados hábitos de estudio, incumplimiento de tareas, malas relaciones interpersonales tanto en alumnos como en docentes, falta de planificación en las clases, falta de dinamismo, desinterés del docente hacia

los estudiantes con bajo rendimiento, ausentismo y falta de interés por parte de los padres de familia en el proceso de formación de sus hijos.

Profundizar sobre esta realidad salvadoreña en los centros educativos, permitirá identificar la incidencia que el docente como mediador tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, al mismo tiempo proporcionar sugerencias sobre las diferentes temáticas mencionadas.

Al ahondar en esta temática nos lleva a las siguientes razones por las cuales se justifica dicha investigación:

Existe una minoría de investigación que aborde la temática del docente como mediador y la incidencia que esta tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje; solo se encontraron libros de autores que ponen en práctica la mediación en la educación a distancia; no en la educación presencial.

Las habilidades y destrezas en los alumnos no se logran convertir en competencias, debido a que el docente no incentiva a la práctica de hábitos de estudios, esto hace que obtenga calificaciones bajas, aun así, van pasando grado sin haber obtenido los conocimientos necesarios.

Dentro de las instituciones educativas hay docentes que todavía practican la educación tradicionalista, donde algunas de las técnicas más utilizadas son las siguientes: el dictado, la transcripción del libro de texto al cuaderno, la transcripción de la pizarra al cuaderno; lo que promueve el desinterés o la desmotivación del estudiante por aprender las distintas temáticas.

Esta investigación aportará a los docentes del segundo ciclo de educación básica, la importancia de desempeñar el rol del docente como mediador pedagógico y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, de esta manera obtener un rendimiento académico de calidad por parte de los estudiantes.

### **1.3 Enunciado del problema**

¿Cuál es el rol del docente como mediador para incidir de manera favorable en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del segundo ciclo de

educación básica del Complejo Educativo “Profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez” del municipio de Santa Ana departamento de Santa Ana

**Cuadro 1: identificación de variables y sub variables**

Variable causa	Variable efecto
Mediación Pedagógica	Proceso de enseñanza-aprendizaje
Micro variables	Micro variables
Importancia de la mediación pedagógica	Desarrollo de conocimientos de los alumnos
Tacto pedagógico	Los hábitos de estudio como precursores de la actividad del alumno
Clima de aprendizaje	Desarrollo de habilidades y destrezas

Hace referencia a la derivación de las variables en subvariables. Tienen como propósito clarificar las consecuencias que las investigadoras han determinado en torno al problema de la investigación, que en este caso se refiere a la mediación pedagógica y proceso de enseñanza aprendizaje (Elaboración propia).

**1.4 Preguntas de investigación**

- a-d ¿Qué relación existe entre la mediación pedagógica por parte del docente como mediador y el desarrollo de conocimientos de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez?
- b-e ¿Cuál es la relación que existe entre el tacto pedagógico y los hábitos de estudio de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez?
- c-f ¿Qué relación existe entre el clima de aprendizaje del docente como mediador y el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez?

**1.5 Objetivos de la investigación**

**1.5.1 Objetivo general**

Conocer el rol del docente como mediador pedagógico y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo

Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez del municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

### 1.5.2 Objetivos específicos

- Explicar la relación existente entre la mediación pedagógica y el desarrollo de los conocimientos de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.
- Reconocer críticamente la relación que existe entre el clima de aprendizaje y los hábitos de estudio de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.
- Identificar la relación que existe entre el tacto pedagógico del docente como mediador y el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

### 1.6 Delimitación del tema

#### Cuadro 2: Delimitación temporal

<b>Delimitación temporal</b>	Se realizó en el año lectivo 2019
<b>Delimitación geográfica</b>	El estudio se llevó a cabo en el Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez en: final 25 calle poniente, Calle Aldea San Antonio, Santa Ana, Santa Ana.
<b>Delimitación poblacional</b>	Delimitación poblacional. 134 estudiantes del segundo ciclo de educación básica.
<b>Delimitación teórica</b>	Para esta investigación se tomaron aportes de pedagogos como Danilov (1977); Gutiérrez & Prieto (1999); Tomachewsky (1966); entre otros.

Este cuadro contiene información precisa de los establecimientos que se tomaran en la elaboración de la investigación (Elaboración propia).

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes históricos sobre el nacimiento de la formación docente en El Salvador**

Los elementos que se citan a continuación están configurados sobre la base del nacimiento de la formación docente como sentido y desarrollo evolutivo, así como de la dinámica que ha tenido la educación en El Salvador en los procesos educacionales, en especial, el impacto del ejercicio de la profesión en los aprendizajes de los alumnos.

En este sentido, y tomando en cuenta estas consideraciones, esta parte histórica está dividida así: a) nacimiento de la formación docente; b) un recorrido histórico de la profesión docente en El Salvador. Los puntos teóricos que se tratan se fundamentan en un análisis minucioso de Maurits (1989), Avanzini (1988) y González (1993), entre otros, quienes han afirmado que la profesión docente tiene más años de existencia que la profesión; en otras palabras, el surgimiento de la profesión docente es más reciente que su ejercicio, y más que todo, su dinámica de impacto en los procesos de aprendizaje ha provocado el análisis de diversos científicos sobre su importancia en la formación profesional.

#### **2.1.1 El nacimiento de la formación docente**

Al conversar con Escobar (2018 entrevista realizada el 21 de diciembre) expresa que: “los escribas hacían referencia a la historia y profundizaban en dichos hallazgos, contaban la historia y la escribían, al mismo tiempo la enseñaban, se conoce que su método estaba basado en la reproducción y copiado de textos”. Entre otras actividades que realizaban estaban clasificar y contabilizar, utilizando alguna técnica de escritura sobre papiros (estos funcionaban como especie de soporte). Se debe recalcar que en esta época no contaban con un título que los acreditara como docentes; es por ello que no se puede decir con exactitud donde nace el ejercicio de la profesión docente.

La historia de la formación docente en educación básica en Europa Occidental, se extiende sobre un período aproximado de docientos años. Hubo un tiempo en que no existían

institutos específicos para la formación. Por ello es que Maurits (1989) comenta que “En el siglo XVIII, e incluso en los primeros decenios del siglo XIX, la escuela muy a menudo estaba en manos de gente que no tenía ninguna preparación para esto: sacristanes, campesinos, empleados, artesanos, ganaderos, ex militares, minusválidos” (pág. 61).

Lo que equivale a decir que:

La preparación solía ser de un nivel muy bajo; solo era necesario saber algo para tomar el papel de docente, quien conociera acerca del catequismo supiera leer y escribir; y, tal vez, tuviera algunas nociones de cálculo se encontraba en la disposición de dar clases; por otra parte, no era profesión de por sí. (Maurits, 1989, pág. 62)

La creación de los institutos específicos de formación en las últimas décadas del siglo XVIII nace del pensamiento de la Ilustración. El Estado debe ocuparse de la educación elemental y, por ende, de la formación de buenos docentes, para permitir oportunidad de estudio a la población, Maurits (1989) comenta que este problema encontró dos soluciones distintas, “una alemana, otra austriaca: de un lado el seminario para maestros (schullehrerseminar), que, en el s. XVIII emanaba sobre todo de una iniciativa privada; de otro lado, la escuela normal (Normalschule) está bajo la influencia de la ilustración católica” (pág. 62). En esta Escuela la educación consistía en cursos de corta duración a maestros futuros o ya en actividad; el principal objetivo era la enseñanza simultánea o enseñanza mutua.

La sistematización de la enseñanza evoluciona, según Gonzáles (1993) “en el siglo XVIII, con la creciente necesidad de la creación de escuelas, adquiere protagonismo el maestro” (pág. 138). La escuela comienza a tomar un rumbo de progreso, se piensa que el hombre que educa enseñando debe cumplir con ciertas aptitudes referidas al acto educativo y actitudes estrictamente morales.

Se conoce que el maestro Jean Meslier emite por primera vez la idea que, los docentes deberían recibir una formación, “en Francia se creó la primera escuela normal de maestros, que contó con tan solo un año de actividad, su breve preparación inspira a la creación en el año de 1810 de la primera escuela normal en Estrasburgo” (Avanzini, 1998, pág. 227). Esta época es sin duda una de las más importantes en lo que se refiere a la formación de docentes.

Durante las primeras décadas del siglo XIX, Avanzini (1998) comenta que la situación es compleja: “mientras se enfrentan el mutualismo revolucionario y el modelo congregacionista confrontados ambos por potencias poderosas, es una tercera fórmula , por entonces balbuciente la que muestra un prometedor desarrollo” (pág. 226). Se crea un decreto que permite la creación de “clases normales” destinadas a la formación de docentes para las escuelas primarias.

En correspondencia con lo anterior las clases normales estaban organizadas de la siguiente manera:

Hay por semana cinco días de once horas de cursos o estudios, o sea 55 horas. Estudio: 17, Aritmética: 5, Lengua francesa: 5, Historia y Geografía: 5, Pronunciación Francesa: 2, Escritura: 1, Dibujo lineal: 3, Lengua alemana: 5, Música: 7, Religión: 3, Método: 2 horas. (Avanzini, 1998, pág. 227)

Otro de los interesados por formar de manera sistemática a los docentes fue Pestalozzi, quien empezó a gozar de fama europea apoyado por sus experiencias, fundó las primeras escuelas normales convirtiéndolas en internados, según Abbagnano (1992) “los tiempos de oro atrajo discípulos y visitantes de todas las partes de Europa” (pág. 321). Muchos de los visitantes se encargaron de dar a conocer los métodos pestalozzianos en cada uno de los países origen.

El período propio de florecimiento del instituto fueron los pocos años de 1807 a 1809, en este instituto se les enseñaba por separado a los varones de las mujeres. Cuando un alumno ya había comprendido el contenido, de inmediato se les asignaba la tarea de ir a reproducir dicho conocimiento, es decir, se les empleaba como maestros para sus compañeros, esto con la intención de no olvidar lo aprendido, se les preparaba en geometría, música, entre otros.

Indiscutiblemente la formación del magisterio es un pilar fundamental, la figura del docente tiene por excelencia un papel importante dentro del sistema educativo, aunque su imagen varía en cada época dependiendo de las estructuras de cada sociedad. Según Gonzáles (1993) “el maestro a través de todos los tiempos, es el que instruye, forma, tiene los privilegios de la edad y el saber, siempre tiene la razón” (pág. 136). El docente es quien tiene la posibilidad de premiar o castigar, según lo crea conveniente.

Con estos párrafos se ha pretendido mostrar el surgimiento de la docencia como profesión, acreditada por medio de un título dejando atrás la informalidad, en la que cualquier persona con pocos conocimientos adquiridos eran contratadas para enseñar a otros y de esta manera contar con una educación sistematizada, en la cual hubieran docentes preparados para la enseñanza de una carga académica.

### **2.1.2 Un recorrido histórico de la profesión docente en El Salvador**

En el Salvador, el Sistema Educativo tiene su origen al constituirse como República. La labor docente en las escuelas era ejercida por personas que no poseían experiencia alguna en la formación pedagógica, apenas habían aprobado tercer o cuarto grado de educación básica, o bien eran personas que mediante su auto aprendizaje habían alcanzado un cierto nivel de dominio de algunos componentes del área educativa, como la lecto escritura, manejo de algunas operaciones aritméticas y un poco de cultura. Valliant & Rossel (2006) comentan que “en aquella época ese nivel era muy alto en comparación con el de la población, que en su mayoría eran campesinos” (pág. 101).

Las pocas escuelas primarias que existían en El Salvador, eran atendidas por docentes empíricos, es decir, que ellos no contaban con alguna preparación especial, solo estaban basados en la práctica, experiencia y en la observación; esta figura se fue desvaneciendo más adelante con la creación de las escuelas Normales, que según Peña (2013), se pretendió “mejorar las condiciones educativas de la escuela salvadoreña, especialmente en el nivel básico del sistema educativo” (párr. 2).

Muchos fueron los interesados en crear instituciones que se dedicaran a la formación de docentes de forma sistemática en El Salvador; como lo menciona Peña (2013), uno de ellos fue el Brasileño Antonio José Coelho quien “en 1833 fundó el colegio La Aurora del Salvador con amplia experiencia en el método lancasteriano” (párr.3). Este método consistía en la ayuda mutua, que para muchos se consideró muy exitoso en aquella época; además de estos métodos que se utilizaron en dicho colegio, nace la creación de las Escuelas Normales.

En El Salvador, el encargado de la formación de maestros para las escuelas primarias fue el Capitán General Gerardo Barrios, quien creó las primeras Escuelas Normales. Como lo

menciona Peña (2013) “Fueron instituciones eminentemente formativas. Su quehacer educativo se centró en la formación de valores de carácter moral, éticos, cívicos y patrióticos en los alumnos y alumnas, más que en la adquisición de conocimientos” (párr. 3). Este tipo de orientación en la formación de docentes impactó considerablemente a la población formando ciudadanos sanos, respetuosos y amantes a su patria.

Estas escuelas eran las responsables de la formación de un grupo extenso de docentes, a pesar de este esfuerzo, no reunían las condiciones necesarias para una formación de calidad, debido a que estas instituciones pasaron por momentos de esplendor, pero también de crisis, en cierto manera no estaban de acorde a las necesidades de dicha población, por ello es, que la mayoría de docentes que se graduaban de estas escuelas normales, no alcanzaban a ser absorbidos por el sistema educativo, todo esto generaba una alta tasa de desempleo.

Debido al creciente número de docentes formados que no obtenían un empleo dentro del Sistema Educativo; Picardo, Escobar, & Pacheco (2005), comenta que “se suprimieron las 67 escuelas normales, creándose un programa único de formación de docentes llamado Ciudad Normal Alberto Masferrer” (pág. 147). Se conoce a través de varios estudios realizados, que este proyecto ha sido exitoso; aquí se llevó a cabo la formación de docentes en distintas áreas como la educación básica, media y física, sin embargo, se deja fuera la formación en educación parvularia.

Para Picardo et al. (2005), la Ciudad Normal Alberto Masferrer, además, de ser un proyecto encaminado a la formación, “implementaron programas de perfeccionamiento de docentes en servicio, programas de formación de directores y sub-directores de centros educativos, así como de formación de supervisores escolares” (pág. 48).

Además, se crean planes novedosos de formación inicial de docentes para el primero y segundo ciclos de la educación básica. Estos planes sometían severamente a los candidatos a procesos de selección con el objetivo de conocer el perfil académico así como vocacional, es decir, participaban en pruebas de conocimiento y orientación.

A continuación se detalla cada uno de los planes que se llevaron a cabo dentro de la “Ciudad Normal Alberto Masferrer”:

- El plan I, estaba conformado por el Bachillerato Pedagógico, el cual recibía a los alumnos que habían completado el noveno grado, como lo menciona Picardo et al. (2005) “cursaban tres años presenciales de tiempo completo, en horarios de 7:30 a.m. a 4:00 p.m. El plan de estudios comprendía tres grandes áreas de formación: pedagógica general, científica-didáctica y prácticas docentes” (pág. 148).
- El plan II, atendía personas egresadas de segundo año en cualquiera de las modalidades de bachillerato diversificado, quienes tenían la oportunidad de ingresar a estudiar en Ciudad Normal Alberto Masferrer, para los autores Picardo et al. (2005), esta formación duraba un año de estudio y tenía como ejes curriculares las mismas tres áreas del Plan I, organizadas y desarrolladas de manera más comprimida.
- El plan III, contaba con bachilleres ya graduados a quienes se les sometía a realizar un período de estudio intensificado comprendido en 6 semanas presenciales en tiempo completo, la formación se centraba según Picardo et al. (2005) “en los aspectos instrumentales del ejercicio docente (elaboración de planificaciones didácticas, manejo de situaciones específicas del aula, registros administrativos, diseño de instrumentos de evaluación” (pág. 148).

Los procesos de selección que se dan en la búsqueda de alumnos con un perfil alto en lo académico-científico, en los tres planes de formación que se ofrecían en la “Ciudad Normal Alberto Masferrer” comprendían en una prueba de conocimientos científicos, una de orientación socio-vocacional y por último una entrevista de personalidad. Todos los docentes que se iban graduando eran colocados de una vez en una escuela pública del sistema del sistema educativo.

A finales de 1980 fue cerrada la última escuela Normal que funcionó en el país, esto debido a la situación de guerra que se presentaba. Esto permite a las instituciones de educación, tanto universitarias como Institutos Tecnológicos (creados en 1981) abrir sus espacios; son ellos los encargados de asumir la responsabilidad de la preparación de los docentes.

Luego de un determinado periodo de funcionamiento de los Institutos Tecnológicos se realizan algunas evaluaciones e indican, que la implementación de la formación de docentes,

por parte de estos no fue muy exitosa; pese a que el requisito de ingreso incrementa de un certificado de noveno grado a un título de bachiller.

La identidad de la formación docente se ve vulnerada por dos razones, la primera debido a que las exigencias académicas de la formación se reducen significativamente, con lo cual también se reduce la calidad de los docentes que se forman; la segunda es que con el paso de la formación docente a los institutos tecnológicos cuyo origen y razón siempre ha sido la formación de recursos humanos para el área técnica y tecnológica, es por ello, que la carrera docente tuvo algunos problemas, que según Aguilar 2000 (citado por Pacheco, 2013) se debieron a una “baja remuneración, falta de incentivos, subvaloración social de la profesión y una lucha general politizada y despreocupada por la calidad del servicio” (pág. 2).

En este contexto, se dio una inestabilidad política y social que caracterizó la década de los setentas y ochentas, que generó la inviabilidad de universidades públicas, como la Universidad de El Salvador, siendo esta la única Universidad del Estado. Más adelante se dieron los bloqueos sistemáticos al sector gubernamental por parte de militares que propiciaron la creación de las universidades privadas.

En este marco de desregularización, según Pacheco (2013) “se autorizó a 32 universidades privadas a desarrollar planes de formación docente en educación parvularia, básica, especial y media. Creció la oferta de planes de formación de licenciatura en ciencias de la educación, universitarios” (pág. 2). Cada una contaba con planes y metodologías propias lo que impedía la formación idónea de docentes.

Otros de los autores que comenta al respecto sobre esta problemática son Pacheco & Picardo (2012), al afirmar que “los planes y programas, que se desarrollan en los centros educativos, no respondían a la normativa nacional, lo que había generado que cada institución formara maestros con enfoques, objetivos y metodologías diversas” (pág. 18). Por ello es que en la mayoría de los casos no se ajustan a las necesidades de la sociedad; por otro lado, se puede mencionar que:

El problema más difícil de resolver, en lo que concierne a la formación, es que la profesión del magisterio sigue siendo poca atractiva para jóvenes talentosos que aspiran a un futuro económicamente desahogado y tienen opciones mucho más prometedoras en

otras profesiones. Con algunas excepciones, los jóvenes que ingresan a los programas de magisterio no son precisamente los más aptos, lo que hace difícil conseguir buenos resultados en su formación académica. Para superar esta limitación, no basta con hacer más rigurosa la selección y más exigente la graduación; es necesario combinar esas medidas con otras que vuelvan más atractiva la profesión. (Pacheco & Picardo, 2012, pág. 17)

Para el buen funcionamiento de la formación inicial de los nuevos maestros, es necesario que el Ministerio de Educación se involucre, no solo como supervisor o regulador, sino también en brindar el apoyo a las universidades para lograr una educación de calidad ligada a la realidad que se vive en las prácticas docentes dentro de las escuelas públicas.

En el año de 1998 se da la reforma de formación docente por niveles educativos:

Educación parvularia; primero y segundo ciclo de educación básica; ciencias sociales para tercer ciclo de educación básica y educación media; lenguaje y literatura para tercer ciclo de educación y educación media; matemática para tercer ciclo de educación básica y educación media; ciencias naturales para tercer ciclo de educación básica y educación media; idioma extranjero para tercer ciclo de educación básica y educación media; educación especial; y educación física. (MINED, 2012, pág. 86)

El nuevo plan de formación es exigido a partir de 1998 por disposición ministerial, como lo expresa el artículo 16 de la Ley de la carrera docente.

Las personas que posean título universitario distinto al de profesor, licenciado, máster o doctor en Educación, podrán ejercer la docencia en los distintos niveles educativos según el nivel que se asimile su título en el área afín, cursando estudios pedagógicos con una duración no menor de un año académico. (MINED, 1996, pág. 4)

Lo anterior fue desarrollado ampliamente desde este año hasta el 2012, cuando el Ministerio de educación consideró modificar el plan de formación e introducir el plan operativo institucional.

Por eso para el año 2013 el referido plan incluyó las principales metas que se proponen alcanzar, esto con el fin de continuar el proceso de transformación educativa, y así poder elevar el nivel de calidad. Los programas de estudio concernientes a la formación docente se suscitan a continuación:

Programa de Desarrollo Profesional Docente Formación Inicial y Formación Continua. El principal objetivo es contribuir al mejoramiento de la educación a partir del desarrollo articulado de procesos de formación inicial, actualización y especialización docente que, basados en las necesidades del Sistema Educativo y del Profesorado, propicien mejores prácticas en el centro educativo y en el aula

Fortalecimiento a la Gestión de Calidad en la Educación Superior. El principal objetivo es contribuir al desarrollo de la educación superior para que alcance altos estándares de calidad docente y formación profesional, desarrolle investigación de alto nivel y pertinente a las necesidades de la sociedad y realice una proyección social más efectiva, contribuyendo así al desarrollo nacional.

Fortalecimiento de la Educación Superior. El principal objetivo es a través de una serie de acciones y el cumplimiento de metas estratégicas se contribuirá al desarrollo de la Educación Superior para que alcance altos estándares de calidad docente y formación profesional, desarrolle investigación de alto nivel y pertinente a las necesidades de la sociedad y realice una proyección social más efectiva, contribuyendo así al desarrollo emocional. (MINED, 2013, págs. 18-22)

La formación docente ha pasado por diferentes etapas a lo largo de la historia, en una de ella como la de los escribas donde el papel de enseñante se asume sin haber cursado una carrera que lo acredite como docente certificado, bastaba con poseer conocimientos básicos, es decir, era un docente empírico; luego se crean las escuelas normales con el objetivo de sistematizar la educación, con la característica de ser de corta duración; más adelante se crean los institutos tecnológicos se brinda oportunidad de fácil acceso a la docencia; hasta llegar a la formación docente en una universidad ya sea privada o estatal.

## **2.2. Base teórica sobre los fundamentos teóricos de la mediación pedagógica y el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje**

En el siglo recién pasado, la educación no permitía tener un trato directo con el alumno, motivo que impedía que el docente pudiera establecer un vínculo afectivo con ellos, de igual manera, los alumnos no se sentían en la libertad de preguntar o solventar dudas que pudieran generar las temáticas impartidas en la escuela tradicional. Palacios (1978) comenta que “la escuela tradicional significa, por encima de todo, método y orden” (pág. 10). Esto hacía que el docente se viera como el único que poseía conocimientos y no había ninguna manera que las ideas de los alumnos se dieran a conocer.

Actualmente las mejoras en el sector de educación son más palpables, las cuales han permitido un avance en el proceso de enseñanza aprendizaje y no una réplica del modelo tradicional; para ello, es fundamental seguir trabajando en las actualizaciones del currículo educativo, que de manera favorable permitan tener mejores resultados en el área de la docencia y que a la vez esto permita tener mejores caminos para educar a los alumnos.

Profundizar en el proceso de enseñanza es más que necesario, debido a que es uno de los ejes fundamentales dentro de la labor docente. En este sentido los factores que están inmersos en el proceso de enseñanza son los siguientes: a) la importancia de la mediación pedagógica, b) el tacto pedagógico, c) el clima de aprendizaje óptimo, d) desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

No se debe dejar de lado la participación de los padres de familia, junto a los docentes son los principales motivadores; además, son los dos factores que inciden de manera directa en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto, la labor del docente es brindarle un aprendizaje, pero buscando los diferentes métodos y motivando el acto educativo, y para ello es necesario que se trabaje desde los siguientes puntos: a) desarrollo de los conocimientos de los alumnos, b) Los hábitos de estudio como precursores de la actividad del alumno, c) desarrollo de habilidades y destrezas.

### **2.2.1 El docente como mediador pedagógico**

La mediación pedagógica puede ser entendida como una dinámica que el docente utiliza para que el alumno pueda tener mejores conocimientos en el ambiente educativo, en la cual se pueden utilizar diferentes apoyos instruccionales, según lo menciona Arbeláez (2003) ya sean estos entendidos como “soportes de información, materiales, textos escolares, instrucciones verbales, preguntas que hacen posible que un estudiante resuelva un problema” (pág. 2). Para el autor es necesario que a través de la utilización de estos instrumentos se pueda avanzar en el nivel de conocimiento de los alumnos y, de esta manera se puedan proponer metas y darles cumplimiento.

A partir de lo anterior, en el proceso de mediación pedagógica el docente se convierte en gestor de conocimientos para los alumnos, del clima de aprendizaje y de otros elementos que se ven inmersos dentro del proceso de enseñanza, con el fin que los conocimientos brindados sean de calidad y que sean adquiridos de la mejor manera por el alumno.

#### **a) Importancia de la mediación pedagógica**

Durante mucho tiempo en la enseñanza se les ha negado la oportunidad a muchos docentes de transmitir a los alumnos un conocimiento que le permita convertirlos en entes activos y generadores de un cambio; por ello es, que se recurre a la mediación pedagógica como una herramienta que permite obtener respuestas favorables en los diferentes ambientes educativos; es más, para Gutiérrez & Prieto (1999), la mediación es “abrir el camino a nuevas relaciones del estudiante con los materiales, con el propio contexto, con los otros textos, con sus compañeros de aprendizajes, incluidos el docente, consigo mismo y con su futuro” (pág. 16). En otras palabras, la mediación pedagógica, tiene como principal objetivo transformar y promover procesos de reestructuración en los salones de clases.

De alguna manera se busca que el alumno pueda desarrollar habilidades y destrezas que le permitan avanzar en el conocimiento, enriquecer su léxico, transmitir motivación para la realización de diferentes tareas en el aula como exaula, siendo él mismo que ponga en práctica lo aprendido. En correlación con estas aportaciones, Dixón (1996), considera que:

La mediación pedagógica, en el proceso de instrucción está conformada por los planes y las acciones que el docente desarrolla durante este proceso. Si el alumno necesita una ayuda, el docente se la ofrece, si el estudiante no tiene claro el concepto, el docente se lo define y lo puede remitir a otras fuentes, una de ellas puede ser el texto escolar, es decir, el docente organiza una actividad, valora el estado inicial de los alumnos, establece unas metas a lograr y define los términos de las interacciones comunicativas entre alumnos (pág. 21).

En lo anterior se establece la importancia que tiene el docente como mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje, se dice que, es una guía para el alumno y que a la vez es éste quien le proporciona los materiales e instrumentos que se utilizan en la clase para que se busque el conocimiento de maneras diferentes y creativas, se sabe que para Labarrere (2008) “el desarrollo debería ser estudiado no desde la mediación como un acto unidireccional, sino como hecho de interacción” (pág. 91). Para el autor la mediación no solo va del docente al alumno, sino es el mismo alumno quien se convierte en mediador de conocimientos para con sus compañeros.

Es necesario que quienes aprenden tomen el protagonismo de su formación, y, para ello, la mediación pedagógica debe favorecer relaciones democráticas y respetuosas centradas en el diálogo y en la valoración de las capacidades del alumno, por ello es que para Hernández & Flores (2012), es necesario que se le dé “paso a una pedagogía centrada en la enseñanza, a una pedagogía centrada en el aprendizaje” (pág. 37).

De manera que, la mediación pedagógica le permite al docente a través de las diferentes estrategias, identificar las necesidades que el alumno presenta; además, conocer sus intereses, metas, proyectos e ideas para que este se pueda desarrollar libremente y participar de manera activa en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la acción-reflexión-acción.

#### **b) El tacto pedagógico. Parte importante de la mediación pedagógica**

En la educación formal hay factores que son fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por eso es necesario que se trabaje de la mejor manera en el ámbito

escolar, por ello es que Ibarra (2016) desde una perspectiva amplia concibe a la educación “como un proceso que entrena la preparación educativa del niño o el joven para la vida” (pág. 18). Mientras que para Manen (1998), la educación es vista como “la tarea humana de proteger y enseñar a los más jóvenes a vivir en este mundo y a responsabilizarse de sí mismos, de los demás y de la continuidad y el bienestar del mundo” (pág. 23).

Trabajar dentro de las escuelas es una labor complicada más no difícil para el docente, ya que esto permite que los alumnos tengan una idea de cómo será su interacción social; por otro lado es necesario destacar que el docente adquiere conocimientos en cuanto a la formación de su propio carácter; además, es significativo que se pueda tener un buen tacto pedagógico, ya que esto permitirá que el conocimiento sea más productivo mediante la utilización de una serie de procedimientos y actividades que permitan dicha adquisición.

Cuando se habla de adquirir conocimientos también se habla de aprendizajes y para que se den buenos aprendizajes hay que comprometerse tanto docentes como alumnos para que puedan conocerse y relacionarse. En término pedagógico, el tacto se define como:

El lenguaje práctico del cuerpo es el lenguaje de la acción de los momentos pedagógicos. Una acción realizada con tacto es una implicación inmediata en las situaciones en las cuales se debe responder instantáneamente, como una persona completa, frente a una situación inesperada e impredecible. (Manen, 1998, pág. 133)

El tacto pedagógico se ubica en la extensión humana de la sabiduría, y engloba rasgos y virtudes adquiridos por el docente como son la prudencia, la sensatez y el buen juicio, la mesura y la cautela; el tacto pedagógico habla de una forma de ser y de comportarse del docente ante las diferentes situaciones en el proceso educativo. Esto permite que se desarrollen habilidades pedagógicas que le faciliten la convivencia con sus alumnos y se pueda dar de mejor manera el proceso de comunicación.

En este marco, es importante considerar que el tacto pedagógico en términos morales le permitirá al docente conocerse a profundidad y esto le abona para que él pueda adquirir conocimientos del trato hacia los demás, en este caso, a sus alumnos. Con el tacto pedagógico, lo que el docente busca es ser mejor persona, tener mejores relaciones interpersonales, tratar

con respeto, amabilidad, ser prudentes y tener buenas intenciones en todas las acciones que se vayan a ejecutar; además, le facilitará el desarrollo en cualquier contexto social.

Con lo mencionado, lo que se busca es que las clases puedan convertirse más interactivas que el docente demuestre interés por el aprendizaje del alumno, ya que el tacto pedagógico desde la perspectiva de Manen (1998), “es una respuesta sensible y ética ante la totalidad de las necesidades de los alumnos: afectivas, cognitivas y psicológicas” (pág. 20). Para el autor es necesario que se tomen en cuenta las opiniones de los alumnos, ya que es necesario que con el tacto pedagógico se logre identificar la vulnerabilidad y que el docente atienda las diferentes necesidades educativas de sus alumnos, mostrando todo el tiempo una actitud positiva y abierta para que se pueda lograr la motivación de estos.

El tacto pedagógico que puede desarrollar el docente en el proceso de enseñanza es notable para la formación del carácter de los alumnos, dado que mediante el ejercicio de esta sensibilidad se recupera la dimensión afectiva y ética del proceso educativo, según lo comenta Manen (1998), “la base de la educación para la vida es la formación del carácter” (pág. 196), mediante este planteamiento se fortalece lo establecido por Ibarra (2016) donde considera que:

Llegar a tener carácter en este sentido no es el reconocimiento de algo que ya está dado y que cada uno de nosotros manifiesta, sino que es intentar conseguir algo que aún no se tiene, o que no se tiene en el grado que se desearía (pág. 20).

Es una forma de desarrollar la enseñanza de manera ética y afectiva que toma en cuenta los sentimientos de los alumnos, y que, por ello, se manifiesta en la atención, el apoyo, la comprensión y el cuidado que el docente le brinda a los alumnos ante sus necesidades educativas o para impulsar sus capacidades y potencialidades para llegar a ser la persona que se desea ser. (Ibarra, 2016, pág. 4)

Con lo anterior, se busca en cuanto a la proposición educativa de la formación del carácter es que se involucre el crecimiento y la madurez afectiva y emocional de los alumnos; además, trabajar con el tacto pedagógico mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje se puede ayudar a lograr que los alumnos experimenten y adquieran la seguridad en sí mismos para crecer y alcanzar a ser las personas que desean.

Después de haber recorrido un tema tan esencial para el proceso de enseñanza aprendizaje se dice que el tacto pedagógico brinda a los docentes la oportunidad de vivir y comprender el proceso educativo como un proceso sutilmente humano, y que por ello es capaz de incidir y empapar en la futura forma de ser y de comportarse de los alumnos.

### **c) El clima de aprendizaje óptimo**

El clima del aula es uno de los temas que más se aborda por parte de los docentes, ya que es un tema que debe estar a la orden del día; al mismo tiempo, hay varios puntos que se ven inmersos dentro de la temática, para que se pueda establecer un adecuado clima de aprendizaje y se pueda dar de manera apropiada el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es necesario que al abordar estos temas se valoren todos los escenarios posibles que tienen un papel fundamental en el clima de aprendizaje óptimo. Por lo que principalmente es el docente el encargado de conseguir no solo aspectos físicos sino ambientales y socioemocionales que permitan generar un buen clima.

La escuela es un espacio donde se le permite al alumno la sana convivencia con otras personas para que pueda adquirir conocimientos de manera conceptual y vivencial; además, este espacio le permite que se puedan desenvolver de manera educada en la sociedad, mientras que para el docente es de suma importancia generar un buen clima de aprendizaje para que todos los contenidos que se den a conocer sean significativos para el alumno y se puedan poner en práctica, pero el reto está en cómo el docente implementará la clase, que esta se vuelva interesante para todos sus alumnos y que el proceso de enseñanza-aprendizaje se pueda impartir de manera lúdica.

El docente a través de la mediación pedagógica busca abrir nuevos caminos para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se convierta en un factor de interés para todos sus alumnos y que los espacios físicos no se conviertan en un limitante para la adquisición de todos los conocimientos que en las escuelas se imparten.

En correspondencia a lo que plantea Rodríguez (2009),

El ambiente es un lugar específico donde existen y se desarrollan condiciones de aprendizaje, propiciando un clima que se origina para entender a los estudiantes que están

aprendiendo, donde se consideran los espacios físicos o virtuales como condiciones que van a estimular las actividades del pensamiento de los alumnos, por lo tanto si se origina un buen clima, dentro del ambiente se dará un aprendizaje eficaz, dependiendo de la relación entre alumno-maestro, alumno-alumno por eso es importante que se den las relaciones interpersonales entre ellos (pág. 2).

El ambiente de aprendizaje debe cumplir con las expectativas de los alumnos tomando en cuenta el nivel en el que estos se encuentran, es por eso, que el docente es quien organiza los espacios, da vida a los salones con los diferentes recursos didácticos, según Jaramillo (2007), el ambiente debe ser “estimulante, limpio y ordenado diseñado especialmente para producir procesos de enseñanza aprendizaje adecuados donde los niños se sientan seguros y se desarrollen integralmente” (pág. 2). Sin duda el ambiente está representado como un espacio que permite enriquecer los conocimientos de los alumnos; además, permite que el docente trabaje las estrategias y metodologías de educación que respaldaran su labor.

Desde esta óptica, cabe señalar que el clima escolar es, ante todo, un proceso de relaciones sociales favorables, cuyo valor se visualiza en dos extremos, los cuales son:

uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica. El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje. (Madrigal, 2011, pág. 3)

Así pues, el clima escolar debe tener condiciones favorables para su desarrollo, entre ellos la comunicación entre docente-alumno el cual debe ser fundamental para que se pueda desarrollar adecuadamente un contenido y que estos sean enriquecedores para los alumnos ya que se les ve como agentes activos y no pasivos; además, se intenta generar un ambiente de participación para que los alumnos puedan obtener mejores resultados, mejores relaciones

interpersonales, que puedan descubrir todas las habilidades y destrezas, de ese modo el docente está contribuyendo a que se transmita educación de calidad.

En cuanto al ámbito social y emocional se busca que el alumno pueda poner en práctica los valores éticos y morales que le permitan desarrollarse en la sociedad y ser una persona capaz de desenvolverse sin dificultad, para ello es relevante que el alumno se sienta cómodo en el contexto; asimismo, se menciona que la infraestructura de la escuela permite que el docente pueda utilizar a su favor el espacio físico y pueda hacer una buena distribución de los pupitres y la adecuación de los materiales didácticos; por otra parte, el docente debe conocer a sus alumnos, esto le permitirá que las actividades se desarrollen satisfactoriamente y que se logre alcanzar el éxito académico.

Otro factor relacionado a este tema es el aula, una vez se tenga un buen espacio donde proporcionar el conocimiento el docente establece las metodologías y posteriormente las actividades que le permitan enfocarse a cumplir con los objetivos establecidos; así mismo, el tener un aula que cumpla con los requisitos necesarios, permite hacer una distribución de los pupitres, tener el control visual de todos sus alumnos y finalmente tener una comunicación directa con los alumnos, para Jaramillo (2007), “las características físicas y arquitectónicas del aula condicionan el tipo de percepciones que tienen sus integrantes” (pág. 3). Con lo que plantea el autor se le suman todas aquellas condiciones que puedan limitar la adquisición de conocimiento debido a que el salón presente más distracciones y la clase no se pueda proporcionar por factores que perturben o interrumpan dicho desarrollo.

Generar un buen clima de aprendizaje no solo depende de los espacios y del desempeño del docente, hay que echar un vistazo a los materiales que son utilizados por los docentes, la utilidad de cada uno de ellos y el tiempo en el que se utilizan ya que si no se hace una buena distribución se provoca desorganización grupal y eso hace que el tiempo de la clase se pierda.

La importancia de tener un buen clima de aprendizaje es que los docentes logren crear un medio que les permita tener un tacto pedagógico más directo con los alumnos, una postura en la que se contribuya a la crítica y a la innovación para la construcción de conocimientos con los mismos, que se motive para que asuma su rol de alumnos responsables; además, dentro del clima es transcendental que se dé la inclusión, que se establezcan buenas relaciones entre

docente-alumno, alumno-docente y alumno-alumno en los diferentes centros educativos donde se desarrollen las clases buscando las metodologías más activas e innovadoras, que se enfoque a obtener mejores resultados, que se logren descubrir y potenciar las habilidades de los alumnos.

Es de relevancia que al alumno no se le presenten ningún tipo de barreras que atenten contra el aprendizaje, de manera que, los docentes deben generar ambientes lúdicos que le permitan crear un momento de reflexión, análisis y crítica, tomando en cuenta todas las necesidades e intereses del alumno, trabajando de una manera donde se le permita poner en práctica la creatividad, la innovación e imaginación.

### **2.2.2 Desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje**

Al abordar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje se debe tomar en cuenta que es el conjunto de pasos ordenados que tienen como propósito brindar los instrumentos teórico-práctico que le permitan al alumno desarrollar y perfeccionar hábitos, actitudes, aptitudes y conocimientos que se apliquen en el desempeño eficiente de sus actividades diarias, para lograr que este proceso sea eficaz es necesario que haya un docente que enseñe y un alumno que adquiera todas esas competencias que están basadas en objetivos en común. Esto significa que:

el proceso de enseñanza-aprendizaje concierne al quehacer educativo del docente, por esa razón debe percibir y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje e identificar las diferentes técnicas y métodos que existen entre ambos, como también los procesos y las etapas que se dan dentro del mismo. (Torres & Girón, 2009, pág. 26)

En este sentido, el docente debe propiciar una interacción sincronizada entre él y el alumno, ya que la tarea más importante que tiene es la de acompañar al alumno en el desarrollo de su aprendizaje, partiendo de elementos que son indispensables como los objetivos, contenidos, formas de planificar las clases, métodos y evaluaciones; siendo la escuela la institución que permite el desarrollo de estas actividades, por ello es que hablar del proceso de enseñanza, no se puede hacer alejado del proceso de aprendizaje, porque el primero sirve para comunicar o transmitir conocimientos de una materia, y el segundo para

apropiarse de habilidades, valores, actitudes y conocimientos a través de la experiencia que se ha desarrollado dentro del contexto educativo.

El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto, según Learning Master (2017), por “el profesor, el alumno, el contenido y las variables ambientales”, cada uno de estos elementos son importantes, debido a que el docente debe tomar en cuenta las características, estilos de aprendizaje, considerar las motivaciones e intereses de los alumnos; utilizar metodologías atractivas en las que propicie actividades colaborativas, así poder crear un clima de aprendizaje óptimo (párr.11).

Para Escobar (2002) “Los estudios realizados en educación apuntan que a la actividad entre profesor/a y alumno/ se le denomina proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que hay intercambio de ideas conocimientos y conceptos” (pág. 36). Sin embargo para el autor y la teoría del conocimiento no basta la interacción entre docente-alumno dentro del aula, sino que debe existir la práctica como tal, en su medio real, además la actividad productiva el hombre y la mujer.

A partir de esto Escobar (2002), presenta la siguientes deficiones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje:

- Es una acción ininterrumpida del profesor/a y del alumno/a, precedida por las condiciones que establece la comunidad. Constituye un eslabón dentro del proceso pedagógico, porque se caracteriza por conocimientos teóricos y prácticos de los alumnos/as.
- Es una relación recíproca entre el profesor/a y del alumno/a determinada por los factores físicos y psicosociales. Funciona como un procedimiento eminentemente necesario para la concreción del aprendizaje y su aplicabilidad a la vida (pág. 37).

#### **a) Desarrollo de los conocimientos de los alumnos**

Existen varias teorías que explican el proceso de apropiación de conocimientos, una de ellas es el constructivismo la cual expresa Saldarriaga, Bravo & Rivadenira (2016), que “es la construcción propia del sujeto que se va produciendo día a día resultado de la interacción de

los factores cognitivos y sociales” (pág. 130). Asociado a esto hay otras etapas en las cuales el niño va desarrollando su intelecto, siendo la primera etapa sensorio motriz, para Dote (2006) “el comportamiento de los reflejos y la formación de hábitos es la adquisición del desarrollo del pensamiento los cuales se están formando a medida que pasa el tiempo, dando así el equilibrio entre acomodación y asimilación” (pág. 3).

La segunda etapa se llama operaciones concretas, en este estadio se desarrolla la inteligencia representativa, dentro de esta se encuentra la etapa preoperatoria y operaciones concretas que según Rodríguez (2010):

Se da el surgimiento de la función simbólica en la cual el niño comienza hacer uso de sus pensamientos sobre hechos u objetos no perceptibles en ese momento, ya poseen la capacidad de clasificar, seriar y entender la noción de número, ya son capaces de tomar en cuenta el punto de vista de los demás (pág. 483).

Para Rodríguez (2010), la última etapa son las operaciones formales, “aquí el alumno ya puede ir adquiriendo conocimiento científico, se da el razonamiento sobre las preposiciones sin tener presente los objetos” (pág. 485), los alumnos ya son capaces de hacer interpretaciones o aclaraciones de conceptos expuestos en clases.

Cada una de estas etapas tiene efecto con el proceso de asimilación y acomodación, ya que para que el alumno asimile un nuevo conocimiento el requisito es, que ya exista en su mente una idea previa para poder acomodarlo y unirlo al esquema mental que posee, como lo dice Saldarriaga et al. (2016), “ambos procesos interactúan uno con el otro mediante el proceso de equilibración” (pág. 132). Por ello es que el autor menciona que el conocimiento resulta de la interacción entre el sujeto y objeto, es decir, que el conocimiento no radica solo en los objetos ni sujetos, sino en la interacción de ambos.

Otra de las teorías que habla sobre el desarrollo del conocimiento es la de Vygotski, la cual afirma que el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, siendo el medio algo social y cultural, no solamente físico, esto se puede dar a través de lo que se denomina ZDP ya que según Ortiz (2015), “la zona de desarrollo próximo es la distancia entre lo que una persona puede aprender por sí misma y lo que podría aprender con la ayuda de un experto” (pág. 99).

Esta definición de Vygotski supone que la interacción puede ser equitativa o de ayuda, de modo que logre activar los procesos psicológicos superiores a los que Mendoza (2010) hacía alusión. Esto tiene sus implicaciones en el proceso didáctico, dado la necesidad de ir generando conocimientos sobre la base de la ayuda o la cooperación, que resultan determinantes para la orientación del aprendizaje. Esto significa que los conocimientos no solo son el resultado de la transmisión de conocimientos, sino de la experiencia que va acumulando el alumno en correspondencia con los objetivos de aprendizaje.

Consultado a Danilov (1977), se evidenció que “los conocimientos de los alumnos son valiosos cuando no han sido asimilados fragmentariamente” (pág. 86), esto quiere decir que los conceptos estudiados en cada asignatura estén lógicamente vinculados en una secuencia de contenidos que le permiten el encadenamiento del nivel de dificultad: de lo fácil a lo difícil.

Lo planteado se asocia con la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, quien afirma que “el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente” (pág. 99), este proceso se da en tres pasos los cuales se suscriben a continuación.

El aspecto lógico implica que el material que va a ser aprendido debe tener una cierta coherencia interna que favorezca su aprendizaje. El aspecto cognitivo toma en cuenta el desarrollo de habilidades de pensamiento y de procesamiento de la información; el aspecto afectivo tiene en cuenta las condiciones emocionales tanto de los estudiantes como el docente que favorece el proceso de formación. (Ortíz, 2015, pág. 98)

Dentro de este proceso es necesario que el docente muestre coherencia entre lo que planifica y desarrolla en el aula, que su comportamiento muestre valores que reflexione sobre su forma de actuar para ser ejemplo de sus alumnos propiciando con esto un clima de confianza entre alumno-docente y alumno-alumno, de esta manera motivar para llegar a su objetivo trazado, el cual debe ser el aprendizaje significativo.

La motivación es un aspecto muy importante en la adquisición de conocimientos, ya que según López (2010) el alumno al estar motivado puede regular su aprendizaje y desarrollar “competencia, autosuficiencia y autonomía” (pág. 17). La motivación que hace el docente y el contexto en los alumnos es de importancia ya que hay motivaciones que vienen dentro del

alumno a realizar una acción o tarea y otra viene del exterior, por lo tanto, ayudan a desarrollar experiencias que le ayude a realizar las tareas de aprendizaje.

El desarrollo de conocimientos va más allá de estar dentro de un salón de clases, ya que según Danilov (1977), este proceso implica una serie de experiencias que son adquiridas en la convivencia diaria con padres de familia, sociedad y escuela, en la cual el alumno entra en contacto con “hechos, conceptos, leyes y teorías científicas” (pág. 88). Partiendo de los conocimientos que los alumnos han adquirido, facilitando la apropiación de los nuevos.

El docente tiene una gran tarea en la adquisición de los conocimientos de los alumnos, siendo él un facilitador, motivador y un guía, el cual proporcione las herramientas necesarias para conocer la realidad de su entorno, así promover un carácter crítico para adquirir autonomía, y además crecer en valores.

#### **b) Los hábitos de estudio como precursores de la actividad del alumno**

Los hábitos de estudio incorporados a las técnicas y métodos de estudio establecen uno de los más importantes temas en el ámbito educativo. Se sabe que Danilov (1977) señaló que el hábito consiste en una “acción usual, ejecutada con seguridad y acierto de un modo determinado y habilidad adquirida a lo largo de un proceso de ejercicios reiteradamente repetidos, es una aptitud elemental, convertida en un procedimiento habitual, de la labor académica y de la práctica escolar” (pág. 89).

Con la practica eficaz de hábitos de estudio los alumnos pueden seleccionar las fuentes de información, planear el trabajo eficazmente, presentar los trabajos bien elaborados, ser capaces de optimizar el tiempo, así mejorar el desempeño académico. Para Mondragón, Cardoso & Beltrán (2017), el desarrollo de hábitos requiere tres elementos “a) los conocimientos, b) las capacidades y c), el deseo” (pág. 10). Así como en toda actividad la dedicación es punto clave para el aprendizaje.

Los hábitos de estudio son estrategias que utilizan los alumnos para asimilar conocimientos y obtener el éxito a lo largo de todo proceso, Mondragón et al. (2017), afirma que “el estudiar de forma eficaz y eficiente consiste más que en la memorización de hechos, es

saber dónde y cómo obtener la información importante y la capacidad de hacer uso inteligente de la misma” (pág. 12).

El manejo de los hábitos de estudios significa situarse apropiadamente ante contenidos explicados, el alumno debe, asimilarlos y retenerlos; de modo que luego sea capaz de expresarlo en cualquier situación que se le presente, ya sea esta una tarea, examen o bien en la vida práctica.

Lo anterior hace repensar que los hábitos de estudio son un factor fundamental para el éxito académico de cada alumno, no se miden solamente por la cantidad de tiempo que se dedica a estudiar, es más bien una cuestión de calidad del estudio. Permiten alcanzar un objetivo propuesto a nivel personal y demás ámbitos sociales, pero especialmente en el ámbito académico; es decir, que este éxito académico dependerá mucho de la adquisición y manejo correcto de los mismos hábitos.

Según Mondragón et al. (2017),

El hábito de estudio requiere fuertes cantidades de esfuerzo, dedicación y disciplina además se alimentan de impulsos que pueden estar generadas por expectativas y motivaciones del alumno que desea aprender, por ello es necesario entender que el proceso de aprendizaje es complejo y requiere una adecuada planeación y organización del tiempo (pág. 13).

La motivación dentro de los hábitos de estudio juega un papel importante. Ya que de ahí vienen los intereses por aprender del alumno. Hay dos tipos de motivación: la motivación intrínseca y la motivación extrínseca; la primera hace referencia a la autorregulación que viene de cada alumno, tiene un grado de reflexión para las acciones que se realizan; y la segunda es la que se desarrolla a través de la convivencia con el entorno que, a través de los incentivos ayuda a las acciones que el alumno realiza.

Un alumno al estar motivado muestra interés en lo que el docente desarrolla en clase, logra una satisfacción por lo que hace, muestra empeño y persiste esto hace que eleve su rendimiento académico.

Los buenos hábitos de estudio hacen que los alumnos puedan apropiarse de habilidades para interpretar, asimilar y retener los contenidos para luego ponerlos en práctica en su vida cotidiana, lo contrario puede suceder cuando se tiene una inadecuada organización, las actividades no se dan por terminadas, nada más se pierde el tiempo volviéndose en un mal hábito trayendo como consecuencia un mal rendimiento académico.

El bajo rendimiento académico se da por falta de organización y se presenta cuando el estudiante no organiza su tiempo, no elabora una planificación de estudio, no cuenta con la metodología y técnica adecuada, esto da a entender que el éxito académico no solo depende del esfuerzo o de la inteligencia, sino de lo eficaz que el alumno sea a la hora de poner en práctica los hábitos de estudio.

### **c) Desarrollo de habilidades y destrezas**

El tema de habilidades y destrezas juega un papel de vinculación entre la realidad o contexto social, y el componente cognitivo del ser humano puesto que este es un proceso de desarrollo continuo que tiene el hombre en el mundo exterior; además, es necesario explicar cómo se forja la vinculación mencionada y, para ello hay que definir el concepto de habilidad y como el ser humano adquiere en la práctica las habilidades y las destrezas que le permiten en primer momento conocer y transformar su medio ambiente, tomando en consideración cómo estas cualidades responden a las exigencias prácticas.

En correlación con lo anterior, Tomachewsky (1996) le llama habilidades a “las particularidades psíquicas que son condiciones esenciales para la ejecución feliz de una o varias actividades” (pág. 45). Lo que el autor plantea es que todos los fenómenos psíquicos son un reflejo de la realidad objetiva y que al analizar los distintos estímulos que el alumno o la persona reciben del mundo exterior son funciones fundamentales para el cerebro, de esta manera la ejecución de las actividades por parte de un sujeto se vuelve satisfactoria y más hábil.

En correlación se considera que:

Las habilidades son formaciones psicológicas de la personalidad, son ejecuciones conscientes, exitosas e independientes y están conformadas por sistemas de acciones. Son

estructuras psicológicas del pensamiento que permiten asimilar, conservar, utilizar, y exponer los conocimientos. Se forman y desarrollan a través de la ejercitación de las acciones mentales y se convierten en modos de actuación que dan solución a tareas teóricas y prácticas. Las Habilidades tienen un nivel básico y son consustanciales a los primeros niveles de todo tipo de aprendizajes. (Rojas, 2011, pág. 8)

El ser humano cuando nace no posee ninguna habilidad, ni destreza, ni hábitos de estudio. Según lo afirma Tomachewsky (1996) el niño al nacer solo posee aquellas características “anatómicas y fisiológicas que hacen posible su existencia biológica como ser humano” (pág. 43). Es decir, que el niño en esta etapa solo tiene las funciones fisiológicas y la estructura anatómica de sus extremidades. Para que una habilidad se vaya desarrollando en el alumno es necesario que se tome en cuenta la realidad objetiva de este y, en la medida que se ponen en práctica las actividades físicas se comenzarán a potenciar.

En el ámbito escolar es necesario que se dé la estimulación de forma oportuna por parte de los docentes, para desarrollar habilidades y destrezas en los niveles de educación inicial y preprimaria, así lograr una educación de calidad, esto les permite a los alumnos adquirir conocimientos organizarse y desarrollar actividades, de tal manera que la realización de éstas sea más eficaz; en este sentido, el desarrollo de las habilidades de los alumnos dependen en gran medida de la clase que recibe, por eso es que el docente tiene que planificarlas puesto que en ella se establecen los objetivos que se buscan cumplir con cada jornada impartida.

Esto da pie que, dentro de la planificación y elaboración de las cartas metodológicas el docente trabaja en distintas técnicas que le permiten desarrollar las habilidades de los alumnos y dentro de las actividades que se planifican se incorporan la lectura de libros que sin duda alguno son uno de los principales portadores del conocimiento para el alumno.

Esto significa que:

El docente en la búsqueda del desarrollo de las habilidades de los alumnos debe tomar en cuenta los siguientes componentes: a) el tipo de materia (ciencia de la que se deriva la asignatura que se estudia); b) tipo de conocimiento (fáctico, teórico o práctico); c) edad y características psicológicas del alumno; d) nivel de desarrollo e independencia

anterior alcanzado por el alumno; e) materiales con los que se cuenta; f) exigencias socio-culturales y curriculares. (Rojas, 2011, pág. 9)

Lo anterior permite que el alumno adquiera conocimiento y no solo del contexto social sino de varias fuentes, de esta manera se le facilita poner en práctica lo aprendido; además, es necesario mencionar que hay alumnos que tienen dificultades para la adquisición de dicho conocimiento debido a que sus habilidades no han sido desarrolladas adecuadamente, motivo que no le permite avanzar en el desarrollo de estas y no puede analizar ni comprender las actividades o temáticas impartidas por el docente; por otro lado, esto le permitirá al docente conocer si las metodologías implementadas por él, dieron resultado.

Así lo afirma Tomachewsky (1996):

El maestro no solo debe conocer y tener en cuenta la relación entre transmisión y adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos durante las clases, sino también debe tener en cuenta que ambas direcciones se forman y desarrollan en un proceso único en las actividades prácticas de aprender y enseñar (pág. 46).

Una vez adquirida la habilidad se da paso al desarrollo de la destreza, según Tomachewsky (1996) “Son los componentes automatizados de una actividad consiente, que se forma durante su ejecución” (pág. 45). En otras palabras, lo que se plantea es que a través de la destreza la persona tiene un mayor dominio de las actividades que realiza (saber-hacer), a tal grado que estas se vuelven mecánicas o automatizadas.

En otras palabras, la destreza es la capacidad que una persona tiene para desempeñar una o varias actividades de manera automática, y para la realización de dicha actividad se tiene un conocimiento previo que se ejecuta poniendo en práctica lo aprendido, así lo menciona Tomachewsky (1996), “Las habilidades específicas para la ejecución feliz de ciertas actividades y también relacionadas con destrezas y hábitos, se desarrollan solamente mediante la ejecución de las mismas actividades” (pág. 50).

El maestro debe trabajar en el proceso de aprendizaje que se formará, se desarrollará y se perfeccionará como un saber pensar, o un saber hacer, o un saber actuar, y para ello según Tomachewsky (1996):

El maestro debe dirigir las clases para que el alumno, en la actividad consciente y creadora de aprender, adquiera al mismo tiempo conocimientos y capacidades. Para la adquisición de conocimientos necesita de ciertas habilidades y destrezas, y para el desarrollo de las capacidades, de ciertos conocimientos. El maestro mismo debe desarrollar y consolidar estas condiciones con su actividad docente (pág. 50).

Una vez desarrolladas las destrezas en los alumnos, permiten que estos sean capaces de comprender el contenido y puedan desempeñar cualquier actividad que se les proporcione poniendo en juego el pensamiento crítico e innovador; además, cuando las habilidades y las destrezas se adquieren permiten que el alumno tenga la capacidad de dar a conocer las experiencias que éste ha tenido y todo lo que ha aprendido.

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Hipótesis general**

El rol del docente como mediador incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez del municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

### **3.2 Hipótesis específicas**

H<sub>1</sub>: La importancia de la mediación pedagógica se relaciona con el desarrollo de los conocimientos de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

H<sub>2</sub>: Identificar la relación que existe entre el clima de aprendizaje y los hábitos de estudio de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

H<sub>3</sub>: Analizar la relación que existe entre el tacto pedagógico del docente como mediador y el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

### **3.3 Hipótesis nulas**

H<sub>01</sub>: La importancia de la mediación pedagógica no se relaciona con el desarrollo de los conocimientos de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

H<sub>02</sub>: El clima de aprendizaje no se relaciona con los hábitos de estudio de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

H<sub>03</sub>: El tacto pedagógico del docente como mediador no se relaciona con el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

### 3.4 Operacionalización de hipótesis en variable

H<sub>1</sub>: La importancia de la mediación pedagógica se relaciona con el desarrollo de los conocimientos de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

Variable independiente			Variable dependiente		
Mediación pedagógica			Desarrollo de conocimientos		
Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
La mediación es el proceso de enseñanza-aprendizaje que promueve que el alumno se auxilie de materiales de texto, de sus compañeros y del docente para potencializar sus capacidades.	La mediación pedagógica pretende ser para el alumno un guía, una ayuda entre el acto educativo y él.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación de actividades grupales e individuales</li> <li>- Explicación adecuada de contenidos</li> <li>- Explicación adecuada de actividades a realizar por parte de los alumnos</li> <li>- Orientación sobre el uso del libro de texto</li> <li>- Presentación de material didáctico</li> <li>- Aclaración de dudas</li> <li>- Facilitación entre los conflictos</li> <li>- Orientación de toma de decisiones</li> <li>- Respeto a los ritmos y estilos de aprendizaje</li> <li>- Capacidad de comunicar cualquier información.</li> </ul>	Los conocimientos son todos los saberes adquiridos por los alumnos, que los da conocer cuando es capaz de resolver problemas.	Los conocimientos son todos a aquellos conceptos que se han ido uniendo uno con otro en el cerebro de los alumnos cuando el aprendizaje ha tenido significancia para ellos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de ideas principales</li> <li>- Reconocimiento de la importancia de los contenidos</li> <li>- Establecimiento de semejanzas y diferencias</li> <li>- Capacidad en la resolución de tareas</li> <li>- Capacidad de trabajo en grupo</li> <li>- Capacidad de realizar un análisis</li> <li>- Motivación por recibir las clases</li> <li>- Asimilar los diferentes contenidos impartidos por el docente para resolver tareas exaula.</li> <li>- Facilidad de comprensión de la temática.</li> <li>- Elaboración de resúmenes.</li> </ul>

H<sub>2</sub>: Identificar la relación que existe entre el clima de aprendizaje y los hábitos de estudio de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

Variable independiente			Variable dependiente		
Clima de aprendizaje			Hábitos de estudio		
Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
El ambiente es un lugar específico donde existen y se desarrollan condiciones de aprendizaje, propiciando un clima que se origina para entender a los estudiantes que están aprendiendo, donde se consideran los espacios físicos o virtuales como condiciones que van a estimular las actividades del pensamiento.	Un clima de aprendizaje óptimo es cuando se establece un ambiente propicio para las metas planteadas, con reglas de comportamiento conocidas y aceptadas por la comunidad estudiantil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación emocional y afectiva de docente y alumnos</li> <li>- cumplimiento de normativa</li> <li>- Establecimiento de metas de aprendizaje y formación</li> <li>- Promoción de la convivencia democrática</li> <li>- Establecimiento de un ambiente organizado</li> <li>- Disposición de espacio y recursos en función del aprendizaje</li> <li>- Promoción de la calidad de los aprendizajes</li> <li>- Desarrollo de actividades variadas</li> <li>- Organización y gestión adecuada del aula</li> <li>- Presentación adecuada de materiales didácticos.</li> </ul>	El hábito de estudio consiste en una acción usual, ejecutada con seguridad y acierto de un modo determinado y habilidad adquirida a lo largo de un proceso de ejercicios reiteradamente repetidos, es una aptitud elemental, convertida en un procedimiento habitual, de la labor académica y de la práctica escolar.	Los hábitos de estudio son de gran importancia en la vida de los alumnos, con la ayuda de estos se puede lograr el éxito de la vida académica, ya que, permite planificar eficazmente el tiempo que se debe invertir en las diferentes actividades a realizar y de ese modo poder mejorar el rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoción de la participación activa</li> <li>- Utilización de estrategias para la lectura</li> <li>- Organización del tiempo para cumplir tareas</li> <li>- Responsabilidad ante la entrega de las tareas asignadas</li> <li>- Atención en la explicación de las clases</li> <li>- Comprensión lectora</li> <li>- Utilización diferentes fuentes bibliográficas</li> <li>- Preocupación por la calidad de su trabajo</li> <li>- Realización de apuntes</li> <li>- Lugar de estudio.</li> </ul>

H<sub>3</sub>: Analizar la relación que existe entre el tacto pedagógico del docente como mediador y el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

Variable independiente			Variable dependiente		
Tacto pedagógico			Desarrollo de habilidades y destrezas		
Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
Es una forma de desarrollar la enseñanza de manera ética y afectiva que toma en cuenta los sentimientos de los alumnos, y que, por ello, se manifiesta en la atención, el apoyo, la comprensión y el cuidado que el docente le brinda a los alumnos ante sus necesidades educativas o para impulsar sus capacidades.	El tacto pedagógico hace referencia al actuar del docente de manera eficaz, ante las situaciones que se generan en el aula, ya que esté desarrolla habilidades para poder comprender a sus alumnos; va más allá de ser solo un guía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecimiento de confianza y seguridad</li> <li>- Interés hacia las necesidades de sus alumnos</li> <li>- Exposición de situaciones problemáticas</li> <li>- Actúa con paciencia.</li> <li>- Muestra responsabilidad.</li> <li>- Actúa de manera inmediata ante las necesidades</li> <li>- Preparación para manejar situaciones</li> <li>- Reconocimiento de las condiciones de desarrollo de los aprendizajes</li> <li>- Facilitación en el crecimiento personal y profesional</li> <li>- Promoción del ambiente favorable para el PEA.</li> </ul>	Las habilidades son particularidades psíquicas que son condiciones esenciales para la ejecución feliz de una o varias actividades y la destreza se refieren a la habilidad o arte con el cual se realiza una determinada cosa, trabajo o actividad.	Para estimular el desarrollo de habilidades y destrezas el docente debe crear un ambiente que permita a los alumnos desarrollar actividades más eficaces, poniendo en práctica los conocimientos que han adquirido en clases.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de resolver problemas</li> <li>- Posee inteligencia emocional</li> <li>- Elaboración de esquemas</li> <li>- Elaboración de actividades</li> <li>- Empatía</li> <li>- Organización de grupos de estudio</li> <li>- Realización de manualidades con facilidad</li> <li>- Comunicación asertiva</li> <li>- Participación de forma activa en las tareas</li> <li>- Disposición para el logro de los objetivos.</li> </ul>

## CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1 Tipo de investigación

La investigación que se realizó pertenece al paradigma cuantitativo, porque la información que se obtuvo es objetiva y, al mismo tiempo, confiable, dado su nivel numérico que representa la verificación de hipótesis en la dinámica de los resultados que se analicen a partir de su especificación. En este sentido, la investigación es descriptiva porque se identificó la presencia de las variables e indicadores de cada hipótesis y, a partir de este proceso, se realizó el análisis correspondiente en torno a la mediación pedagógica y proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo que equivale a decir que el análisis es dependiente de la verificación de las hipótesis, su nivel de alcance y desarrollo dentro del objeto de estudio (Bisquerra, 2000).

Otro elemento por tomar en cuenta es la correlación de variables que, en este caso, es concluyente en el análisis asociativo que se realizó en correspondencia con las variables independientes y dependientes, esto significa que al modificar la variable independiente sufrirá cambios la variable dependiente.

### 4.2 Diseño de la investigación

En la figura que se presenta a continuación mostrará cada uno de los capítulos de la investigación con sus respectivas etapas, en el cual se muestra el proceso que han pasado los investigadores para llevar a cabo el objeto de estudio.

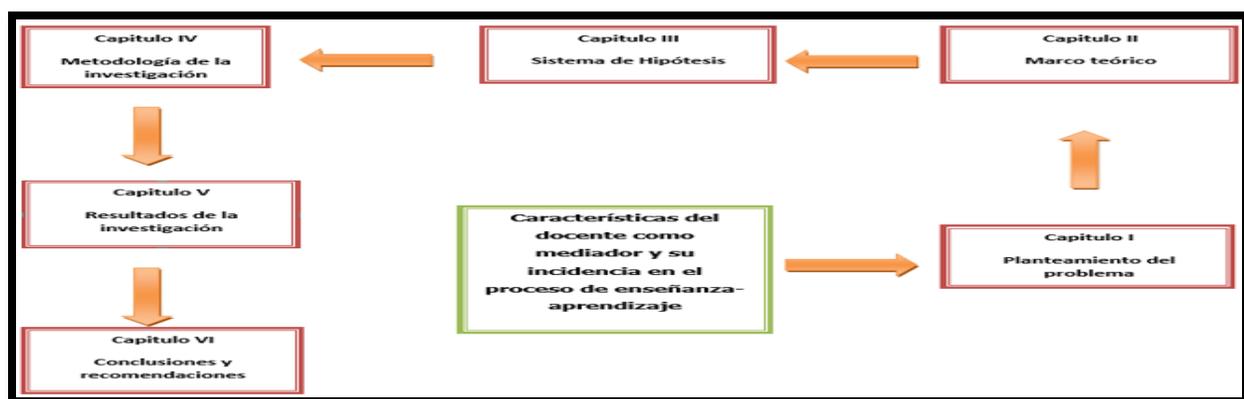


Figura 1. Diseño de la investigación (Elaboración propia).

Este esquema muestra de forma ordenada y sistemática la relación que existe en cada uno de los capítulos que forman esta investigación; la cual se divide en seis grandes componentes. Se inicia con el planteamiento del problema que se especifica en la dinámica de la construcción del marco teórico y, de este, da paso al planteamiento de hipótesis, las cuales se someterán a verificación, mediante la especificación y aplicación de las técnicas de investigación para llegar a los resultados, dando paso así, a las conclusiones y recomendaciones.

### 4.3 Especificación del universo-muestra

#### a) Población

Según Rojas (1986), población se “refiere a la totalidad de los elementos que poseen las principales características objetos de análisis y sus valores son conocidos como parámetros” (pág. 286). Para el caso del presente objeto de estudio la población está compuesta por docente y alumnos del segundo ciclo del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

A continuación, se presenta la siguiente tabla que indica cómo está dividida la población.

**Tabla 1. Población objeto de estudio**

Grado	Alumnos		Docentes	
	“A”	“B”	“A”	“B”
4°	35	34	1	1
5°	34	35	1	1
6°	33	34	1	1
Total	102	103	3	3

Hace referencia a la población de alumnos y docentes del segundo ciclo de educación básica (Elaboración propia).

## b) Sujetos de la investigación

Son los alumnos y docentes del segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez. En este sentido, para la selección de los sujetos, se utilizó el muestro aleatorio simple, el cual, según Martínez (2012), “es aquel en que cada elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser seleccionado para integrar la muestra” (pág. 275).

Para calcular el tamaño de la muestra, se utilizó la fórmula siguiente, para población menores de mil.

$$n = \frac{Z^2 * p * Q * N}{E^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

n= muestra

Z= nivel de confianza

p= Probabilidad de fracaso

q= Probabilidad de éxito

N= población

E= Margen de error

Al sustituir los datos, se tiene que:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 205}{0.05^2(205 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 * 0.25 * 205}{0.0025(205 - 1) + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{196.882}{0.0025(204) + 0.9604}$$

$$n = \frac{196.882}{0.51 + 0.9604}$$

$$n = \frac{196.882}{1.4704}$$

**n = 134 Alumnos.**

Los 134 alumnos fueron seleccionados en correspondencia con el porcentaje atribuido a la población total, sin incluir a los docentes, que se configuran sobre la base de la variable independiente. En ese sentido, a continuación, se presenta la siguiente tabla sobre la distribución muestral:

**Tabla 2. Distribución muestral**

Grado	Alumnos				
	“A”	“B”	Total	Porcentaje	Distribución muestral
4°	35	34	69	34%	45
5°	34	35	69	34%	45
6°	33	34	67	32%	44
Total	102	103	205	100%	134

Hace referencia a la distribución muestral con la que se trabajará en la investigación (Elaboración propia).

#### 4.4 Técnicas e instrumentos de investigación

Se utilizaron dos técnicas acompañadas con sus respectivos instrumentos. Cada una haciendo referencia a las variables independientes y dependientes. En este sentido, para la variable independiente, la técnica más apropiada es la observación, dado que Hurtado (2000), destaca “que es la primera forma de contacto o de relación con los sujetos que van a ser estudiados. Constituye un proceso de atención, recopilación y registro de información” (pág. 449). Permite al investigador observar los hechos tal cual ocurren y sobre todo aquellos que le interesan y le son significativos para la investigación.

Rojas (1986) comenta que “para emplear la técnica de la observación, es necesario contar con una guía de observación con el objeto de recopilar información útil y suficiente sobre la

problemática que se estudia” (pág. 208). En correlación a esto según Hurtado (2000) la guía está estructurada de la siguiente manera: “a) encabezado; b) objetivo; c) indicaciones; d) lista de ítems” (pág. 451).

Para la variable dependiente la técnica más apropiada es la encuesta, dado que Zacarías (2006), afirma que esto le “permite al investigador conocer información de un hecho a través de las opiniones que reflejan ciertas maneras y formas de asimilar y comprender los hechos” (pág. 101).

La encuesta se auxilia del cuestionario como instrumento clave por su fácil entendimiento para el encuestado. Para Bisquerra (2000), “los cuestionarios consisten en un conjunto más o menos amplio de preguntas o cuestiones que se consideran relevantes para el rasgo, características o variables que son objeto de estudio (...)” (pág. 88).

La estructura del cuestionario está conformada de la siguiente manera:

- Encabezado: contiene los datos de la institución para la cual se hará el estudio (proceso de grado)
- Título: se coloca el nombre del instrumento y el sujeto de la investigación, el cual se dirigió para estudiantes y docentes del Complejo Educativo Profesor Martín Romeo Monterrosa
- Objetivos del instrumento: se basa en obtener información sobre la temática en estudio.
- Indicaciones del instrumento: se expresa la forma de cómo se responderá el cuestionario, utilizando una opción de respuesta que para este estudio será la escala de 1= siempre; 2= a veces; 3= nunca
- Preguntas asociadas a cada uno de los indicadores establecidos por cada variable. (Bisquerra, 2000, pág. 89)

#### 4.5 Procesamiento de la información

- Determinación del chi-cuadrado para la verificación de hipótesis.

$$X = \frac{(fo-fe)^2}{fe}$$

**Donde:**

X= chi-cuadrado

Fo= frecuencia observada

Fe=frecuencia esperada

- Determinación del nivel de significación cuya fórmula es:

$$0.95= (c-1) (f-1)$$

**Donde:**

0.95= nivel de significación

C= columna

F= fila

**Sustituyendo**

$$0.95= (2-1) (2-1)$$

$$0.95= 1$$

- Establecimiento de la regla de decisión

Si chi-cuadrado calculado es mayor que chi-cuadrado de la tabla con un nivel de significación de 0.95, entonces la hipótesis nula se rechaza.

Si chi-cuadrado calculado es menor que chi-cuadrado de la tabla con un nivel de significación de 0.95, entonces la hipótesis nula se acepta.

## CAPÍTULO V: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 5.1 Docimasia de hipótesis

La docimasia de hipótesis se basa en un procedimiento muestral que pretende evidenciar la aceptación o rechazo de la hipótesis de la investigación. En esta parte se presenta los resultados de la investigación en cuanto a cada una de las hipótesis, centrándose, de manera especial en el desarrollo de la integración de las variables al objeto de estudio.

#### 5.1.1 Hipótesis específica 1

H<sub>1</sub>: La mediación pedagógica se relaciona con el desarrollo de los conocimientos de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

**Tabla 3. Resultado de la investigación de la hipótesis específica 1**

<b>Variable dependiente</b>	<b>Desarrollo de conocimiento</b>	<b>No hay desarrollo de conocimiento</b>	<b>Total</b>
<b>Variable independiente</b>			
Importancia de la mediación pedagógica adecuada	77 (72)	25 (30)	102
Importancia de la mediación pedagógica inadecuada	17 (22)	15 (10)	32
Total	94	40	134

Para calcular la frecuencia esperada, se procedió de la siguiente manera:

$$X1 = 102/134 \times 94$$

$$X1 = 72$$

$$X2 = 102/134 \times 40$$

$$X2 = 30$$

$$y1 = 32/134 \times 94$$

$$y1 = 22$$

$$y2 = \frac{32}{134} \times 40$$

$$y2 = 10$$

Aplicando la fórmula de chi-cuadrado se tiene:

$$X = \frac{\sum(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$X = \frac{(77 - 72)^2}{72} + \frac{(25 - 30)^2}{30} + \frac{(17 - 22)^2}{22} + \frac{(15 - 10)^2}{10}$$

$$X = \frac{(5)^2}{72} + \frac{(-5)^2}{30} + \frac{(-5)^2}{22} + \frac{(5)^2}{10}$$

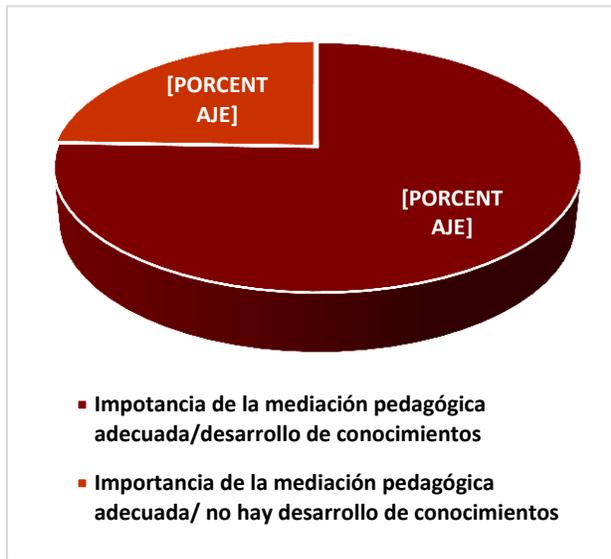
$$X = \frac{25}{72} + \frac{25}{30} + \frac{25}{22} + \frac{25}{10}$$

$$X = 0.35 + 0.83 + 1.14 + 2.5$$

**X = 4.82 chi – cuadrado calculado**

De acuerdo a los datos encontrados se llegó que chi-cuadrado calculado es de 4.82 mayor que chi-cuadrado alfa de la tabla con un grado de libertad de 0.95 que corresponde a 0.0384. Por lo tanto, de acuerdo con los parámetros para verificar o rechazar la hipótesis nula se determinó que esta hipótesis se rechaza, por lo que la mediación pedagógica contribuye significativamente con el desarrollo de los conocimientos de los alumnos del Segundo Ciclo de Educación Básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

Esto se visualiza mejor en el siguiente diagrama circular



*Figura 2.* Correlaciona la importancia de la mediación pedagógica y el desarrollo de conocimientos (Elaboración propia).



*Figura 3.* Correlaciona la importancia de la mediación pedagógica y el desarrollo de conocimientos (Elaboración Propia).

La figura 2. Indica que cuando existe importancia de la mediación pedagógica adecuada, los alumnos del Complejo Educativo desarrollan sus conocimientos (75%). Al confrontarlos con los datos de la figura 3, se determinó que los alumnos desarrollan sus conocimientos cuando la mediación pedagógica es inadecuada (53%).

### 5.1.2 Hipótesis específica 2

H<sub>2</sub>: Identificar la relación que existe entre el clima de aprendizaje y los hábitos de estudio de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

**Tabla 4. Resultados de la investigación de la hipótesis específica 2**

<b>Variable dependiente</b> <b>Variable independiente</b>	<b>Hábitos de estudio</b>	<b>No hay hábitos de estudio</b>	<b>Total</b>
Clima de aprendizaje adecuado	69 (70)	52 (51)	121
Clima de aprendizaje inadecuado	8 (7)	5 (6)	13
Total	77	57	134

Para calcular la frecuencia esperada, se procedió de la siguiente manera:

$$X1 = 121/134 \times 77$$

$$X1 = 70$$

$$X2 = 121/134 \times 57$$

$$X2 = 51$$

$$y1 = 13/134 \times 77$$

$$y1 = 7$$

$$y2 = 13/134 \times 57$$

$$y2 = 6$$

Aplicando la fórmula de chi-cuadrado se tiene:

$$X = \frac{\sum (fo - fe)^2}{fe}$$

$$X = \frac{(69 - 70)^2}{70} + \frac{(52 - 51)^2}{51} + \frac{(8 - 7)^2}{7} + \frac{(5 - 6)^2}{6}$$

$$X = \frac{(-1)^2}{70} + \frac{(1)^2}{51} + \frac{(1)^2}{7} + \frac{(-1)^2}{6}$$

$$X = \frac{1}{70} + \frac{1}{51} + \frac{1}{7} + \frac{1}{6}$$

$$X = 0.01 + 0.02 + 0.14 + 0.17$$

**X = 0.34 chi – cuadrado calculado**

De acuerdo a los datos encontrados se llegó que chi-cuadrado calculado es de 0.34 mayor que chi-cuadrado alfa de la tabla con un grado de libertad de 0.95 que corresponde a 0.0384 Por lo tanto, de acuerdo con los parámetros para verificar o rechazar la hipótesis nula se determinó que esta hipótesis se rechaza, por lo que el clima de aprendizaje se relaciona con los hábitos de estudio de los alumnos del Segundo Ciclo de Educación Básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

Esto se visualiza mejor en el siguiente diagrama circular



*Figura 4.* Correlaciona el clima de aprendizaje y los hábitos de estudio (Elaboración propia).



*Figura 5.* Correlaciona el clima de aprendizaje y los hábitos de estudio (Elaboración propia).

La figura 4 indica que cuando existe un clima de aprendizaje adecuado, los alumnos del Complejo Educativo practican hábitos de estudio (57%). Al confrontarlos con los datos de la

figura 5, se determinó que los alumnos practican hábitos de estudio, aunque haya un clima de aprendizaje inadecuado (62%).

### 5.1.3 Hipótesis específica 3

H<sub>3</sub>: Analizar la relación que existe entre el tacto pedagógico del docente como mediador y el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

**Tabla 5. Resultados de la investigación de la hipótesis específica 3**

<b>Variable dependiente</b> <b>Variable independiente</b>	<b>Desarrollo de habilidades y destrezas</b>	<b>No hay desarrollo de habilidades y destrezas</b>	<b>Total</b>
Tacto pedagógico adecuado	63 (62)	38 (39)	101
Tacto pedagógico inadecuado	19 (20)	14 (13)	33
Total	82	52	134

Para calcular la frecuencia esperada, se procedió de la siguiente manera:

$$X1 = 101/134 \times 82$$

$$X1 = 62$$

$$X2 = 101/134 \times 52$$

$$X2 = 39$$

$$y1 = 32/134 x 82$$

$$y1 = 20$$

$$y2 = 32/134 x 52$$

$$y2 = 13$$

Aplicando la fórmula de chi-cuadrado se tiene:

$$X = \frac{\sum(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$X = \frac{(63 - 62)^2}{62} + \frac{(38 - 39)^2}{39} + \frac{(19 - 20)^2}{20} + \frac{(14 - 13)^2}{13}$$

$$X = \frac{(1)^2}{62} + \frac{(-1)^2}{39} + \frac{(-1)^2}{20} + \frac{(1)^2}{13}$$

$$X = \frac{1}{62} + \frac{1}{39} + \frac{1}{20} + \frac{1}{13}$$

$$X = 0.02 + 0.03 + 0.05 + 0.08$$

**X = 0.18 chi – cuadrado calculado**

De acuerdo a los datos encontrados se llegó que chi-cuadrado calculado es de 0.18 mayor que chi-cuadrado alfa de la tabla con un grado de libertad de 0.95 que corresponde a 0.0384. Por lo tanto, de acuerdo con los parámetros para verificar o rechazar la hipótesis nula se determinó que esta hipótesis se rechaza, por lo que el tacto pedagógico del docente se relaciona con el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos del Segundo Ciclo de Educación Básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.

Esto se visualiza de mejor en el siguiente diagrama circular

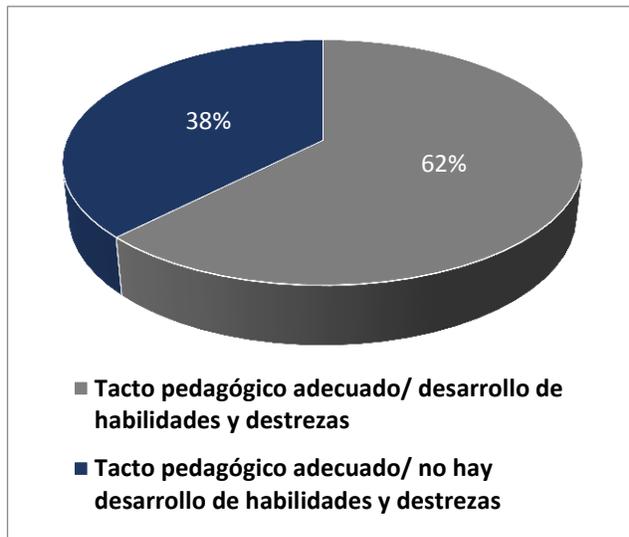


Figura 6. Correlaciona el tacto pedagógico y las habilidades y destrezas (Elaboración propia).

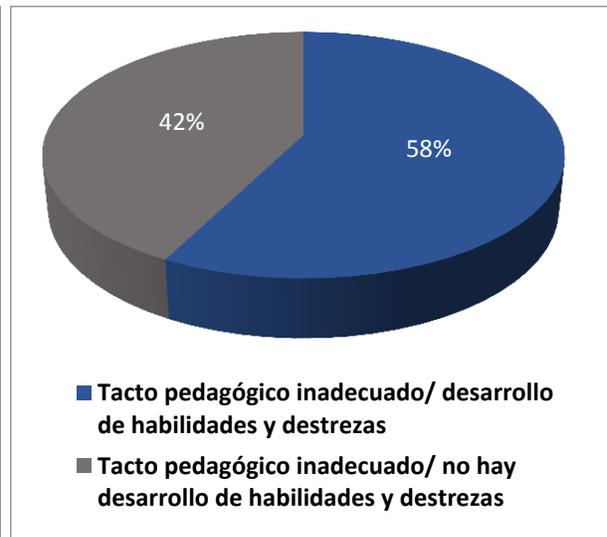


Figura 7. Correlaciona el tacto pedagógico y las habilidades y destrezas (Elaboración propia).

La figura 6 indica que cuando existe un tacto pedagógico adecuado, los alumnos del Complejo Educativo desarrollan habilidades y destrezas (62%). Al confrontarlos con los datos de la figura 7, se determinó que los alumnos desarrollan habilidades y destrezas cuando hay tacto pedagógico inadecuado (58%).

## 5.2 Interpretación de resultados

En esta parte se presenta el análisis e interpretación de resultados, tomando como base la verificación de hipótesis y las variables de cada una de ellas.

### 5.2.1 Variable independiente: Mediación Pedagógica

La información presentada determina la pertinencia de los resultados alcanzados. Por lo que estos han sido organizados por cada grado, a fin de corresponder con los objetivos y las hipótesis específicas establecidas, según la importancia que, revista la mediación pedagógica, para el caso.

Para efectos de operativización, se ha tomado como referencia que la mediación pedagógica es un proceso asociado al tacto pedagógico y al clima de aprendizaje óptimo, los cuales, en su integración constituyen los cimientos del rol docente en su actividad mediadora del aprendizaje. Por eso, a continuación, se presentan los resultados de las variables independientes.

a) Cuarto grado

– Primera micro variable: importancia de la mediación pedagógica

**Tabla 6. Datos de guía de observación dirigida a los docentes**

Rasgos	Escala de estimación										Total
	1		2		3		4		5		
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		indiferente		De acuerdo		Muy de acuerdo		
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Orienta actividades grupales e individuales								X	X		2
Explica adecuadamente los contenidos					X					X	2
Orienta adecuadamente las actividades			X							X	2
Utilización adecuada del libro de texto	X							X			2
Utiliza material didáctico			X							X	2
Aclara las dudas que realizan los alumnos					X			X			2
Facilita la resolución de conflicto entre sus alumnos	X									X	2
Orienta a la toma de decisiones					X					X	2
Respeto los ritmos y estilos de aprendizaje							X			X	2
Capacidad para comunicar			X					X			2

La tabla 6 indica que los docentes orientan con eficiencias las actividades de manera individual y grupal (2 en de acuerdo y muy de acuerdo respectivamente), lo que permite garantizar que los procesos de mediación pedagógica se asocian a de dichas orientaciones, así mismo aclaran dudas de los alumnos; sin embargo, un docente no lo hace de manera adecuada, dado que también se refleja en el mal uso del libro de texto, mostrando indiferencia al momento de aclarar las dudas que realizan los alumnos, no facilita la resolución de conflictos entre ellos.

– Segunda micro variable: Clima de aprendizaje óptimo

**Tabla 7. Datos de guía de observación dirigida a los docentes**

Rasgos	Escala de estimación										Total
	1		2		3		4		5		
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		indiferente		De acuerdo		Muy de acuerdo		
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Relación emocional y afectiva con sus alumnos							X			X	2
Cumple con la normativa establecida							X			X	2
Establece metas de aprendizaje y formación			X					X			2
Promueve la convivencia democrática dentro y fuera del aula					X			X			2
Establece un ambiente organizado y limpio							X	X			2
Dispone de espacio y recursos en función del aprendizaje	X					X					2
Promueve la calidad de los aprendizajes	X							X			2
Desarrolla actividades variadas con sus alumnos					X			X			2
Organiza y gestiona adecuadamente el aula						X	X				2
Utilización adecuada de materiales didácticos	X					X					2

Según los datos de la tabla 7, existe un clima emocional y afectivo en la interacción con los alumnos (2 en de acuerdo y muy de acuerdo respectivamente), a la vez los docentes cumplen con la normativa establecida por el complejo educativo, así mismo se proponen metas de aprendizaje y formación; además promueven la convivencia democrática dentro y fuera del aula, un ambiente organizado y limpio, sin embargo un docente no dispone de un espacio y recursos en función del aprendizaje, así mismo, no utilizan de manera adecuada los materiales didácticos.

– Tercera micro variable: Tacto pedagógico

Tabla 8. Datos de guía de observación dirigida a los docentes

Rasgos	Escala de estimación										Total
	1		2		3		4		5		
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		indiferente		De acuerdo		Muy de acuerdo		
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Establece confianza y seguridad					X			X			2
Muestra interés hacia las necesidades de sus alumnos					X					X	2
Expone situaciones problemáticas	X									X	2
Actúa con paciencia							X			X	2
Muestra seguridad							X			X	2
Actúa de manera inmediata ante las necesidades			X							X	2
Prepara a los alumnos a manejar situaciones	X									X	2
Reconoce las condiciones de desarrollo de los aprendizajes			X							X	2
Facilita el crecimiento personal y profesional			X							X	2
Promueve un ambiente favorable para el PEA					X					X	2

La tabla 8 refleja la seguridad que muestran los docentes ante los alumnos (1 muy de acuerdo); esto lo demuestra con su tono de voz, gestos, su preparación para desarrollar los contenidos, entre otros, mientras que 1 es indiferente; así mismo, actúan de manera inmediata ante los problemas o necesidades que se presente en el salón de clases (2 en acuerdo y muy de acuerdo respectivamente).

Sin embargo, los docentes no preparan a los alumnos ante las necesidades que se puedan presentar (1 totalmente en desacuerdo y desacuerdo respectivamente); no expone situaciones problemáticas para que los alumnos busquen posibles soluciones, no facilita el crecimiento personal y profesional.

**b) Quinto grado**

– **Primera micro variable: importancia de la mediación pedagógica**

**Tabla 9. Datos de guía de observación dirigida a los docentes**

Rasgos	Escala de estimación										Total
	1		2		3		4		5		
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		indiferente		De acuerdo		Muy de acuerdo		
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Orienta actividades grupales e individuales					X					X	2
Explica adecuadamente los contenidos			X							X	2
Orienta adecuadamente las actividades							X	X			2
Utilización adecuada del libro de texto						X	X				2
Utiliza material didáctico			X					X			2
Aclara las dudas que realizan los alumnos			X					X			2
Facilita la resolución de conflicto entre sus alumnos							X	X			2
Orienta a la toma de decisiones							X	X			2
Respeto los ritmos y estilos de aprendizaje			X					X			2
Capacidad para comunicar					X					X	2

La tabla 9 indica que los docentes orientan con eficiencia las actividades de manera individual y grupal (1 muy de acuerdo respectivamente), lo que garantiza que los procesos de mediación pedagógica se asocian a dichas orientaciones, así mismo aclara dudas de los alumnos. Las actividades son orientadas de manera adecuada ya que permite a los alumnos comprender las tareas a realizar (2 de acuerdo), así mismo le orienta a la toma de decisiones, ya que es de importancia que se obtenga una orientación para la vida profesional y personal, de esa manera resulte más fácil la resolución de conflictos.

– Segunda micro variable: clima de aprendizaje óptimo

Tabla 10. Datos de guía de observación dirigidos a los docentes

Rasgos	Escala de estimación										Total
	1		2		3		4		5		
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		indiferente		De acuerdo		Muy de acuerdo		
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Relación emocional y afectiva con sus alumnos					X	X					2
Cumple con la normativa establecida						X	X				2
Establece metas de aprendizaje y formación					X			X			2
Promueve la convivencia democrática dentro y fuera del aula							X	X			2
Establece un ambiente organizado y limpio					X	X					2
Dispone de espacio y recursos en función del aprendizaje				X	X						2
Promueve la calidad de los aprendizajes			X					X			2
Desarrolla actividades variadas con sus alumnos			X			X					2
Organiza y gestiona adecuadamente el aula					X	X					2
Utilización adecuada de materiales didácticos			X					X			2

La tabla 10 refleja que a los docentes les es indiferente la relación emocional y afectiva con sus alumnos (2 indiferente respectivamente), así mismo uno de ellos no cumple con la normativa establecida por el Complejo Educativo, mientras que el otro está de acuerdo en hacerla cumplir; del mismo modo se promueve la convivencia democrática dentro y fuera del aula (2 de acuerdo).

Sin embargo, los docentes no disponen de espacio y recursos en función del aprendizaje (1 en desacuerdo), así como les es indiferente organizar el aula, de la misma manera no orienta actividades variadas con sus alumnos, a pesar de todo ello si promueven la convivencia democrática dentro y fuera del aula, así mismo dispone de espacio y recursos en función del aprendizaje.

- Tercera micro variable: tacto pedagógico

**Tabla 11. Datos de guía de observación dirigida a los docentes**

Rasgos	Escala de estimación										Total
	1		2		3		4		5		
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		indiferente		De acuerdo		Muy de acuerdo		
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Establece confianza y seguridad			X					X			2
Muestra interés hacia las necesidades de sus alumnos			X			X					2
Expone situaciones problemática					X			X			2
Actúa con paciencia							X	X			2
Muestra seguridad							X	X			2
Actúa de manera inmediata ante las necesidades							X	X			2
Prepara a los alumnos a manejar situaciones							X	X			2
Reconoce las condiciones de desarrollo de los aprendizajes					X			X			2
Facilita el crecimiento personal y profesional	X					X					2
Promueve un ambiente favorable para el PEA	X							X			2

La tabla 11 indica que los docentes actúan con tolerancia ante los problemas o dificultades que estén presenten dentro y fuera del salón de clases, muestran seguridad al momento de desarrollar los contenidos o resolver algún tipo de conflicto y actúan de manera inmediata ante las necesidades de los alumnos, del mismo modo que los preparan a manejar situaciones problemáticas para buscar posibles soluciones (2 en de acuerdo).

c) Sexto grado

- Primera micro variable: importancia de la mediación pedagógica

**Tabla 12. Datos de guía de observación dirigida a los docentes**

Rasgos	Escala de estimación										Total
	1		2		3		4		5		
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		indiferente		De acuerdo		Muy de acuerdo		
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Orienta actividades grupales e individuales								X	X		2
Explica adecuadamente los contenidos								X	X		2
Orienta adecuadamente las actividades						X			X		2
Utilización adecuada del libro de texto						X			X		2
Utiliza material didáctico							X	X			2
Aclara las dudas que realizan los alumnos								X	X		2
Facilita la resolución de conflicto entre sus alumnos								X	X		2
Orienta a la toma de decisiones								X	X		2
Respeto los ritmos y estilos de aprendizaje								X	X		2
Capacidad para comunicar						X			X		2

La tabla 12 muestra que los docentes orientan las actividades grupales e individuales, los cuales ayudan a la comprensión de las tareas a realizar por parte de los alumnos (2 de acuerdo y muy de acuerdo respectivamente); además, utilizan material didáctico lo que permite que haya interés por aprender, así mismo hacen un buen uso del libro de texto y aclara dudas que surgen al momento de dar las clases. Facilita la resolución de conflictos entre sus alumnos, además orienta a la toma de decisiones, asimismo respeta los ritmos y estilos de aprendizaje.

– Segunda micro variable: clima de aprendizaje óptimo

**Tabla 13. Datos de guía de observación dirigida a los docentes**

Rasgos	Escala de estimación										Total
	1		2		3		4		5		
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		indiferente		De acuerdo		Muy de acuerdo		
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Relación emocional y afectiva con sus alumnos							X	X			2
Cumple con la normativa establecida						X			X		2
Establece metas de aprendizaje y formación						X			X		2
Promueve la convivencia democrática dentro y fuera del aula						X			X		2
Establece un ambiente organizado y limpio								X	X		2
Dispone de espacio y recursos en función del aprendizaje							X	X			2
Promueve la calidad de los aprendizajes								X	X		2
Desarrolla actividades variadas con sus alumnos						X			X		2
Organiza y gestiona adecuadamente el aula									X	X	2
Utilización adecuada de materiales didácticos									X	X	2

La tabla 13 indica el buen uso que los docentes hacen con los materiales didácticos; además, organizan y gestionan adecuadamente el aula (2 muy de acuerdo respectivamente), hay un clima manera emocional y afectivo en la interacción con sus alumnos (2 en de acuerdo), promueven la calidad de los aprendizajes, porque se prepara no solo académicamente, si no también emocionalmente, para que haya una reacción de motivación en los alumnos.

Además, disponen de espacio y recursos en función del aprendizaje, se interesa por establecer un ambiente organizado y limpio, promueven una relación emocional y afectiva con sus alumnos, cumple con la normativa establecida, esto permite que se propicie un clima de aprendizaje óptimo, (2 de acuerdo y muy de acuerdo respectivamente).

- Tercera micro variable: tacto pedagógico

Tabla 14. Datos de guía de observación dirigida a los docentes

Rasgos	Escala de estimación										Total
	1		2		3		4		5		
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		indiferente		De acuerdo		Muy de acuerdo		
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Establece confianza y seguridad								X	X		2
Muestra interés hacia las necesidades de sus alumnos								X	X		2
Expone situaciones problemáticas						X	X				2
Actúa con paciencia						X			X		2
Muestra seguridad						X			X		2
Actúa de manera inmediata ante las necesidades								X	X		2
Prepara a los alumnos a manejar situaciones								X	X		2
Reconoce las condiciones de desarrollo de los aprendizajes						X			X		2
Facilita el crecimiento personal y profesional								X	X		2
Promueve un ambiente favorable para el PEA								X	X		2

Los datos obtenidos en la tabla 14 muestra que los docentes establecen confianza y seguridad en la interacción con los alumnos, además muestran interés ante las necesidades que se presenten en el salón de clases, asimismo actúan de manera inmediata ante las necesidades que se presentan, prepara a los alumnos a manejar situaciones (2 de acuerdo y muy de acuerdo respectivamente).

Sin embargo, hay docentes los cuales no están cumpliendo con su rol, debido a que, no están interesados en ser parte del proceso con sus alumnos, ya que, hay uno de ellos que se muestra de manera indiferente con respecto a actuar con paciencia, le es indiferente reconocer las condiciones de desarrollo de los aprendizajes de los alumnos, esto demuestra que el docente muestra falta de interés por el proceso de aprendizaje.

### **5.2.2 Variable dependiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje**

La información presentada determina la pertinencia de los resultados alcanzados. Por lo que estos han sido organizados por cada grado, a fin de corresponder con los objetivos y las hipótesis específicas establecidas, según la importancia que, reviste el proceso de enseñanza-aprendizaje, para el caso.

Para efectos de operativización, se ha tomado como referencia que el proceso de enseñanza-aprendizaje es una acción asociada al desarrollo de conocimientos, hábitos de estudio y al desarrollo de habilidades y destrezas los cuales, en su integración constituyen los cimientos del rol docente como mediador. Por eso, a continuación, se presentan los resultados de las micro variables dependientes según cada grado del Complejo Educativo estudiado.

a) Cuarto grado

– Primera micro variable: desarrollo de conocimientos de los alumnos

Tabla 15. Datos obtenidos del cuestionario dirigido a los alumnos

Pregunta	Escala de estimación						Total
	1		2		3		
	Nunca		A veces		Siempre		
	A	B	A	B	A	B	
Al leer un libro de texto, ¿identifica las ideas principales?	4 (9)	-	10 (22)	22 (49)	9 (20)	-	45
Al momento que el docente imparte la clase, ¿reconoce la importancia de los contenidos impartidos?	1 (2)	-	7 (16)	13 (29)	15 (33)	9 (20)	45
Al momento de leer un texto educativo, ¿le es fácil establecer semejanzas y diferencias?	3 (7)	1 (2)	14 (31)	19 (42)	6 (13)	2 (4)	45
Al momento que el docente le asigna tareas, ¿se le dificulta la resolución de estas?	5 (11)	5 (11)	16 (36)	17 (38)	2 (4)	-	45
¿Se le es más fácil trabajar en grupo?	-	3 (7)	13 (29)	16 (35)	10 (22)	3 (7)	45
Al leer un texto educativo, ¿se le es fácil realizar un análisis?	10 (22)	1 (2)	7 (16)	20 (44)	6 (13)	1 (2)	45
¿A la hora de asistir a las clases se siente motivado?	-	-	10 (22)	13 (29)	13 (29)	9 (20)	45
Al momento que el docente imparte la clase, ¿asimila los diferentes contenidos para resolver tareas exaula?	-	-	16 (36)	14 (31)	7 (16)	8 (18)	45
Al momento que el docente imparte el tema de clase, ¿se le es fácil comprender la temática?	1 (2)	-	16 (36)	11 (24)	6 (13)	11 (24)	45
¿Elabora resúmenes después de las clases recibidas?	11 (24)	11 (24)	6 (13)	11 (24)	6 (13)	-	45

Los datos de la tabla 15 hacen énfasis al desarrollo de conocimientos de parte de los alumnos. Según estos datos, el 22% de los alumnos tienen la capacidad para identificar las ideas principales de un texto (a veces); lo que equivale a decir que el esfuerzo por realizar dichas tareas está asociado con la capacidad para discriminar. En este sentido, muy pocos lo hacen siempre

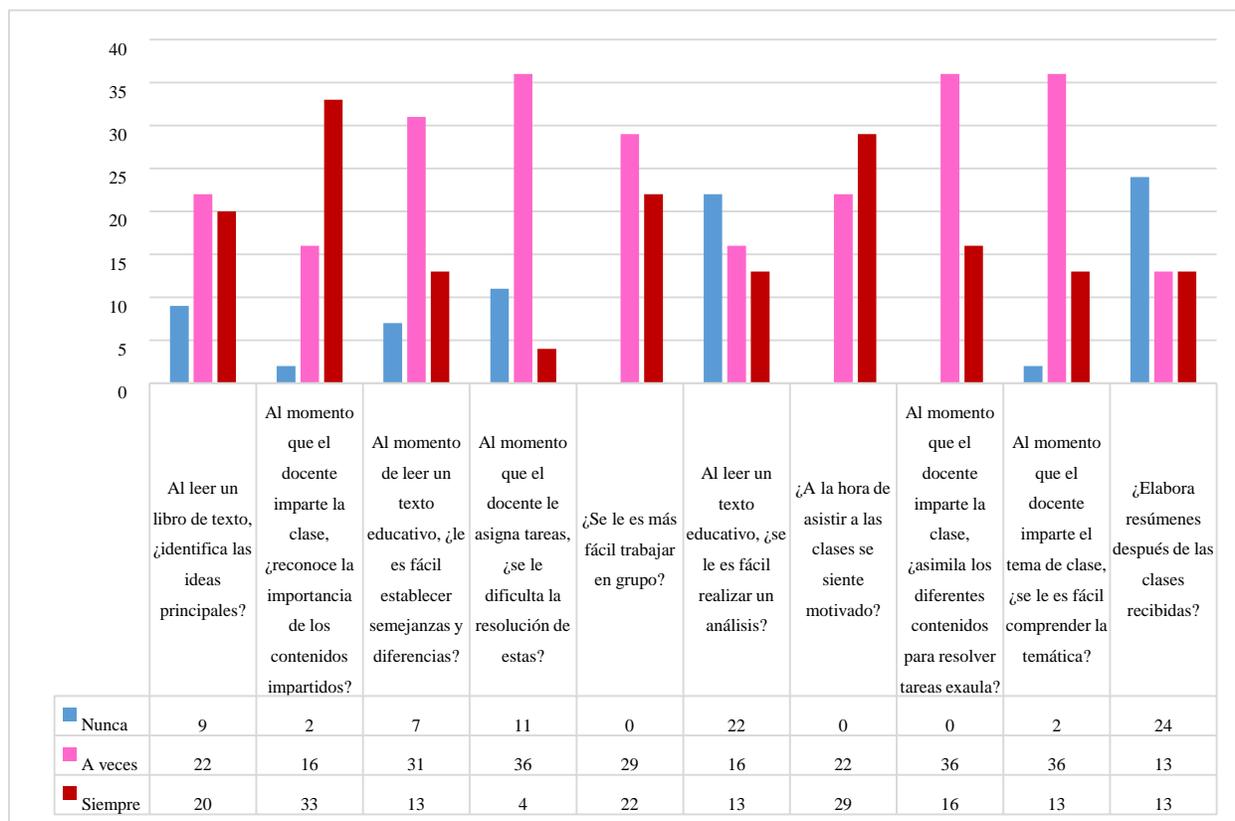
(20%, o sea 9 de 45 alumnos); por lo que este proceso es desarrollado de manera incompleta, pues la mayoría de ellos tienen dificultades en esta dinámica. Todo lo contrario, sucede cuando reconocen

la importancia de los contenidos, ya que un 33% de ellos lo hacen siempre, a pesar de las dificultades que poseen en la identificación de las ideas principales.

De aquí se deducen dos cosas: a) Se reconoce lo importante de los contenidos y; b) existe dificultad en la comprensión lectora. Por lo que, una situación es expresar si algo es importante y, la otra, la activación de los conocimientos por parte de los alumnos.

Lo anterior se asocia con la capacidad para establecer semejanzas y diferencias (a veces con un 31%) y con la dificultad para la resolución de tareas (36%, a veces), dado que son habilidades de orden mayor que el reconocimiento que se pueda hacer sobre un contenido teórico.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 8 relacionada con la realidad de los alumnos de 4° A.



**Figura 8.** Muestra datos obtenidos del cuestionario administrado a los alumnos de 4° A sobre la micro variable desarrollo de los conocimientos de los alumnos de 4° A (Elaboración propia).

Los datos de la figura 8 indican que el 36% de los alumnos a veces asimilan los diferentes contenidos impartidos por el docente para resolver tareas ex aulas. Una minoría lo hacen siempre (16%, o sea 7 de 23 alumnos); esto quiere decir que: a) el interés no está centrado en aprender y; b) los docentes no realizan una explicación adecuada la cual permita realizar las tareas con éxito.

Esto se asimila con la dificultad para la resolución de tareas (36%, a veces), dado que son habilidades de orden mayor que el reconocimiento que se pueda hacer sobre un contenido teórico; de la misma manera al momento que el docente imparte el tema de clase, a veces comprenden la temática.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 9 relacionada con la realidad de los alumnos de 4° B

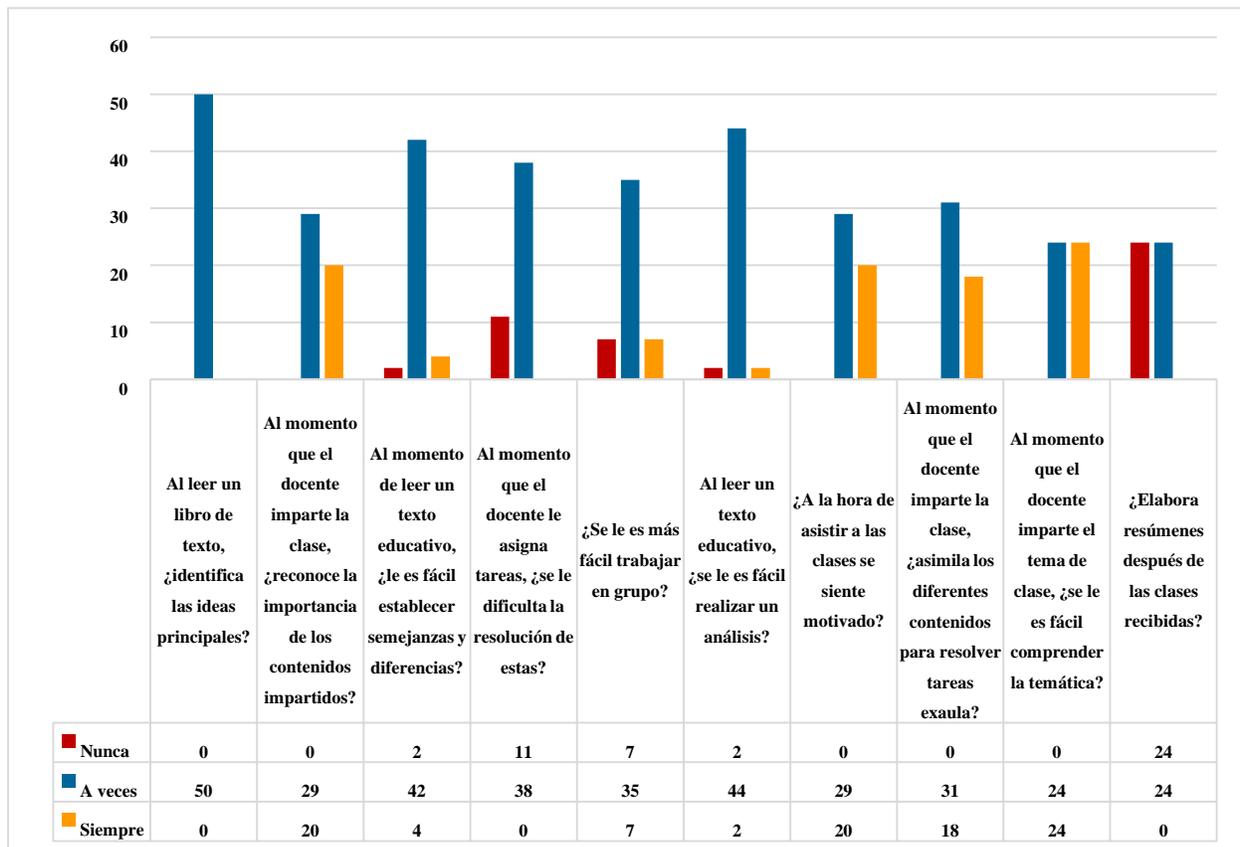


Figura 9. Muestra datos obtenidos del cuestionario administrado a los alumnos de 4° B, sobre la micro variable desarrollo de los conocimientos de los alumnos de 4° B (elaboración propia).

Los datos de la figura 9 indican que el 50% de los alumnos –al leer un libro de texto- a veces identifican las ideas principales, este porcentaje equivale al total de la muestra seleccionada de

este grado; esto tiene relación con la realización de análisis que está representada con un 44%, esto quiere decir que el alumno al momento de leer no comprende, por lo que se le dificulta extraer las ideas principales, debido a que son procesos complejos donde requiere de la comprensión de lo que se lee.

De igual manera sucede al momento de –establecer semejanzas y diferencias- esto se debe a que, no hay un hábito de lectura que fortalezca los conocimientos que el alumno posee (a veces con un 42%); del mismo modo con la dificultad para la resolución de tareas (a veces con un 38%), dado que la resolución de algunas tareas requiere mayor conocimiento teórico-práctico.

- **Segunda micro variable: hábitos de estudio**

**Tabla 16. Datos obtenidos del cuestionario dirigido a los alumnos**

Pregunta	Escala de estimación						Total
	1		2		3		
	Nunca		A veces		Siempre		
	A	B	A	B	A	B	
Al momento de recibir su clase, ¿participa activamente?	-	-	10 (22)	19 (42)	13 (29)	3 (7)	45
Al momento de leer su libro de texto, ¿utiliza una estrategia para comprender lo que lee?	9 (20)	6 (13)	13 (29)	12 (27)	1 (2)	4 (9)	45
Al momento de realizar las tareas o deberes, ¿organiza su tiempo?	4 (9)	-	13 (29)	19 (42)	6 (13)	3 (7)	45
¿Cumple con la entrega de las tareas asignadas?	-	-	8 (18)	8 (18)	15 (33)	14 (31)	45
Al momento que el docente imparte la clase, ¿presta la debida atención?	-	-	8 (18)	4 (9)	15 (33)	18 (40)	45
Al momento de leer un texto, ¿realiza apuntes para comprender la lectura?	-	-	15 (33)	19 (42)	8 (18)	3 (7)	45
Al momento de realizar las tareas, ¿Utiliza diferentes fuentes bibliográficas?	3 (7)	6 (13)	15 (33)	11 (24)	5 (11)	5 (11)	45
Al momento de entregar una tarea, ¿se preocupa que vaya bien elaborada?	-	-	5 (11)	7 (16)	18 (40)	15 (33)	45
¿Realiza apuntes de explicaciones brindadas por el docente?	-	-	14 (31)	6 (13)	9 (20)	16 (36)	45
¿Tiene un lugar específico de estudio?	6 (13)	5 (11)	9 (20)	15 (33)	8 (18)	2 (4)	45

La tabla 16 muestra que los alumnos al momento de recibir su clase participan activamente en la realización de estas (siempre con un 29%); esto está relacionado a que el alumno se siente motivado por asistir a sus clases; sin embargo, se puede denotar que la mayoría no muestran interés por buscar estrategias que les permita mejorar en la lectura (a veces con un 29%), esto impide que se realicen con éxitos los análisis o esquemas, ya que requieren de mayor comprensión.

El 33% de los alumnos siempre cumplen con la entrega de tareas asignadas, así mismo, se preocupa por que vayan bien elaboradas (siempre con un 40%), a pesar de no hacer una distribución de su tiempo para la realización de dichas actividades (a veces con un 42%); sin embargo, el 40% siempre presta la debida atención al docente al momento de impartir la clase, además, realizan los apuntes de las explicaciones brindadas por el docente (siempre con el 36%).

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 10 relacionada con la realidad de los alumnos de 4° A

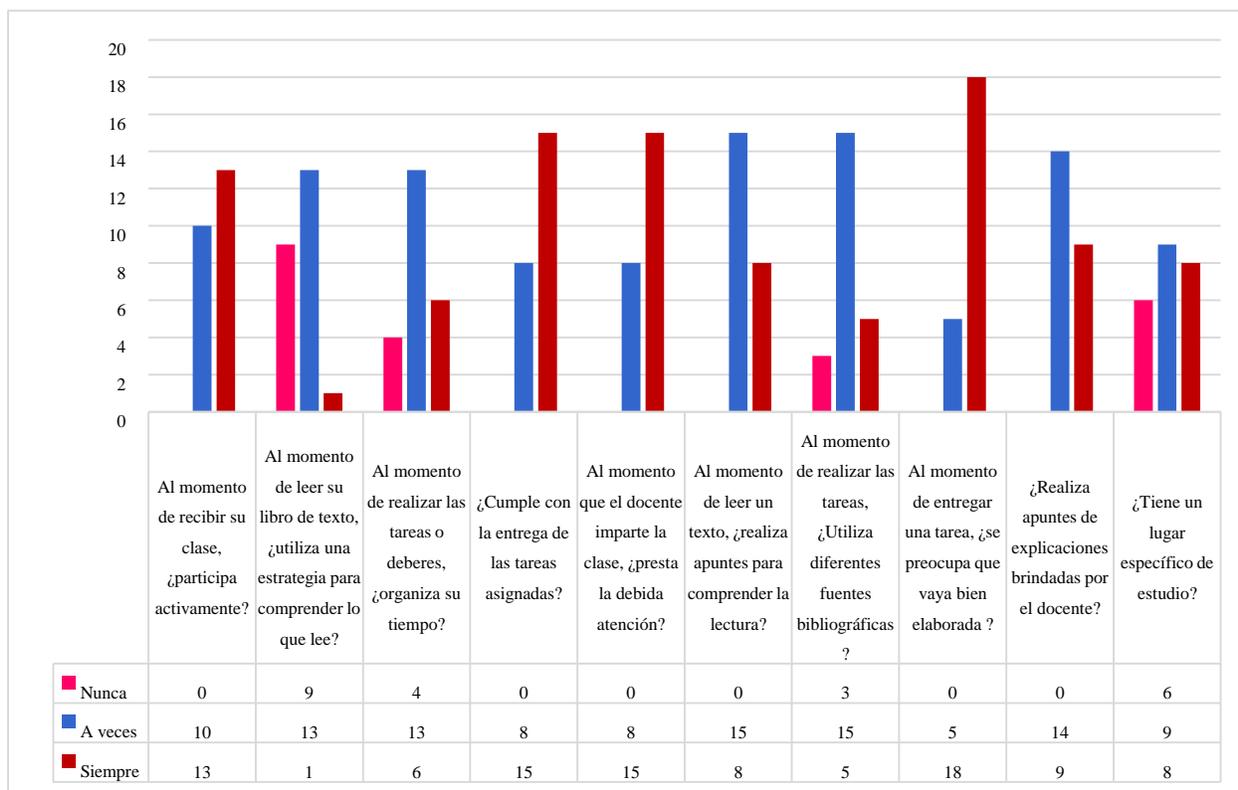


Figura 10. Muestra datos obtenidos del cuestionario administrado a los alumnos de 4° A, sobre la micro variable hábitos de estudio (Elaboración propia).

La figura 10 muestra que el 15% de los alumnos al -momento de leer un texto- a veces realizan apuntes para comprender la lectura; además, este mismo porcentaje utiliza diferentes fuentes bibliográficas para la resolución de tareas; el 8% de los alumnos a veces cumple con la entrega de tareas asignadas por el docente; sin embargo, una minoría (5%) de ellos a veces al momento de entregar una tarea se preocupa que vaya bien elaborada.

Los alumnos que representan el 18% siempre se preocupan por entregar las tareas bien elaboradas y entregarlas en el tiempo establecido por el docente, esto se asocia a que les prestan la debida atención a los temas impartidos en las clases (15%), asimismo a la hora de recibir la clase se involucra en la participación activa.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 11 relacionada con la realidad de los alumnos de 4ºB

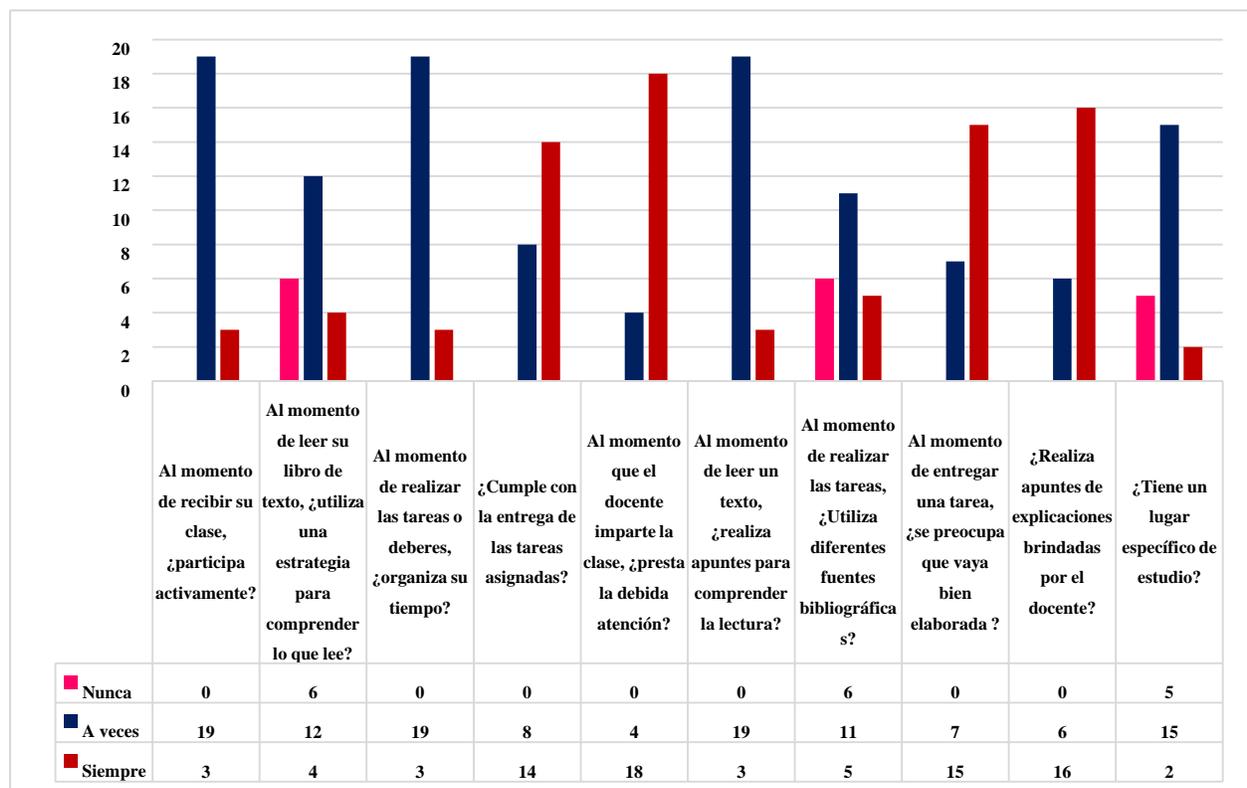


Figura 11. Muestra datos obtenidos del cuestionario administrado a los alumnos de 4º B, sobre la micro variable hábitos de estudio (Elaboración propia).

La figura 11 muestra que el 19% de los alumnos al momento de leer un texto a veces realiza apuntes para comprender la lectura; además, este mismo porcentaje participa activamente a la hora de recibir sus clases; conjuntamente a este porcentaje los alumnos a veces organizan su tiempo para realizar las tareas o deberes asignados por el docente; el (15%) a veces tienen un lugar específico de estudio, esto podría generar complicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El 18% de los alumnos al momento que el docente imparte la clase siempre prestan la debida atención; esto se debe a que, el docente ha logrado captar la atención de ellos, y, a la misma vez el alumno muestra interés por los contenidos impartidos, lo que permite estar atento y mostrar una actitud activa; a la vez, realizan apuntes de las explicaciones brindadas por el docente (siempre con un 16%), esto les permite que al momento de entregar las tareas vayan bien elaboradas (siempre con un 14%).

- **Tercera micro variable: desarrollo de habilidades y destrezas**

**Tabla 17. Datos obtenidos del cuestionario dirigido a los alumnos**

Pregunta	Escala de estimación						Total
	1		2		3		
	Nunca		A veces		Siempre		
	A	B	A	B	A	B	
Ante una tarea escolar, ¿muestras interés por resolverla satisfactoriamente?	10 (18)	2 (4)	11 (24)	17 (38)	4 (9)	1 (2)	45
Ante los problemas que suceden con sus compañeros, ¿muestra equilibrio emocional?	6 (13)	1 (2)	12 (27)	21 (47)	5 (11)	-	45
¿Considera que posee habilidades para elaborar esquemas?	8 (18)	19 (42)	12 (27)	3 (7)	3 (7)	-	45
El Complejo Educativo al que asistes, ¿realiza actividades en las cuales puedas dar a conocer tus habilidades?	8 (18)	1 (2)	10 (22)	4 (9)	5 (11)	17 (38)	45
Ante algunos problemas que se dan con sus compañeros, ¿se integra fácilmente en la resolución?	4 (9)	-	14 (31)	18 (40)	5 (11)	4 (9)	45
Ante una tarea grupal asignada, ¿posee la capacidad para organizar grupos de estudio?	6 (13)	2 (4)	10 (22)	18 (40)	7 (16)	2 (4)	45
¿Se le es fácil realizar manualidades dentro del aula escolar?	-	-	7 (16)	7 (16)	16 (36)	15 (33)	45
Al momento de trabajar en grupo, ¿se le es fácil transmitir sus ideas?	3 (7)	1 (2)	9 (20)	16 (36)	11 (24)	5 (11)	45
Al momento que el docente realiza actividades dentro del aula ¿se involucra en ella?	1 (2)	-	9 (20)	9 (20)	13 (29)	13 (29)	45
¿Se esfuerza por aprobar todas las asignaturas en el año escolar?	-	-	2 (4)	1 (2)	21 (47)	21 (47)	45

Los datos de la tabla 17 indican que el 38% de los alumnos a veces muestran interés por resolver satisfactoriamente una tarea escolar, mientras que el 2% lo hacen siempre; por lo que la dinámica que se da en el proceso de enseñanza-aprendizaje es desarrollada de manera incompleta, debido a la falta de interés que se muestra.

El (47%) de los alumnos ante los problemas que suceden con sus compañeros a veces muestran equilibrio emocional, es decir, ellos deben reconocer sus emociones para poder practicarlo a través de la empatía, la cual se logra con la práctica de buenos hábitos. Al mismo tiempo, el docente tiene un papel importante, ya que su labor va más allá de una simple transmisión de ideas.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 12 relacionada con la realidad de los alumnos de 4° A

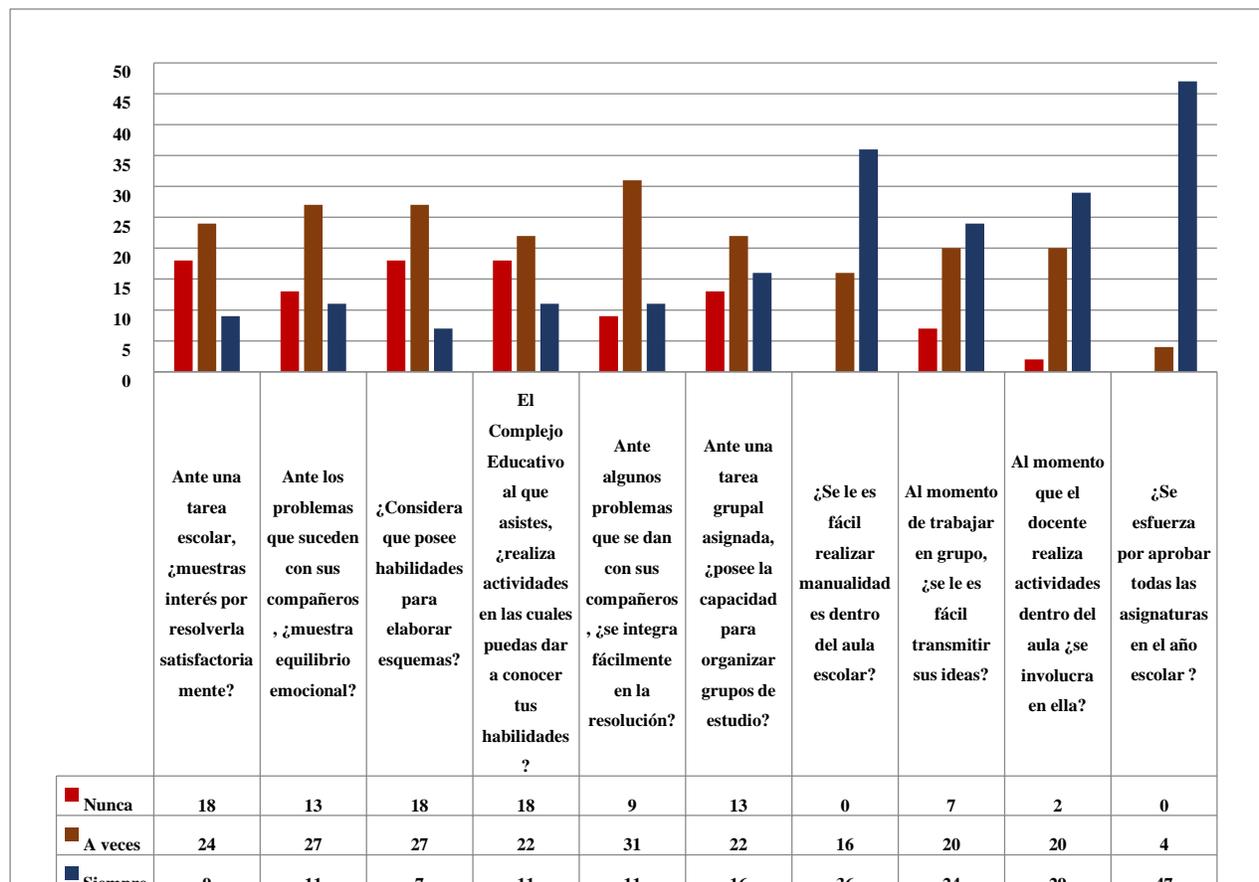


Figura 12. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos de 4° A, sobre la micro variable Desarrollo de habilidades y destrezas (Elaboración propia).

Los datos de la figura 12 indican que el 31% de los alumnos –ante un problema que se presente con sus compañeros- a veces se presta para ayudarlo, esto podría darse por la falta de comunicación o conflictos que existan entre ellos; el 9% nunca lo hace; sin embargo, hay un 11% que lo hace siempre, cabe destacar que dentro de este proceso se externalan las necesidades de muchos de ellos y se pone en práctica el valor de la empatía.

Un dato relevante que se presenta en la tabla es que el 47% de los alumnos siempre –se esfuerza por aprobar todas las asignaturas asignadas en el año escolar- esto denota que existe un interés, compromiso por su aprendizaje y por los deseos de superación personal; mientras que, solo el 4% a veces muestra interés por aprobar todas las asignaturas asignadas en el año escolar.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 13 relacionada con la realidad de los alumnos de 4° B

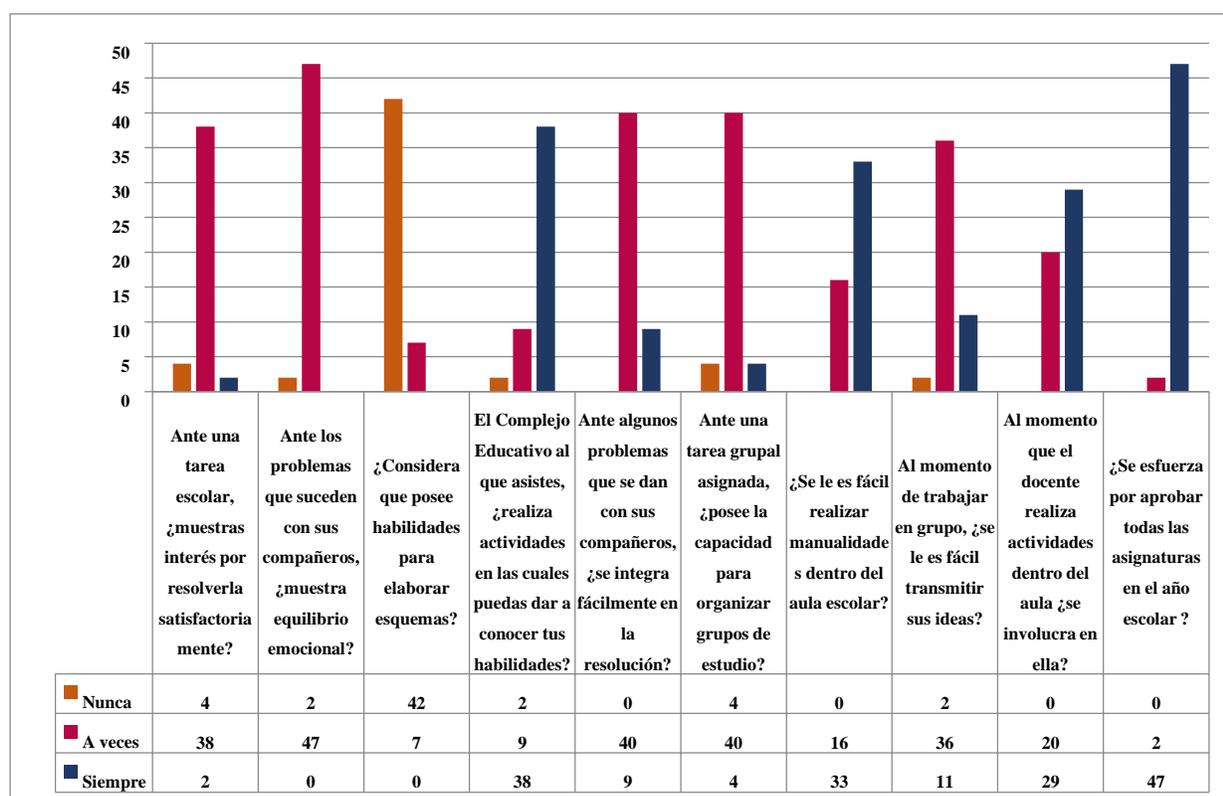


Figura 13. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos de 4° B, sobre la micro variable desarrollo de habilidades y destrezas (Elaboración propia).

La figura 13 indica que el 42% de los alumnos nunca elaboran esquemas con facilidad, ya que, no se poseen los conocimientos básicos para su elaboración, se sabe que estos además de ser complejos realizarlos es necesario para el aprendizaje de los contenidos, por lo que permiten ordenar y sintetizar de mejor manera la información para que esta se vuelva más fácil de integrar a los conocimientos que ya se poseen.

El 40% de los alumnos ante una tarea asignada veces poseen la capacidad para organizar grupos de estudio, debido a que no es fácil encontrar compañeros que quieran formar parte de este, a pesar de ser de gran utilidad, ya que ayudan a entender temas complicados, a formar hábitos de estudio, a realizar tareas y aclarar dudas.

### Quinto grado

- **Primera micro variable: desarrollo de conocimientos de los alumnos**

**Tabla 18. Datos obtenidos del cuestionario dirigido a los alumnos**

Pregunta	Escala de estimación						Total
	1		2		3		
	Nunca		A veces		Siempre		
	A	B	A	B	A	B	
Al leer un libro de texto, ¿identifica las ideas principales?	1(2)	4(9)	17(38)	14(31)	4(9)	5(11)	45
Al momento que el docente imparte la clase, ¿reconoce la importancia de los contenidos impartidos?	-	-	14(31)	16(36)	8(18)	7(16)	45
Al momento de leer un texto educativo, ¿le es fácil establecer semejanzas y diferencias?	1(2)	6(13)	14(31)	12(27)	7(16)	5(11)	45
Al momento que el docente le asigna tareas, ¿se le dificulta la resolución de estas?	2(4)	6(13)	19(42)	17(38)	1(2)	-	45
¿Se le es más fácil trabajar en grupo?	-	2(4)	17(38)	17(38)	5(11)	4(9)	45
Al leer un texto educativo, ¿se le es fácil realizar un análisis?	-	6(13)	15(33)	12(27)	7(16)	5(11)	45
¿Las clases que recibes te motivan para seguir aprendiendo?	-	-	7(16)	14(31)	15(33)	9(20)	45
Al momento que el docente imparte la clase, ¿asimila los diferentes contenidos para resolver tareas exaula?	-	-	12(27)	20(44)	10(22)	3(7)	45
Al momento que el docente imparte el tema de clase, ¿se le es fácil comprender la temática?	-	-	13(29)	20(44)	9(20)	3(7)	45
¿Elabora resúmenes después de las clases recibidas?	9(20)	13(29)	12(27)	9(20)	1(2)	1(2)	45

Los datos de la tabla 18 indican que el 38% de los alumnos -al leer un libro de texto- a veces identifica las ideas principales. Muy pocos lo hacen siempre (9%, o sea 4 de 45 alumnos); por lo que este proceso es desarrollado de manera incompleta, pues la mayoría de ellos tienen dificultades en esta dinámica. De la misma manera sucede cuando reconocen la importancia de los contenidos, ya que un 36% de ellos a veces lo hacen.

De aquí se deduce que existe dificultad en la comprensión lectora, como en el reconocimiento de los contenidos. Lo anterior se asocia con la capacidad para establecer semejanzas y diferencias (a veces con un 31%) y con la dificultad para la resolución de tareas (38%, a veces), dado que son habilidades de orden mayor que el reconocimiento que se pueda hacer sobre un contenido teórico.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 14 relacionada con la realidad de los alumnos de 5° A

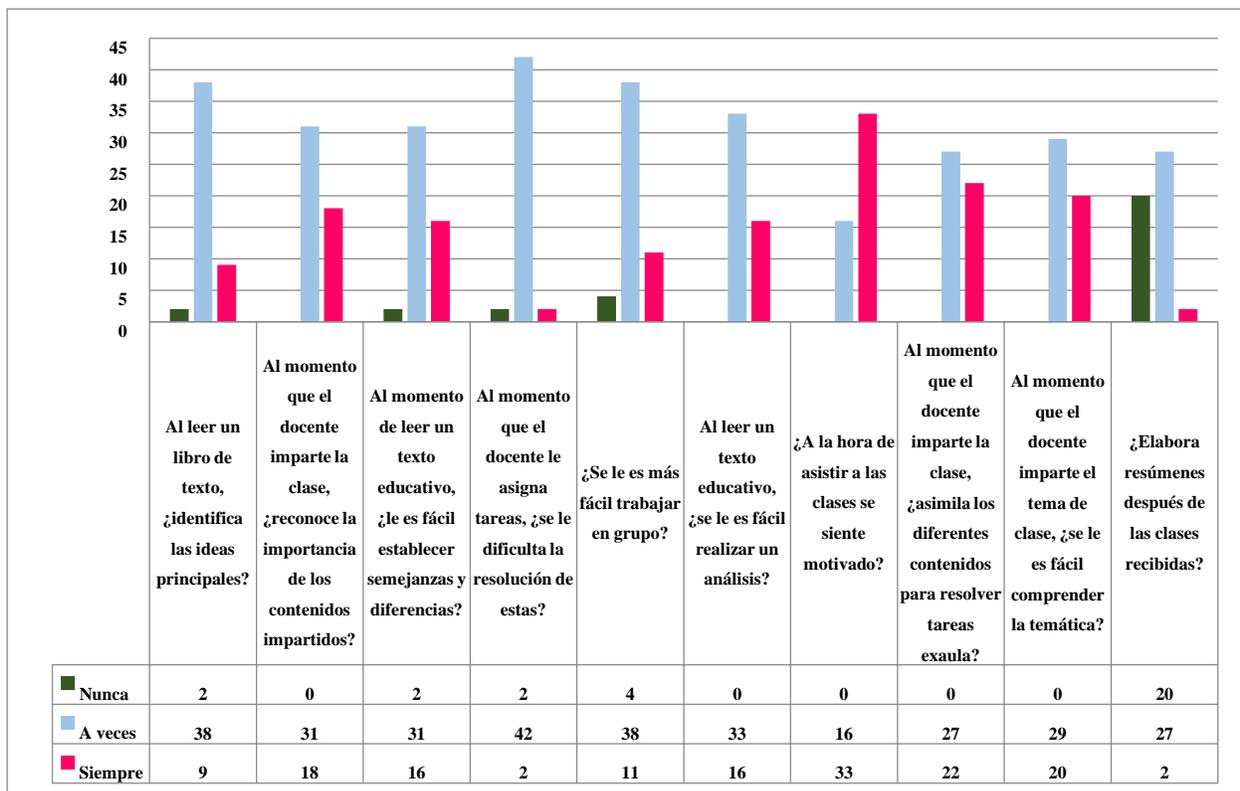


Figura 14. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos del 5° A, sobre el desarrollo de conocimientos (Elaboración propia).

Los datos de la figura 14 indican que el 42% de los alumnos a veces –se les dificulta la resolución de tareas; asimilar los contenidos para la resolución de estas (con un 27% a veces); así como identificar ideas principales al leer un libro de texto (a veces con un 38%); esto quiere decir que: a) el interés no está centrado en prestar la debida atención para resolver dichas tareas; b) los docentes no realizan una explicación adecuada la cual permita realizarlas con éxito; y, c) existe una dificultad en la comprensión de la lectura.

Sin embargo, el 33% de los alumnos siempre están motivados al momento de asistir a las clases; esto puede ser inferido por alguna actividad que sea atractiva para ellos, ya sea alguna materia o simplemente por compartir tiempo con sus compañeros. La autonomía juega un papel importante en la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que un alumno motivado no necesita que se le esté diciendo que hacer, él lo hace por iniciativa propia, además es responsable con sus trabajos y seguro de sí mismo.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 15 relacionada con la realidad de los alumnos de 5° B

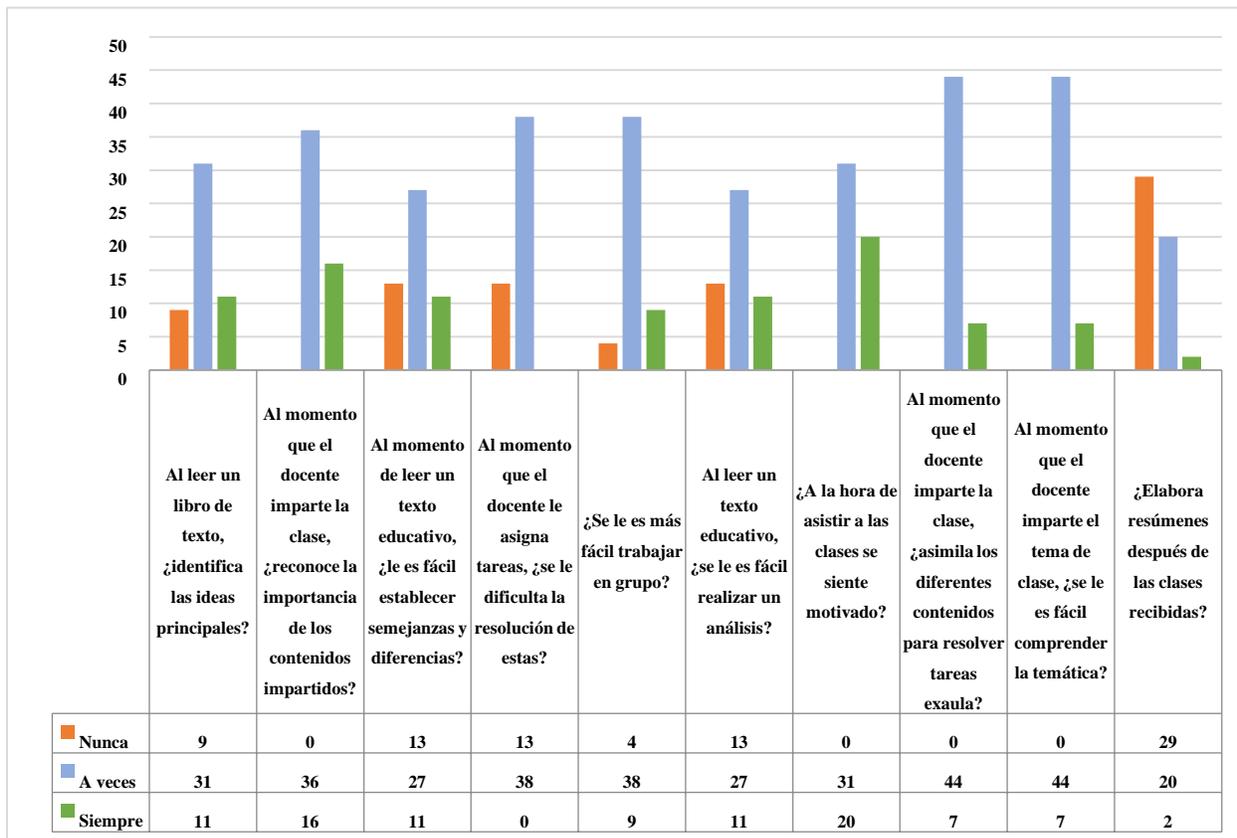


Figura 15. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos del 5° B, sobre el desarrollo de conocimientos (Elaboración propia).

Los datos de la figura 15 indican que el 44% de los alumnos –al momento que el docente imparte la clase- a veces les resulta fácil comprender la temática; de igual manera en la asimilación de los contenidos para resolver las tareas exaula (a veces con un 44%); conjuntamente con este el 38% de los alumnos se le dificulta la resolución de tareas al momento que el docente se las asigna.

Al momento de –trabajar en grupo- a los alumnos a veces se les hace fácil (38%), esto se debe a que, a) en estos grupos se comparten intereses con el fin de llegar a una misma meta; b) la construcción de conocimiento se logra a través del intercambio de ideas; c) el docente es quien inculca el trabajo en grupo, debido a que el ser humano es un ser social; y, d) fomenta la responsabilidad, el respeto y la toma de decisiones.

- **Segunda micro variable: hábitos de estudio**

**Tabla 19. Datos obtenidos del cuestionario dirigido a los alumnos**

Pregunta	Escala de estimación						Total
	1		2		3		
	Nunca		A veces		Siempre		
	A	B	A	B	A	B	
Al momento de recibir su clase, ¿participa activamente?	-	-	14(31)	18(40)	8(18)	5(11)	45
Al momento de leer su libro de texto, ¿utiliza una estrategia para comprender lo que lee?	2(4)	5(11)	13(29)	15(33)	7(16)	3(7)	45
Al momento de realizar las tareas o deberes, ¿organiza su tiempo?	1(2)	5(11)	14(31)	15(33)	7(16)	3(7)	45
¿Cumple con la entrega de las tareas asignadas?	-	-	7(16)	10(22)	15(33)	13(29)	45
Al momento que el docente imparte la clase, ¿presta la debida atención?	-	-	7(16)	11(24)	15(33)	12(27)	45
Al momento de leer un texto, ¿realiza apuntes para comprender la lectura?	1(2)	-	14(31)	20(44)	7(16)	3(7)	45
Al momento de realizar las tareas, ¿Utiliza diferentes fuentes bibliográficas?	-	5(11)	12(27)	15(33)	10(22)	3(7)	45
Al momento de entregar una tarea, ¿se preocupa que vaya bien elaborada?	-	-	7(16)	8(18)	15(33)	15(33)	45
¿Realiza apuntes de explicaciones brindadas por el docente?	1(2)	-	7(16)	12(27)	14(31)	11(24)	45
¿Tiene un lugar específico de estudio?	7(16)	12(27)	13(29)	9(20)	2(4)	2(4)	45

La tabla 19 muestra que los alumnos al momento de recibir su clase participan activamente (a veces con un 40%), esto está relacionado con el interés que el alumno tiene por ser parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Muy pocos lo hacen siempre (11%, o sea 5 de 23 alumnos). Sin embargo, la mayoría de los alumnos que representa el 33% siempre cumplen con la entrega de las tareas asignadas por el docente.

Relacionado con lo anterior, el 33% de los alumnos al momento de entregar una tarea siempre se preocupa porque vayan bien elaboradas, esto se debe a que, los alumnos realizan apuntes de explicaciones brindadas por el docente (siempre con un 31%). Además, esto ayuda a que el alumno utilice diferentes fuentes de información (siempre con un 22%). Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 16 relacionada con la realidad de los alumnos de 5° A

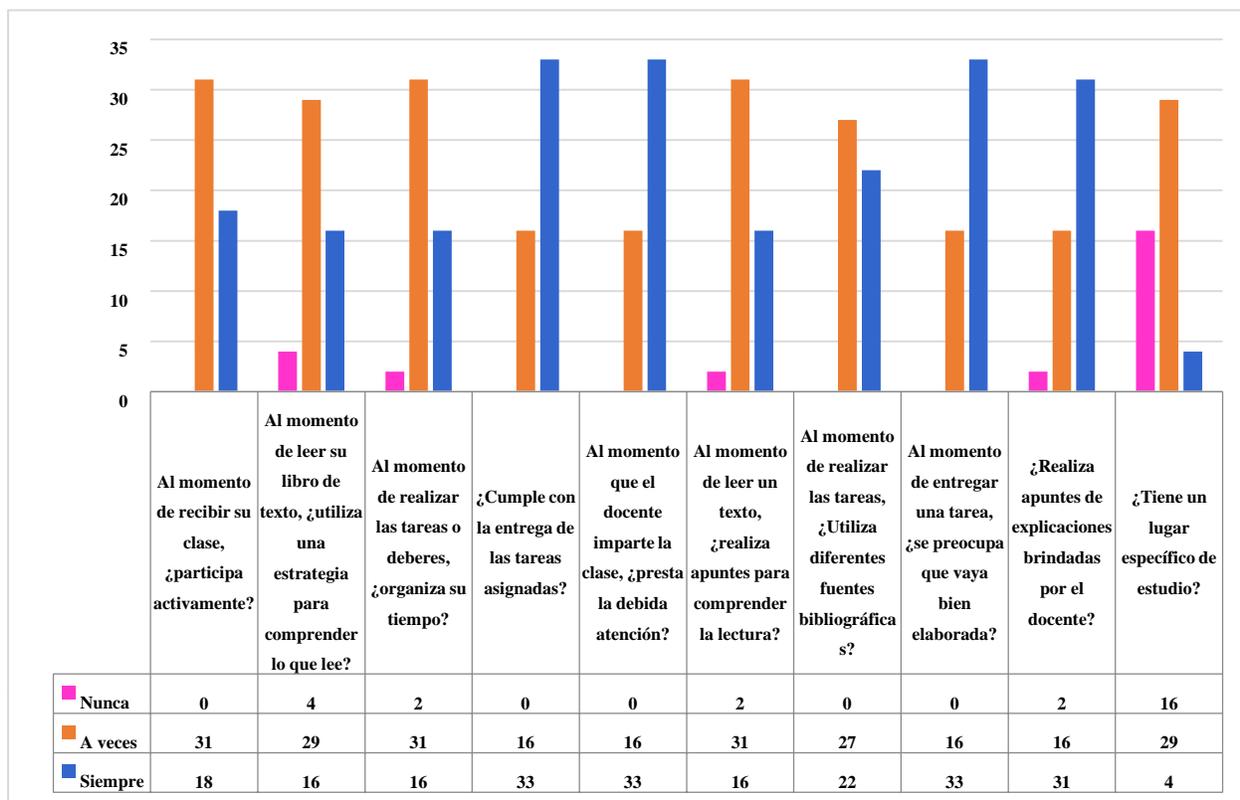


Figura 16. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos de 5° A, sobre la micro variable hábitos de estudio (Elaboración propia).

La figura 16 muestra que el 31% de los alumnos al momento de leer un texto a veces realiza apuntes para comprender la lectura; además, este mismo porcentaje al momento de recibir su clase a veces participa activamente en ellas; de igual manera a veces distribuyen su tiempo para

realizar las tareas exaula; el 29% de los alumnos a veces utiliza alguna estrategia al momento de realizar una lectura.

De lo anterior se deduce que al utilizar una estrategia permite: a) solucionar problemas de lectura la cual permite comprender lo que se lee; b) ser consciente de lo que entiende y de lo que no; y, c) poseer capacidad para identificar ideas principales, así como eliminar información innecesaria.

Los alumnos que representan el 33% siempre se preocupan por entregar las tareas bien elaboradas y entregarlas en el tiempo establecido por el docente, esto se asocia a que les prestan la debida atención a los temas impartidos en las clases.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 17 relacionada con la realidad de los alumnos de 5°B

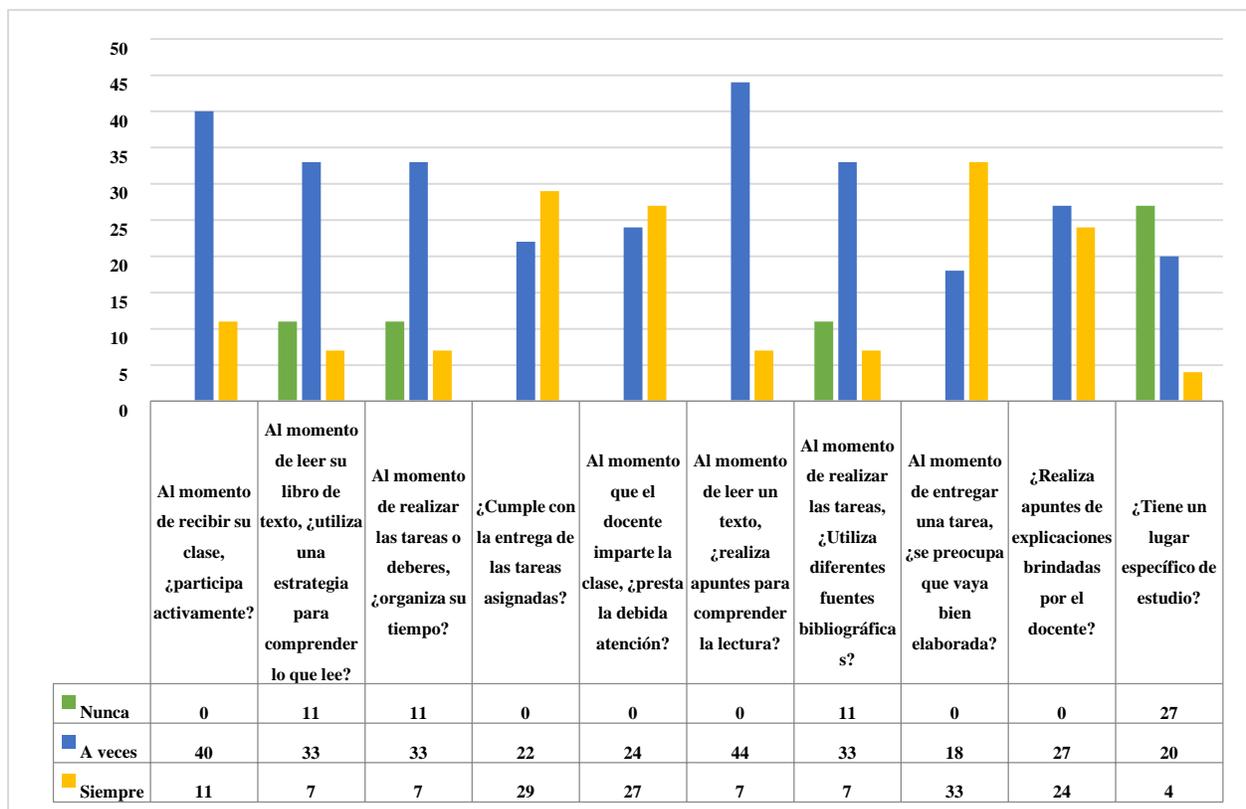


Figura 17. Datos obtenidos del cuestionario administrado a los alumnos de 5°B, sobre la micro variable hábitos de estudio (Elaboración propia).

La figura 17 muestra que el 44% de los alumnos al momento de leer un libro de texto a veces realiza apuntes para comprender; esto podría deberse: a) pobreza de léxico; b) escasos conocimientos previos; y, c) falta de dominio en las estrategias de comprensión lectora, pues la mayoría de ellos tienen dificultades en esta dinámica, por lo que este proceso no se da de manera completa; además el 33% de los alumnos a veces utilizan alguna estrategia al momento de realizar alguna lectura. Además, los alumnos al momento de recibir la clase participan activamente (a veces con un 40%); cabe destacar que las estrategias de participación activa son importantes durante el desarrollo de los contenidos en las diferentes asignaturas, esto da paso a que los alumnos se integren de inicio a fin en el desarrollo de las clases.

- **Tercera micro variable: desarrollo de habilidades y destrezas**

**Tabla 20. Datos obtenidos del cuestionario dirigido a los alumnos**

Pregunta	Escala de estimación						Total
	1		2		3		
	Nunca		A veces		Siempre		
	A	B	A	B	A	B	
Ante una tarea escolar, ¿muestras interés por resolverla satisfactoriamente?	-	9(20)	15(33)	11(24)	7(16)	3(7)	45
Ante los problemas que suceden con sus compañeros, ¿muestra equilibrio emocional?	-	2(4)	16(36)	14(31)	6(13)	7(16)	45
¿Considera que posee habilidades para elaborar esquemas?	9(20)	9(20)	11(24)	11(24)	2(4)	3(7)	45
El Complejo Educativo al que asistes, ¿realiza actividades en las cuales puedas dar a conocer tus habilidades?	4(9)	7(16)	8(18)	16(36)	10(22)	-	45
Ante algunos problemas que se dan con sus compañeros, ¿se integra fácilmente en la resolución?	-	-	10(22)	14(31)	12(27)	9(20)	45
Ante una tarea grupal asignada, ¿posee la capacidad para organizar grupos de estudio?	2(4)	2(4)	10(22)	17(38)	10(22)	4(9)	45
¿Se le es fácil realizar manualidades dentro del aula escolar?	-	-	8(18)	11(24)	14(31)	12(27)	45
Al momento de trabajar en grupo, ¿se le es fácil transmitir sus ideas?	-	-	10(22)	9(20)	12(27)	14(31)	45
Al momento que el docente realiza actividades dentro del aula ¿se involucra en ella?	-	-	4(9)	9(20)	18(40)	14(31)	45
¿Se esfuerza por aprobar todas las asignaturas en el año escolar?	-	-	2(4)	5(11)	20(44)	18(40)	45

Los datos de la tabla 20 indican que el (33%) de los alumnos ante una tarea escolar a veces muestran interés por resolverla satisfactoriamente; mientras que el (3%) lo hacen siempre; por lo que la dinámica que se da en el proceso de enseñanza-aprendizaje es desarrollada de manera incompleta, debido a la falta de interés que se muestra.

En relación con los problemas que suceden con sus compañeros de clase, los alumnos a veces muestran equilibrio emocional (36%), la mayoría de las actividades que se realizan van ligadas a este indicador, es decir, ellos deben reconocer sus emociones para poder practicarlo a través de la empatía, la cual se logra con la práctica de buenos hábitos. Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 18 relacionada con la realidad de los alumnos de 5° A

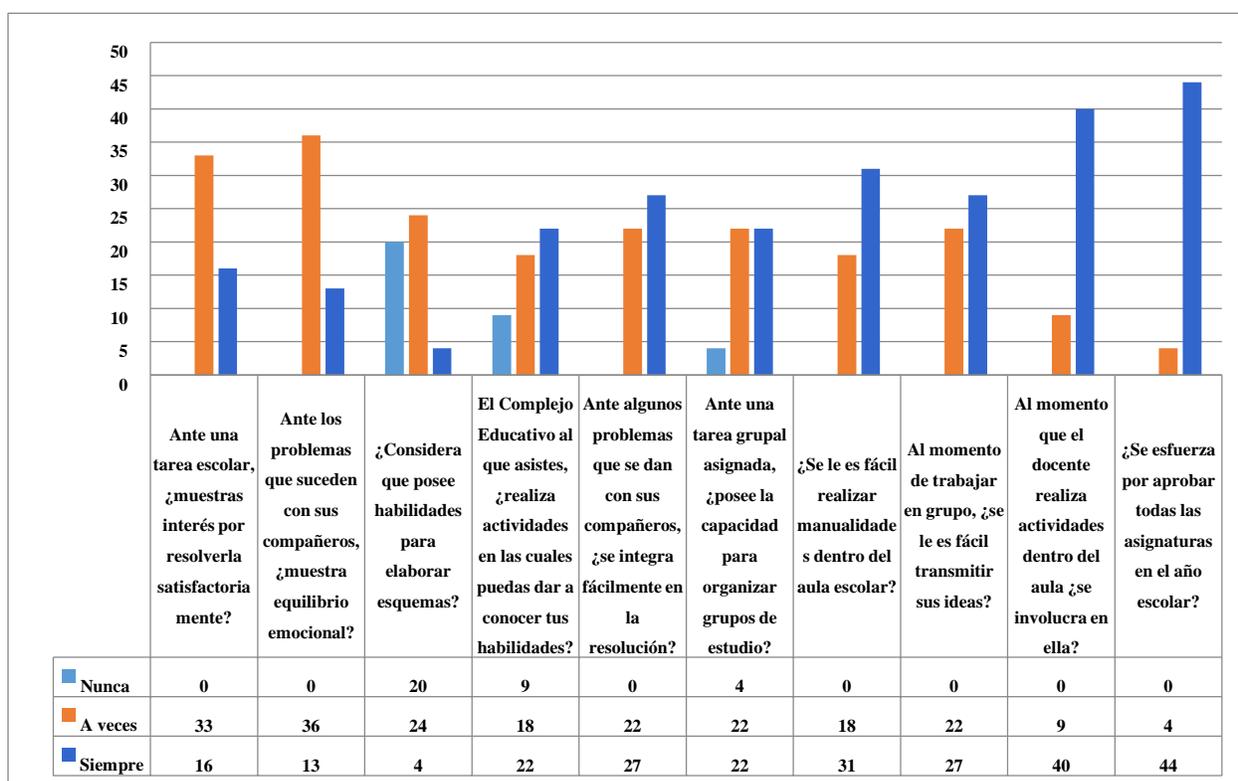


Figura 18. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos de 5° A, sobre la micro variable desarrollo de habilidades y destrezas (Elaboración propia).

Los datos de la figura 18 indican que el 44% de los alumnos siempre se esfuerza por aprobar las asignaturas asignadas en el año escolar, esto denota que existe un interés, compromiso por su aprendizaje y por los deseos de superación personal; mientras que solo el 4% a veces muestra interés por aprobar las asignaturas asignadas en el año escolar.

El 40% de los alumnos siempre se involucran en las actividades que realiza en docente dentro del aula; esto se da porque el docente ha logrado captar el interés de los alumnos, a través de las diferentes estrategias de enseñanza; de esta manera ha logrado establecer la relación entre el conocimiento, alumno y docente.

Además, al 31% de los alumnos siempre se le facilita realizar manualidades dentro del aula, debido a la capacidad que el docente tiene para transmitir motivación extrínseca, ayuda a los alumnos a desarrollar la motricidad fina, gruesa y demás habilidades y destrezas que estos posean. Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 19 relacionada con la realidad de los alumnos de 5° B

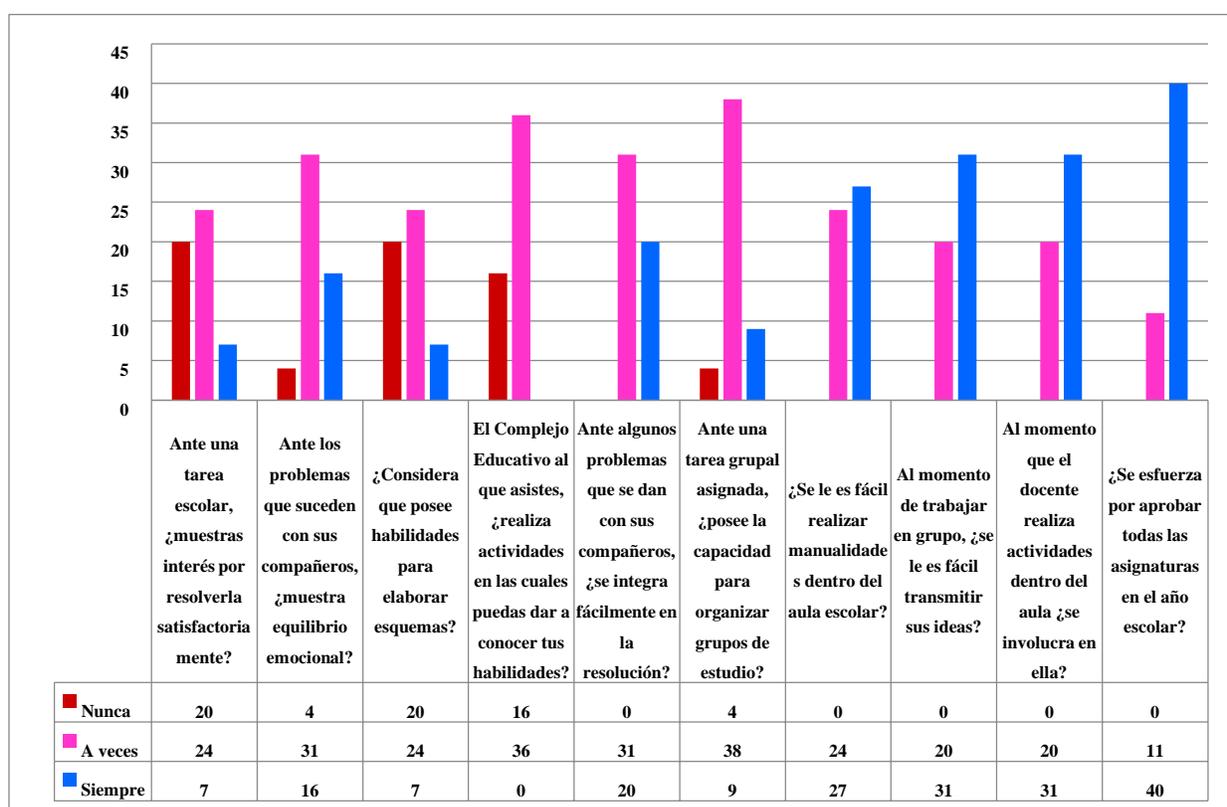


Figura 19. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos de 5° B, sobre la micro variable desarrollo de habilidades y destrezas (Elaboración propia).

Los datos de la figura 19 indican que el 40% de los alumnos siempre se esfuerza por aprobar todas las asignaturas asignadas en el año escolar, esto denota que existe un interés, compromiso por su aprendizaje y por los deseos de superación personal; además, un 24% de los alumnos a veces consideran que poseen las habilidades para elaborar esquemas. Muy poco lo hacen siempre

(7%, o sea 3 de 23 alumnos); por lo que el alumno no posee los conocimientos básicos para la elaboración de esquemas ya que estas son habilidades de orden mayor, la cual permite ordenar de mejor manera la información.

El 38% de los alumnos a veces posee la capacidad para organizar grupos de estudio, debido a que no es fácil encontrar compañeros que quieran formar parte de este a pesar de ser de gran utilidad, ya que ayudan a entender temas complicados, a formar hábitos de estudio, a realizar tareas y aclarar dudas; aunque esto parezca difícil por la organización de horarios y de lugar, un 9% de los alumnos siempre lo hace; mientras que un 4% nunca lo hace.

### b) Sexto grado

#### - Primera micro variable: desarrollo de conocimientos de los alumnos

**Tabla 21. Datos obtenidos del cuestionario dirigido a los alumnos**

Pregunta	Escala de estimación						Total
	1		2		3		
	Nunca		A veces		Siempre		
	A	B	A	B	A	B	
Al leer un libro de texto, ¿identifica las ideas principales?	1(2)	-	13(30)	19(43)	8(18)	3(7)	44
Al momento que el docente imparte la clase, ¿reconoce la importancia de los contenidos impartidos?	-	-	7(16)	14(32)	15(34)	8(18)	44
Al momento de leer un texto educativo, ¿le es fácil establecer semejanzas y diferencias?	-	-	7(16)	18(41)	15(34)	4(9)	44
Al momento que el docente le asigna tareas, ¿se le dificulta la resolución de estas?	2(4)	9(20)	19(43)	11(25)	1(2)	2(4)	44
¿Se le es más fácil trabajar en grupo?	2(4)	3(7)	5(11)	14(32)	15(34)	5(11)	44
Al leer un texto educativo, ¿se le es fácil realizar un análisis?	2(4)	-	14(32)	20(45)	6(14)	2(4)	44
¿A la hora de asistir a las clases se siente motivado?	3(7)	-	11(25)	11(25)	8(18)	11(25)	44
Al momento que el docente imparte la clase, ¿asimila los diferentes contenidos para resolver tareas exaula?	-	-	16(36)	18(41)	6(14)	4(9)	44
Al momento que el docente imparte el tema de clase, ¿se le es fácil comprender la temática?	1(2)	-	18(41)	15(34)	3(7)	7(16)	44
¿Elabora resúmenes después de las clases recibidas?	9(20)	13(30)	10(23)	8(18)	3(7)	1(2)	44

Los datos de la tabla 21 indican que el 43% de los alumnos -al leer un libro de texto a veces identifican las ideas principales, la minoría lo hace siempre (25%, o sea 11 de 44 alumnos); por lo que en este proceso se presentan dificultades. Lo contrario sucede cuando reconoce la importancia de los contenidos, ya que un 34% de ellos lo hacen siempre, a pesar de las dificultades que poseen en la identificación de las ideas principales.

De aquí se deducen dos cosas: a) Se reconoce lo importante de los contenidos y; b) existe dificultad en la comprensión lectora. Por lo que una situación es expresar si algo es importante y, la otra, la activación de los conocimientos por parte de los alumnos. Lo anterior se asocia con la capacidad para establecer semejanzas y diferencias.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 20 relacionada con la realidad de los alumnos de 6° A

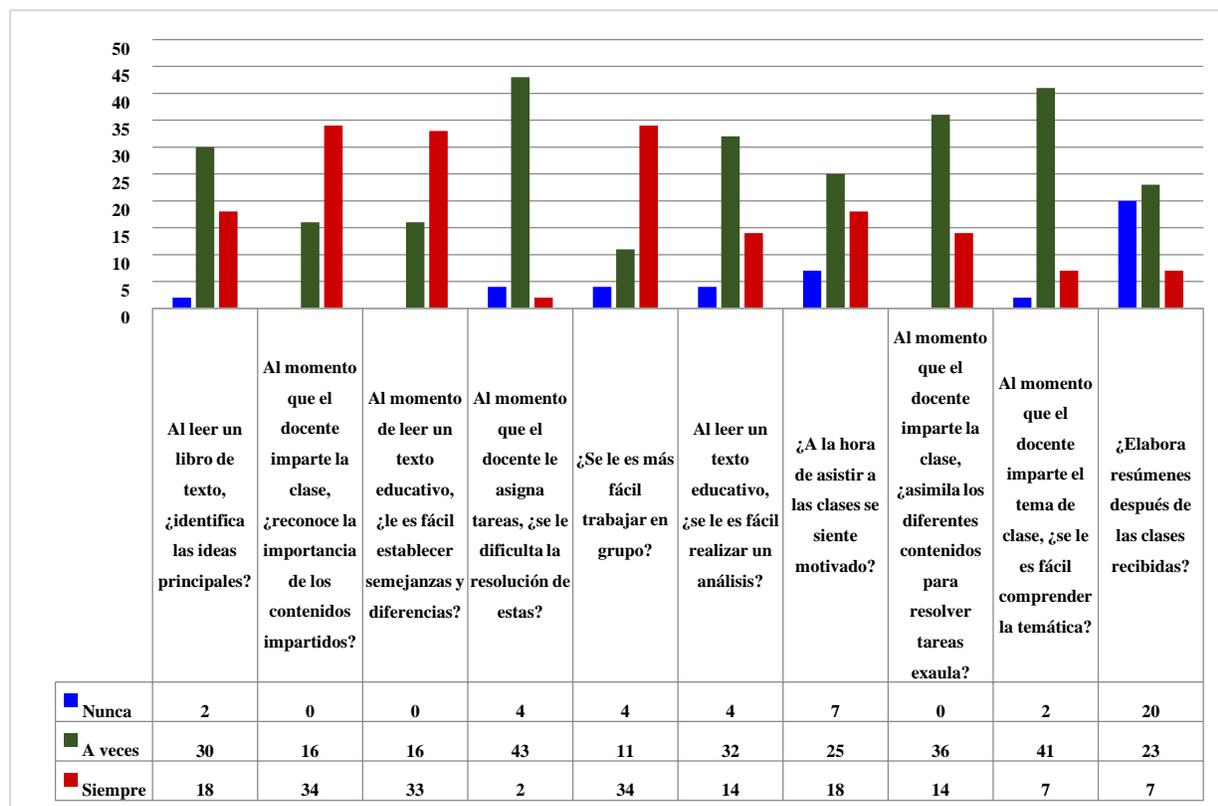


Figura 20. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos del 6° A, sobre el desarrollo de conocimientos (Elaboración propia).

Los datos de la figura 20 indican que el 43% de los alumnos al momento que el docente le asigna tareas a veces se le dificulta la resolución de estas, dado que son habilidades de orden

mayor que el reconocimiento que se pueda hacer sobre un contenido teórico; de la misma manera al momento que el docente imparte el tema de clase, a veces comprenden la temática (41%).

El 36% de los alumnos a veces asimilan los diferentes contenidos impartidos por el docente para resolver tareas exaula. Una minoría lo hacen siempre (14%, o sea 6 de 23 alumnos); esto quiere decir que: a) el interés no está centrado en aprender y; b) los docentes no realizan una explicación adecuada la cual permita realizar las tareas con éxito.

Además, el 20% de los alumnos nunca elabora resúmenes después de las clases recibidas, debido: a) dificultad para identificar ideas principales, b) falta de comprensión lectora, c) no hay un estudio activo, y, d) no hay estrategias de estudio; las cuales permitan que el proceso de enseñanza se desarrolle de manera adecuada.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 21 relacionada con la realidad de los alumnos de 6° B

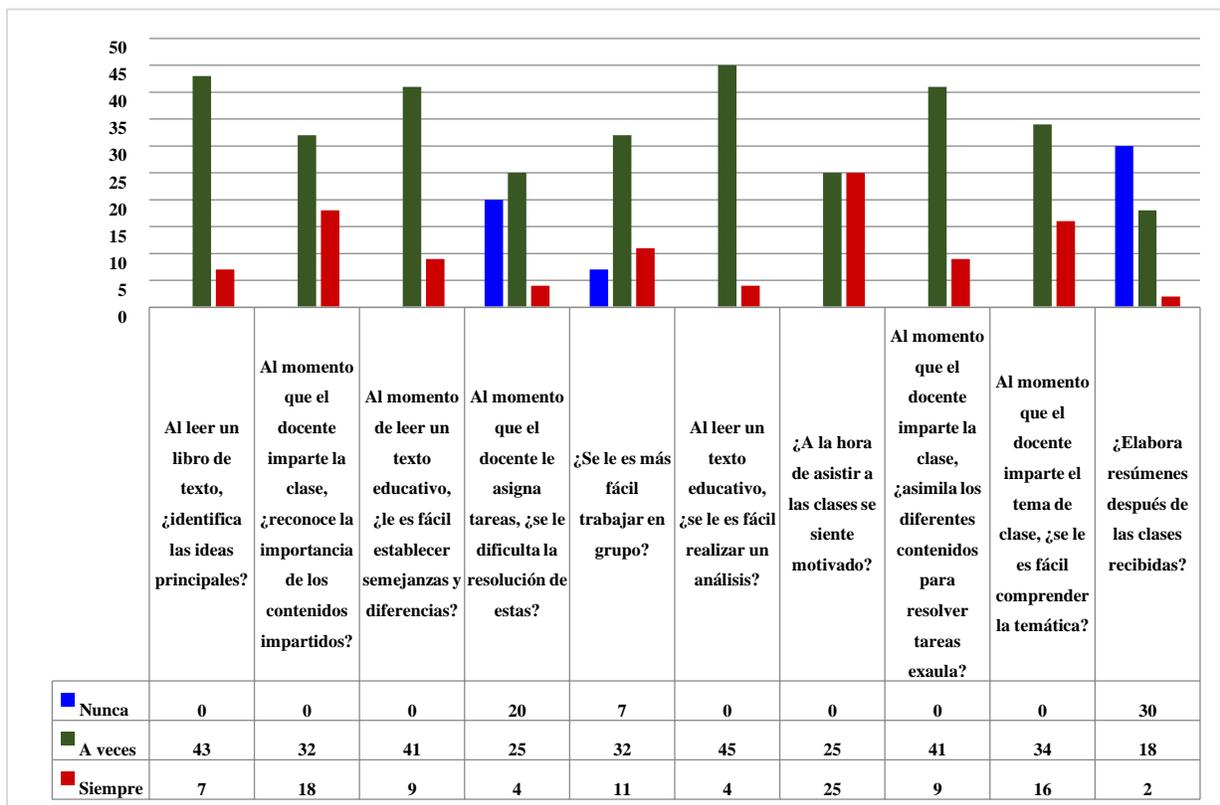


Figura 21. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos de 6° B, sobre la micro variable desarrollo de los conocimientos (Elaboración propia).

Los datos de la figura 21 indican que el 43% de los alumnos al leer un libro de texto a veces identifican las ideas principales, esto tiene relación con la realización de análisis que está representada con un 45%, esto denota que, el alumno al momento de leer no comprende, por lo que se le dificulta extraer las ideas principales, las cuales les permita realizar estas actividades con éxito. De igual manera sucede al momento de establecer semejanzas y diferencias esto se debe a que, no hay un hábito de lectura que fortalezca los conocimientos que el alumno posee (a veces con un 41%); del mismo modo con la asimilación de los contenidos impartidos por el docente para resolver tareas exaula (41%). Estas tareas sirven para retroalimentar o completar el tema que se recibió en el aula, además ayudan a que el alumno sea responsable.

- **Segunda micro variable: hábitos de estudio**

**Tabla 22. Datos obtenidos del cuestionario dirigido a los alumnos**

Pregunta	Escala de estimación						Total
	1		2		3		
	Nunca		A veces		Siempre		
	A	B	A	B	A	B	
Al momento de recibir su clase, ¿participa activamente?	1(2)	-	15(34)	14(31)	6(14)	8(18)	44
Al momento de leer su libro de texto, ¿utiliza una estrategia para comprender lo que lee?	9(20)	1(2)	8(18)	12(27)	5(11)	9(20)	44
Al momento de realizar las tareas o deberes, ¿organiza su tiempo?	6(14)	1(2)	7(16)	13(30)	9(20)	8(18)	44
¿Cumple con la entrega de las tareas asignadas?	-	-	11(25)	4(9)	11(25)	18(41)	44
Al momento que el docente imparte la clase, ¿presta la debida atención?	-	-	9(20)	5(11)	13(30)	17(37)	44
Al momento de leer un texto, ¿realiza apuntes para comprender la lectura?	1(2)	-	15(34)	16(37)	6(14)	6(14)	44
Al momento de realizar las tareas, ¿Utiliza diferentes fuentes bibliográficas?	2(5)	-	14(32)	12(27)	6(14)	10(23)	44
Al momento de entregar una tarea, ¿se preocupa que vaya bien elaborada?	1(2)	-	3(7)	6(14)	18(41)	16(37)	44
¿Realiza apuntes de explicaciones brindadas por el docente?	2(5)	1(2)	12(27)	3(7)	8(18)	18(41)	44
¿Tiene un lugar específico de estudio?	5(11)	4(9)	11(25)	14(32)	6(14)	4(9)	44

La tabla 22 muestra que los alumnos al momento de recibir su clase participan activamente (a veces con un 34%), muy pocos lo hacen siempre (14%, o sea 6 de 23 alumnos). Sin embargo, el 41% siempre cumplen con la entrega de las tareas asignadas por el docente; relacionado con el porcentaje anterior los alumnos al momento de entregar una tarea siempre se preocupa porque vayan bien elaboradas, esto se debe a que los alumnos realizan apuntes de explicaciones brindadas por el docente (siempre con un 41%).

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 22 relacionada con la realidad de los alumnos de 6° A

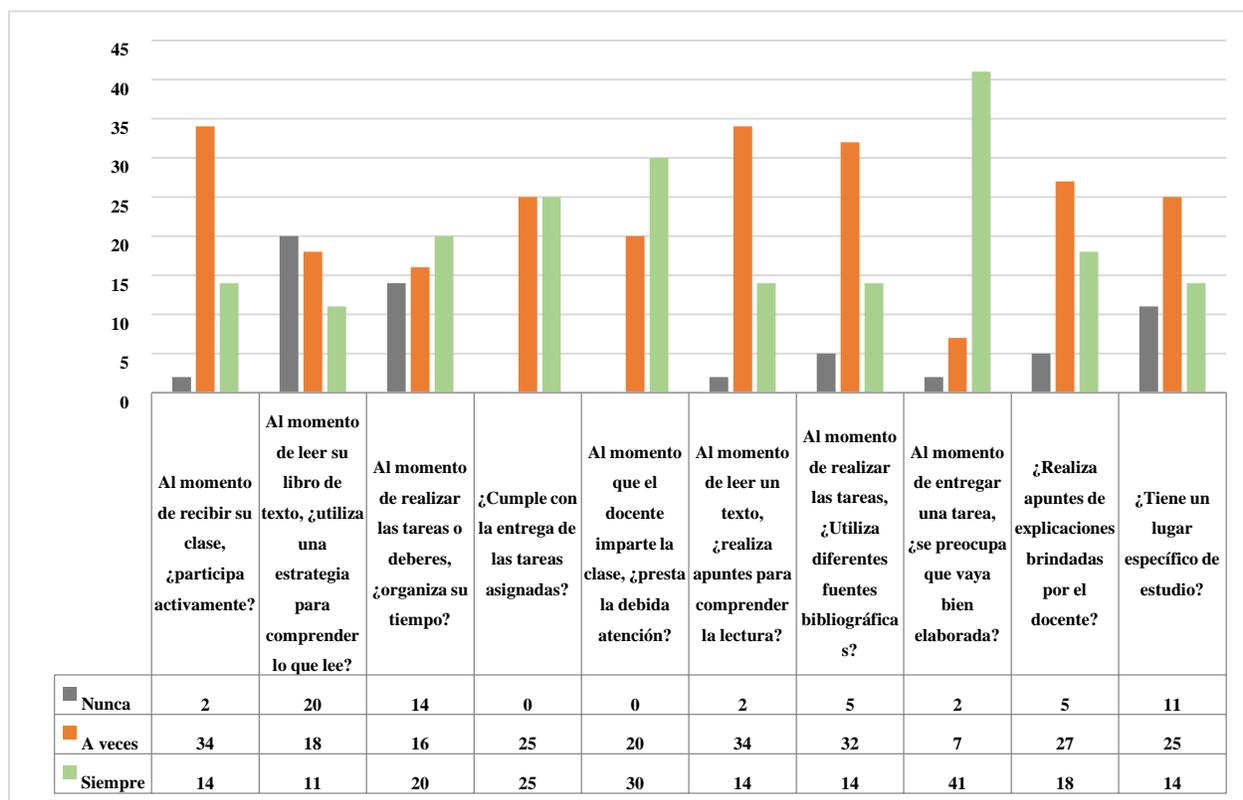


Figura 22. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos de 6° A, sobre la micro variable hábitos de estudio (Elaboración propia).

La figura 22 muestra que el 34% de los alumnos al momento de leer un texto a veces realiza apuntes para comprender la lectura; además, este mismo criterio y porcentaje participa activamente en las clases; el 41% de los alumnos siempre se preocupan por entregar las tareas

bien elaboradas, esto permite que; a) haya una formación del concepto de responsabilidad; b) ayude a que la formación sea personal; y, c) ayuda al crecimiento intelectual.

Sin embargo, el 32% de los alumnos a veces utilizan diferentes fuentes bibliográficas para la resolución de tareas, a expensas de saber que la utilización de diferentes medios de información crea hábitos de investigación.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 23 relacionada con la realidad de los alumnos de 6° B

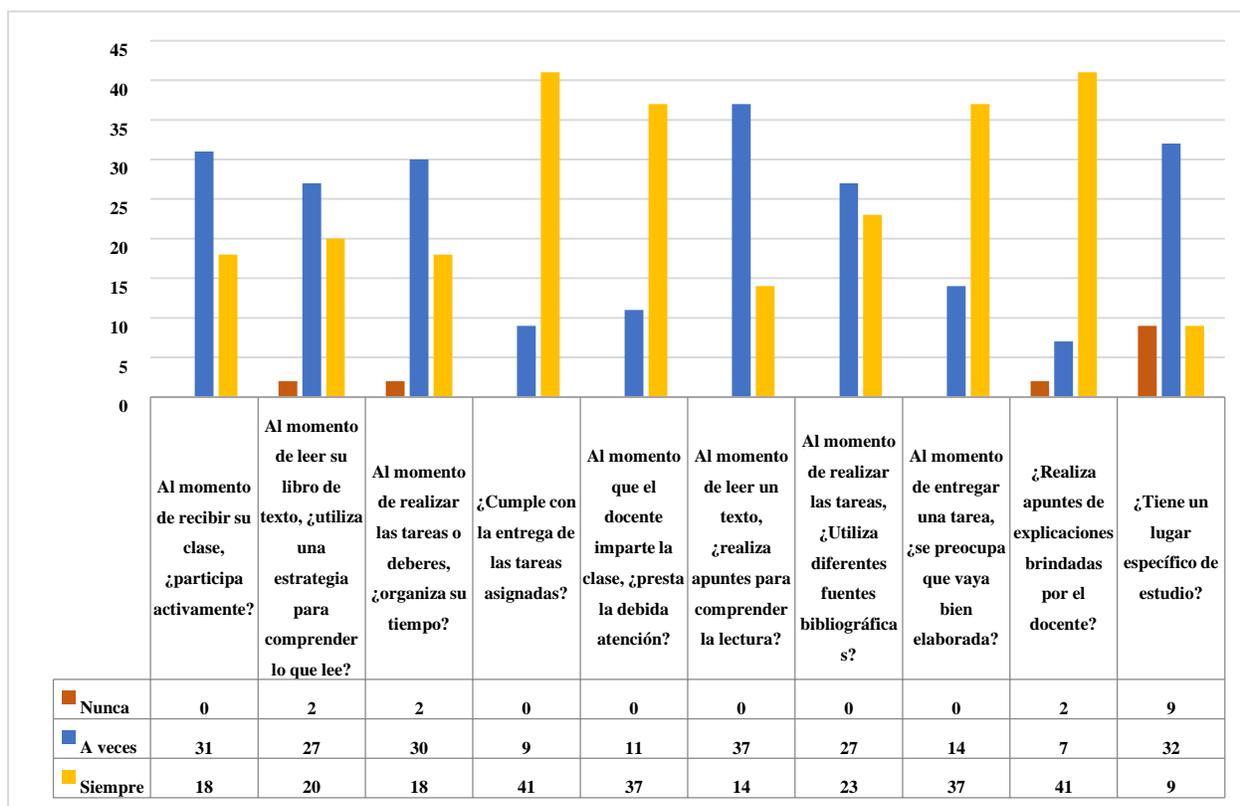


Figura 23. Datos obtenidos del cuestionario administrado a los alumnos de 6° B, sobre la micro variable hábitos de estudio (Elaboración propia).

Los datos de la figura 23 indican que el 41% de los alumnos siempre cumplen con la entrega de las tareas asignadas; el hecho de cumplir con ellas requiere que el alumno busque libros específicos o datos en diferentes fuentes bibliográficas, esto le permite alcanzar un mayor conocimiento en distintos temas. Este mismo porcentaje realiza apuntes de explicaciones

brindadas por el docente; del mismo modo el 37% de los alumnos cuando entregan tareas siempre se preocupan porque vayan bien elaboradas.

El 37% de los alumnos siempre prestan la debida atención al momento que el docente imparte la clase, esto es favorable para realizar con éxito las tareas exaula, además se hace una retroalimentación del tema estudiado, ayuda a crear responsabilidad, se adquiere aprendizaje el cual permite desarrollar habilidades y destrezas.

- **Tercera micro variable: desarrollo de habilidades y destrezas**

**Tabla 23. Datos obtenidos del cuestionario dirigido a los alumnos**

Pregunta	Escala de estimación						Total
	1		2		3		
	Nunca		A veces		Siempre		
	A	B	A	B	A	B	
Ante una tarea escolar, ¿muestras interés por resolverla satisfactoriamente?	2(5)	-	13(30)	16(36)	7(16)	6(14)	44
Ante los problemas que suceden con sus compañeros, ¿muestra equilibrio emocional?	2(5)	1(2)	15(34)	14(32)	5(11)	7(16)	44
¿Considera que posee habilidades para elaborar esquemas?	2(5)	2(5)	11(25)	13(30)	9(20)	7(16)	44
El Complejo Educativo al que asistes, ¿realiza actividades en las cuales puedas dar a conocer tus habilidades?	-	1(2)	14(32)	3(7)	8(18)	18(41)	44
Ante algunos problemas que se dan con sus compañeros, ¿se integra fácilmente en la resolución?	1(2)	-	6(14)	8(18)	15(34)	14(32)	44
Ante una tarea grupal asignada, ¿posee la capacidad para organizar grupos de estudio?	3(7)	1(2)	8(18)	14(32)	11(25)	7(16)	44
¿Se le es fácil realizar manualidades dentro del aula escolar?	2(4)	-	11(25)	11(25)	9(20)	11(25)	44
Al momento de trabajar en grupo, ¿se le es fácil transmitir sus ideas?	4(9)	1(2)	12(27)	17(39)	6(14)	4(9)	44
Al momento que el docente realiza actividades dentro del aula ¿se involucra en ella?	2(4)	-	14(32)	8(18)	6(14)	14(32)	44
¿Se esfuerza por aprobar todas las asignaturas en el año escolar?	-	-	5(11)	3(7)	17(39)	19(43)	44

Los datos de la tabla 23 indican que el (38%) de los alumnos ante una tarea escolar a veces se interesa por resolverla satisfactoriamente, el (14%) lo hacen siempre; por lo

que la dinámica que se da en el proceso de enseñanza-aprendizaje es desarrollada de manera incompleta, debido a la falta de interés que se muestra por parte del alumnado.

En relación con los problemas que suceden con sus compañeros de clase a veces actúan con equilibrio emocional (34%), ellos deben reconocer sus emociones para poder practicarlo a través de la empatía. Además, el (43%) de los alumnos siempre se esfuerzan por aprobar todas las asignaturas en el año escolar.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 24 relacionada con la realidad de los alumnos de 6° A

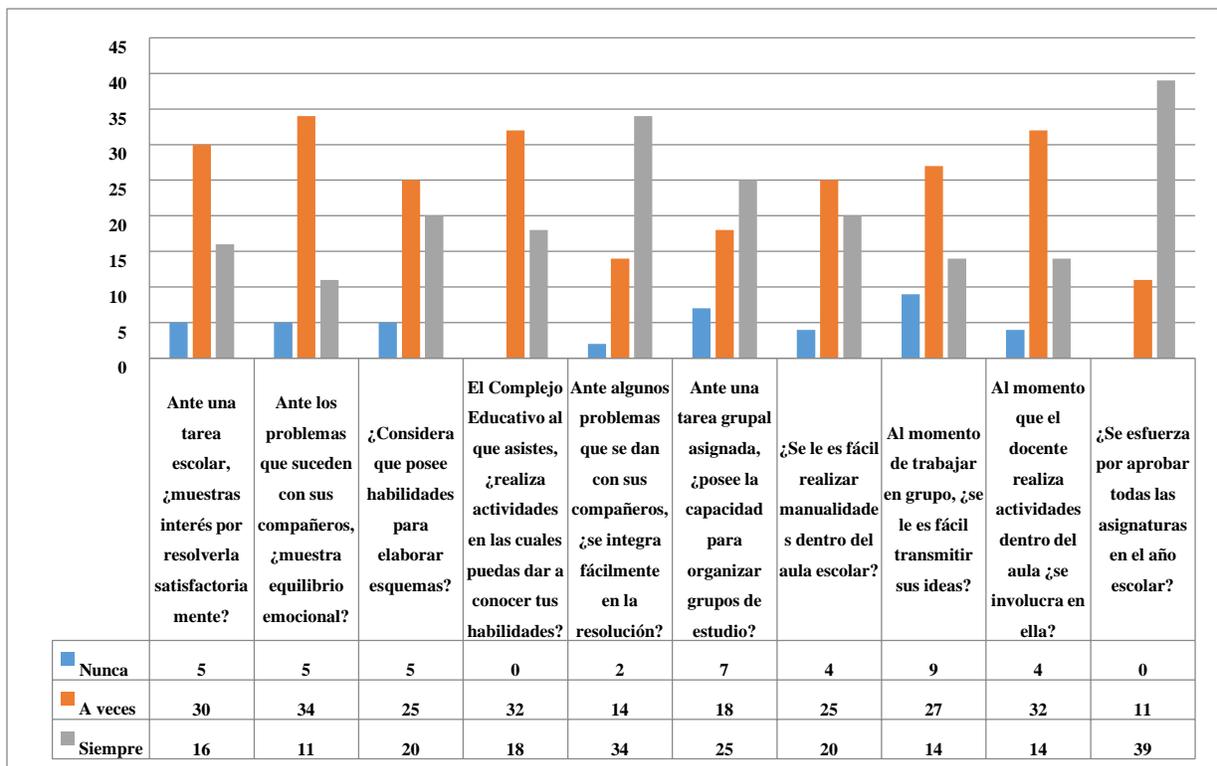


Figura 24. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos de 6° A, sobre la micro variable desarrollo de habilidades y destrezas (Elaboración propia).

La figura 24 indica que el 39% de los alumnos siempre se esfuerzan por aprobar todas las asignaturas en el año escolar, debido a que son una parte importante para el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje. Además, de existir interés, compromiso y responsabilidad

para el cumplimiento de las mismas; a pesar de ello, el 11% a veces se esfuerzan por aprobar todas las asignaturas; el 34% ante algunos problemas que se dan con sus compañeros siempre se integran en la resolución de ellos.

El 25% de los alumnos ante una tarea grupal asignada poseen la capacidad para organizar grupos de estudio, esto ayuda a entender temas complicados, formar hábitos de estudio, realizar tareas y aclarar dudas; aunque esto parezca difícil por la organización de horarios y espacios; a pesar de ello un 7% nunca lo hace.

Para aclarar estos datos a continuación se presenta la figura 25 relacionada con la realidad de los alumnos de 6° A

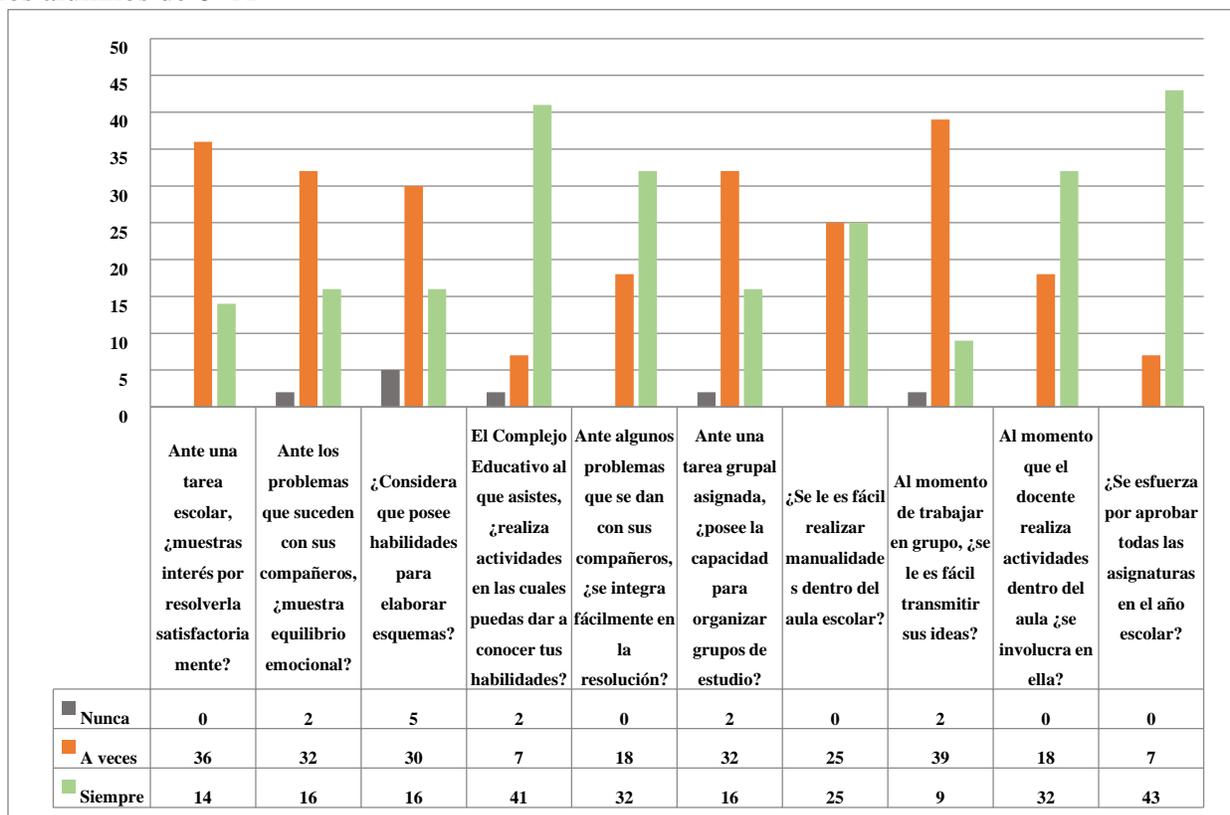


Figura 25. Datos obtenidos en el cuestionario administrado a los alumnos de 6° B, sobre la micro variable desarrollo de habilidades y destrezas (Elaboración propia).

Los datos de la figura 25 indican que el 43% de los alumnos siempre se esfuerza por aprobar las asignaturas asignadas en el año escolar, esto denota que existe un interés, compromiso por su aprendizaje y por los deseos de superación personal; además, un 32% siempre se involucran en las actividades que el docente realiza dentro del aula. El 30% de los alumnos a veces poseen

habilidades para elaborar esquemas. Debido a que no se posee los conocimientos básicos para la elaboración de estos ya que estas son habilidades de orden mayor, la cual permite ordenar de mejor manera la información.

El 32% de los alumnos a veces posee la capacidad para organizar grupos de estudio, debido a que no es fácil encontrar compañeros que quieran formar parte de este, a pesar de ser de gran utilidad, ya que ayudan a entender temas complicados y a formar hábitos de estudio.

### **5.3 Hallazgos**

- Del examen realizado a las variables de cada hipótesis, se llegó al resultado que la mediación pedagógica contribuye significativamente con el desarrollo de conocimiento con un 4.82 del chi-cuadrado calculado, con un grado de significación de 0.95, lo que equivale a decir que el docente cumple con su rol de mediador pedagógico, ya que por medio de sus estrategias pedagógicas induce a la asimilación de conocimiento, a la resolución de problemas y toma de decisiones; además, otro aspecto relevante es la actitud del alumno, ya que en ella se ve inmerso el compromiso, esfuerzo y motivación, lo que permite una constancia en el proceso formativo.
- El clima de aprendizaje se relaciona con los hábitos de estudio, con un 0.34 del chi-cuadrado calculado, con un grado de significación de 0.95, puesto que la influencia del docente es fundamental para que los alumnos sean capaces de establecer horarios de estudio y trabajen de manera organizada.
- El área que se desarrolla en menor grado es la que corresponde al tacto pedagógico en virtud del desarrollo de habilidades y destrezas con un 0.18 del chi-cuadrado calculado, con un grado de significación de 0.95, esto se explica por el hecho que los docentes muestran sensibilidad para actuar de manera eficaz ante situaciones conflictivas.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

- El rol del docente como mediador está expresado en su capacidad para intervenir pedagógicamente en la resolución de problemas y en la asimilación de conocimientos de los alumnos. Lo que a su vez presume un compromiso por motivar al alumno y desarrollar un proceso permanente de la formación integral, que conlleva hábitos de estudio, habilidades y destrezas y desarrollo de valores, como una necesidad ineludible de la formación.
- El clima de aprendizaje óptimo es fundamental para que el alumno esté motivado por el desarrollo de la clase, le estimule por aprender y responder, en un ambiente sano, las preguntas de manera satisfactoria, sin necesidad de la coerción de parte del docente. De esta manera, el alumno será capaz de desarrollar hábitos de estudio (horarios, organizarse, algunas normativas entre otros), los cuales le permitirán tener un mejor desarrollo en sus habilidades, destrezas y hábitos y en la posibilidad de ponerlos en práctica en situaciones concretas de la vida cotidiana.
- El tacto pedagógico contribuye en menor grado al desarrollo de habilidades y destrezas en los alumnos, debido a que el docente implementa metodologías que no son del todo sobresalientes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; no siempre actúa de manera adecuada ante algunas situaciones que se generan dentro del salón de clases y no hay una sensibilidad referente al trato para los alumnos.
- A pesar de que en la investigación el clima de aprendizaje tenga poca asociación con los hábitos de estudio, es importante reconocer el rol de docente, que, en su dinámica de desarrollo, se sensibilice con la formación del alumno, de modo que este pueda organizar sus estudios y actuar de manera adecuada, siguiendo una lógica en los procesos de intervención que realice.
- Aunque los hábitos de estudio son el área donde menos se desarrolla el alumno, el trabajo pedagógico de los docentes se hace cada vez más complejo, puesto que las actividades educativas y didácticas que se realizan buscan generar conciencia crítica en el alumno a fin de comprender el mundo en el cual viven y generar acciones que transformen su vida personal y socio afectiva.

## 6.2 Recomendaciones

- Conformar grupos de autoformación para que los alumnos puedan poner en práctica los hábitos de estudio, de modo que les permita enriquecer sus conocimientos y puedan solventar de manera colectiva las dificultades que se van presentando en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para que esto se pueda realizar de la mejor manera es necesario que estos sepan en qué consiste un hábito de estudio.
- Establecer un clima de aprendizaje óptimo y ser capaces de identificar el ritmo de aprendizaje idóneo para cada alumno, a través de la sensibilidad pedagógica y la comunicación, estas le permiten al docente interesarse en las diferentes situaciones y problemáticas que se dan dentro del aula; para que haya una mejor relación entre docente-alumno, con esto lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje tenga mejores resultados.
- Discutir, durante las pausas pedagógicas la importancia de los hábitos de estudio las habilidades y destrezas como ayudarlos y orientarlos en sus horarios de estudio, además de esto, el docente debe estar en constante capacitación en cuanto a nuevas estrategias didácticas, permitiéndole así, un mejor desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abbagnano, N. (1992). *Historia de la pedagogía*. Madrid: Fondo de Cultura Económica .
- Arbelaez, M. (2003). Intervención. Mediación pedagógica y los usos del tacto escolar. *Iberoamericana*, 1-10.
- Avanzini, G. (1998). *La pedagogía desde es siglo XVII hasta nuestros días*. México: fondo de cultura económica.
- Bisquerra, R. (2000). *Métodos de investigación educativa*. Barcelona: Ceac.
- Chávez, O., & Gutiérrez, N. (2008). El nuevo rol del profesor. *Rhombus* , 40-65.
- Danilov. (1977). *El proceso de enseñanza en la escuela*. México, D.F: Grijalvo.
- Dixón, L. (1996). *Vygostky en el aula: Instrucción y evaluación de alfabetización mediada*. New York: Pearson.
- Dote, I. (2006). Comparación de Jean Piaget y Lev Semerovich Vigotsky. *Pedagogía en educación básica*, 1-8.
- Escobar, J. C. (2002). *Nociones Generales de Teoría de la Enseñanza*. San Salvador: INFORP-UES.
- Gonzáles, T. (1993). La figura del maestro en la historia del pensamiento pedagógico. *Interuniversitaria de formación del profesorado* , 135-144.
- Gutiérrez, F., & Prieto, D. (1999). *La Mediación Pedagógica*. Buenos Aires: Ciccus-la crujía.
- Hernández, A., & Flores, L. (2012). Mediación pedagógica para la autonomía en la formación docente. *Revista Electrónica Educare*, 37- 48.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: SYPAL.
- Ibarra, G. (2016). El tacto pedagógico: una propuesta de la enseñanza ética. *Dilemas contemporáneos: Educación, política y Valores*, 1-26.
- Jaramillo, L. (2007). *Disposición del ambiente en el aula*. Bogotá: Universidad del Norte.

- Labarrere, A. (2008). Bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica. *SUMMA* , 87-96.
- Learning Master*. (28 de Septiembre de 2017). Recuperado el 19 de Junio de 2019, de Como funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje: [elearningmasters.galileo.edu](http://elearningmasters.galileo.edu)
- López, O. (2010). Efecto de un andamiaje para facilitar el aprendizaje. *Colombiana de educación*, 14-39.
- Madrigal, C. (2011). Clima escolar. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 1-15.
- Manen, M. (1998). *El tacto en la enseñanza, el significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: PAIDOS.
- Martínez, C. (2012). *Estadística y muestreo*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Maurits, V. (1989). Antecedentes históricos de la formación del profesorado de Educación Básica en los países. *Interuniversitaria de formación del profesorado*, 61-73.
- Mendoza, J. (2010). Vogotsky y la construcción de conocimiento. *Boletín electrónico de información*, 159-164.
- MINED. (1996). *Ley de la carrera docente*. San Salvador: MINED.
- MINED. (2012). *Organización y estructura de la formación docente*. San Salvador: MINED.
- MINED. (2013). *Plan Operativo Institucional*. San Salvador: MINED.
- Mondragón, C., Cardoso, D., & Beltrán, S. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. *RIDE*, 1-25.
- Ortíz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza . *Sopfia, Colección de filosofía de la educación*, 93-110.
- Pacheco, R. (2013). *Políticas Docentes en Centro América, Tendencias Nacionales El Salvador*. San Salvador: SAPERE.

- Pacheco, R., & Picardo, O. (2012). La formación de docentes en El Salvador retos problemas y posibilidades. *Realidad Reflexión*(3), 1-64.
- Palacios, J. (1978). *La cuestión escolar críticas y alternativas*. Barcelona: LAILA.
- Peña, A. (3 de Octubre de 2013). *La tierra de Sagatar, literatura y cultura salvadoreña*. Recuperado el 25 de Febrero de 2019, de Escuelas normales de El Salvador: <https://latierradesagatara.blogspot.com>
- Picardo, O., Escobar, J., & Pacheco, V. (2005). *Diccionario Pedagógico*. San Salvador: Colegio García Flamenco.
- Rodríguez, H. (19 de 12 de 2009). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de Ambientes de aprendizaje: <https://www.uaeh.edu.mx>
- Rodríguez, W. (2010). El legado de Vygotsky y de Piaget a la educación. *Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 477-489.
- Rojas. (2011). *Habilidades y destrezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Los ríos: Quevedo.
- Rojas, R. (1986). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México D.F: Plaza y Valdés.
- Saldarriaga, P., Bravo, G., & Rivadenira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de la ciencias*, 127-137.
- Tomachewsky, K. (1996). *Didáctica General*. Mexico D.F: Grijalbo.
- Torres, H., & Girón, D. (2009). *Didáctica general*. San José: Editorama.
- Vaillant, D., & Rossel, C. (2006). *Maestros de escuelas básicas en América Latina: hacia una radiografía de la profesión*. San Marino.
- Zacarías, E. (2006). *Así se investiga*. Santa Tecla: Clásicos Roxsil .

# ANEXOS

**Anexo 1: Matriz de la investigación**

<b>Objeto de estudio: Características del docente como mediador y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de los alumnos del Segundo Ciclo de Educación Básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.</b>						
<b>Enunciado de la investigación: ¿Cuál es el rol del docente como mediador para incidir de manera favorable en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo “Profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez” del municipio de Santa Ana departamento de Santa Ana?</b>						
<b>Preguntas de investigación</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variables</b>	
					<b>independiente</b>	<b>Dependiente</b>
<b>a-d</b> ¿Qué relación existe entre la mediación pedagógica por parte del docente como mediador y el desarrollo de conocimientos de los alumnos?	Conocer el rol del docente como mediador pedagógico y su incidencia en el proceso de enseñanza-	Reconocer la relación existente entre la mediación pedagógica y el desarrollo de los conocimientos de los alumnos del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.	El rol del docente como mediador incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de	H1: La mediación pedagógica se relaciona con el desarrollo de los conocimientos de los alumnos del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.	Mediación pedagógica	Proceso de enseñanza-aprendizaje
<b>b-e</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el tacto pedagógico y los hábitos de estudio de los alumnos?	aprendizaje de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo	Identificar la relación que existe entre el clima de aprendizaje y los hábitos de estudio de los alumnos del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.	segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez del	H2: Identificar la relación que existe entre el clima de aprendizaje y los hábitos de estudio de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.		
<b>c-f</b> ¿Qué relación existe entre el clima de aprendizaje del docente como mediador y el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos?	Monterrosa Rodríguez del municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana.	Analizar la relación que existe entre el tacto pedagógico del docente como mediador y el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.	municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana.	H3: Analizar la relación que existe entre el tacto pedagógico del docente como mediador y el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos de segundo ciclo de educación básica del Complejo Educativo profesor Martín Romeo Monterrosa Rodríguez.		

*Anexo 2. Guía de observación dirigida a los docentes*



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria De Occidente**  
**Departamento De Ciencias Sociales, Filosofía Y Letras**

**Instrumento N° 1:** *Guía de observación dirigida a los docentes del segundo ciclo de Educación Básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez del municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana.*

**Objetivo:** obtener información acerca de la mediación pedagógica, clima de aprendizaje y tacto pedagógico, de los docentes del Segundo Ciclo de Educación Básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez del municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

**Indicación:** A continuación, se presenta una serie de preguntas, relacionadas a los indicadores, siendo el investigador quien colocará una “X” en la escala correspondiente, depende de lo que se observe.

**A. Mediación pedagógica**

pregunta	criterio	Escala de estimación					Observaciones
		1	2	3	4	5	
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Orienta actividades grupales e individuales							
Explica adecuadamente los contenidos							
Orienta adecuadamente las actividades							
Utilización adecuada del libro de texto							
Utiliza material didáctico							
Aclara las dudas que realizan los alumnos							
Facilita la resolución de conflicto entre sus alumnos							
Orienta a la toma de decisiones							
Respeto los ritmos y estilos de aprendizaje							
Capacidad para comunicar							
<b>Total</b>							

## B. Clima de aprendizaje

pregunta	criterio	Escala de estimación					Observaciones
		1	2	3	4	5	
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Relación emocional y afectiva con sus alumnos							
Cumple con la normativa establecida							
Establece metas de aprendizaje y formación							
Promueve la convivencia democrática dentro y fuera del aula							
Establece un ambiente organizado y limpio							
Dispone de espacio y recursos en función del aprendizaje							
Promueve la calidad de los aprendizajes							
Desarrolla actividades variadas con sus alumnos							
Organiza y gestiona adecuadamente el aula							
Utilización adecuada de materiales didácticos							
<b>Total</b>							

### C. Tacto pedagógico

pregunta	criterio	Escala de estimación					Observaciones
		1	2	3	4	5	
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Establece confianza y seguridad							
Muestra interés hacia las necesidades de sus alumnos							
Expone situaciones problemática							
Actúa con paciencia							
Muestra seguridad							
Actúa de manera inmediata ante las necesidades							
Prepara a los alumnos a manejar situaciones							
Reconoce las condiciones de desarrollo de los aprendizajes							
Facilita el crecimiento personal y profesional							
Promueve un ambiente favorable para el PEA							
<b>Total</b>							

### Anexo 3. Cuestionario dirigido a los alumnos



**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria De Occidente**  
**Departamento De Ciencias Sociales, Filosofía Y Letras**

**Instrumento N° 2:** *Cuestionario dirigido a los alumnos del segundo ciclo de Educación Básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez del municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana.*

**Objetivo:** Obtener información acerca el desarrollo de conocimientos, hábitos de estudio y desarrollo de habilidades y destrezas, de los alumnos de Segundo Ciclo de Educación Básica del Complejo Educativo Prof. Martín Romeo Monterrosa Rodríguez del municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana.

**Indicación:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas, se le solicita que responda con total sinceridad marcando con una “X” la opción que sea conveniente.

#### A. Desarrollo de conocimientos

1) Al leer un libro de texto, ¿identificas las ideas principales?

Nunca                       A veces                       Siempre

2) Al momento que el docente imparte la clase, ¿reconoce la importancia de los contenidos?

Nunca                       A veces                       Siempre

3) Al momento de leer un texto educativo, ¿le es fácil establecer semejanzas y diferencias?

Nunca                       A veces                       Siempre

4) Al momento que el docente le asigna tareas, ¿se le dificulta la resolución de estas?

Nunca                       A veces                       Siempre

5) ¿Se le es más fácil trabajar en grupo?

Nunca                       A veces                       Siempre

6) Al leer un texto educativo, ¿se le es fácil realizar un análisis?

Nunca                       A veces                       Siempre

7) ¿A la hora de asistir a las clases se siente motivado?

Nunca                       A veces                       Siempre

8) Al momento que el docente imparte la clase, ¿asimila los diferentes contenidos para resolver tareas exaula?

Nunca                       A veces                       Siempre

9) Al momento que el docente imparte el tema de clase, ¿se le es fácil comprender la temática?

Nunca                       A veces                       Siempre

10) ¿Elabora resúmenes después de las clases recibidas?

Nunca                       A veces                       Siempre

### **A. Hábitos de estudio**

11) Al momento de recibir su clase, ¿participa activamente?

Nunca                       A veces                       Siempre

12) Al momento de leer su libro de texto, ¿utiliza una estrategia para comprender lo que lee?

Nunca                       A veces                       Siempre

13) Al momento de realizar las tareas o deberes, ¿organiza su tiempo?

Nunca                       A veces                       Siempre

14) ¿Cumple con la entrega de las tareas asignadas?

Nunca                       A veces                       Siempre

15) Al momento que el docente imparte la clase, ¿presta la debida atención?

Nunca                       A veces                       Siempre

16) Al momento de leer un texto, ¿realiza apuntes para comprender la lectura?

Nunca                       A veces                       Siempre

17) Al momento de realizar las tareas, ¿Utiliza diferentes fuentes bibliográficas?

Nunca                       A veces                       Siempre

18) Al momento de entregar una tarea, ¿se preocupa que vaya bien elaborada?

Nunca                       A veces                       Siempre

19) ¿Realiza apuntes de explicaciones brindadas por el docente?

Nunca                       A veces                       Siempre

20) ¿Tiene un lugar específico de estudio?

Nunca             A veces             Siempre

**B. Desarrollo de habilidades y destrezas**

21) Ante una tarea escolar, ¿muestras interés por resolverla satisfactoriamente?

Nunca             A veces             Siempre

22) Ante los problemas que suceden con sus compañeros, ¿muestra equilibrio emocional?

Nunca             A veces             Siempre

23) ¿Considera que posee habilidades para elaborar esquemas?

Nunca             A veces             Siempre

24) El Complejo Educativo al que asistes, ¿realiza actividades en las cuales puedas dar a conocer tus habilidades?

Nunca             A veces             Siempre

25) Ante algunos problemas que se dan con sus compañeros, ¿se integra fácilmente en la resolución?

Nunca             A veces             Siempre

26) Ante una tarea grupal asignada, ¿posee la capacidad para organizar grupos de estudio?

Nunca             A veces             Siempre

27) ¿Se le es fácil realizar manualidades dentro del aula escolar?

Nunca             A veces             Siempre

28) Al momento de trabajar en grupo, ¿se le es fácil transmitir sus ideas?

Nunca             A veces             Siempre

29) Al momento que el docente realiza actividades dentro del aula ¿se involucra en ella?

Nunca             A veces             Siempre

30) ¿Se esfuerza para aprobar todas las asignaturas en el año escolar?

Nunca             A veces             Siempre