

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO

CONSECUENCIAS DE LAS EMOCIONES EN LAS RELACIONES
INTERPERSONALES, EN LAS ADOLESCENTES DE 14 A 16 AÑOS DE EDAD
CRONOLÓGICA DEL OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR JUAN JOSÉ
BERNAL, DE LA CIUDAD DE SANTA ANA

**PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR

KAREN ELIZABETH MACAL GIRÓN
JOSSELYN JEANNETTE ZECEÑA ROJAS

DOCENTE ASESOR

LICENCIADA PATRICIA JEANNETE DÍAZ FLORES

FEBRERO, 2021

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



M. Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERRECTOR ACADEMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

LICDO. LUIS ARMANDO GARCÍA PRIETO

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS

SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	vii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1 Descripción del problema de estudio.....	9
1.2 Delimitación del problema.....	12
1.3 Límites y alcances de la investigación.....	12
1.4 Enunciado del problema	13
1.5 Justificación	13
1.6 Objetivos.....	15
1.6.1Objetivo general.....	15
1.6.2Objetivos específicos	15
1.7 Preguntas de investigación.....	15
1.7.1Pregunta general	15
1.7.2Preguntas específicas	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1 Marco histórico	16
2.2 Antecedentes de las variables en el contexto educativo	18
2.3 Marco teórico conceptual.....	20
2.3.1Tipos de estados afectivos	20
2.3.2Diferencia entre emociones y sentimientos	21
2.3.3Emociones.....	21
2.3.4Relaciones interpersonales.....	28

2.3.5 Autoestima en los estudiantes.....	33
2.3.6 Autonomía en los estudiantes	35
2.3.7 Habilidades sociales.....	37
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	39
3.1 Tipo de investigación.....	39
3.2 Población y muestra.....	39
3.3 Métodos y técnicas de recolección de información	40
3.4 Procedimiento para la recolección de información.....	43
3.5 Procesamiento de la información.....	44
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	44
4.1 Resultados obtenidos entrevista dirigida a alumnas	44
4.2 Resultados obtenidos del listado de evaluación de habilidades sociales	47
4.3 Resultados obtenidos del cuestionario de Boston de inteligencia emocional.....	48
4.4 Resultados obtenidos grupo focal.....	50
4.5 Resultados obtenidos entrevista dirigida a los docentes	51
4.6 Resultados.....	52
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	56
5.1 CONCLUSIONES.....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS.....	60
Anexo N.º 1: Entrevista semi-estructurada dirigida a las adolescentes del octavo grado del Centro Escolar Juan José Bernal.....	61
Anexo N.º 2: Lista de evaluación de habilidades sociales	64
Anexo N.º 3: Cuestionario Boston de IE.....	69

Anexo N.º 4: Grupo focal	71
Anexo N.º 5: Entrevista semi-estructurada dirigida a docentes del octavo grado del Centro Escolar Juan José Bernal.....	72
Anexo N.º 6: Desvaciado de información de la Entrevista semi-estructurada dirigida a las adolescentes del octavo grado del Centro Escolar Juan José Bernal	75
Anexo N.º 7: Desvaciado de información de listado de evaluación de habilidades sociales	84
Anexo N.º 8: Desvaciado de información del cuestionario de Boston de inteligencia emocional.....	86
Anexo N.º 9: Desvaciado de información de grupo focal	89
Anexo N.º 10: Desvaciado de información de entrevista a docentes	94
Anexo N.º 11: Cronograma de actividades.	97
Anexo N.º 12: Presupuesto de investigación.....	98

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se plantea las consecuencias que tienen las emociones en adolescentes, específicamente en las adolescentes entre 14 a 16 años de edad del octavo grado del C. E. Juan José Bernal del departamento de Santa Ana quienes han sido el sujeto de estudio.

Las emociones es un tema que ha sido investigando desde tiempos antiguos, tratando de establecer la diferencia y relación entre emociones y sentimientos, hasta definir los tipos de emociones que los seres humanos experimentan a lo largo de la vida, sin embargo, no existe mucha información acerca de cómo estas influyen en las diferentes áreas en las que los seres humanos se desempeñan, en las adolescentes específicamente, tampoco sobre las consecuencias que estas puedan tener en su vida diaria.

Con base a lo investigado la estructura del trabajo está comprendida por cinco capítulos, que consisten en el planteamiento del problema, donde se describe el problema de estudio, seguido de esto se encuentra la delimitación, espacial, temporal y social de la investigación, así como también, se considera los objetivos de la investigación general y específicos, la justificación del problema, así como las limitaciones; que, de manera conjunta, permiten respaldar la viabilidad del estudio, todo esto comprendido en el capítulo I.

En el II capítulo, se fundamenta el marco teórico, donde se da una reseña histórica acerca de las variables de estudio, así como sus antecedentes en el contexto educativo, además, de los estados afectivos, para conocer la diferencia entre emociones y

sentimientos, y poder explicar las variables de estudio como son las emociones, y como estas están en el entorno educativo, y por otro lado la variable de relaciones interpersonales y como se ve afectada en la autoestima en los estudiantes, autonomía en los estudiantes y en las habilidades sociales.

En capítulo III, se presenta el marco metodológico, donde se explica a detalle el diseño utilizado para realizar la investigación, el cual está basado en el enfoque cualitativo. Además del establecimiento de criterios de población y muestra en el cual se trabajó, y los instrumentos que se utilizaron, para culminar como se procedió para la recolección de información y como fue el procesamiento de la información.

Además, está el capítulo IV, donde se presentan los resultados obtenidos en la investigación, dando así la interpretación de estos, para dar paso a un resultado final, donde se dan respuesta a nuestras preguntas de investigación.

Finalmente se presentan, el capítulo V, que está conformado por conclusiones, conclusiones que se llegaron a dar gracias al análisis obtenido de los resultados, y que como investigación se llegaron a este punto de conclusión.

Asimismo, al final de documento se presentan las referencias bibliográficas que fundamentan toda la investigación, y un apartado de anexos que muestran los instrumentos de recolección utilizados y el desvaciado de la información de estos instrumentos.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema de estudio

En las escuelas de El Salvador el alumnado experimenta una serie de cambios a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual, todos estos cambios ayudan o frenan el proceso de aprendizaje de dicho alumnado. Tales cambios generan muchas consecuencias, tanto a nivel emocional como a nivel social, es decir, que el alumnado experimenta desde tristeza hasta la exclusión de su propio entorno.

Dentro del ámbito educacional se puede hablar de muchas consecuencias que el alumnado vivencia en el proceso, por ejemplo, el ausentismo y la deserción escolar, además de embarazos precoces; en las consecuencias antes mencionadas, influyen los estados emocionales, afectando así en todas las áreas de la vida del estudiante, debido a que para algunos, esta etapa puede tratarse de un periodo de aprendizaje, pero que para otros puede ser un periodo de cambios constantes llenos de vulnerabilidad y emociones intensas.

Otra área vulnerable en los estudiantes son las relaciones interpersonales ya que, dentro de las escuelas el estudiante adolescente genera, construye y desecha relaciones de amistad o de conflicto con los demás estudiantes, y esta misma dinámica es aplicada con los profesores o personas que imparten el proceso de aprendizaje, generando a nivel emocional, consecuencias positivas para su desarrollo, dentro del ámbito académico o consecuencias negativas que pueden obstaculizar el proceso de aprendizaje.

Es decir, que las relaciones interpersonales constituyen un ámbito en el cual emociones y sentimientos median amistades y relaciones de compañerismo, ya que se relacionan con

las personas con las que se sienten más a gusto y las que les generan unos sentimientos positivos, mientras que solemos alejar a otras con las que se pueden sentir peor o les generan ciertas inseguridades. (Sanz, 2018). Todo esto es vivenciado y procesado por el estudiante dentro del entorno educativo en el cual se ve expuesto.

Es decir que entre las emociones que experimentan los estudiantes dentro de las relaciones interpersonales, dentro del ámbito educacional podemos mencionar, la tristeza la cual puede ser causada por conflictos entre alumnos, el enojo que puede ser generado por los maestros, ansiedad la cual puede ser causada por los resultados académicos, la felicidad por los lazos de amistad ya sea entre alumnos o de alumno a maestro, y el temor que puede experimentar por diferentes situaciones que le genera el medio.

También se encuentran ciertas relaciones que se establecen dentro de este ámbito, una de ellas es la que establece el estudiante con otros estudiantes, que pueden ser relaciones de amistad, de conflicto, etc., pero también existe otro tipo de relación, que es la que establece el estudiante con los maestros, de igual forma estas pueden ser de amistad o netamente académicas, sin desechar que más de alguna puede ser conflictiva.

A raíz de lo antes mencionado hay diferentes consecuencias que el estudiante experimenta, cuando establece relaciones interpersonales, pero se ve con relevancia las consecuencias emocionales, es decir, cuando el estudiante establece relación con otros estudiantes experimenta distintas emociones, desde felicidad al tener un amigo o amiga, o la tristeza de no tenerlos, así mismo, cuando el estudiante establece relación con los maestros, ya que al darse este tipo de relación puede causar emociones de enojo, ansiedad, miedo o felicidad; entonces el estudiante al vivir estas emociones puede tener consecuencias en su autonomía, es decir, en su construcción de identidad y toma de

decisiones, y también se ven las consecuencias en su autoestima, ya que con base a esas emociones construye el desarrollo y experiencias para su auto concepto, que repercuten en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Con base a lo mencionado anteriormente, se considera de mucha importancia el investigar más acerca de cómo las emociones influyen en las relaciones interpersonales que se establecen en la adolescencia, en especial en las niñas adolescentes debido a que suelen tener mayores conflictos emocionales en cuanto a la aceptación social en su entorno.

Por lo tanto, las dimensiones teóricas que se tomaron en cuenta durante la investigación abarco las emociones tales como la tristeza, la felicidad, el miedo, la ansiedad, el enojo y el temor; dichas emociones son las que generan diferentes consecuencias que influyen en las relaciones interpersonales, ya sean estas, relaciones de alumno a alumno o relación de alumno a maestro, y como estas ayudan de forma favorable o negativa a la construcción de la autonomía, autoestima y el desarrollo de las habilidades sociales.

Tales variables antes descritas son las que han influido en que diecinueve estudiantes adolescentes del C. E. Juan José Bernal hayan tenido consecuencias emocionales dentro de las relaciones interpersonales, teniendo relevancia este número de personas para la realización de esta investigación, principalmente en las estudiantes del octavo grado, cuyo propósito es conocer las diferentes consecuencias emocionales que las relaciones interpersonales dejan en el entorno.

1.2 Delimitación del problema

a) Delimitación espacial

La investigación se realizó en el Centro Escolar Juan José Bernal, ubicado en la colonia San José Unidad, cantón primavera, contiguo terminal de buses ruta cuatro del municipio de santa Ana, Departamento de Santa Ana.

Es una institución pública mixta, que labora en jornada matutina y vespertina hasta en noveno grado, la investigación se realizó específicamente con adolescentes femeninas del 8° grado, del tercer ciclo.

b) Delimitación temporal

El análisis se realizó en un periodo de 7 meses comprendidos desde el mes de abril a octubre del año 2019.

c) Delimitación social

Para la investigación se tomaron en cuenta a las adolescentes entre 14 a 16 años de edad cronológica del octavo grado del centro escolar Juan José Bernal del año lectivo 2019.

1.3 Límites y alcances de la investigación

a) Límites

Escaso acceso a información sobre estudios realizados sobre emociones en adolescentes de las edades seleccionadas.

Solo se incluirá al género femenino específicamente entre las edades de 14 a 16 años de edad.

No se tomó otras variables en el adolescente, por ejemplo, la familia.

Se tomaron en cuenta las emociones, tristeza, felicidad, miedo ansiedad, enojo y temor.

Dentro de la variable de relaciones interpersonales se tomaron en cuenta las relaciones alumno-alumno y alumno-maestro.

b) Alcances

Se establecerá una explicación entre emociones y relaciones interpersonales.

Se profundizará sobre las emociones de las adolescentes en edades de 14 a 16 años.

Se realizó en el ámbito escolar, que es un espacio significativo en la vida del adolescente.

1.4 Enunciado del problema

¿Cuáles son las consecuencias emocionales en las relaciones interpersonales de las adolescentes de 14 a 16 años de edad cronológica del 8° grado del Centro Escolar Juan José Bernal De La Ciudad De Santa Ana del año 2019?

1.5 Justificación

Las razones por las que se tomaron en cuenta las variables de consecuencias emocionales y relaciones interpersonales, es porque en la etapa de la adolescencia se generan cambios en la autonomía, autoestima y habilidades sociales, y estas se dan especialmente dentro del entorno educativo; así mismo se realizó la investigación dentro de la escuela por la disponibilidad del lugar y porque dichas variables afectan a la población del alumnado de dicha institución.

Por tal razón, se decidió realizar la investigación para precisar las emociones que generan consecuencias y como estas afectan las relaciones interpersonales en el ámbito

educativo entre estudiante-estudiante y estudiante-maestro de la población del C. E. Juan José Bernal, en la cual se estima que se dan dichas variables.

Es importante conocer como las variables están relacionadas entre sí, porque así se conoció si una emoción o dos emociones o más emociones son las que generan consecuencias en las relaciones interpersonales del alumnado del C. E. Juan José Bernal, también si son estas variables las que generan incidencia en el desarrollo de la autonomía y la autoestima.

La investigación será de utilidad para conocer las emociones predominantes que generan consecuencias y que influyen en las relaciones interpersonales, ya que con los resultados obtenidos de la investigación se puede dar en un futuro la oportunidad a otros grupos en proceso de tesis de continuar con la misma investigación, pero previendo que puedan realizar un programa para el manejo de las consecuencias emocionales en cualquier ámbito educativo.

La conveniencia de realizar este tipo de investigación dentro de la escuela antes mencionada, es porque ahí es donde se encuentra la población a investigar y que por tal motivo nos brindaran la generación de mayores conocimientos acerca de las variables. Además de brindarle el beneficio a la escuela, de conocer las consecuencias emocionales, que se dan dentro de su entorno educativo y que influyen en las relaciones interpersonales, del alumnado y de los maestros.

Por lo tanto es importante investigar estas variables, debido a que en la mayoría de los centros educativos el personal docente no se le da importancia a los adolescente como tal, solo se basa en el comportamiento y/o el bajo rendimiento académico, pero no se pregunta el porqué de dicha situación, pues, es en esa etapa donde surgen diferentes pensamientos

como temor, tristeza, felicidad, ansiedad, enojo y debido a la transición que se da al dejar de ser niño y pasar a otra etapa como lo es la adolescencia, así como la de construir la autonomía, la autoestima, y las habilidades sociales, las cuales le ayudan a desenvolverse dentro del entorno educativo.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Conocer las consecuencias de las emociones en las relaciones interpersonales de las adolescentes del 8° grado del Centro Escolar Juan José Bernal de la ciudad de Santa Ana.

1.6.2 Objetivos específicos

Identificar las emociones que se presentan con más significado en las adolescentes de 14 a 16 años.

Puntualizar de qué manera las emociones influyen en las relaciones interpersonales de las adolescentes y como se ve reflejado en su comportamiento.

Identificar la relación entre habilidades sociales y las relaciones interpersonales en las adolescentes.

1.7 Preguntas de investigación

1.7.1 Pregunta general

¿Qué consecuencias generan las emociones en las relaciones interpersonales de las adolescentes de 14 a 16 años de edad del Centro Escolar Juan José Bernal?

1.7.2 Preguntas específicas

¿Cuáles son las emociones que experimentan con mayor significado las adolescentes?

¿De qué manera las emociones influyen en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 14 a 16 años de edad del Centro Escolar Juan José Bernal y como esto se verá reflejado en el comportamiento?

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y relaciones interpersonales en los adolescentes de 14 a 16 años de edad del Centro Escolar Juan José Bernal?

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1 Marco histórico

A lo largo de la historia se han encontrado un sinnúmero de definiciones acerca de las emociones y las relaciones interpersonales, debido a que hay muchas perspectivas en las que se encuentran definidas, pero por la dirección de la investigación se verá desde la perspectiva psicológica.

Como dato histórico podemos tomar a las emociones, desde la teoría evolutiva de la emoción de Charles Darwin que desde sus ideas en 1859 “afirmaba que las emociones evolucionaron porque eran adaptativas y permitían a los seres humanos sobrevivir y reproducirse”. (Corbin, 2010, p.2)

Asimismo, hubo muchas personas que dieron su aporte para que el tema de emociones incursionara en el mundo, desde Rene Descartes que en 1646 nos mostró y señaló que había seis pasiones primarias, hasta Baruch Espinosa que en 1674 diferenció tres grandes pasiones, pero no fue hasta en 1872 que Charles Darwin consideró seis emociones primarias, así lo afirma Bosch (2009):

“Charles Darwin. El biólogo británico que sentó las bases de la moderna teoría de la

evolución, considero en 1872 seis emociones fundamentales: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, aversión y cólera. Esta clasificación ha pasado a la historia como los seis grandes de Darwin, no confundir con las seis pasiones simples y primitivas de Descartes: admiración, amor, odio, deseo, alegría y tristeza. Darwin publico estas conclusiones en 1872 en uno de los textos fundamentales para el estudio de las emociones. La expresión de las emociones en el hombre y los animales. Basándose en la observación de los animales y de seres humanos. Describió y vinculo algunas expresiones específicas, demostrando claramente la universalidad de la experiencia emotiva. Abarcan una serie de emociones cognitivas que consideran universales como el amor, la culpa, la vergüenza, el desconcierto, el orgullo, la envidia y los celos.” (p.323)

Y así, es como el tema de emociones incursiona en el mundo no solo desde la perspectiva psicológica, si no que desde los diferentes enfoques que se le puede dar; así mismo se tiene que ver como las relaciones interpersonales surgen a lo largo de la historia siendo un tema, que muestra la socialización del ser humano.

En la historia, antes de hablar de relaciones interpersonales, se tiene que hablar de las relaciones humanas ya que desde un inicio son conocidas por este nombre y sus orígenes se vieron desde:

“ubicarlo en la necesidad de humanizar y democratizar la administración, cuando en esta surge la idea de desarrollar las llamadas ciencias humanas dentro de la filosofía pragmática de John Dewey, la psicología de Kurt Lewin y la experiencia y conclusiones de Hawthorne, son capitales para el humanismo en la administración.” (Gualy, 2017, p.1)

Al conocer que hubo muchos expertos en el descubrimiento del origen de las relaciones humanas, no fue hasta en 1990 que se tomó en cuenta con especificación el concepto de relaciones humanas, “el estudio de las relaciones interpersonales involucra a varias ramas de las ciencias sociales, incluidas disciplinas como la sociología, los estudios de la comunicación, la psicología, la antropología y el trabajo social. El estudio científico de las relaciones interpersonales evolucionó durante la década de 1990.” (Sociedad, 2015, p.1)

Por esto cabe recalcar que las relaciones interpersonales al igual que las emociones, fueron y son temas de estudio de muchas ramas de las ciencias sociales, y también son objeto de estudio para científicos; por tal motivo estos temas sus orígenes se remontan desde el inicio de la humanidad y por tal motivo solo hemos mostrado unos aportes de personas que investigaron acerca de esto.

2.2 Antecedentes de las variables en el contexto educativo

En el contexto educativo de El Salvador, se han dado muchos estudios para conocer diferentes temáticas y problemáticas que ocurren dentro de este contexto desde temáticas de tipo científico hasta de tipo psicológico, y es aquí donde entran el uso de las variables consecuencias emocionales en las relaciones interpersonales en los adolescentes en el ámbito educativo.

Si bien es cierto las anteriores variables son muy comunes y se dan en el proceso de la vida escolar del estudiante, no hay ningún dato y mucho menos una investigación con relación a las variables dentro del sistema educativo de El Salvador, por tal razón no se puede dar un antecedente en específico que relacione estas variables con la vida escolar de los estudiantes salvadoreños.

Sin embargo, a nivel de Latinoamérica hay algunos antecedentes que involucran las

variables con el ámbito educativo, tomándose en cuenta en esta investigación estos antecedentes, por ser lo más próximo y parecido al sistema educativo de nuestro país, los antecedentes tomados en cuenta son de la investigación de la licenciada Adhara con el caso ANAR realizado en Perú y España.

Un antecedente que puede ser tomado en cuenta de este estudio es que hay diferentes estresores en los adolescentes, como lo dice Sala (2013) citando a Kirchner y Fornis (2000) donde estos analizaron escritos realizados por adolescentes y “(...) encontraron que los estresores más relatados por ambos sexos fueron los problemas familiares (mala relación con padres y/o hermanos, muerte de familiares), problemas de amistad (tener pocos amigos o malas relaciones con ellos) y problemas de rendimiento escolar.” (p.5)

Es decir, que dentro del estudio se ve reflejado el tipo de relaciones interpersonales, y como estos influyen a nivel afectivo en los adolescentes, pero como dato más destacable en sus relaciones de amistad y sus relaciones en el rendimiento académico. Otro dato que nos refleja que las consecuencias emocionales en las relaciones interpersonales afectan en la autoestima es que en el mismo estudio ANAR se refleja el dato donde en España participaron 576 estudiantes y arrojo lo siguiente:

“En relación a lo anterior, un estudio en España en el que participaron 576 estudiantes de Secundaria de ambos sexos, de diversos colegios de Madrid y Toledo, analizó las relaciones interpersonales en adolescentes y las discrepancias que pueden percibir éstos sobre sí mismos y la imagen social. Los resultados mostraron que, a mayor discrepancia entre la imagen real y la imagen social, mayor hostilidad percibida en los demás. Estos adolescentes pueden ver el mundo como un lugar peligroso, con gente manipuladora y poco confiable. Los adolescentes

«realistas» con baja discrepancia entre la imagen real y social, tienen una visión más benévola del mundo y tienden a supeditar sus propias necesidades a las de los demás.” (Sala, 2013, p.5)

Es decir, que la percepción del adolescente influye mucho en sus relaciones interpersonales, desde deformar su imagen personal o social, hasta construirse una que le ayudara en su desarrollo tanto social como educativo.

Con todo lo anterior podríamos decir que son los datos más rescatables que nos ayudan como antecedentes a las variables de nuestra investigación, dando así pincelazos de lo que dentro de la investigación se puede encontrar o descartar, llegando a una conclusión que a nivel de nuestro país no hay ningún antecedente que preceda esta investigación.

2.3 Marco teórico conceptual

2.3.1 Tipos de estados afectivos

El ser humano está constituido por un sinnúmero de estados, pero es de suma importancia los estados afectivos, como lo dice Streams (2015): “un estado afectivo es una emoción sostenida y persistente experimentada por el sujeto y expresada de forma que puede ser percibida por los que lo rodean”. (p.p)

Por tal motivo se conoce que los estados afectivos están clasificados, por el tipo de afecto y duración, es decir, en emociones, las cuales son superficiales, continúan las pasiones siendo estas intermedias y por ultimo están los sentimientos que son los más profundos y duraderos dentro del ser humano.

2.3.2 Diferencia entre emociones y sentimientos

Como se sabe, el ser humano tiene diferentes tipos de estados afectivos, pero en su entorno desarrollan más las emociones y los sentimientos, ahora bien, las emociones y los sentimientos siempre son confundidos entre sí, pero ambos son diferentes y se manifiestan de diferentes formas, como lo dice Segura y Arcas (2003): “muchos autores hablan de emociones y sentimientos como si fuera la misma cosa; pero se les puede distinguir con mayor exactitud...” (p.17). por tal razón los diferenciaremos a continuación.

Una de las principales diferencias entre emociones y sentimientos, es que las emociones son de corta duración y los sentimientos son construidos y permanecen ya que, los sentimientos se construyen “con necesidades culturales o sociales, es decir con necesidades que aparecen con el desarrollo histórico de la humanidad, mientras las emociones se relacionan con necesidades orgánicas. Mientras las emociones tienen un carácter circunstancial, los sentimientos son actitudes afectivas permanentes.” (Navarro, 2009, p.6)

Otra diferencia entre estos estados afectivos es que, una emoción varía según la intensidad, tono y tendencia, es decir, pueden surgir dos o más en una misma acción, mientras que los sentimientos son menos intensos debido a que solo surge uno para ser este duradero y que con el tiempo puede tomar intensidad en la vida del ser humano.

2.3.3 Emociones

Las emociones son un tipo de estado afectivo que como se ha visto con anterioridad son diferente a los sentimientos, las emociones, según Antoni y Zentner (2014), “es un aviso respecto a que me está pasando en este momento; un toque de atención que sitúa a cada uno en el presente pues está referida a lo que vivimos y sentimos ahora, en este instante concreto” (p. 12).

Es decir, las emociones como bien se viene repitiendo son de corta duración, ya que las personas las experimentan según el entorno en el que se desenvuelvan, desde que una persona sienta miedo por ser víctima de un asalto hasta desbordar alegría por ganarse el premio mayor, ya que esas experiencias son pasajeras y por ende las emociones también, pero que a su vez dejan consecuencias emocionales.

Ahora bien, cuando se habla de emociones se sabe que existen muchas, pero se dice que hay ciertas emociones primarias, “la mayoría de los autores sugieren que las emociones primarias son seis y hacen referencia a las emociones fundamentales de expresión universalmente constante: alegría, tristeza, rabia, asco, sorpresa, miedo.” (Bosch, 2009, p. 325).

Sabiendo que existen ciertas emociones primarias, no se puede descartar que existen muchas más emociones que emergen del ser humano y que unas cuantas de éstas pueden convertirse en sentimientos; además de que las emociones son estados cruciales en el desenvolvimiento humano, desde tener su auto realización como persona hasta establecer relaciones interpersonales, por eso se puede decir que hay emociones positivas y emociones negativas.

Si es bien cierto que se pueden diferenciar las emociones en negativas y positivas dependerá de la percepción que la persona le dé, es decir, cuando el entorno es positivo, sugiere placer o contribuye a la realización de metas o produce bienestar, desde ese punto se pueden generar emociones positivas, pero si todo lo anterior no contribuye a la realización de objetivos, se le vera como un malestar o dolor, y diremos que son emociones negativas.

Como emociones negativas podemos mencionar el miedo, la tristeza y el temor; y como emociones positivas la alegría, felicidad, satisfacción, pero todo esto dependerá de la percepción de la persona, del tipo de enfoque que le dé también, es decir, “al margen de

nuestra percepción, las emociones positivas y negativas no son buenas o malas en sí mismas, simplemente se denominan de manera porque generan un estado agradable o desagradable en nosotros” (Bosh, 2009, p. 327).

Entonces dependerá la percepción de cada individuo para tomar la emoción como positiva o negativa, con esto se puede decir que depende del entorno, ya sea social, familiar, escolar, etc., en este sentido se quiere abarcar las emociones en el contexto escolar para saber qué consecuencias trae en ese entorno este tipo de emociones, como bien se sabe hay muchas emociones, pero de las cuales tendrán relevancia unas cuantas.

2.3.3.1 Emociones emergentes en el entorno educativo

Dentro de cada entorno surgen diferentes emociones, pero dentro del entorno educativo surgen muchas emociones en los estudiantes, ya que estos están rodeados con diferentes entornos que ayudan al surgimiento de estas, e influyen en un sin fin de acciones que el estudiante ejecuta, como lo afirma Valencia (2015):

“Las emociones se encuentran inmersas en el ámbito educativo e influyen en la forma cómo aprenden nuestros alumnos, Experimentar emociones positivas puede ayudar al estudiante a desarrollar tareas, solucionar problemas y favorecer la autorregulación; por otro lado, experimentar emociones negativas puede interferir en el rendimiento académico, al rendir exámenes, promover la deserción escolar e influir negativamente en la salud.” (p.1)

Entonces para el estudiante al ser partícipe de este entorno, vivirá y sentirá muchas emociones, pero que serán muy diferentes a las que vivencia en los otros entornos, entonces, si hay diferentes emociones en este entorno educativo, y al ser muchas emociones que emergen, hablaremos de ciertas emociones que se cree surgen con más constancia en

los estudiantes entre estas serán la tristeza, enojo, temor, felicidad, ansiedad y miedo.

Tristeza. La tristeza como emoción dentro del ámbito escolar se puede manifestar de muchas maneras, sabiéndose que ésta es una emoción que surge con frecuencia, ya que el estudiante se ve embutido en muchos factores y crisis para contraer esta emoción. El alumno se puede sentir triste al reprobar materias, no llevarse bien con sus compañeros o que debido a las presiones su esfuerzo no tenga frutos como lo plantea Moore y Murphy (2009) que “el estudiante cuando está sometido a presiones emocionales o se encuentra en situaciones tristes su capacidad para aprender estará afectada.” (p.78).

Es decir que la emoción de la tristeza trae consecuencias consigo, desde no obtener resultados académicos positivos hasta sentirse impotentes de no sentir que avanzan en cuanto a conocimiento académico, como lo planteo el autor anterior que el estudiante al estar en situaciones tristes como la pérdida de un familiar, el tener problemas con amigos influye en sus resultados académicos, abonando a que la emoción de la tristeza crezca y esta surja con frecuencia.

Enojo. Esta emoción dentro del estudiante se da en muchas ocasiones, ya que el estudiante muestra enojo cuando no va la situación como desea, o también cuando no son escuchados o son criticados, y que a su vez el estudiante piensa en cosas peligrosas o bien a cerca de sus errores, es decir, cuando el estudiante “siente que alguien le está haciendo algo malo y lo natural es sentir enojo. Como en el salón puede pensar muchas cosas o puede pensar en los errores que está cometiendo.” (Bohensky, 2004, p.32), todo esto es causado por los agentes que el medio educativo pone ante el estudiante.

El enojo como emoción dentro del estudiante ocurre con frecuencia ,ya que el estudiante está expuesto a muchos estímulos para que esta emoción surja, enojarse desde sacar una mala nota cuando este había estudiado duramente, hasta enojarse con sus compañeros por diferentes motivos que el medio desarrollo; el enojo en el estudiante recalca muchas consecuencias en su vida escolar ya que es raro el estudiante que no exprese este tipo de emoción ya que el entorno educativo da la incitación para que el enojo surja hasta en el alumno más calmado y recatado.

Temor. La emoción de temor se desarrolla por diferentes estímulos que el entorno genera, dentro del entorno educativo, el temor es una emoción que se da seguido en los estudiantes, como el temor de reprobación el año lectivo o el temor que algún maestro represente para el estudiante, ya que en este aspecto el maestro es un ente que desarrolla esa emoción en los estudiantes, ya que el maestro es una figura de autoridad y es el que ayuda a llegar al éxito o al fracaso escolar.

Entonces, se puede afirmar que el temor en los estudiantes va más orientado a la reprobación de materias o asignaturas, o al reprobación todo un año lectivo, o que sus esfuerzos no den frutos como lo afirma Báez (2010) “El temor en esta instancia se asocia con las implicaciones del fracaso académico. Éste se asocia con el desperdicio de los refuerzos realizados (...)”. (p.89), es decir, que todas estas posibilidades de fracaso en el ámbito escolar, generan ese sentimiento de temor, y que a su vez se ve influenciado en su desempeño académico.

Felicidad. Esta emoción es la generadora de bienestar para cualquier persona, dentro del ámbito educativo, es la que en términos de relatividad se muestra cuando los agentes del entorno recompensan con positivismo o agrado, muchos estudiantes sienten por el

simple hecho de asistir a la escuela, de ver a sus profesores o amigos/as y así lo afirma Jackson (2001) diciendo que “A menudo se da por supuesto que los alumnos se sienten felices cuando les agrada su escuela y los profesores.” (p.96)

Sin embargo se puede considerar que esta emoción es la que emana más positivismo en las personas y aún más en los estudiantes, ya que esta emoción genera satisfacción a nivel emocional y también se podría decir que a nivel físico, ya que el alumno al gozar de buena salud estará feliz, así como también el sacar buenas notas cada fin de periodo lo pondrá feliz y aún más cuando este pasa grado ya que es el objetivo que todo estudiante tiene en común, por eso esta emoción siempre será de bienestar para el estudiante, siendo que al final lo que generara alegría al estudiante será, ya sea su éxito como estudiante o las relaciones interpersonales que genere en el proceso y/o también la combinación de estas.

Ansiedad. La llamaremos así a esta emoción, ya que como sabemos la ansiedad es un estado afectivo aun mayor que las emociones comunes, se tomará como ansiedad por que la mayoría de estudiantes no sabe en si cuál es su significado, pero la caracterizan por sentirse nerviosos cuando se acerca el periodo de exámenes y esta también es generado por agentes estresantes como son los profesores o maestros o los mismos compañeros que ayudan a darle sentido a ese significado.

Pero al ser más precisos, los estudiantes nombran ansiedad o dicen sufrirla cuando, se tendrá una prueba evaluada o cuando entregan resultados, pero esto, los sufren más aquellos estudiantes que no se han preparado o estudiado para recibir dicha prueba, es decir, “Los estudiantes con una escasa preparación y que prevén suspender es más probable que experimentan ansiedad que aquellos que están mejor preparados y más confiados. (Beltrán y A. Bueno, 1995, p.239).

Al final, la ansiedad puede provocar que hasta el estudiante más preparado obtenga resultados negativos o no pueda demostrar todo su desempeño académico, Beltrán y A. Bueno (1995) muestran que “Sin embargo, la ansiedad también interfiere con el aprendizaje y con la demostración del conocimiento.” (p.239); por tal razón se puede culpar a esta emoción del fracaso de muchos estudiantes, que a su vez se le es difícil recuperarse en su aprendizaje.

Miedo. El miedo se puede semejar como la emoción de temor, aunque el temor es una emoción artificial que nos hace evitar o huir de situaciones, el miedo es una emoción natural que nos protege de un peligro real, por tal motivo el miedo se genera de forma inconsciente y natural en el estudiante como podría ser miedo de asistir a la escuela, miedo de no tener amigos/as ya que el estudiante se pone una barrera de pensamientos que influyen en la no consecución de objetivos y metas, por ejemplo si el ambiente escolar lo percibe inadecuado el estudiante generara la emoción de miedo ósea, miedo de asistir a clases ya que hay un agente estresor que le genere esa emoción , por tal motivo su objetivo de aprender se verá frustrado

Porque ya dentro de este entorno el estudiante tiene “Miedo a ser duros y exigir más de lo adecuado. En ambas situaciones: miedo a ser injustos; a perder el cariño y el afecto; que disminuya su prestigio y su imagen delante de los demás estudiantes.” (DIDAC, 1982, p.16); por ende, el estudiante emergerá esa emoción de miedo, ya que verá afectada ya sea su imagen, su récord académico o el sentir miedo de no cumplir las expectativas puestas en él o ella.

2.3.4 Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son un factor decisivo en el papel social del ser humano, ya que al establecerlas crea lazos con otras personas en su entorno, “Las relaciones interpersonales son las diversas maneras de interacción entre las personas. De la habilidad individual para llevar a cabo estas interrelaciones y convivir con los demás, respetando su forma de ser sin dejar de ser nosotros mismos...” (Lazcano, 2006, p.1); siendo así que al final solo la propia persona es la que debe desarrollar dicha interacción.

El ser humano por inercia es capaz de desarrollar estas integraciones, ya que es capaz de comunicarse, y de desenvolverse en el diferente ámbito en el que se encuentre, ya sea este ámbito familiar, social, religioso o educacional, siendo este último al que se pondrá más atención, ya que es donde la persona interacciona con mucha gente y donde sufre muchos cambios en el proceso.

2.3.4.1 Relaciones interpersonales en el ámbito educativo

Dentro de este ámbito las personas sufren muchos cambios tanto físicos como emocionales, y parte de estos cambios surgen cuando el estudiante interacciona con otros estudiantes y con los maestros, ya que la institución escolar, se vuelve el refugio para muchos estudiantes para establecer relaciones interpersonales con sus semejantes y con los maestros, para el estudiante “Es un cobijo no tanto por lo que es en sí misma, como por ser un espacio y tiempo para entablar unas relaciones independientes del medio familiar, en que se desarrollan la mayoría de las veces tanto al margen de la familia como del centro escolar.” (Gimeno citado por Castro, Díaz, Fonseca, León, Ruíz y Umaña, 2011, p.195)

Al ser un espacio donde el estudiante incorpora nuevos aspectos a su personalidad, éste desarrolla habilidades para poder establecer relaciones interpersonales, entre los mismos estudiantes, que pueden ser de amistad, amor o conflicto; también puede establecer relaciones interpersonales con los maestros, ya sea de amistad, de conflicto o de admiración, pero al desarrollar estas relaciones puede que sea positivo o negativo como lo dicen Castro et a. (2011) “Este cambio de relaciones, experimentado por los estudiantes en su paso a la secundaria, puede ser positivo o bien traumático; dependiente de las habilidades que han desarrollado desde la escuela primaria.” (p.195).

Aunque dentro de este ámbito, se ve más la interacción entre estudiante-estudiante, y la de estudiante-maestro es menos vista; pero de igual manera ambas interacciones tienen mucho que ver en el desenvolvimiento emocional y académico del estudiante, como lo dice Sacristán (1976): “El clima emocional del aula, las relaciones interpersonales profesor-alumno y las relaciones alumno-alumno, deberán figurar en cualquier proyecto que quiera ver los determinantes del rendimiento escolar.” (p.69).

Relación estudiante-estudiante. Dentro del ámbito educativo vemos la relación alumno-alumno, como la que más se desarrolla dentro de este, ya que lo primero que hace un estudiante al ingresar a la escuela es formar amistades como dice Gimeno (1997), “Que los alumnos arman redes de amistad y camaradería, en las cuales los valores de la cultura escolar y los provenientes de la familia se ven enfrentados y, en muchas ocasiones, cuestionados.” (p.89).

Lo anterior, debido a que el estudiante se integra a un nuevo grupo de amigos y compañeros, y estos se convierte para el estudiante ya sea un signo de seguridad personal o un signo de superamiento académico, por tanto, se hacen explícitas las relaciones de

amistad entre los estudiantes, dicha relación puede imbuir un sinfín de emociones al momento de desarrollar dichas relaciones.

Otro aspecto que es de tomar en cuenta en este tipo de relación es cuando los estudiantes establecen relaciones interpersonales con el sexo opuesto, ya que con estos encuentran una forma de relacionarse a diferencia que con su familia así lo dice Gimeno (1997):

“(…) las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes con el sexo opuesto cobran un sentido diferente; además, encuentran mayores espacios para expresarse con amplia libertad, arriesgar iniciativas y relacionarse de igual a igual, sin que existan problemas de mando o superioridad: En el grupo de iguales el adolescente encuentra lealtad, un clima en el que expresar con confianza conflictos y las visiones del mundo de un inseguro yo.” (p. 87).

Es decir, el estudiante se puede mostrar tal y como es con otros semejantes, pero opuestos a él, ya que al hacer amistad con otros pueda que esta le ayude o le perjudique en el proceso académico.

Al tener este tipo de relaciones, el estudiante en muchos casos experimenta emociones de bienestar como la alegría, ya que entre los mismos alumnos se ayudan entre sí, ya sea en tareas escolares, proyectos o cualquier otro aspecto que la institución o maestro le demande así lo afirma Acosta (2007): “(…) los alumnos y las alumnas se ayudan entre si cuando realizan tareas escolares y cuando tienen un problema personal. Además, la mayoría piensa que en su centro existe un buen clima emocional.” (p.42), es decir al tener un buen clima escolar los estudiantes, tendrán un buen clima emocional y satisfactorio en el cual poder desarrollarse.

Pero, por otro lado, el estudiante experimenta emociones de amenaza o malestar, porque

también dentro de este entorno el estudiante experimenta conflictos con sus mismos compañeros, emanando de él, el enojo o hasta miedo al tener conflictos con estos, ya que dentro de estos conflictos hay agresiones como Acosta (2007) muestra “(..) que existen actitudes hostiles, las agresiones más frecuentes son insultos y los motes, seguido de la exclusión social y los destrozos. En proporción más baja, se hace referencia a las agresiones físicas.” (p.42); por tal motivo la mayoría de estudiantes evita los conflictos, para no vivenciar lo que al autor nos mostró anteriormente.

Entonces, se sabe que las relaciones alumno-alumno puede emanar emociones de estabilidad como lo es la alegría, al poder ser capaz de salir adelante académicamente; pero también el estudiante se ve expuesto el vivenciar emociones amenazantes como ansiedad, miedo, etc.; que las vivencia cuando hay conflictos entre sus mismos compañeros.

Relaciones estudiante-maestro. Este tipo de relación entre estudiante y maestro, siempre la vivirá el estudiante ya que a lo largo de su aprendizaje académico experimentara y conocerá muchos profesores, Castro et a. (2011) nos dice que “Los estudiantes experimentan una serie de cambios que incluyen, entre otros aspectos, pasar de relaciones unipersonales con un solo docente, a relaciones más complejas y menos personalizadas con doce o bien catorce profesores; quienes, a su vez, interactúan hasta con cuatrocientos estudiantes en una sola semana. (p.196); es decir que, en este aspecto, estas relaciones no son tan de amistad y ni tan profundas, ya que los profesores solo ven al estudiante como una relación académica y parte de su trabajo, pero que, en raros casos, hay profesores que si entablan relacione de amistad y profundas con los estudiantes.

Con lo anterior mencionado, se puede decir que el profesor se olvida que el estudiante tiene emociones y así mismo el estudiante se olvida que el profesor también posee estados

emocionales, Kirkpatrick (1997) citado por Castro et al. (2011) indica que:

“Demasiado a menudo los profesores y el académico se olvidan de que el aprender tiene un componente afectivo importante y los estudiantes tienen respuestas afectivas a los profesores, a los pares, al contexto, a todos los aspectos académicos de la vida de la escuela. Éstas respuestas afectivas junto con sus expectativas, motivación y funcionamiento académico influyen en sus creencias” (p. 196).

Es decir, en la mayoría de casos ambas partes solo se orientan en mantener la relación académicamente, el alumno tiene que cumplir su rol el cual es aprender, y el maestro también debe cumplirlo como lo es impartir el aprendizaje.

Pero, en muchos casos, “De la interacción alumno maestro surgen con frecuencia fuentes de conflicto serio, así sucede cuando se da una actitud negativa del profesor que impide lograr un clima humano favorable.” (Beltrán, 1995, p.462), en este punto, el alumno sufre emocionalmente, ya sea miedo de dejar alguna materia o bien de sentirse incapaz de seguir adelante con sus estudios académicos, o de desertar de la escuela, pero esto se da porque el maestro “(...) muchas veces adopta actitudes emocionales negativas como ira, nerviosismo, agresividad o rivalidad con los alumnos...” (Beltrán, 1995, p.462).

Al ver todo este tipo de actitudes y emociones contra el estudiante, éste se siente inhibido o incapaz de seguir, pero también pueda ser que los mismos estudiantes tome estas actitudes como una barrera que romper y así superarse académicamente.

Por otro lado, también están aquellas relaciones de estabilidad entre el alumno y el profesor, en donde ellos pueden entablar relaciones de amistad o de admiración, causando alegría y expectativa por parte de ambas partes, dado que “También las relaciones entre alumnado y profesorado son rotuladas de manera satisfactoria por ambos sectores. Los

primeros creen que el profesorado se interesa por ellos y atienden sus propuestas. Los segundos opinan que el alumnado es puntual en las tareas.” (Acosta, 2007, p.42).

Es decir, que en muchos casos el alumnado se crea cierta expectativa positiva acerca de los profesores, ya que estos les prestan atención, ayudan en la resolución de tareas o conflictos; y así mismo los profesores generan un ambiente favorable, diciendo que los alumnos se comportan y acatan las normas de aprendizaje.

Todas estas relaciones tanto de estudiante-estudiante o de estudiante-profesor, dan un preámbulo a consecuencias emocionales en el estudiante, ya que “(...) el alumno se siente querido o rechazado, escuchado o no, valorado o no, lo miras de una manera o de otra, o incluso puede que en todo un día se sienta mirado. A uno les sonríes más que a otros.” (Begoña, 2014, p.15); todo este clima en las relaciones interpersonales, dan consecuencias emocionales que se ven remarcadas en la autoestima, autonomía y en las habilidades sociales que el estudiante desarrolla en esta etapa.

2.1.1 Autoestima en los estudiantes

Si bien la autoestima no es innata, se adquiere y se va desarrollando a lo largo de toda la vida, a través de las experiencias que se tienen en los diferentes contextos de la vida, por ende, esta se aprende, cambia y se puede mejorar; según Arancibia, Herrera y Strasser (2014):

“La autoestima surge desde el nacimiento, y se caracteriza por una toma de conciencia de factores externos e internos, que se relacionan con procesos fisiológicos, valores y filosofía personal de la vida. Ésta está en relación cómo las personas se perciben y valoran a sí mismas y como están influenciadas por los demás.” (p.264).

Entonces, la autoestima es aquella valoración negativa o positiva que nos hacemos a nosotros mismos, y todo esto se valora a lo largo de la vida, siendo el contexto educativo el ámbito donde se desarrolla con más fuerza, ya que se establecen diferentes tipos de relaciones.

El ámbito escolar tiene, por tanto, gran importancia en el desarrollo de la autoestima del adolescente; el estudiante tiende a valorarse según las opiniones de los demás ya sean estas de los estudiantes o de los maestros, porque así va construyendo su auto concepto como persona y estudiante, y así lo afirma Castillo (2006) “Un auto concepto bajo puede ser resultado de unas relaciones sociales insatisfactorias; por el contrario, la aceptación de los otros nos hace ganar confianza y aumentar autoestima.” (p.63).

Si al estudiante, al desarrollar relaciones entre estudiante o con el profesor le genera alegría, por ende, sentirá confianza y bienestar, y así podrá tener un buen rendimiento académico, pero si estas relaciones le generan miedo o temor, por ende, su autoestima se verá dañada ya que su auto concepto será bajo y emocionalmente estará mal, y esto se verá marcado en su rendimiento académico.

Y por qué se da todo lo anterior, porque el estudiante necesita el estímulo, ya sea de otro estudiante o del mismo profesor para poder desarrollar positivamente su autoestima, es decir “(...) el alumno necesita un reconocimiento y consideración por parte de los compañeros y de los adultos que le rodean.” (Castillo, 2006, p.63); si el entorno reconoce al estudiante, que lo está haciendo bien, que su camino académico es favorable, entonces, esté desarrollará su autoestima de manera correcta, ya que emocionalmente estará estable al igual que socialmente.

Pero, por otro lado, podemos ver el lado negativo, si el entorno no le da ese estímulo

positivo al estudiante, por consecuencia la autoestima del estudiante estará afectada negativamente, ya que emanara emociones de miedo, ansiedad, temor, etc., los cuales le harán desvalorarse a sí mismo y a tener un bajo rendimiento académico, a no establecer relaciones interpersonales adecuadas, y todo esto, porque los mismos estudiantes y maestros ayudan a que su auto concepto sea bajo y que este se desvalore como estudiante y hasta como persona.

En este sentido, la escuela debe ofrecer al estudiante la posibilidad de expresarse y expresar sus emociones a través de manifestaciones artísticas, sin preocupaciones teóricas, o de alguna otra forma, porque al “Mejorar las relaciones entre los alumnos facilitando la comunicación en el grupo ayudará al alumno a valorarse, a formarse una imagen positiva de sí mismo, a aceptarse y a sentirse más cómodo en el centro educativo.” (Castillo, 2006, p.63); por tal razón, la escuela debe ser un ambiente propicio para la socialización, favoreciendo el desarrollo de las relaciones interpersonales y grupales entre los adolescentes. Sin duda las experiencias escolares serán un factor determinante para el desarrollo de la autoestima.

2.1.1 Autonomía en los estudiantes

En este punto, la autonomía en las personas es la capacidad de decidir de manera propia, independiente, sin la coerción o la influencia de terceros, las personas con el tiempo van desarrollando su propia toma de decisiones, pero todo esto lo aprende con el paso del tiempo y del contexto en el que este le permite desarrollarla.

Dentro del ámbito educativo, los estudiantes aprenden a ser autónomos, porque ya sea el estudiante o el profesor le permite desarrollarse, por esto, Langford (2017) nos dice que “La autonomía se desarrolla cuando confiamos, entregamos herramientas y permitimos a

nuestros estudiantes resolver sus problemas. La autonomía se construye sobre nuestras creencias y confianza en las capacidades de los estudiantes.” (p.p)

Entonces, cuando el profesor o los demás estudiantes le permiten al alumno el construir confianza con estos, o le ayudan a resolver diferentes problemas, dan la pauta para que el estudiante se autónomo, ya que le ayudan a que esté tome propias decisiones ya sea en trabajos grupales, pruebas evaluadas y hasta en la decisión de quienes serán sus círculos de amistades.

En este aspecto la relación estudiante-maestro tiene mucho que ver, ya que el maestro es un guía en la ruta de aprendizaje para el estudiante, ya que a través de la comunicación el maestro mejora y potencia al estudiante.

El maestro guía al estudiante o estudiantes en su ruta de aprendizaje y, a través de la comunicación continua, se mejora el conocimiento y el potencial del estudiante, pero que sucede cuando la interacción es negativa, ya que el maestro “(...) muchas veces adopta actitudes emocionales negativas como ira, nerviosismo, agresividad o rivalidad con los alumnos...” (Beltrán y Bueno, 1995, p.462); esto desencadena desconfianza por parte del estudiante, ya que ve amenazada su ruta de aprendizaje.

Pero en sí, “El problema de la autonomía surge cuando el estudiante intenta resolver solo y el profesor resuelve porque no confía en sus capacidades o tiene miedo que se equivoque.” (Langford, 2017, p.p), prácticamente surge, cuando, el maestro no le brinda confianza al estudiante, generando en el estudiante ansiedad en su toma de decisiones y al tener este tipo de emoción, incide en su juicio, viendo afectado su aprendizaje.

Entonces, al final, la autonomía al igual que la autoestima, le brinda al estudiante un

crecimiento emocional, que dependerá mucho del profesor y de los demás estudiantes, ya que estos tendrán que mostrarles desde la confianza hasta brindarle estabilidad, para que su auto concepto no se vea dañado, así como su toma de decisiones.

2.1.2 Habilidades sociales

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está, para Ontoria (2018) las habilidades sociales son:

“El conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal, que expresan sentimientos, actitudes, deseos opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás y de forma de que se resuelvan los problemas inmediatos y se minimice la probabilidad que surjan de otros.” (p.10)

Es decir, estas habilidades nos permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual la persona se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. De tal manera hacen mejorar las relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que se quiere y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

Se puede mencionar que las habilidades sociales se caracterizan por saber escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, realizar un cumplido, etc., todas estas características se ve muy marcada en el ámbito educativo, ya que los estudiantes desarrollan estas características, para

incorporarse y ser parte de un círculo de amistades o de estudio, que ayudara al estudiante en su camino académico.

Pero, a veces el estudiante puede poseer estas “habilidades sociales necesarias, pero no las ponen en juego porque la ansiedad, el miedo, sus expectativas o creencias sobre las personas o situaciones, interfieren en su actuación.” (Flores y Ramos, 2013, p.6), poniendo en juego su proceso de aprendizaje, ya que se siente incapaz de pertenecer a un grupo determinado dentro del ámbito educativo.

Viéndose así que, al tener pocas habilidades sociales, el estudiante tendrá problemas para desenvolverse en el ámbito educativo, ya que lo llevara a pensar que los otros estudiantes y maestro no ayudan a su formación o se sentirá excluido y así su autoestima bajará, la imagen de sí mismo será negativa, y esto hará que, a su vez, sus habilidades sociales sean escasas y no podrá desarrollarse dentro de este entorno.

Como se sabe, “De la interacción alumno maestro surgen con frecuencia fuentes de conflicto serio, así sucede cuando se da una actitud negativa del profesor que impide lograr un clima humano favorable” (Beltrán y Bueno, 1995, p.462); es decir, si el maestro no impone un buen clima educacional se verá afectada el desarrollo de las habilidades sociales, de igual forma afecta los conflictos entre los mismos estudiantes, en conclusión, el desarrollo de las habilidades sociales en el estudiante, dependen de gran medida de la interacción con los demás estudiantes y de los maestros, ya que estos le brindaran ya sea un clima adecuado para su aprendizaje o verán la forma de que su aprendizaje se deteriore.

CAPÍTULO III:

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación en el que se basó esta, fue de un enfoque cualitativo ya que se identificó la naturaleza profunda de las variables en la realidad de los estudiantes, para poder cumplir con los objetivos anteriormente planteados dentro de un contexto educativo.

Además, el tipo de investigación fue cualitativa porque se basó en su dimensión fenomenológica, y porque esta dimensión, porque la dimensión fenomenológica se enfoca en las experiencias individuales de las personas, por tal motivo se tomó esta dimensión, para que cada sujeto de estudio mostrara su experiencia relacionada con las variables en el ámbito educativo.

3.2 Población y muestra

La población estuvo constituida por 40 estudiantes que se encontraban inscritos en las dos secciones del 8° grado del Centro Escolar Juan José Bernal.

Para determinar la muestra, se muestran los criterios que cumplieron los sujetos de estudio entre sí, y se describe a continuación:

- a)* Que sean adolescentes entre los 14 y 16 años de edad.
- b)* Que sean estudiantes del Centro Escolar Juan José Bernal.
- c)* Estudiantes del sexo femenino.
- d)* Que actualmente estén cursando el 8° grado.

e) Que tengan un periodo de al menos 3 años de estar matriculadas dentro del Centro Escolar.

f) Que tengan disponibilidad de participar en la investigación.

Según los criterios antes mencionados, la muestra estuvo constituida por diez estudiantes que cumplieron con todos los anteriores criterios.

Por esta razón se optó por un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que todos los estudiantes que cursan el 8° grado tuvieron la misma posibilidad de ser sujetos de estudio, ya que no todos tuvieron la oportunidad de cumplir con los criterios establecidos por la investigación, así mismo se utilizó el muestreo por conveniencia porque nos da la pauta de autoseleccionar o de elegir la muestra por su fácil disponibilidad.

3.3 Métodos y técnicas de recolección de información

a) “Entrevista semi-estructurada dirigida” a los estudiantes

Esta entrevista consistió en una serie de preguntas que aborda una de las variables de estudio. Este tipo de entrevistas, el entrevistador realizó las preguntas dirigidas a la variable de emociones, de cómo las experimentan, y las situaciones que hacen emanar estas

Esta entrevista fue administrada las estudiantes que fueron la muestra del estudio y que estaban inscritos en el año 2019. Esta administración permitió conocer la experiencia de cada una de las estudiantes y si estas experiencias nos mostraron si las variables de estudio repercutían en su ámbito educativo.

El objetivo fue identificar los tipos de emociones más significativas que se manifiestan en las adolescentes y como inciden en las relaciones interpersonales.

La entrevista consta de once preguntas, dirigidas a identificar cuáles son las emociones con mayor significado que experimentan las adolescentes, y como esto influye en sus relaciones interpersonales. (Ver anexo 1)

b) Listado de evaluación de habilidades sociales

Este listado consiste en una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria y que marcan los temas acerca de las emociones y las relaciones interpersonales.

Este listado, también fue administrado a las estudiantes del C. E. Juan José Bernal de forma individual, para conocer más acerca de las habilidades sociales que posee la muestra de estudio, la cual nos ayudara a conocer posibles consecuencias emocionales dentro de las relaciones interpersonales.

El objetivo de este listado fue medir el nivel en el que se encuentran las adolescentes en las distintas áreas que componen las habilidades sociales.

Este listado consta de 42 ítems dirigidos a evaluar el área de, asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, para determinar el nivel de habilidades sociales que poseen las adolescentes. (Ver anexo 2)

c) Cuestionario de Boston de inteligencia emocional

Este cuestionario de inteligencia emocional consiste en conocer las respuestas emocionales y el uso de la inteligencia. Así mismo, nos ayuda a establecer y a ser conscientes de esas respuestas emocionales.

Así mismo, este cuestionario fue administrado a las estudiantes del Centro Escolar de forma individual para obtener el conocimiento individual de cada una de ellas, para el enriquecimiento de la investigación.

El objetivo del cuestionario fue identificar cuan consciente se encuentran las adolescentes de sus emociones y que tan bien utilizan la Inteligencia Emocional. Este instrumento consta de 25 ítems, dirigidos a medir el nivel de inteligencia emocional que poseen las adolescentes. (Ver anexo 3)

d) Técnica grupo focal

Ésta técnica sirvió para reunir a las estudiantes para realizarles una serie de preguntas, para tomar en cuenta que tanto ellas sabían acerca de las emociones, los sentimientos, relaciones interpersonales y habilidades sociales. Esto nos ayudó para conocer de manera generalizada que tanto ellas sabían acerca de las variables de estudio.

El objetivo de esta técnica fue conocer la percepción general que tienen las adolescentes de las emociones, sentimientos, relaciones interpersonales y habilidades sociales.

Consta de cinco preguntas, dirigidas a evaluar cuanto conocimiento poseen las adolescentes, sobre emociones, sentimientos, habilidades sociales, y relaciones interpersonales. (Ver anexo4)

e) “Entrevista semi-estructurada dirigida” a los docentes

Ésta consistió en una serie de preguntas, que busco conocer como los docentes percibían ciertas emociones y como se involucraban dentro de las relaciones interpersonales.

La entrevista fue administrada a 5 docentes, razón por la cual nos permitió conocer desde un punto de vista diferente a la de los estudiantes como estos se desenvuelven en el ámbito escolar, se abordó a estos docentes porque son los que han tenido más años de

pertenecer al Centro Escolar, y que por tal motivo conocen más de las estudiantes que ellos mismos.

El objetivo fue, conocer por medio del personal docente del Centro Escolar Juan José Bernal, del departamento de Santa Ana, sobre las manifestaciones emocionales más comunes y como estas se ven reflejados en las relaciones interpersonales que establecen las adolescentes.

La entrevista consta de 9 preguntas, dirigidas a conocer por medio de la opinión del personal docentes, cuales son aquellas manifestaciones emocionales más significativas que ha observado en las adolescentes, y como esto se relaciona con el tipo de relaciones interpersonales que establecen. (Ver anexo 5)

3.4 Procedimiento para la recolección de información

La aplicación de los instrumentos se realizó dentro del centro escolar Juan José Bernal de Santa Ana, con quienes se gestionó los permisos necesarios para llevar a cabo las actividades de investigación en dicha institución.

La aplicación de los instrumentos se realizó dentro del centro escolar en horas hábiles, en el cual se solicitó un espacio para que las adolescentes seleccionadas pudieran participar en dicha investigación, las entrevistas fueron aplicadas de manera individual en las adolescentes y los educadores, en horas que no interfirieran con las actividades que ya tenían asignadas.

En la realización de la técnica de grupo focal se buscó un espacio físico, en el cual la actividad que se iba a realizar no fuera objeto de distracciones para las adolescentes.

3.5 Procesamiento de la información

Se elaboró un resumen por cada instrumento para vaciar los datos referentes a los resultados del grupo focal y entrevistas a docentes, y alumnas, por otra parte, los datos arrojados de las escalas aplicadas a las alumnas los cuales fueron sustraídos siempre en forma de resumen.

Al finalizar dicho vaciado se llevó a cabo la interpretación y análisis de los resultados de manera descriptiva, tomando en cuenta cada uno de los instrumentos aplicados, sustentando la interpretación en base al marco teórico.

A partir del estudio, se fueron identificando patrones o consistencias entre las respuestas obtenidas y se realizaron clasificaciones de los sujetos de estudio tomando en consideración la información proporcionada como base que describía mejor la situación actual sobre la cual tubo base la investigación.

CAPÍTULO IV:

ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados obtenidos entrevista dirigida a alumnas

Las adolescentes expresaron que los sentimientos es lo que sienten por otras personas, y que las emociones son cuando experimentan alegría, tristeza, odio, dolor, felicidad, amor por la familia y amigos.

De igual forma manifestaron sentir tristeza al obtener malas notas, así mismo la muerte de familiares, problemas familiares y problemas con sus amistades más cercanas, desconfianza de los padres hacia ellas y ausencia del padre o madre.

También expresaron que sienten enojo al ser criticadas y cuando hablan mal de ellas, así también no ser comprendidas y escuchada por los padres, obtener malas calificaciones y cuando las molestan los demás compañeros.

Asimismo, las adolescentes manifestaron que jugar futbol y pasar tiempo con su familia y amigos es lo que las hace sentir alegres o de buen humor, también obtener buenas calificaciones y asistir a la escuela.

Las situaciones que les causan temor expresaron en su mayoría no pasar grado y dejar materias, perder a alguno de sus padres, sufrir amenazas y estar frente a un público.

De igual forma, manifestaron sentirse preocupadas cuando hay problemas familiares, cuando no saben cómo solucionar sus problemas, cuando tienen muchas tareas, cuando es el periodo de exámenes y entregas de notas y cuando familiares y amigos se encuentran hospitalizados.

Las adolescentes expresaron en su mayoría relacionarse más con adolescentes niñas pues al ser del mismo género se entienden más entre ellas, las demás expresaron llevarse bien con los dos y la minoría solo con adolescentes niños.

De igual forma, las adolescentes manifestaron en su mayoría tener una relación buena con sus compañeras y compañeros, algunas expresaron que prefieren estar solas pues los adolescentes barones hacen bromas pesadas.

Así también, expresan que se sienten bien al asistir a la escuela pues esto les ayuda a obtener mayor conocimiento y a conocer más amistades.

La mayoría de las adolescentes manifiesta sentirse bien al realizar trabajos en grupo, pues es una forma de apoyo y convivir entre todos, las demás expresaron sentirse mal

pues algunas son excluidas del grupo.

De igual forma, las adolescentes expresaron en su mayoría que prefieren trabajar de forma individual, pues al trabajar en grupo hay desacuerdos e indiferencias y mala comunicación, las demás prefieren trabajar en grupo, pues así se apoyan entre todos. (Ver anexo 6)

Análisis de los resultados obtenidos

Con base a la información obtenida en las entrevistas, se entiende que las adolescentes manifiestan diferentes tipos de emociones en su vida cotidiana como la tristeza, cuando se presentan problemas familiares, la desconfianza de los padres hacia ellas, obtener malas calificaciones e incluso ver tristes a sus amigas/os.

Asimismo experimentan enojo, al no ser escuchadas por los padres, cuando las personas divulgan informaciones que no es cierta de ellas, que sus padres y las demás personas cercanas a ellas no puedan comprenderlas, ni les presten la atención debida, ser criticadas y no lograr los objetivos que se han propuesto.

De igual forma, el temor y la preocupación al no saber cómo desempeñarse en un futuro, el no saber cómo solucionar los problemas que puedan presentárseles en el futuro, así también los problemas que se presentan en la familia o enfermedades, y el reprobado materias es una situación que les causa temor.

Otra emoción que expresaron sentir, es el de estar alegres o de buen humor, al realizar diferentes tipos de actividades como practicar fútbol que a la mayoría de las adolescentes entrevistadas manifestó practicarlo y disfrutar con la familia y amigos.

Dentro de las relaciones interpersonales, las adolescentes expresan tener una buena

relación con sus compañeras, aunque otras prefieren trabajar solas. La mitad de ellas expresan sentir agrado al realizar trabajos grupales pues es una forma de ayudarse mutuamente, aunque algunas prefieren trabajar de forma individual.

4.2 Resultados obtenidos del listado de evaluación de habilidades sociales

Por medio del listado de habilidades sociales se obtuvo información de las adolescentes en áreas como el asertividad, donde la mitad de ellas obtuvo un puntaje muy alto, otra parte de la muestra obtuvo un puntaje alto, y la minoría se encuentra en un promedio bajo.

En cuanto al área de comunicación la mitad de la muestra obtuvo un puntaje alto, mientras que la minoría se encuentra en un promedio bajo y el resto de las alumnas se encuentra en un nivel promedio.

En el área de autoestima la minoría de las adolescentes se encuentra en un nivel muy alto, la mayoría de ellas se encuentran en un nivel alto y el resto de ellas están en un promedio bajo.

Para terminar con el área de toma de decisiones la mayoría de adolescentes se encuentran en un nivel promedio mientras que el resto que representa la minoría, se encuentran divididas en las categorías muy alto, promedio alto y promedio bajo. (Ver anexo 7)

Análisis de los resultados obtenidos

El listado de evaluación de habilidades sociales nos permitió conocer información relacionada a 4 áreas de importancia en el proceso de socialización de las adolescentes en cualquier área de su vida, en el caso de nuestra investigación específicamente en el ámbito escolar, estas áreas son la asertividad, en la cual según los resultados obtenidos solo la

minoría de las adolescentes se encuentran deficientes en esta área, comunicación en esta área las alumnas se mantienen en un nivel promedio por lo cual se puede decir que no presentan mayor problema para comunicarse con sus compañeros o maestros, autoestima según los resultados obtenidos podemos decir que la mayoría de las adolescentes posee una autoestima positiva la cual es importante para desarrollo de relaciones interpersonales satisfactorias y en cuanto al área de toma de decisiones la mayoría de adolescentes se encuentra en un nivel promedio, por tal motivo podemos concluir que presentan problemas a la hora de tomar decisiones importantes.

4.3 Resultados obtenidos del cuestionario de Boston de inteligencia emocional

A través de los resultados arrojados en el cuestionario de Boston de Inteligencia emocional la mitad de las adolescentes posee autoconocimiento es decir que son conscientes de sus cualidades y características que va adquiriendo su personalidad y la otra mitad no lo posee lo que impide el conocimiento sobre sí mismas, lo cual es una base para el desarrollo de su propia personalidad.

En cuanto a manejo de emociones, la mayoría de las adolescentes lo posee y una minoría no son capaces de controlar sus emociones lo que implica que podría afectarle a la hora de enfrentar situaciones difíciles, debido a que no sabrán cómo reaccionar a las adversidades.

En automotivación la mayoría de las adolescentes lo posee lo cual es bueno ya que con esta habilidad las impulsa hacia adelante para lograr determinados objetivos o metas que se propongan.

La mitad de las adolescentes posee un buen manejo de relaciones, es decir sabe actuar de acuerdo a sus emociones lo que da lugar a la empatía la capacidad de reconocer las

emociones de los demás y por ende una convivencia de buena calidad con los demás.

En cuanto a entrenamiento emocional la mayoría de las adolescentes lo posee, es decir que poseen la habilidad para poder interactuar con otras personas, la capacidad de identificar sus propias emociones y el manejo de estas. (Ver anexo 8)

Análisis de los resultados obtenidos

El cuestionario de Boston de Inteligencia Emocional nos permitió conocer 4 áreas importantes sobre la inteligencia emocional en las adolescentes, una de ellas es el autoconocimiento, lo cual es muy importante para el desarrollo de su personalidad ya que permite ser conscientes de sus propias características y cualidades que definirán su personalidad, en esta área solo la mitad de las adolescentes lo posee.

Otra área importante es el manejo de emociones que permite a las adolescentes controlar sus emociones a la hora de enfrentar las diferentes problemáticas que puedan presentarse a lo largo de su vida, lo cual la mayoría de las adolescentes afirma poseerlo.

En cuanto a la automotivación, la mayoría de las adolescentes lo posee lo cual es de mucha importancia ya que es así como podrán lograr los diferentes objetivos y metas que se propongan a lo largo de su vida.

En el manejo de relaciones, la mayoría de las adolescentes lo posee lo cual es bueno ya que poseen la habilidad de poder interactuar con otras personas y que estas relaciones sean sanas, respetando siempre las opiniones y espacios de los demás.

Por último, el área de entrenamiento emocional, lo cual la mayoría de las adolescentes afirma poseerlo lo que permite que ellas pueden ser conscientes de sus emociones y de cómo manejarlas a la hora de enfrentar las adversidades a lo largo de su vida.

4.4 Resultados obtenidos grupo focal

Las adolescentes expresaron entender por emociones los sentimientos que experimentan a raíz de algún evento como la muerte de familiares les causara tristeza y odio, cumplir años les causara alegría y felicidad, así mismo expresan que es lo que siente por otras personas.

De igual forma manifestaron que los sentimientos es amar, adorar un afecto o cariño que se le tiene a una persona, es lo que sienten por otras personas, lo que experimentan cuando reciben regaños, o se muere algún familiar.

Asimismo expresaron que las emociones y sentimientos que más experimentan fueron odio, maldad, ansiedad, temor, enojo, tristeza, curiosidad, nerviosismo, felicidad, alegría, amor, bondad y solidaridad.

La mayoría de las adolescentes expresaron entender por relaciones interpersonales la relación que tienen con las demás personas.

Las adolescentes manifestaron entender por habilidades sociales la capacidad que tienen para relacionarse con otras personas, que incluye hacer amistad. (Ver anexo 9)

Análisis de los resultados obtenidos

Se llegó a entender por emociones, el experimentar la muerte de familiares, la felicidad que sienten al cumplir años, es un sentimiento mutuo que sienten por otras personas, experimentar alegrías, tristezas, odio etc.

Por sentimientos se entendió que es amar, querer a alguien más, es una emoción que se experimenta por una persona, afecto o cariño que sienten por alguien,

De igual forma que las emociones y sentimientos que se experimentan con más significado son, tristeza, felicidad, alegría, enojo y miedo.

Así mismo, que relaciones interpersonales es la de relacionarse con las demás personas y por habilidades sociales, la capacidad de poder relacionarse con los demás.

4.5 Resultados obtenidos entrevista dirigida a los docentes

Por medio de la entrevista, los docentes del C. E. Juan José Bernal expresaron que los sentimientos que las adolescentes manifiestan son la tristeza, alegría, enamoramiento y cólera, además mencionaron que constantemente se expresan con enojo, violencia verbal, llorando y gritando, esto trae como consecuencia el fracaso o bajo rendimiento académico, además de baja autoestima e inseguridad, relaciones interpersonales y enemistades e incluso embarazos precoces.

Además de esto, los docentes coinciden en que las adolescentes poseen habilidades sociales pero no las ponen en práctica, y también expresaron que las emociones si influyen en sus relaciones interpersonales, existen buenas relaciones entre compañeros, sin embargo en muchas ocasiones estas son conflictivas y algunas alumnas tienen más afinidad con sus compañeros masculinos y no se dan a respetar, por tal motivo los docentes realizan actividades deportivas y jornadas de limpieza para propiciar el trabajo en equipo y mejorar las relaciones interpersonales entre ellas; por a la vez dicen que a la mayoría les agrada trabajar en grupo. (Ver anexo 10)

Análisis de los resultados obtenidos

Con la información obtenida a través de la entrevista administrada a los docentes, específicamente a docentes que imparten materias al octavo grado, desde su perspectiva se

puede especificar cuáles son los estados emocionales que más experimentan las adolescentes, y como estos influyen en sus relaciones interpersonales dentro del salón de clases.

Por medio de los resultados obtenidos se encontró que las adolescentes experimentan constantemente emociones de tristeza, enojo, enamoramiento, además de expresarse con violencia verbal, estos estados afectivos y su expresión, tienen como consecuencias en el área académica, además de aislamiento, inseguridad, y baja auto estima. Las relaciones interpersonales de las adolescentes dentro del salón de clase en ocasiones son conflictivas, los docentes también expresaron que, aunque es minoría, varias de ellas se relacionan más fácilmente con sus compañeros del sexo masculino, sin embargo, estas relaciones entre compañeros nos son del todo satisfactorias ya que no existe el respeto mutuo.

El no saber expresar sus emociones provoca que las relaciones interpersonales de las adolescentes se vuelvan conflictivas, por lo cual optan por aislarse o buscan el apoyo de sus compañeros debido a la necesidad que existe en la adolescencia del sentido de pertenencia a un grupo social pero estas no son relaciones asertivas, si expresan las emociones de la forma incorrecta, utilizando violencia verbal, eso ser lo mismo que recibirán por parte de la otra persona, creando así relaciones interpersonales poco saludables y que no aportan al crecimiento emocional y personal de las adolescentes.

4.6 Resultados

Con base al análisis de la información se pueden describir muchos estados emocionales, pero que en si solo unos cuantos son los que se ven más manifestados en el ámbito educativo, como son las emociones de tristeza, enojo, temor y felicidad, todas

estas emociones se ven y son experimentadas día a día en los estudiantes de educación básica.

Las emociones encontradas como resultado de la investigación, van desde la tristeza de obtener malas calificaciones, de tener mala comunicación con los demás estudiantes; así mismo el enojo al no ser escuchados por los demás y el no poder relacionarse de buena manera, así mismo la emoción de temor, el que se genera por no saber el desempeño a futuro y por reprobado materias en el ámbito académico; hasta sentir felicidad por llevarse bien con los demás y por la obtención de resultados académicos positivos.

Con las emociones antes encontradas se puede decir en cuanto a nivel de relaciones interpersonales, las estudiantes son capaces de tomar decisiones con quien relacionarse, por tal motivo lo lleva a un sano esparcimiento, desde llevarse bien dentro del salón de clases con sus demás compañeros, hasta en un escenario expansivo, como lo es el reunirse para realizar diferentes actividades deportivas.

Con lo anterior descrito, se puede llegar a decir que los estudiantes dentro del ámbito académico a nivel del sistema educativo básico, sus relaciones interpersonales se desarrollan positivamente, manifestándose sobre todo, que se puede trabajar en equipo ya sea dentro del salón de clases y fuera del salón, sin embargo no hay un dato que precise que la relación estudiante-maestro sea positiva o negativa, porque dentro del análisis solo se manifiestan la relación estudiante-estudiante, pero no se puede desechar la idea de que la relación estudiante-maestro puede incidir en consecuencias emocionales, no solo a nivel de relación interpersonal sino que en otras áreas de estudio.

Ahora bien, tomando en cuenta todo lo anterior también se puede decir que al relacionarse o sentir ciertos estados emocionales, pueden abonar al estudiante a tener consecuencias emocionales, una de ellas es cuando tienen mala comunicación con sus

demás compañeros lo que les provoca tristeza y enojo y se ve afectado en su rendimiento académico; al sentir este tipo de emociones trae consigo esas consecuencias emocionales porque bien el estudiante sigue esforzándose o no lo hace.

Por otro lado, otra consecuencia emocional se ve reflejada en la autoestima a pesar de que cierta parte poseen una autoestima positiva existe otra parte con incidencia negativa en la autoestima, ya que se manifiesta que, al tener malas relaciones interpersonales con los estudiantes, el estudiante tiene de a sentirse rechazado y aislado de los demás y por ende se ve reflejado en su autoestima, sintiéndose triste por el proceso que está viviendo.

Aunque cuando se habla de consecuencias emocionales lo tomamos en un ámbito negativo, lo podemos tomar también en un ámbito positivo, tomando a la emoción de felicidad como un factor que ayuda a desenvolverse al estudiante sobre todo en sus relaciones interpersonales ya que como consecuencia el estudiante experimenta ser feliz al convivir y tratar con otros de su mismo entorno educativo, y lo cual le genera un bienestar emocional, ya que se siente parte de un grupo establecido.

Con los resultados obtenidos se puede dar respuesta a las preguntas de investigación, siendo la primera ¿Cuáles son las emociones que experimentan con mayor significado las estudiantes adolescentes? las emociones que tienen mayor significado para estas fueron la emoción de tristeza por la obtención de malos resultados académicos, el enojo por no relacionarse y comunicarse bien con los demás, el temor por un futuro académico incierto y la felicidad por convivir con los demás.

Otra de las preguntas a dar respuesta es ¿De qué manera las emociones influyen en las relaciones interpersonales de las adolescentes de 14 a 16 años de edad del Centro Escolar Juan José Bernal y como esto se verá reflejado en el comportamiento? Las emociones influyentes dentro de las relaciones interpersonales, en primera instancia es la felicidad y se

ve reflejada porque a las estudiantes se sienten cómodas con su grupo de amigas y amigos tanto dentro y fuera del centro escolar; y la otra emoción más influyente es la del enojo mostrándose, de manera en la mala comunicación y que el estudiante no se sienta bien al no ser escuchados o entendidos por los demás.

La pregunta ¿cuál es la relación entre habilidades sociales y relaciones interpersonales en las adolescentes de 14 a 16 años de edad del centro escolar Juan José Bernal? La relación que hay entre habilidades sociales y las relaciones interpersonales encontradas dentro de la investigación, es la comunicación que como ya se dijo que generan emociones de felicidad y enojo; y otra relación es la autoestima que a simple vista al establecer relaciones con los demás le genera bienestar, pero cuando estas relaciones se ven afectadas el estudiante se siente rechazada y aislado.

Y para culminar, la pregunta que guió esta investigación ¿qué consecuencias generan las emociones en las relaciones interpersonales de las adolescentes de 14 a 16 años de edad del centro escolar Juan José Bernal? Como se ha descrito se podrían mencionar muchas consecuencias, pero con los datos arrojados en la investigación se puede manifestar que una consecuencia generada por la emoción de felicidad es la de tener buena comunicación con los demás estudiantes y con su círculo de estudio aumentando así la autoestima del estudiante.

Pero otra respuesta a esta pregunta es otra consecuencia que la genera la emoción de enojo que lleva al estudiante a un estado de confusión ya que este piensa que no es escuchado o tomado en cuenta por los demás, viendo afectado así su interacción en las relaciones interpersonales y así mismo su toma de decisiones y su autoestima se ven afectadas en su vida escolar

CAPÍTULO V:

CONCLUSIONES

5.1 CONCLUSIONES

Las emociones generan diferentes consecuencias en las estudiantes adolescentes, la felicidad, genera una buena comunicación con los demás, esto mejora las relaciones interpersonales y la autoestima de la adolescente aumenta de forma positiva, mientras que emociones como el miedo y el enojo traen como consecuencias, mala comunicación, baja autoestima y aislamiento del resto del grupo.

Las emociones que se presentan con más significado en las adolescentes son, la felicidad, la tristeza y el enojo, todas estas emociones son generadas por diferentes situaciones propias de la vida de una estudiante en la etapa de la adolescencia.

Emociones como tristeza, felicidad o enojo son generadas por diferentes situaciones que vive la estudiante adolescente, y son las que más influyen en su relaciones interpersonales y esto se puede observar en su comportamiento, cuando se sienten felices, se relacionan mejor con sus amigas, mientras que cuando están enojadas, afecta en su comunicación con los demás, esto afecta en sus relaciones interpersonales al generar baja autoestima o aislamiento por parte del adolescente.

Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales están relacionadas entre sí, ya que el desarrollo la habilidad de comunicarse asertivamente genera emociones como felicidad o enojo, además el poseer una autoestima positiva o negativa le permitirá relacionarse de manera satisfactoria con los demás o aislarse del grupo, es decir, el desarrollo de habilidades sociales es necesario para establecer relaciones interpersonales positiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, A. M. (2007). *De la educación socioemocional a la educación en valores*.
Ministerio de Educación.
- Antoni, M., & Zenther, J. (2014). *Las cuatro emociones básicas* (primera ed.). Barcelona,
España: Herder Editorial, S.L.
- Arancibia, V., Herrera, P., & Strasser, K. (2014). *Manual de psicología educacional* (Sexta
ed.). Ediciones UC.
- Báez, C. P. (2010). *La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria*.
La Sabana: UNESCO-IESALC.
- Begoña, I. (2014). *Aprendizaje emocionante neurociencia para el aula*. Madrid, España:
Ediciones SM.
- Beltrán Llera, J., & Bueno Álvarez, J. A. (1995). *Psicología de la educación* (primera ed.).
EDITORIAL BOIXAREU Universitaria Marcombo.
- Bohensky, A. (2004). *Manejar el enojo, manual de instrucciones para niños y adolescentes*.
New York, Estados Unidos: Growth Publishing.
- Bosch, M. J. (2009). *La danza de las emociones*. Madrid: EDAF Editorial.
- Castillo, M. (2006). *Cómo evitar el fracaso escolar en secundaria*. España: NARCEA, S.
A. DE EDICIONES.
- Corbin, J. A. (2010). Un recorrido por las principales ideas, investigaciones y teorías sobre
las emociones humanas. *Psicología emocional: principales teorías de la emoción*, 5.
- DIDAC. (1982). *Números 1-9*. Texas: EDITORIAL Centro de Didáctica.
- Flores Montañez, N., & Ramos Prado, I. G. (2013). *Enseñando habilidades sociales en el
aula* (Primera ed.). México: Puentes para crecer.

- Gualy, A. (2017). Teoría de las relaciones humanas. Recuperado el 11 de Febrero de 2020, de <https://prezi.com/ssxwfcgn0pty/teoria-de-las-relaciones-humanas/>
- Jackson, P. W. (2001). *La vida en las aulas* (Sexta ed.). Madrid, España: Ediciones Morata, S. L.
- Langford, S. (2017). *Educando las emociones* (Primera ed.). Santiago, Chile: Flowing S.A.
- Lazcano, M. S. (21 de Julio de 2006). Las Relaciones Interpersonales. (a. Color, Ed.)
Obtenido de <https://www.abc.com.py>
- Manuel Morales Segura, M. C. (2003). *Educar las emociones y los sentimientos* (Tercera ed.). Madrid, España: NARCEA, S.A.
- Moore, S., & Murphy, M. (2009). *Estudiantes excelentes: 100 ideas prácticas para mejorar el autoaprendizaje en educación superior*. Madrid, España: S. A de Ediciones.
- Navarro, E. (4 de Septiembre de 2009). La vida afectiva: motivación, sentimientos y emoción. 8. Obtenido de <file:///C:/Users/Downloads/11%20Espigares%20Navarro.pdf>
- Ontoria, M. M. (2018). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex.
- Pérez Castro, M., Forbice Díaz, M., Solórzano Fonseca, H., León, A. T., Guevara Ruíz, S., & Fernández Umaña, W. (1 de junio de 2011). Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria. *Educare*, 193-210.
Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804016>
- Sacristán, J. G. (1976). *Autoconcepto, Sociabilidad y rendimiento escolar*. Madrid, España: Ministerio de Educación.

- Sala, A. A. (2003). *Dificultades en las relaciones interpersonales en los adolescentes. El caso del teléfono ANAR*. Perú.
- Sanz, M. N. (2018). *Las relaciones interpersonales en el aula como hacer visible lo invisible*. Valladolid España: Universidad de Valladolid España.
- Sociedad, P. (2015). Relaciones Interpersonales. *HISOUR*. Recuperado el 11 de Febrero de 2020, de <https://www.hisour.com/es/interpersonal-relationship-38917/>
- Streams, D. (2015). *Estados afectivos del ser humano*. David Streams Smoly Cool. N° 2. Recuperado de <https://www.davidstreams.com/mis-apuntes/estados-afectivos-del-ser-hunano>
- Valencia Chacón, Y. (3 de Julio de 2015). ¿De qué manera las Emociones Académicas influyen en el Aprendizaje? *Iberoamericana Divulga*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/>

ANEXOS

Anexo N.º 1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS



**Entrevista semi-estructurada dirigida a las adolescentes del octavo grado del Centro
Escolar Juan José Bernal**

Objetivo: identificar los tipos de emociones más significativas que se manifiestan en las adolescentes y como inciden en las relaciones interpersonales.

Identificación

Nombre: _____

Edad: _____ Escolaridad: _____

Fecha de administración: _____

Indicación: contestes las siguientes preguntas de forma clara y sincera.

1. ¿Qué entiendes por afecto, emociones y sentimientos?

2. ¿Qué situaciones te hace sentir triste?

3. ¿Qué situación te hace sentir enojada?

4. ¿Cuáles son las actividades que te hacen sentir alegre o de buen humor?

5. ¿Cuáles son las situaciones que te causan temor?

6. ¿En qué momentos te sientes preocupada?

7. ¿Te relacionas más con tus compañeras o compañeros? ¿por qué?

8. ¿Cómo es tu relación con tus compañeras y compañeros de clases?

9. ¿Cómo te sientes al asistir a la escuela?

10. ¿Cómo te sientes al realizar trabajos de grupo?

11. ¿De qué forma te gusta trabajar más en la escuela en grupo o de forma individual?

Anexo N.º 2

Lista de evaluación de habilidades sociales

Nombre y apellidos: _____

Edad _____ Ocupación _____

Grado de instrucción: _____

Fecha _____

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM= A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol					

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

Anexo N.º 3

Cuestionario Boston de IE

Las siguientes preguntas están diseñadas para ayudarte a establecer, simplemente, que tan consciente estas de tus respuestas emocionales y que tan bien utilizas tu inteligencia emocional.

Nombre Y Apellido: _____

_____ Edad: _____

Fecha: _____

Para cada respuesta marca la casilla con una X que se acerque más a la forma en la que te sientes, acerca de la respuesta.

Preguntas	A	B	C	D
1. ¿Puedes determinar cuando tu humor está cambiando?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
2. ¿Te das cuenta cuando te empiezas a poner a la defensiva?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
3. ¿Te das cuenta cuando tus emociones están afectado tu desempeño?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
4. ¿Qué tan rápido te das cuenta de que empiezas a perder el control?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
5. ¿Qué tan rápido te das cuenta de que tus pensamientos se están volviendo negativos?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
6. ¿Te puedes relajar cuando te encuentras bajo presión?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
7. ¿Puedes continuar simplemente con las cosas, cuando estás enojado?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
8. ¿Empleas la plática contigo mismo para desahogar los sentimientos de enojo y ansiedad?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca

9. ¿Te mantienes frío ante el enojo o agresión a las demás?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
10. ¿Que tan bien te puedes concentrar cuando te estas sintiendo ansioso?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
11. ¿Te levantas rápido después de una derrota?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
12. ¿Cumples con Tus promesas?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
13. ¿Puedes actuar de inmediato cuando es necesario?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
14. ¿Qué tan fácilmente cambias la forma de hacer las cosas cuando tu método actual no está funcionando?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
15. ¿Eres capaz de elevar tu nivel de energía para enfrentar y completar tareas aburridas?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
16. ¿Buscas activamente formas para resolver conflictos?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
17. ¿Qué tanto influyes en los demás, acerca de la forma en la que se hacen las cosas?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
18. ¿Qué tan dispuesto estas, hacer portavoz para los demás?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
19. ¿Hasta qué punto encuentras que los demás confíen en ti?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
20. ¿Eres Capaz de demostrar empatía con los sentimientos de los demás?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
21. ¿Crees que eres capaz de levantar la moral y hacer que los demás se sientan bien?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
22. ¿Qué tan a menudo ofreces ayuda y apoyo a los demás?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
23. ¿Puedes percibir cuando los demás se están sintiendo enojados o ansiosos y responder apropiadamente?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
24. ¿Qué tan eficiente eres para comunicar tus sentimientos a los demás?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
25. ¿Contribuyes al manejo de conflictos y emociones dentro de tu grupo de trabajo o familia?	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca

Anexo N.º 4



Grupo focal

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y

LETRAS

Grupo focal

Objetivo: Conocer la percepción general que tienen las adolescentes de las emociones, sentimientos, relaciones interpersonales y habilidades sociales.

Identificación:

Nombre: _____

Edad: _____ Escolaridad: _____

Fecha de administración: _____

Indicación: Conteste las siguientes preguntas de forma sincera

¿Qué entiendes por emociones?

¿Qué entiendes por sentimientos?

¿Cuáles son las emociones y sentimientos más significativos que experimentas?

¿Qué entiendes por relaciones interpersonales?

¿Qué entiendes por habilidades sociales?

Anexo N.º 5



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES FILOSOFÍA Y LETRAS

Entrevista semi-estructurada dirigida a docentes del octavo grado del Centro Escolar Juan José Bernal

Objetivo: conocer por medio del personal docente del Centro Escolar, sobre las manifestaciones emocionales más comunes y como estas se ven reflejadas en las relaciones interpersonales que establecen.

Identificación

Nombre: _____

Cargo que desempeña dentro del Centro Escolar: _____

Evaluada: _____

Fecha de administración del instrumento: _____

Indicaciones: conteste de forma clara y según su criterio a las siguientes interrogantes.

1. ¿Considera usted que el estado de ánimo de las adolescentes tiene incidencia en el tipo de relaciones interpersonales que establecen?

2. ¿Cuáles son las emociones y sentimientos que más expresan las adolescentes según su observación?

3. ¿De qué manera ha observado que las adolescentes expresan sus sentimientos y emociones?

4. ¿Considera usted que las adolescentes poseen las habilidades sociales necesarias para establecer relaciones interpersonales satisfactorias?

5. ¿según su observación como es la relación de las adolescentes con los demás miembros del salón?

6. ¿De qué manera influyen las emociones de las adolescentes en las relaciones interpersonales?

7. ¿Según su experiencia, las adolescentes prefieren trabajar de forma individual o en colectivo?

8. ¿Cómo docente que estrategias utiliza para el desarrollo de relaciones interpersonales con las alumnas?

9. ¿Qué consecuencias generan las emociones en las adolescentes?

Anexo N.º 6

Desvaciado de información de la Entrevista semi-estructurada dirigida a las adolescentes del octavo grado del Centro

Escolar Juan José Bernal

Categoría	Pregunta	Respuesta
Emociones, afecto y sentimientos	¿Qué entiendes por afecto, emociones y sentimientos?	<p>Informante 1: “Los sentimientos que tenemos por otras personas” Informante 2: “es querer, sentir alegría, tristeza, odio, dolor” Informante 3: “experimentar tristeza y alegría”</p> <p>Informante 4: “son sentimientos que sentís por una persona” Informante 5: “lo que sentimos por otra persona” N6: “Querer a alguien”</p> <p>Informante 6: “el afecto es algo emocional, ser feliz, sentir amor por la familia o amigos”.</p> <p>Informante 8: “querer a alguien, emociones lo que expresamos alegría, tristeza”.</p> <p>Informante 9: “las emociones se dan en situaciones como cuando nos sentimos alegres porque nos regalan algo, los sentimientos se dan cuando una familia se aleja, una se pone triste o a llorar”.</p>

Emociones	2. ¿Qué situación te hace sentir triste?	<p>N10: “las emociones como cuando estamos feliz, y los sentimientos son como cuando me regañan por algo que yo no hice”.</p> <p>Informante 1: “sacarme malas notas, cuando mis amigos están triste y no les puedo ayudar”.</p> <p>Informante 2: “la muerte de un familiar, perder a los padres por peleas con mis hermanos”.</p> <p>Informante 3: “problemas familiares”</p> <p>Informante 4: “ver mal a mis amigos, no poder ayudarles, ver a mis padres mal, cuando yo estoy mal y todos me quieren ayudar y no deajo”.</p> <p>Informante 5: “cuando no confían en mis padres”. Informante 6: “no tener a mi mama conmigo”</p> <p>Informante 7: “perder a un familiar, sacar malas notas, que me critiquen”.</p> <p>Informante 8: “cuando se muere alguien de la familia, cuando vienen los exámenes, porque siento miedo y nervios”.</p> <p>Informante 9: “cuando las niñas de la escuela se enojan por gusto o la familia, también cuando se llevan presos a mis familiares”.</p>
-----------	--	--

Emociones	3. ¿Qué situación te hace sentir enojada?	<p>Informante 10: “cuando mis amigas se enojan, mi mami y papa discuten”.</p> <p>Informante 1: “que me critiquen”</p> <p>Informante 2: “sacarme malas notas, cuando no puedo hacer algo como cuando no me pueden comprar algo”.</p> <p>Informante 3: “cuando hablan mal de mí, cosas que no son ciertas”.</p> <p>Informante 4: “que no sepan comprenderme, que hablen mal de mí, que no me presten atención y que me salgan pésimos”.</p> <p>Informante 5: “cuando no me entienden y quieren que vuelva a explicar”. Informante 6: “que no me escuchen”.</p> <p>Informante 7: “que hablen mal de mí y que se burlen de mí”.</p> <p>Informante 8: “cuando hablan mal de mí y cuando no logro lo que me propongo”.</p> <p>Informante 9: “cuando me critican y reacciono diciendo malas palabras, cuando mi mama me regaña y también digan malas palabras”.</p> <p>Informante 10: “cuando me molestan, cuando hacen algo que no me gusta”.</p>
-----------	---	---

Emociones

4 ¿Cuáles son las situaciones que te hacen sentir alegre o de buen humor?

Informante 1: “jugar futbol, ver televisión, ayudar con las tareas de la casa”.

Informante 2: “cuando salgo con toda mi familia, sacar buenas notas ayudar a mis compañeros, compartir”.

Informante 3: “venir a la escuela”

Informante 4: “jugar futbol, compartir con mis amigos, pasar el tiempo en otras cosas (cantar, oír música etc.)”.

Informante 5: “jugar pelota”.

Informante 6: “jugar futbol y pasar con mis amigos”.

Informante 7: “estar con amigos, con familia”.

Informante 8: “jugar pelota, ir a la iglesia, estar con mis amigos y venir a la escuela”.

Informante 9: “cuando juego pelota con mis amigas, los cumpleaños y fiestas sorpresas”.

Informante 10: “jugar futbol, reunirme con amigas, salir con mi familia”.

Emociones	5. ¿cuáles son las situaciones que te causan temor?	<p>Informante 1: "no pasar grado".</p> <p>Informante 2: "que alguna vez me amenacen y no poder decirles a mis padres".</p> <p>Informante 3: "dejar materias".</p> <p>Informante 4: "perder a mis padres, no saber cómo desempeñarme en un futuro".</p> <p>Informante 5: "estar frente a un público".</p> <p>Informante 6: "aplazar grado, perder a mi madre".</p> <p>Informante 7: "dejar materias y no orgullecer a mis papas cuando no hago las cosas bien".</p> <p>Informante 8: "me da miedo ser como mi mama o papa, me da miedo quedarme sola".</p> <p>Informante 9: "no pasar grado, que le pase algo a mi familia"</p> <p>Informante 10: "no pasar grado".</p>
Emociones	6. ¿En qué momento te sientes preocupada?	<p>Informante 1: "Cuando mis padres se pelean, cuando un familiar se enferma".</p> <p>Informante 2: "cuando mi papa anda trabajando y no sepa la hora de llegada".</p> <p>Informante 3: "Cuando no sé qué hacer, tener un problema y no saber cómo solucionarlo".</p> <p>Informante 4: "Cuando tengo muchas tareas".</p> <p>Informante 5: "cuando tengo que pasar a exponer".</p> <p>Informante 6: "Cuando hay problemas familiares".</p> <p>Informante 7: "Cuando vienen los exámenes y entregas de notas".</p>

Relaciones interpersonales	7. ¿Te relacionas más con tus compañeras o compañeros y por qué?	<p>Informante 8: “Cuando amigos o familia están en el hospital”.</p> <p>Informante 9: “estudiar, cuando me siento enferma”.</p> <p>Informante 10: “Cuando hay problemas en la casa”.</p> <p>Informante 1: “Con mis compañeras, porque son niñas y los niños son muy pleitistas”.</p> <p>Informante 2: “Con los dos”.</p> <p>N3: “Con los niños porque los barones te comprenden y no te critican”. Informante 3: “Con las niñas”.</p> <p>Informante 4: “Con las niñas”</p> <p>Informante 5: “Con las niñas porque son del mismo género y me entienden más”.</p> <p>Informante 7: “Me llevo bien con los dos”.</p> <p>Informante 8: “Con mis compañeros, porque las niñas se enojan por cualquier cosa y los niños son diferentes”</p> <p>Informante 9: “Con ambos, me gusta jugar futbol con los niños y platicar con las niñas”.</p> <p>Informante 10: “compañeras siento más afinada con ellas”.</p>
Relaciones interpersonales	8. ¿Cómo es tu relación	Informante 1: “Es buena porque los respeto”

	con tus compañeras y compañeros?	<p>Informante 2: "Mas o menos me gusta andar sola"</p> <p>Informante 3: "Me llevo con todos".</p> <p>Informante 4: "Bien".</p> <p>Informante 5: "Buena".</p> <p>Informante 6: "Con las compañeras tengo buena relación, pero con los compañeros no tengo buena relación".</p> <p>Informante 7: "Bien".</p> <p>Informante 8: "Algunas son buenas y otras malas, porque a veces los niños esconden mi bolsón".</p> <p>Informante 9: "Una buena relación con la mayoría de mis compañeros y compañeras".</p> <p>Informante 10: "Buena".</p>
Relaciones interpersonales	9. ¿Cómo te sientes al asistir a la escuela?	<p>Informante 1: "Bien porque aprendo más, y me ayuda a no andar en cosas malas".</p> <p>Informante 2: "Me siento bien más que en la casa porque muy aburrido".</p> <p>Informante 3: "Bien me gusta asistir, si quiero tener un buen futuro debo de estudiar".</p>

Relaciones
interpersonales

10. ¿Cómo te sientes al
realizar trabajos de
grupo?

Informante 4: “Bien”.

Informante 5:” Bien”.

Informante 6:” Me siento bien porque voy
aprender” Informante 7:” Contenta”.

Informante 8: “Me siento bien porque conozco más
amigos”. Informante 9:” Contenta de asistir a la escuela”.

Informante 10: “Bien porque me ayuda a tener un mayor conocimiento”.

Informante 1: “Bien porque ellos me pueden ayudar y yo a
ellos”. Informante 2: “Mal porque casi no me incluyen”.

Informante 3: “A veces cuesta porque no todos
colaboran” Informante 4: “Bien cuando es buen equipo”.

Informante 5: “Cuando trabajan todos bien”.

Informante 6: “Se siente bien porque hay apoyo entre todos”.

Informante 7: “Aburrida no me gusta porque me poden de líder y
sino desempeño bien el liderazgo se enojan conmigo”.

Relaciones interpersonales	11. ¿De qué forma te gusta trabajar más en la escuela en grupo o de forma individual?	Informante 8: “Feliz porque podemos hablar y reírnos en grupo”.
		Informante 9: “Me agrada realizar trabajos grupales”.
		Informante 10: “Bien porque los compañeros me ayudan”.
		Informante 1: “En grupo porque nos ayudamos mutuamente”.
		Informante 2: “Individual”.
		Informante 3: “Prefiero trabajar sola”
		Informante 4: “Individual porque a veces hay diferentes opiniones y no se ponen de acuerdo”.
		Informante 5: “Individual porque no hay comunicación”.
		Informante 6: “De las dos formas”.
		Informante 7: “Individual”.
Informante 8: “En grupo”.		
Informante 9: “Individual cuando son tareas ex aula y grupal dentro del salón”.		
Informante 10: “En grupo porque todas nos apoyamos y ponemos ideas”.		

FUENTE: elaboración propia con base a entrevista dirigida a las alumnas.

Anexo N.º 7

Desvaciado de información de listado de evaluación de habilidades sociales

ASERTIVIDAD

CALIFICACION	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
MUY ALTO	5	50%
ALTO	4	40%
PROMEDIO ALTO	0	0%
PROMEDIO	0	0%
PROMEDIO BAJO	1	10%
TOTAL	10	100%

COMUNICACION

CALIFICACION	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
MUY ALTO	0	0%
ALTO	5	50%
PROMEDIO ALTO	1	10%
PROMEDIO	4	40%
PROMEDIO BAJO	0	0%
TOTAL	10	100%

AUTOESTIMA

CALIFICACION	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
MUY ALTO	1	10%
ALTO	6	60%
PROMEDIO ALTO	0	0%
PROMEDIO	1	10%
PROMEDIO BAJO	2	20%
TOTAL	10	100%

TOMA DE DECISIONES

CALIFICACION	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
MUY ALTO	1	10%
ALTO	0	0%
PROMEDIO ALTO	1	10%
PROMEDIO	7	70%
PROMEDIO BAJO	1	10%
TOTAL	10	100%

Anexo N.º 8

Desvaciado de información del cuestionario de Boston de inteligencia emocional

Autoconocimiento

Calificación	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Mayor a 17 puntos	5	50%
Menor a 17 puntos	5	50%
Total	10	100%

Manejo de Emociones

Calificación	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Mayor a 17 puntos	2	20%
Menor a 17 puntos	8	80%
Total	10	100%

Automotivación

Calificación	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Mayor a 17 puntos	8	80%
Menor a 17 puntos	2	20%
Total	10	100%

Manejo de Relaciones

Calificación	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Mayor a 17 puntos	5	50%
Menor a 17 puntos	5	50%
Total	10	100%

Entrenamiento Emocional

Calificación	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Mayor a 17 puntos	9	90%
Menor a 17 puntos	1	10%
Total	10	100%

Anexo N.º 9:

Desvaciado de información de grupo focal

Categoría	Pregunta	Respuesta
Emociones.	1. ¿Que entienden por emociones?	<p>Informante 1: “las emociones es como sentimientos algo, por la muerte de un familiar nos sentimos tristes; feliz, triste odio sentimos en nuestra mente. ”</p> <p>Informante 2: “las emociones son como mis quince años o cuando un familiar cumple años”.</p> <p>Informante 3: “Es algo muy bonito para mi es emocionarte de alegre y divertirse.”</p> <p>Informante 4: “Es un sentimiento mutuo que puedo sentir por alguien o una sensación tal especial o también de humor de las personas”.</p> <p>Informante 5: “Buenos pues yo entiendo que son sentimientos que los humanos tenemos, son como cuando estamos contentos o enojados”.</p> <p>Informante 6: “Pues es como lo que las personas sienten.</p> <p>Informante 7: “Sentimientos, tristezas, enojo eso entiendo yo sobre emociones”</p> <p>Informante 8: “Bueno yo pienso que es algo como cuando nos</p>

sentimientos 2. ¿Qué entiendes por sentimientos?

sentimos emocionados por algo que nos gusta o hacemos”.

Informante 9: “Sentir los sentimientos por las demás personas y expresarse”.

Informante 10: “Emocionarse por algo cuando hay sentimientos encontrados”.

Informante 1: “Es como amor, cuando alguien se deja con alguien dicen que me lastimaron los sentimientos; cuando a alguien lo regañan”

Informante 2: “Cuando un familiar se muere o cuando mi novio me deja, cuando mi mamá me regaña”

Informante 3: “Un sentimiento es amar y adorar y querer a alguien más y adorar”

Informante 4: “Es una emoción que podemos experimentar por una persona o por otra cosa”

Informante 5: “Bueno, es un afecto o cariño que le tenemos a una persona”

Informante 6: “Lo que uno siente por unas personas”

Informante 7: “Cuando se muere una persona, cuando nos enojamos con nuestros padres etc.”

Emociones y sentimientos.

3. ¿Cuáles son las emociones y sentimientos que experimentas con mayor frecuencia?

Informante 8: “Es como algo que nace de nosotros hacia otra persona o podría ser cuando nos regañan por algo que nosotros no hemos hecho.”

Informante 9: “Es esa sensación que se siente por esa persona especial y que sientes lo mismo por esa persona”

Informante 10: “Lo que uno siente por una persona”

Informante 1: “Odio (enojo), maldad, tristeza y felicidad.” Informante

2: “Odio (enojo), maldad, tristeza.”

Informante 3: “Como un cariño por alguien más, nerviosismo y felicidad”

Informante 4: “Nerviosidad, ansiedad, curiosidad, temor, felicidad.”

Informante 5: “Pues alegrías y pues también amor y a veces odio.”

Informante 6: “Emociones: felicidad, enojo, nerviosismo”

Informante 7: “La felicidad, nerviosismo, la tristeza, el amor, la bondad, la solidaridad”

Informante 8: “nerviosismo, felicidad, enojo”

Informante 9: “Que me pongo nerviosa y temor, curiosidad, etc.”

Relaciones
interpersonales.

4. ¿Qué entiendes por
relaciones
interpersonales?

Informante 10: "Nerviosismo y felicidad y a veces enojo"

Informante 1: "Como me llevo con los demás".

Informante 2: "Con mis amigos y amigas me llevo bien".

Informante 3: "Las relaciones que tienen con los demás".

Informante 4: "Las relaciones que tengo con los demás ya sea mi familia o amigos".

Informante 5: "La comunicación con los demás".

Informante 6: "La relación que tenemos con los demás".

Informante 7: "Las relaciones que tengamos con los demás".

Informante 8: "Las relaciones que tenemos con las demás personas".

Informante 9: "Tener las privacidades de mis pensamientos".

Informante 10: "Las relaciones que tienen con los demás".

<p>Habilidades sociales.</p>	<p>5. ¿Qué entiendes por habilidades sociales?</p>	<p>Informante 1: “Como una amistad con los demás, asociarse con ella o con él”.</p> <p>Informante 2: “Hacer amistad”.</p> <p>Informante 3: “Ser amigos y tener un compañerismo y una amistad”.</p> <p>Informante 4: “La capacidad que tengo para expresarme con las personas, de hacerme amiga de él o ella o de asociar con la gente”.</p> <p>Informante 5: “Pues cuando uno ayuda a alguien, bueno eso supongo ser uno social con las personas o hacer una amistad y asociarse con todo el mundo”.</p> <p>Informante 6: “Relacionarse con otras personas”.</p> <p>Informante 7: “Habilidades que tengas con otras personas y amistad”.</p> <p>Informante 8: “Es como cuando nos relacionamos con otras personas”.</p> <p>Informante 9: “Es como me puedo socializar con esa persona, si puedo o no tener amistad con esa persona”.</p> <p>Informante 10: “La capacidad que tienen para relacionarse con otra persona”.</p>
------------------------------	--	--

Anexo N.º 10

Desvaciado de información de entrevista a docentes

Categorías.	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5
Estados emocionales	Enamoramiento, tristeza, cólera. En muchas ocasiones expresan sus sentimientos con violencia y enojo.	Aburrimiento, desanimo, tristeza Expresan sus sentimientos, sonrientes, llorando, discutiendo, o aislándose.	Tristeza, alegría. Se expresan llorando, gritando, cantando, inestabilidad del humor, cambios hormonales	Rebeldía, enamoramiento, amistad, compañerismo, inseguridad. Expresan sus emociones y sentimientos con violencia verbal.	Soledad. Expresan sus emociones y sentimientos con Violencia verbal.
Consecuencias de los estados emocionales	Reprobar materias Fracaso académico. Incide en las relaciones interpersonales.		Aislamiento Afecta los estudios. Afecta las relaciones con los demás.	Envidia entre las alumnas. Discusiones y enemistades. Baja autoestima e inseguridad. Bajo rendimiento académico. Deserción escolar Embarazo precoz.	Discusiones. Baja autoestima e inseguridad. Afecta el rendimiento académico. Relaciones a temprana edad y embarazo precoz.

Habilidades sociales	No se observa la práctica de habilidades sociales.	El desarrollo de habilidades sociales depende de los a adultos a su cuidado.	Poseen habilidades sociales para establecer buenas relaciones.	Poseen las habilidades necesarias, pero no la voluntad de ponerlas en práctica.	Poseen las habilidades para establecer relaciones interpersonales satisfactorias, pero la mayoría no las ponen en práctica.
Relaciones interpersonales	En ocasiones son conflictivas. No aceptan opiniones diferentes a las propias. Preferencia por trabajos colectivos Implementa actividades deportivas y horarios de limpieza para mejorar las relaciones interpersonales	Armonía entre las alumnas.	El estado emocional si afecta. Se relacionan muy bien con los demás compañeros. En relaciones conflictivas La mayoría prefiere trabajar en grupo, realización de convivios para mejorar las relaciones interpersonales	Los estados emocionales si influyen en las relaciones interpersonales. Una relación solidaria. Algunas adolescentes muestran más confianza con los adolescentes, propiciando una relación poco respetuosa entre ellos. La mayoría prefiere los trabajos grupales. Se implementan	Los estados emocionales si afectan el tipo d relaciones interpersonales. Las adolescentes tienen una buena relación de compañerismo. Algunas adolescentes son muy unidad a sus compañeros masculinos y no se dan a respetar.

dentro del salón
de clases

actividades de limpieza y
visitas a lugares culturales.

Fuente: elaboración propia con base a entrevista dirigida a docentes

Anexo N.º 11

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

MES	AÑO	ACTIVIDAD
Marzo	2019	Inscripción de tesis Contacto con el Centro Escolar. Elaboración del primer capítulo.
Abril	2019	Continuación del primer capítulo.
Mayo	2019	Continuación del primer capítulo.
Junio y Julio	2019	Elaboración del segundo capítulo.
Agosto	2019	Elaboración del tercer capítulo
Septiembre y Octubre	2019	Aplicación de instrumentos
Noviembre	2019	Análisis de resultados
Diciembre	2019	Primera revisión de tesis
Enero y Febrero	2020	Corrección de tesis
Marzo	2020	Segunda revisión de tesis
Abril	2020	Revisión final

Anexo N.º 12

Presupuesto de investigación.

ítem	\$costo	costo total presupuestado
fotocopias	\$8.00	
uso de internet	\$550.00	
papelería	\$1.00	
impresiones	\$30.00	
gastos de autobús	\$50.00	
combustible	\$280	
encuadernación	\$8.00	
total	\$927.00	\$927.00