

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR



TEMA DE INVESTIGACIÓN:

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD A DISTANCIA COMO ALTERNATIVA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR EN LA FMORIENTAL-UES.”

PRESENTADO POR:

ANA GUADALUPE BERMÚDEZ DE JANDRES

PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

DOCENTE ASESOR:

MSDS. GRACIELA IVONNE GUEVARA BENÍTEZ

CIUDAD UNIVERSITARIA DE ORIENTE, JUNIO DE 2021.

SAN MIGUEL

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA

AUTORIDADES
DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

PHD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICE- RECTOR ACADÉMICO

INGENIERO JUAN ROSA QUINTANILLA
VICERECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL
SECRETARIO GENERAL

LICENCIADO RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN
FISCAL GENERAL

AUTORIDADES
DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

DECANO

LIC. OSCAR VILLALOBOS

VICEDECANO

LIC. ISRAEL LÓPEZ MIRANDA

SECRETARIO INTERINO

PHD. MARTA VILLATORO DE GUERRERO

DIRECTORA INTERINA

ESCUELA DE POSTGRADO

TRIBUNAL CALIFICADOR

PRESIDENTE

DR. RAÚL FRANCISCO DÍAZ MENDOZA

SECRETARIO

MSDS. LUZ DEL ROSARIO SAGASTIZADO GUEVARA

VOCAL

MSDS. GRACIELA IVONNE GUEVARA BENÍTEZ

Agradecimientos

Principalmente a Dios, que me ha dado la vida, salud, fortaleza, sabiduría y por permitirme llegar a este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, Mario Antonio Bermúdez y Ana Beatriz Silva de Bermúdez, por sus oraciones, amor, confianza, apoyo, por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida.

A mi esposo, Miguel Ángel Jandres Rivera, por su amor, confianza, incansable apoyo y acompañamiento a lo largo de mi carrera.

A mis hijos, Miguel Alejandro y Madison Antonella, por ser una de mis mayores motivaciones para seguir adelante.

A mis hermanas, Kenny, Vanessa, Karla y Julissa, por su abnegado apoyo y sobre todo por creer en mí.

A mi asesora, Maestra Graciela Ivonne Guevara Benítez, por la orientación y ayuda que me brindó para la realización de esta tesis.

Agradecimiento especial a Licda. Eva Carolina Acevedo, MIW. Consuelo Eleticia Sandoval y Ms.DS. Luz del Rosario Sagastizado por sus valiosos consejos, orientación, motivación y apoyo.

A docentes y compañeros de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, por el acompañamiento, enseñanzas, ideas, experiencias y conocimientos compartidos. En especial a Ms.DS. Dilma Lisette Rodríguez Ayala y Licda. Margarita de la Paz Olivares, compañeras y amigas que fueron un apoyo incondicional en el transcurso de la maestría.

Dedicatoria

La familia es una de las joyas más preciadas que uno puede tener, sin la familia uno no puede conseguir la fuerza necesaria para lograr las metas. Este trabajo de grado lo dedico a mi familia.

De manera muy especial está dedicado a la memoria de mi abuela Catalina Silva, por su ejemplo de vida, fe y arduo trabajo. Ella fue y será uno de los pilares más importantes en el proceso de mi formación personal y profesional. Segura estoy que, su bendición y su protección me acompañarán a lo largo de mi vida.

Ing. Ana Guadalupe Bermúdez de Jandres.

Tabla de Contenido

Contenido	Nº de pág.
Resumen.....	25
Introducción	27
Capítulo I: Planteamiento del Problema	30
1.1 Situación Problemática.....	30
1.2 Enunciado del Problema.....	36
1.3 Objetivos de la Investigación	37
1.3.1 Objetivo General.....	37
1.3.2 Objetivos Específicos	37
1.4 Justificación.....	38
1.5 Delimitación de la Investigación.....	40
1.5.1 Temporal.....	40
1.5.2 Espacial.....	40
Capítulo II: Marco Teórico.....	41
2.1 Conceptos, Asociaciones y Diferencias Vinculados con la Educación a Distancia.....	41
2.2 Antecedentes	45
2.2.1 Educación a Distancia en El Salvador	45
2.2.2 Educación a Distancia y en Línea en la Universidad de El Salvador.....	52
2.3 Características de la Educación a Distancia	55

2.4 La Educación a Distancia Mediada por las TIC.....	58
2.5 Ventajas y Desventajas de la Educación a Distancia sobre la Modalidad Presencial.....	60
2.6 Pedagogía y Didáctica en la Educación a Distancia	63
2.6.1 Estrategias Didácticas en la Educación a Distancia	64
2.6.2 Teorías de Aprendizaje que Sustentan la Educación a Distancia: Constructivismo y Aprendizaje Significativo	67
2.6.2.1 Inteligencias Múltiples.....	68
2.6.3 Teorías de Aprendizaje que Sustentan la Educación a Distancia: Cognitivismo.....	71
2.6.3.1 Aprendizaje Autónomo.....	73
2.6.3.2 Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).	75
2.6.3.3 Aprendizaje Basado en Competencias.....	76
2.7 Estrategias de aprendizaje	78
2.8 Evaluación de los Aprendizajes en la Educación a Distancia.....	94
2.8.1 Tipos de Evaluación	97
2.8.2 Estrategias de Evaluación en una Modalidad a Distancia	99
2.9 Creencias, Temores y Amenazas en la Educación a Distancia.....	105
2.10 Calidad de la Educación Superior Bajo la Modalidad a Distancia	106
2.11 El Marco Legal de la Educación Universitaria en El Salvador, que Regula la Educación a Distancia y Virtual.	108
Capítulo III: Diseño Metodológico	115

3.1 Enfoque	115
3.2 Método de la Investigación	116
3.2.1 Según Análisis y el Alcance de los Resultados	116
3.3 Sujetos Participantes	116
3.4 Técnicas de Recolección de Datos	118
3.5 Instrumentos de Recolección de Datos	119
3.5.1 Procedimiento y Análisis.....	119
3.6 Materiales y Recursos	124
3.6.1 Materiales	124
3.6.2 Recurso Humano	125
3.7 Consideraciones Éticas.....	125
3.8. Resultados Esperados.....	126
Capítulo IV: Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados.	127
4.1 Resultados y Análisis de Entrevistas.....	128
4.1.1 Entrevista Realizada a Decano de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador.....	128
4.1.2 Entrevista Realizada a Vice Decano de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador	138
4.1.3 Entrevista Realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador.	151

4.2 Análisis e Interpretación de Encuesta a Estudiantes, Docentes y Coordinador de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES.....	161
4.2.1 Análisis e Interpretación de Encuesta Dirigida a Estudiantes	163
4.2.2 Análisis e Interpretación de Encuesta Dirigida a Docentes.....	228
4.2.3 Análisis e Interpretación de Encuesta Dirigida a Coordinador de Maestría.....	297
Conclusiones	332
Recomendaciones	336
Capítulo V: Propuesta	339
5.1 Estudio de Factibilidad.....	343
5.1.1 Factibilidad Técnica	344
5.1.2 Factibilidad Operativa	356
5.1.3 Factibilidad Económica	357
5.2 Descripción.....	359
5.3 Propósito.....	359
5.4 Fundamentación	360
5.5 Principios Pedagógicos	362
5.6 Metodología	363
5.7 Estrategias y Técnicas	364
5.7.1 Estrategias de enseñanza aprendizaje	364
5.7.2 Técnicas Didácticas	367

5.8 Evaluación.....	368
5.9 Personal Requerido	371
5.10 Perfiles, Roles y Funciones	375
5.10.1 Perfil Docente	375
5.10.1.1 Rol y funciones del docente / tutor..	376
5.10.1.2 Indicadores Para el Docente / Tutor.....	378
5.10.2 Perfil, Rol y Función del Estudiante.....	379
5.11 Fases del Proceso	381
5.12 Mobiliario y Equipo	384
5.13 Espacio Físico	385
6. Cronograma de Actividades.....	388
7. Presupuesto.....	391
8. Bibliografía	392
Anexos	394
Anexo 1: Guía de entrevista dirigida a Directora de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.	394
Anexo 2: Guía de entrevista dirigida a autoridades de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.	397
Anexo 3: Encuesta dirigida a estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES.	399

Anexo 4: Encuesta dirigida a docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES.	412
Anexo 5: Encuesta dirigida a coordinador de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES.	429
Anexo 6: Guía para visita de campo.	441

Índice de Tablas

Tabla 1 Universidades de El Salvador que ofertan carreras a distancia o semipresencial.	45
Tabla 2 Ventaja y desventajas de la Modalidad a Distancia.....	61
Tabla 3 Aportaciones del cognitivismo en educación a distancia	73
Tabla 4 Relación entre estrategia, técnica y actividades.....	80
Tabla 5 Taxonomía de Estrategias de Aprendizaje para Programas de Educación a Distancia	82
Tabla 6 Estrategias para mejorar las áreas de oportunidad detectadas en la modalidad a distancia	90
Tabla 7 Consideraciones antes de iniciar el proceso de evaluación	96
Tabla 8 Distribución de acuerdo a los tipos de evaluación.....	97
Tabla 9 Descripción de diversas estrategias de evaluación para la Modalidad a Distancia	100
Tabla 10 Sujetos participantes en la investigación	118
Tabla 11 Descripción de instrumentos de recolección de datos	120
Tabla 12 Pregunta 1: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	128
Tabla 13 Pregunta 2: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	129
Tabla 14 Pregunta 3: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	130

Tabla 15 Pregunta 4: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	131
Tabla 16 Pregunta 5: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	132
Tabla 17 Pregunta 6: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	133
Tabla 18 Pregunta 7: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	134
Tabla 19 Pregunta 8: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	135
Tabla 20 Pregunta 9: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	136
Tabla 21 Pregunta 10: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES	137
Tabla 22 Pregunta 1: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	138
Tabla 23 Pregunta 2: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	140
Tabla 24 Pregunta 3: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	141
Tabla 25 Pregunta 4: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	143
Tabla 26 Pregunta 5: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	144
Tabla 27 Pregunta 6: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	145
Tabla 28 Pregunta 7: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	146
Tabla 29 Pregunta 8: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	148
Tabla 30 Pregunta 9: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	149
Tabla 31 Pregunta 10: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES	150
Tabla 32 Pregunta 1: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	151

Tabla 33 Pregunta 2: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	152
Tabla 34 Pregunta 3: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	153
Tabla 35 Pregunta 4: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	154
Tabla 36 Pregunta 5: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	155
Tabla 37 Pregunta 6: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	155
Tabla 38 Pregunta 7: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	156
Tabla 39 Pregunta 8: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	157
Tabla 40 Pregunta 9: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	158
Tabla 41 Pregunta 10: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	159
Tabla 42 Pregunta 11: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.....	160
Tabla 43 Diseño de preguntas contempladas en las encuestas	161

Tabla 44 Distribución de acuerdo a la edad de los estudiantes.....	163
Tabla 45 Distribución de acuerdo al género	165
Tabla 46 Distribución de acuerdo al estado civil.....	167
Tabla 47 Distribución de acuerdo al área de residencia	169
Tabla 48 Distribución de acuerdo a la condición económica de los estudiantes	171
Tabla 49 Distribución de acuerdo a ingresos mensuales	172
Tabla 50 Distribución de acuerdo al año académico	174
Tabla 51 Distribución de acuerdo al acceso a computadora.....	176
Tabla 52 Distribución de acuerdo a la forma de realizar las actividades académicas	177
Tabla 53 Distribución de acuerdo al acceso a Internet	179
Tabla 54 Distribución de acuerdo a estudiantes que no poseen Internet en casa	180
Tabla 55 Distribución de acuerdo a la velocidad de conexión a Internet	182
Tabla 56 Distribución de acuerdo a conocimientos de computación en los estudiantes	184
Tabla 57 Distribución de acuerdo al conocimiento de la Modalidad a Distancia	190
Tabla 58 Distribución de acuerdo al concepto de Modalidad a Distancia.....	192
Tabla 59 Inconvenientes experimentados en Modalidad Presencial	194
Tabla 60 Disminución de inconvenientes con una Modalidad a Distancia	197
Tabla 61 Distribución de acuerdo a la experiencia de estudiantes en clases virtuales	199
Tabla 62 Herramientas tecnológicas utilizadas al recibir clases virtuales	201
Tabla 63 Distribución de acuerdo a recomendación de la Modalidad a Distancia.....	204

Tabla 64 Distribución en relación al desacuerdo de una Modalidad a Distancia	205
Tabla 65 Factores por los que se recomienda una Modalidad a Distancia	208
Tabla 66 Distribución de acuerdo a disponibilidad de horario	214
Tabla 67 Factor de decisión versus disponibilidad de tiempo	216
Tabla 68 Consideraciones ante la calidad de educación en la Modalidad a Distancia	219
Tabla 69 Beneficio de profesionales con una Modalidad a Distancia	221
Tabla70 Distribución de acuerdo a nivel de conocimiento adquirido en una Modalidad a Distancia	223
Tabla 71 Competencias necesarias para el docente de la Modalidad a Distancia	225
Tabla 72 Distribución de acuerdo a la edad de docentes	228
Distribución de acuerdo al género de docentes.....	230
Tabla 74 Distribución de acuerdo al estado civil de docentes	231
Tabla 75 Distribución de acuerdo al área de residencia de los docentes	232
Tabla 76 Tiempo de experiencia en los módulos de la maestría	233
Tabla 77 Acceso a computadora.....	235
Tabla 78 Distribución de acuerdo a la preparación de actividades académicas	237
Tabla 79 Acceso a Internet en casa.....	239
Tabla 80 Forma de acceso a Internet	240
Tabla 81 Velocidad de la conexión a Internet	242
Tabla 82 Distribución de acuerdo al área de conocimiento de los docentes	244

Tabla 83 Conceptualización de la Modalidad a Distancia.....	249
Tabla 84 Distribución de acuerdo a inconvenientes en una Modalidad Presencial.....	251
Tabla 85 Disminución de inconvenientes con una Modalidad a Distancia	254
Tabla 86 Experiencia como docente virtual.....	256
Tabla 87 Distribución de acuerdo a particularidades encontradas en las clases virtuales	258
Tabla 88 Interés de impartir clases en una Modalidad a Distancia.....	261
Tabla 89 Distribución de acuerdo a desinterés de ejercer docencia en Modalidad a Distancia ..	263
Tabla 90 Factores por los que los docentes muestran interés de impartir clases en Modalidad a Distancia	265
Tabla 91 Distribución de acuerdo a disposición de horarios	270
Tabla 92 Factor de decisión versus disponibilidad de tiempo	272
Tabla 93 Distribución de acuerdo a recomendación de Modalidad a Distancia.....	275
Tabla 94 Opinión en cuanto a la calidad de la Educación a Distancia	277
Tabla 95 Valoración de Modalidad a Distancia como alternativa viable	279
Tabla 96 Distribución de acuerdo a Modalidad a Distancia para beneficiar a profesionales	281
Tabla 97 Distribución de acuerdo a control de deserción con una Modalidad Presencial	283
Tabla 98 Distribución de acuerdo al nivel de aprendizaje y aplicación con una Modalidad a Distancia	285
Tabla 99 Herramientas tecnológicas como apoyo pedagógico en una Modalidad a Distancia ...	287
Tabla 100 Distribución de acuerdo a diversos mecanismos de evaluación	290

Tabla 101 Distribución de acuerdo a la disposición docente en programas de capacitación	292
Tabla 102 Distribución de acuerdo a las competencias necesarias para ser docente en Modalidad a Distancia.....	294
Tabla 103 Conocimiento sobre Modalidad a Distancia.....	297
Tabla 104 Inconvenientes observados en las actividades del docente y estudiantes	299
Tabla 105 Disminución de incidentes con una Modalidad a Distancia	302
Tabla 106 Experiencia en modalidad virtual	304
Tabla 107 Distribución de acuerdo a las complicaciones experimentadas al coordinar en modalidad virtual	305
Tabla 108 Recomendación de Modalidad a Distancia.....	308
Tabla 109 Factores para implementación de Modalidad a Distancia	310
Tabla 110 Calidad de la educación en una Modalidad a Distancia	313
Tabla 111 Consideraciones de una Modalidad a Distancia como alternativa viable.....	314
Tabla 112 Control de deserción con una Modalidad a Distancia	316
Tabla 113 Nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos con una Modalidad a Distancia	318
Tabla 114 Herramientas o recursos digitales a docentes de una Modalidad a Distancia	320
Tabla 115 Mecanismos de evaluación en una Modalidad a Distancia	324
Tabla 116 Competencias que debe tener un docente de Modalidad a Distancia	326
Tabla 117 Formación de docentes en cuanto a herramientas, recursos y aplicaciones digitales .	328
Tabla 118 Apoyo en programas de capacitación docente.....	330

Tabla 119 Características de Moodle.....	344
Tabla 120 Distribución de acuerdo a la utilización de Moodle en la FMOUES	349
Tabla 121 Descripción técnica del servidor Moodle de la FMOUES	352
Tabla 122 Rol y funciones del docente/tutor de la Maestría en Modalidad a Distancia	376
Tabla 123 Competencias que debe tener el tutor de la Maestría en Modalidad a Distancia	378
Tabla 124 Descripción mobiliario y equipo.....	384
Tabla 125 Cronograma de actividades.....	388
Tabla 126 Presupuesto	391

Índice de Figuras

Figura 1 Distribución de población entrevistada de acuerdo a su edad	163
Figura 2 Distribución de población entrevistada de acuerdo al género	165
Figura 3 Distribución de población entrevistada de acuerdo al estado civil.....	167
Figura 4 Distribución de población entrevistada de acuerdo al área de residencia	169
Figura 5 Condición económica de los estudiantes	171
Figura 6 Distribución de acuerdo a ingresos económicos	172
Figura 7 Distribución de población entrevistada de acuerdo al año de estudio.....	174
Figura 8 Acceso a computadora.....	176
Figura 9 Forma de realizar las actividades	177
Figura 10 Acceso a Internet	179

Figura 11 Alternativa de acceso a Internet	180
Figura 12 Internet de acuerdo a la velocidad	182
Figura 13 Distribución de acuerdo al área de conocimiento de los estudiantes	186
Figura 14 Conocimiento de la Modalidad a Distancia.....	190
Figura 15 Definición de Modalidad a Distancia.....	193
Figura 16 Inconvenientes experimentados en la modalidad presencial.....	195
Figura 17 Modalidad a Distancia ante inconvenientes experimentados.....	197
Figura 18 Experiencia en clases virtuales	199
Figura 19 Herramientas tecnológicas como apoyo pedagógico para el proceso de enseñanza- aprendizaje en forma virtual	202
Figura 20 Recomendación de Modalidad a Distancia en la FMOUES	204
Figura 21 Desacuerdo con implementación de Maestría en Modalidad a Distancia.....	206
Figura 22 Distribución de acuerdo al área de conocimiento.....	210
Figura 23 Disponibilidad de tiempo ante la Modalidad a Distancia.....	214
Figura 24 Disponibilidad de tiempo de acuerdo a las actividades.....	217
Figura 25 Consideraciones de la Modalidad a Distancia.....	219
Figura 26 Beneficio para más estudiantes con una Modalidad a Distancia.....	221
Figura 27 Calidad del conocimiento adquirido en una Modalidad a Distancia.....	223
Figura 28 Competencias del docente en una Modalidad a Distancia	226
Figura 29 Edad de docentes encuestados.....	228

Figura 30 Género de docentes encuestados	230
Figura 31 Estado civil de docentes encuestados	231
Figura 32 Área de residencia de docentes encuestados	232
Figura 33 Área de residencia de docentes encuestados	233
Figura 34 Área de residencia de docentes encuestados	235
Figura 35 Forma de preparar actividades académicas	237
Figura 36 Acceso a Internet en casa	239
Figura 37 Forma de acceso a Internet	240
Figura 38 Velocidad de la conexión a Internet	242
Figura 39 Conocimientos generales de computación de los docentes	246
Figura 40 Concepto de Modalidad a Distancia	250
Figura 41 Velocidad de la conexión a Internet	252
Figura 42 Disminución de inconvenientes con una Modalidad a Distancia	254
Figura 43 Experiencia como docente virtual	256
Figura 44 Velocidad de la conexión a Internet	259
Figura 45 Interés de impartir clases en una Modalidad a Distancia	261
Figura 46 Velocidad de la conexión a Internet	264
Figura 47 Distribución de acuerdo a los factores por los que los docentes muestran interés de impartir clases en Modalidad a Distancia	267
Figura 48 Distribución de acuerdo a disposición de horarios	270

Figura 49 Disponibilidad de tiempo de acuerdo a las actividades	273
Figura 50 Distribución de acuerdo a recomendación de Modalidad a Distancia	275
Figura 51 Distribución de acuerdo a la calidad y equivalencia de la Educación a Distancia.....	277
Figura 52 Distribución de acuerdo a valoración de Modalidad a Distancia	279
Figura 53 Implementación de Modalidad a Distancia para beneficiar a más profesionales.....	281
Figura 54 Control de deserción estudiantil con una Modalidad a Distancia	283
Figura 55 Nivel de aprendizaje y aplicación con una Modalidad a Distancia.....	285
Figura 56 Herramientas tecnológicas como apoyo pedagógico en una Modalidad a Distancia..	288
Figura 57 Mecanismos de evaluación en la Modalidad a Distancia.....	291
Figura 58 Disposición docente en programas de capacitación	292
Figura 59 Competencias necesarias para ser docente en Modalidad a Distancia	295
Figura 60 Competencias necesarias para ser docente en Modalidad a Distancia	298
Figura 61 Inconvenientes observados en docentes y estudiantes	300
Figura 62 Disminución de incidentes con una Modalidad a Distancia.....	302
Figura 63 Experiencia en maestrías virtuales	304
Figura 64 Complicaciones observadas al coordinar una modalidad virtual	306
Figura 65 Recomendación de Modalidad a Distancia	308
Figura 66 Factores para implementación de Modalidad a Distancia.....	311
Figura 67 Calidad de la educación en una Modalidad a Distancia	313
Figura 68 Consideraciones de una Modalidad a Distancia como alternativa viable	314

Figura 69 Control de deserción con una Modalidad a Distancia	316
Figura 70 Nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos con Modalidad a Distancia	318
Figura 71 Distribución de herramientas o recursos digitales en docentes de una Modalidad a Distancia	321
Figura 72 Distribución de acuerdo a los mecanismos de evaluación en Modalidad a Distancia	325
Figura 73 Competencias que debe tener un docente de Modalidad a Distancia.....	327
Figura 74 Formación de docentes en cuanto a herramientas, recursos y aplicaciones digitales.	328
Figura 75 Distribución de acuerdo al apoyo en programas de capacitación docente	330
Figura 76 Plan de estudio de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMO-UES	340
Figura 77 Servidor Moodle FMOUES	328
Figura 78 Rack/Gabinete que contiene todo el equipo de conexión a Internet y red de datos de la FMOUES.	353
Figura 79 Rack/Gabinete que contiene los servidores de la FMOUES	354
Figura 80 Sistemas de alimentación ininterrumpida de la FMOUES.....	355
Figura 81 Esquema de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES en Modalidad a Distancia.....	361
Figura 82 Estrategias propuestas para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia.....	366
Figura 83 Materiales didácticos propuestos.....	371

Figura 84 Organigrama actual de la Escuela de Posgrados de la Facultad Multidisciplinaria Oriental	373
Figura 85 Organigrama propuesto para la Escuela de Posgrados.....	374
Figura 85 Fases del proceso.....	383
Figura 86 Espacio físico actual en instalaciones de la Escuela de Posgrados FMOriental	385
Figura 87 Tomacorrientes y puntos de acceso a red.....	386
Figura 88 Distribución de espacio físico propuesto para funcionamiento de Modalidad a Distancia	387

Estudio de factibilidad para la implementación de la modalidad a distancia como alternativa de educación superior para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FM Oriental-UES.

Resumen

La implementación de la modalidad a distancia mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación, amplía la oferta académica en procesos de Posgrado, lo cual, representa una oportunidad para la formación de profesionales de distintas disciplinas interesados en la profesionalización de la docencia universitaria. Los resultados reflejados en la investigación mediante los instrumentos de recolección de datos, permiten determinar que el sector estudiantil, el administrativo; así como también, los docentes y funcionarios de la FM Oriental, identifican las oportunidades de transferencia tecnológica educativa, la flexibilidad y calidad académica del modelo a distancia, por lo que, la disponibilidad de una maestría en esta modalidad, representa un salto de calidad para la institución; se reconoce además, los retos y desafíos que se representan en el proceso mismo de enseñanza-aprendizaje. Estas valoraciones, aportan a la propuesta la perspectiva del área académica, administrativa y de gestión, que deben ser considerados como elementos fundamentales que la Facultad Multidisciplinaria Oriental requiere para la ejecución de un proyecto de esta índole.

Palabras Clave: Profesional, Tecnologías de la Información y Comunicación, formación profesional docente, posgrado, propuesta.

Feasibility study for the implementation of the distance modality as an alternative of higher education for the Master's Degree in Professionalization of Higher Teaching at the FM Oriental-UES.

Abstract

The implementation of the distance modality mediated by Information and Communication Technologies, broadens the academic offer in Postgraduate processes, which represents an opportunity for the training of professionals from different disciplines interested in the professionalization of university teaching. The results reflected in the investigation by means of the data collection instruments, allow to determine that the student sector, the administrative one; As well as, the teachers and officials of the FM Oriental, identify the opportunities for educational technology transfer, the flexibility and academic quality of the distance model, therefore, the availability of a master's degree in this modality represents a leap in quality for the institution; It also recognizes the challenges that are represented in the teaching-learning process itself. These evaluations provide the proposal with the perspective of the academic, administrative and management areas, which must be considered as fundamental elements that the Facultad Multidisciplinaria Oriental requires for the execution of a project of this nature.

Keywords: Professional, Information and Communication Technologies, professional teacher training, postgraduate, proposal.

Introducción

La Modalidad a Distancia se constituye como un enfoque y una alternativa viable a las necesidades educativas actuales; esta modalidad implica el diseño de ambientes de aprendizaje innovadores mediante el uso de una metodología didáctica centrada en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, la cual se apoya y se modera por los medios de comunicación y por las tecnologías de la información y comunicación.

Estudiar bajo esta modalidad educativa permite que los procesos de enseñanza-aprendizaje ocurran de una manera interactiva, flexible, sin la necesidad de una interacción presencial frecuente entre docente y estudiantes. Sin embargo, es importante resaltar que de acuerdo a las características y necesidades de los estudiantes, así como los requerimientos de los programas educativos, en la Modalidad a Distancia se contempla una metodología didáctica que puede incluir momentos presenciales que se denomina Modalidad a Distancia o Mixta, como una forma de ir acercando o preparando a docentes y estudiantes a las metodologías propias de esta modalidad educativa, así como para apoyar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Modalidad a Distancia ha tenido mucha relevancia y aceptación en países Latinoamericanos incluyendo el nuestro; en el territorio salvadoreño hay muchas instituciones de Educación Superior que se están sumando a esta nueva forma de educar, incluyendo dentro de sus ofertas académicas carreras de pregrado, posgrados y diplomados en Modalidad Virtual, Semipresencial o a Distancia. La Universidad de El Salvador desde el año 2016 puso en marcha el programa de Educación a Distancia en carreras de pregrado.

En el presente documento se describe la investigación realizada para determinar la factibilidad de implementar una Modalidad a Distancia como alternativa viable de educación superior para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Facultad

Multidisciplinaria Oriental. A su vez, se describen los aspectos pedagógicos, metodológicos y administrativos que orientan la implementación de esta modalidad educativa en la institución. El documento final producto de investigación está compuesto por cinco capítulos, los cuales están organizados de forma sistemática, con la finalidad de mostrar el trayecto que se siguió en el presente estudio. El informe de la investigación se organiza en los siguientes capítulos:

- **Capítulo I:** En este apartado se presenta el planteamiento del problema, el cual está conformado por la situación problemática, el enunciado del problema, objetivo general y específicos, justificación y delimitación temporal y espacial de la investigación. Cada uno de estos elementos determinan la importancia y necesidad de implementación de una Modalidad a Distancia en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FM Oriental-UES.

- **Capítulo II:** En este se abordan los conceptos, asociaciones y diferencias vinculadas con la Modalidad a Distancia, así como, los antecedentes de educación bajo esta modalidad en El Salvador y la Universidad de El Salvador.

Se presentan las características, ventajas y desventajas de la Modalidad a Distancia sobre la Modalidad Presencial, la descripción de estrategias didácticas y pedagógicas, las teorías de aprendizaje que sustentan esta forma de educar. Además, se contemplan los temores, creencias y calidad de la educación superior bajo esta modalidad, así como el marco legal de la Educación Universitaria en El Salvador que regula la educación a distancia y virtual.

- **Capítulo III:** En esta sección se describe el diseño metodológico de la investigación el cual incluye el enfoque, método de investigación, los sujetos participantes, técnicas e instrumentos de recolección de datos, detalle del material y recurso humano, finalmente se contemplan, las consideraciones éticas.

- **Capítulo IV:** Se ofrece una descripción de los resultados de la investigación, se realiza la presentación de cada uno de los instrumentos aplicados a autoridades de la FM Oriental-UES, así como las tablas, gráficas y análisis de las encuestas suministradas a coordinador, docentes y estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FM Oriental –UES. Además, se presentan las conclusiones y recomendaciones de esta tesis. La información descrita en este apartado es de suma importancia, ya que será de mucha ayuda en la toma de parámetros al momento de diseñar la propuesta.

- **Capítulo V:** Denominado Propuesta, en esta sección, se presenta un estudio de factibilidad, dentro de ella se consideran la técnica, operativa y financiera que determinen la implementación de una Modalidad a Distancia para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FM Oriental-UES como alternativa viable a la modalidad presencial. Se muestra la descripción general, el propósito, fundamentación, principios pedagógicos, metodología, estrategias y técnicas de enseñanza y aprendizaje, evaluación, personal requerido, descripción de los perfiles, roles, funciones de docentes y estudiantes, descripción de las fases del proceso, detalle del mobiliario y equipo, así como la esquematización del espacio físico necesario para la ejecución del proyecto.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

1.1 Situación Problemática

La formación de profesionales en el mundo actual es un reto cada vez más complejo, en tanto que las exigencias del mercado laboral crecen cada vez más, y no basta únicamente con la tenencia de conocimientos, sino que se hace necesario el desarrollo de competencias que permitan a los profesionales desenvolverse exitosa y eficazmente en un entorno cada vez más variable y competitivo; y aplicar el conocimiento en diversos ámbitos de la vida (UNESCO,2002).

Adicionalmente, la misma dinámica económica ha generado que cada vez sean menos las personas que pueden acceder a modelos educativos en Modalidad Presencial, ya que prevalece la actividad laboral como medio para sostenimiento económico, sobre la actividad académica; lo cual ha retado a las Instituciones de Educación Superior a desarrollar nuevas estrategias de formación, que permitan ampliar la cobertura y adaptarse a los cambios socioeconómicos; de manera que puedan diversificar su oferta académica permitiendo adecuar parte de la educación convencional en alternativas formativas con Modalidad a Distancia, ya que se está convirtiendo en un fenómeno global, siendo la tecnología el mayor contribuyente a esta dramática transformación de la educación (Potahsnik and Capper, 1998).

Con el auge adquirido de las redes informáticas, las universidades están utilizando cada vez más las facilidades que éstas brindan en la formación, investigación y extensión. Internet ha desempeñado un papel importante como canal de comunicación multidireccional de la comunidad educativa, como fuente de información de apoyo, así como entorno de integración de facilidades y recursos. Actualmente, hay muchas instituciones educativas o sociales que están enseñando bajo el sistema de Educación a Distancia, Asia es el continente donde el uso de esta

modalidad ha sido más amplio y eficaz. En los últimos 20 años, la Educación a Distancia se ha ampliado en Europa, Corea, China, India, Filipinas, y Tailandia (InfoMed, 1998). En Europa, la Educación a Distancia es una estrategia educativa de larga historia que se renueva constantemente, dando como resultado una serie de tratados, acuerdos, planes, programas y estrategias de Educación Superior y continúa donde la Educación a Distancia juega un papel importante.

El desarrollo de esta modalidad también ha sido notorio en países parecidos y cercanos al nuestro; en Latinoamérica, la Educación a Distancia también ha tenido su apogeo y se mantiene en constante crecimiento. El Salvador no ha sido exento a la experiencia con este tipo de modalidad ya que ha sido pionero en la creación de programas que favorecieron a estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica de las escuelas públicas en la década de los setenta. La experiencia más relevante fue cuando el Ministerio de Educación creó el Instituto Nacional de Educación a Distancia, según el mismo Ministerio, "Para dar oportunidad de continuar estudios de Tercer Ciclo de Educación Básica y Bachillerato General, a la población joven y adulta que por diversas circunstancias no continuaron sus estudios en el sistema presencial y que no disponen del tiempo necesario para asistir diariamente a las clases presenciales" (Ministerio de Educación, 2004). A nivel universitario también se han tenido experiencias exitosas ya que la Universidad Don Bosco ha sido generadora de programas de Educación a Distancia que se constituyen en una alternativa para que los jóvenes y profesionales completen su formación académica.

La Universidad de El Salvador es la más grande y antigua de la República de El Salvador y la única universidad de carácter público en el país. Por su historicidad, su influencia, su cantidad de estudiantes, su oferta académica, su expansión por todo el país y las dimensiones de

cada una de sus sedes es considerada el principal centro de estudios de Educación Superior de toda la república salvadoreña.

Dentro de su visión expresa “Ser la Universidad pública y autónoma rectora de la educación superior en el país, cuyo liderazgo educativo nacional e internacional en la formación innovadora de profesionales emprendedores de la más alta calidad y en la producción de conocimientos científicos y tecnológicos la posibiliten para ser autora y actora democrática y crítica de los cambios socio-educativos, que conlleven a la construcción de una sociedad desarrollada, más justa, educada, sostenible, científica y segura” (Plan Operativo Rectoría UES, 2016) . En tal sentido, para dar cumplimiento a la visión institucional y de esta forma sumarse a las Instituciones de Educación Superior que ofrecen servicios educativos con modalidad a distancia, la UES ofrece a la población salvadoreña carreras bajo esta modalidad, dicha oferta formativa se adoptó bajo la asesoría de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED-Costa Rica), por acuerdo del Consejo Superior Universitario se aprueba en el año 2015 el Programa de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador, esta iniciativa contó con el apoyo de la presidencia de la república mediante el Ministerio de Educación, el programa fue puesto en marcha a partir del año 2016 con la oferta académica de Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, Licenciatura en Enseñanza de las Matemáticas, Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés y Licenciatura en Informática Educativa.

El proyecto de Educación a Distancia ha beneficiado a muchos jóvenes que por diferentes factores no habían podido cursar una carrera universitaria en la modalidad presencial. Sin embargo, a pesar de este enorme paso que la Universidad de El Salvador dio en cuanto a servir estudios de pregrado bajo la modalidad de Educación a Distancia, es necesario que las autoridades correspondientes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental reflexionen y

comprendan que la Educación Superior se está desarrollando en un ambiente que exige cambios importantes en su estructura y funcionamiento interno, así como en la dinámica de su proyección hacia la sociedad, además que el desarrollo e innovación en el ámbito tecnológico ha hecho posible la creación de nuevas metodologías académico-pedagógicas y continuar con la extensión de la Modalidad a Distancia en los programas de posgrados. Es importante resaltar, que con la extensión de dicha modalidad no se pretende sustituir la modalidad ya existente, sino, brindar las posibilidades de acceder a la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior a aquellos que deseen suplir las necesidades de profesionalizar la práctica docente y que, por motivos de trabajo, tiempo, distancia y otros factores no pueden optar a una modalidad presencial, brindando así una alternativa de Educación Superior para ellos.

La Facultad Multidisciplinaria Oriental es la segunda más antigua de las Facultades descentralizadas de la Universidad de El Salvador, siendo el principal centro de estudios de Educación Superior de la zona oriental del país, ya que cuenta para el año 2019 con aproximadamente 7,000 estudiantes inscritos en las diferentes carreras de pregrado, posgrados y doctorado. Desde el año 2007, se oferta la Maestría en Profesionalización en Docencia Superior en modalidad presencial, su principal característica es “Formar profesionales con un nuevo modelo de Docencia Universitaria, capaces de aplicar las teorías de aprendizaje, los métodos y técnicas del proceso pedagógico-didáctico que el desarrollo histórico de la Enseñanza Superior exige”; dicha maestría, desde su año de implementación a la fecha es la que tiene mayor demanda estudiantil ante las otras ofertadas en el ámbito de la Salud, Finanzas, Gestión Ambiental e Investigación.

Actualmente, profesionales en educación y de otras disciplinas cursan la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la modalidad presencial, sin embargo, se enfrentan a diversas dificultades de disponibilidad, tiempo, movilidad temporal, situación geográfica y económica. A continuación, se presenta una breve descripción de alguno de los inconvenientes que enfrentan los estudiantes:

- La modalidad de enseñanza que ofrece la Facultad Multidisciplinaria Oriental es de tipo presencial y requiere que los estudiantes asistan los días lunes, miércoles y viernes en un horario de 4:00 p.m. a 7:20 p.m., cumpliendo un total de 80 horas por cada módulo. Dicha jornada no es de beneficio para profesionales que laboran ya que estos deben cumplir con un horario estipulado y difícilmente acuden con puntualidad a clases.
- La mayoría de estudiantes atienden obligaciones laborales, personales o familiares y provienen de los departamentos aledaños a San Miguel, por motivos de distancia se integran a la clase de forma impuntual lo que imposibilita el aprovechamiento óptimo de los contenidos en cada módulo. Llegan desorientados y con mucha dificultad se integran al grupo clase para realizar aportaciones significativas.
- Los profesionales universitarios se encuentran en toda la región oriental y la FMO-UES se encuentra ubicada en el Km. 144, Cantón El Jute, carretera al Cuco, San Miguel, la llegada para los estudiantes al no contar con vehículo propio es trasladarse mediante transporte público lo cual no es muy confiable y accesible debido a los horarios en los que se programan las sesiones de la maestría.

Los docentes no están absueltos de inconvenientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje con esta modalidad, ya que la mayoría de ellos poseen obligaciones de carácter laboral y ejercen la docencia en su espacio libre, además, tienen responsabilidades personales y familiares, por lo

que, en ocasiones se ven en la necesidad de reprogramar actividades académicas por motivos de fuerza mayor.

Con la descripción sintética de algunos de los factores que intervienen en los estudiantes y docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, se pone de manifiesto el reto que debe asumir la Facultad; dar un paso de calidad con el fin de hacerle frente a la nueva demanda social que tiene la Educación Superior. Debe incorporar en su oferta académica nuevas formas de educar y permitir mayor acceso de estudiantes a la maestría por medio de una modalidad que sea disponible, flexible y adaptable; que contribuya al desarrollo, cambio económico y social de la región oriental y del país.

1.2 Enunciado del Problema

¿De qué manera con la implementación de la Modalidad a Distancia contribuirá al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las herramientas tecnológicas?

¿Cuál es el impacto que se generará al implementar una modalidad a distancia como alternativa viable en la Educación Superior para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMOriental-UES?.

¿Cuáles son los factores, grado de dificultad y situaciones que deben enfrentar los estudiantes para graduarse de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOriental-UES?

¿Cuáles son las ventajas y limitaciones de los profesionales al realizar la adecuación de modalidad a distancia en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES?

¿Cuáles son los desafíos que debe afrontar la planta docente para cumplir con el perfil que se requiere para la modalidad a distancia en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES?

¿En qué medida, los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior estarán dispuestos a actualizarse en las herramientas tecnológicas para cumplir con el perfil y competencias requeridas en la modalidad a distancia?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

- ✓ Comprender el impacto e implicaciones generadas con la implementación de la Modalidad a Distancia como alternativa viable en la Educación Superior para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

1.3.2 Objetivos Específicos

- ✓ Investigar la aceptación de esta Modalidad a Distancia como alternativa de Educación Superior por parte de los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.
- ✓ Analizar la disposición de actualización en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior para cumplir con el perfil requerido de la Modalidad a Distancia.
- ✓ Establecer el grado de interés por parte de las autoridades para implementar la Modalidad a Distancia en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMO-UES.
- ✓ Recomendar una Propuesta Pedagógica de Modalidad a Distancia para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMOriental-UES como alternativa viable.

1.4 Justificación

La Facultad Multidisciplinaria Oriental es una institución de Educación Superior en el oriente del país, representa un papel clave como entidad formadora de profesionales, en tal sentido, debe asumir el reto y atender las demandas que actualmente presenta la sociedad de la región y del país. Para lograrlo, es necesario que evolucione en los sentidos relativamente inciertos de la sociedad del conocimiento y del desarrollo tecnológico, ya que estos empujan a las universidades cumplir con demandas de implementar no solo nuevas habilidades, competencias, conocimientos sino también, a incursionar en modalidades como la Educación a Distancia.

La innovación en la Educación se está produciendo en cinco ejes fundamentales: participar, comunicarse, compartir, colaborar y confiar. No son las tecnologías las que modifican los procesos formativos, sino la manera en cómo estas se utilizan de modo que posibiliten realmente un efecto transformador, propiciando una formación más flexible y centrada en enseñar a los estudiantes a aprender. La Educación a Distancia apoyada en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) posibilitan la creación de un nuevo espacio social virtual para las interacciones de las personas, además han evolucionado transformando los procesos y contextos de las áreas del conocimiento, que constituyen en la actualidad una opción válida en la educación universitaria, contribuyendo a la diseminación de las fronteras en las instituciones educativas.

Al finalizar el proceso de investigación, se espera analizar los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de información aplicados a la población participante, que permita determinar la factibilidad del proyecto y poder así diseñar y recomendar una

“Propuesta Pedagógica de Modalidad a Distancia para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FM Oriental-UES”.

Para el diseño de la propuesta se estima incluir el factor didáctico pedagógico y administrativo, además, determinar los elementos que la Facultad Multidisciplinaria Oriental requiere para poner en marcha un proyecto de esta índole.

Con la implementación de este proyecto se ampliará la oferta de posgrado, favorecerá a los interesados provenientes de residencias lejanas, permitirá el acceso a profesionales que trabajan o tienen otros compromisos y no disponen de tiempo para la presencialidad, posibilitará incrementar la formación profesional de los graduados de la Facultad, así como también los graduados de otras universidades privadas de la región, democratizando así el acceso a la universidad y al conocimiento.

Además, se espera convertir el proceso de enseñanza-aprendizaje en una experiencia novedosa para el personal académico y estudiantil.

Es importante señalar que, el proyecto puede ser tomado como referencia para extenderlo a otras maestrías ofertadas por la Facultad sin olvidar que, este debe revisarse permanentemente, de manera que se ajuste periódicamente a las necesidades y mejoras de la institución, con los avances científicos y tecnológicos que vayan surgiendo.

1.5 Delimitación de la Investigación

1.5.1 Temporal

La investigación se llevó a cabo durante los meses comprendidos de mayo del año 2020 a mayo del año 2021.

1.5.2 Espacial

La investigación se desarrolló en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador, Departamento de San Miguel, El Salvador.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Conceptos, Asociaciones y Diferencias Vinculados con la Educación a Distancia

Al pretender desarrollar la “Propuesta Pedagógica de Modalidad a Distancia de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMOriental-UES”, se necesita precisar algunos conceptos que ayuden a relacionar y diferenciar aspectos vinculados con las tendencias denominadas: virtual, presencial, mixta y distancia.

- 1) La *Modalidad Virtual* es aquella modalidad donde el proceso de enseñanza – aprendizaje se ofrece totalmente a través de redes y computadores, no existe instancias presenciales. La entrega de los contenidos se da en formato electrónico, se realizan actividades donde se desarrolla el trabajo colaborativo y se utiliza para ello comunicación sincrónica y asincrónica a través de chat o foros de discusión, respectivamente, también se utiliza el correo electrónico para la entrega de dichas actividades. Estas actividades cada alumno las desarrolla de acuerdo a su disponibilidad de tiempo. (UNESCO- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2004).
- 2) La *Modalidad Presencial* es aquella en la que profesor y estudiantes comparten un mismo espacio y tiempo de intercambio, (Robles, 2007). Existe un contacto directo entre el profesor y el alumno en el aula por el cual se producen los procesos de enseñanza y de aprendizaje. En esa relación directa el profesor, poseedor del saber, organiza los contenidos o saberes a enseñar (Kraus, 2003).
- 3) La *Modalidad Mixta o Semipresencial* es aquella donde existen tanto encuentros presenciales como virtuales a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) o medios electrónicos, tales como correo electrónico, foros de discusión y chat, siendo la proporción mayor para esta última instancia. En muchas

universidades esta modalidad también es denominada, enseñanza presencial con apoyo en medios electrónicos (UNESCO- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2004).

- 4) La *Modalidad a Distancia* se define como una desincronía en el espacio básicamente la enseñanza, es decir, el instructor y el aprendiz no están físicamente en el mismo lugar. Generalmente la Educación a Distancia es no presencial y actualmente la mayoría se desarrolla con base en procesos ON LINE. Frecuentemente la Educación a Distancia no se da tampoco en el mismo momento (desincronía temporal), por ejemplo, si se emplea la correspondencia o el correo electrónico o el Web, pero bien puede darse en el mismo momento si se emplean medios como la televisión (interactiva o no) o los grupos de discusión (“chat”) electrónicos con el Internet (Romero y Tobón, 2000).

La educación a distancia también puede ser concebida como la separación física parcial, más no total, entre estudiantes y docentes, que determina una relación diferida entre el tiempo y el espacio siendo mediada a través de las TIC.

La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla (Roberto, Bongianino, & Sosisky, 2006). Los conceptos empleados demuestran que, en la educación a distancia, la mediación tecnológica es de suma importancia, puesto que hace posible la comunicación a través del uso multimedia, lo que permite compartir, no solo conocimientos sino aprendizajes. Además, el centro de las actividades es el alumno y no el profesor, como en la modalidad presencial, y su

fundamento es el autoaprendizaje. El autoaprendizaje si bien da idea de que el aprendizaje se da por cuenta propia y que depende de la persona que aprende, permite entender que en esta modalidad se da el aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado (Valenzuela 2000). Sobre la base de su experiencia en la enseñanza de adultos, Gerald (2006) expresa que:

“El aprendizaje autodirigido se da cuando la persona que está en proceso de aprendizaje define claramente las metas de aprendizaje que quiere alcanzar, las relaciona con sus necesidades, su experiencia laboral, su desarrollo personal y elige, entre varias opciones, el programa educativo que le permite satisfacer sus necesidades, y, si va más allá y define sus propias normas en relación al cómo y cuándo va a realizar su aprendizaje, este será autónomo, y solo cuando tenga claro sus metas y cómo realizar su aprendizaje, podrá autorregularlo, autoevaluando si realmente está haciendo lo correcto para lograr sus metas”.

Es difícil encontrar definiciones acabadas en un campo que ha ido modificándose de la mano de la complejización y diversificación de los canales de comunicación. Sin embargo, hay un consenso establecido que permite caracterizarla como un tipo de educación donde la relación entre quien enseña y quien aprende está mediatizada.

La Licenciada en Educación, Mena, M.(2004) quien es presidenta de la Asociación Argentina de Educación a Distancia, la define como:

“Modalidad Educativa que, mediatizando la mayor parte del tiempo la relación pedagógica entre quienes enseñan y quienes aprenden a través de distintos medios y estrategias, permite establecer una particular forma de presencia institucional más allá de su tradicional cobertura geográfica y poblacional ayudando a superar problemas de tiempo y espacio”.

Las diferencias en las definiciones expresadas anteriormente no limitan las combinaciones o experiencias que pudieran validar el empleo de la Modalidad de Educación a Distancia. Tal declaración se señala en favor de la virtualización de los programas académicos ha venido siendo utilizada más bien como un apoyo a la docencia.

2.2 Antecedentes

2.2.1 Educación a Distancia en El Salvador

Desde hace un poco más de una década distintas universidades de El Salvador comienzan a dar pasos de innovación tecnológica en sus planes de estudio y dan la oportunidad a sus estudiantes de incorporarse al sistema educativo desde sus computadoras, donde quiera que estén, siempre y cuando tengan una conexión a Internet.

En la actualidad, muchas universidades en El Salvador se están adaptando a las nuevas tecnologías y están ofreciendo carreras virtuales o semipresenciales, que permiten al estudiante avanzar a su propio ritmo de acuerdo con métodos de estudio previamente seleccionados por el ente académico.

A continuación, se presenta una tabla resumen de elaboración propia sobre algunas de las universidades que ofertan carreras de pregrado, maestrías y diplomados en Modalidad a Distancia o Semipresencial.

Tabla 1

Universidades de El Salvador que ofertan carreras a distancia o semipresencial.

Institución Educativa	Oferta Académica para Pregrado	Oferta Académica para Maestrías
Universidad de El Salvador	<p data-bbox="609 1438 998 1533"><u>Programas de Educación a Distancia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="560 1564 998 1648">✓ <i>Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales</i> <li data-bbox="560 1669 998 1753">✓ <i>Licenciatura en Enseñanza de la Matemática</i> <li data-bbox="560 1774 998 1869">✓ <i>Licenciatura en Enseñanza del Inglés</i> 	<i>Ninguna</i>

-
- ✓ *Licenciatura en Informática Educativa*

Programas de Educación en

Línea

- ✓ *Ingeniería Industrial*
- ✓ *Ingeniería de Sistemas Informáticos*
- ✓ *Licenciatura en Mercadeo Internacional*

Universidad Don Bosco (UDB)

- ✓ *Diplomado en Pedagogía de la Formación Profesional* *Ninguna*
- ✓ *Diplomado en Gestión y Administración de Centros de Formación Profesional*
- ✓ *Técnico en Ortesis y Prótesis a Distancia*
- ✓ *Diplomado en Docencia de Educación a Distancia*

Universidad Tecnológica de El Salvador (UTECS)

- ✓ *Licenciatura en Mercadeo.* ✓ *Maestría en*
 - ✓ *Ingeniería en Sistemas y Computación.* *Administración de*
 - ✓ *Licenciatura Administración de Empresas.* *Negocios(Virtual)*
 - ✓ *Licenciatura en Contaduría Pública.* ✓ *Maestría en Auditoría Tributaria*
 - ✓ *Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en* ✓ *Maestría en Auditoría Gubernamental*
 - ✓ *Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en* ✓ *Maestría en Auditoría Forense*
-

	<i>computación.</i>	
	✓ <i>Licenciatura en Informática.</i>	
	✓ <i>Ingeniería Industrial.</i>	
	✓ <i>Técnico en Mercadeo.</i>	
	✓ <i>Técnico en Administración Turística.</i>	
Universidad Católica de El Salvador (UNICAES)	✓ <i>Ingeniería en Tecnología y Procesamiento de Alimentos</i>	✓ <i>Maestría en Asesoría Educativa</i>
	✓ <i>Licenciatura en Idioma Inglés</i>	✓ <i>Maestría en Dirección Estratégica de Empresas</i>
	✓ <i>Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Matemática</i>	✓ <i>Maestría en Gestión y Desarrollo Turístico</i>
	✓ <i>Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Dirección y Administración Escolar</i>	✓ <i>Maestría en Gerencia y Gestión Ambiental</i>
	✓ <i>Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Básica</i>	
Universidad Francisco Gavidia	✓ <i>Ingeniería en Ciencias de la Computación</i>	<i>Ninguna</i>
	✓ <i>Licenciatura en Administración de Empresas</i>	
	✓ <i>Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad</i>	
	✓ <i>Licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa</i>	
	✓ <i>Técnico en Administración de Restaurantes</i>	
Universidad Centroamericana José	<i>Ninguna</i>	✓ <i>Gerencia de Mantenimiento</i>

Simeón Cañas (UCA)		<i>Industrial</i>
	✓	<i>Ingeniería de Producción</i>
Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA-FEPADE)	✓	<i>Diplomado en el Modelo Educativo Virtual (En Línea)</i>
	✓	<i>Técnico en Redes Informáticas</i>
	✓	<i>Técnico en Mantenimiento de Computadoras</i>
	✓	<i>Técnico en Sistemas Informáticos y Técnico en Ingeniería de las Telecomunicaciones.</i>
Universidad Gerardo Barrios	✓	<i>Técnico en Ingeniería Industrial</i>
	✓	<i>Técnico Bilingüe Inglés – Español</i>
	✓	<i>Técnico en Mercadeo y Ventas</i>
	✓	<i>Técnico en Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas</i>
	✓	<i>Licenciatura en Administración de Empresas</i>
	✓	<i>Licenciatura en Relaciones y Negocios Internacionales</i>
	✓	<i>Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas</i>
		<i>Maestría en Docencia con Enfoque en Entornos Virtuales de Aprendizaje</i>

Fuente: Elaboración propia con información consultada en Internet Julio 2020.

De acuerdo a la tabla anterior, es preciso aclarar que, hay algunas universidades que solo ofrecen la modalidad de materias virtuales seleccionadas, y en la mayoría de casos son materias

optativas. Esto significa que, para poder cursar estas materias, es necesario estar inscrito en una carrera con modalidad presencial.

Hay una diferencia entre las carreras en línea/virtual y las carreras semipresenciales o a distancia. Las primeras son aquellas que se cursan en su totalidad en una plataforma virtual. Por otro lado, las semipresenciales o a distancia tienen un porcentaje que se cursa en plataforma virtual y el porcentaje restante se cursa en las instalaciones de la universidad.

Estas carreras están diseñadas para las personas que viven fuera del territorio salvadoreño, y que tienen los deseos de superarse académicamente, así como para los que, aun viviendo en el país, no tienen el tiempo suficiente debido al trabajo para poder ir a clases durante la semana.

Por lo anterior, es importante reconocer que dichas carreras están respaldadas sobre una base legal, el cual es el Reglamento de Educación no Presencial. A continuación, se presenta un fragmento del decreto N° 19 emitido por el Presidente de la República de El Salvador, en el inciso IV el cual estipula lo siguiente:

“Que el Órgano Ejecutivo en el Ramo de Educación, es el organismo gubernamental encargado, de conformidad a lo establecido en los artículos 6, inciso 3° y 37, inciso último de la Ley de Educación Superior, de regular lo referente a la Educación no presencial y a la obligación del Ministerio de Educación de emitir el respectivo Reglamento de Educación No Presencial, cuyos objetivos están encaminados a la formación de profesionales bajo condiciones de una propuesta curricular flexible en el aspecto de presencia en las instituciones de educación superior, pudiendo recibir las asignaturas a través de las aulas virtuales, modalidad que incluye el desarrollo del aprendizaje y la formación de competencias mediante una relación no presencial, sin

obligación de presencia física permanente en los espacios educativos y cuyas relaciones de docencia, investigación y proyección social se establecen a través de diversos medios pedagógico-didácticos, principalmente los proporcionados por las tecnologías de la información y de la comunicación; por lo cual es menester emitir el Reglamento de Educación no Presencial, conforme se ha dejado establecido en los presentes considerandos” (MINED, 2012).

Conceptualización y definiciones de la Educación no Presencial o a Distancia, Tutor, Docente o Profesor, Competencias y Objetivos de acuerdo al Reglamento Especial de la Educación no Presencial:

Art. 1.- La Educación no presencial, en adelante EnP, es una modalidad educativa cuyo proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla empleando tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC´S) que permiten la ausencia total o parcial de los estudiantes, docentes y tutores en las aulas, campus universitario u otras dependencias en las que se brindan servicios educativos, contando con un sistema de gestión, evaluación y organización académica específico diseñado para tal fin.

Para los efectos del presente Reglamento se entenderá por:

a) Educación no presencial o a distancia: Un método educativo en el cual los estudiantes pueden realizar sus estudios sin necesidad de asistir a un aula en el campus de las instituciones de educación, utilizando para tal efecto las nuevas tecnologías de la comunicación

b) Tutor: es el profesional encargado de brindar un apoyo académico y emocional al estudiante, con el objetivo de facilitar la comprensión de las asignaturas, así como orientarlo en su desarrollo integral al interior de las instituciones de educación superior que permita que el

mismo logre las metas académicas y personales previamente definidas, a través de estrategias y líneas de acción que lo impulsen y estimulen a su inserción social y laboral.

c) Docente o profesor: Es el profesional que tiene como misión la enseñanza de una determinada ciencia o arte, a través de habilidades pedagógicas que le permite convertirse en agente efectivo del proceso de aprendizaje. Para tal fin, el docente puede apoyarse de la figura del tutor.

d) Modalidad Mixta o Semipresencial: Es una modalidad educativa que se desarrolla en las Instituciones de Educación Superior a través de la cual el proceso de enseñanza aprendizaje se realiza por medio de una presencia parcial de los estudiantes en ciertas materias y otras a través de las características de la educación a distancia, a través de planes y programas de estudios aprobados bajo ambas formas de entrega.

e) Tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Son mecanismos y herramientas utilizados en educación superior, como elementos didácticos aplicados para la elaboración de materiales didácticos, exposición y entrega de contenidos académicos, propiciar la comunicación entre los estudiantes, los docentes y los tutores, así como elaboración y presentación de conferencias, foros, investigaciones académicas, entre otras actividades, teniendo para tal efecto la infraestructura tecnológica necesaria que permita desarrollar a plenitud los procesos de enseñanza.

Competencia

Art. 2.- Las atribuciones en materia de educación superior que la Ley confiere al Ministerio de Educación, serán ejercidas por medio de la Dirección Nacional de Educación

Superior, para lo cual contará con la estructura administrativa, técnica y jurídica que sea necesaria para la supervisión de la implementación de la educación no presencial en El Salvador.

Objetivos

Art. 3.- Entre los objetivos de la EnP, además de los ya establecidos en el Art. 2 de la Ley de Educación Superior, se encuentran los siguientes:

- a) Ampliar la cobertura en educación superior, permitiendo el acceso a ella en horarios flexibles a personas cuyas características o situaciones particulares les impiden la participación en la educación presencial o que desean formarse en esta modalidad.
- b) Permitir la extensión de la oferta educativa de las instituciones de educación superior en un área mayor al espacio físico o área de influencia a las mismas.
- c) Abrir niveles de difusión de la propuesta educativa de las instituciones de educación superior.
- d) Contribuir al desarrollo nacional en forma tal, que las propuestas de estudios de educación superior bajo esta modalidad respondan a las exigencias profesionales, económicas, sociales y éticas del desarrollo nacional e internacional.
- e) Establecer procesos y estructuras innovadoras de educación capaces de desarrollar e incorporar en forma continua todos los adelantos, invenciones y propuestas que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje y de administración educativa.

2.2.2 Educación a Distancia y en Línea en la Universidad de El Salvador

La implementación del proyecto de la Unidad de Educación Superior a Distancia, responde a una necesidad de cubrir un mayor número de estudiantes, especialmente aquellos con

menores oportunidades de continuar una carrera universitaria que por diversos factores son excluidos de la educación superior, ya que en muchas localidades del país no hay presencia de la UES, y hay una limitada oferta privada o pública-privada, además de que la existente es significativamente costosa y no logra satisfacer las necesidades de muchos jóvenes y adultos de condiciones socioeconómicas muy bajas que terminan su bachillerato en Institutos Nacionales y posteriormente no continúan con su educación pues deben invertir su tiempo en actividades laborales lo que les impide una asistencia presencial a la universidad. Escenarios que justifican en el marco de la autonomía de la Universidad de El Salvador, decida dar una respuesta a esta problemática.

En relación con lo anterior, la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador vigente, establece en su artículo 4: “Para el cumplimiento de sus fines, la Universidad gozará de autonomía en lo docente, lo administrativo y lo económico. En lo concerniente a estructura y organización, funcionará de la siguiente manera: Consejo Superior Universitario, Rectoría, Fiscalía, Vicerrectoría Académica, Unidad Central de Educación a distancia, Coordinador de la Unidad de Educación a distancia, Auditoría interna, Secretaría de planificación, Administración financiera, Trabajo Social, Informática, Unidad de diseño y producción de materiales, Unidad de nuevo ingreso y Unidad de capacitación.

El gobierno realizó una inversión aproximada de \$4.3 millones en el año 2015, provenientes del presupuesto del Ministerio de Educación (MINED), para la remodelación de sedes y compra de equipo.

Con esta idea y con el impulso del Ministerio de Educación fue que se dio inicio al Programa Universidad en Línea - Educación a Distancia, fundamentado filosóficamente en el aprendizaje autónomo, donde el estudiante avance a su propio ritmo, de acuerdo con un método,

una calendarización y unas metas elegidas, organizando su espacio, planificando su tiempo de estudio según sus necesidades y posibilidades, pero por sobre todo con altos niveles de responsabilidad ante las metas trazadas y políticamente en la contribución a la construcción de un país más equitativo e inclusivo mediante la ampliación de oportunidades de acceso a una educación superior pública de calidad.

Inaugurado oficialmente por las autoridades gubernamentales el 19 de enero del año 2016, otorgándose para su funcionamiento, en el período comprendido entre el 4 de enero y el 31 de diciembre de 2016, un monto de \$2.0 millones. Otra asignación de \$3.0 millones fue proporcionada por la Universidad de El Salvador con objetivos complementarios para la UES a Distancia. Organización de Estados Iberoamericanos (2017).

Inicia bajo modalidad a distancia, impartiendo cuatro carreras: la Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés y Licenciatura en Informática Educativa.

En infraestructura, el proyecto inicia con 16 sedes para cubrir todo el territorio nacional: las 4 sedes de la UES (Campus Central, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Facultad Multidisciplinaria Oriental y Facultad Multidisciplinaria de Occidente) y el resto son instalaciones del Ministerio de Educación; las cuales sirven para que los estudiantes inscritos en esta modalidad realicen sus procesos académicos, exámenes, tutorías, videoconferencias y prácticas de laboratorio. Cada sede cuenta con un administrador de sede, quien asiste a los estudiantes en los procesos administrativos.

En 2017 también se invierten 5 millones en el proyecto, monto dedicado mayormente al financiamiento de tutores, mejora en la infraestructura de las sedes, y para el seguimiento al desarrollo estudiantil. Para ese mismo año, se implementan tres nuevas carreras: Ingeniería de

Sistemas Informáticos, Ingeniería Industrial y Licenciatura en Mercadeo Internacional; introduciendo con dichas carreras la modalidad en línea.

Para 2018 se implementa la carrera de Ingeniería Agroindustrial, convirtiéndose en la octava y más reciente oferta académica. También, se agrega una nueva sede en Usulután, el Instituto Nacional Nueva Esperanza del Bajo Lempa; y dos subsedes en Chalatenango: el Instituto Nacional Nombre de Jesús y el Instituto Nacional de San Ignacio.

La modalidad de Educación a Distancia y en Línea tiene múltiples formas y metodologías para cumplir su objetivo. Sin embargo, todas se fundamentan en el aprendizaje autónomo, el cual tiene lugar cuando el estudiante avanza a su propio ritmo, de acuerdo con un método, una calendarización y unas metas elegidas, organizando su espacio, planificando su tiempo de estudio según sus necesidades y posibilidades, pero por sobre todo con altos niveles de responsabilidad ante las metas trazadas. (UES, 2019)

2.3 Características de la Educación a Distancia

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, ha abierto un mundo de posibilidades para realizar proyectos educativos en el que todas las personas tengan la oportunidad de acceder a educación de calidad sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren. En tal sentido, las alternativas de acceso que se han puesto en manos de las personas han eliminado el tiempo y la distancia, como un obstáculo para enseñar y aprender.

La Educación a Distancia ha evolucionado con el surgimiento de nuevas teorías de aprendizaje, en especial con la aparición del constructivismo que considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a

nuevos esquemas (aprender paso a paso) y con la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como mediación tecnológica.

Al hablar de educación a distancia, se parte de un concepto más general, es decir, de aquel que usa la mayoría del público, y que se puede sintetizar como el proceso de enseñanza aprendizaje que se da cuando el docente y estudiante no se encuentran frente a frente como en la educación presencial, sino que emplea otros medios para la interactividad síncrona o asíncrona; entre ellos, Internet, CD, videos, video conferencia, sesiones de chat y otros.

Según Guédez, las características que un programa de Educación a Distancia debe contener, entre otros principios, los siguientes:

1. La educación no se agota en la escolaridad formal, sino que se bifurca en las posibilidades aportadas por los procesos informales y no formales.
2. Es necesario remover todo tipo de restricción que se convierta en exclusiones o privilegios.
3. La educación es un proceso flexible que no se agota en los recursos convencionales del espacio y del tiempo.
4. Es necesario superar la relación de subordinación-sometimiento entre el estudiante y el docente.
5. La experiencia educativa del estudiante puede ser reconocida y acreditada a los fines de promover la secuencia del aprendizaje en reconocimientos formales.
6. Los requisitos de escolaridad formal pudieran ser eliminados para garantizar la consecución de los requisitos académicos.
7. Establecer opciones educativas que permitan combinar el estudio con el trabajo y favorecer sus relaciones de enriquecimiento recíproco.

8. Permitir al estudiante la organización de su propia situación de aprendizaje.
9. Revalorizar y tener en cuenta los múltiples caminos que existen para el aprendizaje.
10. Formular opciones que estimulen, cultiven y eleven los niveles de autorresponsabilidad del sujeto que aprende".

Las enunciadas características orientan a que los estudios bajo la modalidad de Educación a Distancia deben adaptarse, según Delolme y Müller, a escenarios como los siguientes:

- Disposición y capacidad para estudiar solo, adquiriendo un alto grado de disciplina, responsabilidad, autonomía y persistencia para estudiar.
- Acostumbrarse a una nueva forma de recibir instrucción, siendo el responsable directo de lo que aprende, de cuánto aprende, de cómo aprende y de los recursos, técnicos y hábitos de estudios.
- Desarrollar habilidades para obtener mayor y mejor aprendizaje de los medios a su disposición, que si contara con la compañía del docente.
- Asumir nuevas funciones (algunas de las cuales han sido, por costumbre, de incumbencia del profesor), prescindir de otras y asumir las responsabilidades que de ellas se derivan.
- Ser atendidos a distancia, empleando con provecho en el proceso de aprendizaje, todos los servicios de la tutoría en sus diferentes modalidades y con los diferentes medios que ella emplee.

Ante lo expuesto, los docentes tienen la misión de enseñar con ayuda de materiales y recursos interesantes y pertinentes, por lo que se debe asumir la responsabilidad de aprender a aprender progresivamente con los estudiantes en curso, lo cual parece ser el marco ideal del desarrollo formativo. La presencia y asistencia docente en la enseñanza a distancia se ve

reflejada cuando promueve la búsqueda de la autonomía, autorregulación y consecución del aprendizaje (Garrison, Anderson, & Archer, 2001).

Otro aspecto de interés es la motivación que puedan sentir las autoridades y coordinadores de la maestría en cuanto al reconocimiento a la labor y el trabajo de los docentes. Es primordial el apoyo e impulso de los proyectos de Educación Superior en Modalidad a Distancia, comprometiéndose en la inversión de los recursos financieros necesarios para la capacitación y formación de los docentes y estudiantes, adquisición de equipos y promoción de intercambio con otras universidades a través de eventos diversos, tales como: congresos, seminarios y talleres.

2.4 La Educación a Distancia Mediada por las TIC

Los beneficios que proporcionan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dependen, en gran medida, de cómo sean usadas en una determinada comunidad u organización y de cuanta importancia se les otorgue en su desarrollo.

En tiempos actuales, la diferencia la puede marcar la creatividad del hombre, ya que los cambios económicos, sociales, científicos y tecnológicos están centrados en la electrónica e informática y no tanto en los recursos naturales ni en las materias primas.

Los beneficios alcanzan no solo al sector educación sino a todos los sectores de desarrollo. No son exclusividad del proceso enseñanza-aprendizaje, pero las TIC son herramientas que permiten el desarrollo de una nueva modalidad en la educación a través de su mediación tecnológica y es la modalidad de educación a distancia, que, a su vez, puede realizarse a través del e-learning o de la educación virtual

Las incidencias de las TIC en el ámbito social, alinea cambios en el sistema educativo por la complementariedad entre educación y virtualidad, dado que ésta última brinda a la educación

oportunidades de desarrollo creativo para mejorar o diversificar los procesos y acciones para la enseñanza. Asimismo, los recursos metodológicos utilizados en la educación y en la comunicación, pueden servir de soporte para la organización y búsqueda de información en la red.

Para León (2004) se trata de apoyarse en las herramientas de la tecnología de la información y comunicación, para mejorar la calidad del trabajo académico y la producción de conocimiento y para que los profesionales, al igual que los alumnos, se conviertan en sujetos activos, creadores de su propio conocimiento en la sociedad del siglo XXI. (p.5)

Conviene señalar que el uso de las tecnologías por el uso mismo de ellas no es lo sustancial. Kaplún (2001) aclara que lo determinante, verdaderamente es, definir claramente las concepciones educativas y comunicacionales en las cuales se utilizarán, porque de la forma como ellas se utilicen depende el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje y la construcción de conocimientos a través de la interacción pedagógica entre los usuarios de la modalidad Educación a Distancia. (p.15)

Las TIC facilitan la comunicación entre las personas, en el proceso educativo a distancia, facilitan la interacción educativa entre el profesor y el alumno, en forma síncrona y en forma asíncrona, dependiendo del uso de la plataforma virtual y de las herramientas que la hagan posible. Así también, ayudan a eliminar las barreras del tiempo y del espacio, ya que no necesariamente el profesor y el alumno necesitan estar en el mismo lugar a la misma hora para comunicarse. En educación a distancia, este beneficio permite desarrollar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, que permitan que el alumno sea responsable de aprender a su propio ritmo y conectarse con diferentes lugares o países.

También se puede distinguir que favorecen la cooperación y colaboración entre distintas entidades y países.

Las TIC, además, en la Educación a distancia permiten la internacionalización de la educación, puesto que, hacen posible el acceso a diferentes cursos y programas de capacitación no solo dentro de una institución sino también el relacionarse con otras en el país y en el extranjero. Esto, a su vez, permite la cooperación y colaboración entre instituciones educativas y entre miembros de las diferentes instituciones que brindan programas de este tipo.

Del mismo modo, permiten desarrollar programas de educación a distancia innovadores como respuesta a los retos del futuro, al hacer posible la creación de nuevas estrategias de aprendizaje y la creación de nuevos programas que permitan mayor interactividad entre los elementos participantes de la educación a distancia.

Finalmente, permiten la competitividad en los programas de educación a distancia que ofrecen las diversas instituciones educativas en el ámbito mundial, ya que abren sus puertas no solo para que se capacite el que quiere aprender sino para las empresas que desean capacitar a su personal.

2.5 Ventajas y Desventajas de la Educación a Distancia sobre la Modalidad Presencial

La modalidad de Educación a Distancia al ser propugnada en un sistema tecnológico que integre las competencias que se aspiran alcancen los participantes con la de la comunicación, asegura un tipo de información bidireccional, sustituyendo, de esta manera, la direccionalidad personal en el aula por parte del docente hacia el estudiante, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos a través del apoyo de tutorías.

Tal procedimiento, propicia el aprendizaje independiente o auto aprendizaje en los estudiantes, pero con la exigencia académica y los criterios de calidad establecidos desde la Universidad, como manera de favorecer el éxito profesional de los egresados en correspondencia con el perfil profesional que se haya establecido.

En tal sentido, estudiar bajo una Modalidad a Distancia es una tendencia por la que muchos están optando, ya que las herramientas digitales facilitan la interacción entre los estudiantes y profesores desde cualquier parte del mundo. Sin embargo, la educación presencial también tiene sus ventajas.

La diferencia entre estudiar a distancia y hacerlo de manera presencial, es una decisión personal y que requiere de un proceso de reflexión previo por parte del estudiante para detectar sus propias necesidades, defectos y habilidades.

La modalidad de estudio de Educación a Distancia presenta bondades y amenazas, a continuación, se realiza un detalle de algunas de ellas:

Tabla 2

Ventaja y desventajas de la Modalidad a Distancia.

Ventajas	Amenazas e Inconvenientes
Los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula pudiendo acceder a este tipo de educación independientemente de dónde habiten, descartando, de esta manera, los conflictos que representan los recorridos geográficos que lo libera de viajes con el consiguiente ahorro de tiempo y dinero, los	Soledad del alumno pudiendo ocasionar temor o angustia en éste por la falta de la presencia física del profesor.

<p>compromisos familiares y las responsabilidades laborales.</p>	<p>Adaptación ante el uso de nuevas formas de comunicación tecnológica puede convertirse en un factor negativo ya que puede llegar a provocar ansiedad, en especial cuando alude el proceso de evaluación del aprendizaje del participante</p>
<p>Menor costo para los alumnos, ya que suele ser más barata la tele-formación que la formación presencial.</p>	<p>La disyuntiva de tener que asumir personalmente la responsabilidad, autocontrol de su propio saber y falta de control en la producción de los materiales</p>
<p>Desarrollo de nuevas formas de comunicación entre los estudiantes y profesores, contribuyendo a través del intercambio online la factibilidad de realizar trabajo en grupo entre personas distantes y consultar en menor tiempo, online, al tutor directamente.</p>	<p>Se requiere disponer de un equipo informático para acceder a la información, a la comunicación y a las pautas del trabajo</p>
<p>Ahorro de inversiones en infraestructuras físicas por parte de las universidades. Lo que no implica la falta de encuentros e intercambios, aunque en menor proporción.</p>	<p>Producto de la inestabilidad en Internet las páginas enlazadas la comunicación se pierden lo cual va en detrimento en el manejo de la información y comunicación en el estudiante</p>

Fuente: Elaboración propia con información recolectada en Internet.

En síntesis, hay que considerar que la Modalidad a Distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, multidireccional, no tiene fronteras en el tiempo, se da en cualquier lugar, es la integración de varios medios en uno (plataformas digitales y tecnológicas), tiene niveles de moderación: sincronía y asincronía como diferentes y complementarios, cuenta con espacios virtuales, por medio de las redes y busca lugares de encuentro como el aula virtual. En cuanto al empleo de las tecnologías, la educación a distancia se vale de ellas para el cumplimiento de los objetivos de enseñanza aprendizaje. Las tecnologías son un medio, no un fin en sí mismas.

2.6 Pedagogía y Didáctica en la Educación a Distancia

A menudo, los conceptos de educación, didáctica y pedagogía se usan indiscriminadamente sin saber que, aunque guardan una estrecha relación, existen diferencias que son importantes para poder delimitar cada una de sus funciones.

El cambio de un sistema de educación presencial a un sistema de educación virtual implica también nuevas formas de llevar a cabo el proceso educativo. Diversos factores deben tenerse en cuenta para que las estrategias didácticas utilizadas en la virtualidad, representen para los estudiantes aprendizajes significativos que les permitan adquirir las herramientas para construir nuevos conocimientos.

Además, es necesario tener en cuenta que los roles de los docentes y de los estudiantes sufren una modificación en la virtualidad. En la Modalidad a Distancia se requiere un cambio en la comunicación docente-estudiante, estudiante-docente, estudiante-estudiante y sólo tendrá éxito si se logra articular de manera coherente el componente comunicativo, tecnológico y pedagógico, siendo este último el eje principio al del proceso educativo.

El objeto de la pedagogía es la Educación; para Vigotsky (2005) considera que. }

“La educación es la influencia premeditada, organizada y prolongada en el desarrollo de un organismo,” como ciencia de la educación, la pedagogía necesita establecer con precisión y claridad como debe ser organizada esta influencia, qué formas puede asumir, de qué procedimientos se vale y hacia donde debe ser orientada.

La reflexión pedagógica igualmente, comprende cómo se da el proceso de aprendizaje y cómo éste debe ser orientado para impulsar el conocimiento y la formación de la persona sujeto de la educación. En la forma virtual debe tenerse muy en cuenta lo anterior para propiciar espacios de formación que favorezcan el aprendizaje de manera autónoma y colaborativa y éste a la vez, sea significativo y duradero.

En la Modalidad a Distancia el estudiante es el principal actor y artífice de su conocimiento, la aplicación adecuada de la didáctica acorde con el sistema virtual es a la vez la herramienta principal para el desarrollo de las capacidades y competencias del educando.

La didáctica es el objeto de estudio de la pedagogía, es la reflexión crítica sistemática sobre la enseñanza y sobre el aprendizaje, la didáctica es el eje principal que orienta la práctica docente y a su vez, explica las prácticas de enseñanza para que éstas puedan ser aplicadas en el quehacer diario del docente, quien a partir de la reflexión se su práctica puede validarlas o no, adecuarlas, transformarlas o proponer nuevas de acuerdo con el contexto y cambios a los que se enfrenta la educación.

2.6.1 Estrategias Didácticas en la Educación a Distancia

Las estrategias didácticas representan un conjunto de actividades que permiten el logro de los objetivos y desarrollo de contenidos en cualquier programa de enseñanza, se insertan en la

función mediadora del profesor. Las estrategias didácticas se definen a su vez, en función de las estrategias de aprendizaje que se quieren potenciar en el estudiante.

A continuación, se realiza un detalle de la importancia de la formación pedagógica y didáctica en el docente:

- a. Promueve la reflexión sobre su labor en el área y la claridad en los conceptos que maneja.
- b. Posibilita la reflexión de las estrategias de aprendizaje.
- c. Facilita la organización de la práctica educativa para articular los procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad y con el compromiso adecuado para establecer explícitamente las intenciones de enseñanza-aprendizaje que desarrollará en cada actividad.
- d. Posibilita planear de manera estructurada y desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- e. Evita las improvisaciones que provoca el trabajo desordenado y poco eficaz.
- f. Permite actuar con seguridad sobre la base prevista y sobre las propias necesidades de cada grupo de alumnos.
- g. Permite adecuar su proceso de enseñanza al contexto, brindando al estudiante herramientas que le permitan acceder más fácilmente al conocimiento y por lo tanto generando conocimientos duraderos y significativos.

De acuerdo a las características anteriores, se puede afirmar que, la didáctica juega un papel muy importante en la práctica docente porque le permite aplicar diversas estrategias para organizar de manera adecuada y coherente el trabajo con los estudiantes, utilizar y aplicar los recursos didácticos pertinentes a cada experiencia sea esta presencial o virtual, así como, las estrategias e instrumentos para evaluar el proceso.

Independiente si la experiencia es presencial o a distancia, el docente debe tener en cuenta que, al realizar su planeamiento didáctico, debe considerar que, uno de los propósitos es el de crear y despertar la motivación de los estudiantes y las condiciones internas, que estimulan la participación, el compromiso y el interés de los educandos.

La didáctica debe ser dinámica, debe ir junto con los cambios que la sociedad presenta y las nuevas formas de enseñar y de aprender que necesita el mundo de hoy.

Es importante conocer los fundamentos teóricos de algunas estrategias didácticas que por su naturaleza se adaptan más al proceso de educación en entornos virtuales. Esto dará orientaciones sobre las nuevas formas de adquirir conocimiento y cómo estos cambios inciden en la forma de interactuar con el conocimiento por parte del aprendiz.

De acuerdo a los autores las estrategias didácticas que mejor se adaptan a este modelo son las que tienen por objeto la solución de problemas como:

1. Aprendizaje basado en problemas.
2. Aprendizaje basado en proyectos.
3. Aprendizaje colaborativo.

A estas estrategias se les puede clasificar dentro de las corrientes contemporáneas que tienden a la formación de un sujeto activo en la construcción de su conocimiento, autónomo para la toma de decisiones, con altas capacidades para el trabajo colaborativo y competente para reflexionar sobre su conocimiento y cómo aplicarlo a los contextos en que se desenvuelve.

2.6.2 Teorías de Aprendizaje que Sustentan la Educación a Distancia: Constructivismo y Aprendizaje Significativo

Las teorías de aprendizaje que se han destacado en los sistemas educativos tradicionales, también desempeñan un papel importante en el desarrollo de la formación virtual de los estudiantes, desde el enfoque constructivista, por ejemplo, Carretero (2004) considera fundamental el papel del estudiante o sujeto que aprende; “su conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, dicha construcción se lleva a cabo fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea”.

Desde la perspectiva de esta teoría la meta de la educación sería la promoción del aprendizaje autónomo, pero teniendo en cuenta los saberes previos del estudiante. Dichos procesos de construcción dependen de dos aspectos fundamentales.

1. De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información, o de la actividad o tarea a resolver.
2. De la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto.

Se puede afirmar que el constructivismo entonces, trata de conjugar el cómo y el qué de la enseñanza, la idea central para Barriga Arceo & Hernández Rojas (2002) se resume en la frase: “Enseñar a pensar y a actuar sobre contenidos significativos y contextuales” (p.30).

La naturaleza de la educación virtual o a distancia, requiere mucho de los aportes que el constructivismo pueda brindar a esta forma de hacer educación. En estos ambientes de aprendizaje, el estudiante debe desarrollar habilidades que le permitan tener éxito en el área de autoformación y en manos del docente está, que los contenidos y las estrategias representen en el estudiante, cada vez, mejores interrelaciones de sus estructuras mentales.

En cualquier nivel educativo es preciso tener en cuenta el conocimiento previo que el estudiante posee sobre lo que se le va a enseñar y se debe orientar con miras a que el nuevo conocimiento se asentará en el que previamente había adquirido.

Ausubel ha sido el responsable de la elaboración y divulgación de estas ideas. Su aportación fundamental ha consistido en la concepción de que el aprendizaje debe ser una actividad significativa para las personas que aprenden y dicha significatividad está directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y el que ya posee el estudiante.

En este sentido, para Barriga Arceo & Hernández Rojas (2002) los tres aspectos claves que debe favorecer el proceso instruccional serán el logro del aprendizaje significativo, la memorización comprensiva de los contenidos escolares y la funcionalidad de lo aprendido. (p30).

De ahí la importancia de considerar la educación virtual, al estudiante como centro del proceso y que la formación que se pretenda impartir a través de estos entornos, de alguna manera sea significativa y útil para el medio en el cual el estudiante se va a desenvolver. Las nuevas tecnologías pueden potenciar la adquisición de aprendizajes significativos, pues la presentación de contenidos en formatos diferentes a los tradicionales puede dar paso a la motivación y gusto por el aprendizaje.

2.6.2.1 Inteligencias Múltiples. Otra teoría que sustenta el modelo en educación virtual es la de las inteligencias múltiples, basada en investigaciones que han mostrado cómo los seres humanos aprenden de maneras muy diversas, Gardner (1993).

Cada individuo por su singularidad crea un Estilo de Aprendizaje para interactuar con su entorno y crear conocimiento. Desde esta perspectiva, es importante resaltar que cada persona

lleva consigo un “Estilo” o mecanismo personal para la adquisición del conocimiento y consolidación del aprendizaje, que hace parte precisamente de sus características personales, a través de las cuales reconoce e interactúa con el medio que lo rodea y en el que se desarrolla.

Gardner en su interés por estos estilos de aprendizaje propone un modelo de educación en el que las personas acceden al conocimiento de diferentes maneras, de acuerdo al tipo de cada inteligencia que pueden ser; Lingüística, Lógico Matemática, Espacial, Cinética - Corporal, Musical, Interpersonal, y Naturalista. Adentrarse en cada una de ellas permitirá evidenciar desde qué inteligencia cada estudiante tiene mayores posibilidades de aprender, permitiendo acompañar su proceso de aprendizaje capitalizando sus mayores fortalezas y teniendo siempre en consideración que cada uno puede tener fortalecida más de un área.

El aprendizaje se torna significativo cuando se considera al estudiante como un ser diverso, único y que por lo tanto la forma de aprender nunca podrá ser estándar en un grupo, por el contrario, se habla de inteligencias múltiples. Por ejemplo, en algunas personas lo verbal y lo lingüístico juega un papel central, pero otros, en cambio tienen principalmente una inteligencia corporal. Los primeros aprenden principalmente escuchando, hablando, leyendo, escribiendo. Los segundos aprenden sobre todo moviéndose, experimentando, practicando, elaborando, entre otras de esa índole.

La teoría de las inteligencias múltiples estaría en contradicción con la teoría del conductismo de Skinner sobre el desarrollo de la enseñanza programada y la experiencia controlada. Según esta teoría para alcanzar el conocimiento es necesario establecer relaciones entre los diferentes estímulos que son captados por el sujeto según principios diversos (semejanza, continuidad espacial, casualidad, entre otras.).

El estudio de los principios constituye el núcleo central del conductismo. De ahí la importancia del desarrollo de programas acordes a la situación específica del educando, de sus formas y ritmos de aprender, la estandarización no tendría sentido en los nuevos modelos de enseñanza.

Piaget concibe el desarrollo intelectual como el resultado de un proceso de construcción por el cual el niño va identificando y corrigiendo activamente a lo largo de etapas o periodos de creciente complejidad de los esquemas a través de los cuales interpreta el medio y actúa sobre él. El desarrollo intelectual es una secuencia de estados diacrónicos y cronológicos a manera de línea recta.

La teoría de desarrollo cognitivo de Jean Piaget ha sido acogida en Latinoamérica en los diseños curriculares de los años 90 en donde se dio periodización del desarrollo intelectual, aunque los aportes de esta teoría han influido significativamente en el sistema de educación anterior, la educación por ciclos estaría en contraposición de dicha teoría y más a favor del enfoque histórico social de Vigotsky en donde el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo ocurre a través de contradicciones internas en cada sujeto, de sus motivaciones e intereses creados, en interacción con los otros, los cuales se dan no solo entre el estudiante – profesor, si no entre los mismos estudiantes, con la familia, con los integrantes de la comunidad, con la sociedad en general.

Por lo tanto, el enfoque histórico cultural de Vigotsky, no solo se tiene en cuenta la edad de los estudiantes, si no también, las relaciones entre la escuela-familia- sociedad y cómo éstas influyen en su desarrollo.

El estudiante, de igual manera, debe ser considerado como un ser comunitario, solidario y colaborador y dadas las características de distancia en la virtualidad la teoría constructivista de

Lev Semiónovich Vigotsky toma importancia al concebir el sujeto como un ser eminentemente social y al conocimiento mismo como un producto social, de esta teoría se destaca, igualmente, la importancia que él dio a los niveles de desarrollo intelectual. Uno real indicando lo conseguido por el individuo y otro potencial que muestra lo que ese individuo puede hacer y resolver sobre un problema dado.

La educación bajo una Modalidad a Distancia la cual es mediada bajo herramientas, recursos digitales y entornos virtuales debe contribuir al desarrollo de la persona y el compromiso de ésta sociedad, al máximo debe evitarse la desconexión de ésta con el medio y su aislamiento social.

2.6.3 Teorías de Aprendizaje que Sustentan la Educación a Distancia: Cognitivismo

El cognitivismo, como corriente de la psicología, ha intentado explicar cómo el ser humano transforma la información de su medio para aplicarla en su vida. Entre los aportes más importantes de esta corriente, se encuentran los realizados por el psicólogo y pedagogo estadounidense Jerome Seymour Bruner.

Además, el cognitivismo es una corriente de la psicología que se especializa en el estudio de la cognición (los procesos de la mente relacionados con el conocimiento). Surgió en los años 1950 y 1960 como reacción al conductismo y su metafórico concepto de la caja negra; sus inicios coinciden con la aparición y desarrollo de los ordenadores ya que el funcionamiento de estas máquinas sirve como metáfora al investigador para explorar el funcionamiento de los procesos cognitivos internos.

Entre las principales teorías de aprendizaje cognitivistas se encuentra la Teoría del Aprendizaje Significativo, nacida de los aportes de D. Ausubel, referida a la adquisición de lo

esencial de la información y su incorporación a la estructura cognitiva, en relación con los conocimientos previos. Otro caso lo constituye la Teoría del Aprendizaje por Descubrimiento, fruto de las investigaciones de J. Bruner, y a partir de la cual el alumno debe descubrir el contenido esencial, acabado, de la información, a partir de las diferentes situaciones docentes.

El cognitivismo y el constructivismo derivados de Bruner y Piaget respectivamente, señalan que cada sujeto construye sus conocimientos, a la vez sus estructuras cognitivas, por lo que, la labor del docente es enseñar a aprender, a investigar, a cuestionarse y trazar estrategias para descubrir los principios y las leyes que rigen el mundo físico, químico, biológico y social. Se busca promover estudiantes curiosos, ansiosos de saber y capaces de adquirir, con ayuda del maestro, las habilidades necesarias para localizar la información, procesarla, comunicarla y sobre todo para actuar en función de ella, mientras va construyendo una concepción del mundo basada en sus propias experiencias.

Esta corriente se adapta muy bien al sistema de educación a distancia y se relaciona con la tecnología instruccional, de acuerdo a Seels, B. B, & Richey, R la Tecnología Instruccional es el estudio y práctica ética de facilitar el aprendizaje y mejorar el rendimiento mediante la creación, uso, manejo de procesos y recursos tecnológicos apropiados, de acuerdo a la evidencia con que actualmente se encuentra sobre este campo, la TI es una profesión.

La influencia del cognitivismo y el diseño instruccional en la educación a distancia, viene dada por un proceso sistemático, planificado y estructurado, que se apoya en una orientación psicopedagógica y cognitiva de aprendizaje para producir con calidad, una amplia variedad de materiales educativos, adecuados a las necesidades de aprendizaje, condiciones y estructuras mentales de los estudiantes que se encuentran en la modalidad a distancia o virtual.

El cognitivismo ha impactado fuertemente en el diseño y organización de la educación a distancia, ver tabla:

Tabla 3

Aportaciones del cognitivismo en educación a distancia

Actividad	Función	Importancia
Diseño y elaboración de audiovisuales educativos	Permiten enfocar la atención del estudiante a distancia en dibujos, graficas, esquemas, videos, entre otros.	Logran en el estudiante un aprendizaje a través de representaciones y procesos mentales que se logran con la selección, adquisición, construcción e integración del conocimiento a partir de los materiales educativos.
Mapas mentales	Con el desarrollo y aplicación de estas técnicas el estudiante usa y manipula su estructura mental.	Los estudiantes aprenden y hacen mayor uso de su memoria.
Representación de información en una computadora	Permite interactuar con la formación en forma análoga a como se haría en persona.	Permitirá implementar aplicaciones de diseño instruccional de corte cognitivista en una modalidad a distancia.

Fuente: Elaboración propia.

2.6.3.1 Aprendizaje Autónomo. De acuerdo al psicólogo Alejandro Rodríguez, el aprendizaje autónomo es una manera de adquirir conocimientos, ideas o actitudes que se produce de forma independiente por parte del aprendiz. Tradicionalmente se ha considerado sinónimo del

autoaprendizaje o autodidactismo, aunque en las últimas décadas este término se ha ido diferenciando cada vez más de otros similares.

Se considera que se produce aprendizaje autónomo cuando un individuo decide adquirir nuevos conocimientos de forma proactiva e independiente. Así, toma la responsabilidad de todos los aspectos del aprendizaje, como en qué temas enfocarse, qué metodología seguir, cómo organizar su tiempo y de qué manera interiorizar aquello que está estudiando.

Jean Peaget, otorgó importancia y valor educativo a la autonomía la cual se desarrolla tanto en el ámbito moral como intelectual de la persona, lo que le permite desenvolverse en diferentes contextos. Al hablar de proceso, se habla de un desarrollo continuo, en el que un individuo tiene la opción de volverse más autónomo, integrado o actualizado por si mismo condicionado de aceptar lo que puede lograr hacer y que logre una postura adecuada de aceptar lo que no se puede lograr. La meta final de estos procesos son un yo altamente desarrollado y diferenciado de los demás, Gardner (1993).

Es necesario comprender que, el aprendizaje autónomo no solo depende de la persona aislada, sino de su trabajo colaborativo con los demás, pues es en esa socialización en donde se fortalecerá sus estructuras cognitivas que le permitan alcanzar la autonomía intelectual, en este aspecto se rescatan los aportes de Jean Vigotsky acerca del aprendizaje socio-cultural.

En base a lo anterior, se ha asociado el aprendizaje autónomo con personas adultas que acceden a ámbitos educativos a distancia, si bien es cierto, son ellos los que desarrollan sus habilidades de aprendizaje autónomo. Se debe reconocer que, gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, muchos de los estudiantes sin distinción de edad y profesión pueden crear su propia conciencia sobre su aprendizaje autónomo y su relación con los demás.

2.6.3.2 Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). El aprendizaje basado en problemas es una metodología que permite desarrollar la capacidad del estudiante de resolver situaciones de la vida real a partir de la aplicación de funciones cognitivas, el desarrollo de actitudes y la apropiación del conocimiento.

En el aprendizaje basado en problemas se trabaja a partir del planteamiento de un problema, lo que conduce a los estudiantes a generar conflictos cognitivos, buscar soluciones a la situación, la detección de necesidades en su aprendizaje que permitan resolverla, la investigación en torno al problema, su análisis y finalmente su resolución, lo que conduce a aprendizajes significativos que llevan al desarrollo de competencias académicas y profesionales.

Parte principalmente del constructivismo y de la idea de que aprender implica un proceso de construcción del conocimiento que sólo se logra haciendo, aplicando, detectando el error y corrigiendo, en contraste con modelos pasivos que se limitan al transmisionismo y la repetición. El aprendizaje basado en problemas se gesta en Canadá y luego se comienza a movilizar a Europa buscando particularmente el fortalecimiento de los procesos de formación de los médicos en su pregrado.

La ventaja de esta metodología es que lleva a los estudiantes a la práctica reflexiva, la cual permite desarrollar capacidades de multiperspectiva, pensamiento sistémico, reflexión crítica y metacognición. En segundo lugar, desarrolla de forma excepcional la capacidad para gestionar el conocimiento; esto permite que el estudiante sea capaz de seleccionar y organizar la información, clasificarla cognitivamente, hacer uso de la que sea pertinente para resolver las situaciones problema, entre otras funciones cognitivas. Finalmente desarrolla en los estudiantes la capacidad de adaptarse a los cambios, ser flexibles, proactivos, aumentar el nivel de tolerancia a la frustración y a la fatiga, entre otras bondades.

En el ABP se fomenta la autonomía cognoscitiva, se enseña y se aprende a partir de los problemas que tienen significado en los estudiantes y se fomenta la evaluación y autoevaluación formativa.

Los docentes en una educación con Modalidad a Distancia apoyados en ambientes virtuales, herramientas y recursos digitales deben promover en el estudiante habilidades de pensamiento que le permitan poner en práctica los nuevos conocimientos para la solución de problemas. De ahí la importancia de la implementación de estrategias didácticas que permitan al estudiante de distancia su acción y trabajo colaborativo para alcanzar el conocimiento.

2.6.3.3 Aprendizaje Basado en Competencias. El aprendizaje basado en competencias es un enfoque de la educación que se centra en la demostración de los resultados de aprendizaje deseados como el centro del proceso de aprendizaje del estudiante. Se refiere principalmente a la progresión del estudiante a través de planes de estudio a su propio ritmo, profundidad, etc. Como han demostrado las competencias, los estudiantes continúan progresando.

Como la mayoría de las cosas relacionadas con la educación, existe un desacuerdo de lo que el aprendizaje basado en la competencia significa en realidad, cuáles son sus rasgos definitorios, y la forma en que idealmente se debe utilizar o cuál es su función. Se cree tradicionalmente en términos de habilidades y vocación, pero puede ser completamente “académica” también.

Una característica clave del aprendizaje basado en competencias es su enfoque en el dominio. En otros modelos de aprendizaje, los estudiantes están expuestos a contenidos, ya sea habilidades o conceptos con el tiempo, y el éxito se mide de forma sumativa. En un sistema de aprendizaje basado en la competencia, a los estudiantes no se les permite continuar hasta que

hayan demostrado dominio de las competencias identificadas (es decir, los resultados de aprendizaje deben ser demostradas). De esta manera, el aprendizaje basado en competencias está estrechamente ligada a la maestría de aprendizaje.

El aprendizaje basado en los resultados es similar al hecho de que dichos resultados, en este caso, llamados “competencias” -son identificados de antemano, y los estudiantes son evaluados con frecuencia. De esta manera, el aprendizaje basado en competencias puede ser pensado como una forma de aprendizaje basado en los resultados.

El aprendizaje basado en competencias puede ser un modelo eficaz, reduciendo potencialmente la in-eficiencia (incluido el aprendizaje pasado tiempo) y el aumento de la precisión pedagógica y rendimiento de los estudiantes.

Sus puntos fuertes son su flexibilidad, ya que los estudiantes son capaces de moverse a su propio ritmo. Esto apoya a los estudiantes con diversos antecedentes conocimientos, los niveles de alfabetización y otras aptitudes relacionadas. Sus desafíos deben sonar familiares a la mayoría de los educadores, incluyendo la dificultad para identificar y ponerse de acuerdo sobre las competencias más importantes, cómo evaluar mejor de ellos, y cómo apoyar a los estudiantes que luchan por conseguirlos.

Sobre el papel, la tecnología añade un nuevo giro a un aprendizaje basado en la competencia, ya que proporciona a los estudiantes acceso a los contenidos para desarrollar dichas competencias. Si cada estudiante puede acceder al mismo contenido que enseña el profesor, existe menos de una necesidad de la clase para ir juntos, y los estudiantes son capaces de demostrar su comprensión en condiciones más personales y auténticas.

Tobón (2004) considera que:

“La formación basada en competencias constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral, como condición esencial de todo proyecto pedagógico; integra la teoría con la práctica en las diversas actividades; promueve la continuidad entre todos los niveles educativos y entre éstos y los procesos laborales y de convivencia; fomenta la construcción del aprendizaje autónomo; orienta la formación y el afianzamiento del proyecto ético de vida; busca el desarrollo del espíritu emprendedor, como base del crecimiento personal y del desarrollo socioeconómico; y fundamenta la organización curricular con base en proyectos y problemas, trascendiendo de esta manera el currículo basado en asignaturas compartimentadas, dando pie a la construcción de un nuevo modelo conceptual integrador de las competencias, teniendo como base el pensamiento complejo y el desarrollo histórico del concepto de competencia.”

La educación con una Modalidad a Distancia, al promover un aprendizaje autónomo, requiere que sus procesos se basen en un aprendizaje significativo, pues las exigencias son aún mayores para los estudiantes inscritos bajo esta modalidad. Además, en estos ambientes de aprendizaje se deben reflejar los conocimientos, las habilidades y las actitudes de los estudiantes en su desempeño.

2.7 Estrategias de aprendizaje

De acuerdo con González, las estrategias de aprendizaje son las acciones y pensamientos que ocurren en los estudiantes durante la adquisición de un conocimiento, con gran influencia en el grado de motivación que propicie el docente, no se trata sólo del manejo de técnicas, recetas o habilidades específicas en la elaboración de actividades, sino en considerar contextos,

características, necesidades y emociones. Es importante entonces buscar aquellas estrategias de aprendizaje que influyan en el proceso de adquisición de un conocimiento, dando respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cómo solventar las dificultades que enfrentan los estudiantes inscritos en la educación a distancia? ¿Cuáles son los inconvenientes que presentan en su proceso educativo?, ¿Cómo evitar su deserción?, ¿cómo lograr que se interesen en los cursos?, ¿cómo mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes? y ¿cómo lograr el cumplimiento de las metas que implican trabajo colaborativo?. Un esfuerzo por mejorar las condiciones de los estudiantes en esta modalidad requiere no sólo atender estas problemáticas que los estudiantes enfrentan, sino también cuidar el perfil del docente que imparte estos cursos, ya que éste no sólo debe poseer conocimientos sobre conducción de cursos en línea y de la asignatura a impartir, debe también contar con un diseño instruccional claro, concreto y preciso, así como amplios conocimientos y habilidades didáctico-pedagógicas.

Las estrategias de aprendizaje son una guía flexible y consciente para alcanzar el logro de objetivos, propuestos en para el proceso de aprendizaje. Como guía debe contar con unos pasos definidos teniendo en cuenta la naturaleza de la estrategia. De manera particular las estrategias de aprendizaje en la Educación a Distancia deben tener en cuenta las características de la persona adulta.

Es importante reconocer que, en todo proceso educativo, sea este formal o informal, sistematizado o no, siempre se emplean diferentes estrategias de aprendizaje, no todos los individuos aprenden al mismo ritmo o tiempo y todo se realiza de una forma inconsciente al momento de emplearlas.

Las personas varían en términos de cantidad o tipo de estrategia que emplean, bien sea por las experiencias de aprendizaje que se han tenido en el pasado o por la preparación específica que han tenido en algún programa de aprender a aprender.

Los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje pueden consistir en afectar la forma como se selecciona, adquiere, organiza o integra el nuevo conocimiento o, incluso, la modificación del estado afectivo o motivacional del aprendiz, para que este aprenda con mayor eficacia los contenidos curriculares o extracurriculares que se le presentan.

De ahí la importancia de planificar dicho proceso y valorar la gama de decisiones que el equipo docente debe tomar de manera consciente y reflexiva, en relación con las técnicas y actividades que pueden utilizar para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

La siguiente tabla establece la relación entre estrategia, técnica y actividades.

Tabla 4

Relación entre estrategia, técnica y actividades

Estrategia	Técnica	Actividades
Autoaprendizaje	• Estudio individual	✓ Lectura comprensiva
	• Tareas individuales	✓ Elaboración esquemas
	• Proyectos	✓ Solución de ejercicios
	• Investigaciones	✓ Diario
Aprendizaje interactivo	• Exposiciones del docente	✓ Escuchar de conferencias
	• Conferencias de expertos Entrevistas	✓ Participar en discusiones
	• Visitas a instituciones	✓ Elaborar esquemas en forma grupal ✓ Chat
Aprendizaje colaborativo	• Resolución de	✓ Discusión grupal

problemas	✓ Elaboración de
• Técnica de la pregunta	productos grupales
	✓ Foros virtuales
	✓ Chat
	✓ Participación en Wiki

Fuente: Elaboración propia

Toda estrategia de aprendizaje debe ser coherente, en primer lugar, a la concepción pedagógica que comporta la institución educativa y, en segundo lugar, con los componentes de la planificación curricular, específicamente, a los objetivos de aprendizaje y a los contenidos.

Las estrategias de aprendizaje, además de estar estrechamente relacionadas con el logro de los objetivos, debe promover el aprendizaje estratégico, donde las representaciones mentales (aprendizajes) tengan relación con el contexto de la persona que aprende y tenga relevancia para su cotidianidad.

El aprendizaje estratégico se expresa cuando:

- Tiene sentido para la persona que aprende
- Es placentero, integral, multidimensional y multisensorial.
- Implica procesos autorganizativos para la autonomía y la autorregulación del proceso de aprendizaje.
- Los procesos se viven en la interacción con el objeto de aprendizaje y con las personas involucradas.

El aprendizaje estratégico se promueve a través de:

- Estrategias de autoevaluación y autorregulación que le permiten al estudiante tener el control de su proceso de aprendizaje, para tomar las decisiones sobre el mismo.

- Estrategias generales de adquisición de conocimiento que le ofrecen al estudiante técnicas, que mejor se acomoden a su forma de aprender.
- Estrategias contextuales que contribuyen al manejo eficiente del tiempo, a develar los requisitos de cada asignatura, a construir el ambiente de aprendizaje más apropiado. Elementos que van a contribuir a la eficacia de su proceso de aprendizaje.
- Estrategias para el manejo de los recursos educativos, que permiten al estudiante la adquisición de competencias para alcanzar las metas propuestas.
- Estrategias específicas de la disciplina de estudio que contribuyen a conseguir procesos de aprendizaje eficientes en el área particular de estudio.

González Valenzuela presenta un mapa conceptual para las estrategias generales de aprendizaje que pueden ser de utilidad para los participantes que se encuentran inscritos en alguna carrera o programa de estudio de Modalidad a Distancia.

Tabla 5

Taxonomía de Estrategias de Aprendizaje para Programas de Educación a Distancia

Estrategia	Aplicación
Estrategias generales de adquisición de conocimiento	
Estrategias de reproducción	<ul style="list-style-type: none"> • Repetir oralmente un texto (una definición o una lista de palabras). • Transcribir un texto (la idea clave de un libro o los apuntes de una clase). • Usar mnemónicos (asociar conceptos a siglas, a artículos de una casa o a sitios en la ruta al trabajo).

Estrategias de elaboración

- Resumir un texto.
- Crear analogías y metáforas.
- Formar imágenes mentales.
- Responder preguntas (y crear preguntas, también).
- Parafrasear (explicar con palabras propias).
- Enseñar a otros.
- Asociar información nueva con conocimientos previamente adquiridos.
- Aplicar conocimientos a situaciones novedosas.

Estrategias de organización

- Diseñar tablas.
- Diseñar matrices de comparación.
- Diseñar cuadros sinópticos.
- Diseñar diagramas de Venn.
- Diseñar líneas de tiempo.
- Diseñar gráficas cartesianas.
- Diseñar diagramas de flujo o de procesos.
- Diseñar mapas mentales.
- Diseñar esquemas libres.

Estrategias de pensamiento crítico

**Estrategias de clarificación
básica**

- Plantear y responder preguntas de clarificación:
¿qué entiende el autor por "X" concepto?; ¿cuál
sería un ejemplo de ese concepto?; yo entiendo que
-

el autor dice "X", pero ¿es eso lo que realmente quiere decir?; ¿cuáles son los hechos concretos que el autor nos presenta?

- Identificar conclusiones.
- Identificar razones manifiestas y no manifiestas para apoyar las conclusiones.
- Detectar información irrelevante.
- Ver la estructura de argumentos.

**Estrategias de clarificación
avanzada**

- Analizar la forma de definir términos relevantes: sinónimo, clasificación, rango, expresión equivalente, operacional, ejemplo–no ejemplo.
- Analizar el contexto en que se da una cierta definición: contexto social, uso frecuente del término, manejo del término dentro de la disciplina y en otras disciplinas.
- Analizar casos de equivocación en el concepto.
- Identificar fundamentación filosófica.
- Identificar suposiciones necesarias.

Estrategias de sustento básico

- Juzgar la credibilidad de una fuente de información: pericia y experiencia del autor; concordancia del escrito con otras fuentes de información; reputación del autor, institución y casa editorial; uso apropiado de procedimientos de investigación.
 - Juzgar reportes: congruencia interna.
-

Estrategias para evaluar inferencias	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar inferencias por deducción: aplicar principios lógicos; interpretar enunciados con doble negación, con condiciones necesarias y suficientes, con condicionales (si..., entonces), con inclusiones (ambos, todos, algunos, ninguno).• Evaluar inferencias por inducción: generalizar a partir de una muestra de personas; generalizar a partir de una muestra de datos observados.
Estrategias para elaborar juicios de valor	<ul style="list-style-type: none">• Considerar hechos anteriores (lecturas previas).• Prever consecuencias o implicaciones del escrito.• Revisar la aplicación de principios de investigación aceptados.• Considerar alternativas de explicación.• Hacer un balance y tomar una decisión sobre el grado de credibilidad del escrito.
Estrategias de autoevaluación y autorregulación: Estrategias asociadas a procesos cognoscitivos	
Estrategias de planeación	<ul style="list-style-type: none">• Definir metas educativas y su relación con metas personales.• Proponer estrategias de aprendizaje apropiadas para el logro de las metas planteadas (conocimiento condicional).
Estrategias de supervisión	<ul style="list-style-type: none">• Supervisar el grado de comprensión de los contenidos de aprendizaje y las habilidades desarrolladas al realizar una tarea.

	<ul style="list-style-type: none">• Identificar fortalezas y debilidades propias en procesos de aprendizaje.• Evaluar el grado de cumplimiento de las metas educativas.
Estrategias de control ejecutivo	<ul style="list-style-type: none">• Señalar medidas correctivas (e.g., modificación de estrategias) en caso de no haber alcanzado algunas metas.
Estrategias de autoevaluación y autorregulación: Estrategias de asociadas a procesos motivacionales y emocionales	
Estrategias asociadas a procesos valorativos	<ul style="list-style-type: none">• Clarificar razones intrínsecas para estudiar en un programa educativo.• Clarificar factores extrínsecos (premios, promociones) que promueven el aprendizaje de la materia.• Identificar la relevancia del contenido de aprendizaje para el trabajo, para el desarrollo profesional y/o para la vida misma.
Estrategias asociadas a esperanzas de éxito o fracaso	<ul style="list-style-type: none">• Autoevaluar el grado de seguridad personal que se tiene para aprender una materia.• Determinar causas posibles (internas o externas) de éxito y fracaso.• Identificar aquellos factores personales (e.g., esfuerzo) en los que se tienen facultades para aumentar las probabilidades de éxito en el proceso de aprendizaje.

Estrategias asociadas a factores emocionales	<ul style="list-style-type: none">• Identificar causas posibles de aburrimiento o ansiedad al estudiar.• Señalar medidas correctivas para evitar aburrimiento y ansiedad.
Estrategias asociadas a factores actitudinales	<ul style="list-style-type: none">• Identificar los estereotipos que se tienen respecto al estudio y el aprendizaje.• Reflexionar sobre las actitudes personales que se deben tener para estudiar y aprender.
Estrategias asociadas a procesos valorativos	<ul style="list-style-type: none">• Clarificar razones intrínsecas para estudiar en un programa educativo.• Clarificar factores extrínsecos (premios, promociones) que promueven el aprendizaje de la materia.• Identificar la relevancia del contenido de aprendizaje para el trabajo, para el desarrollo profesional y/o para la vida misma.
Estrategias asociadas a esperanzas de éxito o fracaso	<ul style="list-style-type: none">• Autoevaluar el grado de seguridad personal que se tiene para aprender una materia.• Determinar causas posibles (internas o externas) de éxito y fracaso.• Identificar aquellos factores personales (e.g., esfuerzo) en los que se tienen facultades para aumentar las probabilidades de éxito en el proceso de aprendizaje.

Estrategias para el manejo de factores contextuales del proceso de enseñanza-

aprendizaje

Estrategias para la administración del tiempo	<p>Definir jerarquías en la realización de actividades, clasificándolas por su grado de importancia y de urgencia.</p> <p>Elaborar agendas y calendarios de actividades, programando cuidadosamente las actividades de aprendizaje por día y por ciclo escolar.</p> <p>Desglosar actividades complejas en actividades más simples, que sean más manejables.</p>
Estrategias para el acondicionamiento del medio ambiente físico de aprendizaje	<p>Seleccionar un sitio de estudio bien ventilado.</p> <p>Seleccionar un sitio de estudio bien iluminado.</p> <p>Seleccionar un sitio de estudio aislado de ruidos y distracciones.</p> <p>Procurar un escritorio y silla ergonómicamente diseñados.</p> <p>Procurar que el sitio cumpla con las condiciones necesarias de higiene y seguridad.</p> <p>Distribuir los recursos de aprendizaje en una forma que sean accesibles a la persona cuando estudia.</p>
Estrategias para satisfacer los requerimientos de la materia	<p>Definir las características (objetivos, restricciones, condiciones de realización) de las actividades de aprendizaje del curso.</p> <p>Familiarizarse con los criterios de evaluación del aprendizaje.</p>
Estrategias para aprovechar el apoyo del equipo docente	<p>Identificar claramente las funciones de cada miembro del equipo docente, para saber a quién acudir en caso de apoyo.</p> <p>Solicitar retroalimentación rápida y precisa del profesor tutor y/o del profesor titular.</p> <p>Prever actividades a realizarse en la plataforma tecnológica del curso o en una sesión satelital, para sacar el mayor provecho de ellas.</p>

Estrategias para aprovechar los servicios de la institución

Identificar los diversos servicios que ofrece la institución, en forma adicional al programa educativo.

Establecer una red de apoyo entre los diversos compañeros y personal de la institución educativa.

Estrategias para el manejo de los recursos educativos

Estrategias para el manejo de materiales escritos

- Revisar cuidadosamente los materiales escritos enviados por la institución.
 - Adquirir con anticipación los libros recomendados para el curso.
 - Conformar una biblioteca básica con libros de referencia (diccionarios, enciclopedias, directorios) y libros propios de la especialidad.
 - Identificar propósitos de lectura en cada texto por estudiar: familiarizarse con el tema, responder preguntas, hacer un análisis crítico, etc.
 - Emplear técnicas de lectura para identificar ideas principales: subrayar texto, escribir fichas de trabajo, etc.
 - Identificar fuentes alternas de información: en Internet, en el sitio de residencia o con otros compañeros del programa.
-

Estrategias para el manejo de los recursos tecnológicos

- Asegurar que el equipo del que se dispone cumple con las características requeridas (hardware y software) para el curso.
 - Recibir capacitación en el manejo de software especializado, previo al inicio de cursos.
-

-
- Manejar adecuadamente los archivos, de acuerdo con un sistema claro de categorización.
 - Tomar precauciones para situaciones de contingencia (e.g., virus).
 - Realizar respaldos frecuentes de información.
-
- Variables según la disciplina.

Estrategias específicas de la disciplina de estudio

Fuente: (González, 2000)

A continuación, se presenta un resumen de estrategias que pueden apoyar la tarea del docente para enfrentar las problemáticas más recurrentes en los cursos de la educación a distancia. En ella se sugieren estrategias que podrán apoyar la impartición de cursos a distancia y mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes, generando un ambiente virtual más cálido y cercano que contribuirá a elevar el desempeño de los estudiantes inscritos en esta modalidad

Tabla 6

Estrategias para mejorar las áreas de oportunidad detectadas en la modalidad a distancia

Área de oportunidad	Estrategias para subsanar la dificultad presentada
Dificultad para trabajar en equipos por parte de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la reflexión en los estudiantes sobre la importancia del valor de la responsabilidad por el compromiso que se asume en cada una de las metas individuales y grupales, el respeto por el trabajo de los demás y la confianza que se debe generar en que todos cumplirán con la tarea encomendada y que además se entienda que sólo con el esfuerzo parejo de todos podrán avanzar “nadan o se hunden”. • Es importante que las minorías se sientan representadas.

-
- Que los profesores realicen trabajo colegiado donde compartan estrategias y visualicen las problemáticas con los estudiantes, esto será ejemplo de colaboración para los pupilos.
 - Someter a votación las decisiones que incumben a todos los miembros del grupo.
 - Ser respetuoso con las ideas que difieran a la propia por parte de los estudiantes.
 - Cumplir con los acuerdos establecidos ante el grupo. Abrir foro donde se propicie la reflexión en torno a los valores que fomentan relaciones de armonía intergrupala.
 - Es importante reducir la sensación de aislamiento aumentando la colaboración entre los estudiantes con actividades sincrónicas y asincrónicas, asimismo generar interacciones informales ya que estas últimas generan más acercamiento entre los participantes.
 - Facilitar todos los datos necesarios para la fácil localización del docente; para que el estudiante pueda acceder siempre que lo necesite a asesoría y resolver dudas en tiempo y forma.
 - Mantener una comunicación oportuna, eficaz, eficiente, constante y de respeto, que permita un ambiente de confianza entre alumno y maestro.
 - Utilizar un lenguaje amable que genere confianza con el estudiante, ser tolerante y empático con las problemáticas que pueden presentarse en las interacciones virtuales.
 - Involucrar al estudiante en actividades extra clase que promuevan el acercamiento y la confianza entre ambos.
 - Iniciar cualquier escrito; conversación, anuncio, retroalimentación con un saludo que invite al acercamiento y genere un clima de confianza entre docente y estudiante.
 - Igualmente, al final de cualquier anuncio o texto, despedirse cortésmente.
 - Invitar al estudiante a los eventos de la facultad y motivarlo a ser parte
-

	<p>del evento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mostrar un rostro humano y sensible a las problemáticas y necesidades de los estudiantes.• Mostrar una actitud o comportamiento anímicamente estable, esto provoca confianza para un acercamiento
Escaso desarrollo de habilidades comunicativas, como presentaciones en público.	<ul style="list-style-type: none">• Promover actividades que involucren las presentaciones en público, estas pueden ser a través un programa que permita ir describiendo una diapositiva, y se ponga en práctica la expresión corporal, tono y velocidad de la voz, organización de la información e interacción con la audiencia.• Llevar a cabo estrategias de comunicación como la videoconferencia, Facebook, chats, donde se solicite lenguaje adecuado y redacción clara, sin faltas de ortografía, cuidando el léxico y la sintaxis.• Compartirles tutoriales que contribuyan al desarrollo de la habilidad comunicativa.• Animar al grupo a participar en foros virtuales y presenciales, involucrarlos en conferencias, ponencias, foros, mesas redondas, paneles de expertos, etc.
Dificultad para motivar de manera adecuada al estudiante	<ul style="list-style-type: none">• Usar frases de motivantes, en todo momento, que levanten el ánimo, despierten el interés por continuar.• Verificar con énfasis que las cosas se están haciendo bien, y que no se debe bajar la guardia, que es importante continuar en esa misma tendencia.• Realizar retroalimentación siempre en positivo, aun cuando haya errores en el trabajo.• Partir de la premisa de que no puede haber trabajos equivocados o malos, lo que existe son maneras diferentes de pensar, interpretar y trabajar la información y el papel del docente debe ir encaminado a orientar la directriz que se debe seguir en una actividad. Incluso mostrar la orientación que seguiría el pensamiento o idea que no fue la

solicitada.

- Animar a estudiantes que han estado ausentes en la plataforma. Sin acosarlos, pero si solicitando expongan su problemática con la única intención de apoyarlos para que se resuelva cualquier situación que pudiera acontecerles y su reincorporación a las actividades pueda ser en breve, mencionarles que podrán superar cualquiera que sea la dificultad encontrada y que será un gusto poder apoyarlos.
- Establecer acercamiento con estudiantes que se encuentran con bajo desempeño a través de una sesión presencial o de la videoconferencia, donde se les motive, mencionándoles que podrán lograrlo siempre que se lo propongan, y decirles que con seguridad lo que les parece difícil es mucho más sencillo.
- Es recomendable mostrarles ejemplos de la información que se les complica, esto aclarará las ideas y mejorará el ánimo del estudiante para ofrecer un mejor rendimiento.

Fuente: (Arteaga, Macías Rodríguez, & Castillo Villapudua, 2019)

Sin duda alguna la educación a distancia abre un nicho de oportunidades para aprovechar las ventajas que ofrecen las nuevas modalidades de estudio, aún con los retos que esto exige para mantener la calidad y la pertinencia de su oferta educativa. Es importante la búsqueda de las mejores prácticas donde se asegure la formación de un individuo con las competencias necesarias para transferir con éxito los conocimientos a la resolución de problemas en el contexto social. La planeación en educación debe considerar la apertura de espacios educativos virtuales, para lo cual es necesario realizar cambios y adaptaciones desde los primeros años de escolarización. Asimismo, es importante que existan profesores con capacidad de adaptación a las exigencias de este nuevo contexto, desarrollando habilidades y actitudes para un uso eficiente y ético de esta modalidad educativa. También es importante considerar que esta modalidad permite ahorros en el uso de infraestructura física y gastos de operación, lo que facilita la

concentración de esfuerzos hacia la contratación y capacitación de maestros, el desarrollo de diseños instruccionales y habilitación de sistemas acordes a las necesidades del contexto, así como del individuo. Además, constituye un apoyo en el tránsito hacia una verdadera sociedad del conocimiento y de la tecnología. Son muchas las ventajas que ofrece la educación a distancia, sin embargo, es importante resolver las limitaciones que aún están presentes y que ponen en riesgo la calidad y la culminación en tiempo y forma de los programas de estudio.

Por lo anterior, es importante diseñar estrategias que mejoren la impartición de cursos y reduzcan la reprobación y deserción escolar, lo cual convertiría a esta modalidad educativa en una estrategia efectiva para ampliar la cobertura educativa con calidad. Una educación a distancia con altos estándares de calidad generaría egresados de carreras técnicas, licenciatura y posgrado con capacidad en el manejo de las TIC, y con habilidades de liderazgo y organización, entre otras aptitudes.

2.8 Evaluación de los Aprendizajes en la Educación a Distancia

La evaluación del aprendizaje con frecuencia se interpreta como la acción de valorar el proceso educativo del alumno a lo largo de un curso o clase; sin embargo, la evaluación resulta ser un proceso complejo que demanda al profesor hacer una planeación de su asignatura, generar estrategias didácticas para la enseñanza, elaborar instrumentos de evaluación, además de plantear una dinámica de trabajo que le permita dar seguimiento oportuno a todos los participantes, para que puedan de manera individual y grupal identificar su proceso de aprendizaje, sus logros y áreas a fortalecer.

La evaluación considera diferentes aspectos en el proceso formativo de los alumnos, y no se limita únicamente a la entrega de un objeto o instrumento que cumpla ciertas características;

en este proceso existen momentos en los cuales se puede observar cómo los alumnos van adquiriendo los aprendizajes y la forma en que el profesor y los demás compañeros participan para retroalimentarse entre sí, con la finalidad de alcanzar los aprendizajes esperados. Por tanto, ante el cambio de modalidad, es decir, de la educación presencial a la educación a distancia, sí resulta necesario replantear el proceso de evaluación que se tenía previsto, pues en los entornos virtuales no necesariamente se puede observar lo mismo que en el aula, y las dinámicas o estrategias que el profesor había elegido para implementar su clase no necesariamente funcionarán igual en la modalidad a distancia.

Por ello, es necesario realizar una serie de recomendaciones generales para los docentes que desean adentrarse en los ambientes virtuales o a distancia.

1. Antes de plantear una evaluación es necesario considerar las siguientes preguntas, a fin de ir respondiendo cada una: a. ¿Qué se va a evaluar? b. ¿Cómo se va a evaluar? 3. ¿Qué actividades se elegirán?
2. Es imprescindible considerar que la evaluación no sólo se limita a la medición de acciones con la finalidad de obtener un número, por ello, debemos considerar las necesidades educativas de los alumnos; las necesidades del profesor por conocer a sus alumnos, sus avances, y si las estrategias, materiales didácticos y demás acciones que se llevan en el aula cumplen con los objetivos planteados o si es necesario hacer modificaciones; las necesidades de la comunidad o institución, a fin de garantizar que los procesos educativos que se están llevando a cabo son adecuados para cumplir tanto con los objetivos de los planes de estudio, como con los objetivos institucionales.

3. Es oportuno el desapego de las prácticas tradicionales de evaluación, como los exámenes y las tareas escritas, y sopesar las bondades y escenarios que las tecnologías digitales podrían propiciar.

Para el inicio de la evaluación en Modalidad a Distancia es necesario considerar lo siguiente:

Tabla 7

Consideraciones antes de iniciar el proceso de evaluación

Consideraciones	Ejemplo
Fundamentar las decisiones de evaluación	Si se va a pedir un resumen, éste debe tener un sustento lógico y académico para el alumno y el docente, pues si se propone sólo con el fin de llevar un control de lectura por parte del estudiante, podría resultar una lógica de envío de tareas que en lo general para esta modalidad resulte agobiante
Criterios explícitos para evaluar	Es necesario decir puntualmente qué se va a evaluar, pues en muchas ocasiones las instrucciones y los objetivos no son claros y se puede recurrir a un mal planteamiento, en donde las instrucciones vayan en función de la forma y no del fondo.
Evaluación auténtica	Está orientada al planteamiento de actividades que se relacionen con situaciones reales que requieran una solución propuesta por el alumno. Este aspecto demanda la creatividad y búsqueda de problemas en la vida cotidiana por parte del profesor, para hacer planteamientos que representen un reto real para los alumnos.
Planeación de la evaluación	Una vez se tienen identificados los tres puntos

anteriores, es necesario planear qué, cómo y cuándo evaluar. En muchas ocasiones la evaluación se piensa fragmentada; se plantea que puede abarcar algunos temas o una unidad, y conforme se va avanzando en el curso.

Fuente: Elaboración propia con información recabada en el sitio

<https://cuaieed.unam.mx/descargas/Evaluacion-para-la-Educacion-a-distancia-estrategias-en-situacion-de-emergencia.pdf>

2.8.1 Tipos de Evaluación

Es importante señalar que, la evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje no es única, pues hay diferentes momentos y consideraciones que requieren atención del docente, a fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje. Las funciones de la evaluación pueden ser distintas y estar presentes a lo largo de todo el curso, módulo o asignatura.

A continuación, se explican las funciones de la evaluación:

Tabla 8

Distribución de acuerdo a los tipos de evaluación

Tipos	Descripción	Aclaraciones
Evaluación diagnóstica	Tiene como función identificar el nivel de aprendizaje que tiene el estudiante sobre uno o varios temas en específico. Sirve para que el profesor pueda conocer su población y pueda identificar el nivel de profundidad y comprensión sobre los	El hacer evaluación diagnóstica sirve como punto de partida y posiblemente para hacer ajustes en la planeación inicial; sin embargo, también se puede aplicar la evaluación diagnóstica a mitad de la planeación de la

	temas que se abordarán en la asignatura / curso / módulo.	asignatura, con la finalidad de obtener información relevante del grupo, para saber si los aprendizajes hasta ese punto se han cumplido o si es necesario reforzar con algún ejercicio y/o actividad, a fin de nivelar el grupo y poder continuar.
Evaluación formativa	Se utiliza a lo largo de todo el curso; su función es brindar asesoría y apoyo a los alumnos en su formación.	La evaluación no es un proceso único para designar una calificación; en ella se encuentran espacios de oportunidad para orientar a los estudiantes sobre los vacíos conceptuales que pudieran tener. Por ello, la retroalimentación en la evaluación formativa debe ser constante, oportuna y clara, pues además sirve para fortalecer el proceso formativo de cada participante.
Evaluación sumativa	Su finalidad es poder asignar una calificación considerando diferentes aspectos que previamente se definieron.	La evaluación sumativa, como su nombre lo indica, plantea hacer una valoración general del desempeño del estudiante a lo largo de todo el curso.

Fuente: Elaboración propia con información recabada en el sitio

<https://cuaieed.unam.mx/descargas/Evaluacion-para-la-Educacion-a-distancia-estrategias-en-situacion-de-emergencia.pdf>

2.8.2 Estrategias de Evaluación en una Modalidad a Distancia

Una vez que se han identificado los tipos de evaluación, es necesario definir estrategias didácticas que permitan planear momentos de evaluación. Existen diferentes tipos de estrategias de evaluación, y su aplicación depende de la estrategia didáctica que el profesor elija para la enseñanza y para propiciar el aprendizaje. En educación a distancia se cree que la evaluación debe ser individual, debido a que se especula que la distancia y el espacio físico impiden que se pueda llevar a cabo otro tipo de evaluación que pueda funcionar en escenarios no presenciales, sin embargo, las tecnologías de la información actualmente permiten estar en comunicación en tiempo sincrónico y asincrónico, lo que permite a los estudiantes hacer trabajos colaborativos. Generar una estrategia de evaluación implica identificar los aprendizajes que se esperan y las estrategias didácticas que van a implementar, a fin de que los criterios de evaluación coincidan con toda la planeación previa.

La evaluación ocurre en los diferentes momentos del proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, se encuentra al inicio, en el desarrollo y en el cierre de la práctica docente.

Tabla 9

Descripción de diversas estrategias de evaluación para la Modalidad a Distancia

Estrategia	Descripción	Características	Indicaciones
Individual	Es importante identificar que cada alumno realiza las actividades de acuerdo a sus capacidades, y que es común encontrar diferencias tanto cognitivas como emocionales que inciden en el desempeño de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Permite ver el avance oportuno de cada estudiante, a fin de identificar áreas de oportunidad sobre las cuales permita encaminarlo a mejorar. ✓ El recibir atención individualizada permite generar confianza en el otro. ✓ Fortalece la relación docente-alumno. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para este tipo de evaluación es muy importante realizar retroalimentaciones claras y fundamentadas que den cuenta al alumno de si su proceso de aprendizaje va en el camino correcto o de si sus fallos se pueden corregir. ✓ Para la modalidad a distancia la evaluación personalizada es efectiva cuando el docente / tutor, de manera puntual, retroalimenta al estudiante, señalándole sus aciertos, errores y áreas de oportunidad para mejorar. Si el docente en su retroalimentación al momento de evaluar sólo da al participante frases motivacionales y/o frases que indiquen que tiene un error, pero no se detiene a profundizar en ello, difícilmente el estudiante podrá identificar sus errores y le será casi imposible generar una estrategia para recuperarse o ponerse al corriente para lograr los objetivos esperados.

Autoevaluación	Sucedre cuando una persona evalúa su propio proceso de aprendizaje o resultado personal, con el fin de analizarlos, mejorarlos y/o cambiarlos. Esto genera autocrítica y certeza en los aprendizajes obtenidos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Al ser un ejercicio individual, el estudiante es quien debe ser honesto con sus aprendizajes y definir, a través de un instrumento generado por el docente, si ha aprendido los contenidos. ✓ Puede ser guiada por instrumentos de preguntas abiertas o cerradas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para que la autoevaluación funcione como tal, es necesario ser claros al momento de retroalimentar y explicitar en qué acertó y en qué se equivocó el estudiante, para que él pueda mover sus estructuras cognitivas y asimilar nuevos aprendizajes buscando una mejora.
Grupal	La evaluación grupal da cuenta de la equidad y da credibilidad y legitimidad al docente acerca de la información proporcionada; produce el “efecto de contagio” sobre las decisiones del grupo y multiplicación de la información, debido a la diversidad de aportaciones y puntos de vista.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Favorece los ambientes de colaboración y fomenta la comunicación. ✓ Tanto en educación a distancia como en presencial realizar trabajos colaborativos requiere de un alto grado de compromiso y respeto por el otro. ✓ En la actualidad, la construcción de trabajos de investigación, proyectos, 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es importante ser muy claro en las instrucciones del trabajo conjunto a realizar, pues el margen de interpretación debido a la participación grupal es arriesgado y puede ocasionar retrasos o confusiones. ✓ En este tipo de evaluación los criterios a observar deben desglosarse y dar cuenta de los procesos a seguir, y de ser necesario, indicar los roles que deberán cubrir los participantes durante el proceso de construcción.

		monografías o cualquier documento en colaboración es más frecuente debido a que las herramientas tecnológicas lo permiten.	
Coevaluación	Se le llama así a cualquier proceso en el que el estudiante es partícipe de su evaluación, junto con otro agente, como puede ser el docente, sus compañeros, un observador externo, etc.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ésta se trata de un ejercicio de valoración del trabajo desarrollado por los propios compañeros y compañeras del curso, y puede realizarse a partir de actividades individuales o de tipo colaborativo. ✓ Permite a los estudiantes involucrarse en el proceso activamente y valorar e identificar sus fortalezas y debilidades acerca de los temas estudiados, además de que los hace comprometerse con su propio aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para poder efectuar la coevaluación es fundamental establecer criterios de corrección, por lo que se recomienda el uso de rúbricas.

Fuente: Elaboración propia.

En síntesis, la evaluación es un proceso complejo y no unidimensional, que busca no sólo dar una calificación o valorar a los estudiantes para acreditar o reprobar. La evaluación busca la cohesión entre los objetivos, contenidos y actividades, de tal forma que éstos no sólo queden cubiertos, sino que se logren las experiencias de aprendizaje que permitan la aprehensión de los saberes involucrados durante todo el proceso.

A continuación, se realiza el detalle de la fundamentación teórica de los aspectos conceptuales plasmados en el Capítulo VIII “De la Evaluación de los Aprendizajes” del Reglamento de Educación no Presencial en El Salvador.

Art. 42.- La evaluación de los aprendizajes consiste en el proceso de valoración sistemática y continua que permite obtener información de carácter cualitativo y cuantitativo respecto del desempeño, avance, rendimiento, grado de cumplimiento y logros de los estudiantes que cursen en las áreas formativas (asignaturas, módulos, unidades de aprendizajes u otros) programas en la modalidad EnP.

Art. 43.- La evaluación del aprendizaje de los estudiantes deberá considerar lo siguiente:

- a) Valorar su participación y aprovechamiento en la realización de las actividades académicas que conforman el proceso de aprendizaje;
- b) Realizarse de manera inicial, continua y al término de una de las áreas formativas (asignaturas, módulos, unidades de aprendizajes u otros) y, en su caso, al finalizar un plan de estudios; y,
- c) Traducirse en valoraciones tanto cualitativas como cuantitativas que se determinen para la certificación del área formativa (Asignaturas, módulos, unidades de aprendizajes u otros) del plan de estudios correspondiente.

Art. 44.- La evaluación del aprendizaje de los estudiantes se establecerá en el plan y programas de estudios conforme a la evaluación continua y la evaluación de la actividad integradora.

Art. 45.- La evaluación continua tiene por objeto valorar los niveles de desempeño del estudiante, evidenciados en determinados períodos del curso, considerando los objetivos de aprendizaje, actitudinales y de procedimientos, actividades y/o guías fijadas en el programa de estudios; los resultados se expresarán numéricamente. Cada una de las áreas formativas; es decir, asignaturas, módulos, unidades de aprendizajes u otros del plan de estudios, deberán evaluarse en forma virtual y de ser necesario, presencial por el estudiante.

Art. 46.- La evaluación de la actividad de un programa de estudios tiene como objeto generar la apropiación de conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes que contribuyan en la formación integral del estudiante.

Art. 47.- En cada una de las áreas formativas, es decir asignaturas, módulos, unidades de aprendizajes u otros del plan de estudios, deberán evaluarse en forma virtual y de ser necesario, presencial.

Art. 48.- Todo estudiante tendrá derecho a solicitar la revisión de cualquier evaluación ante las instancias que se establezcan para tal efecto al interior de las instituciones de educación superior, cuando el estudiante considere que la misma no está de acuerdo a los parámetros de objetividad necesarios. Para tal efecto, todas las instituciones de educación superior deberán establecer el procedimiento para el cumplimiento de esta disposición en sus normativas.

2.9 Creencias, Temores y Amenazas en la Educación a Distancia

Un aspecto coadyuvante es el que refiere a la resistencia al cambio y el temor en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes, los cuales, en muchos casos, por falta de entrenamiento y capacitación en ese ámbito originan temor y rechazo hacia algo que no dominan.

El propósito que debe orientar la educación a distancia es la enseñanza de procedimientos de regulación autónoma por parte del estudiante, lo que supone la independencia progresiva de ayudas externas y permita la investigación permanente a los fines de fijar posturas en el intercambio de sus ideas. Tal independencia no involucra alimentar el individualismo ni el egoísmo, muy por el contrario, el que funge de tutor debe procurar el intercambio a través del uso de las TIC, sin abusar de ella.

En atención a esto último, cobra importancia lo planteado por Miguel Casas Armengol quien supone que deben aplicarse las teorías y metodología requerida por la educación a distancia, tales como la planificación estratégica y operacional, así como la conformación de tecnologías organizacionales y educativas disponibles en la Universidad. (Casas Armengol, 1986)

Al promover y desarrollar la educación a distancia se precisa tener claro algunas creencias que deben ser corregidas y subsanadas a tiempo con la finalidad de evitar distorsiones o amenazas, tales como:

- La actuación del docente ha de ser realmente estratégica, debiendo pasar de un enfoque de clase centrado en la dirección y control del profesor a un prototipo de enseñanza de orientar al alumno a interpretar y a tomar decisiones en cuanto a la veracidad y aplicación el conocimiento que va construyendo, potenciando el aprendizaje autónomo (Barberá,2004)

- Pretender que enviando la información a los estudiantes éstos ya cuentan con los mecanismos suficientes para aprender por sí mismo pudiera ocasionar conflicto en cuanto a lo que han de estudiar y producir. Incurrir en este hecho pudiera conducir a pensar que la simple conexión a la red y la resolución de ejercicios resuelve el cumplimiento de la clase y resuelve la evaluación.

2.10 Calidad de la Educación Superior Bajo la Modalidad a Distancia

El diccionario de la Real Academia Española RAE, define la palabra calidad como:
Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.

Más allá de buscar una definición formal que no resolvería la complejidad de la conceptualización de la calidad educativa, ¿qué significa calidad en el servicio en la Educación a Distancia o qué significa una buena Educación a Distancia?. Desde la perspectiva de las instituciones de educación superior como instituciones formadoras de individuos para una vida social y productiva plena y responsable, debería significar lo mismo que para la educación presencial. “La calidad de la educación institucional no depende de la modalidad educativa, sino de la calidad de los procesos que se viven y aprenden, la cual está condicionada, fundamentalmente, por el personal académico, el currículum, el apoyo a estudiantes, los recursos de información y conocimientos, y su accesibilidad y procedimientos de evaluación válidos y confiables para la institución, la sociedad y el propio estudiante” Moreno (2007).

Proporcionar una buena educación es la razón de ser del proceso educativo, “la educación universitaria es, esencialmente, un proceso cualitativo.

Por tanto, mejorar y evaluar la calidad educativa debe hacerse siempre, en todo momento y en todos los ambientes de aprendizaje que constituyan el proceso formativo, donde se motive,

valore y aprecie a los estudiantes; donde se haya cambiado el proceso docente de enseñar contenidos y lograr objetivos de un programa de un curso o espacio de formación dentro del plan de estudios, seguido conductistamente, a generar procesos de aprendizaje cualificados, acordes con la naturaleza de los aprendizajes y competencias que los hagan aplicable; donde se haya transformado la práctica docente y de gestión, no importa la modalidad, en una práctica motivante y centrada en el aprendizaje de las y los estudiantes, con estrategias didácticas múltiples que los involucren en cada una de las tareas a realizar dentro y fuera del aula; con recursos institucionales que aseguren la motivación de los docentes y con recursos didácticos múltiples que propicien la motivación del estudiantado, para innovar los procesos de mediación docente-estudiante y adecuarlos a la modalidad educativa (abierta, a distancia, virtual, mixta o presencial), reconociendo el contexto y las condiciones de quienes reciben la educación, esto es, interesándose genuinamente por conocer y comprender las características y condiciones que enfrenta cada estudiante para realizar su formación, así como conocer y comprender sus capacidades, vocaciones, intereses y sentimientos.

Una buena educación a distancia no se limita a la simple prestación de un servicio, ni puede evaluarse su calidad como se hace con la generación de servicios, sino que, al igual que cualquier otra modalidad educativa, es una acción de transformación humana, con toda la complejidad que ello implica, de ahí que gestionar la calidad educativa, asegurar una buena educación, no sea fácil ni se pueda limitar a manuales de procedimientos o procesos estandarizados, como puede suceder en la prestación de otro tipo de servicios, ni se limite al dictado de clases, al cumplimiento de los contenidos académicos del programa de los cursos, a contar con aulas equipadas, etc., sino que tiene que ver con la realización de la docencia en múltiples espacios de aprendizaje y con múltiples actividades formativa, desde el

acompañamiento permanente (tutorías), las prácticas permanentes, hasta el conocimiento de las individualidades y condiciones de cada estudiante, y la generación de lazos afectivos de valoración y respeto, esto es, la interacción humana.

2.11 El Marco Legal de la Educación Universitaria en El Salvador, que Regula la Educación a Distancia y Virtual.

El Salvador cuenta además de La Constitución de la República de El Salvador, con Leyes Especiales que regulan el funcionamiento de la educación, tanto la educación general como la educación superior.

a) La Constitución de la República de El Salvador.

Creada mediante Decreto de la Asamblea Constituyente No. 38, de fecha: 15/12/1983, y publicado en el Diario Oficial No. 234, Tomo No. 28, de fecha: 16/12/1983, y modificada por última vez en Fecha 12/06/2014; establece en su Sección Tercera Educación, Ciencia Y Cultura, el Artículo 53. El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión; El Estado propiciará la investigación y el quehacer científico.

De igual forma el Artículo 61, regula lo concerniente a la educación superior, manifestando que ésta será regida por una ley especial. La Universidad de El Salvador y las demás del Estado gozarán de autonomía en los aspectos docente, administrativo y económico. Deberán prestar un servicio social, respetando la libertad de cátedra. Se regirán por estatutos enmarcados dentro de dicha ley, la cual sentará los principios generales para su organización y funcionamiento. Se consignarán anualmente en el Presupuesto del Estado las partidas destinadas al sostenimiento de las universidades estatales y las necesarias para asegurar y acrecentar su patrimonio. Estas

instituciones estarán sujetas, de acuerdo con la ley, a la fiscalización del organismo estatal correspondiente. La ley especial regulará también la creación y funcionamiento de universidades privadas, respetando la libertad de cátedra. Estas universidades prestarán un servicio social y no perseguirán fines de lucro. La misma ley regulará la creación y el funcionamiento de los institutos tecnológicos oficiales y privados.

b) La Ley General de Educación.

Creada mediante Decreto Legislativo N°. 917 de Fecha:12/12/1996, y publicada en el Diario Oficial número 242, Tomo 333 de fecha 21/12/1996.

En el Capítulo I, establece el Objeto y Alcance de La Ley, plasmando en el Artículo 1, La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley determina los objetivos generales de la educación; se aplica a todos los niveles y modalidades y regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas. Así, en el Capítulo VII, Educación de Adultos, regula en el artículo 32, La educación de Adultos incluirá la educación a distancia, la cual será ofrecida por el Ministerio de Educación en dos niveles: Educación Básica y Educación Media General.

c) Ley de Educación Superior

Creada mediante Decreto Legislativo No. 468, de Fecha 14/10/2004, y publicada en el Diario Oficial No. 216, Tomo No. 365, de Fecha 10/11/2004, y modificada por última vez en Fecha 18/12/2013.

Regula en el Capítulo I, de La Educación Superior, el Objeto de La Ley, Artículo 1, La presente Ley tiene por objeto regular de manera especial la educación superior, así como la creación y funcionamiento de las instituciones estatales y privadas que la impartan.

Además de plasmar que las funciones de la educación superior deben ser según el Artículo 3, que la educación superior integra tres funciones: La docencia, la investigación científica y la proyección social, establece los requisitos mínimos de funcionamiento de las instituciones de Educación Superior, regulados en el artículo 37, que, entre otros, se expresa:

a) Ofrecer al menos una carrera técnica o tecnológica, cuando se trate de un instituto tecnológico; al menos una carrera profesional técnica, científica o humanística, en el caso de un instituto especializado de nivel superior; y no menos de cinco carreras profesionales que cubran homogéneamente las áreas científicas, humanísticas y técnicas, cuando se trate de una universidad.

b) Disponer de la adecuada infraestructura física, bibliotecas, laboratorios, campos de experimentación, centros de prácticas apropiados, y demás recursos de apoyo necesarios para el desarrollo de las actividades docentes, de investigación y administrativas, que garanticen el pleno cumplimiento de sus finalidades.

d) Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador

Creada mediante decreto legislativo de fecha 29 del mes de abril de 1999, publicada en el Diario Oficial, el 25 de Mayo de 1999, Tomo No. 343, número 96.

En el Art. 3. – regula los fines de la Universidad:

a) Conservar, fomentar y difundir la ciencia, el arte y la cultura;

- b) Formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponde en la sociedad, integrando para ello las funciones de docencia, investigación y proyección social.

e) Base Legal del Programa de Educación a Distancia

Por Acuerdo Ejecutivo No. 3032 del 7 de septiembre de 1982, nace el Instituto Nacional de Educación a Distancia (INED), legalizado el 28 de enero de 1983. El Programa de Educación Básica a Distancia (PREBAD) fue creado por resolución No. 179, Acuerdo Ejecutivo No. 2357 del 9 de junio de 1986.

f) Reglamento Especial de La Educación no Presencial en Educación Superior.

Creado mediante Decreto Legislativo No. 19, de Fecha 09/02/2012, y publicada en el Diario Oficial No. 39, Tomo No. 394, de Fecha 27/02/2012, el MINISTERIO DE EDUCACIÓN, emite el Reglamento Especial de la Educación no Presencial en Educación Superior, en El Salvador. En el artículo 2 se establecen las atribuciones en materia de educación superior que la Ley confiere al Ministerio de Educación, serán ejercidas por medio de la Dirección Nacional de Educación Superior, para lo cual contará con la estructura administrativa, técnica y jurídica que sea necesaria, para la supervisión de la implementación de la educación no presencial en El Salvador.

- Los Objetivos

Art. 3.- Entre los objetivos de la Educación no Presencial (EnP), además de los ya establecidos en el Art. 2 de la Ley de Educación Superior, se encuentran los siguientes:

- a) Ampliar la cobertura en educación superior, permitiendo el acceso a ella en horarios flexibles a personas cuyas características o situaciones particulares les

impiden la participación en la educación presencial o que desean formarse en esta modalidad.

- b) Permitir la extensión de la oferta educativa de las instituciones de educación superior en un área mayor al espacio físico o área de influencia a las mismas.
- c) Abrir niveles de difusión de la propuesta educativa de las instituciones de educación superior.
- d) Contribuir al desarrollo nacional en forma tal, que las propuestas de estudios de educación superior bajo esta modalidad respondan a las exigencias profesionales, económicas, sociales y éticas del desarrollo nacional e internacional.
- e) Establecer procesos y estructuras innovadoras de educación, capaces de desarrollar e incorporar en forma continua todos los adelantos, invenciones y propuestas que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje y de administración educativa.

Art. 11.- Los estudiantes que cursen estudios no presenciales gozarán de los mismos derechos y deberes regulados en el Art. 40 de la Ley de Educación Superior.

Art. 12.- Los estudiantes que cursen estudios no presenciales son quienes, previo cumplimiento de los requisitos académicos y trámites administrativos establecidos por la institución de educación superior, se inscriben en un ámbito académico universitario, a fin de recibir formación en un área determinada del conocimiento.

Es así que en el presente reglamento se regula:

- Capítulo I: Disposiciones preliminares.
- Capítulo II: Del ingreso y la matrícula.
- Capítulo III: Los estudiantes de la modalidad de educación no presencial (EnP).

- Capítulo IV: Registro Académico.
- Capítulo V: Proceso Académico en la Modalidad Educación no Presencial.
- Capítulo VI: Los planes y programas de estudios.
- Capítulo VII: Las equivalencias de estudios.
- Capítulo VIII: De la evaluación de los aprendizajes.
- Capítulo IX: Del proceso de graduación.
- Capítulo X: Disposiciones finales y vigencia.

g) Acuerdo de aprobación de programa Universidad En Línea - Educación a Distancia.

El día 04 de febrero de 2016, en sesión ordinaria celebrada por el Consejo Superior Universitario, suscribe Acuerdo No, 010-2015-2017 (X-7), el cual literalmente dice: X-7 - EL SEÑOR VICERRECTOR ADMINISTRATIVO INTERINO SOLICITA APROBAR Y DECLARAR COMO PROYECTO ACADÉMICO ESPECIAL EL PROYECTO DENOMINADO “UNIVERSIDAD EN LINEA - EDUCACION A DISTANCIA”, FINANCIADO CON FONDOS PROVENIENTES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN; Y QUE SE AUTORICE A LA SEÑORA TESORERA INSTITUCIONAL PARA QUE A LA BREVEDAD POSIBLE. APERTURE LA CUENTA CORRIENTE Y REGISTRE LAS FIRMAS DEL SEÑOR RECTOR Y VICERRECTOR ADMINISTRATIVO.

Con fundamento en el Artículo 22 literal b) de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, aprobado por 29 votos a favor y 1 abstención.

Acordando:

a) Aprobar y declarar como Proyecto Académico Especial el Proyecto denominado “UNIVERSIDAD EN LINEA - EDUCACION A DISTANCIA”, financiado con fondos provenientes del Ministerio de Educación

b) Autorizar a la señora Tesorera Institucional para que, a la brevedad posible, aperture la cuenta corriente respectiva denominada: UNIVERSIDAD EN LINEA-EDUCACION A DISTANCIA, y se registren las firmas del señor Rector Interino, Jefe la Unidad Financiera Institucional, Tesorera Institucional y Vicerrector Administrativo Interino.

c) Que los fondos captados en la Cuenta Corriente aperturada, sean ejecutados en la Línea de Trabajo: Dirección Superior. Firma y sella Dra. Ana Leticia Zavaleta de Amaya, Secretaria general, Ciudad Universitaria, 08 de febrero de 2016.

Capítulo III: Diseño Metodológico

3.1 Enfoque

En este apartado se describe la metodología utilizada para el presente estudio con la finalidad de ajustar la propuesta y alcanzar los objetivos formulados. Para emprender la investigación se realiza mediante una estrategia mixta, la cual se basa en la mezcla de los enfoques cualitativo y cuantitativo, utilizando como tipo de estudio la investigación descriptiva.

La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente) (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014). Mientras que, el enfoque cuantitativo usa una recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento (Sampieri Hernández, Collado Fernández, & Lucio Baptista, 2003). Ambos enfoques resultan muy valiosos y han realizado notables aportaciones al avance del conocimiento en el transcurso de los tiempos. Ninguno es mejor que el otro, solo constituyen diferentes aproximaciones al estudio de un fenómeno. Los mismos autores, definen el modelo mixto como el que constituye el mayor nivel de integración entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, donde ambos se combinan durante todo el proceso de investigación.

Por lo anterior, al elegir la metodología de investigación mixta permite abordar el problema de investigación desde perspectivas diferentes, como resultado aporta distintos puntos de vista para su total análisis. Al combinar ambas metodologías se pretende complementar la investigación para que pueda ser lo más completa posible y pueda dar respuesta a las interrogantes planteadas en un comienzo.

3.2 Método de la Investigación

3.2.1 Según Análisis y el Alcance de los Resultados

La presente investigación se apoya en el método descriptivo, según Sampieri los estudios bajo este método permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. En este proyecto, el método permite investigar los factores que han intervenido o que darán premisa para determinar la factibilidad del proyecto que permita recomendar una propuesta viable para la implementación de una Modalidad a Distancia en la Maestría de Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES.

El objetivo principal de este método consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes, predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

3.3 Sujetos Participantes

Una parte importante de toda investigación es la determinación de los sujetos que participarán en el estudio, puesto que, de ellos se extraerá la información que posteriormente será analizada

Por lo anterior, la información se obtiene de los representantes institucionales tales como las Autoridades de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Directora de la Escuela de Posgrado, Coordinador, Maestros y Estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, así como el personal del Departamento de Sistemas Informáticos de la Facultad,

quienes a través de su relación directa con el fenómeno en estudio proporcionarán información fidedigna que sustentará científicamente la investigación.

Los estudiantes que se han contemplado para realizar la investigación son los que se encuentran activos y egresados. El número de estudiantes activos de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior son 34; de los cuales, 21 estudiantes son de la promoción 2018, 13 de la promoción 2019 y 18 en carácter egresados, haciendo un total de 53 estudiantes.

Para la muestra de los estudiantes, el criterio de selección se realizará bajo el muestreo no probabilístico, que de acuerdo a Roberto Sampieri Hernández, coautor del libro Metodología de la Investigación en su capítulo 8 manifiesta que, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad, si no que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas, y desde luego, las muestras seleccionadas por decisiones subjetivas tienden a estar sesgadas.

Dentro de los muestreos no probabilísticos se hará uso el muestreo estratégico o de conveniencia, que probablemente es la técnica de muestreo más común y las muestras son seleccionadas porque son accesibles para el investigador. En tal sentido, el número de estudiantes considerados para el estudio son 21, el cual se elegirán 6 participantes de la promoción 2018, 6 de la 2019 y 9 estudiantes que se encuentren egresados.

Tabla 10*Sujetos participantes en la investigación*

Sujeto	Cantidad	Técnica a aplicar
Decano	1	Entrevista semiestructurada
Vice-Decano	1	Entrevista semiestructurada
Directora de la Escuela de Posgrado	1	Entrevista semiestructurada
Coordinador de la Maestría	1	Encuesta
Docentes de la Maestría	4	Encuesta
Personal del Departamento de Sistemas de la FMOUES	1	Guía para visita técnica
Estudiantes de la Maestría	21	Encuesta

Fuente: Elaboración propia.

3.4 Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas utilizadas para la recogida y análisis de datos fueron variadas, con el propósito de comprender a profundidad la naturaleza del fenómeno en estudio, entre ellas se encuentran, la observación participante, la cual permitió comprender las experiencias personales de los estudiantes de la maestría, la entrevista semiestructurada que se refiere a la conversación mantenida entre el investigador / participante para comprender a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas o soluciones a fin de recabar información, otra técnica que se aplicó fue el empleo de cuestionarios a docentes y estudiantes activos de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES el cual daría a conocer lo que hacen, opinan o piensan los participantes mediante preguntas abiertas o

cerradas, además, fue necesario realizar una visita de campo al Departamento de Sistemas de la FMOUES para conocer de primera mano la estructura tecnológica con la que cuenta la institución y si ésta es suficiente para la ejecución del proyecto, finalmente, se contempló con la investigación documental, el cual es una técnica que se encarga de recopilar y seleccionar información a través de los diversos materiales impresos o digitales, en este caso, que tengan vínculo directo con la temática del proyecto de investigación, así como la revisión minuciosa del Plan de Estudios de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES.

Es importante resaltar que, el diseño de los instrumentos se realizó con características semejantes, pero con importantes diferencias dependiendo de la información que se deseaba obtener, el objetivo que se deseaba conseguir y de la población a la que estaría dirigido. Con la aplicación de las diversas técnicas e instrumentos se obtuvo información de mucha utilidad, que permitió la recolección de hechos y datos veraces para comprobar los objetivos planteados en la investigación y así, sustentar la factibilidad operativa, técnica y financiera de la propuesta sobre la implementación de la Modalidad a Distancia como una alternativa viable de estudio a la que se imparte en la Escuela de Postgrado de la Facultad.

3.5 Instrumentos de Recolección de Datos

3.5.1 Procedimiento y Análisis

Después de ser aprobado el protocolo de investigación, se fijaron los criterios para la construcción de los instrumentos, en los cuales se contemplaron aspectos fundamentales tales como: pertinencia, alcances, objetivos, indicadores, población a entrevistar para obtener la información que se estableció como meta, estableciéndose el período de tiempo para administrar

el instrumento y el debido procesamiento de la información recabada a través de la aplicación de este.

Es necesario aclarar, que la investigación se realizó durante el período de cuarentena impuesta por la emergencia de la pandemia COVID 19; por lo que, los instrumentos de investigación, fueron aplicado por medios no presenciales tales como:

- **Encuesta:** Bajo la modalidad de cuestionario, compuesto de un conjunto de preguntas que debieron ser respondidas en línea, las preguntas fueron de tipo abiertas, cerradas, de selección múltiple, reflexivas, dicotómicas y estimación al peso de cada uno de los indicadores correspondientes.

Sobre la base de las variables o indicadores de estudio, se procedió a esquematizar siguiendo los objetivos de la investigación tres cuestionarios, dirigidos a docentes, estudiantes y coordinador de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES, respectivamente.

En cuanto al diseño se procuró que cada uno de los apartados reflejaran los indicadores de estudio, se presenta el detalle a continuación:

Tabla 11

Descripción de instrumentos de recolección de datos

Instrumento	Indicadores
Cuestionario dirigido a estudiantes	Datos generales Acceso a computadora e Internet Conocimientos generales de computación Conocimientos sobre Modalidad a Distancia

	Disponibilidad para Educación en Modalidad a Distancia
	Valoraciones sobre la Modalidad a Distancia
Cuestionario	Datos generales
dirigido a docentes	Acceso a computadora e Internet
	Conocimientos generales de computación
	Conocimientos sobre Modalidad a Distancia
	Disponibilidad para Educación en Modalidad a Distancia
	Valoraciones sobre la Modalidad a Distancia
	Metodología y Evaluación en Modalidad a Distancia
Cuestionario	Conocimientos sobre Modalidad a Distancia
dirigido a	Valoraciones sobre la Modalidad a Distancia
coordinador	Metodología y Evaluación en Modalidad a Distancia

Fuente: Elaboración propia.

Una vez aprobados los cuestionarios, se crearon en Google Forms, el cual es una herramienta ideal y gratuita que permite diseñar cuestionarios, en este caso, se personalizaron de acuerdo a las categorías antes descritas, fue necesario realizar pruebas piloto a fin de proceder al análisis, coherencia y nivel de entendimiento de cada una de las preguntas de los diversos cuestionarios.

Debido a la cuarentena obligatoria impuesta por la emergencia sanitaria COVID 19, se localizó y solicitó la colaboración para el llenado de la encuesta a la población participante por medio de correo electrónico y la aplicación de chat WhatsApp.

Finalmente, se procedió a la tabulación, Análisis e Interpretación de cada uno de los cuestionarios de acuerdo a las categorías contempladas.

- **Entrevista semiestructurada:** Con la aplicación de este instrumento se logró el objetivo de recabar datos, que debido a su flexibilidad permitió obtener información más profunda y detallada el cual se adaptó al contexto y funciones de cada uno de los entrevistados,

para su aplicación se eligió al Decano, Vice Decano y Directora de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental; para ello, se identifican los indicadores relacionados a los procedimientos académicos, administrativos y financieros de los cuales los entrevistados tienen injerencia.

Los datos objetivos y precisos para la investigación se obtuvieron a través de preguntas dirigidas; para ello, se estructuraron las interrogantes específicas para cada funcionario, de forma coherente, de fácil interpretación y sin límite de tiempo para su respuesta, después de su aprobación, debido a la cuarentena obligatoria que la población guardaba por la emergencia sanitaria COVID-19, se hizo llegar el instrumento a los entrevistados por medio de correo electrónico, luego se coordinó la forma oportuna y disponibilidad de tiempo para poder realizar la entrevista.

Del personal contemplado para recopilar información mediante esta vía, el Decano y Vice Decano de la Facultad se dispusieron a realizarla de forma presencial, guardando las medidas de distanciamiento social impuestas por la Organización Mundial para la Salud, mientras que, para poder ejecutar la entrevista con la Directora de la Escuela de Posgrado se realizó por medio de llamada telefónica. Con la aprobación de los distintos funcionarios se grabaron las conversaciones y posterior a ello, se procedió a transcribir la información obtenida en los formularios correspondientes, finalmente se realizó el análisis de cada una de las respuestas obtenidas.

Es importante señalar que, gracias a las sugerencias y aportaciones recibidas por parte de los entrevistados, se recaban las bases para la propuesta de Modalidad a Distancia como alternativa viable de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES.

- **Guía para visita técnica:** Con la aplicación de ésta, permite conocer la distribución de la red informática de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, algunas descripciones y características del equipo tecnológico que se tiene, los servicios que ofrecen, el tipo de servidores con los que se cuentan, así como la plataforma virtual que tienen para el apoyo docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es importante señalar que, la Universidad de El Salvador, en general, pone a disposición de la comunidad universitaria el conjunto de herramientas de Google Suite tales como: Correo, Drive, Documentos, Hojas de Cálculo, Presentaciones, Google Meet, Calendario, Formularios, Classroom, Keep, Grupos y Cuenta hacia Android.

Otro elemento de mucha importancia que se pudo obtener fue el nivel de actualización y fortalecimiento de toda la estructura tecnológica que se está realizando en la Universidad de El Salvador, además, el personal expresa que actualmente todos los servicios informáticos están siendo centralizados, por lo que no recomiendan que la Escuela de Posgrado invierta en una estructura tecnológica, más bien, consideran que se obtenga equipo más potente destinado a la actualización en capacidad de hardware del servidor actual del Campus Virtual local, lo cual proveería una mayor estabilidad en el servicio. Dicha estabilidad, es además, un elemento en el que intervienen diversos factores: internos que pueden ser previstos por el personal de tecnología y factores externos al Campus Universitario, entre los primeros, se encuentra el respaldo por medio de baterías UPS adecuadas que mantengan disponible el servicio de la Plataforma Virtual por un tiempo prudencial en caso de una falla eléctrica. Entre los factores externos, son los causados por fenómenos atmosféricos, particularmente las lluvias, pues a consecuencia de estas se ven afectados los enlaces principales del suministro de Internet a la Institución,

por lo que, cuando estos imprevistos suceden, se espera los trabajos correspondientes para la solución de la falla por parte de la empresa responsable de este servicio.

3.6 Materiales y Recursos

3.6.1 Materiales

En toda investigación es muy importante considerar los recursos que han de utilizarse durante el desarrollo del proyecto, tanto los materiales como los humanos. Para llevar a cabo la investigación es necesario contar con diversos materiales que sean de mucha utilidad para el diseño y reproducción de instrumentos, para la recolección de información, así como la realización de su respectivo Análisis e Interpretación de la información.

Dentro de los materiales a utilizar se detallan los siguientes:

- ✓ Fotocopiadora
- ✓ Computadora
- ✓ Impresora
- ✓ Papel bond
- ✓ Lapiceros
- ✓ Engrapadora
- ✓ Teléfono (grabadora, cámara fotográfica)
- ✓ Internet
- ✓ Folder
- ✓ Fastener

3.6.2 Recurso Humano

Para determinar la Factibilidad de implementar una Modalidad a Distancia como alternativa de estudio viable a la que ya se sirve en la institución, es de gran importancia que se cuente con la participación de las Autoridades de la Facultad, así como, los involucrados en el proceso coordinación y de enseñanza – aprendizaje de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, sin omitir que el investigador tendrá un rol activo en el desarrollo de la misma.

- ✓ Decano de la FMO-UES.
- ✓ Vice – Decano de la FMO – UES.
- ✓ Directora de la Escuela de Posgrado de la FMO – UES.
- ✓ Coordinador de la Maestría en Profesionalización de la Docencia de la FMO-UES.
- ✓ Docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia de la FMO-UES.
- ✓ 21 estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia de la FMO-UES.
(Promoción 2018, 2019 y egresados).
- ✓ Personal del Departamento de Sistemas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.
- ✓ Autora de la Investigación.
- ✓ Asesora del proyecto de investigación.

3.7 Consideraciones Éticas

Es de suma importancia que en los proyectos de investigación se definan los aspectos éticos a considerar con el fin de realizar la publicación de la información obtenida en el proceso de recogida de datos por parte de los sujetos participantes. Ante ello, se detallan a continuación los aspectos éticos a considerar en la presente investigación:

- La participación de Autoridades, Dirección de Postgrado, Coordinador, Docentes y Estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES, el cual representan los sujetos participantes en el proyecto de investigación, será una decisión libre y autónoma.
- Las relaciones entre el investigador y los participantes estarán mediadas por la verdad y por esto serán ellos mismos, los participantes, dueños de la información, quienes de forma voluntaria y consciente la entregarán al investigador.
- Se explicará detalladamente los términos y condiciones del proyecto, de tal forma que los participantes comprendan los propósitos, el sentido del trabajo y la forma como se llevará a cabo su divulgación.

3.8. Resultados Esperados

Al concluir con la presente investigación se espera diseñar una *“Propuesta Pedagógica de Modalidad a Distancia para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMOriental-UES”*.

Con la propuesta, los resultados tendrán relevancia en varios ámbitos, en el institucional, servirá para ampliar el acceso a esta oferta académica de posgrado y así posibilitar el incremento de la formación profesional de los graduados de la Facultad y otras universidades privadas de la región, convirtiéndose así en la primera institución pública de Educación Superior en ofrecer programas de Maestría en Modalidad a Distancia en la zona oriental del país. En el estudiantil, favorecerá a los provenientes de residencias lejanas que por diversos compromisos personales y laborales no disponen de tiempo para optar a una modalidad que no es flexible ni adaptable a sus intereses de superación y necesidades.

Capítulo IV: Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados.

En este apartado se presentan los resultados de la investigación obtenidos mediante procesamiento, Análisis e Interpretación de los datos obtenidos, arrojados de la población participante en la investigación.

Se realizaron tres entrevistas semiestructuradas cuyos participantes fueron: Decano, Vice Decano y Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES. Con el fin de conocer a profundidad sobre el tema de investigación se aplicó una encuesta, el cual fue realizada con las aportaciones de estudiantes, docentes y coordinador de la maestría, finalmente, para efectos de identificar la estructura tecnológica de la institución, fue necesaria la aplicación de una guía para visita técnica a personal del Departamento de Sistemas Informáticos de la Facultad.

Los datos obtenidos a través de las técnicas aplicadas, permitieron dar respuesta a los objetivos y a las variables planteadas en esta investigación, determinando así la factibilidad para la implementación de la Modalidad a Distancia como alternativa de Educación Superior para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

4.1 Resultados y Análisis de Entrevistas

4.1.1 Entrevista Realizada a Decano de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador

Tabla 12

Pregunta 1: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>Dentro de las proyecciones académicas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ¿ha considerado extender la oferta académica en Modalidad a Distancia en programas de posgrado?</p> <p><i>Respuesta: Si bien es cierto, las carreras en modalidad en línea y a distancia ya existen en la universidad, pero nosotros como Facultad aún no tenemos un programa auténtico de la Facultad y funcionamos como sede, como punto clave para el desarrollo de algunos programas a nivel de pregrado, pero es nuestro deseo, nuestra aspiración, que en un futuro inmediato podamos contar con la implementación de algunos planes a nivel de pregrado en la modalidad en línea y a distancia.</i></p> <p><i>Para nivel de pregrado y posgrado es una apuesta y hoy con el tema de pandemia que ha dejado al desnudo algunas cosas, pero que también ha abierto la puerta que nos permite ver algunas potencialidades pues hemos entrado en una dinámica en donde lo que en un momento veíamos como algo imposible de implementar, hemos tenido que adecuar ya que un 90 por ciento de los docentes están realizando uso de plataformas virtuales para el desarrollo académico de manera virtual. Entonces, esto toma mucha relevancia si pensamos en el diseño de algunos planes de estudio, pero deben ser auténticos.</i></p>	<p>El entrevistado señala la necesidad de ofrecer a la comunidad universitaria carreras en Modalidad en Línea y a Distancia.</p> <p>Menciona que la adopción de esta nueva modalidad, puede ser implementada en carreras de pregrado, posgrado y diplomados.</p> <p>Además, señala la importancia de no seguir adoptando planes de estudios ya existentes en la Universidad de El Salvador, si no, la necesidad de como Facultad Multidisciplinaria Oriental crear planes de estudio en estas modalidades que sean auténticos y acordes a las necesidades de la región.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 13

Pregunta 2: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Considera que, la FM Oriental, cuenta con los recursos necesarios para implementar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia, como alternativa viable a la que ya se sirve?</p>	<p>El funcionario considera que la Facultad Multidisciplinaria Oriental aún con limitaciones, cuenta con los recursos necesarios para poder implementar la Maestría en Modalidad a Distancia.</p>
<p><i>Respuesta: Los programas de posgrado están implementados bajo la modalidad de programas académicos especiales autofinanciables, yo creo que aquí la única situación es los requerimientos básicos de accesibilidad a Internet y otro equipo que yo creo que si disponemos de esos recursos con todas las limitaciones, pero el programa obviamente financieramente para mí no requiere una inversión sustancial, puesto que este programa se va manteniendo con los recursos que se captan y es una oferta académica que se puede abrir tanto para profesionales, trabajadores de la Universidad de la Facultad y profesionales externos, al margen de que sean profesionales internos, tenemos un mecanismo para alimentar financieramente a ese programa y no dejarlo desfinanciado para que el programa sea sustentable.</i></p>	<p>Expresa que los programas de posgrado son autofinanciables por lo que recomienda que, en un primer momento se realice con el equipo tecnológico que ya se tiene y que de acuerdo a la demanda y aceptación de los profesionales, se piense en una infraestructura independiente.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 14

Pregunta 3: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Cree que, con la implementación de una Maestría en Modalidad a Distancia beneficiaría a muchos profesionales que no pueden cursar una de tipo presencial?</p> <p><i>Respuesta: Indiscutiblemente estaríamos en este caso abriéndole las puertas a muchos profesionales que por sus jornadas de trabajo les era imposible trasladarse de manera presencial a cursar un programa. Entonces indiscutiblemente estaríamos llegando a eso.</i></p>	<p>El Decano reconoce que la Educación a Distancia está logrando un importante posicionamiento ya que esta modalidad distribuye el tiempo de estudio en un modo más flexible que la presencialidad y ofrece un proceso más intenso e interactivo. Expresa que, con la implementación de Modalidad a Distancia se estaría dando la oportunidad a profesionales interesados en seguir con su formación académica que por inconvenientes de horarios de trabajo y/o compromisos familiares no se han inscrito en programas de posgrado.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 15

Pregunta 4: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>De acuerdo a su punto de vista ¿Estima que, con la implementación de la Modalidad a Distancia se contribuiría al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las herramientas tecnológicas?</p>	<p>El funcionario afirma que, para este proceso formativo, las utilizaciones de diversos medios contribuirán al mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje.</p>
<p><i>Respuesta: Si, discutiblemente eso pasa por el diseño que se le aplica al programa y las herramientas que puedan hacer. Obviamente habrá que quizá generar un proceso de inducción sobre el uso de herramientas informáticas que se van a implementar en el programa. Y eso creo que hay que incluirlo en el diseño del programa, porque seguramente no le vamos a estar pidiendo como requisito a un aspirante a ese programa que sepa manejar herramientas virtuales. Esas, creo yo, que deben ser parte del proceso de inducción o del programa propedéutico para entrar.</i></p>	<p>Resalta que, el estudiante inmerso en esta nueva forma de aprender posee ventajas superiores en el procesamiento de datos e información para generar conocimiento a diferencia de estudiantes que se encuentran en programas de educación tradicional. Resalta la necesidad de capacitar al personal docente en el uso de herramientas tecnológicas para que el proceso educativo bajo esta modalidad sea de mucho provecho. En esta modalidad educativa, los materiales o recursos didácticos multimedia cobran una especial relevancia, ya que guían, en su mayor parte el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 16

Pregunta 5: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Cuáles son los procedimientos administrativos que se deben realizar para poder ofertar/aprobar una Maestría en Modalidad a Distancia en la FM Oriental?</p> <p><i>Respuesta: Bueno, en primer lugar, analizar el proyecto, aprobarse por Junta Directiva, elevar al seno del Consejo Superior Universitario, el mecanismo Ahí va en dos días, uno a la Comisión Académica y el otro a la Unidad Curricular de la Secretaría de Asuntos Académicos. El paso de los de la Secretaría de Asuntos Académicos para que la Unidad Curricular analice el plan de estudios se puede hacer incluso antes de pasarlo al Consejo. Esa es una gestión administrativa que podríamos evaluar cerca para que cuando llegue al pleno del Consejo, ya lleve ese estudio digamos curricular que es básicamente la adecuación del plan de estudios de la malla curricular con toda la codificación verdad acorde a la facultad y posteriormente la Comisión Académica emite dos dictámenes en ese caso podría ser el dictamen que emite la Comisión Financiera, que está referido básicamente al tema de la implementación como es un programa auto sostenible, la responsabilidad nuestra es que el programa se va a implementar si y sólo si alcanzamos el número mínimo que permita llegar al punto de equilibrio para hacer sostenible el programa. Por otra parte, la condición académica emite dictamen sobre la estructuración del plan y con esos dos aspectos se eleva el pleno, se ratifica y entonces estaríamos en la disposición de hacer, digamos, la promoción y tomar la decisión de implementarlo en un tiempo entre.</i></p>	<p>El entrevistado expresa que no basta con tener el diseño del nuevo Plan de Estudios, que es necesario realizar todos los procesos administrativos dentro de la Facultad Multidisciplinaria Oriental y proceder posteriormente a los trámites para la aprobación y ratificación ante las diversas comisiones y órganos correspondientes dentro de la organización interna de la Universidad de El Salvador. Menciona que cuando el Plan de Estudios es nuevo, el proceso es más largo a diferencia de cuando se desea adoptar un Plan de Estudios ya existente.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 17

Pregunta 6: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>A su criterio, ¿Cuál es el perfil que el profesional de la Modalidad a Distancia debe cumplir para poder desempeñarse como docente?</p> <p><i>Respuesta: Definitivamente debe tener los requisitos y los créditos académicos que la especialidad del programa demande y por otra parte, también tener la formación en la parte del uso de herramientas que definitivamente tenemos que hacer clic a alguien puede ser muy bueno en la especialidad, pero si no maneja herramientas virtuales no me sirve.</i></p>	<p>En este sentido, es importante que el docente aparte de contar con una serie de estrategias didácticas orientadas a la Modalidad a Distancia, es necesario que el docente, además de contar con una serie de estrategias didácticas orientadas a la Modalidad a Distancia, tenga formación en la utilización de herramientas tecnológicas y entornos virtuales de aprendizaje.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 18

Pregunta 7: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>En su calidad de Decano, ¿estaría dispuesto a apoyar la iniciativa de implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la FM Oriental?</p>	<p>La Universidad de El Salvador pone a disposición de la comunidad universitaria diversas carreras en Modalidad en Línea y a Distancia.</p>
<p><i>Respuesta: Sí, indiscutiblemente estamos en eso. Más bien que hemos estado haciendo un esfuerzo para ver si podemos funcionar en este campo.</i></p>	<p>La autoridad, expresa su indiscutible apoyo hacia la propuesta de implementar la Modalidad a Distancia en la oferta académica de programas de posgrado en la Facultad Multidisciplinaria Oriental.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 19

Pregunta 8: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Cuáles serían los problemas a los que se enfrentaría el proceso de incorporar la iniciativa de Educación a Distancia en programas de Posgrado?</p> <p><i>Respuesta: Primero, yo creo es encontrar el diseño metodológico asociado a una disciplina o especialización en particular sobre la oferta académica que queremos hacer. Se podría decirle a alguien, por ejemplo, piensa que yo quiero una Maestría en Análisis de Impacto Ambiental y los perfiles de los candidatos son agrónomos, biólogos, químicos, ingeniero ambientalista, y vamos a tener que esperar a ver si ya tengo más o menos el objeto de estudio, sobre qué campo pretendo hacer una oferta académica al respecto. Pero a ello también hay que evaluar si ese programa puede ser eminentemente desarrollado de manera virtual o al que componer, hay que introducir el componente a distancia, porque seguramente cuando voy a la consulta del especialista y me dice impacto ambiental, si yo te puedo dar todos los requerimientos del Ministerio de Medio Ambiente dice que debe de cumplirse para este estudio. Pero está bien, lo podés asimilar, que puede saber la cartilla, los protocolos, los formatos y eso lo desarrollamos virtualmente, pero tenés que ir a campo, entonces ahí es donde se conjuga el rol de elementos y es muy probable de ese programa. Entonces se adecúa en una dinámica de que avance en la parte teórica de manera virtual, pero al encuentro que justamente van a requerir llevar la gente al campo. Todo lo que vivimos allá en la teoría de manera virtual no se materializa acá de manera permanente.</i></p>	<p>El entrevistado menciona la necesidad de realizar un buen diseño metodológico que vaya asociado a las necesidades de una disciplina en específico. En tal sentido, recomienda que el diseño de las actividades bajo la Modalidad a Distancia sean acordes al contexto de los profesionales.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 20

Pregunta 9: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>La FMO-UES ya cuenta con equipo informático</p> <p>¿Considera oportuno, que la Escuela de Posgrado cuente con su propio equipo para atender nuevos programas de formación en Educación a Distancia?</p> <p><i>Respuesta: Fíjense que yo realmente creo que si me enfoco a que Posgrado para poder implementar estos programas, posgrado tengo el equipo informático, le aseguro que va a ser difícil que se implemente, aquí como Facultad Multidisciplinaria Oriental, creo que debemos optimizar los recursos que tenemos y ponerlos a disposición de las necesidades de todas las unidades académicas en la medida de lo posible y la creatividad que le pongamos en utilización efectiva de los recursos para orientarlos a los programas que pretendemos impulsar.</i></p>	<p>El funcionario expresa la necesidad de optimizar los recursos que ya se tienen en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, de acuerdo a la aceptación y demanda de este programa de Educación a Distancia, la Escuela de Posgrado puede evaluar a futuro la adquisición de su propio equipo tecnológico e informático necesario para poner en funcionamiento el programa.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 21

Pregunta 10: Entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>Si la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia fuese aprobada y ofertada en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ¿Cuál sería el costo de los aranceles para poder cursarla?</p> <p><i>Respuesta: Todo dependerá de un asunto. ¿Cuál es el número mil que pretendemos adquirir en la Maestría? Porque obviamente con esta modalidad usted puede ampliar el cupo, pero depende de si esa maestría o ese programa va a tener la demanda. En la medida que yo amplíe el poco puedo disminuir la cuota. Por eso es que yo tengo que partir en el diseño del programa con un número para generar el punto de equilibrio, a mi juicio, está resumido al diseño metodológico de la ejecución del programa.</i></p>	<p>El Decano explica que, todos los programas de Maestría de la Escuela de Posgrado son auto sostenibles. En este sentido, no se puede estimar el aumento o disminución de los aranceles, pues depende del número de profesionales inscritos dentro de un programa de maestría para determinar si es o no viable la puesta en marcha de la misma.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Decano de la FM Oriental-UES.

**4.1.2 Entrevista Realizada a Vice Decano de la Facultad Multidisciplinaria Oriental,
Universidad de El Salvador**

Tabla 22

Pregunta 1: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>Dentro de las proyecciones académicas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ¿ha considerado extender la oferta académica en Modalidad a Distancia en programas de posgrado?</p>	<p>El funcionario resalta diversos indicadores que como gestión han previsto reforzar, dentro de ellos está la ampliación de carreras.</p> <p>Expresa que le es de mucha relevancia la puesta en marcha de un proyecto de Educación a Distancia no solo a nivel de posgrado, si no, llevar esa iniciativa a las carreras de pregrado, en el que se le pueda dar oportunidad a aspirantes que por diversas situaciones no pueden ampliar su vida profesional cursando una carrera.</p>
<p><i>Respuesta: Gran parte de la intención y de los propósitos que tenemos como universidad y particularmente como Facultad Multidisciplinaria Oriental, en esta gestión presentamos en primer momento una idea de plan de trabajo y en la parte académica nosotros lo reflejamos por áreas, obviamente en el área académica que nosotros reflejamos, consideramos cuatro indicadores, uno que tiene que ver con el tema de docencia, el otro, que tiene que ver con el tema del currículo, otro que tiene que ver con el tema de investigación y no me recuerdo si el otro tiene que ver con temas de posgrado, pero son cuatro indicadores importantes. En la parte del currículo de la parte curricular de nuestra Facultad ahí nosotros tenemos reflejado una buena apuesta para la facultad, que tiene</i></p>	

que ver con la incorporación de carreras técnicas.

Acordémonos que tenemos como Facultad ahí, como universidad, la Escuela de Carreras Técnicas, pero también en el proyecto de carreras a distancia o en línea y un poco orientado también al tema de la ampliación de carreras de diferentes programas de postgrado, de tal manera que nosotros tenemos en nuestra puesta reflejada esa posibilidad. Obviamente, no podemos, no tenemos una idea de particularización en un programa específico, sin embargo, está considerado una apuesta y qué bueno que a través de un esfuerzo de investigación se pueda ir identificando qué es lo que más necesitamos en materia académica y qué es lo que nos conviene, incluso como zona oriental, como Facultad o como universidad, eso me parece de mucha relevancia. Si tenemos la mira puesta en función de este tipo de proyectos.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FMOriental-UES.

Tabla 23

Pregunta 2: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Considera que, la FM Oriental, cuenta con los recursos necesarios para implementar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia, como alternativa viable a la que ya se sirve?</p> <p><i>Respuesta: Lamentablemente, siempre que se va a comenzar un proyecto de esta naturaleza en la Universidad de El Salvador, en general y nosotros como Facultad no somos la excepción. No siempre se cuenta con todos los recursos para para tal fin, más bien se comienza a hacer, se comienza con un esfuerzo que permita ir generando poco a poco las condiciones en el contexto de las limitantes obviamente para desarrollar este tipo de programas. De tal manera que, muchas veces el apoyo a un programa de esta naturaleza, más allá de los propios recursos específico con lo que nosotros podamos contar, qué se debe de contar, obviamente, para iniciar con lo mínimo cuenta mucho el tema de la gestión, el tema de la puesta realmente de la voluntad. Digo voluntad en todo sentido, en el sentido político, en el sentido académico, en el sentido técnico, para lograr éxitos en un proyecto de esta naturaleza y obviamente, la fundamentación científica digo la fundamentación científica porque para desarrollar un proyecto de esta naturaleza se necesita, tener un diagnóstico científico para ver si eso es lo que más nos conviene apostarle en un momento determinado.</i></p>	<p>Ante esta pregunta, el Vice Decano expresa que para la puesta en marcha de un proyecto en la Universidad de El Salvador siempre hay limitantes, pero que es necesario realizar las gestiones necesarias para que no quede como una simple intención.</p> <p>Señala la necesidad de no desistir ante las dificultades que se presenten, es importante que las soluciones se vayan dando en el camino.</p> <p>Además de ello, expresa que los inconvenientes a los que un proyecto de esta naturaleza se enfrenta no necesariamente es de tipo económico, lo que es mayor afrontar son las voluntades y diferencias políticas que surgen dentro de la Universidad.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 24

Pregunta 3: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Cree que, con la implementación de una Maestría en Modalidad a Distancia beneficiaría a muchos profesionales que no pueden cursar una de tipo presencial?</p>	<p>El entrevistado, ante la pregunta, no brinda respuesta positiva o negativa, para él, éste tema de Educación en Línea o a Distancia debe de estar relacionado con una construcción histórica de la formación del profesional, apoyada por una estructura de un sistema educativo que integre esas probabilidades.</p>
<p>Respuesta: <i>Este tema, es complejo y es un tema que está abierto al debate, no sólo en nuestra Facultad deberá estar abierto al debate si no en el país y debe de estar abierto al debate para la construcción de un proyecto educativo exitoso en la Universidad El Salvador y por supuesto en el en el país porque en realidad un proyecto de aprendizaje en línea o a distancia en nuestra realidad, tiene que ver mucho con una cuestión mucho más integral, un poco más holístico el fenómeno, porque nosotros queremos apostarle mucho a esto y está muy bien, pero a veces tenemos un déficit atrás.</i></p>	<p>Lo preocupante para el funcionario es que, de no ser así, lo que se lograría es que como Universidad solo estaría aumentando el número de graduados, más no la cualificación del futuro ciudadano o del futuro profesional, que a lo mejor el país sí realmente requiere.</p>
<p><i>¿Qué significa un déficit? Significa entonces que, el sistema educativo nuestro debemos de ponerlo en función de esta idea, de tal manera que todos la primera parte de la formación del profesional tiene que ser desde sus primeros grados, o sea, una puesta de programas a</i></p>	

distancia tiene que ver con muchos reacomodos en un sistema y para que también forme parte de una idea de adaptación de ambientes, de una cantidad de cosas que nos permita a nivel superior tener esa construcción histórica con un proceso académico, para lograr realmente los propósitos en el sentido que nosotros quisiéramos, tiene que ver con esa construcción alrededor de una idea de generarles condiciones a la gente, porque de momento hay mucho esfuerzo ya planteado de trabajo en línea que se puede hacer desde la casa, que se puede hacer en horas diferentes a las normales de compromisos laborales. Pero a mí me parece que eso es importante y que el profesional puede tener más tiempo para incorporarse a procesos de esta naturaleza. Pero sí, me parece que no es suficiente.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FMOriental-UES.

Tabla 25

Pregunta 4: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>De acuerdo a su punto de vista ¿Estima que, con la implementación de la Modalidad a Distancia se contribuiría al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las herramientas tecnológicas?</p>	<p>El funcionario reconoce que el entorno donde se desarrollan las actividades de aprendizaje ha trascendido los contextos tradicionales gracias a las tecnologías de información y comunicación, ya que, el estudiante puede realizar sus prácticas de aprendizajes desde nuevos entornos, sin embargo, a pesar de estas bondades, le parece al funcionario insuficiente.</p>
<p><i>Respuesta: Sí. Obviamente se contribuye muchísimo. Pero como decíamos anteriormente, a mí me parece que no es suficiente.</i></p> <p><i>Se necesita realizar un replanteamiento en diferentes sentidos, en cómo la universidad va a asumir esa situación que permita lograr niveles de aprendizaje de acuerdo a los propósitos, a los objetivos planteados. Muchas veces eso también pasa por el cambio del aprendizaje en el uso de diferentes técnicas. Nosotros tenemos en este momento un gran reto en el tema de que el desarrollo de técnicas virtuales para el desarrollo de procesos de aprendizaje. Aquí tenemos una deuda enorme.</i></p>	<p>Admite que, poseen una deuda grande con los profesionales al no capacitarles o formarles en el manejo de herramientas digitales o entornos virtuales de aprendizaje.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 26

Pregunta 5: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Cuáles son los procedimientos administrativos que se deben realizar para poder ofertar/aprobar una Maestría en Modalidad a Distancia en la FM Oriental?</p> <p><i>Respuesta: Prácticamente los procedimientos administrativos son similares a los de los procedimientos, la Universidad de El Salvador tiene su propia burocracia en esto, seguramente en un primer momento pasa por un esfuerzo de propuesta, de construir una propuesta académica y luego que se tienes una propuesta académica debe recibir el aval de los organismos de gobierno locales, en este caso de la Facultad y luego pasar a otras instancias, por ejemplo, de la aprobación de la Junta Directiva, tiene que ir a los organismos de gobierno a otro nivel de la Universidad, al Consejo Superior Universitario, pasa por comisiones, por comisión curricular, por Comisión Académica y luego regresa al Consejo y en ese momento es aprobado. Nosotros tenemos muchas limitantes como facultad en ese tiempo. Es importante resaltar que los programas académicos que tenemos son planes de estudio adoptado de otras Facultades.</i></p>	<p>Ante esta interrogante, el entrevistado admite que los trámites administrativos para la aprobación de un proyecto de esta naturaleza dentro de la Universidad de El Salvador son burocráticos. Inicialmente deben ser aprobados por los órganos locales de la Facultad Multidisciplinaria Oriental y luego contar con la aprobación de los órganos respectivos de la sede central de la UES.</p> <p>Expresa que, hace falta hacer un mayor esfuerzo de propuesta de acuerdo a las propias particularidades de la zona de oriental, y a pesar de ser un proceso relativamente largo debido a los trámites burocráticos para su aprobación, sería de mucho provecho el esfuerzo en la exposición de la presente propuesta.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 27

Pregunta 6: Entrevista realizada a Vice Decano de la FMOriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>A su criterio, ¿Cuál es el perfil que el profesional de la Modalidad a Distancia debe cumplir para poder desempeñarse como docente?</p>	<p>Expresa que es importante que el profesional que se desempeñe como docente de esta modalidad, debe contar con un alto perfil tecnológico, pedagógico y didáctico.</p> <p>Resalta que, en la actualidad, se tiene un déficit en la formación pedagógica y didáctica en la modalidad presencial, que es la predominante en todos los procesos de pre y posgrado; en la formación virtual, estas carencias son aún más notables.</p> <p>Admite que, esta situación en una Institución de educación superior, se convierte en una problemática seria; que exige que se planteen alternativas de solución encaminadas en esa dirección, por lo que, se debe articular el aparato administrativo y académico en función de las exigencias del entorno y de la realidad actual.</p>
<p><i>Respuesta: Normalmente en las normativas bien preparadas para incorporar a profesionales a este trabajo se tienen reglamentos donde se establecen algunos indicadores que expresan el perfil del profesional a contratar para que pueda desarrollar actividad académica. Hay que decir que en este tema como que tenemos un gran reto, como que el perfil, los perfiles que necesitamos, como que deben de estar en construcción, como que deben de estar en procesos formativos permanentes y además necesitamos perfiles que lo ideal sería que tengan desarrolladas sus actitudes, su manera de ejercer docencia.</i></p>	
<p><i>Eso significa que tenemos un enorme reto como universidad de formar perfiles en función de las grandes apuestas académicas que nos podemos estar planteando. También necesitamos formar buenos profesionales.</i></p>	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FMOriental-UES.

Tabla 28

Pregunta 7: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>En su calidad de Vice Decano, ¿estaría dispuesto a apoyar la iniciativa de implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la FM Oriental?</p>	<p>El entrevistado considera que la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en su Modalidad Presencial, debe ser adaptada a la necesidad de los profesionales y tiempos actuales.</p>
<p><i>Respuesta: En la facultad nosotros tenemos esta maestría de manera presencial, pero incluso a nivel presencial. Yo soy la idea, que fue una maestría y que replantearlo en base a los momentos actuales, incluso presencial y a nivel virtual a nivel de la distancia. En este tema tú no puedes decir con exactitud si o no. ¿Por qué razón? Porque para echar a andar un programa de esta naturaleza se tiene que tener el conocimiento pleno a través de una investigación científica de lo que en este momento se necesita.</i></p>	<p>Es importante que para poner en marcha un proyecto de este tipo, es fundamental, realizar un estudio científico, que proporcione las pautas de aprobación o rechazo. Por lo anterior, determina que no tiene los criterios necesarios para aceptar o rechazar la iniciativa.</p>
<p><i>Puede ser que sí, pero puede ser que necesitemos a lo mejor otra maestría en la misma área, con otras características. Pero eso te lo va a decir seguramente una investigación que te permita tener un argumento sólido a partir de una investigación científica.</i></p>	<p>Sin embargo, señala que la formación didáctica-pedagógica es fundamental en el quehacer docente y sobre todo en nuestra Facultad, donde se reconoce que</p>
<p><i>La formación con mayor profundidad de la parte didáctica y pedagógica de la formación por este tema es válida para</i></p>	<p>profesionales sin la formación</p>

la parte presencial y es válido para cualquier proyecto. Si no se tiene una formación didáctica, lo que se tiene es conocimiento.

Lo que tenemos en la Universidad El Salvador en general, son profesionales desarrollando docencia sin ser docentes. Esa es una tragedia, eso es lo que tenemos en la Universidad Salvador. ¿Y qué significa ser docente? Te exige formación pedagógica y te exige promoción didáctica, fundamentalmente.

adecuada en la áreas antes mencionadas ejercen la docencia; situación que debe ser corregida para adaptarse a las necesidades educativas y profesionales de la región en la actualidad.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FMOriental-UES.

Tabla 29

Pregunta 8: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Cuáles serían los problemas a los que se enfrentaría el proceso de incorporar la iniciativa de Educación a Distancia en programas de Posgrado?</p> <p><i>Respuesta: La mayor parte de programas nuestros son adopciones, ¿Qué significa un problema que es operable? Es el proceso que de alguna manera adquiere obstáculos de burocracia en las instancias correspondientes. Por ejemplo, Qué nos exige tener un equipo técnico para que elabore la propuesta de la maestría, pasar por las discusiones correspondientes en los organismos correspondientes de la Facultad y luego llevarla a otras instancias para que pueda ser aprobada. Claro, la universidad, sabedor de que este tema tiene mucho, tiene bastante burocracia. y por lo general. discapacitante tardanzas cuando tu adoptas un plan se adoptas en términos de meses y cuando tú vas a implementar un plan nuevo, lo vas a implementar en la unidad.</i></p> <p><i>Ese es un gran reto que tenemos como Universidad, El Salvador puede replantear esa realidad, hacer las reformas que haya que hacer y poner en perspectiva programas que recojan las particularidades de nuestras instituciones, de nuestra facultad.</i></p>	<p>El funcionario explica que, la mayor parte de los programas de estudio de las carreras de la Facultad Multidisciplinaria Oriental son adoptados de otras sedes, principalmente de la sede central.</p> <p>En vista que el proceso de aprobación de un plan de estudios de una carrera es un proceso burocrático (este hecho es generalizado en todas las Facultades de la UES), se procede a realizar adecuaciones y/o modificaciones según las particularidades de cada Facultad, a los planes que ya se encuentran aprobados.</p> <p>Sin embargo, invita a ser optimistas ante el planteamiento de un proyecto de esta naturaleza a pesar de que la realidad histórica haya mostrado otra cosa.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 30

Pregunta 9: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>La FMO-UES ya cuenta con equipo informático ¿Considera oportuno, que la Escuela de Posgrado cuente con su propio equipo para atender nuevos programas de formación en Educación a Distancia?</p>	<p>Al momento de realizar el diseño de un proyecto es necesario contemplar los recursos o requerimientos necesarios para la puesta en marcha del mismo. En tal sentido, se requiere tomar en cuenta que, para la implementación de la Maestría en Modalidad a Distancia en la Facultad Multidisciplinaria uno de los principales, además del pedagógico es el tecnológico. En la Facultad ya se cuenta con ellos, sin embargo, el entrevistado expresa que lo ideal es que la Escuela de Posgrado cuente con equipo propio. El funcionario opina que nunca se tienen todos los recursos para comenzar un proyecto, se comienzan con ciertas dificultades y en el camino se van haciendo un proceso de reacomodo y proceso que permita ir resolviendo.</p>
<p><i>Respuesta: Eso sería lo ideal, pero la escuela de posgrado ha venido implementando últimamente algunos proyectos importantes en materia académica, programas nuevos incluso haciendo esfuerzos extraordinarios de gestión, motivarse un poco para lograrlo y el tema de los recursos se van ajustando como lo veíamos al principio y seguramente en un momento determinado tengamos la capacidad de incidir para tener los recursos que se necesitan, o al menos los recursos mínimos para echar a andar un programa o un proyecto de esta naturaleza.</i></p>	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES.

Tabla 31

Pregunta 10: Entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>Si la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia fuese aprobada y ofertada en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ¿Cuál sería el costo de los aranceles para poder cursarla?</p> <p><i>Respuesta: Obviamente es una valoración de la construcción del mismo proyecto. Hay que recordar que los programas de las maestrías son auto gestionables y eso implica asignar los costos, y el costo debe ser por el mismo funcionamiento del programa. Si la Universidad de El Salvador no tiene la capacidad de subsidiar el programa a partir de allí se establecen los costos.</i></p>	<p>Los programas de Maestrías en la Escuela de Posgrado de la Universidad de El Salvador son auto sostenibles, por lo que, depende del número de estudiantes inscritos en un determinado programa que determinará si la cuota se mantiene, aumenta o disminuye.</p> <p>Por lo anterior, el funcionario no expresa el monto de los aranceles para poder cursar un programa de esta naturaleza.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Vice Decano de la FM Oriental-UES.

4.1.3 Entrevista Realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la Facultad

Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador.

Tabla 32

Pregunta 1: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>Dentro de la visión académica de la Escuela de Posgrado, en su calidad de directora ¿Ha considerado la implementación de Maestrías en Modalidad a Distancia?</p>	<p>La directora expresa que, hasta la fecha no se había visto la necesidad de un proyecto de esta naturaleza.</p>
<p><i>Respuesta: Así en modalidad a distancia concretamente no se ha planteado, dada las situaciones actuales que han surgido por producto pandemia es que ha habido necesidad de dar un servicio virtual el cual no es lo mismo que un programa a distancia. Sin embargo, dada esa situación no es que la escuela se encuentre preparada o que tenga esa visión, sino que surgió por la necesidad.</i></p>	<p>La educación en línea adoptada de forma obligatoria por los docentes de los programas de Maestrías surgió en respuesta a la emergencia sanitaria mundial. Por lo anterior, los docentes han trabajado, planificado y adaptado los planes de estudio ante la situación. Sin embargo, la funcionaria sostiene que, la Escuela de Posgrado no se cuenta lista para atender programas en esta Modalidad a Distancia.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.

Tabla 33

Pregunta 2: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>La Escuela de Posgrado de la FMO-UES ya brinda sus servicios a la comunidad universitaria con la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad Presencial. ¿Considera que con la implementación de una Modalidad a Distancia como alternativa a la Modalidad que ya se sirve en la institución, acapararía la atención de nuevos profesionales?</p> <p><i>Respuesta: Puede que sí y puede que no, no estaría totalmente segura porque en el corto tiempo que tengo de estar en la dirección la deserción que se ha visualizado ha sido producto de pagos, es decir que no tienen la capacidad, no así por cuestiones de hacer presencia, sin embargo esto podría ser una oportunidad para muchos que no han llegado dado que ya saben que lo único que se tiene es la modalidad presencial.</i></p>	<p>La entrevistada expresa que ante el tiempo que tiene como desempeñarse como directora de la Escuela de Posgrado ha evidenciado que el mayor inconveniente de los estudiantes es que no pueden realizar los pagos, sin embargo, no descarta que con la implementación de un programa como alternativa al existente de Educación a Distancia en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMO-UES sea una oportunidad para nuevos profesionales.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.

Tabla 34

Pregunta 3: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>En su opinión, ¿Cree que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia, el nivel de deserción estudiantil por problemas de tiempo, trabajo y movilidad disminuiría?</p> <p><i>Respuesta Digamos que esta sería como otra alternativa que se podría ofrecer a los profesionales, creo que no estaría mal, sin embargo, dudo que tenga una alta demanda, lo considero viable tener las dos alternativas, quien puede que lo haga presencial y quien no puede que lo haga virtual.:</i></p>	<p>La funcionaria admite que, sería un proyecto viable y contar con una alternativa para los profesionales que no pueden cursar la Maestría en una modalidad presencial.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.

Tabla 35

Pregunta 4: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Considera que, con la implementación de una Modalidad a Distancia en la Maestría de Profesionalización de Docencia Superior, el nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos por parte de los participantes sería deficiente, igual o mejor al de Modalidad Presencial?</p>	<p>Ante la interrogante, la funcionaria señala la importancia que tiene el enfoque pedagógico y didáctico que se debe contemplar en un proyecto de Educación a Distancia, resalta el perfil especial del profesional aspirante a un programa de Maestría de este tipo. Menciona el enfoque pedagógico y andragógico el cual persigue lograr un cambio sustancial de las formas de enseñanza clásica hacia nuevos enfoques y métodos en la enseñanza de adultos desde todos los componentes humanos: psicológico, biológico y social.</p>
<p><i>Respuesta: Esta modalidad a distancia tiene otro enfoque pedagógico de igual manera creo que eso es lo que debe predominar y el tipo de personas que tendría que acceder a este tipo de programas de modalidad a distancia, tendría que reunir esas características de ese enfoque pedagógico que se llama andragógico, personalmente considero que saldrían mejor formados porque este enfoque pedagógico da la razón para que la persona adulta quiera formarse y mejorar su aprendizaje, no así el que lo hace por un requisito y por otra serie de situaciones que se le presentan al profesional.</i></p>	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.

Tabla 36

Pregunta 5: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FMOriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>¿Cuenta la institución con los recursos (económicos, físicos y humano) necesarios para implementar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia?</p> <p><i>Respuesta: En realidad, no, no lo cuenta. Sin embargo, desde la emergencia que tuvimos este año, es necesario invertir en una estructura tecnológica en la Escuela de Posgrado.</i></p>	<p>Para la puesta en marcha de todo proyecto es necesario disponer de recursos como los financieros y otros que son imprescindibles como los físicos y el recurso humano.</p> <p>Por lo anterior, la directora considera que como Escuela de Posgrado no se cuenta con dichos recursos, sin embargo, reconoce la importancia de invertir en equipo tecnológico.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FMOriental-UES.

Tabla 37

Pregunta 6: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FMOriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>La FMO-UES ya cuenta con algunos equipos informáticos. ¿Considera oportuno, que la Escuela de Posgrado tenga sus propios equipos para poder cubrir las necesidades que requiera la misma? Si la respuesta es sí. ¿Cómo se obtendrían los fondos?</p> <p><i>Respuesta: Yo estoy pensando de esa manera, que la Escuela de Posgrado tenga su propia estructura tecnológica para que así se desarrollen todos los recursos, tanto para programas virtuales como programas a distancia.</i></p>	<p>Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones han propiciado el desarrollo de la educación a distancia, brindando herramientas que apoyen este proceso, por lo que, la entrevistada toma a bien que el equipo tecnológico en la Escuela de Posgrado sea propio y no depender de otras estructuras ya existentes dentro de la FMO-UES.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FMOriental-UES.

Tabla 38

Pregunta 7: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>La planta docente con la que se desarrollan los módulos de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior ¿Cuentan con alguna formación en administración o utilización de plataformas virtuales?</p>	<p>Ante la interrogante, la directora sostiene que un buen porcentaje, domina el uso de diversas herramientas.</p>
<p><i>Respuesta: No me atrevería a decirle que, si lo cuentan totalmente, pero sí creo que un 50 por ciento maneja este tipo de tecnologías.</i></p>	<p>Es importante señalar que, frente a toda esta diversidad de herramientas tecnológicas es ahora una habilidad necesaria para permitirles comprender, seleccionar y adecuar las herramientas a su disposición de manera que sus estudiantes consigan las competencias previstas en sus cursos.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.

Tabla 39

Pregunta 8: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>Como directora de la Escuela de Posgrado. ¿Estaría en la disposición de impulsar programas de capacitación al personal docente en la administración y utilización de plataformas virtuales?</p> <p>Respuesta: <i>Claro que sí. Ya de hecho ya la escuela ya cuenta con un diplomado de elaboración de objetos y materiales pedagógicos que inició en agosto y fue diseñado en diciembre de 2019, con la finalidad de mejorar el uso de la tecnología en los profesores y profesionales que desean estudiar un programa de maestría.</i></p>	<p>Es importante que los docentes mantengan una actitud positiva ante la formación continua en el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación, ya que este tipo de modalidad es altamente dinámica y se requiere de una actualización constante para mantener los altos estándares de calidad.</p> <p>Por lo anterior, la entrevistada se encuentra en total disposición en apoyar este tipo de capacitaciones con el fin de reforzar los conocimientos en ésta área.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.

Tabla 40

Pregunta 9: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
De acuerdo a su criterio, ¿Cuál es el perfil del que debe cumplir el docente para poder desempeñarse en la Modalidad a Distancia?	En la Modalidad de Educación a Distancia el perfil de competencias del docente debe reunir una combinación de estrategias, habilidades y recursos que actúen como mediadores entre el curso y los estudiantes.
<p><i>Respuesta: En realidad, me preocupa mucho que no hemos logrado el objetivo de formar a los profesionales en la parte pedagógica y la didáctica, entonces ¿Cómo estos profesionales que dicen ser profesores que no dominan ni la pedagogía ni la didáctica, podrán atender el servicio a distancia? El servicio a distancia requiere de una buena planificación, de una buena estructuración y de una buena didáctica, creo que hay necesidad de capacitar el personal que se dedicaría trabajar a distancia, porque no se trata de darlo virtual y que a través de una videoconferencia. Conozco y realmente es otro enfoque, otra forma de trabajo, otro tipo de entrega, Educación a Distancia es una y Educación Virtual es otra, pareciera que son la misma, pero son totalmente diferentes.</i></p>	La directora expresa su preocupación del rol que desempeñan algunos docentes actualmente, al no contar con una formación pedagógica, didáctica y tecnológica.
<p><i>No tenemos personal preparado para atender esta modalidad a distancia.</i></p>	Es importante señalar que, el perfil brindará al docente las habilidades para poder realizar una orientación didáctica para la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, motivando al estudiante a través de una comunicación de doble vía, creando una relación amistosa y sentimientos personales mediante un discurso electrónico, en coherencia con los objetivos didácticos y el contenido.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.

Tabla 41

Pregunta 10: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>De acuerdo a su criterio, ¿Cuál es el perfil del que debe cumplir el profesional aspirante a la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia?</p>	<p>Ante esta interrogante, la Directora expresa que el perfil que debe tener el profesional interesado en cursar la Maestría en Modalidad a Distancia destaca la facilidad de interacción con tecnología de vanguardia, responsabilidad y rol activo sobre su propio aprendizaje, motivación, concientización de la necesidad de aprender de forma continua y de la aplicación del conocimiento y habilidades adquiridas, madurez para ser constantes en el autoaprendizaje, nivel alto de disciplina, creatividad y sobre todo capacidad de adaptación a nuevas formas de aprender y trabajar.</p>
<p><i>Respuesta: Este profesional ya debería tener una visión de desarrollo individual, no una visión de hacer solo lo que le digan que haga, de hacerlo porque es requisito estudiar la maestría para conservar su trabajo, si no que el perfil que debe tener el profesional aspirante, es tener el interés individual por ser mejor, por aprender más, por conocer más, relacionadas con el área del conocimiento de su preferencia, en este caso que es el de docencia, debería de estar muy interesado en ser mejor profesor y en prestar un mejor servicio a su comunidad educativa, ya sea primaria, secundaria o universitaria y sobre todo la convicción personal de lo que realmente se quiere, esa es una particularidad que debe poseer el profesional.</i></p>	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.

Tabla 42

Pregunta 11: Entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES

Pregunta / Respuesta	Análisis
<p>Si la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia fuese aprobada y ofertada en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ¿considera oportuno aumentar o disminuir el costo de los aranceles?</p> <p><i>Respuesta: Administrativamente hablando no se podría pensar que puede disminuir, más bien, se puede aumentar, porque es necesario contar con personal calificado, por ejemplo, una secretaria no solo debe saber digitar, sino que tiene que tener conocimiento en el uso de las plataformas y todos los recursos que se elaboren, es necesario tener un administrador de la plataforma, necesitamos a alguien que esté tutoriando y todo ese personal debe ser calificado y eso demanda recursos, por lo tanto este tipo de formación no es más barato.</i></p>	<p>La entrevistada expresa que, para la puesta en marcha de este tipo de proyectos no se realiza una disminución de los gastos, si bien es cierto, los estudiantes no estarían haciendo uso del 100% de las instalaciones, se acarrearían otros gastos como la contratación de personal calificado, inversión en estructura tecnológica y otros que serían de vital importancia.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en entrevista realizada a Directora de la Escuela de Posgrado de la FM Oriental-UES.

4.2 Análisis e Interpretación de Encuesta a Estudiantes, Docentes y Coordinador de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES.

El análisis reúne los resultados de las encuestas aplicadas. Las preguntas de los estudiantes fueron divididas en 6 partes, las de los docentes en 7 y las del coordinador en 3, con el fin de presentar los resultados de manera ordenada, clara y útil para los fines de la investigación.

Para llevar a cabo el análisis de forma más clara, fue necesaria la creación de un archivo en Microsoft Excel, donde se realizó el vaciado de todos los datos obtenidos para posteriormente ser analizados por medio de tablas y gráficas.

A continuación, se realiza una descripción de la distribución de las preguntas para cada uno de los encuestados:

Tabla 43

Diseño de preguntas contempladas en las encuestas

Preguntas	Partes	Ítems
Dirigidas a Estudiantes	<i>Datos generales</i>	7
de la Maestría en	<i>Acceso a computadora e Internet</i>	5
Profesionalización de	<i>Conocimientos generales de computación</i>	1
la Docencia Superior	<i>Conocimientos sobre Modalidad a Distancia</i>	4
de la FMO-UES.	<i>Disponibilidad para Educación en Modalidad a Distancia</i>	7
	<i>Distancia</i>	
	<i>Valoraciones sobre la Modalidad a Distancia</i>	4
TOTAL		28
Dirigidas a Docentes de	<i>Datos generales</i>	5

la Maestría en	<i>Acceso a computadora e Internet</i>	5
Profesionalización de	<i>Conocimientos generales de computación</i>	1
la Docencia Superior	<i>Conocimientos sobre Modalidad a Distancia</i>	3
de la FMO-UES.	<i>Disponibilidad para Educación en Modalidad a</i>	7
	<i>Distancia</i>	
	<i>Valoraciones sobre la Modalidad a Distancia</i>	6
	Metodología y Evaluación en Modalidad a Distancia	4
TOTAL		31
Dirigidas a	<i>Conocimientos sobre Modalidad a Distancia</i>	5
Coordinador de la	<i>Valoraciones sobre la Modalidad a Distancia</i>	7
Maestría en	Metodología y Evaluación en Modalidad a Distancia	5
Profesionalización de		
la Docencia Superior		
de la FMO-UES.		
TOTAL		17

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas.

En los cuestionarios se ha aplicado procesamiento estadístico elemental, para la presentación de resultados, se ha diseñado la tabla de forma que se evidencie el cálculo de frecuencias de las respuesta y porcentajes que representan estas. Las preguntas abiertas o complementarias se configuraron de forma obligatoria lo que permitiría conocer el sentir y pensar de los diferentes puntos de vista que los encuestados tenían ante un tema, las respuestas han sido leídas para reducirlas a las categorías que aparecen en los cuadros y calcular las frecuencias con el fin de generar las conclusiones pertinentes.

4.2.1 Análisis e Interpretación de Encuesta Dirigida a Estudiantes

Parte 1: Datos Generales

Pregunta 1: Edad

Tabla 44

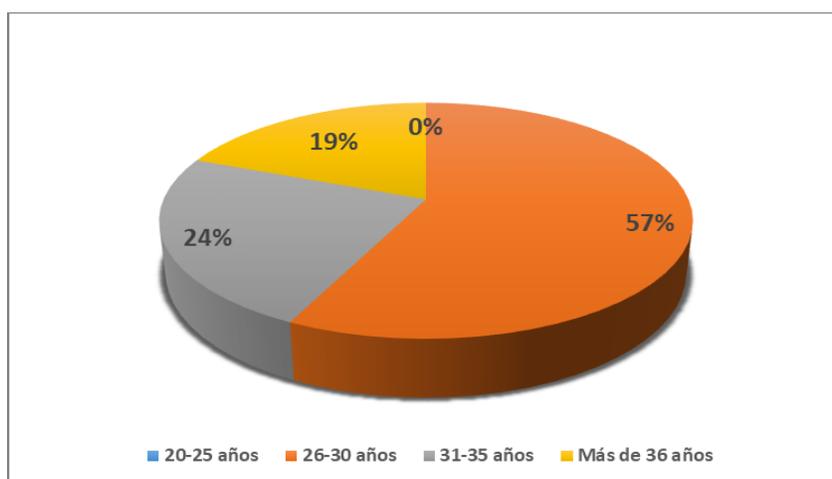
Distribución de acuerdo a la edad de los estudiantes

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
20-25 años	0	0%
26-30 años	12	57%
31-35 años	5	24%
Más de 36 años	4	19%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 1

Distribución de población entrevistada de acuerdo a su edad



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a la edad de los estudiantes.

Análisis e Interpretación

Ante esta interrogante, del total de encuestados, un 57% se posiciona en el rango de 26-30 años, un 24% entre 31-35 años y un significativo 19% en edad superior a 36 años y 0% se encuentra de estudiantes en las edades de 20-25 años.

En la figura 1 se puede apreciar la distribución por edades de estudiantes activos y egresados de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, el cual predominan los del rango de 26 y 30 años.

Pregunta 2: Género

Tabla 45

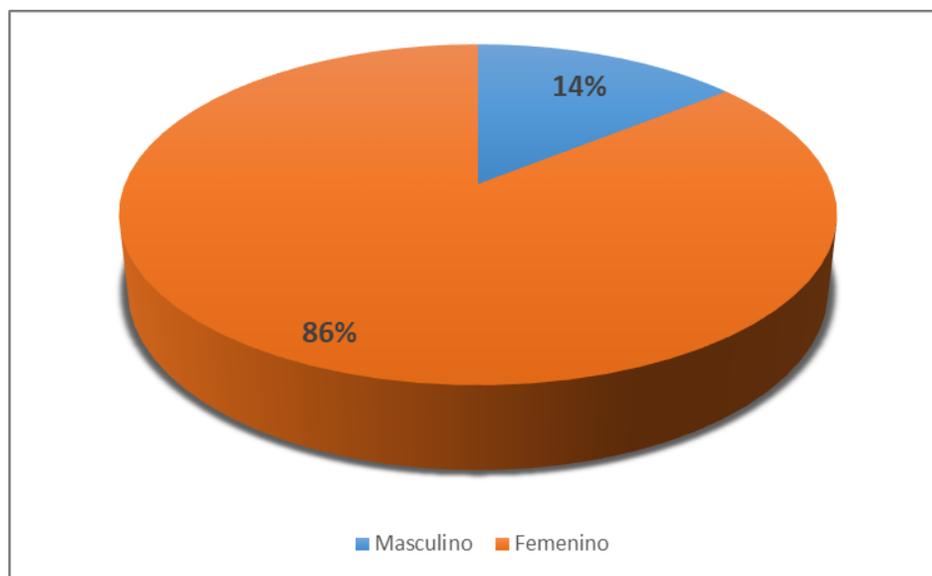
Distribución de acuerdo al género

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Masculino	3	14%
Femenino	18	86%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 2

Distribución de población entrevistada de acuerdo al género



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al género.

Análisis e Interpretación

En la figura 2, que corresponde a la distribución de estudiantes de acuerdo al género, se obtuvo que un 86% de maestrantes pertenecen al sexo femenino y un 14% al sexo masculino.

Gracias a los resultados obtenidos se puede evidenciar que el sexo predominante de los estudiantes activos y egresados de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES pertenecen al sexo femenino, esto deja de lado los estereotipos antiguos, en los cuales se creía que la mujer no podía superarse.

Pregunta 3: Estado Civil

Tabla 46

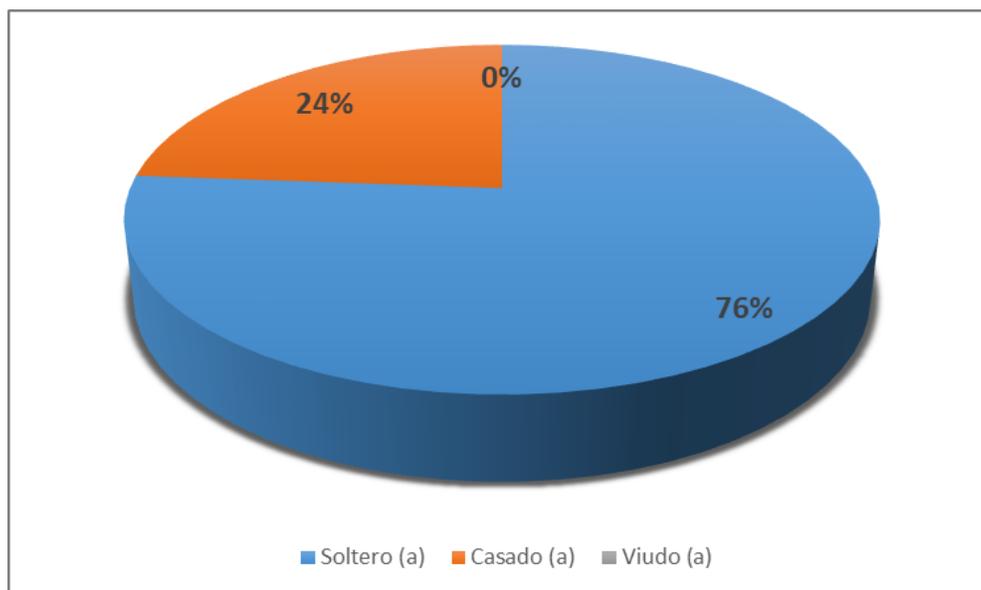
Distribución de acuerdo al estado civil

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Soltero (a)	16	76%
Casado (a)	5	24%
Viudo (a)	0	0%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 3

Distribución de población entrevistada de acuerdo al estado civil



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a estado civil.

Análisis e Interpretación

Según la figura 3, el 76% de los estudiantes encuestados se encuentran solteros y un 24% son casados.

Por medio de estos resultados se pudo tener un conocimiento de los diferentes tipos de estado civil que hay en la población, es interesante ver que predomina el estado civil soltero/a entre los estudiantes activos y egresados de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES.

Pregunta 4: Área de Residencia

Tabla 47

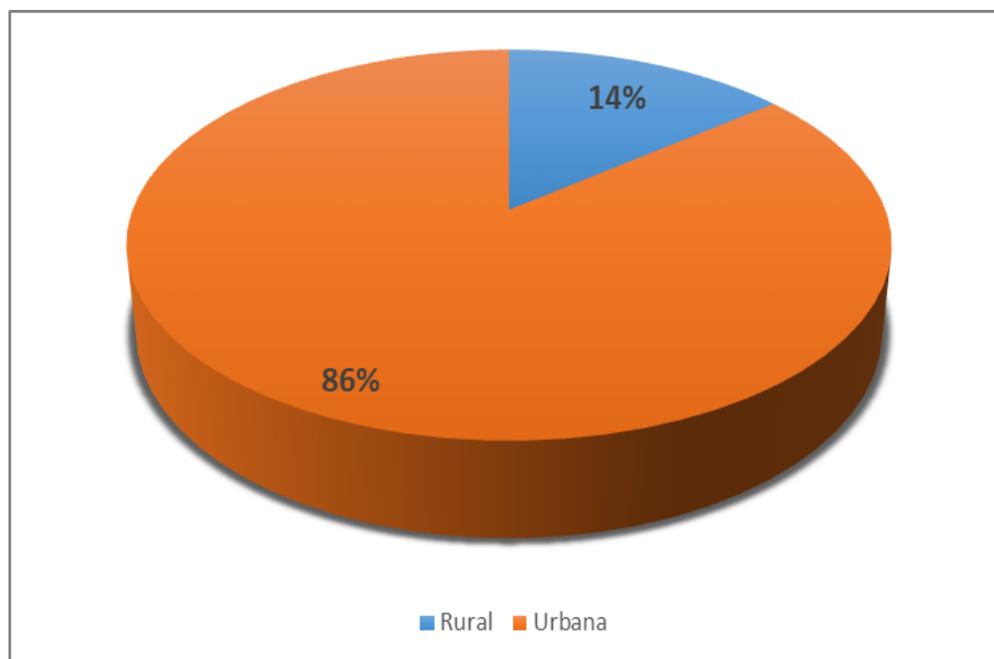
Distribución de acuerdo al área de residencia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Rural	3	14%
Urbana	18	86%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 4

Distribución de población entrevistada de acuerdo al área de residencia



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al área de residencia.

Análisis e Interpretación

Según la figura 4, el 86% de los encuestados residen en el área urbana, mientras que el 14% de los estudiantes se encuentran ubicados en el área rural.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes residen en zonas urbanas.

Pregunta 5: ¿Cuenta con ingresos propios?

Tabla 48

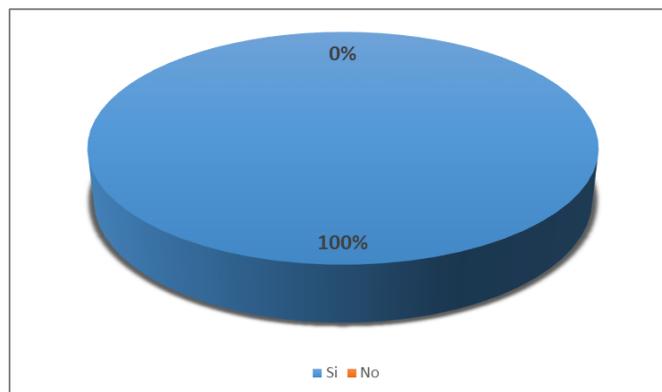
Distribución de acuerdo a la condición económica de los estudiantes

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	21	100%
No	0	0%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 5

Condición económica de los estudiantes



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a la condición económica de los estudiantes.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a la figura 5, el 100% de los estudiantes encuestados cuentan con ingresos propios.

Al comparar la condición de actividad económica de la población, se evidencia que el total de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior combinan sus estudios con el trabajo.

Pregunta 6: Si la respuesta a la pregunta anterior es si, encierre con un círculo el valor que se encuentra en el rango de sus ingresos.

Tabla 49

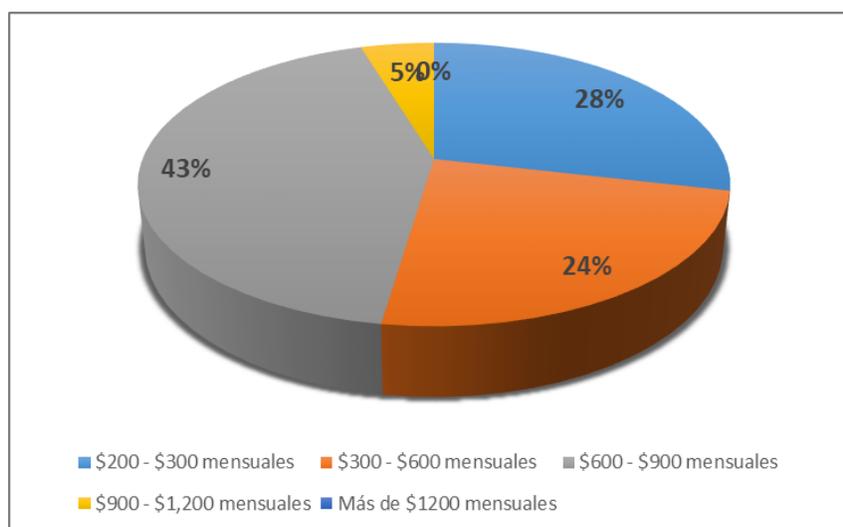
Distribución de acuerdo a ingresos mensuales

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
\$200 - \$300 mensuales	6	29%
\$300 - \$600 mensuales	5	24%
\$600 - \$900 mensuales	9	43%
\$900 - \$1,200 mensuales	1	5%
Más de \$1200 mensuales	0	0%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 6

Distribución de acuerdo a ingresos económicos



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a ingresos mensuales.

Análisis e Interpretación

Según la figura 6, se puede apreciar que un porcentaje significativo del 43% se refleja en el rango de \$600 - \$900, un 29% de los estudiantes encuestados obtienen ingresos mensuales en los rangos de \$200 - \$300, un 24% percibe de \$300 - \$600, el 5% de la población se ubica entre los \$900 - \$1200 y un 0% para la escala salarial superior a \$1200.

Al comparar la actividad de los ingresos mensuales que perciben los encuestados se tiene que más de la mitad tienen entradas entre \$200 a \$600, poco menos de la mitad obtienen salarios superiores a \$600 y menor que \$900, uno de los estudiantes se encuentra posicionado en la escala \$900 y ninguno obtiene ingresos económicos superiores a \$1,200.

Pregunta 7: Actualmente, ¿Qué año cursa en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMO-UES?

Tabla 50

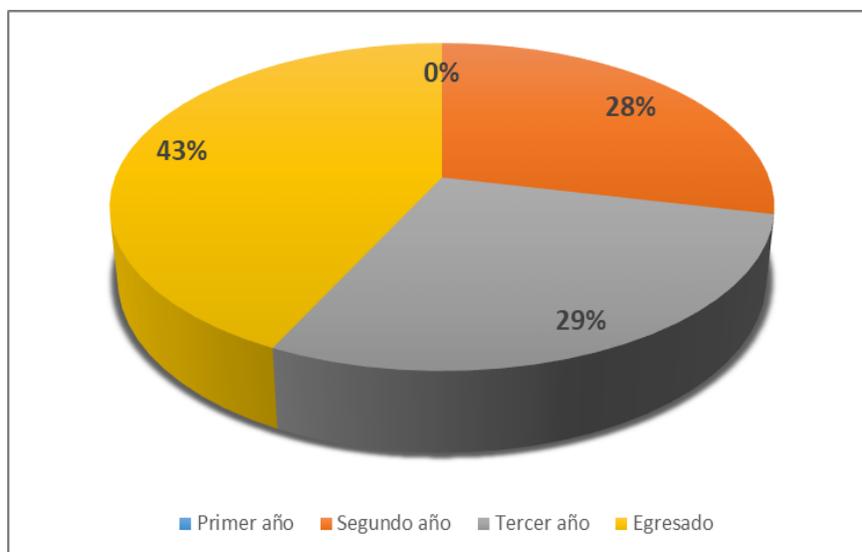
Distribución de acuerdo al año académico

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Primer año	0	0%
Segundo año	6	28%
Tercer año	6	29%
Egresado	9	43%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 7

Distribución de población entrevistada de acuerdo al año de estudio



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al año académico.

Análisis e Interpretación

De acuerdo la figura 7, un 43% de los encuestados son estudiantes egresados, el 29% al tercer año, mientras que un 28% de la población consultada se encuentran en el primer año de estudio de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

En referencia al año de estudio, se tiene que, cerca de la mitad de los encuestados son egresados de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior y el resto, son estudiantes de primer, segundo y tercer año.

Parte II: Acceso a computadoras e Internet.

Pregunta 8: ¿Posee computadora propia?

Tabla 51

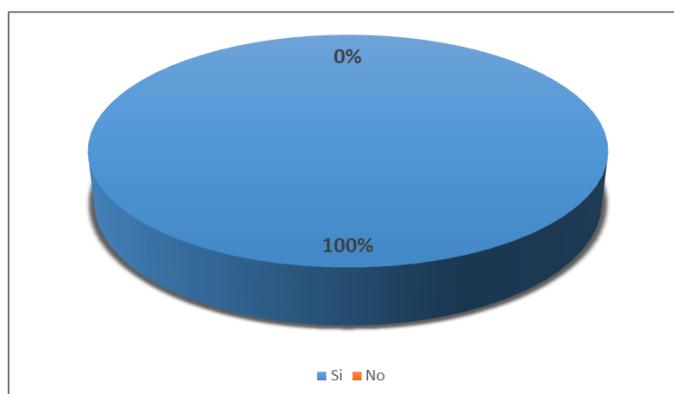
Distribución de acuerdo al acceso a computadora

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	21	100%
No	0	0%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 8

Acceso a computadora



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al acceso de computadora.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a los resultados, en la figura 8 se puede evidenciar que el 100% de la población encuestada posee computadora propia.

La respuesta del total de estudiantes es que si posee con una computadora propia para realizar las diferentes actividades que la universidad o trabajo demande.

Pregunta 9: ¿De qué forma realiza las tareas cuando se requiere uso de computadora?

Puede marcar más de una opción.

Tabla 52

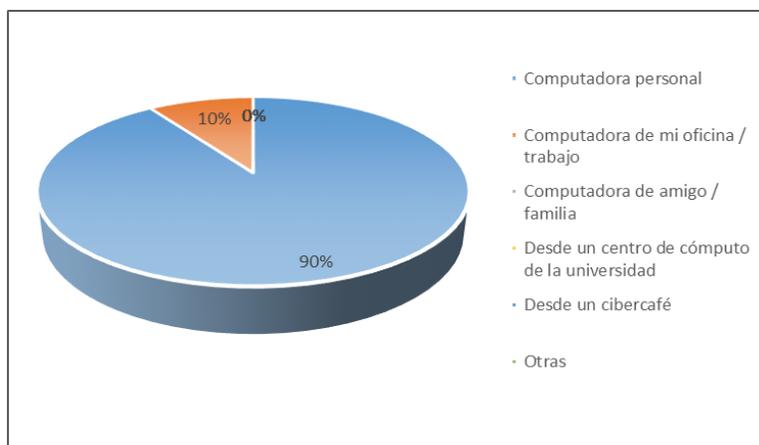
Distribución de acuerdo a la forma de realizar las actividades académicas

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Computadora personal	19	90%
Computadora de mi oficina / trabajo	2	10%
Computadora de amigo / familia	0	0%
Desde un centro de cómputo de la universidad	0	0%
Desde un cibercafé	0	0%
Otras	0	0%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 9

Forma de realizar las actividades



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a la forma de realizar las actividades académicas.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a la figura 9, el 90% de la población encuestada utiliza la computadora personal y el 10% utiliza la computadora de la oficina o trabajo.

Según los resultados obtenidos, la mayoría de estudiantes no tiene que andar en busca de una computadora porque cuentan con una propia para realizar las actividades académicas que la Maestría demande, el resto, expresó que, para dar cumplimiento a sus obligaciones estudiantiles, acuden al uso de la computadora del trabajo.

Pregunta 10: ¿Cuenta con acceso a Internet en su casa?

Tabla 53

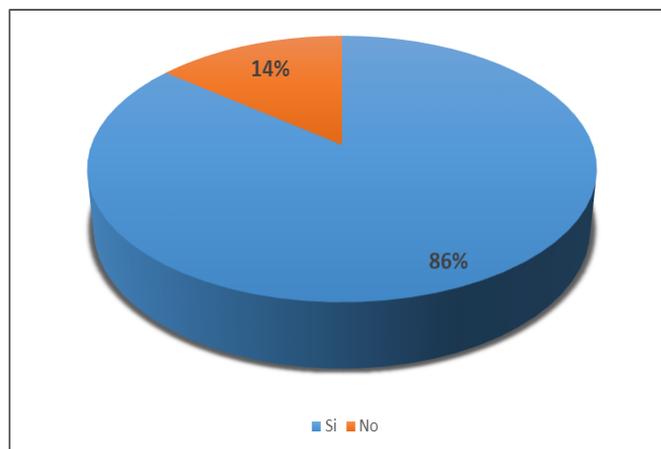
Distribución de acuerdo al acceso a Internet

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 10

Acceso a Internet



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al acceso de Internet.

Análisis e Interpretación

El 86% de los resultados obtenidos, demuestran que cuentan con acceso a Internet en sus viviendas y un 14% no.

La figura 10, muestra la disponibilidad de acceso a Internet desde casa para la mayoría de los estudiantes, siendo esta una de las herramientas principales para investigar y completar las actividades académicas.

Pregunta 11: Si su respuesta es negativa, indique la forma en que accede a Internet. Puede elegir más de una opción si así lo requiere.

Tabla 54

Distribución de acuerdo a estudiantes que no poseen Internet en casa

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
En mi oficina / trabajo	0	0%
En casa de un familiar / amigo	0	0%
En la universidad	0	0%
En un cibercafé	0	0%
En un teléfono / Tablet	3	100%
No suelo conectarme a Internet	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 11

Alternativa de acceso a Internet



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a estudiantes que no poseen Internet en casa.

Análisis e Interpretación

Según la figura 11, el 100% de los estudiantes accede a Internet por medio de Tablet o teléfono.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la gráfica N°10, se pudo evidenciar que 3 de los estudiantes no poseen acceso a Internet en sus viviendas, sin embargo, para completar sus actividades académicas lo hacen mediante un teléfono inteligente o una Tablet.

Pregunta 12: ¿De qué velocidad es su conexión a Internet?

Tabla 55

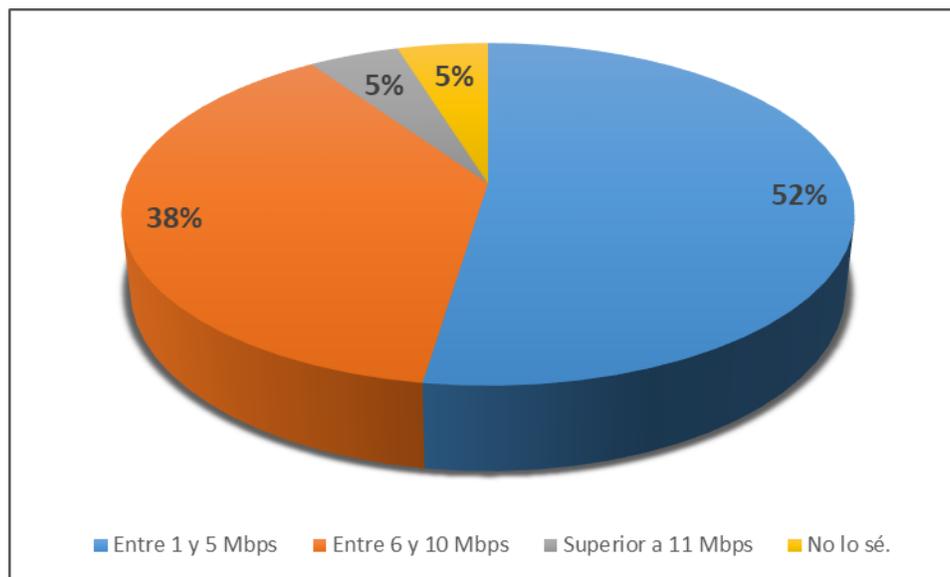
Distribución de acuerdo a la velocidad de conexión a Internet

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Entre 1 y 5 Mbps	11	52%
Entre 6 y 10 Mbps	8	38%
Superior a 11 Mbps	1	5%
No lo sé.	1	5%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 12

Internet de acuerdo a la velocidad



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a la velocidad de conexión a Internet.

Análisis e Interpretación

El 52% de los estudiantes poseen conexión a Internet entre 1 y 5 Mbps, un 38% entre los rangos de 6 y 10 Mbps, un 5% conexión superior a 11Mbps y un 5% desconoce la velocidad.

Es interesante conocer cuál es el ancho de banda con el que los estudiantes cuentan, ya que de ello depende el desempeño que se tendrá al navegar en la red, de los resultados obtenidos, en cuanto a la velocidad de conexión a Internet residencial, más de la mitad se encuentra posicionada en la escala de 1 a 5 Mbps.

Parte III: Conocimientos generales de computación

Pregunta 13: Para cada área de conocimiento de computación identificado a continuación, elija la opción que esté más acorde con su grado de conocimiento del mismo.

Tabla 56

Distribución de acuerdo a conocimientos generales de computación en los estudiantes

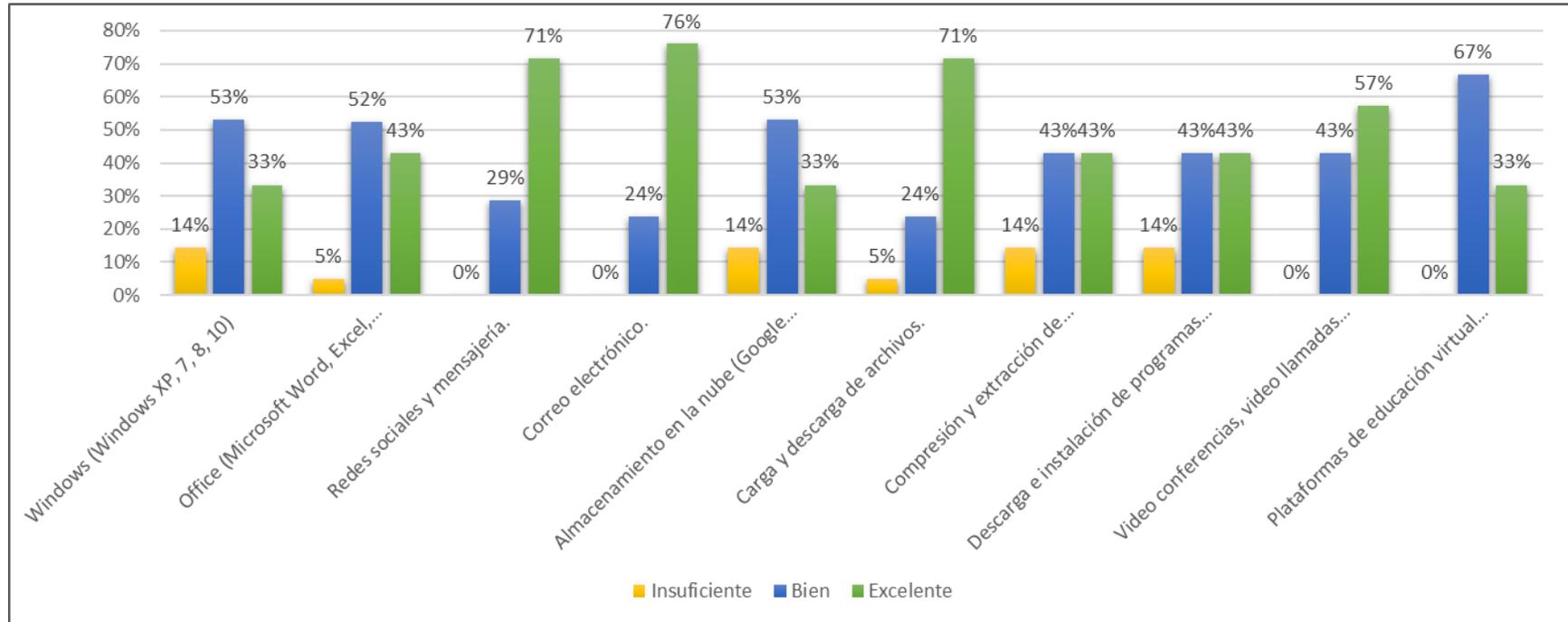
Área de conocimiento	Insuficiente		Bien		Excelente		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje		
Windows (Windows XP, 7, 8, 10)	3	14%	11	53%	7	33%	21	100%
Office (Microsoft Word, Excel, Power Point)	1	5%	11	52%	9	43%	21	100%
Redes sociales y mensajería.	0	0%	6	29%	15	71%	21	100%
Correo electrónico.	0	0%	5	24%	16	76%	21	100%
Almacenamiento en la nube (Google Drive, Dropbox, OneDrive, SkyDrive, entre otros).	3	14%	11	53%	7	33%	21	100%

Carga y descarga de archivos.	1	5%	5	24%	15	71%		
Compresión y extracción de archivos en formato .rar / .zip entre otros.	3	14%	9	43%	9	43%	21	100%
Descarga e instalación de programas o aplicaciones.	3	14%	9	43%	9	43%	21	100%
Video conferencias, video llamadas (Skype, Hangout, Zoom, Google Meet, WhatsApp entre otros)	0	0%	9	43%	12	57%	21	100%
Plataformas de educación virtual (Moodle, Classroom, Schoology, entre otras)	0	0%	14	67%	7	33%	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 13

Distribución de acuerdo al área de conocimiento de los estudiantes



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a conocimientos generales de computación de los estudiantes.

Análisis e Interpretación

Según la figura 13, al analizar el “Área de conocimiento Windows (Windows XP, 7, 8, 10)” el 53% de la población expresa tener un buen conocimiento, el 33% un excelente dominio, mientras que el 14% considera tener un insuficiente nivel de conocimiento en esta área.

En relación al elemento “*Office (Microsoft Word, Excel, Power Point)*”, el 52% pertenece a los que consideran tener un buen manejo de esta paquetería de oficina, el 43% de los encuestados expresa contar con un excelente dominio mientras que un 5% dice poseer un nivel insuficiente. Al evaluar en relación a las *Redes Sociales*, se puede comprobar que un 71% expresa contar con el mayor alto nivel de conocimiento, mientras que un 29% de la población expresa tener un buen dominio.

Con respecto al área de conocimiento en el uso del “*Correo electrónico*”, un 76% corresponde a la escala de excelente, un 24% expresa contar con un buen uso, mientras que ninguno de los encuestados se considera con nivel insuficiente.

Referente a “*Almacenamiento en la nube (Google Drive, Dropbox, OneDrive, SkyDrive, entre otros)*”, el 53% tienen un buen nivel, un 33% expresó tener un excelente dominio en estas herramientas y un el 14% de los encuestados respondieron que los niveles de conocimiento son insuficientes.

Se evidencia que, un 53% posee un buen dominio, mientras que un 33% se posición en la escala de excelente y un 14% expresa contar con insuficiente conocimiento en el área de “*Carga y descarga de archivos*”.

De acuerdo al área de conocimiento “*Compresión y extracción de archivos en formato .rar / .zip entre otros*”, 71% tiene excelentes habilidades, el 24% de los estudiantes considera realizar buen uso, mientras que un 5% se posiciona en tener un nivel insuficiente.

Al analizar el elemento “*Descarga e instalación de programas o aplicaciones*”, se muestra que dos 43% de la población encuestada se sitúa entre bien y excelente dominio, mientras que un 14% considera tener insuficiente conocimiento en el área.

Otro factor de importancia es “*Video conferencias, video llamadas (Skype, Hangout, Zoom, Google Meet, WhatsApp entre otros)*” un 57% responden tener un excelente conocimiento, el 43% de los encuestados se colocan en la escala de bien y se aprecia que ninguno opina en el nivel insuficiente.

Finalmente, en el área de conocimiento “*Plataformas de educación virtual (Moodle, Classroom, Schoology, entre otras)*” se observa que el 67% responde tener un excelente conocimiento y el 33% de los estudiantes se ubica en el peldaño de bien.

En términos de conocimiento en áreas generales de computación, específicamente en el dominio o utilización de Windows, un bajo porcentaje de la población considera que sus conocimientos son insuficientes, mientras que más de la mitad asume la responsabilidad de hacer un buen uso de estos sistemas operativos, siendo unos pocos los que tienen excelentes habilidades ante estos sistemas operativos. En cuanto al apartado de nivel de conocimiento o dominio de paquetería de oficina, son pocos los estudiantes que cuentan con conocimientos insuficientes para poder realizar diferentes funciones sobre archivos y documentos, más de la mitad tiene buenas y excelentes habilidades para crear, modificar, organizar, imprimir, escanear, entre otras actividades que permiten realizar este tipo de paquetería de oficina. Las redes sociales son una excelente herramienta que brinda la oportunidad para potenciar el aprendizaje, dado que tienen el innegable valor de acercar el aprendizaje informal y formal. En cuanto a esta área de conocimiento, se ha podido constatar que la mayoría de los estudiantes poseen excelentes habilidades para el uso de éstas al igual que en el uso de correo electrónico, además, se puede apreciar que, la mayoría de los estudiantes tiene un buen y excelente dominio de los servicios que permiten este método de almacenamiento, recuperación y uso compartido de documentos, mientras que, más de la mitad de los estudiantes expresa contar con buenos niveles de

conocimiento al realizar la carga y descarga de archivos desde Internet, aparentemente es un proceso sencillo pero un buen porcentaje se posiciona en el primer peldaño de medición como conocimiento insuficiente.

Es evidente que casi en su totalidad de los estudiantes tiene altos niveles de conocimiento en cuanto a la utilización de herramientas que ayudan descargar e instalación de programas, a comprimir archivos en sus diversos formatos con el fin de ahorrar espacio y que al momento de compartirlos ya sea en algún medio físico o por Internet se vuelven más livianos. Ante el área de conocimiento de video conferencias y video llamadas, se puede observar que todos los estudiantes han tenido la experiencia entre bien y excelente al momento de establecer comunicación simultánea bidireccional de audio y video.

En las plataformas virtuales o entornos informáticos se encuentran muchas herramientas agrupadas y optimizadas con fines educativos que a su vez proporcionan espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, es interesante observar que todos los estudiantes en su proceso de formación han tenido la experiencia con más de alguna plataforma académica.

Parte IV: Conocimiento sobre Modalidad a Distancia

Pregunta 14: ¿Tiene conocimiento sobre la Educación en Modalidad a Distancia?

Tabla 57

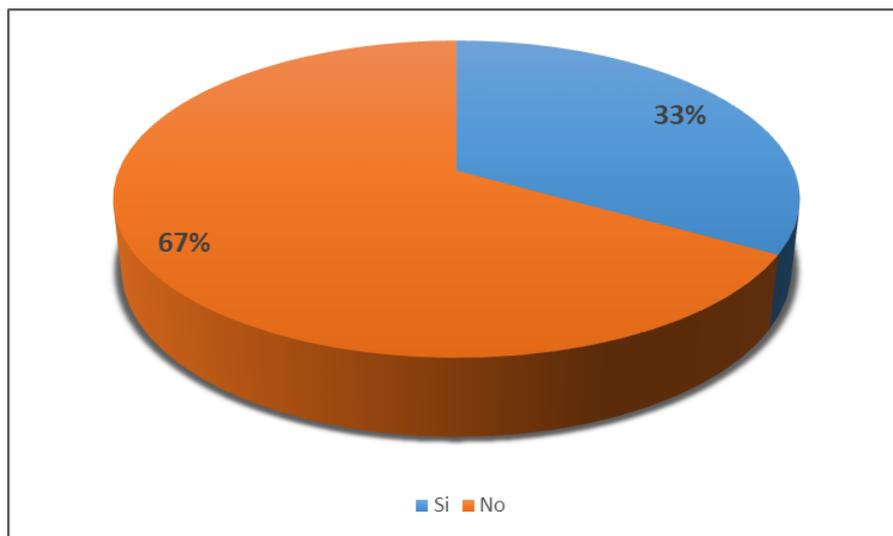
Distribución de acuerdo al conocimiento de la Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
No	7	33%
Si	14	67%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 14

Conocimiento de la Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al conocimiento de la Modalidad a Distancia.

ANÁLISIS E INTERPRETRACIÓN

Ante esta categoría, el 67% de la población participante expresa que SI, mientras que un 33% de los encuestados responden NO tener conocimientos sobre la Educación en Modalidad a Distancia.

Es interesante apreciar que, más de la mitad de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES tiene comprensión de esta modalidad de estudio en la cual se emplean nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante.

Pregunta 15: De acuerdo a los conceptos siguientes, seleccione el que considera se refiere a Modalidad a Distancia.

Tabla 58

Distribución de acuerdo al concepto de Modalidad a Distancia.

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Esta modalidad de estudio se caracteriza por un aprendizaje independiente y autónomo mediado por uso de tecnología y una supervisión tutorial bien sincronizada.	15	71%
Es una modalidad presencial cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante, complementando con sesiones mediadas por el uso de la tecnología.	6	29%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 15

Definición de Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al concepto de Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

De las respuestas obtenidas, el 71% de los estudiantes consideran que se refiere a la modalidad de estudio que se caracteriza por un aprendizaje independiente y autónomo mediado por uso de tecnología y una supervisión tutorial bien sincronizada, mientras que un 29% responde que una modalidad presencial cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante, complementando con sesiones mediadas por el uso de la tecnología.

Para verificar el conocimiento de Educación en Modalidad a Distancia, en esta pregunta se proporcionaron dos conceptos, de los cuales, uno de ellos es erróneo. Se puede observar que, el mismo porcentaje que expresó no tener conocimiento sobre la Modalidad a Distancia en el gráfico N°15, son los mismos que eligieron la respuesta equivocada.

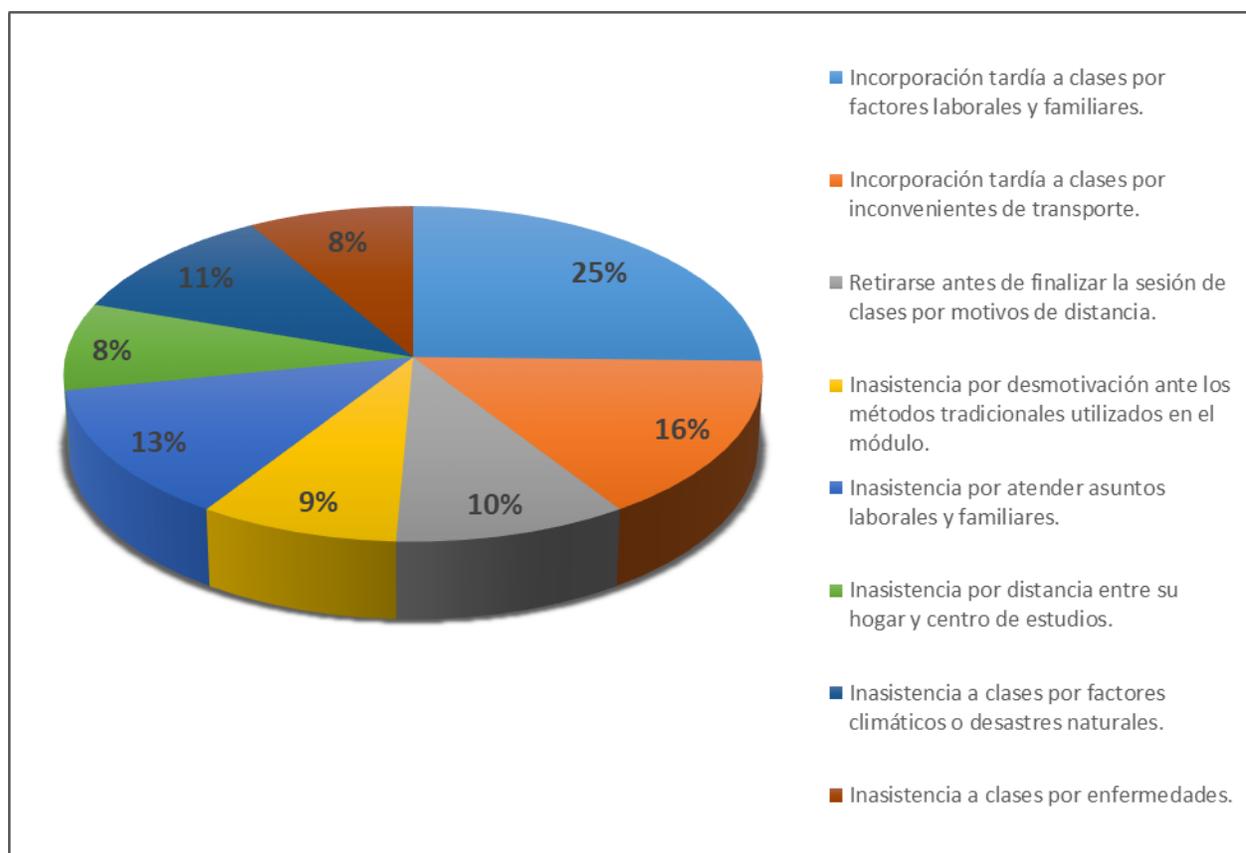
Pregunta 16: En su experiencia como estudiante de la Maestría en Modalidad Presencial ¿Cuál de los siguientes inconvenientes ha experimentado? Puede elegir más de una opción.

Tabla 59

Inconvenientes experimentados en Modalidad Presencial

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares.	18	25%
Incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte.	11	15%
Retirarse antes de finalizar la sesión de clases por motivos de distancia.	7	10%
Inasistencia por desmotivación ante los métodos tradicionales utilizados en el módulo.	6	8%
Inasistencia por atender asuntos laborales y familiares.	9	13%
Inasistencia por distancia entre su hogar y centro de estudios.	6	8%
Inasistencia a clases por factores climáticos o desastres naturales.	8	11%
Inasistencia a clases por enfermedades.	6	8%
Total	71	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 16*Inconvenientes experimentados en la modalidad presencial*

Fuente: Datos de la tabla inconvenientes experimentados en Modalidad Presencial.

Análisis e Interpretación

De los datos estadísticos obtenidos en la figura 16, se observa que el 25% de los estudiantes ha experimentado incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares, un 15% incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte, un 13% ha experimentado inasistencia por atender asuntos laborales y familiares, un 11% ha presentado inasistencia a clases por factores climáticos o desastres naturales, un 10% ha tenido que retirarse antes de finalizar la sesión de clases por motivos de distancia, un 8% ha tenido inasistencia por desmotivación ante los métodos tradicionales utilizados en el módulo, un 8% inasistencia por

distancia entre su hogar y centro de estudios, finalmente, un 8% muestra inasistencia a clases por enfermedades.

La pregunta es de selección múltiple, por tanto, el encuestado tenía la oportunidad de responder de acuerdo a su experiencia al cursar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en modalidad presencial.

Se puede verificar que, de acuerdo a los resultados obtenidos por parte de los estudiantes, el factor o inconveniente que más predomina es la incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares, la cual tiene relación con los datos mostrados en la figura 5, en vista que todos los maestrantes cuentan con ingresos propios y dependen de un horario laboral para poder cumplir con sus jornadas presenciales.

Pregunta 17: Ante las dificultades presentadas a consecuencia de las situaciones anteriores ¿Considera que, con la implementación de sesiones académicas en Modalidad a Distancia de la Maestría, se disminuyen estos incidentes?

Tabla 60

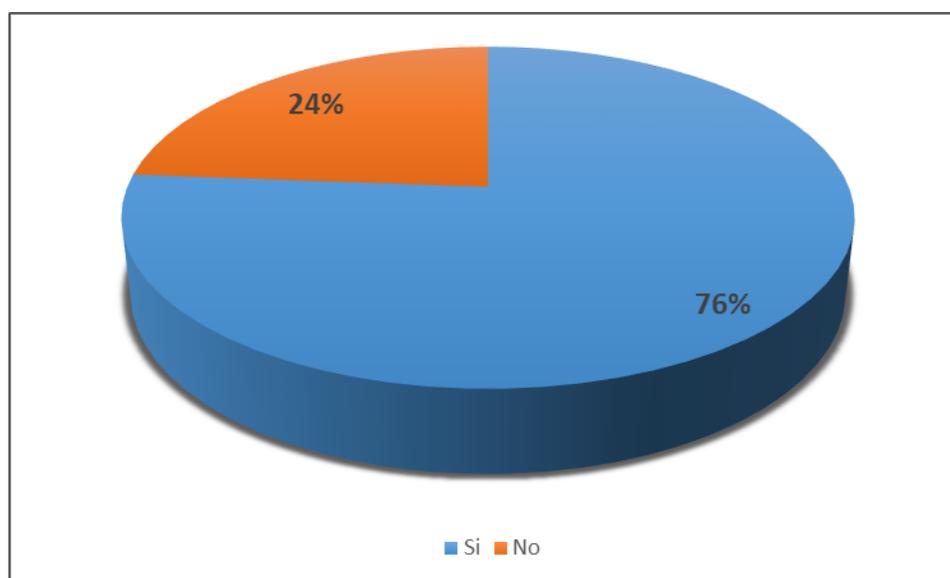
Disminución de inconvenientes con una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	16	76%
No	5	24%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 17

Modalidad a Distancia ante inconvenientes experimentados



Fuente: Datos de la tabla disminución de inconvenientes con una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Ante esta interrogante, el 76% de los encuestados consideran que con una Educación en Modalidad a Distancia se disminuirían los inconvenientes experimentados ante una presencial, mientras que un 24% difiere de opinión.

Si bien es cierto, hay muchos factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, se observa que un número significativo de los encuestados consideran que con la implementación de sesiones en Modalidad a Distancias de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES se podrían disminuir los inconvenientes que se experimentan cuando se realiza de forma presencial.

Parte V: Disponibilidad para Educación a Distancia

Pregunta 18: En su formación profesional ¿Ha tenido la experiencia de recibir clases de forma virtual?

Tabla 61

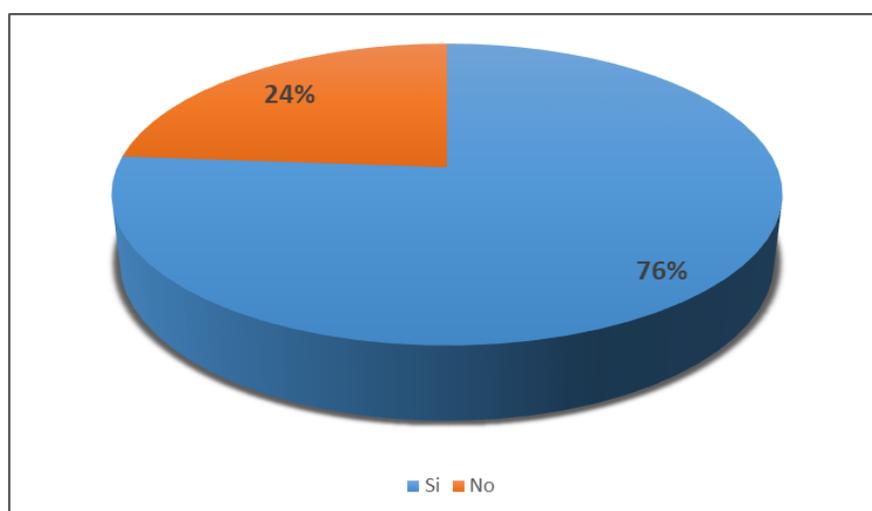
Distribución de acuerdo a la experiencia de estudiantes en clases virtuales

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	16	76%
No	5	24%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 18

Experiencia en clases virtuales



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a la experiencia de estudiantes en clases virtuales.

Análisis e Interpretación

Según la figura 18, el 76% de los estudiantes ha tenido experiencia, mientras que un 24% expresa que no.

Es notable que la mayoría de participantes en la encuesta, manifiesta que ha participado en diplomados y otros cursos con el fin de reforzar conocimientos mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje.

Pregunta 19: Si la respuesta anterior fue POSITIVA ¿Qué herramientas tecnológicas utilizó como apoyo pedagógico para el proceso de enseñanza- aprendizaje? Puede marcar más de una opción.

Tabla 62

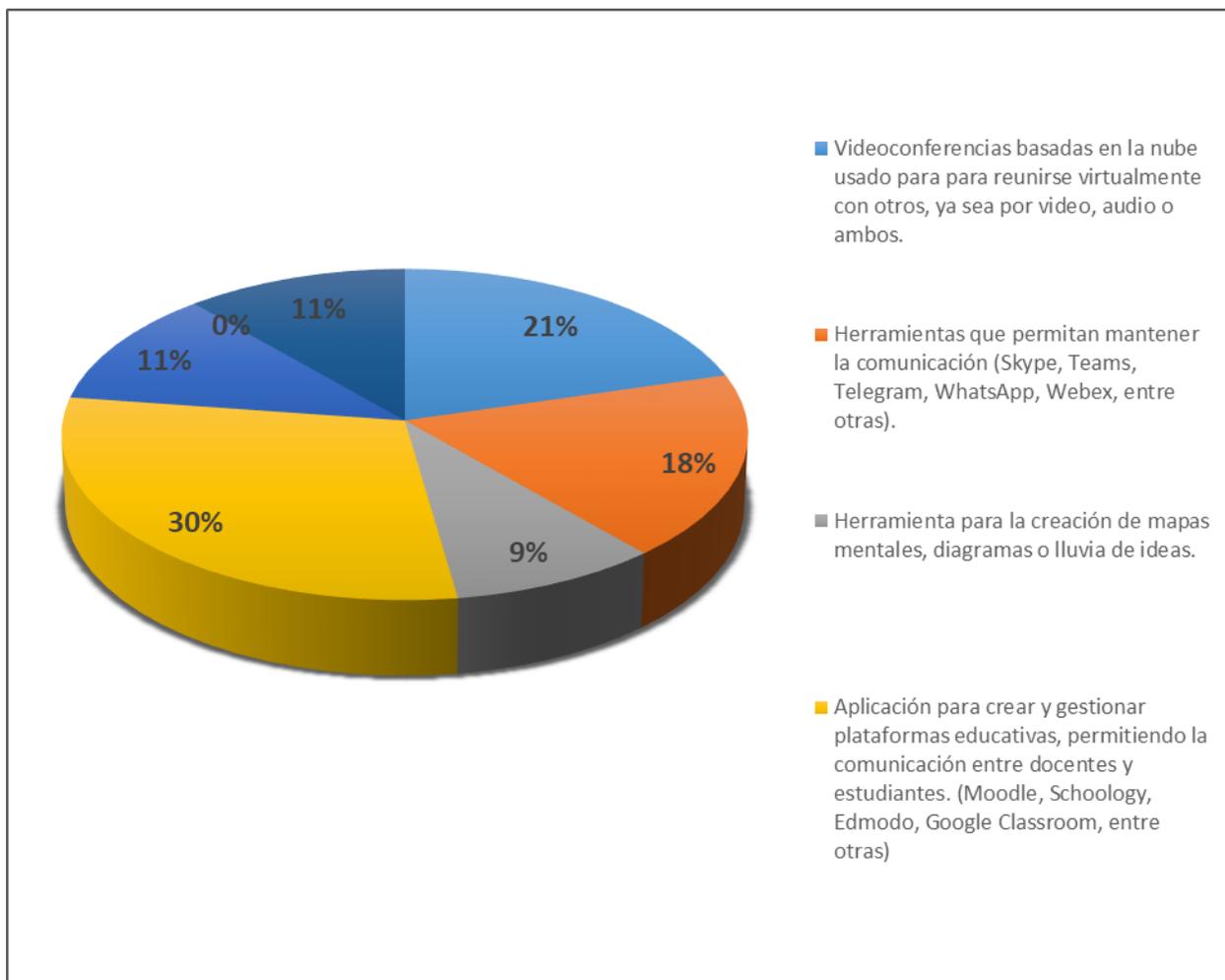
Herramientas tecnológicas utilizadas al recibir clases virtuales

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Videoconferencias basadas en la nube usado para para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video, audio o ambos.	9	20%
Herramientas que permitan mantener la comunicación (Skype, Teams, Telegram, WhatsApp, Webex, entre otras).	8	18%
Herramienta para la creación de mapas mentales, diagramas o lluvia de ideas.	4	9%
Aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, permitiendo la comunicación entre docentes y estudiantes. (Moodle, Schoology, Edmodo, Google Classroom, entre otras)	13	30%
Aplicaciones web que permitan la creación y gestión de contenidos educativos (Google Drive, DropBox, entre otros)	5	11%
Aplicaciones para personas con discapacidades que mejoren el acceso a la información y faciliten la comprensión.	0	0%
Herramienta para crear presentaciones interactivas, infografías, experiencias de gamificación entre otros.	5	11%
Total	44	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 19

Herramientas tecnológicas como apoyo pedagógico para el proceso de enseñanza- aprendizaje en forma virtual



Fuente: Datos de la tabla herramientas tecnológicas utilizadas al recibir clases virtuales.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a la figura anterior, el 30% de los participantes utilizaron aplicaciones para crear y gestionar plataformas educativas, permitiendo la comunicación entre docentes y estudiantes.

(Moodle, Schoology, Edmodo, Google Classroom, entre otras), el 20% expresa haber utilizado

videoconferencias basadas en la nube usado para para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video, audio o ambos, el 18% utilizó herramientas que permitan mantener la comunicación (Skype, Teams, Telegram, WhatsApp, Webex, entre otras), el 11% experimentó con aplicaciones web que permitan la creación y gestión de contenidos educativos (Google Drive, DropBox, entre otros), mientras que un 11% tuvo la habilidad con herramientas para crear presentaciones interactivas, infografías, experiencias de gamificación entre otros, el 9% manipuló herramientas para la creación de mapas mentales, diagramas o lluvia de ideas, de la población encuestada ningún participante utilizó aplicaciones para personas con discapacidades que mejoren el acceso a la información y faciliten la comprensión,

De acuerdo a los datos obtenidos en la pregunta de selección múltiple, se puede constatar que los estudiantes están relacionados con las herramientas tecnológicas que se utilizan como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad virtual. Sin embargo, ante la experiencia en sus encuentros virtuales, la mayoría expresa haber utilizado aplicaciones para crear y gestionar plataformas educativas, permitiendo la comunicación entre docentes y estudiantes. (Moodle, Schoology, Edmodo, Google Classroom, entre otras).

Pregunta 20: ¿Recomendaría la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la FM Oriental?

Tabla 63

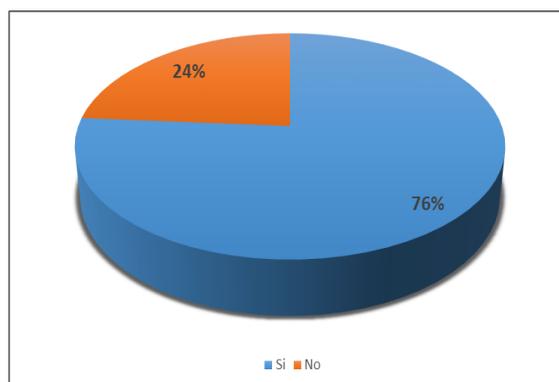
Distribución de acuerdo a recomendación de la Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	16	76%
No	5	24%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 20

Recomendación de Modalidad a Distancia en la FMOUES



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a recomendación de la Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Según la figura 20, el 76% de la población encuestada responde Si, mientras que un 24% difiera al opinar que es necesario implementar una Modalidad a Distancia en la FMOUES. La facultad pone a disposición de la comunidad universitaria la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en modalidad presencial, sin embargo, un significativo número de estudiantes considera oportuna la implementación de la misma maestría bajo la Modalidad a Distancia.

Pregunta 21: Si su respuesta es negativa, indique la razón por la cual no está de acuerdo con esa modalidad, puede elegir más de una.

Tabla 64

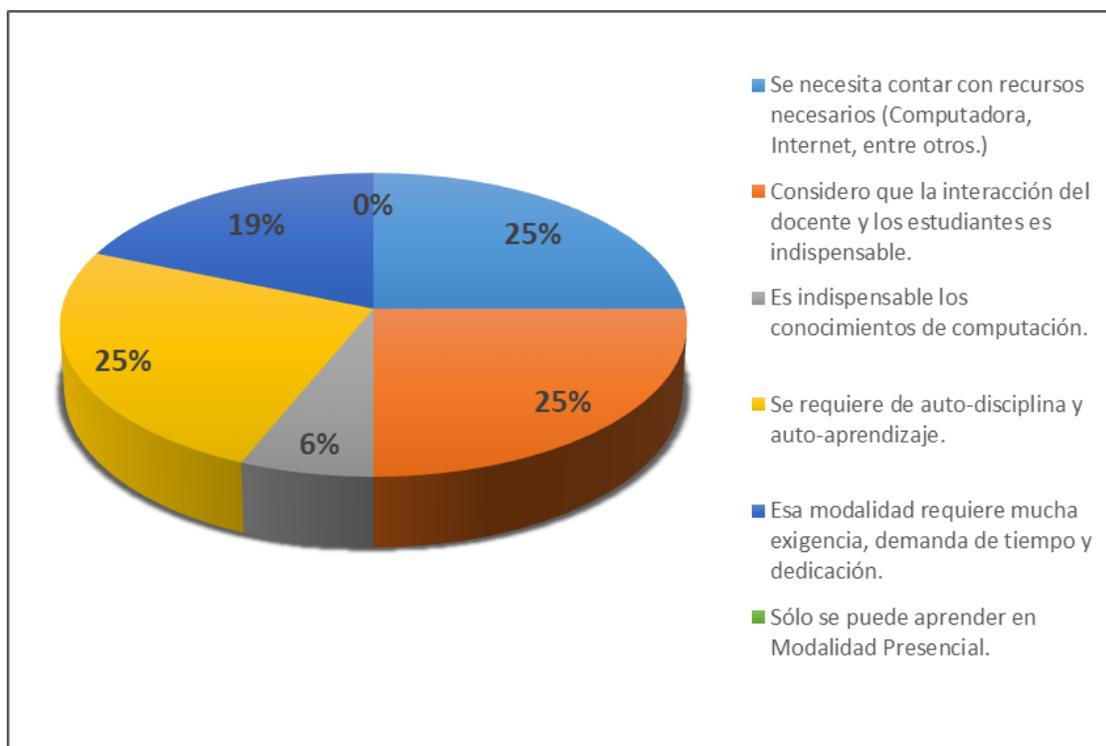
Distribución en relación al desacuerdo de una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Se necesita contar con recursos necesarios (Computadora, Internet, entre otros.)	4	25%
Considero que la interacción del docente y los estudiantes es indispensable.	4	25%
Es indispensable los conocimientos de computación.	1	6%
Se requiere de auto-disciplina y auto-aprendizaje.	4	25%
Esa modalidad requiere mucha exigencia, demanda de tiempo y dedicación.	3	19%
Sólo se puede aprender en Modalidad Presencial.	0	0%
Se necesita contar con recursos necesarios (Computadora, Internet, entre otros.)	4	25%
Total	16	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 21

Desacuerdo con implementación de Maestría en Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla distribución en relación al desacuerdo de una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

El 25% considera que se necesita contar con recursos necesarios (Computadora, Internet, entre otros.), otro 25% considera que la interacción del docente y los estudiantes es indispensable, otro 25% de los estudiantes asumen se requiere de auto-disciplina y auto-aprendizaje, un 25% responden que se necesita contar con recursos necesarios (Computadora, Internet, entre otros.), un 19% expresa que esa modalidad requiere mucha exigencia, demanda de tiempo y dedicación, un 6% sostienen que son indispensables los conocimientos de computación, ningún participante concuerda que sólo se puede aprender en Modalidad Presencial.

Las respuestas obtenidas de la interrogante de selección múltiple, corresponden a los participantes que en la figura 21 no están de acuerdo en la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia, es necesario notar, que a pesar de la dispersión de las opiniones en cuanto a las razones por las cuales no se apoya la implementación de esta modalidad, ninguno señala la opción de: "solo se puede aprender bajo una modalidad presencial"; lo cual denota, que el aprendizaje en la modalidad presencial no es cuestionado por los encuestados.

Pregunta 22: Si la respuesta a la pregunta N° 20 es positiva, seleccione de acuerdo al peso de los siguientes factores.

Tabla 65

Factores por los que se recomienda una Modalidad a Distancia

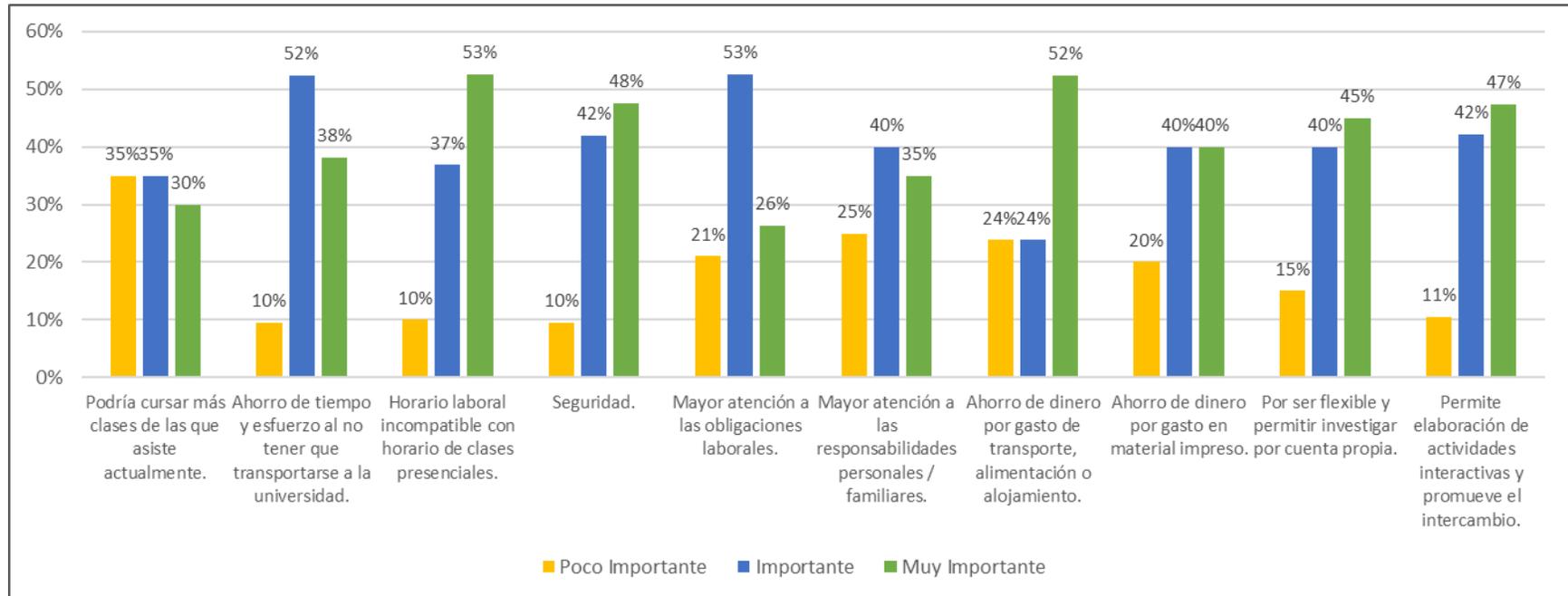
Área de conocimiento	Poco importante		Importante		Muy importante		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje		
Podría cursar más clases de las que asiste actualmente.	7	35%	7	35%	6	30%	20	100%
Ahorro de tiempo y esfuerzo al no tener que transportarse a la universidad.	2	10%	11	52%	8	38%	21	100%
Horario laboral incompatible con horario de clases presenciales.	2	10%	7	37%	10	53%	19	100%
Seguridad.	2	10%	9	42%	10	48%	21	100%
Mayor atención a las	4	21%	10	53%	5	26%	19	100%

obligaciones laborales.							
Mayor atención a las responsabilidades personales / familiares.	5	25%	8	40%	7	35%	20 100%
Ahorro de dinero por gasto de transporte, alimentación o alojamiento.							
Ahorro de dinero por gasto en material impreso.	5	24%	5	24%	11	52%	21 100%
Ahorro de dinero por gasto en material impreso.							
Ahorro de dinero por gasto en material impreso.	4	20%	8	40%	8	40%	20 100%
Por ser flexible y permitir investigar por cuenta propia.							
Por ser flexible y permitir investigar por cuenta propia.	3	15%	8	40%	9	45%	20 100%
Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el intercambio.							
Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el intercambio.	2	11%	8	42%	9	47%	19 100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 22

Distribución de acuerdo al área de conocimiento



Fuente: Datos de la tabla factores por los que se recomienda una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

La figura 22 muestra el resultado de las opiniones obtenidas en cuando la recomendación de la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia.

Referente al factor *“Podría cursar más clases de las que asiste actualmente.”*, el 35% consideran poco importante e importante, respectivamente, mientras que un 30% responde que es muy importante.

Ante el elemento *“Ahorro de tiempo y esfuerzo al no tener que transportarse a la universidad”*, un 52% considera que es importante, mientras que un 38% responde que es muy importante y el 10% opina que es poco importante este factor.

Al analizar el factor *“Horario laboral incompatible con horario de clases presenciales”*, de la población participante un 53% razona que es muy importante, el 37% responde que es importante, mientras que, el 10% consideran es poco importante.

Evaluando el elemento *“Seguridad”*, un 48% responde es muy importante, el 42% consideran es importante y para un 10% de los encuestados lo ven poco importante.

“Mayor atención a las obligaciones laborales”, es otro de los factores que se tomaron en cuenta, a los que un 53% responde en la escala de importante, un 26% expresa es muy importante y un 21% indica que es poco importante.

En cuanto a *“Mayor atención a las responsabilidades personales / familiares”*, del total de encuestados, un 40% responde importante, el 35% opina es muy importante, mientras que, un 25% considera es poco importante.

“Ahorro de dinero por gasto de transporte, alimentación o alojamiento”, es un elemento de lo cual, el 52% opina que es muy importante, un 24% considera es poco importante y otro 24% responde es importante.

Al momento de evaluar el factor *“Ahorro de dinero por gasto de material impreso”*, se tiene que un 40% responde importante, otro 40% considera es un elemento muy importante, mientras que para el 20% opina es poco importante.

En cuanto al factor *“Por ser flexible y permitir investigar por cuenta propia”*, un 45% responde muy importante, un 40% concuerda con importante, mientras que, el 15% de la población encuestada opina es poco importante.

Finalmente, ante el factor *“Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el intercambio”*, en el gráfico N°22 se puede observar que, para un 47% opinan es un elemento muy importante, un 42% considera es importante, mientras que, para el 11% es un factor poco importante,

El resultado de la gráfica N°22 tiene que ver con los estudiantes que están de acuerdo en la implementación de la Maestría en Modalidad da Distancia en la FMO-UES, un significativo número de encuestados consideran que de esta forma se podrían cursar muchas más clases que de la forma presencial. Los esfuerzos por sacar adelante los estudios de maestría son notables, el ahorro de tiempo y esfuerzo al no tener que transportarse a la universidad corresponde al factor N°2, en respuesta a este, más de la mitad considera es importante. Combinar estudios con trabajo no es tarea fácil, es por ello que, ante este factor de incompatibilidad de horarios, más de la mitad de los encuestados lo considera muy importante. El término seguridad puede tomar diversos sentidos, es una necesidad básica en el ser humano y está íntimamente relacionada con la ausencia de miedo y con el riesgo de ver amenazados los valores y nuestro sistema actual de vida es por ello que, casi el total de los estudiantes se identifican con este factor y lo posicionan entre importante y muy importante, ante las respuestas que tienen que ver con la atención a las actividades laborales, personales y familiares, más de la mitad hace una alta consideración de importancia de este elemento.

La educación en Modalidad a Distancia es una forma distinta de aprendizaje, facilita el acceso para personas con dificultad para moverse y les permite crear sus propios ritmos en base a su apretada agenda.

Todos los estudiantes tienen un promedio mensual en gastos relacionados a transporte, alimentación y alojamiento. La movilidad temporal que un cierto número de estudiantes realiza es un factor que denota inversión adicional al de los aranceles de la universidad, es por ello que, partiendo que todos los encuestados obtienen ingresos propios, la mayoría considera muy importante ante la recomendación de implementar una Modalidad a Distancia en la Maestría en estudio, es de importancia resaltar que, una de las bondades de la educación en Modalidad a Distancia es que permite evitar gastos en materiales impresos y otros imprevistos que se requieren al educarse presencialmente, es por ello que poco menos de la mitad considera muy importante este factor, otra de las características que no se pueden pasar por alto en esta modalidad de estudio es la flexibilidad, el cual será de gran beneficio para aquellos profesionales que, por múltiples razones, tanto personales, familiares como de trabajo o minusvalía, necesitan tener acceso a servicios educativos de los cuales estarían excluidos de otra manera. Es preciso mencionar que, la capacidad de investigar por cuenta propia es una de las características que en esta modalidad se destaca, por lo que, cerca de la mitad de los encuestados consideran es un factor de mucha importancia, para finalizar, la Modalidad a Distancia brinda un espacio de intercambio entre profesores y estudiantes, investigadores, especialistas en una determinada materia, además, pone a disposición una gran cantidad de información que puede ser consultada desde cualquier lugar y en cualquier momento. Por lo anterior, cabe recalcar que cerca de la mitad de los encuestados, coinciden que el factor *“Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el intercambio”* es muy importante.

Pregunta 23: Si se le diese la oportunidad de cursar las clases de la Maestría en Modalidad a Distancia, ¿Cuál sería el horario en el que se dedicaría a atender sus clases?

Tabla 66

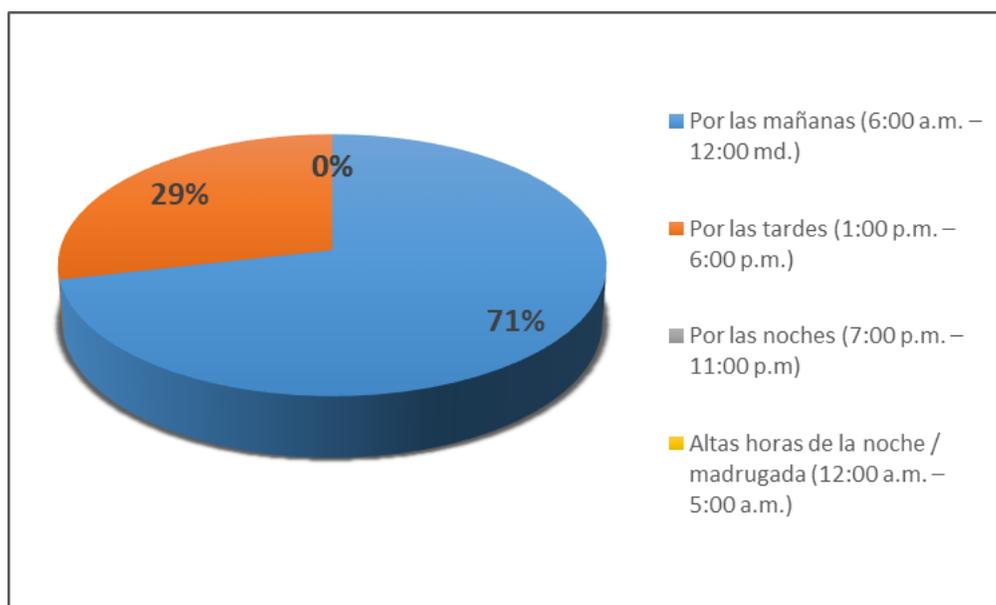
Distribución de acuerdo a disponibilidad de horario

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Por las mañanas (6:00 a.m. – 12:00 md.)	15	71%
Por las tardes (1:00 p.m. – 6:00 p.m.)	6	29%
Por las noches (7:00 p.m. – 11:00 p.m.)	0	0%
Altas horas de la noche / madrugada (12:00 a.m. – 5:00 a.m.)	0	0%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 23

Disponibilidad de tiempo ante la Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a disponibilidad de horario.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a los horarios presentados a los estudiantes, el 71% consideran la jornada de 6:00 a.m. a 12:00 md. Un 29% por las tardes, que contempla el rango de 1:00 a 6:00 p.m. Ninguno elije el horario de la noche y madrugada.

En respuesta a la pregunta “*Si se le diese la oportunidad de cursar las clases de la Maestría en Modalidad a Distancia, ¿Cuál sería el horario en el que se dedicaría a atender sus clases?*” Es evidente que la mayoría de encuestados eligen el horario matutino.

Pregunta 24: De acuerdo al horario que eligió en la pregunta anterior, seleccione de acuerdo al peso de los siguientes factores.

Tabla 67

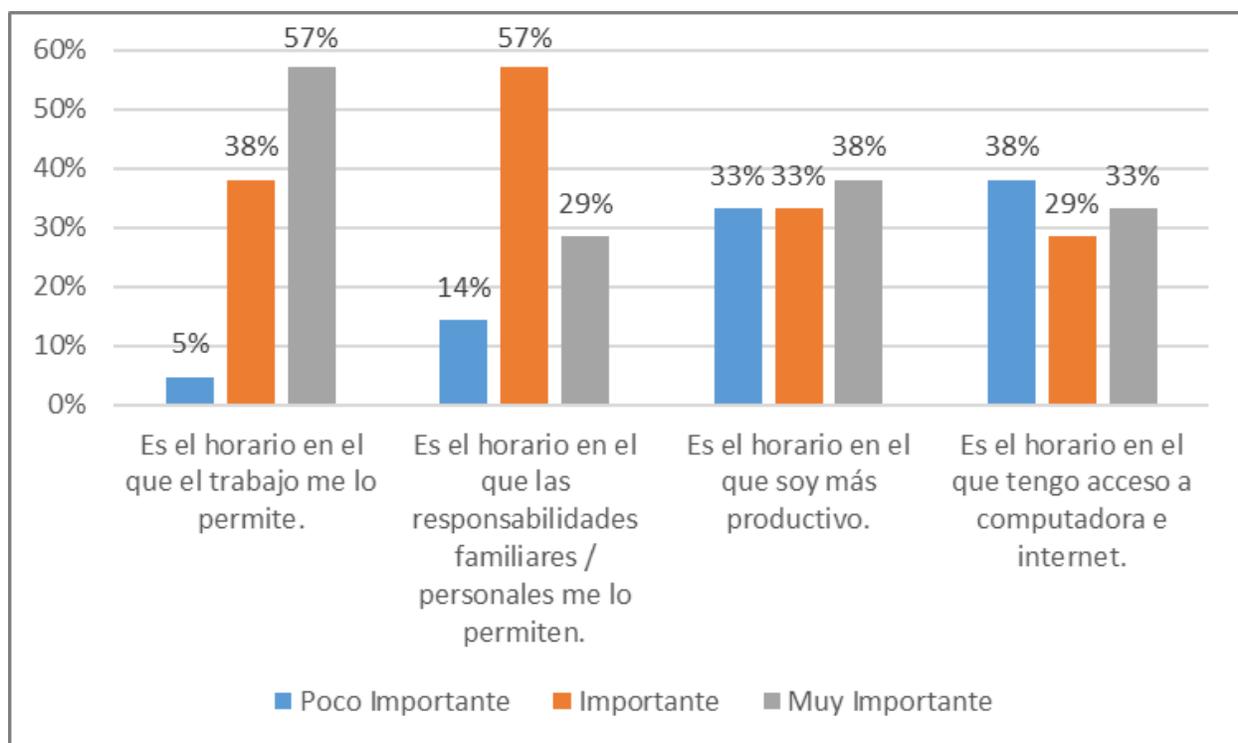
Factor de decisión versus disponibilidad de tiempo

Factor	Poco importante		Importante		Muy importante		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje		
Es el horario en el que el trabajo me lo permite.	1	5%	8	38%	12	57%	21	100%
Es el horario en el que las responsabilidades familiares / personales me lo permiten.	3	14%	12	57%	6	29%	21	100%
Es el horario en el que soy más productivo.	7	33%	6	33%	8	38%	21	100%
Es el horario en el que tengo acceso a computadora e Internet.	8	38%	6	29%	7	33%	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 24

Disponibilidad de tiempo de acuerdo a las actividades



Fuente: Datos de la tabla factor de decisión versus disponibilidad de tiempo.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos estadísticos, ante el factor “*Es el horario en el que el trabajo me lo permite*”, el 57% responde que es muy importante, el 38% opina importante y el 5% de la población considera que es poco importante.

Para el elemento “*Es el horario en el que las responsabilidades familiares / personales me lo permiten*”, el 57% aprecia es importante, para un 29% indica es muy importante, mientras que para un 14% contesta que es poco importante,

Referente al factor “*Es el horario en el que soy más productivo*”, un 33% coincide en el peso de poco importante e importante, opinando un 38% muy importante. Finalmente, en relación al

elemento “*Es el horario en el que tengo acceso a computadora e Internet*”, un 38% contestó es poco importante, el 29% valora es importante, mientras que un 33% indica es muy importante.

Se puede contemplar que, de acuerdo a la información obtenida la figura 23, referente al horario de disponibilidad ante la posibilidad de estudiar bajo una Modalidad a Distancia, la mayoría de estudiantes coincide en dedicar tiempo a sus actividades académicas por la mañana, completando el análisis la figura 24. Es valioso apreciar que en los factores que la mayoría de la población participante concuerda es, que la posibilidad de implementación de una modalidad a distancia permite establecer un equilibrio entre las actividades académicas, familiares y laborales; sobre todo, por la disposición de establecer un equilibrio del tiempo destinado a cada una de las labores antes mencionadas.

Parte VI: Valoraciones sobre Modalidad a Distancia

Pregunta 25: ¿Considera que, la calidad de la Educación a Distancia puede ser equivalente a la Educación Presencial si se utilizan metodologías apropiadas?

Tabla 68

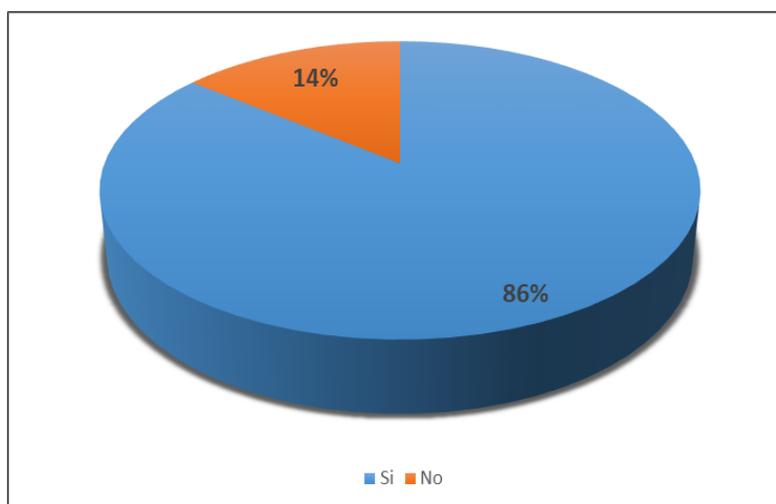
Consideraciones ante la calidad de educación en la Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 25

Consideraciones de la Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla consideraciones ante la calidad de educación en la Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

La figura muestra el resultado de las respuestas de los estudiantes participantes en la encuesta, ante la equivalencia de calidad de la educación en una Modalidad a Distancia si se utilizan metodologías apropiadas, el 86% considera que si, mientras que un 14% responde que no.

La educación es una sola y adopta diferentes formas para adaptarla a diversos públicos con distintas necesidades. En este contexto, debe ser la misma educación la que se adapta a distintas situaciones y necesidades, y no dos modalidades educativas separadas, como hasta ahora se ha concebido. En relación a, si la calidad de la Educación a Distancia puede ser equivalente a la Educación Presencial si se utilizan metodologías apropiadas, la mayoría de respuestas coinciden favorablemente. Es de mucha importancia apreciar que, los estudiantes consideren que dos ofertas o experiencias de aprendizaje pueden ser diferentes en cuanto a la metodología de enseñanza y aprendizaje, pero equivalentes con respecto a su calidad, equidad y pertinencia.

Pregunta 26: A su criterio, ¿Considera que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior con Modalidad a Distancia en la FMO-UES, lograría beneficiar a más personas, que, por factores de tiempo, lejanía o por incompatibilidad de horarios no pueden acceder al programa de Modalidad Presencial que actualmente se sirve?

Tabla 69

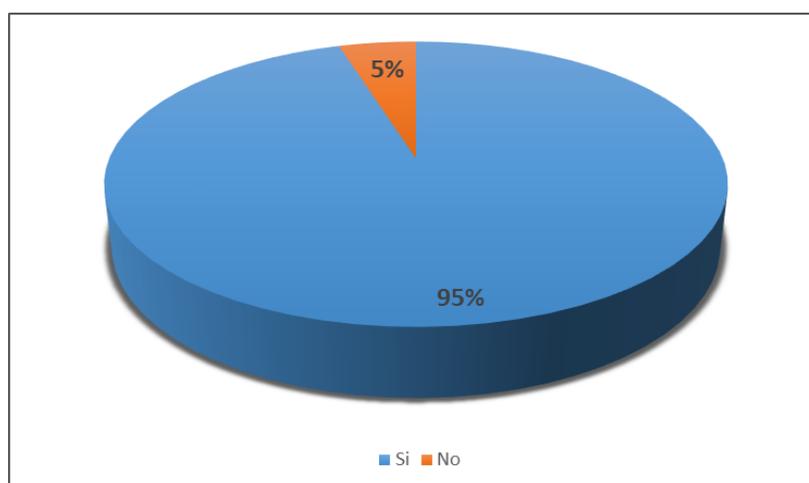
Beneficio de profesionales con una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	20	95%
No	1	5%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 26

Beneficio para más estudiantes con una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla beneficio de profesionales con una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Un 95% de la población encuestada responde sí, ante la valoración si con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la FMO-UES lograría beneficiar a más profesionales que por diversos factores no pueden inscribirse en la que ya se sirve de forma presencial.

Dentro de la importancia que más resalta en la Modalidad a Distancia es obviar las limitaciones de tiempo y espacio, por lo que, para aquellos que, por múltiples razones, tanto personales, familiares como de trabajo o minusvalía, necesitan tener acceso a servicios educativos en niveles de Maestrías, esta modalidad adquiere una importancia significativa, por lo que los encuestados responden que es conveniente implementar una alternativa de estudio viable a la que ya se sirve.

Pregunta 27: ¿Cree que, los conocimientos que adquiriría como estudiante en una Maestría Modalidad a Distancia serían inferior a los de una Modalidad Presencial?

Tabla70

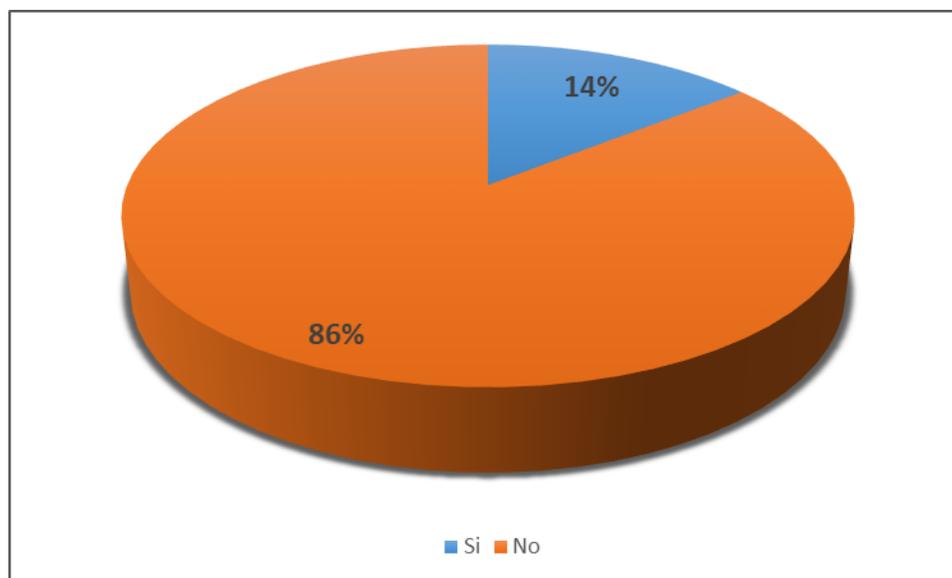
Distribución de acuerdo a nivel de conocimiento adquirido en una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	3	14%
No	18	86%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 27

Calidad del conocimiento adquirido en una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al nivel de conocimiento adquirido en una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Según los datos obtenidos, la figura 27 muestra el resultado de las respuestas ante la consideración de la calidad del conocimiento adquirido de los estudiantes en una Modalidad a Distancia, el 86% considera que no sería inferior ante una Modalidad Presencial, mientras que el 14% responde lo contrario.

El aprendizaje bajo una Modalidad a Distancia se ha convertido en la opción preferida de millones de personas por su flexibilidad, por eliminar las barreras geográficas y por dar acceso a una oferta educativa más variada, en cuanto a los conocimientos que el estudiante adquiere bajo esta modalidad, los encuestados consideran que no son inferiores ante los que se pueden adquirir bajo un Modalidad Presencial, recordando que la mayoría de participantes han tenido la oportunidad de capacitarse/estudiar bajo clases virtuales.

Pregunta 28: A su criterio, ¿Qué competencias deben destacar los docentes para poder impartir clases en una Modalidad a Distancia? Puede elegir más de una.

Tabla 71

Competencias necesarias para el docente de la Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje.	17	15%
Dominio de técnicas de aprendizaje activo y autorregulado, colaborativo y basado en problemas para centrar el aprendizaje en el estudiante.	15	13%
Manejo de recursos didácticos informáticos.	18	15%
Habilidad en el uso de tecnología educativa.	19	16%
Dominio de la tutoría telemática.	6	5%
Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes en modalidad no presencial.	9	8%
Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito.	10	9%
Dominio de las tecnologías de información y comunicación para el uso en educación a distancia y en especial de las herramientas del entorno virtual o plataforma tecnológica a través de la cual se distribuyan los contenidos.	12	10%
Habilidad para la selección y diseño de materiales escritos, informáticos, audiovisuales y multimediales.	11	9%
Total	117	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes.

Figura 28*Competencias del docente en una Modalidad a Distancia*

Fuente: Datos de la tabla competencias necesarias para el docente de la Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

La figura 28 muestra el resultado de las respuestas obtenidas ante una serie de competencias que el docente debe tener para poder desempeñarse en una Modalidad a Distancia, un 15%

consideran el *“Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje”*, el 13% opinan que debe tener *“Dominio de técnicas de aprendizaje activo y autorregulado, colaborativo y basado en problemas para centrar el aprendizaje en el estudiante”*, en relación al *“Manejo de recursos didácticos informáticos”* un 15% coincide en este factor, el 16% consideran que el docente debe contar con *“Habilidad en el uso de tecnología educativa”*, el 5% estiman que debe poseer *“Dominio de la tutoría telemática”*, el 8% *“Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes en modalidad no presencial”*, un 9% tener *“Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito”*, un 10% *“Dominio de las tecnologías de información y comunicación para el uso en educación a distancia y en especial de las herramientas del entorno virtual o plataforma tecnológica a través de la cual se distribuyan los contenidos”*, finalmente un 9% contener *“Habilidad para la selección y diseño de materiales escritos, informáticos, audiovisuales y multimediales”*.

La educación superior, en general, y la educación superior en Modalidad a Distancia, en particular, exigen competencias muy desarrolladas por parte de los docentes-tutor en línea, dichas competencias le permitirán tener habilidades para poder realizar una orientación didáctica para la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, motivando al estudiante a través de una comunicación de doble vía, creando una relación amistosa y sentimientos personales mediante un discurso electrónico, en coherencia con los objetivos didácticos y el contenido. Es importante recalcar que, para los estudiantes, la competencia o factor que más resalta en las respuestas es que el docente tenga *“Habilidad en el uso de tecnología educativa”*. Por lo anterior, es necesario que los docentes cuenten con esta valiosa e importante destreza para poder interactuar con una diversidad de herramientas y obtener como resultado final un recurso o apoyo en el proceso de aprendizaje.

4.2.2 Análisis e Interpretación de Encuesta Dirigida a Docentes

Parte 1: Datos Generales

Pregunta 1: Edad

Tabla 72

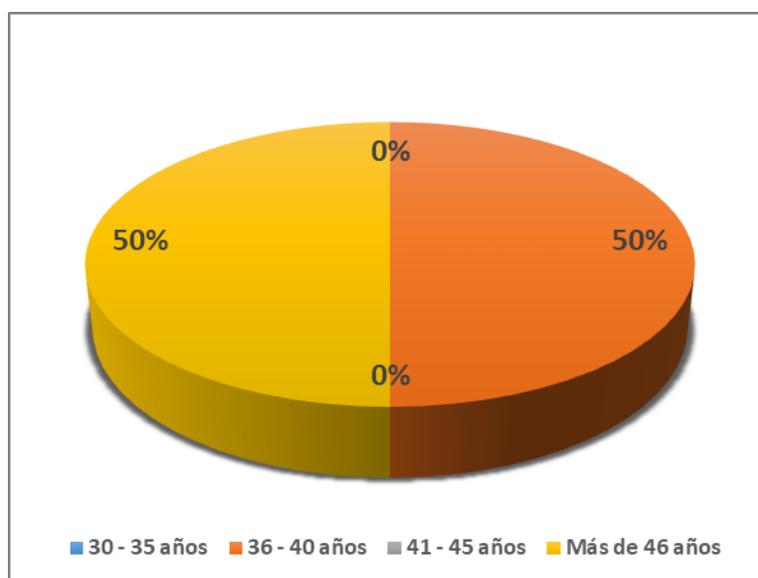
Distribución de acuerdo a la edad de docentes

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
30 - 35 años	0	0%
36 - 40 años	2	50%
41 - 45 años	0	0%
Más de 46 años	2	50%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 29

Edad de docentes encuestados



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a la edad de docentes.

Análisis e Interpretación

Del 100% de docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES, el 50% se encuentra en el rango de 36 – 40 años, mientras que otro 50% se ubica en las edades superiores a 46 años.

De acuerdo a los datos obtenidos, se puede apreciar que dos de los docentes se encuentran en edades inferiores a 41 años, mientras que el resto, sobrepasa los 46 años.

Pregunta 2: Género

Tabla 73

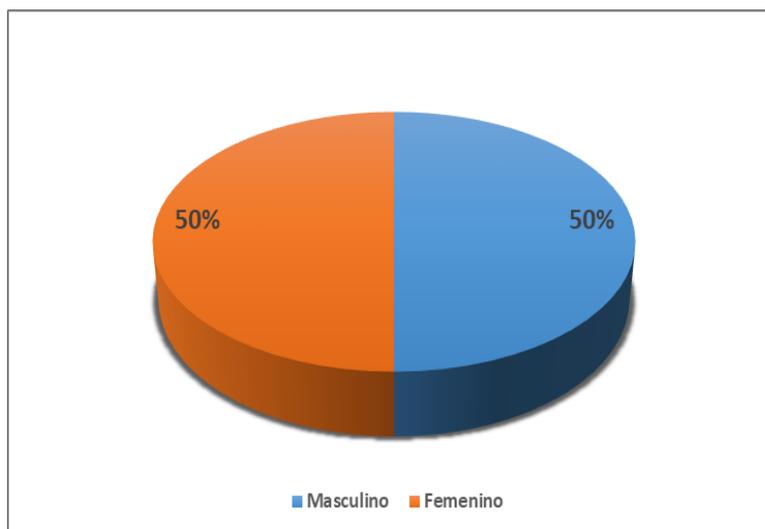
Distribución de acuerdo al género de docentes

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Femenino	2	50%
Masculino	2	50%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 30

Género de docentes encuestados



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al género de docentes.

Análisis e Interpretación

Con relación al género de la población encuestada, se aprecia que, el 50% pertenecen al masculino y el otro 50% al femenino. Se puede observar que, no hay género predominante.

Pregunta 3: Estado Civil

Tabla 74

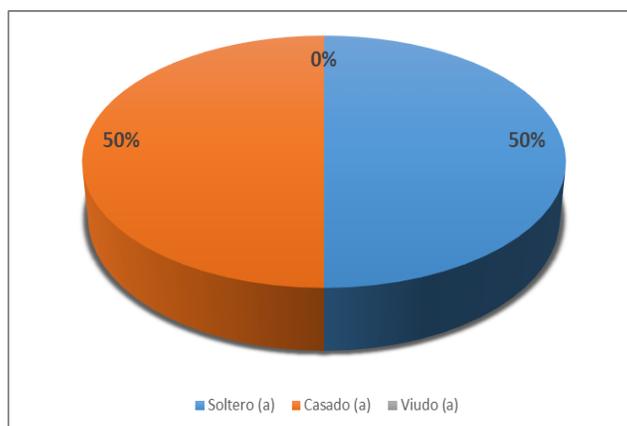
Distribución de acuerdo al estado civil de docentes

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Soltero (a)	2	50%
Casado (a)	2	50%
Viudo (a)	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 31

Estado civil de docentes encuestados



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al estado civil de docentes.

Análisis e Interpretación

En cuanto al estado civil de los docentes, se puede observar en la figura 31 que, el 50% responden estar solteros, mientras que el otro 50% se encuentran casados. Es interesante apreciar que, hasta esta altura, hay una equidad en cuanto a la edad, género y estado civil por parte de los encuestados.

Pregunta 4: Área de Residencia

Tabla 75

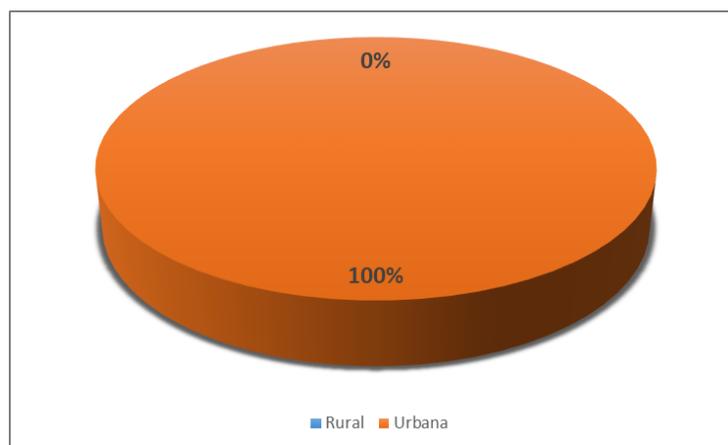
Distribución de acuerdo al área de residencia de los docentes

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Rural	0	0%
Urbana	4	100%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 32

Área de residencia de docentes encuestados



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al área de residencia de los docentes.

Análisis e Interpretación

Según la figura 32, el 100% de los docentes encuestados responde pertenecer al área urbana.

Se puede apreciar que todos los docentes coinciden en vivir en un área urbana de las diversas localidades que se encuentren.

Pregunta 5: En su experiencia como docente, ¿Cuántos módulos ha impartido en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

Tabla 76

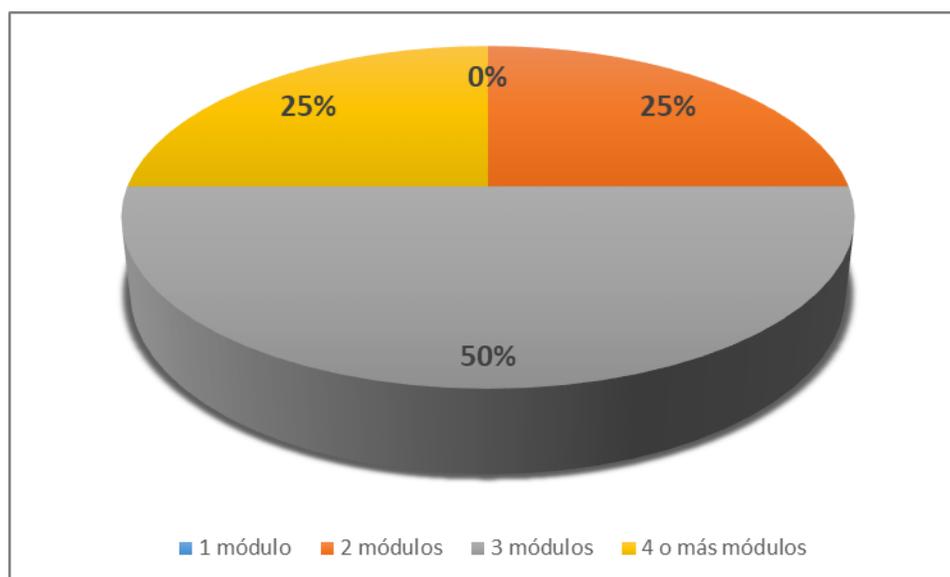
Tiempo de experiencia en los módulos de la maestría

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
1 módulo	0	0%
2 módulos	1	25%
3 módulos	2	50%
4 o más módulos	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 33

Área de residencia de docentes encuestados



Fuente: Datos de la tabla tiempo de experiencia en los módulos de la maestría.

Análisis e Interpretación

En relación al tiempo de experiencia, el 50% de los docentes responde 3 módulos, un 25% expresa que ha tenido la oportunidad de impartir 2 módulos, mientras que otro 25% se ubica en 4 o más módulos.

El desempeño docente juega un papel muy importante si este se cumple a totalidad, ante esto, se puede observar que la mitad de los encuestados han tenido la oportunidad de poner en práctica sus habilidades/destrezas/competencias en más de 3 módulos en el transcurso de la maestría.

Parte II: Acceso a computadoras e Internet.

Pregunta 8: ¿Posee computadora propia?

Tabla 77

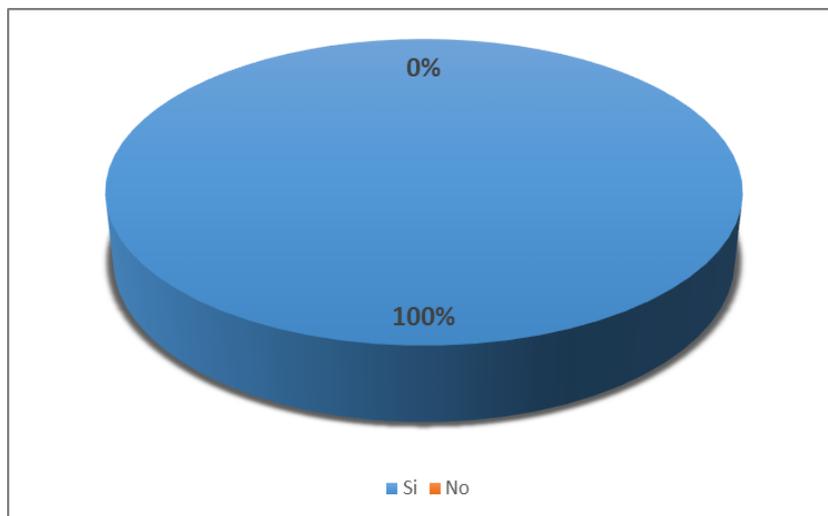
Acceso a computadora

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 34

Área de residencia de docentes encuestados



Fuente: Datos de la tabla acceso a computadora.

Análisis e Interpretación

Según la figura anterior, en el resultado se puede observar que en relación a la pregunta si poseen computadora propia, el 100% de los docentes responde que sí.

Es importante recordar que, la computadora es un instrumento universal y poderoso para procesar información y los docentes la pueden convertir en un extraordinario auxiliar didáctico, por lo que, es interesante conocer que todos los docentes encuestados cuentan con una computadora propia.

Pregunta 9: ¿De qué forma prepara las clases cuando se requiere uso de computadora?

Puede marcar más de una opción.

Tabla 78

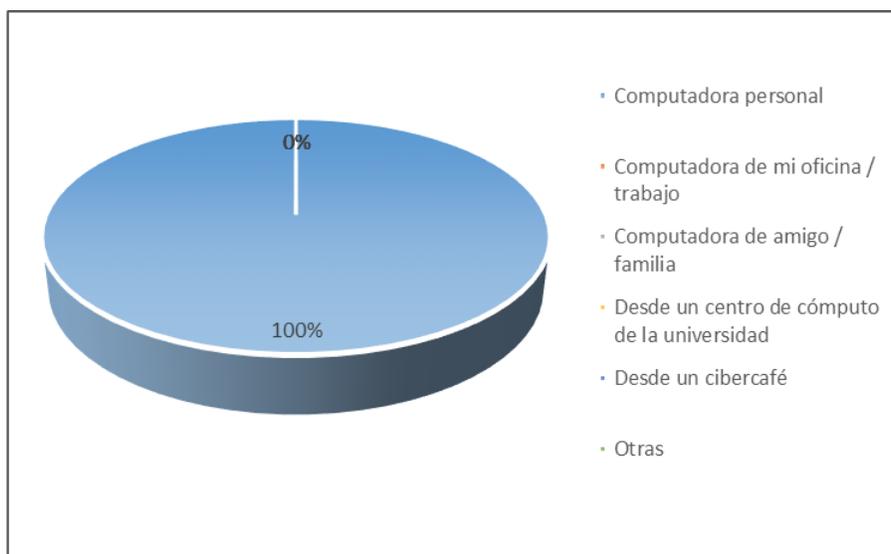
Distribución de acuerdo a la preparación de actividades académicas

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Computadora personal	4	100%
Computadora de mi oficina / trabajo	0	0%
Computadora de amigo / familia	0	0%
Desde un centro de cómputo de la universidad	0	0%
Desde un cibercafé	0	0%
Otras	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 35

Forma de preparar actividades académicas



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a la preparación de actividades académicas.

Análisis e Interpretación

El 100% de los docentes responde utilizar la computadora personal para preparar sus clases.

El resultado de esta gráfica se relaciona a la N°34, si todos los docentes poseen computadora propia, al momento de preparar sus clases, ellos utilizan su computadora personal.

Pregunta 10: ¿Cuenta con acceso a Internet en su casa?

Tabla 79

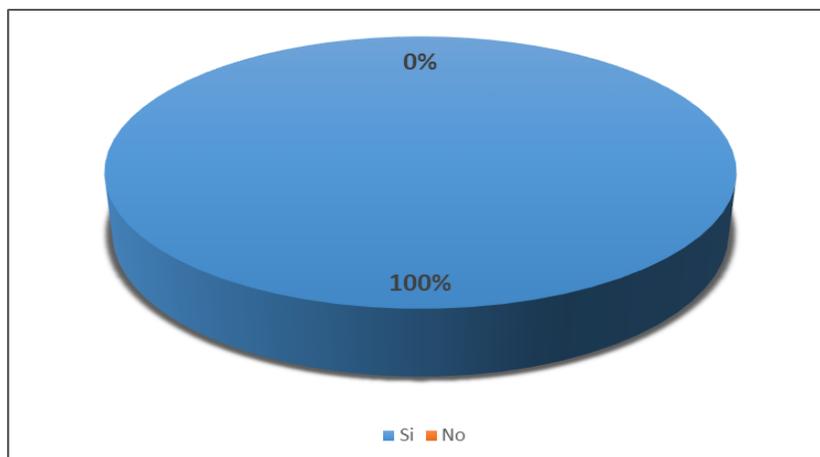
Acceso a Internet en casa

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 36

Acceso a Internet en casa



Fuente: Datos de la tabla acceso a Internet en casa.

Análisis e Interpretación

En cuanto al acceso de Internet en casa de los docentes, el 100% responde que si tiene ese valioso servicio.

El total de docentes cuenta con el servicio de Internet en casa, actualmente es indispensable tener acceso desde casa para acompañar los procesos de enseñanza aprendizaje de docentes y alumnos.

Pregunta 11: Si su respuesta es negativa, indique la forma en que accede a Internet. Puede elegir más de una opción si así lo requiere.

Tabla 80

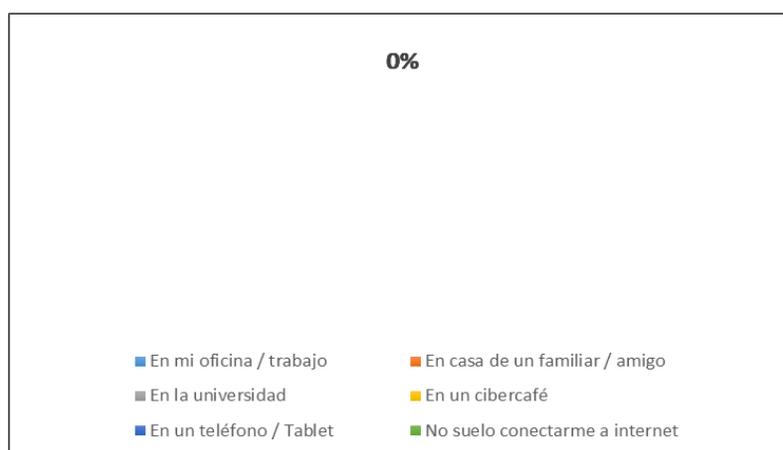
Forma de acceso a Internet

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
En mi oficina / trabajo	0	0%
En casa de un familiar / amigo	0	0%
En la universidad	0	0%
En un cibercafé	0	0%
En un teléfono / Tablet	0	0%
No suelo conectarme a Internet	0	0%
Total	0	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 37

Forma de acceso a Internet



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al área de residencia de los docentes.

Análisis e Interpretación

La gráfica anterior muestra el resultado de los docentes que ante la pregunta N°10 contestaron que no cuentan con el servicio de Internet en casa. Todos los docentes expresaron contar con este servicio, por tanto, esta gráfica refleja un 0% en cada una de las alternativas presentadas.

Pregunta 12: ¿De qué velocidad es su conexión a Internet?

Tabla 81

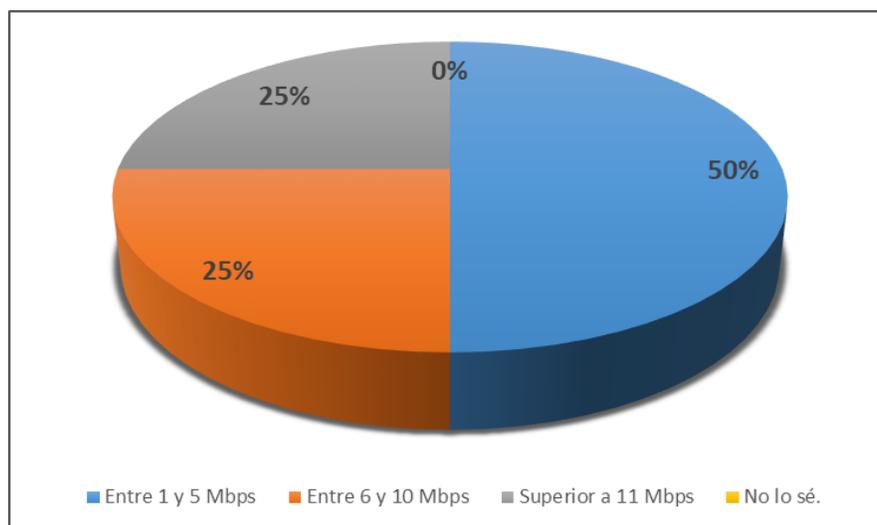
Velocidad de la conexión a Internet

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Entre 1 y 5 Mbps	2	50%
Entre 6 y 10 Mbps	1	25%
Superior a 11 Mbps	1	25%
No lo sé.	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 38

Velocidad de la conexión a Internet



Fuente: Datos de la tabla velocidad de la conexión a Internet.

Análisis e Interpretación

En relación a la velocidad de la conexión a Internet que los docentes tienen en sus casas, el 50% cuentan con una velocidad en el rango entre 1 y 5 Mbps, un 25% tienen entre 6 y 10 Mbps, mientras que, otro 25% responde que es superior a 11 Mbps.

La mitad de los encuestados se ubican en el primer rango de datos, es importante contar con una buena conexión de Internet que permita una mejor transmisión de datos y que no ralentice las tareas propias del trabajo docente.

Parte III: Conocimientos generales de computación

Pregunta 13: Para cada área de conocimiento de computación identificado a continuación, elija la opción que esté más acorde con su grado de conocimiento del mismo.

Tabla 82

Distribución de acuerdo al área de conocimiento de los docentes

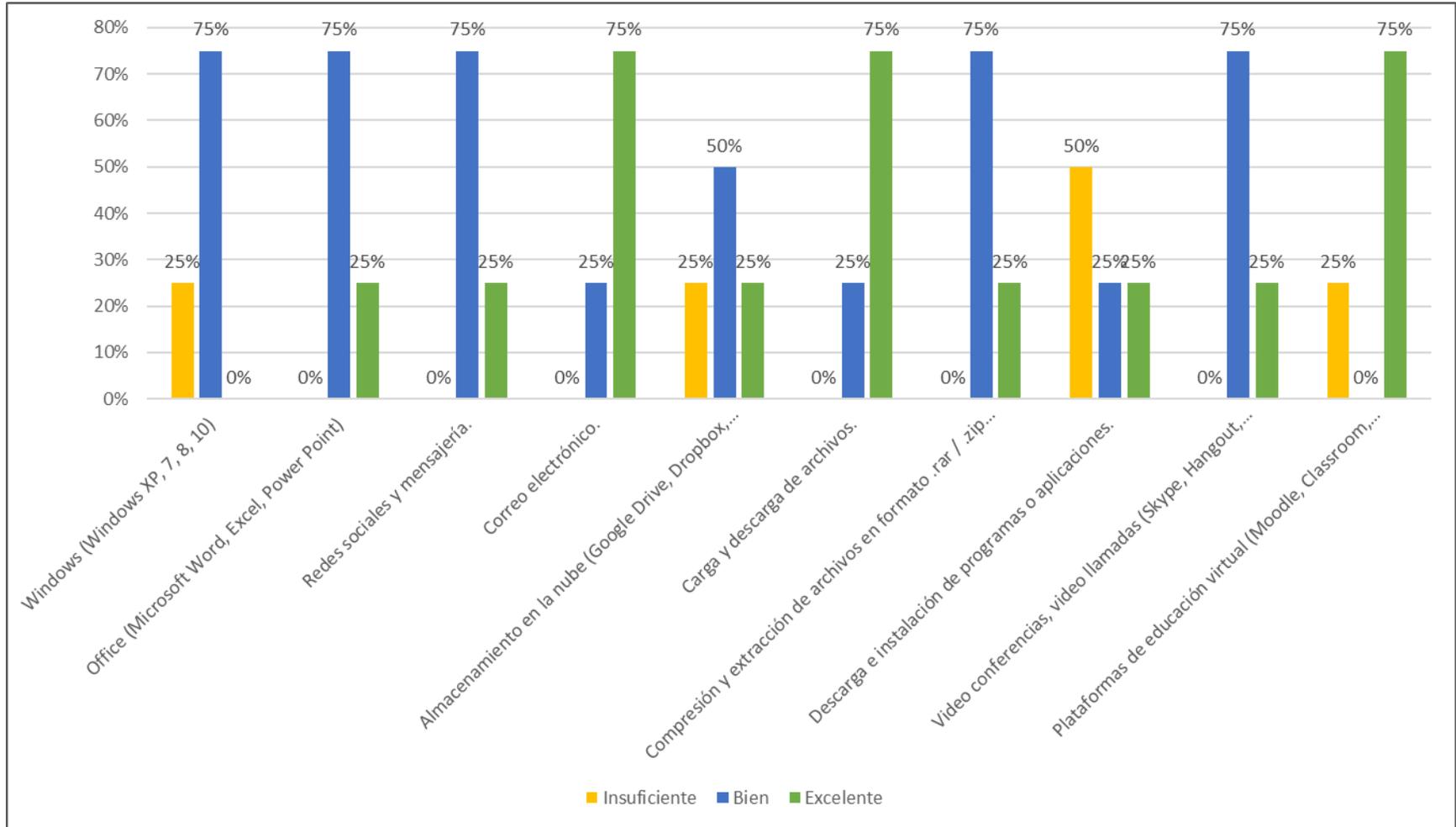
Área de conocimiento	Insuficiente		Bien		Excelente		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje		
Windows (Windows XP, 7, 8, 10)	1	25%	3	75%	0	0%	4	100%
Office (Microsoft Word, Excel, Power Point)	0	0%	3	75%	1	25%	4	100%
Redes sociales y mensajería.	0	0%	3	75%	1	25%	4	100%
Correo electrónico.	0	0%	1	25%	3	75%	4	100%
Almacenamiento en la nube (Google Drive, Dropbox, OneDrive, SkyDrive, entre otros).	1	25%	2	50%	1	25%	4	100%
Carga y descarga de	0	0%	1	25%	3	75%	4	

archivos.									
Compresión y extracción de archivos en formato .rar / .zip entre otros.	0	0%	3	75%	1	25%	4	100%	
Descarga e instalación de programas o aplicaciones.	2	50%	1	25%	1	25%	4	100%	
Video conferencias, video llamadas (Skype, Hangout, Zoom, Google Meet, WhatsApp entre otros)	0	0%	3	75%	1	25%	4	100%	
Plataformas de educación virtual (Moodle, Classroom, Schoology, entre otras)	1	25%	0	0%	3	75%	4	100%	

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 39

Conocimientos generales de computación de los docentes



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al área de conocimiento de los docentes.

Análisis e Interpretación

Con esta gráfica se muestra el resultado de las respuestas de los docentes participantes, en relación al área de conocimiento “*Windows (Windows XP, 7, 8, 10)*” el 75% responde en la categoría de bien, el 25% considera tener conocimientos insuficientes, mientras que, ninguno de los docentes asume tener un dominio excelente.

Con respecto al área de conocimiento de “*Office (Microsoft Word, Excel, Power Point)*” un 75% opina bien y un 25% se ubica en excelente.

En cuanto a “*Redes sociales y mensajería*” el cual es el tercer elemento, el 75% afirma en bien y un 25% indica excelente, mientras que ningún catedrático está en el nivel insuficiente.

Al evaluar la siguiente área de conocimiento que es “*Correo electrónico*”, el 75% considera tener un excelente dominio, el 25% confiesa estar en bien, mientras que, ninguno de los docentes se encuentra en insuficiente.

En consideración a “*Almacenamiento en la nube (Google Drive, Dropbox, OneDrive, SkyDrive, entre otros)*”, el 50% de los docentes en bien, un 25% responde insuficiente y el otro 25% en excelente.

Con respecto a la “*Carga y descarga de archivos*”, un 50% opina excelente, un 25% se ubica en bien, mientras que ninguno responde en insuficiente.

Referente a “*Compresión y extracción de archivos en formato .rar / .zip entre otros*”, el 75% manifiesta bien y un 25% responde en la escala de excelente”.

En cuanto a “*Descarga e instalación de programas o aplicaciones*”, el 50% responde en la escala de bien, un 25% de docentes opina tener insuficiente conocimiento y el otro 25% cree tener excelente dominio en esa área.

Respecto a “*Video conferencias, video llamadas (Skype, Hangout, Zoom, Google Meet, WhatsApp entre otros)*” un 75% responde en bien, un 25% excelente y ninguno de los encuestados considera su conocimiento insuficiente ante el área de

Finalmente, con respecto al área de conocimiento en “*Plataformas de educación virtual (Moodle, Classroom, Schoology, entre otras)*”, un 25% de la población participante responde tener un nivel insuficiente y un 75% goza de un excelente dominio en este importante elemento.

En la actualidad las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto educativo son objeto de revisión debido a la importancia que señala que un catedrático tenga las competencias necesarias para hacer frente a este cambio tecnológico, es decir, esté capacitado para su uso, manejo y posterior implementación didáctica en el aula, esto supone ser competente, ser un docente del siglo XXI. Por lo anterior, de acuerdo a los resultados de la gráfica se puede apreciar que los docentes carecen de ciertos conocimientos pues consideran tener insuficiente dominio en áreas como: Windows, almacenamiento en la nube, descarga e instalación de programas y en el uso de plataformas de educación virtual. Si bien es cierto, se puede ver que son más las áreas en las que responden en la escala de bien y excelente, es necesario se preste atención y reforzar conocimiento en las áreas que se carecen de habilidades, por tanto, es necesario que los docentes además de adquirir los conocimientos propios de sus disciplinas deberán alcanzar un nivel óptimo en el conocimiento y dominio en cuanto a competencias digitales con el objetivo de generar en los estudiantes aprendizajes colaborativos y significativos.

Parte IV: Conocimiento sobre Modalidad a Distancia

Pregunta 12: De acuerdo a los conceptos siguientes, seleccione el que considera se refiere a Modalidad a Distancia.

Tabla 83

Conceptualización de la Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Esta modalidad de estudio se caracteriza por un aprendizaje independiente y autónomo mediado por uso de tecnología y una supervisión tutorial bien sincronizada.	4	100%
Es una modalidad presencial cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante, complementando con sesiones mediadas por el uso de la tecnología.	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 40**Concepto de Modalidad a Distancia.**

Fuente: Datos de la tabla conceptualización de la Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a la figura 40, de los dos conceptos proporcionados sobre la definición de la Modalidad a Distancia, el 100% considera que “*Esta modalidad de estudio se caracteriza por un aprendizaje independiente y autónomo mediado por uso de tecnología y una supervisión tutorial bien sincronizada.*”.

Todos los docentes coincidieron con el concepto correcto de Modalidad a Distancia.

Pregunta 13: En su experiencia como docente de los módulos de la Maestría en Modalidad Presencial ¿Cuál de los siguientes inconvenientes ha experimentado? Puede elegir más de una opción.

Tabla 84

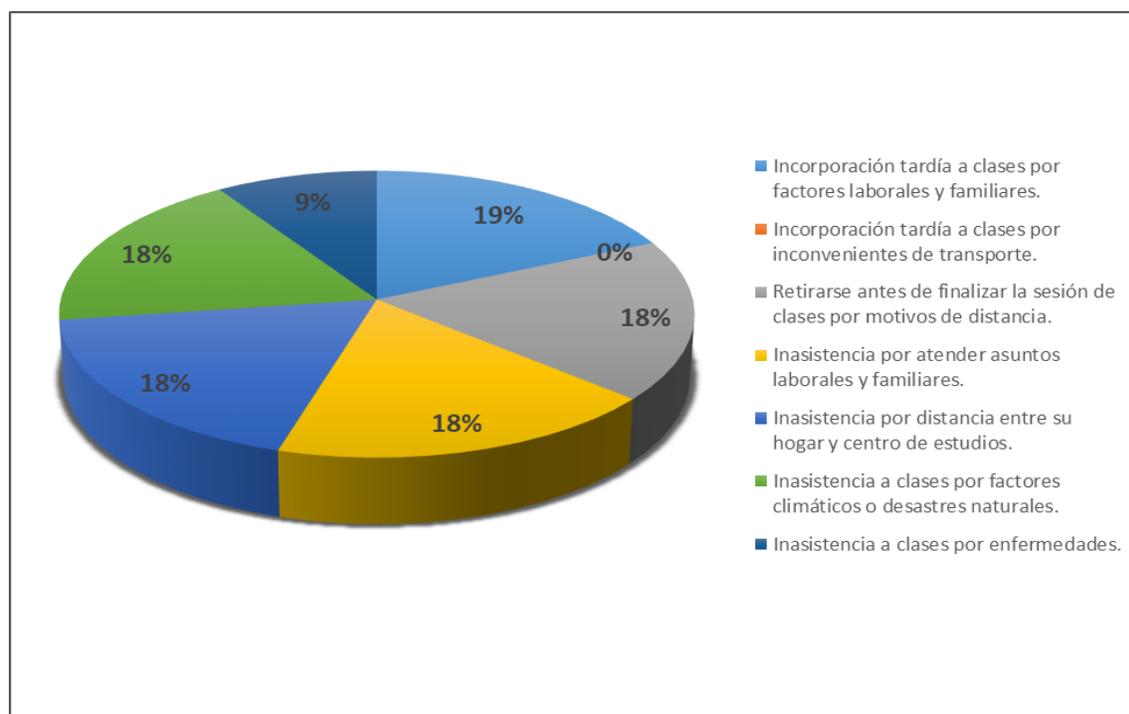
Distribución de acuerdo a inconvenientes en una Modalidad Presencial

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares.	2	18%
Incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte.	0	0%
Retirarse antes de finalizar la sesión de clases por motivos de distancia.	2	18%
Inasistencia por atender asuntos laborales y familiares.	2	18%
Inasistencia por distancia entre su hogar y centro de estudios.	2	18%
Inasistencia a clases por factores climáticos o desastres naturales.	2	18%
Inasistencia a clases por incapacidades.	1	9%
Total	11	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 41

Velocidad de la conexión a Internet



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a inconvenientes en una Modalidad Presencial.

Análisis e Interpretación

La gráfica N°41 muestra el resultado de las respuestas obtenidas por parte de la población participante en relación a la pregunta # 13 de selección múltiple, el 18% ha experimentado “*Incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares*”, el 18% ha tenido que “*Retirarse antes de finalizar la sesión de clases por motivos de distancia*”, el 18% responde en la escala de “*Inasistencia por atender asuntos laborales y familiares*”, en relación a “*Inasistencia por distancia entre su hogar y centro de estudios*”, se encuentra el 18% de docentes; otro 18% opina haber experimentado “*Inasistencia a clases por factores climáticos o desastres naturales*”, mientras que, en el factor Inasistencia a clases por incapacidades, solo afirma un 9%, ningún

docente ha tenido el imprevisto de “*Incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte*” posiblemente porque todos tiene vehículo propio.

Se puede observar que, ante el listado presentado a los docentes sobre factores que se pueden experimentar en una Modalidad Presencial, ninguno ha vivenciado la “*Incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte*”, sin embargo, han coincidido en el resto de factores que están relacionado a compromisos laborales, ambientales familiares y académicos, entre otros.

Pregunta 14: Ante las dificultades presentadas a consecuencia de las situaciones anteriores ¿Considera que, con la implementación de sesiones académicas en Modalidad a Distancia de la Maestría, se disminuyen estos incidentes?

Tabla 85

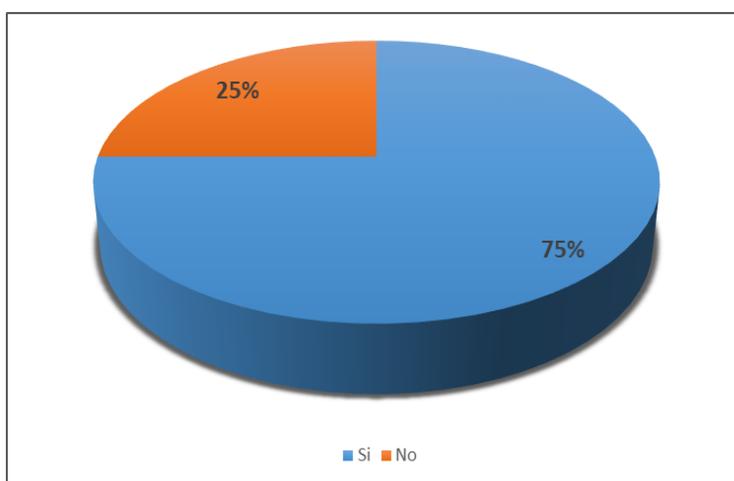
Disminución de inconvenientes con una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	3	75%
No	1	25%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 42

Disminución de inconvenientes con una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla disminución de inconvenientes con una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

De acuerdo al resultado de la pregunta N°14 dirigida a docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, el 75% de ellos responden que sí, mientras que un 25% no consideran que, con sesiones académicas en Modalidad a Distancia, habría una disminución de los inconvenientes experimentados en una Modalidad Presencial.

En la práctica, el docente se enfrenta a una serie de factores que no están bajo su control, una enfermedad, un desastre natural, un accidente de tránsito, fallas en el transporte, percances familiares y laborales, entre otros de importancia, sin embargo, la mayoría de los participantes encuestados, coinciden que, con sesiones académicas en Modalidad a Distancia, ayudarían a resolver esos inconvenientes que pueden presentarse en la Modalidad Presencial.

Parte V: Disponibilidad para Educación a Distancia

Pregunta 15: En su formación profesional ¿Ha tenido la experiencia como docente virtual?

Tabla 86

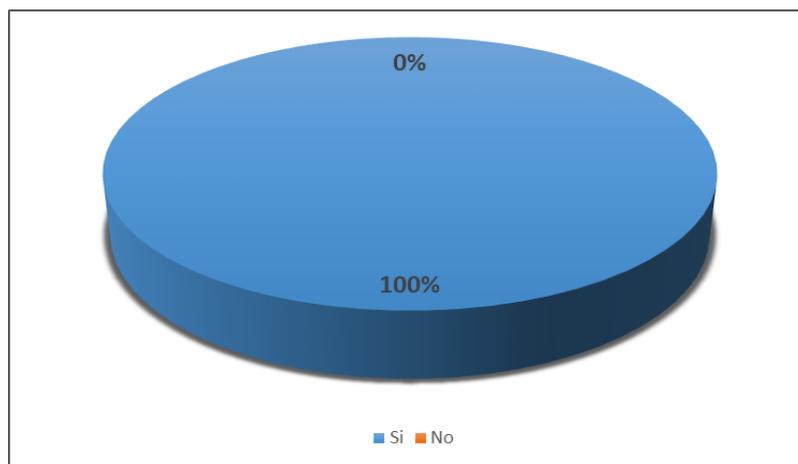
Experiencia como docente virtual

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 43

Experiencia como docente virtual



Fuente: Datos de la tabla experiencia como docente virtual.

Análisis e Interpretación

Según el gráfico anterior, el 100% de los docentes ha tenido la experiencia en impartir clases virtuales en el transcurso de su experiencia profesional.

Antes de iniciar cualquier aprendizaje o experiencia virtual, la mayoría de docentes se pueden mostrar escépticos y dudar de las herramientas educativas a distancia, pero con la tecnología en la que hoy en día todos y todas estamos envueltos, no es problema adquirir o impartir conocimientos a través de ella, por lo anterior, es importante observar que todos los docentes han tenido la experiencia en impartir clases en un formato ajeno al tradicional.

Pregunta 16: Si la respuesta a la pregunta anterior fue Si, ¿Qué particularidades encontró al momento de preparar y desarrollar las clases en esa modalidad?, seleccione de acuerdo a los factores (tiempo, esfuerzo, planificación, seguimiento y evaluación). Puede seleccionar más de una.

Tabla 87

Distribución de acuerdo a particularidades encontradas en las clases virtuales

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Mayor dedicación de tiempo para la planificación didáctica.	3	17%
Mayor estructura de las clases.	3	17%
Mayor dedicación de tiempo para preparar y monitorear las participaciones.	2	11%
Modelo de enseñanza recurre a trabajos colaborativos, ensayos y proyectos aplicados para evaluar los aprendizajes.	2	11%
El proceso no se centra en el docente, pues se debe adaptar a las necesidades de los estudiantes.	2	11%
La intensidad del material que se debe estar publicando periódicamente, debe ser más claro y estructurado.	0	0%
El rol docente debe promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes.	3	17%
El papel / rol docente como facilitador que permita el descubrimiento y creación del conocimiento entre todos.	1	6%
Al igual que en la presencialidad, el docente debe tener la habilidad de conocer las formas de aprender de cada estudiante.	2	11%
Otros	0	0%
Total	44	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 44*Velocidad de la conexión a Internet*

Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a particularidades encontradas en las clases virtuales.

Análisis e Interpretación

Según la figura 44, en relación a las particularidades encontradas al momento de ejercer la docencia en clases virtuales, el 17% responde que esta modalidad requiere “*Mayor dedicación de tiempo para la planificación didáctica*”, el 17% considera que necesita “*Mayor estructura de las clases*”, en cuanto a “*Mayor dedicación de tiempo para preparar y monitorear las*

participaciones”, otro 17% de los participantes coincide en que *“El rol docente debe promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes”*, el 11% coincide con esta particularidad, en tanto, un 11% opina que este *“Modelo de enseñanza recurre a trabajos colaborativos, ensayos y proyectos aplicados para evaluar los aprendizajes”*, un 11% concuerda en que *“El proceso no se centra en el docente, pues se debe adaptar a las necesidades de los estudiantes”*, ninguno de los encuestados responde al factor *“La intensidad del material que se debe estar publicando periódicamente, debe ser más claro y estructurado”*, mientras que, el 11% considera que *“Al igual que en la presencialidad, el docente debe tener la habilidad de conocer las formas de aprender de cada estudiante”*, finalmente, el 6% responde que *“El papel / rol docente como facilitador que permita el descubrimiento y creación del conocimiento entre todos”*.

Es esencial tener en cuenta que el escenario de la educación virtual lo constituye un conjunto de dispositivos tecnológicos y pedagógicos que sirven como medio para la educación a distancia, en el sentido de que tanto los docentes como los otros agentes básicos, los estudiantes y los objetos de estudio, están distribuidos en espacios diferentes, esto les plantea unos retos o particularidades especiales, muy diferentes a los de la educación presencial. En respuesta a las características planteadas, todos los docentes que han tenido la experiencia con esta nueva forma de ejercer docencia, todos coinciden sin excepción de que ninguno expresó *“La intensidad del material que se debe estar publicando periódicamente, debe ser más claro y estructurado”*.

Pregunta 17: ¿Estaría interesado en impartir clases en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia?

Tabla 88

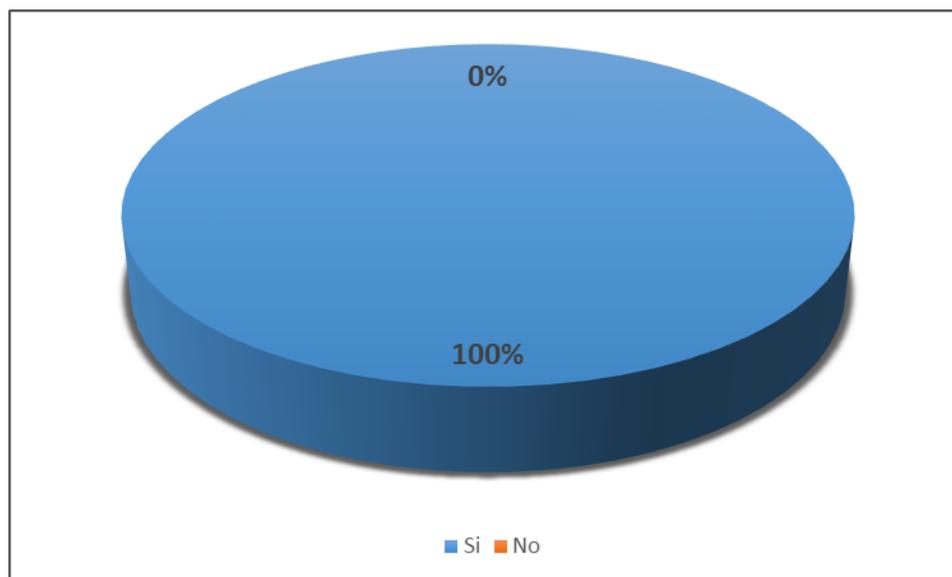
Interés de impartir clases en una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 45

Interés de impartir clases en una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla interés de impartir clases en una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

De acuerdo al resultado estadístico, se puede apreciar que el 100% tiene interés de impartir clases en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES.

Es valioso observar que todos los docentes tienen el interés de ejercer su práctica en niveles de maestría, es importante resaltar que, en las modalidades de educación virtual y/o a distancia, se requieren de docentes comprometidos, con un perfil humano, pedagogía y ético que sea capaz de adaptarse a los nuevos retos comunicativos presentados en esta modalidad.

Pregunta 18: Si la respuesta a la pregunta anterior es NEGATIVA, indique la razón por la cual no muestra interés, puede elegir más de una.

Tabla 89

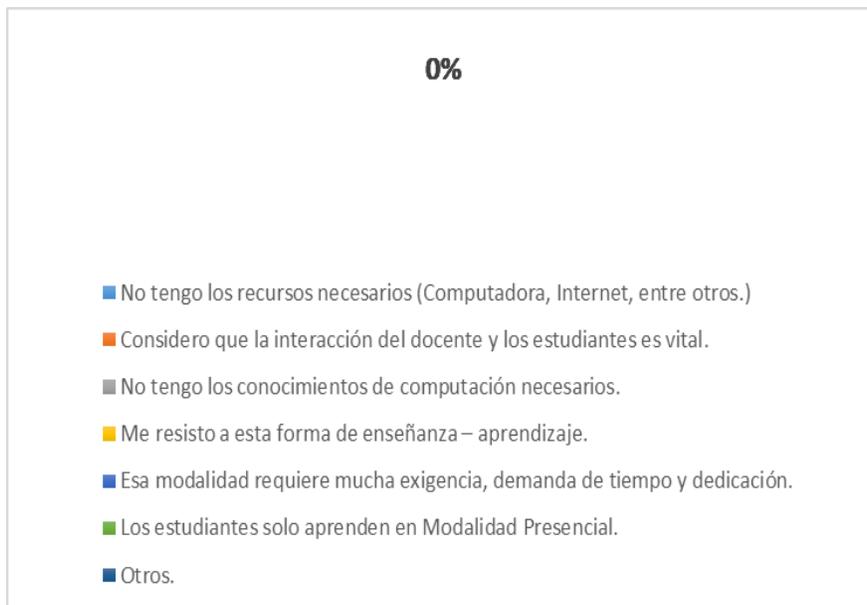
Distribución de acuerdo a desinterés de ejercer docencia en Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
No tengo los recursos necesarios (computadora, internet, entre otros.)	0	0%
Considero que la interacción del docente y los estudiantes es vital.	0	0%
No tengo los conocimientos de computación necesarios.	0	0%
Me resisto a esta forma de enseñanza – aprendizaje.	0	0%
Esa modalidad requiere mucha exigencia, demanda de tiempo y dedicación.	0	0%
Los estudiantes solo aprenden en modalidad presencial.	0	0%
Otros.	0	0%
Total	0	0%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 46

Velocidad de la conexión a Internet



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a desinterés de ejercer docencia en Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

El resultado de esta figura tiene que ver con las respuestas obtenidas en la pregunta N°17, ante el interés de los encuestados en impartir clases en una Modalidad a Distancia, se pudo observar que el 100% respondió que Si, por lo que, deja sin efecto la figura 46.

Pregunta 19: Si la respuesta a la pregunta N° 17 es positiva, seleccione de acuerdo al peso de los siguientes factores.

Tabla 90

Factores por los que los docentes muestran interés de impartir clases en Modalidad a Distancia

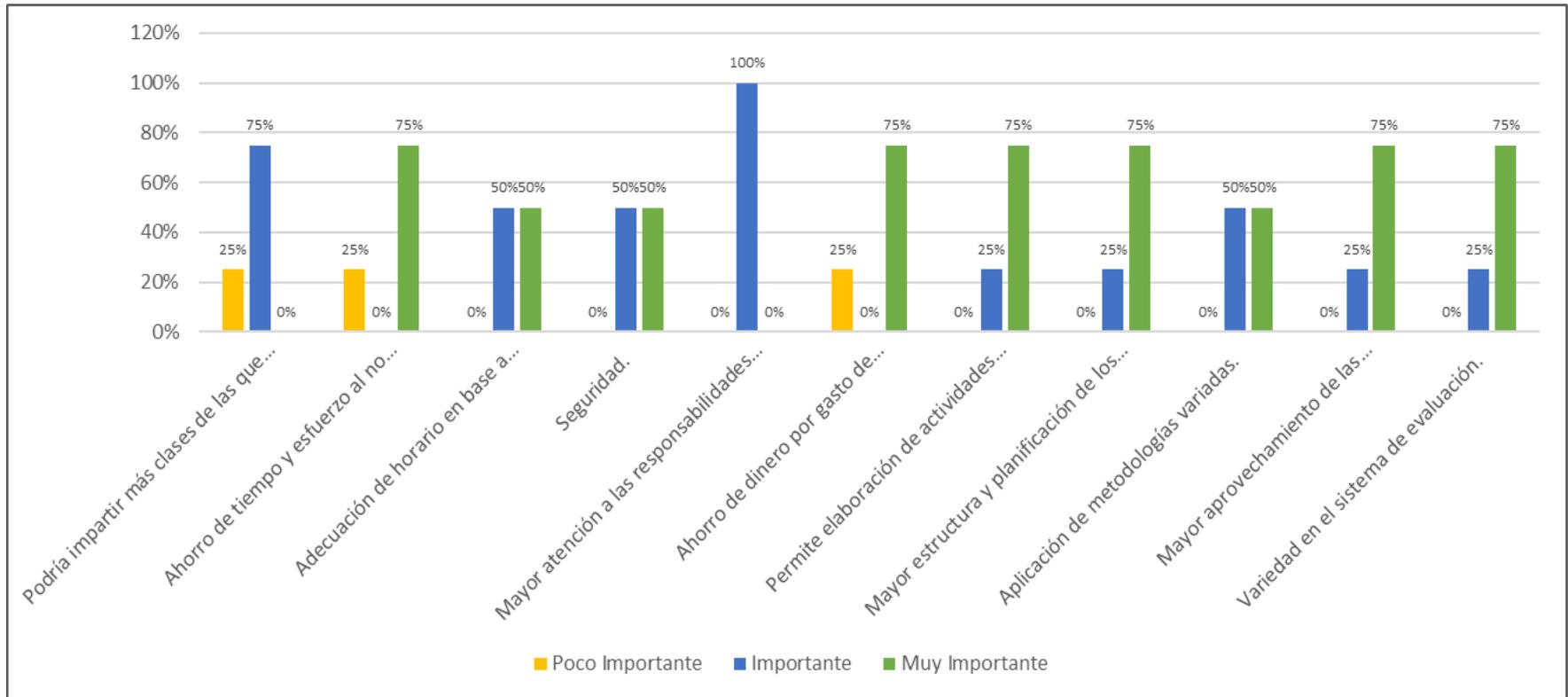
Área de conocimiento	Poco importante		Importante		Muy importante		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje		
Podría impartir más clases de las que atiendo actualmente.	1	25%	3	75%	0	0%	4	100%
Ahorro de tiempo y esfuerzo al no tener que transportarse a la universidad.	1	25%	0	0%	3	75%	4	100%
Adecuación de horario en base a conveniencia.	0	0%	2	50%	2	50%	4	100%
Seguridad.	0	0%	2	50%	2	50%	4	100%
Mayor atención a las responsabilidades personales / familiares.	0	0%	4	100%	0	0%	4	100%
Ahorro de dinero por gasto de transporte,	1	25%	0	0%	3	75%	4	100%

alimentación o alojamiento.								
Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el aprendizaje colaborativo.	0	0%	1	25%	3	75%	4	100%
Mayor estructura y planificación de los módulos.	0	0%	1	25%	3	75%	4	100%
Aplicación de metodologías variadas.	0	0%	2	50%	2	50%	4	100%
Mayor aprovechamiento de las herramientas virtuales para el aprendizaje. (TIC)	0	0%	1	25%	3	75%	4	100%
Variedad en el sistema de evaluación.	0	0%	1	25%	3	75%	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 47

Distribución de acuerdo a los factores por los que los docentes muestran interés de impartir clases en Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla factores por los que los docentes muestran interés de impartir clases en Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

El gráfico anterior, muestra el resultado de las respuestas proporcionadas por la población participante, en cuanto a una serie de factores por los cuales, ante opinar de forma positiva en la pregunta N°17 de la encuesta dirigida a docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES, se puede observar que, ante el factor *“Podría impartir más clases de las que atiendo actualmente”*, el 75% opina que es importante, un 25% responde a poco importante y ninguno respondió en la escala de muy importante.

El segundo factor es *“Ahorro de tiempo y esfuerzo al no tener que transportarse a la universidad”*, por lo que, el 25% se ubicó en poco importante, ninguno considera es importantes, mientras que el 75% piensa que es muy importante.

Otro elemento importante de analizar es *“Adecuación de horario en base a conveniencia”*, ante este, el 50% acentua es importante y para otro 50% muy importante y ninguno de los encuestados responde en poco importante.

En relación al factor *“Seguridad”*, el 50% opina es importante y otro 50% aprecia es muy importante.

Lo que concierne a *“Mayor atención a las responsabilidades personales / familiares”*, el 100% responde es importante.

En cuanto al factor *“Ahorro de dinero por gasto de transporte, alimentación o alojamiento”*, es el elemento siguiente a considerar y en el que, el 75% piensa es muy importante , el 25% asume es poco importante, nadie responde en importante.

En consideración a *“Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el aprendizaje colaborativo”*, el 75% coincide en la escala muy importante y el 25% de docentes indica es importante.

Ante la “*Mayor estructura y planificación de los módulos*”, un 75% responde que es muy importante y el 25% de catedráticos dice es importante.

Respecto a la “*Aplicación de metodologías variadas*”, el 50% considera es importante y el otro 50% revela es muy importante.

Referente al componente “*Mayor aprovechamiento de las herramientas virtuales para el aprendizaje. (TIC’S)*”, el 75% dice es importante y el 25% expresa es importante.

Finalmente, en relación a “*Variedad en el sistema de evaluación*”, el 75% coincide en muy importante, mientras que, el 25% indica es importante.

La educación en Modalidad a Distancia se presenta como una opción viable, flexible y eficaz, para desarrollar programas educativos de calidad, el desarrollo de esta importante modalidad educativa ha estado influido por diversos factores y su ritmo ha estado vinculado necesariamente a los cambios conceptuales, metodológicos y tecnológicos. En la gráfica anterior se visualiza el resultado de las respuestas de los docentes ante la lista de factores presentados y el grado de importancia que ellos consideran, es evidente que la mayoría de participantes, ante los elementos mostrados, son cada uno de ellos considerados dentro de la escala de importante o muy importante; por otro lado, los elementos: “Podría impartir más clases de las que atiendo actualmente”, “Ahorro de tiempo y esfuerzo al no tener que transportarse a la universidad”, “Ahorro de dinero por gasto de transporte, alimentación o alojamiento”, son considerados como no significativos, por lo que son ubicados en la escala o nivel de poco relevante.

Pregunta 20: En caso de impartir clases en Modalidad a Distancia, ¿Cuál sería el horario que dedicaría para el desarrollo de las actividades?

Tabla 91

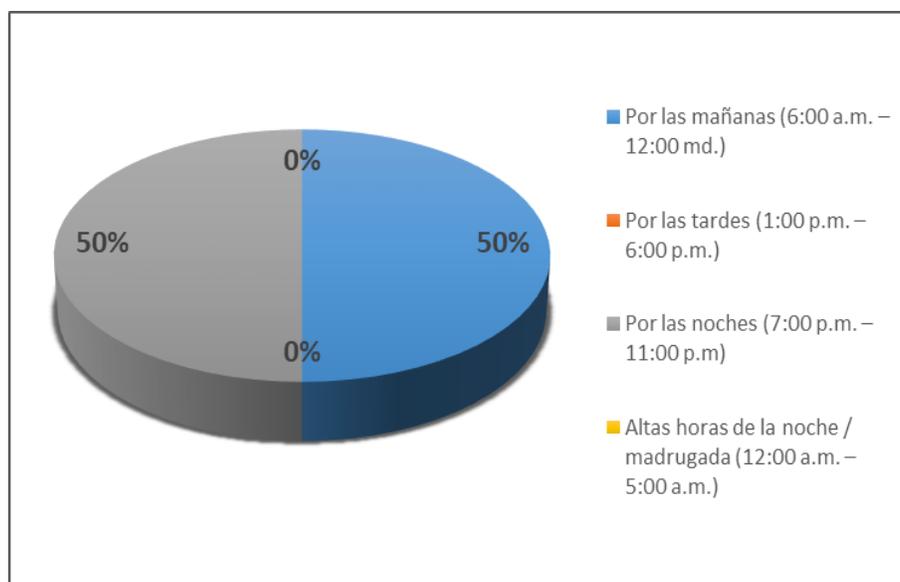
Distribución de acuerdo a disposición de horarios

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Por las mañanas (6:00 a.m. – 12:00 md.)	2	50%
Por las tardes (1:00 p.m. – 6:00 p.m.)	0	0%
Por las noches (7:00 p.m. – 11:00 p.m.)	2	50%
Altas horas de la noche / madrugada (12:00 a.m. – 5:00 a.m.)	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 48

Distribución de acuerdo a disposición de horarios



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a disposición de horarios.

Análisis e Interpretación

De acuerdo al detalle de horarios presentados a los docentes interesados en impartir clases en Maestría bajo la Modalidad a Distancia, el 50% considera “*Por las mañanas (6:00 a.m. – 12:00 md.)*”, mientras que otro 50% indica “*Por las noches (7:00 p.m. – 11:00 p.m.)*” siendo las opciones “*Por las tardes (1:00 p.m. – 6:00 p.m.)*” y “*Altas horas de la noche / madrugada (12:00 a.m. – 5:00 a.m.)*”, no significativas y sin ninguna elección por parte de los docentes. Dar clases a distancia es la mejor alternativa cuando las clases tradicionales no son una opción, por eso, son muchos los docentes de centros educativos y de formación que han tenido esta iniciativa, se puede apreciar que, ante la disposición de horarios para impartir clases bajo esta modalidad, la mitad de los encuestados coincide en el horario matutino y la otra mitad considera invertir tiempo para realizar las actividades académicas por la noche.

Pregunta 21: De acuerdo al horario que eligió en la pregunta anterior, seleccione de acuerdo al peso de los siguientes factores.

Tabla 92

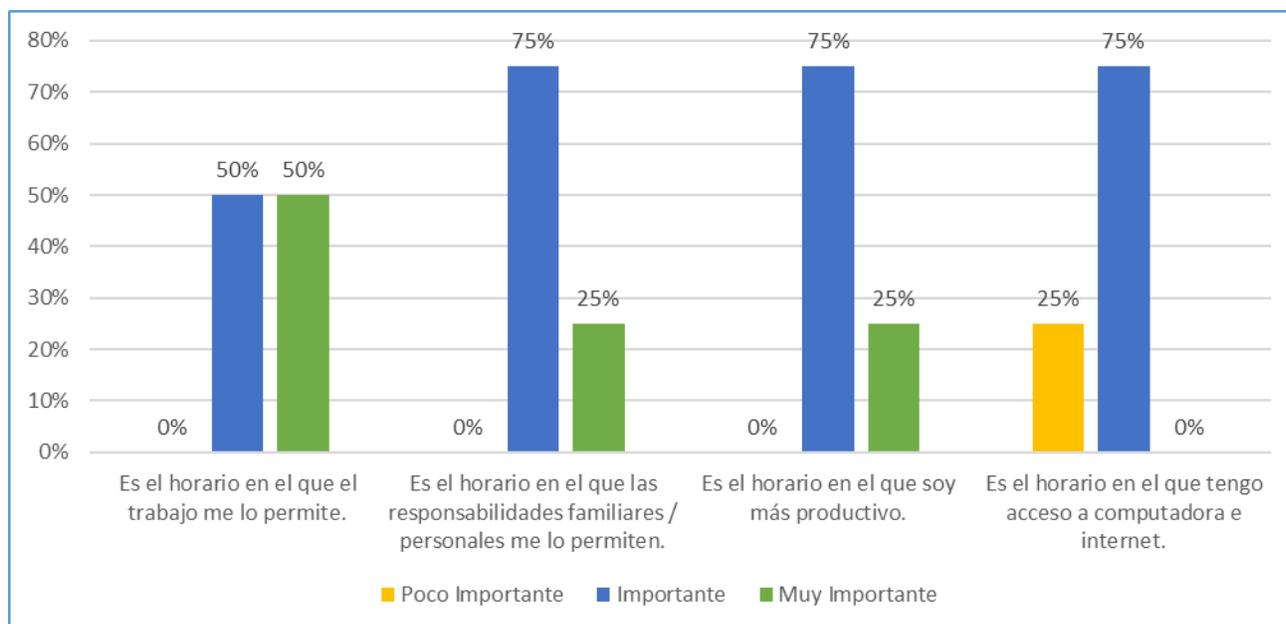
Factor de decisión versus disponibilidad de tiempo

Factor	Poco importante		Importante		Muy importante		Total
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
Es el horario en el que el trabajo me lo permite.	0	0%	2	50%	2	50%	4 100%
Es el horario en el que las responsabilidades familiares / personales me lo permiten.	0	0%	3	75%	1	25%	4 100%
Es el horario en el que soy más productivo.	0	0%	3	75%	1	25%	4 100%
Es el horario en el que tengo acceso a computadora e internet.	1	25%	3	75%	0	0%	4 100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 49

Disponibilidad de tiempo de acuerdo a las actividades



Fuente: Datos de la tabla factor de decisión versus disponibilidad de tiempo.

Análisis e Interpretación

El resultado de esta gráfica, está relacionada al horario que los docentes han establecidos como disponibles para brindar atención en cuanto a impartir clases de forma virtual, en relación al factor “*Es el horario en el que el trabajo me lo permite*”, ninguno considera es poco importante, el 50% responde es importante y el otro 50% muy importante, en cuanto a “*Es el horario en el que las responsabilidades familiares / personales me lo permiten*”, el 75% responde es importante y el 25% indica es muy importante, en consideración a “*Es el horario en el que soy más productivo*”, el 75% dice es importante, mientras que el 25% valora es muy

importante, finalmente, por lo que concierne al factor “*Es el horario en el que tengo acceso a computadora e Internet*”, el 75% indica es muy importante, mientras que, un 25% responde es poco importante.

Es valioso reconocer que, la forma de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar debe adaptarse. Lo que significa que tanto la figura del docente como las metodologías de enseñanza han de adecuarse a la manera de concebir el conocimiento. Ser docente virtual no quiere decir que se debe trasladar lo tradicional a lo digital, por lo contrario, esto va más allá de esa concepción, es una modalidad que requiere mucha dedicación de tiempo en cuanto a la organización, planeación, elección, y ejecución de un contenido, para ello, es vital que el profesional que asumirá dicho rol, disponga de tiempo para que la calidad sea notable y significativa.

Son diversos los factores que pueden afectar de forma indirecta o directa a los docentes en relación al tiempo invertido en la preparación integral de su cátedra, debido sobre todo a las responsabilidades laborales y familiares; ante lo cual, en el grafico anterior más de la mitad de los encuestados consideran que los factores presentados, como importantes y muy importantes.

Parte VI: Valoraciones sobre Modalidad a Distancia

Pregunta 22: Como docente, ¿Recomendaría la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

Tabla 93

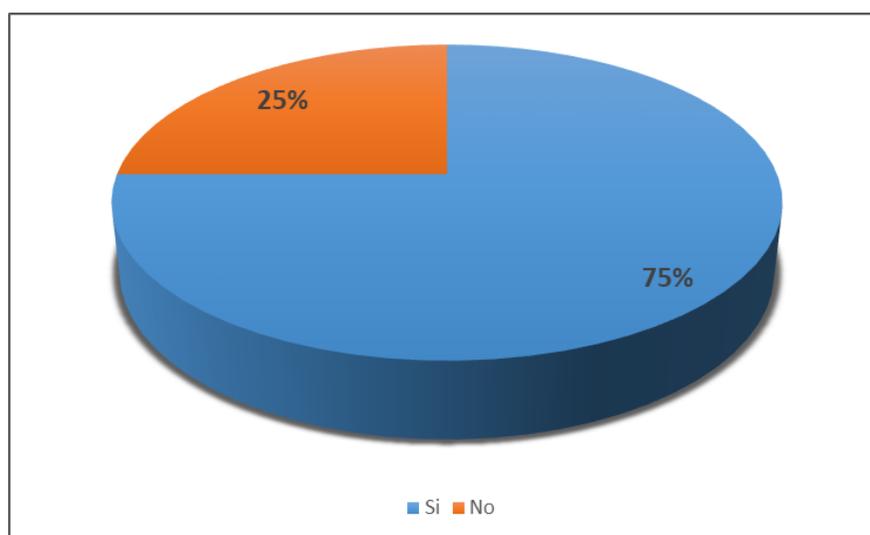
Distribución de acuerdo a recomendación de Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	3	75%
No	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 50

Distribución de acuerdo a recomendación de Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla Distribución de acuerdo a recomendación de Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Según la figura 50, de las respuestas obtenidas, se puede verificar que el 75% de los docentes responde Si, mientras que el 25% no recomienda la implementación de una Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES bajo una Modalidad a Distancia. La mayoría de docentes participantes, recomiendan la implementación de la maestría bajo la Modalidad a Distancia, es normal observar que aún hay catedráticos que no confían en las bondades, características y flexibilidad de esta Modalidad Educativa, pero el resto de ellos consideran que en los últimos tiempos se viene demandando un cambio en el papel que han de asumir los centros educativos y poner a disposición de la población nuevas formas de enseñar y aprender.

Pregunta 23: ¿Considera qué, la calidad de la Educación a Distancia puede ser equivalente a la Educación Presencial si se utilizan metodologías apropiadas?

Tabla 94

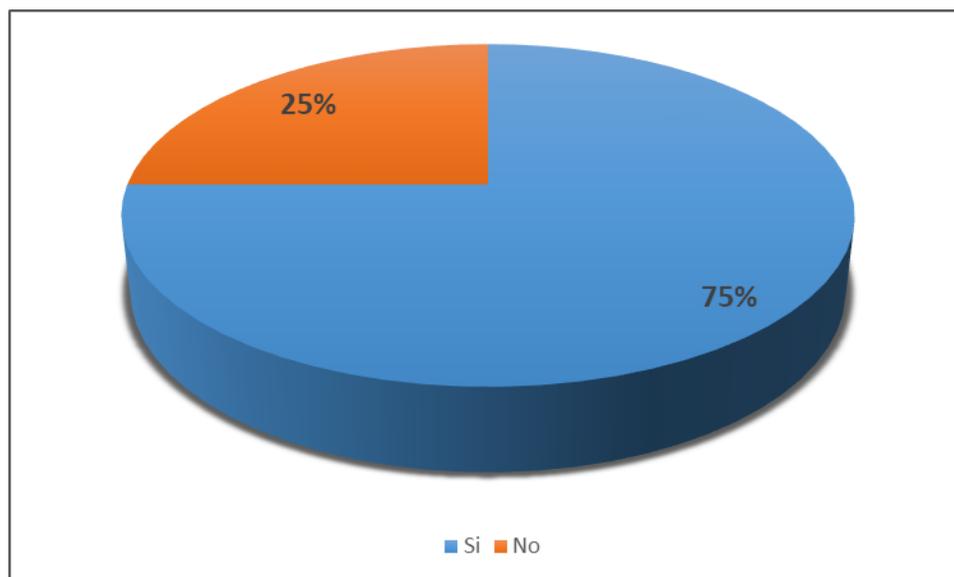
Opinión en cuanto a la calidad de la Educación a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	3	75%
No	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 51

Distribución de acuerdo a la calidad y equivalencia de la Educación a Distancia



Fuente: Datos de la tabla opinión en cuanto a la calidad de la Educación a Distancia.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos estadísticos, en cuanto a si la calidad de la Educación a Distancia puede ser equivalente a la Educación Presencial, el 75% considera que si, mientras que un 25% responde que no.

Se puede evidenciar que, la mayoría de catedráticos coincide en que la calidad puede ser equivalente. Es necesario resaltar que, la calidad de la educación institucional no depende de la modalidad educativa, sino de la calidad de los procesos que se viven y aprenden.

Pregunta 24: La Escuela de Posgrado de la FMO-UES ya brinda sus servicios a la comunidad universitaria con la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad Presencial. ¿Considera que con la implementación de una Modalidad a Distancia como alternativa a la que ya se sirve en la institución, acapararía la atención de nuevos profesionales?

Tabla 95

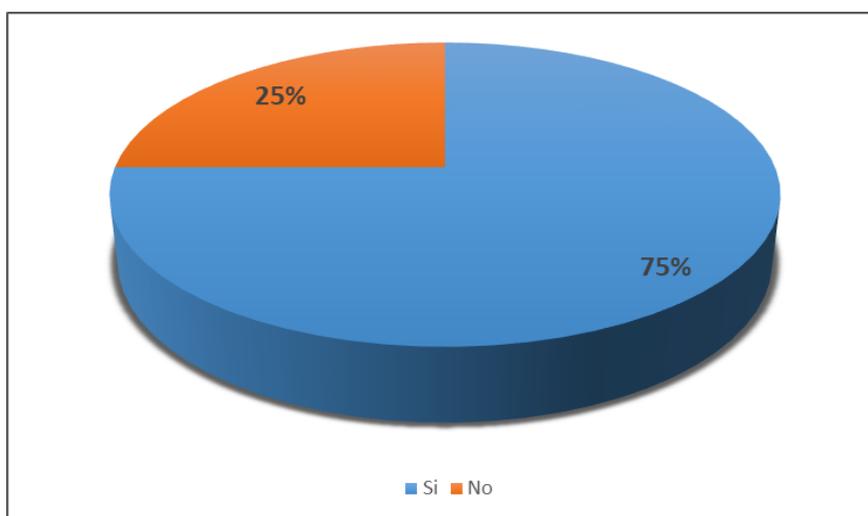
Valoración de Modalidad a Distancia como alternativa viable

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	3	75%
No	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 52:

Distribución de acuerdo a valoración de Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla valoración de Modalidad a Distancia como alternativa viable.

Análisis e Interpretación

En cuanto a las consideraciones de implementación de una Modalidad a Distancia como alternativa a la que ya se sirve en la institución, acapararía la atención de nuevos profesionales, el 75% responde que sí, mientras que un 25% opina que no.

Se puede observar que la mayoría de participantes contestan de forma positiva a la interrogante, es notorio que las universidades deben estar al servicio de las necesidades de los estudiantes, ante ello, los encuestados consideran que implementar una Modalidad a Distancia, atraería la atención de más profesionales que quieran profesionalizar la práctica docente.

Pregunta 25: ¿Considera que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior con Modalidad a Distancia en la FMO-UES, lograría beneficiar a más personas, que, por factores de tiempo, lejanía o por incompatibilidad de horarios no pueden acceder al programa de Modalidad Presencial que actualmente se sirve?

Tabla 96

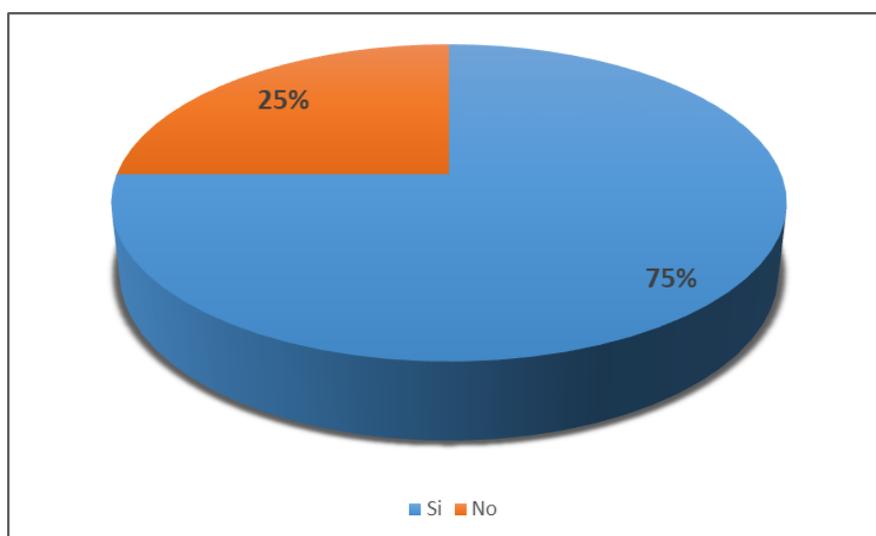
Distribución de acuerdo a Modalidad a Distancia para beneficiar a más profesionales

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	3	75%
No	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 53

Implementación de Modalidad a Distancia para beneficiar a más profesionales



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a Modalidad a Distancia para beneficiar a más profesionales.

Análisis e Interpretación

Según la figura 53, en relación a los beneficios de la Modalidad a Distancia para nuevos profesionales, el 75% considera que si, mientras que un 25% considera que no.

Es interesante observar que la mayoría de docentes responde de forma positiva, no se debe olvidar que dentro de las ventajas de la Educación a Distancia está la flexibilidad para aquellos que, por múltiples razones, tanto personales, familiares como de trabajo o minusvalía, necesitan tener acceso a servicios educativos de los cuales estarían excluidos de otra manera.

Pregunta 26: A su criterio, ¿Cree que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia, el nivel de deserción estudiantil por problemas de tiempo, trabajo y movilidad disminuiría?

Tabla 97

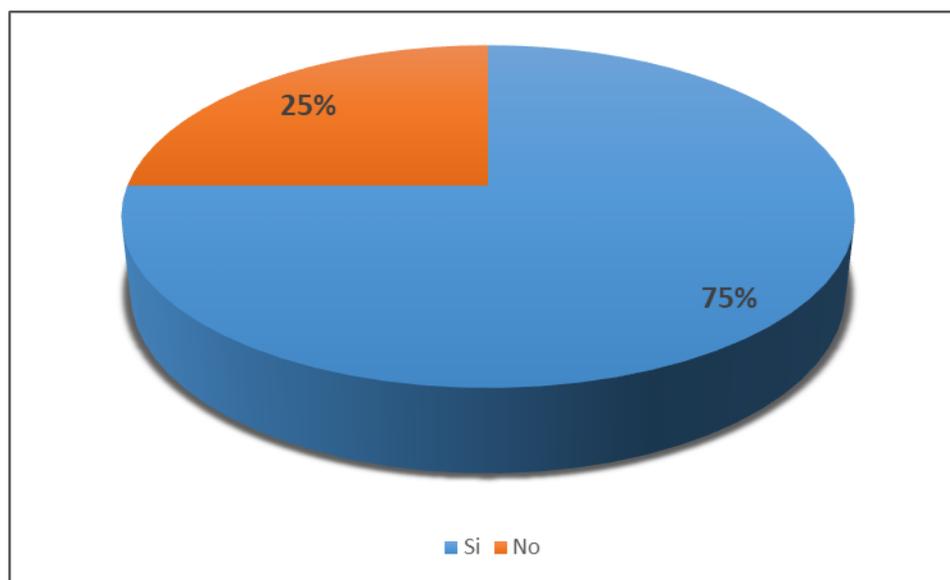
Distribución de acuerdo a control de deserción con una Modalidad Presencial

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	3	75%
No	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 54

Control de deserción estudiantil con una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a control de deserción con una Modalidad Presencial.

Análisis e Interpretación

En relación a esta pregunta, del 100% de respuestas obtenidas, el 75% de participantes considera que si y un 25% responde que no.

La deserción es un fenómeno complejo, cuyos factores deben ser tratados de manera integral.

Son diversas las perspectivas desde las cuales se puede analizar el fenómeno: desde la psicológica y sociológica, pasando por la económica, hasta la institucional, sin embargo, la mayoría de participantes considera que, con la implementación de una maestría en Modalidad a Distancia, este fenómeno se podría controlar.

Pregunta 27: ¿Considera que, con la implementación de una Modalidad a Distancia en la Maestría de Profesionalización de Docencia Superior, el nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos por parte de los participantes sería?

Tabla 98

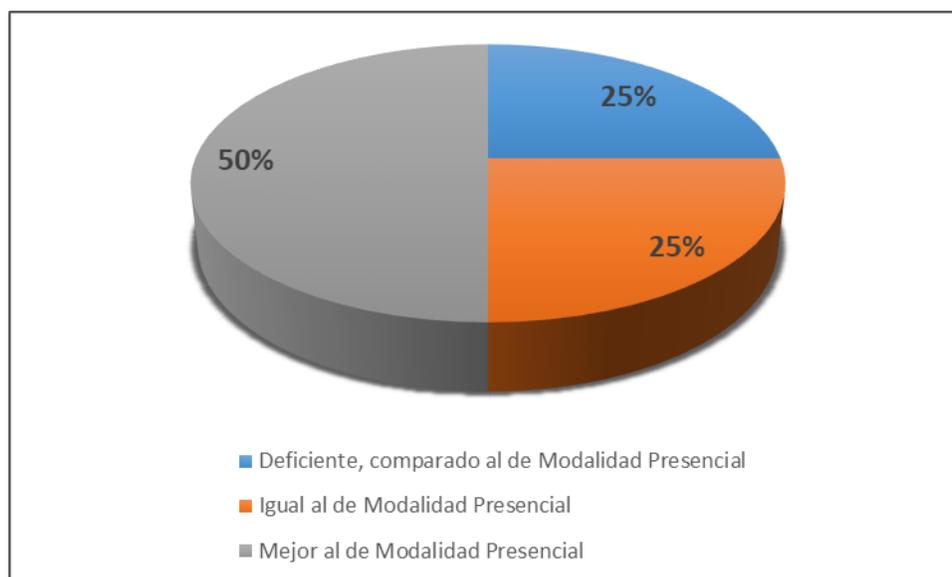
Distribución de acuerdo al nivel de aprendizaje y aplicación con una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Deficiente, comparado al de modalidad presencial	1	25%
Igual al de modalidad presencial	1	25%
Mejor al de modalidad presencial	2	50%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 55

Nivel de aprendizaje y aplicación con una Modalidad a Distancia.



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo al nivel de aprendizaje y aplicación con una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

En cuanto al nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos con los que un estudiante de maestría en Modalidad a Distancia culminaría su proceso académico, un 50% indica que el conocimiento sería *“Mejor al de Modalidad Presencial”*, el 25% considera que sería *“Deficiente, comparado al de Modalidad Presencial”* y un 25% opina que es *“Igual al de Modalidad Presencial”*.

Es importante observar que, la mitad de los docentes consideran que el conocimiento que adquirirá el estudiante en una Modalidad a Distancia sería *Mejor al de Modalidad Presencial*. El acto educativo en Modalidad a Distancia está constituyendo una nueva alternativa de estudio, ya que se concibe como una oportunidad para continuar con el proceso formativo logrando la construcción del conocimiento, a partir de las experiencias y los saberes adquiridos. Sin embargo, también se puede observar que aún existen docentes que tienen resistencia en aceptar esta alternativa educativa.

Parte VII: Metodología y Evaluación en Educación a Distancia

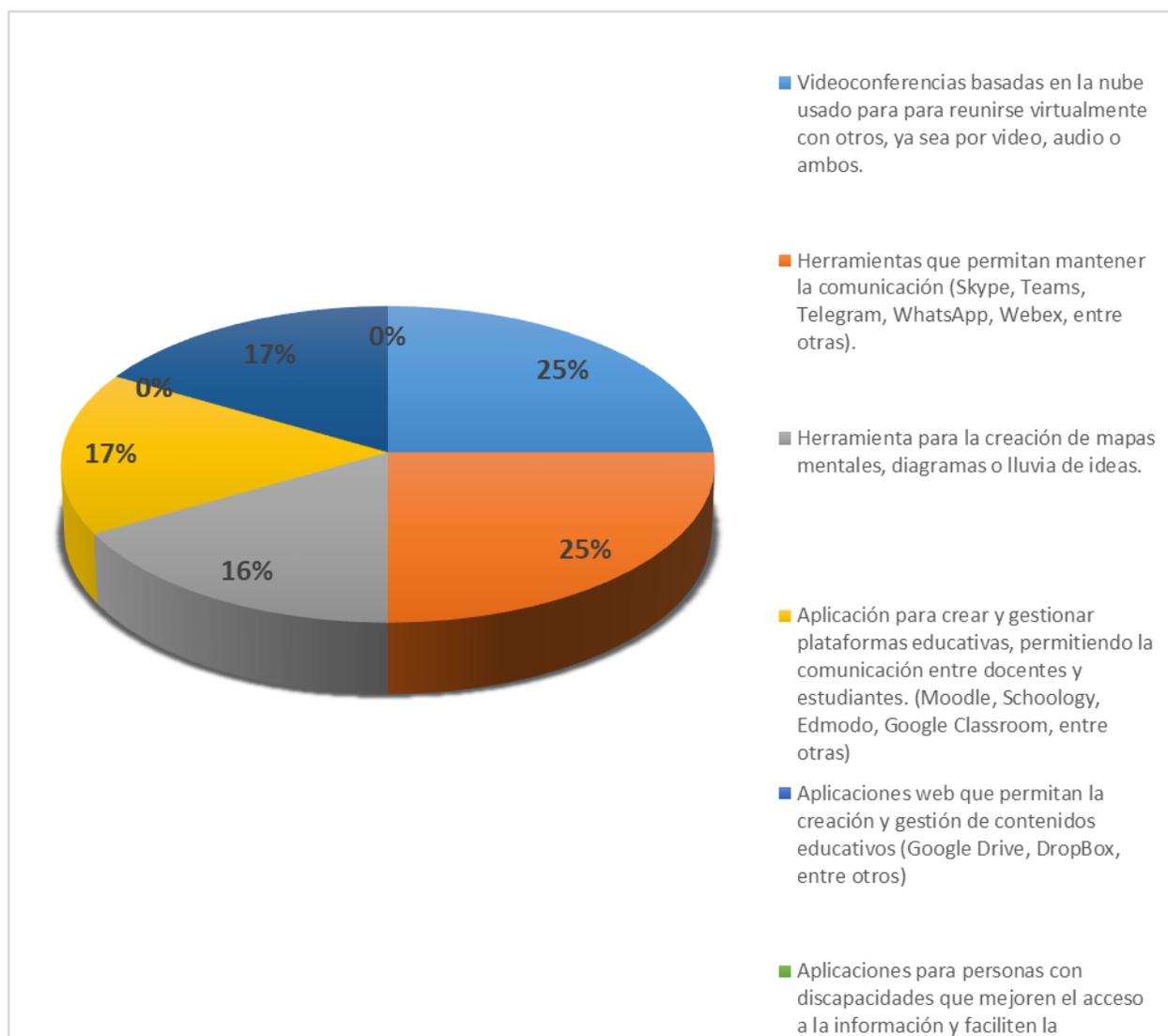
Pregunta 28: ¿Qué herramientas tecnológicas utilizaría como apoyo pedagógico para estimular el aprendizaje en la Modalidad a Distancia? Puede marcar más de una opción.

Tabla 99

Herramientas tecnológicas como apoyo pedagógico en una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Videoconferencias basadas en la nube usado para para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video, audio o ambos.	3	25%
Herramientas que permitan mantener la comunicación (Skype, Teams, Telegram, Whatsapp, Webex, entre otras).	3	25%
Herramienta para la creación de mapas mentales, diagramas o lluvia de ideas.	2	17%
Aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, permitiendo la comunicación entre docentes y estudiantes. (Moodle, Schoology, Edmodo, Google Classroom, entre otras)	2	17%
Aplicaciones web que permitan la creación y gestión de contenidos educativos (Google Drive, Dropbox, Entre otros)	0	0%
Aplicaciones para personas con discapacidades que mejoren el acceso a la información y faciliten la comprensión.	0	0%
Herramienta para crear presentaciones interactivas, infografías, experiencias de gamificación entre otros.	2	17%
Otras	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 56*Herramientas tecnológicas como apoyo pedagógico en una Modalidad a Distancia*

Fuente: Datos de la tabla herramientas tecnológicas como apoyo pedagógico en una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

La figura anterior muestra el resultado de las respuestas en relación a las herramientas tecnológicas que los docentes utilizarían en como apoyo pedagógico en una Modalidad a

Distancia, el 25% considera *“Videoconferencias basadas en la nube usado para para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video, audio o ambos”*, otro 25% sugiere *“Herramientas que permitan mantener la comunicación (Skype, Teams, Telegram, WhatsApp, Webex, entre otras)”*, un 17% indica *“Herramienta para la creación de mapas mentales, diagramas o lluvia de ideas”*, otro el 17% considera *“Herramienta para crear presentaciones interactivas, infografías, experiencias de gamificación entre otros”*, finalmente, ninguno de los encuestados responde a *“Aplicaciones web que permitan la creación y gestión de contenidos educativos (Google Drive, DropBox, entre otros) ”* y *“Aplicaciones para personas con discapacidades que mejoren el acceso a la información y faciliten la comprensión”*.

Se puede apreciar que, de la lista de herramientas proporcionadas, las dos primeras obtiene la mayor coincidencia, en relación a estos resultados, es necesario señalar que, frente a toda esta diversidad de herramientas tecnológicas y pedagógicas que el docente puede utilizar para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en una Modalidad a Distancia, le corresponde a las instituciones educativas establecer los convenios necesarios para garantizar el acceso por parte de sus docentes, a estas plataformas de tecnología educativa; este hecho debe ser independiente de aquellas que son gratuitas pues en su mayoría solo contienen las funciones básicas. Ante esta reflexión se determina que los docentes poseen además, la responsabilidad de adquirir el conocimiento necesario para el dominio de esta tecnología y recursos digitales.

Pregunta 29: Además de las herramientas digitales, es necesario que el docente esté familiarizado con una variedad de instrumentos, herramientas, situaciones y recursos, que ayuden a obtener información sobre la evolución de los estudiantes en su aprendizaje. ¿Qué mecanismos para la evaluación utilizaría? Puede elegir más de una.

Tabla 100

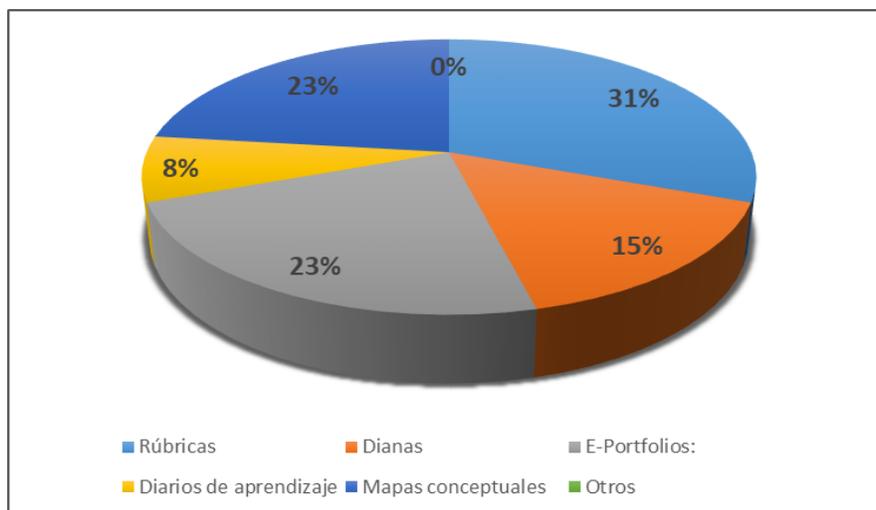
Distribución de acuerdo a diversos mecanismos de evaluación

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Rúbricas: Ofrecen una descripción detallada de qué indicador o criterio ha superado cada estudiante y en qué grado, con lo que es una herramienta que sirve tanto evaluar como para guiar al aprendizaje.	4	31%
Dianas: Constituyen un método, diseñado para la autoevaluación y coevaluación, en el que se busca la participación de una manera inmediata, visual e intuitiva.	2	15%
E-Portfolios: Son herramientas flexibles de evaluación que permiten recoger evidencias y reflexiones sobre el proceso de aprendizaje.	3	23%
Diarios de aprendizaje: Son documentos, elaborados por el estudiante para la recolección y reflexión sobre las experiencias vividas a lo largo de un proyecto de aprendizaje.	1	8%
Mapas conceptuales: Es la representación esquemática de un tema. Funciona como estrategia de aprendizaje, como recurso tipográfico en los textos, pero también como instrumento de evaluación.	3	23%
Otros	0	0%
Total	13	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 57

Mecanismos de evaluación en la Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a diversos mecanismos de evaluación.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta dirigida a docentes, en la figura 57 se puede apreciar que, el 31% responde rúbricas, para el caso de E-Portfolios recibe un 23% y otro 23% utilizaría mapas mentales, un 15% utilizaría dianas, finalmente, el 8% coincide en los diarios de aprendizaje.

La evaluación es un espacio de mucha importancia en todo proceso educativo, sea este bajo una Modalidad Presencial o a Distancia, se recomienda que esta sea continua y cíclica, es necesario que el docente conozca los diferentes instrumentos que pueden ser aplicados en distintos momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje: diagnóstico, formativo y sumativo; así como, el enfoque cualitativo y/o cuantitativo implementado en la cátedra. Referente a los resultados, se puede observar que el mecanismo que más puntuación obtuvo fueron las *Rúbricas*: Ofrecen una descripción detallada de qué indicador o criterio ha superado cada estudiante y en qué grado, con lo que es una herramienta que sirve tanto evaluar como para guiar al aprendizaje.

Pregunta 30: Como docente de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO ¿Estaría en la disposición de unirse a programas de capacitación con el fin de reforzar los conocimientos en herramientas y recursos digitales?

Tabla 101

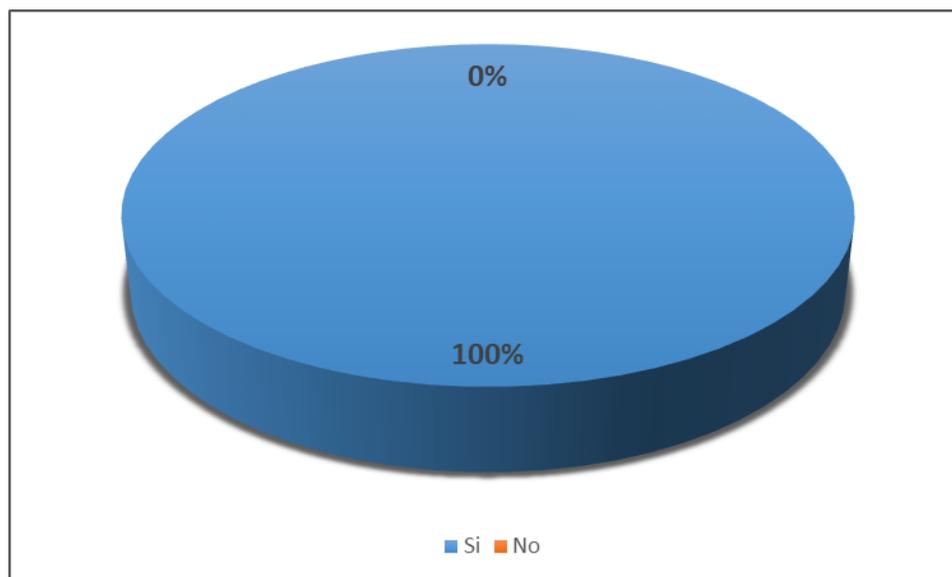
Distribución de acuerdo a la disposición docente en programas de capacitación

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 58

Disposición docente en programas de capacitación



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a la disposición docente en programas de capacitación.

Análisis e Interpretación

En relación a la disposición de los docentes de incluirse en programas de capacitación para reforzar los conocimientos de herramientas y recursos digitales, el 100% está dispuesto, por lo que responden Sí.

Conscientes de que el dominio de las herramientas tecnológicas y recursos digitales es ahora una habilidad necesaria en los docentes, para permitirles comprender, seleccionar y adecuar las herramientas de manera que sus estudiantes consigan las competencias previstas en sus cursos, por lo anterior, es encomiable observar que, los docentes se encuentran en la disposición de someterse a programas de formación que les permitan reforzar estos conocimientos.

Pregunta 31: ¿Qué competencias debe formar o reforzar para poder impartir clases en una Modalidad a Distancia? Puede elegir más de una.

Tabla 102

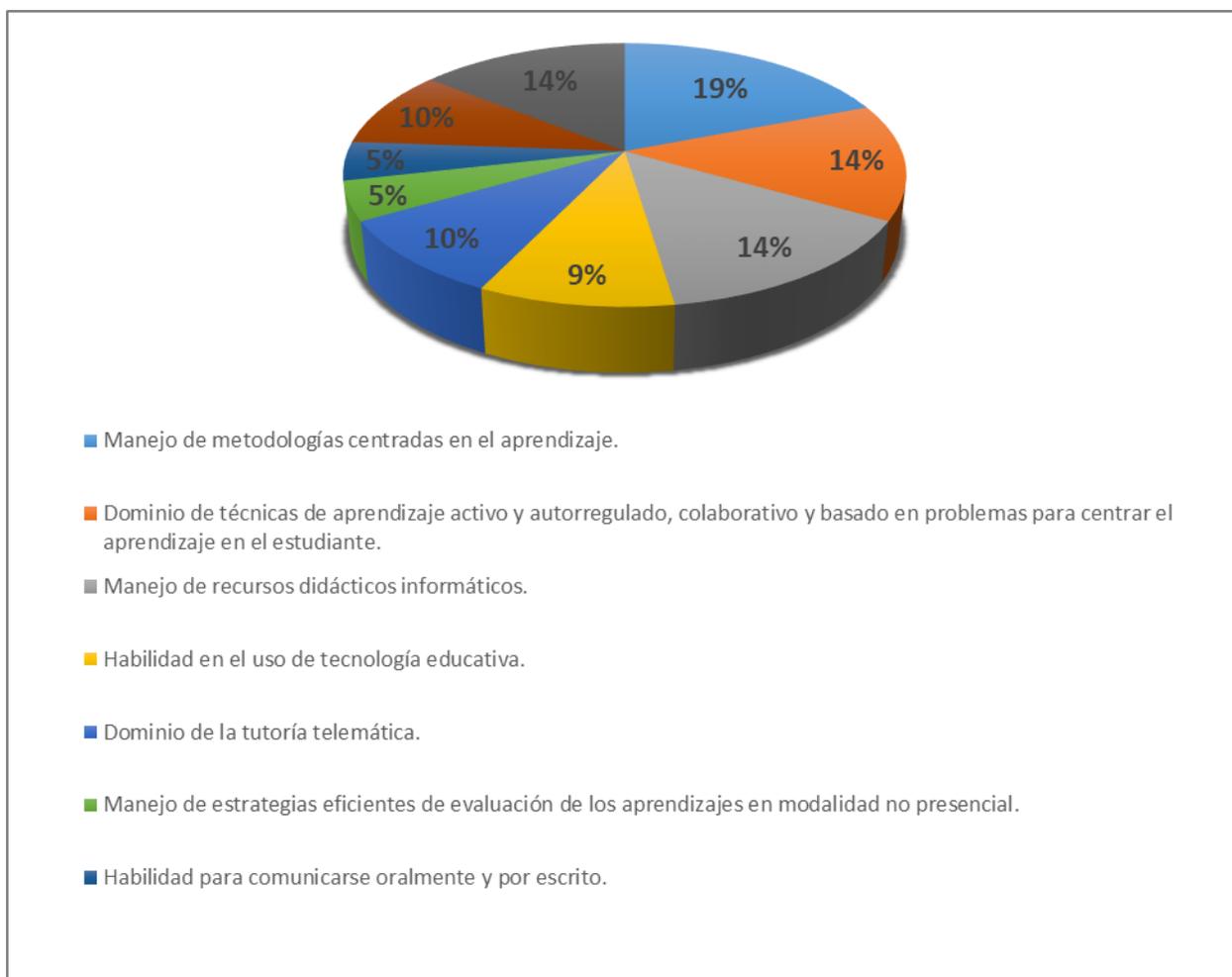
Distribución de acuerdo a las competencias necesarias para ser docente en Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje.	4	19%
Dominio de técnicas de aprendizaje activo y autorregulado, colaborativo y basado en problemas para centrar el aprendizaje en el estudiante.	3	14%
Manejo de recursos didácticos informáticos.	3	14%
Habilidad en el uso de tecnología educativa.	2	10%
Dominio de la tutoría telemática.	2	10%
Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes en modalidad no presencial.	1	5%
Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito.	1	5%
Dominio de las tecnologías de información y comunicación para el uso en educación a distancia y en especial de las herramientas del entorno virtual o plataforma tecnológica a través de la cual se distribuyan los contenidos.	2	10%
Habilidad para la selección y diseño de materiales escritos, informáticos, audiovisuales y multimediales.	3	14%
Total	21	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 59

Competencias necesarias para ser docente en Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla distribución de a acuerdo a las competencias necesarias para ser docente en Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

El gráfico N°59, muestra la distribución de las competencias que los docentes consideran reforzar para poder impartir clases en una Modalidad a Distancia, del 100% de encuestados, el 19% consideran necesario el “Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje”, otro 14% indica preciso el “*Dominio de técnicas de aprendizaje activo y autorregulado, colaborativo y*

basado en problemas para centrar el aprendizaje en el estudiante”, un 14% coincide con el “Manejo de recursos didácticos informáticos” y otro 14% consideran la *“Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito”*, se observa que el 10% responde *“Habilidad en el uso de tecnología educativa”*, ante el *“Dominio de la tutoría telemática”* 10% , un 10% sugieren el *“Dominio de las tecnologías de información y comunicación para el uso en educación a distancia y en especial de las herramientas del entorno virtual o plataforma tecnológica a través de la cual se distribuyan los contenidos”*, un 5% para el *“Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes en modalidad no presencial”* y otro el 5% de los docentes responden *“Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito”*.

Se puede observar que, por parte de la comunidad docente, existe el reconocimiento sobre la necesidad de capacitación para reforzar su conocimiento en cuanto a las herramientas tecnológicas y recursos digitales, con el propósito de promover una mejora real en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La competencia que más resaltan es la relacionada al *Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje*.

4.2.3 Análisis e Interpretación de Encuesta Dirigida a Coordinador de Maestría

Parte 1: Conocimiento sobre Modalidad a Distancia

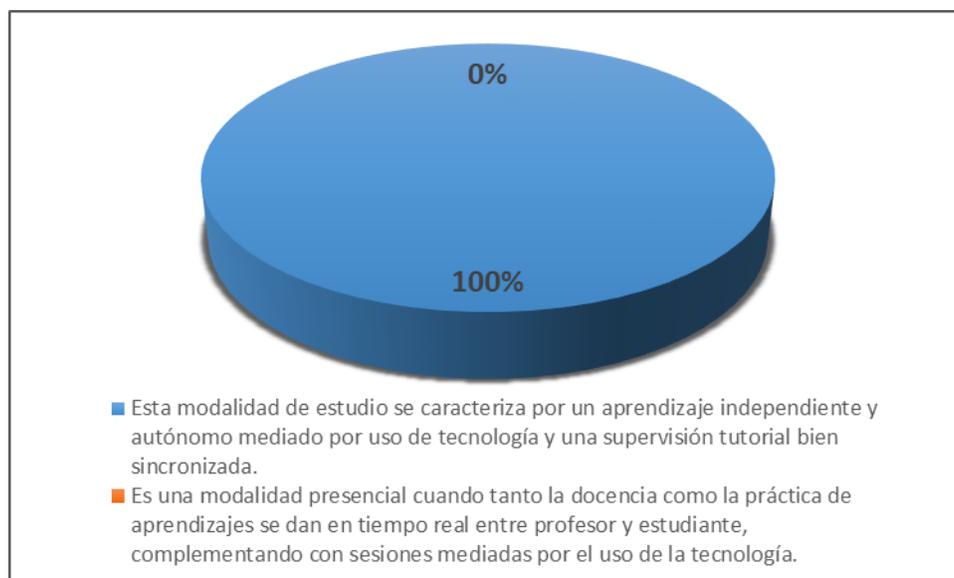
Pregunta 1: De acuerdo a los conceptos siguientes, seleccione el que considera se refiere a Modalidad a Distancia.

Tabla 103

Conocimiento sobre Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Esta modalidad de estudio se caracteriza por un aprendizaje independiente y autónomo mediado por uso de tecnología y una supervisión tutorial bien sincronizada.	1	100%
Es una modalidad presencial cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante, complementando con sesiones mediadas por el uso de la tecnología.	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de maestría.

Figura 60*Competencias necesarias para ser docente en Modalidad a Distancia*

Fuente: Datos de la tabla conocimiento sobre Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a la información obtenida por parte del Coordinador de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES, en relación a la definición que consideraba se refería a Modalidad a Distancia, respondió a la definición correcta.

Pregunta 2: En su experiencia como coordinador de la Maestría en Modalidad Presencial ¿Cuál de los siguientes inconvenientes ha observado, en relación a las actividades docentes, y estudiantiles en general? Puede elegir más de una opción.

Tabla 104

Inconvenientes observados en las actividades del docente y estudiantes

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares.	1	20%
Incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte.	0	0%
Retirarse antes de finalizar la sesión de clases por motivos de distancia.	1	20%
Inasistencia debido a la atención de asuntos laborales y familiares.	0	0%
Inasistencia por distancia entre su hogar y centro de estudios.	0	0%
Inasistencia a clases por factores climáticos o desastres naturales.	1	20%
Inasistencia a clases por incapacidades.	1	20%
Indisposición de docentes para atender los módulos por falta de tiempo.	0	0%
Insuficientes espacios físico para atender todos los programas de posgrado.	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de maestría

Figura 61*Inconvenientes observados en docentes y estudiantes*

Fuente: Datos de la tabla inconvenientes observados en las actividades del docente y estudiantes.

Análisis e Interpretación

El gráfico anterior muestra la distribución de respuestas en relación a los inconvenientes observados por parte del coordinador en docentes y estudiantes de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES en su modalidad presencial, del total de actividades mostradas, Incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares obtiene el 20%, al igual que Retirarse antes de finalizar la sesión de clases por motivos de distancia, Inasistencia a clases por factores climáticos o desastres naturales, Inasistencia a clases por incapacidades e Insuficientes espacios físico para atender todos los programas de posgrado.

Se puede observar que, el coordinador señala una serie de actividades o factores que ha observado en su práctica en la institución, sin embargo, a pesar que docentes manifestaron en sus respuestas de la encuesta dirigida a ellos, en cuanto a la experimentación de actividades como, Incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte, Inasistencia debido a la atención de asuntos laborales y familiares, Inasistencia por distancia entre su hogar y centro de estudios e Indisposición de docentes para atender los módulos por falta de tiempo, el coordinador responde no haberlas observado.

**Pregunta 3: Ante las dificultades observadas a consecuencia de las situaciones anteriores
¿Considera que, con la implementación de sesiones académicas en Modalidad a Distancia
de la Maestría, se disminuyen estos incidentes?**

Tabla 105

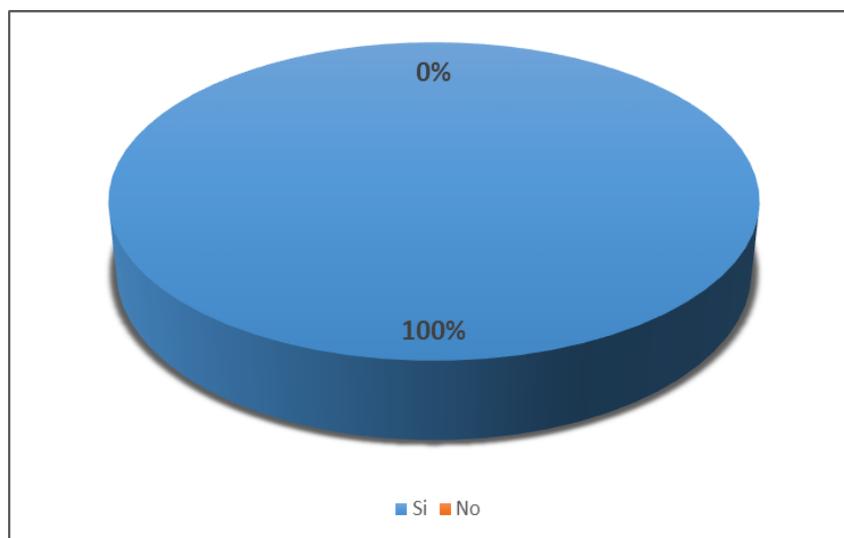
Disminución de incidentes con una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de la maestría

Figura 62

Disminución de incidentes con una Modalidad a Distancia.



Fuente: Datos de la tabla disminución de incidentes con una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a la respuesta obtenida por parte del coordinador en relación a los incidentes que tanto estudiantes como docentes experimentan en una modalidad presencial, responde que Si, resultando un 100%.

El coordinador considera que con la implementación de sesiones académicas en Modalidad a Distancia, se disminuirían los incidentes experimentados en una modalidad tradicional.

Pregunta 4: En su desempeño académico. ¿Ha tenido la experiencia de coordinar programas de Maestría de forma virtual?

Tabla 106

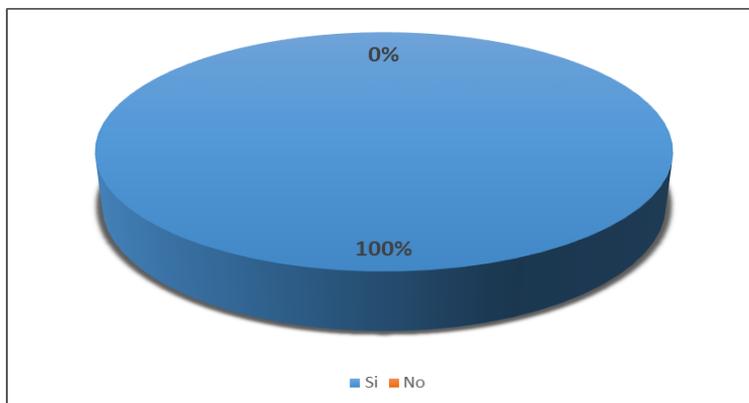
Experiencia en modalidad virtual

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de la maestría

Figura 63

Experiencia en maestrías virtuales



Fuente: Datos de la tabla experiencia en modalidad virtual

Análisis e Interpretación

De acuerdo al resultado obtenido, se puede observar que el coordinador de la maestría, ha tenido experiencia en organizar programas en modalidad virtual, por lo que, la respuesta si, tiene el 100%.

Pregunta 5: Si la respuesta a la pregunta anterior fue Si, ¿Qué complicaciones encontró en el ejercicio de coordinar un programa académico bajo esa modalidad?, seleccione de acuerdo a los factores (tiempo, esfuerzo, planificación, seguimiento y evaluación). Puede seleccionar más de una.

Tabla 107

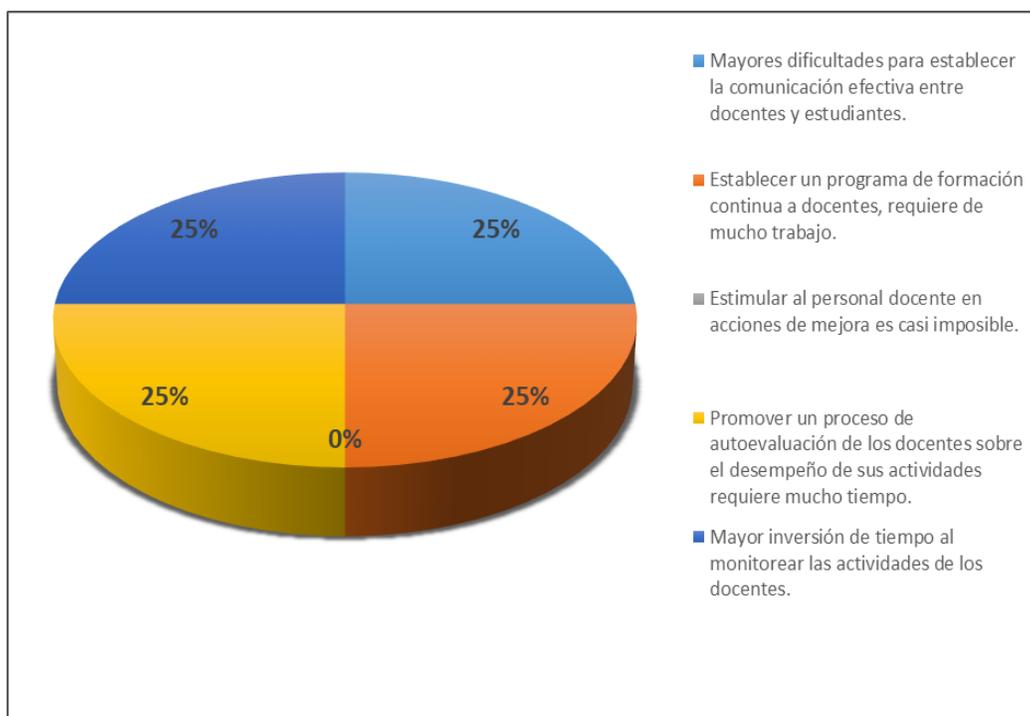
Distribución de acuerdo a las complicaciones experimentadas al coordinar en modalidad virtual

Factores	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Mayores complicaciones para establecer la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes.	1	25%
Fomentar la formación continua de los docentes requiere de mucho trabajo.	1	25%
Estimular al personal docente en acciones de mejora es casi imposible.	0	0%
Promover un proceso de autoevaluación de los docentes sobre el desempeño de sus actividades requiere mucho tiempo.	1	25%
Mayor inversión de tiempo al monitorear las actividades de los docentes.	1	25%
Total		100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 64

Complicaciones observadas al coordinar una modalidad virtual



Fuente: Datos de la tabla distribución de acuerdo a las complicaciones experimentadas al coordinar en modalidad virtual.

Análisis e Interpretación

En relación a las complicaciones observadas al momento de coordinar actividades virtuales en relación al tiempo, esfuerzo, planificación, seguimiento y evaluación, el coordinador responde 25% Mayores dificultades para establecer la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes, en cuanto a “*Establecer un programa de formación continua a docentes, requiere de mucho trabajo*” no se opinó nada, un 25% considera el “*Estimular al personal docente en acciones de mejora es casi imposible*”, mientras que, con respecto a “*Promover un proceso de*

autoevaluación de los docentes sobre el desempeño de sus actividades requiere mucho tiempo” y “Mayor inversión de tiempo al monitorear las actividades de los docentes” no respondió.

Sin duda alguna, el organizar programas de educación virtual, requiere de muchas actividades que no están contempladas en la modalidad presencial, sin embargo, del listado mostrado, se puede observar que, el único factor que no se experimentó es *“Estimular al personal docente en acciones de mejora es casi imposible”*, posiblemente porque el personal con el que tuvo la oportunidad de coordinar siempre estaba pendiente de actualizarse y en reforzar los conocimientos que consideraban deficientes.

Parte II: Valoraciones sobre la Modalidad a Distancia

Pregunta 6: Como coordinador, ¿Recomendaría la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

Tabla 108

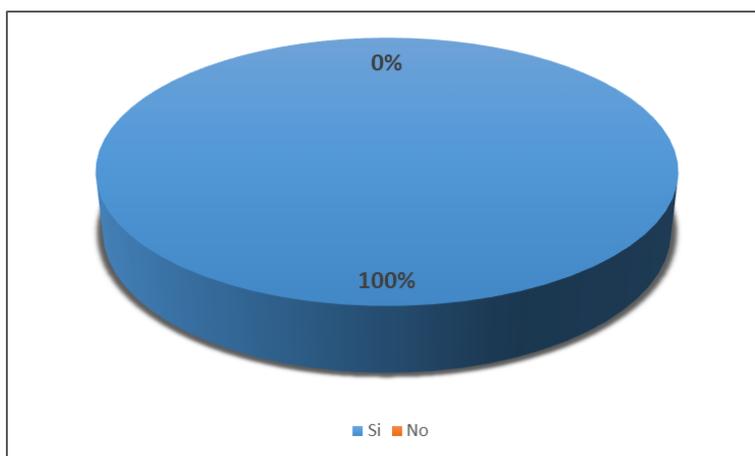
Recomendación de Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 65

Recomendación de Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla recomendación de Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

En cuanto a los resultados de esta gráfica, se puede observar que el coordinador recomienda la implementación de la Maestría de Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia como alternativa viable en la FMO-UES.

Pregunta 7: Si la respuesta a la pregunta N° 6 es negativa, seleccione acorde con el peso de cada uno de los siguientes factores.

Se puede verificar en la pregunta N°6 que el coordinador responde de forma positiva, por lo que, esta pregunta queda sin efecto.

Pregunta 8: Si la respuesta a la pregunta N° 6 es positiva, seleccione acorde con el peso de cada uno de los siguientes factores.

Tabla 109

Factores para implementación de Modalidad a Distancia

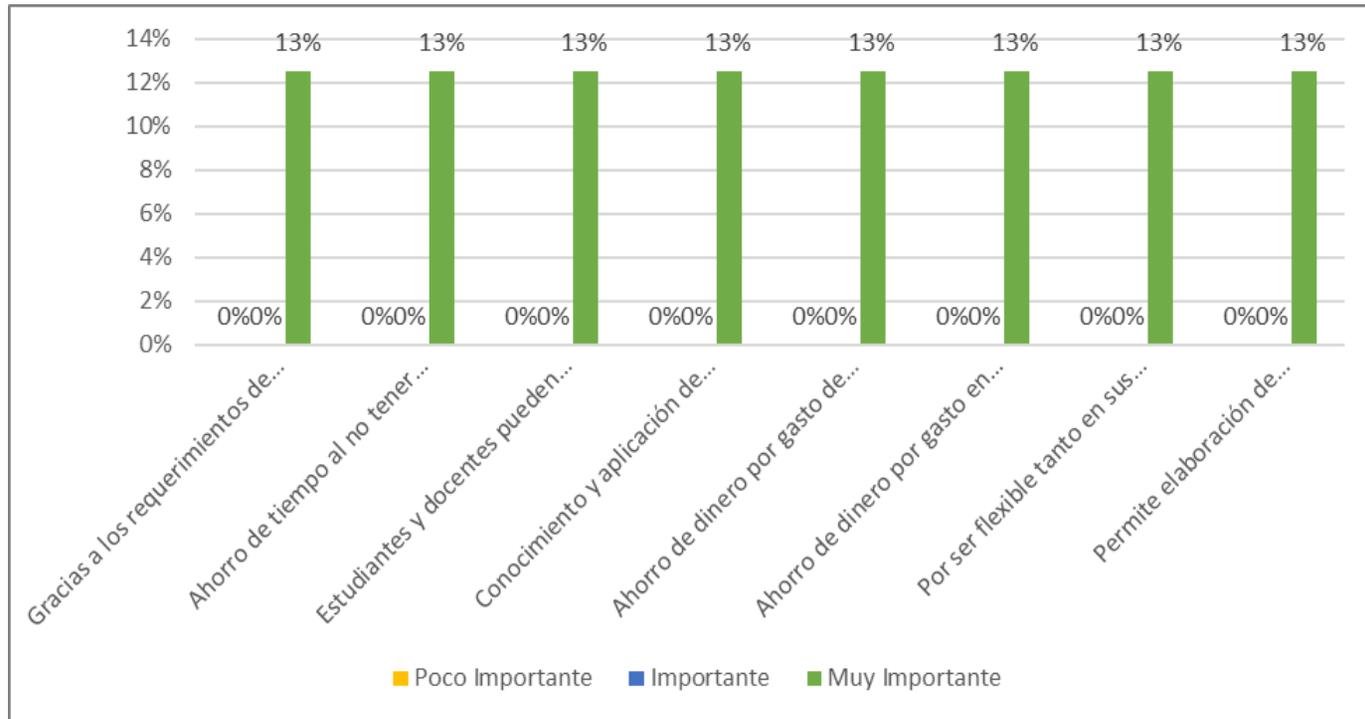
Factor	Poco importante		Importante		Muy importante		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje		
Gracias a los requerimientos de disciplina, organización y responsabilidad, se tendría mayor aprovechamiento de las clases.	0	0%	0	0%	1	13%	1	100%
Ahorro de tiempo al no tener que transportarse a la universidad.	0	0%	0	0%	1	13%	1	100%
Estudiantes y docentes pueden conectarse desde su casa, oficina o desde cualquier lugar.	0	0%	0	0%	1	13%	1	100%
Conocimiento y aplicación de más herramientas digitales y formatos interactivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	0	0%	0	0%	1	13%	1	100%
Ahorro de dinero por gasto de transporte, alimentación o alojamiento.	0	0%	0	0%	1	13%	1	100%
Ahorro de dinero por gasto en material impreso.	0	0%	0	0%	1	13%	1	100%
Por ser flexible tanto en sus materiales, como en las formas de comunicación, la metodología de trabajo, el horario de clase y el acceso a la información.	0	0%	0	0%	1	13%	1	100%

Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el intercambio.	0	0%	0	0%	1	13%	1	100%
---	---	----	---	----	---	-----	----------	-------------

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de maestría.

Figura 66

Factores para implementación de Modalidad a Distancia.



Fuente: Datos de la tabla factores para implementación de Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Los datos mostrados en esta figura tienen relación con la respuesta de la pregunta n°6, pues si la respuesta era positiva, el coordinador debía opinar de acuerdo al nivel de importancia a los factores que se detallan en la tabla anterior. Se puede observar que el coordinador consideró que todos los factores son muy importantes, por lo que cada uno de los elementos presentados obtiene un 13%.

Pregunta 9: ¿Considera qué, la calidad de la Educación a Distancia puede ser equivalente a la Educación Presencial si se utilizan metodologías apropiadas?

Tabla 110

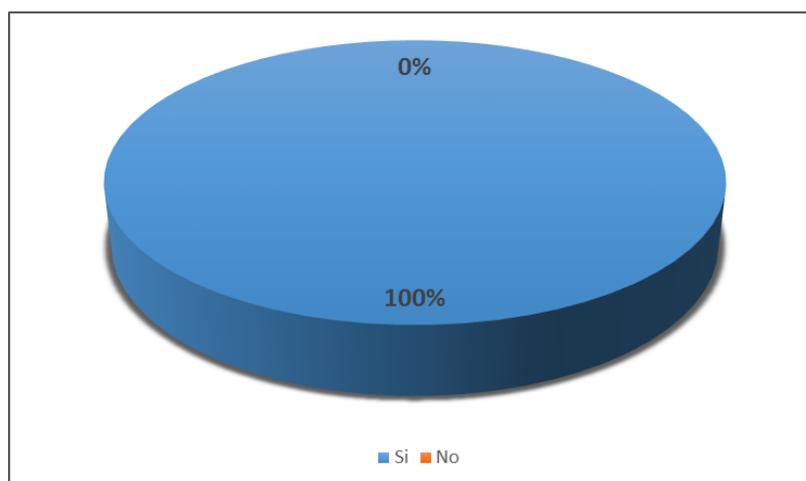
Calidad de la educación en una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de la maestría.

Figura 67

Calidad de la educación en una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla calidad de la educación en una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Según la figura 67, los datos obtenidos en relación a la calidad de la educación en una Modalidad a Distancia, se puede evidenciar que el coordinador responde con un 100% a Sí, el cual considera que *“Un factor importante en esta modalidad es el profesor, si el profesor tiene las competencias necesarias puede hacer un buen trabajo”*.

Pregunta 10: La Escuela de Posgrado de la FMO-UES ya brinda sus servicios a la comunidad universitaria con la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad Presencial. ¿Considera que con la implementación de una Modalidad a Distancia como alternativa a la que ya se sirve en la institución, acapararía la atención de nuevos profesionales?

Tabla 111

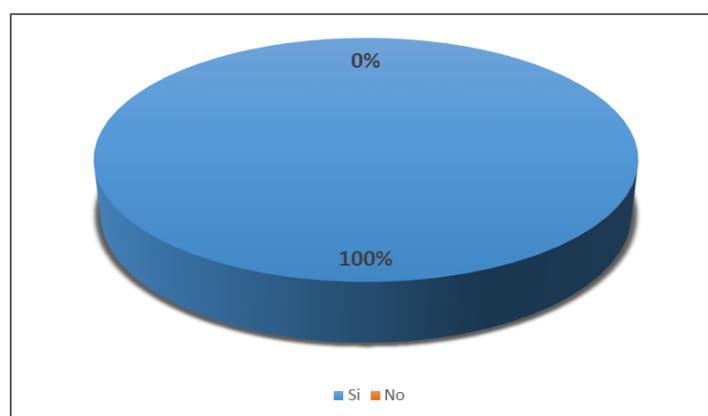
Consideraciones de una Modalidad a Distancia como alternativa viable

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de la maestría.

Figura 68

Consideraciones de una Modalidad a Distancia como alternativa viable



Fuente: Datos de la tabla consideraciones de una Modalidad a Distancia como alternativa viable.

Análisis e Interpretación

Se puede apreciar en el gráfico anterior que, el coordinador responde que sí, logrando este un 100%. El coordinador ante esta pregunta expresa *“Muchos alumnos que he conocido interesados en estudiar la maestría en la UES, se han trasladado a las universidades privadas debido a ese diferencial”*.

Pregunta 11: A su criterio, ¿Cree que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia, el nivel de deserción estudiantil por problemas de tiempo, trabajo y movilidad disminuiría?

Tabla 112

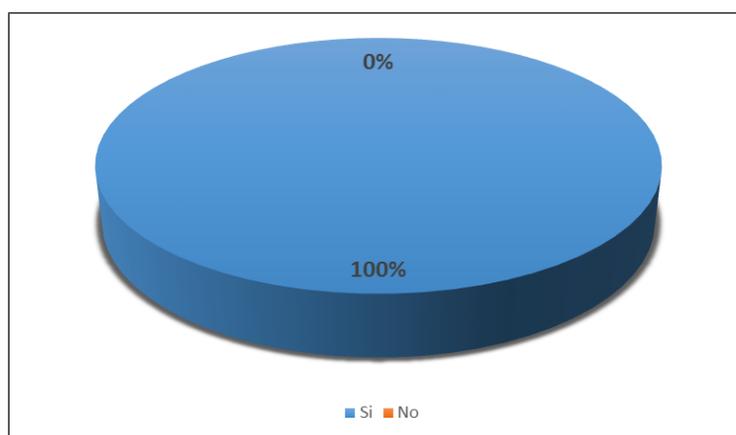
Control de deserción con una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de la maestría.

Figura 69

Control de deserción con una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla control de deserción con una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

De acuerdo a la respuesta obtenida por parte del coordinador de la maestría, en relación a si, con la implementación de una maestría en Modalidad a Distancia se puede controlar el nivel de deserción que se presenta en una Modalidad Presencial, el cual responde sí, obteniendo este un 100%. Ante esta pregunta, el coordinador expresa: *“Porque por su misma característica los estudiantes dispondrán de más tiempo para dedicarse a la maestría.”*

Pregunta 12: ¿Considera que, con la implementación de una Modalidad a Distancia en la Maestría de Profesionalización de Docencia Superior, el nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos por parte de los participantes sería?

Tabla 113

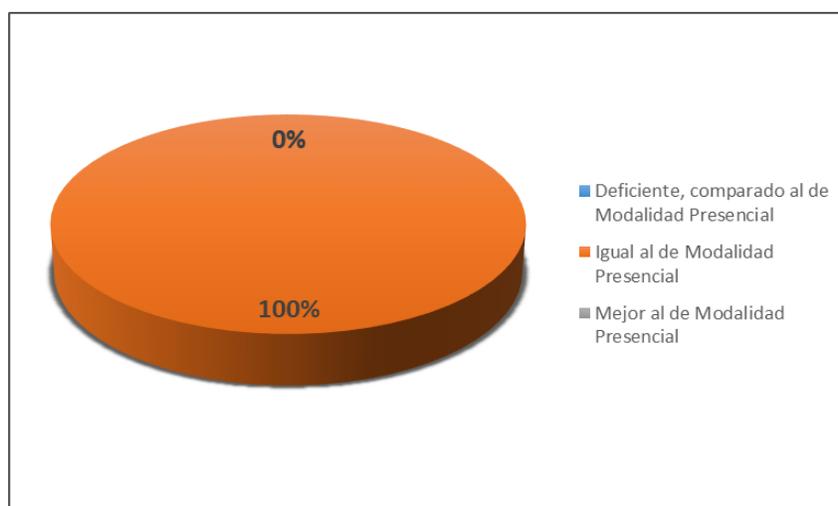
Nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos con una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Deficiente, comparado al de modalidad presencial	0	0%
Igual al de modalidad presencial	1	100%
Mejor al de modalidad presencial	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a docentes.

Figura 70

Nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos con una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos con una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Según la gráfica N°70, se puede observar que ante las consideraciones del coordinador en cuanto el nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos en estudiantes de una Modalidad a Distancia, opina que éstos serían igual al de la modalidad presencial, representando la respuesta con un 100%. Además, expresa: *“Hay situaciones a favor y en contra, pero ambas se complementan.”*

Parte III: Metodología y Evaluación en Educación a Distancia

Pregunta 13: A su criterio, ¿Qué herramientas o recursos digitales debe utilizar el nuevo docente para garantizar una accesibilidad idónea, flexible, confiable y con mayor adquisición de conocimientos, con el fin de facilitar la comunicación entre el docente y el estudiante en los entornos de Educación a Distancia? Puede elegir más de una.

Tabla 114

Herramientas o recursos digitales a docentes de una Modalidad a Distancia

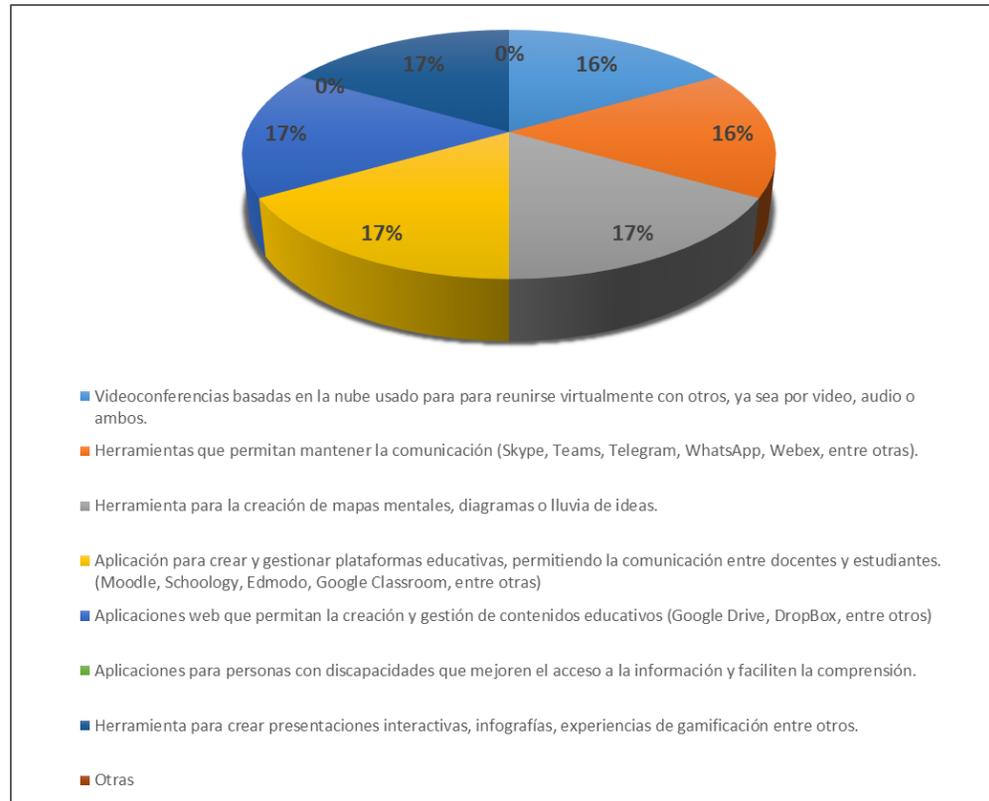
Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Videoconferencias basadas en la nube usado para para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video, audio o ambos.	1	17%
Herramientas que permitan mantener la comunicación (skype, teams, telegram, whatsapp, webex, entre otras).	1	17%
Herramienta para la creación de mapas mentales, diagramas o lluvia de ideas.	1	17%
Aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, permitiendo la comunicación entre docentes y estudiantes. (moodle, schoology, edmodo, google classroom, entre otras)	1	17%
Aplicaciones web que permitan la creación y gestión de contenidos educativos (google drive, dropbox, entre otros)	1	17%
Aplicaciones para personas con discapacidades que mejoren el acceso a la información y faciliten la comprensión.	0	0%
Herramienta para crear presentaciones interactivas, infografías, experiencias de gamificación entre	1	17%

otros.		
Otras	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de la maestría.

Figura 71

Distribución de herramientas o recursos digitales en docentes de una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla herramientas o recursos digitales a docentes de una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Las nuevas tecnologías han puesto un mundo de posibilidades al que pueden sacar provecho las instituciones educativas, no es necesario solo conocerlas o que como instituciones comprometidas con la educación las pongan a disposición de los docentes, es necesario que estos tengan la habilidad de incluirlas al momento de realizar la planificación de sus actividades académicas y mucho más cuando estas estarán enfocadas en una Modalidad a Distancia, en la gráfica N°71 se puede observar que, de acuerdo a las consideraciones del coordinador de la maestría, responde con un 17% a todas las herramientas y recursos digitales propuestos, excepto *“Aplicaciones para personas con discapacidades que mejoren el acceso a la información y faciliten la comprensión”*.

Pregunta 14: Además de las herramientas digitales, es necesario que el docente esté familiarizado con una variedad de instrumentos, herramientas, situaciones y recursos, que ayuden a obtener información sobre la evolución de los estudiantes en su aprendizaje. ¿Qué mecanismos para la evaluación recomienda? Puede elegir más de una.

Tabla 115

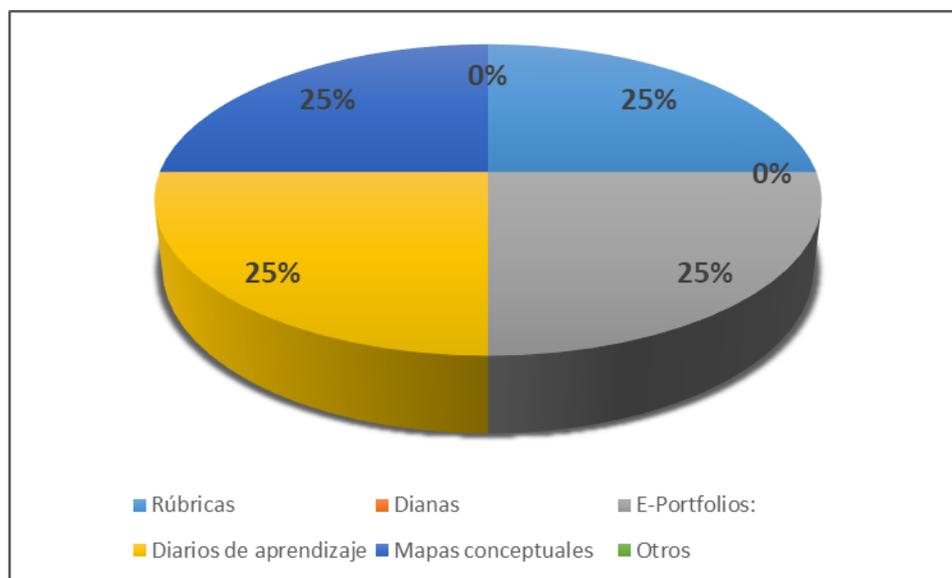
Mecanismos de evaluación en una Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Rúbricas: ofrecen una descripción detallada de qué indicador o criterio ha superado cada estudiante y en qué grado, con lo que es una herramienta que sirve tanto evaluar como para guiar al aprendizaje.	1	25%
Dianas: constituyen un método, diseñado para la autoevaluación y coevaluación, en el que se busca la participación de una manera inmediata, visual e intuitiva.	0	0%
E-portfolios: son herramientas flexibles de evaluación que permiten recoger evidencias y reflexiones sobre el proceso de aprendizaje.	1	25%
Diarios de aprendizaje: son documentos, elaborados por el estudiante para la recolección y reflexión sobre las experiencias vividas a lo largo de un proyecto de aprendizaje.	1	25%
Mapas conceptuales: es la representación esquemática de un tema. Funciona como estrategia de aprendizaje, como recurso tipográfico en los textos, pero también como instrumento de evaluación.	1	25%
Otros	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de la maestría.

Figura 72

Distribución de acuerdo a los mecanismos de evaluación en una Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla mecanismos de evaluación en una Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

En relación a esta pregunta, el gráfico muestra la distribución de acuerdo a la recomendación de algunos mecanismos de evaluación que el docente puede aplicar en una Modalidad a Distancia.

De los elementos presentados, el coordinador sugiere con un 25% rúbricas, dianas, no fue una elección, sin embargo, 25% para e-portfolios, al igual que, 25% para diarios de aprendizaje y mapas conceptuales.

El coordinador de la maestría, sugiere la aplicación de la mayoría de mecanismos presentados, es muy importante reconocer que, la evaluación ocurre en los diferentes momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, hay diferentes momentos y consideraciones que requieren atención del docente, para ello, es necesario que el encargado de impartir el curso o módulo, tenga el conocimiento y habilidad de aplicar de manera oportuna y efectiva, los mecanismos adecuados de evaluación para el logro de la calidad en las actividades académicas del postgrado.

Pregunta 15: A su criterio, ¿Qué competencias deben destacar los docentes para poder impartir clases en una Modalidad a Distancia? Puede elegir más de una.

Tabla 116

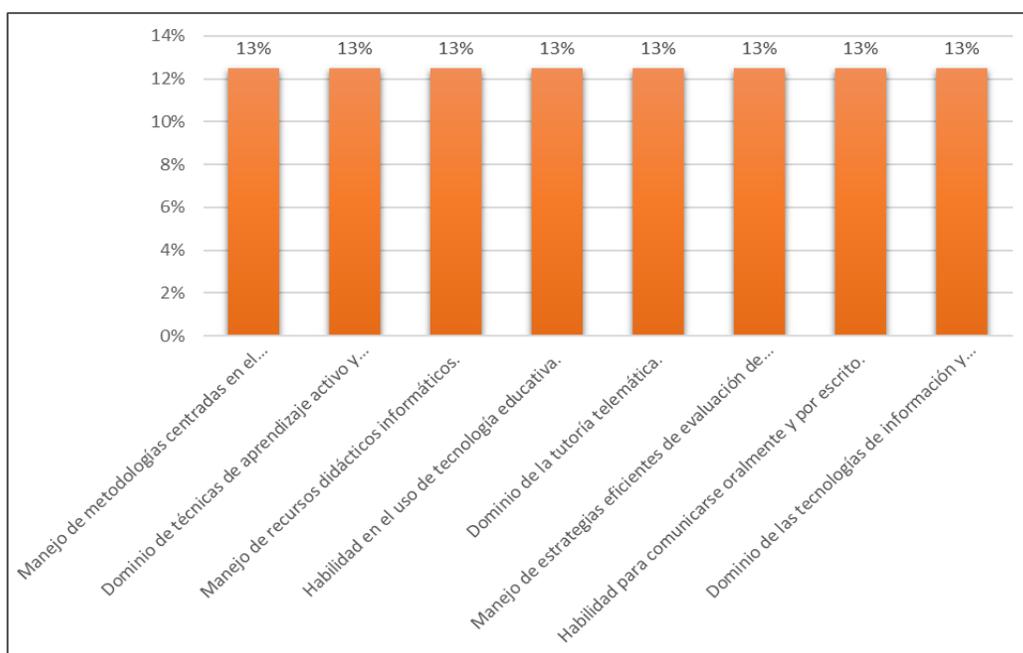
Competencias que debe tener un docente de Modalidad a Distancia

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje.	1	25%
Dominio de técnicas de aprendizaje activo y autorregulado, colaborativo y basado en problemas para centrar el aprendizaje en el estudiante.	1	25%
Manejo de recursos didácticos informáticos.	1	17%
Habilidad en el uso de tecnología educativa.	1	17%
Dominio de la tutoría telemática.	1	0%
Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes en modalidad no presencial.	1	0%
Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito.	1	17%
Dominio de las tecnologías de información y comunicación para el uso en educación a distancia y en especial de las herramientas del entorno virtual o plataforma tecnológica a través de la cual se distribuyan los contenidos.	1	0%
Total	8	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de maestría

Figura 73

Competencias que debe tener un docente de Modalidad a Distancia



Fuente: Datos de la tabla competencias que debe tener un docente de Modalidad a Distancia.

Análisis e Interpretación

Según el gráfico N°73, el cual contiene información relacionada a las respuestas sobre las competencias que debe destacar el docente de Modalidad a Distancia, el coordinador selecciona todas las planteadas en la tabla anterior, colocando un 13% para cada una de las alternativas. Se considera que en las instituciones que brindan sus servicios de educación en Modalidad a Distancia, tienen la responsabilidad no solo de elegir el mejor perfil docente, si no, formar y reforzar todo aquel conocimiento en el que el profesional docente evidencie una carencia de habilidades, además, es importante que como instituciones educativas sean capaces de proporcionar las condiciones académicas, tecnológicas y administrativas necesarias para atender los requerimientos de la Modalidad a Distancia.

Pregunta 16: La planta docente con la que se desarrollan los módulos de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad Presencial ¿Tienen formación en herramientas, recursos y aplicaciones digitales, tanto para la gestión de las actividades educativas como para realizar el proceso de evaluación?

Tabla 117

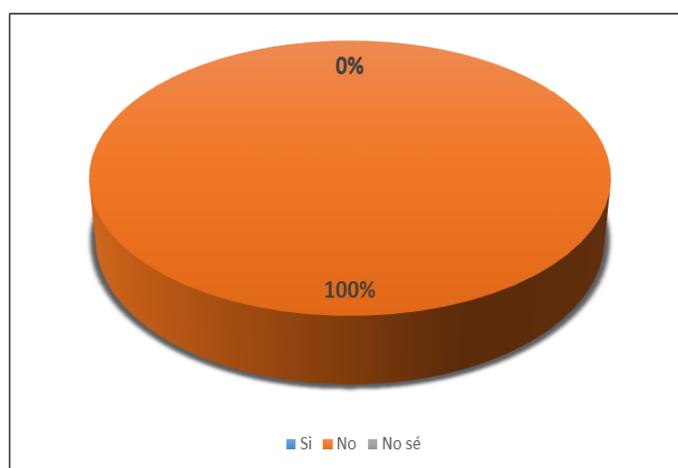
Formación de docentes en cuanto a herramientas, recursos y aplicaciones digitales

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0%
No	1	100%
No sé	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de maestría.

Figura 74

Formación de docentes en cuanto a herramientas, recursos y aplicaciones digitales.



Fuente: Datos de la tabla formación de docentes en cuanto a herramientas, recursos y aplicaciones digitales.

Análisis e Interpretación

Con respecto a la pregunta, si los docentes que actualmente atienden los módulos de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO-UES, el coordinador responde que no, logrando éste un 100%.

Es oportuno que, los docentes actuales se desapeguen y se incluyan en programas de formación para lograr las habilidades necesarias, en el uso de recursos y herramientas digitales. Con proyección a la formación de docentes capacitados en Educación a Distancia mediada por tecnología.

Pregunta 17: Como coordinador de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO ¿Estaría en la disposición de apoyar programas de capacitación al personal docente con el fin de reforzar los conocimientos en herramientas y recursos digitales?

Tabla 118

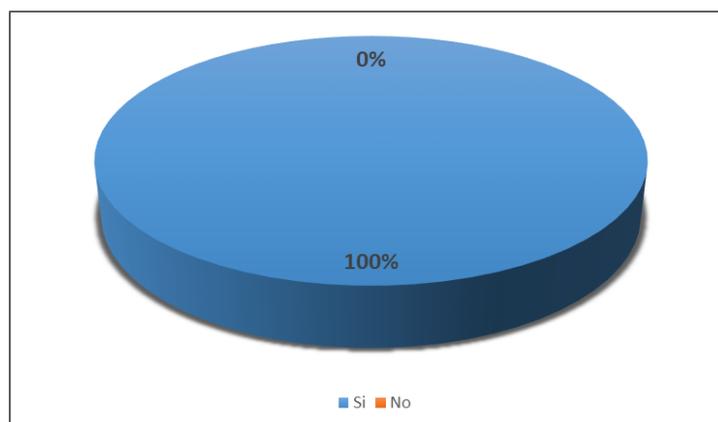
Apoyo en programas de capacitación docente

Respuestas	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Si	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos en encuesta dirigida a coordinador de la maestría

Figura 75

Distribución de acuerdo al apoyo en programas de capacitación docente



Fuente: Datos de la tabla Apoyo en programas de capacitación docente.

Análisis e Interpretación

De acuerdo al resultado de la gráfica anterior, se puede apreciar que, el coordinador responde sí ante la pregunta, de disposición en apoyar programas de capacitación docente. Además, expresa que: *“Hay mucha deficiencia en esa área y me interesa mucho los programas de capacitación”*.

Conclusiones

Gracias al análisis y tabulación de los resultados, así como de la validación de la información obtenida a través del proceso de investigación apoyado en sus respectivos instrumentos: entrevista, visita técnica, documentación bibliográfica y demás elementos, se concluyen las siguientes valoraciones:

- De acuerdo al análisis de la información recabada en las entrevistas realizadas a las autoridades de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, se promueve un proyecto **FACTIBLE** para implementar una Modalidad a Distancia, logrando posicionar a la institución dentro de las primeras al ofrecer programas de educación superior a nivel de maestría en una modalidad diferente a la presencial.
- Se concluye que, los participantes de la investigación están familiarizados con el tema de la Modalidad a Distancia, así como, el grado de aceptación por parte de ellos. A pesar de que, un docente no está de acuerdo con la implementación de la maestría bajo esta modalidad, se pone a disposición para formar la planta docente si se llegase a implementar.
- Se pudo observar que todos los sujetos participantes en la autoevaluación de los conocimientos de computación, la mayoría considera está en un nivel operacional competente.
- Todos los estudiantes participantes en la encuesta, tienen ingresos propios, esto porque combinan estudios, familia y estudios. Al combinar dichas actividades experimentan una serie de inconvenientes que consideran se pueden solventar o disminuir con la implementación de una Modalidad a Distancia. Inconvenientes que no solo se presentan

en ellos, sino también los docentes y estos han sido observados por el coordinador de la maestría.

- Dentro de las proyecciones Institucionales de la Facultad, se ha estado analizando la incorporación de la Modalidad a Distancia mediada por tecnologías, en carreras de pregrado; sin embargo, el planteamiento de este proyecto visibiliza la necesidad que esta iniciativa se extienda a la oferta académica de la Escuela de Postgrado.
- En cuanto a los recursos que son necesarios para la implementación de un proyecto de este tipo, las autoridades correspondientes consideran que, puede ser iniciado con los recursos con los que se cuentan en la FM Oriental-UES y de acuerdo a la aceptación y demanda, se invierta en equipo que esté destinado directamente a la Escuela de Posgrado.
- En cuanto al área financiera, las autoridades pertinentes a este tema, expresan que los programas de posgrado son auto sostenibles, por lo que, es necesario tener un determinado número de estudiantes inscritos para poder ejecutar el pago de honorarios a docentes.
- Se puede observar que la mayoría de participantes consideran que las universidades deben estar al servicio de las necesidades de los estudiantes, por lo que, al implementar la maestría en Modalidad a Distancia, atraería la atención de más profesionales que quieran profesionalizar la práctica docente.
- Todos los participantes reconocen un principio básico que es la flexibilidad de la Modalidad a Distancia por lo que, implementar una maestría de este tipo sería de gran beneficio para los profesionales que quieren seguir estudiando y que por motivos de tiempo, espacio, distancia, compromisos laborales y familiares no se han podido incorporar a la que actualmente se sirve, además, consideran que con el apoyo de

herramientas y recursos tecnológicos contribuiría en gran medida en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para ello no basta solo con conocer o tener cierta habilidad ante dichos recursos, sino que, los docentes deben saber aplicarlos adecuadamente, de igual forma, la Institución Educativa debe propiciar la formación metodológica de la modalidad, así como, el acceso a herramientas tecnológicas especializadas con la finalidad de formar el perfil necesario del docente que imparte cátedras bajo esta modalidad.

- En cuanto a las competencias de los docentes encuestados, se puede observar que cuentan con un nivel alto de conocimiento en el área de computación y la mayoría ha tenido experiencia en utilización de herramientas y recursos digitales, la mitad de ellos ha tenido la oportunidad de impartir clases virtuales, sin embargo, están dispuestos a someterse a procesos de capacitación para reforzar los conocimientos que ya se tienen y adquirir nuevos pues todos expresaron estar dispuestos a trabajar en la Modalidad a Distancia, es importante saber que tanto la directora de la Escuela de Posgrado como el coordinador de la maestría están en la disposición de impulsar proyectos para capacitación docente.
- En cuanto a la calidad de la educación presencial ante una educación en Modalidad a Distancia, la mayoría de los encuestados reconocen que no debería de existir diferencia entre ellas, siempre y cuando el proceso sea mediado por las herramientas didáctico-pedagógicas acordes a cada una de las modalidades.
- Por medio de la visita técnica realizada al Departamento de Sistemas Informáticos, se pudo saber que la institución cuenta con la estructura y equipo tecnológico actualizado para poder implementar la maestría en Modalidad a Distancia. Además, permitió conocer que, a partir del año 2007, el departamento pone a disposición la plataforma virtual

Moodle, la cual ha sido actualizada y mejorada año con año, además la Universidad de El Salvador en general, pone a disposición de la comunidad universitaria el conjunto de herramientas de Google Suite, el cual son de mucho apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- El personal del Departamento de Sistemas de la Facultad, menciona que, debido a la forma de trabajar actualmente en la institución, los proyectos no deben verse como independientes, pues todo está apuntando a una centralización en cuanto al área tecnológica de la Universidad de El Salvador.

Recomendaciones

En base a las conclusiones que se obtuvieron en el proyecto, se presentan las siguientes recomendaciones que sin duda serán de mucha ayuda para la Institución:

- Se recomienda a las autoridades de la Facultad Multidisciplinaria Oriental que analicen los datos obtenidos en esta investigación para la implementación de una modalidad a distancia mediada por tecnología, de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior como alternativa viable a la actual, puesto que, se prevee una aceptación e incremento de estudiantes que beneficiaría el posicionamiento de la Institución en la Región Oriental del país, además, el estudio no solo puede ser para la maestría en mención, si no, adoptarlos para otros programas educativos que se promueven en la Facultad.
- Realizar una modificación y ampliación del Plan de Estudio de la Maestría en Profesionalización de la Docencia superior, con el fin de adecuarlo a una Modalidad a Distancia.
- En relación a los recursos de tecnología con los que cuenta actualmente la institución, se pudo establecer que existen buenas bases. Por lo que, se recomienda establecer en la plataforma virtual (Moodle) un espacio para la maestría que estará trabajando bajo esta modalidad.
- Con la implementación de esta modalidad de estudio ayudaría notablemente avanzar hacia el futuro, con la tecnología de por medio que es una herramienta de vital importancia, además, se estaría beneficiando a los estudiantes en cuanto a la adquisición de nuevos hábitos de estudio y así lograr altas competencias en ellos.

- Se debe dar a conocer a los investigadores, docentes y estudiantes el conjunto de herramientas de Google Suite que la Universidad de El Salvador pone a disposición en total gratuidad.
- La implementación de este proyecto proporciona un aporte a la calidad académica de la sociedad y permitirá el acceso mediante esta mediación pedagógica a aquellos estudiantes que presentan problemas de movilidad por encontrarse en una ciudad diferente o tiene limitaciones de tiempo para una modalidad presencial. Por lo anterior, en la puesta en marcha de esta modalidad de estudio, se recomienda establecer un cupo limitado con el fin de evaluar los indicadores de evolución del proceso de enseñanza y aprendizaje en docentes, estudiantes y todos los involucrados en el programa de maestría.
- Las TIC, estas se convierten en una herramienta que el profesor utiliza para facilitar la preparación de sus clases, y como mediación del proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo del conocimiento, por tal razón se hace necesario que el docente adquiera habilidades en el manejo y gestión de dicha herramienta. Lo anterior implica que los docentes cumplan con un perfil didáctico, pedagógico y tecnológico, por lo que, se recomienda que los encargados de seleccionar la planta docente, establecer una verificación inicial de conocimiento en las áreas correspondientes que demuestren que poseen las competencias necesarias para tal fin, caso contrario esta información proporciona la temática en la cual deben ser formados los docentes previo al ejercicio profesional en esta modalidad.
- Debe existir un compromiso claro y definido por parte del docente, entendido como el ente que propicie la orientación, acompañamiento y dinamización de la experiencia de aprendizaje del estudiante, con el fin de alcanzar una dinámica de diálogo con el

estudiante y promover su formación no solamente académica sino personales. Para ello, se necesita una formación continua y profesional del docente que le permita estar a la vanguardia de los cambios en la forma de aprender y de enseñar.

- Los programas de formación docente que diseñen en la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental deben incluir el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación orientadas a la educación, así como también las estrategias didáctico-pedagógica óptimas para la modalidad, con la visión de generar aprendizajes significativos en los estudiantes.

Capítulo V: Propuesta

La educación a distancia, es definida como "situaciones de enseñanza y aprendizaje en los que el docente o instructor y el estudiante están geográficamente separados, y por consiguiente, se apoyan en materiales impresos u otro tipo de materiales o recursos electrónicos para la consecución del aprendizaje.

Además, es una modalidad de estudio que ha ido creciendo en los últimos años, impulsada por el desarrollo de nuevas tecnologías de comunicación y la posibilidad que brinda a las instituciones universitarias para diversificar su oferta, pudiendo ofrecer a los estudiantes más posibilidades de cursar una carrera universitaria.

Las nuevas tecnologías de la información aplicadas a la formación, poseen varias características que permiten el desarrollo y aplicación correcta de la modalidad, como son: formación individualizada, planificación del aprendizaje, estructura abierta y modular, comodidad e interactividad.

El establecimiento de la educación a distancia en instituciones educativas no ha sido fácil, ya que desde un inicio ha se ha desvalorado su calidad y sus propuestas. Pasó mucho tiempo para que la educación a distancia se posicionara como una modalidad competitiva a juicio de las personas frente a la modalidad presencial en instituciones educativas. A pesar de ello, la educación en Modalidad a Distancia va tomando gran importancia dentro del sistema educativo salvadoreño.

Actualmente la Escuela de Posgrado de la FMOriental-UES tiene a disposición entre otras, la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en modalidad presencial. El plan de estudio con el que se desarrolla la maestría hace referencia al año 2001 con un plan de implementación del año 2007, tal como se muestra en la siguiente imagen.

Figura 76*Plan de estudio de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMO-UES*

Plan de Estudio de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (M50464 - 2001)			
Nota Mínima	7.00	Cum Mínimo	7.00
Asignaturas Obligatorias	12	Asignaturas Electivas	0
Horas Servicio Social	200	Modalidad	PR
Tipo	Maestría	Grado	POSTGRADO
Total UV: 68			

N°	Código	Asignatura	Tipo de Asignatura	UV	Prerrequisitos
1	PDM154	La Personalidad del Docente y su Cotidianidad	Obligatoria	6.00	undefined
2	MCM154	Marco Conceptual para la Docencia	Obligatoria	6.00	
3	FFM154	Fundamentos Filosóficos de la Práctica Docente	Obligatoria	6.00	(PDM154)La Personalidad del Docente y su Cotidianidad
4	TPM154	Teorías Psicológicas Contemporáneas de la Docencia	Obligatoria	6.00	(FFM154)Fundamentos Filosóficos de la Práctica Docente
5	CPM154	Currículo, Planes y Programas de Estudio en sus Diferentes Modalidades	Obligatoria	6.00	(TPM154)Teorías Psicológicas Contemporáneas de la Docencia
6	IEM154	Investigación de la Docencia	Obligatoria	6.00	(CPM154)Currículo, Planes y Programas de Estudio en sus Diferentes Modalidades
7	DMA154	Didáctica del Aprendizaje Grupal	Obligatoria	6.00	undefined
8	PSM154	Profesionalización de la Docencia Superior	Obligatoria	6.00	(IEM154)Investigación de la Docencia
9	PPM154	Principales Teorías Pedagógicas en la Docencia	Obligatoria	6.00	(DMA154)Didáctica del Aprendizaje Grupal
10	LAM154	Limitaciones, Alcances y Alternativas de la Evaluación	Obligatoria	6.00	(PPM154)Principales Teorías Pedagógicas en la Docencia
11	SIM154	Seminario de Investigación I	Obligatoria	4.00	(LAM154)Limitaciones, Alcances y Alternativas de la Evaluación
12	SIM254	Seminario de Investigación II	Obligatoria	4.00	(LAM154)Limitaciones, Alcances y Alternativas de la Evaluación

Fuente: Obtenido de <https://saa.ues.edu.sv/estudiantes/tabla-plan-de-estudio?carrera=M50464&plan=2001&nombre=Maestr%C3%ADa%20en%20Profesionalizaci%C3%B3n%20de%20la%20Docencia%20Superior¬a=7.00&cum=7.00&obligatorias=12&modalidad=PR&uv=68&social=200&electivas=0&tipo=Maestr%C3%ADa&grado=POSTGRADO>

Es preocupante que a la fecha no ha sufrido actualización ni modificación en su estructura ante lo cual, se hacen necesarias iniciativas que permitan una mejora en la calidad académica de dicha maestría, por lo que requiere la puesta en marcha de proyectos que respondan ante estas

necesidades, tal como la presentada en la “Propuesta Pedagógica de Modalidad a Distancia para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FM Oriental-UES” que entre otros elementos, contempla una modificación y actualización del plan de estudio vigente, para lo cual es necesario contemplar los elementos siguientes:

- **Proyecto académico:** Para la aprobación de la ampliación y modificación del Plan de Estudio de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FM Oriental-UES en Modalidad a Distancia es necesario presentar un proyecto, el cual puede ser la presente propuesta o una adecuación de la misma, ante la máxima autoridad de la Facultad Multidisciplinaria Oriental: Junta Directiva; la cual determina mediante una comisión si el documento presentado requiere observaciones o si es validado tal y como se encuentre planteado. Se remite al Consejo Superior Universitario de la UES, el cual lo estudia, hace modificaciones si las considera pertinentes y procede a su aprobación. El documento debe contener la normativa que avale la creación de la nueva carrera en la institución, incluyendo el plan de estudios, cargas horarias totales y por actividad y los alcances del título.
- **Recurso humano:** Ninguna carrera puede implementarse efectivamente sin considerar los docentes encargados de los módulos o asignaturas, es necesario que cuenten con las competencias académicas que sean acordes a las actividades a desarrollar. Además, es necesario personal para la coordinación del proyecto, profesionales en informática, un contenidista, entre otros que sean necesarios para ejecutar el proyecto. Sería pertinente que, adicionalmente, la Escuela de Posgrado contemple un programa de capacitación específica para los docentes en la modalidad no presencial a fin de asegurar que estén en

condiciones de diseñar estrategias de enseñanza en estos entornos y la utilización adecuada de herramientas tecnológicas que apoyen dicho proceso.

- **Estructura de gestión académica:** La implementación de un proyecto universitario a distancia supone la existencia de una organización académica que prevea el seguimiento, gestión y evaluación específicos. Además, es requisito que esta estructura de gestión posibilite el acompañamiento pedagógico de los estudiantes y la evaluación del proceso y los resultados, sorteando las dificultades que supone la modalidad a distancia. En cuanto a la estructura de gestión, resulta necesario que se establezcan los mecanismos que permitan realizar el seguimiento del diseño, producción de materiales didácticos específicos, las tutorías y del trabajo de los estudiantes, así como también, brindar apoyo pedagógico y técnico a los docentes.
- **Recursos físicos:** Para la puesta en marcha de un proyecto de esta naturaleza, se deben contemplar fundamentalmente los recursos tecnológicos que permiten la comunicación entre los docentes y los estudiantes. Además, verificar si dentro de las instalaciones hay un espacio físico que se puede adaptar en el que estará el personal a cargo de ejecutar este proyecto.
- **Demanda que se espera satisfacer:** Profesionales graduados en cualquiera de las carreras de la Facultad Multidisciplinaria Oriental que deseen profesionalizar la práctica docente, así como todos los interesados de la región oriental que por diversos factores no se han podido inscribir en la modalidad presencial que desde el año 2007 se imparte en la Facultad.

Los aspectos anteriores adquieren dimensiones específicas en las propuestas a distancia, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado por diferentes recursos, en particular, de las tecnologías de la información y las redes de comunicación.

5.1 Estudio de Factibilidad

Se entiende por Factibilidad las posibilidades que tiene de lograrse un determinado proyecto (Varela V, 2001). El estudio de factibilidad es el análisis que realiza una empresa para determinar si el negocio que se propone será bueno o malo, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso.

Según el Diccionario de la Real Academia Española, la Factibilidad es la “cualidad o condición de factible”. Factible: “que se puede hacer”.

Para establecer la factibilidad de la presente propuesta, se analizó desde 3 perspectivas diferentes las que a su vez sustentan la posibilidad de implementar la bPedagógica de Modalidad a Distancia para la Virtualización de la Formación en Educación Superior de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMO-UES.

Por lo anterior, es necesario considerar una serie de factores o pruebas de factibilidad que ayuden a comprobarlo, las cuales son: Técnica, que se refiere a la compatibilidad entre los procesos técnicos propuestos y sus casos de aplicación en el asunto específico; Operativa, que establece si se cuenta con el recurso humano indispensable para la ejecución del proyecto y si será de fácil manipulación para cualquier nivel de conocimiento que posean; Económica, que mide el rendimiento de los resultados del proyecto frente a otras alternativas de uso de los recursos estableciendo si se cuentan con los insumos financieros para su ejecución.

5.1.1 Factibilidad Técnica

Según la investigación realizada con el personal del Departamento de Sistemas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, se determinó que la institución cuenta con equipo informático requeridos por el proyecto; de igual forma, desde el año 2007 pone a disposición de la comunidad universitaria el Campus Virtual, espacio creado para facilitar y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la tecnología.

El campus virtual con el que cuenta en la institución es Moodle, el cual es un sistema de gestión del aprendizaje de distribución libre diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizaje online adaptados a las necesidades de profesores, estudiantes y administradores.

En términos más técnicos, es un sistema web dinámico creado para gestionar entornos de enseñanza virtual, basado en tecnología PHP y bases de datos MySQL.

La primera versión fue creada en el año 2002 por el pedagogo e informático australiano Martin Dougiamas, y su nombre original procede del acrónimo de Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos).

Moodle tiene diversidad de características generales, administrativas y de gestión, dentro de las que se pueden apreciar en la tabla siguiente:

Tabla119

Características de Moodle

Características generales	
Característica	Descripción
Interfaz moderna, fácil de usar	Diseñada para ser responsiva y accesible, la interfaz de

	Moodle es fácil de navegar, tanto en computadoras de escritorio como en dispositivos móviles.
Tablero personalizado	Mostrar cursos actuales, pasados y futuros, junto con los trabajos pendientes.
Actividades y Herramientas colaborativas	Trabajen y aprendan juntos en foros, wikis, glosarios, actividades de bases de datos y mucho más.
Calendario todo-en-uno	La herramienta del calendario de Moodle lo ayuda a mantener al día su calendario académico o el de la compañía, fechas de entrega dentro del curso, reuniones grupales y otros eventos personales.
Gestión conveniente de archivos	Arrastre y coloque archivos desde servicios de almacenamiento en la nube, incluyendo MS OneDrive, Dropbox y Google Drive.
Editor de texto simple e intuitivo	Dele formato convenientemente al texto y añada multimedia e imágenes con un editor que funciona con todos los navegadores de Internet y en todos los dispositivos.
Notificaciones	Cuando se habilitan, los usuarios pueden recibir alertas automáticas acerca de nuevas tareas y fechas para entregarlas, publicaciones en foros y también pueden mandarse mensajes privados entre ellos.

Monitoreo del progreso	Los educadores y los educandos pueden monitorear el progreso y el grado de finalización con un conjunto de opciones para monitoreo de actividades individuales o recursos, y también a nivel del curso.
Características administrativas	
Diseño personalizable del sitio	Personalice fácilmente un tema de Moodle con su logo, esquema de colores y mucho más - o simplemente, diseñe su propio tema.
Autenticación (Identificación) segura e inscripciones (matriculaciones) masivas seguras	Más de 50 opciones para autenticación e inscripción, para añadir e inscribir usuarios a su sitio y cursos Moodle.
Capacidad Multilingüe	Permita que los usuarios vean el contenido del curso y aprendan en su propio idioma, o configure su sitio para organizaciones y usuarios multilingües. Puede emplear Español internacional, Español de México, o ambos idiomas.
Creación masiva de cursos y fácil respaldo	Añada cursos en lotes, respalde y restaure cursos grandes con facilidad.
Gestione permisos y roles de usuario	Resuelva preocupaciones sobre seguridad al definir roles para especificar y gestionar el acceso de los usuarios.
Soporta estándares abiertos	Importe y exporte fácilmente cursos IMS-LTI, SCORM y más, hacia y desde Moodle

Alta inter-operabilidad	Integre libremente aplicaciones externas y contenidos, o cree su propio plugin para integraciones personalizadas.
Gestión simple de plugins	Instale y deshabilite plugins desde adentro de una sola interfaz administrativa.
Actualizaciones regulares de seguridad	Moodle es actualizado regularmente con los últimos parches de seguridad, para ayudar a asegurar que su sitio Moodle sea seguro.
Reportes y bitácoras detalladas	Vea y genere reportes sobre actividad y participación a nivel de curso y de sitio.
Características para gestión	
Rutas directas de aprendizaje	Diseñe y gestione cursos para cumplir con diversos requisitos. Las clases pueden ser dirigidas por el instructor, auto-reguladas, mixtas o completamente en-línea.
Fomente la colaboración	Las características incluidas para la publicación colaborativa fomentan que el alumno se comprometa y realice colaboración impulsada por el contenido.
Incruste recursos externos	Enseñe con materiales e incluya tareas provenientes de otros sitios y conéctelos al libro de calificaciones en Moodle.
Integración Multimedia	El soporte incluido en Moodle para multimedia le permite buscar fácilmente e insertar archivos de audio y video en sus cursos.
Gestión de grupo	Agrupe alumnos para compartir cursos, diferencie actividades y facilite el trabajo en equipo.

Flujograma de puntuación	Asigne convenientemente a diferentes personas para que califiquen tareas, gestione la moderación de calificaciones y controle cuando se liberan las calificaciones a los alumnos individuales.
Calificación en-línea	Revise con facilidad y proporcione retroalimentación en-línea, al hacer anotaciones directamente dentro del navegador de Internet.
Evaluación propia y por pares	Actividades incluidas, tales como talleres y encuestas, estimulan a los alumnos para que vean, califiquen y evalúen el trabajo de ellos mismos y el de otros participantes del curso como un grupo.
Insignias integradas	Totalmente compatible con las Insignias Abiertas de Mozilla (Mozilla Open Badges), motive a los estudiantes y recompense la participación y los logros con insignias personalizadas.
Resultados y rúbricas	Elija entre métodos avanzados de calificación para personalizar el libro de calificaciones del curso y de acuerdo a sus criterios de exámenes.
Puntuación basada en competencias	Configurar competencias con planes de aprendizaje personales en cursos y actividades. Competencias
Seguridad y privacidad	Enseñe y comparta dentro de un espacio privado, al que solamente pueden acceder Usted y su grupo de alumnos.

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de

https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas_de_Moodle

Como se puede apreciar en la tabla anterior, Moodle es una plataforma que tiene muchas bondades y sobre todo que es gratuita, es decir, no se requiere de una cuota anual para poder hacer uso de ella. Es de notar como los docentes de las diferentes carreras han apoyado su proceso de enseñanza-aprendizaje con esta herramienta. A continuación, se presenta un breve detalle de la utilización de esta en los últimos años.

Tabla 120

Distribución de acuerdo a la utilización de Moodle en la FMOUES

Año académico	Cantidad de cursos	Cantidad de usuarios
2018 (Ciclo I y II)	62	5,825
2019 (Ciclo I y II)	80	6,000
2020 (Ciclo I y II)	743	6,940 estudiantes y 294 docentes
2021 (Ciclo I)	548	9, 438 estudiantes y 283 docentes

Fuente: Elaboración propia con información obtenida en el Departamento de Sistemas de la FMOUES.

En la tabla anterior, se puede apreciar el incremento anual en la utilización del Campus Virtual, considerando además que, la emergencia sanitaria que se atraviesa a nivel mundial, ha orillado a los docentes a utilizar herramientas tecnológicas educativas que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje en las Instituciones Educativas de los diferentes niveles que garanticen la continuidad de dicho proceso.

De acuerdo con la información obtenida de las entrevistas con autoridades de la FM Oriental para la ejecución del proyecto, consideran que se utilice la plataforma tecnológica con la que cuenta la institución y recomiendan que a futuro la Escuela de Posgrado realice las gestiones necesarias para la adquisición de equipo. Sin embargo, dentro de la lógica institucional y las actuales dirigencias del área de tecnología de la Universidad de El Salvador están buscando una centralización de toda la estructura tecnológica institucional.

Es por ello que, no se recomienda la compra de un nuevo equipo, más bien, se puede potenciar el que actualmente se tiene para que éste sea más estable.

A continuación, se detallan las características técnicas del equipo y otros servicios que se tienen la Facultad Multidisciplinaria Oriental:

- 1) **Conexión a Internet:** Es la conexión con la que una computadora o red de ordenadores cuentan para conectarse a Internet, lo que les permite visualizar las páginas Web desde un navegador y acceder a otros servicios que ofrece esta red. Desde el año 2005 se realizaron las gestiones necesarias para implementar este necesario servicio en la Facultad por medio de Turbonet que era un servicio que en su tiempo brindaba la empresa Personal actualmente conocida como Claro. Desde el año 2007 se inició con el proceso de centralización del Internet, el cual se instaló un punto dedicado en la Facultad el cual dependía del ancho de banda de la sede central. En la actualidad, los enlaces principales de Internet se encuentran con fibra óptica, esta además de ser la tecnología que ofrece mayores beneficios en cuanto a velocidad y ancho de banda, permite aumentar la productividad y rentabilidad de la institución desde el primer minuto que se implementa. Con los trabajos de ampliación de la red cableada e inalámbrica que

el Departamento de Sistemas ha realizado en el transcurso de los años, ha permitido que todos los edificios académicos y administrativos de la Facultad cuenten con conexión a Internet cableada e inalámbrica, dentro de las unidades habilitadas con este servicio se encuentra el Edificio de la Escuela de Posgrados, instalación que fue inaugurada el 30 de junio del 2016.

Las descripciones anteriores, demuestran que en la Facultad Multidisciplinaria Oriental se cuenta con uno de los principales e insustituibles elementos para poder ejecutar una Modalidad a Distancia, como lo es la conexión a Internet, el cual se puede afirmar que es lo suficientemente potente y estable.

- 2) **Servidor Web:** Un servidor web o servidor HTTP es un programa informático que procesa una aplicación del lado del servidor, realizando conexiones bidireccionales o unidireccionales y síncronas o asíncronas con el cliente y generando o cediendo una respuesta en cualquier lenguaje o aplicación del lado del cliente. El código recibido por el cliente es renderizado por un navegador web. El año 2007 se pone en marcha el proyecto de servicio web en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, el Departamento de Sistemas es el encargado de realizar las modificaciones, actualizaciones y adecuaciones en función a las necesidades de quienes realizan sus visitas. A marzo del año 2021, el sitio registra más de 140,241 visitas.

- 3) **Servidor Plataforma Virtual Moodle:** Desde el año 2007 el Departamento de Sistemas, pone a disposición de la comunidad universitaria el Campus Virtual,

espacio creado para facilitar y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la tecnología. Como se pudo observar en la Tabla P2: Distribución de acuerdo a la utilización de Moodle en la FMOUES, la plataforma ha tenido bastante aceptación y pertinencia en la institución educativa.

Tabla 121

Descripción técnica del servidor Moodle de la FMOUES

Características actuales				
Cantidad	Hardware	Software	Imagen	Precio
1	HPE ProLiant DL20 Gen10 Performance - Servidor - se puede montar en bastidor HPE 1U 1 vía 1 x Xeon E-2224 / 3.4 GHz RAM 32 GB SATA 16T hot-swap 2.5" bahía(s) sin disco duro Matrox G200 GigE	Debian 9 PHP Version 7.2 Maria DB 10.2	Figura 77 <i>Servidor Moodle FMOUES</i>	\$5,200
Total:				\$5,200



Fuente: Obtenido de
<https://store.intcomex.com/es-XEC/Product/Detail/356806>

Fuente: Elaboración propia con información obtenida en el Departamento de Sistemas de la FMOUES.

- 4) **Rack y gabinetes:** Los rack son un espacio fabricado en metal a modo de armario en el cual se introducen una serie de dispositivos informáticos o de comunicaciones, así como electrónico. Estos armarios rack están fabricados con el objetivo de permitir la introducción de equipamiento de diversos estilos y marcas. Los dispositivos que se pueden almacenar en un armario rack son variados. El principal son los servidores, que están creados de forma directa para estar introducidos en los rack.
- También se pueden almacenar los paneles de parcheo, los conmutadores, y los enrutadores de las comunicaciones, así como los cortafuegos.
- En la estructura tecnológica con la que cuenta la Facultad se disponen de estos elementos muy necesarios para el ordenamiento de los servidores y de la red. A continuación, se presentan unas imágenes obtenidas en la visita técnica realizada al Departamento de Sistemas Informáticos.

Figura 78

Rack/Gabinete que contiene todo el equipo de conexión a Internet y red de datos de la FMOUES.



Fuente: Obtenida del Departamento de Sistemas Informáticos de la FMOUES.

Figura 79

Rack/Gabinete que contiene los servidores de la FMOUES



Fuente: Obtenida del Departamento de Sistemas Informáticos de la FMOUES.

Dentro de la investigación se conoció el equipo tecnológico con el que actualmente suplente las necesidades de conexión a la red de datos e Internet la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

- 5) **UPS:** En inglés Uninterruptible Power Supply, en español Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI), es un dispositivo que, gracias a sus baterías y otros elementos almacenadores de energía, durante un apagón eléctrico puede proporcionar energía eléctrica por un tiempo limitado a todos los dispositivos que tenga conectados. Otra función que se puede añadir a estos equipos es mejorar la

calidad de la energía eléctrica que llega a las cargas, filtrando subidas y bajadas de tensión y eliminando armónicos de la red en caso de usar corriente alterna.

Es preciso mencionar que, todos los dispositivos de conexión y distribución de Internet de la red de datos de la Facultad Multidisciplinaria Oriental se están acoplando a los estándares establecidos por la Dirección de Tecnologías de Información de la Universidad de El Salvador, con el fin de brindar un mejor y estable servicio a la comunidad universitaria oriental. Sin embargo, la situación actual de la institución es que, los servidores de la FMOriental-UES se encuentran respaldados por baterías de alta potencia, obsérvese imagen 4, pero los dispositivos enlaces principales y conexión a Internet y red de datos institucional no cuentan con este necesario equipo.

Figura 80

Sistemas de alimentación ininterrumpida de la FMOUES



Fuente: Obtenidas de la visita técnica realizada al Departamento de Sistemas de la FMOUES.

Por lo antes expuesto, se recomienda la adquisición de Sistemas de alimentación ininterrumpida para el área que carece de este necesario equipo a fin de mejorar la estabilidad de los servicios que se ofrecen en la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

5.1.2 Factibilidad Operativa

Esta se refiere a todos aquellos recursos donde interviene algún tipo de actividad, depende de los recursos humanos que participen en la operación del proyecto. Durante esta etapa se identifican todas aquellas actividades que son necesarias para lograr el objetivo, se evalúa y se determina todo lo necesario para llevarla a cabo.

En la investigación se pudo observar que, la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FM Oriental-UES cuenta con una planta docente dispuesta a trabajar en la Modalidad a Distancia, sin embargo, no basta solo con tener los docentes con el perfil requerido. En este tipo de modalidad, es necesario tener con mucha claridad los elementos que intervendrán en su ejecución pues permitirá conformar las bases sobre la cual se diseñará un modelo de educación a distancia acorde y pertinente para formar a los profesionales que la sociedad requiere.

Para resolver problemas técnicos, la Facultad cuenta con un Departamento de Sistemas que inicialmente podría apoyar el proyecto, sin embargo, es necesario que la Escuela de Posgrado cuente con su propio personal técnico e idóneo para la solución de los inconvenientes que se puedan presentar, así como para el desarrollo de materiales audiovisuales o de carácter interactivo que se utilizarán en cada módulo. A su vez, esta modalidad de estudio requiere la inclusión de otros profesionales que se encarguen de la parte didáctico-pedagógicas que incluya

actividades de elaboración de contenidos y diseño instruccional para esta modalidad que no se encuentra disponible en la Facultad, por lo que, no se cuenta con ese personal.

5.1.3 Factibilidad Económica

El análisis de viabilidad económica es el método más utilizado para determinar la eficiencia de un nuevo proyecto. También conocido como análisis de costos, ayuda a identificar la ganancia esperada contra la inversión de un proyecto.

Con la información obtenida en las entrevistas a las autoridades de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, se pudo conocer que los programas de la Escuela de Posgrado son auto sostenibles, por lo que, dependerá del número de estudiantes que se inscriban en la modalidad propuesta que se podrá determinar si es viable o no.



**“PROPUESTA PEDAGÓGICA DE MODALIDAD A
DISTANCIA PARA LA MAESTRÍA EN
PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA
SUPERIOR EN LA FMORIENTAL-UES”.**



PRESENTADO POR: ING. GUADALUPE BERMÚDEZ

5.2 Descripción

La educación en Modalidad a Distancia se constituye como un enfoque y como una alternativa acorde a las necesidades educativas actuales, el funcionamiento de esta modalidad implica el diseño de ambientes de aprendizaje innovadores e interactivos mediante el uso de una metodología didáctica centrada en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, siendo estos, apoyados por las tecnologías de información y comunicación social con fines educativos.

Con la implementación de la *“Propuesta Pedagógica de Modalidad a Distancia para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FM Oriental-UES”*, permitirá que los procesos de enseñanza-aprendizaje ocurran de una manera flexible, sin la necesidad de una interacción presencial frecuente entre el docente y estudiante. Es importante resaltar que, de acuerdo a las características y necesidades de los estudiantes, así como a los requerimientos de los programas educativos, la Modalidad a Distancia contempla además una metodología didáctica que puede incluir momentos de presencialidad (modalidad mixta), como una forma de ir acercando a los involucrados en el proceso (docentes, estudiantes, coordinadores, entre otros) a las metodologías propias de esta modalidad educativa.

En el presente documento se describen los aspectos pedagógicos, didácticos, metodológicos, tecnológicos y administrativos que sustentarán y orientarán la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Facultad Multidisciplinaria Oriental en una Modalidad a Distancia.

5.3 Propósito

Dada la creciente tendencia a la globalización que incide directamente en el ámbito educativo, existe una mayor demanda de interesados en profesionalizar la práctica docente. En

este sentido, con la incorporación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la Facultad Multidisciplinaria Oriental será una alternativa que responde a la necesidad de ampliar y diversificar la oferta académica a nivel de posgrado en la institución y como alternativa educativa de calidad para atender los profesionales que por motivos de tiempo y distancia no pueden ingresar a la maestría en mención que se sirve en forma presencial.

5.4 Fundamentación

La maestría con Modalidad a Distancia deberá responder a las necesidades de flexibilidad curricular en tiempo y espacio, centrada en el aprendizaje de los estudiantes, dando paso al trabajo colaborativo e interactivo mediados por la utilización de los diferentes recursos y herramientas tecnológicas. Además, se debe fundamentar en teorías centradas en el aprendizaje en donde los diseños pedagógicos de los programas de estudio, que aparte de la tecnología, consideren al estudiante como el principal actor del proceso educativo, caracterizándolo por ser activo, autónomo y autogestor, que interactúa y se compromete con su propio proceso de aprendizaje.

La Modalidad a Distancia estará mediada por la interacción síncrona y asíncrona del estudiante con sus compañeros y con el docente que se dan con la utilización de las diferentes herramientas de comunicación y de transferencia de información que cada día se encuentran más accesibles para todos, dentro de los que se pueden mencionar:

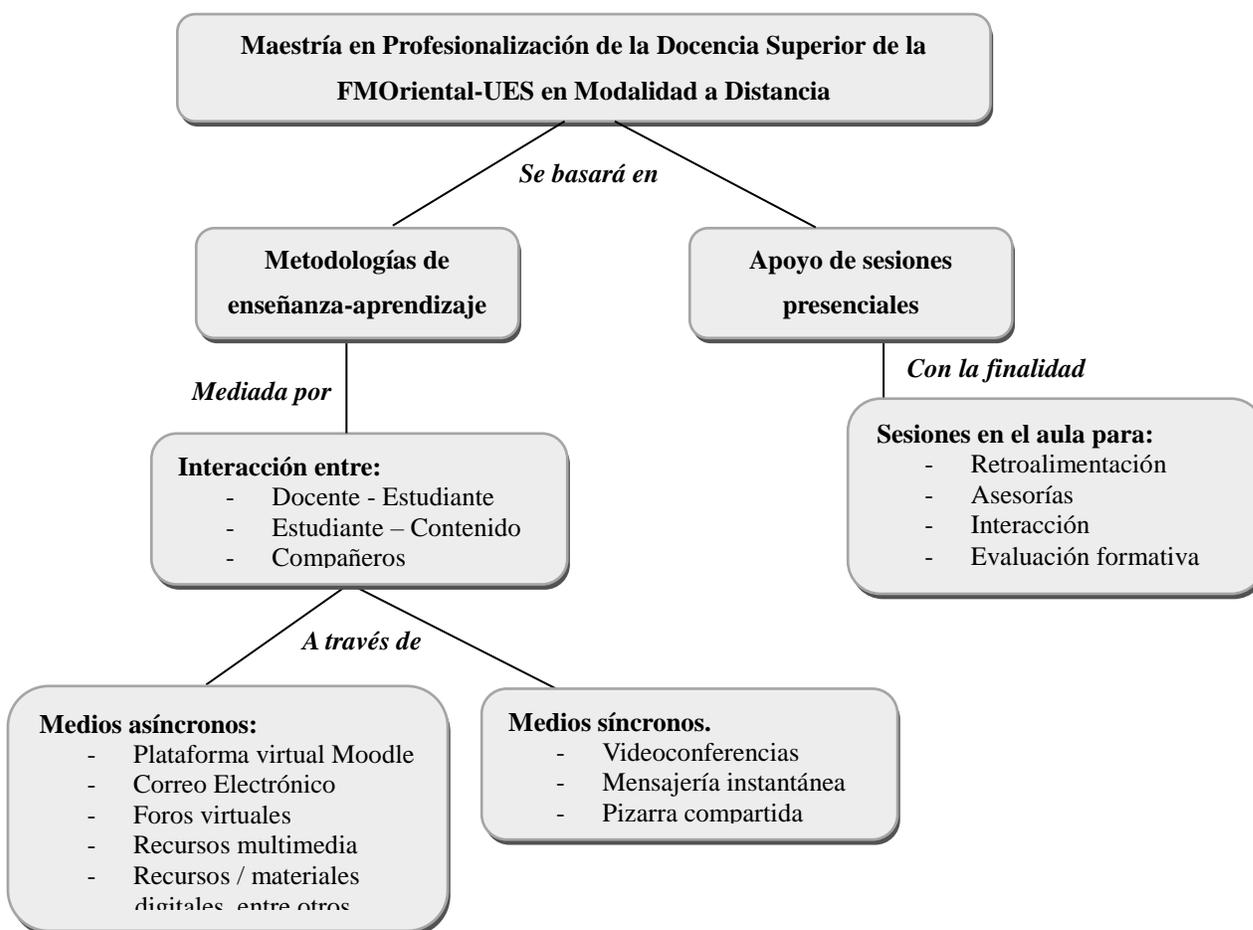
- Las plataformas tecnológicas
- Medios digitales
- Dispositivos portátiles y móviles

- Recursos multimedia
- Internet, entre otros.

La Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Facultad Multidisciplinaria Oriental en Modalidad a Distancia debe incluir momentos presenciales en donde los procesos de interacción y retroalimentación del docente con los estudiantes se de en un entorno físico de comunicación personal y convivencia.

Figura 81

Esquema de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES en Modalidad a Distancia



Fuente: Elaboración propia.

5.5 Principios Pedagógicos

La Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FM Oriental-UES que se sirve en modalidad presencial se desarrolla bajo un enfoque de aprendizaje grupal en la que ubica al docente y al estudiante como seres sociales e integrantes de grupos que buscan el abordaje y la transformación del conocimiento desde una perspectiva grupal, los individuos valoran la importancia de aprender e interactuar en grupo y vincularse con los demás.

Para que la presente propuesta educativa sea innovadora y de calidad deberá sustentarse en metodologías de enseñanza-aprendizaje pertinentes a las demandas de formación de profesionales en el nuevo contexto de la educación, el aprendizaje grupal es un enfoque que tiene muchas bondades, sin embargo, sería tarea de la Escuela de Posgrado evaluar si con el nuevo contexto de educación sigue siendo pertinente, considerando que para la maestría en Modalidad a Distancia se deberían incorporar fundamentos centrados en el aprendizaje constructivista basado en competencias.

Los principios pedagógicos que sustentan la propuesta metodológica para la maestría en Modalidad a Distancia son:

- La modalidad educativa a distancia como un proceso de enseñanza-aprendizaje cooperativo e interactivo con el uso de medios y recursos tecnológicos y con la guía del docente.
- La propuesta facilita el trabajo independiente del estudiante en interacción con sus compañeros y docentes.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje se ajusta al ritmo, tiempo y espacio de los estudiantes.

- La inclusión de una diversidad de estrategias didácticas individuales y colaborativas considerando los diferentes estilos de aprendizaje.
- El docente como facilitador y guía en los procesos de construcción del conocimiento y aprendizaje.
- Las Tecnologías de Información y Comunicación como medio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La modalidad a distancia incorporará momentos de presencialidad para la retroalimentación, interacción y evaluación formativa entre docente-estudiante y estudiante-estudiante.

Es importante enfatizar que, el plan de estudio que se utilizará en la Modalidad a Distancia será el mismo que la institución sirve en la presencial (vigente año 2007), en cuanto a los contenidos de cada módulo: la diferencia fundamental radicará en las competencias, criterios de evaluación, rol docente, perfil y rol del estudiante y sobre todo la metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje en vista que la modalidad propuesta se desarrollará mediada por las tecnologías de información y comunicación, el cual permitirá llegar a contextos geográficos distantes.

5.6 Metodología

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Maestría en Modalidad a Distancia se basará en metodologías centradas en el aprendizaje, con el apoyo de materiales, recursos y medios tecnológicos, en donde se buscará que el estudiante desarrolle un papel activo, que le permita asumir con responsabilidad y tener el control del proceso, será capaz de utilizar su experiencia como detonador del aprendizaje, podrá desarrollar actividades vinculadas directamente a su

necesidad y realidad, apoyará a sus compañeros en la construcción del aprendizaje, deberá tolerar la diversidad de opiniones y podrá reconocer el valor, experiencia y conocimiento del resto del grupo.

5.7 Estrategias y Técnicas

En el transcurrir de los años se ha insistido en la necesidad de replantear los procesos de enseñanza-aprendizaje considerando que, por medio del trabajo docente debe privilegiar el aprendizaje de los estudiantes, sobre la enseñanza; el estudiante debe contar con las condiciones adecuadas para adquirir la competencia de aprender a aprender y el docente propiciar y aplicar las técnicas necesarias para enseñar a los estudiantes a aprender a razonar, este sentido, el modelo de la Maestría en Modalidad a Distancia debe destacar la importancia del aprendizaje significativo.

5.7.1 Estrategias de enseñanza aprendizaje

Las estrategias son el conjunto de métodos, técnicas y medios que se planean de acuerdo con las necesidades de la población estudiantil a la cual van dirigidas, tiene que ver mucho con los objetivos que se persiguen y a la naturaleza de las áreas de aprendizaje, con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje. A su vez, se consideran una guía de las acciones que se deben seguir, proporcionan información, orientación, apoyo y motivación para lograr dichos objetivos.

Las estrategias pueden ser divididas en dos:

- ***Estrategias de enseñanza:*** Son diseñadas y propuestas por el profesor en su planeación.

- **Estrategias de aprendizaje:** Son las que emplea el propio alumno para aprender sin embargo, se requiere cierto grado de supervisión en su utilización por parte del docente, con el fin de apoyarle de cuando y como emplearlas, promoviendo activamente la autorregulación.

El docente de la Maestría en Modalidad a Distancia no solo deberá ser un especialista en la materia/módulo de estudio, deberá ser especialista en la aplicación de contenido, a continuación, se detallan las estrategias didácticas que ayudarán al docente, según los objetivos y organización del curso:

- **Estrategias centradas en la individualización de la enseñanza:** Se refiere a la utilización de técnicas que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante. Las herramientas que brinda el entorno permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante.
- **Estrategias para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración:** Parte de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada. Intervienen dos roles: el del expositor que puede ser el docente, un experto o un estudiante y el grupo receptor de la información. Este último tendrá la responsabilidad de realizar actividades en forma individual que después compartirá al grupo en forma de resultados.
- **Estrategias centradas en el trabajo colaborativo:** Se basa en la construcción de conocimiento en forma grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación activa de todos los miembros de forma cooperativa y abierta hacia el intercambio de ideas del grupo.

El docente de la maestría brindará las normas, estructura de la actividad y realizará el seguimiento y la valoración.

No se puede afirmar que la ejecución de ciertas técnicas sea una manifestación de aplicación de una estrategia de aprendizaje, para que las estrategias se desarrollen, se requiere una planeación en una secuencia dirigida a un fin y tendrán éxito si el estudiante adopta un rol comprometido con su aprendizaje y el docente siga de cerca su uso consciente, apoyándole acerca de cuándo y cómo emplearlas.

Figura 82

Estrategias propuestas para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia.



Fuente: Elaboración propia.

Evidentemente las estrategias de enseñanza son diferentes a las estrategias de aprendizaje, pero ambas son complementarias entre sí. Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son diversas, pueden aplicarse en diferentes contextos y para diferentes propósitos. Cada estudiante podrá desarrollar aquellas que se adapten mejor a su propio estilo y ritmo de aprendizaje o a las características propias de las actividades que realice en un momento determinado de su formación. Es deber de los docentes conocerlas, dominarlas y guiarlas, porque así estarán en condiciones de incorporar las estrategias de enseñanza más adecuadas en su tarea educativa.

5.7.2 Técnicas Didácticas

Pueden ser definidas como el conjunto de procedimientos sistematizados que ayudan al logro de una parte del aprendizaje que se busca alcanzar con las estrategias. Por ello es preciso señalar, para clarificar, que el empleo de las técnicas didácticas ayuda a que se alcancen los propósitos que se buscan con las estrategias.

Para el desarrollo de la Maestría en Modalidad a Distancia se proponen las siguientes técnicas didácticas:

- Glosarios colaborativos
- Estudio de caso
- Portafolio
- Mapa mental
- Lluvia de ideas
- Exposición digital
- Entrevistas
- Preguntas

Es de mucha importancia resaltar que, gran parte del éxito de las clases que se sirvan en la Maestría en Modalidad a Distancia dependerá directamente de una planificación adecuada, por eso, es preciso que las estrategias y técnicas sean diseñadas de manera consciente, tomando en consideración diversos factores, con el fin de favorecer en gran manera el desarrollo de las sesiones que propicien y promuevan un buen ambiente de enseñanza-aprendizaje.

5.8 Evaluación

Las tres funciones sustantivas de la evaluación de los aprendizajes son diagnóstica, formativa y sumaria. Con la diagnóstica se alude a la posibilidad que proporciona la evaluación de identificar el estado actual en el nivel de aprendizaje del estudiante, esta será muy útil sobre todo al inicio del módulo, contenido o clase, para hacer ajustes si fuera necesario. En cuanto a la formativa, se desempeñará a lo largo de todo el módulo y su tarea es apoyar al alumno en su proceso de aprendizaje, al señalarle deficiencias y errores, finalmente, la sumaria o sumativa, esta se desempeñará al final módulo con el fin de darle una calificación al aprendizaje alcanzado.

Dentro de los modelos más recientes basados en el constructivismo, concibe que los estudiantes aprenden construyendo información y significados a partir de la conexión de los nuevos conocimientos con los previos, por lo que requiere que el estudiante sea capaz de realizar tareas significativas con las que se enfrentará con el mundo real al momento de culminar el proceso de profesionalizar la práctica docente.

El enfoque propuesto para la Modalidad a Distancia incide directamente en la evaluación. Si los estudiantes aprenden y construyen de cierta forma, la evaluación debe proveerles de oportunidades para aplicar su propio aprendizaje en problemas o proyectos que reflejen sus actividades diarias, en donde el estudiante desempeñe un rol activo y comprometido con su

aprendizaje, además, la evaluación requiere la incorporación de actividades de evaluación por parte del docente con actividades de autoevaluación y coevaluación.

El interés principal que se debe perseguir con la evaluación en la Maestría en Modalidad a Distancia es valorar el desempeño real de los estudiantes, sintetizando los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores involucrados en una determinada actividad, a su vez, se deben utilizar los métodos apropiados para producir evidencias que comprueben los resultados de aprendizajes y criterios de evaluación o desempeño.

Instrumentos propuestos para la evaluación

- Preguntas intercaladas
- Pruebas adaptativas y autoadaptada
- Prueba de ensayo
- Proyectos
- Lista de verificación
- Escalas
- Rúbricas
- Portafolio
- Mapa conceptual / mental

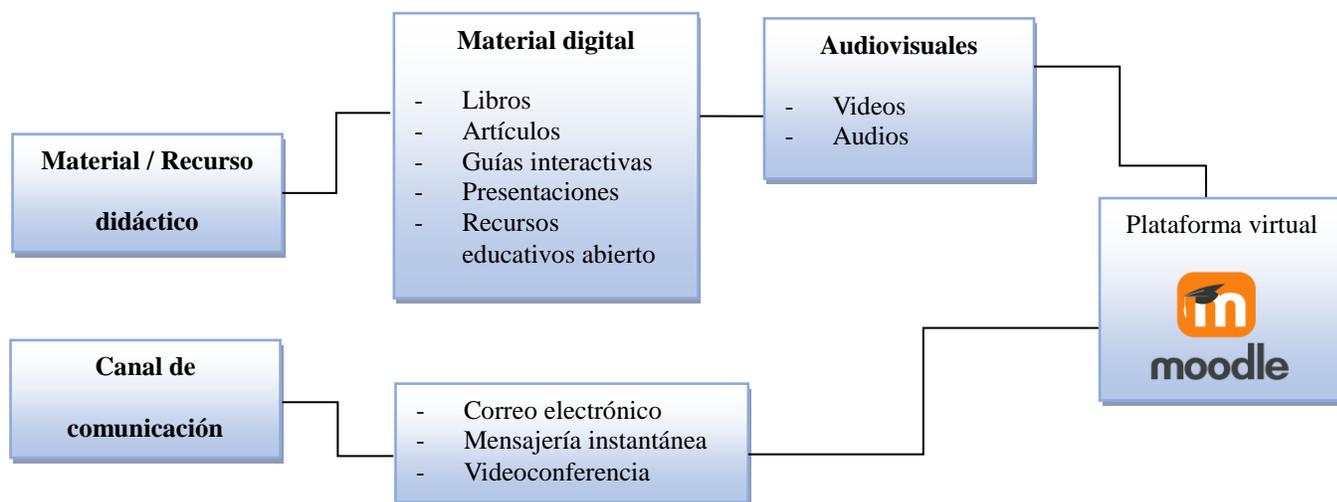
Recomendaciones

- El docente de la Maestría en Modalidad a Distancia con la finalidad de evaluar una actividad de forma integral, debe utilizar métodos e instrumentos de evaluación que incluyan conocimiento, comprensión, solución de problemas, técnicas, actitudes y principios éticos.
- El docente debe seleccionar los instrumentos y evidencias que reflejen información acerca del desempeño de los estudiantes, estas deben ser auténticas, válidas, confiables, objetivas y transparentes.
- El docente/tutor funge como evaluador permanente del aprendizaje del estudiante.
- Cada evaluación conlleva una retroalimentación inmediata, permitiéndose la programación de actividades de recuperación o nivelación.

5.9 Materiales y Recursos Didácticos

Los estudiantes inscritos en la Maestría en Modalidad a Distancia dispondrán de materiales y recursos didácticos específicamente diseñados para esta modalidad educativa.

Podrá acceder a ellos por medio de los canales de comunicación que el docente elija o por medio de la plataforma virtual institucional; adicionalmente se sugiere el apoyo de material digital o impreso que puede ser incluido en el catálogo de la Unidad Bibliotecaria de la FMOriental-UES, así como brindar a los estudiantes asesoría y el acceso a las bases de datos especializadas a las que la Universidad de El Salvador se encuentra suscrita.

Figura 83*Materiales didácticos propuestos***Fuente:** Elaboración propia.

El Campus Virtual de la FM Oriental-UES (Moodle), es una plataforma tecnológica que se adapta a las metodologías de enseñanza-aprendizaje de la Facultad, por lo tanto, se ajusta a las necesidades académicas para la Maestría en Modalidad a Distancia, a su vez, incorpora un entorno para compartir y administrar contenido, realizar evaluaciones en línea, permite dar seguimiento a los estudiantes, administrar trabajos enviados y realizar actividades colaborativas a distancia.

5.9 Personal Requerido

La institución no tiene experiencia previa en servir maestrías en Modalidad a Distancia, es por ello que para el éxito de su ejecución es necesaria la incorporación de personal calificado que diseñe, organice, planee y ejecute todas las actividades, para ello, se proponen los siguientes:

- **Contenidista / diseñador instruccional:** Jugará un papel fundamental en la organización de los contenidos, actitudes o habilidades a instaurar o fortalecer en los estudiantes. Será deber de ellos proponer los objetivos, adecuar los contenidos, posibles estrategias para la enseñanza y el aprendizaje, los tiempos estimados para atención de cada uno de los temas, pertinencia entre las actividades de enseñanza y aprendizaje, así como de la o las formas de evaluación representativas en el acto académico, deberán jugar el papel de evaluadores, orientadores y asesores si así se considera pertinente. A su vez, debe realizar un plan de capacitación docente permanente en cuanto a los aspectos metodológicos de la Educación a Distancia y en el uso y aplicación pertinente de los recursos y materiales electrónicos que estén a la vanguardia.

- **Informático / diseñador multimedia:** Será trabajo de este profesional desarrollar los contenidos gráficos, material audiovisual para enriquecer el material didáctico que se pondrá a disposición del estudiante, actividad que debe ser coordinada con el contenidista, además, deberá proponer y coordinar los aspectos técnicos para el aprovechamiento de las herramientas y recursos apoyados en las TICS en cuanto a las alternativas de comunicación síncrona y asíncrona entre los actores del proceso educativo. Además, tendrá la responsabilidad de administrar y supervisar la plataforma virtual institucional (Moodle) en cuanto a la habilitación de los espacios para alojar los cursos.

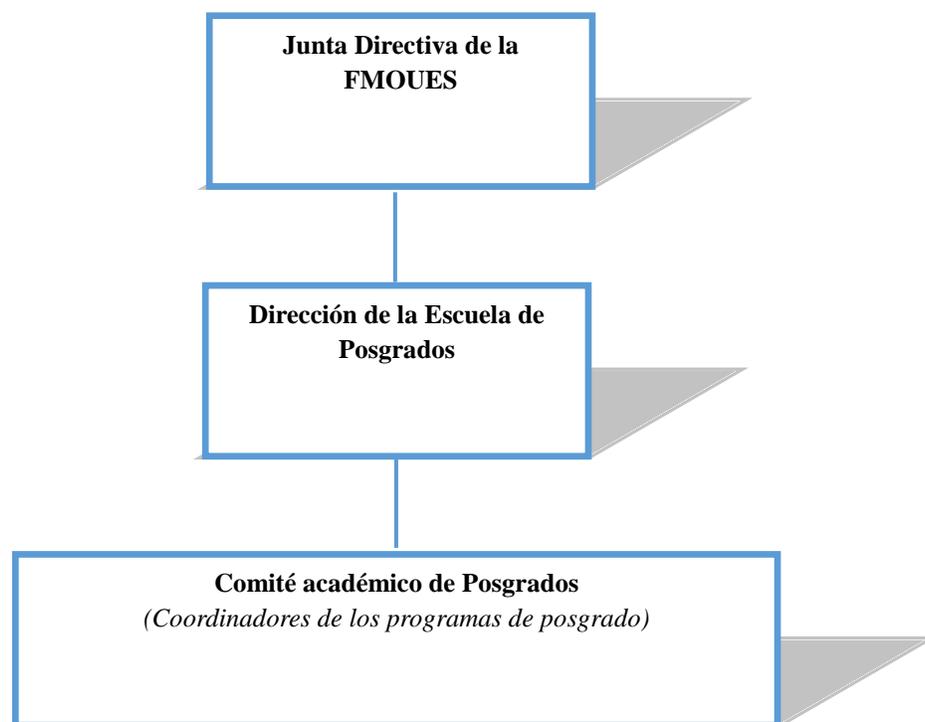
- **Docente/tutor:** Será un especialista en contenidos en docencia a distancia para orientar, guiar, animar, motivar, facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y dinamizar el grupo según la planeación respectiva; aclara y resuelve las dudas y problemas que puedan surgir

al estudiante. Realizará el seguimiento académico e investigar sobre su propia práctica educativa para innovar.

Actualmente, la Escuela de Posgrados de la Facultad Multidisciplinaria Oriental cuenta con una estructura organizativa, el cual, en la siguiente imagen se puede apreciar que en primera instancia se encuentra la Junta Directiva, de ella depende la Dirección de la Escuela y finalmente se encuentran los coordinadores de los programas de posgrados.

Figura 84

Organigrama actual de la Escuela de Posgrados de la Facultad Multidisciplinaria Oriental

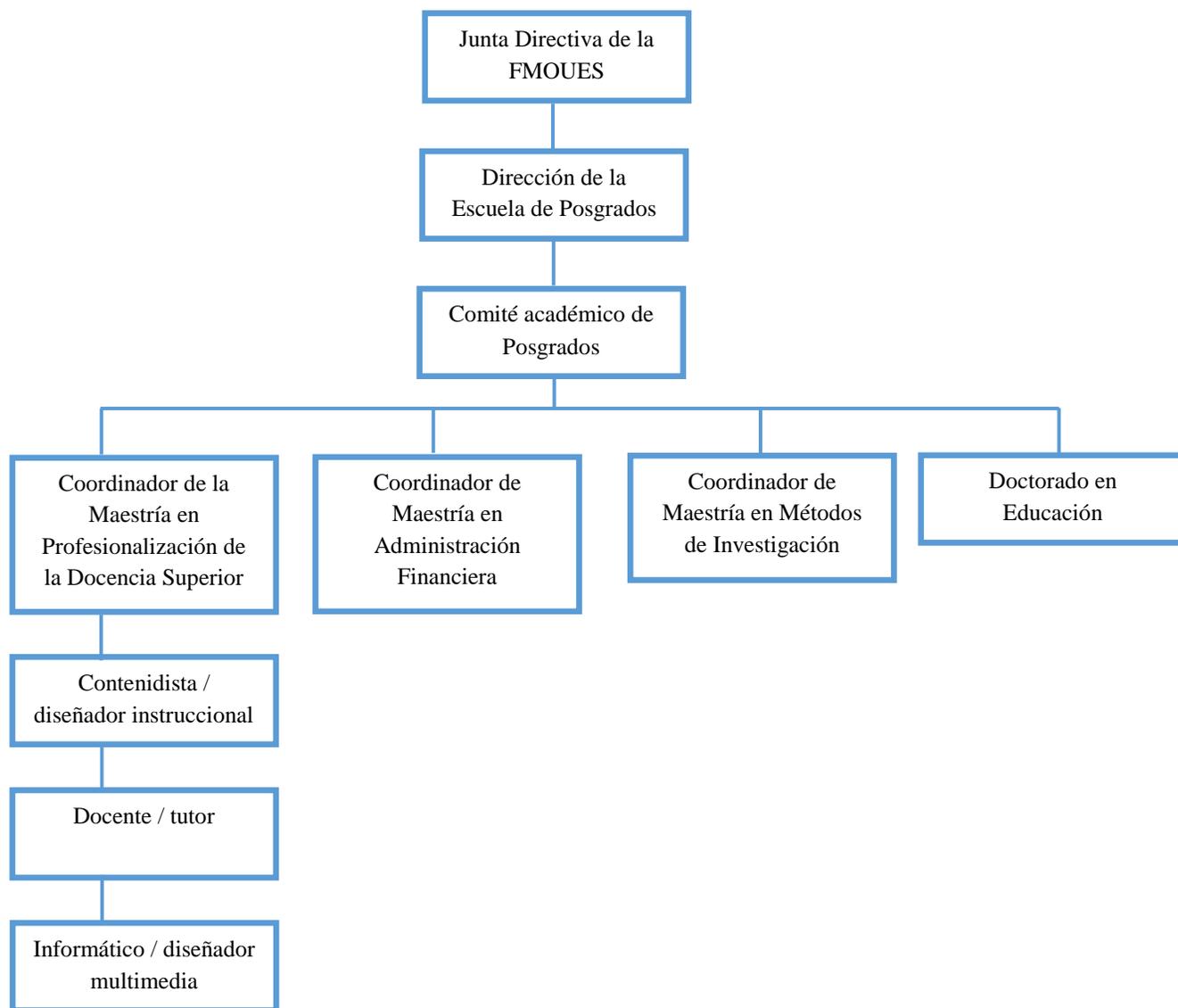


Fuente: Obtenido de Escuela de Posgrados de la FMOriental-UES.

En la estructura propuesta, la variante será, que el contenidista / diseñador instruccional, docente / tutor e informático / diseñador multimedia, dependerán directamente del coordinador de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Figura 85

Organigrama propuesto para la Escuela de Posgrados



Fuente: Elaboración propia.

5.10 Perfiles, Roles y Funciones

Los avances tecnológicos introducidos en la educación salvadoreña, desde el nivel inicial hasta el superior, exigen un nuevo rol del docente y del estudiante, ahora gracias a la mediación de las tecnologías en la Maestría en Modalidad a Distancia compartirán la responsabilidad de construir aprendizajes significativos.

5.10.1 Perfil Docente

La Maestría en Modalidad aparte del personal propuesto con anterioridad, requiere de docentes (facilitadores) cuya intervención se caracterice por:

- Promover un ambiente de aprendizaje donde la experiencia del estudiante sea significativa para la construcción del conocimiento.
- Fomentar actividades de aprendizaje que vinculen la teoría con la práctica.
- Incentivar la aplicación de lo aprendido en contextos determinados.
- Valorar las riquezas de las aportaciones del grupo.
- Apreciar y promover la diversidad de opiniones.
- Fomentar el respeto, la tolerancia y el apoyo entre los participantes.
- Emitir retroalimentación oportuna y orientadora.
- Asesorar en la utilización de diferentes fuentes bibliográficas y de contenido, a fin de incentivar las estrategias de trabajo intelectual y práctico, además, la interacción mediática a través del uso de las TICS.

5.10.1.1 Rol y funciones del docente / tutor. El docente en este modelo educativo, cumple con diversos roles a medida se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por tecnologías; ante lo cual, se requiere de un profesional que se encuentre dispuesto a desempeñar diversas tareas, entre la cuales se encuentran las citadas en la siguiente tabla.

Tabla 122

Rol y funciones del docente/tutor de la Maestría en Modalidad a Distancia

Rol	Funciones
Facilitador	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce y es experto en el contenido del módulo que administrará en la Maestría en Modalidad a Distancia. - Resuelve problemas didácticos relacionados con la enseñanza y aprendizaje a distancia. - Adapta los contenidos del módulo de la modalidad tradicional de manera que puedan ser aprendidos a distancia. - Adapta y aplica las estrategias de enseñanza al modo de entrega en la Modalidad a Distancia. - Planifica el desarrollo de experiencias de aprendizaje que involucren activamente a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje independiente. - Diseña y desarrolla materiales específicos para el módulo que administra a distancia. - Entiende y naturaliza y filosofía de la educación en Modalidad a Distancia.
Tutor	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica las características de los estudiantes que aprenden separados físicamente del docente.

-
- Guía y orienta el proceso autónomo e independiente de aprendizaje de sus estudiantes.
 - Ayuda a resolver las dificultades del material didáctico.
 - Facilita y mantiene la motivación de los estudiantes con oportunas acciones de realimentación y contacto individual.
 - Propone a los estudiantes técnicas diversas de trabajo intelectual que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades.
 - Guía la planificación y desarrollo del proceso de aprendizaje, proponiendo estrategias posibles para el logro de los objetivos.

Mediador de

- Selecciona y usa programas informáticos con propósitos educativos.

tecnologías

- Selecciona, aplica y domina recursos tecnológicos básicos y conoce la bondad de la plataforma tecnológica de la institución (Moodle) para potenciar experiencias de aprendizaje a distancia.
- Ayuda a prevenir y superar las dificultades de los estudiantes con el acceso a la tecnología puesta en marcha.
- Fomenta el uso de los medios de comunicación asíncronos y síncronos para la interacción didáctica del módulo.

Fuente: Elaboración propia.

5.10.1.2 Indicadores Para el Docente / Tutor

Tabla 123

Competencias que debe tener el docente/tutor de la Maestría en Modalidad a Distancia

Dimensiones	Indicadores
Competencias	<p>Habilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pedagógicas, didácticas y metodológicas - Psicológicas - Técnicas - Tecnológicas - Comunicativas
Estrategias de Comunicación	<p>Herramientas Síncronas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mensajería instantánea - Pizarras compartidas - Videoconferencias <p>Herramientas asíncronas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plataforma virtual institucional (Moodle) - Foros virtuales - Correo electrónico - Recursos multimedia - Recursos / materiales digitales
Habilidades para el desempeño con computadora	<p>Cognitivas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar / identificar / discriminar - Comparar / contrastar

- Sintetizar / articular

Metacognitivas

- Planificación

- Monitoreo

- Focalización

- Flexibilización

Actitudes requeridas

- Afectivas

- Conductuales

Fuente: Elaboración propia.

5.10.2 Perfil, Rol y Función del Estudiante

El estudiante en la Maestría en Modalidad a Distancia, destaca como actor principal de este escenario educativo la tecnología y el estudiante; el estudiante se considerará como un sujeto activo que aprende pero que se autoforma adquiriendo y desarrollando capacidades que le permitan construir su propio conocimiento que es mediado por la tecnología.

El estudiante se deberá caracterizar por:

- Capacidad de adquirir y construir conocimientos significativos de tal manera que se pueden aplicar en la vida personal y profesional.
- Desarrollar la capacidad de usar las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la educación.
- Mostrar la capacidad de manejar tiempos de calidad.
- Participación activa del proceso de enseñanza-aprendizaje y capacidad de trabajar en equipo.

- Desarrollar su capacidad de organización, compromiso, autoaprendizaje y autoevaluarse.
- Poseer una motivación permanente por el aprendizaje.
- Involucrarse en la generación y aplicación del conocimiento de acuerdo a su nivel de formación.
- Desarrollar capacidades de comunicación, análisis, reflexión crítica y de razonamiento.
- Aprender a investigar y lograr las metas pretendidas mediante la organización de su trabajo y el uso de herramientas y tecnologías de la información y la comunicación.
- Participar en actividades que fortalezcan su formación integral.
- Desarrollar la capacidad de interactuar colaborativamente en los diferentes ambientes de aprendizaje propuestos.

Algunas actitudes importantes que el estudiante requerirá al participar en la Maestría en Modalidad a Distancia son:

- **Motivación:** El profesional debe estar plenamente convencido de “querer hacerlo”, de tal manera que cuando se sienta cansado o desmotivado para continuar, piense en sus prioridades y así cumplir los requisitos del módulo en cuestión.
- **Autogestión:** El estudiante de la Maestría en Modalidad a Distancia deberá ser capaz, por voluntad propia, de organizar y distribuir su tiempo de modo que pueda cumplir con las actividades del módulo. Además, deberá tener la habilidad en la toma de decisiones sobre el proceso de aprendizaje propio y hacer uso de los recursos digitales que considere acorde a su tiempo, interés y ritmo de aprendizaje.
- **Responsabilidad:** Esta es la característica más efectiva que le permitirá cumplir adecuadamente las actividades de la Maestría en Modalidad a Distancia.

5.11 Fases del Proceso

El proceso de gestión para el diseño de la Maestría en Modalidad a Distancia, requerirá de una sistematización que permita un adecuado funcionamiento organizacional. Para garantizar lo antes expuesto, el proceso de gestión deberá desarrollarse en tres fases puntualmente definidas: planeación, desarrollo y evaluación.

1. **Fase de Planeación:** Implica el diagnóstico de las necesidades educativas, el reconocimiento y análisis de aspectos académicos y la gestión del proyecto de diseño de los módulos. Las principales actividades que se deben realizar en esta fase son:
 - a. Planificar el desarrollo de la Maestría en Modalidad a Distancia con base en la consideración de la Misión y Visión institucional, así como el modelo educativo propuesto.
 - b. Analizar las características y necesidades educativas de los estudiantes.
 - c. Análisis de la malla curricular de la maestría y de los programas de los módulos para determinar el tipo de estrategias de enseñanza y de aprendizaje, así como los aspectos pedagógicos particulares requeridos para su diseño en la Modalidad a Distancia.
 - d. Capacitación docente para el diseño e impartición de los módulos a distancia, con base a un diagnóstico de necesidades.

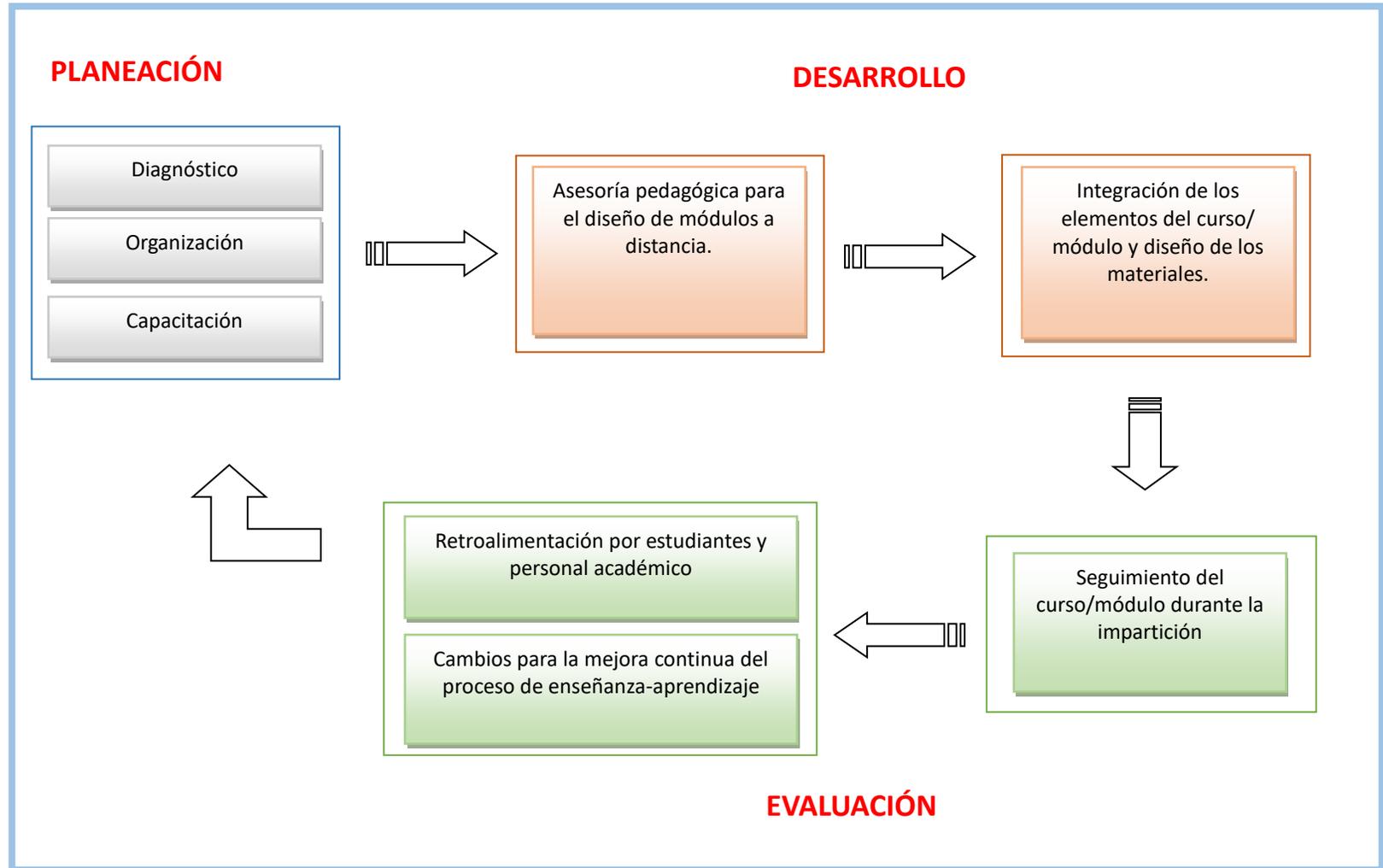
2. **Fase de Desarrollo:** Será la fase de diseño de los cursos (módulos) en donde participa el equipo docente y el equipo de especialistas (contenidista/diseñador instruccional y el informático/diseñador multimedios). En esta fase se deberán realizar las siguientes actividades:

- a. Brindar asesoría pedagógica personalizada para el adecuado diseño de los elementos didácticos de los módulos a distancia: objetivos, contenidos, maya curricular, metodología, estrategias/actividades de enseñanza y de aprendizaje, así como los mecanismos de evaluación.
 - b. Brindar asesoría tecnológica a docentes, apoyo en diseño gráfico para la producción y adecuación de materiales didácticos digitalizados y para el uso de herramientas y recursos tecnológicos requeridos en los módulos a distancia.
3. **Fase de Evaluación:** Esta fase se referirá a la verificación de la eficiencia y de la calidad de los módulos diseñados e impartidos bajo la Modalidad a Distancia. Las principales actividades que se deberán realizar en esta fase son:
- a. Seguimiento. El proceso no termina con el diseño del curso, sino que se debe extender al seguimiento durante el desarrollo del módulo a través de un proceso de enlace y comunicación continua con la coordinación de la Maestría y dependencias de esta, con el fin de recuperar mejores prácticas y detectar problemas que puedan ser mejorados.
 - b. Retroalimentación. Incluye la aplicación de instrumentos de opinión/evaluación de los estudiantes para conocer el grado de satisfacción respecto a las estrategias y forma de impartir el módulo. A su vez, instrumentos de opinión/evaluación a director, coordinador y docentes para la mejora continua.

A continuación, se diagrama el proceso de gestión propuesto para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES en Modalidad a Distancia.

Figura 85

Fases del proceso



Fuente: Elaboración propia.

5.12 Mobiliario y Equipo

Implementar una nueva modalidad de estudio en la Facultad Multidisciplinaria Oriental requiere no solo del recurso humano, se debe dotar a la nueva unidad o dependencia de materiales y equipos que les permitan realizar su trabajo y se pueda llevar a cabo el proyecto de implementar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia.

En la siguiente tabla, se presenta un detalle del mobiliario y equipo que se considera necesario para un óptimo funcionamiento. Es importante aclarar que, no se presentan descripciones técnicas para cada uno de los elementos propuestos en vista que estos pueden cambiar/mejorar de acuerdo a la fecha de la compra, de igual forma, se presenta un precio estimado, por la situación expuesta.

Tabla 124

Descripción mobiliario y equipo

Cantidad	Descripción	Precio unitario	Total
3	UPS para suministro de servicios de enlace principal, Internet y red de datos de la FMOUES.	\$1,300.00	\$3,900.00
1	Computadora de escritorio	\$1,072.45	\$1,072.45
2	Computara portátil	\$1,147.23	\$ 2,294.46
1	Proyector interactivo de distancia ultracorta	\$4,000.00	\$4,000.00
1	Impresora multifuncional	\$800.00	\$800.00
3	Escritorio secretarial	\$160.00	\$480.00
3	Silla secretarial con brazo	\$90.00	\$270.00
1	Cámara para videoconferencia	\$160.00	\$160.00
1	Televisor inteligente	\$549.00	\$549.00

1	Teléfono celular inteligente	\$349.00	\$349.00
4	Audífonos con micrófono	\$69.00	\$276.00
1	Aire acondicionado inverter	\$1,179.00	\$1,179.00
Total:			\$15,329.91

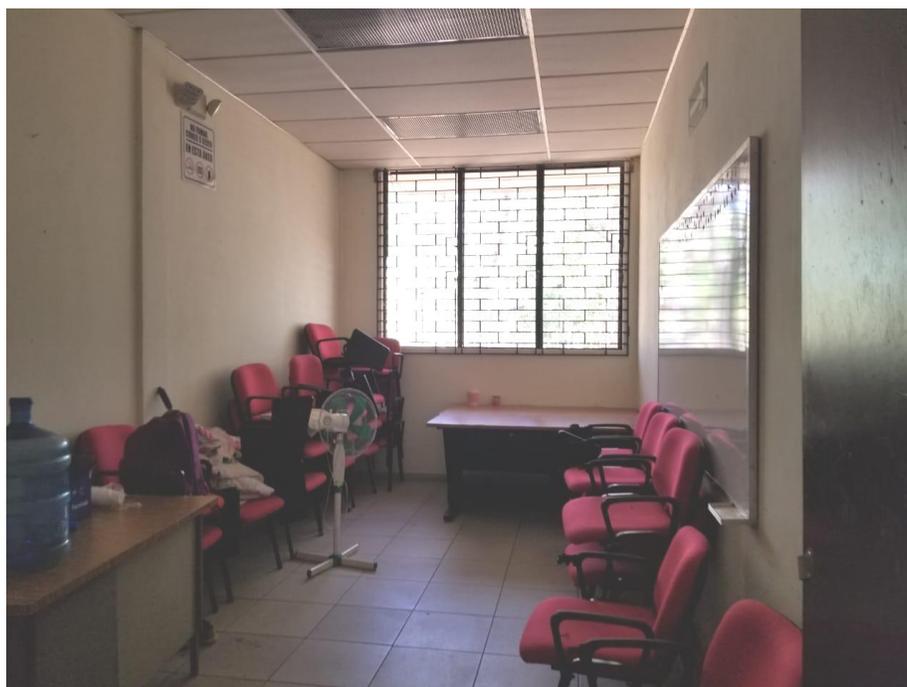
Fuente: Elaboración propia.

5.13 Espacio Físico

Actualmente, en las instalaciones de la Escuela de Posgrados de la Facultad Multidisciplinaria Oriental se cuenta con una sala de reuniones para docentes, sin embargo, al realizar la visita y revisar la infraestructura, se pudo observar que el espacio físico se encuentra como bodega, tal como se puede apreciar en la siguiente imagen.

Figura 86

Espacio físico actual en instalaciones de la Escuela de Posgrados FM Oriental-UES



Fuente: Obtenida en visita a instalaciones de la Escuela de Posgrados de la FMOUES.

En el recorrido se obtuvo la medida del espacio el cual es 6.17 x2.80 metros, además se pudo constatar que la sala sería el espacio adecuado para instalar y llevar a cabo el proyecto de Modalidad a Distancia, dicho espacio cuenta con sus respectivos puntos de acceso a red/Internet, luminaria, no tiene aire acondicionado y dispone de 4 tomacorrientes, tal como se puede observar en la siguiente figura.

Figura 87

Tomacorrientes y puntos de acceso a red

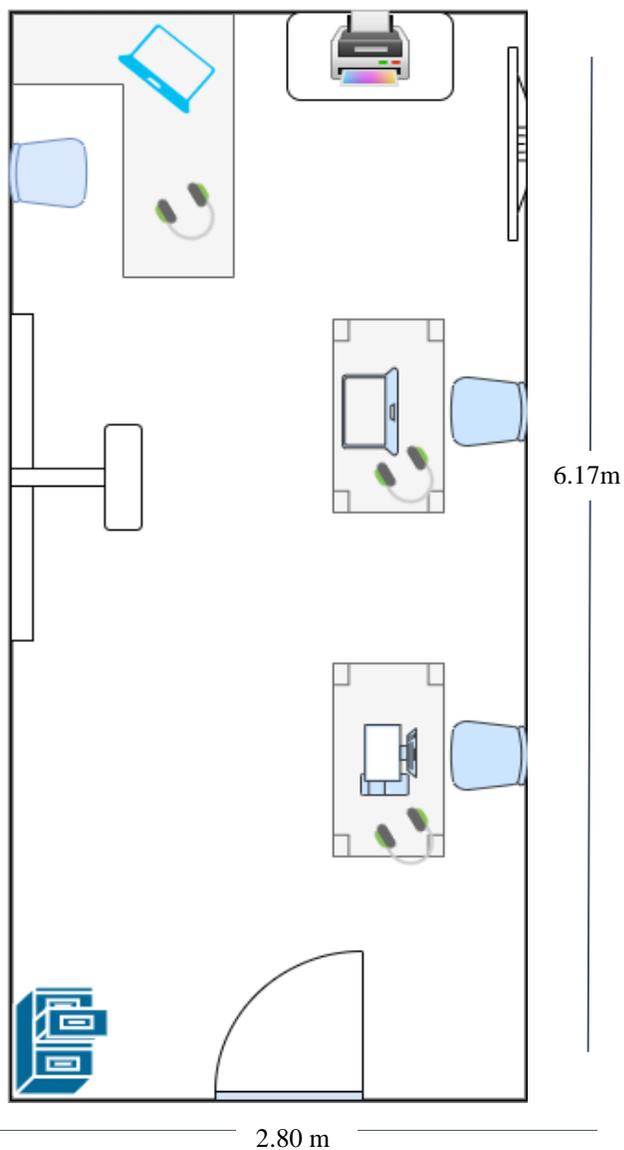


Fuente: Obtenida en visita a instalaciones de la Escuela de Posgrados de la FMOUES.

Como se puede observar en las imágenes 19 y 20, es necesaria la adecuación del espacio con equipo y mobiliario, para ello, la institución debe invertir \$15,329.91 para la adquisición de estos. A continuación, se presenta la distribución y adecuación del área propuesta para el funcionamiento del proyecto de Maestría en Modalidad a Distancia.

Figura 88

Distribución de espacio físico propuesto para funcionamiento de Modalidad a Distancia



Fuente: Elaboración propia.

		Año 2021											
N°	Mes	Marzo				Abril				Mayo			
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
22	Elaboración de Propuesta Pedagógica de Modalidad a Distancia para la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FM Oriental-UES												
23	Revisión de documento final con asesora de tesis.												
24	Superación de observaciones realizadas por asesora de tesis.												
25	Entrega de informe final de la investigación												
26	Presentación de resultados final y defensa de la investigación.												

Fuente: Elaboración propia.

7. Presupuesto

Tabla 126

Presupuesto

Detalle	Cantidad	Precio unitario	Total	Financiamiento
Material y suministro de oficina				
Impresión negro	800	\$ 0.5	\$40.00	Propio
Impresión color	600	\$ 0.20	\$120.00	Propio
Folder	10	\$0.25	\$2.50	Propio
Fastener	10	\$0.10	\$1.00	Propio
Fotocopias	1200	\$0.3	\$36.00	Propio
Resma papel bond tamaño carta	3	\$3.50	\$10.50	Propio
Empastados	3	\$10.0	\$30.00	Propio
Anillados	6	\$2.00	\$12.00	Propio
Papelería		\$20.0	\$20.00	Propio
Materiales y suministros informáticos				
Discos Compactos	4	\$0.50	\$2.00	Propio
Laptop	1	\$1400.00	\$1400.00	Propio
Impresora Multifuncional	1	\$350.00	\$350.00	Propio
Transporte y alimentación				
Refrigerio	15	\$5.00	\$75.00	Propio
Combustible	20 galones	3.35	\$67.00	Propio
Total			\$2,166.00	

8. Bibliografía

- Arteaga, M. A., Macías Rodríguez, H., & Castillo Villapudua, K. (2019). *Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia*. RITI Journal, Vol. 7, 14 (Julio-Diciembre 2019), 209-211.
- Barberá, E. (s.f.).
- Barriga Arceo, F. D., & Hernández Rojas, G. (2002). *Reseñade "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo"*. México.
- Carretero, M. (2004). *Constructivismo y Educación*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.
- Casas Armengol, M. (1986). *Universidad sin Clases. Educación a Distancia en América Latina*. Venezuela: UNA.
- Gardner, H. (1993). *Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Nueva York: Harper Collins Publisher Inc.
- Garrison, D., Anderson, T., & Archer, W. (2001). *Critical Thinking, Cognitive Presence, and Computer Conferencing in Distance Education*. American Journal of Distance Education, 7-23.
- Gerald, G. (2006). *Teaching Learners to Be Self Direct*. Adult Education Quartely, vol. *XLI*, 125-149.
- González, J. R. (2000). *Los Tres "Autos" del Aprendizaje: Aprendizaje Estratégico en Educación a Distancia*. Recuperado el 13 de junio de 2020, de tripod: <https://sva99.tripod.com/Sva99/d21/Valenzuel.html>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, F., & Baptista Lucio, P. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. México: McGraw Hill Education.

Luis, V. (2000). *Tres autos del aprendizaje: aprendizaje estratégico en educación a distancia*. México DF.: Universidad Autónoma Metropolitana.

MINED. (2012). REGLAMENTO ESPECIAL DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Roberto, V., Bongianino, C., & Sosisky, L. (2006). *La tecnología educativa y la educación a distancia*. Argentina: : Universidad Nacional de Entre Ríos.

Sampieri Hernández, R., Collado Fernández, C., & Lucio Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Tobón, S. (2004). *Formación basada en competencias*. Bogotá: Ecoes ediciones.

UES. (1 de noviembre de 2019). Universidad de El Salvador. Obtenido de <https://distancia.ues.edu.sv/>

Varela V, R. (2001). *Innovación Empresarial*. Bogotá: Prentice Hall.

Vigotsky, L. (2005). *Psicología Pedagógica*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.

Anexos

Anexo 1: Guía de entrevista dirigida a Directora de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.

La presente entrevista es realizada exclusivamente para fines de investigación académica, toda la información obtenida será tratada con estricta confidencialidad. Agradecimientos de antemano por su disposición y tiempo.

Objetivo: Conocer la opinión de la directora de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental respecto a la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia.

Preguntas:

1. Dentro de la visión académica de la Escuela de Posgrado, en su calidad de directora ¿Ha considerado la implementación de Maestrías en Modalidad a Distancia?
2. La Escuela de Posgrado de la FMO-UES ya brinda sus servicios a la comunidad universitaria con la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad Presencial. ¿Considera que con la implementación de una Modalidad a Distancia como alternativa a la Modalidad que ya se sirve en la institución, acapararía la atención de nuevos profesionales?

3. En su opinión, ¿Cree que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia, el nivel de deserción estudiantil por problemas de tiempo, trabajo y movilidad disminuiría?
4. ¿Considera que, con la implementación de una Modalidad a Distancia en la Maestría de Profesionalización de Docencia Superior, el nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos por parte de los participantes sería deficiente, igual o mejor al de Modalidad Presencial?
5. ¿Cuenta la institución con los recursos (económicos, humano) necesarios para implementar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia?
6. La FMO-UES ya cuenta con algunos equipos informáticos. ¿Considera oportuno, que la Escuela de Posgrado tenga sus propios equipos para poder cubrir las necesidades que requiera la misma? Si la respuesta es si. ¿Cómo se obtendrían los fondos?
7. La planta docente con la que se desarrollan los módulos de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior ¿Cuentan con alguna formación en administración o utilización de plataformas virtuales?
8. Como directora de la Escuela de Posgrado. ¿Estaría en la disposición de impulsar programas de capacitación al personal docente en la administración y utilización de plataformas virtuales?
9. De acuerdo a su criterio, ¿Cuál es el perfil del que debe cumplir el docente para poder desempeñarse en la Modalidad a Distancia?
10. De acuerdo a su criterio, ¿Cuál es el perfil del que debe cumplir el profesional aspirante a la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia?

11. ¿Cuáles son los procesos administrativos que se deben realizar para poder implementar la Modalidad a Distancia a nivel de Maestrías en la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

12. Si la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia fuese aprobada y ofertada en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ¿considera oportuno aumentar o disminuir el costo de los aranceles?

Anexo 2: Guía de entrevista dirigida a autoridades de la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

**GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A AUTORIDADES DE LA FACULTAD
MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.**

La presente entrevista es realizada exclusivamente para fines de investigación académica, toda la información obtenida será tratada con estricta confidencialidad. Agradecimientos de antemano por su disposición y tiempo.

Objetivo: Conocer la opinión de las Autoridades de la Facultad Multidisciplinaria Oriental respecto a la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia.

1. Dentro de las proyecciones académicas de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ¿ha considerado extender la oferta académica en Modalidad a Distancia en programas de posgrado?
2. ¿Considera que, la FMOriental, cuenta con los recursos necesarios para implementar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia, como alternativa viable a la que ya se sirve?

3. ¿Cree que, con la implementación de una Maestría en Modalidad a Distancia beneficiaría a muchos profesionales que no pueden cursar una de tipo presencial?
4. ¿Considera que, con la implementación de una Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia se eliminarían los problemas de deserción estudiantil que se presentan actualmente?
5. De acuerdo a su punto de vista ¿Estima que, con la implementación de la Modalidad a Distancia se contribuiría al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las herramientas tecnológicas?
6. ¿Cuáles son los procedimientos administrativos que se deben realizar para poder ofertar/aprobar una Maestría en Modalidad a Distancia en la FM Oriental?
7. A su criterio, ¿Cuál es el perfil que el profesional de la Modalidad a Distancia debe cumplir para poder desempeñarse como docente?
8. En su calidad de Decano / Vice Decano, estaría dispuesto a apoyar la iniciativa de implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la FM Oriental?
9. ¿Cuáles serían los problemas a los que se enfrentaría el proceso de incorporar la iniciativa de Educación a Distancia en programas de Posgrado?
10. La FMO-UES ya cuenta con equipo informático ¿Considera oportuno, que la Escuela de Posgrado cuente con su propio equipo para atender nuevos programas de formación en Educación a Distancia?
11. Si la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia fuese aprobada y ofertada en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, ¿Cuál sería el costo de los aranceles para poder cursarla?

Anexo 3: Encuesta dirigida a estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

El presente cuestionario es realizado exclusivamente para fines de investigación académica, toda la información obtenida será tratada con estricta confidencialidad. Agradecimientos de antemano por su disposición y tiempo.

Objetivo: Conocer la opinión de estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en relación a la implementación de una Modalidad a Distancia.

Indicaciones: Lea atentamente cada pregunta y, a continuación, encierre con un círculo la letra correspondiente a la respuesta que considere conveniente.

Parte I: Datos Generales.

1. Edad

- a. 20-25 años
- b. 26-30 años
- c. 31-35 años
- d. Más de 36 años

2. Género

- a. Masculino
- b. Femenino

3. Estado Civil
 - a. Soltero (a)
 - b. Casado (a)
 - c. Viudo (a)

4. Área de residencia
 - a. Rural
 - b. Urbana

5. ¿Cuenta con ingresos propios?
 - a. Si
 - b. No

6. Si la respuesta a la pregunta anterior es si, seleccione el valor que se encuentra en el rango de sus ingresos.
 - a. \$200 - \$300 mensuales
 - b. \$300 - \$600 mensuales
 - c. \$600 - \$900 mensuales
 - d. \$900 - \$1,200 mensuales
 - e. Más de \$1200 mensuales

7. Actualmente, ¿Qué año cursa en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la FMO-UES?

- a. Primer año
- b. Segundo año
- c. Tercer año
- d. Egresado/a

Parte II: Acceso a computadoras e Internet.

8. ¿Posee computadora propia?
- a. Si
 - b. No
9. ¿De qué forma realiza las tareas cuando se requiere uso de computadora? Puede elegir más de una opción.
- a. Computadora personal
 - b. Computadora de mi oficina / trabajo
 - c. Computadora de amigo / familia
 - d. Desde un centro de cómputo de la universidad
 - e. Desde un cibercafé
 - f. Otras
10. ¿Cuenta con acceso a Internet en su casa?
- a. Si
 - b. No

11. Si su respuesta es negativa, indique la forma en que accede a Internet. Puede elegir más de una opción si así lo requiere.

- a. En mi oficina / trabajo
- b. En casa de un familiar / amigo
- c. En la universidad
- d. En un cibercafé
- e. En un teléfono / Tablet
- f. No suelo conectarme a Internet

12. ¿De qué velocidad es su conexión a Internet?

- a. Entre 1 y 5 Mbps
- b. Entre 6 y 10 Mbps
- c. Superior a 11 Mbps
- d. No lo sé.

Parte III: Conocimientos generales de computación.

13. Para cada área de conocimiento de computación identificado a continuación, elija la opción que esté más acorde con su grado de conocimiento del mismo.

Área de Conocimiento	Escala				
	Insuficiente	Bien		Excelente	
1. Windows (Windows XP, 7, 8, 10)	1	2	3	4	5
2. Office (Microsoft Word, Excel, Power Point)	1	2	3	4	5

3. Redes sociales y mensajería.	1	2	3	4	5
4. Correo electrónico.	1	2	3	4	5
5. Almacenamiento en la nube (Google Drive, Dropbox, OneDrive, SkyDrive, entre otros)	1	2	3	4	5
6. Carga y descarga de archivos.	1	2	3	4	5
7. Compresión y extracción de archivos en formato .rar / .zip entre otros.	1	2	3	4	5
8. Descarga e instalación de programas o aplicaciones.	1	2	3	4	5
9. Video conferencias, video llamadas (Skype, Hangout, Zoom, Google Meet, WhatsApp entre otros)	1	2	3	4	5
10. Plataformas de educación virtual (Moodle, Classroom, Schoology, entre otras)	1	2	3	4	5

Parte IV: Conocimiento sobre Modalidad a Distancia

14. ¿Tiene conocimiento sobre la Educación en Modalidad a Distancia?

a. Si

b. No

15. De acuerdo a los conceptos siguientes, seleccione el que considera se refiere a Modalidad a Distancia.

- a. Esta modalidad de estudio se caracteriza por un aprendizaje independiente y autónomo mediado por uso de tecnología y una supervisión tutorial bien sincronizada.
- b. Es una modalidad presencial cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante, complementando con sesiones mediadas por el uso de la tecnología.

16. En su experiencia como estudiante de la Maestría en Modalidad Presencial ¿Cuál de los siguientes inconvenientes ha experimentado? Puede elegir más de una opción.

Situación	Elección	
	Si	No
1. Incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares.		
2. Incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte.		
3. Retirarse antes de finalizar la sesión de clases por motivos de distancia.		
4. Inasistencia por desmotivación ante los métodos tradicionales utilizados en el módulo.		
5. Inasistencia por atender asuntos laborales y familiares.		
6. Inasistencia por distancia entre su hogar y centro de estudios.		
7. Inasistencia a clases por factores climáticos o desastres naturales.		
8. Inasistencia a clases por enfermedades.		
9. Otro		

17. Ante las dificultades presentadas a consecuencia de las situaciones anteriores ¿Considera que, con la implementación de sesiones académicas en Modalidad a Distancia de la Maestría, se disminuyen estos incidentes?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

Parte V: Disponibilidad para Educación en Línea

18. En su formación profesional ¿Ha tenido la experiencia de recibir clases de forma virtual?

- a. Si
- b. No

1. Si la respuesta anterior fue POSITIVA ¿Qué herramientas tecnológicas utilizó como apoyo pedagógico para el proceso de enseñanza- aprendizaje? Puede marcar más de una opción.

Elementos Pedagógicos Virtuales	Opción	
	SI	NO
1. Videos		
2. Llamadas / Reuniones Google Meet, Zoom, Microsoft Teams entre otros.		
3. Chats grupales para discusión de ideas, problemas y propuestas. (Plataforma virtual, Messenger, Skype, Hangout, WhatsApp, entre		

otros)		
4. Videoconferencias		
5. Foros de discusión		
6. Wikis		
7. Blogs		
8. Presentaciones		
9. Actividades colaborativas		
10. Entornos virtuales de aprendizaje (Moodle, Classroom, Schoology)		
11. Otros _____		

19. ¿Recomendaría la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la FM Oriental?

a. Si

b. No

20. Si su respuesta es negativa, indique la razón por la cual no está de acuerdo con esa modalidad, puede elegir más de una.

Factor de negación	Escala	
	SI	NO
1. Se necesita contar con recursos		

necesarios (Computadora, Internet, entre otros.)		
2. Considero que la interacción del docente y los estudiantes es indispensable.		
3. Es indispensable los conocimientos de computación.		
4. Se requiere de auto-disciplina y auto-aprendizaje.		
5. Esa modalidad requiere mucha exigencia, demanda de tiempo y dedicación.		
6. Sólo se puede aprender en Modalidad Presencial.		
7. Otros. _____		

21. Si la respuesta a la pregunta N° 20 es positiva, selecciones de acuerdo al peso de los siguientes factores.

Factor de decisión	Grado de importancia				
	Poco importante	Importante		Muy importante	
1. Podría cursar más clases de las que asiste actualmente.	1	2	3	4	5
2. Ahorro de tiempo y esfuerzo al no tener que transportarse a la universidad.	1	2	3	4	5
3. Horario laboral incompatible con horario de clases presenciales.	1	2	3	4	5
4. Seguridad.	1	2	3	4	5
5. Mayor atención a las obligaciones laborales.	1	2	3	4	5
6. Mayor atención a las responsabilidades personales / familiares.	1	2	3	4	5
7. Ahorro de dinero por gasto de transporte, alimentación o alojamiento.	1	2	3	4	5
8. Ahorro de dinero por gasto en material impreso.	1	2	3	4	5
9. Por ser flexible y permitir investigar	1	2	3	4	5

por cuenta propia.					
10. Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el intercambio.	1	2	3	4	5

22. Si se le diese la oportunidad de cursar las clases de la Maestría en Modalidad a Distancia,

¿Cuál sería el horario en el que se dedicaría a atender sus clases?

- a. Por las mañanas (6:00 a.m. – 12:00 md.)
- b. Por las tardes (1:00 p.m. – 6:00 p.m.)
- c. Por las noches (7:00 p.m. – 11:00 p.m.)
- d. Altas horas de la noche / madrugada (12:00 a.m. – 5:00 a.m.)

23. De acuerdo al horario que eligió en la pregunta anterior, seleccione de acuerdo al peso de los siguientes factores.

Factor de decisión	Grado de importancia		
	Poco importante	Importante	Muy importante
1. Es el horario en el que el trabajo me lo permite.			
2. Es el horario en el que las responsabilidades familiares / personales me lo permiten.			
3. Es el horario en el que soy más productivo.			

4. Es el horario en el que tengo acceso a computadora e Internet.			
---	--	--	--

Parte VI: Valoraciones sobre Modalidad a Distancia

24. ¿Considera qué, la calidad de la Educación a Distancia puede ser equivalente a la Educación Presencial si se utilizan metodologías apropiadas?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

25. A su criterio, ¿Considera que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior con Modalidad a Distancia en la FMO-UES, lograría beneficiar a más personas, que, por factores de tiempo, lejanía o por incompatibilidad de horarios no pueden acceder al programa de Modalidad Presencial que actualmente se sirve?

- a. Si
- b. No

¿Por qué?

26. ¿Cree que, los conocimientos que adquiriría como estudiante en una Maestría Modalidad a Distancia serían inferior a los de una Modalidad Presencial?

- a. Si
- b. No

¿Por qué?

27. A su criterio, ¿Qué competencias deben destacar los docentes para poder impartir clases en una Modalidad a Distancia? Puede elegir más de una.

Competencia	Elección	
	Si	No
1. Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje.		
2. Dominio de técnicas de aprendizaje activo y autorregulado, colaborativo y basado en problemas para centrar el aprendizaje en el estudiante.		
3. Manejo de recursos didácticos informáticos.		
4. Habilidad en el uso de tecnología educativa.		
5. Dominio de la tutoría telemática.		
6. Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes en modalidad no presencial.		
7. Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito.		
8. Dominio de las tecnologías de información y comunicación para el uso en educación a distancia y en especial de las herramientas del entorno virtual o plataforma tecnológica a través de la cual se distribuyan los contenidos.		
9. Habilidad para la selección y diseño de materiales escritos, informáticos, audiovisuales y multimediales.		
10. Otras		

Anexo 4: Encuesta dirigida a docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

El presente cuestionario es realizado exclusivamente para fines de investigación académica, toda la información obtenida será tratada con estricta confidencialidad. Agradecimientos de antemano por su disposición y tiempo.

Objetivo: Conocer la opinión de los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en con relación a la implementación de una Modalidad a Distancia.

Indicaciones: Lea atentamente cada pregunta y, a continuación, encierre con un círculo la letra correspondiente a la respuesta que considere conveniente.

Parte I: Datos Generales.

1. Edad

- a. 30 - 35 años
- b. 36 - 40 años
- c. 45 - 50 años
- d. Más de 50 años

2. Género

- a. Masculino
- b. Femenino

3. Estado Civil

- a. Soltero (a)
- b. Casado (a)
- c. Viudo (a)

4. Área de residencia

- a. Rural
- b. Urbana

5. En su experiencia como docente, ¿Cuántos módulos ha impartido en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

- a. 1 módulo
- b. 2 módulos
- c. 3 módulos
- d. 4 o más módulos

Parte II: Acceso a computadoras e Internet.

6. ¿Posee computadora propia?

- a. Si

- b. No
7. ¿De qué forma prepara las clases cuando se requiere uso de computadora? Puede marcar más de una opción.
- a. Computadora personal
 - b. Computadora de mi oficina / trabajo
 - c. Computadora de amigo / familia
 - d. Desde un centro de cómputo de la universidad
 - e. Desde un cibercafé
 - f. Otras
8. ¿Cuenta con acceso a Internet en su casa?
- a. Si
 - b. No
9. Si su respuesta es negativa, indique la forma en que accede a Internet. Puede elegir más de una opción si así lo requiere.
- a. En mi oficina / trabajo
 - b. En casa de un familiar / amigo
 - c. En la universidad
 - d. En un cibercafé
 - e. En un teléfono / Tablet
 - f. No suelo conectarme a Internet

10. ¿De qué velocidad es su conexión a Internet?

- a. Entre 1 y 5 Mbps
- b. Entre 6 y 10 Mbps
- c. Superior a 11 Mbps
- d. No lo sé.

Parte III: Conocimientos generales de computación.

11. Para cada área de conocimiento de computación identificado a continuación, seleccione acorde con su grado de conocimiento del mismo.

Área de Conocimiento	Escala				
	Insuficiente	Bien		Excelente	
1. Windows (Windows XP, 7, 8, 10)	1	2	3	4	5
2. Office (Microsoft Word, Excel, Power Point)	1	2	3	4	5
3. Redes sociales y mensajería.	1	2	3	4	5
4. Correo electrónico.	1	2	3	4	5
5. Almacenamiento en la nube (Google Drive, Dropbox, OneDrive, SkyDrive, entre otros)	1	2	3	4	5
6. Carga y descarga de archivos.	1	2	3	4	5
7. Compresión y extracción de archivos en formato .rar / .zip entre otros.	1	2	3	4	5
8. Descarga e instalación de programas o aplicaciones.	1	2	3	4	5

9. Video conferencias, video llamadas (Skype, Hangout, Zoom, Google Meet, WhatsApp entre otros)	1	2	3	4	5
10. Plataformas de educación virtual (Moodle, Classroom, Schoology, entre otras)	1	2	3	4	5

Parte III: Conocimientos sobre Modalidad a Distancia

12. De acuerdo a los conceptos siguientes, seleccione el que considera se refiere a Modalidad a Distancia.

- a. Esta modalidad de estudio se caracteriza por un aprendizaje independiente y autónomo mediado por uso de tecnología y una supervisión tutorial bien sincronizada.
- b. Es una modalidad presencial cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante, complementando con sesiones mediadas por el uso de la tecnología.

Otro concepto:

13. En su experiencia como docente de los módulos de la Maestría en Modalidad Presencial ¿Cuál de los siguientes inconvenientes ha experimentado? Puede elegir más de una opción.

Situación	Elección
-----------	----------

	Si	No
1. Incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares.		
2. Incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte.		
3. Retirarse antes de finalizar la sesión de clases por motivos de distancia.		
4. Inasistencia por atender asuntos laborales y familiares.		
5. Inasistencia por distancia entre su hogar y centro de estudios.		
6. Inasistencia a clases por factores climáticos o desastres naturales.		
7. Inasistencia a clases por incapacidades.		

14. Ante las dificultades presentadas a consecuencia de las situaciones anteriores ¿Considera que, con la implementación de sesiones académicas en Modalidad a Distancia de la Maestría, se disminuyen estos incidentes?

a. Si

b. No

¿Por qué? _____

Parte IV: Disponibilidad para Educación en Modalidad a Distancia

15. En su desempeño académico. ¿Ha tenido la experiencia como docente virtual?

a. Si

b. No

16. Si la respuesta a la pregunta anterior fue Si, ¿Qué particularidades encontró al momento de preparar y desarrollar las clases en esa modalidad?, seleccione de acuerdo a los factores (tiempo, esfuerzo, planificación, seguimiento y evaluación)

Factor (tiempo, esfuerzo, planificación, seguimiento y evaluación)	Escala	
	SI	NO
1. Mayor dedicación de tiempo para la planificación didáctica.		
2. Mayor estructura de las clases.		
3. Mayor dedicación de tiempo para preparar y monitorear las participaciones.		
4. Modelo de enseñanza recurre a trabajos colaborativos, ensayos y proyectos aplicados para evaluar los aprendizajes.		
5. El proceso no se centra en el docente, pues se debe adaptar a las necesidades de los estudiantes.		
6. La intensidad del material que se debe estar publicando periódicamente, debe ser más claro y estructurado.		

7. El rol docente debe promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes.		
8. El papel / rol docente como facilitador que permita el descubrimiento y creación del conocimiento entre todos.		
9. Al igual que en la presencialidad, el docente debe tener la habilidad de conocer las formas de aprender de cada estudiante.		
10. Otros. <hr/> <hr/>		

17. ¿Estaría interesado en impartir clases en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia?

- a. Si
- b. No

18. Si la respuesta a la pregunta anterior es negativa, indique la razón por la cual no muestra interés, puede elegir más de una.

Factor de negación	Escala
--------------------	--------

	SI	NO
1. No tengo los recursos necesarios (Computadora, Internet, entre otros.)		
2. Considero que la interacción del docente y los estudiantes es vital.		
3. No tengo los conocimientos de computación necesarios.		
4. Me resisto a esta forma de enseñanza – aprendizaje.		
5. Esa modalidad requiere mucha exigencia, demanda de tiempo y dedicación.		
6. Los estudiantes solo aprenden en Modalidad Presencial.		
7. Otros. _____		

19. Si la respuesta a la pregunta N° 17 es positiva, seleccione de acuerdo al peso de los siguientes factores.

Factor de decisión	Grado de importancia		
	Poco	Importante	Muy

	importante			importante	
1. Podría impartir más clases de las que atiendo actualmente.	1	2	3	4	5
2. Ahorro de tiempo y esfuerzo al no tener que transportarse a la universidad.	1	2	3	4	5
3. Adecuación de horario en base a conveniencia.	1	2	3	4	5
4. Seguridad.	1	2	3	4	5
5. Mayor atención a las responsabilidades personales / familiares.	1	2	3	4	5
6. Ahorro de dinero por gasto de transporte, alimentación o alojamiento.	1	2	3	4	5
7. Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el aprendizaje colaborativo.	1	2	3	4	5
8. Mayor estructura y planificación de los módulos.	1	2	3	4	5
9. Aplicación de metodologías variadas.	1	2	3	4	5
10. Mayor aprovechamiento de las	1	2	3	4	5

herramientas virtuales para el aprendizaje. (TIC'S)					
11. Variedad en el sistema de evaluación.	1	2	3	4	5

20. En caso de impartir clases en Modalidad a Distancia, ¿Cuál sería el horario que dedicaría para el desarrollo de las actividades?

- Por las mañanas (6:00 a.m. – 12:00 md.)
- Por las tardes (1:00 p.m. – 6:00 p.m.)
- Por las noches (7:00 p.m. – 11:00 p.m.)
- Altas horas de la noche / madrugada (12:00 a.m. – 5:00 a.m.)

21. De acuerdo al horario que eligió en la pregunta anterior, rodee con un círculo el número de la derecha que considere más acorde al peso de los siguientes factores.

Factor de decisión	Grado de importancia				
	Poco importante	Importante		Muy importante	
1. Es el horario en el que el trabajo me lo permite.	1	2	3	4	5
2. Es el horario en el que las responsabilidades familiares / personales me lo permiten.	1	2	3	4	5
3. Es el horario en el que soy más	1	2	3	4	5

productivo.					
4. Es el horario en el que tengo acceso a computadora e Internet.	1	2	3	4	5

Parte V: Valoraciones sobre la Modalidad a Distancia

22. Como docente, ¿Recomendaría la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la Facultad Multidisciplinaria Oriental?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

23. ¿Considera que, la calidad de la Educación a Distancia puede ser equivalente a la Educación Presencial si se utilizan metodologías apropiadas?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

24. La Escuela de Posgrado de la FMO-UES ya brinda sus servicios a la comunidad universitaria con la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad Presencial. ¿Considera que con la implementación de una Modalidad a Distancia como alternativa a la que ya se sirve en la institución, acapararía la atención de nuevos profesionales?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

25. ¿Considera que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior con Modalidad a Distancia en la FMO-UES, lograría beneficiar a más personas, que, por factores de tiempo, lejanía o por incompatibilidad de horarios no pueden acceder al programa de Modalidad Presencial que actualmente se sirve?

26. A su criterio, ¿Cree que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia, el nivel de deserción estudiantil por problemas de tiempo, trabajo y movilidad disminuiría?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

27. ¿Considera que, con la implementación de una Modalidad a Distancia en la Maestría de Profesionalización de Docencia Superior, el nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos por parte de los participantes sería?

- a. Deficiente, comparado al de Modalidad Presencial
- b. Igual al de Modalidad Presencial
- c. Mejor al de Modalidad Presencial

¿Por qué? _____

Parte V: Metodología y Evaluación en Educación a Distancia

28. ¿Qué herramientas tecnológicas utilizaría como apoyo pedagógico para estimular el aprendizaje en la Modalidad a Distancia? Puede marcar más de una opción.

Herramientas / Aplicaciones	Elección	
	Si	No
1. Videoconferencias basadas en la nube usado para para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video, audio o ambos.		
2. Herramientas que permitan mantener la comunicación (Skype, Teams, Telegram, WhatsApp, Webex, entre otras).		
3. Herramienta para la creación de mapas mentales, diagramas o lluvia de ideas.		
4. Aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, permitiendo la comunicación entre docentes y estudiantes. (Moodle, Schoology, Edmodo, Google Classroom, entre otras)		
5. Aplicaciones web que permitan la creación y gestión de contenidos educativos (Google Drive, DropBox, entre otros)		
6. Aplicaciones para personas con discapacidades que mejoren el acceso a la información y faciliten la comprensión.		
7. Herramienta para crear presentaciones interactivas, infografías, experiencias de gamificación entre otros.		
8. Otras: _____		

29. Además de las herramientas digitales, es necesario que el docente esté familiarizado con una variedad de instrumentos, herramientas, situaciones y recursos, que ayuden a obtener información sobre la evolución de los estudiantes en su aprendizaje. ¿Qué mecanismos para la evaluación utilizaría? Puede elegir más de una.

Mecanismos	Elección	
	Si	No
1. Rúbricas: Ofrecen una descripción detallada de qué indicador o criterio ha superado cada estudiante y en qué grado, con lo que es una herramienta que sirve tanto evaluar como para guiar al aprendizaje.		
2. Dianas: Constituyen un método, diseñado para la autoevaluación y coevaluación, en el que se busca la participación de una manera inmediata, visual e intuitiva.		
3. e-Portfolios: Son herramientas flexibles de evaluación que permiten recoger evidencias y reflexiones sobre el proceso de aprendizaje.		
4. Diarios de aprendizaje: Son documentos, elaborados por el estudiante para la recolección y reflexión sobre las experiencias vividas a lo largo de un proyecto de aprendizaje.		
5. Mapas conceptuales: Es la representación esquemática de un tema. Funciona como estrategia de aprendizaje, como recurso tipográfico en los textos, pero también como instrumento de evaluación.		
6. Otros		

30. Como docente de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO

¿Estaría en la disposición de unirse a programas de capacitación con el fin de reforzar los conocimientos en herramientas y recursos digitales?

- a. Si
- b. No

¿Por qué?

31. ¿Qué competencias debe formar o reforzar para poder impartir clases en una Modalidad a Distancia? Puede elegir más de una.

Competencia	Elección	
	Si	No
11. Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje.		
12. Dominio de técnicas de aprendizaje activo y autorregulado, colaborativo y basado en problemas para centrar el aprendizaje en el estudiante.		
13. Manejo de recursos didácticos informáticos.		
14. Habilidad en el uso de tecnología educativa.		
15. Dominio de la tutoría telemática.		
16. Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes en modalidad no presencial.		
17. Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito.		
18. Dominio de las tecnologías de información y comunicación para el		

uso en educación a distancia y en especial de las herramientas del entorno virtual o plataforma tecnológica a través de la cual se distribuyan los contenidos.		
19. Habilidad para la selección y diseño de materiales escritos, informáticos, audiovisuales y multimediales.		
20. Otras		

Anexo 5: Encuesta dirigida a coordinador de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMOUES.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

El presente cuestionario es realizado exclusivamente para fines de investigación académica, toda la información obtenida será tratada con estricta confidencialidad. Agradecimientos de antemano por su disposición y tiempo.

Objetivo: Conocer la opinión del Coordinador de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en con relación a la implementación de una Modalidad a Distancia.

Indicaciones: Lea atentamente cada pregunta y, a continuación, seleccione la letra correspondiente a la respuesta que considere conveniente.

Parte I: Conocimientos sobre Modalidad a Distancia

-
1. De acuerdo a los conceptos siguientes, seleccione el que considera se refiere a Modalidad a Distancia.
 - a. Esta modalidad de estudio se caracteriza por un aprendizaje independiente y autónomo mediado por uso de tecnología y una supervisión tutorial bien sincronizada.

- b. Es una modalidad presencial cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante, complementado con sesiones mediadas por el uso de tecnología.
2. En su experiencia como coordinador de la Maestría en Modalidad Presencial ¿Cuál de los siguientes inconvenientes ha observado, en relación a las actividades docentes, y estudiantiles en general? Puede elegir más de una opción.

Situación	Elección	
	Si	No
1. Incorporación tardía a clases por factores laborales y familiares.		
2. Incorporación tardía a clases por inconvenientes de transporte.		
3. Retirarse antes de finalizar la sesión de clases por motivos de distancia.		
4. Inasistencia debido a la atención de asuntos laborales y familiares.		
5. Inasistencia por distancia entre su hogar y centro de estudios.		
6. Inasistencia a clases por factores climáticos o desastres naturales.		
7. Inasistencia a clases por incapacidades.		
8. Indisposición de docentes para atender los módulos por falta de tiempo.		
9. Insuficientes espacios físico para atender todos los programas de posgrado.		

3. Ante las dificultades observadas a consecuencia de las situaciones anteriores ¿Considera que, con la implementación de sesiones académicas en Modalidad a Distancia de la Maestría, se disminuyen estos incidentes?
- Si
 - No

¿Por qué? _____

4. En su desempeño académico. ¿Ha tenido la experiencia de coordinar programas de Maestría de forma virtual?
- Si
 - No
5. Si la respuesta a la pregunta anterior fue Si, ¿Qué complicaciones encontró en el ejercicio de coordinar un programa académico bajo esa modalidad?, seleccione de acuerdo a los factores (tiempo, esfuerzo, planificación, seguimiento y evaluación). Puede seleccionar más de una.

Factor (tiempo, esfuerzo, planificación, seguimiento y evaluación)	Escala	
	SI	NO
1. Mayores dificultades para establecer la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes.		
2. Establecer un programa de formación continua a docentes,		

requiere de mucho trabajo.		
3. Estimular al personal docente en acciones de mejora es casi imposible.		
4. Promover un proceso de autoevaluación de los docentes sobre el desempeño de sus actividades requiere mucho tiempo.		
5. Mayor inversión de tiempo al monitorear las actividades de los docentes.		
6. Otros. _____		

Parte II: Valoraciones sobre la Modalidad a Distancia

6. Como coordinador, ¿Recomendaría la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad a Distancia en la Facultad Multidisciplinaria Oriental?
- a. Si
 - b. No

7. Si su respuesta es negativa, indique la razón por la cual no está de acuerdo con la implementación de esa Modalidad, puede elegir más de una.

Factor de negación	Escala	
	SI	NO
1. Se necesita contar con recursos necesarios (Computadora, Internet, entre otros.)		
2. Considero que la interacción en el aula del docente y los estudiantes es imprescindible.		
3. Es indispensable los conocimientos de computación.		
4. Se requiere de auto-disciplina y auto-aprendizaje.		
5. Esa modalidad requiere mucha exigencia, demanda de tiempo y dedicación.		
6. Sólo se puede aprender en Modalidad Presencial.		
7. Otros. _____		

8. Si la respuesta a la pregunta N° 6 es positiva, seleccione de acuerdo al peso de los siguientes factores.

Factor de decisión	Grado de importancia				
	Poco importante	Importante		Muy importante	
1. Gracias a los requerimientos de disciplina, organización y responsabilidad, se tendría mayor aprovechamiento de las clases.	1	2	3	4	5
2. Ahorro de tiempo al no tener que transportarse a la universidad.	1	2	3	4	5
3. Estudiantes y docentes pueden conectarse desde su casa, oficina o desde cualquier lugar.	1	2	3	4	5
4. Conocimiento y aplicación de más herramientas digitales y formatos interactivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5
5. Ahorro de dinero por gasto de transporte, alimentación o alojamiento.	1	2	3	4	5
6. Ahorro de dinero por gasto en material	1	2	3	4	5

impreso.					
7. Por ser flexible tanto en sus materiales, como en las formas de comunicación, la metodología de trabajo, el horario de clase y el acceso a la información.	1	2	3	4	5
8. Permite elaboración de actividades interactivas y promueve el intercambio.	1	2	3	4	5

9. ¿Considera qué, la calidad de la Educación a Distancia puede ser equivalente a la Educación Presencial si se utilizan metodologías apropiadas?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

10. La Escuela de Posgrado de la FMO-UES ya brinda sus servicios a la comunidad universitaria con la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad Presencial. ¿Considera que con la implementación de una Modalidad a Distancia como alternativa a la que ya se sirve en la institución, acapararía la atención de nuevos profesionales?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

11. A su criterio, ¿Cree que, con la implementación de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior en Modalidad a Distancia, el nivel de deserción estudiantil por problemas de tiempo, trabajo y movilidad disminuiría?

c. Si

d. No

¿Por qué? _____

12. ¿Considera que, con la implementación de una Modalidad a Distancia en la Maestría de Profesionalización de Docencia Superior, el nivel de aprendizaje y aplicación de conocimientos por parte de los participantes sería?

a. Deficiente, comparado al de Modalidad Presencial

b. Igual al de Modalidad Presencial

c. Mejor al de Modalidad Presencial

¿Por qué? _____

Parte III: Metodología y Evaluación en Educación a Distancia

13. A su criterio, ¿Qué herramientas o recursos digitales debe utilizar el nuevo docente para garantizar una accesibilidad idónea, flexible, confiable y con mayor adquisición de conocimientos, con el fin de facilitar la comunicación entre el docente y el estudiante en los entornos de Educación a Distancia? Puede elegir más de una.

Herramientas / Aplicaciones	Elección
-----------------------------	----------

	Si	No
1. Videoconferencias basadas en la nube usado para para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video, audio o ambos.		
2. Herramientas que permitan mantener la comunicación (Skype, Teams, Telegram, WhatsApp, Webex, entre otras).		
3. Herramienta para la creación de mapas mentales, diagramas o lluvia de ideas.		
4. Aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, permitiendo la comunicación entre docentes y estudiantes. (Moodle, Schoology, Edmodo, Google Classroom, entre otras)		
5. Aplicaciones web que permitan la creación y gestión de contenidos educativos (Google Drive, DropBox, entre otros)		
6. Aplicaciones para personas con discapacidades que mejoren el acceso a la información y faciliten la comprensión.		
7. Herramienta para crear presentaciones interactivas, infografías, experiencias de gamificación entre otros.		
8. Otras		

14. Además de las herramientas digitales, es necesario que el docente esté familiarizado con una variedad de instrumentos, herramientas, situaciones y recursos, que ayuden a obtener información sobre la evolución de los estudiantes en su aprendizaje. ¿Qué mecanismos para la evaluación recomienda? Puede elegir más de una.

Mecanismos	Elección	
	Si	No
7. Rúbricas: Ofrecen una descripción detallada de qué indicador o criterio ha superado cada estudiante y en qué grado, con lo que es una herramienta que sirve tanto evaluar como para guiar al aprendizaje.		
8. Dianas: Constituyen un método, diseñado para la autoevaluación y coevaluación, en el que se busca la participación de una manera inmediata, visual e intuitiva.		
9. e-Portfolios: Son herramientas flexibles de evaluación que permiten recoger evidencias y reflexiones sobre el proceso de aprendizaje.		
10. Diarios de aprendizaje: Son documentos, elaborados por el estudiante para la recolección y reflexión sobre las experiencias vividas a lo largo de un proyecto de aprendizaje.		
11. Mapas conceptuales: Es la representación esquemática de un tema. Funciona como estrategia de aprendizaje, como recurso tipográfico en los textos, pero también como instrumento de evaluación.		
12. Otros		

15. A su criterio, ¿Qué competencias deben destacar los docentes para poder impartir clases en una Modalidad a Distancia? Puede elegir más de una.

Competencia	Elección	
	Si	No
1. Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje.		
2. Dominio de técnicas de aprendizaje activo y autorregulado, colaborativo y basado en problemas para centrar el aprendizaje en el estudiante.		
3. Manejo de recursos didácticos informáticos.		
4. Habilidad en el uso de tecnología educativa.		
5. Dominio de la tutoría telemática.		
6. Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes en modalidad no presencial.		
7. Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito.		
8. Dominio de las tecnologías de información y comunicación para el uso en educación a distancia y en especial de las herramientas del entorno virtual o plataforma tecnológica a través de la cual se distribuyan los contenidos.		
9. Habilidad para la selección y diseño de materiales escritos, informáticos, audiovisuales y multimediales.		
10. Otras		

16. La planta docente con la que se desarrollan los módulos de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en Modalidad Presencial ¿Tienen

formación en herramientas, recursos y aplicaciones digitales, tanto para la gestión de las actividades educativas como para realizar el proceso de evaluación?

- a. Si
- b. No
- c. No sé.

17. Como coordinador de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la FMO ¿Estaría en la disposición de apoyar programas de capacitación al personal docente con el fin de reforzar los conocimientos en herramientas y recursos digitales?

- c. Si
- d. No

¿Por qué?

Anexo 6: Guía para visita de campo.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

La presente guía es realizada exclusivamente para fines de investigación académica, toda la información obtenida será tratada con estricta confidencialidad. Agradecimientos de antemano por su disposición y tiempo.

Objetivo: Conocer la estructura tecnológica con la que cuenta la institución.

1. ¿Qué tipo de conexión a Internet tiene la institución?
2. ¿Cuál es la velocidad de conexión a Internet?
3. ¿Cuántos servidores tiene la institución?
4. ¿Cuáles son las características de software y hardware de los servidores?
5. ¿Qué servicios brindan a la comunidad universitaria?
6. ¿Dispone la institución de un Campus Virtual?
7. ¿A partir de qué año funciona el Campus Virtual?
8. ¿Cuántos cursos se encuentran alojados en la plataforma virtual?
9. ¿Cuántos usuarios en calidad de estudiantes y docentes se encuentran registrados en el Campus Virtual?
10. ¿Cómo se distribuye la red de datos en el campus universitario?
11. ¿Cuál es el equipo tecnológico con el que cuenta la institución?
12. ¿Consideran conveniente la centralización de los recursos y servicios de la Facultad?
13. ¿Cuáles son los equipos a reforzar o actualizar al momento de centralizar los servicios?